한국청소년정책연구원은 청소년과 함께
지속가능한 미래사회를 만들어갑니다.

NYPi Bluenote

2024. February
통권
제151호

블루노트 이슈&정책 Issue&Policy

발행인 김현철 | **발행일** 2024년 02월 08일 | **발행처** 한국청소년정책연구원

어울림 프로그램 현안 진단을 위한 탐색적 연구

모 상 현 선임연구위원
송 채 원 전문연구원

요약[1)]

● 본 연구는 어울림 프로그램의 현황, 활용도, 사용자 만족도 및 개선 요구사항 등을 분석하고, 사회정책 변화 및 현장의 수요를 확인함과 더불어 국내·외 학교폭력 예방 프로그램 사례 탐색을 통해 기 개발 어울림 프로그램을 평가·진단하고자 함. 이를 통해 기존 어울림 프로그램의 문제 개선을 위한 방향을 모색하고 향후 어울림 프로그램 수정 개발의 토대로 활용하고자 함.

● 문헌 고찰(어울림 프로그램 구성 및 현황, 관련 학교폭력 예방 정책 등), 타 학교폭력 예방교육 프로그램과의 비교 분석, 현장 교원 및 관계자를 대상으로 한 면접조사 결과 분석을 통해 학교폭력 예방교육으로써 어울림 프로그램의 필요성, 경험, 요구 및 개선방안 등을 파악하여 구체적인 수요를 반영한 어울림 프로그램의 내실화 방안을 모색함.

● 어울림 프로그램 현안 진단을 바탕으로 ① 학교폭력 예방교육 및 어울림 프로그램 운영 현황에 따른 프로그램 개선 및 보완, ② 교사에 대한 지원 강화 및 인식 점검, ③ 학교폭력 예방 및 어울림 프로그램 교육자료 유형에 대한 고려, ④ 관계회복 중심의 사전 및 사후 프로그램과의 연계성 확보의 4가지 정책적 시사점을 도출함. 학교폭력을 근절하기 위해서는 사전에 학교폭력을 예방할 수 있는 선제적이고 근본적인 인식과 대처가 중요함을 확인함.

1) 본 블루노트는 2023년 한국청소년정책연구원 연구개발적립금 사업인 「연구 역량 및 네트워크 강화 사업」의 일환으로 수행된 자율연구와 연계하여 진행된 '어울림 프로그램 개정 방향 모색을 위한 기초연구'의 일부 내용을 발췌 · 요약함.

1. 연구의 필요성 및 목적

- 어울림 프로그램의 현황, 활용도, 사용자 만족도 및 개선 요구사항 등을 분석하고, 사회정책 변화 및 현장의 수요, 국내·외 기타 프로그램 등을 같이 살펴봄으로써 기 개발 프로그램을 평가·진단하고자 함.
  - 어울림 프로그램은 학생들이 온·오프라인상의 학교폭력 위험으로부터 자신과 친구들을 적극적으로 방어할 수 있도록 학교폭력 예방 및 사회·정서적 역량을 함양시키고자 교육부와 시도교육청이 공동 개발한 국가 수준의 체험형 학교폭력 예방교육 프로그램임.
  - 최근 언론을 통해 이슈화된 학교폭력 관련하여 사안 발생 이후 대책뿐 아니라 예방적 관점에서의 선제적 접근이 강조되고 있음. 이에 2022 개정 교육과정에 발맞춰 학교 현장의 요구에 부합하고 학교폭력 변화 양상 및 사회·정책적 변화 등을 고루 반영한 시의성 높은 어울림 프로그램에 대한 필요성이 제기됨.
  - 특히 어울림 프로그램은 2015년부터 지속적으로 그 효과가 검증되어 왔으나, 운영 시간 확보나 프로그램 운영에 대한 이해 부족 등으로 인해 전국 모든 학교로의 확산이나 정착은 이루어지지 못하고 있는 실정임. 따라서 학교 현장에서 보다 손쉽게 활용 가능한 형태로 재구조화하여 학교폭력 예방교육의 효과를 극대화 할 수 있는 방안과 2022 개정 교육과정에 부합한 형태로의 현행화 작업이 요구됨.
  - 이에 어울림 프로그램의 현안 진단을 위한 탐색적 연구를 실행하여 기 개발 어울림 프로그램을 평가·진단하고 타 학교폭력 예방교육 프로그램과의 비교·분석을 통해 기존 어울림 프로그램의 문제 개선을 위한 방향을 제시함으로 향후 어울림 프로그램의 수정 개발의 토대로서 활용하고자 함.

2. 연구내용 및 방법

- 문헌고찰을 통해 어울림 프로그램의 구성, 활용도 등 기 개발 어울림 프로그램의 현황을 분석하며 이와 연계된 학교폭력 예방 관련 정책을 고찰함으로 그 성과와 한계점을 파악하고자 함.

- 국내·외에서 제공되고 있는 학교폭력 예방교육 프로그램과의 비교 분석을 통해 어울림 프로그램의 개선 방향을 고찰하고자 함.

- 현장 교원 및 관계자를 대상으로 한 면접조사 결과 분석을 통해 학교폭력 예방교육으로써 어울림 프로그램의 필요성과 경험, 요구 및 개선방안 등을 파악하여 구체적인 수요를 반영한 어울림 프로그램 수정 개발안을 모색하고자 함.

3. 연구결과

문헌 분석

- 학교폭력 예방교육 및 어울림 프로그램
  - 교육부 지정을 받아 한국청소년정책연구원의 부설 기관인 학교폭력예방교육지원센터에서 운영되는 학교폭력 예방교육 관련 프로그램과 활동은 어울림 프로그램과 참여·체험 중심 예방활동으로 구분할 수 있으며, 세부 내용은 다음과 같음.

[표 1] 학교폭력 예방교육 프로그램 및 활동

어울림 프로그램	참여 · 체험 중심 예방활동
교과 및 창의적 체험활동	창의적 체험활동 및 학교 특색 활동
• 어울림 기본/심층 • 어울림 교과연계(중/고) • 사이버어울림 기본/심층 • 사이버어울림 교과연계(중/고)	• 사이버폭력 예방 활동 • 언어폭력 예방 및 언어문화개선 활동 • 또래상담 • 또래활동 • 관계중심 생활교육 • 평화교육 • 학교 자율적 학교폭력 예방활동

- 학교폭력 예방교육은 교육부의 '제4차 학교폭력 예방 및 대책 기본계획(2020~2024)'에 따라 전국 12,000여 개의 초·중·고등학교 모든 학급을 대상으로 교과와 연계하여 연간 11차시 내외를 운영하도록 권장함으로써 교육과정에 기반하여 확대 운영되고 있음.
- 어울림 프로그램은 2013년 교육부와 17개 시도교육청이 공동 개발한 국가 수준의 체험형 학교폭력 예방교육 프로그램으로 전국 단위학교에 보급하고 있음. 학교폭력 예방을 목적으로 하는 1차 예방 프로그램으로, 학생들이 온·오프라인상의 학교폭력 위험으로부터 자신과 친구들을 적극적으로 방어하고 학생들의 학교폭력 예방 및 사회·정서적 역량과 같은 관련 역량 강화를 목표로 함. 어울림(사이버어울림) 프로그램은 학교폭력 예방에 도움이 되는 어울림 프로그램 6대 역량(공감, 의사소통, 감정조절, 자기존중감, 갈등해결, 학교폭력 인식 및 대처) 및 사이버폭력 예방을 위한 사이버어울림 프로그램 8대 역량(공감, 의사소통, 자기존중감, 인터넷 윤리의식 및 활용, 자기조절, 감정조절, 사이버상의 갈등해결, 사이버폭력 인식 및 대처) 함양을 바탕으로 학교폭력 없는 평화로운 학교문화를 조성하고자 구성된 체험·활동형 프로그램임.

[표 2] 어울림 프로그램 6대 역량

역량	정의
공감	자신과 타인의 마음을 정서적으로 느끼고 인지적으로 이해하여 효과적으로 반응하거나 의사소통하는 능력
의사소통	타인과 언어 및 비언어적 상호작용을 통해 인간관계를 형성하고 유지 · 조절할 수 있는 능력
갈등해결	자신이 경험하는 대인 간 갈등상황을 인식하고 해결하는 능력
자기존중감	자신에 대해 '스스로 충분히 가치 있다'고 느끼는 감정적 개념이며, 자신의 약점을 인식하고 수용하는 과정을 통해 자신을 긍정적으로 바라보는 마음

역량	정의
감정조절	효과적인 방법으로 감정을 표현하거나 스스로 해소하며 상황에 맞는 대처 행동을 할 수 있도록 감정을 조절하는 능력
학교폭력 인식 및 대처	학교폭력의 개념과 심각성, 학교폭력 관련 법률, 학교폭력의 결과 등에 대해 인식하고 대인 간 관계회복과 학교폭력 근절의 중요성에 대해 이해하며, 학교폭력 상황에서의 대처 방법을 아는 능력

출처: 교육부, 17개 시도교육청, 한국청소년정책연구원(2023). 학교에서 쉽게 활용하는 학교폭력 예방교육 어울림 프로그램으로 일년나기. 세종: 한국청소년정책연구원 학교폭력예방교육지원센터.

[표 3] 사이버어울림 프로그램 8대 역량

역량	정의
사이버 공감	온라인과 디지털을 통해 다른 사람의 경험과 감정을 그 사람의 관점에서 이해하려 하고 자신의 일처럼 이해하고 느끼고 표현할 수 있는 능력
사이버 의사소통	온라인과 디지털을 통해 문자와 사진 및 동영상 등으로 자신의 생각, 관점, 느낌 등을 전달하며 서로를 이해하고 원만히 상호작용하며 대인관계를 유지 및 발전시킬 수 있는 능력
사이버 자기존중감	사이버 공간에서 자신의 장점이나 특징 등에 대하여 자부심이나 효능감을 느껴 자신을 인정하고 소중하게 대함으로써 긍정적 자아를 형성할 수 있는 능력
사이버 자기조절	사이버 공간에서 스스로가 주인 의식을 가지고 옳고 그름, 좋고 나쁨의 판단 기준에 따라 자신의 충동적이고 일시적인 욕구를 정도에 넘지 않도록 조절하여 행동할 수 있는 의지와 태도
사이버 감정조절	사이버 공간의 다양한 경험 속에서 발생하는 자신의 감정 변화를 인식하고 적절히 조절하여 표현할 수 있는 태도
사이버폭력 인식 및 대처	다양한 사이버폭력 유형과 특성을 이해하고 사이버폭력의 심각성을 인식할 수 있으며 사이버폭력이 발생하였을 때 올바르게 대처할 수 있는 인지적, 정의적, 행동적 역량
사이버상의 갈등관리 및 문제해결	사이버 공간에서 발생하는 갈등의 원인과 유형을 인식하여 갈등에 적절히 대응하거나 중재하면서 해결할 수 있는 능력
인터넷 윤리의식 및 활용	사이버 공간에서 네티즌으로서 인터넷을 올바르게 사용하기 위한 가치관, 윤리관 및 행동

출처: 교육부, 17개 시도교육청, 한국청소년정책연구원(2023). 학교에서 쉽게 활용하는 학교폭력 예방교육 어울림 프로그램으로 일년나기. 세종: 한국청소년정책연구원 학교폭력예방교육지원센터.

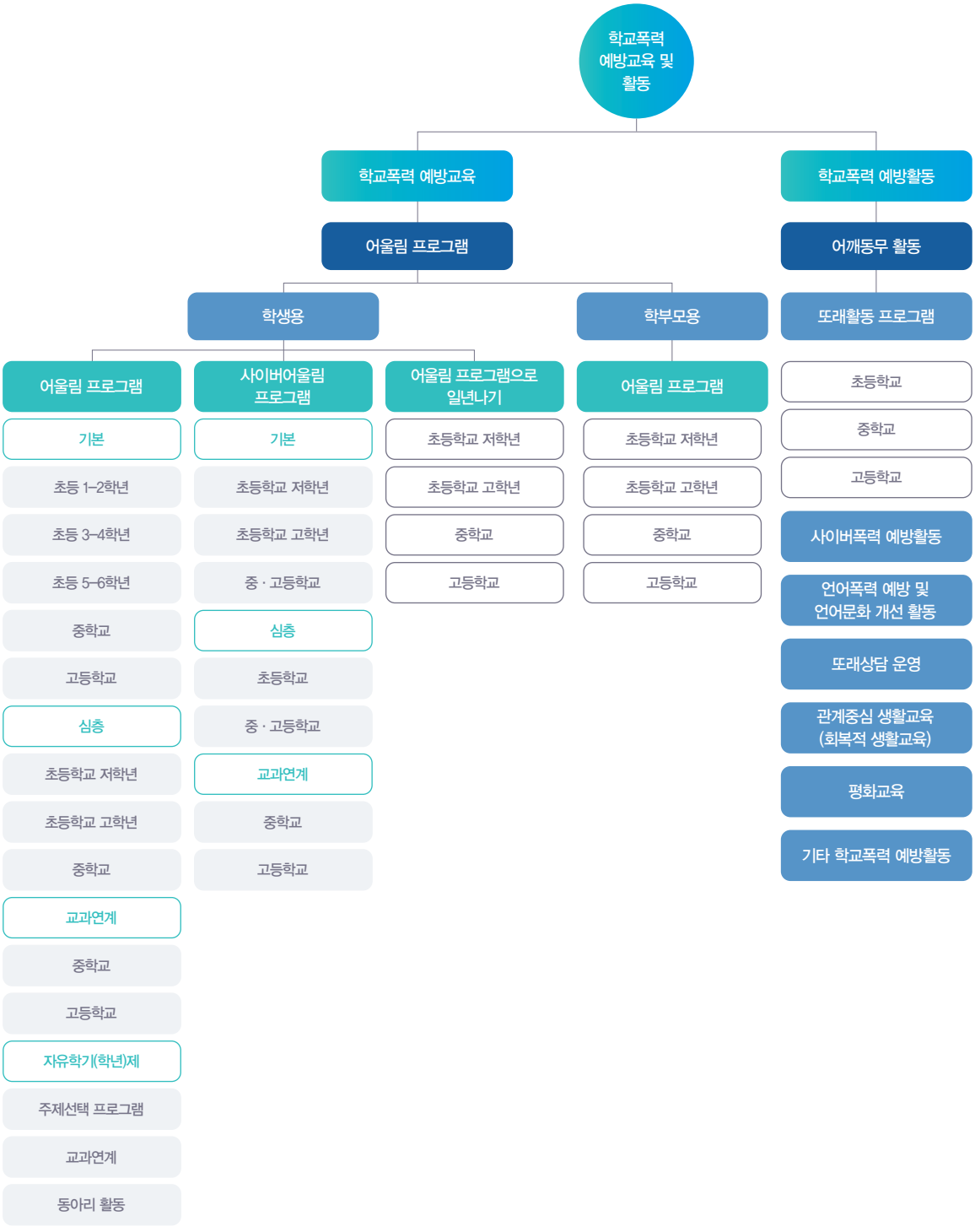
- 어울림 프로그램의 구조적 측면을 살펴보면 학년별 발달 특성에 따라 수준별로 배치하였으며 각 차시 및 활동을 선별하여 활용할 수 있는 모듈 형식으로 구성되어, 학교 여건에 따라 학생들에게 부족한 역량을 키우기 위해 필요한 프로그램을 선택하여 운영할 수 있으며 교과와 연계하거나 창의적 체험활동 또는 자치활동의 일환으로도 운영할 수 있음. 즉, 교사가 수업 시간에 교육과정을 재구성하여 운영할 수 있도록 해당 교육과정 성취기준과 활동 및 목표를 연계 가능하며, 체험·활동 중심의 학생 참여형 수업으로 학교 및 학급 특성과 실정에 따라 역량, 문제유형, 차시 등을 선택하여 운영할 수 있음.
- 2013년에 처음 개발된 어울림 프로그램은 2015년 개정 교육과정 내용을 반영하고 기존의 어울림 기본 및 심화 프로그램을 통합하여, 기존의 4수준(초·저, 초·고, 중, 고)에서 5수준(초·저, 초·중, 초·고, 중, 고)으로 대상을 세분화한 어울림 기본 프로그램으로 전면 개정되었음. 2013년 개발된 어울림 프로그램은 개인 기반의 사회·정서적 역량 함양 중심으로 구성되었으나, 2015년 개정 어울림 프로그램은 공동체성에 기반한 타인의 이해 조망 등 공감, 의사소통, 감정조절 역량 강화를 위한 단계별 기술 학습을 강화하였음. 2019년 학교폭력 예방법 개정(2019. 8. 20.)에 따라 학교장

자체해결제가 시행되면서 학생 간 사소한 갈등이나 문제해결, 중재 및 조정의 필요성 등 개선된 제도를 반영한 학교폭력 인식 및 대처 방법에 초점을 두게 됨.

- 구체적으로 어울림 프로그램은 기본, 심층, 교과연계, 자유학기 프로그램으로 세분화되고 사이버어울림 프로그램은 기본, 심층, 교과연계 프로그램으로 세분화되며, 대상에 따라 학생용과 학부모용으로 구분해 볼 수 있음. 어울림 기본 프로그램의 경우 6대 역량에 따라 학생용 30종(90차시), 학부모용 24종(48차시)로 총 54종(138차시)로 구성되며, 학생용은 초·중·고등학교 일반 학생 모두를 대상으로 초등학교 1~2학년군, 3~4학년군, 5~6학년군, 중학교, 고등학교 수준별로 나뉘어 역량별 3차시로 개발됨. 어울림 심층 프로그램의 경우 학생용으로 4대 문제유형별 각 2차시씩 16종(32차시)으로 구성되며, 선별적인 예방교육으로 각 교급별 가·피해 우려가 높은 위험군 학생(학급) 대상으로 개발됨. 어울림 교과연계 프로그램의 경우 중·고등학교 학생을 대상으로 각 교과별 1~5차시씩 15종(394차시)으로 개발되었으며, 자유학기 어울림 프로그램의 경우 중학생을 대상으로 5종(118차시)으로 구성됨. 사이버어울림 기본 프로그램의 경우 24종(71차시), 사이버어울림 심층 프로그램의 경우 학생용 12종(32차시), 사이버어울림 교과연계 프로그램의 경우 16종(347차시)으로 구성된다. 기 개발 어울림 및 사이버어울림 프로그램을 바탕으로 한 재구조화 패키지는 현재 '어울림 프로그램으로 일년나기' 4종(48차시)이 있으며, 학교 교육과정과 연계한 보편적이고 통합적인 학교폭력 예방교육이 이루어질 수 있도록 지속적인 개선을 통한 현행화가 이루어지고 있음.

[표 4] 어울림 프로그램 구성 현황

구분		프로그램 내용	대상 및 프로그램 구성	교급
기본		공감, 의사소통, 갈등해결, 자기존중감, 감정조절, 학교폭력 인식 및 대처	• 일반 학생 • 어울림 프로그램 6대 역량	초등 1-2 초등 3-4 초등 5-6 중학교 고등학교
심층		신체 · 물리적 폭력, 언어폭력, 따돌림, 사이버폭력	• 관심군 학생 • 4대 문제유형	초등 저학년 초등 고학년 중학교 고등학교
교과연계	중학교	국어, 도덕, 사회, 영어, 기술 · 가정, 체육, 한문, 진로와직업	• 교과목 중심	중학교
	고등학교	국어, 통합사회, 영어, 기술 · 가정, 체육, 한문, 진로와직업		고등학교
자유학기		주제선택 활동, 동아리 활동	• 자유학기제 중심	중학교



[그림 1] 어울림 프로그램 체계도

• 어울림 프로그램의 활용도

- 어울림 프로그램과 관련된 선행연구에 의하면, 어울림 및 사이버어울림 프로그램의 효과는 다수의 선행연구를 통해 검증되었음. 전국 학교를 대상으로 어울림 프로그램 참여 전·후의 역량값을 비교한 연구, 어울림 프로그램 운영 및 미운영 학교를 대상으로 역량값을 비교한 연구 등을 통해 어울림 프로그램을 적용함으로써 학생들의 학교폭력 예방 역량이 향상되었으며 인식 또한 개선되었다는 결과가 확인되었으며 이는 국가 수준의 학교폭력 예방 어울림 프로그램의 필요를 공유하는 기반이 됨.
- 어울림 프로그램의 효과성을 검증하고 그 결과를 일반화하는 데 초점을 두는 양적 연구가 주를 이루어 학교 현장에서 일어나는 어울림 프로그램 운영 및 적용의 세부 장면을 파악하기 어렵다는 한계를 보완하고자 구체적인 자료를 토대로 학급 상황에서 일어나는 현상을 풍부하게 설명할 수 있는 질적연구가 수행되기도 함. 구체적으로 학교 관리자, 교사 및 학생을 대상으로 학교폭력 예방교육 및 어울림 프로그램에 대한 인식과 경험을 심층적으로 탐색하여 어울림 프로그램의 실효성을 확인하고 프로그램 참여를 통한 학생들의 변화에 대해 풍부하게 이해함과 더불어 보다 효과적인 어을림 프로그램 적용을 위한 방안 등을 살펴보기도 함.

• 학교폭력 예방 관련 법·제도 현황 및 유관 정책

- 학교폭력 예방 및 대책에 관한 법률 제2조 제1호에 따르면 학교폭력이란 학교 내외에서 발생한 상해, 폭행, 감금, 협박, 약취·유인, 명예훼손·모욕, 공갈, 강요·강제적인 심부름 및 성폭력, 따돌림, 사이버 따돌림, 정보통신망을 이용한 음란·폭력 정보 등에 의하여 신체·정신 또는 재산상 피해를 수반하는 행위를 의미함.
- 학교폭력에 대한 사회적 이슈는 1995년 학교폭력 피해로 인한 청소년 자살 사건(故 김대현)을 통해 학교폭력의 심각성이 널리 알려졌으며, 학교폭력이 얼마나 큰 고통을 주며 힘든 문제인지에 대한 반성과 함께 다양한 활동과 개입 등이 시작됨. 그러나 이후 학교폭력 문제는 지속적으로 발생하였고, 2011년 대구에서 학교폭력 피해 중학생이 스스로 목숨을 끊은 사건(故 권승민)과 더불어 학교폭력으로 인한 청소년 사망 사건이 이어지면서 학교폭력 문제에 대한 사회적 경각심이 다시 일어나게 됨. 이에 따라 학교폭력은 개인의 문제가 아닌 전 사회적으로 관심을 가지고 예방 및 근절해야 하는 문제로 다루어지게 되었음. 학교폭력 예방 관련 정책으로는 「학교폭력 예방 및 대책에 관한 법률」 제15조 및 같은 법 시행령 제17조가 대표적이며, 현재 어울림 프로그램은 「제4차 학교폭력 예방 및 대책 기본계획('20~'24)」(2020.01.15.)과 교육부의 '2023년 학교폭력 예방교육 추진 계획'(2023.02.02.)에 맞춰 수정 개발되고 있음.
- 학교폭력은 여전히 현재 진행형으로, 교육부의 '2022년 2차 학교폭력 실태조사'에 따르면 학교폭력 피해 응답은 언어폭력(41.5%), 신체폭력(16.4%), 집단따돌림(12.8%)이 높게 나타나는 양상을 보임. 가해 행동을 한 이유로는 '장난이나 특별한 이유 없이'(44.5%)로 가장 높았다. 한편 가해 행동을 중단한 이유로 '나쁜 것임을 알게 되어서'(35.3%)가 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 '선생님과 면담 후'(15.4%)와 '학교폭력 예방 교육을 받고 나서'(15.1%)가 응답률이 높게 나타남. 효과적인 학교폭력 예방활동으로는 '학교폭력 예방 및 대처방법 교육'(29.5%), 효과적인 예방교육 방법으로 '공감, 의사소통 방법을 배울 수 있는 교육 프로그램이나 활동'(29.1%)이 가장 많은 것으로 나타남.
- 이에 대응하기 위해 2023년 학교폭력 예방교육 관련 정책은 온·오프라인 구분 없이 발생하는 학교폭력이 심각한 사회적 문제로 지속됨에 따라 근본적인 사전 예방이 필요하다는 여론에 부응하고자 제안된 바 있음. 특히 코로나19 이후 교우관계 등에 어려움을 겪는 학생들의 사회·정서적 역량 함양 및 학교폭력 양상에 맞춘 예방교육에 중점을 두고 있음을 알 수 있으며, 관련 추진 방안은 다음과 같음

▸ 교육과정 연계 학교폭력 예방교육 강화: 학교급 수준을 고려하여 교과 수업 및 창의적 체험활동과 연계함으로써 보편적·통합적 예방교육 실시

▸ 학생 참여·체험 중심의 학교폭력 예방활동 확대를 통한 실천 중심의 학교폭력 예방문화 조성
▸ 학교폭력 유형·추세 대응 예방활동 강화 및 범부처 협력체계 구축
▸ 보다 안전하고 즐거운 학교문화 조성 지원
- 주요 학교폭력 법률 및 정책의 변화는 다음과 같음

[표 5] 학교폭력 관련 법률 및 정책 주요 동향

구분	주요 내용
2004년	「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 제정
2005~2009년	'1차 학교폭력 예방 및 대책 기본계획' 수립
2010~2014년	'2차 학교폭력 예방 및 대책 기본계획' 수립
2012년	「학교폭력 근절 종합대책」 수립 • 학교장 및 교사 역할 및 책임 강화, 신고 · 조사 체계 개선, 학부모 교육 및 책임 강화 • 교육 전반에 걸친 인성교육 강조, 게임 및 인터넷 중독 등 유해요인 대처
2013년	「현장 중심 학교폭력 대책」 수립 • 학교 현장의 자율적 예방활동 지원 강화 • 폭력 유형별 · 지형별 · 학교급별 맞춤형 대응 강화, 피해 · 보호 · 가해학생 선도 강화, 학교 역량 제고 및 은폐 · 축소에 대한 관리 및 감독 강화, 안전한 학교 환경 및 전사회적 대응 강화
2014년	'3차 학교폭력 예방 및 대책 기본계획' 수립
2015년	초등학생 맞춤형 학교폭력 대책 수립
2018년	2018년 학교폭력예방교육 추진계획 수립
2019년	「학교폭력예방법」 개정 • 학교에 설치하는 학교폭력대책자치위원회 대신 교육지원청에 학교폭력대책심의위원회 신설 • 학교폭력대책심의위원회 학부모 구성 비율 축소 • 경미 사안에 대한 학교장 자체해결제도 도입 • 이원화된 재심 기관 대신 행정심판으로 일원화
2020년	'4차 학교폭력 예방 및 대책 기본계획' 수립
2023년	「학교폭력 근절 종합대책」 발표 • 학교폭력 엄정대처: 학교폭력에는 반드시 책임이 따른다는 인식 확립 • 피해학생 우선 보호: 전 과정에서 빈틈없는 보호조치 강구 • 교사의 교육적 해결: 교권 강화로 단위학교 대응력 제고 • 학교의 근본적 변화: 인성교육 및 사회정서 지원 강화

국내·외 학교폭력 예방 프로그램 현황 분석

• 국내에서 진행 중인 중인 주요 학교폭력 예방 프로그램은 아래 표와 같음.

[표 6] 국내 학교폭력 예방 프로그램

회기	프로그램명	내용
1	행복한 교실로의 첫걸음	• 프로그램 필요성 이해, 프로그램 규칙 이해 • 교실에서 일어나는 학교폭력에 대한 따돌림 평가, 집단 따돌림, 배려, 상대방 이해, 선언 등 다양한 내용을 포함함
2	얼마나 알고 있을까?	• 인식 점검, 이해 돕기, 경각심 일깨우기 • 퍼즐을 통한 학교폭력에 대한 개념 이해 • 사례를 통해 결과 예상 활동하기, 학교폭력의 심각성 인지하기
3	우리반 홈페이지에 생긴 일	• 타인의 입장 이해, 타인에게 도움 주기 • 뇌 구조 그림 채우기와 댓글 달아주기와 토론 및 발표로 구성
4	그랬구나! 이제야 알겠다	• 나 전달법(I-message), 피해자의 감정 이해 • '나 전달법' 및 역할극을 통해 집단 따돌림 피해학생의 마음을 이해함, 사례를 통한 마음 이해와 나 전달법 연습 역할극 시나리오
5	절친노트	• 서로의 같음과 다름 이해, 상호 존중감 증진 • 나와 다른 타인에 대한 이해와 공감능력을 향상시키기 위해 '다름'을 인정하고 존중함
6	모르는 척	• 갈등 장면 탐색, 갈등 해결 탐색 • 방관자가 학교폭력 상황에서 어떤 역할을 하는지를 이해하고 만화를 통해 긍정적인 행동을 이해함
7	다 같이 친한 우리반	• 따돌림 해결을 위한 규칙 정하기 • 학급회의를 통해 규칙 정하기
8	우리들의 행복한 교실	• 효과 평가, 마무리 • 프로그램을 통해 느낀점 및 반성 토론, 다짐 및 약속을 통해 실천적 행동능력 향상

- 그 외 국내에서는 여러 기관 및 각 시도교육청, 교사 자체 개발 프로그램 등이 다양하게 활용되고 있음. 여러 프로그램 중 학급 내 따돌림 등을 예방하기 위해 개발된 '우리들의 행복한 교실(우행교)' 프로그램이 특징적임. 학급 담임교사가 학년 초 학생들과 시행함으로써 교우관계 및 학급 분위기를 긍정적으로 변화시키는 것을 목적으로 하는 총 8회기 프로그램으로, 각 회기별 내용은 다음과 같음.

[표 7] 우리들의 행복한 교실(우행교)

프로그램명	내용
시우보우 프로그램	• 초등학생용 10회기, 중등학생용 10회기 동영상 자료 • 인권교육, 이타행동, 대인관계, 폭력문화 등 주제로 학교폭력에 대한 내용 및 학교폭력 유형에 대한 이해를 다룸
작은 힘으로 시작해봐	• 초등학생용, 8회기 • 시청각 교육 위주의 프로그램 • 6~8명 정도의 모둠을 구성하고 슬라이드나 동영상 자료를 활용하여 집단상담 방식으로 진행
내가 바로 지킴이	• 초등학교 저 · 고학년, 중 · 고등학교용 • 학교폭력의 이해, 실태, 대처방법 제공 • 자료화면 제시 후 모둠활동을 하고 역할극을 통해 피해자와 가해자의 입장을 이해할 수 있도록 도와줌

프로그램명	내용
헬핑 프로그램	• 미국의 연구결과에 근거한 모형, 8회기 • 컴퓨터를 통해 워크북과 CD 영상을 활용하여 활동, 단계적 접근방법 사용
한 번 더 생각해 봐	• 중학생용, 16회기 • 폭력에 대한 개념 이해, 적절한 자기표현 기술, 분노조절 기술, 중재자 역할, 바람직한 행동양식을 습득하도록 도와줌
무지개 프로그램	• 초 · 중 · 고등학생용, 5회기 • 피해학생의 심리적 치유 및 재활 관련 자신의 긍정적 잠재성 발견, 대인관계 기술 및 학교폭력 대처능력 향상 프로그램
자! 이제 시작이야	• 중등학생용, 7회기 • 피해학생의 심리적 치유 관련 학교폭력에 대한 이해, 학교폭력 예방을 위한 긍정적 역량 개발로 구성된 프로그램
행복나무	• 초등학생용, 10회기 • 학교폭력의 방관자가 또래중재자 역할을 하도록 학교폭력 중재능력 향상, 학교폭력에 대한 이해 및 빈번히 발생하는 중요 사안에 대한 역할극을 통해 개입능력을 증진하도록 도와줌

- 국외 학교폭력 예방교육 프로그램으로 어울림 프로그램과 관련성이 높은 몇 가지 프로그램을 세부적으로 살펴보면 다음과 같음.
  - 어울림 프로그램의 모태가 된 '키바코울루(Kiva Koulu) 프로그램'은 핀란드 투르크대학교 연구팀에 의해 개발된 학교폭력 예방 프로그램으로 '좋은 학교'라는 뜻임. 기존의 또래괴롭힘 없애기, 새롭게 생길 수 있는 괴롭힘 예방하기, 또래괴롭힘 피해의 부작용을 최소화하기를 목적으로 함. 이 프로그램은 전체 학생과 일부 학교폭력 관련 학생 프로그램으로 구분되는 특징을 가지고 있으며 교사, 학생, 학부모를 위한 풍부한 교육 자료와 구체적 도구를 활용하여 사이버 학습 환경에서 컴퓨터 게임을 활용할 수 있게 되어 있는 특징이 있음.
  - 전체 학생을 대상으로 하는 프로그램으로는 '모든 사람 존중하기', '또래괴롭힘에 대한 이해', '또래괴롭힘의 은밀한 형태', '또래괴롭힘 결과', '또래괴롭힘과 또래집단', '또래괴롭힘 피해를 당할 때 어떻게 대처할까?', '키바코울루-우리 함께하자!', '우리는 현재 어디에 있고 앞으로 어디로 가야 하는가?'로 구성되어 있음. 해당 프로그램은 학교폭력이 시작되는 동기 부여이자 지속시키는 힘인 '방관자들이 가해자에게 주는 보상'에 대해 주목하여, 학교폭력 상황에서 학생들이 어떤 역할을 수행하고 있는지에 대한 인식이 필수적이라고 봄. 또한 학생들에게 자신의 행동에 의해 눈앞에서 벌어지고 있는 일이 끝날 수 있음을 알게 하는 것이 프로그램의 기본 철학으로, 프로그램 도입 후 괴롭힘 신고 수가 줄고 사이버폭력을 포함한 다양한 형태의 괴롭힘이 감소하였으며 학업에 대한 동기부여가 높아지고 우울과 분노가 감소하는 등 학생들에게 여러 긍정적인 변화가 나타남.
  - '긍정행동지원(Positive Behavior Supports)'은 긍정적 학교문화를 만들기 위하여 다음과 같은 일련의 과정을 포함하는 예방 프로그램으로, 학교폭력이나 괴롭힘으로 이어질 수 있는 무례한 행동을 차단하기 위하여 3단계 반응(멈추기-다가가기-말하기, Stop-Walk-Talk)을 하도록 학습한다. 유사하게 전학교 긍정행동 개입과 지원(School-Wide Positive Interventions and Supports: SWPBIS) 프로그램도 학교폭력이나 따돌림과 같은 학생들의 문제행동을 줄이고 바람직하며 긍정적인 행동을 강화하는 데 주안점을 두고 있음. 모든 학생이 서로 존중할 수 있도록 가르칠 필요가 있으며, 학교 전체 구성원의 공유된 인식과 참여가 중요하다고 안내함.
  - 'Second Step(Student Success Though Prevention, SS-SSTP) 프로그램'은 사회정서 학습에 기반을 둔 학교폭력 예방 프로그램임. 사회정서 학습은 타인과의 관계를 맺고 유지하는 데 필요한 사회적 역량과 자신과 타인의 정서를 인식하고

조절하는 정서적 역량을 발달시키기 위한 이론과 실천을 다룸. 학교폭력 예방을 위한 Second Step 프로그램은 공감과 의사소통, 또래괴롭힘 예방, 정서조절(스트레스 대처), 문제해결(의사결정, 목표설정)과 약물 남용 예방으로 구성되어 있음. Second Step 프로그램은 교사의 수업 활동, 집단 토론, 성찰 활동, 역할극 등 다양한 방법을 활용하여 실시하며, 각 회기에는 시나리오에 기반한 각본이 주어지고 학생들 간의 상호작용을 촉진하며 또래 간의 연습활동, 개별활동 등 다양한 교수학습 방법이 포함되어 있음.

- 그 외 해외 국가별 학교폭력 예방 정책 및 프로그램은 다음과 같음.

[표 8] 해외 학교폭력 예방 정책 및 프로그램

	주요 정책 및 내용	주요 프로그램 및 단체
미국	• 더 폭넓은 폭력 예방 활동 • 부모와 청소년 참여 주도 • 안전한 지역사회와 환경 구축 • 지역사회 연계 • 전문가 주도 정책 및 법률 연구	• 청소년 폭력 예방 행동 자료 • 학교폭력 예방 웹사이트(www.stopbullying.gov)
핀란드	• 폭력 예방을 교육적으로 접근 • 학교 또는 교실 기반 학생 참여 프로그램 활용	• 키바 코울루(KiVa Koulu) • 베르소(Verso)
독일	• 주 정부 중심 예방 관련 프로그램 시행 • 학생들 참여 방식의 교육 및 체험활동 • 안전한 환경 조성 목표 • 지역사회 및 지자체 행정기관과의 협력	• 예방팀(PiT) • 페어플레이어(Thefairplayer.manual)
영국	• 청소년 폭력 개입 방지 매뉴얼 보급 • 단위 학교별로 개별적인 예방 교육 계획 수립	• 청소년 폭력 개입 방지 매뉴얼 • Anti-bullying Alliance
프랑스	• 정부 주도의 폭력 대응 • 대규모 예방 캠페인 진행 • 전국적 학교 대상 학교폭력 교육 의무화	• 괴롭힘 방지 및 존중하며 행동하기 프로그램(pHARe)
호주	• 정부에서 직접 학교폭력 예방 웹사이트 운영(bullying, no way!) • 해당 웹사이트에서 학교폭력 관련 자료 및 예방 프로그램 안내	• 괴롭힘과 폭력 예방 행동의 날 캠페인 • 호주 학생 복지 체계 • STEPS 의사 결정 도구
일본	• 정부의 주도하에 학교폭력 예방정책을 수립 • 각 행정기관의 상담 전화 제공 • 교내 인권 교실 예방 교육 • 학교 상담사와 양호교사의 협력	• 소년보도센터 • 청소년 마음돌봄 활동

현장 교원 및 관계자 대상 면접조사 결과 분석

- 어울림 프로그램 현안 진단을 위해 시도교육청 학교폭력 예방 업무담당자와 단위학교 학교폭력 예방 및 교과 담당 교사 등 교육 현장 및 현장 전문가를 대상으로 면접조사를 실시함. 이를 통해 교육 현장 속 어울림 프로그램의 운영 현황 및 문제점을 진단하고 어울림 프로그램의 현장 적용 활성화를 위한 내실화 방안을 도출하고자 함.
  - 본 연구에서는 학교급별 대상자를 선정하여 현장의 다양한 의견을 수렴하고자 하였으며, 2023년 11월 총 2회에 걸쳐 학교폭력 예방 및 어울림 프로그램 운영과 관련 프로그램 개발 경험을 가진 대상자 9명에게 집단초점면접(FGI, Focus Group Interview)를 실시함.

[표 9] 면접조사 대상 명단

1회기			2회기		
지역	성별	학교급 및 직위	지역	성별	학교급 및 직위
청주	여	초등학교 교사	인천	남	초등학교 교감
서울	여	교육청 장학사	서울	여	초등학교 교사
서울	여	고등학교 교사	서울	여	중학교 수석교사
			서울	여	중학교 교사
			대구	남	고등학교 교사
			경기	여	고등학교 교사

어울림 프로그램 운영 현황과 활용 및 문제점 진단

- 어울림 프로그램에 대한 인식이 저조하여 활용도가 낮으며 어울림 프로그램의 존재는 알지만 프로그램 활용 방법이나 다른 학교폭력 예방교육과의 차별성을 인지하지 못하는 등 어울림 프로그램의 목적과 취지 등에 대한 인식이 부재하여 활용하지 못하는 사례가 많은 것으로 확인됨.
  - 현재 학교폭력 예방을 담당하는 교사나 위클래스 상담교사 중심으로 어울림 프로그램이 활용되고 있어 교과 담당 교사의 일이 아닌 학교폭력 업무 담당자의 일로만 받아들이게 된다는 의견이 있었음.
- 어울림 프로그램 활용에 대한 공감대가 부족하다는 면도 제시됨. 일반 교사가 교육과정 중 교과를 활용하여 학교폭력 예방교육을 진행할 수 있다는 인식이 있더라도 새로운 프로그램을 익혀 적용해야 하다보니 업무가 가중되어 부담을 느끼게 된다고 함.
  - 차시별로 구성된 어울림 프로그램을 한 차시만 적용하기에는 주요 주제를 전달하기에 충분하지 않고 교육 현장에서는 한 차시 이상 교육을 하기 어렵다는 의견도 있었음.
  - 교과와 연계함에 있어서도 학교폭력 예방교육 외 많은 교육을 해야 하고, 검·인정 교과서 등의 이슈로 인해 출판사별 주요 내용과 구성이 상이한 상황에서 교과 연계의 한계가 더욱 커질 수 있다는 우려가 있었음. 특히 고등학교의 경우 고교학점제가 진행되면서 교과과정을 유연하게 변화시키거나 적용하기 어려운 경우가 발생하며, 매년 초 연간 계획 시 다른 의무 교육이나 자율활동이 많아 어울림 프로그램 적용이 더욱 제한받는 구조임이 제시됨.
- 어울림 프로그램 이용을 위해 학교폭력예방교육지원센터 홈페이지에 로그인해야 관련 콘텐츠 이용이 가능하나 학교폭력 예방교육을 담당하는 교사 외에는 해당 계정에 대한 접근 장벽이 있다는 의견이 제시됨.
  - 양질의 자료임에도 불구하고 카테고리가 너무 많을 뿐더러 방대한 분량이 나열식으로 제시되고 필요한 자료를 활용하기에 접근성이 떨어진다고 함. 어울림(사이버어울림) 프로그램 재구조화 프로그램이 제공되고 있으나 교사의 욕구를 충족시키기 위해서는 변화하는 교육 현장의 흐름과 각 상황별 필요로 하는 프로그램을 선택할 수 있도록 좀 더 개선이 필요하다고 제시됨.

어울림 프로그램의 현장 적용 활성화를 위한 내실화 방안 제안

- 학교폭력 예방 중심의 사회 및 교육 현장의 인식 변화에 대해서도 의견이 제시됨. 교육 현장에서 학교폭력 업무 담당자는 학교폭력 예방부터 사안 처리까지 전 과정을 관리하고 진행하여, 상대적으로 학교폭력 예방교육은 소외될 수밖에 없는 실정임. 이에 학교폭력 예방 중심의 문화로 교육 현장과 사회의 인식 변화가 필요하다고 함.

- 학교폭력 전 과정에서의 어울림 프로그램을 예방의 목적으로 활용할 수 있도록 다양하게 적용할 필요가 있다고 제시됨. 학교폭력 예방은 학교폭력 발생 전만이 아닌 발생 후에도 재발을 예방하거나 새로운 사안이 발생하는 것을 예방하는 것까지 모두 포함함. 따라서 학교폭력을 예방하기 위해 공감, 의사소통과 같은 어울림 프로그램의 역량 외 관계를 회복하고 갈등을 풀어가는 것에 대한 접근을 포함하여 교육 현장의 변화에 따른 프로그램 현행화와 학교폭력 변화의 흐름에 맞는 다양한 적용 방안 개편이 필요하다고 함.
  - 전체 교과에서 녹여낼 수 있도록 어울림 프로그램을 개발할 수 있도록 해야 하며, 일 년 편제표를 바탕으로 모든 교과에서 필요한 부분을 선택하여 할 수 있도록 하여 교과 내에서 배울 수 있는 역량과 연계될 수 있도록 해야 할 것이라는 의견도 있었음.
- 초등학교의 경우 2025년 도입되는 학교 자율시간을 활용하는 방안이 제시됨. 자율시간은 2022 개정 교육과정에 포함되어 있어 전국에서 적용 가능하며, 초등학교 3~6학년은 매 학년 17차시(최대 68차시)까지 편성이 가능하기에 교과 또는 활동으로 모두 평가 가능하다는 이점이 있음.
  - 학교 현장에서는 교사들이 자율시간을 운영해야 하는데 자료가 없고 방법이 생소하여 교과 형식의 어울림(사이버어울림) 프로그램을 재구조화를 통해 이러한 요구를 반영할 수 있을 것이며, 시도교육청에서 자체 개발하고 있는 자료의 시기와 맞물리면 현장 접근성이 더욱 높아질 수 있을 것이라는 의견이 있었음.
- 어울림 프로그램의 홍보를 확대하고 연수 등을 활용하여 인식 확산을 위한 노력이 필요하다고 제시되기도 함. 교육청 또는 교육지원청에서 어울림 프로그램의 활용 방안에 대한 교육을 포함한 교사 대상의 연수를 확대하고 이수 시간을 인정해줌과 더불어 이에 대한 적극적인 홍보를 하는 것도 하나의 활성화 방안이 될 수 있을 것이라는 의견도 있었음.
  - 시도교육청에서 교육주간을 활용하여 학교에서 자체 운영할 수 있는 학교폭력 예방교육을 안내해주고 교사가 관련 어울림 프로그램을 외부 학교폭력 예방과 연계하는 등 학생들의 접근성을 높임과 더불어 관련 주제로 시도교육청 담당자 연수, 참여형 워크숍 및 실습, 관리자 연수를 같이 추진하는 방안도 제시됨. 이러한 활동에 대한 자발성을 끌어낼 수 있는 유인책으로써 교육부 주관 연구학교 또는 시범학교를 각 지역별로 할당하여 단위 학교의 재량권을 확보해주고 학교폭력, 인성, 사회정서 등으로 진행을 고려해 볼 수 있을 것 같다고도 함.
- 교육기관인 학교의 고유 기능을 바탕으로 학교폭력 예방교육을 잘하고 있는 학교에 대한 지원을 강화하고, 교사 차원에서는 원격연수를 포함하여 학교폭력 예방 관련 교육 시수를 승진 가산점에 포함시키거나 어울림 프로그램을 적용하기 위해 관련 홈페이지를 로그인하면 포인트를 주는 등 인센티브를 제공하여 현장의 의지와 활용도를 높이는 방법도 도움이 될 수 있다고 제시됨.
- 현재 화두인 디지털 연계를 고려하여 현장에서 많이 활용되는 자료를 e-book으로도 배포하는 방안, 에듀테크에 접목하여 메타버스와 생성형 AI 등을 활용하는 방안도 제시됨.

4. 정책제언

학교폭력을 근절하기 위해서는 사전에 학교폭력을 예방할 수 있는 선제적이고 근본적인 인식과 대처가 중요함. 상기의 문헌 분석, 국내·외 프로그램 등 사례 분석, 현장 교원 및 관계자 면접조사 등을 통해 도출한 어울림 프로그램 현안 진단을 바탕으로 한 정책적 시사점은 다음과 같음.

학교폭력 예방교육 및 어울림 프로그램 운영 현황에 따른 프로그램 개선 및 보완

- 학교폭력 예방교육 및 어울림 프로그램은 창의적 체험활동 시간을 대체로 활용하여 운영되고 있으며, 학교폭력 예방활동은 주로 학교 내외 캠페인 활동을 통해 실시됨. 따라서 이와 같은 현황을 고려하여 학교급 및 학년별 특성에 따라 교육주간 등 시기에 맞춰 중점적으로 활용될 수 있는 프로그램 지원 방안이 필요할 것임.

교사에 대한 지원 강화 및 인식 점검

- 어울림 프로그램 수행에 필요한 예산 지원 확대와 더불어 교육부와 시도교육청 차원의 컨설팅, 연수 등을 점검하고 기개발 자료가 현장에서 활용하기 적합한지 확인 및 개선할 필요가 있음. 또한 학교폭력 예방교육 홈페이지의 이용 편의성을 제고하여 기존 자료가 현장에 원활히 제공될 수 있도록 보완되어야 할 것으로 사료됨. 학교 차원에서도 교내 연수나 교사학습공동체 운영, 학교관리자의 관심과 지원 등을 통해 교사의 인식을 전환하고 운영 역량을 강화할 수 있도록 해야 할 것임.
- 개인 차원에서도 학교폭력 예방은 교사의 신념과 태도가 중요한 영향을 미치기에, 학교폭력과 관련하여 교사 스스로 어떠한 인식을 갖고 있는지, 본인이 학생이었을 때 학교폭력에 대해 어떤 경험을 갖고 있는지를 검토해 볼 필요가 있음. 학교폭력에 대한 교사 민감성도 수시로 확인할 필요가 있어, 교사들은 학급 내에서 따돌림이나 괴롭힘이 일어나고 있는지를 알지 못할 뿐 아니라 가해학생과 피해학생을 잘못 파악하는 경우가 많음. '학생-학부모-교사'가 함께 주기적으로 학교폭력이 발생하고 있는지, 누가 어떤 피해를 경험하고 있는지 조사하여 교사가 놓치는 학교폭력과 관련된 학생의 정보를 보완할 필요가 있음.

학교폭력 예방 및 어울림 프로그램 교육자료 유형에 대한 고려

- 학생들의 인식 전환과 학교폭력 예방에 대한 접근성을 향상시킬 수 있도록 학생들이 선호하는 교육자료 유형을 고려하여 학생들이 직접 참여하는 활동형 프로그램 및 메타버스와 같은 가상공간형 프로그램을 늘려 '체험, 소통, 놀이' 형식으로 어울림 프로그램을 접할 수 있도록 할 필요가 있음. 또한 교사의 선호를 고려한 동영상과 PPT 형태의 강의형 프로그램이나 새로운 형태인 게임형 온라인 콘텐츠 프로그램도 고려해 볼 수 있을 것임.

관계회복 중심의 사전 및 사후 프로그램과의 연계성 확보

- 최근 학교폭력 예방에 있어 학교의 교육적 기능을 중요하게 여기며 학생들의 관계회복적 교육을 중시하는 상황으로 변화하고 있음. 그러나 어울림 프로그램에는 방관자를 방어자로 변화시키는 과정은 거의 없어, 방관하는 것이 곧 가해하는 것임을 인식하고 방어자로 바뀌는 것을 핵심으로 둔 어울림 프로그램이 필요함. 기존 국내 학교폭력 예방 프로그램 중 '왕따예방역할극'을 통해 방관자가 방어자가 되는 것의 중요성에 대해 살펴본 결과는 다음과 같음. 방관자는 따돌림 상황에 참여하기도 하고 피해자를 도와주어야 한다고 생각은 하지만 아무것도 하지 않아 결국 따돌림 상황을 키우기도

하는 반면, 방어자는 폭력을 싫어하고 폭력을 당하는 사람을 도우려고 노력하는 사람이라고 볼 수 있음. 즉, 방관자는 또 다른 가해자가 될 수 있으나 방어자는 가해자의 힘을 잃게 하고 평화의 분위기를 만들 수 있게 되는 것임. 학교폭력의 문제는 상황과 구조를 배제할 수 없으며 괴롭힘의 주요 특징 중 하나가 힘의 불균형이므로, 따돌림을 당하는 아이는 더 심한 공격의 빌미가 되는 등 자신의 말과 감정을 표현하기가 어려운 막막한 처지에 놓이게 되어 방어자가 문제를 해결할 수 있도록 나서야 할 필요가 있음. 이에 '가해자-피해자'가 아닌 '가해자-피해자-방관자' 틀을 바탕으로 방관자가 방어자가 됨으로써 피해자의 상처를 치유하고 회복시키는 과정이 어울림 프로그램에도 있어야 할 것임.

참고문헌

교육부(2020). 제4차 학교폭력 예방 및 대책 기본계획('20~'24). (2020.01.15.)

교육부(2023). 2023년 학교폭력 예방교육 추진 계획(2023. 2. 2.)

교육부(2023). 2022년 2차 학교폭력 실태조사 결과(2023. 7. 17.)

교육부, 17개 시도교육청, 한국청소년정책연구원(2023). 학교에서 쉽게 활용하는 학교폭력 예방교육 어울림 프로그램으로 일년나기. 세종: 한국청소년정책연구원 학교폭력예방교육지원센터.

모상현, 이경상(2022). 2022 학교폭력 예방교육 어울림 프로그램 적용효과 분석. 세종: 한국청소년정책연구원 학교폭력예방교육지원센터.

모상현(2023). 2022 외국의 학교폭력 예방교육 및 활동 사례연구. 세종: 한국청소년정책연구원 학교폭력예방교육지원센터.

문재현, 김수동, 최진숙, 이명순, 김명신, 서영자, 허정남, 임오규, 김미자, 신용대, 김두환, 윤재화(2019). 누가, 학교폭력 해결을 가로막는가?. 서울: 살림터.

박종효, 이선숙, 임재연, 최은영, 권지웅(2022). 학교폭력 예방 및 학생의 이해. 서울: 학지사.

성윤숙, 이경상, 김현수(2021). 2021 학교폭력 예방교육 어울림 프로그램 적용효과 분석. 세종: 한국청소년정책연구원 학교폭력예방교육지원센터.

이인학, 이기영, 류관열, 김도진, 김숙복, 신은정, 최성열(2017). 학교폭력 예방 및 학생의 이해. 공동체.

이지연, 김태선, 신미경(2018). 학교폭력 예방 및 학생의 이해. 사회평론아카데미.

학교폭력 예방 및 대책에 관한 법률 및 동법 시행령

학교폭력예방교육지원센터 누리집. www.stopbullying.re.kr.

NYPI 한국청소년정책연구원 National Youth Policy Institute

30147 세종특별자치시 시청대로370 세종국책연구단지 사회정책동(D동) 한국청소년정책연구원 6/7층
전화 044-415-2114 팩스 044-415-2349 www.nypi.re.kr