



취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II¹⁾

김경준 명예연구위원

요약

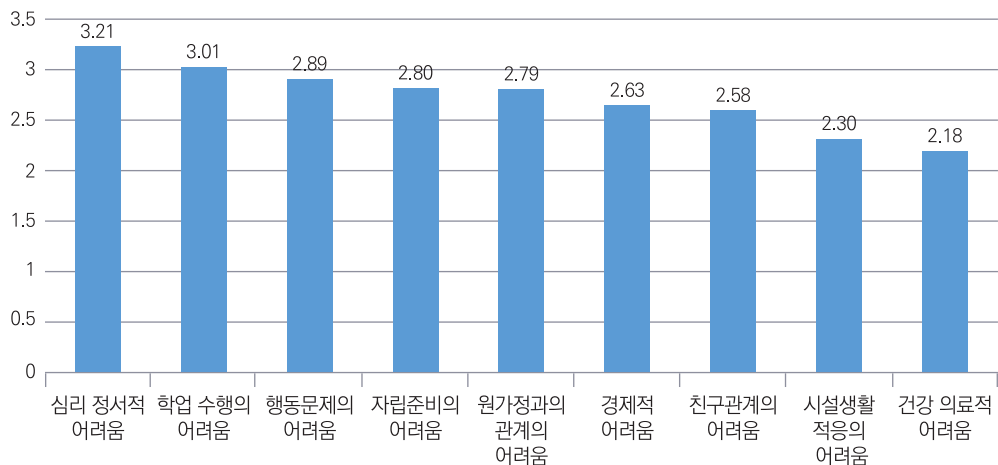
- 조사목적** ▶ 이 연구는 시설 보호 아동·청소년, 가족 돌봄 아동·청소년, 경계선 지능 아동·청소년, 은둔형 외톨이 청소년 등 최근 사회적으로 이슈가 되고 있는 취약계층 청소년의 실태를 분석하고 체계적인 정책 진단을 토대로 실효성 있는 정책 방안을 마련하는 것을 목적으로 하고 있음.
- 조사대상** ▶ 시설 보호 아동·청소년, 가족 돌봄 아동·청소년, 경계선 지능 아동·청소년, 은둔형 외톨이 청소년 등 취약 계층 아동·청소년 대상의 특성상 직접 조사의 어려움으로 관련 시설 종사자를 대상으로 하였으며, 각 유형별로 100명 내외로 할당하여 조사하였고, 최종 511명의 설문지가 분석되었음.
- 조사방법** ▶ 조사는 온라인 웹조사로 실시되었는데, 조사 대상자의 탐색을 위해서 아동권리보장원 내 시설 정보 등 공개된 정보를 활용하여 기관에 협조 요청을 구하는 방식으로 진행되었음. 기관에서 관련 유형의 아동·청소년이 있는지의 여부를 확인하고, 조사 대상으로 확인된 경우에 이메일 및 문자메시지를 발송하여 자기기입식 방식으로 조사되었음.
- 조사기간** ▶ 조사는 2023년 7월 24일부터 2023년 8월 18일까지 이루어졌으며, 조사 문항에 대해서 원내 기관생명윤리위원회(IRB)의 심의를 거쳤음.

1) 본 블루노트는 한국청소년정책연구원의 2023년 연구과제인 「취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II」를 발췌·요약한 것임.

1 시설 보호 아동·청소년의 실태 및 정책 방안

■ 시설 보호 아동·청소년이 겪고 있는 어려움

- 시설 보호 아동·청소년들은 심리 정서, 학업 수행 등에서 큰 어려움을 겪고 있는 것으로 나타남.
 - 시설 보호 아동·청소년들이 겪고 있는 가장 큰 어려움은 심리 정서적 어려움(3.21점)이고, 그 다음으로 학업 수행의 어려움(3.01점), 행동문제의 어려움(2.89점), 자립준비의 어려움(2.80점), 원가정과의 관계의 어려움(2.79점), 경제적 어려움(2.63점), 친구관계의 어려움(2.58점), 시설생활 적응의 어려움(2.30점), 건강 의료적 어려움(2.18점)의 순임.
- 시설 보호 아동·청소년들의 구체적인 어려움은 다음과 같음.
 - 심리 정서적 어려움은 우울증(21.5%), 정서 불안(20.0%), ADHD(12.3%), 심한 감정 기복(7.7%), 충동적인 행동(7.7%) 등임
 - 학업 수행의 어려움은 기본기 부족(34.4%), 경계선 지능 아동(23.4%), ADHD로 인한 주의력 부족(14.1%), 공부에 대한 무관심(9.4%), 이해력 부족(7.8%) 등임.
 - 행동 문제의 어려움은 폭력성(29.6%), 욕설 등 부정적인 언어 사용(9.3%), 분노조절 장애(9.3%), 자해(7.4%), 동료 아동 및 교사들에 대한 가해(7.4%), ADHD(7.4%), 성격장애(7.4%) 등임.
 - 자립 준비의 어려움은 자립 의지의 부족(23.5%), 자립 준비 부족(9.8%), 시설 의존(9.8%), 미래에 대한 무계획(5.9%), 자립하는 것에 대한 두려움과 부담감(5.9%) 등임.
 - 원가정과의 관계의 어려움은 부모로부터의 방임, 양육거부(18.5%), 부모와의 연락의 어려움(16.7%), 부모로부터의 학대, 폭력(16.7%), 원가정과의 갈등·불화로 관계 회복의 어려움(11.1%) 등임.
 - 경제적 어려움은 용돈 부족(23.3%), 가정해체로 인한 부모의 경제적 지원 부족(18.6%), 학업지원 부족(11.6%), 운영비(보조금) 부족(7.0%), 후원금 부족(7.0%) 등임.

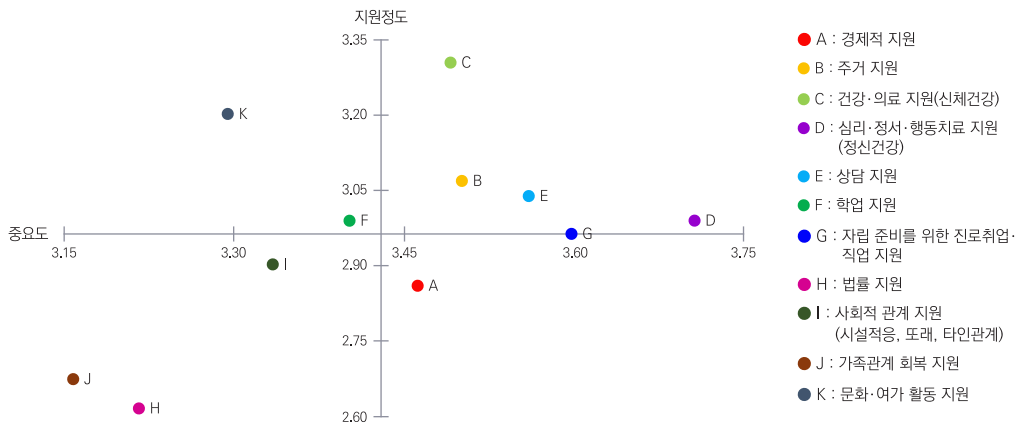


출처: 김경준, 김영지, 윤철경, 이은주, 이은주, 임성은(2023), 취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II, 102~103,

그림 1 시설 보호 아동·청소년이 겪고 있는 어려움

■ 시설 보호 아동·청소년 정책·서비스의 중요도와 지원 정도

- 시설 보호 아동·청소년 정책·서비스의 중요도와 지원 정도에 대한 IPA 분석 결과, 심리·정서·행동치료 지원(D), 진로취업·직업 지원(G), 상담 지원(E), 경제적 지원(A) 등에 대한 정책·서비스가 필요한 것으로 나타남.
 - 시설 보호 아동·청소년을 대상으로 하는 정부의 정책·서비스의 중요도는 심리·정서·행동치료 지원(3.71점)이 가장 높고, 그 다음으로 진로취업·직업 지원(3.60점), 상담 지원(3.56점) 등의 순임.
 - 시설 보호 아동·청소년을 대상의 정부의 정책·서비스 지원 정도는 건강·의료지원(3.30점), 문화·여가활동 지원(3.20점), 주거 지원(3.07점), 상담 지원(3.04점), 심리·정서·행동치료 지원(2.99점) 등의 순임.
 - 시설 보호 아동·청소년 정책·서비스의 중요도에 비해서 심리·정서·행동치료 지원(2.99점), 진로취업·직업 지원(2.96점), 상담 지원(3.04점), 경제적 지원(2.86점) 등의 지원 정도는 낮은 것으로 나타남.



출처: 김경준, 김영지, 윤철경, 이은주, 이은주, 임성은(2023), 취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II, 108.

그림 2 시설 보호 아동·청소년의 정책·서비스의 중요도와 지원 정도 IPA 분석

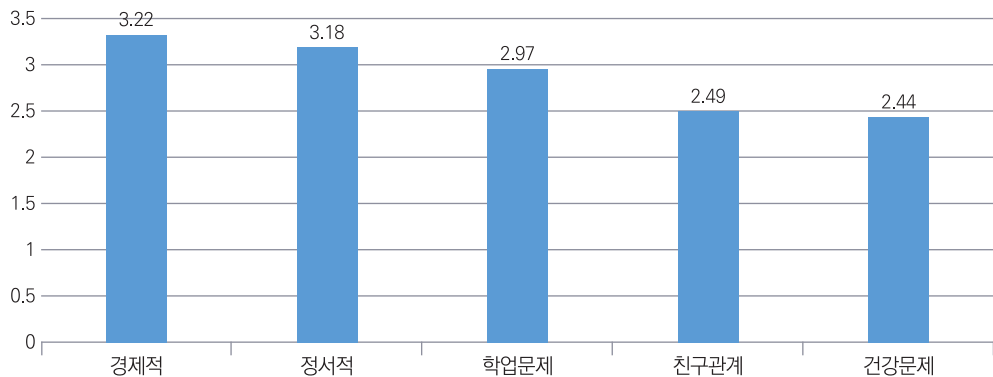
2 가족 돌봄 아동·청소년 실태 및 정책 방안

■ 가족 돌봄 아동·청소년이 겪고 있는 어려움

- 가족 돌봄 아동·청소년들은 경제적인 어려움과 함께 정서적 어려움을 가장 많이 겪고 있는 것으로 나타남.
 - 가족 돌봄 아동·청소년들이 겪고 있는 가장 큰 어려움은 경제적 어려움(3.22점)이었고, 그 다음으로 정서적 어려움(3.18점), 학업문제의 어려움(2.97점), 친구관계의 어려움(2.49점), 건강문제의 어려움(2.44점)의 순임.

● 가족 돌봄 아동·청소년이 겪고 있는 구체적인 어려움

- 경제적 어려움은 보호자가 경제활동을 하지 않는 것(17.1%), 가족 내 환자로 의료비의 큰 부담(14.3%), 기초생활수급비만으로 생활의 어려움(14.3%), 가족 내 경제활동을 하는 구성원의 부재(7.1%), 고령의 조부모로 경제활동이 어려움(7.1%) 등임.
- 정서적 어려움은 가정 내 아동·청소년의 심리적인 케어나 의지할 성인의 부재(19.4%), 어린 나이에 가장으로서 모든 일을 도맡아 하고 책임져야 하는 심리적 부담감(13.4%), 또래친구들과 다른 가정환경으로 인한 스트레스 및 우울감(9.0%), 경제적 어려움으로 인한 정서적인 어려움(7.5%) 등임.
- 학업문제의 어려움은 가족을 돌보느라 학습에 집중할 시간의 부족(26.2%), 학원비 부족(19.7%), 기초학습능력 부족(16.4%), 학습의욕 없음(11.5%) 등임.
- 친구관계의 어려움은 가족을 돌보느라 친구들과 어울리는 시간의 부족(27.3%), 친구들과의 관계 형성의 어려움(18.2%), 대인관계의 어려움(12.1%), 잘 놀아주지 않거나 괴롭힘, 왕따(9.1%) 등임.
- 건강문제의 어려움은 가족 돌봄과 학업을 병행으로 체력적인 소모와 피곤함(16.0%), 비만(12.0%), 수술비 등의 병원비 마련의 어려움으로 제 때에 치료받지 못하여 악화된 건강(8.0%), 보호자의 많은 나이로 건강 악화 및 질병 발생(8.0%), 즉석식품이나 편의점, 배달 음식으로 끼니 해결(8.0%) 등임.

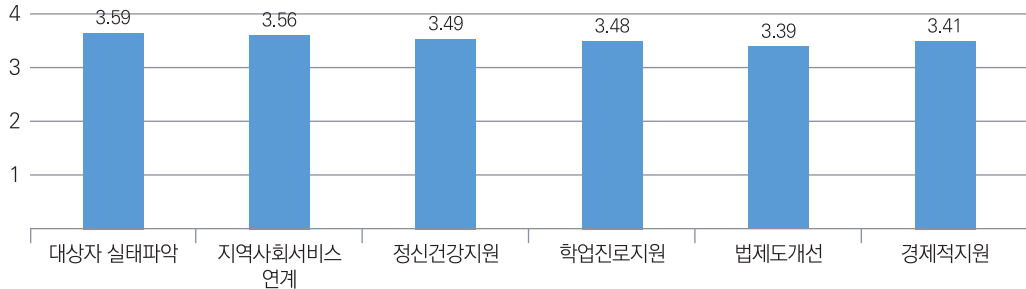


출처: 김경준, 김영지, 윤철경, 이은주, 이은주, 임성은(2023), 취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II, 115.

그림 3 시설 보호 아동·청소년들이 겪고 있는 어려움

■ 가족 돌봄 아동·청소년 정책·서비스의 중요도

- 가족 돌봄 아동·청소년 대상의 정부 정책 및 프로그램·서비스 중에는 대상자 실태 파악과 지역사회 통합 돌봄 서비스 연계 등이 가장 중요한 것으로 나타남.
- 가족 돌봄 아동·청소년 대상의 정부 정책 및 프로그램·서비스에 대한 중요도를 살펴보면, 대상자 실태 파악이 평균 4점 만점에 평균 3.59점으로 가장 높았고, 그 다음으로 지역사회 통합 돌봄 서비스 연계(3.56점), 정신건강 지원(3.49점), 학업 및 진로 지원(3.48점), 경제적 지원(3.41점), 가족 돌봄 관련 법·제도 개선(3.39점), 심리치료 및 상담서비스 지원(3.38점), 돌봄 대상자 의료 연계 지원(3.38점), 취업 연계(3.34점), 문화여가활동 지원(3.27점), 주거환경 개선 지원(3.26점), 법률 지원(3.08점), 또래관계 지원(3.00점)의 순이었음.



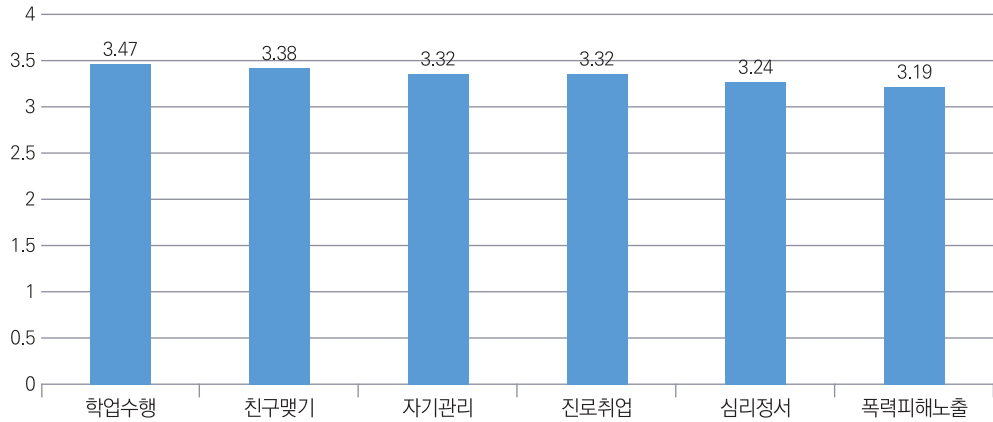
출처: 김경준, 김영지, 윤철경, 이은주, 이은주, 임성은(2023), 취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II, 115.

그림 4 가족 돌봄 아동·청소년 대상 정책·서비스 중요도

3 경계선 지능 아동·청소년 실태 및 정책 방안

■ 경계선 지능 아동·청소년이 겪고 있는 어려움

- 경계선 지능 아동·청소년들은 학업 수행과 자기관리 및 진로·취업 등에서 큰 어려움을 겪고 있는 것으로 나타남.
 - 경계선 지능 아동·청소년들은 학업 수행(3.47점)에서 가장 큰 어려움을 겪고 있고, 그 다음으로 친구 관계 맺기(3.38점), 자기관리 문제(3.32점)와 진로 및 취업 문제(3.32점), 심리정서문제(3.24점), 폭력 등의 피해 노출문제(3.19점), 경제적 문제(2.96점), 신체 건강 문제(2.84점), 여가문화 향유의 부족(2.82점), 가족이나 가족처럼 도와줄 사람이 없음(2.77점)의 순으로 나타남.
- 경계선 지능 아동·청소년들의 구체적인 어려움은 다음과 같음.
 - 학업수행의 문제는 낮은 학업수행 능력(25.0%), 학습 의욕 및 학업 의지 부재(8.3%), 학업수행의 어려움(7.5%), 학업수행 속도가 느림(5.0%), 기초학습 부진(4.2%), 학업 집중의 어려움(4.2%) 등임.
 - 친구관계 맺기의 어려움은 또래관계 형성의 어려움(11.5%), 사회성 부족(10.7%), 대화·행동수준·지능차이로 친구 맺기 어려움(9.0%), 또래집단으로부터 배척(5.7%), 공감대 형성의 어려움(4.9%), 인간관계의 협소함(4.9%) 등임.
 - 자기관리 문제의 어려움은 게임 중독(22.6%), 휴대폰 중독 및 과다사용(13.7%), 계획적인 소비의 어려움(10.5%), 위생개념 부족(2.4%), 계획 수립과 수행에 따른 어려움(2.4%), 자제력 부족(2.4%) 등임.
 - 진로 및 취업 문제는 진로 탐색 및 취업의 어려움(6.2%), 진로 및 취업 지원 부족(4.4%), 자신에게 맞거나 선호하는 진로 찾는 것에 대한 어려움(4.4%), 진로에 대한 고민(3.5%), 진로 및 취업 의지 부족(2.7%) 등임.
 - 심리정서 문제는 우울(20.7%), 폭력성(5.2%), 감정 조절 능력의 어려움(3.4%), 낮은 자존감(3.4%), 심리적인 위축(3.4%) 등임.

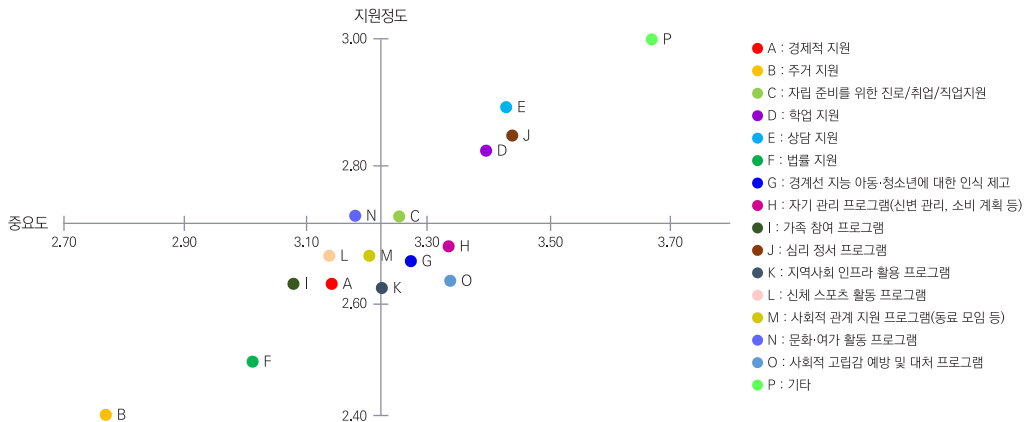


출처: 김경준, 김영지, 윤철경, 이은주, 이은주, 임성은(2023), 취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II, 119.

그림 5 경계선 지능 아동·청소년들이 겪고 있는 어려움

■ 경계선 지능 아동·청소년 대상 프로그램·서비스의 중요도와 지원정도

- 경계선 지능 아동·청소년 대상 프로그램·서비스의 중요도와 지원 정도에 대한 IPA 분석 결과, 사회적 고립감 예방 및 대처 프로그램(O), 자기 관리 프로그램(H), 경계선 지능 아동·청소년에 대한 인식 제고(G)에 대한 지원 필요성이 높은 것으로 나타남.
 - 주거 지원(2.77점) 이외의 대부분의 프로그램·서비스의 중요도는 평균 4점 만점에 평균 3점 이상으로 비교적 높았음.
 - 경계선 지능 아동·청소년 대상 프로그램·서비스 지원 정도는 대부분의 프로그램·서비스가 평균 4점 만점에 평균 3점 미만으로 낮은 것으로 나타남.
 - 특히, 사회적 고립감 예방 및 대처 프로그램(O), 자기 관리 프로그램(H), 경계선 지능 아동·청소년에 대한 인식 제고(G)는 상대적으로 중요도에 비해서 지원 정도가 낮은 것으로 나타남.



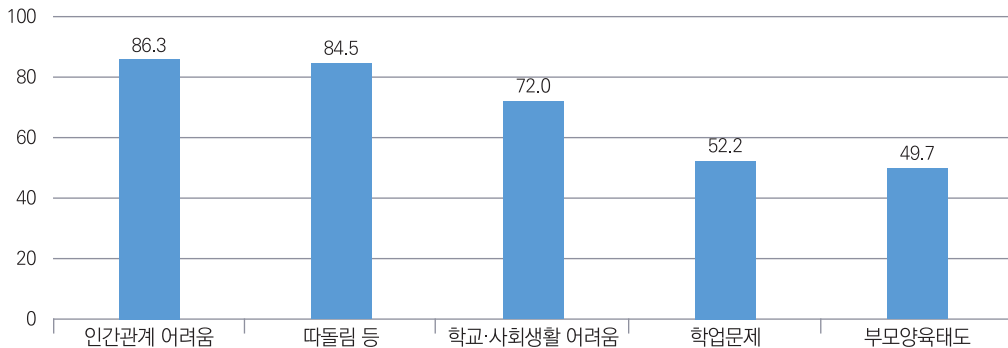
출처: 김경준, 김영지, 윤철경, 이은주, 이은주, 임성은(2023), 취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II, 132-133.

그림 6 경계선 지능 프로그램·서비스의 중요도 및 지원정도에 대한 IPA 분석 결과

4 은둔형 외톨이 청소년 실태 및 정책 방안

■ 은둔형 외톨이 청소년의 은둔 생활 계기

- 은둔형 외톨이 청소년들이 은둔 생활을 하게 되는 가장 큰 계기는 인간관계의 어려움과 따돌림, 학교폭력 경험 등임.
 - 은둔형 외톨이 청소년들이 은둔 생활을 하는 가장 주요한 계기는 다른 사람과 대화하거나 함께 활동하는 것 등 인간관계를 맺는 것이 어려워서(86.3%)이고, 그 다음으로 친구들로부터 따돌림·학교폭력 경험(84.5%), 학교·사회생활이 어렵고 무의미해서(72.0%), 성적 스트레스, 입시·진학 실패 등 학업 문제 때문에(52.2%), 과잉통제, 과잉간섭 등 부모 양육태도로 인해(49.7%) 등의 순으로 나타남.

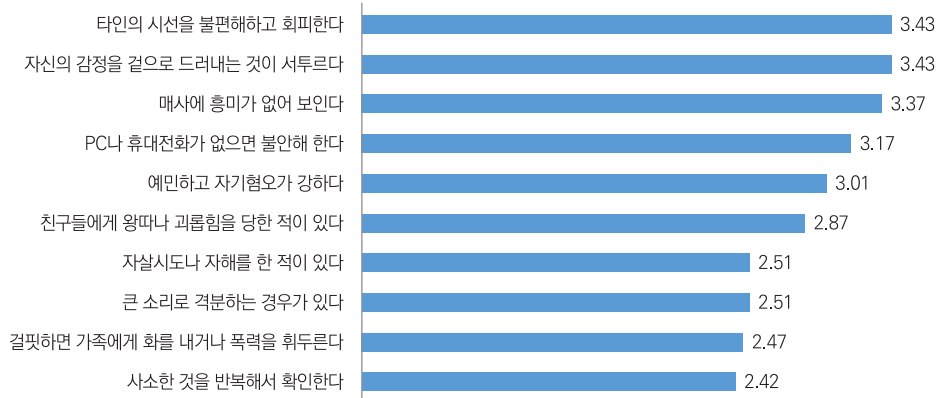


출처: 김경준, 김영지, 윤철경, 이은주, 이은주, 임성은(2023), 취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II, 137.

그림 7 가족 돌봄 아동·청소년 대상 정책·서비스 중요도

■ 은둔형 외톨이 청소년의 특성

- 은둔형 외톨이 청소년들은 타인의 시선을 피하고, 자신의 감정을 드러내는 것이 서투르며, 일상에 흥미를 갖지 못하고, PC나 휴대전화가 없으면 불안해하는 등의 특성을 보임.
 - 은둔형 외톨이 청소년에게서 나타나고 있는 특성을 평균 비교를 살펴보면, 평균 4점 만점에 “타인의 시선을 불편해하고 회피한다”와 “자신의 감정을 겉으로 드러내는 것이 서투르다”가 각각 평균 3.43점으로 가장 높고, 그 다음으로 “매사에 흥미가 없어 보인다”(3.37점), “PC나 휴대전화가 없으면 불안해한다”(3.17점), “예민하고 자기혐오가 강하다”(3.01점), “친구들에게 왕따나 괴롭힘을 당한 적이 있다”(2.87점) 등의 순으로 나타남.

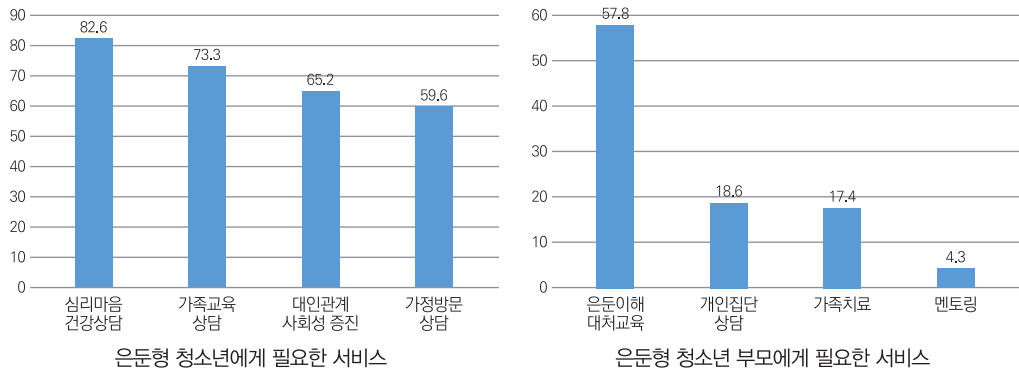


출처: 김경준, 김영지, 윤철경, 이은주, 이은주, 임성은(2023), 취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II, 138.

그림 8 은둔형 외톨이 청소년의 특성(복수응답)

■ 은둔형 외톨이 청소년 및 부모에게 필요한 서비스

- 은둔형 외톨이 청소년에게 가장 필요한 서비스는 심리·마음건강 상담(82.6%)이었으며, 가족에 대한 교육과 상담(73.3%), 대인관계·사회성 증진(65.2%), 가정방문 상담 서비스(59.6%), 학업 지속 지원(46.6%), 문화·취미 지원(38.5%) 등의 순으로 나타남.
- 은둔형 외톨이 청소년 부모(보호자)에게 가장 필요한 서비스는 은둔에 대한 이해 및 대처방안 교육(57.8%)이며, 그 다음으로 자녀로 인한 부모의 우울, 불안 등을 다루기 위한 개인 또는 집단상담(18.6%), 자녀와 부부를 포함한 가족치료(17.4%), 유사 문제를 겪는 가족 대상 소그룹 멘토링(4.3%) 등의 순으로 나타남.



출처: 김경준, 김영지, 윤철경, 이은주, 이은주, 임성은(2023), 취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II.

그림 9 은둔형 청소년 및 부모에게 필요한 서비스

참고문헌

김경준, 김영지, 윤철경, 이은주, 이은주, 임성은(2023), 취약계층 청소년 지원정책 진단 및 제도보완 연구 II.