

I. 서론

1. 연구목적

5·31 교육개혁으로 청소년 자원봉사활동이 제도화되었다. 많은 청소년들이 봉사활동을 하고자 지역사회의 문을 두드렸다. 청소년봉사활동의 사회적 경험도, 이에 대한 준비도 없는 상태에서 청소년의 밀려오는 요구에 지역사회의 여러기관들은 곤혹스러워 하며 문을 열기도 하고 닫기도 했다. 사회여건, 사전 준비가 없는 상태에서 청소년도 혼란스러웠고, 지역사회 기관 역시 혼란스러웠다. 봉사를 하고자 하는 사람이나 봉사를 받고자 하는 기관이나 봉사활동거리가 없어 고민스러웠던 것이다.

이런 상태로 약 2년의 세월이 흘렀다. 청소년 요구를 수용하며 봉사활동을 운영하는 기관이 하나씩, 둘 씩 늘었으며 짧은 세월동안 청소년봉사활동은 급격히 양적으로 팽창되었다. 봉사활동을 운영하는 기관들의 물리적 여건이나 물적, 인적 자원 보유 상태는 대단히 다르며 이들이 운영하는 활동거리 역시 대단히 다를 것으로 예상된다. 도대체 각 기관들은 어떤 봉사활동거리들을, 어떻게 운영하고 있는가?

청소년자원봉사활동의 활성화를 위해서는 무엇보다도 봉사활동을 운영하고 있는 기관들의 현실적 여건에 맞게 봉사활동거리가 개발되어야 하며 이의 효율적 운영방식이 함께 보급되어야 한다. 이러한 현장여건을 고려하지 않은 활동거리의 개발과 보급은 아무리 좋은 것이라 하더라도 현장에서 수용되기 어려울 것이기 때문이다.

본 연구는 청소년자원봉사활동거리의 개발, 보급이 현장중심적으로 이루어져야 한다는 대 전제하에 청소년자원봉사활동을 운영하고 있는 기관들의 활동거리 현황 및 운영실태를 파악하는데 중점을 두고 있다.

청소년봉사활동거리 현황 및 실태 파악을 위해서는 이에 대한 적절한 평가와 분석이 뒤따라야 할 것이다. 본 연구는 이를 위해 봉사활동거리의 평가와 분석을 위한 준거의 설정을 시도하고 있다.

첫째, 청소년봉사활동거리란 무엇이며, 그 구성요소와 유형, 평가기준은 무엇인가?

둘째, 각 기관의 청소년봉사활동거리 현황 및 운영실태는 어떠하며 어떻게 평가할 수 있는가?

셋째, 각 기관의 청소년봉사활동거리 개발 및 운영에 대한 요구는 무엇인가?

2. 연구내용

본 연구에서 중점적으로 다루고 있는 내용은 청소년자원봉사활동거리에 대한 개념과 특성, 봉사활동거리 현황 및 운영실태, 봉사활동거리 개발 및 운영에 대한 요구이다. 각 부문별 주요 내용을 제시하면 다음과 같다.

1) 청소년 자원봉사 활동거리 개념과 특성

청소년자원봉사 활동거리의 개념정의와 더불어 활동거리 구성요소를 제시하였고 운영주체별로 활동거리 구성요소의 특성을 비교하였다. 또한 청소년자원봉사 활동거리의 분류기준으로 활동영역, 활동거리 모형을 채택하고 이에 대해 구체적으로 서술하였다. 청소년자원봉사 활동거리의 평가기준을 프로그램과 운영적 요소로 나누어 제시하였다.

2) 청소년 자원봉사 활동거리 현황 및 운영실태

청소년자원봉사활동의 운영주체, 즉 활동터전, 자원봉사센터(청소년/공공/

민간), 시설(사회복지관/청소년회관/회관형 청소년단체), 조직별로 활동거리 현황과 운영실태를 살펴보았다. 주요하게 다루어진 내용은 각 기관에서 실시하고 있는 청소년자원봉사 활동거리의 활동영역별, 활동거리 모형별 현황과 청소년자원봉사자의 모집과 교육, 기관업무와의 관계, 지도자의 역할과 훈련, 활동의 관리 등 운영실태였다.

3) 청소년 자원봉사 활동거리 개발 및 운영에 대한 요구

활동거리 개발 부문에서는 활동거리 개발방향, 활동거리 인원구성 및 규모, 활동거리 실시시기 및 실시기간, 활동시간, 활동거리 내용에 대한 요구를 제시하였고 활동거리 운영부문에서는 청소년자원봉사자의 모집과 교육, 교육프로그램 및 방법에 대한 요구와 지도자 대상집단 및 교육내용과 방법에 대한 요구를 살펴보았다.

3. 연구방법

본 연구는 이상과 같은 연구문제를 해결하기 위해 다음과 같은 연구방법을 활용하였다.

1) 문헌조사

청소년봉사활동거리 개념 및 구성요소에 대한 논의와 활동거리유형분류, 평가기준 설정을 위해 ① 봉사활동 및 봉사활동프로그램, 일반 프로그램 이론 및 프로그램개발과 관련된 문헌 ② 국내외 봉사활동프로그램집을 수집하여 분석하였다.

2) 면접조사

봉사활동거리 현황 및 운영실태의 심층적 파악을 위해서 청소년자원봉사활동을 운영하고 있는 기관에 대한 면접조사를 실시하였다. 면접대상기관은 기관유형별로 선정하였으며 각 기관 청소년자원봉사활동 담당자를 면접대상자로 하였다.

(1) 조사대상기관의 유형화 및 선정

청소년자원봉사활동을 운영하는 기관은 대단히 다양하다. 학교, 청소년단체, 청소년수련시설, 자원봉사센터, 종합사회복지관, 종교기관을 비롯하여 도서관, 박물관, 병원, 우체국 등 일반사회기관까지 그 폭이 상당히 넓다. 본 연구는 이러한 다양한 사회기관을 다음과 같이 분류하여 봉사활동의 운영주체로 유형화하고 있다. 본 연구는 일단 조사대상기관의 범위를 학교와 종교기관을 제외한 사회기관으로 제한하고 있다.

한국청소년개발원은 청소년들이 봉사활동을 할 수 있는 '활동의 장'을 활동터전이라 정의하고 이를 공공기관, 종교·사회단체, 사회복지시설·기관, 문화·예술시설, 체육·관광시설, 청소년시설·단체, 기업체, 지역사회로 분류하고 있다.¹⁾ 활동터전은 청소년봉사활동 운영주체의 하나이다. 그러나 이 중 청소년활동이나 봉사활동에 대해 보다 많은 책임과 적극성을 보유하고 있는 기관은 별도로 분리하여 유형화할 필요가 있기에 기관고유 업무를 중심으로 봉사활동을 운영하는 경우만을 활동터전형 운영주체에 포함시킨다.

현재 청소년봉사활동을 보다 적극적으로 운영하고 있는 대표적 기관은 청소년활동 관련기관으로 청소년자원봉사센터, 청소년단체·수련시설이 있으며 일반자원봉사활동 관련기관으로 종합사회복지관, 시·군·구 자원봉사센터등 공공 자원봉사센터, 이외 민간자원봉사센터 등이 있다.

각 기관들이 청소년봉사활동을 운영하게 된 동기는 다르나 이 중에는 운영여건이 유사한 기관들이 있다. 모든 활동은 프로그램과 물리적 시설, 지도능력이 유기적으로 결합되어 이루어진다.²⁾

1) 윤철경, 유은선(1996), 청소년자원봉사활동, 어떻게 지도할까?, 한국청소년개발원 자원봉사센터, p.56.

2) 도종수(1997), "21세기 청소년상에 비추어 본 청소년수련활동 정책방향", 21세기 청소년상 정립을 위한 세미나, 한국청소년개발원, p. 74

운영여건은 필요로 하는 봉사활동거리, 실행할 수 있는 봉사활동거리의 차별화에 영향을 미친다. 따라서 운영주체를 유형화 함에 있어 운영여건을 고려하는 것이 필요하다.

위에 제시된 기관 중 청소년자원봉사센터와 시·군·구 센터, 민간자원봉사센터는 기관의 설립목적이 청소년이나 성인의 자원봉사활동을 활성화하고 지원하는데 목적이 있는 기관이다. 약간의 차이는 있지만 사무실 하나에 5명 내외의 직원으로 운영되는 경우가 대부분이다. 센터가 소재하고 있는 건물의 강당이나 분임토의 등을 할 수 있는 작은 방을 사용할 수 있는 경우도 있으나 자체 시설은 빈약하다. 또한 봉사활동을 할 청소년들의 인적 조직도 없다.

청소년회관이나 종합사회복지관, YMCA나 YWCA와 같은 회관형 청소년단체는³⁾ 설립목적은 다르지만 지역사회내에서 자체 회관을 갖고 활동하고 있다는 점에서 공통적이다. 이들 기관은 지역사회시설을 활동의 구심점으로 삼고 지역사회 구성원을 대상으로 다양한 사업을 전개한다. 이들 기관은 청소년자원봉사활동 운영기관 중 비교적 규모가 큰 시설을 보유하고 있으며 지역사회내에서 인지도가 높아 안정적인 활동기반을 갖고 있다.

청소년단체는 YMCA나 YWCA처럼 회관(시설)을 중심으로 활동하는 단체와 인적 조직을 중심으로 활동하는 단체로 대별된다.⁴⁾

회관형 청소년단체가 시설을 중심으로 청소년을 모으고 조직하여 프로그램을 실시한다면 조직형 청소년단체는 시설보다는 지도자와 회원 등 인적 조직이 활동의 구심점이 되기에 별도로 분류할 필요가 있다.

이와 같은 특성을 고려할 때 청소년봉사활동의 운영주체는 첫째, 기관고유업무를 중심으로 봉사활동을 운영하는 (활동)터전형, 둘째, 자체시설이나 인적 조직 없이 봉사활동을 운영하고 있는 (자원봉사)센터형, 셋째, 지역사회시설(회관)중심으로 운영하는 시설형, 넷째, 인적 조직을 중심으로 운영하는 조직형으로 분류된다.

활동거리 운영여건을 고려한 이상과 같은 운영주체 분류에 따르면 본 연구에서 봉사활동 운영주체로서 활동터전은 다음과 같은 속성을 갖는다.

첫째, 종합사회복지관은 시설형 봉사활동 운영주체로 분류된다. 종합사회복지관은 기관업무보조 외에 지역사회 청소년을 위한 별도 봉사활동 프로그

3) 이 영숙외(1992), 청소년단체의 지역중심 활동방안 연구, 한국청소년개발원, p. 43.

4) 앞 글, p. 35.

램을 자체적으로 개발하여 운영하고 있는 경우가 많아 독립적인 운영주체로 다룬다.

따라서 사회복지시설·기관 활동터전은 종합사회복지관을 제외한 사회복지시설 및 병원을 의미한다.

둘째, 청소년단체·시설 역시 청소년봉사활동의 주요 운영주체이다. 청소년단체·시설 활동터전에는 청소년이용시설만 포함된다.

본 연구의 이러한 유형분류는 면접조사 후 귀납적으로 이루어진 것이다. 면접조사 전 조사대상기관의 분류는 ① 청소년단체(조직형/회관형), ② 청소년수련시설(생활권/자연권), ③ 종합사회복지관, ④ 자원봉사센터(청소년/공공/민간), ⑤ 기타 일반사회기관이었다. 청소년수련시설의 경우 자연권 수련시설은 봉사활동 운영 사례를 발견하기 어려워 조사에서 제외되었다. 회관형 청소년단체는 생활권 수련시설이나 종합사회복지관과 봉사활동여건이 유사한 점이 많아 이를 시설형으로 통합하였다.

조사대상기관의 선정은 다음과 같은 절차를 통해 이루어졌다. 청소년단체의 경우 한국청소년단체협의회 가입단체 중 단체활동의 목적 중에 봉사활동이 포함되어 있는 단체를 대상으로 한정하였다. 청소년수련시설, 종합사회복지관 등 각 기관유형별로 목록을 수집하여 지역별 균형을 고려하여 조사대상기관을 배정하였다. 조사지역은 청소년봉사활동이 타지역에 비해 보다 활성화 되어 있을 것이라고 기대되는 지역, 97년 현재 교육청 단위에서 봉사활동을 제도화하고 있는 지역을 선정하였으며 조사의 편의상 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전 등 6 대도시를 거점으로 접근하기 쉬운 경기, 강원, 충남, 전북 지역의 중소도시로 한정하였다.

기관유형별, 조사지역별로 면접대상기관 수를 확정된 후 해당기관목록에 기초해 조사대상기관을 뽑았다. 전화를 통해 청소년봉사활동 운영여부를 확인하여 실제 청소년봉사활동을 운영하거나 운영한 적이 있는 기관만을 조사대상으로 선정하였다.

이렇게 해서 실제 면접조사된 기관은 총 95개 기관이며 이의 지역별, 운영주체별 현황은 <표I-1> 과 같다. 서울지역은 서대문구 외 20개 구의 43개 기관이고, 지방은 5대 광역시와 경기도(성남·부천·안양·고양), 강원도(원주), 충청남도(천안), 전라북도(전주)의 52개 기관이다.

〈표 I-1〉 조사기관 지역 및 유형별 현황

기관유형 \ 지역		서울	지방	계
	활동터전형	8	3	11
센터형	청소년자원봉사센터	-	5	25
	공공 자원봉사센터	4	8	
	민간 자원봉사센터	3	5	
시설형	종합사회복지관	7	15	50
	청소년회관	15	8	
	회관형 청소년단체	1	4	
조직형 (청소년단체)		5	4	9
계		43	52	95

(2) 조사기간

조사는 예비조사와 본 조사로 나뉘어 실시되었다. 1997. 8. 11(월)부터 8. 12(화)까지 이틀에 걸쳐 면접조사원 교육과 예비조사를 실시하였으며 이를 기초로 면접조사항목을 수정·보완한 후 본조사를 실시하였다.

본 조사는 1997. 8. 18(월)부터 8. 29(금) 까지 2주간에 걸쳐 이루어졌으며 첫주에는 서울지역조사를, 둘째주에는 지방지역조사를 실시했다.

(3) 조사내용

면접조사지는 반구조화 된 것으로 조사자가 기관상황에 맞게 질문할 수 있도록 구성하였다. 면접조사항목은 크게 세부분으로 이루어졌다. 첫째 부분은 피면접자와 면접대상기관에 대한 것이다. 피면접자의 성별, 학력, 연령, 담당업무와 기관의 설립목적과 성격, 주요 사업, 시설현황 등을 파악하는 내용이다.

둘째 부분은 봉사활동거리 현황 및 운영실태에 대한 조사이다. 먼저 해당기관이 청소년자원봉사활동과 관련하여 하고 있는 활동이 교육, 시설연결, 관내봉사활동, 별도 프로그램 운영 중 무엇인지를 파악한 후 해당활동에 대해 구체적으로 묻는다. 청소년교육에 대해서는 청소년모집방법, 교육목적 및 교육내용, 교육방법과 시간, 1회당 교육인원을 파악한다. 시설연결활동에 대해

서는 연결하는 활동처의 종류와 숫자, 학생들의 활동내용을 파악한다. 관내봉사활동을 실시하고 있는 경우, 오리엔테이션 여부와 1회당 활동인원수, 활동내용, 자원봉사활동관리자 유무와 관리 체계, 자원봉사자의 활용동기 등을 파악한다. 별도 봉사활동 프로그램을 운영하고 있는 경우 해당프로그램의 종류, 진행절차 및 방법, 지도자의 개입 및 훈련 등에 대해 질문하며 이와 관련된 자료를 요청한다. 이 외에 지도자교육을 실시하고 있는 경우 지도자 교육프로그램에 대해 질문하며 단체활동과 봉사활동이 확연히 구분이 되지 않는 조직형 청소년단체의 경우 단체활동 중 자원봉사 정신 배양이나 봉사활동적 요소가 있는 활동방법이나 내용 등을 찾아 질문하도록 하였다.

셋째부분은 봉사활동거리 개발 및 운영에 대한 요구조사이다. 청소년교육 및 별도 봉사활동 프로그램, 지도자교육 프로그램에 대해 현재의 문제점이나 어려움, 개선점을 묻고 요구사항을 파악하는 것이다.

면접조사원은 조사원교육과 예비조사를 통해 면접기술과 조사항목에 대한 적응훈련을 받았으며 조사내용과 관련된 여러 형태의 자료를 수집하도록 요청받았다. 이렇게 해서 수집된 자료가 봉사활동거리 분석의 기초자료가 되었다.

3) 자문회의

면접조사 후 학계 전문가와 현장 실무자를 중심으로 두 차례의 자문회의를 실시하였다. 현장에서는 면접조사 결과 분석 후 보다 심도있는 논의가 필요하다고 판단된 기관의 실무자가 참여하였으며 학계에서는 청소년학과 사회복지학 분야 전문가가 참여하였다. 주요 자문내용은 봉사활동 프로그램의 특성과 활동거리 개발절차 및 방법, 평가기준에 대한 것이었으며 현장 실무자의 경우 각 기관에서 개발, 실행한 청소년 봉사활동거리의 개발과 진행과정을 구체적으로 논의하는 것이었다.

이러한 과정을 통해 이루어진 본 연구는 다음과 같은 제한점을 가지고 있다.

첫째, 봉사활동 운영주체 중 접근이 어려웠던 기관에 대한 면접조사는 제한될 수 밖에 없었다. 청소년단체 중 조직형 단체의 활동실체를 파악하기 위해서는 본부나 연맹보다는 지역사회 단위, 또는 학교단위 조직에 대한 조사가 필요했다. 그러나 조직형 단체의 경우 사람(지도자) 중심의 활동이기에 일정

시설이나 기관 중심의 접근이 불가능해 조사대상자의 선정과 접촉에 어려움이 많았으며 학교단위 조직도 방학기간 중이라 접근이 어려워 충분한 조사가 이루어지지 못했다.

둘째, 활동터전형 청소년봉사활동 운영기관의 범위는 상당히 넓지만 이에 대한 정보는 체계화되어 있지 않다. 그 때문에 본 연구의 활동터전형 봉사활동거리 현황은 연구자가 활동정보를 얻고 있는 기관에 한정될 수 밖에 없다. 활동터전은 한국청소년개발원 자원봉사센터와 연결되어 있는 기관과 활동터전모음집(한국청소년개발원, 1996), 중고등학교 학생봉사활동 운영방안(서울특별시 교육청, 1997)에 수록되어 있는 기관 들 중 선정되어 조사되었다.

셋째, 봉사활동 운영주체 중 학교와 종교기관에 대한 조사는 제외되고 있다. 이는 순전히 본 연구의 시간적 제약에 의한 것이다.

넷째, 본 연구의 봉사활동 운영주체의 유형분류는 시론적인 것으로 추후 적합성에 대한 심도있는 논의가 요청된다.

Ⅱ. 청소년 자원봉사 활동거리의 개념과 특성

1. 청소년 자원봉사 활동거리의 개념과 구성요소

1) 청소년 자원봉사 활동거리의 개념

청소년 자원봉사활동은 청소년활동(수련활동)과 봉사활동의 복합적 성격을 갖는다. 즉 청소년자원봉사활동은 수련활동의 목표(정서, 용기, 협동, 긍지, 건강, 예절)와 봉사활동의 목표(사회문제 해결이나 사회 요구 충족)를 동시에 달성해야 하는 것이다.

청소년 자원봉사활동은 성인자원봉사활동과는 달리 청소년 자신의 성장과 수련이라는 특징을 가지고 있다. 이 때문에 봉사활동거리의 개념은 단순히 '봉사일감'의 의미만으로 규정될 수 없는 속성을 갖는다.

'청소년 자원봉사 활동거리'란 청소년 봉사활동의 효율적 목표 달성을 위하여 활동목적과 목표, 대상, 과정, 방법, 장소, 시기, 조직, 기타 관련 자원과 조건 등 제반여건을 종합적으로 연결하여 단계적으로 자세히 편성한 활동지침으로 정의되고 있다.⁵⁾

청소년 자원봉사활동은 활동대상인 '사회'와 활동주체인 '청소년'의 만남을 통해 이루어진다. 봉사활동거리는 봉사활동의 기본적인 조건인 사회와 청소년의 '만남'을 토대로 구성된다. '학교'와 '가정'이라는 생활공간에만 전적으로 소속해 있는 대부분의 청소년이 '사회'와의 만남을 실현하기는 쉽지 않다. 그렇기에 청소년봉사활동거리는 청소년과 사회와의 '만남'이라는 기본적인 요건 충족을 위해 다분히 열려있지 않으면 안된다.

이런 점에서 청소년자원봉사활동은 청소년 욕구 실현을 중심으로 구성되는

5) 한국청소년개발원(1996), 청소년 자원봉사활동 어떻게 할 것인가?, p. 32

청소년자세활동과 구별된다.

일반 수련활동이 사회에 대하여 ‘단련’ 활동(혹은 단련도 가능한 활동)이라면 봉사활동은 사회에 대하여 ‘열린’ 활동이지 않으면 안된다. 변화하는 사회의 다양한 요구에 신속히 반응해야 한다는 점에서 청소년자원봉사 활동거리는 프로그램으로서의 정교함보다는 사회요구충족을 위한 신속성, 가변성, 즉시성을 중시하지 않을 수 없다.

청소년봉사활동의 이러한 속성 때문에 봉사활동거리의 개념은 프로그램보다 폭 넓은 개념으로 이해된다.⁶⁾ 종합적으로 말하면 청소년자원봉사활동거리란 이러한 신속성과 가변성의 전제하에 사회요구를 충족시키고 교육적 목적을 달성하기 위하여 봉사활동계획을 구체적으로 실행할 수 있도록 제반여건 및 활동내용, 활동과정과 방법을 체계화해 놓은 것을 말한다.

2) 청소년 자원봉사 활동거리의 구성요소

청소년 자원봉사활동거리는 활동주체인 청소년이 어디에서 누구(또는 무엇)을 대상으로 어떤 목적을 가지고 어떤 내용의 활동을 얼마동안 어떻게 실시할 것인가에 대한 구체적인 지침서이다. 청소년자원봉사활동은 성인자원봉사활동과 달리 청소년의 특성과 자원봉사활동을 이해하고 있는 자질을 갖춘 지도자가 적절히 개입, 지도할 때 효과적으로 목표를 달성할 수 있다. 이 때문에 활동거리에는 지도자의 적절한 역할에 대한 지침 또한 제외될 수 없다. 활동거리의 구성요소는 다음과 같이 다섯가지로 구체화할 수 있다.

첫째, 활동주체인 청소년의 모집과 조직에 관한 것이다. 청소년봉사활동은 학교교육과 달리 일정규모의 학생들이 일정한 방식으로 조직되어 있지 않다. 따라서 활동주체인 청소년을 어느 정도 규모로 어떻게 모아 어떤 방식으로 조직하여야 할 것인가에 대한 모집과 조직에 대한 기획이 필요하다.

둘째, 활동장소와 물리적 여건이다. 청소년봉사활동의 장은 다양하다.

6) 프로그램은 사회교육활동에서 쓰여지는 개념으로 요구분석, 기획, 수업조직 및 전개, 평가, 보고 등으로 짜여진다. 봉사활동거리의 개념에는 프로그램을 포함하되 이 보다는 덜 구조화되고 융통성이 많은 것으로 이해하고자 한다.

활동장소가 어디냐에 따라, 활동장소의 시설 및 환경에 따라 활동거리의 내용과 진행방식이 달라질 수 밖에 없으므로 활동장소에 대한 고려가 포함되어야 한다.

셋째, 활동내용과 활동내용 전개방법에 대한 것이다. 이것은 어떤 영역의 활동을 어떤 목표를 갖고 어떤 과정으로 진행하는가에 관한 것이다. 활동목표가 설정되어야 하고 봉사자들은 활동을 할 수 있도록 사전에 준비가 되어야 한다. 봉사자들은 교육을 통해 활동에 대한 이해와 활동을 위한 훈련과 기능을 습득해야 할 것이다. 활동내용은 의미있는 서비스가 되어야 한다. 즉 사회의 요구에 적절한 것으로 선정되어야 할 것이다. 활동은 목표 달성을 위해 순차적으로 진행되어야 하며 활동이 끝난 후에는 활동에 대한 체계적인 반성과 평가가 이루어져야 한다.⁷⁾

넷째, 시간적 요소이다. 어느 시기에 어느 정도 기간 지속적으로 활동하는냐하는 시간적 요소가 고려되어야 한다.

다섯째, 지도자의 역할이다. 청소년봉사활동은 청소년의 자발적 의사에 의해 실시된다. 그러나 청소년들의 봉사활동에 대한 사전 경험이 부재한 상태에서 청소년과 봉사활동, 활동거리에 대해 잘 이해하고 있는 성인이 이를 적절히 조정, 지도할 수 있다면 더 효과적일 수 있다. 활동거리에는 지도자의 개입과 조력, 역할에 대한 요소가 고려되어야 한다.

봉사활동거리의 이러한 요소는 활동의 실행적 측면에서 볼 때 운영적 요소와 프로그램적 요소로 분리된다. 자원봉사자의 모집 및 조직, 활동장소, 지도자의 개입 등이 봉사활동의 운영과 관련된 요소라면 활동시간, 활동내용과 전개방법은 순수 프로그램적 요소이다.

각각의 봉사활동의 구성요소는 봉사활동의 운영주체에 따라 특성이 다르며 중시되는 핵심요소도 달라진다.

〈표 II-1〉에 의하면 운영주체별로 볼 때 활동터전에서의 봉사활동은 대부분 관내활동으로 활동장소가 고정적이다. 활동내용도 기관업무지원으로 큰 변화가 없으며 활동시간도 직원들의 근무시간 중에 한정해 이루어지는 것이 보통이다. 지도자는 기관실무자로 기관업무를 담당하고 있어 청소년에 대한 개입

7) 미국청소년지도자 협의회는 봉사학습 프로그램의 핵심요소로 적절한 훈련과 의미있는 서비스, 구조화된 반성을 제시하고 있다. NYLC(1993), *Learning by Giving*, p. 10.

이 상당히 제한적이며 할 수 있는 최대한의 역할은 자원봉사자의 모집, 교육, 활동배치 등 관리역할이다. 터전형 봉사활동거리는 청소년자원봉사자의 인원 구성 및 조직만이 유동적일 뿐 모든 것이 고정적인 상황이며 활동거리의 가변성이 적다.

〈표Ⅱ-1〉 운영주체에 따른 봉사활동 구성요소 특성비교

운영주체 구성요소	활동터전형	센터형	시설형	조직형
봉사자의 인적구성	유동적	유동적	반유동적	고정적
활동장소	고정적	유동적	반유동적	유동적
활동내용	고정적	유동적	반유동적	유동적
활동시간	고정적	유동적	반유동적	유동적
지도자개입/ 역할	고정적	유동적	반유동적	유동적
활동거리 중심요소	봉사자 모집, 교육, 활동배치 등 관리	봉사자모집, 교육, 다양한 활동내용 개발	봉사자 모집, 교육, 다양한 활동내용 개발	다양한 활동내용 개발과 지도자역할

센터형 활동거리는 청소년자원봉사자의 구성과 조직을 비롯해 활동장소, 활동내용, 활동시간, 지도자의 역할 등 모든 것이 유동적이다. 센터는 보통 사무실만 하나 가지고 있다. 프로그램에 따라 자원봉사자를 모집하여 활동을 실시하기에 활동장소, 활동내용이나 시간이 유동적이며 지도자만을 담당하도록 되어 있어 활동거리에 따라 다양한 역할 변경이 가능하다. 따라서 어떤 형태의 활동거리도 개발하여 실험해 볼 수 있는 실험장이 될 수 있다.

시설형 봉사활동은 지역사회 구성원을 해당시설로 불러 모아 활동을 실시하는 형태이다. 활동인원은 시설이 위치하고 있는 지역사회 청소년들이 참여하는 개방적인 형태이나 회원 등의 형태로 어느 정도 지속성을 갖는다는 점에서 완전히 유동적인 것은 아니다. 활동장소는 주로 회관시설을 거점으로 시설주변에서 이루어지며 활동내용은 이러한 인적 구성과 물리적 여건의 한계 내에서 자유롭게 구성된다. 활동시간은 해당 기관의 일과 시간내에 이루어지나 프로그램에 따라 유동성이 있다. 지도자는 기관실무자이며 담당하고 있는 고유

업무는 프로그램 기획과 전체 진행, 중간지도자 관리 등이다. 청소년을 접촉하며 지도하는 것은 중간지도자의 역할이지만 기관실무자가 직접 지도하는 등 어느 정도 역할의 유동성이 있다.

조직형 봉사활동은 단체회원으로 고정된 활동인원이 있으며 지도자가 있다. 그러나 활동할 봉사자와 지도자 이외에는 주어진 것이 아무 것도 없어 활동장소, 활동내용, 시간, 모든 것이 유동적이다. 지도자의 역할도 필요에 따라 전가가능하다. 다양한 활동내용의 개발이 활동의 핵심이다.

전체적으로 볼 때 터전형 활동거리는 운영적 요소가 매우 강하며 조직형 활동거리는 프로그램적 요소가 강하다. 센터형 활동거리와 시설형 활동거리는 운영적 요소과 프로그램적 요소가 모두 강하지만 센터형 활동거리에 있어 그 경향이 더욱 강하다.

2. 청소년 자원봉사활동거리의 유형분류와 활동거리 모형

청소년 자원봉사활동거리 분류기준은 다양하다. 활동영역, 참가인원규모, 참가자 특성이나 구성방식, 활동시기, 활동기간, 운영주체 등에 따라 다양하게 분류할 수 있다. 활동거리 유형분류의 목적은 현재의 봉사활동거리 현황을 정확히 파악하고 어느 한 영역에 치우치지 않도록 활동거리를 개발, 보급하여 청소년들이 다양한 방식으로 여러 가지 활동에 자유롭게 참여할 수 있게 함으로써 청소년자원봉사활동의 활성화와 균형있는 발전을 도모하기 위해서이다.

따라서 봉사활동거리를 분류할 수 있는 다양한 기준이 있다 해도 이러한 목적에 부합하는 유형분류기준을 선정할 필요가 있다. 본 연구에서는 유형분류의 기준으로 활동영역별 분류기준을 활용하며 인원규모와 활동기간, 활동내용의 전개방식을 함께 고려한 활동거리 모형화를 시도하고자 한다.

활동영역에 따른 유형분류는 청소년봉사활동의 다양화를 위해 필요하다. 청소년봉사활동거리가 어느 영역에 치우쳐서 운영되고 있는 지를 파악하여 향후 청소년봉사활동거리 개발의 방향을 설정할 수 있기 때문이다.

활동거리 모형에 따른 분류는 청소년봉사활동 질의 향상을 위해 필요하다. 활동거리 모형은 봉사자의 규모, 활동지속정도, 활동내용 전개방식의 3 요소

를 교차하여 설정된 것이다. 이후 구체적으로 서술되었지만 모형별 분류는 봉사활동의 지속성 및 봉사자간 응집도, 활동내용의 심화와 다양화 정도를 보여 준다. 모형별 분류는 봉사활동거리를 일회적이거나 단순, 반복적인 활동이 아닌, 자원봉사자간의 관계형성이나 자발성을 촉진하거나 지식의 확장과 심화를 꾀할 수 있는 활동이 되도록 하는 데 유용할 것이다.

1) 활동영역에 따른 봉사활동거리 분류

봉사활동 영역의 세분화 방식은 다양하다. 처음 봉사활동이 개발될 때는 가난한 사람들의 생계를 지원하기 위한 부조활동, 혼자 외롭게 살고 있는 노인과 고아를 돕는 보호활동 등 사회복지활동이 주를 이루었지만 점차 보건의료활동, 지역사회 안전유지, 문화 및 여가생활과 관련된 활동 등이 개발되었다.

〈표Ⅱ-2〉 활동영역에 따른 봉사활동거리 유형

활동영역	주요 활동내용	교육부 분류 기준
이웃돕기 활동	빈곤가정 탁아봉사, 복지시설 일손 돕기, 혼자 사는 노인 보살피기,	위문활동
구조·구호 활동	재난·재해 구조지원, 인명구조지원, 수해복구활동, 성금·성품모금	자선·구호활동
업무지원 활동	관공서일손돕기, 사회단체 및 기업체 일손 돕기, 병원일손돕기,	일손돕기활동
계몽·지도 활동	각종 캠페인·홍보활동, 지도활동	지도활동, 캠페인활동
지역사회 개발활동	지역사회 인식활동, 환경미화, 공공구조물관리, 유해환경 추방운동 전개, 청소년 자치모임 구성, 지역문화 행사 돕기	지역사회개발활동, 캠페인활동
자연환경 보전활동	깨끗한 환경 만들기, 자연보호, 공원일손돕기	환경·시설보전 활동
전통문화 보전활동	문화유적지관리활동, 경로사상계승, 호국·보훈활동	
교류협력 활동	지역간 교류협력봉사, 도·농간 교류협력활동, 국제교류협력활동, 지구촌 난민돕기활동	

최근에는 사회의 각 분야에서 개인과 집단이 가지고 있는 자원을 충분히 활용할 수 있는 다양한 봉사활동이 개발되고 있다. 그렇기 때문에 봉사활동의 영역별 세분화는 논자에 따라 다양할 수 밖에 없으며 사회의 변화에 따라 달라질 수 밖에 없다.

본 연구는 이러한 전제 하에 한국청소년개발원의 영역분류를 수용하고 있다. 한국청소년개발원은 청소년봉사활동의 영역을 ① 이웃돕기 활동, ② 구조·구호활동, ③ 업무지원활동, ④ 계몽·지도활동, ⑤ 지역사회개발활동, ⑥ 자연·환경 보전활동, ⑦ 전통문화보전활동, ⑧ 교육협력활동 등 8개 영역으로 세분화하고 있다. 활동영역별 주요 활동내용은 <표Ⅱ-2>와 같다.

2) 청소년 자원봉사 활동거리 모형

청소년봉사활동거리는 활동이 지속되는 정도에 따라 단기, 중기, 장기 활동거리로 분류할 수 있다. 활동이 지속되는 정도는 활동회수와 활동기간을 기준으로 삼는다. 1, 2회 활동하되 활동기간이 일주일 이내인 경우 단기, 4, 5회 이상 활동하되 활동기간이 6개월을 넘지 않는 경우는 중기, 월 1회 이상 6개월 이상 활동하는 경우는 장기로 분류한다.

또한 청소년자원봉사자의 인원규모에 따라 소규모, 중규모, 대규모 활동거리로 분류할 수 있다. 본 연구는 인원기준을 소규모 10명 내외, 중규모 20명 이상 수십명 단위, 대규모 100명 이상 수백명 단위로 설정한다.

활동내용의 전개방식에 따라서는 심화형, 순환형, 반복형으로 구분된다. 활동내용의 전개방식이란 수차례 지속되는 활동에 있어 매회 활동이 어떻게 전개되는 가를 보는 것이다. 동일영역의 활동을 하되 매회 활동내용이 서로 연관성을 맺으며 전개, 심화되는 것은 심화형, 매회 다른 영역의 활동으로 전환될 때는 순환형, 매회 동일한 활동을 반복할 때는 단순형으로 구분한다.

이상과 같은 3가지 요소를 3단계 기준으로 분류하여 모형을 구성하면 이론상으로는 27개의 모형이 가능하다. 현실적으로 실제하는 모형은 많지 않다. 본 연구는 조사결과를 기초로 실제적으로 운영되고 있는 활동거리를 <표Ⅱ-3>과 같이 6가지로 모형화한다.

<표Ⅱ-3> 봉사활동거리 모형에 의하면 모형구분에 가장 중심이 되는 기준

은 활동거리의 지속정도이다. 단기 활동거리는 행사형과 숙박형 2개 모형이며 중기 활동거리는 내용전개방식에 따라 반복형, 순환형, 심화형으로 구분되고 장기 활동거리는 내용전개방식에 상관없이 동아리형으로 설정한다.

〈표Ⅱ-3〉 봉사활동거리 모형

지속정도		인원규모	내용전개	모 형
단 기	1, 2회	대규모, 중규모, 소규모		행사형
	숙박	중규모, 소규모		숙박형
중 기		중규모, 소규모	반 복	단순형
			순 환	순환형
			심 화	심화형
장 기		소규모	심화, 순환	동아리형

동아리형은 소그룹이 장기간 정기적으로 모임을 가지면서 활동내용을 자율적으로 기획하고 선택하여 실행하는 형태이다. 활동영역은 여러 영역의 활동이 될 수도 있고 한 영역의 활동만을 할 수도 있다. 동아리형 봉사활동은 보통 주 1회 활동을 기준으로 한 학기 이상 지속되며 매회 3시간 정도 활동하고 활동인원은 10명 내외이다.

심화형은 하나의 소그룹, 또는 여럿의 소그룹이 일정기간 동안 한 영역의 활동을 하되 매회 활동시 활동내용이 연관을 가지며 심화되는 형태이다.

순환형은 하나의 소그룹, 또는 여럿의 소그룹이 일정기간 동안 활동하되 매회 서로 다른 영역의 활동을 하는 형태이다.

단순형은 하나의 소그룹, 또는 여럿의 소그룹이 일정기간 동안 활동하지만 매회 동일한 활동을 반복하는 형태이다.

심화형과 순환형, 단순형은 모두 중기 프로그램으로 지속기간이 보통 5, 6회에서 10~12회로 학기중에는 주 1회활동을 기준으로 1.5개월에서 3개월, 방학중에는 1, 2주일 정도 지속된다. 1기의 모집인원은 기관에 따라 편차가 커 20명의 소단위에서 100명까지 이른다. 50, 60명 규모가 가장 보편적이다. 1회 활동시간은 대부분 1일 3시간 내외이다.

숙박형은 숙박을 하며 활동하는 형태로 그룹규모에 관계없지만 대체로 대규모 숙박은 실행이 어렵고 활동기간은 1박 2일이나 2박 3일이 보통이다.

행사형은 일회성 활동으로 많아야 2회 정도 활동에 그친다. 그룹규모는 상관없이 있으나 대규모 인원 활동시 많이 활용된다.

각 활동거리 모형은 특성이 다르며 장단점을 갖고 있다. 청소년이 봉사활동을 통해 어떠한 것을 경험하고 얻는가에 준해 각 모형의 장단점을 비교할 수 있다. 청소년자원봉사자간에 응집력과 친화성이 있는가?(친화성) 지속적인가?(지속성) 봉사자가 활동영역에 대한 지식을 쌓을 수 있는가?(심화성)

청소년들은 소규모 단위로 장기적, 자율적으로 활동할수록 봉사자간의 응집력과 친화감을 형성하기 쉬우며 활동에 대한 흥미가 높아진다. 청소년봉사활동은 단기에 그치고 마는 활동보다는 지속적으로 할 수 있는 활동이 권장되어야 할 것이다. 그리고 활동을 통해 한 영역에 대한 지식을 쌓거나 다양한 사회영역을 경험할 수 있도록 권장되어야 할 것이다.

이러한 준거에 따라 각 프로그램 모형의 특성을 비교하면 <표Ⅱ-4>와 같다.

<표Ⅱ-4> 활동거리 모형별 특성비교

강 ○, 보통 △, 약 ×

	지속성	친화성	심화성
동아리형	○	○	○
심화형	△	△	○
순환형	△	△	×
단순형	△	△	×
숙박형	×	△	△
행사형	×	×	×

3. 청소년 자원봉사 활동거리의 평가기준

봉사활동이 성공적이기 위해서는 청소년과 사회의 요구를 충족시킬 수 있는 것이어야 한다.⁸⁾

청소년봉사활동으로 권장되어야 할 활동거리는 어떠한 것인가? 공공기관, 복지시설 등을 방문하여 시간채우기 식으로 실시되고 있는 봉사활동은 청소년도 사회도 만족시켜주지 못하고 있다. 청소년봉사활동의 질적 발전을 위해서는 봉사활동거리를 평가할 기준이 필요하다.

청소년봉사활동의 평가기준은 '어떤 활동이 바람직한 청소년봉사활동일까?' 라는 문제제기에서 출발한다. 본 장의 제 1절에서 운영주체별 봉사활동거리의 특징을 비교하여 보았을 때 프로그램적 요소가 강한 봉사활동거리가 있는가 하면 운영적 요소가 강한 봉사활동거리가 있음을 살펴보았다. 봉사활동거리를 구성하는 각 요소들이 어떻게 진행되는가에 따라 내용적으로 충실한 봉사활동이 되기도 하고 그렇지 않기도 하다. 본 절에서는 봉사활동거리의 평가기준을 프로그램적 요소와 운영적 요소로 나누어 살펴보려고 한다.

1) 청소년봉사활동 프로그램에 대한 평가기준

청소년봉사활동은 청소년이 자신의 정신적, 육체적 자원을 활용하여 자발적인 의도로 타인이나 사회를 위하여 계획을 가지고 어떠한 대가를 요구하지 않으면서 일정한 기간동안 지속적으로 수행함으로써 보람과 재미를 느끼고, 자신이 가진 재능이나 소질을 발견하며, 자신이 살아갈 공동체적 삶의 영역을 체험함으로써 건강한 인성을 형성해 가는 청소년수련활동의 한 영역으로 정의되고 있다.⁹⁾

Ann McFarlane은 성공적인 프로그램의 구성요소로서 다음과 같은 것을 제시하고 있다.¹⁰⁾

8) Ann McFarlane(1991), Unlocking Doors, SCIP : Step by Step, 1997, Volunteer Center of New South Wales, p.14.

9) 한국청소년개발원(1996), p. 10.

10) Ann McFarlane(1991), p. 14.

첫째, 청소년과 사회의 요구를 진정으로 충족시키는 것이어야 한다.

둘째, 적극적이고 주체적인 역할을 할 수 있도록 구성되어야 한다. 청소년들이 스스로 활동에 대한 반성과 평가를 할 수 있도록 지도되어야 한다.

셋째, 지역사회와 성인들에 의해 존중되고 받아들여지는 활동이 되어야 한다. 정말로 중요하고 필요한 일을 하고 있다는 자부심이 청소년들에게는 큰 보상이 된다.

넷째, 청소년과 성인사이에 상호신뢰하는 가운데 공동의 목적을 위해 일하는 진정한 동반자관계가 형성되어야 한다.

다섯째, 청소년들의 연령과 능력에 적절한 활동으로 구성되어야 하며 그러면 서도 청소년들의 기존 지식수준이나 능력을 향상시킬 수 있는 것이어야 한다.

여섯째, 의사결정능력과 상호의존하며 일하는 능력, 관심을 적극적으로 실천하며 차이를 인식하고 존중하는 능력 등 청소년들의 책임성과 성숙함을 증진시켜야 한다.

일곱째, 성인들의 상황, 작업의 세계에서 가능한 취사선택의 기회를 제공하여야 한다. 청소년들이 자신의 관심과 적성을 발견하기 위해서는 그러한 기회를 가질 필요가 있다.

미국청소년지도자 협의회(National Youth Leadership Council)는 청소년봉사학습프로그램의 핵심요소로서 다음과 같이 제시하고 있다.¹¹⁾

첫째, 적절한 훈련이다. 청소년들은 자기들의 과제를 수행하기 위해 적절히 훈련되어야 한다.

둘째, 의미있는 서비스다. 제공되는 서비스는 실제적 필요를 충족시키는 것이어야 한다. 청소년들은 지역사회기관 실무자나 봉사대상자와의 협의를 통해 실제적 요구가 무엇인지를 파악할 필요가 있다.

셋째, 봉사활동과정에는 청소년들이 경험을 통해 배울 수 있도록 반성(Reflection)의 기회가 포함되어 있어야 한다.

미국청소년지도자협의회는 이외에 효율적인 프로그램이 되기 위해서는 다음과 같은 요소가 부가되어야 한다고 제시한다.¹²⁾

11) National Youth Leadership Council(1993), Learning by Giving : K - 8 Service-Learning Curriculum Guide, p. 10.

12) 앞글, p. 11.

첫째, 청소년들이 프로그램을 발전시키고 운영하는데 책임감을 가져야 한다.

둘째, 청소년과 기관실무자, 지역사회와 조직 등 참여당사자 간에 명백히 합의된 역할과 책임이 있어야 한다.

셋째, 청소년봉사자들이 활동을 통해 얻고자하는 결과가 봉사대상자와의 협조하에 정의되어야 한다. 청소년봉사자의 활동결과는 지역사회뿐 아니라 학습자편에서도 학습, 인성, 사회성 영역 등 인지적 측면과 정서적 측면에서 명시되어야 한다.

넷째, 적절한 개입과 지도가 이루어져야 한다. 프로그램운영자나 지역사회 기관 실무자는 활동에 대한 지속적인 모니터링과 환류, 개입을 해야한다.

다섯째, 청소년의 발달단계, 성, 개인적 학습유형에 맞게 구성되어야 한다.

여섯째, 게임이나 반성, 자축, 여러 사람들의 인정을 받을 수 있는 새로운 상황에서 활용할 수 있는 방법 등을 통해 개인적 책무와 집단적 협동을 통합하는 방식으로 구성되어야 한다.

일곱째, 프로그램운영자의 역할은 유연한 상태로 조력, 조언하는 역할이어야 한다.

여덟째, 조직은 프로그램을 위해 적절한 시간과 자원을 투자해야 한다.

청소년봉사활동 프로그램에 대한 이상과 같은 견해를 종합하면 바람직하고 권장할 만한 청소년봉사활동 프로그램은 다음과 같다.

첫째, 봉사활동은 자발적인 것이므로 청소년들이 자발적, 주체적으로 할 수 있도록 하는 활동프로그램이 좋다. 그러기 위해서는 청소년들이 주체가 되어 봉사활동을 기획하고 운영하며 반성, 평가할 수 있도록 이루어져야 할 것이다.

둘째, 봉사활동은 일정기간 동안 지속적으로 수행하는 것이므로 활동프로그램은 일회성 활동보다는 어느 정도 지속적인 활동으로 구성되는 것이 좋다.

셋째, 봉사활동을 통해 청소년이 보람과 재미를 느끼고 재능이나 소질을 발견할 수 있기 위해서는 청소년의 적성에 맞고 흥미와 기능을 활용하거나 개발할 수 있는 활동프로그램이 좋다.

넷째, 봉사활동을 통해 청소년들이 공동체의 한 성원임을 인식하고 건강한 인성을 형성하고 책임성을 갖게 하기 위해서는 청소년자원봉사자간에, 청소년과 자원봉사대상자간에 인간적 유대감이 강화되는 활동프로그램이 좋다.

다섯째, 활동내용은 사회가 정말로 필요로 하는 것이어야 한다.

여섯째, 활동내용은 다양하게 제공될 수 있어야 하며 청소년들이 자신의 적

성과 자질, 흥미에 맞게 취사선택할 수 있도록 하여야 한다.

일곱째, 활동은 청소년들의 연령과 능력에 맞게 구성하되 그러면서도 청소년들의 지식수준이나 능력을 향상시킬 수 있는 것이어야 한다.

여덟째, 청소년봉사활동 프로그램은 봉사활동을 위한 사전준비와 활동, 반성과 평가의 순으로 구성되어야 한다.

2) 청소년 자원봉사활동 운영에 대한 평가기준

봉사활동거리는 운영이 얼마나 효율적이냐에 따라 활동거리의 성패가 좌우될 수 있다. 그 때문에 봉사활동거리의 운영적 요소에 대한 적절한 평가기준의 마련이 필요하다. 호주자원봉사협의회가 제시하고 있는 기준은 다음과 같다.¹³⁾

기준 1. 정책

자원봉사자를 활용하는 기관은 자원봉사자의 업무와 직접, 간접적으로 관련이 있는 기관내 모든 영역에 대한 정책이 있어야 할 것이다.

기준 2. 운영구조

자원봉사자를 전담하는 관리자를 두어 자원봉사활동을 자원화하는 체계를 갖추어야 할 것이다.

기준 3. 행정체계

자원봉사프로그램을 효율적으로 운영하는 행정지원체계를 갖추어야 할 것이다.

기준 4. 직무부여

자원봉사자에게는 기관의 목적수행에 유용한 직무가 부여되어야 한다. 자원봉사자와 직원 양자의 업무의 경계는 분명히 구분되어야 하며 양자의 권리가 보호되어야 한다.

기준 5. 자원봉사자 모집

기관의 정책과 절차에 따라 마련되는 자원봉사자 모집방법이 있어야 한다.

13) Volunteering Western Australia(1997), Volunteering Standards : A Resource Manual for Best Practice in Management of Volunteer Programmes.

기준 6. 자원봉사자 선발

공정하고 개방적인 방법에 따라 자원봉사자에 대한 면접과 선발이 이루어져야 한다.

기준 7. 오리엔테이션, 교육, 훈련

자원봉사자에게 필요로 되는 지식과 기술을 제공하는 오리엔테이션이나 교육, 훈련프로그램이 실시되어야 한다.

기준 8. 관리와 감독, 지원

자원봉사자들의 활동에 대한 적절한 지원과 관리, 감독이 이루어져야 한다.

기준 9. 기획과 평가

효율적인 결과를 얻기위해서 자원봉사활동 프로그램에 대한 기획과 평가, 개선이 이루어져야한다.

호주자원봉사협의회가 제시하는 기준을 이제 태동기에 있는 한국청소년자원봉사활동에 그대로 적용하기에는 무리가 있다. 이 평가기준을 우리현실에 맞게 변형하여 활용할 필요가 있다. 청소년자원봉사활동에 적용될 수 있는 기준은 다음과 같다.

첫째, 모집방법 : 기관차원에서 기획되는 청소년자원봉사자 모집전략이 있는가?

둘째, 교육 : 자원봉사자에게 필요한 소정의 오리엔테이션이나 교육이 실시되고 있는가?

셋째, 기관업무와의 관련성 : 기관업무에 유용하도록 하는 활동운영체계가 있는가?

넷째, 지도자의 개입 : 지도자, 또는 기관실무자가 청소년봉사활동을 지도, 감독하고 있는가?

다섯째, 활동관리의 체계성 : 자원봉사활동에 대한 기획과 평가가 이루어지고 있는가?

Ⅲ. 청소년자원봉사활동거리 현황 및 운영실태

1. 활동터전

자원봉사활동터전이란 청소년들이 봉사활동을 할 수 있는 ‘활동의 장’이다. 세분화·전문화되어 가는 현대사회의 특징을 반영하여 청소년자원봉사활동터전 역시 다양해지고 있다. 복지기관이나 시설 중심에서 청소년수련시설이나 단체, 문화·예술 시설, 공공기관, 체육·관광시설, 종교·사회단체, 지역사회 등으로 확대되고 있다.

다양한 활동터전에서의 봉사활동경험은 청소년들에게 지역사회기관을 이해하고 사회의 역동성을 파악하는 직접적인 기회를 제공한다. 학생봉사활동의 제도화 이후 활동터전 중심으로 청소년봉사활동이 시작되고 있지만 개별기관에 따라 제공되는 봉사활동거리의 편차가 크게 나타나고 있다.

본 연구에서는 한국청소년개발원의 활동터전 유형분류¹⁴⁾에 따라 면접대상기관을 선정했다. 8개 활동터전 유형 중 청소년봉사활동실천의 예가 희소하거나 또는 활동은 실시되더라도 면접의 실시가 어려웠던 체육·관광시설과 기업체, 지역사회는 조사에서 제외되었다.

활동터전형 활동거리 조사결과에는 본 연구계획에 의해 실시된 면접조사결과에 한국청소년개발원 자원봉사센터와 연계하여 활동하고 있는 활동터전에 대한 면접결과가 추가되었다. 그 결과 조사된 활동터전유형과 기관 수는 <표 Ⅲ-1>과 같다.

14) ①공공기관, ②종교·사회단체, ③사회복지시설·기관, ④문화·예술시설, ⑤체육·관광시설, ⑥청소년시설·단체, ⑦기업체, ⑧지역사회로 분류되고 있다.

〈표Ⅲ-1〉 활동터전 유형과 기관수

활동터전유형	세부유형/기관수	합계
공공기관	등사무소/1 소방서/1 우체국/3 농협/1	6
종교·사회단체	종교단체/5 사회단체/4	9
사회복지시설·기관	병원/3 복지시설/6	9
문화·예술시설	도서관/3 관람시설/1 문화재/1	5
청소년단체·시설	공부방/1 교통공원/1 어린이집/1	3
합 계	32	

1) 공공기관

봉사활동은 공익을 위한 활동으로 이해되면서 공공기관에서의 활동을 우선 시하는 경향이 지배적이다. 학생들이 선호하는 봉사활동영역조사에서 관공서 일손돕기는 32.0%가 선호도를 보여 하급생 지도(38.2%)에 이어 2위를 하고 있다. 학부모들은 37.7%가 관공서 일손돕기를 선호하여 공공기관에서의 봉사활동을 가장 선호하고 있는 것으로 나타나고 있다.¹⁵⁾

이와 같이 국가를 위한 청소년들의 봉사활동 욕구를 충분히 수용하려면 공공기관에서 청소년봉사활동을 효율적으로 운영하는 체계가 구축되어야 할 것이다. 그러나 공공기관에 대한 면접조사 결과를 보면 이러한 기대가 부질없는 것임을 알 수 있다.

15) 이광호외 6인(1996), 청소년자원봉사활동조사연구, p. 89~90.

(1) 활동거리 현황

공공기관 활동거리는 업무지원활동이다. 구체적인 활동내용은 기관별로 차이가 있다. 동사무소에서 활동거리는 제헌절 국기계양 홍보문 배부, 음식물 쓰레기 줄이기 포스터 배부, 재활용품 분리수거 요령 홍보물 배부, 재활용센터 이용 안내 홍보물 배부, 까치 소식지 및 동소식지 배부, 불법광고물(현수막, 첩지류, 입간판 등)제거, 뒷골목이나 공터, 공원 등 청소와 재활용품 분리수거, 노인정 청소 및 노인들 안마해드리기 등 상황에 따라 다르다. 그러나 대체로 시킬 일이 없다고 실무자는 말한다.

강동소방서에서는 청소년들에게 관내청소나 간단한 서류정리를 시키고 있다.

다른 기관에 비해 일이 편하기 때문에 봉사활동시간 확인이 필요한 인근 학교 청소년이 많아 찾아온다고 한다. 그래서 한 학생이 2회까지만 활동하도록 하고 있으며 일년에 1500명 정도가 활동을 하고 있다.

용산우체국과 구로우체국, 동대문우체국에서는 신문, 책, 편지등 우편물 분류와 동별 정리, 소인찍기 등 집배업무보조, 동기우편물등 특수우편물 기록 등의 일을 하고 있다. 우편업무가 바쁘지 않을 때는 작업장 주변 청소를 시키기도 한다.

인천남동농업협동조합의 주요 활동내용은 농산물 포장작업이나 농산물 수확, 잡초제거, 퇴비주기, 김매기등 농사일 돕기이다.

(2) 운영실태

① 모집

한국청소년개발원자원봉사센터와 연계되어 있는 용산우체국, 구로우체국, 동대문 우체국의 경우 개별적으로 찾아오는 청소년을 받기도 하지만 자원봉사 청소년의 모집과 활동이 일정에 따라 체계화 되는 경향이다. 센터에서 학생을 모집해서 배치해 주는 경우도 그렇지만 그렇지 않은 경우라도 인근학교에 공문을 내어 학생을 모집하기도 한다. 그러나 개포 1동 사무소와 강동소방서는 학생들이 개별적으로 찾아올 때 마다 받는 방식으로 봉사자를 충원하고 있다. 그렇다 보니 업무부과나 교육도 개별적이고 활동시간도 봉사자가 원하는 만큼 하고 있으며 활동의 확인도 개별화 되어 있다.

인천남동농업협동조합은 인천청소년자원봉사센터와 연계하여 청소년을 의

뢰받아 청소년봉사활동을 실시하고 있다.

공공기관에서의 봉사활동은 센터와 연계되어 활동하는 경우를 제외하고는 학생봉사자의 개별방문형태로 활동이 이루어지고 있다. 그렇기 때문에 자원봉사자에게 활동을 위한 준비나 사전교육등은 실시되기 어려우며 봉사활동의 내용도 소방서나 동사무소 활동처럼 기관에 별로 도움이 되지 않는다.

② 기관업무와의 관계

공공기관이 청소년봉사자를 수용하는 동기는 수동적이다. 동사무소나 소방서의 관계자는 공공기관이고 청소년이 찾아오니까 어쩔수 없이 받고 있다고 응답한다.

학교에서 공공기관의 관인이 찍힌 확인서만을 인정하기 때문에 거절하기도 어렵다는 것이다. 그런 것에 비해 우체국은 우편물의 폭주등 업무가 바쁠 때 청소년들의 도움이 실제로 유용하며 이를 적극적으로 활용하려고 하는 편이다.

③ 지도자 역할

동사무소나 소방서, 우체국 등 공공기관에는 청소년봉사활동을 일괄하여 책임을 맡는 담당자가 없으며 청소년이 오면 상황에 따라 대응하는 경우가 많다. 실무자가 정해져 있는 경우라도 다른 업무에 바빠 청소년봉사자를 위해 시간을 할애하지 못하는 경우가 많다. 청소년봉사활동 전담자의 배치가 어렵더라도 청소년 봉사자업무를 일괄하여 담당할 실무자는 배치할 수 있을 것이며 실무자의 책임하에 어느 정도 관리체계를 구축하는 것이 필요하다.

④ 관리

확인증만 발급할 뿐 봉사활동에 개입하는 지도자도 없어 학생들 스스로 활동을 반성해볼 기회조차 없다 활동이 지속성을 갖지 못하고 일회성 활동으로 끝나는 경우가 대부분이며 활동인원도 개별화 되어 있어 활동 중에 새로 만나 사귀고 익히는 상호작용기회도 없다.

2) 종교 · 사회단체

종교 · 사회단체는 단체고유의 설립목적과 활동방향이 있다. 명망있는 몇몇 단체를 제외하고는 대부분 사회적으로 인지도가 낮아 학생봉사자의 자체모집

이 어려운 경우가 많다. 안정적인 재원이 없이 회원들의 회비수입 등에 의존해 운영되는 단체들이 많기 때문에 기관자체 건물이나 시설이 없이 사무실 등을 임대하여 쓰는 경우가 대부분이다. 재단들이 있어 자체 건물이 있는 경우라도 운영비가 부족해 일손이 딸리기 때문에 청소년자원봉사자들의 도움이 요긴하기 마련이다.

조사된 기관은 사단법인 기독교윤리실천운동(이하 기윤실), 사랑터, 경제정의실천연합(이하 경실련), 해화동성당내의 필립핀 공동체 등 모두 10개 단체이다.

(1) 활동거리 현황

조사된 10개 단체 중 위에서 언급한 4개 단체 외에는 모두 관내봉사활동으로 업무지원활동만을 하고 있다. 구체적인 활동내용은 서류정리, 자료실 도서정리, 교정, 복사, 전화받기, 우편물발송 등으로 사무보조와 간담부름이 주요 활동내용이다. 사무보조에 필요한 인원은 사무실 규모에 따라 다소 차이가 있지만 1회 활동인원의 규모는 보통 2명에서 5명 정도이다. 업무지원활동이 주요 활동내용이지만 필립핀 공동체에서는 간단한 영어로 필립핀 노동자와 친교를 나누기도 하고 한글과 우리 문화를 알려주는 활동을 하기도 한다.

봉사단체인 사랑터와 기독교윤리실천운동, 경제정의실천연합은 프로그램형 활동을 실시하고 있다. 활동영역은 이웃돕기활동, 전통문화보존, 자연환경보전, 계몽지도활동, 지역사회개발활동 등에 걸쳐 이루어지고 있다. 기관별로 보면 사랑터의 주요활동거리는 국립현충원에서의 묘역정비활동(잡초뽑기, 묘비세척, 애국지사묘역참배등)과 고아원, 정신지체아시설, 치매노인시설, 미혼모 시설등 등 10개 사회복지시설을 고정적으로 방문하는 것이다. 또한 수락산 나무뿌리 덮어주기, 고궁내 쓰레기 줍기, 거리 껌떼기 등 지역환경정화활동이나 자연보호활동도 하고 있다.

한국선명회의 '기아체험', 경실련의 '청소년유해환경 캠페인', 기윤실의 '헌옷수거캠페인' 과 '기초질서캠페인' 등이다.

업무지원활동은 매회 같은 일을 반복하는 단순형 활동이 주종을 이루며 별도 프로그램형 활동은 행사형이 많다.

(2) 운영실태

① 모집과 교육

종교·사회단체 경우 청소년자원봉사자들의 도움이 유익하기는 하지만 사회적 인지도가 낮고 필요인원도 소규모이기 때문에 청소년봉사자를 자체 모집한다는 것은 어렵기도 하며 한편 번거롭다.

그래서 이런 기관들에게는 센터를 통한 자원봉사자 모집이 더욱 유용하다. 본 센터와 연계하여 자원봉사자를 배치받고 있는 필립핀 공동체, 영등포산업선교회, 한국기독교의료선교협회, 성결회관, 사랑실은 교통봉사대, 무궁화월드파크 등에서는 청소년자원봉사자가 배치되면 간단하게 업무를 소개한후 5회정도 활동을 하게 된다.

봉사단체인 '사랑터'나 '생명의 전화' (부산)의 경우 회원자녀나 상담원자녀 중심으로 청소년봉사활동이 이루어지기 시작하여 차차 주변에 알려지면서 개별적으로 찾아오는 다른 청소년들도 받기 시작했다.

'사랑터'는 1987년 동산동호인 5명이 한 달에 한, 두 번씩 봉사활동을 하면서 시작된 단체이다. 현재 150-170명 정도의 회원이 있으며 회원 대부분이 30 내지 40대 직장인이다. 사무실도 없고 회장, 부회장, 총무 등 3명의 집행부만 있는 봉사단체이다. 청소년봉사활동은 성인회원들이 활동과 함께 이루어진다. 한달에 1, 2회 씩 하루 3-4시간 정도 활동한다. 사전교육은 사랑터의 성인회원으로서 방문할 시설에 대한 전문지식을 가진 분이 하며 학생들과 함께 활동하며 지도한다.

활동범위가 특정영역에 국한되어 있는 대부분의 종교·사회단체들은 지명도가 낮다. 그러나 대중홍보에 역점을 두고 있는 시민단체, 재단으로부터 비교적 든든한 재정지원을 받고 있는 단체, 국제적인 조직을 갖추고 있는 단체들은 사회적 지명도와 조직력을 기반으로 활발한 활동을 전개하고 있다. 경제정의 실천연합과 기독교윤리실천운동, 한국선명회 등이 좋은 사례이다. 경제정의실천연합과 기독교윤리실천운동 양 기관의 대표적인 프로그램의 운영사례를 살펴보면 <사례Ⅲ-1>, <사례Ⅲ-2>와 같다.

사례Ⅲ-1 '청소년유해환경 캠페인과 지도제작활동' (경제정의실천연합)

◆ 기관개요

사회경제정의 실현하기 위한 평화적 시민운동을 전개함으로써 민주복지사

회의 기틀을 마련하는데 이바지할 목적으로 설립된 단체이다. 주요사업으로는 경제정의실천을 목적으로 하는 조사연구, 시민조직, 시민교육, 홍보선전, 시민고발센터운영 등이다.

◆ 청소년모집과 교육

청소년은 학교에 공문을 보내 모집하며 교육은 외부강사를 섭외하여 자원봉사자의 태도나 활동방법 등에 대해 강의하는 방법을 취하고 있다. 모집인원은 접수되는 대로 받으며 96년도 '청소년유해환경캠페인과 지도 제작활동'에는 약 400명이 참여하였다.

◆ 활동내용

전체 활동일정은 총 20시간으로 주 1회 3시간씩 2개월간 지속되었다. 학교주변 유해환경조사단 발대식에 이어 60개학교 주변에 대한 실태조사 이루어졌고 조사활동 평가회와 유해환경 지도작성 활동이 이루어졌다.

◆ 지도자의 참여

주부, 대학생, 시민자원봉사자가 참여하여 청소년활동을 지도하였다.

◆ 활동의 관리

지도자를 통한 활동지도와 확인을 통해 활동종료후 경실련 양식의 봉사활동 확인증을 발급하였다.

◆ 활동에 대한 자체평가

청소년의 경우 경실련이라는 단체에 대한 공감감이 부족하다. 대학생들은 사회의식을 키우고 단체활동에 대한 동참의식이 강하여 활동에 만족하는 반면 청소년은 활동에 대한 흥미가 적다. 기관에 대한 공감감이 적기 때문에 단순히 심부름에 그친 봉사활동이 되고 만다. 경실련의 업무도 많고 해서 청소년봉사활동 프로그램을 실시하는 것이 부담이 된다.

◆ 향후 계획

좋은 만화읽기 프로그램, 청소년문화조사보고서 제작을 위한 설문조사활동 등을 계획중이다.

사례Ⅲ-2 기독교윤리실천운동

◆ 기관소개

기독교인이 성경의 가르침대로 올바른 삶을 실천하며 건강한 가정을 이룰 수 있도록 돕고 교회가 사명을 다하고 사회의 부정직과 부패를 개선할

목적으로 1987년에 설립된 단체이다. 주요 사업은 사회개혁적 측면에서 실시되는 5가지 사회운동과 16개의 정기교육프로그램이며 세부사항은 다음과 같다.

〈표Ⅲ-2〉 사회운동

주요사업내용	사 업 목 적	세 부 사 항
정직운동 • 부정부패 추방운동	성수교봉괴, 세무 비리 그리고 고질적인 부정과 부패속에서 먼저 개인이 정직하게 사는 운동, 나아가 사회의 부정부패를 추방	• 정직한 증회를 위한 기독교단체 협의회 활동 • 공명선거운동 • 정직한 기업, 가게, 개인 발굴 • 정직한 세금납부 • 지방의정 모니터 • 직업별 윤리강령 제작
문화 소비자 운동	대중대체를 통해 소비되는 일상화된 문화상품에 윤리적인 평가를 하여 성도덕의 타락을 막고 가정의 올바른 회복	• 음란 • 폭력 문화추방 운동 • 좋은 문화 만들기
검소 • 나눔 • 환경운동	의식주와 각종 소비생활에 있어 낭비와 사치를 피하고 검소와 절제를 습관화	• 검소와 절제생활 지침 제시 • 나눔의 저금통 • 사탕의 간염백신 보내기 성금운동 • 소형차 타기와 제상지 사용
건강한 가정 만들기운동	올바른 윤리교육이 이루어 져야 사회오 부정부패를 추방할 수 있으므로, 가정이 건강하고 올바른 교육이 되도록 돕는다.	• 가족상담세미나 개최 • 낙태반대운동 • 순결서약운동 전개 • 예비부부세미나
교회돕기 운동	교회의 다양한 필요를 돕고 해야 할 일을 제시	• 기운실에 관한 강의 프로제광 • 농어촌 교회 건축상당 • 목회자 윤리설교집 발간 • 청년 사역자 모임

〈정기적인 교육프로그램〉

- 건축세미나
- 교육 문제 심포지움
- 기독교윤리실천학교
- 대중문화 공개강좌
- 법률 세미나
- 아버지 역할 포럼
- 착한 노래 만들기 콘서트
- 크리스찬 부부생활세미나
- 검소한 결혼문화교실
- 기독교축상당세미나
- 기윤실 대학생 교육과정
- 대학생을 위한 공개강좌
- 시사 토론회
- 여름 가족 수련회
- 크리스찬 부모학교
- TV모니터 교육

시설현황은 5층 건물의 4층과 5층을 임대하여 쓰고 있다. 4층은 '기독교문화연구소'로서 5층은 기윤실 자체 사무실로 실천활동에 중점을 두고 있다. 4층은 세미나실, 부설상담소, 모니터실로 구분되어 있으며, 5층은 자료실과 칸막이로 구분된 사무실이다.

◆ 청소년모집과 교육

인근학교와 교회 중고등부에서 청소년봉사자를 의뢰해오면 받고 있으며 학부모나 교사가 개별적으로 문의하는 경우도 많다. 때로 주변학교에 공문을 보내 청소년을 모집하기도 한다.

1회당 교육인원수는 보통 10명에서 30명 규모이며 교육내용은 기관에 대한 소개, 자원봉사에 대한 교육, 활동프로그램에 대한 교육으로 이어진다. 활동프로그램 교육은 학생참여와 토론을 활용하고 있다.

◆ 활동내용 및 절차

첫째, 업무지원활동으로 우편물발송, 사무실정리, 심부름, 청소 등 단체의 사무업무 보조와 세미나 진행보조, 캠페인 참여등 기윤실 주최의 행사를 지원하고 있다.

둘째, 헌옷수거활동이다. 헌옷수거활동에는 간사 2인과 청소년 10명이 참여하였으며 가정집을 방문하여 헌옷을 수거했다. 헌 옷 수거후 모여 조별로 소감을 발표했다.

셋째, 거리질서캠페인과 이와 관련한 설문조사활동이다. 간사 1인과 청소년 9명이 참여하여 1시간 가량 거리행진을 했다. 학생들과 공동 제작한 설문조사를 활용하여 조사활동을 벌인다. 현재까지 활동

한 인원은 100명에서 120명 정도이고 학생활동에 대한 평가는 성실도와 책임감, 결과등 3개 항목에 대해 4단계 척도로 점수화하여 평가서에 기록하고 있다.

◆ 지도자의 참여 및 교육

필요할 경우 대학생들을 중간지도자로 투입한다. 보통 학생 5인당 1명 꼴로 배치한다. 그리고 이들 중간지도자를 프로그램 담당 간사가 관리한다. 중간지도자를 투입하지 않는 경우는 프로그램 담당 간사가 직접 학생을 지도한다. 중간지도자는 대학교 사회봉사 동아리나 영락교회 청년회를 통해 모집하고 있으며 교육내용은 기관 및 프로그램 소개, 지도자 역할 및 자원봉사자가 지녀야 할 태도 등에 관한 것이다.

◆ 활동에 대한 자체평가

청소년 자원봉사자의 활용은 초기에는 기운실 활동이 시민들의 참여와 협조를 필요로 하는 만큼 활동에 필요한 지원인력으로 활용하고자 하는 데서 출발하였다가 현재에는 청소년 프로그램을 별도로 기획하여 운영하고 있다. 기운실의 다른 업무도 바쁘기 때문에 청소년봉사활동 프로그램을 별도로 기획하여 운영한다는 것이 기관에 부담이 되기는 한다.

② 기관업무와의 관계, 지도자의 역할 및 관리

관내봉사활동을 운영하는 기관에서는 청소년자원봉사자를 담당하는 실무자가 있어 업무를 부과하고 활동이 끝난 후 확인증을 발급하는 역할을 하고 있다.

별도 프로그램을 운영하는 경우 가정주부, 대학생, 성인자원봉사자가 중간지도자로 활동하며 청소년봉사활동을 지도하고 있다. 경실련과 같이 대형프로그램을 운영하는 경우 활동의 확인과 관리는 중간지도자가 하고 있다. 기독교윤리실천운동과 같이 소규모 프로그램을 운영하는 경우 학생에 대한 확인과 평가는 기관실무자가 담당한다.

종합적으로 보면 종교사회단체의 경우 특별히 사회적 지명도가 있거나 지역사회에 알려져 있는 경우를 제외하고는 청소년자원봉사자가 찾아오는 일이 없으며 학교를 통해서도 모집하기가 어렵다. '사랑터'와 같은 봉사단체는 학생들에게 유용한 봉사활동거리를 제공하고 있지만 학교의 참여와 협조를 얻기가 쉽지 않은 것이다.

고유한 설립목적을 갖고 사회운동적 차원에서 활동하는 많은 민간단체들에

게는 학생들의 봉사활동이 기관업무에 무척 유용하다. 청소년봉사자들이 지속적으로 참여해서 도와주기를 바라고 있다. 업무지원활동의 경우 아직 사전교육이나 활동평가 등의 활동거리로서 체계화된 정도는 미흡하지만 별도 봉사프로그램의 경우 활동을 기획, 조직해서 운영하는 체계성을 보이고 있다.

3) 사회복지시설 · 기관

사회복지시설 · 기관은 자원봉사활동의 전통이 가장 깊이 배어 있는 사회영역이자 청소년들이 가장 선호하는 봉사활동장소이다.¹⁶⁾

청소년봉사활동제도화 이후 청소년들이 몰려 들어 고통스러워하기도 했으며 가장 빨리 청소년을 수용해 체계화시키고도 있다.

(1) 활동거리 현황

사회복지시설에서의 청소년봉사활동거리는 직접적인 대인 서비스보다는 사무보조, 작업보조, 행사지원등 업무지원활동이 주를 이루고 있다.

사회복지시설 및 기관에 분류되고 있는 병원의 경우 청소년봉사활동은 생소한 것이었다. 그러나 봉사활동이 제도화 된 이후 많은 병원에서 방학기간을 활용해 청소년봉사활동을 실시하고 있다.

병원에서 청소년들이 하는 일은 환자와 직접 접하는 일 보다는 사무업무나 의약품공급보조 등 단순업무 지원이다. 이는 청소년들이 전문기술이나 지식이 없고 환자에 대한 이해가 떨어지기 때문이다.

병원에서의 청소년자원봉사활동거리는 크게 세가지로 분류할 수 있다.

첫째는 직접환자들을 접하기 보다는 각 부서에서 단순업무를 보조하는 활동, 둘째, 환자를 직접 보조하는 활동, 셋째, 환자안내나 문화적 서비스를 제공하는 활동이다.

병원마다 청소년들 활동내용은 약간씩 차이가 있다. <표Ⅲ-3>과 같이 국립의료원의 경우 병원의 단순업무보조외에 환자보조 업무에도 참여하고 있다.

16) 청소년이 가장 선호하는 장소는 사회복지기관 · 시설(28.3%)이며 관공서 · 공공기관(18.4%), 청소년수련시설 · 단체(17.3%), 문화 · 예술시설(17.0%) 순이다. 이광호외 6인(1996), p. 90.

〈표Ⅲ-3〉 국립의료원의 청소년자원봉사활동거리

구 분	활동장소	활동거리
의료용품공급보조	중앙공급실, 수술실	의료용품, 수술용품 포장하기, 거즈접기, 외과용 장갑에 유효기간쓰기, 세탁물개기
환 자 보 조	병동	밥먹이기, 검사시 침대나 휠체어밀기, 운동시키기, 말벗하기, 씻겨주기, 잔심부름하기

영동세브란스의 경우 청소년들은 간호부, 의무기록과, 약제과, 영양과, 재활의학과, 방사선과, 분만실, 적정관리실 등 각 부서에서 환자들이 보이지 않는 곳에서 병원업무를 지원하고 있다. 영동세브란스의 경우 청소년들이 환자를 접하는 일은 사회사업과의 이동문고 운영을 통해 이루어진다. 청소년들은 작은 이동서가에 책을 싣고 병실을 다니며 책의 대출과 반납을 돕고 있다. 환자들의 지루한 병원생활에 청소년들이 읽을 거리를 선사하고 있다.

한강성심병원 역시 병원업무지원과 이동문고, 환자안내 활동에 참여하고 있다. 각 부서별 청소년활동거리를 살펴보면 〈표Ⅲ-4〉와 같다.

사회복지시설시설에서는 오랜동안 성인자원봉사자를 활용해온 경험을 갖고 있으나 청소년자원봉사자를 활용하는데 있어서는 어려움을 갖고 있다.

노인, 정신지체인, 장애인, 보육원생과 직접 접하며 서비스를 제공하는 활동은 지속성을 요구한다. 대부분의 청소년자원봉사자들의 활동은 일회성, 또는 단기성을 띠기 때문에 직접적인 대인서비스는 어려운 형편이다. 그래서 사회복지시설에서 청소년자원봉사자들이 하는 일은 서비스 대상과 직접 접하지 않는 활동이 주종을 이룬다.

원주자신보육원의 경우 원생들의 학습보조를 원하지만 지속적으로 활동하는 학생이 없어 실시하지 못하고 있고 원내청소와 같은 일회적 활동에 치우치고 있다.

노인재가복지센터인 연꽃마을의 경우 역시 최소 6개월 정도의 지속적이며 정기적인 활동자를 원하고 있다. 노인과 청소년들은 서로 불편하게 생각하기 때문에 청소년들은 노인을 직접 접하지 않는 밀반찬배달서비스를 하고 있다.

〈표Ⅲ-4〉 한강성심병원의 각 부서별 청소년자원봉사활동거리

부 서		업 무 내 용	인 원
병동	각 병동	환자이송시 도움, 침상정리, 체위변경, 간호업무보조	94
외래	피부과	환자 안내 및 차트 분류	2
	내 과	신체 계측, 환자이동 안내, 처방지 정리	1
	일반외과	환자 안내, 의무기록 정리	10
기 타 부 서	의무기록과	차트 정리 및 운반	6
	약 제 과	PTP포장약 까기, ATC 조제약 접기	11
	중앙공급실	물품세척 및 정리	7
	응 급 실	환자이송 보조 및 환자 물품 정리	6
	방사선 과	필름 정리 및 운반	2
	어린이 보호실	어린이 돌보기	5
	사회복지과	환자 우편물 발송, 병원생활 안내 속지 접기	9
	린넨실	세탁물 정리 정돈	6
	의학 센터	내원자 안내 및 서류 정리	20
	수술실	수술실 물품 정리 정돈	1

서울시립정신지체인 복지관 역시 최소 6개월 이상의 지속적이고 정기적인 활동을 원하고 있다. 정신지체인들이 상대가 자주 바뀌면 혼란스러워하기 때문이다.

이 때문에 대부분의 청소년들은 사생대회나 재가정신지체인을 대상으로 하는 일일학교나 계절학교와 같은 일회성 기관행사를 돕는 일을 하고 있다.

사회복지시설에서의 청소년봉사활동은 서비스 대상과 직접 접하지 않는 일들이다. 수익사업을 위한 생산시설, 작업장을 운영하고 있는 복지시설은 상대적으로 청소년들이 도울 일이 많다.

장애인을 위한 생산작업장인 에텐하우스에서 청소년들은 물품의 포장과 운반을 돕고 있다. 종합적 복지시설인 은평천사원에서 청소년들이 하는 일은 다음과 같다.

- 장애인 복지관 보호작업장에서 장애인들과 함께 작업
- 아트실에서 장애인들과 함께 물품만들기
- 환경정비 (원내정화활동) : 꽃밭가꾸기, 제초, 건물청소, 환경미화,

페인트칠(원내 모든시설)

- 식사준비 돕기 및 설거지
- 우편물 발송보조 (모든 사무실)
- 카드포장 및 발송보조 (카드판촉실) : 9월~12월말까지 작업
- 재활용품 분리 및 정리 (분리 수거 창고)
- 프로그램 준비물 (교육교재) 만들기 (사회사업실)
- 함께놀이 (장애시설 각방과 놀이실)

병원봉사활동은 방학중에 집중적으로 이루어진다. 봉사기간 및 시간은 한강성심병원의 경우 1주일 단위로 1일 3시간씩 활동하고 있으며 영동세브란스의 경우 2주일 단위로 월수금, 화목토 격일로 1일 3시간씩 활동하고 있다. 일정기간 지속되는 활동이지만 매회 동일한 활동을 지속하는 단순형 활동거리이다.

사회복지시설 역시 교육과 평가를 하고 있지만 활동거리 모형은 대부분 단순형이다.

(2) 운영실태

① 병원

가. 모집

초기에는 병원직원 및 자원봉사자 자녀를 봉사활동요구를 수용하는 형태로 시작하였으나 인근학교에 공문을 발송해서 학교별로 모집하거나 신문사와 방송사, 지역사회신문등 홍보를 통해 개별모집을 하고 있다. 대형병원의 경우 방학활동에 모집되는 총 인원은 200~300명선이다. 연간 교육인원은 약 500명 정도이다.

나. 교육

병원의 청소년자원봉사자교육은 다른기관에 비해 체계화되어 있다. 영동세브란스의 경우 자원봉사활동에 일반적 이해와 자원봉사자의 자세, 병원과 사회사업과 업무 소개, 병원에서의 청소년자원봉사실시체계에 대한 설명 외에 성교육 등을 실시하고 있다. 교육시간은 3시간 정도이며 사회사업과 소속 사회복지사자가 강의하고 있다. 한강성심병원은 청소년교육을 위해 슬라이드를 자체 제작해 활용하고 있다. 슬라이드의 구성내용은 다음과 같다.

- 자원봉사 활동교육

- 자원봉사란 무엇일까요?
- 자원봉사자란 어떤 사람일까요?
- 자원봉사를 하게 되면?
- 본원에서 자원봉사를 하기위한 자세는 어떠해야 하나요?
- 각 부서 조직 설명
- 자원봉사자 활동분야 및 활동내용

다. 기관업무와의 관계

청소년봉사자를 활용하게 된 것은 지역사회의 주요 기관으로서 봉사할 곳이 부족한 청소년에게 활동기회를 제공하고 병원 이미지를 홍보하기 위해서이다. 그리고 실제 청소년봉사활동이 병원업무에도 많은 도움이 된다.

라. 지도자의 역할

병원에는 사회복지 업무를 맡고 있는 사회복지사들이 있다. 이 들은 성인자원봉사자들을 관리·활용해온 경험이 많기 때문에 청소년 자원봉사자의 모집 및 관리를 쉽게 체계화하고 있다.

마. 관리

청소년봉사활동은 병원 각 부서의 수요조사를 통해 계획이 된다. 사회사업과에서는 회의를 통해 각 부서별로 수요인원을 조사하고 그에 따라 학생모집과 교육을 실시한 후 각 부서에 배치한다. 자원봉사나 병원업무에 대한 일반적인 교육은 사회사업과를 통해 이루어지지만 각 부서에서 청소년이 담당하게 되는 업무에 대한 교육은 부서별 담당자가 한다.

청소년 봉사활동상황은 각 부서별로 개인별 출석부를 통해 하며 활동확인증은 출석부에 근거해 사회사업과에서 일괄처리하고 있다. 사회사업과에서는 확인증 발급외에 봉사활동에 대한 평가작업도 하고 있다. 활동이 끝난 후 청소년들과 함께 평가회를 갖고 소감문을 작성하거나 봉사활동에 대한 설문조사를 실시한다.

사회사업과장의 감사인사가 있으며 영동세브란스의 경우 평가회도 교육의 일환으로 보고 장애인에 대한 비디오시청이나 이전에 활동했던 학생들의 소감문을 발표하기도 한다.

소감문을 통해 보면 청소년들의 병원봉사활동에 대한 만족도는 높은 편이며 활동기간이 끝난 후에도 계속하고자 하는 학생도 나오고 있다.

② 사회복지시설

사회복지시설의 자원봉사활동은 자원봉사자 활용의 오랜 경험을 통해 비교적 관리체계가 잘 잡혀 있다. 그러나 서울과 지방의 지역적 차이가 크고 기관 규모에 따른 편차도 크다. 조사된 6개 기관 중 서울의 은평아동복지천사원과 주몽재활원, 서울시립정신지체인복지관 등은 청소년봉사자 관리가 체계화되어 있다. 그러나 에덴하우스, 연꽃마을(재가노인복지센터)은 그에 미치지 못하고 원주의 자선보육원은 개별적인 신청에 반응하면서 체계적인 관리를 하고 있지 않다.

가. 모집

사회복지시설의 청소년자원봉사자모집은 봉사활동신청 문의를 해오는 학생에 대한 개별접수, 인근학교 모집홍보를 통한 학교별 접수, 대중매체홍보를 통한 모집 등의 방법으로 이루어지고 있다. 사회복지시설에는 많은 청소년들이 봉사활동신청 문의를 해온다. 대부분의 사회복지시설이 기관업무에 큰 부담이 되지 않는 선에서 이러한 개별적인 신청을 받아들이고 있다. 보다 적극적으로 청소년의 봉사활동을 수용하는 기관에서는 인근학교 홍보를 통해 학생을 모집하기도 한다. 은평천사원과 주몽재활원, 에덴하우스, 서울시립정신지체인복지관은 개별적인 신청 외에 학교별 단체모집을 하고 있다.

나. 교육

이렇게 모집된 학생들에 대해 대부분 자체교육을 실시한다. 은평아동천사원과 서울시립정신지체인 복지관은 교육용 소책자를 발간하는 등 청소년자원봉사자교육에 상당한 노력을 기울이고 있다. 주몽재활원과 에덴하우스, 연꽃마을도 활동과 관련지어 교육프로그램을 실시하고 있다. 교육에 소요되는 시간은 보통 3시간내외이나 서울시립정신지체인 복지관의 경우 연 2회 6시간정도의 교육프로그램을 실시하고 있다. 원주의 자선보육원은 산발적으로 찾아오는 청소년을 받아 활동하기에 특별한 교육은 실시되고 있지 않다.

은평천사원과 서울특별시립정신지체인복지관은 특별히 청소년자원봉사자를 위한 교육 프로그램을 운영하고 있다. 양 기관 모두 교육을 위한 소책자를 발간해 교육에 활용하고 있다. 구체적인 교육내용은 <사례Ⅲ-3>과 같다. 서울시립정신지체인복지관의 경우 청소년교육은 오전 9시부터 2시반까지 5시간 30분동안 진행된다.<사례Ⅲ-4>

사례Ⅲ-3 은평천사원의 교육내용

- 자원봉사활동에 대한 비디오 감상
- 자원봉사에 대한 이해
- 자원봉사활동이란 무엇인가?/청소년자원봉사활동의 의미와 필요성/자원봉사에 관련된 노래배우기
- 장애인에 관한 비디오 감상
- 장애인에 대한 이해
- 장애의 원인/장애의 종류/장애인복지란?/장애인을 대할 때
- 기관소개 : 은평천사원이란 어떤 곳인가?
- 장애체험훈련
- 자원봉사활동에 대한 소감문쓰기

사례Ⅲ-4 서울시립정신지체인 복지관

- 슬라이드 상영
- 복지관소개/자원봉사자활동프로그램소개/비디오상영' 그룹홈을 소개합니다'
- 강의(1) 정신지체인의 이해
- 강의(2) 자원봉사자에 대해서
- 각 영역 신청
- 각 영역 담당자 소개(조기교육실, 직업훈련반, 보호작업장, 그룹홈, 재가서비스, 후원사업)
- 분반토의(각 영역별로)
- 설문지작성

주몽재활원은 3시간 정도 교육을 하며 교육내용은 장애예방에 대한 비디오 시청과 장애인을 대하는 예절, 봉사활동시 주의사항, 기관소개와 관내 봉사활동영역의 소개, 출결사항 점검방법 등이다. 연꽃마을과 에덴하우스는 기관에 대한 소개와 기관의 봉사활동운영방법, 활동시 유의사항 등을 교육하고 있다.

다. 기관업무와의 관계

청소년자원봉사자의 관리를 체계화 하고 있는 사회복지시설은 미래의 자원봉사자를 양성한다는 의미에서 청소년자원봉사자를 받아들이고 있다. 청소년

에 대한 자원봉사교육을 중시하고 있으며 효과적인 관리로 복지시설 업무에도 유용하게 활용하고 있다.

라. 지도자의 역할

복지시설에는 청소년자원봉사자를 담당하는 실무자가 있어 복지시설내 수요조사결과에 따라 청소년을 배치하고 활동확인증을 발급하는 역할을 한다. 실제 활동의 지도는 청소년이 배치된 각 부서의 담당자가 하고 있다.

마. 관리

사회복지시설에서는 사전교육후 활동에 배치한다. 활동이 끝나면 활동소감을 묻는 평가지를 작성하거나 간담회를 갖고 봉사자들간의 우의를 다지기도 한다.

주몽재활원과 은평천사원은 청소년자원봉사활동의 기록관리를 전산화하고 있다. 주몽재활원은 출결을 청소년자원봉사자 반장이 매일 점검하며 활동기간과 활동내용을 전산등록하고 매일매일 확인증을 발급하고 있다. 봉사활동 마지막날 평가회를 갖고 소감이나 애로점, 건의사항 등을 이야기하며 소감문을 작성한다. 은평천사원은 청소년들이 매일매일 활동카드를 작성하여 제출하며 실무자는 제출된 순서에 따라 필요한 부서와 업무에 적정 인원을 배치한다. 활동이 끝나면 활동카드에 따라 활동실적을 전산입력한다. 활동확인증은 활동종료후 학교단위로 담당교사에게 발송한다.

평가회나 소감문을 통해 본 실무자들의 평가에 따르면 사회복지시설에서 활동한 학생들의 봉사활동에 대한 만족도는 상대적으로 높아 보인다. 청소년들은 장애인의 밝게 일하는 모습 등을 보며 많은 것을 느끼게 된다. 처음에는 억지로 와서 활동하던 학생들이 점차 활동에 의미를 찾아가며 열심히 활동하기도 하며 의무시간에 상관없이 지속적으로 활동하는 청소년들도 보인다.

4) 문화·예술시설

문화예술시설은 청소년들이 역사와 전통, 예술을 익히고 지식과 정보를 얻을 수 있는 교육적으로 유용한 활동터전이다. 문화·예술시설을 접하고 친숙하게 하는 것 자체가 청소년에게 유익한 경험이 되는 것이다. 봉사활동의 제도화이후 도서관이나 관람시설, 고궁 등 문화재에서의 봉사활동이 활발해지고 있다.

(1) 활동거리 현황

도서관은 지식과 정보를 집적하고 있는 활동터전이다. 도서관을 접함으로써 청소년들은 학문과 지식의 세계, 변화하는 무수한 정보체계를 조금이나마 이해하게 될 수 있을 것이다. 도서관을 이용하는 사람들의 모습, 도서관에서 일하는 사람들의 모습을 통해서 지식을 추구하는 진지한 자세와 미래의 진로를 고민할 수 있다.

조사된 도서관은 서울시립서대문도서관, 동작도서관, 한국사회과학도서관이었다. 도서관에서의 활동거리는 장서 정리·서가배열·파손 도서 보수, 신간저적 라벨붙이기 등 업무지원활동이다.

조사된 관람시설은 국립서울과학관이다. 국립서울과학관은 자연과학에 대한 기초지식을 늘리고 아동들을 지도, 안내함으로써 지도력을 향상시킬 수 있는 상당히 유익한 봉사활동 터전이다. 그러나 청소년들이 하는 활동은 전시장내에서 관람객의 질서유지를 위한 활동, 장내청소 등의 활동을 하고 있다. 떠들지 않게 하는 것등 질서유지 차원의 봉사활동은 청소년들에게 다소 지루한 활동거리가 되고 있었다.

문화재에서의 청소년 자원봉사 활동은 우리의 역사와 문화에 대한 이해, 문화재에 대한 애정을 증진시키는 기회로 활용되어야 할 소중한 경험이다. 경복궁 활동을 예로들면, 경복궁에서 이루어지는 여러 가지 전시회 역시 청소년 자원봉사자들의 경험을 풍부히 하는 기회로 활용되어야 한다.

그러나 경복궁 활동에서 청소년들은 문화재에 대한 이해나 애정을 드높일 수 있는 아무런 사전과정 없이 현장 잡부에 인도되어 곧바로 궁내잡초제거활동에 동원되어 호미를 갖고 풀을 뽑는 활동만을 하고 있다.

전반적으로 문화예술시설의 청소년봉사활동거리는 사전준비되거나 기획되지 않고 있어 활동터전으로서 갖고 있는 장점을 충분히 살리지 못하고 있는 상태이다.

(2) 운영실태

① 모집

도서관, 문화재 등 문화예술 시설은 신생봉사활동터전으로 지역사회 청소년이 개별적으로 찾아오는 경향이 있다. 본 연구에 포함된 문화·예술 시설은 한국청소년개발원 자원봉사센터와 연계되어 있는 활동터전으로 센터를 통해

청소년을 모집하고 있다.

② 교육

관람시설이나 문화재에서는 활동터전별 사전교육이 이루어지지 못하고 있다. 다만 도서관의 경우 간략한 기관소개와 도서관 활동에 필요한 기초 지식인 십진 분류법 등을 교육하고 있다.

도서관 중 한국사회과학도서관의 경우 정보화시대에 맞는 사전교육을 실시하고 있다. 이 기관은 도서관 소개 및 각 열람실 안내와 더불어 도서관 이용법을 교육하고 있다. 도서관 이용법 교육의 취지는 첫째, 정보화·세계화 시대의 청소년들에게 다양한 정보 이용 능력 개발의 기회를 제공하고 둘째, 학교 교육만으로는 도서관에서 자신이 검색하고자 하는 자료의 접근방법을 알지 못하는 청소년들에게 이를 익히게 하고자 하는 것이다. 구체적인 교육내용은 다음과 같다.

① 자료 성격 및 형태별 설명

단행본/ 참고도서/ 정기간행물/ 학위논문 등
책자형/ CD-Rom/M.F 등

② 소장 목록 검색 방법 (PC이용법 등)

③ CD-Rom 안내 및 이용 방법

④ 실습

교육과정의 일환으로 자원봉사자들에게 간단한 문제를 주고 자료를 직접 찾아오도록 하는 실습과정이 있는데 자원봉사자들은 이 교육과정에 많은 호기심을 보이며 열심히 참여하고 있다.

③ 기관업무와의 관계

일손이 부족한 도서관에서는 청소년 자원봉사자의 활동이 큰 도움이 된다. 국립서울과학관 역시 청소년봉사자가 대학생 아르바이트생의 역할을 대신하고 있으며 경복궁의 잡초제거 활동 역시 인부들의 인력 만으로는 어려운 일을 청소년들이 돕고 있다.

④ 지도자의 역할

청소년봉사활동이 기관업무에 유용한 활동임을 인정하면서도 기관에서는 청소년봉사자의 관리를 번거로운 일로 생각하는 경향이며 각 부서 실무자가 하는 일은 출석체크와 업무지시 정도이다. 청소년에 대한 사전교육이나 청소년활동에 대한 적절한 개입이나 지도가 없는 것이 일반적 경향이다.

⑤ 관리

문화예술시설은 신생 활동터전으로 자원봉사자를 활용하는 경험이 처음이다. 그래서 자원봉사자를 관리하는 체계가 전반적으로 불충분하다. 청소년자원봉사활동을 필요로 하고는 있지만 사전교육, 업무훈련 및 지도 등 청소년자원봉사자 관리체계가 서있지 않다.

경복궁 활동의 경우 본래의 취지를 살리기 위해서는 경복궁에 얹힌 역사적 의미, 문화사적 가치등이 교육되어야 하고 경복궁을 관람하는 활동 등이 선행되어야 하며 호미의 사용법이나 풀을 뽑는 방법, 작업량에 따른 인원배치 등 현장교육과 땀 흘리는 노동의 어려움과 보람 등을 독려하는 등의 지도가 강화된다면 효율적으로 운영될 수 있다.

국립서울과학관의 경우도 질서유지만을 위한 안내활동보다는 사전교육을 통해, 청소년들이 전시물에 대한 지식을 갖고 이를 설명, 안내하는 역할을 할 수 있도록 하는 것이 보다 유익할 것이다.

5) 청소년시설

청소년시설들은 이용자인 청소년들의 관심 밖에 버려져 있다. 학교교육의 높은 울타리에 갇혀서, 혹은 청소년을 유혹하는 많은 상업 시설들에 밀려서 청소년들의 주위와 관심을 끌고 있지 못하고 있다. 청소년시설에서의 봉사활동은 청소년 이용자의 폭을 넓히고 청소년들이 이용하는 시설을 스스로 돌본다는 의미에서 뜻 깊다.

(1) 활동거리 현황

조사된 청소년시설로는 어린이 교통공원과 전농공부방이 있다. 어린이 교통공원은 어린이 교통안전 교육을 주요 업무로 한다. 어린이 교통공원에서의 청소년자원봉사자의 주요 활동거리는 교통공원 안내 및 어린이 보호, 주차장 관리, 질서유지, 청소 및 환경정리, 교육시설 및 장비 정리이다.

자라나는 청소년에게 건전하고 명랑한 면학분위기의 조성, 사교육비의 부담 경감 등을 위해서 설립된 전농공부방에서의 활동거리는 초등학생 방학숙제 및 놀이지도, 도서자료 정리, 관내청소, 게시판 제작, 행사인솔 등이다.

(2) 운영실태

어린이교통공원과 전농공부방은 1회에 5명 이내의 소규모 자원봉사활동이 이루어지는 곳이다. 따라서 자원봉사자관리를 위한 운영체계가 확립되어 있지 않으며 센터를 통하여 자원봉사자를 모집, 업무에 활용하고 있는 정도이다. 기관실무자가 청소년자원봉사자에게 업무를 부여하고 활동을 지도·관리하고 있다.

〈표Ⅲ-5〉 활동터전 유형별 자원 봉사활동거리 실태 비교

활동터전유형	청소년모집·교육	활동내용	기관업무와의관계	활동관리
공공기관	개별방문형태	사무보조, 청소등 업무지원	업무에 별 도움이 안됨. 확인증 발급위해 함.	기관소개 등 사전교육부재, 확인증 발급이 관리업무의 전부.
종교·사회단체	개별방문형태나 학교별 모집이 대체로 불가능함. 단체회원자녀들 참여	사무보조나 행사지원/별도 봉사프로그램운영	업무에 도움. 별도 프로그램의 경우 기획, 운영자체가 부담이 됨.	사무보조활동의 경우 공공기관과 동일, 별도프로그램의 경우 지도자가 개입하여 활동을 관리, 평가 하도록 함.
사회복지시설·기관	병원의 경우 학교별 모집, 사회복지시설은 개별방문자, 홍보모집, 교육 실시	병원의 경우 환자보조업무보다는 단순업무지원이 많음. 복지시설 행사 및 생산작업 지원, 환경정비 등	업무에 유용	사전교육 및 활동지도, 사후평가 등 관리체계가 있음.
문화예술시설	개별방문자, 센터 통한 모집	도서관은 장서정리, 관람시설은 안내활동, 고궁은 환경정리	업무에 유용	대부분의 기관이 체계적인 관리 없음
청소년시설	센터 통한 모집	사무보조, 어린이 학습지도	업무에 유용	체계적 관리 없음

〈표Ⅲ-5〉를 보면 활동터전에서의 청소년 봉사활동은 기관유형별로 봉사활동거리의 길이나 관리수준이 다르다. 자원봉사자의 활용경험이 많은 사회복지시설이 활동거리 운영수준이 높다. 사회복지시설은 기관계획에 의해 청소년자원봉사자를 모집하여 청소년자원봉사자를 교육하고 기관업무에도 유용한 방향으로 활동하게 하는 등 관리체계가 잘 서있다. 문화예술시설은 청소년에게 유익한 활동터전인 동시에 활동터전 역시 청소년 봉사활동을 필요로 하고 있다. 하지만 활동의 관리는 사회복지시설만큼 이루어지지 않고 있어 향후 활동거리개발과 운영의 발전이 요구되는 곳이다. 공공기관은 인지도가 높아 청소년이 많이 방문하는 것에 비해 기관차원에서 유용한 적절한 활동거리 제공되고 있지 못하고 있고 관리수준도 대단히 미흡하다. 이에 비해 종교·사회단체는 청소년의 도움을 필요로 하나 인지도가 낮아 청소년모집이 어렵다. 지명도가 있는 사회단체의 경우 자체모집을 통해 별도 청소년봉사활동프로그램을 기획하여 진행하기도 한다.

대부분의 활동터전들은 산발적으로 방문하는 청소년들 때문에 어려움을 겪고 있다. 적절한 활동거리 개발과 계획적인 청소년모집과 활용, 개별 방문청소년의 효과적인 관리·운영방안등의 조치로 관리체계를 세울 것이 요청된다.

2. 자원봉사센터

자원봉사에 대한 사회적 관심의 고조와 더불어 여러 형태의 자원봉사담당기관들이 생겨났다. 청소년자원봉사활동의 지원은 청소년자원봉사센터 뿐 아니라 여러 자원봉사센터에서 이루어지고 있다. 본 연구에서는 자원봉사센터를 일차적으로 청소년봉사활동만을 전적으로 지원하는 청소년자원봉사센터와 일반자원봉사센터로 분류한다. 일반자원봉사센터는 국가가 설치 운영하는 공공자원봉사센터와 민간차원에서 설치운영하고 있는 민간자원봉사센터로 재분류한다. 청소년자원봉사센터에는 95년 5.31 교육개혁을 계기로 문화체육부가 설치·지원하는 청소년자원봉사센터만이 포함되며 청소년회관이나 단체 등에서 자체적으로 운영하고 있는 것은 청소년회관·단체의 활동에 포함시켰다.

1) 청소년자원봉사센터

문화체육부는 청소년자원봉사활동을 활성화하기 위한 지원체계로서 96년도 부터 자원봉사센터를 설치하기 시작했다. 96년도에는 서울을 비롯한 부산, 대구, 인천, 광주, 대전 5대 광역시에 모두 6개의 자원봉사센터를 개소해 활동을 시작했고 97년도에는 9개도에 청소년자원봉사센터를 개소함으로써 전국 15개 시도에 자원봉사센터가 설치되어 활동하게 된다. 본 연구에서는 1년 여의 활동경험이 누적되어 있는 5대 광역시 청소년자원봉사센터만을 면접대상으로 한정하였으며다. 5개 청소년자원봉사센터는 사회적으로 누적된 청소년자원봉사의 경험과 지식이 없는 상태에서 센터를 수탁한 기관의 활동경험과 인적 자원, 물리적 여건, 해당 광역시의 지역여건 등에 기초해 독자적인 형태를 취해왔다.

(1) 활동거리 현황

① 영역별 분류

〈표Ⅲ-6〉 청소년자원봉사센터의 활동거리 영역별 분류

기관명 \ 영역	계	이웃 돕기	구조 구호	업무 지원	계몽 지도	지역 사회 개발	자연 환경 보전	전통 문화 보전	교류 협력	기타
인천광역시 청소년자원봉사센터	13	3	1	2	1	2		3	1	
부산광역시 청소년자원봉사센터	8	3		2		1		2		
대구광역시 청소년자원봉사센터	23	1		4	4	3	7	3	1	
대전광역시 청소년자원봉사센터	4	1		1			1	1		
광주광역시 청소년자원봉사센터	7				1	3		2	1	
계	55	8	1	9	6	9	8	11	3	

5대 광역시 자원봉사센터는 프로그램을 기획하여 청소년봉사활동을 실시하고 있다. 청소년자원봉사센터의 활동거리 영역별 분류를 살펴보면 <표Ⅲ-6>과 같다. <표Ⅲ-6>에 의하면 5대 광역시 청소년자원봉사센터 프로그램은 전통문화보존활동, 지역사회개발활동, 자연환경보전 활동영역의 프로그램이 대부분이다. 교류협력활동으로는 농촌봉사활동 프로그램이 있으며 계몽·지도활동으로 여러 가지 캠페인 활동이 있다. 구조·구호활동으로는 인천센터의 '새생명찾아주기' 활동이 있다.

청소년자원봉사센터는 3가지 유형으로 청소년에게 활동거리를 제공하고 있다. 첫째는 센터가 직접 기획·개발해서 운영하는 프로그램형 봉사활동이다. 둘째는 센터에서 교육받은 학생들을 활동터전에 연결시켜서 봉사활동을 하도록 하는 터전형 봉사활동이다. 셋째는 센터내의 업무를 보조하는 관내봉사활동이다. 각 유형별로 자세히 살펴보면 다음과 같다.

가. 프로그램형 활동

청소년자원봉사센터의 활동 중 전통문화보존활동 프로그램이 많은 것은 97년 문화유산의 해를 맞아 문화체육부 후원하에 서울과 5대 광역시 청소년자원봉사센터가 공동으로 문화유산 봉사활동 프로그램을 추진했던 데 따른 것으로 보인다.

부산광역시 청소년자원봉사센터의 특징적인 프로그램은 '맹인점자도서입력' 프로그램이다. 이는 맹인 점자도서관과 PC 통신회사가 공동으로 하는 사업에 참여한 것으로 PC 통신을 하는 중, 고등학생을 모집하여 점자도서를 만들기를 위한 디스켓을 만드는 것이다. 이 때 PC통신을 통해 함께 모집된 대학생들을 지도자로 활용하고 있다.

대구광역시 청소년자원봉사센터의 봉사활동 프로그램은 <표Ⅲ-7>과 같다.

광주광역시 청소년자원봉사센터의 봉사활동 프로그램은 '깨끗한 광주만들기'와 '비엔날레 통일미술제 전시준비돕기', '5·18 17주기 기념행사 청소년봉사활동' 등이 있다. '깨끗한 광주만들기' 프로그램은 광주 97개 동별로 학생을 배치하고 대학생이나 성인자원봉사자로 하여금 지역환경정화활동은 지도하게 하는 방법으로 진행되었다. 40개교 2500명의 학생이 참여하였는데 이는 자원봉사활동 수요를 대량적으로 충족시키기 위해 진행된 것이다.

〈표Ⅲ-7〉 대구광역시 청소년자원봉사센터의 자원봉사활동거리

봉사단별	프로그램별	봉사활동 내용	장 소	인원	
1. 환경 보호	☆신천생태탐사	생태탐사, 정화활동	신천일대 10Km	50	
	☆황소개구리잡기대회	황소개구리 잡기, 올챙이 및 알잡기	경산계양 삼천지	90	
	푸른대구 가꾸기	제초, 수목 거름주기	대구수목원	300	
	정화활동	휴지줍기, 꽃물주기, 잡초제거	두류앞산공원, 수련원, 신천	200	
	재활용품 분리수거 활동	분리수거 실태, 점검, 캠페인	각 구청, APT단지내	50	
2. 지역 사랑	☆어린이 놀이터 안전실태조사 및 보수작업	놀이터 실태조사 및 보수작업	대구지역 인근 놀이터	200	
	☆어버이 날 꽃 달아드리기	꽃 달아드리기, 위문활동	대구 성로원	30	
	차 함께타기(출퇴근, 귀향 길)운동 캠페인.음주운전 근절캠페인	캠페인	대백 앞 등	200	
	어린이 날 명찰 달아주기	어린이 날 명찰 달아주기	두류공원	100	
3. 문화 유산	☆문화유산 봉사활동 (1년계획)	문화재 유래 조사활동, 정화활동	대구지역 문화재 소재지 132곳	500	
	☆캠프	문화재 조사, 보호활동	청소년수련원 대구·달성지역	100	
	☆향토문화 알고 찾고 가꾸기 봉사활동	우리고장 알고 찾고 가꾸기 (민속, 설화, 민요)	대구지역 달서구 일대	420	
	문화유산 봉사활동 발표대회	상반기 활동 발표	청소년 수련원	500	
4. 체험 학습	☆시각장애체험활동				
	☆청각장애체험활동	자원봉사 기초교육 및 장애체험활동	청소년수련원	각50	
	☆지체장애체험활동				
방 학	여름	☆자원봉사 체험활동	교육 및 봉사학습	수련원 및 각현장	400
		☆장애체험활동 및 보람축 제(어울마당)	장애체험, 정화활동, 놀이 한마당	두류공원 야구장	500
		☆물사랑 교실	환경보호, 정수장 시설 견학	청도 운문댐	60
		퍼서지 정화활동	정화활동	공원, 계곡	50
	겨울	☆화재예방 교육 및 캠페인	화재예방 교육, 캠페인, 소방점검	달서구 소방서 달서구 관내 APT 단지	300
		우체국	우편물 분류	대구우체국 등	100
		산불감시단 활동	산불예방 캠페인 및 감시활동	팔공산, 앞산 등	100

인천광역시 청소년자원봉사센터 봉사활동 프로그램은 <표Ⅲ-8>과 같다.

<표Ⅲ-8> 인천광역시 청소년자원봉사센터의 자원봉사활동거리

	모집대상	모집방법	활동시기	활동내용
문화재보호	중·고 50명	개인·단체	3월(매주토)	문화재 관련교육, 봉사활동 기관배치, 문화재 탐방
구호활동	중·고 50명	개인·단체	5월(매주토)	구호활동 관련교육, 봉사활동 실전, 구호활동관련기관 견학
환경문제조사	중·고 50명	개인·단체	9월(매주토)	환경교육, 환경탐사 및 봉사활동실천, 환경관련기관 견학
청소년자원봉사 실천학교	중·고 200명	학교별 단체	1월3회, 2월1회 7월1회, 8월3회 (2일간 4시간씩)	자원봉사 이론교육 및 시청각 교육, 분반활동, 봉사활동기관 배치(협성원, 해성보육원, 은혜병원, 남인천우체국, 남동농업협동조합)
청소년자원봉사 실천대회	초·중·고 1,500명	학교별, 개인별	3-11월 월1회 4시간 (8월은 3회)	자원봉사 소양교육 및 조별활동, 자원봉사 실천 (깨끗한 인천만들기-거리청소 및 환경보호 홍보전단 배포, 새생명찾아주기-후원회원 접수 및 홍보전단 배포, 지역사회조사활동-불법간판 및 광고물 조사, 신호등 및 횡단보도 동행시간조사 등, 캠페인활동-문화유산의 해 홍보전단 배포 및 캠페인)

나. 터전형 활동

자원봉사센터의 중요한 역할은 자원봉사를 하고자 하는 청소년과 자원봉사자를 원하는 기관을 잘 연결시켜 주는 것이다. 5대 광역시 자원봉사센터는 프로그램을 중심으로 활동을 운영하고 있지만 부분적으로 이러한 연계기능을 수행하고 있다. 하지만 지방 청소년자원봉사센터의 활동터전과의 연결기능은 활성화된 편은 아니다. 센터실무자들은 그 이유로 지역사회 봉사활동터전의 부족을 들고 있다.¹⁷⁾ 지방 자원봉사센터와 연결되어 있는 활동터전은 우체국, 소방서, 경찰서 등의 공공기관과 병원, 노인, 장애인, 재활원 등 사회복지시설 등에 집중되고 있다.

인천광역시 자원봉사센터의 대표적인 활동터전은 <표Ⅲ-9>와 같다. 이상의 활동터전에서 봉사활동은 '청소년자원봉사실천학교' 프로그램 활동의 일환으로 실시되고 있으며 해당 활동터전에 지도자가 함께 파견되어 활동하고 있다.

17) 부산광역시 청소년자원봉사센터와의 면접자료

〈표Ⅲ-9〉 인천광역시 청소년자원봉사센터의 활동터전과 활동내용

기관명	활동내용	활동인원	지도자 배치
남동농협협동조합	농촌 봉사활동	80 명	3 명
남인천 우체국	우편물 정리 및 동별 구분	20 명	1 명
협 성 원	위문 활동 노인 말벗해드리기, 청소	20 명	1 명
은 혜 병 원	환자 및 보호자 안내, 식사보조 및 청소	20 명	1 명
중 앙 병 원	병원업무 협조, 청소	20 명	1 명
명 심 원	정신지체아동 돌보기	10 명	1 명
영 락 원	위문 활동 노인 말벗해드리기, 청소	20 명	1 명
해 성 보 육 원	어린이 돌보기, 청소	10 명	1 명

부산광역시 청소년자원봉사센터는 부산 시내 75개 활동터전을 파악하여 정보제공을 하고 있다. 활동터전의 연계는 주로 공공기관을 통해 이루어지고 있으며 사회복지시설은 기관 자체모집을 통해 활동이 이루어지고 있기 때문에 센터와의 연계가 잘 이루어지고 있지 않다.

대구광역시 청소년자원봉사센터는 우체국(연말연시 우편물 분류작업), 소방서(화재예방 캠페인 활동), 경찰서(청소, 사무보조 등 단순업무보조), 병원(말벗, 청소, 약심부름), 복지시설에 청소년을 파견하고 있다. 터전형 활동 역시 대부분 일회성 활동이며 다만 병원활동과 복지시설 만큼은 일주일 정도 지속적으로 활동하도록 하고 있다.

광주광역시 청소년자원봉사센터는 20여개의 활동터전과 연계되어 터전형 활동을 운영하고 있다. 활동거리는 업무지원, 어린이 돌보기 등 지도활동, 모니터, 전지안내, 캠페인 활동 등이다.

다. 관내봉사활동

청소년자원봉사센터는 청소년들에게 활동터전을 제공하고 부정기적으로 찾아오는 학생을 위하여 관내봉사활동거리를 제공하고 있다. 센터의 관내봉사활동은 우편물 발송, 서류정리 등 업무지원활동이다. 부산광역시 청소년자원봉사센터에서는 방학중에는 청소년자원봉사자들이 많기 때문에 배치할 활동터전이 부족해서 센터 사무실에서 봉사자를 2-3명 정도 배치해 행정보조를 하

도록 한다. 인천광역시 청소년자원봉사센터에서도 비정기적으로 찾아오는 청소년들에게 센터내에서 우편발송업무나 서류정리, 전단지 배포하는 등의 자원봉사활동거리를 제공하고 있다. 다른 센터에서도 비정기적으로 찾아오는 학생들에게 부득이할 경우에만 센터 내 봉사활동을 시키고 있다.

② 모형별 분류

청소년자원봉사센터가 운영하는 프로그램은 거의 대부분 청소년들이 일회만 참여하도록 고안된 행사형 프로그램이다. 활동은 지속적이지 못하고 1회 4~8 시간으로 끝난다. 그리고 이러한 행사를 연 몇회에 걸쳐 반복하여 실시하는 경향을 띤다. 더전형 봉사활동이나 관내봉사활동도 일회성 활동으로 이루어지고 있다. 각 센터는 지역사회 청소년들이 봉사활동요구를 대량으로 충족시키기 위한 방편으로 이러한 대부분의 프로그램을 이러한 행사형 프로그램으로 진행하고 있다.

지역사회개발활동, 자연환경보전활동, 계몽·지도활동을 비롯해 농촌봉사활동까지 대부분의 프로그램이 행사형으로 운영되고 있다. 그 한 사례가 대구광역시 청소년자원봉사센터의 '황소개구리 잡기대회'이다.

사례Ⅲ-5 황소개구리 잡기 대회(행사형)

구 분	내 용
①목 적	황소개구리는 지난 70년대 일본으로부터 도입되어 우리나라의 곤충, 물고기, 개구리 등을 닮는 대로 잡아먹어 고유 생물종 및 생태계에 심각한 피해를 끼치고 있고 번식력이 강해다 이렇다할 천적이 없어 생태계 보전을 위해 인위적인 퇴치가 시급하다.
②시 간	(토) 13:00 -17:00(4시간)
③장 소	경산 제양 삼천지
④인 원	조일공고 자원봉사단 90명
⑤지도력	본 센터직원 5명, 자원봉사지도자 5명, 대구 환경운동연합 직원 4명
⑥준비물	비상구급약, 포획기구(들채, 포획망, 족대, 투망, 그물, 낚시대, 미끼)
⑦활동내용	황소개구리 잡기, 웅챙이 및 알 잡기
⑧진행내용	황소개구리 잡기 대회 개최식/황소개구리 퇴치 필요성에 관한 교육 및 식별 방법, 포획방법에 대한 안내/ 안전사고에 대한 교육/황소개구리 잡기 실시/시상식 및 폐회식/
⑨유의사항	환경청과 협조, 높이나 저수지에 안전사고 유의, 여학생보다 남학생 중심

대부분의 문화유산봉사활동 프로그램 역시 문화유적지에 가서 주변환경정화로 끝나는 행사형 프로그램이다. 인천광역시 청소년자원봉사센터는 이러한

사례Ⅲ-6 문화재보호 사회전문봉사반 일정표(심화형)

월	일시	장소	세부활동내용	비고
5월	17(토)	가천인력개발원	전체오리엔테이션 자원봉사이론교육 문화재관련기초교육	신문스크랩 (5/31발표)
	24(토)	인천시립박물관	문화재관련전문교육 분반활동	문화유적답사준비
	31(토)	가천인력개발원	분반별 활동보고서 작성 종합정리 및 소감발표 활동계획 협의	문화유적답사 활동보고

행사형 프로그램과 더불어 50명 내외의 청소년을 소그룹으로 분반하여 3~4회 정도 활동하는 문화재보호 사회전문봉사반을 운영하였다. 이 프로그램은 <사례Ⅲ-6>에서 볼 수 있는 바와 같이 1회의 이론교육과 1~2회의 문화재 답사와 환경정화, 종합정리 및 소감정리로 이어지며 활동이 심화되는 심화형 프로그램이다.

숙박형 프로그램으로는 대전광역시 청소년자원봉사센터는 ‘청소년자원봉사자 문화학교’와 광주광역시 청소년 자원봉사센터의 ‘농촌봉사캠프’가 있다. 대전광역시 자원봉사센터의 ‘청소년자원봉사자 문화학교’ 사례를 소개하면 <사례Ⅲ-7>과 같다.

사례Ⅲ-7 청소년자원봉사자 문화학교 (숙박형)

◆ 목적

- 97 문화유산의 해를 맞이하여 청소년들에게 전통문화의 소중함을 인식시키고, 전통예절을 배울 수 있는 기회를 제공함.
- 우리문화의 우수성에 대한 자긍심을 고취하고 정서함양에 도움을 주고자 함.
- 본 행사를 통하여 청소년 자원봉사활동이 조기에 정착될 수 있도록 하며, 건전 청소년 육성과 올바른 가치관 형성에 기여하고자 함.

◆ 시간 : 97. 8. 6(수)-8. 7(목)

◆ 장소 : 청수심신수련원

- ◆ 인원 : 372명(학생:339명, 대학생지도교사:27명, 직원:6명)
- ◆ 내용 : 전통놀이, 예절, 특강, 답사, 수련 프로그램, 봉사

(2) 운영실태

① 모집

청소년자원봉사센터의 중요한 역할 중의 하나는 자원봉사에 관한 교육이다. 교육을 하기 위해서 일단 모집을 하는데, 보통은 홍보를 접한 개인들로부터 개별 전화접수를 받는다. 큰 행사나 별도 프로그램을 위한 모집은 방송매체에 홍보하거나 학교에 자세한 활동내용과 필요한 학생수에 대해 공문을 보내 단체로 모집한다. 광주광역시 청소년자원봉사센터의 경우, 봉사캠프를 위해서는 학기초에 학교로 공문을 보낸 후 접수는 개인적으로 전화접수를 받아서 학기초에 모든 일정이 조정되고 있다. 인천과 대전광역시 청소년자원봉사센터의 경우는 특히 학교와 협조가 순조롭게 이루어지고 있다. 인천광역시 청소년자원봉사센터는 각 학교의 교감선생님을 모시고 교육청과 함께 자원봉사활동에 대한 기초교육을 실시하여 학교별로 협조가 잘 이루어지고 있다. 대전광역시 청소년자원봉사센터는 연초에 교육청과 협조하여 시 전체학교의 자원봉사담당교사와 회의를 열어 1년간의 자원봉사활동에 관해 의논하여 학교별로 순회교육을 일정을 잡아 순회교육을 실시하고 있다.

광주나 대전광역시 청소년자원봉사센터의 경우 청소년 자원봉사활동이나 교육에 관해서는 청소년자원봉사센터가 전담하는 것으로 정해져서 각 기관이나 시설에 청소년 자원봉사활동이나 교육에 대한 예산책정이나 지원이 없다. 그러므로 자원봉사에 대한 문의가 각 기관에 들어올 경우 청소년자원봉사센터로 안내해 주는 경우가 많다. 교육과 배치는 청소년 자원봉사센터에서 거의 담당하고 있다. 각 시나 교육청의 지원이 있으면 교육이 활발하게 이루어지고 있다.

② 교육

5개 광역시 청소년자원봉사센터는 월 1회씩 토요일 오후를 이용해 정기교육을 하고 있다. 필요에 따라 수시로 교육을 실시하고 있으며 학기초에는 학교에 출장교육을 하기도 한다. 대규모 행사 프로그램 진행을 하기 전에도 비정기적으로 교육을 하고 있다. 교육인원은 비정기 교육일 경우 몇십명이고, 대규모 행사전이나, 정기교육, 방문교육 때에는 몇백명으로 매우 다양하다.

보통 정기교육 때에는 100~200명을 대상으로 교육하고 있다. 교육시간은 주로 2~4시간이나 대전광역시 청소년자원봉사센터의 경우는, 청소년들이 지루해하지 않도록 강의식 교육은 1시간 이내로 하고 있으며, 실제적인 교육에 중점을 두고 있다. 인천광역시 청소년자원봉사센터의 경우는 자원봉사에 대한 강의와 함께 분반을 해서 토의하는 시간을 2시간 정도 갖고 있다.

모든 센터들이 재미없는 교육이 아닌 재미있고, 의미있는 자원봉사 교육방법에 대해 고민을 하고 있다. 자원봉사의 의미, 자세, 어원과 유래, 특성, 선서, 분야와 종류, 역사 규칙, 예절, 현대사회와 청소년 봉사활동 등의 교육내용은 주로 강의식으로 이루어지고 실제봉사활동 모습은 비디오로 시청하고 있다.

인천광역시 청소년자원봉사센터는 강의식 교육이 끝난 후 10명 내외로 분반을 하여 한명의 지도자하에 <표Ⅲ-10>과 같이 분반토론을 한다.

<표Ⅲ-10> 인천광역시 청소년자원봉사센터의 분반토론

구 분	내 용
자원봉사4행시 짓기	
자원봉사에 관해 토론하기	- 성과와 봉사활동 - 일상생활 속에서 실천할 수 있고 할 수 있는 환경보호활동
자원봉사홍보CF 만들기	

③ 지도자 교육 및 지도자의 역할

센터에서는 대학생이나 가정주부, 일반성인 등 자원봉사자들을 중간지도자로 교육하여 청소년들과 함께 활동하고 청소년들을 지도하도록 한다. 지도자의 역할은 ① 봉사팀 인솔 및 안전책임, ② 바람직한 봉사활동을 위한 문제조사, 기획, 준비, 봉사, 평가과정에 대한 지도, ③ 중간중간 왜 이러한 현상이 일어났고 어떻게 하면 되는지에 대한 질문 및 설명으로 봉사하는 의미를 알도록 함, ④ 모든 과정에 토론을 통한 공동 참여 유도, ⑤ 봉사활동 자체보다 자원봉사 교육에 중점을 두고 지도하는 것이다.

지도자 교육은 하루나 이틀동안의 단기교육이 보통이다. 인천광역시 청소년

자원봉사센터의 교육내용은 <사례 Ⅲ-8>과 같다.

광주광역시 청소년자원봉사센터는 대학생들에게 3일간 각 3시간씩 좀 더 실제적인 내용으로 지도자 교육을 실시하였다. 교육내용은 봉사활동에 대한 이해, 심성계발, 지도방법, 레크레이션, 청소년 만남론, 장애체험활동 등으로 강사를 초빙하여 실시하고 있다.

④ 관리

5대 광역시 청소년자원봉사센터는 교육 후 프로그램별로, 혹은 활동터전별로 청소년을 배치한다. 활동의 관리는 대체로 배치된 각 터전에서 담당하고 있지만 중간지도자를 함께 파견하여 활동을 지도하기도 한다.

인천청소년자원봉사센터의 경우는 활동터전에 청소년 10명 당 한명의 중간지도자가 반드시 함께 나가고 있다. 대전광역시 청소년자원봉사센터의 경우, 센터에서 모집/배치/관리/확인하는 일까지 일관되게 관리하고 있다.

사례 Ⅲ-8 인천광역시 청소년자원봉사센터의 청소년자원봉사 지도자 교육 일정표

- ◆ 일시 : 1996년 10월 18일(금) 09 : 00
- ◆ 인원 : 총 80명(대학생 및 일반성인)

시간	교육내용	주요내용	교육방법
9:00-9:30	집수		
9:30-10:00	시청각교육(VTR상영)		
10:00-10:10	개회식		
10:10-10:50	자원봉사이론교육1	자원봉사활동의 의의 및 필요성	강의
10:50-12:30	자원봉사이론교육2	자원봉사활동의 현재와 미래 자원봉사활동 영역 및 실천방안 자원봉사활동 프로그램 사례	강의
12:30-13:30	중식		
13:30-14:00	자원봉사이론교육3	청소년사업 효율적 운영방안과 자원봉사	강의
14:00-14:40	수화교실	지화 배우기 수화노래 배우기	

시간	교육내용	주요내용	교육방법
14:40-15:10	자원봉사활동의 실제	청소년자원봉사 활동사례발표	강연
15:10-16:30	토론	청소년자원봉사활동과 지도자의 역할	분반토의 종합발표
16:30-17:00	수료식		

2) 공공자원봉사센터

(1) 활동거리 현황

자원봉사에 대한 국가적 관심이 고조되면서 내무부나 지방자치단체는 행정 조직 단위에 기초해 자원봉사센터를 설치하기 시작했다. 내무부는 96-97년 간 총 74개소의 자원봉사센터 설치를 지원하고 있다. 또한 지방자치단체는 내무부 지원과는 별도로 자원봉사센터 혹은 자원봉사계 등 자원봉사업무 관장 부서를 설치·운영하고 있다. 운영형태는 (Ⅰ) 관련단체나 기관에 위탁운영, (Ⅱ) 별도 시설에서 신규 직원 또는 자원봉사자로 직영, (Ⅲ) 행정관청내에서 관련공무원이나 자원봉사자가 운영, (Ⅳ) 행정조직내에서 자원봉사계의 업무로서 시행하는 등 다양하다.

〈표Ⅲ-11〉 공공자원봉사센터 운영형태

유형	해당 센터	내무부지원 여부	합계
Ⅰ	대구광역시 종합자원봉사센터	○	4
	부산광역시 자원봉사센터	○	
	부산광역시 연제구 자원봉사센터	○	
	부산광역시 부산지구 자원봉사센터	○	
Ⅱ	송파구 자원봉사센터	○	4
	양천구 자원봉사센터		
	성남시 종합자원봉사센터		
	천안시 자원봉사센터		
Ⅲ	성북구 자원봉사센터	○	3
	종로구 자원봉사센터		
	부천시 자원봉사센터		
Ⅳ	광주 동구청 가정복지과 자원봉사계		1

본 연구의 면접조사대상 기관은 총 12개소로 서울 4개소, 지방 8개소이다. 지방 자원봉사센터 8개소 중 광역시 단위가 2개소이며 나머지 6개소는 시와 구 단위 자원봉사센터이다. 위탁운영이 4개소, 자치단체가 별도 시설을 갖고 직영이 4개소, 자치체내 운영이 3개소, 자원봉사제에서 담당하는 경우가 1개소이다. 내무부 예산자원을 받고 운영하고 있는 기관이 8개소이다.

면접조사대상 기관의 운영형태는 <표Ⅲ-11>과 같다.

공공자원봉사센터의 경우 주업무가 성인자원봉사활동지원업무이기 때문에 청소년봉사활동에 투자하고 있는 관심의 정도는 청소년자원봉사센터에 비해 떨어질 수 밖에 없다.

그렇지만 시와 구단위의 자원봉사센터는 강력한 행정조직을 바탕으로 각 동 단위까지 원활히 연계되어 청소년들이 가장 접근하기 쉬운 생활권에 위치하고 있다는 점에서 지역사회 청소년들의 봉사하고자 하는 요구를 무시할 수 없다. 조사된 12개 공공기관 자원봉사센터는 모두 청소년자원봉사업무를 수행하고 있었다.

① 영역별 분류

공공자원봉사센터의 활동거리를 영역별로 분류해 보면 <표Ⅲ-12>와 같다.

<표Ⅲ-12>에서 보는 바와 같이 공공자원봉사센터에서는 지역사회개발 활동영역이 가장 많이 나타나고 있다.

성북구청자원봉사센터에서 실시한 프로그램에는 성북구내 가로환경정비가 있는데, 여기서 이들은 불법벽보와 껌을 제거하고 공원을 청소하는 활동을 하였다. 양천구청 자원봉사센터에서는 지역사회문제탐구와 내고장 탐사프로그램을 실시하였다. 그외 부천시 자원봉사센터에서는 특정주제가 있는 우리동네 지도그리기 프로그램을 실시하였다. 대구종합자원봉사센터에서는 어린이집 벽화그리기, 교통환경 조사활동들의 프로그램을 실시하였고, 부산진구 자원봉사센터에서도 공원이꾸기, 낙후시설 페인트 칠하기 등의 활동을 하였다. 송파구 자원봉사센터에서는 특히, 지역문화행사때 청소년들이 자원봉사활동을 많이 하였는데, 예를 들면 아파트단지내 문화축제 행사보조, 자전거 타기 대행진 행사보조, 주민 걷기대회 행사보조 등이 있다.

그 다음으로 많이 나타나는 활동은 이웃돕기 활동영역이다. 센터에서 보유한 사회복지시설 활동터전에 청소년들을 배치시켜서 활동하도록 하고 있다. 천안시자원봉사센터의 경우는 장애인 재활시설을 방문하여 청소하기, 김치담

〈표Ⅲ-12〉 공공자원봉사센터의 활동거리 영역별 분류

영역 기관명	계	이웃 돕기	구조· 구호	업무 지원	계몽· 지도	지역 사회 개발	자연 환경 보전	전통 문화 보전	교류 협력	기타
종로구청자원봉사센터	1			1						
성북구자원봉사센터	6	3		1		1	1			
양천구청자원봉사센터	11	2		1	2	5	1			
성남시정종합자원봉사센터	1			1						
천안시자원봉사센터	2	1				1				
부천시자원봉사센터	4	2		1		1				
광주동구여성자원활용센터	9	1		1	4	1	2			
대구광역시종합자원봉사센터	10	2		1	1	3	2		1	
부산시 진구자원봉사센터	3			1		2				
부산시 연제구자원봉사센터	6	1	1	1		2			1	
부산광역시자원봉사센터 (한국자원봉사연합회)	3	1		1		1				
송파구자원봉사센터	9	1				6		2		
계	65	14	1	10	7	23	6	2	2	0

그기, 가축 축사 정리 및 수리하기, 도배하기, 발일하기 등의 봉사활동을 하고 있다. 대구 종합자원봉사센터의 경우는 장애인과 함께 하는 캠프 프로그램을 운영하고 있었다. 특히, 공공자원봉센터는 각 동사무소와 연계하여 그 지역에서 관리하고 있는 생활보호대상자들에게 봉사활동을 하고 있는데, 대표적인 기관으로는 양천구자원봉사센터와 성북구자원봉사센터를 들 수 있다. 독거노인가정을 방문하여 말벗이 되어 준다든지 반찬이나 의류를 제공하고 있다.

업무지원 활동영역도 많이 나타나고 있다. 구청에 있는 각 과에서 봉사활동이 이루어지고 있는데, 예를들면, 호적계에서 주소 분류하기, 자료 입력하기 등이 있다.

공공 자원봉사센터의 청소년자원봉사활동거리 유형은 크게 프로그램형 활동거리와 관내봉사활동거리, 터전형 활동거리로 분류할 수 있다. 터전형 활동거리를 주로 하고 있는 기관은 송파구 자원봉사센터, 종로구 자원봉사센터, 광주 동구청 여성자원활용센터, 천안시 자원봉사센터, 성남시종합자원봉사센터

터 등 6개 기관이며 별도 프로그램형 활동거리를 주로 하고 있는 기관은 양천구 자원봉사센터, 부산광역시 자원봉사센터, 부산진구 자원봉사센터, 연제구 자원봉사센터, 대구광역시 종합자원봉사센터, 부천시 자원봉사센터 등 6개 기관이다.

시(구)자원봉사센터는 시(구)청 행정력을 활용하여 관할지역내 여러 기관과 시설의 협조와 지원을 유도해낼 수 있다는 점에서 터전형 활동거리를 활성화할 수 있는 여건을 갖추고 있다. 이러한 점을 충분히 활용하여 효과적으로 활동거리를 활발히 개발하고 있는 곳이 성북구자원봉사센터이다. 성북구자원봉사센터는 사전조사와 현장방문을 통해 실질적인 활동거리를 미리 개발하고 있다. 관내 독거노인, 생활보호대상자, 소년소녀 가장에게 무료로 밑반찬을 제공할 음식점, 장애인에게 무료사용을 허용할 볼링장 등을 미리 섭외한 후 반찬매달서비스를 할 청소년, 장애인과 함께 볼링을 칠 청소년자원봉사자 신청을 받는다. 또한 동단위에서 이루어 지는 활동도 재활용품분류, 빗물받이 준설활동, 정릉천변, 삼선공원, 개운산공원 환경정비 등에 필요한 적정 인원을 사전조사한 후 모집하여 하여 배치한다. 구체적인 활동거리는 <사례Ⅲ-9>와 같다.

사례Ⅲ-9 성북구자원봉사센터 정릉천변 하천환경정비 활동

◆ 구간 : 청수장(정릉4동) -정릉3동 직환장(북개구간)

◆ 일시 : 97.8.8

◆ 준비사항

구 : 집게, 목장갑

동 : 청소수하차, 비닐봉투(쓰레기봉투), 빗자루, 삽

자원봉사자 : 간소복, 운동화

◆ 작업요령

집결장소 : 정릉재활용센터 뒤 공터

학교별 자원봉사자 현장 도착시 작업구간 배치(작업인원 일시 집결 장소 확보곤란)

◆ 작업인원 : 6개 학교 360명

정비구간별	학교명	인원	정비내용
청수장-대진교통	홍대부고	60	하천내 유수장애물제거활동
대진교통-산장APT	서라벌고	60	"
산장APT-경국사	용문고	60	"
경국사-정릉솔샘길	동구여상	60	"
정릉3동적환장-북개구간	한성여고, 성신여고	120	"

성북구 자원봉사센터는 관내 여러 업소의 물질적 자원을 동원하고 관내 재가노인, 장애인, 생활보호대상자에 대한 구청이 보유한 정보자원을 활용하여 청소년 봉사활동과 연결시키고 있다. 관내에서 공통적으로 추진해야 할 사업을 설정하고 관내 행정조직을 활용하여 자원봉사활동을 통해 추진하고 있다. 이것은 동사무소에서 활동거리 개발과 관리가 잘 안되고 있는 현실을 고려할 때 동사무소의 청소년봉사활동의 활성화에 기여할 것이다.

〈표Ⅲ-13〉 성북구 자원봉사센터의 재활용품 분류 및 환경정화 봉사활동

봉사활동분야	필요인원	활동시기	활동시간	비 고
구재활용품분류활동	16	97.8.11-8.16	09:00-11:30	
동계활용품분류활동	150	"	"	동별 5명 배치
동빛돌받이준설활동	150	"	"	동별 5명 배치
삼선공원환경정비활동	16	"	15:00-17:30	
개운산공원환경정비	30	97.8.11	15:00-17:30	

구(시)청 자원봉사센터는 지역사회 활동터전의 확보가 용이하다. 성남시 자원봉사센터의 경우 관내 동사무소, 파출소, 전화국, 전철역, 선거관리위원회 등 공공기관과 종교·사회단체, 보건소, 노인의 집, 종합사회복지관 등 사회복지시설, 도서관, 박물관 등 문화·예술시설 80여개를 확보하고 있다. 천안자원봉사센터는 천안지역내 사회복지시설이나 사회복지관, 비영리단체, 공공기관 등 70개소(활성화된 곳은 10개정도)를 활동터전으로 보유하고 있다. 송파구자원봉사센터 역시 관내 동사무소 종합사회복지관등 40개소를 활동터전으로 삼고 있다.

구(시) 자원봉사센터의 주요 활동터전은 관내 동사무소이다. 동사무소에서
의 활동은 대부분 관내 봉사활동보다는 지역청소 활동이 많으며 활동 관리나
지도가 제대로 되고 있지 않다. 담당공무원들이 청소년지도를 번거로운 일로
생각하는 경향이 많다.

종로구 자원봉사센터나 광주 동구 자원봉사센터처럼 별도의 시설없이 행정
관청내에 있으면서 행정공무원이 업무를 관장하고 있는 경우 활동거리의 개발
과 운영을 동사무소에 일임하여 운영하도록 하면서 동사무소로부터 활동실적
만을 수합하여 관리하는 경향이 강하다.

공공자원봉사센터는 센터에 따라서 10명 단위 봉사팀을 두고 기관이 필요할
때나 청소년들이 원할 때 활동할 수 있도록 하고 있다. 주된 활동내용은 기관내
행사시 환경미화, 봉사활동 신문 배포나 신문스크랩, 우편물 발송, 전산자료입
력, 서류정리 등 사무보조 활동이다. 성남시 자원봉사센터에서도 개별방문자를
활동터전 배치할 수 없으면 관내봉사활동에 배치한다. 주로 컴퓨터 입력 및
문서대장 기록 등 관내업무를 지원 하고 있다.

② 모형별 분류

원하는 때에 다양한 방법으로 참여할 수 있는 가장 개방적 형태의 프로그램
을 운영하고 있는 곳은 양천구 자원봉사센터이다. 양천구 자원봉사센터는 청
소년이 소그룹으로, 혹은 가족과 함께 자유롭게 계획하여 행할 수 있는 프로
그램을 제공하고 있다. 가족동반 프로그램으로는 독거노인 가정방문활동, 의
류제공활동, 반찬제공 활동이 있다. 동사무소에서 방문가정을 소개를 받아 실
시한다. 놀이터보수, 폐건전지수합, 거리 청소 등 자유롭게 계획하여 실시하
는 프로그램도 마련하고 있다.

참여방법은 봉사활동신청서(구센터 소장양식)를 제출한 후 공휴일 등 편리
한 시간을 활용하여 활동한다. 활동결과 보고서(구센터 소장양식)를 동사무소
나 구청에 제출하고 확인받는다.

청소년 3~5 명씩 팀을 구성하여 참여하는 프로그램으로는 환경조사, 지역
사회문제 탐구, 내고장탐사 활동이 있다. 청소년들은 자율적 토론을 거쳐 조
사내용이나 문제, 활동주제를 선정한다. 학생들은 동사무소나 구청에 활동신
청서와 보고서를 제출하고 확인을 받는다.¹⁸⁾

18) 양천구에서 활용하는 프로그램 서식은 본 보고서의 제2권인 청소년자원봉사활동거리 모델
18가지, p 112~116 참조.

사례Ⅲ-10 양천구자원봉사센터의 중·고생 봉사학습 체험

일정	시 간	프 로 그 램	강 사	비 고
28일 (월)	08:30 - 09:30	장 내 정 리		조편성, 교재배부
	09:30 - 09:50	인 사 말	구청장,대표	
	09:50 - 10:10	(전체) 행사 일정, 내용 설명	이 창 호	
	10:10 - 10:50	비디오 감상 (‘아름다운 세상을 꿈꾸며’)		센터
	10:50 - 11:20	봉사학습 - ‘자원봉사 계획’ 설명	이 창 호	
	11:20 - 11:30	출 발		
	11:30 - 18:00	봉사활동 ‘계획’		각 조장
29일 (화)	08:30 - 09:00	장 내 정 리		
	09:00 - 09:20	(둘째날) 행사 일정, 내용 설명	이 창 호	
	09:20 - 09:50	비디오 감상 (‘삼성-자원봉사의 이해’)		센터
	09:50 - 10:20	비디오 감상 (‘미국의 봉사학습’ - 영어판)		센터
	10:20 - 10:50	봉사학습 - ‘자원봉사 실천- 평가’ 설명	이 창 호	
	10:50 - 11:00	출 발		
	11:00 - 18:00	봉사활동- ‘활동’ 및 ‘평가’ 보고서		각 조장
	18:00 - 19:00	평가 발표 및 확인서 반부	이 창 호	센터

구자원봉사센터는 이러한 프로그램을 학교와 구정소식을 통해 홍보하고 자유롭게 참여하도록 권장하여 왔으나 실제 참여율은 높지 않은 편이다.

1997년 여름방학에는 학교별로 홍보하고 직접 학생을 모집한 후 사전교육을 한 후 프로그램을 실시하였다(사례Ⅲ-10 참조). 참여율과 반응이 좋아 앞으로는 50명 규모(교육장소의 규모)로 학생을 모집하여 교육한 후 활동을 실시할 예정이다.

양천구 자원봉사센터에서는 환경교실과 같은 1회형 프로그램도 운영하고

있다. 1회 460명의 중고생 대상으로 환경교육을 실시한 후 환경시설견학과 환경정화활동을 하는 프로그램이다.

〈표Ⅲ-14〉 양천구 자원봉사센터의 환경교실 일정표

시 간	내 용
09:30	등록 및 일정표 배부
09:30-10:30	환경관련 비디오 상영
10:30-12:30	환경 교육
12:30-13:30	중 식
13:30-15:00	환경정화활동
15:00-16:30	차양하수처리장견학

부천시 자원봉사센터는 터전형 활동거리의 운영을 위해서는 주 1회 정도로 정기교육을 실시하고 있으며 자원봉사자의 모집은 학교와 지역신문을 통해 하고 있다. 교육시간은 자원봉사의 의미와 실제(강의 30분), 시청각교육 40분, 평가와 토론 20분 등 총 90분이다. 부천시 자원봉사센터의 97여름방학 중 '자원봉사체험학교'라는 별도 프로그램을 운영하였다(사례Ⅲ-11 참조).

자원봉사체험학교는 인식프로그램(5시간), 체험프로그램(23시간), 평가프로그램(2시간) 등 활동시간 30시간, 활동기간 7일로 구성되어 있는 프로그램이다.

40명이 5조로 나뉘어 활동한다. 지도자는 대학생으로 사전교육을 통해 미리 역할을 훈련시킨다. 지역사회봉사, 장애인 시설, 공공기관 방문봉사 등 여러 영역을 순환하는 활동거리이다.

부산광역시 연제구자원봉사센터와 부산진구 자원봉사센터도 방학을 활용하여 청소년자원봉사 프로그램을 실시하였다. 방학동안 100명 내외의 청소년이 구 센터를 통해 봉사활동을 하였다. 모집은 포스터와 학교공문 발송을 통해 프로그램을 홍보하고 개별적으로 신청접수를 받았다.

자원봉사에 대한 강의와 비디오 시청으로 구성된 2-3시간 내외의 교육 후 지역문화, 헌책·헌옷 수집, 장애인 시설 종이접기활동, 농촌일손돕기, 지역 환경가꾸기 등의 활동을 선택하여 활동한다. 5-8회에 걸쳐 총20-30시간 활

사례Ⅲ-11 부천시 자원봉사센터의 자원봉사체험학교 일정

구 분	날 짜	시간	활동내용
인식활동	8.8 금	오 전	개강식 강의1. 나와 우리사회, 봉사활동(30분) 시청각교육, 청소년자원봉사활동의 실제(40분) 수화배우기(60분)
	8.9 토	오 전	집단활동(120분): 집단구성, 자기소개, 집단이름 짓기, 캠페인구호만들기 등
체험활동	8.10 일	오 후	복지시설(혜림원)전학 - 조별로
	8.11 월	오 전	강의2. 재미있는 부천역사 이야기(50분) 집단별 활동결과 발표
		오 후	봉사활동 후 우리동네 지도그리기 (특정주제가 있는 테마지도)
	8.12 화	오 전	장애인 공동작업장(샘물자리) 봉사활동
		오 후	지도그리기 완성
	8.13 수	오 전	샘물자리 봉사활동
평가활동	8.14 목	오 전	샘물자리/공공기관 봉사활동
		오 후	집단별 평가 및 설문지 작성(60분) 집단별 활동발표(60분) 종강식

동하는 심화형 활동모형이다.

천안시 자원봉사센터의 ‘공원가꾸기’ 프로그램은 행사형 프로그램으로 40여명이 2시간의 사전교육을 받은 후 다음날 모여 동상닦기, 잡초제거, 쓰레기줍기, 누각청소, 화장실 청소 등 3시간 동안 활동하는 프로그램이다.

(2) 운영실태

① 모집과 교육

공공자원봉사센터에서는 주로 방학기간을 중심으로 청소년봉사활동을 실시하고 있다. 모집방법은 관내 각 기관에 대한 수요조사 후 학교별로 공문을 발송하여 단체로 신청을 받거나 생활정보지, 지역방송 등 대중매체, 구(시)정신문, 또는 관내에 있는 전광판 등을 통해 홍보하여 개별적으로 모집한다. 개별 신청자나 방문자는 주로 센터(혹은 구청)관내 활동에 배치하고 있다.

광주동구 여성자원활동센터와 성북구 자원봉사센터의 경우 교육은 하지 않

고 학교로 부터 모집신청을 받아 바로 활동터전으로 배치하는 역할만 하고 있다. 그 외 기관은 청소년자원봉사자에 대한 교육을 실시하고 있다. 성남시 자원봉사센터와 천안시 자원봉사센터는 활동거리와 바로 연결되는 교육을 실시하는 데 반해 종로구 자원봉사센터의 교육은 활동거리와 연결되지 않은 채 별도로 실시되고 있다.

천안시 자원봉사센터는 2-3 시간의 기초교육프로그램을 실시하고 있다. 주요 내용은 자원봉사센터 및 활동내용소개, 자원봉사활동의 이해와 자원봉사자로서의 자세에 관한 강의와 비디오상영, 조별모임과 조별활동의 소개등이다. 교육장소는 사무실이 협소한 관계로 외부시설을 주로 이용하고 있으며 1회 교육인원은 보통 3-40명 정도이다.

성남시 자원봉사센터는 2시간의 교육프로그램을 실시하고 있으며 1시간 비디오시청, 1시간 강의로 진행된다. 1회 교육인원은 400명 정도이다. 천안시와 성남시 자원봉사센터는 청소년을 위한 자체교재(워크북)을 제작하여 교육에 활용하고 있다.

종로구 자원봉사센터는 관내 3개 학교를 순방하며 1-2개 학년 전체를 대상으로 자원봉사자 교육을 실시했다. 교육시간은 1시간이며 교육내용은 자원봉사활동의 의의 및 기대되는 효과, 참여기회 및 봉사활동 영역 등 청소년자원봉사활동에 대한 기초적 이해를 돕는 내용으로 외부강사의 강의형식으로 진행되고 있다.

② 관리

활동관리체계는 센터마다 다르다. 성북구자원봉사센터, 성남시 자원봉사센터의 경우 학생들이 배치되면 활동터전 관할지역 담당공무원이 학생들의 활동을 관리한다. 활동확인서는 해당기관의 학생활동 실적결과 보고에 기초해 센터에서 학교별로 작성해 해당학교에 직접 송부한다. 송파구자원봉사센터, 천안시 자원봉사센터의 경우 터전에 배치된 학생들의 활동확인서는 해당기관에서 발급하고 있다.

천안시 자원봉사센터는 지도자 1인과 10명 내외의 인원을 한 팀으로 활동터전에 배치되어 활동한다. 1주 5회 활동한 후 전체가 모여 종로식을 갖고 조별로 평가회를 가지며 확인서를 받는 프로그램 운영을 하기도 한다.

시·군·구 센터에서의 봉사활동운영의 장점은 청소년과의 지역적 근접성이다.

〈표Ⅲ-15〉 공공자원봉사센터의 청소년 자원봉사 활동거리 운영실태 비교

센터명	모집	교육	활동내용	관리체계
	방법/인원	시간/내용/방법	모형/영역	
양천구(서울)	학교홍보/개별신청/ 개별활동	없음	개방형/환경, 지역사회, 재가복지	보고서제출/ 확인증
부천시	학교홍보/개별· 단체신청/1회30명	1.5, 5 시간	순환형/지역사회, 사회복지	교육-활동- 평가회
천안시	학교·지역신문홍보 /40명	2시간/비디오상영· 오리엔테이션	행사형/공원가꾸기	교육-활동- 평가회
연제구(부산)	학교홍보/개별접수	2시간/강의 80분/비디오 30분	심화형/수집, 지역사회/사회복지/농촌봉 사/환경	교육-활동- 평가회
부산진구(부산)	학교홍보/개별접수	3시간내외	심화형/지역조사,	교육-활동- 평가회
부산광역시	학교, 매체홍보/개별접수/ 400명	3시간/워크북 사용하여 자원봉사활동에 대한 교육	심화형/20명 내외 24개 팀/2주 활동/문화재, 관광지, 교통, 환경, 시설방문, 공공시설물 조사, 현책모으기, 별화그리기, 자원봉사활동신문제작	교육-활동- 평가회 발대식-활동 -수료식
대구광역시	매체홍보/ 60여명	3시간/강의· 비디오, 팀 구성 및 집단활동	심화형/팀별 5-20명씩 7팀/재가복지,불법광고물제 거 환경정화, 황소개구리잡기, 벽화그리기, 교통환경조사 , 시설방문봉사	교육-활동- 평가회

프로그램 실무자의 평가처럼 청소년들이 생활권내 성인들을 직접 접하며 활동하고 활동의 결과를 생활 속에서 확인함으로써 청소년들의 지역사회 공동체 의식을 일깨워 준다는 점이다.

시·군·구 센터에서의 활동은 청소년들이 자기가 사는 지역사회 주민들과 만날 수 있는 기회가 되고 봉사활동의 결과가 자신이 사는 동네에서 직접 확인될 수 있다는 점에서 청소년들에게 좋은 반응을 얻고 있다고 프로그램 담당자가 평가하고 있다.

3) 민간자원봉사센터

본 연구에서 면접조사한 민간자원봉사센터는 삼성복지재단, 구로시민센터, 한국자원봉사능력개발연구회, 원주시 사회복지협의회, 대전광역시 사회복지협의회, 전라북도 사회복지협의회, 자원봉사능력개발원, 사회복지법인 꿈동산 어린이집 사회복지센터를 모두 합하여 8개 기관이다.

민간차원에서 운영하고 있는 이 센터들에서는 주로 성인들의 자원봉사활동을 실시해 오다가 95년 청소년자원봉사활동이 제도화 되면서 청소년들의 자원봉사활동을 실시하기 시작하였다.

(1) 활동거리 현황

① 영역별 분류

가. 프로그램형 활동

청소년자원봉사단인 푸른나눔을 운영하는 삼성복지재단과 봉사단을 조직해서 운영하는 자원봉사능력개발원은 비교적 다양한 청소년자원봉사활동거리를 개발·운영하고 있지만, 나머지 센터들은 개별적으로 찾아오는 청소년들에게 교육과 활동처 배치, 또는 센터내에서 할 수 있는 일거리를 제공하는 소극적인 활동을 하고 있다.

삼성복지재단은 '푸른나눔'이라는 청소년봉사단을 조직하여 청소년봉사활동단을 전문적으로 운영하고, 자원봉사능력개발원은 대구광역시 청소년자원봉사센터와 연계해서 봉사활동을 하고 있기 때문에 비교적 다양한 영역의 봉사활동을 할 수 있는 것으로 보인다. 그러나, 대부분의 민간센터들은 기존에 해오던 성인 자원봉사자 중심의 봉사활동을 하는데 많은 비중을 두고 청소년들을 위한 별도 봉사활동 프로그램을 기획·운영하지 못하고 있었다.

민간자원봉사센터에서 운영하고 있는 봉사활동프로그램의 영역을 분류해 보면 <표Ⅲ-16>과 같다.

〈표Ⅲ-16〉 민간자원봉사센터의 활동거리 영역별 분류

기관명 \ 영역	계	이웃 돕기	구조 · 구호	업무 지원	계몽· 지도	지역 사회 개발	자연 환경 보전	전통 문화 보전	교류 협력	기타
삼성복지재단 「푸른나눔」	7	2				3		1	1	
구로시민센터	1								1	
한국자원봉사 능력개발연구회	3			1					2	
원주시 사회복지협의회	6	1		1					2	2
대전광역시 사회복지협의회	1								1	
전라북도 사회복지협의회	0									
자원봉사 능력개발원	7	1			3	2				1
천안사회봉사센터	2	1	1							
계	27	5	1	2	3	5	0	1	7	3

〈표Ⅲ-16〉에 의하면, 삼성복지재단 청소년자원봉사단인 푸른나눔은 이웃돕기활동, 구조구호활동, 지역사회개발활동, 자연환경보전활동, 전통문화보전활동, 교류협력활동 등 비교적 다양한 영역의 봉사활동을 하고 있다. 이들의 연간 봉사활동 프로그램 내용을 자세히 살펴보면 〈사례Ⅲ-12〉와 같다.

이 외에도 지역사회개발 활동의 하나인 놀이터 페인트 칠하기와 자연환경보전활동인 한강대교 청소 등이 있다.

민간센터에서 많이 하고 있는 봉사활동 영역중의 하나는 이웃돕기 활동이다. 청소년들에게 센터에서 보유하고 있는 사회복지시설을 방문해서 봉사활동을 하도록 하고 있었다.

민간센터에서 다음으로 많이 하는 활동은 청소년들의 방학을 이용해 집중적으로 할 수 있는 농촌봉사활동이나, 캠프 봉사활동이다. 구로시민센터와 한국자원봉사 능력개발연구회, 대전광역시 사회복지협의회, 원주시 사회복지협의회는 농촌봉사활동이나 꽃동네 봉사활동, 세대간·지역간 캠프 등의 봉사활동

을 하고 있었다.

사례Ⅲ-12 삼성복지재단 청소년자원봉사단 ‘푸른나눔’의 연간 봉사활동 프로그램

원	활 동 내 용
3	우리문화유산은 우리손으로-유형문화재 보호, 무형문화재 소개자료 제작
4	자연을 사랑하는 마음, 이웃을 사랑하는 마음-정기적으로 방문하는 기관과 지역농어터, 공원에 나무와 꽃을 심고 화단가꾸기.
5	사랑의 가족 한마당-아동복지시설의 아이과 노인복지시설의 노인과 한 가족을 구성하여 하룻동안 화목한 가정의 즐거움을 느낄 수 있도록 한다.
6	호국영령들의 넋을 기리며-국립묘지를 참배하고 청소하기
7	우리 땅에 땀방울을 흘려요-농촌봉사:김매기, 어린이 돌보기
8	친구들과 시원한 여름나기-물놀이, 여름놀이
9	할아버지, 할머니와 함께 하는 푸름이 한가위 마당-노인들을 초청하여 함께 송편만들기, 강강수월래 하기
10	언니, 오빠와 함께 나들이 가요- 장애아동을 초청하여 가을 소풍가기:동산, 야외놀이
11	우리 함께 따뜻한 겨울을 준비해요-복지시설 방문하기:김장하기, 시설보수하기
12	불우이웃을 위한 정성을 모읍시다.-이웃돕기 기금마련 바자회:알뜰장터, 솜씨장터, 먹거리 장터
1	꼬마친구들과 함께 하는 겨울마당-빈민지역 놀이방 어린이 초청:눈썰매타기, 민속놀이(웃놀이, 투호놀이 등)
2	세내기에게 ‘푸른나눔’을 소개합니다.-‘푸른나눔’ 소개자료 만들기

계몽·지도활동은 자원봉사단을 조직해서 활동하는 자원봉사능력개발원에 서만 하고 있었고, 전통문화보전활동도 청소년자원봉사단을 조직한 삼성복지 재단에서만 하고 있었다.

구조·구호활동은 거의 하고 있지 않았는데, 천안시 사회봉사센터만이 청소년들이 저금통에 저금한 돈을 헌납하도록 하고 있었다.

나. 관내봉사활동

관내봉사활동은 대부분 업무지원활동으로서 학기중에 개별적으로 찾아오는 청소년들이나 시간이 잘 맞지 않는 고등학생들이 센터내에서 할 수 있는 회보 부치기, 주소록 정리, 사무보조, 도서정리, 청소 등의 활동거리이다.

다. 터전형 활동

센터의 주요한 역할 중의 하나인 활동거리에 관한 정보를 제공하고 봉사할 수 있도록 시설과 자원봉사자를 연결해 주는 터전형 봉사활동의 운영이다. 이 러한 활동은 사회복지협의회 관련기관에서는 모두 하고 있었고, 한국자원봉사

능력개발연구회와 자원봉사능력개발원에서도 정보제공과 연결을 해 주고 있었다. 원주시 사회복지협의회는 62개의 사회복지시설과 공공기관을 확보하고 있었으며, 대전광역시 사회복지협의회는 30여개, 한국자원봉사능력개발연구회는 12개 정도를 확보하고 있었다.

② 모형별 분류

민간센터들에서 운영되는 프로그램들은 거의 1회성으로 끝나는 행사형이나 단순형 프로그램이 많다. 시설방문의 이웃돕기활동, 관내 업무지원활동 영역에 속하는 활동들이 거의 이에 속한다.

다음으로 많이 나타나는 모형은 활동거리 영역에서 살펴보았듯이 민간센터들에서 주로 하는 활동인 농촌봉사나, 꽃동네 봉사, 캠프형 봉사 등의 숙박형이다.

1박2일이나 3박4일의 일정으로 40명에서 100명 이상까지 다양한 규모의 캠프봉사가 실시되고 있다. 구로시민센터에서 3박4일의 일정으로 102명의 중·고등학생이참가한 농촌봉사활동 일정을 소개하면 <사례Ⅲ-13>과 같다. 구로시민센터의 경우, 농촌봉사활동을 가기 전의 교육과 예비소집, 활동 후 평가의 과정을 체계화 하고 있었다.

자원봉사능력개발원에서는 청소년자원봉사단을 조직하여 6개조로 나누어서 주 1회 3시간씩 총 7주간을 활동하는 심화형 프로그램을 운영하고 있다. 자세한 활동내용을 소개하면 <사례Ⅲ-14>과 같다.

(2) 운영실태

① 모집과 교육

민간센터들은 거의 홍보를 통해 청소년들을 의도적으로 모집하여 교육하고 봉사활동을 전개하고 있다. 대부분은 학교에 공문을 보내 단체로 청소년들을 모집하고 있었으며, 사회복지협의회와 자원봉사능력개발원의 경우는 학교로부터 단체 교육 의뢰가 많이 들어와서 대규모의 방문교육을 하고 있었다.

구로시민센터의 경우는 농촌봉사활동을 주로 하고 있는데 교육에 있어서도 자원봉사에 대한 일반적인 교육을 1회, 농촌봉사에 대한 전문적인 교육 1회 총 2회의 교육을 활동전에 실시하고 있다.

사례Ⅲ-13 구로시민센터의 농촌봉사 활동내용

활동제목	일시	내용
자원봉사자 교육	7월 30일 오후4시	· 구로시민센터 소개 · 자원봉사자 교육 · 농촌일손돕기 취지 설명 · 자원봉사 설문조사 · 레크리에이션
예비소집	8월 5일 오후4시	· 슬라이드 상영 · 일손돕기 활동지역 설명 · 생활수칙, 주의사항, 준비물 · 조 나누기, 조장선출, 조장회의 · 노래 배우기
본활동	8월 7일	· 반대식 · 오후 일손돕기 · 조별 장기자랑
	8월 8일	· 오전 일손돕기 · 장기자랑 발표 · 물놀이 · 오후 일손돕기 · 영화감상
	8월 9일	· 오전 일손돕기 · 자신에게 편지쓰기 · 물놀이 · 오후 일손돕기 · 대동놀이 · 캠프파이어
	8월 10일	· 대청소 · 돌림편지쓰기 · 마을잔치 · 영롱답사
평가회	8월 15일 오후 4시	· 활동내용 슬라이드 상영 · 평가회 · 비디오 상영 · 자원봉사 설문조사

사례Ⅲ-14 자원봉사능력개발원 청소년자원봉사단의 활동내용

		1조 공공시설물 점검	2조 장애인 시설 방문	3조 청소년문화환경 실태조사	4조 교통환경 감시활동	5조 자원봉사 신문만들기	6조 카메라 고발
교육	1주	전체 오리엔테이션/프로그램 실행기술전달/사전이미지 조사/ 팀장선정과 역할부여/봉사활동영역 선정					
활동	2주	· 횡단보도 점검- 음향신호기의 설치유무/ 인도와 도로사이의 턱높이/지하도 내 화장실 점검 · 쓰레기통 점검- 정결상태/분리 수거상태/파손 유무	· 활동계획 서 제출 · 주의사항, 업무내용 교육	· 활동계획서 제출 · 조사지역과 내용 협의 · 조사안과 설문지안 작성 · 주의사항 교육	· 활동계획 서 제출 · 주의사항 교육 · 카메라 조작법, 조사양식 작성법 교육	· 활동계획 서 제출 · 주의사항 교육 · 신문의 전체기획 구상 · 신문이름 결정	· 카메라작 동법/ 고발대상 에 대한 설명, 주의점 설명 · 전체적으로 활동분야를 토론하고 각 조별로 구체적인 세부사항 준비
	3주			· '청소년이 필요로 하는 문화공간에 대한 설문조사' (대상200명) · 지역별 유해환경 실태조사	· 어린이 놀이공간으로 이용되는 도로에 파손 주행 고발 · 보행자들 의 신호등 무시, 무단횡단 고발 · 자동차 신호등 무시 카메라 고발 · 고발내용 은 시청, 각 구청 환경보호과 에 신고, 시정 요구	· 취재팀:자 원봉사활동 상황, 중심내용, 현장방문 · 편집부:취 재보고자료 편집 · 구성:기획 글, 자원봉사활 동보고, 자원봉사자 가 필요한 활동처 안내	· 촬영- 도시미관을 그르치는 전시물/노상 방치물, 위험물설치/ 보기용한 공공건물/쓰 레기통 주변/인도나 횡단보도 적재물/울통 불통한 도로요철/잘 못된 안내 표지판 · 사진과 기록정리
	4주	· 통로 적재물 상태 · 지하도내 화장실, 쓰레기통 점검 · 지하도 장애이용 통로 유무	· 시설청소, 업무보조 · 장애인 식사, 생활보조 · 프로그램 진행보조-사 회적응훈련/ 수업보조	· 설문조사 · 조별 중간평가			
	5주	· 건물 및 도로 조사내용 동일		· 조사한 내용 분석 및 토론 내용 · 설문내용과 실태조사 내용통계화			
	6주	· 장애인 전용주차장 유무					
평가	7주	자기평가 및 그룹별 평가(현장활동결과 토의, 소감발표)/ 보고서 작성/봉사활동 인정서 및 평가서 발급					

② 지도자

사례Ⅲ-15 삼성복지재단의 지도자 연수 일정표

시간	첫째날	둘째날	세째날
-07:30		기상	
07:30-08:30	집합 및 출발	아침식사	
08:30-09:00	이동	학교단 사례발표	주변산책
09:00-09:30		청소년 봉사활동과 노인복지	토의결과 발표
09:30-10:00			참다운 삶에 대하여
10:00-10:30		도착, 방배정, 숙소정리	
10:30-11:00	오리엔테이션 및 97년 운영방향 설명	정리, 폐회	
11:00-11:30			
11:30-12:00			
12:00-13:00	점심식사		
13:00-14:00	청소년활동과 자원봉사	봉사활동 (사랑의 집 방문)	서울로 출발
14:00-15:00	청소년봉사활동에 관한		
15:00-16:00	학교교육 프로그램		
16:00-17:00	토론		
17:00-18:00	청소년봉사활동에 관한 학교교육 프로그램	자원봉사전문가와 함께	
18:00-19:00	저녁식사	저녁식사	
19:00-19:30	레크리에이션		
19:30-20:00	토론 (각지역별 활동)	자유시간	
20:00-21:00			
21:00-21:30		자유모임, 취침	
21:30-22:00			
22:00-22:30			

활동을 직접 지도하는 중간지도자들은 대부분 대학생들이고, 원주시 사회 복지협의회 경우는 부모도 중간지도자로서 활동하고 있다. 자원봉사능력개발원에서는 대학생 자원봉사단을 조직하여 청소년 자원봉가지도자로서 활동하도록 하고 있다. 삼성복지재단의 경우는 사회복지학과 실습 대학생들이 준비과정부터 함께 참여하여 활동한다. 지도자 교육은 1년에 1회 실시하고 있다. 삼성복지재단의 지도자 교육내용을 소개하면 <표Ⅲ-15>와 같다.

③ 관리

별도로 프로그램을 기획해서 활동하는 경우는 프로그램별로 활동을 시작하기 전에 교육을 하고 활동의 마지막에 평가의 과정을 둔다. 한국자원봉사능력개발연구회의 경우는 교육과 봉사활동을 다 한 다음에 방학이 끝나는 날 수료식을 한다.

사회복지협의회 경우는 중학교 1학년 청소년자원봉사자들에게 자원봉사

활동수첩을 나누어 주어서, 고등학생이 될 때까지 관리하고 있다. 여기에는 봉사활동내용과 시간, 장소 등을 기록한다. 사회복지협의회를 거쳐서 자원봉사활동을 하지 않아도 자원봉사활동 수첩에 도장이 찍히면 봉사시간이 인정되도록 관리하고 있다. 전라북도 사회복지협의회는 청소년들을 교육하고 각 기관으로 배치하는 역할만 하고 있었다. 확인증은 봉사한 기관에서 찍어 준다.

3. 시설

1) 사회복지관

1997년 현재 한국사회복지관 협회가 밝힌 자료에 따르면 전국에는 290개 사회복지관이 있다. 지역사회의 복지욕구를 충족시켜주기 위한 다양한 복지프로그램을 실시해오던 사회복지관은 청소년봉사활동의 제도화 이후 봉사하고자 하는 청소년들을 수용하여 봉사활동을 실시하고 있다. 사회복지관에서 실시하고 있는 봉사활동거리는 크게 두가지 유형이다. 첫째, 사회복지관내 봉사활동, 여기에는 사회복지관의 기존 복지프로그램 지원 및 일손돕기활동이 포함된다. 둘째, 사회복지관 사업의 일환으로 실시되는 별도의 청소년봉사활동거리이다.

면접조사된 사회복지관은 서울 10개소, 지방 15개소로 총 25개소이다. 이중 관내 봉사활동만을 실시하는 기관은 천안의 성정종합사회복지관, 광주의 무등종합사회복지관 등 단 2개 기관뿐이며 대부분의 기관이 별도로 프로그램을 기획하여 실시하고 있다.

(1) 활동거리 현황

① 영역별 분류

사회복지관의 활동 영역별 프로그램 상황을 살펴보면 <표Ⅲ-17>과 같다.

<표Ⅲ-17>에 의하면 사회복지관에서 가장 보편화된 활동거리는 당연히 이웃돕기활동이다. 어린이집 방문 인형극공연, 복지시설 방문, 노인정 위문공연, 반찬배달 서비스, 복지관내 노인생신잔치보조, 무료급식보조 등 외부복지

〈표Ⅲ-17〉 사회복지관에서의 활동거리 영역별 분류

기관명 \ 영역	계	이웃 돕기	구조· 구호	업무 지원	계몽· 지도	지역 사회 개발	자연 환경 보전	전통 문화 보전	교류 협력	기타
이화여자대학교종합사회복지관	4	1	2			1				
YWCA문촌9 사회복지관	12	1		1	4	2	3	1		
서울YWCA가락종합사회복지관	13	2		2	3	3	3			
서울YWCA봉천종합사회복지관	13	4		1	4	2	1			1
서울YMCA북면종합사회복지관	12	2		1	4	1	4			
고양YMCA원들종합사회복지관	10	1				4	3		1	1
부산YWCA진구종합사회복지관	5	3	1	1			1			
성내종합사회복지관	7	4		1	1	1				
은평종합사회복지관	6	1		1	2	1			1	
수서종합사회복지관	6	4		1	1					
연수종합사회복지관	6	2		1	2				1	
선학종합사회복지관	2	1		1						
부천시상동종합사회복지관	3	2		1						
천안성정종합사회복지관	5	3		1		1				
대전중촌종합사회복지관	8	6		1	1					
원주명륜종합사회복지관	6	3		1		1			1	
진주종합사회복지관	2	1		1						
광주무등종합사회복지관	5	1		1	2	1				
부산당감종합사회복지관	10	2		1	1	1	1	2		2
부산영진종합사회복지관	4		1	1	1				1	
부산중구종합사회복지관	4	1			1			1	1	
대구성서종합사회복지관	12	2	1	1	1	3	1	1	2	
계	155	47	5	20	28	21	17	5	8	4

시설방문 활동부터 관내 프로그램보조까지 다양한 활동이 이루어지고 있다.

다음으로 많은 활동영역은 복지관내 사무보조, 청소, 캠프준비보조, 회관내 화단관리등 업무지원활동과 공부방 초등학생 학습지도, 각종 캠페인, 만화모니터, 고아원에서 컴퓨터지도 등의 계몽·지도활동이다.

지역사회개발영역의 활동도 활발하다. 마을 복지지도만들기, 통학로조사, 청소년유해환경지도만들기, 교통환경조사 등의 활동이 이루어지고 있다. 이외

재활용품분리수거, 폐식용유 이용한 비누만들기, 하천수질검사 등의 자연환경 보전활동이 비교적 활발하다. 그 외 구조구호활동이나 전통문화보전활동, 교류협력영역의 활동거리는 빈약한 편이다.

모든 사회복지관들이 관내 봉사활동을 실시하고 있으며 점차 체계화시켜나가고 있다. 사회복지관에서의 관내봉사활동거리는 복지관의 사업부서와 프로그램에 따라 다르다.

사례Ⅲ-16 수서종합사회복지관의 관내 봉사활동거리

- ◆ 민들레 어린이집 : 아동보육, 간식지도, 6개반에 나누어서 담당선생님 보조, 교구제작(몬테소리), 중1학생들은 오후에 배정해서 청소담당, 하루 세 파트로 아침 4명, 점심 3명, 저녁 3-4명), 수요가 가장 많음. 학기중에도 계속 활동함.
- ◆ 노인건강센터 : 물리치료실 2명, 운동치료실 1명. 핫팩, 운동치료, 기계 작동 등 돕기, 시각장애노인 마중나가고 배웅해 드리기, 월/수/금 활동
- ◆ 나눔과 돌봄의 방 : 초등학생 학습지도. 고등학생만 배치. 숙제, 한글지도, 1시간 공부 이후 함께 놀이방에 감. 한달에 한 번은 1대1로 연결해서 현장학습을 감(수영장 등)
- ◆ 무지개지역학교 : 장애, 정신지체, 자폐아 사회적응훈련 돕기. 외부로 직접 인솔. 오전 4명/오후 4명. 한달에 한 번 현장학습. 캠프봉사도 나감(1대1로 연결, 고등학생만 20명)
- ◆ 도시락 배달서비스 : 기존에 하고있는 프로그램에 투입. 독거노인들에게 월요일마다 배달. 한솔도시락 주문(반찬4종류로 나눔, 행사모금, 기부금)
- ◆ 경로식당 : 노인무료급식-구청지원, 65세 이상, 하루 120분. 방학중에만 고등학생을 대상으로 모집, 중학생은 기존 자원봉사자들 자녀만 받음. 총3명. 배식서비스, 설거지, 청소, 마무리. 하루 3시간.

사례Ⅲ-17 태화수서종합사회복지관의 관내 봉사활동거리

활동장소	1회 활동인원	대상	시행시기	예상인원
어린이센터	7명	중·고생	1~12월 매 주 방과후 (3시간)	500 명
열린교실	4명			
초록교실	5명			
사회체육부	4명			
꿈동산	4명			

사례Ⅲ-18 대전 중촌사회복지관의 관내 봉사활동거리

- ◆ 방과후 탁아교실
- ◆ 어린이집 보조
- ◆ 장애아동조기교육실 배치
- ◆ 노인무료급식(1주일에 1번)
- ◆ 환경미화(주변청소/ 1회성)
- ◆ 여름캠프 보조-아동, 청소년과 장애인의 통합교육 차원 (1~2명 참여)
- ◆ 5월 어린이날 노인 물놀이(건강피서/1회)
- ◆ 장애인 이동봉사대 (1일 5~6명)
- ◆ 동절기 목욕서비스 (대상자 10명, 자원봉사자 5명 활용)

② 모형별 분류

사회복지관은 봉사활동거리의 백화점이라 할 만큼 다양한 모형의 봉사활동거리를 개발하고 있다. 사회복지관에서 가장 의미있다고 생각되는 활동거리 모형은 동아리형이다. 태화수서 기독교 사회복지관에서는 <사례Ⅲ-19>와 같이 동아리형 활동이 이루어지고 있다.

10명 내외의 학생들로 활동동아리를 구성하고 정기적으로 모임을 가지면서 자체토론과정을 봉사활동의 내용을 설정하고 활동을 준비하며 실행한다. 지도자가 하는 역할은 그룹의 구성과 인간관계형성을 돕는 일이며 청소년들이 도움을 요청하는 일에 대한 지원이다.

사례Ⅲ-19 태화수서기독교사회복지관의 자원봉사동아리 활동

◆ 목적 :

- 자원봉사활동 기회 제공
- 자원봉사에 대한 흥미유발
- 자원봉사활동 개발능력 배양
- 집단활동에 통한 사회성 훈련

◆ 구성 :

- 동아리는 10명 내외의 중학생과 대학생 지도자로 구성한다.
- 동아리활동에 적합한 청소년을 면접을 통하여 배치한다. 단순한 업무 지원보다는 창의적이고 다양한 활동, 지속적인 활동을 원하는 학생들에게 권한다.
- 최근에는 동아리 활동이 많이 알려져서 동아리를 이루어서 찾아오는 경우가 있다. 이럴 경우 적합한 자원봉사 지도자를 연결시켜주고 자체적으로 운영되도록 한다.

◆ 동아리 구성의 장점

- 복지관을 찾는 대부분의 청소년들은 3~5명 정도가 무리를 지어 방문한다. 이들은 학교에서 친한 친구들일 경우가 많아 이들을 동아리활동으로 흡수할 경우 관리가 쉬워진다. 이러한 또래집단이 2개정도 모일 경우 10명 안팎의 소집단을 형성하게 되는데 이를 동아리 화하는 것이 좋은 방법이다.

◆ 운영방식 :

대학생 지도자와 함께 준비(P) → 실행(A) → 평가(R)의 순으로 운영한다.

① 준비(Preparation)

1. 자원봉사활동에 대해 이해하는 활동

- 자원봉사활동과 관련된 비디오를 시청한다.
- 관심 분야 사회복지기관 및 공공기관을 견학한다.
- 자원봉사에 관련된 책을 읽고 토론한다.
- 자원봉사 홍보 포스터 및 표어를 만든다.
- 장애체험활동 (2인 1조가 되어 휠체어 타고/눈가리고 돌아다

니기 등

ㄴ. 자원봉사활동 대상을 발견하는 방법

- 아이디어모으기 : 소외되거나 여러 가지 어려움속에 사는 사람들 지역을 돌아다니며 발견한 문제점
- 아이디어모으기에서 발견한 아이디어중 관심있는 사항을 선택한다.
- 우리 힘으로 할 수 있는 일이 무엇인 지 결정한다.

② 실행(Action)

- ㄱ. 목표를 명확히 한다.
- ㄴ. 준비단계에서 결정한 활동을 위해 구체적인 방법을 결정한다.
- ㄷ. 결정된 실행방법에 따라 먼저 해야 할 일 부터 실행한다.

③ 평가(Reflection)

- 동아리를 통하여 할 수 있는 활동
 - 노인정 방문하여 청소하기 · 청소년 회보 만들기
 - 시각장애인을 위해 책 녹음하기 · 인형극 공연하기
 - 크리스마스카드 만들어 보육원에 보내기
 - 지역사회 공공기물 청소하기 · 군인아저씨께 위문편지쓰기
 - 벽화그리기
 - 청소년을 위한 좋은 비디오 목록 만들기
 - 지역사회 내 교통불편 및 위험상황 조사
 - 캠페인 활동
 - 지역사회 청소년들의 여가활동 장소 조사하기

〈표Ⅲ-18〉 태화수서기독교사회복지관의 현재 활동하고 있는 동아리활동의 예

동 아 리	1회 활동인원	활동성격	대상	시행 시기	예산인원
파라다이스	7명	포레집단 대상의 심리극 공연	중학생	1~12월 주 1회 1기 / 3개월	200명 (10명×5개×4기)
턴에이저	11명	연극공연			
툼보이	7명	기관내 게시판 꾸미기 (홍보)			
펠 송	10명	크리스마스카드만들어 연말 보육원 방문			

동아리형 활동거리의 장점은 활동에 참여하는 학생들은 창의적으로 활동할 수 있어서 만족도가 높다는 점이다. 그 때문에 봉사활동시간에 구애됨이 없이 의무시간을 끝마친 이후에도 지속적으로 활동을 하고 있다.

사례Ⅲ-20 이화여자대학교 종합사회복지관의 봉사활동거리

일시	활동내용	장소	수행 인력	준비물
1회 7.28	1. 소개(실습생, 기관) 2. 학생소개(이름, 학교, 학년소개) 3. 명찰만들기 4. 조나누기(조이름, 조장정하기) 5. 조별로 '나는 누구인가' 6. 자원봉사 O.T(맞어맞어) 7. 규칙정하기 8. 성장그래프 그리기 9. 실습일지 쓰기 10. 노래부르기	9:30 - 12:30	회의실 실습생	*명찰만들종이& 메직 *화일주기 -'나는 누구인가' 내용 - 노래가사 - 자기평가서 - 출석부 - 자봉일지 - 자봉계획표(역할분담) *맞어맞어 1. 2레도 *실천사항 적을전지 *필기도구
2회 7.29	1.출결석 상황점검 2. 난과선 게임 3. 자봉활동내용 만들기 4. 자신의 역할 정하기 5. 실습일지쓰기 6. 노래부르기	9:30 - 12:30	회의실 실습생	*명찰 *필기도구 *개별화일
3회 7.30	1. 출결석 상황점검 2. '방과 방사이' 게임 3. 아이들의 자봉준비(인형극) 4.실습일지쓰기 5. 노래부르기	9:30 - 12:30	회의실 실습생	*방과방사이 그림 *색종이,가위,풀,전지,종이접, 나무젓가락,공테이프,대본 *개별화일
4회 7.31	1. 출결석 상황점검 2. 거울놀이, 줄다리기 3. 익명의 자기노출 4. 인형극준비 및 리허설 5. 실습일지 쓰기 6. 노래부르기	9:30 - 12:30	회의실 실습생	*인형극준비물 - 음향테이프 - 무대꾸밈 것 - 막대 인형 - 대 본 *개별화일
5회 8.1	1. 출결석 상황점검&, 인형극 리허설 2. 어린이집으로 가기 3. 레크레이션&, 자원봉사활동 (인형극) 4. 복지관으로 되돌아오기 5. 내가 본 나와 타인이 본 나 6. 설문지작성& 평가 (자기성장그래프&전체 토의)	9:30 - 2:00	북아현 새마을 어린이 집 실습생	*인형극준비물 - 음향테이프 - 무대꾸밈 것 - 막대 인형 - 대 본 *개별화일 *내가 본 나와 타인이 본 나 - 종이 12장

동아리형 활동거리의 유사사례로 들 수 있는 것이 이화여자대학교 종합사회복지관의 활동거리이다 (사례Ⅲ-20 참조). 이화여자대학교 종합사회복지관 프로그램의 경우 시작부터 동아리를 구성하여 활동하는 것은 아니다. 일정기간에 활동할 학생을 모집하여 인간관계의 형성을 촉진하고 활동을 자체적으로 기획하여 추진해 나가도록 돕다가 활동이 종료된 후에는 학생들 스스로 동아리를 형성해 지속적으로 봉사활동을 하도록 유도한다.

이화여자대학교 종합사회복지관은 1995년 3월 부터 1997년 8월까지 총 8기의 활동을 운영해왔다. 1기는 10 내지 15명의 소집단형태로 10회내지 12회정도로 진행된다. 97년에 들어와서는 학기중에는 10회정도로 2시간씩, 방학중에는 3~4시간 썩 5~6회 진행한다.

활동이 종료된 후에는 청소년들의 자발적인 결정에 따라 클럽형식으로 모임을 지속한다. 지도자는 사회복지학과 실습생으로서 담당사회복지사의 슈퍼비전 하에 활동한다.

활동의 내용은 미리 결정되는 것이 아니고 청소년들의 자율적인 토론에 의해 계획되고 결정된다. 활동내용은 어린이집 방문하여 인형극 공연하기, 신촌지역 유해환경감시, 생수판매로 기금마련하여 독거노인 생품 사드리기, 엿을 팔아 기금마련하여 장애인 시설 위문공연하기 등이다. 이화여대 종합사회복지관의 봉사활동프로그램은 여러 영역의 복합활동이 아닌 단일 활동으로 구성되면서 자원봉사자의 교육과 활동의 기획 및 진행, 평가가 순차적으로 진행된다. 매회활동마다 봉사자의 인성개발과 인간관계 형성을 위한 프로그램과 놀이가 병행되면서 활동이 진행된다.

스스로 기획하고 실천하기 때문에 학생들은 적극적이고 능동적이며 즐겁게 활동에 임한다. 이러한 활동프로그램을 실시하기 위해 필요한 것을 조연해줄 수 있는 지도자와 모일 수 있는 공간이다. 한번 활동형태를 체득한 학생은 자유롭게 동료그룹을 형성해서 봉사활동을 기획하고 실천할 수 있다.

고양YMCA 흰돌종합사회복지관과 YWCA문촌9사회복지관 등 여러 사회복지관에서 심화형 활동거리가 발견된다.

고양YMCA흰돌종합사회복지관은 1기가 10 내지 12회 활동하며 1회 3-4시간 썩의 활동프로그램을 구성한다. 1회 평균 참여인원수는 50명 정도로 3모둠(소그룹)으로 활동한다. 각 기에는 전체 봉사활동주제가 있으며 모둠별로는 다른 소재를 선택하여 봉사활동을 한다.

〈표Ⅲ-19〉 고양YMCA원돌종합사회복지관의 활동거리 일정표

프로그램명	기간	시간	횟수	장소	내용
전 체 오리엔테이션	7/5	3	1회	3층 소강당	레크레이션 오리엔테이션, 복지관 안내
자원봉사자 교육	7/12	3	1회	모듬별	발대식, 자원봉사자 교육, 강의(고양의 역사와 문화), 모듬별 분류
인간관계 프로그램 및 준비활동	7/19	3	1회	모듬별	자기소개, 별칭짓기, 집단의사결정 연습, 의사소통 훈련
	7/26	3	1회	모듬별	친교 프로그램, skin ship 훈련
	8/2	3	1회	모듬별	사전교육 및 정보수집, 자료조사
모듬별 봉사활동	8/9~ 8/16	6	2회	모듬별	그룹토론, 조사활동, 각 집단별 활동
	8/23	3	1회	모듬별	증강평가 및 토의
	8/30~ 9/6	6	2회	모듬별	그룹토론, 조사활동, 모듬별 조사내용 정리
평가회	9/13	3	1회	모듬별	결과 토의, 자료수집, 결과 보고서 작성
수료식	9/20	3	1회	3층 소강당	전체 평가 / 수료식, 수료증 수여, 자료집 발간

〈표Ⅲ-20〉에서 처럼 제 2기에는 바람직한 청소년문화를 가꾸는 봉사단이라는 주제하에 제 1모듬은 청소년유해환경조사, 제 2모듬은 청소년놀이문화를 가꾸는 봉사활동, 제 3모듬은 지역문화를 사랑하고 알리는 활동을 한다. 여러 소그룹이 하나의 주제하에 활동하되 서로 다른 활동을 하는 통합적 모형이다.

YWCA문촌9사회복지관의 경우 96년에는 조별로 서로 무관한 여러 영역의 다양한 프로그램을 실시하다가 97년 여름방학부터는 그 중 특정주제를 선정하여 심화시키는 통합형 프로그램을 발전시켰다. 이 모형에서 주로 다루어진 영역은 교통문화, 청소년문화, 환경, 장애인과 노인, 문화유적수호 등이다.

통합적 심화형 모형은 활동하는 학생들이 특정영역 활동에 대해 심화된 지식을 얻을 수 있다는 점이 최대의 장점이다. 또한 일정기간동안 활동이 지속된다는 지속성면에서, 동아리형에는 못미치지만 소그룹 활동으로 봉사자간의 인간관계 형성이 촉진될 수 있다는 점에서 장점을 지닌다.

〈표Ⅲ-20〉 ‘바람직한 청소년문화를 가꾸는 봉사단’의 활동내용

모둠명	활동내용
1모둠 청소년 유해 환경을 조사하는 봉사활동	청소년들이 일상적으로 생활하고 있는 주변과 통학로를 중심으로, 청소년들의 시각에서 유해한 환경과 유익한 환경을 조사하고, 바람직한 환경을 조성하기 위해 대안들을 만들어 본다. - 거주지와 학교 주변의 유해환경을 조사한다. - 청소년들이 잘 만한 공간을 알아본다. - 청소년지도(YOUTH MAP)를 만들어 본다. - 바람직한 미래에 대한 대안을 만들어 본다.
2모둠 청소년 놀이 문화를 가꾸는 봉사활동	도시화로 인해 놀 공간이 없어지고 과도한 학업으로 놀 시간이 없어진 또래의 친구들에게 건전한 놀이문화를 찾아보고 알리는 활동을 통하여 놀이의 중요성을 인식시키고, 건전하게 여가를 즐기는 방법들을 알아본다. - 놀이에 대하여 알아본다. - 청소년 놀이 문화를 조사한다. - 고양 지역의 전통놀이를 조사한다. - 우리나라의 민속놀이에 대해 알아본다. - 청소년들이 건전하게 즐길 수 있는 방안들을 만들어 본다.
3모둠 지역문화를 사랑하고 알리는 봉사활동	우리가 살고 있는 고양지역의 역사와 문화를 이해하고, 지역을 사랑하는 청소년들이 되기 위하여 고양지역의 문화유적을 조사하고 알리며, 문화유적을 잘 보존하고 가꿀 수 있는 방안들을 알아본다. - 고양지역의 역사와 문화를 알아 본다. - 고양지역의 문화유적에 대해 알아 본다. - 고양지역의 문화재 지도를 만들어 본다. - 문화유적을 사랑하고 가꾸는 방안들을 만들어 본다.

동일한 심화형 모형이지만 조별로 서로 무관하게 활동하는 복합적 심화형 모형도 있다.

대구성서종합사회복지관, 서울YWCA가락종합사회복지관, 서울YWCA봉천종합사회복지관 등이 이러한 프로그램을 실행하고 있다.

대구성서종합사회복지관은 97.3.8~97.7.26 까지 매 토요일 모두 11회의 활동프로그램을 실시했다. 10명 내외의 인원을 한 팀으로 총 7개 팀이 구성되었으며 각 팀은 각각 성서지역취재, 성서지역 풍물채집, 재가복지봉사, 아동 학습지도, 환경보호활동, 장난감·도서류 수집, 수화교육팀으로 나뉘어 활동했다 (사례Ⅲ-21 참조).

복합적 심화형 모형에서 주로 다루어지고 있는 영역은 유해환경조사, 교통질서캠페인, 성의식조사, 용돈의식조사, 비디오모니터, 광고모니터, 불법부착물 제거, 자원봉사신문제작, 장애체험, 통학로 안전상태나 장애인 유도블럭 등 지역사회조사 활동이다.

이 모형의 장점은 청소년이 자신이 원하는 활동을 자유롭게 선택할 수 있다는 점이다. 일정기간 활동을 지속할 수 있고 소그룹활동으로 인간관계형성이 이루어질 수 있다는 점은 통합형 활동 모형과 같으나 한 영역에 대한 깊이 있

사례Ⅲ-21 대구성서종합사회복지관의 봉사활동 일정표

순차	일자	교육과정	교육내용	비고
1	3/8	입학식/특강	설문조사 실시 / 불린터어 이론교육	
2	3/22	팀 구성/팀 활동방안 협의	팀 편성 및 팀의 활동 방안 협의	
3	4/12	체험 1	각 그룹별 활동	
4	4/26	체험 2		
5	5/10	체험 3		
6	5/24	노인·청소년 연합자원봉사활동	노인·청소년 연합 자원봉사활동 (지역 환경 보호 활동)	
7	6/7	체험 4	각 그룹별 활동	
8	6/21	체험 5		
9	7/5	체험 6		
10	7/19	소감문 작성 / 활동결과 작성	활동내용에 대한 평가·설문조사 실시·기차단 활동정리	
11	7/26	졸업식 / 전시회	사례발표·활동일정서증정·동창회 구성 논의	

〈표Ⅲ-21〉 대구성서종합 사회 복지관의 봉사활동 세부일정 및 활동내용(각 팀별)

ㄱ. 성서지역 취재팀

활동방향	지역사회에 대한 이해도모	
활동내용	실제 현장을 다니며 조사를 실시한다. 아울러 청소년들의 눈으로 본 지역 의 문제점 (아파트 단지내의 문제점, 거리환경 개선점, 교통법규위반사례, 야외아동·유아용 놀이시설 등)에 대해 사진촬영 후 미비점 및 개선점에 대해 기록 하도록 한다.	
활동인원	6명(2개조)	
준비물	사진기, 필름, 기록노트	
활동지역	각지역별 분담 : 이곡동/ 신당동 / 성서공단지역	
활동과정	순차2	활동 방향 설정 및 대상 지역 선정
	체험1	대 상 지 역 별 활 동
	체험2	대 상 지 역 별 활 동
	체험3	대 상 지 역 별 활 동
	체험4	대 상 지 역 별 활 동
	체험5	대 상 지 역 별 활 동
	체험6	대 상 지 역 별 활 동
조력자	볼런티어	

ㄴ. 아동학습지도팀

활동방향	저소득가정 아동 학습·놀이지도를 통한 정서적 지지	
활동내용	맞벌이 부부 가정의 아동·저소득가정 아동을 대상으로 학습지도 및 놀이지도를 실시한다.	
활동인원	5명 활동인원은 대상자의 특성에 맞게 조성	
준비물	학습지도용 교재, 참고서	
활동지역	각 대상자 가정 방문 : 성서주공1단지 아파트	
활동과정	순차2	활동 방향 설정 및 대상 가정 선정
	체험1	학습지도 대상 아동 소개 및 유의사항 지도 / 방문
	체험2	학습지도 대상 가정 학습지도
	체험3	학습지도 대상 가정 학습지도
	체험4	학습지도 대상 가정 학습지도
	체험5	학습지도 대상 가정 학습지도
	체험6	학습지도 대상 가정 학습지도
조력자	아동복지 담당자	

ㄷ. 환경보호활동팀

활동방향	재활용품을 통한 지역환경사랑	
활동내용	환경을 생각하는 포임을 만들고 환경관련 활동을 실시한다. 재활용품으로 작품만들기와 음식물 찌꺼기를 활용한 꽃게배 등의 활동을 학생들 스스로 실천해 보게 한다.	
활동인원	10명	
준비물	쓰레기 봉투,꽃삽 3개, 폐식용유, 신문지, 밀가루 등	
활동지역	성서종합사회복지관	
활동과정	순차2	활동 방향 설정 및 활동 내용 소개
	체험1	음식물 찌꺼기불 활용한 거름 만들기
	체험2	음식물 찌꺼기를 활용한 거름 만들기
	체험3	폐지를 이용한 공작품 제작/꽃씨 뿌리기
	체험4	폐지를 이용한 공작품 제작
	체험5	폐식용유를 이용한 비누 제작
	체험6	폐식용유를 이용한 비누 제작
조력자	볼런티어 (지역환경단체·여성단체)	

는 지식의 습득은 그에는 못미친다.

사회복지관에서 가장 일반적인 활동거리 모형은 순환형이다.이 모형은 일정 기간 동안 활동을 하되 자원봉사자는 매회 연관성이 없는 다른 활동을 한다.

사례Ⅲ-22 서울YMCA녹번종합사회복지관의 활동거리모형(순환형)

녹번종합사회복지관은 학기중에는 한 학기 단위 주 1회 활동 기준으로, 방학중에는 1주일 단위로 1기를 구성하여 프로그램을 운영하고 있다. 활동시간은 1일 3시간 정도이며 방학 중의 캠프프로그램을 운영하기도 한다. 1기당 활동인원은 20-50명 정도이고 1997. 8 현재 10기까지 활동하였으며 총 인원은 500명 정도이다.

활동내용은 각 기별로, 같은 기내에서도 매회별로 영역이 다른 활동을 번갈아가며 한다. 제 8기 활동을 예로 들면 슬라이드를 이용한 환경관련 강의, 깨끗한 온평만들기 표어제작, 폐식용유를 이용한 비누만들기, 혼자 사시는 할머니·할아버지께 반찬 전해드리기, 북한산 숲 생태계 탐사활동, 불광천 탐사, 수질검사, 뒤통산 푸르게 가꾸기·꽃골목 만들기·깨끗한 온평만들기 캠페인 등이다.

〈표Ⅲ-22〉 서울 YMCA녹번종합사회복지관의 자원봉사활동일정

일시	내용
4월 19일	발단식, 자원봉사 바로알기
4월 26일	슬라이드를 이용한 환경관련 강의, 깨끗한 은평만들기 포어제작
5월 3일	폐식용유탄 이용한 비누만들기, 알뜰시장 물품정리
5월 10일	혼자사시는 할머니·할아버지께 반찬 전해드리기
5월 17일	은평구 청소년 자원봉사 축제
5월 24일	북한산 숲생태계 탐사활동
5월 31일	불광천 탐사, 수질검사
6월 7일	단치 하수처리사업소 견학
6월 14일	뒷동산 푸르게 가꾸기·꽃골목 만들기·깨끗한 은평만들기 캠페인
6월 21일	수료식

이 모형의 장점은 자원봉사자들이 짧은 기간동안 다양한 영역의 활동을 경험해 볼 수 있다는 점이다. 소그룹별로 일정기간 지속적으로 활동하기에 어느 정도 봉사자간의 유대도 형성된다. 그러나 활동거리가 체계성이 떨어지고 즉흥성이 강해 활동을 통해 깊이 있는 경험을 하기가 어렵다.

사회복지관에서는 여러가지 숙박형 활동거리도 실시되고 있다. 보통 2박 3일 정도로 농촌봉사활동캠프, 복지시설방문캠프, 노인과 청소년, 어린이가 함께 하는 캠프 등이 실시되고 있다. 단기프로그램이지만 공동생활을 통해 봉사자간의 친화감이 높게 형성되고 집중적으로 활동하는 가운데 봉사활동에 대한 교육효과도 높다. 하지만 일상생활 속에서 할 수 있는 지속성이 낮다는 점이 단점이다.

행사형 활동거리의 대표적인 사례는 은평구 관내 3개 사회복지관이 연합하여 개최한 ‘청소년자원봉사축제’이다. 1997.5.17 오후 2시에서 6시까지 은평구 관내 청소년 300여명이 참여하여 레크레이션, 시청각교육, 강의 등 교육을 받은 후 은평지역 공중전화소독, 깨끗한 은평만들기 캠페인 등을 실시하였다.

대규모 인원의 집중적인 작업으로 가시적인 활동효과를 얻을 수 있다는 점이 장점이다. 그러나 봉사자간의 유대감이나 활동의 지속성은 기대하기 어렵다.

(2) 운영실태

① 프로그램형 활동

가. 모집과 교육

별도 봉사활동거리를 실행하기 위해서 프로그램안이 기획되면 인근학교에 공문을 보내거나 복지관 게시판, 지역정보신문, 대중매체 등에 홍보하여 학생을 모집한다. 활동의 첫날 교육계획을 갖고 기관소개 및 레크레이션, 인간관계 형성, 자원봉사에 대한 이해를 돕는 내용 등으로 보통 3시간 내외의 교육을 실시한다.

나. 지도자의 역할

청소년봉사활동프로그램을 담당하여 책임지는 사회복지사는 활동의 진행을 위해 중간지도자를 활용한다. 중간지도자로는 일반성인이나 대학생(또는 실습생), 청소년동이 활용되고 있다. 대학생을 중간지도자로 활용하고 있는 기관이 제일 많다.

대학생 지도자의 경우 프로그램을 진행하기 전에 프로그램의 취지를 공유하고 함께 활동하기 위해 프로그램에 대한 기초지식을 배운다. 부산YWCA부산진구 종합사회복지관은 프로그램 전에 모두 3회의 모임을 갖는다.

서울 YMCA녹번종합사회복지관에서는 지역주민, 학부모, 대학생, 교사, 청소년지도자, 자원봉사자 등을 대상으로 지도자 교육을 실시한다. 교육내용은 다음과 같다.

- 자원봉사관련 비디오상영,
- 강의 1 : 사회복지이념과 자원봉사
- 강의 2 : 청소년 자원봉사활동의 실제와 지도자의 역할
- 설 명 : 청소년지역사회 자원봉사활동

봉사활동진행상의 지도자의 역할은 일방적으로 지도하는 것이 아니라 학생들과 스스럼 없이 함께 활동하는 것이다.¹⁹⁾ 중간지도자로 청소년이 활동하는 경우도 있다. 대구 성서종합사회복지관의 경우 학생들 중에 조장을 선출하여 활동하며 YMCA문촌9 종합사회복지관도 고등학생이 중간지도자로서 역할을 한다. 지도자 1인당 학생 수는 보통 10명 당 1인이며 5명당 1인을 배치하기도 한다.

19) 서울YMCA녹번종합사회복지관 면접자료

다. 기관업무와의 관계

대부분의 복지관은 사실상 청소년자원봉사자를 별로 필요로 하지 않는다. 관내 봉사활동에 약간의 도움이 될 뿐 별도 프로그램을 운영하는 것은 복지관의 업무부담이 크다.²⁰⁾

그럼에도 많은 복지관이 청소년을 위해 별도의 봉사활동 프로그램을 기획하여 실시하는 것은 청소년의 봉사활동요구를 수용하고 이들을 진정한 자원봉사자가 되도록 교육하려는 의도가 강하다. 복지관이 교육적 의도하에 기획하여 실천하는 봉사활동프로그램에 대한 청소년들의 만족도는 높다. 자신들의 활동 결과가 지역언론에 보도되고 건의사항이 지역정책에 반영되어 시정되는 것에 대해 보람을 느끼기도 한다. 청소년의 활동이 기관사업의 하나이며 기관이 청소년자원봉사활동을 촉진하고 돕는 차원이지 청소년이 기관을 직접적으로 돕는 것은 아니다.

라. 관리

복지관내에는 사업별로 담당사회복지사가 있다. 프로그램을 기획하고 실행하는 담당사회복지사가 전 과정을 통괄하며 프로그램 진행을 위해서 필요한 인력은 중간지도자를 활용한다. 활동결과는 일정기간의 활동이 종료된 후 담당사회복지사가 일괄하여 처리한다.

② 관내봉사활동

가. 모집과 교육

사회복지관에서의 자원봉사자 모집은 처음에는 찾아오는 학생들을 수용하는 차원에서 이루어 졌다. 많은 학생들이 봉사활동을 하기위해 사회복지관을 찾아왔다. 사회복지관은 이런 학생들을 수용해 청소년자원봉사활동을 실시하였다.

많은 사회복지관은 이렇게 개별적으로 방문, 신청하는 학생을 모집하는 한편 기관게시판, 지역정보지, 일간지 등 대중매체, 또는 학교로의 공문발송 등을 통해 적극적으로 모집하기도 한다.

사회복지관의 학생모집은 개별방문 학생을 수용하여 관리하는 방식과 관내 봉사활동자를 계획적으로 모집하여 활용하는 방식이 있다. 개별방문자들을 체계적으로 관리하여 활용하고 있는 곳은 태화수서기독교 사회복지관이다.

20) 인천연수종합사회복지관 면접자료

이 기관의 '함께하는 좋은 친구' 프로그램은 평일 방과후 관내봉사활동 프로그램으로 봉사자 개인별 과일을 만들어 관리하면서 봉사자들이 시간이 있을 때 언제든지 와서 봉사할 수 있도록 하고 있다. 두 번째로 체계적으로 모집하는 경우이다. 태화수서종합사회복지관은 토요일 C.A. 시간에 봉사활동할 학생을 모집하고 있다. '토요일의 좋은 친구'는 인근학교와 연계를 갖고 학교 C.A.시간에 복지관에 와서 봉사활동을 하는 프로그램이다. 복지관에서는 학기초에 인근학교에 공문을 발송해 학교 C.A.시간에 봉사할 학생들을 모집하고 있다.

또한 수서종합사회복지관, 대전사회복지관 등은 방학을 활용해 학생을 모집하고 있다. 수서의 경우 95년에는 개별 방문신청자를 모집하다가 96년부터는 복지관 회의 통해 각 부서별로 필요한 인원을 미리 파악한 후 필요인원 만큼만 모집을 한다. 1회 90명 정도를 모집하며 활동시기는 성인자원봉사자들이 방학을 하는 방학기간 만이다.

세 번째는 개별신청자든, 계획을 갖고 모집된 학생이든 봉사단의 형태로 구성하여 활동하게 하는 방식이다. 전주종합사회복지관에서는 학기초에 봉사단을 구성하고 10명 정도씩 조를 편성하여 월 1,2회 정도 활동하게 한다.

개별신청자들의 교육은 기관소개, 업무배치와 관련된 사항 등에 관해 대부분 개별적으로 간단하게 실시된다. 5-10명이 모였을 때 한 두시간의 오리엔테이션을 하기도 한다.

체계적으로 모집된 청소년들에 대해서는 준비된 교육내용을 갖고 교육을 실시한다. 교육시간은 대부분 3시간 이내이며 주요 교육 내용은 기관소개, 자원봉사활동의 의미와 필요성, 자원봉사활동시 유의사항 등 자원봉사활동의 이해를 돕는 내용, 장애인 등 특정 영역봉사활동에 대한 이해를 돕는 강의나 비디오 시청 등으로 구성된다. 기관에 따라서 자원봉사에 대한 이미지 조사나 인성검사, 집단레크레이션 등을 실시한다. 교육담당자는 담당사회복지사가 하는 경우가 대부분이며 외부에서 강사를 초빙하기도 한다.

학생들의 반응은 강의나 시청각교육보다는 소규모로 학생들의 자아정체감이나 인간관계 형성을 돕는 프로그램 등을 실시할 때가 더 긍정적이다.

나. 기관업무와의 관련

복지관의 봉사활동은 청소년에 대한 교육적 의미가 강하다. 성인이 되어서도 자원봉사를 할 수 있는 사람으로 양성하고자 하는 의도가 강하다. 단기적

으로 보면 청소년을 관리해야 하는 것이 기관의 업무부담이 되고 있다. 하지만 부수적으로 청소년자원봉사자를 매개로 복지관의 사업을 지역사회주민에게 알리고 지역주민의 참여를 촉진시킬 수 있는 기능도 있다.

다. 관리

보통 1인의 사회복지사가 총괄하여 관리하고 있으며 활동지도는 배치된 담당부서의 사회복지사가 하고 있다. 수서종합사회복지관의 경우 자원봉사자가 모집되면 교육한 후 학생들의 활동이 불가능한 시간들을 파악해서 각 파트별 담당자들이 함께 모여 시간을 짜고 학생을 배치한다. 각 파트별로 자원봉사자 관리파일을 나눠주고 개별일지를 작성하게 한다. 각 부서에서는 활동이 끝난 뒤에는 다시 총괄담당 사회복지사에게 제출하고 담당자는 이를 통합관리하여 봉사자에게 확인서를 발급한다. 학생과 복지관 각 부서의 자원봉사활동에 대한 평가와 만족도가 높은 편이다.

처음 시작할 때는 어려움이 있었지만 긍정적으로 변화되어 가고 있다는 것이 복지관의 평가다. 복지관에서는 학생들의 지속적인 활동을 유도하기 위해 학생개인별 파일관리를 하고 있으며 복지관의 행사에 부모님과 함께 참여하도록 격려도 하고 있다.

총괄담당사회복지사는 학생활동에 대한 평가를 하기 위해 사업부서별로 회식 겸 평가회를 가지며 청소년자원봉사자의 유대강화를 위해 야유회를 계획하기도 한다.

대부분의 복지관이 관내봉사활동과 별도 사업으로서의 청소년봉사활동프로그램을 병행하여 운영하고 있지만 활성화의 정도는 기관에 따라 다르다. 복지관의 관내활동과 별도 프로그램의 활성화 정도에 따라 복지관의 청소년자원봉사활동 유형을 다음의 네 가지로 유형화하였다.

관내활동의 활성화 정도는 방학이나 특정 기간에만 실시하거나 모집·관리 체계가 서 있지 않은 경우는 약한 것으로, 특정 기간만이 아니라 지속적으로 활동할 수 있는 체계가 갖추어져 있는 경우는 활동이 강한 것으로 분류했다.

별도 프로그램은 전혀 실시되지 않았거나 1, 2회 정도 단발적으로 실시하고만 경우, 한 두가지 프로그램 만 반복적으로 실시한 것은 약한 것으로, 기관이 청소년봉사활동프로그램을 하나의 사업으로 어느 정도 지속성을 갖고 실시하고 있는 경우, 다양한 봉사활동거리를 실시하고 있는 경우는 강한 것으로 분류했다.

(Ⅱ) 관내 활동 약 별도 활동 강	(Ⅰ) 관내 활동 강 별도 활동 강
(Ⅳ) 관내 활동 약 별도 활동 약	(Ⅲ) 관내 활동 강 별도 활동 약

I 유형에 속하는 기관으로는 태화수서기독교사회복지관, 서울YMCA녹번종합사회복지관 등 2개 기관이다. 태화수서기독교사회복지관은 이후에 사례로서 구체적으로 제시되겠지만 청소년들이 상시적으로 활동할 수 있는 개별활동 관리체계와 복지관의 계획에 의해서 실시하는 봉사활동체계 양자를 훌륭하게 접합하여 운영하고 있다. 서울YMCA녹번종합사회복지관 역시 관내봉사와 더불어 별도 봉사활동프로그램을 활발히 운영하고 있지만 태화수서기독교사회복지관이 관내활동관리에 더 중점을 두고 있다면 서울YMCA녹번종합사회복지관은 별도 프로그램에 더 중점을 두고 있다고 하겠다.

II 유형에 속하는 기관으로는 서울YWCA봉천종합사회복지관, 서울YWCA가락종합사회복지관, 고양YMCA 원들종합사회복지관, 고양 YWCA 문촌 9 사회복지관, 이화여자대학교 종합사회복지관, 면목종합사회복지관, 부산 당감종합사회복지관, 대구 성서종합사회복지관 등 8개 기관이다.

III 유형에 속하는 기관으로는 장안종합사회복지관, 인천 연수종합사회복지관, 부산 영진종합사회복지관, 부산 YWCA부산진구 종합사회복지관, 부산 중구 종합사회복지관, 은평종합사회복지관, 수서종합사회복지관, 전주종합사회복지관, 성내종합사회복지관, 원주의 명륜종합사회복지관, 대전의 중촌종합사회복지관 등 12개 기관이다.

IV 유형에 속하는 기관으로는 천안의 성정종합사회복지관, 인천 선학종합사회복지관, 광주무등종합사회복지관, 부천 상동종합사회복지관 등 4개 기관이다.

III 유형에 속하는 기관들도 대체로 별도의 청소년봉사활동 프로그램을 실시하고는 있다. 하지만 그 비중이 관내봉사활동에 비해 크지 않다. IV 유형에 속하는 기관들은 관내봉사활동을 주로 실시하고 있는 기관들이다. 그러나 청소년봉사활동의 체계화가 III유형의 기관에는 못미치고 있다.

전체적으로 볼 때 지역적으로 대도시 보다는 전주, 원주, 천안, 부천 등 지방 소도시에 위치한 복지관들에 있어 관내활동이든, 별도 프로그램이든 활동관리

의 체계성이 떨어지고 있다. 이는 지역사회의 규모가 작은 관계로 찾아오는 청소년의 수가 상대적으로 적고, 정보의 교류도 원활하지 않기 때문인 것으로 보인다.

찾아오는 청소년들에게 일거리를 준다는 차원에서 실시되었던 복지관의 봉사활동거리는 관내봉사활동관리의 문제점을 인식하면서 별도의 봉사활동거리로 발전하게 되었다. 별도로 봉사활동 프로그램을 기획하여 실시하는 것은 종합사회복지관의 입장에서 보면 청소년을 위해 인적, 물적 자원을 투자하는 것이며 그만큼 복지관이 청소년을 위해 체계적으로 봉사활동을 운영하고 있음을 보여주는 것이다. 대부분의 기관이 별도 봉사활동 프로그램을 실시하고 있지만 이것이 활성화되어 있는 기관은 25개 기관 중 10개 기관이다. 지방보다는 서울지역 종합사회복지관에서, 타 기관보다는 청소년단체가 수탁하여 운영하고 있는 복지관에서 별도 프로그램이 보다 활성화되고 있는 것으로 보인다. 사회복지관이 청소년봉사활동거리를 활발히 개발할 수 있게 되는 요인은 무엇인가?

첫째, 앞에서도 제시했다시피 기관내에 전문성을 보유한 인적 자원이 있기 때문이다. 사회복지사들은 지역구성원들의 요구를 민감하게 수용하고 이를 프로그램화 할 수 있는 역량과 자질, 의식을 소유하고 있기 때문이다.

둘째, 사회복지관이 청소년을 위한 프로그램을 기획하여 실시하게 되는 요인 중의 하나는 수탁기관의 성격이다. 별도 봉사활동에 대한 기획성이 강한 9개 복지관 중 4개 기관이 YMCA와 YWCA가 운영하는 곳이다. YMCA나 YWCA 같은 청소년단체에는 청소년을 위한 프로그램운영 경험이 누적되어 있으며 청소년 중심의 의식과 사고가 강하다. 이러한 수탁기관의 성격이 청소년을 위한 별도 프로그램을 기획하는데 기여하는 것으로 보인다.

셋째, 청소년봉사활동 프로그램을 위한 재정적 지원이다. 고양 YMCA원들 종합사회복지관, 면복종합사회복지관 등은 프로그램운영비의 일부를 민간재단등에서 지원받고 있다. 이러한 재정적 지원이 별도 프로그램을 촉진하는 요인이 되고 있다.

넷째, 복지관 운영자의 의식이다. 청소년봉사활동의 운영이 당장에는 기관에 부담이 되는 일이지만 이것이 장기적으로 자원봉사자를 육성하는 데 필요한 일이고 청소년들 매개로 지역사회주민의 자원봉사활동과 복지관의 사업에 대한 이해와 협조를 구할 수 있다는 의식이 직원이나 기관책임자에게 공유되

고 있을 때 청소년봉사활동 사업에 대한 지원이 활발하다.

2) 청소년회관

청소년회관은 지역내 청소년활동의 중심기구로서 청소년을 위한 프로그램을 운영함으로써 지역내 청소년활동의 활성화를 위한 중추적 역할을 담당하고 있다.

기관의 성격상 청소년자원봉사활동을 청소년활동으로서 활성화 할 수 있는 책임성이 어느 기관보다 크다 하겠다. 본 연구에서 조사된 청소년회관은 서울 15개, 지방 8개로 총 23개이다. 조사된 기관 중 청소년봉사활동거리를 비교적 활발히 운영하고 있는 기관은 서울YWCA강남청소년회관, 서울YWCA연희청소년회관, 동부근로청소년회관, 사당청소년회관, 인천시 청소년회관, 부산아동청소년회관, 대구광역시 청소년수련관, 전주완산청소년수련실 등 8개 기관 정도이다. 전반적으로 활성화되어 있지 못한 기관이 많다. 청소년회관의 운영주체현황을 살펴보면 <표Ⅲ-23>과 같다.

청소년회관의 봉사활동활성화 여부는 회관 운영주체에 따라 차이가 있다. <표Ⅲ-23>에서 보는 바와 같이 23개 청소년회관 중 시, 구 직영기관이 11개, 위탁운영 기관이 12개이다. 시, 구 직영기관보다는 YMCA나 YWCA, 삼동청소년회 같은 청소년단체가 위탁받아 운영하는 기관에서 보다 활성화되어 있다. 이것은 청소년단체가 가지고 있는 경험이 회관운영에 유용하게 작용하고 있기 때문인 것으로 보인다.

청소년단체가 위탁받아 운영하고 있는 청소년회관들은 비교적 각각의 특성을 살려 봉사활동을 활성화하고 있다. 이와 같은 위탁단체들은 각각의 지부를 중심으로 정보교환이 가능하고, 정기적으로 지도자 교육의 기회를 제공받는 등 여러가지 잇점을 갖고 있다. 서울YWCA에서는 전체 7개지부가 공동으로 여름방학봉사를 하는 청소년들의 발대식을 갖고 청소년유해환경에 관한 가두 캠페인을 했다. 이들 회관에서는 모니터 활동이나 캠페인 활동을 청소년들의 봉사활동으로 연결하여 활발하게 운영하고 있다. 삼동회가 위탁받아 운영하는 전주시 완산청소년수련실에서도 담당지도자의 열의하에 청소년활동과 연결된 다양한 봉사활동이 운영되고 있다.

〈표Ⅲ-23〉 청소년회관 운영주체 현황

회관명		운영주체	
		직영	수탁기관명
1	서울 YWCA 강남 청소년회관		YWCA
2	서울 YWCA 연희 청소년회관		YWCA
3	서울 YWCA 성동 청소년회관		YWCA
4	서울 YMCA 문래 청소년회관		YMCA
5	서울 YMCA 종구 청소년회관		YMCA
6	동부근로 청소년회관	서울특별시	
7	남부근로 청소년회관	서울특별시	
8	강서 청소년회관		홍사단
9	동작구청 사당 청소년회관	동작구청	
10	관악 청소년회관	관악구청	
11	서울 청소년회관		서울청소년지도육성회
12	보라매 청소년회관	서울특별시	
13	수서 청소년수련원		상회원
14	서울특별시 청소년사업관	서울특별시	
15	살레시오 교육회관		천주교 살레시오 수도회
16	인천광역시 청소년회관	인천광역시	
17	성남시립 청소년수련관	성남시	
18	부산광역시 아동청소년회관	부산광역시	
19	대구광역시 수성구 청소년수련관		마하야나 불교문화원
20	원주시 YMCA 청소년수련관		YMCA
21	천안시 청소년수련관	천안시	
22	전주시 완산 청소년수련실		삼동청소년회
23	광주광역시 북구 청소년수련관	광주광역시	
계		11	12

시나 구에서 직영하는 기관 중에서도 동부근로 청소년회관이나 동작구청 사당청소년회관, 인천광역시 청소년회관, 부산광역시 아동청소년회관 등에서는 비교적 청소년 봉사활동이 활발하다. 봉사활동 내용이 환경정화나 단순업무보조가 아니라, 청소년들의 자원봉사 의식을 향상시키고 흥미를 유발시키는 청소년활동을 봉사활동에 연결시킨 다양한 영역과 내용의 프로그램을 갖고 있

다. 또한 봉사활동 기간도 1회성으로 끝나는 것이 아니라 최소한 5회 이상 활동하도록 구성되었다. 실제 활동은 소규모로 이루어지지만 현재까지 누적된 전체인원수도 많았다.

(1) 활동거리 현황

① 영역별 분류

청소년회관의 활동거리 영역별 분류상황은 <표Ⅲ-24>와 같다.

청소년회관에서 가장 활발한 영역은 지역사회개발활동이다. 놀이터 페인트 칠하기, 유해환경 감시, 공공 시설물 점검, 보도블럭상태조사등이 그 예이다. 청소년단체가 위탁받아 운영하고 있는 회관의 경우는 모니터나 캠페인 등 계몽·지도영역의 활동이 활발하다. 반면 구호·구조활동, 전통문화보존활동, 교류협력활동 영역의 봉사활동은 활성화되어 있지 않다. 청소년회관의 봉사활동 운영은 4가지 형태로 이루어지고 있다. 첫째는 자체적으로 프로그램을 기획하여 실시하는 프로그램형 활동, 둘째는 외부 활동터전과 연결하여 실시하는 터전형 활동, 셋째는 관내봉사활동, 넷째는 회관내 자원봉사센터 운영 등이다 (표Ⅲ-25 참조).

가. 프로그램형 활동

프로그램형 활동이 있는 기관은 4개 기관을 제외한 19개 기관이다. 서울 YWCA 강남청소년회관의 자원봉사활동은 이러한 별도 프로그램 형식으로 이루어지고 있다. 만화 모니터, 광고 모니터, 비디오 모니터 등의 동아리 모임을 통한 유해환경 감시 자원봉사활동, 지역내의 봉사지역을 선정하여 활동하는 지역봉사활동, 체험활동을 통한 다양한 봉사활동, 챔버 오케스트라 연주활동을 통한 기관방문 봉사 등의 활동거리를 운영하고 있다. 먼저, 자원봉사를 원하는 지역의 청소년들을 선착순으로 모집해서, 이들이 한 기가 되어 활동한다. 봉사활동은 학기중과 방학중 모두 실시하는데, 1학기에는 청소년의 의식변화에 초점을 두어서 교육이나 봉사학습경험의 의미에 강조를 두고, 2학기에는 본인이 원하는 봉사기관이나 내용을 선택해서 봉사활동을 하도록 하고 있다. 겨울방학에도 1달동안 각 조별로 봉사활동을 실시하였다. 청소년봉사활동단의 주요 봉사분야는 주로 모니터, 조사 캠페인 활동이다. 특히, 회관에서는 모니터 활동이 봉사활동에 속한다는 사실을 알게 하려는 작업을 중점적으로 하고 있었다. 방학을 이용한 강남 청소년회관의 봉사활동 내용은 <사례Ⅲ-23>과

같다. 이러한 봉사활동은 소규모 조별활동으로 이루어진다.

〈표Ⅲ-24〉 청소년회관의 활동거리 영역별 분류

기관명 \ 영역	계	이웃 돕기	구조 · 구호	업무 지원	계몽 · 지도	지역 사회 개발	자연 환경 보전	전통 문화 보전	교류 협력	기타
서울YWCA강남청소년회관	23	2		2	2	9	2		1	5
서울YWCA연희청소년회관	10	3		2	1	4				
서울YWCA성동청소년회관	6	2		1	1	1	1			
서울YMCA문래청소년회관	3	2				1				
서울YMCA중구청소년회관	4	1		1	1	1				
동부근로청소년회관	11	1		2	1	5	2			
남부근로청소년회관	3	1				2				
강서청소년회관	1					1				
동작구청사당청소년회관	11	3	2	1	2	2	1			
관악청소년회관	3			1	2					
서울청소년회관	2	1							1	
보라매청소년회관	5	1		1		2	1			
수서청소년수련원	6	1	1	2			1		1	
서울특별시청소년사업관	7	3		1	1		1	1		
살레시오교육회관	1			1						
인천광역시청소년회관	7	2		1	2			1	1	
성남시립청소년회관	2			1	1					
부산광역시아동청소년회관	13	1		1	2	3	5	1		
대구광역시수성구청청소년수련관	7	2		1	1	1	1	1		
원주시YMCA청소년수련관	8		1		3	1	1	1	1	
천안시청소년수련관	1			1						
전주시완산청소년수련실	12+α	1	1	1	3	2	2	1	1	
광주광역시북구청청소년수련관	0									
계	146	27	5	21	23	35	18	6	6	5

〈표Ⅲ-25〉 청소년회관별 자원봉사활동거리 유형

	회관명	프로 그램형	터전형	관내봉사		자원봉사 센터
				사업지원	사무보조	
1	서울 YWCA 강남 청소년회관	○	○	○		
2	서울 YWCA 연희 청소년회관	○	○		○	
3	서울 YWCA 성동 청소년회관	○	○		○	
4	서울 YMCA 문래 청소년회관	○				
5	서울 YMCA 중구 청소년회관	○	○	○	○	
6	동부근로 청소년회관	○	○		○	
7	남부근로 청소년회관	○				
8	강서 청소년회관	○				
9	동작구청 사당 청소년회관	○	○			
10	관악 청소년회관	○		○	○	
11	서울 청소년회관	○	○			
12	보라매 청소년회관	○			○	
13	수서 청소년수련원	○	○	○	○	
14	서울특별시 청소년사업관	○	○		○	
15	살레시오 교육회관				○	
16	인천광역시 청소년회관	○	○			
17	성남시립 청소년수련관			○	○	
18	부산광역시 아동청소년회관	○	○		○	
19	대구광역시 수성구 청소년수련관	○	○			○
20	원주시 YMCA 청소년수련관	○			○	
21	천안시 청소년수련관				○	
22	전주시 완산 청소년수련실	○	○	○		
23	광주광역시 북구청소년수련관	교육만 하고 있음				

사례Ⅲ-23 서울YWCA 강남청소년회관의 봉사활동거리(방학)

- ◆ 인원 : 중고생 30명(선착순)
- ◆ 일시 : 96. 1. 3~1. 31
- ◆ 시간 : 주 5시간(수요일이나 토요일) 총 20시간
- ◆ 교육 : 1월3일(2시간)
 - 오리엔테이션
 - 봉사활동의 자세
 - 개인봉사활동의 운영방법 및 훈련
 - 조별모임과 조별계획
- ◆ 조별 활동내용

팀이름	활동일	활동 시간	활동 인원	총활동 횟수(시간)	내용
게임 클럽	매주 토 9:30 -2:30	5	7	4주(20)	· 청소년들이 즐겨하는 컴퓨터 게임을 3가지 선별해서,이 게임을 모니터 함. · 청소년들에게 미치는 영향에 대해 토론 · 청소년들이 잘하는 컴퓨터 게임을 조사.
Sunday YWCA	화,수,목금 ,토 중	3	12	3주(21)	· 회관 독서실 봉사(독서실에 필요한 환경조사, 청소년이 편리한 독서실에 대한 토론, 필요한 물품 표시) · 청소년 지도그리기(강남구 청담동의 지도를 가지고 다니면서 청소년유해환경과 유익시설을 표시하고 수량을 체크함.) 이를 바탕으로 청소년지도 제작.
잘나가는 아이들	매주 수 12:00 -5:00	5	10	4주(20)	· 양로원 및 노인정 봉사 · 자연보호와 환경보호캠페인 준비 · 자연보호와 환경보호캠페인(대모산) · 정신지체 장애아 방문(참빛의 집)

YWCA가 위탁운영을 맡고 있는 연희청소년회관 역시 담배자판기 이용실태 파악, 지하철역 내 화장실 위생실태 조사, 횡단보도 신호위반 차량실태 조사 등의 조사활동과 캠페인 활동을 주로 하고 있다. 원주 YMCA에서 위탁운영 하고 있는 원주시 청소년수련관 역시 모니터 활동을 실시하고 있다. 원주 YMCA 원주시 청소년수련관의 봉사활동 프로그램내용은 <표Ⅲ-26>과 같다.

〈표Ⅲ-26〉 원주 YMCA 원주시 청소년수련관의 봉사활동거리

프로그램명	활동내용
원주지역 자전거 전용도로 실태 및 조사	3시간씩 7일 모두 21시간(오후 3시 - 6시) →모니터활동, 설문조사, 시설이용 홍보, 위험요소 제거, 환경정화 활동
대기오염측정	녹색교통운동연합으로 공동주최. 청소년 20명 정도 참여. →대기오염 캡슐불이기, 측정, 견어오기 (총6시간 활동)
지역문화유적지 보호, 정리	꽃달달기. 지역문화 공부, 주변시설정리 (일주일에 2번 3시간씩 활동)
북한수재민 돕기 활동	캠페인 (가두행진, 접수)→통일노래부르기, 수재현황 비디오보기, 모금활동, (총4시간 25명 정도)
유해환경인지도 높이기	유해환경에 대한 인지도를 높이고 실태를 파악하고, 심각성을 인식하고 대안을 마련하고자 실시 →모니터활동, 중고등학교 중심으로 설문조사, 주변지도그리기, 청소년토론광장 (자기 생각을 이야기)

이상과 같이 청소년회관의 봉사활동프로그램은 다양한 영역보다는 지역사회 모니터나 조사활동이 많다. 지역사회를 주요 활동의 범주로 삼고 있는 지역사회기관으로서 당연한 것이라 하겠다. 청소년의 입장에서 이러한 활동은 청소년이 속하고 있는 지역사회에 대해 관심과 문제의식을 고취시킬 수 있고 청소년을 책임있는 지역사회성원으로 성장시키는데 기여할 것이다.

나. 관내봉사활동

청소년회관의 관내봉사활동은 크게 회관사업지원활동과 사무보조 등의 업무지원활동으로 나뉜다. 23개의 회관 중 6개의 회관이 회관사업을 지원하는 활동에 청소년 자원봉사자들을 활용하고 있다. 회관사업지원활동거리로서 유익한 사례는 성남시립 청소년수련관의 캠프보조활동과 서울YMCA중구청소년수련관의 공부방 초등학생 학습지도 활동이다.

〔사례Ⅲ-24〕 성남시립 청소년수련관의 캠프보조 활동

성남시립 청소년수련관은 수련관 프로그램 중의 하나인 초등학생 캠프에 수

련관 내의 중고등학생들을 캠프보조 자원봉사자로서 활용하고 있다. 캠프 자원봉사 지원의 경쟁률이 4 : 1이나 5 : 1 정도로 자원봉사활동 프로그램으로써 자발적인 참여율이 매우 높은 인기있는 프로그램인 것으로 나타났다. 담당자는 간단한 체력테스트와 면접을 통해 개인적인 능력 여부를 판단하여 자원봉사자를 뽑고 있다. 캠프 자원봉사활동을 하기 위해서는 먼저 수련관에서 이론적 교육을 하고 캠프장에서 실습교육을 한다. 실습교육은 텐트치기, 불침번서기, 물놀이 안전요원 등 캠프가 끝나고 마무리 청소까지 모든 캠프활동을 지원하는 것이다. 초등학생들의 생명이 청소년 자신의 손에 달려있다는 담당자의 교육에, 청소년들은 매우 책임감 있는 행동과 리더쉽을 보여준다고 한다. 청소년들은 초등학생 캠프보조 이외에도 수련관에서 하는 모든 행사의 진행 보조와 마무리까지 하고 있다. 또한 회관내에서 주최하는 다른 캠프의 자원봉사자로 활동을 하고, 방학을 이용해서는 직접 농촌봉사캠프를 가서 봉사활동을 하기도 한다.

청소년회관사업지원 프로그램으로서 또 다른 성공적인 예는 서울 YMCA 중구청소년수련관의 초등학생 공부방 운영 지원이다. 중고등학생 자원봉사자는 공부 초등학생 학습과 과제를 지도하는 활동을 한다. 이 밖에도 관악청소년회관이 회관 사업 지원을 위해 청소년자원봉사자를 활용하고 있다. 관악청소년회관의 경우 회관 밖으로 나가는 봉사활동은 안전의 문제로 많이 저지당하고 있는 형편이다. 그래서 청소년봉사자들을 거의 회관 프로그램 보조자로 활용하고 있다. 관악청소년회관이 자신의 기관내 프로그램을 보조하는 청소년자원봉사자들의 자세한 활동내용은 <표Ⅲ-27>과 같다.

청소년회관 중 대구광역시 수성구 청소년수련관은 수성구청으로부터 위탁받아 회관내에 수성구 청소년자원봉사센터를 운영하고 있다. 수성구 청소년자원봉사센터는 수련관내에 위치하며 프로그램형 활동과 관내 봉사활동, 터전형 활동을 운영하고 있다. 수성구 청소년자원봉사센터가 실시하는 주요 프로그램은 장애체험 활동, 2박 3일 동안 복지시설에서 활동하는 자원봉사캠프 등이다. 지속적으로 활동하는 사람들은 동아리에 가입하여 동아리 활동과 시설봉사활동을 하고 그렇지 않은 학생들은 교통, 환경, 외산담배불매 등 캠페인 활동을 하고 있다.

〈표Ⅲ-27〉 관악청소년회관의 회관사업지원 활동거리

	봉사활동 내용
수영 프로그램	1. 수영장 보조가드 ① 한 타임당(자유수영시간) 2명의 보조가드를 둔다. ② 남자 2명, 여자 2명 또는 남녀 각각 1명씩을 둔다. ③ 자유수영 후 기구정리 등 수영장 뒷정리를 한다. ④ 담당 라이프 가드 선생님의 지시에 따라 안전사고 대비에 협력한다. ⑤ 수영가능한 자를 우선한다. 2. 탈의실 ① 유아수영시간에는 어린이들의 샤워 및 수영복 갈아입히기, 수영장 인도 등의 역할을 담당한다. ② 탈의실 정리를 수시로 한다. ③ 샤워장 및 탈의실 내의 화장실을 청소한다.
독서실 프로그램	1. 지도자실 접수보조 ① 담당 지도자와 함께 접수콜 보조한다. ② 독서실 회원의 자리수를 수시로 점검한다. ③ 남녀 구분없이 1명으로 구성한다. 2. 독서실내 주변 ① 각각 맡은 구역에서 분위기를 흐리는 문제학생에게는 경고할 수 있고 심한 경우 지도자에게 알린다. ② 책상의 낙서 등 독서실 환경정리를 맡아서 한다. ③ 남학생 1명, 여학생 2명으로 구성한다.
기타 프로그램	1. 교양문화지도자실(업무보조) ① 회관내에서 실시하고 있는 모든 프로그램에 대한 업무를 보조한다. ② 담당지도자와 함께 세롭고 다양한 프로그램 개발 및 실행을 돕는다. 2. 접수처 업무보조 ① 남녀 구분없이 1명으로 구성한다. ② 접수 문의(방문객, 전화)를 친절하게 받는다. ③ 회관내의 안내를 맡는다. ④ 담당지도자를 돕는 역할을 한다. (회원증 발급 도장찍기, 신입회원 신청서 작성요령 설명하기 등)
회관주변 환경정리	1. 회관 앞뜰 청소 및 주변환경 정리 ① 회관 앞뜰의 청소 및 회관 주변을 깨끗이 한다.(특히 쓰레기 수거) ② 오전, 오후 4명이 각각 2명씩 2개조로 나누어 실시한다. ③ 회관의 환경봉사단으로서 회관의 환경을 해치는 자들을 경고할 수 있다. ④ 주변의 품행이 단정치 못한 사람(비행청소년)을 발견 즉시 회관 직원에게 알린다. ⑤ 올바른 주차질서에 협조한다. 2. 회관내 쓰레기 분리수거 ① 회관내의 환경정리를 원칙으로 한다. ② 회관내(지하수영장-지상4층) 모든 쓰레기를 분리 수거한다. ③ 남녀 구분없이 2명씩으로 구성한다.

다. 터전형활동

13개 청소년회관이 터전형 활동을 실시하고 있다. 청소년회관에서의 터전형 활동 역시 사회복지시설과 공공기관이 중심이 되고 있다. 고아원, 양로원, 장애인 시설 등 사회복지시설 방문하는 이웃돕기 활동을 하고 있으며 우체국, 경찰서등 공공기관에서의 업무지원활동을 있다. 청소년회관 역시 터전형 활동 역시 단순한 연결만 하는 것이 아니라 회관 봉사활동 프로그램의 일환으로 기획되서 이루어지는 측면이 강하다. 청소년들이 하는 여러 영역의 봉사활동프로그램 중 하나로 이루어지는 것이다.

② 모형별 분류

청소년회관의 활동거리 모형은 삼화형이 많다. 청소년회관 프로그램 중 가장 많은 영역을 차지하는 지역사회개발활동은 삼화형 모형으로 구성되어 있다. 청소년회관은 회관의 공간을 활용하여 청소년들의 소그룹활동을 활성화하고 있다. 청소년들 스스로 활동거리를 기획하고 실행할 수 있도록 지도하고 있다. 단위프로그램은 매회 일련의 과정에 따라 발전되어 진행되고 있다.

사례Ⅲ-25 서울 YWCA 강남청소년회관의 96 청소년자원봉사 일정 및 활동내용 (학기중)

팀이름 활동일	봉사의 천재들 (중학생)	여자의 방 (고등학생)	S.W.A.T (Saturday Welfare Activity-고등학생)
96. 3. 9(토)	① 청소년자원봉사활동의 필요성과 준비자세 ② 조별모임		
96. 4. 6(토)	봉사계획	일정계획 및 프로그램 계획	일정계획 및 프로그램 계획
96. 4. 20(토)	놀이터 칠하기와 닦기	청소년 유해서적에 관한 설문지 작성	'건축허가'를 못받은 장애인을 위한 활동'에 관한 설문지 조사
96. 5. 4(토)	"	설문지 조사 (서울문고, 현대백화점, 코엑스)	어린이날 잔치 놀이마당 자원봉사
96. 5. 18(토)	"	설문지 분석	설문조사 및 분석
96. 6. 1(토)	유해책보 떼기	설문지 분석	설문지 분석
96. 6. 15(토)	회관봉사(김 제거하기)	보고서 작성	보고서 작성과 기관에 편지쓰기
96. 6. 29(토)	평가회		

청소년들은 한 가지 단위 프로그램을 실시한 후 다른 영역의 활동을 선정하여 활동한다.

청소년 회관의 자원봉사활동거리는 1기에 60명 내외의 청소년을 모집하여 10명 내외의 조로 편성하여 일정기간동안 활동하는 방식을 띠고 있다. 각 기의 봉사단원들은 자신들이 원하는 조별로 나뉘어서 다른 조들과는 독립된 다양한 봉사활동을 하고 있다. 청소년회관은 일정기간에 최대한 다양한 영역의 봉사활동거리를 제시하고 각 조가 선택한 활동을 심도있게 하도록 운영하고 있다. 활동이 활발하지 못한 청소년회관을 제외하고는 이러한 모형이 회관의 가장 보편적인 모형으로 자리잡고 있다 (사례Ⅲ-26 참조).

청소년회관의 활동거리에도 단순형 활동모형이 많이 발견된다. 공공기관 등 외부활동터전을 방문하여 실시하고 있는 업무지원활동은 거의 대부분 단순형 모형으로 실시되고 있다.

청소년회관에서 발견되는 성공적인 봉사활동거리 모형의 하나로 동아리형 모형이 있다. 동아리형 활동을 성공적으로 활성화하고 있는 곳은 인천시청소년회관과 전주완산청소년수련실이다. 인천시청소년회관은 청소년프로그램에 참여하고 있던 기존의 취미반원들이 자신들의 취미와 기능을 활용해 봉사활동을 하도록 지도하고 있다. 기존에 활동하고 있던 색종이 접기반, 사진반, 미술반, 컴퓨터반 등이 각반의 취미와 기능을 활용하여 봉사활동을 하고 있다. 구체적인 봉사활동내용은 <사례Ⅲ-26>과 같다.

사례Ⅲ-26 인천시 청소년회관 취미동아리의 봉사활동 내용

- ◆ 인원 : 116명이 교육을 받은 후 각자 원하는 동아리에 속해서 봉사활동을 하게 된다.
- ◆ 교육 : 전체적인 오리엔테이션을 통해 자원봉사의 의미에 관해 교육을 한다. 무엇보다도 동아리로 활동해야 하기 때문에 우선 학생들간에 친밀감을 형성하는 시간을 갖는다. MBTI라는 성격유형 검사를 한 후, 집단활동과 발표를 통해 자기 자신과 남을 이해하는 시간을 갖는다.
- ◆ 활동시간 : 학기중에는 매주 토/일요일에 모여 활동을 하고 매월 셋째주 일요일 2-3시에는 정기모임을 가져 활동처를 신청하거나 배치하는 등 다음 한달 간의 봉사일정을 계획한다. 방학중에는

자원봉사활동 시간에 구애받지 않고 그 이상으로 활발하게 활동하고 있다.

◆ 활동내용

◎ 색종이접기반

- 경로당의 할아버지와 할머니에게 종이접기를 가르쳐 드린 후 손주들에게 갖다주도록 하기.
- 유아원이나 어린이집을 방문해서 그 곳 아이들에게 종이접기 가르쳐 주기.
- 교구가 필요한 기관이나 시설에 교구를 미리 만들어 전달하기.

◎ 폐품으로 교구만들기반

- 기관이나 시설에 직접 방문해 필요한 교구 만들어 주기.
- 복지시설이나 기관에 미리 만든 교구 전달하기.

◎ 사진반

- 독거노인의 집이나 탑골 공원등 노인들이 많이 모이는 곳에 찾아가 영정사진 찍어드리기.
- 회관내 청소년 자원봉사자들이 봉사하는 모습 찍기.

◎ 미술반

- 기관내 환경정리(복도, 게시판)하기.
- 사회복지관 후원자에게 보낼 카드 제작하기.

◎ 컴퓨터반

- 복지시설이나 모자보호시설에서 컴퓨터 가르쳐주기.
- 기관내 자원봉사자에게 확인증을 발급하는 업무 보조하기.

취미동아리의 봉사활동은 각 동아리의 취미와 기능을 활용하기 때문에 학생들의 관심과 자발성이 높다. 소규모 동아리로서 자원봉사자간에 교류와 유대감이 강하여 봉사시간에 관계없이 지속적으로 활동하게 되는 등 많은 장점을 가지고 있다.

전주완산청소년수련실에서는 자원봉사동아리를 조직하여 활성화하고 있다. 삼동회가 위탁받아 운영하고 있는 전주시 완산청소년 수련실에서는 ‘동그라미’라는 자원봉사동아리가 활동하고 있다. 동그라미는 삼동회의 청소년조직으로 완산청소년수련실의 ‘동그라미’는 특별활동, 수련활동도 무엇보다도 봉사활동에 중점을 두고 있다. 전주완산청소년수련실의 동그라미의 조직과 활동내용을 자세히 살펴보면 <사례Ⅲ-27>과 같다.

인천시 청소년회관이나 전주완산청소년수련실 만큼 활성화되어 있지는 않지만 보라매 청소년회관에서도 동아리형 봉사활동이 이루어지고 있다. 보라매 청소년회관의 '다솜'은 수화동아리로서 학교 자원봉사 접수와는 관계없이 자발적으로 모인 학생들의 동아리이다. 1기가 15-20명으로 조직되어서, 장애인을 위한 자원봉사활동을 하고 있다.

수서 청소년수련원은 자원봉사교육을 받은 학생들 중 원하는 사람만 '한마음'이라는 봉사동아리에 가입하도록 권유하고 있다. '한마음' 자원봉사단은 시설단체 방문봉사나 자원봉사캠프활동을 주로 하고 있다. '한마음' 동아리는 단순히 자원봉사자 교육을 받은 학생이라는 공통점만 갖고 있기에 학생들간의 유대감이나 응집력이 없다.

사례Ⅲ-27 전주완산청소년수련실의 '동그라미' 봉사활동

- ◆ 표어 : 우리는 하나
- ◆ 모집 : 학교에 공문을 보내거나 지역신문에 광고를 낸다. 학교나 지역사회를 통해 활동하는 동아리의 안내를 받아서 개인적으로 지원하는다. 또는 방송, 라디오, 생활지, 학교의 자원봉사 담당자를 직접 방문하고, 학교의 사회봉사 씨클 실습을 받기도 한다. 아파트 단지내 집집마다 전단 돌리기, 신문에 전단지 끼워넣기 등 온갖 방법을 다 동원한다. 팩스가 있는 기관에도 거의 다 보낸다.
- ◆ 단원가입신청서를 작성하고 연회비 5,000원을 납부한다.
: 단원이 되면 단원 명함과 자원봉사 카드가 발급되며, 보험에 가입되고 동그라미에서 주최하는 모든 활동에 참가할 수 있게 된다.
- ◆ 대상 : 9세부터 24세까지, 스스로 참여하고 활동할 수 있으며 하나가 되고자 하는 청소년이면 누구나 가능하다.
- ◆ 구성 : 맑은단 9~12(초등), 우리단 13~15(중등), 하나단 16~18(고등), 은혜단 19~24(대학)
- ◆ 활동시기 : 매주 토요일 오후 3시-5시에 정기모임을 갖고 있으며 이 시간 이외에도 자유롭게 활동한다. 방학에는 하루 7-8시간 활동하기도 한다.
- ◆ 활동내용 : 봉사활동 이외에 특별활동, 수련활동도 한다. 매주 다양한 봉사활동을 하고 있다. 자세한 활동내용은 <표Ⅲ-28>과 같다.

〈표Ⅲ-28〉 자원봉사 동아리 ‘동그라미’의 봉사활동 내용

주제	활동내용
사회복지 봉사활동	● 사회복지 시설 방문·봉사(아동, 장애인, 노인시설) ● 복지 및 공공시설 안내·보조활동 ● 급식서비스(복지관의 노인급식 서비스 보조) ● 사랑의 편지 쓰기(사회 복지 시설과 자매결연) ● 불우이웃돕기
일손돕기 봉사활동	● 농·어촌 일손돕기(모내기, 내베기, 가뭄홍수 복구 지원 등) ● 공공기관 일손돕기(구청 및 동사무소 우체국, 파출소 등 공공기관에서 청소하기, 자료정리, 도서정리, 민원인 안내, 행사보조 등)
기능연마 봉사활동	● 레크리에이션 지도 ● 전통문화 지도 ● 심신수련지도 ● 점자·수화 익히기 ● 생활 안전, 구급지도 등
특별활동 봉사활동	● 유해 환경 추방 캠페인 참가·보조 ● 약물 남용 예방 활동 ● 스포츠 행사 진행 보조 ● 공공 행사 참가 보조 ● 자원봉사 센터 관리 보조 ● 청소년 단체 활동 행사 보조
봉사활동 인성교육	● 자원봉사활동의 이해, 바로알기, 역할과 수칙 ● 올바른 가치관 계몽 : 봉사학습
학교사랑 봉사활동	● 학교 및 학교주변 청소하기 ● 실내 환경 정리하기 ● 학교 시설 및 비품 돌보기 ● 화단 및 화분 가꾸기 ● 불우 학우 및 신체 부자유 학우 돕기
지역사회 봉사활동	● 마을 행사 돕기 ● 공공 시설 보호, 관리하기 ● 향토 문화 찾기 ● 이웃에 혼자 사는 노인, 장애인, 소년소녀 가장돕기 ● 깨끗한 동네 만들기 (거리, 공원청소, 꽃길 및 화단 가꾸기, 껌떼기, 낙서 지우기 등)
민주시민 봉사활동	● 질서 지키기 안내, 지도 ● 경로·효친 실천하기 ● 생활 예절 지키기 ● 어린이 놀이지도
나라사랑 봉사활동	● 태극기 바로 달기 ● 국산품 애용 홍보 및 실천 ● 호국 유적지 순례 ● 부대방문 및 국군 장병 위문 ● 나무 심고 가꾸기 ● 2002년 월드컵 유치권 위한 범국민 염서보내기 운동캠페인 침 스티커 배포
환경보전 봉사활동	● 환경 오염 실태 조사 ● 자연 보호 활동 ● 재활용품 수집 및 주민 교육보조 ● 쓰레기 분리 수거 활동 (쓰레기 줍기, 새집 달아주기, 해충제거, 야생동식물 보호활동 등) ● 캠페인 활동 (어린이 환경 모임 구성, 참가, 셋강 살리기 운동 참여, 환경 보전 감시활동, 각종 환경 단체 캠페인 참가, 전단배포 등)

월 1회 정도 활동하는 것을 원칙으로 하고 있으나 학사일정 등의 사정으로 연 5-6회 일회형 활동으로 그치고 있다. 활동의 기획과 실시도 학생들의 자발성이 없어 기관이 주도하고 있는 형태이므로 동아리형 활동이라고 보기는 어렵다.

동아리형 봉사활동은 지속적, 자발적으로 활동하면서 자원봉사자간의 교류와 유대감을 강화하는 등 유익한 봉사활동거리 모형이 되고 있다. 청소년회관은 이러한 모형을 실현할 수 있는 최적의 조건을 가지고 있는 기관이다. 기존 사업프로그램에 참여하고 있는 청소년 등 인적 자원을 확보하고 있고 청소년들이 소그룹으로 활동할 수 있는 시설도 갖추고 있다.

그러나 청소년회관에서 동아리 모형의 봉사활동을 하고 있는 곳은 손꼽을 수 있을 정도이다. 청소년회관에서 동아리모형의 활동이 보다 더 활성화되지 않는 이유 중의 하나는 학교밖 동아리 활동에 대한 학교의 부정적 시각이다. 일반적으로 학교는 학생들의 학교 밖 활동에 대해 상당히 폐쇄적 태도를 갖고 있다. 봉사활동은 기본적으로 지역사회에 대한 서비스이다. 청소년과 지역사회, 학교와 지역사회의 유기적 협조가 필수적이다. 그렇기 때문에 학생의 학외활동에 대한 학교의 개방적 자세가 요청된다.

청소년회관 역시 쓰레기분리수거, 청소, 휴지줍기 등 자연환경보전활동을 실시하고 있다. 이러한 활동은 대체로 일회성 행사로 실시되고 있으며 청소년들이 큰 관심을 끌지 못하고 있다. 청소년회관이 실시하는 행사형 활동거리 중에 유익한 사례가 인천시 청소년회관에서 발견되고 있다.

인천시 청소년회관의 '문화학교' 활동은 15명씩 3조가 되어 전통예절과 사물놀이, 인천고유의 은울탈춤을 배우고 연습해 사회복지시설에서 자선공연을 한 것이다. 행사형 프로그램이었지만 학생들의 만족도가 높은 성공적인 활동이었다.²¹⁾

재능있는 아이들이나 재능이 없는 아이들이라도 교육을 시킨 후 자신들의 능력으로 봉사활동을 하도록 하는 것은 매우 유익한 봉사활동거리모형이다. 교육을 통해 재능을 키우고 그 재능을 살려 봉사하도록 하는 활동모형은 청소년봉사활동거리로서 권장될 만한 것이다.

이에 비해 보라매 청소년회관의 '자원봉사대축제'는 같은 행사형 활동거리지만 성공적이지 못한 사례로서 이런 형태의 활동은 지양되어야 할 것으로 보

21) 인천시 청소년회관 면접자료

이다. '자원봉사대축제'는 총 1,500명이 참여한 대규모 1일 프로그램이다. 20개의 중, 고교에 공문을 발송하여 학교당 20~50명을 모집하였다. 목적은 놀이를 통한 자원봉사였고, 활동내용은 쓰레기 줍기와 빈강통으로 지도만들기였다. 지도자는 직원들, 흥사단에서 사전교육을 받은 대학생 실습생, 각 학교의 일선교사들이었다. 그러나 인원이 너무 많아서 통솔하는데 어려움이 있었으며, 인솔교사들의 자원봉사에 대한 사전인식도 부족해 행사의 의미를 잘 살릴 수 없었다고 한다.²²⁾

이 밖에 숙박형 활동거리도 이루어지고 있다. 청소년회관의 숙박형 활동거리는 주로 농촌봉사활동이나 복지시설 방문 등의 자원봉사캠프의 형식으로 그리 많은 편은 아니다.

(2) 운영실태

① 모집

청소년회관은 청소년들이 활동을 하고 있는 곳이기 때문에 다른 기관들보다 가용한 청소년자원봉사자를 이미 많이 확보하고 있다. 따라서 회관에서의 자원봉사자 모집은 회관내 공고와 홍보로 시작된다. 회관내 홍보를 보고 청소년들은 개별적으로 접수를 한다.

회관의부로부터의 모집은 학교를 대상으로 공문을 보내 단체로 신청을 받거나 교사들로부터 추천받은 학생들로부터 개별적인 신청을 받는다. 또한 학교 주변에 홍보물을 배포하고, 생활지, 신문, 라디오, TV 등 언론매체에도 광고를 낸다. 전주시 완산 청소년수련실동의 열성적인 담당자는 학교의 자원봉사 담당자를 직접 방문하기도 하고, 아파트 집집마다 전단 돌리기, 신문에 전단지 끼워넣기, 전화하기 등 가능한 모든 방법을 다 동원하고 있다.

② 교육

회관에서 자원봉사에 대한 기초적인 이론교육은 강의를 통해 이루어지고, 비디오를 통해 실제적인 활동모습을 보고 자원봉사에 대한 이해를 돕는다. 각 동아리별로 중간지도자나 전문가를 세워서 직접 강의를 듣고 기술을 배우거나 직접 활동을 한다.

학생들이 앞으로 계속해서 함께 활동을 해야 하기 때문에 학생들간의 친밀

22) 보라매청소년회관과의 면접자료

감을 형성시켜 주기 위해 MBTI등 성격유형검사를 통해 자기 자신과 남을 알 수 있는 그룹활동의 시간을 갖는다.

③ 지도자의 역할

청소년 자원봉사활동의 활성화를 좌우하는 중요한 요인 중의 하나는 자원봉사활동을 담당하고 있는 지도자들이다. 서울YWCA 강남청소년회관이나 전주시 완산 청소년수련실, 인천시 청소년회관의 경우에서 볼 수 있듯이 담당자가 사회복지사일 경우 특히 잘 되고 있다. 청소년회관의 봉사활동은 각 동아리별로 소규모로 이루어지기 때문에 중간지도자들이 청소년들과 직접 부딪히면서 지도하고 있다. 청소년회관의 실무담당자가 직접 중간지도자의 역할을 하기도 하나 대부분 대학생 자원봉사자들이 활동하고 있다.

④ 관리

청소년회관에서의 봉사활동은 최대한 각 청소년의 취미와 관심에 맞는 동아리활동을 통해 이루어지기 때문에 봉사활동 관리 또한 이를 지원하는 측면에서 이루어지고 있다. 즉, 청소년들이 직접 기획부터 활동, 평가까지 최대한 주체적이고 자유롭게 하고 싶은 활동을 하도록 지원과 지도의 차원에서 관리하고 있다. 활동이 끝난 후에는 활동단위별(동아리)로 소감문이나 설문지를 통해 자체평가를 하도록 지도하며, 서로 토론하며 정리하는 시간을 갖는다. 그리고 이러한 자료를 모아서 자료집을 발간하기도 한다. 모니터 활동의 경우 결과물을 지역신문에 게재하는 차원에 그치고 있지만 앞으로는 좀 더 광범위하게 사회적으로 발표하는 기회를 가짐으로써 학생들이 자신이 행한 일의 결과를 확인하게 함으로써 봉사활동에 대한 성취감을 높일 계획임도 밝히고 있다.

청소년회관은 봉사활동을 활성화하기 위한 여러 가지 장점을 갖추고 있다. 청소년활동을 위한 기관고유의 목적 때문에 청소년을 위한 프로그램과 시설, 전문지도자를 이미 갖추고 있다. 청소년자원봉사자 모집에 있어서도 청소년회관을 이용하는 청소년들을 확보할 수 있고, 회관 내에서 이미 이루어지고 있는 동아리 활동을 봉사활동으로 적극 유도할 수도 있다. 회관에서 이루어지고 있는 다른 프로그램에 청소년자원봉사자들을 활용할 수도 있다. 이러한 장점을 충분히 살린다면 청소년회관의 봉사활동은 상당히 활성화될 수 있을 것이다.

이미 소개했다시피 몇몇의 청소년회관은 이러한 장점을 활용해 청소년봉사활동을 활성화하고 있다. 또 청소년자원봉사활동을 통해 청소년회관 전체사업의 활성화를 꾀하는 계기도 되고 있다. 운영이 활발하지 못했던 청소년회관

중에는 봉사활동의 접수화로 청소년들이 많이 찾아오게되어 회관 프로그램이 활성화하는 계기가 되고 있다는 것이다.²³⁾

청소년회관에서의 자원봉사활동은 전체적으로 볼 때 아직 활성화되어 있지 못하다. 청소년회관의 자원봉사활동의 활성화를 막는 요인은 몇가지로 분석된다.

첫째, 운영주체의 문제이다.

서두에서 기술하였듯이 청소년단체가 위탁받아 운영하는 단체가 시, 구 직영단체보다 활성화되어 있다. 청소년단체는 청소년사업에 대한 경험과 전문성이 뒷받침되고 있기 때문으로 보인다. 한편 시, 구직영의 경우 관료조직의 성격이 자유로운 프로그램 개발이나 운영을 막는 경향이 있다. 상부에서 미리 계획을 세워 하달하면 그대로 수행해야 하는 사업이 많다. 시, 구 직영 청소년회관의 경우 청소년사업에 관심이 없는 행정가가 맡는 경우가 많다. 이런 경우 청소년사업에 대한 관심이 적어 결재를 얻기도 어려워 청소년사업이 활성화되지 않는 경우가 많다.²⁴⁾

광주광역시 북구청소년회관의 경우 청소년자원봉사활동은 행정상 일이 중박되지 않도록 청소년자원봉사센터가 전담하는 것이 좋다고 생각하고 있다. 청소년 자원봉사활동을 청소년회관의 일로 생각하지 않으려는 경향을 보인다. 광주광역시 청소년자원봉사센터에 자원봉사자교육장소만을 제공하고 있을 뿐이다.

천안시 청소년수련관의 경우, 천안시 공원관리사업소로 명칭이 바뀌어서 양묘사업과 청소년사업으로 구성해서 운영되고 있었는데, 청소년사업 담당자의 부재로 취미교실 운영과 하계수련회만 하고 있는 실정이다. 따라서 기관명칭이 천안시공원관리사업소로 바뀌고 청소년사업 일부분으로 축소되어 청소년봉사활동을 운영하기 어려운 실정이다.

둘째, 담당자의 전문성이다.

사회복지사이거나 청소년사업에 전문성이 있을 경우 활동이 활성화되고 있다. 서울YWCA 강남청소년회관이나 전주시 완산 청소년수련실, 인천시 청소년회관의 경우 등이 그렇다. 시, 구 직영 청소년회관의 경우 청소년활동에 대한 이해가 없는 행정공무원이 실무를 담당하고 있는 경우가 많다.²⁵⁾ 이러한 경우 청소년 사업에 대한 이해부족으로 청소년활동의 활성화가 잘 안되고 있다.

23) 문래청소년회관과의 면접자료

24) 보라매청소년회관 면접자료

25) 천안시 청소년수련관, 광주북구 청소년수련관

셋째, 재정지원의 부족이다.

청소년회관은 부족한 재정보호를 위해 수익성이 있는 사업만 운영하려는 경향이 있다. 한 실무자가 지적하듯이 스포츠 프로그램이나 어린이 취미활동 등 수익성 사업에 치중하다 보니 청소년을 위한 활동이나 봉사활동 프로그램 개발에 충분한 열의와 의식을 갖지 못하게 되는 것이다.²⁶⁾

넷째, 청소년회관의 입지조건이다.

원주 YMCA 원주시 청소년수련관도 시가지에서 많이 벗어나 있어 청소년들이 이용하기에 어려움이 있다. 청소년들의 생활권에 위치하고 있는 청소년수련시설이 청소년봉사활동을 활성화하기에 용이하다. 청소년들의 생활권 밖에 있는 수련시설의 경우 숙박형 등 입지조건에 맞는 프로그램을 개발할 필요가 있다.

3) 회관형 청소년단체

(1) 활동거리 현황

① 영역별 분류

본 연구에서 면접 조사한 청소년단체는 총 5개로서 서울 YMCA 서대문지회, 인천 YMCA, 대구 YMCA, 인천 YWCA, 대구 YWCA이다. 각 청소년단체의 활동거리 영역별 분류현황은 <표Ⅲ-29>와 같다.

<표Ⅲ-29>에 의하면 청소년단체에서 많이 이루어지는 봉사활동 영역은 자연환경보전활동인 것으로 나타났다. 청소년단체들은 단체의 특성을 살리면서 위탁받은 기관의 목적에 맞게 지부별로 자체적으로 활동하고 있기 때문에 본부에서는 특별히 청소년봉사활동을 운영하고 있지 않다. 그러므로 연합적으로 이루어지는 활동은 자연히 대규모의 행사성 형식을 띄게 되고 이러한 형식으로 활동하기에 적당한 봉사활동 내용은 자연정화활동이기 때문인 것으로 보인다.

서울 YMCA의 환경보호활동, 인천 YMCA의 깨끗한 인천만들기, 대구 YMCA의 낙동강 지키기, 인천 YWCA의 자원재활용 선별작업, 대구 YWCA

26) 동부근로청소년회관 면접자료

〈표Ⅲ-29〉 회관형 청소년단체의 활동거리 영역별 분류

기관명 \ 영역	계	이웃 돕기	구조 · 구호	업무 지원	계몽 · 지도	지역 사회 개발	자연 환경 보전	전통 문화 보전	교류 협력	기타
서울YMCA서대문지회	6			1	2	1	2			
인천YMCA	11	4		2	1	4				
대구YMCA	3			1	1		1			
인천YMCA	3		1	1			1			
대구YMCA	11	1	1	1	3	3	2			
계	34	5	2	6	7	8	6			

의 신천살리기 등이 자연환경보전활동 영역의 프로그램들이다. YMCA와 YWCA는 각각의 특징을 살려 계몽·지도활동과 지역사회개발활동을 하고 있었다. 서울 YMCA 서대문지회와 인천 YMCA에서는 거리질서 캠페인 활동을, 대구 YWCA에서는 ‘청소년 폭력없는 주간을 위한 거리 캠페인’, ‘성폭력 예방을 위한 캠페인’, ‘어린이날 미아방지 이름표 달아주기 캠페인’을 하고 있다. 지역사회개발 활동 프로그램은 청소년 유해환경 모니터와 조사활동 등이 있다. 대구 YWCA의 캠페인 내용을 소개하면 〈사례Ⅲ-28〉과 같다. 각 프로그램당 50-100명이 참여한 프로그램이다.

사례Ⅲ-28 대구 YWCA의 캠페인 내용

- ◆ 청소년유해환경 근절을 위한 거리 캠페인, 구호제창, 전단지 배포
- ◆ 청소년 폭력없는 주간을 위한 거리 캠페인, 구호 제창, 전단지 배포
- ◆ 성폭력 예방을 위한 거리 캠페인, 전단지 배포
- ◆ 수재민 돕기 모금활동 캠페인

구조·구호 활동영역의 프로그램으로는 인천 YWCA에서 실시한 ‘청소년 아나바다 및 사랑실천 하루 잔치’가 있다. 이 프로그램은 아껴쓰고, 나눠쓰고, 바꿔쓰고, 다시쓰는 운동으로 바자회와 음식판매에서 얻은 수익금을 ‘평화의 집’이라는 장애시설에 기탁하였다. 활동인원은 30명 정도로 하루 행사였다.

대구 YWCA의 수재민을 돕기 위한 모금활동도 있다. 회관형 청소년단체에서는 청소년자원봉사활동거리 영역 중 전통문화보존활동과 교류협력활동은 거의 이루어지지 않고 있었다.

회관형 청소년단체에서 많이 나타나는 봉사활동 영역은 관내에서 하는 업무지원활동인데, 이는 특별한 별도 프로그램이 준비되지 않은 상태에서 개별적, 비정기적으로 봉사활동 터전을 찾아오는 청소년들에게 제공되는 봉사활동이다. 청소년들은 관내에서 주로 청소나 서류정리, 워드입력, 기관신문 발송 등 간단한 사무보조를 하고 있다. 대구 YMCA의 경우는 올림피아기념 국민생활관을 위탁받아 운영하고 있는데, 청소년들이 체육관내 수영장에서 보조지도자로서 활동하고 있다. 그외 소비자 상담실 업무보조와 도서실 정리도 하고 있다.

② 모형별 분류

청소년단체들의 봉사활동거리 모형은 거의 단순형이나 행사형이 많다. 인천 YWCA에서 '환경과 자원봉사'라는 주제로 오전 9시부터 오후 5시까지 활동한 내용을 자세히 살펴보면 <사례Ⅲ-29>와 같다.

사례Ⅲ-29 인천 YWCA의 봉사활동 일정표(행사형)

◆ 9:00 - 9:30	등록
◆ 9:30 - 10:00	개회의식 : YWCA 소개
◆ 10:00 - 10:50	강의 : 자원봉사활동이란
◆ 10:50 - 11:30	VTR 상영 : 자원재활용에 관하여
◆ 11:30 - 12:30	점심식사
◆ 12:30 - 13:00	이동
◆ 13:00 - 16:00	자원재활용 선별장 실습
◆ 16:00 - 16:30	이동
◆ 16:30 - 17:00	평가

대구 YWCA의 경우는 자원활동단을 조직하여 3개조로 나뉘어서 매월 마지막 주 토요일에 2시간에서 3시간씩 활동하는 심화형 프로그램을 운영하고 있었다. 대구YWCA 자원활동단의 봉사활동 내용을 자세히 살펴보면 <표Ⅲ-30>과 같다.

〈표Ⅲ-30〉 대구 YWCA 자원활동단의 봉사활동 내용

월	문화유산 지킴이			환경 지킴이			사랑지기	
	활동1	활동2	연구과제	활동1	활동2	연구과제	활동1	활동2
2				전제교육				
3	분야별 교육	자기소개	지명유래	분야별 교육	자기소개	재활용품 구분 요령	분야별 교육/자기소개	
4	지명유래에 관한 조사발표	박물관 관람		재활용품 선별		재활용품 모으기	에망원 방문	
5			지식묘	재활용품 선별	캠페인	재활용품 모으기	에망원	장애체험 활동
6	지식묘 분포 및 위치 조사	지식묘 찾기	산성	캠페인	재활용품 선별	재활용품 모으기	장애체험활동	에망원
7	옛성을 찾아서		대구지역 민중의 저항운동	재활용품 선별	캠페인	환경작품 만들기	에망원	에활원
8	항일운동·저항운동의 뿌리를 찾아서		대구지역 기독교 전파	청도 운문사담 견학 및 경산 유리 분쇄공장 견학		재활용품 모으기	에활원	에망원
9	대구지역 기독교 전파의 길	대구지역 불교문화		캠페인	재활용품 선별	재활용품 모으기	에망원	에활원
10	대구지역 불교문화를 찾아서	정리작업		재활용품 선별	캠페인	정리작업	에활원	에망원
11	대구지역 문화유적지 지도그리기 및 정리작업			환경작품 만들기/정리작업			정리작업	
12				보고회				

(2) 운영실태

① 모집과 교육

청소년단체들은 자원봉사활동에 관해 의도적인 홍보를 한 뒤 단체나 개별로 접수를 받아 교육한다. 대부분은 방학 프로그램으로 기획하고, 교육은 오리엔테이션과 병행하여 간단히 하는 경우와 따로 2시간~3시간 정도를 배정하는 경우가 있다.

인천 YWCA의 경우는 학교별로 Y-teen을 모집하여 자체적으로 교육하고 활동하고 있기 때문에 YWCA에서 하는 일은 학교의 Y-teen 학생 임원에게 활동을 제공하는 정도이다. 대구 YWCA는 학교별 Y-teen 회원들과 개별적으로 신청한 청소년들을 함께 자원활동단으로서 활동하도록 하고 있다.

② 지도자

청소년단체에서도 중간지도자는 거의 대학생 자원봉사자들을 활용하고 있다. 인천 YMCA의 경우는 대학생과 함께 주부들도 중간지도자로서 활동하고 있는데 년 2회 교육을 실시하고 있다. 교육내용은 Y의 역사, 프로그램 기획 및 운영방법, 봉사활동의 이해 등이다.

인천 YWCA에서는 대학생 Y회원들을 1년에 1-2회 1박2일 일정으로 교육시켜 Y-teen의 지도자로서 활동하도록 하고 있다. 이들의 지도자 교육내용은 <사례Ⅲ-30>과 같다.

사례Ⅲ-30 인천 YWCA의 'Y-teen' 지도자 훈련 교육내용

- YWCA 및 Y-teen 연구
- 공동체/인간관계 훈련
- 청소년 지도론/지도력
- 청소년심리 및 상담
- 클럽지도 및 방법/사례발표
- 분임토의(청소년문화/청소년클럽활동/청소년이성교제 등)

③ 관리

대부분의 단체에서는 활동을 시작하기 전에 항상 교육을 하고 활동이 끝난 후 소감문과 보고서를 작성한 다음에 확인증을 발급해 준다. 서울 YMCA 서대문지회는 주1회 2시간씩 1학기 동안 활동하는데 활동기간 중 3번 결석을 하게 되면 제적처리한다.

4. 조직

본 연구의 면접대상 청소년단체는 한국청소년단체협의회 회원 단체 중 단체의 목적에 봉사정신의 함양과 활동이 강조되어 있는 단체들로서 95년 청소년 봉사활동의 제도화 이후 봉사활동을 실시하고 있는 단체들이다. 단체활동 조사시 본부를 통해서서는 실제 활동의 파악이 어려워 본부보다는 학교대나 지역

대 등 청소년활동이 진행되는 하부조직을 선정하였다.

조사단체는 한국 보이с카웃 연맹과 보이с카웃 한빛지역대, 보이с카웃 전주완산지역대, 걸스카웃 안양지역 연맹, MRA, 유네스코, 한국해양소년단연맹, 대한불교청소년교화연합회, 홍사단 등 총 9개의 단체이다.

9개 단체를 면접조사한 결과 조직형 청소년단체들의 봉사활동운영은 두 가지 방식으로 이루어지고 있음을 알 수 있다.

첫째는 조직의 고유목적에 봉사정신이 들어 있는 단체들의 경우이다. 이 단체들은 주로 자신들의 단체에서 원래 하던 활동과 연결된 봉사활동을 하고 있다. 야영을 가서 환경정화활동을 하거나 정기적으로 수질검사를 하는 활동은 단체의 활동임과 동시에 봉사활동이기도 하다.²⁷⁾ 그러므로 별도로 봉사활동

〈표Ⅲ-31〉 조직형 청소년단체의 봉사활동 특징 비교

	단원중심	청소년자원봉사센터중심
해당단체	· 보이с카웃 · 걸스카웃 · 유네스코 · MRA · RCY*	· 대한불교청소년교화연합회 · 한국해양소년단연맹 · 홍사단
활동거리 영역 및 내용	캠페인, 환경정화, 지역사회개발, 복지시설 방문, 헌혈 등	캠페인, 환경정화, 지역사회개발, 복지시설 방문, 공공기관 일손돕기, 기능습득 등
활동거리 모형	· 몇개의 프로그램을 순환 · 1회성 또는 행사형 프로그램 · 단체활동 속에 내제	· 각 분야의 다양한 프로그램제공 · 일정기간 지속적 · 동아리로 활동
자원봉사자 모집대상	단원	단원 + 일반청소년
자원봉사교육	자신의 단체 교육에 포함	별도 교육프로그램 진행
봉사활동 단위	연합/지역대/학교대	단원 + 일반청소년 = 봉사단

27) 보이с카웃 전주완산 지역대 면접자료

프로그램을 기획하는 것은 아니다. 이러한 형태의 봉사활동을 하는 단체는 주로 보이с카웃이나 MRA, RCY와 같이 인적 조직이 단단하게 되어 있는 단체들이다. 이 경우 그들의 수련활동 자체가 봉사가 되는 경우가 많고 봉사 프로그램이 가시적으로 드러나지 않는다. 이 단체들에서는 봉사생활이 몸과 정신에 배도록 하는 활동이 많다. 즉 봉사정신 함양과 몸소 실천하는 생활화된 봉사활동에 대한 교육에 더욱 중점을 두고 있다.

둘째는 단체의 활성화를 위해서 청소년봉사활동을 별도 프로그램으로 기획·운영하고 있거나 청소년자원봉사활동을 전담하는 청소년자원봉사센터를 개설하는 경우이다.

이러한 두가지 형태를 중심으로 각 단체의 봉사활동 영역, 활동거리모형, 모집이나 교육, 봉사활동 프로그램 운영방식 등 봉사활동의 특징이 분류되고 있다. 자세한 분류현황은 <표Ⅲ-31>과 같다.

(1) 활동거리 현황

① 영역별 분류

조직형 청소년단체의 활동거리 영역별 분류 현황은 <표Ⅲ-32>와 같다.

<표Ⅲ-32> 조직형청소년단체의 활동거리 영역별 분류

<표Ⅲ-33> 조직형청소년단체의 활동거리 영역별 분류

기관명 \ 영역	계	이웃 돕기	구조· 구호	업무 지원	계몽· 지도	지역 사회 개발	자연 환경 보전	전통 문화 보전	교류 협력	기타
한국보이с카웃연맹	1						1			
한국보이с카웃남부연맹 한빛 지역대										
한국보이с카웃전북연맹 진주 완산지역대	3						3			
한국걸스카웃 경기·안양지역연맹	7	1		1	3		2			
세계도덕재무장한국본부	3	1			2					
유네스코대구협회	5				1		3		1	
한국해양소년단연맹	20	1	2		3	6	4	3	1	
대한불교 청소년교화연합회	5	1		1		1	2			
대전홍사단	2			1	1					
계	46	4	2	3	10	7	15	3	2	

조직형 청소년단체들에서 하고 있는 봉사활동거리의 영역은 주로 지역사회 개발활동과 자연환경보전활동이다. 특히, 인적조직이 단단하게 연결되어 있고 별도의 봉사활동 프로그램을 운영하지 않는 단원 중심의 단체들에서는 자연환경보전 봉사활동이 많이 나타나고 있다. 한국보이스카웃에서는 환경스카우트에 의한 셋강살리기 운동이 연중 전국적으로 각 지역사회를 중심으로 전개되고 있다. 활동내용은 환경정화와 감시, 보호 활동이다. 한국보이스카우트 전북연맹 전주완산지역대의 경우 3개월에 한 번씩 삼천천 수질 측정을 통하여 환경정화 봉사활동을 하고 있으며, 연 1회 200~300명 정도가 모여 셋강살리기 야영대회를 열어 수질을 측정하고 수생생물을 조사하고 식생을 조사해서 식생도를 그리고 보고서를 작성하는 활동을 하고 있다.

사례Ⅲ-31 대한불교청소년교화연합회의 '마을 복지지도 만들기'

- ◆ 일시 : 1996년 10월 27일(일요일) 오전 10시~오후 4시
- ◆ 장소 : 노원구 중계 제1동, 2동, 3동
- ◆ 인원 : 학생봉사자 200명, 지도교사 20명 등 총 220명
- ◆ 일정표

시간	장소	내용	준비물	담당
- 10:00	중원중학교	집합 및 인원 체크	노트, 분펜	진행자
10:00 - 10:30		개회식	메가폰, 현수막, 모자, 조끼	본회 사무국장, 진행자
10:30 - 12:30	중계 제1, 2, 3동	탐별조사활동 1조: 중계1동 2조: 중계2동 3조: 중계3동	지도자료집, 분펜	각팀 지도교사
12:30 - 13:00		점심식사	도시락	각팀 지도교사
13:00 - 15:00		탐별조사활동	지도자료집, 분펜	각팀 지도교사
15:00 - 16:00		조사결과를 토대로 문제점 토론 및 구역 재구성 활동	지도자료집, 분펜	각팀 지도교사
16:00		봉사활동확인서 지급, 소감문 작성 독려 및 해산	봉사활동 확인서	각팀 지도교사

◆ 각 팀별 활동내용 세부사항

· 1조 : 복지시설, 위탁시설 조사 및 문제점 파악

각 시설체(복지관, 동사무소, 은행, 백화점 등)는 장애인들이 이용하기에 편리하게 되어 있는가, 조사지역에 부족하다고 느끼는 시설물들은 무엇인가(도서관, 독서실, 서점, 청소년 놀이문화 공간 등), 시설물들이 파괴되어 있지는 않나, 붕괴위험은 없나……

· 2조 : 거리환경, 청결미비구역 및 쓰레기 분리수거 현황 조사

거리에 휴지, 담배꽂초 등이 많이 떨어져 있는가, 각 시설물의 벽, 폐인트칠 등이 지저분하지는 않나, 당현천 주변의 오염실태는 어떠한가, 각 아파트 단지 등의 쓰레기 분리수거 현황은 어떠한가, 벽보 등이 붙어 있는 지역은 어디쯤인가……

· 3조 : 위험지역 조사 및 횡단보도, 신호등의 안전성 조사

신호등의 파란불 신호가 너무 빨리 사라지지 않는가, 장애인을 위한 깜빡 신호가 너무 짧지는 않나, 무단 횡단하는 사람들이 많은가, 기존의 횡단보도 외에 새로 설치되어야 할 지역은 어디인가, 횡단 보도의 백색선이 너무 희미하지는 않나, 차선을 위반하는 차량은 얼마나 되나, 횡단보도 앞의 차 정지선에서 차들이 제대로 정지하고 있는가, 분명 인도임에도 불구하고 차들이 많이 다녀 위험한 지역은 얼마나 되나, 각 골목의 주차 실태는 어떠한가, 사고 다발 지역은 어디쯤인가……

그 다음으로 많이 나타나는 봉사활동 영역에는 지역사회개발 영역의 활동이 많다. 대한불교청소년교화연합회에서 1년에 1-2회 정도 실시하는 '마을복지지도 만들기·지역조사 활동'을 자세히 소개하면 <사례Ⅲ-31>과 같다.

이 외 계몽·지도 영역에 속하는 캠페인 활동을 하고 있다. 캠페인 활동 내용은 청소년폭력예방, 깨끗한 선거운동, 교통질서 지키기 등이다. 이웃돕기 활동으로는 양로원이나 장애시설, 꽃동네 등을 방문하여 청소하거나 시간을 함께 보내는 봉사활동이 이루어지고 있다.

전국적인 연합조직을 형성하고 있는 청소년단체들은 자원봉사자들을 전국적인 연합 행사의 보조 요원으로써 활용하고 있다. 자원봉사자들은 행사의 보조 역할과 참가 학생들의 인솔업무, 행사장 청결업무를 담당한다. 학교 씨클 중심으로 활동하고 있는 MRA나 RCY의 경우는 교내 행사를 지원하는 봉사활동이

많았다.

〈표Ⅲ-33〉 RCY 신입여자 중학교의 연간계획

월 별	행 사 명	일 시	행 사 주 요 내 용	비 고
3월	RCY등록	3.10-19	조직현황통지서, 단원명부, 입단비 1인당 3000원 (신입단원만 해당), 연보료 900원	
4월	어머니회 안내봉사	4.16	어머니회 안내 및 등록 접수 보조	희망단원
5월	*스승의 날 사랑컵 만들기	5.10-5.14	*종이컵에 캔디 채우기 및 선생님께 전달	전단원 전단원
	*스승의 날 행사진행 보조	5.15	*스승의 날 행사 진행 봉사	
	*RCY 합동 입단선서식	5.11(일)	*서울 RCY 단원들이 한자리에 모여 단원으로서의 각오를 다짐하는 의식과 축제를 진행	
	*표창 *남부동작지구연합수련회	5월중 5월중	*유공단원표창 *도자기 캠프 및 사물놀이 캠프 중 택 1	
6월	*육성단체 연합뒤돌아영	6.5-6.6	*RCY, GS연합 야영	전단원 해당단원 전단원
	*RCY 장학금	6.18	*전년도 RCY 사랑의 쌀 한 줌 모으기 운동으로 조성된 장학금 전달	
	*응급처치 강습실시	6월중	*응급처치 강습	
7월	*RCY 수도권 광역캠프	7.23-7.26	서울, 경기, 인천, 강원지역 중동부단원들이 함께 하는 수도권 지역 광역캠프	
8월	*RCY수상캠프	7.30-8.2	*테마별 캠프를 통해 단원들의 건강한 자아와 활발한	희망단원
	*RCY농촌봉사	8.16-8.19	친선활동을 도모하는 캠프 *자원봉사 활동에 대한 체계적인 이해와 농촌활동 체험으로 농민의 감사함을 안다.	희망단원
9월	우정의 선물상자 만들기	9.10-9.30	빈곤과 재난으로 고통받는 이웃나라 청소년들에게 전달할 일용품과 학용품은 넣은 상자를 제작하는 활동	전단원
10월	*국제친선앨범제작	10.10-10.30	*국제친선앨범을 제작하여 다른	전단원
	*응급처치경연대회	10.26	나라단원들과 문화교류	희망단원
	*교내체육대회 진행보조봉사	10월중	*응급처치 12시간 교육을 마친 단원을 대상으로 한 경연대회	
	*남부, 동작지구연합 체육대회	10월중	*교내체육대회 진행보조 봉사	전단원
	*활동유공단원/ 졸업유공단원 표창 추천	10월중	*지구별 다른 학교단원들과 연합체육대회를 통한 친선도모 *활동유공단원/졸업유공단원 표창 추천	희망단원 전단원

월별	행사명	일시	행사주요내용	비고
11월	*표창 *서울RCY 이웃돕기한마당 *수학능력시험 예비 소집시 안내봉사	11.15 11.19	*활동유공단원 표창 *장소:이화여자대학교 대강당 *수학능력시험 예비소집시 안내봉사	23학년 중 희망단원 희망단원
12월	*스키캠프 *남부,동작지구연합수련회	12월 중 12월 중	*스키캠프 *남부, 동작지구 연합수련회	희망단원 희망단원
1월	*청소년 자원봉사 학습교실 *차기 간부 단원 동계수련회	1월 중 1월 중	*RCY 단원들에게 자원봉사활동에 대한 체계적인 이해와 인식 고취를 위해 이론과 실습을 함께 마련하는 캠프 *차기 간부 단원의 지도자 양성을 위한 동계수련회	희망단원 차기 간부단원
2월	*졸업 유공 단원 표창 *신입생배치교사시 자원봉사	졸업예정일 2월 중	*졸업유공단원 표창 *교실안내 및 교과서 배부 보조	해당단원 희망단원

RCY의 경우 신림여자 중학교의 RCY 연간 계획을 통해 구체적으로 살펴보면 다음 <표Ⅲ-33>과 같다.²⁸⁾

조직형 청소년단체의 경우 구조·구호 활동영역이나 업무보조 활동영역, 교류협력 활동영역에서는 봉사활동거리가 개발되지 않고 있다.

② 모형별 분류

위에서 살펴본 조직형단체에서 이루어지는 활동거리 모형은 거의 행사형과 단순형으로 나타나고 있다. 즉, 활동거리들은 대규모나 소규모의 1회성으로 끝나고 있다. 이것은 인적조직이 단단하게 연결되어 있는 단체들이나 청소년 자원봉사를 중심으로 활동하는 단체들의 경우 모두 마찬가지이다.

특히, 지역사회개발영역의 지역사회 행사보조는 거의 행사형이다. 매년 식목일날 하는 물청소, 어린이날 행사 보조, 현충일 행사 보조, 6·25 행사 보조, 각 지역사회에서 주최하는 청소년 행사 등에 준비, 보조, 정리까지 지원하는 봉사활동이 1회성 활동거리들이다. 이러한 활동은 지속적으로 이루어지는 것이 아니라 1회성으로 끝나며, 특히 청소년자원봉사센터 중심으로 운영되는

28) 자문회의 자료

단체들에 많다. 지역사회에 뿌리를 둔 청소년단체들은 지역사회에서 하는 행사를 지원하고 있다. 매번 다양한 활동을 제공하고 대규모로 실시할 수 있다는 장점은 있지만 봉사자들 간의 유대감 형성과 지속적인 활동을 기대하기는 어렵다.

(2) 운영실태

① 모집과 교육

단원중심으로 활동하는 보이с카웃과 걸스카웃은 학교대와 지역대로 나뉘어 활동을 하고 있는데, 학교대는 학교 자체의 씨클을 통해 가입할 수 있고, 지역대는 같은 학교 학생이 아니더라도 그 지역내에 있는 청소년들이 아파트 단지내의 게시판 등을 보고 개인적으로 가입해서 활동할 수 있다. 이외 단체들도 대부분 학교의 씨클을 중심으로 청소년들을 모집하고 있다. 아무나 단원이 될 수는 있지만 단원이 되어야만 그 단체에서 실시하는 봉사활동도 할 수 있다.

이와 같이 단원중심의 봉사활동을 하고 있는 단체들의 경우, 자원봉사교육이 따로 이루어지는 것이 아니라, 자신의 단체 교육중에 봉사교육이 포함되어 있다. 또는 활동과 교육이 통합되어 있다. 보이с카웃의 봉사정신에 대한 교육은 입대할 때마다 기본교육 및 선서식을 실시해서 상기하도록 한다. 보이с카웃의 봉사정신 함양을 위한 활동은 <사례Ⅲ-32>와 같다.

사례Ⅲ-32 한국보이с카웃연맹의 봉사에 관한 교육내용

- ◆ 1일 1선제 : 보이с카웃의 행동강령으로 하루에 한가지씩 선한일을 하도록 하는 규정을 제시하고 있으나 강제적으로 요구하지는 않는다.
- ◆ ‘반’ 조직 : 40명이 한 대가 되고 1대가 10명씩 4반으로 구성되어 있는데, 각 반의모든 구성원들은 자신의 역할을 부여 받고 자기의 반을 성공적으로 이끌고 나가기 위해 서로 협동하게 된다. 이 과정 속에서 다른 사람을 돕는 것을 자연스럽게 배우게 된다.
- ◆ 기 능 장 : 진급을 하기 위해서는 기능장을 받아야 하는데 그 중에 사회봉사, 환경보전 기능장이 있어서 자연스럽게 사회봉사를 하게 된다. 이 때 기능장을 받기 위해 해야 할 사회봉사 활동내

용들은 자신들이 선택할 수 있다. 기능장들에는 구급장, 간호장, 소방장, 안전장, 구명장, 봉사장, 장애이해장, 사회복지장 등이 있다.

걸스카우트의 자원봉사교육도 자체교육을 통해 이루어진다. 교육내용은 심성교육과 인성교육에 치중되지만, 스카우트의 선서에 '다른 사람을 돕겠다'는 항목이 있다. 스카우트 단원들은 항상 이를 실천하려고 하는데서 봉사활동의 정신이 함양된다.

그 외 청소년자원봉사센터를 통해 청소년자원봉사활동을 운영하고 있는 단체들은 각 단체 단원들 이외의 일반 청소년들도 자원봉사활동을 하도록 하고 있다. 학교에 공문을 보내거나 광고를 통해 자원봉사프로그램을 홍보하고 단원과 일반청소년들이 함께 봉사활동을 하고 있다.

대한불교청소년교화연합회의 청소년자원봉사센터에서는 연중 청소년자원봉사자들과 청소년자원봉사자를 원하는 수요시설을 모집하여 청소년자원봉사자 은행을 관리하면서, 활동범위별, 분야별, 지역별, 일정별로 구분하여 배치하고 있다. 이들 단체들에서는 봉사활동에 신청한 청소년들을 대상으로 월 1회 이상의 체계적인 교육 프로그램을 실시하고 있다. 그리고 교육을 받은 청소년들을 대상으로 봉사활동을 실시한다.

한국해양소년단연맹 청소년자원봉사센터의 자원봉사자 교육은 연맹내 자원지도자들이 4단계에 입각하여 지방연맹별로 자원봉사의 개념과 의의, 자원봉사자의 역할과 자세, 의무, 태도와 유의사항 등에 대한 전반적인 내용을 가지고 이루어진다. 1회당 교육인원은 기수별로 구분하여 한 기수당 60명~80여명 정도이다. 정기적으로 주최하는 교육은 3주간 토요일을 이용하여 3회로 하며 3주의 격차를 두고 다시 프로그램을 운영한다. 이외에도 1박 2일의 기초반, 2박 3일의 초급반, 3박 4일의 중급반등 네 가지 과정을 통하여 자원봉사교육이 이루어지고 있다. 자세한 내용은 <사례Ⅲ-32>와 같다.

사례Ⅲ-33 한국해양소년단연맹의 교육 프로그램

- ◆ 3주 통일 개설 과정 : 자원봉사의 의미에 대한 강의, 지역탐방, 봉사활동, 평가토론(각 반에서 공통적으로 교육하는 내용이다.)
- ◆ 기초반(1박2일 과정) : 자원봉사의 의미에 대한 강의, 지역탐방, 봉사활동

동, 평가토론, 장애인 체험, 재가 서비스 체험봉사 활동, 지역사회봉사활동, 심성훈련, 민속놀이 (12시간 인정)

- ◆ 초급반(2박3일 과정) : 기초반의 교육내용 + 게임, 선택활동(16시간 인정)
- ◆ 중급반(3박4일 과정) : 초급반의 교육내용 + 전통놀이, 극기훈련, 선택활동(전문과정), 휠체어 다루기, 어린이집 봉사요령, 역할극(22시간 인정), 선택활동(수화, 휠체어, 응급처치, 시추에이션게임)

② 지도자

학교를 중심으로 단원을 모집하는 경우, 학교교사가 지도자가 되어 함께 활동하고, 지역을 중심으로 모집하는 경우는 그 조직의 단원이었던 일반인이 지도자가 된다. 보이스카웃의 경우, 3박4일간의 기본훈련과 6박7일간의 상급훈련 과정을 마친사람들이 지역지도자가 될 수 있다. 이들은 보통 단원들과 하나가 되어 모든 활동에 참여하고 활동을 직접 지도하게 된다. 이외 단체들에서는 주로 활동을 직접 지도하는 중간지도자로서 대학생들을 자체적으로 모집하여 교육을 한 후 지도자로서 활동하도록 하고 있다. 특히 단원의 부모를 중간 지도자로서 활용하는 경우도 있다.²⁹⁾

다른 청소년단체의 경우도 10여명 내외의 소단위로 청소년들의 봉사활동을 직접 지도하는 역할을 대학생들이 맡고 있다. 각 단체에서는 자체적으로 지도자들을 모집하여 각 단체의 목적에 맞는 지도자 교육을 실시하고 있다. 보통 연 1회 학교 교사들을 대상으로 연수를 실시하고 있는데, 이 중 60시간의 일반연수를 하고 있는 RCY³⁰⁾의 지도자 교육내용을 제시하면 <표Ⅲ-34>와 같다.

③ 판리

단원을 중심으로 활동하는 단체들은 앞서도 살펴보았듯이 어떠한 봉사활동만을 위한 기획을 가지고 활동하는 것이 아니기 때문에 평가에 있어서도 특별한 시간을 마련하는 것은 아니다. 봉사활동이 단체활동 속의 하나의 과정으

29) 한국걸스카웃 경기안양지역 연맹 면접자료

30) 대한 적십자사 서울지부 면접자료

〈표Ⅲ-34〉 RCY 청소년지도자 일반연수 일정표

구분	1월15일 월	1월16일 화	1월17일 수	1월18일 목	1월19일 금	1월 22일 월	1월23일 화	1월24일 수	1월25일 목	1월26일 금				
9시			자원봉사 이해											
10시	개강식	사회 복지론	자원 봉사자와 그 역할	인간 관계론	프로그램 작성	자원봉사 활동 학습 지도안	자원봉사 학습지도	자원봉사 와 적십자 이념	전학 및 사례발표 -청암 양로원	자원봉사 활동지도				
11시	적십자 이념				봉사활동 지도	강의실습								
12시	중식									중식				
13시	청소년 적십자	청소년과 지도	사회복지 시설	지역 사회론	봉사활동 관리	자원봉사 활동 체험실습	자원봉사 학습지도	자원봉사 활동지도 1	자원봉사 활동지도 2	평가				
14시	자원봉사 활동의 의미와 활성화 방안		지역사회 복지		평가와 지도									
15시			재가복지 봉사	대화기법	답사 및 계획					폐강식				
16시			기타봉사	소집단 기법						간담회				
17시														

로 내재되어 있어서 봉사활동과 관련된 단체의 활동이 봉사활동으로 인정되는 경우와 인정되지 않는 경우가 있다. 30분에서 1시간 정도의 환경정화 활동만이 봉사활동 점수로 인정되는 경우도 있고, 단체에서 받은 표창장 같은 상들이 봉사활동 점수로 인정되기도 한다.

학교에서 모집한 경우는 학교의 교사가, 지역별로 모집한 경우는 일반인이 지도자가 되어 봉사활동도 지도교사의 지도하에 이루어지고 있어서, 중앙과는 독립적인 활동을 하고 있다. 중앙에서는 각 지부에서 어떤 활동을 하고 있는지 자세히 파악하고 있지 못하다. 그러나 조직 중앙에서 실시하는 연합프로그램에는 함께 참여한다. 청소년자원봉사센터를 중심으로 별도 봉사프로그램을 운영하는 그 외 단체들에서는 다른 기관들과 마찬가지로 교육과 활동, 평가의 시간을 따로 마련하여 운영하고 있으며 청소년들이 봉사한 만큼의 봉사활동 시간을 확인해 주고 있다.

IV. 청소년자원봉사 활동거리에 대한 요구

1. 청소년자원봉사 활동거리 개발에 대한 요구

1) 활동거리 개발방향

청소년을 위한 자원봉사활동거리가 어떤 방향으로 개발되어야 할 것인가에 대한 제안이 기관별로 활발하게 제시되고 있다. 여러 기관에서 제시하고 있는 봉사활동거리 개발방향을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 지역사회에서 할 수 있는 활동거리 개발 및 다양화

지역종합사회복지관, 구(시)단위 센터등에서는 특히 지역사회 중심의 봉사활동 프로그램의 중요성을 제기하고 있다. 헌옷, 헌책 모으기, 지역사회 시설물 고치기, 벽화그리기, 지역사회모니터 활동 등 지역사회에서의 봉사활동은 청소년들이 자신의 생활권에서 활동결과를 가시적으로 확인하며 지역사회에 대한 애착을 갖게 한다는 점에서, 지역사회 성인들과 접촉하면서 풍부한 인간관계의 형성을 촉진할 수 있다는 점에서 의미를 갖는다. 지역사회에서의 활동거리는 단순히 시간때우기 식이 아닌 지역사회에 필요한 활동으로 구성되어야 하고 청소년들이 다시 하고 싶은 의욕이 들 수 있는 그러한 활동내용으로 구성되어야 함도 강조되고 있다.

둘째, 예체능 활동 등 청소년의 특기, 취미를 활용하거나 신장시킬 수 있는 활동거리

셋째, 환경탐사, 현장답사 등 체험 중심의 활동거리 개발

넷째, 연령별로 세분화된 활동거리³¹⁾

31) 대구성서종합사회복지관 면접자료

다섯째, 청소년자원봉사자간의 유대를 강화하는 활동거리³²⁾

봉사활동은 청소년활동의 일환으로서 개인적으로 실시하는 것보다는 협동적으로 실시하면서 청소년간의 유대를 형성할 수 있는 것이 보다 바람직하다는 의견이다.³³⁾ 이러한 목적을 위해서는 대규모 보다는 소규모 활동거리가 적합할 것이다.

여섯째, 청소년 스스로 기획부터 평가까지 할 수 있는 활동거리

청소년들이 단순히 정해진 일감만 수행하는 것이 아니라 청소년 스스로 활동목표를 세우고 실행, 평가하는 전 과정을 주체적으로 진행하는 방식의 프로그램 구성이 이루어져야 한다.³⁴⁾

2) 프로그램의 인원 구성 및 규모

청소년자원봉사활동 프로그램에 참여하는 인원의 구성을 어떻게 하는 것이 좋을까? 인원구성이 다양한 것이 좋을 것이라는 것이 일반적 생각이다. 그러나 실제 봉사활동 프로그램을 실시한 기관들은 경험을 통해 중학생과 고등학생이 함께 참여하는 활동의 문제점을 지적하고 있다. 중학생과 고등학생이 함께 활동할 때 서로간의 융화가 안되고 활동내용에 있어서도 차이가 생겨 동일 연령대로 구성된 활동이 오히려 효율적이라는 것이다.³⁵⁾ 또한 현재의 봉사활동제도상 중학생과 고등학생의 봉사시간 수가 달라 각기의 봉사시간에 맞는 봉사프로그램의 구성이 필요하다는 의견도 제시되고 있다.³⁶⁾ 이러한 의견을 종합할 때 중학생과 고등학생별로 세분화된 봉사활동 프로그램 개발이 필요함을 알 수 있다.

그러나 한편에서는 아예 세대를 달리하는 인원으로 구성된 프로그램이 필요하다는 의견이 제시되고 있다. 대구성서종합사회복지관의 경우 청소년과 노인이 함께 하는 캠프 프로그램과 노인과 청소년, 아동이 함께 하는 캠프프로그램

32) 수서종합사회복지관 면접자료

33) 부산광역시 자원봉사센터 면접자료

34) 부산광역시 자원봉사센터 면접자료

35) 대구성서종합사회복지관 면접자료, 고양YMCA원동종합사회복지관 자문회의 자료

36) 부산YWCA부산진구 종합사회복지관 면접자료

램을 실시한 경험이 있다. 이러한 봉사활동캠프에서 청소년은 웃사람을 공경하고 아랫사람을 돌보는 두가지 역할을 수행하도록 요구되었다.

이러한 캠프의 인원구성은 그 자체로서 프로그램의 목적을 충분히 달성하였다는 평가를 받고 있다.³⁷⁾ 프로그램 인원구성에 있어서 청소년끼리만이 아니라 엄마와 함께 할 수 있는 프로그램, 선생님과 함께 할 수 있는 프로그램, 가족단위로 할 수 있는 프로그램³⁸⁾, 지역주민들과 함께 할 수 있는 프로그램³⁹⁾ 다양한 방식으로 인원이 구성되는 프로그램이 요청되고 있다. 사회전반의 자원봉사 분위기가 취약한 상태에서 청소년들만이 봉사활동을 배우기보다는 청소년과 함께 생활하는 부모, 교사 등도 관심을 갖고 참여할 수 있도록 해야 할 것이기 때문이다.

프로그램의 인원규모는 청소년자원봉사센터 외에는 60명 내외의 소규모 프로그램을 보편적으로 선호하고 있다. 활동단위는 조(모둠, 팀)로 이루어지며 조의 인원규모는 10명 내외이다. 청소년회관 같은 청소년활동을 위한 시설을 갖추고 있는 기관에서는 10명 내외의 동아리형 활동프로그램을 선호하고 있다.

그러나 청소년자원봉사센터나 대구광역시 수성구 청소년수련관처럼 청소년자원봉사센터를 운영하고 있는 청소년회관, 전국조직이 있는 청소년단체들은 많은 인원이 동시에 활동할 수 있는 있는 대규모 프로그램을 요구하고 있다. 지방 청소년자원봉사센터의 경우 학교단위로 위탁해 오는 청소년봉사활동 수요를 충족시키기 위한 봉사활동 프로그램을 조직적으로 운영해야 할 필요가 시급하기 때문이며 전국조직이 있는 청소년단체의 경우 전국적 단위 봉사활동을 조직, 운영함으로써 단체의 결속을 기할 필요 때문이다.

3) 프로그램의 실시 시기 및 기간, 활동시간

프로그램의 실시 시기 및 기간에 대한 요구는 대단히 다양하다. 기관유형별로 다를 뿐 아니라 동일 기관내에서도 다양한 시기에, 다양한 기간 동안 실시

37) 대구성서종합사회복지관 면접자료

38) 성북구 자원봉사센터 면접자료

39) 서울YWCA연회청소년회관 면접자료

될 수 있는 프로그램을 요구하고 있다.

(1) 프로그램 실시 시기

프로그램의 실시 시기는 크게 방학 프로그램과 학기중 프로그램으로 구분되며 학기중 프로그램은 다시 주말프로그램과 주중 프로그램으로 구분된다. 대부분의 활동터전, 사회복지관, 공공자원봉사센터 등에서는 방학 프로그램에 대한 요구가 많다. 방학프로그램은 1주에서 2주 단위 프로그램이나 2박 3일 정도의 캠프 프로그램이 보편적으로 일정기간에만 집중 실시되는 단기 프로그램이다. 방학 프로그램에 대해서는 대규모의 일회성 이벤트형 프로그램에 대한 요구도 있다.⁴⁰⁾

방학프로그램에 대한 요구가 많은 것은 첫째, 시간적 제약 때문에 학생들의 봉사활동 수요가 방학에 집중되기 때문이다. 둘째, 방학동안 집중적으로 이루어 지는 활동이 더 효과적이기 때문이다. 학기중에 주 1회, 또는 격주로 장기로 지속되는 활동은 학사일정 등의 영향으로 봉사활동이 내실있게 운영되지 않는 것이 일반적 현실이다.⁴¹⁾

셋째, 봉사활동을 운영하는 기관이 장기간 프로그램을 진행할 만한 물적, 인적 여건이 안되기 때문이다.⁴²⁾ 장기간 프로그램을 진행하려면 이를 위한 예산과 인적 자원이 필요한데 청소년자원봉사센터를 제외한 거의 모든 기관들이 청소년봉사활동만을 전담할 인적 자원이 없는 실정이다.

활동터전에 따라서는 학기중 프로그램에 대한 요구가 있는 기관이 있다. 대도시의 시립도서관, 우체국 등이 대표적이다. 이러한 기관은 주중이나 주말 프로그램을 요구하고 있다. 대형병원의 경우도 학생모집 및 관리절차만 간소화된다면 학기중 프로그램을 운영할 의사를 비치고 있다.⁴³⁾

(2) 프로그램 지속기간

센터나 사회복지관 등 청소년봉사활동을 위한 별도 프로그램을 운영하는 대부분의 기관들이 운영상의 편리함 때문에 일회성, 또는 1, 2주 단위의 단기

40) 은평종합사회복지관 면접자료

41) 대구성서종합사회복지관, 서울YWCA봉천종합사회복지관 연접 자료

42) 부산광역시 연제구 자원봉사센터 면접자료

43) 한강성심병원 면접자료

프로그램을 선호하고 있다. 장기간 운영되는 프로그램은 학생들의 집중도가 떨어지고 진행상에 어려움이 있기 때문에 다양한 단기프로그램의 개발을 바라고 있다.⁴⁴⁾

그렇지만 봉사활동을 운영하는 실무자들은 일회성, 단기 프로그램 보다는 어느 정도 지속적인 프로그램이 바람직하다는데 동의하고 있다.⁴⁵⁾ 그런 경우라도 프로그램의 효율적 진행을 위해 3개월을 넘지 않는 것이 좋다고 말한다. 3개월 단위로 성격이 다른 프로그램을 바꾸어 운영하는 것이 바람직하다는 것이다.⁴⁶⁾

활동거리의 유형에 따라 반드시 6개월 이상 지속성이 요구되는 활동이 있다. 보편적으로 장애인, 노인, 아동 등 사회복지관이나 사회복지시설의 대인 서비스가 그러하다. 사랑의 반찬배달, 독거노인 가정방문 등 구 센터의 재가 복지 프로그램도 이 영역에 속한다.⁴⁷⁾

대부분의 활동터전도 청소년이 자주 새로운 사람으로 바뀌는 것보다는 지속적으로 활동해 주기를 기대하고 있다. 청소년회관과 단체 역시 지속적인 프로그램을 요구하고 있다. 청소년회관은 동아리 단위로 활동할 수 있는 지속적인 프로그램을 원한다. 즉 동아리로 모인 학생들이 자발적으로 모임을 지속하며 활동거리를 기획, 활동, 평가하는 방식의 봉사활동이 실시되기를 원하고 있다.⁴⁸⁾

동아리형 봉사활동 프로그램의 최소기간은 6개월에서 1년이며 그 이상의 기간동안 월 2, 3회씩 꾸준히 활동하는 프로그램이다. 청소년회관에서는 청소년들이 기관내 사무보조나 청소 등을 통해서서는 아무것도 배울 수 없으므로 이런 활동보다는 동아리형 활동 프로그램의 개발을 요구하고 있다. 청소년회관도 다양한 단기 프로그램을 필요로 한다.

학기중에는 학생들의 활동이 활성화되지 않기 때문에 방학중에 운영할 프로그램, 단기간에 효율적으로 운영할 프로그램이 필요한 것이다.⁴⁹⁾ 단원을 중심

44) 대구광역시 자원봉사센터 면접자료

45) 부산 YWCA 부산진구 종합사회복지관 면접자료, 광주광역시 자원봉사센터 면접자료 등

46) 부산 중구 종합사회복지관 면접자료

47) 성북구 자원봉사센터 면접자료

48) 서울YMCA문래청소년회관, 중구청소년수련관, 인천시청소년회관, 보라매 청소년회관 면접자료

49) 관악청소년회관과의 면접자료

으로 조직된 청소년 단체 역시 지속적인 활동거리를 요구하고 있다. 단원중심의 청소년단체는 지속적인 인적 연계가 이루어지고 있기 때문에 일회성 봉사활동거리보다는 전문적인 기능을 습득하여 할 수 있는 봉사활동거리에 대한 요구가 높다.⁵⁰⁾

(3) 봉사활동시간

청소년들의 1회 봉사활동 시간에 대한 가장 보편적인 요구는 2-4시간이다. 캠프 프로그램, 하루나 이틀 집중적으로 실시하는 행사형 프로그램의 경우 1회 6 - 8시간 썬의 시간구성이 요구되기도 한다.⁵¹⁾ 활동터전에 따라서는 방학중 오전, 오후로 자원봉사자가 교체되는 것이 번거로워 1회 6시간 정도의 활동을 요구하기도 한다.⁵²⁾

4) 프로그램의 내용

(1) 프로그램의 구성과 전개

봉사활동 프로그램구성에 대해 준비(Preparation)와 실천(Action), 평가(Reflection)의 단계로 진행되어야 한다는 의견이 제시되고 있다. 현재 실시되고 있는 프로그램들이 평가부분이 취약하기 때문에 프로그램 구성에 있어 평가활동의 비중을 높일 것이 요구되고 있다.⁵³⁾ 또 청소년들의 봉사활동은 실제 활동에 못지 않게 교육이 중요함을 강조하면서 프로그램에 있어 교육의 비중을 높일 것과 청소년들이 자신의 생각을 키울 수 있도록 토론시간의 비중을 높일 것이 요구되고 있다.⁵⁴⁾

(2) 활동영역

여러 영역의 봉사활동 프로그램에 대한 요구가 나타나고 있다. 그 중 하나

50) 한국해양소년단연맹 면접자료

51) 관악청소년회관 면접자료

52) 한강성심병원 면접자료

53) 녹번종합사회복지관 면접자료

54) 부산연진종합사회복지관 면접자료

가, 문화영역에 대한 봉사활동거리 요구이다. 청소년들이 노래나 연극, 무용 등 자신들의 취미나 특기를 연마 또는 활용할 수 있는 활동거리 개발이다.

(3) 활동터전형 프로그램의 활성화

활동터전의 다양한 특성을 살릴 수 있는 일감의 개발이 필요하다. 청소년들이 봉사활동을 통해 해당 기관을 이해하고 배우며 일할 수 있는 프로그램이 개발되어야 한다.⁵⁵⁾

5) 자원봉사활동거리 개발에 대한 지원

(1) 활동거리개발 및 실시를 위한 예산확보

조사대상 기관들이 활동거리의 개발 및 실시에 있어 가장 많이 어려움을 겪는 것은 예산문제이다. 프로그램 진행에 소요되는 예산지원이 필요하다는 것이다. 청소년단체, 청소년회관, 사회복지관, 청소년자원봉사센터 등이 활동거리를 개발하고 실행하려해도 이를 위한 사업비가 턱없이 부족하다는 점을 제기하고 있다. 청소년을 위한 봉사활동 프로그램을 활발히 실시하고 있는 복지관내에서도 청소년봉사활동 프로그램에 필요한 예산을 확보하는 것이 쉽지 않다. 자원봉사활동 프로그램에 대한 예산 배정을 위해 복지관내 설득작업이 이루어져야 하기 때문이다. 자원봉사자를 격려하기 위해 표창이나 포상, 작은 선물 등이 필요하지만 성인자원봉사자들을 위한 예산을 끌어쓰고 있는 형편에서 여의치 못하다는 것이다.

(2) 청소년봉사활동 전담인력의 확보

활동터전은 물론이고 청소년단체, 사회복지관, 청소년회관 등 시설에서는 청소년봉사활동을 위한 전담인력이 없다. 다른 업무를 맡으면서 여러 업무중의 하나로 청소년봉사활동을 실시하기에 사업에 대한 집중과 연속성이 없다.

다른 업무로 자리를 비울때는 곧 바로 사업공백이 생기게 된다.⁵⁶⁾ 청소년

55) 걸스카웃 안양 지역연맹 면접자료

56) 면목종합사회복지관 면접자료

봉사활동거리의 개발과 이를 실시하기 위한 중간지도자의 확보 및 훈련, 활동의 관리 등이 체계화 되기 위해서는 청소년봉사활동 전담인력이 필요하다는 것이다.

2. 청소년자원봉사 활동거리 운영에 대한 요구

1) 청소년자원봉사자의 모집·교육에 대한 요구

(1) 청소년자원봉사자 모집체계에 대한 요구

청소년자원봉사자의 모집을 대신해 줄 수 있는 지원체계에 대한 요구는 활동터전에서 높다. 동사무소나 소방서 등 공공기관, 대형병원이나 사회복지시설, 도서관 같은 문화시설은 청소년들에게 자원봉사 활동터전으로서 인지도가 높다. 이런 활동터전들에서는 청소년들의 산발적인 자원봉사활동에 대한 문의가 기관업무에 부담이 되고 있다. 사회복지관, 사회복지시설에 따라서는 이러한 개별적인 방문신청자도 수용할 수 있는 관리체계를 갖추어 놓고 있는 곳도 있지만 대부분의 활동터전은 청소년의 개별적인 방문이 업무에 부담을 주는 일로 인식되고 있다.

한편 사회적 인지도가 낮은 종교·사회단체에서는 청소년자원봉사자가 필요해도 모집할 수 없는 경우가 많다. 1회 필요인원이 너무 적은 경우 모집하는 것이 번거롭기도 하거나 모집하려고 하는 경우라도 인지도가 낮기 때문에 학교의 협조를 얻기가 어렵다.

따라서 기관계획에 따라 자체모집이 가능한 대형 봉사활동터전을 제외하고는 대부분의 활동터전이 이를 체계적으로 대신해 주는 인지도가 높은 사회기관을 필요로 하고 있다.

(2) 청소년자원봉사자 교육에 대한 요구

① 청소년자원봉사자 실행주체와 교육내용에 대한 요구

청소년자원봉사자 교육은 현재 사회복지관 및 시설, 청소년회관 및 단체, 청소년자원봉사센터, 경우에 따라서는 활동터전 등 여러 기관에서 담당하고

있다. 그러나 청소년자원봉사자에 대한 기본적 소양교육은 학교가 책임져야 한다는 의견이 압도적이다.

활동터전, 사회복지관, 청소년회관, 공공자원봉사센터에서는 한 목소리로 학교가 청소년자원봉사자 기본소양교육에 대해 보다 많은 책임을 져주기를 바라고 있다. 청소년들의 시간떼우기 식으로 봉사하려는 자세를 시정시키고 봉사를 통해 사회에 기여하고 즐거움을 느낄 수 있도록 지도해야 한다⁵⁷⁾고 말하고 있다.

학교가 자원봉사에 대한 기본교육을 담당하고 활동터전은 봉사활동영역에 따른 차별화된 내용, 즉 병원에서는 환자대응법이나 인사법 등을 교육, 도서관에서는 자료분류나 정리방법 등의 교육을 담당하는 등 역할 분담의 필요성을 제기하고 있다.⁵⁸⁾

청소년회관에서조차 자원봉사에 대한 소양교육은 학교나 청소년자원봉사센터가 담당하고 회관은 실질적인 활동만을 담당하는 역할분담의 필요성을 제기하고 있다.⁵⁹⁾ 청소년회관에서는 자원봉사자 교육을 실시하게 될 경우 청소년자원봉사센터에서 강사를 지원해 줄 것을 요구하고 있다.⁶⁰⁾ 사회복지관 역시 청소년자원봉사자 교육의 일차적 담당자를 학교로 설정하고 있으며 이를 위한 학교교사교육의 시급함을 강조하고 있다. 학교가 실시할 수 없을 경우 복지관에 따라서는 학교가 복지관 측의 출장교육을 허용해 주는 개방성이 필요하다고 말하고 있다.⁶¹⁾

청소년자원봉사센터만큼은 청소년자원봉사자 교육을 센터의 고유역할로 설정하고 있다. 공공자원봉사센터의 경우 청소년교육의 필요성은 느끼고 있으나 교육장소나 인적 자원 등 여건의 문제 등으로 실시하지 못하고 있다. 그리고 이를 학교가 해주기를 바라고 있다.⁶²⁾

활동터전에서 원하는 학교의 청소년자원봉사자 교육내용은 자원봉사자로서 기본소양을 갖추게 하는 내용과 더불어 활동터전의 봉사활동정보에 대한 정확한 소개와 신청절차에 대한 것이다.

57) 사회복지시설과의 면접자료

58) 한강성심병원 면접자료

59) 살레시오 교육회관, 사당청소년회관 면접자료

60) 남부군로청소년회관 면접자료

61) YWCA문촌 9종합사회복지관 면접자료

62) 성북구 자원봉사센터와의 면접자료

학생들은 개학에 임박해 봉사활동시간을 채우기 위해 여러 기관에 산발적으로 문의전화를 하고 있다. 학생들이 자원봉사활동의 신청절차를 잘 모르고 기관에 이런 식으로 산발적으로 문의하는 것이 기관업무에 부담을 준다. 활동터전에서는 학교가 학생들의 이러한 태도를 시정하는 교육과 더불어 자원봉사활동 신청절차에 대한 체계적인 교육을 실시해 주기를 바란다. 최소한 자원봉사활동 기간에 대한 홍보만이라도 철저히 해 이러한 일의 발생을 최소화해줄 것을 원하고 있다.⁶³⁾ 이와 관련하여 학교가 자원봉사 정보제공기능을 강화해 줄 것에 대한 요구도 있다. 학교가 학생들에게 자원봉사기관을 소개할 때는 단순히 기관 전화번호만 알려 줄 것이 아니라 각 기관에서 어떤 활동이 이루어지고 있는 지에 대한 구체적인 정보를 주고 학생들이 정보를 기초로 활동을 선택할 수 있는 분위기를 조성해 주어야 한다고 말한다.⁶⁴⁾

학교의 자원봉사자 교육에 대한 요청과 더불어 사회 제 기관이 일관성있게 자원봉사자교육을 실시해 줄 것을 요구하고 있다. 학생은 별도의 교육 없이 손쉽게 시간을 채울 수 있는 공공기관과 같은 활동터전에서의 봉사활동을 선호하는 경향이 있다고 말한다. 공공기관 등 청소년자원봉사자를 수용하고 있는 모든 기관도 함께 자원봉사활동에 대한 교육을 실시해 줄 것과 정확히 시간을 확인해 줄 것을 요청하고 있다.⁶⁵⁾

② 청소년자원봉사자 교육프로그램에 대한 요구

청소년자원봉사자 교육프로그램의 인원규모에 대한 요구는 기관에 따라 차이가 있다. 사회복지관, 청소년회관이나 단체, 대부분의 공공자원봉사센터는 20명에서 60명 단위의 소규모 교육프로그램을 선호하고 있다. 소규모 교육인원을 선호하는 이유는 기관의 여건상 대규모 인원을 수용할 수 있는 시설의 부재, 또는 여러 가지 집단활동 프로그램의 효과적 실시를 위해서이다. 반면 청소년자원봉사센터는 청소년자원봉사자의 수요를 대량으로 충족시켜주어야 하는 기관의 성격상 200명 단위의 대규모 교육프로그램을 요구하고 있다. 대규모 교육프로그램인 경우라도 분반활동은 10명 내외로 조직할 것을 요청하고 있다.⁶⁶⁾

66) 인천광역시 청소년자원봉사센터 면접자료

63) 영동세브란스병원과의 면접자료

64) 이화여자대학교 종합사회복지관과의 면접자료

65) 부산YWCA부산진구 종합사회복지관 면접자료

66) 인천광역시 청소년자원봉사센터 면접자료

교육시간은 1회 3시간이 가장 보편적인 형태이다. 그러나 기관에 따라서는 교육을 중시하는 프로그램을 요구하기도 한다. 교육이 1회에 끝나는 것이 아니라 지속적, 체계적으로 강화되는 프로그램에 대한 요구⁶⁷⁾, 3박 4일의 캠프나 20~30시간 정도 교육만을 강화하는 프로그램⁶⁸⁾에 대한 요구가 있다.

교육내용은 청소년들에게 자원봉사 정신과 자세의 형성을 돕는 내용들이어야 한다. 봉사의 의미와 봉사를 통한 지역사회 참여와 사회변화의 가능성에 대한 비전 등을 교육해야 할 것이다. 이를 위해서는 자원봉사활동의 의미나 사회적 의의, 자원봉사자의 자세 등 자원봉사활동에 대한 일반적 이해를 돕는 내용이 포함되어야 할 것이다. 이러한 의견과 더불어 학생들이 봉사활동하게 될 분야에 대한 기초지식과 기능까지 포함되어야 한다는 의견이 있다. 봉사단체인 사랑터에서는 학생들이 봉사활동을 한다고 하면서 방문하는 시설이 타인의 생활터전임을 인식하지 못하고 방해하는 일이 종종 있음을 지적하면서 방문시설에 대한 교육이 실시되어야 함을 강조하고 있다.⁶⁹⁾ 장애인을 위한 봉사활동을 하기 위해서는 점자익히기, 수화익히기 등 기초적 기능도 익힐 수 있는 교육을 실시해야 한다는 것이다.⁷⁰⁾

③ 청소년자원봉사자 교육방법에 대한 요구

청소년자원봉사자 교육방법에 대한 요구는 청소년자원봉사자 교육을 실시하고 있는 사회복지관, 청소년회관, 청소년자원봉사센터에서 많다. 전통적인 강의방법을 지양하고 청소년들이 흥미를 느끼고 수용할 수 있는 방법으로 개선할 것에 대한 요구가 많다. 강의 등의 정적인 방법보다는 게임이나 레크레이션, 현장 답사, 분반활동과 토론, 시청각 교재의 활용 등 동적이고 흥미를 느낄 수 있는 방법으로 전환할 것을 요청하고 있다.⁷¹⁾

2) 청소년자원봉사 지도자 및 지도자 교육에 대한 요구

효율적인 청소년봉사활동 프로그램의 실시를 위해서는 지도자가 필요하다.

67) 한국해양소년단연맹면접자료

69) 사랑터 면접자료

70) 한국해양소년단연맹 면접자료

71) 이화여자대학교 종합사회복지관, 살레시오 교육회관, 인천청소년자원봉사센터와의 면접자료

청소년 봉사활동을 지도해 줄 대상집단은 다양하다. 활동거리의 특성에 따라, 또는 활동을 실시하는 기관유형에 따라 다양할 것이다.

(1) 대상집단과 교육내용

① 대학생 지도자와 교육내용

청소년봉사활동의 진행을 위해 대학생 자원봉사 지도자가 필요한 기관이 많다. 동아리형 봉사활동 프로그램이나 조별 활동, 이벤트형 프로그램을 진행하기 위해서 대학생 지도자가 요청되고 있다. 대학생지도자는 사회복지사나 청소년지도사 등에 비해 전문적 테크닉이 떨어지기는 하지만 학생들과 유대감을 쉽게 형성할 수 있다는 점에서 중간지도자로 적합하다.⁷²⁾

그러나 많은 기관이 지도자 모집에 어려움을 겪고 있으며 이러한 현상은 지방도시에서 더 심한 듯하다.⁷³⁾ 이런 문제를 해결하는 방안으로서 청소년과 대학생을 연계하는 프로그램 개발이 제안되고 있으며⁷⁴⁾ 대학이 대학생을 사회봉사자로 훈련하여 청소년자원봉사지도자로 활용하게 해 주기를 기대하기도 한다.⁷⁵⁾ 그러나 대학생 지도자가 항상 효율적인 것만은 아니다. 사회봉사학점을 이수하고자 하는 대학생을 중간지도자로 활용했던 한 기관에서는 대학생 지도자의 소극적 참여로 봉사활동 진행에 별 성과가 없었다고 말하고 있다.⁷⁶⁾

② 교사교육의 필요와 교육내용

학교교사는 학생과 가장 가까이 있는 집단이다. 학교교사가 자원봉사지도자로 훈련되어 학생과 함께 봉사활동을 하는 것이 가장 바람직한 활동모델이 될 것이다. 그러나 학교교사들의 청소년봉사활동에 대한 의식이 상당히 희박하고 학생자원봉사활동관리 조차 번거로운 일로 여기고 있는 점 등이 문제점으로 지적되고 있다.⁷⁷⁾ 그와 동시에 학교교사들의 자원봉사에 대한 의식을 향상시켜야 할 필요성이 지적되고 있다.⁷⁸⁾

72) 이화여자대학교 종합사회복지관 면접자료

73) 대구 당감 종합사회복지관, 대전 중촌 종합사회복지관 면접자료

74) 대전중촌종합사회복지관 면접자료

75) 부산광역시 청소년자원봉사센터 면접자료

76) 면목종합사회복지관 면접자료

77) YWCA문촌9종합사회복지관 면접자료

78) YWCA문촌9종합사회복지관, 천안시 사회봉사센터 면접자료

학교교사들에게 교육되어야 할 내용으로 제시하고 있는 것은 첫째, 교사들이 학생을 데리고 자원봉사활동을 실시할 수 있도록 활동거리 모델을 제시하여야 한다.⁷⁹⁾

둘째, 학교교사들이 활동터전에서 이루어지는 활동이 무엇인지도 모르고 학생들을 무조건 보내는 경향이 있기 때문에 지역사회의 각 기관에서 운영되고 있는 프로그램 정보에 대한 자세한 설명이 필요하다.

셋째, 교사들에게 필요한 것은 무엇보다도 봉사활동 실습이다. 교사 및 교직원들이 자체 봉사활동조직을 만들어 활동함으로써 학교내에서 자연스럽게 봉사활동에 대한 교육이 이루어질 수 있도록 유도함이 필요함을 지적하고 있다.⁸⁰⁾

넷째, 학교 밖 동아리형 봉사활동에 대한 이해의 증진이다. 동아리형 봉사활동거리는 학생봉사활동의 바람직한 한 모형이다. 그렇지만 학생들의 학교밖 활동에 대한 학교의 폐쇄적 태도가 동아리형 봉사활동의 활성화에 장애가 되고 있다.

학교교사의 자원봉가지도자 교육에는 흔히 주임급 교사가 참여하는 경향이 많다. 이러한 내용의 지도자 교육이 이루어지려면 봉사활동을 직접 지도할 수 있는 실무자급 교사가 참여해야 한다.

(2) 지도자 교육내용 및 방법

지도자교육내용으로 가장 우선적으로 요구되고 있는 것은 첫째, 프로그램 진행기술에 대한 것이다.⁸²⁾ 지도자들이 봉사활동거리의 실제적 진행을 이끌 수 있게 하기 위해서 실제 운영방법을 교육해야 한다. 따라서 활동거리는 책자로만 보급될 것이 아니라 이를 운영할 수 있도록 하는 교육이 겸비되어야 한다는 요구가 강하다.

둘째, 전문성을 확보할 수 있는 교육내용이다. 지도자 교육내용이 기초과정과 분야별 과정으로 세분화되어 단계적으로 진행되어야 한다는 것이다.⁸³⁾ 기

79) 고양YMCA원동 중합사회복지관 면접자료

80) 서울YWCA봉천종합사회복지관 면접자료

81) 대구성서종합사회복지관 면접자료

82) 서울 YWCA봉천종합사회복지관 면접자료

83) 한국해양소년단연맹 면접자료

초과정에서는 자원봉사활동에 대한 일반적 이해와 청소년지도법 등과 같은 내용이 다루어진다면 분야별 과정에서는 특정영역과 관련하여 자원봉사활동을 지도할 수 있는 내용으로 구성되어야 한다는 것이다.

지도자교육의 방법으로는 강의 중심의 이론교육보다는 다양한 방법의 활용을 강조하고 있다. 지도자교육은 강의와 봉사활동체험, 그룹토론 형식이 제안되고 있다.⁸⁴⁾ 봉사활동을 실시하고 있는 기관들에서 지도자 교육 내용으로 중요하게 요구하고 있는 것은 실제적 교육이다. 그 때문에 무엇보다도 현장체험의 방법이 중요하다고 생각하고 있다.⁸⁵⁾ 현장 자원봉사지도자들이 원하고 있는 지도자 교육방법은 각 사회단체간 프로그램 정보를 공개하고 공유할 수 있도록 하는 교류의 장으로서의 교육이다.⁸⁶⁾ 그래서 교육이 실제적으로 활동하고 있는 지도자들간의 세미나, 포럼 형식으로 이루어지기를 원하며 정기적으로 지속적으로 이루어지기를 원하고 있다.⁸⁷⁾

(3) 청소년 대비 지도자의 인원규모

청소년봉사활동을 실시기관들이 요구하는 지도자의 인원규모는 학생 10인당 1명의 비율이다. 외부활동인 경우 학생 10인당 1인이 최소인원이지만 교육프로그램이나 관내 활동일 경우 학생 25명당 1인까지 가능하다는 의견이다.⁸⁸⁾

84) 인천광역시 청소년자원봉사센터 면접자료

85) 중구청소년수련관 면접자료

86) 서울YWCA 봉천종합사회복지관 면접자료

87) 성내종합사회복지관 면접자료

88) 부산광역시 종합사회복지관 면접자료

V. 요약 및 결론

1. 연구의 개요

1) 연구의 목적

본 연구는 청소년자원봉사활동거리의 개발, 보급이 현장중심적으로 이루어져야 한다는 대 전제하에 청소년자원봉사활동을 운영하고 있는 기관들의 활동거리 현황 및 운영실태를 파악하는데 목적을 두고 있다.

이를 위해 본 연구는 다음과 같은 연구문제를 제시하고 있다.

첫째, 청소년봉사활동거리란 무엇이며, 그 구성요소와 유형, 평가기준은 무엇인가?

둘째, 각 기관의 청소년봉사활동거리 현황 및 운영실태는 어떠하며 어떻게 평가할 수 있는가?

셋째, 각 기관의 청소년봉사활동거리 개발 및 운영에 대한 요구는 무엇인가?

2) 연구방법

(1) 문헌조사

청소년 자원봉사활동거리 현황 및 실태파악의 방향을 설정하기 위해 봉사활동 및 봉사활동 프로그램, 일반프로그램 이론 및 프로그램 개발과 관련된 문헌, 국내외 봉사활동사례집을 수집하여 분석하였다.

(2) 면접조사

청소년 자원봉사활동을 실시하고 있는 기관을 활동거리 운영여건을 준거로

활동터전, 자원봉사센터, 시설, 조직으로 유형화한 후 각 기관의 봉사활동거리 현황 및 운영실태, 요구 파악을 위해 이들 기관의 청소년봉사활동 담당 실무자를 면접하였다.

(3) 자문회의

보다 세부적인 논의가 요청되는 기관실무자와 학계 전문가 자문회의를 통해 봉사활동거리의 특성과 개발절차 및 방법, 봉사활동거리 평가기준, 실제 봉사활동거리 개발과 진행과정을 논의하였다.

2. 연구결과의 요약

1) 청소년자원봉사활동거리의 개념과 특성

(1) 봉사활동거리의 개념과 구성요소

① 봉사활동거리의 개념

청소년 자원봉사 활동거리란 사회의 요구충족, 이를 통한 청소년 자신의 성장과 발전이라는 목표를 효율적으로 달성하기 위해 봉사활동계획을 실행할 수 있도록 제반여건 및 활동내용, 활동과정과 방법을 체계화해 놓은 것을 말한다.

② 봉사활동거리의 구성요소

봉사활동거리의 구성요소는 크게, 활동주체인 청소년의 모집과 조직, 활동장소와 물리적 여건, 지도자의 역할 등의 운영적 요소와 활동시간 및 활동내용과 전개방법 등 프로그램적 요소로 구분된다. 봉사활동의 운영주체에 따라 구성요소의 특성이 다르다. 활동터전은 봉사자의 인적 구성만 유동적이고 활동장소와 활동내용, 활동시간, 지도자의 역할 등이 모두 고정적이며 운영적 요소가 강한 반면, 조직(형 청소년 단체)은 봉사자의 인적구성만 고정되어 있을 뿐 기타요소는 모두 유동적인 프로그램적 요소가 강하다. 센터와 시설형 활동거리는 모든 구성요소가 유동적이거나 반유동적이며 운영적 요소와 프로그램적 요소가 모두 강한 특성을 가진다.

(2) 봉사활동거리의 유형분류와 활동거리모형

① 청소년자원봉사활동거리 유형

본 연구는 활동영역에 따른 봉사활동거리의 유형분류방식을 채택하고 있다. 활동영역은 이웃돕기활동, 구조·구호활동, 업무지원활동, 계몽·지도활동, 지역사회개발활동, 자연환경보전활동, 전통문화보전활동, 교류협력활동 등이다.

② 청소년봉사활동거리의 모형

청소년봉사활동의 지속정도, 청소년봉사자의 인원규모, 활동내용의 전개방식 등 세 변인을 종합적으로 고려하여 동아리형, 심화형, 순환형, 단순형, 숙박형, 행사형으로 모형화한다.

(3) 청소년봉사 활동거리의 평가기준

① 봉사활동의 프로그램적 요소에 대한 평가기준

바람직한 청소년봉사 활동거리란 청소년의 자발적, 주체적 참여를 촉진하는 프로그램, 지속적으로 참여할 수 있는 프로그램, 청소년의 흥미와 재능을 활용하는 프로그램, 인간적 유대감을 형성하는 프로그램, 사회가 필요로 하는 봉사활동내용으로 구성된 프로그램, 청소년들이 취사선택할 수 있도록 다양한 활동내용으로 구성된 프로그램, 청소년들의 연령과 능력에 맞게 구성된 프로그램, 사전준비와 활동, 반성과 평가의 순으로 전개되는 프로그램 등이다.

② 봉사활동 운영적 요소에 대한 평가기준

바람직한 봉사활동거리란 계획적인 모집과 교육, 기관업무에 유용한 활동운영체계, 적절한 지도자의 개입, 활동관리의 체계성을 갖고 운영되는 활동이다.

2) 청소년 자원봉사 활동거리 현황 및 운영실태

(1) 활동터전

공공기관, 종교·사회단체, 사회복지시설·기관, 문화·예술시설, 청소년시설 등에서 청소년봉사활동을 운영하고 있다. 활동영역은 사무보조, 청소 등 업무지원활동이 대부분이며 관람실 안내, 초등학생 지도나 캠페인 등 계몽·

지도 활동이 실시되고 있다. 활동터전에서의 봉사 활동거리 모형은 매회 동일한 활동을 반복하는 단순형, 또는 일회형이 주종이 되고 있다.

활동터전 유형별로 볼 때 병원, 재활원, 장애인시설 등 사회복지시설·기관의 청소년 봉사활동 운영이 가장 체계화되어 있다. 사회복지시설·기관은 청소년 봉사활동을 기관업무에 유용하게 활용하고 있으며 자원봉사자를 기관계획하에 모집하고 있다. 자원봉사자에 대한 사전교육을 중시하고 있으며 봉사자에 대한 사후평가를 실시하는 등 관리의 체계화가 이루어지고 있다.

종교·사회단체의 경우 상근인력이 부족하여 청소년들의 봉사활동이 기관에 유용하다. 지명도가 낮은 단체의 경우 자체적인 학생모집이 어렵다. 유익한 봉사활동거리가 있어도 학교의 보수적인 태도에 부딪혀 학생 모집이 불가능한 경우가 많다. 지명도가 있는 종교·사회단체의 경우 자체 계획에 의해 별도로 봉사활동 프로그램을 준비하여 실시하기도 한다. 그러나 이러한 프로그램은 기관에 업무부담을 주기 때문에 지속적으로 실시하기는 어렵다.

도서관, 관람시설, 문화재 등 문화예술시설은 자체계획에 의한 학생모집은 하지 않으나 개별방문형태, 또는 센터와의 연계 형식으로 청소년자원봉사자를 활용하고 있다. 청소년 활동을 기관에 유용하게 활용하고 있으나 활동에 대한 체계적인 준비나 교육, 평가는 대체로 미비한 상태이다. 동사무소, 소방서, 우체국 등 공공기관은 주로 청소년들의 개별방문에 의해 봉사활동이 이루어지고 있다. 활동거리의 사전준비와 교육은 이루어지고 있지 않다. 우체국 외에 청소년봉사활동을 기관업무에 유용하게 활용하는 기관은 없다. 활동에 대한 지도, 개입이 없으며 1회성 활동이 대부분이다.

청소년시설에서는 센터를 통해 자원봉사자를 모집하고 있다. 기관업무에 유용하게 활용하고는 있으나 체계적인 관리는 안된다.

(2) 자원봉사센터

① 청소년자원봉사센터

청소년자원봉사센터의 활동거리는 영역별로 볼 때 전통문화보존활동, 지역사회개발활동, 자연환경보존활동이다. 부족한 활동영역은 구조·구호활동과 교류협력활동이다. 대부분의 센터가 자체적으로 기획하여 운영하는 프로그램형 활동과 외부 활동터전에 연결하여 활동하는 터전형 활동, 센터내 업무를 지원하는 관내봉사활동의 3 유형의 활동거리를 병행하여 운영하고 있다. 터전

형 활동보다는 프로그램형 활동이 활성화되어 있는데 그 이유로는 지역사회봉사 활동터전의 부족을 제시하고 있다. 관내봉사활동은 사무보조업무로 비정기적으로 센터를 방문하는 청소년들을 대상으로 하고 있다.

청소년자원봉사센터의 대부분의 활동거리는 일회만 참여하고 그치는 행사형 모형으로 구성되어 있다. 이것은 지역사회 청소년의 봉사활동 요구를 대량으로 충족시키기 위한 방편인 것으로 보인다.

청소년자원봉사센터에서는 학교별, 또는 개별 모임을 통해 청소년자원봉사자 교육을 실시하고 있다. 교육프로그램은 100명 이상의 대규모 프로그램으로 2~4 시간동안 이루어진다. 또한 센터는 대학생, 주부, 일반성인을 자원봉사지도자로 양성, 활용하고 있다. 지도자 교육 프로그램은 하루, 이틀 동안의 단기교육프로그램으로 지도자는 현장에서 학생봉사활동을 지도하는 역할을 한다.

② 공공자원봉사센터

공공자원봉사센터의 활동거리는 가로환경정비, 지역사회문제 탐구, 내고장 탐사, 공원가꾸기, 낙후시설 페인트 칠하기 등 지역사회개발활동이 단연 우세하다. 공공자원봉사센터는 구청에서 보유하고 있는 사회복지시설, 또는 각 동사무소가 관리하고 있는 생활보호대상자를 대상으로 한 이웃돕기 활동을 실시하고 있다. 공공자원봉사센터는 시(구)청의 행정력을 활용하여 관할지역내 여러 기관과 시설의 협조와 지원을 유도해 활동터전을 활성화할 수 있다는 장점을 가지고 있다.

공공자원봉사센터 역시 ① 터전형 활동, ② 프로그램형 활동, ③ 관내봉사활동을 운영하고 있다. 터전중심으로 운영하는 센터와 프로그램 중심으로 운영하는 센터의 비율은 비슷하다.

공공자원봉사센터의 활동거리모형 역시 일회형(행사형) 프로그램이 많다. 그러나 소규모 프로그램 중심으로 운영하는 부천시 자원봉사센터나 부산광역시 부산진구 자원봉사센터, 연제구 자원봉사센터의 경우 심화형 프로그램을 실시하고 있다.

공공자원봉사센터 역시 대부분 청소년자원봉사자 교육을 실시하고 있다. 그러나 교육규모는 센터에 따라 다르며 교육을 한다 하더라도 바로 활동과 연결되지 않고 교육만 실시하는 경우도 있다. 활동의 관리는 센터가 학교별로 확인증을 발급하여 송부하는 경우와 활동터전에서 직접 학생에게 발급하는 경우

로 나뉜다.

공공자원봉사센터는 행정력을 활용하여 관내 활동터전을 용이하게 개발할 수 있다는 장점과 청소년의 생활권내에 가장 근접하여 지역사회중심의 활동을 활성화 할 수 있다는 점이 장점으로 꼽히고 있다.

③ 민간자원봉사센터

민간자원봉사센터는 개별방문 자원봉사자를 대상으로 한 교육이나 활동터전 배치, 관내 봉사활동거리 제공 정도의 소극적인 활동을 하고 있다. 삼성복지재단의 푸른나눔만이 비교적 다양한 영역의 활동거리를 운영하고 있다. 민간센터 활동거리 중 비교적 활발한 활동거리는 이웃돕기활동이다. 센터가 보유하고 있는 사회복지시설 등을 방문하는 봉사활동이다.

민간자원봉사센터의 활동거리 모형 역시 일회형(행사형)이나 단순형이 주종이다. 활동터전 방문봉사활동이나 관내봉사활동이 이러한 모형을 취하고 있다. 농촌봉사활동이나 사회복지시설을 방문하는 숙박형 활동거리가 실시되고 있다.

(3) 시설

① 사회복지관

사회복지관은 다양한 영역의 봉사활동거리를 실시하고 있다. 가장 비중이 많은 활동영역은 이웃돕기이며 그 다음으로 계몽·지도활동, 지역사회개발활동, 자연환경보전활동 등의 활동거리가 많다. 전통문화보전활동, 교류협력활동, 구조·구호 활동거리도 비교적 다수 발견된다. 사회복지관에서는 동아리형, 심화형, 순환형, 단순형, 숙박형 등 매우 다양한 활동거리 모형이 발견된다. 거의 모든 사회복지관들이 관내봉사활동과 별도로 프로그램을 병행하여 실시하고 있으며 자원봉사자교육을 실시하는 등 활동을 체계적으로 관리하고 있다. 그러나 전체적으로 대도시보다는 지방 소도시에 있는 기관들이 활동관리의 체계성이 떨어지고 있다.

사회복지관이 청소년을 위해 별도로 프로그램을 기획하여 실시하는 것은 기관의 입장에서 보면 청소년을 위해 인적·물적 자원을 투자하는 것이다. 사회복지관이 활발한 활동거리를 개발 운영할 수 있는 것은 프로그램으로서의 사회복지사의 전문성, 수탁운영단체의 특성-청소년단체가 수탁한 기관에서 별도 프로그램이 더 활성화되어 있음, 민간재단의 지원, 복지관 운영자의 의식-

청소년봉사활동을 통해 미래의 자원봉사자를 양성할 수 있거나 청소년을 매개로 복지관 사업을 홍보하고 협조를 얻을 수 있다는 의식 등에 힘입고 있다.

② 청소년회관

청소년회관은 청소년활동의 일환으로서 청소년봉사활동을 실시하고 있다. 활동거리의 영역별 분류를 보면 지역사회개발활동이 가장 많으며 이웃돕기, 계몽·지도활동과 자연환경보전활동이 많다. 전통문화보전활동, 교류협력활동, 구조·구호활동거리도 비교적 다수 발견된다. 청소년회관의 봉사활동은 프로그램형, 터전형, 관내봉사활동으로 회관사업보조와 사무보조, 관내 자원봉사센터 운영 형태로 실시되고 있다. 청소년회관은 기관자체가 청소년사업을 하고 있기 때문에 회관사업을 보조하는 활동거리가 상당히 성공적으로 운영되고 있다.

청소년회관의 활동거리 모형은 심화형이 많다. 청소년회관은 회관의 공간을 활용하여 청소년들의 소그룹활동을 활성화하고 있다. 청소년회관은 동아리형 활동거리를 실시하기에 좋은 여건을 갖추고 있으며 성공적인 운영사례가 발견되고 있다.

청소년회관은 전체적으로 볼 때 아직 활성화되어 있지 못하다. 청소년회관의 활성화를 가로막는 요인은 첫째, 행정관청이 직영하는 등 운영주체의 청소년사업에 대한 전문성 결여, 둘째, 담당 실무자의 비전문성, 셋째, 재정지원의 부족, 넷째, 생활권에서 멀리 떨어져 있는 입지조건 등이다.

③ 회관형 청소년단체

회관형 청소년단체의 활동거리는 지역사회개발, 계몽·지도, 자연환경보전활동에 많다. 전통문화보전이나 교류협력 활동거리는 전혀 없다. 회관형 청소년 단체의 활동거리 모형은 거의 대부분 일회(행사형) 활동거리이다.

(4) 조직형 청소년단체

조직형 청소년단체의 봉사활동은 단원을 중심으로 실시하는 경우와 자원봉사센터를 설치하여 일반청소년까지 확대하여 실시하는 경우로 분류된다.

활동거리 영역별 분류를 보면 조직형 청소년단체의 활동거리는 지역사회개발활동과 자연환경보전활동, 계몽·지도활동이 많으며 그 외 활동은 저조하다. 조직형 단체의 활동거리 모형은 대부분 일회형(행사형)이다.

3) 청소년자원봉사 활동거리 개발 및 운영에 대한 요구

봉사활동거리에 대한 요구조사 결과는 크게 청소년자원봉사 활동거리 개발에 대한 요구와 운영에 대한 요구로 요약된다. 현장에서 요구하는 활동거리 개발방향은 다음과 같다.

첫째, 지역사회 중심의 활동거리 개발과 다양화, 둘째, 예·체능활동 등 청소년의 특기를 활용할 수 있는 활동거리, 셋째, 환경탐사등과 같은 체험중심의 활동거리, 넷째, 연령별로 세분화된 활동거리, 다섯째, 청소년자원봉사자간의 유대를 강화하는 활동거리를 개발하여야 한다. 프로그램의 인원구성은 동일연령대나 아예 세대를 달리하는 등 이질적인 집단구성, 또는 가족단위 구성이 요청되었다. 인원규모는 자원봉사 센터외에는 60명 내외의 중규모 집단을 선호하고 있다. 프로그램의 실시시기는 방학중 프로그램에 대한 요구가 많았으며 활동터전중에서는 학기중 프로그램에 대한 요구도 나타났다. 활동의 지속기간은 대부분 1, 2주 단위의 단기 프로그램을 선호하고 있으며 프로그램의 효율적 진행을 위해 3개월을 넘지 않을 것을 요청하고 있다. 그러나 동아리형 활동이나 대인봉사등은 6개월이상의 활동을 요구하기도 한다. 1회 봉사활동시간은 2~4시간 정도에 대한 요구가 많다. 프로그램의 구성은 준비와 활동, 반성과 평가로 전개될 것과 평가의 비중을 높일 것이 요청되고 있다.

청소년자원봉사활동거리의 운영에 대한 요구를 보면 대형 활동터전을 제외한 대부분의 활동터전들에서 센터를 통한 자원봉사자 모집을 요구하고 있다. 자원봉사자 교육은 학교에서 맡아 주기를 원하고 있다. 교육프로그램의 규모는 청소년들의 자원봉사 요구를 대량으로 충족시켜주어야 하는 청소년자원봉사센터를 제외하고는 몇십명 규모의 소규모 인원을 선호하고 있다. 교육방법에 있어서는 강의 등의 정적인 방법보다 게임, 레크레이션, 현장 답사, 분반활동과 토론 등 동적인 방법을 요구하고 있다.

청소년자원봉사자교육에 있어 가장 중시되는 것은 학교교사에 대한 교육과 교사에 의한 청소년자원봉사자 교육이다. 청소년들의 봉사활동자세에 대해 문제를 제기하고 이를 시정하기 위한 교육의 필요성을 제기하고 있다. 자원봉사자 교육을 누가, 어디에서 하느냐에 대한 주된 의견은 학교교사가 학교에서 해주었으면 좋겠다는 것이다.

이를 위해서는 학교교사에 대한 지도자 교육이 선행되어야 하며 훈련받은 교

사를 통해 학생교육이 이루어져야 한다는 의견이 지배적이다.

3. 제언

1) 청소년자원봉사 활동거리 개발방향

(1) 현장중심의 활동거리 개발

사회복지관, 청소년회관·단체, 자원봉사센터, 여러 유형의 활동터전에서 청소년자원봉사활동이 실시되고 있다. 각 기관은 자기 기관의 물리적 여건, 인적 자원에 적합하게 활동을 계획하여 운영하고 있다. 현장여건에 부합되지 않는 활동거리는 개발된다 하더라도 사장될 수 밖에 없다. 따라서 활동거리개발은 활동을 운영할 운영주체가 직접 개발하는 현장 중심적 개발을 지향해야 한다. 전문기관은 청소년자원봉사활동거리에 대한 평가기준을 설정하고 현장이 이러한 기준에 부합하는 활동거리를 개발하도록 권장해야 할 것이다. 이를 위해 청소년자원봉사활동거리 공모제가 실시되어야 하며 채택된 활동거리를 실시하는 기관에 대한 지원정책이 마련되어야 한다.

(2) 다양한 영역의 활동거리 개발로 영역별 균형을 지향

현재 실시되고 있는 자원봉사활동거리는 지역사회개발활동, 자연환경보전 활동 등에 치우쳐 있는 경향이며 운영주체별로 차이는 있으나 상대적으로 교류협력활동, 구조·구호활동, 전통문화보전활동, 계몽·지도활동 영역의 활동거리가 부족한 실정이다. 부족한 영역의 활동거리에 우선 순위를 두어 개발함으로써 활동거리를 다양화하고 영역간 균형을 지향하는 것이 필요하다.

(3) 운영주체에 적합하면서, 봉사활동의 질을 향상시킬 수 있는 모형의 활동거리 개발

운영주체별로 보면 활동터전은 단순형, 자원봉사센터와 조직형 청소년단체는 행사형(일회형), 시설은 동아리형이나 심화형, 순환형 활동모형을 주로 취하고 있다. 봉사활동의 질을 높이기 위해서는 운영주체별로 각 기관의 여건에

적합하면서도 다양한 활동거리 모형을 도입해야 할 것이다.

활동터전의 경우 단순형에서 심화형이나 순환형 활동거리로 전환해 나갈 수 있으며 자원봉사센터의 경우 대규모 집단의 행사형 모형과 더불어 중규모 집단의 심화형, 순환형 활동을 병행할 수 있다. 또한 같은 행사형 활동거리라 하더라도 합리적 시간배분을 통해 활동내용의 변화나 내용의 심화를 꾀할 수 있다. 조직형 청소년단체는 행사형보다는 자원봉사자간의 인적 유대를 토대로 동아리형 모형을 도입해 볼 수 있으며 시설에서는 동아리형 모형이나 중규모 또는 소규모의 심화형, 순환형 활동을 병행할 수 있다. 활동영역의 다양화와 더불어 각 활동에 대한 다양한 모형의 활동거리 개발이 요구된다.

(4) 현장의 요구를 반영한 활동거리 개발

① 중규모, 대규모 집단의 활동거리 개발

자원봉사활동을 운영하고 있는 대부분의 기관은 몇십명 정도의 중규모 집단 활동을 선호하고 있으며 자원봉사센터는 일백명 이상의 대규모 집단 활동거리를 필요로 하고 있다. 따라서 이러한 요구에 부합하는 활동거리 개발이 요청된다.

② 방학 중의 중기, 또는 단기 숙박형 활동거리 개발

청소년자원봉사활동거리에 대한 수요는 방학, 특히 여름방학에 집중되고 있다. 1, 2주 단위의 방학 중 활동거리와 2박 3일 정도의 숙박형 활동거리 개발이 우선적으로 요구되고 있다.

③ 청소년들의 취미나 기능을 활용할 수 있는 활동거리 개발

청소년들이 노래나 연극, 무용 등 자신들의 취미나 특기를 살릴 수 있는 활동거리 개발이 요청된다.

2) 운영 활성화 방안

(1) 봉사활동 운영주체별 ‘청소년자원봉사활동 운영 지침서’ 제작, 보급

청소년 봉사활동을 운영하는 각 기관들이 기관 여건에 맞게 청소년자원봉사활동을 효율적으로 운영할 수 있는 지침서를 제작하여 보급한다.

(2) 자원봉사센터의 청소년자원봉사자 모집 및 배치 기능 강화

청소년자원봉사자의 산발적 방문으로 어려움을 겪고 있는 기관, 기관 자체적인 청소년 모집이 어려운 기관들을 위해 자원봉사센터의 청소년자원봉사자 모집 및 배치 기능이 강화되어야 한다.

(3) 청소년자원봉사 지도자 연수와 파견

자원봉사 활동거리 운영을 위해서 자원봉사진도자가 필요하지만 지도자의 확보와 훈련이 어려운 기관이 많다. 자원봉사진도자를 훈련하여 필요로 하는 기관에 가서 봉사활동을 지도할 수 있도록 배치할 필요가 있다.

(4) 학교별 청소년자원봉사자 교육체제 정립

대부분의 봉사활동 운영주체가 청소년에 대한 자원봉사자 교육은 학교에서 담당해 주기를 원하고 있다. 학교에서 자원봉사자 교육을 실시할 수 있도록 교육자료나 교육프로그램을 개발하여야 한다.

(5) 운영주체별(또는 기관별) 기관장 협의회나 기관지를 통해 청소년 자원봉사활동 모범 사례 홍보

사회 각 기관의 청소년봉사활동 운영이 확산되고 활성화될 수 있도록 운영주체별로 청소년자원봉사활동 모범사례를 발굴하여 기관지나 기관장 협의회를 통해 홍보한다.

3) 보급방안

(1) 청소년 자원봉사 활동거리 워크숍 및 시연회 개최

활동거리의 실제적인 보급이 이루어지려면 봉사활동을 운영할 수 있게끔 활동거리에 대한 교육이 이루어져야 한다. 봉사활동 운영주체별로, 또는 활동거리 영역별로 정기적인 워크숍 및 시연회를 개최하여 활동거리 실시방법을 보급한다.

(2) 청소년자원봉사활동 시범기관 선정

청소년자원봉사 활동거리를 잘 운영하고 있는 기관을 선정해 다른 지역이나 기관의 지도자와 청소년들이 견학함으로써 활동거리 내용과 실시방법을 배울 수 있도록 한다.

(3) 컴퓨터 통신망을 통한 청소년자원봉사 활동거리 정보제공

청소년자원봉사활동거리에 대한 정보를 체계적으로 정리하여 누구든지 컴퓨터 통신망을 통해 용이하게 접근, 활용할 수 있도록 한다.

(4) 영상매체를 활용한 청소년자원봉사 활동거리의 제작 및 보급

청소년자원봉사 활동거리의 효율적 보급을 위해서는 활동과정을 영상매체를 활용해 제작하는 것이 필요하다. 활동거리의 개발은 인쇄매체와 더불어 시청각 자료로 제작하여 보급할 수 있도록 지원되어야 한다.

참 고 문 헌

- 김동배·조학래 (1996), 「청소년 자원봉사의 길잡이」, 도서출판 동인.
- 대한적십자사 서울특별시지사(1996), 「청소년봉사활동자료집」.
- 도종수(1997), “21세기 청소년상에 비추어 본 청소년 수련활동 정책방향”
21세기 청소년상정립을 위한 세미나, 한국청소년개발원
- 문화체육부(1997), 「가족이 함께 하는 놀이 24가지」.
- 문화체육부(1997), 「만화이해 활동」.
- 박 명운 외 2인(1991), 「청소년 수련거리 실태조사 및 개발방향 연구」, 한국청소년연구원
- 서울특별시교육청(1997), 「중·고등학교 학생봉사활동 운영방안」.
- 송 광성 외 3인(1993), 「청소년 수련활동 실태조사」, 한국청소년개발원.
- 윤철경·유은선(1996), 「청소년자원봉사활동, 어떻게 지도할까?」, 한국청소년개발원 자원봉사센터.
- 이 광호 외 6인(1996), 「청소년 자원봉사활동 조사 연구」, 한국청소년개발원 청소년자원봉사센터.
- 이 영숙 외 4인(1992), 「청소년단체의 지역중심활동 방안 연구」, 한국청소년연구원
- 이 해연(1997), 「중학생 자원봉사활동 실태분석」, 가톨릭대학교 대학원 석사 학위논문
- 자원봉사정보안내센터(1996), 「자원봉사 이렇게 합니다」
_____ (1997), 「자원봉사의 효율적 관리」
- 중앙일보사(1996), 「청소년자원봉사와 지도」
- 천 정웅 외 2인(1995), 「청소년과 지역사회 참여」, 한국청소년개발원
- 한국사회복지협의회(1997), 「자원봉사프로그램백과 ①백과총론」
_____ (1997), 「자원봉사프로그램백과 ③아동·청소년」
- 한국청소년개발원 자원봉사센터(1997), 「시·도 청소년자원봉사센터 직원 연수교재」.
- 한국청소년개발원 자원봉사센터(1996), 「청소년자원봉사활동 어떻게 할 것인가?」.
- 한 승희 외 3인(1994), 「지역사회봉사활동」, 한국청소년개발원.

한 승희 외 3인(1994), 「지역사회봉사활동개발 보고서」, 한국청소년개발원.
 함 병수 외 3인(1991), 「청소년단체 육성방안에 관한 연구」, 한국청소년연
 구원.

Maryland Student Service Alliance(1995), *Maryland's Best Practices : An Improvement Guide for School-Based Service-Learning*

_____ (1992), *The Courage to Care. The Strerngth to Serve : Draft Instructional Framework in Service Learning for Middle School.*

Rich Cairn & Theresa L. Coble(1993), *Learning By Giving : K-8 Service Learning Carriculum Guide*, National Youth Leadership Council.

South Carolina Department of Education(1994), *Serving to Learn.*

Volunteer Center of Western Australia(1997), *SCIP:STEP BY STEP.*

Volunteering Western Australia(1997), *Volunteering Standards : A Resource Manunal for Best Practice in Management of Volunteer Programmes*

부 록

- I. 면접조사 대상기관별 활동거리 영역별 분류
- II. 면접조사 항목
- III. 면접조사 대상기관 목록
- IV. 면접조사 대상기관별 수집자료 목록
- V. 청소년 지역사회참여 프로그램 개발방법과
운영(번역자료)

I . 면접조사 대상기관별 활동거리 영역별 분류

Copyright (C) 2002 Nuri Media Co., Ltd.

청소년지원봉사센터

기관명	영역	이웃돕기활동	구조·구조활동	업무지원활동	저음·지도활동	지역사회개방 활동	자연환경보전 활동	진동문화보전 활동	교류협력활동	기타
인천광역시 청초년 자원봉사센터	정신적·체적 이동 ·정신적·체적 이동 ·노인말벗 ·포로유망문	·우체국 ·방안업무보조	·산재발생자구급 후원자모집		·환경보호 캠페인(행)	·깨끗한 인천만들기 ·지역조사회업 (행)		·문화유적지 탐사 및 환경정화 ·문화유산봉사 ·경화활동(단) ·청소년자원봉사 문화제 보조 사회적문제조사반 (심)	·농촌봉사	
부산광역시 청초년 자원봉사센터	·노인시설 방문 ·장애인시설 방문 ·재활원 방문	·맹인경차 도수업무(심) ·센터내 환경보조				·지역사회정화 활동		·문화유산봉사 경화활동(단) ·문화유적 지도도리기		
대구광역시 청초년 자원봉사센터	·복지시설봉사 ·노력봉사 /강령제회	·우체국 ·소방서 ·경찰서 ·병원			·화재예방교육 및 캠페인 ·차 화재 타기 운동 ·장애인 캠페인 ·음주운전 근절 캠페인 ·어린이날 병콜 달아주기 캠페인	·신원정화리기 운동 ·어린이 놀이터 안전관리조사 및 보수작업 ·장토문화 알고 찾기 가꾸기 봉사활동	·물사랑 교실 ·황소개구리잡기 ·신원정화리기 ·푸른대구가꾸기 ·정화활동 ·재활용품 분리수거 ·파서거 정화활동	·문화유산봉사 경화활동 ·문화유산봉사 캠페인(숙) ·어린이날 꽃 달아드리기	·농촌봉사	
대전광역시 청초년 자원봉사센터	·사회복지시설 방문봉사	·공공기관 업무지원					·5년차원 공익활동	·문화유산봉사 문화회(교숙)		
광주광역시 청초년 자원봉사센터					·문화유산 캠페인	·깨끗한 광주만들기 ·미세먼지 통합마을제 실시준비 등기 ·시민의덕조사		·문화유산봉사-경화 활동(경교숙) 5.18 17주 기념행사 보조 ·정화활동/식물조사/ 한일제이 /식교의 양배	·농촌봉사(숙)	

공공자원봉사센터

지역 기관명	어르신활동	구조·구조 활동	업무지원활동	계몽·지도 활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	전문문화보전 활동	교류협력 활동	기타
종로구청 자원봉사센터			· 구청내 환경미화 /업무보조						
성북구청 자원봉사센터	· 독거노인 가정방문 · 사랑의 만찬배달 · 장애인과 노인복지기		· 구청내 사무보조/수원물물품/ 호적제에서 주소등록 /공무물품(단)		· 정부구내 가로환경정비 -청소기 /청년문화단체 /청년환경개선(단)		· 세운운동품 보급		
양천구청 자원봉사센터	· 독거노인 가정방문 · 민원배달하기	· 의무제출하기		· 생활보호대상자 자녀들에게 컴퓨터 그림 가르쳐 주기 · 교통정서캠페인	· 공원 청소하기 · 환경조사(선) · 재지사회복지 담당(선) · 내교장봉사활동 (선) · 거리청소/불법 광고물제거(단)		· 안양권 문화활동(단)		
성남시종합 자원봉사센터			· 구청내 봉사 -월드일터 /문화대장기록						
철안시 자원봉사센터	· 장애인재활시설 방문-청소 /김치만들기/ 가족축사정리 및 수령도매발달				· 삼거리공원정소-정조제 거포자반 및 동양담기 /공원내 화장실 청소(행)				

영역 기관명	이웃돕기활동	구조·구조 활동	업무지원활동	저용·지도 활동	지역사회개발 활동	지역환경보전 활동	전통문화보전 활동	교류협력활동	기타
부경시 자연봉사센터	· 복지시설 견학 · 장애인 공동작업장 봉사활동		· 공공기관 명문봉사		· 우과동내지도 그림제작중우제가 있는 테마 지도				
경주동구청 여성지원 활동센터	· 사회복지관 방문봉사		· 구경내 도서관 서가정리	· 쓰레기 불법투기 단속 · 교통질서경계인 · 무단횡단지도 캠페인 · 쓰레기 종량제 캠페인	· 지역사회 청소년 · 지역외 청소년	· 재활용품 수집 · 자연경관 활동			
대구종합 자원봉사센터	· 독거노인 가정방문·도리 · 어린이집 보조		· 센터내 업무보조 · 바자회지원 /행사/캠프 /사무보조	· 환경/교통 캠페인	· 어린이집 별화그리기 · 불합법광고물 제거 · 교통환경 조사활동	· 재활용품 판매 · 황소개구리잡기		· 장애인캠프(쉬)	
부산장구 자원봉사센터			· 센터업무보조 · 봉사활동신문배포 /행사/사무자료 정리 /전자자료 입력		· 지역조사활동 · 지역가꾸기활동 -놀이터 만들기 공원가꾸기/별화그리 기/낙후시설 페인트 칠하기(가성)				
부산연예구 자원봉사센터	· 장애인과 건강한 놀이문화 즐기기 -놀이집기(심)	· 연희한울 포에서 복지시설에 기증하기	· 센터내봉사 · 신문스크래		· 지역문화가꾸기 -불광환경조사 후 공원까지 범초작업(심) · 지역환경정화			· 농촌임산물기	
부산광역시 자원봉사센터	· 재향원방문		· 센터내봉사 · 후원금발송 /신문스크래		· 변화가 가로수생태조사				

영역 기관명	이웃돕기활동	구조·구조 활동	업무지원활동	계몽·지도 활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	전통문화보전 활동	교동원터 활동	기타
송의구 자원봉사센터	·경로당방문(행)				·어린이놀이장소 및 도해(행) ·학부모지원(환경인들기(합) ·봄꽃이 꽃모집(가행) ·아파트 단지내 문화주에 행사보조(행) ·자전거타기 대행진 행사보조(행) ·주민경기대회 행사지원(행)		·공예교실 경마서예(보조(행)) ·문화공.탐사		

민간자원봉사센터

영역 기관명	아울로기활동	구조·구호활동	업무지원활동	재용·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	진통문화보전 활동	교류협력활동	기타
삼척복지재단 부동산 부동산	·명절날 지역주민과 송편 만들어 나눠 먹기(행) ·도시락 배달 (양로원)				·농아터 해안트 칠하기(행) ·인문상기북청가 화단정리(인근북청지 설, 농아터, 저소득층 놀이방) ·한강배교정소 (행)		·문화유산가꾸기	·농촌봉사 ·어린이돌보기	
구로시민센터								·농촌봉사(숙)	
한국자원봉사 능력개발연구회			·셀터내사무보조-회 보통지기 /주소를 정리(단)					·농촌봉사(숙) ·꽃동네(숙)	
원주시 사회복지협의회회	·성가족교회로 성인자원봉사자 보조		·기관내 봉사 -도서정리/쓰레기 분류·음식보조					·오부기 캠프 -장애인/저소득층 생활보호장 조동해생 캠프보전(숙) ·알림가장단원 -저원봉사·장애인·공 무원·학(행)	·노인 채집 ·정성 적립
대전광역시 사회복지협의회회								·농촌봉사(숙)	
진안군도 사회복지협의회회									

영역 기관명	이웃돕기활동	구조·구조활동	업무지원활동	계몽·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	진통문화보전 활동	교류협력 활동	기타
자원봉사 등록기관인	· 장안이시일방문 봉사			· 환경캠페인 · 교통환경 감시활동 · 카바교양	· 공공시설물 점검 · 청소년문화환경 실태조사				· 자원봉사 신문제작
청안서 사회봉사센터	· 아란여강봉사 -수양정경소 /전파가꾸기/청소년행사 모주	· 재금품 환납							

종합사회복지관

기관명	영역	이웃돌기활동	구조·구조활동	업무지원활동	계몽·지도활동	지역사회개발 활동	자민환경보전 활동	전통문화보전 활동	교류협력활동	기타
이대 종합사회복지관		· 어린이집 방문·일일구 공원(동)	· 상수관내 · 독거노인 생필품제공 가담(아래동) · 이웃에 장의사실 방문 위문출연 가담(아래동)			· 신촌지역 음해환경 감시(아래동)				
고양YWCA 문준9 사회복지관		· 지역사회 방문봉사(단)	· 복지관내 업무보조(단)	· 교통편차 캠페인(성) · 성의식 조사(성) · 청소년들의 응원의식 조사(성) · 비디오 모니터링(성)	· 청소년유해환경 조사(성) · 교통환경조사 · 배기가스(성)	· 환경지기 봉사대(성) · 생활용품배분 · 물리수거 · 유기동물보호		· 청소년문화유적 수호(성)		
서울YWCA 가평종합 사회복지관		· 장애인교회방문-경 소별(성/장래단) · 노인경 위로공(성)	· 복지관내 업무보조- 프로그림 /행정업무/유류물발송 /홍보물제작/영소 · 구청 물리수거 재활용품수거	· 환경캠페인 · 환경모니터 · 캠퍼디지인 모니터	· 지역조사-아래단 지하 시설의 쓰레기물리수거 /물리도시정조사 /청소년유해환경조사 (국립자연과학) · 장애인노동력 조사(성) · 문화로 알린조사	· 지역환경미화 · 쓰레기줍기 · 환경과 공해연구회 · 환경 · 물리수거				

영역 기관명	이웃돕기활동	구조·구조활동	업무지원활동	계몽·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	전통문화보전 활동	교류협력활동	기타
서울YWCA 봉천종합 사회복지관	· 반장서비스 · 양로원, 고아원 · 장애인시설방문 · 노인방문 · 예년하루스방문		· 복지관내 업무보조-현장/ 경수환경미화	· 광고판관리 · 캠페인 · 생활부차물 제거 /교통정리 · 청소년야합사상에 대안집문제(안)	· 사랑의 지도면들기 · 미술길 청소	· 관악산환경미화			· 봉사활동보고 를 받은 신문·잡 지문·작 품
서울YWCA 북면종합 사회복지관	· 노인복지봉사 · 어린이집봉사		· 복지관내봉사 -사무, 프로그램, 식당, 행 정업무 보조 /세미나 보조 /월드컵	· 깨끗한 운동장 만들기 · 캠페인 · 어린이지도 · 초등학교 합동작도	· 일터시장 물품정리	· 뽕동산 복고게 가꾸기 · 폐식용유 이용한 비누만들기 · 불광천수질감사 · 단거리수처리 사업소 길학			
고양YWCA 화동종합 사회복지관	· 복지관내 노인생각전지 보조			· 풍향로 교통환경조사(심) · 장애인을 위한 교통환경조사(심) · 자활기반도덕 조사(심) · 청소년유해환경 지도면들기(심)	· 고양시내 갯강생태조사(심) · 고양의 산 생태조사(심) · 고양시 곳곳의 대기오염측정(심)			· 농촌봉사(취) · 학교의 축전과 학생여행의 생태조사(심)	
부산YWCA 부산진구종합 사회복지관	· 장애인 병문(단) · 독거노인 방문배달·안락사 · 어린이집 봉사	· 북한동포돕기 감사장배달(개인 (행))	· 복지관봉사 -사무보조 /환경미화		· 낙동강청소(단)				

기타명	영역	이웃동기활동	구조·구조활동	업무지원활동	게임·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	진문화보전 활동	교류협력활동	기타
상대종합 사회복지관		·반찬배달 ·노인경쟁문 ·부의탁노인배문-청 소/건강패악 /인부정화 ·어린이집 봉사		·복지관내 봉사 ·환경미화/식물도심 업무보조 /수익물 반출	·공부방보조	·놀이터주변 청소				
은평종합 사회복지관		·장애인시설 방문 -물대 밑배출 ·불대 밑배출		·복지관 봉사 ·새벽/야수물도심/조 식재 밑출	·환경정제인 ·타이완 학습지도	·공공전대부스 청소 및 소득			·농촌봉사	
수서종합 사회복지관		·도시락 배달 ·어린이집 봉사 ·노인건강센터 봉사 ·정신기체아들기		·복지관내 경로식당 보조	·초등학교 학습지도					
인천시연수종합 사회복지관		·생활보호대상자 방문-새벽/심부름/ 안마 등 ·장애인시설 방문 -장애인돌기/청소		·복지관내 컴퓨터 업무보조	·환경정제인 ·물우이웃돌기 캠페인				·농촌봉사(숙)	
인천시서해종합 사회복지관		·도시락배달 서비스		·복지관내 봉사 ·사무업무보조 /물라기토심 및 관내 청소						

영역 기관명	이웃돕기활동	구조·구호활동	업무지원활동	계몽·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	전통문화보전 활동	교육협력활동	기타
부천시 상동 사회복지관	· 독거노인 방문배달 · 노인가정방문 가사보조		· 복지관내 사무보조 /환경정리						
청안성정종합 사회복지관	· 장애인 수용시설 방문—돌아주기 · 장애인 및 무의탁노인가정방문 —배달/가사서비스 · 소년/소녀가장 시설방문—돌아주기		· 복지관내 사무보조 /컴퓨터보조		· 아파트 단지 내 정소				
대천공촌종합 사회복지관	· 어린이집 조사 · 탁아교실 보조 · 장애인동 조기교육실 보조 · 노인무로 급식 · 장애인이동 보조 · 통원기특육서비스		· 복지관환경미화 /정소	· 여름캠프 보조					
원주명륜종합 사회복지관	· 노인정 방문—정소 · 제가복지다산가정 방문—정소 · 어린이집배식보조		· 복지관내 물리치료실 정소		· 거터환경 정화			· 농촌봉사	
진주종합 사회복지관	· 무료급식 보조		· 복지관내 행정 업무보조/차량 가꾸기/정소/주변 환경미화						

영역 기관명	이웃돕기활동	구조·구호활동	업무지원활동	계몽·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	진동문화보전 활동	교류협력활동	기타
광주광역시종합 사회복지관	· 노인정방문·정소		· 복지관내봉사 -사부교조	· 숙명교실 학습교조 · 캠프교조	· 지역정화/정소				
부산광역시종합 사회복지관	· 시정방문 봉사 · 독거노인방문- 청소/목욕교조 /식사보조(말벗(단))		· 복지관 업무보조/정소 /청포지제작 및 배포	· 청소년/사회문제 캠페인 피켓(단)들기	· 깨끗한 우리동에 만들기	· 재활용배구 만들기	· 문화복지지 조(식)· 문화지도제작 (식)		· 재활용품 이용함 작품만들기 · 자원봉사 신문만들기
부산광역시종합 사회복지관		· 양동시장 수매금 정리(독거노인 소년, 소녀가정)	· 복지관내 업무보조-경로식당보 조(사무보조/노인취업 센터 우편물 발송	· 어린이집 방문·교구제작				· 농촌봉사(숙)	
부산광역시종합 사회복지관	· 노인의 집 방문-정소			· 자원봉사 포스터 표어 그리기(식)			· 해가노인 방문 -커네이션 답이드리기	· 보육원 캠프(숙)	
대구광역시종합 사회복지관	· 놀이방 탁아보조 · 노인정 급식보조	· 장날단수집	· 복지관업무보조 -노년실련리/정리	· 공부방 학습교재제작/ 이동학습지도	· 복지지도만들기 (장·계인시설 조사 · 장서지역조사 (식) · 깨끗한 동네만들기(계조 단위정소)	· 환경보호활동	· 상서지역 품물생필품(식)	· 청백포도 그림-정소 난·노인(숙) · 미라바캠프- 정소(단·노인·아동(숙)	

청소년회관

영역 기관명	이웃돕기활동	구조·구호활동	임무지원활동	재능·지도활동	지역사회개발 활동	지명환영모집 활동	전통문화보전 활동	교류협력활동	기타
서울YWCA 강남청소년회관	·장애인시설방문 (단) ·노년경양방문(단)		·우체국업무보조 (단) ·화환배달사 잡매기/독서실봉사	·비디오/인터넷/화상 (심) ·유해환경감시 작업인(행) ·자인보호 작업인(심)	·북아너 페인트칠하기(심) ·유해환경감시활동(심) ·장애인들과 장애인에 대한 조사(심) ·청소년 유해시정조사(심) ·음용수정물정리(심) ·성폭력예방대행(심) ·지역문화포럼참가(심) ·쓰레기분리수거실태조사와 홍보물 제작 및 배포(심) ·가난청소년(행)	·자원재활용조 사 및 기관에 링크조사(심)	·음운봉사(숙)	·종교적인 수업에 대한 제언(심) ·물건에 대한 전문작성 및 조사(심) ·오락실 실태조사(심) ·학생들의 용돈의식조사(심) ·외국연구봉사용 학생들의 의식조사(심)	
서울YWCA 연화청소년회관	·라디오의집 봉사(단) ·어린이집방문 봉사(단) ·노인시설봉사 (단)		·화환배달-공부방 책상나기재우기 /독서실 청소 ·우체국업무보조-발 행/도장/청소(단)	·유해환경추방 캠페인-유해환경 포스터배기 /전단배포(심)	·신호등에서보통기조질시조사(심) ·황면도동과 차량의 신호위반 실태조사(심) ·지하철역내화장실위생실태조사 (심) ·함교주변담배 자판기 설치조사(심)				
서울YWCA 성동청소년회관	·장애인시설방문 ·노인시설방문 (단)		·화환배달사 독서실 낙차겨우기 /부인트칠하기 /행정업무보조(단)	·청소년유해환경가두 캠페인(행)	·북아너시설정리/악원표지판설치 (심) ·청소년문화의 청소년유해환경 (심)	·도봉산구립공 원자연보호활동 (행)			
서울YWCA 문래청소년회관	·고아원방문(단) ·영도원방문(단) -물놀이				·유해환경조사 ·청소년문화의 청소년유해환경 (심)				

영역 기관명	어동분기활동	구조·구조활동	업무지원활동	계몽·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	전통문화보전 활동	교류협력활동	기타
서울YMCA 중구청소년회관	· 어린이집 방문(단) · 인내의집 방문(단)		· 회원내방사- 재생미꾸리만들기 /차로스크럼 및 도시장리/회원홍보과업보조	· 청소년공부방 초등학생지도	· 유해환경조사 (삼)				
동부근로 청소년회관	· 어린이집 방문- 장갑깎기, 물이끼구 세척(청소 등)(단)		· 회관내 수목 화단관리/청소 /사무보조 · 한국참사도서관- 시각장애인편의교육/체험/ 음성녹음 (단)	· 사회문제에 대한 주제별 토론 후 유인물을 제작하여 주변 지하철에서 캠페인(삼)	· 지하철역장애인면의사상현 용조사 (삼) · 우리교장의사인물탐방요소 가꾸기 · 공중전화부스 /우동,통 청소 · 전봇대광고물 /벽보제거 · 놀이터 안전관리 및 청소	· 동양하수처리 사업소견학(행) · 가정배출성형용소 래기/가정관리적임			
남부근로 청소년회관	· 위문환죄면대기				· 지역경화사업- 공중전화기타청소 · 보라색공원 환경정화(행)				
강서청소년회관	· 시각장애인들기-비문 하여돌아주기/책 읽어주기 (단)	· 힘웃모으기 · 그림책/동화책/ 돌이그기등 볼우이웃을 위한 물품모으기	· 장애인들 위한 문제집 다스쳐다 집자책 만들기(단)		· 지역청소				
동작구청 사당청소년회관	· 노인서양문 인미/말배(신부)현재 외출하기(단) · 위문환죄면대기- 난치병아동환자 /장기치료환자		· 장애인들 위한 문제집 다스쳐다 집자책 만들기(단)	· 장애인들 위한 문제집 다스쳐다 집자책 만들기(단)	· 거리 및 공공시설정화 · 국립묘지정화	· 환경관리기- 폐식용유로 재생미꾸리만들기 (삼)			

영역 기관명	이웃봉사활동	구조·구조활동	업무지원활동	계몽·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	전통문화보전 활동	교배협력활동	기타
광양청소년회관			· 회관내 독서실 장소/관리 /주변청소 /기타프로그램보조 (단)	· 관악산 환경보호 캠페인(월) · 회관수영장에서 어린이 보호하기 (단)					
서흥청소년회관	· 시립방문(단)				· 환경보호행진- 보도블럭상설/물양산 포동조사(심) · 유해환경조사 (심)	· 소래기둥기-빈집을 으로 지도면들기(행)		· 농촌봉사(수)	
보라매 청소년회관	· 장애인대상 봉사활동(동)		· 회관내 식당일 돕기(단)						
수서 청소년 수련원	· 사생법문(나침남동제,경가 도가명꽃동네, 중원박자원, 영랑정로원, 시험아들병원 등)- 청소/식사준비 /태초원관리하기	· 회관독서실 회상 낙서지우기/ 업무보조/주변청소 /결호제거	· 수련관내 소강당 영화상영안내 · 유해환경 캠페인			· 대포산 휴지줍기(행)		· 꽃동네봉사(수)	
서흥특별시 청소년 사양관	· 국군아견자제 위문관리(초기) · 탐방공원 파괴노인경 방문-노인부로협인출/청소/ 위도/정식사모조/명동부 · 이동식생방문- 마니또만들기/정식식사모조/ 청소		· 사립관내 내배담기	· 환경캠페인		· 재향비수민들기	· 국립묘지 환경미화		

영역 기관명	이웃돌기활동	구조·구조활동	업무지원활동	게임·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	전통문화보전 활동	교류협력활동	기타
산태시오 교육기관			· 화단 및 화단 주변 청소 / 물품정리						
안전광역시 청소년회관	· 노인시설방문 - 색종이 접기/가르쳐주기 /영정짜여드리기 · 어린이집방문 - 어린이집방문 - 색종이 접기 가르쳐주기/교구전달 하기/화제놀이/청소/구 연동활동)		· 화단내 환경미화 (등)	· 고아들이 모여사는 가정집에 방문하여 학습지도(등) · 컴퓨터 가르쳐주기(등)			· 전통문화 배워서 자신중언하기(등)	· 농촌봉사(등)	
성남시립 청소년회관			· 화단내 서류정리/청소 /화단행사진행보조	· 초등학생 캠프지도					
부산광역시 아동청소년회관	· 장애인시설방문- 위문 및 노력봉사(단)		· 화단내 청소/서류정리	· 담배자판기 /식정적 광고 캐러다 고발 · 자연보호캠페인	· 공동전환하기 /차라청소/염제기 /불법부작을 제거 · 청소년유해환경조사 · 공원자연보호	· 하천살리기 · 오염원감소 · 화단정리 · 쓰레기줍기 · 백사정정소	· 문화유산지답사-답 사 후 문화지도그리기		

영역 기관명	이웃돌기활동	구조·구조활동	업무지원활동	재능·지도활동	지역사회개발 활동	지역환경보전 활동	진동문화보전 활동	교류협력활동	기타
대구광역시 수성구 청솔년 수원관.	·복지시설방문캠프 (연천꽃마을, 어린이집 차비원) ·노인발령/사건처리/산 라가원지혜드림/가산 화인마/심부름/계합어 드라기 (숙) ·장애회합·아바을 돌기/계단·합계 오르기(영)		·수원관내 업무보조	·캠페인·교동·환경의 산타타올메운동(영)	·청솔년친친(올해)이 당첨·연·정화활동 산천수면·꽃씨뿌리기 /신문예물주기 /식원환경원내조사 및 보고서 작성 /소다기관리주거 (행)	·정화활동	·문화제보호 -통도사 비포알기 및 경화활동		
원주시 YMCA 청솔년수원관		·북한수재민돕기/모금 활동		·북한수재민돕기 캠페인 ·민나활동 ·유해환경정인지도 높이기	·원주지역가정간담회 도로 실패 및 조사(생)	·대기오염 측정	·문화유산지 보호/생리 /꽃밭관리	·농촌봉사	
청주시 청솔년 수원관			·수원관내 청소						
청주시 원산 청솔년수원관	·사회복지시설 방문봉사	·생활안전 구급지도	·공공기관 일손돕기	·유해환경 추방운동 ·각종 캠페인 ·어린이들이지도	·미용행사돕기 ·지역사회가정거	·자연보호활동 ·생활쓰레기 분리수거	·향토문화회기	·농촌봉사	
영주광역시 북구 청솔년수원관									*교육관 하고 있음

회관형 청소년단체

영역 기관명	이웃돕기활동	구조·구호활동	임무지원활동	계몽·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	전문문화보전 활동	교우협력활동	기타
서울 YMCA 시대문교회			· 기관내 청소년	· 환경거리캠페인 · 청소년이 많이 이용하는 시설이나 강소에서 좋은책 읽기 및 캠페인요 관장활동	· 청소년문화경관 조사 및 모니터링	· 환경보호활동 · 쓰레기분리수거 /청소 · 마을가볼 이용한 환경오염조사			
인천 YMCA	· 무의탁노인시설 방문봉사 · 장애자시설 방문봉사 · 선교의발문봉사 · 어린이집 방문봉사		· 관내봉사 · 청소년순회무 · 우체국 업무지원	· 거리캠페인	· 깨끗한 인간마을(가)행 · 하교주변시설 모니터 · 유해환경 모니터(행) · 지역사회 조사활동(심)				
대구 YMCA			· 관내업무보고 · 사무/재활방기/임대인 력/환경정리 /도서관도서정리 /소비자상담실 업무보고	· 체육관내 수광장·서 모조지도자로 봉사		· 낙동강 지키기 · 자연 생태과학 (채집/표본조사→생태 지도그리기→전시회) (숙)			
인천 YMCA	· 바자회 음식관리 · 수익금 장에시설에 거는 가바(행)		· 관내 봉사 · 기관신문발송			· 자연재해를 선별작업(행)			
대구 YMCA	· 장에서실 방문	· 수차례 유기 모금(행)	· 돈내봉사 · 화장리, 위드림발	· 청소년 폭력없는 수건을 위한 거리 캠페인 · 생활권 예방위한 거리인 · 어린이날 미아방지 이름표 달아주기 캠페인	· 청소년유해환경 감시단 · 청소년유해물질 수거 및 소각 · 방구짜역 지명유해조사	· 신원실랑기 · 재향군인을 분리수거			

청소년단체 조직형

영역 기관명	아동들이 활동	구조·구호활동	업무지원활동	재능·지도활동	지역사회개발 활동	자연환경보전 활동	전문문화보전 활동	교류협력활동	기타
한국 보이스카웃 연맹						· 생강살리기 - 환경정화 / 감서노호활동(행)			
한국 보이스카웃 남부연맹 한빛지역대									
한국 보이스카웃 진북연맹 전주완산 지역대						· 삼천천수질속강 (단) · 전국환경 보전대회(행) · 생강살리기 아연대학 수질속정수생태물조사 / 석정조사(행)			
한국 길스카웃 경기·인양지역연맹	· 예담원 꽃등대 방문·광수인아		· 사정 산기위원회 -유명발발송 /점부타자로압력	· 깨끗한 경기운동 캠페인(행) · 청소년특별예행 캠페인(행) · 마이찾아주기 (행)					
세계드림 전주강 한국본부	· 양로원 방문(단)			· 교내 교통정리 · 캠페인 활동					

영역 기관명	이웃돕기활동	구조·구호활동	업무지원활동	거동·지도활동	지역사회개발 활동	지역환경보전 활동	전통문화보전 활동	교부협력활동	기타
유네스코 대구문화				· 어린이날 공원내 어린이에게 명함 달아주기 / 아이찾아주기(행)		· 거리 풍합기(단) · 노래기 줄게(단) · 어린이날 행사 후 청소하기(행)		· 농촌봉사활동	
한국해양소년단 연맹	· 결혼기념 산터방문 보조(행)	· 구세군 자선남매 사랑의 종소리 전달 및 성금모금(행) · 수상구조대 남강순환활동		· 2002년 월드컵유치 서명운동 / 용포캠페인 · 광명신거제도 캠페인/홍보물배부 · 추석귀성객 안내/식수제공 /진주문화안내	· 진주시 청소년 봉구대의 진행보조(행) · 어린이날 행사보조(행) · 새강지도 만들기 · 청소년과 시민이 함께 하는 사랑 만들기 베품시장 · 99진주시립현대미술 소년체육대회행사보조 (행) · 강남원생100주년기념 행사보조(행)	· 가리산산자극경화 · 자연재해활동 · 세계인류 경남건설 깨끗한 진주가꾸기 · 환경생태계보존 탐사	· 문화재보호경화 활동 · 연중일 추방식물사 · 6.25참기 청소년자립활동		
대한불교 청소년교와 연합회	· 장애인 수련교실(행)		· 관내 업무보조		· 부처지도 만들기(행)	· 새봄맞이 탐골공원 다정식(행) · 식목일 물길식(행)			
내강홍사단			· 관내 업무보조	· 교통질서 캠페인(단)					

Ⅱ . 면접조사 항목

청소년자원봉사활동거리 실태 및 요구조사

I. 피면접자에 대한 정보

- 이름, 담당업무, 성별, 나이, 학력

II. 대상기관에 대한 정보

- 기관명, 소재지, 설립목적, 설립연도, 기관의 성격(위탁한 단체의 성격), 주요사업 및 활동, 시설현황(강당, 동아리룸 등), 안내책자 참조

III. 청소년자원봉사활동거리 실태조사

1. 청소년봉사와 관련하여 하고 있는 활동

- 청소년교육
- 활동정보제공 및 연결
- 기관내 봉사활동
- 별도 봉사활동 프로그램 운영

2. 청소년 교육

- 청소년모집방법(학교별, 개인별)
- 교육목적

- 교육내용 및 방법(누가, 무슨 내용으로, 어떻게)
- 1회당 교육인원
- 현재까지의 교육인원수
- 교육받은 학생들의 반응
- 관련교재나 책자여부

3. 활동소개 및 연결

- 활동처와 하는 일은?
- 활동처의 숫자와 종류
- 활동처의 학생활동에 대한 반응, 학생들의 반응
- 모범적으로 잘되는 곳이 있다면 어느 곳이며 어떤 점에서 잘 이루어지고 있는가?
- 활동처에서의 활동은 어떻게 평가되고 있나?

4. 기관내 봉사활동

- 기관내 오리엔테이션 여부
- 1회 활동인원수, 현재까지의 활동인원
- 자원봉사자의 활동내용
- 자원봉사자의 관리책임자 유무
- 자원봉사자 배치, 관리방법 및 관리체계
- 자원봉사자의 활용동기
- 자원봉사자에게 요구되는 기술이나 능력
- 학생과 기관의 활동에 대한 평가 및 만족도

5. 별도 프로그램 운영

- 프로그램의 종류
- 각 프로그램당 참여인원 규모
- 진행절차 및 방법

- 학생활동에 대한 평가는 어떻게 이루어지고 있나?
- 지도자 여부 : 지도자는 어떤 사람(주부, 대학생, 교사, 일반성인 등)이며 어떻게 훈련하고 있고 어떤 역할을 맡고 있나?
- 프로그램에 대한 학생의 반응, 지도자의 반응
- 프로그램 진행상의 문제

6. 지도자교육 프로그램

- 지도자의 유형
- 지도자의 수
- 지도자 교육내용

7. 청소년단체 프로그램의 경우

- 봉사활동적 요소를 찾아내어 질문

Ⅳ. 청소년자원봉사활동에 대한 요구조사

1. 청소년 교육

- 기존교육프로그램에 대한 평가(어려운점, 개선점)
- 참여인원규모
- 교육내용
- 교육시간

2. 봉사활동 프로그램

- 현 프로그램상의 문제
- 개발되기 원하는 프로그램 종류

1회 활동시간

주중, 주말, 방학

연단위, 학기단위, 월단위

캠프프로그램

- 프로그램 종류별 참여인원규모

3. 지도자교육 프로그램

- 지도자교육 대상집단
- 지도자교육 프로그램의 인원규모
- 지도자교육 프로그램의 시간
- 지도자교육 프로그램의 방법
- 지도자교육에 필요한 내용

V. 조사내용과 관련된 자료 수집

- 기관안내책자, 사업소개책자
- 활동프로그램 진행에 사용된 모든 형태의 자료
- 교육내용이나 워크북
- 청소년자원봉사에 대한 발간물
- 봉사활동 사진
- 자체 제작한 봉사활동 비디오 자료

Ⅲ . 면접조사 대상기관 목록

Copyright © 2002 Nuri Media Co., Ltd.

A. 활동터전

번호	기관명	주소	전화/ fax	실무자
1	강동소방서	강동구 성내동 541	473-1233 F:489-2119	김광호
2	개포1동사무소	강남구 개포동 660-7	3461-6081 F:572-5302	이정숙
3	*용산우체국	용산구 한강로 2가 142	794-0390 F. 798-4850	이규복 (창구제)
4	*구로우체국	금천구 독산 4동 286-9	856-8824(집배계) 857-3824(발착계) F. 855-0044	임상균 (집배계) 임영순 (발착계)
5	*동대문우체국	동대문구 신설동 117-23	215-8093 F. 215-8092	한국석
6	인천 남동농업협동조합	인천시 남동구 만수6동 1014-1	032-464-6601 F:032-467-1981	전두표
7	기독교윤리 실천연합	관악구 봉천4동 1571-19 대일빌딩 5층 관악우체국 사서함 199	871-7487 F:883-2177	곽상배
8	*필리핀 공동체	종로구 혜화동 41-1	765-0870 F. 765-0871	경안경 신부님
9	*영등포산업선교회	영등포구 당산동 171-40	634-5523 F. 631-8425	박노숙 (장장원)
10	*한국기독교의료 선교협회	서대문구 북아현동 221-7 백상빌딩 403호	363-2080 F.312-0229	김광현
11	*성결회관	강남구 대치동 890-56	501-7074~6 F. 568-7696	백영무
12	사랑터	종로구 명륜1가동 36-22	742-0805	이명우
13	경제정의실천시민 연합	종로구 종로5가 25-1 서울신탁은행 4층	741-7961	정난아
14	부산생명의 전화	부산시 진구 진포4동 507-1 적십자회관 10층	051-804-0896 F:051-807-9190	이명애
15	*사랑실은교통봉사대	영등포구 대림3동 719-2 대성빌딩 203호	846-1664 F.848-4358	정정숙
16	원주 자신보육원	원주시 태창1동 729-3	0371-47-9333	최효순
17	정현 어린이집	구로구 오류2동 홍건아파트 5동 101호	689-5079 F:689-5079	박옥자
18	*한강성심병원	영등포구 영등포동 94-200	675-0272	최경애
19	연대 세브란스병원	강남구 도곡동 146-92	3497-2114 F:569-0118	김린아
20	*국립의료원	종구 을지로 6가 18-79	260-7021 F. 277-6589	서문교

번호	기관명	주소	전화/ fax	실무자
21	*연꽃마을	송파구 삼전동 9-9(정우B/D)	203-3677 F. 203-0855	권태옥
22	*에덴하우스	구로구 개봉1동 50-8	681-2195 F. 615-8791	염원삼
23	*은평 아동복지천사원	은평구 구산동 191-1	355-9810 F. 355-1906	강혜선
24	*서울시립 정신지체인복지관	동작구 신대방2동 395번지 (보라매 공원내)	833-2884 F. 842-1959	조진희
25	*주몽재활원	강동구 상일동 179	427-6572 F. 481-1371	허수경
26	*서대문도서관	서대문구 연희3동 1-116	396-3159(열람과) F. 391-6172	서정미
27	*사회과학도서관	종로구 사직동 304-28	739-9258 F. 735-2693	신영란
28	*동작도서관	동작구 노량진2동 310-150	823-6418 F. 812-6511	임인혁
29	*국립서울과학관	종로구 와룡동 2번지	762-5205 F. 762-5207	김정하
30	*경복궁	종로구 세종로 1번지 1-56	732-1931 F. 732-1933	김찬모
31	*전농공부방	동대문구 진농1동 553-2	214-2940	박일용
32	*어린이교통공원	송파구 신천동	413-0004 F. 202-9066	장기훈

B. 자원봉사센터

■ 청소년자원봉사센터

번호	기관명	주소	전화/ fax	실무자
1	인천광역시 청소년 자원봉사센터	인천시 연수구 옥련동 582-1 가천인력개발원 내	032-833-8057 F:032-833-8056	최종애
2	대전광역시 청소년 자원봉사센터	대전시 서구 만년동 396 평송청소년수련원 2층	042-488-0732-3 F:042-488-0734	안권순 김명수
3	광주광역시 청소년 자원봉사센터	광주시 동구 수기동 5-4 홍사단회관	062-234-0755 F:062-223-4885	김세영
4	대구광역시 청소년 자원봉사센터	대구시 달서구 송현1동 720 청소년수련원 내	053-623-4083 F:053-627-3307	강찬수
5	부산청소년 자원봉사센터	부산시 해운대구 우1동 1393 수영만 요트경기장 본관 303호	051-747-3101 F:051-747-3191	고영미

■ 공공 자원봉사센터

번호	기관명	주소	전화/fax	실무자
1	성북구 자원봉사센터	성북구청 사회복지과 자원봉사계	920-3691-2 F:920-3476	조상연 박근호
2	송파구 자원봉사센터	송파구 삼전동 62-2	410-3797 F:202-1104	김현옥
3	양천구 자원봉사센터	양천구 신정7동 321-4	646-0546 648-8168	신동섭
4	종로구청 자원봉사센터	종로구 수송동 146-2	731-0320 F:731-0329	최정인
5	부천시 자원봉사센터	경기도 부천시 원미구 중1동 1156 부천시청	032-324-0166 F:032-323-0583	송인주
6	성남시청종합 자원봉사센터	성남시 중원구 상대원1동 269-1	0342-729-5443 F:0342-44-1759	마인환
7	천안시 자원봉사센터	충남 천안시 문화동 109-2 영덕빌딩 1층	0417-567-8694	박정숙
8	광주 동구여성 자원활동센터	광주시 동구 서석동31 동구청 2층 가정복지과	062-220-0342 F:062-220-0333	김화성
9	부산시 진구 자원봉사센터	부산기 진구 당감1동 282-11 동남은행 5층	051-897-9221 F:051-896-2831	박영애 조수경
10	부산시 연제구 자원봉사센터	부산시 연제구 연산4동 578-3 (노인종합복지관 내 4층)	051-869-0529 F:051-862-0522	지선민
11	부산광역시 자원봉사센터 (한국자원봉사연합회)	부산시 동구 초량3동 1195-2 신동양빌딩 303호	051-462-9905 F:051-462-9950	김진영 황소현
12	대구광역시 종합자원봉사센터	대구시 달서구 두류1동 776-8	053-652-8075 053-652-8067	오명복 최유미

■ 민간 자원봉사센터

번호	기관명	주소	전화/fax	실무자
1	구로시민센터	구로구 구로4동 734-15	838-5627 F:838-5628	김송희
2	한국자원봉사 능력개발연구회	종로구 신문로 2가 1-42	736-1928 F:720-6077	장영희
3	삼성복지재단 (푸른나눔)	중구 태평로2가 150 삼성생명빌딩 16층	259-7859 F:259-7880	양지은
4	원주시 사회복지협의회 (자원봉사안내센터)	원주시 일산동 219-18	0371-42-1103 F:0371-42-1103	박범용 김운수
5	대전광역시 사회복지협의회	대전시 서구 삼천동 994 문산종합사회복지관 3층	042-482-2878 F:042-482-4302	권주영
6	천안 사회복지봉사센터	천안시 청당동 407-3	0417-569-9240-1 F:0417-62-0815	곽명식
7	전라북도 사회복지협의회 (전주)	전주시 완산구 평화동 2가 299-1 207호	0652-228-0070 F:0652-227-5970	유재현
8	자원봉사 능력개발원	대구시 달서구 두류2동 145-1 아리랑식당2층	053-652-3153 F:053-652-3154	한재홍

C. 시설·기관

■ 종합사회복지관

번호	기관명	주소	전화/ fax	실무자
1	이화여자대학교 종합사회복지관	서대문구 대신동 22	3191-2598 F:364-0708	안경선, 김영신
2	YMCA녹번 종합사회복지관	은평구 녹번동 산28-6	388-6341 F:388-6345	김지혜
3	은평 종합사회복지관	은평구 수색동 8-15	307-1181 F:307-2128	김 희
4	성내 종합사회복지관	강동구 성내2동 508-1	478-2555 F:478-2550	최준배

번호	기관명	주소	전화/ fax	실무자
5	서울YWCA가락 종합사회복지관	송파구 가락1동 481	449-2341 F:449-2340	홍지빈
6	봉천 종합사회복지관	관악구 봉천3동 37번지 7-160	875-4422 F:886-2809	이태리
7	*수서 종합사회복지관	강남구 수서동 255 수서 6단지 내	451-7244 F:451-9421	김영애
8	*대화 기독교사회복지관	강남구 수서동 741	3411-6470 F. 451-2071	안정선
9	*변곡종합사회복지관	중랑구 변곡동 산 72-6	439-2038	나영훈
10	*대화 장안종합사회 복지관	동대문구 장안 1동 395-2	242-7564 F. 243-4979	&
11	선학종합사회복지관 (한국선명회인천지부)	인천시 연수구 선학동 347	032-813-6453 F:032-813-6455	전영순 복지과장
12	연수종합사회복지관 (한국복지재단 인천지부)	인천시 연수구 연수2동 582-2	032-811-8010 F:032-811-8266	한전복
13	부천시 상동 종합사회복지관	부천시 원미구 상동 318-1	032-652-0420 F:032-652-0420	황석중
14	YWCA문촌9 사회복지관	고양시 일산구 주엽2동 23 문촌마을 9단지	0344-917-0202 F:0344-917-7004	김희경
15	고양 YMCA 원돌종합사회복지관	고양시 일산구 백석동 1343 원돌마을 4단지	0344-905-3400 F:0344-905-7077	임종선
16	원주 명륜 종합사회복지관	원주시 명륜2동 705번지	0371-762-8131	곽영신
17	대전 중촌사회복지관	대전시 중구 중촌동 128-1	042-221-2577 F:042-255-8564	박영준
18	천안성정 종합사회복지관	천안시 성정동 787 (천안우체국 사서함7호)	0417-578-5172-3 F:0417-578-7349	유정환
19	전주 종합사회복지관	전주시 완산구 평화동 1가 445-1(평화주공3단지 내)	0652-84-2733 F:0652-84-2734	유혜영
20	광주 무등 종합사회복지관	광주시 북구 두암동 969-6 (영구임대아파트 4단지내)	062-268-0093 F:062-268-0094	최신권
21	부산YWCA 진구종합사회복지관	부산시 진구 개금2동 산57-9	051-893-0035 F:051-893-0037	이현옥
22	부산 당감 종합사회복지관	부산 진구 당감3동 818-220	051-896-2320 F:051-896-2321	정고은
23	부산시 중구 종합사회복지관	부산시 중구 대창동 4가 75-7	051-464-3137 F:051-468-1544	송현경
24	영진종합사회복지관	부산시 해운대구 반여1동 1247	051-529-0005	박종호
25	대구 성서 종합사회복지관	대구시 달서구 신당동 성서택지개발지구 93빌딩	053-583-1284 F:053-583-1286	유순희

■ 청소년 회관

번호	기관명	주소	전화/ fax	실무자
1	동부근로 청소년회관	중방구 면목동 산78-5	490-0214-5 F:490-0300	박재형
2	서울YWCA 성동청소년회관	성동구 금호동3가 1266	236-2678-9 F:234-5254	홍승혜
3	강서 청소년회관	강서구 내발산동 산4-5	3664-2456 F:3664-2005	은혁기
4	남부근로 청소년회관	영등포구 영등포동 7가 57	677-9500 F:679-9300	전은실
5	서울YMCA 문래청소년회관	영등포구 문래3가 73	675-7776	조선영
6	사당 청소년회관	동작구 사당3동 산24-17	595-0231 F:594-2648	김현미
7	관악 청소년회관	관악구 신림동 1522	876-0636	최숙권
8	보라매청소년회관	동작구 신대방동 396번지 보라매공원내	841-9901 F:845-1693	이용구
9	서울YWCA 강남청소년회관	강남구 청담동 66-2	544-9725	안영신
10	수서 청소년수련원	강남구 수서동 산749	226-8555 F:226-8554	이상인
11	서울 청소년회관	종구 수표동 27-1	266-8247	정진문
12	서울YMCA 종구청소년수련관	종구 만리2가 6-1	362-5180	한혜원
13	서울특별시 청소년사업관	용산구 자월동 101-5	795-8000	이제원
14	서울YWCA 연희청소년회관	서대문구 연희1동 188-47	338-4536 326-1386	최수산나
15	살레시오 교육회관	양천구 신월3동 195-1	691-6543	백준식
16	인천시 청소년회관	인천시 남구 송의동 131-6	032-887-5270 F:032-884-2024	이기순
17	성남시립 청소년수련관	경기도 성남시 수정구 신흥2동 466	0342-733-8888 F:0342-49-1780	유준수

번호	기관명	주소	전화/ fax	실무자
18	원주시YMCA 청소년수련관	원주시 단계동 909	0371-732-8920 F:0371-42-9997	양성광
19	천안시 청소년수련관	충남 천안시 유량동6	0417-553-1754	김청수
20	전주시 완산 청소년수련실	전주시 완산구 중화산동 2가 161-7	0652-226-5193 F:0652-226-4008	이명화
21	광주 북구 청소년수련관	광주시 북구 문흥동 1009-1	062-268-2321	김성민 관장
22	부산 아동청소년회관	부산시 서구 아미동2가 125	051-243-0150 F:051-244-0551	김종섭
23	대구광역시 수성구 청소년수련관	대구시 수성구 황금동 산 143-1	053-761-9400 F:053-761-9347	김제원

■ 회관형 청소년 단체

번호	기관명	주소	전화/ fax	실무자
1	서울YMCA 서대문지회	서대문구 홍은동 산28-6	395-8231 F:395-8236	이동훈
2	인천 YMCA	인천시 남동구 간석동 511	032-431-8161 F:032-431-8165	황재현
3	인천 YWCA	인천시 남동구 간석4동 606-4	032-424-0524 F:032-427-1076	박경아
4	대구YWCA 청소년자원봉사	대구시 남구 대명8동 2007-8	053-471-4104 053-473-2026	박은실
5	대구YMCA 서부지회	대구시 달서구 본동 산37-5	053-634-8688 F:053-634-8689	전영호

D. 조직형 청소년단체

번호	기관명	주소	전화 / fax	실무자
1	보이스카우트 한빛지역대	양천구 목동 신시가지 아파트 101-204	647-2690	정동호
2	한국 보이스카우트연맹	영등포구 양평동 5가 108-2	780-1991	김진영
3	한국해양 소년단연맹	관악구 봉천6동 1687-22	866-8522-4 F:866-8521	오세경
4	대한불교 청소년교화연합회	종로구 전지동 39-1 상운중심 3층 301호	735-8165 F:722-6623	김연주
5	세계도덕재무장 한국본부	동작구 신대방2동 343-7 세종빌딩 402호	823-0214 F:823-0215	김익완
6	걸스카우트 안양지역연맹	안양시 만안구 안양8동 548-6 도정 오피스텔 1205	0343-47-3600 F:0343-69-3703	윤필섭
7	대전 흥사단	대전시 동구 가양동 22-2 충의회관	042-623-3676 F:042-632-4418	한진건
8	보이스카우트 전주 완산지역대	전주시 완산구 삼천동 1가 614-7	0652-224-2112	정은식
9	유네스코 대구협회	대구시 중구 테평로2가 1-1 시민회관별관 5층	053-252-9812	유명희

A. 활동터전

기관명	자료명	연도	자료구분
한강성심병원	■ 96년 7월 20일 학생자원봉사자 오리엔테이션	1996	유인물
	■ 한강 자원봉사자 활동현황		유인물
	■ 한강성심병원 96년 7월-8월중 자원봉사자 활동표(1)	1996	유인물
	■ 자원봉사자 담당자님께...	1996	유인물
기독교	■ 기관안내		유인물
윤리실천	■ 헌옷수거 캠페인과 기초질서 캠페인		사 진
운동본부	■ 및 설문조사 활동사진 9장		
	■ 이웃사랑실천사역보고서	1996	책 자
	■ 기독교윤리실천운동 소식지	1997	소책자
	■ 청소년 자원봉사자 모집 공고	1996	유인물
	■ 청소년 자원봉사자 오리엔테이션 계획안		
	■ 청소년 자원봉사자 프로그램		
	■ 기초질서에 대한 설문지	1997	유인물
	■ 96겨울방학 청소년 사회봉사 활동 보고서	1997	유인물
	■ 자원봉사 카드		유인물
연대영동	■ <1차>학생 자원봉사자 배치상황	1997	유인물
세브란스병원	■ 본원 자원봉사 활동 현황		유인물

기관명	자료명	연도	자료구
	■ 97하계 학생자원봉사자 교육 (차례)	1997	유인물
	■ 학생자원봉사 신청서	1997	유인물
	■ '97하계 학생자원봉사활동 평가회(2차) - 순 서	1997	유인물
경제정의	■ 기관안내		유인물
실천연합회	■ 경실련 청소년 유해환경 실태조사단 신청카드		유인물
	■ 청소년 유해환경 실태조사 결과		유인물
	■ 함께하는 시민운동 (경실련 창립 7,8주년 기념 자료집)	1997	책 자
강동 소방서	■ 학생봉사활동확인대장(성내과출소)		유인물
	■ 1997 어린이 소방대원 수첩 '우리는 용감한 어린이 소방대원'	1997	유인물
	■ 화재시 행동요령 및 화재예방요령		유인물
부산생명의 전화	■ 자원봉사활동대장 유인물		

B. 자원봉사센터

1. 청소년자원봉사센터

기관명	자료명	연도	자료구분
부산광역시 청소년자원봉사센터	■ 청소년 자원봉사활동 편람집 (정보활동자료집. 1)	1996	책 자

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 내손으로 떠나는 점자도서	1997	유인물
	■ '97여름 청소년 자원봉사 체험활동 결과보고서	1997	유인물
	■ '97여름 청소년 자원봉사 체험활동 계획서	1997	유인물
	■ '97 청소년 자원봉사자 교육계획서	1997	유인물
	■ 대학생 지도자교육 초급과정 결과	1996	유인물
	■ 교육계획서	1997	유인물
	- 제2차 청소년자원봉사 지도자교육(초급)		
	■ (8,9일)자원봉사자 교육에 관한 결과보고 공문	1997	유인물
	■ '97. 2/4분기 운영위원회	1997	유인물
	■ '97 문화유산 봉사활동 세부계획(안)	1997	유인물
	■ '97 상반기 사업실적	1997	유인물
인천광역시 청소년자원봉사센터	■ 청소년자원봉사 실천대회 세부운영계획(6월)	1997	유인물
	■ 청소년자원봉사 실천학교 세부운영계획(8월)	1997	유인물
	■ 청소년자원봉사 문화재보호 사회전문봉사반	1997	유인물
	■ 청소년자원봉사활동 확인서/신청서/소감문		유인물
	■ 자원봉산지도자 활동일지		유인물
	■ 제2기 청소년자원봉사 지도자교육	1996	소책자

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 중·고생의 봉사학습 (청소년자원봉사체험)	1997	소책자
	■ 미추홀봉사단 조직 활동지침서	1996	소책자
	■ <마음을 여는 자원봉사> 창간호	1997	소책자
	■ 푸른청소년(청소년 자원봉사 교육교재)		유인물
대구광역시	■ 청소년자원봉사활동 어떻게 할 것인가?	1996	소책자
청소년자원봉사센터	■ 청소년자원봉사 기초교육교재 <자원봉사>	1997	소책자
	■ '96연구보고 <활동터전에서 본 청소년 자원봉사>	1996	책 자
	■ 청소년자원봉사 활동터전 모음집	1996	책 자
	■ 청소년 문화유산 봉사단	1997	소책자
	■ 정신지체인을 위한 봉사 계획서	1997	유인물
	■ 여름방학 청소년자원봉사 체험활동 계획서	1997	유인물
대전광역시	■ '96 평가교재 - 현황 및 이론중심 <청소년 자원봉사>	1996	책 자
청소년자원봉사센터	■ 청소년 자원봉사활동의 이론과 실제	1996	책 자
	■ 청소년 자원봉사 활동터전 안내서	1997	책 자
	■ 사업결과보고서('97 문화유산)	1997	유인물
	■ 청소년자원봉사활동안내서		유인물
	■ 자원봉사활동참석표		유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
광주광역시	■ 여름방학 자원봉사 체험학교	1997	소책자
청소년자원봉사센터	■ 문화유산보호를 위한 청소년자원봉사활동 (지도자용자료집)	1997	소책자
	■ 청소년자원봉사활동정보자료	1996	책 자
	■ 〈남을 위한 봉사 나를 위한 완성〉		
	■ 청소년자원봉사 지도자 교육교재		소책자
	■ 청소년 봉사활동 지도자 교육자료 -청소년 봉사활동을 위한〈지도자 심포지엄〉	1996	책 자
	■ '97 상반기 사업실적 보고	1997	유인물
	■ 청소년 봉사활동 지도를 위한 〈지도교사용 지침서〉	1997	소책자
	■ 바람직한 청소년 봉사활동을 위한 〈자원지도자 연수교재〉	1997	소책자
	■ 청소년 자원봉사활동 일지		유인물
	■ 자원봉사활동에 대하여		유인물
	■ 제3기 자원봉사자 오리엔테이션	1996	유인물
	■ PC통신을 통한 청소년 봉사활동의 활성화 창간호 K BONGSA	1996	소책자
	■ 깨끗한 복구 만들기 〈청소년 자원봉사활동〉	1996	소책자
	■ 활동터전 코드일람		유인물
	■ 바람직한 청소년 봉사활동을 위한 길잡이〈내가 필요한 세상〉(3,6월)	1997	소책자

2. 공공 자원봉사센터

기관명	자료명	연도	자료구분
성남시	■ 교육자료집「자원봉사길잡이」	1997	책 자
종합자원봉사센터	■ 청소년자원봉사 워크북('97 여름)	1997	소책자
	■ 성남시자원봉사센터를 아십니까?		유인물
	■ '97 성남시 자원봉사센터 주요사업계획	1997	유인물
	■ 청소년 봉사활동 관련 신문기사	1997	유인물
	■ '97여름 청소년자원봉사 활동터전 담당자 파일	1997	유인물
천안시	■ '97겨울 청소년자원봉사 프로그램	1997	유인물
자원봉사센터	〈친구와 함께 사랑을〉		
	■ 자원봉사자 기초교육 안내	1997	유인물
	■ 자원봉사활동 길잡이 (기초교육용)		유인물
	■ 자원봉사 누구나 할 수 있습니다.		유인물
	■ 자원봉사자 교육 설문 현황		유인물
	■ 자원봉사활동 일지	1997	유인물
	■ '97년도 죽전원 자원봉사 사업 프로그램 운영계획	1997	유인물
	■ 단국대학교병원 자원봉사 실시현황		유인물
	■ '사랑나눔' 1997 봄/제 2호	1997	유인물
양천구청	■ 청소년 자원봉사 길잡이	1997	소책자
자원봉사센터	■ 여름방학 청소년 자원봉사활동 종합계획(안)	1997	유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 제2차 자원봉사체험학교 일정 안내	1997	유인물
	■ 양천구 환경교실 운영(보도자료)	1997	유인물
	■ 환경교실 교육 시간표	1997	유인물
	■ 학생 봉사활동 신청서	1997	유인물
	■ 학생봉사활동 결과보고서		
	■ 양천구 학생자원봉사 프로그램 모음집('97.6)	1997	유인물
	■ 환경교실 교재		소책자
	■ 중·고생 봉사학습 체험	1997	소책자
종로구청 자원봉사센터	■ 자원봉사 관련 신청서, 수요조사표, 확인서	1997	유인물
	■ 청소년 자원봉사자 교육교재 사본	1997	유인물
	■ 여름방학중 학생 자원봉사자 활용계획서	1997	유인물
	■ 청소년 자원봉사캠프 운영계획	1997	유인물
	■ 면접 녹음테이프		
성북구 자원봉사센터	■ '97여름방학중 청소년 자원봉사활동 계획	1997	유인물
	■ 청소년 자원봉사활동 운영현황	1997	유인물
	■ 자원봉사 안내지		유인물
	■ 청소년 자원봉사활동 관련 신문기사	1997	유인물
	■ 자원봉사 안내·홍보 포스터		포스터

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 1997년 새해 〈우리구 이런 사업을 추진하겠습니다〉	1997	소책자
	■ 「성북이 좋아요」	1997	책 자
	■ 자원봉사활성화 대회 기념펜던트	1997	펜던트
송파구	■ 창단1주년 평가보고회	1997	소책자
자원봉사센터	■ 자원봉사요청기관 리스트	1997	유인물
부산광역시	■ 기관안내		유인물
자원봉사센터	■ 사단법인 한국자원봉사연합회 연혁		유인물
	■ 청소년 자원봉사 활동보고서	1996	단행본
	■ '94여름 청소년자원봉사 워크북	1994	소책자
	■ '95겨울 청소년자원봉사 워크북	1995	소책자
	■ '96겨울 청소년자원봉사 지도자 워크북	1996	유인물
	■ '97여름 청소년자원봉사 지도자 워크북	1997	소책자
	■ 때굴때굴 부산여행('95여름 청소년 자원봉사 "내교장 문화가꾸기")	1995	소책자
	■ 청소년 자원봉사(소양교육교재1)	1997	소책자
	■ 〈자원봉사신문〉 11호, 12호	1997	신 문
	■ 〈청소년 자원봉사〉97.5봄호	1997	소책자
	■ 〈자원봉사〉제10호	1994	소책자
	■ 〈자원봉사〉제12호	1995	소책자
	■ 〈자원봉사〉제16호	1996	소책자
	■ 〈자원봉사〉제17호	1997	소책자

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ <당신도 자원봉사를 할 수 있다>		소책자
	■ <미국의 10대 자원봉사자들>	1995	소책자
광주 동구여성 자원활용센터	■ 사회복지시설 현황	1995	유인물
	■ 여성단체 현황	1995	유인물
	■ 동별봉사활동		유인물
	■ 석산고교생 자연정화 봉사활동 계획	1996	유인물
	■ 각 동·실과별 학생봉사 실시 계획	1996	유인물
대구광역시 종합자원봉사센터	■ 기관안내		유인물
	■ 법인현황 및 연혁/법인 조직표	1997	유인물
	■ 97여름 청소년자원봉사 가이드북	1997	유인물
	■ 97여름청소년자원봉사활동사진보고서	1997	유인물
	■ 청소년 자원봉사활동과 복지교육 (자원봉사 담당지도교사 세미나)	1997	소책자
	■ <볼런티어> 6,7,8	1997	소책자
	■ <자원봉사활동> (시민을 위한 자원봉사활동 가이드북)		유인물
	■ <내가 움직이면 사회가 변합니다> 대구사랑 실천을 위한 자원봉사의 길잡이		소책자
	■ <돕는사회 밝은사회> 영남일보 자원봉사사무국 발족1주년기념자료집	1997	소책자

기관명	자료명	연도	자료구분
부천시	■ 기관안내		유인물
자원봉사센터	■ 자원봉사자·봉사처 모집안내 포스터		포스터
	■ 〈청소년 자원봉사 길잡이〉	1997	소책자
	■ 자원봉사자 교육교재 (제1차 자원봉사자 기초소양교육)	1997	소책자
	■ 노인대상자원봉사자교육	1997	소책자
	■ 부천 향토유적 분포지도		유인물
부산 진구	■ 부산을 자원봉사 도시로! 진구를		유인물
자원봉사센터	우리들의 손으로 밝게 더 아름답게!		
	■ 자원봉사센터 월별 사업계획		유인물
부산시 연제구	■ 기관안내		유인물
자원봉사센터	■ 자원봉사활동 확인증		유인물
	■ 자원봉사활동 일지		유인물
	■ '97 여름방학 청소년자원봉사활동 보고서	1997	유인물

3. 민간 자원봉사센터

기관명	자료명	연도	자료구분
삼성복지재단	■ 청소년 자원봉사단 운영지침	1995	책 자
(푸른나눔)	■ 「푸른나눔」학교단 운영사례	1996	소책자
	■ '97년 「푸른나눔」연간활동계획	1997	책 자

기관명	자료명	연도	자료구분
한국자원봉사 능력개발연구회	■ '97년 지도자연수 자료집	1997	책 자
	■ <푸른나눔 활동정보>	1996	소책자
	■ 제1차 자원봉사 아카데미	1996	책 자
	■ 자원봉사 스크랩	1996	책 자
	■ 청소년 자원봉사단 조별활동 계획서		유인물
	■ 청소년 자원봉사 프로그램 설계의 기본틀	1997	유인물
	■ 대구사회복지연구소신서 <볼런티어활동의 정신-특성과 방향>	1995	책 자
	■ <제4의 물결>-창간호, 2호, 3호	1997	소책자
	■ 제3기 중·고등학생 여름방학 자원봉사활동		유인물
천안 사회봉사센터	■ 활동터전 현황 및 계획		유인물
	■ 자연학습장 동·식물 분포표		유인물
	■ 제3회 자원봉사자 활동보고서	1996	유인물
	■ 사회봉사센터 창단에 즈음하여	1996	유인물
전라북도 사회복지협의회	■ '97교육자료1<일반용> -자원봉사 이렇게 합니다	1997	책 자
	■ 96-1차 자원봉사자 교육 계획(안)	1996	유인물
	■ 전라북도 사회복지협의회		유인물
구로시민센터	■ 구로시민센터(기관안내)	1997	책 자
	■ '97청소년 체험 삶의 현장 농촌일손돕기	1997	소책자

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 청소년 체험 삶의 현장 농촌일손돕기 진행 보고서	1997	유인물
대전광역시	■ 자원봉사정보지 <보듬는 생활>	1997	소책자
사회복지협의회	■ 사랑하는 마음으로 아침을 열며까지	1996	책 자
	■ 교육자료1<일반용> -자원봉사 이렇게 합니다.	1997	책 자
	■ 자원봉사자 교육교재	1996	책 자
	■ 연구보고서96-1 -청소년 자원봉사활동의 정착·내실화방안	1996	책 자
	■ 제1차 자원봉사자 교육일정표	1997	유인물
	■ '94 청소년 사회복지시설 자원봉사 체험 계획서	1994	유인물
	■ (교육교재 96-1) 대전시 자원봉사 코디네이터 연수교육자원봉사활동 조정자의 이해	1996	책 자
	■ 96 자원봉사 수요처 목록	1996	소책자
원주시	■ 청소년자원봉사수첩		수 첩
사회복지협의회	■ 제3기 사회복지학교 강의 일정		유인물
(자원봉사안내센터)	■ (연구보고서 95-01,02) -원주시 청소년의 자원봉사활동에 대한 의식조사	1995	소책자
	■ 제2기 사회복지학교를 졸업하면서 - '한 알의 밀알되리'	1996	소책자
	■ 제1기 사회복지학교를 마치며 - '시작할까요?'	1996	소책자

■ 원주시청소년자원봉사활동(교육교재)	1996	책 자
■ 제2회 97원주시 청소년 여름캠프	1997	소책자
■ 제1회 96원주 오투기 캠프	1996	소책자
■ 원주시 사회복지협의회	1995	소책자
■ 원주시 사회복지협의회 창립총회자료집	1995	소책자

C. 시설 · 기관

1. 종합사회복지관

기관명	자료명	연도	자료구분
이화여대	■ 이화여대종합사회복지관(기관안내)	1996	소책자
종합사회복지관	■ 이화여대 종합사회복지관		
	■ 청소년 자원봉사단	1997	유인물
	■ 청소년자원봉사단 프로그램 계획	1997	유인물
	■ 청소년자원봉사대(금란여고YWCA)	1997	유인물
	■ 따뜻한 세상(창립40주년기념호)	1996	책 자
서울YWCA	■ 기관 안내	1997	유인물
녹번종합사회복지관	■ 9월 사회복지 프로그램		유인물
	■ 서울YMCA녹번종합사회복지관운영방안		유인물
	■ 종합사회복지관에서의 청소년자원봉사 활동	1997	유인물
	■ 서울YMCA녹번종합사회복지관		
	■ 청소년복지사업	1996	유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 뒷동산 푸르게 가꾸기 세부사업계획	1997	유인물
은평종합사회복지관	■ 태화은평종합사회복지관(기관안내)	1997	소책자
	■ 청소년자원봉사활동(계획표)	유인물	
	■ 청소년자원봉사캠프 계획서	1997	유인물
	■ 거자씨12,13,14호(후원소식지)	1997	책 자
태화 기독교사회복지관	■ 정계학생지도를 위한 단기개입프로그램	1997	유인물
	■ 구성원 신상기록서	1997	유인물
	■ 사전설문지	1997	유인물
	■ 교육평가설문지	1997	유인물
	■ 자원봉사활동을 통한 성장집단 프로그램	1997	유인물
	■ 자원봉사성장집단 사전설문지	1997	유인물
고양YMCA	■ 청소년자원봉사활동 지침서		책 자
원들종합사회복지관	■ (제1기 청소년자원봉사단)		
	■ 청소년자원봉사활동 지침서 (제2기 청소년자원봉사단)		책 자
	■ 청소년자원봉사활동 지침서 (제3기 청소년자원봉사단)		책 자
	■ 제1기 청소년자원봉사단 활동보고서		소책자
	■ 청소년농촌봉사캠프	1996	소책자

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 기관소개		유인물
	■ 프로그램 안내	1997	유인물
	■ 후원사업안내	1997	유인물
서울YWCA	■ 열린신문(자원봉사활동단 발행)	1997	유인물
봉천종합사회복지관	■ 프로그램 안내	1997	유인물
서울YWCA	■ 기관안내		유인물
가락종합사회복지관	■ 아동 ■ 청소년복지 프로그램계획서 (청소년 자원활동단 프로그램)	1997	유인물
	■ 청소년자원봉사활동단 활동일지	1997	유인물
	■ 기관소식지(7월호)	1997	소책자
	■ 청소년자원활동단 활동기록수첩		유인물
수서	■ 기관안내		유인물
종합사회복지관	■ 사회복지 프로그램 안내		유인물
	■ Save the Children, Korea(사업소개)		유인물
	■ 기관소식지 '징검다리'	1997	소책자
	■ 자원봉사활동 신청서	1997	유인물
	■ 자원봉사활동 일지	1997	유인물
	■ 자원봉사활동 확인서	1997	유인물
	■ 봉사활동확인서 발급명단	1997	유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
성내	■ 기관안내		유인물
종합사회복지관	■ 재가복지봉사센터 사업안내		유인물
	■ 기관소식지 '한우물'	1997	소책자
	■ 청소년자원봉사자를 위한 안내문/ 관리카드/활동일지/봉사활동확인서	1997	유인물
부천시상동	■ 제1기 상동청소년봉사학교	1997	유인물
종합사회복지관	■ 제1기 상동청소년봉사학교에 관한 소감 조사 및 결과	1997	유인물
	■ 제1기 상동청소년봉사학교 실습교육(1)		유인물
	■ 제1기 상동청소년봉사학교 이론교육보고서(1)	1997	유인물
	■ 자원봉사자 관리카드		유인물
	■ 기관안내		유인물
	■ 자원봉사 안내		유인물
한국복지재단	■ 한국복지재단 사업안내책자	1997	소책자
인천지부	■ 연수종합사회복지관 사업안내	1996	유인물
연수종합사회복지관	■ 가정봉사원 교육교재		책 자
	■ 청소년자원봉사활동 사진 스크랩	1997	유인물
	■ 후원자 회보 '단비'	1997	소책자
	■ 한국복지재단 1996연보	1996	소책자

기관명	자료명	연도	자료구분
원주	■ 기관안내	1996	소책자
명륜종합사회복지관	■ 재가복지봉사센터 프로그램 안내		유인물
	■ 자원봉사란 무엇인가?(교육용프린터물)		유인물
	■ 학생봉사활동동아리 명단		유인물
한국선명회	■ 한국선명회 1996 사업보고서	1996	소책자
인천지부	■ 선명회인천소식	1997	소책자
선학종합사회복지관	■ 자원봉사교육용프린트물, 구월여중 청소년자원봉사활동일정		유인물
고양YWCA	■ 기관안내		유인물
문촌9 사회복지관	■ 문촌9 사회복지관 프로그램 안내		유인물
	■ 소식지 '문촌마을'	1996	소책자
	■ 소식지 '문촌마을'	1997	소책자
	■ 청소년지역사회봉사대	1997	소책자
	■ 중간지도자 교육내용		유인물
	■ 청소년지역사회봉사대 활동보고서2호	1997	책 자
	■ 청소년지역사회봉사대 활동보고서3호	1997	책 자
부산시 중구	■ 기관안내		유인물
종합사회복지관	■ 가을 프로그램 안내	1997	유인물
	■ 소식지 '물동이'	1997	소책자
	■ 청소년자원봉사클리닉	1997	유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
영진종합사회복지관	■ 영진복지관 사업안내	1996	소책자
	■ 소식지 '다숨알이'	1997	유인물
	■ 97청소년농촌봉사활동 안내서	1997	유인물
	■ 하계 청소년농촌봉사활동캠프 결과보고	1996	유인물
	■ 97청소년농촌봉사활동캠프 세부진행내용	1997	유인물
	■ 97영진 청소년농촌봉사활동캠프 평가자료집	1997	소책자
부산YWCA	■ 청소년자원봉사활동 자료	1995	유인물
진구종합사회복지관	■ <두레학교> - 제9회 청소년자원봉사자 교육	1997	소책자
	■ <두레학교> 프로그램 계획서	1997	유인물
	■ 청소년자원봉사자 프로그램 계획서	1996	유인물
	■ 대학생자원봉사자 프로그램 계획서	1996	유인물
	■ 1997 재가복지봉사센터 사업계획서	1997	유인물
	■ 기관현황	1996	유인물
	■ 기관안내		유인물
	■ 재가복지봉사센터 사업안내		유인물
	■ 소식지 '부산진구종합사회복지관'	1997	소책자
대구 성서	■ 기관안내		유인물
종합사회복지관	■ '삼육요청구를 찾습니다' (재가복지봉사센터)		유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 후원안내		유인물
	■ 기관현황	1997	유인물
	■ '성서복지'	1996	계간신문
	■ '성서복지'	1997	계간신문
	■ 〈세대와 세대를 잇는 97미리내 캠프〉	1997	유인물
	사업계획서		
	■ 성서청소년 자원봉사학교 운영홍보자료	1997	유인물
	■ 제2기 성서청소년 자원봉사학교	1997	유인물
	운영계획서		
	■ '잠깐 자원봉사활동을 하기에 앞서'		유인물
	■ 청소년 자원봉사 지원서 활동일지,	1996	유인물
	활동확인서, 프로그램, 활동조직표		
	■ 성서종합사회복지관 청소년자원봉사	1997	유인물
	활동 및 교육 주요연혁		
광주	■ 무등종합사회복지관 프로그램 안내		유인물
무등종합사회복지관	■ 광주광역시 내의 종합사회복지관		유인물
	청소년자원봉사활동 관련 안내		
부산진구	■ 기관안내책자		소책자
당감종합사회복지관	■ 부설 재가복지봉사센터 안내		유인물
	■ 당감종합사회복지관 프로그램 안내		유인물
	■ 소식지 '나눔'	1997	유인물
	■ '96 겨울방학 늘푸른 자원봉사단	1997	유인물
	운영 계획서		

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ '96겨울방학 늘푸른 자원봉사단 운영 결과보고서	1997	유인물
	■ '96겨울방학 <늘푸른 자원봉사단>	1997	유인물
	■ '97여름방학 <늘푸른 자원봉사단>	1997	유인물
	■ 청소년자원봉사 O.T 자료		유인물
	■ 청소년자원봉사 활동일정표		유인물
대전 중촌 사회복지관	■ 중촌사회복지관 1997프로그램 안내	1997	유인물
	■ 소식지 '푸름소식'	1997	소책자
	■ 장애인심부름센터 '푸른하늘' 이용안내		유인물
	■ 후원 안내		유인물
	■ 제2회 청소년자원봉사자 교육	1997	유인물
	■ 자원봉사자 모집안내		유인물
	■ 자원봉사 소감문		
한국복지재단	■ 기관안내	1997	유인물
천안성정	■ 한국복지재단 1996연보	1996	소책자
종합사회복지관	■ 한국복지재단 안내		소책자
	■ 한국복지재단 후원자 회보' 단비'	1997	소책자
	■ 천안성정종합사회복지관 프로그램안내		유인물
	■ 학생봉사활동 실시에 따른 협조요청공문	1996	유인물
	■ 대외봉사활동 일정		유인물
	■ 자원복지(Voluntarism)란 무엇인가?		유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 제1기 학생 자원봉사 활동 프로그램	1996	유인물
	■ 1996 여름방학 학생자원봉사활동 프로그램-새로운 체험(재가복지 봉사센터)	1996	유인물
	■ 1996 겨울방학 청소년자원봉사활동 프로그램-새로운 경험(재가복지 봉사센터)	1996	유인물
전주	■ 기관안내		유인물
종합사회복지관	■ 재가복지봉사센터 안내		유인물
	■ 소식지 '전주복지' 제29호	1997	유인물
	■ 자원봉사활동신청서, 활동일지		유인물

2. 청소년 회관

기관명	자료명	연도	자료구분
살레시오	■ 청소년 수련안내		유인물
교육회관	■ 살레시오 가족(소식지)	1996	소책자
	■ 살레시오 근로청소년회관 달력	1997	달 력
부산	■ 아동청소년회관 운영안내		유인물
아동청소년	■ 중학생자원봉사단 활동 지침서	1997	소책자
회관	■ 자원봉사수련회 참가자 모집결과보고 및 참가자이동계획	1997	유인물
	■ 자원봉사자 양성교육안내	1996	유인물
	■ 아동과 청소년	1997	책 자

기관명	자료명	연도	자료구분
성남시립	■ 청소년수련관 회원모집안내		유인물
청소년수련관	■ 등산교실 회원모집안내		유인물
인천시	■ 「청소년봉사단」운영결과 보고서	1997	유인물
청소년회관	■ MBTI를 이용한 성격탐구 프로그램		유인물
보라매	■ 청소년 대표수련시설 수련거리	1996	유인물
청소년회관	운영보고서		
수서	■ 심성수련(봉사) 캠프 예비교육모임	1997	유인물
청소년수련원	■ 심성수련 · 봉사캠프 시간표		유인물
	■ 제1기 자원봉사자 교육 계획 일정표	1995	유인물
	■ 제4기 자원봉사자 교육 계획 일정표		유인물
	■ 제11기 중학교 자원봉사 기초교육	1997	유인물
서울특별시	■ 서울청소년 프로그램 종합정보지	1997	소책자
청소년사업관	〈푸른소식〉 8월호		
	■ 자원봉사활동 일정표('97 1학기)	1997	유인물
서울	■ 청소년 프로그램 사례연구(1집)	1997	책 자
청소년회관(중구)	■ 청소년 의식조사 연구	1997	책 자
관악	■ 자원봉사자를 활용함에 따른 유의사항		유인물
청소년회관	■ 청소년회관 배치에 따른 자원봉사 활동내용		유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
사당	■ 중학생 자원봉사단 운영 세부계획서	1996	유인물
청소년회관	■ 장애인을 어떻게 도울 것인가		유인물
	■ 시각장애인 안내방법		유인물
	■ 봉사활동을 마치고(소감문)		유인물
	■ 캠페인 토론회		유인물
	■ '동작신문' 기사	1996	유인물
	(제1기 청소년봉사단 창단식)		
	■ 자원 봉사에 임하는 우리의 선서		유인물
	■ 자원봉사자가 갖추어야 할 자격조건		
강서	■ 강서청소년회관 상담실 프로그램		유인물
청소년회관	■ 홍사단 강서청소년회관		유인물
남부	■ 자원봉사활동 오리엔테이션 자료		유인물
근로청소년회관	■ 봉사활동 일정표		유인물
	■ 1997년도 청소년자원봉사	1997	유인물
	참석학교 및 인원		
	■ '97 어울배움 프로그램	1997	소책자
	■ 상담사업활동 및 사례	1996	책 자
동부	■ 청소년자원봉사학습에 관한 홍보지,		유인물
근로청소년회관	일정표, 평가서분석, 확인서, 신청서		

기관명	자료명	연도	자료구분
서울YMCA	■ 서울 YMCA 청소년 자원봉사활동 평가서		유인물
중구청소년수련관	■ 청소년 자원봉사단 창단식	1997	유인물
서울YMCA	■ 청소년자원봉사활동	1997	유인물
문래청소년회관	우 리 의 문 화, 생 명?		
서울 YWCA	■ '97청소년 자원봉사담당 교사 교육	1997	유인물
성동청소년회관	■ 봉사활동에 관련된 이미지, 개인봉사활동 실시보고서, 청소년자원활동 봉사단 교육 안내	1997	유인물
서울YWCA	■ 청소년자원봉사활동 자료집	1995	책 자
연희청소년회관	■ 제2회 중학생 자원봉사활동 자료	1996	유인물
	■ 제3회 중학생 자원봉사활동 자료	1997	유인물
	■ '97 YWCA 연희청소년지부 청소년 자원활동단 프로그램	1997	유인물
	■ '97 서울YWCA	1997	유인물
	■ 청소년자원활동단 발대식		
	■ 서울YWCA 청소년 자원봉사활동단 (활동기록수첩)		유인물
서울YWCA	■ 청소년 자원봉사활동	1995	책 자
강남청소년회관	■ 청소년자원봉사활동 자료집	1995	책 자
	■ 청소년자원봉사활동 자료집	1996	유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 농촌체험 일손 돕기 청소년 봉사캠프 ■ “사랑으로 수고하자” ■ 봉사활동 평가회 보고서	1997 1997	소책자 유인물
대구광역시	■ 기관안내		유인물
수성구	■ 자원봉사의 길잡이		소책자
청소년수련관	■ 장애체험 “내가 네가 되어”	1996	유인물
(수성구	■ 청소년 제2회 봉사캠프 계획(안)	1996	유인물
자원봉사센터)	■ “세대를 넘어서” ■ “청소년 신천사랑 한마당” 행사계획(안) ■ 청소년자원봉사 활동관련 사진 모음	1997	유인물
	스크랩		
천안시	■ 태조산수련장안내		유인물
청소년수련관	■ (청소년 수련대회) 일과진행일정표		유인물
전주시	■ 청소년을 위한 책·이용시설	1996	소책자
완산청소년수련실	■ 봉사활동기관 삼동청소년회 안내		유인물
	■ '97 여름 체험학교 어울마당(7월)	1997	유인물
	■ '97 여름 체험학교 어울마당 (8월)	1997	유인물
	■ 청소년 문화유산 기행	1997	유인물
	■ '96 청소년 자원봉사 캠프	1996	유인물
	■ 삼동 동아리 동그라미 활동 안내서		소책자
	■ <우리는 하나>		

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 우리가 가꾸어 사는 세상 -봉사활동 내용	1996	유인물
	■ 청소년자원봉사동아리 동그라미 5월,6월 계획		유인물
	■ 활동터전현황(전주시 완산청소년수련실)		유인물
	■ 삼동청소년회 전북지부	1996	유인물
	■ 청소년 자원봉사 지도자 교육	1996	유인물
	■ 학생들을 위한 봉사활동의 분류(교육청 장로)		유인물
	■ 사회복지시설 주소록(전주·완산 지역)		유인물
	■ '96 전주시 청소년 어울마당(자원 봉사 캠프)		유인물
	■ '96청소년 자원봉사 캠프 (캠프일정)		
	■ 〈전국자원봉사 대축제〉 안내문	1996	유인물
	■ 청소년 건강 진료	1996	유인물
	■ 청소년 우리 일 학교	1996	유인물
	■ 96년 자원봉사 동아리 '동그라미' 활동 보고서	1996	유인물
	■ '97 청소년 심성 계발 훈련	1997	유인물
	■ 초등학교 어린이 회장단 초청 어울마당	1996	유인물
	■ 청소년 자원봉사활동 현황		유인물
	■ 삼동청소년회 봉사활동카드		유인물
	■ '동그라미' 가입학생의 명함		유인물
	■ 지구를 살리자	1996	책 자
	■ 자원봉사 동아리 '동그라미' 소식지 〈우리단〉		유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
광주복구	■ 〈꿈꾸는 우리들〉 제2호	1996	소책자
청소년수련관	■ 여름방학 자원봉사 체험학교 사진		사 진
	■ '97 하계 방학중 청소년을 위한 프로그램 운영		유인물
	■ 제 16기(97. 7~9월중) 프로그램 운영	1997	유인물
원주YMCA	■ 2학기 청소년자원봉사활동 안내	1996	유인물
청소년수련관	■ 청소년 자원봉사활동 평가서		
	■ '청소년자원봉사활동 프로그램 실태 및 요구'		유인물
	면접조사 항목		
	■ 자원봉사활동 교육자료집	1996	유인물
	■ 청소년 유해환경의 실태와 대책	1996	스크랩
	-원주시를 중심으로		

3. 회관형 청소년단체

기관명	자료명	연도	자료구분
대구YWCA	■ '96 대구YWCA 청소년자원활동 현황표	1996	유인물
청소년자원봉사	■ 대구YWCA 청소년 자원활동단 계획서	1997	유인물
	■ 1997년도 청소년자원활동단 교육(2월)	1997	유인물
	■ 1997년도 청소년자원활동단 교육(3월)	1997	소책자
	■ 청소년 자원봉사 WORK CAMP	1997	유인물
	사업계획서		
	■ 1997년도 1/4분기 Y턴부 사업계획서	1997	유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
서울YMCA 서대문지회	■ 청소년 건강생활클럽	1997	유인물
	■ 청소년 건강 생활클럽 1학기 활동		유인물
	■ 청소년 자원봉사활동 O.T자료, 강의 자료	1997	유인물
	■ 거리캠페인 <함께 참여합시다>		유인물
	■ 청소년 건강생활 클럽 비상 연락망/입회원서 /봉사활동 계획서/봉사활동 개인평가서 /추천비디오15		유인물
인천 YMCA	■ YMCA 중·고교 자원봉사 <작은 나눔 큰 기쁨>	1997	소책자
	■ '96여름 자원봉사활동일정표/봉사영역 모니터 활동	1996	유인물
	■ 자원봉사활동 실시확인서	1997	유인물
	■ 1997 문화유산의 해 <청소년 토론광장>	1997	소책자
	■ 인천YMCA (1997. 1. 7월)	1997	소책자
	■ 인천YMCA (1996. 9. 11월)	1997	소책자
인천 YWCA	■ '96 여름 자원봉사활동 자료 (주제 : 환경과 봉사)	1996	유인물
	■ Y-teen 지도자 훈련	1997	유인물
	■ 청소년 지도자 교육 자료	1997	유인물
	■ Y-teen 지도자 훈련 교육자료집	1996	유인물
	■ 제2회 "청소년 문화마당"	1997	소책자
	(주제 : 우리가 만들어 가는 청소년 환경)		

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 제27회 정기총회	1997	책 자
대구 YMCA	■ 올림픽 기념 국민생활관 안내		유인물

D. 청소년단체 (조직형)

기관명	자료명	연도	자료구분
대전 홍사단	■ 향토문화유적 주변환경 정화를 위한 자원봉사자 모집 요강/ 자원봉사 희망자 명단		유인물
걸스카우트	■ 소녀대 교본	1997	책 자
안양지역연맹	■ 연장대 교본	1993	책 자
	■ 걸스카우트 약물남용예방활동 자료집	1993	책 자
	■ 진달래 교본	1997	책 자
	■ 청소년환경교육자료집	1995	책 자
	■ 걸 · 보이스카우트 소 · 연장대 여름 합동야영 일정표	1997	유인물
	■ 월별 행사내용		유인물
	■ 96년도 사업계획	1996	유인물
유네스코	■ 1997년도 UNESCO 여름캠프	1997	소책자
대구협회	■ 1997년도 사업계획서		
	■ UNESCO 일 · 한고교생문화교류	1997	소책자

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 1995한국유네스코운동전국대회	1995	책 자
세계도덕재무장	■ '96여름MRA학생훈련대회	1996	유인물
한국본부	■ 1995년도 도덕재무장 학생지도요강	1995	소책자
	■ 5월 청소년의 달 세계도덕 재무장 학생대회	1994	유인물
	■ 제46회 MRA 정기대공연 〈양심을 외치는 젊음의 대합창〉	1996	유인물
한국보이스카우트	■ BOY SCOUTS of Korea		유인물
연맹	■ 스카우트활동 지원자료집	1997	소책자
	■ 기능과정집	1995	책 자
	■ 제2회 셋강 살리기		소책자
	■ 창립 75주년 기념 사업	1997	소책자
보이스카우트	■ 1997년도 주요 훈육행사	1997	유인물
한빛지역대	■ 제주 때배 해양 탐험 일정표		유인물
	■ 제주 때배 해양 탐험대(7/26-8/3) 경비산출		유인물
보이스카우트	■ '97탐라문화권 역사탐방 참가계획서(6차)	1997	소책자
전주 완산지역대	■ 기본훈련 소년대과정 기준일정표		유인물
	■ '97 청소년 가족캠프 계획서	1997	유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
대한불교	■ 청소년자원봉사(기관안내)		유인물
청소년교화연합회	■ 불교청소년자원봉사센터 자료집		유인물
	■ '96 청소년 자원봉사 한마당 -복지지도만들기(지침서)	1996	유인물
	■ '97 청소년자원봉사활동 새봄맞이탑공공원대청소활동	1997	유인물
	■ 1997년도 사업계획 및 예산(안)	1997	유인물
한국해양	■ 청소년 자원봉사 운영자료		유인물
소년단연맹	■ '96 사업실적보고서	1996	책 자
	■ 청소년 자원봉사자 교육(봉사학습)	1996	소책자
	■ '96년도 청소년자원봉사활동 보고 및 평가	1997	책 자
	■ 청소년 자원봉사센터 운영지침	1996	소책자

V. 청소년 지역사회참여 프로그램 개발과 운영⁸⁹⁾ (번역자료)

89) Ann McFarlane(1991). Unlocking Doors. Volunteer Center of New South Wales
를 부분 번역한 것임. 역자는 이경희(이화여자대학교 대학원)이며 김상곤(본 센터 위촉연
구원)이 수정·보완하였음.

제1장 ‘학생 지역사회 참여’란 무엇인가?

정 의	이 론 적 기 준
학생 지역사회 참여란, 다른 사람과 계획하고/또는 의사결정을 할 기회와 더불어 중요한 욕구들을 충족시켜 주는 책임있고 도전적인 행위에, 그리고 다른 사람들에게 영향과 결과를 미치는 활동에 학생들이 참여하는 것을 말한다.	모든 지역사회들은 인지되지 않거나 충족되지 않은 욕구들을 가지고 있다. 모든 지역사회들은 그들의 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 능력과 재능을 가진 학생들을 가지고 있다.
결 과	
단기적인 차원에서, 학생 지역사회 참여는 학생들의 교육과 발달에 이바지하는 한편, 지역사회 욕구를 위해 유용한 도움을 제공한다. 장기적인 차원에서, 학생들의 지역사회 참여는 교육과 청소년들의 이미지를 향상시키는 한편, 더욱 민감하고 책임감있으며 보다 더 통합된 사회를 만들 수 있다.	

학생들이 지역사회 업무에 참여한다는 생각은 새로운 것이 아니다. 많은 학교들이 자선이나 정당한 대의명분을 위해서 수천 달러를 모아왔다.

많은 학교는 선택과목으로 학생들이 스스로 선택한 프로젝트에서 주도적으로 활동하는 지역사회 봉사가 있다. 에딘버러 공작상(Duke of Edinburgh Awards)은 이러한 종류의 활동을 장려하였으며, 다른 지역사회 집단들은 학생들을 참여시키기 위한 프로젝트들을 시작해왔다.

새로운 것은 지역사회 자원들을 이끌어내는 지역사회 참여 프로그램이 학교의 전 교과과정에 걸쳐 널리 확산되고 학교의 교과과정과 관련하여 발달될 수 있다는 생각이다. 다른 것은 그와 같은 프로그램을 고안하기 위해 지역사회와 협력하고, 프로그램을 후원하는 권위자나 자원들에게 무게를 두고 있는 학교에 대한 개념이다. 기존의 개념과 관련된 것은 교실의 학습과정으로부터 벗어나서 학생들 스스로가 학교의 교육적 구조 밖에서 활동한다는 방향으로, 즉 행동과 학습을 포함한 활동에 대한 생각으로 강조점이 바뀌었다는 것이다.

이러한 것이 등장하게된 첫번째 이유는 행동과 학습이 이제 분리될 수 없다고 고려되고 있기 때문이다. 둘째로, 지역사회가 학과목, 자기 자신, 다른 사람들 그리고 사회에 대한 연구를 자극하기 위한 재원으로 사용되게 되었다는 것이다.

이러한 두가지 요인과 같은 맥락에서 강조점이 바뀌어진 세번째 이유는 교육적 발달이 학교를 넘어서 생활과 더 관련있는 교과과정을 만들려고 시도하고 있다는 것이다.

이것이 학교를 위한 적절한 역할인가? 학생들은 그들이 살고있는 모든 지역사회 중 어떤 종류의 지역사회에 살게 될 것이다. 그들은 더욱 복잡하고 변화하는 세계 속에 참여하기 위해서 넓은 전망을 필요로 하는데, 그 세계는 아이들이 성인으로서의 역할과 책임을 준비하는 데 문제와 어려움을 만들어내고 있다.

오늘날 교육은 생활과 관련되어야 한다는 도전에 직면해 있으며, 학교는 학교가 존재하고 있는 지역사회에 대해 더 많은 책임을 계속 지게 될 것이다.

오늘날의 사회에 대처할 수 있는 지식, 기술 그리고 이해력을 얻기 위해서, 아이들은 학생의 역할보다 다른 것을 수행할 새로운 역할을 필요로 하는데, 전통적인 역할은 지역사회로부터 그들을 고립시키려는 경향이 있다. 학생들은 그들 주위에 있는 어른들 세계의 활동들로부터 제외되는 것이 아니라 포함되어져야만 한다. 지역사회 참여 프로그램을 통하여 학생들은 그들 자신의 발달과 지식뿐만 아니라 그들이 살고 있는 사회에 책임을 가지고 효과적으로 기여할 수 있다.

1. 왜 학교에 토대를 두는가?

왜 학교가 이러한 노력을 쌓아가는데 책임을 져야 한다고 가정되어야 하는가?

아이들은 사회 속에서 그러한 활동적인 역할을 하도록 그들을 허용할 풍토나 조건을 만들어 낼 수 없다. 이것은 어른들 세계, 지역사회 일반 그리고 특히 학교가 시도해야 할 도전이고 과제이다. 어떤 집단들(GouldLeague,

N.S.W.Law Society, 적십자와 같은 집단)은 지역사회 관심사에 학생들을 관여시키고 포함하도록 하는 프로그램들을 조장해왔다. 이런 프로그램들은 학교의 승인과 지지없이 성과를 거둘 수가 없다. 학교는 어떤 주요 재원을 가진 본질적인 촉매로서, 사회적 활동을 만들기 위하여 지역사회의 욕구와 학생들의 재능을 연결시킬 수 있다. 학교는 학생의 관심을 불러일으킬 자극과 동기 모두를 제공할 수 있다. 그리고 학교는 학생들이 지역사회에 참여할 기회도 제공할 수 있다.

아이들은 자신들을, 의사결정 과정에서 제외되어 있고, 자신감이 지나치게 결여되어 있으며, 어떤 공헌도 할 수 없는 무능력한이라고 봄으로써, 지역사회로부터 고립되었다고 느낀다. 학교는 학생 지역사회 참여 프로그램이 조직되고 실행될 수 있는 가장 자연적인 기반을 제공한다.

2. 학교의 중요성

① 학교만이 교과과정과 지역사회 참여를 연결시킬 수 있으며, 교실 안에서의 교수(teaching)와 경험적인 학습을 통합함으로써 그러한 활동을 풍부히 할 수 있다.

② 사명감과 계획을 가진 학교만이 많은 아이들이 이러한 부가적인 학습기회를 가질 수 있을만큼 충분히 융통성있는 프로그램을 계획할 수 있다.

③ 학생들의 시간에 대한 의미있는 통제로써, 학교만이 개인적인 성장의 중요한 차원에 합법적인 우선 순위를 부여할 수 있다.

④ 학교만이 이러한 준거들을 보장할 수 있으며, 지역사회의 지지와 신임을 얻을 수 있고, 지역사회 내에서 학생들의 성취에 대한 인식을 증가시킬 수 있는 노력을 뒷받침 할 수 있다.

⑤ 학생들의 전체적인 발달욕구에 도움을 줄 수 있는 보다 광범위한 사회적 책임을 수행하기 위하여, 학교만이 전통적인 학습의 강조점들을 재구조화 할 수 있다.

⑥ 학교만이 지적 자극에 반응하지 못하지만, 많은 비지적 자극들과 함께 복잡한 사회적 상황에 반응할 수 있을 학생들을 위한 대안들을 제공할 수 있

다. 이러한 상황에서, 다른 재능과 자질들은 지적인 능력보다 더 효과적이 될 것이다.

“청소년들은 자신들의 가치의 의미를 발달시키기 위해서 흥미있고 유용한 역할을 수행하는 경험이 필요하다. 그들은 그들 자신의 능력의 성장을 인식할 수 있고, 그들이 성공을 할 수 있을 것 같은 과업들이 필요하다.” (Freshwater 고등학교 교사)

“나는 학교와 지역사회를 연결하고, 자부심, 책임, 체면을 유발하며 그리고 운이 없는 친구들을 돕는 기사를 만들기 위해서 아이들의 기술, 생각, 노동을 사용하는 역동적인 방법을 발견할 수 있다.” (Castle Hill 고등학교 교사)

3. 기대와 이익

교육 그 자체와 같은, 학교에 기반을 둔 지역사회 참여는 학교, 학생, 그리고 지역사회간의 파트너십을 말한다. 각 부분은 성취해야 할 목표와 실제적인 이익에 대한 개인적인 기대와 함께 하나의 목적을 위하여 파트너십을 형성할 것이다.

1) 학생

(1) 기대

학생들은 지역사회 참여로부터 무엇을 기대하는가?

어떤 연령의 자원봉사자건 간에 활동에 참여하는 이유는 복합적이고 다양하다.

시작 동기는 다른 사람들을 돕기 위한 것 또는 지식을 확장하기 위한 열망까지 다양할 것이다. (‘Attracting Students’를 보라)

기본적으로, 학생들은 비심판적인(non-judgemental) 분위기 속에서 그들의 창의력과 기술을 사용할 수 있는 도전을 찾고 있다.

그들은 그들이 하는 것이 가치있고 중요한 것이라고 느낄 수 있는 환경에서

그들 자신과 다른 사람들에게 기여할 기회를 찾고 있다. 과업을 잘 수행했다는 느낌은 기쁨의 근원이다. 지역사회 활동에서 학생들(혹은 어떤 지원자들)의 즐거움의 중요성이 평가절하 되어서는 안되며, 일을 즐기는 자원봉사자들이 평가절하되어서도 안된다. 그 활동을 좋아하는 어떤 자원봉사자들은 더욱 열심을 낼 것이지만 반대로 지루해하거나 불행해 하는 자원봉사자들은 분노, 죄의식, 냉담함 등과 같은 감정을 발전시키지 쉽다. 비참한 가운데 다른 사람들을 돕는 동안 필요나 미덕은 존재하지 않는다.

비권위적이고 비심판적인 분위기 속에서, 성취의 즐거움과 성취감은 지역사회 참여 활동에서 학생들이 찾고자 하는 중요한 요소이다. 가장 가치있는 것은 자기인식, 자율성 그리고 자아 존중감의 발달과 관련된 것이다.

(2) 이익

① 개념적 지식

교실에서 습득한 지식은 학생들이 학습한 내용을 복잡한 사회적 상황과 연결시키고 다른 사람들의 이익에 그들이 기술을 사용할 수 있을 때 확장되고 세련되어진다.

② 경험적 학습

학생들은 종종 정보나 교육을 수용하는 말단에 위치하는데, 그러한 정보나 교육의 대부분이 간접적이거나 가공된(processed) 것이다. 지역사회 참여는 학생들이 자신들의 직접적인 경험으로부터 생생하게 배울 수 있도록 도우며 받는 것 뿐만 아니라 주는 것까지 배울 수 있도록 한다.

③ 기술과 능력

지역사회 참여를 통하여 학생들이 정신적 기술과 체력을 요하는 기술 두가지 측면을 실제로 수행할 기회가 제공될 수 있다. 이러한 기회는 증거를 모으고 해석하며, 판단을 하고, 다른 사람에 대한 존중을 발달시키며, 도구의 사용방법을 배우고, 의사소통 기술을 획득하는 것을 포함한다.

④ 지역사회에 대한 지식

지역사회 참여는 학생들이 그들이 살고 있는 사회를 더 포괄적으로 이해할 수 있도록 도울 수 있으며, 어떻게 문제가 발생하고, 개선 또는 변화를 위해서 현실적으로 취할 수 있는 조치는 무엇인가를 이해할 수 있도록 도울 수 있다.

⑤ 사회적 통합

학생들은 나이, 가치 그리고 배경이 다른 사람들에 대하여, 그들과 관계하고, 함께 협동하는 것을 배울 필요가 있다. 무지와 편견의 장벽은 단순한 접촉으로서 극복되는 것이 아니다. 오직 상호작용을 통해서 그 사람의 사회적 환경을 동일시할 수 있을 때 가능한 것이다.

⑥ 성인 역할에 대한 탐구

학생들은 더 많은 객관성을 가지고 성인 역할과 관계를 탐구하기 위해서 교사와 부모보다는 다른 성인과 접촉할 필요가 있다. 지역사회 참여는 학생들을 '권위' 속에 있지 않은 다른 성인들과 동등한 동반자 관계에 둘 수 있다.

⑦ 업무 경험

학생들은 그들의 직업선택에 영향을 줄 수 있는 통찰력과 지역사회 참여활동들을 통하여 미래의 직업을 찾는 데 도움이 될 경험을 얻을 수 있을지도 모른다.

⑧ 여가시간 이용

고용의 패턴이 변화하면서, 창조적인 태도를 발달시키고, 여가시간을 건설적으로 사용하는 것은 학생들에게 도움이 된다. 지역사회 참여는 민감성의 질, 자원의 풍부, 자기확신 그리고 올바른 판단에 대한 자질을 기르는 데 목적을 둔다.

⑨ 의사결정과 책임감

학생들은 자신들이 업무를 시작하고 책임을 져야할 상황에 처할지도 모른다. 그들은 문제를 확인하고 의사를 결정하며, 책임을 지도록 도전을 받을 수 있다. 그들은 또한 자신들과 다른 사람들에 대한 자신들의 활동의 결과를 관찰한다.

⑩ 자아존중감, 자기인식, 자율성

학생들은 그들이 인식하는 방법에 따라서 수많은 개인적인 방법 중의 어떤 한가지 방법으로 사회적인 상황에 반응할 수 있다. 그들은 그들 자신과 다른 사람들, 그리고 사회속에 깊이 박혀있는 한계 뿐만 아니라 인간의 잠재력에 관해서 배울 수 있다.

“학생들은 지역사회 자원봉사자를 모집하기 위한 호소에 반응하여 나 자신과 학교의 행정가를 압도해버렸다. 52명의 학생들이 참여했으며 이 기간이 지나서도 활발하게 참여하고 있다. 그리고 더 많은 학생들이 배치되기를 요구하고 있다.” (Deyann Jones, Doonside 고등학교)

“가장 기억할 만한 측면은 학습 그리고/또는 교육이 하나의 학과목 속에서 지역사회에 봉사할 수 있다는 것이었다. 가장 실천적인 일은 학생들이 개별적으로서만이 아니라 하나의 팀으로서 함께 일하는 것을 배우는 것이었다. 나는 학생들이 그들이 성취한 것에 대해 그들 스스로 조차도 놀랐다고 생각한다.”
(Castle Hill 고등학교 학생)

“나는 일할 것이 있을 때는 언제나 내가 열심히 일할 능력이 있다는 것을 배웠다.” (Castle Hill 고등학교 학생)

“나는 다른 사람을 돕는 데 참여하는 것을 좋아한다. 왜냐하면 그것은 참으로 내가 중요하고 원하는 사람이라는 것을 느끼도록 하기 때문이다. 나는 그 가정의 사람들에 대한 책임을 가지고 있다. 나는 적극적이고 매우 편안한 방법으로 나보다 더 나이가 많은 사람들과 이야기할 할 수 있다는 것을 깨달았다.” (St. Scholastica's College 학생)

“나는 이제 장애를 가진 사람들에 대해 이질감을 덜 느끼게 되었고, 사람으로서 그들을 바라볼 수 있게..... 프로그램 전체를 통해 우리는 장애를 가진 사람들도 우리와 똑같은 동일한 감정을 가진 인간이라는 것을 깨닫게 되었다.”
(Moriah College 학생)

“나는 그것은 만족의 대사건이라고 생각한다. 당신이 놀이센터를 떠날 때, 만약 당신이 도착했을 때보다 아이들이 더욱 만족할 수 있도록 만들었다면 당신은 시간을 잘 보낸 것입니다. 당신은 이러한 내적인 감정들을 경험해야만 하는데, 왜냐하면 그것은 설명하기가 매우 어렵기 때문입니다.”
(Sydney Grammar School 학생)

2) 학교

(1) 기대

교사 또는 학교가 지역사회 참여 프로그램으로부터 무엇을 기대할 수 있을까?

학교의 주된 관심은 학생들을 위한 교육적 이익이다. 학교의 학습욕구와 목표들은 다양하고 상호관련되어 있다. 그러나 이상적으로는 학생들의 학습욕구와 목표와 부합되어야만 한다. 교육은 그들이 살아가며 일하는 세계에 긍정적

으로 기여하고 대처할 수 있는 젊은 성인들을 생산하기 위해서 인지적 기술뿐만 아니라, 보다 넓은 사회적 역할들에 관련되어 있다.

어떤 학교의 기대들은 학교의 지역사회 참여 활동에 대한 계획과 목적에 따라 다양할 것이다. 각 프로그램은 목표들을 가지고 있는데, 그러한 목표들은 일반적이기보다는 오히려 구체적이어야 한다.

목표의 예들에 포함되는 것은 다음과 같다

- ◆ 교실에서 이루어지는 교수의 어떤 영역을 강화하는 것
- ◆ 사회적, 경제적 또는 정치적 생활을 드러내 보이기 위한 것
- ◆ 어떤 기술들을 발달시키기 위한 것
- ◆ 개인적인 발달의 구체적인 영역에 기여하기 위한 것

많은 교사들이 지역사회에 참여해서 자기인식, 인내, 자신감 등을 획득했을 경우 학생으로서 더욱 긍정적이고 책임감이 있다는 사실에 주목한다. 어떤 교사들은 그들의 학생들과 함께 학습의 상호관계속에서 실제의 사회문제들을 언급할 때 학생들의 활동이 흥미로운 새로운 차원에서 행하여진다는 것을 발견한다.

단일하거나 또는 어떤 복합 형태 속에서 학생을 위한 교육적 이익은 학교나 교사의 주된 목표가 될 것이다. 내적인 수행과 사기뿐만 아니라 학교의 공적인 입장도 또한 향상될 것이다. 지역사회 참여 프로그램을 수행해나가는 과정에서, 교사들은 또한 다음과 같은 것, 즉 학과목, 지역사회, 그들의 학생들, 그들 자신에 관한 것에 관하여 배우기를 바랄 것이다.

(2) 이익

① 교육과 현실의 통합

지역사회 자원들을 사용한 경험적 구성요소는 교육과정을 자극시키고 풍부히 할 수 있다. 나이와 배경이 다른 사람들과 함께 청소년들을 구성함으로써, 인종차별을 줄이고 학교 자체는 그 세계와 학교의 문화적 자각을 확장할 수 있다.

② 부가적인 학습 기회

‘지식의 인도적 적용’은 자신의 지식과 기술을 더 넓은 지역사회를 이롭게 하기 위해 사용하고, 건강한 교육, 정치와 사회 교육 그리고 노동과 여가를 위한 교육에 관련된 영역에서 문제해결 전략을 발달시키기 위한 기회를 학생들

에게 제공한다.

③ 교실 자극

새로운 다른 상황에 노출됨으로써 수업은 보다 흥미롭고 사려깊어지게 될 것이다. 더 복잡한 자극은 더 흥미롭게 될 것이고, 그리하여 성취자와 비성취자 양자에게 더 동기를 유발할 것이다.

④ 학교 자부심

학생들은 그들이 참여한 교육과정이 다른 사람들에게도 가치로울 수 있다는 것을 깨달을 때 목적의 의미와 자부심을 얻을 수 있다. 그러한 학교는 능력이 존중되고 의미있게 사용되는 장소가 되는 것이다.

⑤ 부가적인 교수 자원들

지역사회 참여 프로그램들은 교실에서 교사의 전문적 기술을 지원하고 보충하기 위한 지역의 자원들을 끌어낼 새로운 기회를 제공한다.

⑥ 직업 지도

성인 세계속에 참가할 기회를 가진 학생들은 그들이 성인 세계에서 나중에 수행할 직업들에 대한 더 나은 통찰력을 얻을 수 있을 것이다.

⑦ 행동 수정

거부되거나 소외되는 감정의 결과로 나타나는 불만족과 지루함은 성숙함과 확신을 증진시키는 도전과 책임감을 학생들에게 부여함으로써 완화될 수 있다.

⑧ 문화적 또는 지적 불리함

지역사회 참여는 불리함을 극복하기 위한 매체로서 도움을 줄 수 있다. 학문수행능력과는 무관한 각각의 학생은 오직 지적인 반응이나 성공과 실패의 적대적 기준을 요구하지 않는 상황에서 성취할 수 있는 능력을 증명할 수 있는 기회를 제공받을 수 있다.

⑨ 학교-지역사회 관계

학교가 지역사회로부터 고립된 것이 아니라 사회의 한 부분으로 보여질 때, 그리고 학생들이 문제보다는 오히려 긍정적이고 가치있는 자원으로 보여질 때, 비판은 줄어들는다. 학교가 지역사회 사건들 속에서 하나의 중요한 역할을 하는 한가지 방법은 공적인 지원을 증가시키는 것뿐만 아니라 학교 그 자체를 위해 보다 건강한 환경을 만드는 것이다.

⑩ 학생-교사 관계

사회문제에 대한 해결책을 발견하기 위해서, 비권위적인 환경속에서 학생들과 함께 협동하여 일하는 과정은 교사들이 개별적으로 학생들을 새롭게 이해할 수 있도록 도울 수 있다. 학생 자신들은 그들의 교사들과 우호적인 관계를 가지려는 욕구가 강하다.

⑪ 교사 지도력

개별 교사들은 지역사회 참여 프로그램들에서 성취에 대한 인식과 창조적인 혁신에 대한 도전을 받아들임에 따라 자신들의 존중감이 높아졌다는 것을 발견하였다. 공표된 프로젝트들은 또한 전체로서 교수직업에 대한 존중감을 고양시켰다.

“우리 학교의 지역사회 프로그램에 대한 활동은 만족스러운 결과로 인해 우리 학교가 지역사회내에서 좋은 명성을 갖도록 했다. 우리 학교는 그 주와 함께 참여한 것에 감사하였다.” (Gymea 고등학교 Deputy 교장)

“지역사회 봉사에서 학교의 참여를 통하여, 학교를 졸업할 때 학생들이 가치있는 활동을 할 수 있는 기회가 명백해졌으며 또한 최소한 시간제 고용을 위한 기회가 가능해졌다.” (Mainsbridge 공립학교 교사)

“아시다시피, 아홉번째 집단의 학생들은 우리 기대를 넘어서 매우 빠르게 영어실력이 향상되었다. 우리는 지역사회 봉사가 그들의 언어발달에 주요한 요소였다고 확신하게 되었다.” (Chester Hill Intensive Language Centre 교장)

“아마도 학생들에게 가장 큰 도움은 그 자극을 끝까지 해낼 수 있도록 하였다는 것과 교사로서 나를 소중히여기는 자아존중감을 증가시켰다는 것이다. 나는 내가 어떤 특별하고 상당히 가치가 있는 무엇인가에 참여하였다는 것을 느꼈다.

그것은 디자인 교육의 전과정을 나에게 개발해 주었다.” (Castle Hill 고등학교 교사)

“학교와는 상관이 없다는 생각을 가졌던 어떤 학생들은 지역사회 활동에 참여한 후에 학교의 활동에 대한 자신들의 태도를 개선하게 되었다.” (The Ascham School 교사)

“학교는 우정, 접촉, 교환의 많은 길을 열어놓음으로써 보다 활기에 넘치는 지역사회의 한 구성원이 되었다.” (Brigidine School 교사)

3) 지역사회

(1) 기대

지역사회는 지역사회의 사건들 속에서 활동적인 역할을 학생들에게 제공함으로써 무엇을 기대할 수 있는가?

분명히, 학생들에 의해서 수행된 활동들은 지역사회의 우선 순위와 목표들에 의하여 실천적으로 또는 사회적으로 지역사회에 이익을 주어야만 한다.

대부분의 학교의 경우, 지역사회 욕구와의 접촉점(point of contact)은 이러한 욕구를 충족시켜주기 위해 설립된 조직일 것이다. 그러한 조직들은 다음과 같다

- ◆ 병원
- ◆ 요양원
- ◆ 이주자 숙소
- ◆ 장애를 가진 사람들을 위한 기관들
- ◆ 사회문제들을 다룰 법적인 자원봉사 그룹들

어떤 경우에서 있어, 학교는 욕구를 확인할 것이고 학교자신이 주도한 프로젝트를 고안한다. 그러한 욕구는 학교에 의해서 뿐만이 아니라 지역사회에 의해서도 인지되고 확인된다는 것을 확인하는 것은 중요한 것이다. 경험에 의하면 주의깊게 욕구를 탐구하고 잘 계획된 학교에서 지역사회는 긍정적으로 반응하고 참가한다는 것을 알수 있다. ('프로젝트 찾기'를 보라)

욕구 또는 목표를 충족시켜 주는 실용적인 도움(Practical Help)은 학생 자원봉사자들을 활용하는 지역사회의 일차적인 목적이다. 지역사회 참여 프로그램은 또한 의식있고 지역사회 욕구와 관련된 사람들의 수를 확장시킬 수 있다.

(2) 이익

① 자원으로서의 청소년

학생들은 가치있고 신뢰할 수 있으며 책임감있는 인적자원이다. 그들은 모집하고, 훈련하고, 조직화하기가 쉬우며, 그리고 중요한 욕구들을 충족시키고 중요한 문제들을 해결하는데 도움을 줄 수 있다.

② 신선한 접근

성실하게 프로젝트에 몰두하고 헌신하는 학생들은 상상력, 융통성, 자발성, 기술 그리고 성인 세계의 활동에 대한 첫번째 경험이 될 수 있는 진지하고 흥미있는 접근을 동원할 수 있다.

③ 잘 교육받은 시민

지역사회 참여 프로그램 속에서 교사와 학생들이 함께 일하는 것은 다가오는 세대들의 성장과, 미래의 지원을 건설하도록 돕는 것이며, 긍정적인 미래의 구성원들을 만드는 것을 돕는 교육에 대한 투자인 것이다.

④ 증가된 공적인 지원

지역사회 활동에 학생, 교사 그리고 심지어 부모까지 포함시킴으로써 더 많은 사람들이 사회문제를 개정하고 문제해결을 위하여 노력하게 된다. 새로운 지역사회 자원은 조직 그 자체가 찾아낼 수 없는 것을 확실히 할 수 있다.

⑤ 청소년과의 상호작용

학생들이 연장자들과 접촉할 수 있는 기회가 부족한 것과 마찬가지로 성인들 또한 청소년들과의 상호작용이 결여되어 있다. 공통의 목표를 향하여 젊은이들과 함께 독립적으로 일하는 것은 오늘날의 청소년을 이해하고 수용할 수 있도록 도울 수 있으며 심지어는 청소년들에 대한 자부심까지 발달시킬 수 있다.

⑥ 학교와의 상호작용

그들 자신의 욕구를 충족시키는 동안 교육적 과정을 원조하는 것은 지역사회가 학교와 교사가 지역사회에서 수행하는 역할을 평가하기 위한 비교할 수 없는(unequaled) 기회를 제공한다.

“우리는 그것이 얼마나 성공적일 것인가 하는 것을 알지 못했다. 계획을 통하여 우리는 열광적이고 즐거움을 가지고 열심히 일하면서 그들의 과제에 접근하는 소년들과 소녀들로 구성된 학생 그룹을 만났었다. 많은 학생들이 천부의 능력을 보여주었고, 그 직업에 대한 커다란 자산이 될 것이다.”(Gynea Nursery School and Kindergarten 원장)

“과거에 지역사회는 단지 교육과정에서 작은 역할만을 했었다. 지역사회 속에서 학교의 더 많은 참여는 보다 효과적이고 인도적인 자원활용을 이끌어낼 것이다.”(Gynea 고등학교 교사)

“나는 여러분 모두가 여러분들의 지역사회에 대해서 염려하고, 스스로 활동적인 역할을 발견하리라고 희망합니다. 왜냐하면 여러분이 어떤 것을 하기를

원하고, 어떤 것을 얻을 것이라고 생각할 뿐만아니라, 시민으로서의 기본적인 책임의 한 부분으로서 그러한 역할을 인정하기 때문입니다.”(Jons Aquilina)

“이것은 여러분이 Grantham 고등학교에 도입하였던 커다란 프로젝트에 대한 ‘감사’ 편지입니다. 나는 매우 기뻐서 일요일 신문에서 그 기사를 읽습니다. 여러분이 추측하듯이, 나는 29세된 경련환자인 아들이 하나 있습니다. 그리고 나는 장애인들을 수용하는 것이 얼마나 어려운지를 너무도 잘 알고 있다. 여러분은 훌륭한 수업으로 그러한 어린이들을 가르치고 있습니다. 그들과 장애인들은 여러분을 알게 되었기 때문에 더욱 부유한 것입니다.”(Kingsgrove의 Joyce Gillen)

“나는 목요일 오후에 학생들이 방문해 준것에 대해 다시 한번 감사한 마음을 표현하고 싶습니다. 그들은 정원에서 그리고 집안에서도 남은 일들을 기꺼이 도와주었습니다. 그들은 그들이 하는 일과 학교에 대한 것들에 대해 이야기 해주기 때문에 그들의 방문은 매우 행복한 시간입니다. 나는 정말로 그들의 방문은 내가 누릴 수 있는 특권이라고 생각합니다. 그들은 생활에 활기와 신선함을 가져다 줍니다.”(North Ryde의 Frances Bennet)

4. 성공적인 프로그램의 요소들

성공적인 프로그램은 다음과 같은 요소들을 갖추어야 한다

- ◆ 청소년과 사회를 위한 진정한 욕구를 충족시켜 주어야 한다. 학생들은 현실 그대로 지역사회가 인지하는 욕구를 확인하고 반응해야 한다. 이러한 것들은 프로젝트를 계획하고 실행하는데, 그리고 그들이 얼마나 참여하기를 원하는가를 결정하는 데 반영되어야 한다.

- ◆ 수동적인 역할에 반대되는 것으로서, 적극적인 역할을 제시하는 학습 구성요소를 제공해야 한다. 학생들은 그들의 경험에 비추어 배워야 하고, 해석과 평가 속에 지도되어야 한다.

- ◆ 지역사회에 의해서 존중되어지고 성인들에 의해서 진지하게 받아들여져야 한다. 중요하고 필요한 일을 한다는 자부심은 학생들에 대한 보상 또는 인정을 의미한다.

◆ 학생들이 그들 스스로를 표현하는 것과 새로운 어떤 것을 하기를 두려워하지 않는 신뢰로운 분위기 속에서 공통의 목적을 달성하기 위하여 성인과 청소년 간의 실질적인 동반자관계를 제공해야한다. 학생들은 모델과 조언자로서 부모와 교사와의 다른 성인들을 필요로 한다.

◆ 학생의 나이와 능력에 알맞는 도전을 제공해야 한다. 그러나 또한 이전의 지식수준이나 수행수준을 넘어서 그들의 능력을 신장시킬 수 있어야 한다. 그들은 자신들의 능력과 한계의 가치를 이해하기 위해서 문제에 직면해야 하고, 그들이 하는 활동의 중요성을 인지해야만 한다.

◆ 다른 사람들과 독립적으로 활동하기 위해서, 긍정적인 활동으로 관계를 전환시키기 위해서, 차이를 인정하고 평가하기 위해서 성숙함과 책임감, 의사결정능력을 증진시켜야 한다.

◆ 활동의 세계와 성인 상황에서 이용가능한 선택을 탐구할 기회를 제공해야 한다. 학생들은 그들 자신의 관심과 적성을 보다 자세하게 이해하기 위해 이러한 경험을 필요로 한다. (‘고려해할 이론적 기준’도 보라)

제 2 장 프로그램 준비

어떤 지역사회 참여 프로그램을 시작하기 전에 다음과 같은 것을 고려한다.

- ◆ 지역사회 참여 프로그램을 개발하는 목적
- ◆ 학교가 준비해야 할 약속의 정도
- ◆ 지역사회에서 적합한 활동의 유용성
- ◆ 학교 내에서의 학생들의 이용가능성
- ◆ 교장, 다른 교사들 그리고 부모의 태도

1. 목표의 정의

학생 지역사회 참여 프로그램에서 다음 단계로 성취되기를 희망하는 것이 무엇인지 그리고 왜 그것이 관계하고 있는 모든 것을 위해 가치가 있다고 느껴지는지를 규정해야만 한다. 학교와 지역사회에 참여하고자 하는 사람들은 의사결정 과정의 한 부분이 되어야 한다.

지역사회의 성격은 이루어져야만 하는 것을 결정한다. 학생들의 교육적 필요조건은 무엇을 배워야 하는가를 결정한다. 봉사 목표와 학습 목표는 분명히 구별되어야 한다.

다음은 목적을 명확하게 진술해야 하는 몇가지 중요한 이유들이다:

- ◆ 프로그램의 유형이 확립되는 것을 규정하기 위해서
- ◆ 프로그램에 방향감각을 주기 위해서
- ◆ 프로그램의 실행가능성을 결정하기 위해서
- ◆ 계획과 평가를 돕기 위해서
- ◆ 프로그램의 가치에 대해 다른 사람들을 확신시키는 것을 더 쉽게 만들기 위해서

목적을 잘 진술하는 것은 봉사의 대상이 누구인지, 무엇이 행해져야 할지 그리고 왜 행해져야 하는지를 개괄적으로 말해준다. 다음의 사례연구는 목적을 분명하게 진술하고 있음을 보여주고 있다.

사례연구

Dover Heights Girls' High School
Year 9 Home Science - Senior Citizens' Week

◆ 목적

1. 지역의 노인들을 위하여 학교로 초대하고 즐거운 오후를 제공하기 위해서
2. 지역의 노인들과 함께 만나고 얘기를 나눌 기회를 갖기 위해서
3. 노인들의 욕구에 대한 자각을 고무시키고 발달시키기 위해서
4. 노인들의 경험을 통해서 우리의 유산에 대한 이해를 얻기 위해서
5. 자신보다 타인에 대한 인식을 발달시키기 위해서
6. 사회적 예의범절과 의사소통 기술을 발달시키기 위해서
7. 인내와 이해를 발달시키기 위해서
8. 각 학생들의 자아상을 발달시키기 위해서

“나는 그것이 현실적인 학습경험이었다고 생각하였다. 장애인들과 직접 대면하는 것은 훌륭한 생각이다. 여러분은 어떻게 사람들이 그들의 장애에 대처하는가를 배운다. 나는 내년 'Year 9' 이 보람있는 것이 되어야만 한다고 생각한다.” (Strathfield의 Santa Sabina College 학생)

2. 개입의 수준 정하기

학교는 지역사회 참여 활동에 얼마나 많은 지원과 개입을 제공해야 하는가? 어떠한 방향으로 프로그램이 개발되어야 하는가?

이러한 것들은 각 학교가 학교와 지역사회의 구체적인 조건에 결부시켜고, 학교, 학생 그리고 지역사회간의 적절한 관계에 대한 학교 자체의 관점에 의존해서 해결해야 할 질문들이다.

어떤 지역사회 참여 프로그램의 가치에 대한 개입수준이 있어야만 한다. 이

것은 하나의 프로젝트에 대해 말이나 글로 표현된 승인 이상의 것을 뜻한다. 프로젝트는 학교라는 준거틀 내에서 존중받는 자리로 인정되어야 한다. 시간표와 어떤 교사의 수당에 대한 문제는 사전 계획 단계에서 진지하게 고려되어야 한다.

권한, 지도, 협동, 자원 그리고 프로그램이 존속할 수 있게 만들기 위해서 필요한 것이라면 무엇이든간에 전적인 지원이 제공되어야만 한다. 이러한 약속은 정규 교과과정 외의 활동의 재편성에서 자주 무시되는 명목적인 노력과 학생과 지역사회에 영향을 주는 효과적인 프로그램 간을 구별지운다.

이상적으로, 지역사회 참여는 모든 학생과 관련되어 있고 가치있는 것이며, 모든 학생들이 참여할 수 있는 기회가 주어져야 한다. 그러나 얼마나 많은 시간 또는 학생이 활용가능한가에 대해서는 일반적으로 거의 통제가 이루어지지 않았다.

만약 지역사회 활동이 시간표에서 우선 순위가 아니라면 다른 어떤 가능성을 살펴보아야 한다. (‘프로그램 계획’을 보라)

소규모의 성공적인 프로젝트는 장래에 더 많은 배당과 지지를 위한 사례를 지원할 수 있다는 점을 명심해야한다. 시작이 아무리 조심스럽다 하더라도 어떤 프로그램이건 간에 그것의 완전한 잠재력을 실현하기 위하여 높은 우선순위와 투명도 그리고 신망이 발달되어야 한다.

3. 프로젝트 찾아내기

많은 지역사회 참여 프로젝트들은 결코 결실을 맺지 못하는 경우가 많다. 왜냐하면 교사들이 지역사회에서 필요한 것이 무엇인지 또는 학생들이 부딪히는 문제가 무엇인지에 대하여 별로 생각하지 않고 있으며, 또한 책임있고 재원있는 활동을 할 수 있는 학생들의 능력에 대해 확신이 없는 조직으로부터의 무관심한 반응을 경험하기 때문이다. 지역사회 조직이 학생들의 욕구와 기대를 더 잘 이해하였다면, 참여를 위한 더 많은 기회와 더 나은 환경이 지역사회 조직에 의해서 제공되어야 할 것이다. 마찬가지로, 학교는 학생들과 프로그램의 목적에 적합한 활동을 찾기 위해서 지역의 욕구와 기대를 이해해야만 한다.

학교는 어떻게 지역사회가 필요로 하는 것과 학생들이 필요로 할 것을 파악할 수 있을까?

지역사회에 존재하는 조직에 대한 목록을 구하는 것은 쉽지만 욕구의 분야를 확인하고 가능성있는 프로젝트를 고안하는 것은 더 어렵다. 지역사회 참여를 위해 잠재된 욕구를 발견하는 능력은 실천과 관련되어 있다. (‘프로그램 계획’, ‘사정과 배치’, ‘프로젝트 아이디어’를 보라)

지역집단이 학교와 접촉을 시작하고 도움을 구할 지도 모른다. 또는 하나의 프로젝트가 교사 또는 지역사회와 구체적인 문제를 잘 아는 학생으로부터 전개될 지도 모른다. 지역적으로 일하는 지역사회 접근은 가장 보편적이고 학교-지역사회 연계를 발달시킬 수 있다. 그러나 어떤 학생들이 친한 이웃으로부터 도망치기를 원할 것이라는 사실을 소홀히 해서는 안된다. 다른 유리한 관점으로부터 자기 자신과 다른 사람들을 본다는 데에 교육적 가치가 있다.

때때로 조사를 하는 동안 논평 또는 제안이 그러한 방법을 가르쳐 줄지도 모른다. 다른 학교의 교사들, 지역사회의 원조, 또는 자원봉사센터는 아이디어들을 제공해 줄 수 있다. 종종 지역사회에 의해서 이미 제공되고 있는 봉사활동 프로그램을 체계적인 방법으로 관찰함으로써 프로젝트를 시작할 필요가 있다.

지역사회에 대한 조사연구를 실시하는 데 소모되는 시간을 아까워하지 마라.

다시 말하면, 가장 좋은 프로젝트는 지역 환경과 개별 학생의 요구에 부응해서 만들어진 것이다.

그룹의 ‘논쟁이 많은’ 또는 ‘한가지 쟁점만을 가진’ 집단의 빈틈을 조종해야 한다. 다시 말하면, 학생들의 경험은 어떤 문제에 대한 균형있는 지식을 제공해야 한다.

1) 정보를 수집하는 것은 많은 장점을 갖는다

- ◆ 지역사회의 특유한 성격에 대한 지식을 얻을 것이다.
- ◆ 욕구가 무엇인지 그리고 지역 기관들이 대부분 관계하고 있는 문제와 쟁점을 배울 수 있을 것이다.

- ◆ 어떤 조직이 학생들을 활용하는 것을 가장 기꺼이 받아들이는가에 관한 몇가지 아이디어를 얻게 될 것이다.
- ◆ 어떤 것이 적절한 환경에서 학생들을 위한 적절한 활동이 될 것인가에 관한 인상을 얻을 것이다.
- ◆ 긍정적이거나 또는 구체적인 계획안을 만드려는 더 나은 입장을 취할 것이며, 그것은 일반적으로 모호한 도움을 제공하는 것보다 더 잘 받아들여질 것이다.

2) 몇 가지 방법은 다음과 같은 것을 포함한다

(1) 지역사회집단들과 접촉하라.

접촉해야 할 첫번째 집단은 지역의 Community Aid, Citizens' Advice Bureau 또는 자원봉사센터와 같은 자원봉사자 '정보센터(clearing house)' 기관들이다. 접촉해야할 두번째 집단은 다음과 같은 것을 포함한다

정부 기관 : 예) 보건 위원회(Health Commission), Council on the Ageing

- ◆ 지방 당국 : 예) 시 위원회, 유치원
- ◆ 자원봉사기관 : 예) 적십자, 다발성 경화증(센터)
- ◆ 자조집단 : 예) 아동보호센터, 청소년 클럽
- ◆ 기타 집단 : 교회, 봉사클럽, 부모, 소매상인, 의사

(2) 지역사회의 프로필을 입수하라.

학생들은 그들 주위의 세계에 대한 지식을 넓히는 동안에, 제공되어질 집단과 봉사의 범위를 확인하는데 도움을 줄 수 있다.('부록 B'를 보라)

(3) 조사를 실행하라.

관심이나 욕구의 특별히 가능한 영역에 대한 조사는 가치있는 학급 프로젝트가 될 수 있고 어떤 주제에 밀접하게 관련되어질 수 있다.

(4) 지역 기관에 편지를 보내라.

지역사회 집단에 보낸 편지는 학생들을 참여시키는 데 있어 그들의 관심을 결정하는데 이용될 수 있다.

(5) 한가지 이슈를 가지고 시작하라.

이러한 이슈는 학교 교과목을 연장시키고 적용시킬 수가 있다.

예를 들면

- ◆ 역사 : 노인들과 함께 인터뷰를 사용하기
- ◆ 산업 디자인 : 장애인들을 위한 보조기구를 고안하기
- ◆ 과학 : 환경, 건강 또는 소비자 문제들을 연구하기
- ◆ 영어 : 답사에 대한 글쓰기, 예) 노동자 숙소

다른 방법으로, 이슈는 대중매체로부터 나온 최근의 사건으로부터 나올 수 있다.

예를 들면

- ◆ “새 보육원이 월리엄 가에서 시작된다”
- ◆ “하천 오염을 연구하라”
- ◆ “재정삭감에 영향받는 요양원”

(6) 학생들의 기술을 끌어내라.

학생들에게 다른 사람을 위해 그들의 기술을 활용할 수 있는 방법에 대해 생각하도록 질문하라. 예를 들면:

- ◆ 노인과 어린이를 위해 가정에서 즐거움을 제공하는 뮤지컬 그룹
- ◆ 운동으로 장애인을 지도하는 체육교육 수업
- ◆ 아동병원을 위하여 모빌을 만드는 미술수업

(7) 학생들과 함께 창조적으로 생각하라.

만약 어떤 사람이 다음과 같은 상황이라면 문제가 무엇이겠는가?

- ◆ 척추파열인 아이를 가졌다.
- ◆ 새로운 학교에 전학을 왔고 언어를 구사할 수 없다.
- ◆ 휠체어에 갇혀 있다.
- ◆ 마약으로 죽은 친구가 있다.

◆ 연금 수입으로 근근히 살아가야 한다.

이러한 모든 조사는 학생과 교사 모두에게 유리하도록 학생들에 의해서 행해질 수 있다.

“그래서 나는 여가시간에 기관을 둘러보고 그러한 기관을 책임지고 있는 사람들에게 설명했다. 프로젝트가 염두에 두고 있는 것이 무엇인지, 학생들이 얼마나 오래동안 방문할 수 있는지, 기관이 학생들에게 기대하고 있는 것이 무엇인지 그리고 대부분의 경우 그것이 그들을 위한 큰 책임이라 할지라도, 그들은 책임감을 질 준비가 되었다는 것을 분명히 설명하는 것이 가장 중요하였다.”(Gymea 고등학교 교사)

“이들 학생들은 구체적이고 실천적인 경험을 통하여 가장 잘 배울 것이다. 이 접근은 전통적인 학문적 접근보다 더 적절하고 결과적으로 동기를 더 잘 유발시킬 것이다.”(Cleveland Street 고등학교 교사 Sam Altman)

4. 기관들과 접촉하기

기관들은 진정한 동반자적 관계와 각자의 목적과 책임에 관하여 이전에 합의에 도달했다는 것을 제시하며 학생 참여에 대해 긍정적으로 반응할 것이다. 어떤 프로젝트의 목적을 확실히 하면 그것의 중요성이 관계한 모든 사람들에게 의해 이해될 것이다.

어떤 기관들은 책임있고 자원이 풍부한 활동을 위해서 학생들의 능력을 확인해야만 할지도 모른다. 어떤 기관은 학교로부터의 접근을 조심스러워 한다. 왜냐하면 오해가 발생해서 학생들이 부담스럽거나 성가신 존재가 될 수 있기 때문이다. 정규적으로 그리고 자주 의논하고, 계획하고, 방문하고, 연락해야 한다. 그러면 어떤 문제들은 일찍 풀리고 학생들은, 현재 또는 미래에, 특별한 기관에서 일할 기회가 박탈되지 않는다.(‘연락하기’을 보라)

“우리는 지역사회와 거기에 존재하는 욕구의 종류를 조사하면서 프로젝트를 시작하였다. 긴장의 징후, 특별한 욕구의 사례, 봉사할 기회가 있는 곳을 확실히 하기 위해서 지역 신문의 최신판을 연구하는 것이 도움이 되었다. 원조의 가장 큰 자원은 다양한 자발적인 기관과 정부기관 그리고 그들이 충족시

켜주어야 할 욕구 유형의 간단한 항목, 예를 들어, 발메인 병원 부속, 성 빈센트 드 폴 아동병원, 식사배달 서비스 등이 적혀있는 지역 인명록이었다. 우리는 또한 원조를 호소하는 편지에 세부적인 기관, 예를 들어 맵인협회, 스미스 가족, 해외 자선 지역사회, 경련환자센터 같은 내용을 포함함으로써 원조를 받았다.

다음에 우리는 욕구의 다양한 영역을 발견하고 윤곽을 확인하였으며 이러한 욕구를 제공하는 것이 누구의 책임인가를 물었다. 어떤 이는 지역 당국이 해야하는 것으로 생각하였으나, 마침내 모두 자원봉사의 방법으로 제공된 원조의 양을 증가시키기에는 한계가 있다는 데에 동의하였다. 우리는 사회사업가와 공적 관계 사무원들과 접촉했고 대화를 통해서 지역에서의 욕구목록을 만들었다.

모아진 정보를 기초로 해서 우리가 자원봉사 활동에서 앞으로 기울여야 할 노력을 위하여 방문, 참여, 정보수집의 제한적인 프로그램을 작성하였다.” (Glebe, St. Scholastica's College 교사)

1) 접근해야 할 대상

접촉을 하기 전에 정확한 이름과 직함을 확인하고, 정확한 수준에서 정확한 사람에게 접근하는 것이 중요하다. 내부로부터 얻어지는 정보는 차이가 날 수 있다.

즉, 전화를 받은 사람은 조직이 자원봉사를 활용할 것인가를 인식조차 못할 수도 있다.

대개는 기관에서, 이사나 단체장의 직함을 가진 담당자에게 접근하는 것이 가장 좋은 것이다. 여기에 하나의 예외는 지정된 자원봉사 조정자를 가진 기관에서이다. 놀이집단과 자조집단은 조직과 구조가 다양하고, 지역사회의 집단에 관한 정보를 위해 조정단체(예를 들어, 어린이 보호기관 협회)에게 접근하는 것이 도움이 될 것이다.

2) 접근하는 방법

- ◆ 전화 : 만약 기관 내부에 직접적인 접촉을 가진다면, 전화는 시간을 절약해 줄 것이다.
- ◆ 적절한 사람에게 짧은 편지를 써라.
- ◆ 회신을 받지 못했다면 일주일 이내에 전화를 해라.

전화나 편지로 세부적인 사항을 전달하지 않는 것이 최선이다. 대면할 때까지 기다려야 한다. 한 번의 방문은 물리적 또는 정서적인 분위기가 학생들에게 알맞지 않다는 것을 느끼게 할지도 모른다.

3) 논의 사항

연구로부터 얻은 지식과 학생들의 능력 그리고 시간에 기초해서 도울 수 있는 구체적인 내용을 제안해야 하지만 아이디어에 대해서 융통성 있고 개방적이어야 한다.

학생들은 도전적인 활동과 책임을 원한다는 것을 강조해야 한다. 그들의 활동은 임금으로 지불되는 것이 아니라 학습으로 지불되는 것이다.

가능하면 분명하게, 나이의 범위와 어떤 구체적인 기술, 얼마나 많은 자원 봉사자가 언제, 얼마나 오래, 얼마나 자주 참여할 수 있는지를 설명해야 한다.

가능하다면 아주 상세히 학생, 학교, 기관으로부터 기대되어지는 것이 무엇인가에 대해서 논의해야 한다. 프로젝트를 개발하는 데 있어서 파트너쉽은 모두에게 가장 큰 이익을 가져다 줄 것이다.

학생들을 보내기 전에 기관의 사람을 방문하는 것이 중요하다. 모든 논의사항이 학생을 보내기 전에 신중하고 철두철미하게 점검해 두어야 한다.

5. 학생들을 모집하기

참여하게 될 학생들의 수와 유형은 프로그램의 유형과 학교 안에서 프로그램

램이 차지하는 위치에 의해 미리 규정될 수 있다. 다른 변수는 다음과 같은 사항들을 포함한다

- ◆ 학생들은 그들의 자유시간에 지역사회 활동을 수행하고 있다.
- ◆ 지역사회 참여는 다른 선택사항들 가운데서 하나의 선택사항으로 제공된다.
- ◆ 활동은 학문적인 과정 중의 한 구성요소가 되도록 하려고 한다.
- ◆ 프로그램은 일년 내내 진행되거나 단기간 또는 일회적인 활동이다. ('프로그램 계획'을 보라)

만약 프로그램이 순전히 자발적인 성격을 갖는다면, 학생들은 활동에 관한 정보를 제공받고 참여를 격려받아야만 할 것이다. 많은 학생들은 다른 사람들을 돕기위한 자연적인 충동을 가지고 있지만 그들의 관심을 불러일으킬 수 있는 확신이나 필요성이 부족할지도 모른다. 어떤 학생들은 '선한 일을 하는 사람'으로서 스스로를 내세우는 것을 난처해 할지도 모른다. 그들 중의 많은 학생들이 지역사회 참여 활동에서 참여가능한 경험의 다양성에 대해 깨닫지 못할지도 모른다.

학생들의 목표는 자기중심적- 학교를 벗어나기 위해서, 다른 어떤 일을 함으로써 지루함에서 벗어나기 위해서, 친구를 사귀기 위해서, 또는 실제적인 방법으로 개인의 기술이나 능력을 사용하기 위해서 등-일지도 모른다. 대안적으로, 그들의 목표는 타자중심적- 보다 넓은 지역사회와 동질감을 획득하기 위해서, 다른 사람이나 어려운 상황을 다루는 방법을 배우기 위해서, 또는 젊은이 특유의 이상주의를 표현하기 위해서 등-일 수 있다. 그러나 경험에 의하면 일단 학생들이 활동에 참여하기만하면 학생들의 본래의 동기는 무관하다는 것을 알 수 있다. (사정과 배치를 보라)

왜냐하면 자원봉사 활동은 각각의 사람에게는 유일한 것이기 때문에 학습가능성에 대한 인식은 목표에 관해서 생각하고 목적을 명확히 하고 그리고 그것을 가장 잘 추구할 수 있는 방법에 관해 질문함으로써 격려되어야 한다. 학생들에게 지역사회 참여 활동을 자신들의 삶과 직업계획에 적용하도록 질문하는 것 또한 유용하다. 아마도 직업 상담 또는 인성발달 교사는 학생들에게 다음과 같이 질문함으로써 협력할 것이다.

"지역사회에 참여할 기회에서 이러한 자질이나 기술을 획득하거나 또는 발달시키기 위해서 네가 할 수 있는 것이 무엇이나?"

“나는 지역사회 봉사가 시간낭비이고, 그것으로부터 어떤 것도 배울 수 없을 것이라고 생각했다. 그러나 몇 시간이 지나고 사람들이 와서 도움을 부탁하는 것을 듣고, 나는 지금의 입장에 있는 현재의 내가 얼마나 운이 좋은가를 깨달았다. 나는 모든 것을 가지지 않았으나, 형편은 더 나빠질 수 있다. 다른 사람들과 내 생활에 대한 나의 감정은 변화되었다.”(Auburn, Benedict College 학생)

1) 학생들에게 정보를 제공하는 방법

- ◆ 교실 상황에서 프로그램을 논의하라
- ◆ 학생들을 추천해 달라고 또는 학생들에게 활동을 소개해 달라고 다른 교사에게 요청하라
- ◆ 모임이 구체적인 집단을 위해 외부 연사를 이용하라
- ◆ 학교 게시판이나 학교 신문에 공고를 하라
- ◆ 계획하는 과정에 참가할 학생들을 초청하라
- ◆ 이전의 참여했던 학생 자원봉사자들에게 프로그램을 설명하도록 부탁하라
- ◆ 학생들이 지역사회 욕구를 조사하도록 하라(부록 C를 보라) (만약 그들이 열의가 있다면, 그들은 그것들에 호소하는 아이디어들을 제안할 것이고, 그리하여 자체-신규모집 과정을 형성할 것이다)
- ◆ 일회성 활동에 학생들을 참여시켜라(만약 그들이 그렇게 열심이지 않다면, 성취감은 자기동기화의 결과일 것이다)

2) 학생들의 관심을 끄는 법

(1) 가능한 한 구체적으로 하라.

프로젝트 또는 활동에 대한 설명은 상세하게 해야 한다

보기 : “당신은 부모가 근무중이기 때문에 빈집으로 돌아가야 할 어린 아이들을 위한 열쇄 보관 센터를 운영하기 위해서 방과 후 일주일에 한 번, 오후 1

시간 30분동안 도울 준비가 되었습니까? 아마도 당신은 그 어린이들과 놀이를 하거나 숙제를 돕고, 일반적으로 친근한 사이를 유지하며 활동에 참여할 것입니다.”

(2) 활동을 설명하는데 정직하고 유익하도록 하라.

학생들이 그들에게 기대되는 것과 그들이 그들 자신을 발견할 상황을 예견할 수 있도록 하는 것이 중요하다(‘사정과 배치’도 보라)

(3) 사회문제에 대한 장황한 설명으로 학생들의 관심을 무디게 하지 마라.

모든 사람들은 구체적인 것보다는 추상적인 호소에 거부감을 갖기가 쉽다. 욕구에 대한 구체성은 개인이 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 자신의 능력을 결정하기 위한 유일한 척도이다.

(4) 그 업무가 중요하고, 가치가 있으며, 활동을 포함하고 있다는 것을 강조하라.

도전을 갈망하는 학생들은 필요하고 유용하다는 감정에서 만족감을 발견한다. 너무 쉬워서 거의 노력할 가치가 없는 활동보다는 요구가 있고 가치있는 활동에 의해 더욱 동기화된다.

(5) 지역사회 참여가 즐거운 것이 될 수 있다는 것을 강조하라.

학생들은 종종 ‘선한 일을 하는 것’은 틀림없이 무미건조하고 따분할 것이라는 생각을 가지고 있기 때문에, 지역사회 참여의 즐거운 측면들을 강조하는 것은 중요하다. 현실적인 지역사회 참여는 수요가 있고 흥미가 있을 수 있지만 그것은 힘든 일이다.

(6) 다양성과 융통성을 제공하라.

학생들은 다른 재능, 개입의 수준, 시간의 양, 독창성과 독립성의 정도 등을 가지고 있다. 어떤 프로그램은 가능한 한 많은 학생들이 참여할 수 있도록 노력해야 한다. 즉, 모든 학생들은 제공할 수 있는 무엇인가를 가지고 있다.

(7) 계획하는 데 학생들을 포함하라.

학생들은 그들이 의사결정에 참가한다면 더 많이 관여하고 있음을 느낄 것이고, 자체-신규채용 과정에서 학생들에게 호소할 업무 아이디어를 제공할지도 모른다.

(8) 학생들이 제공해야 하는 것을 구축하라.

그들의 잠재능력, 한계 그리고 다양한 동기를 수용하라. 그리고 그들의 기술과 재능을 사용하라. 적절하고 가능한 선에서, 학생들이 어떤 업무를 할당 받기보다는 오히려 약간의 선택권을 부여해야만 한다.

(9) 접근은 다음과 같이 해야 한다.

“다른 사람들을 돕는 것이 훌륭한 일이고 그리고 그것이 너무 흥미로운 것이라서가 아니라, 여러분과 여러분의 도움이 필요하고 소중하다.”

“솔직히 말해서 우리의 동기는 다음과 같다. 첫째, 우리는 매주 목요일 오후 학교를 벗어날 수 있고, 둘째, 만족감을 얻을 것이라는 것이다. 그래서 우리는 자원봉사 활동을 하는 데 가질 수 있는 가장 나쁜 두가지 동기를 가졌고 그리고 결국, 나는 실제로 자원봉사 활동을 위한 우리의 동기가 현실적인 변화를 경험했다고 생각한다. 그리고 모두는 아니지만 일부 환자들이 우리를 필요로 한다고 말했기 때문에 우리는 호스피스 센터로 갔다. 그리고 나는 그것이 우리가 활동하는 기반이라고 생각한다.” (The Ascham School 학생)

“우기가 이 프로젝트를 시작했을 때 나는 일반 산업미술반을 피했다는 점에 기뻐했다. 누군가를 돕는다는 생각은 부차적이었다. 말하자면, 그것은 부가적인 이익이었다. 나는 지금 회고하고 걱정한다. 어떻게 내가 이런 식으로 느끼는 것이 가능하였던가? 맹인과 농아센터를 방문하면서 나는 무엇인가를 것을 배웠다. 나는 그 아이들을 보았다... 그들은 감정, 분위기, 그리고 나머지 모든 것들을 가진 진정한 사람들이었다. 그들은 길을 똑바로 걸어갈 수 있도록 지도하는 안내와 우울해 할 때 격려를 필요로 한다. 이곳이 바로 내가 도왔다고 생각하고 싶은 장소이다.” (Castle Hill 고등학교 학생)

4. 학교 자원 확보하기

학생과 지역사회 뿐만 아니라 교장, 직원 그리고 부모의 태도가 고려되어야 할 것이다. 지원적인 준거들을 세우기 위해서, 그들의 태도를 이해하고 그들에게 계획되고 있는 것과 이유를 말해 줄 사람들을 알아둘 필요가 있다. ('목표의 정의'를 보라)

그 프로그램이 포함하고 있는 것이 무엇인지 그리고 그것을 성취할 수 있는 것에 대한 확실한 지식은 도움이 될 것이다. 프로그램에 관하여 나중에 간접적으로 이해하는 것보다는 미리, 직접적으로 아는 것이 모두에게 더 낫다.

얼마나 많은 지역사회 참여 프로그램이 학교에 있는 다른 사람들에게 거의 알려지지 않았는가는 놀라운 일이다. 만약 활동에 대해 더 많은 정보를 가지고 있었다면 많은 사람들이 지원을 했었을 것이다. 만약 그들이 요청만 받았더라면, 많은 사람들이 역할을 할 기회를 환영을 했었을 것이다. 의사소통은 보다 큰 이해와 협동을 이끌어 낼 것이다.

1) 타인을 위하여 활동하는 몇 가지 아이디어

- ◆ 참여와 그들의 긍정적인 이익에 대한 새로운 접근을 설명하면서, 학생 뿐만 아니라 직원들이 가지고 있는 '지역사회 봉사'의 이미지를 바꾸어라.
- ◆ 다음과 같이 느끼는 사람들을 찾아라:
 - a) 학교는 지역사회의 한 부분으로서 지역사회에 대한 의무를 가진다.
 - b) 더 넓은 지역사회는 교육을 위한 타당한 자원들을 포함하고 있다.
 - c) 공공복지에 대한 이슈는 중요하고 학생들은 그 이슈에 대하여 알 필요가 있다.
- ◆ 프로젝트를 위한 지원과 신용을 제공할 수 있는 어떤 자료들을 수집하라. 이러한 것들은 교사, 교장, 학생 그리고 지역사회로부터 통계, 평가, 광고, 감사장 등을 포함할 수 있다.
- ◆ 다른 사람들과의 그들의 경험을 나누기 위해 이전 또는 현재의 학생 자원 봉사자를 초대하라. 다른 학교에서 유사한 프로그램을 운영하고 있는 교

사들은 조언을 줄 수 있을 것이다. 자원봉사센터의 대표는 교장이나 직원을 만나거나 또는 요청한 내용에 관해 모임이나 P & C 모임에서 연설을 하는데 유용할 수 있다.

- ◆ 프로젝트가 필요로 하는 것과 지원의 종류가 무엇인가를 분명하게 말하라. 구체적인 자료에 대한 구체적인 도움뿐만 아니라 아이디어를 요청함으로써 사람들을 참여시켜라.
- ◆ 항상 어떤 도움이라도 신속하게 감사하라. 사람들은 그들의 노력이 평가되는 것과 그들이 어떻게 공헌하였는가를 알고 싶어한다.

“어쨌든, 직원이나 교과목 담당자들 중 어떤 사람으로부터의 반대도 없다. 물론, 그것의 많은 부분들이 교사와 나 그리고 나머지 직원들 사이의 좋은 홍보활동과 학교를 위해 전체 프로젝트가 만들어내는 좋은 선전에 달려 있다.” (Gymea 고등학교 교장)

2) 행정

어떤 프로그램을 위하여 교장의 동의와 지원을 얻는 것은 중요하다. 행정은 시간표, 교사 수당, 이용가능한 학생과 자원, 가능한 것은 무엇인지 그리고 프로그램이 성공할 수 있을지와 같은 모든 것을 결정한다. 활동이 적극적인 지원 가능성이 있다고 상부로부터 보증받는다면 다른 교사들과 지역사회의 관계는 강화되어진다.

(1) 지원을 얻는 방법

다른 학교에서 성공적인 프로그램의 교육적 이익(자선행위)들을 예시하라. ('사례연구'도 보라)

- ◆ 교사, 학생 그리고 지역사회로부터의 감사장
- ◆ 지역사회 속에서 개선된 학교의 이미지를 묘사한 홍보

3) 직원

어떤 프로그램이 다른 교사들의 전적인 협력이 어렵다면, 최소한 이해를 필요로 한다. 많은 경우에 이러한 형태의 지원은 프로그램의 목적을 성취하기가 가장 어려운 것이다.

이것은 교육에서 그들과 타인이 행하는 역할에 대한 교사의 태도와 관계된 것이다. 직원들이 갖는 많은 이해관계는 계획단계에 그들을 포함시키고, 또는 지역사회 참여의 가치에 대한 논의와 해석에 그들을 참여시킴으로써 조정될 수 있다. (‘기대와 이익’도 보라)

(1) 지원을 얻는 방법

- ◆ 직원회의에 간결하고 일상적인 보고를 하거나 프로그램을 설명하는 회보를 발송하라
- ◆ 다른 교사, 학생들로부터의 감사장
- ◆ 직원들이 프로그램의 활동모습을 보고 스스로 효과를 확인할 수 있도록 하라
- ◆ 그러한 활동들이 어떻게 학생 자신의 진로를 강화할 수 있는가를 증명하라

4) 부모

부모들은 교육의 목적과 어떻게 그들이 아이들이 그들의 시간을 보내는가에 관하여 할 말이 많다. 그렇기 때문에 부모들이 어떤 지역사회 참여 활동의 목적과 이익을 이해하는 것이 중요하다. 부모들은 또한 도움이 될 다른 가능성 있는 자원이고, 만약 정보만 주어진다면, 어떤 부모는 수송, 지역과의 접촉, 심지어는 물질이나 전문적 기술을 가지고 기꺼이 후원할 것이다.

(1) 어떻게 지원을 얻는가

- ◆ 목적과 이익을 약술하여 집으로 편지를 보내라
- ◆ P & C 모임이나 특별한 모임에서 프로그램을 설명하라

- ◆ 제언을 요청함으로써 정보를 제공하고 참여시켜라

- ◆ 그들의 경험을 나누도록 학생들에게 부탁하라

“무엇이 일어났는가에 대해 직원과 행정부에 잘 알려지도록 하라. 무엇이 내내 진행되고 있는지 그리고 문제를 그들에게 알려라. 나는 직원회의에서 그렇게 하였다.” (Castle Hill 고등학교 교사)

제 3 장 프로그램 운영

목표를 성취하는 성공적인 자원봉사 프로그램은 학생, 학교 그리고 지역사회 사이의 파트너쉽과 협동적인 관계속에서 면밀한 계획, 훌륭한 관리 그리고 세심한 주의를 필요로 한다. 학생 지역사회 참여 프로그램의 기능은 복잡하다. 다시 말하면, 어떤 기능은 부득이하게 중첩될 것이고, 많은 기능들이 계속될 것이며, 모든 기능들은 시간과 열정을 필요로 한다. 활동에 대한 질서정연한 계획을 가지는 것이 도움이 될 수 있다. 하나의 체계적인 과정은 다음과 같다

◆ 관 리

누가 조정자가 될 것인가를 결정하는 것, 그리고 책임성뿐만 아니라 권위와 책임의 구체적인 영역을 규정하는 것

◆ 계획하기

이루어져야 하는 것은 무엇이며 그 이유는 무엇인가. 계획은 구체화된 우선 순위, 목적, 자원에 따라서 미리 그리고 신중하게 행해져야 한다.

◆ 조직하기

어떻게 프로그램이 작용할 것인가, 운영정책과 절차를 발전시키기, 어떤 문제를 숙고하기, 적절한 문서와 기록체계를 고안하기

◆ 참여시키기(Involving)

노력을 수행할 사람들을 조직화하기, 학생들을 배치하고 예비교육 실시, 그들의 업무가 적절하다는 것을 확신시키기

◆ 연락

모든 부분의 참여와 더불어 프로그램이 실행될 때 의사소통을 유지하기. 프로그램의 진행과정에서 이러한 요소는 적절한 지도감독, 정보의 지원과 교환, 어떤 인정 혹은 선전을 포함한다.

◆ 평가

잘 수행된 업무는 무엇이고, 개선을 필요로 하는 것은 무엇이며, 목적과 목

표에 의해 학생과 지역사회를 위한 성공을 평가하기. 평가는 또한 필수적으로 반성과 수정을 포함한다.

1. 관 리

1) 프로그램 조정자

학교는 학생들을 위하여 어떤 지역사회 참여 프로그램을 조직하고 운영할 주요한 책임을 진다. 이것은 일반적으로 학교 조정자의 직위를 통해서 또는 주도권의 행사에 의해서 성취되어진다. 조정자의 역할은 프로그램의 유형과 목적에 따라 다양할 것이다. 그것은 항상 학생과 지역사회, 부모 그리고 학교의 나머지 부분과의 협동에 기초한 계획과 실행에 관련되어 있다. 프로그램 조정자는 다른 모든 집단의 욕구와 목적을 해석하고 의견을 교환한다.

(1) 프로그램 조정자는 다음과 같은 것을 보증할 책임이 있다.

- ◆ 효과적인 봉사는 지역사회에게 전달된다
- ◆ 학생들은 활동할 준비가 되어있고, 그 활동으로부터 배울 것이다
- ◆ 적절한 지원과 지도감독은 학습과 봉사가 가능하도록 돕는다

프로그램 조정자의 역할을 수행할 책임자는 프로그램의 성공을 위한 필수적인 요소이다. 관리 기술은 인간적인 따스함, 강인함, 학습의 형태로 만들어져야 할 사명과 같은 보이지 않는 개인적인 기술의 질 보다 덜 중요하다. 프로그램 조정자는 지식이 교사보다는 다른 자원로부터 획득될 수 있고, 학생들은 기여할 능력을 가지고 있다는 사실을 이해해야만 한다. 학생들은 열정이 결여된 조정자 또는 단순히 할당된 업무만을 수행하는 조정자에 의해서는 동기화될 수 없을 것이다.

즉, 학생들의 믿음과 존경은 필수적이다. 이러한 이유들 때문에, 프로그램은 조정자 자신의 힘과 스타일, 개인적인 관심과 능력과 함께 조화를 이루어야 한다.

프로그램 조정자는 청소년들의 능력에 대한 건강한 관점, 청소년들의 욕구

와 감정에 대한 감수성, 책임있게 활동할 수 있는 능력에 대한 신뢰감 등을 가지고 청소년들이 할 수 있는 것에 대해 개입할 필요가 있다. 동시에 필수적인 것은 구체적인 프로그램 그 자체, 그것의 목적을 성취하기 위한 가치와 능력에 대한 사명이다. 기대가 없다면 결과도 나오지 않을 것이다.

프로그램 조정자는 또한 접촉, 방문, 논의, 관리, 연락, 지도감독, 지원 그리고 평가할 시간이 필요하다. 타당한 프로그램을 준비하는 데 여러 달이 걸릴 지도 모른다. 점심시간에 많이 전화를 거는 것은 좋은 프로그램을 만들 수 없을 것이다.

사소한 문제들이 학생과 조직 모두에게 접촉할 시간도 없이 통제를 벗어날 수 있다.

몇몇 사람들이 프로그램을 운영하는 데 도움을 줄 수 있음에도 불구하고, 연락을 단순화하고 시간을 절약하기 위해서 학교와 지역사회 모두에게 접촉할 수 있는 한 사람이 있는 것이 가장 좋다.

2) 교사 조정자

학교 조정자는 대부분 교사이고, 이러한 데에는 다음과 같은 분명한 장점이 있다

- ◆ 교사는 어떻게 학교가 운영되는가, 즉 교장과 다른 직원에 대한 태도, 개입의 정도, 그리고 시간과 자원의 활용가능성에 대해 충분히 이해를 하고 있다. 교사는 학생 자원봉사자와 그들의 욕구와 능력을 알고 이해하기 위한 가장 좋은 위치에 있다. 교사는 개인적인 학생들의 성격, 강점과 약점을 평가하기 위해서 다른 교사들과 의논할 수 있다.
- ◆ 교사는 지역사회의 교육적 측면에 기여할 수 있고, 학생들이 그들의 경험을 반영하도록 도울 수 있으며, 그들이 책임감을 증가시키도록 격려할 수 있다.

조정자의 역할은 규율과 자유, 지도와 권위부여 간의 섬세한 균형을 요구하며 성인에게 있어서 중요한 것과 마찬가지로 개인의 권위를 이해할 필요가 있다. 만약 교사가 위임되지 않는다면, 목적을 선택하고 목적을 달성하는 것을 배우는 과정을 빼앗기게 되는데, 그것은 학생들은 성취된 과업이 중요한 만큼

이나 중요한 것이다.

“나는 그 프로그램이 잘 운영되는 이유는 의사결정의 많은 부분이 학생들에 의해 행해졌기 때문이라고 생각한다. 즉, 이것은 그들이 중요하다고 느끼도록 만들었다. 나는 직원을 대하는 것과 동일한 수준에서 그들을 대했다. 그들을 존중함으로써, Grantham 학생들은 동기화되고 그들의 자아존중감이 증가하였으며, 그결과 자기가치와 중요성 또한 증가하였다. 이러한 환경 속에서, 학생들은 최고의 노력을 기울일 것이다.

나는 각각의 활동을 맡은 두 학생을 데리고 있다. 내가 없는 동안 프로그램은 내가 거의 3년동안 성취하기 위해서 열심히 일한 무엇인가를 성공적으로 해냈다. 지금 그 학생들은 실제로 프로그램을 운영한다. 이러한 관점에서 나는 적절한 시기에 조언하고 상담하고 또한 연구하는 나의 기능을 발견한다.(Grantham 고등학교 교사)

3) 학생 조정자

지역사회 참여의 가장 큰 가치는 젊은 사람들에게 지역사회, 다른 사람, 그들의 학교, 그리고 그들 자신에게 효과를 가져올 기회를 제공하는 데 있다. 그들은 성인의 격려와 후원이 필요하지만 많은 학생들은 프로그램을 운영할 주도권과 능력 모두 가지고 있거나 적어도 그러한 기능 중 많은 것에 대한 책임을 질 수 있는 능력을 가지고 있다. 장점은 다음과 같을 수 있다

- ◆ 조직하고, 지휘하고, 문제를 해결하는 경험
- ◆ 학생들의 능력이 인지됨으로써 증가된 동기와 사명감
- ◆ 학생들의 기술이 다른 학생들에게 전해짐으로써 지속할 수 있는 잠재성
- ◆ 프로그램의 책임들이 공유될 수 있음

4) 지역사회 조정자

때때로 학교 외부에 있는 사람들은 프로그램을 조정하는 데 도움을 주곤 한다. 이러한 사람들은 부모, 혹은 학생 자원봉사자들을 이용할 조직의 개인, 혹은

학교를 위한 특별한 프로그램(즉, Red Cross Youth Child Care Courses)을 고안한 지역사회의 개인이 될 수 있다. 장점은 다음과 같다

- ◆ 부가적인 지역사회 지식과 자원들
- ◆ 학생과 비권위적 관계를 수립하는 데 용이
- ◆ 교사에게 부과된 작업량과 시간적인 압력의 축소

주의 : 한가지 불리한 점은 외부인이 학생들을 잘 알지 못한다는 것이다.

5) 지역사회 참여 지지위원회

프로그램에 관련되거나 영향을 준 대부분의 사람을 포함하여 지역사회 참여 위원회를 형성하는 것을 고려해 보라. 학교 내에서 그리고 주변에서 인적자원을 활용하라. 도움을 줄 다른 자원으로 교사, 부모, 지역사회 조직의 직원 그리고 이전에 자원봉사자였던 학생들을 포함한다. 장점은 다음과 같다

- ◆ 학문적인 욕구와 현존하는 지역사회 욕구에 대한 투입의 증가
- ◆ 프로그램 정책에 대한 보다 폭 넓은 여론
- ◆ 지역사회와 함께하는 보다 효과적인 의사소통
- ◆ 부가적인 시간, 자원, 아이디어
- ◆ 과제와 책임의 공유
- ◆ 더 나은 지속성의 보장
- ◆ 프로그램에 대한 신용과 지지가 증가하는 것과 같은 옹호

6) 책임 공유

어떤 프로그램이 효과적으로 기능하기 위해서는, 모든 참여자들은 책임을 공유해야만 하고, 권위, 책임, 책임성(accountability)의 구체적인 영역을 포함한 그 책임의 몫이 정확하게 무엇을 포함하는 것인지를 알아야만 한다.

(1) 학교는 다음과 같이 기대될 것이다

- ◆ 지역사회와의 협동 속에서 프로그램, 정책 그리고 절차를 계획

- ◆ 적절한 활동에 학생들을 배치하고 평가
- ◆ 학생들이 그들의 일을 위해 준비되어 있다는 것을 확인
- ◆ 학생들을 위해 적절한 지도감독, 지원, 인정을 제공
- ◆ 운송, 보험, 기록 등의 필요성을 고려
- ◆ 필요하다면 평가하고 개정

(2) 조직은 다음을 제공하리라 기대될 것이다.

- ◆ 학생들의 물리적 정서적 복지를 위한 적합한 풍토
- ◆ 학생들의 어떤 특별한 기술을 사용한, 가치있고 고무시키는 업무
- ◆ 일이 적절하게 행해지는 것을 보증하기 위한 어떤 필수적인 훈련
- ◆ 그 직무에 대한 책임있는 지도감독과 안내
- ◆ 평가(학교가 요청한다면)
- ◆ 작더라도 어떤 문제가 발생했을 경우 즉각 보고

(3) 학생은 다음과 같이 기대될 것이다.

- ◆ 조직의 규칙과 정책을 이해하고 수용
- ◆ 모든 직무에 대한 책임과 의무를 성실하게 수행
- ◆ 만약 결석해야 한다면 신뢰할 수 있도록 하고 지도감독자에게 알림
- ◆ 높은 수준의 품행을 유지
- ◆ 이해할 수 없거나 명확하지 않은 어떤 것에 관해서는 질문
- ◆ 만약 작더라도 어떤 문제가 발생한다면 조정자에게 알림

“어려움은 문제를 깊이있게 논의할 시간이 부족하거나, 학생들의 지도감독/안내를 위해 조직을 방문할 시간이 불충분하기 때문에 발생하게 된다.” (The Ascham School 교사)

“여러분은 직원들 중에 매우 정열적인 사람을 가지고 있습니다. 만약 그러한 정열적인 사람이 없었더라면 여러분은 그 장벽을 벗어나지 못했을 것입니다.” (Gymea 고등학교 교장)

2. 계 획

훌륭한 지역사회 참여 프로그램은 요청에 대한 반응으로 단순히 사람들을 보내는 것이나 단지 프로젝트가 교사나 학생집단의 마음에 들기 때문에 참여하는 것으로부터 나오지 않는다. 어떤 조사는 지역사회에서 충족시킬 수 있는 것보다 더 많은 욕구를 찾아낼 것이다. 다양한 가능성들이 평가되어야 하며, 언제, 어디서, 어떻게, 누구에 의해서 무슨 목적으로 도움을 줄 수 있는가에 대한 세부적인 우선순위와 절차에 따라 결과가 나와야 된다.

어떤 프로그램이 현재의 시간과 자원의 한계 내에서 실행가능한가를 확실하게 해야 한다. 무리하게 하기 보다는 작은 방법에서 출발해서 성공적이 되는 것이 더 낫다. 신용은 지역사회와 학생들의 욕구를 효과적으로 만족시켜 줄 수 있는 능력에 달려있다. 모든 가능성을 숙고해 보고, 천천히 진행하고, 잘 조직하고, 점진적으로 확대하는 것이 현명하다.

1) 어떻게 지역사회 참여활동이 학교 프로그램과 조화할 수 있는가

시간표 내에서 또는 자유시간에서만 시간이 활용가능한가? 규칙적인 상태에서 연중 내내 시간이 활용가능한가 혹은 정해진 시간으로 제한되어 있는가? 프로그램이 지원에 기초해서 엄격하게 되어있는가 혹은 교과과정의 일부로 되어있는가? ('개입수준 결정하기' 도 보라)

프로그램이 년초 또는 학기초에 가장 잘 실행될 것인가? 프로그램은 장기 간, 단기간 혹은 '1회적' 인 것인가? 단 하루나 일주일의 프로젝트조차도 사전에 잘 계획되어야 한다는 것을 기억해야 한다.

(1) 만약 어떤 선택의 경우, 다음을 고려해라:

◆ 지역사회 봉사의 운영시간

예를 들면, 어떤 놀이집단은 아침만 운영한다.

맹인을 위한 센터는 화요일 오후만 기능할 것이다.

◆ 주어진 시간에, 공적 그리고 사적인 운송의 활용가능성.

어떤 가능한 선택권과 그 특징들이 아래 표에 실려있다.

시간표 내	시간표 외
시간표 내에 규칙적인 위치 • 인정과 사명을 반영하라 • 연중 참여를 선택할 수 있게 하라 • 자발적으로 • 보통 대개 자신의 명의로 만나질 (덜하도록)	학교 클럽들 (자신의 명의로 하는 지역사회 봉사클럽 또는 스포츠, 사진, 꿈에 등의 다른 클럽활동의 요소) • 어떤 개인들에게만 • 대개 자발적으로
‘여가’ 혹은 활동 선택 • 잘 조직되어있다면 다른 선택에 대해 입장을 고수할 수 있다. • 연중 참여를 선택할 수 있게 하라 • 자발적으로 • 보통 일주일에 약 2시간 정도	방과 후 • 다른 개입들과 경쟁하라 • 열심히 사람들만을 위하여 • 자발적으로 • 방과 후 혹은 주말에, 그러므로 시간은 전적으로 학생에게 달려있다
‘특별한’ 선택(족, 스포츠, 다른 승인된 과목 등에 대한 대안으로서) • 특정과목을 선택한 학생들은 할수없다. • 때로 비자발적으로 이루어진다.	자유로운 시간에 • 제한된 가능성과 시간 • 활동은 학교에 밀접한 관련이 있어야 한다 • 대개는 자발적으로, 아마 제한될 가능성이 더 크다
현존하는 교육과정 내에서 • 교실학습의 통합 또는 확장된 부분 • 모든 과목에서 사실상 가능 • 자발적이지 않다 • 제한된 시간의 전임 프로젝트 또는 매주 시간이 할당된 특별한 프로젝트	특별한 프로젝트들 • 계속 진행되는 프로그램으로서의 가치는 없지만 현장 답사와 같은 ‘노출’을 제공하라. • 반 전체 심지어는 학교 전체가 참여할 수도 있다. • 항상 자발적이지 않다 • 하루, 일주일, 시험 후, 대개 ‘일회’로 진행될 수 있다

2) 프로그램의 일차적인 목적은 다음과 같은 것인가?

- ◆ 구체적인 기술 또는 능력을 발전시키는가?
- ◆ 개인적인 자질을 발전시키는가?
- ◆ 더 큰 지역사회에 대한 경험을 제공하는가?
- ◆ 교과과정 과목에 부가적인 차원을 주는가?

3) 프로그램은 다음에 토대를 두고 있는가?

- ◆ 구체적인 프로젝트는 학생들에게 어떤 기술을 요하는가?
- ◆ 활용가능한 학생들은 알맞은 직무의 다양성을 요구하는가?
- ◆ 집단이 함께하는 노력인가 또는 개인적인 배치인가?
- ◆ 학교, 지역사회, 학생들이 개별적으로 주도하는가, 또는 공동으로 하는가?
- ◆ 지역사회에, 학교에 위치하는가, 혹은 양자에 다 위치하고 있는가?

목구에 기초	기술에 기초
지역사회 안에서 접촉하라 가능한 프로젝트를 고안하라 적합한 기술/관심/지식을 가진 학생을 찾아라	학생들의 기술/관심을 찾아라 이러한 가능한 프로젝트를 수립하라 지역사회와 접촉하라
지역사회는 다음을 조직한다: 구체적인 도움에 대한 지역사회에 의한 요청 학교의 프로젝트나 교과과정 또는 지역사회에 의해 고안된 것	학교는 다음을 조직한다: 특별한 또는 '일회적' 프로젝트에서 학교의 집합적인 기술 단기 혹은 장기의 수업 집단의 집합적 기술

4) 프로그램의 목적, 지역사회의 요구, 혹은 학생들의 기술에 보다 알맞은 독특한 프로젝트 유형인가?

인간 봉사	물질적인 봉사	응호 연구
노인들과 함께하는 기술 강좌 장애인들과 함께하는 소풍 재택자들을 위한 심부름 자선시설을 위한 음악회 아이들을 위한 연극 개인지도/ 교사의 원조	놀이터 시설부차 맹인을 위한 자연산책로 재활용 센터 아이들을 위한 장난감 양로원을 위한 벽화 정원 꾸미기	야만행위 조사 마약/알콜 교육 소비자 보호 나이트 사람을 위한 지역봉사 고용기회 청소년을 위한 시설

5) 계획할 때 고려해야 할 기준

(1) 학생관점

학생들은 기쁨과 성취감 그리고 그들의 업적에 대한 인정을 제공하는 도전적이고 책임있는 일에 대하여 반응할 것이다. (‘학생들을 모집하기’도 보라)

그들은 변화에 기여하고 영향을 주기 위한 그들의 능력에 대한 자각을 격려하는 프로그램을 계획하고 실행하는 데 포함되어야 한다.

그들은 다른 기술과 태도, 잠재력과 한계를 가질 것이다. 그러한 것은 제공된 활동 속에서 선택과 융통성을 필요하다. (‘사정과 배치’도 보라)

그들은 어떤 특별한 기술을 사용할 기회를 가져야 하며 그들이 함께 활동하거나 도움을 받는 사람들과 관계를 형성할 기회를 가져야 한다.

그들은 그들의 능력을 발달시키고 그들이 제공해야만 하는 것을 축적하면서 의문점을 해소하고 학습하는 참여 기회가 제공되어야 한다.

“지난 수요일은 최고의 날이었고, 어떤 방법으로 그 아이들은 나를 위해서 무엇인가 해주었다. 이번 주에 나는 학교를 떠날 생각이었다. 나는 직업을 구했고, 막 떠나려던 참이었다. 그러나 내가 지역사회 봉사센터에 도착했을 때, 나는 그 아이들과 어떻게 그들이 나에게 반응했는지를 알았으며, 곧 나는 지금 포기할 수 없다는 것을 깨달았고, 그래서 지금 학교에 머물고 있는 것이다.” (Auburn의 Benedict College 학생)

(2) 지역사회 관점

프로젝트는 학교에 의해서 부과된 것이 아니라, 지역사회 자체에 의해서 인지되고, 규정되고, 수용되어야 한다. (‘프로젝트를 찾기’도 보라). 지역사회 지도자는 토론이나 알림없이 학교에 의해 시작된 프로그램보다는 그들이 시작하는 것을 도와준 프로그램을 더 지원하고 싶어한다. 진행하고 있는 프로젝트는 조직에 더 쉽게 수용될 것이고, 대개는 학생들에게 더 나은 경험을 제공할 것이다.

조직 또한 우선 순위를 갖는다. 학생을 수용하는 것은 학생이 기여할 수 있는 것을 심사숙고하는 시간과 훈련을 필요로 한다. 그 프로그램에서 학생 조직자들을 포함하도록 조직에게 더 편리한 특정한 날 또는 시간이 있을 것이다. 몇몇 학교가 같은 지역에 있다면, 잘 알려진 집단들은 자원봉사자들을 꿈

작달작 못하게 할 지도 모른다. 욕구가 덜 분명한 집단이 있을 것이니 둘러 보아야 한다.(학교간의 협동의 어느 정도는 이러한 중복을 피하도록 도울 수 있다.)

“나는 반복하고 여러분의 제안을 따라 간다. 시작에 있어서 너무 크게 출발하지 말고, 모든 것에 대해 사전에 계획을 세밀히 세워라. 기분이 좋을 때 대표자에게 가서 그를 설득하라. 그리고 가능한 한 그가 공적인 관계를 갖도록 하고 가능한 한 당신의 뒤에 서도록 하라.”(Gymea 고등학교 교장)

6) 가능한 지역사회 활동을 평가할 때의 질문

- ◆ 어떠한 영역이 현재 충족되지 않은 욕구를 가지고 있는가?
- ◆ 현재의 어떤 규정에 결함이 존재하는가? 서비스가 존재하고 있다 하더라도 더 나은 도움을 위한 프로그램이 있을 수 있다는 것을 가정하라.
- ◆ 봉사의 양 혹은 질이 학생들에 의해서 개선될 수 있는가?
- ◆ 어떤 욕구가 지역사회를 위한 최고 잠재적인 이익을 가지는가?
- ◆ 학생들은 어떤 종류의 과제를 수행하고 있는가? 학생들 중 특별한 집단이나 프로그램의 특별한 유형에 가장 적합한 것은 어느 것인가?
- ◆ 학생들은 제공할 특별한 기술을 가지고 있는가? 이들 학생들이 독특한 자원을 제공할 수 있는 욕구는 무엇인가?
- ◆ 학생들은 효과적으로 이용될 것인가? 때때로 너무 많이라기 보다는 너무 적은 수요가 만들어진다. (‘고려해야 할 문제’도 보라)
- ◆ 어떤 프로젝트가 현재의 자원내에서 실천적이고 성공적으로 운영될 수 있는가?
- ◆ 활동들이 학교와 지역사회가 보다 밀접하게 단결하는 것을 도울 잠재력을 가지고 있는가?

“왜 모험 놀이동산인가? 나는 그 개념들이 이해하기 쉽고, 그것은 학교시설을 사용하여 제작될 수 있으며, 부품들은 기술적으로 단순하고, 전체적인 개념은 학생들과 나에게 흥미롭다는 것을 느꼈다. 매우 중요하게, 지역사회의 시설에 대한 위한 명백한 욕구가 있었다.

“왜 맹인학교를 위한 것인가? 그들의 욕구는 더 커졌고, 처음으로 접근했을

때 그들은 특히 도움이 되었다. 그리고 위원회는 이미 제도판 위에 6개의 놀이터를 그렸다.”(castle Hill 고등학교 교사)

7) 고려해야 할 몇가지 잠재적인 문제들

(1) 착취

때때로 학생은 다른 사람들의 책임이 명백하거나 프로그램의 목적이나 그들의 능력에 적합하지 않은 업무를 요구받을지도 모른다. 이것은 학생을 착취하기 위한 어떤 고의적인 시도라기 보다는 당면한 상황의 압력이나 단순히 상상력의 결핍에 기인한 것일 수 있다. 이러한 사건은 초기에 프로그램의 목표, 학생의 능력, 정기적인 의사소통의 필요성을 명확하게 함으로써 줄어들 수 있다. (‘사정과 배치’, ‘지도감독’도 보라)

(2) 역할에 대한 오해

아무도 무엇이 기대되는가를 확신하지 못한다면, 업무관계는 최적으로 운영되지 않을 것이고, 결과적으로 갈등을 가져올 수 있다. 준비가 되지 않은 학생들은 그들이 하기로 되어있는 것을 이해하지 못할 수 있다. 조직에서의 지도감독자는 학교 조정자가 가정한 학생들 책임에 대해 동일한 관점을 가지고 있지 않을 지도 모른다. 미리 역할과 책임을 분명하는 것은 이러한 문제를 감소시킬 수 있다. (‘책임의 공유’, ‘학생들을 준비시키기’, ‘지도감독’도 보라)

(3) 편견

어떤 조직은 특정한 능력이나 나이의 학생만을 사용하는데 관심을 구체화할 것이다. 그러한 조직들은 더 나은 학생들-아마도 그러한 조직은 단순히 최고의 학생만을 원하거나, 혹은 덜 우수한 학생들과의 유쾌하지 않은 경험을 가지고 있었다-만을 요구할 것이다. 다른 조직들은 더 순수하기 때문에 덜 우수한 학생을 희망할 지도 모른다-틀림없이 둔한 학생들은 장애를 가진 사람들과 활동할 때 빛을 발할 수 있다. 그것은 분명히 특별한 상황과 동기에 달려있지만, 참여하고 있는 활동들을 신중하게 살펴보고, 직무가 학생들의 능력 안에서 잘 되어질 수 있는 이유에 대하여 조직과 함께 논의해야 한다. (‘사정과 배

치' 도 보라)

(4) 성 차별

'남자'와 '여자' 역할로 활동이 분극화되는 것을 피하려고 노력해야 한다. 소년과 소녀들은 제공할 수 있는 동등한 능력을 가지고 있다. 한 학교의 소녀들은 가정 복구 프로젝트에서 소년들과 같이 활동한다. 시드니 중심에 있는 남자학교는 맞벌이 부부의 아이들을 위한 방과 후 보호센터를 운영한다.('사정과 배치' 도 보라)

(5) 진부함과 관심의 부족

매년 동일한 상태에 머무르는 프로그램은 매년 학생들이 다르다는 것과 지역사회 의 욕구가 변한다는 것을 고려하지 못할지도 모른다. 열의의 부족을 피하기 위하여 변화를 허용하고, 정기적으로 개선하며, 어떤 융통성을 유지해야 한다.('결과 사정' 을 보라)

(6) 지지

지역사회, 다른 교사나 부모의 무관심 혹은 적개심은 프로그램이 완전한 잠재성에 도달하는 것을 막을 수 있다. 게다가 그들의 지원은 학교 조정자에게 큰 영향을 미칠 수 있다. 계획을 잘 하고, 가능하다면 충분히 관련된 모든 사람들과 의사소통을 해야 한다. ('학교의 지원을 확보하기', '연락하기' 도 보라)

(7) 시간

지역사회 참여 프로그램을 운영하는 것은 시간을 소비하는 것이다. 시간표 내에서 할당된 것은 교사와 학생 둘 다를 고려해야 된다.('개입의 수준결정하기', '관리', '다른 접근들' 도 보라).

(8) 수송

수송의 신뢰성과 용이함은 성공적인 프로그램에 필수적인 것이고, 어떤 상황에서서는 주요한 문제가 될 수 있다.('수송' 도 보라)

(9) 무단결석

학생들이 자원봉사 활동에 신뢰성과 전문직업의식의 필요성을 이해한다 것은 학교가 보증해야 할 책임이다. 출석부의 사용은 도움이 될 것이다. ('학생들을 준비시키기', '기록과 양식' 도 보라)

(10) 활용 부족

학생들이 할 일이 적다면, 참여하는 모든 사람들의 시간을 낭비하고, 학생들의 열정을 파괴하고, 어떤 성장이나 학습 잠재성을 줄이는 것이다. 학생들은 부수적이거나 하대받아서 안되며, 생산적으로 그들의 기술을 요하는 도전적인 업무속에서 이용되어야 한다. 학생들을 가장 잘 이용하는 것을 보증하는 것은 시작부터 책임을 명백하게 하고, 정기적인 의사소통을 유지하는 것이다. ('사정과 배치', '지도감독' 도 보라)

문제는 자주 다음에 의해서 야기된다.

- ◆ 목표, 역할, 책임에 대한 부적절한 규정
- ◆ 부적절한 준비, 지원, 현재 진행중인 지도감독
- ◆ 부적절한 의사소통과 연락체계

8) 계획 초기의 아이디어들

많은 학교는 설립된 조직에 대한 보충적이고 직접적인 봉사를 제공함으로써, 또는 지역의 지역사회 원조단체나 자원봉사자 센터와 같은 지역사회 '정보센터'를 통해서 학생들을 개별적으로 배치함으로써 시작한다.

- ◆ 학생 집단을 포함하고, 장기간의 개입을 요구함이 없이 일주일 혹은 하루에 완성될 수 있는 일회의 프로젝트는 좋은 '출발자(starter)'가 될 수 있다. 일을 마침에 있어서 성취감과 함께 일하는 데서 오는 집단정신(group spirit)의 자기동기화를 생기게 할 수 있다. 그것은 또한 어떻게 학생들이 함께 일하고, 그들이 성취할 수 있는 것은 무엇인가를 나타낼 수 있다.
- ◆ 반복적이거나 부주의한 육체적 활동으로 끝나는 상상력이 없는 프로젝트는 피하라-그러한 프로젝트는 학생들을 위한 학습가치가 없다.

- ◆ 어떤 상황에서 프로젝트가 지역사회를 학교 안으로 들어오는 데 중점을 둔다면, 보다 실용적이 될 수 있다. 학교의 시설이 유리하게 사용될 수 있다면, 특히 시간과 수송이 어렵다면, 그러한 것을 고려해 보라.
- ◆ 프로그램이 더 많이 확립됨에 따라서 프로그램은 욕구들간의 격차를 메우고 새로운 욕구를 찾는 방향으로 이동할 수 있다. 다양성과 범위의 증가는 부가적인 조직과 시간을 의미할 것이라는 것을 기억하라.
- ◆ 경험을 가지고 학교는 자기주도 혹은 옹호유형의 프로젝트를 발달시킬 수 있다. 이러한 것들은 더 복잡하지만, 교육적 경험들을 더 자극하게 될 것이다.

(1) Brigidine 수녀원에서의 일주일 동안의 지역사회 활동

“학생들은 이제 자신들의 지역사회를 보다 현실적으로 볼 수 있었다. 다른 사람들의 욕구에 대한 자각은 학급성원들 간에 화합을 발달시켰다. 고용기회의 새로운 영역이 열린 것이다. 나는 장벽이 무너졌다고 생각한다. 다시 말하면, 학생들은 사람들 특히 장애를 가진 사람들을 더 많이 확신하게 되었다.” (Brigidine College 교사)

(2) Freshwater 고등학교에서의 보육센터

“‘유년기 탐구’ 프로그램은, 학생들이 아동발달과 자신들에 대하여 배우는 새로운 개인적이고 직업적인 관점을 개발하는 동안, 어린 학생들과 함께 정기적이고 친밀하게 활동하는 동안, 생활 연구 과정의 여러 측면들에 대한 확장으로 보여 질 수 있다. 그 프로그램은 학교로 어린 아동을 데리고 오는 부모로서, 그리고 그 과정의 학생으로 참여하는 지역사회의 성원으로서, 참여를 확장하기 위한 학교정책의 한부분으로 고안되었다.” (Freshwater 고등학교 교사)

3. 조직하기

일단 프로그램이 고안되어졌다면, 그것이 어떻게 작용할 것인가에 대해 주

의를 기울여야 한다. 정책과 절차는 구체적인 단계로 확립되어야 하고, 수송, 재정, 보험과 같은 문제를 고려해야 한다. 적절한 양식과 기록체계가 고안, 유지되거나 검토와 평가되어야 한다.

1) 재정

특별한 프로젝트 혹은 성장하는 프로그램은 수송, 재료, 훈련, 홍보를 위하여 지불할 비용을 필요로 할 수 있다. 대부분의 지역사회 봉사프로그램들이 무보수로 운영되고 있음에도 불구하고, 여기에 프로그램에 자금을 조달하는 것으로 간주하는 몇가지 영역이 있다.

대부분의 학교는 지역사회집단을 위해 Walkathons나 Door-knocks 등과 같은 프로그램을 통해 매년 일년에 수천 달러를 모금한다. 왜 이러한 노력중의 하나를 학교 자체의 프로그램을 지원하는 것으로 방향을 바꾸지 않는가?

많은 지역 기업과 봉사클럽들은 페인트, 문구, 도구, 포스터, 기증이나 선물을 요청하는 것에 흔쾌하게 반응한다. 기부금을 구하는 이유와 프로그램에 관한 충분한 정보를 주는 사례를 미리 그리고 정중하게 제시해야 한다. 성공적이었다면, 감사편지를 쓰는 것을 기억하고, 기부자들에게 과정이나 결과에 대해 계속 정보를 제공해야 한다. 어떤 경우에는 미래에도 도움이 필요할 수 있기 때문이다.

적은 증여는 정부나 개인 법인체들로부터 이용될 수 있다. 이러한 것들은 대개 구체화된 목적을 위한 것이고, 시간이 소비될 수 있는 증거 서류를 요구한다.

실질적인 학교 지원이 있다면, 부모와 시민들은 현금이나 봉사료, 약간의 원조를 제공할 것이다.

기금모으기 행사들

◆ 이것들은 다음을 포함할 수 있었다.

- 음악회 혹은 디스코 댄스를 개최
- 잡동사니 판매, 경매, 서적이나 식물 판매 등을 조직하기
- 낭비 줄이기
- 영화관 임대(지역 영화관은 상영의 수익을 기부할 것이다)

- 세차
- 지역사회 집단을 위한 아침 커피 준비(프로젝트를 설명하고 기부를 요청하라)
- ◆ 그밖의 단서
 - 프로그램의 영향을 반영하는 구체적인 욕구를 목표로 하라.
 - 적기를 선택하라-4일간 휴가의 주말은 안된다.
 - 계획을 잘 세우고 기증된 봉사와 물자에 대해 감사하라.

2) 수송

효과적이고 정확하게 배치된 장소로 학생들을 수송하는 것은 지역사회 봉사 프로그램의 중요한 요소이다. 배치는 신뢰할 수 있고 최소한의 시간을 소비하는 것이라야 한다.

(1) 전기 혹은 자전거타기

학교가 지역사회 장소의 도보거리내에 위치하고 있다면, 많은 수송 문제들은 제거될 수 있다. 그것은 어떤 활동을 제한할 수 있으나, 일부 학생들이 그들의 배치장소로 걸어갈 수 있다면 수송업무는 처리하기가 쉽다. 자전거는 도움이 될 수 있고, 봉사지역을 넓힐 수 있다.

(2) 공공 수송

지역수송이 효과적이라면, 남아있는 문제는 운임이다. 지역수송이 부적당하다면, 지역사회 활동들은 버스나 기차 운행일정을 고려해서 배치되어야 하며 또는 학교내에서 이루어져야 한다. 학생들이 노정에 관해 분명하고 문서화된 교육을 받았는지를 확인해야 한다.

(3) 자동차

카풀을 조직하는 것은 수송문제를 효과적으로 해결할 수 있다. 그날 시간이 있고 자동차를 구할 수 있는 사람들이 많이 있다. 그리고 그들은 수송을 도울 수 있을 것이다. 부모와 조부모는 교회와 봉사집단을 할 수 있는 것과 같이,

엄청나게 도울 수 있다. 그러나 참여하는 사람이 많으면 많을수록, 그리하여 배치가 더 복잡해지고, 체계안에서 와해될 가능성도 더욱 커진다. 보험상태를 점검해야 한다.

(4) 소형버스

학생들이 수시로 활동하는 지역 기관들은 소형버스를 소유하고 있으며, 수송을 기꺼이 후원할지도 모른다. 일부 봉사클럽 역시 후원할 수 있고, 아마도 운전사까지 제공할지도 모른다. 제기되는 의문은 매주 정기적으로 사용할 수 있는가 그리고 학생들이 수송을 필요로 할 때마다 운전사를 보장해 줄 수 있는가 하는 것이다.

프로그램이 잘 수립되고 실제로 성장하고 있다면, 소형버스를 사도록 하는 것이 더 나을 것이다. 자금의 출처는 지역 봉사클럽, P & C, 또는 학생들의 노력을 포함한다. 적은 연간 수입은 소형버스를 유지하고 운영하는 데 필요하다는 것을 기억해야 한다.

“우리는 학생들을 출석해야만 하도록 하고 시간표에 매이게 하는 것을 피해 왔었다. 그것은 꽤 지루하고 몹시 기계적이지만, 행해져야 했다. 기계적인 일들에 주의를 기울이지 않는다면, 완전히 실패하고, 교사와 다른 사람들을 반대편에 위치하게 할 수 있다.”(Gymea 고등학교 교사)

“지역사회 봉사 프로그램은 좋은 방식으로 지난 주에 시작됐다. 몇 개월의 준비로 인해 첫 오후를 성공적으로 맞았다.....나는 특히 자원 택시기사(Muns에 대한 또다른 이름)에게 사의를 표한다. 우리는 대도시 지역 도처에 거의 100명 이상의 학생들을 날랐다.”(Transport Quote)

3) 기록과 양식

기록을 하는 목적은 더 나은 봉사를 제공하고, 프로그램의 성공을 상세하게 기록하는 데 도움을 주는 것이다. 기록의 종류는 프로그램의 성격-프로그램이 크건 작건 간에, 지원의 유형이 제공되고, 프로그램이 책임을 져야 하는 사람들에게 달려있다. 기록양식은 짧고 간단해야 한다. 주된 관심은 판료적 형식주의를 극복하기 보다는 오히려 봉사를 제공하는 학생들과 그들이 획득하는 학

습이 되어야 한다. 어떤 기록체계가 사생활과 정보의 자유에 대한 학교의 정책에 따르고 있는지를 확인해야 한다.

(1) 유용한 양식과 기록의 예

① 부모의 동의

동의와 보호 모두 다 요구된다

② 신분증

학생들을 위해 어려움과 당혹스러움을 피할 수 있게 해야한다. 신분증은 필수적이어서야 하고, 오용되는 것을 막기 위하여 기간을 나타내어야 한다.

③ 출석기록

학생들의 자율성이 장려됨에도 불구하고, 학생들이 있는 장소와 때를 확인하기 위한 몇가지 방법이 있다

- 점호 교사는 학생들이 있는 위치에 대해 충고할 수 있다.
- 학생들은 학교를 떠날 때 서명하여 외출을 기록하고, 돌아올 때 도착을 기록한다.
- 학생들은 기관에 서명하여 시작을 알리고, 떠날 때 마치는 신호를 한다.
- 출석부는 학생들 중의 한명이 책임을 질 수 있고, 감독자에 의해 지도받아야 한다.
- 프로그램이 규모가 크다면, 어떤 특정한 시간에 학생들이 어디쯤에 있는가를 보여주는 벽에 있는 시간표나 교사용 차트는 유용하고 신속한 참조자료가 될 것이다.

④ 학생기록

한 학생의 기록은 총 일한 시간, 개별 성취, 기관으로부터 온 보고서를 대조한다.

⑤ 기관 혹은 프로젝트 기록

이러한 기록들은 현재의 프로젝트, 주소, 전화번호, 접촉, 직무기술, 목표와 목적을 상술한다. 이러한 기록들은 또한 학생의 이름을 포함하고 있고, 그들이 거기에서 언제 활동하는가를 포함한다. 학생들에 의한 평가는 다음에 활동하는 학생집단에게 브리핑하는 것을 더욱 쉽게 만든다.

⑥ 사무기록

사무기록은 다음과 같은 것을 포함하고 있다:

- 가능한 미래의 프로젝트와 아이디어
- 지역사회 기관과 접촉한 목록
- 홍보, 아이디어, 접촉
- 학교나 지역사회에서 어떤 모임의 기록
- 여러분 자신 또는 다른 사람의 어떤 정보 조사
- 보험, 수술에 대한 정보
- 경비나 자금의 출처
- 포상
- 완성된 프로젝트 : 봉사, 학생 수, 일하는 시간, 감사장과 평가에 대한 완전한 증거문서를 포함하고 있는 역사적인 서류철

⑦ 평가 양식

이것은 학생, 기관, 프로젝트, 학교를 위해 작성될 수 있다.

훌륭한 기록은 마땅히 지불되어야 할 모든 전문적인 보호가 실행되었었다는 것을 설명한다.

4) 보험

적절한 보험의 적용 문제는 지역사회 봉사활동을 위한 주요한 관심사다. 상황은 학생들이 참여하는 활동의 유형에 따라 변화한다. 시작하기 위해서, 서면으로 된 양식에 의해 부모들로부터 공식적인 동의가 이루어져야 한다. 만약 부모들을 위한 모임이 개최된다면, 이러한 동의의 의미에 대해 논의할 가치가 있다.

이와 같은 동의가 부모에 의한 이의제기에 대해 보호를 해 줄 것임에도 불구하고, 부주의한 경우는 제외하고, 사람이 다칠 경우에 대한 보상의 형태를 제공하지는 못한다. 교육부의 정책은 개인적인 사고에 대하여 학생들을 보호하지 않으며, 엄두를 못낼 만큼 비용이 들기 때문에 그러한 목적을 위해 돈을 할당해 주지도 않을 것이다. 보험문제는 대개 개별 학교에 남아 있다. 학교의 정책이 보장하는 부분에 대한 것을 교장에게 물어보아야 한다. 만약 의문이 있다면, 정책을 연구하고 보험회사와 함께 검토해야 한다. 때때로 P & C 또는 학교는 학생들의 개인적인 사고 보험을 위한 자금을 제공할 것이다. 학생

들은 그들이 현재 활동하고 있는 기관의 정책에 의해서 보상받거나 보상받을 수 있을 것이다. 그러나 이것은 활동하는 장소에서 이동하는 것에는 적용되지 않는다.

의심나는 것이 있다면, 보험중개인(보험회사에 반대되는 것으로서)은 대가 없이 조언을 줄 것이다. 어떤 정책은 제한된 적용기간 동안에 얻을 수 있다. 개별 학생들이 활동하게 될 정확한 날이 미리 지정될 수 없는 반면에, 각각의 학생은 학기동안 일주일에 한 번 혹은 35일 이상을 일해서는 안될 것이라고 추정될 수 있다.

이름과 일한 날의 목록이 연말에 제시되어져야 함에도 불구하고, 보험료는 연간 비용에 비례해서 감소될 수 있다.

4. 참여(Involving)

1) 평가와 배치하기

좋은 배치는 자원봉사의 근본 원리이다. 지역사회 관련 프로그램의 궁극적인 성공은 실제적인 욕구에 반응하고, 직무의 욕구에 가능한 한 밀접한 학생들의 기술과 관심을 연결시키는 능력에 달려있다.

지역사회 활동이 학생들이 하나의 발달단계에서 다음 단계로 옮기도록 도와주는 경험을 통해 학습하도록 도울 수 있다는 사실에 일반적으로 동의한다. 이것은 Maslow의 욕구 단계와 유사한 과정이다.

학생들을 위한 문제와 학습 참여를 제시하기 위해서

- ◆ 학생들의 현 발달단계가 정확하게 평가되어야 한다.
- ◆ 봉사경험에 대한 잠재적인 성장목표가 정확하게 평가되어야 한다.
- ◆ 다양한 활동이 요구하는 어려움의 정도가 평가되어야 한다.
- ◆ 학생들은 그들이 발달척도에 있어서 한 단계 더 높은 데로 이동할 수 있는 상황에 부합되어야 한다.
- ◆ 학생들의 반응은 보다 적절한 위치로 변화를 요구하는 태도나 기술에 있어서 변화를 발견하도록 모니터되어야 한다.

- ◆ 물론, 어떤 학생들은 다른 학생들보다 배치하는데 더 어려움이 클 것이다. 사용될 수 있는 프로젝트보다 관심있는 학생들이 더 많을지도 모른다. 그래서 그 업무에 적절하지 않은 학생들을 선별해야한다. 어떤 학생들을 선호하는가를 알려주는 것은 평가하고 배치하는 과정에 때때로 도움이 될 수 있다. 물론 특정한 분야에서, 어떤 기관은 그들 스스로 학생들을 면접하고 선별하기를 원할 것이다. 이것은 그들의 특권이고, 그와 같은 정책은 보통 정당한 이유가 있다. 면접이 학생들을 위한 가치있는 경험이 될 수 있음을 기억해야 한다. 그러나 일반적으로, 지역사회 기관들은 어떤 학생들이 적합한지를 결정하기 위해서 학교 조정자에게 의지할 것이고, 이것은 학생들의 욕구뿐만 아니라 그들의 욕구에 대한 지식을 필요로 한다.
- ◆ 활동의 필요조건들이 정의되고 이해되었는지를 확인해야 한다.
프로그램의 유형과는 관계없이, 학생들은 그 활동이 포함하는 것이 무엇이며 왜 그 일이 행해져야 되는가를 알 권리를 갖고 있다. 학생들의 참여는 그들이 개발해야 하는 구체적인 프로그램이나 과업과 관계되어야 한다. 또한 학생들의 참여는 프로그램이 모든 학생 혹은 특정한 학생들, 그리고 실제로 필요한 수의 학생들에게 개방되어 있는가에 달려있다. 만약 학생들이 지역사회가 후원하거나 혹은 학생 스스로가 주도한 프로그램을 수행하고 있다면, 각각의 학생들이 유용한 역할을 하는 것은 확실하다. 기관과 함께 프로젝트를 계획하고, 기술하고, 업무를 설명하는 것은 학생과 기관이 서로에게 기대할 수 있는 것을 규정하는 데 도움이 될 것이다.

(1) 프로젝트 서술

활동의 목적, 제공되는 봉사의 유형 그리고 제공되는 학습기회에 대한 착상을 학생들에게 제공해야 한다.

(2) 직무 서술

관련된 과제, 기술, 책임은 무엇인지를 학생들에게 상세하게 알려주면서, 어떤 주어진 직무에 대한 구체적인 정보를 포함시켜야 한다.

- ◆ 그들이 좋아하거나, 그들의 재능이나 관심에 도움이 될 수 있는 일의 종

류를 학생들과 논의해야 한다. 학생들이 제공해야 하는 것이 무엇인지 세워놓아야 한다.

이렇게 하는 목적은 학생들이 가장 잘 할 수 있는 것을 그들이 발견하도록 돕기 위한 동반자 관계에서 학생들을 참여시키려는 것이다. 어떤 학생들은 그들이 원하거나 할 수 있는 것에 대하여 제한된 생각을 가질 것이며, 다른 학생들은 격려와 자유재량을 필요로 할 것이다.

- ◆ 면접은 또한 주어진 프로젝트를 위하여 학생들을 준비시키는 첫번째 단계로서 행해질 수 있다. 동기, 기술, 관심, 태도에 초점을 맞춘 ‘폐쇄된’ 질문이 아니라 ‘개방된’ 질문을 활용하라.

보기

- 이 프로젝트가 당신의 흥미를 끄는 것은 무엇입니까?
- 처리해야 할 문제들에 대한 당신의 감정은 무엇입니까?
- 당신이 기여할 수 있다고 생각하는 것은 무엇입니까?
- 당신이 배울 수 있다고 생각하는 것은 무엇입니까?
- ◆ 편견을 삼가고, 가능하다면 어떤 학생도 거절하지 말아야 한다. 지역사회 활동에 관심을 가진 어떤 학생에게 불확실함의 이익(benefit of the doubt)을 주도록 노력해야 한다. 나이, 능력 혹은 성별에 적합하다는 어떠한 편견(당신 자신과 기관의 편견 둘 다)을 피하도록 해야 한다. 참여할 기회는 특별한 유형에 제한되어 있어서는 안된다. 다시 말하면, 성취미달자와 다루기 힘든 자, 성취하는 자와 순종하는 자, 성숙한 자와 미성숙자, 소년과 소녀들은 의사결정을 하는 경험에 대한 욕구에서, 사회적으로 유용한 존재로, 어떤 공동의 목적을 위해서 활동하는 데서 동등해야 한다. 모든 학생들은 제공할 수 있는 무언가와 얻을 수 있는 무엇인가를 가지고 있을 것이다.

2) 어떠한 지역사회 봉사를 시작하기 전에 학생에게 제공해야 할 사항

- (1) 필요하다고 생각되면, 부모 동의서와 신분증
- (2) 그리고 다음의 정보
 - ◆ 기관 혹은 프로젝트의 목적이나 목표

- ◆ 책임과 임무를 상술한 직무 서술
- ◆ 활동하는 시간과 학교로 돌아오는 시간
- ◆ 시작하고 종료하는 날짜
- ◆ 교통수단 명세
- ◆ 도착에 대해 누구에게 어디서 보고할 것인가
- ◆ 문제가 있으면 누구에게 상의해야 하는가
- ◆ 누가 그들의 협력자(함께 일하는 사람)가 되는가
- ◆ 그들이 어떤 특별한 옷을 입어야 하는지 여부
- ◆ 어떤 조직의 규칙 혹은 절차
- ◆ 요구되어질지 모르는 어떤 훈련에 대한 정보
- ◆ 자원봉사 활동에서 전문 직업의식과 신뢰성의 중요성

“정상적으로 교실에 앉아 있고, 운이 좋아 더 좋은 여건에서 살 수 있게 된 지역사회 활동에서 생산적이지 않다고 여겨지는 이 어린이들은-중후군의 생활유형 속에서 아무데도 갈 수 없는- 약간의 범죄배경을 가지고 있다. 그는 그 지역의 가장 훌륭한 지역사회 일꾼 중의 한 사람으로 판명되었다. 그는 장애를 가진 어린이들과 직원과의 커다란 친밀관계를 발달시켰다.” (Gymea 고등학교 교사)

“지역사회 돌보기에 참여하는 모든 학생들이 만날 수 있고, 그들이 이번 활동으로부터 무엇을 기대하는지를 논의할 수 있는 첫 모임이 학교 강당에서 개최되었다. 활동에 참여해 온 상급반 소녀들은 1980년에 방문했던 다양한 장소에 대해 이야기를 하였다. 그들의 생각은 1981년의 활동에 도움이 되었고, 더 어린 학생들과 그들의 경험을 나누었다.” (St. Scholastica's College 교사)

- ◆ 가장 많은 수가 잘 배치되도록, 관계한 학생들의 다양한 나이와 능력에 적합한 활동의 범위와 융통성을 허용해야 한다. 학생들은 그들 각자의 욕구에 따라 책임뿐만 아니라 선택이 주어지기를 바라고 있으며 그렇게 할 필요가 있다.
 - 어떤 학생들은 할당된 직무에 행복해 한다. 어떤 학생들은 그들 자신의 역할을 만들기를 좋아 할지도 모른다.
 - 어떤 학생들은 집단 안에서 활동하기를 바라고, 다른 학생들은 혼자 하는 활동을 더 선호할 것이다.

- 어떤 학생들은 많은 지원과 지도를 필요로 할 것이고, 다른 학생들은 더 많은 책임을 가정하기를 바라거나 지나치게 많은 지도감독에 분개할지도 모른다.
- 어떤 학생은 새롭고 다른 상황에 부딪힐 수 있으나, 다른 학생들은 익숙한 일에 더 편안해 할 것이다.
- 어떤 학생은 다른 사람보다 더 많은 시간을 할애할 것이다. 그러나 모든 학생들이 동일한 프로젝트에 1년간 계속되는 헌신을 보여줄 수 있는 것은 아니다.
- 누군가에게 도전적인 것이라 하더라도 다른 사람에게는 흥미없는 것이 될 수도 있다.
- 태도나 능력에서의 변화는 활동에 변화를 요구할지도 모른다. 그렇지 않다면 아마 배치는 잘 되지 않을 것이다.

“또한 나는 지역사회 활동, 즉 사회교육이라는 말로 근본적으로 무엇에 대한 것인가를 설명하는 편지를 부모에게 보냈고.....또한 그들의 부모와 이야기 하도록 학생들을 격려하였고, 그들의 부모들이 우리를 위해 많은 공적인 관련 업무를 할 수 있을 것이라는 것을 발견했다.”(Gymea 고등학교 교사)

3) 학생들을 준비시키기

‘지역사회’란 단어의 의미를 학생들이 완전히 인식할 수 있게 하기 위해서 그들이 지역사회가 -모든 연령, 문화, 정상, 장애의 -사람들로 구성되어 있다는 것을 인식시키는 것이 중요하다. 학생들이 교실에서 지역사회로 이동하기 전에 그들은 새로운 환경과 상황, 다른 생활양식과 문화에 대하여 민감해져야만 한다. 그것은 그들이 그들의 경험으로부터 최선의 것을 얻을 있고 최선의 것을 제공할 수 있는 상태에서 활동에 참여하도록 하는 것을 확보하는 데 도움이 된다. 그들은 그들이 왜, 누구에게 도움을 주는지, 성취해야 할 것이 무엇이며, 어떤 방법으로 그 일을 가장 잘 할 수 있는지를 알아야만 한다. 그렇지 않으면, 그 활동은 너무 많고, 너무 피곤하거나 효과적이지 않게 될 수 있다.

오리엔테이션은 활동의 첫날에 혹은 이보다 앞서 개최되어야만 한다. 그것은 교사가 반응과 태도를 측정하도록 도울뿐만 아니라, 학생들의 자기선별 장

치에 도움이 되며, 더 많은 정보를 얻고 심사숙고해서 활동을 선택하도록 도울 수 있도록 배치전에 실시될 수도 있다. 또한 그것은 미리, 프로그램, 학생, 학교 그리고 지역사회와 관련된 다양한 요소들을 함께 불러 모을 수 있다.

사전 배치 준비의 양, 유형, 그리고 내용 또는 직무훈련은 활동의 특성과 활동의 필수조건, 그리고 참여하는 학생들의 능력 수준에 달려있을 것이다. 그 내용은 학생들이 특별한 직무에 필요로 하는 지식, 기술, 태도를 고려하여 결정되어야 한다. 어떤 것은 경청 기술을 요할 것이고, 어떤 것은 환경의 문제에 대한 정보를 요할 것이며, 다른 것은 발달장애를 가진 사람들을 위한 기관과 같은 어려운 영역을 위해 깊이 있는 준비를 요할 것이다. 선택된 방법은 내용에 적합해야 한다.

그것은 단지 몇 시간이 걸리거나 또는 몇 일이 걸릴지도 모른다.

오리엔테이션은 대개, 개별적으로, 함께 일하거나, 다른 지역사회자원을 이끌어 내는, 학교 조정자나 지역사회 기관의 지도감독자의 직무이다. 자원봉사 센터는 오리엔테이션 프로그램을 고안하는 데 많은 학교를 원조해 왔다. 자원봉사 활동을 하였던 학생들이 책임을 공유하고 그들의 지식을 제공하도록 해야한다. 그들은 연구할 수 있다. 그들은 연사를 찾을 수 있다. 그들은 이야기를 들려줄 수 있다.

그들의 참여는 한 집단의 기술을 다른 집단에게 전수하기 위한 기능적인 과정을 순조롭게 발달시키고, 계속되는 문제를 줄일 수 있도록 도울 수 있다.

만약 학생들이 지역사회 안에 있는 누군가에 의해 후원되는 공식적인 훈련 과정에 보내져야만 한다면, 그 프로그램이 특별한 학생들에게 적합한 것이라는 것을 확인하는 것이 우선이라는 것을 알아야 한다.

“우리 학생들을 위한 매우 가치있는 한가지 경험은 노인, 맹인, 그리고 장애를 가진 사람들의 문제를 어린이들이 알도록 계획된 Liverpool 여자고등학교에서의 학과목이었다. 학생들은 학급에서 맹인 학생을 어떻게 더 완전하게 돕는가를 이해하도록 도왔던 그들의 경험에 대해 이야기 했다.”(Mainsbridge Public School 교사)

“.....나는 개인적으로 정신지체에 관한 완전히 잘못된 많은 선입관을 가지고 있었다.”(St. Ignatius College 학생)

(1) 오리엔테이션 프로그램

오리엔테이션 프로그램은 학생들을 발달시키기 위해서 다음과 같이 계획되

어져야 한다.

◆ 자각 -기대하는 것이 무엇인가에 대한 현실적인 이해 제공

◆ 자신감 -그들의 능력에 대한 망설임을 제거

◆ 기술/태도 -효과적인 일꾼이라는 것을 확신시킴

오리엔테이션 프로그램은 다음과 같은 것을 포함해야 한다.

◆ 학교와 지역사회 안에서의 학생의 역할

-역사적인 관점에서 자원봉사 활동에 대한 목적과 의미

-지역사회와 자원봉사자에 대한 자원봉사 활동의 가치

-자원봉사활동에 있어서 전문 직업의식과 책임성

-자원자에 의해 기대되어지는 것, 자원자에 대해 기대되어지는 것

◆ 특별한 분야나 기관에 대한 정보

-포함되는 요구 : 문제, 희망과 목표, 지역사회에 대한 관계, (교실학습과 관련될 수 있는)역사적 맥락

-욕구나 쟁점과 관련된 일상생활의 문제

-태도에 관한 장애물; '신화와 현실'

◆ 참여한 활동에 대한 정보

- 그 활동이 어떻게 프로그램의 성공과 관련되고 기여하는가

- 특별한 업무와 그것의 구체적인 목적에 대한 책임

- 해야 할 것과 하지 말아야 할 것 : 어떻게 과업에 대처하는가; 행동과 태도에서의 위험영역

오리엔테이션 프로그램은 다음과 같은 이러한 방법 중의 어떤 것을 사용하거나 모두 사용할 것이다.

◆ 공식적인 강의

◆ 비공식적인 토론

◆ 워크샵

◆ 實演

◆ 시청각의 상연

◆ 과제 혹은 연구

◆ 현장 답사, 방문

◆ 직무훈련

학습하는 가장 좋은 방법은 다음과 같은 내용을 실천하는 것이다

이러한 맥락에서 오리엔테이션을 하라
 오리엔테이션을 너무 오래 하지 마라
 학생들은 시작도 하기 전에 흥미를 잃을 것이다.
 오리엔테이션을 너무 짧게 하지 마라.
 학생들이 정보를 이해할 시간이 필요하다

5. 연락하기

1) 지도감독

학생들에게 책임감을 부여하는 자유를 준다는 것이 그들을 혼자 내버려 두는 것을 의미하지는 않는다. 지역사회에 참여하는 어린 학생들은 그들이 부딪치게 되는 인상, 문제, 실망으로 가득찰 것이다. 그들은 그들의 자신감을 보강하고, 그들이 하고 있는 것이 흥미있고 중요하다는 것을 알 수 있도록 하는 지원이 필요하다. 그러한 지원의 결여는 실패나 중도탈락을 일으킬 수 있다. 칭찬이나 격려의 말은 놀랄만한 성공을 가져올 수 있다. 그들은 능력과 그들이 존경하는 자연적인 권위를 가진 성인으로 부터의 피드백을 필요로 한다. 좋은 질문은 학생들이 자신들의 경험과 자기 자신, 학습 목표, 지역사회에 그들의 경험을 적용하는 것을 심사숙고하도록 도울 수 있다.

학생들이 질문하고, 제안하고, 어려움에 대해 토론하도록 격려되어야 한다. 그들은 그들의 아이디어와 감정을 공유하기가 쉽지 않다는 것을 발견할지도 모른다. 학생들이 그들의 활동을 즐기고 있다고 말해야 한다고 느껴서는 안된다. 만약 그들이 문제에 대해 논의하거나 변화를 요구할 필요가 있다고 느낀다면, 그들은 학교 조정자나 지도감독자를 즉시 만나야만 한다는 것을 강조해야 한다.

지도감독은 학생과 봉사자를 받는 사람들의 이익을 보호하기 위해서, 자원봉사자가 올바른 업무를 올바르게 수행하고 있는지 확인하는 것을 필요로 한다. 지도감독은 수행의 높은 표준 그리고 지도, 지원, 자극을 제시하기 위해서 뿐만 아니라 학습이 일어난다는 것을 보증하는 것을 필요하다. 지도감독은 친밀

하고 계속되어야 한다. 그러나 결코 중압감을 주어서는 안된다. 어떤 학생들은 특히 익숙해지는 처음 기간동안에, 다른 사람보다 더 많은 지도감독을 필요로 할 것이다.

(1) 학생 감독에 대한 책임의 선을 분명하게 세우는 것은 필수적이다.

지역사회 기관에서 일하는 학생에 대한 직접적인 지도감독자는 아마도 직원이 될 것이다. 학생들과 관련된 모든 문제에 대해 의사소통을 할 사람을 배치해야 한다. 만약 일이 몇가지 영역에서 걸쳐져 있다면, 학생은 지나친 지도감독을 받거나, 전혀 지도감독을 받지 못할지도 모른다. 심지어는 똑같은 활동에서 학생들은 다른 지도감독자를 가질지도 모른다. 학생은 자신을 담당할 한 명의 지도감독자를 가져야 하고, 그 직원이 다음을 인식하게 되면 도움이 될 것이다

- ◆ 프로그램의 목적
- ◆ 학생들이 경험으로부터 얻고자 기대하는 것이 무엇인가
- ◆ 어떤 특별한 상황; 수줍고, 허약한 학생은 특별한 기술을 가지고 있다.
- ◆ 토론을 격려하고 지지를 제공해 주는 것의 중요성
- ◆ 학교 조정자와 충분히 정기적으로 정보를 교환할 필요성

지도감독에 대한 궁극적인 책임은 대개 학교 조정자의 업무이다. 학생과 기관과의 좋은 관계는 다음과 같이 일을 더 쉽게 만들 수 있다:

- 가까이 할 수 있도록 하라 : 이해와 관심을 보이기 위해; 호의적으로 듣고, 지원과 정보를 주고, 질문에 답하라
- 접근가능하도록 되라 : 활동에 대해 논의하기 위해; 모든 사람들이 당신과 언제, 어디서, 어떻게 접촉할 수 있는가를 알도록 만들라
- 주의를 기울여라 : 문제, 어려움, 거부 혹은 태도변화에 대해; 질문을 요청하고, 모든 답들을 아는 것처럼 행동하지 마라

(2) 결코 무소식이 희소식이라고 가정하지 말라

무엇인가 잘못되어 가고 있는 것을 확인할 때까지 기다리지 마라. 프로그램의 활동과 업적은 학생, 직원 그리고 클라이언트와 함께 정기적으로 점검되어야 하며, 어떤 필요한 조정이 이루어져야 한다. 좋은 지도감독은 주로 관찰하고 경청하는 것으로 구성되어지지만, 말해진 것이 아닌 것에 대한 조언과 주

의를 필요로 할지도 모른다.

정확하게 무엇이 진행되고 있는가? 어떻게 학생이 시간을 보내는가?

학생이 제 시간에 보고하고, 신뢰할 만한가?

활동에서 문제가 발생했는가? 직원이나 클라이언트와의 관계는?

학생은 만족하는가? 충분히 활용되고 있는가? 이용당하고 있는가?

학생은 그/그녀의 능력을 사용하는가? 태도를 발견하는 데 어려움은?

배치에 어떤 수정이 필요한가?

학생들이 업무로부터 최상의 것을 얻지 못하고 있는 상황을 주의해야 한다. 만약 그들이 자신의 능력을 사용할 수 있는 만족스러운 활동에 참여하고 있다면, 그들은 착취당하고 있다고 느끼지 않을 것이며, 지역사회 참여의 목적인 학습과 성장을 성취할 것이다.

“나는 그곳을 개인적으로 둘러보고 개별 학생들이나 전체로서의 프로젝트에 관하여 그들과 이야기를 나누었다. 왜냐하면, 실제로 현재의 그들로서, 그들이 기여한다고 느끼는 것이 중요하다고 생각하기 때문이다.”(Gymea 고등학교 교사)

2) 몇가지 방법

◆ 자주 현장을 방문하라; 이것은 일어나고 있는 것이 중요하고, 프로젝트를 직접적으로 느끼는 가장 좋은 방법이라는 것을 보여준다. 미리 기관과 접촉하는 것이 예의바른 것이고, 만약 기관이 오는 것이 편하다면 초대해라(결국, 그 날 다른 우선 순위가 있을지도 모른다)

◆ 시간 제약은 전화에 대한 신뢰를 강요하여, 정기적인 방문을 어렵게 할 것이다. 정기적으로 전화하되 너무 자주는 하지마라; 폐가 되지 않도록 노력하고, 전화하기에 가장 편한 시간이 언제인가를 물어라.

◆ 학교 또는 현장에서 활동에 대하여 논의하기 위해서 학생들과의 계획된 모임을 갖는 것은 중요하다. 그룹 모임은 전문가, 다른 교사 또는 이전에 활동했던 학생자원봉사자들이 하는 이야기들을 포함시킬 수 있다. 시간은 또한 개별 학생들과 함께 사적인 이야기를 나눌 수 있도록 구체적인 시간이 할당될 수 있어야 한다.

◆ 학생들을 배치하는 동안 그들에게 말을 거는 것은 유용한 장치가 될 수 있다. 그러나 시간이 부족하고, 어떤 학생들은 다른 학생들 앞에서는 감정을 드러내는 것을 원하지 않을지도 모른다는 기억해야 한다.

◆ 어떤 교사들은, 단지 일일 기록표(daily log)로서가 아니라 그들의 경험을 체계적으로 반성하고 그들과 다른 지역을 연결하는 수단으로서, 학생들이 지속해서 만든 잡지를 효과적으로 이용했다.

◆ 기관에서 협력자와 함께 하는 비공식 모임(경험을 나누기 위한)은 문제점들을 명료하게 할 수 있고, 또한 학생들이 그팀의 필요한 성원이라고 느낄 수 있도록 만들 수 있다.

◆ 처음 몇 주동안 학생, 특히 약하거나 경험이 없는 학생이 강하거나 경험이 있는 학생과, 혹은 질문에 답할 수 있고 현장에서 지도할 수 있는 직원과 짝을 이룬다면, 활동이 잘 진행될 수 있다.

3) 인정

보수를 받거나 보수를 받지 않는 모든 사람들은 그들의 노력이 중요하다는 것을 느낄 필요가 있다. 자원봉사자들이 보수없이 활동하고, 활동에 대한 그들의 동기가 성취감과 만족감에 달려있기 때문에, 인정은 매우 중요하다. 그러한 인정은 자원봉사자들에 대한 보수인 것이다 : 그것은 개인의 노력이 주목받고 있고, 가치있는 것이라는 것을 보여준다. 기관, 직원, 지역사회 지원자와 학교내의 조력자들은 그들의 협력과 공헌에 대해 감사가 필요하다는 사실을 잊어서는 안된다.

(1) 매일의 인정은 다음에 의해 성취될 수 있다

- ◆ 학생들에게 활동에 대하여 건설적인 피드백 주기
- ◆ 학생들에게 자기표현의 기회와 책임을 증가시킬 수 있는 기회 제공
- ◆ 개별적인 역할의 중요성에 대한 강조
- ◆ 단지 감사하다는 말뿐이더라도 감사를 표현하기

(2) 특별한 인정은 다음에 의해 성취될 수 있다.

- ◆ 기관으로부터 감사의 편지 혹은 추천의 편지

- ◆ 직원과 클라이언트가 함께 하는 작은 파티
 - ◆ 단체로 특별한 소풍이나 외출
 - ◆ 기관에 의한 공식적인 '감사'
 - ◆ 학교 행사에서 두드러진 자원봉사 활동에 대한 인정(아마 졸업식이나 다른 특별한 경우)
 - ◆ 지역사회 활동에 대한 매체 방송
 - ◆ 학생들이 그들의 프로젝트에 대해 다른 사람들에게 홍보할 수 있는 기회
- "지역신문은 기사에 대한 요청에 쾌히 응하였고, 이러한 모든 소동은 학생들의 자아존중감에 놀라운 효과가 있었다. 또한 그것은 일반적으로 청소년들이 지역사회에서 긍정적인 주장을 얻는 데 해가 되지 않았다."(Castle Hill 고등학교 교사)

4) 홍보

어떤 사람들은 지역사회 참여의 특성과 목적이 간단한 소개를 필요로 한다는 것을 느끼고 있음에도 불구하고, 홍보는 그러한 활동의 가치와 경쟁력에 대한 인정을 제공하고 개선하는 가장 효과적인 방법이다. 프로그램은 현실적인 욕구를 충족시키고, 학생들은 현실적인 기여를 함으로써, 그때서야 인정된다.

정보를 나누는 것은 지역사회 지원을 얻고, 새로운 활동기회를 보충하고 새로운 학생자원봉사자들을 모집하는 것을 돕고, 학생, 학교, 교수 직업에 대한 이미지를 강화하는 분명한 이익 외에 몇가지 이익을 가질 수 있다. 좋은 홍보를 통하여, 프로그램의 본질에 관한 오해나 잘못된 인식이 제거될 수 있으며, 학교와 지역사회 간의 인위적인 장벽이 부서질 수 있고, 지역사회의 특별한 쟁점이나 문제들에 주의가 집중될 수 있다. 다른 학교들은 성공적인 프로그램에 대한 아이디어와 착상으로부터 이익을 얻을 수 있다.

(1) 누가 정보를 제공받아야 하는가?

- ◆ 학교내의 행정부, 직원 그리고 다른 학생들

- ◆ 교육 당국과 다른 학교들
- ◆ 지역사회 기관과 봉사클럽
- ◆ 시민과 기업의 지도자
- ◆ 일반 대중

(2) 어떤 정보유형이 적당한가?

- ◆ 사실과 상징, 실제적인 성취의 증거
- ◆ 프로그램의 활동에 대한 묘사
- ◆ 학생, 학교직원으로부터의 증명서
- ◆ 지역사회 기관으로부터의 증명서
- ◆ 학생, 학교 혹은 지역사회에 대한 관점에서 나온, 특별한 주제

(3) 어떻게 정보가 표현되어야 하는가?

봉사와 지역사회 클럽, 교육적 모임, 집회, 청소년 단체, P & C, 현직 과정에 대해 말하라

- ◆ TV와 라디오
- ◆ 지역신문과 사회지, 학교신문에 인쇄
- ◆ 잡지, 교육적이고 다른 전문적인 잡지를 위한 기사
- ◆ 시청각 교재
- ◆ 학교, 지역의 쇼펍센터, 도서관에서 사진전시
- ◆ 학교와 지역사회의 포스터
- ◆ 프로그램에 참여한 모든 사람을 위한 학교 '개방일(open day)'
- ◆ 특별한 인정이나 시상식

무엇보다 학생의 재능과 학교시설을 이용하도록 노력하라

어떤 정보라도 청중과 대상에게 적절해야 한다.

항상 집단의 노력과 성취를 강조하라

6. 결과 평가

1) 평가

효과적인 평가는 학생에 의한 학습과 실행뿐만 아니라 지역사회에 대한 봉사라는 측면에서 프로그램이 얼마나 성공적이었는가를 결정한다. 평가는 프로그램을 수정하고 발전시킬 수 있는 기회를 제공하며, 목표와 목적과 관련되고, 지역사회와 학교의 욕구와 조건의 변화에 적응하는 프로그램의 생명력과 실행가능성을 보증하기 위한 계속되는 과정이 되어야만 한다. 그것은 모든 참여자들의 견해를 포함해야 한다.

학생들의 성취는 프로젝트의 성공과 구별되어야 한다.

당연히 교사는 학생들의 교육적, 사회적, 인성적인 발달 목적이 성취되어지는 증거를 좋아할 것이다. 이렇게 하는 가장 분명한 방법은 학생들을 평가과정에 참여시키는 것이다. 그렇게 하는 것은 그 자체 속에 교육적인 역할을 포함하고 있다. 이것은 인성, 학습, 경력 발달의 맥락 속에서 학생이 자신의 경험과 수행, 그리고 반응을 적극적으로 반성하도록 격려한다.

(1) 방법

- ◆ 학생들이 얻은 지식이나 통찰을 설명하는 잡지, 수필 또는 보고서
- ◆ 경험의 공유를 통해서 통찰력을 발달시키는 그룹 토의
- ◆ 봉사지역의 맥락에서 발전된 작은 규모의 연구
- ◆ 학급활동과 지역사회 활동을 포함하는 프로젝트 광고
- ◆ 기술에 대한 증명

(2) 평가의 사용

- ① 지역사회에 대한 봉사의 성취를 결정하기 위해
- ② 학생들의 성장, 만족, 유효성을 결정하기 위해
- ③ 지역사회에 대한 봉사를 개선하거나 개정하기 위해
- ④ 학생 참여의 질이나 내용을 개선하기 위해
- ⑤ 지역사회 또는 학교에서 학생자원봉사자들에 대한 지지를 얻기 위해

- ⑥ 지역사회 또는 학교의 상황에서 변화를 평가하기 위해
- ⑦ 프로그램의 계속이나 종결을 정당화시키려고
- ⑧ 미래의 계획에 돕기 위해
- ⑨ 다른 학교에 이익이 되는 정보를 제공하려고

또한 보고서가 다른 교수 직원에게 이용가능하게, 그리고 어떤 영구적인 양식으로 유지되도록 하는 것은 중요하다. 학급 활동이나 운동에서 성공적이지 못한 학생들은 지역사회 활동에서 빛을 발할 수 있을지도 모르며, 이러한 성취는 학교 조회에서 주목되지 않거나 언급되지 않은 상태에서 그냥 지나쳐서는 안된다.

(3) 평가의 영역

① 프로젝트

성취 혹은 영향

학생, 지역사회에 대한 가치

개선을 위한 제안

욕구, 변화 출현

학생, 학교, 지역사회에 의해

② 조직

학생들의 만족

학생들의 효과적인 이용

학생들에 의해 받아들여진 지원

학생, 학교에 의해

③ 학생

성취, 실행

학습의 증거와 유형

활동의 적합성

지역사회, 학교에 의해

(4) 연간 보고서

연말 또는 프로젝트가 종료된 시점에 프로그램 조정자는 보다 공식적인 평가나 개요를 준비해야 한다.

① 접근은 다음을 포함해야 할 것이다

- ◆ 각 프로젝트의 목표를 검토하고 각각의 내용이 충족되었는지를 확인해야 한다. 프로그램의 성취와 가치를 기록하기 위해서 프로젝트의 개요를 적어야 한다.
- ◆ 프로젝트의 영향을 논증하기 위해 수집한 다음과 같은 문서자료를 모아야 한다.

학생 노력의 결과

학습의 예 : 연구, 기술, 성과

봉사에 대한 통계 : 학생의 수와 제공된 시간

사진, 신문 보고서, 보상

조직 혹은 지역사회로부터의 증명서

결과로 생긴 어떤 새로운 정책이나 활동

- ◆ 상황을 분석하고 미래의 활동을 위한 건의를 준비해야 한다. 참여되었던 사람들, 학교, 학생 그리고 지역사회와 함께 이러한 조사결과를 나누어야 한다. 거기에 상호이해와 동의가 존재하며, 그들의 협동과 공헌을 고맙게 여기고 있다는 것을 그들이 알도록 해야 한다.

가능한 곳에서, 보고서는 교장, 교육부 지역사무소, 자원봉사센터에 제출되어야 한다. 그와 같은 다른 학교들이 성공적인 지역사회 참여 프로그램을 성취하도록 돕는 데 매우 중요하다.

“학생들을 대상으로 한 사후 설문조사에는 다음과 같은 사항들을 갖추어야 한다 : 유용성, 이익, 불이익 그리고 훈련에 대한 조사와 기관에 고용되는 사람들의 직업 경로(career paths) 등. 이것은 기관과 학생의 비공식적인 논의에 의해 보충되어진다.” (The Ascham School 교사)

“사실, 나는 학교활동이 더 구체적으로 되도록 하기 위해서, 지역사회 활동에서 그들이 행했던 것을 나타내기 위해서 학교 조회(school reference)를 확대했다.” (Gymea 고등학교 교사)

2) 프로젝트의 종결

지역사회 참여 활동은 학생들이 이용할 수 있을 때, 프로그램이 종결될 때

(학기말, 학년말) 지역사회를 이해하도록 배치되어야 한다. 학교 시간표에 따라 프로젝트를 종결하는 것 이외에도, 프로젝트가 완료되거나 수정되어야 하거나, 어쩌면 포기되어지는 사례도 있을 것이다.

학생, 학교 그리고 그들의 지역사회는 역동적이기 때문에, 특별한 활동을 유지하는 것이 항상 가능한 것은 아니다. 자발적인 지역사회 프로젝트에서 가장 큰 함정중의 하나는 적기에 끝내는 것을 실패하는 것이다. 결국 정지된 상태로 남아있는 프로젝트는 관심이 있었던 모든 사람들이 무관심하게 만든다. 때때로 동일한 기관은 해마다 동일한 일을 하기 위해서 동일한 수의 학생을 요구한다. 때때로 새로운 교장은 사명의 정도를 다르게 가질 것이다. 학생 집단의 능력과 관심은 해마다 변할 것이고, 지역사회 욕구 또한 해마다 바뀔 것이다.

다음과 같은 중요한 사항에 주의를 기울임으로써 '진부한' 프로젝트를 피해야 한다.

- ◆ 프로젝트를 명확하게 정의해야 한다. 그럼으로써 학교와 지역사회가 프로젝트가 완료되었을 때를 알 수 있을 것이다.
- ◆ 학생들이 활동할 것을 분명하게 정의하는 요구에 대해 반응하고자 하는 충동을 억제해야 한다.
- ◆ 학생들을 위한 새로운 가능성을 유도하고 욕구의 삭제를 이끌어 낼 수 있도록 각 프로젝트 단계를 구축해야 한다.
- ◆ 활동의 목적과 목표를 염두에 두면서, 지속적인 지도감독과 평가를 유지해야 한다.

(1) 연례 모임 혹은 회의

지역사회 참여에 대한 특별한 날을 마련하기 위해 시험이 끝난 기간을 이용하는 것이 좋다. 학생들이 활동할 기관의 지도감독자, 직원, 클라이언트를 초청해야 한다. 여기에는 학부모 단체, 지역 위원회, 봉사클럽, 기업(상공회의소), 언론 등으로부터 지역사회 대표를 포함한다; 그 지역에 있는 다른 학교나 지역 사무소에 대표를 파견해 달라고 요청하라; 지역사회 활동을 하는 학생들뿐만 아니라 나머지 학생 단체, 다른 교사, 부모도 포함시켜라.

아마도 어떤 학생들에게는 재미있을, 지역사회 대표에 의한 이야기, 학생참여에 관한 토론이나 구체적인 논제에 대한 워크숍, 사진이나 시청각 전시를

포함하여, 전체 하루를 계획하라.

① 토의

학생들은 업무와 학습에 만족하는가?

조직은 양적으로 그리고 질적으로 만족하는가?

다른 사람들은 그 프로그램을 어떻게 보는가? 학교 안과 밖에서의 이미지는 어떠한가?

프로그램을 개선, 확장, 변화할 시기인가?

학교안으로 더 많은 활동을 가지고 올 수 있는가?

② 목적

새로운 생명력을 검토하고, 평가하고 불어넣기 위해서

학교와 지역사회가 무엇이 일어나는가를 보도록 하기 위해서

③ 결과

학교와 지역사회 간의 증가된 이해

모든 참여 집단으로부터의 증가된 지원

새로운 프로젝트, 새로운 아이디어, 새로운 학생자원봉사자

학교와 학생들이 실시한 것에 대한 인정

