

## I. 일본의 청소년자원봉사

.



## 1. 자원봉사 개관

### 가. 자원봉사의 사회적 배경

자원봉사는 국가의 사회적, 문화적 특성에 따라 또는 국민들의 태도나 의식 등에 따라 독특한 성격을 지닌다. 이러한 의미에서 일본의 자원봉사제도 역시 서구사회와는 다른 고유한 특징적 성격들이 존재하고 있다.

서구 국가들은 절대왕정의 시대를 시민혁명 등 시민의 힘으로 극복하고 새로운 역사의 지평을 열었지만, 구미를 제외한 대부분의 아시아나 아프리카 국가들은 제 2차 세계대전 이후 식민지에서 탈피하여 새로운 독립국가를 만들어 나갈 수 있었으며, 이들 대부분의 국가들은 자신들의 노력보다는(물론 내부적인 수많은 노력들을 무시하는 것은 아니지만) 외부적 힘에 의해서 봉건시대이었던 절대왕정의 시대이었던 간에 과거를 탈피하고 근대로 또 현대로에로의 변화과정을 거쳐 왔다. 이러한 역사의 변화속에서 이들 국가가 지향하는 미래에 대한 상(象)들은 필연적으로 근대화와 산업화로의 발전일 수 밖에 없었으며, 그 주체 역시 소수 엘리트 행정관료들이 중심이 되어 국가를 계획적으로 운영해 왔다는 사실은 누구나 주지하고 있는 사실인 것이다.

일본 역시 이러한 아시아나 아프리카 국가들이 갖는 일반적 특성을 뛰어 넘어 발전되어온 나라들의 범주에서 벗어나지는 않는다. 오히려 전형적으로 앞서온 모델일 수도 있다. 이러한 일본의 역사과정속에서 국민 생활의 거의 모든 부문은 행정과 정치에 의존해서 문제가 해결되어 왔고, 국민들 역시 그것이 당연하다고 인식해 왔다. 그러나 시간이 지날수록 사람이 사람과 함께 살아가는데 많은 문제점들이 대두되자 일본은 새로운 시각을 가지고 사람이 사람답게 살아갈 수 있도록 하는 일에 있어서 무엇이 가장 중요한 문제인가 고민하게 된 것이다. 이러한 일본인들의 고민을 잘 반영한 신문의 논설을 한편 소개하고자 한다.

다음은 96년 9월 28일자 ‘아사히신문’ 조간 논단의 특집 ‘총선거. 문제점’에서 모리씨의 글을 인용한 것이다.

취직난, 정리 해고, 잔업중지 등 모두 중요한 문제이기는 하나 그만큼 시간적인 여유가 생겨 자원봉사나 시민활동의 시간이 늘어났다. 고베 지진후의 자원봉사활동이나, 오키나와 기지 문제 등에서 나타난 현 정치의 문제점은 무엇인가? 부족한 것이 무엇인가? 가 한눈에 들어 온다. 시민과 그 연계는 정치적인 성숙을 계속하고 있다고 생각한다.

그리고 지금까지의 일본을 돌아 보면, 보다 크게, 보다 높게, 보다 화려했게, 보다 빠르게, 보다 편리하게를 외치며 앞만 보고 달려 왔다. 인간에게 따뜻한, 포근한 생활, 개성이 살아 있는 마을이나 동네의 표정은 사라져 버렸다. 그리고 한곳에의 편중, 과밀과 과속, 제1차 산업의 상실, 쓰레기, 물과 대기의 오염, 과다한 전력소비, 이상고온 현상등 그와 관련된 폐단만이 방대해 졌다. 지구 환경은 물론 인류의 생존마저 위협하고 있다고. 자신이 속해 있는 사회가 발전했다 해도 마을이 적막해지고, 지역생활이 즐겁지 않은 곳에서는 우리의 아이들도 오래 살고 싶지 않을 것이다. 너무나도 한심한 일이 아닐 수 없다. (중략) 그러나 진정으로 지역을 강하고 풍족하게 할 수 있는 방법은 아직 남아 있다. (중략) 지금 각지에서 볼런티어 만으로는 하기 어려운 비영리 사업들을 육성시키려 하고 있다. 교육, 복지, 의료, 문화, 도시 계획, 역사와 자연의 보호— 나는 여기에 이 나라의 희망을 건다.

이것들을 보호하고 도와주며, 거기에 세금을 환원시키는 시스템을 갖추는 것이 앞으로의 정치가들이 해야 할 일이다.

모리씨는 이 글에서 현재의 일본뿐만 아니라 우리나라처럼 성장 제일주의로 일관한 나라들이 직면하는 병폐들을 어떻게 풀어가고 미래의 사회 방향을 어떻게 설정해야할 지를 잘 대변하고 있다.

지금까지 일본사회는 '공익'이라는 말들을 정부에게 일임함으로써 행정에 지나치게 의존해 왔다. 이러한 결과로 행정과 정치는 '이권과 토건'의 풍토로 바뀌었고, 지역이나 마을은 자립보다는 정부로부터 조력없이 지역문제를 해결할 수 있는 능력을 상실해 버렸다. 그러나 오늘날 사람들 사이에서는 생활의 만족도를 양적 기준에서 보다는 질적 기준을 중심으로 사고하기 시작했고, 이러한 질적 기준은 행정에 진정하고 의존해서 기다림으로 만족되어질 수는 없다는 것을 인식하게 만든 것이다. 바로 시민 자신들이 스스로 자신의 문제, 자신의 지역문제를 풀어 나가 자신의 삶의 질을 변화시켜 나가야 하는 것이다.

이것뿐만 아니라 일본의 95년 국세 조사에서도 알 수 있듯이 65세 이상의 고령자 인구는 1,830만명으로 전인구의 14.6%를 차지하고 있으며, 「국립사

회보장·인구문제연구소」에 의하면 이것이 약 30년후인 2025년에는 3,350만명으로 인구의 27.4%를 차지하게 되고, 2050년에는 32.3%이 된다고 예측하고 있다. 또 후생성의 「국민생활 기초조사」를 보면, 95년에 65세 이상의 고령자중 12.6%(225만명)이 독신 생활자이고 그중 8할(178만명)이 여성이라고 한다. 그리고 2010년에는 독신생활의 고령자를 31%로 예측하고 있다. 이러한 여러 가지 통계들을 통해서 일본사회가 「고령자 싱글 시대」로 전환되어 가고 있으며, 미래에는 분명히 혼자 사는 사회가 오고 있다는 전망을 하고 있다.

이러한 사회전반에 관한 인식 - 삶의 질의 중시와 고령자 싱글 시대화 - 을 토대로 일본사회는 자원봉사에 대한 필요성을 자각하기 시작하였다.

## 나. 자원봉사의 발달과정

일본의 자원봉사 역사를 시대적으로 살펴보면 1940년대의 맹아기, 5-60년대의 발전기, 70년대의 본격화, 80년대의 채택자원봉사와 행정기구 중심의 자원봉사로, 90년대의 새로운 자원봉사에 대한 인식의 전환기로 크게 구분해 볼 수 있다.

1940년대는 전후의 회복기로서 조직적인 볼런티어 활동의 맹아기(萌芽期)라 할 수 있다. 전쟁에 의한 시민생활의 곤궁, 난민에의 원조나 부랑아의 양육 등의 문제에 대해 일본 적십자사, 공동모금회, YMCA, YWCA, 지역의 유지들이 중심이 되어 자연 발생적 또는 행정의뢰에 의한 구원 활동이 전개되었다. 이러한 활동의 대부분은 개인의 자율적인 참가보다도 조직형의 활동이었다.

한편, 대학생들이 중심이 되어 이루어 지고 있던 사회사업운동은 전시중의 치안유지법에 의해 어린이회의 포스터를 붙였다는 이유로 고문을 당하고 독방에 들어가는 등의 큰 타격을 받았으나, 전후 다시금 청년들(대학생이나 근로청년)이 중심이 되어 거리의 아이들을 시작으로 하는 아동·청소년의 건전 육성활동이 개시되었던 것이다.

1950년대에는 청년들을 주체로하는 어린이들에 대한 지원활동이 더욱 더 활발해 지는 한편, 오사카에서 시작된 “위생 부인 봉사회”는 전국 각지로 확

산되어 보건소와 주부와의 협동 작업에 의한 신생아와 산모에의 지원 활동으로 전개 되었다. 또 전후부터 계속되고 있는 모자보건을 목적으로한 애육 활동의 활성화나 부인 민생 위원을 중심으로 한 「건강한 아이로 키우는 어머니 운동」등 민생위원을 중심으로 하는 볼런티어 활동이 전국적으로 확산되었다.

1960년대에는 청년이나 주부를 중심으로 하는 볼런티어 그룹이 전국 각지에서 결성되었고 이러한 움직임의 영향으로 매스 미디어계의 기업이 볼런티어 활동이나 시민활동에 대한 민간 조성 단체를 발족시켰다. 또 후지 복지 사업단, 선의 은행, 일본 청년 봉사 협회, 오사카 볼런티어 협회등 민간의 볼런티어 활동 추진 단체도 설립되어 볼런티어들의 학습회나 입문 강좌가 개최되기 시작한 것도 바로 이 시기이다.

전국사회복지협의회에서도 1959년부터 볼런티어 활동 연구회를 발족시켜 1963년에 「볼런티어 활동의 추진에 대해서」라고 하는 활동 지침을 제시하였다. 동경도 사회복지협의회에서도 1961년에 제1회 학생 볼런티어 회의를 개최한 바 있다.

1970년대는 민간의 볼런티어 추진 단체가 중심이 되어 볼런티어의 모임과 연구 집회가 전국적으로 전개되었다. 그리고 이러한 민간의 볼런티어 활동 추진 단체의 연락 조직인 ‘동경도 볼런티어 활동 추진 협의회’가 1974년에 결성되었다.

또 1973년에는 후생성의 국고 조성에 의해 각 도 및 지정 도시의 사회복지협의회에 봉사활동지도센터가 설치되었고, 1975년에는 각 시·구·동 봉사활동센터가 전국의 288개 사회복지협의회에 개설되었다. 그리고 전국 각지의 사회복지협의회를 중심으로 「아동·학생의 볼런티어 활동 보급 사업」이 복지교육의 일환으로 전개 되었다.

특히 1970년대에 있어서 자원봉사의 특징적 성격은 이 시기를 경계로 볼런티어 활동의 참가자가 학생중심에서 주부층으로 바뀌어지고 활동내용도 어린이를 대상으로 하는 활동에서 고령자나 장애자를 중심으로한 활동으로 점차 변화해 갔다는 점을 들 수 있다.

1980년대 이후 일본사회는 ‘고령자 사회로의 변화’, ‘재택복지의 흐름’, ‘가족기능의 저하’라고 하는 사회적 상황속에서 “복지8법”이 개정되어 재택복지가 법률 속에 자리 잡게 되었다. 이것과 병행해서 행정에 의한 시민의 볼런티어 활동이 복지 개정책의 일환으로 추진되었던 것이다.

한편, 행정의 복지 서비스에 대한 미비점을 보완하기 위하여 주부나 대학생들이 중심이 되어 지역의 고령자나 장애자를 지원하는 식사 서비스나 가사 원조 서비스, 이송 서비스 등 재택 복지의 자원봉사활동이 개시되었다. 이러한 활동의 확대와 계속성을 확보하기 위하여 행정이나 복지공사, 사회복지협의회, 생협, 또는 시민단체가 중심이 되었고, 비교적 저액의 사례나 보수를 지불하는「유급서비스」도 전개 되었다.

1993년에는 중앙사회복지심의회 지역복지 전문 분과회가 「볼런티어 활동이라는 공통의 가치관을 공유하고, 함께 살아가는 세상을 세우고, 함께 이해하고 공감하며 지역에 있어서 여러 가지 형태의 복지를 함께 만들어 간다」라는 복지 공동사회의 형성을 위해 「공·사 협동」·「주민의 참가」·「주민 상호협조」를 강조했다. 또 주민 참가를 소홀히 했던 유상의 주택 서비스에 대해서도 비영리성에 기반을 둔 볼런티어 활동으로 적극적인 시민의 참가와 행정의 원조를 구하고 있다.

그러나 이러한 행정의 볼런티어 활동에 대한 지원에 대해서는 시민(볼런티어)의 주체성이 존중되고 명확한 역할 분담에 기초를 둔 파트너쉽의 확립이 전제되어야 한다. 볼런티어 활동이 행정에 의해 조정되어 단순히 값싼 노동력으로 행정시책의 보완에 이용되고 마는 위험성도 있다고 인식하고 볼런티어 활동을 복지행정을 보완하는 노동력으로 보는 것이 아니라, 어디까지나 시민의 자유로운 의사에 의한 활동으로서 시민들의 삶의 방식 속에 교육의 장의 하나로 「함께 살아간다」라는 철학과 실천의 길로 인식되어야 한다고 자각하고 있다.

## 2. 청소년자원봉사정책과 관련 근거

### 가. 정책수립의 기본배경

일본에 있어서 청소년자원봉사 정책을 이해하기 위해서는 먼저 교육에 대한 그들의 기본적 사고를 이해하여야 한다. 그들의 교육에 대한 기본적인 사고는 사회의 제반 시스템과 무관하게는 성립할 수 없으며, 오히려 사회 모든 부문

의 기반을 이루는 성격을 지닌다고 인식하고 있다. 이런 배경에서 하시모토 내각이 제시한 국내 6대 개혁중 하나로 교육이 포함되게 된 것이다. 그러면, 왜 이들이 교육에 대한 개혁을 이야기 하고 있을까?

일본 자체내에서는 전후 학교교육이 경제성장과 과학기술입국을 목표로 하여 평균적인 양질의 노동력을 만드는데만 힘을 기울여 온 것으로 규정하고, 이러한 정책적 의도의 결과물로 교육효과의 순기능과 역기능이 발생하게 되었다고 보고 있다.

순기능으로서는 생활수준의 비약적 향상과「1억 總 中流」(전인구의 중산층화) 및 급격한 대학의 대중화와 고학력 사회로의 전환을 들고 있으며, 역기능으로서는 수험경쟁의 과열과 인간성 교육의 경시풍조, 기업의 과도 효율주의로 인하여 채용기준을 사실상 대학입시의 난이도(이콜 편차치)에 의존해 사회적 분위기를 초등학교 마저도 학원에 다니는 것이 당연하게 만드는 결과를 낳게 하였다는 것이다.

여기에 덧붙여서 산업화 사회로의 급속한 진전은 일본사회내의 기존 전통구조를 파괴시키고 핵가족화와 소자녀화, 도시화 등을 강화시키며 놀이 공간과 친구가 줄어들어 아이들이나 젊은이의 생활은 여유가 없어졌다. 이러한 교육기능의 역기능과 더불어 산업화의 폐해로 청소년의 스트레스가 증가 하고 그 결과물의 하나인 등교 거부나 이지매 문제가 늘어가는 추세에 이르고 있다.

위와 같은 교육의 폐단을 극복하고자 중앙교육심의회는「여유있게 사는 힘」과 「살아가는 힘」이라는 교육전반에 대한 방향성을 제시하면서 “① 스스로 문제를 발견하고 스스로 배우고 스스로 생각하고 주체적으로 판단하고 행동하며, 보다 나은 문제해결의 능력을 가진다. ② 스스로를 조정하면서 타인과 협조하고 타인을 생각하는 마음 등 풍요로운 인간성과 힘차게 살아가기 위한 건강과 체력”을 언급하면서 자원봉사의 중요성들을 강조하였다.

중앙교육심의회와 문부성 그리고 모든 일본사회는 아이들로부터 그리고 사회로부터 멀어져만 가는 학교라고 하는 하드웨어와 교육내용이라는 소프트웨어를 함께 재생시켜 가는데는 「불런티어」가 커다란 열쇠가 된다고 믿고 있는 것이다.

이러한 시대상황의 인식으로 일본에 있어서의 교육은 정책방향의 변환을 꾀하고 있고 현재의 교실 위주 교육에서 새로운 변화와 시도를 모색하고자 경험의 교육인 자원봉사제도를 도입하고 있다.

이들이 청소년 자원봉사제도를 바라보는 입장은 크게 몇가지로 분류할 수 있는데, 첫 번째 관점은 학습의 대상에서 자원봉사를 바라본다는 점이다. 청소년이 자신의 활동을 통하여 생각이나 의문을 가지고 문제해결의 방법을 스스로 구해 보는 것 또는 지역사회의 다양한 문제들(예를 들면 자연보호나 노인시설봉사, 자원 재활용 등)에 대한 접근으로부터 시작하여 나아가서는 이론과 경험, 그리고 도덕적 가치의 체험까지 동시에 통합적으로 습득할 수 있는 과정을 견게 한다는 것이 자원봉사활동이기에 학생들의 교육에 임하는 자세와 의욕, 그리고 관심에 초점을 맞추고 성급한 성과보다는 이해라도 할 수 있는 마음을 길러 주겠다는 관점이다.

두번째 관점은 볼런티어 교육의 전개로써 「활동」을 보는 관점이다. 자원봉사가 장소를 불문하고 교육이 아닌 활동으로 이루어지기 때문에 참가하는 청소년들의 주체성, 자발성이 중요시 되어야만 한다고 보는 관점이다. 평가도 본인이 봉사활동의 경험을 토대로 스스로 작성하여 평가를 하며, 교사의 의견이나 충고를 참고하면 된다.

이러한 교육적 관점을 중심으로 하여 청소년자원봉사 정책수립의 배경을 가진 일본은 판이 주도적으로 자원봉사와 청소년자원봉사까지 개입하고 있는데 그 대표적인 관련부처가 바로 후생성과 문부성이다. 후생성과 문부성은 자원봉사에 관한 주된 행정기관으로서 자원봉사와 관련한 단일법이 아직은 추진단계에 있지만 각종 관련법 및 행정고시·지도를 통해 자원봉사의 활성화를 꾀하고 있다. 즉, 국민의 사회복지 관련활동에 참여를 촉진하는 필요조치를 규정함으로써 자원봉사의 가능성을 열어놓고 민간단체가 국가와 지방자치단체로부터 위탁받은 사업을 수행하는 형식을 취하여 국가로부터 예산을 지원받으며 그밖의 사업은 사업별 모금과 기증금 등 자체 노력으로 충당하고 있다.

## 나. 관련 근거

후생성에서는 사회·원호국 지역복지과에서 자원봉사업무를 담당하고 있다. 자원봉사 관련 입법을 살펴보면, 51년에 제정된 사회복지사업법을 대표적인 예로 들 수 있으며, 동 법 제74조 6항은 사회복지활동에 대한 주민의 참가를 위해 재정지원을 할 수 있다고 명시하고 있다. 이 법 조항에 따라 자원봉사

활동의 증추적 기능을 수행하는 자원봉사단체인 전국사회복지협의회(전사협)에 예산을 지원하고 있으며 전사협은 전국에 3천 4백 14개의 지역협의회를 두고 있고, 시·구·정·촌(市·區·町·村)에 2,272개의 볼런티어 센터를 설치하고 있다.

위의 사회복지사업법은 1992년 6월에 개정되어 동법 제 70조 의 2에서 후생대신으로 하여금 국민의 사회복지에 관한 활동에의 참가촉진을 도모하는 기본적인 조치에 관한 지침을 정하도록 규정하고 있다. 이에 따라 1993년 4월 후생성은 고시 제 117호로 「국민의 사회복지에 관한 활동에의 참가 촉진을 도모하는 조치에 관한 기본적 지침」을 발표한 바 있으며, 이후 1993년 7월 중앙사회복지심의회 지역복지 전문분과의 의견 구신에 「볼런티어 활동의 중장기 진흥방책에 대하여」라는 답신 등을 통보한 바 있어 자원봉사 진흥에 대한 구체적인 정부의 입장을 밝히고 있다.

행정고시로는 후생성이 95년 발표한 ‘자원봉사 참가촉진 조치에 관련된 기본지침’을 꼽을 수 있으며 모두 7쪽인 이 고시는 자주성·자발성을 전제로 공적사회의 역할분담 및 복지 커뮤니티(Welfare Community)의 주축으로 자원봉사의 개념을 제시하고 있다.

한편, 문부성의 경우는 생애학습국에서 자원봉사업무를 전담하고 있으며 고교 및 대학입시에 대한 행정지도를 통해 자원봉사활동을 제도적으로 뒷받침하고 있다. 문부성은 1993년 2월 각 교육위원회에 통지문을 내고 고교 입학생 선발에 있어 자원봉사활동이 적절히 평가되는 것이 바람직하다고 권고한 바 있다. 문부성의 이같은 권고에 따라 1993년 47개 도·도·부·현(都道府縣) 중 42곳에서 입학원서에 자원봉사활동란을 신설하여 입학사정에 반영하였고, 1994년에는 46곳으로 확대되었다.

1993년에 시행된 ‘고등학교의 입학자 선발에 대하여’라는 각급 교육위원회 등에 보내는 통지문에서는 볼런티어활동에 참가한 내용을 적절히 평가하라고 시달되었고, 1993년 대학심의회 보고에서는 대학입학자 선발 실시요항에서 입학자를 선발함에 있어 스포츠, 문화활동, 볼런티어활동 등을 적절히 평가할 것을 바란다고 기술하고 있다.

1996년 중앙교육심의회의 「21세기를 전망하면서 일본의 교육방향에 대하여」라는 답신에서는 지역사회 차원의 교육을 충실히 하는 방책의 하나로 볼런티어활동의 체험과 학습기회를 정비할 것을 제언한 바 있었으며, 학교교육에

서도 '불런티어활동에 관한 지도·통지 등'에서 사회봉사의 정신을 함양하고 공공의 복지와 사회의 발전에 있어 봉사활동을 중시하고 특별활동에 봉사적 활동을 명시하도록 하였다.

다른 한편, 사회교육에 관한 지원 추진책으로서는 우선 생애학습 불런티어 활동 종합 추진사업을 들 수 있는데, 이는 불런티어 사업에 관한 활동의 장을 개발하고 정보제공, 상담사업, 불런티어 양성·연수사업, 생애학습 불런티어 센터의 개설사업에 대한 보조(현재 20개소) 등을 골자로 하고 있으며, 둘째로 청소년불런티어 연수사업으로서 국립 올림픽 기념 종합센터에서 불런티어에 관한 정보를 수집하여 제공, 활동분야를 개발하도록 하고 있다.

마지막으로 국립 청년의 집에서도 불런티어활동에 적극 참가할 수 있도록 정비하고 연구협의회와 지도자 양성사업을 실시하도록 하고 있다.

### 3. 정부부처 및 주요기관

#### 가. 문부성(文部省 : Ministry of Education, Science & Culture)

##### 1) 주요업무

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>문<br/>부<br/>성<br/>의<br/><br/>업<br/>무</p> | <p>문부성은 교육, 기술, 문화 및 스포츠의 진흥이나 보급을 꾀하는것을 임무로하고 이들 사항에 관한 국가의 일체적인 행정 사무를 수행하는 책무를 맡고 있는 행정 기관이다. 이 임무를 수행하기 위한 조직으로써 1관방 6국과 외국(外局)으로써 문화청이 설치되어 있다.</p> <p><b>생애학습국</b></p> <p>생애학습 사회의 구축을 목표로한 행정 조직의 충실 등 평생교육의 추진체제의 정비와 함께 교육 수요의 환기, 다양한 교육 기회 의 제공, 교육성과의 적절한 평가 등을 추진하고 또 방송 대학의 정비 충실, 전수 학교, 각종 학교 교육의 진흥, 사회 교육의 진흥 등에 관한 사무를 행한다.</p> |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2) 자원봉사관련 업무

- 가) 문부성내 생애학습국에서 자원봉사업무를 담당하고 있는데 생애학습은 급격한 사회변화, 즉 국제화, 정보화, 고령화 현상에 따라 평생교육 필요성이 대두되기 시작하였다.
- 나) 생애학습과 자원봉사는 상호 긴밀한 관계를 맺고 있는데, 첫째 자원봉사활동은 자기개발과 자아실현으로 이끄는 학습기초이며, 둘째 불런티어 활동을 위해서는 학습을 해야하고 학습한 내용을 다시 활용한다는 점, 셋째 평생교육자들을 지지해 줄 수 있는 일을 할 수 있다는 점들로 인해 생애학습이 더욱 발전할 수 있다고 본다. 이는 불런티어 활동을 통해서 더욱 가능하기 때문에 활동의 중요성이 강조되고 있는데 학생뿐만 아니라 고령자까지도 불런티어 활동에 참여케 하는 학습활동이다.

### 「생애 학습」

21세기를 향해 풍요롭고 활력있는 사회를 만들어 가기 위해, 「사람들이 인생의 어느 때라도 자유롭게 교육 기회를 선택해서 배울수 있고, 그 성과를 적절하게 평가 받는다.」고 하는 생애 학습 사회의 구축을 목표로하고있다.

생애 학습이란 ①「생애 학습 사회」를 만들고자 하는 바탕에서 교육을 비롯한 여러가지 시스템을 총합적으로 다시 검토 한다는 것 ② 평생에 걸친 교육 그 자체를 나타내는 개념으로서 생애 학습이라는 개념에서의 교육이란 학교 교육이나 사회 교육 속에서 의도적이고 조직적인 교육 활동과 스포츠 활동, 문화 활동, 취미, 레크레이션활동, 불런티어 활동도 포함한다. 또 이들 활동의 장도 초·중·고등학교, 대학 등의 고등 교육 기관, 공민관, 도서관, 박물관, 문화시설, 스포츠 시설, 문화 센터, 기업, 사업소등 여러 분야에서 제공되고 있다.

## 3) 생애학습진흥 정책

### 가) 생애학습을 위한 체제의 조장

- (1) 학교교육이나 사회교육, 문화와 스포츠 등의 영역에서 생애학습 장려와 관련된 프로그램을 조정하고 정착시키기 위하여 생애학습국의 설치 등 정부의 유관기관과 긴밀하게 협력.

(2) 1990년 6월에 생애학습 진흥을 위한 최초의 법률인 '생애학습진흥법'을 제정

나) 인식제고와 정보제공

(1) 자기자신의 교육에 대한 자발적 바람을 갖는 것이 중요하다고 하는 정신을 인식시켜 생애의 모든 단계에서 학습의 가치를 깊이 이해하게 함

(2) 생애학습 정보시스템을 전국적으로 확산시켜 학습과 관련된 정보와 상담을 증진시킴

다) 학습기회의 확대

학교교육제도의 개선, 사회교육의 확대 및 교육시설을 개선시킴으로서 사회교육, 문화, 스포츠 활동을 고무시키기 위한 노력을 기울임

라) 학습 결과의 적용과 평가 등

#### 4) 볼런티어에 관한 각종 시책과 사업

가) 각종 심의회 답신 요약

「사회 교육 시설에서 볼런티어 활동의 촉진에 대해서」(보고)

1986년 12월 3일

사회교육 심의회의 사회교육 시설 분과회에서 보고한 내용 중에 평생 교육과 볼런티어 활동, 사회교육 시설에서의 볼런티어 활동, 볼런티어 활동 촉진을 위한 조건 정비 등에 대해 기술.

「앞으로의 사회 동향에 대응한 생애 학습의 진흥 방책에 대해서」

1992년 7월 29일

생애학습 심의회는 본 답신에서 「볼런티어 활동의 지원과 추진」을 당면 중점과제의 하나로 취급하고 그 이념이나 구체적 방책 등을 제시함.

「지역에서의 생애 학습 기회의 충실 방책에 대해서」(답신)

1996년 4월 24일

생애학습 심의회는 본 답신에서 볼런티어 활동을 촉진하기 위해 제 시책의 추진과 시설에서의 볼런티어 참가와 지원을 촉진하기 위한 수용 제도의 정비에 대해 제언.

「21세기를 전망한 우리나라 교육의 자세에 대해서」(제1차 답신)  
1996년 7월 19일

중앙교육심의회는 본 답신에서 「여유」속에서 아이들의 「살아가는 힘」을 키워 나가는 것을 기본으로, 지역 사회에서 교육의 충실 방책의 하나로써 볼런티어 활동의 체험이나 교육 기회의 정비 등에 대해 제언.

나) 학교 교육에 있어서의 관련 통지 및 추진사업

(1) 볼런티어 활동에 관한 지도·통지등

교육 지도 요령에 있어서 기술

사회봉사의 정신을 고양하고 공공의 복지와 사회의 발전에 힘쓰려는 대도의 육성을 중시하여 예를 들어 특별활동에서 봉사적인 활동을 명시

고등학교의 입학자 선발에 대해서 (통지) 1993년 3월 22일

「고등학교 교육개혁의 추진에 대해서」(제3차 보고) (1993년 1월 26일)을 기초로 볼런티어 활동 등에 대해서도 적절하게 평가받을 수 있도록 하는 것이 바람직하다는 취지로 각 도 교육 위원회 등에 대해 통지.

대학 입학자 선발 실시 요항에 있어서 기술

「대학 입시의 개선에 관한 심의의 정리」(대학 심의회 보고 1993년 9월 16일)의 제언 등을 기초로 입학자의 선발에 대해 「스포츠·문화 활동이나 볼런티어 활동 등의 제 활동을 적절히 평가하는 것이 바람직하다.」라고 기술.

## (2) 볼런티어 활동에 관한 추진사업

## 볼런티어 체험 모델 추진 사업 40,000,000엔

아동·학생이 일정 지역에서 타인을 배려하는 마음이나 사회에 봉사하는 정신을 키울 수 있는 여러 가지 볼런티어 체험 등을 하는 「볼런티어 체험 모델 추진 지역」을 지정하고 학교와 지역이 연대하고 협력해 볼런티어 교육을 추진하는 사업에 대한 실천적 조사·연구.

## 볼런티어 교육 연구 협의회. 지도자료의 작성 10,000,000엔

볼런티어 교육의 자세 등에 대해 초·중·고등학교의 교사, 보호자, 볼런티어 단체·시설관계자를 대상으로한 연구 협의회를 개최함과 동시에 학교에서 볼런티어 교육에 관한 구체적인 지도·실천예시 등을 게재한 지도 자료를 작성.

## 근로 체험학습 총합 추진 사업 17,000,000엔

일정 지역의 고등학교들 학생에 대해 지역의 여러 가지 교육력을 활용하여, 근로나 봉사 등의 폭 넓은 사회참가의 제 체험을 하게 하는 실천 연구. (전국에서 9개 지역을 선정)

## 중학교 진로 지도 총합 개선 사업 34,000,000엔

진로에 관한 개발적인 체험을 지역 단위로 추진하고, 입학 당초부터 3년간에 걸쳐 계통적이고 계획적인 진로 지도가 이루어 질수 있도록 실천 연구(전국 59개 지역을 지정).

## 과학 기술. 볼런티어 등록 명부의 작성 및 제공 7,000,000엔

과학기술에 관한 강연이나 실험·실연 등의 각종 사업에 있어서 강사 선정의 참고가 되도록 대학·고등 전문 학교의 교원 등의 희망자를 「과학 기술 볼

런티어」로서 등록하고 교육 위원회나 박물관 등에 그 명부를 배포.

학생 방재 불런티어 보급 계발 경비 (1997년도 신규) 33,000,000엔

국립 대학, 고등전문학교의 학생에 대해 방재불런티어 핸드북을 배포함과 동시에 불런티어 양성 강좌를 실시.

교사의 채용·선발에 있어서의 고려에 대해서 1996년 4월 25일

교사의 채용·선발에 있어서 불런티어 활동 등이 적절하게 평가되도록 각도, 지정 도시 교육 위원회에 통지·지도.

다) 사회교육에 있어서의 지원 및 추진사업

평생교육 불런티어 활동 총합 추진 사업등(1997년도 확충)  
203,000,000엔

(1) 평생 교육 불런티어 활동 총합 추진 사업 (169,000,000엔)

국가에서 각 도에 대해 불런티어 사업에 관한 「활동의 장」의 개발과 정보 제공, 상담 사업, 불런티어 양성 교과 과정등의 개발, 불런티어의 양성·연수 사업, 평생 교육 불런티어 센터의 개설 등의 사업을 보조한다.

(2) 평생교육 불런티어 활동의 지원 및 추진을 위한 연구·개발  
(1997년도 확충. 34,000,000엔)

지도 자료의 작성과 전국 평생교육 불런티어 활동 추진 회의의 개최, 해외 불런티어 활동 상황 조사 및 활동 촉진을 위한 연계 체계에 관한 연구·개발.

평생 교육 모델 지역 사업 282,000,000엔

각 지역이 수행하는 불런티어에 의한 평생 교육의 거리 만들기나 지역 단위의 사회 참가 활동에 의한 평생 교육의 거리 만들기 등의 사업을 각 도가 지원하는 경우 국가에서 각 도에 대해 보조

워크 앤드 셰클 활동 추진 사업 301,000,000엔

국가가 각 도에 대해 청소년이 워크 앤드셰클에 학교 또는 그외의 주위의 시설을 이용해서 문화, 스포츠, 볼런티어 활동 등의 각종 활동을 총합적으로 추진 하는 사업을 보조.

청소년 볼런티어 연수 사업 8,000,000엔

국립 올림픽 기념 청소년 종합 센터에 있어서 볼런티어 활동에 관한 정보의 수집, 제공이나 활동 분야의 개발과 모델 사업의 개발등을 하고 청소년의 볼런티어 활동의 추진 강화.

청소년 볼런티어 육성 사업 23,000,000엔

국립 청년의 집에서의 볼런티어 활동에 적극적으로 참가 할 수 있는 기회의 장의 정비를 꾀하며 청소년의 볼런티어 활동에 관한 관심을 높이기 위해 연구 협의회나 지도자 양성 사업등을 실시.

지역사회 교육활동 종합 사업 768,000,000엔

국가가 지역에 대해 주부 볼런티어 등의 양성등 여러가지 형태로 실시 되고 있는 학습 또는 강좌 등의 사업이나 사회교육 시설에 있어서 볼런티어 활동에 의 지원 사업 등 지역에 있어서 지역 과제나 학습 수요 등에 따른 사회교육 활동을 총합적으로 행하는 사업에 보조

사회교육 관계 유자격자의 적극적 활용에 관한 조사 연구  
(1997년도 신규) 4,000,000엔

사회교육 주사, 학예원, 사서 자격을 소지하고 실제로 그 직업을 가지고 있지 않은 사람들을 사회교육 시설에 있어서 볼런티어 등으로 적극적인 활용을 꾀하기 위한 방책에 대해 조사·연구.

여성의 사회참가 지원 특별 추진사업 64,000,000엔

남녀 공동 참가 기획 사회의 형성을 목표로 여성이 능력을 살려 각종의 사회참가를 촉진하기 위한 학습과 실천의 모델적 사업을 주부 단체 등에 위탁.

청년 남녀의 공동 참가 기획 세미나 (1997년도 확충) 38,000,000엔

남녀 공동 참가 기획 사회의 형성을 촉진시키기 위해 청년 남녀를 대상으로 한 남녀의 공동 참가 기획에 관한 교육 기회를 제공함과 동시에 새로운 사회 교육 지도자에 대한 남녀 공동 참가 기획에 관한 교육의 지도 방법 등에 대해 연구 개발.

고령자 사회 참가 촉진 종합 사업 (1997년도 확충)  
479,000,000엔

고령자가 사회의 중요한 역할을 담당하는 구성원으로 지역사회의 여러 형태의 장소에서 적극적으로 사회 참가를 할 수 있도록 고령자 사회 참가 활동 지원 사업, 고령자의 교육, 사회 참가 활동 추진 사업(신규)의 보조.

지역 교육 생활 센터 활동 추진 사업 (1997년도 신규)  
111,000,000엔

가정, 학교, 지역 사회의 연대 아래 지역의 학교의 활동을 추진하기 위해 「지역 교육 생활화 센터」를 각 지역에 설치하고 여러 계층의 볼런티어를 활용 해 청소년의 건전 육성을 지역 단위로 추진하는 체제를 정비.

라) 스포츠 · 학술 · 문화 그외의 분야에의 지원과 추진책

스포츠 지도자뱅크 사업 73,000,000엔

각종 스포츠 지도자의 효율적 활용을 피하기 위해 지도자 명부를 작성하고 배포하는 사업에 대해 국고 보조.

## 스포츠 프로그램 양성 사업 61,000,000엔

행정 직원 등을 대상으로 문부 대신 인정 사업인 스포츠 프로그램의 자격 취득에 필요한 내용을 갖춘 강습회를 실시하는 사업에 대해 국고 보조.

## 모자(부녀)를 위한 지역 일본어 적응 교실 촉진 사업 13,000,000엔

국가에서 외국인 자녀의 보호자 등에 대해 일본어 적응 교실 개설의 모델 사업을 실시할 때 운영에 대해 볼런티어 등의 협력을 요구.

## 문화재 애호 활동 추진 방책 연구 위촉 3,000,000엔

국가에서 문화재 애호를 위한 활동이나 학습에 대한 볼런티어 활동의 방법 등을 포함한 연구를 각 도에 위탁.

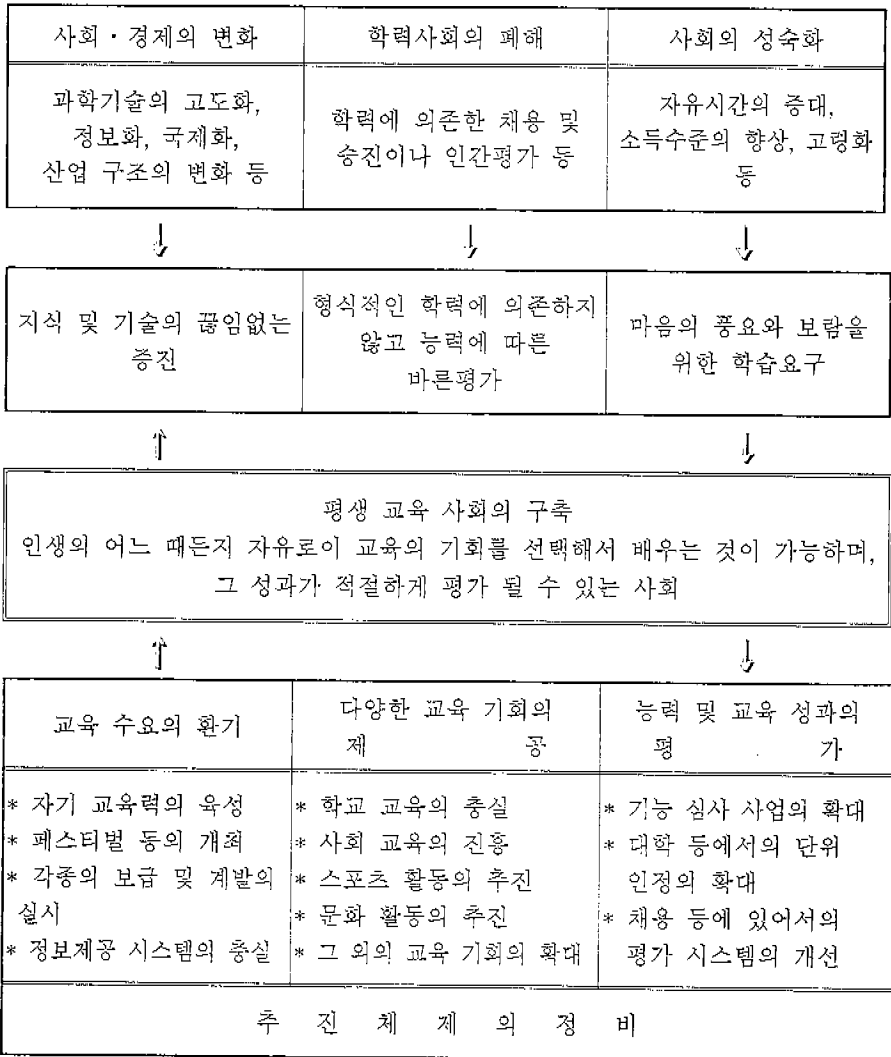
## 마) 관할 기관이나 단체에서의 볼런티어 활동 상황

| 구 분          | 활동자수                                    | 볼런티어 활동의 내용                                                       |
|--------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 국립청소년<br>시 설 | 약2,000명                                 | 주최 사업의 지도 보조(등산, 스키, 카누등)와 기획 등의 원조, 각종 활동의 보조, 활동 용구의 대출 등       |
| 국립과학<br>박물관  | 225명<br>1996년 3월<br>현재                  | 시설, 전시, 사업의 안내, 정보 제공, 참가체험형 전시에 있어서의 청소년에의 지도 조언, 교육·보급·활동의 협력 등 |
| 국립부인<br>교육회관 | 개인 등록<br>61명<br>그룹수 9<br>1996년 9월<br>현재 | 주최 사업, 수용, 정보, 홍보, 환경 정비 등의 보조                                    |
| 동경국립<br>박물관  | 26명<br>1996년 9월<br>현재                   | 안내 센터에 있어서의 안내                                                    |

## 바)기타

1994년도부터 문부성 1종 직원 채용에 있어서 볼런티어 활동경력의 평가를 실시토록 함

〈 표1 〉 평생 교육 사회를 목표로 하는 조직체계



## 나. 후생성(厚生省)

### 1) 부처현황

후생성 사회·원호국 지역복지과에 자원봉사업무 담당

### 2) 기본시책

가) 1992년 6월 사회복지사업법 제 70조의 2 개정

「후생대신은, —(중략)— 국민의 사회복지에 관한 활동에의 참가촉진을 도모하는 조치에 관하여 기본적인 지침을 정한다」

나) 1993년 4월 후생성 고시 제 117호

「국민의 사회복지에 관한 활동에의 참가의 촉진을 도모하는 조치에 관한 기본적 지침」

(1) 지침의 목적

(가)「볼런티어 활동 등의 복지 활동에의 국민의 관심의 상승」

① 볼런티어 등록자수의 증가

② 비 영리 민간 단체의 자발적인 복지 활동의 진전

③ 기업 및 노동 조합의 사회 공헌 활동의 활발화

(나)「복지 활동에의 국민의 참가를 아래와 같은 관점에서 평가하고 활동 의욕에 따른 기반 정비」

① 활동의 담당자 … 자기 실현, 지역 사회에의 참가

② 활동의 수용자 … 다양한 복지 수요의 충족

③ 사회 연대, 상호 부조의 이념으로 이어져온 깊이 있는 복지 서비스제공 체제의 형성

(2) 참가를 촉진함에 있어서 기본적 사고

(가)자주성, 자발성을 최대한 존중

(나)기초적인 수요에 대해서는 플드플랜 등의 추진에 의한 공적 서비스가 대응 하는 것으로 하고 공적 서비스로 대응하기 어려운 복지 수요에 대해서는 유연하고 보다 다양한 활동을 기대

(다)자유로우며 보다 계속적으로 한정된 활동을 해 나가기 위한 기반 정비 또는 지역 복지를 총합적으로 추진

(라)자선 또는 봉사에 그치지 않고 모두가 서로 도우며 교류하는 복지

## 지역 사회 만들기를 추진

## (3) 구체적 조치

## (가) 복지 활동에 대한 이해의 증진

- ① 아동·학생을 시작으로 하는 평생을 통한 복지 교육의 추진
- ② 전국 대회, 홍보, 모델 사업등 다양한 방법에 의한 계발 보급
- ③ 각종 표창 제도의 정비와 채용이나 입학 선발 등에 있어서 불런티어 활동 실적의 고려 등 사회적 평가 시스템 구축을 검토

## (나) 복지 활동의 조건 정비

- ① 양성·연수의 충실 강화 및 불런티어 보험의 보급
  - ※ 불런티어활동 보험은 전국적으로 110만명이 가입되어 있으며, 전국사회복지협의회가 보험회사와 1년단위로 하는 단체계약이다. 보험의 종류로는 사망·후유장애·입원·통원·수술 보험금 등이 있으며, 배상사고로는 배상책임(대인·대물)보험금 제도가 있다.
- ② 전국·도·시·구·동단계에서의 불런티어센터의 정비와 기능의 충실
- ③ 모델 사업의 추진에 의한 네트워크 구축을 추진
- ④ 사회복지 시설의 수용 체제의 정비

## (다) 주민 참가형 복지 서비스의 추진

- ① 회원제·상호보완성·유사성에 특색이 있고 복지활동의 다양함에 대한 국민의 이해의 증진이 필요
- ② 활동이 보다 원활하고 계속적으로 이루어지기 위해 각 단체의 연대강화, 일손의 확보 등을 지원

## (라) 기업 및 노동 조합의 사회 공헌 활동의 추진

- ① 판민 공동의 조사 연구와 직원에 대한 교육 연수, 각종 정보 제공 등에 의한 지원
- ② 불런티어 휴가 제도와 세제상의 조치 등의 조건 정비

## (마) 지방 공공 단체의 지원 활동의 추진

- ① 지역 복지기금 등의 적극적 활용
- ② 각 시·구·동에 있어서 지원 체제의 강화

다) 1993년 7월 중앙사회복지심의회 지역복지전문분과 의견구신

볼런티어활동의 중장기 진흥방책에 대하여 (의견구신)

| 현재의 사회적 조건                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>국민의 볼런티어에 대한 관심의 상승</p> <p>가. 국민의 의식의 변화와 다양화 → 마음의 풍요, 자기실현, 사회참가</p> <p>나. 기업·노동단체 등 민간비영리단체 → 복지활동, 사회공헌에의 관심 상승</p> |



| 7가지의 중점과제                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>가. 복지교육 계발 사회적 평가확립</p> <p>나. 활동참가 프로그램개발 및 보급</p> <p>다. 네트워크체계의 정비와 이것을 지탱해 나가는 추진자의 육성</p> <p>라. 기업·노동조합의 사회공헌활동</p> <p>마. 주민참가형 서비스 진흥</p> <p>바. 사회복지협의회 등의 역할</p> <p>사. 활동기반의 정비와 지지</p> |



| 볼런티어 활동 진흥시책                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>가. 전국단계에서의 시책</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전국볼런티어활동진흥센터의 운영(예산액 : 연간 74만엔) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실시주체 : 전국사회복지협의회</li> <li>- 주요사업 : 홍보 및 계발활동사업, 정보제공사업, 양성 및 연수사업</li> </ul> </li> </ul> <p>나. 도·도·부·현에서의 시책</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도·도·부·현 볼런티어센터 활동사업의 충실 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1현·시당 사업비 : 21,151천엔(국고 50%, 현 50%)</li> <li>- 실시주체 : 도도부현·지정도시사회복지협의회</li> <li>- 사업내용 : 복지교육 추진사업(아동 및 학생들의 볼런티어활동 보급 사업), 양성 및 연수사업, 홍보 및 개발사업 등</li> </ul> </li> </ul> <p>다. 시·정·촌 볼런티어 활동사업의 충실</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총예산 : 552백만엔 → 608백만엔</li> <li>- 실시개소수 : 413개소 → 443개소(30개소 증가)</li> <li>- 선정방법 : 볼런티어활동에 열의를 가진 시·구·정·촌 사회복지협의회</li> <li>- 1개소당 사업비 : 4,156천엔 → 4,190천엔<br/>(국고1/3, 현1/3, 시·구·정·촌 1/3)</li> <li>- 실시기간 : 3년간</li> <li>- 사업내용 : 볼런티어 정보지 발행, 상담 및 등록, 입문강좌개최, 복지구호 볼런티어 활동촉진사업 등</li> </ul> |

## 다. 전국사회복지협의회

### 1) 기관현황

사회복지협의회는 시·구·정·촌과 도·도·부 현에 설치되며, 직원수는 총 6만명이 넘는 전국적 조직으로서 전국사회복지협의회 밑에 도·도·부·현 사회복지협의회가 59개소, 시·구·정·촌 사회복지협의회가 총 3,370개소에 달하고 있음

### 2) 볼런티어 활동 관련 연혁

가) 소화 26년 사회복지협의회를 창설

나) 소화 37년 「선의은행」설치

다) 소화 48년 「볼런티어 센터」설치개시

라) 소화 52년 「볼런티어 협력교」지정개시 및 「볼런티어 보험」의 창설

마) 1993년 「볼런티어활동추진 7개년 계획구상」발표

바) 1994년 「볼런티어 체험월간(7-8월)」의 추진개시

### 3) 주요사업

가) 주민의 복지욕구에 부응하며 새로운 볼런티어활동 프로그램을 개발 및 보급

나) 볼런티어 참가 희망자와 볼런티어를 필요로 하는 곳에 대한 상담, 등록, 조정, 소개 등

다) 볼런티어 활동에 관한 조사 및 연구

라) 볼런티어 활동에 관한 정보제공, 홍보지 발행 등

### 4) 볼런티어 센터의 설치현황

가) 센터 설치 상황

각 시·구·동 사회복지협의회가 설치 하는 볼런티어 센터는 그 기능만이 있는 곳을 모두 포함하면 2,544개소(1995년 3월 현재)로 착실하게 증가 하고 있다.

나) 볼런티어 코디네이터의 배치 상황

사회복지협의회 볼런티어 센터에 배치된 볼런티어 코디네이터는 1,348

명(1995년 3월 현재)이며 전임의 코디네이터는 952명, 비상근의 코디네이터는 396으로 되어 있다.

## 5) 볼런티어 센터의 구체적인 활동내용

### 가) 볼런티어 활동을 지원

사회복지협의회 볼런티어 센터에서는 볼런티어 활동에 널리 주민의 참가를 불러 일으키고 동시에 그 활동을 추진하기 위한 여러 가지 지원을 하고 있다.

### 나) 구체적인 볼런티어 센터의 활동

- (1) 주민의 복지 요구에 대응하기 위한 새로운 볼런티어 활동의 프로그램 개발 및 보급
- (2) 처음으로 활동에 참가하는 사람을 위한 볼런티어 체험 활동의 실시
- (3) 볼런티어 활동 희망자 또는 볼런티어를 필요로 하는 사람과의 상담
- (4) 볼런티어와 볼런티어를 필요로 하는 사람의 상담 접수, 등록, 조정, 소개
- (5) 볼런티어 그룹에의 지원
- (6) 볼런티어 활동에 관한 조사, 연구
- (7) 볼런티어 활동에 관한 정보 제공
- (8) 볼런티어 스쿨 등의 개최
- (9) 볼런티어 관계 단체와의 연락, 조정
- (10) 볼런티어 활동을 해 나가기 위한 기재나, 도서의 정비
- (11) 볼런티어 활동중의 사고를 대비한 보험 가입 촉진
- (12) 볼런티어 활동을 해 나가기위한 기금의 정비
- (13) 볼런티어 활동 홍보지의 발행

## 6) 볼런티어 센터의 전국 네트워크 구성

### 가) 전국사회복지협의회, 전국 볼런티어 센터, 활동 진흥 센터 (1개소)

각 도·지정도시 및 각 시·구·동의 볼런티어 센터를 지원하고 참가형 지역사회를 만들어 가는 볼런티어 센터

- 나) 각 도·지정 도시 사회복지협의회 불런티어 센터 (59개소)  
 각 시·구·동에서의 불런티어 활동과 함께 불런티어 센터를 지원하는 불런티어 센터
- 다) 시·구·동 사회복지협의회 불런티어 센터 (2,544개소)  
 각 시·구·동에서의 불런티어 활동에 관한 주민의 상담 창구가 되며 활동을 지원하는 불런티어 센터

## 라. 동경불런티어센터(Tokyo Volunteer Center)

### 1) 기관현황

#### 가) 운영주체

동경도 사회복지협의회의 동경불런티어 센터는 동경도 지역에서의 자원봉사활동을 촉진시키기 위해 1981년에 설립된 비영리 조직임

#### 나) 연간 운영예산

후생성에서 도·도·부·현(都道府縣)으로 배정한 예산을 동경도 사회복지협의회에서 받게되며 예산은 연간 3억엔(한화로 약 24억원)으로 이중 95%는 동경도 사협에서 지원받고 나머지 5%는 기부금이나 도서 판매수입 등으로 충당(3억엔의 예산중 2억엔은 인건비나 자체 시설관리비 등으로 지출하고 나머지 1억엔은 도내 구별 지역 센터(76개 센터) 중 모델 센터에 지원)

### 2) 직원현황

총 19명으로 상근직원은 9명이며, 시간제 파트타임 직원이 10명 기타 자원봉사자를 20여명정도 활용하고 있음

### 3) 사업현황

- 가) 사업초기에는 자원봉사활동 프로그램을 직접 기획하여 자원봉사자를 모집 배치하고, 자원봉사활동에 참가하고자 하는 사람들에게 정보를 제공하는 등 직접사업을 수행하였으나 여러 가지 한계 등으로 현재는 각 구 단위 자원봉사센터에서 직접 운영하도록 지원하는 기능을 수행하고

있다.

#### 나) 정보제공사업

- (1) 지역 자원봉사센터에 자원봉사활동에 관한 정보를 제공하거나 자원봉사 활동에 관심을 가지고 있는 사람에게 전화안내서비스 제공
- (2) 월간 자원봉사 소식지인 '볼런티어 네트워크' 을 발행, 배포.
- (3) '동경 볼런티어센터 연차보고서' 발행

#### 다) 조사 연구사업

매년 볼런티어 활동에 관한 주제를 선정하여 조사연구하며 특히 상조정신으로 시민들에 의하여 제공되는 저비용 서비스와 볼런티어 활동간의 관계성을 분석하고 평가하는 등의 조사·연구 수행

#### 라) 연수 훈련사업

자원봉사지도자는 물론 지역 센터, N.P.O, N.G.O, 학교나 회사 등의 코디네이터들을 대상으로 세미나나 강의 등을 통한 훈련 프로그램을 개최함

- (1) 볼런티어 담당 임직원 연수
- (2) 볼런티어 담당 직원 연수(일반·전문)
- (3) 볼런티어 활동 세미나

#### 마) 연락 조정사업

지역센터와 볼런티어 활동을 촉진시키는 조직들간의 상호 정보와 수단들을 교환하기 위하여 조정하고 자원봉사집단의 협의회를 지원하는 일

#### 바) 캠페인 활동

'볼런티어 멧세 동경' 이라고 하는 가장 큰 이벤트 행사를 개최하는데 서로 각기 다른 분야에서 일하고 있는 자원봉사자들과 코디네이터들이 함께 자리를 함께 하여 서로를 배울 수 있도록 하며 시민들에게 자원봉사활동에 관심을 갖도록 함(심포지움, 세미나, 전시회, 체험코너 등을 마련)

#### 사) 프로젝트 사업

- (1) 지역사회 프로그램  
'볼런토피아 (Volunteer Utopia)' 라고 하는 이상적인 지역사회를 건설 하기 위하여 고안된 프로그램을 지역센터와 공동으로 협력하는 일

## (2) 학교 프로그램

공립학교중에서 '자원봉사 학교'를 선정하여 3년 동안 매년 10만엔 씩을 지원하고 지역센터는 그들 학교가 볼런티어 프로그램을 정착시키도록 도움

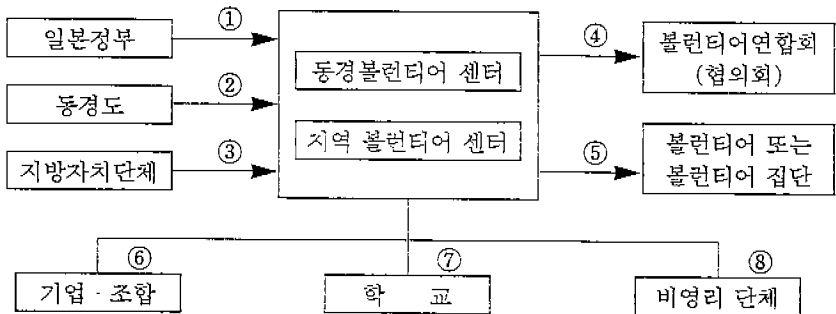
## (3) 청년 볼런티어 활동 추진 사업

## (4) 연장자 볼런티어 활동 추진 사업

## (5) 기업의 볼런티어 활동 추진 사업

## (6) 볼런티어 기금 조성 사업

## 4) 후원 체계



(그림1) 동경 볼런티어센터 후원 체계도

- ① 중앙정부와동경도 정부로 부터 보조금을 받는다.
- ② 지방자치단체는 지역의 봉사센터에 보조금을 지급한다.
- ③ 동경볼런티어 센터(TVC)는 지역 볼런티어 센터를 후원하며 협력한다.
- ④ 동경볼런티어 센터(TVC)는 각 볼런티어 연합회와 협의회를 구성한다.
- ⑤ 지역 볼런티어 센터로 하여금 볼런티어 집단을 후원케 한다.
- ⑥ 동경볼런티어 센터(TVC)와 지역센터는 자원봉사 활동을 후원한다.
- ⑦ 동경볼런티어 센터(TVC)와 지역센터는 학교의 자원봉사활동을 지원한다.
- ⑧ 각 지역 볼런티어 센터는 비영리 단체들에게 자원봉사자를 소개한다.

## 마. 소평 제 15 소학교(小平 第15小學校)

### 1) 학교현황

- 가) 소하 44년에 설립된 학교로서 1학년부터 6학년까지 학생수는 총494명  
임
- 나) 학교의 교육목표를 달성하기 위한 기본방침으로 아동에게 생애를 통하여 사회의 변화에 주체적으로 대응하고 성장에 필요한 기초적, 기본적인 지도를 철저히 하여 지역의 자연과 전통문화에 친숙해질수 있도록 체험활동을 강조하고 지역의 고령자 및 장애인 등에 대하여 체험을 통한 공동체적 생활을 배양

### 2) 자원봉사 관련활동

- 가) 자원봉사협력학교로 지정, 운영되고 있으며 소평시 사회복지협의회로부터 연간 10만엔씩 3년간 지원받고 있음
- 나) 소평시 사회복지협의회와 학교가 상호 긴밀하게 연계되어 활동을 추진하고 있으며, 사협의 코디네이터가 프로그램 기획 및 운영을 지원
- 다) 4학년때 부터는 볼런티어 활동과 복지의 마음을 갖도록 하는 기본소양교재를 배포하여 숙지토록 함
- 라) 현재의 활동은 장애인 학급의 동료들에 대한 봉사, 장애체험활동, 재활용품 수집, 구호물품 수집(캄보디아), 경노봉사(학예회) 등을 하고 있음
  - ※ 볼런티어활동에 대한 평가는 하지 않은 상태이며 다만 전체적인 기록만 관리함
  - ※(중학생의 경우 개인기록이 있음)
  - ※중앙심의위원회와 문부성에 의하면 2003년부터는 복지, 환경, 국제이해, 자연탐험과목을 교과목으로 채택하여 이중에서 1과목을 선택하여 의무적으로 수학토록 할 것을 심의중에 있다고 함

## 〈참고자료 1〉

## 아동·생도의 볼런티어 활동 보급 사업 실시 요령

## 가) 목적

초등학교, 중학교를 비롯한 고등학교의 아동·학생을 대상으로 하는 사회 복지에의 이해와 관심을 높이기 위해 사회 봉사, 사회 연대의 정신을 키움과 동시에 아동·학생을 통해서 가정 및 지역 사회의 개발을 꾀하는 것을 목적으로 한다.

## 나) 사업의 내용

사회복지법인 동경도 사회복지협의회(이하 '동사협'이라 한다.)는 관계 기관, 단체와 연대하여 다음의 사업을 추진하기로 한다.

## (1) 아동·학생의 볼런티어 활동 보급 사업 협력교의 선정

(가) 동사협은 관계 기관과의 협의하에 초등학교, 중학교 및 고등학교중에서 아동·학생의 볼런티어 활동 보급 사업 협력교(이하 '협력교'라 한다.)를 선정한다.

(나) 협력교의 지정 기간은 3년 이내로 하고, 첫해는 지정된 해에 속하는 4월 1일에서 다음해 3월 31일까지로 한다.

## (2) 협력교에 대한 원조, 협력사업

(가) 아동·학생의 볼런티어 활동의 장의 개척과 수용 촉진

(나) 복지에 관한 자료의 작성, 정보의 제공

(다) 협력교의 활동 사례집의 작성

(라) 활동 사례 발표회의 개최등 협력교 상호의 교류의 촉진

(마) 협력교와 활동 추진을 위한 연락 조정

(바) 협력교에 대한 조성

(사) 그외 상기의 목적을 달성 시키기 위해 필요한 사업

## 다) 사업의 실시

(1) 본 사업은 협력교 및 해당 시·구·동 사회복지협의회의 협력을 얻어 실시하는 것으로 한다.

(2) 본 사업의 전체 계획의 책정 및 총합 조정에 기여하기 위해 협력교, 관계 사회 복지 협의회, 행정기관 및 학식 경험자로 구성된 추진 위원회를 두기로 한다.

### 라) 협력교에 있어서의 활동

협력교에서는 동사협 등 관계 기관의 협력을 얻어, 각각의 해당 지역의 실정에 맞추어 사회 복지 활동을 한다.

#### 〈활동의 예시〉

- 사회복지에 대한 연구회 등의 개최
- 강연회, 영화회, 전시회 등의 개최
- 사회복지시설 등의 방문 및 견학
- 고령자, 장애인 등에 대한 볼런티어 활동
- 사회복지 관련 행사의 참가
- 학교 신문 등의 작성 및 배포
- 체육대회, 문화제 등 학교 행사에 고령자, 장애인 등을 초대
- 협력교 상호간의 교류
- 그 외의 목적 달성을 위해 필요하다고 인정되는 활동

## 〈참고자료 2〉

## 아동·학생 볼런티어 활동보급 사업 추진 모델교의 지정에 대하여

## 가) 목 적

아동·학생의 볼런티어 활동 보급 사업의 추진에 있어서, 본 사업은 지역에 뿌리를 둔 활동으로 전개 되는 것이 과제가 되고 있다. 여기서 지금까지의 시·구·동 사회복지협의회에 의해 학교 및 지역예의 계발과 원조를 강화하여 「추진 모델교」에 지정된 학교로 부터 다른 학교 및 지역예의 계발, 정보 제공을 수행함으로써 본 사업의 확대와 충실을 꾀한다.

## 나) 지정요건

- (1) 이미 협력교로써의 지정 기간이 종료되고, 그 활동을 특별히 평가할 수 있을 것.
- (2) 추진 모델교는 시·구·동 사회복지협의회와의 연대를 바탕으로 아래의 활동을 하는 것으로 한다.
  - (가) 시·구·동내의 다른 협력교 및 일반교에 대한 계발, 정보제공, 및 본 사업에 관련된 학교간 교류활동
  - (나) 선구적·모델적인 볼런티어 활동
  - (다) 협력교로써 해온 활동의 지속 발전
  - (라) 가정 및 지역사회예의 계발 활동

## 다) 지정 기간 : 3년간

## 라) 조성금 : 연 10만원 × 3년

## 마) 추천 방법

마) 지역 사회복지협의회는 지정기간을 종료한 협력교 중에서 1지구 1교를 추진 모델교로 추천할 수 있다. 그러나 추진 모델교는 지정 기간중(3년간)은 같은 지구에서 다른 학교를 추천할 수 없다.

## 바) 선정 방법

동경도 사회복지협의회는 동경도와 협의하에 추천을 받은 각 지역의 학교 중에서 상기 나)의 지정 요건을 만족하는 학교를 추진 모델교로 지정한다.

## Ⅱ. 미국의 청소년자원봉사



## 1. 자원봉사 개관

### 가. 자원봉사의 사회적 배경

미국 탄생의 역사적 배경은 종교적 박해를 피해 유럽에서 이민 온 사람들의 국가라는 특성을 띄고 있고 자기들 스스로가 미국이라는 새로운 나라와 지역 사회를 만들어 왔으며, 자신들의 삶과 함께 결부되어 성장해 왔음을 알수 있다. 프로테스탄티즘에 기반한 엄격한 현세주의와 철저한 개인주의 사상을 토대로 하여 이룩된 미국사회는 일탈, 비행, 빈곤등과 같은 여러 사회문제들의 발생 원인을 사회구조나 문화적 차이에서 찾기 보다는 개인의 차원으로 규정하고 있지만 반대로 사회문제의 범주가 지역이나 국가의 차원으로 확대되면 자신과 직접적으로 연관시켜 국가나 지역의 문제를 자신의 문제로서 받아들이는 경향이 강하다.

이러한 특성을 기반으로 미국사회는 사회구성의 주체(정부, 민간, 기업)가 모두 적극적으로 지역사회와 국가의 발전을 위해 참여해야만 한다는 당위성이나 정당성에 집착하기 보다는 삶의 한부분으로서 받아들이고 생활화하고 있다.

미국에서의 자원봉사의 특징적 일면은 자원봉사자가 기여하는 만큼의 충분한 보상을 받는다는 점이다. 예를 들자면, 사회봉사의 경력이 대학입학이나 승진 그리고 취직에 반영되어지고, 이후 자신들의 봉사경력이 자원봉사 은행에 저축되어 훗날 자신이 자원봉사자를 필요로 할 때 보상받을 권리도 부여받게 된다. 이처럼 미국사회는 자원봉사에 대해서 어떠한 형태로든지 보상을 해준다는 사회적 장치가 제도적으로 마련되어 있다.

### 나. 자원봉사의 발달과정

미국사회에서 보다 구체적이고 전문적인 자원봉사 활동이 시작된 것은 제인 아담스(Jane Adams)의 헐 하우스(Hull House) 프로그램이라 할 수 있다. 헐 하우스는 시카고에 처음 생긴 지역 사회복지기관으로서 미국으로 이민온 수많은 이민가족들에게 영어, 기술, 문화, 교육 등 미국사회에 적응하는 데 필

요한 교육 및 직업훈련을 제공함으로써 이민가족들이 정착할 수 있도록 도와 준 미국 사회복지기관의 효시이기도 하다. 세계 제 1차 대전당시에는 남편과 아들을 전쟁터에 보낸 부인들을 모아 '털양말 짜보내기 운동', '전쟁미망인 돕기 운동', '가난한 이웃을 돕기 프로그램' 등으로 확대하였으며 1926년에는 미국 최초의 보스턴 자원봉사센터를 창립하고 이 운동을 전국적으로 확산시켰다.

대공황기에서는 지역사회의 자원봉사단체들이 단결하기 시작하여 1932년에 전국자원봉사자협회가 결성되었고, 1933년에는 전국 28개 도시에 자원봉사국이 결성되어 지방의 사회복지기관 협의회를 만들었다. 이 협의회는 자원봉사자들이 지역사회의 여러 사회복지기관에서 자원봉사할 수 있도록 조정하는 역할을 수행하였다. 2차 세계대전이 시작되자 전국자원봉사자협회는 1941년 미국 연방정부 민간방위국에 통합되었고, 1943년에는 전국에 4300여개의 민간방위 자원봉사 사무소에서 수 많은 시민들이 자원봉사활동에 참여하였다. 1945년 전쟁이 끝나자 민간방위국은 해체되고 미국공동모금 및 지역봉사 협의회가 새로이 조성되어 이 기구안에 시민참여 자문위원회를 두어서 시민들의 자원봉사활동을 주관하게 되었다. 1951년에는 미국자원봉사협회가 설치되어 자원봉사국들 사이의 정보교환을 촉진하고 매년 미국 사회복지대회 개최시 사회복지협의회와 공동으로 자원봉사활동원 교육 및 훈련 프로그램을 실시하여 왔다.

1960년대 초 케네디 대통령은 미국의 뉴 프론티어 정책의 일환으로 평화봉사단을 조직하여 제 3세계의 발전에 노력하였다. 그후 존슨 대통령은 미국내 빈곤문제를 해결하기위하여 '위대한 사회정책'을 제시하고 지역활동 프로그램을 개발하여 적극 지원하였으며 나아가 빈민지역의 개발사업을 위한 미국자원봉사활동단을 결성하였고 은퇴노인 자원봉사 프로그램도 실시하였다.

공화당의 닉슨 대통령은 1969년 백악관내에 자원봉사활동에 대한 특별위원회를 설치하고 자원봉사에 관한 조사·연구를 실시케한 후 이 조사의 결과를 토대로 전국 차원의 민간조직 설립의 필요성을 인식하여 1970년에 전국자원봉사활동센터를 설립, 민간기구들의 자원봉사활동을 지도·조정하였다. 닉슨정부는 다시 1971년 그동안 3개 부처에서 운영해오던 자원봉사 프로그램을 하나의 독립기구인 '활동(ACTION)' 프로그램에 통합시키고, 이를 지원하기 위하여 1973년 국내자원봉사활동법을 통과시켰다. 1979년에는 민간기

구인 전국자원봉사활동센터(NCVA)를 ‘자원봉사활동원(Volunteer)’으로 이름을 바꾸었다가 1990년에는 전국자원봉사센터로 다시 고치고 1991년에는 이를 쏫볼재단(Point of Light Foundation)으로 확대·개편하였다. 특히 눈 여겨 볼점은 자원봉사활동이 민간주도지만은 정권이 바뀌어지더라도 각종 법률을 제정하여 민간단체들의 자원봉사활동을 적극 지원·지지해 주고 있다는 점이다.

## 2. 청소년자원봉사정책과 주요단체

### 가. 청소년자원봉사정책

청소년은 그 연령상의 정확한 정의는 없으나 대체로 중·고등학교와 대학생 을 의미하는 14세에서 24세까지의 나이를 말한다. 최근의 미국 청소년 생활(가족, 근로, 교육, 보건등)지표들과 청소년 교육지표는 미래의 미국사회에 대해서 불안감을 던져줄 만큼 심각하게 나빠지고 있는 상황임을 보여주고 있다. 지난 90년 국가교육목표를 설정하고 “미국 2000: 교육전략”을 발표하였는데 학교 교실위주 교육에서의 문제점들을 자각하고 이제는 청소년의 개발이 다른 방향에서 이루어져야 한다는 것이다. 이러한 인식하에서 청소년 자원봉사에 대한 구체적이고도 새로운 정책적 대안들이 만들어지게 되었다.

미국의 청소년자원봉사 정책에서는 앞서 언급한대로 청소년들이 자원봉사를 통하여 일탈과 비행을 예방하고자 하는 교육적 효과와 그 확대에 주안점을 두고 있다. 이러한 결과로 교육제도상에 있어서도 교과과정속에 청소년자원봉사활동을 의무화시키고 여러 분야에 있어서 제도화하여 미국의 전국 고등학교의 약 40%의 학생들이 자원봉사활동에 참여해야만 졸업을 하도록 규정하고 있다.

이러한 결과, 지난 85년 갤럽조사연구소의 조사에서는 14세에서 17세까지의 청소년중 자원봉사활동에 참여한 청소년이 약 52%, 7백만명 정도로 나타난 반면, 91년도 조사에서는 12세에서 17세까지의 청소년들중 약 61%가 1주일에 평균 3.2시간을 자원봉사에 할애하고 있어 1년에 20억 시간 이상을

자원봉사활동에 사용하고 있는 것으로 나타났다.

미국 연방정부의 청소년자원봉사활동정책을 살펴보면 1989년 부시 대통령이 선거공약으로 4년간 약 1억 달러의 예산을 들여 미국사회내의 자원봉사활동을 장려하고 특히 청소년들을 활용하여 미국의 사회문제 해결에 일조한다는 계획을 발표하였고, 1990년 국가 및 지역사회봉사법(National and Community Service Act)을 제정하였으며 이에따라 촛불재단(Points of Light Foundation)이 발족하게 되었던 것이다.

클린턴 대통령의 집권중에는 1993년에 국가 및 지역사회 자원봉사 지원법(National & Community Service Trust Act of 1993)이 제정되었는데, 이 법안에 의거 각 지역의 여러 자원봉사단체들은 전미자원봉사연합(Corporation for National Service)으로 통합되어 전폭적인 지원과 지지를 받게 되었다.

미국의 자원봉사정책들중 청소년을 자원봉사 자원으로 활용하고자하는 법안들은 대부분 1990년대에 들어서면서 제정되었다고 볼 수 있다. 그러나 이 법안들은 대부분 국가 및 지역사회 자원봉사 지원법안에 포함되어 통과됨으로써 미국 전역에 여러 형태의 사회활동을 장려하도록 기금을 조성하였는데 93년의 경우만도 1,000만 달러의 재정보조를 하여 청소년 제 단체들이 각종 규모의 봉사활동을 가능케 하도록 하였다.

## 나. 청소년자원봉사 단체 및 주요 프로그램

### 1) 청소년 자연보호 및 자원봉사 단체의 역사

오늘날 120개 정도에 이르는 청소년 봉사 및 (자연)보호단체의 시초는 1930년대 발생한 대공황으로 인하여 취업의 기회를 얻지 못한 많은 청소년들을 위해 선택적인 고용의 기회를 찾아주기 위해 활동하였던 민간(자연)보호단체(CCC, Civilian Conservation Corps)의 활동에서 출발한다. 비록 1942년에 민간 (자연)보호 단체가 공식적으로 해산되었지만, 그 이상(理想)만은 살아 남아 1957년에 다시 학생(자연)보호연합(SCA, Student Conservation Association)으로 부활, 지속적인 성장과 활동을 전개하게 되었다. 청소년 (자연)보호단체와 청소년·성인 (자연)보호단체들은 1981년

연방 예산축소로 인하여 사실상 해체의 길을 걸었으나, 오히려 이 시기에 청소년(자연)보호단체의 가치와 필요성이 입증됨에 따라 전국의 각 주(State) 정부가 중심이 되어 이러한 프로그램을 직접적으로 지원하기 시작하였다. 1976년 캘리포니아 (자연)보호단체(California Conservation Corps)를 시작으로 10년이 채 안되는 기간동안 아이오와(Iowa)주와 오하이오(Ohio)주에서도 보호단체를 운영하게 되었으며, 1980년대 중반동안 메릴랜드(Maryland), 미네소타(Minnesota), 뉴저지(New Jersey), 펜실바니아(Pensylvania), 버몬트(Vermont), 워싱턴(Washington) 그리고 위스콘신(Wisconsin)과 같은 몇몇 주에서도 그 뒤를 이었다.

1980년대 중반에 있어서 청소년단체 운동의 특징은 연방정부 지원의 부재에도 불구하고 전국적으로 새로운 주들과 지역단체들의 활동은 계속되었으며, 대다수의 초기 지역자연보호단체들이 사업의 방향을 대인서비스(Human Service)계획의 증대로 확대시키면서 새로운 의미가 부여되었다는 점이다.

1980년대 후반의 몇몇 대형 사회사업단 (Ford, Kellogg, Hewlett, Mott, Rockefeller, 그리고 DeWitt Wallace - Readers Digest 기금, 기타 등등) 의 지원을 받는 NASCC(전국서비스보호단체연합)과 공영·민영 벤처기업(Public·Private Ventures, P/PV)은 단체프로그램에서 수행된 최상의 사례들을 활용하여 전국적으로 10개 도시에 있는 도시단체들을 창설하고 평가하기 위해 전국적 실증검사를 위한 자원을 요청했다. 이 단체는 1990년 가을부터 운영되었으며 최근의 1991년 9월에 가동됨으로서 본격화하기 시작하였다.

1993년, 의회가 법제화하고 클린턴 대통령이 서명한 전국 및 지역사회 자원봉사 지원법은 수 많은 지역사회 자원봉사 프로그램과 그 외에 기존의 청소년 자원봉사단체에게 연방차원의 지원을 제공하기 위해서 1990년의『부제 C』를 수정한 것이다. 이 새 법률은 미국봉사단체 프로그램(AmeriCorps Program)을 통해 참가자들을 위한 교육적 시혜를 사후 서비스로 추가시켰다. 1994년 청소년자원봉사단체 현황을 보면 '알려진' 단체의 수가 총 116개 단체이며, 총 기금조성은 169,600,000달러에 달하고 있고 이들 단체에 종사하는 직원수는 14,299명에 이른다.

1995년의 경우 이들 청소년 자원봉사단체들에는 지역사회를 위해 1천 3백만 시간의 서비스를 제공한 22,000여명 이상의 젊은이들이 37개주에서 등록을 하여 연중 내내 120개 청소년 자원봉사 단체가 운영되었다. 이들 22,000

여명의 청소년 자원봉사중 4,373명이 또한 AmeriCorps의 회원들로 되어 있다. 그러나 AmeriCorps가 청소년 자원봉사단체운동의 가치관, 실례, 구조에 장기간 영향을 끼쳤다고 하더라도 그 결과를 평가하기에는 아직 이르다.

## 2) 청소년 자연보호 및 자원봉사 단체 활동

청소년 단체에서의 자연보호와 자원봉사프로그램은 지역사회·주·국가의 요구를 충족시키기 위한 젊은이들의 정열과 이상을 필요로 한다. 단체 프로그램은 자신과 지역사회 모두에게 유익하도록 되어 있는데 대체로 16~25세의 청소년들이 유급으로 생산적인 일에 전담하여 종사하고 있다.

청소년자원봉사 단체의 대체적인 업무는 프로그램 참여자와 단체 구성원들이 체계적인 행위기준과 모델을 갖춘 유급 성인 지도자와 더불어, 8~10명의 단위로 팀이 구성되어 업무에 종사하도록 되어 있다. 청소년 단체 구성원들은 광범위한 영역의 업무 프로젝트를 수행하며 프로그램에 따라서는 1930년대에 있었던 민간자연보호단체(Civilian Conservation Corps)의 공원 및 산림 프로젝트와 유사한 프로그램도 있다. 청소년 자원봉사 단체의 프로젝트는 지역사회의 필요를 충족시키며, 청소년들에게 지역사회에서 봉사할 것을 요구하고 있고, 대부분의 단체 구성원들은 그들의 업무에 대하여 최소한의 급료를 지급받고 있다.

이러한 프로젝트에 참여하기 위해서는 소정의 교육이 필요한데 자원봉사자들의 기본적인 교육·기술을 개선시키고 장래의 고용을 준비하기 위해 매주 며칠간씩 교육을 받도록 하고 있다. 대부분 청소년 자원봉사 단체는 기초 교육과정(GED: General Equivalency Degree)과 직장내 훈련과정, 대학 학점코스 등을 제공할 뿐만아니라 예산, 육아, 건강, 복지와 같은 필수적인 생활 기술에 초점을 맞추어서 반(학급)을 만들어 제공하기도 한다. 또한 프로그램 중에는 투표와 같은 시민권리로서 명백한 행동들을 구성원들이 참가하도록 장려하기도 한다. 몇몇 단체들은 참가자의 동기유발을 위해 서비스 기간 수료 이후 장학금이나 현금 보너스를 제공하기도 한다.

이러한 청소년 자원봉사 단체는 37개주에서 120개이상이 운영되며 끊임없이 확대되고 발전되어가고 있다. 이들 프로그램중 21개 프로그램이 자원봉사의 대상을 주(State)에 두고 있지만, 대다수의 단체들은 각 지역(Community)을 기반으로 하고 있다. 운영기간의 측면을 살펴보면, 대부분

(Community)을 기반으로 하고 있다. 운영기간의 측면을 살펴보면, 대부분이 연중내내 운영되고 있으며, 몇몇 소수단체가 여름동안만 운영한다. 전국적으로 22,000명 이상의 청소년들이 해마다 청소년단체에서 봉사활동을 하고 있다.

### 3) 주요 사업내용

#### ① 후원업무

단체는 공공위원회, 비수의 조직 또는 연방위원회와의 계약하여 업무를 수행할 때 수익을 받는다.

#### ② 업무/ 서비스 프로젝트

개별단체의 사업에서 나타난 업무 프로젝트를 범주화 하면 <표1>과 같다.

### 4) 단체의 회원에 대한 교육 및 기타 서비스

단체의 회원을 위한 교육 및 기타 서비스는 여러 단체로 부터 다양하게 제공된다. 전국적인 차원에서 이 단체에게 제공하는 수업, 워크샵, 학기중 훈련의 구성체제는 다음과 같다.

#### ① GED/기초교육반 및 대학준비반

이들 교육과정은 단체와 단체 스탠포, 교사, 지역 고용직업훈련 (Departments of Employment and Training), 직업훈련협력조치 (JTPA) 민간산업위원회 (Private Industry Councils), 지역학구 등등 모두에게 제공된다. 여기에 추가되는 교육과정은 제 2 외국어로서의 영어, 환경 교육, Class C Liscense를 위한 운전자 교육, 그리고 컴퓨터 교양교육을 포함한다.

#### ② 직장내 훈련

여기에는 다음과 같은 보호수단들이 포함된다. 현장답사, 폐수관리, 수질검사, 단열보수, 전식벽체(drywall), 건설, 목공, 수도배관공사, 지붕보수, 조경공사, 중장비 가동, 납 경감, 원예, 서비스 학습, 산림관리, 공원관리, 도구 및 장비 안전관리, 그리고 재활용 ○ 대학교육과정

대부분의 단체에서는 단체회원들에게 지역사회에 있는 단과대나 종합대에서 대학교육을 받을 수 있는 기회를 제공한다. 이러한 교육과정 중 몇몇 프로그램은 단체로부터 보조금을 지급받아 운영되기도 한다.

### ③ 리더쉽 개발과 생활기술 훈련

다음과 같은 사항들이 포함된다. team building, 갈등해결, 응급조치 / 심폐기능 소생 (CPR), 선거인 등록, 이력서 작성, Ropes Course, 건강 설명회, 직업윤리, 금전관리, 마약 및 알콜 남용 예방, AIDS인식, 가족계획을 포함한 건강, 고용가능성 / 업무숙련, 환경보전훈련 등 단체들은 또한 단체스태프 뿐만아니라 단체회원들의 훈련을 위해 전국봉사 및 보호단체협의회 (NASCC) 와 다른 조직체에서 제공되는 많은 워크샵과 회의들을 활용하고 있다.

### ④ 직업상담

다음과 같은 사항들이 포함된다. 인터뷰 요령, 이력서 작성, 직업계획 워크샵, 직업훈련 프로그램방문, 지역사회 대학 방문

### ⑤ 사후단체 직업채용

채용인터뷰, 직업설명회, 인턴쉽(internship), 지역 JTPA (직업훈련협력조치 Job Traning Partnership Act) 상담자와 프로젝트 후원자를 통한 지원, 직업알선 등

〈 표1 〉 프로젝트 업무범주

|                         |                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 보호/환경/<br>공 원           | 철로 건설, 침식통제, 도시녹지/지역사회 정원, 식수보호, 도시하천복구, 습지경관, 교각건설, 신체장애인 편의기차/다리/ 부두/건물, 배수와 동력 절감장치, 필요세액수행, 놀이기구건설                                                                  |
| 재 활용<br>(Recycling)     | 지역사회 자각, 빈도 세액, 재활용가능물품 수집 및 분류, 재활용의 기술과 가치에 대해 학생들에게 가르치는 것                                                                                                           |
| 건물 개조                   | 내후성화, 공공주택의 파괴/재입주/복구/전망, 사적보존, 납 경감, 인간을 위한 거주시설확충                                                                                                                     |
| 재해안정<br>(화재/홍수/지진/허리케인) | 이제민 원조, 대청소, 수목제거, 소방활동, 모래제방쌓기, 원상복구, 가옥수선, 가구 및 어린이지원, 식량 및 식수공급 인력봉사                                                                                                 |
| 인력 봉사                   | 식량은행(극빈자용 식량저장배급소), 노령가구 일상노동지원, 가정방문육아, 데이케어(미 취학아동, 고령자, 신체장애자들을 주간에만 돌봐주는 일), 무주택자 임시거주시설 운영, 장애아동 및 장애 인 시설운영, 구술역사 강연, 노인성 치매환자 간호, AIDS환자 식량배급, 청소년 레크레이션 프로그램 제공 |

|      |                                                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 공공안정 | 안전장치/창문/조명시설, 노령층 호위, 이재민 대책위원회 및 경찰 부서 운영, 지역사회 치안유지/자전거 순찰대, 폭력 및 폭력단체 예방에 대한 학교·지역사회 강연 |
| 건강관리 | 지역사회 건강센터 지원 헌혈운동 미 취학 아동을 위한 예방주사 프로그램 교육                                                 |
| 교육   | 어린이 가정교육, 학교내의 교사보조, 조연, 초등학교 및 중학교에 있는 지역사회 봉사 프로젝트 관리, 교과과정 개발                           |

### 3. 주요 자원봉사기관 및 단체 현황

#### 가. 쏿불재단(Points of Light Foundation)

##### 1) 기관현황

- 가) 1989년 부시 대통령이 선거연설(캠페인 스피치)에서 봉사에 대해서 언급했으며, 대통령 당선 이후 사업계획서를 의회에 제출하여 받아 들여졌다.
- 나) 현재 부시 전 대통령과 클린턴 현 대통령이 명예회장으로 되어 있으며 95년의 경우 연간 예산은 1,100만\$이었으며, 이중 550만\$은 정부에서, 나머지는 개인이나 기업의 후원금, 기타 기념품(풍선, 볼펜, 머그컵 등) 등을 만들어 판매되는 수입금으로 충당되고 있다.
- 다) 현재 근무하고 있는 직원은 55명이며 쏿불재단에 어떠한 형태로든 일을 도와 주는 인력은 연간 2,500명에 이른다.

##### 2) 주요사업영역

- 가) 일반인에게 인식시키는 일
  - (1) 불런타어리즘을 인식시키는 일
  - (2) 가치를 주는 것
  - (3) 가장 좋은 예를 보여 주는 것

(4) 불런티어리즘을 위하여 주창하고 로비하는 것

※ 이를 위해 미국은 10월 마지막 토요일을 자원봉사의 날로 정하여 대통령표창(전국적으로 20~25개 활동을 선정하고 4월달에 전국적으로 자원봉사주간을 설정, 이기간중의 활동에 대하여 대통령 표창)

나) 지역단위의 토대마련

지역단위에 설치되어 있는 총 549개 불런티어센터중 385개가 쏫볼재단의 회원기관인데 이들 센터는 전체 예산의 2~3%를 회비로 납부하고 쏫볼재단은 이들 단체에 문제해결상담, 훈련, 오리엔테이션, 출판물에 대한 할인 등의 혜택과 지원을 행한다.

다) 협동의 신장

2,600여개 기업체나 사회단체등에서 사회적 책임을 지고 이윤의 일부를 사회에 환원할 수 있도록 유도함으로써 기업의 이미지를 제고시키고 고용원의 사기를 고취시킨다. 따라서 쏫볼재단에서는 기업체 임원들에게 세미나나 conference 등을 통하여 교육을 실시한다.

라) 비영리단체(N.P.O: Non Profit Organization)와 공동으로 사업추진 전통적인 자원봉사와 조직화된 비영리 비정부 자원봉사단체와 공동사업을 추진하는데 지금까지의 자원봉사 패러다임을 변화시키고, 가족문제, 청소년, 은퇴노인 등에 초점을 맞추고 있다.

※ 지난 97년 4월 개최된 「미국의 미래를 위한 역대 대통령 회합」에서 총 3,000명의 인사가 참석, 회의 후 「미국 미래 재단」을 설립하기로 합의함

## 나. 전국 자원봉사 연합(Corporation for National Service)

1) 기관현황

가) 연방정부에 속해 있는 독립기관으로서 대통령이 최고 책임자이며 이사회는 대학총장, 기업체의 대표등 13명으로 구성되어 있다.

나) 직원수는 250명정도이며 미국내 48개주의 사무실이 입주해 있으며 전체적으로 450명정도가 근무하고 있다.

다) 연방정부가 3년전에 설립하였으며 클린턴 대통령이 이전의 봉사관련 포

로그램들을 현재의 전국 자원봉사 연합(C.N.S)에 통합하였다.

## 2) 기본방침

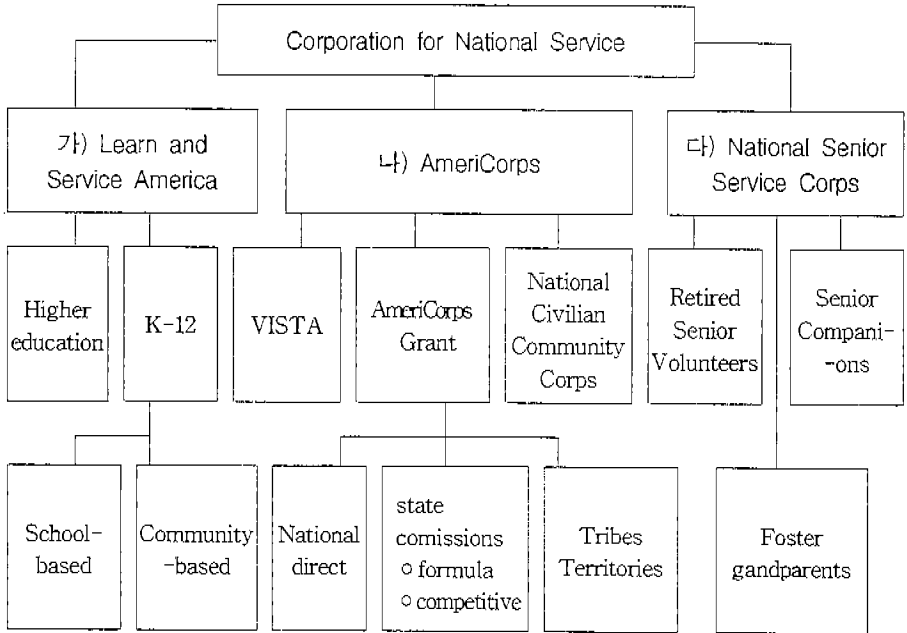
- 가) 지역사회를 바탕으로 자원봉사활동에 참여하고자 하는 사람들은 자신의 연령이나 사회적배경 등 여러 조건들을 막론하고 봉사할 수 있도록 광범위한 기회를 제공함으로써 국가와 지역의 문제에 참여하도록 한다.
- 나) 전국자원봉사연합은 교육·공공안전·환경 그리고 다른 지역현황이나 사회적 약자들이 인간답게 살아갈 수 있도록 만들어 주는 최소한의 인간적 요구의 부분들이 국가적 주요 현안임을 주장하고, 이런 문제들의 직접적이고, 가시적인 해결책을 위해 자원봉사단들이 참여하여 문제를 해결해야 함을 강조하고 있다. 자원봉사자들과 클라이언트들이 이러한 제반의 문제를 해결해 나가는 과정속에서 국민들은 시민적 책임감과 지역적 통합성을 강화하며, 자원봉사자에게는 지속적인봉사 수행을 위한 교육기회를 제공하고, 피자원봉사자들에게는 자신의 삶의 문제를 스스로 헤쳐나아가는 자립심을 줄 수 있는 효과를 기대할 수 있다고 본다.

## 3) 주요사업

- 가) 3개의 주요 프로그램을 운영하고 있는데 Americorps(나이에 상관없이 다양한 사람들이 지역사회에 봉사하는 형태로 봉사+교육의 개념이 있음)와 Seniorcorps(55세 이상 노인들이 지역사회 봉사하는 프로그램), Learn & Service America(유치원에서 부터 대학생에 이르는 프로그램으로 봉사하기 위한 학습후 활동)으로 구분되어진다.
- 나) 특별사업
- 문맹퇴치 프로그램으로(국민학교 1학년에서부터 3학년까지 문맹으로 나타남) 문맹자들에 대하여 모든 계층에서 지도한다.

## 4) 사업체계

〈 표 2 〉 사업 체계도



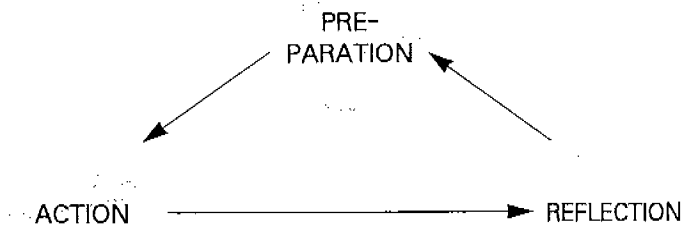
## 가) 봉사 및 학습활동단(Learn and Service America)

봉사학습이란 봉사와 학습의 동시적 효과를 거두는데 그 목표를 설정하고 수행되는 활동으로 말할 수 있다. 즉 봉사활동이라는 경험의 테두리 안에 낯과 이웃을 돕는 경험을 배우는 구조를 이루고 있는 것이다.

이 프로그램은 유치원에서부터 고등학교, 대학에 이르기까지 학생들로 하여금 학과목의 연장으로서 또는 학과목과는 별도로 자원봉사를 습관화하게 함으로써 이론과 실재를 통합하여 실용적인 지식과 기술을 가르치고, 그러한 지식과 기술을 사회봉사에 투입하게 함으로써 사회문제해결을 도모하는 동시에 사회가 요구하는 인간을 양성하고 개인의 성장을 지원하는 성격을 지닌다. 따라

서 봉사학습은 기술교육이라기보다는 학생들이 경험의 과정속에서 지역사회에 대한 봉사실천과 봉사의식 함양이 주된 목표라 할 수 있겠다.

일반적으로 자원봉사라는 것은 어떠한 보상이나 강제성을 동반하지 않고 행하여진 활동으로서 사회제반의 여러문제들에 대하여 지역사회에 기여함을 의미한다. 그러나 이러한 자원봉사를 학습경험에 초점을 맞춘 봉사학습이라고는 하지 않는다. 자원봉사를 이렇게 구분하는 것은 사회의 자원봉사체계에 있어서 피자원봉사자들이나 혹은 국가와 지역사회, 자원봉사 단체 등등의 관점에서 바라보는 것은 아니다. 자원봉사자들이 활동을 통해서 얻게되는 경험에 초점을 맞추어 어떻게 자원봉사자들이 구조적이고 조직적인 자원봉사활동체계 내에서 '자원봉사활동을 통해서 여러 가지 경험들을 얻고 그것을 자신의 삶속에서 투영해보면서 다시 자신의 삶에 반영해 볼 수 있을 것인가?'가, 즉 순환적인 P(Preparation)-A(Action)-R(Reflection)과정이 자원봉사 학습의 전체 과정에서 체계적이고 조직적으로 잘 이루어 졌을 때의 자원봉사를 봉사학습이라고 말한다.



〈그림 1〉 봉사학습의 순환과정

〈그림1〉에서 처럼 자원봉사자가 학교나 지역사회에서 계획된 자원봉사 프로그램 혹은 지역사회속에서 개인(자원봉사자)이 구성한 자원봉사 프로그램속에서 자원봉사를 진행하고 이를 자신의 삶과 생활에 반영하고 스스로 다시 준비와 실행과 반영의 삶을 살아가는 것을 배우는 것, 이것이 바로 봉사학습의 핵심적 개념이다. 학생들은 이러한 봉사학습을 통하여 많은 이점들을 얻게되는데 그중에서 몇가지를 나열하면 다음과 같다.

- ▶ 특정 상황에 대한 문제의식과 합리적 문제해결 능력등 학생들의 지적발달에 조력한다.
- ▶ 자신과 다른사람들과의 의사소통 기술과 같은 생활 필수적 기본기술의 습득을 도와준다.
- ▶ 직접적 체험을 통한 도덕과 윤리적 가치 판단을 자연스럽게 갖추도록 만들어 준다.
- ▶ 예비 시민으로서 사회적 연대감과 책임감을 배울 수 있다.
- ▶ 사회에 대한 이해와 자신의 미래에 대한 설계를 가능케 해 준다.
- ▶ 자신의 사회적 배경이나 출신배경과는 다른 사람들과의 접촉으로 다인종 사회인 미국사회의 다양한 문화를 이해하고 자신과 이질적인 다른 집단도 인정해줄 수 있는 넉넉함을 배워 함께 살아가는 법을 배운다.

이러한 봉사학습의 원리로 만들어진 '학습 및 봉사활동단'은 현재 초등학교와 중·고등학교 학생들을 위한 학교내 활동, 지역사회활동을 기반으로 한 프로그램과 대학생들을 위한 고등교육 프로그램 그리고 K-12 프로그램을 통해 800,000명이상의 학생들이 참가하고 있다. '학습 및 봉사활동단'의 프로그램 참가과정에서 참가자들은 학교의 교과과정 및 다른 배움의 기회를 자원봉사활동과 통합시키는 동안에 사회에서의 중요한 요구들이 무엇인가를 배우게 된다. 이러한 '학습 및 봉사활동단'에서 고등교육 프로그램(Higher Education)은 다음과 같은 세 가지 주요 목적을 가진다.

첫째, 봉사활동단 내부에서 고등교육 기관이 다른 기관들을 강화시킬 수 있는 능력을 가질 수 있도록 노력과 지원.

둘째, 가르침과 배움의 기회를 동시에 접근할 수 있는 봉사 학습 프로그램의 증대에 지원.

셋째, 학생들이 학문적·시민적 학습을 수행하는 동안, 명백한 결과를 가진 지역사회의 욕구들을 충족시킬 수 있도록 하는 높은 질적 차원의 봉사 학습 프로그램을 지원.

이런 세가지 목적을 충족 시키는 프로그램의 하나로 대학생들이 교과과정속에서 자신의 지역내에 K-12 학교에서 교사와 가정교사로 활동할 수 있도록 하는 프로그램을 둘 수 있다. 텍사스 오스틴에 있는 세인트 에드워드 대학에서의 지역 교사프로그램은 고등교육기관의 봉사학습활동의 프로그램중 한가지이다. 에드워드대학의 80명 학생들은 일주일에 15-20시간씩 방과후에 미

국봉사단의 일원으로 파트타임 자원봉사활동을 통해 지역내에 위기상태에 있는 500명 이상의 초등학교생들을 지도하는 봉사활동에 참여하고 있다. 이런 형태의 지역교사 프로그램은 일반적인 자원봉사 활동과는 다르게 독창적인 방법으로 프로그램 참가자들이 교과과정과 방과후의 활동을 통합시켜 교육의 효과들을 달성하고 있다. 예를 들어 미국 봉사단의 일원으로써 활동하고 있는 세인트 에드워드 대학 신문학과 한 학생은 방과후 신문클럽을 조직하여 지역의 초·중·고등학교학생에게 자신들의 학교 교내 신문을 발간하도록 지원 및 지도하고 있다. 세인트 에드워드대학의 지역교사 프로그램은 오스틴 지역 교육 프로그램, 오스틴 자연 센터, 학교 단체 그리고 걸 스카웃과 같은 몇몇 지역 단체들과 연대하고 있다.

또 지역사회와의 통합적 교육의 효과를 가져오는 사례도 있는데 메인 주 대학 봉사단체의 예를 살펴보기로 하자.

메인 주 대학봉사단체(College Conservation Corps of Maine)에서는 1995년 봄, 미국 농림부 그리고 민간 지역사회 자원봉사단(NCCC)과 협동하여 메인주 Brunswick에 있는 공립초등학교 교사와 학생들과 더불어 야외 학습센터를 고안하고 건설하기 위한 프로그램에 착수했다. 학습센터는 계단식 강의실, 통역실, 그리고 지역의 모든 생태계의 접근이 가능한 습지와 습지대를 가로지르는 다리의 관측대로 구성되어있다. 단체회원들은 교사들이 센터를 이용할 수 있기 위해 만들어진 환경과 교육과정을 가르치면서 일주일을 보낸다. 이 프로젝트의 일부는 야외학습센터의 건설과정에서 배우는 단체회원들과 센터의 이용으로 인하여 배우는 학생, 교사들에게 중요한 학습경험이 된다. 이 프로젝트를 위한 지원은 지역사회 전반에 걸쳐 광범위하게 이루어진다.

#### 나) 미국봉사단(AmeriCorps)

미국봉사단은 봉사를 위해 다양한 기회를 제공하는 단체로서, 모든 세대의 미국인들이 지역사회를 배경으로 자원봉사를 하는 전국적인 네트워크를 형성하고 있는 기구이다. 1997년 현재 다양한 배경의 25,000여명의 봉사단 회원들이 미국내의 곳곳에서 지역사회를 위해 봉사활동을 하고 있다. 미국자원봉사단의 가입요건은 아래와 같다.

- 미국 거주시민, 미국 국적자, 합법적 장기 체류외국인
- 연령상 17세 이상

미국 봉사단(Americorps)의 특징은 먼저 프로그램에서 찾아볼수 있다. 미

국 전지역에서 봉사단의 프로그램은 “네가지의 공통의 사명”을 가지고 있고, 이런 사명에 맞추어서 1994년 창설 이후에 다음과 같은 사업들을 지역사회에서 해결해 가고자 했다.

〈 표 3 〉 미국봉사단의 공통사명과 수행되고 있는 지역과제

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사<br>명                                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 지역사회가 교육·공공안전·인간적 요구 그리고 환경문제의 분야에서 드러나는 제반 사회 과제들을 지역주민 스스로가 제기할 수 있도록 사업들을 수행하게 하는 것.</li> <li>2. 모든 계층의 사람들이 지역의 문제를 해결하기 위해 함께 힘써 지역사회를 강하게 만드는 것.</li> <li>3. 봉사활동과 시민교육을 통하여 지역 주민들에게 책임감을 고무시키는 것</li> <li>4. 교육을 좀더 여유 있게 할 수 있도록 도와 모든 사람들에게 더 나은 양질의 교육기회를 확장시키는 것.</li> </ol>   |
| 수<br>행<br>되<br>고<br>있<br>는<br>지<br>역<br>의<br>과<br>제 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 거리와 오락실 등 유해환경 지역들을 순찰하고, 위험청소년들을 지도 및 교육</li> <li>2. 지역감시단체를 구성</li> <li>3. 범죄 희생자들에게 조언을 하고 범죄를 예방</li> <li>4. 주택을 건설</li> <li>5. 노인들의 독립적 생활을 보장할 수 있도록 돕는 것</li> <li>6. 예방 가능한 질병으로부터 어린이들을 면역하게 하고, 거리를 청소하는 등 지역환경 정화운동</li> <li>7. 자연재해의 피해를 받은 지역에 즉각적이고 장기적인 구조를 제공한다.</li> </ol> |

미국봉사단의 또다른 특징은 1년~2년간의 자원봉사 서비스의 대가로 봉사단원들이 몇가지 특혜를 받는다는 점이다. 예를 들자면 17세이상의 청소년들이 우편배달 자원봉사 프로그램에 참가하여 전임 자원봉사자로서 활동을 하면 \$4,725를 받고 파트타임 자원봉사를 하게되면 \$2,362를 받게된다. 봉사의 대가로 경제적 지원을 받아 대학, 대학원, 또는 직업훈련원의 학자금을 마련하거나 자금대출을 갚는 등의 특혜를 받는다.

특혜의 종류와 방법은 프로그램에 따라 다양하며 자신들이 선택한 봉사 프로그램에 따라 최소한의 생계보장이나 한정된 의료보험의 혜택, 앞서의 예처럼 교육비 보상 등을 받게 된다.

미국봉사단의 지역 프로그램중 조지아주 애틀랜타에서 진행되는 애틀랜타 미국 봉사단(Atlanta Americorps)프로그램은 산하 봉사 단체에 110명의 인원으로 구성되어 있는데 교사 보조, 교사 그리고 가정교사로써 그 지역 공립 학교중 8곳에서 풀 타임으로 일하도록 배치되어 있다.

이 프로그램은 자원봉사자들이 방과 후나 주말과 저녁에 어린이, 학부모 그리고 지역사회 구성원을 위해 다양한 교육적, 오락적 그리고 질적인 기회들을 제공한다. 이런 기회들속에는 어린이와 청소년이 다양한 지역사회 봉사 프로젝트를 수행하는 것도 함께 포함하고 있다.

게다가 미국 봉사단의 구성원들은 그들의 업무와 프로그램으로 특별히 해당 지역사회내에서 자원봉사 교사와 가정교사를 모집하고 있다. 이러한 결과로 165명의 자원봉사자들로부터 취학아동들의 지도활동으로 총 990시간을 부가적으로 봉사할 수 있었다. 애틀랜타의 미국 봉사단 프로그램 산하 봉사단은 각각의 학교의 구성 요소가 다른 학교에 공급되게 하여, 그 결과 중·고등학교에까지 이르도록 하기 위해 조직화되었다. 그리고 이때 더 어린 학생들을 위해 동년배의 지도자가 될 미국 봉사단의 구성원이 봉사하게 된다.

미국봉사단은 이처럼 지역수준에 맞추어서 고안되고 관리된 많은 프로그램 외에도 또한 미국봉사단(Americorps)에 의해 관리되는 두개의 전국적 프로그램이 있다.

#### (1) 민간 지역사회 봉사단

(NCCC:National Civilian Community Corps)

전국 민간 지역사회 봉사단은 미국봉사단에 의해 진행되는 전국적 거주 봉사 프로그램을 의미한다. 다시 말하면, 10개월간의 기간동안 자원봉사지역에서 거주하면서 자원봉사를 진행하게 되는데 18~24세까지의 젊은이에게만 개방되어 있는 프로그램이다. 협회의 회원 자격은 미국봉사단의 자격요건과 같지만 나이에 있어서 제한된다.

NCCC는 다양한 사회적·경제적·도덕적·교육적 배경의 젊은이들이 10개월의 시간동안 같은 숙소에서 함께 생활하고, 자원봉사를 실천함으로써 국가가 안고 있는 심각하고 어려운 몇가지의 문제들(예를 들자면 농촌과 도시 사회에서의 비판적 요구, 천연자원의 보존과 보호, 공공의 안전의 증진등의 문제나 재난구조와 복구등)을 '실천하는 삶속에서' 팀간의 협동심, 협회회원들의 지도력, 그리고 시민정신이라는 결과물을 채득해 가는 과정들을 경험하

게된다. 협회의 구성원들은 10개월의 시간동안 기술훈련, 주택, 식사, 최소한의 보건혜택, 그리고 최소한의 생계를 보장받고 있다. 아이가 있는 사람인 경우 아이는 NCCC에서 함께 생활할 수 없으나 어린이를 돌보기 위해 적당한 경제적 계획을 선택할 수 있으며, 프로그램 달성 여부에 따라 참가자들은 학생음자의 재 반환 혹은 미래 교육자금으로 \$4,725의 교육보상을 받을 수 있다.

## (2) 미국 자원봉사단(VISTA : Volunteers In Service To America)

VISTA는 지역사회가 직면한 사회문제를 해결하고자 실시되는 30년 전통을 가진 프로그램이다. 이 프로그램은 취업훈련, 문맹퇴치, 주택자금보조, 보건교육 등을 통해서 지역사회가 직면한 문제를 해결하고, 또한 이러한 문제에 직면한 지역사회내의 상대적 약자에게 이 프로그램을 통하여 자신의 삶의 조건을 향상시키기 위해서 스스로가 자기발전의 가능성을 증대시키도록 노력하도록 만드는 데에 초점을 두고 있다. 자원봉사단의 구성원들도 NCCC처럼 다양한 배경과 성향들을 가지고 있으나 자격조건은 미국봉사단처럼 나이와 자격이 같으나 단지 틀린점이 있다면, 구성원들의 나름대로의 기술과 교육 그리고 경험 등을 필요로한다. 구성원들의 자격요건에 기술·교육·경험등이 필요한 이유는 지역사회마다 사회문제의 성격이 상이함에 따라 지역상황의 적합성을 고려하여 프로젝트를 수립해야 하기 때문에 사업성격과 지원자들의 수행가능성을 고찰한 후 지역문제해결을 위한 자원제공자(개인이나 단체등)들이 스폰서가 되어 프로젝트에 지원자들을 참여시키는 방식으로 진행된다.

VISTA는 총 50개주와 콜럼비아, 푸에토리코, 그리고 버진군도 지역에서 봉사활동을 하게 되며 자신의 소속된 지역은 물론 여타 다른 지역에서도 봉사활동이 가능하다. 매월 주택, 음식, 그리고 잡비를 계상한 생활비가 지급되고 VISTA활동 동안에 광범위한 의료혜택이 있으며 \$4,725의 교육 상여금이나 매달 \$100의 급여가 제공된다.(단 교육 상여금은 학교 진학이나 학생음자반환을 위해 사용이 가능하다.)

## 다) 전국 노인봉사단(National Senior Service Corps)

전국 노인봉사단(National Senior Service Corps)은 미국 노인들이 자신들의 지역사회를 위해 봉사의 기회를 발견하는 것을 돕는 프로그램 네트워크를 말한다. 500,000명 이상의 노인들이 1,223개의 지역 프로그램에서 기술과 경험을 활용하여 프로그램에 참여하고 있다. 여기에 참여하는 구성원들은 60

세 이상인 자로 1주일에 20시간 이상 봉사하는 위탁조부모 프로그램(Foster Grandparents), 60세 이상자의 노인동반 프로그램(Senior Companions), 그리고 43만명에 달하는 55세 이상의 자로 구성된 은퇴자 및 노인 자원봉사자 프로그램(Retired Seniors Volunteer)이 있다.

전국노인봉사단은 연방 정부의 재정지원과 민간 후원금으로 운영되고 있는데 1990년의 경우 은퇴자 및 노인봉사자 프로그램(Retired Seniors Volunteer) 예산의 50%, 위탁조부모 프로그램(Foster Grandparents) 예산의 54% 그리고 노인동반(말벗)프로그램(Senior Companions) 예산의 38%가 민간 후원금이었다.

#### (1) 위탁조부모(Foster Grandparents)

위탁 조부모 프로그램은 60세 이상의 은퇴자들이 특별한 서비스를 필요로 하는 아동 및 젊은이의 양 조부모가 되어 교사, 지도자, 또는 후견인의 역할을 하면서 봉사하는 활동이다. 그들은 가정에서 무시당하고 혹사당하는 아동 및 청소년들에게 그들이 가진 경험과 지식으로 도움을 준다. 문제를 가진 아동 및 청소년과 젊은 어머니에게 조언을 하며, 결함이 있는 어린이, 조숙한 아이, 가정의 양육 능력의 상실로 병원에 위탁된 아기들을 돌보는 것이 이 프로그램에 핵심적 내용이다. 이 프로그램은 봉사의 대가로 시간당 약 \$2.65를 지급받고, 교통비, 활동중 식사비, 무료 건강진단 등의 혜택을 받게 된다.

#### (2) 은퇴노인동반(Senior Companions)

Senior Companions는 집에서만 생활하는 허약한 독거노인들을 방문하여 집안청소, 시장보기, 음식만들기, 병원이나 약국의 동행 등 다양한 서비스를 제공해 주는 봉사활동이다. 가정에서 노인 수발이나 간병활동으로 지쳐있는 부양자들을 위한 휴식보호 서비스도 은퇴노인 동반 프로그램에 속한다. 이렇게 진행되는 프로그램은 자원봉사와 피자원봉사자 양자에게 사회의 경쟁속에서 자신들의 높은 독립 가능성을 성취하도록 만들어 주는 효과가 있다. 즉, 자원봉사자에게는 일하는 기쁨과 약간의 경제적 혜택등으로, 허약한 독거 노인들에게 자원봉사자들의 식료품의 구입, 생활 예산 책정, 식사 준비를 돕는 등의 일상생활에 대한 조력으로 독거노인들이 자신의 삶에 필요한 정보 및 자활력을 제공받을 수 있게 됨으로서 미국의 노인들이 자신의 가정과 지역사회에서 머무르도록 하는 효과를 기대하는 것이다. 자원봉사자는 이런 활동으로 약간의 보수와 교통비, 봉사활동에 필요한 식비 그리고 보험혜택을 받게된다.

### (3) 은퇴 노인 자원 봉사(Retired Seniors Volunteer)

Retired Seniors Volunteer 프로그램은 55세 이상의 은퇴자가 본인의 전문지식과 경험, 기술 등을 살려서 지역사회에 봉사하는 프로그램이다. 이 프로그램의 목적은 다양성과 긍정적인 역할 모형이 풍부한 세대간의 관계를 촉진하여 은퇴한 노인 봉사자들의 재능과 기술을 활용함에 있다. 예를 들자면, 오하이오주 클리블랜드에서 그레이터 클리블랜드의 미국 은퇴노인봉사단의 자원자들은 방과 후 최소 일주일에 하루를 클리블랜드 지역의 몇몇 지방 센터에서 봉사하고 있다. 교사와 가정교사 활동 그리고 예술과 공예가 그 활동의 내용이다.

해당 지역 노인봉사단(RASV)은 또한 'Grandma Please'라는 프로젝트를 수행하는데, 이는 방과 후 보호와 접촉이 필요한 어린이들을 전화로 노인들과 연결시키는 프로그램이다. 뜻밖의 일이 일어나지 않는 한 양쪽은 서로에게 고정적으로 연결되어 지속적이고 장기적으로 진행되어진다. 'Grandma Please'의 지원자는 전화를 통해 친근하고 정성이 담긴 목소리와 가정교사로서의 도움을 맞벌이 부모의 자녀에게 제공하게 된다. 이곳 자원봉사자들은 봉사자의 구성에 기술적인 조언을 제공하고 자원봉사자들을 배치하는데 도움을 주는 기관인 Intergenerational Resource Center라는 단체와 연합하여 작업한다. 오늘날, 'Grandma Please' 프로그램은 26개의 학교를 대상으로 한 주당 130회의 전화를 받는 등 활발히 활동을 진행하고 있다.

또 흔히 은퇴자 자원봉사 프로그램이 진행되는 곳이 기업인데, 기업자원봉사의 프로그램들중 대표적인 것이 두 개가 있다. 그 하나는 IBM사의 지역사회 봉사 경력 프로그램(Community Service Career Program)이며 다른 하나는 은퇴자들의 기술과 경험을 살려 교육기관등에서 전일제로 강의 하는 기술대학 경력 프로그램(TAPC)이다. 이 프로그램들에서는 퇴직자들중에서 퇴직 후 일정기간 자원봉사 하기를 원하는 경우 퇴직금의 일부를 추가하여 자원봉사활동을 격려하는 프로그램들이다. 이러한 프로그램을 통하여 참가자들에게 직장에서의 은퇴시기에 겪는 심리적 갈등과 박탈감 등을 지역사회나 자신의 전 직장, 또는 대학 등 강단에서 이루어지는 자원봉사 활동을 통하여 자기 자신에 대한 가치를 재 인식하며 은퇴 이후지만 자기 자신의 정체성과 가치를 찾아나갈 수 있다는 점에서 상당히 긍정적인 프로그램으로 받아 들여지고 있다.

## 다. 미국 청소년봉사 단체(Youth Service America)

### 1) 기관현황

- 가) 1986년에 창설된 비 정부기관(Non Government Organization)으로 미국 전역의 청소년 활동, 청소년 운동의 중심역할을 하면서 각 단체들을 지원·협력하는 일을 수행한다.
- 나) 재원은 정부의 지원을 받지 않고 기부금이나 기증을 받아 사업을 수행하는데 연간 예산은 \$230만 이며 12명의 직원을 두고 있다.

### 2) 주요사업

- 가) 대학을 졸업한 청년들에게 지역사회에서 새로운 봉사활동을 시작할 수 있도록 프로그램을 제공하고 이를 통해 새로운 조직을 만들어 갈 수 있도록 하는데, 이를 위해 1년에 약 1,000명 정도로부터 봉사활동 사업 계획 신청서를 접수받고 있다. 이중에 약 60명정도가 사업계획서를 제출, 최종적으로 6명 정도를 선발하여 3년동안 1년에 \$18,000를 지원하여 주는데 지원조건은 아래와 같다.

첫째, 젊은사람이 참여할 수 있도록 조직화

둘째, 본인이 제출한 지역사회 문제를 해결할 수 있는 조건으로 지원

- 나) 청소년 리더쉽 프로그램 운영

2년전부터 시작한 프로그램으로서 청소년단체가 선정하고 지역사회의 추천을 받은 고등학교 학생연령층을 대상으로 4일에 걸쳐 교육훈련을 실시하며 교육내용은 아래와 같다.

- (1) 지역사회 미래의 지도자로 양성할 수 있도록 리더쉽 skill 등을 교육
- (2) 서비스(봉사)정신을 함양

※ 종료후 보험회사 등의 지원을 받아 지역사회 봉사활동 프로그램을 개발, 신청할 수 있도록 지원하고 있음

- 다) 20대와 30대의 대학을 졸업한 자(각 지역사회봉사기관의 관리자 중심)들을 대상으로한 훈련 프로그램인데 1년에 60명정도가 참가하는데 자원봉사운동의 역사, 개인의 성장과 발달, 인간발달, 관리론 등을 교육
- 라) 1년에 한 번씩 유관기관의 대표자들을 대상으로 연찬회를 개최(2~3일 정도)하여 상호정보를 제공하고 아이디어를 제시하여 함께 공동으로 추

진할 수 있는 사업을 개발

마) 기타 워싱턴(Washington)에서 유일하게 매월 1회씩 working luncheon meeting을 갖고 정부의 역할, 문제해결 방법 등을 토론(1회 약 50명 정도씩 참석)

※ 자원봉사라는 것을 문제해결의 방안으로 보고 어떠한 곳에서 봉사활동을 하느냐 하는 것은 문제시 삼지 않음

(문제해결대상 : 무주택, 문맹퇴치, 환경문제, 인종갈등 등)

## 라. 전국 자원봉사 및 자연보호단 협의회

(National Association of Service & Conservation Corps.)

### 1) 기관현황

가) 1985년에 설립된 비영리 조직으로서 국가와 원외 지역사회단체의 프로그램 지도자들로 구성되어진 이사회에 의해 운영되는 전국 멤버십 조직이다.(120개 회원)

직원 수는 10명, 이사회는 21명으로 구성되어 있다

나) NASCC의 1차적 사명은 2개의 부분으로 나뉜다.

(1) 현존하는 청소년단체 프로그램의 질을 강화시키는 것.

(2) 새로운 프로그램의 개발을 촉진시키는 일

다) 재원은 연방정부, 주정부, 시의 보조금, 기업체 등의 후원금, 회원의 회비로 구성된다.

(1) 1993년도 총 예산은 193,570,430\$

(2) 전국자원봉사협의회(Corporation for National Service)와 미국 환경보호위원회(U.S. Environmental Protection Agency)를 포함한 연방위원회와 협약에 따라 회비와 등록비로 지원을 받는다.

(3) 기타 리더스 다이제스트(Reader's Digest)기금과 재단, 기업체등에서 지원을 제공받는다.

라) 청소년단의 회원수는 1995년까지 약 22,027명이며 37개주와 Washington DC가 참가하고 있다.

## 2) 주요사업

가) 6세부터 12세까지의 청소년들을 청소년단(Youth Corps)에 참여시켜 활동에 참가하게 하는데 대부분의 청소년들이 학교에서 중도 탈락한 자나 실업상태에 있는 경우, 또는 소년원에서 나온 청소년들이다.

### (1) 1주일 4일간 지역사회봉사를 실시

예를 들자면 무주택자들을 위한 집을 지어주는 일, 재활용과 자연환경보전, 휴먼 서비스(노인, 장애인, 무주택자 아동), 화재예방, 재난구호, 환경정화, 교육지도 등

(2) 상기 활동에 대한 효과분석으로는 시간당 서비스 1달러를 투입했을 때 그 효과는 \$1.04의 효과가 있는 것으로 분석되어지고 있다.

나) 신규 단체 및 기존 운영단체 뿐만 아니라 계획단계에 있는 단체들을 위한 행정지원과 현장기술 지원을 제공한다.

다) 청소년자원봉사단체정책, 프로그램 그리고 실무 뿐만아니라 청소년자원봉사단체의 제반상황에 걸친 정보수집센터 (Information Clearinghouse)를 유지시킨다.

라) 청소년자원봉사단체 스태프와 단체회원들을 위한 연간 총회 (Annual Conference)를 후원한다.

마) 청소년자원봉사단체의 가치창출을 이끌어 내기 위하여 포괄적인 범위의 정책개발과 공무활동을 수행한다.

바) 도시하천복구연합 (Coalition to Restore Urban Streams), 전국청소년 고용연합(National Youth Employment Coalition), 전국 지역사회 봉사연합 (National and Community Service Coalition)과 더불어 환경 봉사와 청소년 고용 및 훈련 연합에 참여한다.

사) 매년 청소년단체프로필 (Youth Corps Profiles)을 발행하고, 연간 4회에 걸쳐 NASCC News라는 계간 소식지를 발행하며, 각 분야에 걸친 중요 이슈에 대한 주간 정보 소식지를 제공한다.

※ Youth Corps 회원이 봉사한 시간은 지금까지 총 12,646,680시간에 달하며 주로 자연환경보전에 43%, 건물재건축 등 19%, 휴먼 서비스에 12%, 교육지도에 9%, 재활용에 7% 등의 순으로 나타남.

※ 이러한 봉사활동을 위해서는 반드시 필요한 훈련과정을 거쳐야 하며 나아가 새로운 직업을 찾을 때도 필요한 훈련임

## 마. 전국 청소년 고용연합 (National Youth Employment Coalition)

### 1) 기관현황

- 가) 청소년의 취업을 위한 정보제공이 기관의 주 임무
- 나) 연간예산은 \$40만로서 회원단체 회비가 \$300, 리더스 다이제스트나 포드재단 등에서 특별사업에 대해 지원하고 있으며, PEPNET 제작을 위해서 노동성에서 제작비의 20%정도를 지원하고 있음
- 다) 기관의 대표는 멤버쉽 단체(12명의 이사)인 이사회에서 선출.
  - ※ 미국 전체의 실업률이 5%이며, 청소년의 실업률은 10%에 해당 됨.  
특히 빈민지역 청소년들의 경우 30~40%에 달하고 있어 이들에 대한 고용에 역점을 두고 있음

### Ⅲ. 영국의 청소년자원봉사



## 1. 자원봉사 개관

### 가. 자원봉사의 사회적 배경

영국은 인구의 절반이 어떠한 형태로든 자원봉사활동과 관련이 되어 있다고 말할 정도로 자원봉사활동이 활발한 나라이다. 또한 활동의 내용과 종류도 풍부하여 오늘날에 있어서는 종래의 사회복지 관계의 활동뿐만 아니라 교육, 스포츠, 레크레이션, 예술, 문화, 환경보호 등의 다양한 부문에서 교회나 또는 지역사회 그룹 등을 중심으로 활동들이 이루어지고 있다.

특히 문화재의 보호로 귀족이 소유하고 있던 고성(古城)이나 대 저택 또는 문화적 가치가 있는 옛 가옥 등을 국영 단체가 관리하고 유지해 가는 활동 등은 전통을 소중히 하는 영국민의 사고방식을 반영하는 특색 있는 활동이라고 할 수 있다. 또 영국에서는 거리에서 중고품점을 흔히 볼 수 있는데 의류를 중심으로 액세서리나 소지품, 책이나 카드, 음반 등을 팔고 있는 가게들로서 여기서 팔고 있는 것은 대부분 자선을 목적으로 운영되고 있다. 예컨대 상품이 될 수 있는 의류의 경우, 회수방법은 각 가정에 오래된 옷을 넣을 수 있는 자루를 나누어 주고 거기에 넣어 두면 자원봉사자가 회수해 가는 체제(system)로 되어 있다. 이러한 형태로 일상생활의 하나로 자원봉사활동을 지원하고 있음을 볼 때 자원봉사가 국민 모두의 생활의 일면이 되어 있음을 알 수 있다.

자원봉사를 하는 사람들도 여러 가지 유형이 있는데 아주 적극적으로 자원봉사활동에 참가하는 사람들은 어느 정도 사회적, 경제적으로 안정된 직업을 가진 사람들이지만 최근엔 고령자나 청소년이 참가하기 쉬운 프로그램들도 적극 개발중이다. 자원봉사자의 또다른 유형으로 IBM사와 같은 기업 볼런티어나 의사나 변호사 등이 전문직 자원봉사자로 활동하거나 직장에서 은퇴한 고령자 볼런티어, 교도소의 수형자가 지역사회에 봉사하는 지역사회서비스 자원봉사자, 실업중인 사람들이 자신의 경력을 쌓는 측면에서 활동하는 자원봉사자, 최근에는 부모의 일이나 자료의 번역 등을 저렴한 비용으로 맡는 자원봉사활동도 새로운 유형으로 나타나고 있다. 이러한 자원봉사 활동을 시작하게 되는 영국 국민들의 동기 역시 이혼이나 퇴직 등으로 인생의 전환을 맞았든지 인생을 다시 시작하고 싶든지, 자신의 세계를 더 넓히고 싶든지 하는

동기에서부터 자원봉사활동을 통하여 자기실현이나 지식, 기술을 체득함으로써 자신의 인생을 보다 풍요롭게 하려는 동기에 이르기까지 다양하게 나타난다. 그러나 중요한 것은 역시 국가의 사회정책이라고 할 수 있다. 영국은 미국과는 달리 사회적 문제나 공공의 문제해결을 시장(市場)경제의 원리에 의존하지 않고 주민의 자발적 참여로 해결하려는 시민정신과 개인의 이타주의에 호소하며 나아가 국가가 재분배정책을 통하여 문제를 해결하려는 경향이 짙다. 초기 교회나 부유층의 자선(charity)활동이 대표적인 사례로서 빈곤이 개인의 책임이 아니고 사회체제 그 자체가 문제라고 하는 인식을 바탕으로 빈곤계층에 대한 생계지원, 생활환경 개선운동 등이 바로 이러한 자선활동에 의하여 이루어진 것이다. 이러한 민간차원의 활동이 19세기 후반에 있어서는 자선조직화협회(Charity Organization Society)와 인보운동(Social Settlement Movement)으로 조직화되어 구빈사업을 보다 철저히 추진할 수 있게 되었고 이 과정에서 보다 많은 일반 시민들이 참여하는 계기가 된 것이다.

이러한 인보운동은 1884년 영국의 바넬(Canon Barnett)목사에 의한 토인비 홀(Toynbee Hall)에서 부터 시작되어 그 거점이 되었는데 즉, 지역사회 의 토인비 홀을 중심으로 자원봉사자를 육성시키고 나아가서는 주민참여를 확대시키면서 지역사회의 다양한 문제를 해결하고 예방하며 지역공동체를 강화시킬 수 있도록 한 것이다.

이와같은 역사적 전통을 토대로 오늘날 영국은 유럽에서 자원봉사활동이 가장 활발한 나라가 되었으며 자원봉사가 단순한 사회운동 차원이 아닌 중요한 사회기간 분야로 확고한 위치를 차지하고 있는 것이다. 예컨대 자원봉사와 관련된 모든 활동을 계량화하면 국민 총 생산의 5%를 차지하여 농업부문보다 크다고 하는데서 그 중요성을 알 수 있다.

오늘날 영국의 자원봉사기관중 대부분은 전국자원봉사협의회(National Council for Voluntary Organization)에 가입하고 있으며 400개 이상의 자원봉사기관이 그 회원이 되고 있다. 이들 중 대부분의 기관이 자조를 원칙으로 하고 있다.

1991년도 조사에 의하면 25세이상 영국인의 50%(2,300백만명)가 매년 봉사활동에 참여하고 있으며 매주 1,000만명이 봉사활동에 참여하는 것으로 나타나고 있다.

## 나. 자원봉사의 법제적 발전

### 1) 자원봉사 관련 주요 입법

#### 가) 자선법(Charity Act)

이 법은 민간 사회사업기관과 단체의 보호·육성을 목적으로 1960년에 제정된 것으로 자선위원회에 등록된 단체에게는 필요한 감독과 모금허가, 감면세 등의 특전을 주게된다. 이후 1985년에 자선법은 소규모 지방자치 단체들이 그들의 목적을 변경하고 활동을 현대화하는 것을 활성화하기 위한 새로운 자선법으로 대체되었다.

#### 나) 지방당국 사회복지서비스법(LASSA:The Local Authority Social Service Act)

LASSA는 1968년의 시봄 위원회(Seebohm Committee)가 마련한 시봄 보고서의 추천에 따라 1970년에 제정된 것으로 지방단위에 '통합적 사회복지 서비스국'을 설치하고, 1971년부터 예방을 포함하는 모든 분야의 사회복지 서비스가 이곳을 중심으로 행하여지도록 하였다. 여기서 특기할 것은 이 법에 적용을 받는 지역내의 볼런티어활동을 포함한 모든 서비스에 대하여 지원과 조정역할을 하게 되었다는 것이다. 그리고 LASSA를 근거로 하여 자원봉사기관을 최대로 활용하여 장기적인 정책을 수립하게 되었다. 아울러 민간기관들은 정부의 지원을 받아 보다 효과적인 서비스를 할 수 있게 되었다. 또 1972년에는 중앙 정부의 보건 및 사회보장부(DHSS:Department of Health and Social Security)에 민간 자원봉사 서비스국(Voluntary Service Unit)을 두고 다음과 같은 기능을 수행하게 하였다.

- (1) 각종의 민간분야의 관심을 조정하고,
- (2) 민간 기관들에게 정보제공 및 정부의 다른 기구와의 관계형성을 돕고,
- (3) 각종의 자원봉사활동을 육성하는 기관에게 재정적인 지원을 하여 자원봉사활동을 촉진시키며,
- (4) 재정 내에서 최후의 정부지원기능 등이다.

다) 만성병 환자와 장애인 및 노인을 위한 법(The Chronic Sick and Disabled Persons Act) : 1970년대에 시봄 보고서의 영향을 받아 제정되었다.

#### 라) 자선법(Charities Acts)

1960년대의 자선법은 영국에 있어 현대적 자선체계의 법적 근거가 되었는데 1985년에 새로이 제정된 자선법은 소규모 지방자선단체들이 그들의 목적을 변경하고 활동을 현대화하는 것을 활성화하기 위한 것으로 이 법은 이후 폐지되었고 1992년에 또 다른 자선법으로 대체되었다.

마) 전국 자원봉사조직협의회의 ‘모금활동에 있어서 부정’ 보고서

1986년 전국 자원봉사조직협의회에서는 자선모금에 있어서 여러형태의 부정문제를 검토하고 이의 예방을 위한 제안을 하였다. 동 보고서는 허위 자선과 부정직한 모금행위자에 대처할 수 있도록 자선위원회(the Charity Commission)에게 보다 많은 권한을 부여할 것을 권고하였다.

바) 우드필드 보고서(The Woodfield Report)

1987년에 내무부는 필립 우드필드경에게 ‘자선에 대한 지도감독의 효율적인 심사’를 수행하도록 위임하였다. 우드필드경은 새로운 자선법의 필요성과 자선위원회의 개선에 관한 의미있는 제안을 하였고, 이에 따라 정부는 1988년에 우드필드 보고서에 대한 광범위한 수락의사를 표명하면서 이 보고서의 권고사항을 시행하는 의사를 밝힌 것이다.

사) 내무백서(Home Office White Paper)

1989년 정부는 백서 ‘자선 : 미래를 위한 틀’을 출간하였고 이는 우드필드와 전국자원봉사조직협의회 및 다른 자선단체들이 제안한 권고사항을 수렴하였다. 이는 자선법이 보다 강력하고 현대적인 지도감독을 위한 준거 틀을 제공하도록 구상되어야 한다고 언급하고 있다. 이 백서는 자선에 대한 규정 및 행정적 대책에 초점을 두었고, 이는 의회의 자선법 패널 보고서 ‘1990년대의 자선에 관한 지도감독’에서 많은 지지를 얻었다.

아) 전국자원봉사조직협의회를 위한 보고서(Nathan Report for NCVO)

1990년 전국자원봉사조직협의회는 ‘효과성과 민간 자원봉사부문’을 출간하였고 이는 Nathan경이 의장을 맡고 있는 위원회의보고서로서 민간자원봉사 단체활동의 효과성을 증진시키는 데 필요한 여러 유인책을 검토하고 있다.

자) 자선법(Charities Acts)

1991년 11월 존 메이어 수상이 자선과 민간자원봉사부문에 관한 연설

에서 발표하였다. 존 메이어 수상은 '이 법은 자선의 적절한 관리 및 공적책임성을 위한 법적 틀을 제공할 것이다. (중략)우리의 목표는 자선에 대한 공적 신뢰를 보증함으로써 관료적 행정으로 묶고자 하는 것이 아니라 자선을 위한 보다 넓은 수문을 열고자 하는 것이다' 라고 언급하였다.

차) 변화를 만드는 팀(Make a Difference Team)의 자원봉사 전략보고서 1994년 10월 영국 정부는 자원봉사관련 공적부문과 사적부문에 종사하는 대표자 15명으로 구성된 'Make a Difference Team'에 의해서 작성된 영국 자원봉사 전략보고서를 채택하여 다음 세기를 위한 자원봉사활동의 개발과 촉진을 위한 전략적인 틀을 구축하였다.

이 팀에서 제시한 전략의 주요목표는 다음과 같다.

- (1) 사람들을 자원봉사자가 되도록 가능하게 만들고 또 자원봉사자로 계속남아 있도록 하기 위해서 그들을 격려하는 것
- (2) 자원봉사자의 참여와 자원봉사활동을 극대화 시켜 주는 것
- (3) 자원봉사활동의 조직체와 자원봉사활동이 이루어지는 하부구조를 향상시키는 것
- (4) 자원봉사활동의 가치와 효과성, 중요성을 전달하는 것

상기의 보고서에서 Make a Difference Team이 내린 자원봉사의 정의를 보면은 '자원봉사란 전체 사회나 지역사회, 환경 또는 개인들(가까운 가족이 아닌)에게 이로움을 주기 위한 시간과 에너지의 헌신이며 이는 아무런 금전적 보상없이 선택에 의하여 자유로이 행해지는 활동이다.' 라고 한다. 동시에 자원봉사활동을 다음과 같이 전망하고 있다.

- (1) 모든 시민의 권리를 위해 자발적으로 사회에 참여하거나 또는 지역사회활동이 민주주의 생활양식의 필수적인 부분으로서 가치있다고 여기고 또 명백하게 인식되어진다.
- (2) 사회의 일원으로서 시민들은 다음과 같은 이유로 권리를 행사하기 위해 선택할 것이다.
  - (가) 시민들은 활동적인 참가자가 되기를 원한다.
  - (나) 책임을 공유한다.
  - (다) 타인을 돕고자 한다.
  - (라) 변화를 추구한다.

(마) 그들 자신이 지역사회에 한 부분이 되고자 한다.

## 2. 청소년자원봉사정책

자원봉사활동과 관련하여 볼 때 영국에서의 청소년 연령은 대체로 16세부터 25세까지로 보고 있다. 이들 청소년 인구는 영국 전체의 15%정도를 차지하고 있으며 약 900만명에 달한다. 오늘날 영국의 많은 청소년들은 사회활동에 참여하는데 있어 사회적으로나 물질적으로 상당히 어렵고 불리한 상황에 처해 있다.

통계에 의하면 16세부터 19세까지의 청소년중 21%가 실업상태에 있고 교회에 참석하는 15세부터 19세까지의 연령층이 점점 줄어 들고 있으며, 정당이나 선거인 명부에 등록되는 숫자도 매우 낮아지고 있다고 한다. 이에 대해 언론은 청소년들이 도덕성과 책임감, 자기훈련이 부족한 결과라고 보기도 한다. 따라서 청소년들이 사회에 대한 긍정적인 기여를 할 수 있도록 다양한 방법들을 강구하고 있는데 이중의 하나가 자원봉사활동이라고 할 수 있다. 즉 자원봉사활동은 청소년들에게 변화를 갖도록 하기 위하여(Make a Difference) 이들의 강렬한 욕구를 자원봉사활동으로 분출시키는 하나의 방법을 제시하는 것이다. 그러나 청소년에 대한 위의 부정적인 시각에도 불구하고 실제로 자원봉사관련 통계에서 보면 많은 청소년들이 자원봉사활동에 참여하여 그들의 에너지와 시간들을 제공하고 있는 것으로 나타나고 있으며 대부분의 국민들이 이들 청소년들에 의한 자원봉사활동을 중요한 활동이라고 생각하고 있다. 이는 청소년자원봉사를 하나의 의무로서 그리고 청소년 실업과 범죄문제에 대한 해답으로서 강조되며 개인의 성장과 발전에 중요하다고 인식하고 있기 때문이다. 1991년 조사에 의하면 청소년들이 매년 자원봉사활동에 참여하는 인구수는 3,500만명에 이른다.

## 가. 정부의 청소년자원봉사정책

청소년들의 자원봉사활동을 격려하며 청소년자원봉사의 장애가 요인들을 제거하여 보다 많은 청소년들이 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 함

정책추진을 위하여 다음과 같은 행동계획들이 있다.

- 가) 기존의 자원봉사국과 지방자원봉사센터 네트워크보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 보조금을 지원하는 일
- 나) 자신들에게 봉사활동을 촉진시키거나 청소년들에게 보다 많은 참여 기회를 제공하기 위해 돕는 청소년자원봉사 촉진자들에게 보조금 지원
- 다) 모든 지역에서 지방자원봉사센터에 의해 서비스를 받을 수 있도록 지방 자원봉사자 개발기관을 설치해나가는 데 보조금을 지원
- 라) 자원봉사에 관한 정보를 보다 쉽게 이용할 수 있도록 전국자원봉사 원조 라인(Helpline)유지에 필요한 기금조성
- 마) 자원봉사에 청소년 참가를 위한 지원을 확대시키기 위해 복권판매 대리점 운영
- 바) 지방당국과 협력하고 선도사업에 착수를 지원
- 사) 영국정부의 전역에서 훌륭한 자원봉사 실천을 장려
- 아) 자원봉사의 장벽들을 극복할 수 있는 방법을 연구
- 자) 청소년 성취 포상제도의 실시

중앙정부와 지방정부는 자원봉사활동의 유형과 수준을 만들어 가는데 기금 담당자로서 정책입안자로서 중요한 역할을 수행.

이에 따라 청소년들이 정부나 관련기관에 요구할 수 있는 사항들은 다음과 같다.

- 가) 청소년자원봉사자에 의해 수행되는 부분에 보조금 신청
- 나) 직장 상사에 의해 청소년들의 자원봉사활동을 격려하는 일 등
- 다) 자원봉사정책에 관한 보고서를 만들기 위해 기금지원기관에 요청
- 라) 청소년 본인이 관련된 조직체에서 자원봉사하는 청소년에 대한 격려요청
- 마) 공무원, 회원들을 통하여 자원봉사활동이나 활동분야의 전문가를 찾는 일

## 나. 노동당의 새로운 청소년자원봉사정책

### 1) 청소년실업문제를 자원봉사로 해결

청소년의 실업문제를 해결하기 위하여 집권 노동당에서는 다음과 같은 4가지 방안을 추진하고 있다.

- 가) 1년 동안 직업훈련을 시키는 방안
- 나) 6개월 동안 민간기업에 취업시키는 방안
- 다) 환경정화 사업에 참여시키는 방안
- 라) 자원봉사기관에서 봉사하게 하는 방안

상기 4가지 방안을 추진하기 위해서 교육부와 노동부가 통합되었는데 교육 노동부가 위의 업무를 주관하고 다)항과 라)항의 업무에 대해서는 내무부의 자원봉사 및 지역사회과(Voluntary & Community Unit : VCU)에서 지원하고 있다. 이러한 청소년 실업문제를 해결하기 위한 사업들에 소요되는 연간예산은 4,500백만 파운드에 달하며 이의 재원확보를 위해 세제를 개혁할 방침에 있다.

특히 노동당의 자원봉사부문에 대한 정책으로서는 '정부내의 자원봉사부문에 대한 상호조정'으로 각 부처의 내각을 중심으로 한 대책위원회, 관련 부서간의 교섭, 모범 사례에 대한 촉진, 연간 의회현안 등이 있으며, 둘째로 '자원봉사부문 내에서의 관계성 증진'으로 1996년 디킨(Deakin)교수에 의해 제출된 보고서에 대한 사후조치, 자원봉사부문 내에서의 협력 등을 들 수 있다.

## 3. 정부 부처 및 주요기관

### 가. 내무부(Home office)

#### 1) 부처현황

- 가) 영국의 자원봉사를 총괄하는 부처로서 행정조직으로는 자원봉사 및 지역사회과(Voluntary & Community Unit : VCU)에서 업무를 담당한다.

나) VCU는 공식적인 자원봉사활동을 포함하여 자조 및 지역사회개발 등에 관한 자원봉사활동의 모든 측면들을 지원하고 있는데 전략적인 목표는 다음과 같다.

(1) 자원봉사 기관들이 더욱 효과적으로 일할 수 있도록 지원

(가) 제한된 자원과 조직을 갖는 지역사회 기반의 그룹들을 포함하여 여타의 자원봉사조직들을 지원하는 역할을 수행하는 국가기관들을 지지하고 발전시키는 일

(나) 자원봉사조직들에 의한 새로운 도입활동이나 모범사례들에 대해 격려

(다) 자원봉사조직들에 대한 정부정책을 조정하고 업무과정에서 자원봉사조직의 기여나 관심을 고려할 수 있도록 정부 부서에 영향력을 행사하는 일

(라) 자원봉사조직의 지지와 기금을 지원하는 사적부문이나 보조 지원자, 개인들을 격려하는 일

(마) 자선위원회와 공동으로 자선법이나 행정이 효율적, 효과적으로 운영되도록 하는 일

(2) 자원봉사 활동의 모든 측면을 지지하고 촉진시키는 일

(가) 공공, 자발적인 사적부문 등 모든 부문에서 자원봉사활동을 촉진시키는 일

(나) 자원봉사자의 모집, 훈련, 관리하는 일을 장려하고 전국기관과 하부기관을 지원하는 일 등

## 2) 주요사업

가) 'Make a difference'를 1997년 5월에 계획하였는데 새로이 집권한 노동당도 이 계획을 추진하면서 계획을 보완·추가할 것임

(1) 지역사회 자원봉사센터의 지원은 청소년이 참여하는 전체 41개 센터에 3년간 300만 파운드, 1년 동안 1개소에 3만5천 파운드를 지원하고 있음

(2) 각 기관에서 수행한 사업을 보고 받아 정책화 함

(3) 노동당에서는 정부와 자원봉사부문간의 파트너십을 강조하고 있음

※ 노동당의 불런티어에 관한 새로운 정책내용

(가) 청소년 실업문제의 해결(특히 무직, 문제청소년 중심)

- ① 1년 동안 직업훈련을 시키는 방안
- ② 6개월 동안 민간기업에 고용시키는 방안
- ③ 환경정화 등의 일을 시키는 방안
- ④ 자원봉사기관에서 봉사하게 하는 방안 등을 제시하고 있는데 이를 위해 교육부와 노동부가 통합되었으며 여기서 이 업무를 담당 (이 업무를 수행하기 위한 연간 예산은 45백만 파운드로서 이의 예산확보를 위해 세제를 개편할

(나) 2000년대까지 10만명의 청소년들이 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 하는 것

- ① 시민이 되기 위한 봉사활동을 전개하고 적어도 18세 - 25세까지의 청소년이 3월 - 6월간 자원봉사활동을 할 수 있도록 유도. 이에 대한 예산은 연간 1,500백만파운드인데 예산이 적기 때문에 민간지원을 유도하고 있으며 이 사업의 주관 역시 교육노동부임
- ※ 중·고등학교의 봉사활동은 대학의 학과에 따라 반영되기도 함 (예, 병원에서의 봉사활동은 의과대학에 진학하는 경우 반영됨)

## 나. 영국볼런티어센터 (Volunteer Centre U.K.)

### 1) 기관현황

내무부를 주관부처로 하는 민간기관으로서 전체예산은 170만 파운드 (한화 26억1천800만원), 상근직원수는 24명이며 자원봉사자의 수도 이와 동일

- (1) 예산은 중앙정부에서 약 70%를, 나머지 특별 프로그램 사업으로 중앙이나 주 정부에서 30%를 지원하고 있음
- (2) 볼런티어링이 사회정책적 측면에서 매우 중요하다고 인식하고 있지만 예산은 줄어드는 형편임

### 2) 주요사업

가) 조사연구사업을 수행하면서 여기서 나온 결과를 가지고 사업을 구상하게 됨

- (1) 조사는 전국 규모로 실시되며 최초의 조사는 1981년에, 두 번째 조사는 1991년에 실시하였으나 조사기간이 길어 1997년에도 조사(전국적으로 2,500명을 표본추출하여 실시)를 실시하고 있음
- (2) 조사내용은 전국의 자원봉사에 관한 조사로서 어떤 자원봉사를 하는지, 왜 안하는지 등에 대하여 2500명을 대상으로 조사
  - (나) 출판사업
  - (다) 연수 및 훈련사업
  - (라) 캠페인 활동 전개
    - ※ 청소년자원봉사는 청소년단체와 공동으로 추진하는 경우가 많으며 2000년대까지는 10만명의 청소년(16세 - 25세)이 불런터에 활동에 참여할 수 있도록 계획하고 있으며 학교에서도 자원봉사가 필수는 아니지만 권장하고 있는 상태임.
    - ※ 센터내에 정보코디네이터가 2명이 근무하고 있는데 1명은 도서 관리 및 안내, 다른 1명은 자원봉사관련 전화, 편지 등에 대해 상담, 정보제공 등의 업무를 수행하고 있는데 기관단위에서 오는 문의전수는 한달에 약 300건 정도임

## 다. 국제 포상협회(International Award Association)

### 1) 기관현황

- 가) 1956년 독일의 교육자인 Outward Bound가 전후에 청소년들에게 할 일거리와 프로그램이 부재, 여기서 청소년의 건전한 성장을 도울 수 있는 공적인 프로그램을 착안, Edinburgh 공작에게 건의하여 영국에서 처음 시작하게 되는 이 프로그램을 전 세계의 많은 국가들이 도입, 활용하게 됨
- 나) 세계의 Award 프로그램 대표자들이 호주에서 모여 모임을 갖고 National Award Authority들간의 토의와 상호 연락업무의 수단으로 1988년에 결성되었음
- 다) 프로그램 운영의 주요 대상은 14세부터 25세의 청소년으로 되어 있으며 프로그램 운영목표는 청소년이 프로그램에 참여함으로써 기술과 경

험을 체득, 자기개발을 돕는데 있음

라) 프로그램의 4가지 의무영역

- (1) 사회봉사
- (2) 탐험 및 탐사활동
- (3) 취미활동
- (4) 사회 체육활동

2) 포상제도

가) 상기 4가지 영역의 활동을 성인지도자와 함께 수행하며 포상은 3단계로 되어 있어 성취수준에 따라 금, 은, 동상으로 구분

- (1) 모든 활동은 개인의 기록부에 기록하고 지도자가 이를 평가하는데 동상을 받는데 필요한 최소한의 참여기간은 6개월에서 1년, 은상은 1년 반에서 2년이, 금상은 1년 반에서 3년정도의 활동을 했을 때 지급되며 상징 배지와 증명서를 지급함

3) 국제관계

가) 각국의 국제협회와의 관계

- (1) 1단계 : 각국이 독립된 성격으로 초기 예비 조사연구단계를 거쳐야 하며 이 단계에서 직원들이 해당국가와 공동으로 추진하게 되며 Pilot Study동안 위원회를 구성하고 사업종료후 평가과정을 거쳐 사업의 성공여부를 결정하게됨(사업소요기간 : 1 - 2년 )
- (2) 2단계 : 1 -2년 동안의 시범사업 종료후 정규회원의 전 단계
- (3) 3단계 : 정회원이 되는 단계

※ 2단계와 3단계부터 협회와 밀접한 관계가 됨

나) 현재 60개 국가가 참가하고 있으며 또 30개국은 회원은 아니지만 연관

## 라. 지역봉사센터(The Davenant Centre)

### 1) 기관현황

- 가) 1996년에 설립된 지역센터 30개중의 1개소로서 내무부로부터 지원계약에 의해 설치 운영되고 있음
- (1) 총 예산은 66,000파운드로서 내무부에서 6만 파운드를 지원하고, 자체 기부금 모금 등으로 6,000파운드를 확보하여야 함
  - (2) 직원은 상근직원 2명과 자원봉사자로 구성되어 있으며 시설은 임차 사용
  - (3) 지역사회 특성이 대부분 저소득층으로 구성되어 있고 소수민족이 많이 거주하여 상대적으로 실업율이 높아 무직청소년들에게 자원봉사를 유도

### 2) 사업현황

- 가) 지역내 봉사활동 대상기관은 총 700여개소(보건소, 환경, 복지, 무주택)로서 수요기관에서 봉사활동 후 최소의 급여를 받도록 함  
: 무직 청소년이나 실직상태에 있는 청소년을 모집하여 수요처에 배치하면 수요처에서 점심값과 교통비 정도 지급(주로 파트 타임으로 참여하며 2.5파운드 정도를 지급함)
- 나) 한달에 하루를 정하여 청소년봉사활동을 권장하는 행사 개최(페스티벌 등)
- 다) 지역사회내 42개 기관대표들로 구성, 정기적으로 포럼을 개최하여 자원봉사활동을 위하여 토론.
- 라) 계간으로 자원봉사소식지를 발간하여 필요로 하는 곳에 배포.
- 마) 자원봉사활동은 하루 또는 이틀에서 많게는 수 주일간 참여하며 봉사활동이 종료되면 인정서를 발급함.



## Ⅳ. 프랑스의 청소년자원봉사



## 1. 자원봉사의 특성

프랑스에서의 자원봉사활동은 지금까지의 사회복지분야보다는 환경·문화·예술·체육 등의 분야에서 활동이 활발하다는 점을 우선 들 수 있다. 이러한 특성은 프랑스의 정치적 배경에서 기인하게 된다. 주지하다시피 프랑스는 제2차 세계대전 이후 오랜 시간동안 사회민주주의에 정책방향과 정치이념을 둔 정당들이 집권해 오고 있기 때문이다. 따라서 전후 프랑스의 정책과 체제는 사회민주주의 이념에 따라 수립되고 진행되었으며, 이에 따라 시장경제체제에서 나타나는 사회적 불평등은 국가의 책임이라고 인식하게 되고 제반 사회문제를 사회적 불평등에서 기인한다고 보며 정부나 국가가 문제해결의 중심역할을 수행하여야 한다고 생각하고 있다. 이러한 결과로 사회적 불평등에서 기인하는 빈곤, 의료 및 보건, 노인, 등등의 사회복지분야에 대한 여러 문제들은 정부가 전담해왔다. 이런 사회·정치적 배경 하에서 프랑스의 자원봉사체도는 여타의 나라와는 틀리게 사회복지분야에 대한 자원봉사보다는 그 대상에 있어서 문화·예술·여가 등등 문화적이고 다양한 활동 등을 전개하여 왔다.

이러한 사회적, 정치적 배경으로 인하여 나타나는 자원봉사활동의 첫 번째 특징은 국가의 개입이 없고 자원봉사단체들의 활동이 자유롭다는 점이다. 따라서 프랑스에 있어서의 자원봉사활동에서의 국가의 역할은 자원봉사단체들이 자유롭게 자신들의 활동을 영위해 나갈 수 있도록 활동의 보장을 해주는 역할과 단체기금사용에 있어서의 감독만 할 뿐 자원봉사단체 회원의 활동영역 부문에 있어서는 어떠한 개입도 하지 않는다. 다만 자원봉사단체들이 운영비나 기금마련을 위한 수익사업을 진행할 경우에 감세혜택을 주는 역할에만 한정되어 있다.

이러한 정부의 제한된 개입은 프랑스의 자원봉사 중앙조직인 '코트라보(Cotravaux)'에 정부가 배제되어 있는 데서도 잘 알 수 있는데, 코트라보의 경우 1959년 정부와 자원봉사단체들이 설립한 자원봉사활동을 위한 전국적인 조직으로 처음 설립당시에는 내각(행정부)과 자원봉사단체가 상호 각자의 주체성과 역할을 존중해주면서 함께 운영해 나가는 독특한 방식의 '공동경영'이라는 개념으로 운영되어지다가 1980년부터 코트라보의 운영에 있어서 정부가 배제되었다. 그 이유는 자원봉사라는 것이 국가적 차원에서 중앙 집중적

으로 문제를 풀어나가기 보다는 지역의 수준과 특색에 맞게 지역의 문제를 지역사회 자체에서 풀어나가는 것이 더 합리적이고 타당하다라는 인식하에서 정부의 코트라보 공동경영에 손을 떼기로 결정함으로써 프랑스의 자원봉사활동에 대한 정부의 개입과 역할이 배제되었다.

두 번째의 특징은 자원봉사활동에 대한 기금은 정부의 보조보다는 국민들의 자발적으로 내는 기부금에 의존하고 있다는 사실이다.

이 특징은 정부 주도형으로 진행되고 있는 여타 다른 국가의 자원봉사정책과는 차이가 있는 점인데, 1993년 통계에 따르면 순수 인도주의적 차원으로 기부금을 모집한 금액은 모두 95억 프랑(환율로 환산한다면 약 1조3천여억 원)이며, 한 가구당 평균기부금이 연간 1,076프랑(약 15만원)이나 된다는 점이다.

세 번째의 특징은 국내활동과는 별도로 국제적인 활동을 펼치고 있다는 점이다. 연간 25억 프랑의 기부금이 제 3세계 난민이나 이재민을 위해 모아지고 '적십자' · '세계 의사회' (의료) · '마음의 식당' (부랑인 급식) 등의 민간단체들이 세계 각지에서 불우한 처지의 민족과 사람들을 위해 자원봉사활동을 펼치고 있다.

이러한 프랑스의 자원봉사활동의 특징은 프랑스 사회의 정치체제상 이념이나 특성뿐만 아니라, 프랑스란 국가 내부에 잠재해 있는 민족성, 즉 프랑스대혁명 이후 수많은 시행착오를 통해 얻었던 경험과 반성들을 바탕으로 한 인도주의적 · 자유주의적 · 민주주의적 가치관들이 프랑스 자원봉사활동과 정책의 전반에 걸쳐 나타나고 있기 때문이라고 생각된다.

## 2. 청소년자원봉사정책

프랑스에서는 연령상으로 13세-20세까지의 시기를 청소년기로 규정하고 있다. 청소년들에 대한 정부의 청소년정책 수립 기본방향은 청소년들이 미래에 자신이 사회와 직업에 적응을 해 나갈 수 있도록 적응력을 높이는데 중점을 두고 있어 사회진출과 직업선택에 있어서 다양한 정보를 바탕으로 신중하게 선택할 수 있도록 하고 있다. 이와 병행하여 활동의 대상에 있어서도 여가 생활과 문화생활 등을 통하여 다양한 경험을 얻을 수 있도록 지원하고 있다.

이런 정책 수립의 기본배경은 다른 아닌 교육제도의 특성 때문에 나타나게 되는데, 프랑스의 교육제도의 특징적인 성격은 운영방식에 있어서 정부 책임 하에 중앙집중식의 의무교육체제 라는 점과 교육이수과정상 전기중등교육(중학교과정)이후 청소년들 자신이 자신의 미래를 결정하여 자신에게 맞는 교육을 받도록 구성되어있기 때문이다.

또한 청소년정책이 독립적이기보다는 가족법, 대중위생법, 사회복지법 등 각종 사회법 체계 속에서 상호 연관되어 수립되고 운영된다는 점이다. 이러한 구조 속에서 청소년들이 다양한 활동을 할 수 있도록 정부가 조력해 주고 있다.

이런 청소년정책의 기본방향 속에서 청소년자원봉사활동은 최근에 들어 양적인 면에서 급성장하고 있는데 93년 프랑스 국립과학 연구소(CARS)의 연구결과에 따르면, 지난 10년사이에 고등학생과 대학생의 자원봉사활동의 참여자수가 배로 증가하면서 전체학생의 약 30%정도가 각종 자원봉사활동에 참여하고 있는 것으로 조사되었다.

프랑스 청소년자원봉사 정책에 있어서 자원봉사활동의 중심이 되며 또한 중요한 정책으로서 작업장이라는 곳이 있다. 작업장은 우선 장소의 개념으로서 국제적으로 또 지역적으로, 문화적으로 다양한 배경을 가진 청소년들이「자원봉사 작업장」(chantier : 샹티에)에서 자원봉사를 하는 곳이다. 이 무보수작업장은 1920년경에 처음 생겼는데 그 이후 많은 작업장들이 생겨났다.

공공재산(문화유산)을 활용하는 데 참여 할 수 있는 좋은 방법일 뿐만 아니라 개인이 한 나라의 역사이해에 적극적으로 참여할 수 있는 기회를 주고, 역사의 유적복구를 통해 미래의 가능성을 제시하는 기회를 제공하기도 한다. 동시에 다양한 봉사활동을 통해서 사회를 위해 봉사하게함으로서 공동의 이익을 추구하게 한다. 또한 교육의 목적들을 달성할 수 있도록 작업에 대한 사전 연수기회의 부여, 책임감과 능력개발의 기회를 제공한다. 그리고 공동생활을 통해 타인과의 차이, 문화의 차이, 환경의 차이를 알게 하며 단체에서 개인이 할 수 있는 자원봉사에 대해 배울 수 있는 기회를 제공한다.

이처럼 프랑스의 청소년자원봉사정책은 전체 사회정책과 교육정책에서 분리되기 보다는 함께 연관되어 불런티어정신의 그 순수성인 주체성과 자발성을 가지고 프랑스 청소년들이 자원봉사활동에 임하도록 유도하고 있으며 국제적 유대감과 민주시민으로서의 양성을 위해 힘쓰고 있음을 알 수 있다. 이런 결

과는 특별한 청소년 자원봉사활동 촉진에 관한 제도적 장치나 법령을 마련하기보다는 프랑스 교육정책 속에서 청소년들이 일상화되어 있는 수련활동이나 다양한 정보를 획득할 수 있는 사회적 시스템과 기회 속에서 생활에서 우러나오는 삶이며 생활이자, 가치관화되어 있는 것이다.

### 3. 자원봉사 연합협회 : 코트라보(COTRAVAUX)

#### 1) 창설배경

1차 세계대전이 끝난 뒤 1920년 유럽과 프랑스에서는 화해와 국제교류의 정신에 따라 샹띠에(chantier:자원봉사 작업장)들이 생겨나기 시작했고 이러한 작업장에서 자원봉사활동들은 2차 세계대전이 끝난 뒤에도 지속되었고 동시에 새로운 여러 형태의 협회들이 창설되어 작업장 조직을 통해 실제작업과 공익을 중심으로 여러 국적의 자원봉사자들을 모아 나라를 재건하는데 이바지하였다. 1959년에는 국가와 작업장 조직들의 연합체가 모여 중앙적인 자원봉사단체인 코트라보를 결성하게되었다.

이렇듯 자원봉사단체들이 작업장을 건설한 가장 근본적인 이유는 대중교육 운동에 속하는 교육차원에서였다. 그 주요한 이상은 상호견습훈련과 비평정신의 발전이라 할 수 있다. 다시 말하면 개인의 경험(지식)을 단체에 적응시켜 보는 훈련과 개인이 저마다 발전하는 상황과 더불어 개인의 고유한 책임의식을 분석할 줄 아는 힘을 배양시켜 주기 위한 구상이었다.

이러한 이상은 아직도 남아있어서 각 자원봉사단체들은 작업장에서 여러나라사회의 청소년들이 서로 만나 의견이나 생각 등을 상호교환할 수 있도록 돕는 일, 활발한 국제 연대의식을 발전시키는 것을 실천하도록 실행하고 있다.

현재 코트라보는 12개 작업장 협회들을 통합한 것인데 몇몇 협회는 자체로 지역협회를 다시 모으고 있고 또 어떤 협회들은 국제조직의 회원들로 구성되어 있기도 하다. 이 협회들은 사회생활교육과 일반 교육의 도구가 되는 실제 활동수단으로서 작업장을 선택하였다.

#### 2) 운영현황

가) 협의회에는 프랑스내 12개 협회가 가입되어 있다.

코트라보 12개 협회는 다음과 같다.

- (1) 알프 드 루미에르(Alpes de Lumiere)
- (2) 콤파뇰 바띠쉴르(Compagnons B tisseurs)
- (3) 콩코르디아(Concordia)
- (4) 에스빠스 샹띠에 - 앙비론느명 로칼  
(Espace Chantiers - Environnement Local) (ECHEL)
- (5) 프테라씨옹 위니 데 조베르쥬 드 네쓰  
(F d ration Unie des Auberges de Jeunesse)
- (6) 네쎬 르퐁스트뤼씨옹(Jeunesse et Reconstruction)
- (7) 네쥬 에 메르베유투(Neige et Merveilles)
- (8) 셰르비쓰 씨빌 앙페르나씨오날(Service Civil International)
- (9) 솔리다리떼 쥬네쎬(Solidarit s Jeunesse)
- (10) 위니옹 나씨오날 에 자쎬씨아씨옹 데 뒤드 에 샹띠에(Union  
Nationale des Association d' Etudes et Chantiers)
- (11) 위니옹 령파르 (Union Rempart)

→ 이 단체들은 그들의 역사와 단체조직 성격에 따라 한 지방이나 여러 지방에 있다.

나) 각각의 단체는 프랑스의 유적 및 고적을 보존하기 위한 자원봉사활동을 하거나 환경보전 등의 자원봉사활동을 전개하며 1년에 약 4,000여명의 자원봉사자가 참가하며 이중 1/3은 외국인들로 구성되어 있다.

다) 코트라보의 사명은 무엇보다도 국가의 사명이지만 국제차원은 코트라보가 생길 때부터 있으며 자원봉사자 교류와 국제작업장들은 코트라보를 창설한 협회들의 기초가 되고 있다.

※ 실제로 <<를라씨옹 앙페르나씨오날>> 단체는 1년에 여러 차례의 회합을 가지고 서로간의 국제 현실을 다루며 정보를 교환하고 임무를 제안하며, 경우에 따라서는 공동관심사에 부응하는 자원봉사자 교육, 자원봉사자 협회원과 평가, 비자 획득 따위도 제안한다. 이 단체는 특별히 1992년부터 1995년까지 전(前) 유고슬라비아와(150명) 1996년 중동지역에 자원봉사자를 준비하여 보내기도 하였다.

※ 자원봉사자 교환과 교류에 대해 살펴보면, 1994년에는 프랑스에서 조직된 578개의 작업장 중에서 547개 작업장이 국제자원봉사자를

받아들였다.

❖ 프랑스에서 자원봉사활동 청소년 내·외국인 비율 ❖

▶ 외 국 인 : 4,089명 : 47%

▶ 프랑스인 : 4,664명 : 53%

(10개 협회의 1994년 자료)

1995년에 협회들은 유럽연합, 유럽의(북부, 동부, 중부) 다른 나라들, 마그레브와 중동, 아프리카, 아시아와 극동, 남부아메리카의 대략 60개 상대국과 교환을 실행하였다.

| 프랑스에서 자원봉사활동을 한 외국 청소년 분포 현황 |        |              |           |           |              |             |       |
|------------------------------|--------|--------------|-----------|-----------|--------------|-------------|-------|
| 유럽연합                         | 중부유럽   | 마그레브<br>· 중동 | 북<br>아메리카 | 남<br>아메리카 | 유럽의<br>다른 나라 | 아시아<br>· 극동 | 아프리카  |
| 52.70%                       | 26.93% | 8%           | 8%        | 1%        | 2.62%        | 0.49%       | 0.44% |

협회들은 매년 이러한 조직망을 강화하고 발전시켜 나갔으며 외국 협회들과 교류를 증대시켰다. 협회들은 될 수 있는 한 현행 교환에서 상호성과 균형을 추구한다. 일부 외국 청소년들은 여비나 비자를 얻는 문제 때문에 자리를 옮기는 어려움을 갖기도 한다. 다른 한편으로 협회는 프랑스 청소년자원봉사자들이 외국 작업장에 참여하기를 권하고 있다.

| 프랑스 청소년들이 외국으로 나가는 국가 현황 |        |              |       |           |              |             |           |
|--------------------------|--------|--------------|-------|-----------|--------------|-------------|-----------|
| 유럽연합                     | 중부유럽   | 마그레브<br>· 중동 | 아프리카  | 북<br>아메리카 | 유럽의<br>다른 나라 | 아시아<br>· 극동 | 남<br>아메리카 |
| 56.45%                   | 16.51% | 8.39%        | 3.80% | 6.68%     | 4.94%        | 1.86%       | 1.37%     |

라) 자원봉사활동에는 다양한 연령층이 참가하지만 청소년은 대부분 13세 ~18세까지의 연령이 참가하고 있다.

마) 협회는 정부 부처의 문화부, 청소년체육부, 환경부, 사회부 등과 관련을 가지며 각 부처에서 예산을 지원할 뿐만 아니라 자원봉사와 관련하여

회원단체에 필요한 예산을 지원한다.

바) 현재 코뜨다보의 직원은 3명이며 주로 가입단체와의 연계, 정부와의 연계 업무를 수행하고 있음

### 3) 활동분야

작업장들은 매년 프랑스의 농촌환경(활동의 82%가 관련됨)과 도시환경(활동의 18%)에서 운영되고 있다. 대부분의 작업장은 6월과 10월 사이에 2-3주간의 활동으로 운영된다. 어떤 작업장들은 학교의 방학동안과 주말에 개방되기도 하며 연중개방되어 있기도 한다. 이 작업장들은 다음과 같이 매우 다채로운 활동영역을 제공한다.

- 전래하는 가옥(성)을 복구하고 가치 있게 하기
- 자연환경과 생활환경 보존, 강 청소, 제방정비, 길을 깨끗이 하기, 녹지대 구획정리
- 시설 재개발이나 썩은 집들의 개축, 지역의 여러 가지 정비
- 아이들과 장애인 지도
- 지역지도, 나라들과 갖는 연대의식 계획 ……

위의 상이한 분야들을 폭 넓게 범주화하면 대체로 다음과 같이 구분해 볼 수 있다.

- 가옥(기념건물이나 작은 가옥) 67%
- 환경(생활환경과 자연지대) 18%
- 사회생활지도, 주거지 개량작업 15%

### 4) 작업장

가) 작업장은 다른 협회나 단체들과 공동으로 추진할 지역발전과 지도계획을 포함된다.

나) 작업장은 다음과 같은 일을 하는 곳이다.

- (1) 상이한 사회와 문화권에서 살던 청소년들이 만나는 곳, 종교, 사회, 정치에 상관없이 공동작업을 실현하는데 스스로 무보수로 자원하여 참여한다. 작업장에서는 상호 대화와 토론을 통하여 다른 사람들을 이해하고 또 자기 자신을 알도록 유도한다. 작업장은 일과 여가와 식사를 하는 모임에서 단체관리를 경험케 함으로써 민주시민이 되

는 훈련을 하고 임무에 대한 책임의식을 가지게 할 수 있다.

- (2) 단체생활을 하는 곳, 그러면서 주민들, 협회, 지역대표들과 관계를 가지며, 지역, 마을이나 도시의 생활과 관계를 맺는다. 작업장에서 협회들이 지역사회로부터 접수한 계획들을 자주 찾아볼 수 있다. 작업장은 장소의 복구, 생활환경정비를 통하여 그 지역에 새로운 가치를 주며 이를 다시 사용하게 되어 마을의 분위기를 새롭게 만들어가는데 기여하고 있다.

다) 작업장은 전문교육장소는 아니지만 모든 단체에 육체노동작업과 기술, 기량을 알아내게 하여 단체마다 진보하는 데에 다시 맞추어 나갈 수 있다.

### 5) 중·장기계획

작업장 협회는 중·장기 봉사직무를 시행한다. 이 시행은 가장 짧은 기간에 시행한 무보수 청소년자원봉사자 작업장의 특징이 되는 가치기준을 근거로 한다. 이 가치기준은 여러 국적의 청소년들의 만남, 단체활동과 일반 관심사, 연대의식의 표현 등이다.

1994년 초에 코트라보는 회원협회의 중·장기 자원봉사 직무에 관련되는 교환과 실행을 토대로 차가(借家)현황서를 작성하였다. 이로써 협회들 하나 하나의 경험과 아울러 어떤 자원봉사 직무 실행에 따른 어려움을 조사할 수 있었다.

이 계획은 18세 이상 되는 자로서 관심이 있는 모든 사람에게 관계된다. 자원봉사자들은 협회의 상설 조(組)에서 계획을 실현하는 데 참여하며 자원봉사자 개인으로는 이 조(組)나 국제자원봉사자 단체 속에 소속되어 있다. 현재까지 해마다 프랑스 자원봉사자 70명~90명이 외국계획에 나가고 외국인 자원봉사자 90명~120명을 프랑스 계획에 받아 들였다.

이와 함께 국제 교환을 위한 파트너로서, 청소년 체육부, 외무부, 유럽청소년 각 지회는 유럽연합(EU)의 범위내에서 협정문서인 '자원봉사업무'를 진척시키는 데 관심을 가졌고 오늘날 유럽자원봉사 업무를 정착화시키는 데 일조를 하였다.

## 6) 주요기능

- 가) 12개 협회가 어떠한 일을 하고 있는지 알고 필요한 경우자원봉사자들을 안내
- 나) 각 협회가 정부에 제출한 사업계획과 예산이 어떻게 반영되고 있는지 점검하고 확인하며 필요한 경우 대변
- 다) 각 협회가 정부나 지방자치단체에 도움을 필요로 할 때마다 프로젝트에 따라 지원요청.
  - 프랑스에는 22개의 지역모임이 있는데 정부관리와 협회의 직원이 모임에서 프로젝트에 따라 예산지원여부를 결정

## 7) 지방통신회원조직

코트라보는 지방의 통신회원조직을 운영하고 있는데 지방의 통신회원들은 프랑스에 청소년 무보수 자원봉사자들의 작업장 실행을 따르고 있다.

오늘날 코트라보의 지역통신 회원은 다음의 12개 지방에 있는데 그 지방은 다음과 같다. 아케텐, 오베르뉴, 부르곤뉴, 브르탄뉴, 프랑썸콩데, 밀드프랑스, 랑그독 루시용, 로렌, 미다뻬레네, 뽀와뚜 샤렝뜨, 프로방스, 알프코르다 쥐르, 론 알프 계다가 지방통신회원들의 임무는 지방에서 자원봉사활동의 윤리를 보장하므로써 작업장 실행에 대한 토론을 도우며 이들을 평가하게 하고 상호 협력하는 수준에서 생활하게 한다.

## 8) 주요단체

### 가) 콩코르디아(CONCORDIA)

콩코르디아(CONCORDIA)는 1950년에 창설된 단체로서, 콩코르디아(CONCORDIA)라는 용어는 그리스어로서 불어로 번역하자면, “화합의 마음으로 (DE COEUR ENSEMBLE)”로 해석할 수 있다. 이 단체는 단체명에서도 알 수 있듯이 청소년 자원봉사 작업장을 통해 평화와 관용의 사상을 싹틔우고, 부모 세대들에 의해 발생된 서로 죽이고 죽는 전쟁으로 부모를 잃고 상호의 적대감을 가질 수 있는 청소년들간의 만남을 주선하기 위해 영국과 독일 그리고 프랑스의 청소년들이 제 2차 세계대전 이후에 규합하여 설립되었다. 그 후 콩코르디아(CONCORDIA)는 세계 50개국 이상의 청소년들의 만남을 통해 서로의 공동관심사를 논의하는 자리로 발전했다.

콩고르디아 현장은 활동의 목적을 다음과 같은 3가지로 설명하고 있다.

- (1) 보편적인 관심사항인 시민활동의 실현을 위해 프랑스인과 외국인이 작업장 봉사에 자발적으로 참여함으로써 사회생활의 활기를 부여하는데 이바지한다.
- (2) 국제적인 교류를 통해 지식과 상호간의 이해심, 그리고 화합을 목적으로 인적, 사상적 교류를 장려한다.
- (3) 연대책임을 지고 있고, 민주사회를 위해 개개인들이 활성화된 시민적 권리를 갖도록 용기를 북돋아 교육적 계획을 권장한다.

이와 같은 활동의 목적을 가지고 운영되어지는 콩고르디아작업장에서는 자원봉사참가 청소년들이 작업장의 관용적이고 연대적인 분위기와 민족과 문화적 배경이 틀린 다른 사람들의 생활환경과 문화에 대한 이해를 바탕으로 상호간의 이해증진과 교제를 촉진케 하여 휴머니즘을 인식시키는 효과를 가져온다. 또, 민주주의 · 참여주의 · 책임주의 원칙 하에서 작업장이 운영되기 때문에 자원봉사 청소년들이 시민적 기본 소양 교육을 자연스럽게 배우는 계기가 되며, 작업장 자체가 가지는 지역개발의 효과까지도 부수적으로 이룩할 수 있게된다.

#### 나) 랑파르( REMPART)

[REMPART : 랑파르]란 [La R stauration et la R utilisation du Patrimoine]의 약자로서 프랑스에 있는 여러 종류의 자원봉사 작업장중 특히 예술적 기념물과 문화유적의 복원과 유지를 위해 활동하는 단체의 연합이다. 랑파르(REMPART)협회와 그 산하의 150개 단체들은 건축학적, 예술적, 고고학적, 과학적, 자연적 문화유산에 대한 이해, 번창, 유지, 개축 등의 원칙에 의거하여 총괄적인 문화활동을 추진하는 것을 그 목표로 하고 있는데 자원봉사 작업장은 1966년에 설립되었는데 랑파르(REMPART)의 지원과 제반규칙에 따라 운영된다.

랑파르(REMPART)협회는 모든 정치적 · 철학적 · 종교적 속박에서부터 자유로우며 모든 정부의 행정기관으로부터 독립되어 있고 정부기관과 긴밀하게 협력하고 있다.

약 20,000여명의 회원을 갖춘 이 협회의 산하 150여개 단체들은 프랑스 국내의 20개 지역과 약 80여개의 도에 배치되어 있고, 각 단체들은 무보수 봉사자가 그룹을 통해 활기있게 봉사활동을 전개하고 있다. 모든 단체 내에서

그 협회의 총회에서 규정한 일반 규칙 내에서 자유롭게 활동하고 있으며, 랑빠르(REMPART)산하 단체들중 어떤 지역에서는 협회나 지역단체들의 보조를 받고 있다.

랑빠르(REMPART)협회 산하의 단체들이 맡고 있는 문화유산의 종류를 열거해 보면 다음과 같다.

- ▶ 봉분(석총), 요새도시, 바위 및 피난처, 갈리아 마을, (배교자의)비밀 회의실, 별장, (고대로마)원형경기장,
- ▶ 수도원, 수도원 부속 교회, 예배당, 성당, 소수도원,
- ▶ 성, 중세도시, 병원,
- ▶ 농가, 마을, 방앗간, 소작지, 비둘기장, 빨래터, 석회화덕, 우물, 십자가,
- ▶ 철도, 자동차, 가구, 광산의 갱도, 골짜기의 스키경기장, 시골길, 강, 숲,

랑빠르협회와 산하단체에 150여개 지역에서 매년 14세 16세 혹은 18세 이상 5000명 이상의 자원봉사자들이 활동하고 있으며 그들의 무보수 작업량은 10만일 분에 달한다. 한명 또는 여러 명의 지도자들의 지도를 받으며, 대부분의 무보수 봉사자 참가하는 그들은 자신의 휴가 전부 혹은 일부분을 여러 가지 자원봉사 작업장에서 보낸다. 고고학적 발굴, 지역의 정비, 벽돌 공사, 돌 자르기, 골조 만들기, 목공일, 지붕, 내부정비, 고대의 유적 복원, 평면도, 조사, 기계장치 등 실로 다 양하다. 또한 작업장은 무보수 참가자들로 하여금 어떤 지역과 그 문화와 전통을 알게 해주고, 카누와 스키, 범선 조종, 테니스 등을 배울 수 있는 기회를 제공하기도 하며 다른 사람들과 공동생활이라는 독특한 체험을 할 수 있게 해준다.

랑빠르협회의 청소년 지역봉사 활동 프로그램을 살펴보면, 각각의 자원봉사 활동들을 학교의 봉사클럽(장기), 청소년 단체의 봉사활동(단기), 수련활동에서의 봉사활동(일회적) 등으로 구분하여 자신들의 목적과 규모 그리고 특성에 맞게 선택하여 활용할 수 있도록 활동 과정에 있어서의 융통성을 기하고 있으며 활동별로 관련 영상자료나 관련 기관을 소개하여 지도자들이 활동에 필요한 정보와 자문에 쉽게 접할 수 있게 조력하고 있다.

- 다) 브리 폰트 로베르 성(BRIE · COMTER · OBERT CHATEAU)  
(문화유적 봉사활동 작업장의 이름으로 13C에 만들어진 고성임)

## 9) 작업장 소개

- (1) 브리 콩트 로베르 성은 13세기 초 로베르 듀 드 드리 백작이 그의 사촌 필립 오귀스트 치하에 건축한 것이다.
- (2) 이 성은 요새가 된 사각형의 감옥으로 웅벽에 들어 싸여 있고 수많은 특성을 나타낸다. 모퉁이의 탑 4개와 성문과 방루사이의 성벽에 있는 탑 2개에는 순전한 13세기의 독특한 건축양식으로 된 1층이 있는데 이 1층은 성에서 하는 일상생활을 위한 것이었다.(양식저장, 농업활동, 수원(水源)). 방위는 탑 꼭대기에서 하였다.
- (3) 사각형의 탑 문 2개는 서로 마주보는 현관으로 쓰였다. 프랑스 섬에서 13세기의 독특한 이 성벽은 이렇게 배치되었다. 이 두 탑 가운데 하나는 주요 탑의 사무실로 쓰였고 영주권을 상징한다. 지금 온 마을 쪽으로 난 문만이 남아 있다.
- (4) 1982년부터 무료자원봉사자가 꾸준히 이끌어온 고고학상의 발굴로써 원래 도면, 14세기의 여왕 주안 데브레가 살다가 죽은 이 집의 역사와 변화를 점차로 알게 되었다. 조사자들이 관리한 발굴지점의 폐허는 주임마다 오후에 전시한다. (날씨가 나쁜 경우는 하지 않는다). 무료입장
- (5) 오래 지속하는 교육활동의 두 건물을 차츰 복구하여 이 기념물이 받아 마땅한 중요성을 되찾아 주고 있다.

## 10) 봉사활동현황

- (1) 문화유적 복원 및 발굴작업장으로서 REMPART라는 협회에서 작업장을 주관하고 있다.
- (2) 작업개시 시기는 15년전부터였으며 작업이 완전히 종료되기에는 향후 10년 정도 소요될 것이라고 한다.
- (3) 13C 당시 영주가 거주하던 성의 복원작업에서 18세 이상의 청소년이 참가할 수 있으며 참가 기간은 여름방학의 경우 7.8 - 7. 29까지이며 참가비를 내게 되는 데 참가비는 800프랑 정도이다. (외국의 청소년도 참가할 수 있는 데 참가비는 대체로 숙식비, 전기사용료 등의 명목으로 부담하는 비용이며, 또 다른 참가형태인 매주 일요일 참가자는 1일 25프랑을 참가비로 부담 한다.)

- (4) 청소년들이 복원활동에 참여하기 위해서는 참여분야에 따라 현장에  
서 고고학자, 석공기술자, 미장공 등으로 부터 사전에 필요한 교육  
이나 기술을 습득하고 참여하게 된다.

※ 현재 활동으로는 유적 발굴, 측량, 지도만들기, 성벽 벽돌 다듬기 등의  
활동을 하고 있으며, 여가활동으로 테니스, 수영, 인근 지역사회 방문, 레크레  
이션 등도 병행하면서 청소년들 상호간의 친목도 도모하고, 1일 봉사활동 참  
여시간은 6시간으로 3주간 계속(목요일 휴식) 된다.

## 정책 제언

오늘날 자원봉사가 발달한 선진 외국의 대부분은 과거와는 달리 물질 중심의 풍요를 추구하는데 전력을 기울이기 보다는 정신적 삶의 질을 추구하고 사람과 사람, 사람과 자연이 조화를 이루며 살아가고자 하는데 초점을 맞추고 있다. 특히 사회가 고도로 분화되고 다원화되면서 국가 사회의 전반에 걸쳐 해결하기 어려운 복잡한 문제들은 여러 부문에서 날로 심각하게 나타나고 있는데, 이러한 문제해결의 주체가 결국 문제의 원인제공자라고 할 수 있는 사회구성원이 되어야 한다는 인식을 갖는 것이다.

이러한 의미에서 머지않아 맞이하게 되는 21세기에 있어서 자원봉사는 인류 모두에게 있어 중요한 가치로 받아 들여져야 한다.

자원봉사활동은 나라마다 사회적, 정치적, 문화적 환경의 차이로 약간씩은 다르게 태동이 되고 정착이 되어 왔지만 그 본질에 있어서는 고귀한 가치로 인식되는 것이며, 그 나라의 민주시민의식에 대한 성숙도와 정신생활의 질과 수준을 그대로 반영하고 있다. 우리나라에서도 선진국에 비하면 다소 늦은 감이 없지 않지만 자원봉사운동이 확산되어 가고 있고, 특히 청소년자원봉사활동이 하나의 제도로서 자리 잡아가고 있음은 무척 고무적인 일이라 하겠다.

이러한 때에 선진 외국의 자원봉사정책을 면밀히 검토하고 이를 참고하여 우리 실정에 맞는 자원봉사정책과 사업을 개발, 현장에 적용하려는 시도는 그 만큼의 시행착오를 사전에 줄일 수 있다는 점에서 나름대로 의미가 있다고 본다. 지금까지 살펴 본 주요 외국의 자원봉사정책과 활동들에 대하여 우리나라의 현실인식을 바탕으로 향후의 청소년자원봉사수립에 반영되어야 하는 몇 가지 정책을 제안한다.

첫째, 청소년자원봉사가 실효성있게 추진되기 위해서는 기존의 청소년육성 활동시책이 면밀히 재 검토되어야 한다. 이는 21세기를 대비한 청소년 건전육성이라고 하는 새로운 정책비전의 제시와 함께 중요 정책과제의 하나로써 청소년자원봉사 부문에 대해 우선순위를 부여하는 방안으로 재 조정되어야 함을 의미한다. 청소년문제(비행의 증가, 학교교육의 폐단 등)에 대한 인식이 비교적 우리와 비슷한 미국은 물론 가까운 일본의 경우에 있어서도 이미 학교교육에서 뿐만 아니라 생애학습이나 봉사학습차원으로 청소년자원봉사활동을 통

해 청소년 스스로의 문제를 해결하고자 노력하고 있고, 이를 위해 국가가 청소년육성과 교육의 주요 정책으로 추진하고 있다는 점에서 청소년자원봉사정책의 중요성을 찾아 볼 수 있다.

둘째, 청소년자원봉사정책결정과 조정을 위한 중앙부처의 협력체계 구축이 필요하다.

청소년자원봉사가 효율적으로 추진되기 위해서는 자원봉사와 관련되는 부처간, 부서간의 조정·협력체계 구축이 필요한데, 우리나라의 경우 전통적으로 부처간의 이해관계가 강하여 수평적 관계에서의 업무추진보다는 오히려 수직적 체계에 의한 업무추진이 강하다. 따라서 자원봉사관련 부처간의 독자적인 행정집행체계는 유지하되, 오히려 전문화시키고 차별화시키면서도 상호 조정과 협력체계 구축이 요청된다. 경우에 따라서는 국가 전체의 자원봉사 정책결정이나 활동체계를 조정하는 기능이 필요한데 이 경우 국무총리실에서 이러한 기능을 담당하여야 한다. 예컨대, 국가의 자원봉사 영역은 사회복지, 환경, 교통, 문화, 보건 의료분야 등으로 구분될 수 있고, 대상에 따라서는 일반성인, 청소년, 고령자, 기업 등이 자원봉사의 주체로서 또는 객체로서 구분될 수 있는데 이에 대한 조정과 협력이 필요하다. 이러한 부처간의 조정·협력체계는 일본의 경우 청소년자원봉사에 대해서는 후생성이 주로 예산지원, 자원봉사센터 설치 운영, 자원봉사 협력학교 지정 등의 제도적 측면을 뒷받침하는데 문부성의 자원봉사 정책대상인 청소년들이 이에 참여하는 협력체계 등에서 찾아 볼 수 있고, 영국의 경우에 있어서도 자원봉사 주관부처인 내무부가 자원봉사에 관련되는 정부내 부처들에 대해 영향력을 행사하여 제반 시책을 조정하거나 이들 부처에 대해 국가의 자원봉사전략을 점검하고 지원하는 제도 등에서도 찾아 볼 수 있다.

셋째는 정책 집행기관의 영역별 전문화와 연계체계이다.

현재 학생봉사활동과 관련되어 나름대로 정보제공 등의 중심역할을 수행하고 있는 집행기관들로는 한국사회복지협의회를 중심으로 한 시·도 자원봉사정보안내센터, 내부부 산하의 한국자원봉사단체협의회, 회원단체와 시·도 자원봉사센터, 문화체육부의 한국청소년개발원 자원봉사센터를 중심으로 한 시·도 청소년자원봉사센터 등을 들 수 있다. 그러나 청소년의 자원봉사활동을 모든 집행기관에서 담당함으로써 수요를 충족시켜준다는 장점도 있지만 반면에 전문화되어 있지 않은 상태에서 자칫 형식적으로 운영될 소지도 내재

되어 있다. 따라서 미국의 전국 서비스 연합(Corporation for National Service)과 같이 영역별 또는 대상별 자원봉사연합체가 조직되고 이 조직체 내에서 세분화, 전문화되는 집행체제를 갖는 것이 필요하다. 이는 정부차원에서 정책결정의 사전조정이 이루어지듯이 집행기관에서도 연합체를 통해 상호 조정됨으로 해서 정책집행의 효율성을 도모할 수 있고 전문화를 꾀할 수 있기 때문이다. 아울러 상위의 연합체의 집행방침에 따라 하위의 집행기관도 상호 협력이 더욱 가능해진다고 본다.

넷째, 교육부에서는 청소년들로 하여금 봉사활동에 참여할 수 있는 최소한의 시간을 보장하고 다양한 운영모델을 제시하여야 한다. 방학동안이나 휴일은 봉사활동 뿐만 아니라 자기계발을 다양한 활동에 참여하여야 하기 때문이며 봉사활동이 점수화되고 있는 상황에서는 학기중에 적당한 시간을 활용하여 봉사활동을 계획하고 참여할 수 있도록하여야 한다. 예컨대, 연중 특별활동 시간중에서 일정시간을 봉사활동 시간으로 편성한다든지 토요일을 특별활동이나 봉사활동, 자율학습시간으로 신축성있게 조정하는 것이 바람직하다. 그리고 운영모델에 있어서도 미국에서 처럼 방과후 학교내 클럽활동을 통해서 봉사활동을 운영하는 모델이라든지, 학교내 볼런티어센터를 운영하는 모델, 교실밖 '실험실' 역할의 운영모델, 지역사회 서비스 학급운영모델 등을 도입 적용해보는 것이 필요하다.

다섯째로, 봉사활동 활성화를 위한 다양한 시책개발이다.

우선적으로 봉사활동 참여동기가 강화될 수 있도록 영국에서 처럼 국가 차원의 포상제도(영국의 에딘버러 공작 기념 포상사업의 일환으로 청소년활동 중 사회봉사 부문에 대해 금·은·동메달 수여)를 시행하고 매년 5월중 한주간을 '청소년자원봉사주간'으로 설정하여 청소년자원봉사의 중요성을 인식시키고 실천하는 활동(이와 유사한 프로그램으로 일본의 경우 매년 8월을 자원봉사체험의 달로 지정·운영하고 있음)등이 필요하다. 동시에 모범 청소년자원봉사자에 대한 자원봉사 선진국 연수기회 및 자원봉사교류 프로그램(불란서의 경우 문화재 봉사활동은 국제교류를 통한 상호이해 측면이 강하고 실제로 이러한 봉사활동에 많은 나라들의 청소년들이 참여 함)등을 제공하여야 한다. 특히 포상과 선진연수기회제공 등의 동기유인책은 청소년 뿐만 아니라 자원봉사를 현장에서 지도하는 교사나 무보수 지도자들에게도 적용되어야 한다. 또다른 시책의 하나로서 요청되는 것이 자원봉사보험이다. 이는 일본이나 불

관서 등에서는 이미 시행하고 있는 제도인데 청소년들의 봉사활동과정에서 발생할 수 있는 각종 안전사고에 대비하는 사전, 사후조치로서 필요한 제도라고 할 수 있다. 마지막으로 우수 자원봉사 프로그램 공모나 실천사례를 발굴하여 소개하거나 청소년에게 유용한 봉사활동 계획서에 대해서는 실제 운영할 수 있는 사업비를 지원하는 시책도 필요하다.

여섯째, 청소년자원봉사기금의 조성이다.

현행 문화체육부의 청소년기금은 총 조성액이 1,000억원에 달한다. 이중 청소년육성과 관련되어 지원되는 예산은 대략 50억원 정도이며 주로 청소년 단체·수련활동에 사용되거나 청소년자원봉사센터의 운영비(연간 10억원규모)로 사용된다. 그러나 청소년육성기금의 일부를 청소년자원봉사기금(향후 5년간 10억원 조성)으로 별도 계리하여 위의 각종 시책에 소요되는 예산의 집행, 새로운 시책개발에 사용되도록 하고 자원봉사보험금의 일부를 이 기금에서 부담하여 공보험형태로 운영하는 방안을 검토하여야 한다.

궁극적으로 청소년자원봉사는 정부가 적극 시책을 개발 지원하고 민간이 효율적으로 실천함으로써 활성화되고 정착되어진다고 본다.



## 부 록

부록1 참고자료 목록

부록2 방문기관 목록



부록1 참고자료 목록

## 【일본】

ボランティア・コーディネーター研修 体系とその考え方. 東京ボランティア・センター  
 Volunteerネットワーク. 1996. 10. 東京ボランティアセンター  
 Volunteerネットワーク. 1996. 11. 東京ボランティアセンター  
 Tokyo Volunteer Center. 東京ボランティア・センター  
 ボランティア活動を始めようと思つているあたに. 東京ボランティア・センター  
 ボランティア活動のえ考方・推進のあり方について. 東京ボランティア・センター  
 ボランティア・センター研究年報 '96. 東京ボランティア・センター  
 3年間の室さがし. 東京ボランティア・センター  
 ボランティア活動保険・普通保険 約款  
 青少年期のボランティア活動の現状. 1993  
 文部省におけにボランティア關聯する施策  
 文部省のあらまし:我が國の教育・學術・文化・スポーツ. 文部省  
 福祉活動への参加の推進について. 厚生省. 厚生省社會・援護局  
 厚生省におけるボランティア活動振興施策. 厚生省.  
 社會福祉協議會 ボランティアセンター・ガイド. 全國ボランティア活動振興センター  
 ボランティア白書 '96~'97. 社團法人日本青年奉仕協會(JYVA)

## 【미국】

Expanding Boundaries. 1997. Corporation for National Service  
 Expanding Opportunities in Out-of-School Time. 1996. Corporation  
 for National Service  
 Meeting The Goals For America's Youth. Corporation for National  
 Service  
 Youth Corps Profiles. 1995. National Association of Service and  
 Conservation Corps  
 Effective Learning Effective Teaching Effective Service. Youth  
 Service America  
 Answer The Call. 1994. Youth Service America  
 Youth Service America 1995 Annual Report. Youth Service America

## 【영국】

- Raising the Voltage. 1996 . Department of National Heritage
- Young People Make a Difference. 1997. Department of National Heritage
- Youth Volunteer Facilitator Grants are Announced. 1997. Department of National Heritage
- Local Information Points for Volunteers. 1995. Centre for Institutional Studies University of East London
- Building the future together March. 1997. Labour
- Young People and Volunteering. 1996. Jean Foster, Mavis Fernandes. The National Centre for Volunteering
- The Spirit of Volunteering. The National Centre for Volunteering
- Volunteering the Magazine. June 1997. The National Centre for Volunteering
- Annual Review 1995-96. The National Centre for Volunteering
- Publications Catalogue : July1996~March 1997. The National Centre for Volunteering
- Volunteering Education and Training Programme 1997. The National Centre for Volunteering
- An Invitation to Volunteer. Volunteer Centre UK
- Targeting Our Work : 60th Annual Report 1996. NCVYS
- The Governments Action Plans. 1995. Make A Difference
- An Outline Volunteering Strategy For The UK. 1995. Make A Difference

## 【프랑스】

- Concordia : Des Chautiers Internationaux De Jeunes B n voles. 1997. Concordia
- Cotravaux : Coordination Pour le Travail Volontaire Des Jeunes. 1995. Cotravaux

## 부록2 방문기관

### 【일본】

- 동경볼런티어센터(Tokyo Volunteer Center)
  - 소 재 지 : 東京都 新宿區 神樂洞岸 1-1
  - 면 담 자 : KYOKO MATSUDA, chief
- 문부성(文部省 : Ministry of Education, Science & Culture)
  - 소 재 지 : 東京都 千代田區 霞が關 3-2-2
  - 면 담 자 : 佐藤秀雄(생애학습국 볼런티어센터 담당 문부사무관)  
馬場祐次朗(생애학습국 볼런티어활동 추진전문관)  
原田英一郎(생애학습국 전문직원)
- 후생성(厚生省)
  - 소 재 지 : 東京都 千代田區 霞が關 1丁目 2-2
  - 면 담 자 : 小林雅彦(후생성 사회 원호국 지역복지과 지역복지 전문관)
- 전국사회복지협의회
  - 소 재 지 : 東京都 千代田區 霞が關 3丁目 3-2
  - 면 담 자 : 和田敏明(전국볼런티어활동진흥센터 소장)
- 소평 제 15 소학교(小平 第15小學校)
  - 소 재 지 : 東京都 小平市 小川町 2-1136
  - 면 담 자 : 山下敏夫(학교장)

### 【미국】

- Youth Service America(미국청년봉사)
  - 소 재 지 : 1101 15th Street NW, Suite 200, Washington, DC.  
20005
  - 면 담 자 : Steven A. Culbertson(Chief Executive Officer)
- Corporation for National Service(전국서비스연합)
  - 소 재 지 : 1201 New York Avenue, NW, Washington, DC 2052

- The Points of Light Foundation(촛불재단)
- 소 재 지 : 1737 H Street, NW, Washington, DC 20006
- 면 담 자 : Cynthia A. Scherer(Director)외 1명

### 【영국】

- The Volunteer Centre UK(영국자원봉사센터)
- 소 재 지 : Carriage Row 183 Eversholt Street, London NW1 1BU,
- 면 담 자 : Vicky Daybell(Operational Director)
- Ministry of Home Office, Voluntary & Community Unit  
(내무부 자원봉사 및 지역사회과)
- 소 재 지 : 2-4 Cockspur Street, London SW1Y 5DH
- 면 담 자 : Emma de-la-haye(Adviser)외 1명
- National Award Authority (Duke of Edinburgh's Award)  
(국제 포상협회)
- 소 재 지 : Gulliver House Madeira Walk Windsor SL4 1EU
- 면 담 자 : Paul Arengo-Jones FRGS(Secretary General)
- The Davenant Centre(자원봉사센터)
- 소 재 지 : 179-181 Whitechapel Road London E1 1DW
- 면 담 자 : Jo Richmond(Volunteer Action Co-ordinator)외 1명

### 【불란서】

- COTRAVAUX(자원봉사협회)
- 소 재 지 : 11 rue de Clichy 75009 PARIS
- 면 담 자 : Sabine Guilbert (배석한 REMPART협회의 국제담당)
- BRIE - COMTE - ROBERT(문화유적 봉사활동 작업장의 이름으로  
13C에 만들어진 고성임)