

위(Wee) 센터 실장 역량강화 연수

대 상 전국 위(Wee) 센터 실장

일 시 2024년 7월 12일(금), 10:00 ~ 17:00

장 소 프레지던트 호텔 31층 슈벨트홀
(서울특별시 중구 을지로 16)



교육부 17개 시·도교육청



한국청소년정책연구원
위(Wee)프로젝트연구·지원센터

위(Wee) 센터 실장 역량강화 연수

 대상

전국 위(Wee) 센터 실장

 일시

2024년 7월 12일(금) 10:00-17:00

 장소

프레지던트 호텔 31층 슈벨트홀(서울특별시 중구 을지로 16)

 일정

시 간		내 용		강 사
10:00-10:30	30 ´	개회 및 인사말		
10:30-11:30	60 ´	강의 1	위(Wee) 프로젝트 기관 상담 기록 관리 방안	배은경 전문상담교사 (용인 위(Wee) 센터)
11:30-12:50	80 ´	점 심 시 간		
12:50-14:10	80 ´	강의 2	청소년 도박문제 이해와 개입	임정민 본부장 (한국도박문제예방치유원)
14:10-14:30	20 ´	휴 식 시 간		
14:30-15:30	60 ´	강의 3	위(Wee) 센터 운영의 실제	성나경 전문상담교사 (윤중중학교)
15:30-16:00	30 ´	휴 식 시 간		
16:00-17:00	60 ´	토론 및 발표	위(Wee) 센터 운영 개선방안 논의	성나경 전문상담교사 (윤중중학교)

* 상기 일정 및 내용은 변경될 수 있음



목 차

01. 위(Wee) 프로젝트 기관 상담 기록 관리 방안	1
02. 청소년 도박문제 이해와 개입	17
03. 위(Wee) 센터 운영의 실제	55
부록.	75



01

위(Wee) 프로젝트 기관 상담 기록 관리 방안

배은경 전문상담교사
(용인 위(Wee) 센터)

위(Wee) 프로젝트 기관 학생상담 기록 관리 방안

용인교육지원청 전문상담교사
배 은 경

1

1. 상담활동 동의 및 비밀보장

☒ **상담활동에 대한 동의가 필요한가?**

상담 과정 및 절차에 대한 안내

미성년자인 학생 내담자의 법적 보호자의 사전 동의

위기 사안이나 법적 문제

2



1. 상담활동 동의 및 비밀보장

• 상담활동 관련 동의

전체학생 대상 사전동의

- 3월 신학기에 전체 학부모
- 위클래스 안내와 전교 학생 상담 활성화

개별학생 대상 사전동의

- 학생 사안발생 시, 상담의뢰 시
- 상담의 구조화, 윤리적문제에 대처

특별교육 및 집단프로그램 동의

- 교육 및 프로그램 실시전
- 활동에 대한 안내, 참여여부 동의

개인정보수집 및 제3자 활용 동의

- 3월 신학기 학교 개인정보수집 시
- 내담자의 정보 수집 항목에 대한 동의

3

1. 상담활동 동의 및 비밀보장

• 비밀보장의 한계

비밀보장의 어려움

전문상담교사
비밀보장 원칙의 한계

학부모 요청 시
비밀보장의 한계

담임교사 요청 시
비밀보장의 한계

학교상담 윤리 및 비밀보장 관련 연구와 교육 부족

4

1. 상담활동 동의 및 비밀보장

• 비밀보장의 원칙 예외 사항

- 내담자가 상담내용 공개를 요구하였을 경우
- 자해나 자살 위험이 있거나 사회의 안전에 위협이 될 때
- 법정에서 요구 및 명령이 있을 때(법원의 명령)
- 아동학대 또는 성범죄를 인지하였을 때
- 전염성이 있는 치명적인 질병을 앓고 있음을 알았을 때
- 학교폭력대책자치위원회 요구

5

2. 학생상담 기록 관리

- 왜 기록하는가?
- 어떻게 기록하는가?
- 무엇을 기록에 포함시켜야 하는가? 포함시켜서는 안되는가
- 내담자가 자신의 기록을 열람, 복사, 폐기 요청할 경우 어떻게 할 것인가?
- 법원과 보험, 경찰, 혹은 학교와 같은 기관에서 오는 기록요청에 어떻게 응해야 하는가?
- 자살시도나 자해, 가정 및 학교폭력 가해/피해자등 위기사례는 어떻게 기록하는가?

6



2. 학생상담 기록 관리

✓ 상담자가 기록을 남기지 않아도 된다는 입장

- 상담기록을 남기지 않는 것이 내담자의 비밀을 확실하게 보장할 수 있는 길이다.
- 부정확한 기록보다는 기록이 없는 것이 차라리 낫다. 어떤 상담자들은 훌륭한 기록을 남기는데 미숙하다.
- 내담자는 자신의 상담기록이 남겨지는 것을 원하지 않는다.
- 내담자나 변호사, 혹은 의료보험회사가 내담자에 대한 기록의 내용에 대해 문제 삼을 수 있고 상담자는 이에 대해 부담을 갖는다.
- 내담자가 진술하는 모든 것을 기록한다는 것은 불가능하기 때문에 어떤 것은 기록하지 않으면서 또 어떤 것은 기록하는가에 대한 이론의 여지를 남기는 매우 주관적인 활동이다.
- 정확한 상담기록을 남기기 위해 상담자들은 많은 시간을 허비해야 한다.

7

2. 학생상담 기록 관리

✓ 상담자가 기록을 남겨야 한다고 생각하는 입장

- 좋은 기록은 상담자가 윤리적인 도전을 받을 때에 도움을 줄 수 있다.
- 상담기록은 상담에 대한 법적인 소송에서 상담자를 보호해 준다.
- 법정에서 혹은 보험회사로부터 자료를 요청받았을 때 이를 제출함으로써 내담자는 필요한 도움을 받을 수 있다.
- 기록은 상담자가 더 이상 상담을 계속할 수 없을 때 내담자를 안전하게 다른 전문가에게 연결시켜 줄 수 있다.
- 기록은 상담자의 상담역량을 향상시켜 준다
- 기록은 자신의 판단을 회상적으로 돌아볼 수 있게 한다. 기록은 판단의 근거를 제공한다.
- 보험회사나 법정에서 요구하는 기록이 점점 더 까다로워지고 있다.
기록이 현실적이고 충분하지 않으면 상담비용이 지원되지 않는다.

8

2. 학생상담 기록 관리

✓ 기록 관리란?

- 기록(records)은 '조직 또는 개인이, 법적 의무의 이행 또는 업무를 수행하면서 증거로서 또는 자산으로서의 작성, 취득 및 유지하는 정보'(기록관리 국제표준 제2판, 2016)
- 기록관리(records management)란 '기록을 만들어내고 관리하고 활용하며 폐기하는 일련의 과정'으로 정의된다(한국기록관리학회, 2010).
- 기록에 대한 체계적인 관리와 안전한 보존을 보장하기 위해서 기록의 생성과 관리, 활용, 폐기와 보존의 모든 과정이 원칙에 의거하여 이루어지도록 통제하는 과정(이원규 2015).
- 생산, 등록, 분류, 편철, 정리, 보관

9

3. 상담기록관리와 관련된 법령과 기준

- 2001년 국제표준화기구인 ISO (International Organization for Standardization)에서 제정
- 2003년 한국 기술표준원에서 ISO 15489 원문 그대로 도입하는 방식으로 KS X ISO 15489로 제정

10



3. 상담기록관리와 관련된 법령과 기준

나. 「공공기록물관리에 관한 법률」 및 동 시행령, 시행규칙

- 첫째, 모든 활동은 기록으로 작성되어야 하며, 적합한 방법에 의해 등록되어야 한다.
- 둘째, 기록분류체계를 마련하고 보존기간이 포함된 기록관리기준표를 운용해야 한다.
- 셋째, 담당부서에서는 기록을 폐기할 수 없으며, 종결된 활동의 기록은 2년 내지는 10년 이내에 기관의 기록관으로 이관하여 보존해야 한다.
- 넷째, 보존기간이 종료된 기록은 기록관 기록물관리전문요원의 심사 등의 절차를 거쳐 폐기해야 한다.
- 다섯째, 영구 및 준영구 등 장기보존의 대상이 되는 기록은 안전한 보존을 위하여 보존매체 수록 등의 보존처리를 실행해야 한다.
- 여섯째, 기록관을 통해 정보공개청구에 대한 이용제공 서비스를 실행해야 한다.

11

3. 상담기록관리와 관련된 법령과 기준

다. 상담 분야의 윤리규정(한국상담심리학회)

- 상담심리사는 특별한 경우를 제외하고는, 내담자나 내담자가 위임한 법적 대리인의 동의가 있을 경우에만 그 내담자의 신분이 드러날 만한 자료 (예를 들면, 계약서, 상담이나 인터뷰 기록, 혹은 설문지)를 공개한다. 그와 같은 자료는 그 자료를 해석할 만한 능력이 있다고 상담심리사가 인정하는 전문가에게만 공개되어야 한다

12

4. 어떻게 기록할 것인가?

- 첫째, 상담기록에 대한 공개 여부에 대한 판단을 실시해야 한다.
- 둘째, 정보공개청구를 위한 소장 기록에 대한 정보목록을 갖추어야 한다.
- 셋째, 정보공개의 접수와 처리를 위한 조직과 담당인력을 갖추어야 한다.
- 넷째, 정보공개의 처리 과정을 기록화해야 한다.

13

(예) 상담기록의 보존 기간과 이관 시기(유정미, 2021)

업무활동 (단위과제)	번호	기록시리즈명	보존 기간	이관시기
3-1 접수면접	3-1-1	상담예약접수부시리즈	3년	2년차
	3-1-2	상담배정기록시리즈	3년	2년차
	3-1-3	상담실배정사용일지시리즈	3년	2년차
3-2 개인상담	3-2-1	개인상담대장시리즈	영구	5년차
	3-2-2	개인상담기록시리즈	10년	2년차
	3-2-3	개인상담관련기록시리즈(박스)	10년	2년차
	3-2-4	개인상담지원요청처리대장시리즈	영구	3년차

14



4. 어떻게 기록할 것인가?

✓ 상담 기록의 접근 통제

- 정의 : 기록에 접근할 수 있는 범위와 행동의 제한을 설정하는 것
- 종류
 - 1) 물리적인 통제 : 기록을 보관하고 있는 장소나 캐비닛 등의 문을 잠그는것, 감시 카메라를 감시하고, 접근을 제한하는 것, 통제구역설정
 - 2) 내용적인 통제: 기록된 내용에 대한 열람, 수정, 복사, 정리, 폐기
- 보안 및 접근통제 체계의 목적
 - 1) 지속적인 업무 수행에 필요한 기록에 **효율적으로 접근하고 검색할 수 있도록** 해야 한다
 - 2) 기록의 무결성이 손상되지 않도록 "접근에 대한 통제"를 통해 **승인 받지 않은 이용이나 변경, 파괴로부터 기록을 효과적으로** 보호해야 한다

15

(예) 상담활동 및 상담기록 분류체계에 따른 접근 구분(유정이, 2021)

업무활동 (단위과제)	번호	기록시리즈명	접근구분		
			권한	대상	허용범위
3-1 접수면접	3-1-1	상담예약접수부시리즈	담당자	원문	열/복/수
			내담자	원문	열
			내부인원	원문	열
	3-1-2	상담배정기록시리즈	담당자	원문	열/복/수
			내담자	목록	열
			내부인원	원문	열
	3-1-3	상담실배정사용일지시리즈	담당자	원문	열/복/수
			내부인원	원문	열

16

4. 어떻게 기록할 것인가?

- 체계화된 상담기록
- Progress notes 그리고 Process notes (Psychotherapy notes)
- 기록의 방법들
 - DRAP: 기술(Description), 반응(Response), 평가(Assessment), 계획(Treatment Plan)
 - SOAP: 주관적인 정보(subjective information), 객관적인 정보(objective information), 평가(Assessment), 계획(Plan)
- 좋은 상담기록과 빈곤한 상담기록 예시

17

4. 어떻게 기록할 것인가?

• 상담기록 방법

- 객관적이고 실제 의사소통된 정보를 포함하여 기록
 - 친구관계가 힘들고 소외될까봐 걱정된다고 함
- 추측이나 해석, 주관적 판단을 최대한 배제
 - 우울증이 있어 보임 (X) → 눈을 마주치지 않고 목소리에 힘이 없음
- 개별 기록 관리 선택, 나이스 상담현황 관리 필수

18



4. 어떻게 기록할 것인가?

• 상담기록물의 정리 및 보관

기록물 정리는 1년 단위로

비전자문서는 별도로 편철하여 관리

잠금 장치 등의 물리적 조치

정기적인 상담시스템 백업

상담업무 담당자 변경 시 인수 인계

19

5. 생각해볼거리

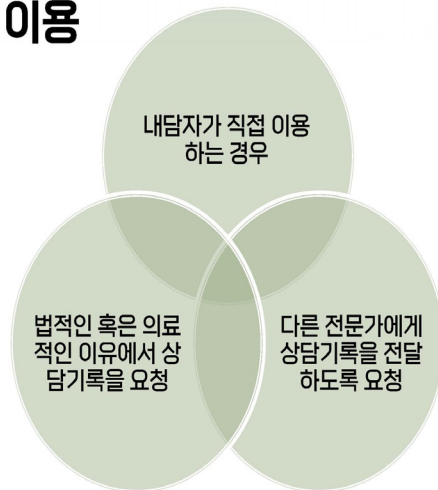
상담기록의 이용

- “상담기록은 생산한 생산자 이외에는 보지 못하는 것을 원칙으로 하였고, 생산자가 관리하다가 유출되거나 누락될까 우려하여 상담이 종료하는 순간까지 다시 말해 기록의 업무활용이 끝나는 순간까지 생산자가 관리하지도 못하게 하는 상황에 왔다. 때문에 현재 상담원의 상담기록관리와 한정적인 열람의 양상은 생산자에게만 보여지는 형태를 취하고 있다. 전적으로 이용이 없다고 말할 수 있는 것이다. 때문에 상담접수실에서는 이용을 위한 어떠한 대비도 할 필요를 느끼지 못하며 실제 하고 있는 활동이 없다.” (이효선, 2002)

20

5. 생각해볼거리

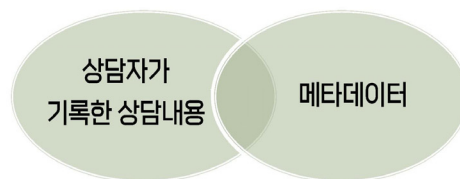
내담자의 기록 이용



21

5. 생각해볼거리

상담기록에서 이용가능한 정보들



- 메타데이터: 정보생성일시, 상담 회기 수, 정보의 길이, 정보에 포함된 키워드, 분류항목 등
- 상담자가 기록한 상담내용과 메타데이터로 이루어진 상담정보는 체계적으로 수집되고 분석될 때 상담지식으로 발전할 수 있다.

22



5. 생각해볼거리

학교책임을 인정한 사례

- 무단외출 시 확인, 수업시간 출석 확인 등과 같은 보호·감독의무를 다하지 않았을 때
- 문제 사실을 인지하고도 적절한 처리를 외면했을 때
- 피해학생 학부모로부터의 가해학생과의 격리 요구에 소홀히 대했을 때
- 체벌이나 폭력 등 직접적인 원인이 있을 때

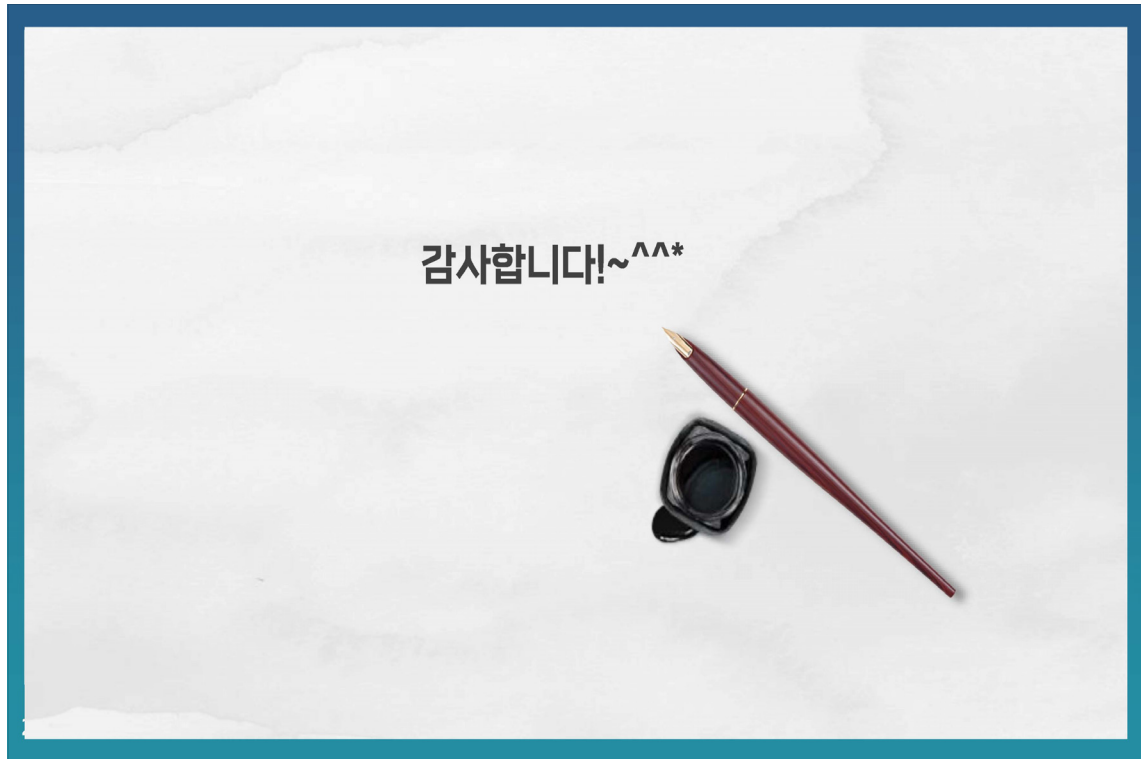
23

5. 생각해볼거리

학교책임을 부정한 사례

- 사고 예측 가능성이 없을 때
- 안전교육이나 예방교육을 충분히 하였을 때
- 휴식시간 활동에 대해 주의를 사전지시를 하였을 때
- 상담 등으로 예의 주시하였으나 피해자가 솔직하게 노출하지 않을 때
- 지속적으로 학부모에게 심각성을 알리고 문제해결을 상의하였을 때
- 지속적으로 문제해결을 위해 적절한 조치를 하였을 때

24





02

청소년 도박문제 이해와 개입

임정민 본부장
(한국도박문제예방치유원)





사행산업체 현황

사행산업통합감독위원회 법 제2조 1호 “사행산업” 규정

종류	경마	복권	카지노	경	경정	체육진흥 표권	청도소씨름
사업자							
	한국마사회	복권위원회, 주중행복권	(주)강원랜드, 그랜드코리아 레저위, (주)파라다이스 등 민간사업자	국민체육 진흥공단, 창원경륜공단, 부산저항 공단스포원	국민체육 진흥공단	국민체육 진흥공단 (주)스포츠투트 코리아))	청도공영 사업공사 (주)한국우시원)
주무부처	농림축산 식품부	기획재정부 복권위원회	문화체육 관광부, 제주특별 자치도청	문화체육 관광부	문화체육 관광부	문화체육 관광부	농림축산 식품부

합법
도박

불법
도박

국가가 사행산업의 업종과 규정을 법으로 정하여
허가한 도박 외의 모든 도박

[출처] 2016 사행산업 관련통계, 사행산업통합감독위원회





education contents

교육내용

- 01 감각키우기
- 02 살펴보고 알아차리기
- 03 실 사례를 통해 파악하기
- 04 개입하기





감각키우기

도박중독이란?

도박으로 인하여 **본인, 가족 및 대인관계의 갈등**과
재정적·사회적·법적 문제가 발생하고 있음에도 불구하고,
자의로 도박행위의 조절이 불가능해
지속적으로 도박을 하게 되는 행위

[출처: 도박중독 예방 프로그램 개발·일반인 대상] 시행산업통합감독위원회, 2009

도박에 빠진 청소년 구하기 | 7

감각키우기

청소년이 주로 하는 도박

① 불법 스포츠 도박

② 온라인 카지노 바카라

③ 비트코인 사다리

④ 실시간 베팅 게임

청소년들은
주로 온라인으로 도박

**도박문제 실태조사 결과
온라인 돈내기 게임**

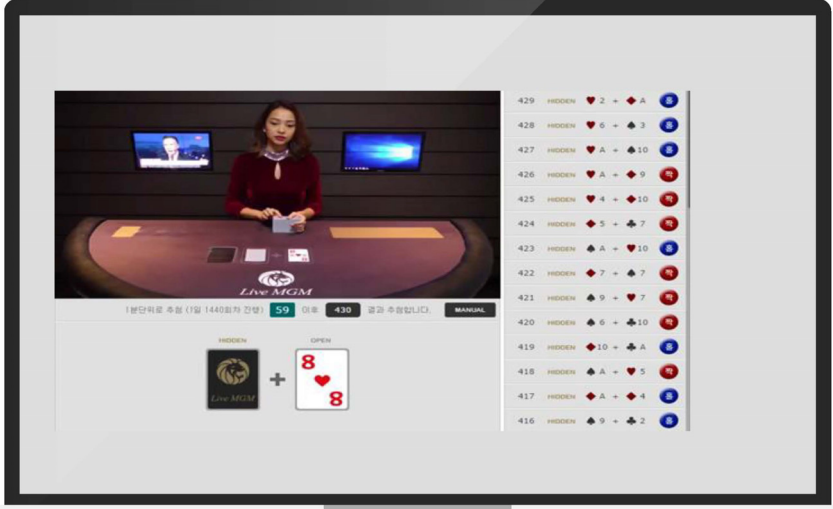
22년 | **18.3%**

20년 | **11.7%**

↑ 약 6.6%p 상승

▶ 참고영상자료
청소년 도박문제 실태 보고서

도박에 빠진 청소년 구하기 | 8



■ 인터넷에서 딜러가 펼친 2장의 카드의 합이 홀짝인지 맞추는 방식.
승률은 50%이며, 승리 배당은 1.95~2배 사이

■ 청소년 대상 블랙바이럴 마케팅(블로그, SNS게시물 등)을 통해 확대

■ 1분마다 한번씩 진행하여 1일 1,440번 가능

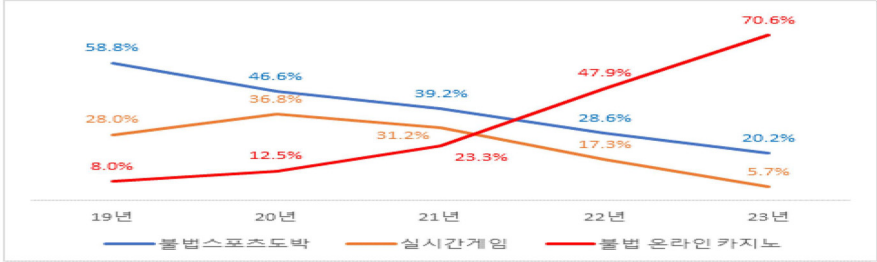
도박이 빠진 청소년 50명 | 9

감각키우기

청소년 도박유형의 변화추이

출처: 한국도박문제예방치유원 내부보고서(2023)

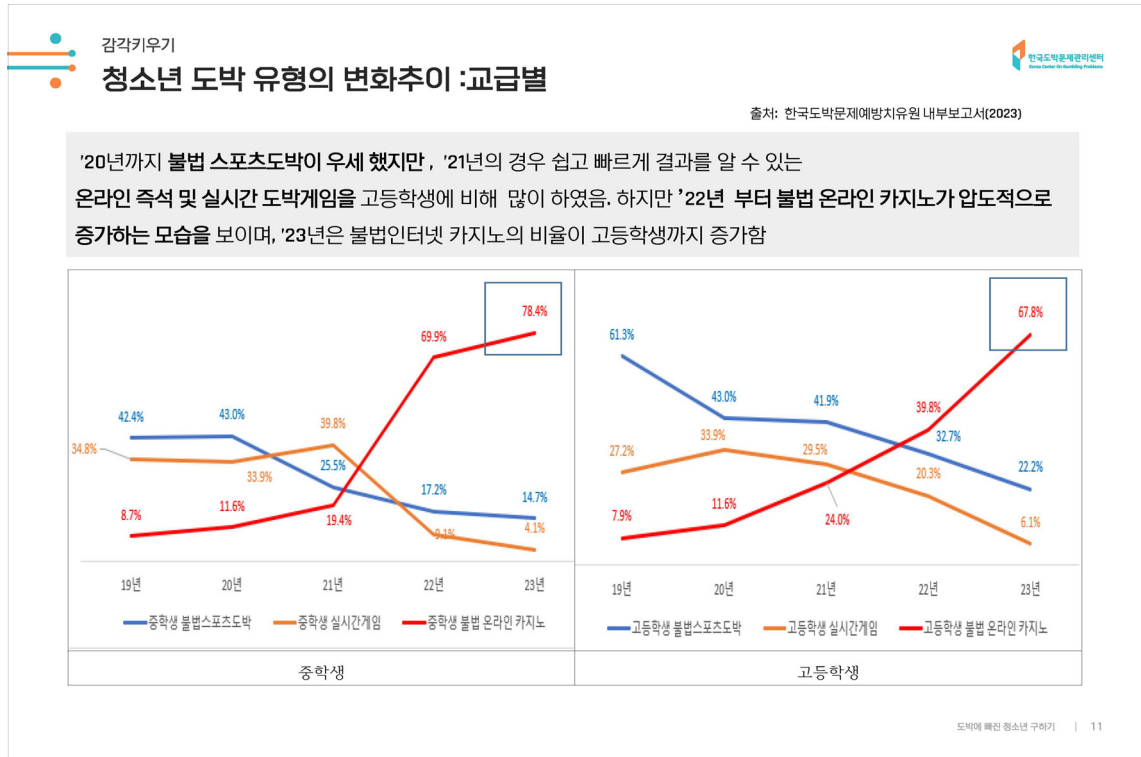
구분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
1	불법 스포츠도박 (59.1%)	불법 스포츠도박 (46.6%)	불법 스포츠도박 (39.2%)	불법 온라인 카지노(47.9%)	불법 온라인 카지노(70.6%)
2	실시간 게임 (28.1%)	실시간 게임 (36.8%)	실시간 게임 (31.2%)	불법 스포츠도박(28.6%)	불법 스포츠도박(20.2%)
3	불법 온라인 카지노(8%)	불법 온라인 카지노(12.5%)	불법 온라인 카지노(23.3%)	실시간 게임 (17.3%)	실시간 게임 (5.7%)



○ **주도박이 온라인 카지노로 바뀐** 점에서 청소년과 성인의 도박이 경계가 없어지고 있으며

○ 빠른 게임일수록(Harris & Griffiths, 2018), 참여자의 수익이 높을 수록(Browne et al., 2015), 상금이 높을 수록((Wulfert et al., 2008) 중독의 위험이 크다는 점에서 우려가 됨

기 | 10



감각키우기

청소년 도박의 특징

시,공간 제약 없는 실시간 운영 시스템

짧은 소요시간, 무제한 배팅

누구나 가입이 가능한 편리함

사회적 이슈의 도박화

도박에 빠진 청소년 구하기 | 12



감각키우기

도박으로 유인하는 환경

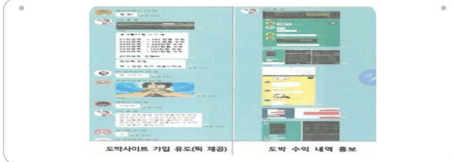


한국도박문제예방지원센터
Korea Problem Gambling Agency

1 청소년이 주로 이용하는 사이트에서 도박 홍보



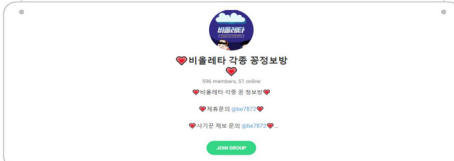
2 오픈채팅방을 통해 도박사이트 홍보



3 도박자금 마련의 용이성 홍보 (SNS, 유튜브 등 계정 거래)



4 도박 개설자들의 익명 커뮤니티를 통한 홍보 (텔레그램 등)





도박에 빠진 청소년 구하기 | 13



감각키우기

회원모집편



한국도박문제예방지원센터
Korea Problem Gambling Agency



도박에 빠진 청소년 구하기 | 14



감각키우기

생각해보기 : 불법 도박 모집 유형별 특징

“ 각각 어떤 방식으로 청소년을 도박으로 유인하고, 문제들이 발생할까요? ”

1

SNS 활용, 고액 알바를 미끼로 불법 도박 사이트를 홍보하여 가입하도록 꾀드림

2

유튜브 영상을 활용 스포츠 분석 정보제공을 미끼로 도박사이트 홍보와 도박을 직접 베팅하도록 유도

3

카톡 등 메신저를 활용하여 고금리 불법 사채와 대리 베팅 회원 등을 모집, 돈을 빌린 이용자들을 지속적으로 괴롭혀 돈을 뜯어냄

도박에 빠진 청소년 구하기 | 15

감각키우기

청소년 도박문제 확산 배경 - ‘스마트 기기 보급 증가’

물리적 환경

“ 대부분 청소년의 경우 스마트폰/태블릿 58.6%을 통해 도박을 접함
도박 접근 경로 중 6% 이상이 1인 미디어(SNS) 광고를 통해 접근 가능 ”

출처 : 2022년 청소년 도박문제 실태조사 결과

SNS

유튜브

카톡, 텔레그램
페이스북 메신저 등

청소년 도박문제의 핵심 → 용이한 접근성

도박에 빠진 청소년 구하기 | 16





감각키우기

청소년 도박문제 결과 : 범죄와의 연관성 ①

- 1 개인정보
불법이용 및
학교폭력
- 2 절도 사기
협박
- 3 대리
입금

“카톡 계정 강탈해 10만원 받고 판매” ... 진화하는 학교폭력

▶ 참고영상자료

정지은 기자 · 안효주 기자 · 최다은 기자

**불법도박 10대들, 절도 · 사기 · 협박에 불법자금
운반책까지 ‘2차 범죄’**

박준용 기자

‘3만원 빌려주고 지각비 매일 5000원’ ... 청소년 노리는 ‘델입’

▶ 참고영상자료

중앙일보

도박에 빠진 청소년 구하기 | 19

감각키우기

청소년 도박문제 결과 : 범죄와의 연관성 ②

- 4 도박 사이트
홍보(총판)
- 5 불법 사채,
작업대출
- 6 불법 음란물
배포

청소년 불법 도박 심각... 브로커 활동하고 바람잡이 역할까지

하지수 조선매두 기자

**[청소년 도박의 뒤끝] ① 1주일에 60% 초고금리 ‘작업대출’
의 세계**

도박사이트 홍보 SNS방에 ‘아동청소년 음란물 유포’ 걸렸다

‘가면방’ 등서 내리받은 성착취물 1천800여건 유포 혐의 / 경기남부경찰청, 30대 대위방 운영자 등 5명 구속

손성배 기자

도박에 빠진 청소년 구하기 | 20

감각키우기

연론보도: 도박문제와 범죄와 연관성

한국도박문제예방지원센터
Korea Problem Gambling Agency

"카톡 계정 내놔" 빼앗아 파는 아이들...다단계식 '신종 학폭' / JTBC 뉴스룸

#라스입니다
#라스매입
#라스인증매입
#카톡매입
#카톡삼니다
#카톡대여
#라이브스코어
#라스무한매입
#010발번매입
#듀얼넘버매입
텔레 [이름]
텔레 [이름]
대량 하시는분들 단가 맞춰드려요

인증번호 6천원씩 업자들에 넘겨...불법 사이트 홍보

2021년 2월 2일 뉴스룸 조세미

도박에 빠진 청소년 구하기 | 21

감각키우기

청소년 도박문제 발달학적 특성

한국도박문제예방지원센터
Korea Problem Gambling Agency

01 청소년은 위험감수 성향이 더 강함

02 결과를 고려한 신중한 결정을 내리는 능력이 취약

적은 노력(자극)으로 큰 흥분을 주는 행동을 하는 경향

새로운 자극에 대한 민감성이 더 높음

03

04

사행성: 적은 돈을 베풀어서 큰돈을 벌 수 있다는 기대심리, 게임을 하기 위해 위험 감수
자극 추구성: 자극 추구로 인한 흥분
레저성: 놀이수단으로서 유의성 내포
중독성: 자제력 상실

도박의 특성

도박에 빠진 청소년 구하기 | 22



도파민과 힘 겨루기



도파민의 작동 원리

● 도박에서 이득을 얻으면

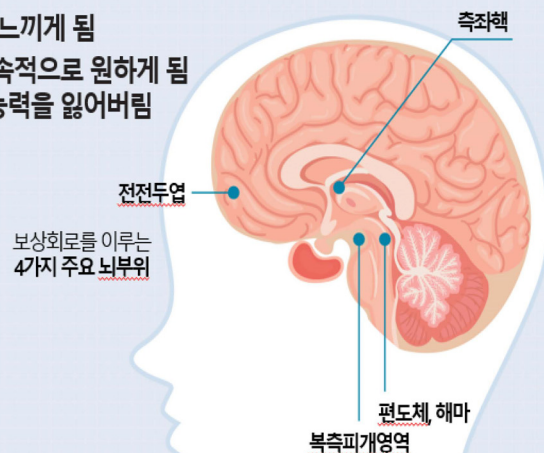
도파민 분비가 자극되어 행복감과 즐거움을 느끼게 됨

- ✓ 뇌가 그것을 중요한 일로 받아들이고 지속적으로 원하게 됨
- ✓ 도파민의 과잉분비로 보상회로의 조절 능력을 잃어버림
- ✓ 중독 문제 발생

● 원하는 보상이 없다면?

도파민의 부족으로 어떠한 일에도 즐거움을 느끼지 못함

- ✓ 기운과 의욕이 없는 상태가 지속됨
- ✓ 쾌감을 얻기 위해 어쩔 수 없이 반복함





감각 키우기 요약 정리



1


도박은 결과가 불확실한 사건에 돈(재물)을 거는 모든 행위이다.

2


청소년은 온라인을 통해 도박을 주로 한다.

3


주로 주변사람(친구, 가족 등)을 통해 접하면 같이 한다.

4


도박문제는 개인의 사회, 심리, 경제적 문제 및 범죄와 연루된다

도박에 빠진 청소년 구하기 | 25



02

살펴보고 알아차리기

* 청소년 도박예방 게이트키퍼 교육 *








살펴보고 알아차리기

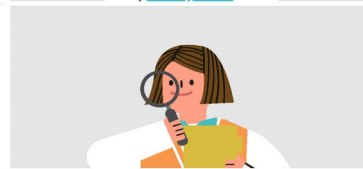
도박문제가 있는 청소년을 알 수 있는 방법



1 도박문제를 암시하는 언어 알아차리기



2 도박문제를 암시하는 행동 살펴보기



3 도박문제 수준을 살펴보기



도박에 빠진 청소년 구하기 | 27

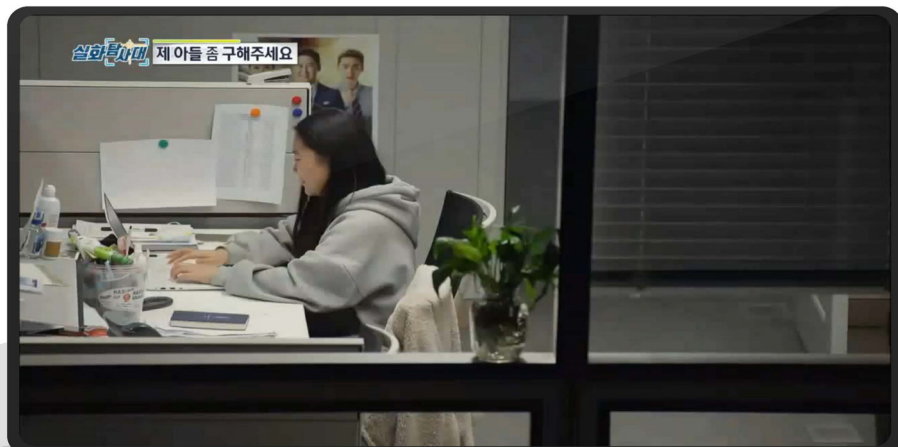


살펴보고 알아차리기

사례 영상 [제 아들 좀 구해주세요]



MBC - 실화탐사대 19. 3. 13



도박에 빠진 청소년 구하기 | 28

살펴보고 알아차리기

한국도박문제예방지원센터
Korea Problem Gambling Agency

도박문제를 암시하는 청소년 언어 알아차리기

가족방 첫충
매충 쵸머니 **루틴**
파워볼 슈어맨 단폴
마틴 다음드
다리다리

1

지금 **충전** 놀이터
달팽이 사다리
공원 포인트 스포츠
이벤트 배팅
돌발 메이저

2

COM
가입 문의
카톡 상담

3

“ 1번 ~ 2번 용어에 익숙할수록 도박 문제가 심각할 수 있습니다 ”

출처: 김지아, 이금분(2019). SNS 내 효과적인 불법 스포츠 도박 광고 차단 방법, 한국컴퓨터정보학회

도박에 빠진 청소년 구하기 | 29

살펴보고 알아차리기

한국도박문제예방지원센터
Korea Problem Gambling Agency

도박문제를 암시하는 청소년 행동 알아차리기



1

돈이 많은 걸 자랑 하거나 쉽게
벌 수 있는 방법을 알고 있다고 말함



2

친구들과 돈 혹은 경제적인 문제로 얽혀
있고 사이가 좋지 않고 거짓말이 잦음

도박 경험이 있고 문제가 있을 수 있습니다

도박에 빠진 청소년 구하기 | 30



살펴보고 알아차리기

도박문제를 암시하는 청소년 행동 알아차리기

3

지각, 늦잠, 학업 소홀 등 자기관리가 안됨
자기역할이나 결과에 대한 책임회피를
자주 하거나 귀찮아 함

4

가족모임이나 사회활동 등에
거의 참여하지 않고 도박 관련
도래 외에 대인관계 활동이 부족

도박 경험이 있고 문제가 있을 수 있습니다

도박에 빠진 청소년 구하기 | 31

살펴보고 알아차리기

도박문제를 암시하는 청소년 행동 알아차리기

5

스마트폰 사용 빈도가 많음,
다양한 앱들 중에
도박관련 앱들이 있음

6

주변 사람들에게 돈을
자주 빌리고 과도하게
돈에 집착하며 빚에 시달리는 경우

도박문제가 있으며 즉각적인 개입이 필요할 수 있습니다

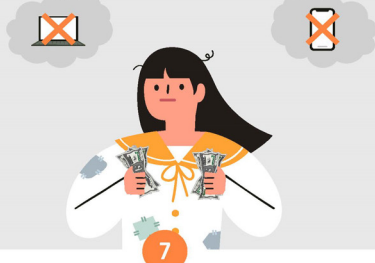
도박에 빠진 청소년 구하기 | 32



살펴보고 알아차리기

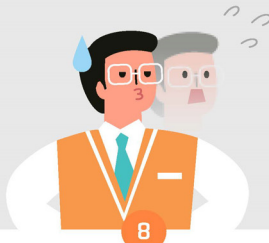
도박문제를 암시하는 청소년 행동 알아차리기





7

스마트폰, 노트북 등 돈을 구하기 위해
생활에 필요한 물품을 자주 판매하여
가지고 있지 않음



8

혼자서 베팅 하다가 발각되더라도
문제 수준을 숨기거나 아무렇지 않게
축소하려고 할 경우

도박문제가 있으며 즉각적인 개입이 필요할 수 있습니다

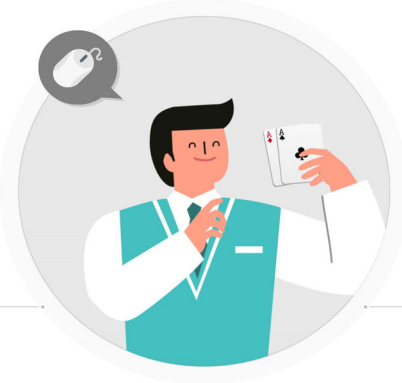
도박에 빠진 청소년 구하기 | 33



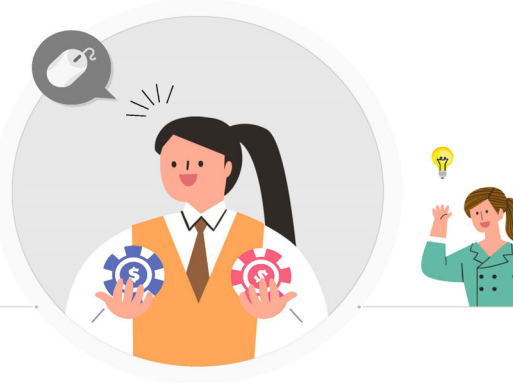
살펴보고 알아차리기

살펴보고 알아차리기 요약





**청소년 사례 영상을 통해
도박문제 행동과 언어 살펴보기**



**도박문제를 알 수 있는
언어와 행동 알아차리기**

도박에 빠진 청소년 구하기 | 34



실사례를 통해 파악하기

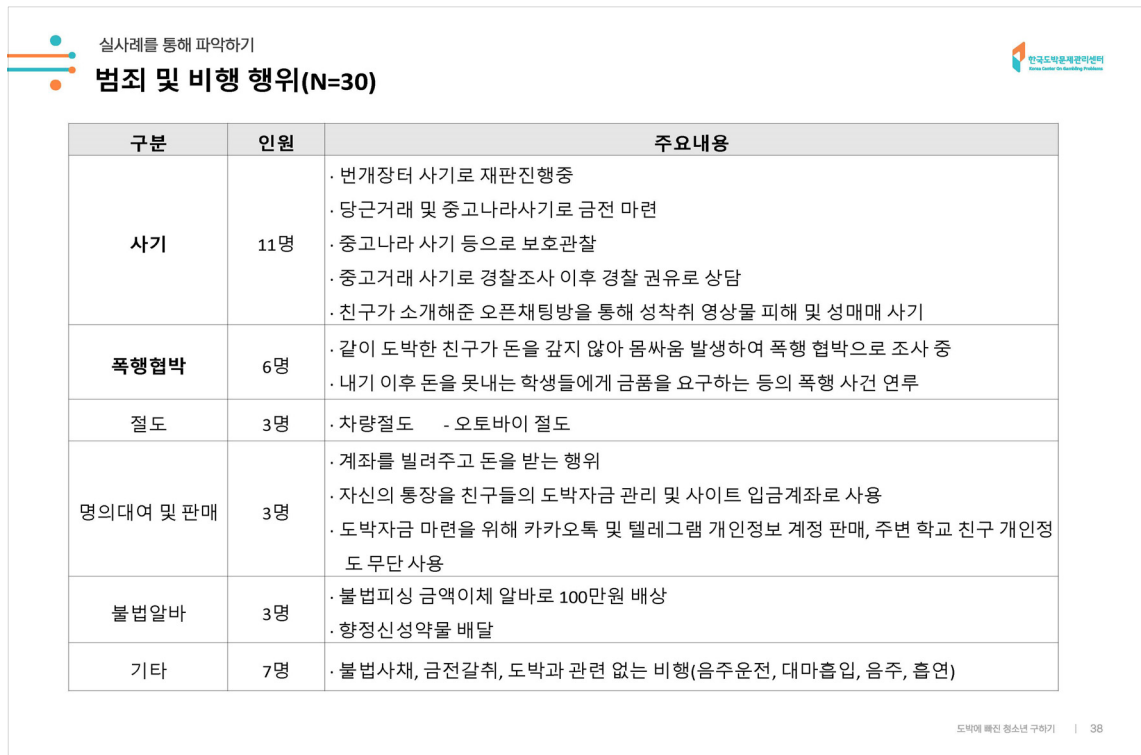
한국도박문제관리센터
Korea Center for Gambling Problem

청소년 도박문제 실사례 분석현황(N=57)

출처: 한국도박문제예방치유원 내부 보고서(2023)

구분	결과						
1. 성별	남자: 52명			여자: 5명			
2. 연령	평균 16.6세(최저 11세, 최고 18세)						
3. 도박시작연령(n=30)	평균 14.8세(최저 10세, 최고 17세)						
4. 교급별 인원	초	중	고	학교 밖	계		
	1	9	39	8	57		
5. 도박유형(시작)	불법온라인카지노	불법스포츠투도박		온라인 즉석 및 실시간	기타		
	28명	18명		10명	1명		
6. 도박유형(현재)	불법온라인카지노	불법스포츠투도박		온라인 즉석 및 실시간	기타		
	39명	10명		5명	3명		
7. 도박기간(n=33)	평균 20.6개월(최저 1개월, 최고 48개월)						
8. 손실액	평균 2,031만원(최저 2만원, 최고 3억)						
9. 도박 경로	또래 권유(38명), 지인의 도박행동(7명), 광고(3명), 학교폭력(2명), 기타(7명)						
10. 대리변제 경험	21명						

도박에 빠진 청소년 구하기 | 36





경찰청 [청소년 대상 사이버 특별 단속] 현황

출처: '24년 4.25 자 경찰청 보도자료



'23년 9. 25~ '24년 3.31 전국 시도경찰청 사이버 범죄 수사대 중심으로 [청소년 도박 특별단속]

[특별 단속 검거 현황]

구분	총계	도박사이트 운영	도박사이트광고	대포물건제공	도박행위자
검거인원	2,925명	446명 (15.2%)	40명 (1.4%)	81명 (2.8%)	2,358명 (80.6%)
성인	1,890명	434명	34명	76명	1,346명
청소년	1,035명	12명	6명	5명	1,012명

[범죄 연령별 검거현황] '21년 69명 → '23년 101명 → '24년 1,035명

구분	총계	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상
검거인원	2,925명	1,035명	673명	551명	396명	188명	82명

[청소년 검거자 중 학년별 범죄 행위 현황]

구분	총계	도박사이트 운영	도박사이트광고	대포물건제공	도박행위자
검거인원	1,035명	12명	6명	5명	1,012명
초등학생	2명	-	-	-	2명
중학생	228명	7명	4명	3명	214명
고등학생	798명	5명	2명	2명	789명
대학생	7명	-	-	-	7명

도박에 빠진 청소년 구하기 | 39



실사례를 통해 파악하기

학교 관련 문제(N=32)



구분	인원	주요내용
학업중단	10명	· 도박문제로 인한 부모님 권유로 자퇴 · 도박채무 해결을 위해 자퇴 후 직장생활 · 도박행위로 인한 학업 중단 · 교내 도박행위가 적발되어 정학처분 대신 자퇴
학교 적응문제	9명	· 대리변제 요구하며 등교거부 · 무단결석 · 친구관계 악화 및 학교생활 부적응으로 자퇴 · 학교생활에 문제가 생기고 주변친구들 영향을 받아 자퇴
학교 내 도박적발	8명	· 교내 도박으로 채무문제 발생 · 돈거래를 수시로 하고, 친구들에게 돈을 요구 하여 학교내 문제 발생 · 학교에서 도박문제 적발되어 상담권유로 상담 시작, 현재 출석일수 부족으로 자퇴
징계(강제전학)	7명	· 외부에서 도박 신고로 징계 처분 · 담배, 도박 등의 문제로 한번 더 적발 시 퇴학
성적하락	7명	· 대학 진학하려고 하나 성적이 많이 떨어져 체육 관련 학과로 진학 준비 중 · 집중력 저하에 따른 학업 집중이 되지 않아 학업성적 저하
채무	4명	· 교내 도박으로 채무문제 발생 · 도박채무 해결을 위해 자퇴 후 직장생활 중
진로목표상실	3명	· 운동선수 출신이나 현재는 운동을 그만둠 · 체육특기생으로 입학하였으나 도박사실이 적발 되어 운동을 그만둠
절도	2명	· 기숙사에서 친구의 물건을 훔치다 적발되어 자퇴 권고로 자퇴 · 에어팟을 훔쳐서 징계(정학), 학업저하 및 징계 등으로 자퇴 고민

도박에 빠진 청소년 구하기 | 40

실사례를 통해 파악하기

가족관계 문제(N=31)

구분	인원	주요내용
부모-자녀간 갈등 (대리변제 요청 등)	16명	· 대리변제요청에 의한 갈등 · 도박문제 발각 이후 핸드폰 및 태블릿을 뺏기고, 부모의 간섭에 대해 짜증, 독립을 하고 싶어함 · 여자집터 생활
신뢰상실	5명	· 도박문제에 따른 가족간 불신 · 법적문제, 도박, 거짓말로 인해 부모님과 관계 갈등
부적절한 대처	5명	· 부가 도박중독의 이해와 인식이 부족하여 현금을 주는 행동을 반복 · 부모에게 소액의 채무를 숨기며 계속 도박 · 용돈이 필요하다고 거짓말하여 도박자금 사용 · 부모가 도박문제를 모름
부모(부부관계 갈등)	3명	· 내담자에 대한 교육 문제로 갈등 · 부모 주말부부, 내담자의 도박문제에 대해 부가 모 탓을 하여 부부갈등 발생
폭력(협박)	3명	· 부모님과 신체적 갈등이 빈번함 · 부 폭행 · 빗 독촉에 시달려 부모님 협박
기타	2명	· 부에게 도박하는 것이 적발되어 상담을 시작, 부에게 잘하는 모습을 보이고 싶어 함 · 가족에게 죄책감을 느낌

도박에 빠진 청소년 구하기 | 41

실사례를 통해 파악하기

또래 관계 문제(N=19)

구분	인원	주요내용
금전관련갈등	11명	· 금전문제로 관계단절 · 상습적으로 거짓말을 하며 돈을 빌림 · 채무문제로 관계가 어려움 · 친구에게 돈을 빌리고 못갚아서 독촉을 당하거나, 친구들끼리 돈거래가 많음
관계의 어려움	6명	· 대인관계 형성 및 유지의 어려움 · 오프라인 친구가 거의 없는 대신 온라인 게임상의 친구가 많고 친밀감이 높음 · 또래 친구들과 잘 어울리지 못함
도박친구	6명	· 도박을 하며 친구들과 돈거래 · 도박하는 친구들이 많고, 돈거래가 생기면서 또래관계의 어려움 · 친구10명과 어울려 도박
기타	3명	· 신뢰저하 · 주변 선후배에게 돈을 빌리고, 돈을 갚기 위 폭력적인 모습을 보이며 돈을 갈취 · 남자친구 폭행 합의금에 대한 대리요청으로 도박을 시작, 학폭트라우마로 친구들과 어울리기 위해 돈이 필요하여 도박

도박에 빠진 청소년 구하기 | 42

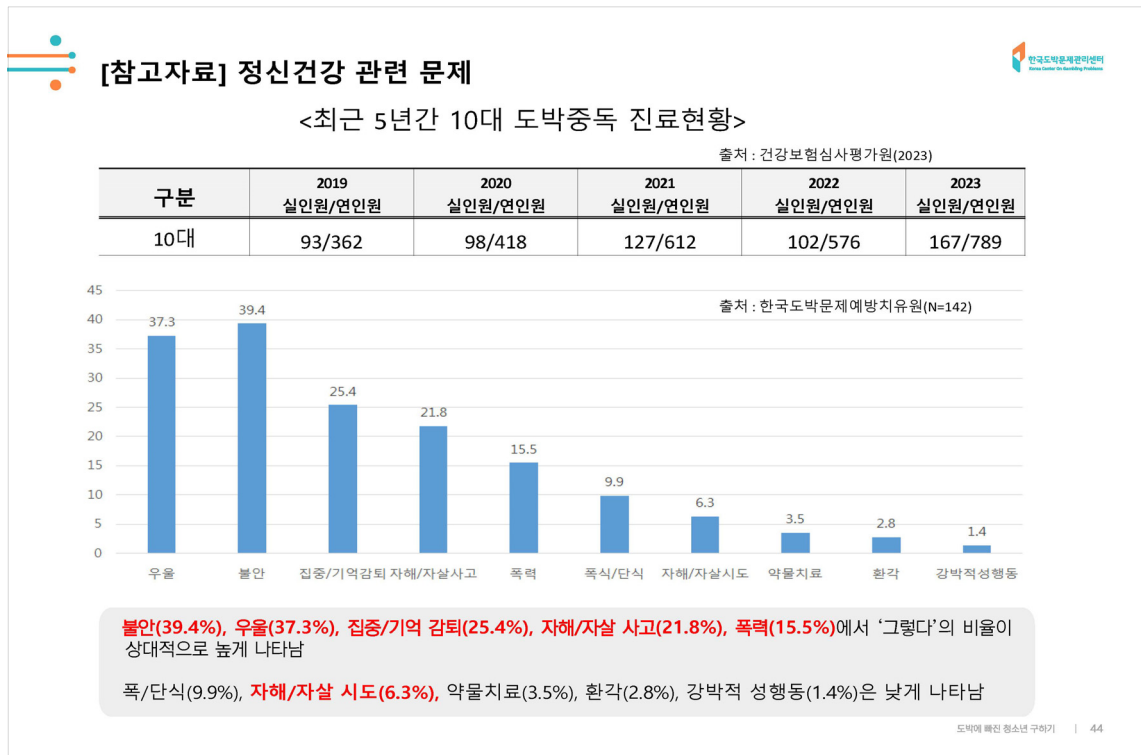


실사례를 통해 파악하기

정신건강 관련 문제(N=17)

구분	인원	주요내용
우울·불안	7명	· 도박중독에 따른 정서문제(우울, 불안) · 우울증 등 공존질환으로 약물복용중 · 우울증 정신과 치료력(도박문제 이전부터 시작)
분노·폭력	7명	· 부모에게 폭력행동을 하여 긴급입원 · 정서문제 발생 시 욕을 한다거나 물건을 던짐 · 부폭행으로 강제입원 2회 · 감정조절이 잘 안되고 화가 나면 친구를 때리거나 싸움
충동조절문제	4명	· 충동조절장애로 약물치료 중 · 충동성 조절의 어려움
ADHD	4명	· 도박문제 이전 우울, ADHD 진단, 도박문제 이후 더 심각해짐 · 도박문제 이전 ADHD 진단으로 약물치료력 · ADHD로 인한 충동성 조절의 어려움
감정기복	3명	· 집중력하락, 심한 감정기복 · 도박으로 인한 정서문제(감정기복이 심하고, 짜증, 분노 등)
기타	3명	· 2형 양극성장애 진단(진단에 따른 도박행동이 발생한 것은 아니라는 의사소견) · 자해 및 자살 시도

도박에 빠진 청소년 구하기 | 43





실사례 통해 파악하기 요약 정리



1



‘숨겨진 중독이라는 ‘도박 ’ 특성상 감춰져 있는 도박문제는 더욱 크다.

2



청소년 도박문제는 2차 범죄뿐 아니라 정신건강 문제가 심화되고 있다.

3



청소년 도박문제는 가족 내에서 소외되어 접근이 어렵다(부모역할)

4



청소년 도박문제는 청소년 유관기관이 함께 협력해 나갈 문제이다.

도박에 빠진 청소년 구하기

45

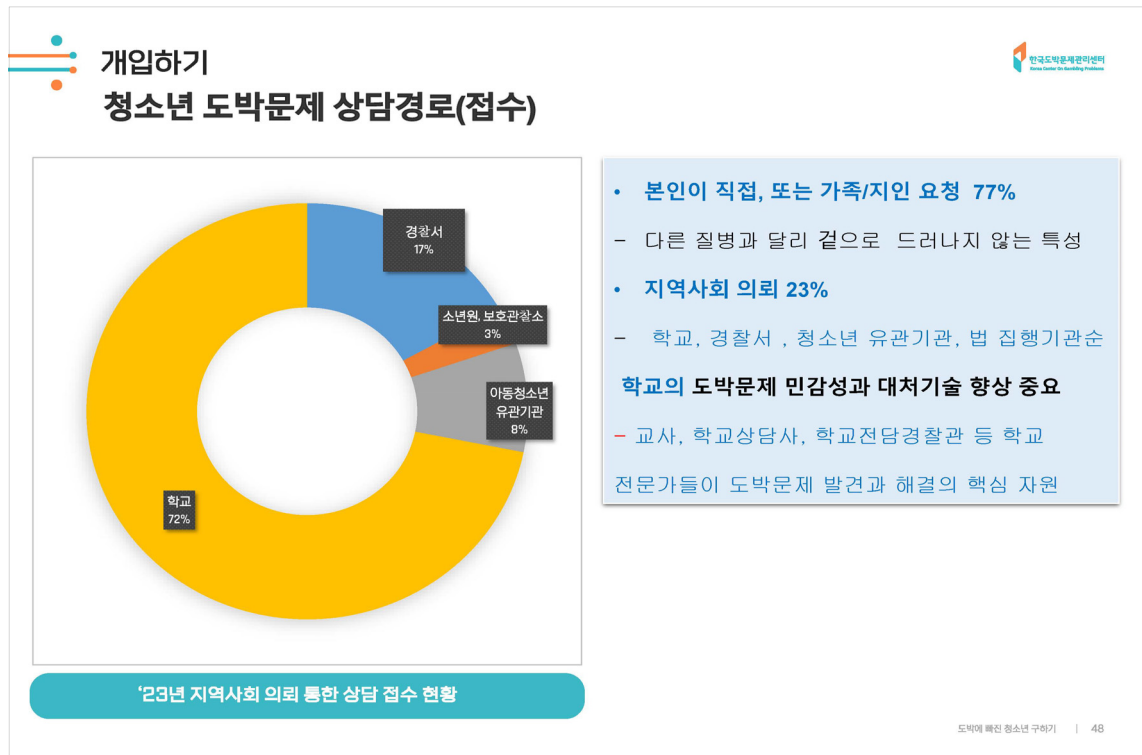
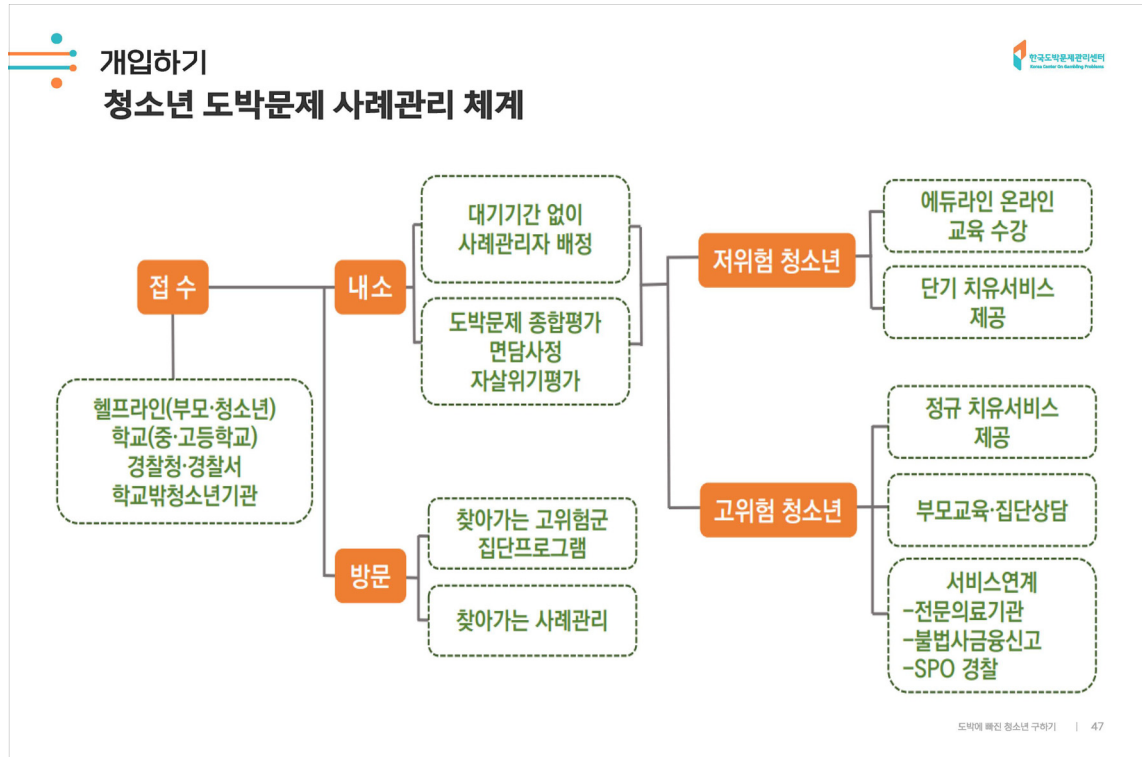


04 개입하기



◈ 청소년 도박예방 게이트키퍼 교육 ◈



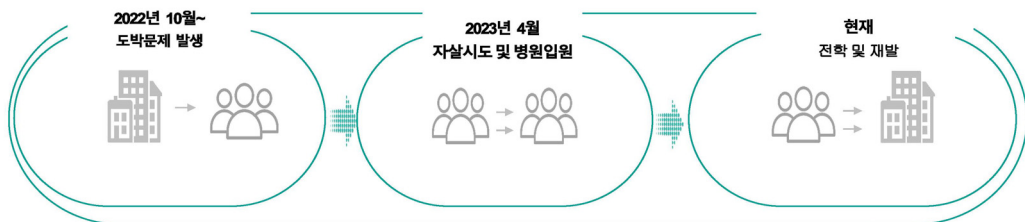



개입하기(복합적인 문제)



A 고등학교 2학년 00군 도박문제 사례 : 2023년 4월

- 도박기기 등: 중 2때 친구 통해 처음 접하였고, 22년 고 1 11월 부터 23년 4월까지 2,600만원 채무발생
- 상황대처: 부모 대리변제 2,000만원 (자해와 자살경고 등 부모 협박), 현 600만원
* 600만원: 친구 계정 통해서 도박(대리베팅, 대포 통장)
- 2023년 4월 친구들의 채무 압박으로 인해 자살시도: 경찰 동반하여 대학병원 응급 입원
- 병원 연계 통해 도박중독치료 병원으로 입원
- 단도박을 위해 이사과 전학(아이 강력 요청)



도박에 빠진 청소년 구하기 | 49

개입하기



도박 경험이 있고
도움을 요청했을 경우

도박문제가 어느 정도
수준인지 선별검사를 통해
좀 더 구체적으로 알아보자

도박 경험이 있으나
도움을 원치 않을 경우

지금은 도박과 관련해 이야기
하고 싶지 않은가 보구나 그래.
기다려줄게, 혹시 마음이 변하
면 전문기관 1336에 연락하
거나 선생님께 이야기 하는
걸로 약속할래?

도박문제가 있다 하더라도 도움을 원하지 않을 경우

“ 차후 도움을 받을 수 있도록 다양한 방식의 도움 정보를 제공합니다. ”

도박에 빠진 청소년 구하기 | 50



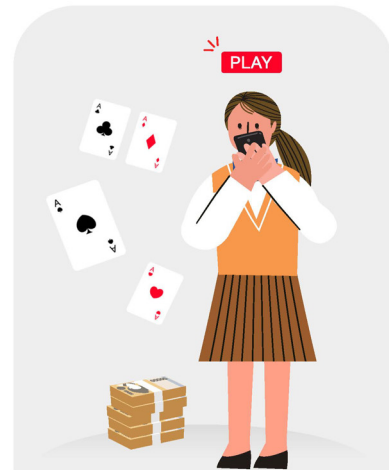
개입하기

도박문제가 있는 청소년을 만나게 된다면? 무엇을 해야 할까?



도박에 대해 직접 물어보기

-  / 돈 문제로 골치 아파 하고, 예전보다는 학교생활에 힘들어 하는데... 도박을 하고 있니?
-  / 스마트폰에서 도박 앱이 깔려 있고 친구들과 도박 관련 단어를 자주 쓰는 것 같은데...혹시 도박을 하고 있니?
-  / 예전에 쓰던 스마트폰을 팔았다고 하고, 또 친구들 맛있는거 많이 사주다가 지금은 필요한 물건들을 파는 것 같은데... 혹시 돈 관련 문제가 있는 건 아니니?



도박에 빠진 청소년 구하기 | 51



개입하기

도박경험이 있고 도움을 요청할 경우



도박문제 선별을 통해 문제 수준을 파악하는 것!



선별
목적

- 도박과 관련한 문제를 갖고 있는 위험 대상자 사례를 확인



선별
대상

- 13세 ~ 19세 청소년



선별
유의사항

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| 1 비 판단적인 자세 및 신뢰 관계 형성 | 4 질문을 제대로 이해하도록 문항의미 설명 |
| 2 청소년이 거부할 경우 동의 후 실시 | 5 상담자의 염려와 걱정 등 선의를 솔직히 표현 |
| 3 현재 상황을 인지 하도록 목적을 전달 | 6 설문 결과의 비밀이 보장될 것이라는 점을 전달 |

도박에 빠진 청소년 구하기 | 52



개입하기

청소년 도박문제 선별검사 (Canadian Adolescent Gambling Inventory: CAGI)



▶ 아래 문항은 **지난 3개월 동안** 자신이 이런 경험들을 겪었는지 겪었다면 얼마나 자주 겪었는지 해당하는 **보기번호에 체크표시(V)**해 주세요.

문 항	없다	가끔 있다	자주 있다	거의 항상 있다
1 돈내기 게임 때문에 단체 활동이나 연습에 빠진 적이 있나요?	0	1	2	3
2 돈내기 게임을 같이 하는 친구들과 어울리느라 다른 친구들과의 약속을 어긴 적 있나요?	0	1	2	3
3 돈내기 게임을 위해 계획을 세운 적이 있나요?	0	1	2	3
4 돈내기 게임 때문에 기분이 나빴던 적이 있나요?	0	1	2	3
5 전에 잃은 돈을 되찾기 위해 다시 돈내기 게임을 한 적이 있나요?	0	1	2	3
6 돈내기 게임 하는 것을 부모나 가족 또는 선생님에게 숨긴 적이 있나요?	0	1	2	3
7 지난 3개월 동안 돈내기 게임으로 인해 내게 문제가 생겼다고 느낀 적이 있나요?	0	1	2	3

아래 두 문항은 응답 보기가 위와 다릅니다.

문 항	없다	1~3회 있다	4~6회 있다	7회 이상 있다
8 밥이나 옷, 영화표 구입 등에 써야 할 용돈을 돈내기 게임에 쓴 적이 있나요?	0	1	2	3
9 돈내기 게임을 위해 남의 돈이나 돈이 될 만한 물건을 몰래 가져온 적이 있나요?	0	1	2	3



※ 출처 : 한국도박문제예방치유원, 2015년도 청소년 도박문제 실태

도박에 빠진 청소년 구하기 | 53

문항 구성

■ 사회적폐해
■ 조절실패
■ 심리적폐해
■ 경제적폐해



ICD-11 기반 청소년 도박문제 선별도구

(WHO 국제질병분류표준체계 ICD-11, 2022/2023 개발)



▶ 다음은 돈내기 게임(도박)이용에 관한 질문들로 구성되어 있습니다. 잘 읽고 최근 **3개월 사이에 가장 문제가 심각했던 때**를 기준으로, 자신의 경험과 가장 가깝다고 생각되는 점수를 선택해주세요.

문 항	아니다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1 스스로 또는 주변의 권유로 돈내기 게임(도박) 시간을 줄이려 했지만 실패한 적이 있다.	0	1	2	3
2 돈내기 게임(도박)을 하면 안되는 상황(예: 수업, 아르바이트, 가족모임등)에 게임을 할 때가 있다.	0	1	2	3
3 돈내기 게임(도박) 때문에 운동/취미/평소 좋아하던 것들에 대한 흥미나 그것들을 실제 하는 시간이 줄었다.	0	1	2	3
4 돈내기 게임(도박) 때문에 친구나 가족들과 어울리며 보내는 시간이 줄었다.	0	1	2	3
5 돈내기 게임(도박) 때문에 식사나 수면, 씻기(위생, 외모관리)등을 소홀히 하게 되었다.	0	1	2	3
6 돈내기 게임(도박) 이용으로 인해 감정적 고통(분노, 불안, 우울 등)이나 스트레스를 경험하는데도 게임을 계속한다.	0	1	2	3
7 돈내기 게임(도박) 이용으로 인해 친구나 가족관계가 나빠지는데도 게임을 계속한다.	0	1	2	3
8 돈내기 게임(도박) 이용으로 인해 학교나 직장활동에 지장이 생기는데도 게임을 계속한다.	0	1	2	3
9 돈내기 게임(도박) 이용으로 인해 친구나 가족관계가 나빠지는데도 게임을 계속한다.	0	1	2	3
10 과도한 돈내기 게임(도박) 이용으로 인해 일상생활이나 대인관계, 학교나 직장 생활등에 심각한 문제가 발생 한 적이 있다.	0	1	2	3

※ 출처 : 한국도박문제예방치유원, 청소년 도박문제 단축형 측정도구 개발(2023)

도박에 빠진 청소년 구하기 | 54



개입하기

평가 결과를 문제수준별로 해석하기 : 비문제 수준

0~1점

비문제 수준(GREEN)

↳ 지난 3개월간 돈내기 경험이 없거나
돈내기 게임으로 인한 피해나 폐해가 전혀 발생하지 않은 상태로,
돈내기 게임에 대해 **조절 가능한 상태**

하지만, 도박이 찾아질 경우 언제라도 문제가 발생할 수 있습니다.

해석

현 수준은 **도박문제가 없는** 것으로 도박을 하고 있을 경우도 소액으로 가끔 하고 있는 것으로 예측됩니다.
 단, 과거에 도박을 했거나 현재도 하고 있을 경우 문제가 악화 될 수 있음을 알리고
 도박문제 정보 전달을 통해 **선제적으로 예방**할 수 있도록 지도 하는 게 필요합니다.

도박에 빠진 청소년 구하기 | 55

개입하기

이렇게 지도해 주세요.

도박문제 예방 정보 소개하기

☒

다양하고 건전한 취미활동 경험하기(운동, 음악감상)

☒

주어진 용돈 안에서 계획적인 소비습관 갖기

☒

나의 꿈(미래)에 대해 구체적으로 고민하는 시간 갖기

☒

친구가 같이 하자고 권유할 땐 거절하기

☒

스팸문자, SNS의 게시글이나 댓글, 인터넷 팝업광고 등 불법 온라인 홍보에 현혹되지 않기

청소년 도박문제는 친구들의 유혹에 이겨낼 수 있는 단호함이 필요해요!

“ 단순한 호기심이 검잡을 수 없는 상황으로 이어질 수 있으니 **이렇게 대처하세요.** ”

도박에 빠진 청소년 구하기 | 56

개입하기

CLIP. 비문제군 사례 개입 영상 살펴보기

도박에 빠진 청소년 구하기 | 57

개입하기

평가 결과를 문제수준별로 해석하기 : 위험수준

•

2~5점

위험 수준(Yellow)

↳ 도박 경험이 있으며

경미한 수준에서 중증도 수준의 조절실패와

그로 인해 심리 사회 경제적 피해 등이 발생한 상태

따라서, 현재 하고 있는 돈내기 게임(도박)을 당장 중단해야 합니다.

해석

도박경험이 있으며 사회, 경제, 대인관계에서 문제가 나타나고 있다고 추정됩니다.

도박문제를 인식하고 있으나, 조절실패를 반복하고 있는 상황입니다.

지속적으로 도박과 관련된 문제 상황을 살펴보는게 매우 중요한 단계입니다.

도박에 빠진 청소년 구하기 | 58



개입하기

이런 부분 확인해 주세요.

도박문제 점검 목록

- 01 무슨 도박을 하는지?
- 02 주로 어떤 도박 사이트를 이용하는지, 회원가입은 했는지?
- 03 주로 누구와 함께, 어디서 하는지?
- 04 도박으로 돈을 크게 뺏던 경험은 있는지?
- 05 도박으로 손실된 금액은 어느 정도 되는지?
- 06 도박 자금은 어떻게 마련하는지?
- 07 도박 문제 관련 법적 문제는 없는지? 있다면 무엇인지?

도박에 빠진 청소년 구하기 | 59

개입하기

도박 문제 치유 및 조기개입 서비스 안내

치유서비스

한국도박문제예방치유원
등 전문 기관 의뢰

한국도박문제예방치유원
Korea Problem Gambling Agency

조기개입 서비스

서비스 안내 문자 정보 제공
청소년용 도박예방 콘텐츠 소개

한국도박문제예방치유원 자료실 참조

도박에 빠진 청소년 구하기 | 60

개입하기

CLIP. 위험군 사례 개입 영상 살펴보기

도박에 빠진 청소년 구하기 | 61

개입하기

평가 결과를 문제수준별로 해석하기 : 문제수준

6점 이상

문제 수준(Red)

- ↳ 심각한 수준의 조절실패와
- 그로 인한 심리 사회 경제적 피해 역시
- 심각한 수준으로 진행된 상태

즉, 도박문제 전문 상담기관의 상담이 절실한 상황입니다.

해석

점수가 높을수록 도박 조절이 반복적으로 실패하고, 심리적인 문제(우울), 사회적인 문제(관계 훼손), 경제적인 문제(빚) 등으로 괴로운 상태가 유지됩니다. 문제해결을 원하지만 문제 해결 방법이 도박 외에는 없다는 생각으로 절망감을 경험할 수 있습니다. 복합적인 문제 해결을 완화하기 위해 사례연계 필수

도박에 빠진 청소년 구하기 | 62



개입하기

추가적으로 확인해 주세요.

도박문제 추가 점검 목록

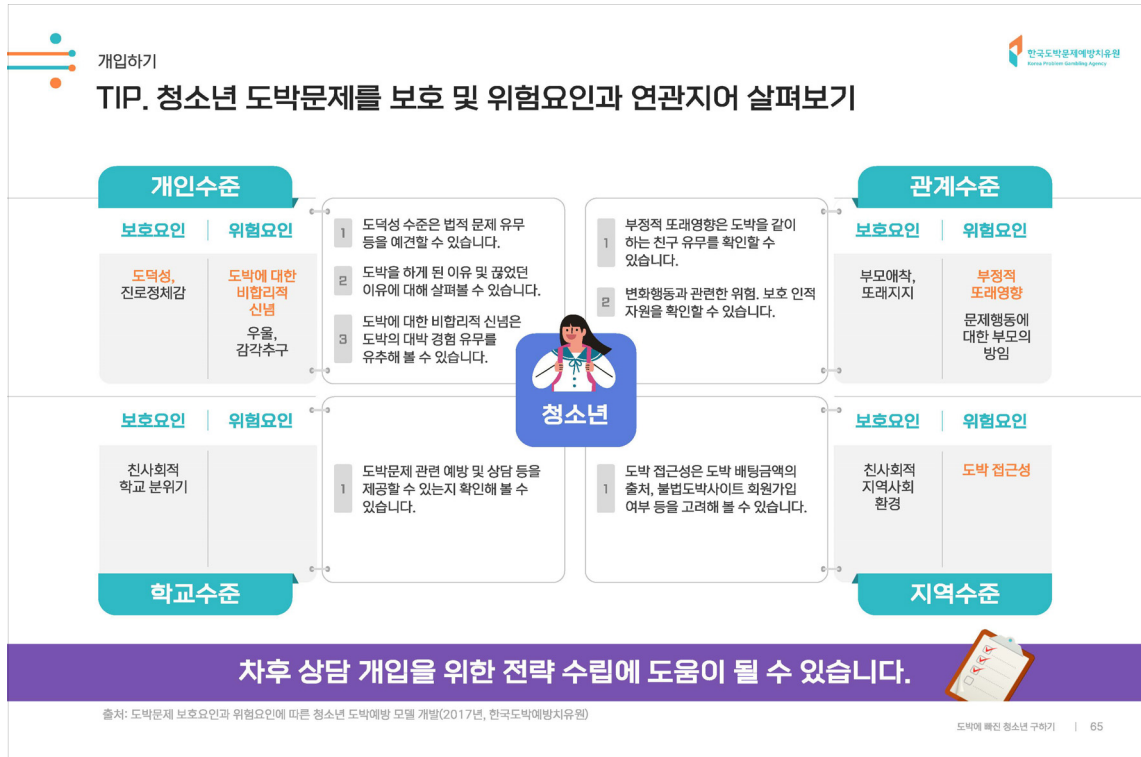
- 01 주변에 도박하는 친구가 있는지?
- 02 픽스터(도박 정보 제공자), 리딩방(도박정보공유) 활동을 하는지 ?
- 03 도박문제 외에 법적 문제가 있다면 무엇인지?
- 04 도박빚은 변제했는지? 했다면 어떤 방식으로 했는지?
- 05 자신의 도박문제를 부모 및 주변인들에게 알렸는지?
- 06 현재 채무(빚)의 수준은 어느 정도인지?
- 07 도박을 끊거나 참았던 경험은 있는지? 그렇다면 이유와 그 기간은?
- 08 도박을 계속하게 되는 이유는 무엇이라 생각하는지?
- 09 도박문제 관련 상담 및 전문기관에 도움을 받은 경험은 있는지?

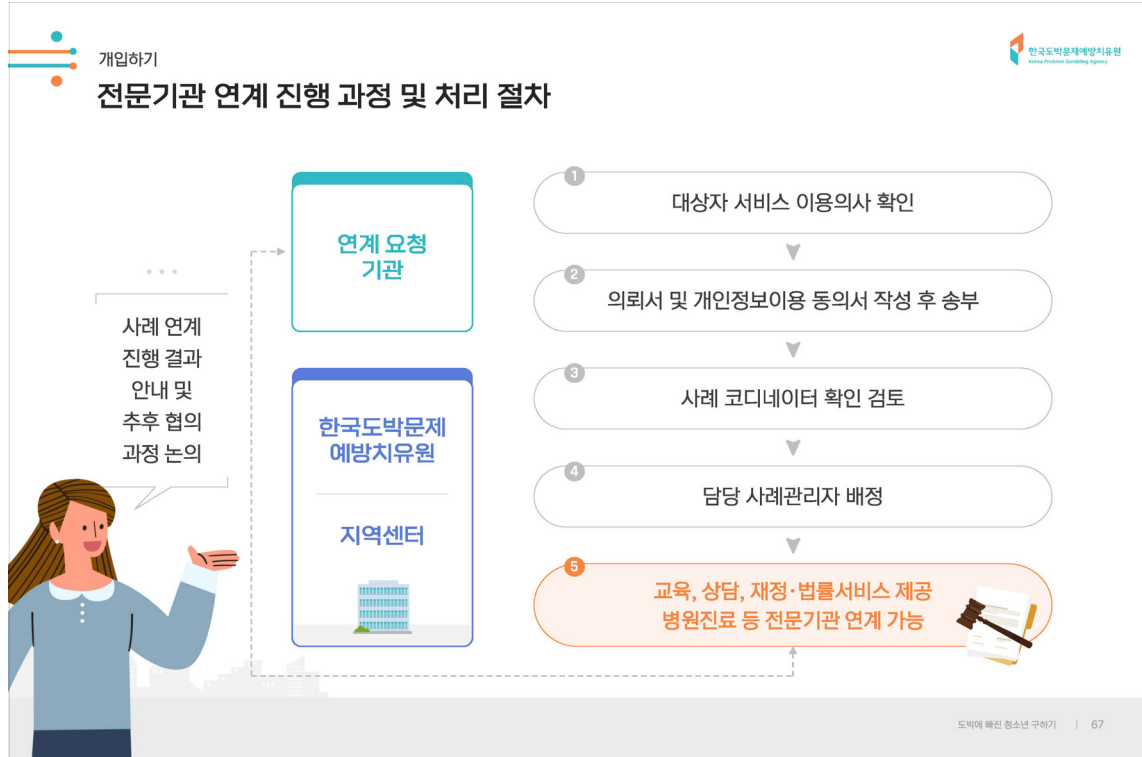
도박에 빠진 청소년 구하기 | 63

개입하기

CLIP. 문제군 사례 개입 영상 살펴보기

도박에 빠진 청소년 구하기 | 64





개입하기

사례 연계의뢰서 작성해 보기

사례 연계의뢰서

발신처	해당 기관 이름		
	담당자		연락처
수신처	도박센터관련 기관 이름		
	담당자		연락처
의뢰자 개인정보	주소		
	생년월일		핸드폰
	보호자 성함 (비상연락망 포함)		
주요 정보	도박 종류, 온오프라인, 합법불법, 도박선별척도		
의뢰 사유	의뢰를 하게 된 이유		
담당자 의견	대상자 면담 이후 특이점 등		
활동 프로그램	개인상담, 집단, 병원서비스 등 주요 참여 프로그램		
통합 사례관리의 경우	주호소 문제 별 대응 내역 공유 여부		

주요 내용 작성 후 수신처로 발송

도박에 빠진 청소년 구하기 | 68





도박문제 전문상담 연락 방법

전화 상담

헬프라인 1336

(국번 없음, 무료)
한국도박문제예방치유원

온라인 상담

넷라인

(netline.kcgp.or.kr)
한국도박문제예방치유원

문자 정보 제공

#1336

한국도박문제예방치유원

카카오톡 챗봇

친구 추가

한국도박문제예방치유원

“ **수고하셨습니다!** ”

도박에 빠진 청소년 구하기 | 71





03

위(Wee) 센터 운영의 실제

성나경 전문상담교사
(윤중중학교)

위(WEE)센터 운영의 실제 -할 수 있다! 위센터 운영!

윤중중학교 전문상담교사 성나경

목차

- 위센터 운영의 실제
 - 센터 운영 시, 고려해야 할 사항(나의 능력, 팀원의 능력, 조직의 요구, 지역의 요구)
 - 교육부와 교육지원청의 주요사업과 부서를 알아!(주요 사업은 반드시!)
 - 우리지역의 유관기관 살펴보기
 - 공무원의 화술을 배워보자
- 위센터 운영의 개선방안(논의)



위(WEE)센터는 어떤 기관일까?

- 위(Wee)센터에서 하는 일: 지역 내 인적·물적 자원 연계망을 활용하여 심리평가·상담·치유를 위한 one-stop 서비스 제공
- 대상: 관내 **학생**
- 신청방법: 직접 방문, 전화, 공문신청
- 이용시간: 평일 9:00~18:00
- 지원내용: 개인상담, 집단상담, 전화상담, 온라인 상담, 순회상담, 심리검사, 특색사업 및 행사, 자문, 연계, 교육, 홍보
- 학교 (1차기관 Wee클래스), **교육지원청(2차기관 Wee센터)**, 3차기관(Wee스쿨, 병원형 Wee센터, 가정형 Wee센터)

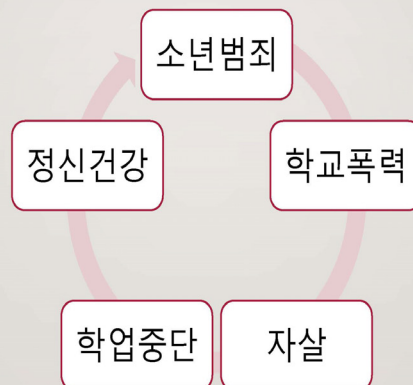
위(WEE)센터 실장이 되었을 때, 무엇을 제일 먼저 해야 할까?

- 이전 실장이 올린 공문을 모두 다운받아 확인한다. - 어떤 업무들을 처리해야 하는지 확인한다.
- 필요한 행재정 처리방법을 알 수 있게 에듀파인 시스템 연수는 반드시 듣는다
- 복무규정을 다운 받아서 꼼꼼히 읽고 공부한다.(연가 과다 사용 후, 문제 되는 경우 있음.)
- 서로를 위해 원칙을 지키는 것이 필요함.
- 같은 계급인데, 실장을 하는 것이기 때문에 반발하는 경우도 많음. 서로 소통을 많이 하고, 장학사님에게 조연구하는 것 필요
- 법령공부(교육기본법, 초·중·등교육법, 아동학대, 학교폭력, 교육공무원법 등)+각종 매뉴얼(학업중단숙려제, 학교폭력, 아동학대, 성폭력, 위센터 운영 매뉴얼 등)을 숙지하고 있을 것

위(WEE)센터 실장으로 필요한 역량은?

- 상담실력: 학생의 상태를 파악하는 능력, 상담을 유지하는 능력, 의뢰하는 능력, 학부모 상담 능력, 교육 능력
- 문제해결능력: 민원 및 사안에 대한 쟁점을 파악하고 해결하는 능력
- 조직운영 능력: 팀원들+상급자와 잘 지낼 수 있는 능력
- 관계형성능력: 사람들과 신뢰롭게 일 할 수 있는 능력
- 행정적 능력: 행재정 문제를 처리하는 능력, 해당 사안이 우리 부서의 일인지 파악하고, 조율하는 능력
- 지역기관과 연계+협력할 수 있는 능력

소아청소년 큰 트렌드는 순환한다!





학교 내 아이들의 정신건강 문제

- 청소년 ADHD – 전두엽 발달 지연 ‘주의산만, 충동성, 과잉행동’
- 2022년 91,261명으로 전년대비 약 30% 증가(건강보험심사평가원, 2024).
- 10대 우울증 환자 2022년 기준 68,700명(2018년 대비 60% 증가)
- 우울과 불안, 외로움을 경험하는 청소년 급증
- 10대 자살률 증가 인구 10만명당 7.2명(2022기준)
- 자살시도를 2.6% (2022기준)
- 청소년 스트레스 인지율, 우울감, 자살생각률, 자살계획률, 자살시도를 등 지표가 악화되고 있음.

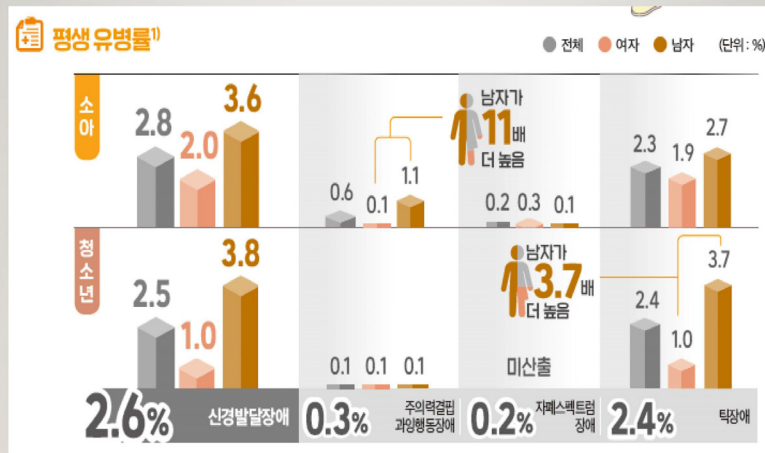
학교밖청소년 정신건강 유병률 (출처: 2022 소아청소년 정신건강실태조사 결과발표회 자료집)

구분	평생유병률					
	일반군	학교밖				
		학교밖센터	대안교육기관	청소년쉼터	소년원	보호관찰소
모든 정신장애	18.0	55.9	43.2	54.5	90.2	59.2
우울 및 양극성장애	1.5	30.3	16.8	25.0	32.0	16.5
주요우울장애	1.4	29.0	16.8	22.9	23.2	15.9
지속성우울장애	-	5.3	2.2	6.5	1.0	2.4
양극성장애	0.0	2.3	0.6	5.9	11.5	1.0
파괴적기분조절장애	-	-	-	-	1.0	0.6
불안장애	9.0	40.2	24.2	33.5	31.2	21.5
공황장애	0.1	10.3	3.3	5.8	5.1	2.1
광장공포증	0.2	11.5	4.5	5.5	4.4	2.0
분리불안장애	3.2	9.5	9.9	9.3	13.4	6.6
사회불안장애	0.1	6.9	3.1	3.7	5.7	0.9
특정공포증	4.6	19.2	13.3	22.4	16.2	14.6
범불안장애	1.2	20.4	8.2	10.3	17.7	8.7
선택적함묵증	1.8	11.9	7.9	7.3	5.6	1.8
강박장애	0.7	16.5	9.2	10.4	15.1	6.6
조현병스펙트럼 및 기타 정신장애	-	0.8	0.2	2.2	0.6	0.3

신경발달장애

- 유아기 및 아동기에 흔히 처음 진단되며 중추신경계나 뇌의 발달 지연, 뇌손상과 관련된 정신장애
- ADHD: 주의산만, 과잉행동, 충동성을 주증상으로 보이는 장애
- 자폐스펙트럼장애: 사회적인 상호작용과 의사소통에 어려움을 보이며, 흥미나 활동에서 제한적이고 반복적인 특성이 나타나는 장애
- 틱장애: 특별한 이유없이 자기도 모르게 얼굴, 목, 어깨, 몸통 등의 신체 일부분을 아주 빠르게 반복적으로 움직이거나 이상한 소리를 내는 장애

신경발달장애 유병률

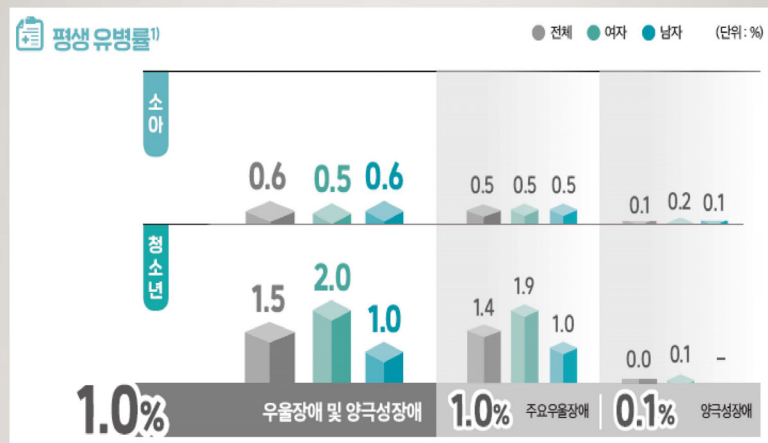




기분장애(우울장애&양극성장애)

- 우울장애: 2주 이상 무기력한 상태에서 식욕, 몸무게의 변화, 수면문제, 안절부절 못함, 자신감 부족 등을 경험하는 기분장애
- 양극성장애: 조증과 우울증이 주기적으로 그대로 나타나는 만성정신장애로 제1형과 제2형양극성장애의 두가지 유형의 기분장애로 분류됨.
 - 1형 양극성장애: 기분변화가 훨씬 심함.
 - 2형 양극성장애: 1형에 비하여 강도와 폭, 빈도가 낮음.

기분장애 평생 유병률



불안장애

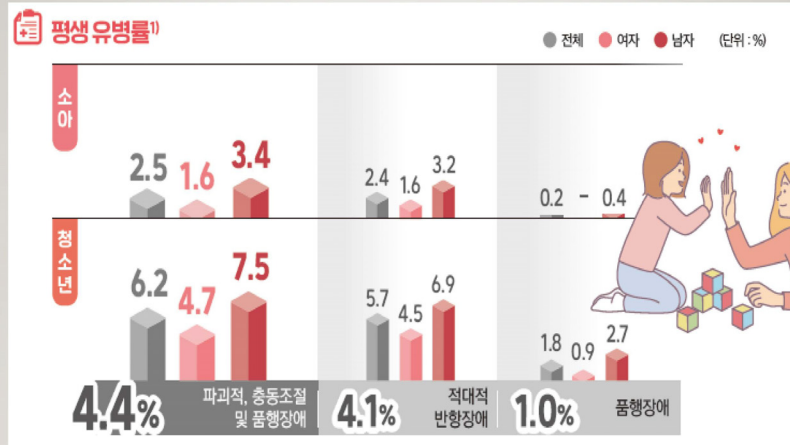
- 다양한 형태의 비정상적이고 병적인 불안과 공포로 인하여 일상생활에 문제를 일으키는 정신장애. 불안과 공포는 정상적인 반응이나, 정상범위를 넘어서면 정신적 고통과 신체적 증상을 초래함.
- 공황장애: 예기치 않게 두려움과 불안을 느껴 공황발작을 하는 장애
- 광장공포증: 광장과 같은 공공장소에 도움없이 혼자 있게 되는 것에 공포
- 분리불안장애: 애착대상으로부터 분리될 때 일상생활을 위협할 정도로의 불안을 심하게 느끼는 장애
- 특정공포증: 특정 사물, 환경, 상황에 대한 공포가 지나쳐 일상생활 어려운 장애
- 범불안장애: 최소 6개월 이상 수많은 사건이나 활동에 대해 과도한 불안과 걱정을 하는 장애
- 선택적함구증: 특정 사회적 상황이나 관계에서만 일관되게 말하지 않는 장애

파괴적, 충동조절 및品行장애

- 적대적 반항장애: 분노/과민한 기분, 논쟁적/반항적 행동 또는 보복적 — 성이 빈번하고 지속적으로 나타나는 장애
- 品行장애: 다른 사람의 기본 권리를 침해하고 연령에 적절한 사회적 규범 및 규칙을 위반하는 반복적이고 지속적인 행동 양상을 보이는 장애



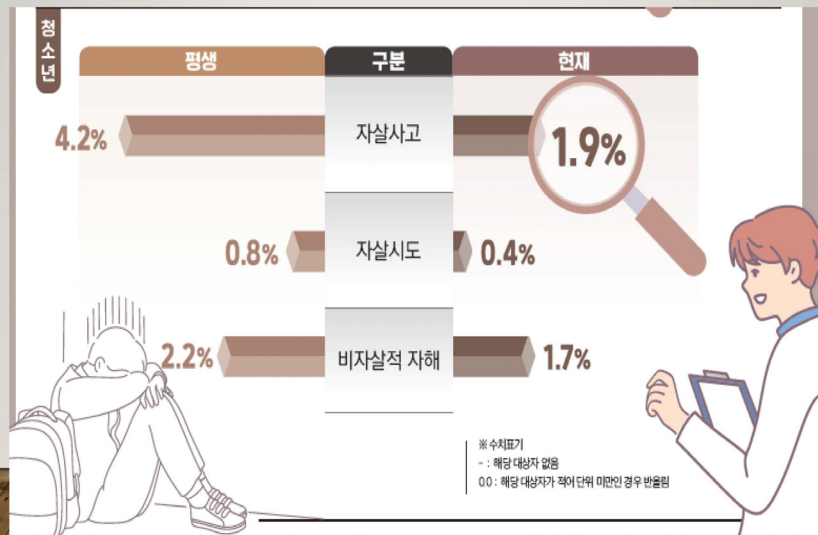
평생유병률



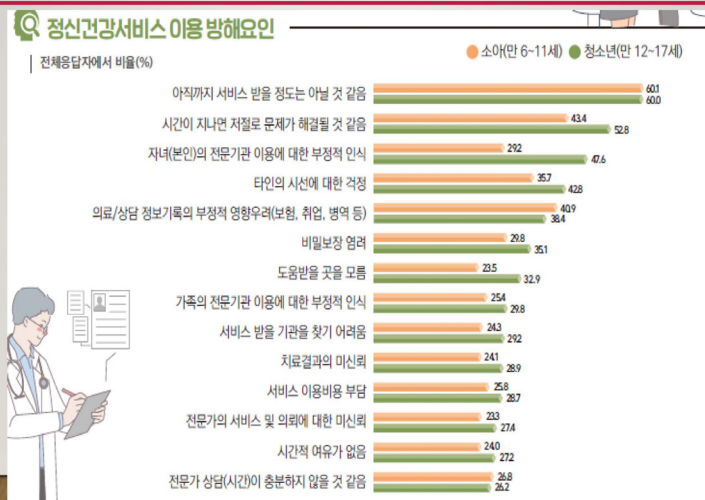
자살관련 행동

- 자살관련행동: 자살사고(자살에 대한 생각), 자살시도, 비자살적 자해 포함
- 자살사고: 자신을 해치거나 죽음을 가하려고 의도나 생각, 계획을 하는 것
- 자살시도: 고의적으로 죽음을 목적으로 하는 치명적 행동으로 자살준비행동, 중단된 시도까지 포함
- 비자살적 자해: 자살하려는(죽으려는) 의도없이 자신을 해치거나 해를 입히려는 행동

평생유병률



정신건강서비스 이용 방해 요인





최근 정신건강의 트렌드-충동적인 학생 증가

[단독] "제2 배현진 사태 차단"...고위험 청소년 정신질환자 집중관리

입력 2024.04.01 오전 5:00 수정 2024.04.01 오전 8:28 기사본문

이가별 기자

한대방병원(APO) 학교건강팀(SPO) 팀장 황재 관리
"모든 정신질환 청소년 대상 마나, 중요 범죄 우려 높은 경우만"



배현진 국민안전처 의원이 지난 1월25일 오후 8시쯤 서울 강남구 삼성동 한 병원에서 중학생 A(21)로부터
타격을 가당했다. 사건은 배현진 의원 직속 CCTV 화면 (배현진 의원실 제공) 2024.1.25%5.1

2024년 배현진 의원을 공격한 중학생은 양극성장애를 진단받은 학생으로 입원 대기 중, 배의원을 공격함.

이전에도 경북궁 낙서범, 유아인 등에게도 물건을 던지거나 공격한 전력이 있음.

분노, 적개심, 이것을 처벌해야한다는 생각으로 공격적 행동을 시도함.

청소년 마약과 스토킹 증가



학교 내 학생들의 정신건강문제에 대한 마음자세

- 누구에게나 어디에서든 발생할 수 있습니다.
- 가장 좋은 것은 예방이지만, 모두 예방할 수는 없습니다.
- 걱정이 아닌 적절한 좌절이 필요할 때도 있습니다.
- 위센터는 교육+상담기관이지, 의료기관이나 사법기관은 아닙니다. 학교에서 할 수 있는 범위를 하며, 필요한 부분은 전문기관에 도움을 받습니다.
- 최근 트렌드는 충동적인 아이들이 증가했다는 것입니다. 그러므로, 학교에서 학생 맞춤형통합지원을 할 수 있도록 학교 안 밖의 지원체계에 대한 교육청 차원의 시스템을 구축해야합니다.

사건을 통해 생각해보자

- 관내학교에서 전화가 왔다. 폭력적인 학생 P에 대해 지원해달라는 것이다.
- 학생P(현 초3)는 초1, 초2 때, 학교폭력 가해로 강제전학을 두번 당하고 전학왔다. 왜소한 체구의 여학생이다.
- 강제전학 사유는 첫번째 학교에서는 3월 1째주, 수업 중 모둠활동을 하는데, 아이들이 자신만 빼고 이야기한다며 화가 나서 죽이겠다며 가위를 들고 달려들었다. 아이들은 놀라 도망갔는데, 한명이 잡혔고, 머리를 뺨고, 가위로 해당 학생을 마구 찔러 크게 다쳤다. 교사들이 달려들어 말렸으나, 교사들도 크게 다쳐 전차 3주가 나왔다.
- 두번째 학교에서도 이와 같은 이유로 3주만에 강제전학을 받았고, 이번에 본교로 전학왔다. 학생의 부모님은 아이가 욕하는게 있는데 아이들과 선생님들이 자극하지 않으면 된다고 한다.
- 전학오고 2~3일은 잘 있었는데 4일 째, 다른 아이가 자신의 말을 듣지 않는다며 죽이겠다며 달려들었다. 학교 컴퓨터를 집어던져 부시고, 말리는 교사를 물어뜯어 살점이 뜯겨 나갔다. 해당 학생을 죽이겠다며 가위를 들고 달려들었고, 해당 학생이 두려워 화장실에 숨었으나, 화장실 문을 가위로 내려찍으며 죽이겠다고 계속 소리질렀다. 학교에서는 너무 놀라 부모를 소환하고 선생님들이 아이를 말렸으나, 부모님이 올 때 까지 약 2시간 동안 피해학생은 화장실에 있었고, 아이는 난동을 부려 어떻게 할 수 없었다. 해당 학교 전문상담교사는 위센터에 전화해서 도움을 요청했다.



무엇을 물어봐야 할까?

- 해당 학교에서 어느 기관에 자문을 요청했는지 확인
- 학생의 가정형편 확인
- 학생이 특수교육대상자인지 확인할 것
- 학생이 치료나 상담을 받고 있는지 확인(만약 하고 있다면 어디에서 무슨 치료받는지 확인)
- 어떤 도움을 원하는지 확인

어떻게 해야할까?

- 담당 장학사와 상의-해당 학교에 통합지원하기로 결정
- 지역사회 담당기관에 연락하여 최대한 빨리 지원하기로 함.-학교폭력, SPO, 지역사회전문가, 전문의, 청소년상담복지센터, 지자체 사회복지팀, 아동보호전문기관, 지역 사회복지관 담당자를 데리고 학교지원 함.
- 회의를 하며 1) 가정에 대한 정보수집, 2) 해당 학생과 가정의 상태 파악, 3) 학급 학생과 교사들의 상태 파악, 4) IP에 대한 지원방향 논의, 5) IP 학급과 교사에 대한 지원방향 논의, 6) 해당 사건에 대한 행정절차 확인

역할의 분담

- 교육지원청: 대안교실 예산지원, 상담인력 주1회 파견
- 청소년상담복지센터: 상담인력 주1회 파견
- 정신건강복지센터: 상담인력 주1회 파견
- SPO: 학생과 학부모 교육(각각 1회)
- 아동보호전문기관: 해당 가정에 대한 관찰 및 사건 발생시 강력 조치
- 지자체 사회복지팀: 학교에 협조 할 것을 보호자에게 강조
- 지자체 사회복지관: 학생에 대한 프로그램 연결

위기 사안에서 위센터 에서는.....

- 담당자들의 갈등 발생 가능: 위험한 아이를 맡고 싶지 않다. 다치면 어떻게 되는거냐? 이런 건 실장이 나가라!
- 이럴 때 위(Wee)센터 실장은 어떻게 해야할까?
- 공동의 목표에 대해서 진지하게 생각하기, 조직원 보호와 조직에서 해야하는 일이 상충될 때, 어떻게 해야할지 같이 생각해보기, 해야만 하는 일이라면 해당 일에 대해 구체적으로 생각해보고, 해당 업무를 하는 사람에게 어떤 인센티브를 보상할 것인지 정하기.
- 업무 조정과 협상은 기술이 필요하다. 어떻게 할 것인가?
- 조직 내의 규칙을 지키게 하는 것



관계형성능력

- 학생, 학부모, 팀원, 상급자와의 관계를 유지하기 위해서는 신뢰로운 행동(시간 지키기, 상대방의 욕구 파악, 자신의 욕구파악, 이를 함께 해결하고자 하는 자세) 등이 필요함.
- 경청, 요구가 수용하면서도, 조직 운영을 위해 규칙을 지키게 하는 것 필요함.

조직의 요구 파악하기

- 단위학교의 요구(자살, 학교폭력예방 교육, 심리치료지원, 특별교육, 학업중단숙려, 정서행동특성검사 2차 연계, 단위학교 지원 등)를 원활히 수행하기를 희망함.
- 단, 타부서와 중첩되는 업무의 경우, 상의하여 적절하게 해결하기를 바람.
- 민원이 들어오지 않기를 희망함.

유관기관을 왜 알아야 하는가?

- 교육으로 모든 것을 해결할 수는 없다.
- 교육, 복지, 사법, 행정 등 복합적으로 학생을 지원해야 함.
- 학생 지원을 위해 필요한 모든 사람을 모아 **학생맞춤형통합지원위원회**를 개최할 필요 있음
- 유사한 사례: **CYS-NET(지역사회통합지원체계)**:CYS-Net이란 지역사회 청소년 통합지원체계를 일컫는 말로서 Community Youth Safety-Net의 약자. 지역사회 내의 활용 가능한 자원을 적절히 연계해서 위기에 처한 청소년을 효과적으로 돕기 위한 통합지원 네트워크. 이는 곧 청소년을 위한 사회안전망망.

□ CYS-Net체계도



위기청소년을 위하여
모든 기관이 모여 회의함.



지역사회 유관기관. 어떻게 관계를 맺어야 할까?

- 법령에 따라 반드시 각 시군구에 위치한 기관(정신건강복지센터, 청소년상담복지센터, 사회복지관, 장애인복지센터 등)이 있음.
- 청소년상담복지센터에서 CYS-NET을 하고 있기 때문에 청소년상담복지센터 홈페이지를 검색하여 확인하는 것도 좋은 방법
- 주요기관들은 찾아가서 인사하고 협약기관으로 맺어놓는 것 필요 (단, 찾아가는 것까지는 부서 수준에서 할 수 있으나, 협약은 교육장님까지 허락받아야 함)
- 사안이 없을 때, 서로 인사하고 협약을 맺기

센터의 역량을 확실히 알자!

- 조직원의 역량을 명확히 알아야, 어디까지 지원할 수 있는지, 어느 기관에 협조를 요청할지 계획할 수 있다.
- 예) 학생이 교내에서 자살하는 사건이 발생하였다. 학교에서 교육청에 지원을 요청하였다. 특별상담실을 운영과 생명존중교육을 해당 학년에 실시하기로 하였다. 관계대로 위센터 직원들 간에 나누어 특별상담실에 출장가서 복무하기로 하였다. 그런데 직원 중 1명이 내담자 평가를 잘 하지 못한다.
- 업무분장을 어떻게 해야할까?

교육청의 화술을 배워보자

- 신속보다는 정확한 것이 중요하다.- 빨리 안 됩니다. 시간이 걸리니 기다리시오.
- 확인하고 연락드리겠습니다.- 확실히 확인하고 연락주겠소. 지금 모릅니다.
- 담당자가 지금 자리를 비웠습니다. 돌아오면 연락드릴 수 있도록 조치하겠습니다.- 담당자만 아는 일이니 기다리시오.
- 우리 같이 생각해보자 - 협조 어려워.

*Yes와 NO가 불명확하지만 듣다 보면, 의도를 파악할 수 있게 말하는 경우가 많음. 말 한마디에 민원이 들어와서 이런 식으로 대화하므로, 신중하게 말하고, 행간의 의미를 파악하는 것이 중요함.

지역의 요구를 확인하는 방법

- 의뢰된 학생들을 분석하는 방법
- 각종 통계자료(2022 소아청소년정신건강실태조사, 2024 청소년백서 등)을 참고하여 예측하는 방안
- 설문조사(학생, 학부모, 교사) 실시방법 - 설문조사 범위는 중요. 해당 설문조사를 실시하는 경우, 홍보가 되기 때문-교장, 교감에게만 설문조사 한 경우도 있었음.
- 자살(시도)사안보고서를 분석하여 필요한 지원을 예측하는 방법도 고려할 수 있음.



위센터 역량은 어떻게 높여야 할까?

- 사례회의를 하는 것도 좋음
- 직원들에 대한 질좋은, 필요한 연수 제공
- 소진 예방을 위한 다양한 프로그램 알려주고 챙겨주기
- 민주적이고 평화로운 분위기
- 못한다고 하는 사람이 있다면 불러서 일하는 방법을 하나씩 알려주고, 할 수 있게 격려하기

위센터 운영 어떤 점이 어려운가?

- 왜 위센터에는 행정직원이 없을까?
- 왜 교육지원청의 요구가 계속 바뀔까?
- 국가지침의 변화를 알아보는 것이 필요함.
- 다양한 직렬이 함께 근무하는데, 위계체계가 불확실함.
- 명확하지 않은 역할과 명확하지 않은 직원들에 대한 처우 어떻게 개선할 것인가?



부록

I

2024년 Wee 프로젝트 기능 확대·개편을 위한 시범사업 개요 안내

교육부 사회정서성장지원과(24.05.09)¹⁾

□ 추진경과 및 현황

- **(Wee 프로젝트 도입·확대)** 위기학생 ‘진단-상담-치유’ 등 지원을 위한 **학교상담안전망 ‘Wee(We + Education + Emotion) 프로젝트’** 추진('08.3~)
 - Wee 클래스·센터 운영('08.~), 가정형·병원형 Wee센터 및 Wee 스쿨 도입('10), Wee 시스템 구축·운영('11.~), 사업관리 규정 마련('12.)
 - ※ Wee 클래스(학교 설치) : ('08) 530개 → ('18) 6,966개 → ('23) 8,863개
Wee 센터(교육(지원)청 설치) : ('08) 31개 → ('18) 213개 → ('23) 239개
- **(Wee 프로젝트 개편)** 현장방문* 및 의견수렴**('24.1.~4)

< 현장 간담회 주요 의견 >

- 최근 심리·정서 문제 호소하는 학생 증가했으나 수요를 충족하지 못하고 있음, **지역 사회 기관과 연계**를 통해 학생들에게 **실질적인 상담기회 제공 필요**(현장교사, 3.27.)
- Wee 센터의 **순회상담·현장 지원기능 강화**를 위해 인력 배치 개선 필요(전문의, 4.2.)
- **전문상담(교)사가** 학생의 다양한 정서·심리 문제 대응할 수 있도록 **역량 강화 필요**(학계, 4.3.)



Wee 프로젝트를 모든 학생의 마음건강 지원을 위한 **교육기관-지역사회 통합 지원체제**로 확대·개편하고, 운영 개선 및 관련기관의 전문성 강화 필요

□ 추진방향

- **(기능 확대)** 기존 위기학생 상담 기능에서 외연을 확장하여 **모든 학생**의 심리·정서 문제를 **통합적으로 관리·지원**하는 안전망 구축
 - 위기 학생에 대해서도 정서·심리 지원을 **강화**하고, Wee를 중심으로 학교 및 지역 내 **관련기관을 연계·협력**하여 복합적인 지원 실시
- **(역량 제고)** Wee 센터의 **조직·인력 운영을 개선**하고 **전문연수도 확대**하여 지역 내 마음건강 Hub로 역할 할 수 있도록 개선
 - 고정력자 등 우수인력을 Wee센터에 배치, 행정업무부담을 해소할 인력 지원, 슈퍼비전 등 상담 전문연수 강화

1) 이 자료는 교육부 사회정서성장지원과-1251(2024.5.9.)의 내용을 요약한 것임.



《 Wee 프로젝트 주요 변화방향 》

	지금까지		앞으로
대상	• 위기학생 위주	→	• 위기 학생을 포함한 모든 학생
기능	• 학교폭력 상담 중심	→	• 다양한 정서·심리 문제에 대한 지원 강화하여 통합위기관리체계 구축 ※ 학교폭력, 자살, 자해, 학교부적응 등 심리·정서 문제 통합관리 • 마음건강 허브로서 기능 확장 • 지역기관과 연계하여 복합 지원
조직 인력	• (강화) • 신규 및 저경력자 Wee센터 배치	→	• 상담 및 행정 관련 전문성 강화 • Wee센터에 고경력자 우선 배치
운영	• (보완, 신설)	→	• 상담 슈퍼비전 등 전문연수 강화 • 학교 마음교육 운영(연수 등) 지원 • 학생·학부모 대상 지역자원 연계정보제공

□ 시범사업 추진개요

추진과제를 반영하여 **시·도별 맞춤형 모델** 발굴하는 시범사업 추진('24.7~),
→ **시범사업 성과** 및 정책연구를 통해 **Wee 프로젝트 개편** 및 본사업 추진('25.)

- **(시범사업 및 모델 발굴)** Wee가 현장에서 다양한 역할·기능을 수행 중이므로, 시범사업으로 시·도별 다양한 상황에 맞는 **Wee 개편 모델** 발굴
 - 교육부는 시범사업*을 통한 개편모델에 포함되어야 할 **핵심사항 제시**, 시·도별로 개편모델을 마련할 수 있도록 **행·재정적 지원**
 - ※ 대구, 울산, 경기, 충남 4개 지역 및 약 70개 Wee센터 자문단 운영('24.7.~'25.6.)
- **(정책연구 및 성과관리)** Wee 프로젝트 **현황 분석** 및 **시범사업 운영** 지원을 통해 Wee 개편에 대한 정책연구 및 컨설팅 등 성과관리 추진
- **(개편방안 수립 및 사업 확대)** 시범사업('24.7.~'25.6.) 추진결과를 바탕으로 **Wee 프로젝트 개편방안** 수립 및 본 사업으로 확장('25.~)

□ 시범사업 추진과제

① 기능 및 서비스 대상 확대

- **(마음건강 통합 지원)** 기존의 학교폭력 대응 및 상담 중심의 Wee 센터를 마음건강 허브 기관으로서 기능 확장 및 개편

- **복합적 요인**으로 인한 학생의 마음건강 문제를 **다면적 관점**에서 지원할 수 있도록 **사회정서교육* 활동 및 상담** 등 다양한 지원 실시
 - * 사회정서교육 프로그램 및 선도교사 등 요청 시 지원 가능
- ※ 학교 현장에서 학생들의 마음건강을 원활하게 지원할 수 있도록 Wee 센터에서 마음건강 및 상담 관련 교사 연수 및 현장 컨설팅 등 지원
- **(서비스대상 확대)** 위기학생 및 학교폭력 가해·피해학생을 중심으로 지원해왔던 Wee 클래스·센터를 **모든 학생을 포괄**하는 지원체계로 확장
 - ※ Wee 센터에서 Wee 클래스 등 학교 현장 지원 기능을 수행하여 심리·정서 문제 발생 전 적절히 대응 가능한 지원체계로 확장
- 학생들이 직면한 정서·심리문제를 선제적으로 확인하고 적절한 지원을 받을 수 있도록 하고 필요 시 **유관기관과 적극적으로 연계**

② 통합 지원체계 구축

- **(학교 내 통합위기관리체계)** 학급 상담(담임교사)-Wee 클래스(전문상담(교)사)-통합위기관리체계로 이어지는 **3단계 지원체계 운영**

< 학교 내 지원 프로세스 >

1차		2차		3차
학급 상담 및 생활지도	미해결 →	Wee 클래스 상담 지원	미해결 →	통합위기관리체계 운영
담임교사		전문상담(교)사		교감 및 관련교사

- 담임교사가 문제 상황 발생 시 상담·생활지도 등 적절히 대응하되, 학급 내 해결이 곤란한 경우 **Wee 클래스 전문상담(교)사 지원**
- 복합적 지원이 필요한 경우, **학교 내 통합위기관리체계***를 통해 학생들의 정서 안정 및 치유·회복 지원을 관련교사와 함께 지원
 - * 학교 여건·특성 등을 고려하여 학생맞춤통합지원 사업과 연계하거나, 학교 내 기존 구성조직 및 협의체(교육복지, 상담, 기초학력 등 유관 협의체)를 연계·활용 가능
- **학생맞춤통합지원팀·Wee 센터가 연계·협력**하여 고위기 학생 지원
- **(Wee 센터 기능 확대)** 현장 컨설팅 및 연수 등 Wee 센터의 마음건강 허브기관으로서의 기능을 확대



- 교사·학부모 대상 연수 강화, 전문가 학교 방문 사업단 운영 관리, 고 위기학생 검사 및 학교 연계 상담 등 **학교 현장 지원 강화**
- **(지역협의체)** Wee 센터를 중심으로 지역 상담·복지기관 협의체를 구성하여 위기학생 대상 ‘발견-진단-해결’ One-Stop 통합 지원
 - 위기학생 대상 심리검사 진단 지원, 위기 원인별 상담·치유 프로그램 운영기관 및 병·의원 신속 연계 등 학생 **맞춤형 지원 협력**
 - 정서불안·우울 등 지역 내 고위기 특화기관 전문가의 적기 치료 지원을 위한 **기관 및 운영 프로그램 등 정보 정기 제공**
 - * 낙인효과로 Wee 클래스·센터 방문을 주저하는 학생·학부모를 위해 지역별 상담·복지기관 맵(지도) 및 운영정보 자료를 제작하여 학생·학부모에게 제공
 - * 정신건강복지센터(광역 17개, 기초 246개), 청소년상담복지센터(광역 17개, 기초 223개)

③ 지원기관 역량 강화

- **(조직 운영)** Wee 센터가 지역자원 발굴 및 학교 연계 지원 등 허브 기능을 수행할 수 있도록 **조직 확충 및 인력 운영 개선**
 - Wee 센터 내 **행정 및 전문인력을 확충**하고 상담(교)사의 배치체계 개선*하여 Wee 센터 인력의 전문성 개선
 - * (예시) 고경력자 배치 및 Wee 센터 근무 가점 등 인센티브 제공 등
- < 예시 : 교육지원청 Wee 센터 조직 구성(안) >



※ 사·도교육청 여건에 따라 조정하되, 관리직 및 행정 지원인력이 포함되도록 구성 권고

- **(역량 강화)** Wee 센터를 중심으로 Wee 클래스·센터 전문상담(교)사 대상 **상담역량** 제고 및 임용 후 연수 기회 지속 제공
 - 학생 상담 지식과 경험을 제공하고, Wee 클래스 및 센터 운영 컨

선텅과 상담인력 연수를 위한 **연수·컨설팅단** 운영

- 학교 현장에서 적용 가능한 **상담실습** 및 **연구사례** 중심 교육을 통해 전문상담(교)사의 학생 상담 역량 및 전문성 제고

4 시·도교육청별 개편모델 수립

- (시·도 맞춤형 개편모델) 기존 Wee 프로젝트 관련 시·도별 운영여건을 고려하여 Wee 프로젝트 개편을 위한 **시범모델** 수립

* 시범사업 운영 모델(안) 및 성과를 바탕으로 Wee 프로젝트 개편방안 수립 및 전국 확산 예정

- (다년도 추진사항) 통학형 및 거주형 지원 확대 등 '25년 이후 추진할 사항을 포함하여 시·도별 종합 추진계획 수립

- 고위기 학생 의료적 지원 등을 위한 **병원형 Wee 센터*** 확대, 지역 **대학병원** 등 (상급)종합병원 및 정신건강전문가 학교방문사업 거점 센터** 등과 협업 강화

* 4개 시도(대구, 경기, 강원, 전북)에서 14개 병원형 Wee 센터 구축 운영 중 ('23년)

※ 광주교육청은 조선대병원을 병원형 Wee 센터로 구축·운영 예정 ('24.4월~)

- **Wee 스쿨·대안학교*** 등을 통해 **위탁교육 및 치유 지원** 강화

* 12개 시도(대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기, 강원, 충북, 충남, 경남, 전남)에서 17개 Wee 스쿨 운영 중

- 기숙형 위탁기관인 가정형 Wee 센터* 확대 및 아동공동생활가정 등 지자체 운영 유관기관을 Wee 센터로 추가 지정 등

* 12개 시도(대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남)에서 19개 가정형 Wee 센터 구축 운영 중



II

위(Wee) 프로젝트 기관별 구축 현황

1. 위(Wee) 센터 운영 유형별 구축 현황²⁾

(단위: 개)

지역	교육청, 교육지원청 수	운영 형태별 (직영/위탁)	운영 유형별			센터수	
			일반	특화			
				가정형**	병원형	소계	총계
서울	12	직영	24	0	0	24	26
		위탁	2	0	0	2	
부산	6	직영	6	0	0	6	6
		위탁	0	0	0	0	
대구	5	직영	7	0	0	7	13
		위탁	0	1	5	6	
인천	6	직영	11	0	0	11	14
		위탁	0	3	0	3	
광주	2	직영	3	0	0	3	6
		위탁	0	1	2	3	
대전	3	직영	3	0	0	3	5
		위탁	0	2	0	2	
울산	3	직영	3	0	0	3	4
		위탁	0	1	0	1	
세종	1	직영	2	0	0	2	3
		위탁	0	1	0	1	
경기	25	직영	25	0	0	25	31
		위탁	0	2	4	6	
강원	17	직영	17	0	0	17	22
		위탁	0	2	3	5	
충북	10	직영	10	0	0	10	12
		위탁	0	2	0	2	
충남	14	직영	14	1	0	15	15
		위탁	0	0	0	0	
전북	14	직영	16	1	0	17	19
		위탁	0	0	2	2	
전남	22	직영	22	0	0	22	24
		위탁	0	2	0	2	
경북	22	직영	22	0	0	22	22
		위탁	0	0	0	0	
경남	18	직영	18	0	0	18	18
		위탁	0	0	0	0	
제주	2	직영	2	0	0	2	2
		위탁	0	0	0	0	
총계	182	-	207	19	16	242	242

* 대구(마음봄센터), 경남(교육활동보호담당관)은 위(Wee) 센터가 아니므로 제외

** 2018년~2021년까지 3개의 기관으로 구분하여 표기하였던 충남 가정형 위(Wee)센터(차옴센터)의 통합으로 인하여 2022년부터는 한 개 기관으로 표기함.

*** 경북, '군위교육지원청 Wee센터'는 2023.7.1.자 대구 편입

2) 2024년 위(Wee) 프로젝트 현황조사 기준(2024.4.1.)

2. 가정형 위(Wee)센터 구축 현황³⁾

연번	시도	가정형 위(Wee)센터명	대상	개소일	정원	위탁기간	운영형태
1	대구	꿈꾸라	중·고(여)	2017.8	15	3~6개월	민간위탁
2	인천	인천행복한가정 위(Wee)센터	중·고(여)	2011.1	15	3~9개월	민간위탁
3	인천	가정형위(Wee)센터 H2O	중·고(남)	2016.1	20	3~9개월	민간위탁
4	인천	가정형위(Wee)센터 사랑나무	초(남,여)	2016.1	25	3~9개월	민간위탁
5	광주	캠프햇살마당	초(남,여)	2017.5	10	3개월 (필요시 연장 가능)	민간위탁
6	대전	경청과환대학교	중·고(남)	2010.10	15	3개월	민간위탁
7	대전	경청과환대학교	중·고(여)	2012.8	15	3개월	민간위탁
8	울산	울산가정형위(Wee)센터 꽃피우다	중·고(여)	2015.3.	15	3개월 (연장가능)	민간위탁
9	세종	세종늘빛학교 가정형위센터	중·고(남, 여)	2024.5.	24	학기	민간위탁
10	경기도	봄날	중·고(여)	2016.1	15~20	3~6개월	민간위탁
11	경기도	숨겨진보물	중·고(남)	2016.1	15~20	3~6개월	민간위탁
12	강원	춘천가정형Wee센터 (플꽃마을학교)	중·고(남)	2016.8.	16	3~6개월 (1회 연장가능)	민간위탁
13	강원	원주가정형Wee센터 (숨길)	중·고(여)	2016.8.	16	3~6개월 (1회 연장가능)	민간위탁
14	충북	여학생 가정형 위센터	중·고(여)	2017.1	8	1년	민간위탁
15	충북	남학생 가정형 위센터	중·고(남)	2021.5.	10	1년	민간위탁
16	충남	차오름센터	초·중·고(남,여)	2019.9	-	2주	직영
17	전북	나~옴트리	중·고(남)	2018.3	10	1~3개월	직영
18	전남	전남남학생가정형Wee센터 (행복울림)	중·고(남)	2015.9	15	3~6개월	민간위탁
19	전남	전남여학생가정형Wee센터 (학교품다)	중·고(여)	2020.1	15	3~6개월	민간위탁

※ 2018년~2021년까지 3개의 기관으로 구분하여 표기하였던 충남 가정형 위(Wee)센터(차오름센터)의 통합으로 인하여 2022년부터는 한 개 기관으로 표기함.

3) 2024년 위(Wee) 프로젝트 현황조사 기준(2024.4.1.)

3. 위(Wee) 스쿨 구축 현황⁴⁾

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	합계
운영형태			◎	◎	◇	◎		◎	◎	◎	◎	◎		◎		◎		16
학교급	초									△								
	중고			△	△	★	△		△	★	△	★		△		△		
계			1	1	2	1		1	1	1	2	2		1		3		

※ 운영형태 : (◎) 교육청 직영, (◇) 민간위탁

※ 학교급 운영형태 : (★) 해당 학교급 단독, (△) 여러 학교급 통합

※ 울산 고운중학교는 2021년 공립형 대안학교로 전환 개교하여 2024년 현황에서 제외(23년 대비 1개 감소)

연번	시도	기관명	개교연도	운영형태	학교급별	성별	정원(현원)	기숙유무	교육기간
1	대구	마음이 자라는 교실	① 2013.9. ② 2018.3. ③ 2019.3.	대안교육 위탁교육기관	중고	남여	48(36)	통학	연 8기
2	인천	인천해밀학교	2012.3.	각종학교	중고	남여	90(20)	통학	
3	광주	용연학교	2008.9.	대안교육 위탁교육기관	중	남여	80(20)	통학	학기제
4	광주	돈보스코학교	2010.4.	대안교육 위탁교육기관	고	남여	80(33)	통학	학기제
5	대전	꿈나래교육원	2017.3.	대안교육 위탁교육기관	중고	남여	55(26)	통학	1학기 (연장가능)
6	세종	늘벗학교	2022	각종학교	중고	남여	80(47)	통학	학기제
7	경기	경기새울학교	2013.6.	각종학교	중	남여	60(27)	기숙	1년
8	강원	강원특별자치도교육청 학생교육원	2013.5.	대안교육 위탁교육기관	초중고	남여	기수당 12(12) *10기수	기숙	1주
9	충북	은어울중학교	2017.2.	각종학교	중	남여	40(36)	기숙	
10	충북	은어울고등학교	2021.3.	각종학교	고	남여	45(37)	기숙	
11	충남	충남다사랑학교	2019.9.	각종학교	고	남여	45(27)	기숙	1년
12	충남	여해학교	2013.3.	각종학교	중	남여	45(15)	기숙	1학기
13	전남	이음학교	2017.3.	각종학교	중	남여	45(3)	기숙	학기제(최대1년)
14	경남	낙동강학생교육원 본원	2018	대안교육 위탁교육기관	중고	남여	60(5)	기숙	기본 1년 최대 2년
15	경남	낙동강학생교육원 진산분원	2014	대안교육 위탁교육기관	중 고	여	30(2)	기숙	2주 이상 1학기 2주 이상 8주
16	경남	낙동강학생교육원 칠북분원	2019	대안교육 위탁교육기관	중 고	남여	30(2)	기숙	2주 이상 1학기 2주 이상 8주

4) 2024년 위(Wee) 프로젝트 현황조사 기준(2024.4.1.)

4. 병원형 위(Wee) 센터 구축 현황⁵⁾

연번	지역	센터	개소연월	위탁기간
1	대구	동산Wee센터	2013. 6.	12개월
2		영남Wee센터	2013. 7.	12개월
3		대동병원Wee센터	2010. 5.	12개월
4		대구가톨릭Wee센터	2013. 7.	12개월
5		경북대병원Wee센터	2013. 7.	12개월
6	광주	조선대학교병원 병원형Wee센터	2024. 4.	36개월
7		국립나주병원 병원형Wee센터	2024. 5.	36개월
8	경기	성남사랑의병원	2019. 4.	3개월
9		루카스병원	2019. 3.	3개월
10		이음병원	2019. 4.	3개월
11		한서중앙병원	2019. 4.	3개월
12	강원	강원대학교병원 Wee센터	2019. 5.	36개월
13		원주세브란스기독병원Wee센터	2020. 9.	36개월
14		강릉올곡병원 Wee센터	2020. 7.	36개월
15	전북	전라북도원광대학교 병원형위센터	2021. 3.	24개월
16		전북대학교 병원형위센터	2022. 5.	24개월

5) 2024년 위(Wee) 프로젝트 현황조사 기준(2024.4.1.)

위(Wee) 센터 실장

역량강화 연수

자료 24-02

발 행 일 | 2024년 7월

발 행 인 | 백일현

발 행 처 | 한국청소년정책연구원

세종특별자치시 시청대로370 세종국책연구단지 사회정책동

홈페이지 : <https://www.nypi.re.kr>

전화 : 044)415-2114

팩스 : 044)415-2369

인 쇄 처 | (주)프리비

※ 이 책은 한국청소년정책연구원의 지적 재산이므로 무단 전재와 복제를 금합니다.