

## I. 연구의 개요



# I. 연구의 개요

## 1. 연구의 필요성

청소년은 미래사회의 주역이며, 우리 사회의 미래는 청소년들이 얼마나 잘 성장하느냐에 달려있다는 것은 자명한 사실이다. 사회적으로 볼 때 청소년들은 미래사회를 주도해 가는데 필요한 지식과 기술을 교육받고 능력을 계발하며 사회의 규범과 가치를 계승할 것으로 기대된다. 개인적으로 볼 때는 육체적인 성숙 뿐만 아니라 정신적, 사회적으로도 성숙하여 성인으로서의 역할—직장인으로서의 역할, 배우자나 부모로서의 역할, 독립적이며 책임을 지는 사회성원으로서의 역할을 잘 감당할 수 있도록 주의할 것이 기대된다. 반면에 기성세대와 사회에게는 청소년들이 잘 교육받고 능력을 계발하고 균형있게 성장할 수 있도록 여건을 조성하고 교육시키며 도와줄 것이 요청된다.

오늘날의 청소년들은 고도의 산업화와 도시화 및 이에 따른 급격한 사회변화에 따라 여러 가지 이질적인 가치나 규범을 접하고 지나친 경쟁에 시달리고 있어 혼란과 갈등, 엄청난 정신적, 육체적 스트레스를 경험하고 있다. 이에 따라 대다수의 청소년들이 많은 불만과 불안 속에 살아가고 있으며 심한 경우에는 각종 정신질환 및 심리적 이상의 형태로 표출되거나 가출로 연결되기도 한다. 일부 비행청소년의 경우에는 음주, 흡연, 유홍가 출입, 성비행 등 각종 비행은 물론 폭력, 강도, 살인 등 범법 행위를 저지르기도 한다. 이와 같은 반규범적인 행동 외에도 오늘날 청소년들의 물질만능주의적 사고, 이기적 성향, 편의주의적 경향에 대한 우려도 점차 커져가고 있으며 정신적, 심리적으로 유약해져 가고 있다는 점도 대다수의 전문가와 성인들에 의해 지적되고 있다.

이러한 청소년 문제의 원인으로는 산업화, 도시화, 가치체계의 혼동, 비인간화, 남북분단, 경제지상주의, 정치적 혼란 등 거시적인 사회구조 문제와 함께, 가정교육 기능의 약화, 입시 위주의 학교교육, 퇴폐적인 성인문화와 사회환경 등 청소년을

둘러싸고 있는 환경의 문제가 지적되고 있다. 청소년의 생활면에서 보면 자율적이 고 창조적인 활동을 할 수 있는 시간과 공간이 부족한 것을 들지 않을 수 없다.

오늘날의 청소년들은 입시 위주의 교육풍토 아래서 눈만 뜨면 잠잘 때까지 계속 공부해야 한다는 압박속에서 살고 있다. 점점 튼튼하고 생기있게 자라야 할 청소년들이 학년이 올라갈수록 시들시들해지고 소극적이 되어간다. 부모들은 공부 잘 해서 좋은 학교에 가고 출세해야 한다고 다그친다. 학교에서는 진학을 위한 공부만을 시키며 공부 잘하는 학생만 인정을 받는다. 따라서 자율성과 창의성이 있는 산 교육이 이뤄지지 못하고 암기 위주의 기계적이고 수동적인 교육에 그치고 마는 경향이 있다. 간혹 갖게되는 여가시간에는 무엇을 할지 모르며 갈 곳이 없다. 가정과 학교, 직장을 나서면 퇴폐업소와 퇴폐광고물 등 각종 유해환경에 둘러싸이게 되므로 집에서 TV를 보며 소일하거나 기껏 나가봐야 만화가게, 전자오락실 등 비 교육적인 장소에 가게 된다.

우리나라의 청소년들은 하루 평균 3시간에 못미치는 여가시간을 갖고 있다. 이 중 2시간 정도는 TV를 보는데 쓰여지고 있다. 여가시간마저 이렇게 단조롭고 수동적이며 창의성 없이 사용되고 있는 것은 여가활용에 대한 훈련과 교육, 프로그램이 부족한 것과 여가활동에 적당한 생활공간, 놀이공간, 휴식공간, 여가공간이 부족한데 기인하는 바 크다고 하겠다.

따라서 청소년들이 자율적으로 창의성있게 활용할 수 있는 프로그램, 지도자를 마련해 주는 동시에 이에 사용할 청소년시설과 공간을 제공하는 것은 기성세대와 사회의 중요한 사명이다. 청소년들이 마음껏 놀고, 쉬고, 친구를 사귀고, 자질을 계발하도록 복잡한 도시환경으로부터 벗어난 자연속에서 여가를 선용하고 심신을 단련하며 서로 돋는 생활을 체득하게 함과 아울러 가정과 학교 근처에서 쉽게 찾아가서 이용할 수 있는 시설과 공간을 많이 확보해 주는 것이 시급한 과제라 하겠다.

## 2. 연구의 목적

청소년들이 마음껏 놀고, 쉬고, 친구를 사귀고, 자질을 계발할 수 있는 터전(시

설과 공간)은 크게 보아 자연권 터전과 생활권 터전으로 나누어 볼 수 있다. 자연권 터전은 복잡하고 판에 박힌 도시환경을 떠나, 공기 좋고 경치 좋은 산과 들, 강과 바다 등지로 가서 야외활동을 통해 자연과 사귀며 호연지기를 기르고 심신단련을 할 수 있으며, 공동생활을 통해 자율성과 협동성을 체득할 수 있는 기회를 제공한다. 한편 생활권 터전은 청소년들이 일상적으로 생활하는 지역사회 내에서 가정이나 학교에서 얻을 수 없는 생활체험을 하거나, 다른 청소년과의 교류를 통해 상호이해를 증진하고 여가활용, 문화적인 창작활동, 지역사회에 대한 봉사 등의 활동체험을 할 수 있는 기회를 제공한다.

현행 청소년육성법에 따른 청소년시설과 연관시켜 보면 야영장, 심신수련장, 자연학습원, 유스호스텔 등의 전용시설과 체육시설, 공원 등이 자연권 터전으로 분류될 수 있다. 생활권 터전에는 청소년회관, 학생교육원, 학생과학관, 학생극장, 유스호스텔 등 전용시설과 체육시설, 공공도서관, 박물관, 과학관, 공연장, 공원 등이 포함될 수 있다.

이러한 청소년시설 또는 터전의 실태를 파악하고 기존시설의 이용도를 높이기 위해 필요한 시설들을 신규로 설립하거나 확보하는 일은 청소년의 건전성장을 위한 중요한 과제이다. 본 연구에서는 시간, 예산, 인력 등의 제한을 감안하여 청소년시설 중 특히 생활권 터전에 중점을 두었다.

물론 자연권 터전의 중요성이 생활권 터전에 비해 덜한 것은 아니지만, 자연권 터전은 거리, 시간, 비용 등의 이유로 대부분의 청소년들이 일년에 한 두 차례 정도 이용하게 되는 반면에, 생활권 터전은 수시로 이용할 수 있어 활용 자주 이용될 수 있다. 또한 생활권 터전은 일상생활권 내에 위치하고 있어 각종 유해환경의 유혹을 물리치기 하는 방안으로서 활용될 수 있다는 점에서 더 시급히 필요하다고 볼 수 있다.

1990년 말 현재 우리나라의 생활권 청소년시설 현황을 보면 청소년회관 33개소, 학생교육원 15개소, 학생과학관 12개소, 공부방 108개소, 놀이마당 8개소 등 전용시설 외에, 체육시설(917), 문화시설(802), 복지시설(88), 공공시설(81), 공원(1,111) 등 이용시설 중 상당부분이 생활권 수련터전으로 활용될 수 있을 것으로 보인다.

이들 중에서 자유롭고 창의성 있는 청소년활동을 위해 가장 쉽고 폭넓게 이용할 수 있는 시설은 청소년회관이라고 하겠다. 이는 학생교육원, 학생과학관, 체육시설, 공공도서관, 공원 등의 시설이 특정 유형의 활동에 그 이용이 국한되는 경향이 있는 반면에, 청소년회관은 다양한 유형의 활동을 전개할 수 있는 다목적 시설이며, 다양한 부류의 청소년들이 이용할 수 있어 지역사회 청소년활동 및 그에 관한 정보 센터의 역할을 할 수 있을 것으로 보인다. 이와 함께 각 지방자치 단체에서 운영하고 있는 시·군·구민회관은 지역사회의 문화 및 기타 주민 활동을 위한 시설로서 청소년활동을 위해 이용될 가능성이 높은 시설이다.

이러한 점들을 고려하여 본 연구는 청소년회관과 시·군·구민회관을 중심으로 생활권 청소년시설의 운영 및 이용실태를 파악하고 청소년활동에 적극적으로 활용할 수 있는 방안을 검토하며, 이와 함께 신규 시설확보의 방향을 모색하여 향후 청소년 활동의 터전 운영 및 확보하는 정체수립에 기여하고자 기획·실시되었다.

### 3. 연구의 내용

청소년회관 운영 및 이용 실태를 파악하고 이용율을 제고시키며 향후 생활권 청소년시설을 확보하고 운영하는 방안을 모색하기 위하여 다음과 같은 내용이 연구되었다.

#### (1) 청소년 회관 운영실태

- 청소년회관의 설립주체(공공기관, 민간 등), 운영형태(공공기관 직영, 위탁, 민간 등), 운영예산, 직제, 직원의 규모, 연간 개관일수, 운영 프로그램 현황, 이용자 확보방법 및 홍보활동 등이 연구되었다.

#### (2) 청소년회관 이용실태

- 이용현황에 관하여 청소년회관 이용율, 이용빈도 및 시간, 이용할 때 동행자, 이용시 교통수단 및 소요시간, 불편한 사항, 청소년들의 여가활동, 여가

공간, 청소년회관에 대한 인식, 처음에 이용한动机, 이용하는 주된 이유 등을 알아보았다.

- 청소년회관 이용효과를 파악하고자 이용에 따른 욕구불만의 해소 여부, 공부와 일에 대한 변화, 몸치장에 대한 관심, 생활의 즐거움, 이성에 대한 관심의 증가, 가족과 함께하는 시간, 열등감 해소 등의 측면에서 나타나는 변화를 어떻게 이용자가 느끼고 있는가 조사하였다.
- 청소년회관에서 실시되는 프로그램 또는 활동에 참여하는 실태를 알아보기 위해 가장 많이 참여하는 활동, 가장 중요하고 필요한 활동, 앞으로 참여해 보고 싶은 활동, 프로그램 이용시 불편한 점 등이 연구되었다.

#### (3) 청소년회관 시설현황

- 회관내에 배치된 시설 및 공간, 가장 많이 이용되는 시설물, 규모가 작은 시설 또는 공간, 새롭게 개발되어야 할 시설, 시설별 이용률, 만족도, 만족하지 않는 이유 등과 함께 주변 지역의 특성, 시설규모 및 수용능력이 파악되었다.

#### (4) 기타 공공시설의 운영현황

- 청소년 활동에 이용가능한 대표적인 공공시설인 시·군·구민회관과 국민생활관에 관해서는 대도시 지역의 시민회관, 대도시 지역의 구민회관, 중소도시의 시민회관, 군민회관, 올림픽기념 국민생활관으로 나누어 각각의 시설 현황, 운영실태, 이용현황 등을 알아보았다.

#### (5) 국내외 생활권 청소년 시설의 운영사례

- 생활권 청소년 시설이 확보되어 잘 운영되고 있는 외국의 사례로서 일본의 ‘청소년의 집’과 ‘공민관’, 스웨덴의 커뮤니티센타, 싱가풀의 인민협회 지역센타(People’s Association Community Center)의 시설과 운영현황을 일별하였다. 이와 함께 국내의 민간 청소년 관련 시설로서 독서실, 교회, 성당의 사회복지관 등의 시설과 운영현황을 간단히 살펴 보았다.

- 위에서 언급한 각종 시설의 현황과 외국 사례를 연구하여 우리나라에서의 기존 생활권 청소년 시설의 이용을 활성화하는 방안과 향후의 시설 확보 및 운영의 방향을 모색하였다.

#### 4. 연구의 방법

본 연구에서는 청소년시설의 시설, 운영, 및 이용실태를 파악하기 위해 청소년 시설 실무자 및 전문가 면접조사를 위주로 하고 문헌연구, 질문서 조사 등 다양한 방법을 병행하여 사용하였다.

##### (1) 문헌 연구

청소년시설에 대한 기존의 논문, 조사 연구물, 보도기사, 관련 중앙부서 및 해당 시설의 자료를 수집, 분석하여 이전에 연구된 내용, 밝혀진 문제점과 해결방안, 청소년시설의 실태를 파악하였으며 또한 질문서 작성에 참조·활용하였다.

##### (2) 면접 조사

청소년시설의 운영 및 이용실태, 시설현황 등을 파악하고 현재 당면하고 있는 문제점을 규명하여 해결방안을 모색하고자 청소년회관, 시·군·구민회관 등 관련 시설을 방문하여 실무자를 면접하고 운영현황 및 사업계획, 홍보물, 교재 등의 관련 자료를 수집하였다. 방문 및 시설 조사에 포함된 지역은 서울, 부산, 대구, 대전, 청주, 마산, 광주, 의정부 등지이며 시설유형별로는 다음과 같다.

연구대상 : 청소년 시설

〈표 I-4-1〉

시 설 유 형	개소
청 소 년 회 관	12
근 로 청 소 년 회 관	18
시 · 군 · 구 민 회 관	34
국 민 생 활 관	2
기 타	4

본 연구에 참여, 협조를 해준 청소년 시설의 명단은 〈부록 I〉과 같다.

### (3) 질문서 조사

생활권 청소년시설의 운영, 이용실태 및 시설 현황을 파악하고자 문헌연구와 탐색적 면접조사의 결과를 검토한 후에 질문서를 작성하여 시·군·구민회관 및 관련 실무자, 청소년회관 이용자, 학생청소년 (비이용자 포함) 등을 대상으로 질문서 조사를 실시하였다.

#### ① 시·군·구민회관 및 관련기관 실무자

91년 8월 현재 정상적으로 운영 중인 70여개의 전국 각지에 있는 시·군·구민회관에 질문서를 우송하여 (실제 우송한 대상은 시공 및 완공 단계에 있는 시설을 포함하여 130개 시설이었음) 35개 시설로부터 작성된 질문서가 회수되었다.

#### ② 청소년회관 이용자

청소년회관 이용자의 이용실태 및 이용동기 등을 파악하고자 아래와 같이 서울 지역 청소년회관 이용자를 대상으로 질문지를 배포, 작성케한 후 회수하였다.

설문대상 : 회관이용 청소년

〈표 I-4-2〉

	계 획	회수(유효부수)
일반청소년회관	400	395(352)
군로청소년회관	200	182(148)
계	600	577(500)

#### ③ 학생청소년

청소년회관을 이용하지 않는 이유와 청소년회관에 대한 인지정도 등을 알아보고자 서울 지역 학생청소년을 대상으로 이용여부, 이용 및 비이용 이유 등을 조사하였다. 조사대상자들의 성별, 교급별 구성은 아래와 같다.

설문대상 : 학생청소년

(표 I-4-3)

		계	회수(유효부수)
중 학 생	남	50	49 (46)
	녀	50	50 (50)
고 등 학 생	남	150	148(142)
	녀	150	160(158)
계		400	407(396)

청소년회관 이용자 및 학생청소년 (비 이용자 포함) 응답자의 표본 특성은 <부록 II>에 제시하였다.

**(4) 자문회의**

생활권 청소년시설의 이용활성화 방안과 향후 운영 방향을 모색하고자 청소년시설 관련 실무자 및 전문가, 일선교사, 관련공무원 등 11명을 대상으로 2회에 걸쳐 자문을 구하였다.

## Ⅱ. 청소년회관의 운영 및 이용실태



## II. 청소년회관의 운영 및 이용실태

### 1. 청소년회관의 목적 및 필요성

청소년이 그 사회에서 차지하는 위치는 미래라는 관점과 관련되어 있다. 즉, 현재가 목적점이 아니라 미래를 대비한다는 점에서, 미래가 청소년들에게 달려 있다는 점에서 그들의 사회적 위치가 결정되는 것이다.

계속되는 사회적 상호작용 안에서 지금까지 축적되어 온 문화와 여러 기술들이 행동양식으로 전해지면서 청소년은 성인으로 변화의 과정을 맞게 된다. 청소년들이 지금까지 축적된 여러 양식을 얼마나 잘 받아들이고 익히는가 하는것이 그 사회의 유지와 발달에 중요하기 때문에 각 사회는 그 사회성향에 적합한 것을 제도적 틀인 학교와 일차적인 사회화 기관인 가정에서 사회화시키려 하며, 이것이 교육의 가장 기초적인 형식이 되어 왔다.

그러나 오늘날처럼 많은 정보와 잡다한 생활 형태가 상호작용을 통해 홍수처럼 밀려오는 와중에 있는 청소년들은 제도권 내에서 누리지 못하는 새로운 경험과 정보를 무분별하게 접촉하게 되며, 이 접촉 과정에서 그들은 무방비 상태로 지금까지 겪지 못했던 환경에 노출될 가능성이 크다. 이에 따라 비행청소년 문제와 같은 많은 부작용이 일어나게 되었다. 또한 과밀학급과 학교시설의 부족, 입시위주의 교육, 여가를 위한 공간의 부족, 학교주변의 유해 환경은 청소년의 건전하고 건강한 성장 및 발달을 저해하고 있다. 이러한 인식에 기초하여 가정과 학교 밖에서 청소년에게 건전한 교육과 휴식의 장소를 제공하여 저질 외래문화의 파급을 막기위해 청소년을 위한 공간과 시설을 강조하게 되었다.

구체적으로 청소년시설이란, 청소년 육성법 제2조에 의하면, “학교시설 외에 청소년의 심신 단련과 정서 함양을 목적으로 설치된 시설”이라고 정의되어 있으며, 크게 청소년 전용시설과 이용시설을 구분하고 있다. 청소년 전용시설에 포함되는 것은 청소년회관, 야영장, 심신수련장, 자연학습원, 학생교육원, 학생과학관, 학생극

장, 유스호스텔, 청소년 오락시설 등이며, 청소년 이용시설 속에는 체육시설, 공공 도서관, 박물관, 공연장, 공원 등이 포함된다.(한국청소년연구원 a, 1990:9-11).

여기서 청소년회관은 청소년들에게 건전한 정서와 인격 발달을 도모하는 것을 목표로 하며 독서실, 클럽활동실, 시청각실, 상담실, 심리검사실, 자원봉사단실, 강당 등의 시설을 갖추고, 교양강좌, 예술제, 상담 및 여가지도 등의 활동을 수행하는 곳이라 이야기 할 수 있다. 결국, 청소년회관은 청소년을 위한 여가활동, 창작, 오락활동, 체력단련의 장소로서 커뮤니티(Community) 시설에 속한다. 구체적인 설립목적은 청소년들에게 바람직한 생활 양식을 형성케해 주며, 건전하고 활기있게 살 수 있는 체력을 길러주고 문화적 프로그램을 통하여 창조력과 정서를 키워 주는데 있다(이은주, 1987:11).

청소년회관은 독일어로 Hauser der Jugend라 표기하며 여기의 Hauser는 Heim(영어의 Home)과 같은 뜻으로 동리, 마을, 고향, 집회소, 숙박소, 홈 등의 여러 의미를 갖고 있다. 독일어의 우리집이라는 개념은 Heim이란 단어 속에 포함되어 있으며, 이 말은 계속적인 주거라는 개념을 갖고 있어 최소한의 가정적인 쾌적성과 연결된다(S. Nagel & S. Linke, 1970 ; 권경자, 1988:3에서 재인용).

이런 논의에서 볼 때 청소년회관은 학교라는 제도적인 틀과 가정이라는 개별적인 생활영역의 중간적 위치에 존재하며, 기능에 있어서는 학교와 같이 사회적 문화유산의 적절한 전수라는 의미를 가질 수 있으며, 공간구성의 측면에서는 가정과 같은 안락과 휴식의 분위기를 제공해야 한다. 그러나 프로그램 등의 내용 구성은 학교에서 제공하는 학문적 영역이 아니라 여가, 창작, 오락 등의 활동으로 이루어지게 된다.

이러한 청소년회관이 오늘날에 와서 그 필요성이 강조되는 이유는 무엇인가? 여기서 우리는 청소년 문화의 특징과 우리 청소년의 현실을 생각해 보아야 할 것이다. 청소년 문화는 청소년들에게 특이하게 존재한다고 생각되는 가치관 및 태도 등을 의미하는 것으로서 외부적으로 관찰할 수 있는 언어, 복장, 행동 등의 외부적인 문화가 있는가 하면, 정신 세계의 방향을 제시해주는 이념적이고 이상적인 문화가 있다(고명규, 1977:338). 이런 것은 처지가 비슷한 성장과정에 있는 청소년

들이 자신들의 정체감을 찾으려는 몸부림이라 할 수 있다(이재창, 1985:31).

이러한 청소년 문화의 특징을 권이종(권이종, 1989:29-31)은 몇 개의 구체적인 요소로 나누어 설명하고 있다. 첫째, 청소년 문화는 학업에 대한 가치보다도 지위와 인기, 성적 매력의 가치를 중요시한다. 둘째, 미래지향적, 이상주의적 문화이기 보다는 현재를 추구하는 쾌락적 문화의 성향이 강하다. 셋째, 청소년 문화는 종속적이고 의존적인 어린이 시기로부터 독립적인 성인으로 성장, 발달해 가는 과정에서 발생하는 ‘갭(gap)’을 극복하기 위하여 형성된 것이다. 넷째, 청소년 문화는 기성문화에 대하여 상대적 빈곤의식에서 비롯된 심리적 피박탈감과, 이상과 현실간의 괴리를 예민하게 느끼는 현실 비판적 성격이 강하다. 다섯째, 사회적 침체와 구조적 부조리를 제거하기 위하여 창조적 대항문화를 형성한다. 마지막으로, 기성세대에 비하여 청소년들은 그들이 갖는 이상을 꿈으로 실현하고자 하는 강한 욕구를 갖고 있으며, 내부적 인생의 목표를 달성하기 위해 부단히 노력한다.

이러한 청소년 문화는 잘못 지향되면 목적 의식을 잃고 혼란에 빠질 가능성이 크기 때문에 이를 슬기롭게 수용해서 그들의 이상을 실현시키도록 사회는 도와주어야 한다. 그러나 현실적으로 우리나라 청소년들은 이런 자신들 특유의 문화를 제대로 창조하고 누릴 시간과 공간이 부족하다. 부모나 어른들은 청소년들이 여가를 즐기고, 자신들의 문화를 향유하는 것은 바로 인생의 낙오자가 되는 것이라 보며, 이런 잘못된 사고방식은 청소년의 적절한 여가와 오락에 대해 부정적으로 보게 되었다. 가정과 사회의 지나친 간섭과 감시·통제는 청소년들의 진전한 여가 선용기회를 박탈함으로써 정작 청소년들은 갈 곳을 잃고 거리로, 아니면 성인 전용 장소에서 방황하며, 심할 때는 문제행동, 비행까지 일어나게 하고 있다. 이렇게 볼 때 이제는 청소년에 대한 소극적인 방지와 제한의 방법이 아닌, 적극적이고 능동적으로 그들의 문화를 창조하고 즐기게 도와주어야 할 시점이며, 그런 노력으로서 청소년을 위한 시설이 필요하게 된 것이다.

자기 또래의 청소년들과 더불어 자신들의 문화에 젖어서 시간을 보낼 수 있는 가까운 공간이 필요하며, 이런 요구에 대한 적절한 수용으로서 청소년의 생활 주변에 종합적인 기능을 제공하는 청소년 회관의 필요성이 강하게 대두되었고 이를

통해 청소년들이 사회적 역할과 욕구를 수행하도록 도움을 주게 되었다.

## 2. 청소년회관의 운영

### 1) 청소년회관의 현황

현재(1991년 기준) 우리나라에는 전국에 청소년 회관 12개소와 근로청소년회관 18개소가 개관되어 있어 총 30개소(체육청소년부 집계는 33개소로 나와 있으나 구체적으로 청소년회관의 역할을 하지 않는 3곳은 제외)가 청소년에게 건전한 여가활동의 장으로 제공되고 있다.

청소년회관의 지역별 분포를 살펴보면 (표 II-2-1)과 같다.

### 청소년회관의 지역별 분포

〈丑 Ⅱ-2-1〉

지역별	청소년회관	근로청소년회관	총계
서울 ※(3,215)	목동 청소년회관 서울 청소년회관 서울 청소년회관 청량리 분관 경희궁 청소년회관 청소년 사업관 보라매 청소년회관 문래 청소년회관 (7개소)	한국어린이재단 서울 근로청소년재단 동부 근로청소년회관 남부 근로청소년회관 (3개소)	10개
부산 (1,169)	부산 아동 청소년회관 (1개소)	부산 근로청소년 복지회관 (1개소)	2개
대구 (717)	대구 B.B.S 청소년회관 대구 청소년 적십자회관 (2개소)	대구 직할시 종합복지관 (1개소)	3개
인천 (448)		인천 근로청소년 복지회관 (1개소)	1개
광주 (418)	광주 학생독립기념관 (1개소)	광주 근로청소년 복지회관 (1개소)	2개
경기 (1,424)	수원 청소년회관 (1개소)	안산 근로청소년 복지회관 성남 근로청소년 복지회관 광명 근로자 종합복지관 (3개소)	4개
강원 (506)		태백 근로청소년 복지회관 (1개소)	1개
충북 (416)		청주 근로청소년 복지회관 (1개소)	1개

지역별	청소년회관	근로청소년회관	총계
충남·대전 (971)		대전직할시 근로청소년회관 (1개소)	1개
전북 (831)		목포 근로청소년 복지회관 (1개소)	1개
전남 (831)		목포 근로청소년 복지회관 (1개소)	1개
경북 (806)		구미 근로청소년 복지회관 (1개소)	1개
경남 (1,036)		마산 근로청소년 복지회관 (1개소)	1개
제주 (163)		제주 근로청소년 복지회관 (1개소)	1개
총 (12,828)	12개소	18개소	30개

※는 각 지역의 청소년 연구

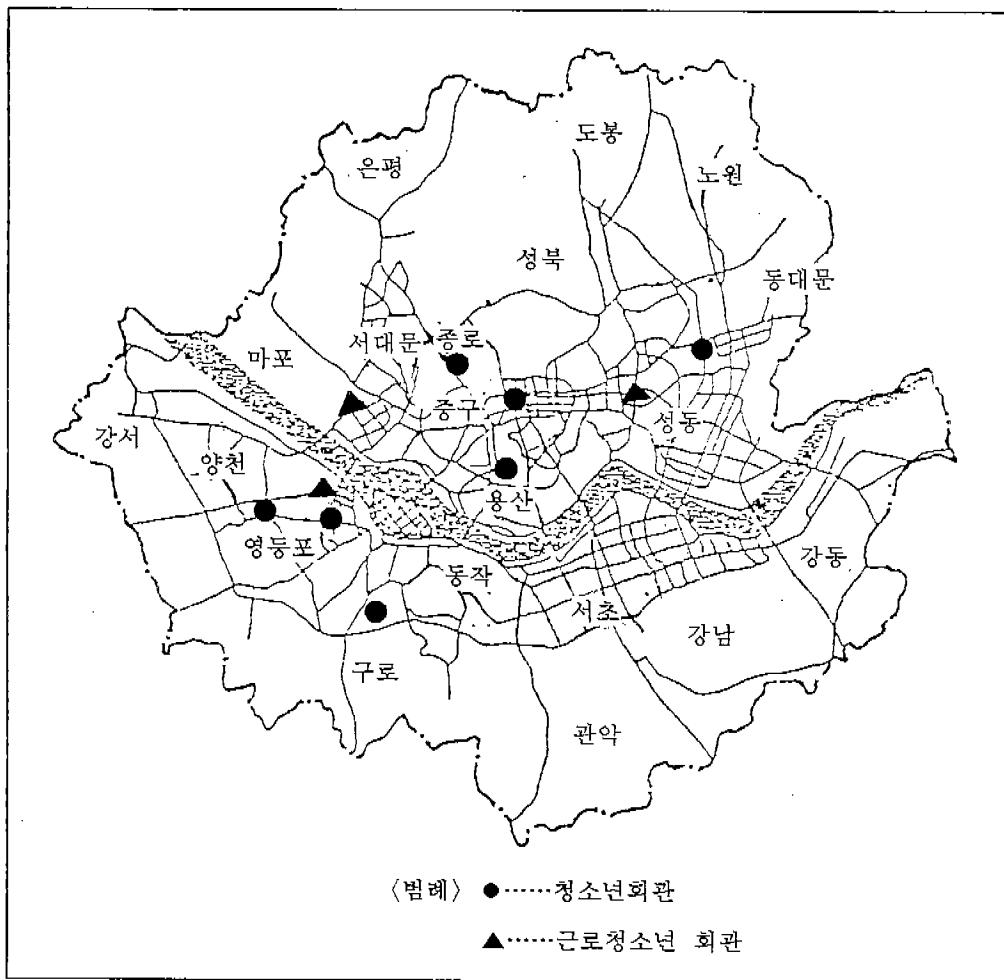
전체 30개의 청소년회관 중, 서울이 10개소, 부산 2개소, 대구 3개소, 인천 1개소, 광주 2개소, 대전 1개소, 경기 4개소, 강원 1개소, 충북 1개소, 전북 2개소, 경북 1개소, 경남 1개소, 제주 1개소로 주로 대도시와 경기지역에 집중되어 있다.

또한 회관의 유형별로 보면 대도시를 제외한 거의 대부분의 지역에서는 근로청소년회관만 운영되고 있고 일반청소년을 위한 회관이 없는 것을 알 수 있다. 인천, 강원, 충북, 충남, 대전, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주는 모두 근로청소년회관이 1개소씩 운영되고 있다. 그러나 실제 청소년 이용현황을 볼 때 근로청소년회관을 이용하는 학생청소년이 거의 없는 점을 감안하면, 이 지역의 청소년들은 자신들의 문화를 생산하고 여가활동을 할 수 있는 자신들 전용의 공간이 극히 부족하다고 할 수 있다.

이러한 시설의 지역 편중 현상은 각 시·도별로만 나타나는 문제가 아니고 서울시 안에서도 나타나고 있다. 서울시에 있는 근로청소년회관의 경우는 어느 정도 지역성과 공단 등의 위치를 고려하여 분산되어 있으나, 청소년회관의 경우 아래 지도에서 나타난 바와 같이 지역 편중 현상을 보이고 있다.

서울시 청소년회관의 분포도

〈그림 II-2-1〉



서울에 있어 4대문안에 위치한 도심지역의 중구, 종로구, 용산구, 마포구 쪽에 각각 회관이 하나씩 위치하고 있으며 영등포 지역내의 영등포구, 동작구, 양천구 등에 4개가 위치하고 있다. 이 곳을 제외하고 은평, 강서, 강남, 강동, 도봉 등은 전무한 현실이다. 서울에서의 이러한 지역 편중 현상이 일어난 이유는 청소년 인구수와 교통의 연계 등 포괄적인 여러 요인보다는 확보의 용이성을 더 중시하면서 서울시에서 소유하고 있던 건물이나 부지에 청소년회관을 건립했기 때문이다.

P 청소년회관의 경우는 공군사관학교가 청주으로 이전하자 그 부지를 이용해서 만들어졌고, K 청소년회관은 서울고가 이전해 가면서 그 건물을 활용한 것이다. Y 청소년회관의 경우를 보면 보건소 건물이었던 것을 개조하여 사용하고 있다. 또한 D 근로청소년회관의 경우는 특별한 과정을 거쳐서 결정된 장소라기 보다는 서울시가 소유한 자투리 땅을 활용한다는 의미에서 건립된 것이다.

대체로 청소년회관 설립에 있어 청소년회관 자체의 특수한 설립 목적이나 장기적인 계획에 따른 지역적 안배나 순차적인 고려보다는 만들어야 한다는 당위적 생각에 의해 지어진 것이 많았다. 이런 현실을 고려할 때, 앞으로의 청소년회관 설립 시에는 계획성있는 절차와 논의를 통해 적정지역의 확보와 더불어 지역의 중복을 피해야 할 것이다.

## 2) 청소년회관의 설립주체

대체적으로 우리나라에서 청소년회관이 어느 정도의 수가 확보된 것은 1980년대부터였다. 청소년비행이 증가하고, 청소년이 잘 따뜻한 곳이 없다는 여론이 높아지자 정부에서 국비와 지방비를 들여서 청소년회관을 건립하기 시작한 것이다. 80년대 이전에 단체나 지방유지의 성금만으로 건립된 대구 B 청소년회관 등 3개소를 제외하고는 거의 대부분의 청소년회관이 국비나 지방비로 지어졌다. 아래 〈표 II-2-2〉에서 잘 알 수 있다.

청소년회관의 설립주체 현황

〈표 II-2-2〉

	청소년 회관	근로 청소년회관	계
정부예산(국비, 지방비)	9개소	16개소	25개소
단체나 지방 유지의 성금	2개소	1개소	3개소
개인·단체성금+국가지원	1개소	10개소	2개소
계	12개소	18개소	30개소

〈표 II-2-2〉에 나타난 바와 같이 25개소가 정부예산에 의해 건립되었다. 이렇게 정부예산에 의해서, 특히 지방비에 의해 만들어진 청소년회관의 경우 “정부가 실적 위주로 만들어 놓았으니 됐지 않았느냐”, “아마 전문가에게 의뢰해서 지은 것

같지 않다”는 일선 실무자들의 말에서 알 수 있듯이 실적위주로 전립한 인상을 보인다는 것이다. 즉, 지방비에서 나오는 예산의 부족으로 이용자와 주변환경, 적정 규모, 설계와 전립에 있어 주민의견 반영, 전문가의 의견수렴 등을 제대로 수행하지 못하여, 규모있고 효율적으로 이용하게 지어놓은 것이 아니라, 다만 청소년회관을 하나 더 만들겠다는 실적주의적인 모습을 나타내며, 규모가 적고, 튼튼하게 짓지않아 여러 번 수리를 요하고, 적정한 규모를 갖추지 못한 곳이 많아서 건물이나 공간의 효율성을 낮춘다는 것이다.

또한 근로청소년회관의 경우 H 근로청소년회관만 단체에서 설립하고 나머지 회관 17개소는 정부예산이나 예산보조로 세워졌다. 그런데 근로청소년회관이 주변 공단지역의 근로청소년을 위한 여가와 휴식을 제공하는 곳임을 감안할 때 기업들이 자체적으로 회관을 짓거나 재정적 지원을 충분히 하여 시설면에서는 효율적으로 짓고, 이용면에서는 그 기업의 근로청소년 중심으로 이용하게 하여 이용을 활성화시킬 수 있을 것이다.

대부분의 청소년시설의 운영에 있어, 사실상 체육청소년부를 중심으로 내무부, 교육부, 보건사회부, 노동부, 문화부 등 여러 국가기관이 다양한 부분에서 함께 관여하고 있다. 기준에 내무부는 지역사회 청소년 문화시설 확충, 자연보호 운동과 청소년시설의 확충 등에 관련이 있고, 교육부는 청소년을 위한 사회교육기관 지도 감독, 청소년 여가시설 확충 등의 일을 했으나, 몇 가지는 체육청소년부에 이전된 것도 있고 서로 중복되어 운영되고 있어 약간의 혼란이 생긴다. 노동부는 주로 근로청소년 보호육성 및 청소년 복지시설의 설치 및 운영지도 등의 사업에 관련되어 있어 근로청소년에 관한 업무는 거의 노동부 소관이다.

청소년에 관한 업무가 여러 부서에서 중복되어 이루어지는 현상은 청소년회관에서도 비슷하다. 현재 청소년회관은 설립주체와 회관의 유형과 관련해서, 관련부서 및 주무부서가 조금씩 차이가 있다. 대부분의 청소년회관이 국가의 보조를 받고 설립되었을 경우에 청소년회관은 체육청소년부가 주무부서가 되며, 근로청소년회관의 경우는 노동부가 주무부서로 되어 있다. 정부의 도움없이 이루어진 청소년회관도 거의 비슷한 양상을 보이며, 내무부 산하에 있는 것도 있다. 그러나 실제적인

도움이나 운영에 관련된 것은 지방자치단체의 청소년과나 새마을과내의 청소년계에서 담당하고 있다. 근로청소년회관의 경우는 노동부가 청소년 복지시설의 설치 및 운영지도 근로청소년의 교양지도 및 노동문화제 개최 등의 청소년 관련업무를 함께 따라 노동부 산하의 지방사무소에서 주로 관여하고 있다.

청소년에 관한 업무를 완전히 체육청소년부로 이관해야 한다는 의견이 많이 나오고 있는데, 청소년에 관한 업무가 체육청소년부로 완전히 이관되면 체계적인 운영도 되겠지만, 너무 일방적인 양상을 떨 가능성이 있고 전문성이 줄어들 것이다. 이런 경향은 청소년회관 운영에서도 동일하게 적용될 것이다. 결국 더 나은 운영을 위해서, 청소년회관의 운영에 있어 기본적인 방향제시는 체육청소년부가 중심이 되고 관련된 각각의 업무, 예를 들어 근로청소년회관의 교육생 확보(노동부), 청소년회관의 신문홍보(공보처) 등을 그 고유한 부서에서 함으로써 서로 협조를 하는 것이 타당할 것이다.

### 3) 청소년회관의 운영형태

청소년회관의 운영형태는 크게 행정기관에서 운영하는 것과 청소년 단체나 사회복지기관에서 위탁받아서 운영하는 두 가지 방식으로 나누어 볼 수 있다. 초기에 개관된 청소년회관은 민간단체 중심으로 설립되고 운영되었으나, 80년대 들어 청소년회관의 수가 많아지면서 위탁운영과 행정기관이 직접 운영하는 형태가 거의 비슷해졌다.

〈표 II-2-3〉을 보면 현재 우리나라 청소년회관의 운영현황을 쉽게 알아볼 수 있을 것이다.

청소년회관의 운영주체 현황

〈표 II-2-3〉

구 분	청소년회관	근로청소년회관	계
행정기관운영	3개소	16개소	19개소
민간위탁운영	9개소	2개소	11개소
계	12개소	18개소	30개소

청소년회관의 경우는 민간위탁의 경우가 더 많고 근로청소년회관의 경우는 절대

적으로 행정기관에서 운영하는 예가 많다. 행정기관이 직접 운영하는 경우는 청소년회관이 위치하고 있는 그 지방관청의 산하기관으로 그 지역의 공무원들이 운영하고 있는 것이다. 그러나 민간에게 위탁을 주어서 운영할 경우, 먼저 청소년회관 건물을 완공하기 전에 여러 단체나 기관으로부터 앞으로의 운영계획서나 다른 복지사업을 해본 증빙서류 등을 첨부하여 신청을 받아, 회관의 소유주인 지방관청에서 결정하여 위탁을 하게 된다. 위탁운영은 대략 3~5년 단위로 이루어지고 운영 결과에 따라 연장하게 된다.

지금 이루어지고 있는 위탁운영의 운영주체는 「조계종 전국 비구니 협회」, 「영원한 도움의 성회」, 「YMCA」, 「서울 청소년육성회」, 「한국 청소년연맹」 등의 종교 단체이거나 청소년단체 등으로 기존의 다른 복지 사업이나 청소년에 관련된 여러 실무를 충분히 익히고 있는 경우가 대부분이다.

이에 비해 공무원이 운영하는 곳은 전문적으로 청소년 관련분야 일을 해온 사람과 다른 일을 하다 전근된 사람들이 함께 근무하고 있어 전문성이 어느 정도 결여된 경향을 보이고 있다. 또한 행정기관에서 운영하는 청소년회관의 경우에는 저녁 늦게나 토요일, 일요일 등에 운영하지 않는 경우가 많고, 전반적으로 자유로운 느낌보다는 관청의 딱딱한 이미지가 강하고 무사안일주의적 경향 즉, 적당히 하겠다는 단점이 나타난다. 그러나 재정적인 지원이 충분하기 때문에 적정한 월급을 출수 있어 직원의 확보가 편하고 이용료가 저렴하기 때문에 이용자에게 부담이 적게 가는 장점이 있다.

민간단체나 기관이 위탁을 받아서 운영하는 경우는 어떤 단체나 기관이 운영하는 것이 효과적인지 결정하는데 문제가 있고, 일단 결정된 후에는 재정과 인력 부족 등의 문제가 있을 수 있다. 그러나 이용자들이 편한 시간대에 이용할 수 있도록 배려가 가능하며 이용자들이 원하는 프로그램을 자유롭게 개발할 수 있고, 이를 통해 이용률을 높일 수 있다.

이러한 비교는 이미 김영모·이용교의 기존연구(김영모·이용교, 1986)에서도 행해졌다. 그들은 기본적으로 프로그램 평가에 한정했는데, 비교대상으로 서울시가 운영하고 있는 M 근로청소년회관과 C 단체에서 위탁운영하는 K 근로청소년회관

을 대상으로 하고 있었다. 그들은 연구 결과에서 K 근로청소년회관은 근로청소년회관에서 실시하지 않는 조사연구사업, 단체운영 등 독창적인 사업을 하고 있으나, 반대로 근로청소년회관은 아파트 임대사업에 큰 비중을 두고 있는 것으로 평가했다. 이러한 양 기관의 사업운영의 차이는 단위 사업별로도 차이가 나고 있는데, K 근로청소년회관의 경우 단위사업의 종류가 많고, 특히 여러 금을 두어 단계별로 프로그램을 운영하여 프로그램의 체계적인 운영이 발달하여 있는 것으로 평가된다. 그러나 이러한 차이가 단순히 운영주체에 의한 것인지 혹은 동원가능한 자원 등과 같은 다른 요인에 의한 것인지는 좀더 연구할 필요가 있다고 보았다. 이 문제는 나중에 프로그램이나 직원현황, 이용일수 등에서 부분적으로 더 논의될 것이다.

#### 4) 청소년회관의 운영예산

청소년회관을 운영하는데 1년간 소요되는 예산은 시설규모와 프로그램 단위 사업의 정도에 따라 큰 차이가 생긴다.

그러나 대부분 1억원에서 100억원 사이의 운영예산이 소요되는 것으로 보고하고(청소년 전용시설 실태조사표 결과 참고/1990년조사) 있어 청소년회관에 따라 그 예산이 엄청나게 차이가 나고 있음을 알 수 있다. 이들이 사용하고 있는 예산은 대체로 국비, 지방비에 완전히 의존하는 경우와 여기에 수익금을 합해서 사용하는 경우, 그리고 자신들의 회비 등 자부담에 수익금을 합해서 사용하는 경우 등으로 나누어진다. 아래 <표 II-2-4>가 이것을 잘 보여 준다.

청소년회관의 운영예산 현황

<표 II-2-4>

구 분	청 소 년 회 관		근로 청 소 년 회 관		계
	행정기관운영	위탁운영	행정기관운영	위탁운영	
정부예산	3개소		15개소		18개소
정부예산 +수익금		5개소	1개소	1개소	7개소
수익금 +자부담		3개소		1개소	4개소
계	3개소	8개소	16개소	2개소	29개*

\* K 청소년 회관 자료 부족으로 제외되어 29개로 집계됨.

〈표 II-2-4〉를 보면, 전체 청소년회관 중에서 18개소가 정부예산으로 운영되고 있는데 이 곳들은 거의 행정기관에서 운영하고 있는 곳이며 청소년회관 3개소를 제외한 15개소는 근로청소년회관이다. 근로청소년회관 18개 중 15개가 전적으로 정부예산에 의해 운영되며, 대체로 노동부와의 연계를 통해 지방비에서 예산이 책정된다.

정부예산과 수익금에 의해 운영되고 있는 곳은 7개소인데, 실제로는 수익금보다 정부예산의 보조가 훨씬 많다. P 청소년회관의 경우 연간운영비 44억원 예산 규모에서 30억원은 지방비 보조를 받고, 14억원은 사용료에서 부담하고 있는데, 커피자동판매기 수입이나, 프로그램 수입금 등으로 충당하고 있었다. 그러나 대구에 있는 B 청소년회관의 경우 민간단체에서 설립한 것으로 운영에서도 거의 90% 정도가 사용료에 의존하는데, 이 사용료는 회관 건물을 사무실로 임대해주고 받는 것으로 재정자원의 확보에서는 유리하지만 그만큼 회관이 효율적으로 이용되지 못하고 있다.

국나나 지방 정부의 예산 보조없이 이루어지는 곳은 4곳으로 그중에 H 근로청소년회관은 재단에서 스스로 설립하여 자기들의 수익금과 외부에서 들어오는 후원금 등으로 운영하고 있다. 그러나 국가나 정부에서 건립한 것을 위탁받아서 민간단체나 기관에서 운영하고 있는 회관 중의 일부는 자신들의 수익사업과 단체나 기관의 보조금 등으로 국가 보조없이 운영하고 있는데, 이런 곳의 가장 큰 특징은 체육시설이 잘 되어 있어 낮 시간대에 지역주민을 위한 프로그램을 개설하여 그 수익금으로 저녁 시간대에 청소년들을 위한 프로그램에 사용하고 있었다.

그러나 이런 형태로 운영되는 곳의 가장 큰 문제는 성인을 위한 시설로 활용되는 시간이 대부분이며 청소년들이 이용하는 시간이 적다는 것이다. 한편 어른을 대상으로 하는 프로그램도 청소년회관 이용료에 준한 규제를 받고 있어 시중의 강사료 보다 싸게주고 강사를 채용해야 하기 때문에 주변에 문화시설이 많이 생길 경우, 다른 시설에 비해 경쟁력이 떨어지고 이로 인해 수익금이 줄어들므로 원활한 청소년 사업과 프로그램을 수행하기가 힘들다고 이야기하고 있다. 청소년 프로그램도 체육시설(예; 수영, 탁구, 체력단련 등)을 이용하는 경우는 시중 이용료의

60~70% 수준의 이용료를 받고 있었다.

전반적으로 청소년회관의 운영예산은 적게 확보되어 청소년의 욕구에 부응할 적절한 프로그램의 개발과 보급을 제대로 할 수 있는 곳은 별로 많지 않다. 운영예산 확보라는 전제하에 어른들을 대상으로 하는 프로그램 위주로 운영하거나, 예산이 적어서 다양한 프로그램(청소년들이 정말 해 보고 싶다고 느끼는)을 수행하지 못하는 경우가 많다는 것이다.

실제로 청소년회관의 예산이 지출되는 항목은 크게 네 가지인데, 인건비, 관서운영비, 기본경상비, 경상사업비이다. 인건비는 청소년회관 내에 근무하는 직원들에게 월급 등으로 나가며, 관서운영비는 건물의 개·보수 등 건물전반에 따른 운영비이며, 기본 경상비는 전기·수도세 등 여러 가지 기초적인 운영에 필요한 것이며, 경상사업비(교육사업비)는 실제 프로그램 개발 및 운영유지에 투입되는 것이다. 실제의 예로 <표 II-2-5>, <표 II-2-6>은 두 예산의 항목별 예산을 보여주고 있다.

#### P시의 A청소년회관 지출 예산

(단위 : 천원)

<표 II-2-5>

구 분	계	인 건 비	관서운영비	기본경상비	경상사업비
'91	449,007	203,057	82,380	108,907	54,663
'90	399,655	180,985	65,537	88,315	64,818

#### S시의 D근로청소년회관 지출 예산

(단위 : 천원)

<표 II-2-6>

과 목	'91		'90		비 고
	금 액	%	금 액	증 감	
계	703,149		672,539	32,408	
인 건 비	470,998	70.0	391,277	81,519	58.2
관 서 운 영 비	45,310	6.4	42,505	2,805	6.3
기 본 경 상 비	79,162	11.3	116,105	△36,853	17.3
교 육 사 업 비	107,679	15.3	122,742	△15,063	18.2

두 곳 모두 가장 많은 비율을 차지하는 것이 인건비로 90년보다 91년에 조금씩 많아지는데 이는 임금인상에 따른 결과로 보인다. 그러나 중요하게 보아야 할 것을 경상사업비(교육사업비)로, 두 회관 모두 90년에 비해 91년이 되면서 전체 예산에서 차지하는 비율이 감소하고 있으며 절대액 자체도 감소하고 있다. 이러한

감소는 청소년회관의 프로그램 운영에 영향을 미칠 것이고, 이것은 결과적으로 이용률에도 영향을 줄 것이다. 이렇게 볼 때 청소년회관의 예산체정과 실시에 대한 적절한 고려와 분배의 적정한 의미가 필요하다고 보인다.

### 5) 청소년회관의 직원규모 및 직제

청소년회관에서 근무하고 있는 직원은 크게 두 가지 직급으로 나누어 볼 수 있다. 행정적인 면을 담당하는 관리사무직과 프로그램을 만들고 실제 이용자들의 교육과 지도를 담당하는 교육·지도자직으로 구분할 수 있다.

전체적으로 총 직원의 수는 보통 30~40명 내외의 규모인데, 그 구체적인 내용은 <표 II-2-7>를 보면 이해가 쉬울 것이다.

청소년회관의 직원 규모

<표 II-2-7>

구 분	청 소 년 회 관		근로청소년회관		계
	행정기관운영	위탁운영	행정기관운영	위탁운영	
관 리 사 무 직	1~5명	3개소	3개소		6개소
	6~10명	3개소	1개소	1개소	5개소
	11~15명	1개소			1개소
	16~20명		3개소		3개소
	21명 이상	2개소	3개소	9개소	14개소
	계	3개소	9개소	16개소	29개소
교 육 · 지 도 자 직	1~5명	1개소	3개소	8개소	12개소
	6~10명		1개소	4개소	6개소
	11~15명			1개소	1개소
	16~20명	2개소	2개소	1개소	4개소
	21명 이상		3개소	2개소	5개소
	계	3개소	9개소	16개소	29개소
총 직 원 수	1~10명		3개소		3개소
	11~20명		1개소	2개소	4개소
	21~30명	1개소		9개소	10개소
	31~40명			4개소	5개소
	41~50명	2개소	3개소	1개소	5개소
	51명 이상		2개소		2개소
	계	3개소	9개소	16개소	29개소*

\* 자료부족으로 K 근로청소년회관은 제외하였다.

〈표 II-2-7〉를 보면, 근로청소년회관의 경우 총 직원의 수가 20~40명 가량되며, 청소년회관은 행정기관이 운영하는 경우 30명 내외이며, 위탁을 받아서 운영하는 경우는 10명 내외로 아주 적거나, 40명 이상의 직원이 근무하고 있는 곳도 있어 큰 차이를 보인다. 이러한 차이는 회관의 규모와 프로그램 사업에 따른 차이로 보인다.

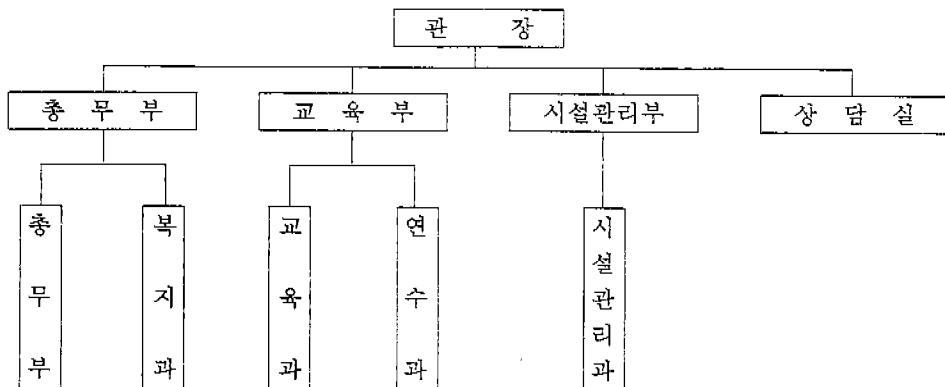
관리 사무직과, 교육·지도자직의 직종에 따라 구분해 보면 근로청소년회관의 경우에 관리직이 지도자의 수보다 훨씬 많은데, 이는 프로그램의 거의 대부분을 외부강사에게 의뢰하여 운영하고 있는 결과이다. 실제로 대부분의 근로청소년회관이 행정기관에 의해 운영되기 때문에 다른 부서나 산하단체에 근무하던 공무원이 보직순환에 따라 근무하게 되며 관리직 등 행정, 사무직 계열의 비중이 크게 되었고 전문적인 청소년 담당자는 부족한 실정이다.

청소년 회관의 경우는 관리직과 교육·지도자의 수가 거의 비슷한데 이는 근로청소년회관이 거의 유사한 프로그램을 전국적으로 행하고, 교양강좌 위주이므로 외부강사에게 위탁이 가능한 것과는 달리 청소년회관에서는 활동적인 프로그램, 독창적인 프로그램을 개발하고, 실제 지도까지 해야하기 때문에 교육·지도자의 수가 어느 정도 확보되어 있는 것이다.

전성민의 근로청소년회관에 대한 연구(전성민, 1988)에서 보면 K 근로청소년회관은 민간에서 위탁운영하기 때문에 지도자의 수가 많은 편이다. 이런 점에서 기본적인 직제와 업무분장을 알기위해 K 근로청소년회관의 내용을 살펴보면, 1991년 현재 총인원은 일반직 26명, 기능직 39명으로 총 65명이다. 직원채용 형태는 연고채용의 방식을 취하고 있으며, 직제 및 업무분장은 대부분의 청소년회관이 아래 〈그림 II-2-2〉에서 〈그림 II-2-4〉와 같이 서무(총무), 교육(지도·사업), 상담 등의 세부분으로 나누어 이루어지고 있다.

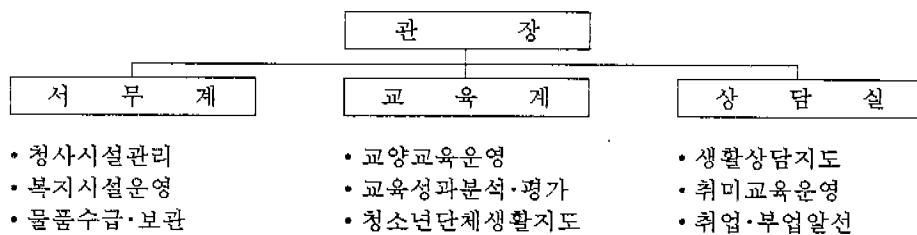
### K근로청소년회관의 직제

〈그림 II-2-2〉



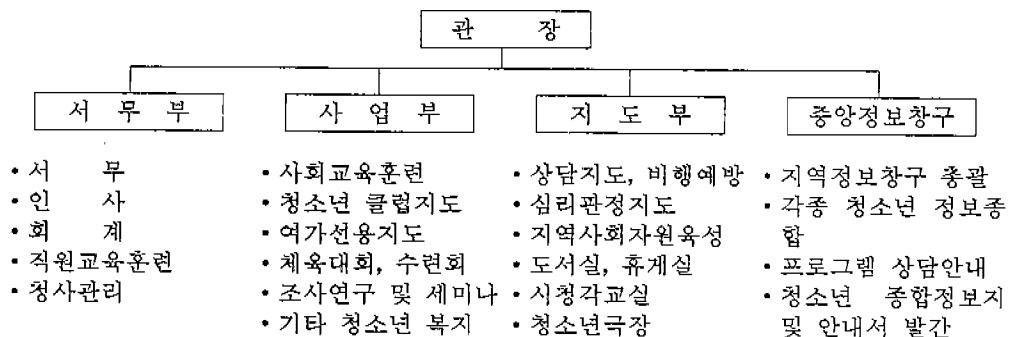
### P시의 A청소년회관의 직제 및 업무분장

〈그림 II-2-3〉



### Y청소년회관의 직제 및 업무분장

〈그림 II-2-4〉



현실적으로 대부분의 청소년회관의 예산을 고려할 때, 특히 국가보조가 거의 없

거나 전혀 없이 운영되고 있는 곳들은 직원의 임금을 감당할 수 없어서 청소년복지에 관련된 전문가들을 적정선까지 확보하기가 어렵다.

그래서 청소년회관들은 대부분 자원봉사자들을 많이 확보하고, 이들을 통해 상담, 활동지도 등의 역할을 맡기고 있다. 자원봉사자들을 확보하는 방법은 크게 두 가지로 나누어 볼 수 있다. 먼저, 한 가지 방법은 낮 시간대에 지역의 주부대상 프로그램에 참가했던 주부들을 대상으로 자원을 받아서 1개월 정도의 자체 훈련 프로그램을 통해 자질을 연마시켜 자기가 원하는 프로그램에 강사나 보조 역할을 하게 하는 것이다. 또 다른 방법은 청소년회관의 프로그램 자체에 참여했던 청소년들이 자라서 어른이 되어 자원봉사를 하는 경우로, 이때에도 어느 정도의 훈련을 받은 후 활용하고 있다.

처음의 방법은 신설된 청소년회관에서 자원봉사자를 활용하기에 좋은 방법이며, 자원봉사자들이 부모로서 청소년 활동에 대한 이해를 높이며, 그들의 자녀들이 프로그램에 참여할 기회를 높인다는 점에서 효과적이다. 이에 비해 두번째 방법은 자신이 직접 참여해 본 경험이 있어 더 효율적으로 청소년을 지도한다는 잇점이 있으며, 연륜이 있는 청소년 회관에서 많이 활용하고 있다.

#### 6) 청소년회관의 연간 개관일수

청소년회관의 연중 개관일수는 대부분 300일 이상인 것으로 나타났다. 아래 〈표 II-2-8〉를 참고로하여 살펴볼 수 있을 것이다.

청소년회관의 연간 개관일수

〈표 II-2-8〉

구 분	청 소 년 회 관		근 로 청 소 년 회 관		계
	행 정 기 관 운 영	위 탁 운 영	행 정 기 관 운 영	위 탁 운 영	
100일내		2개소			2개소
101~200일	1개소		1개소		2개소
201~300일	1개소		5개소		6개소
301일 이상	1개소	7개소	10개소	2개소	20개소
계	3개소	9개소	16개소	2개소	28개소*

\* 자료부족으로 2개회관 제외

그러나 300일 이상 개소한다고 해서 실제로 지도자나 담당자가 남아서 이용자들을 교육하거나, 지도하는 경우는 몇몇 청소년회관(특히, 민간단체에서 위탁받아서 운영하는 청소년회관)을 제외하고는 거의 없고, 당직으로 1~2명이 관리하는 방식으로 이루어지고 있으며 실제로 프로그램이 운영되는 경우는 드물다.

대부분의 청소년들이 학교나 직장에서 많은 시간을 보내고 있어 프로그램 운영이 평일 저녁과 토·일요일에 많이 이루어져야 하는데도 불구하고, 현재는 평일 저녁시간에는 프로그램이 많이 개설되고 있으나 토·일요일에는 프로그램이 개설되는 경우가 드물다.

1991년 9월 종의 프로그램 개설 현황을 보면 M 청소년회관의 경우

- ① 학습습관훈련(매주 일요일 오전 10시~12시)
- ② 독서실(매일 오전 6시~오후 9시)
- ③ 아동극공연(오전 11시, 오후 2시, 4시)
- ④ 봉산탈춤강습(매주 수요일 오후 6시, 8시)
- ⑤ 청소년 영어(매주 화, 수, 목, 금 오후 7시~8시)
- ⑥ 풍물반 운영(매주 토요일 오후 4시, 6시)

등으로 토요일 오후나, 일요일에 운영되는 프로그램은 그리 많지 않다.

N 청소년회관의 경우, 태권도교실(매주 월~금, 오후 5:30~6:30)을 운영하고 있으며, K 회관의 경우는 매주 월·화·목(오후 7시~8시)에 수화교실을 운영하고 있었다. D 근로청소년회관의 경우, 월요일 오후 7시~9시에 교양강좌, 월요일 토요일 오후 7시~9시에 취미교실을 운영하고 있어 일요일에 실제 프로그램을 운영하는 경우가 드물다.

여기에는 청소년회관의 직원들의 근무시간과도 관련이 있는 것으로 보인다. 대부분의 청소년회관에서, 특히 근로청소년회관의 경우 공무원들은 오전 9:00에 출근하여 오후 6:00에 퇴근하고, 토요일 오후와 일요일 근무를 하지 않는 곳이 대부분이며, 위탁받은 청소년회관의 경우는 주중 하루를 쉬고 토·일요일은 근무하는 것으로 나타났다.

청소년회관의 기본적인 목적이 청소년들에게 휴식 및 여가활동의 공간을 제공하

는 것이라면 실제적으로 청소년들이 가장 많이 편하게 이용할 수 있는 토요일 오후와, 일요일에 시설을 가장 많이 활용해야 한다. 그러나 현실적으로 프로그램을 진행하거나 운영할 지도자, 관리자, 강사 등의 토·일요일 근무에 따른 어려움이 많이 있어 이를 잘 조화시켜 해결해야 할 필요가 있다.

#### 7) 청소년회관의 프로그램 현황

청소년회관에서 운영하고 있는 프로그램의 경우 크게 청소년회관과 근로청소년회관의 유형에 따라 그 내용이 차이가 있다. 프로그램 설치 및 운영에 있어 근로청소년회관은 지역별 근로청소년회관 운영규칙에 근거한 사업시책에 따라 프로그램을 정하므로 거의 비슷한 프로그램으로 이루어진다.

서울특별시의 운영규칙에 의하면, 근로자 종합복지관의 관장은 근로청소년의 선도 및 자질과 복지를 향상시킬 수 있도록 정신교육사업, 정서함양사업, 상담사업, 복지후생사업, 인보협동사업, 주거환경 개선사업, 기타 회관운영에 관한 사항을 포함한 사업계획서를 서울시장에게 제출하여 승인받게 되어 있다(김영모 외, 1987: 32-33). 이에따라 대부분의 근로청소년회관의 경우 이러한 7가지 사업에 따라 각각의 단위사업을 수행하고 있다(김영모 외, 1987:35).

〈표 II-2-9〉는 서울에 있는 두 근로청소년회관의 프로그램을 큰 단위사업별로 묶어서 정리한 것이다. 대부분의 근로청소년회관이 기본적인 프로그램으로 교양교육, 취미교육, 교양전문대학, 그리고 상담활동을 주로 하고 있다.

먼저 교양교육을 살펴보면, 그 목적을 사원 상호 간의 인화와 생산성 증진에 기여하고 민주시민으로서의 자질을 향상시키는데 두고 있으며 대학교수 및 사계전문가를 초빙하여 강의, 토의, 현장교육 등 다양한 학습방법으로 근로청소년의 자아개발과 보다 밝은 삶을 개척하는 동기부여 교육으로 삼고 있다. 여기의 교육대상은 산업체에 근무하는 근로청소년으로서 1회에 60명 내외로 매년 3월에서 11월까지 12회 정도의 4박 5일 합숙교육을 수행하고 있다. 여기서 이루어지는 교과과정은 직업관학립, 생활교양, 성교육 등 학과수업과 현장탐사(관광지 순례), 분임토의, 대화의 시간 등으로 운영된다.

## K근로청소년회관과 N근로청소년회관의 사업비교

〈丑 II-2-9〉

K 근로자 청소년 회관						N 근로 청소년 회관					
사업	단위 사업					사업					
	기	본	파	정	새		마	을	정	신	교
일반 연수	지 전	도 문	자 과	파 과	정 정	1	박	2	일	합	숙
교 양	종 교	교 법	양 교	대 교	(초 (상 (금)	일	요	교	양	대	학
교 교	예 생	예 활	법 교	교 실	(지 (신부교실 (부모교실)	취	미	교	교	교	육
육 여	TV 교	성 교	문 양	화 교	(교양과정 (기능과정)						
특별 연수	안 보 로 근 해 특	야 외 청 소 연 별	교 수 년 연 활	육 련 합 수 동	과 과 과 영 파	정 정 정 정 정	특	별	교	교	육
정서 함양	젊 건 시 전 문	음 전 청 통 화	의 노 각 문 활	광 래 학 화 동	교 교 교 교 교	장 실 실 실 실	일	요	영	화	상
조사 연 구	조 회 문 문 연 문 자	로 그 보 예 예 구 화	랩 보 작 작 지 논 행 료	집 발 품 공 지 문 사 실	발 모 발 문 지 운	간 간 전 간 집 원	그	룹	지	도	사
상담 활동	생 심 전 일	활 리 문 상	상 검 담 병	담 연 병	담 사 구 원	상 (취)	답 업	사 알	업 선)		
후생 복지	여 편	가 의	선 용	용 시	시 설	후	생 설	시 이	용		
	아 자	파 문	트 위	임 원	대 회	아 자	파 문	트 위	임 운	대 회	영

이 과정의 참여자들은 대부분 노동부 지방사무소가 기업체와의 개별 협의를 통해 참가자를 차출하여 지정한 명단이 근로청소년회관으로 넘어오게 되어, 이들을 교육하게 되는 것이다. 그런데 이 과정에서 몇 가지 문제가 따른다. 첫째는, 현재 구인난이 심각한 각 기업체에서 4박 5일의 일정에 근로자를 몇 명씩 보낸다는데 난색을 표한다는 점이며, 둘째는 근로청소년회관에서 교육을 받는 동안, 여러 회사에서 모인 근로자들이 회사를 비교하여 월급이 많은 곳으로 이동하는 경우가 종종 있다는 것이다.

그 다음으로 취미교육을 보면, 그 목적은 여가선용을 통한 건전한 인격형성을 도모하고 실기위주의 교육운영으로 잠재능력을 개발하여 자아성취 욕구를 실현한다는 동기부여를 통해 기업체의 생산성 증대에 기여코자 하는 것이다. 3개월을 한 과정의 단위로 잡고, 오락, 꽃꽂이, 공예, 사진, 요리, 에어로빅 등 여러 교실을 개설하게 된다. 각 반별로 30~50명 내외의 인원을 선착순으로 모집하고 실시하고 있는데, 수강료나 재료비 등을 거의 무료로 하고 있다.

이 취미교실 프로그램은 각 근로자들이 스스로 신청하여 참가하는 것인데 무료로 행하기 때문에 참가자들이 많은 편이다. 그러나 근로자들의 업무시간이 3교대 일 경우 교육을 받고 있는 3개월 동안의 어느 시기에 자신의 근무시간도 교대로 바뀌기 때문에, 처음은 아침반 근무이므로 저녁강좌를 수강했지만 나중에는 저녁반 근무가 되면 시간대가 맞지 않아 그만둬야 하는 경우 등도 있어 한 달정도 지난후에는 참석률이 떨어지는 경향이 있다.

교양전문대학의 경우는 취미교과목 중 학습이 어려운 분야를 장기간 완전습득을 목표로 전문과정을 지도하는 것으로 4개월 단위로 이루어진다.

상담사업은 주로 신상의 고충이나 여가선용 등 생활전반에 걸친 생활상담과 취업상담, 결혼상담 등을 주로 전화를 통해 실시하고 있는데, 요즘에 들어서 전문 상담소의 개설이 증가하면서, 근로청소년회관에서 상담활동은 조금씩 감소하고 있다. 이와 더불어 도서실, 체육시설, 청소년극장 등을 운영하고 있다.

이러한 근로청소년회관의 프로그램을 살펴보면, 대체로 근로자들이 능동적으로 프로그램에 참여하기 보다 정해진 프로그램을 수동적으로 받아들이는 입장이다.

또한 거의 대부분이 교양교육강좌가 많아서, 레저나 스포츠 등 청소년들의 일반적인 관심을 많이 수용하지 못하고 있다. 또한 프로그램 운영시간도 근로청소년들의 근로시간과 적절하게 맞춰서 이루어져야 할 것이다.

일반청소년회관의 경우 프로그램은 〈표 II-2-10〉에서 보는 것처럼 근로청소년회관보다 다양하다(김광빈, 1988).

일반청소년회관에서 수행되는 프로그램은 대부분 자체적인 프로그램 계획에 따라 여러가지 이름으로 이루어진다. 먼저, 청소년의 여가선용 및 취미생활을 올바로 지도하고 그룹회원 상호 간의 만남을 통해 동료의식 및 새로운 세계를 경험할 기회를 갖는 활동(동아리활동, 모둠활동 등 여러 명칭으로 불리어지고 있으나, 통일된 이름이 없음)을 중심으로 프로그램이 전반적으로 운영되고 있었다.

서울의 경우, P 청소년 회관에서는 25개 가량의 동아리가 형성되어 있는데, 한 동아리는 20~30명으로 구성되어 있고 전문강사가 필요하면(예를 들어, 탈춤, 도자기 등) 전문강사의 도움을 받고, 일반적인 도움은 자원봉사자나 회관내의 교육지도자들에 의해 이루어지고 있었다. 회원 모집은 보통 9월에 있고 대부분의 모임은 1주일에 1회씩 이루어지며, 고3이 되면 모임을 월 1회로 축소하여 주로 진학에 대한 정보를 제공하고 서로 상담역할을 하도록 하고 있었다. 동아리 회원이 되기 위해서는 먼저 부모의 허락을 받도록 하고 있어, 동아리 모임에 대한 정당성을 갖게 한다고 한다.

또 다른 Y 청소년회관의 경우는 현재 30여개의 클럽이 활동하고 있는데, 월요일부터 금요일에는 2개의 시간대로 나누어 4개 정도의 클럽이 모임을 갖고 토·일요일은 나머지 클럽의 모임을 하고 있었는데, 여기에서도 지도자들은 주로 자원봉사자들을 활용하고 있었다. 그러나 매년 회관내에 클럽실을 빌리고자 하는 클럽이 3~4개씩 늘어나는데 이들을 수용하지 못할 경우도 많고, 수용할 경우에는 기존의 클럽 중에서 활동이 가장 저조한 클럽을 내보내기 때문에, 다른 곳으로 가야하는 클럽은 잘 곳이 마땅치 않아 클럽이 와해되는 문제가 생긴다.

청소년회관에서 하고 있는 상담활동은 주로 검사를 위주로 진학상담을 하는 경우가 많고, 학생과 학부모 연계 프로그램을 통해 부모의 역할을 강조하는 프로그

각 일반청소년회관별 프로그램 개요

〈표 II-2-10〉

	문화 예술 및 활동 그룹	독서실운영	청소년 전도 활동 상장	청소년 사회 교육	청소년 이용시설
Y청소년회관	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년 클럽활동</li> <li>청소년 연극발표회</li> <li>취미 특기교실</li> <li>청소년 연합수련대회</li> <li>종합예술제</li> <li>청소년 축제대회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>무료독서실 300석</li> <li>도서보유 2026권</li> <li>사회조사 및 정보센터 운영</li> <li>연구보고서, 책자발간</li> <li>홍보 캠페인활동</li> <li>회의, 세미나개최</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상담지도</li> <li>심리검사</li> <li>청소년상담 전용전화 운영</li> <li>온보호청소년보호조치</li> <li>기쁨, 부정, 불량비행청소년 단속 조치</li> <li>청소년 유해환경 단속 지도와 정화조치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년 강좌</li> <li>청소년 법정</li> <li>대화의 광장</li> <li>청소년 수련대회</li> <li>근로청소년 아간학교</li> <li>청소년 부모교육</li> <li>청소년 부모 특기교육</li> <li>대학생, 시민자원봉사단교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상담실</li> <li>클럽활동실</li> <li>교육실</li> <li>독서실</li> <li>전화상담실</li> <li>정보센터</li> <li>심리검사실</li> <li>취미 특기교실</li> <li>사교체육실</li> <li>회의실</li> <li>전시실</li> <li>청소년근장</li> <li>근로청소년 아간학교</li> </ul>
M청소년회관	<ul style="list-style-type: none"> <li>겨울캠프</li> <li>고적답사 캠프</li> <li>어린이교실</li> <li>청소년교실</li> <li>청소년축제</li> <li>청소년클럽활동</li> <li>다함께노래부르기대회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>독서실 200석</li> <li>독서클럽</li> <li>선도캠페인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중고상 신체 적성교실</li> <li>상담지도</li> <li>시민증계실</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년지도자강습</li> <li>캠프지도자강습</li> <li>여성사회교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>체육실</li> <li>독서실</li> <li>식당</li> <li>수영장</li> <li>소극장</li> <li>클럽활동실</li> <li>미술</li> <li>교育교실</li> </ul>
K청소년회관	<ul style="list-style-type: none"> <li>Y-클럽</li> <li>취미교실</li> <li>줌나무극장공연</li> <li>예능워십교실</li> <li>종합예술제</li> <li>스키캠프</li> <li>하기수련회</li> <li>취미특기교실</li> <li>청소년이동캠프</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>독서실 750석</li> <li>홍보캠페인활동</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>직업소년학교</li> <li>사회봉사활동</li> <li>청소년국제친선</li> <li>청소년지도자강습</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>독서실</li> <li>청소년극장</li> <li>클럽교육실</li> </ul>
P청소년회관	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년클럽활동</li> <li>취미, 특기교실</li> <li>보람연극발표회</li> <li>성서기도모임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>독서실 2500석</li> <li>도서보유 2500권</li> <li>책자발간</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>진학상담</li> <li>집단상담지도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>교양강좌</li> <li>어학, 교양강좌</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>독서실</li> <li>식당</li> <li>양호실</li> <li>탁구실</li> <li>강의실</li> <li>명상의집</li> <li>상담실</li> <li>청소년프로그램실</li> <li>영화감상실</li> <li>컴퓨터교실</li> <li>음악감상실</li> </ul>
S청소년회관	<ul style="list-style-type: none"> <li>춤의세계</li> <li>취미 특기교실</li> <li>청소년클럽활동</li> <li>종합예술제</li> <li>영화감상회</li> <li>건전기요제</li> <li>양기캠프</li> <li>연극교실</li> <li>야영대회</li> <li>연극발표회</li> <li>어학교실</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>독서실 542석</li> <li>도서보유 5000여권</li> <li>청소년관계자료실</li> <li>청소년체육 홍보활동</li> <li>회의세미나개최</li> <li>연구보고서, 책자발간</li> <li>홍보캠페인활동</li> <li>사회조사 및 정보센터 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상담지도</li> <li>청소년 전화상담</li> <li>심리검사 판정지도</li> <li>청소년 비행상담</li> <li>서신상담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년교양강좌</li> <li>문화예술강좌</li> <li>가정교육강좌</li> <li>네크레이션지도자강습</li> <li>어학, 알개교실</li> <li>청소년논단</li> <li>청소년지도자심포지움</li> <li>선도위원회청소년교양</li> <li>부모, 자녀공개좌담회</li> <li>고등보민학교 운영</li> <li>장학보도사업</li> <li>대학생 실습지도</li> <li>직업학교운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이용원</li> <li>다방</li> <li>매점</li> <li>상담실</li> <li>휴게실</li> <li>클럽활동실</li> <li>핸드클럽</li> <li>독서실</li> <li>소극장</li> <li>탁구장</li> <li>비독실</li> <li>대강당</li> <li>연수실</li> <li>권투실</li> <li>도서전시센터</li> <li>자료실</li> <li>청소년단체</li> </ul>

램을 하기도 한다. 전통문화강좌, 취미강좌 등은 몇 주 단위로 개설하고 있는데 대부분 단소, 탈춤, 봇글씨 등을 전문가를 모시고, 강습받는 형식을 취하고 있다. 이 밖에 스포츠활동이나 교양강좌를 개설하고 있으며, 한 달에 한번 정도 토요일에 청소년극장을 통해 영화를 상영하기도 한다.

현재 하고 있는 청소년회관의 이러한 프로그램은 회관 내부에서 자체적으로 회관의 규모와 시설 내용에 따라 시행하고 있으며, 이용자가 적을 때는 다른 내용으로 변화시켜서 다르게 운영하고 있다. 그러나 실제로 대부분의 회관이 독특한 내용이나 독창성이 없이 거의 비슷한 활동을 행하고 있다. 이에따라, 각 회관에 있어 독특함을 보일 수 있는 특별 프로그램 등의 개발이 필요하다.

김광빈(1988)은 청소년회관별 프로그램의 전문화가 필요하다고 지적하였다. 그에 의하면 청소년회관에서 운영되고 있는 청소년 선도를 위한 상담은 지역적 특성과 프로그램 내용에 따라 이용정도가 다르게 나타나고 있어 회관별 전문화가 제대로 이루어지지 못하고 있으며, 사회교육 프로그램은 회관의 교육시설이나 설비, 그리고 교육에 소요되는 경비부족으로 일부 회관에서만 실시되고 있다고 하였다. 또한 기존 프로그램중 청소년에게 별로 도움도 안되는 프로그램이나, 비용이 너무 많이드는 프로그램도 있다고 밝히고 있다.

## 8) 청소년회관의 이용자 확보 및 홍보활동

일반적으로 홍보활동이란 집단·기관·회사·단체 등의 대외관계를 개발하고 선전을 통해서 사회의 이해를 추구할 목적으로 단체들과 시민들간에 건설적인 관계를 확립·유지하기 위한 활동이다(대구대학교 사회복지연구소, 1985:443). 청소년회관의 목적이 청소년들에게 적절한 활동영역을 통해 그들의 자아를 증진시키기 위한 것이라면, 운영에 있어 가장 중요한 것은 이용 대상자에게 최대한의 서비스를 제공하는 것이며, 이를 위해서는 청소년들에게 청소년회관과 프로그램 등을 알리고 많이 참가하도록 유도를 해야 한다. 특히 오늘날처럼 다양한 정보가 쏟아지는 상황에서, 또 학교와 직장과 집의 순환적인 답습관계에 있는 청소년들에겐 꼭 필요하다.

대부분의 복지기관에 있어 홍보활동의 필요성은 아래의 3가지 관점에서 논의될 수 있을 것이다. 첫째, 책임성의 관점이다. 이것은 각종 서비스와 그 서비스 결과로 생기는 효과를 지속적으로 공개하여 조직체의 유효성과 사회복지제도의 필요성을 알려주어 사회적 지지를 계속 확보해 나가게 하는 것이다. 둘째, 책임성에 따라서 지역사회로부터 인적·물적자원을 보다 쉽게 확보할 수 있도록 함으로써 조직체의 서비스 산출을 지속시키는 유지관리적 측면을 하게 된다. 셋째, 조직체는 서비스를 이용하도록 사람들을 유도하여 자체의 존재이유와 유효성을 정당화시키고 나아가서 책임성을 입증시키려고 노력하게 된다(M. L. Miringoff, 성규탁(역), 1985: 193-194).

이러한 홍보활동이 갖는 중요성에도 불구하고 청소년회관들 대부분은 적절하고 효과적인 홍보활동을 수행하지 못하고 있는 것으로 보인다. 보통 근로청소년회관은 프로그램을 3개월 단위로 모집할 때는 안내 팜플릿과 플랭카드 등을 이용하고 있으며 교양교육의 경우는 노동부의 도움을 받아 각 기업에서 몇 명씩 차출하는 형식으로 교육을 시행하고 있어, 예상 인원보다 부족한 상태에서 운영하고 있었다. 일반청소년회관의 경우는 주로 회원이나 클럽을 중심으로 이용하거나 지나가다 보고 스스로 찾아와서 이용하는 경우가 많다고 한다. 청소년회관에서 가장 많이 하고 있는 홍보방법은 각각 홍보물을 제작하여 배포하거나, 공보처를 통해 신문 게시판에 간단한 시간, 내용, 모집인원 등이 나가는 경우도 있으며, 기업이나 학교 등에 협조공문을 보내는 경우도 있다.

학교 학생들을 대상으로 청소년회관을 이용해 보지 못한 이유를 물었더니, 81.7 %가 정보부족을 들고 있었다. 이것은 청소년회관에서는 자신들의 활동과 위치를 알리는 홍보활동을 열심히 했다고 생각할지 몰라도, 서비스 대상이 되는 이용자들은 홍보물이나 안내서 등을 잘 보지도 못하고 그것을 통해서 청소년회관의 위치와 활동을 인지하고 있지 못함이 드러났다.

청소년회관을 비롯한, 청소년 관련시설의 종합적인 홍보물은 청소년사업관에서 발행하고 있는 「푸른 소식」지가 있다. 매달 발간되는 것으로 서울 시내에서 열리는 청소년 관련행사를 접수기간, 행사기간, 내용, 참가대상, 장소, 필요한 회비 등

의 내용을 간략하게 정리하여 학교, 도서관, 동사무소 등에 배부하고 있다. 그러나 이 책자의 효율적인 홍보활동은 학교, 도서관, 동사무소에 배치된 것이 얼마나 유효하게 이용자들에게 제공되어지는가 하는 것에 달려 있으며, 이 과정이 성공적이지 못하다면 청소년 프로그램 정보지의 홍보활동은 제고되어져야 하며, 또 다른 방법에 대한 고찰도 이루어져야 한다.

### 3. 청소년회관의 이용실태

#### 1) 청소년회관의 이용현황

##### ① 청소년들의 여가활동

오늘날과 같이 급변하는 사회속에서 건강한 삶을 누리기 위해서는 적절한 여가활동을 통해 피로를 푸는 것은 중요하다. 1988년 서울 청소년육성회의 청소년문제연구소에서 실시한 청소년의 생활태도와 의식에 관한 연구는 청소년들이 여가시간을 어떻게 생각하고 왜 그것이 필요하다고 생각하는지 알아보기 위하여 「당신은 일상생활에서 여가시간이 왜 필요하다고 생각합니까?」라는 질문을 했다. 이에 대한 답으로 「심신을 평안히 하기 위하여」가 남자의 42.5%, 여자의 55.1%가 응답하여 제일 높게 나타났고, 둘째는 「건강한 체력을 유지하기 위하여」라고 남자의 17.0%, 여자의 13.2%가 답했다. 셋째는 「일과 공부에서 해방되기 위하여」이며 남자의 11.7%, 여자의 12.2%가 응답했다.

대부분의 청소년들이 여가의 필요성을 심신을 평안히 한다는 것에 두고 있는 것은 아마 그들의 여가시간이 그만큼 부족하다는 것을 보여준 결과일 것이다. 즉, 대부분의 청소년들이 과다한 학업과 업무에서 자신의 고유한 영역에서 놀이문화를 제대로 갖지 못한다는 의미일 것이다. 「당신은 지난 일요일을 어떻게 보냈습니까?」라는 질문에 대하여, 「라디오, TV를 시청했다」가 남자의 21.6%, 여자의 30.0%에 의해 응답되어 제일 높은 것으로 나타났다.

이러한 비슷한 결과가 본 연구의 설문 결과에서도 나타났다. 중·고등학교 학생들을 대상으로 일반적으로 가장 많이하는 취미생활이 어느 것인지 3가지 정도를

선택하라고 한 결과 아래 <표 II-3-1>과 같은 응답이 나왔다.

### 취미생활 유형

<표 II-3-1>

	독서	T.V 비디오 라디오 꽃꽂이	공예 꽃꽂이	보내 게임	영화 연극 관람	스포츠 활동 관람	표현 활동	기타	실수	$\chi^2$
성별	남	14.8	43.0	0.0	12.0	4.9	12.0	7.7	5.6	142
	여	29.0	43.5	1.5	3.5	9.0	5.0	6.5	2.0	200
나이	15세이하	16.2	37.8	1.4	18.9	2.7	9.5	6.8	6.8	266
	16세이상	25.2	44.4	0.8	3.8	8.6	7.5	7.1	2.6	73
소속	중학교	15.1	38.4	1.4	19.2	2.7	9.6	6.8	6.8	73
	인문고	29.6	38.8	0.5	3.6	9.7	7.1	7.7	3.1	196
	실업고	13.9	59.7	1.4	4.2	5.6	8.3	5.6	1.4	72
전체	23.1	43.3	0.9	7.0	7.3	7.9	7.0	3.5	342	

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

전체적으로 TV, 비디오, 라디오 시청이 43.3%로 가장 높고 그 다음이 독서로 23.1%로 나타났다. 또한 가정용 오락이 많이 대중화되면서 중학교 남학생들의 경우, 실내게임도 많이 하는 편이다(12%).

여기에서 알 수 있듯이 우리 청소년들의 일반적인 여가활동이 창조적이며 능동적인 활동보다는, 수동적이며 정직이라는 것을 보여준다. 이러한 결과는 우리 사회가 청소년들이 그들 자신의 문화를 제대로 표출시켜줄 수 있는 다양한 프로그램과 기회를 제공하지 못한 결과로 보이며, 이와 더불어 그들이 하기를 원하는 여가활동을 위한 장소는 충분히 제공해 주었는가에 대한 반성도 필요하다.

#### ② 청소년들의 여가공간

청소년들은 그들의 여가활동을 위한 장소로 어떤 공간을 원하는가? 이 문제와 관련해서 앞의 서울 청소년육성회의 청소년의 생활태도와 의식에 관한 연구에서는 남자의 24.2%가 체육시설을 원하고, 여자의 24.8%가 청소년회관이라고 대답하여 의견의 차이를 보이고 있다. 남학생들의 청소년회관에 대한 희망은 11.7%로 네번 째였다. 그러나 다른 곳에 대한 선호는 거의 자연권에 관한 것이기 때문에 체육시설만 청소년회관에서 적절하게 수용할 수 있다면 청소년이 희망하는 여가활동 장소에서 청소년회관의 역할은 더욱 중요해질 것이다.

그러나 실제로 학생들이 청소년회관을 얼마나 알고, 이용해 본 경험이 있는지 알아보기 위해 학생청소년을 대상으로 질문을 해 본 결과, 43.9%가 청소년 회관을 알고 있다고 대답했으며, 청소년회관을 실제로 이용해 본 경험은 19.2%에 불과했다(다른 청소년시설과 청소년회관에 대한 인지·이용 여부 및 인지 경로는 부록 〈IV-3-1〉, 〈IV-3-2〉, 〈IV-3-3〉을 참고).

### ③ 청소년회관 이용정도 및 시간

청소년회관의 실제 이용자들을 대상으로한 질문에서, 청소년회관의 이용정도는 아래 〈표 II-3-2〉와 같이 나타났다. 표의 구성은 성별, 회관 유형별, 소속별로 구별하였는데 소속별로 볼 때 중학교 이하는 국민학교와 중학교, 고등학교는 고등학교와 대입준비생, 대학교가 들어가지만 고등학교 학생이 90%를 넘게 차지하여 고등학교라고 설정하여 설명하고자 한다.

청소년회관의 이용정도

〈표 II-3-2〉

		거의 매일	일주일에 3~4번	일주일에 1~2번	1개월에 1~2번	기타	실수	$\chi^2$
성 별	남	24.2	28.7	28.7	6.7	11.8	178	19.95***
	여	10.4	27.7	39.6	10.7	11.6	318	
유 형	청 소 년 회 관	21.8	28.2	29.0	7.8	13.2	348	52.04***
	근로청소년회관	0.0	27.7	51.4	12.8	8.1	148	
소 속	중 학 교	19.2	33.3	14.1	7.7	25.6	78	67.01***
	고 등 학 교	21.9	27.0	33.0	7.8	10.4	270	
근 로 청 소 년	전 체	0.0	28.2	52.4	12.9	6.5	124	
		15.3	28.0	35.7	9.3	11.7	496	

\* \* \* : p<0.001

\* \* : p<0.01

\* : p<0.05

위의 표에서 보면 전체적으로 볼 때 35.7%가 일주일에 1~2번 정도 이용하고 있으며, 그 다음으로는 일주일에 3~4번 정도 이용하는 것으로 나타나, 회관 이용자들의 실제 이용률은 높은 것으로 나타났다.

개별적으로 보면 남학생이 여학생보다 거의 매일, 이용하는 비율이 더 많으며, 유형별로 볼 때는 근로청소년회관보다 일반청소년회관의 이용정도가 더 많다. 또한 학교별로 볼 때도 국민·중학생보다 고등학생 이상에서 더 많이 이용하는 것으로

로 보인다. 국민·중학교 학생들은 25.6%가 기타라고 했는데, 이는 시험기간 중에만 이용하거나, 특별행사나 공연 등의 경우에 이용하는 것을 나타낸다. 청소년회관을 이용해본 청소년들이 청소년회관의 이용정도가 꽤 높은 편이라는 이야기는 청소년회관이 적절한 프로그램과 청소년들이 접근하기 쉬운 곳에 더 많이 있다면 청소년들을 더 많이 흡수할 수 있고, 청소년회관을 중심으로 그들의 문화를 수용 표출할 수 있을 것이다.

그러면 그들이 청소년회관에 와서 머무르는 시간은 얼마나 되는가? 이 질문은 청소년회관의 규모와 건축양식, 그리고 프로그램 개설에서도 중요하다.

청소년회관의 1회 평균 이용시간

〈표 II-3-3〉

	1시간 미만	1시간이상~2시간미만	2시간이상~3시간미만	3시간이상~4시간미만	4시간 이상	실수	$\chi^2$
성 별	남	0.6	16.2	29.1	26.3	27.9	179
	여	3.5	29.6	32.7	17.6	16.7	318
유 형	청소년회관	0.6	16.2	30.8	25.1	27.4	351
	근로청소년회관	6.8	45.2	32.9	10.3	4.8	146
소 종 학 교	중학교	2.6	43.6	24.4	15.4	14.1	78
	고등학교	0.0	8.8	33.0	27.5	30.0	273
속 급 로 청 소 년	근로청소년	8.2	41.0	33.6	12.3	4.9	122
전 체		2.4	24.7	31.4	20.7	20.7	497

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

전체의 31.4%가 2시간 이상에서 3시간 미만동안 청소년회관에 머문다고 답했으며 그 다음이 1시간에서 2시간 미만으로 24.7%, 그리고 3시간 이상에서 4시간 미만, 4시간 이상이 각각 20.7%로 나타나 대부분이 2시간 이상을 청소년회관에서 보내는 것으로 나타났다. 남·녀별로 보면 남학생은 3시간 이상 머무르는 경우가 50%가 넘지만 여학생은 30%정도인데, 이러한 차이는 저녁에 밤길을 다니는 위험성에 따라 여학생들의 저녁활동이 적기 때문인 것으로 보인다.

유형별로 볼 때도 이용시간의 차이는 분명하게 드러나고 있다. 근로청소년회관의 경우, 45.2%가 1시간에서 2시간 이내의 시간동안 이용하는 반면, 일반청소년회관은 이용시간이 더 긴 편이다. 이러한 차이는 근로청소년회관을 이용하는 근로

자들이 자신의 일을 끝내고, 실제 가질 수 있는 절대시간의 부족에 따른 결과일 것이다.

교급별로 다시 살펴보면, 종학교 이하의 학생들과 고등학교 학생들간에도 뚜렷한 차이를 보인다. 종학교 학생들의 50% 정도가 2시간 미만의 시간을 이용하는데 비해, 고등학교 학생은 90% 이상이 2시간 이상 머물고 있는 것으로 나타났다.

이런 결과에 비추어 고려해야 할 것은 청소년들이 2~3시간 이상 머무는 청소년회관의 시설이 그들에게 적절한 휴식을 취하고 잘 이용할 수 있도록 배려를 하는가의 문제인데, 즉 휴게실은 회관수용 규모에 적절하게 마련되어 있는가, 독서실의 조명은 적당한가, 간식이나 식사를 위한 공간은 적절하게 수급을 조절할 수 있는가, 의자나 책상, 기타 기구들이 장시간 이용에 따른 피로를 가중시키지 않는가 하는 문제들이 고려되어야 할 것이다. 이 문제는 나중에 시설분야에서 구체적으로 논의하고자 한다.

#### ④ 청소년회관이용의 동행자

청소년들은 청소년회관을 이용할 때 주로 누구와 같이 오는가라는 질문에 대해서 가장 많이 응답한 것은 친구로 64.5%를 차지한다.

청소년회관 이용시 동행자

(표 II-3-4)

		혼자	친구	가족	동료	기타	실수	$\chi^2$
성 별	남	22.3	66.5	1.7	7.3	2.2	179	2.55
	여	20.6	63.4	2.8	10.8	2.2	320	
유 형	청 소 년 회 관	16.5	71.6	3.1	6.8	2.0	147	34.58***
	근로청소년회관	32.7	47.6	0.7	16.3	2.5	79	
소 속	중 학 교	16.5	69.6	10.1	1.3	2.5	79	52.67***
	고 등 학 교	16.5	72.2	1.1	8.4	1.8	273	
전 체	근로 청 소 년	32.3	48.4	0.8	16.1	2.4	124	
		21.2	64.5	2.4	9.6	2.2	499	

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

청소년회관의 이용에 있어 성별로 볼때, 남·녀 모두 비슷한 비율로 동행하는 사람을 친구(64.5%), 동료(9.6%), 가족(2.4%) 순으로 들고 있으며, 21.2%는 혼자

서 오는 것으로 나타났다.

그러나 유형별로 보면 근로청소년회관은 47.6%가 친구, 16.3%가 동료로 나타나며, 혼자서 오는 경우도 32.7%나 된다. 이에 비해 일반청소년회관의 경우는 71.6%가 친구들과 같이 이용한다고 했다. 중학교 이하의 학생들과 고등학교 학생들 사이의 차이는 크게 나지 않으며, 근로청소년회관을 이용하는 근로청소년들과 어느정도 차이가 있음을 <표 II-3-4>를 통해 알 수 있다.

청소년 세계에서는 또래집단의 성격이 독특하고 그들 문화의 독특성으로 인해 또래집단의 비중이 크다는 것을 고려할 때 이러한 결과는 당연하다. 그러나 핵가족화되면서 부모들과 아이들 모두 자신의 시간대 속에서 바쁘게 움직이는 오늘날의 가정현실을 고려할 때, 가족과 함께하는 시간이 점점 적어지게 된다. 청소년회관의 이용에 있어서도 가족과 함께하는 비율이 낮은데, 그 이유가 청소년회관 프로그램이나 이용기준이 청소년 자체에만 한정된 결과라면 가족과 함께 할 수 있는 프로그램의 개발과 공간의 제공이 필요하다.

오늘날 청소년 문제에 대한 대부분 사람들의 인식의 기초에, ‘문제학생에게 문제부모가 있다’는 생각이 깔려있음을 보아도 청소년에게 있어 가족의 중요성은 더 말할 필요가 없다. 청소년들이 자신들 고유의 문화를 갖고 삶의 활동성을 찾는 것은 중요하다. 하지만 그들 특유의 문화나 삶의 목표에 대한 어른들의 공감대 형성도 중요하며 이를 위해 서로 대화와 이해를 할 수 있는 공간과 시간의 제공이 필요하다. 이런 점에서 청소년회관의 활동에서 가족, 특히 부모와 함께 할 공간과 프로그램의 제공이 필요하다.

##### ⑤ 청소년회관의 이용료

청소년회관을 이용하는데 소요되는 비용에 대하여 이용자들이 생각하는 바를 보여준다.

전체의 60.4%가 적당하다고 느끼고 있으며, 32.3%가 적은편이라고 응답했다. 이런 경향은 성별이나 청소년회관의 유형, 소속별로 볼 때도 별로 큰 차이가 나지 않는다.

특히 근로청소년회관의 주 이용자들인 근로청소년들의 경우에 회관 이용료가 많

청소년회관 이용 비용에 대한 느낌

〈표 II-3-5〉

	많은편	적당함	적은편	실수	$\chi^2$
성 별	남	10.7	57.3	32.0	178
	여	5.3	62.2	32.5	320
유 형	청소년회관	8.8	61.0	30.2	351
	근로청소년회관	3.4	59.2	37.4	147
소 속	중 학 교	7.6	64.6	27.8	79
	고 등 학 교	9.2	60.3	30.5	272
	근로 청 소년	3.2	58.9	37.9	124
전 체		7.2	60.4	32.3	498

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

다고 느낀 사람들은 3.2%에 불과한데, 이것은 대부분의 근로청소년회관들이 거의 무료로 프로그램을 운영하고 있으며, 취미교실의 경우에도 거의 무료로 하거나 재료비만 받고 있기 때문이다. 근로청소년회관의 설립 목적이 과중한 업무에도 불구하고 월급이 그리 많지 않아 많은 문화 생활을 누리지 못하는 근로청소년들에게, 적절한 문화공간을 국가에서 제공해주려는 것이기 때문에 이용료를 거의 받지 않는 것은 적절하다. 그러나 이용료를 받지 않는 대신 무사안일하게 대충대충 주어진 프로그램이나 행하고, “이 정도 해주는 것이 어디냐” 하는 선심쓰는 식의 운영은 지양되어야 할 것이다.

대체로 청소년회관에서 개설한 프로그램들은 사설업체 요금의 60~70% 정도를 받고 있거나, 기백원 정도의 돈으로 이용할 수 있도록 하고 있기 때문에 비용에 대한 불편은 거의 없는 것 같다. 그러나 청소년회관의 설립과 운영 주체의 다양성 때문에 가격의 차이가 조금씩 생기게 되는데, 정부에서 이를 어떻게 조정하고, 보조해 줄 수 있는가를 잘 검토해야 할 것이다.

청소년회관 이용료와 관련해서 두 가지 의견이 나오는데, 첫째는 청소년들이 소득을 갖고 있지 못하여 이용료에 부담을 느끼면 이용률이 감소할 가능성이 있기 때문에, 청소년들이 꼭 필요하다고 느끼고 적극적으로 이용할 수 있도록 하기 위해서는 이용료를 거의 무료에 가깝게 해주어야 한다는 입장이다. 둘째는, 청소년들

이 자신을 위한 활동을 한다는 자각과 함께 정당성을 느끼고, 적절한 돈을 내므로서 뭔가를 확실히 얻어가야 한다는 강한 욕구를 주기 위해서는 적정한 수준의 이 용료를 거두어야 한다는 입장이다.

이 두 입장에 대한 각각의 장, 단점이 있겠지만 여기서는 구체적인 언급은 하지 않고, 나중에 논의될 활성화방안에서 이에 대해 좀 더 논의하고자 한다.

#### ⑥ 청소년회관 이용을 위한 교통 소요시간 및 교통수단

청소년회관을 생활권 수련터전 중에서 가장 대표적인 것으로 파악 할 수 있는 이유는 그 만큼 대중화되고, 주변에 어느 정도 가까이 있어 이용하는데 불편이 적은 편이라는 점이다. <표 II-3-6>은 청소년회관까지 오는데 걸리는 시간을 보여주고 있다.

청소년회관까지의 소요시간

<표 II-3-6>

		30분 미만	30분이상~ 1시간미만	1시간이상~ 1시간30분미만	1시간30분이상 ~2시간미만	2시간 이상	설수	$\chi^2$
성 별	남	55.3	31.3	10.6	1.7	1.1	179	1.86
	여	54.9	32.9	11.0	0.9	0.3	319	
유 형	청소년회관	54.4	33.0	10.8	1.1	0.6	351	0.33
	근로청소년회관	56.5	30.6	10.9	1.4	0.7	147	
소 속	중 학 교	86.1	11.4	2.5	0.0	0.0	79	41.48***
	고 등 학 교	46.0	39.0	12.9	1.5	0.7	272	
전 체	근로 청소년	58.9	27.4	11.3	1.6	0.8	124	
전 체		55.0	32.3	10.8	1.2	0.6	498	

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

전체적으로 볼 때 청소년회관까지의 소요시간은 55.9%가 30분 미만, 32.3%가 30분에서 1시간 사이라고 응답해서 거의 90% 정도가 1시간 미만 소요되는 거리임을 알 수 있다.

성별이나 회관 유형별로 별차이가 없고, 교급별로 어느정도 차이가 있는데, 중학교 이하의 학생들을 보면 86.1%가 30분 미만이라고 응답했는데 반해 고등·대학생의 경우 46.0%가 30분 미만, 39.0%는 30분에서 1시간 미만이라고 했으며, 1시간 이상에서 1시간 30분사이에도 12.9%나 된다.

이 결과를 보면 국민학교나 중학생들은 자기집이나 학교 근처에 있어 공간만 이용하지만, 고등학교, 대학교, 근로청소년들은 먼거리에 있어도 청소년회관을 이용하는 것으로 보인다. 이로 미루어 청소년회관이 자기 집이나 학교·회사 가까이에 있다면 이용률을 더 높일 수 있을 것으로 생각된다.

그렇다고 청소년회관을 30분 이내의 거리에 두기 위해 수많은 청소년회관을 건립할 수는 없는 것이 오늘날 우리의 현실이며, 실제로 이것이 타당하지도 않다. 이런 점에서 작으면서도 청소년회관의 분관처럼 이용될 수 있는 작은 규모의 공간이 필요하다는 것을 생각해 볼 수 있을 것이다. 문화부에서 “쉼지공원”을 설치하여 한, 두개의 동을 중심으로 지역 문화를 형성할 수 있는 공간을 제공하는 것처럼, 청소년을 위한 시설도 작은 규모로 독창성을 두면서, 여러 프로그램을 경험하게 도와 줄 수 있는 것으로 건립할 수 있을 것이다.

그러면 청소년들은 청소년회관을 이용하기 위해 어떤 교통편을 주로 이용하고 있는가? <표 II-3-7>을 보면 56.7%가 버스를 이용하고, 25.7%가 걸어서 다니고 있으며, 지하철을 이용하는 경우가 7.8%, 그리고 버스와 지하철을 같이 이용하는 경우는 7.6%이다.

#### 청소년회관까지의 이용 교통편

<표 II-3-7>

	도보	버스	지하철	버스+ 지하철	기타	실수	$\chi^2$
성 별	남	32.0	47.8	8.4	8.4	3.4	178
	여	22.1	61.7	7.5	7.2	1.6	321
유 형	청 소 년 회 관	-826.8	53.8	8.8	7.7	0.7	351
	근로청소년회관	23.0	63.5	5.4	7.4	10.1	148
소 속	중 학 교	31.6	57.0	0.0	1.3	0.7	79
	고 등 학 교	25.4	53.3	11.0	9.6	10.1	272
전 체	24.2	62.1	5.6	7.3	0.7	124	43.43***
	25.7	56.7	7.8	7.6	2.2	499	

\*\*\* :  $p < 0.001$

\*\* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

이러한 전체적인 경향은 성별이나, 유형별로 거의 비슷하게 나타나고 있다. 그러나 앞에서 청소년회관까지의 거리가 30분미만이 거의 90%정도 차지했던 중학교,

국민학교 학생의 경우는 도보를 이용하는 경우가 31.6%로 도보를 이용하는 데이 가장 높은 편이다. 10.1%는 자가용이나 셔틀버스 등 그 밖의 교통수단을 이용하는 것으로 나타났다.

이러한 교통편에 대한 느낌은 아래 <표 II-3-8>과 같다.

#### 교통편에 대한 느낌

<표 II-3-8>

	편하다	그저 그렇다	불편하다	실수	$\chi^2$
성 별	남	35.6	50.6	13.8	3.36
	여	38.6	42.7	18.7	
유 형	청소년회관	34.3	48.1	17.6	5.44
	근로청소년회관	45.5	39.2	15.4	
소 속	중·학교	36.7	51.9	11.4	7.37
	고등학교	34.0	47.0	19.0	
전 체	45.4	37.8	16.8	119	
전 체	37.6	45.5	16.9	490	

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

전체의 45.5%가 그저 그렇다고 응답했고, 37.6%는 편하다는 입장인 반면 다만 16.9%가 불편하다고 답했다.

구체적으로 살펴보면, 성별에 있어 그리 큰 차이는 아니지만 불편하다고 느끼는 쪽에 여자가 18.7%로 남자보다 좀 더 많은 편이다. 유형별로 볼 때는 일반청소년회관의 34.4%에 비해 근로청소년회관의 이용자들이 45.5%로 편하다고 느끼는 정도가 높다. 이것은 아마 주변의 근로자 임대아파트 등 가까운 곳에서 이용하는 경우가 많아서 그럴 것이다.

청소년회관까지의 교통편에 관한 문제와 더불어 하나 더 고려되어야 할 것은 문전연결성이다. 최종 교통편과 청소년회관까지의 접근도가 얼마나 가까운지에 대한 고려가 결들여져야 한다는 것이다. P 청소년회관의 경우는 공원 내에 위치하고 있는데, 정문과 후문 모두 버스정거장이 조금 떨어져 있으며, 게다가 공원의 중간 위치에 회관이 위치해 있기 때문에 저녁 프로그램에 참가하고 귀가하는데 어려움이 있다.

이러한 어려움은 D 근로청소년회관이나 N 근로청소년회관도 마찬가지이다. N 근로청소년회관의 경우 전철도 연결되지 않고 노선버스도 많은 편이 아니며, 한적한 곳에 위치하고 있어 이용하기가 두렵다는 의견을 이용자들이 많이 내놓는다고 한다. D 근로청소년회관의 경우도 가까운 지하철역에서 거의 10분정도 걸어야 하는 곳에 위치하고 있고, 버스정류장에서도 5분이 넘게 소요되는 거리에 있어 주변의 임대아파트 입주 근로청소년들 외에는 거리와 교통면에서 쉽게 접근하기가 어렵다.

아파트 단지안에 있는 M 청소년회관은 아파트단지를 순환하는 셔틀버스를 운영하고 있는데, 이것은 청소년회관 이용자들의 교통문제를 많이 해결해 주는 방법이다. 그러나 셔틀버스의 경우, 아파트단지 등은 노선을 정하기가 쉽지만 다른 지역에선 다른 방법을 구상하거나, 셔틀버스를 운영할 경우 노선의 효율적인 연계 등도 고려해 봐야 할 문제이다.

#### (7) 청소년회관 이용시의 불편사항

청소년들은 청소년회관을 이용하는데 구체적으로 어떤 어려움을 느끼는가를 살펴보기로 하자. 일반적으로 우리는 청소년들이 여가와 휴식을 가질 시간이 부족하다고 이야기하는데, 이런 지적이 아래 <표 II-3-9>에서도 확인되고 있다.

청소년회관 이용시 불편한 점

<표 II-3-9>

		교통 불편	시간 부족	시설 부족	직원의 불친절	부모님(또는 상사)의 몫이 해	기타	실수	$\chi^2$
성 별	남	18.7	29.5	24.1	6.0	13.3	8.4	166	8.22
	여	20.8	34.6	13.9	7.9	13.9	8.9	303	
유 형	청소년회관	17.2	27.1	20.8	7.8	18.7	8.4	332	44.83***
	근로청소년회관	27.0	46.7	9.5	5.8	1.5	9.5	137	
소 속	중 학 교	23.4	29.9	20.8	11.7	6.5	7.8	77	54.59***
	고 등 학 교	14.8	26.6	20.3	7.0	22.3	9.0	256	
전 체	근로 청소년	27.2	49.1	11.4	4.4	1.8	6.1	114	
		20.0	32.8	17.5	7.2	13.6	8.7	469	

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

청소년들이 청소년회관을 이용하는데 느끼는 가장 불편한 점은 32.8%가 시간부

족을 들고 있으며 그 다음으로 20.0%가 교통불편을 들고 있고, 17.5%는 시설부족을 들었다. 이밖에 13.6%는 부모님이나 직장상사의 물이해라고 답하고 있다. 첫번째 장애요인인 시간부족은 청소년 스스로 가지고 있는 한계임에 비해, 교통불편이나 시설부족은 물리적 제한 요소이며 부모님이나 직장상사의 물이해는 외적인 제약이다. 청소년들의 시간 부족은 한 두해에 해결될 문제가 아니기 때문에 이것에 대해서는 장기적인 고려가 있어야 하지만, 그 외의 것은 어느정도 해결할 수 있는 것이다. 교통불편과 시설부족은 정부와 청소년회관 자체의 노력이 있어야하며 부모님이나 직장 상사의 물이해는 사회적 인식의 변화가 이루어져야 한다.

성별로 보면, 남학생(29.5%)에 비해 여학생이(34.6%)이 시간부족에 더 많이 응답한 반면, 시설부족에서는 24.1%로 남학생의 대답이 여학생(13.9%)보다 훨씬 많다.

소속별로 살펴보면 근로청소년(49.1%)은 시간부족을 가장 불편한 점으로 들고 있다. 이러한 근로청소년의 시간부족은 3교대 근무에 따른 시간 안배의 불확실성과 임업 등 과다한 업무에 따른 결과일 것이다. 또 하나 특이한 것은 고등학교에 다니는 이용자들은 26.6%가 시간부족을 가장 큰 불편한 점으로 들고 있으며, 다음으로 22.3%가 부모님의 물이해를 들고 있다. 이는 오늘날 우리나라 입시위주의 교육문제와 밀접한 관련이 있는 것으로 보인다. 몇몇 청소년회관에서는 고등학생들이 동아리나 모임활동을 가질 때 부모의 동의를 꼭 얻어서 하도록 지도하고 있다. 그러나 실제로 모임에 참여하는 아이들의 진학률이 다른 아이들에 비해 높았으면 높았지 낮지는 않은데도, 사회적으로 공부이외의 것을 하면 손해본다는 의식이 더욱 강하다. 따라서 여기에 대한 부모들과 사회 전체의 인식변화가 있어야 하겠으며, 말로만 청소년 문제를 이야기하기 보다 구체적으로 청소년들이 건전하게 성장하기 위해 어떤 역할을 하고 어떻게 도아주어야 하는지도 생각해 보아야 할 것이다.

앞에서 청소년회관 이용시 동행하는 사람으로 가족의 비율이 극히 낮았는데, 가족, 특히 부모와 함께 할수 있는 프로그램이나 공간의 제공은 부모들의 이해와 협조를 구하는데도 도움이 될 것이다.

## 2) 청소년회관 이용의 목적 및 동기

### ① 청소년 회관에 대한 인식

청소년회관을 이용해 본 적이 없다는 중, 고등학생들을 대상으로 「청소년회관이 어떤 곳이라고 생각하십니까?」라는 질문에 대해, 아래 표에서처럼 대체로 세 가지로 제시하고 있다.

청소년회관에 대한 인식 형태

(표 II-3-10)

	휴식을 취하는 장소	교양을 배울수 있는 장소	조용히 공부할 수 있는 장소	체력단련을 할 수 있는 장소	여러 경험 및 친구를 사귈 수 있는 장소	사회에 봉사할 수 있는 장소	여가활동을 하는 장소	놀이를 할 수 있는 장소	실수	$\chi^2$
성 별	남	5.9	25.2	4.2	3.4	23.5	0.8	31.9	5.0	119
	여	7.5	34.5	4.0	1.1	27.0	3.4	21.8	0.6	174
나 이	15세 이하	11.5	30.8	7.7	1.9	21.2	3.8	19.2	3.8	52
	16세 이상	5.9	30.3	3.4	2.1	26.9	2.1	27.3	2.1	238
소 속	중 학 교	11.3	30.2	7.5	1.9	20.8	3.8	20.8	3.8	53
	인 문 고	5.9	31.8	3.5	1.8	28.2	2.9	23.5	2.4	170
족	실 업 고	5.8	27.5	2.9	2.9	23.2	0.0	36.2	1.4	69
전	체	6.8	30.7	4.1	2.0	25.6	2.4	25.9	2.4	293

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

전체적으로 보면 30.7%가 교양을 배울 수 있는 장소, 25.9%가 여가활동을 할 수 있는 장소, 25.6%가 여러 경험과 친구를 사귈 수 있는 장소라고 생각하고 있다.

성별로 볼 때, 남학생들은 31.9%가 여가활동을 할 수 있는 장소로 청소년회관을 인식하고 있음에 비해 여학생은 21.8% 정도이며, 여학생들은 34.5%가 교양을 배울 수 있는 장소라고 인식하고 있으나, 남학생의 경우는 25.2% 정도이다. 이러한 차이의 근본적인 원인을 설명하기는 어렵지만, 아마 고정적인 성역할의 차이에서 오는 결과가 아닌가 여겨진다. 여학생들은 실내에서 무엇을 배우는 활동에 더 익숙하며 교양을 갖추는 일에 대해 더 강한 요청을 받기 때문에 청소년회관의 교양을 배우는 장소로서의 역할을 더 중시하는 것으로 보인다.

교급별로 보면, 중학교나, 인문고 모두 30.2%, 31.8%로 교양을 배울 수 있는 장소에 답한 비율이 가장 높지만 실업고 학생들의 경우에는 36.2%로 여가활동을 하는 장소에 더 높은 응답률을 나타냈다.

이런 결과는 그들의 학교생활과 관련이 있는 듯하다. 즉, 인문계 고등학교나, 종교학교의 생활이 학업중심이기 때문에, 청소년회관도 학교와 유사한 기능을 하는 “교양을 배운다”라는 느낌으로 받아들여지지만, 실업계는 어느 정도 시간의 여유가 있고, 학업에 크게 구애를 받지 않아도 되기 때문에 청소년회관이 여가활동을 위한 장소라고 여기는 것 같다.

그러나 실제로 청소년회관은 어떤 곳인가? 이에 대한 답은 간단히 내려질 수 없다. 실제의 청소년회관의 목적은 앞에 있는 모든 항목에 다 관련되어 있으며 다만 참가자가 프로그램을 선택함에 있어 중요성을 평가하는 기준이 조금씩 달라질 뿐이다.

## ② 청소년회관을 처음 이용한 동기

청소년회관을 이용하고 있는 청소년들은 처음에 어떤 동기로 이용하게 되었는가 하는 것은 앞으로의 이용자를 위해서도 중요한 것이다.

청소년회관의 처음 이용 동기

〈표 II-3-11〉

		지나다가 호기심에서	친구를 통해	홍보물 을 보고	학교서 듣고	직장서 알려줘 셔	가족을 통해서	종교 사회 단체	서클 통해	기타	설수	$\chi^2$
성 별	남	5.1	44.3	6.3	4.0	0.6	9.1	1.7	23.9	5.1	176	32.29**
	여	1.9	47.5	18.1	1.6	4.1	9.1	1.3	14.4	2.2	320	
유 형	청소년회관	3.2	47.7	4.3	3.4	0.0	12.4	1.7	23.9	3.4	348	155.19***
	근로청소년회관	2.7	43.2	36.5	0.0	9.5	1.4	0.7	3.4	2.7	148	
소 속	중학교	3.8	38.0	8.9	3.8	0.0	39.2	2.5	0.0	3.8	73	251.04***
	고등학교	3.0	50.6	3.3	3.3	0.0	4.5	1.5	30.9	3.0	269	
속 족	근로청소년	3.2	41.9	35.5	0.0	9.7	1.6	0.8	4.0	3.2	124	
전 체		3.0	46.4	13.9	2.4	2.8	9.1	1.4	17.7	3.2	496	

\*\*\* :  $p < 0.001$

\*\* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

위의 〈표 II-3-11〉에서 보는 것 처럼 전체의 46.4%가 친구를 통해서 처음 이용하게 되었다고 답했으며, 17.7%가 서클을 통해서 이용하게 되었다고 한다. 성별로 볼 때 첫번째 동기는 남자(44.3%), 여자(47.5%)로 모두 친구를 통해 이용하게 되었다고 하지만 두번째 중요한 동기로 남자의 경우는 23.9%가 서클을 통해 이용하게 되었다고 답하고 있으나, 여자의 경우는 18.1%가 홍보물을 통해 이용하게

되었다고 답했다.

여자들이 청소년회관을 처음 이용하는 데 있어 홍보물의 영향이 남자보다 많은 것은 청소년 잡지나 라디오 등에서 정보를 많이 얻기 때문일 것이다.

위의 결과들은 회관의 유형별로 살펴볼 때 더 분명하게 나타나는 데 청소년회관, 근로청소년회관 각각 47.7%, 43.2%의 응답자들이 친구를 통해서 처음 이용하게 되었다고 하였다. 그러나 두번째로 높은 비율을 보인 것은 근로청소년회관의 경우 36.5%가 홍보물을 보고 이용하게 되었다고 응답한 반면, 청소년회관의 경우는 홍보물을 보고 이용하게 된 것은 3.4%에 불과하고 서클을 통해 이용하게 되었다는 이용자가 23.9%에 달해 차이를 보이고 있다. 이렇게 볼 때 근로청소년회관의 홍보활동은 어느정도 효과가 있으며, 이와 달리 청소년회관은 기존의 서클 중심의 운영으로 인해 이용자가 어느정도 제한되기도 했겠지만, 적극적인 홍보활동이 부족했던 것으로 보인다.

청소년회관 이용자 중에서 국민학교, 중학교 학생들의 경우는 가족을 통해서 알게 되었다고 답한 비율이 39.2%로 가장 높고, 그 다음으로 38.0%가 친구를 통해서 이용하게 되었다고 나타나고 있다. 그러나, 고등학생의 경우는 50.6%가 친구를 통해서 알게 되었고, 그 다음으로 30.9%가 서클을 통해 알게 되었다고 이야기하고 있다.

이러한 결과를 볼 때, 청소년회관의 이용동기는 공식적인 홍보활동 보다는 비공식적으로 친구나 서클, 가족 등을 통해 처음 이용하게 된 경우가 더 많은 것을 알 수 있다.

대부분의 청소년회관들이 홍보활동을 통해 이용자 확보를 꾀하고 있지만, 그 효과는 상당히 제한된 것으로 보인다. 따라서 효과적인 홍보활동이 필요하다고 하겠다. 예를 들어, 현재의 홍보활동은 주로 개별적인 회관 단위로 프로그램 정도를 알리고 있는데, 전체 청소년회관의 목적 내용등을 총괄하여 인쇄물, TV, 라디오 등 다양한 매체를 통해 공공 광고 또는 공지사항의 형태를 통해 효과적으로 전할 수도 있겠다.

### ③ 청소년회관 이용의 주된 원인

청소년들은 청소년회관을 이용할 때 주로 어떤 목적으로 무엇을 위해서, 청소년회관을 이용하는가에 대한 응답이 〈표 II-3-12〉에 제시되어 있다.

청소년회관의 이용 원인

〈표 II-3-12〉

		시간이 남아서 술·습득 코자	전문기 술·습득 코자	적성살 리려고	성격 변화	스트 레스 해소	사회 봉사	잠재력 개발	용돈 아낌	여사에 갈곳없 어	기타	실수	$\chi^2$
성 별	남	8.3	6.0	21.1	27.8	4.5	3.0	19.5	1.5	8.3	—	133	15.36
	여	3.0	14.0	21.6	18.2	4.9	2.7	25.0	1.1	9.5	—	264	
유 형	청소년회관	4.8	4.8	23.1	24.3	5.6	2.4	25.1	1.6	8.4	251	—	2.77**
	근로청소년회관	4.8	22.6	18.5	16.4	3.4	3.4	19.9	0.7	10.3	146	—	
소 속	중 학 교	8.2	4.9	39.3	8.2	1.6	0.0	26.2	1.6	9.8	—	61	58.48***
	고 등 학 교	3.7	4.2	17.8	29.8	6.8	3.1	24.6	1.6	8.4	—	191	
전 체	근로 청 소 년	5.7	22.1	19.7	16.4	4.1	4.1	19.7	0.0	8.2	—	122	—
전 체	전 체	4.8	11.3	21.4	21.4	4.8	2.8	23.2	1.3	9.1	—	397	—

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

청소년회관의 이용 원인으로 많이 나온 것은 ‘자신의 잠재력 개발을 위해’ (23.2%), ‘적성을 살리려고(21.4%)’ 등이었다. 전문기술을 습득하고자 하는 경우가 11.3%이고, 여가시간에 적당히 갈 곳이 없어서 청소년회관을 이용하는 경우가 9.1%로 나타나고 있다. 이것은 청소년회관의 이용자들이 단순히 시간을 그냥 보낸다는 의미보다는 무엇인가 자신의 발전에 도움이 되는 방향에서 청소년회관을 이용하고 있다는 것을 보여준다.

성별로 보면, 남자의 경우는 27.8%가 ‘성격 변화를 위해서’, 21.1%가 ‘적성을 살리기 위해’, 19.5%가 ‘잠재력 개발을 위해’ 이용한다고 하였다. 여자의 경우 25.0%가 ‘잠재력 개발을 위해’, 24.3%가 ‘성격의 변화를 위해’, 21.6%가 ‘적성을 살리려고’ 청소년회관을 이용하고 있다고 답하고 있어, 성별 차이는 별로 나지 않는 것으로 나타났다.

회관 유형별로는 조금 독특한 차이가 있는데, 일반청소년회관의 경우는 25.1%가 ‘잠재력 개발을 위해서’라고 답했으며, 24.3%가 ‘성격 변화를 위해서’ 23.1%가 ‘적성을 살리기 위해서’ 청소년회관을 이용한다고 답했다. 그러나 근로청소년회관

의 경우는 22.6%가 택한 ‘전문기술을 습득하고자’ 다닌다고 한 것이 최우선 순위로 나타났으며, 다음으로 19.9%가 ‘잠재력을 개발을 위해서’, 18.5%의 ‘적성을 살리기 위해’, 16.4%가 ‘성격 변화를 위해서’ 청소년회관을 이용한다고 답했다. 학생들이 주 대상인 청소년회관의 경우는 전문적인 기술을 습득하여 사회로 진출하는 것 보다는 현재 학교 등에서 겪는 여러 상황에 대처하기 위한 것과 관련이 있고 근로 청소년회관은 전문기술을 습득해서 39.3%가 직장을 구하는데 사용하기를 원하기 때문일 것이다.

소속별로 볼 때, 중학교·국민학교 학생들은 39.3%가 적성을 살리기 위해 ‘청소년회관을 이용한다고’ 답했으며, 26.2%가 ‘잠재력을 개발하기 위해서’라고 했다. 그밖에 여가시간에 잘 곳이 없어서가 9.8% 응답하였다. 고등학생들은 29.8%가 ‘성격 변화를 위해서’라고 하고, 24.6%가 ‘잠재력을 개발을 위해’, 17.8%가 ‘적성을 살리기 위해서’라고 답하여 자신의 성격에 대해 문제를 느끼고 있는 경우가 많은 것을 알 수 있다.

청소년회관들이 이용자들의 원하는 바를 충족시켜 줄 수 있는 프로그램과 공간을 제공하고 있는지에 따라서 회관 이용자들이 원하는 방향과 개선에 대한 계획적인 질문을 통해 다시 그것을 프로그램이나 공간구성에 반영하는 피드백 체제를 갖추어서 이용자들의 요구가 잘 이루어지도록 하는 노력이 필요하다 하겠다.

### 3) 청소년회관의 이용효과

청소년들이 청소년회관을 이용한 후 생활에 어떠한 변화가 있었나를 알아 보기 위해 8개의 작은 항목을 설정하여 ‘매우 그렇다’, ‘다소 그렇다’, ‘그저 그렇다’, ‘별로 그렇지 않다’, ‘전혀 그렇지 않다’의 5점 척도로 답하도록 하였다.

#### ① 청소년회관 이용에 따른 욕구불만 해소여부

청소년회관이 청소년의 삶의 여유와 창조적인 문화형성 등 청소년 특유의 욕구를 어느 정도 채워주는 시설이라면, 청소년회관을 이용한 후에 평소에 가지고 있던 욕구불만(사회전체에 대한 것이든, 부모, 선생님 등 가까운 인물에 대한 것이든, 아니면 자신과 관련된 일에 관한 것이든)을 어느 정도 해소시켜 주는 역할을

해야한다.

### 청소년회관 이용에 따른 욕구불만 해소여부

(표 II-3-13)

		매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	실수	$\chi^2$
성 별	남	6.5	34.3	14.8	29.0	15.4	169	12.60*
	여	11.5	43.6	8.1	27.0	9.8	296	
유 형	청소년회관	7.5	34.7	12.0	31.1	14.7	334	30.11***
	근로청소년회관	15.3	54.2	6.9	19.1	4.6	131	
소 속	중 학 교	7.9	25.0	7.9	35.5	23.7	76	39.14***
	고 등 학 교	7.4	38.3	12.9	29.7	11.7	256	
전	체	14.5	56.4	7.3	17.3	4.5	110	
		*** : $p < 0.001$				** : $p < 0.01$		* : $p < 0.05$

(표 II-3-13)에 따르면, 청소년회관 이용자의 약 50% 정도가 욕구불만 해소여부에 대해 긍정적인 면으로 응답하고 있다.

성별로 볼 때, 남자중에서 40% 정도가 긍정적으로 응답한 반면 여자의 경우 55% 가량이 욕구불만이 해소되었다고 답하고 있어, 청소년회관 이용에 따른 욕구불만 해소효과는 남자보다 여자들에게 더 크게 나타나는 것으로 보인다. 이것은 일반적으로 사회의 유희 및 오락시설이 여자들보다 남자들에게 유리하게 되어 있기 때문으로, 활동의 폭이 좁은 여자들이 청소년회관의 이용효과를 더 크게 느끼는 결과가 아닐까 여겨진다.

유형별로 보면 근로청소년회관의 경우가 일반청소년회관 보다 더 긍정적으로 대답한 비율이 높다. 근로청소년회관의 경우에 약 70%정도가 욕구불만이 해소되었다고 답해서 40% 정도가 그렇다고 응답한 일반 청소년회관 보다 훨씬 효과가 좋은 것으로 볼 수 있다. 근로청소년들이 적은 돈으로 누릴 문화나 여가시설을 잘 찾지 못하는 현실 속에서 거의 무료로 이용할 수 있고 새로운 경험을 기대할 수 있는 까닭에 근로청소년회관에 대해 만족할 수 있는 것으로 보인다. 근로청소년회관은 프로그램과 공간을 적절히 제공함으로써 본래의 목적인 근로청소년들의 사기를 높여주는 역할을 잘 할 수 있을 것으로 보인다.

학교별로 볼 때, 욕구불만 해소의 비율은 국민, 중학생의 경우 30% 내외로 좀 낮은 편이며, 고등학생이나 근로청소년의 경우 이보다 높다. 이 결과만 가지고 그 구체적인 원인이 어디에 있는가 하는 것을 따져보는 것은 어렵다. 다만 몇가지 추정해 보면, 프로그램이나 공간의 제공이 국민, 중학생 위주의 것이 아니어서 별로 크게 도움이 안되었거나 프로그램 참가나 회관 이용에 있어 스스로 선택한 것이기 보다 앞에서 이용 동기에 가족에 의해서라는 답에 많이 응답한 것에서 볼 때 부모의 권유 등으로 시작한 결과가 아닌가 하는 짐작이 가능하겠다.

## ② 청소년회관 이용에 따른 공부와 일에 대한 변화

청소년회관의 이용에 따라서 공부와 일에 대해 소홀히 할 것이라고 대부분의 어른들은 생각하고 있다. “그린 것은 시간낭비이니 그 시간에 공부 해라”라고 대다수의 부모들은 말한다. 그러면 실제로 청소년회관을 이용한 결과로 일이나 공부에 대해 소홀히 하는 경향이 있는가를 보기로 하자.

청소년회관 이용에 따른 공부와 일에 대한 변화

(표 II-3-14)

		매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	실수	$\chi^2$
성 별	남	2.9	20.5	11.7	31.0	33.9	171	3.8
	여	2.4	20.3	12.5	27.9	41.8	297	
유 형	청소년회관	2.6	20.3	11.8	31.2	34.1	340	15.81**
	근로청소년회관	2.3	9.4	13.3	23.4	51.6	128	
소 속	중 학 교	1.3	2.6	5.3	38.2	52.6	76	43.99***
	고 등 학 교	3.1	25.2	13.7	29.0	29.0	262	
전 체	근로 청소년	1.9	10.3	15.9	22.4	49.5	107	
전 체		2.6	17.3	12.2	29.1	38.9	468	

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

(표 II-3-14)에서 보면 청소년회관을 이용한 후에 예전보다 공부나 일을 더 소홀히 하게 되었는가 하는 질문에 대해 매우 그렇다(2.6%)와 다소 그렇다(17.3%)에 응답한 이용자가 20%정도에 달했다. 그러나 전체적으로 80% 정도는 별로 그렇지 않거나 전혀 그렇지 않다고 답하고 있다.

성별로 보면, 매우 그렇다 또는 다소 그렇다라고 응답하여 청소년회관을 이용한

후 공부에 소홀히 하게 되었다는 이용자의 경우 23.4%로 소홀히 하는 경향이 여자(17.9%)보다 조금 높다고 볼 수 있다. 회관 유형별로 볼 때는 근로청소년회관의 경우 전체의 약 10% 정도가 예전보다 소홀해졌다고 대답한 반면에 일반청소년회관의 경우는 22.9%가 소홀해졌다고 답하고 있다. 이를 교급별로 자세히 보면 청소년회관 이용에 따라 예전보다 공부를 소홀히 하는 경향이 국민, 종학생들에게는 5% 미만이지만 고등학생들의 경우 대략 30% 정도로 나타나 학업을 소홀히하는 경향이 조금 있으나 그렇지 않다는 이용자가 58.0%이며 그저 그렇다는 이용자까지 합하면 71.7%에 이르고 있다.

따라서 청소년회관을 이용한다고 해서, 청소년들이 자신의 삶 중에서 중요한 것의 하나인 공부나 일에 대해 소홀히 하는 경향은 그리 크게 나타나지 않는 것으로 보여진다.

### ③ 청소년회관 이용후의 몸치장에 대한 관심

청소년회관을 이용함에 따라 일상생활에서 만나는 사람들 폭이 커지고, 이에 따라 옷매무새나 몸치장 등에 변화가 있지 않을까하여 〈청소년회관 이용에 따라 옷매무새나 몸치장에 더욱 관심을 갖게 되었다〉라는 문항에 대해 조사한 결과 아래 〈표 II-3-15〉와 같이 나타났다.

청소년회관 이용에 따른 옷매무새나 몸치장에 대한 관심

〈표 II-3-15〉

		매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	실수	$\chi^2$
성 별	남	4.1	15.7	17.4	31.4	31.4	172	0.78
	여	5.1	14.8	19.9	31.0	29.3	297	
유 형	청소년회관	4.1	12.9	16.8	34.1	32.1	340	13.18**
	근로청소년회관	6.2	20.9	24.8	23.3	24.8	239	
소 속	중학교	0.0	9.1	10.4	26.0	54.5	77	38.88***
	고등학교	5.4	14.2	19.2	36.4	24.9	261	
전 체		4.7	15.1	19.0	31.1	30.1	469	

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

전체의 80% 가량이 그렇지 않거나 그저 그렇다고 하여, 회관 이용에 따라서 몸

치장 등에 더 관심이 늘어난 것 같지는 않다.

성별로 볼 때도 큰 차이가 없으며, 다만 회관 유형별로 볼 때 청소년회관에서 보다 근로청소년회관의 경우에 27.1%가 더욱 관심을 가지게 되었다고 말하고 있다. 학교별로 볼 때는 중학교·국민학교 학생들은 별 차이를 보이지 않고 있으며, 고등학교 학생들은 19.6%가 관심이 증가했다고 응답했다.

이런 것을 볼 때 전반적으로 청소년회관을 이용한다고 해서 옷매무새나 봄치장 등에 대한 관심이 증가한다고 할 수는 없다.

#### ④ 청소년회관 이용에 따른 생활의 즐거움

청소년회관을 이용하면서 예전보다 더 즐거운 생활을 하고 있다라는 항목에 대해서는 긍정적인 대답이 많이 나왔다.

청소년회관 이용에 따른 생활의 즐거움

〈표 II-3-16〉

		매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	실수	%
성 별	남	16.9	32.6	21.5	19.8	9.3	172	10.76*
	여	20.7	44.0	14.3	14.7	6.3	300	
유 형	청소년회관	15.3	34.7	20.0	21.2	8.8	340	43.88***
	근로청소년회관	29.5	53.0	9.1	4.5	3.8	132	
소 속	중 학 교	20.5	29.5	16.7	23.1	10.3	78	38.02***
	고 등 학 교	13.8	37.2	21.1	19.9	8.0	261	
전 체	근로 청 소 년	30.6	50.5	9.0	5.4	4.5	111	
		19.3	39.8	16.9	16.5	7.4	472	

\*\*\* :  $p < 0.001$

\*\* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

〈표 II-3-16〉에서 보는 바와 같이 이용자의 19.3%가 매우 그렇다에 39.8%가 다소 그렇다고 응답하여 청소년회관을 이용하므로 생활이 즐거워졌다고 답하였다. 성별로 볼 때 남자는 50% 정도이지만, 여자의 경우 65% 정도가 예전보다 즐거워졌다고 말하고 있다. 이러한 차이는 회관 유형별로 볼 때 더 크게 나타난다. 일반 청소년회관 이용자의 50%정도에 비해 근로청소년회관 경우 이용자의 약 80% 정도가 예전보다 생활이 즐거워졌다고 밝히고 있다. 또한 학교별로 볼 때는 중학교·국민학교 학생들과 고등학교 학생들 사이에 큰 차이는 없었다.

이것은 평소 학교나 집에서 학업과 진로에 대해 긴장하다가 자기가 관심을 가진 분야에서 비슷한 또래집단을 만나서 자신을 다시 인식한 결과인 것 같다. 또한 청소년회관 이용 후의 생활에 즐거움을 느끼게 되었다는 비율은 앞의 처음 항목인 욕구불만 해소에 대한 응답결과와 유사한 양상을 보이고 있다. 이렇게 볼 때 청소년들이 생활에서 받는 여러 스트레스 불만 등에서 벗어날 수 있는 기회를 제공하는 것이 청소년에게 도움이 되는 것을 알 수 있다.

### ⑤ 청소년회관 이용에 따른 이성에 대한 관심 증가

청소년회관을 이용하게 되면서 많은 사람들을 만나게 되고, 학교나 회사에서와 달리 좀 자유로운 분위기에서 사람들과 친밀한 관계를 만들 수 있다. 또 청소년기는 이성에 대한 관심이 증가하는 시기이기 때문에 이성과의 교제나 관심이 청소년회관 이용에 따라 증가할 수 있다.

#### 청소년회관 이용에 따른 이성에 대한 관심 증가

(표 II-3-17)

	매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	실수	$\chi^2$
성 별	남	6.4	15.7	25.6	25.0	27.3	23.53***
	여	2.3	7.6	16.6	32.9	40.5	
유 형	청소년회관	4.4	11.7	20.4	30.9	32.7	6.27
	근로청소년회관	2.3	7.7	18.5	27.7	43.8	
소 속	중학교	6.5	3.9	9.1	29.9	50.6	26.47***
	고등학교	3.8	14.0	24.5	30.9	26.8	
전 체	근로청소년	1.9	9.3	20.4	29.6	38.9	
	전체	3.8	10.6	19.9	30.0	35.7	

\*\*\* :  $p < 0.001$

\*\* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

(표 II-3-17)에서 보는 바와 같이 청소년회관 이용에 따라 이성에 대한 관심이 아주 증가하게 되었다는 이용자는 전체의 3.8%로 아주 미약하며, 다소 그렇다는 이용자가 10.6%로 나타나 전체의 14.4%가 이성에 대한 관심이 증가했다고 하였다.

성별로 보면, 남자가 여자보다 이성에 대한 관심이 증가한 것으로 보인다. 남자의 경우는 22.1%가 전 보다 이성에 대한 관심이 증가했다고 밝힌 반면 여자는 9.

9%였다. 회관 유형별로 볼 때는 근로청소년회관보다 청소년회관의 이용자들이 이성에 대한 관심이 좀더 증가한 것으로 보인다. 학교별로는 국민학교·중학교 학생(10.4%)들보다 고등학생 경우(17.8%)가 이성에 대한 관심이 증가했다고 하는 이용자가 더 많았다.

그러나 전반적으로 65.7%가 별로 그렇지 않거나 전혀 그렇지 않다고 답하고 있어 청소년회관의 이용이 청소년들의 이성에 대한 관심을 증가시킨다고 단정하기는 어렵다. 이런 결과와 함께 고려되어야 할 것은 학교나 회사에서 하기 어려운, 이성 간의 자연스런 만남을 통해, 건전한 이성관을 형성시키고, 서로를 잘 이해하여 남·녀관계가 동반자적 입장이라는 것을 느낄 수 있도록 청소년회관에서 건전한 방향으로 지도해야 할 것이다.

위와 같은 결과에 대해 청소년회관을 이용하더라도 이성에 대한 관심이 별로 증가하지 않는다는 소극적인 입장보다는, 청소년들의 이성문제에 대해 청소년회관에서 어떤 도움을 줄 수 있을 것인지에 대해 생각해 보는 능동적인 자세가 필요한 것으로 생각된다.

#### ⑥ 청소년회관 이용에 따른 가족과의 시간 감소 여부

청소년회관을 이용한 후에 가족과 보내는 시간이 줄었는가를 알아 본 결과 아래 표와 같은 결과를 얻었다.

청소년회관 이용에 따른 가족과의 시간 감소여부  
(표 II-3-18)

		매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	실수	$\chi^2$
성 별	남	11.2	29.4	17.1	25.9	16.5	170	2.31
	여	11.0	27.4	16.7	22.7	22.1	299	
유 형	청소년회관	12.4	27.1	18.2	23.8	18.5	340	5.14
	근로청소년회관	7.8	31.0	13.2	24.0	24.0	129	
소 속	중학교	9.1	11.7	15.6	37.7	26.0	77	24.36**
	고등학교	12.9	31.9	19.4	19.8	16.0	263	
전 체	근로청소년	8.4	32.7	13.1	25.2	20.6	107	
전 체		11.1	28.1	16.8	23.9	20.0	469	

\*\*\* :  $p < 0.001$

\*\* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

청소년회관을 이용한 후에 가족과 보내는 시간이 줄었다고 답한 이용자는 전체의 약 39.3%이었다. 이 점에 관해 남녀 간의 차이는 크게 나타나지 않는다. 회관 유형별로 볼 때도 별 차이는 없다. 그러나 교급별로 보면, 국민학생·중학생들은 20% 정도가 가족과 보내는 시간이 줄었다고 답한 반면에, 고등학생의 경우 약 45% 정도가 가족과 보내는 시간이 줄었다고 답하고 있다.

이러한 결과를 고려할 때, 청소년회관의 프로그램 운영시 부모와 자녀가 연계되어 할 수 있는 프로그램을 운영하여 청소년회관 활동 참여의 정당성과 효과성을 부모로부터 얻게 하며, 또한 부모와 함께 할 수 있는 시간도 보장해 주는 고려가 필요한 것 같다.

#### ⑦ 청소년회관 이용에 따른 열등감 해소여부

청소년회관을 이용한 후에 학교나 직장생활을 하는데 열등감에서 벗어날 수 있었는가라는 질문에 대해서 긍정적으로 답한 이용자는 그리 많지 않다.

#### 청소년회관 이용에 따른 열등감 해소여부

〈표 II-3-19〉

		매우 그렇다	다소 그렇다	그저 그렇다	별로 그렇지 않다	전혀 그렇지 않다	실수	$\chi^2$
성 별	남	7.6	18.6	34.9	22.7	16.3	172	8.44
	여	5.8	18.0	24.5	30.3	21.4	294	
유 형	청소년회관	6.5	15.8	28.9	30.4	18.5	336	8.54
	근로청소년회관	6.2	24.6	26.9	20.0	22.3	130	
소 속	중 학 교	10.5	21.1	11.8	35.5	21.1	76	22.09**
	고 등 학 교	5.4	14.3	34.0	28.6	17.8	259	
전 체	근로 청 소년	5.5	24.8	29.4	20.2	20.2	109	
		6.4	18.2	28.3	27.5	19.5	466	

\*\*\* :  $p < 0.001$

\*\* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

〈표 II-3-19〉에서 보듯이 전체의 24.6%가 그렇다고 긍정적인 반응을 보였고, 40% 정도는 그렇지 않다고 답했다. 이런 결과는 성별로도 별로 차이가 없다. 회관 유형별로 비교해 볼 때, 청소년회관의 경우(22.3%)보다 근로청소년회관의 경우(30.8%) 약간 더 긍정적인 반응을 보이고 있다. 소속별로 보면, 긍정적인 변화의 비율이 가장 낮은 것이 고등학생 이용자들이다.

이러한 결과는 애초에 열등감을 느끼고 있는 이용자들이 적거나 청소년회관 이용이 열등감 해소와 같은 뿌리깊은 문제의 해결로 직결되기에는 불충분한데에 그 원인이 있는 것으로 보인다.

위의 결과들을 볼 때 청소년회관 이용 후에 욕구불만 해소나 생활의 즐거움을 느끼는 등의 긍정적인 효과를 이용자들이 느끼고 있으며 ‘공부나 일에 방해가 된다’, ‘이성에 대한 관심이 증가한다’는 등의 부정적인 효과는 미약한 것으로 보인다. 그러나 가족과 함께 할 수 있는 프로그램이나 전진한 이성교제를 유도할 수 있는 프로그램이나 사업을 개발하여 미흡한 점을 해결해 나가야 할 것이다.

#### 4) 청소년회관 프로그램 이용실태

청소년회관을 이용한다는 것은 시설이나 공간을 독자적으로 이용하는 것을 의미 할 수도 있겠으나 대개의 경우에 청소년회관에서 운영하는 프로그램에 참가하는 것을 의미한다. 즉 프로그램 참가를 통하여 프로그램이 이루어지는 공간을 이용하는 것이다. 이제는 청소년들이 청소년회관을 이용하면서 참가한 프로그램과, 청소년회관에서 중요하며 필요하다고 생각하는 프로그램, 프로그램에 참가하면서 불편했던 점, 그리고 회관을 이용해 보지 않은 학생청소년들이 앞으로 회관을 이용한다면 참가하고 싶은 프로그램 등을 알아보려 한다.

여기서는 프로그램을 각 단위 사업별로 나누어 개별적으로 보지 않고, 크게 활동 영역별로 7가지로 나누어 구분했다. 구분한 활동영역은 아래 표와 같다.

청소년회관 활동영역의 구분

(표 II-3-20)

- |   |
|---|
| (1) 스포츠 활동 : 탁구, 배구, 에어로빅, 롤러스케이트, 수영 등           |
| (2) 문예활동 : 문학의 밤, 저자와의 만남, 창작발표회, 신문제작 등          |
| (3) 봉사활동 : 위문방문, 캠페인 등                            |
| (4) 전통문화활동 : 민속놀이, 국악연주, 민요, 민속춤배우기 등             |
| (5) 예능활동 : 악기강습, 음악감상, 서예, 꽃꽂이, 공예강습, 노래배우기, 미술 등 |
| (6) 예절수양활동 : 관·혼·상·제례 배우기, 다도 익히기, 생활관 실습 등       |
| (7) 각종 교양강좌 : 성교육, 각종 상담 및 겸사, 인간관계훈련 등           |

이러한 구분은 「청소년 기본계획」의 수련거리 부분에서 사용하고 있는 분류체계에서 청소년회관에서 하지 않는 영역을 제외하고 약간 수정한 구분을 사용했다.

### ① 청소년회관에서 가장 많이 참여한 활동

청소년회관의 이용자들이 자신의 시간을 활용하여 프로그램에 참여하는 이유는 프로그램에 참여하여 기대하는 바를 충족시킬 수 있기 때문이다.

그리면 청소년들은 어떤 프로그램에 많이 참여하고 있는가를 살펴보기로 한다.

#### 청소년회관에서 가장 많이 참여한 활동

(표 II-3-21)

		스포츠 활동	문예 활동	봉사 활동	전통 문화 활동	예능 활동	예절 활동	각종 교양 강좌	실수	$\chi^2$
성 별	남	36.6	24.1	8.9	6.8	14.3	1.3	10.1	237	16.46
	여	24.3	21.3	3.7	6.4	26.7	8.2	9.4	404	
유 형	청소년회관	32.2	29.0	6.8	6.8	15.4	1.1	8.6	441	43.43***
	근로청소년회관	19.0	7.5	3.0	6.0	37.0	15.5	12.0	200	
소 중 학 교	중 학 교	47.6	10.7	4.9	1.0	26.2	0.0	9.7	103	55.49***
	고 등 학 교	27.1	34.8	7.4	8.6	12.2	1.5	8.3	336	
속 급 로 청 소 년	근로청소년	18.9	8.0	3.4	5.7	37.7	14.9	11.4	175	
	전 체	28.1	22.3	5.6	6.6	22.2	5.6	9.7	641	

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

위의 (표 II-3-21)을 보면, 전체적으로 볼 때, 스포츠활동(28.1%), 문예활동(22.3%), 예능활동(22.2%), 각종 교양강좌(9.7%), 전통문화활동(6.6%), 봉사활동(5.6%), 예절활동(5.6%) 순으로 청소년회관 이용자들이 프로그램에 참여하는 것으로 나타났다.

성별로 볼 때 남자 이용자들이 가장 많이 참여하는 프로그램은 스포츠활동이 36.6%로 가장 높고, 그 다음이 문예활동(24.1%), 예능활동(14.35) 순으로 나타났다. 그러나 여자들의 경우는 26.7%가 예능활동을 택해서 가장 많이하고 있으며 그 다음으로 24.3%가 스포츠 활동을, 21.3%가 문예활동을 가장 많이 참여할 수 있는 활동으로 꼽았다.

회관 유형별로 보면, 일반청소년회관의 경우 32.2%가 스포츠활동에 가장 이 참여했다고 하며, 그 다음으로 문예활동에 29.0%, 예능활동에 15.4%가 가장 많이

참여했다고 한다. 이와 달리 근로청소년회관의 이용자들은, 37.0%가 예능활동에, 19.0%가 스포츠활동에, 15.5%가 예절활동에 가장 많이 참여했다고 한다. 이러한 유형별 차이는, 일반청소년회관의 경우, 새로 지은 곳은 수영장, 체력단련실 등 스포츠 교실이 많고, 또한 클럽 위주의 운영으로 독특한 취미나 문예활동을 주로하고 있으나, 근로청소년회관의 경우는 거의 대부분의 프로그램이 취미교실 형태로 이루어져 있기 때문에 예능활동에 가장 높은 참가률을 하고 있는 것으로 보인다. 또 다른 이유로, 근로청소년회관의 이용자들 중 청소년회관을 이용하는 원인(일부분 참고)에서 가장 높은 응답을 보인 것이 전문기술을 습득하고 싶어서였는데, 이것 또한 근로청소년회관의 예능활동 참가율이 높은 이유 중의 하나일 것이다.

근로청소년을 제외하고 교급별로 보면 국민·중학생들은 47.6%가 스포츠활동, 26.2%가 예능활동, 10.7%가 문예활동, 9.7%가 교양강좌 순으로 나타났다. 그리고 고등학생들의 경우에는 문예활동(34.8%), 스포츠활동(27.1%), 예능활동(12.2%)으로 나타났다. 이러한 차이는 청소년회관내 스포츠활동의 개설이 주로 낮 시간대에 많이 이루어져, 고등학생들이 이용하기가 어렵고, 클럽단위의 활동을 많이 하는데 기인하는 것으로 보인다.

## ② 청소년회관에서 가장 중요하고 필요한 활동

청소년회관 이용자들이 실제 참여하고 있는 프로그램도 중요하지만, 청소년회관

### 청소년회관에서 가장 중요하고 필요하다고 느끼는 활동

〈표 II-3-22〉

	스포츠 활동	문예 활동	봉사 활동	전통 문화 활동	예능 활동	예절 활동	각종 교양 강좌	실수	$\chi^2$
성 별	남	29.8	16.2	8.3	10.6	14.5	2.1	18.6	339
	여	22.6	15.0	17.1	13.3	16.5	10.0	15.9	602
유 형	청 소년 회관	26.8	17.0	8.7	13.2	13.9	3.7	16.7	669
	근로청소년회관	21.3	11.4	4.8	10.3	19.5	15.4	17.3	272
소 속	중 학 교	33.3	9.8	11.8	12.4	15.0	4.6	13.1	153
	고 등 학 교	24.8	19.4	7.8	13.2	13.4	3.7	17.8	228
전 체	근로 청소년	20.2	11.4	5.3	9.6	19.7	16.2	17.5	175
	전 체	25.2	15.4	7.5	12.3	15.5	7.1	16.9	941

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

의 기능면에서 어떤 프로그램이 중요하고 필요한지를 아는 것도 도움이 될 것이다.

위 <표 II-3-22>를 보면 청소년회관에서 가장 중요하고 필요한 활동으로 전체 이용자의 25.2%는 스포츠활동, 16.9%가 각종 교양강좌, 15.5%가 예능활동, 15.4%가 문예활동, 12.3%가 전통문화활동을 들고 있다. 이것을 많이 참여해 본 활동과 비교해 보면, 교양강좌와 문예활동의 위치가 바뀌었을뿐 순서는 거의 비슷하다.

청소년회관에서 가장 중요하고 필요하다고 느끼는 활동을 남·녀별로 보면, 남자의 경우 29.8%가 스포츠활동, 18.6%가 각종 교양강좌, 16.2%가 문예활동, 14.5%가 예능활동을 제시했다. 여자의 경우는 22.6%가 스포츠활동, 16.1%가 예능활동, 15.9%가 교양강좌, 15.0%가 문예활동을 청소년회관에서 필요하고 중요한 활동이라고 답하고 있어, 남·녀간의 큰 차이를 보이진 않는다.

유형별로 보면 일반청소년회관의 경우, 스포츠활동에 26.8%, 문예활동에 17.0%, 각종 교양강좌에 16.7%, 예능활동에 13.9%, 전통문화활동에 13.2%의 이용자들이 응답하고 있다. 근로청소년회관의 경우는 21.3%가 스포츠활동, 19.5%가 예능활동, 17.3%가 각종 교양강좌를 들었다.

학교별로 보면, 국민·중학생들과, 고등학생들의 의견이 조금씩 다르다. 중학교 이하의 학생들은 33.3%가 스포츠 활동에 응답했고, 15.0%는 예능활동, 13.1%는 각종 교양강좌, 12.4%는 전통문화활동이 중요하며 필요한 활동으로 답했다. 그러나 고등학생들은 24.8%가 스포츠 활동, 19.4%가 문예활동, 17.8%가 각종 교양강좌, 13.4%가 예능활동, 13.2%가 전통문화활동에 응답해서, 국민·중학교 학생들에 비해서 문예활동과 교양강좌에 높은 비율을 보인다. 근로청소년의 경우는 학생청소년들에 비해 예능활동과 예절활동이 중요하며 필요하다고 느끼고 있다.

### ③ 청소년회관 비이용자들이 앞으로 참여해보고 싶은 활동

지금까지는 청소년회관을 이용해 본 경험이 있는 사람들이 가지고 있는 청소년회관의 프로그램에 대한 생각을 살펴 보았지만, 여기서는 앞으로 이용자가 될 가능성이 있는 학생청소년들을 대상으로 앞으로 청소년회관을 이용한다면 참가하고 싶은 활동이 무엇인가에 대해 질문을 했다.

### 청소년회관을 통해 참여하고 싶은 활동

**(표 II-3-23)**

		스포츠 활동	문화 활동	봉사 활동	전통 문화 활동	예능 활동	예절 활동	각종 교양 강좌	실수	$\chi^2$
성 별	남	39.5	11.2	3.6	8.1	17.9	1.8	17.9	223	17.712**
	여	34.6	12.7	10.0	8.8	21.5	3.5	8.8	260	
유 형	청소년회관	36.7	7.8	6.7	5.6	21.1	5.6	16.7	90	8.097
	근로청소년회관	37.0	12.9	7.0	9.3	19.9	1.8	12.1	387	
소 속	중 학 교	37.8	6.7	6.7	5.6	20.0	5.6	17.8	90	21.286*
	고 등 학 교	36.7	15.4	5.4	9.3	22.0	1.2	10.0	259	
전 체	근로 청소년	37.1	8.3	9.8	9.1	15.9	3.8	15.9	132	
전 체		36.9	12.0	7.0	8.5	19.9	2.7	13.0	483	

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

〈표 II-3-23〉에 따르면 청소년회관을 이용한 경험이 없는 청소년 중에서 36.9%는 스포츠활동, 19.9%는 예능활동, 13.0%는 각종 교양강좌에, 12.0%는 문예활동에 참여해 보고 싶다고 응답하고 있다.

성별로 볼 때는 여학생(10.0%)의 경우 남학생(3.6%)에 비해 봉사활동에서 좀 더 많은 비율이 원하고 있으며, 각종 교양강좌의 경우는 남학생(17.9%)이 여학생(8.8%)에 비해 높은 비율을 보인 것을 제외하고는 전체적인 경향과 거의 비슷하다. 나이별 차이는 거의 없으나 다만 문예활동에서는 나이가 높은 쪽이 좀 높은 선호도를 보였다. 학교별로 볼 때, 인문고와 실업고를 비교하면, 전체적으로 우선 순위는 비슷하지만 문예활동의 경우 인문고(15.4%)가 실업고(8.3%)보다 높은 응답을 보이고, 예능활동의 경우도 인문고(22.0%)가 실업고(15.9%)보다 높은 희망도를 갖고 있다. 그러나 각종 교양강좌에는 인문고(10.0%)가 실업고(15.9%)보다 조금 낮다.

이러한 결과를, 이용 경험이 있는 사람들에 의해 중요하고 필요하다고 규정된 활동과 비교해 보면, 스포츠활동의 경우는 이용자 25.2%, 비이용자가 36.9%로 비이용자의 비율이 더 높으며, 문예활동은 15.4%에 대해 12.0%, 봉사활동은 7.5%에 비해 7.0%, 전통문화활동은 12.3%에 비해 8.5%, 예능활동은 15.5%에 대해 19.9%, 예절수양활동은 7.1%에 비해 2.7%로 나타났으며, 각종 교양강좌는 16.9%에

대해 13.0%로 나타난다. 결국, 회관 비이용자들이 참여경험이 있는 사람에 비해 높은 반응을 보인 것은 스포츠활동, 예능활동 두 가지이며, 전반적인 순서나 비율에서 큰 차이는 나지 않는다.

#### ④ 청소년회관 프로그램 이용시 불편한 점

청소년회관의 프로그램을 직접 이용하면서 느끼는 불편한 점은 아래 표와 같이 나타났다.

청소년회관 프로그램 이용시 불편한 점

(표 II-3-24)

		프로그램이 다양영시간이 짧다	교육 및 운영시간이 무 많이 든다	내용이 별로도 음안된다	프로그램과 공부(근로)시간 겹친다	프로그램진료시간 많다	불만 없다	실수	$\chi^2$
성 별	남	14.5	16.4	8.6	9.9	36.8	4.6	9.2	152
	여	14.9	20.9	2.8	4.3	40.4	3.5	13.1	282
유 형	청소년회관	15.6	15.6	6.0	7.9	39.4	4.0	11.6	302
	근로청소년회관	12.9	28.0	2.3	2.3	38.6	3.8	12.1	132
소 속	중 학 교	19.7	25.4	2.8	7.0	33.8	0.0	11.3	71
	고 등 학 교	15.3	13.0	6.5	8.3	41.3	4.8	11.7	230
전 체	근로 청 소 년	10.9	30.0	0.9	2.7	43.6	2.7	9.1	110
		14.7	19.4	4.8	6.2	39.2	3.9	11.8	434

\* \* \* :  $p < 0.001$

\* \* :  $p < 0.01$

\* :  $p < 0.05$

전체적으로 보면 청소년회관 프로그램 이용시 가장 불편한 점은 39.2%가 프로그램 운영시간과 공부(근로)시간이 겹친다라는 것에 응답했고, 다음으로 19.4%가 ‘교육 및 운영시간이 짧다’, 14.7%가 ‘프로그램이 다양하지 못하다’고 느끼고 있다. 한편 11.8%는 ‘불만이 없다’고 응답했다.

고등학교 학생들의 경우 평일 저녁 늦게나, 토요일에도 자습이나 보충수업을 하는 경우가 있어 청소년회관 프로그램 시간과 겹치는 경우가 많다. 실제로 M 청소년회관의 경우, 방학 때를 제외하고는 평일에 청소년을 위한 프로그램을 개설해도 이용자가 없어 프로그램을 성인을 위한 것으로 대체했다고 한다.

이런 것은 근로청소년들에게도 동일하게 적용된다. 과다한 작업량과 잔업 등으로 시간부족을 호소하며, 처음에는 잘 참석하더라도 시간이 지나면서 출석률이 줄어드는데, 가장 중요한 원인은 회사 근무시간과 프로그램시간이 겹치기 때문이다.

위의 <표 II-3-24>중 소속별로 볼 때 시간이 부족하다는 응답자의 비율은 중 학생에 비해 고등학생이 더 많고, 고등학생에 비해 근로청소년들이 더 많다. 그러나 프로그램이 다양하지 않다는 면에서는 국민·중학교 학생들이 19.7%로 가장 높다. 이는 전반적으로 청소년회관이 고등학교 대상으로 프로그램을 개설하고 있기 때문이 아닌가 여겨진다. ‘교육 및 운영시간이 너무 짧다’는 점에 근로청소년의 30.0%가 응답했는데 이것은 ‘프로그램 운영시간과 근로시간이 겹친다’가 응답한 것과는 대조적이다. 이는 시간이 겹쳐서 참여하지 못하는 경우에 많지만 일단 참여할 때는 조금 더 오랫동안 활동에 참여하기를 원한다는 것으로 볼 수 있다.

#### 4. 청소년회관의 시설

이제는 청소년회관이 실제로 어떤 시설을 보유하고 있으며, 공간은 어떻게 활용되고, 주변환경과 관계는 어떠한지, 그리고 회관 규모와 구체적인 시설내용을 알아보자 한다. 이를 위해서는 기존의 연구들과 각 청소년회관에서 발간한 사업계획서나 건물배치도 등을 참고할 것이다. 또한 이용자들이 각각의 공간에 대해 이용하는 정도와 만족도, 불편하다고 느끼는 것에 대한 설문의 결과를 활용하고자 한다.

##### 1) 전체적인 시설현황

현재 우리나라에 있는 대부분의 청소년회관은 3~4층 규모의 콘크리트 건물이다. 이러한 청소년회관에는 옥외시설이 부족하며, 대부분의 건물형태가 닫힌 공간으로 이루어져서 주로 옥내시설로 이루어져 있다. 옥내시설의 공간기능은 크게 교육관, 생활관, 본관, 강당, 체육관 등으로 구분될 수 있으며, 이러한 공간을 통하여 문화, 여가, 교육, 휴식의 기능을 담당하도록 하고 있다.

일반청소년회관의 경우는 숙박시설이 거의 없으며, 가장 대표적인 공간은 클럽(동아리)의 모임을 위한 집회실로 거의 대부분을 차지한다. 최근에 짓는 건물들은 빼저, 스포츠 부문에 중점을 두어 다목적 실내체육관과 수영장이 전립되고 있다. 그러나 근로청소년회관의 경우는 숙박시설과 함께 교육실이 중요한 기능을 하며,

다목적 강당을 통해 특별행사나, 레저활동을 돋고 있다. 또한 모든 청소년회관에 거의 공통적으로 도서실과 상담실을 갖추고 있다.

이러한 시설의 배치는 건물의 규모와 건물의 특징에 따라 각 회관별로 독특하게 이루어진다. 먼저 청소년회관의 건물과 시설 현황을 몇 군데 사례를 중심으로 살펴 보고자 한다.

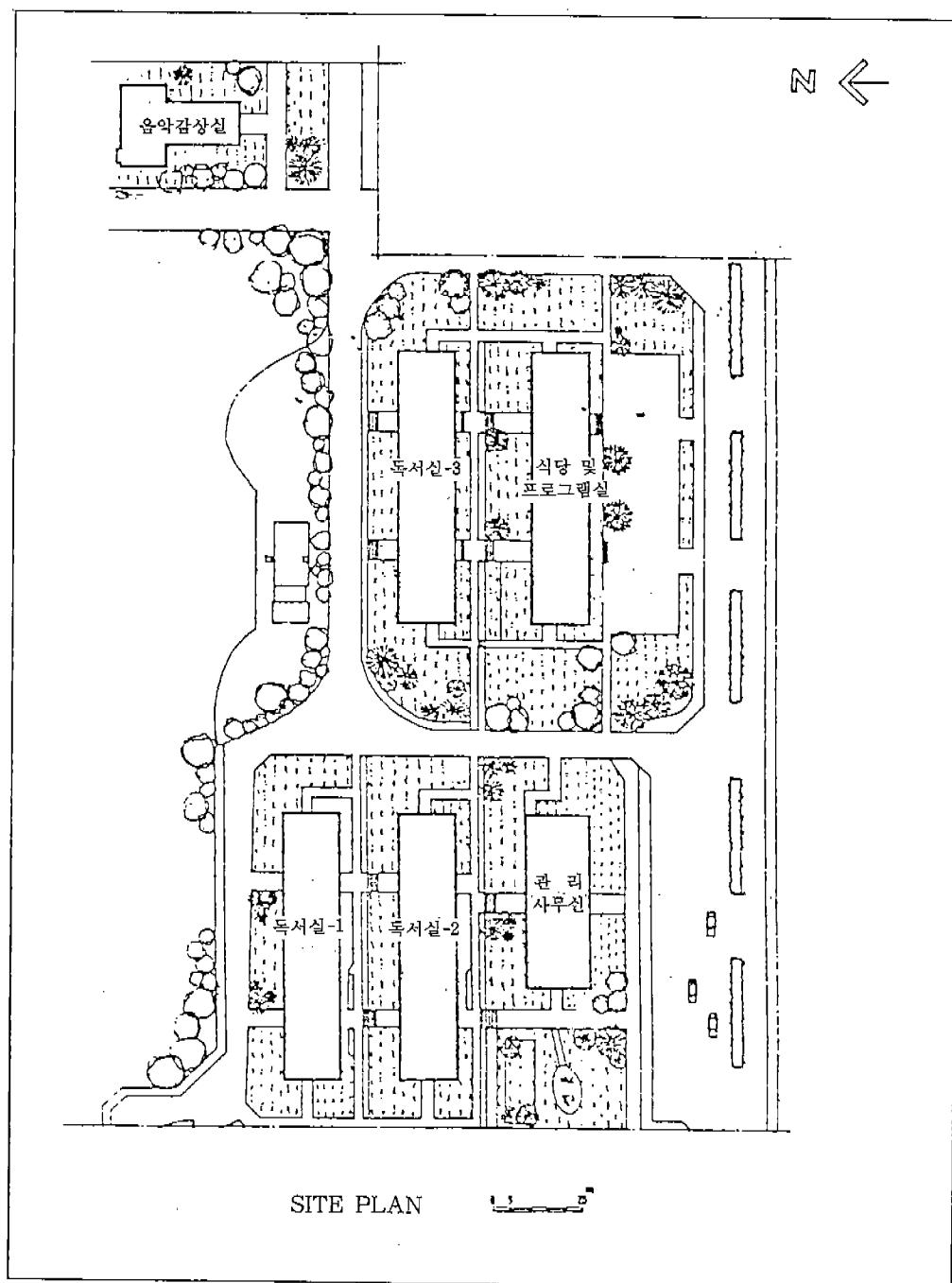
P 청소년회관은 공군사관학교가 다른 곳으로 이전한 후 일부를 개조해서 사용하고 있으며, (그림 II-4-1)에서 보는 것처럼 공원 내에 여러 동의 건물로 나뉘어져 있다. 6개의 동이 총 10,482㎡의 규모로 이루어졌으며 세부적으로는 관리사무실, 남자용 독서실, 여자용 독서실, 사회교육 관련공간, 식당과 프로그램실로 이루어져 있고, 자체 공연시설 공간(보람터)이 약간 떨어져 있다. 독서실 공간은 총 2,500석이며, 이와 더불어 자료열람실이 있어 P 청소년회관의 가장 중점적인 시설을 점유하고 있다. 독서실 이외의 다른 동에는 양호실, 체련실, 탁구장, 쉼자리(휴게실), 강의실, 복음자리 등으로 구성되어 다양한 프로그램을 할 수 있다.

P 청소년회관의 각 건물사이의 외부공간은 잔디와 수목이 적절하게 자리잡고 있으며, 벤취와 조화를 이루고 있어 청소년들이 쾌적한 옥외활동을 할 수 있도록 배려하고 있다. 그러나 내부공간은 기존의 학교 건물을 개조하여 지은 탓으로 불필요한 기둥이 많아 효율적인 공간이용을 저해하며, 공간의 배치가 이용자의 동선을 고려하기보다는 병렬적 복식구조의 교실형태를 거의 유지하고 있다.

이러한 특징과 문제는 S 고등학교가 이전함에 따라서 건물을 개조하여 만들어진 K 청소년회관의 경우에도 비슷하게 나타난다.

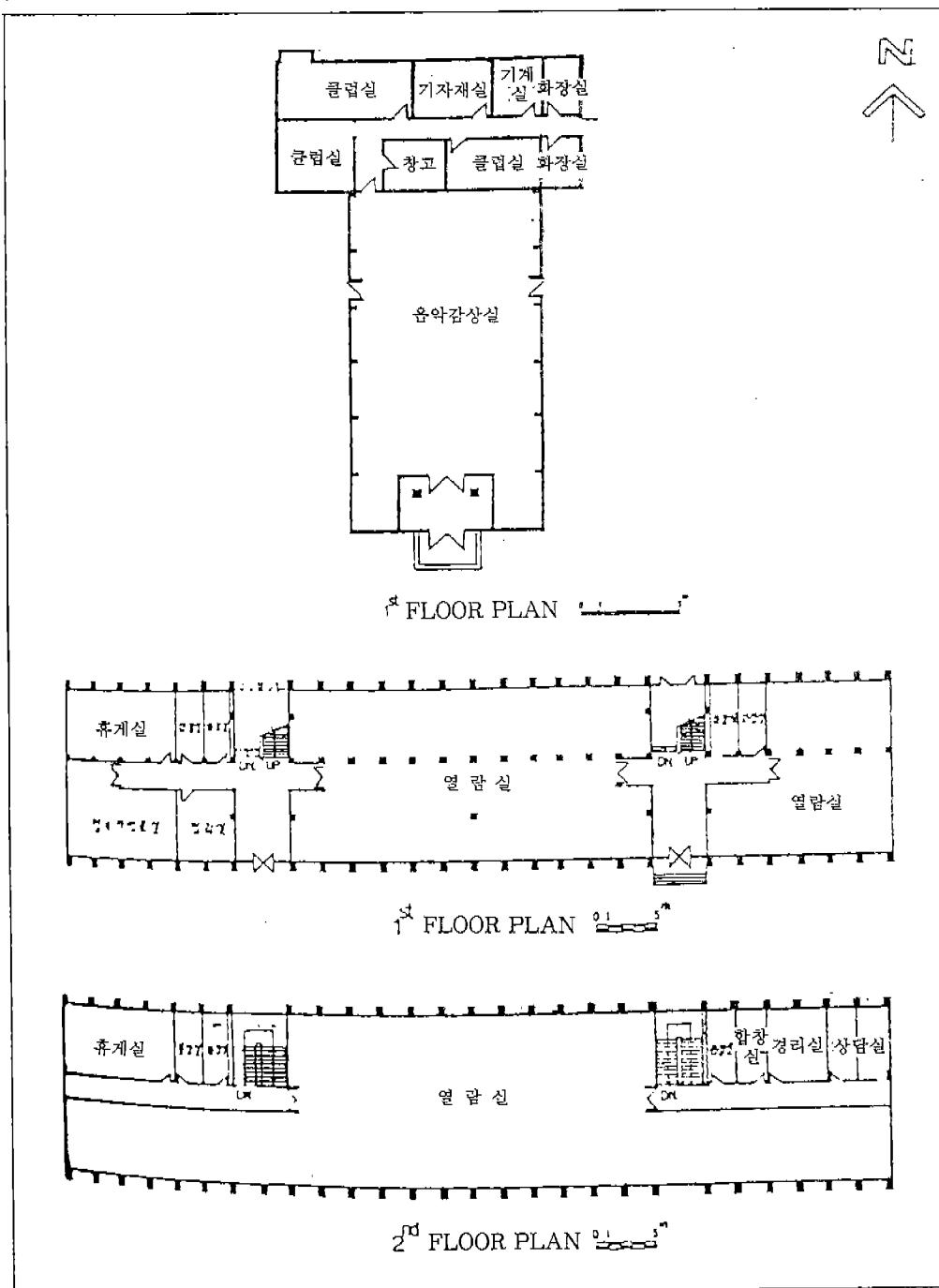
P청소년회관의 공간배치도(1)

〈그림 II-4-1〉



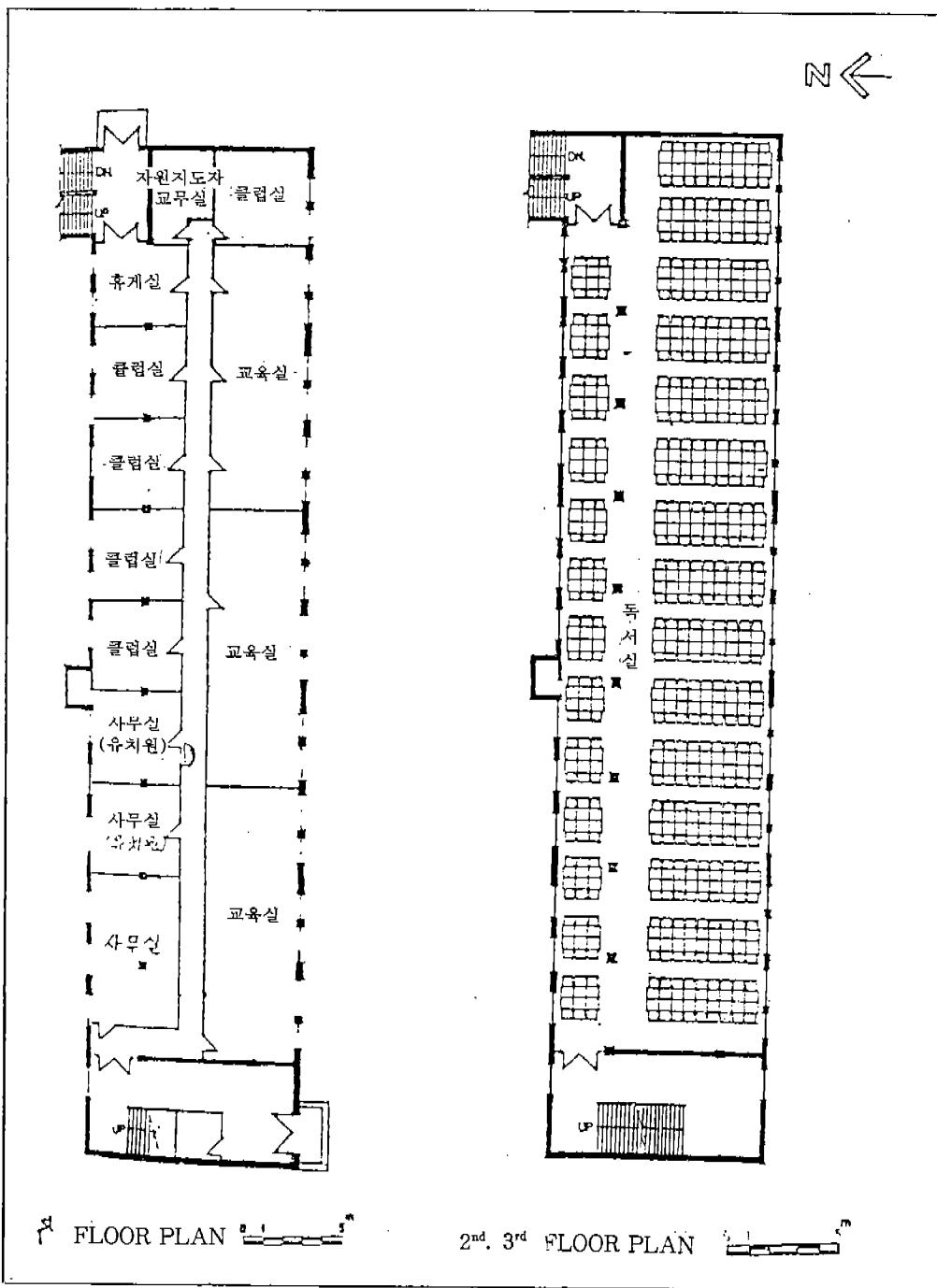
P청소년회관의 공간배치도(2)

〈그림 II-4-1〉



K청소년회관의 공간배치도

〈그림 II-4-2〉



K 청소년회관은 연면적 2,881㎡의 규모를 가진 본관과 별관으로 이루어져 있다. K 청소년회관의 본관은 3층으로 이루어진 단순한 일직선 배치형태이며, 1층에는 중앙의 복도를 중심으로 클럽실과 교육실, 사무실이 위치하고 있으며, 2, 3층은 독서실로 구성되어 있어 주로 교양, 교육의 목적으로 이용된다. 별관은 강당 및 예술극장으로 사용되며, 이곳은 주로 문화, 예술, 기능과 체력단련을 위한 장소로 사용된다. 또한 옛 학교의 운동장이 북쪽 언덕에 넓게 위치하고 있어 체육활동에 유용하게 쓰인다.

이러한 청소년회관들과 비슷하게 기존 건물을 개조한 것으로 Y 청소년회관이 있는데, 이것은 좀 독특하게 구 보건소 건물을 개조한 것이다. 대지면적 530㎡, 연면적 730㎡의 규모에 지상 3층 건물을 갖추고 있다.

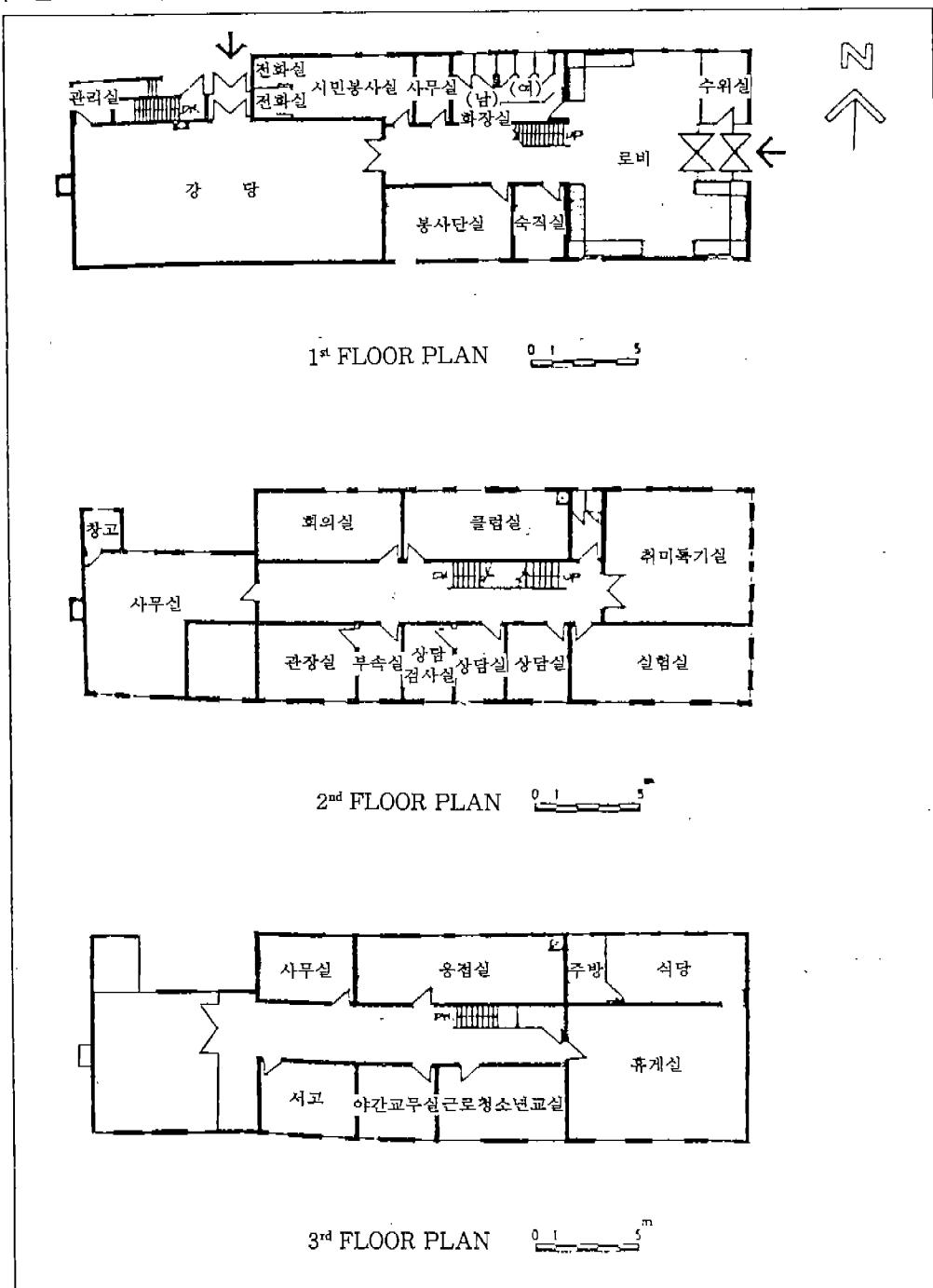
1층은 로비, 자원봉사자들을 위한 공간과 강당으로 이루어져 있고, 2층은 사무실과 클럽실, 상담실, 취미교실 등으로 분포되어 있어 많은 프로그램이 이곳을 통해 소화되고 있다. 3층은 이용빈도가 낮은 근로청소년교실과 응접실, 교육관 등이 배치되어 있다. 그러나, 상담실과 심리검사실 등은 좁은 규모로서 상담을 위한 공간으로 충분히 활용되어지기가 어렵다. Y 청소년회관은 각 지역에 있는 청소년을 대상으로 하는 다른 회관과 달리 서울시 전역의 청소년을 대상으로 하는데, 위치는 도심에 있지만 규모가 너무 적어 적절한 프로그램을 수용하는데 곤란한 점이 많다고 한다. 현재 공간으로 프로그램을 더 이상 개선할 수 없는 실정이나 시설개조에 있어 법적 규제가 심하기 때문에 프로그램에 맞게 시설을 개조할 수도 없고 보수도 거의 불가능하다고 한다.

기존의 건물을 개·보수하여 이용하고 있는 이런 건물과 달리 본래 건축 단계에서부터 청소년회관을 목적으로 한 것으로는 S 청소년회관과 M 청소년 회관이다. S 청소년회관의 경우는 1970년대 말에 건설된 것으로 도심에 위치한 고층 건물이며, M 청소년회관의 경우는 1980년대 말에 완성되어 아파트 단지 내에 위치하고 있고 체육 레저시설이 많이 마련되어 있다. 이 두 건물은 건물의 외형이나 내부의 공간 분포에서 많은 차이점을 보인다.

S 청소년회관의 경우 총 지하 1층 지상 8층으로 이루어져 있어, 빌딩과 같은 대

Y청소년회관의 공간배치도

(그림 II-4-3)



규모의 복합기능을 갖춘 공간이다.

대지 면적은  $945\text{m}^2$ 이고 연면적은  $6,910\text{m}^2$ 의 규모를 가진 S청소년회관에서 지하는 이용원, 다방, 매점 등으로 주위의 상가와 빌딩 등에서 근무하고 있는 성인을 위한 공간으로 위탁운영되고 있다. 1층은 휴게실(로비), 바둑교실, 소강당과 도서전시센타로 이루어져 있고, 2층은 헬스클럽, 탁구장, 각종 클럽실이 위치해 있으며, 3층은 대규모의 강당과 예술극장, 클럽실과 연수실이 차지했고, 4~6층은 청소년 유관단체에 임대해주고 있으며 5층은 사무실, 상담실과 사랑의 교실이 위치하고 있다. 7~8층은 독서실과 자료실, 휴게실 등으로 구성되어 있으며 각층의 연결을 위해서 계단 외에 엘리베이터 시설도 있으나, 5층부터 운행되기 때문에 3~4층의 이용에는 어느 정도 불편한 점이 있다.

전체적으로 외부에서 볼 때는 정사각형의 박스형 건물이지만 내부 구조에 있어서는 북도를 중심으로 양옆에 공간이 배치되어있는 형태이며, 주로 정적인 활동과 클럽위주로 활동하게 되어있다. 건물구조가 복잡하고 층수가 많아서 이용에 어느 정도 어려움이 따른다. 또한 층별로 중간에 임대 사무실이 있어 공간의 효율적인 배치와 동선의 고려가 확보되기 어렵다. 그리고 너무나 높은 고층 건물로 이루어져 있어 쉽게 접근하기가 어렵고 사무실과 같은 분위기가 풍겨 친근감이 덜하다.

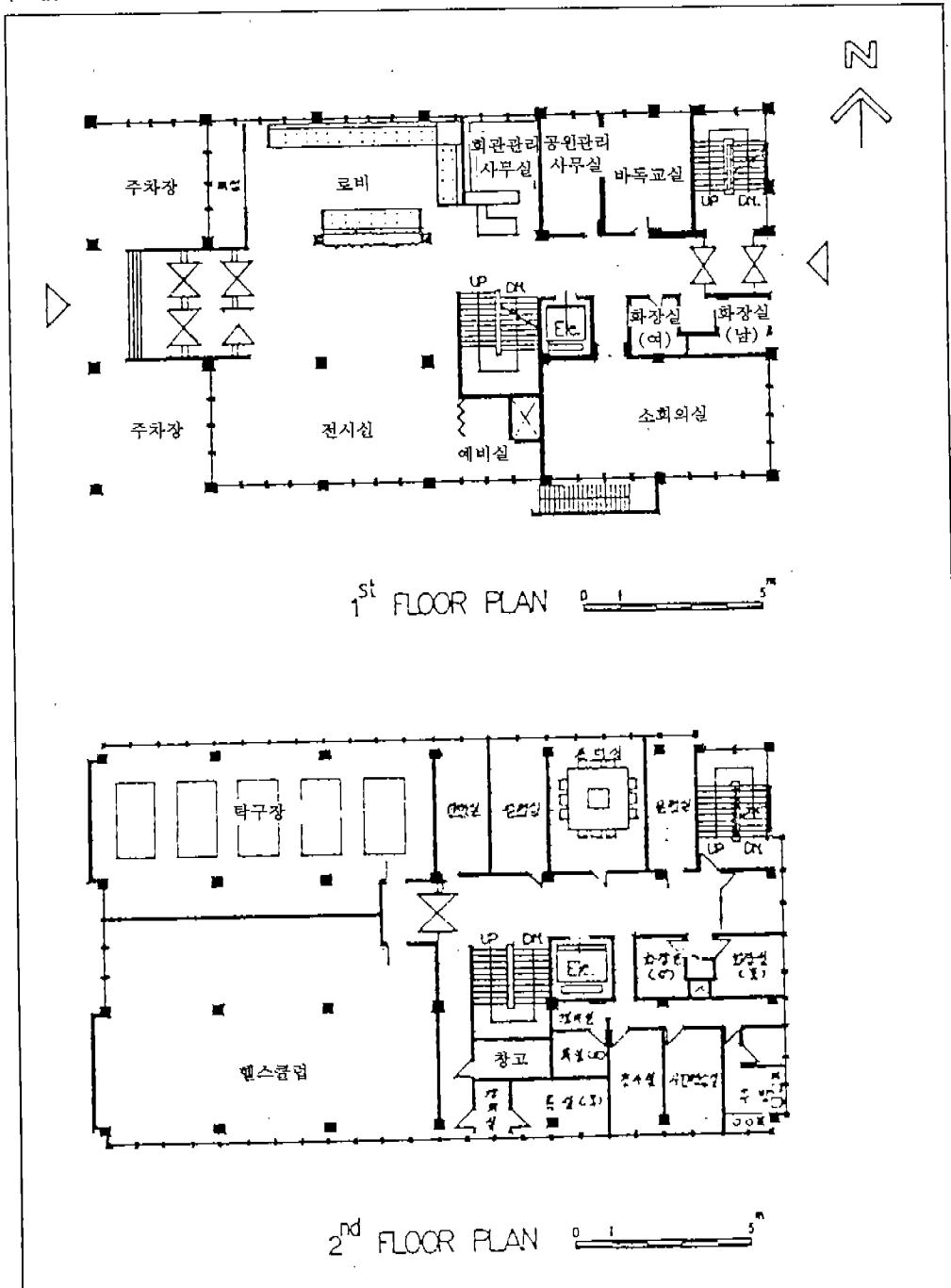
이와 달리 최근에 완성된 M 청소년회관의 경우는 주위의 아파트 밀집 지역에 위치하고 있으며, 대지  $1,851.5\text{m}^2$ 에 연면적  $1,564\text{m}^2$ 의 규모이다.

M 청소년회관은 지하 1층과 지상 3층으로 되어 있는데, 1층에는 휴게실(로비)과 수영장, 체육관, 공연무대, 사무실 등이 위치하고 있으며, 2층에는 교육실이 있고, 3층은 독서실과 그룹실, 휴게실, 서고 등으로 되어 있다. 전반적으로 현대적인 건물 양식을 갖고 있으며, 다른 청소년회관과 달리 구조도 독특하고 채광도 자연광을 이용할 수 있게 유리돔 형식으로 되어 있다. 그러나, 로비와 수영장 등의 유리돔과 연결하여 2~3층에도 돔이 계속되어 중간부분에 어떠한 공간도 위치하지 못하고 있으며 또한 육상활용이나, 더 여유있는 공간활용을 못하고 있는 단점이 있으며, 전반적으로 레저, 스포츠 프로그램 위주의 건물형태이다.

이것과 비슷한 것이 N 청소년회관인데, N 청소년회관도 수영장과 다목적 체육

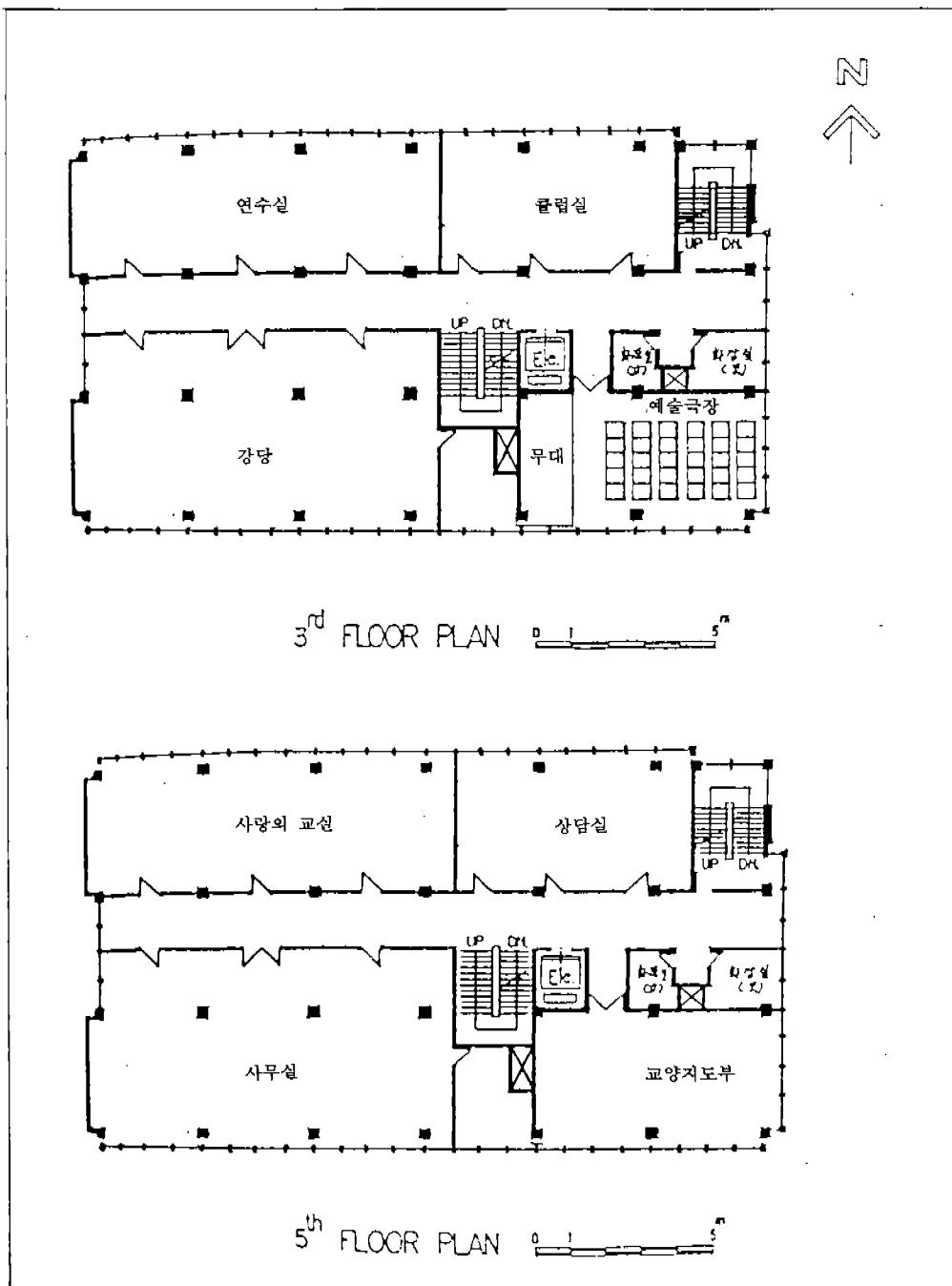
S정소년회관의 공간배치도(1)

〈그림 II-4-4〉



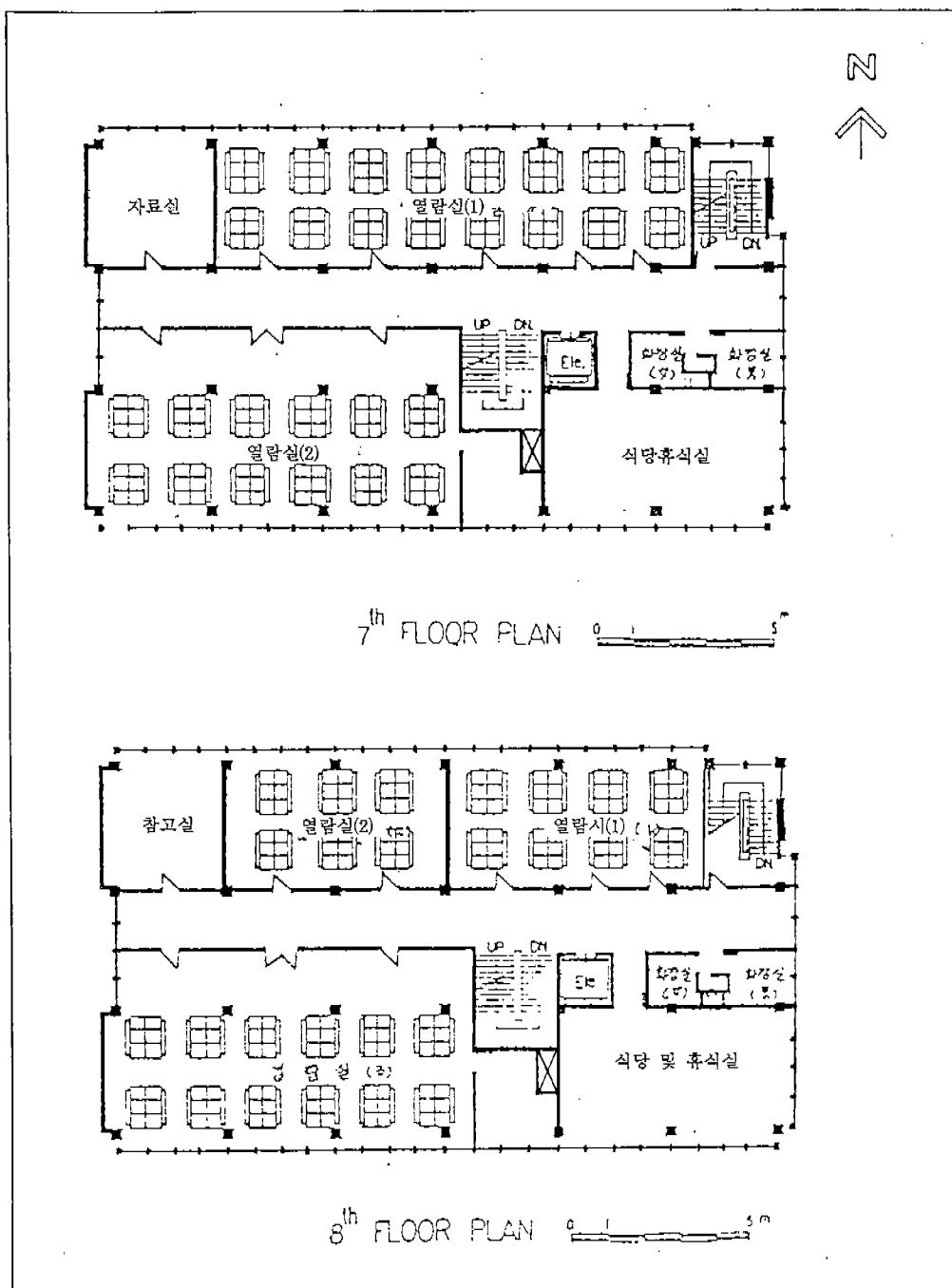
S청소년회관의 공간배치도(2)

〈그림 II-4-4〉



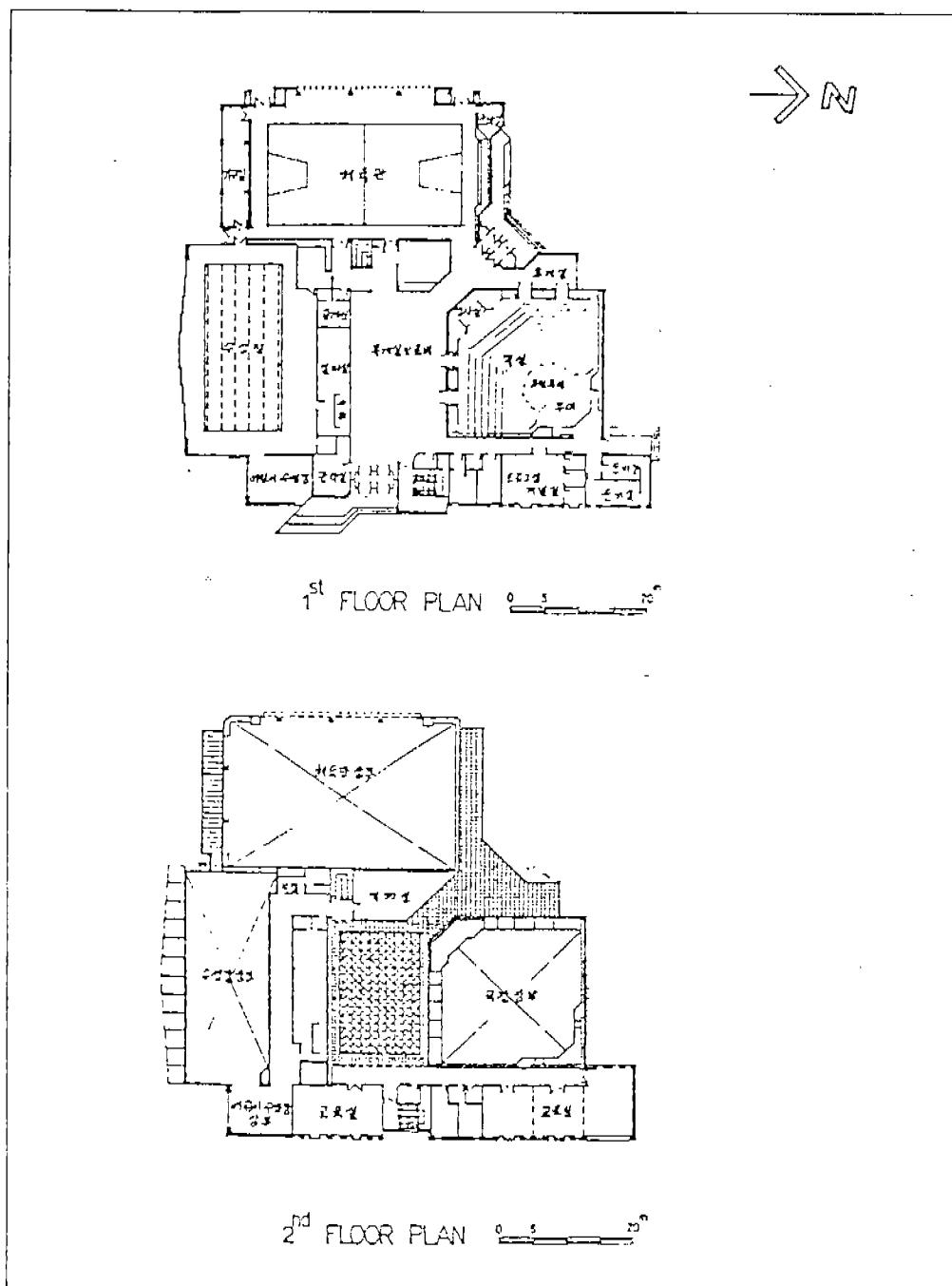
S청소년회관의 공간배치도(3)

(그림 II-4-4)



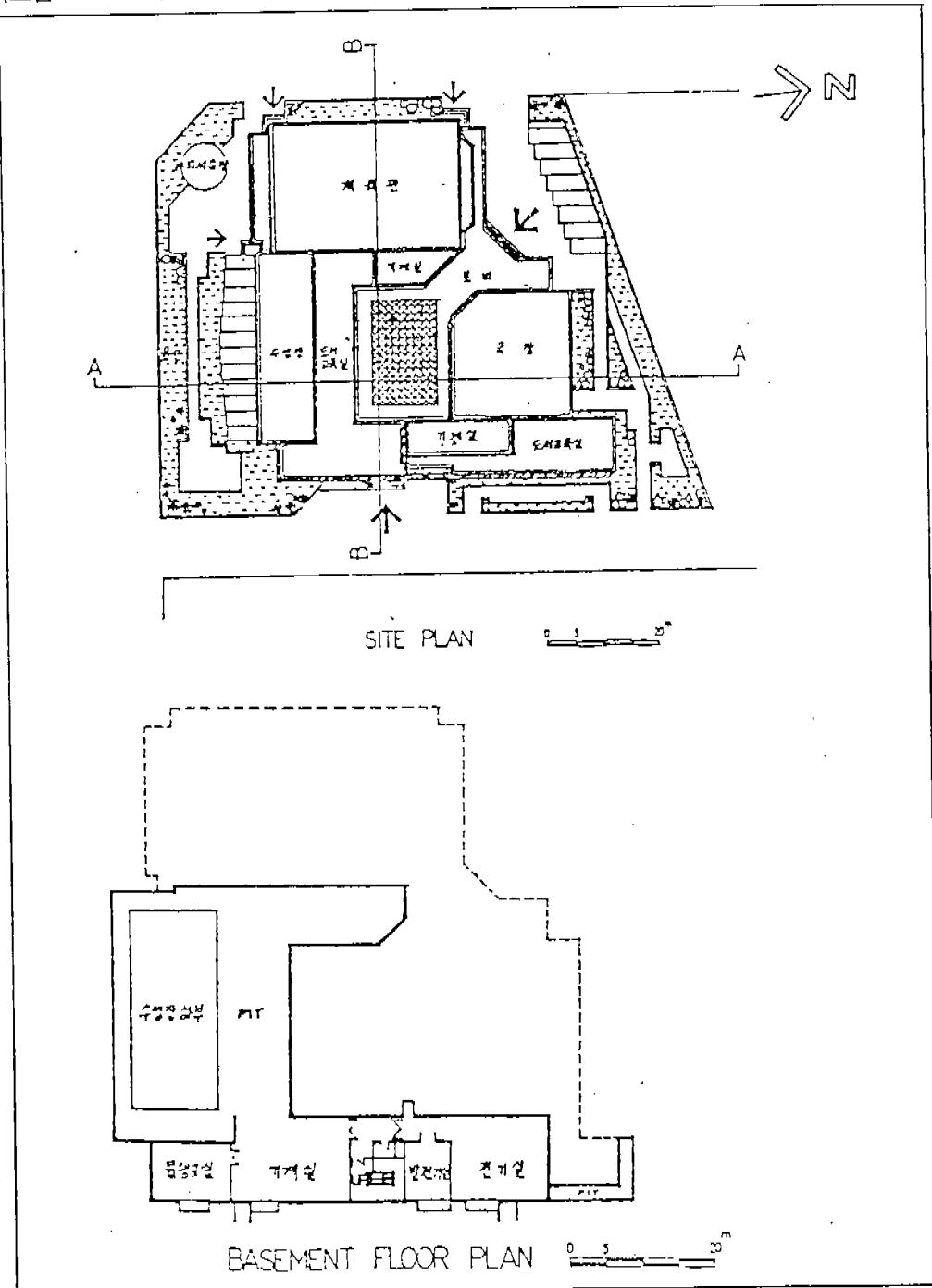
M청소년회관의 공간배치도(1)

(그림 II-4-5)



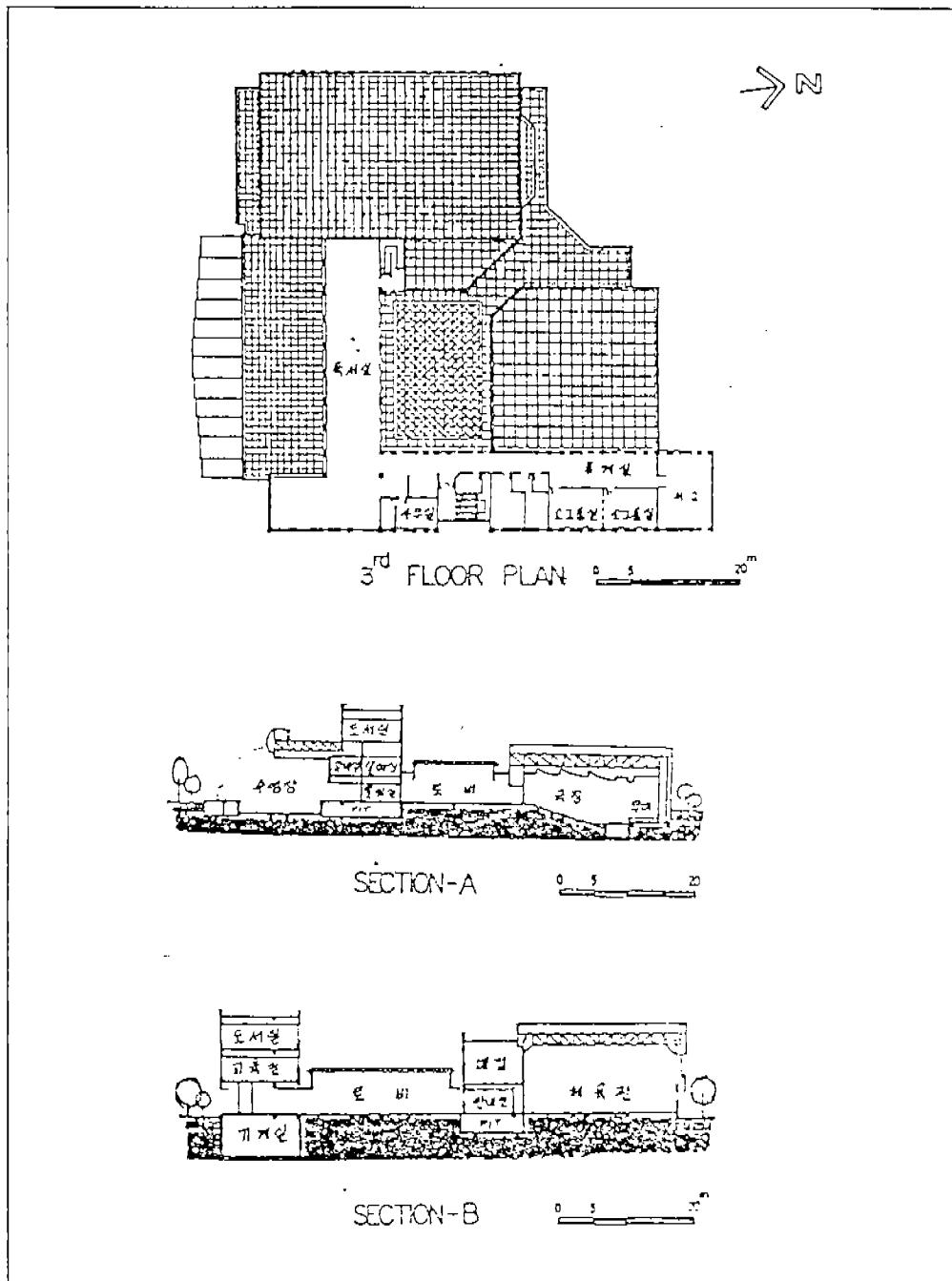
## M청소년회관의 공간배치도(2)

〈그림 II-4-5〉



M청소년회관의 공간배치도(3)

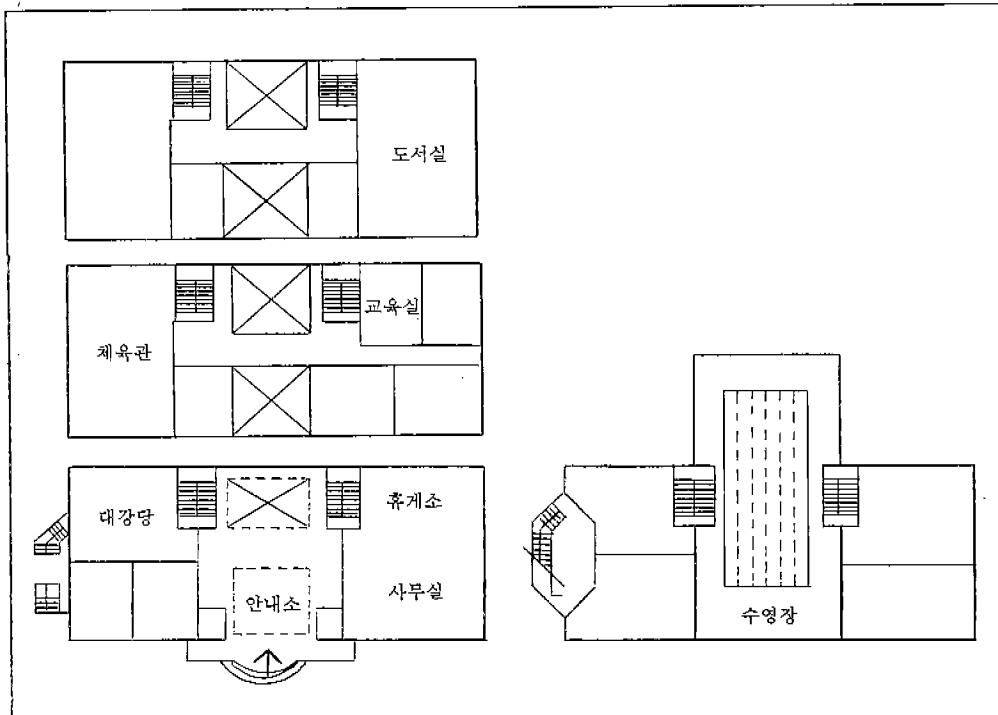
〈그림 II-4-5〉



관이 있어 레저, 스포츠 기능이 강조되지만 이와 함께 도서실과 교육실, 집회실 등도 어느 정도 공간을 갖고 있다. 또한 휴게소도 넓은 편이며 1층 중간에 안내소가 위치하고 있어 이용에 편의를 주며 또한 밖으로 공원과 연결되어 있어 야외활동에도 유익하다. 전체 지하 1층 지상 3층 규모로 된 현대식 건물이다.

N청소년회관의 공간배치도

〈그림 II-4-6〉



그러나 전반적으로 N 청소년회관의 경우는 거의 대부분의 체육시설이 영·유아나 성인 대상으로 쓰이고 있으며 기존의 교육실 등을 개조하여 유치원으로 사용하고 있었다. 실제로는 청소년을 위한 공간으로 지어지고, 청소년관련 프로그램을 행하도록 되어 있으나, 청소년은 시간이 부족하여 이용자가 적고 건물 유지를 위해서는 성인을 대상으로 할 수밖에 없는 실정이다 (이 회관은 국비나 지방비 보조가 전혀 없이 자체 수익금 만으로 운영하고 있다). 이것은 청소년을 위한 공간이 정말 청소년을 위해 쓰이고 있는가 하는 점에 대해 고려해 봐야 한다는 것을 보여준

다.

위에서 본 바와 같이 일반청소년회관으로서 기존의 건물을 개조해서 사용하는 경우 단순한 복식 형태로 주로 교양교육, 독서실 등으로 공간 활용이 많이 되고 있는 반면, 최근에 청소년회관을 목적으로 건립된 것들은 레저 스포츠 시설이 많이 확보되어 유용하게 쓰이고 있다.

근로청소년회관의 경우는 각 프로그램과 단위사업이 거의 비슷하고 건물양식이나 공간배치도 거의 비슷하다. 대부분의 근로청소년회관은 지하 1층과 지상 2~3층 규모이며, 임대아파트가 옆에 붙어있는 경우가 많다.

여기서는 K 근로청소년회관을 통해 근로청소년회관의 시설 및 공간 배치 현황을 알아보려고 한다.

1982년에 완공된 K 근로청소년회관은 총 대지 17,667평에 전평 7,739평으로, 본관이 지하 1층, 지상 3층으로 이루어져 1,655평 규모이며, 근로자 임대아파트가 6,044평이며, 기타 40평으로 이루어져 있다. 시설은 크게 교육시설, 연수시설, 상담시설, 복지후생시설, 행정 관리시설과 종합 운동장으로 되어있다. 이러한 것의 구체적인 것은 아래 <표 II-4-1>에서 자세히 설명되어지고 있다.

#### K 근로청소년회관의 주요 시설의 내용

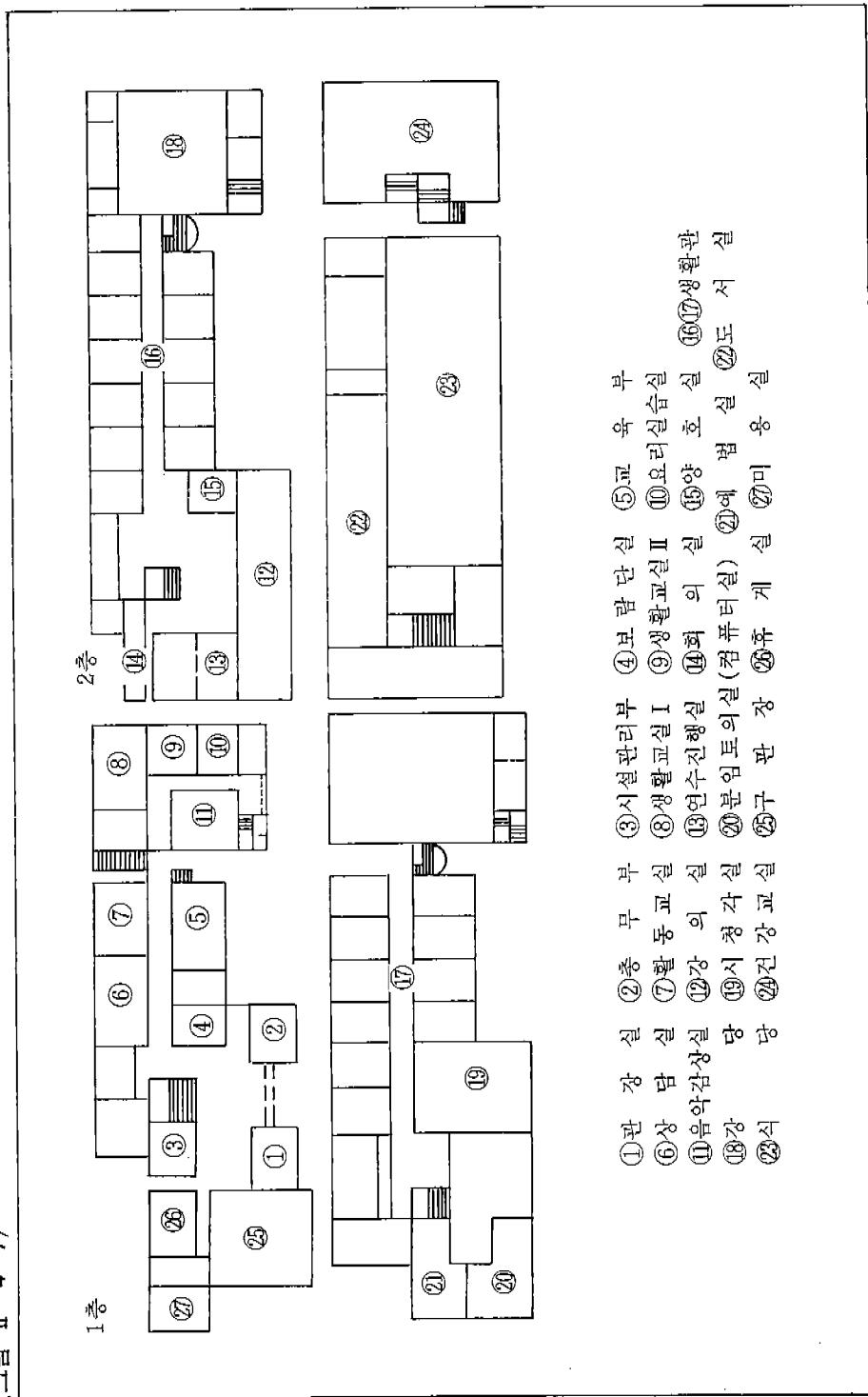
<표 II-4-1>

구 분	내 용	비 고
교 육 시 설	강의실, 강당, 시청각실, 예법실, 분임토의실(컴퓨터 실), 생활교실, 요리실습실, 활동교실, 보람단실, 회의실, 견강교실, 사진실(암실)	12실
연 수 시 설	생활관(20실), 세면장, 식당	200명 수용
상 담 시 설	집단상담실, 개인상담실, 전화상담실, 상담실, 아파트 관리실	5실
복 지 후 생 시 설	구판장, 미용실, 휴게실, 도서실, 음악감상실, 양호실	6실
행 정 · 관 리 시 설	사무실, 자료실, 전기실, 보일러실, 경비실	8실
종 합 운 동 장	축구장 1면, 배구장, 3면, 테니스장 2면, 농구장 1면, 씨름장, 샤워 및 화장실	5,200명

이러한 시설들이 각 층별로 분산, 배열되어 있는 것은 <그림 II-4-7>을 통해 알 수 있다.

〈그림 II-4-7〉

### K근로청소년회관의 공간배치도

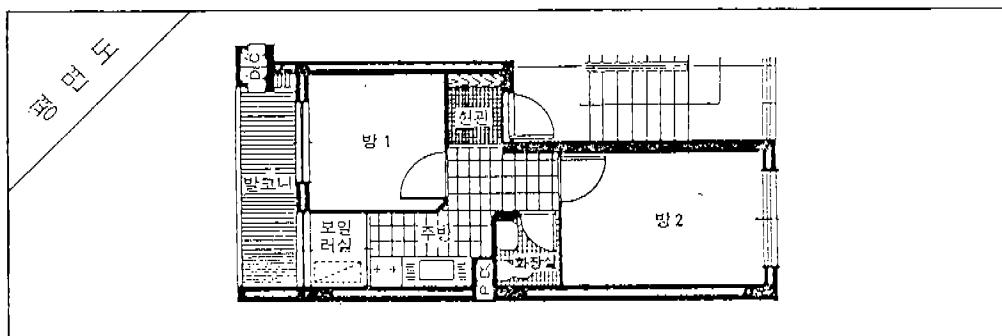


지하에는 식당, 기계실 등이 있고 1층에 사무실과 매점, 구판장 등이 위치하며, 2층에 숙박시설로서 생활관이 있고, 강의실, 교육실, 예법교실, 휴게실이 있고, 3층에도 거의 비슷하게 배치되어 있다. 이러한 배치의 기저에는 근로청소년회관의 대부분이 정부나 지방자치단체의 산하에서 운영되고 있어, 프로그램이 단위 사업별로 비슷하며, 3박 4일의 교양교육에 의해 숙박을 하기 때문에 생활관과 식당·강의실 등이 중요한 공간을 차지하고 있다.

그리고 근로청소년회관은 주위에 임대아파트를 운영하고 있는데 아파트의 평면도는 아래와 같다.

임대아파트 평면도

〈그림 II-4-8〉



대부분의 임대아파트는 2개의 방으로 구성되어 있으며 4~5명 가량이 입주해서 공동생활을 하는데 보증금 8,000원에, 월 5,000원 정도의 월세를 내고 있어 근로청소년들에게 아주 값싸게 이용되고 있으며, 근로청소년회관과 붙어있기 때문에 회관 이용률을 높일 수 있어 더욱 효율적이다.

이렇게 볼 때, 근로청소년회관은 숙박 기능을 갖춘 생활관과 취미교실을 위한 강의실, 교육실, 그리고 이와 더불어 교양교육 동안의 합숙기간을 위한 식당 운영을 특징으로 하고 있으며 그 외에는, 야외에 간이 운동시설을 만들어 두었으며, 임대아파트도 같이 운영하고 있다.

이러한 기본적인 시설에 있어 프로그램을 위해 필요한 각 공간이 모두 골고루 배치되어 있지만, 반면 그 규모가 작거나 면적이 좁은 까닭에 활용도가 높지 못하

여 적절한 프로그램을 수용하지 못하는 공간이 많다. 그러나 이러한 공간을 다른 공간으로 개조하는 데에는 법적인 제한이 있어 좁고 작은 건물을 그대로 사용해야 하는 경우가 많다.

또한 가장 접근하기가 편리하고 가장 휘적한 곳에 사무실이 배치되어 있는데 그런 좋은 환경에는 사무실 보다는 휴게실과 같이 이용자들이 가장 많이 이용하고 쉽게 찾아갈 수 있는 공간이 있는 것이 훨씬 효과적일 것이다. 그리고 건물 전반에 관한 느낌으로는 건물 전체가 딱딱한 콘크리트 양식으로 이루어져 있어 청소년들이 접근하기가 수월하지 않고, “저곳에 가보고 싶다”라는 유인동기를 주지 못하고 있다. 이를 위하여 특색있고 부드러우며, 청소년들에게 어울리는 공간계획과 건물양식을 고려할 필요가 있겠다.

## 2) 보유한 공간의 내용

청소년회관이 생활권 터전으로 중요한 위치를 갖는다면 청소년회관의 공간구성은 이것을 고려한 공간구성이 되어야 한다. 공간이란 크다, 작다와 같이 물리적으로 느낄 수 있는 물리적인 효과와 함께 우아하다, 편안하다 등과 같은 공간적인 분위기를 느끼고 또 볼 수 있는 시각적 조화까지를 고려해야 한다. 이와 더불어 이용에 편리한 동선, 채광, 방음 등 건물자체의 여러 요소에 대한 고려 및 이용률과 만족도 등 이용자의 요구도 동시에 고려해서 공간 구성이 이루어져야 한다.

공간은 그 자체로 예술적 대상이 될 수도 있지만 이용자에 대한 고려가 없다면 공허한 건물이 될 뿐이다. 중요한 것은 이용자들의 선호도, 각 프로그램 속에서의 상호관계, 이용자 수 등을 분석한 후 인간활동에 가장 적합하게 공간이 배치되어야 한다는 것이다.

또 다른 측면에서 볼 때 공간구성에 있어 인간의 이용을 위한 효율적인 기능의 충족도 중요하지만, 미적인 측면도 충족되어야 한다. 미적인 만족이 없다면 그 기능이 월등하여도 심리적인 충족을 줄 수 없으므로 아무리 편안한 공간이라도 충분한 만족을 주는 실내 공간의 역할이 상실될 것이다(이호진, 1983:38). 이러한 미적인 구성은 특히 심리적으로 예민한 청소년들에게 아주 중요하다.

본 연구에서는 개개의 청소년회관에 대한 분석이 아니라 여러 청소년회관을 전체적으로 다룸으로써 이용자의 만족도와 이용률을 통해서 공간현황을 알아보는 것에 일차적인 관심을 두려 하며, 다른 부분은 부차적으로 연관시키면서 살펴보기로 한다.

청소년회관의 공간구성에 있어 두 가지 주체가 있다. 실제 청소년회관을 관리하고 공간 속에서 직접 활동하는 지도자나 관리자의 입장이 있는 반면, 그 공간을 이용하는 이용자들의 입장도 고려되어야 한다. 이 두 입장은 서로의 장단점이 있는데, 먼저 관리·지도자들의 경우, 자기가 프로그램을 직접 운영하면서 원하는 공간을 이렇게 했으면 하는 직접적인 느낌을 가질 수 있는 장점이 있지만, 반면 아이라고나마하게도 너무 그 공간 속에 빠져 있기 때문에 이용자들이 특특하게 원하는 것을 요구하지 않을 가능성이 있다. 이용자들의 경우에는 순간적이고 이기적인 욕구가 표출되는 단점이 있지만, 한편으로는 그들 특유의 문화나 공간에 맞는 생각을 찾아낼 수 있다는 장점이 있는 것이다.

여기서 관리·지도자의 입장은 1990년 한국청소년연구원의 ‘청소년 전용시설 조사’의 보고서를 중심으로 살펴보려고 하며, 이용자의 입장은 이용자를 대상으로 한 설문지 분석결과를 중심으로 살펴보려 한다.

#### ① 기존 공간중 가장 많은 프로그램을 소화하는 시설 (관리 지도자 의견)

청소년회관에서 가장 많은 프로그램을 소화하고 있는 시설은 강의실-취미교실-강당-식당-매점-도서실-생활관 순으로 나타난다. 이는 청소년회관이 취미교실이나 일반교양교육 등의 수업형태 중심의 프로그램이 행해지기 때문일 것이다. 즉 청소년회관이 실내활동 중심으로 많이 이루어지고 있는 결과이다.

계절에 관계없이 많은 프로그램을 소화시키는 것도 도서실-강당-취미교양교실-탁구장-강의실-휴게실-운동장 순이다. 사실, 청소년회관은 실내공간이기 때문에 계절에 대한 제한은 거의 없는 편이어서, 가장 많은 프로그램을 소화하는 공간과 비교해 볼 때 거의 비슷하다.

계절별 이용률이 가장 낮은 것은 테니스장-체육공간-휴식공간-수영장-강의실-취미교실 순으로 들고 있는데, 주로 옥내외 체육시설의 계절별 이용률이 낮다.

이는 기후관계로 이용하지 못하는 때가 많은 점과 아울러 청소년회관 전체의 프로그램이 실내시설에 집중되어 있어 옥외시설의 이용도가 낮고, 전체적으로 프로그램이 신체활동적인 영역보다 인지적 영역을 강조하기 때문에 나온 결과일 것이다.

### ② 규모가 작아서 문제되는 공간

청소년회관에 있어 규모가 작아서 문제가 되는 시설은 강의실, 강당, 독서실, 접회실, 생활관 등이다. 이 시설은 계절에 관계없이 많은 프로그램을 소화해 내는 공간이다. 청소년회관은 생활권 수현터전 중에서도 교양교육관련 프로그램이 가장 많이 이루어지고 있는 곳인데도 불구하고, 이것을 할 수 있는 핵심공간이 작아서 문제가 된다는 것이다.

강당의 경우는 다른 공간에 비해 아주 복합적이고 다양한 기능을 하고 있다. 대형강의나, 전통문화교습 등의 교육기능과 영화 연극공연, 디스코텍 등의 문화기능, 지역 전체의 모임, 남녀의 만남의 자리 등을 제공하는 사회적 기능을 모두 갖춘다. 그런데 이 공간이 작다는 것은 복합적인 여러 프로그램을 수행하는데 문제가 되며 결과적으로 청소년회관의 효율적인 역할수행에 제한을 가할 가능성이 생긴다는 것이다. 이러한 문제, 즉 규모가 작아서 꼭 필요한 프로그램이나 인원을 수용하지 못하는 것은 강의실, 독서실, 접회실 (클럽실) 등에도 비슷하게 적용된다.

이런 문제는 아마도 공간확보 단계에서 각각의 공간확충과 인원 수급의 적절성을 고려하여 장기적인 안목에 따라서 공간규모와 배치가 이루어져야 하는데, 이것에 대한 고려가 부족한 탓으로 보인다.

### ③ 새롭게 개발되어야 할 시설

청소년회관에서 새롭게 개발되어야 할 것으로 관리·지도자들이 들고 있는 것은 야외캠프장-야외무대-독서실-교육시설-복지시설-오락실-휴게실-체육시설-식당을 들고 있다. 야외시설을 요구하고 있는 것은 다소 예상을 벗어나지만, 이는 공간의 여러 기능을 확충하고 도시공간에서 자연을 느끼고 싶은 욕구의 표출인 듯하다.

기존의 청소년회관 대부분이 빌딩 형태의 콘크리트 건물로 옥외시설이 부족한

상태에서 야외시설을 요구하는 것은 당연하겠지만, 실제로 도시에서 야외시설 공간을 확충할 수 있는가 하는 문제와, 청소년회관의 기능상 이러한 옥외공간의 확보가 중요한가 하는 문제가 고려되어야 한다.

#### ④ 청소년들의 공간 이용률

청소년회관을 이용하는 청소년들은 실제로 어느 공간을 가장 많이 이용하고 있는가 하는 것은 그 공간의 확보와 효율을 높이는 문제와 관련해서 중요하게 고찰되어야 하는 문제이다.

청소년회관 각 시설의 이용률을 알아보기 위해 청소년회관에서 공유하고 있는 23개의 시설 영역을 설정하고 해당 회관에 설치된 시설의 이용정도를 5단계 척도 (이용한적 없음—거의 이용않음—때때로 이용—자주 이용—매번 이용)를 사용하여 알아보았다. 이렇게 5단계로 나누어진 척도에서 ‘이용한적 없음’과 ‘거의 이용않음’ 이외의 항목에 응답한 수로 이용률을 계산하였다.

각 시설별 이용정도에 대한 교차분석은 부록의 <표 IV-1-1>에서 <표 IV-1-23>까지를 참고하고 여기서는 약술된 표를 통해 23개 시설의 이용률만 간단히 나타내고 여기에 관해 설명하고자 한다.

전체적으로 보면, 이용자의 이용률이 50% 이상을 넘는 경우는 425명 중 80.5%가 이용한 매점, 422명 중 73.9%가 이용한 전화이며, 391명 중에서 62.9%가 이용했다는 휴게실, 그리고 53.9%의 세면장, 53.4%의 독서실 순이다.

이것을 각 시설별로 살펴보면, 독서실은 남자청소년의 70.9%, 여자청소년의 43.2%가 이용한 것으로 나타났다. 그러나 유형별로 보면, 일반청소년회관에서는 62.4%, 근로청소년회관에서는 29.0%의 이용률을 보이고 있다. 학생청소년의 경우 국민학교, 중학교 학생들의 이용률은 50.0%며, 고등학교 학생들의 이용률은 66.0%이다. 이렇게 독서실(도서실) 이용률에 있어 일반청소년회관의 이용자들 특히 고등학생의 이용률이 높은 것은 입시위주의 교육현실과 연관이 있는 것으로 보인다. 대부분의 시설독서실이 2,000원에서 3,000원 내외의 돈을 받고 있는데 비해 회관 내의 독서실은 100원 내지 200원 정도 입실료를 받고 있기 때문에 이용률이 높다. 그러나, N청소년회관의 경우 50m 옆에 대형 시립 도서관이 생기면서 (시립 도서

청소년회관의 각 시설의 이용률

(표 II-4-2)

시 설	성 별		유 형 별		소 속 별			전 체 (%,실수)
	남	여	일반청소년 회 관	근로청소년 회 관	국민·중 학 교	고 등 학 교	근로 청소년	
독서실	70.9	43.2	62.4	29.0	50.0	66.0	30.2	53.4 (457)
오락실	9.9	7.2	8.2	7.7	10.8	7.6	6.7	8.0 (372)
상담실	6.1	7.5	5.1	11.9	4.9	5.2	12.8	7.0 (403)
클럽실	45.1	41.0	50.5	19.2	9.8	59.1	19.0	42.6 (388)
영화감상실	36.7	38.8	33.7	48.7	66.7	23.7	54.6	38.1 (394)
강의실	28.3	39.5	25.1	59.9	51.6	18.1	57.9	35.3 (379)
음악감상실	21.7	28.7	17.7	44.8	12.0	18.7	51.0	26.2 (370)
생활관	14.4	17.6	10.9	29.5	8.5	11.7	33.7	16.4 (347)
실내수영장	31.8	14.7	27.0	1.3	53.5	17.2	0.6	21.3 (343)
롤러스케이트장	7.7	7.3	8.0	5.7	17.4	5.7	3.6	7.5 (309)
대강당	37.9	36.9	35.1	44.0	9.3	40.1	45.8	37.2 (346)
소강당	28.7	33.4	32.7	28.4	7.2	37.8	30.9	31.7 (341)
취미교실	20.9	39.5	22.7	61.7	24.4	22.8	62.6	32.7 (367)
매점	81.7	79.7	82.6	74.6	74.4	85.1	74.8	80.5 (425)
전화	77.4	71.8	77.2	64.1	62.9	80.9	61.2	73.9 (442)
휴게실	70.1	58.7	67.4	49.5	59.3	68.4	49.4	62.9 (391)
탁구장	36.5	10.1	23.5	8.8	19.5	24.3	9.0	20.1 (352)
운동장	25.7	19.2	21.2	22.7	21.3	21.1	23.0	21.6 (320)
테니스장	5.5	9.8	4.5	17.9	2.4	4.9	17.3	8.3 (312)
세면장	59.3	50.7	60.4	33.3	46.4	62.9	32.9	53.9 (367)
사물함	14.9	8.0	11.4	7.6	10.6	11.5	6.3	10.5 (316)
식당	48.8	29.6	41.6	23.3	24.5	44.8	22.5	36.9 (33.4)
양호실	12.9	6.9	10.1	6.0	2.0	11.2	4.3	9.6 (321)

관의 이용료도 100~200원 정도임) 독서실 이용자가 감소하고 있어, 공간을 축소하고 다른 시설로 활용하고 있다.

오락실의 경우는 8.0%의 이용률을 보여 아주 낮은 것으로 보인다. 이것은 실내 오락문화가 건전하게 잘 형성되지 못한 이유도 있고, 바둑이나 장기 등은 어느 정도 전문성을 요하기 때문에 다수가 이용하지 않는 것도 관련이 있을 것이다.

상담실(심리검사실)은 청소년회관에서 크게 하나의 사업단위로 취급하고 있는 공간이다. 그럼에도 불구하고 이용률은 전체 403명 중에서 7.0%에 그치고 있다. 유형별로 볼 때 근로청소년회관은 11.9% 수준이며 일반청소년회관은 5.1%로 더욱 낮은 편이다. 이렇게 상담실의 이용률이 낮은 이유는 학교의 경우 상담실이 있고, 또한 청소년을 대상으로 하는 전문적인 상담전화, 예를 들어 청소년 종합상담실, 아동상담소, 홍사단 상담실, 신나는 전화, 씨들의 전화, 청소년상담 연구소 등의 활동이 활발하며, 근로청소년의 경우도 주변에 상담전화나, 기관이 많이 있어 청소년회관의 상담실 이용률이 낮은 것으로 보인다.

이것은 또한 청소년 회관의 상담실 운영이 기존의 다른 상담활동과 동일한 선상에서 운영되고 있어 독특한 전문성이 부족하기 때문에 나타난 현상이 아닌가 보여진다. 이 문제를 해결하기 위해서, 막연하게 “청소년을 위한 상담”이기 보다는 특별한 영역이나 기존의 상담전화나 기관에서 다루어지지는 않으면서 꼭 필요한 영역, 예를 들어 학교의 문제학생을 교육하는 지속적인 상담보조를 하는 등의 체질개선이 필요할 것이다.

이런 문제는 근로청소년회관의 경우에도 거의 비슷하게 적용된다. 근로청소년회관에서 상담사업 중에 구인, 구직이 많이 차지하고 있는데 여기에 대해 상담하러 오는 경우는 거의 없다. 그리고 상담전문전화나 전문상담 장소가 많아서 굳이 근로청소년회관의 상담실을 이용하지 않아도 되어, 이용률이 매년 감소하고 있다.

클럽실을 보면 전체 388명 중에 42.6%의 이용률을 보이고 있지만, 이용률은 고등학교 학생들이 59.1%로 이용률이 가장 높다. 이는 대부분의 청소년회관이 고등학교 학생들을 대상으로 클럽활동을 많이 하기 때문에 나온 결과일 것이다.

영화감상실은 394명 중 38.1%가 이용경험이 있으며, 특히 근로청소년회관의 경

우가 48.7%로 더 많다. 소속별로 보면 국민학교, 중학교 학생의 경우 66.7%가 이용한 적이 있으며, 54.6%의 근로청소년이 이용한 경험이 있다고 하여 23.7%의 고등학생과 비교된다. 국민학생, 중학생의 높은 이용률은 아동극장 상영에 따른 성과로 보여지며 근로청소년은 토요일에 상영되어지는 영화를 일반학생 보다 많이 관람하고 있기 때문에 고등학교 학생들보다 이용률이 높다.

강의실은 전체의 379명중 35.4%가 이용한 경험이 있으며, 특히 근로청소년회관의 이용률이 59.9%로 높은 편이다. 이것은 근로청소년회관 프로그램이 교양교육 중심으로 개설되어 있기 때문이다. 국민, 중학교 학생들은 66.7%로 꽤 높은 이용률을 보이고 있는데 이것은 교양강좌나 국악 등의 교육이 많이 이루어지고 있기 때문인 것으로 보인다.

음악감상실의 경우는 전체 370명중 26.2%가 이용한 경험이 있으며, 성별 차이는 별로 없는 반면, 회관 유형별로 큰 차이를 보이는데, 근로청소년회관이 44.8%의 이용률을 보이고 있어 일반청소년회관과 큰 차이를 보인다. 생활관은 347명중 16.4%가 이용한 경험이 있다고 한 근로청소년회관의 경우가 이용률이 더 높다.

이것들과 관련해서 취미교실은 367명 중 32.7%가 이용했다고 하지만 실제로 근로청소년회관이 61.7%로 높은 반면 일반청소년회관의 경우 22.7%의 이용률에 그치고 있다. 소강당이나 대강당 모두 35% 내외의 이용률을 보이고 있는데, 국민학교·중학교 학생의 경우는 10% 이하가 이용한 것으로 나타났다.

체육시설에 있어 실내수영장은 343명중 21.3%의 이용률을 보이는데 근로청소년의 경우는 거의 없고 고등학생들의 경우도 17.2%로 그리 높지 않다. 다만, 국민·중학생의 경우 53.5%로 이용률이 높은 편이다. 롤러스케이트장은 309명중 7.5%로 이용률이 꽤 낮은 편이며, 모든 구분에서도 별반 큰 차이가 없다. 이에 비해 탁구장은 352명 중 20.1%의 이용률을 보이는데 근로청소년 보다는 학생청소년의 경우가 이용이 더 많은 것으로 나타나고 있다. 또한 야외 스포츠인 테니스장의 경우 330명 중 8.3%의 이용률로 근로청소년회관의 경우가 17.3%로 이용경험이 조금 있으며, 일반청소년의 경우는 아주 미약하다. 야외에서 종합적으로 활용될 수 있는 운동장의 경우 전체 320명 중 21.6%의 이용률을 보이며, 이런 결과는 대부분의

구별에서 비슷하게 나타났다.

자체 프로그램 보다 보조적으로 관련된 시설이 매점, 전화, 휴게실, 세면장, 사물함, 식당, 양호실 등이다. 매점이나 전화는 70% 정도가 이용하고 있어 청소년회관 시설 중에서 가장 많은 이용률을 보인다. 휴게실은 391명중에서 62.9%가 이용하고 있으며 근로청소년회관의 49.5%보다 일반청소년회관이 67.4%로 더 높은 이용률을 보이고 있다. 이것은 일반청소년회관 이용자들보다 근로청소년회관의 이용자들이 일정에 따라 하는 프로그램에 참여하는 경우가 많아서 자유롭게 휴게실을 사용할 시간이 적거나, 혼자서 이용하러 오는 경우가 종종 있어 휴게실에서 같이 즐길 친구가 없기 때문인 것으로 보인다.

#### ⑤ 청소년회관의 공간에 대한 만족 정도

청소년회관 이용자들의 시설에 대한 만족도를 알아보기 위해 각 시설별로 5단계로 나누어 아주 불편, 불편, 그저그럼, 만족함, 아주 만족함으로 구별하여 물어보았다. 이러한 5단계 중에서 ‘만족함’과 ‘아주 만족함’의 두 가지 비율을 합산한 점수로 만족도를 구하였다. 전체와 각 구분에 따른 각각의 비율은 부록 〈표 IV-2-1〉에서 〈표 IV-2-23〉까지를 참고하면 구체적으로 살펴 볼 수 있으며, 여기서는 요약된 표를 가지고 살펴보겠다.

전체적으로 볼 때, 청소년회관 내의 각 시설에 대한 만족도는 크게 차이가 나지 않는다. 40% 이상의 만족을 보이는 시설은 클럽실(45.8%), 쿠미교실(43.1%), 강의실·교육실(42.9%), 음악감상실(41.6%), 영화감상실(41.2%)로 나타났으며 20%보다 낮은 만족도를 보인 것은 롤러스케이트장(14.6%), 사물함(18.9%), 오락실(18.0%), 상담실(19.5%)으로 나타났다. 시설별 만족도는 이용률과 거의 유사한 결과를 보이고 있다.

성별로 볼 때 각 시설에 대한 만족도는 크게 차이가 나지 않으나 남자의 경우가 여자보다 조금 더 만족도가 높은 편이며, 특히 탁구장, 운동장, 테니스장 등의 체육시설에 더 높은 만족도를 보인다. 그러나, 오락실, 상담실, 쿠미교실 등은 여자의 만족도가 더 높다. 이런 차이는 기본적으로 활동성이 강한 남자와 실내에서의 활동을 선호하는 여자의 성역할에 따른 결과로 보인다.

청소년회관의 각 시설의 만족도

(표 II-4-3)

시 설	성 별		유 형 별		소 속 별			전 체 (%,실수)
	남	여	일반청소년 회 관	근로청소년 회 관	국민·중 학 교	고 등 학 교	근로 청소년	
독서실	38.5	35.5	38.2	31.1	50.8	35.3	32.1	37.8 (315)
오락실	14.2	20.6	16.1	23.3	30.8	13.7	26.9	18.0 (117)
상담실	14.0	22.7	15.9	27.8	25.0	15.1	30.3	19.5 (118)
클럽실	51.3	42.2	47.5	37.5	57.1	47.3	39.3	45.8 (190)
영화감상실	45.6	38.2	42.5	38.0	51.1	37.9	39.7	41.2 (204)
강의실	40.4	44.0	33.3	55.4	57.6	20.3	58.7	42.9 (170)
음악감상실	45.8	39.6	34.2	50.7	37.5	32.8	52.4	41.6 (144)
생활관	33.3	32.9	22.6	47.7	16.7	23.2	51.2	33.0 (166)
실내수영장	32.9	28.8	31.2	25.0	37.5	26.3	30.0	30.6 (137)
롤러스케이트장	7.2	19.2	13.7	22.2	21.4	11.6	14.3	14.6 (75)
대강당	41.5	34.6	30.7	53.5	60.0	28.8	56.4	36.9 (160)
소강당	35.6	28.6	29.1	36.3	25.0	29.3	36.6	30.8 (143)
취미교실	26.1	49.5	32.7	60.7	50.0	28.9	65.3	43.1 (151)
배점	22.2	23.5	18.6	38.4	23.8	18.0	34.8	23.0 (352)
전화	34.6	27.1	30.0	29.9	34.6	29.0	28.1	30.0 (333)
휴게실	36.4	32.9	31.1	47.2	33.4	31.1	45.7	34.3 (268)
탁구장	37.7	22.4	30.5	26.7	50.0	28.5	30.8	30.1 (136)
운동장	45.0	32.9	39.0	33.4	53.9	35.9	34.6	37.3 (107)
테니스장	27.8	24.1	20.0	33.3	25.0	19.5	33.4	25.0 (72)
세면장	38.3	31.3	33.7	37.1	46.6	31.7	36.7	29.2 (228)
사물함	28.0	14.2	18.7	20.0	33.3	16.0	25.0	18.9 (74)
식당	37.5	28.5	30.3	39.4	33.3	30.3	35.7	32.1 (162)
양호실	53.6	18.6	34.5	23.1	50.0	31.3	30.0	32.4 (71)

시설에 대한 만족 정도를 일반청소년회관과 근로청소년회관에서 비교해 보면, 일반청소년회관에서 만족의 정도가 높은 것은 클럽실(47.5%), 영화감상실(42.5%), 운동장(39.0%), 독서실(38.2%) 등이고, 만족도가 낮은 것은 롤러스케이트장(13.7%), 오락실(16.1%), 상담실(16.1%), 매점(18.6%) 등으로 나타났다. 근로청소년회관의 경우는 대체로 만족 정도가 높은 편인데 특히 취미교실(60.7%), 강의실(55.4%), 대강당(53.5%), 음악감상실(50.7%), 생활관(47.2%), 휴게실(47.2%) 등이 높은 만족 수준을 보인다.

소속별로 보면, 국민학교, 중학교 학생의 경우는 만족도가 대체로 높다. 그러나 고등학생의 경우는 클럽실(47.3%)을 제외하고는 그리 높지 않으며, 특히 테니스장(19.5%), 매점(18.0%), 사물함(16.0%), 상담실(15.1%), 오락실(13.7%), 롤러스케이트장(11.6%)의 경우는 좀 낮은 편이다. 다른 청소년들에 비해 고등학교 청소년들의 만족도가 전체적으로 낮게 나타나는데, 이런 결과가 이 연령층의 일종의 반항적 의식이나 모든 대상에 대한 불만을 나타낸 것인지, 시설 자체에 대한 구체적인 불만족인지에 관해서는 달리 연구해 봐야 할 문제이다.

#### ⑥ 청소년회관 시설의 불만족 이유

청소년회관 시설에 있어 만족정도가 낮은 사람들에게 불만족한 이유를 물었다. 그런데 질문에 있어 선택항목을 ‘시설규모가 작거나 부족’ ‘프로그램이나 내용이 다양하지 못함’ ‘시설이용이 불편함’ ‘분위기가 좋지 않다’ ‘관직원이 불친절하다’의 5개로 정해주었기 때문에 불만족한 이유를 폭넓게 적을 수 없는 제한이 있었으며 또한 시설에 대한 만족도가 낮은 사람들만 그 이유에 표하도록 하여 실제 사례수가 100명 내외로 통계적으로 해석하는 데에 한계점을 가지고 있으나 간단히 살펴보고자 한다.

청소년회관 시설의 불만족 이유

〈표 II-4-4〉

	시설규모 작거나부족	프로그램 다양하지않다	이용불편	분위기 나쁘다	직원 불친절	실수
독서실	39.9	7.1	18.0	27.9	7.1	183
오락실(바둑·장기)	21.9	31.3	21.9	18.8	6.3	79
상담실	23.5	22.2	25.9	16.0	12.3	81
클럽실	55.4	9.9	21.5	6.6	6.6	121
영화감상실	38.5	23.9	23.9	11.1	2.6	117
강의실	34.8	25.0	20.7	15.2	4.3	92
음악감상실	28.6	22.6	17.9	23.8	7.1	84
생활관	30.3	22.7	25.8	16.7	4.5	66
실내수영장	52.7	13.2	17.6	3.3	13.2	91
롤러스케이트장	41.8	12.7	20.0	14.5	10.9	55
대강당	41.9	15.1	31.2	8.6	3.2	93
소강당	39.3	17.9	25.0	10.7	7.1	84
취미교실	27.9	26.7	29.1	10.5	5.8	86
매점	51.5	7.5	22.6	6.7	11.7	239
전화	57.7	6.0	29.7	4.4	2.2	182
휴게실	43.3	5.2	18.7	29.1	3.7	134
탁구장	41.0	14.1	29.5	10.3	5.1	78
운동장	43.9	15.8	22.8	10.5	7.0	57
테니스장	39.2	22.5	17.6	11.8	5.9	51
세면장	51.8	8.8	27.2	6.1	6.1	114
사물함	29.4	27.5	27.5	7.8	7.8	51
식당	53.3	12.2	17.8	11.1	5.6	90
양호실	22.5	27.5	17.5	22.5	10.0	40

각 시설에 대한 성별, 유형별 차이는 부록 〈표 IV-2-1〉에서 〈표 IV-2-23〉까지를 참고하면 더 자세하게 알 수 있을 것이다.

〈표 II-4-4〉를 보면 거의 대부분의 시설에 대한 불만족 이유로 ‘시설규모가 작거나 부족하다’는 것을 들고 있다. 시설별로 ‘시설규모가 작거나 부족하여’ 불만스럽다는 지적은 독서실이 39.9%, 클럽실은 55.4%, 영화감상실은 38.5%, 강의실은 34.8%, 생활관 30.3%, 실내수영장 52.7%, 롤러스케이트장 41.8%, 소강당 39.3%, 매점 51.5%, 전화 57.5%, 휴게실 43.3%, 탁구장 41.0%, 운동장 43.9%, 테니스장 39.2%, 세면장 51.8%, 식당 53.3%에 달했다. ‘프로그램이나 내용이 다양하

지 못한 것'에 대해 불만족하다는 비율은 오락실이 31.3%로 가장 높게 나타났고 다른 시설에 대해서는 거의 20% 내외로 나타났다. '이용의 불편'에 대해서는 대강당이 31.2%, 축미교실이 29.1%, 탁구장의 경우 29.5% 등으로 나타나고 있다. 특히 '분위기가 좋지 않다'라는 것에는 독서실이 27.9%로 나타나 독서실 분위기에 대한 관심이 필요한 것으로 보여진다. '직원의 불친절'에 대해서는 대부분이 10% 이하의 비율을 보이고 있지만, 상담실(12.3%), 실내수영장(13.2%), 배점(11.7%), 양호실(10.0%)은 다른 시설에 비해 많이 지적되었다.

### 3) 주변지역의 특성

청소년 회관이 생활권 수렴터전으로서의 제 역할을 다하려면, 적정한 공간의 배치도 중요하고 규모도 중요하겠지만, 그 시설의 위치 지역도 중요하다.

여기서는 현재 청소년회관이 위치하고 있는 주변환경, 청소년이 회망하는 위치 지역 등을 알아보려 한다.

청소년회관이 위치한 지역의 특성을 고려하여 분류해 보면 아래 <표 II-4-5>와 같다.

청소년회관의 주변지역의 특성

<표 II-4-5>

분 류	일반청소년회관		근로청소년회관		계
	행정기관운영	개인·단체위탁운영	행정기관운영	개인·단체위탁운영	
주 거 지 역	1개소	2개소	4개소	1개소	8개소
상 업 지 역	1개소	3개소	1개소		5개소
공 원 용 지		3개소	3개소		6개소
준 공 업 지 역			2개소		2개소
공 업 지 역			6개소		6개소
자 연 녹 지			1개소		1개소
계	2개소	8개소	17개소	1개소	28개소

\* 자료부족으로 2개소 제외됨

먼저 청소년회관의 경우를 보면 주로 주거지역, 상업지역, 공원용지 등에 위치하고 있다. 주거지역에 2개소, 공원용지에 위치한 것이 3개소, 상업지구에 위치한 것이 5개소이다. 근로청소년회관의 경우는 6개소가 주거지역에 위치하고 있으며, 3

개소가 공원용지에, 그외 준공업지역, 공업지역 등에 8개소가 위치하고 있다. 그리고 1개소가 자연녹지에 위치하고 있다.

이러한 개략적인 결과를 볼 때 근로청소년회관의 경우는 그 목적에 합당하게 공업지역에 거의 반정도가 위치하고 있지만, 일반청소년회관의 경우는 학교주변이나 주거지역보다 상업, 공원용지에 많은 청소년회관이 위치하고 있어 이용자들의 이용에 어느정도 거리상의 제한과 주변환경에 따른 유해한 분위기 등에 있어 이용에 불편을 주고 있다.

각각의 위치환경은 서로 다른 장·단점을 갖는데, 청소년회관에 있어 상업지구는 교통은 편리하고 여러지역에서 이용할 수 있는 장점이 있지만, 프로그램의 대상이 너무 포괄적이어서 독창성을 갖기 어렵고, 상가의 특징상 향락지대와 인접해 있는 경우가 많고 조용하지 않다는 단점이 있다. 공원지역은 자연환경이나 공간의 옥외 시설 연계 등에 있어 최적지이지만 공원주변의 불량배 문제나 버스나 지하철 노선과의 문전연결성이 약해 밤늦게 이용하기가 어렵다. 학교나 주거지역은 조용하면서, 이용하기가 편리하긴 하지만 이를 위해선 소규모로 여러 곳에 회관이 필요한데 이를 확보하는데는 어려움이 있어 특정 청소년들에게만 혜택이 돌아갈 우려가 있다.

이런 문제는 근로청소년회관에서도 동일하게 나타난다. 일반적으로 근로청소년회관의 이용자들인 근로청소년들의 효율적인 이용을 위해서는 그들의 직장이 밀집해 있는 공업지구가 최상의 위치라고 할 수 있겠지만, 대부분의 공업지역은 환경 오염과 소음으로 인해 적정한 교육이나 놀이에 어려움을 주고 있다. 그러나 공업지구이외의 다른 곳에 있을 경우는 절대시간이 부족한 근로청소년들의 이동시간이 너무 길어 실제 프로그램을 효과적으로 이용하기가 어렵다. 이러한 각각의 장·단점을 고려하여 불편을 최소화하고 효과를 최대화하는 방향으로 위치가 선정되어야 할 것이다.

청소년회관을 실제로 이용해 본 경험이 있는 청소년들을 대상으로 청소년회관을 다른 곳에 설치한다면, 어떤 곳이 가장 적절하겠습니까라는 문항에 대해 아래와 같은 결과가 나왔다.

청소년회관의 설립희망 장소

**(표 II-4-6)**

		학 교 주 변	공 장 주 변	시 내	주택 지 대	공 원 주 변	마 을 동 산	상 가 주 변	기 타	실 수	$\chi^2$
성 별	남	36.4	2.3	4.6	20.8	25.4	6.4	1.7	2.3	173	15.12*
	여	27.2	9.9	5.4	20.5	28.6	3.8	1.0	3.5	312	—
유 형	청 소 년 회 관	39.1	0.5	4.1	20.3	36.1	5.5	1.2	3.2	345	107.22**
	근로청소 년 회관	9.3	23.6	7.9	21.4	30.7	2.9	1.4	2.9	140	—
소 속	중 학 교 이 하	46.8	0.0	1.3	24.1	15.2	2.5	2.5	7.6	79	129.68***
	고등학 교 대 학 교	36.1	0.8	4.9	20.3	28.9	6.4	0.8	1.9	266	—
속	근 로 청 소 년	6.8	24.8	7.7	18.8	34.2	2.6	1.7	3.4	117	—
	전 체	30.5	7.2	5.2	20.6	27.4	4.7	1.2	3.1	485	—

\* :  $P < 0.05$    \*\* :  $P < 0.01$    \*\*\* :  $P < 0.001$

전체 485명의 청소년들 중에서 30.5%는 학교주변, 27.4%는 공원주변, 20.6%는 주택지대라고 답하고 있다. 성별에 따라서 보면, 그렇게 큰 차이가 없다. 다만 학교주변에 남자는 36.4%, 여자는 27.2%가 응답하였고 공장주변에 위치하는 것에 대해서는 남자는 2.3% 여자는 9.9%로 차이가 있는데, 이것은 근로청소년 중에서 여자의 비중이 크기 때문인 것으로 보인다.

유형별로 보면 아주 중요한 차이를 보인다. 즉 청소년회관의 경우는 학교주변이 39.1%. 공원주변이 26.1%. 주택지대가 20.3%로 나타나는데 비해, 근로청소년회관의 경우는 30.7%가 공원주변, 23.6%가 공장주변 21.4%가 주택지대에 회관이 위치하기를 희망하고 있다. 이러한 결과에서 청소년회관 이용자들은 대체로 자신의 생활영역에서 가까운 곳에 위치하기 바라고 있음을 볼 수 있다. 또한 일반청소년회관이나 근로청소년회관 모두 공원지역과 주택지역에 많은 비율이 응답하고 있다.

소속별로 보면, 국민·중학생의 경우에 46.8%가 학교주변에, 24.1%가 주택지대에 청소년회관이 설치되길 원하고 있으며, 공원지역은 15.2%로 다른 청소년 연령 층 보다 좀 낮은 편이다. 고등학교에 다니는 청소년들의 경우는 36.1%가 학교주변이라고 답해서 가장 높은 응답을 보이고 있으며 그 다음으로 28.9%가 공원주

변, 20.3%는 주택지대라고 답했다.

그러나 현재 일반청소년회관이 많이 위치해 있는 상가지역에 대한 선호는 전체의 3.1%, 일반청소년회관 이용자들의 3.2%, 특히 고등학생들의 경우는 1.9%에 그치고 있다.

#### 4) 시설규모 및 수용능력

청소년회관의 전반적인 시설규모와 수용능력이 얼마나 되는가하는 문제는 청소년회관의 이용률이나 공간배치와 밀접하게 관련되어 있다. 또한 이 문제는 주위의 학교시설, 주택가의 규모, 주요 생산시설의 규모, 적절한 프로그램의 설정, 대지의 규모, 법에 의한 건폐율과 용적률의 확인 등의 외부적인 요인과 수요예측 및 이용률 고려 등의 내부적인 요인과도 관련되어 있다.

전반적으로 규모가 크면 좋다고 생각하는 경향이 있으나 공간의 크기와 관련된 수용능력의 문제와 한 공간에서 느끼는 환경심리적인 입장을 배려한 규모 등이 먼저 고려되어야 한다. 그러나 본 연구에서는 다만 현재 청소년회관의 시설규모와 그것의 적정한 수용능력과 최대 수용능력을 제시하고자 한다.

먼저 시설규모부터 살펴보면 아래 <표 II-4-7>과 같이 분포하고 있다.

청소년회관의 시설규모

<표 II-4-7>

분류	일반청소년회관		근로청소년회관		계
	행정기관운영	개인·단체위탁운영	행정기관운영	개인·단체위탁운영	
1,000m <sup>2</sup> 미만		2개소	1개소		3개소
1,000m <sup>2</sup> ~ 3,000m <sup>2</sup> 미만		3개소	2개소		5개소
5,000~ 8,000m <sup>2</sup> 미만	1개소	1개소	5개소		7개소
5,000m <sup>2</sup> ~ 8,000m <sup>2</sup> 미만		1개소			1개소
8,000m <sup>2</sup> ~ 10,000m <sup>2</sup> 미만			4개소		4개소
10,000m <sup>2</sup> ~ 15,000m <sup>2</sup> 미만		2개소			2개소
15,000m <sup>2</sup> 이상	1개소		3개소		4개소
계	2개소	9개소	15개소		26개소

위의 분포에서 볼 수 있듯이, 청소년회관의 규모는 천차만별이다. 적계는 1,000m<sup>2</sup> 미만에서 크게는 15,000m<sup>2</sup> 정도까지 다양하게 분포하고 있다. 1,000m<sup>2</sup> 미만의 시설규모를 갖는 것은 거의 일반청소년회관인데 대부분 지방에 위치하고 있으며, 개인이나 단체 자체에서 설립해서 운영하고 있는 경우이다. 5,000m<sup>2</sup> 미만의 규모로 운영되고 있는 청소년회관은 일반청소년회관의 경우 11개소 중에서 7개소로 규모가 작은 편이고, 근로청소년회관의 경우, 15개소 중에서 8개소이다. 8,000m<sup>2</sup> 이상의 규모를 갖는 것은 일반청소년회관의 경우는 3개소이며 근로청소년회관의 경우는 7개소로 근로청소년회관이 일반청소년회관보다 규모가 대체로 큰 편이다. 이러한 이유는 대부분의 근로청소년회관이 학습교육을 위한 숙박시설과 식당, 그리고 후생복지시설이 있기 때문이다.

이러한 시설규모는 수용능력면에서도 영향을 미치고 있음을 아래 〈표 II-4-8〉를 통해 알 수 있을 것이다.

청소년회관의 수용능력(1회시)

〈표 II-4-8〉

분 류	일반청소년회관		근로청소년회관		계
	행정기관운영	개인·단체위탁운영	행정기관운영	개인·단체위탁운영	
적	100명 미만		2개소	6개소	8개소
	100~ 300		2개소	4개소	6개소
	300~ 500		1개소	3개소	4개소
	500~1,000	2개소	3개소	3개소	8개소
정	1,000이상		2개소	1개소	3개소
	소 계	2개소	10개소	17개소	29개소
	100명 미만		1개소	4개소	5개소
	100~ 300		3개소	4개소	7개소
대	300~ 500			3개소	3개소
	500~1,000	1개소	4개소	5개소	10개소
	1,000이상		2개소	1개소	4개소
	소 계	2개소	10개소	17개소	29개소

\* 자료부족으로 1개소 제외

청소년회관의 1회 수용능력을 보면, 적정상태로서 100명 미만의 수용능력을 갖춘 것이 청소년회관의 경우 1개소, 근로청소년회관의 경우 7개소로 나타나, 근로

청소년회관은 그 규모에 비해 시설 수용능력이 좀 떨어진다. 1회 수용인원이 500명 이상 되는 곳이 청소년회관의 경우 7개소, 근로청소년 회관의 경우 4개소로 많은 인원이 이용할 수 있게 되어 있는데, 이러한 회관들은 대부분 최근에 만들어진 것들로, 청소년회관도 차츰 대형화 되어간다는 것을 알 수 있다. 최대의 수용능력을 잡을 경우도 거의 비슷한 결과를 보이고 있다.

이러한 수용능력과 관련해서 수용능력이 1,000명이 넘는 대형 청소년회관이 잘 활용되고 있으나 그러한 대규모 시설이 과연 모든 면에서 유용한가 하는 문제체기가 필요하다. 대체로 청소년회관은 평일 저녁이나, 토요일 오후, 일요일에 사용이 많았는데, 수용능력이 큰 경우 보통 때의 관리측면이나 보수와 관련해서 문제가 있을 것이다. 또 별로 이용하지 않는다면, 이용을 위한 건물이 아니라 유지를 위한 건물이 될 가능성이 크며, 무리하게 이용자로 확보할 가능성도 있을 것이다. 이에 대한 해결책으로 작은 공간이 여러 군데 설치되어 활용될 수 있는 방안을 고려하는 것이 더 타당할 것이다.

### III. 청소년 이용 가능 공공시설의 운영현황 - 시·군·구민회관을 중심으로 -



### III. 청소년 이용가능 공공시설의 운영현황 – 시·군·구민회관을 중심으로

현재 우리 사회에는 청소년을 포함한 전체 지역 사회주민을 이용대상으로 하는 시설로서, 청소년 지도자와 수련거리(프로그램)를 제공할 때에 그다지 큰 재정적 부담없이 청소년을 위한 수련터전으로 활용가능한 공공시설들이 산재해 있다. 이들 공공 이용시설의 현황을 보면 체육시설, 문화시설, 복지시설, 지역사회 공공시설, 공원시설 등 5개 유형에 총 2,043개소가 파악되고 있다(참조; 체육청소년부, 1991:142-144).

청소년 이용가능 시설의 지역별 분포

(표 III-0-1)

시·도 시설유형	계	문화시설	복지시설	공공회관	체육공원	체육시설	도시공원
계	2,043	300	74	1,034	271	266	98
서울	43	6	7	10	—	5	15
부산	105	14	18	5	54	5	9
대구	102	14	4	38	21	12	13
인천	45	5	2	19	1	7	11
광주	35	6	8	7	7	3	4
대전	28	7	2	2	12	3	2
경기	316	15	5	253	15	24	4
강원	237	33	6	117	39	41	1
충북	120	20	3	47	19	27	4
충남	68	31	2	11	7	10	7
전북	290	31	2	219	8	27	3
전남	120	24	3	41	19	31	2
경북	159	53	4	28	34	36	4
경남	140	32	5	27	31	32	13
제주	235	9	3	210	4	3	6

(자료 : 체육청소년부 조사분석, 1991)

청소년 이용 가능 시설 2,043개소의 유형별 분포 비율을 보면 공공회관(시·군·구민회관, 새마을회관 등)이 50%(1,034개소)로 가장 많으며, 문화시설(300개소)

이 15%, 체육공원(271개소)이 13%, 체육시설(266개소)이 11%, 복지시설이 3.5% (74개소)의 순이다.

이 장에서는 청소년들이 이용가능한 다양한 공공시설 중에서 공공회관 부문으로 연구의 범위를 제한하고자 한다. 공공회관의 유형으로 파악된 총 1,034개소를 시설 유형별로 보면 시민회관(19개), 구민회관(28개), 군민회관(20개), 읍면회관(5개), 세마을회관(935개), 자유회관(20개), 여성회관(7개) 등이다. 그 중 「한국청소년 기본계획」에서 생활권 수련터전을 유형화한 수련원, 수련관, 수련실, 수련방 중 수련관으로 보강 활용하고자 하는(p.142) 시·군·구민회관의 시설현황과 운영실태의 분석에 연구의 초점을 두고자 한다.

이와 같이 연구의 대상 범위를 수련관으로 활용할 수 있는 공공시설인 시·군·구민회관으로 제한한 이유는 다음과 같다.

첫째, 시·군·구민회관 및 읍면회관은 대도시, 중소도시, 농어촌 지역의 주요 행정 단위별로 전국에 걸쳐 보편적으로 설치되어 있어, 현 지역주민을 대상으로 비교적 많은 사업을 하고 있는 것으로 간주되기 때문이다.

둘째, 이들 시설들은 다른 어떤 유형의 공공시설 보다 많은 행정적 지원과 예산을 확보하고 있으며 비교적 시설의 준비와 운영조건도 양호할 것으로 판단된다. 또한 시설의 주위 여건이나 환경면에서 볼 때도, 지역사회에 설치되어 있기 때문에 지역주민의 일원인 청소년들이 손쉽게 이용할 수 있는 공간이다.

셋째, 이들 시설에 대해서는 최소한의 정책적 행정적 배려와 시설의 보강을 통해서 청소년들을 위한 수련터전으로 활용 가능한 공간으로 파악되었기 때문이다.

그러므로 이 장에서는 전국의 주요 행정단위 지역에 분포되어 있는 시·군·구민회관의 시설현황과 운영실태 및 이용현황을 파악하고, 그 결과에 대하여 어떤 문제와 시설을 보강하고 보완함으로써 청소년의 수련활동 공간으로 활용할 수 있는 가 하는 활용방안을 모색하고자 한다.

이 장에서 구체적인 분석 대상으로 삼은 시·군·구민회관은 전국의 시민회관 19개소 중 16개소, 구민회관 28개소 중 2개소, 군민회관 20개소 중 17개소 등 총 35개소이다. 이를 다시 연구의 편의상 지역 규모별, 시설별로 분석 대상을 구체화하

면 다음과 같다.

- 대도시 지역 시민회관 ; 2개소
- 대도시 지역 구민회관 ; 2개소
- 중소도시 지역 시민회관 ; 14개소
- 농어촌 지역 및 중소 행정 단위의 군민회관 ; 17개소

계 ; 35개소

그밖에 전국 주요도시에 올림픽정신을 범시민적으로 확산하며 사회체육활동을 통해 시민 건강의 요람, 만남의 장, 친교의 광장 및 생활문화 향상의 매개체로 활용하고자 설치되었거나 계획되고 있는 ‘올림픽 국민생활관’은 시설유형과 규모 및 기능면에서 시·군·구민회관과 유사한 시설로서, 수련관으로 활용할 수 있는 주요 시설로 간주하여 분석대상에 포함하였다. 전국의 15개 시의 국민생활관 중 P시에 있는 1개소를 대상으로 그 현황을 분석·파악하였다.

## 1. 대도시 지역 시민회관의 현황

대도시 지역의 시민회관은 부산, 대구, 대전, 광주 등 직할시 단위로 설치되어, 지역문화, 예술활동을 촉진하고 시민을 위한 공공집회 장소와 다목적 문화공간으로 활용하기 위해 설치된 공공시설이다. 이 연구에서 주요 분석 대상으로 설정한 P시와 D시의 시민회관을 중심으로 그 시설현황과 운영 및 이용실태를 살펴보기자 한다.

### 1) 시설현황

대도시 지역에 설치되어 있는 시민회관은 다른 지역의 공공회관에 비해 그 시설 규모가 비교적 큰 것이 특징이다. 즉, 대도시 지역주민을 대상으로 하고 있는 만큼 대규모의 시설일 뿐만 아니라 다양한 시설을 구비하고 있으며, 각종 설비 면에서도 다른 시설에 비해 고루 갖추고 있다고 볼 수 있다.

구체적인 시설의 개요를 P시와 D시를 대상으로 살펴보면 다음과 같다.

우선 문화 예술의 전당을 설립 취지로 하고 있는 P시의 시민회관의 시설을 보면 대지 7,541㎡(2,281평)에 건물 12,864㎡(3,891평) 규모이다. 내부시설 개요는 8,776㎡(2,654평)의 연면적에 2,020의 객석수를 갖추고 있는 대강당과, 연면적 1,153㎡(348평)과 객석수 450석의 소강당을 기본 시설로 하고 있다. 그밖에 72평 규모의 전시실 2개와 각각 26평, 81평 규모의 연습실 2개, 면회실(48평), 사무실(742평)을 갖추고 있는 대규모의 시설이다. 또한 P시의 시민회관은 교통이 편리한 도심에 위치하고 있으면서, 주위에 주거지역과 업무, 유통시설을 고루 갖춘 지역에 있다.

D시의 경우 대지 67555㎡(2,047평), 건물 7,532㎡(2,278평)의 본관, 별관으로 나뉘어 있는 2개동의 건물이다. 기본 시설로는 총 302평 규모(956석)의 대강당, 123평(310석) 규모와 99(280석) 규모의 소강당 2개소를 갖추고 있으며, 전시실은 최소 34평에서 최대 67평의 5개로 총 면적 238평을 차지하고 있으며, 총 22평 규모의 귀빈실 2개를 두고 있는 것이 특징이다. 또한 본관과 별관에 각종 사무실이 구비되어 있다.

#### 대도시 지역 시민회관의 시설개요

〈표 III-1-1〉

지 역	대지 및 건평	주 요 시 설
P 시	대지:2,281평 건물:3,891평	대강당 (1) 연습실 (2) 소강당 (1) 면회실 (1) 전시실 (2) 사무실
D 시	대지:2,047평 건물:2,278평	대강당 (1) 소강당 (2) 전시실 (5) 귀빈실 (2)

이렇게 볼 때 P시의 시민회관은 비교적 대규모의 시설을 갖추고 있는 반면, D시의 경우는 비교적 소규모의 시설이지만 내용면에서 다양하게 갖추고 있다는 사실을 알 수 있다. 또한 2,000평 이상의 대규모 시설을 갖추고 있는 대도시 지역의 시민회관은 각종 문화 예술행사를 할 수 있는 음향시설(음향조작기, 앰프, 효과기)과 영사시설(영사기, 환동기), 무대조작기, 조명시설 등을 구비하고 있다. 그밖에

각종 기계 및 전기 시설로서 냉동기, 보일러, 비상발전기, 변압기 등도 갖추고 있어 각종 행사에 비교적 어려움이 없는 시설과 설비가 준비되어 있다.

한편 대도시의 시민회관은 그 해당 지역 행정 관할청이 지역 사회의 문화 예술의 발전을 도모하기 위해 직접 소유, 운영하는 시설이므로 지방 정부에서 운영하는 시립무용단, 시립 교향악단, 시립 소년소녀합창단 등이 시민회관에 관련 사무실을 두고 활동하고 있다. 그 밖에 시민회관에는 지역사회의 각종 문화·예술단체들이 입주하여 사무실을 활용하고 있는 실정이다.

예를 들면 예총 지방지회나 지방 연예, 미술, 사진, 연극, 건축협회 등이 시민회관의 사무실을 임차 내지는 활용하고 있는 경우가 많다. 한편 드문 사례이기는 하지만, 문화·예술과 관련없는 특정 단체가 입주하고 있는 경우도 없지 않다.

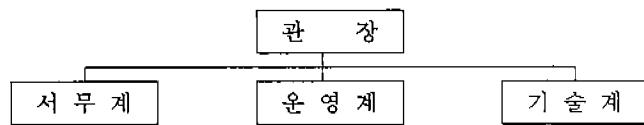
## 2) 운영실태

시민회관의 운영실태를 관리기구 운영요원, 연간 관련 예산, 이용료 등을 중심으로 살펴보자 한다.

현재 대부분의 대도시 지역 시민회관은 관할 시장을 소유자로 하고 있으며 5급에 상당하는 시민회관장이 관리·운영하고 있다. 우선 운영기구를 보면 D시의 경우 관장 이하 3개의 계를 두고 있다. 당초 1979년 11월 개관할 당시에는 서무계와 관리계의 두 계로 출범하였으나 1991년 6월, 관리계를 운영계와 기술계로 분리하여 현재 3개의 계로 운영되고 있다.

### 시민회관의 운영기구(D시)

〈그림 III-1-1〉



운영요원은 일반행정 요원 6명과 기술직 및 조명, 음향, 무대, 냉·난방, 매수표,

전기, 운전기사, 안내 등의 현업직(現業職)과 보조인부를 포함하여 38명, 총 인원 44명으로 구성되어 있다. P시의 경우는 시설규모가 보다 대규모인 관계로 행정직 14명과 비행정직 60명 등 총 74명의 요원에 의해 관리운영되고 있다. 시민회관의 운영요원 현황을 볼 때 대개 일반 행정요원과 기술·기능 관련요원으로 구성되어 있어, 실제로 문화·예술 행사를 직접 기획하고 운영할 수 있는 전문요원의 배치나 활용이 전무한 실정이다.

시민회관의 연간 소요예산은 시설과 지역의 규모 및 관리 운영요원의 수에 따라 매우 큰 차이를 보일 수 밖에 없다. 여기서는 D시의 경우를 대표적인 사례로 살펴 보고자 한다.

D시의 경우 시민회관의 연간 소요 세출액은 1990년 기준으로 총 5억 5천 2백 만원 정도이며 실제 집행액은 4억 9천 4백만이다. 세입 중 사용료 수입은 집행액의 16% 정도인 7천 9백만원 정도에 불과하다. 따라서 세출액의 84% 정도는 시비에 의해 충당되고 있다. 실제 세출액의 구성비를 보면 인건비가 총 지출의 51%를 차지하며, 수선비, 시설유지비, 공공요금 등이 각각 18%, 8%, 8%순을 차지하며, 그밖에 자산취득비, 연료비 등의 순으로 지출되고 있는 형편이다. 1991년도의 경우에는 90년 대비 115.7% 정도 세출액이 증가하였으며, 그 세부내역에 있어서 인건비 지출이 63% 정도로 전년도에 비해 늘어났으며, 수선비나 시설유지비의 경우 각각 2.3%와 6.6%가 감소되었다.

한편 회관을 임대하여 사용할 경우의 사용료를 살펴보면, 크게 기본시설 사용료와 부대 시설 사용료 및 기타 사용료로 구분되어 시행되고 있다. P시의 사례를 보면 기본 시설 사용료가 대강당의 경우 행사, 공연, 전시실로 구분하여 각각 평일 기준으로 30만원, 11만 7천원, 3만원(1일 1실)정도이며, 토·일요일과 공휴일에는 약간 차등을 두고 있다.

소강당은 대개 크기에 따라 다소 차이가 있지만 대강당의 절반 수준이다. 부대 시설의 사용료는 무대시설, 조명, 음향, 냉·난방 등을 사용하는 경우에 각각 부담하는 비용으로 1회 기준 최저 2만원에서 냉·난방의 경우 142,000원까지 다양하게 부과된다. 또한 대관 사용 시간은 오전에는 08:00~12:00, 오후에 13:00~17:00,

야간 경우 18:00~22:00로 나누어지며 시설에 따라 사용요금이 사용시간 별로 차등 적용되기도 한다.

대관 신청은 대개 사용 30일전에 시민회관에 비치되어 있는 소정 양식에 의해 신청하게 되는데, 그 절차는 신청서를 제출하여 사용이 결정되면 사용료를 납부한 연후에 사용하게 된다. D시의 시민회관 경우 유료사용과 무료사용의 비가 1990년 기준으로 약 68:32의 비율로 32%정도는 무료 대관되고 있다.

### 3) 이용실태

1990년도 D시 시민회관을 이용한 행사나 공연 기타 프로그램의 현황과 참여 인원을 살펴보면, 대도시 지역의 시민회관이 주로 어떤 내용으로 이용되고 있는지를 알 수 있을 것이다. 시민회관을 구성하고 있는 가장 기본적인 시설인 강당과 전시실을 이용한 프로그램을 보면, 대강당과 소강당을 합쳐 총 이용한 회수는 981회이며, 연 관객은 589천명이며, 전시실의 경우는 1,119회에 145천명이 관람하였다. 강당을 이용한 프로그램은 행사(기념식 등 각종 행사와 민방위 교육 등 각종 교육)가 49%로 가장 많았고, 음악발표회가 31.2%, 연극 8.3%, 만화영화 7.0%, 무용발표회 4.5% 순이다. 전시실은 미술전시가 전체의 52.1%를 차지하여 가장 많은 이용률을 보였으며, 그 밖에 사진전시(23.3%), 서예전시(16.2%), 조각 전시전시, 기타 전시 등의 순으로 이용되고 있다.

〈표 III-1-2〉에 나타난 바와 같이 대도시 지역에 위치한 시민회관에서는 만화영화 상영 등을 제외하고는 주로 청소년 등 특정 연령집단을 대상으로 한 프로그램이나 행사와 같은 선택적 프로그램 보다 시민 전체를 대상으로 한 전시회나 음악, 무용, 연극 행사 위주로 운영되고 있다. 이들 중 시민회관 자체에서 기획하고 진행하는 프로그램은 거의 없고, 외부 단체나 기관에서 임대하여 진행하는 행사나 프로그램이 주종을 이루고 있는 실정이다. D시의 경우 이용자 현황을 보면 성인이 대부분을 차지하고 있으며, 대학생은 전시회나 사진전 등을 위해 전체 대관의 약 20% 정도를 차지하고 있으며, 중·고등학생을 대상으로 한 행사나 대관은 거의 전무한 실정이다. 단지 국민학생을 대상으로 방학기간 중 만화영화를 상영한 경우

가 있을 뿐이다.

#### 시민회관 이용 프로그램 내역 (도시)

〈표 III-1-2〉

시 설	프 로 그 램	회 수	연 관람인원
강 당	음악 발표회	306 (31.2%)	183,600 명
	무용 발표회	22 (4.5%)	26,400
	연극	82 (8.3%)	49,200
	만화 영화	69 (7.0%)	41,400
	기타행사	480 (49.0%)	288,800
	소 계	981 (100%)	589,800
전시실	서예전시	196 (16.2%)	23,520
	미술전시	542 (52.1%)	75,360
	사진전시	281 (23.3%)	33,720
	조각·건축전시	31 (2.5%)	3,720
	기타전시	69 (5.9%)	8,280
	소 계	1,119 (100%)	145,000
총 계		2,110	734,000

## 2. 대도시 지역의 구민회관 현황

서울특별시를 제외한 부산, 대구, 광주 등 구 단위의 행정구역을 가진 대도시 지역 중에서 지역 구민들을 위해 구민회관을 설치하고 있는 지역은 그렇게 많지 않다. 그러므로 여기서는 서울지역의 12개 구에 설치되어 있는 구민회관 중 2개소를 분석의 주요 대상으로 삼고자 한다. 대도시 지역의 구민회관은 시민회관과 마찬가지로 주로 지역 구민들의 복리와 편익을 위해 설치되어 있다.

### 1) 시설현황 및 주변환경

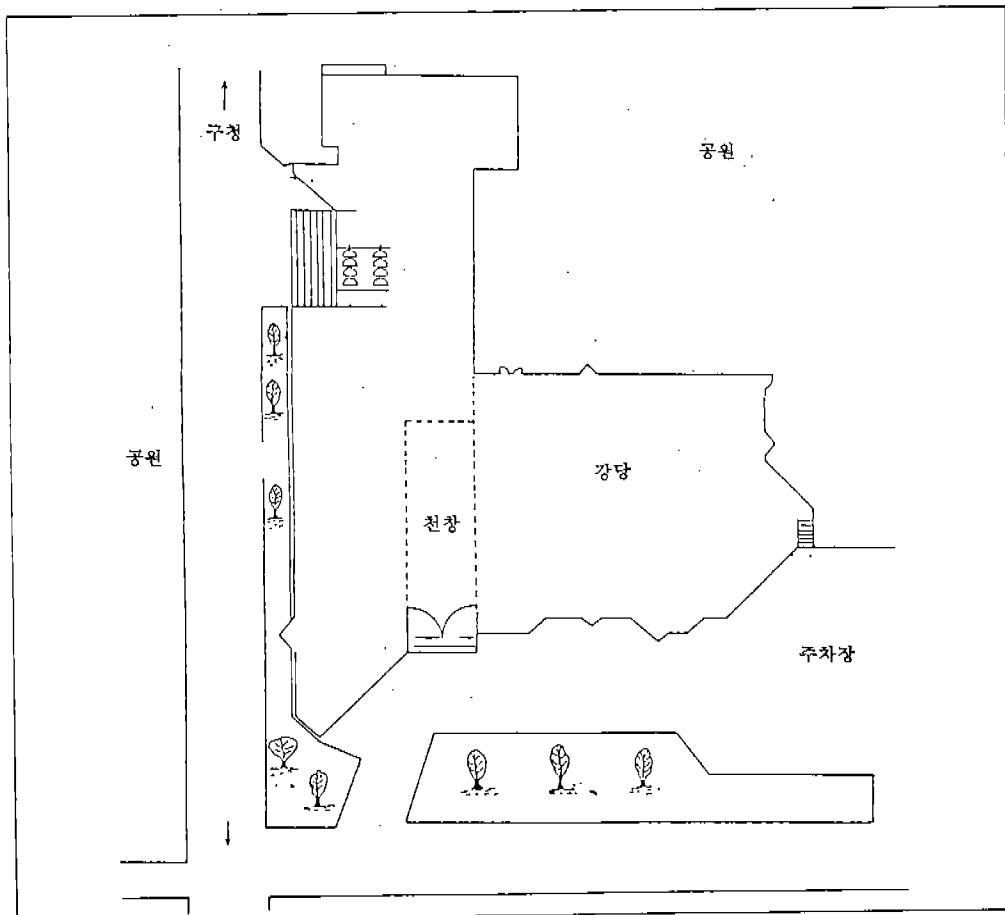
대도시 지역의 구민회관은 지역구민들의 복지편의 시설인 만큼 시민회관에 비해 시설규모나 내부설치가 소규모이며 간단한 편의 위주의 시설과 공간을 가질 수밖에 없다.

K 구민회관은 대지 2,208평에 지하 1층, 지상 3층 총 1,108평의 건평을 가진 철

근 콘크리트 구조물이다. 특히, K 구민회관은 도시 공원을 끼고 있으며, 한 쪽에는 주택가를 두고 회관앞은 비교적 넓은 도로와 주차장을 구비하고 있어 편리하고 아늑한 주위 환경을 갖추고 있는 편이다. 또한 주변 공원에는 넓은 운동장과 휴식 공간 및 체육시설을 갖추고 있어, 활용여하에 따라서는 지역주민을 위한 종합복지 편의 시설로 활용될 수 있는 충분한 여건을 구비하고 있다. 회관 건물은 공원부지에 1988년 12월경에 완공하였으므로 그렇게 오래되지 않은 깨끗한 상태를 유지하고 있으며 실내시설 또한 청결하고 잘 보존되어 있다.

K구민회관의 시설배치도

〈그림 III-2-1〉



한편 S 구민회관은 K 구민회관보다 넓은 4,141평의 부지를 확보하고 있으나 주택가의 고지대에 위치하고 있어 이용 주민에게 다소 불편한 위치에 자리잡고 있다. 그러나 향후 3년 뒤에 주변지역의 재개발 사업이 완료되면 이러한 문제는 해결될 것으로 전망된다.

구민회관의 주요 세부 시설로는 강당, 전시실, 강의실, 독서실, 식당, 휴게실, 샤워실 등을 구비하고 있다. 먼저 K 구민회관의 자세한 내부시설 현황을 보면 다음 <표 III-2-1>과 같다.

#### 구민회관의 시설현황

<표 III-2-1>

층 별	면 적	용 도
지하층	250 평 (855m <sup>2</sup> )	식당(49평), 휴게실(34평), 체육실(32평) 발전실 및 기계실(29평), 샤워실(8평), 탈의실(12평)
1 층	478 평 (1,580m <sup>2</sup> )	강당(200평, 803석), 전시실(39평), 강의실(29평, 100석), 관리사무실(7평), 시우회(20평), 수위실 및 당직실(4평), 화장실 및 기타(179평)
2 층	300 평 (235m <sup>2</sup> )	구 의회에서 사용
3 층	71 평 (235m <sup>2</sup> )	구의회에서 사용

<표 III-2-1>의 시설 중 체육실은 주로 지역사회와 가정주부를 대상으로 한 에어로빅 체조실로 사용되고 있으며, 1층에 자리하고 있는 시우회는 구민회관을 위탁관리하고 있는 단체의 사무실로 쓰여지고 있는 공간이다. 특히 구민회관의 2~3층 공간은 지방자치제가 실시되면서부터 구의회 시설로 이용되고 있다. 즉, 구민회관의 약 1/3의 면적이 구의회의 필요시설로 활용됨으로써, 구의회가 입주하기 전에 청소년을 위한 시설이라 할 수 있는 남녀 독서실이 용도 변경되어 없어지는 결과를 가져왔다. 또한 지방자치 이전에 구민회관에 입주해 있던 각종 직능단체(직장 새마을 협의회, 체육회, 새마을 자치, 한일친선, 민족통일, 자유총연맹, 노인회, 새마을 문고, 바르게 살기 운동 협의회, 시우회 등)들이 사용하던 사무실도 구의회의 시설로 변경되었던 것이다.

S 구민회관은 집회, 공연, 예식을 할 수 있는 800명 수용능력의 대강당(343

평), 100명 수용규모의 쥐미강의실(50평), 150명 정도를 수용할 수 있는 독서실(96평), 식당 및 휴게실(104평)과 20평 규모에 약 20,000권의 장서를 갖춘 마을문고 등의 시설을 구비하고 있다. 현재 독서실의 규모는 이용율에 비해 매우 협소한 것으로 관계자는 밝히고 있다. S 구민회관 역시 구의회와 직능단체의 사무실이 회관전체면적중 많은공간을 차지하고 있는 실정은 K 구민회관과 유사하다.

그런데 구민회관의 이러한 공간에는 냉·난방 시설이 갖추져 있어 사계절 활용할 수 있는 조건이 구비되어 있다고 할 수 있다.

한편 구민회관이 갖추고 있는 각종 설비를 보면, K 구민회관의 경우 각종 공연이나 행사 및 연극이나 영화를 상영할 수 있는 조명시설(무대조명, 고정식, 상하이동식, 조명판넬), 무대시설(무대막, 영사막), 음향시설(앰프, 스피커) 등을 비교적 고루 갖추고 있을 뿐 아니라, 강의용 TV, VTR, 피아노, 영사기, 환등기 등의 주요 장비도 보유하고 있는 것으로 조사되었다. 이에 반해 S 구민회관은 개관한지가 1년 남짓한 관계로 인하여 상대적으로 각종 설비가 미비하였다. 즉 시청각기자재의 부족과 앰프, 조명시설 등의 미비로 각종 공연이나 연극, 영화상영, 행사 등의 지역문화 공간으로서의 활용은 다소 미흡한 것 같다. 구민회관 관계자의 설명에 따르면 91년 하반기 중 조명시설, 음향시설 보강 및 영사기(35m/m)를 확보할 예정이라고 한다.

## 2) 운영실태

구민회관의 운영은 회관 전담의 행정관리기구를 두지 않고, 관할 구청에서 주로 총무과 소속의 행정직원 1명이 과견형식으로 근무하면서 모든 업무를 관장하고 있다. 따라서 대관을 위한 신청이나 행사 계획은 구청에서 직접 관할, 운영하고 있다. 그밖에 회관 경비, 청소와 기술적 조작 및 운영 등은 특정 단체(시우회)에 위탁하여 관리·운영하는 체제이다.

S 구민회관의 경우 구청 행정직원 1명과 위탁관리 단체의 기술요원과 용원 11명 및 행정요원 2명 등 총 14명에 의해 관리되고 있다. K 구민회관 역시 1명의 구청 총무과 소속 행정직원의 책임하에 12명의 위탁관리 단체의 직원에 의해 관

리·운영되고 있다. 위탁관리사인 시우회 직원은 관리 소장 1명, 여사무원 1명, 경비원 2명, 기계원 2명, 전기원 1명, 청소년 4명, 독서실 1명 등으로 구성되어 있다. 이렇게 볼 때, 구민회관의 실질적인 관리·운영은 위탁관리에 의해 이루어지고 있으며, 1명의 구청 파견 직원에 의해 감독·관리되고 있다고 할 수 있다. 따라서 파견된 행정직원은 파견기간에 따라 구청 공무원 소속집단에서 소외감을 느끼고 있는 경우도 없지 않으며, 특히 구민회관의 야간행사나 프로그램이 잦은 경우 교대근무자가 없으므로 근무시간이나 출·퇴근시간 등에서 많은 애로를 느끼고 있는 것으로 파악되었다. 또한 1명의 관리자는 회관사업과 관련된 전문성이 부족한 일반 행정직 공무원인 관계로 회관사업에 대한 적극적인 관여나 사업 기획 시행보다 구청의 일방적인 행사나 프로그램에 관한 행정지시나 대관시의 청사 관리 및 기타 행정적 보조 수준에 머물고 있는 실정이다.

한편 구민회관의 이용은 무료를 원칙으로 하고 있으며, 대관신청은 소정의 절차에 따라 구청이나 회관에서 접수하여 사용하게 된다. 회관내에 설치되어 있는 독서실은 주로 중·고등학생 신분의 청소년들이 오전 9:00에서 저녁 10:00까지 무료로 이용하고 있다. 구민회관의 이용은 구청에서 반상회 회보를 통한 홍보가 주종을 이루고 있으며, 때때로 시청에서 각 구민회관의 주요 행사에 대해 일괄적으로 일간 신문의 지상을 통해 홍보하기도 한다. 또한 구청 홍보실에서 자체적으로 책자, 팜프렛, 리후렛 등을 제작하여 회관 이용을 홍보하는 경우도 있다.

구민회관의 연간 운영비는 K 회관의 경우 정확한 소요액을 밝히지 않아 구체적으로 알 수 없지만, S 구민회관은 1990년 5월 23일 개관한 이래 연간 약 2억 4천 8백만원 정도가 운영비로 소요되고 있다.

### 3) 이용현황

구민회관이 주로 어떤 행사나 프로그램에 이용되고 있는가 하는 이용현황은 구민회관이 본래 목적에 얼마나 충실히 기능하고 있으며, 현재 어떤 역할을 하고 있는지를 가늠할 수 있는 중요한 지표가 될 수 있는 것이다.

먼저 S 구민회관의 시설별 이용시간 별 현황을 보면 다음 <표 III-2-2>와 같다.

시설별 이용시간별 현황

〈표 III-2-2〉

시설명	프로그램명	연간운영회수	1회당 평균	연간 총 운영시간	1일 평균
			소요시간		운영시간
대 강당	소계	70	20.5	172.5	2시간 30분
	시민교양강좌	12	2	24	
	직능단체교육	7	2	14	
	결혼식	9	1	9	
	학예발표회	20	4	80	
	노래부르기	12	2	24	2시간 30분
	청소년강좌	1	2	2	
	노인대학	4	2	8	
	민속축제	1	3.5	3.5	
소회의실	지역주민회의	4	2	8	
	소계	19	2	38	30분
취미강의실	회의개최	19	2	38	30분
	소계	121	18	323	
	지점토 강습	43	3	129	
	서예 강습	23	3	69	
	종이접기 강습	11	3	33	
	동공예 강습	4	3	12	4시간 20분
	꽃꽂이 강습	20	2	40	
	일본어 강습	10	2	20	
	한문 강습	10	2	20	
전시실	소계	10	8	80	1시간 5분
	종이접기, 서예전시	10	8	80	1시간 5분
독서실	소계	170	15	2,550	15시간
	도서실 운영	170	15	2,550	15시간
체육실	소계	7	2	14	12분
	회갑잔치	7	2	14	12분
기타	소계	16	1	16	13분
		16	1	16	13분

S 구민회관은 1990년 5월 개원한 이래 12월 31일까지의 이용실적을 보면 취미강의실이 가장 활발하게 활용되고 있다. 취미강의는 서예, 꽃꽂이 강습에서부터 어학강습에 이르기까지 비교적 다양하게 개설 운영되고 있다고 볼 수 있다. 그밖에 대강당과 전시실은 상대적으로 이용율이 낮다. 대강당의 경우 초·중·고등학생들의 학예발표회를 위한 대관이 제일 많고 다음으로 노래부르기, 시민교양강좌, 직능단

체교육 순으로 활용 대관되고 있다. 구민회관이 개원한지 한달 뒤인 7월 1일 개관한 독서실은 주로 중·고등학생들이 1일 평균 26명정도 이용하고 있는 것으로 드러났다.

S 구민회관 전체적으로 연간 총 46,000명 정도가 회관을 이용하였으며, 그 중 청소년의 이용정도는 전체의 약 25%인 11,500명이 구민회관의 독서실을 비롯하여 각종 시설을 이용한 것으로 집계되었다. 한편 K 구민회관의 경우는 시설별로 이용집계가 수합되어 있지 않지만, 1990년도 한해 동안 모든 시설을 망라하여 총 2,302회에 연인원 225,799명이 이용한 것으로 밝히고 있다.

구민회관 운영실적

(표 III-2-3)		기간 '90. 1~'90. 12	
행사명 \ 구분	회 수	인 원	
전시회	50	25,621	
결혼식	77	12,695	
취미교실운영	301	23,835	
각종회의	103	7,157	
기도회	11	3,430	
단체교육	58	11,796	
세미나	22	5,340	
에어로빅	1,335	35,935	
각종공연	16	15,443	
합창연습	129	20,691	
시민교양대학	85	3,865	
글짓기대회	8	3,060	
청소년광장	5	2,480	
합창대회	7	5,950	
기념행사	4	410	
시민보고회	2	37,996	
민방위교육	67	7,415	
시민교양교육	20	150	
회합연	1	225,979	
계	2,302		

내용별로 보면 K 구민회관은 지역사회의 주부를 대상으로 한 에어로빅 교실이 매우 활성화되어 있으며 취미교실 각종 꽃꽂이, 지점토 강좌 등이 활발한 편이다.

그밖에 합창연습이나 각종 교육장소로의 대관율이 높으며, 특히 결혼식을 위한 대관이 상대적으로 S 구민회관에 비해 많은 편이다. 청소년 광장과 같은 특정 대상을 위주로 한 프로그램 등은 구청에서 관할하는 사업 이외에 거의 찾아볼 수 없다. 따라서 K 구민회관의 청소년 이용율은 정확히 집계한 자료가 없어 알 수 없으며, 회관 관계자는 S 구민회관과 비슷한 25%수준으로 추정하고 있을 뿐이다.

### 3. 중소도시 시민회관의 시설과 운영현황

광명시, 부천시, 춘천시 등 지방 중소도시의 시민회관은 각종 문화행사를 유치하여 시민정서를 함양하거나 지방 문화·예술 진흥에 기여하기 위한 목적으로 설립되어 있다. 중소도시의 시민회관 및 문화회관 등의 설치는 중소도시의 ‘회관설치 및 사용조례’에 의해 규정되어 있다. 회관설치와 사용을 규정한 조례에는 목적, 위치, 혜가, 사용료 등이 명시되어 있다.

현재 전국에는 대략 19개시에 시민회관이 건립되어 있는 것으로 파악 집계되고 있다. 이 장에서는 19개 시민회관 중 14개시의 시민회관과 문예회관을 주요 분석 대상으로 하여 시설과 운영실태 및 이용현황을 기술하고자 한다.

#### 1) 시설현황

중소도시의 시설규모는 해당 도시의 여전과 인구 수에 따라 커다란 차이가 나는 것이 특징이다. 우선 시민회관의 부지 규모만 보더라도 최하 350평에서 최고 3,612평까지 매우 큰 차이를 보여주고 있다. 16개 시민회관의 평균은 약 2,235평 규모의 부지를 보유하고 있으나, 평균 부지규모는 큰 의미가 없고 대개 2000평 이하의 규모가 일반적이다.

따라서 건평은 대개 2~3층 건물의 독립된 1개동으로 구성하고 있어 부지보다 다소 넓은 평수를 보여주고 있다. 내부의 기본 시설은 대략 큰 규모의 강당과 전시실, 회의실 등을 갖추고 있으며, 그 밖에 연회장, 독서실, 소회의실 등 대도시 시민회관에 버금가는 다양한 시설을 갖추고 있는 회관도 찾아 볼 수 있다. 특히 시

민회관 부지내에 광장과 소공원을 갖춘 회관도 있다. 중소도시의 시민회관이나 문화회관 중 비교적 대규모 시설인 CC 문화회관의 배치도는 시설을 이해하는데 도움을 줄 것이다.

중소도시 시민회관의 강당은 대략 470여석 수용 규모에서부터 1500석까지 수용 할 수 있는 대규모에 이르기까지 다양하다. 대강당의 수용 규모는 대체로 대도시와 근접한 위치에 있을수록, 최근에 건립한 시설일수록 큰 규모를 보유하고 있다. 중소도시의 시민회관, 문화회관들은 대개 80년 중반 이후에 건립된 것들이 대부분인데, 이들 시설들은 비교적 대규모 수용시설의 강당을 보유하고 있으며, 그 이전에 건립된 시설에는 상대적으로 소규모 즉 600석 이하의 수용능력을 보여주고 있다.

#### 중소도시 시민회관의 시설현황 및 수용능력

〈표 III-3-1〉

명칭	대강당	소강당	회의실	전시실	연회실	독서실	귀빈실	놀이마당	실내경기장
AY 문예회관	1500	527	400		200				
BC 시민회관	1500	400		200					
KM 시민회관	674	180		0		420			
CC 시립문화관	471			000					
CB 문화예술회관	980			150					
CJ 문화예술회관	1000			0					
GJ 문예회관	645	200					0		
SS 문화회관	718		200	100					
CA 시민회관	1026	200		00					
KJ 문화회관	500			300		250			
YS 시민회관	1014			0					
KS 시민문화회관	1001			0					
PH 시민회관	668							600	888
SK 시민회관									

\*) 0 표시는 시설은 있으나 구체적인 수용능력을 알 수 없는 것임.

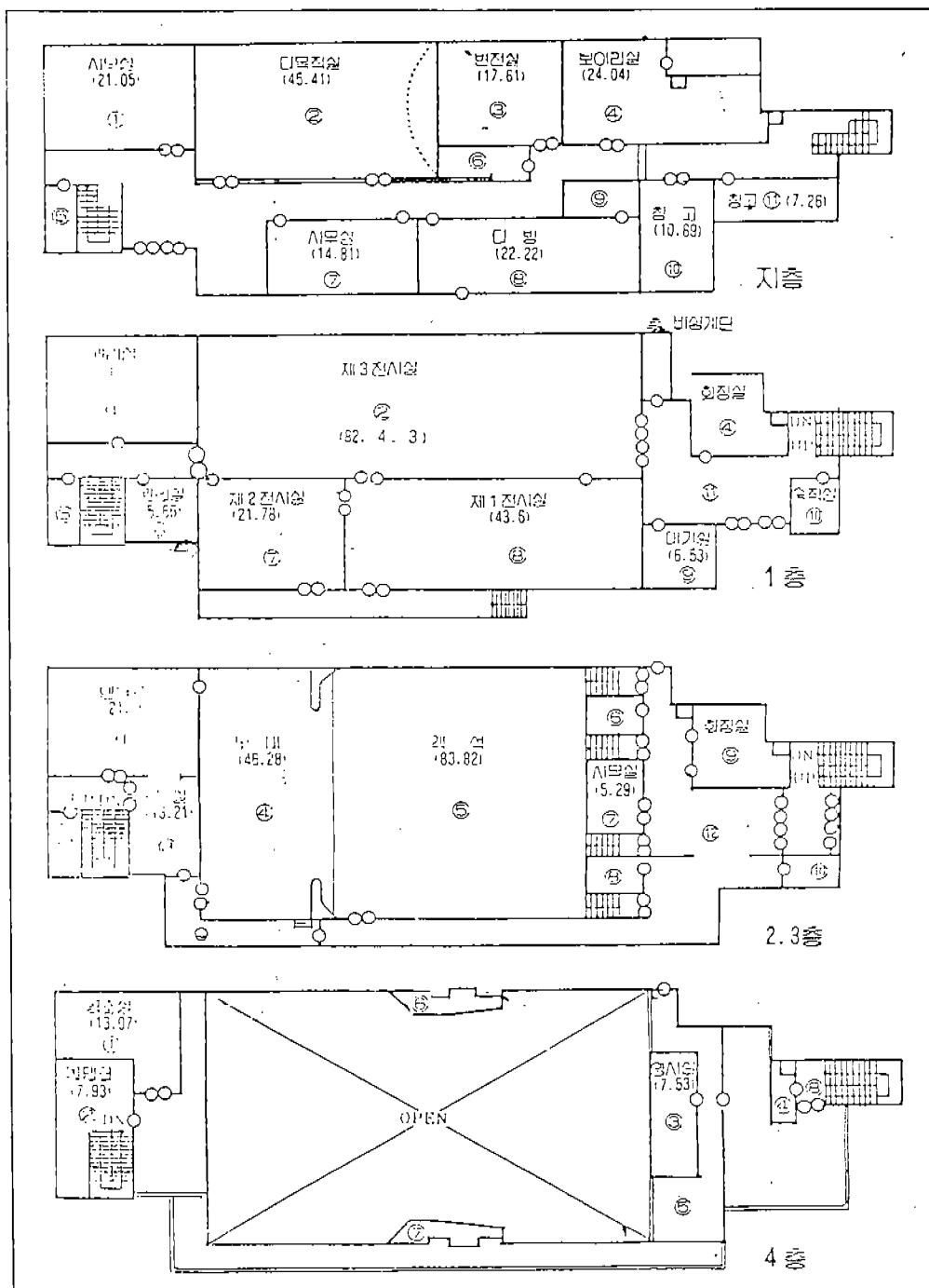
\*\*) 00 표시는 시설이 제 1전시실과 제 2전시실로 나누어 있으며 수용능력을 알 수 없는 것임.

\*\*\*) 000 표시는 제1, 제2, 제3전시실로 나누어 있으며 수용능력을 알 수 없는 것임.

일반적으로 중소도시의 시민회관은 〈표 III-3-1〉에서 나타난 바와 같이 대강당과 전시실을 기본적으로 갖추고 있으나, SK 시민회관은 공연위주의 강당보다는

CC시립문화관의 개수후 배치도

(그림 III-3-1)



실내경기장과 객석을 갖춘 시설을 구비하고 있으며, GJ 문예회관은 귀빈실을, KS 시민문화회관은 야외 시설로서 놀이마당을 구비하고 있는 것이 특징이라 할 수 있을 것이다. 대부분의 시민회관에는 소규모의 지하 또는 야외 주차장을 보유하고 있기도 하다. 또한 중소도시의 시민회관은 대부분이 시의 중심 지역이나 그 인근에 위치하고 있어 교통편의나 시민의 접근이 용이한 것으로 파악된다.

## 2) 운영실태

중소도시의 시민회관이나 문예회관의 운영은 대체로 해당 시에서 관장이하 독립 관리 기구를 두기보다 관리 직원을 파견하여 직접 관할·운영하고 있는 것이 일반적이다. 시민회관 아닌 특정 문예회관의 경우는 관장을 두고 그 아래 일정한 조직과 관리 요원을 상주시키는 경우도 있으며, C B 문화예술회관의 경우와 같이 종합운동장 관리소에서 운영하는 사례도 있다.

시민회관을 운영하는 상주 요원을 행정직, 별정직 및 청소와 정비를 맡고 있는 기타용원(또는 청원경찰)으로 나누어 볼 때, 대개 행정직원은 경우에 따라 최소 1명에서부터 많게는 4명까지 시설규모에 따라 차이가 있으며, AY 문예회관과 KS 시민문화회관의 경우에는 별정직 공무원이 각각 1명씩 상주해 있기도 하다. 회관의 냉·난방시설이나 조명, 무대시설을 조작하는 기능적 요원의 경우, 위탁관리하는 곳은 위탁사의 직원이 상주해 있으며, KS 시민회관 외 2 곳의 회관은 6 명 또는 4명의 기술적 요원이 상주해 있기도 하다. 그밖의 대부분의 회관에는 별도의 기능적 요원이 상주해 있지 않은 것으로 밝혀졌다.

### 중소도시 시민회관의 운영요원 수와 연간 운영비

**<표 III-3-2>**

	ㄱ시	ㄴ시	ㄷ시	ㄹ시	ㅁ시	ㅂ시	ㅅ시	ㅇ시	ㅈ시	ㅊ시	ㅋ시	ㅌ시	ㅍ시	ㅎ시
행정직	2	3	4	3	3	1	2	4	3	1	3	4	1	
별정직				1								1		
기능·기술직					4			4				6	4	
용원(청원경찰)	19	33	22	6	2	2	1	1	12	1	9	6		1
위탁관리			14											
기술요원														
<b>소 계</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
<b>연간 운영비</b> (단위:백만원)	<b>696</b>	<b>835</b>	<b>606</b>	<b>130</b>	<b>130</b>	<b>61</b>	<b>미상</b>	<b>미상</b>	<b>259</b>	<b>68</b>	<b>295</b>	<b>327</b>	<b>20</b>	<b>20</b>

청소나 회관경비 및 기타 잡일에 종사하는 용원은 1명에서부터 33명에 이르기 까지 회관의 운영실정과 여건에 따라 매우 큰 차이가 난다. 따라서 용원의 수가 절대적으로 부족한 회관의 경우에는 행사나 공연 후의 청소 문제에 매우 큰 곤란을 느끼고 있는 것으로 나타났다. 또한 이러한 회관들에서는 회관의 경비와 공연장의 안전관리를 위한 청원경찰의 배치 등을 시급히 요구하는 경우도 적지 않았다. 이와 같이 운영요원의 수가 시설에 따라 큰 차이가 있는 만큼 연간 운영에 소요되는 예산 규모에 있어서도 회관에 따라 상당한 차이를 보여주고 있다.

<표 III-3-2>의 연간 운영비 내역에서 드러나듯이, 운영 요원수가 적은 회관에서는 연간 2천만의 운영비가 소요되는 곳도 있으며, L 시의 경우와 같이 많은 수의 용원을 채용하고 있는 회관에서는 연간 8억 3천 5백만원 예산 규모를 가진 곳도 있다. 따라서 14개 시민회관의 평균 연간 운영비는 약 3억 5백만원 정도가 소요되는 것으로 추산될 수 있다. 그런데 여기서 한 가지 조심스럽게 논의되어야 할 사실은, 대체로 연간 운영비에 행정직과 별정직 공무원의 인건비가 포함되어 산정된 곳이 대부분이나 인건비가 산정되지 않은 회관도 없지 않다. 따라서 연간운영비의 규모는 실제와 다소 차이가 있을 수도 있다는 사실에 주의할 필요가 있을 것이다.

### 3) 이용현황

중소도시의 시민회관이 지역주민들에 의해 어떤 행사나 프로그램에 이용되고 있

는지 하는 것은 현재 시민회관이 어떤 기능과 역할을 하고 있는지를 잘 나타내 주는 것이라 할 수 있다. 먼저 이 연구에서 분석대상으로 선정한 14개소의 시민회관의 각종행사나 프로그램을 교양강좌, 기념행사, 예능활동, 전통문화활동, 스포츠활동, 문예활동 등의 영역으로 나누어 보면 다음 <표 III-3-3>과 같다.

중소도시 시민회관의 행사내역

<표 III-3-3>

영 역	종 류
교양강좌	세미나, 토론회, 주부교양강좌, 안전관리교육, 위생교육, 민족통일홍보교육, 농촌지도자교육, 어린이 시청각, 정서함양교육, 새마을지도교육, 민방위교육, 시민강좌, 테크리에이션강습, 귀순용사강연, 안보교육, 청소년 국가관학립교육
기념행사	청년회의, 근로자한마당, 졸업식, 정당활동, 종교단체행사, 위안잔치, 도덕성회복 결의행사, 그외 각종단체의 행사
예능활동	합창대회, 영화상영, 음악회, 전시회, 청소년을 위한 연극공연, 청소년음악회, 시화전, 콘서트
전통문화활동	우리춤 우리가락, 판소리, 국악한마당, 정겨운 고향무대, 청소년어울마당, 청소년국악교실, 국악무대, 소리춤판
스포츠활동	실내체육, 배트민턴(조기·야간), 학생배구, 테권도
문예활동	웅변대회, 문예발표회, 시낭송회, 자유수호 백일장

\* 가능한한 시민회관의 일년동안 행사나 프로그램 명칭을 그대로 수록하려고 하였음.  
단 각종 유사 행사는 공통된 명칭으로 포함하였음.

<표 III-3-3>에서 알 수 있는 바와 같이 중소도시의 시민회관은 각종 세미나 같은 교양강좌에서부터 스포츠활동 영역에 이르기까지 지역주민의 문화, 행사공간으로 다양하게 이용되고 있다고 할 수 있을 것이다. 이용 영역별로 볼 때 시민회관은 각종 기념행사나 교양강좌, 예능활동의 장으로 많이 이용되고 있다.

기념행사는 각종 지역사회의 단체나 기관에서 행사장으로 많이 임대하는 것이며, 교양강좌는 주부교양 강좌와 같이 지역주민을 대상으로 순수하게 민간에서 주관하는 강좌도 적지는 않지만, 많은 부분을 공공기관에서 지역주민이나 특정 집단을 대상으로 한 정신교육 내지 안보교육, 민방위교육 등이 차지하고 있다. 시민회관에서 가장 다양하게 이루어지고 있는 활동내용이라 할 수 있는 예능활동은 전시실, 강당 등을 이용하여 문화제에서부터, 무용, 음악회, 가곡의 밤, 인형극, 전시

회 등에 이르기까지 비교적 활발하게 전개되고 있다. 그밖에 전통문화활동이나 스포츠관련 활동 및 문예활동 등은 일부 시민회관에 국한하여 열리고 있다. 그런데 시민회관에서 열리는 대부분 행사나 프로그램은 시민회관 자체에서나 아니면 시민회관이 일반 관련기관을 알선하여 이루어진 활동이기보다는 시설이 부족한 특정 단체나 기관, 또는 학교 등이 임대하여 이루어지는 활동들이다. 따라서 그 행사나 프로그램의 내용이 전체 지역주민을 대상으로 하거나 지역 청소년을 위한 것들이기 보다는 특정 대상에 국한되는 경우가 많다고 할 수 있다.

따라서 현재 중소도시의 시민회관에 대한 청소년의 이용현황 역시 특정 시설, 예를 들어 독서실 등을 통한 청소년의 개별 이용을 제외하면 대부분이 학교 행사에 의한 이용에 집중되어 있는 형편이다. 구체적으로 11개 중소도시의 시민회관에서 밝힌 청소년 연령층의 회관 이용율을 보면 다음 <표 III-3-4>와 같다.

중소도시 시민회관의 청소년 이용현황

회관명	전체 이용자수(A)	청소년 이용자수(B)	청소년 이용율(B/A)
ㄱ 회관	430,000	135,000	31%
ㄴ 회관	580,000		
ㄷ 회관	160,900	100,000	17%
ㄹ 회관	190,000	39,910	25%
ㅁ 회관	294,900	110,000	58%
ㅂ 회관	62,000	27,760	48%
ㅅ 회관	141,616	22,611	16%
ㅇ 회관	3,000	1,200	40%
ㅈ 회관	157,530	32,300	21%
ㅊ 회관	151,920	131,920	87%
ㅋ 회관	50,000	8,000	16%
계	2,221,866	768,901	35%

<표 III-3-4>에서 알 수 있는 바와 같이 시민회관의 청소년 이용율은 전체 이용자자의 최소 16%에서 최고 87%에 이르기까지 각 지역에 따라 매우 큰 차이를 보여주고 있으며 평균적으로 약 35%를 차지하고 있다. 이러한 차이는 일반적으로 청소년 이용에 대한 시민회관별 집계상의 차이, 즉 통계적 신빙성에 기인한 바가 적지 않은 것으로 판단된다. 하지만 통계적 신빙성을 염두에 두지 않는다면 청소년 이

용율이 87%를 차지하는 회관을 비롯하여 50%이상의 이용율을 보이는 회관은 대개 독서실을 구비하고 있어 중·고등학교의 청소년들이 쉽게 공부방으로 활용하고 있으며, 또한 주변에 있는 학교시설이나 여건상 회관의 시설을 임대, 활용하여 각종 행사나 프로그램을 진행하고 있는데 기인한 면이 크다고 할 수 있을 것이다.

한편 청소년의 회관 이용율이 평균 35%이하인 회관은 대체로 독서실과 같은 청소년을 위한 특정 시설을 구비하고 있지 못하거나 인근 학교에서의 행사를 위한 임대가 많지 않은 것이 일반적이다.

이렇게 볼 때 앞서 지적한 바와 같이, 중소도시 지역에 있어 시민회관의 청소년 이용은 독서실 등의 특정 시설을 제외하고는 청소년의 개별적이고 자의적인 이용보다 청소년이 소속한 단체나 학교에 의한 임대에 의해 이용되는 것이 보편적인 것이라 할 수 있을 것 같다. 따라서 청소년들 또한 지역사회의 주요한 일원인 이상 시민회관 자체에서 청소년들을 위한 단위 사업을 준비 보급하여 청소년의 개별적이고 자발적인 시민회관의 이용을 활성화시키는 방안의 마련은 또 하나의 과제로 등장하는 것이다.

#### 4. 군민회관의 시설과 운영현황

현재 한국 농어촌의 일부 군 지역에는 군민의 복리증진과 지방 예술 문화 발전에 기여할 목적으로 군민회관이 설치-운영되고 있다. 군민회관의 설치 목적과 운영에 관한 사항 및 기타 사용 방법과 사용료 등은 ‘군민회관 설치 및 운영조례’에 의해 규정되어 있다. 이 장에서는 전국에 있는 20여개소의 군민회관 중 17개소를 대상으로 시설과 운영현황 및 사용 내역과 프로그램을 주로 청소년의 이용가능성 모색이라는 논지에 초점을 두어 분석하고자 한다.

##### 1) 시설현황

군민회관의 시설은 대체로 여타 도시지역의 시·구민회관에 비해 소규모이다. 그렇지만 군민회관이 자리잡고 있는 부지의 규모는 도시지역에 비해 비교적 넓은 공

간을 확보하고 있는 곳도 적지 않으며, 지역 여건에 따라 매우 큰 차이를 보여주고 있다. 이러한 차이는 농어촌 지역이 도시지역에 비해 비교적 넓은 부지를 확보하기가 용이한 테 기인한 것 같다. 이렇게 넓은 부지를 확보하고 있는 군민회관이 적지 않은 테 반해, 군민회관의 건물규모는 보통 1개동의 소규모 건물을 보유하고 있는 것이 일반적이다. 따라서 군민회관에 설치되어 있는 내부시설 내역은 도시지역의 시·구민회관에 비해 다양하지 못하여, 주로 대강당 또는 극장으로 사용할 수 있는 강당, 대·소회의실, 전시실 등이 주류를 이루고 있다. 그 밖에 특정 지역의 군민회관은 체육관 시설로 구성되어 있는 곳도 있으며, 도서실을 갖추고 있는 곳도 있었다. 전국의 군민회관 중 비교적 큰 규모의 부지를 확보하고 있는 전북 H 군민회관과 소규모인 경북 U 군민회관 시설 내역을 비교 해보면, 현재 군민회관의 시설현황과 차이를 잘 알 수 있을 것이다.

#### 군민회관의 시설내역

〈표 III-4-1〉

시설	H군민회관	U군민회관
대 강 당	263 (722석)	(216석)
로 비	234	101
화 장 실	34	
소 강 당	47	
전 시 실	30	
사 무 실	40	85(지방의회 사무실 포함)
분 장 실	47	
음 향 실	3	
조 명 실	11	
영 사 실	47	
독 서 실	66	31(다용도실을 서고로 사용)
지 하 실	57	25(기계실)
기 타	85	
총 면적	928평	242평
부지면적	3,263평	188평
개관일자	1987. 12. 11	1991. 2. 14

〈표 III-4-1〉에서 알 수 있는 바와 같이, H 군민회관의 경우는 시설규모나 내역에 있어 대도시 지역의 시민회관에 못지 않는 시설을 갖추고 있으며, 설비 또한

각종 공연이나 예술행사를 할 수 있는 정도의 다양한 시설과 설비를 갖추고 있다. 그런데 반해 U 군민회관은 강당과 영화를 상영할 수 있는 영사실 등 기본 시설만을 갖추고 있으며, 이렇게 적은 시설이나마 군의회 사무실이 입주해 있는 열악한 시설환경을 보여주고 있다. U 군민회관과 같이 전국의 군민회관에는 군민회관의 본래 설치 목적과 달리 지방 기관이나 군의회 등의 사무실이 입주해 있거나, 아니면 군청의 행정 사무실이 들어서 있는 경우도 적지 않다. 이러한 사무실의 입주 경향은 도시 지역의 시·구민회관에서도 마찬가지였지만, 그 입주 사무실수와 정도는 상대적으로 훨씬 많은 비중을 차지하고 있다.

군민회관이 이렇게 다른 용도로 사용되고 있는 것은 군지역의 열악한 예산상 사무실 공간의 확보가 어려우며, 특히 지방자치시대가 개막된 이후 지방의회 등 행정기관의 업무가 팽창되어감에도 불구하고 공간의 확보가 어려워 우선 사용이 용이한 군민회관의 시설을 임시방편으로 이용하고 있기 때문으로 파악할 수 있다. 구체적으로 군민회관을 사용하고 있는 단체나 기관의 현황을 살펴보면, D 군민회관의 경우 보훈회관, 지역개발협의회, 문화원, 새마을지회, B.B.S, 자유 총연맹, 평통자문위원회, 향토사학, 바르게살기 운동협의회 등과 병설 형태로 설치되어 있어, 군민회관이 다른 기관과 병설되어 운영되고 있는 대표적 사례로 꼽을 수 있겠다. 그밖에 병설되어 있는 형태의 사회단체나 기관들로는 지역에 따라 군지역의 기동대, 국가유공자지회, 농어민후계자 협의회, 민족통일협의회, 경우회, 예비군, 중대분부, 행정동우회, 번영회, 체육회, 여성단체협의회 등을 들 수 있다.

H 군민회관의 경우에는 전체 시설이 현재 군청의 행정사무실로 사용되고 있는 실정이며, N 군의 경우에는 군의회 회의실과 유관기관 사무실로 이용되고 있어 군민회관의 본래 용도가 완전히 상실되어 있는 사례로 꼽힌다. 그밖에 U 군민회관과 같이 일부 시설이 군의회의 사무실이나 회의실로 쓰이고 있는 곳도 적지 않다. 따라서 전국의 군민회관이 극히 일부 지역을 제외하고는 다른 용도로 사용되고 있음으로 인해 내부 시설 내역이 다양하지 못하고, 설비 또한 매우 열악한 여건에 놓여 있다고 할 수 있다.

## 2) 운영실태 및 이용현황

군민회관의 운영실태를 관리요원, 연간 운영예산, 이용자 확보 및 연간시설을 이용한 행사나 프로그램 등을 중심으로 살펴보고자 한다.

현재 군민회관은 주로 군청의 문화공보실에서 직접 관할하여 운영하고 있는 경우가 보통이다. 따라서 군민회관 내에 독자적인 관리기구를 두지 않고 소수의 관리 행정 요원이나 용원만으로 운영되고 있다.

군민회관의 관리직원 현황

〈표 III-4-2〉

	행정직	별정직	기능직	용 원
ㄱ 군민회관		1	2	2
ㄴ 군민회관	1			4
ㄷ 군민회관	1			4
ㄹ 군민회관				2
ㅁ 군민회관				2
ㅂ 군민회관	2			1
ㅅ 군민회관	2			1
ㅇ 군민회관				1
ㅈ 군민회관				3
ㅊ 군민회관	2			2
ㅋ 군민회관				1
ㅌ 군민회관				2
ㅍ 군민회관				1

조사대상 17개 군민회관 중 직원현황을 응답해 준 13개소 군민회관의 직원 현황 〈표 III-4-2〉을 보면, 별정직과 기능직을 고용하고 있는 곳은 2개소에 불과하며 일반 행정직원 없이 용원만을 고용하고 있는 곳도 전체 응답 개소의 50%정도인 6개소에 달한다. 이러한 운영직원의 현황은 연간 운영예산에도 그대로 반영되어, 군민회관의 연간 운영비에 대해 응답해 준 6개소를 중심으로 살펴보면 최하 5백만원에서 최고 2천 8백만원 정도이다. 이러한 운영비 규모는 시·구민회관에 비해 매우 적은 금액이다. 군민회관의 운영비 규모는 현재 군민회관의 열악한 시설 환경과 여건을 잘 대변해 주고 있다.

한편 군민회관의 이용은 사전에 전화 및 신청서 접수를 통해 사용을 예약함으로써 가능하며, 일부 지역에서는 군민회관 행사 안내 홍보판 등을 설치하여 이용을 적극 홍보하는 곳도 있다. 이에 반해 어떤 일정한 홍보 안내를 하지 않는 곳도 적지 않았다. 이러한 사정은 군민회관의 연간 개관일수에도 반영되어, 1년 내내 개관 운영하고 있는 곳도 2개소이나, 대부분의 군민회관은 각각 연간 61, 66, 129, 145, 186, 300일 정도를 개관하고 있는 것으로 나타났다. 이러한 운영일수는 시·구민회관의 개관일수와 비교해서 매우 적은 것이다.

또한 군민회관에서 이루어지고 있는 행사나 프로그램을 보면, 군민회관 자체에서 계획·실시하는 것은 거의 없으며, 대개는 각 사회단체나 정치단체 및 학교등에서 행사를 위해 임대·이용하고 있는 경우가 많다. 따라서 군민회관을 통해 행하여지는 행사의 많은 부분을 주로 각종 교육 및 강좌 등이 차지하고 있다.

#### 군민회관 이용행사, 프로그램 현황

**<표 III-4-3>**

구 분	행사나 프로그램 현황
교육·교양 강좌	민방위교육, 간담회, 공무원정신교육, 사회단체교육, 위생교육, 방화관리 교육, 노인학교교육, 요식업조합원교육, 농지관리위원 및 공직자교육, 청소년선도순회교육, 주부교양강좌, 수방기동대원교육, 평통위원 대인홍보 교육, 여교사협의회 초청강연회, 공직자부인 경제교육, 미혼모 예방교육, 귀순용사강연, 전시국민행동요령, 당원연수, 표고재배농가교육, 요리 강습, 새마을 봉사대교육, 가정 경제교육, 방송통신대교육, 한방교실강좌, 주민건강관리 세미나, 농법강좌, 해양소년단지도자교육, 인삼재배기술자교육, 고교생반공교육, 공해배출업체 간담회, 청소년광장
기념행사	군민대회, 졸업식, 가정에너지절약캠페인, 각종 창단 및 발대식과 결의대회, 합동결혼식, 어버이날 경로대회, 6.25기념행사, 마늘아가씨선발대회, 각종 협회총회, 4H 청소년의 달행사, 정년퇴임식, 지방의회 개원식, 도정순회홍보행사
전통문화활동	전통문화공연
스포츠활동	배구부동계훈련, 전국체전성화
문예활동	웅변발표대회, 절제생활발표, 문학강연회, 경로효친글짓기대회

<표 III-4-3>에서 알 수 있는 바와 같이, 각종 교양교육 강좌가 가장 많은 부분을 차지하고, 군민대회, 각종 단체나 기관의 창단, 발대, 결의대회 등의 기념행사

가 다음을 차지하고 있으며, 주부합창 발표회, 음악회, 전시회 등도 일부 군민회관에서 이루어지고 있다. 그 밖에 전통문화활동, 스포츠활동, 웅변대회나 글짓기 및 문화강연회 등과 같은 문예활동은 특정 군민회관에 한정되어 있다.

이렇게 볼 때 군민회관에서 청소년들을 위한 행사나 사업은 독서실을 이용한 청소년의 이용, 청소년광장, 반공교육, 예술제, 합창대회, 공연, 문학강연, 글짓기대회, 웅변 대회 등이라 할 수 있다.

군민회관을 이용한 이상과 같은 행사를 주로 일회적으로 이루어지는 행사이며, 비교적 장기간에 걸쳐 계획된 공연이나 행사는 거의 찾아볼 수 없다. 그런데 청소년을 위해 계획된 주목할만한 프로그램은 충남 Y 군민회관에서 운영하고 있는 청소년을 위한 주말극장이다. 이 프로그램은 지역 청소년을 위해 매주 토·일요일에 건전영화를 상영하는 것으로 토요일은 국민학교 학생을 대상으로, 일요일은 중 고생 및 일반청소년을 대상으로 하여 운영하고 있으며, 연간 96일 동안 약 28,800명이 이용하고 있는 것으로 집계되었다. 이는 군민회관이 기존의 여건과 시설을 최대 활용하여 지역 청소년을 위한 건전 여가생활의 장으로 활용할 수 있는 본보기가 되는 것이다.

청소년을 위한 각종 프로그램이 운영되고 있는 군민회관이나, 독서실을 구비하고 있는 곳은 비교적 청소년의 이용율이 높게 나타나고 있다.

군민회관의 청소년 이용률

〈표 III-4-4〉

	전체이용자수(A)	청소년이용자수	청소년이용률(B/A)
ㄱ 국민회관	14,200	3,950	28%
ㄴ 국민회관	26,442	3,650	14%
ㄷ 국민회관	29,435	7,740	26%
ㄹ 국민회관	50,000	20,000	40%
ㅁ 국민회관	49,100	28,800	59%
ㅂ 국민회관	23,000	9,000	39%
ㅅ 국민회관	5,000	2,000	40%
ㅇ 국민회관	14,763	3,810	26%
ㅈ 국민회관	6,300	1,800	29%
ㅊ 국민회관	10,000	2,000	20%
계	228,240	82,750	36%

군민회관의 전체 청소년 이용률을 집계가능한 10개소에 한정하여 보면 〈표 III-4-4〉에서 알 수 있는 바와 같이, 전체 이용자의 최소 14%에서 최고 59% 정도가 이용하여 평균 36% 정도의 이용률을 보이고 있다. 이는 중소도시 지역의 시민회관의 청소년 이용률과 비슷한 수준이라 할 수 있다.

## 5. 올림픽기념 국민생활관의 시설과 운영실태

올림픽기념 국민생활관은 제 24회 서울 올림픽대회의 성공을 영원히 전승, 기념하고 체육활동을 중심으로 문화, 예술 등 다목적 복합시설로 활용하기 위하여 전국 시도 단위에 1개소씩 건립된 지역사회체육활동의 광장이라 할 수 있다.

이 장에서는 전국의 시도에 1개소씩 건립되었거나 건립중인 국민생활관 중에서 1991년 3월 23일 개관하여 운영중인 P 시의 ‘올림픽기념 국민생활관’의 시설 및 운영프로그램에 한정하여 기술하고자 한다. 그것은 국민생활관이 개원하지가 1년 미만이기 때문에 그 성과나 결과에 대한 각종 자료가 아직 미비하며, 있다 하더라도 일정한 경향성을 발견하여 논의하기가 매우 어렵기 때문이다.

P 시의 국민생활관은 올림픽 공원 조성단지내 6,425평의 부지에 지하 1층 지상 3층의 건물로 건립되어 있다. 시설규모는 850평 전축면적에 연면적 2,065평을 보유하고 있다.

국민생활관의 구체적인 시설개요는 다음 〈표 III-5-1〉과 같다.

## P시 국민생활관의 시설개요

(표 III-5-1)

층 면	면적	주요시설	시설 개요
1 층	821평	수영장 소극장 기타시설	25×15m 일반용 풀, 12×m 아동용 풀 예식장 겸용, 200석 규모 식당(60평), 휴게실(24평), 사무실(27평)
2 층	710평	실내체육관 스포츠교실 주부교실 기타시설	400평, 강당겸용 800석 55평, 각종 스포츠교실 상설운영 40평, 상설주부교실 운영 체력단련실(34평), 전강교육실(24평) 청소년실(40평), 유아교실(35평)
3 층 지하층 옥탑	244평 314평	전시실 열람실 기타시설 기계시설	55평, 각종 전시회 개최 40평, 상설주부교실 운영 회의실(36평), 취미교실(12평) 기계실, 전기실, 대피실, 물탱크실, 타구교실
옥외	5,570평	휴식공간	테니스 2면(35×35m) 주차장 조깅, 트랙, 롤라스케이트장

(표 III-5-1)에서 알 수 있는 바와 같이 국민생활관은 수영장, 체육관 등의 체육시설과, 전시실, 열람실, 소극장 등의 문화공간을 고루 갖춘 현대식 복합시설로 구성되어 있다.

P시 국민생활관의 사업목표와 운영방침을 보면 국민생활관의 설립 목적을 더욱 분명히 알 수 있다.

### \* P시 국민생활관의 사업목표

- ① 건강과 신체 적성을 증진한다.
- ② 건전한 생활문화를 창달한다.
- ③ 원만한 인간관계를 형성한다.
- ④ 민주시민 정신을 고취시킨다.
- ⑤ 애향, 애족정신을 함양한다.

### \* 국민생활관의 운영방침

- ① 서울올림픽의 승고한 정신을 계승한다.

- ② 시민에게 유익하고 다양한 프로그램을 제공하며 성의껏 지도한다.
- ③ 깨끗한 시설 및 안전관리와 친절한 봉사로서 회원의 편익을 최대한 제공한다.
- ④ 다양한 프로그램운영을 위해 각 분야별 전문지도자와 자원지도자를 조직 운영한다.
- ⑤ 지역주민 화합의 장으로 자유롭게 참여케하며 상호교류를 증대한다.
- ⑥ 사회봉사정신과 지역사회 공동체의식을 고양시킨다.
- ⑦ 저렴한 회비로서 시민 누구나 부담없이 참여토록 한다.
- ⑧ 지도력의 극대화를 참가자 모두에게 성취욕구를 만족시킨다.

P 시 국민생활관의 사업목표와 운영방침으로 미루어 볼 때, 국민생활관은 체육, 문화, 교양강좌를 통해 지역사회의 공동체 의식의 형성과 화합을 고양하기 위한 지역주민의 복합시설이다. 따라서 국민생활관에서 개설하고 있는 프로그램 역시 체육강좌, 바둑, 서예, 탈춤, 꽂꽃이, 외국어, 사진교실 등 매우 다양하다.

현재 P 시의 국민생활관에서 개설하고 있는 프로그램과 대상, 월회비 등을 살펴 보면 <표 III-5-2>와 같다.

국민생활관의 프로그램을 보면 다양한 연령층을 대상으로 하여 비교적 많은 프로그램을 개설·운영하고 있다고 할 수 있다. 단지 비교적 다양한 프로그램을 개설하고 있는데 반해 청소년 연령층을 대상으로 하는 내용이 다소 부족한 것으로 보인다. 이는 청소년 연령층이 대부분 학생이므로 방학기간 중이 아니면 이용 대상자를 확보하기에 큰 어려움이 있기 때문으로 판단된다. 그러므로 청소년을 대상으로 한 프로그램은 방학기간 중에 집중적으로 개설되고 있는 것으로 파악되었다.

이와 같이 국민생활관은 비교적 완벽한 시설에 다양한 프로그램을 개설하여 많은 지역주민들의 문화·체육공간으로 이용되고 있으며, 그 대상 범위를 점차 확대해 가고 있다.

P시 국민생활관의 프로그램

(표 III-5-2)

프로 그램		대상	회비(월)	인원
유아수영교실	태권도교실	만 4 ~ 6 세	30,000	30
		유아, 국민학생	23,000	20
	다람쥐			60
	토끼			60
어린이체능교실	병아리	국 1, 2, 3	25,000	60
	기러기			60
	호랑이	국 4, 5, 6		60
	독수리			60
수영육성교실	타조반	국 1, 2, 3	25,000	60
	물개반	국 4, 5, 6		60
리듬박체조교실		국 1 ~ 6		20
검도교실		초·중·고·성인	23,000	20
S A P A 수영단		국 1 ~ 6		50
비만아체력교실		국 3 이상	30,000	30
농구교실			25,000	30
종·고생신체적성교실		종교생	280,00	30
	인(상급)			60
어머니생활체조	의(중급)			60
	진(초급)			60
	션(초급)			60
	미(초급)			60
	정(초급)			60
성인신체적성교실	A(중급)	성인남·여	38,000	70
	B(초급)			70
저녁건강교실			38,000	70
테니스교실	A			20
	B		25,000	20
	C			20
배드민턴교실			25,000	50
체련교실(보디빌딩)			25,000	50
초보자수영특강(5.13 ~ 18)			17,000	50
바둑교실			20,000	20
서예교실			20,000	20
생활한자교실			20,000	20
기타교실			25,000	20
꽃꽂이교실			15,000	20
탈춤교실			20,000	20
어머니민요·장고교실			20,000	20
일본어교실			30,000	20
사진교실(5.6 ~ 12)			30,000	20



## IV. 생활권 수련터전의 시설 및 운영사례



## IV. 생활권 수련터전의 시설 및 운영사례

우리나라에 산재해 있는 생활권의 청소년 전용시설과 각종 이용시설의 이용을 활성화하기 위해서는, 주요 외국의 관련시설들의 현황과 운영사례가 참고될 수 있다. 다만 외국의 관련시설과 운영실태는 그 국가의 독특한 문화·역사에 배경을 둔 것이므로, 이의 무조건적 모방이나 특정 사례나 시설의 도입은 조심스럽게 이루어져야 한다. 따라서 국내에서 청소년을 대상으로 각종 프로그램을 비교적 성공적으로 수행하고 있다고 판단되는 몇몇 시설의 운영실태는 또 다른 의미에서 좋은 참고자료가 될 수 있다. 또한 국내시설의 성공사례는 소개하는 그 자체로서의 의미도 큰 것이다.

### 1. 외국의 지역사회 청소년 시설의 실태와 운영현황

지금까지 동남아 제국을 비롯하여 유럽, 미주지역의 청소년 관련시설에 대한 각종 정보들은 청소년 관련단체나 연구기관, 저서 등을 통해 적지 않게 소개되어 왔다. 이 장에서는 본 연구에서 목적하고 있는 지역사회의 기존 청소년 전용시설(청소년회관)과 관련시설(시·군·구민회관)들에서 어떻게 하면 청소년들의 이용률을 제고하고 활성화할 수 있는가에 초점을 두고, 이에 참고가 될 수 있는 주요 외국의 청소년들의 여가활동이나 정보활동의 장으로 이용되고 있는 시설들을 중심으로 간략한 시설의 현황과 운영실태를 기술하고자 한다.

따라서 논의하고자 하는 내용은 지역사회의 청소년들에게 여가활동의 장으로 이용되고 있는 관련시설의 현황과 운영실태에 한정한다. 참고하고자 하는 외국의 시설은 일본의 청소년 전용시설로서 '청년의 집'과 관련시설로서 '공민관', 싱가폴의 지역 청소년 시설 및 스웨덴의 청소년 여가센타를 중심으로 한다. 논의의 범위를 3국에 한정한 것은 주요 3국의 시설과 운영현황이 비교적 국내에 잘 소개되

어 있어 자료의 입수와 이해가 비교적 용이하며, 이들 시설의 주요 활동의 장이 지역사회 중심으로 이루어져 있다고 판단하기 때문이다.

### 1) 일본 '청년의 집'의 시설과 운영현황

청년의 집(青年의 家)은 단체 숙박훈련을 통하여 건전한 청소년의 육성을 목적으로 하는 교육시설로서 고교생, 대학생, 근로청소년들이 각종 연수, 상호간의 교류, 교환 및 단체 숙박생활을 경험할 수 있도록 한(한국청소년연구원, 1990:18) 시설이다. 현재 일본 전역에 13개 국립청년의 집과 240개 공립 청년의집(都道府縣立 104개, 市立 117개, 村立 및 組合立 19개)이 설치되어 있다.

청년의 집의 핵심이 되는 국립 중앙청년의 집은 황태자의 결혼을 기념하여 문부성소관 교육기관으로 1959. 9. 19 개원하였다. 당초 미군이 사용하던 캠프시설을 개수하여 활용한 국립 중앙청년의 집은 개원 후 각종 시설을 신축·보강하여 1989년 현재 178,174㎡의 부지 면적에, 건물 면적은 17,339㎡의 규모이다. 주요 연수시설 설비는 7개 숙박동(550명 수용), 캠프장(400명 수용), 식당, 연수동(강당, 연수실, 시청각실, 국제교류실, 수공예실, 레크레이션실, 음악실, 미술실, 담화실 등), 체육스포츠 시설(체육관, 유도장, 겸도장, 궁도장, 정구장, 운동장 등)등이 있다.

국립 청년의 집에는 스스로 행하는 주최 사업과 각종의 청년단체나 그룹을 받아 들여서 행하는 사업이 있는데, 그 사업들을 통해 지향하는 청소년 교육의 목표는 다음과 같다. 즉, 주요한 교육목표는 ① 규율, 협동, 우애 및 봉사정신의 함양 ② 자율성, 책임감 및 실행력의 제득 ③ 상호 연대의식 고양과 향토애, 조국애 및 국제 이해 정신의 배양 ④ 교양의 향상, 정서의 순화 및 체력증강의 도모 등이다. 이러한 교육목표를 달성하기 위해 국립 중앙청년의 집은 다음과 같은 교육기능을 갖추고 있다.

- ① 훌륭한 자연환경을 활용하는 특색있는 야외활동(후지산 등산, 하이킹, 오리엔티어링, 자연의 동식물 및 조류 등의 관찰, 캠프, 캠프파이어, 야외 쿠사) 등을 통해 자연과 사귀는 호연지기를 길러서 심신을 단련할 수 있다.

- ② 생활환경, 생활체험 및 직업·연령을 달리하는 다양한 사람들 및 문화를 달리 하는 외국의 청소년과의 교류를 통해서 상호 이해를 증진시킬 수 있다.
- ③ 단체 숙박훈련을 통해 규율있는 공동생활 속에서 자주성과 협조성을 체득할 수 있다.
- ④ 문화적 전통적인 창작활동 및 지역성을 활용한 노동 재배 등 균로, 봉사, 생산적 활동의 체험이 가능하다.
- ⑤ 스포츠(야구, 축구, 배구, 테니스, 농구 등) 및 무도(유도, 검도, 궁도) 등을 통하여 신신을 단련할 수 있다.
- ⑥ 청소년의 건전육성을 위해 가정교육, 학교교육, 사회교육 관계자의 상호 이해와 협력을 위한 상호 연대의 거점이 될 수 있다.

이와 같은 교육의 기능을 효과적으로 수행하기 위해 편성된 연수내용은 학교청소년과 균로청소년의 대상에 따라 구분되어 있다. 학교청소년의 경우에는 체육 스포츠활동(22%), 야외활동(22%), 일반교양(15%), 예능 문화활동(10%), 레크리에이션활동(10%)이며, 균로청소년은 직업에 관한 지식 기술(49%), 야외활동(16%), 레크리에이션활동(9%) 등으로 이루어진다.

국립 중앙청년의 집을 이용한 연수자를 1988년 기준으로 보면 고교생과 대학생이 65.8%, 기업 등 균로청소년이 20.7%, 사회교육 및 학교교육 등의 지도자가 10.6%, 기타 2.8%로 연수자의 연인원은 총 10~11만명 수준이다. 또한 연간 예산액을 보면 총 381,123천엔이며, 항목별 액수는 인건비 196,985천엔, 물건비 80,344천엔, 여비 2,714천엔, 토지사용료 52,309천엔, 시설비 48,781천액으로, 인건비가 총예산액에서 차지하는 비율은 52%를 차지하고 있다(참조; 한국청소년단체협의회, 1985; 한국청소년연구원, 1990:78-81).

중앙청년의 집의 조직은 소장 아래 서무과, 사업과의 2과가 있으며, 사업과에 전문직원, 간호사, 영양사 등이 소속되어 있다. 직원은 개소시 20명이었으며, 한때 66명까지 증원되었으나 1989년 현재 29명에 머물고 있다. 그 가운데 강의와 실기를 지도하는 전문직원은 5명이며 비상근 강사에 대한 의존율이 매우 높다.

한편 각 지방에 산재해 있는 공립 청년의 집은 국립 청년의 집과 같이 청년의

단체 숙박훈련을 위한 광역권 시설로, 숙박형과 비숙박형으로 나눌 수 있다. 비숙박형(도시형)은 도시에서 생활하는 청년이 일상생활에 알맞는 스포츠, 레크리에이션, 문화활동을 통한 교환 교류를 꾀하고 친구들과의 만남을 깊게 하기 위한 일상 생활권 시설이라 할 수 있다. 청년의 집은 1990년 현재 전국에 240개소가 있으며 이중 비숙박형은 71개소이다(한국청소년단체협의회, 1985:16 ; 한국청소년연구원, 1990:79 ; 한국청소년연구원, 체육청소년부, 1990:229-267). 결국 일본의 청년의 집은 지역주민의 교육을 권장하는 장이며, 조직적이며 지속적으로 청년을 대상으로 한 숙박연수의 장으로서 청년의 생활지도를 중시하는 시설이라 할 수 있다.

따라서 청년의 집에서 실시하는 연수 훈련내용은 강연, 강의, 토론, 세미나, 연구 발표 등 실내활동, 육상경기, 수영, 유도, 검도, 탁구, 테니스, 소프트볼, 사격, 배구, 농구, 배드민턴 등 스포츠활동, 등산, 오리엔티어링, 사이클링, 자연탐방, 캠프, 캠프파이어 등 야외활동, 악기연주, 다도(茶道), 미술, 칠보(七寶), 서도, 합창, 포크댄스, 공예 등 문화활동 등으로 구성되어 있다.

## 2) 일본 '공민관'의 시설과 운영현황

공민관은 지역주민을 위한 사회교육 시설로서 주민교양의 향상, 건강증진, 정서 문화 함양, 생활문화의 진흥, 사회복지 증진 등에 기여할 목적으로 설치되어 있다. 일본의 공민관은 1988년 현재 17,440개소(市區 7,560개, 町 7,914개, 村 1,946개),組合 및 法人 20개)가 전국에 산재해 있다.

공민관은 지역주민의 여가, 문화활동의 장으로서 청소년 전용시설이기보다 지역 주민 전체를 대상으로하는 청소년 관련시설의 일종이다. 따라서 주요 사업으로는 각종 학습강좌, 강습회, 전시회, 레크리에이션 등이 주종을 이루고 있고, 청소년을 대상으로한 프로그램은 청년교실, 강연회, 영화회 등이 있으며, 일반적으로 시설 내에 아동실, 공작실, 음악실 등이 청소년을 위해 설치되어 있다(참조 ; 한국청소년 연구원, 1990:83). 공민관의 구체적인 사례로 시민이 주체가 되어 설립된 동경도(東京都) 국립 시공민관과 지역시설로서 나고야시 守山 공민관의 시설과 운영실태를 살펴보면, 공민관의 이용상황과 기능을 이해하는 데 도움이 될 수 있을 것이다

(참조 ; 全日本社會教育連合會, 1975:16-20, 43-48).

1956년 11월에 개관한 동경도 국립 시공민관은 구 자치체 경찰의 건물을 전용하여 중·개축한 목조 건물로서 집회실의 수에서나 설비의 질이 매우 빈약한 형편이다. 공민관의 내부 시설은 1975년 현재 집회실(30명), 대화실(20명), 강좌실(50명), 소집회실(10명), 강당(100명)의 5개 주요 시설과, 목욕실, 인쇄실, 청년학급실, 보육실, 도서실, 사무실 및 창고 등의 부속시설을 구비하고 있다.

국립 시공민관의 5개 주요 시설은 1일 평균 9건에, 185명이, 단체에서는 연간 150 단체에서 이용하고 있어 거의 매일 만원인 상황이다. 이렇게 지역사회 주민들에 의해 활발하게 이용되고 있는 공민관은 그야말로 주민들의 자유로운 대화의 장, 학습 문화의 장으로서 어떤 단체나 개인에게도 차별 없이 개방되고 있다. 공민관의 사용은 ‘국립 시공민관 사용 규칙 제 8조’의 규정에 의해 무료이다.

국립시공민관의 운영 형태를 청년학급실, 보육실, 도서실을 중심으로 살펴보면 다음과 같다.

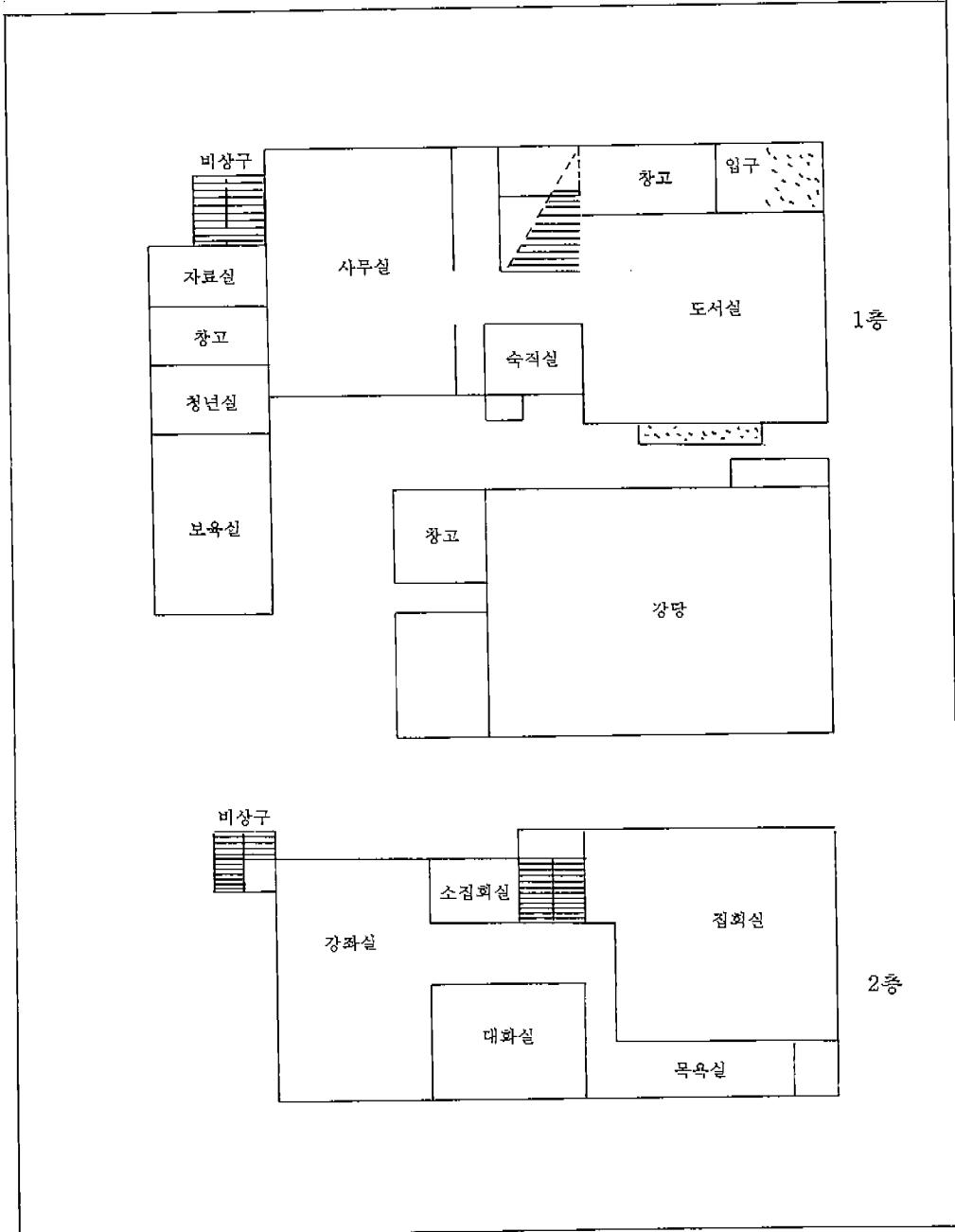
첫째, 청년학급실은 명칭 그대로 청년을 위한 전용시설로서, 다른 시설이 밤 10시까지 운영되는데 반해 11시까지 연장 개방하고 있다. 학급실의 이용은 청년들이 개인적으로나 집단적으로 자유롭게 이루어지며, 청년집단의 자주 관리에 의해 운영되고 있다. 청년들은 공민관 주최의 강좌나 학급에 참가하거나, 때로는 직원이 집단 상호간의 정보교환의 매체 역할을 하기도 하며 청소년들의 공동체 의식형성에 기여하고 있다. 또한 청년들의 자연스러운 대화의 장을 마련하기 위해 매월 1회 ‘커피의 집’을 개최하고 있기도 한다.

둘째, 보육실은 아직 젊은 주부들에게 학습과 집회의 자유를 실질적으로 보장하기 위해 「젊은 미세스 교실」의 참가자를 중심으로 한 주부들의 요구에 의해 설치된 것이다. 보호자가 공민관의 시설을 이용하고 있을 때에 그 자녀(0세~학령전까지)를 돌보기 위해 9명의 보모가 팀을 이루어 보육하고 있다. 보육실의 존재는 공민관 활동의 참가층을 확대시켜, 각 계층, 각 연령층의 주민들의 만남을 가능하게 하며, 시민의 학습 활동에도 질적인 확대를 가져올 수 있다.

특히 각종 시민단체의 운동이나 사회활동에 참여하는 주부들의 탁아를 혜용함으

국립 시공민관 평면도

〈그림 IV-1-1〉



로써 주부와 시민들의 적극적 지역사회 참여를 가능하게 해주고 있다. 보육실의 이용도 20여개 시민단체가 상시 사용하는 아동수와 공민관에서 개최하는 사업을 이용하는 주부의 탁아 아동수를 합쳐 1975년 현재 연간 4,287명이 이용하며 매년 증가 추세에 있다.

셋째, 도서실은 총 12,000 여권의 장서를 보유하고, 작은 규모이지만 지역의 도서관, 공민관의 도서실 등의 여러 가지 형태로 사용되고 있다.

공민관 도서실의 특색은 공민관 내의 다른 사업과의 관련 하에서 운영되고 있는 것이다. 즉, 강좌나 교실 등에 필요한 참고도서나 자료 대여와 도서를 통한 학습활동에 기여하고 있다. 또한 공민관 내에서 유일하게 개인적으로 이용할 수 있는 곳이기 때문에 공민관 활동의 창구 역할도 하고 있다.

한편 이러한 사업과 활동을 원활하게 운영하기 위해 국립 시공민관은 집회시설의 정비나 운영방법과 강좌 등의 주최 사업의 학습내용이나 그 편성방법에 있어서 시민들과 직접적인 대화의 기회를 만들어 반영하고 있다. 구체적으로 공민관 운영 심의회를 두고, 그 활동을 축으로 하여 문제의 내용과 성격에 따라 공개 또는 개별적인 대화의 장을 마련하고 있다. 그러나 현재 시설이 매우 노후하여 개축의 필요성이 제기되고 있기도하다.

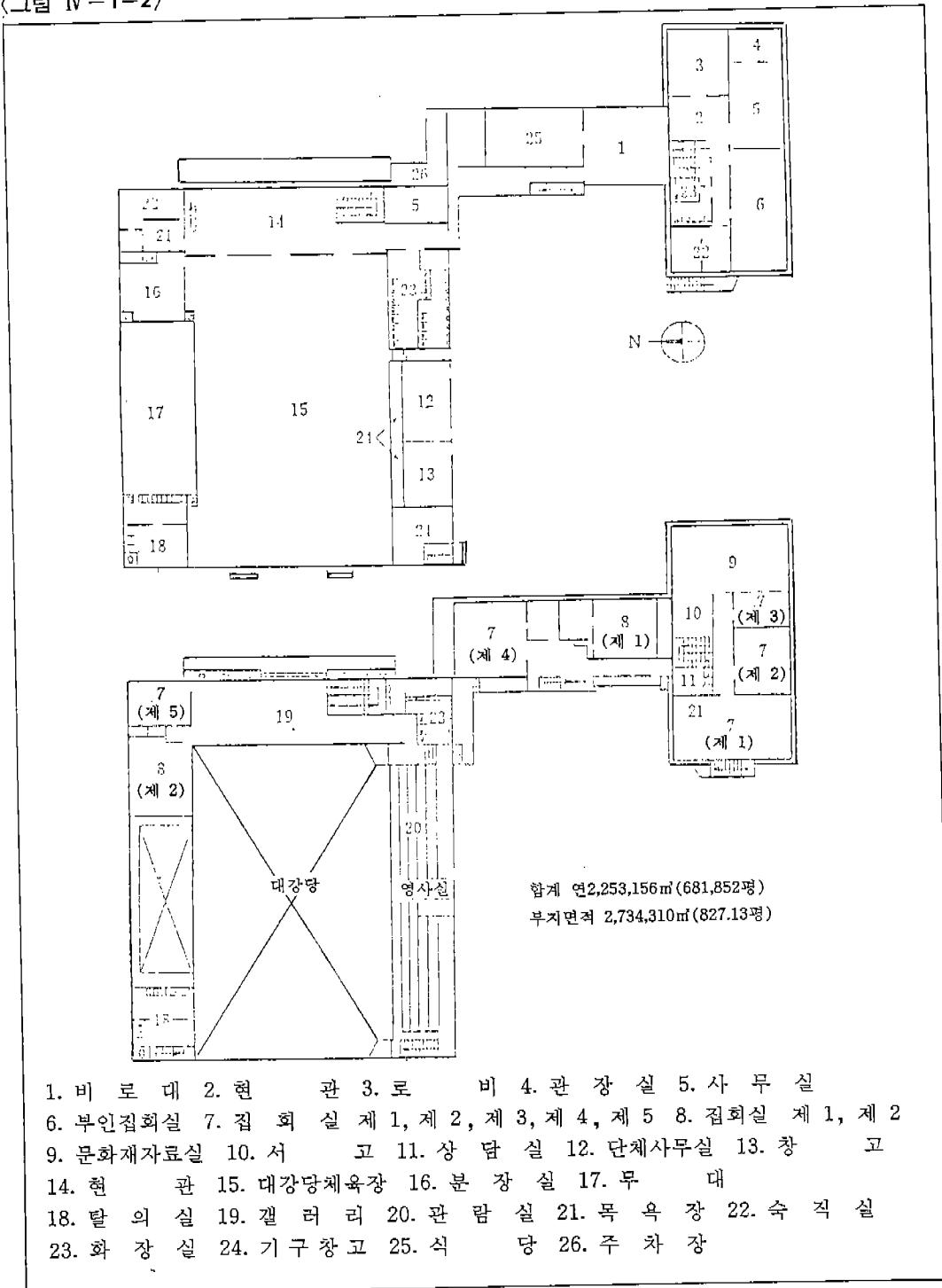
지구 시설로서 나고야시의 守山 공민관을 살펴보면, 현 시설은 구 守山市 당시의 시공민관과 중앙 공민관을 합친 것으로, 부지 2,734㎡ 건물면적 2,253㎡의 철골조 2층건물이다.

공민관의 내부 시설은 대강당, 집회실(5), 대회실(2) 부인 집회실 겸 요리조리실, 향토자료실, 전시장, 관리사무실, 다방 등으로 구성되어 있다. 대강당은 체육관 겸용의 다목적용으로 발레, 농구, 탁구, 배트민턴, 유도, 검도 등의 스포츠 활동 이외에 강연회, 연극, 영화회, 음악회 등 다양한 행사에 이용되고 있다.

집회실은 큰 것이 50명 수용규모, 제일 작은 것이 15명 정도의 수용규모로서, 지역 내의 회의실을 갖추고 있지 않은 중소기업 등에서 전화 한 통화의 신청으로 이용 가능하다. 특히 지역사회 씨름이나 회사 여사원들의 동호회의 모임 장소로도 이용된다. 부인 집회실은 요리교실을 위한 설비가 갖추어져 있기 때문에 주부전용

守山 公民관 평면도

〈그림 IV-1-2〉



으로 이용되는 시설로서 가정요리에서부터 케이크를 만드는 강좌까지 다양하게 개설되고 있다.

시공민관의 가장 특색있는 시설은 1층에 있는 레스토랑으로, 이용자의 대부분은 공민관을 이용하는 사람들이지만 점심시간에는 인근 회사나 기관의 이용자도 많다. 커피나 음식의 가격은 시중의 일반 가격보다 20~30% 싸게 공급되고 있다. 향토자료실은 지역내에서 발표된 고분 출토품을 모아 정리해 놓은 곳이나 박물관 전립과 함께 이전된 시설이다.

공민관의 주요 사업으로는 첫째, 도시의 공해에서 벗어나 최소의 경비로 건강증진의 효과를 거둘 수 있도록 1974년부터 개설된 동해 자연보도를 하이킹하는 것을 꼽을수 있다. 정원 150명으로 목적지까지 버스로 가 하이킹을 한 후 종착점에서 다시 버스로 귀관하는 이 프로그램은 시민참가의 일환으로 지역 연대감의 고양에 크게 기여하고 있는 프로그램이다. 둘째, 꽃 종류와 관상용 식물을 전시 판매하는 프로그램이다. 시에서 제창한, 꽃이 만개하는 도시 미화운동의 일환으로 매년 봄·가을 2회씩 개최되고 있는데, 일종의 미니 패스티벌로 자리잡아 주민과 공민관의 유대감을 형성하는데 일조하고 있다.

셋째, 공민관에서 자주적으로 개최하는 다양한 강좌들이다. 요리, 양재, 분재, 뜨개질, 자수, 주부대상 생활강좌 등이 주류를 이루고 있다. 또는 관련 학자들을 초빙하여 경제와 교양에 관한 ‘문화 강연회’ 등도 개설되고 있으며, 문화 써클도 조직되어 정례회 등을 통해 활발하게 움직이고 있다. 한편 스포츠 관련 활동으로는 배드민턴 교실, 탁구를 할 수 있도록 강당을 개방한다든지 하고 있으나, 체육 전문지도자가 없어 다른 여러 가지 스포츠 활동에까지는 아직 여력이 없다.

### 3) 스웨덴과 싱가풀의 생활권 청소년 여가시설

스웨덴에서의 청소년 여가 시설을 통한 청소년활동은 학교와 지역사회와 밀접한 연계 속에서 이루어지고 있다(참조;한국청소년연구원, 1990:253-254). 대부분의 청소년 여가 시설이 학교 근처와 동네에 위치해 있어, 청소년들은 학교교사나 청소년지도자의 지도를 받아 시설의 각종 프로그램에 참여한다. 그 중 생활권 시설

의 대표적인 것으로 청소년 여가센타(Youth Recreation Center)와 방과후 학교 등을 들 수 있다. 현재 약 1,600여개의 청소년 여가센터가 있는데, 이들 대부분은 지방자치 단체에 의해 소유·운영되고 있으며, 300여개는 비영리 단체에 의해 운영되고 있다. 이렇게 볼 때 청소년 여가센타는 7~24세 청소년 1,625명당 1개씩 있는 센이다. 여가센타의 주요 활동은 롤밴드, 연극반, 춤 동호인들이 연습하거나 발표회를 하는 등 여가활동이 주류를 이룬다. 이 시설은 주로 초중등종합학교 상급 학년인 13~15세 청소년이 주로 이용하는데, 이들의 58%가 한달에 최소한 1회 이상 참여하는 것으로 집계된다.

방과후 학교는 이름 그대로 초중등종합학교에 설치되어 학교에 재학중인 학생들의 방과후 활동을 지도하고 있다. 방과후 학교는 학교건물의 1개층 또는 별도의 건물에 설치하여 주로 학생들이 일상생활을 즐겁게 배울 수 있도록 실생활과 밀접히 관련된 프로그램을 개설하는 것이 특징이다. 주요 프로그램으로는 남녀 구별없이 뜨개질, 목공, 요리, 세탁 등을 지도하고 있다.

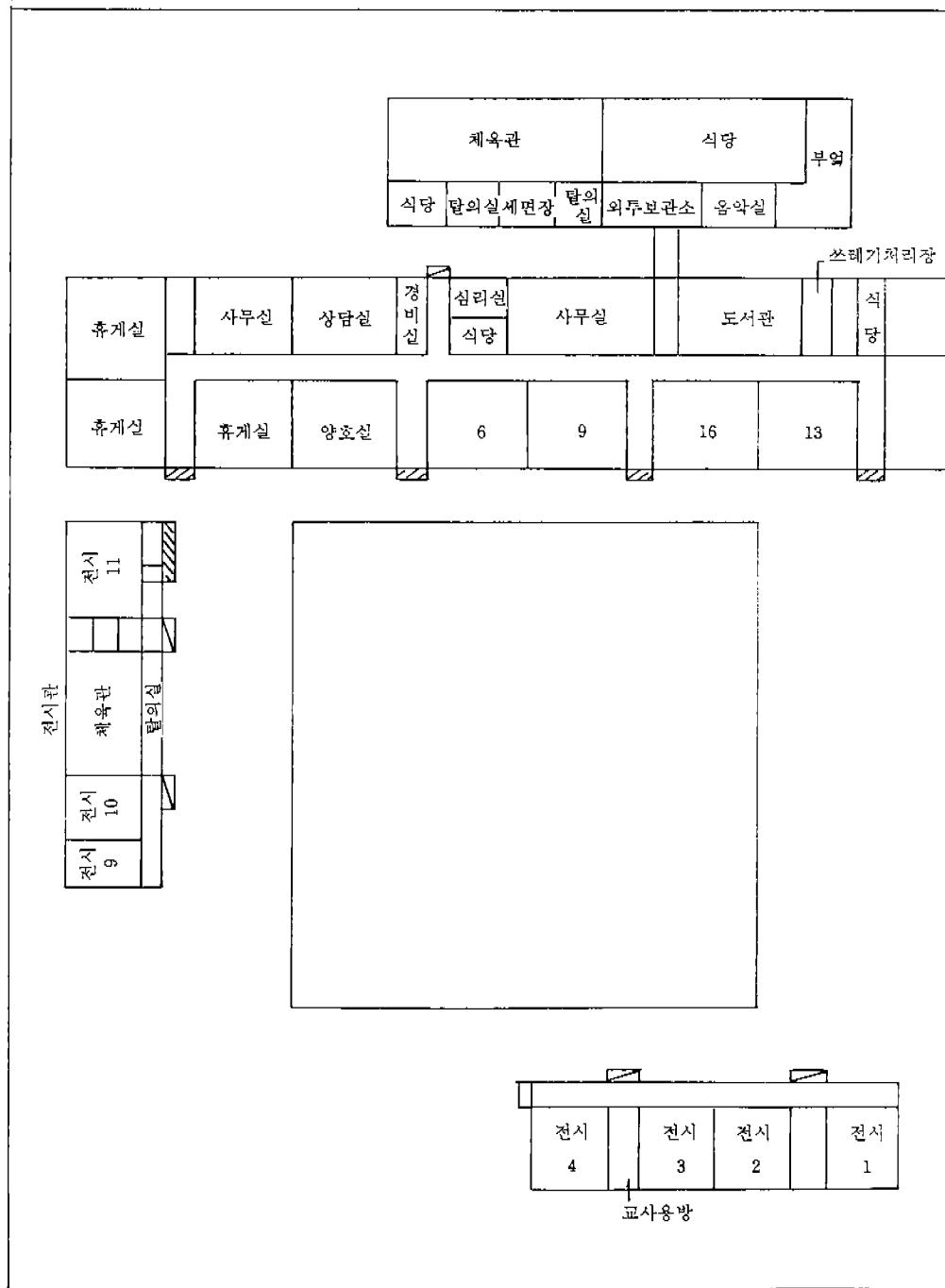
한편 싱가풀의 청소년 활동은 학교교육이외에 인민협회(People's Association)를 통한 학교외 교육이 주류를 이루고 있다. 싱가풀의 학교교육은 국민학교에서 대학에 이르기까지 문교부 소관이지만 직업훈련을 별도로 하면, 학교외 청소년교육은 문교부 산하에 법률에 의해 설치된 인민협회가 학교교육외의 청소년 및 성인교육을 주로 담당하고 있다(참조;한국청소년단체협의회, 1985:39-41).

인민협회는 청소년 스포츠센타를 개조하여 1960년 7월 1일 설립되어, 회장을 수상이 맡고 사회복지, 체육, 문화, 청소년 단체 등 모든 조직과 기구 및 활동을 맡아하고 있다. 인민협회는 싱가풀이 지니고 있는 문화, 인종, 종교의 다양성을 극복하여 국가의식과 공동체 의식을 고양하기 위해 조직된 기구이다.

따라서 인민협회 산하에 전국적인 관계망을 형성하고 있는 지역센타(community center)는 정부와 국민간의 교량 역할을 하고 있다. 이 기구들의 주요 목적은 사회, 문화, 교육, 체육 분야의 집단활동에 지역주민을 참가시켜 복합국가의 국민임을 자각시키고 지역, 인종, 문화적 문화성을 극복하는 한편, 지역사회의 지도자를 양성하고, 지도자로 하여금 국민의식과 국가에 대한 봉사정신을 배양토록 하여 다

스웨덴 방과후 활동을 위한 시설배치도

〈그림 IV-1-3〉



인종 지역사회에 봉사할 수 있도록 하는 것이다.

인민협회의 조직 구조에는 중앙에 관리위원회(The Board of Management)가 있어 인민협회의 중요 정책결정을 한다. 위원회는 의장인 수상이 임명하는 장관 중 1명의 부의장과 다른 8명의 임명직 위원 4명의 선출직 위원으로 구성된다. 위원회에서 결정된 주요 정책들은 조직의 당연직 사무총장인 재무장관에 의해 실행된다. 또한 인민협회의 사업은 모든 선거구에 최소한 1개씩 설치되어 있는 지역센타를 통해 이루어진다. 지역센타는 1987년 현재 126개소가 설치되어 있다. 이 센타는 인민협회 요원과 자원봉사자로 구성된 관리위원회가 합동으로 관리하고 있다. 이 센타를 통해 인민협회는 사회, 여가, 계속교육 및 문화, 스포츠, 다른 지역사회 활동들에 대중의 참여를 진작시키고 있는 것이다(참조;인민협회 발간 팜플렛, 1989).

코뮤니티 센터의 활동은 문화, 체육, 직업교육 및 유치원의 네 종류로 대별된다. 문화와 체육활동은 주로 센터측이 제공하는 강좌나 교실에 참가하는 활동과 지역사회의 동호회, 클럽 등이 센터를 이용하여 실시하는 활동으로 나누어진다. 강좌나 교실의 개설은 연초에 요일, 시간, 경비, 장소 등이 공시된다. 직업교육은 센터 주최의 강좌만이지만 내용은 양재, 라디오 수리 등과 같은 직업훈련에 속하는 것과 요리, 미용 등 생활기술 훈련에 속하는 것으로 나누어진다.

유치원 교육은 센터에서 하루를 4코오스로 나누어 2시간씩 1년간 실시된다. 1974년에는 568코오스가 개설되고 2만명 가까이가 다닌 것으로 집계되고 있다. 이 밖에도 각 센터에서 문화제나 체육제와 같은 것이 개최되고 있다. 또 인민협회는 지역사회 개발 사업의 일환으로 캠페인, 문화제, 스포츠 대회를 전국적인 규모로 개최한다(한국청소년단체협의회, 1985:40-41).

지역센타의 구체적인 한 사례로서 'Braddell Heights 지역센타'의 운영과 프로그램을 청년단(Youth Group)활동을 중심으로 살펴보면 다음과 같다(참조;Braddell Heights Community Center 발행의 안내 책자, 1989). Braddell Heights Community Center의 청년단은 1984년에 Lorong Lian과 Bartley Community Centes 청년단을 병합하여 형성하였다. 이 청년단은 지난 4년동안 두 차례(1986,1988)에 걸쳐 인민

협회 청년운동상(People's Association Youth Movement Awards)을 수상할 정도로 지역사회 활동이 활발하다.

청년단의 최고 집행기관은 고문 1명, 주석 1명, 부주석 1명, 그외 재정담당, 각 소위대표 1~2명 등, 총 21명으로 구성된 청년단 집행위원회(Youth Executive Committee)이다. 집행위원회의 산하에는 체육소위, 여가소위를 비롯한 11개의 소위(sub-committee)가 있으며, 또한 각 소위에는 몇개의 구락부와 소조(小組)들이 구성되어 있어 단위활동의 주체가 되고 있다.

구체적인 청년단의 조직 구성도는 <그림 IV-1-4>와 같다.

이 청년단의 구성원은 1984년에 465명에서 1988년 현재 2,510명으로 무려 539 %의 괄목할만한 성장을 이루었다. 청년단의 활동은 총 305개의 프로그램(activity)으로 조직되어 184개 학급에 3,578명이 참여하여 활동하였다.

청년단 산하의 각 소위활동을 살펴보면 첫째, 체육소위(Sports s/c)는 당초 스포츠와 여가소위로 구성되어 있었으나 1987년 각각 분리되었는데, 이 소위의 목적은 모든 청년단원들을 대상으로 건강과 의미있는 스포츠 활동을 조직하고 제공하는데 있다. 또한 청년들에게 조직과 조직기술을 체득하는 기회를 제공하기도 하며 청년과 위원회 회원간의 상호친목과 유대감을 형성하는 데에도 주력하고 있다. 산하에는 배드민턴 구락부, 벽구과정(Squash course), 비정기성 활동소조가 있다.

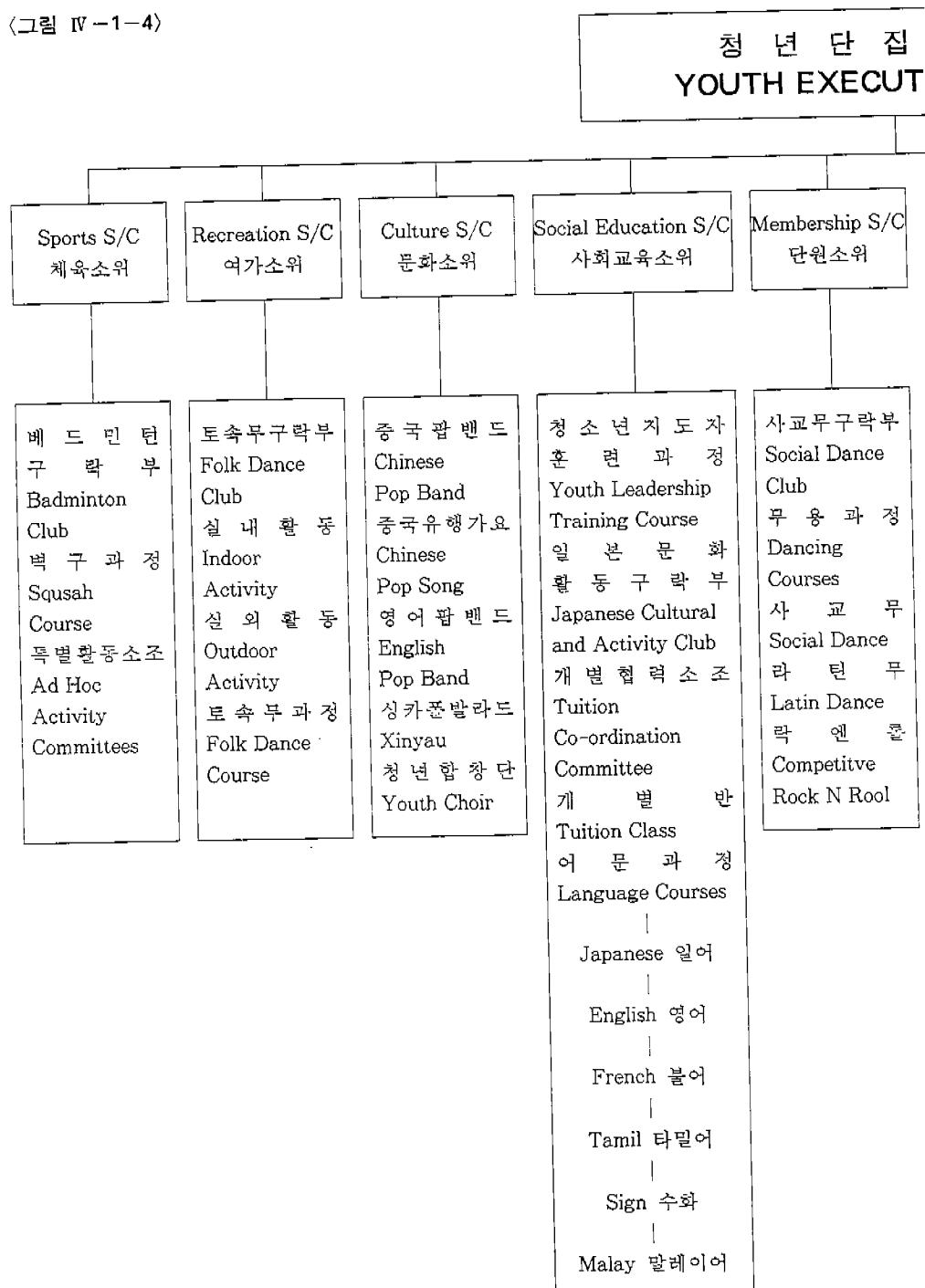
둘째, 여가소위 (Recreation s/c)는 회원간의 친목을 도모할 필요성에 의해 분리 조직되었다. 여가소위에는 포크댄스클럽, 실내활동(Indoor Activity), 실외활동(Outdoor Activity), 포크댄스 과정 등이 있다.

셋째, 문화소위(Culture s/c)는 1987년에 구성되었는데, 팝 밴드 그룹, 싱가풀 바라드, 팝송과 합창 그룹 등이 있다.

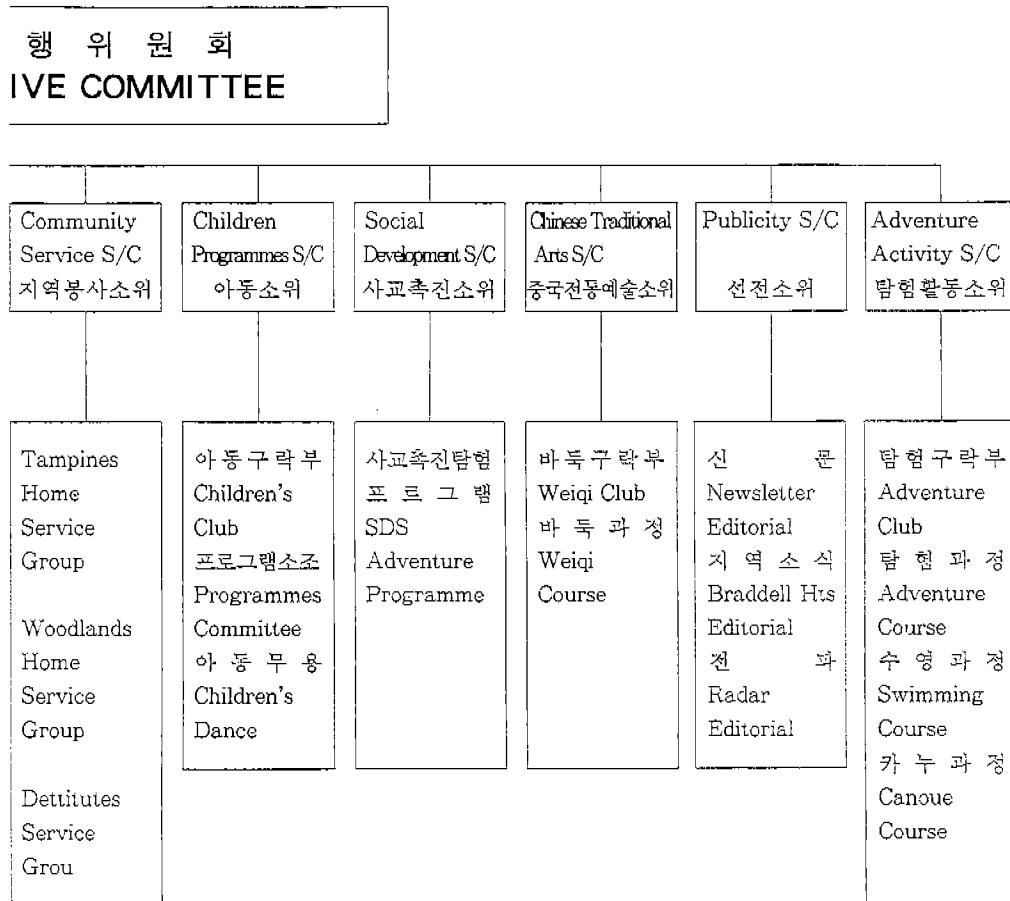
넷째, 사회교육소위(Social Education s/c)는 1984년 조직된 이래, 개별교수 교실, 언어강습, 리더쉽 훈련과정, 교육여행, 세미나, 글짓기 경연 등과 같은 교육활동을 계속하고 있다.

다섯째, 단원소위(Membership s/c)의 활동은 청년단의 유대를 강화하고 유지하는데 주요 목적이 있다. 이 소위의 구성원은 1984년 370명에서 1988년 현재 2,

〈그림 IV-1-4〉



조직 구성도



545명으로 급속히 증가하였다. 산하에는 사교부용 구락부, 무도과정, 사교부용, 라틴댄스, 락엔롤(Rock N Roll)경연반 등이 활동하고 있다.

여섯째, 지역봉사소위(Community Service s/c)는 주로 Braddell Heights 지역 주민들에게 재정적 지원과 복지 향상을 위해 활동하는 지역봉사 역할을 수행하고 있다.

일곱째, 아동소위(Children Programmes s/c)는 아동들에게 새로운 친구관계를 형성하는데 도움을 주고자 조직되었다. 이를 위해 소위 활동은 스포츠게임, 하이킹, 교육참관과 같은 실외활동 및 노래부르기, 집단토의와 위원회 게임과 같은 실내활동 등을 주로 하고 있다.

여덟째, 사교촉진소위(Social Development s/c)는 1987년 7월에 구성되어 회원들을 위한 티댄스와 바베큐와 같은 조직활동을 도와주고 있다. 또한 조깅, 수영, 게임 등도 정기적으로 열리고 있다.

아홉째, 중국 전통예술소위(Chinese Traditional Arts s/c)는 각종의 중국 전통예술을 진작하고 유지하기 위해 1986년에 조직되었는데, 산하에는 바둑 구락부와 과정이 개설되어있다.

열번째, 선전소위(Publicity s/c)는 지역신문, 소식지, 전화의 편집활동 등을 통해 지역주민의 화합과 연대감의 형성을 물론 청소년간의 활동을 소개하고 있다.

열한번째, 탐험활동소위(Adventure Activity s/c)는 1986년 조직된 이래 청년의 탐험심을 고양하고, 인내심을 배양하며 집단의식과 협동심을 배양하기 위해 수영, 카누, 탐험 구락부 등을 운영하고 있다.

이상과 같이 인민협회의 각 지역센타는 청년단을 구성하고 각종 활동을 통해 지역단위로 청소년의 학교외 교육에 주력하고 있다.

## 2. 국내 청소년 관련 시설의 운영사례

청소년회관이나 시·군·구민회관 외에도 주위에 청소년을 위한 시설로 활용하고 있거나, 활용할 수 있는 기존의 시설들은 많이 있다. 여기서는 그 실제 사례로서 시

립 독서실, 교회, 성당의 사회복지관 등의 활동을 살펴보고 청소년을 위한 시설로의 활용방안을 모색하고자 한다.

### 1) 시립 청소년 독서실

#### ① 시립 청소년 독서실의 현황

시립 청소년 독서실은 “저소득 지역 청소년들의 면학여건 조성과 학습공간의 제공을 위한 지역복지 시설”을 목적으로 세워졌다 (시립청소년 독서실 운영지침:1). 이에 따라 서울시에 100여개의 시립 청소년 독서실이 있으나 구체적으로 활발하게 운영되고 있는 것은 70여개 정도이다. 대부분 동사무소 건물이나 작은 독립건물 등에 위치해 있는데, 규모별로 보면 작게는 50여석에서 크게는 200여석까지 다양한 규모로 운영되고 있다. 시설은 구청장 관리하에 재정 및 운영 능력이 있는 청소년 유관법인체 등에 위탁운영을 원칙으로 하고 있어 청소년단체나 종교단체 등이 참여하고 있다.

시설 운영비중 기본적인 경비는 운영수입과 운영단체 차부담으로 충당하게 되어 있다. 대부분 독서실에 대한 이용료는 100원정도 받고 있다. 시비에서 지원을 할 경우 시장의 승인하에 특별한 프로그램을 할 경우나 인건비에 한하고 있었다.

기본적인 시설 내용은 사무실, 독서열람실, 급수시설, 화장실 등으로 이루어져 있다. 열람실의 경우  $3.3\text{m}^2$ 를 2.5석 이하로 제한하고 있으며 채광·조명·환기 시설 및 냉·난방시설 설비를 의무적으로 규정하고 있다.

현재 동대문구에 위치한 D독서실은 시립 청소년 독서실의 기능을 잘 수행하고 있는 대표적인 사례로서 대지 규모  $792.40\text{m}^2$ , 건물 규모  $424.68\text{m}^2$ 의 기존 동사무소 건물에서 4, 5층을 개·보수하여 사용하고 있다. 4층(독서실 1층)은 여자용 열람실과 접수실, 숙직실, 사무실, 남녀 화장실이 위치해 있고, 5층(독서실 2층)은 남자 열람실과 휴게실이 위치해 있는데 총 수용인원은 216석이다. 위탁 운영단체는 종교단체인 대한 불교 청소년교화 연합회에서 운영하고 있다.

독서실 개설시간은 06:00~22:00이지만, 실제 직원의 근무시간은 9:00~19:00로 오후에는 1사람씩 저녁 늦게 남아서 근무하는 형식을 취하고 있다. 학생들의

학습지도를 위해서 자원봉사자를 17:00~22:00까지 5시간 5,000원에 활용하고 있으나 너무 싸기 때문에 할려고 하는 사람이 거의 없다고 한다. 정규 직원은 독서실 규모에 따라 조금씩 달라하는데, 100석이하의 시설에는 2~4명, 100석~200석에는 3~5명, 300석 이상에는 4~7명정도로 규정되어 있다.

### ② 시립 청소년 독서실의 문제점

시립 청소년 독서실의 경우 시설이 기본적으로 열람실 위주로 구성되어 있어 편익시설이나 운동시설, 휴게실 등의 휴식공간이 확보되지 못해서 이용하는 청소년들이 지루함을 느끼고 불편해 한다. 한달에 한번정도 놀이마당, 연극·영화공연 등의 특별 프로그램을 실시하고 있는데, 열람실 공간에서 책상과 의자를 치우고 하고 있으며, 전체 운영비는 구청에서 제공해 주고 프로그램도 정해주기 때문에 전시효과에 그치는 경우가 많다. 또한 특별 프로그램을 시행할 경우 이용자들은 평시에 독서실에 잘 나오는 아이들이 와서 독서실 분위기만 흐려놓을 우려가 심하다고 한다. 또한 충분한 프로그램을 확보하기 위해서는 기본적인 장비가 있어야 하는데, 이를 위한 지원이나 확보방안이 현재로는 없다.

이용자의 수도 유동이 심해서 시험때에 가장 많이 이용하며, 방학 동안에는 이용자의 수가 감소한다. 그럼에도 불구하고 냉·난방을 계속해야 하기 때문에 시설 활용에 대한 계절별 차이도 문제가 된다.

독서실 종사자의 자격조건을 보면, 지도교사의 경우 25세 이상인 자로서 고등학교 졸업자 또는 이와 동등 이상의 학력이 있는 자나 대학의 사범대학, 교육대학, 개방대학, 한국방송통신대학 및 전문대학의 재학생중 소속 대학 장의 추천을 받은 자로서 주무관청이 인정한 자로 규정하고 있는데, 실제 독서실의 운영자중의 많은 사람들이 주부나 정년 퇴임자들이여서 전문적인 청소년 지도자가 되기 어렵다.

독서실의 기능중 일부인 대출에 꼭 필요한 장서는 거의 없고 열람실 위주로 운영되고 있다. 최소한의 도서를 소장하기 위해서는 적정한 도서구입을 위한 재원화 보가 되거나 개인 기증이 활발해야 하는데 현재로서는 그렇지 못하다.

### ③ 시립 청소년 독서실의 활성화 방안

청소년 독서실은 저소득지역의 청소년들에게 면학분위기 조성과 각종 프로그램

을 제공하는 청소년 이용시설로 정부가 청소년 건전육성을 위한 정책의 한 방안으로 일선 행정기관과 청소년 관련단체를 통하여 시행해 왔다.

D 시립청소년 독서실에서 전제 시립 독서실을 대상으로 조사한 보고서(김종일, 1991)는 독서실의 지속적인 발전 방향이라는 관점에서 아래와 같은 문제점 지적 및 제안을 하고 있다.

첫째, 편의시설의 확충문제이다. 음식물 반입이 금지되어 있어 청소년들이 오랫동안 독서실의 이용할 경우에 어려움이 많다. 휴게실과 상담실 등 기본 시설의 확보 및 매점, 휴게시설 등 편의시설의 확충은 독서실 이용의 기본적인 욕구 해결의 방법이다.

둘째, 프로그램의 다양화이다. 열람시설 운영 외에 각종 프로그램 운영을 지역여건에 맞게 활성화하여 대부분 청소년 단체에 가입되어 있지 않은 지역청소년에게 건전한 여가활용의 장이 되어 청소년 독서실을 시험기간에만 일시적으로 이용하는 형태를 벗어나 공부 뿐만 아니라 지속적인 생활공간으로 정착하는데 기여할 프로그램 개발, 보급이 필요하다. 따라서 프로그램 운영에 따른 전문가의 확보가 있어야하고 자원봉사자에 대한 대우의 향상과 프로그램 전용공간의 확보가 뒷받침되어야한다.

셋째, 재정지원의 부족이다. 청소년 독서실이 이용자들의 욕구에 부응하기 위해서는 시설 및 다양한 프로그램이 요구됨으로 많은 재정지원이 필요하다. 현행 지원은 구의 재정지원과 위탁운영체의 예산 지원 등으로 이루어지지만 정기적인 재정보조가 부족한 형편으로 운영상 곤란을 받고 있어, 이를 개선하기 위해서는 적극적이고 능동적인 재정지원이 필요하다.

넷째, 홍보 및 지역주민과의 협력방안이다. 독서실 이용율을 높이기 위해서는 누구나 이용이 가능하도록 홍보용 팻말과 팜플렛으로 지역사회에 독서실의 위치와 활동을 널리 알려야 한다. 또한 지역주민이 함께 참여하는 프로그램의 전개로 지역사회와의 교류 및 협력을 통하여 청소년 독서실이 지역복지 시설로 기능이 확충되어감이 바람직하다.

## 2) 지역교회의 교육관

지역사회 선교는 교회의 기독교적 사회운동(Christion Social Movement)의 하나라고 볼 수 있다. 모든 의미있는 사회운동이 어떤 이념을 갖고서 이루어지는데, 기독교의 지역사회 선교운동은 지역교회가 지역사회의 문제에 관여하여 공동체로서 지역복지와 문화를 이끈다는 것에 기초하고 있다.

지금까지 우리나라의 많은 교회들은 사랑의 실천운동을 전개하여 지역주민의 어려운 생활 문제를 해결해 주면서 그리스도의 복음을 전파하여 왔다. 사실 한국사회에서 모든 사회복지 시설의 80~90%가 기독교인이나 기독교 단체에 의하여 설립되고 운영되어 왔다. 그러나 이러한 사회복지 사업은 복지시설을 통한 것들이며 실제로 지역사회에 산재해 있는 절대 빈곤층의 사람들, 소외된 사람들, 특수한 문제를 지니고 있으면서도 스스로 해결하지 못하는 지역주민들의 문제에 대하여 국가의 복지정책이나 민간의 사회사업 프로그램은 충분히 해결해 주지 못했다.(박종삼, 1991:140-141) 바로 이런 것에 입각해서 지역사회가 지역복지와 문화사업 확장을 위해 적극 노력할 필요가 있다는 것을 인식하게 되었고, 현재 영등포구에 있는 D 교회가 개신교내의 ‘시범교회’로서 이런 사업을 활발하게 추진하여 왔다. 여기서는 D 교회의 지역사회 개발교육원이 행한 여러 지역복지 사업을 중심으로 교회 건물이 청소년을 위한 시설로 어떻게 활용할 수 있을지 알아보려 한다. 대부분의 자료는 현장조사와 D 교회측에서 발간한 '91 개발원 자료집을 참고한 것이다.

### ① 교회의 지역사회개발교육원

D 교회가 위치한 영등포구 D동은 저소득층, 불량주택 밀집지역으로서 경인선, 경부선 철도와 지하철이 지나가는 지역이며, 준공업지역과 재개발지역이 혼합된 곳으로 주거지역으로는 문제가 있는 곳이다. 면적은 0.44km<sup>2</sup> 영등포구의 1.5%에 해당하고 인구는 4,204가구로 13,680명(구의 3.3%)이나 되어 조밀한 인구밀도를 보이고 있다. 주택사정은 매우 심각하여 1,526동(보유율 29.9%)에 불과하며 영등포구 평균주택 보유율 52%에도 크게 못미치고 세입자가 70.1%나 된다. 이와 같은 어려운 주민들의 생활여건에도 불구하고 사회복지 시설은 거의 없으며, 고가도로 밑에 노인회지회와 어린이 놀이터가 빈약한 시설로 방치되어 있다.

교회는 창립시부터 지역사회 선교에 관심을 갖고 실천해오다가, 1981년 개신교회의 총회 사회부로부터 사회선교를 위한 모범적인 교회로 선정되어 지역복지 선교를 해왔다. D 교회에서 하고 있는 사업은 기층 주민사업인 유아원, 한글학교, 독서실, 공부방, 노인학교, 장학회, 무의탁 노인 무료식사 제공과 전체 주민사업인 시민교육, 신용협동조합, 사랑의 바자회, 지역주민 신문, 도서관, 직장대항 축구대회, 새벽 건강체조 등을 시행하고 있다.

이중에서 청소년을 대상으로 한 것이 독서실, 공부방, 도서관, 직장대항 축구대회이다. 이러한 단위사업을 하기 위한 시설은 대부분 교회의 교육관(주일에 교회 학생들을 대상으로 교리 공부하는 곳)을 이용하고 있었다. 지원을 위한 조직은 담당 전도사 1명과 유급직원 2명이 계획을 세우고 실제 운영은 평신도 회원 25명 내외가 각 사업별 운영위원이 되어 업무를 지원하고 있다. 또한 자원봉사자 50여명이 중심이 되어 학생들의 학습보조나 도서대출 등을 담당하고 있다. 자원봉사자는 교회 교인들 중에서 시간이 허락하는 사람들이 약간의 사례를 받고 일하고 있으며 대기자 명단을 갖고서 지속적으로 활용하고 있다.

전체 예산은 연간 약 2억 원 정도로 교회에서 어느 정도 예산지원을 받고 나머지는 운영위원의 회비와 이용료로 충당하고 있었다. 1990년 결산과 1991년 예산 계획은 아래 표와 같다.

#### D교회 지역사회 개발원의 예산현황

〈표 IV-2-1〉

수 입 부				지 출 부			
항 목	90년예산	90년결산	91년예산	항 목	90년예산	90년결산	91년예산
교회예산	13,768,400	13,768,400	27,000,000	운영비	5,230,000	6,172,320	6,800,000
운영위원회	3,980,000	3,380,000	6,060,000	노인학교	5,550,000	5,641,140	22,228,000
학생회비	800,000	1,067,850	3,200,000	한글학교	1,200,000	2,758,580	3,900,000
입실료	0	0	7,550,000	지역신문	2,980,000	2,341,950	5,260,000
참가회비	0	120,000	400,000	시민교육	1,700,000	1,217,960	2,900,000
기관보조금	1,650,000	1,654,650	1,650,000	도서관	2,418,400	3,502,740	3,260,000
수입금	200,000	0	460,000	공부방	1,070,000	360,900	10,250,000
찬조금	0	1,478,100	2,600,000	10주년사업	300,000	0	9,000,000
국비·지방비보조금	0	0	14,228,000	이월금	0	246,433	0
기타수입금	50,000	773,023	0450,000				
합계	20,448,400	22,242,023	63,598,000	합계	20,448,400	22,242,023	63,598,000

도서관을 보면 D 교회 본당 지하 1층의 입교부실을 이용하여 4천 6백여권 등의 자료를 잘 분류하여 도서대출 업무와 완전 개가식의 독서열람석 60여석을 운영하고 있다. 평일은 근로장학생이 있어 도서대출을 돋고, 주일에는 자원봉사자가 도움을 주고 있다. 열람가능 시간을 오전 10시에서 오후 10시까지로 하여 많은 청소년들의 사랑방 구실을 하고 있다.

공부방은 국민학교 학생을 대상으로 과제를 지도와 국어, 산수교육 등의 학교교육을 지원하고 있다. 또한 격주로 토요일 오후에는 자원봉사자들을 활용하여 주 1회로 미술과 음악지도를 번갈아 하고 있다. 1·2학년 2반, 3·4학년 1반씩 6반이며 반별로 15명씩 구성되어 있다. 2:00~5:00까지 운영되는데 월 10,000원의 입실료를 내고 있으나 이는 대부분 간식이나 학습보조 자료로 이용된다. 공부방 장소는 유년부실과 교육관의 교사실을 사용하고 있었다.

이외 주변공단의 근로청소년들을 대상으로 5월 중에는 점심시간에 직장대행 족구대회를 개최하였고, 교회의 앞마당(일요일에 교회주차장으로 이용)을 평일에 개방하여 주변의 아이들이 공놀이 등을 할 수 있도록 개방하고 있다. 비정규적으로 공연행사(연극·영화상연)를 통한 청소년 프로그램도 운영하고 있다.

## ② 지역교회의 청소년시설 활용에 대한 제안

오늘날 도시생활에서 이웃에 대한 관심과 지역의 복지개선 등에 지역교회의 역할이 차츰 중요성을 갖기 시작한다. 대부분의 한국교회가 교회규모의 확장에 주력하여 복지사업은 타 복지기관(고아원, 양로원)에 대한 봉사정도에 머물고 있는 형편이다.

그러나 D 교회에서 볼 수 있듯이 교회가 가지고 있는 기본시설이나 후원회 제도만 잘 연결한다면 다른 교회도 충분히 교회자체의 복지 및 교육 프로그램을 실행할 수 있을 것이다. 현재 교회는 대부분 주일의 교리공부를 위해 교육관을 가지고 있는데 평일엔 활용도가 거의 없다. 교회신도들 중에서 자원봉사자들을 확보하고 운영위원의 회비 등을 어느 정도 확보할 수 있다면 현재의 교회시설을 이용해서 청소년들을 위한 한두 개 정도의 단위사업은 충분히 할 수 있을 것이다.

지역교회에서 청소년 프로그램을 하기에 좋은 하나의 이유는 그 지역의 특징을

잘 알고 있기 때문에 그 지역의 특징에 맞게 프로그램을 제공할 수 있을 것이다. 그리고 시간대만 잘 조정하면 유아반부터 청소년들까지 한 공간에서 여러 프로그램을 활용하는 것도 가능할 것이다.

### 3) 성당의 문화시설 및 교육관

청소년을 위한 시설활용에 있어 지역교회와 거의 유사하게 행할 수 있는 곳이 성당이다. 성당은 지역별로 교구가 형성되어 있어 지역교회에 비해 좀더 넓은 영역들을 포함한다는 장점을 지니고 있다고 보여진다.

여기서는 현재 성당들 중에서 활발하게 복지 교육프로그램을 수행하고 있는 사례로 강동구 C 성당내의 ‘카톨릭 문화원’ 프로그램과 운영면을 살펴보고 다른 성당에서의 적용 가능성도 알아보자 한다.

#### ① 성당문화원의 현황

C 성당이 위치하고 있는 C 동은 저소득층 맞벌이 부부들이 인구의 대부분을 차지하며 근처에는 퇴폐향락가가 밀집해 있어 청소년들에게 좋지 못한 환경을 형성하고 있다. 이 악조건을 덮고 몇년 전부터 인근 주민대상으로 프로그램을 해오다가 90년 5월에 신자 3,000명의 현금으로 문화원이 개원하게 되었다.

문화원내에서 하고 있는 프로그램으로는 크게 사회복지 사업과 선교문화 사업을 들고 있다. 그 중에서 사회복지사업에 포함되어지고 있는 것은 탁아, 공부방, 도서실, 한마음식당(무의탁노인이나 영세민대상 식사제공), 선종봉사실(영세민들의 영안실 제공), 상담실 등이며, 선교문화 사업면에서는 평생교육 차원에서 유아에서 성인까지 교육 프로그램을 운영하고 있다.

공간은 문화관 시설과 교육관 시설을 활용하고 있으며 재정확보는 성도들의 자속적인 후원금과 이용자들이 부담하는 이용료로 충당하고 있다. 문화원 운영직원은 주로 사회복지사를 공개 채용하여 (91.12 현재 2명, 92년에 3명 추가 총원계획) 전문성을 강조하고, 보조 교사들과 자원봉사자 120명 정도로 운영하고 있다.

여기서 운영하는 프로그램 중에서 청소년을 대상으로 하는 것이 공부방과 독서실이다. 독서실은 사설독서실과 유사한 시설을 갖추고 150석 규모로 운영하고 있

다. 회원제로 한달에 15,000원을 받고 있으며 휴식시간에 건강 맛사지, 그룹활동 등 보조 프로그램을 활용함으로써 단지 공부만 하는 타독서실과는 달리 청소년들의 건전활동에 일익을 담당하려는 목적을 가진다. 상주직원은 2명으로 학기 중에는 14:00부터, 방학때는 09:00부터 23:00까지 운영되며 수녀나 수사들이 주변경계를 돌아서 엄격하게 분위기를 잡아준다. 공부방은 국민학교 학생들을 대상으로 산수 교실을 개설하여 방학 중에는 오전 중에, 학기 중에는 오후에 학습지도를 하고 있다. 또한 음악회나 연극·영화 공연들의 청소년 대상 프로그램도 본당에서 실시하여 진로상담도 수행하고 있다.

## ② 성당의 교육관 활성화

성당은 지역교회에 비해 좀더 넓은 범위를 포괄해서 이용자를 확보하고, 성당의 교육관 규모도 어느 정도 되기 때문에 앞부분의 지역교회와 같은 방안으로 운영이 될 수 있다면 지역청소년을 위한 공간으로 활용될 수 있을 것이다.

이밖에도 각종 사회복지시설에서 부분적으로 운영하고 있는 청소년대상 프로그램은 생활권 청소년 시설 확보 및 활동의 방향을 모색하는데 중요한 자원 및 사례가 되며, 아직 미미한 단계에 있다. 지역사회 교육활동 등 지역주민 활동을 적극 활용하는 것이 좋을 것으로 보인다.

## V. 생활권 수련터전 활성화 방안



## V. 생활권 수련터전 활성화 방안

이 장에서는 앞에서 논의한 청소년 전용·이용시설들의 시설현황과 운영실태 분석에 기초하고, 주요 외국이나 국내의 관련 시설의 사례를 참고로 하여, 청소년 회관과 시·군·구민회관의 시설운영을 어떻게 개선하는 것이 청소년들의 이용을 활성화하는데 도움이 될 수 있는가를 살펴 보고자 한다. 즉 청소년회관과 시·군·구민회관에 대한 청소년의 이용률을 높일 수 있는 몇 가지의 방안들이 제시될 것이다.

### 1. 청소년회관 운영 활성화 방안

이 연구를 통해 본 청소년회관 운영의 현황 및 문제점을 구분해 보면 다음과 같다.

- ① 청소년회관의 지역별 분포를 보면 현재 30개가 설립되어 있는데 절대수가 부족할 뿐만 아니라 거의 대부분이 서울을 비롯한 대도시에 집중되어 있다. 서울 내에서도 회관배치가 지역적으로 고루 분포되어 있지 못하다.
- ② 청소년회관의 설립에 있어, 30개의 회관 중 25개가 정부예산으로 설립되었고 나머지 5개는 대부분 단체나 지방유지의 성금, 또는 국가예산 보조를 받고 민간의 재원을 중심으로 설립되어 있는 실정으로 청소년회관 설립에 민간자본의 유치가 미약한 실정이다.
- ③ 청소년회관 운영형태는 일반청소년회관이 12개소 중 3개소를 행정기관에서 운영하며, 근로청소년회관의 경우는 17개소 중 16개소를 행정기관이 운영하고 있어 근로청소년회관의 경우에 민간의 참여가 확대되어야 한다.
- ④ 청소년회관의 예산에 있어 근로청소년회관은 전적으로 정부예산에 의해 운영되며 대부분의 일반청소년회관은 정부의 예산보조와 자체 수익금 등을 통해 재원을 확보하지만 전체적으로 부족한 편이다.

- ⑤ 직원규모에 있어 근로청소년회관의 경우 관리직이 교육·지도자직보다 많으며 프로그램은 외부강사에게 위탁하고 있다. 일반청소년회관의 경우에는 관리직과 교육·지도자의 수가 거의 비슷하며, 자원봉사자를 많이 활용하고 있다. 전체적으로 볼 때 청소년회관 근무직원의 전문성이 강화되어야 할 것이다.
- ⑥ 회관의 연간 개관일수는 대부분 300일 이상이라고 하나, 이용률이 높은 저녁이나 토·일요일에는 실무자나 지도자없이 1~2명이 관리하는 방식을 취하고 있는 경우가 대부분이며 토요일 오후나 일요일에는 아예 휴관하는 경우도 적지 않다.
- ⑦ 회관의 프로그램을 살펴보면 근로청소년회관보다는 일반청소년회관의 프로그램이 다양하긴 하지만, 전반적으로 인지교육 위주로 되어 있어 좀더 다양하고 독특한 프로그램의 개발이 요망된다.
- ⑧ 청소년회관의 홍보활동은 주로 홍보물제작, 신문게시판, 협조공문 등을 이용하여 단편적으로만 행하고 있어 전체 청소년회관에 대한 총괄적인 홍보활동과 효율성을 높여야 한다.
- 이러한 현황 및 문제점을 중심으로 청소년회관 운영을 활성화할 수 있는 방안을 알아보고자 한다.

### 1) 지정·시범 청소년회관의 활용

현재 30개의 청소년회관들은 크게 유형별로 일반청소년회관과 근로청소년회관으로 구분되어 있지만, 뚜렷한 차이없이 운영되고 있다. 근로청소년회관의 경우 기본 단위사업을 행하는 것에 중점을 두고 있으며, 일반청소년회관의 경우는 독서실, 상담실 등의 단위사업과 각종 강좌나 체육교습 프로그램 등으로 별 차이없이 운영되고 있으며 두 형태의 회관 간에 뚜렷이 교류를 하지 않는 것으로 보인다. 간혹 근로청소년회관은 회관 자체적으로 지방 간에 운영실무자들을 보내어 현장을 탐방하도록 하는 경우가 있으나, 현재와 같이 거의 비슷한 운영을 하고 있는 상황에서는 별 효과가 나타나지 않는 것으로 보인다.

차라리 현재의 이러한 교류를 제도적으로 흡수하여 고유한 특성을 살리면서 각

회관별로 독특한 내용에 의한 기능적 특성을 발전 육성하기 위하여 유형별, 운영 주체별로 시범 또는 지정 청소년회관의 운영을 검토해 보는 것이 필요할 것이다. 이것은 현재 교육부에서 각급학교를 대상으로 특정 교육내용별 시범 또는 지정학교를 운영하고 있는 것처럼 청소년회관의 유형별, 운영주체별로 ‘지정 청소년회관’ 또는 ‘시범 청소년회관’의 운영을 통해 효율적인 운영을 꾀함과 동시에 시행착오를 통해 얻은 결과를 다른 청소년회관에 순차적으로 보급하는데 큰 도움이 될 것이다.

체육청소년부나 청소년연구원 등 적정기관 또는 단체 주도하에 유형별(일반청소년회관과 근로청소년회관), 운영주체별(행정기관 중심과 민간단체 중심)로 몇 개의 청소년회관으로 지원받아 검토, 지정한 후 지속적인 후원을 하면서 시범운영을 하게 할 수 있다. 이 과정에선 지속적으로 재정적, 인적, 물적 지원과 평가가 시행되어야 하며 시범 청소년회관은 활동 계획과 현황·결과·문제점 등을 공개하여 다른 청소년회관의 운영에 도움을 줄 수 있어야 한다.

이러한 시범·지정제도의 가장 큰 장점은 청소년회관 운영의 일정한 틀에서 벗어나 여건 및 욕구 변화에 대처하며 독창성있게 할 수 있도록 시도하며 운영과정의 문제점을 시행착오를 통해 발전시킴으로써 다른 청소년회관의 운영에 큰 무리없이 투입될 수 있다는 점이다.

하나의 청소년회관이 운영에 관련된 모든 점을 골고루 시험 적용하는 시범 청소년회관으로서의 역할을 감당하기가 어려우면 부분별로 연차적으로 하는 방안도 생각해 볼 수 있을 것이다. 이러한 부분별 방안은 앞으로 제시될 활성화 방안을 각 회관별로 부분적으로 적용하여 운영해보는 방식으로 취할 수도 있겠다.

## 2) 청소년회관 직원의 전문성 확보 및 복지지원

청소년회관의 운영주체를 구별할 때 크게 행정기관에서 운영하는 것과 민간에서 위탁운영하는 것으로 나눌 수 있는데, 민간에 위탁운영하는 경우 대부분 청소년단체나 종교단체가 기존의 다른 복지사업을 통해 청소년에 관련된 실무를 익혀온 상태이어서 청소년 복지나 교육에 대해 어느 정도의 전문성을 갖추고 있으나 행정기

관에서 운영하는 경우 전문적으로 청소년 관련 업무를 쌓은 사람보다 행정직으로 다른 기관에서 전근되어 온 사람들이 많은 편이어서 전문성이 결여되기 쉽다.

청소년회관의 직원은 크게 행정 서무관련 근무자와 실제 청소년지도 및 프로그램을 개설 운영하는 담당자로 나눌 수 있다. 이 두 분야 모두 청소년에 관한 전문성이 있으면 훨씬 효율적이겠으며 결국 청소년과 밀접한 관련성을 갖는 지도교육부문의 전문인 확보가 시급하다. 이 부문을 담당할 수 있는 전문 요원은 사회복지사와 사회교육 전문요원 등이다. 사회복지사는 대학교에서 사회복지 또는 사회복지 관련학을 전공했거나 사회복지기관에서 근무한 경력에 의해 사회복지 업무에 대해 전문가로 인정받고 있으며, 사회교육 전문요원은 대학에서 사회교육 및 관련학을 전공한 사람으로 볼 수 있다. 사회교육 전문요원은 사회교육을 목적으로 설립된 기관이나 시설에 근무하면서 사회교육의 효과적인 운영을 위한 계획과 실천, 지도 및 평가에 이르는 전체과정에서 종합적인 역할을 수행하는 사회교육의 전문지도자라고 할 수 있으며(남정걸, 1988:327), 사회복지사는 사회복지시설에서 앞의 일을 행하는 전문가라고 할 수 있다.

청소년회관의 경우 구체적으로 볼 때 교육기능이 강한 면에서는 사회교육 시설이지만, 상담 등의 사회복지 활동도 동시에 수행하고 있는 면에서 사회복지 시설로 분류될 수 있다. 이런 의미에서 청소년회관에서 사회교육 전문요원과 사회복지사의 적절한 확보가 필요하다. 사회교육 전문요원의 적정수에 관해서는 사회교육법 시행령 제 10조에 자세히 규정하고 있어, 여기서는 이것에 대해서 언급하지 않겠다.

우리나라에서 대부분의 사회교육 기관에 종사하는 사회교육 요원들이 사회교육을 전공하였거나 그에 대한 전문지식을 가지고 참여하였다기 보다는 본인들의 전공과는 관계없이 일하는 경우 또는 사회복지사와 자원봉사자들에 의하여 사회교육이 이루어졌으며(남정걸, 1988:335), 이러한 현실은 청소년회관에서도 마찬가지이다.

이렇게 청소년회관 등에서 사회교육 전문요원이나 사회복지사를 확보하는 데는 근본적인 몇 가지 문제점이 있다. 첫째는 보수(임금)의 문제이다. 처음에 우리나라

에 사회복지나 사회교육 시설이 ‘사명감을 갖고 헌신한다’라는 입장에서 받아들여졌기 때문에 봉사측면을 강조하므로 현실적인 수준의 월급을 확보하는데 어려움이 따른다. 이러한 결과로, 최근에 와서는 정부의 각 지방자치 단체에서 사회복지사를 공무원으로 뽑아서 별정직 7급으로 직급을 정하여 월급이 책정되어지는 반면에 공무원이 아닌 사회시설의 전문가들의 월급이 공무원의 3/5정도에도 못미치고 있어 사회단체나 시설보다는 공무원이 되는 길을 선택하려 하여 더욱 전문가 확보가 어렵다는 것이다.

둘째는, 시간과 관련된 것으로 주로 청소년회관을 운영·이용하는 시간이 평일 저녁과 토요일, 일요일 등이기 때문에 이 시간에 근무를 해야하고 이에 따라 가족의 생활 리듬과 다를 수밖에 없는 상황을 감수해야 되는 문제점이 있으며 게다가 저녁 늦게까지 근무해야하는 날이 많기 때문이다. ‘청소년들이 좋아서 내인생 다 바친다’는 철학이 없을 경우 행하기 아주 어려운 현실이다.

이러한 청소년회관 직원의 고충은 바로 청소년회관 운영의 문제와 밀접하게 관련을 맺고 있어 이에 대한 순차적인 해결책이 나와야 할 것으로 보인다. 그러나 임금问题是 청소년회관의 재정과 관련된 것으로 일시에 해결하기는 어렵다. 최소한 공무원으로 일하는 사회복지사의 월급에 유사한 수준이 될 때까지 계속적인 월급 지원이 이루어져야 할것이다.

그러나 근무시간에 관련한 것은 운영의 묘를 조금만 꾀한다면 어느 정도 해결이 가능할 것이다. 이에 대해서는 3교대 방식이나, 주중 하루를 쉬는 방식에 대한 고려가 있을 수 있다. P 청소년회관의 경우 3교대 방식으로 9:00~14:00, 12:00~18:00, 14:00~22:00에 각각 근무하게 하여 오전에는 주로 프로그램 구성과 관련된 행정처리를 하게 하고, 오후 및 저녁시간에 주로 관련 프로그램의 교육·지도역 할을 하게 된다. 또한 토·일요일에도 근무를 하며, 주일 중 하루를 선택하여 월요일부터 금요일 중에 몇 명씩 쉬는 방식을 취한다. 이렇게 하면, 청소년회관 자체의 풍방은 전혀 없고, 직원들도 효율적으로 1주 중에 하루는 쉴 수 있게 된다. 이때 부족한 인원에 대해서는 지속적인 교육을 통해 자원봉사자의 확보 및 파트타임 근무자의 저녁시간 활용도 고려해 볼 수 있을 것이다.

### 3) 청소년회관 재원 확보를 위한 모색

청소년회관의 운영을 활성화하기 위해서는 재정의 확보가 우선적이다. 재정문제는 직원의 월급인상을 통한 사기진작과 효율적인 프로그램 개발의 기초가 된다.

현재 청소년회관 운영예산의 많은 부분을 국가가 보조하고 있는데, 이것으로는 부족한 현실이다. 그렇다고 이용자 부담원칙에 따라 이용료를 올릴 경우 이용대상이 청소년인 점을 감안할 때 현실적으로 어려움이 많을 것이 당연시되며 청소년회관 자체의 운영목적에도 맞지 않을 것이다. 청소년회관 자체 수준에서 가능한 낮 시간대에 성인을 대상으로 하는 유료 프로그램을 통해서 재원을 확보하는 방법과 외부적으로 후원회를 결성하여 재정지원을 받는 방식을 제시해 보고자 한다.

#### ① 종합프로그램을 통한 재원확보

현재의 청소년회관은 청소년을 위한 문화·교육시설이다. 그러나 모든 청소년회관이 완벽하게 청소년을 위해서만 이용될 수는 없으며 청소년들의 이용이 없는 낮 시간대에 성인을 대상으로 하는 프로그램을 운영하여 수익금을 확보할 수 있을 것이다.

청소년회관에서 이용률이 낮은 낮시간대에 활용할 수 있는 프로그램을 구체적으로 살펴보면, 유아대상의 유치원과 탁아소, 주부대상의 강좌 및 에어로빅을 비롯한 체육교실, 노인대상의 노인대학 등이 될 수 있을 것이다. 현재 청소년회관의 프로그램에 대한 이용료는 법적인 규제를 받고 있어 시중보다 싼 편인데, 성인을 대상으로 하는 경우에는 시중과 대등한 가격으로 운영할 수 있는 법적인 조치를 취하여 여기서 생기는 수익금으로 청소년을 대상으로 하는 여러 활동을 하고, 또한 성인들을 대상으로 무료로 청소년의 문화, 놀이에 대한 이해를 높일 수 있는 강연 등을 실시할 수도 있을 것이다.

청소년회관을 이렇게 연령층에 구애없이 개방하는데 따른 장점이 있는 반면 단점도 있다. 먼저 장점을 살펴보면, 첫째는 가장 기본적인 것으로 적정한 재원의 확보가 가능하다는 것이다. 둘째는 회관을 유아에서부터 노인들까지 이용함으로써 청소년회관을 통해 친사회성이 크게 함양되고, 어른들을 통해 자신의 삶의 미래에 대해 생각하고 배울 기회를 넓혀준다는 것이다. 셋째는 어른들, 즉 부모들이 청소

년회관을 이용할 수 있는 기회를 통해 청소년회관의 역할과 이점을 알 수 있어 청소년들의 이용을 높일 수 있다는 점이다. 마지막으로 가족이 함께 청소년회관을 이용함으로써 부모 자녀간에 이해의 폭을 넓히므로 오늘날 가족내에서 일어날 수 있는 갈등이나 대립의 문제를 감소하는데 기여할 수 있다는 것이다.

이에 비해 단점은 첫째, 자칫 잘못하면 청소년회관의 이용자가 성인 위주가 되어 청소년회관 고유의 성격을 잊어버릴 우려가 있다. 둘째, 낮시간대의 프로그램을 위해 외부강사를 초빙하더라도 최소한의 업무는 청소년회관 내의 직원들이 해야하기 때문에 현재의 근무조건이나 월급에 대한 변화없이 실시한다면 직원들의 업무가 더 과중화될 가능성이 있다. 그러나 이러한 단점은 운영자가 청소년에 대한 뚜렷한 철학과 재원의 보조와 운영의 묘를 통해 뛰어넘을 수 있을 것이다.

## ② ‘후원회’ 결성을 통한 재원확보

오늘날의 복지나 사회교육의 차원에서 중요한 재원이 되는 두 가지는 정부보조와 개인의 후원금이다. 그러나 근년에 들어 사회복지 및 사회교육의 범위가 확대됨에 따라 기본의 사업에 대한 정부의 재정지원이 충분히 이루어지지 못하고 있다. 여기에 대한 대안으로 가장 많이 활용되는 것이 후원금제도이다.

개인이 내는 후원금은 크게 두 가지가 있다. 사회유력 인사나 지방유지 등이 큰 돈을 한꺼번에 제공하는 경우나 회원이 되거나 결연을 맺어서 1,000원 이상에서 10,000원 정도로 한달 또는 1년을 단위로 지속적으로 후원하는 경우가 있다.

현재 청소년관련 시설에서 후원회 결성을 통해 지원을 받고 있는 예로는 대전 근교에 있는 ‘S 수련마을’을 들 수 있다. S 수련마을에서는 100만인 후원회를 조직하는 계획을 갖고 있으며 1991년 11월 현재 약 8,000만원 가량의 재원을 지원 받았다. 또한 종교단체에서 청소년을 대상으로 시설을 활용하거나 프로그램을 운영하는 경우에도 후원자들의 회비로 지출의 대부분을 충당하고 있었다.

이러한 후원제는 재원 뿐만 아니라 자원지도자를 충원하는 경우에도 충분히 활용할 수 있다. 또한 후원자들 중에서 ‘청소년회관 후원회(가칭)’를 조직하여 운영이나 실무 등의 어려움을 해결할 때 도움이 될 수 있을 것이다. 그러나 이것은 잘못되면 후원회가 청소년회관을 간섭하는 양상을 보일 수 있어 적절한 임무의 한계

가 지원해야 한다.

지역중심으로 이루어진 일반청소년회관은 지역주민을 대상으로 하고, 공단 등에 위치한 근로청소년회관의 경우는 회관을 이용하는 근로자의 사업주들을 대상으로 후원회를 조직하여 청소년회관의 운영과 발전에 도움을 받을 수 있을 것이다.

## 2. 청소년회관의 이용 활성화 방안

사실, 청소년회관의 운영과 이용은 불가분의 관계에 있어 이렇게 다른 항목으로 나누어 이야기하기에는 조금 무리가 있다. 여기서는 이 연구의 앞부분에서 나온 이용실태의 현황 및 문제점을 정리해보고 운영과 연계시켜 이용 활성화 방안을 알아보려 한다.

청소년회관 이용에 있어

- ① 청소년회관을 실제 이용해 본 경험은 학생청소년의 경우 본 연구대상자 중 19.3%에 그쳐 전체 청소년들이 청소년회관을 이용해 본 경험이 낮다.
- ② 청소년회관을 이용하게 된 이유는 47.9%가 친구, 18.3%가 써클, 14.4%가 홍보물을 통해 알게 되었다고 하여 홍보물에 의한 흡인력이 약한듯이 보인다.
- ③ 이용동기는 23.2%가 잠재력 개발을 위해서, 21.4%는 적성을 살리기 위해서, 또 다른 21.4%는 성격 변화를 위해서라고 답하고 있다.
- ④ 청소년회관에서 필요하며 중요한 활동으로 47.47%가 스포츠활동, 31.8%가 교양활동, 29.2%가 예능활동, 29.2%가 문예활동을 들고 있다.
- ⑤ 청소년회관 이용시 불편사항은 36.0%가 시간부족을 들고 있으며, 22.0%가 교통문제, 19.2%가 시설부족, 15.2%가 부모님의 이해부족을 들고 있다.

이러한 청소년회관의 이용실태와 문제점을 고려하면서 이용 활성화 방안을 제시해 보려 한다.

### 1) 특성있는 프로그램 확보 및 개발

청소년회관의 프로그램은 공간의 규모와 지도자의 특성과도 관련이 있다. 근로 청소년회관의 경우 매년 거의 동일한 프로그램을 지속하고 있으며, 일반청소년회관의 경우에도 거의 비슷하게 운영되고 있다. 실제 그 내용을 보면 시중의 체육시설이나, 사설학원 등에서 할 수 있는 것들을 이용료만 조금 싸게 해서 운영하기 때문에 좀더 독특한 프로그램에 대한 고려가 있어야 한다.

프로그램 선정에 있어 가장 먼저 고려해야 할 것은 공간의 배치와 규모이다. 프로그램이 제대로 활용되지 않는 공간은 쓸모가 없다. 이렇게 볼 때 공간과 프로그램은 불가분의 관계에 있지만, 우선적 순위는 내용인 프로그램이다. 현재 활용하고 있는 프로그램이 효율성이 낮고 이용자가 적다면 이용자에 대한 요구분석을 통해 개선을 고려해야 하며, 이를 위해 공간의 조정이 필요하다면 조정할 수 있어야 한다. 이와 함께 공간의 적절한 개·보수의 문제가 생기는데, 이 문제는 시설부분에서 다시 논의하겠다.

다음에는 프로그램 자체의 문제로 지역적인 특성에 대한 고려가 있어야 한다. 서울과 지방, 그리고 서울에서도 위치한 지역에 따라 사회계층적 차이나, 지역문화의 차이 등에 따라 독특한 면이 조금씩 나타날 것이며, 이러한 지역적인 특성이 고려될 필요가 있다. 예를 들어 아파트 단지 내에 있는 M 청소년회관의 경우는 현대 도시생활의 독특함과 예절 등에 대한 강좌를 개설하거나, 아파트의 작은 공간에서 활용할 수 있는 프로그램을 보급할 수도 있을 것이다. 이에 비해 상가에 위치하고 있는 S 청소년회관의 경우는 건전한 소비행위에 대한 강좌나, 여러 직업의 다양한 모습 등을 제시할 수 있을 것이다.

이와 관련해서, 근로청소년회관의 경우에 현재 대부분의 프로그램이 교육·교양 강좌 등에 그치고 있으며 이용자 확보에 있어 원해서 이용하는 경우보다는 차출되어 오는 경우가 많다. 그러나 요즘에 들어 건강과 미용에 대한 관심이 증가하면서 근로청소년들에게도 레저나 스포츠 등을 즐길 기회를 제공해 주어야 한다. 많은 근로청소년들이 시간이 부족하다는 이야기를 하고 있는데, 사무실에 지도자들이 앉아서 이용자들이 오기를 기다리는 수동적인 자세에서 벗어나 점심시간이나 저녁

시간 등에 회사나 기숙사 등으로 직접 찾아가서 프로그램을 제공하는 노력도 필요하다. 예를 들어 서울 영등포구에 있는 D 교회에서는 주위의 공단 청소년들의 점심시간을 이용하여 직장 족구대회 등을 하여 근로청소년들의 호응을 얻고 있는데, 근로청소년회관에서도 이런 활동을 다양하게 지속적으로 운영할 수 있을 것이다. 이를 위해서는 지도자들이 근로청소년을 현장에서 만날 수 있도록 사업자들의 이해가 필요하다. 또한 최소한의 법적인 근거 또는 노동부의 협조도 있어야 할 것이다.

## 2) 청소년회관에 대한 종합적인 홍보

현재 청소년회관의 홍보의 대부분이 각 회관별로 플래카드, 안내지 수준에 머물고 있어 청소년회관의 목적과 역할, 위치 등에 대한 정확한 정보가 주어지지 않고 있다.

청소년회관을 이용해 본 적이 없는 학생청소년들을 대상으로 왜 청소년회관을 이용해 보지 못했는가라는 질문에 아래와 같은 결과가 나왔다.

### 청소년회관을 이용해보지 못한 이유

〈표 V-2-1〉

	정보부족	시간부족	먼거리	비용이 많을 것 같아서	부모님의 이해부족	공부방해	좋지못한 아이들이 있을 것 같다	기타	실수	$\chi^2$
성 별	남	79.5	6.0	2.6	0.9	1.7	0.0	1.7	7.7	117
	여	68.6	9.3	7.9	2.9	3.6	2.1	2.9	2.9	140
나 이	15세이하	61.7	8.5	8.5	0.0	4.3	2.1	6.4	8.5	47
	16세이상	83.2	6.3	3.2	1.6	1.6	0.0	0.5	3.7	190
소 속	종 학 교	52.6	12.3	10.5	1.8	7.0	1.8	8.8	5.3	57
	인 문 고	81.2	6.5	3.6	1.4	0.7	1.4	0.7	4.3	138
전 체	75.4	6.6	4.9	3.3	3.3	0.0	0.0	6.6	6.1	31,019
<b>*** : p&lt;0.001    ** : p&lt;0.01    * : p&lt;0.05</b>										

위의 〈표 V-2-1〉을 보면 전체의 73.5%가 정보부족을 들고 있어 청소년회관을 잘 몰라서 이용하지 못하는 경우가 절대적임을 알 수 있다. 위의 결과를 볼 때 청소년회관 이용활성화를 위한 홍보활동의 역할은 중요하다. 그러나, 각 회관의 개

별적인 정보제공으로는 오늘날과 같은 대중매체와 정보가 발달한 사회에서 호소력 있는 홍보를 하기는 어렵다. 그래서 청소년회관의 목적, 역할, 프로그램, 장소 등에 대해 전체적인 홍보활동이 필요하다. 이러한 홍보 활동은 중앙부서 또는 지방자치단체 차원에서 TV나 라디오 등의 청소년 접촉도가 높은 대중매체에 전체 청소년회관을 알리는 노력이 있어야 한다. 이러한 전체적인 청소년회관에 대한 홍보활동은 청소년에 대한 이용률 증가와 함께 부모들에 대한 정당성 확보를 위해서도 큰 기여를 할 것이다.

또 하나의 홍보방법은 대도시의 경우 ‘청소년회관 지도’(가칭)를 작성하여 워치, 버스나 지하철노선 및 주변학교, 공단 등을 함께 그려서 학교나, 공단 등에 배포해 듣지 지하철 등에 광고를 넣을 수도 있을 것이다.

### 3) 무직·미진학 및 문제 청소년 지원

현재 대부분의 청소년회관이 성인을 대상으로하는 프로그램을 실시하지 않을 경우, 낮시간대의 이용률은 아주 저조하다. 그래서 낮시간대에 이용률을 높일 수 있는 방안으로 무직·미진학 청소년을 대상으로 하는 프로그램과 학교에서 문제행동을 하여 정학상태에 있는 학생청소년들을 위한 프로그램과 사업을 실시할 수 있다. 이 방안은 청소년 회관의 이용률을 높일 뿐만 아니라 현재 거의 방치 상태에 있는 무직·미진학 청소년과 문제 청소년들을 위한 교육 및 복지 사업으로서의 의의도 크다.

#### ① 무직·미진학 청소년의 지원

1989년 한국청소년연구원의 한 연구(김정명외, 1989)에 따르면, 1989년 현재 우리나라의 요지원 무직·미진학 청소년의 수가 13,255명으로 집계된다. 이는 전체 청소년인구의 0.1%에 해당하는 수치이며 이들에 대한 지원 방법으로서 취업능력과 기회의 제공과 함께 사회복지적인 차원에서 여가활용 프로그램의 제공, 각종 상담, 결연, 사회보장 등을 제안하고 있다.

무직·미진학 청소년들에 대한 사회복지적 차원에서 여가활용 프로그램의 제공이나 각종 상담은 현재 청소년회관의 공간이나 직원으로도 가능할 것이다. 먼저, 상

답사업을 통해 무직·미진학 청소년들이 일반적으로 가질 수 있는 자아곤란과 현실 불안을 제거해 줄 수 있으며, 적성·인성검사 등을 통해서 진로목표를 설정하도록 도움을 주고 이를 추진하는 방법에 관해서도 상담을 할 수 있을 것이다. 또한 인간관계 훈련 등을 통해서 원만한 인간관계를 유지하도록 도움을 줄 수 있을 것이다.

그러나 더 구체적인 청소년회관에서의 지원 방법은 무직·미진학 청소년을 대상으로하는 여가 및 전문 프로그램을 제공하는 것이다. 현재 서울의 도심에 위치해 있는 Y 청소년회관의 경우 낮시간에 주변의 학원에서 공부하다 독서실 등을 활용하는 무직·미진학 청소년들이 있다고 하는데, 이런 독서실 제공 등의 보조적 기능에서 확장하여 이들을 위한 전문적인 프로그램, 예를 들어 직업훈련, 산업시찰 프로그램, 대인관계 훈련, 전문기술 교육 등을 시행할 수 있을 것이다.

이런 프로그램이 잘 활용된다면, 퇴폐향락적인 성인중심의 오락문화에서 벗어나 청소년 일탈행위 등이 어느 정도 예방될 수 있을 것이며, 청소년들이 건전한 사회인으로 성장하는 데에도 큰 영향을 미칠 것이다.

## ② 문제 청소년의 지원

오늘날의 학교교육이 입시위주의 과열 경쟁 상황에서 이루어지고 있어 이에 적응하지 못하여 좌절하고 도피적이며 파괴적인 문제행동을 하는 경우가 종종 있으며, 이러한 행동이 학교내외에서 발각이 되는 경우 그들은 ‘경고’, ‘유기정학’, ‘무기정학’, ‘퇴학’ 등의 불명예스런 낙인을 받게된다. 이들은 선생님과 친구들의 눈총 속에서 처벌을 받게되고, 낙인과 함께 문제학생 나름대로의 또 다른 문화를 형성하면서 대부분 퇴학이나 가출이라는 방법으로 학교와 가정의 테두리에서 벗어나게 된다.

학교의 상담실이나 학생부는 이들을 지도하거나 올타리 역할을 하기보다는 처벌을 행하는 제도적인 장치 역할을 하는 경우가 많아 문제행동 학생들은 제대로된 교육적 지도보다는 처벌위주의 강경책이나 설교위주의 교육정도를 넘는 관심을 받지 못하고 있다. 그래서, 이러한 문제행동 학생들을 차라리 주변에 있는 청소년회관의 상담실 프로그램이나 여가시설 등을 통해 자신을 되돌아 볼 기회를 제공하여

그들에게도 할 만한 일거리가 있다는 자신감을 심어주고 관심을 보이는 노력이 필요하다. 더 나아가 그 지역사회의 성실한 어른들과 후원관계를 맺어 지속적인 보호와 관심을 꾸준히 보일 수 있을 것이다.

그러나 문제행동 청소년들이 청소년회관을 이용함으로써, 대부분의 어른이나 청소년들이 ‘청소년회관은 불량한 아이들이 가는 곳이다’라는 오해를 일으킬 가능성 있어, 이 문제에 대한 고려가 필요하다.

#### 4) 주변학교와 연계

청소년회관이 대부분 옥내시설 위주이기 때문에 옥외활동이 곤란할 경우가 종종 있다. 또한 이용자의 확보가 충분히 되지 못한 경우가 있을 것이다. 그래서 청소년회관과 주변학교들의 연계활동을 제안해보려 한다.

‘자매결연’을 맺듯이 청소년회관과 주변의 학교들이 결연을 맺어 옥외시설이 부족한 청소년회관의 경우 토요일이나 일요일에 학교의 운동장·교실 등의 시설을 활용할 수 있다. 반대로 학교의 경우는 학교에서 특별한 행사를 할 때나, 특활활동, 보이스카웃이나 청소년연맹 등 단체활동을 하는 경우에 지도자나 프로그램을 지원받을 수 있을 것이다. 이렇게 청소년회관과 여러 주변학교들이 자매결연을 맺을 경우 주변학교에 대한 프로그램 지원 뿐만 아니라 여러 학교를 공통대상으로 하는 지역청소년 축제 등도 할 수 있어 종합 프로그램을 활용할 수 있으며, 이를 통해 주위의 청소년들이 평소에 청소년회관을 이용하도록 할 수 있고, 학교로부터 정당성도 인정받을 것이다. 그러나 이러한 연계 활동은 교육부, 각 지방교육청과 체육청소년부 사이에서 협의가 선행되어야 한다.

### 3. 청소년회관 시설에 대한 제안

청소년회관 시설의 현황 및 문제점은 아래와 같이 요약할 수 있다.

- ① 많은 청소년회관이 새로 지어진 것이 아니고 기존의 건물을 개조하여 사용함으로 프로그램 운영에 적합하지 않는 경우가 많고 규모가 작아서 많은 프로그램

을 소화하기 힘들다.

- ② 버스, 지하철 정류장과 거리가 멀어 저녁에 이용하기가 무섭다.
- ③ 건물양식이 2~3층의 박스형 콘크리트 건물이 많아서 딱딱한 느낌을 주어 접근하기 쉽지 않다.
- ④ 근로청소년회관의 경우 강의실, 생활관, 취미교실과 일반청소년회관의 경우 독서실, 소강당, 체육관 등의 시설이 중요한 역할을 하나, 시설규모가 작아서 불편하다.

이러한 것과 관련해서 청소년회관 시설에 대한 몇 가지 제안을 하려 한다.

### 1) 청소년회관의 적정수 확보

현재 전국에 있는 30여개의 청소년회관은 1,360여 만명에 이르는 전체 청소년을 수용하는데 절대적으로 부족하며 지역별로 편중되어 있어 시설의 확보와 적정한 분포가 이루어져야 한다.

앞으로 청소년회관을 짓는데 있어 장기적인 안목을 갖고 계획성있게 추진하여야 한다. 청소년회관의 현재 분포를 기초로 하여 앞으로 건설을 계획할 때는 우선적으로 정부의 부지가 있다거나 땅값이 싸다는 것에 중점을 두고 선정할 것이 아니라, 청소년회관이 없는 곳, 교통의 편리성이나 주변학교의 수, 주위환경, 이용 가능한 청소년의 수 등을 고려하여 적정지를 찾아야 한다.

지방의 경우는 대부분 근로청소년회관 정도는 있지만 일반청소년들을 위해 ‘센터’역할을 할만한 시설이 없다. 만약 확충계획이 있다면 일반청소년을 위한 회관도 지역마다 하나 정도는 확보되어야 할 것이다. 그러나 모든 청소년들의 욕구를 다 충족시켜 줄만큼 청소년회관을 짓는 것은 불가능하다.

다만 지역의 중심이 되는 곳에 청소년회관이 센터와 같은 역할을 하고 이의 주변과 같은 작은 여유 공간을 많이 마련하여 활용할 수 있게 도움을 주는 것이 중요하다. 요즘도 도시의 경우 각 동마다 동사무소 회의실이나, 새마을금고의 회의실이 있어 잘 사용되지 않는데 이를 청소년을 위한 장소로 지원하고 청소년회관에서 는 프로그램과 지도자를 제공하는 등의 형태로 운영하는 것은 가능할 것이다. 지

방이나 농촌의 경우는 4H회관이나 학교시설을 이용할 수 있을 것이다.

결국은 무리하게 청소년회관을 적정수로 확보하는 것이 중요한 것이 아니라 '센터'역할을 할 수 있는 회관을 적정수 확보하고 기존의 소규모 공간 또는 시설을 활용하는 방안이 모색되어야 한다.

## 2) 청소년회관 공간의 다목적화

청소년회관은 다른 시설과 달리 문화·체육·교육시설을 집합시킨 복합기능을 수행하는 곳이다. 그러나 이러한 모든 기능을 실제로 다 수용하기 위해서는 거대한 규모의 시설이 있어야 한다. 현재의 상황에서 청소년을 위한 거대한 공간을 확보하기는 어렵다.

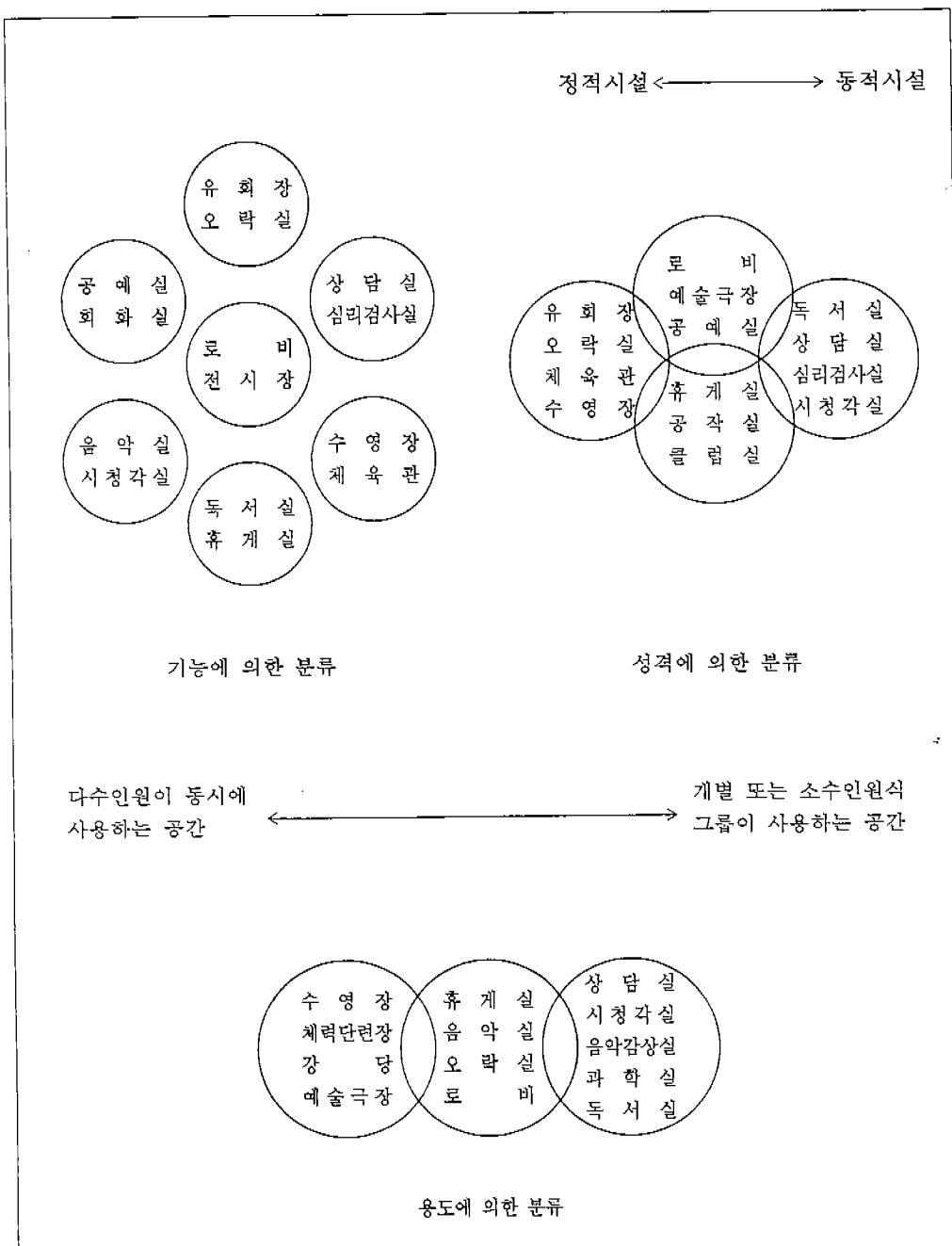
그래서, 공간을 고정적인 용도로 쓸 것이 아니라 다목적으로 사용하기 위한 노력이 있어야 한다. 예를 들면, 여려개의 교실을 대강당이나 디스코텍 등으로 활용할 수 있게 방음 칸막이 등을 이용하여 필요에 따라 공간을 넓이거나 축소하여 그 목적과 인원수에 맞게 조정할 수 있을 것이다.

이렇게 공간 하나를 여러 규모로 이용하는 계획이 어렵다면 기능이 동일한 공간들을 묶어 연관성을 갖게 하는 것도 생각해 볼 수 있다. 연관성이 큰 것들로 묶어 보면 예를 들어, 로비와 전시장, 음악감상실과 유회장과 오락실, 상담실과 심리검사실 등의 성격이 유사한 공간을 묶어 융통성 있게 쓰는 방안을 고려할 수 있을 것이다.

이렇게 공간을 기능·성격·용도에 따라 분류한 것을 그림으로 나타내면(이은주, 1987:104) 아래 <그림 V-3-1>과 같다.

청소년회관 공간의 특성에 의한 분류

〈그림 V-3-1〉



### 3) 청소년회관 계획을 위한 고려사항

청소년회관이 공동체시설로서 청소년들을 대상으로 하고 있음을 고려할 때, 규모와 공간의 속성, 분위기 등의 여러 사회·물리·심리적 환경기능을 고려할 때 아래와 같은 기초적인 사항에 대한 고려가 선행되어야 할 것이다(참조; 이은주, 1987:103-104 ; 권경자, 1988:40-41).

- ① 공간끼리는 공용 로비나 복도 등을 연결하여 형태의 흐름이 끊이지 않게 하며, 적절하게 동선을 조절할 수 있도록 배려한다.
- ② 건축물 사이에 생기는 외부공간은 야외 산책로, 야외 휴식공간 등의 시설을 배치하여 내부와 유기적 관계를 이루도록 하여, 옥내시설 중심인 청소년회관의 단점을 어느 정도 보완하게 한다.
- ③ 휴식공간과 간식공간 등을 연계시켜 충분한 공간을 줌으로써 청소년들 휴식, 오락을 위한 공간으로 활용할 수 있게 한다.
- ④ 각 시설별로 이용자수, 교대율(각 활동의 이용가능한 시간의 범위를 정하여 이용가능률을 산정), 참여도, 시설의 수, 필요 규모 등을 기본으로 한 면적 산정법에 따라 적정 규모를 확보하도록 한다.
- ⑤ 색채와 재료의 선택에 있어 자연적인 것을 위주로 하고 조명도 주조명과 부분조명을 사용하여 조도를 조절할 수 있게 하며 용도에 따라 분위기를 달리 해야 한다.
- ⑥ 가구는 이동가구를 사용하여 변형을 가능하게 하며 실용성과 장식성을 동시에 고려할 수 있어야 한다.
- ⑦ 접근하기 가장 가까운 곳에 안내소나 안내지도 등을 마련하여 이용에 편리하게 도움을 줄 수 있어야 한다.
- ⑧ 교통노선의 확보와 셔틀버스의 운영을 위한 기초작업도 이루어져야 한다.

### 4. 시·군·구민회관의 청소년 이용 활성화 방안

시·군·구민회관은 그 설립목적에 분명히 나타나 있는 것처럼 해당 지역사회 주

민들의 문화·예술활동을 통해 정서를 함양하고, 사회복리를 증진시키기 위해 전립된 공간이다.

이 장에서는 지금까지 살펴 본 시·군·구민회관의 시설현황과 운영실태에 기초하여 그 본래의 목적과 기능을 수행하는데 있어서 문제점은 어떠한 것이 있으며, 현재 시·군·구민회관의 주민 이용을 활성화할 수 있는 방안은 무엇인지를 논의하고자 한다. 시·군·구민회관의 시설과 운영의 문제점은 회관 종사자나 관계자들이 지적한 사항들을 중심으로 논의되어지며, 주민이용의 활성화 방안은 이 연구의 목적에 비추어 전체주민의 이용 활성화를 염두에 두고, 특히 지역 청소년의 이용을 활성화하는데 초점을 두고자 한다. 그런데 여기서 분명히 전제되어야 할 사실은, 시·군·구민회관은 청소년을 위한 전용시설이 아니라 전체 지역주민을 대상으로한 시설이기 때문에 특정 연령이나 집단의 이용 편의를 위한 시설의 개·보수나 운영의 개선보다는 지역사회와 사회교육 및 문화·여가의 장으로서의 기능 추구가 보다 바람직할 것이다. 단지 시·군·구민회관의 운영에 있어 지역사회 구성원의 주요한 일원인 청소년의 이용 활성화는 전체주민을 위한 본래의 기능이나 역할과 갈등 대립하지 않는 범위내에서 고려되고 논의되어야 할 것이다.

이러한 사항을 전제로 하여 먼저 현재 시·군·구민회관에 있는 시설들이 지나치게 획일적으로 설치되어 있다는 사실을 지적할 수 있을 것이다. 즉, 대도시에 위치한 시민회관이나 구민회관, 중소도시의 시민회관 및 농어촌지역의 군민회관은 그 지역의 특성, 지역규모 등에 상관없이 대강당, 전시실, 회의실, 도서실 등과 같이 획일적으로 내부시설이 구성되어 있다. 이러한 시설의 획일화는 곧 운영 프로그램이나 이용자의 대상, 이용 프로그램의 획일화를 초래하고 제약하는 주요한 조건이 되는 것이다. 이렇게 획일화된 시설이나마 지역의 재정적 여건에 따라서 조명, 냉·난방, 음향 등의 내부 시설이 아직 갖추어 있지 않은 시설도 적지 않았다. 즉, 각종 문화 예술행사나 공연을 하기에 부적절한 곳도 상당수 존재하였다.

둘째, 현재 대도시 지역의 시민회관을 제외한 나머지 시·군·구민회관은 그 본래의 기능과 크게 관련없는 정부기관이나 사회단체의 사무실이 입주해 있음으로 인해 주민이용의 공간이 매우 부족하다. 80년대 이후 지방행정 기구의 점차적인 확

대와 특히 지방자치의 실시 이후, 지방의회 시설과 사무실 공간의 부족으로 인하여 시·군·구민회관의 시설이 많이 잡식되어 있는 실정이다. 아울러 시·군·구민회관이 독립된 시설로 건립되어있기 보다는 문화원, 예비군 관련 사무실 등과 병존하고 있는 지역이 많아 회관의 시설은 겨우 각종 행사를 위한 강당 단으로 명맥을 유지하고 있는 곳도 적지 않다.

또한 지역사회의 많은 각종 사회단체들 중 특히 정부 주변에 산재해있는 단체나 기관들이 여러 가지 사회적·행정적·재정적 여건상 사무실을 얻지 못하여 불가피하게 회관에 입주해 있는 경우가 많다. 앞의 회관실태 분석에서도 드러난 바와 같이, 적지 않은 각종 기관이나 단체 사무실이 임시방편적으로 회관에 입주해 있다. 이러한 상황은 어떻게 보면 한국사회의 지방행정의 시설이나 재정적 여건상 불가피한 일인지도 모른다. 그렇지만 불가피한 현실을 충분히 고려하더라도 시·군·구민회관에 대한 타 기관이나 사회단체의 입주 및 사무실 임대 상황은 빠른 시일내에 적극적으로 해결되어야 할 과제이다. 다시 말해 시·군·구민회관이 이렇게 각종 기관이나 단체에 의해 잡식되고 있는 것은 현재 한국사회에서의 시·군·구민회관에 대한 정부차원의 행정적 배려나 고려의 수준과 지역 주민들의 회관에 대한 사회적 감시와 참여 의식의 정도가 높아낸 결과라고 해도 과언이 아니다. 그러므로 이러한 현실의 시급한 해소를 위해서는 지역주민들의 회관에 대한 관심과 참여 의식의 제고와 관련 행정기관의 지역회관에 대한 의식 전환 및 행정·재정적 배려에 대한 결단이 필요하다.

셋째, 시·군·구민회관의 운영·관리요원이 매우 부족하다는 사실이다. 대도시에 위치한 시민회관의 경우에는 관장이 하 회관을 관리·운영하는 기구와 요원이 있는데 반해 대도시의 구민회관과 중소도시와 농어촌 지역의 시·군민회관에는 별도의 독립된 관리기구 없이 군·구청에서 직접 관할하고 있으며 단지 파견근무 형식의 행정직원과 용·원들에 의해 운영되고 있는 것이 일반적이다.

앞의 실태분석에서 살펴본 바와 같이, 군민회관의 경우에는 행정직원도 상주하지 않은채 소수의 용원들만이 회관에 근무하고 있는 곳도 적지 않다. 특히 전기·통신·기계 계통의 기술자와 관리를 할 수 있는 직원의 부족을 호소하고 있는 회관

도 상당수 있었다. 또한 몇몇 군민회관은 행사 후 청소할 인원이 부족하여 큰 애로사항을 느끼고 있는 곳도 있었다. 이와 같이 회관의 관리·운영인원이 부족하고 독립 운영 기구가 없음으로 인해 시·군·구민회관의 사업이나 활용가능 범위는 매우 제한되게 된다.

넷째, 회관의 관리·운영인원 부족과 관련된 문제점으로서, 현재 시·군·구민회관에 상주하거나 관계하고 있는 직원들의 비전문성을 들 수 있다. 대도시나 중소도시 지역의 일부 시·군·구민회관에는 조명, 전기, 무대장치 등의 기술적 전문가들이 상주하고 있는 곳도 없지 않으나, 많은 경우는 그러한 전문기술 요원이 상주해 있지 않다. 특히 행정관리 업무는 전적으로 시·군·구청의 일반직 행정공무원들에 의해 수행되고 있다. 이러한 결과 회관의 효율적 운영을 위한 방안모색이나 주민들의 이용을 극대화할 수 있는 프로그램의 개발등에 투여할 인원, 시간, 의견수렴 통로가 거의 없을 뿐만 아니라, 회관의 운영은 단순히 지역사회의 단체나 기관 및 학교, 정당 등의 행사장이나 문화·예술 행사 위주의 대관이 많은 부분을 차지할 수밖에 없게 되는 것이다. 즉, 시·군·구민회관이 자체에서 특정 프로그램이나 사업을 개발하여 지역주민이나 특정집단을 대상으로 사업을 수행하지 못하고 장소를 임대해주는 수동적 역할에 머물러 있다. 현재의 시·군·구민회관이 이렇게 장소 대관위주의 사업에 치중할 수밖에 없게 된 까닭은 앞에서 지적한 전문인력 부재, 인원부족, 시설의 열악성 등과 아울러 절대적인 재정의 궁핍 때문이라고 할 수 있을 것이다.

전문인력의 부족문제와 아울러 현재 시·군·구민회관에 근무하는 일부 실무자들이 전문직종에 해당하는 별정직으로 대우받지 못하고 기능직으로 분류됨으로써, 해당 직원들의 근무의욕 상실과 사기저하를 초래하고 있다.

한편 회관 근무인원은 절대적으로 부족함에도 불구하고 회관을 이용하는 행사나 사업이 일반 공무원의 퇴근시간 이후인 밤시간이나 토·일요일등의 공휴일에 많이 개최됨으로 인하여, 회관 근무자는 장시간의 근무시간에 시달리거나 휴일을 갖기 어려운 것 등의 상당히 열악한 근무조건에 놓여 있다. 그런데 회관 근무자들이 그 사업의 성격상 시간외 근무시간이 일반적 공무원에 비해 장시간이며 빈번한 데에

도 불구하고 근무시간내나 시간외 근무수당을 지급받을 수 있는 횟수나 조건에는 차이가 거의 없다. 이러한 것들도 시·군·구민회관 종사자의 근무의욕의 상실을 가져오는 한 요인으로 되고 있는 것이다.

이상과 같은 문제점을 극복 개선하고, 시·군·구민회관이 그 본래의 목적과 역할을 회복함은 물론 지역주민과 특히 청소년의 이용을 활성화하기 위한 방안을 다음과 같은 몇 가지로 제안하고자 한다.

첫째, 시·군·구민회관의 주민이용 활성화를 위해 가장 시급한 문제는 관련 전문 인력을 확보하여 독자적인 관리·운영기구와 인원을 증원하는 일이다. 앞에서 지적한 바와 같이, 대도시의 시민회관을 제외한 시·군·구민회관에는 독자적인 관리조직이 없을 뿐만 아니라 인원도 절대적으로 부족하며, 일반행정직 공무원이 일반행정 업무와 동시에 관할하고 있음으로 인해, 다양한 사업이나 프로그램의 개설·운영은 고사하고 현재 사업의 주류를 이루고 있는 각종 행사나 대관업무 만을 수행하는 데에도 역부족인 것으로 판단된다. 이러한 상황에서 지역청소년 등과 같은 특정 집단을 대상으로 한 사업의 개발이나 실행은 현실적으로 거의 불가능한 일이다.

그런데 시·군·구민회관을 운영·관리하기 위한 독립 단위기구와 전문인력의 확보에는 막대한 재정적 부담이 예상되는 것이므로, 연차적으로 특정 사업별 시범 회관을 선정하는 방식 등을 통해 기구와 인력을 확대해 가는 것도 하나의 방안일 수 있을 것이다. 특히 지방자치의 시행과 더불어 지방의회 의원들과 관할 행정기관장의 시·군·구민회관에 대한 적극적인 관심의 제고는 회관의 기능과 역할 정립을 위해 필수적이다. 또한 지역주민들의 회관에 대한 사회적 관심과 이해 및 감시활동은 회관을 지역주민들의 문화, 여가, 예술의 장으로 전환하는 데 중요한 요인으로 작용한다.

이와 같이 회관과 관련되는 다양한 이해집단들의 이해와 관심이 어우러질 때 만이 그 기능의 정립과 회복이 가능할 것이다. 더욱이 현재 시·군·구민회관의 부족한 시설 중에서도 해당 지방의회나 기타 사회단체나 기관의 행정사무실로 사용되고 있는 현 여건의 개선은 이러한 다양한 이해집단의 이해와 감시가 수반되어야

해소될 수 있는 부분이다.

둘째, 다양한 사업을 개발·운영할 수 있는 전문인력의 확보와 더불어 지역 주민들의 회관에 대한 다양한 요구나 필요를 수렴·반영할 수 있는 기구를 만들어 정기적으로 요구사정 등의 방법을 통한 의견수렴의 계기를 마련해야 한다.

현재 일부 회관에서 설치·운영하고 있는 ‘회관운영 협의회’ 등을 지역주민의 대표와 전문가들이 참여할 수 있도록 확대·개편하여 실질적으로 관리·운영 개선을 도모할 수 있는 역할과 기능을 부여하고 활성화할 필요가 있다. 기구를 통해 지역주민의 요구를 적극 반영함으로써, 지역주민의 관심 제고는 물론 어떠한 사업이 지역사회를 위해 바람직한 것인지를 정확하게 진단하고 사업 범위의 확대와 질의 개선을 가져올 수 있을 것이다.

셋째, 이상과 같은 두 가지 개선 방안을 충족시키기 위해서는 현재와 같이 관할 행정기관에서 직접 관리·운영하는 방식으로는 여러 가지 어려움이 있기 때문에, 일정한 자격을 갖춘 사회봉사 단체나 기관에 위탁하여 관리하는 방안도 검토될 수 있다. 물론 회관의 위탁관리 운영은 행정기관에서의 직접 운영과 비교해서 장·단점이 있다. 이를테면 위탁운영한다고 해서 회관이 지역주민들의 대화, 여가의 장으로 적극 활성화될 것이라는 보장이 있는 것은 아니다. 그렇지만 회관의 위탁운영 방안을 검토하는 것은 다음과 같은 문제를 고려하기 때문이다. 우선 회관 운영을 위한 전문인력을 확보할 때에, 이들에 대한 지위와 대우 문제가 공무원으로 채용할 경우 별정직 등으로 가능하나 현실적으로 많은 어려움이 따르게 된다. 또한 회관의 운영시간이 타 기관보다 장시간이며 공휴일에도 업무에 종사해야 하는 등의 근무조건으로 미루어 일반행정적 공무원이 업무를 관리하는 데에는 근무의 초과 수당의 지급이나 다른 업무 종사자와의 상대적 불이익 등과 같은 많은 문제가 야기될 수 있다. 그리고 공무원의 경우 순환근무 및 잦은 전보 등으로 인하여 일정한 전문성의 누적과 활용에도 어려움이 있다. 실제로 현재 시·군·구민회관에 근무하고 있는 관리공무원이나 기능직의 경우, 이러한 문제점과 애로를 토로하고 있다. 따라서 이러한 여러가지 문제점을 극복할 수 있는 하나의 방안으로 위탁운영이 검토될 수 있는 것이다.

회관의 위탁운영은 대도시의 구민회관에서 청소와 기자재의 관리만을 위탁 관리하는 형태가 아니라, 실질적으로 회관의 모든 운영에 전문적 기능을 수행할 수 있는 특정 단체에 위임하고 관할 행정기관은 감독과 행정·재정적 지원 업무만을 해야 한다. 단지 위탁운영시 회관의 활성화를 보장하기 위해 관련기관과 이해집단의 이해와 관심, 감시는 필연적이며, 아울러 1회관 1기관 위탁 형태가 아니라 1기관에 2~3개소의 회관을 위탁함으로써 지역간의 교류, 관련 회관 종사자의 순환근무, 특정 지역 회관의 예산부족이나 이용료 수입의 차등에 따른 지역간의 격차 폭의 감소 등의 이점을 얻을 수 있을 것이다.

셋째, 현재 정치·사회단체나 학교 행사의 대관이 주종을 이루는 회관의 이용 상태를 개선하기 위해, 회관 자체에서 개발·운영하는 사업이나 프로그램을 확대하여야 한다. 즉, 회관에서 지역의 특성과 주민들의 요구를 반영한 각종 사업을 개발·운영함으로써 이용료 수입의 확대는 물론 상대적으로 행사의 주의 대관이나 이용을 줄여나갈 수도 있을 것이다.

회관 자체에서 운영하는 사업에는 여러 가지가 있을 수 있으나, 우선 지역사회에 산재해 있는 각종 친목, 스포츠 동우회 등을 유치하여 접객실을 대여해 주거나, 지역주민들을 대상으로 한 각종 교양, 문화, 어학 강좌 등을 개설하는 등의 수익사업에도 관심을 기울일 필요가 있다. 또한 주부나 어린이 대상의 취미·오락교실 등의 사업 개발도 고려해 볼 수 있다. 현재 청소년들이 주로 이용하고 있는 드서실은 공부방의 기능에서 그 역할을 확대하고 각종 관할·행정기관의 자료와 도서를 비치하여 자료를 통한 자기 고장의 이해와 관심을 청소년들에게 심어줄 수 있도록 할 수도 있을 것이다.

한가지 첨가하고 싶은 사업은 주부들의 사회참여나 회관의 이용 편의를 둡기위해 일정 시간 아이를 돌보아 줄 수 있는 탁아사업도 반드시 필요하다. 일본 공단관의 사례에서 볼 수 있듯이, 지방자치 시대를 맞이하여 지역 주부들의 활발한 시정참여와 각종 사회단체나 행사에의 참여를 가능하게 하고, 회관을 이용하는 주부들의 편의를 위해 탁아사업의 개발은 매우 중요한 의미를 갖는 것이라고 할 수 있다.

이러한 사업의 확대를 위해서는 각종 사업을 개발·운영할 수 있는 인력확보 이외에도 기존 시설의 구조 변경이나 증축 및 개·보수가 요구된다. 현재 대강당, 소강당, 회의실, 전시실 등으로 비교적 대규모로 획일화되어 있는 회관시설을 소규모의 단위 시설로 구조 변경하여 집회실, 탁아실, 자료실, 각종 취미교실 등과 같은 시설의 확보가 필요한 것이다. 그런데 현재 우리나라 행정기관의 시설과 지역사회 의 여건을 고려할 때 현재 각종 행사를 유치할 수 있는 강당은 당분간 유지·존속 해야 할 것으로 판단된다. 즉, 지역사회나 학교 내에 비교적 큰 규모의 행사를 할 수 있는 공간이 절대 부족한 실정임에 비추어 회관의 강당이 큰 역할을 하고 있기 때문이다.

다섯째, 도시 지역과 달리 농어촌 지역의 군민회관의 경우에는, 상대적으로 도시 지역에 비해 지역규모가 크고 교통이 불편하며 현재 회관의 이용율 또한 매우 저조한 상황임을 고려할 때, 지역 특성에 알맞는 다양한 사업의 개발은 물론이거니와 이용자의 편의를 도모할 수 있는 여러 가지 방안을 마련해야 할 것이다. 이를테면 군민회관 이용자들의 교통편의를 제공할 수 있는 지역 순회 셔틀버스의 운행도 고려해 볼 수 있는 하나의 방안이 될 것이다.

여섯째, 현재 시·군·구민회관에 근무하고 있는 직원들이 하루에 비교적 장시간 동안 동료들과 동떨어져 파견형식으로 근무하고 있으며, 또 일정한 신분 보장 없이 잡금이나 기능직으로 근무하고 있는 실정에 비추어, 이들의 신분안정과 사기를 진작시킬 수 있는 방안도 반드시 마련되어야 할 필요가 있다. 좋은 시설과 사업이 마련되더라도 회관 근무자들의 관심과 이해 및 열의가 없다면 실질적인 회관의 역할 정립과 회복은 이루어지기 어렵다. 따라서 이들의 근무조건 개선과 사기진작을 위해서는, 우선 인원의 확충은 물론 실무자들의 직급을 기능직이 아닌 전문직종에 해당하는 별정직으로 전환하거나 시간외 근무수당 지급 가능 일수를 일반 행정직 공무원과 동일하게 제한할 것이 아니라 다소 완화시켜 연장해주는 등의 방안이 적극 검토될 수 있을 것이다.

## VI. 요 약 및 결 론



## VI. 요약 및 결론

이 연구는 현재 우리나라에 청소년들이 마음껏 놀고, 쉬고, 친구를 사귀고, 자질을 계발할 수 있는 시설과 공간이 부족하다는 인식을 바탕으로 하여, 가정이나 학교 및 가까운 지역사회 내에서 청소년들이 쉽게 찾아가서 이용할 수 있는 생활권 청소년시설의 실태를 청소년회관, 시·군·구민 회관을 중심으로 파악하고 청소년이 적극 활용하도록 활성화하는 방안을 모색하였다. 이 장에서는 지금까지 기술하고 논의한 시설 활용실태 및 활성화 방안을 요약 정리하고 정책수립에 활용할 수 있는 제안을 하고자 한다.

### 1. 청소년회관의 운영, 이용 및 시설현황

#### 1) 운영실태 및 문제점

청소년회관은 청소년들에게 건전한 정서와 인격발달을 도모하기 위하여 독서실, 클럽활동실, 시청각실, 상담실, 자원봉사단실, 강당 등의 시설을 갖추고 교양강좌, 예능교실, 취미교실, 스포츠교실, 상담 등의 활동을 전개하고자 설립·운영되고 있다. 현재 전국에 일반청소년 대상의 ‘청소년회관’ 13개소와 근로청소년 대상의 ‘근로청소년회관’ 17개소 등 30개소의 청소년회관이 운영되고 있다. 청소년 인구가 1,360여만명이고 행정구역상 시·군·구가 270여개인 것을 고려하면 청소년회관의 분포는 청소년 45만명당 1개소, 9개 시·군·구당 1개소인 셈이며 회관의 규모와 활동내역을 볼 때 회관수 자체가 절대적으로 부족한 실정이다. 뿐만 아니라 소재지가 서울을 비롯한 대도시에 집중되어 있으며, 일반 청소년회관은 서울, 부산, 대구, 광주, 수원에만 설립되어 있고 나머지 시·도에는 단 1개소도 없다.

청소년회관의 설립 주체를 보면 30개의 회관 중에서 25개소는 정부예산으로 설립되었고 나머지 5개소는 단체나 지방유지의 성금 등 민간재원을 중심으로 설립

되어(약간의 정부보조를 받은 경우도 있음) 민간투자가 미약한 실정이다.

운영형태를 보면 19개소는 행정기관에서 운영하고 나머지 11개소는 개인, 단체, 법인 등 민간 중심으로 운영되고 있다. 예산은 근로청소년회관의 경우 전적으로 정부예산으로 확보되며 일반 청소년회관은 대부분 정부예산 보조와 약간의 자체 수익금으로 예산을 확보한다.

청소년회관의 직원수는 대체로 20~40명 정도이나 규모와 예산에 따라 다소 달라진다. 근로청소년회관은 대체로 관리직이 교육직보다 많으며 프로그램 진행은 외부강사를 많이 활용하고 있고, 청소년회관은 관리직과 교육직이 비슷한 비율이지만 부족한 인력을 자원봉사자를 활용하여 충당하는 경향이다.

연간 개관일수는 대부분 300일 이상이라고 하나, 낮시간에는 거의 이용되지 않고 청소년 이용이 빈번한 저녁시간이나 토·일요일에는 관리자 1~2명이 전물관리만 하는 경우가 대부분이며 토요일 오후나 일요일에는 아예 휴관하는 경우도 있다. 회관의 프로그램은 전반적으로 교양교육, 취미활동 위주로 되어 있어 다양하고 특성있는 프로그램의 개발이 필요하다. 청소년회관의 홍보활동은 단편적인 홍보불, 신문제시판, 협조공문 등을 이용하고 있어 미흡한 편이다.

## 2) 이용실태 및 문제점

청소년회관을 이용해 본 경험이 있는 학생 청소년은 19.3%에 불과하며 이용하게 된 동기는 47.9%가 친구를 통해, 18.3%는 써클을 통해, 14.4%는 홍보물을 통해 알고 이용하게 되었다고 한다. 이용한 경험이 없는 학생청소년의 경우, 73.5%가 청소년회관을 잘 몰라서 이용하지 못했다고 한다. 따라서 청소년회관을 많이 설립하고, 청소년회관의 위치, 기능, 프로그램 및 사업 내용에 대한 적극적인 홍보 활동이 필요한 것으로 보인다.

근로청소년회관은 정부예산으로 운영하기 때문에 이용료를 받지 않는 경우가 대부분이며 취미교실 등에서 교재나 준비물 비용을 실비로 받는 경우도 소수 있다. 일반 청소년회관도 정부의 보조를 받거나 행정기관에서 운영하는 곳에서는 거의 이용료를 받지 않고 있고, 민간단체에서 운영하는 스포츠교실 등 일부 프로

그램에 대해 일반 사설업체 요금의 60~70%를 받고 있어, 청소년회관이 이용료에 대한 불만은 거의 없다고 하겠다.

청소년회관을 이용하는 동기를 보면 23.2%의 이용자가 잠재력 개발을 위해, 21.4%는 적성을 살리기 위하여, 또 다른 21.4%는 성격변화를 위해서 이용한다고 하였다. 청소년회관에서 필요하며 중요한 프로그램으로는 47.4%가 스포츠활동, 31.8%가 교양활동, 29.2%가 예능활동, 29.2%가 문예활동을 들고 있다. 청소년회관 이용에 장애가 되는 요인으로는 36.0%가 시간부족을 들고 있고, 22.0%는 교통 불편을, 19.2%는 시설부족을, 15.2%는 부모의 이해부족을 들었다.

### 3) 시설 현황 및 문제점

대부분의 청소년회관이 회관으로 이용하고자 건축한 것이 아닌 다른 용도로 사용하던 건물을 개조하여 사용하고 있어 프로그램 운영에 적합하지 않은 경우가 많고 규모가 작아서 많은 프로그램을 소화하기 힘들다. 건물양식은 2~3층의 박스형 콘크리트 건물이 많아서 딱딱한 느낌을 주고 접근하기가 쉽지 않은 경우가 대부분이다. 많이 이용되는 시설은 근로청소년회관의 경우 강의실, 생활관, 취미교실 등이며 일반 청소년회관의 경우에는 독서실, 소강당, 체육관 등이나, 대체로 시설규모가 작아서 불편한 실정이다. 시설의 위치와 주변환경을 볼 때 부지선정의 편의상 근로청소년회관이 공단으로부터 떨어진 주거지역에, 청소년회관이 유동가 인접지에 위치하고 있는 경우가 있으며, 버스나 지하철 정류장으로부터 거리가 멀거나 외진 곳에 있어 이용하기에 불편한 경우도 있다.

## 2. 청소년 관련시설의 운영

### 1) 시·군·구민회관의 현황과 문제점

시·군·구민회관과 국민생활관은 해당 지역 주민들의 공공집회 장소와 문화·예술 공간으로서 정서를 함양하고 주민 편익을 도모하며 사회복지를 증진시키기 위해 설립·운영되고 있는 시설이다. 이들의 시설은 대강당, 전시실, 회의실, 도서실, 체

육관 등이 규모에 따라 구비되어 있으며, 행정기관이나 지역주민 주관의 각종 교육과 교양강좌, 기념행사, 예술활동 및 발표회, 각종 공연 등을 위해 사용되고 있다. 청소년의 이용률은 지역 사정에 따라 차이가 있으나 대체로 낮은 편이다. 문제점으로는 시설이 회일적으로 설치되어 있는 점, 운영·관리요원이 부족한 점, 직원들의 전문성이 부족하고 근무 의욕이 저하되는 경향이 있는 점 등을 들 수 있다.

## 2) 기타 관련 시설의 운영현황

청소년 활동에 필요한 시설을 확보하는 데는 많은 재원이 소요된다. 따라서 인적, 물적인 면에서 민간부문의 적극적인 참여가 절실히 필요하다. 또한 청소년회관 규모의 중 대형 시설과 함께 소규모 시설들을 다수 확보하여 운영함으로써 청소년들이 편리하게 이용할 수 있게 하는 것도 필요하다. 이런 점을 감안하여 시립 청소년 독서실, 지역교회의 교육관, 성당의 문화관 및 교육관, 사회복지 시설 등 다양한 시설들이 청소년 활동에 활용되어야 한다.

현재 시립 청소년 독서실 형태의 시설은 전국적으로 100여개소, 서울시내에 70여개소가 운영되고 있으며 대부분 시·구청장 관리하에 청소년 유관법인에서 위탁 운영을 하고 있으며 50~200석 규모의 열람실을 보유하고 100원 정도의 저렴한 이용료를 받아 운영하고 있다. 독서실의 문제점으로는 열람실 이외의 편의시설이나 휴식공간이 부족하며 재정적으로 번약한 점을 들 수 있다.

지역교회나 성당의 교육관 등 사회봉사 시설은 청소년을 포함한 지역주민을 위한 복지증진을 위해 활용되고 있다. 이들은 대개 교회예산과 후원금 등 기부금에 의해 운영되고 있으며, 교인들을 중심으로 한 자원봉사자를 활용하며 유아원, 독서실, 공부방, 노인학교, 교양교육 등 다양한 프로그램을 운영하고 있다.

그러나 이런 활동을 하고 있는 종교단체는 아직까지는 소수에 불과한 실정이다.

## 3. 제 안

지금까지 살펴 본 생활권 청소년 시설 및 청소년 이용가능 시설의 현황과 문제점을 검토하여 청소년 시설의 운영과 이용을 활성화하고 청소년 기본계획에 따라 청

소년활동을 위한 시설과 공간을 확보하는데 도움이 될 수 있는 방안을 다음과 같이 제안하고자 한다.

첫째, 청소년을 위한 시설은 절대적으로 부족한 실정이므로 적정 수준에 이르도록 단계적으로 적극 확보해야 한다.

청소년들이 자유스럽게 놀고, 쉬고, 친구를 사귀고, 자질을 계발할 수 있는 청소년을 위한 시설이 청소년 인구와 행정구역 구분을 고려할 때 절대적으로 부족한 실정에 있으므로 청소년들이 그런 시설을 찾기 어렵고 이용하기에 불편하며, 시설 소재와 프로그램에 대한 인지도도 아주 낮다. 청소년회관처럼 규모도 비교적 크고 다양한 사업과 프로그램을 운영하며 지역의 청소년활동 및 정보센타 역할을 할 수 있는 시설을 적정수 확보하고, 동 단위 또는 주거지역 단위로 청소년회관의 지부나, 독서실, 취미교실 등 다양한 형태의 소규모 공간을 확보하여야 한다. 청소년 시설의 확보는 신규 건립 보다는 기존의 관련시설 및 유휴시설과 기존의 청소년 분야 종사자 및 단체의 시설 개·보수, 재정지원 등의 방법을 통해 적극 활용함으로써 인적, 물적 자원의 효율성을 높여야 한다.

둘째, 새롭게 확보되는 청소년 시설은 장기적인 안목을 가지고 계획성있게 확보하여야 한다.

일부 기존의 청소년 시설처럼 부지선정의 용이성과 같은 일시적인 편의성보다는 기존 청소년시설 유무 및 인접성, 교통의 편리함, 주위환경의 적절성, 이용가능 청소년 수 등 단기적인 요인과 지역 인구변화 추세, 도시계획과 같은 지역 발전계획 등 장기적인 요인까지 고려하여 설립하여야 한다. 이점은 신축하는 경우 뿐만 아니라 기존시설은 활용하는 경우에도 고려하여 지원의 우선 순위 등을 정해야 한다.

시설 신축시에는 이외에도 동선을 고려한 공간 배치, 공간의 최대한 활용, 색채, 건물의 모양, 분위기 등 물리적, 심리적 요인들을 충분히 고려하여야 한다. 또한 공간을 고정시켜 사용하기 보다는 필요에 따라 공간을 넓히거나 축소할 수 있게 하여 다목적으로 사용할 수 있도록 하는 것이 좋다. 예를 들면 독서실은 열람실로

만 쓸 수 있도록 하기보다 필요에 따라 부분적으로 발표회, 전시회, 영화상영, 놀이공간 등으로 활용할 수 있도록 할 필요가 있다.

셋째, 다양하고 특성 있으며 청소년의 욕구변화에 부응할 수 있는 프로그램과 사업이 개발되고 운영되어야 한다.

청소년회관의 경우 대부분의 프로그램이 교육, 교양강좌, 취미교실 등에 치중하고 있어 청소년들의 다양하며 변화하는 욕구를 충족시키지 못하는 경향이 있다. 현재 활용하고 있는 프로그램이 이용자가 적고 효율성이 낮다면 이용자 요구분석을 통해 개선한다든지, 청소년들의 선호도는 낮지만 꼭 필요한 프로그램이라면 더 재미있게 참여할 수 있도록 진행방법 등을 바꾼다든지 하여야 하겠다.

교육이나 강좌라 하더라도 판에 박힌 것이나 이전부터 하던 것을 답습하기 보다는 예를 들어 건강, 미용, 컴퓨터 등 관심도가 높은 주제를 선정하는 것이 좋겠다. 또한 실내교육 위주에서 테저, 스포츠 등의 프로그램을 가미하는 것도 한 방법이 될 것이다.

한편 일률적인 프로그램 운영을 탈피하여 지역적인 특성, 사회계층적 차이, 주변 환경 등을 고려하여 이용자원을 활용한 특성있는 프로그램을 개발하여야 할 것이다. 또한 시간이 부족한 근로청소년들을 대상으로 하는 경우에는 앉아서 기다리기보다 회사나 기숙사로 찾아가서 프로그램을 운영한다든지 근로청소년들을 대상으로 점심시간을 이용한 족구대회를 하는 식의 적극적으로 여건에 맞는 프로그램 개발 및 운영이 필요하다.

넷째, 청소년 시설 근무자의 전문성을 확보하고 의욕적으로 일할 수 있도록 근무조건, 보수 등의 복지를 증진시켜야 한다.

행정기관에서 운영하는 청소년시설의 경우에는 청소년 지도나 프로그램을 운영하는 교육 담당자들 보다 관리 사무를 담당하는 행정직 근무자가 더 많은 경향이 있다. 이들은 다른 부서나 행정기관에 근무하나 보직 순환에 따라 일정 기간 청소년시설에 근무하나 다시 다른 부서나 기관으로 전보되게 됨으로 청소년 활동에 대

한 이해나 관심, 지식이 부족한 경우가 대부분이다. 민간단체나 개인이 운영하는 시설에서도 야간 및 주말 근무가 필연적인 반면, 보수도 적고 사회적으로 인정도 받지 못하는 등 근무조건이 열악하여 기혼 남성의 경우 경제적인 이유로 청소년 활동에 전념하지 못하거나 전직하는 경우도 많다. 그렇지 않더라도 ‘청소년을 좋아한다’거나 ‘청소년 활동에 보람을 느낀다’는 것을 가지고 버티다가 회의와 좌절에 부닥치는 경우도 많다. 이렇게 청소년 지도자의 사기가 저하되어서는 다양하고 특성있는 프로그램을 개발하거나 청소년을 사랑으로 대할 의욕과 정열을 갖는 것을 기대할 수 없다.

따라서 근무시간을 융통성있게 교대제로 하며, 야간이나 휴일 근무시 평일 휴무를 허용하고, 사회적인 인정이나 혜택을 부여하며, 보수도 일반 직장 수준으로 지급하는 등 근무조건과 복지를 향상시키고 외부 기관이나 대학과의 교류, 수강 등 자기계발 및 전문성 확보 기회를 제공하여 근무자의 사기를 높여 주고 의욕적이고 효율적으로 일할 수 있도록 해야 한다.

다섯째, 청소년 시설은 청소년 뿐만 아니라 성인, 노인, 아동, 주부 등 지역사회 내의 모든 사람들이 이용할 수 있는 프로그램과 사업을 운영하여 지역사회 센터의 역할을 하면서 청소년을 위한 공간 제공 및 사업을 전개하는 것이 바람직하다.

청소년 전용시설은 청소년을 위한 시설이다. 그러나 청소년만을 위한 시설일 필요는 없으며 오히려 청소년만을 위한 시설이어서는 비효율적이다. 현재 대부분의 청소년회관, 특히 근로청소년회관은 청소년 전용시설로 운영되고 있어 낮시간대에는 이용되지 않는 경우가 대부분이다. 따라서 낮시간대에 주부교실, 노인교실, 평생교육, 유아교육, 탁아소 등 모든 지역사회 주민을 위한 프로그램과 사업을 운영함으로써 시설을 보다 효율적으로 이용할 수 있다. 물론 이렇게 운영하기 위해서는 보다 많은 인력과 예산이 소요된다.

그러나 지역 주민 전체를 대상으로 한 시설 활용은 인력과 예산을 더 쓰더라도 할 만한 가치가 있는 일이며 꼭 필요한 일이다. 뿐만 아니라 청소년들도 여러가지

혜택을 얻을 수 있다. 우선 시설을 유아에서부터 노인까지 이용함으로써 전 연령 층의 주민을 접하고 친근해지므로써 인간관계를 개선하고 사회생활을 배울 수 있다. 또한 어른들을 통해 보다 넓은 세계와 자신의 미래에 대해 생각하고 배울 기회를 갖게 된다. 아울러 부모들이 청소년시설을 이용하여 청소년 시설의 역할과 이점을 알게 되어 청소년의 이용에 대한 부모의 이해를 높이고 가족이 함께 이용함으로써 부모 차녀간의 이해의 폭을 넓히고 가족내 갈등해소에 도움이 될 수 있다.

뿐만 아니라 지역사회 전체의 참여를 유도함으로써 물적, 인적 자원을 동원하는데도 이점이 있다. 성인 대상 프로그램의 경우 사설업체에 비해 경쟁적인 이용료를 받아 청소년 대상 사업의 재원을 조달할 수도 있다. 이와 함께 청소년시설에 대한 이해와 관심을 높여 지역사회 내에서 후원자를 확보하여 후원금 등 경제적인 지원과 함께 자원봉사자 등 노력 봉사를 통해 인력 자원을 활용할 수도 있다.

그러나 이 경우 성인위주의 시설로 전환되어 청소년을 위한 시설 공간의 기능이 축소되어서는 안된다. 또한 사회복지 시설 등이나 관련 부처와의 협조체계 구축이 선행되어야 한다.

여섯째, 청소년시설의 활성화를 위한 시도는 시범 운영체를 활용하여 현실 적용성을 검증한 후 확산하도록 하는 것이 바람직하다.

아무리 잘 구상된 계획이라도 실제 운용할 때 예기치 않은 문제가 발생하거나 여전 변화에 따라 수정할 필요가 생기기도 한다. 경우에 따라서는 계획을 전면 수정하거나 폐기해야 할 수도 있다. 만약에 광범위한 대상에 적용한 계획이 변경될 경우 막대한 시간적, 경제적, 인적 자원의 낭비를 초래할 수도 있다. 이러한 점을 고려하여 프로그램의 개발과 보급, 운영 방향의 변화 등을 시도할 때는 소수의 사례를 대상으로 시범적용을 한 다음 결과를 평가하여 문제점을 보완하여 확산시키는 것이 바람직하다. 특히 계획이 기존의 틀을 크게 벗어난 혁신적인 것일수록 시범운영의 필요성은 더 크다.

구체적인 방법은 체육청소년부나 청소년연구원 등 적정 기관이나 단체 주도하에 시범사업의 기본적인 지침을 제시하고 이에 참여할 시설 및 단체의 지원을 접수하

여 검토한 후, 유형별로 소수의 시설 및 단체를 지정하여 지속적인 후원을 하면서 시범운영케 하는 것이다. 일정 기간이 경과한 후, 시범운영의 결과를 평가하여 인적·물적 효율성을 검토하고 문제점을 파악하고 보완한 다음 다른 시설이나 단체에 보급 적용하도록 내용을 공개하고 도움을 줄 수 있어야 한다.

일곱째, 청소년시설의 주요 사업 대상은 무직·미진학 청소년, 문제 청소년과 같은 학교, 직장 등 제도권으로부터 소외되거나 혜택을 받지 못하고 방치되어 있는 청소년을 포함하여야 한다.

이들은 학교에서도 받아들여지지 못하고 직장도 없으며 사회, 때로는 가족으로부터도 눈총을 받는 소외된 집단이다. 이들을 대상으로 비교적 시설이 덜 이용되는 낮시간대에 직업기술 교육, 사회적응 훈련, 상담사업 등을 실시하고 여가 공간을 제공하여 사회에 잘 적응할 수 있도록 심성을 순화하고 사회진출 능력을 배양 시킬 수 있다.

여덟째, 청소년 시설의 운영은 주변 학교와 연계를 통해 지도자, 프로그램, 시설 등을 상호 보완하여 효율적으로 활용할 수 있을 것이다.

생활권 청소년시설은 옥내 시설 위주이므로 옥외 활동이 곤란하며 이용자 확보에 애로를 겪고 있는 경우가 있다. 이런 문제들은 청소년 시설과 주변학교의 연계를 통해 해결할 수도 있다. 청소년시설과 주변 학교가 연계를 맺어 옥외 시설이 부족한 청소년 시설에서는 주말에 학교 운동장이나 교실 등 시설을 활용할 수 있다. 학교에서는 특별행사나 특별활동, 단체활동을 하는 경우 지도자나 프로그램을 청소년시설로부터 지원받을 수 있다. 또한 청소년시설과 연계를 맺은 여러 학교를 대상으로 하는 지역 청소년축제 등 종합 프로그램을 운영할 수도 있고, 청소년 시설에 대한 인식과 이해를 높여 이용률을 높일 수도 있겠다.

## 참 고 문 헌

### 1. 논문과 도서

- 고명규(1977), “청년문화에 관한 고찰”, 「제주대 논문」, 제9집.
- 권경자(1988), “청소년 문화회관의 실내 휴식공간 계획에 관한 연구”, 성신여자대학교 산업대학원, 석사학위논문.
- 권이종(1989), 청소년 문화와 정책, 서울 : 배영사.
- 김광빈(1988), “서울시 소재 청소년회관의 프로그램에 관한 평가연구”, 중앙대학교 사회개발대학원, 석사학위논문.
- 김영모·이용교(1986), “근로자 종합복지관의 프로그램에 대한 평가연구”, 한국청소년연맹 부설 한국 청소년연구소.
- 남정걸(1988), 사회교육행정론, 서울 : 교육과학사.
- 대구대학교 사회복지연구소(1985), 사회복지사전, 대구 : 경진사.
- 박종삼(1991), “지역교회와 지역사회 복지선교”, 유의웅(편), 현대교회와 사회봉사, 서울 : 대한예수교 장로회 총회출판국.
- 유의웅(편)(1991), 현대교회와 사회봉사, 서울 : 대한예수교 장로회 총회출판국.
- 이재창(1985), “청소년문화의 의미와 유형”, 서울 청소년지도육성회.
- 이은주(1987), “청소년회관의 공간계획방법”, 숙명여자대학교 산업대학원, 석사학위논문.
- 체육청소년부(1991), 한국청소년 기본계획, 서울 : 체육청소년부
- 한국청소년 단체협의회(1985), 아시아 태평양 지역의 청소년교육, 서울 : 한국청소년단체협의회.
- 한국청소년연구원 a(1990), 청소년 전용시설 조사연구, 서울 : 한국청소년연구원.
- 한국청소년연구원 b(1990), 외국 청소년정책에 관한 연구, 서울 : 한국청소년연구원.
- 한국청소년연구원 c(1990), 요보호청소년 지원방안 연구, 서울 : 한국청소년연구원.

Miringoff, M. L., 성규탁(역)(1985), 사회복지행정론, 서울 : 한국사회개발연구원.  
Nagel, N. & Lo Linke, Heimbauten, Bertelsmann Fachverlag Reinhard Mohn  
Guterslon.

## 2. 자 료

- 구미시 근로청소년 복지회관(1991), 일반교양교육계획.  
근로자 종합복지관(1991), 사업계획.  
대구시 종합복지회관(1991), 업무계획.  
대구 YMCA(1991), 2/4분기활동 지침서.  
대구시 근로청소년 복지회관(1991), 업무현황.  
대전직할시 근로청소년 복지회관(1991), 교양교육교재(산업체근로자용).  
\_\_\_\_\_ (1991), 교양교육교재(상담실용).  
\_\_\_\_\_ (1991), 시민교육.  
마산 근로청소년 복지회관(1991), 업무계획.  
\_\_\_\_\_ (1991), 사업안내.  
부산시 근로청소년 복지회관(1991), 업무계획.  
부산시 아동청소년회관(1991), 업무보고.  
서울시 남부 근로청소년회관(1991), 운영계획.  
서울시 동부 근로청소년회관(1991), 근로청소년－상담사례 연구 및 성의식 조사.  
\_\_\_\_\_ (1991), 일반교양교육.  
\_\_\_\_\_ (1991), 업무계획.  
서울 YMCA(1986), 종합사업보고서.  
이리시 근로청소년 회관(1991), 업무계획.  
청주시 근로청소년 복지회관(1991), 근로청소년 교육계획.  
한국 B. B. S. 대구시연맹(1991), 업무현황.



## 부 록

- (I) 연구에 참여·협조한 청소년시설
- (II) 설문대상의 사회인구학적 특성
- (III) 설문지 및 조사표
  - 1. 청소년회관 이용자용 설문지
  - 2. 학생청소년용 설문지
  - 3. 시·군·구민회관 실태조사표
- (IV) 부록표



## 〈부록 I〉 연구에 참여·협조한 청소년시설

### 1. 설문협조 기관

- 1) 서울시 청소년사업관
- 2) 문래 청소년회관
- 3) 보라매 청소년회관
- 4) 서울 청소년회관
- 5) 목동 청소년회관
- 6) 남부 균로청소년회관
- 7) 광명 균로청소년회관
- 8) 서울사대부속중학교
- 9) 백석중학교
- 10) 청량고등학교
- 11) 청담고등학교
- 12) 서울여자고등학교
- 13) 경기여자고등학교
- 14) 용산공업고등학교
- 15) 동일여자상업고등학교

### 2. 청소년회관

#### (1) 일반청소년회관

- 1) 서울시 목동 청소년회관
- 2) 서울 청소년 지도 육성회 청량리 분관
- 3) 서울 청소년 지도 육성회 서울 청소년회관
- 4) 서울시 청소년 사업관
- 5) 보라매 청소년회관
- 6) 문래 청소년회관

- 7) 서울 YMCA 경회궁 청소년회관
- 8) 부산 아동 청소년회관
- 9) 대구 B.B.S 청소년회관
- 10) 대구 청소년 적십자회관
- 11) 광주 학생 독립기념관
- 12) 수원 청소년회관

(2) 근로 청소년회관

- 1) 한국 어린이 재단 서울 근로 청소년회관
- 2) 서울 동부 근로 청소년회관
- 3) 서울 남부 근로 청소년회관
- 4) 부산 근로 청소년 복지회관
- 5) 마산 근로 청소년 복지회관
- 6) 인천 근로 청소년 복지회관
- 7) 대구 종합 복지관
- 8) 구미 근로 청소년 복지회관
- 9) 광주 근로 청소년 복지회관
- 10) 대전시 근로 청소년 복지회관
- 11) 안산 근로 청소년 복지회관
- 12) 성남 근로 청소년 복지회관
- 13) 태백 근로 청소년 복지회관
- 14) 이리시 근로 청소년 복지회관
- 15) 목포 근로 청소년 복지회관
- 16) 청주 근로 청소년 복지회관
- 17) 제주시 근로 청소년 복지회관
- 18) 광명 근로자 종합복지관

### **3. 시·구·군민회관**

#### **(1) 시민회관**

- 1) 안양문화회관
- 2) 부천시민회관
- 3) 광명시민회관
- 4) 천안시민회관
- 5) 여수시민회관
- 6) 군산시문화회관
- 7) 포항시민회관
- 8) 서귀포시민회관
- 9) 대전시민회관
- 10) 부산시민회관
- 11) 춘천시립문화관
- 12) 충북문화예술회관
- 13) 증주시 문화예술회관
- 14) 공주시 문예회관
- 15) 서산시 문화회관
- 16) 김제시 문화회관
- 17) 김천시 종합사회복지관
- 18) 서라벌 문화회관
- 19) 지리관
- 20) 인천문화원
- 21) 홍주문화회관

#### **(2) 구·군민회관**

- 1) 포천군민회관
- 2) 양평군민회관
- 3) 괴산군민회관

- 4) 안양군민회관
- 5) 연기군민회관
- 6) 부여군민회관
- 7) 장수군민회관
- 8) 익산군민회관
- 9) 나주군민회관
- 10) 진도군민회관
- 11) 강진군민회관
- 12) 장흥군민회관
- 13) 울릉군민회관
- 14) 청송군민회관
- 15) 봉화군민체육관
- 16) 하동군민회관
- 17) 함양군민회관
- 18) 성북구민회관
- 19) 강서구민회관

#### 4. 기타

- 1) 도림교회
- 2) 천호동성당
- 3) 달십리 시립 청소년독서실
- 4) 지역사회교육협의회
- 5) 부산국민생활관
- 6) 청주국민생활관

## 〈부록 II〉 설문대상의 사회인구학적 특성

청소년회관이용자의 사회 인구학적 특성			
명(%)			
	남 자	여 자	총 계
전 체	179 (35.8)	321 (64.2)	500
유 형	학생 청소년	172 (48.9)	180 (51.1)
	근로 청소년	7 (4.7)	141 (95.3)
			총 500
연령 (세)	~15	48 (53.3)	42 (46.7)
	16~20	119 (45.4)	143 (54.6)
	21~25	11 (7.8)	130 (92.2)
			총 493
소속	국민학교	11 (28.9)	27 (71.1)
	중학교	28 (68.3)	13 (31.7)
	고입준비생	7 (77.8)	2 (22.2)
	고등학교	96 (48.0)	104 (52.0)
	대입준비생	22 (44.9)	27 (55.1)
	대학생	7 (40.0)	8 (53.3)
	근로청소년	6 (5.0)	114 (95.0)
	학생근로자	0 (0.0)	4 (100.0)
			총 476
단체 참가	있 다	94 (39.0)	147 (61.0)
	없 다	81 (33.6)	160 (66.4)
			총 482
한 달 평균 사용하는 용돈	5천원미만	17 (42.5)	23 (57.5)
	5천원이상~1만원	28 (53.8)	24 (46.2)
	1만원이상~2만원	46 (45.1)	56 (54.9)
	2만원이상~3만원	34 (42.0)	47 (58.0)
	3만원이상~5만원	20 (28.6)	50 (71.4)
	5만원이상	33 (21.9)	118 (78.1)
			총 496

학생청소년의 사회인구학적 특성				명 (%)
		남 자	여 자	총 계
전 체		184 (46.7)	210 (53.3)	총 394
청소년 화 이 여 성 관 용 부	있 다	27 (35.5)	49 (64.5)	76
	없 다	118 (46.3)	137 (53.7)	255
				총 331
나 이	9~15세미만	45 (46.3)	51 (53.1)	96
	15~20세	138 (46.9)	156 (53.1)	296
				총 390
학 교	중 학 교	44 (45.8)	52 (54.2)	96
	인 문 고	90 (46.6)	103 (53.4)	193
	실 업 교	50 (48.1)	54 (51.9)	104
				총 393
단체 참가	있 다	75 (51.0)	72 (49.0)	147
	없 다	108 (45.8)	128 (54.2)	236
				총 383
한 달 사 용 하 는 용 돈	5천원 미만	15 (46.9)	17 (53.1)	32
	5천원이상~1만원	24 (39.3)	37 (60.7)	61
	1만원이상~2만원	56 (48.7)	59 (51.3)	115
	2만원이상~3만원	45 (49.5)	46 (50.5)	91
	3만원이상~5만원	32 (47.8)	35 (52.2)	67
	5만원 이상	10 (40.0)	15 (10.0)	25
				총 391

### 〈부록 Ⅲ〉 설문지 및 조사표

#### 1. 청소년회관 이용자용 설문지



## 청소년회관의 이용실태에 관한 연구

청소년 여러분, 안녕하십니까?

금번 저희 청소년연구원에서는 “청소년 기본 계획”의 일환으로 청소년 시설에 관한 연구를 하고 있습니다. 본 설문지는 청소년 여러분이 주로 이용하는 청소년회관의 이용실태와 현황을 알아 보고 그 개선 방향을 설정하여 체육청소년부의 정책설정을 위한 기초 자료로 사용하기 위해 작성되었습니다.

여러분이 답변해 주신 귀중한 내용들은 본 연구 이외의 다른 목적으로 사용되지 않음을 알려드리며, 설문지의 문항이 다소 많고 혹 부담을 느끼시더라도 적극적인 협조 부탁드립니다.

감사합니다.

한국청소년연구원

서울시 강서구 화곡5동 산 218번지

TEL 695-3562, 695-3856

\* 아래의 문항을 잘 읽어보신 후에 자기에게 적당한 것을 골라 V표, 또는 문장으로 기입해 주십시오.

1. 당신은 이 회관을 얼마나 자주 이용하십니까?

- ① 거의 매일
- ② 일주일에 3~4번
- ③ 일주일에 1~2번
- ④ 1개월에 1~2번
- ⑤ 기타 : \_\_\_\_\_

2. 이 회관의 1회 이용 시간은 평균 얼마나 됩니까?

- ① 1시간 미만
- ② 1시간 이상 ~ 2시간 미만
- ③ 2시간 이상 ~ 3시간 미만
- ④ 3시간 이상 ~ 4시간 미만
- ⑤ 4시간 이상

3. 이 회관을 이용하지 않을 때 다음 중 어떤 장소를 가장 많이 이용하십니까?

- ① 체육관
- ② 전시장, 박물관, 과학관 등
- ③ 공원
- ④ 전자오락실
- ⑤ 극장, 공연장
- ⑥ 다른 청소년회관(구체적으로 적어주세요 : \_\_\_\_\_)
- ⑦ 디스코텍
- ⑧ 기타 : \_\_\_\_\_

4. 이 회관을 이용하기 위해 주로 누구와 함께 오십니까?

- ① 혼자
- ② 친구
- ③ 가족
- ④ 동료
- ⑤ 기타 : \_\_\_\_\_

5. 이 회관을 이용하는 데 드는 비용에 대한 당신의 느낌은?

- ① 많은 편이다.
- ② 적당하다.
- ③ 적은 편이다.

6. 여기까지 오는 데 소요되는 시간은 얼마나 됩니까?

- ① 30분 미만
- ② 30분 이상 ~ 1시간 미만
- ③ 1시간 이상 ~ 1시간 30분 미만
- ④ 1시간 30분 이상 ~ 2시간 미만
- ⑤ 2시간 이상

7. 여기에 오기 위해 주로 어떤 교통편을 이용하십니까?

- ① 도보
- ② 버스
- ③ 지하철
- ④ 버스+지하철
- ⑤ 기타 : \_\_\_\_\_

7-1. 교통 이용에 대한 당신의 느낌은?

- ① 편하다
- ② 그저 그렇다
- ③ 불편하다(개선점이 있으면 : \_\_\_\_\_)

8. 이 회관을 처음 이용하게 된 동기는 무엇입니까?

- ① 지나다 호기심으로
- ② 친구를 통해
- ③ 홍보물을 보고
- ④ 학교에서 듣고
- ⑤ 직장에서 알려주어서
- ⑥ 가족을 통해
- ⑦ 종교, 사회단체에서 듣고
- ⑧ 써클을 통해
- ⑨ 기타 : \_\_\_\_\_

9. 이 회관을 이용하게 된 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 시간이 남아서
- ② 전문 기술을 습득하고 싶어서
- ③ 적성을 살리기 위해
- ④ 성격 변화를 위해
- ⑤ 스트레스 해소를 위해
- ⑥ 사회에 봉사하기 위해
- ⑦ 자신의 잠재력 개발을 위해
- ⑧ 용돈을 아껴 쓰기 위해
- ⑨ 여가 시간에 잘 놀고 싶어
- ⑩ 기타 : \_\_\_\_\_

10. 다음은 당신이 이용하고 있는 회관에 설치된 세부 시설에 대한 질문입니다.  
잘 읽어 보시고 이용 정도, 필요 정도, 만족 정도, 만족하지 못한 이유를 하나  
씩 그 번호에 ○표 해 주십시오. (시설이 없는 경우에는 그냥 두십시오.)

시설이용정도	시설만족도	만족스럽지 못한 이유
1. 이용한 적 없음	1. 아주 불편	1. 시설규모가 작거나 부족
2. 거의 이용않음	2. 불편	2. 프로그램이나 내용이 다양하지 못함
3. 때때로 이용	3. 그저 그럼	3. 시설 이용이 불편함
4. 자주 이용	4. 만족함	4. 분위기가 좋지 않다
5. 매번 이용	5. 아주 만족함	5. 관리 직원이 불친절하다

1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (1) 독서실(도서실) .....	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (2) 오락실(바둑, 장기)..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (3) 상담(심리검사실) ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (4) 클럽실 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (5) 영화감상실(극장) ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (6) 강의실(교육실) ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (7) 음악감상실 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (8) 생활관 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (9) 실내 수영장 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (10) 놀러스케이트장 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (11) 대강당 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (12) 소강당 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (13) 취미교실 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (14) 매점 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (15) 전화 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (16) 휴게실 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (17) 탁구장 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (18) 운동장 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (19) 테니스장 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (20) 세면장 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (21) 사물함 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (22) 식당 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
1 2 3 4 5 ..... 1 2 3 4 5 ... (23) 양호실 ..... 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

11. 이 회관을 이용한 후 생활의 변화에 대해 해당되는 것을 ( )안의 말을 보고 자기의 의견에 맞는 번호에 ○표해 주십시오.

매우 그렇다.....	1
다소 그렇다.....	2
동일하다 .....	3
별로 그렇지 않다 .....	4
전혀 그렇지 않다 .....	5

- (1) 그동안 쌓였던 욕구불만을 해소할 수 있었다 ..... 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5  
(2) 예전보다 공부나 일을 소홀히 하게 되었다 ..... 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5  
(3) 웃 매무새나 봄치장에 더욱 관심을 갖게 되었다 ..... 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5  
(4) 예전 보다 더 즐거운 생활을 하게 되었다 ..... 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5  
(5) 이성에 대한 관심이 높아졌다 ..... 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5  
(6) 가족과 보내는 시간이 줄었다 ..... 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5  
(7) 학교, 직장 생활을 하는데 열등감에서 벗어 났다 ..... 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5

12. 이 회관을 이용하는 데 불편한 점은 어떤 것입니까?

- \_\_\_\_\_ ① 교통  
\_\_\_\_\_ ② 시간 부족  
\_\_\_\_\_ ③ 시설 부족  
\_\_\_\_\_ ④ 직원의 불친절  
\_\_\_\_\_ ⑤ 부모님(직장상사)의 이해부족  
\_\_\_\_\_ ⑥ 불만이 없다

13. 다음 보기는 청소년 회관을 통해 여러분이 주로 참여할 수 있는 활동을 7가지 영역으로 분류해 본 것입니다. <보기>를 보시고 아래의 질문에 답해 주십시오.

—〈보기〉—

- (1) 스포츠 활동 : 탁구, 배구, 에어로빅, 럭셔스케이트, 수영 등  
(2) 문예활동 : 문학의 밤, 저자와의 만남, 창작발표회, 신문제작 등  
(3) 봉사활동 : 위문방문, 캠페인 등  
(4) 전통문화활동 : 민속놀이, 국악연주, 민요, 민속춤배우기 등  
(5) 예능활동 : 악기강습, 음악감상, 서예, 꽂꽃이, 공예강습, 노래배우기, 미술 등  
(6) 예절수양활동 : 관·혼·상·제례 배우기, 다도익히기, 생활관 실습 등  
(7) 각종 교양강좌 : 성교육, 각종 상담 및 검사, 인간관계훈련 등

13-1. 위의 보기 중에서 청소년회관에서 가장 중요하고 필요하다고 느끼는 활동을 두가지만 골라주십시오. ( ) ( )

13-2. 위의 보기 중에서 청소년 회관을 통해 당신이 가장 많이 참여한 활동을 두가지만 골라주십시오. ( ) ( )

14. 당신이 이 회관의 프로그램에 참여하면서 가장 불편하게 느낀 점은 무엇입니까?

- ① 프로그램이 다양하지 않다
- ② 교육 및 운영 시간이 너무 짧다
- ③ 비용이 너무 많이 듦다
- ④ 내용이 별로 도움이 안된다
- ⑤ 프로그램 운영시간과 공부(근로)시간과 겹칠 때가 많다
- ⑥ 프로그램 진행자의 전문성이 부족한 것 같다
- ⑦ 기타 : \_\_\_\_\_

15. 이런 회관을 또 다른 장소에 설치한다면 어떤 곳이 적당할 것 같습니까?

- ① 학교 주변
- ② 공장 주변
- ③ 시내
- ④ 주택지대
- ⑤ 공원 주변
- ⑥ 마을 동산
- ⑦ 상가 주변
- ⑧ 기타 : \_\_\_\_\_

16. 여러분이 이런 회관을 만든다면 어떤 장소에 어떤 시설을 갖고서 운영하고 싶은지 구체적으로 적어 주세오.

---

---

---

---

\* 다음은 여러분 자신에 관한 질문입니다. 자신과 관계있는 것에 V표 해주십시오.

1. 당신의 성별은?       ① 남       ② 여

2. 당신의 현재 나이는?      만 \_\_\_\_\_ 세

3. 당신이 현재 소속해 있는 집단은?

- ① 국민학교
- ② 중학교
- ③ 고입 진학 준비생
- ④ 고등학교
- ⑤ 대학 진학 준비생
- ⑥ 대학교
- ⑦ 근로 청소년
- ⑧ 학생근로자
- ⑨ 기타 : \_\_\_\_\_

4. 현재 학교, 직장, 종교단체나 사회단체 등에서 어떤 모임에 가입해 있습니까?

- ① 있다 (구체적으로 : \_\_\_\_\_)
- ② 없다

5. 당신이 한달 동안 사용하는 용돈은?

- ① 5천원 미만
- ② 5천원이상 - 만원미만
- ③ 만원이상 - 2만원미만
- ④ 2만원이상 - 3만원미만
- ⑤ 3만원이상 - 5만원미만
- ⑥ 5만원 이상

6. 이) 설문을 작성하고 있는 회관 이름은? \_\_\_\_\_

- 감사합니다 -

## 2. 학생청소년용 설문지

--	--	--	--	--	--	--	--

# 청소년 시설의 이용실태에 관한 연구

청소년 여러분, 안녕하십니까?

금번 저희 청소년연구원에서는 “청소년 기본 계획”의 일환으로 청소년 시설에 관한 연구를 하고 있습니다. 본 설문지는 청소년 여러분이 주로 이용하는 청소년 시설의 이용실태와 현황을 알아 보고 그 개선 방향을 설정하여 체육청소년부의 정책설정을 위한 기초 자료로 사용하기 위해 작성되었습니다.

여러분이 답변해 주신 귀중한 내용들은 본 연구 이외의 다른 목적으로 사용되지 않음을 알려드리며, 설문지의 문항이 다소 많고 혹 부담을 느끼시더라도 적극적인 협조 부탁드립니다.

감사합니다.

한국청소년연구원

서울시 강서구 화곡5동 산 218번지

TEL 695-3562, 695-3856

\* 아래의 문항을 잘 읽어보신 후에 자기에게 적당한 것을 골라 V표, 또는 문장으로 기입해 주십시오.

1. 당신은 평소에 시간의 여유가 있으면 주로 어떤 취미 생활을 하십니까?

- ① 독서(신문, 잡지, 소설 읽기)
- ② TV, 비디오 시청, 라디오 청취
- ③ 공예(등공예, 지점토 등), 꽃꽂이
- ④ 실내게임(전자오락, 바둑, 장기 등)
- ⑤ 영화, 연극, 미술, 음악 관람
- ⑥ 스포츠(등산, 배구, 수영, 에러로빅, 볼링, 탁구 등)활동 및 관람
- ⑦ 표현활동(악기 연주, 노래부르기, 글쓰기, 미술 창작)
- ⑧ 기타 : \_\_\_\_\_

2. 당신은 취미생활을 주로 어떤 곳에서 하십니까?

- ① 학교
- ② 가정
- ③ 종교단체
- ④ 사설 학원
- ⑤ 청소년을 위한 전문 단체(구체적으로 : \_\_\_\_\_)
- ⑥ 기타 : \_\_\_\_\_

3. 우리 주변에는 청소년들을 위한 각종 시설이 마련되어 있습니다. 아래의 질문을 보고 여러분에게 해당되는 번호에 ○표해 주십시오.

(1) 어떤 곳인지 알고 있습니까?	(2) 직접 이용해 본 적이 있습니까?	(3) 알게된 경로		
알고 있다	모른다	있 다	없 다	〈보기〉에서 선택

- |                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| (1) 청소년 야영장 ..... 1 ..... 2   | 1 ..... 2 ..... ( ) |
| (2) 심신 수련장 ..... 1 ..... 2    | 1 ..... 2 ..... ( ) |
| (3) 자연 학습원 ..... 1 ..... 2    | 1 ..... 2 ..... ( ) |
| (4) 청소년회관 ..... 1 ..... 2     | 1 ..... 2 ..... ( ) |
| (5) 학생교육원 ..... 1 ..... 2     | 1 ..... 2 ..... ( ) |
| (6) 학생과학관 ..... 1 ..... 2     | 1 ..... 2 ..... ( ) |
| (7) 유스호스텔 ..... 1 ..... 2     | 1 ..... 2 ..... ( ) |
| (8) 사회체육센타 ..... 1 ..... 2    | 1 ..... 2 ..... ( ) |
| (9) 구민회관 ..... 1 ..... 2      | 1 ..... 2 ..... ( ) |
| (10) 청소년 전용광장 ..... 1 ..... 2 | 1 ..... 2 ..... ( ) |
| (11) 체육시설 ..... 1 ..... 2     | 1 ..... 2 ..... ( ) |

〈보기〉

① 신문, 잡지기사	② TV, 라디오방송	③ 안내 팜플렛
④ 청소년단체나 종교단체를 통해	⑤ 친구를 통해	
⑥ 학교에서	⑦ 기타 : _____	

3-1. 당신(이용한 적이 있는 사람 만)은 얼마나 자주 청소년 회관을 이용하십니까?

- \_\_\_\_\_ ① 겨우 매일
- \_\_\_\_\_ ② 일주일에 3-4번
- \_\_\_\_\_ ③ 일주일에 1번
- \_\_\_\_\_ ④ 1개월에 1-2번
- \_\_\_\_\_ ⑤ 기타 \_\_\_\_\_

3-2. 당신(이용한 경험이 없는 사람)은 만약 기회가 주어진다면 얼마나 자주 청소년회관을 이용하시겠습니까?

- ① 거의 매일
- ② 일주일에 3-4번
- ③ 일주일에 1번
- ④ 1개월에 1-2번
- ⑤ 기타 \_\_\_\_\_

4. 집이나 학교 주변에 청소년 회관이 있는 것을 보신 적이 있습니까?

- ① 있다(회관의 이름은 : \_\_\_\_\_) 4-1로 가세요.
- ② 잘 모르겠다
- ③ 없다

4-1. 회관까지 가는 데 소요되는 시간은 얼마나 됩니까?

- ① 30분 미만
- ② 30분 이상 ~ 1시간 미만
- ③ 1시간 이상 ~ 1시간 30분 미만
- ④ 1시간 30분 이상 ~ 2시간 미만
- ⑤ 2시간 이상

5. 청소년 회관을 어떤 곳이라고 생각하십니까?

- ① 청소년들이 모여서 휴식을 취하는 장소
- ② 청소년들에게 필요한 교양을 배울 수 있는 장소
- ③ 청소년들이 조용히 공부할 수 있는 장소
- ④ 청소년들이 체력 단련을 할 수 있는 장소
- ⑤ 다양한 사회경험과 여러 친구를 만날 수 있는 장소
- ⑥ 청소년들이 사회에 봉사할 수 있는 장소
- ⑦ 청소년들이 여가 활동을 할 수 있는 장소
- ⑧ 청소년들이 모여서 놀이를 할 수 있는 장소
- ⑨ 기타 : \_\_\_\_\_

6. 다음 보기는 청소년 회관을 통해 여러분이 주로 참여할 수 있는 활동을 7가지 영역으로 분류해 본 것 입니다. 이용해본 경험이 있는 사람은 많이 참여해 본 활동, 이용해 본 경험이 없는 사람은 참여하고 싶은 활동을 두가지 선택해 주십시오.

- \_\_\_\_\_ ① 스포츠 활동 : 탁구, 배구, 에어로빅, 롤러스케이트, 수영 등
- \_\_\_\_\_ ② 문예활동 : 문학의 밤, 저자와의 만남, 창작발표회, 신문제작 등
- \_\_\_\_\_ ③ 봉사활동 : 위문방문, 캠페인 등
- \_\_\_\_\_ ④ 전통문화활동 : 민속놀이, 국악연주, 민요, 민속춤배우기 등
- \_\_\_\_\_ ⑤ 예능활동 : 악기강습, 음악감상, 서예, 꽃꽂이, 공예강습, 노래배우기, 미술 등
- \_\_\_\_\_ ⑥ 예절수양활동 : 관·혼·상·제례 배우기, 다도익히기, 생활관 실습 등
- \_\_\_\_\_ ⑦ 각종 교양강좌 : 성교육, 각종 상담 및 검사, 인간관계훈련 등
- \_\_\_\_\_ ⑧ 기타 : \_\_\_\_\_

\* 아래의 질문에는 청소년 회관을 지금까지 이용해 본 적이 없는 사람만 답해 주십시오. (해당되는 것에 V표 해주세요.)

7. 당신은 청소년 회관에 어떤 이유로 가보지 못했습니까?

- ① 청소년 회관에 관한 정보를 몰라서
- ② 시간이 부족해서
- ③ 거리가 멀어서
- ④ 이용하는 데 비용이 많이들 것 같아서
- ⑤ 부모님의 이해와 협조가 부족해서
- ⑥ 공부에 방해가 될 것 같아서
- ⑦ 좋지 못한 아이들이 있을 것 같아서
- ⑧ 기타 : \_\_\_\_\_

8. 여러분이 청소년 회관을 이용하도록 어떤 도움을 주면 좋겠습니까?

- ① 정보를 널리 알린다
- ② 학교나 집 주변에 회관을 많이 짓는다
- ③ 학교, 여러 단체를 이용해 참가할 기회를 제공한다
- ④ 여러 가지 필요한 프로그램을 많이 만든다
- ⑤ 기타 : \_\_\_\_\_

9. 여러분이 이런 회관을 만든다면 어떤 장소에 어떤 시설을 갖고서 운영하고 싶은지 구체적으로 적어 주세요.

---

---

---

---

---

\* 다음은 여러분 자신에 관한 질문입니다. 자신과 관계있는 것에 V표 해주십시오.

1. 당신의 성별은?

① 남  ② 여

2. 당신의 현재 나이는? 만 \_\_\_\_\_ 세

3. 당신이 현재 소속해 있는 집단은?

- ① 중학교  
 ② 인문계 고등학교  
 ③ 실업계 고등학교

4. 현재 학교, 종교단체나 사회단체 등에서 어떤 모임에 가입해 있습니까?

- ① 있다 (구체적으로 : \_\_\_\_\_)  
 ② 없다

5. 당신이 한 달 동안 사용하는 용돈은?

- ① 5천원 미만  
 ② 5천원이상 - 1만원미만  
 ③ 1만원이상 - 2만원미만  
 ④ 2만원이상 - 3만원미만  
 ⑤ 3만원이상 - 5만원미만  
 ⑥ 5만원 이상

- 감사합니다 -

### 3. 시·군·구민회관 실태조사표

#### 〈시, 군, 구민회관 실태조사표〉

조사기준 : 1990. 9. ~ 1991. 8. 현재

시설명칭	소재지		전화번호					
소유자	운영자		목적					
연 혁	개관일자 : 사업개시일자 :	이용자 년간실태	남 : 명 여 : 명	성인 : 명 청소년 : 명				
규 모	부지 건물	평 동(독립, 부속)	※ 시설 투자비	총 시설투자비 : 년간운영비 :				
수용 능력	최대 : 적정 :	명 명	개장일수 휴관일수	연간 일				
운 영 요 원	행정직 별정직 기타용원	명 명 명	※ 위탁 관리시 기술요원 행정요원 기타동원	이용자 명 학보 방법	홍보활동			
이용료			이용절차					
	옥내시설				옥외시설			
시설명	용도	수용능력	면적 (평)	난방여부	시설명	용도	수용능력	면적 (평)
시설현황								

행사의 명칭 ※※※	(직영, 대관)	사용시설	이용자수	이용대상	활동내용(구체적으로)	연	간
						이용일수	이용일수
시설을 이용하고 있는 행사나 프로그램							

# 아래의 질문에 관하여 평소에 생각하고 계신 것을 솔직하게 적어주십시오.  
여기에 적힌 자료는 순수한 학술자료로서만 사용하겠습니다.

1. 회관의 건물이나 시설이 독립적으로 사용되고 있습니까 아니면 다른 단체나 시설과 함께 사용하고 있습니까? ( 독립, 병설 )  
만약 다른 단체나 기관과 같이 사용하고 있다면 구체적으로 그 단체나 기관을 적어주십시오.
2. 회관을 운영하면서 가장 문제가 되거나 애로를 느끼신 것이 있으면 구체적으로 적어주시면 감사하겠습니다.
3. 위의 문제나 애로와 관련해서 필요한 개선점이 있다면 어떻게 했으면 좋을지 평소 생각하신 바가 있으시면 적어주십시오.
4. 운영하고 계신 회관을 특히 청소년을 위한 장소로도 활용한다면 어떤 점이 개선 보완되어야 할지 적어주십시오.
5. 회관의 시설현황 및 연간 이용 현황과 관련된 홍보용 자료를 동봉해 주시면 큰 도움이 될 것입니다. 부탁드립니다.

## 〈부록 IV〉 부 록 표

### 독서실의 이용정도

〈부록 IV-1-1〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이용률	실수	$\chi^2$
성 별	남	20.8	8.3	29.8	22.6	18.5	70.9	168	*** 53.47
	여	48.1	8.7	26.6	13.1	3.5	43.2	289	
유 형	청소년 회관	27.9	9.6	28.8	21.3	12.3	62.4	333	*** 66.83
	근로청소년 회관	65.3	5.6	25.0	4.0	0.0	29.0	124	
소 속	중학교	43.4	6.6	21.1	19.7	9.2	50.0	76	*** 64.55
	고등학교	23.4	10.5	31.6	21.5	12.9	66.0	256	
	근로 청소년	63.2	6.6	25.5	4.7	0.0	30.2	106	
전 체		38.1	8.5	27.8	16.6	9.0	.4	457	

\*\*\* :  $P < 0.001$     \*\* :  $P < 0.01$     \* :  $P < 0.05$

### 오락실의(바둑·장기) 이용정도

〈부록 IV-1-2〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이용률	실수	$\chi^2$
성 별	남	78.2	12.0	3.8	3.8	2.3	9.9	133	3.37
	여	84.1	8.8	4.2	1.7	1.3	7.2	239	
유 형	청소년 회관	80.2	11.6	3.7	2.6	1.9	8.2	268	3.64
	근로청소년 회관	86.5	5.8	4.8	1.9	1.0	7.7	104	
소 속	중학교	78.6	10.7	5.4	3.6	1.8	10.8	56	2.97
	고등학교	80.6	11.8	3.3	2.4	1.9	7.6	211	
	근로 청소년	86.5	6.7	3.4	2.2	1.1	6.7	89	
전 체		82.0	9.9	4.0	2.4	1.6		372	

\*\*\* :  $P < 0.001$     \*\* :  $P < 0.01$     \* :  $P < 0.05$

### 상담(심리검사실)의 이용정도

〈부록 IV-1-3〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	설 수	$\chi^2$
성 별	남	83.2	10.7	2.7	0.7	2.7	6.1	149	4.29
	여	81.1	11.4	5.5	1.2	0.8	7.5	254	
유 형	청소년 회관	84.4	10.5	2.4	1.0	1.7	5.1	294	12.11*
	근로청소년 회관	75.2	12.8	10.1	0.9	0.9	11.9	109	
소 속	중학교	88.5	6.6	4.9	0.0	0.0	4.0	61	20.40**
	고등학교	83.2	11.6	1.7	1.3	2.2	5.2	232	
	근로 청소년	74.5	12.8	11.7	0.0	1.1	12.8	94	
전 체		81.9	11.2	4.5	1.0	1.5		403	

\*\*\* :  $P < 0.001$     \*\* :  $P < 0.01$     \* :  $P < 0.05$

### 클럽실의 이용정도

〈부록 IV-1-4〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	설 수	$\chi^2$
성 별	남	50.0	4.9	8.3	17.4	19.4	45.1	144	1.17
	여	53.7	5.3	9.0	16.4	15.6	41.0	244	
유 형	청소년 회관	45.0	4.5	7.6	20.4	22.5	50.5	289	43.38***
	근로청소년 회관	73.7	7.1	12.1	6.1	1.0	19.2	99	
소 속	중학교	86.3	3.9	2.0	3.9	3.9	9.8	51	80.10***
	고등학교	36.3	4.6	8.4	24.1	26.6	59.1	237	
	근로 청소년	75.0	6.0	10.7	7.1	1.2	19.0	84	
전 체		52.3	5.2	8.8	16.8	17.0		388	

\*\*\* :  $P < 0.001$     \*\* :  $P < 0.01$     \* :  $P < 0.05$

### 영화감상실(극장) 이용정도

〈부록 IV-1-5〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	실 수	$\chi^2$
성 별	남	44.9	18.4	30.6	2.7	3.4	36.7	147	8.60
	여	49.4	11.7	26.7	8.5	3.6	38.8	247	
유 형	청소년 회관	49.1	17.2	25.1	5.7	2.9	33.7	279	11.45*
	근로청소년 회관	44.3	7.0	35.7	7.8	5.2	58.7	115	
소 속	중학교	19.0	14.3	46.0	15.9	4.8	66.7	63	61.33***
	고등학교	57.7	18.6	19.1	2.3	2.3	23.7	215	
	근로 청소년	40.2	5.2	40.2	8.2	6.2	54.6	97	
전 체		47.7	14.2	28.2	6.3	3.6		394	

\* \* \* :  $P < 0.001$     \*\* :  $P < 0.01$     \* :  $P < 0.05$

### 강의실(교육실) 이용정도

〈부록 IV-1-6〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	실 수	$\chi^2$
성 별	남	65.9	5.8	10.9	10.9	6.5	28.3	138	11.19*
	여	53.1	7.5	24.1	10.4	5.0	39.5	241	
유 형	청소년 회관	68.2	6.7	10.1	9.4	5.6	25.1	267	57.36***
	근로청소년 회관	33.0	7.1	41.1	13.4	5.4	59.9	112	
소 속	중학교	45.0	3.3	5.0	28.3	18.3	51.6	60	104.04***
	고등학교	74.1	7.8	12.2	3.9	2.0	18.1	205	
	근로 청소년	33.7	8.4	37.9	15.8	24.2	57.9	95	
전 체		57.8	6.9	19.3	10.6	5.5		379	

\* \* \* :  $P < 0.001$     \*\* :  $P < 0.01$     \* :  $P < 0.05$

### 음악감상실 이용정도

(부록 IV-1-7)

		이용한적	거 의	때 때로	자 주	매 번	이 용 률	설 수	$\chi^2$
		없 음	이용않음	이 용	이 용	이 용			
성 별	남	73.6	4.7	11.6	6.2	3.9	21.7	129	9.34
	여	61.8	9.5	19.5	7.5	1.7	28.7	241	
유 형	청소년 회관	75.6	6.7	11.0	4.7	2.0	17.7	254	35.50***
	근로청소년 회관	44.8	10.3	29.3	12.1	3.4	44.8	116	
소 속	중학교	80.0	8.0	8.0	2.0	2.0	12.0	50	47.37***
	고등학교	74.9	6.4	11.8	5.4	1.5	18.7	203	
	근로 청소년	39.0	10.0	33.0	14.0	4.0	51.0	100	
전 체		65.9	7.8	16.8	7.0	2.4		370	

\*\*\* : P<0.001    \*\* : P<0.01    \* : P<0.05

### 생활관 이용정도

(부록 IV-1-8)

		이용한적	거 의	때 때로	자 주	매 번	이 용 률	설 수	$\chi^2$
		없 음	이용않음	이 용	이 용	이 용			
성 별	남	78.4	7.2	10.4	0.8	3.2	14.4	125	3.58
	여	74.3	8.1	12.2	3.6	1.8	17.6	222	
유 형	청소년 회관	82.4	6.5	7.3	1.2	2.4	10.9	245	25.28***
	근로청소년 회관	59.8	10.8	21.6	5.9	2.0	29.5	102	
소 속	중학교	85.1	6.4	11.4	0.0	2.1	8.5	47	31.98***
	고등학교	81.7	6.6	7.6	1.5	2.5	11.6	197	
	근로 청소년	54.7	11.6	25.6	5.8	2.3	33.7	86	
전 체		75.8	7.8	11.5	2.6	2.3		347	

\*\*\* : P<0.001    \*\* : P<0.01    \* : P<0.05

### 실내수영장 이용정도

(부록 IV-1-9)

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	설 수	$\chi^2$
성 별	남	57.6	10.6	25.0	3.8	3.0	31.8	132	17.49
	여	76.3	9.0	9.5	3.3	1.9	14.7	211	
유 형	청소년 회관	60.7	12.4	19.5	4.5	3.0	27.0	267	40.08
	근로청소년 회관	98.7	0.0	1.3	0.0	0.0	1.3	76	
소 속	중학교	30.4	15.9	33.3	13.0	7.2	53.5	69	86.73
	고등학교	71.6	11.2	14.2	1.5	1.5	17.2	197	
	근로 청소년	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62	
전 체		69.1	9.6	15.5	3.5	2.3		343	

\* \* \* : P<0.001    \*\* : P<0.01    \* : P<0.05

### 롤러스케이트장 이용정도

(부록 IV-1-10)

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	설 수	$\chi^2$
성 별	남	80.3	12.0	3.4	2.6	1.7	7.7	117	1.56
	여	84.4	8.3	4.2	2.1	1.0	7.3	192	
유 형	청소년 회관	79.9	12.1	3.8	2.5	1.7	8.0	239	8.97
	근로청소년 회관	92.9	1.4	4.3	0.0	5.7	70	-	
소 속	중학교	69.6	13.0	6.5	10.9	0.0	17.4	46	30.94
	고등학교	82.3	12.0	3.1	0.5	2.1	5.7	192	
	근로 청소년	94.6	1.8	3.6	0.0	0.0	3.6	56	
전 체		82.8	9.7	3.9	2.3	1.3		309	

\* \* \* : P<0.001    \*\* : P<0.01    \* : P<0.05

### 대강당 이용정도

〈부록 IV-1-11〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	실 수	$\chi^2$
성 별	남	53.8	8.3	25.0	9.1	3.8	37.9	132	4.29
	여	52.3	10.7	29.9	5.1	1.9	36.9	214	
유 형	청소년 회관	55.0	9.9	26.7	6.1	2.3	35.1	262	2.43
	근로청소년 회관	46.4	9.5	32.1	8.3	3.6	44.0	84	
소 속	중학교	83.7	7.0	7.0	2.3	0.0	9.3	43	21.20
	고등학교	49.3	10.6	30.4	6.9	2.8	40.1	217	
근 로	청소년	43.1	11.1	34.7	8.3	2.8	45.8	72	
전 체		52.9	9.8	28.0	6.6	2.6		346	

\*\*\* :  $P < 0.001$

\*\* :  $P < 0.01$

\* :  $P < 0.05$

### 소강당 이용정도

〈부록 IV-1-12〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	실 수	$\chi^2$
성 별	남	62.0	9.3	17.1	6.2	5.4	28.7	129	6.31
	여	54.7	11.8	26.4	4.2	2.8	33.4	212	
유 형	청소년 회관	57.7	9.6	22.3	5.4	5.0	32.7	260	6.11
	근로청소년 회관	56.8	14.8	24.7	3.7	0.0	28.4	81	
소 속	중학교	88.1	4.8	4.8	2.4	0.0	7.2	42	25.39
	고등학교	51.6	10.6	25.8	6.0	6.0	37.8	217	
근 로	청소년	54.4	14.7	26.5	4.4	0.0	30.9	68	
전 체		57.5	10.9	22.9	5.0	3.8		341	

\*\*\* :  $P < 0.001$

\*\* :  $P < 0.01$

\* :  $P < 0.05$

### 취미교실 이용정도

(부록 IV-1-13)

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률 이 용률	실 수	$\chi^2$
성 별	남	68.7	10.4	10.4	3.0	7.5	20.9	134	20.09
	여	53.6	6.9	19.7	14.2	5.6	39.5	233	
유 형	청소년 회관	67.8	9.5	11.0	5.1	6.6	22.7	273	60.67
	근로청소년 회관	34.0	4.3	31.9	24.5	5.3	61.7	94	
소 속	중학교	66.0	9.4	7.5	9.4	7.5	24.4	53	61.95
	고등학교	67.6	9.6	11.9	4.1	6.8	22.8	219	
근로 청소년		33.8	3.8	33.8	25.0	3.8	62.6	80	
전 체		59.1	8.2	16.3	10.1	6.3		367	

\* \* \* : P < 0.001      \* \* : P < 0.01      \* : P < 0.05

### 매점의 이용정도

(부록 IV-1-14)

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률 이 용률	실 수	$\chi^2$
성 별	남	11.3	6.9	43.4	22.6	15.7	81.7	159	1.47
	여	10.5	9.8	43.2	23.3	13.2	79.7	266	
유 형	청소년 회관	8.9	8.6	41.6	24.8	16.2	82.6	315	10.29
	근로청소년 회관	16.4	9.1	48.2	18.2	8.2	74.6	110	
소 속	중학교	8.1	17.6	33.8	23.0	17.6	74.4	74	18.79
	고등학교	9.1	5.8	44.8	24.9	15.4	85.1	241	
근로 청소년		16.8	8.4	45.3	21.1	8.4	74.8	95	
전 체		10.8	8.7	43.3	23.1	14.1		425	

\* \* \* : P < 0.001      \* \* : P < 0.01      \* : P < 0.05

### 전화의 이용정도

〈부록 IV-1-15〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때 료 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	실 수	$\chi^2$
성 별	남	11.9	10.7	42.8	21.4	13.2	77.4	159	4.66
	여	18.6	9.5	36.1	24.3	11.4	71.8	263	
유 형	청소년 회관	12.0	10.8	40.8	22.8	13.6	77.2	316	17.96
	근로청소년 회관	28.3	7.5	32.1	24.5	7.5	64.1	106	
소 속	중학교	14.3	22.9	44.3	12.9	5.7	62.9	70	41.17***
	고등학교	11.8	7.3	39.8	25.2	15.9	80.9	246	
	근로 청소년	30.0	8.9	26.7	26.7	7.8	61.2	90	
전 체		16.1	10.0	38.6	23.2	12.1		422	

\*\*\* : P<0.001    \*\* : P<0.01    \* : P<0.05

### 휴게실의 이용정도

〈부록 IV-1-16〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때 료 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	실 수	$\chi^2$
성 별	남	20.8	9.0	34.7	20.1	15.3	70.1	144	7.63
	여	30.8	10.5	33.6	16.2	8.9	58.7	247	
유 형	청소년 회관	22.8	9.9	35.4	18.4	13.6	67.4	294	14.99**
	근로청소년 회관	40.2	10.3	29.9	15.5	4.1	49.5	97	
소 속	중학교	30.5	10.2	32.2	16.9	10.2	59.3	59	15.26
	고등학교	21.7	9.8	35.7	18.7	14.0	68.4	235	
	근로 청소년	40.7	9.9	28.4	17.3	3.7	49.4	81	
전 체		27.1	10.0	34.0	17.6	11.3		391	

\*\*\* : P<0.001    \*\* : P<0.01    \* : P<0.05

### 탁구장의 이용정도

〈부록 IV-1-17〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	실 수	$\chi^2$
성 별	남	49.3	14.2	20.1	11.2	5.2	36.5	134	*** 38.87
	여	75.7	14.2	6.9	1.8	1.4	10.1	218	
유 형	청소년 회관	60.3	16.2	14.0	6.6	2.9	23.5	272	** 15.97
	근로청소년 회관	83.8	7.5	5.0	1.3	2.5	8.8	80	
소 속	중학교	73.9	6.5	13.0	6.5	0.0	19.5	46	** 20.22
	고등학교	57.5	18.1	14.2	6.6	3.5	24.3	226	
	근로 청소년	83.3	7.6	4.5	1.5	3.0	9.0	66	
전 체		65.6	14.2	11.9	5.4	2.8		352	

\* \* \* : P < 0.001    \*\* : P < 0.01    \* : P < 0.05

### 운동장의 이용정도

〈부록 IV-1-18〉

		이용한적 없 음	거 의 이용않음	때 때로 이 용	자 주 이 용	매 번 이 용	이 용률	실 수	$\chi^2$
성 별	남	65.0	9.4	17.1	6.0	2.6	25.7	117	2.47
	여	70.4	10.3	12.8	3.4	3.0	19.2	203	
유 형	청소년 회관	69.8	9.1	13.8	5.2	2.2	21.2	232	3.72
	근로청소년 회관	64.8	12.5	15.9	2.3	4.5	22.7	88	
소 속	중학교	68.1	10.6	10.6	6.4	4.3	21.3	47	5.81
	고등학교	70.3	8.6	14.6	4.9	1.6	21.1	185	
	근로 청소년	62.2	14.9	16.2	2.7	4.1	23.0	74	
전 체		68.4	10.0	14.4	4.4	2.8		320	

\* \* \* : P < 0.001    \*\* : P < 0.01    \* : P < 0.05

### 테니스장의 이용정도

〈부록 IV-1-19〉

		이용한적	거 의	때 때로	자 주	매 번	이 용 률	설 수	$\chi^2$
		없 음	이용않음	이 용	이 용	이 용			
성 별	남	90.7	3.7	0.9	0.9	3.7	5.5	108	4.97
	여	83.8	6.4	2.5	4.4	2.9	9.8	204	
유 형	청소년 회관	90.1	5.4	1.8	0.9	1.8	4.5	223	*** 19.32
	근로청소년 회관	76.4	5.6	2.2	9.0	6.7	17.9	89	
소 속	중학교	95.1	2.4	0.0	0.0	2.4	2.4	41	20.60
	고등학교	89.0	6.0	2.2	1.1	1.6	4.9	182	
근 로	청소년	76.0	6.7	1.3	8.0	8.0	17.3	75	
전 체		86.2	5.4	1.9	3.2	3.2		312	

\* \* \* : P < 0.001      \*\* : P < 0.01      \* : P < 0.05

### 세면장의 이용정도

〈부록 IV-1-20〉

		이용한적	거 의	때 때로	자 주	매 번	이 용 률	설 수	$\chi^2$
		없 음	이용않음	이 용	이 용	이 용			
성 별	남	31.4	9.3	30.0	20.0	9.3	59.3	140	3.23
	여	38.8	10.6	22.9	18.1	9.7	50.7	227	
유 형	청소년 회관	30.0	9.6	25.7	22.9	11.8	60.4	280	*** 28.52
	근로청소년 회관	55.2	11.5	25.3	5.7	2.3	33.3	87	
소 속	중학교	37.5	16.1	32.1	8.9	5.4	46.4	56	40.63
	고등학교	28.6	8.5	23.2	26.3	13.4	62.9	224	
근 로	청소년	54.8	12.3	26.0	5.5	1.4	32.9	73	
전 체		36.0	10.1	25.6	18.8	9.5		367	

\* \* \* : P < 0.001      \*\* : P < 0.01      \* : P < 0.05

### 사물함의 이용정도

〈부록 IV-1-21〉

		이용한적	거 의	때 때로	자 주	매 번	이 용 률	실 수	$\chi^2$
		없 음	이용않음	이 용	이 용	이 용			
성 별	남	81.6	3.5	7.0	3.5	4.4	14.9	114	11.55*
	여	85.6	6.4	4.0	4.0	0.0	8.0	202	
유 형	청소년 회관	83.2	5.5	5.5	3.8	2.1	11.4	238	2.07
	근로청소년 회관	87.2	5.1	3.8	3.8	0.0	7.6	78	
소 속	중학교	83.0	6.4	2.1	2.1	6.4	10.6	47	11.75
	고등학교	83.2	5.2	6.3	4.2	1.0	11.5	191	
	근로 청소년	89.1	4.7	1.6	4.7	-	6.3	64	
전 체		84.2	5.4	5.1	3.8	1.6		316	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 식당의 이용정도

〈부록 IV-1-22〉

		이용한적	거 의	때 때로	자 주	매 번	이 용 률	실 수	$\chi^2$
		없 음	이용않음	이 용	이 용	이 용			
성 별	남	47.2	4.0	24.8	13.6	10.4	48.8	125	14.72**
	여	59.8	10.5	16.7	6.7	6.2	29.6	209	
유 형	청소년 회관	51.6	6.9	19.8	12.1	9.7	41.6	248	16.57**
	근로청소년 회관	65.1	11.6	19.8	1.2	2.3	23.3	86	
소 속	중학교	69.4	6.1	10.2	10.2	4.1	24.5	49	22.96**
	고등학교	48.2	7.0	22.1	12.1	10.6	44.8	199	
	근로 청소년	64.8	12.7	19.7	1.4	1.4	22.5	71	
전 체		55.1	8.1	19.8	9.3	7.8		334	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 양호실의 이용정도

**<부록 IV-1-23>**

		이용한적 없음	거의 이용않음	때때로 이용	자주 이용	매번 이용	이용률	실수	$\chi^2$
성 별	남	80.2	6.9	8.6	0.0	4.3	12.9	116	10.87*
	여	87.3	5.9	4.4	2.0	0.5	6.9	205	
유 형	청소년 회관	83.2	6.7	6.3	1.7	2.1	10.1	238	2.50
	근로청소년 회관	89.2	4.8	4.8	0.0	1.2	6.0	51	
소 속	중학교	86.3	11.8	2.0	0.0	0.0	2.0	51	10.95
	고등학교	83.4	5.3	6.4	2.1	2.7	11.2	187	
	근로 청소년	91.3	4.3	4.3	0.0	0.0	4.3	69	
전체		84.7	6.2	5.9	1.2	1.9		321	

\*\*\* :  $P < 0.001$

\*\* :  $P < 0.01$

\* :  $P < 0.05$

### 독서실 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

**<부록 IV-2-1>**

		아주 불편	불편 그렇다	그저 만족	아주 만족	만족율	실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치 못함	시설 이용 분권	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	실수	$\chi^2$
성 별	남	5.2	14.8	41.5	32.6	5.9	38.5	135	4.75	44.7	2.6	15.3	30.3	6.6	76
	여	6.7	8.9	48.9	32.2	3.3	35.5	180		36.4	10.3	19.6	26.2	7.5	107
유 형	청소년 회관	6.3	11.4	44.1	32.7	5.5	38.2	254	4.31	39.9	4.7	15.5	31.8	8.1	148
	근로청소년 회관	4.9	11.5	52.5	31.1	0.0	31.1	61		40.0	17.1	28.6	11.4	2.9	35
소 속	중학교	2.2	11.1	35.6	37.8	13.3	50.8	45	14.15	15.0	5.0	15.0	50.0	15.0	20
	고등학교	7.2	11.6	45.9	31.4	3.9		207		43.7	4.8	15.1	29.4	7.1	126
	근로 청소년	3.8	13.2	50.9	32.1	0.0		53		41.9	12.9	29.0	12.9	3.2	31
전체		6.0	11.4	45.7	32.4	4.4		315		39.9	7.1	18.0	27.9	7.1	183

\*\*\* :  $P < 0.001$

\*\* :  $P < 0.01$

\* :  $P < 0.05$

### 오락실(바둑·장기)의 만족도 및 만족치 못한 이유

〈부록 IV-2-2〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족	아주 만족	만족율	설수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$
성 별	남	14.3	16.3	55.1	12.2	2.0		49	3.01	21.9	31.3	21.9	18.8	6.3	32	1.49
	여	7.4	11.8	60.3	14.7	5.9		68		29.8	34.0	12.8	17.0	6.4	47	
유 형	청소년 회관	10.3	14.9	58.6	11.5	4.6		87	1.68	19.7	36.1	18.0	19.7	6.6	61	6.62
	근로청소년 회관	10.0	10.0	56.7	20.0	3.3		30		50.0	22.2	11.1	11.1	5.6	18	
소 속	중학교	7.7	7.7	53.8	23.1	7.7		13	5.00	33.3	50.0	0.0	16.7	0.0	6	10.08
	고등학교	11.0	15.1	60.3	9.6	4.1		73		18.2	34.5	20.0	20.0	7.3	55	
	근로 청소년	11.5	7.7	53.8	23.1	3.8		26		53.3	20.0	6.7	13.3	6.7	15	
전체		10.3	13.7	58.1	13.7	4.3		117		26.6	32.9	16.5	17.7	6.3	79	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 상담(심리검사실)의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-3〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족	아주 만족	만족율	설수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$
성 별	남	14.0	25.6	46.5	9.3	4.7		43	12.48	24.2	15.2	30.3	9.1	21.2	33	6.91
	여	6.7	6.7	64.0	20.0	2.7		75		22.9	27.1	22.9	20.8	6.3	48	
유 형	청소년 회관	11.0	14.6	58.5	12.2	3.7		82	3.66	20.0	21.5	30.8	15.4	12.3	65	4.81
	근로청소년 회관	5.6	11.1	55.6	25.0	2.8		36		37.5	25.0	6.3	18.8	12.5	16	
소 속	중학교	25.0	12.5	37.5	25.0	0.0		8	7.79	33.3	0.0	33.3	16.7	16.7	6	7.09
	고등학교	9.6	13.7	61.6	11.0	4.1		73		19.0	24.1	31.0	15.5	10.3	58	
	근로 청소년	6.1	12.1	51.5	27.3	3.0		33		40.0	20.0	6.7	20.0	13.3	15	
전체		9.3	13.6	57.6	16.1	3.4		118		23.5	22.2	25.9	16.0	12.3	81	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 클럽실의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-4〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족 만족	아주 만족	만족율	실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	실수	$\chi^2$
성 별	남	1.4	8.1	39.2	40.5	10.8		74	2.53	51.0	11.8	25.5	5.9	5.9	51	1.41
	여	2.6	12.9	42.2	35.3	6.9		116		58.6	8.6	18.6	7.1	7.1	70	
유 형	청소년 회관	2.5	10.1	39.9	38.0	9.5		158	3.23	58.0	8.0	21.0	5.0	0.0	100	6.86
	근로청소년 회관	0.0	15.6	46.9	34.4	3.1		32		42.9	19.0	23.8	14.3	0.0	21	
소 속	중학교	14.3	0.0	28.6	57.1	0.0		7	11.14	16.7	16.7	50.0	0.0	16.7	6	10.85
	고등학교	2.0	10.7	40.0	37.3	10.0		150		61.3	7.5	19.4	5.4	6.5	93	
속	근로 청소년	0.0	14.3	41.4	39.3	0.0		28		50.0	11.1	22.2	16.7	0.0	18	
	전체	2.1	11.1	41.1	37.4	8.4		130		55.4	9.9	21.5	6.6	6.6	121	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 영화감상실(극장)의 만족도 및 만족치 못한 이유

〈부록 IV-2-5〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족 만족	아주 만족	만족율	실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	실수	$\chi^2$
성 별	남	6.2	12.3	35.8	37.0	8.6		81	2.84	32.7	24.5	34.7	6.1	2.0	49	6.81
	여	3.3	15.4	43.1	29.3	8.9		123		42.6	23.5	16.2	14.7	2.9	68	
유 형	청소년 회관	4.3	14.9	38.3	32.6	9.9		141	1.23	36.1	26.5	24.1	9.6	3.6	83	2.98
	근로청소년 회관	4.8	12.7	44.4	31.7	6.3		63		44.1	17.6	23.5	14.7	0.0	34	
소 속	중학교	2.2	11.1	35.6	37.8	13.3		45	4.04	42.1	21.1	21.1	15.8	0.0	19	6.58
	고등학교	5.3	16.8	40.0	30.5	7.4		95		34.9	27.0	25.4	7.9	4.8	63	
속	근로 청소년	5.2	12.1	43.1	32.8	6.9		58		45.2	12.9	25.8	16.1	0.0	31	
	전체	4.4	14.2	40.2	32.4	8.8		204		38.5	23.9	23.9	11.1	2.6	117	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 강의실(교육실)의 만족도 및 만족치 못한 이유

〈부록 IV-2-6〉

		아주 불편	그저 그렇다	만족 만족	아주 만족을 만족	설수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치 못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$
성 별	남	5.8	9.6	44.2	34.6	5.8	1.10	52	34.3	31.4	17.1	14.3	2.9	35
	여	3.4	8.5	44.1	34.7	9.3		118	35.1	21.1	22.8	15.8	5.3	57
유 형	청소년 회관	7.3	7.3	52.1	26.0	7.3	14.16	96	35.6	25.4	18.6	13.6	6.8	59
	근로청소년 회관	0.0	10.8	33.8	45.9	3.5		74	33.3	24.2	24.2	18.2		33
소 속	중학교	3.0	6.1	33.3	45.5	12.1	29.17	33	54.5	—	9.1	36.4	0.0	11
	고등학교	9.4	7.8	62.5	15.6	4.7		64	31.9	29.8	21.3	8.5	8.5	47
	근로 청소년	0.0	11.1	30.2	49.2	9.5		63	33.3	26.7	20.0	20.0	0.0	30
전체		4.1	8.8	44.1	34.7	8.2		170	34.8	25.0	20.7	15.2	4.3	92

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 음악감상실의 만족도 및 만족치 못한 이유

〈부록 IV-2-7〉

		아주 불편	그저 그렇다	만족 만족	아주 만족을 만족	설수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치 못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$
성 별	남	6.3	10.4	37.5	33.3	12.5	2.24	48	25.0	21.4	21.4	21.4	10.7	28
	여	3.1	12.5	44.8	32.3	7.3		96	30.4	23.2	16.1	25.0	5.4	56
유 형	청소년 회관	6.3	13.9	45.6	25.3	8.9	5.94	79	27.5	25.5	15.7	21.6	9.8	51
	근로청소년 회관	1.5	9.2	38.5	41.5	9.2		65	30.3	18.2	21.2	27.3	3.0	33
소 속	중학교	0.0	12.5	50.0	12.5	25.0	11.04	8	0.0	25.0	0.0	75.0	0.0	4
	고등학교	7.1	14.3	45.7	27.1	5.7		70	30.4	23.9	17.4	17.4	10.9	46
	근로 청소년	1.6	8.2	39.7	42.6	9.8		61	30.0	16.7	20.0	30.0	3.3	30
전체		4.2	11.8	42.4	32.6	9.0		144	28.6	22.6	17.9	23.8	7.1	84

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 생활관의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-8〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족	아주 만족	만족을 만족	설수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$
성 별	남	19.4	8.3	38.9	19.4	13.9		36	8.03	20.8	29.2	29.2	16.7	4.2	24	1.99
	여	4.3	15.7	47.1	24.3	8.6		70		35.7	19.0	23.8	16.7	4.8	42	
유 형	청소년 회관	14.5	12.9	50.0	9.7	12.9		62	17.88	23.4	27.7	25.5	17.0	6.4	47	5.54
	근로청소년 회관	2.3	13.6	36.4	40.9	6.8		44		47.4	10.5	26.3	15.8	0.0	19	
소 속	중학교	16.7	0.0	66.7	0.0	16.7		6	19.79	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	3	5.62
	고등학교	14.3	14.3	48.2	10.7	12.5		56		22.7	27.3	27.3	15.9	6.8	44	
족	근로 청소년	2.4	9.8	36.6	43.9	7.3		41		41.2	11.8	29.4	17.6	0.0	17	
	전체	9.4	13.2	44.3	22.6	10.4		106		30.0	22.7	25.8	16.7	4.5	66	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 실내수영장의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-9〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족	아주 만족	만족을 만족	설수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$
성 별	남	7.8	17.2	42.2	26.6	6.3		64	1.79	43.9	9.8	24.4	7.3	14.6	41	7.52
	여	5.5	19.2	46.6	19.2	9.6		73		60.0	16.0	12.0	0.0	12.0	50	
유 형	청소년 회관	6.4	19.2	43.2	23.2	8.0		125	1.54	52.4	12.2	19.5	3.7	12.2	82	3.34
	근로청소년 회관	8.3	8.3	58.3	16.7	8.3		12		55.6	22.2	0.0	0.0	22.2	9	
소 속	중학교	2.1	25.0	35.4	22.9	14.6		48	11.18	44.0	12.0	28.0	4.0	12.0	25	4.05
	고등학교	9.2	15.8	48.7	22.4	3.9		76		57.1	10.7	16.1	3.6	12.5	56	
족	근로 청소년	10.0	10.0	60.0	20.0	0.0		10		71.4	14.3	0.0	0.0	14.3	7	
	전체	6.6	18.2	44.5	22.6	8.0		137		52.7	13.2	17.6	3.3	13.2	91	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 톨러스케이트장의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-10〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족	아주 만족	만족을 만족	실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	실수	$\chi^2$
성 별	남	21.4	25.0	46.4	3.6	3.6		28	3.35	50.0	15.0	10.0	15.0	10.0	20	2.23
	여	10.6	27.7	42.6	12.8	6.4		47		37.1	11.4	25.7	14.3	11.4	35	
유 형	청소년 회관	15.2	27.3	43.9	7.6	6.1		66	2.53	44.7	12.8	19.1	12.8	10.6	47	1.48
	근로청소년 회관	11.1	22.2	44.4	22.2	0.0		9		25.0	12.5	25.0	25.0	12.5	8	
소 속	중학교	14.3	21.4	42.9	14.3	7.1		14	2.69	28.6	14.3	42.9	14.3	0.0	7	4.26
	고등학교	15.4	28.8	44.2	5.8	5.8		52		47.5	12.5	15.0	12.5	12.5	40	
	근로 청소년	14.3	14.3	57.1	14.3	0.0		7		33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	6	
전체		14.7	26.7	44.0	9.3	5.3		75		41.8	12.7	20.0	14.5	10.9	55	

\*\*\* : P<0.001    \*\* : P<0.01    \* : P<0.05

### 대강당의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-11〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족	아주 만족	만족을 만족	실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	실수	$\chi^2$
성 별	남	0.0	11.3	47.2	35.8	5.7		53	3.14	40.0	6.7	36.7	13.3	3.3	30	3.69
	여	4.7	14.0	46.7	29.9	4.7		107		42.9	19.0	28.6	6.3	3.2	63	
유 형	청소년 회관	3.4	13.7	52.1	25.6	5.1		117	8.11	39.0	14.3	33.8	9.1	3.9	77	2.83
	근로청소년 회관	2.3	11.6	32.6	48.8	4.7		43		56.3	18.8	18.8	6.3	0.0	16	
소 속	중학교	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0		5	13.81	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	3	
	고등학교	3.6	13.5	54.1	24.3	4.5		111		41.1	15.1	32.9	6.8	4.1	73	
	근로 청소년	2.6	10.3	30.8	51.3	5.1		39		66.7	25.0	0.0	8.3	0.0	12	
전체		3.1	13.1	46.9	31.9	5.0		160		41.9	15.1	31.2	8.6	3.2	93	

\*\*\* : P<0.001    \*\* : P<0.01    \* : P<0.05

### 소강당의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-12〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족	아주 만족	만족을 실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치 못한	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$	
성 별	남	4.4	17.8	42.2	26.7	8.9		45	4.17	41.4	17.2	27.6	6.9	29	0.78	
	여	1.0	15.3	55.1	24.5	4.1		98		38.2	18.2	23.6	12.7	7.5	55	
유 형	청소년 회관	2.7	17.3	50.9	22.7	6.4		110	2.96	40.3	15.3	23.6	12.5	8.3	72	4.39
	근로청소년 회관	0.0	12.1	51.5	33.3	3.0		33		33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	12	
소 속	중학교	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0		4	18.86	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0	3	12.21
	고등학교	1.9	17.9	50.9	23.6	5.7		106		40.6	15.9	24.6	10.1	8.7	69	
	근로 청소년	0.0	10.0	53.3	33.3	3.3		30		44.4	22.2	17.9	25.0	10.7	7.1	
전체		2.1	16.1	51.0	25.2	5.6		143		39.3	17.9	25.0	10.7	7.1	84	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 취미교실의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-13〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족	아주 만족	만족을 실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치 못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$	
성 별	남	7.1	16.7	50.0	19.0	7.1		42	9.43	29.0	16.1	35.5	16.1	3.2	31	4.79
	여	1.8	9.2	39.4	42.2	7.3		109		27.3	32.7	25.5	7.3	7.3	55	
유 형	청소년 회관	4.2	15.8	47.4	25.3	7.4		95	14.6	29.2	26.2	27.7	12.3	4.6	65	1.89
	근로청소년 회관	1.8	3.6	33.9	53.6	7.1		56		23.8	28.6	33.3	4.8	9.5	21	
소 속	중학교	0.0	10.0	40.0	30.0	20.0		20	24.31	25.0	16.7	16.7	33.3	8.3	12	8.68
	고등학교	5.3	17.1	48.7	25.0	3.9		76		30.2	28.3	30.2	7.5	3.6	53	
	근로 청소년	2.0	2.0	30.6	57.1	8.2		49		25.0	37.5	25.0	6.3	6.3	16	
전체		3.3	11.3	42.4	35.8	7.3		151		27.9	26.7	29.1	10.5	5.8	86	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 매점의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-14〉

		아주 불편	불편 그렇다	그저 만족	아주 만족	만족을 실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리적원 불친절	실수	$\chi^2$
성 별	남	7.4	30.4	40.0	18.5	3.7	0.71	49.0	7.3	24.0	8.3	11.5	96	0.99
	여	8.8	29.5	38.2	20.7	2.8		53.1	7.7	21.7	5.6	11.9	143	
유 형	청소년 회관	9.1	32.5	39.8	15.7	2.9	15.43	54.8	8.1	19.8	7.6	9.6	197	12.38
	근로청소년 회관	5.1	20.5	35.9	34.6	3.8		35.7	4.8	35.7	2.4	21.4	42	
소 속	중학교	7.9	30.2	38.1	20.6	3.2	10.09	38.1	7.1	26.2	4.8	23.8	42	28.48
	고등학교	9.5	32.7	39.8	15.2	2.8		59.5	17.6	8.5	5.9	153	-	
	근로 청소년	5.8	23.2	36.2	31.9	2.9		38.5	0.0	35.9	2.6	23.1	39	
전체		8.2	29.8	38.9	19.9	3.1		51.5	7.5	22.6	6.7	11.7	239	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 전화의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-15〉

		아주 불편	불편 그렇다	그저 만족	아주 만족	만족을 실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리적원 불친절	실수	$\chi^2$
성 별	남	5.4	30.0	30.0	26.9	7.7	6.49	62.7	4.0	29.3	1.3	2.7	75	4.28
	여	3.9	29.1	39.9	24.1	3.0		54.2	7.5	29.9	6.5	1.9	107	
유 형	청소년 회관	4.1	28.6	37.2	24.4	5.6	3.48	56.3	5.3	31.8	4.6	2.0	151	2.75
	근로청소년 회관	6.0	32.8	31.3	28.4	1.5		64.5	9.7	19.4	3.2	3.2	31	
소 속	중학교	5.5	18.2	41.8	27.3	7.3	8.90	54.2	4.2	37.5	4.2	0.0	24	3.01
	고등학교	3.8	31.4	35.7	23.8	5.2		56.3	5.6	31.0	4.8	2.4	126	
	근로 청소년	7.0	33.3	31.6	28.1	0.0		65.4	7.7	19.2	3.8	3.8	26	
전체		4.5	29.4	36.0	25.2	4.8		57.7	6.0	29.7	4.4	2.2	182	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 휴게실의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-16〉

		아주 불편	불편 그렇다	그지 만족	아주 만족	만족율	설수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치못함	시설 이용 분권	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$
성 별	남	3.7	19.6	40.2	25.2	11.2		107	5.03	48.3	1.7	15.5	31.0	3.4	58
	여	1.9	14.3	50.9	26.1	6.8		161		39.5	7.9	21.1	27.6	3.9	76
유 형	청소년 회관	2.8	16.7	49.3	23.7	7.4		215	5.23	41.6	4.4	20.4	31.0	2.7	113
	근로청소년 회관	1.9	15.1	35.8	34.0	13.2		53		52.4	9.5	9.5	19.0	9.5	21
소 속	중학교	5.6	19.4	41.7	27.8	5.6		36	5.99	33.3	5.6	22.2	33.3	5.6	18
	고등학교	2.3	15.8	50.8	23.2	7.9		177		43.0	4.3	20.4	30.1	2.2	93
속 속	근로 청소년	2.2	15.2	37.0	34.8	10.9		46		55.6	11.1	5.6	22.2	5.6	18
	전체	2.6	16.4	46.6	25.7	8.6		268		43.3	5.2	18.7	29.1	3.7	134

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 탁구장의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-17〉

		아주 불편	불편 그렇다	그지 만족	아주 만족	만족율	설수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치못함	시설 이용 분권	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$
성 별	남	4.3	14.5	43.5	34.8	2.9		69	6.53	47.5	7.5	27.5	12.5	5.0	40
	여	7.5	17.9	52.2	16.4	6.0		67		34.2	21.1	31.6	7.9	5.3	38
유 형	청소년 회관	4.1	14.0	51.2	26.4	4.1		121	11.92	38.8	13.4	31.3	11.9	4.5	67
	근로청소년 회관	20.0	33.3	20.0	20.0	6.7		15		54.5	18.2	18.2	0.0	9.1	11
소 속	중학교	0.0	8.3	41.7	41.7	8.3		12	12.63	62.5	0.0	25.0	12.5	0.0	8
	고등학교	4.6	14.7	52.3	24.8	3.7		109		35.6	15.3	32.2	11.9	5.1	59
	근로 청소년	23.1	23.1	23.1	23.1	7.7		13		66.7	11.1	11.1	0.0	11.1	9
전체		5.9	16.2	47.8	25.7	4.4		136		41.0	14.1	29.5	10.3	5.1	78

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 운동장의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-18〉

		아주 불편	그저 그렇다	만족	아주 만족	만족율	설수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$	
성 별	남	12.5	7.5	35.0	35.0	10.0		40	2.44	55.6	11.1	16.7	16.7	0.0	18	4.41
	여	10.4	13.4	43.3	23.9	9.0		67		38.5	17.9	25.6	7.7	10.3	39	
유 형	청소년 회관	10.4	9.1	41.6	28.6	10.4		77	1.75	43.9	14.6	19.5	14.6	7.3	41	3.18
	근로청소년 회관	13.3	16.7	36.7	26.7	6.7		30		43.8	18.8	31.3	0.0	6.3	16	
소 속	중학교	15.4	0.0	30.8	46.2	7.7		13	5.59	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	6	8.17
	고등학교	9.4	10.9	43.8	25.0	10.9		64		37.1	17.1	22.9	14.3	8.6	35	
	근로 청소년	11.5	15.4	38.5	30.8	3.8		26		38.5	23.1	30.8	0.0	7.7	13	
전체		11.2	11.2	40.2	28.0	9.3		107		43.9	15.8	22.8	10.5	7.0	57	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 테니스장의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-19〉

		아주 불편	그저 그렇다	만족	아주 만족	만족율	설수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램및 내용이 다양치못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	설수	$\chi^2$	
성 별	남	33.3	16.7	22.2	11.1	16.7		18	6.79	50.0	25.0	16.7	8.3	0.0	12	1.56
	여	14.8	14.8	46.3	18.5	5.6		54		35.9	25.6	17.9	12.8	7.7	39	
유 형	청소년 회관	24.4	15.6	40.0	8.9	11.1		45	7.02	25.0	31.3	21.9	15.6	6.3	32	7.52
	근로청소년 회관	11.1	14.8	40.7	29.6	3.7		27		63.2	15.8	10.5	5.3	5.3	19	
소 속	중학교	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0		4	9.85	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	3	11.02
	고등학교	22.0	17.1	41.5	7.3	12.2		41		24.1	31.0	24.1	13.8	6.9	29	
	근로 청소년	12.5	12.5	41.7	29.2	4.2		24		68.8	12.5	6.3	6.3	6.3	16	
전체		19.4	15.3	40.3	16.7	8.3		72		39.2	25.5	17.6	11.8	5.9	51	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 세면장의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-20〉

		아주 불편	그저 그렇다	만족 만족	아주 만족	만족율	실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치 못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	실수	$\chi^2$
성 별	남	7.4	17.0	37.2	33.0	5.3		94	3.09	46.7	6.7	31.1	11.1	4.4	45
	여	8.2	20.1	40.3	23.1	8.2		134		55.1	10.1	24.6	2.9	7.2	69
유 형	청소년 회관	7.8	18.7	39.9	26.4	7.3		193	0.66	52.0	8.0	27.0	7.0	6.0	100
	근로청소년 회관	8.6	20.0	34.3	31.4	5.7		35		50.0	14.3	28.6	0.0	7.1	14
소 속	중학교	3.3	16.7	33.3	33.3	13.3		30	4.03	30.8	0.0	38.5	23.1	7.7	13
	고등학교	8.7	19.3	40.4	25.5	6.2		161		54.7	9.3	25.6	4.7	5.8	86
	근로 청소년	10.0	16.7	36.7	30.0	6.7		30		54.5	9.1	27.3	0.0	9.1	11
전체		7.9	18.9	39.0	27.2	7.0		228		51.8	8.8	27.2	6.1	6.1	114

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 사물함의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-21〉

		아주 불편	불편 그렇다	만족 만족	아주 만족	만족율	실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치 못함	시설 이용 분편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	실수	$\chi^2$
성 별	남	20.0	16.0	36.0	24.0	4.0		25	2.76	28.6	42.3	14.3	7.1	7.1	14
	여	16.3	26.5	42.9	12.2	2.0		49		29.7	21.6	32.4	8.1	8.1	37
유 형	청소년 회관	13.6	25.4	42.4	15.3	3.4		59	4.34	24.4	26.3	31.7	9.8	7.3	41
	근로청소년 회관	33.3	13.3	33.3	20.0	0.0		15		50.0	30.0	10.0	—	10.0	10
소 속	중학교	11.1	11.1	44.4	22.2	11.1		9	10.89	40.0	0.0	20.0	20.0	20.0	5
	고등학교	14.0	28.0	42.0	14.0	2.0		50		22.2	30.6	33.3	8.3	5.6	36
	근로 청소년	41.7	8.3	25.0	25.0	20.0		12		57.1	14.3	14.3	0.0	14.3	7
전체		17.6	23.0	40.5	16.2	2.7		74		29.4	27.5	27.5	7.8	7.8	51

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 식당의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-22〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족 만족	아주 만족을 만족	실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치 못함	시설 이용 불편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	실수	$\chi^2$	
성 별	남	4.7	23.4	34.4	23.4	14.1		64	4.63	60.6	0.0	24.2	6.1	9.1	33	
	여	11.2	23.5	36.7	22.4	6.1		98		49.1	19.3	14.0	14.0	3.5	57	10.48
유 형	청소년 회관	7.0	26.4	36.4	19.4	10.9		129	9.43	55.4	4.1	21.6	13.5	5.4	74	28.69
	근로청소년 회관	15.2	12.1	33.3	36.4	3.0		33		43.8	50.0	0.0	0.0	6.3	16	27.24
소 속	중학교	13.3	13.3	40.0	13.3	20.0		15		62.5	0.0	0.0	25.0	12.5	8	
	고등학교	6.3	27.7	35.7	20.5	9.8		112		54.7	4.7	23.4	12.5	4.7	64	***
	근로 청소년	17.9	10.7	35.7	32.1	3.6		28		46.2	46.2	0.0	0.0	7.7	13	27.24
전체		8.6	23.5	35.8	22.8	9.3		162		53.3	12.2	17.8	11.1	5.6	90	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

### 양호실의 만족도 및 만족스럽지 못한 이유

〈부록 IV-2-23〉

		아주 불편	불편	그저 그렇다	만족 만족	아주 만족을 만족	실수	$\chi^2$	시설 부족	프로그램 및 내용이 다양치 못함	시설 이용 불편	분위기 나쁘다	관리직원 불친절	실수	$\chi^2$	
성 별	남	17.9	10.7	17.9	28.6	25.0		28	11.53	42.9	7.1	14.3	21.4	14.3	14	7.75
	여	16.3	14.0	51.2	9.3	9.3		43		11.5	38.5	19.2	23.1	7.7	16	
유 형	청소년 회관	15.5	12.1	37.9	15.5	19.0		58	3.28	21.2	27.3	21.2	21.2	9.1	33	1.92
	근로청소년 회관	23.1	15.4	38.5	23.1	0.0		13		28.6	0.0	28.6	14.3	7		
소 속	중학교	12.5	12.5	25.0	37.5	12.5		8	6.26	50.0	0.0	25.0	25.0	0.0	4	5.76
	고등학교	16.7	12.5	39.6	12.5	18.8		48		14.3	32.1	21.4	21.4	10.7	28	
	근로 청소년	20.0	26.0	30.0	30.0	0.0		10		25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	4	
전체		16.8	12.7	38.0	16.9	15.5		71		22.5	27.5	17.5	22.5	10.0	40	

\*\*\* : P<0.001

\*\* : P<0.01

\* : P<0.05

청소년 시설의 인지도 및 이용률

〈부록 IV-3-1〉

청소년 시설	인 지 도	이 용 률
청소년 야영장	50.3 ( <del>199</del> / <sup>396</sup> )	27.5 ( <del>109</del> / <sup>396</sup> )
심신수련장	42.2 ( <del>167</del> / <sup>396</sup> )	30.3 ( <del>120</del> / <sup>396</sup> )
자연학습원	27.3 ( <del>108</del> / <sup>396</sup> )	9.1 ( <del>36</del> / <sup>396</sup> )
학생교육원	12.1 ( <del>48</del> / <sup>396</sup> )	2.8 ( <del>11</del> / <sup>396</sup> )
유스호스텔	44.4 ( <del>176</del> / <sup>396</sup> )	27.0 ( <del>107</del> / <sup>396</sup> )
사회체육센타	22.0 ( <del>87</del> / <sup>396</sup> )	5.6 ( <del>22</del> / <sup>396</sup> )
구민회관	22.0 ( <del>87</del> / <sup>396</sup> )	7.1 ( <del>28</del> / <sup>396</sup> )
청소년전용광장	28.5 ( <del>113</del> / <sup>396</sup> )	17.9 ( <del>71</del> / <sup>396</sup> )

청소년시설의 인지 경로 (%)

〈부록 IV-3-2〉

청소년 시설	①	②	③	④	⑤	⑥	무응답	총 수
청소년 야영장	13.0	19.8	4.0	14.7	13.0	35.6	22	199
심신수련장	7.4	10.8	2.7	8.8	2.7	67.6	19	167
자연학습원	20.7	25.3	6.9	4.6	8.0	34.5	21	108
학생교육원	12.5	27.5	17.5	2.5	17.5	22.5	8	48
유스호스텔	9.1	7.1	3.9	6.5	9.1	64.3	22	176
사회체육센타	22.1	38.2	17.6	2.9	17.6	1.5	19	87
구민회관	14.9	17.9	19.4	4.5	31.3	11.9	20	87
청소년전용광장	9.1	23.9	10.2	3.4	47.7	5.7	25	113

〈보기〉

- ① 신문, 잡지기사    ② TV, 라디오방송    ③ 안내 팜플렛
- ④ 청소년 단체나 종교단체를 통해    ⑤ 친구를 통해
- ⑥ 학교에서



## 정 오 표

번호	페이지	행	수 정 내 용
1	3	7	주의할 → 준비할
2	30	12	(오전 11시), → (매주 화요일 오전 11시),
3	46	〈표 II-3-7〉	-826.8 → 26.8
4	49	3	청소년 스스로 가지고 있는 → 청소년이 해결할 수 없는 구조적
5	51	15	여자로 → 여자
6	54	6	'39.3%가' 삭제
7	57	1	이용자의 → 이용자가 남자의
8	63	12	14.35 → 14.3%
9	63	16	가장 이 → 가장 많이
10	108	9	67555 → 6,755
11	118	〈표 III-2-3〉	'225,979'는 계란으로 옮김
12	142	5	한국청소년연구원 → 한국청소년연구원 b
13	142	6	한국청소년연구원, 체육청소년부 → 한국청소년연구원 a
14	150	26	Community Centes → Community Centers
15	151	27	1,084 → 1984
16	157	7	독서실의 → 독서실을
17	162	15	있다. → 있으나
18	172	18	47.47% → 47.4%
19	172	19	'(두가지씩 선택한 결과임)'을 삽입
20	201	2~3	삭제

