

머 리 말

21세기라는 새로운 시대를 이끌어갈 청소년을 육성하기 위해 체험위주의 청소년 수련활동이 더욱 강조되고 있습니다. 청소년자원봉사활동은 수련활동의 하나로서 직접적인 사회체험활동입니다. 청소년들은 사회라는 새로운 수련터전에서 땀흘리고 노동하면서, 사회라는 공동체를 익히는 동시에 나누는 즐거움과 보람을 느끼며 건강한 인성을 키워나갈 수 있습니다.

한국청소년개발원은 청소년 봉사활동의 활성화를 위해 96년 6월 27일 문화체육부 지원하에 자원봉사센터를 개소하였습니다. 개소이래 2년 남짓한 짧은 기간이지만 청소년자원봉사활동에 관련된 제반 연구사업과 연수사업, 컴퓨터 통신망을 활용한 자원봉사 정보망 운영, 청소년자원봉사활동의 운영 등 청소년자원봉사활동이 사회에 제대로 정착되고 든든하게 뿌리내릴 수 있도록 여러 가지 사업을 의욕적으로 추진해 왔습니다.

청소년자원봉사활동이 발전하기 위해서는 무엇보다도 좋은 활동거리가 있어야 되리라고 봅니다. 전국 곳곳 여러 기관에서 청소년자원봉사활동을 실시하고 있지만 어떤 활동이, 어떻게 실시되고 있는 지, 어떤 좋은 활동거리가 있는 지, 어떤 활동거리가 필요한 지를 알 수 있는 기초자료가 없는 상태였습니다. 이를 위해 청소년자원봉사활동을 실시하고 있는 전국 주요 기관들에 대한 방대한 면접조사를 실시하였으며 그 결과를 '청소년 자원봉사 활동거리 현황 및 운영실태'라는 보고서로 묶었습니다.

'청소년자원봉사활동거리 모델 18가지'는 '청소년 자원봉사 활동거리 현황 및 운영실태' 연구의 일환으로 이루어졌습니다. 5·31 교육개혁 이후 청소년자원봉사센터, 시·군·구 자원봉사센터를 비롯하여 사회복지관, 사회복지시설, 청소년단체와 청소년회관 등을 포함한 지역사회 여

러 기관에서 청소년자원봉사활동을 실시하여 왔습니다. 각 기관이 실시하고 있는 봉사활동거리 중에는 청소년자원봉사활동으로서 매우 유용한 모델들이 있습니다. 이 책은 그러한 모델을 소개함으로써 아직 청소년 봉사활동을 실시하고 있지 않은 기관, 또 실시하고는 싶은데 아이디어가 없거나 방법을 몰라 어려움을 겪고 있는 기관들에 다소나마 도움이 되고자 발간되었습니다.

본 연구는 청소년봉사활동거리 개발을 위한 첫걸음이라고 생각합니다. 좋은 활동거리를 개발하고 보급하기 위한 노력은 앞으로도 지속될 것입니다. 본 연구의 부족한 부분에 대해서는 독자여러분의 애정어린 충고를 부탁드립니다. 마지막으로 본 연구의 편집조사에 성심껏 응해주신 기관 관계자와 자문위원 여러분, 담당 연구진의 노고에 감사드리고자 합니다.

1997년 12월

한국청소년개발원
원 장 김 사 홍

활동거리의 구성과 활용방법

5.31 교육개혁 이후 청소년자원봉사센터, 시·군·구 자원봉사센터를 비롯하여 사회복지관, 사회복지시설, 청소년단체와 청소년회관 등을 포함한 지역사회 여러 기관이 청소년자원봉사활동을 실시하고 있다.

봉사활동을 실시하고 있는 여러 기관들은 물리적 여건이나 재정적 상황, 인적 자원 등에 있어 많은 차이가 있으며 각 기관에 대한 청소년봉사활동 수요도 다르다. 그렇지만 기관유형별로는 이런 여건이 어느 정도 유사하다. 봉사활동을 실시하려면 각 기관의 제한된 여건이 전제되어야만 하기에 이 책은 활동거리 유형구분의 1차적 기준을 기관의 성격에 두고 있다. 그리고 활동의 주제와 활동에 적절한 시기, 기간, 인원 등을 별도로 제시하고 있다. 봉사활동을 기획하고자 하는 사람은 기관사정과 여건에 맞는 적합한 프로그램을 선택하면 될 것이다.

이 책에 제시된 활동거리 모델은 면접조사된 여러기관의 봉사활동거리, 때로는 기존 문헌을 참조하면서 이 책의 프로그램 구성안에 따라 변형, 수정, 재구성한 것이다. 각 프로그램은 ① 활동의 목적, ② 활동을 위한 준비사항, ③ 활동의 진행, ④ 활동의 응용, ⑤ 도움자료로 구성되고 있다. 활동을 위한 준비사항은 지도자가 청소년들을 모아 활동을 실시하기 전에 준비해야 할 사항들이다. 활동의 진행은 도입과 실천, 정리의 순으로 단계적으로 구성된다. 도입은 자원봉사자간에 서로를 소개하거나 활동에 대한 이해를 돕는 내용이다. 실천활동으로는 여러 개가 제시되는데 이것을 일련의 과정으로 이어서 실시해도 좋고 조별로 선택해서 하나만을 실시해도 좋다.

활동의 진행의 맨 마지막에는 정리활동을 두었다. 청소년들이 자신들

의 활동결과를 스스로 확인하고 반성, 평가해 보는 과정이다.

필요한 경우 활동의 응용을 제시하고 있는데 이것은 동일한 방식으로 해 볼 수 있는 다른 활동주제에 대한 제안이다. 도움자료는 활동을 진행하는데 참고할 수 있는 자료들이다. 각 기관에서 사용한 서식 등 활동에 필요한 자료나 활동진행과정 이해에 도움이 되는 자료로 구성되어 있다.

모든 프로그램은 청소년자원봉사자에 대한 교육과 실천, 평가의 순으로 단계적으로 진행될 것이다. 각 프로그램에서 공통적으로 활용할 수 있는 자원봉사자에 대한 교육과 평가 프로그램은 별도로 독립시켰다. 교육과 평가 프로그램에서 제시되고 있는 실천활동들 중 적절한 것을 선택하여 활동의 진행과정에 편성하여 활용하면 될 것이다. 그 때문에 각 프로그램의 도입과 정리부분에는 해당 프로그램에만 적용, 시도해 볼 수 있는 것을 소개하고 있다.

청소년자원봉사활동 운영주체별 유형분류

번 호	활동거리명	활동거리 유형						시기		활동기간			인원수	
		이웃 돕기	업무 지원	계몽/ 제도	지역 사회 개발	자연 환경 보전	전통 문화 보전	교류 협력	방학	학기중	단가	장기	100 이상	50 내외
1	교육 프로그램													
2	병원		○						○		○			○
3	터전형 활동거리	각 파의 업무보조	○						○		○			○
4	종합사회 복지관	복지관 프로그램 보조	○						○					○
5		캠프에서 노인/아동 돕기	○						○			○		○
6	도서관	업무보조와 아동 독서회 지도	○						○		○			○
7	건강한 오락게임 추천하기		○						○			○		○
8	위미활동을 통한 봉사활동	○	○				○			○		○		○
9	전통문화계승을 통한 자선공연					○	○		○		○			○
10	지역문화 보호와 알리기					○	○		○			○		○
11	장애인을 위한 횡단보도 유도블럭 신포를 조사			○					○			○		○
12	거리전서 캠페인			○					○			○		○
13	사회봉사명명 대상자들의 인식개발과 비출중 노인 돕기	○							○		○			○
14	센터형 활동거리	○				○					○			○
15		○								○		○		○
16	조직형 활동거리	○							○		○			○
17								○	○		○			○
18	평가 프로그램										○			

목 차

활동거리의 구성과 활용방법

청소년자원봉사활동 운영주체별 유형분류

1. 교육 프로그램	11
2. 터전형 활동거리	29
■ 병 원	31
■ 구 청	39
■ 복지관	42
■ 도서관	45
■ 캠프에서 노인/아동 돕기	48
3. 시설형 활동거리	53
■ 건전한 오락게임 추천하기	55
■ 취미활동을 통한 봉사활동	61
■ 전통문화계승을 통한 자선공연	64
■ 지역문화 보호와 알리기	66
■ 장애인을 위한 횡단보도 유도블럭과 신호음 조사	75

■ 거리질서 캠페인	84
----------------------	----

■ 사회봉사명령 대상자들의 인성개발과 뇌졸중 노인 돕기 . . .	90
--------------------------------------	----

4. 센터형 활동거리	111
-----------------------	-----

■ 청소년자원봉사 실천대회	113
--------------------------	-----

■ 내가 가진 것을 이웃과 함께 나누기	116
---------------------------------	-----

5. 조직형 활동거리	121
-----------------------	-----

■ 기아체험과 모금활동	123
------------------------	-----

■ 농촌봉사활동	128
--------------------	-----

6. 평가 프로그램	133
----------------------	-----

부록1. 청소년자원봉사활동거리 모델 관련기관 목록	141
---------------------------------------	-----

부록2. 참고문헌	142
---------------------	-----



교육프로그램

1. 교육의 목적

- 자원봉사의 의미를 이해시킨다.
- 자원봉사자로서의 자세를 형성하게 한다.
- 봉사자들간의 친밀감을 형성하게 한다.

2. 교육을 위한 준비

- 학생모집 : 학교에 공문을 보내거나, 지역신문에 광고를 내어 학생들을 모집한다.(도움자료1. 참조)
- 장소 : 모집한 인원수에 따라 교육장소를 정한다.
- 교육장소에 걸 플랭카드를 제작한다.
- 교육 당일날 교육장소 입구에 설치할 안내판이나 안내문을 제작한다.
- 강의용 마이크시설을 준비한다.
- 교육용 비디오 테이프와 비디오를 준비한다.
- 자원봉사에 관한 검사지를 준비한다.
- 자원봉사의 의미에 관해 강의할 강사와 초청할 성인 자원봉사자를 섭외한다.

3. 교육의 진행 및 방법

	내 용	준 비 사 항	시 간
도 입	자원봉사자들간의 상호소개 및 레크리에이션	종이, 가위, 풀, 색연필, 필기도구	40분
실 천 1	자원봉사자의 의미 강의	자원봉사의의미에 관한 자료집	30분
실 천 2	자원봉사활동 비디오 시청	비디오, 테잎	30분
실 천 3	성인 봉사자 초청	질문지, 성인자원봉사자	30분
실 천 4	자원봉사에 관한 토론	토론자료, 필기도구	30분
실 천 5	자원봉사 인식수준검사 및 자원봉사 적성조사	검사지, 필기도구	30분
정 리	신청서 작성과 활동처 배치	자원봉사활동신청서	30분

도입 자원봉사자들끼리 소개하고 레크리에이션하기

◆소규모의 인원일 경우

- 두명씩 짝을 지어 서로에 관한 정보를 교환할 수 있는 시간을 5-10분간 준다.
- 대화가 끝나면 자기 짝 소개를 발표시킨다.
- 각자 소개가 끝나면 친밀감을 형성할 수 있는 레크리에이션을 한다.

◆대규모의 인원일 경우

- 조를 만든다.(도움자료2. 참조)
 - 한 조당 인원 : 10명 내외
 - 조나누는 방법 : 지역별, 나이별, 성격유형 심리검사(도움자료3. 참조)후 성격 유형별 등
 - 조원끼리 자기 소개하기(도움자료4. 참조)
 - 조장과 서기 등 임원 뽑기
 - 조구호와 조가 만들기
 - 조기 만들기
- 조별 활동이 끝나면 친밀감 형성을 위한 레크리에이션을 한다.

실천¹⁾ 자원봉사의 의미에 관해 교육하기

- 학생들에게 자원봉사의 의미에 관해 다음과 같은 내용 등으로 강의를 한다. 내용에 따라 전문강사가 강의하거나 진행자(지도자)가 직접 교육한다.

- 1) 자원봉사란 무엇인가?
- 2) 자원봉사의 4가지 특성
- 3) 자원봉사활동의 이념
- 4) 자원봉사의 역사적 배경
- 5) 외국의 청소년 자원봉사활동
- 6) 청소년 자원봉사활동과 교육의 필요성
- 7) 중고등학생들의 봉사활동 영역 및 방법

1) 실천1, 2, 3, 4, 5는 기관의 여건에 따라 선택해서 실시할 수 있다.

- 8) 자원봉사자의 올바른 자세
- 9) 자원봉사활동시의 유의사항

실전2 자원봉사활동 모습에 관한 비디오 시청하기

- 청소년들의 자원봉사활동 모습을 비디오로 보여준다.
- ‘아름다운 세상을 꿈꾸며’, 중앙일보사
- ‘봉사하며 배운다’, 한국자원봉사연합회
- ‘그늘진 곳에서도 우리 아이들’, MBC
- ‘청소년자원봉사단 『푸른나눔』’, 삼성복지재단
- ‘청소년봉사대’, EBS

실전3 성인 자원봉사자 조형하기

- 성인자원봉사자를 초빙하여 봉사경험담을 듣고 다음과 같은 질문을 하는 시간을 갖는다.
- 1) 어떤 종류의 봉사활동을 하였으며 얼마나 자주 하는가?
- 2) 자원봉사활동을 어떻게 시작하게 되었으며 계속해서 하고 있는 이유는 무엇인가?
- 3) 자원봉사를 하는 이유는 무엇인가?
- 4) 각 기관에서는 자원봉사자들에게 무엇을 기대하는가?
- 5) 자원봉사자로서 어떤 보상을 받았었는가?
- 6) 어떤 유형의 자원봉사가 십대 청소년들에게 유용한 경험이 되겠는가?
- 7) 자원봉사를 처음 시작하는 사람들에게 좋은 충고를 해 주신다면?

실전4 자원봉사에 관해 토론하기

- 효과적인 토론을 위해 조별로 활동하도록 한다.(조만들기 참조)

◆토론주제

- 성적과 봉사활동
- 일상생활 속에서 실천하고 있고, 할 수 있는 봉사 활동
- 봉사활동 기관에서의 수칙 등

- 자원봉사에 관한 4행시를 짓게 한다.
- 자원봉사 홍보 CF를 만들게 한다.

실천5 자원봉사 인식수준검사 및 자원봉사적성 조사하기

- 자원봉사에 대해 어떠한 생각을 갖고 있는지 자원봉사인식수준 검사지를 작성하도록 한다. (도움자료5. 참조)
: 봉사활동이 끝난 후 다시 작성하여 전/후를 비교해 보도록 한다.
- 자원봉사 적성검사를 실시한다. (도움자료6. 참조)
: 이는 학생들이 자신의 관심분야와 재능을 발견하도록 돕는다. 그리고 학생들이 자원봉사활동 분야를 찾기 전에 자신에게 맞는 봉사활동의 종류를 결정하는데 좋은 아이디어를 준다.

정리 신청서 작성과 활동처 배치하기

- 자원봉사활동 신청서를 작성하게 한다. 모든 정보를 빠짐없이 기입하도록 한다. (도움자료7. 참조)
- 각자 봉사활동할 곳을 알려준다.

4. 도움자료

도움자료 1. 자원봉사활동

'96 겨울방학	기독교윤리실천운동
청소년자원봉사를 모집합니다.	
▶ 일시 : 1996. 1.6 - 1. 25 ▶ 장소 : 봉천동 기독교윤리실천운동 사무실	
1. 봉사내용 헌 옷 수거 활동, 거리질서 캠페인 2. 봉사일시 월요일부터 금요일까지 매일 오후2시 - 오후5시 · 1차(15명) : 1. 6(월) - 1. 10(금) · 2차(15명) : 1. 13(월) - 1. 17(금) · 3차(15명) : 1. 20(월) - 1. 25(금) 3. 봉사시간 : 20 시간 4. 첫모임 : 1995.12. 24(화) 오전 11시 5. 자원봉사신청 : 12월 24일 까지만 받습니다. 전화로 신청하십시오 6. 연락처 : 기독교윤리실천운동(김성경 부장) ☎ 871-7487 FAX 883-2177 ※ 각 기간에 15명 참여하며 5명이 한 조가 되어 활동합니다.	
사단법인 기독교윤리실천운동 서울 관악구 봉천4동 1571-19 대일빌딩 5층 ☎ 871-7487 FAX : 883-2177	
기독교윤리실천운동은 1987년에 창립되었으며 현재 10, 000여명의 회원이 참여하여 활동하고 있으며 ①정직운동, 부정부패추방운동 ②건강한 가정만들기 운동 ③문화소비자 운동 ④검소·환경·나눔 운동 ⑤교회를 돕는 운동을 하고 있습니다.	

기독교 윤리실천 운동본부

도움자료2. 조 만들기²⁾

1. 조이름 짓기

조원의 의견을 수렴하여 조의 특징을 잘 나타낼 수 있는 이름을 정하게 한다.

2. 조장 선출하기

- 자기 소개 시간을 통하여 충분히 구성원들을 파악하고 그 중에 대표를 선출할 수 있도록 해야 한다.
- 조장 선출이 너무 장난식으로 이루어지지 않도록 주의시킨다.
- 조장이 선출되면 박수로 환영하여 지위를 확인시켜준다.
- 조장 이외에 보조할 만한 임원(부조장이나 서기 등)을 선출하는 것도 바람직하다.
- 조장 선출은 임명하는 것보다 구성원들이 선출하도록 하는 것이 좋다.

3. 조구호 만들기

- 조의 정체성과 단결력을 확인할 수 있는 것을 만들도록 한다.
- 전체인원이 참석할 수 있도록 유의해야 한다.
- 구호의 특징은 큰목소리와 전체인원의 단합에 있다.
- 재미있는 구호를 만들면 분위기를 고조시킬 수 있다.
- 구호는 짧은 것이 좋으므로 동요나 응원가, CF음악 등을 활용하도록 한다.

4. 조기 만들기

- 준비물: 전지1장, 크레파스
- 가능한한 전체 인원이 참여할 수 있도록 한다.
- 그림을 잘 그리는 사람이 혼자 그리는 일이 없도록 주의시킨다.
- 조의 목적과 성격, 특징 등이 잘 나타나게 그리도록 한다.
- 발표와 설명은 조장이 하도록 한다.

YMCA 흰돌종합사회복지관

2) 교양 YMCA 흰돌종합사회복지관에서 '모듬활동'이라 칭한 조별활동 유의사항이다.

도움자료3. 성격유형검사(MBTI) 성격검사

〈성격유형검사(MBTI)에 대한 소개〉

1. 성격유형검사(MBTI)란?

MBTI(Myers-Briggs Type Indicator)는 심리학자인 융의 심리유형론을 바탕으로 Briggs와 Myers가 오랜 세월 연구개발한 성격유형 선호지표로서 자신과 타인의 성격 역동을 이해하는 데 아주 유용하게 쓰는 도구이다. 우리나라에서 현재 사용하고 있는 성격유형검사(MBTI)는 문화적 차이를 고려한 번역과정 및 엄격한 표준화 과정을 거쳐 1990년부터 사용되어지고 있으며 검사해석의 전문성 및 검사의 윤리성을 유지하기 위하여 사용자를 위한 전문교육이 이루어지고 있다.

2. 성격유형검사(MBTI)의 활용

성격유형검사(MBTI)는 교육, 심리상담뿐만 아니라 사회복지, 산업현장 등 다양한 현장에서 활용될 수 있는데 성격유형검사(MBTI)의 활용을 소개하면 다음과 같다.

- 1) 교육장면 : 성격유형에 따른 적절한 교육방법, 학습방법을 개발하고 교사, 관리자, 학생간의 효과적인 관계형성을 돕는다.
- 2) 상담장면 : 자신의 성격유형을 알고 자기 자신을 긍정적으로 수용하고 모자라는점을 개발할 수 있게 한다.
- 3) 진로상담 : 자신의 전공, 직업, 환경 등을 자신의 유형에 맞게 선택하며 직업 환경에 보다 적극적으로 적응하게 한다.
- 4) 산업장면 : 조직의 규범과 문화에 대해 이해하며 조직의 행동을 분석하고 예측하며 조직구성원과 업무사이의 조화를 분석한다.
- 5) 팀 빌딩 : 다양성을 이용하여 팀을 조직하고 구성하며 각 유형의 장점을 살릴 수 있도록 팀을 조성한다.
- 6) 의사소통훈련 : 성격유형에 따른 효과적인 의사소통방법을 통해 서로를 더 깊이 이해할 수 있도록 한다.

- 7) 리더쉽 훈련 : 리더쉽 스타일의 차이를 이해하고 자신에게 맞는 효과적인 리더쉽 능력을 향상시킨다.
- 8) 갈등관리 : 개인과 개인간 및 부서와 부서간의 갈등의 원인을 규명하고 합리적인 해결책을 제시한다.
- 9) 문제해결훈련 : 자신과 타인의 행동양식에 대한 이해를 통하여 긍정적인 문제해결능력을 증진시킨다.

3. 성격유형검사(MBTI)의 선호도 지표

성격유형검사(MBTI)에서 제시하는 성격유형은 네가지의 상호 대비되는 선호지표, 즉 외향-내향, 감각-직관, 사고-감정, 판단-인식을 조합하여 만들어진 16개의 유형으로 구성된다.

MBTI 4가지 선호지표	
· 외향성(Extraversion) 폭넓은 대인관계를 유지하며 사교적이며 정열적이고 활동적이다.	· 내향성(Introversion) 깊이있는 대인관계를 유지하며 조용하고 신중하며 이해한 다음에 경험한다.
· 감각형(Sensing) 오감에 의존하며 실제의 경험을 중시하며 지금, 현재에 초점을 맞추고 정확, 철저히 일처리한다.	· 직관형(Intuition) 육감 내지 영감에 의존하며 미래 지향적이고 가능성과 의미를 추구하며 신속, 비약적으로 일처리한다.
· 사고형(Thinking) 진실과 사실에 주관심을 갖고 논리적이고 분석적이며 객관적으로 판단한다.	· 감정형(Feeling) 사람과 관계에 주관심을 갖고 상황적이며 정상을 참작한 설명을 한다.
· 판단형(Judging) 목적과 방향이 있으며 기한을 엄수하고 철저히 사전계획하고 체계적이다.	· 인식형(Perceiving) 목적과 방향은 변화가능하고 상황에 따라 일정이 달라지며 자율적이고 융통성이 있다.

4. 성격유형검사(MBTI) 관련 기관

1) 한국 성격유형검사(MBTI) 연구소

- ① 기 능 : 성격유형검사(MBTI) 전문가 교육훈련 및 연구, 저술 번역
- ② 연락처 : T. 051) 517-0156

2) 한국심리유형학회

- ① 기 능 : 회원관리 및 학회주최의 학회관련자료 발간 등
- ② 연락처 : T. 051) 583-0156

3) 한국심리검사연구소

- ① 기 능 : 성격유형검사(MBTI) 관련자료 출판, 판매 및 미국 출판본부 CPP와의 계약관리
- ② 연락처 : T. 02) 784-0990

한국심리검사연구소

도움자료4. 나의 소개

1. 준비물

뾰뾰한 흰색 종이(16절지정도 크기), 옷핀, 색 싸인펜(3색이상), 또는 크레파스

2. 진행순서

- ① 전체 구성원이 둥글게 둘러앉아 명패용 종이와 옷핀을 나누어 갖고, 크레파스 두세 통은 가운데 놓아 골라 쓸 수 있게 한다.
- ② 나누어 가진 종이에 각자 자신의 특징을 가장 잘 나타낼 수 있는 '별칭'을 하나 생각하여 종이의 한 가운데에 마음에 드는 색깔로 크고 굵게 쓴다.([보기]참조)
- ③ 용지의 1/4 왼쪽 위 부분인 '가'에는 자신의 장래 희망직업을, '나' 부분에는 자신의 성격 특징을 (한 단어로 표현), '다' 부분에는 가장 존경하는 인물을, '라' 부분에는 이 세상에서 가장 소중하다고 생각되는 것을 앞면에 적는다.
- ④ 용지의 뒷면에는 자기의 특성을 살려 자신을 가장 잘 나타낼 수 있는 그림을 물체 혹은 다른 생명체 등으로 비유해 상징적으로 그린다.

- ⑤ 용지의 앞·뒷면이 다 완성되면 먼저 종이의 앞면이 상대방에게 보이도록 하여 명패처럼 편으로 가슴에 단다.
- ⑥ 명패를 가슴에 달고 일어서서 등글게 원을 이루어 돌면서 서로 다른 네 명과 만나 매번 악수하고 별칭으로 인사를 나눈 후 5분간씩 대화를 나눈다.
- ⑦ 네 사람과 만나 이야기가 다 끝났으면 전원이 등글게 앉아 뒷면의 그림을 앞으로 해서 편으로 꽃고 먼저의 경우와 마찬가지로 방식으로 서로 자신을 소개하고 이야기를 한다.
- ⑧ 각자의 소개활동이 끝나면, 등글게 모여 앉아 만났던 사람과의 대화에서 특히 인상적이거나 가슴에 와 닿았던 상대방의 소개내용이나 특성, 별칭 등에 관해 이야기를 나누면서 지금까지의 활동에 대한 느낌을 자유롭게 발표한다.

[보기]

가) 청소년지도센터운영	다) 슈바이처
개 나 리	
나) 적응을 잘함	라) 사랑

3. 유의사항

- ① 자신의 기호나 특징을 가장 잘 나타낼 수 있는 별칭을 짓는데 너무 많은 생각을 하거나 시간을 끌지 않도록 하여, 즉흥적으로 머리 속에 스쳐가는 단어를 추출해 내는 것이 좋다.
- ② 자신을 상징하는 그림을 그릴 때에는 그림을 잘 그리는 것이 중요한 것이 아니라 얼마나 자기 자신의 특성을 잘 상징화하였느냐가 더 중요한 것임을 강조한다.
- ③ 인사를 나누고 자신을 소개할 때에는 자신이 왜 그러한 기호, 취미, 가치관 등을 갖게 되었는지 이유에 대해서도 서로 질문하고 이야기를 나누도록 함으로써, 서로의 소개가 피상적인 것이 아니라 보다 심층적인 대화로 연결될 수 있도록 한다.
- ④ 모든 느낌과 표현이 가능한 한 최대한 솔직하고 자유로울 수 있도록 허용적인 분위기를 조성하는 것이 중요하다.

대한적십자사, 『청소년봉사활동자료집』 P. 35-36

도움자료5. 봉사활동 인식수준 사전조사

귀하는 자원봉사의 이미지에 대해 어떻게 생각하십니까?

	자원봉사이미지	매우 그렇다	그렇다	그저 그렇다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1	시간적인 여유가 있는 사람이 하는 것					
2	동정심이 있는 것					
3	매력적인 것					
4	신뢰할 수 있는 것					
5	겉치레인것					
6	인기가 있는 것					
7	노는 것보다 재미있는 것					
8	책임감이 있는 것					
9	쓸데없이 참견하는 것					
10	보람있는 것					
11	모험적인 것					
12	공부가 되는 것					
13	먹을 것이 있는 것					
14	웬지 부끄러운 것					
15	성실한 것					
16	없어서는 안되는 것					
17	돈으로 살 수 없는 것					
18	곤란한 사람에게 도움을 주는 것					
19	무보수인 것					
20	강제적인 것					
21	사회에 도움이 되는 것					
22	자발적인 것					
23	사회를 개혁시키는 것					
24	귀하는 자원봉사 경험이 있습니까?	가. 예() 나. 아니오()				
25	귀하의 성은?	가. 남 자() 나. 여자()				

대한적십자사, 『청소년봉사활동자료집』 p.42

도움자료6. 자원봉사적성조사

〈조사지(학생용)〉

1. 대인봉사(Working with people)

당신의 관심과 느낌을 가장 잘 나타내는 곳에 동그라미 하시오.

	전혀			아주	
나는 일에 대해 함께 이야기할 사람들이 있는 것이 좋다.	1	2	3	4	5
나는 다른 사람들을 감독하는 것이 좋다.	1	2	3	4	5
나는 다른 사람들에게 일하는 방법을 가르쳐 주는 것이 좋다.	1	2	3	4	5
나는 많은 사람들과 함께 일하는 것이 좋다.	1	2	3	4	5
나는 다양한 종류의 사람들과 함께 있는 것이 편하다.	1	2	3	4	5
나는 한 팀원으로서 일하는 것을 원한다.	1	2	3	4	5
나는 경쟁적인 팀활동을 즐긴다.	1	2	3	4	5
나는 다른 사람들의 필요에 동정적이다.	1	2	3	4	5
나는 규칙적인 만남을 통해 다른 사람들을 알게 되기를 원한다.	1	2	3	4	5
나는 모든 나이의 사람들에게 편안함을 느낀다.	1	2	3	4	5

* 동그라미한 숫자를 모두 더하시오. () 점

2. 작업봉사(Working with things)

당신의 관심과 느낌을 가장 잘 나타내는 곳에 동그라미 하시오.

	전혀			아주	
나는 다른 프로젝트를 설계하는 것을 좋아한다.	1	2	3	4	5
나는 손으로 일하는 것을 좋아한다.	1	2	3	4	5
나는 보통 방해받지 않고 일하는 것을 좋아한다.	1	2	3	4	5
나는 상세한 것을 기억하고 더 간단한 프로젝트를 만들 수 있다.	1	2	3	4	5
나는 물건을 잘 고친다.	1	2	3	4	5

나는 동시에 몇가지 일을 할 수 있다.	1	2	3	4	5
나는 기계나 장비를 작동하는 것을 좋아한다.	1	2	3	4	5
나는 무엇인가를 완성시키고 나의 일에 대한 결과를 보는 것을 즐긴다.	1	2	3	4	5
나는 미술이나 기술분야에 관심이 있다.	1	2	3	4	5
나는 혼자 일하는 것을 좋아한다.	1	2	3	4	5

* 동그라미한 숫자를 모두 더하시오. () 점

* 내가 좋아하는 일은 _____ 이다.

* 나는 _____ 한 사람과 일하는 것을
좋아하지 않는다.

3. 기획봉사(Working with ideas)

당신의 관심과 느낌을 가장 잘 나타내는 곳에 동그라미 하시오.

	전혀				아주
나는 계획을 즉각 변경할 수 있다.	1	2	3	4	5
나는 일하기 위해서 새로운 방법으로 생각하는 것을 즐긴다.	1	2	3	4	5
나는 다른 접근방법을 계획하고 채택할 수 있다.	1	2	3	4	5
다른 아이디어로 실험하는 것은 즐거운 일이다.	1	2	3	4	5
나는 보통 나 자신의 프로젝트 아이디어를 만든다.	1	2	3	4	5
나는 다른 사람들이 새로운 기술을 배우도록 돕는 것을 좋아한다.	1	2	3	4	5
나는 구체적인 활동보다 대략적인 생각을 하는 것을 좋아한다.	1	2	3	4	5
나는 개념을 빨리 파악할 수 있다.	1	2	3	4	5
나는 다른 생각이나 계획들 간의 관계를 알 수 있다.	1	2	3	4	5
나는 다른 선택사항들을 비교하고 평가하는 것을 좋아한다.	1	2	3	4	5
나는 장기간 동안 다른 아이디어들에 브레인스토밍하는 것을 할 수 있다.	1	2	3	4	5

* 동그라미한 숫자를 모두 더하시오. () 점

* 내가 개발한 아이디어나 개념들은 _____ 이다.

〈조사지 해석〉

1. **대인봉사(Working with people)**의 점수가 가장 높은 경우는 다음과 같은 봉사 활동을 하는 것이 좋다.
 1. 어른들에게 하는 봉사(senior, centers, nursing homes 등)
 2. 아이들에게 하는 봉사(아이돌보기, 가르치기, 지도하기 등)
 3. 장애인에게 하는 봉사
 4. 병원, 심대의 전화, 상담 등
2. **작업봉사(Working with things)**의 점수가 가장 높은 경우는 다음과 같은 봉사 활동을 하는 것이 좋다.
 1. 아이들을 위해 주변 공원을 조성하고 청소하기
 2. 지역사회에 쓰러지거나 무너진 집들을 보수하기
 3. 공원이나 집짓기
 4. 자신의 지역사회의 무방비상태에 있는 사람들을 위험으로부터 보호할 수 있는 시설 만들기.
3. **기획봉사(Working with ideas)**의 점수가 가장 높은 경우는 다음과 같은 봉사 활동을 하는 것이 좋다.
 1. 학교나 지역사회를 정화할 계획 세우기.
 2. 지역사회를 위한 지역감시(Neighborhood Watch) 프로그램 조직하기.
 3. 지역의 초등학교생들을 위한 약물반대와 안전놀이에 대한 공연을 하는 또래 집단 조직하기.
 4. 지역 봉사단체나 자선단체를 끌어들이기 위한 포스터나 뱃지, 티셔츠 등을 디자인하기.

Maryland Student Service Alliance(1992),

The Courage to care. The Strength To Serve, p.44-49

도움자료7. 자원봉사활동 신청서

청소년자원봉사활동 신청서

관 리 번 호			
이 름		주민등록번호	
성 별	남() 여()	종 교	
학 교	학교 학년 반		
학 교 주 소	시(도) 구 동		
거주지 주소	(우)	전 화 번 호	
취미 · 특기		봉사활동경험 (활동내용)	
신 청 방 법	전화() FAX() 방문() 우편() PC통신 : 천리안() 나우누리() 하이텔() 기타()		
신 청 경 위			
소 양 연 수 받 은 날	년 월 일(시간)	확 인	

위와 같이 청소년자원봉사활동에 참가하고자 신청합니다.

1997년 월 일
신청인 (인)

한국청소년개발원 부설
한국청소년자원봉사센터 소장 귀하

한국청소년개발원 청소년자원봉사센터



터전형 활동거리

1. 활동의 목적

- 지역사회기관으로서 병원을 이해시킨다.
- 환자의 고통을 나눔으로써 건강의 소중함을 인식시킨다.
- 병원의 업무를 돕게 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 각 부서별로 자원봉사자 수요를 조사한다.
: 각 부서별 활동내용, 1일 필요인원, 봉사활동 시간, 봉사자 자격 등
- 조사한 내용을 가지고 '부서별 자원봉사수요 현황표'를 만든다. (도움자료1. 참조)
- '부서별 자원봉사수요 현황표'를 활동 당일날 학생들이 모이는 곳에 잘 볼 수 있도록 붙여 놓는다.
- 자원봉사자들이 입을 가운과 이름표를 준비한다.
- 각 부서별 자원봉사담당자에게 협조문(도움자료2. 참조)과 유의사항(도움자료3. 참조)을 보낸다.
- 학생들이 원하는 부서별로 앉을 수 있도록 자리를 배치한다.
- 활동 당일날 시간표를 잘 각 부서 담당자 1명을 파견받는다.

3. 활동의 진행

	활동내용	준비사항	시간	인원
도입	병원에 대한 소개 및 봉사시 유의사항 교육과 배치	유인물, 가운, 이름표	30분	
실천1	병원의 각 부서에서 업무 보조	가운, 이름표	2~3시간	
실천2	환자 돌보기	가운, 이름표	2~3시간	
정리	활동일지 쓰기	활동일지	30분	

도입 **병원에 대한 소개, 봉사시 유의사항 교육과 배치하기**

- 학생들이 '부서별 자원봉사수요 현황표'를 보고 자신이 원하는 부서에 자신의 이름을 쓴 후 부서별로 자리에 앉도록 한다.
- 병원소개를 한다.(도움자료4. 참조)
- 병원에서 봉사활동시 주의해야 할 사항을 알려준다.(도움자료5. 참조)
- 봉사활동하는 순서를 알려준다.(도움자료6. 참조)
- 각 부서에서 과건된 담당자가 그 부서에 지원한 학생들과 함께 봉사활동 시간표를 짠다.
- 학생들 사이에 의견이 분분하여 혼란이 있을 수 있으니, 이때는 담당자의 권한하에 날짜와 시간을 정한다.
- 시간표를 모두 조정한 후, 그 부서에서 시간이 맞지 않을 경우, 다른 부서와 의견 교환을 할 수 있다.
- 봉사활동 시간표가 다 확정되면 활동일지(도움자료7. 참조)와 이름표를 나누어 준다. 활동이 끝나는 날 제출하도록 한다.
- 학생들을 각 부서 담당자의 지도하에 각 부서로 배치한다.

실전1 **병원의 각 부서에서 업무 보조하기**

- 각 부서별로 자원봉사담당자가 봉사활동 업무에 관한 내용을 설명한다.
- 각 부서별로 하는 일은 '도움자료1'을 참조한다.

실전2 **환자 돌보기**

- 청소년들이 할 수 있는 환자 돌보기는 다음과 같다.
 - 이동문고를 마련하여 환자들을 방문하면서 책을 빌려주고 반납 받는다.
 - 이동 환자들에게 책 읽어주기.
 - 환자들을 위한 공연 준비하기 등.
- 청소년들에게 환자를 돌보게 하는 일은 특별한 주의를 필요로 하므로 유의해야 한다.

정리 **활동일지 쓰면서 정리와 반성하기**

- 활동일지를 적으면서 그날의 봉사활동을 정리하고 반성하게 한다.
- 기운과 이름표를 반납받는다.

4. 도움자료

도움자료1. 부서별 자원봉사수요 현황표

부서 (담당자)	활 동 내 용	자 격	필요인원 (1일기준)	시 간	신청자명단
재활의학과 (실장)	운동치료실 -이동불편환자 보조	남자 고등학교 이상	1~2	3	
	작업치료실 -신체장애 환자에게 컴퓨터 사용법 알려주기	특기자 원함 성별관계없음	1	3	
간호부-내과 외래(간호사)	환자안내 -환자 키, 몸무게 측정 및 이동안내	제한없음	1~2	3	
린넬실(반장)	환자의류 정리정돈 및 분류작업	남자/고등학교 이상	1~2	3	
의무기록과(과장)	환자차트 정리 및 분류	고등학교 이상/성별관계 없음	3~4	3	
일반외과외래 (과장)	환자안내 차트분류 및 정리 컴퓨터 작업 환자 편의시설 정리	고등학교 이상 (여학생)	2	3	
약제과(과장)	약품정리 및 조제실 봉사	고등학교 이상/성별관계 없음	2	3	
방사선과 필름 보관실 (기사장)	X-ray 필름 정리 및 운반	고등학교 이상		3	
어린이보호실(주임)	어린이 보호	고등학교 이상	2	3	
정신과	그룹활동	대학생 이상	1~2	3	
사회복지과(주임)	그룹활동 보조	대학생 이상		3	
원무과	(병원안내)속지점기		1	3	
이·미용서비스	무료 이·미용 봉사	이·미용 기술자	3~4	3	
총무과(과장)	업무보조	고등학교 이상	1	3	
영양과					
이동문고	환자들에게 책 빌려주기 어린이들에게 책 읽어주기	중학생이상 성별관계없음			

한강성심병원, 연대 영등세브란스병원

도움자료2. 사회사업과에서 각 부서의 자원봉사담당자에게 보내는 협조문

◆ 부서 자원봉사 담당자님께.....

1996년도부터 본원에서는 방학때마다 중·고·대학생 자원봉사자들을 받아 새로운 교육의 장으로 경험을 쌓아가도록 하였습니다. 22개 부서(간호부서, 진료부서, 진료지원부서, 행정부서 등)에서 적극적인 협조로 어려움 없이 잘 진행되었습니다. 최근 매스컴에서 기사화되는 것으로 중·고생 사회봉사 활동이 형식적이고 시간 채우기에만 급급하다라고 하고 있습니다. 올해부터는 00시간이라는 강제조항이 없다고 합니다. 그래서 올해는 자원봉사를 신청하는 중고생들이 급격이 줄었습니다. 반면, 시간을 다 채웠는데도 봉사를 하겠다고 연락하는 학생들도 있습니다. 이러한 학생들은 대부분이 직원들과의 유대관계가 좋았던 학생들, 담당부서 직원들로부터 교육을 많이 받았던 학생, 병원에 관심을 갖고 있는 학생들이었습니다. 자원봉사가 무보수로 자발적으로 하는 것이므로 어떠한 것도 봉사활동이라 할 수 없습니다. 그러나 봉사활동을 통하여 학생들이 보람을 느낄 수 있도록 하여 교육의 연장으로 의미있는 시간이 될 수 있도록 담당선생님들께서 지도해 주시기 바랍니다.

1997. 7 사회사업과

한강성심병원

도움자료3. 각 부서의 자원봉사담당자 유의사항

◆ 자원봉사담당자 유의사항 ◆

- ① 자원봉사자의 업무는 누구든지 할 수 있는 간결하고 알기 쉬운 업무를 정확하게 알려주십시오. (사적인 일은 제외합니다.)
- ② 호칭은 항상 00씨로 해 주십시오.
- ③ 병원업무는 매우 복잡하고 건물이 여러 곳에 있으므로 불편이 있을 수 있습니다. 봉사자가 질문을 할 때는 친절하고 자세하게 알려주시기 바랍니다.
- ④ 병원 이미지의 손상에 관한 내용은 자원봉사자에게 삼가하도록 합니다.
- ⑤ 봉사자의 신상에 문제가 있을 경우 사회복지과로 의논하여 주시기 바랍니다.
- ⑥ 모든 봉사자들에게 출석부를 나누어 주었습니다. 담당자가 직접 확인 하시고 싸인하여 주시기 바랍니다.
- ⑦ 이러한 지도를 통해 자원봉사자가 본원에서 활동하는 동안 보람을 느끼고 새로운 경험의 기회를 갖을 수 있도록 도와주시기 바랍니다.

한강성심병원

도움자료4. 병원소개

기관명	연세대학교 의과대학 영동세브란스병원
주소	서울 강남구 도곡동 146-92 (우)135-270
대표전화	02) 3479 -2114
병원장	강 진 경
개원일	1983. 4. 14
총병상수	746 병상
직원현황	총인원 약 1500명 (교수직 132, 수련직 259, 일반직 1, 082 기타)
자원봉사자 관리부서	사회사업과(3479-2970~1) 과장 이성미 사회사업사 임남연, 김연수 사무원 조창동

연대 영동세브란스병원

도움자료5. 학생자원봉사자 준수사항

◆ 학생자원봉사자 준수사항 ◆

1. 책임감과 인내심을 가지고 성실한 자세로 봉사활동에 임한다.
2. 자만심과 우월감을 가지고 봉사하기 보다는 겸손하고 감사한 마음을 가지고 봉사에 임한다.
3. 봉사지도자나 직원, 환자, 내원객에게 예의를 지키며, 병원의 규칙과 직원의 지시에 어긋나는 행동을 하지 않는다.
4. 봉사시간을 준수하며 부득이한 사유로 봉사활동에 참여하지 못하게 될 경우에는 미리 사회사업과에 연락한다.
5. 단정하고 간편한 복장으로 봉사활동에 임하며 봉사활동 중에는 반드시 명찰과 가운을 착용한다.
6. 현금이나 수강증, 귀중품 등 분실우려가 있는 물품은 사회사업과에 보관한다.
7. 업무수행 중 안전사고에 유의하며, 잡담을 삼가한다.

8. 업무내용이 불명확한 것은 재확인하여 정확하게 업무를 수행한다.
9. 봉사활동 중에 발생하는 제반 문제점과 의문사항, 불편사항은 사회사업과나 각 부서 봉사지도자에게 상의하여 해결하도록 한다.

연대 영동세브란스병원

도움자료6. 학생봉사활동 순서

봉사활동 순서

- ① 봉사를 하기 위해 사회사업과 자원봉사자실에 오면 먼저 선생님께 “안녕하세요?” 라고 인사를 한다.
- ② 남자는 하늘색, 여자는 분홍색 가운을 입고 명찰을 단 후 자원봉사자실에 비치된 출석부의 “월/일 봉사부서, 시작시간” 란에 자신이 봉사를 시작한 시간을 기록한다.
- ③ 현금, 수강증, 귀중품 등 분실 우려가 있는 물품은 사회사업과에 보관한 후 봉사부서로 향한다.
- ④ 봉사부서에 도착하면 담당선생님께 “안녕하세요? 저는 봉사를 하러 온 000입니다. 00시까지 봉사를 하기로 되어 있습니다.”라고 인사를 한다.
- ⑤ 봉사를 실시한 후 정해진 시간이 되면 “정해진 시간이 되었는데 이만 가도 되겠습니까?” 라고 질문한다. 다음 봉사일에 나오지 못하는 사유가 있으면 봉사부서 선생님께 미리 말씀을 드린다.
- ⑥ 봉사를 마친 후에는 사회사업과 자원봉사자실로 돌아와서 가운을 옷걸이에 깨끗이 정돈한다. 옷걸이가 모자랄 경우에는 옷위에 덧걸어 놓으며, 자신이 입었던 가운의 주머니에 소지품을 남기지 않도록 한다.
- ⑦ 명찰을 걸어 놓고 마친 시간을 기록한다. 다음 봉사일에 나오지 못하는 사유가 있으면 사회사업과 선생님께 미리 알리고 만일 미리 알리지 못하게 된 경우는 전화로 반드시 연락한다. 보관한 소지품을 찾아간다.
- ⑧ 선생님께 “안녕히 계십시오”라고 인사를 한 후 귀가한다.

연대 영동세브란스병원

도움자료7. 봉사활동일지

봉 사 자	(조) 봉사일지
봉사활동명	
같이 한 사람	지도자 : 봉사자 : 조 원 :
장 소	주 소 : (전화 :) 봉사활동부서 : 봉사활동에 도움주신 분 :
봉사대상	대상 : 인원 :
봉사활동 목표 달성 여부	하나. 둘. 셋.
봉사활동내용	
반성 및 소감	

대한적십자사, 『청소년봉사활동자료집』 p.64

1. 활동의 목적

- 지역을 위한 구청업무를 알게 한다.
- 구청에 종사하는 공무원이라는 직업을 이해시킨다.
- 구청의 업무를 돕게 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 각 부서별로 자원봉사자 수요를 조사한다.
: 각 부서별 활동내용, 1일 필요인원, 봉사활동 시간 등
- 조사한 내용을 가지고 '부서별 자원봉사수요 현황표'를 만든다. (도움자료1. 참조)
- '부서별 자원봉사수요 현황표'를 활동 당일날 학생들이 모이는 곳에 잘 붙 수 있도록 붙여 놓는다.
- 각 부서의 자원봉사담당자에게 협조문과 유의사항을 보낸다.
- 학생들이 원하는 부서별로 앉을 수 있도록 자리를 배치한다.
- 활동 당일날 봉사활동 시간표를 잘 각 부서 담당자 1명씩을 파견받는다.

3. 활동의 진행

	활동내용	준비사항	시간	인원
도 입	구청에 대한 소개 및 배치	안내 유인물	30분	
실 천 1	구청의 각 부서에서 업무 보조	각 부서별로 준비	2~3시간	
정 리	활동일지 쓰기	활동일지	30분	

도입 구청에 대해 소개하고 각 부서로 배치하기

- 학생들이 '부서별 자원봉사수요 현황표'를 보고 자신이 원하는 부서에 자신의 이름을 쓴 후 부서별로 앉도록 한다.
- 구청과 구청에서 하는 업무에 대해 설명한다.
- 기관과 업무에 관한 설명이 끝나면 각 부서에서 파견된 담당자가 그 부서에 지원한 학생들과 함께 봉사활동 시간표를 짜도록 한다.
- 학생들 사이에 의견이 분분하여 혼란이 있을 수 있으니, 이때는 담당자의 권한 하에 날짜와 시간을 정한다.
- 봉사활동 시간표를 모두 작성한 후, 그 부서에서 시간이 맞지 않을 경우, 다른 부서와 의견을 교환하도록 한다.
- 봉사활동 시간표가 다 확정되면 활동일지를 나누어 준다.
- 학생들을 각 부서 담당자의 지도하에 각 부서로 배치한다.

실천 구청의 각 부서에서 업무 보조하기

- 각 부서별로 자원봉사담당자가 봉사활동 업무에 관한 내용을 설명한다.
- 각 부서별로 하는 일은 '도움자료 1'을 참조한다.

정리 활동일지 쓰면서 정리와 반성하기

- 활동일지를 적으면서 그날의 봉사활동을 정리하고 반성하게 한다.

4. 도움자료

도움자료 1. 부서별 자원봉사수요 현황표 예

해당 실과	봉사분야	봉사활동내용	장 소	소요예상 인 원	봉사기간			봉사자 명 단
					요 일	일 정	시 간	
계				1,290명				
청소 행정과	재활용품 수집	버려진 재활용품 수집	각 동 취약지	각 동별		96.6.15		
	쓰레기 불법투기 단속	· 버려진 쓰레기 · 불법투기자 단속 · 전담배부		50명씩 (1100명)			2	
지역 교통과	교통질서 캠페인	불법 주정차 금지 홍보게도	· 예식장주변 행락지 · 불법주, 정차상습 도심지 등	5개조 15명		96.6.~		
		도로 무단횡단금지 홍보게도, 어깨띠	· 무단횡단 다발지역					
사회 복지과	시설방문 봉사활동	· 주변청소 · 안마 · 편지대서 · 말벗상담	· 천혜경로원 · 이일성로원 · 빛고을종합사회 복지관 · 은성정신요양원 · 독거노인			96.6. ~12. (월1~2회)		
계림2동 사무소	새마을 대청소 참여	이면 도로청소 실시 새마을청소 참여	· 이면도로 4개 구간 1,200m · 소방도 500m · 간선도로 3개 구간 500m			9.6. ~12.		
가정 복지과	노인시설 봉사	· 복도청소 및 유리창 닦기 · 손톱, 발톱 깎아드리기 · 어깨, 다리 주물러 드리기	이일성로원	20	금요일 오후	월4회		
		· 유리창 닦기 · 대화 · 목욕탕 청소	천혜경로원	30	평 일	월1회		
	도서관	서가정리	중앙도서관	5	토오후	월4회		

광주 동구청 자원봉사계

복 지 관

1. 활동의 목적

- 복지관이 지역사회를 위해 하는 일을 알게 한다.
- 복지관에 종사하는 사회복지사라는 직업을 이해시킨다.
- 복지관의 업무를 돕게 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 복지관의 각 프로그램(파트)별로 자원봉사자의 수요를 조사한다.
: 각 프로그램(파트)별로 활동내용, 1일 필요인원, 봉사활동 시간, 봉사자 자격, 그 외 각 파트별 유의사항 등을 조사한다.
- 조사한 내용을 가지고 '프로그램별 자원봉사수요 현황표'를 만든다.(도움자료1. 참조)
- '프로그램별 자원봉사수요 현황표'를 활동 당일날 학생들이 모이는 곳에 잘 붙 수 있도록 붙여 놓는다.
- 학생들이 봉사활동을 원하는 프로그램별로 앉을 수 있도록 자리를 배치한다.

3. 활동의 진행

	활 동 내 용	준비사항	시간	인원
도 입	복지관에 대한 소개 및 활동처 배치	안내 유인물	30분	
실 천 1	복지관의 각 파트에서 업무 보조	각 파트별로 준비	2~3시간	
정 리	활동일지 쓰기	활동일지	30분	

도입 복지관에 대해 소개하고 활동할 곳으로 배치하기

- 학생들이 '프로그램별 자원봉사수요 현황표'를 보고 자신이 봉사하기를 원하는 프로그램에 자신의 이름을 쓴 후 자리에 앉도록 한다.
- 복지관과 복지관에서 하는 업무에 관해 설명한다.
- 기관과 업무에 관한 설명이 끝나면 각 프로그램별로 담당자와 함께 봉사활동 시간표와 계획을 짜도록 한다.
- 봉사활동 시간표가 다 확정되면 활동일지를 나누어 준다.
- 학생들을 각 프로그램으로 배치한다.

실전 복지관의 각 프로그램에서 업무 보조하기

- 각 프로그램별로 자원봉사 담당자가 봉사활동 내용에 대해 설명해 주고 활동을 시작한다.(도움자료1. 참조)

정리 활동일지 쓰면서 정리와 반성하기

- 활동일지를 적으면서 그날의 봉사활동을 정리하고 반성하게 한다.

4. 도움자료

도움자료1. 프로그램별 자원봉사시수 현황표 예

프로그램명	봉사활동내용	소요 예상인원	봉사기간	1회 봉사시간	비고
만들레 어린이집	아동보육, 간식지도 6개반에 나누어서 담당교사 보조 교구제작(몬테소리) 청소	20	방학중 한주에 3회	3 (아침/점심/ 저녁 중 택1)	청소는 오후에 중1학생
노인건강센터	햇팍, 운동치료, 기계작동 돕기, 시각장애인 마중나 가고 배웅해드리기	6	방학중 한주에 3회	3	
나눔과 돌봄의 방	초등학생 학습지도 한글지도 1시간 공부 후에 함께 놀이주기		방학	3	고등학생 한달에 한번 1대1로 연결 해서 현장학습
무지개 지역학교	장애, 정신지체, 자폐아 사회적응훈련돕기	16	방학중	3 (오전/오후 중 택1)	고등학생 한달에 한번 1대1로 연결 해서 현장학습
도시락 배달서비스	독거노인들 도시락 배달		방학중 월요일		
경로식당	노인무료급식 보조, 배식, 설거지, 청소, 마무리		방학중	3	고등학생

수서종합사회복지관

1. 활동의 목적

- 문화의 보고인 도서관에 대한 친밀감을 형성시킨다.
- 정보화세계에서 정보를 습득하고 활용하는 방법을 알게 한다.
- 자료를 분류하고 정리하는 체계를 알게 한다.
- 도서관 사서 업무에 대한 간접경험을 함으로써 진로결정에 도움이 되게 한다.

2. 활동을 위한 준비사항

- 각 부서별로 자원봉사자 수요를 조사한다.
: 각 부서별 활동내용, 1일 필요인원, 봉사활동 시간 등
- 조사한 내용을 가지고 '부서별 자원봉사수요 현황표'를 만든다.(도움자료1.참조)
- '부서별 자원봉사수요 현황표'를 보고 활동 당일날 학생들이 모이는 곳에 잘 붙 수 있도록 붙여 놓는다.
- 각 부서의 자원봉사담당자에게 협조문과 유의사항을 보낸다.
- 학생들이 원하는 부서별로 앉을 수 있도록 자리를 배치한다.
- 활동 당일날 봉사활동 시간표를 잘 각 부서 담당자 1명을 파견받는다.
- 활용할만한 공간이 있다면 아동이나 청소년을 대상으로 독서회를 조직한다.

3. 활동의 진행

	활 동 내 용	준비사항	시간	인원
도 입	도서관에 대한 소개 및 활동처 배치	유인물	1	
실 천 1	도서관의 각 부서에서 업무 보조		2	
실 천 2	아동 독서회 지도하기		2	
정 리	활동일지 쓰기	활동일지	30분	

도입 도서관에 대해 소개하고 활동처로 배치하기

- 학생들이 '부서별 자원봉사수요 현황표'를 보고 자신이 원하는 부서에 자신의 이름을 쓴 후 자리에 앉도록 한다.
- 각 부서의 담당사서가 학생들이 원하는 시간에 맞추어 자원 봉사활동 시간표를 짠다.
- 봉사활동 시간표가 다 찰지면 활동일지를 나누어 준다.
- 도서관을 소개하고 도서관 이용법을 교육한다.(도움자료2. 참조)
- 각 열람실을 안내해 주고, 각자의 활동처로 배치한다.

실천1 도서관의 각 부서에서 업무 보조하기

- 각 부서의 담당사서가 봉사활동 업무내용에 관해 설명해 준다.
: 각 부서별로 하는 일은 '도움자료1'을 참조한다.

실천2 아동 독서의 지도하기

- 아동들에게 추천할 만한 책의 목록을 만들게 한다.
- 아동들이 바른 자세로 책을 읽도록 지도하게 한다.
- 책을 읽고 감상문을 쓰거나 토론하는 것을 지도하도록 한다.

정리 활동일지 쓰기

- 활동일지를 적으면서 그날의 봉사활동을 정리하고 반성하게 한다.

4. 도움자료

도움자료1. 부서별 자원봉사수요 현황표 예

	활 동 내 용	인 원	기 간	봉사자명단
참고 열람실	-단행본 : 장서인/측인/도서lable 다림질/ 표제지 포장	5	1년에 1회	
정기 간행물실	-신간:접수인/측인/도서 lable부착 -제본도서 : 접수인/등록인/장서인/ 바코드 부착/도서 lable 부착	5		
학위 논문실	-접수인/장서인/등록인/측인/도서lable 부착/ 표제지 포장/열람자 이용도서 배열	5	1년에 1회	
공통	-장서점검 : 서가의 도서를 뽑거나 꽂기 /도서이동 -열람실 서가청소 -열람업무 : 입구 안내데스크에서 입실자의 신분증 확인 및 보관함 열쇠대여/반납관리	5	주1회	

한국사회과학도서관

도움자료2. 도서관 이용법 교육과정

- (1) 자료성격 및 형태별 설명
 - 단행본/참고도서/정기간행물/학위논문 등
 - 책자형/CD-Rom/M.F 등
- (2) 소장목록 검색방법(PC 이용법 등)
- (3) CD-Rom 안내 및 이용방법
- (4) 실습 - 자원봉사자들에게 간단한 문제를 주고 직접 자료를 찾아오도록 함.

한국사회과학도서관

1. 활동의 목적

- 지역의 노인과 어린이에 대한 상호간의 이해를 증진시키고 공감대를 형성시킨다.
- 노인과 어린이를 돕게 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 노인, 아동, 청소년을 한 가족으로 구성한다.
- 캠프에서 봉사할 대학생 자원봉사자를 모집한다. : 사회복지학과의 실습생이나 봉사활동 동아리의 회원들.
- 참가자 예비모임을 가져 준비사항을 알려준다.
- 자원봉사자 예비모임을 가져 유의사항을 알려준다.

3. 활동의 진행

	활동내용	준비사항	인원
도입	가족별로 구호와 노래 만들기	켄트지, 크레파스, 깃대, 천, 종이, 필기구	한 조당 노인2 청소년3 대학생 자원봉사자 1명으로 구성
실천1	가족별로 하는 활동	취사도구 등	
실천2	세대별로 하는 활동	노인 : 핸드마이크, 경로우대중, 부석사안내자료집 청소년 : 페인트, 붓, 신나, 장갑 아동 : 도화지, 풀, 가위, 테이프	
정리	가족별로 모자이크 만들기	전지, 색종이, 풀, 잡지책, 신문, 가위	

도입 가족별로 구호와 노래 만들기

- 가족별로 모여서 가족기/가족가/가족구호를 만들게 한다.
- 자신의 가족을 소개하게 한다.

실천1 가족별로 활동하기 ²⁾

- 자가 취사 : 모든 식사는 가족별로 협동해서 하게 한다.
- 가족대항 레크레이션
- 추적놀이(준비물:호루라기, 핸드마이크, 점수판, 지시문, 불펜, 줄자 등)
- 장기자랑
- 캠프파이어 보조

실천2 세대별로 활동하기

- 노인 : 부석사 견학
- 청소년 : 학교 벽화그리기
- 아 동 : 살아있는 자연체험(식물그림 그리기, 곤충채집, 물놀이, 마애석불 견학-자원봉사자 1인당 아동 3명 보호)

정리

- 합동모자이크 만들기 : 가족들끼리 캠프기간 중 가장 인상 깊었던 사건을 모자이크로 만들어서 발표하게 한다.
- 우수가족을 시상한다.

1)본 프로그램은 대구 성서종합사회복지관에서 방화중 '세대와 세대를 잇는 97미리네 캠프'라는 이름으로

2박3일간 실시되었다. 여기에는 노인 20명, 청소년 30명, 자원봉사자 28명, 직원 10명이 참가하였다.

2) 가족별로 하는 모든 활동에서 청소년들이 노인과 어린이를 위해 봉사하게 한다.

4. 도움자료 - 도움자료1. 일정표(성서종합사외복지관)

첫 째 날

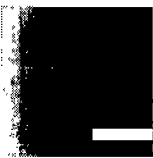
프로그램	시간	과정 및 내용	담당	보조요원	준비물	장소	비고
만나서 반가워요	11 : 30					복지관 앞마당	-각조장 : 안동전문대생 (총 10조)
인원점검	11 : 30 ~ 12 : 00	-각 조별로 인원파악하여 버스탑승 -간식배분	이용덕 서정아 정순화	각조장	핸드마이크 참가자 인명부 명찰	복지관 앞마당	명찰 : 서정아, 정순화 1호차: 1-4조(이용덕), 2호차: 5-7조(서정아), 3호차: 8-10조(정순화)
봉화로 출발	12 : 00 ~ 15 : 30	-캠프일정 안내 -차내 레크레이션 (캠프노래/윺동익히기)	이용덕 서정아 정순화	각조장	캠프자료집		-캠프자료집 -캠프 노래/윺동제작 :우지연, 최지연
입춘식 이것이 윗에 쓰는 물건이고 끼리끼리	15 : 30 ~ 18 : 00	-입춘식 : 관장님 인사 말씀, 캠프 참가자 선서, 전체 일정 안내, 캠프 T 셔츠 배부 -봉화종교교 향토자료실 방문 -가족별 모임 : 조별조기/ 조기/조구호/조깃발제작	이용덕 서정아 정순화	각조장 1/2/3조	전체일정 안내표 핸드마이크1 무전기4 천, 깃대각10개 A4용지1묶음 매직(빨강/파 랑/초록)	-복지초등 학교운동장 -봉화 중· 고등학교 향토자료실 -운동장	-캠프참가자 선서 : 이상혁(신당초등3), 손진주(죽전여중3), 노인 양외득 -선서문 이용덕 -캠프T셔츠 배부 -자원봉사1조: 애플준비
캠프장 도착	18 : 00 ~ 18 : 20	-캠프장 도착(불야면 복 지초등학교)/인원점검 -공지사항, 방배정	이용덕		참가자명부 핸드마이크	복지초 등학교 운동장	-방배정표: 선반대 사전 준비(이수진)
저녁식사	18 : 20 ~ 20 : 00	조별자가취사	서정아 정순화	4조	밥/김치/계란/김치양파 볶음/오징어무침/김치	취사장	-식사시 각조별 분산 식사 실시
우리 가족을 소개합니다	20 : 00 ~ 21 : 30	-전체레크레이션 -가족소개 시간 (조기/조가등)	이수진			복지초 등학교 운동장	-애플: 고원교/박준영 등
세면	21 : 30 ~ 22 : 00	-개인별 세면 실시 및 주변정리	고원규	1조		세면장	-조별분산 : 자봉1조 (윤준비, 질서)
모기와와 전쟁	22 : 00	-가족에게 띄우는 사랑 의 편지 -윺동인구통제/취침시 안전유의	고원규	각방장 1조	엽서90개, 볼펜2통, 후레쉬	복지초등학교 교실	-방장 : 엽서배부및 수거, 질서 -자봉1조 : 모기향 준비
참고준비위원모임	22 : 30						음료 및 다과

둘째 날

프로그램	시간	과정 및 내용	담당	보조요원	준비물	장소	비고
기상 및 제조	6:30 ~ 7:00	인원점검/제조/세면	이수진 이용덕	4조	체조태일, 호루라기, 핸드마이크, 앰프	운동장	
아침 식사	7:00 ~ 9:00		서정아 정순화	4조	밥/된장찌개/오뎅 볶음/김구이/김치		
끼리끼리 (세대별 모임)	9:00 ~ 12:00	-노인:부석사 견학 -청소년:학교벽화그리기 -아동:산아있는 자연 체험	정순화 이용덕 이수진	·청소년: 3조 ·아동: 1,2,4조	-핸드마이크, 경로 우대증, 부석사 안내자료집 -페인트(색갈별), 붓, 신나, 장갑 -도화지, 풀,가위, 테이프	-부석사 -운동장 -넷가	아동 자연체험기: 자원봉사자 1인당 아동3명 보호
점심식사	12:00 ~ 14:00		서정아	4조	짜장밥/김치/단무지	취사장	
손모아, 발모아, 입모아	14:00 ~ 15:30	전체 레크레이션 실시 가족별(대항)레크레이션 :2개조 대항	이수진 이용덕	1,2,3조	배구공, 물풍선40개	운동장	-심판:고원규 -자봉1조:파구라인긋기
손하나, 발하나, 입하나	15:30 ~ 18:00	추적놀이	이수진	2,3,4조 이봉희 김낙경	호루라기 10개, 핸 드마이크, 점수판/ 지시문, 불펜10개, 줄자	운동장	질서유지: 이봉희,김낙경
저녁식사	18:00 ~ 20:00		서정아 정순화		밥/돼지고기두루치 기/오징어 무침/깻 잎, 상치, 쫄고추/ 쌈장/김치	취사장	
불놀이	20:00 ~ 22:00	-사랑의 열서 낭독 -가족별 장기자랑 -강강수월래	이수진 이용덕 고원규	1,2, 3,4조	-캠프파이어 도구 (나무/취발유/폭죽 /점화봉/솜) -앰프/마이크 -노래방 기기 -강강수월래 테잎	운동장	1조:캠프파이어달달 /앰프/노래방기기 담당 2조/3조:진행보조 4조:간식(과자/수박 /음료수)
모기와와 전쟁	22:00 ~	-달갈귀신나타났다. 으아~ -세면 및 취침	고원규				

셋째 날

프로그램	시간	과정 및 내용	담당	보조요원	준비물	장소	비고
기상 및 체조	7:30 ~ 8:00		이수진	4조	체조테이프, 호루라기, 핸드마이크	운동장	
아침식사	8:00 ~ 10:00		서정아 정순화	4조	밥/미역국/김구이/ 소세지볶음/김치	취사장	본부조/1/2조
합동 모자이크	10:00 ~ 11:30	조별로 캠프기간 중 가장 인상깊었던 사건을 모자이크로 표현하여 발표	이용덕	2/3조	-애플(음악) -전지10장,색종이, 잡지책,신문,풀, 가위,크레파스	운동장	-2조:음악 -3조:프로그램보조
점심식사	11:30 ~ 12:30	-점심식사 주변정리	서정아 정순화 고원규	1/4조 선발대	라면/김치	취사장	-1조/선발대: 주변정리 -4조:점심식사
퇴촌식	12:30 ~ 13:00	-촌장님 말씀 -시상:우수가족 시상	이용덕	1/2조	애플, 상품(1/2/3등)	운동장	-1조:집정리 -2조:시상 (1/2/3등)보조
대구 도착	13:00 ~ 16:00	인원점검 및 해산	이용덕 서정아 정순화			운동장	
다음에 또 만나요							



시설형 활동거리

건강한 오락게임 추천하기

1. 활동의 목적

오락게임에 대한 판단능력을 기르도록 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 모니터 활동을 지도할 대학생 자원봉사 지도자를 구한다. : 사회복지학과와 실습생들이나 봉사활동 동아리 회원들, 또는 신문방송 관련학과 학생들
- 모니터 활동시 오락게임이 단순한 놀이나 시간 때우기로 끝나지 않도록 주의시킨다.

3. 활동의 진행

	활동내용	준비사항	시간	인원
도입	오락게임에 대한 설문지 작성	필기구	3	10명 내외
실천1	설문조사와 모니터 할 오락게임 선정	필기구, 설문지	3	
실천2	오락게임 모니터	오락실방문, 종이, 필기구	3	
실천3	오락게임 분석과 보고서 작성	필기구	3	
정리	건강한 오락게임 홍보	홍보지	3	

도입 모니터할 오락게임 선정을 위한 설문지 작성하기

- 모니터할 오락게임을 선정하기 위해 설문문항을 만들게 한다.(도움자료1. 참조)
- 컴퓨터로 설문지를 작성하게 한다.
- 작성한 설문지를 100부 정도 복사하도록 한다.
- 방문할 오락실을 정하게 한다.
- 모니터할 오락게임의 분석기준을 정하게 한다.(폭력성, 선정성, 장점, 단점, 청소

년에게 미치는 영향, 게임 프로그램의 전체적인 구성, 내용 등)

실 천1 설문조사를 실시하여 모니터할 오락게임 선정하기

- 만든 설문지를 가지고 오락실을 방문하여 청소년을 대상으로 설문조사를 실시하게 한다.
- 설문조사 결과로 모니터할 오락게임 10개를 선정하게 한다.
- 모니터 내용을 기록할 모니터지를 만들게 한다.

실 천2 오락게임 모니터하기

- 선정된 오락게임을 분석기준에 유의하면서 모니터하게 한다.
- 모니터하면서 내용을 모니터지에 메모하게 한다.

실 천3 오락게임 분석하고 보고서 작성하기

- 모니터지를 보면서 오락게임 내용을 토의하고 분석하게 한다.
- 건전한 게임 베스트5, 불건전한 게임 베스트5 목록을 만들게 한다.
- 분석하고 토의한 결과를 보고서로 작성하게 한다. (도움자료2. 참조)

정 리 건전한 오락게임 홍보하기

- 건전한 오락게임 목록 홍보전단지를 만들게 한다.
: 이 외에도 결과를 활용할 수 있는 방법을 토론하게 한다.
- '건전한 오락 베스트 5' 홍보전단지를 오락실 주변이나 청소년들이 많이 모이는 곳에서 배포한다.

4. 활동의 적용

- 만화, TV, 비디오 등

도움자료2. '건강한 오락게임 모니터'에 관한 보고서

1. 인기오락 상위 10위 내용분석

〈남 자〉

	오락제목	장르	내용분석
1위	던전드레곤(19명)	액션물 플레이	여러명의 용사가 악을 물리친다는 내용으로 죽는 장면이 많이 나온다.
2위	세이브 축구(12명)	스포츠	실제 축구경기와 같은 게임으로 그리 나쁘지는 않다.
3위	스램덩크(10명)	스포츠	만화 슬램덩크를 오락화한 것으로 역시 그리 나쁘지는 않다.
4위	더킹오브 화이터(7명)	대전액션	팀별로나, 1:1로 싸우는 것인데 사람을 패서 별로 좋지 않은 게임이다.
5위	철권2(6명)	3D(입체) 대전액션	기술로 머리찍기, 밟기, 조르기 등 잔인한 것이 많아서 좋지 않다.
6위	비철파이터(5명)	3D(입체) 대전액션	기술로 머리찍기, 밟기 등이 있어서 이것 또한 별로 좋지 않다.
7위	리얼바우트(4명)	대전액션	더킹오브화이터와 비슷한 속편으로 이 게임 역시 별로 건전하지 않다.
7위	사무라이쇼다운(4명)	대전액션	이것은 약간 다른 종류로 주먹대신 칼을 이용한다. 이것 역시 건전하지 않다.
9위	호열사(3명)	대전액션	불건전
9위	스트리트후프농구(3명)	스포츠	경기중 필살기를 쓰면 상대방이 쓰러지는데 상대방이 넘어지는 일이 좀 많은데 원래는 그건 반칙이므로 약간 불건전하다.

〈여 자〉

	오 락 제 목	장 르	내 용 분 석
1위	테트리스(19명)	퍼즐	막대기를 꽂아서 없애는 게임이다.
2위	스트리트파이터(14명)	대전액션	필자는 이걸 쓰면서 놀라움을 금할 수가 없다.
3위	보글보글(8명)	아케이트	귀여운 캐릭터가 뭇뚱 놈들을 방울에 가두어서 죽이는 건전한 게임이다.
4위	땅따먹기(6명)	퍼즐	여자 옷벗기는 좀 야한 게임으로 필자는 이 게임하는 걸 반대하는 바다.
5위	팡팡(5명)	슈팅아케이트	공이 한두개 나와 조그만 캐릭터(주인공)가 공을 부수는 건전한 게임이다.
5위	자동차 게임(5명)	레이싱	그냥 경주하는 것은 괜찮지만 사고 내는게 좀 걸리는 게임이다.
7위	스노우브라더스(4명)		
7위	비행기 게임(4명)	슈팅 미사일	싸서 터트리는 게임인데 파괴를 즐긴다는 면에서 별로 할 만한 게임은 못된다.
9위	철권2(2명)	3D(입체) 대전액션	여자가 잔인한 철권하는 것이 좀 이상하다.
10위	오델로(1명)		잘 모르는 게임이다.

2. 불건전한 게임 상위 5위

	남 자	여 자
1 위	철 권 2	철 권 2
2 위	비 철 파 이 터	스트리트 파 이 터
3 위	사 무 라이 쇼 다 운	땅 따 먹 기
4 위	리 얼 바 우 트	
5 위	더 킹 오브 파 이 터	

- 위 표를 보면 여자보다 남자가 불건전한 게임을 많이 하고 불건전한 게임은 대전 액션인 것으로 나타났다. 또 철권은 여자, 남자 모두 불건전한 게임으로 나타났다.

3. 건전한 게임 상위 5위

	남 자	여 자
1 위	팡팡	테트리스
2 위	세이브축구	팡팡
3 위	슬램덩크	보글보글
4 위	스트리트후프농구	자동차 게임
5 위	던전 드래곤	비행기 게임

- 위 표를 보면 건전한 게임 장르는 스포츠, 퍼즐, 슈팅, 레이싱 등이고 테트리스의 경우 인기순위도 1위이고 건전한 게임 순위도 1위인 걸로 보아 좋은 게임인 것을 알 수 있다.

4. 오락실에 가는 이유

: 100명에게 오락실에 가는 이유를 물어본 결과는 다음과 같다.

- 1) 재미있어서(47%)
- 2) 스트레스 풀려고(22%)
- 3) 친구 만나러(7%)
- 4) 기타(24%)

- 위의 통계를 보면 오락실을 가는 이유는 재미있기 때문이라고 나타났고, 기타에는 '시간 때우러'가 많았다.

5. 결론

요즘 청소년문제에서 오락실 문제는 빼놓을 수 없다. 우리조가 조사한 자료를 가지고 결론을 내려 본다면 이와 같다. 요즘 청소년들은 재미있기 때문에 오락실에 간다. 하지만 그것을 뭐라고들 하신다. 그런데 지금 청소년 휴식공간의 실태는 어떠한가?

요즘 청소년들이 마음놓고 재미있게 놀 수 있는 곳은 없다. 그래서 가는 곳이 오락실이다. 우선 지금 필요한 것은 청소년의 휴식공간이다. 그리고 가끔 오락실에 간다 해도 불건전한 폭력오락보다 건전한 오락을 하는 것이 어떨까 하는 것이 필자의 의견이다.

취미활동을 통한 봉사활동¹⁾

1. 활동의 목적

- 청소년들이 자신의 취미와 자질을 개발하도록 한다.
- 청소년들이 자신의 취미활동과 재능을 통해 봉사할 수 있도록 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 취미반을 개설하고 학생을 모집한다.
- 기존의 취미반이 있다면, 취미활동을 봉사활동으로 연결하도록 유도한다.
- 각 취미반의 취미활동을 지도할 전문강사를 구한다. 자원봉사자도 좋다.
- 봉사활동을 지도할 중간지도자를 모집한다. (취미반에서 재능있는 아이들이 자연스럽게 지도자가 되기도 하여 자체적으로 활동한다.)

3. 활동의 진행

	활동내용	준비사항	소요시간	인원
도입	취미반별로 친밀감 형성	이름표, 매직, 켄트지, 간식		
실천 1	각 취미활동 반별로 기능 배우기			
실천 2	취미활동을 활용한 봉사활동 계획과 준비	필기도구 등		
실천 3	직접 봉사활동			
정리	활동에 대한 평가와 나눔	필기도구		

1) 본 프로그램은 인천시청소년회관에서 회관내 취미반 학생들의 취미활동을 봉사활동으로 연결시킨 것으로서 청소년들의 재능을 개발하면서 즐겁게 봉사할 수 있는 바람직한 모델이라고 한 수 있다.

도입 취미반별로 친밀감 형성하기

- 성격유형검사(MBTI)를 해서 자기자신을 잘 알고 이해할 수 있도록 한다.
(교육프로그램에서 도움자료3. 성격유형검사 참조)
- 취미반원들끼리 자기소개를 하도록 한다.
(교육프로그램에서 도움자료4. 자기소개 참조)

실천1 각 취미활동 반별로 기능 배우기

- ◆ 색종이접기반 : 색종이 접기를 배운다.
- ◆ 폐품으로 교구만들기반 : 폐품을 이용해 교구만들기를 배운다.
- ◆ 사진반 : 사진기를 가지고 사진을 잘 찍는 방법을 배운다.
- ◆ 미술반 : 그림 그리기를 배운다.
- ◆ 컴퓨터반 : 컴퓨터를 배운다.

실천2 취미활동을 활용한 봉사활동을 계획하고 준비하기

취미반	활동내용	준비물
색종이접기반	경로당, 유아원 방문	색종이, 가위, 풀 등
폐품으로 교구만들기반	유치원, 어린이집 방문	폐품, 가위, 풀, 스카치 테이프 등
사진반	독거노인 영정 찍어드리기, 봉사활동 찍기	사진기, 필름, 의자, 천, 거울, 빗, 액자 등
미술반	기관내 환경미화, 후원자 카드제작	미술도구
컴퓨터반	복지시설 방문 교육, 기관내 컴퓨터 업무 보조	교육용 교재

실천3 취미활동을 활용해 직접 봉사활동하기

- ◆ 색종이접기반
 - 경로당의 할아버지와 할머니에게 종이접기를 가르쳐 드린 후 손주들에게 갖다

- 주도록 한다.
- 유아원이나 어린이집을 방문해서 그곳 아이들에게 종이접기를 가르쳐 준다.
- 교구가 필요한 기관이나 시설에 교구를 미리 만들어 전달한다.

◆ 폐품으로 교구만들기반

- 기관이나 시설에 직접 방문해 필요한 교구를 만들어 준다.
- 복지시설이나 기관에 미리 만든 교구를 전달한다.

◆ 사진반

- 독거노인의 집이나 탑골 공원등 노인들이 많이 모이는 곳에 찾아가 영정을 찍어드린다.
- 방문할 복지시설을 찾는다.²⁾
- 회관내 청소년 자원봉사자들이 봉사하는 모습을 찍는다.

◆ 미술반

- 기관내 환경정리(복도, 게시판)를 한다.
- 사회복지관 후원자에게 보낼 카드를 제작한다.

◆ 컴퓨터반

- 복지시설이나 모자보호시설에서 컴퓨터를 가르쳐준다.
- 기관내 자원봉사자에게 확인증을 발급하는 업무를 보조한다.

정 리 활동에 대한 평가와 소감 나누기

- 봉사한 활동에 대해 느낌을 나누게 한다.
- 평가와 반성을 하며 다음 봉사활동에 대한 계획을 세우게 한다.

2) 동사무소의 사회복지요원과 친분관계를 유지하면서 지속적으로 복지시설을 소개받는 것이 좋은 방법 중의 하나이다.

전통문화 계승을 통한 자선공연¹⁾

1. 활동의 목적

- 사라져 가는 우리의 문화를 계승·보전하여 민족문화에 대한 정체성을 확립하게 한다.
- 이를 이웃과 함께 나누도록 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 전통문화 전수자를 강사로 섭외한다.
- 지역내 혹은 인근지역의 노인복지시설 및 노인정 등의 명단을 동사무소 등을 통해 사전에 입수하여 공연장소 선정시 제공해 준다.

3. 활동의 진행

	활 동 내 용	준비사항	소요시간	인원
도 입	친밀감 형성			1조당 15명
실 천 1	전통문화 배우기	전문강사		
실 천 2	공연기획과 홍보물 제작	필기구 등		
실 천 3	복지시설이나 기관방문 공연	마이크, 앰프, 조명 등		
정 리	공연에 대한 평가와 반성	필기구		

도 입 구성원들간에 친밀감 형성하기

- 조원들간에 자기소개를 하게 한다.
- 레크리에이션을 통해 친밀감을 형성하도록 한다.

실전1²⁾ 전통문화 배우기

- 1조당 15명씩 다음과 같은 3개의 전통문화중 하나를 선택해 배우게 한다.

- 전통예절 · 사물놀이 · 인천고유의 탈춤인 은울탈춤

실전2 공연기획과 홍보물 제작하기

- 공연장소를 선정 · 방문하여 그 곳 대표에게 공연기획을 말씀드리고 공연 허락을 받게 한다.

- 공연장소의 공연장비를 점검하게 한다 : 마이크, 조명, 앰프 등

- 공연 대상자에게 적합한 공연 프로그램을 짜게 한다.

- 시간, 예산, 준비물, 홍보 등에 대해서도 회의하게 한다.

- 모든 것이 결정되면 공연에 대한 홍보지를 만들어 배포하게 한다.

실전3 복지시설이나 기관을 방문하여 공연하기

- 공연 연습 및 리허설을 충분히 하게 한다.

- 공연 당일날에는 공연시간보다 일찍 도착하여 일정에 차질이 없도록 하며, 공연이 끝난 후 정리정돈을 잘 하도록 한다.

정리 공연에 대한 반성과 평가하기

- 공연에 대한 평가와 반성의 시간을 갖게 한다. : 참가자들의 만족도, 관람자들의 호응도, 봉사자들 간의 역할분담이 잘 이루어졌는가, 참여도 및 성실도, 공연 진행상의 문제점 등

- 다음 공연을 위해 필요한 점은 기록해 두도록 한다.

1) 본래 인천시 청소년회관에서 '문화학교'라는 이름으로 여름방학과 겨울방학 때 각각 45명씩 모집하여 오전 10시부터 오후 5시까지 이론과 실기교육을 모두 한 후에 시설을 방문해서 공연한 1회성 봉사활동 프로그램인데, 본 프로그램집에서는 청소년들의 지속적으로 하는 봉사활동으로 재구성하였다.

2) 실전 1, 2, 3은 각각 몇회의 활동으로 이루어질 수 있다.

지역문화 보호와 알리기

1. 활동의 목적

- 자신이 살고 있는 지역사회의 역사와 문화를 알게 한다.
- 자신이 살고 있는 지역문화에 친근감을 갖도록 한다.
- 자신이 살고 있는 지역사회의 문화를 잘 보존하고 알리게 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 청소년들의 자원봉사를 지도할 중간지도자를 모집한다.
- 중간지도자들이 지역문화에 대한 사전 정보수집을 하도록 한다.(향교, 서원, 능, 풍물 등 역사적 의의가 있는 무형·유형의 문화재 및 문화들)
- 청소년들이 자신의 지역문화를 보존하고 알리는 활동에 직접 참여한다는 자부심을 갖도록 유도한다.

3. 활동의 진행

	활 동 내 용	준비사항	시간	인원
도 입	조원간 친밀감 형성과 자기소개	전문강사	3	1조당 10명 내외
실 천 1	지역의 역사와 문화에 대한 사전교육	지역문화에 대한 시청각 자료	3	
실 천 2	탐방할 지역문화유적지 선정 및 조사계획	지역사회지도, 필기도구	3	
실 천 3	문화 유적 탐방 및 조사활동	지역사회지도, 필기도구, 카메라 비디오촬영기, 관찰기록지 등	3	
실 천 4	문화재지도 만들기	켄트지, 색연필, 필기도구, 가위, 풀 등	3	
정 리	보고서 작성 및 결과 활용방안 토의	필기도구	3	

도입 **조원간에 친밀감을 형성하고 자기소개하기**

- 조원간에 친밀감을 형성할 수 있도록 레크리에이션을 한다.
- 조원들끼리 자기 소개를 하게 한다.
- 집단간의 의사결정 연습 및 의사소통 훈련을 시킨다.

실전1¹⁾ **지역의 역사와 문화에 대해 사전교육하기**

- 지역문화에 대한 전문가를 초빙하여 강의한다.
- 지역사회에 대해 잘 알 수 있도록 실제적으로 추적게임을 해본다.(도움자료1. 참조)

실전2 **탐방할 지역문화유적지를 선정하고 조사계획 세우기**

- 지역사회의 문화재, 유명한 사적지, 사찰 등을 조사해서 방문할 곳을 찾게 한다.
- 무엇을 어떻게 조사할 것인지 계획하게 한다.

실전3 **문화유적을 탐방에서 조사활동하기**

- 선정된 곳을 방문해서 문화재의 관리상태를 관찰기록지에 기록하고 사진촬영을 하게 한다.(도움자료2. 참조)

◆점점사항²⁾

- 지붕이나 기와가 떨어지거나 깨어져 있지는 않은가
- 기둥 등 목재가 썩거나 부서지지 않았는가
- 문짝이나 창호지 등이 부서지거나 찢어지지 않았는가
- 벽체가 떨어지거나 파손된 곳은 없는가
- 단청이나 벽화에 이상은 없는가
- 방화시설은 잘 되어 있는가
- 석조물이 갑자기 균열되었거나 파손되지는 않았는가

1) 실전 1, 2, 3, 4는 각각 몇회의 활동으로 이루어질 수 있다.

2) 한국사회복지협의회, 자원봉사프로그램백과⑨ 『문화·예술·생활체육·스포츠이벤트』, p. 30-31

- 석조물의 보호시설은 이상이 없는가
 - 장마철 축대, 담장 등의 붕괴위험은 없는가
 - 화재, 수재 위험이 없는가
 - 해빙기 문화재 관리는 어떠한가
 - 여름철 배수시설 관리는 어떠한가
 - 문화재 주변 화재발생시 위험시설 예방 등
- 기록된 자료 이외에 밝혀지지 않은 이야기를 찾기 위해 나이가 많은 노인을 방문하여 이야기를 듣게 한다.
- : 노래, 민담, 놀이, 전설, 공예, 음식, 토산물, 식품 등

실천4 문화재 지도 만들기

- 조사해 온 관찰지와 자료를 바탕으로 지역문화를 알릴 수 있는 문화재지도를 제작하게 한다.

정리 보고서를 작성하고 결과 활용방안에 대해 토의하기

- 문화재 조사시 수집된 사진이나 비디오 등을 편집하여 자기고장 문화재 알리기에 사용하도록 한다.
- 감상문과 사진을 지역신문이나 교지에 발표하게 한다.
- 문화재 관리상태 조사시 발견된 파손상태를 복구하게 한다. : 주변잡초를 제거하거나, 청소, 나무가꾸기 등
- 문화재에 이상한 곳이 발견되었을 경우에는 관계기관에 연락하여 적절한 조치를 취하도록 건의하도록 한다.
- 문화재에 대해 제작한 지도를 배포하게 한다.

4. 도움자료

도움자료1. 청소년자원봉사활동 추적게임

I. 스스로

- 메시지 -

암호풀기가 쉽지는 않았지요?

그러나 원리를 발견하고 나면 아무것도 아니지요.

마찬가지로 봉사활동도 그렇게 어려운 것만은 아닙니다.

한편으로는 의무감에서 억지로 시작했지만 지난 1학기의 활동을 마치고 조금은 성숙되고 발전된 우리의 모습을 발견했습니다.

이제, 우리는 '나만을 위해서'가 아니라 나 이외의 다른 사람들을 위해 서로서로 격려하며 도우며 우리가 살고 있는 동네를, 나아가 우리 나라, 우리 지구촌을 우리 스스로 더 좋은 곳으로 만들어 보는 행진을 하고자 합니다.

- 지시사항 -

1) 앞으로의 행진을 위해 즉석에서 구호를 만들어 외쳐보세요.

2) 다음의 곳에서 봉투#II를 찾으세요.

1팀 : 1층 로비(소파 있는 곳)

2팀 : 강당 왼쪽

3팀 : 휴게실 내

4팀 : 휴게실 출입구 밖

5팀 : 회관 앞마당 등나무 근처

6팀 : 국기게양대 근처 화단

7팀 : 회관 밖으로 나가 주차장 가는 종계 근처

8팀 : 회관 밖 오른쪽으로 돌아 뒤편(회관 뒤)

II. 찾아서

- 메시지 -

지금 여러분이 봉투를 찾기 위해 머리를 쓰고 손과 발을 움직여 나름대로의 노력을 하였습니다.

봉사활동도 바로 이렇게 우리가 할 수 있는 일거리, 봉사거리를 찾는데서 부터 시작되는 것입니다.

봉사는 어렵다고 못하고 어른이라고 잘하는 것이 아니라 어리면 어린 대로, 어른이면 어른인 대로 할 수 있는 일이 분명히 있습니다.

내 주위에 있는 일부터, 내가 관심 있는 일부터, 내가 할 수 있는 봉사거리를 한번 찾아볼까요?

- 지시사항 -

다른 한 조가 도착하면 함께 시작하세요.

- 1) 심사위원 어머니가 내는 강남구에 관련된 퀴즈문제를 알아맞추고 봉투 #Ⅲ을 받으세요.

강남구 퀴즈

1. 강남구의 상징새, 나무, 꽃
(까치, 은행나무, 목련)
2. 강남구에서 제일 높은 건물
(무역회관)
3. 유리로 된 가장 큰 건물
(POSCO)
4. 강남구 큰 길 이름 10개 대기
(강남대로, 도산대로, 학동로, 봉은사로, 테헤란로, 도곡동길, 역삼로, 남부순환로, 논현로, 언주로, 선릉로, 영동대로)
5. 공공기관 아는 대로 대기
(강남구청, 강남교육청, 강남세무소, 한국전력공사, 관세청, 운전면허시험장, 가스공사, 강남경찰서)
6. 능, 공원이름 대기
(삼릉, 청담공원, 봉은공원, 도산공원, 삼성공원, 역삼공원, 학동공원, 도곡근린공원)
7. 유명한 것 대기
(도심공항 터미널, 국기원, 종합전시장)
8. 큰 교회이름

(충현교회, 소망교회, 광림교회)

9. 강남구 인구수

(556, 891)

10. 강남구 내 고등학교 이름대기

(경기여고, 숙명여고, 휘문고, 진선여고, 경기고, 현대고, 청담고, 구정고, 영
동고)

Ⅲ. 즐겁게

-메시지-

요즘 많은 질병들이 과도한 스트레스로부터 온다고 합니다.

그러나 스트레스는 자신의 마음먹기에 따라 관리할 수 있지요.

항상 부정적이고 비관적인 생각만 한다면 모든 일에 짜증이 생기고 스트레스가 심
해질 것이며, 항상 긍정적이고 적극적인 마음 자세를 갖는다면 여유가 생기고 언제
나 행복의 파랑새를 품을 수 있습니다.

즐거운 마음으로 봉사에 임한다면 아름다운 미소와 친절한 태도가 저절로 배어나
와 그것 자체로도 좋은 봉사가 될 수 있지요.

-지시사항-

- 1) 아래의 장소에 계신 선생님을 찾아가서 봉투 #Ⅳ를 받으세요.
- 2) 가는 방법을 잘 읽어보고 또 조끼리 의논한 후 떠나야 우왕좌왕 안 하겠지요.
물론 교통비는 본인 부담입니다.
- 3) 가는 동안 즐거운 마음으로 친구들과 들쭉 찢어 되어 “봉사활동”에 대한 대화
를 나누어 봅시다.
 - 1조 : 강남우체국 앞에 계신 이희율 선생님(버스 141-1, 56-2)
 - 2조 : 청소년회관 마당 국기계양대 앞에 계신 김진영 선생님
 - 3조 : 청담고교 앞에 계신 이윤미 선생님(버스710 또는 걸어가기)
 - 4조 : 동산아파트 어린이 놀이터에 계신 김용현 선생님(걸어가기)

Ⅳ. 힘모아

-메시지-

예로부터 우리의 선조들은 주민들의 자발적인 힘으로 동네의 크고 작은 일들은 상

부상조하며 지내왔습니다.

우리는 각기 다른 능력과 잠재력을 가진 인격체로서 모두가 다 소중하고 꼭 필요한 존재임을 인식하고 모두 함께 힘을 모아 봅시다.

노래를 잘하는 사람, 스포츠를 잘 하는 사람, 솜씨가 좋은 사람, 말을 잘 하는 사람, 글을 잘 쓰는 사람, 이렇게 우리의 능력은 다 다르지만 모두 함께 합친다면 못할 것이 없겠지요.

각자의 다른 능력과 개성을 조화롭게 이루어 멋진 오케스트라와 같은 봉사작품을 만들어 봅시다.

- 지시사항 -

1) 선생님의 지시에 따라 다음의 것을 해 봅시다.

- 1조 : 우체국을 견학한 후 퀴즈를 풀어 봅시다. (1팀 2팀 대항전)

- 2조 : 3팀- 회관 마당의 화단을 1개씩 맡아 깨끗이 정리하고 팻말을 써서 꽂아 놓습니다.

4팀- 회관 3층에 올라가 송미화 선생님의 지시에 따라 독서실 책상 위의 낙서내용조사와 낙서 지우기

- 3조 : 청소년유해환경 캠페인 구호 만들기 대항전

- 4조 : 놀이터 시설 점검과 어린이들 인터뷰 (인터뷰 내용은 선생님께서 설명해 주십니다.)

V. 강남구

- 메시지 -

강남구는 소위 상류층이 많이 사는 지역이라고들 말하지요.

그러나 물질로만 상류가 아니라 정신적인 의식면에 있어서도 상류가 될 수 있도록 합니다.

지방자치체의 실시로 각 지방의 역할이 더욱 중요한 시점에서 우리는 우리가 살고 있는 지역에 관심을 갖고 우리의 필요와 문제를 스스로 해결할 권리와 의무가 있는 강남구민임을 자부하며 우리 생활의 원천적 거점이며 우리의 사회화가 이루어지는 지역사회, 강남구를 더욱 사랑하겠습니다.

- 지시사항 -

1) 선생님의 지시에 따라 다음의 것을 해 봅시다.

- 1조 : 국립중앙도서관 본관을 견학한 후 퀴즈를 풀어봅시다.

- 2조 : 장애인 복지관을 견학한 후 우리들이 장애자를 위해 할 수 있는 일에 대해 이야기하고, 선생님이 내주시는 퀴즈를 풀어봅시다.

- 3조 : 백화점을 오가는 손님들을 대상으로 '소비자 의식'에 관한 설문지 조사를 해봅시다. 설문지는 선생님이 주실 겁니다.

- 4조 : 7팀- '나의 이야기' 책 읽어드리고 선물로 책드리기

8팀- 할머니, 할아버지 인터뷰(할머니 할아버지가 가장 원하는 것, 신세대에게 바라는 점, 가장 기쁠 때와 속상할 때)

Ⅶ. 더 좋게

- 메시지 -

물질적 풍요 못지 않게 정신과 인성이 중시되는 사회건설을 목표로 한 “삶의 질의 세계화”는 우리의 과제입니다.

이제 우리는 굶지 않고 먹고 살 만큼의 경제적인 안정은 누리고 있지만 아직도 빈부의 격차, 지역간 및 산업간의 불균형, 심각한 환경오염, 도시생활환경의 악화 등으로 인한 우리들의 삶의 질이 고르지 못한 현실을 직시하면서 우리들의 이웃에게 눈을 돌리고 마음을 주고 손과 발을 움직여야 하겠습니다.

보다 자유롭고 정의로운 평화의 공동체, 사랑의 공동체를 만들어 인간과 자연과 사회가 모두 번영할 수 있도록 우리는 최선을 다 할 것입니다.

- 지시사항 -

1) 선생님이 나눠주시는 봉투 안의 낱말들을 말이 되게 만들어 봅시다. 각자의 가슴 앞에 글씨가 잘 보이도록 한 줄로 서세요.(팀별대항)

2) 문장을 다 만든 팀은 모두 한 목소리로 3번 외쳐봅시다.

3) 간식을 먹으며 오늘의 행진에 대한 소감과 평가를 자유롭게 하세요.

YWCA 강남청소년회관

· 도움자료2. 문화재 관리 관찰 기록지

문 화 재		소 재	시 구 동 소재
관 찰 일 자			
관 찰 자	조명 :	관찰자명 :	
문화재 현황			
파 괴 현 황			
파 괴 이 유			
우리가 할일			
평 가			

장애인을 위한 횡단보도 유도블럭과 신호음 조사¹⁾

1. 활동의 목적

- 장애인을 위한 교통시설에 대해 알게 한다.
- 장애인에 대한 이해의 인식을 넓히게 한다.
- 장애인들을 위해 할 수 있는 일들을 찾아보도록 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 자원봉사활동을 지도할 중간지도자를 모집한다.
: 사회복지학과 실습생, 봉사활동 동아리 회원 등.
- 중간지도자들과 함께 실제 사전답사를 통해 장애인을 위한 교통문화의 문제점을 진단한다. (횡단보도 유도블럭의 잘못된 설치, 고장난 신호음 등)
: 교육적 측면을 위해 지도자들의 실제답사와 토의 등 철저한 사전준비가 필요하다.
- 활동에 필요한 지역지도를 준비한다. (횡단보도가 표시되어 있는 지도)

1) 본 프로그램은 고양YMCA 원동종합사회복지관에서 「제1기 올바른 교통문화를 가꾸는 봉사단」의 한 모듬이 '장애인과 함께 하는 교통문화'라는 이름으로 실시한 봉사활동이다.

3. 활동의 진행

	활 동 내 용	준비사항	소요시간	인원
도 입	자기소개와 조만들기	전지1장, 크레파스, 종이, 필기구	3	학생 10~15명
실 천 1	조사지역 선정과 장애인 체험	조사지역지도, 종이, 필기구	3	
실 천 2	장애인을 위한 횡단보도 유도블럭과 신호음 조사	조사지역지도, 모니터 용지, 사진기	3	
실 천 3	조사에서 나타난 문제점 정리와 보고서 작성	조사자료 (지도, 모니터지)	3	중간지도자 1~2명
정 리	보고서 활용에 대한 토론		3	

도 입 자기소개와 조만들기

- 조원들끼리 자기소개를 하도록 한다. (교육프로그램에서 도움자료4. 자기소개 참조)
- 조원들의 자기 소개가 모두 끝나면 조이름과 조구호, 조가 등을 만들고 조장을 선출하게 한다. (교육프로그램에서 도움자료2. 조만들기 참조)

실 천1 조사지역을 선정하고 장애 체험하기

- 장애인을 위한 교통시설에 관해 알려준다.: 횡단보도의 유도블럭과 신호등의 신호음 등
- 장애인에 대한 올바른 이해, 장애인을 대하는 바른 태도를 교육한다.(도움자료1. 참조)
- 조사할 지역과 내용을 선정하도록 한다.
- 선정한 곳을 지도에 표시하도록 한다.
- 선정한 곳을 장애인의 입장이 되어 답사해 보도록 한다.

실 천2 장애인을 위한 횡단보도 유도블럭과 신호음 조사하기

- 장애인이 된 느낌을 서로 나누면서 조사활동을 시작하게 한다.
- 잘못된 횡단보도의 유도블럭 설치상태와 신호등의 신호음 고장 등을 모니터지에

- 기록하게 한다.(도움자료2. 참조)
- 잘못된 곳들을 지도에 표시하게 한다.
- 문제의 지역을 사진촬영하게 한다.

실전3 조사에서 나타난 문제점을 정리하고 보고서 작성하기

- 모니터지와 지도를 보면서 조사한 지역의 문제점들을 정리하여 결과를 요약하게 한다.
- 조사한 지역에 대해 전지를 이용하여 잘못된 곳을 표시하는 지도를 제작하게 한다.
(중요한 내용은 사진을 첨부하여 문제점에 대한 시각적 효과를 높인다.)

정리 보고서 활용에 대해 토론허기

- 장애인을 위한 올바른 교통문화에 대한 건의서 및 대안을 만들어 보게 한다.(도움자료3. 참조)
- 결과물들을 어떻게 활용할 것인지 토의하게 한다.(시에 건의, 사진 전시회, 회지에 내기 등)

4. 활동의 응용

- ◆ 등하교길의 안전상태 조사
- ◆ 자전거 도로상태 조사

5. 도움자료

도움자료1. 장애인에 관한 유의사항

1. 장애인과 자원봉사자와의 관계

장애인과 자원봉사자와의 관계는 우선 대등한 인간관계이어야 하며, 사회적인 관

계, 상호 영향을 주고 받는 관계라고 할 수 있다. 따라서 서로의 관계를 정리해 보면 다음과 같다.

- ① 불쌍하다거나 일시적인 동정보다는 충분한 이해와 지속적인 노력이 뒷받침되는 사랑의 관계가 중요하다.
- ② 도움을 받는 대상자이기보다는 이웃관계가 바람직하다.
- ③ 한 쪽에서는 도움을 주기만 하고 한쪽은 받기만 하는 일방적인 관계보다는 서로의 인격을 나누고 대화할 수 있는 즉, 도움을 주고 받는 쌍방적인 관계가 되도록 노력할 필요가 있다.
- ④ 장애인은 모두가 같지 않고 각기 개개인이 다르다는 점을 염두에 두어야 한다. 각기 장애에 따른 특성은 어느 정도 참고가 되겠지만 모든 장애인이 똑같지 않다는 것이다.
- ⑤ 장애인은 여러면에서 소외받기 쉬운 환경에 있다. 따라서 봉사활동 이전에 인간적으로 친해지는 노력이 필요하다. 그렇게 함으로써 함께 하는 이웃으로 자리하는 것이 무엇보다 중요하다.
- ⑥ 도움을 주는 데에도 어느 정도 한계가 있다. 종종 장애인이 지나치게 의존하게 되거나, 봉사자가 자신의 한계를 인정하지 않고 무한정 도와주려는 경우를 보게 된다. 이럴 때에는 서로가 최소한의 부담범위에서 도움을 요구하고 도움을 주는 슬기가 필요하다. 그렇게 함으로써 서로가 부담없이 관계를 유지할 수 있기 때문이다.

2. 장애인을 어떻게 도울 것인가?

장애인을 돕는데 있어서 가장 좋은 방법은 장애인의 입장에 서서 생각하고, 직접 체험해 보는 것이 가장 효과적으로 돕는 것이다. 돕는 요령은 장애인이 할 수 있는 일은 특별한 경우를 제외하고는 장애인 스스로 할 수 있게 하되 자력으로 할 수 없는 일을 도우면 된다. 그렇게 하기 위해서는 먼저 장애인을 이해하고 장애 형태나 부위에 따라 돕는 요령을 알아야 한다. 대부분의 경우는 봉사활동을 하면서 함께 하는 시간이 많아지면서 자연스럽게 돕는 요령을 터득하게 된다. 물론 어렵고 특별한 요령이 필요할 경우에는 소속하고 있는 기관에서 봉사 담당자가 지도하게 한다. 만약 그러한 돕는 요령이 부족하다고 느낄 때에는 활용기관에 교육을 요청하는 것이 좋다. 장애인을 도울 때에는 먼저 인간관계가 되기 때문에 말이나 태도 등에 각별히 신경을 써서 장애인을 배려하는 주의가 요구된다. 그리고 가정을 방문하게 될

봉사자는 장애인 가족과도 친밀한 관계를 유지하는 기술도 필요하다.

시각장애인을 도울 때에는 우선 주위의 환경, 처해진 상황 등의 설명을 종합적이고 구체적으로 하는 것이 좋다. 시각장애라고 해서 전혀 보이지 않는 사람이 있는가 하면 보이는 하지만 명암이나 형체를 구분할 수 있는 사람이 있으므로 개개인의 장애정도에 따라 대처해야 한다. 그리고 도움이 필요한지 아닌지를 물어서 장애인의 의사여부에 따라 대처하면 된다. 길을 때에는 도움을 받는 사람의 속도에 맞추는 것이 좋다. 금전적인 심부름을 할 때는 얼마를 받았고, 무엇을 얼마큼 샀으며 잔금은 얼마라는 식으로 분명하게 하여 의혹의 여지가 없도록 해야 한다. 즉, 서로 믿을 수 있는 관계를 유지하면서 활동하는 것이 중요하다. 그리고 별 생각없이 '이것 보세요. 봤어요...' 라는 식의 말은 금물이다.

3. 시각장애인 안내방법

시각장애인을 안내한다는 것은 한마디로 말해 개인 서비스이다. 대부분의 사람들은 어떻게 시각장애인을 인도해야 하는지 그 방법을 몰라 망설이는 분들이 있지는 않나 생각되어 시각장애인을 안내하는 요령과 참고할 점을 요약하면 다음과 같다.

1. 시각장애인은 시력상실 이외에는 전혀 다른 점이 없다. 보지 못하는 장애를 극복하면 사회의 한 구성원으로서 역할을 다해 나갈 수 있다. 먼저 음성을 들려주고 그 다음에 행동을 한다.
2. 시각장애인과 인사할 때는 먼저 말을 걸고 (손을 잡고) 악수를 청하십시오.
3. 시각장애인을 잡아주려고 하지 말고, 시각장애인에게 자기 손으로 당신의 팔을 잡도록 요청하여 시각장애인이 잡을 수 있게 팔을 내어 준다. 보행안내 시에는 좋아하는 방향이 서로 다르므로 요청하는 방향에 선다.
4. 보행시 팔꿈치를 잡도록 하고 몸에 바짝 붙여 안내 방향을 정확히 전달한다.
5. 일반적으로 보행시에는 시각장애인보다 한발 앞서 걷는다. 계단을 오르고 내리거나 위험한 장소를 갈 때에는 일보 앞서 걸어야 길의 높낮이를 전해줄 수 있다.
6. 길을 함께 걸을 때에는 시각장애인의 안전을 우선 고려하고 특히 머리에 부딪힐 만한 돌출물을 피한다.
7. 주위의 사정이나 대화자의 제스처를 볼 수 없기 때문에 여기, 저기라는 말을 쓰지 말고 좌, 우 또는 시계방향으로 알려준다.
8. 정직한 말을 하고 과잉친절은 금물이다.
9. 잠시라도 시각장애인을 떠날 때에는 그냥 서 있도록 방치하지 말고 반드시 어떤

카운터, 의자 또는 벽에 의지하고 있게끔 하는 것이 좋다.

10. 시각장애인이 통행하는 곳에 장애물을 두지마십시오. 문은 반쯤만 열어 놓거나, 뜨거운 것, 날카로운 것, 위험한 상황을 미리 막아둡시다.
11. 차량에 승차시킬 때 열린 문의 윗부분(자가용일 때)이나, 의자(승합차)에 손을 갖다 대어 준다. 특히 머리가 부딪히지 않도록 손을 갖다 대어 준다.
12. 택시는 먼저 태워주고, 같이 동행하지 않을 경우에는 택시번호를 기재해 둔다. 전철은 안내하여 안전하게 같이 오른다.
13. 혼자 서 있거나 손을 들고 있는 시각장애인에게 무엇을 도와줄지 물어보라.
14. 돈을 건네줄 때는 액면을 구분하여 전해 준다.
15. 소경, 봉사, 장님이라고 부르지 말고 맹인, 시각장애인으로 부른다.
16. 시각장애인을 당당한 인격체로 대하고 동정의 대상으로 여기지 않는다. 단지 실명이란 핸디캡을 이해해 주고 약간만 거들면 된다.
17. 시각장애인 앞이라 하여 함부로 처신하지 않는다.
18. 감사의 표현을 기대하지 말고, 또 이외의 차가운 반응에도 상심하지 말라.
19. 훌륭한 안내자는 눈에 띄지 않는 것이다. 즉, 제 삼자가 볼 때 시각장애인을 인도하는 표시가 나지 않는다.
20. 상기 방법을 쓰되 시각장애인이 잘 이해하도록 설명해 주고 그래도 자기가 원하는 방법이 있다면 그 방법을 택하도록 하라.

사당청소년회관

도움자료2. 모니터지

번 호	위 치	문 제 점	비 고

YMCA 흰돌마을 종합사회복지관

도움자료3. 공개건의서²⁾

올바른 교통문화가 정착되길 바라며 공개 건의합니다.

저희들은 YMCA 흰돌종합사회복지관에서 주관하는 제1기 청소년자원봉사단으로 활동하면서 고양시를 중심으로 '안전한 등하교길 가꾸기', '장애인과 함께 하는 교통문화 가꾸기', '지구와 인간을 살리는 자전거 문화가꾸기' 활동에 참여하였습니다. 활동기간 동안 우리들이 살고 있는 지역을 중심으로 안전하고 편안한 교통문화가꾸기 운동에 참여하면서 많은 문제점들을 발견하고, 이에 대한 해결 방안들을 생각해 보았습니다.

일산구에서는 일산을 자전거 천국으로 만들기 위해 많은 예산까지 준비하여 사업을 추진하고 있으나, 아직 우리 주변에는 자전거를 안전하게 탈 수 있는 도로와 보관소가 부족합니다. 또한 꽃 박람회 준비로 횡단보도에 장애물을 설치하여 오히려 자전거를 이용하는데 불편함을 초래하고 있습니다. 횡단보도의 장애물은 자전거뿐만 아니라 지체장애인들이 보행하는 데에도 불편하고, 시각 장애인들에게는 위험한 함정이나 마찬가지입니다.

우리 주변의 교통시설이 이렇게 앞뒤가 안맞는 것은 각종 교통시설을 계획하거나 만들 때 어린이나 청소년, 장애인 등 보행자를 중심으로 생각하지 않았기 때문이라 생각합니다. 자유로가 늘어나면서 교통량도 늘어 자동차가 더 많이 일산으로 들어오게 되었고, 자동차가 늘어난 만큼 보행자들의 교통사고 위험부담도 늘어났습니다. 특히, 어린이나 청소년의 경우 교통사고에 더 많이 노출된 것입니다. 어린이와 청소년들이 안전하게 걸어다닐 수 있고, 장애인과 더불어 생활할 수 있는 교통환경이 만들어지고, 청소년들과 시민들이 자전거를 애용할 때 우리가 살고 있는 지역이 좀 더 살기 좋은 고장이 되고, 여기서 자라나는 우리들이 지역에 대한 애乡심을 더 가질 수 있을 것입니다

이제 다 같이 힘을 모아 자연과 함께 하는 녹색도시, 장애인과 함께 하는 공동체 문화, 지역주민이 함께 하는 친환경적 교통문화가 살아 숨쉬는 우리 고장을 만들어야 하겠습니다. 제1기 자원봉사단 활동을 마치면서 우리가 살고 있는 고양시를 좀

2) 고양 YMCA 흰돌종합사회복지관에서 만든 공개건의서 중 장애인교통문화와 관련된 부분을 편자가 발췌한 것임.

더 안전하고 살기좋은 고장으로 가꾸기 위하여 민선 시장님과 시민들께 다음과 같이 공개 건의합니다.

1. 보도턱을 없애 주십시오.

휠체어를 이용하는 장애인의 경우 보도턱이 높으면 혼자서 보도를 이용하기란 불가능합니다. 즉, 15cm의 보도턱이 벽으로 다가서는 것입니다. 결국 휠체어를 밀어 줄 자원봉사자가 없으면 길거리로 나오지 말라는 뜻과 같습니다. 따라서 장애인도 혼자서도 원하는 곳까지 갈 수 있도록 모든 보도의 연결 부분에 턱을 없애주셨으면 합니다.

2. 횡단보도의 유도블럭을 바르게 설치하여 주십시오.

모든 횡단보도에는 시각장애인들을 위해 유도블럭과 점자블럭을 설치하고 있습니다. 유도블럭을 따라서 가면 반대편으로 안전하게 건너갈 수 있기 때문에, 일반인들은 무심코 넘어가기 쉬운 이 시설이 시각장애인들에게는 눈과 같은 역할을 하고 있는 것입니다.

그러나 고양시의 많은 곳에서 잘못 설치된 유도블럭을 쉽게 발견할 수 있습니다. 유도블럭을 따라가다 보면 횡단보도를 건너는 것이 아니라 도로의 한가운데로 향하게 되는 시설이 그 대표적인 것입니다. 이는 안내시설이 아니라 교통사고를 불러 일으키는 것입니다.

유도블럭이 잘못 설치되어 있다면, 전혀 쓸모없는 시설일 뿐 아니라 오히려 장애인들을 위험에 빠뜨리는 시설에 막대한 양의 예산을 낭비한 결과가 됩니다.

따라서 빠른 시일 내에 고양시에 있는 모든 횡단보도의 유도블럭을 조사하고, 잘못 설치된 시설을 바르게 설치하여 주십시오.

3. 횡단보도의 신호등에 신호음을 설치하여 주십시오.

시각 장애인들이 횡단보도를 안전하게 건너기 위해서는 유도블럭이 바르게 설치되어 있어야할 뿐 아니라 신호가 바뀌는 것을 볼 수 없기 때문에 신호음이 있어야

합니다. 이는 비단 장애인 뿐 아니라 어린이나 노약자를 위해서도 도움이 되는 시설입니다. 자원봉사자가 조사한 바에 따르면, 음성 신호기가 설치되지 않은 곳이 많을 뿐 아니라, 음성신호기가 설치되어 있다 하더라도 신호음이 들리지 않아 아무런 소용이 없었습니다.

신호음이 없다면 앞을 못보는 사람은 누군가 옆에 있지 않은 한 횡단보도를 건널 수 없을 것이며, 설령 건넌다 하더라도 그것은 목숨을 건 모험이 될 것입니다. 따라서 모든 신호등에 음성신호기를 부착하고, 신호음성이 나올 수 있도록 하여 주십시오.

4. 횡단보도의 장애물을 철거하여 주십시오.

어떤 장애물들은 유도블럭 끝에 설치되어 시각장애인들을 위험에 빠뜨리기도 합니다. 장애인들을 안내하는 시설에 장애물을 설치하는 행위는 범죄와도 같다고 생각합니다.

이러한 문제점들은 교통행정을 실시하는데 있어 행정 편의로 실시하고 시민들이나 사회적으로 소외되기 쉬운 장애인들의 입장을 수렴하지 않았기 때문에 발생한 것이라 생각합니다. 비싼 예산을 들여 설치한 시설들이 장애인들에게 위험한 요인이 된다고 한다면 다른 나라의 외국인들이 우리 고장에 와서 이 사실을 보고 어떻게 생각하겠습니까? 아마도 시설물을 설치하는 시공업자나 감독하는 감독자들이 횡단보도에 유도블럭을 설치하는 이유를 전혀 모르고 있고, 시민들도 이에 대해 전혀 무지한 복지 후진국이라고 생각할 것입니다.

장애물이 없을 때 보행자 통행과 자전거의 이용이 훨씬 쉬워지고 장애인의 보행이 훨씬 안전해지는 교통 선진국으로 발전할 수 있을 것입니다.

5. 먼개념에 입각한 교통문화를 가꾸어야 합니다.

장애인의 경우 일부 구역에만 장애인 편의시설이 되어 있고 정작 장애인들이 많이 거주하고 있는 흰돌마을 주변에는 장애인들을 위한 편의시설이 설치되어 있지 않습니다. 설령 장애인이 길거리로 나온다 하더라도 높은 보도턱과 장애물 때문에 장애인들은 거주지를 떠나지 못하고 묶여 있는 실정입니다.

거리질서 캠페인¹⁾

1. 활동의 목적

- 잘못된 거리질서의 모습을 인식하도록 한다.
- 문화시민으로서 질서의식을 높이고 바르게 행동하도록 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 캠페인 활동을 지도할 중간지도자를 구한다.
- 거리질서에 대해 토론할 만한 자료를 준비한다.
(사설, 아티클, 신문, 보도자료 등)

3. 활동의 진행

	활 동 내 용	준비사항	소요시간	인원
도 입	자기소개와 조만들기, 거리질서 캠페인 일정만들기	이름표, 간식, 필기도구	3	5~10명
실 천 1	거리질서의 필요성에 대한 토론 거리질서에 대한 설문지 작성	필기도구, 토론보조자료	3	
실 천 2	거리질서에 대한 피켓과 전단 만들기	가위, 풀, 종이, 필기구, 색연필	3	
실 천 3	거리질서 캠페인 및 전단배포, 설문조사	피켓, 설문지, 전단	3	
실 천 4	설문지 분석, 개선점 정리, 보고서 작성	설문지, 필기도구	3	
정 리	설문결과에 대한 활용방법 토론	설문분석결과		

1) 본 프로그램은 기독교윤리실천운동본부에서 방화중 20시간 실시한 봉사활동이다.

도입 자기소개와 조만들고 거리질서 캠페인 일정만들기

- 조원들끼리 자기소개를 하게 한다. (교육프로그램 도움자료4. 자기소개 참조)
- 조만들기를 하도록 한다. (교육프로그램 도움자료2. 조만들기 참조)
- 조원들 간의 친밀감 형성을 위해 레크리에이션을 한다.
- 조장의 인도하에 캠페인 일정을 짜도록 한다. (시간과 장소 등)

실천1 거리질서의 필요성에 대해 토론하고 거리질서에 대한 설문지 작성하기

- 거리질서에 관한 토론 보조자료를 나누어 주고 읽게 한다.
- 거리질서의 필요성에 대해 토론하게 한다.
 - 가장 큰 문제들은 무엇인가
 - 잘 안지키는 것들은 무엇인가(나, 친구들, 어른들)
- 토론한 내용을 정리하게 한다. (도움자료1. 참조)
- 거리질서에 대한 설문지를 작성하게 한다. (도움자료2. 참조)
 - ◆ 기초질서에 관한 문항
 - ◆ 보행자 질서에 대한 문항
 - ◆ 자가용 운전자에 대한 문항
 - ◆ 대중교통 이용에 대한 문항
- 설문지를 컴퓨터로 타이핑하여 복사해 오게 한다. (1인당 30 부 복사)

실천2 거리질서에 대한 피켓과 전단지 만들기

- 피켓은 중고등학생다운 신선함을 가지도록 유도한다.
- 전단문구도 중·고등학생답게 만든다. (도움자료3. 참조)

실천3 거리질서 캠페인 및 전단배포, 설문조사하기

- 캠페인 장소로 이동하기 전에 캠페인을 위한 준비물을 잘 챙기도록 한다. : 조끼, 모자, 전단, 피켓, 스티커, 비디오 카메라, 사진기, 청소 년자원봉사깃발, 설문지, 볼펜 등
- 캠페인 장소로 이동시킨다.

- 거리질서 캠페인을 하게 한다.
 - 피켓 들고 거리 행진
 - 거리 행진하면서 전단 배포
- 거리 행진이 끝난 후에는 설문조사를 하게 한다.

실전4 설문지 분석, 개선점 정리하여 보고서 만들기

- 설문조사한 결과를 분석하여 정리하게 한다.
- 거리질서를 위한 개선점을 정리하여 보고서를 만들도록 한다.

정리 설문결과와 보고서의 활용방법에 대해 토론허기

- 거리질서에 대한 설문조사한 결과와 보고서를 어떻게 활용할것인가를 토의하게 한다.
 - 기관 회지에 내기
 - 사진 전시하기 등

4. 도움자료

도움자료1. 거리질서의 문제점 토론거리

1. 턴을 할 때 깜빡이를 켜지 않는 것	20. 다리의 제한된 무게를 지키지 않는 것
2. 정지선을 지키지 않는 것	21. 거리에 침범하는 행위
3. 신호등을 지키지 않는 것	22. 거리에 담배꽂초를 버리는 행위
4. 차들의 과속	23. 노상방뇨
5. 뺑소니	24. 술취해서 거리에서 잠자는 것
6. 택시들의 승차거부	25. 차도에 아무렇게나 주차하는 것
7. 택시들의 합승	26. 오토바이 자가용의 난폭운전
8. 보행자들의 무단횡단	27. 길거리에서 오바이트 하는것
9. 정류장에서의 새치기	28. 횡단보도 가운데 걸쳐있는 차
10. 버스노약자리 양보 안 하는 것	29. 갓길 이용하는 것
11. 지하철의 여성전용이 지켜지지 않는것	30. 버스운전자들이 정거장을 건너 뛰는 것
12. 차안에서 낙서와 쓰레기를 버리는 것	31. 골목에서 쌩쌩 달리는 차
13. 운전기사들이 차창밖으로 담배와 쓰레 기를 버리는 것	32. 전철에서 내리기 전에 먼저 타는 사람
14. 버스에서 내릴 때 누르는 벨의 불이 켜 지지 않는 것	33. 전철안에서 뛰어거나 돌아 다니는 사람
15. 도착신호를 알려주지 않는 것	34. 참부로 '뺑뺑' 누름
16. 지하철에서 좌측통행을 하지 않는 것	35. 신호를 무시하는 차
17. 지하철문을 여닫는 시간이 짧은 것	36. 학교길 앞 서행 안하는 것
18. 총알택시, 따블택시, 음주운전	37. 지하철 줄서기
19. 거리의 표지판이 부실한 것	38. 공공시설물들의 파괴
	39. 벽과 전봇대 등의 낙서
	40. 지하철 무임승차

기독교윤리실천운동

도움자료2. 기초질서에 관한 설문지

기초질서에 관한 설문조사

안녕하세요. 저희는 기독교윤리실천 청소년자원봉사단입니다. 방학중에 자원봉사로 기초질서 및 거리질서에 대한 캠페인을 펼치고 있습니다. 기초질서에 관한 설문 조사에 적극적인 협조를 부탁드립니다.

성별 : 남 / 여 연령 :

1. 길거리에 껌, 칩 또는 담배를 버린 적이 있다.

껌(항상, 자주, 가끔, 전혀) 칩(항상, 자주, 가끔, 전혀) 담배(항상, 자주, 가끔, 전혀)

2. 공공 시설물, 장소를 함부로 파손하거나 사용한 적이 있다.

(항상, 자주, 가끔, 전혀)

3. 무단횡단을 한 적이 있다. (항상, 자주, 가끔, 전혀)

4. 파란불을 무시한 적이 있다. (항상, 자주, 가끔, 전혀)

(5-6번은 자가용 운전자만)

5. 좁은 골목길에 차를 세운 적이 있다. (항상, 자주, 가끔, 전혀)

6. 정지선을 무시한 적이 있다. (항상, 자주, 가끔, 전혀)

7. 전철에서 사람들이 내리기 전에 먼저 탄 적이 있다. (항상, 자주, 가끔, 전혀)

8. 정류장을 무시한 채 과속 운전을 하는 버스를 본 적이 있다. (있다, 없다)

9. 버스 또는 지하철에서 노약자나 장애인에게 자리를 양보한 적이 있다.

(항상, 자주, 가끔, 전혀)

10. 버스, 지하철 이용시 시끄럽게 떠든 적이 있다. (항상, 자주, 가끔, 전혀)

감사합니다.

설문지 작성 : 중고등학생 자원봉사자

기독교윤리실천운동

도움자료3. 거리질서 캠페인 문구작성

1. 함께 타면 검소, 절제. 혼자 타면 연료 낭비	13. 소형차 타고도 갈 곳은 다 갑니다.
2. 안전은요! 자기 하기 나름이에요.	14. 사고는 장난이 아닙니다.
3. 지금!! 길거리에 버림받은 쓰레기가 울고 있다.	15. 정지선 침범한다고 더 빨리 가나!
4. 당신 술잔의 술이 바닥으로 흘러내릴 때 당신의 목숨 또한 땅에 떨어집니다.	16. 악법도 법이라고 무질서도 질서냐!
5. '나' 먼저 생각은 사고를 부르고, '너' 먼저 생각은 안전을 부른다.	17. 여보세요? 양심 있어요?
6. 양보한다고 손해보는 것 없다.	18. 잠깐! 당신에게 따가운 사선이
7. 몇백원 껌 뱉으면, 몇십만원 구두 망친다.	19. 질서는 나의 친구, 무질서는 나의 적
8. 양보는 때와 장소를 가리지 않습니다.	20. 오늘의 질서, 내일의 희망
9. 나 사고 안냈어요....	21. 질서를 지키는 것은 양심을 지키는 것입니다.
10. 밝은 미소는 기초질서의 필수	22. 당신의 아이들 앞에서 어떻게 행동하시겠습니까?
11. 사고는 다이어트 하고 싶어요.	23. 질서를 지키는 당신의 모습은 아름답습니다.
12. 운전면허는 과속면허가 아닙니다.	24. 질서! 얼마나 말보다 하나의 행동
	25. 무질서는 죽음의 지름길
	26. 질서는 시간 절약의 출발점

기독교윤리실천운동

사회봉사명령 대상자들의 인성개발과 뇌졸중 노인 돕기¹⁾

1. 활동의 목적

- 사회봉사명령 대상자들이 봉사활동을 통해 인성을 개발하고 정서적으로 안정하도록 돕는다.
- 또한 학교생활에 적응하도록 도와서 비행 재발율을 감소시킨다.

2. 활동을 위한 준비

- 프로그램 시작 1주일 전에 대상자를 선정하여 의뢰서를 받는다. (도움자료1. 참조) : 학교로부터 학생에 대한 학교선도위원회의 결정상황과 학생신상에 대한 내용을 함께 전달받도록 한다.
- 대상자는 다음과 같다.
 - 비행(흡연, 약물, 폭력, 가출, 유흥업소 출입, 기타 등)의 문제로 개입과 선도가 필요하다고 판단되는 학교 징계대상 학생
 - 비행 및 기타 유사문제로 장기 결석하는 학생
 - 비행 및 기타 유사한 문제로 징계되었다가 복학한 학생
 - 학교에서 본 프로그램 참여가 요구된다고 판단하여 의뢰하는 학생
- 대상자는 가능한 3명 이상 선정하는 것이 집단상담과 교육에 효과적이다. (6-10명이 적절)
- 선정된 사회봉사명령대상자와 개별면접을 통해 인적사항을 조사한다. (도움자료2. 참조)
- 선정된 사회봉사명령대상자와 개별면접을 통해 사전설문지를 작성한다. (도움자료3. 참조)

1) 본 프로그램은 태화기독교사회복지관에서 3명의 사회복지사가 주별 5개학교의 요청으로 징계학생을 대상으로 진행중인 단기개입 프로그램으로서, 본 프로그램집의 틀에 맞추어 재구성한 것이다. 프로그램의 진행과 함께 개별상담과, 가족상담이 병행되어야 하며, 프로그램이 끝난 후에도 개별상담이나 전화상담을 통해 지속적인 사후지도를 실시해야 한다.

3. 활동의 진행

	활 동 내 용	준비사항	시간	인원
도 입	구성원들간에 친근감 형성		90분	3명 이상 10명 내외
실천 1	자기자신에 대해 알기	가치관 경매표	90분	
실천 2	인간관계 형성	종이, 필기구	90분	
실천 3	학교생활 적응	이력서, 필기구	90분	
실천 4	진로 지도		90분	
실천 5	봉사활동		90분	
정 리	자신의 장점 나누기와 평가	평가설문지, 보고서	90분	

도 입 | 구성원들간에 친근감 형성하기

- 집단구성원간의 긴장된 분위기를 해소시키기 위해 레크리에이션을 한다.
- 남들에게 자기소개를 하면서 친근감을 형성시킨다.

실천²⁾ | 자기자신에 대해 알게하기

- 가치관 경매 게임을 통해 자기자신에 대해 알 수 있도록 한다.(도움자료4. 참조)
 - 자신의 삶의 기준에 대해 생각해보고 새로운 기준을 가지도록 돕는다.
 - 적극적인 집단활동을 통하여 가치관의 다양성을 인정할 수 있도록 돕는다.
- 자기자신에 대해 다른 사람들에게 소개하도록 한다.
- 자기소개가 다 끝나면 서로의 느낌을 나누게 한다.

실천2 | 인간관계 형성시키기

- 스킨쉽 훈련(Skinship Training)을 진행하면서 집단구성원들과 친근할 수 있는 기회를 준다.

2) 실천 1, 2, 3, 4, 5는 각각 2-5회의 다양한 활동으로 구성해서 진행할 수 있다.

- 조별 및 단체활동을 통해 협동하는 방법을 배우고 신체를 이용하여 자신을 자신감있게 표현해 보도록 한다.

실천3 학교생활 적응시키기

- '즐거운 학교생활'을 위해 실천해 볼 수 있는 방법을 생각해서 발표하고 토론하게 한다.
- '선생님이 바라는 점'에 대해 토론하고 발표하게 한다.
- '잊을수 없는 선생님'에 대한 글을 작성하고 발표하게 한다.
- 자신의 의견을 명확히 표현하고 타인의 의견을 경청하도록 한다.

실천4 진로 지도하기

- 지금부터 앞으로의 '나의 이력서'를 쓰게 한다.
- 자신의 미래에 대해 구체적으로 설계해봄으로써 자신 및 구성원 상호에 대한 이해를 증진시키고 자신감을 갖도록 한다.
- 미래(직업중심)를 위한 구체적인 계획을 실시하여 미래에 대한 긍정적인 시각을 갖도록 한다.

실천5 봉사활동하기

- 복지관내에서 봉사가 가능한 부서에서 활동하도록 지도한다.
- ① 복지관의 노인복지사업과 : 뇌졸중 노인프로그램 보조 - 이동 돕기, 식사돕기, 기능회복 돕기, 물리치료실 운동 돕기, 청소, 간식 돕기 등
- ② 발일 돕기

정리 자신의 장점 나누기와 평가

- 프로그램을 다 마친 후 학생이 자신의 활동에 대해 평가서를 작성하게 한다.(도움자료5. 참조)
- 자신과 남의 장점을 서로 나누고 격려함으로써, 구성원간의 친밀감을 강화하도록

한다.

- 담당자는 개별학생에 대한 보고서를 작성하여 학교에 발송한다.(도움자료6. 참조)

4. 도움자료

도움자료1. 사회복지 서비스 의뢰서(교사용)

대왕중학교 사회 복지 서비스 의뢰서(교사용)

1. 의뢰서 작성일 : 년 월 일

2. 담 당 교 사 : 학년 반

3. 의뢰 학생 :

성명			학년	반	번	성별	☐ 남 ☐ 녀
주소						전화번호	
생년월일	년	월	일	가정환경	☐ 일반 ☐ 소년소녀가장 ☐ 기타 생활보호대상		
동거가족	☐ 부 ☐ 모 ☐ 조부 ☐ 조모 ☐ 형제자매 ☐ 친인척 ☐ 기타()						
경제상황	☐ 자환 ☐ 거택 ☐ 기타() 부모직업유무 ☐ 유 ☐ 무						
드러난 문제	☐ 결석 및 경제적 어려움 ☐ 의료서비스 부족 ☐ 정신과적 질환 ☐ 가족갈등 ☐ 물질남용 ☐ 음주, 흡연 ☐ 이성, 교우문제 ☐ 도박 ☐ 폭력사용 ☐ 가출 ☐ 상습결석, 지각 ☐ 학습부진 ☐ 수업방해 ☐ 과제불이행 ☐ 사회성 부족 ☐ 기타()						
서비스 수혜상태	학교에서 의뢰 학생에게 제공하고 있는 서비스: ☐ 학교급식 ☐ 장학금 ☐ 상담 ☐ 기타()						
학생의 문제에 대한 태도	☐ 문제를 전혀 인식하지 못한다. ☐ 문제를 인식하고 있으나 해결의 필요성을 느끼지 못한다. ☐ 문제를 인식하고 있으며 해결의 필요성도 느낀다.						
면접희망 시간, 장소	1. 면접시간 : 년 월 일 요일 시 분 2. 면접장소 : ☐ 태화기독교 사회복지관						

4. 담당교사의 의뢰학생에 대한 의견

도움자료2. 구성원 신상기록서

구성원 신상기록서

1. 개인자료 조사

1) 개인 신상 기록

접수일: 년 월 일

이름		성 별	남 · 여	생년월일	년 월 일
주 소				전화번호	
				B.P, H.P	
학 교	학교	학년	반	종 교	
장래희망		취 미		특 기	

2) 나의 모습(본인란은 학생들이 체크하세요. 자신의 모습, 자신의 위치, 상황이라고 생각되는 숫자에 ○표 하세요. 지도자란은 사회복지사가 작성)

개 인 적 특 성	
정체감 self-worth	본 인 : 부정적 ⑤ ④ ③ ② ① - ① ② ③ ④ ⑤ 긍정적
	지도자 : 부정적 ⑤ ④ ③ ② ① - ① ② ③ ④ ⑤ 긍정적
능력: 과업수행결과	본 인 : 부정적 ⑤ ④ ③ ② ① - ① ② ③ ④ ⑤ 긍정적
	지도자 : 부정적 ⑤ ④ ③ ② ① - ① ② ③ ④ ⑤ 긍정적
자율성: 자기규제, 통제능력	본 인 : 부정적 ⑤ ④ ③ ② ① - ① ② ③ ④ ⑤ 긍정적
	지도자 : 부정적 ⑤ ④ ③ ② ① - ① ② ③ ④ ⑤ 긍정적
관계성: 관계형성능력	본 인 : 부정적 ⑤ ④ ③ ② ① - ① ② ③ ④ ⑤ 긍정적
	지도자 : 부정적 ⑤ ④ ③ ② ① - ① ② ③ ④ ⑤ 긍정적

3) 나의마음

성격 (학생기록)	장점: 단점:
생활적응정도 (학생기록)	학교생활 만족도: 부정적 ⑤ ④ ③ ② ① - ① ② ③ ④ ⑤ 긍정적 가정생활 만족도: 부정적 ⑤ ④ ③ ② ① - ① ② ③ ④ ⑤ 긍정적

2. 대인관계적 요인(가족적 요인)

1) 우리가족<건강, 술, 항목은 상(좋음, 많음), 중(보통, 보통), 하(나쁨, 적게)로 기록할 것> 건강항목에서 특별히 병이 있는 경우는 병명 기록

이름	관계	나이	학력	직업	종교	취미	건강	술

2) 주거상황

물리적 공간의 특성	
주거양식	① 아파트(), 단독주택(), 연립주택(), 무허가주택() ② 자택(), 전세(), 월세(), 기타()
집구조 (방배치)	*누구와 함께 방을 사용하는가? *방수:

3) 가족분석

가족성원간의 상호작용	
가계도	가족도(Eco-Map 그리기 활용)

5. 나의문제, 성장하고픈 부분

1) 클라이언트의 진단

무엇이 본인의 문제라고 생각하는가?	
문제를 해결하기 위한 이제까지의 노력	
현재 가장 긴급하게 해결되어야 한다고 느끼는 문제	본인이 성장하고 싶은 부분을 기록
이번 교육에 대한 기대(목표)	

2) 가족의 진단(부모상담시)

무엇이 본인의 문제라고 생각하는가?	
문제를 해결하기 위한 이제까지의 노력	
현재 가장 긴급하게 해결되어야 한다고 느끼는 문제	본인이 성장하고 싶은 부분을 기록
이번 교육에 대한 기대(목표)	

3) 진단진술

<문제의 원인 분석> 클라이언트의 문제는 어떠한 원천에서 생긴 것으로 클라이언트는 무엇과 무엇의 상호작용의 결과로 어떤 문제행동을 보이고 있다.	
<클라이언트의 장점 분석> 클라이언트의 대처능력은 어떤 것이 특징적이며 어떤 환경이 악영향을 미치고 어떤 환경이 자각적 역할을 한다.	
<문제의 변화가능성 평가> 어떤 문제에 대한 변화 가능성은 어떤 이유로 어떻게 평가되며 이 문제는 어떤 이유로 심각성이 어떠한가.	

6. 개입계획 및 과정기록(지도자란)

날짜	개입목표	기대되는 변화	예상시간/시기 이용가능한 자원	개입결과 및 과정 기록

도움자료3. 사전설문지

사 전 설 문 지

월 일 작성자

◆ 다음 문항들을 자세히 읽으신 후 지난 2개월동안 자신이 얼마나 자주 아래와 같은 일을 하는 적이 있는지를 '없다'에서 '많다'까지 해당되는 곳에 √표해 주십시오. 응답한 내용은 절대로 비밀이 보장되므로 한 문항도 빠짐없이 솔직하게 응답해 주십시오.

내 용	없다	1-2번 있다.	3-4번 있다.	5-6번 있다.	많다.
1. 담배를 피워본 적이 있다.					
2. 술을 많이 마셔본 적이 있다.					
3. 당구장에 가본 적이 있다.					
4. 남의 차를 훔거나 타이어에 펑크를 낸 적이 있다.					
5. 돈내기 도박을 한 적이 있다.					
6. 무단으로 수업을 빼먹거나 결석한 적이 있다.					
7. 길가는 남성(여성)을 희롱한 적이 있다.					
8. 비디오방에 가본 적이 있다.					
9. 허락없이 외박을 한 적이 있다.					
10. 음란전화를 걸어본 적이 있다.					
11. 공공장소의 기물(공중전화박스, 가로등, 보도블럭 등)을 파손한 적이 있다.					
12. 부모나 어른들에게 대들거나 반항한 적이 있다.					
13. 음란비디오를 본 적이 있다.					
14. 성인 유흥업소(북카페, 술집, 디스코장, 성인영화상영극장)에 가본 적이 있다.					
15. 욕이나 은어를 사용한 적이 있다.					
16. 금지된 곳에 낙서를 한 적이 있다.					
17. 남의 소지품을 뒤져 물건을 훔친 적이 있다.					
18. 이성과 동거하거나 혼숙한 적이 있다.					
19. 심야에 유흥가를 배회한 적이 있다.					
20. 다른 사람을 심야에 때린 적이 있다.					
21. 장난으로라도 불을 질러본 적이 있다.					
22. 흥기를 소지한 적이 있다.					
23. 분드나 부탄가스를 흡입해 본 적이 있다.					
24. 패싸움에 가담한 적이 있다.					
25. 5만원 이상의 금품을 훔친 적이 있다.					
26. 음식점에서 고의로 음식값을 안내고 나온 적이 있다.					
27. 이성과 성관계를 가져본 적이 있다.					
28. 흥기로 위협하고 남의 금품을 뺏은 적이 있다.					
29. 성폭행이나 강간을 해본 적이 있다.					
30. 불량친구와 몰려다닌 적이 있다.					

* 각각의 질문들에 대하여 어떻게 느끼는지 솔직하게 해당란에 0표 하세요.

문	항	그런일 없다.(전혀 그렇지 않다.)	대부분 그렇지 않다.(대체 로 그렇다.)	대부분 그렇다.(대체 로 그렇다.)	항상 그렇다.(매우 그렇다.)
1.	나는 학교 안에서 보다 학교 밖에서 많은 것을 배운다.				
2.	나는 가장 공부하기 좋은 곳은 학교라고 생각한다.				
3.	나는 학교보다 다른 곳이 얻을 것이 더 많 아서 학교밖으로 나가기를 원하는 것 같다.				
4.	나는 누가 지시하지 않아도 내일을 알아서 한다.				
5.	나는 학교에 걸석하게 된 때마다 즉시 학 교의 확인서를 받으려고 노력한다.				
6.	나는 대부분의 학교활동이 나에게 별로 흥 미가 없다는 것을 알고 있다.				
7.	고등학교 이상의 교육을 받기 위한 나의 노력은 무가치하다.				
8.	학교는 사람들이 나를 돕기 원하는 한 장 소이다.				
9.	나는 유용한 경험이 될 줄 알기 때문에 새 학기를 매년 기대한다.				
10.	나는 하기 원하는 너무나 많은 일들이 있 기 때문에 학교에서는 억지로 일을 수행한다.				
11.	공부는 때때로 어렵지만 나의 노력만큼은 가치가 있을 것이다.				
12.	나의 삶의 최상의 시간은 내가 학교에서 보내는 시간이다.				
13.	학교에 다녀야만 좋은 직장을 얻는 것은 아니다.				
14.	나는 할 수 있는 한 많은 교육을 받는 것 이 매우 중요하다고 믿는다.				
15.	나는 학교에 대해 관심도 없고 가능한한 곧 그만 다닐 계획이다.				
16.	내가 학교에서 배운 많은 것이 내게 도움 이 되지 않는 것이다.				
17.	학교는 나에게 보다 좋은 삶을 얻도록 도 움을 줄 것이다.				

문항	그런일 없다.(전혀 그렇지 않다.)	대부분 그렇지 않다.(대체로 그렇다.)	대부분 그렇다.(대체로 그렇다.)	항상 그렇다.(매우 그렇다.)
18. 나는 나의 미래가 더 좋을 것이라고 생각하기 때문에 성장하기를 원한다.				
19. 미래에 나는 내가 하고 싶었던 일을 잘하고 있을 것이다.				
20. 나는 다른 아이들보다 좋은 직업을 얻게 될 것이다.				
21. 나의 미래는 나에게 불확실하고 혼돈스럽게 느껴진다.				
22. 앞으로 나에게서는 좋은 일보다 나쁜일이 많을 것이다.				
23. 나는 내가 진정으로 원하는 것을 얻을 수 없을 것이다.				

* 올바른 자기이해는 건전한 성장과 발달에 매우 중요합니다. 다음은 당신 자신에 관한 질문입니다. 각 항목의 내용들이 당신의 경우에 어떻게 해당되는지 판단한 후 하나에 표시해 주십시오.

문항	전혀 그렇지 않다.	별로 그렇지 않다.	그저 그렇다.	대체로 그렇다.	매우 그렇다.
1. 나에게서는 나를 특징지워 주는 독특한 면이 있다.					
2. 나는 무슨 일을 하며 살아갈지 아직 결정하지 못했다.					
3. 경험하지 않았던 일이 닥쳐도 나는 두렵지 않다.					
4. 나는 남들로부터 개성이 없다는 이야기를 듣는다.					
5. 나에게서는 진정한 친구가 있다.					
6. 일관된 목표를 세우고 실행하는 면이 나에게서는 부족하다.					
7. 갑작스럽고 커다란 사회의 변화를 나 나름대로 해석할 수 있다.					
8. 나의 미래상은 때에 따라 자주 바뀐다.					
9. 나는 어떤면에서는 다른 사람들보다 능력이 있다.					
10. 나는 어떤 행동을 하고 나서 내가 한 일에 대해 후회할 때가 많다.					
11. 나는 친하지 않은 사람들과 같이 있게 되면 거북하다.					
12. 나는 외부적인 변화에 대해 흔들리지 않는다.					

문항	전혀 그렇지 않다.	별로 그렇지 않다.	그저 그렇다.	대체로 그렇다.	매우 그렇다.
13. 나는 장래에 내가 어떤 일을 하면서 살아갈 것인지 구체적으로 생각해 보았다.					
14. 내가 앞으로 무슨 직업을 갖게 되건 별로 관심이 없다.					
15. 나 스스로 어떤 결정을 내리는 것이 어렵다.					
16. 어떤 모임에 처음 나가서 나 자신을 소개하는데 주저하지 않는다.					
17. 내가 다른 환경 속에서 자라났더라면 하는 생각이 든다.					
18. 나는 사람을 사귀는데 까다롭다.					
19. 다른 사람이 할 수 있는 일을 나도 할 수 있다.					
20. 내게는 남다른 경향이 없다.					
21. 나는 어떤 일을 하고 싶어도 선뜻 실행하지 못한다.					
22. 나는 생활 속에서 겪는 사건들을 판단하는 일관된 기준이 없다.					
23. 나는 인생을 어떻게 살아갈 지 걱정이 많다.					
24. 다른 사람들이 내게 관심을 가져 준다.					
25. 일의 옳고 그름을 판단할 때 주위 상황보다는 나 자신의 가치관에 따라 결정을 내린다.					
26. 나에게서는 평생을 바쳐 하고 싶은 일이 있다.					
27. 내가 보잘 것 없는 존재감이 느껴진다.					
28. 나에게서는 나 나쁜대로의 매력이 있다.					

도움자료4. 가치관 경매

가치관 경매표

		나의 투자 예상금액	낙찰금액	낙찰자
1	자신을 가치롭게 생각하는 삶(자기존중)			
2	만족스러운 결혼(결혼)			
3	원하는 것을 할 수 있는 자유(개인적 자유성)			
4	나라의 운명을 좌우할 수 있는 기회(권력)			
5	친구의 존경과 사랑(우정)			
6	삶을 긍정적으로 볼 수 있는 완전한 자신감 (정서적 안정)			
7	맡은 바 임무에 충실함(책임감)			
8	어떠한 다툼도 없는 행복한 가정생활(가정)			
9	아주 매력적인 사람으로 인정받음(용모)			
10	병없이 오래 사는 것(건강)			
11	개인 전용의 아담한 도서관(지식)			
12	만족스러운 종교적 신앙(종교)			
13	마음편히 즐길 수 있는 한달간의 휴가(여가)			
14	물질적 부족함이 없는 편안한 생활(안정)			
15	모든 사람이 평평한 기회를 갖는 것(평등)			
16	인류의 질병과 고통을 제거하는 기회(에타심)			
17	남으로부터 존중과 인정을 받는 것(인정)			
18	삶의 의미에 대한 이해(지혜, 슬기)			
19	부정과 속임이 없는 세상(정직)			
20	남에게 의지하지 않는 자주적인 삶(자주성)			
21	이성과 진정한 사랑(사랑)			
22	선택한 직업에서의 성공(직업적 성취)			
23	주어진 일에 최선을 다함(성실성)			

내가 가치있다고 생각하는 다섯가지 가치관

1				
2				
3				
4				
5				

서울 YWCA 연희청소년 회관

도움자료5. 교육평가 설문지

<교육평가 설문지>

*3일간의 사회봉사, 교육을 마치며 여러분에게 유익하고 즐거운 시간들이 되었으리라 생각합니다. 다음은 이번 프로그램의 평가설문지입니다. 잘 읽어 보시고 성실하게 답변해 주시기 바랍니다.

* 성별:남() 여() * 학교 학년

1. 이번 교육을 마치며(목적성취도)

* 아래의 각 문항에 대해 어떻게 생각하는지 해당란 하나에만 체크하세요.

문항	전혀 그렇지 않다.	대체로 그렇지 않다.	그저 그렇다.	대체로 그렇다.	매우 그렇다.
1. 나 자신에 대해 새롭게 알게 됨					
2. 자원봉사의 중요성을 알게 됨					
3. 올바른 가치관 확립에 도움을 얻음					
4. 다른 사람(친구등)에 대한 관심과 이해가 증가됨					
5. 진정한 삶의 의미를 깨닫게 됨					

문	항	전혀 그렇지 않다.	대체로 그렇지 않다.	그저 그렇다.	대체로 그렇다.	매우 그렇다.
6.	인간관계의 중요성을 인식하게 됨					
7.	보다 즐거운 학교생활을 할 수 있는 기회가 됨					
8.	약물(흡연)의 문제에 대해 알게 됨					
9.	인생과 미래에 대해 설계라는 기회가 됨					
10.	자신의 고민과 문제 해결의 기회가 됨					
11.	구성원들과 더욱 친하게 됨					
12.	자신의 문제에 대한 올바른 인식의 기회가 됨					
13.	친구들과 유익하게 보내는 시간이 됨					

2. 나의 모습은 어떠했나요?

문	항	전혀 그렇지 않다.	대체로 그렇지 않다.	그저 그렇다.	대체로 그렇다.	매우 그렇다.
1.	프로그램에 적극적으로 참여하였다.					
2.	토의에 자발적이고 솔직하게 참여하였다.					
3.	조원들과 상호협력하였다.					
4.	다른 친구들의 의견이나 충고를 받아들이려 노력했다.					
5.	시간을 잘 지켰다.					
6.	다른 사람의 발표에 적극적으로 경청하였다.					

3. 프로그램에는 얼마나 만족했나요?

문항	매우 불만족	대체로 불만족	보통	대체로 만족	매우 만족
1. 조해리의 창					
2. 인생곡선 그리기					
3. 삶을 맞대고					
4. 학교생활이 즐거우려면					
5. 흡연, 약물교육					
6. 가치관 경매					
7. 사진말 작업					
8. 뇌졸중 노인 보조					
9. 봉사일 보조					
10. 청소					

* 위의 프로그램 중 가장 좋았던 것 3가지만 골라서 써 주세요.

() ()
()

4. 프로그램은 잘 진행되었나요? 평가해 주세요.

문항	매우 불만족	대체로 불만족	보통	대체로 만족	매우 만족
1. 프로그램 내용					
2. 프로그램 진행방법					
3. 선생님의 지도					
4. 장소					
5. 조 및 전체 집단 분위기					

5. 다음 각 항목을 읽고 이번 사회봉사, 교육을 통하여 느낀점에 대해서 솔직하게 답하여 주세요. (해당되는 번호에 ○표)

- 1) 구성원들 간의 지도력(술선수범, 과제추진)은 어떠했다고 생각합니까?
 ①한 사람에 의해 지배되었다. ②몇몇 소수에 의해 지배되었다. ③보통
 ④구성원 반수 정도가 중심이 되어 왔다. ⑤구성원이 각기 지도력을 발휘했다.
- 2) 구성원들간의 의사소통(대화,자기표현,의견인정)은 어떠했다고 생각하십니까?
 ①매우 힘이 들었다. ②어려웠다. ③보통
 ④쉽게 이루어졌다. ⑤매우 쉽게 이루어졌다.
- 3) 구성원들이 자신을 표현하는데는 어떠했다고 생각하십니까?
 ①매우 까리는 편이었다. ②주저하는 편이었다. ③보통
 ④개방적이었다. ⑤매우 개방적이었다.
- 4) 구성원들이 주어진 활동과제, 일을 수행하는 데는 어떠했습니까?
 ①회피하는 편이었다. ②그냥 시간만 보냈다. ③보통
 ④조금 활동했다. ⑤열심히 활동했다.
- 5) 집단활동 동안에 구성원들이 나를 어떻게 대했다고 생각하십니까?
 ①완전히 무시했다. ②무시하는 경우가 많았다. ③보통
 ④어느 정도 이해해 주었다. ⑤매우 잘 이해해 주었다.

6. 사회봉사, 교육을 마치며 각자의 의견을 자세히 기록하여 주십시오.

1) 아래의 2문항 중 해당되는 번호에 ○표 해 주세요.

- 본인의 개인적인 목표 성취정도 :

①매우 불만족 ②대체로 불만족 ③보통 ④대체로 만족 ⑤매우 만족

- 전체적인 만족도:

①매우 불만족 ②대체로 불만족 ③보통 ④대체로 만족 ⑤매우 만족

2) 전체적인 소감(느낀점)

3) 사회봉사, 교육 중에서 가장 기억에 남고 좋았던 것은 무엇입니까?

4) 다음 사회봉사, 교육을 위한 개선사항을 구체적으로 적어 주세요.
(내용, 새로운 프로그램, 지도방법, 간식 등)

5) 사회봉사, 교육을 마치고 나는 나와 나의 가족을 위해서 어떠한 일을 하겠습니까?

- 나의 발전을 위해

- 나의 가족을 위해

6) 지도자에 대한 평가, 선생님에게 하고 싶은 말을 쓰세요.

도움자료6. 개별학생 보고서

<개별학생 지도보고서>

학생명:

징계학생 프로그램에 참가하고 있는 < >학생의 교육기간 동안 활동을 다음과 같이 간략하게 보고 드립니다. 구성원들을 지도하시는데 도움이 될 수 있기를 바랍니다. 의문사항이 있으시면 담당자에게 연락주십시오.(태화사회복지관 청소년복지사업과 안정선 3411-6470(내선208))

영역	사회복지사 의견
참여도	참석회수 : 총 일중/ 일 참석
지도자에 대한 수용	
개인발달	
타회원과의 관계	
기타	

* 위 학생의 평가점수:

* 재교육 여부:

* 사후지도 일정:

* 사후지도에 대한 의견:

도움자료7. 사회봉사명령 대상자 프로그램 일정표

<5일과정>

시간	1일	2일	3일	4일	5일
9:30	오리엔테이션 (기관소개) 나는 이런사람 (자기소개)	학교생활이 즐거우려면1	가치관 정매시장	학교생활이 즐거우려면2	미래는 내것2 (60세의 이력서) 타일캡슐
10:50					
11:00	휴식	휴식	휴식	휴식	휴식
	살을 맞대고 (Skinship training)→ 가족도 그리기	약물교육	그것이 알고싶다. (성교육)	미래는 내것1 (사진말 작업)	장점나누기 및 평가회 (약속이행표 점검)
12:20					
13:00	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사	점심식사
	봉사활동 (노인복지사업과)	봉사활동 (노인복지사업과)	봉사활동 (노인복지사업과)	봉사활동 (노인복지사업과)	봉사활동 (노인복지사업과)
16:00					
16:30	일일평가	일일평가	일일평가	일일평가	일일평가

<3일과정>

시간	1일	2일	3일
9:30	오리엔테이션(기관소개)	학교생활이 즐거우려면1	가치관 경매시장
10:50	나는 이런사람(자기소개)		
11:00	휴식	휴식	휴식
12:20	살을 맞대고(Skinship training)→가족도 그리기	약물교육	미래는 내것 (사진말 작업), 타일캡슐, 평가회
13:00	점심식사	점심식사	점심식사
16:00	봉사활동 (노인복지사업과)	봉사활동 (노인복지사업과)	봉사활동 (노인복지사업과)
16:30	일일평가	일일평가	일일평가



센터형 활동거리

청소년자원봉사 실천대회¹⁾

1. 활동의 목적

지역사회를 위한 봉사활동의 중요성을 인식시킨다.

2. 활동을 위한 준비

- 봉사활동에 필요한 서식 및 준비물을 준비한다.
: 봉사활동 참가학생 명단, 봉사활동 신청서 및 소감문, 봉사활동 확인서, 봉사활동 실시계획서, 어깨띠 등
- 청소년들을 지도할 중간 지도자를 모집한다.

3. 활동의 진행

	활동내용	준비사항	소요시간	인원
도입	봉사활동에 대한 교육		30분	총100
실천 1	깨끗한 인천만들기	빗자루, 집게, 장갑, 쓰레기 봉투 후원회원 접수카드,	2	~600 단위
실천 2	새생명찾아주기	홍보전단, 홍보포켓	2	활동
실천 3	지역사회조사	필기도구, 사진기	2	인원
실천 4	문화유산봉사활동	홍보전단, 홍보포켓, 프랭카드	2	10명
정리	소감문 작성	필기도구	30분	내외

1) 인천광역시 청소년자원봉사센터의 사례로서, 인천시내 11개 지역에서 이루어진 1일 프로그램이다. 전체인원 150~600명 내외의 대규모 프로그램이지만, 실제활동은 청소년 10명당 지도교사 1명으로 이루어진다.

도입 봉사활동에 대해 교육하기

- 실천1, 2, 3, 4의 봉사활동내용을 알려주고, 원하는 활동을 선택하게 하여 분반한다.
- 지도자 1명당 청소년 10명 내외로 편성한다.
- 자원봉사의 의미를 확인시킨다.
- 각 봉사활동에 대한 유의사항을 알려준다.

실천1 깨끗한 인전을 만들기 위해 환경정화활동하기

- 자기가 살고 있는 지역의 더럽혀진 환경, 특히 시민의 일상생활과 밀접한 관계가 있는 도로 주변, 전철역, 공원, 산에서 환경정화 활동을 하게 한다.
- 거리청소
- 불법벽보 및 스티커 제거
- 공동 이용시설 청소(공중전화, 화장실 등)

실천2 '새생명찾아주기' 홍보와 후원자 모집하기

- 질병으로 고통받고 있는 불우한 이웃에게 치료기회를 제공하고, 이들에게 희망을 주기 위한 것으로서 시민들의 자발적인참여를 유도하고 불우한 사람들의 입장을 이해할 수 있도록 한다.
- 새생명 후원회원 접수
- 새생명 홍보 소식지 배포

실천3 지역사회조사하기

- 우리가 생활하고 있는 지역에 대한 현황과 실태를 파악함으로써 지역사회 제반 환경의 개선을 추구하도록 한다.
- 불법간판 및 광고물 조사
- 신호등 조사 및 횡단보도 통행시간 조사
- 불법 쓰레기 조사 및 제거

실천4 문화유산봉사활동하기

- 97년도 문화유산의 해를 맞이하여 지역사회 문화유산 및 문화재에 대한 관심을 갖는 계기를 마련하고 문화재 보호운동의 분위기를 확산시킨다.
- 문화유산의 해 홍보전단 배포
- 피켓, 프랭카드를 이용한 홍보 캠페인

정리 소감문 작성하기

- 봉사활동에 대한 내용과 소감을 정리해서 쓰게 한다.

4. 도움자료

도움자료1. 자원봉사실천대의 일정표

시 간	교육내용 및 활동
14 : 30~15 : 00	신청접수 및 분반편성
15 : 00~15 : 30	분반별 봉사활동 소양교육 (봉사활동안내 및 유의사항)
15 : 30~17 : 30	봉사활동 실천 및 소감문 작성 (깨끗한 인천만들기, 새생명찾아주기, 지역사회조사, 캠페인활동, 문화유산봉사활동)

인천광역시 청소년자원봉사센터

내가 가진 것을 이웃과 함께 나누기

1. 활동의 목적

내가 가지고 있는 것을 가까이 살고 있는 이웃과 함께 나눔으로써 이웃의 훈
훈한 정을 나눌 수 있도록 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 관할지역 업소 중에서 반찬이나 의류를 제공할 수 있는 업소를 모집한다.
- 음식점업소에서 영업상 필요한 반찬을 마련할 때 그 중 일부를 수혜대상자를
위하여 준비하도록 한다. (1업소당 2-3세대 지원)
- 희망업소 및 전달자가 없을 경우에는 아래 예시와 같은 곳에 동장이 직접 방
문· 협의하여 추진하도록 한다. 예) 관내교회, 가정도우미, 주부환경봉사단
- 반찬이나 의류를 제공받을 수혜자와 독거노인을 파악한다.
: 생활보호대상자, 소년·소녀가장 세대(사회복지관 및 타 기관등에서 이미
반찬이나 의류를 제공받고 있는 세대를 제외한 생활보호대상 및 소년·소녀
가장 세대 중 희망세대)
- 청소년들이 반찬이나 의류를 직접 제공하게 할 수도 있다.

3. 활동의 진행

	활 동 내 용	준비사항	소요시간	인원
도 입	방문가정 소개	활동신청서		2~3명 또는 가족
실 천 1	반찬제공	반 찬		
실 천 2	의류제공	의 류		
실 천 3	독거노인 방문	간 식		
정 리	결과보고	결과보고서		

도입 방문가정 소개하기

- 반찬과 의류를 제공할 업소와 방문할 가정을 소개해 준다.
 - 센터에서 직접 소개한다.¹⁾
 - 각 동사무소에서 소개하도록 한다.²⁾
- 지정받은 가정에 방문하기 전에 전화하여 방문일자와 시간을 정해서 활동신청서를 작성하게 한다.(도움자료1. 참조)

실천1 반찬 제공하기

- 반찬을 제공하는 업소에서 반찬을 받아서 수혜자 가정에 전달하게 한다.
- 청소년들이 반찬을 직접 준비해서 지정받은 가정에 방문하여 전달하게 할 수도 있다.
- 청소년들이 반찬을 직접 만들어서 전달할 때의 유의사항은 다음과 같다.
 - 반찬은 수혜대상을 고려하여 부모님과 상의해서 결정하고 분량은 1회용 도시락 1개 기준으로 한다.
 - 조리과정에 참여하도록 하고 수혜대상 가정을 방문하여 예의바르게 전달한다.
 - 가족과 함께 참여할 수 있음을 알려준다.

실천2 의류 제공하기

- 의류를 제공할 업소에서 의류를 받아서 수혜자 가정에 전달하도록 한다.
- 청소년들이 직접 의류를 제공할 수도 있다.
- 청소년들이 직접 의류를 제공할 때의 유의사항은 다음과 같다.
 - 입지 않은 옷을 처분하는 것이 아니라, 이웃에게 선물한다는 마음으로 수혜대상을 고려해 반드시 상대가 양호한 옷을 세탁해서 준비하도록 한다.
 - 헌옷 뿐만 아니라 새로 구입한 의류도 가능하다.
 - 포장을 예쁘게 하고, 카드 등을 동봉하면 더욱 좋다. 전달시 예의바르게 행동한다.

1) 성북구자원봉사센터의 경우 센터에서 직접 반찬을 제공할 업소를 모집해서 소개하고 연결해 주고 있다.

2) 양천구자원봉사센터의 경우는 청소년들이 각 동사무소에서 방문할 가정을 소개받아서 개인적으로 활동하도록 하고 있다.

- 가족과 함께 참여할 수 있음을 알려준다.

실전3 독거노인 방문하기

- 독거노인 가정 방문은 공휴일 등을 활용해 편리한 시간을 선택해서 실시하도록 한다.
- 청소, 안마, 탈빗, 심부름 등 봉사활동을 성의껏 실시하고 예의 바르게 행동하도록 한다.
- 방문할 때 할머니, 할아버지께 드릴 선물(음료, 사탕, 과자류등)을 준비하도록 한다.
- 가족과 함께 참여할 수 있음을 알려준다.

정리 결과보고서 쓰기

- 활동을 다 마치면 보고서와 소감을 쓰도록 한다.
- 활동처를 센터에서 소개해 준 경우는 센터에서 보고서를 받아서 확인증을 발급하고, 각 동사무소에서 소개해 준 경우는 각동사무소에서 보고서를 받아서 확인증을 발급한다.

4. 도움자료

도움자료1. 학생봉사활동 신청서와 결과보고서

학생봉사활동 신청서

☞ 활동실시여부 및 활동내용 활동시 태도 등 기타사항을 담당자가 수혜자와 전화로 확인 후 확인서를 발급하므로 불이익을 당하지 않도록 봉사활동을 성실하고 예의바르게 실시한다.

신청자	성명			수혜자	구분	독거노인, 장애인, 소년소녀가장	
	학교				성명		
	학년·반				전화번호		
	전화번호				주소		
	주소						
활동예정일시 (학생과 협의)		일자		동명·전화번호			
		시간대					
확인 예정일					담당자		

학생봉사활동 결과보고서

※ 방문가정 약도

참 여 가 족	
활 동 내 용	
활동소요시간	
활 동 소 감	

양천구 자원봉사센터



조직형 활동거리

기아체험과 모금활동¹⁾

1. 활동의 목적

- 지구촌 굶주린 이웃들의 고통을 직접 체험하게 한다.
- 후원금을 모금하여 굶주림으로 고통받는 전 세계 곳곳의 이웃들을 실제로 도와주게 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 청소년들이 하루 24시간을 굶을 수 있는 캠프 일자를 정한다.
- 기아체험 캠프 1달전 학교를 방문하여 지구촌의 기아상태에 대한 비디오를 상영하고, 기아체험 캠프에 참여하도록 홍보한다.
- 홍보와 함께 즉석에서 기아체험 캠프 참가 신청을 받는다.
- 신청자에게 교육자료와 학부모 확인서, 후원자 리스트, 영수증용지, 은행지도가 있는 스폰서북을 나누어 준다.
- 스폰서북 사용과 캠프일정에 대해 설명한다.
- 캠프 당일날 굶으면서 즐겁고 유익한 시간을 보낼 수 있도록 프로그램을 만든다. (인기가수의 콘서트, 복음성가 가수들의 가스펠 콘서트, 뮤지컬, 매스게임, 에어로빅, 마당놀이, 혼전순결서약식, 영상쇼, 조별게임 등)
- 캠프 당일날 제공할 물을 준비한다.
- 비상사태에 대비하여 응급조치를 마련해 둔다.

1) 본 프로그램은 한국선명회의 해민이벤트에서 '기아체험24시간'이라는 이름으로 1997년 6월 6일-7일에 걸쳐 올림픽공원 펜싱경기장에서 실시한 캠프로서, 본 프로그램집 활용에 맞추어 재구성한 것이다.

3. 활동의 진행

	활 동 내 용	준비사항	시간	인원
도 입	조별모임	조표, 물		
실 천 1	후원금 모으기	스폰서북	1달	
실 천 2	끓기	세면도구, 필기구, 얇은담요	24시간(캠프)	
정 리	평가설문지 작성	평가 설문지		

도 입 조별로 모이기

- 24시간 기아체험 캠프장에 입장하는 청소년들에게 조표를 나누어 준다.
- 한 조는 20명으로 구성되며, 한 조당 한 명의 지도자를 둔다.
- 같은 조를 배정받은 청소년들이 한 조가 되어 활동하게 한다.
- 물을 나누어 준다.

실 천1 후원금 모으기²⁾

- 기아들에게 보내기 위한 후원금을 모으게 한다.
- 후원자를 구하는 방법은 다음과 같다.³⁾
 - 1) 먼저 자신이 스스로 후원자가 되라. 다른 후원자를 설득하는데 큰 도움이 된다.
 - 2) 부모님, 형제, 자매, 친척 등 주위의 이웃들에게 후원을 권유하라.
 - 3) 스폰서북을 가지고 다니면서 기회가 있을 때마다 만나는 사람들에게 세계 기아상황을 설명해서 이해시키고 후원을 권유하라.
 - 4) 식사를 굶으면서 식사비를 모아서 성금으로 내도록 한다.
- 후원자로부터 후원금을 받을 때는 후원자가 직접 후원자 리스트에 본인의 이름과 주소, 전화번호, 후원금액 등을 정확히 적고 서명을 하도록 한다. (도움자료1. 참조)

2) 후원금 모금은 캠프 당일날 하는 것이 아니라 캠프 이전에 완료된다. 캠프에 참가하려면 모은 후원금을 은행지포로 입금시킨 후 영수증을 가지고 와야 한다.

3) 기아체험 24시간 스폰서북 참조

- 후원금을 받은 후에는 후원자에게 꼭 영수증(도움자료2. 참조)을 발급해 드리도록 한다.
- 후원자를 다 모집한 후에는 후원자 리스트와 학부모확인서(도움자료3. 참조)를 성금모금 기관(선명회)에 발송하게 한다. (후원자에게는 세금공제 혜택의 확인서가 되고 봉사자들에게는 후원자 수가 봉사활동 확인시간의 기준이 된다.)
- 모아진 후원금은 지로용지에 총모금액과 본인의 이름, 주소 등을 정확하게 기입한 후 모금액을 은행지로 창구에 입금시키고 영수증을 반드시 받도록 한다.
- 입금하고 받은 영수증은 캠프 당일날 꼭 가지고 오도록 한다. (영수증은 캠프 입장권이 된다.)

실전2 굶기

- 기아체험 캠프장에 입장하면서부터 24시간 동안에는 물 외에 아무것도 먹지 않게 한다.
- 특별히 건강에 이상이 있는 사람은 의사의 조언을 구하고 형편에 맞게 금식한다.
- 굶으면서 즐겁고 유익한 시간을 보낼 수 있는 프로그램을 진행한다.
 - 인기가수나 복음성가 가수들의 가스펠 콘서트
 - 혼전순결서약식
 - 매스게임
 - 에어로빅
 - 마당놀이
 - 뮤지컬
 - 영상쇼
 - 조별로 할 수 있는 게임, 인간관계훈련 등(강사는 초빙)
- 반드시 부모나 보호자의 승낙을 받고 참석하도록 한다.
- 기아체험은 캠프에 참가하지 않아도 집이나 기타 참가자가 편리한 장소에서도 할 수 있다.
- 학부모와 교사가 함께 참가하면 바람직하다.

정리 평가설문지 작성하기

- 24시간 기아체험 캠프에 참가한 소감을 쓰게 한다.
- 평가설문지를 작성하게 한다.

4. 도움자료

도움자료1. 후원자 리스트

후원자리스트

번호	후원자명	후원금액	주소	전화번호	생년월일	직업	서명
1							
2							
3							
.							
모금총액							

도움자료2. 후원금 영수증

영 수 증

후원자께서 후원해 주신 귀한 성금은 아프리카와 아시아, 국내의 굶주린 이웃을 위해 귀하게 사용됩니다.

성 명 _____

후원금액 _____

발급일자 1997년 _____ 원 _____ 일

서 명 _____

이 영수증은 임시 영수증이며 후원금을 낸 후원자가 연말정산시 공제혜택을 받기 위해서는 '기아체험24시간' 행사 후 선명회에 연락하여 법인 영수증으로 교환하여야 합니다.

한 국 선 명 회
WORLD VISION KOREA

서울시 영등포구 여의도동 24-2 T. 783-5161

농촌 봉사활동

1. 활동의 목적

- 농촌에서 하는 일을 이해하도록 한다.
- 농촌에서 하는 일을 돕게 한다.
- 농촌에서 일하시는 분들의 노고에 감사하는 마음을 갖게 한다.

2. 활동을 위한 준비

- 농촌봉사활동지를 개척한다.
 - 인근지역의 농촌지도소를 대상으로 농촌봉사활동 개요서, 팜플렛을 발송한다.
 - 선정된 지역 몇 곳을 답사하여 가장 적절한 곳으로 최종 선정한다.
 - 선정된 지역의 이장과 인사하고 일거리를 의논한다.
- 봉사활동캠프 홍보
 - 농촌활동 개요서와 팜플렛을 제작한다.
 - 인근지역의 중·고등학교를 대상으로 농촌활동 개요서와 팜플렛을 배포하여 홍보한다.
 - 교육청, 교육위원회, 각 급 구청 청소년담당자 대상에게도 같은 방법으로 홍보한다.
 - 가능하면 협찬사를 섭외한다.
- 대학의 봉사 동아리나 사회복지학과, 사회사업학과에 공문을 발송하여 중간 자원지도자를 모집한다.
- 봉사활동캠프 신청자 접수를 받는다.
- 봉사활동캠프를 위한 선발대의 활동은 다음과 같다.
 - ◆ 청소년 농촌봉사활동 캠프지 구축 작업하기.
 - : 텐트치기, 식수·전기 끌어오기, 간이 화장실 설치, 임시(긴급)전화가설, 공중전화 설치, 청소년 농촌봉사활동 일거리를 농민들과 직접 의논하기.

3. 활동의 진행

	활 동 내 용	준비사항	시 간	인원
도 입	발대식과 여장 풀기	팜플렛	1시간	1조당 10명 이내
실 천 1	농촌일 알기와 농촌일손 돕기	장갑, 작업복, 작업도구	1회2시간이내	
실 천 2	농촌 아이들 돌보기	놀이 프로그램	1회2시간이내	
실 천 3	봉사의 의미에 대한 토론	필기구	2시간	
정 리	평가 및 토론	설문지, 필기구	1시간30분	

도 입 발대식과 조별로 텐트에 여장 풀기

- 캠프지 도착 후 인원 점검을 한다.
- 각 조별로 텐트에 여장을 정리하게 한다.
- 단체복, 개인 팜플렛을 지급한다.
- 각종 유의사항을 전달하고 봉사단 활동의 목적을 재언급해준다.
 - 봉사활동지에서의 일과 및 품행
 - 쓰레기 수거에 대한 교육
 - 봉사활동 시 마을주민에 대한 태도
 - 봉사단원 상호간의 존중
 - 각 조별 인솔교사에 대한 예의
 - 야영지에서의 안전사고에 대한 주의
- 각 조별로 조장을 선출하게 한다.

실 천 1) 농촌일 알기와 농촌일손 돕기

- 농사일이나 발일에 대한 전문가로부터 구체적인 교육을 하여 자신들이 직접 하게 될 농촌 일손돕기에 관한 내용을 잘 알도록 한다. 예를 들면 유기농법으로 경영하는 농장에 가서 일손을 돕게 될 경우, 전문가로부터 유기농법에 대한 이론적인 교육을 받게 한 뒤 실제적으로 그 일을 돕게 하는 것이다.

1) 청소년들의 농촌봉사활동은 농촌일손 돕기와 봉사의 의미에 대한 교육이 적절이 조화되어야 함을 염두에 두고 본 실천1, 2, 3을 설정하였다.

- 1회 1시간 30분에서 2시간으로 총 5회 농촌일손을 돕게 한다. 자세한 농촌일손 돕기 내용은 다음과 같다.

- 마을 강둑 풀베기
- 배나무밭의 잡초 뽑기
- 수박밭과 고구마 밭의 재배를 위해 깔아놓았던 비닐 제거하기
- 수박과 호박 수거하기
- 고추밭에서 고추를 따서 말리는 장소로 옮겨 놓기
- 태풍이 올 경우는 태풍을 대비한 준비작업 돕기

실 천2 농촌 아이들 돌보기

- 아이들과 함께 할 놀이프로그램을 만들게 한다.
- 아이들과 함께 놀이 프로그램을 진행할 수 있는 장소를 정한다.

실 천3 봉사의 의미에 대해 토론하기

- 각 조별로 텐트에서 봉사의 의미에 대해 토론하게 한다.
 - 봉사활동의 필요성
 - 내가 왜 의무적으로 힘든 봉사활동을 해야 하는가?
 - 자원봉사활동은 나를 위해 하는 것인가, 타인을 위해 하는 것인가 등.

정 리 봉사활동에 대한 평가 및 토론하기

- 봉사활동 반성, 기억에 남는 일, 느낌을 나누게 한다.
- 전체 활동소감 발표하게 한다.
- 농촌봉사활동에 대한 설문조사를 한다.

4. 도움자료

도움자료1. 일정표

캠프일정 첫째날

시 간	내 용	비 고
8:00	복지관에 집결	각 조별로 인원파악함.
8:00-8:30	승차 및 인원 파악	좌석배치
8:30-11:00	봉사캠프로 출발	간단한 레크레이션
11:00-11:30	캠프지 도착 후 인원점검, 선발대의 안내에 따라 각 조별 캠프에 개인여장 정리 및 조장 선출	선발대와 합류후 선발대의 안내에 따라 각 조별 텐트에 여장 정리
11:30-12:00	전체 모임. 안전수칙 및 주의 사항 전달	캠프장에서 농촌봉사활동에 필요한 주의사항 전달
12:00-13:00	점심식사 및 설거지	각 조별로 취사 및 휴식
13:00-13:30	휴식	
13:30-15:30	각 조별로 지정된 장소에서 봉사활동	
15:30-16:00	휴식	각 조별 인솔자의 지시에 따라 행동
16:00-17:30	각 조별로 지정된 장소에서 봉사활동	
17:30-18:00	세면	각 조별로 이동, 취사 및 휴식
18:00-19:30	저녁 식사 및 설거지	
19:30-21:30	'봉사활동의 필요성'이란 주제로 각 조별로 분임토의	각 조의 텐트에서 주제에 따라 토의
21:30-22:00	부모님 문안편지 작성	각 조의 인솔자가 수거하여 책임자에게 전달
22:00~	취침	

캠ป์일정 둘째날

시 간	내 용	비 고
6:00	기상	
6:00-6:30	체 조 및 세면	간단한 맨손체조
6:30-7:30	아침식사	각 조별로 취사
7:30-9:30	각 조별로 지정된 장소에서 봉사활동	
9:30-10:00	휴식	
10:00-11:30	각 조별로 지정된 장소에서 봉사활동	
11:30-12:30	세면	각 조별로 이동 및 취사
12:30-13:30	점심식사 및 설거지	
13:30-14:30	오침	
14:30-15:30	세면	
15:00-17:30	각 조별로 지정된 장소에서 봉사활동	
17:30-18:00	세면	각 조별로 이동 및 취사
18:00-19:30	저녁 식사 및 설거지	
19:30-20:30	조별 모임시간	장기자랑 준비
20:30-22:30	조별 장기자랑	야영장에서 campfire
22:30 -	취침	

캠ป์일정 셋째날

시 간	내 용	비 고
6:00	기상	
6:00-7:00	체 조 및 세면	간단한 맨손체조
7:00-8:00	아침식사 및 설거지	각 조별로 취사
8:00-9:30	전체 토론회	
9:30-11:00	장비 점검	
11:00-11:30	승차지점으로 이동	각 조별로 담당자가 관리
11:30-14:00	탈승 및 부산으로 출발	봉사활동의 의미를 다시 한 번 새길 수 있도록
14:00-14:30	부산도착 및 인원파악	인원점검
14:30 -	해산	

영진종합사회복지관



평가 프로그램



1. 평가의 목적

- 봉사활동을 돌아보며 봉사의 의미를 다시 확인하게 한다.
- 청소년들이 자신의 봉사활동에 대해 반성하도록 한다.
- 봉사활동에 대한 소감을 서로서로 나누게 한다.
- 더 좋은 봉사활동을 준비할 수 있도록 한다.

2. 평가를 위한 준비

- 자원봉사활동에 대해 소감문을 쓸 설문지를 준비한다.(도움자료1. 참조)
- 청소년들이 봉사활동 소감을 나누면서 먹을 수 있는 간식을 준비한다.
- 교육시간에 작성했던 '자원봉사 인식수준 검사지'를 준비한다.
- 청소년들의 봉사활동 성취도를 평가해 볼 수 있는 평가설문지를 준비한다.(도움자료2. 참조)
- 청소년들의 봉사활동 확인서를 작성한다.(도움자료3. 참조)
- 활동을 다 마친 청소년들의 봉사활동에 대한 지도자용 평가서를 작성하여 가능하면 학교로 발송한다.(도움자료4. 참조)

3. 평가의 진행

	활 동 내 용	준비사항	시 간
도 입	출석확인, 기관장 인사		15분
실 천 1	봉사활동 소감문 작성	종이, 필기구	15분
실 천 2	봉사활동에 대한 느낌 나눔	간식	30분
실 천 3	자원봉사 인식수준 검사	검사지	15분
실 천 4	봉사활동 평가설문지 작성	설문지	30분
정 리	봉사활동 확인서 배부	확인서	15분

도 입 출석확인과 기관장 인사

- 자원봉사자들의 출석상황을 체크한다.
- 기관장이 감사인사를 한다.

실 천1) 자원봉사활동에 대한 소감문 쓰기

- 자원봉사활동을 하면서 느낀점을 쓰도록 한다. (도움자료1. 참조)
- 막연하게 소감문을 쓰는 것에 대해 어려워할 수 있으므로, 구체적인 항목을 주는 것이 바람직하다.

실 천2) 봉사활동에 대한 느낌 나누기

- 자신이 했던 봉사활동에 대해 발표하고 토론하게 한다.
- 이전에 자원봉사를 했던 사람 한 두명이 소감문을 발표하게 한다.

실 천3) 자원봉사에 대한 인식수준 검사하기

- 교육시간에 했던 '자원봉사 인식수준 검사'를 한다.
- 봉사활동 이전과 이후의 인식의 차이를 비교해 보도록 한다.

실 천4) 봉사활동 평가설문지 작성하기

- 봉사활동이 학생들에게 유의미했는가에 대한 설문조사를 한다. (도움자료2. 참조)

정 리 봉사활동 확인서 배부하기

- 수료증 및 확인서를 배부한다. (도움자료3. 참조)
- 또는 학교로 명단을 송부한다.

1) 실천1, 2, 3, 4는 기관의 여건에 따라 선택해서 실시할 수 있다.

- 가능하면 청소년들의 봉사활동에 대한 지도자 평가를 해서 학교에 발송한다.(도움자료4 참조)

4. 도움자료

도움자료 1. 봉사활동 소감문

청소년 자원봉사 평가설문지

1. 자원봉사가 무엇이라고 알고 있습니까?
(자원봉사의 진정한 의미는 무엇이라고 생각합니까?)
2. 이전에 봉사활동의 경험이 있습니까?
 - 1) 있다.
 - 2) 없다.
3. 이번 자원봉사활동에 참가하게 된 이유는 무엇입니까?
 - 1) 성적에 들어가기 때문에
 - 2) 보람된 일을 하고 싶어서
 - 3) 재미있을 것 같아서
 - 4) 그냥 친구들이 하니깐
 - 5) 기타()
4. 이번 자원봉사활동 중에 제일 보람있었던 일은 무엇입니까?
5. 이번 자원봉사활동을 마치고 아쉬움이 남는 점이 있다면 무엇입니까?
6. 자원봉사활동을 계속하시겠습니까?

7. 자신이 하고 싶은 자원봉사의 분야는 무엇입니까?
8. 학교에서 점수 때문에 강제로 봉사활동을 하는 것에 대한 여러분의 의견은?
9. 봉사활동이 학교성적과 관계없어도 봉사활동에 참여하겠습니까?
10. 우리사회에 자원봉사활동이 꼭 필요하다고 생각하십니까?
11. 우리 주위에서 우리가 할 수 있는 자원봉사에는 어떤 것들이 있는지 자신의 생각을 쓰세요.

서울YWCA 강남청소년회관

도움자료2. 봉사활동 평가설문지(학생용)

구분	내용	총점	자기평가	지도자평가
교육출석	교육시간에 빠짐없이 출석하였습니까?	10		
자발성	스스로 위해서 참여하였습니까?	10		
참여도	매 프로그램마다 열심히 참여하였습니까?	10		
성실성	친구들과 함께 서로 도우며 생활하였습니까?	10		
협동심	친구들과 함께 서로 도우며 생활하였습니까?	10		
보고서작성	보고서는 빠짐없이 작성하였습니까?	10		
보고서제출	활동평가 보고서를 작성 제출하였습니까?	10		
이해도	프로그램 내용과 대상자, 그리고 지역사회에 대해 충분히 이해하였습니까?	10		
성취도	기대했던 목표를 이루었습니까?	20		
계		100		

YWCA 흰돌종합사회복지관

도움자료3. 봉사활동 확인서

학생 자원봉사 확인서	
학생명: _____	
_____ 중(고등)학교 _____ 학년 _____ 반 _____ 번	
자원봉사계획(먼저 이곳을 채우세요)	확 인 란
1. 문제/육구	1. 봉사기간: _____ 년 _____ 월 _____ 일 - _____ 년 _____ 월 _____ 일 (_____ 일간)
2. 목표	2. 봉사활동시간(총 _____ 시간)
3. 실천방법	3. 봉사활동 장소:
4. 계획소요시간: _____ 시간	4. 봉사활동내용 ① 일손돕기활동 ② 위문활동 ③ 지도활동 ④ 캠페인활동 ⑤ 자선·구호활동 ⑥ 환경·시설보전활동 ⑦ 지역사회개발활동 ⑧ 기타(_____)
5. 사전 확인: _____ (인)	5. 확인자 평가:
6. 학생자체평가	
위 학생이 이상과 같이 자원봉사를 계획 실천하였음을 확인합니다.	
1997년 _____ 월 _____ 일	
기관명: _____	확인자: _____ (인) 전화번호: _____

중앙일보, 청소년자원봉사체험 중·고생의 봉사학습, p. 34

도움자료4. 봉사활동 평가설문지(지도자용)

정소년자원봉사활동 평가서(지도자용)

인적사항	학교/학년	학교	학년	빈
	이 름			
활동처명				
활동내용				
활동일		활동시간		
평 기 내 용				
시간임수/성실/신뢰도	매우좋음() 좋음() 보통() 나쁨() 매우나쁨()			
봉사활동 참여도	열심() 보통() 덜성실() 덜참()			
연구조사 활동	열심() 보통() 덜성실() 덜참()			
보고서 작성	충실() 보통() 불충실()미제출()			
활동자간의 관계	매우좋음() 좋음() 보통() 나쁨() 매우나쁨()			
활동대상자간의 관계	매우좋음() 좋음() 보통() 나쁨() 매우나쁨()			
특이사항				
작성일 199 년 월 일				
평가자 직책				
이름				

부산광역시 아동청소년회관, 『중학생자원봉사단활동지침서』, p. 76

부록1. 청소년 자원봉사 활동거리 모델 관련기관 목록

기관명	주 소	전화/FAX	피면접자
한강성심병원	서울 영등포구 영등포동 94-200	675-0272	최경애
연대 영등세브란스병원	서울 강남구 도곡동 146-92	3497-2114 F:569-0118	김원아
기독교윤리선언연합	서울 관악구 봉천4동 1571-19 대일빌딩 5층 관악우체국 사서함 199	871 7487 F:883-2177	박상배
광주 동구여성 자원활동센터	광주시 동구 서석동31 동구청 2층 가정복지과	062-220-0342 F:062-220-0333	김화성
한국사회과학도서관	서울 종로구 사직동 304-28	739-9258 F: 735-2693	신영란
한국 선명회	서울 영등포구 여의도동 24 -2	786 - 8541~2 F: 786 - 8549	최성균
고양 YMCA 원불종합사회복지관	경기도 고양시 일산구 백석동 1343 원불마을 4단지	0344-905-3400 F:0344-905-7077	임종천
서울YWCA 강남청소년회관	서울 강남구 정당동 66-2	544-9725	안영신
수서 종합사회복지관	서울 강남구 수서동 255 수서 6단지 내	451-7244 F:451-9421	김영애
대구 성서 종합사회복지관	대구시 달서구 신당동 성서택지개발지구 93번길	053-583-1284 F:053-583-1286	유순희
인천광역시 청소년회관	인천시 남구 송의동 131-6	032-887-5270 F:032-884-2024	이기순
사당 청소년회관	서울 동작구 사당3동 산24-17	595-0231 F:594-2648	김원미
태화 기독교사회복지관	서울 강남구 수서동 741	3411-6470 F:451-2071	안정선
영진종합사회복지관	부산시 해운대구 반여1동 1247	051-529-0005	박종호
인천광역시 청소년 자원봉사센터	인천시 연수구 옥련동 582-1 가천인력개발원 내	032-833-8057 F:032-833-8056	최종애
성북구 자원봉사센터	서울 성북구청 사회복지과 자원봉사계	920-3691-2 F:920-3476	조상연 박근호
양천구 자원봉사센터	서울 양천구 신정7동 321-4 양천구청 사회복지과	650-3358 648-8189~9	신봉선

간행물

- 한국심리검사연구소, MBTI(Myers-Briggs Type Indicator)
- 대한적십자사 서울특별시지사(1996), 「청소년봉사활동자료집」
- 부산광역시아동청소년회관(1997), 「중학생자원봉사단활동지침서」
- 한국사회복지협의회(1996), 자원봉사프로그램백과⑨
「문화·예술·생활체육·스포츠이벤트」
- 중앙일보(1997), 청소년자원봉사체험 중·고생의 봉사학습
- Maryland Student Service Alliance(1992), *The Courage to Care · The Strength to serve : Draft Instructional Framework in Service Learning for Middle School.*

미간행물

기 관 명	자 료 명	연 도	자료구분
태 화 기독교사회복지관	■ 징계학생지도를 위한 단기개입프로그램	1997	유인물
	■ 구성원 신상기록서	1997	유인물
	■ 사전설문지	1997	유인물
	■ 교육평가설문지	1997	유인물
	■ 자원봉사활동을 통한	1997	유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
	성장집단 프로그램		
	■ 자원봉사성장집단 사전설문지	1997	유인물
고양 YMCA 원돌종합사회복지관	■ 청소년자원봉사활동 지침서 (제1기 청소년자원봉사단)		자료집
	■ 청소년자원봉사활동 지침서 (제2기 청소년자원봉사단)		자료집
	■ 청소년자원봉사활동 지침서 (제3기 청소년자원봉사단)		자료집
	■ 제1기 청소년자원봉사단 활동보고서		자료집
	■ 청소년농촌봉사캠프	1996	소책자
	■ 프로그램 안내	1997	유인물
영진종합사회복지관	■ 97청소년농촌봉사활동 안내서	1997	유인물
	■ 하계 청소년농촌봉사활동캠프 결과보고	1996	유인물
	■ 97청소년농촌봉사활동캠프 세부진행내용	1997	유인물
	■ 97영진 청소년농촌봉사활동캠프 평가자료집	1997	소책자
대구 성서 종합사회복지관	■ <세대와 세대를 잇는 97머리내 캠프> 사업계획서	1997	유인물
	■ 성서청소년 자원봉사학교 운영홍보자료	1997	유인물

기관명

자료명

연도 자료구분

	■ 제2기 성서청소년 자원봉사학교 운영계획서 ■ '잠깐 자원봉사활동을 하기에 앞서' ■ 청소년 자원봉사 지원서 활동일지 활동확인서, 프로그램, 활동조직표 ■ 성서종합사회복지관 청소년자원봉사 활동 및 교육 주요 연혁	1997	유인물
성 북 구	■ '97여름방학중 청소년 자원봉사활동 계획	1997	유인물
자 원 봉 사 센터	■ 청소년 자원봉사활동 운영현황 ■ 자원봉사 안내지 ■ 청소년 자원봉사활동 관련 신문기사 ■ 자원봉사 안내·홍보 포스터 포스터	1997	유인물
광 주 동 구 여 성	■ 동별봉사활동		유인물
자 원 활 용 센 터	■ 석산고교생 자연정화 봉사활동 계획 ■ 각 동·실과별 학생봉사 실시 계획	1996	유인물
한 강 성 심 병 원	■ 96년 7월 20일 학생자원봉사자 오리엔테이션 ■ 한강 자원봉사자 활동현황 ■ 한강성심병원 96년 7월-8월중 자원봉사자 활동표(1)	1996	유인물

기관명	자료명	연도	자료구분
	■ 자원봉사자 담당자님께...	1996	유인물
기 독 교	■ 기관안내		유인물
윤 리 실 천	■ 헌옷수거 캠페인과 기초질서 캠페인		사 진
운 동 본 부	및 설문조사 활동사진 9장		
	■ 이웃사랑실천사역보고서	1996	책 자
	■ 기독교윤리실천운동 소식지	1997	소책자
	■ 청소년 자원봉사자 모집 공고	1996	유인물
	/청소년 자원봉사자 오리엔테이션 계획안		
	/청소년 자원봉사자 프로그램		
	■ 기초질서에 대한 설문지	1997	유인물
	■ 96겨울방학 청소년 사회봉사	1997	유인물
	활동 보고서		
	■ 자원봉사 카드		유인물
연 대 영 동	■ 1차 학생 자원봉사자 배치상황	1997	유인물
세 브 란 스	■ 본원 자원봉사 활동 현황		유인물
병 원	■ '97하계 학생자원봉사자 교육 (차례)	1997	유인물
	■ 학생자원봉사 신청서	1997	유인물
	■ '97하계 학생자원봉사활동 평가회(2차)	1997	유인물
	- 순 서		
수 서	■ 기관안내		유인물
종합사회복지관	■ 사회복지 프로그램 안내		유인물

기관명

자료명

연도 자료구분

	■ Save the Children, Korea(사업소개) ■ 기관소식지 '징검다리' ■ 자원봉사활동 신청서 ■ 자원봉사활동 일지 ■ 자원봉사활동 확인서 ■ 봉사활동확인서 발급명단	1997 1997 1997 1997 1997	유인물 소책자 유인물 유인물 유인물 유인물
인천광역시 청소년회관	■ 「청소년봉사단」운영결과 보고서 ■ MBTI를 이용한 성격탐구 프로그램	1997	유인물 유인물
사단 청소년회관	■ 중학생 자원봉사단 운영 세부계획서 ■ 장애인을 어떻게 도울 것인가 ■ 시각장애인 안내방법 ■ 봉사활동을 마치고(소감문) ■ 캠페인 토론회 ‘동작신문’ 기사 (제1기 청소년봉사단 창단식) ■ 자원봉사에 임하는 우리의 선서, ■ 자원봉사자가 갖추어야 할 자격조건	1996 1996	유인물 유인물 유인물 유인물 유인물 유인물 유인물
서울YWCA 강남청소년회관	■ 청소년 자원봉사활동 ■ 청소년자원봉사활동 자료집 ■ 청소년자원봉사활동 자료집 ■ 농촌체험 일손 돕기 청소년 봉사캠프	1995 1995 1996 1997	책자 책자 유인물 소책자

기관명	자료명	연도	자료구분
	“사랑으로 수고하자”		
	■ 봉사활동 평가회 보고서	1997	유인물
인천광역시 청소년자원봉사센터	■ 청소년자원봉사 실천대회	1997	유인물
	■ 세부운영계획(6월)		
	■ 청소년자원봉사 실천학교	1997	유인물
	■ 세부운영계획(8월)		
	■ 청소년자원봉사 문화재보호 사회전문봉사반	1997	유인물
	■ 청소년자원봉사활동 확인서/신청서/소감문		유인물
	■ 자원봉사지도자 활동일지		유인물
	■ 제2기 청소년자원봉사 지도자교육	1996	소책자
	■ 중·고생의 봉사학습 (청소년자원봉사체험)	1997	소책자
	■ 미추홀봉사단 조직 활동지침서	1996	소책자
	■ <마음을 여는 자원봉사> 창간호	1997	소책자
	■ 푸른청소년(청소년 자원봉사 교육교재)		유인물
양천구청 자원봉사센터	■ 청소년 자원봉사 길잡이	1997	소책자
	■ 여름방학 청소년 자원봉사활동 종합계획(안)	1997	유인물
	■ 제2차 자원봉사체험학교 일정 안내	1997	유인물
	■ 양천구 환경교실 운영(보도자료)	1997	유인물
	■ 환경교실 교육 시간표	1997	유인물

기 관 명	자 료 명	연 도	자료구분
	■ 학생 봉사활동 신청서 학생봉사활동 결과보고서	1997	유인물
	■ 양천구 학생자원봉사 프로그램 모음집('97.6)	1997	유인물
	■ 환경교실 교재		소책자
	■ 중·고생 봉사학습 체험	1997	소책자
한 국 사 회 과 학 도 서 관	■ 활동터전의 봉사활동사례발표 ■ 한국사회과학도서관 안내	1997 1997	책 자 소책자
한 국 선 명 회	■ 기아체험24시간 ■ 기아체험24시간 ■ 기아체험24시간 ■ 기아체험24시간 스폰서북	1997 1997 1997 1997	비디오 유인물 포스터 소책자