

머 리 말

지금 우리 사회는 본격적인 정보사회로 들어서면서 사회 전반에 걸쳐 새로운 변화를 맞이하고 있다. 정보사회의 변화는 단지 컴퓨터의 보급이 늘어나는 데 그치는 것은 아닐 것이다. 사회 모든 분야에서 정보가 가장 중요한 가치가 되며, 정보를 중심으로 사회구조와 흐름이 재편성되는 사회를 말한다.

청소년 분야 역시 앞으로 예외가 될 수 없을 것이다. 누가 더 많은 정보를 더 빠르게 모으고 활용할 수 있는가에 따라서 경쟁력이 달라질 것이다. 특히 정보화의 첨단에 서 있고 정보사회의 주도세력이 될 청소년을 지도하거나 연구하는 사람의 경우 청소년 정보에 민감하게 대처하지 않을 수 없을 것이다.

이러한 현실적인 필요성에 따라서 그 동안 청소년 분야에서도 정보화를 위한 여러 정책과 사업을 추진하여 왔으며, 앞으로도 중요한 정책 과제가 될 것이다. 그리고 한국청소년개발원에서는 청소년지도자와 청소년연구자 그리고 청소년들에게 필요한 정보를 제공하기 위해 많은 노력을 기울여 왔다. 또한 청소년단체나 수련시설에서 청소년정보 서비스를 실시할 수 있도록 지원하기 위한 기반을 마련하는 일을 계속 추진하고 있다.

금번에 발간되는 청소년정보자료집 시리즈는 청소년정보를 필요로 하는 사람들을 위한 노력의 결과물이 될 것이다. 정보는 나눌 때 질적으로나 양적으로 풍성해 진다. 정보화에서 앞으로 예상되는 문제점 중의 하나는 정보 격차의 문제이다. 이러한 점에서 정보를 찾아가는 길을 알고 있다는 것은 지름길을 알고 있

는 것과 같은 것이다.

1998년은 본격적으로 정보자료집을 발간하는 첫 해가 된다. 청소년 정보도 그 영역에서 매우 다양하고 정보 이용자에 따라서 그 요구도 매우 다를 것이다. 따라서 우선 청소년정보를 어디에서 어떻게 얻을 수 있는지 길을 정리하는 데 초점을 두었다. 특히 인터넷과 같은 통신 서비스는 매우 유용한 도구가 될 것이다. 그리고 부모들이 관심을 많이 가지고 있는 청소년들의 문제행동을 예방하거나 지도하기 위한 자료를 정리하였다.

앞으로는 정보를 찾는 길 안내만이 아니라 정보 자체를 다양하게 제공하는 노력이 필요할 것이다. 그래서 정보 이용자를 적극적으로 찾아가는 자세가 요구된다. 더 바란다면 청소년 정보를 필요로 하는 모든 사람들이 스스로 자신들이 가지고 있거나 원하는 정보를 만들어 보는 기회가 있었으면 한다. 어떤 내용의 정보가 필요한지는 그 정보를 필요로 하는 사람이 가장 잘 알 수 있기 때문이다.

자료를 구하기 어려운 상황 속에서도 자료집을 개발하기 위해 많은 노력을 기울인 연구진의 노고에 감사드린다. 아울러 이 자료를 통하여 청소년, 청소년지도자와 연구자 그리고 학교 교사나 부모들이 서로 필요한 정보를 나눌 수 있는 계기가 되기를 바란다.

1998년 12월

한국청소년개발원

원장 최 충 옥

목 차

머리말	5
I. 사용에 앞서	9
II. 청소년문제의 실상	11
1. 학 습	12
2. 진학·진로	13
3. 대인관계	14
4. 성 격	15
5. 신체·건강	17
6. 성문 제	18
7. 자 살	20
8. 흡 연	21
9. 음 주	22
10. 약물남용	24
11. 유해업소	25
12. 유해매체	26
13. 가 출	28
14. 폭 력	29

III. 청소년문제 지도 프로그램	32
1. 개별상담	34
2. PC통신 상담	44
3. 심리검사	52
4. 자기표현훈련	57
5. 인간관계훈련	61
6. 진로지도	64
7. 학습습관향상	66
8. 성교육	71
9. 약물남용청소년 집단지도	84
10. 학교중단청소년	90
11. 비행청소년 학교적응	103
12. 보호관찰청소년 수강명령	109
13. 사회봉사명령	112
14. 가출청소년 쉼터	116
15. 놀이치료	119
16. 부모교육	129
IV. 지역별·기관별 시행프로그램 안내	135
V. 지역별 프로그램 시행기관 안내	148
참고문헌	183

I. 사용에 앞서

《청소년문제 어디서 어떻게 지도하나》는 청소년문제를 지도하기 위해 현재 서울지역의 청소년관련 기관에서 실시되고 있는 프로그램 및 프로그램의 시행기관을 지역별로 소개한 안내서이다.

청소년을 자녀로 둔 부모나 학교에서 학생들의 전인교육을 위해 노력하고 있는 교사 그리고 지역사회 청소년 관련기관의 지도자들은 청소년들이 지닌 문제를 함께 풀어 나가기 위해 이에 필요한 정보와 서비스를 찾아 헤매고 있다.

“우리 아이가 문제가 있는 것 같은데 집 근처에 도움을 받을 수 있는 기관이 없을까?”

“우리 반 학생이 정상적인 학교생활이 불가능할 정도로 심각하고 복잡한 문제를 지니고 있는데 전문적인 도움을 줄 수 있는 기관이 없을까?”

“이번에 우리 기관에서 보호관찰청소년 프로그램을 실시하려 하는데 프로그램의 계획과 운영에 관해 지문을 받을 수 있는 곳이 없을까?”

다행히 지역사회의 청소년단체, 청소년센터, 사회복지관, 종교기관 등에서는 이미 청소년의 건전성장을 도모하기 위해 문제를 지닌 청소년을 대상으로 다양한 프로그램을 실시하고 있다. 그러나 이러한 프로그램들은 홍보부족과 부모와 교사 등 기성세대의 이해부족으로 활성화되지 못하고 산발적으로 운영되어 소수의 청소년들만이 이용하고 있을 뿐 많은 청소년들이 이러한 프로그램의 혜택을 받지 못하고 있다. 즉 학교의 문제가 밖으로 드러나는 것을 꺼려 학교 자체적으로만 해결하려 한다든지, 약물교육이나 성교육을 하면 오히려 더 나빠진다고 생각한다든지, 상담실이 개인의 성장발달을 돕는 곳임에도 아직까지 문제아들만 가는 곳으로 생각하는 등의 그릇된 인식은 청소년문제를 예방하고 치료하는 데 있어 커다란 걸림돌이 되고 있다. 또한 프로그램 실시기관간의 연계부족으로 타

기관의 좋은 프로그램을 참고함으로써 얻을 수 있는 시간과 노력의 절약 그리고 시행착오를 겪지 않고 질 높은 프로그램을 제공할 수 있는 효율성 등이 사장되고 있다.

따라서 본 자료집에서는 지역사회 각 기관에서 현재 청소년문제를 지도하기 위해 시행하고 있는 프로그램들을 조사 수집하여 프로그램 유형별로 대표적인 것들을 소개하고 지역별·기관별 프로그램의 실시현황을 정리함으로써 초·중·고의 교도교사 및 문제를 지닌 자녀를 둔 부모들이 자신의 지역사회 내 기관에서 적합한 프로그램을 찾아 적절한 서비스를 받을 수 있도록 했다. 이와 더불어 기관의 청소년 프로그램 담당자들이 프로그램 기획과 운영시 타 기관의 프로그램을 참고하고 프로그램에 대한 자문을 받을 수 있도록 각 프로그램마다 실시기관과 관련문헌·자료를 명시하였으며 중·고등학교 명단을 지역별 기관 위치도와 함께 정리함으로써 학교와의 연계시 활용할 수 있도록 했다.

그러나 이 자료집에 소개된 프로그램들은 첫째, 현재 지역사회 관련기관에서 실제로 시행되고 있는 프로그램, 둘째, 교사나 부모 그리고 타기관의 실무자들이 프로그램에 대한 이해와 정보를 얻을 수 있는 것, 셋째, 가능한 여러 기관의 프로그램을 고루 소개할 것 등을 원칙으로 선정되었기 때문에 모든 프로그램이 높은 완성도를 지녔다고 할 수는 없다. 게다가 모든 기관이 여기에 소개된 프로그램과 똑같은 형태의 프로그램을 시행하고 있는 것이 아님을 유의해야 한다. 동일한 프로그램이라도 대상 청소년의 문제유형과 기관의 여건에 따라 그 운영 방법이나 내용에 있어 크고 작은 차이가 있기 때문이다.

따라서 차후 몇몇 프로그램들은 기존의 자료를 기반으로 그 미비점과 취약점을 연구보완하여 전문적이고 체계적인 프로그램으로 개발되어야 할 것이다. 이러한 프로그램의 개발로 청소년들은 좀더 전문적이고 효과적인 프로그램을 제공 받고, 관련전문가나 기관들은 시간과 노력의 절약과 함께 보다 더 체계적이고 효과적인 서비스를 제공할 수 있을 것이다.

II. 청소년문제의 실상

사람은 일생을 통해 크고 작은 수많은 문제들을 만나 이것을 해결하고 극복하는 과정을 통해 성장하고 성숙한다. 유아기, 아동기, 청소년기, 청년기, 장년기, 중년기, 노년기 등 각각의 인생 단계마다 내재해 있는 문제들이 있고 이것을 어떻게 풀어 가느냐에 따라 개인의 삶의 질과 성패가 좌우된다. 특히 문제를 해결하는데 있어 부모라는 조력자가 있는 유아나 아동, 그리고 자신의 문제를 스스로 해결해 나갈 수 있는 성인과는 달리 스스로 문제를 해결하기 시작하는 시기에 있는 청소년들은 어찌 보면 이중의 어려움을 겪고 있다 할 수 있다. 해결해야 할 당면한 문제와 홀로 해결해 보아야 한다는 의무감. 이러한 이유로 청소년 문제가 기성세대의 개입과 도움을 필요로 하며 사회적으로 늘 관심과 논의의 대상이 되고 있는지도 모른다.

‘청소년문제’ 하면 우리는 일반적으로 청소년비행이나 문제청소년과 동일시하는 경향이 있는데 이러한 접근은 밖으로 표출되는 문제만을 다룰 뿐 청소년 자신들이 느끼는 고민, 욕구불만, 문제의식 등 보다 근원적이고 포괄적인 문제들을 간과할 수 있다.

청소년문제는 청소년비행, 청소년문제행동 등의 용어와 혼용되며 관련학자나 청소년관련 현장의 실무자들에 따라 조금씩 다르게 범주화되고 있다. 여기서는 청소년문제의 예방과 치료라는 맥락에서 학습, 진학·진로, 대인관계, 성격, 신체·건강, 성, 자살, 흡연, 음주, 약물남용, 유해업소, 유해매체, 가출, 폭력 등 청소년들이 당면할 수 있는 모든 문제를 고려하여 이에 대한 현황과 대처방법을 간략히 살펴봄으로써 지금의 청소년들이 어떠한 문제를 지니고 있고 이를 위해서는 어떠한 도움을 주어야 하는지 생각해 보고자 한다.

1. 학 습

서울시청소년종합상담실(1998)이 서울시의 중·고등학교 청소년 503명을 대상으로 실시한 조사에 따르면 ‘현재 고민이나 걱정거리가 있는지’를 질문한 결과 73.8%가 ‘있다’고 응답한 것으로 나타났다. 이어서 가장 큰 고민이나 걱정거리를 알아 본 결과 ‘공부/성적’과 관련된 고민이 70.4%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘진학’에 대한 고민이 38.8%, ‘돈 문제’ 16.4%, ‘외모’ 14.8%, ‘이성’에 대한 고민 14.6% 등의 순으로 나타났다. 학교공부나 학업성적으로 인한 심리적 압박감이나 스트레스 정도에 대해서는 전체의 70%가 심리적 압박감이나 스트레스를 경험한 것으로 나타났고, 이러한 학업에 의한 스트레스 해소법은 ‘오락한다/오락실 간다’가 22.5%로 가장 높았고, 다음으로 ‘음악 감상한다’ 22.3%, ‘잠을 잔다’ 15.7%, ‘노래방 간다’ 15.3%, ‘친구하고 대화한다’ 10.5% 등의 순으로 나타나 주로 혼자서 스트레스를 푸는 경우가 많음을 알 수 있었다.

학생들이 이렇게 공부나 성적 등 학습에 대하여 겪는 고민이나 스트레스의 원인은 일차적으로는 입시위주의 주입식 교육, 과밀학급 등, 제도상의 문제나 교육이념과 실행방안간의 모순에서 찾아볼 수 있겠으나 자신의 능력보다 낮은 학업성취를 이루는 학생들 중에는 개인의 환경적 어려움이나 부적절한 학습태도 등이 학업성취 실패의 원인이 되기도 한다. 따라서 학습부진에 대한 적극적인 개입은 학생들이 잠재능력을 최대한 발휘하게 함으로써 학생 개인의 학업성취 수준을 높이는 데 기여할 뿐 아니라 나아가, 가정과 사회에서 건강하게 생활할 수 있도록 돕는 중요한 교육 과정이 된다(태화기독교사회복지관, 1997).

더구나 학습과 관련된 문제는 이 문제 자체로만 끝나는 것이 아니라 약물남용, 가출, 폭력, 자살 등 다양한 청소년비행을 유발하는 주요 원인의 하나가 되고 있으므로 소홀히 다루어지거나 무시되어서는 안된다.

따라서 성적저하로 인한 스트레스에 효율적으로 대처하는 방법, 효율적인 학습방법, 주의집중 훈련 등과 같은 학습능력향상을 도와줄 수 있는 프로그램을 다양하게 실시하여 학습과 관련된 문제를 해결하는 동시에 이와 함께 수반될 수 있는 청소년비행을 예방하도록 해야 한다.

2. 진학·진로

우리나라 청소년문제에 관한 연구결과들을 보면 학습문제와 함께 진로문제가 1, 2위를 차지할 정도로 청소년들에게 중대한 문제로 나타나고 있다. 이것은 진로가 단순히 보수를 받고 일을 하는 직업이라기보다는 한 개인이 일생을 통해 일과 관련하여 경험하고 거쳐가는 모든 체험을 의미하기 때문이다.

청소년의 진로의식에 관한 연구(맹영임, 1998)에 의하면 청소년들의 과반수(51.4%)가 '부모님'과 진로상담을 하고 있으며, 그 다음으로는 '친구나 선배'(28.8%), '형제나 친척'(5.6%), '학원·과외강사'(4.3%), '담임·진로교사'(3.4%) 순으로 진로상담을 하고 있었다. 또한 청소년들의 1/3정도(27.8%)가 진로선택에 필요한 정보를 '매스컴'을 통해 얻고 있으며 그 다음으로는 '부모님'(21.1%), '교과서·서적'(17.9%), '친구나 선배'(12.9%), '형제나 친척'(6.1%), '학원·과외강사'(5.4%), '담임·진로지도교사'(2.6%) 순으로 나타나 체계적이고 합리적인 진로지도를 받지 못하고 있음을 알 수 있었다.

진로선택은 청소년기에 달성해야 할 가장 중요한 과업이며 이를 위해서는 체계적인 진로지도가 필요함에도 우리의 청소년들은 임시위주의 진로지도, 부모위주의 진로결정, 자신에 대한 이해부족, 왜곡된 직업의식, 일의 세계에 대한 이해 부족 등으로 합리적인 진로지도를 받지 못하고 있다.

바른 진로를 선택하기 위해서는 자신의 능력과 적성, 흥미, 성격, 욕구와 가치, 진로성숙 등 자기 자신에 관한 내적 정보는 물론 직업의 종류 및 직업을 선택하기 위해 준비해야 할 사항 등 외적정보를 탐색하여 자신에게 적합한 진로를 선택하여야 함에도 불구하고 조사결과에서 볼 수 있듯이 아직까지 우리의 청소년들은 주위의 인적자원에만 의존하여 진로를 선택하고 있었다.

진로를 선택하는 일은 개인의 생애에서 가장 중요한 일이다. 특히 청소년기는 자아정체감의 형성과 더불어 중요한 발달과업을 성취해야 하는데 이 중에서도 현명한 진로선택은 가장 중요한 발달과업중의 하나이다. 따라서 청소년들에게 대한 진로지도와 진로상담이 활성화되어야 함에도 불구하고 우리나라에서는 여러 가지 교육적, 사회적인 여건으로 인해서 진로상담이 제대로 실효를 거두지 못하

고 있는 실정이다. 이러한 진로상담을 활성화하기 위해서는 진로상담에 대한 인식의 제고, 진로상담 여건의 개선, 전문인력의 확보, 진로상담실 설치 및 법 제도적인 지원체제의 확립이 요구된다(이재창, 1997).

3. 대인관계

사람은 태어나서 죽을 때까지 인간관계 안에서 생활하면서 성장하고 성숙한다. 가정이라는 울타리에서 벗어나 새로운 인간관계를 맺기 시작하는 청소년기는 매우 다양하고 의미 있는 인간관계를 형성할 수 있는 시기이다. 청소년기는 이해관계가 내재되지 않은 순수한 관계를 맺을 수 있는 시기이고, 이 때 맺어진 인간관계는 이후의 삶에 지대한 영향을 미치게 되기 때문이다. 그러므로 인간관계를 바르게 맺을 수 있는 방법과 기술을 습득하는 것은 청소년기의 또 하나의 중요한 과제라 할 수 있다.

특히 청소년기의 또래관계는 다른 어떤 인간관계보다도 청소년들에게 중요한 것임을 알 수 있다. 청소년대화의광장 조사(1993)에 의하면 청소년들은 동성친구(34.1%), 이성친구(23.9%), 가족관계(22.2%), 사제관계(6.4%) 등의 순으로 고민하고 있는 것으로 나타났는데 동성친구와의 관계에서는 친구들간의 갈등(7.8%), 친구로부터의 소외(7.8%), 친구가 없거나 불량교우로 인한 고민(3.2%, 3.5%) 등이 문제로 나타났고, 이성친구와의 관계에서는 이성친구가 없는 것(12.4%), 이성친구와의 갈등(9.5%)이 주된 문제인 것으로 나타났다.

청소년기의 또래관계는 한 개인의 성장발달에 지대한 영향을 미치게 된다. 또래관계는 자신의 신체발달을 이해하는데 도움을 주고, 외부세계에 대한 정보들을 얻을 수 있게 해주고, 부모로부터 독립해 가는 과정의 지지기반이 되어 준다. 또한 자기중심성에서 벗어나 자신과 주변세계를 객관적으로 이해할 수 있는 기회를 갖게 해주며, 보다 성숙한 사회적 기술과 전략을 시험해 볼 수 있는 무대를 제공해 주기도 한다. 특히 청소년 초기에는 동일시 대상으로서 원하는 또래집단에 소속되기를 원하고 그들과의 관계에 열광하며 그 안에서의 인정을 통해 심리

적 안정감과 자존감을 키워 나가기도 한다(이규미, 1998).

따라서 최근 들어 청소년들 사이에 큰 문제로 부각되고 있는 ‘집단따돌림’과 같은 현상에 교사나 부모는 세심한 주의를 기울여야 할 것이다. 집단따돌림은 가해를 하는 집단 구성원들의 집단내 영향력의 정도, 인원수, 가해 집단의 정서적 응집정도에 따라 또한 피해자가 소속된 또래집단의 수가 적거나 없는 경우에 그리고 대처능력이 부족할수록 그 피해는 심각해진다. 학교에서의 집단따돌림은 피해 학생들의 학업부진, 등교거부는 물론 자살 등 학생들의 심각한 심리장애의 원인이 될 수도 있다는 점에서 특별한 지도를 요하는 현상이다(이시영, 1998).

지역사회의 청소년관련 기관에서는 전화상담, PC통신상담 그리고 인간관계훈련과 같은 여러 가지 집단지도 프로그램을 통해 청소년들이 건전한 인간관계를 형성할 수 있도록 도움을 주고 있다. 특히 집단지도 프로그램은 다음과 같은 효과를 통해 청소년들로 하여금 대인관계 기술을 습득하여 사회생활 능력을 신장할 수 있도록 여러 기관에서 실시하고 있으므로 교사와 부모들은 청소년들이 이러한 프로그램에 적극적으로 참여할 수 있도록 유도해야 할 것이다(이정근 외, 1992).

- 다른 사람도 자기와 비슷한 문제를 가지고 있다는 동료의식
- 자신의 결함에도 불구하고 집단구성원이 자기를 받아 주고 이해한다는 안도감
- 자신도 타인을 이해하고 수용할 수 있다는 포용감
- 자신도 타인을 도울 수 있으며 집단의 발전을 위해 노력한다는 공헌감

4. 성격

청소년대화의광장에서 실시한 조사(1993)에 의하면 청소년들의 52%가 자신의 성격에 대해 고민하고 있었다. 그들은 내성적인 성격(20.2%), 과격하고 급한 성격(12.8%), 변덕스러운 성격(13.9%), 불안정한 성격(11.3%), 소심한 성격(10.9%), 충동적인 성격(9.8%) 등 자신의 성격상 문제로 고민하고 있었는데

이러한 사실은 한국청소년개발원이 PC통신상에서 운영하고 있는 상담내용에도 잘 나타나고 있다.

“남의 부탁을 거절하지 못해요.”
 “냉정한 성격 때문에 힘들어요.”
 “성격이 소극적이라서 말도 잘 못하겠어요.”
 “성격이 활발하게 바뀌면서...”
 “언제부터인가 완벽하기만을 원했어요.”
 “여성적인 성격이 고민이에요.”
 “저는 이기주의자인가 봐요.”
 “저는 이중인격인 것 같아요.”
 “전 대인공포증이 있는 것 같아요.”
 “친구들에 비해 승부근성이 부족한 것 같아요.”
 “항상 우울하고 자신이 없어요.”
 “한가지 고민에 집착하는 성격에다 외모комплек스까지...”
 “제 성격이 싫어요.” 등

성격은 타고나는 것이긴 하지만 MBTI검사와 같은 성격유형검사를 통해 자신의 성격유형을 파악하고 자신이 원하는 방향으로 성격의 장단점을 조절하면 성격적인 문제로 인해 발생할 수 있는 여러 가지 문제들을 해결할 수 있다. 즉 원만하지 못한 대인관계로 발생할 수 있는 갈등, 잘못된 진로선택으로 인한 좌절 그리고 폭력과 같은 비행을 방지할 수 있다.

특히 소극적인 성격이거나 남의 감정을 잘 상하게 하는 성격을 지닌 사람, 대중 앞에서는 늘 불안한 사람, 공격적인 사람을 위한 자기표현훈련프로그램(자기주장훈련프로그램)은 그 효과성이 매우 높다. 프로그램 수행자들은 이 프로그램을 통해 자기가 어떤 사람이라는 것을 알리는 행동, 느낀 바와 생각하는 바를 말하는 행동, 소극적이기보다는 적극적으로 생활에 접근하는 행동을 습득하게 된다.

Staub는 자기표현훈련이 비행청소년들의 분노 및 언어적 육체적 공격성을 감소시키는데 효과적이라 하였다. 또한 적의적이고 공격적인 사람들은 자주 다른 사람들의 행동을 도전, 위협, 공격으로 지각하여 그들 자신의 행동이 타인의 공격적인 행동의 선행요인으로써 작용했다는 것을 좀처럼 깨닫지 못하는 경우가 많으므로 자기표현훈련에 행동시연, 역할연습을 포함할 것을 주장하였다(홍경자, 1992).

5. 신체·건강

청소년기는 타인으로부터 오는 인정과 관심이 자신의 외모등 신체적 조건에 기인한다고 믿는 경향이 어느 시기보다 강하다. 청소년들은 대체로 연령이 높아 질수록 외모에 대한 고민을 많이 하게 되는데 여자 청소년들은 외모에 대한 열등감으로 인한 고민을, 남자 청소년들은 신체발육에 관한 고민을 상대적으로 많이 하고 있었다. 한국청소년개발원에서 운영하는 PC통신 상담에 많은 청소년들이 자신의 외모나 신체적 문제, 건강 등에 관해 상담을 해 오고 있다.

“가슴이 커져 애들이 놀려요.”

“나이에 비해 신체적 성숙이 일찍...”

“똥똥해서 고민이에요.”

“머리카락이 자꾸 빠져요.”

“생리가 불규칙해서 걱정이 되요.”

“성장이 너무 빨라요.”

“안경 때문에 눈 모양이 이상해졌어요.”

“얼굴에 주근깨가 너무 많아요.”

“여드름 때문에 고민이에요.”

“종아리에 흰 피부가 생겨요.”

“키가 작고, 왜소해요.”

“허벅지에 살이 찌서 고민이에요.”

“앞니에 덧니가 심해요.”

“얼굴이 크고 외모에 자신이 없어요.” 등

이러한 고민들이 어른들에게는 사소한 것으로 여겨질 지 모르나 감수성이 예민한 청소년들에게는 심각한 문제가 되고 있다. 청소년기에 자신의 신체에 대해 형성한 자아상은 자아개념에도 중요한 영향을 미치게 되므로 부모나 교사 그리고 청소년 관련 지도자들은 청소년들의 이러한 외모나 신체에 관한 고민을 소홀히 넘기지 말고 적절한 지도를 위해 세심한 주의를 기울여야만 한다.

다행히 정보에 빠른 청소년들은 전화상담이나 PC통신상담을 통해 이러한 고민들을 해결하고 있지만 대부분의 청소년들은 이에 대한 정보부족으로 친구와 의논하거나 혼자 해결하려 함으로 인해 적절한 서비스의 기회를 놓치고 있다. 따라서 많은 청소년들이 적절한 도움을 받아 건강한 청소년기를 지낼 수 있도록 이러한 프로그램에 대한 확대와 적극적인 홍보가 이루어져야 할 것이다.

6. 성 문제

성은 진학·진로와 함께 청소년이면 누구나 이와 관련된 고민을 한두 가지 이상씩 가지고 있을 정도로 청소년들의 생활에서 매우 큰 비중을 차지하고 있다. 청소년의 성문제는 급격한 신체적, 생리적 변화와 이러한 변화에 적응하는 과정에서 부수적으로 파생될 수밖에 없다. 그러나 이것이 관심의 차원일 때와 문제로 인식될 때는 다르다. 성과 관련하여 청소년들이 갖게 되는 대표적인 문제들은 다음과 같은 것들이 있다.

“순결이 그렇게 중요하나요?”

“2차 성징이 나타나지 않아요.”

“성기 때문에 고민인데 … 결혼 후에 2세에 문제가 있을까요?”

“서랍에서 콘돔이라고 써어진 것을 보았어요.”
 “성병이나 암에 걸린 것 같아요.”
 “성폭행을 당했을 때는 어떻게 하지요?”
 “성행위란 것이 무엇인지.”
 “여자친구와 있으면 이상한 생각이 들어요.”
 “자위행위가 뭔가요?”
 “자위행위가 절제가 안돼요.”
 “여학생인데 자위행위를 합니다.”
 “인터넷에서 야한 사진을 보고 난 후 생각이 자꾸 나요.”
 “임신인지 아닌지 알고 싶어요.”
 “자꾸만 성적 호기심이 생깁니다.” 등

청소년들이 성에 대한 이러한 궁금증과 고민을 제대로 해결하지 못할 때 다음과 같은 성비행으로 연결될 수도 있다(대한가족계획협회, 1994).

- 음란물탐닉 비행 : 음란만화·소설·잡지 등 탐닉, 음란비디오·영화 시청, 음란물건 사용장난
- 대체물품비행 : 성기대체물비행, 여성물건접촉, 이성복장착용
- 이성희롱비행 : 부녀자희롱, 노골적 음담·음란전화·편지·통신, 성기노출, 훑쳐보기, 남성접대·유혹
- 강제추행비행 : 강제추행, 부녀자기습추행, 남성성기 구강·항문삽입, 여성성기 이물질투입
- 동의성교비행 : 미혼성교, 윤락가출성교, 매춘·윤락, 혼외성교, 근친상간
- 강제성교비행 : 강간, 어린이강간, 집단윤간, 강도강간, 가정파괴강간
- 변태성교비행 : 가학성교, 피학성교

따라서 청소년들이 성문제를 바르게 해결하고 성비행에 이르지 않게 하기 위해서는 우선 청소년 자신들이 성에 대해 건강한 태도를 지닐 수 있도록 성에 대

해 바르게 인식시켜야 한다. 성충동을 느꼈을 때 자연스럽게 받아들이고, 이것은 스스로 조절하고 자제할 수 있는 것임을 알게 하고, 성관계란 단순히 욕구를 충족시키기 위한 것이 아니라 인간관계의 한 표현임을 알게 하고, 성관계로 임신이 될 수 있다는 사실과 이에 대한 책임에 대해서도 알게 한다. 또한 비디오·잡지·만화·컴퓨터통신 등 각종 매체에 나타난 성에 대한 묘사는 대부분이 과장되고 비정상적인 것이라는 사실을 알게 한다.

이러한 교육은 가정과 학교, 사회가 병행해서 실시해야 하는데 우선 가정에서 부모는 자녀의 성장에 따른 변화를 자연스럽게 받아들이고 부부간에 서로 존중하고 사랑하는 모습을 자녀 앞에서 자연스럽게 표현함으로써 자녀의 건강한 성의식과 성행동을 형성하도록 한다. 또한 사회적으로는 청소년들이 언제든지 쉽게 이용할 수 있는 전문 상담기관을 학교나 지역사회에 설치하고, 학교, 학원가 주변에 청소년들에게 지나친 성적 자극을 주는 포스터나 광고물을 규제하는 감시체계를 지역에서 자율적으로 만들도록 해야 한다.

7. 자 살

서울시청소년종합상담실(1998)에서 서울시의 중고등학교 청소년 503명을 대상으로 실시한 조사에 의하면 33.2%의 청소년들이 자살하고 싶다는 생각을 해 본적이 있다고 응답했다. 이러한 자살충동 경험여부를 특성별로 살펴보면, 자살충동 경험이 있다는 응답은 여자(43.7%), 고등학생(37.0%), 학년이 올라갈수록 높아지는 것으로 나타났으며, 인문계 고등학생(39.1%), 월가족소득 300만원 이상인 고소득층 청소년(41.5%)에서 높게 나타났다. 또한 가정, 학교, 전반적 생활 모두 불만족하는 층에서 높게 나타났다.

자살충동을 경험해 본 청소년들에게 그 빈도를 물어 본 결과 '2~3번'이 43.1%로 가장 많았고, 다음으로 '1번'이 20.4%였으나, '11번 이상'도 15.6%에 달해 자살충동을 자주 경험하는 청소년도 꽤 있는 것으로 나타났다. 어떤 때 자살충동을 느끼는지 물어 본 결과, '성적이 떨어질 때/나쁠 때'라는 응답이

19.8%로 학업과 연관된 이유가 가장 많았고, 그 다음으로 '내 뜻대로 되지 않을 때' 9.0%, '엄마한테 혼날 때' 6.6%, '가정형편이 좋지 않을 때' 4.2%, '부모님이 싸울 때' 3.6% 등의 순이었다.

이러한 자살충동은 돌발적으로 실행에 옮겨지는 것이 아니라 반드시 준비상태가 있으며 여기에 직접적인 동기에 의해서 실행으로 옮겨지게 된다. 자살의 준비상태란 자살의 전단계로서 자살할 생각을 지닌 상태를 말하는데 자살을 위한 준비상태의 특징을 보면 대인관계에 문제가 있거나 정신이나 신체의 장애로 인하여 형성된다. 자살에 관한 연구보고서를 보면 50% 이상은 자살에 대한 경고와 자살의 의사를 밝힌다고 한다. 일반적으로 편지나 일기에 고민을 남기거나 친구나 다른 사람에게 간접적인 표현을 하는 경우도 많다. 일상생활 중에서도 여러 가지의 징후를 보여주기도 하는데 문제해결 없이 계속 지속되면서 언어와 행동에 있어서 직접적으로 심각한 자살징후를 보인다(한국청소년연구원, 1992).

청소년의 자살방지를 위해서는 가정, 학교, 사회가 각각 떨어져서 노력할 것이 아니라 모두 연계하여 대책을 강구하여야 할 것이다. 청소년의 정신건강 수준을 높이기 위한 개인적 노력과 청소년들이 자신의 성숙을 위해서 활발하게 활동하며 창의성을 높일 수 있는 장소를 제공하는 사회적 노력이 강구되어야 한다.

8. 흡 연

담배는 우리사회에서 아직까지 중독성이 강한 약물이라기보다는 하나의 기호식품으로 인식되고 있어 청소년과 여성의 흡연은 점점 증가하는 추세이다. 한국마약퇴치운동본부(1997)가 청소년을 대상으로 실시한 조사에 의하면 중학생(31.5%)보다 고등학생(50.6%), 남학생(37.3%)보다 여학생(41.8%)이 흡연에 대해 긍정적으로 인식하고 있는 것으로 나타났다.

청소년흡연이 성인흡연보다 더 큰 문제로 부각되는 이유는 청소년은 성인보다 니코틴 중독이 되기 쉽기 때문이다. 담배 속의 니코틴은 대표적인 마약 성분이기 때문에 한 번 사용하기 시작하면 거의 대부분 중독이 되며 어린 나이에 시작

할수록 더 중독이 잘 되며 이후에 성인병에 걸릴 확률도 높다. 흡연은 특히 폐와 호흡기 계통의 암과 질환을 일으키며 소화기계 질환, 심혈관계 후유증, 피부질환, 임신 합병증의 원인이 된다. 하루 한 갑의 흡연은 4.6년의 생명을 단축시킬 뿐만 아니라 각종 예방가능한 죽음을 초래한다(서울YMCA동대문지회, 1996)

또한 지적, 정서적 성장기에 흡연으로 인한 저산소증은 두뇌 활동에도 좋지 않은 영향을 미쳐 사고능력과 의욕을 감퇴시키게 된다. 실험결과 흡연 이후 성적이 떨어졌다고 보고한 비율이 중3은 50%였고, 고3은 70%였다. 건강 외에도 청소년기의 흡연의 부정적인 영향은 청소년비행의 첫걸음이 된다는 것이다. 청소년흡연이란 사회 규범의 이탈을 의미하는 것이고 대개는 음성적으로 이루어지므로 다른 이탈행위로 이어진다.

그러나 가장 큰 문제는 많은 사람들이 흡연이 몸에 해롭다는 것은 알고 있지만 대수롭게 생각하지 않는다는 것이다. 청소년대화의광장 연구(1993)에서 청소년들의 흡연에 대한 문제의식을 조사한 결과 응답자의 4.6%만이 흡연에 대해 고민하고 있는 것으로 나타났는데 이러한 결과는 금연교육이 필요함을 반영해 주고 있다. 흡연중고생의 91%가 금연을 시도한 적이 있다는 조사결과(서울YMCA동대문지회, 1996) 역시 청소년들이 담배를 끊을 수 있도록 도움을 줄 수 있는 대책모색을 촉구하고 있다.

청소년에게 금연교육을 할 때에는 담배가 가진 니코틴이나 타르 등의 약리작용을 구체적으로 교육하고, 성인세계의 모방심리나 영웅심리에서 흡연하는 대신에 자신의 건강을 책임지고, 자신의 생각을 당당하게 주장할 수 있도록 약물교육과 자아정체감 향상을 위한 교육을 병행해야 할 것이다.

9. 음 주

우리 사회는 술 마시는 것에 대해 매우 허용적이기 때문에 청소년음주를 크게 문제삼지 않는 분위기이다. 우리의 청소년들은 이러한 허용적인 음주문화 안에서 단순한 호기심이나 스트레스 해소를 위해 또는 친구들과로부터 따돌림당하지

않기 위해 술을 시작하게 된다.

그러나 청소년기의 음주는 취종의 익사, 자살, 폭력, 불법적인 행동 등 수많은 알코올관련 사고들을 불러일으키게 되고 학교생활, 가정생활에도 커다란 영향을 미치기 쉽다. 최근의 연구결과들은 청소년음주의 확산, 특히 술 마시면서 다른 약물을 함께 복용하는 복합약물사용이 두드러지게 증가하고 있음을 보여준다.

청소년들의 경우 또래집단의 압력으로 음주하는 비율이 많고, 반항 부정적인 느낌들을 처리하는 한 방편으로 사용하는 비율이 높다. 청소년들은 성인들과는 달리 음주로 인한 신체적인 손상 증상을 잘 보이지 않기 때문에 쉽게 자신의 상태를 인정하기가 어렵다. 그러나 성인음주자들에게는 10년 이상 걸리는 알코올 중독 말기의 정서적인 신호 및 증상들이 청소년들에게는 1년 내에 형성될 수 있다는 점을 유의해야 한다. 계속 술을 마시면 결국에는 알코올중독으로 진행할 것이며, 간경화, 간암, 췌장암이나 심장 관련질환 등 의학적인 질병과 불신, 초조, 혼돈, 분노 등 심리적인 문제 및 사회적 기능, 가족기능의 장애를 경험하게 될 것이다(서울YMCA동대문지회, 1996).

청소년의 음주 실태는 연구마다 세부적인 수치상에 차이를 보이나, 전반적으로 음주경험율이 높아지고 있으며, 중학생보다 고등학생이, 여학생보다 남학생이, 학생청소년보다 근로/소년원 청소년이 음주경험율이 높다고 나타났다. 음주 경험 학생 중 초등학교 입학 전에 음주를 최초로 경험한 경우는 10.3%, 초등학교 30.3%, 중학교 42.5%, 고등학교 16.8%로(이상은, 1994), 매우 어린 시기부터 술을 접했던 것으로 나타났다. 특히 중학교 이전에 이미 40.6%의 청소년이 음주를 경험했다는 사실은 주목할 만하며 음주교육은 초등학교 시기에 시작되어야 한다는 것을 시사하고 있다(고성혜 외, 1997).

청소년 음주를 예방하거나 감소시키기 위해서는 술에 대한 정확한 지식, 해악, 거절하는 방법 및 금주 관련 프로그램, 상담/치료 기관에 대한 정보를 정확히 알아 청소년들에게 제공해 주어야 한다.

10. 약물남용

청소년기의 약물남용은 신체적·정신적 성장에 치명적인 손상을 주어 건강한 사회인으로 생활할 수 없게 할 뿐만 아니라, 청소년들을 범죄에 쉽게 빠져들게 하기 때문에 미연에 방지되어야 한다.

약물을 남용하는 대부분의 청소년들은 먼저 사회적으로 성인들에게 허용되는 술, 담배, 커피로 시작하여 차츰 본드나 가스도 손대기 시작한다. 처음에는 단순한 호기심, 모험심으로 시작해서, 친구들의 압력이나 영향, 부모에 대한 반발심, 현실생활의 압력으로부터의 도피, 소외감이나 사회적, 경제적 어려움을 극복하기 힘들어 또는 정서장애 등 다양한 이유로 약물남용을 지속하게 된다.

일단 약물을 남용하게 되면 약물을 끊기가 매우 어렵다. 약물이 중추신경계에 작용하여 뇌조직에 반응을 일으키기 때문이다. 즉 약물사용시 신경과 신경 사이에 약물이 상존하게 되어 뇌세포가 중독 상태가 되며 뇌조직이 약물을 필요로 하는 시스템으로 변화하게 된다. 특히 본드나 가스 등의 흡입제에 들어 있는 톨루엔이라는 성분은 휘발성으로 뇌조직에 직접적인 영향을 미쳐 뇌를 녹아 내리게 만들어 환각현상을 일으킨다. 또한 기억력이나 암기력을 떨어뜨리며, 성격을 포악하게 변화시키고, 사물을 비관적으로 보게 한다. 따라서 범죄에 쉽게 말려들게 되고, 거짓말이 늘며, 인내력이 떨어지고, 미래를 포기하고 자포자기하게 만든다. 즉 인지와 정서영역에 약물이 화학작용을 일으켜 남용자의 절제능력과 관계없이 비행율 저지르거나 마음이나 생활을 조절하지 못하게 만든다(서울YMCA 동대문지회, 1996).

차중천·최영신의 연구(1993)에 의하면 약물을 남용한 청소년의 54.3%가 복용 상태에서 비행을 한 것으로 나타났다. 어떠한 약물을 취하든 가장 연관이 많은 비행은 폭력이며, 약물남용 청소년 2명중 1명은 약물구입 비용을 마련하기 위해서 다른 사람의 돈을 강제로 빼앗아 본 경험이 있으며, 소매치기를 한 경우가 31.2%, 심지어 응답자의 12.4%는 강도까지 하는 것으로 나타났다. 즉 약물은 정신과 신체에 직접적인 악영향을 미칠 뿐 아니라 비행을 조장하는 간접적인 부작용도 일으키고 있다.

이렇듯 다양한 문제를 야기하는 약물에 관해 청소년들의 의식을 조사해 본 결과(한국마약퇴치운동본부, 1997) '단순한 호기심에 의한 환각목적의 약물사용이 관찮다'고 응답한 중고등학생은 7.6%이며 '기회가 주어진다면 한 두 번쯤 약물을 사용하고 싶다'는 비율도 4.4%로 나타나 약물예방교육의 필요를 절감하게 했다.

앞서 언급했듯이 약물은 중독성이 강하기 때문에 한번 시작한 사람은 주변에서 도와주지 않으면 약물을 끊기가 매우 어렵다. 따라서 청소년 약물남용에 대처하기 위해서는 우선 부모나 교사 스스로가 약물남용의 증상이나 상담 및 치료에 관한 기본적인 지식을 갖추어야 한다. 약물이 얼마나 인간을 황폐시키는가, 법에 어떠한 저축을 받는가를 청소년에게 이해시키는 것이다. 또한 약물남용 청소년의 징후, 약물사용을 거절하는 방법과 대화하는 방법, 약물청소년의 상담과 치료기관에 대한 다양한 정보를 알아야 한다.

11. 유해업소

청소년에게 유해한 업소로는 성인오락실, 전자오락실, 만화가게, 만화방, 비디오가게, 비디오방, 롤러스케이트장, 당구장, 노래방 등 오락성업소가 있고, 술집(스탠드바, 룸싸롱, 생맥주집, 호프집, 단란주점, 소주방 등), 숙박업소(여관, 여인숙, 호텔), 매춘업소(사창가, 퇴폐이발소) 등의 성인영업소가 있다(김준호·박정선, 1995).

학생들의 유해업소출입은 유해성 정도가 상대적으로 낮은 사소한 업소의 출입에서 시작하여 점차 유해성의 정도가 높은 업소로 전개되는 양상을 보여준다. 먼저 전자오락실, 비디오가게, 영화관과 같은 사소한 업소에 출입하며 카페, 만화가게, 노래방을 거쳐 점차 당구장, 포장마차, 술집, 디스크장과 같은 보다 심각한 유해업소에 출입하는 순서를 밟은 것으로 나타났다.

수도권과 지방 6대도시의 중고등학생을 대상으로 유해업소 출입경험을 조사한 연구(김문조, 1992)에 따르면 영화관(92.8%), 전자오락실(89.2%), 비디오가게

(87.3%), 만화가게(62.7%), 카페/레스토랑(61.7%), 노래방(43.3%), 포장마차(24.6%), 술집(24.4%), 당구장(19.6%), 디스코장(7.3%)의 순으로 나타났다.

청소년기에는 가정, 학교, 또래집단, 매스컴, 지역사회환경 등 다양한 사회문화적 영향을 받는다. 때문에 청소년들에게 교육적으로 바람직하지 못하고 유해한 영향을 미치는 이러한 유해업소의 출입은 청소년으로 하여금 올바른 인격을 형성하지 못하고, 왜곡된 가치관을 갖고 심한 경우 비행에 연루되게 하기도 한다. 유해업소에 출입하는 비용을 위해 금품갈취 등 비행을 저지르기도 하고 유해업소에서 즐기는 것을 벗어나 유해업소에 불법취업까지 하는 경우가 발생하여 악순환이 계속된다.

청소년들이 출입하는 유해업소는 폐쇄적 공간으로 청소년들은 그 공간에서 현실적 책임을 망각하고 억눌린 욕구를 해소한다. 지루한 학교생활에서 벗어나 즉각적인 쾌락을 경험하게 되고, 일회에 그치지 않고 일상적으로 반복하며 보다 더 자극적이고 재미있는 것을 좇게 된다. 또한 비행친구들과의 접촉기회에 의해 사회적 규범을 위반하는 것에 대해 무감각해진다. 이러한 청소년들은 자신의 비행 행위가 가져올 결과에 대해서 정확히 인지하지 못한 채 자신의 행동은 자유라고 합리화하려는 경향이 있다. 따라서 청소년의 문제행동을 목격하였을 경우, 그들의 행동이 구체적으로 어떤 법률조항에 위배되며, 그 행동이 발각되었을 경우 어떤 처벌을 받게 되는가, 또한 개인에게 주어진 장래의 여러 차원의 불이익을 분명히 인식시킬 필요가 있다(고성혜 외, 1997).

12. 유해매체

정보화 시대에 들어서면서 청소년들은 훨씬 신속하고 다양하게 정보를 접하게 되는 등 편리한 생활을 영위하게 되었지만 무제한적 정보의 무차별적 확산으로 인해 청소년의 건전 성장을 저해하게 되고 정서함양에 부정적 영향을 미치게 되었다.

대전지역에서 중고생을 대상으로 실시한 조사(대전광역시 청소년유해환경감시단, 1997)에 의하면 청소년들이 가장 유해하다고 지정한 매체는 음란비디오(33.9%), 음란PC통신(13.5%), 불법CD-ROM(10.4%), 성인영화(10.0%) 순으로 나타났다. 또한 음란비디오를 본 적이 있는 청소년은 32.5%, 성인영화를 본 적이 있는 경우는 77.1%, 음란PC통신을 한 적이 있는 경우는 63.4%, 불법CD-ROM을 본 적이 있는 경우는 72.9%, 국내외 음란잡지를 본 경험이 있는 경우는 79.9~77.4%로 나타나 적지 않은 청소년이 음란매체에 노출되어 있음을 알 수 있다.

성인만화는 책대여점, 만화방에서 구하고, 성인잡지나 음란잡지는 주로 책대여점, 노점상, 가판대 등에서 구입해서 주로 집에서 보는 것으로 나타났다. 이러한 것들을 본 후에는 좀 더 자극적인 것을 보고 싶었다거나 성충동이 일어났으며, 다시 보고 싶어졌다는 경우가 많아 이에 대한 대책 마련이 시급한 것으로 나타났다.

청소년이 접하게 되는 유해매체는 크게 폭력성과 음란성이 문제가 된다. 폭력물의 경우, 폭력적 행사에 대해 돈이나 권력으로 보상받게 되면 그 폭력장면을 더욱 더 쉽게 모방하게 되고, 폭력장면을 자주 접하게 되면 그것을 사회현상으로 인식하고 폭력에 대해 둔감해진다. 자신의 문제해결 방식에서도 자신이 용인하는 폭력의 범위가 넓어져 폭력적이 될 수 있다는 점에 문제가 있다. 음란물의 경우, 성교육이 부재한 우리 청소년들에게 왜곡된 성의 가치를 유포시킴으로써 심각한 사회문제를 야기시키고 있다. 게다가 성적 충동을 유발시키고 모방하고 싶은 충동을 느끼게 하기 때문에 심각한 문제를 일으키게 된다(고성혜 외, 1997).

폭발적으로 밀려드는 다양한 매체를 평가할 수 있는 안목이 형성되지 못한 채, 청소년들이 유해매체에 중독되어 즉각적인 쾌락에 탐닉하게 되고, 보다 자극적이고 재미있는 것을 추구하게 된다는 점에 문제가 있다. 그러므로 청소년이 즐길 수 있는 유익한 매체나 프로그램을 소개하고, 아울러 유해매체의 영향이나 관련 법규에 대한 홍보용 자료를 만들어 청소년과 관계자 대상으로 총체적이고 비판적인 미디어 교육을 할 필요가 있다. 또한 청소년들이 직접 유해매체를 조

사하고 비판하는 프로그램을 개발하여 청소년 스스로가 유해매체의 감시자가 될 수 있도록 지역사회 중심의 프로그램이 개발되어야 한다.

13. 가 출

1997년 청소년백서에 의하면 1996년 20세 미만의 가출인은 19,320명으로 가출자 40,739명 중 47.4%를 차지하고 있다. 전년에 비해 가출인 총수도 늘고, 전체 가출인 중 20세 미만 가출인이 차지하는 비중 역시 95년의 39.9%보다 7.5%나 증가했다.

가출은 처음에는 어렵지만 일단 한번 가출하면 습관적으로 가출하게 되고, 이것이 오래 되면 학업을 중단하거나 중퇴하게 되며, 가출 후 불량 청소년과 어울려 가스나 본드를 흡입하거나 다른 비행은 학습하게 되는 등 악순환이 계속되는 것이 문제이다.

일반중고생, 중퇴생, 소년원생의 세 집단의 가출경험 여부를 비교한 김준호·박정선(1993)의 연구에 의하면, 일반학생 7.1%, 중퇴생 60.1%, 문제소년 96.2%가 가출경험이 있는 것으로 나타났다. 비행경험이 많은 집단일수록 가출 경험 비율이 점차 높아진다는 결과에서 가출이 청소년비행 과정에 중요 요인임을 알 수 있다.

청소년 가출은 개인의 기대목표와 이를 성취할 수 있는 능력 및 수단간의 괴리가 클 때 발생되기도 하지만 가출로 떠나는 혐오요인인 가정에 대한 불만과 학교생활 부적응, 가출로 이끌어 내는 요인인 유흥업소의 환락적 분위기와 향락산업 등과의 복합적인 작용으로 인해 가출하는 경우가 많다(이민희 외, 1988).

가출 후에는 비슷한 처지의 또래들과 어울려 가스, 본드를 흡입하는 등 비행 행위와 불건전한 특유의 언어를 습득한다. 오락실이나 만화가게를 자주 가다가 더 발전하여 미성년자 출입을 제한하는 유흥업소에 드나들고, 남녀 청소년이 혼숙하기도 한다. 아무도 자신을 통제할 수 없다고 생각하며, 현재의 재미있는 생활만이 중요할 뿐, 거의 대부분이 미래에 대한 계획없이 생활한다. 현재의 순간

적 쾌락을 즐기기 위해 돈이 필요하지만 특별한 기술이나 자격도 없고, 연령제한 때문에 할 수 있는 일은 한정되어 있어 남자들은 막노동, 주유소 주유원, 식당이나 술집 웨이터, 뼈끼 등으로 일하고, 여자들은 술집이나 유흥향락업소의 종업원으로 취업해 윤락행위를 하며, 취업을 하지 않은 일부 가출자들은 갈취, 차비동량, 절도 등으로 가출경비를 조달한다.

청소년가출의 원인과 양상이 매우 다양하고 복잡하기 때문에 이들을 도울 수 있는 방안도 그에 따라 다양하게 마련되어야 한다(고성혜 외, 1997).

단순충동 가출의 경우 일시보호 및 상담을 할 수 있는 쉼터와 같은 기관이 가출 청소년의 접근이 용이한 지역에 설치되어 유흥업소등 유해환경과 접촉을 막고 일시보호와 상담을 통해 귀가할 수 있도록 도와줄 필요가 있다. 상습가출의 경우 문제 원인과 가출청소년의 욕구 등을 고려하여 문제유형에 따라 장기 보호 기관, 가족치료 전문상담 기관, 심리치료센터, 직업훈련원 등에 대한 정보를 알려 줄 필요가 있다. 부모의 학대 및 방임 때문에 가출한 청소년을 위해서는 적절한 법적 보호조치가 필요하므로 법률전문가와 상의하도록 한다. 유해환경의 노출 역시 청소년가출을 유발하므로 청소년가출을 막기 위한 활동으로 미성년자 고용업소를 정기적으로 순시하도록 한다.

그러나 무엇보다도 중요한 것은 가출을 미리 막고, 단순가출이 상습가출로 이어져 다른 비행으로 발전하지 않도록 기성세대간의 예방차원의 노력과 이해 그리고 협력이 요구된다.

14. 폭 력

청소년폭력의 발생 빈도나 잔인성, 조직성, 폭력행위의 동기를 살펴볼 때 청소년폭력은 우리사회의 해결하기 어려운 심각한 사회문제의 하나가 되었다. 소년폭력법을 범죄별로 보면 상해와 폭행은 감소하는 반면, 폭력행위 등 처벌에 관한 법률위반은 대폭 증가하였다. 폭력행위 등 처벌에 관한 법률위반은 2인 이상 공동범행, 흉기소지범행, 상습범행, 야간범행을 의미하는 것으로서 이의 증

가는 폭력범이 집단화, 상습화, 흉폭화, 야간화되었다는 것을 의미하며 소년폭력범의 심각성을 대변해 주고 있다(범죄백서, 1996).

1995년 형사정책연구원이 조사한 학교폭력 피해에 관한 결과에 의하면, 90년 3,704건, 92년 5,196건, 94년 5,296건, 95년 8월까지의 4,044건의 학교폭력이 적발되었다. 피해내용으로는 금품피해가 22.6%, 폭력피해가 14.1%, 협박 등 심리적 피해가 15.8%로 나타났으며, 전체 학생의 36.1%가 피해당한 경험이 있는 것으로 나타났다.

청소년 폭력의 특징을 살펴보면 첫째, 단독범행보다 2인 이상 집단적으로 이루어지는 것이 일반적이다. 둘째, 잔인성은 단순비행이나 탈선의 차원을 넘어 심각한 사태에 이르고 있다. 셋째, 폭력을 저지른 후에 자신의 행위에 대한 죄의식이나 책임감을 크게 느끼지 못하는 청소년이 증가하고 있다. 넷째, 청소년 폭력은 비행청소년에게만 발견되어지는 것이 아니라 일반 학생에게서도 쉽게 발견되는 일반화된 행위유형이 되고 있다. 다섯째, 청소년들은 보복성으로 또는 약물이나 음주로 인해 폭력을 행사하기도 하지만, 뚜렷한 목적이나 동기 없이 장난삼아 충동적으로 폭력을 저지르기도 한다. 여섯째, 과거의 남학생 위주의 폭력이 최근 들어 여학생에게도 빈번하게 발생하고 있으며 그 형태도 남학생 폭력과 유사하게 과격한 형태로 나타나고 있다. 그리고 저연령화로 인한 문제가 심각성을 더하고 있다.

이러한 특징들은 요즘 들어 폭력의 한 현상으로 자주 등장하는 '집단따돌림' 현상에서 종합적으로 드러나고 있다.

청소년 폭력을 예방하고 해결하기 위해서는 가정과 학교, 유관기관과의 유기적·조직적 공동대처가 절대적으로 필요하다. 최근 우리사회는 이러한 차원에서 검찰이 주도적으로 나서서 민간 자원봉사자들과 함께 국민의 일상생활 현장에 접근하여 청소년을 보호하고 선도하려는 취지하에 자녀안심하고 학교보내기 운동을 전개하고 있다. 여기서는 후원회도 결성하고 전화와 인터넷 신고 상담도 실시하고, 기구에 대한 홍보도 하며 학교폭력, 학교주변의 유해환경을 수시 단속하는 등 다각적인 사업을 시도하고 있다. 그러나 이 운동이 실효를 거두기 위해서는 교육부, 문화관광부, 경찰청, 대검찰청 관할기구 등은 서로의 업무 범위

를 조정하고 협조체계를 형성해야 한다. 특히 청소년관계 지도자들은 이러한 활동에 동참하거나 다른 지역사회 협의체에 소속되어 지도활동을 하는 것이 효과적이다(고성혜 외, 1997).

Ⅲ. 청소년문제 지도 프로그램

청소년문제 지도를 목적으로 지역사회 청소년관련 기관에서 현재 실시하고 있는 프로그램을 알아보기 위해 16개의 청소년회관과 21개의 청소년기관·단체·시설 그리고 85개의 종합사회복지관에 대한 조사를 실시하였다.

우선 청소년문제 관련 프로그램을 활발하게 실시하고 있는 몇몇 기관의 프로그램을 조사하여 현재 각 기관에서 주로 많이 시행하고 있는 14개의 주요 프로그램의 리스트를 만들고 이 리스트를 토대로 각 기관의 프로그램 운영현황을 조사하였다.

그 결과 총 122개의 기관 중 12개 기관을 제외한 110개의 기관에서 청소년문제 관련 프로그램을 실시하고 있었는데 프로그램별 실시현황은 다음과 같다.

1. 개별상담(면접·전화)	89(73%)
2. PC통신 상담	13(11%)
3. 심리검사	56(46%)
4. 자기표현훈련 프로그램	38(31%)
5. 인간관계훈련 프로그램	53(43%)
6. 진로지도 프로그램	44(36%)
7. 학습습관향상 프로그램	28(25%)
8. 성교육 프로그램	45(37%)
9. 약물남용청소년 집단지도 프로그램	34(28%)
10. 학교중단청소년 사회적응 프로그램	14(11%)
11. 비행청소년 학교적응 프로그램	37(30%)
12. 보호관찰 수강명령 프로그램	19(17%)
13. 사회봉사명령 프로그램	48(39%)
14. 청소년쉼터 프로그램	10(8%)

15. 놀이치료	12(10%)
16. 부모교육 프로그램	43(35%)

개별상담 프로그램은 대부분의 기관(73%)에서, 심리검사(46%)와 인간관계훈련 프로그램(43%)은 과반수에 가까운 기관에서 실시하고 있었다. 다음으로 사회봉사명령 프로그램(39%), 성교육 프로그램(37%), 진로지도(36%), 자기표현 훈련 프로그램(31%), 비행청소년 학교적응 프로그램(30%), 약물남용청소년 집단지도 프로그램(28%), 순으로 실시되고 있었으며 청소년문제에 대한 부모들의 이해를 돕기 위한 부모교육 프로그램(35%)도 3분의 1이 넘는 기관에서 실시하고 있었다.

그러나 대부분의 기관에 이렇게 청소년문제를 예방하고 치료하기 위한 프로그램들이 준비되어 있음에도 불구하고

첫째, 학교의 폐쇄성

둘째, 교사와 부모의 청소년문제 및 프로그램에 대한 인식부족

셋째, 청소년들의 참여의지 부족 등으로 인해

프로그램이 지속적으로 운영되지 못하고 간헐적으로 실시되다 중단되는 상황에 처하고 있는 것으로 나타났다.

기관의 실무자들은 프로그램이 효과적으로 효율적으로 운영되기 위해서는 위에서 언급된 세 가지 문제의 해결과 함께 다음과 같은 점들도 신속히 갖추어져야 된다고 의견을 모으고 있다.

첫째, 프로그램에 대한 전문지식과 대상 청소년집단에 대한 이해를 모두 갖춘 강사의 확보

둘째, 전문적인 프로그램 개발

셋째, 관련기관간의 긴밀한 협조와 정보교환

넷째, 프로그램 운영을 위한 예산확보

1. 개별상담

◆ 목 적

청소년들에게 발생할 수 있는 크고 작은 모든 문제에 개입하여 청소년 자신들이 문제를 해결할 수 있도록 상담전문가가 전화나 면접을 통한 개별적인 접촉을 통해 다양한 방법으로 지지하고 지원해 준다.

◆ 대 상

문제를 지닌 모든 청소년

◆ 지도기간

상담내용에 따라 조정

◆ 참가과정

- 기관에 직접 방문
- 전화상담 후 방문

◆ 상담내용 및 과정

1) 사례개요(학교에 다시 가고 싶어요)

가. 내담자의 인적사항

- 성명 : 이경수(가명)
- 연령 : 17세
- 학력 : 고퇴
- 주소 : 동대문구 제기동

나. 내담자가 호소하는 주요문제

- 96년 4월 R공고 자퇴했는데 D상고 복교를 희망함
- 아버지가 과일행상을 하고 있으나 건강이 좋지 않아(결핵) 장사를 못하는 날이 많고 수입이 적어 생활이 어려움
- 영세민 혜택을 받고 있다가 사촌에게 아버지의 명의를 빌려준 일로 영세민

대상에서 탈락됨

다. 가족배경

- 내담자는 3대독자 외아들로 아버지와 두 식구가 살고 있음
- 내담자가 초등학교 4학년 때 어머니는 간경화로 돌아가심
- 아버지는 무학이며 한글을 읽지 못하고 청량리시장에서 과일행상을 함.
술, 담배, 커피를 많이 드시고 이로 인해 위장병을 앓은 적이 있으며 현재
는 폐결핵으로 보건소에서 약을 타다 드시고 있음

라. 사회적 배경

아버지가 청량리시장에서 과일행상을 하시기 때문에 경수는 청량리에 가까이 살며 H초등학교와 S중학교를 졸업했다. 중학교 때 가까이 지낸 친구로는 부모님이 이혼한 Y와 슈퍼마켓을 운영하는 J가 있음, J와 Y도 고등학교 중퇴하고 함께 놀며 지냈고 지금도 만나고 있음.

2) 진 단

경수는 초등학교 4학년 11살의 나이에 어머니가 돌아가시고 아버지와 둘이 살면서 어머니의 빈자리를 어린 나이에 감당해야 했고 새벽부터 밤늦게까지 시장에서 일하시는 아버지와 따뜻한 정을 나누는 것도 어려운 일이었음. 경수는 남자이지만 집안청소와 세탁 밭짓는 일을 하고 반찬은 아버지가 주로 만드심. 중학교 성적이 중상을 유지하였으나 주변의 친구들과 어울리며 담배를 배우게 됨. R공고에 입학하여 신학기 초 지각, 결석, 흡연으로 학생부에서 체벌을 받게 되자 며칠 동안 결석을 하게 되었고 이를 계기로 자퇴하게 됨. 결손가정에서 적절한 보살핌을 받지 못하고 아버지의 역할도 충분치 못한 가운데 오히려 아버지를 걱정하는 입장이 되어 있는 경수가 다시 자신의 위치를 찾아 학교를 다니겠다고 내방함.

3) 상담목표

- 고등학교 복학 절차 및 안내
- 영세민 재조정 가능성에 대해 알아보고 지원체제 확보
- 학비조달 지원단체와 연결하여 도움
- 결손가정으로 인한 정서적 고통을 지속적인 상담으로 정서적 안정도모

4) 상담과정

■ 1차 상담(면접상담) '97. 1. 7

- 경수는 150cm 정도의 키에 얼굴 색이 하얗고 갈색머리와 쌍꺼풀진 눈이 외모의 특징이었고 통이 넓은 바지를 입고 내방하였음
- 경수가 4학년 때 어머니가 간경화로 병원에 오래 입원하셨다가 돌아가시고, 아버지는 청량리 시장에서 과일행상을 하고 계시는데 술과 담배를 많이 하시고 현재 보건소에서 결핵약을 타다 드시고 있음. 경수가 아버지에게 술과 담배를 조금씩 드시라고 해도 전혀 변화가 없으심
- 집은 사글세로 100만 원 보증금에 월 30만 원씩 지불하며 살고 있음. 아버지의 고종사촌에게 아파트를 분양받도록 아버지의 명의를 빌려주어 그 전에는 영세민으로 혜택을 받았는데 작년부터 대상에서 탈락되어 지금은 아무런 혜택이 없음
- 집안일 세탁과 설거지, 밥짓기는 경수가 하고 반찬과 김치 만들기는 아버지가 하심
- 중학교에서 성적은 중상위 정도였음. 고등학교에서는 원하는 과도 아니었고, 학칙을 어긴 일로 학생부에서 체벌을 받게 되어 결석하다 보니 계속 학교에 안 가게 되어 자퇴하게 되었음
- 복학하면 공고가 아닌 상고로 전학 가고 싶은데 가능한지 물어 음. 자퇴 후 친구들과 매일 놀다 학교 가는 아이들을 보고 다시 학교에 다녀야겠다고 생각했음
- 친구 중에 Y라는 친구는 상담통지서를 받지 못했는데 여기 와서 상담하면

학교 갈 수 있는지 물어 옴

■ 상담원의 Comment

- 상담원은 경수가 처음 만남에서 편안하고 따뜻한 느낌을 받을 수 있도록 관계형성에 주력하였고,
- 복학을 결심한 마음을 지지와 격려로 강화시켜 주었으며, 상업학교로 전학 가는 문제는 자퇴한 학교에 일단 복교 후에 가능함을 안내해 주고, 3월 입학 을 위해서 2개월 동안 준비하는 과정으로 학습준비와 생활습관, 복장 등 에 대하여 학교에서 바람직한 학생의 모습으로 변화하도록 안내함
- 엄마가 돌아가시고 그 동안 아버지를 도우며 꾀꾀하게 살아온 경수를 칭찬 해 주고, 남자이면서도 집안 살림을 꾸려 나가고 있는 경수에게 현대 사회 에서는 남녀가 함께 도와 가며 살아야 하는데 가사일을 할 수 있다는 사실 을 자랑스럽게 생각하도록 칭찬해 주었음
- 담배는 건강에 백해무익하므로 아버지의 건강을 보면서 끊어 보도록 권유함
- 친구 Y를 상담으로 인도하려는 우정에 대해 칭찬해 주고 경수가 함께 친구 를 데리고 와서 상담하기로 약속함
- 앞으로 살아가면서 어려운 일이나 도움이 필요한 때 상담원과 계속적으로 상담하기로 약속하고 명함을 건네줌

■ 2차 상담(면접상담) '97. 1. 10

- 3일 후 경수는 친구인 Y를 데리고 상담실을 찾아왔음. Y는 경수보다 20cm 이상 큰 키로 머리에 무스를 바르고 왔음
- 경수는 1차 상담으로 상담원과 안면이 있다 하여 편안하고 자연스럽게 대 화하였고 친구 Y를 소개함. 상담원은 경수와 Y가 서로 좋은 친구로 우정을 돈독히 하도록 격려함
- 1차 면접상담 후 2차 심성훈련을 받도록 안내하고 참석하기로 함
- 친구 Y가 상담을 마치고 경수는 큰소리로 인사하며 밝은 표정으로 상담실 을 나갔음

■ 3차 상담(전화상담) '97. 1. 20

- 경수가 살고 있는 제기동사무소의 사회복지담당직원과 통화하여 영세민대상에서 제외된 사실을 알아본 결과 경수네는 월수입이 44만 원 이상으로 인정되어 해당이 안되었음
- 상담원은 경수의 아버지가 건강이 좋지 않고 일정한 수입이 되지 못함을 설명하며 '부자세대'의 혜택이 가능함을 안내해 줌. 부자세대가 받는 혜택은 생업자금 1,200만원까지 저리로 융자받는 것과 자녀학비보조(입학금과 분기당 209,700원)를 받는 것으로 진단서와 호적등본 서류를 제출토록 경수 아버지에게 전화로 알려줌
- 경수 아버지는 보건소에서 결핵약을 타다 드시고 있으며, 조금씩 나아지고 있다고 함
- 경수에게도 전화하여 학비를 걱정하지 않고 공부할 수 있음을 알려주고 열심히 할 것을 격려해 줌

■ 4차 상담(심성훈련) '97. 2. 11~12

- 심성훈련은 1차 개별상담을 마친 학생들이 복교하여 학교생활에 잘 적응할 수 있도록 1박 2일 과정으로 프로그램을 실시하게 되었으며 친구인 Y도 함께 교육을 받게 되었음
- 옷차림은 단정한 청바지 차림으로 힙합바지를 입지 않았으며 심성훈련 기간 동안 경수는 모든 프로그램에 적극적이고 자발적으로 참여하는 모습을 보여주었고 솔선수범하며 리더십을 발휘하기도 하였음
- MBTI 성격유형검사에서 경수는 E(1)S(39)T(1)의 유형으로 외향성 사고형으로 나타났음. 상담원은 경수에게 성격유형의 특성과 강점, 약점을 설명해 주어 강점을 살리고 약점을 보완하도록 안내함
- 경수는 학교에 복학하면 학교생활에 충실하며 담배도 끊을 예정이라고 하였음

경수는 심성훈련을 마치며 평가서에 이렇게 기록하였다.

“마음가짐을 여유롭게 만드는 데 도움을 받았고 발표력과 대인관계가 좋아졌으며 앞으로 힘들 때 이 교육을 생각하며 꺾끗이 이겨내겠으며 얼굴 한번 보지 못했던 친구들과 친하게 지낼 수 있어서 좋았음”

■ 심성훈련 프로그램 내용

	시 간	내 용	강 사
첫째날	13:00-13:30	등록 및 관장인사	상담원 김영목 교수 (명지대사회학과) 상담원 레크레이션강사 상담실장
	13:30-15:30	MBTI(성격유형검사) 실시	
	15:40-17:40	강의 1 '어떻게 살 것인가?'	
	17:50-18:30	저녁식사	
	18:30-19:30	비디오시청 '일어서는 사람들'	
	19:30-21:40	레크리에이션	
	21:40-23:30	심성훈련1 '촛불의식'	
둘째날	-06:30	기상	지도교사
	06:30-07:10	아침구보	
	07:10-08:00	세면, 침구정리, 청소	
	08:00-08:40	아침식사	
	08:50-09:30	성교육 '비디오시청'	
	09:30-11:30	강의2 '공부가 가장 쉬웠어요'	
	11:30-13:00	조별역할극 '약물, 흡연, 이성교제'	
	13:00-14:00	점심식사	
	14:00-16:00	심성훈련2 '부모님께 편지쓰기'	
	16:00-16:30	평가서작성, 수료증수여	

■ 5차 상담(전화상담) '97. 3. 26

- 상담원이 경수의 집으로 전화하여 학교에 잘 다니고 있는지 안부 전화하였음
- 경수는 학교에 잘 다니고 있고 지금까지는 열심히 하고 있다고 함
- 경수의 아버지가 몸이 아파서 일을 못 나갔으며 전화를 받았고 동사무소로부터 도움을 받게 되어 감사하다는 인사도 전함. 경수 아버지께 술과 담배를 줄일 것을 제안하니 술은 끊어 보겠지만 담배는 쉽지 않을 것 같다고 함. 결핵약은 3월까지 먹으면 더 이상 먹지 않아도 된다고 함.
- 오후 5시경 경수와 통화로 학교생활에 대하여 물었을 때 잘 하려고 노력중이라고 함

■ 6차 상담(전화상담) '97. 5. 30

- 경수의 전화받는 목소리가 매우 밝고 명랑했음
- 학교생활을 잘하고 있으며 열심히 공부해서 중간고사 성적이 반에서 2등을 하였고, 장학금을 80만원 받았다고 함. BBS에서도 1개월에 10만원씩 보조 받고 있으며 동사무소에서 학비를 받고 있다고 자랑스럽게 이야기함
- 처음에는 친구들과 선생님들의 시선이 따라왔지만 자신이 교칙을 잘 지키고 학교생활에 성실하며 성적이 우수하게 되자 지금은 선생님들께서 잘 대해 주시고 잘하라고 격려도 해주신다고 함
- 아버지는 경수가 장학생이 된 것을 좋아하시며 시장에 나가 자식 자랑하느라 요즈음은 아프다고도 안하시고 매일같이 장사를 나가신다고 함. 술은 끊으시고 담배도 많이 줄이셨으며 커피도 이제는 안 드신다고 하였음
- 경수의 친구 Y도 같은 반인데 시험 때 함께 열심히 공부해서 이번에 7등을 했으며 그 애 어머니가 무척 기뻐하신다고 함

■ 7차 상담(전화상담) '97. 6. 10

- 중학교 2학년 H가 학급에서 친구들과 잘 싸우고, 주의가 산만함. 학교부적응 학생으로 어머니와 함께 상담실을 내방함
- 5회 상담에서 경수의 이야기를 들려주며 H에게 경수를 소개하고 경수에게 H를 소개하여 통화하도록 하였고 특히 경수에게 H는 상담원보다도 경수의 이야기가 더 잘 통할 수 있을 것이므로 또래 상담원이 되어 주도록 부탁하였음
- 경수는 꽤히 웅락하였고 상담원은 경수와 H, 삼각관계를 유지하며 전화상담을 실시하게 되었음. H도 경수의 이야기를 잘 따라 주었고 H가 경수의 집에 방문하기도 하였음

■ 8차 상담(전화상담) '97. 7. 4

- 경수는 아직 학교에서 오지 않았고 아버지가 전화 받음
- 학교에서 오면 책상에만 앉아 있고, 자기방에서 공부하기가 바쁘다고 하며 자랑스럽게 이야기하심. 이제는 경수가 스스로 알아서 잘 하니까 걱정이

되지 않는다고 하심

- 경수가 학교에서 돌아오면 상담원에게 전화하기로 하고 전화를 끊었음
- 경수에게서 전화가 옴. 1학기말고사도 열심히 공부해서 좋은 성적을 거둘 것이라고 함
- 상담원은 여름방학을 어떻게 보낼 계획인지에 대하여 질문했을 때 경수는 장학금으로 컴퓨터학원에 등록하여 컴퓨터를 배워 자격증을 취득해야 되겠다고 함
- H에게도 동생처럼 생각하며 전화해 줄 것을 부탁함
- 경수 아버지의 건강은 좋은 편이며, 장사도 잘 하고 계심

■ 9차 상담(전화상담) '97. 10

- 비가 오고 있는 날 경수의 아버지와 통화함
- 비가 오면 장사를 할 수 없고 몸도 불편해 이번 달에는 장사를 못한 날이 많다고 함. 새벽에 나가 장사를 하다 보면 식사시간이 일정치 않고 귀찮아 식사를 거르다 보니 위장병이 생기고 간단하게 대충 때우는 식사를 주로 하게 됨
- 요 즈음에는 치통이 있어 진통제를 매일 몇 알씩 먹으면서 생활하고 있음. 병원에는 의료보험비가 2년이나 체납되어 있어 가지 못하고 있음
- 경수는 학교를 마치고 나서 컴퓨터학원에 열심히 다니고 있고 컴퓨터 워드 자격증 2, 3급을 시험치를 예정이라고 함
- 상담원은 경수 아버지께 경수를 위해서 건강에 유의하여 주실 것을 부탁함. 특히 진통제를 여러 알 오랫동안 복용하는 것은 몸에 좋지 않음을 설명해 드리고 의료보험증을 속히 만들도록 권유함

■ 10차 상담(전화상담) '97. 11. 24

- 경수가 컴퓨터 2, 3급 자격증을 취득하였음을 자랑스럽게 밝은 목소리로 이야기함
- 요즈음은 통신을 배우고 있으며 학교수업이 끝나면 곧장 학원으로 가서 다

론 사람보다 먼저 실기연습을 하고 있음. 학교 친구들을 소개했다는 이유로 경수는 컴퓨터통신을 무료로 배우고 있음

- 3주 전 학교 체육시간에 농구하다 발을 다쳤는데 인대가 늘어나 발이 많이 붓고 학교결석도 했었음. 병원에는 가지 않고 민간요법으로 치자를 밀가루에 넣어 붙이고 있어 지금은 많이 좋아진 편임
- 다음주부터 학년말 시험인데 장학금을 받고 보니 책임감이 들고 지난번 결석을 하여 친구들 노트를 빌려 보며 공부를 하고 있음
- 의료보험비를 2년 동안 밀릴 정도로 어려운 사정인가 물었더니 그 동안 빚진 것을 올해는 많이 갚았다며 이제 빚이 조금 남았다고 함
- 상담원은 경수가 학교생활에 자신감을 가지고 열심히 하고 있으며 어려운 환경 속에서 발을 다쳐 고생하면서도 굴하지 않고 끝내 열심히 하여 자격증을 받게 됨을 축하하며 격려해 줌
- H에게도 경수의 경험을 이야기해 주고 대화를 나누어 줄 것을 부탁함

■ 11차 상담(전화상담) '97. 12. 8

- 상담원이 알고 있는 치과 의사 선생님께 경수 아버지의 사정을 의논하여 무료로 치료해 주겠다는 약속을 받고 경수와 경수 아버지에게 안내해 줌. 경수 아버지는 전에도 약을 먹으면 괜찮았다며 치과 치료를 다음 기회로 미루자고 함. 상담원은 지금 무엇보다도 건강이 가장 중요함을 강조하고 일의 순서와 기회를 잘 활용해야 됨을 설명하였음
- 경수는 내일부터 시험이라며 며칠째 밤새워 공부하고 있다고 하였음. 경수는 시험이 끝나고 방학을 하면 아버지를 모시고 치과에 가기로 약속함.
- 상담원은 본 회관 한글교실에 경수 아버지도 오셔서 배우는 것이 어떻겠느냐고 물었더니 경수는 아버지께서 본인이 한글을 모른다는 사실을 남에게 알리는 것을 무척 꺼리고 자존심 상해 하실 것이라며 부정적인 입장을 표현했음. 겨울방학 때 경수 자신이 아버지를 가르쳐 드리겠다고 “아버지는 글씨는 몰라도 계산은 저보다 잘하신다”며 머리가 좋으셔서 금방 배우실 거라고 함

- 동사무소에서 오라 하여 갔더니 김장김치 한 양동이를 주어 가져왔다며 좋아함
- 상담원이 경수에게 여러 가지로 어렵고 힘든 가운데 잘 견뎌 내고 있다고 이야기하자, 경수는 /이제 조금만 참으면 돼요./얼마나?/1년 반 정도만 지나면 제가 취업을 나가게 되거든요./음-그래, 취업을 나가서 야간대학에 갈 수도 있을 거야./학교 선생님은 내신 성적이 좋으니까 대학에 충분히 갈 수 있다고 하셨어요./그럼. 대학에 충분히 갈 수 있지. 열심히 공부해서 꼭 대학에 들어갔으면 좋겠구나. 아무튼 내일부터 보는 시험 잘 치르길 바란다./예./그리고 귀찮더라도 식사를 거르지 말고 멸치, 계란, 우유, 콩을 매일 먹어서 영양결핍이 되지 않도록 관심을 가져야 돼./예 잘 알았습니다.
- 경수는 시험이 끝나고 방학을 하게 되면 선생님을 찾아 뵈겠다며 감사하다는 인사를 함

5) 상담평가 및 앞으로의 계획

아직도 우리 사회에서는 “문제아, 문제청소년은 어쩔 수 없어” 하는 편견을 갖게 되는데 이 사례는 이러한 편견을 깨는 데 도움이 되리라 생각된다. 대부분 학교에서는 문제를 가진 한 학생이 물을 호려 반 전체를 오염시킨다며 자퇴를 권장하여 학교 중퇴자들이 1년에 7만~8만 명이나 되었다. 교육법개정령이 시행되면서 문제청소년으로 학교에서 처벌받고 자퇴했던 학생이 다시 복학한 이 사례는 한 학생이 친구들과 또 다른 후배를 바르게 인도하는 데 도움을 준 것이다.

중학교 때 같은 학교에 다니며 친하게 지낸 J와 Y, 경수는 고등학교를 모두 중퇴하게 되었다. 그러나 경수가 복학을 결심하고 친구인 Y를 상담으로 안내했으며 같은 반에 배치받아 시험공부도 함께 열심히 하여 중학교 때 하위권에 맴돌던 Y로 하여금 반에서 7등을 할 수 있게 하였다. J도 검정고사 학원에서 열심히 공부하고 있다. 경수는 또한 자신의 실수를 거울 삼아 또래상담원으로 후배인 중학생을 잘 안내해 주고 있다.

어머니가 일찍 돌아가시고 가난한 집에서 아버지와 단둘이 살고 있지만 그의

성격유형에서 강점을 활용하여 리더십을 발휘함으로써 어려움을 극복하고 오히려 아버지를 돕고 싶은 마음을 가지게 되었다. 신념과 자신감을 가지게 되었고 그의 목소리에서 “하면 된다”는 당당함을 느끼게 되었다. 상담원은 이러한 경수를 만난 것이 자랑스럽기만 하다. “이제 조금만 참으면 돼요. 1년 반만 지나면 제가 취업을 나가게 되거든요” 경수의 이 말에서 상담을 종결해도 좋을 것 같았다.

앞으로의 계획은 사후지도로 아버지와 치아 치료하기/한글 가르쳐 드리기/밥 세끼 거르지 않고 먹기와 따뜻한 말로 효도하기를 실천하여 공부벌레가 아닌 인간미 넘치는 경수가 되도록 용원을 보내겠다.

(서울시 동부근로청소년회관 사례)

▶ 프로그램 시행기관

서울특별시동부근로청소년회관 등 89기관 ‘지역별·기관별 시행프로그램’ 참조

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

서울특별시동부근로청소년회관(1997), <상담사례연구와 상담활동 보고서>, 상담사례1 학교를 다시 가고 싶어요

태화기독교사회복지관(1997), <태화임상사회사업연구>.

서울특별시동부아동상담소(1998), <동부아동상담소 상담사례연구집>.

청소년대화의광장(1997), <상담사례연구집>.

2. PC 통신 상담

◆ 목 적

시간과 공간에 구애받지 않는 PC통신을 통해 청소년들이 지닌 다양한 문제와 고민을 해결할 수 있도록 돕는다. 익명성이 충분히 보장되 자신을 노출하기

꺼리는 청소년들이 부담없이 상담서비스를 이용할 수 있다.

◆ 대 상

모든 청소년

◆ 지도기간

상담메일(전자우편)을 받은 당일, 혹은 상담내용과 상황에 따라 2~3일 후에 PC통신을 통해 답장을 받을 수 있다.

◆ 참가방법

- PC통신망에 접속한 후
 - 천리안 : GO YOUTH
 - 하이텔 : GO YNET
 - 유넷텔 : GO YOUTHNET
- 청소년정보마을
 - 11번 청소년상담실
 - 31번 대학/학과 묻고답하기
 - 32번 직업안내 묻고답하기 코너의 게시판에 상담하고자 하는 내용을 올리거나 운영자ID로 편지를 보냄

◆ 상담내용 및 과정

1) 상담메일 접수

상담메일 접수시 다음과 같이 사례별로 분류하여 서비스를 제공

- 진 로
- 학 습
- 성 / 이성교제
- 외모 / 건강
- 가 정
- 성격 / 인간관계

· 기 타

2) 상담과정

- 일반상담의 경우 : 일반적인 상담내용의 경우 우선 지지와 수용과정을 거쳐 문제를 객관적으로 인식할 수 있도록 문제를 재정의한다. 그리고 나서 문제해결을 위한 여러 방법들을 조언해 줌으로써 스스로 상황에 맞는 방법을 생각해 보고 적용해 보도록 격려한다. 또한 추후에 상담이 계속될 수 있음을 알려준다.
- 정보제공의 경우 : 상담성격이 정보를 요구하는 내용일 경우 PC통신, 인터넷 등을 검색하거나 도서자료를 참고하여 최대한 필요한 정보를 찾아서 제공한다.

3) 상담사례 제공

다음과 같이 영역별로 상담사례를 제공하여 유사한 고민, 문제를 가지고 있는 청소년들이 참고하여 문제해결에 도움을 받을 수 있도록 하고 있다.

■ 진 로

- '인터넷정보과', '멀티미디어과'에 대해 알려주세요
- CAD를 이용한 디자인을 하고 싶어요.
- CF제작 감독이 되려면 ...
- ROTC에 대해 알고 싶어요.
- 가정형편은 어렵지만 진학이 하고 싶어요.
- 간호조무사가 되고 싶어요.
- 건축과 디자인에 관심이 있어요.
- 검정고시의 형식을 알고 싶어요.
- 경영 컨설턴트란?
- 경찰이 되고 싶은데요.
- 경찰행정학과에 가고 싶어요.

- 경호원이나 보디가드가 되고 싶어요
- 경희호텔전문대에 가고 싶어요
- 계열선택에 자신이 없어요
- 고교학자가 되고 싶어요
- 고교를 제적당하고, 다시 공부하고 싶은데 ...
- 고교진학을 놓고 부모님과 의견이 달라요
- 공군기술 고등학교에 대해 알고 싶어요
- 꿈이 너무 많아서 진로 선택이 어려워요

■ 학 습

- “공부, 공부” 하는 말이 듣기 싫어
- 계획한 것을 하나하나 실천해 가고 싶어요
- 고1 복학생인데 공부도 안되고 불안해요
- 공부가 안돼서 죽고 싶어요
- 공부는 어떻게?
- 공부를 잘 하고 싶은데 자꾸 미뤄요
- 공부에 자신이 없어요
- 공부 외에 다른 것에 관심이 많아졌어요
- 공부하는데 능률이 오르지 않아요
- 공부할 때 집중이 안돼요
- 꼭 1등을 하고 싶어요
- 끈기와 인내력이 부족한 것 같아요
- 라디오 듣느라 공부가 안돼요
- 바이올린이 지루해요
- 새 학교에서 적응이 잘 안돼요
- 성적이 계속 떨어져요
- 수학을 잘 하고 싶어요
- 시험준비를 할 때면 긴장이 돼요

- 영어공부를 어떻게 하면 되는지 ...

■ 성 / 이성교제

- 순결이 그렇게 중요하나요?
- 2차성징이 나타나지 않아요
- 같은 남자를 제 친구도 좋아해요
- 같은 반 여학생을 대하기가 힘들어요
- 같이 목욕탕을 사용해도 임신이 안되나요?
- 그냥 친하게 지낸 오빠인데 좋아하는 마음이 생겼어요
- 남자애들의 장난이 너무 지나쳐요
- 남자애에게 편지를 쓰고 싶은데 ...
- 남자친구가 인기가 많아서
- 남자친구를 만나고 싶지만 자신감이 없어요
- 남자친구와 다투었어요
- 냉정한 여자친구와 헤어진 후 여자애들이 싫어요
- 동성애자인 형들과 사귀고 싶어요
- 두 명의 여학생이 다 좋아요
- 비디오 장면이 머리에서 떠나지 않아요
- 비정상인 것 같아요
- 생리주기가 불규칙해요
- 서랍에서 콘돔이라고 쓰여진 것을 보았어요
- 성기가 작아 고민이에요
- 성폭력을 하려고 했던 남자친구가 자주 괴롭혀요
- 성폭행을 당했을 때 어떻게 하지요
- 이제 고1인데 조루증에 걸린 것 같아요
- 이젠 자위행위를 그만두고 싶어요
- 임신인지 아닌지 알고 싶어요
- 자위가 뭔지 그리고 자위할 때 유의할 점은 ...

■ 외모 / 건강

- 가슴이 커져 애들이 놀려요
- 나이에 비해서 신체적인 성숙이 일찍 ...
- 남자호르몬이 무엇이에요?
- 눈이 매우 간지러워요
- 담배 끊을 수 있는 방법을 가르쳐 주세요.
- 담배를 피워서 키가 안 자라나요?
- 똥똥해서 고민이에요.
- 머리카락이 자주 빠져요.
- 모든 일에 의욕이 없어요
- 생리가 불규칙해서 걱정이 되요
- 성장이 너무 빨라요
- 소변이 자주 마려워요
- 시력을 좋아지게 하는 수술이 있다고 ...
- 얼굴에 버짐도 있고 몸도 똥똥해서 고민이 많아요
- 종아리에 흰 피부가 생겨요
- 초조감에 군것질을 자주 하게 되고 그래서 또 살이 쪼요
- 키가 이제 안 커요
- 포경수술을 받으려 하는데 ...
- 항상 졸음이 와요
- 흰머리가 많아서

■ 가 정

- 가정환경이 나빠도 모범생이 되고 싶은데
- 가족이 부담스럽습니다
- 가족이 싫어요
- 남동생 때문에 걱정입니다
- 동생이 저를 싫어하는 것 같아요

- 복잡한 가정환경, 어떻게 살아야 할지 모르겠어요
- 부모님과 대화가 통하지 않아요
- 부모님이 동생을 더 예뻐해요
- 부모님이 매일 싸우시는데
- 부모님이 심하게 때려요
- 부모님이 이혼한 후로
- 부모님이 저를 싫어하는 것 같아요.
- 아버지와 친해지고 싶어요.
- 아버지의 이중생활 때문에 ...
- 아빠가 말을 너무 심하게 하세요.
- 아빠가 술을 드시는 것이 정말 싫어요
- 아빠와 마찰이 있어서 사이가 좋지 않습니다
- 아빠의 외처증
- 어머니의 구속
- 엄마의 사랑이 그리워요.
- 인정받지 못해 괴롭습니다
- 저를 비행청소년 취급하세요
- 죽고 싶고 가출하고 싶다

■ 성격 / 인간관계

- ‘도범생’이란 이미지에 너무 얽매이게 돼요
- 공연히 마음이 불안합니다
- 남의 부탁을 거절하지 못해요
- 냉정한 성격 때문에 힘들어요
- 눈에 띄고 싫어하는 성격이 이상한 것은 아닌지 ...
- 따돌림 때문에 학교 가기 싫어요
- 모든 친구들이 저를 싫어하는 것 같아요
- 성격이 소극적이라서 말도 잘 못하겠어요

- 성격이 활발하게 바뀌면서 ...
- 신체변화 때문에 소극적이 돼요
- 언제부턴가 완벽하기만을 원했어요
- 여성적인 성격이 고민이에요
- 여자 앞에만 가면 ...
- 이 세상에서 제가 제일 못났어요
- 이치만 따지는 성격이어서 인간관계에 문제가 있어요
- 저는 이기주의자인가 봐요
- 저는 이중인격인 것 같아요
- 전 대인공포증이 있는 것 같아요
- 제 성격이 너무 소극적이라 고민입니다
- 제 성격이 싫어요
- 제 성격이 좀 이상한 것 같아요
- 친구들에 비해 승부근성이 부족한 것 같아요
- 친구에 대한 욕심 때문에 ...
- 항상 우울하고 자신이 없어요

■ 기 타

- HOT가 너무 좋아요
- 강아지가 너무 갖고 싶어요
- 같은 반 아이에게 폭행을 ...
- 짱패에게 돈을 털렸어요
- 노래를 잘 하고 싶어요
- 문학특기자로 갈 수 있는 백일장에 대해 ...
- 사귀고 싶은 친구가 생겼어요
- 옷만큼은 내 개성대로
- 청소년개발원이 정보마을 외에 어떤 일을 하나요?
- 청소년 문학상에 대해 알려주세요

- 친한 언니가 죽어서 너무 슬퍼요
- 통신중독에 걸렸어요
- 학교폭력이 무서워요
- 협박전화가 와서 두려워요

▶ 프로그램 시행기관

한국청소년개발원·청소년폭력예방재단상담실(서초구), 관악청소년회관(관악구), 보라매청소년회관(동작구), 사랑의전화종합사회복지관(마포구), 생명의전화종합사회복지관(성북구), 문래청소년회관(영등포구), 서울시청소년사업관(용산구), 청소년대화의광장(중구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

3. 심리검사

◆ 목 적

개인 내, 개인간 비교를 통하여 개인의 행동이나 성격을 이해하고 이를 바탕으로 하여 개인의 문제해결에 도움을 주고자 하는 데 그 목적이 있다. 즉 개인의 다양한 심리적 속성(지능, 흥미, 적성, 학업성취도, 성격특성 및 발달상황 등)을 평가하여 진단, 분류, 치료(상담), 예후 등에 유용한 정보를 얻고자 사용된다.

◆ 대 상

모든 청소년(자세한 내용은 검사종류 및 내용 참조)

◆ 지도기간

프로그램에 따라 탄력성 있게 지도

◆ 참가과정

- 기관에서의 개별상담이나 집단상담 시
- 검사를 원하는 개인이 방문시
- 검사를 원하는 집단의 요청시

◆ 검사종류 및 내용

심리검사에는 크게 지능검사, 성격검사, 적성검사, 학력검사, 시지각검사, 발달검사 등이 있는데 청소년을 대상으로 한 검사의 종류 및 내용은 다음과 같다.

1) 지능검사

인지를 인간의 감각, 지각, 인식, 기억, 주의, 사고, 판단력, 개념형성능력, 예기능력, 통합기능, 추상적 사고력, 문제해결능력 등 일련의 고등정신기능이라고 정의 내릴 때 지능검사란 이러한 기능을 측정하는 표준화된 질문과 과제로 구성되어 있는 심리측정도구이다.

<1-1> KEDI-WISC(Korean Educational Developmental Institute - Wechsler Intelligence Scale for Children : 한국교육개발원 웨슬러 아동용 지능검사)

- 검사대상 : 만 5~15세 아동
- 검사내용 : 언어성 검사와 동작성 검사로 크게 나눌 수 있는데, 언어성 검사에는 교육적이고 문화적인 경험을 통해 축적되는 지식을 측정하는 '상식', 언어적 개념 형성능력을 측정하는 '공통성문제', 수리력과 주의집중능력을 측정하는 '산수문제', 어휘력을 측정하는 '어휘문제', 사회적 규범에 대한 이해능력을 측정하는 '이해문제' 등으로 구성되어 있다. 동작성 검사에는 시각적 자극에 대한 예민성을 측정하는 '빠진 곳 찾기', 사회적 상황에 대한 의미피악력을 측정하는 '차례 맞추기', 시각적 구성감각을 측정하는 '토막 짜기', 시각적 자극에 대한 관계지각능력을 측정하는 '모양 맞추기', 시각과 운동 간의 협응능력을 측정하는 '기호쓰기' 등으로 구성되어 있다. 또한 단기 기억능력을 측정하는 '숫자문제'와 추리능력을 측정하는 '미로문제'는 보

총검사로 사용된다.

〈1-2〉 K-WAIS(Korean-Wechsler Adult Intelligence Scale : 성인용 웨슬러 지능검사)

- 검사대상 : 16~64세
- 검사내용 : 언어성 검사와 동작성 검사로 나눌 수 있으며, 언어성 검사에는 ‘기본지식문제’, ‘숫자 외우기’, ‘어휘문제’, ‘산수문제’, ‘이해문제’, ‘공통성 문제’ 등 6개의 소검사가 포함되며, 동작성 검사에는 ‘빠진 곳 찾기’, ‘차례 맞추기’, ‘토막짜기’, ‘모양맞추기’, ‘바꿔쓰기’ 등 5개의 소검사가 포함된다.

2) 성격검사

성격검사는 성격의 특성과 그의 증상적 경향 중 일부를 과학적으로 측정 평가하여 학업, 진학 및 취업, 성격의 지도와 교정, 치료에 기초자료를 제공하며, 아울러 피검사자의 현실적이며 객관적인 자기이해에 도움을 주고자 하는 것이다.

〈2-1〉 MMPI(Minnesota Multiphasic Personality Inventory : 다면적 인성검사)

- 검사대상 : 국졸 이상의 학력을 가진 만 16세 이상의 청소년 및 성인
- 검사내용 : 임상척도에는 건강염려증, 우울증, 히스테리, 반사회성, 남성 특성-여성특성, 편집증, 강박증, 정신분열증, 경조증, 내향성, 외향성 등을 측정하는 척도들로 구성되어 있다.

〈2-2〉 성격진단검사

- 검사대상 : 국민학교 고학년생과 중학생 이상의 성인
- 검사내용 : 국민학교 고학년생용은 안정성, 활동성, 사회성, 남향성, 책임성, 사려성, 우월감 등 7개의 기술척도와 1개의 타당성 척도와 우울경향과 불안경향을 측정하는 2개의 임상척도로 구성되어 있다. 중학생 이상의 성인용은 안정성, 지배성, 사회성, 책임성, 사려성, 동조성, 남향성, 충동성,

우울성 등의 9개의 기술척도와 1개의 타당성척도와 우울경향, 불안경향, 편집경향, 내폐경향, 신경증경향 등의 5개의 임상척도로 구성되어 있다.

〈2-3〉 MBTI(Mylers-Briggs Type Indicator)

- 검사대상 : 고학년생 이상의 성인
- 검사내용 : MBTI는 95문항으로 구성되어 있는 성격유형지표로서 외향성-내향성(주의집중과 에너지의 방향), 감각-직관(정보수집과 인식방법), 사고-감정(판단과 의사 결정과정), 판단-인식(행동이해와 생활양식) 지표중 각 개인이 선호하는 4가지 지표의 조합으로 16가지 성격유형으로 나누어 각 개인의 성격특성을 설명한다.

〈2-4〉 자아실현검사

- 검사대상 : 고등학생과 대학생
- 검사내용 : 과거지향적인지 혹은 현재지향적 및 미래지향적인지를 구별하는 '시간성', 내부지향적인지 외부지향적인지를 구별하는 '지향성', 자아를 실현하는 사람들의 가치관과의 일치도를 측정하는 '자아실현성', 인간생활에 있어 가치나 원칙을 적용하는데 융통성이 있는가를 측정하는 '실존성', 자신의 욕구와 감정에 대한 민감성을 측정하는 '감수성', 자발적인 행동으로 감정표현하는 정도를 측정하는 '자발성', 자존감에 대한 정도를 측정하는 '자기긍정성', 자신을 있는 그대로 받아들이는 정도를 측정하는 '자기수용성', 인간의 본성에 대한 태도를 보는 '인간관', 타인에 대한 수용성을 보는 '포용성' 등 10가지 영역으로 나누어 측정한다.

〈2-5〉 자아개념검사

- 검사대상 : 중학생 이상의 성인
- 검사내용 : '자아평가'와 '총자아긍정'과 자아동일성, 자아수용성, 자아행동, 신체적 자아, 도덕적 자아, 성격적 자아, 가정적 자아, 사회적 자아 등이 포함되는 '자아긍정성'과 타당성을 측정하는 '변산성' 등으로 구성되어 있다.

〈2-6〉인성진단검사

- 검사대상 : 중학생 이상의 성인
- 검사내용 : 활동성, 안정성, 지배성, 사회성, 자율성, 사려성 등 6개의 기술척도와 우울경향과 편집경향을 측정하는 2개의 임상척도와 1개의 타당성 척도로 구성되어 있다.

3) 적성검사

적성은 특정의 직무나 과제를 숙달되게 수행할 수 있는 능력이나 잠재력을 말하는데 적성의 평가는 측정 직무에 관한 적성을 평가하는 특수적성평가와 일반적인 직업적성을 광범위하게 평가하는 일반적성평가로 구분된다.

〈3-1〉GATB 적성검사

- 검사대상 : 중학생 이상의 성인
- 검사내용 : 일반학습능력, 언어적성, 수리적성, 사무적성, 공간적성, 형태지각력, 운동협응력, 손가락교차성, 손교차성, 색변별력 등 10가지 요인들을 측정한다.

〈3-2〉적성진단검사

- 검사대상 : 중학생 이상의 성인
- 검사내용 : 일반학습능력, 언어적성, 수리적성, 사고적성, 공간지각적성, 과학기계적성 등 6개의 성능요인으로 나누어 측정한다.

〈3-3〉흥미검사

- 검사대상 : 중학생 이상의 성인
- 검사내용 : 신체적인 능력과 적성은 피검사자가 무엇을 할 수 있는가를 측정하는 반면에 흥미는 피검사자가 무엇을 원하는가를 의미한다. 흥미검사는 미술적 흥미, 음악적 흥미, 문학적 흥미, 생물과학적 흥미, 물상과학적

흥미, 사업적 흥미, 정치적 흥미, 사회적 흥미, 사무적 흥미, 운동적 흥미 등 10가지 영역에 관한 흥미도를 측정한다.

(서울시립동부아동상담소)

▶ 프로그램 시행기관

서울시립동부아동상담소(동대문구), 수서청소년수련원(강남구), 강동청소년회관(강동구), 가양7종합사회복지관(강서구), 관악청소년회관(관악구), 광장종합사회복지관(광진구), 노원청소년수련관·월계청소년수련원(노원구), 보라매청소년회관·사당청소년회관(동작구), 사랑의전화종합사회복지관(마포구), 청소년폭력예방재단(서초구), 생명의전화종합사회복지관(성북구), 하트하트종합사회복지관(송파구), 남부근로청소년회관(영등포구), 신사종합사회복지관(은평구), 서울시청소년사업관(용산구), 홍사단청소년연구원(종로구), 서울시청소년종합상담실(중구), 동부근로청소년회관(중랑구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

서울특별시립동부아동상담소(1998), <동부아동상담소 사업현황 1998년도>.
서울특별시립동부아동상담소(1994), <동부아동상담소 프로그램 모음집>.

4. 자기표현훈련

◆ 목 적

대인관계에서 상대방의 권리를 존중하면서 자신의 생각이나 의견, 느낌 등을 상대방에게 솔직하게 표현할 수 있는 방법과 기술을 익힘으로써 자신의 권리도 찾고 대인관계도 향상시킨다.

◆ 대 상

폭력피해를 받은 경험이 있거나 가능성이 있는 청소년 10명 정도

◆ 지도기간

2시간씩 5회

◆ 참가과정

학교추천이나 자발적인 참여

◆ 내용 및 일정표

회	세부 프로그램명	활동 목표	준비물
1	· 프로그램 소개 · 자기소개 (특파원게임) · 느낌나누기	· 자기표현훈련 프로그램에 대한 정확한 이해와 집단원들간의 친밀감을 형성한다.	· 서약서 · 필기구
2	· 자기노출하기 · 느낌나누기	· 자신을 개방함으로써 집단 구성원간의 응집력과 이해력을 향상시킨다.	· 필기도구 · 공
3	· 인간관계의 세 가지 유형 · 느낌나누기	· 인간관계의 3가지 유형을 살펴보고 자기가 속한 유형을 찾아본 후 바람직한 유형 (자기표현형) 이 되기 위한 방법을 모색한다.	· 필기구 · 테이프 · 전지, 매직
4	· 갈등대상그리기 · 의사소통기술 · 느낌나누기	· 대인관계에서 마음속의 갈등대상을 그림으로 표현할 수 있도록 하고 언어적, 비언어적 의사소통 기술을 익힘으로써 실제로 생활하는 데 좀더 적극적인 관계를 맺고 더 나이가 높은 자아존중감을 가지도록 한다.	· 필기구 · 크레파스 · 도화지 · 카드
5	· 요청하기와 거절하기 · 미래설계하기 · 느낌나누기	· 적절한 요청하기와 거절하기를 훈련하여 자기표현이 잘 되도록 하고, 실제 삶 안에서 여러 가지 결정을 내릴 때 자신감을 가지고 능동적으로 의사소통기술을 사용할 수 있도록 도와준다.	· 필기구 · 전지

(청소년폭력예방재단)

- 오리엔테이션 : 프로그램의 목적 및 주의사항 설명, 서약서 작성
- 특파원게임 : 자신의 성격, 외모, 관심거리, 장래희망, 마음씨, 친구관계, 가족관계 등 작고 사소한 것에서부터 되도록 좋은 점을 찾아보도록 한 후, 2 사람이 한 조가 되어 서로 나눈 후 상대방을 집단에게 소개한다.
- 느낌나누기 : 프로그램이 끝난 후 자신이 느낀 바를 나누도록 한다(오늘 나

는 무엇을 얻었는가? 말할 때의 기분은? 집단 내에서 앞으로 어떻게 지낼 것 같은가?)

- 자기노출하기 : 두 사람이 한 조가 되어 ① 친구, 선배, 가족들과 정말 기분이 좋았던 최근의 기억, ② 정말 화가 났던 최근의 기억, ③ 내가 가장 잘 해낼 수 있는 일 등에 대해 이야기하고 서로가 충분한 피드백을 주고받은 후 집단 앞에서 발표한다. 공던지기를 이용하여 다른 구성원에 대해 더 알고 싶은 것이나 하고 싶은 것을 말하게 한다. (공을 가지고 있는 사람만이 말을 할 수 있으며, 그 후에 자신이 주고 싶은 사람에게 공을 던진다)
- 인간관계의 세 가지 유형 : work-book을 참고하여 인간관계의 세 가지 유형을 설명한다. 구체적인 상황을 예를 들어 설명해 주고 자신이 어떤 유형에 속할 것인지 생각한 후 3~4개의 집단으로 나눠 자신이 속한 집단의 특성, 장점, 단점 등을 나누고 자신과 집단원들의 느낌을 전지에 적게 한다. 각 집단별로 적은 내용을 발표하고 지도자는 세 가지 유형에 대해 설명해 준다.
- 갈등대상 그리기 : 대인관계에서 자기표현 행동시 갈등의 대상이 누구인지 눈을 감고 생각해 본다. 갈등의 대상(부모, 형제, 친구, 선생님, 웃어른, 이성, 미지인 등)을 발표한다. 갈등의 대상이 정해졌으면 마음 속의 두려움, 수줍음, 부끄러움, 분노, 불안 등 얼굴표정이 나타날 수 있도록 자유롭게 그린다. 그림에 나타난 대인관계에서 갈등대상을 소개하고 순간적으로 떠오른 대인불안 극복방안을 이야기한다. 그림을 그린 후 소감과 마음의 변화들을 서로 이야기해 보도록 한다.
- 비언어적 의사소통기술 : 두 집단으로 나누어 뒤를 보고 한 줄로 서게 한 후 맨 앞의 사람은 형용사, 명사가 적혀 있는 카드를 뽑는다. 카드에 적힌 것을 말하지 않고 표정과 몸짓으로만 전달하여 마지막 사람이 알아내게 한다. 다르게 알아들었을 경우 서로에게 그 이유를 이야기함으로써 주장할 기회를 준다.
- 언어적 의사소통기술 : 일반적인 대화의 기술을 설명한다. (work-book참고) 상황을 제시해서 대화의 과정을 전체적으로 2인1조로 연습해 본다. 전체적

인 느낌 나누기.

- 요청하기와 거절하기 : work-book을 참조하여 요청하기와 거절하기에 대한 설명을 한다. 연습을 한다. 2인 1조가 되어 상황을 연습해 본다. 느낌 나누기.
- 미래설계하기 : 5년 후, 10년 후의 자기모습을 눈을 감고 구체적으로 생각 하게 한다. 각자 자신의 미래를 기록한 후 집단 앞에서 발표하게 한다. 그때 그런 모습이 되기 위해 현재 준비할 것을 생각하게 한다.

▶ 프로그램 시행기관

청소년폭력예방재단(서초구), 태화기독교종합사회복지관(강남구), 번3동종합사회복지관(강북구), 등촌7종합사회복지관(강서구), 광정종합사회복지관(광진구), 구로종합사회복지관(구로구), 월계청소년수련원(노원구), 보라매청소년회관·사당종합사회복지관(동작구), 사랑의전화종합사회복지관(마포구), 서울YMCA청소년상담실(서초구), 옥수종합사회복지관(성동구), 정릉종합사회복지관(성북구), 잠실종합사회복지관(송파구), 목동청소년회관(양천구), 문래청소년회관(영등포구), 서울시청소년사업관(용산구), 은평종합사회복지관(은평구), 홍사단청소년연구원(종로구), 청소년대화의광장(중구), 유린원광종합사회복지관(중랑구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 타기관에는 ‘수줍음을 타는 청소년’과 같이 다른 유형의 문제를 지닌 청소년을 위한 자기표현훈련 프로그램들도 있다.

▶ 관련 문헌·자료

청소년폭력예방재단(1997), <상담사례, 폭력피해 청소년을 위한 자기표현 집단상담>.

서울특별시립동부아동상담소(1998), <동부아동상담소 10년 개소기념 심리치료로 접근한 상담사례연구 모음집>.

5. 인간관계훈련

- ◆ 목 적
 - 민주적인 의사소통 훈련
 - 인간관계 기술습득으로 대인관계 원만
 - 자기발견과 타인이해.
- ◆ 대 상

남녀 근로청소년 15명 정도
- ◆ 지도기간

주 1회 8주
- ◆ 참가과정

게시판, 반회보, 일간신문 등에 홍보 선착순으로 모집
- ◆ 내용 및 일정표

회	제 목	활동 목표	준비물
1	· 나는 누구인가	자신의 소개와 별칭의 의미를 발표함으로 구성원의 긴장을 해소하고 친밀감을 갖게 함	· 종이 · 크레파스
2	· Egogram과 나	· “표준화된 결마음 이고그램· 이고그램점점표”를 작성하여 자신의 심리적인 자아상태(CP, NP, A, FC, AC)를 막대그래프에 그린 후 가족, 친구, 직장 내에서 나의 성격을 살펴보고 자신을 이해하며 내게 부족한 부분을 수용하고 성장시키도록 노력한다.	· 점점표 · 펜
3	· 절정경험	· 역경과 고난을 극복하고 성취감을 얻었던 경험을 찾아 자신감을 갖고 살아가도록 격려하며 타인을 깊이 이해	· 필기도구
4	· 가치관 경매	· 자신의 가치관에 대해 점점해 보고 자기지향적인지, 사회적인지 이타적인지 타인과 더불어 비교해 봄으로 자아정체성 확립과 가치관 형성에 도움을 준다.	· 유인물준비 · 펜
5	· 장님과 병어리	· 장애체험을 통하여 장애인에 대한 이해와 건강한 신체를 가진 것을 감사하며 이웃사랑 실천을 다짐함	· 눈가리개

회	제 목	활동 목표	준비물
6	· 조각맞추기	· 무언으로 집단활동을 통하여 대화의 중요성을 인식하고 협동심과 솔선수범으로 조직과 자신이 함께 성장함을 알게 한다.	· 조각모형 준비
7	· 장래계획 (5, 10, 30년 후의 나)	· 자신의 미래를 계획하고 꿈을 갖게 하여 긍정적이고 적극적인 사고로 살아가도록 돕는다.	· 필기도구
8	· 사랑의 편지쓰기	· 지금까지 진행했던 프로그램을 되새기며 구성원들에게 느꼈던 점과 표현하고 싶은 말을 편지로 써서 서로 격려하고 지지해 준다.	· 편지지 · 펜

(서울특별시동부근로청소년회관)

■ 프로그램 초기

- 지도자 자신을 참가자들에게 소개
- 프로그램의 목적과 동기부여
- 프로그램 전체과정과 매회 진행되는 순서안내
- 프로그램 진행
- 참가자들의 느낌발표
- 지도자의 feed back과 명시감상
- 자기변화를 위한 1주일동안 실천가능한 숙제 정하기
- sing along

■ 프로그램 중기

- 1주일 동안 특별한 경험나누기
- 자신이 정했던 숙제를 하면서 느꼈던 점과 자기점검
- 계획된 프로그램 진행
- 참가자들의 느낌발표
- 지도자의 feed back과 명시감상
- 1주일동안 실천가능한 숙제 정리
- sing along

■ 프로그램 말기

- 처음 시작부터 진행되었던 프로그램을 되살려 생각하며 정리하기
- 나의 다짐과 참가자들에 대한 사랑과 격려표현
- 평가서쓰기
- 참가자들의 느낌발표
- 2부 친교모임과 후속모임에 대한 의논

▶ 프로그램 시행기관

서울시동부근로청소년회관(중랑구), 수서명화종합사회복지관(강남구), 번3동 종합사회복지관(강북구), 가양4종합사회복지관(강서구), 중대부설종합사회복지관(관악구), 광장종합사회복지관(광진구), 구로종합사회복지관(구로구), 평화종합사회복지관(노원구), 대화종합사회복지관(동대문구), 대방종합사회복지관(동작구), 사랑의전화종합사회복지관(마포구), 서대문종합사회복지관(서대문구), 청소년폭력예방재단(서초구), 옥수종합사회복지관(성동구), 장위종합사회복지관(성북구), 마천종합사회복지관(송파구), 한빛종합사회복지관(양천구), 문래청소년회관(영등포구), 서울시청소년사업관(용산구), 은평종합사회복지관(은평구), 홍사단청소년연구원(종로구), 서울시청소년종합상담실(중구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

서울특별시동부근로청소년회관(1997), <상담사례연구와 상담활동 보고서>.
 윤점용 외(1984), <청소년의 자아개념 및 가치관확립 프로그램 개발연구>,
 한국교육개발원.
 김여옥 외(1992), <인간관계 수련활동>, 한국청소년연구원.

6. 진로지도

◆ 목 적

청소년들이 집단과정을 통해 자신의 성격, 적성, 흥미 등을 정확히 이해하고, 희망하는 직업 및 학과 정보탐색을 통해 주위 여건을 고려하면서 자신에게 적합한 진로를 선택하여 청소년기에 자신의 미래를 조망하고 준비할 수 있도록 돕는다.

◆ 대 상

- 중학생 30명 내외(진로찾기놀이)
- 중학생 1, 2학년 10명(진로 의사결정훈련)

◆ 지도기간

- 3시간씩 3회(총 9시간)
- 2시간씩 6회(총 12시간)

◆ 내용 및 일정표

■ 진로찾기놀이

회	활동 1	활동 2
1	· 심리검사 - 성격유형과 진로유형 파악을 위한 심리검사 실시	· 특강 - 미래세계와 나의 진로
2	· VTR방영 - 미래의 직업세계와 나의 진로찾기	· 게임 - 흥미찾기여행 - 그룹별 작업(특정찾기) : 잘하는 일, 하기 싫은 일, 공부방법, 친구사귀는 방법 등
3	· 나는 어떤 사람인가 - 심리검사 결과를 통해 자기에 대해 이해하기 - 각 유형의 직업군 안내	· 프로그램 정리 - 장래 희망직업 또는 대략적인 직업분야 찾기 - 미래의 자화상 그리기 - 10년 후의 일기(직업에 대해)

(문래청소년회관)

■ 진로의사결정훈련

회	내 용	목 적
1	· 프로그램 소개 및 서약서 작성 · 직업 별칭짓기 및 자기소개 · 진로탐색검사 실시	프로그램의 진행과 내용에 대해 파악하고 일의 의미와 가치, 진로결정의 필요성에 대해 이해하며, 참가자들간의 친밀감 형성을 돕는다.
2	· 나의 의사결정 방법은 ? (의사결정 유형검사 실시) · 합리적 의사결정 방법에 대한 강의 · 현재 부딪히고 있는 갈등 중 결정해야 할 문제 생각해 보기	의사결정 유형의 종류와 장단점을 파악하고, 자신의 의사결정 유형을 알게 한다. 합리적 의사결정 방법을 이해하여 효과적인 의사결정을 내릴 수 있게 한다.
3	· 내가 희망하는 직업 · 주위 사람이 내게 바라는 직업 · 직업의 종류 알아보기 · 희망 직업목록 추가	나 자신이 원하는 직업과 주위 사람들이 바라는 직업이 무엇인지를 알아보고, 또 자신이 미처 알지 못했던 직업들을 알게 함으로써 자신에게 보다 적합한 직업을 선택하도록 돕는다.
4	· 조사해 온 직업정보 발표 · 직업 가치 탐색 · 직업 생각유형 설명 및 진로탐색 검사 결과해석	각자가 조사해 온 다양한 직업정보들을 통해 희망직업을 새로이 발견할 수 있게 하며, 진로탐색 검사를 통해 나온 자신의 직업성격유형을 알아 직업선택의 기초자료로 삼게 한다.
5	· 학업성취도 및 환경 고려하기 · 예비선택 및 초점적 직업정보 탐색 · 나에게 가장 적합한 직업은 ?	직업선택에서 자신의 학업성취도와 신체적·경제적 측면을 고려한 후 희망하는 직업들 중 자신에게 적합한 몇 가지 직업들을 선택하여 집중적인 정보탐색 후 최적의 직업을 선택하게 한다.
6	· 희망직업을 얻기 위한 활동목표와 계획 짜기 · 프로그램 평가 및 소감나누기	희망직업을 얻기 위한 장단기적 목표와 계획을 세우고, 진로의사결정훈련에 참가하면서 배운 점과 느낀 점 등을 나누며 추후모임 등을 검토해 본다.

(노원청소년수련원)

▶ 프로그램 시행기관

문래청소년회관(영등포구), 수서청소년수련원(강남구), 강동청소년회관(강동구), 번2동종합사회복지관(강북구), 동촌4종합사회복지관(강서구), 봉천종합사회복지관(관악구), 구로종합사회복지관(구로구), 노원청소년수련원(노원구), 동작종합사회복지관(동작구), 사랑의전화종합사회복지관(마포구), 이대종합사회복지관(서대문구), 반포종합사회복지관(서초구), 성동종합사회복지관(성동구), 장위종합사회복지관(성북구), 마천종합사회복지관(송파구), 한빛종합사회복지관

화의광장(중구), 신내종합사회복지관(중랑구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

문래청소년회관(1997), <상담사례연구와 상담활동 보고서>, 문래청소년회관.
박경애 외(1996), <진로의사결정 훈련 워크북> (개정판), 청소년대화의광장.
박경애 외(1996), <진로의사결정훈련 지침서 및 정보자료> (개정판), 청소년
대화의 광장.

7. 학습습관향상

◆ 목 적 및 목표

학습가능 수준의 지적능력이 있음에도 불구하고 능력만큼의 성과를 올리지 못하는 학습부진 청소년들이 스스로 배우고 노력해 나갈 수 있도록 심리사회적인 안정을 도모하고 학습에 대하여 동기화시키며 학습태도, 시간활용 등 학습에 요구되는 기술을 증진시켜 나갈 수 있도록 한다.

1. 현재의 학업성도가 미래에 미치는 영향을 인식하게 함으로써 지속적인 학습의 필요성을 인식하게 한다.
2. 수업시간, 자율학습 시간을 효과적으로 활용하는 기술을 익히게 한다.
3. 학습에 요구되는 집중력, 문제해결 능력을 증진시킨다.
4. 오락, 취미활동과 공부시간을 조절, 연결하는 능력을 증진시킨다.
5. 자신의 잠재능력을 파악하고 긍정적으로 인식할 수 있도록 돕는다.

◆ 대 상

중학생 10명 정도, 가능한 같은 학교 학생들로 선정한다.

- 지적능력에 비하여 학업성취도가 매우 낮은 학생
- 학습부진으로 인하여 학교에서 보충학습 지도를 받는 학생
- 수업집중도가 떨어지고 학습기술 및 시간활용 기술이 부족한 학생

- 경제적으로 사교육의 혜택을 받을 수 없는 학생
- 기타 교사가 본 프로그램 참여가 요구된다고 판단하여 의뢰하는 학생

◆ 지도기간

방과 후 주 1회씩 10회 90분 정도

◆ 운영절차

계획서 제출 → 대상자선정(교사추천 또는 자발적인 참여) → 가정통신문 발송
→ 동의서 수령 → Intake(사전검사) → 프로그램 진행 → 보고서 제출 → 사후
조사 및 평가 → 종결평가서 제출 → 사후관리 → 학부모, 교사에게 서신발송

◆ 내용 및 일정표

■ 학습부진 청소년 학습동기화 집단지도

회	프로그램명	활동 목표	준비물
1	· 사전검사 · 회원소개 · 오리엔테이션 · 비상연락망	· 지도자와 관계형성 · 프로그램 참여동기화 · 프로그램의 목적, 활동내용, 일정에 대한 이해 · 회원간 친목도모	· 교사의뢰서, 검사지, Intake 용지, 보고서 · 상황판, 규칙표, 스티커 · 집단참여 점점표(배주) · 이름표, 오리엔테이션용지
2	· 20년 후의 내모습. 연차별 계획세우기 · 회원간 칭찬	· 목표세우기 동기화 · 집단에 대한 흥미증진 · 회원 관찰자료 수집	
3	· 수업경청 기술	· 수업태도에 따른 수업이해도 차이 인식 · 경청의 중요성 이해	
4	· 집중관찰하기 · 학교사랑 조사하기	· 집중력 향상 · 학교에 대한 소속감과 관심증진	
5	· 가치관 경매	· 선호가치 명료화 · 경쟁상황에서 자신을 통제하 는 기술증진	
6	· 시간활용기술, 수업시간, 자율학 습 시간 등	· 시간활용의 중요성 인식 및 활 용목표 설정 · 목표달성여지에 대한 공인기 회부여	· 편지지, 봉투, 우표 · 시간활용 차이에 따른 점진적 변화표, 시간계획표

회	프로그램명	활동 목표	준비물
7	· 야유회	· 참여자간의 친밀성 향상 · 집단응집력 강화 · 학습의 장점발견	
8	· 금전등록기	· 정확한 근거와 결과간의 인과성 이해	· 과제 : 시험시 유의사항 읽어오기
9	· 가상 기말고사	· 시험스트레스 다루기 · 시험시 최대 기능 발휘를 위한 연습기회 제공 · 학습능력과 미래삶의 연관성 이해	
10	· 평가 및 시상식 · 목표달성 및 집단에 대한 평가 · 사후검사 · 사후관리 계획	· 집단활동 정리 · 회원의 참여와 노력강화 · 목표설정 및 달성을 위한 노력의 필요성 재등기화	· 회원평가서 · 자기점검표 · 상품 · 평가서 · 사후검사지

(태화기독교사회복지관 프로그램)

- 회원소개 : 이름표에 현재의 느낌을 표현하는 단어를 적고 이름과 의미를 돌아가며 설명하도록 한다.
- 오리엔테이션 : 앞으로의 모임의 내용과 목적에 대해 설명한다.
- 20년 후의 내모습 상상하기, 연차별 구체적인 계획세우기 : 다양한 그림과 사진을 준비하여 20년후의 나의 모습이라고 생각되는 그림을 선택하여 이야기 꾸미도록 한다. 작성후 발표한다.
- 회원간 칭찬하기 : 미래 친구모습 평가 및 칭찬하기
- 수업경청기술 : (돌고 그리기, 맞추기, 역할연기 활용) 소집단(조)으로 나누어 대표에게 그림을 보여주고 구성원들에게 말로 설명하여 조구성원 각자가 그림을 그리게 함. 완성된 그림을 벽에 부착하여 언어전달을 통해 완성된 그림을 확인한다. 조별로 수업시간의 어려운 상황을 가지고 역할연기를 해보고 평가한다.
- 학교사랑 조사하기 : 학교에 대해 구석구석을 알아보고 학교선생님들에게

긍정적인 피드백을받기위해 학교와 관련된 여러 개의 문제를 사전에 준비하여 추적놀이 하는 시간을 갖는다. 정리시간에는 정답을 확인하고 학교사랑 상징마크를 제작해 보도록 한다.

- 가치관 경매 : 자신이 학교생활에서 중요하게 생각하는 여러 가지 가치들을 나열하고 가상의 돈 100만원을 가지고 각 항목에 가상투자를 한 후, 경매의 형식으로 각 가치관들을 사고 파는 게임을 진행한다. 각자 구입한 가치항목들의 중요성을 강조하고 노력하면서 그 가치대로 학교에서 생활할 것을 강조한다.
- 시간활용기술 : (일상생활, 수업시간, 자율학습 시간 등) 구성원들이 현재 생활하고 있는 생활계획표를 먼저 그려본다. 구성원과 지도자가 함께 현재 생활하는 생활계획의 장단점과 고칠점 등에 대해 서로 평가하는 시간을 갖는다. 생활계획 속에서의 자기점검을 위해 자신이 생활 속에서 고쳐야 하는 것들을 체크리스트에 적어서 가지고 다니도록 한다. 다음에 체크리스트를 잘 점검하고 지키려고 노력한 구성원에게 작은 선물을 주도록 한다.
- 금전등록기 : 금전등록기의 도난사건의 상황을 제시하고 상황을 읽은 후 OX 퀴즈를 통해 명확하게 상황을 이해하고 판단했는지 확인해 보고 자신의 의견에 대해 발표하는 시간을 갖는다. 정답을 맞추고 정확한 근거와 결과간의 연관성에 대해 이해하도록 설명한다.
- 가상 기말고사 : 시험에서의 스트레스 상황에 대해 나누고 스트레스의 원인이 무엇인지 어떻게 극복할 지 자유로운 의견을 나눈다. 시험을 잘보기 위해서 노력해야 될 점에 대해 토의하고 가상기말고사 상황을 생각하여 긍정적인 상황으로 역할연기를 해 보도록 한다. 계속 시험스트레스를 극복하지 못했을 때의 자신의 미래모습에 대해 생각해 보도록 한다.
- 회원평가 및 시상식 : 구성원들에게 투표를 통해 여러 가지 상에 대한 시상을 하고 격려의 시간을 갖는다. 돌림용지를 통해 서로에 대해 피드백을 주는 시간을 갖는다.

■ 회원 개인관리 및 주의사항

- Intake : 지도자 및 프로그램에 대한 흥미, 신뢰감을 증진시킨다. 회원이 학습부진의 문제 외에 다른 문제를 가지고 있는지도 파악하되, 학습부진 문제의 해결을 위한 개입의 원 목적을 달성하는 데에 초점을 둔다(이 때, 학습기술 정도, 학습에 대한 동기 정도, 성적 등에 대하여 충분히 사전조사 한다).
- 집단규칙 : 집단운영에서 꼭 필요한 규칙을 미리 정하여 오리엔테이션 시키고 이후에 회원들이 자율적으로 필요한 규칙을 더 첨삭할 수 있도록 유도한다.
- 스티커 활용 : 표적행동에 대해서만 강화, 남발하지 않는다. 사후 보상체계와 연결시켜야 한다.
- 상품 : 선정시, 가격선을 정하여 주고 개인별로 원하는 상품을 정하게 한다 (조건 : 현금은 X, 개인의 발전, 정서적 성장 등에 도움이 되는 긍정적인 상품으로 선정하게 함).
- 프로그램 중 서신발송 : 회원 개인별로 프로그램 진행 중 과도기 단계에서 1회, 종결단계에서 1회, 서신을 통하여 지지한다.
- 사후관리 : 프로그램이 종결된 1개월 이내에 서신으로 1회, 전화로 1회 하고, 2개월 간격으로 2회 더 서신과 전화연락을 병행해서 실시한다. 집단 종결 1개월 이내에 별도 보고서 외에 회원 개인에 대하여 담임선생님과 부모님께서 지속적인 관찰과 지지를 해 주시기 바라는 서신을 1회 띄운다.
- 보조자 활용 : 집단을 촉진하고 회원들에게 좋은 모델이 될 수 있는 보조자를 적극적으로 활용한다.
- 척도활용 : 신뢰성 있는 척도, 평가체계를 적극 활용한다. 검사척도나 평가체계는 프로그램의 목적, 프로그램의 내용과 통일성이 있어야 한다. 본 집단 프로그램에서는 회원들이 자아존중감을 검사하는데 신체 이미지에 대한 자존감, 배우는 학생으로서의 자신감, 한 인간으로서의 자존감, 교우관계에 있어서의 자신감 등 4개 영역을 Joel Fisher & Kevin Corcoran(1994), *Measures for Clinical Practice*, Second Edition, Volume 1에서 발췌하여 사용하였다.

▶ 프로그램 시행기관

태화기독교사회복지관(강남구), 번3동종합사회복지관(강북구), 가양4종합사회복지관(강서구), 구로종합사회복지관(구로구), 노원청소년수련원(노원구), 보라매청소년회관(동작구), 반포종합사회복지관(서초구), 성동종합사회복지관(성동구), 장위종합사회복지관(성북구), 마천종합사회복지관(송파구), 목동청소년회관(양천구), 문래청소년회관(영등포구), 용산종합사회복지관(용산구), 홍사단청소년연구원(종로구), 서울시청소년종합상담실(중구), 동부근로청소년회관(중랑구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

안정선(1998), <학습부진 청소년 학습동기화 집단지도자료>, 태화기독교사회복지관.

정상원(1997), “학업 관련 스트레스 대처 및 학습태도 개선을 위한 집단지도,” 《태화임상사회사업연구》 제 4 호, 태화기독교사회복지관.

8. 성교육

◆ 목 적

10대 임신과 낙태, 성폭력의 증가와 음란매체의 다양화 등 10대 청소년을 위한 성교육의 필요성이 날로 증가하고 있다. 이에 청소년들이 열린 마음으로 성에 대한 올바른 가치와 지식을 습득할 수 있도록 성교육 기회를 제공한다.

◆ 대 상

일반청소년 30여 명(중고)

◆ 교육기간

하루 3시간씩 3일(총 9시간)

◆ 내용 및 일정표

■ YMCA 청소년 열린 성교실 일정표

일 시	내 용
첫째날	여는 마당 시청각교육과 더불어 〈우리들의 성지식! 퍼즐로 배웁시다〉 모듬활동: 내가 생각하는 성! 표현하기
둘째날	시청각교육2 - 〈성표현물, 함께 보고 얘기합시다〉 강의: “성충동과 성심리, 남자·여자 어떻게 다른가?” 모듬활동: 성역할 바꿔보기
셋째날	상황극: 〈우리들의 성! 함께 꾸며봅시다〉 나눔마당: 다함께 닫는마당: 수료식 및 평가회

(서울YMCA청소년성교육상담실)

1) 생리적인 성(퍼즐게임 및 슬라이드 교육)

(1) 목 표

삶을 지닌 존재로서의 사람은 누구나 성을 가진다. 따라서 정확한 신체구조를 알게 하여 남성과 여성에 대한 차이점을 이해시키고 나아가 성을 터부시하는 고정관념을 깨고 자연스럽게 받아들일 수 있도록 하기 위해 ‘신체적인 성’에 접근하였다.

(2) 내 용

첫날의 어색한 분위기를 바꾸어 진행자와의 라포형성을 통해 성을 터부시하는 고정관념을 깨고 자연스럽게 받아들일 수 있도록 하기 위한 방편으로 퍼즐을 사용하기로 했다. 퍼즐은 가로 30문항, 세로 26문항으로 작성하였고 내용은 전반적인 성을 다루었으나 주로 생식기, 피임, 성적 이상 형태, 성병에 대한 문항을 넣었으며 사이사이 연관 없는 내용을 삽입해 지루함을 덜고자 했다.

■ 퍼즐로 알아보는 성지식

				포	포	관	임	격	정		사	면	발	이			
				경	르	음	질	외	사	정				성	욕		
				수	노	출	증			남				성	교		
		소	파	수	술		가							개	제		
		음	경				외	설		새				방			
내	음	순					인	신	매	매	디						
				치	구				매	조	키	춤			조		
사	춘	기		강	간			매	춘	부			젖		지	루	증
정	관	수	술	성	폭	력		독	보				소	아	기	호	증
	배	란		태	교				자	지			부	만			
		관							궁			Λ	인	독	키		
					폐				머		H	I	V	이	스		
체	외	수	정			미	나	공	피	임		D					
모		정	자		콘	돔			의			S	E	X			
		란							법								
									칙								

〈가로 문항 설명〉

- 콘돔 : 얇은 고무 주머니로 성교시 남성의 음경에 씌워 정자가 질 안으로 들어 갈 수 없게 하는 피임기구
- 노출증 : 전혀 원하지 않는 여자(이성) 앞에서 성기를 노출하고, 그 때문에 감짝 놀라는 상황에서 쾌감을 느끼는 병

〈세로 문항 설명〉

- 포경수술 : 할례 또는 고래사냥이라고 하며 음경의 포피 일부를 절단하는 것
- 매독 : AIDS가 나타나기 전에는 가장 무서운 공포의 성병이었음
- 폐미돔 : 여성용 콘돔

■ 성지식

성에 관한 지식 부분은 남녀생식기, 자위행위, 피임, 성병, 이상성행위 등을 준비하였다.

- 남녀 생식기

- ① 여자 : ㉠ 외부 생식기 : 대음순, 소음순, 음핵, 전정부, 처녀막, 질
 ㉡ 내부 생식기 : 자궁경부, 자궁체부, 난관, 난소
- ② 남자 : ㉠ 외부 생식기 : 음경, 귀두, 음낭(고환, 부고환)
 ㉡ 내부 생식기 : 정관, 저장낭, 전립선
- ③ 상동기관 : ㉠ 귀두 - 음핵
 ㉡ 음낭 - 대음순
 ㉢ 요도 - 소음순

- 자위행위 : 3일만에 정자 생성이 과잉 상태로 저장낭에 있던 정액이 성적 긴장감을 없애기 위해 발기된 성기를 마찰 등으로 자극해 성적 쾌감을 느끼면서 사정하는 것. 생활에 지장을 줄 수 있을 정도로 피로하거나, 정상 생활을 할 수 없고 인생 목표를 상실할 정도가 되면 곤란하다.

- 피임

- ① 남자 : 콘돔, 정관 수술. 질외 사정법은 실패율이 높음
- ② 여자 : 기초 체온법, 월경 조절법, 점액 관찰법, 자궁내 장치(루프), 페미돔, 경구 피임약, 소파 수술, 난관 수술

- 성병

- ① 임질 : 성관계 2~5일 후 요도에 가려움증, 노란색 고름, 남자의 10%, 여자의 50%는 증상이 없다. (합병증 남 - 전립선염, 부고환염, 방광염, 불임 여 - 난관염, 복막염, 불임)
- ② 비임균성 요도염 : 관계후 10~14일 후 소변볼 때 불편감, 분비물이 많음
- ③ 매독 : 선천성 - 임신부 태반을 통해 유산 또는 사산되거나 기형아 출산
 후천성 - 1기 : 3주 후 외생식기에 통증없는 궤양이 생김. 2~6일 후 없어짐
 2기 : 전신 림프선염, 붉은 반점, 탈모
 3기 : 감염 후 3~12년후 피부, 근육층, 뇌 등 침범
- ④ AIDS : 1996년 말까지 우리나라 공식적인 환자 600명 중 100명 사망. 귀

문신, 혈액, 정액, 질분비물, 동성연애, 주사바늘, 성관계를 여러 명과 했을 때, 마약 공동주사 등으로 전염되며 침, 땀, 악수, 목욕탕, 좌변기를 통해서도 전염되지 않는다.

⑤ 연성하감 : 궤양부위가 매독과 비슷하나 단단하지 않다.

⑥ 음 : 진드기, 이불, 피부 접촉시 전염

⑦ 사면발이 : 성관계후 30일 뒤 눈썹, 겨드랑이 털, 음모 아래에 알이 붙어 있음. 소양증 심함

⑧ 트리코모나스

⑨ 캔디다

- 이상 성행위 : 성적 흥분이나 쾌감을 얻기 위해 사회적으로 인정되지 않는 행동으로 상대에게 정신적 또는 신체적인 모욕이나 고통을 주는 행위

① 여성물건애증

② 의상도착증

③ 소아기호증

④ 노출증

⑤ 관음증

⑥ 새디즘(성적 가학증)

⑦ 마조히즘(성적 자학증)

(3) 진행방법

퍼즐게임은 보조진행자와 함께 미리 스티커를 준비하여 답을 맞춘 학생들에게 나눠주고 제일 많이 맞춘 학생에게는 시상을 하였다. (1, 2, 3등)

슬라이드를 이용한 강의에서는 생식기, 성병은 구체적인 모습을 하재청 외 3인의 「성의 과학」 중에서 실물 환등기로 보여 주었고, 피임은 보조 자료로 피임 도구(오랄 필, 콘돔, 페미돔, 루프)를 이용해 설명을 하였다.

(4) 평 가

퍼즐게임에서는 대체로 뜻은 알고 있으나 정확한 용어를 알지 못하는 경우와 뜻을 모르면서 용어만 알고 있는 학생들이 대부분이었다. 또한 금기시된 단어를 막상 입으로 말하기가 쑥스러워 주저하는 모습도 보였다. 몇몇 학생은 설명이 끝나기 전 미리 정답을 말해 다른 학생들이 문제맞추기를 포기하는 경향도 보였다. 교사 중심의 일방적인 성지식 전달보다 학생들의 흥미를 불러일으킬 수 있어 효과적이었다고 본다.

슬라이드를 이용한 강의에서는 구체적으로 설명해 주는 부분에서는 진지하게 받아들였으나 퍼즐할 때의 긴장감과 호응도보다는 좀 떨어진 것 같았다. 그 이유는 자신이 관심 있어 하는 부분에서는 호기심을 가졌으나 총 진행시간이 길어 좀더 효과적으로 진행하고자 할 경우에는 퍼즐과 성지식 시간 사이에 휴식을 갖거나 전달할 내용을 줄여 퍼즐에서의 흥미와 일체감을 성지식 전달 시간까지 이어질 수 있도록 유도하는 것이 좋을 것 같다.

2) 심리적인 성(강의 및 모둠활동)

(1) 목 표

성의 신체적, 정신적 그리고 그 시대의 사회·문화적인 환경으로 인하여 성심리가 형성되었고, 각 개인마다 다를 수밖에 없음을 알게 하고, 열린 공간에서 '성'에 관한 자신의 느낌을 솔직하게 표현해 보고 타인과의 차이를 인정하고, 수용하는 자세를 갖게 하면서, 각자의 성적 주체성을 갖도록 돕는다.

(2) 내 용

생물학적으로 여자와 남자의 생식기관에 대한 이해를 한 다음 사회적으로 여자와 남자의 성장발달 과정의 차이를 설명하고 심리적으로 성행동면에서 나타나는 여자와 남자의 일반적 차이에 대해 얘기한다.

- 성이란 : 섹스중심의 사고탈피, 인간관계로서의 성이해, 성관계란 성적인 관계 전반을 의미, 만남에서 손잡기, 애무, 성교까지 포함, 남성의 성심

리, 여성의 성심리 차이 이해와 존중자세 함양

- 성문화 쟁기 : 남성중심, 남성주도의 성문화 보고 문제점 알기, 성의 이중 윤리 모순 보기 (남성을 늑대로 인정하며, 여성의 순결을 중시하는 성문화의 오류 이해)
- 올바른 성역할, 남/녀 고정 성역할 신화깨기 : 남성, 여성으로 이분화된 성적 직입관 탈피, 모든 사람은 성의 분리 이전에 한 사람으로서 개성과 무한히 발휘될 수 있는 재능을 소유한 존재
- 건강한 성가치관 : 자기표현과 대인존중의 자세, 의사소통과 배려는 건강한 성관계의 필수요건, 성관계의 사회성, 도덕성, 책임성
- 성폭력 : 실태알기, 통념깨기(성희롱 및 성추행을 포함해 성을 매개로 한 모든 폭력으로 이해하도록 하고, 남성의 본능적 충동에 의해 쫓고 행동이 부주의한 여성에게 일어나는 것이 아니라 잘못된 성인식 아래 사회적 권력관계가 작용되어 계획적으로 육체적, 심리적, 혹은 경제적 압력을 가해 모든 부류의 여성에게 혹은 소수의 남성에게 일어나고 있는 인권침해이다. 성관계와 성폭력은 완전히 다르다.), 예방하기(자기표현과 상대존중의 사고와 실천이 기본, 구체적인 지침 교육), 성폭력에 대한 대응방법 마련하기

(3) 진행방법

- 동기유발 : 성표현물들을 접한 경험을 얘기하도록 하고 평가하지 않는다. 교사와 학생, 여학생과 남학생이 함께 포르노로 분류된 몇 편을 선택하여 15분정도 시청.
- 자기개방과 자기성찰(성적인 행동, 심리) : VTR을 시청한 후의 느낌을 솔직하게 표현하도록 유도, 여자와 남자의 성에 대한 자기표현방식과 개인마다의 차이를 객관화시킬 수 있도록 돕는 관계훈련프로그램을 진행, 성욕과 성충동의 차이를 명확하게 알려주고, 자신의 성주체성은 인간존중을 기반으로 한 성적인 행동을 통해 갖게 됨을 알려준다.
- 성의식의 형성과정 이해 : 대중매체를 통해 영향을 받는 성의식에 대한 점검, 명확한 비판없이 무의식적으로 받아들였던 관습에 대한 문제점을 토론

- 강의/성심리의 올바른 이해를 통해 건강한 가치관을 형성 : 몸, 마음으로 정직하게 자기를 나타내는 것과 상대방에 대한 자기 의사표현을 적절하게 하는 것이 중요함을 인식시킨다. 상대방의 의사를 말뿐만 아니라 몸과 마음이 표현하는 것을 읽어 주는 성숙한 인간관계로 발전해 갈 수 있도록 격려, 여자, 남자의 차별의식에서 벗어나 평등한 관계에서 더불어 살아야 함을 강조
- 평가/실천계획 : 모둠별 모임을 통해 느낀 자기와 솔직한 생각과 느낌을 나눈다.

(4) 평 가

우리 사회에서 ‘성’은 공식적으로는 언급하는 것조차 금기시되어 온 반면 비공식적으로는 성의 상품화와 향락산업의 범람 속에서 부정적으로 인식되어 왔다. 이러한 문화 속에서 성은 남녀간의 성관계, 그 중에서도 성기중심적인 성관계에 한정되어 있다. 그러나 성(*Sexuality*)이란 단순히 남녀간의 성관계만을 의미하는 것은 아니다. 우리가 갖고 있는 가치관, 행동, 태도, 사고, 감정, 신념은 물론 성관계, 성욕, 환상 등에 대한 모든 것이 포함된다. 따라서 성이란 성기를 비롯한 신체의 일부에 의해서 수행되는 행동만을 의미하는 것이 아니라 정신적이고 심리적인 것과 밀접한 관련이 있기 때문에 성적인 행동에 있어서 개인의 선택과 주체성이 필수적인 요소이다. 그러나 오늘날 성을 둘러싼 여러 가지 사회환경이 이제 막 성적관심을 갖기 시작한 사춘기 청소년들에게 성적 호기심이나 성적 공상, 그리고 성적 행위들에 잘못된 영향을 줄 것이다. 그렇다고 해서 눈과 귀를 막고 살라고 할 수도 없고, 또 그래어도 안될 것이다. 중요한 것은 이같은 주위 환경에 맞부딪힐 때 비판적으로 수용할 수 있는 능력을 기르는 일일 것이다. 이를 위해서는 먼저 청소년들이 기성세대들의 남녀차별적인 성고정관념으로부터 벗어날 수 있도록 도와야 할 것이다.

3) 사회적인 성(시청각교육 및 상황극)

〈3-1〉 “성표현물 함께 보고 이야기합시다!”

(1) 목 표

현재 우리사회에서 독버섯처럼 번지고 있는 성상품에 대한 안목을 키우고, 밑실에서 보게 됨으로써 갖게 되는 왜곡된 성지식, 성적 호기심의 유발 등 부정적인 영향을 최소화하기 위해 청소년들이 자연스럽게 포르노를 접할 수 있는 교육적인 기회를 제공하고, 포르노에 대한 남녀간의 실태와 차이, 포르노 제작의 목적과 탐닉의 이유 등을 이해하도록 한다.

(2) 내 용

■ 1회 - 포르노, 뭐가 문제죠?

성기 부분을 모자이크 처리한 일본 포르노 비디오 테이프를 약 5분간 방영하였다. 성행위가 묘사된 부분을 빨리 감기(fast forward)로 알아볼 수 없도록 하였다. 학생들은 대체로 어색함 속에 감상하였고, 감상이 끝난 후 진행자가 학생들 모두의 소감을 묻고 학생들이 답하는 형식으로 진행하였다. 여자 청소년들은 대부분 싫다, 구역질난다, 징그럽다는 반응을, 남학생들은 대부분 재미없다, 더 보고 싶다, 일부는 징그럽다는 반응을 보였다. 학생들의 소감을 다 들어본 후 진행자가 프로그램을 정리하는 시간을 가졌다. 정리의 내용은 다음과 같다.

(포르노는 성적 주제로 상업적 이익을 추구하는 방편이다. 포르노를 혼자 또는 몇몇이 몰래 보는 행위는 성에 대한 잘못된 지식과 의식을 유발할 수 있다. 포르노는 성의 실태를 왜곡하거나 과장하기 십상이며, 특히 청소년에게 악영향을 미칠 가능성이 높다. 여러분들의 이야기처럼 남녀간의 차이가 크다. 서로 상대방의 이야기를 참고하여 다른 성을 이해하는데 참고하기 바란다.)

■ 2회 - 성표현물 함께 보고 이야기합시다.

1회와 달리 사전 설문조사를 실시하였다. 설문 내용은 그 동안 경험한 성표현물의 종류와 소감을 묻는 것이었다. 성표현물로서 한국 성인영화 5분, 부부생

활 리서치 중 성표현에 대한 소감을 듣는 부분, 성교육용 만화영화 중 ‘사랑과 성’ 부분 등 세 편을 감상시킨 후 소감을 들어보았다.

소감을 다 듣고 나서 진행자가 설문 결과를 발표하고 다음 강의의 도입으로 활용하였다. 2회 역시 학생들의 반응은 남녀가 확연히 달랐고 강의의 내용은 포르노의 나쁜 점과 좋은 점은 무엇일까?, 포르노는 어떻게 만들어지는가?, 그리고 우리사회에 어떻게 유통되는 것인가? 등에 대하여 질의응답식 강의를 하였다.

■ 3회 - 성 표현물, 함께 보고 얘기합시다.

한국 성인물(적도 매춘), 미국 포르노 필름을 5분간 순서대로 상영하였다. 한국 성인물은 소프트 포르노, 미국 포르노는 하드 포르노였는데, 미국 포르노를 상영할 때 역시 성기 묘사를 제외하였고 성행위 부분을 거의 알아볼 수 없도록 빠른 감기로 상영하였다. 상영 후 남녀청소년을 두 조로 분리시켜 설문과 소감을 서면으로 작성하도록 하였는데, 이때 남녀청소년 각 조에 남녀선생님들이 함께 하여 질문과 응답을 실시하였다. 1, 2회 때와 같이 대체로 여학생들은 강하게 부정적인 반응을 보였으나, 남자청소년들은 그다지 부정적이지 않았고 장난기 있는 반응도 보였다. 마지막으로 다같이 모여 남학생들의 소감을 발표하고, 남녀 각 조에 참여했던 두 진행자가 내용을 정리하는 시간을 가졌다. 정리한 내용은 남녀 반응의 차이, 포르노에서 묘사된 왜곡된 지식 바로 알기, 포르노의 상업성 등이다.

(3) 진행방법

3회 모두 시청각 교재를 활용하여 직접 포르노를 시청하도록 하였고, 그에 대한 소감발표, 토론, 설문 조사 등으로 느낌과 반응을 살펴보았다. 1회에는 소감 발표, 2회에는 사전 설문조사와 소감발표, 3회에는 사후 설문조사 및 소감문작성을 사용하였다.

프로그램의 말미에서는 진행자가 포르노에 대한 보편적인 지식과 주의 사항을 강의로 제시하여 참여한 청소년이 생각을 정리하는데 도움을 주고자 하였다.

(4) 평 가

포르노를 성교육에서 어떻게 다룰 것인가 하는 방법론 개발이라는 점에서 의의를 갖는다. 포르노를 주제로 한 강의나 토론에 구체적인 자료를 제공하여 보다 생생한 교육이 가능했다. 또, 청소년들이 포르노를 이해하는 계기를 제공하여 포르노의 악영향을 최소화할 수 있었다. 청소년들은 대체로 혼자 또는 몇몇 친구들과 몰래 보면서 지나치게 과장된 묘사와 자극을 경험하고 왜곡된 성 지식과 의식을 갖기 쉬운데, 공개된 자리에서 함께 보고 그에 대한 소감과 토론을 나누면서 악영향을 최소화할 수 있었다. 그러나 여학생들에게 심한 거부감과 혐오감을 주어 성에 대한 부정적 의식을 초래할 수 있는 위험이 있었다. 포르노는 본질적으로 성을 왜곡하거나 과장하여 청소년에게 정서적·심리적 충격을 주게 되므로 이에 대한 고려가 세심히 이루어져야 했다. 그러나 준비과정에서 이에 대한 검토와 토론이 부족하여 청소년에게 성에 대한 부정적인 의식이 남아 있을 수도 있었다. 또한 진행자가 마지막에 정리하는 강의만으로 청소년들이 포르노에 대한 정리된 생각을 가질 수 있는가도 문제였다. 청소년들은 소감을 표현하기는 했지만 토론은 제대로 이루어지지 않았다. 보다 깊은 토론이 되기 위하여 3회 때처럼 남녀 분리로 편안한 자리에서 자기표현을 할 수 있는 시간을 충분히 할애하는 것이 필요하리라 본다.

〈3-2〉 “10대의 성문화 : 상황극을 중심으로”

(1) 목 표

성교실을 통해 배운 교육내용을 내면화하고 현장에서 일어나고 있는 성문화를 올바르게 판단을 할 수 있도록 한다.

(2) 내용 및 과정

상황극은 학교나 자기생활 주변에서 학생들에게 일어나고 있는 10대들의 성문화를 교사와 아이들이 함께 하고, 현장의 목소리를 아이들의 입을 통해 직접 말하게 함으로써 아이들 스스로 우리 사회의 성문화에 대해 문제의식을 갖게 하고

스스로 해결책을 찾게 하자는 취지로 준비되었다.

- 주제 선정 : 교재나 교육을 통해 알게 된 내용을 가지고 제시한 주제는 성폭력, 성역할, 남·녀 성심리 차이, 성의 상품화 등이었는데, 남·녀별 중학생, 고등학생 등에 따라 주제선택이 달랐다. 선택된 주제는 고등학생들의 경우 성폭력 현장 묘사/이성교제시 성적 충동/교실에서의 성차별 현상 / 미팅문화 등이고 중학생들은 음란물 몰래 보기/성폭력/자위행위/이성교제 등이었다.
- 준비 과정 : 2일 동안 모둠활동 속에서 학생들이 주제 선정과 내용전개, 배역까지 결정하도록 시켰다. 그러나 모둠활동 시간이 너무 짧아서인지 학생들은 모둠활동 중에는 준비를 거의하지 못했고, 실제 공연하는 마지막 날 모든 것이 이루어져 학생들 스스로도 시간이 너무 부족했다는 표현을 많이 했다.
- 상황극 재현 : 학생과 교사 전체가 모여 있는 가운데 한 모둠별로 나와서 준비된 것을 발표하는 시간을 가졌다. 대개 2,3회 모두 실제 공연시간은 10~15분씩이 주어졌다. 상황극에 필요한 도구는 모둠원들이 스스로 준비하도록 하였다.
- 평가회 및 FEEDBACK : 상황극 재현이 끝난 뒤 모둠별로 10분씩 feedback 시간이 주어졌다. 평가회를 겸한 feedback에서는 남·녀 학생과 교사들이 서로의 의견을 교환하면서, 구체적인 상황에서 서로의 해결책, 선택기준, 감정표현 등이 다름을 볼 수 있었다.

(3) 평 가

- ① 드라마 진행면 : 교사들이 연극이나 상황극을 해본 경험이 없었기 때문에 서로가 대본, 무대장치, 소품 등 거의 모든 면에서 준비가 모자랐다. 하지만 참가자들의 의욕이나 참여도는 다른 어떤 프로그램보다 높았다.
- ② 내용면 : 상황극 참여자나 관객 모두에게 실제 상황을 보여줌으로써 가치관 단과 의사표현을 하는 데 도움이 되었다. 예를 들면 남자친구와 같이 100일주를 먹고 여관에 간 상황에서 남·녀의 심리나 감정표현방법 등을 볼 수

있었고, 중학생들이 비디오를 보다가 부모님에게 들켰을 때 자신들의 성충동, 성심리 상태를 직접 표현하게 함으로써 아이들의 세계를 이해하거나 부모님이나 교사라면 이런 상황에서 아이들을 어떻게 지도하고 의사교환해야 하는지 직접 체험하면서 서로를 이해할 수 있는 시간을 갖게 되었다.

▶ 프로그램 시행기관

서울YMCA청소년성교육상담실(서초구), 수서청소년수련원(강남구), 강동청소년회관(강동구), 번3동종합사회복지관(강북구), 방화2종합사회복지관(강서구), 관악청소년회관(관악구), 월계청소년수련원(노원구), 태화장안종합사회복지관(동대문구), 동작종합사회복지관(동작구), 성동종합사회복지관(성동구), 정릉종합사회복지관(성북구), 하트하트종합사회복지관(송파구), 목동청소년회관(양천구), 남부근로청소년회관(영등포구), 서울시청소년사업관(용산구), 녹번종합사회복지관(은평구), 홍사단청소년연구원(종로구), 청소년대화의광장(중구), 동부근로청소년회관(중랑구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

서울YMCA 청소년성교육 상담실(1997), “청소년 성교육 ! 그 닫힌 문을 열자”, 《제1차 성교육 세미나 자료집》.

이규미(1994), 《성 바로 아는 내가 좋다》, 회성출판사.

한국성폭력상담소(1996), <안전하게 자라는 우리아이들>.

한국성폭력상담소(1996), <성폭력이란 무엇인가?>, 한국성폭력상담소 교육자료 1.

9. 약물남용청소년 집단지도

◆ 목 적

약물사용이 습관화된 청소년들을 대상으로 약물사용에 대한 전반적인 이해와 깨달음을 통해 약물을 끊고 살아갈 수 있도록 도와준다.

◆ 목 표

- 자신의 성격특성 중 약물을 사용하게 만들었던 것을 이해한다.
- 친구관계에서 약물의 역할을 이해하고 약물 없는 친구관계를 계획한다.
- 놀이영역에서 약물의 역할을 이해하고 약물없이 노는 방법을 익힌다.
- 공부나 일에 미치는 약물의 역할을 이해하고 진로탐색을 통해 미래에 대한 계획과 희망을 가진다.
- 가족관계에서 약물의 역할을 이해하고 약물 없는 가족관계를 예상한다.
- 약물의 생리작용에 관하여 이해한다.
- 약물충동이 일어날 때 대처법을 익힌다.

◆ 대 상

본드나 부탄가스 등의 약물남용 청소년

◆ 지도기간

7일간

◆ 참가과정

학교나 관련기관에서의 의뢰

◆ 내용 및 일정표

	첫째날	둘째날	세째날	넷째날	다섯째날	여섯째날
영역	약물과 만남 약물과 나	약물과 친구	약물과 놀이	약물과 일, 공부	약물과 가족	약물 없는 세계로
10:30- 12:00	·차를 마시며 ·손을 잡으면 마음까지	·나의 친구들	·놀이와 약물 ·일, 사랑 그리고 놀이 ·약물 없이 즐기는 놀이	·일의 세계	·가족그림	·약물 없는 나의 모습 ·약물과 관계된 문제 다루기 ·약물과의 이별식
12:00- 13:30	집 심					
13:30- 15:00	·약물중독 청소년 이야기 ·약물사용자 특성	·또 다른 친구 이야기	·놀이보기 I	·나의 진로 I	·가족내 약물의 역할 I	
15:00- 15:30	휴식					
15:30- 17:00	·약물의 생리작용	·약물 없는 친구세계	·놀이 보기II	·놀이 보기 II	·나의 진로 II ·성공한 나	·가족내 약물의 역할II ·우리 가족의 변화

(청소년대화의광장)

- 차를 마시며 : 리더와 구성원은 '약물'이라는 것을 매개로 만나게 되었지만 '약물'이 아닌 '따뜻하고 은은한 차 한잔'을 사이에 두고 앉아 구성원들 사이에 있는 심리적 저항을 줄이는 시간이다. 리더와 구성원들이 서로 차를 대접하는 의식을 통하여 서로를 존중하며 모두가 프로그램의 주인이라는 의식을 만들어 낸다.
- 손을 잡으면 마음까지 : 프로그램과 리더, 구성원의 소개 시간이다. 먼저 리더가 자신을 소개한 후 프로그램에 대하여 프로그램 일정표와 함께 설명한다. 이어서 구성원 각자를 소개한다. 이 때 각자가 사용한 약물을 함께 소개하며 약물이 자신의 삶에 전체적으로 어떤 영향을 주었는지에 관하여

나누어 봄으로써 프로그램 전체에 대한 동기를 높인다. 마지막으로 '약물중독 선별 검사표'를 통하여 약물중독 정도의 상태를 정확히 파악하는 시간을 갖는다.

- 약물중독 청소년 이야기 : 약물중독 청소년의 특성이 잘 드러난 사례 세 가지가 나타나 있다. 구성원들은 각 사례를 자세하게 살펴보면서 자신과 어떤 점에서 비슷한 지, 어떤 점에서 차이가 있는지 찾아냄으로써 좀 더 깊이 자신이 약물을 사용하는 이유를 탐색해 볼 동기를 마련하도록 한다.
- 약물 사용자의 특성 : 앞에서 제시된 각 사례에 나타난 약물사용 청소년의 특징과 일반적인 약물사용 청소년의 특징이 제시되어 있다. 구성원은 이들 가운데 자신에게 해당되는 것이 무엇인지 살펴보고 자신의 특성에 대하여 이해하고, 성격적 측면뿐만 아니라 심리적 측면, 학습적 측면, 가족적 측면, 자신의 사고 체계의 특징 등이 모두 자신이 약물을 사용하도록 만들 수 있다는 점을 이해한다.
- 약물의 생리작용 : 이 절에서는 청소년들이 가장 널리 사용하는 약물인 흡입제(가스, 분드류) 구성 성분과 일반적인 흡입제의 생리작용이 객관적으로 기술되어 있다. 구성원들은 약물의 작용에 대한 정확한 지식을 얻음으로써 약물이 자신의 신체 내에서 일으키는 해로움을 인식하게 된다. 마지막으로 현 쥐에게 흡입제를 마시게 한 뒤 어떤 변화가 일어나는지에 대한 비디오를 시청함으로써 이론적으로 깨달은 약물의 위해성을 눈으로 확인하는 시간을 갖는다.
- 나의 친구들 : 먼저 구성원들이 '친구'에 대하여 갖고 있는 생각 중 불합리하고 자신에게 해가 되는 생각은 어떤 것이 있는지 살펴보게 한다. 이후 현재 자신이 사귀고 있는 친구들을 만나게 된 과정과 그 속에서 자신이 얻은 것과 잃은 것을 살펴본 후 친구세계에서 느끼는 아쉬움이나 걱정을 함께 나누고 그러한 아쉬움이나 걱정을 어떻게 변화시키고 싶은지에 관하여 생각해 본다.
- 또 다른 친구세계 : 우선 흔히 '모범생'이라 불리는 학생과 '날라리'라고 불리는 학생이 어떤 과정을 거쳐 서로 친구가 되는지에 관한 내용이 담겨진

비디오를 시청한 후 서로가 이 관계에서 얻고 잃은 것이 무엇이었는지를 중심으로 한 비디오 감상문을 나눈다. 이를 약물을 사용하는 자신의 친구세계에 적용하여 이번에는 친구세계에서 약물이 주는 영향을 살펴보는 기회를 갖는다.

- 약물 없는 친구세계 : 마음에 드는 친구들과 교제하면서도 약물을 사용하지 않을 수 있는 구체적인 방법에 대하여 교육한다. 첫째, 약물을 함께 하자는 친구들의 제안을 효과적으로 거절하는 방법을 익힌다. 둘째, 친구들과 함께 놀면서 약물사용이 아닌 다른 활동을 어떻게 주장할 수 있는지에 대한 구체적인 방법을 익힌다.
- 놀이와 약물 : 효과적인 일/자기관리와 약물의 관계와 비효과적인 일/자기관리와 약물의 관계를 대비시킴으로써 약물과 놀이, 약물과 일의 관계를 전체적으로 조망할 수 있도록 한다. 비효과적인 일/자기관리에서 약물의 자리가 건전한 놀이로 대체됨으로써 자신의 삶에서 얻을 수 있는 생산적 효과들을 부각시켜 봄으로써 놀이의 중요성을 새롭게 인식하게 된다.
- 일, 사랑 그리고 놀이 : 앞 절에서 다루었던 놀이의 기능을 좀 더 자세히 살펴본 후 구성원 각자에게 가장 재미있게 놀았던 경험으로 남아있는 놀이에 대하여 서로 나눈다. 그리고 놀이의 기능 중 어느 것이 그토록 기억에 남는 놀이를 만들어 내었는지에 관하여 살펴본다.
- 약물없이 즐기는 놀이 : 이 절에서 구체적으로 노는 방법에 대한 교육이 이루어진다. 놀이의 종류를 노는 숫자, 놀이영역, 놀이장소, 놀이비용, 놀이에 필요한 연습, 진로와의 관련성 등으로 나누어 살펴 본 후 자신에게 가장 잘 맞는 놀이는 무엇이며 그 놀이를 위하여 자신이 준비하여야 할 것은 무엇인지 검토해 보는 시간을 갖는다.
- 놀아 보기 : 각 집단 내에서 가능한 놀이를 준비하여 실제로 놀아 보는 시간이다. 놀이 시작 전 구성원 모두의 욕구가 가능하면 다 충족될 수 있는 놀이의 종류를 함께 결정하며 이 놀이가 자신들에게 갖는 의미를 살펴본다. 놀이를 마친 후에는 약물없이 마음껏 놀아 본 느낌을 나눔으로써 생산적인 놀이를 연습할 기회를 갖는다.

- 일의 세계 : ‘내가 하고 싶은 일은 무엇일까’에 대한 스무고개 게임을 한 구성원씩 주인공이 되어 진행한다. 집단의 구성원들은 이 때 주인공으로 나선 구성원이 가장 잘 할 수 있을 것 같은 일을 한가지씩 돌아가며 이야기를 하고 그렇게 생각한 이유도 함께 알려줌으로써 구성원 자신의 일에 관련된 특성에 관한 지평을 넓힌다. 또 일의 의미와 약물과 관련하여 일에 대한 잘못된 신념들을 깨닫게 함으로써 ‘약물 없는 일’의 가능성을 얻는다.
- 나의 진로 : 자신의 진로에 대한 새로운 가능성을 발견하는 시간으로 진로 정보잔치를 통하여 실제로 자신이 할 수 있는 일들이나 공부에 관한 자세한 정보에 접해 본다. 이후 무엇을 하며 살 것인가에 대한 계획이 세워지면 이를 실현하기 위하여 구체적으로 무엇을 할 것인가, 이를 실현해 가는 과정에서 나타날 수 있는 어려움에는 어떻게 대응할 것인가를 함께 나누어 봄으로써 일에 대한 자신의 결심을 공고히 하도록 한다.
- 성공한 나 : 약물중독이 되어 여러 가지 어려움을 겪다가 회복하여 일의 세계에서 어느 정도 성공을 경험하고 있는 실제 사례를 접하도록 하여 자신이 정한 분야에서 스스로 성공할 수 있다는 자신감을 갖게 된다. 실제로 일에서 성공하기 위한 구체적인 조건들을 검토해 봄으로써 자신의 계획을 실현해 보려는 노력에 대한 동기를 높인다.
- 가족그림 : 리더 자신의 가족그림을 그리면서 가계도를 중심으로 가족상담의 이론을 이해한 후 자신의 가족그림을 실제로 그려본다.
- 우리 가족의 이해 : 구성원 가족 내의 정서적 과정 emotional process, 경계선 문제 boundary issue, 가족규칙 family rule, 가족 비밀 또는 신화 family secret, family myth 등을 차례로 다루어 나가는 과정에서 가족 전체 안에서 자신의 위치와 역할을 깨닫고 가족문제의 해결방법을 함께 생각해 본다.
- 우리 가족과 약물 : 자신의 가족 내에서 구성원 각자가 사용하는 약물의 역할을 중점적으로 살펴본다. 가족 안에서 약물이 어떤 역할을 하였는지, 자신이 약물을 사용하지 않는다면 자신과 가족에게 어떤 변화가 일어나는지, 그리고 이런 변화에는 어떻게 대응해야 하는지에 관하여 검토함으로써 약

- 물사용이 가진 개인적 이외의 체제 system 내에서의 의미를 깨닫는다.
- 약물 없는 나의 모습 : 프로그램 전체를 정리하면서 지금까지 다루어졌던 각각이 삶의 영역 가운데 약물없이 살아가는 자신의 삶에서 가장 어려운 것 같은 부분을 다시 다루어 본다. 약물과 나를 둘러싼 여러 가지 환경을 나타 낸 그림을 보면서 자신의 약물사용 문제가 개인의 단순한 일탈행위가 아닌 여러 가지 변인이 복합된 행동이었음을 상기하고 자신의 약물사용에 대한 종합적인 대책을 마련해 보도록 한다.
 - 약물과 관련된 문제 다루기 : 약물충동이 왔을 때 당장 할 수 있는 구체적인 생각과 행동에 대하여 익히고 약물사용 문제를 근본적으로 해결받을 수 있는 기관과 어떻게 연결될 수 있는지에 관한 소개도 받는다.
 - 약물과의 이별식 : 지금까지 배우고 느끼고 함께 나누었던 내용을 다시 한번 정리하고 약물과 완전히 단절해서 살겠다는 의지를 담은 의식을 진행한다. 이때 간단한 파티를 열 수 있다.

▶ 프로그램 시행기관

청소년대화의광장(중구), 강남종합사회복지관(강남구), 성내종합사회복지관(강동구), 가양4종합사회복지관(강서구), 봉천종합사회복지관(관악구), 평화종합사회복지관(노원구), 동대문구YMCA(약물오남용예방상담실(동대문구), 사랑의 전화종합사회복지관(마포구), 서대문종합사회복지관(서대문구), 성동종합사회복지관(성동구), 장위종합사회복지관(성북구), 문래청소년회관(영등포구), 서울시 청소년사업관(용산구), 신사종합사회복지관(은평구), 면목종합사회복지관(중랑구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 세부 프로그램과 강사용 지침을 위해서는 청소년대화의광장에서 발간한 ‘약물남용청소년 상담프로그램 II’를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

금명자 외(1995), <약물남용청소년 상담프로그램 I 개발연구>, 청소년대화의
광장.

이숙영 외(1996), <약물남용청소년 상담프로그램 II 개발연구>, 청소년대화
의광장.

서울YMCA 동대문지회 청소년약물상담실(1996), <'96 청소년 약물남용 예방
을 위한 홍보사업 종합보고서>.

10. 학교중단청소년 사회적응

◆ 목적 및 목표

학교중단 청소년들의 사회적응 능력과 학습능력을 향상시켜 이들이 다시 학교
나 지역사회에 통합할 수 있도록 도움을 주는 것이다.

1. 자아정체감 및 자아존중감 향상

- 1-1. 각 개인의 긍정적인 부분을 부각시킴으로 자아존중감을 향상시킨다.
- 1-2. 개개인은 모두 존중받을 가치가 있음을 인식시킨다.
- 1-3. 올바른 가치관 정립을 위해 도움을 준다.

2. 우울성향 및 비행성향 감소

- 2-1. 각 개인의 부정적이고 비합리적인 태도를 객관화시켜 지각할 수 있는
기회와 합리적인 대처방안을 탐색한다.
- 2-2. 부정적인 성향을 긍정적이고 합리적인 사고로 변화시킨다.
- 2-3. 흥미 있는 영화의 시청을 통해 스트레스를 해소한다.

3. 자기주장행동 향상

- 3-1. 자신의 의견을 정확하게 전달하는 방법을 알도록 한다.
- 3-2. 비주장적 행동으로 인한 부정적인 결과를 감소시킨다.
- 3-3. 상대방의 말을 올바르게 청취하는 능력을 기른다.

4. 학업에 대한 긍정적인 태도함양

- 4-1. 규칙적인 학습습관을 배양할 수 있도록 돕는다.
- 4-2. 발표력 및 성취감 향상을 통해 학업에 대한 자신감을 갖도록 한다.
- 4-3. 진학에 대한 구체적인 계획을 가지고 실천할 수 있도록 한다.

5. 공동체 의식 함양

- 5-1. 봉사활동을 통해 더불어 살아가는 태도를 배운다.
- 5-2. 환경에 대한 중요성을 인식시킨다.
- 5-3. 기초질서 준수에 대한 중요성과 시민의식을 기른다.

◆ 대 상

지역사회 내에 거주하는 학교중단 청소년

◆ 지도기간

실시기간은 연중이며 프로그램은 월요일부터 금요일까지는 오전 8시부터 오후 3시까지, 토요일은 오전 8시부터 오후 12시까지 실시한다.

◆ 지도인력

- 사회복지사 1명 : 프로그램을 총괄하고 개별상담, 가족상담, 지역사회 내 사회적 지지망 형성을 담당한다.
- 재가복지사업 사회복지사 2명 : 집단 프로그램을 진행하는데 실습생과 자원봉사자가 보조자로 활동한다.

◆ 프로그램 구성 및 내용

전체 프로그램의 구성은 집단학습지도, 개별학습지도, 집단활동, 개별상담, 가족상담, 체육 프로그램, 요리·음악 프로그램 등으로 이루어져 있다.

(1) 학습 프로그램

학교중단 청소년들은 학교를 중심으로 하는 정규 교과과정으로부터 이탈하게 되고, 비슷한 또래의 다른 청소년들에 비하여 교육의 기회가 전혀 없고 학습능력도 저하되게 된다. 상급학교로의 진학이나 취업에 있어 학력이 중시되는 현실에서 이들이 지역사회에 성공적으로 복귀하느냐 그렇지 않느냐의 문제는 상당부

본 이들의 학습성취능력에 달려 있다고 볼 수 있다.

따라서 본 프로그램에서는 학교에서 실시하는 교과학습 프로그램을 학교복학이나 상급학교진학 그리고 검정고시 등과 같은 구체적인 목표에 맞추어 실시한다. 구조는 크게 중학교 과정과 고등학교 과정의 집단으로 이분화하여 유급강사와 자원봉사자를 활용하고 검정고시 응시과목을 중심으로 1일 평균 4시간 정도의 수업을 진행한다. 또한 학습성취도와 극심한 개별차를 고려하여 자원봉사자를 활용하여 개별학습지도를 병행하고 있다.

(2) 사회기술훈련 프로그램

사회기술훈련은 사회적 맥락에 있어서 주로 대인관계상의 어려움이 사회적 기술의 부족에서 기인한다고 보고 이를 노출시키고 해결하도록 원조하는 개입기법이다. 청소년기에 있어서 사회적 기술의 부족은 부적절한 또래관계, 청소년비행, 학교에서의 부적응, 학교중단을 포함하는 학습부진 등의 결과를 초래한다. 또한 사회적 기술의 부족으로 인한 또래집단으로부터의 이탈은 자살이나 물질남용 등 더욱 심각한 문제를 일으킬 수 있다고 보고되고 있다. 이러한 문제들을 예방하고 동시에 치료하기 위한 사회기술훈련을 주 2회에 걸쳐 1시간씩 실시한다 (☞ 사회기술훈련 세부프로그램).

(3) 개별상담 및 가족상담, 지역사회내 협조체계 구성

학교중단 청소년들은 이들의 발달단계로 볼 때 가장 중요한 사회적 체계인 학교를 이탈해 있기 때문에 이들의 문제를 해결하거나 이들이 가지고 있는 심리적·사회적 욕구를 충족해 줄 지원체계가 결여되어 있다. 그러나 이들이 보이는 문제는 매우 다양하고 복합적이기 때문에 하나의 전문직이나 특정한 기관에서 제공하는 서비스만으로는 대처하기가 곤란한 경우가 생길 수 있다. 특히 학교에 복귀하여 일반 청소년들과 함께 생활하게 되는 경우 이들이 겪을 수 있는 문제들은 ‘가정·학교·사회복지과·지역사회내 타기관’의 공조체계가 이루어지지 않으면 해결하기가 힘든 것이 사실이다. 이러한 가족 및 지역사회 내의 심리적·사회적인 지지체계를 형성하기 위해 가정방문을 통한 가족상담, 취업장방문을 통한 고

용주와의 상담, 그리고 지역 내 청소년관련 기관과의 연계를 강화하는 노력을 기울이고 있다. 또한 스스로 도움을 요청하고 자원을 활용할 수 있는 등의 문제 해결능력을 향상시키기 위해 ‘스마일학교’ 참가 초기 6개월 동안 처음 2개월은 주 1회, 다음 2개월은 격주 1회, 나머지 2개월은 월 1회에 걸쳐 정기적으로 개별상담을 실시하고 있으며 그 이후에는 상담을 요청하는 경우에 한해서 개별상담을 실시하고 있다.

(4) 공동체의식 함양을 위한 프로그램

사회복지사가 제공하는 안전한 환경에서의 운동이나 소풍, 요리, 놀이 등의 프로그램을 통해 새로운 사회적 기술을 습득할 수 있는 기회를 제공한다. 이런 활동을 통하여 학교중단 청소년들은 새로운 규칙과 규범을 학습할 수 있다. 따라서 본 프로그램에서는 주 1회에 걸쳐 자원봉사자를 활용하여 체육 및 요리 프로그램을 실시했으며 연 2회 점정고시가 끝나는 시점인 4월과 8월에 캠프프로그램을 실시하고 있다(☞ <사회기술훈련 세부프로그램>).

1) 자아존중감 향상 프로그램

■ 프로그램소개, 계약서 작성

- 목표: 계약서 작성을 통해 책임감을 느낄 수 있도록 한다. 적절한 자기표현과 자기주장의 기회를 제공한다.
- 실행방안: ① 모든 구성원들에게 앞으로 시행될 프로그램의 취지에 대해 설명한다. ② 지도자와 집단구성원들은 계약서에 명시된 각자가 지켜야 할 의무사항들에 대해 읽어본 후 서명을 통해 자신들의 책임과 의무를 다할 것을 다짐한다.

■ 누구일까요

- 목표: 구성원들이 서로에 대해 인정할 만한 점이 무엇인지 지적해 줌으로써 자신에 대해 자신감을 가질 수 있도록 한다.
- 실행방안: ① 다른 사람들에 대한 좋은 점과 나쁜 점을 적게 한 후 리더가

수거한다. ② 수거한 내용을 누구에 대한 것인지 밝히지 않은 상태에서 읽어 준다. ③ 그 내용이 누구에 관한 것일까를 생각하게 시간을 준 뒤 하나, 둘, 셋 하는 호령에 맞추어 추정되는 사람을 가리키도록 한다. ④ 인정받을 만한 점과 고쳐야 할 점을 듣고 추측하여 맞추기 게임이 끝난 후 어떤 문장이 누구에 대한 것이었는가를 공개한다.

■ 우리는 이렇게 달라요

- 목표: 모든 사람은 각자의 생각이 다양하여 모두 존중받을 가치가 있음을 강조한다.
- 실행방안: ① 두 명씩 짝을 지어 질문지를 작성해 본다. ② 각각을 서로 교환하여 읽어보고 느낀 점을 이야기해 본다. ③ 자신이 본 자기와 타인이 본 자기의 총점의 차이를 계산한다. ④ 일치점과 차이점이 발생하는 이유가 무엇인지 생각해 본다.

■ 나의 상상 속의 자서전

- 목표: 자신의 꿈과 목표를 이루기 위해 어떤 노력들을 해야 하는지를 구체적으로 생각해 봄으로써 자신의 가치관을 정립해 본다.
- 실행방안: ① 집단구성원들에게 자기가 되고 싶은 것 또는 소망하는 것, 꿈 꾸는 것이 실제로 지금 이루어졌다고 가정하도록 한다. ② 꿈이 이루어진 소감과 극복하기 어려웠던 것들이 무엇이었는지, 어떻게 꿈을 이룰 수 있었는지 등에 대해 간략히 자서전을 써 본 후 발표하는 시간을 갖는다.

■ 축복받기

- 목표: 구성원들 각자가 자기의 생활 또는 외형적인 면에서 멋있는 부분들을 부각시켜 발표해 봄으로써 자존감을 향상시킨다.
- 실행방안: ① 준비된 종이에 각 구성원들이 멋있게 생각하는 자신의 신체부위, 가장 축복해 주고 싶은 친구, 가장 축복받고 싶은 일들에 대해 기술하거나 그림을 그리게 한 후 자신들이 좋아하는 색깔로 그 느낌들을 표현한다. ② 돌아가면서 발표한 뒤 서로의 느낀 점을 이야기해 본다.

■ 가지고 싶은 마음 경매 페스티벌

- 목표 : 가지고 싶은 마음들에 대한 경매를 통해 자신이 가장 소중히 생각하는 가치를 구체적으로 다시 한번 확인해 보고 다른 구성원들에게 자신의 솔직한 느낌들을 표현해 본다.
- 실행방안 : ① 각 구성원에게 경매 품목지와 지폐를 상징하는 종이들을 똑같이 나누어준다. ② 구성원들은 각자 자신이 쓸 수 있는 한도액 내에서 사고자 하는 품목들을 경매를 통해 낙찰방식으로 구입한다. ③ 구성원들이 구입한 품목들이 어떤 것들인지 돌아가면서 발표하고, 이에 대한 소감을 이야기해 본다.

■ 누구를 선택할 것인가

- 목표 : 극한 상황설정을 통해 자신의 가치관을 점검하고, 올바른 가치관 정립을 도와준다.
- 실행방안 : ① 집단을 두 조로 나누어 준비된 용지를 배분한다. ② 지도자는 '방공호 사건'의 상황을 설명해 준다. ③ 구성원들은 용지에 여러 인물들 중 자신이 생각한 우선순위를 기록한 후 조별로 전체 순위를 정하여 기입한다. ④ 조별로 발표된 것을 발표하게 하여 전체가 우선순위를 어떻게 정했는지를 알아본다. ⑤ 전체가 정한 것과 자신이 정한 것을 비교하여 얼마만큼 같았는지 알아본다.

■ 나의 고정관념을 깨자

- 목표 : 구성원들이 가지고 있는 부정적인 고정관념들이 무엇인지 질문지를 통해 알아봄으로써 긍정적 사고와 자기를 존중하는 사고를 확립한다.
- 실행방안 : ① 지도자는 '고정관념'에 대해 성원들에게 설명한 후 작성지를 나눠준다. ② 구성원들은 작성한 자신의 의견을 발표한다. ③ 구성원들 자신의 고정관념에 대해 발표해 보고, 서로의 의견이나 느낌들을 이야기해 본다. ④ 지도자는 구성원들에게 잘못된 고정관념을 깨고 새롭게 사고해 보는 것의 필요성을 이야기한 후 종료한다.

2) 자기표현 및 주장훈련 프로그램

■ 나는 이렇게 주장한다(1)

- 목표 : 자기주장 측정지 작성을 통해 구성원들의 주장성 정도를 알아보고 의사사를 정확하고 적절하게 전달하는 방법을 배운다.
- 실행방안 : ① 지도자는 자기주장활동이 무엇인지를 구성원들에게 설명해 준다. ② 구성원들에게 주장성 측정지를 나누어주고 작성하도록 한다. ③ 모든 구성원은 ○, × 꺾말을 사용하여 각 문항들에 대해 답을 한 후 자신의 주장에 대해 돌아가면서 발표한다. ④ 지도자는 점수에 따라 구성원들의 주장성 정도를 평가해 준 후 자기주장 활동의 중요성과 바람직한 주장적 행동은 어떤 것들인지를 논의하고 프로그램을 종료한다.

■ 나는 이렇게 주장한다(2)

- 목표 : 자기주장적인 행동과 그렇지 않은 행동, 그리고 공격적인 행동이 자신과 남에게 어떻게 영향을 미치는지를 인식하도록 돕는다.
- 실행방안 : ① 자기주장적인 행동과 그렇지 않은 행동에 대한 개념을 설명한다. ② 10개 질문지 문항을 풀게 한 후, 구성원 중에 틀린 대답이 나오면 왜 그런 대답을 하게 되었나 질문한 후 토의한다.

■ 나는 이렇게 주장한다(3)

- 목표 : 실제 주장행동이 어려운 대상과 상황을 개별적으로 연습하여 대처능력을 기르고, 주장행동을 증진시킨다.
- 실행방안 : ① 실제 주장행동이 어려운 대상과 상황을 선정한다. ② 두 명씩 짝을 지어 시연해 본다. ③ 상황을 재연해 보고, 재연 후 소감에 대해 이야기한다.

■ 청소년 법정

- 목표 : 청소년비행에 관한 모의재판을 통해 청소년비행에 대한 인식을 확산시키고, 자신의 의견을 주장할 수 있는 기회를 제공한다.
- 실행방안 : ① 구성원들이 청소년비행 중 가장 심각하다고 할 수 있는 주제를

선정케 한다. ② 판사, 변호사, 검사를 선정하여 모의재판을 진행한다.

■ 시 감상 및 달력만들기

- 목표: 시를 낭송하고 감상하는 활동을 통해 솔직한 자신의 느낌들을 표현하고 자신의 생활을 정리해 보는 시간을 갖는다. 또한 달력을 만들어 그 달의 계획을 세워 보게 함으로써 체계적이고 계획적인 생활을 유도한다.
- 실행방안: ① 각 구성원들이 좋아하는 시 한편을 적어 온다. ② 그 시를 좋아하는 이유 및 느껴지는 감정들을 이야기한다. ③ 발표한 시에 대해 다른 사람이 가지게 되는 느낌, 생각들을 발표한다. ④ 각 구성원들이 좋아하는 시를 써서 달력을 만들어 본다.

■ 유연장 쓰기

- 목표: 유연장 작성을 통하여 자신의 삶과 죽음에 대한 가치관을 표현한다. 죽기 전 하고 싶은 일과 만나고 싶은 이들을 기술하여 자신이 소중하게 생각하는 일과 인물에 대해서 발표해 본다.
- 실행방안: ① 비디오 'my life'를 감상한다. ② 언제 생을 마감할 것인지 가정하고 각자의 유연장을 기술한다. ③ 유연장 기술은 죽기 전에 남기고 싶은 말, 만나고 싶은 사람, 마무리해야 할 일 등을 정리하여 기술하되 느낌을 중심으로 써 내려간다. ④ 유연장 낭독시 본인은 관 속에 누워 있고 다른 구성원이 낭독한다.

3) 학습태도 및 성취감 향상 프로그램

■ 좋은 학습습관 찾기

- 목표: 학업수행에 장애가 되는 요인에 대하여 적극적으로 대처할 수 있는 기술을 익히게 한다.
- 실행방안: ① 이제까지 각자의 공부방법을 검토하여 어려운 점이 무엇인가에 대해 충분히 생각해 보고 토의토록 한다. ② 토의된 사항 중에서 각자의 공부에 방해가 되는 원인을 찾아 수정할 수 있도록 한다.

■ 일일생활계획표 작성

- 목표 : 하루의 학습계획과 실천을 점검하여 좋은 학습습관을 기르고, 효율적으로 시간을 관리할 수 있도록 돕는다.
- 실행방안 : ① 수업시간, 방과후 집에서 보내는 시간, TV 시청시간, 친구와 함께 노는 시간 등을 수량화한다. ② 준비된 일일생활계획 및 실천표를 나누어준 후 하루에 한번 점검한다.

■ 퍼즐맞추기

- 목표 : 주어진 과제를 학습하게 한다. 퍼즐퀴즈를 통해 자신이 학습한 것에 대한 성취감을 표현하게 한다.
- 실행방안 : ① 학과목 중 일정한 범위를 정하여 학습하도록 과제를 내준다. ② 범위에 해당되는 내용을 재미있는 퍼즐로 꾸며 퍼즐퀴즈를 개별적으로 풀게 한다. ③ 결과에 대한 시상을 하고 느낀 점을 나눈다.

■ 재미있는 신문만들기

- 목표 : 신문을 자율적으로 만들어 봄으로 성취감을 느낄 수 있도록 하고, 준비하는 과정에서 신문사설 읽기를 과제로 제시함으로써 학습에 도움을 제공한다.
- 실행방안 : ① 집단을 두 조로 나누어 준비된 준비물을 최대한 활용하여 신문을 만들 수 있도록 한다. ② 만들어진 신문은 교실 게시판에 게시하여 신문의 내용에 대해 돌아가며 설명하게 한다.

■ 20년 후의 나의 모습

- 목표 : 20년 후의 모습을 위한 현재의 중요성과 학습, 교육의 중요성에 대해 인지할 수 있도록 한다.
- 실행방안 : ① 각자에게 도화지 3장씩을 나눠준다. ② 어릴 적 모습, 현재의 모습, 20년 후의 모습을 그리게 한다. ③ 완성된 그림 전체를 발달단계로 구분하여 느낌을 발표하도록 한다. ④ 20년 후의 모습을 위한 현재의 중요성과 학습, 교육의 중요성에 대해 토론한다.

■ 학교 방문하기

- 목표 : 상급학교에 대해 좀더 넓은 시각을 가질 수 있도록 하고, 상급학교 진학을 위해 어떤 노력을 기울여야 하는지 이야기한다.
- 실행방안 : ① 인근대학을 방문한다. ② 학교 곳곳을 견학하면서 그 곳의 역할에 대해 자세히 설명해 준다. ③ 대학교 잔디밭에서 학교를 방문하면서 느낀 점과 지속적인 상급학교의 진학을 위해 어떤 노력을 기울여야 하는지 서로 이야기한다.

4) 공동체의식(시민의식) 향상 프로그램

■ 이웃과 더불어 살기

- 목표 : 이웃을 사랑하는 마음을 갖고, 어른을 공경하는 자세를 배운다. 또한 더불어 살아가는 태도를 배운다.
- 실행방안 : ① 기관 내 사회복지 프로그램을 활용한다. ② 사전에 구성원들이 봉사계획을 세울 수 있도록 한다. ③ 청소, 안마해 드리기, 간단한 위문행사 등의 봉사활동을 한다.

■ 물건아끼기를 체험하는 알뜰시장

- 목표 : 쓰지 않는 물건을 친구들 간에 교환하여 다시 사용하는 활동을 통해 재활용의 중요성을 이해하고 실천할 수 있도록 한다. 또한 물건 절약의 정신을 깨닫고 이를 실천하는 태도를 습관화한다.
- 실행방안 : ① 지도자가 사전에 교환할 물건들을 수집할 수 있도록 한다. ② 환경과 관련된 비디오 테이프를 감상한다. ③ 물건 아껴쓰기의 장점과 아껴쓰는 방법에 대해 토의한다. ④ 알뜰시장 활동에 대한 구체적 계획을 세우고 발표한다. ⑤ 알뜰시장을 열고, 물건교환 및 구입을 한다.

■ 신나게 참여하는 쓰레기 모으기

- 목표 : 우리 주위를 깨끗이 해야 하는 이유를 깨닫게 하고 깨끗한 환경을 만들기 위하여 해야 할 일을 다 함께 협동하며 실천할 수 있도록 한다.
- 실행방안 : ① 쓰레기 문제의 심각성을 알리는 비디오를 감상한다. ② 두 조

로 나누어 활동 내용, 구역, 역할분담 등의 계획을 세우고 발표한다. ③ 조별로 쓰레기 줍기 활동을 시작한다. ④ 모아진 쓰레기를 태울 것과 태우지 않을 것으로 분류하여 처리한다. ⑤ 쓰레기 문제에 대처하기 위한 방법 및 실천을 위한 각오를 발표한다.

■ 실험·실습을 통한 환경가꾸기

- 목표: 버리면 환경파괴, 다시 쓰면 환경살리기의 정신을 깨닫고 이를 실천하는 태도를 기른다.
- 실행방안: ① 무공해비누 만들기에 대한 활동계획을 세운다. ② 준비한 재료를 가지고 실습을 시작한다. ③ 느낀 점을 정리 또는 발표한다.

■ 예절교육

- 목표: 전문강사를 활용하여 생활 속에서 지켜야 할 예절과 잘못된 예절습관을 바로잡을 수 있도록 돕는다.
- 실행방안: 전문강사를 활용하여 예절교육을 진행한다.

■ 어둠 속의 축구

- 목표: 협동의 중요성을 활동으로 깨닫게 한다.
- 실행방안: ① 구성원들을 두 팀으로 나누고 각 팀 내에서 둘씩 짝을 짓고, 한 명은 눈을 가린다. ② 눈을 가린 사람만이 공을 찰 수 있고, 그 사람의 짝은 공을 차는 대신 말로 지시를 한다. ③ 주의사항은 절대로 공을 높이 차서는 안된다는 것이다. 눈을 가린 사람들은 공이 어디서 날아오는지를 볼 수 없으므로 공을 높이 세게 차면 안전사고가 생길 수 있다.

5) 스트레스 대처 프로그램

■ 나를 화나게 만드는 상황 및 대처방안 탐색하기

- 목표: 부정적 감정들을 발표하게 하여 자신의 문제를 객관화시켜 지각할 수 있는 기회를 제공하고, 문제 대처능력 증진 및 합리적인 대처방안을 탐색한다.
- 실행방안: ① 이야기를 나누기에 가장 편한 구성원과 짝을 이루어 화나게 만든 사건을 이야기한다. ② 짝을 이룬 상대의 이야기를 전체 구성원에게 발표

한다. ③ 화가 날 때 화를 푸는 방법에 대해 나누고, 대인관계에서 화가 났을 때 대처하는 방식에 대해 토론한다.

■ 나 자신의 반응에 대한 이해

- 목표 : 화가 날 때의 상황에 대해 신체, 행동적 변화와 결과에 대해 분석하여 비합리적이고 부정적인 측면을 구체적으로 인식하게 한다.
- 실행방안 : ① 화가 날 때 우리 몸에 일어나는 신체적인 변화에 대해 이야기해 보도록 한다. ② 화가 났을 때 자신의 신체적 변화에 대해 적어 보도록 한다. ③ 화가 났을 때 자신의 행동에 대해 이야기해 보도록 한다. ④ 자신의 경우에는 화날 때 어떻게 행동하는지 적도록 한다. ⑤ 화를 내고 난 후의 결과에 대해 생각해 보도록 한다.

■ 화다루기

- 목표 : 화가 난 상황일 때 이를 지연할 수 있는 방법들을 제시함으로 개별적인 상황에서의 대처방법을 모색하도록 한다.
- 실행방안 : ① 화가 났을 때 지연할 수 있는 방법들을 제시한다. ② 최근에 화난 경험을 상상하면서 화난 감정을 차분히 들여다볼 수 있도록 한다. ③ 최근에 화난 경험을 상상하면서 화난 이유를 생각해 보고, 화가 날 수 있는 상황을 받아들일 수 있도록 한다.

■ 생각 변화시키기

- 목표 : 부정적인 성향으로 고정된 생각들을 찾아내어 집단 내에서 객관화시켜 긍정적이고 합리적인 사고로 변화시킨다.
- 실행방안 : ① 생각이 우리 행동에 미치는 영향들에 대해 생각해 본다. ② 내가 가지고 있는 합리적이지 못하고 극단적인 생각들을 알아본다. ③ 찾아낸 생각들을 합리적인 사고로 바꿔 볼 수 있도록 한다.

■ 행동 변화시키기

- 목표 : 화가 날 때의 나의 행동중 부정적인 행동들에 대해서 타인들의 피드백을 통하여 점검해 보고 변화를 꾀한다.

- 실행방안 : ① 내가 할 수 있는 행동변화 방법을 생각하고 기록하도록 한다.
- ② 타인과의 관계 속에서 행동변화 방법들을 생각하고 기록하도록 한다. ③
- 화나는 상황에서 상대방의 입장을 들어볼 수 있는 방법들을 생각하도록 한다.

■ 사랑의 재판소

- 목표 : 구성원 개개인의 갈등이나 고민을 또래집단의 공동의견을 통해 긍정적인 해결방안을 찾을 수 있도록 돕는다.
- 실행방안 : ① 구성원들에게 종이를 나눠준다. ② 종이에 각자가 가지고 있는 고민거리를 무기명으로 기록하게 한다. ③ 기록한 것을 모두 수합하여 한 장씩 차례로 공개한다. ④ 그 고민의 내용을 함께 듣고 각자가 생각하는 해결방안을 자연스럽게 이야기한다. ⑤ 문제해결 후 활동에 대한 소감을 이야기한다.

■ 행동변화시키기

- 목표 : 실현가능한 인생목표를 설정하고 구체적인 실천행동계획을 작성하여 봄으로 미래에 대한 자신감과 희망을 증진시킨다.
- 실행방안 : ① 앞으로의 인생계획을 세우고 글로 옮긴다. ② 편지지를 봉투에 넣어 봉한 다음, 개봉할 날짜를 정한다. ③ 언제 봉투를 개봉할 것인지, 누구에게 보여주고 싶은지 서로 이야기한다.

■ 영화상영

- 목표 : 흥미 있는 영화를 통해 스트레스를 해소한다.
- 실행방안 : ① 스트레스를 해소할 수 있는 영화들의 목록을 작성하여 구성원들이 선택하게 한다. ② 영화를 본 후 소감을 발표한다.

(해화기독교 사회복지관)

▶ 프로그램 시행기관

태화기독교사회복지관(강남구), 변3동종합사회복지관(강북구), 평화종합사회복지관(노원구), 방아골종합사회복지관(도봉구), 보라매청소년회관(동작구), 성동종합사회복지관(성동구), 서울시청소년사업관(용산구), 청소년대화의광장(중

구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

김선숙·조기원(1998), “빈곤지역 학교중단 청소년의 사회적응능력 향상에 관한 연구”, 《태화임상사회사업연구》 제 5 호, 태화기독교사회복지관.
이숙영·남상인(1997), <중도탈락학생의 사회적응 상담정책 개발연구>, 청소년대화의광장.

11. 비행청소년 학교적응

◆ 목적 및 목표

복학한 후 학교생활에 어려움을 겪고 있는 학생(자퇴 후 복학)을 대상으로 학교적응을 위한 집단상담을 통해 이들의 손상된 자아존중감을 높이고, 내면에 잠재되어 있는 부정적·긍정적 감정표출을 유도하여, 자신의 문제에 대한 대처·해결능력을 향상시켜 궁극적으로 이들이 학교 및 가정생활에서의 적응력을 증진시킬 수 있도록 돕는다.

1. 개개인의 장점을 있는 그대로 인정하고 수용해 줌으로써, 자신감을 갖고 자아 존중감(*self-esteem*)을 높이도록 한다.
 - 1-1. 개인의 장점을 지속적으로 강화한다.
 - 1-2. 자신에 대한 긍정적인 표현을 통해 긍정적인 자아상(*self-image*)을 갖도록 유도한다.
2. 억압된 감정표출을 유도함으로써 자기표출능력을 향상시키고, 본인 스스로 문제를 인식하여 정화 및 수용(*acceptance*)할 수 있도록 한다.
 - 2-1. 개인의 솔직한 감정표현을 지지·격려하여 지속적인 표출을 강화한다.
 - 2-2. 자신의 문제에 적극적으로 직면하도록 유도한다.

3. 학교와 가정에서의 갈등을 해소시킴으로써, 문제 대처 및 해결능력을 향상시킨다.

3-1. 교사 및 동료재학생 간의 갈등구조를 객관적으로 바라보는 기회를 제공하여 문제해결능력을 향상시킨다.

3-2. 가족간의 문제에 직면하고 의사소통구조를 변화시켜 갈등관계를 회복할 수 있도록 돕는다.

◆ 대 상

장기 무단결석, 가출, 집단폭력, 음주·흡연·절도, 학교에서 금지한 아르바이트(노래방, 뼈끼, 호프집 서빙 등) 등 문제행동으로 학교측으로부터 권고 자퇴처분을 받았다 복학한 학생 8명 정도.

◆ 지도기간

1시간 30분씩 주 1회 20회

◆ 참가과정

지역사회 학교에 학교부적응 집단상담 대상 학생을 의뢰, 학교에서 추천받음

◆ 내용 및 일정

■ 전체 프로그램

집단 발달단계	기 간	프로그램
준비단계	1회~3회(총3회)	Intake 상담, 사전검사, 야외활동
탐색단계	4회~6회(총3회)	자기탐색 프로그램 자아확립 프로그램
문제인식 단계	7회~12회(총6회)	감정표출 프로그램 봉사활동 문제인식 프로그램
문제해결 단계	13회~19회(총7회)	부모상담, 야외활동 문제해결 프로그램 자기강화 프로그램
종결단계	20회(총1회)	종결평가회, 사후검사

■ 목표영역별 프로그램

목표 1 : 4. 나는 누구인가, 5. 나의 정서 뿌리찾기, 6. 생애도표

18. 나는 이런 사람이 되련다, 19. The Johali Window

목표 2 : 2. intake 상담, 7. 미술가제 기법, 8. 가장 화나는 상황 그리기

11. 원하지 않는 만남, 12. 가족조각

목표 3 : 13. 부모상담, 14. 뜨거운 의자기법, 15. 역할극, 17. 유연작전

■ 세부 프로그램 내용

회	프로그램명	세부목표	진행방법
1	사전모임	사전모임으로 위커와 성원들과 최초로 라포를 형성하고 집단의 취지를 이해시켜 집단의 참여동기를 부여한다.	기존 학교에서 하던 상담과 달리 편안한 분위기에서 자유롭게 하고 싶은 이야기를 나눈다.
2	INTAKE 상담	초기상담을 통해 성원들의 가족력, 학교력, 문제력에 대해 알아보아 성원별 특성을 파악한다.	각 성원은 위커 및 자원봉사자와 1:1로 초기상담을 실시한다.
3	아외활동(영화 관람), 사전점사	아외활동을 통해 성원들간 친목을 도모하고 집단 응집력을 높이며, 감정을 발산하여 집단상담의 참여동기를 유발하면서 사전점사를 실시하여 집단상담에 대한 거부감을 감소시킨다.	성원들의 의향을 반영하여 영화를 선정, 관람하고 느낌을 나누며 대화시간을 가지며 자연스럽게 사전점사를 실시한다.
4	자기탐색 프로그램 - 나는 누구인가?	과거의 나와 현재의 나를 있는 그대로 인정, 수용, 용납함으로써 자신을 객관적으로 바라볼 수 있게 하며 자신의 장점을 발견해 본다.	'나는 ~한 사람입니다'의 형식으로 이루어진 자료를 작성하면서 자신의 특성을 잘 표현하고 발표하며 토의한다.
5	자기탐색 프로그램 - 나의 정서 뿌리 찾기	자신의 정서적 상황에 대한 탐색을 통해 자신에 대한 이해를 돕는다.	'나는 ~때 가장 슬픔니다./ 가장 화가 납니다' 등의 형식으로 자신의 감정상황을 정리하여 발표하고 성원들과 의견을 나눈다.
6	자아확립 프로그램 - 생애도표	자신에 대한 용기 있는 개방으로 억압된 자기감정들을 투사·표현하고 지각하여 앞으로의 생애에 대해 고찰하도록 한다.	성원들 각각 준비된 자료를 이용해 생애도표를 그리도록 하고 이것을 전체 앞에서 발표하고 소감을 나눈다.

7	감정표출 프로그램 - 미술가게 기법	연극적인 상황을 통하여 개인이 자신의 문제와 직면·통찰함으로써 확실한 마음의 갈등상황을 실제로 개방·정화·수용함으로써 문제에 대한 행동대안을 선택하도록 한다.	성원들이 원형으로 앉아서 가상의 가게를 통해 자신이 팔고자 하는 것과 사고 싶은 것을 매매함으로써 자신의 갈등해소와 희망성취에 대한 경험을 한다.
8	감정표출 프로그램 - 가장 화나는 상황 그리기	자신의 분노를 조절하여 표출(그림을 통해 표현)함으로써 이를 정화하여 받아들일 수 있는 경험을 하도록 한다.	성원들이 백지에 왼손으로 가장 화나는 상황을 묘사하고 이를 서로 발표하고 공유하여 자신의 분노를 객관적으로 볼 수 있게 한다.
9	봉사활동 (방학중 본판에서 활동)	자원봉사활동을 통해 새로운 경험을 하고, 방학 중 집단 중간점점의 기회로 활용한다.	복지관 프로그램(특수체육)에서 봉사활동을 실시한다.
10	중간평가회	1학기동안 진행된 집단상담에 대한 중간평가를 통해 지난 과정을 검토하고 앞으로의 방향을 설정한다.	간단한 다과회를 마련하고 둘러앉아 집단상담에 대한 의견과 느낌을 자유롭게 이야기하도록 한다.
11	문제인식 프로그램 - 원하지 않는 만남	부모님, 혹은 선생님, 친구들과의 갈등·문제를 생각해 보고 표출하는 기회를 통해 문제를 인식하도록 한다.	자신이 생각하기에 가장 원하지 않는 만남에 대해 적어 보고 그들이 보는 자신에 대해서도 적어 본 후 소감을 나눈다.
12	문제인식 프로그램 - 가족조각	갈등관계에 있는 사람들과의 관계를 가족조각으로 시연해 봄으로써 바람직한 관계로의 개선을 모색해 보아 문제를 제인식해 본다.	자신과 가장 심하게 갈등을 겪고 있는 대상들을 정하여 성원들로 하여금 조각으로 표현하게 해보고 개선하고 싶은 방향으로 조각을 변화시켜 본다.
13	부모상담	부모상담을 통해 집단상담의 취지를 설명하고, 성원들이 겪고 있는 어려움에 대한 정보를 제공함으로써 문제해결의 자원으로 활용한다.	사전에 연락을 취하여 참석하도록 한 부모님과 상담실에서 집단에서 파악한 성원들의 특성과 문제에 대해 상담한다.
14	문제해결 프로그램 - 뜨거운 의자 기법	자신과 갈등상황에 있는 대상의 입장과 상황을 가정하여 역할극을 해 봄으로써 보다 효과적으로 문제해결 방법을 터득하도록 한다.	성원 자신이 갈등관계에 있는 대상을 가정하고 뜨거운 의자에 직접 앉아 그의 입장과 상황을 대변하여 표출하고 이를 바탕으로 갈등대상을 이해할 수 있도록 한다.
15	문제해결 프로그램 - 역할극	문제해결을 경험하고 나서 이전의 상황을 다시 역할극으로 재연하여 달라진 자신과 상황을 경험하고, 학교생활에 보다 잘 적응할 수 있도록 한다.	자신이 갈등으로 받아들이던 이전 상황을 문제가 해결된 상황에서 재연하고, 이들이 학교와 가정에서 잘 생활할 수 있는 방법을 경험하도록 한다.

16	아외활동 (놀이시설)	아외활동을 통해 감정을 발산하고 학교생활에서의 긴장을 해소하여 문제해결이 원활하게 되도록 한다.	사전에 성원들과 놀이시설을 결정하고, 방과후에 학교 앞에 집결하여 이동하고, 자유로운 대화의 시간을 마련하여 활동에 대한 평가를 하고 모임을 정리한다.
17	문제해결 프로그램 - 유연작성	문제해결을 경험하고 나서 이전의 상황 및 자신의 삶에 회상해 보는 시간을 통해 카타르시스를 경험하여 앞으로의 변화될 자신의 모습을 그려본다.	자신이 겪는 상황을 가정하여 자신과 자신을 둘러싼 환경체계를 객관적으로 바라보아 하고 싶은 이야기를 솔직하게 적어 본다.
18	자기강화 프로그램 - 나는 이런 사람이 되련다	문제해결 경험에서의 자아존중감 향상을 통해 자기강화를 이루어 이를 실제생활에 적용할 수 있도록 한다.	간단한 음악을 배경으로 위커가 자료를 읽어 주고, 자신에게 적합한 내용을 골라 그 이유를 설명하고 느낌을 나눈다.
19	자기강화 프로그램 - The Johali Window	자신이 보는 나, 타인이 보는 나의 모습을 통해 자신의 장점을 재확인하고 긍정적인 자아상을 확립하도록 한다.	The Johali Window를 활용해 자신이 보는 나, 타인이 보는 나의 모습(장점위주)을 rolling paper 형식으로 돌린 후 소감을 나눈다.
20	종결평가회 및 사후검사	종결평가회를 통해 1년 동안의 집단상담 과정을 되돌아보고, 성원들의 변화에 대해 지지하고 앞으로의 진로를 격려하는 시간을 마련한다.	간단한 다과회를 마련하고 자연스러운 분위기에서 개별평가서와 효과측정을 위한 사후점사지를 작성한다.

(하트하트종합사회복지관)

■ 집단상담의 효과성 평가

- 측정도구의 사전·사후점수 변화 비교
- 자아존중감 검사(Self-esteem Inventory)
- 학교생활에 대한 태도 검사(School Attitude Measurement)
- 가족환경검사(Family Environment Scale)
- 교우관계검사
- 집단과정 레코딩자료
- 집단상담 종결 후 대상학생 개별평가서 작성

■ 프로그램 담당자의 역할 및 과업

- 본 프로그램의 계획과 진행 : 실제적인 집단상담의 전반적인 내용들을 계획

하고, 프로그램을 진행하며 성원들을 지도한다.

- 초기 개별상담 및 수시 개별상담 : 성원들과의 초기상담을 통해 성원들의 개별적 특성을 파악하고, 이들의 특성과 문제사항을 바탕으로 수시 개별상담을 실시한다.
- 사전·사후검사지 작성 및 분석, 평가 : 프로그램 평가를 위한 사전·사후 검사지를 제작, 분석, 평가하여 프로그램의 효과를 측정한다.
- 집단성원과의 라포형성 및 집단참여 촉진 : 성원들과의 라포형성을 통해 참여동기를 부여하고 이를 촉진하도록 한다.
- 학교와의 연계 : 학교측 담당교사 및 담임교사에게 본 프로그램의 취지 및 진행과정을 명확히 알리며 진행상 협조를 구한다.
- 가정과의 연계 : 집단성원의 부모님을 대상으로 집단의 취지 및 성원들의 문제상황을 함께 공유하고 해결방법을 모색한다.
- 자원봉사자 관리 : 집단상담 프로그램 자원봉사자들에게 역할을 부여하고 슈퍼비전을 주며 함께 과정평가를 한다.

▶ 프로그램 시행기관

하트하트종합사회복지관(송파구), 수서청소년수련원(강남구), 번2동종합사회복지관(강북구), 가양4종합사회복지관(강서구), 관악청소년회관(관악구), 노원청소년수련관(노원구), 태화강안종합사회복지관(동대문구), 동작이수종합사회복지관(동작구), 서대문종합사회복지관(서대문구), 청소년폭력예방재단상담실(서초구), 옥수종합사회복지관(성동구), 월곡종합사회복지관(성북구), 목동종합사회복지관(양천구), 문래청소년회관(영등포구), 서울시청소년사업관(용산구), 신사종합사회복지관(은평구), 홍사단청소년연구원(종로구), 청소년대화의광장(중구), 서울시립대종합사회복지관(중랑구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

하트하트종합사회복지관(1997), <1997 학교 적응 프로그램 계획서(복학생 group)>.

김여옥 외(1992), 《인간관계수련활동》, 한국청소년개발원.

서울특별시교육연구원(1997), <즐거운 학교생활을 위한 학교적응 프로그램>.

12. 보호관찰청소년 수강명령

◆ 목 적

서울 가정법원으로부터 보호관찰처분과 함께 수강명령을 받은 청소년들을 대상으로 단계별(제1, 2, 3단계) 전문적인 교육과 상담을 실시하여 그들이 자신의 문제를 인식하고 해결해 나갈 수 있도록 도우며 나아가 미래사회가 필요로 하는 인간다운 심성을 갖추고 건강한 청소년으로 사회에 적응해 가도록 돕는다.

◆ 대 상

서울보호관찰소로부터 위탁된 청소년

◆ 지도기간

- 제1단계 교육(수강명령 50시간 청소년)
 - 월 1회 내지 2회 실시, 5일간(월~금), 1일 10시간
- 제2단계 교육(수강명령 100시간 대상)
 - 2개월에 1회 실시, 5일간(월~금), 1일 10시간
- 제3단계 교육(보호위원과의 만남)
 - 월 1회 이상 전화, 서신, 소환 등의 형식으로 만남을 갖는다

◆ 참가과정

- 서울보호관찰소로부터 교육 위탁된 청소년
- 교육대상자는 교육기간 전주에 보호자와 함께 본 상담소에 내방하여 등록 접수한다.

- 동록시 교육대상자와 보호자는 상담에 임하여야 한다.
- 보호자는 입교식과 수료식에 반드시 참석하여야 하며, 특히 교육기간 중 실시하는 부모상담 및 부모교육에 참석하여야 한다.
- 적정 교육인원이 구성되면 이후 내방하는 교육대상자들은 다음 기수에 교육을 받는다.
- 제1단계 교육을 수료한 대상자 중 수강명령 100시간 처분을 받은 경우 수료식 이후 재접수를 하여 제2단계 교육에 참여한다. (재접수 전 서울보호관찰소와 협의하여 대상자를 정하도록 한다)
- 제3단계 교육은 제1, 2단계 교육을 수료한 자를 그 대상으로 한다. (제1, 2단계 교육을 수료한 자 중 보호위원이 결연되어 있지 않은 청소년을 대상으로 한다)

◆ 내용 및 일정표

1) 희망교실 제1단계 교육과정

■ 목 적

- 자신의 문제에 대한 인식과 해결방안 모색
- 가정과 학교, 사회 적응능력의 향상
- 긍정적인 경험을 토대로 새로운 가치관 확립의 기회 부여

■ 교육내용

요 일	내 용
월	입교식/부모상담, 나눔(Ⅰ), 체육, 레크리에이션, 설문지작성, 시청각교육(Ⅰ)
화	심리검사, 나눔(Ⅱ), 체육, 시청각교육(Ⅱ), 명화감상 및 만들기
수	동산, 대화의 시간(소감문 작성)
목	시청각교육(Ⅲ), 강의(Ⅰ), 체육, 나눔(Ⅲ), 심리검사 해석, 역할극 연습
금	나눔(Ⅳ), 강의(Ⅱ), 역할극연습 및 발표, 부모상담/소감문작성, 수료식, 프로그램 평가

2) 희망교실 제2단계 교육과정

■ 목 적

- 건전한 인격형성과 원만한 대인관계를 유지 발전시켜 나간다.
- 책임감 있는 진로선택 및 결정과 자발적인 참여의식을 고취시킨다.
- 자아실현을 통한 건전한 청소년으로서 사회에 바람직하게 적응해 간다.

■ 교육내용

요 일	내 용
월	오리엔테이션/부모상담, 심리검사, 체육, 참만남(Ⅰ), 자원활동
화	심리검사(Ⅱ), 체육, 명화감상 및 만들기, 자원활동
수	심리검사 해석, 참만남(Ⅱ), 체육, 진로상담, 자원활동
목	진로지도(Ⅰ), 기관방문, 진로지도(Ⅱ)
금	참만남(Ⅲ), 체육, “다리”시청-부모, 청소년상담, 소감문작성, 수료식, 제3단계 오리엔테이션

3) 희망교실 제3단계 교육과정

■ 목 적

보호위원과의 지속적인 만남을 통해 개별상담과 집단상담, 교육의 기회를 제 공함으로써 자아를 실현하며 사회에 바람직하게 적응하도록 도우며 더 나아가 보호관찰의 성과를 극대화하는 데 그 목적이 있다.

■ 교육내용

보호관찰기간	내 용
장기 및 단기	1. 자아개발 프로그램, 가치관정립 프로그램, 인간관계개선 프로그램, 자이캐넘 프로그램
	2. 레크리에이션 프로그램
	3. 진로지도(상담)
	4. 심리검사
	5. 교육(시청각 교육)
	6. 기타: 문화행사 참가(연극, 영화감상 등)

(서울시립동부아동상담소)

▶ 프로그램 시행기관

서울시립동부아동상담소(동대문구), 강남구청소년회관(강남구), 광정종합사회복지관(광진구), 월계청소년수련원(노원구), 이대종합사회복지관(서대문구), 성동종합사회복지관(성동구), 신월종합사회복지관(양천구), 문래청소년회관(영등포구), 은평종합사회복지관(은평구), 신당종합사회복지관(중구), 면목종합사회복지관(중랑구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

서울특별시립동부아동상담소(1998), <동부아동상담소 사업현황 1998년도>.

서울특별시립동부아동상담소(1994), <동부아동상담소 프로그램 모음집>.

13. 사회봉사명령

◆ 목 적

보호관찰대상 청소년들이 봉사활동을 통해 진정한 삶의 의미를 되새겨 볼 수 있는 기회를 제공하고 건전한 삶을 영위할 수 있는 계기를 마련하여 적극적으로 긍정적인 사고를 가지게 하고 지역사회 내에서의 사후관리를 통한 사회적응을 돕는다.

◆ 대 상

서울보호관찰소로부터 의뢰 받은 사회봉사명령 집행대상 청소년
(가급적 중랑구 지역 내 거주 청소년 위주)

◆ 지도기간

월 1회, 월요일-금요일 09:30 - 18:30

◆ 내용 및 일정표

■ 누리나눔교실 일정표(A안)

	월	화	수	목	금
- 10:00	환영인사	오늘의 준비모임			
- 11:00			노인을 위하여	기관봉사활동	집단활동
- 12:00	만남의 시간	시설방문봉사	삶을 나누며		경로식당봉사
- 13:00	중식	신망애복지재단 복지시설	중식(카레밥)		중식(부대찌개)
- 14:00	운동경기	봉사활동	애국심 닦기 (망우표지 애국지사 표역참배 및 어록 정리하기)		Tea Time
- 15:00	시설봉사활동				대화의 시간
- 16:00	Tea Time	목욕, 세탁, 설거지, 말벗 등			나눔의 시간
- 17:00	봉사활동소개, 재활원 소개				마침행사
- 18:00	개별상담				

(면목사회복지관)

■ 누리나눔교실 일정표(B안)

	월	화	수	목	
- 10:00	환영인사	시설방문봉사 '소쩍새마을'		준비모임	B형 프로그램은 이틀 동안에 31시간을 소쩍새마을에서 지내게 되므로 총 50시간의 봉사활동을 4일간에 걸쳐 실시하게 된다.
- 11:00				집단활동	
- 12:00	만남의 시간			경로식당봉사	
- 13:00	중식			중식(부대찌개)	
- 14:00	운동경기			Tea Time	
- 15:00	시설봉사활동			대화의 시간	
- 16:00	Tea Time			나눔의 시간	
	봉사활동소개,				
- 17:00	재활원 소개			마침행사	
- 18:00	개별상담				

(면목사회복지관)

- 환영행사: 간단한 환영행사를 통하여 프로그램의 시작임을 인식시켜 마칠 때까지 참가할 수 있는 동기를 부여한다.
- 만남의 시간: 지도자와 참가자의 소개를 통해 서로를 이해하고 나눔의 시

간 가진다.

- 봉사활동소개 및 재활원 오리엔테이션 : 사회복지기관과 시설, 봉사자의 자세, 일정소개 및 재활원 방문시 봉사요령을 알려주며 적극적으로 프로그램에 참여할 수 있도록 유도한다.
- 시설방문봉사 1 : 우리의 주변에 있는 복지시설의 실상을 보고 나의 힘을 이용하여 주변의 이웃을 돕는 '사랑의 실천'을 해 본다. (남양주 지체장애인 수용시설 : 신망애복지재단)
- 시설방문봉사 2 : 강원도 원주의 치악산에 있는 '소쩍새마을'을 방문봉사하며 그들과 1박 2일 동안 함께 생활해 보는 프로그램으로 주간에는 봉사활동을 야간에는 사회복지사들과의 상담과 집단활동의 시간을 갖도록 한다.
- 노인을 위하여 : 노인정의 청소와 정리를 하며 노인들과의 자연스런 만남으로 자신의 미래도 생각하게 하고 또 노인을 이해할 수 있는 계기를 마련한다.
- 삶을 나누며 : 청소년에 관심이 많은 지역내의 인사를 초청하여 대화를 나누고 그를 통해 성숙된 삶을 살아갈 수 있는 계기를 마련한다.
- 애국심 닦기 : 봉사활동의 일환으로 망우공동묘지를 방문해서 애국지사(소파 방정환, 만해 한용운, 위창 오세창 등)의 묘역을 정비하고 참배하는 시간을 갖는다. 복지관을 출발해서 용마산에 올라 정상에서 과거의 자신을 버리고 산길로 이동 망우공동묘지를 돌며 위인묘지에 참배하고 비석을 청소한다.
- 집단활동 : 집단활동을 통하여 집단 속에서의 나를 발견할 수 있게 한다. 집단 치료모델을 이용한다. (Listening training, open mind, activity, thinking, mindcontrol, self image, sensitivity training)
- 경로식당 봉사활동 : 돌산공원에 있는 경로식당에 가서 점심준비를 하며 노인공경의 정신과 다른 봉사자의 모습을 보며 봉사의 의미를 되새겨보게 한다.
- 대화의 시간 : '청소년 약물남용예방교실' 약물에 대한 예방적 차원에서의 교육으로 약물의 유혹을 뿌리치고 건전한 인격체로 세상을 살아갈 수 있게 유도하는 사진말 나누기를 이용해서 자신의 과거, 현재, 미래의 모습을 조명한다.
- 나눔의 시간 : 일주일간 생활하며 보고, 듣고, 느낀 것들에 대해 서로의 감

정을 나누는 시간을 갖는다.

- 마침행사 : 수료증수여와 기념품의 증정 등을 통해 애써 마친 과정에 대한 보람을 느끼게 하고 새로운 출발을 다짐하는 시간을 마련한다.

■ 기타 프로그램

- 나는 누구인가? : 나에 대해 한번 생각해 보는 시간을 가짐으로 자신의 생을 돌아쳐볼 수 있게 한다.
- 세상을 깨끗이 : 오염된 우리고장을 내 손으로 청소하며 지역사랑 나아가서는 국토사랑의 정신을 심어 주고 용마산에 올라 세상을 내려다보는 시간을 갖는다.
- L.A. 김밥 : 시장에서 직접 장을 보고 무의탁 할머니를 방문하며 요리를 해 먹으며 대화도 나누고 봉사활동도 체험해 보는 기회를 마련한다.
- 하얀 세상 : 복지관 내부를 하얗게 도색하는 페인트 작업을 하며 뭐든지 할 수 있다는 자신감과 일을 마쳤을 때의 뿌듯한 만족감을 느끼게 한다.
- 감동과 느낌 : 감동적인 영화의 감상을 통해 나에 대해서 생각하고 세상을 보는 올바른 시각을 가지게 한다.

▶ 프로그램 시행기관

면목종합사회복지관(중랑구), 강남종합사회복지관(강남구), 강동청소년회관(강동구), 번동3종합사회복지관(강북구), 가양4종합사회복지관(강서구), 봉천종합사회복지관(관악구), 광장종합사회복지관(광진구), 구로종합사회복지관(구로구), 노원1종합사회복지관(노원구), 동대문구YMCA약물오남용예방상담실(동대문구), 사당청소년회관(동작구), 서대문종합사회복지관(서대문구), 성동종합사회복지관(성동구), 평화의전화종합사회복지관(성북구), 하트하트종합사회복지관(송파구), 목동청소년회관(양천구), 문래청소년회관(영등포구), 용산종합사회복지관(용산구), 신사종합사회복지관(은평구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 본 프로그램은 보호관찰청소년 외에 지역사회 학교로부터 위탁받은 문제청소년 대상으로도 실시되고 있습니다.

▶ 관련 문헌·자료

나영훈(1998), <우리나눔교실 자료>, 편목사회복지관.

서울YWCA강남구청소년회관(1997), <청소년 교정프로그램 자료집>, 제3기 나들이교실.

김여옥 외(1992), <인간관계수련활동>, 한국청소년연구원.

14. 가출청소년 쉼터

◆ 목 적

궁극적인 목적은 가출청소년들 스스로가 자신의 삶과 미래에 대해 생각하고, 결정하며, 책임질 수 있는 능력을 키울 수 있도록 도움을 주는 것이다.

- 각종 비행의 유혹과 유해환경으로부터 청소년을 보호하고
- 가출청소년에 대한 조기발견, 일시보호 및 선도를 통하여 가정과 학교에 복귀시킴으로써 청소년 비행과 탈선을 예방하고
- 집으로 복귀할 수 없는 가출청소년들에게 필요한 서비스를 제공할 수 있는 다른 기관에 이들을 의뢰하는 것이 가출청소년쉼터의 목적이다.

◆ 대 상

만 9세부터 18세까지의 남자청소년으로 비행집단·비행문화에 대한 동경으로 가출한 청소년이나 부모로부터 방임, 유기된 청소년, 부모로부터 상습적으로 학대받는 청소년, 비행이나 다른 사유로 인해 학교나 기관으로부터 의뢰된 청소년 등이다.

◆ 지도기간

2주 이내의 일시보호, 2개월 이내의 단기보호, 6개월 이내의 중기보호 등의 과정을 거친 후 각 기간이 만료된 경우 2차 사례회의를 통해 퇴소시킬지와 6

개월 이상의 장기보호를 할지를 결정한다.

◆ 입소절차

- 청소년에 대한 인테이크(intake) 과정을 통해 가정으로 돌려보낼지, 타 기관에 의뢰할지, 입소시킬지를 나눈다. 가출청소년 입소는 본인의 동의를 기본 전제로 한다.
- 입소대상자로 선정된 청소년에 대해 1차 사례회의를 통해 입소여부를 결정한다. 단 입소자의 1차적인 욕구가 시급할 경우 초기면접 전에 우선 보호하는 것을 원칙으로 한다.
- 입소대상자는 입소 전에 본인, 의뢰인, 쉼터사회사업가가 동석한 자리에서 입소 동의서와 서약서를 작성해야 한다

◆ 주간 일일생활계획표 및 내용

시간	요일	월	화	수	목	금	토	일
7:00-8:00		기 상 / 세 면 / 침 구 정 리						
8:00-9:00		아 침 식 사						
9:00-10:00		쉼터예배	일과준비	일과준비	일과준비	일과준비	일과준비	일과준비
10:00-11:00		일주일계획	견학/ 직업탐색 프로그램	사회체육 활동	약물/성 교육	집단활동	성경공부	종교활동
11:00-12:00		자원봉사 활동						
12:00-1:00		점 심 식 사						
1:00-2:00		취미활동	견학/ 직업탐색 프로그램	사회체육 활동	개별상담	개별상담	외출/ 여가활동 프로그램	휴식
2:00-3:00		풍물패			휴 식	휴 식		
3:00-4:00		휴 식			휴 식	놀이문화 Ⅰ		놀이문화 Ⅱ
4:00-5:00					노래교실			
5:00-6:00		학 습 지 도						휴 식
6:00-7:00		저녁식사						
7:00-8:00		자유시간 (7:00-7:30)						
8:00-9:00		책 쑺 볼 시 다 (7:30-8:30)						
9:00-10:00		간식시간 (8:30-9:00)						
10:00-11:00		청소시간 (9:00-9:30)						
		생활회의 (9:30-10:00)						
		세 면 (10:00-10:30)						
		취 침 (10:30)						

(강남구 청소년쉼터)

- 초기단계 : 각종 심리검사와 건강진단을 실시한다.
- 문제해결단계 : 여러 가지 프로그램을 통해 개입한다.
- 상담프로그램 : 개별상담, 집단상담, 부모상담, 진로지도 프로그램 등
- 교육프로그램 : 약물교육, 성교육, 예절교육, 시간관리교육, 학습지도, 부모교육
- 집단활동프로그램 : 가치관정립 프로그램, 분노조절 프로그램, 인간관계개선프로그램, 심성개발 프로그램, 사회기술훈련 프로그램, 자기주장훈련 프로그램, 공동체 훈련, 가족 프로그램
- 자원봉사 프로그램 : 지역거리 청소, 사회복지시설 방문, 재가복지 대상자 가정방문, 농촌봉사활동
- 취미활동 프로그램 : 사회체육 프로그램(수영, 해양체육, 농구, 등산 등), 미술, 컴퓨터 학습, 악기연주, 외출 및 여가 프로그램
- 진로지도 프로그램 : 직업윤리교육, 진로상담, 직업적성검사, 현장견학, 취업장 체험

▶ 프로그램 시행기관

신림지역청소년쉼터·대한성공회청소년쉼터(관악구), 새날을여는청소년쉼터(구로구), 구로공단지역청소년쉼터(금천구), 살레시오노랑진청소년쉼터(동작구), 서울YMCA청소년쉼터(마포구), 살레시오영등포청소년쉼터(영등포구), 열린문쉼터(중랑구)

▶ 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

대한성공회 청소년쉼터(1996), <가출청소년을 위한 치료적 보호센터로서의 청소년쉼터 사례연구>.

대한성공회(1998), <신림지역 청소년쉼터 운영계획>(안).

서울YMCA(1992), <청소년쉼터 운영지침서>.

서울YMCA·문화체육부(1996), <청소년쉼터 운영보고서>.
 서울YMCA청소년쉼터(1997), <서울YMCA청소년쉼터 리포트II>.
 이민희 외(1998), <가출청소년쉼터 운영모델>, 한국청소년개발원.

15. 놀이치료

- ◆ 목 적
 청소년들에게 그들 자신의 문제를 해결할 수 있는 기회를 제공해 주고 치료경험을 통해 그들 자신을 알며, 자신을 있는 그대로 받아들이 더 성숙하게 자라도록 한다.
- ◆ 대 상
 문제를 지닌 모든 청소년
- ◆ 지도기간
 상담내용에 따라 조정
- ◆ 참가과정
 - 기관에 직접 방문
 - 전화상담 후 방문
- ◆ 치료내용 및 과정

1) 사례개요

- 가. 내담자의 인적사항
- 성명 : 이회경(가명)
 - 연령 : 11세
 - 학력 : 초등학교 5학년

나. 내담자의 주요문제

- 나이보다 어리게 행동함
- 공부에 집중하지 못하고 산만함
- 책에 빠져 있으면 반응이 없음
- 가끔씩 유뇨가 있음
- 행동이 느리고 친구들에게 따돌림당함

다. 가족배경

- 내담자는 지물포를 경영하는 부부의 외동딸임
- 아버지는 무뚝뚝하고 내성적인 성격, 부부관계가 원만하지 못함, 내담자를 귀여워하지만 표현이 서툰고 대화가 적음
- 어머니는 내담자와 관계가 좋음, 활동적이고 적극적이며 자기주장이 강한 성격. 자녀교육에 관심이 많음

2) 발달력 및 행동특성

늦게 결혼한 부부의 첫째(외동)로 태어났으며 별다른 발달상의 이상은 없었음. 3년 전 부부문제로 어머니가 심각한 스트레스 상태에서 가출한 적이 있으며 유치원 때 큰집에 2주일간 가 있었던 것을 제외하고는 분리경험 없이 부모와 함께 성장함. 4세 때부터 밤에 오줌을 참고 낮에 놀면서 싸는 경우가 가끔씩 있음. 최근 1년 동안 없었으나 여름부터 다시 시작됨. 6세 때 학원에서 최고 대우로 사랑을 많이 받았으나 7세 때 유치원에서 최고로 대해 주지 않자 엉뚱한 짓을 많이 했다고 함. 의존심이 많고 관심받으려고 하는 편임. 국민학교 입학하면서 어리게 행동하고 수업시간에 딴짓하거나 용서를 빌지 않아 선생님과 부딪침이 많았음. 잔피를 쓰고 독점욕이 강하며 체육을 못해 친구들에게 따돌림을 받음.

3) 심리검사

언어성 검사 IQ 124						동작성 검사 IQ 125						전체 IQ
상실	공동성	산수	어휘	이해	숫자	빠진 곳 찾기	차례 맞추기	토막 짜기	모양 맞추기	기호 쓰기	미로	127 (우수)
14	14	11	16	14	14	14	12	16	13	12	10	

KEDI-WISC(아동용 지능검사), HTP(그림검사), SCT(문장완성검사)를 실시.

지능검사 결과 내담자의 전체 IQ는 129로 지능분류상 우수(*superior*)에 속하며 언어성 IQ는 124, 동작성 IQ는 125로 두 검사간에 유의미한 차이는 보이지 않음. 언어적, 비언어적 개념형성과 언어적 이해력, 언어 표현력 및 공간능력이 발달해 있는 것으로 보이나 현실지각 및 대처능력, 계산기술, 시각운동 통합 및 계획적 능력은 다소 떨어지는 것으로 판단됨. 검사에 임하는 태도는 흥미진진하였으며 언어반응이 풍부하고 또박또박하게 의사전달하는데 비해 행동은 느리고 어색해 보이는 듯 함.

다른 심리검사를 통해 본 내담자의 정서적 특징으로는 애정 및 의존 욕구와 외로움이 주된 감정의 흐름으로 보이는데 외동딸로서 성장했지만 부부갈등과 경제사정으로 인해 충분한 관심을 받지 못했다는 점과 항상 혼자라는 점이 내담자의 정서적 부적응의 원인으로 작용하는 것이라고 할 수 있음.

4) 치료목표

- 모래상자 놀이를 활용하여 내담자의 정서적인 욕구를 표출시키고 동시에 부정적인 감정들을 정화시킬 수 있도록 도움.
- 우수한 지능, 높은 언어표현 능력 등의 강점을 활용하여 자신의 행동특성을 이해시킴으로써 또래와의 대인관계 등 전반적인 사회적응력을 향상시킴.

5) 치료상담과정

<1 회>

Q 어렵거나 힘든 점이 있나

A 학교에서 애들한테 좀 따돌림당하는 것 같다. 체육시간에 맨날 꼴찌해서 애들이 같은 편 되는 것을 싫어한다. 지면 나한테 화풀이하고 욕한다.

Q 그때 어떤 느낌이었나

A 굉장히 나쁘다. 다른 애들도 있는데 왜 나한테만 그럴까 생각했다.

Q 속상했겠다. 책 읽는 것도 좋지만 운동도 연습할 필요가 있다.

■ 모래놀이 ① : 현실의 모습이 아닌 이상적인 세계를 표현, 자연과 동화대로 되고 싶은 내담자의 소망이 나타남. 등장인물은 많으나 상호작용은 없음. 현실 세계 속에 뛰어들기보다 관망하는 태도, 정적인 이미지, 홀로 외로움.

Q 느낌이 어떤가

A 생각대로 만들어져서 좋다.

Q 무엇을 만들고 싶다고 생각했나

A 동물과 사람들이 모두 평화롭게 같이, 한가죽처럼 살 수 있는 낙원을 만들고 싶었다. 사자, 염소가 사이좋게 놀고, 웅달새도 사이좋게 먹고, 만화 주인공도 나오는 그런 낙원을...

Q 제일 마음에 드는 곳은 어디인가

A 연못이다. 시간을 많이 들여 만들었다.

Q 회경이는 어디에 있나

A 연못을 보는 아이이다. 연못을 호기심을 갖고 바라보며 웃고 있다. 동화 속 모래상자 이런 나라를 만들고 싶다. 여기다 오토바이, 차, 로봇은 하나도 놓지 않았다. 그냥 자연에서 살아야지 꼭 문명이 발달할 필요는 없다. 기독교나 절에 비는 것은 필요 없다. 이 세상 어려움 호소할 수 있게 신을 생각해야 하는데 참 좋은 낙원이니까 신을 생각할 필요 없다.

Q 부족함이 없는 낙원을 만들었던 말인가. 그래도 회경이가 부족한 부분이

있다면

A 인간 사이의 믿음이다. 인간의 믿음이 없어서 집마다 자물쇠를 채웠다. 여기 원래 집을 안 지었어야 하는데 춥고 비오면 쉴 때 없으니까 집 한 채만 놔두었다. 연못에 있는 샘물이 우리 집에 옮겨온다면 좋겠다. 외로울까 봐 여러 가지를 만들었다.

Q 희경이가 혼자라서 외로운가 보다

〈2 회〉

■ 모래놀이 ② : 친구들(현실) 보다는 천사를(환상) 통해 위로 받고 싶은 마음, 아무런 활동없이 바라보기만 하는 수동적인 태도.

A 성탄절에 대해서 만든 것이다. 가운데 중심은 예수님이시고 환상을 둘러싸게 해서 축하하는 음악과 천사들이다. 겨울이니까 나무, 눈 쌓인 집이 있고 아이들이 제일 먼저 기뻐하니까 아이들도 놓았고, 돌과 유리구슬은 예쁘게 보이려고 놓았다. 크리스마스는 인간만이 아니라 동물들도 축하할 것 같아서 놓았다. 장식꽃, 산, 골짜기도 만들고 모래가 눈이라고 생각했다.

Q 어디서 맞이하는 성탄절인가

A 아마도 사람들이 발견하지 않은 신대륙의 성탄절이다. 천사들도 있으니 아마도 축복받은 땅이다. 우리나라로 치자면 깊은 산 속인 칠갑산, 우리 엄마 고향으로 눈이 가뜩 쌓이고 사람도 별로 안 살고 동물들이 많은 곳이다.

Q 깊은 산 속에만 축복받은 땅이 있나

A 왜냐하면 도시는 축복받지 못했다. 콘크리트가 딱딱하고 사람들도 동물보다 못하다. 시골은 정이 많고 하니까 그런 것 같다.

Q 희경이는 도시에 사는 것을 어떻게 생각하나

A 도시는 발달되었다는 좋은 점이 있지만 시골은 자연과 뒤섞여서 뛰놀 수 있다. 사람들이 인정도 많고 모든 시름을 잊게 된다.

Q 정이 많고 따뜻한 분위기가 그리운가

A 그렇다.

Q 희경이가 생활하는 집에서는 어떻게 느끼나

A 집에서는 별로 못 느낀다. 집에서는 거북이 4마리, 강아지 1마리, 엄마, 아빠, 나 이렇게 8명이 사니까 좀 힘든 것 같다. 집에서 키우는 것보다 큰 마당 연못에서 키우고 싶다.

Q 회경이는 어디에 있나

A 천사 옆에서 꽃을 보고 있는 아이다. 다른 애들은 멀리 있지만 난 호기심이 커서 천사 옆에서 아름다운 꽃을 보고 있다.

Q 회경이는 항상 혼자 있는 것 같다.

〈3 회〉

■ 모래놀이 ③ : 현실과 이상의 연결고리로 기차등장, 폐쇄된 울타리 속의 외로운 말(현실 속의 자기), 이상의 세계로 떠나고 싶은 또 다른 자기(이상), 구성원 모두가 혼자 즐기고 있음.

A 전에 갔던 자연농원이다. 연못을 볼 수 있고 오리가 헤엄친다. 오즈의 성과 비슷하게 생긴 집이다. 좁은 데다 만드니까 너무 복잡해졌다.

Q 회경이는 어디에 있나

A 기차 위의 아이다. 타고 싶다. 아기 참새 짝구랑 돌아온 래시의 이야기를 하고 싶다. 이 동화는 환경오염에 대한 교훈을 주는 책이다. '아무리 고통이나 절망이 있어도 멀리보고 날아라'고 하는 의미가 담겨 있다. 또 래시는 개에 대한 사랑과 서로 아껴주는 감정, 개와 친근함, 개가 생각하는 모든 것, 인간적인 정도 느낄 수 있다.

Q 아름답고 사랑이 가득한 평화로운 삶에 대한 마음이 느껴진다.

A 아니다. 사람의 생각은 어두우면 어두울수록 밝은 것을 찾게 되는 것 같다. 내 마음은 아니다. 그래서 독서를 통해서 사랑과 평화의 그런 마음을 갖게 하려고 한다.

Q 회경이 마음이 어둡다는 이야기인가

A 그렇다.

Q 네 마음을 표현해 보라

A 내 마음은 호수

나의 마음은 고요한 물결
 바람이 불어도 흔들리고 구름이 지나도 그림자 지는 곳
 고기를 낚는 사람, 돌을 던지는 사람, 노래를 부르는 사람
 이 물가, 외로운 밤이면
 별은 고요히 물위에 나리고 숲은 말없이 잠드는 이
 행여 백조가 오는 날
 이 물가 어지러울가, 나는 밤마다 꿈을 덮노라

Q 어떤 시인가

A 자신의 마음을 표현한 시이다. 제 마음은 어두울 때 굉장히 어둡고 좋을 때는 굉장히 좋은 그렇게 왔다갔다 하고 변화가 많다.

Q 두 가지 마음이 다 있구나. 어떤 때 마음이 어둡나

A 어둡다는 것은 나쁠 수도 있고 외롭고 슬퍼질 때도 있다는 뜻이다.

Q 그런 마음을 사랑이 가득한 책을 읽으면서 다스리는구나.

A 그렇다. 내가 외동딸이니까 외로우면 마음을 즐겁게 하기 위해 책을 읽는다. 슬프거나 어두울 때면 제 책은 어둠 속의 빛과 같다.

<4 회>

■ 미래놀이 ④ : 원하는 세계로 갈 수 없는 현실 속의 '자기'직면, 열려진 창과 문, 큰 기차가 유동적인 변화의 상징, 동적인 이미지, 에너지의 흐름.

A 기차역이다. 사람들이 기차를 타려고 모여 있다. 사람들과 동물들이 선물을 전달하러 가거나 급한 용무가 있어서 가거나, 행복한 일, 슬픈 일 때문에 가거나 ...

Q 어디로 가는 기차인가

A 슬픈 사람은 초상집 역, 식당 아줌마는 식당역, 방랑자에게는 역이 없어 계속 여행하도록 하는 것이다.

Q 원하는 데로 가는 기차인가

A 그런 썸이다.

Q 회경이는 어디로 가고 있나

△ 저는 누구나 하면 왼쪽 끝에 있는 아이다. 기차를 놓친 아이, 어릴 때부터 조기교육을 받아야 하는데 난 기회를 놓친 사람이다.

Q 어떤 기회를 놓쳐 버렸나

△ 운동이라는 기차다. 걸음걸이, 어릴 때 걸음마 잘못 배워서 그렇다.

Q 기차를 놓친 아이에 대한 느낌이 어떤가

△ 조금 복잡하다.

Q 아쉽지 않을까

△ 난 다음 기회가 또 있으니까 괜찮다.

<5 회>

■ 모래놀이 ⑤ : 길어진 기차길 위에서 등장 인물간의 상호작용 시작, 폐쇄된 울타리 속의 많은 사람들, 자기세계의 확장, 현실 수용의 의미, 간혀 있던 말이 (3회) 울타리 밖으로 나옴. 개방된 새로운 '자기'상

△ 동화나라다. 길 따라 가면서 동화 속 주인공 만나 인사도 나누고 신기해 하면서 계속 모험한다. 재미있고 밝고 명랑하고 기쁜 일만 생기는 나라다. (모래를 계속 만지작거림)

Q 모래에 대한 느낌이 어떤가

△ 참 부드럽다. 모래 가지고 많은 것을 만들 수 있다. 산, 강, 길 ...

■ 어머니 상담 : 학원, 학교 선생님 말씀이 양보심, 이해심이 많아졌고, 친구에게 접근하는 면이 달라졌다고 한다. 성격도 좋아졌다. 집에서는 정서적인 면을 고려해서 강아지를 사 주었다. 워낙 외로워서 그런지 너무 좋아한다. 아직도 생각 속에 빠져 있고 공상이 많기는 하지만 유뇨는 없어졌고, 팬티에 약간씩 적시던 것도 요즘은 안 그른다.

<6 회>

■ 모래놀이 ⑥ : 내담자의 현실과 이상으로 분리되는 상반된 세계가 두 가지 놀이를 통해 나타남. 젖은 모래를 통한 적극적인 놀이과정에서 내담자는 자신의 깊은 내면의 세계와 만남. 변화가능성 암시

A 강둑 터트리기와 같은 여름에 하는 놀이와 눈사람, 눈싸움, 썰매 같은 겨울에 하는 놀이를 표현하고 싶었다. (계속 모래로 장난하면서 두껍아, 두껍아 노래 부름)

<7 회>

■ 모래놀이 ⑦ : 이상과 환상의 세계가 점차로 현실 속에 통합되어 가는 과정. 불확실한 미래에 대한 가능성 제시, 긍정적인 이미지.

A 2개의 선이 3시대로 구분한다. 오른쪽에서 왼쪽으로 가면서 시대를 나타내는 것이 선인장이다. 아주 옛날 공룡이 살았던 시대가 있고 그것이 멸망하고 옛날 시대다. 물, 동물, 돌하루방이 있다. 그리고 요즘 시대에는 인공꽃, 뼈에로, 만화세계가 있다. 즐겁게 놀고, 행복하게 잘 살고 싶다.

Q 세 가지 시대가 한 모래상자에 표현되었구나

A 한 가지 표현 못한 시대가 있다. 미래다. 미래에는 각 시대의 좋은 점만 다 같이 살 것 같다. 공룡시대에는 먹을 것이 없고 옛날에는 여자를 천대했고, 차별 없는 이 시대가 좋고, 미래에는 더 좋을 것 같다.

<8 회>

Q 학교생활은 어떤가

A 6학년이 되니까 친구하고도 안 싸우고 친하게 지낸다. 성적도 올라갔다.

Q 기분이 어떤가

A 기분이 매우 좋다. 자랑하고 싶지만 말 한마디 하면 잘난 척 한다고 생각할까 봐 말조심 하기 위해 자랑은 그렇게 안한다. 그런데 엄마는 굉장히 기뻐하신다.

Q 부모님이 얼마나 대견스러우시겠니

A 아버지는 몇 개 상타고 잘해도 그럴 줄 알았다고 하신다. 하지만 섬섬하진 않다. 나를 믿고 계신다.

Q 회경이를 인정해 주시고 알아주시는구나

A 여기 끝나고 63빌딩 가기로 했다. 그 시간이 기다려진다.

Q 솔직해서 좋다.

6) 총 평가

8회에 걸친 모래놀이 상자의 진행과정을 통해 내담자의 정서적인 흐름을 파악할 수 있었으며 그 결과 유뇨 등 신변처리 문제와 성적 및 대인관계 문제 등 전반적인 사회적응력이 향상된 것으로 평가되었다.

모래놀이 상자 내용상으로 볼 때 낙원, 동화나라, 정겨운 시골모습(1, 2, 3회) 등은 내담자의 현실에 대한 불만족감, 즉 현실에서 채워지지 않는 욕구들이 환상의 세계에 투영된 것으로 보인다. 그 동안 내담자가 공상이나 책 속에서 만났던 이상적인 세계가 모래놀이 상자 속에 펼쳐진 듯하다.

자신이 원하는 모습과 그에 따라 주지 않는 현실과의 괴리감 속에서 내담자는 환상의 세계로 가는 기차(4, 5회)를 선택했으나 혼자만이 기차를 놓쳐 버린 외로운 존재로서 자신의 자아상을 만들어 낸 것으로 보인다. 그러나 다행히 이 기차와 모래라는 매개를 통해 내담자는 이상과의 거리를 좁혀 현실에 좀더 가까워질 수 있었던 것이 아닌가 생각된다.

모래놀이 후기 session에서 내담자는 공룡이 등장하는 환상의 세계와 시골모습의 과거, 그리고 긍정적인 현실의 모습을 동시에 나타내고 있는데 이는 내담자의 현실감각이 점차 발달되어 가고 있으며 현실 속에서 자신의 욕구와 원망을 조화롭게 잘 구현해 내고 있음을 의미한다. 또한 자신의 과거와 현재, 그리고 미래까지 모래놀이 상자 속에 통합해 내는 적응적인 모습을 나타낸 것이라 해석할 수 있다. 하지만 미래의 세계와 내담자 자신의 모습은 긍정적인 이미지로 이어지고는 있으나 모래상자 속에 구체화되고 있지 않은 것으로 보아 아직은 불확실하고 미완성된 상태로서 남아있는 것으로 보인다.

여러 가지 긍정적인 변화와 함께 1차 종결하였으나 중학교 입학이라는 새로운 상황의 준비를 위하여 한 달에 한 번 follow up하고 있다.

내담자는 짧은 시간이나마 모래상자라는 독특한 세계 속에서 자신의 생각과 감정을 솔직하게 드러낼 수 있었고 그러한 경험들을 통해 내담자는 몸과 마음이

한층 성숙한 청소년의 모습으로 사춘기를 맞이할 수 있을 것이라고 기대한다.

(보라매청소년회관)

▶ 프로그램 시행기관

보라매청소년회관(동작구), 수서청소년수련원(강남구), 강동종합사회복지관(강동구), 구로종합사회복지관(구로구), 목동청소년회관(양천구), 홍사단청소년연구원(종로구), 유린원광종합사회복지관(중랑구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

배성희(1996), “모래놀이상자를 활용한 이동상담,” 《상담사례연구집》 제3집,
보라매청소년회관.

서울시립동부아동상담소(1998), <동부아동상담소 10년 개소기념 심리치료로
접근한 상담사례연구 모음집>.

서울시립동부아동상담소(1998), <동부아동상담소 상담사례연구집>.

16. 부모교육

◆ 목 적

본 프로그램은 부모들이 자녀를 교육함에 있어 전통적으로 통제하는 방식에서 벗어나 청소년들을 지지하고 격려하며 그들의 장점을 북돋아 줄 수 있도록 부모의 능력을 함양시키는 데 있다.

◆ 대 상

비행청소년 또는 일반청소년 부모 10명 정도

◆ 지도기간

· 하루에 3시간 혹은 4시간씩 4일이나 3일(12시간용)

· 한 주에 2시간씩 6주

◆ 참가과정

자유롭게 신청하거나 교사나 집단의 요청에 따라 의무적으로 참석

◆ 내용 및 일정

단 계	프로그램명	목 표	소요시간
1	들어가기: · 프로그램 소개 · 서로 나누기	프로그램의 목적과 내용, 집단구성원의 소개를 통해 집단의 응집력을 다짐	90분
2	부모세계 이해하기: · 부모의 기대 알아보기 · 기대가 좌절되는 과정 · 기대가 좌절되었을 때 · 좌절 다루기	부모가 주체가 되어 부모 자신을 이해하고 부모의 행동변화를 통해 자녀와의 갈등을 감소시킴	3시간10분 · 30분 · 40분 · 20분 · 100분
3	아이세계 들어가기: · 청소년들의 특징 이해 · 청소년들의 행동에 대한 주제별 이해 · 부모의 기대대로 아이들이 행동하지 못하는 이유	청소년기에 나타나는 여러 가지 신체적, 심리적, 행동적인 특징과 변화를 이해하고 청소년의 입장에서 자녀행동을 이해할 수 있는 조망을 갖게 함	3시간10분 · 60분 · 100분 · 30분
4	부모의 기대관리: · 나의 기대를 감이 생각해 봅시다 · 나의 기대를 점검해 봅시다 · 나의 기대를 적극적으로 조절해 봅시다	자녀에 대한 부모의 기대를 점검하여 현실적 상황에 맞게 자녀에 대한 기대를 조절하고 타협함으로써 부모와 자녀와의 갈등을 줄임	3시간 · 40분 · 40분 · 100분
5	정리하기:	프로그램 마무리와 평가	60분

(청소년대화의광장)

■ 들어가기

들어가기 부분은 크게 프로그램의 소개와 서로 나누기의 두 부분으로 나누어진다. 이 프로그램의 목적을 설명하고 앞으로 어떻게 진행될 것인지 프로그램 내용을 살피고, 프로그램이 원활히 진행되기 위해서 집단 구성원들이 서로 소개하는 시간을 가져 응집력을 다진다.

■ 부모의 기대 알아보기

이 부분은 부모들이 자녀에게 가지고 있는 막연한 기대들을 좀더 구체적으로 세분화하여 자신이 자녀에게 어떤 기대들을 하고 있는지 인식하는 데 목적이 있다. 본 프로그램은 공부, 학교생활, 가정생활, 문제행동을 하지 않는 것에 대한 기대, 친구관계, 진로 영역으로 나누었고 각 영역에서 자신이 가진 자녀에 대한 기대를 적어 보게 한다. 다른 영역에서 기대가 있다면 적어 본다. 각 영역에서도 좀더 세분화시켜서 기대사항을 구체화하도록 유도한다.

■ 기대가 좌절되는 과정

부모가 가진 기대들이 어떤 과정을 거쳐서 좌절을 경험하는지 인식하게 한다. 앞에서 다룬 자녀에 대한 부모의 기대가 어떤 과정을 거칠 때 좌절감을 느끼는지 알아본다. 먼저 어떤 상황에서 기대가 좌절되는지 생각나는 대로 적어 보게 한다. 그리고 왜 이것이 자신을 좌절하게 만드는지 구성원들과 함께 이야기하도록 한다. 충분히 토론을 나누었으면 지도자는 기대가 좌절되는 경우를 정리하여 설명한다.

■ 기대가 좌절되었을 때

이 부분은 부모의 기대가 좌절되었을 때 생기는 감정, 생각, 행동들을 인식하도록 하는 데 목적이 있다. 먼저 기대가 좌절되었을 때 부모에게 어떤 일이 일어나는지 생각하고 적어 보게 한다. 생각들의 유형을 보면 자신을 비난하는 생각, 아이를 비난하는 생각, 제삼자를 비난하는 생각, 환경을 탓하는 생각 등 자신이 그 상황에 대해 어떤 유형으로 생각하는지 인식할 수 있으면 된다. 다음은 기대가 마음대로 되지 않을 때 어떤 행동을 보이는지 적어 본다. 집단지도자는 그러한 행동을 했을 때 자녀들이 어떤 반응을 보였는가 질문을 던짐으로써 구성원들 스스로가 그 행동이 자녀의 행동에 어떻게 영향을 끼쳤는지 깨달을 수 있도록 한다.

■ 좌절 다루기

부모 스스로가 좌절을 극복할 수 있을 때 자녀에게 바람직한 모델을 보여줄 수 있고 설득이나 타협단계로 진행시킬 수 있다는 것을 설명하면서 좌절 다루기

의 필요성을 인식시킨다. 좌절 다루기는 크게 감정, 생각, 행동의 세 가지 차원으로 나누어져 있다. 구성은 바람직하지 못한 좌절 다루기 방법과 바람직한 방법으로 좌절 다루는 방식으로 제시되었다. 참여자들이 주로 어떤 방식으로 자신의 감정, 생각, 행동들을 다루었는지 다시 한번 상기해 보는 시간을 갖는다.

■ 청소년들의 특징 이해

이 부분은 부모들이 청소년의 발달특징을 이해하고 시대의 변화에 따른 청소년의 태도를 수용하고 적응할 수 있도록 강의위주로 진행한다. 청소년기의 특징을 발달적 측면과 시대적 변화에 따른 청소년의 이해 부분으로 나누어 설명한다. 청소년기의 발달적 특징은 크게 신체적·심리적·사회적 측면으로 살펴보고 시대변화에 따른 청소년 이해부분은 사회와 시대 변화에 따라 청소년들의 의식과 가치도 함께 변화함을 인식시켜 준다.

■ 청소년들의 행동에 대한 주제별 이해

이 부분은 구체적인 행동유형별로 심도 있게 토론하고 이해하는 시간이다. 지도자는 앞의 강의를 토대로 청소년 행동을 이해하도록 유도한다. 이 시간에는 가급적 집단구성원들이 자유롭게 참여하도록 하되, 토론원칙을 상기시켜 원활하게 진행될 수 있도록 한다. 본 프로그램에 제시된 행동유형은 친구 사귀기, 복장 및 예절, 전화 및 삐삐 사용, 노래방과 오락실 출입, 음주, 담배, 폭력, 성관계, 가출문제이다. 이 밖에 토론하고 싶은 다른 문제행동이 있으면 시간이 허락되는 범위 내에서 토론한다.

■ 부모의 기대대로 아이들이 행동하지 못하는 이유 알아보기

이 부분의 목적은 부모의 부적절한 기대가 아이에게 어떤 영향을 미치는지 인식하고 자신의 자녀에 대한 기대가 적절하고 현실적이었는지 의문을 제기해 보는 시간이다. 아직까지는 구체적으로 점검하거나 어떻게 조절해야 할지는 다루지 않는다. 다만 그러한 기대들로 인해 어떤 부작용이 있었는지, 부모입장에서 또한 아이입장에서 생각해 보는 시간이다.

■ 나의 기대를 같이 생각해 봅시다

제 2 부에서 자녀에 대한 기대를 일반적인 수준에서 알아보았고 마지막으로 본인의 자녀에 대한 기대를 적어 보게 하였다. 여기에서는 자녀에 대한 기대를 세분화시켜 본다. 세분화시켜 알아보는 목적은 자녀에 대한 막연한 기대를 구체적인 행동으로 바꿈으로써 자신이 무엇을 기대하는지 정확히 알고 또한 자녀에게 구체적으로 기대사항을 전달할 수 있게 하는데 있다.

■ 나의 기대를 점검해 봅시다

이 단계에서는 기대의 종류를 알아보고, 자녀에게 가진 부모의 기대가 어떤 종류의 기대인지를 점검해 보는 것이 목적이다. 따라서 기대의 종류를 모호한 기대, 이루기 어려운 기대, 지나친 기대, 모자라는 기대, 적절한 기대 등 다섯 가지로 나누어 알아보고 이러한 기대의 종류를 구분하기 위해 보다 심층적인 연습시간을 갖는다. 집단원들이 기대의 종류에 대한 인식이 명확해지면, 지금까지 부모가 자녀에게 가졌던 기대들을 다시 한번 회상해 보며 적절한 기대였는지 구분해 본다.

■ 나의 기대를 적극적으로 조절해 봅시다

이 부분에서는 앞에서 점검한 기대종류에 따라 기대를 조절하는 방법들을 터득하고 조절하는 연습을 한다. 먼저 기대를 조절해야 하는 필요성에 대해 언급한다. 필요성을 충분히 인식한 뒤 기대를 조절할 수 있는 여러 가지 방법들에 대해 먼저 생각나는 대로 적어 보고 발표해 본다. 토론된 내용들을 중심으로 기대조절의 방법들을 함께 정리해 본다. 기대조절 연습부분은 기대의 종류별로 상황을 제시하고, 기대조절방법, 그리고 용어나 대안들의 자세한 설명 순으로 되어 있다. 집단지도자는 프로그램에 제시된 순으로 설명하고 그 대안들에 대해 예시대로 설명하고 이해시킨다.

■ 정리하기

정리하기에 앞서 지금까지 어떻게 흘러왔는지 프로그램의 내용을 전반적으로 요약해 본다. 집단원끼리 전체 프로그램을 훑어보면서 자신이 이해하기 힘들었거나 어려웠던 점, 자신에게 가장 도움이 되었던 부분을 상기시켜 보고, 도움된

부분이 나에게 어떤 영향을 미쳤는지 생각하고 발표해 본다. 그런 뒤 전체적으로 돌아가면서 발표하는 시간을 갖는다. 집단과정이 마무리되면 마지막으로 프로그램을 객관적으로 평가하는 시간을 갖는다.

▶ 프로그램 시행기관

청소년대화의광장(중구), 강남청소년회관(강남구), 강동종합사회복지관(강동구), 번동3종합사회복지관(강북구), 가양4종합사회복지관(강서구), 선의은행종합사회복지관(관악구), 자양사회복지관(광진구), 구로종합사회복지관(구로구), 월계청소년수련원(노원구), 동대문구YMCA약물오남용예방상담실(동대문구), 보라매청소년회관(동작구), 청소년폭력예방재단상담실(서초구), 생명의전화종합사회복지관(성북구), 송파종합사회복지관(송파구), 목동청소년회관(양천구), 문래청소년회관(영등포구), 서울시청소년사업관(용산구), 녹번종합사회복지관(은평구), 동부근로청소년회관(중랑구) 등

▶ 기타 시행기관과 위 기관의 전화번호·주소는 4장과 5장의 지역별·기관별 시행프로그램과 시행기관 안내를 참조하기 바랍니다.

▶ 관련 문헌·자료

김용태(1997), 비행청소년 부모교육프로그램, 청소년대화의광장.

IV. 지역별·기관별 시행프로그램 안내

기관명	프로그램명	개별상담 면접·전화	PC 통신 상담	심리 검사	자기 표현 훈련	인간 관계 훈련	진로 지도	학습 습관 향상	성 교육
강 남 구									
강남구청소년회관		●	●	●		●			●
수서청소년수련원		●		●	●	●	●		●
강남종합사회복지관		●			●				
대정종합사회복지관	면접			●	●				●
수서종합사회복지관	면접				●			●	
태화기독교사회복지관		●		●	●	●	●	●	●
수서명화종합사회복지관		●			●	●			
충현복지관									
능인종합사회복지관									
강남구 청소년쉼터									
강 동 구									
강동청소년회관		●		●			●		
성내종합사회복지관									
강동종합사회복지관		●		●					
강 북 구									
구세군강북종합사회복지관									
미아종합사회복지관									
변동2종합사회복지관		●					●		
변동3종합사회복지관		●			●	●	●	●	●
강 서 구									
강서구청소년회관	전화								
가양4종합사회복지관		●				●	●	●	●
가양5종합사회복지관		●					●		●
가양7종합사회복지관		●		●			●		●
등촌1종합사회복지관		●							

약물남용 예방 · 치료	학교중단 청소년 사회적응	비행 청소년 학교적응	보호관찰 수강명령	사회봉사 명령	청소년 쉼터	놀이 치료	부모 교육	기 타
강 남 구								
●		●	●	●			●	
●	●	●		●		●	●	
●		●		●			●	
●		●	●	●				
●								
●	●	●	●	●			●	사회기술향상p
●				●				
				●				어우러기p
							●	
					●			
강 동 구								
				●				
●								
						●	●	
강 북 구								
								p 없음
								p 없음
		●						학교폭력학생지도
	●	●		●			●	
강 서 구								
●	●	●		●			●	복교생학교적응p
●	●			●				
	●	●						
				●				

기관명 \ 프로그램명	개별상담 면접·전화	PC 통신 상담	심리 검사	자기 표현 훈련	인간 관계 훈련	진로 지도	학습 습관 향상	성 교육
등촌7종합사회복지관	면접			●	●			●
등촌9종합사회복지관								
등촌4종합사회복지관	면접		●		●	●	●	
방화2종합사회복지관	면접							●
방화11종합사회복지관	●				●	●		●
방화6종합사회복지관	●							
관 악 구								
관악청소년회관	●	●	●		●	●		●
중대부설종합사회복지관					●			
봉천종합사회복지관	●					●		
선익은행종합사회복지관	●		●			●		●
성민종합사회복지관	면접		●		●			
신림종합사회복지관	면접		●		●			
신림지역 청소년쉼터								
대한성공회 청소년쉼터								
광 진 구								
광장종합사회복지관	면접		●	●	●			
자양사회복지관								
구 로 구								
구로종합사회복지관	●			●	●	●	●	
새날을여는 청소년쉼터								
금 천 구								
청담종합사회복지관								
구로공단지역 청소년쉼터								
노 원 구								
노원청소년수련관	●		●	●		●	●	

약물남용 예방·치료	학교중단 청소년 사회적응	비행청소년 학교적응	보호관찰 수강명령	사회봉사 명령	청소년 쉼터	놀이 치료	부모 교육	기 타
				•				
				•				
•				•				
•				•				
관 악 구								
		•						
		•						
•				•				
		•					•	
•		•		•				
					•			
					•			
광 진 구								
•			•	•				
							•	
구 로 구								
				•		•	•	
					•			
금 천 구								
								p 없음
					•			p 없음
노 원 구								
		•					•	

기관명 \ 프로그램명	개별상담 면접·전화	PC 통신 상담	심리 검사	자기 표현 훈련	인간관 계훈련	진로 지도	학습 습관 향상	성 교육
월계청소년수련원	●		●	●	●	●	●	●
공릉종합사회복지관	면접					●		●
북부종합사회복지관	●		●	●		●	●	●
월계종합사회복지관	●							
노원1종합사회복지관	면접			●				
중계종합사회복지관	●							
평화종합사회복지관	●		●	●	●	●	●	●
마들사회복지관								
하계종합사회복지관					●			●
도 보 구								
방아골종합사회복지관								
동 대 문 구								
서울시립동부아동상담소	●		●	●	●	●	●	●
동대문구YMCA약물오남용 예방상담실	●							
태화강안종합사회복지관	●		●		●			●
동 작 구								
보라매청소년회관	●	●	●	●	●	●	●	●
사당청소년회관	●		●					
대방종합사회복지관	면접		●		●			
동작종합사회복지관	●				●	●	●	●
본동종합사회복지관	●		●					●
사당종합사회복지관	●		●	●	●	●		
동작이수종합사회복지관	●	●						
상도종합사회복지관	●		●	●		●	●	
살레시오노랑진청소년센터								

약물남용 예방·치료	학교중단 청소년 사회적응	비행 청소년 학교적응	보호관찰 수강명령	사회봉사 명령	정소년 쉼터	놀이 치료	부모 교육	기 타
			•				•	
			•					
						•	•	
		•		•				
•	•	•	•	•			•	
								p 없음
							•	
도 봉 구								
	•							
동 대 문 구								
•	•	•	•	•	•	•	•	비행청소년 대상 P임
•			•	•			•	또래상담 활동
•		•	•	•			•	
동 작 구								
	•	•				•	•	EQ향상p 등
				•				
				•				
				•			•	
				•		•		
							•	자아성장p
		•		•				
							•	분노조절p
						•		

기관명	프로그램명	개별상담 면접·전화	PC 통신 상담	심리 검사	자기 표현 훈련	인간 관계 훈련	진로 지도	학습 습관 향상	성 교육
마 포 구									
이대성산종합사회복지관	면접				•	•	•	•	
사랑의전화종합사회복지관	•	•	•	•	•	•	•	•	
서울YMCA 청소년쉼터									
서 대 문 구									
연희청소년회관									
서대문종합사회복지관						•	•		
이대종합사회복지관	•		•			•	•		
서 초 구									
청소년폭력예방재단상담실	•	•	•	•	•	•			
서울YMCA 청소년상담실	•	•	•	•	•				•
서초종합사회복지관									
우면사회복지관	면접								
반포종합사회복지관	면접		•				•	•	
성 동 구									
성동청소년회관									
성동종합사회복지관	•		•				•	•	•
육수종합사회복지관	•		•	•	•				
성 북 구									
길음종합사회복지관									
장위종합사회복지관	면접		•			•	•	•	•
정릉종합사회복지관	•		•	•	•	•			•
월곡종합사회복지관	•				•				
생명의전화종합사회복지관	•	•	•			•	•		•

약물남용 예방·치료	학교중단 청소년 사회적응	비행청소년 학교적응	보호관찰 수강명령	사회봉사 명령	청소년 쉼터	놀이 치료	부모 교육	기 타
마 포 구								
•				•			•	
•								
					•			
서 대 문 구								
								p 없음
•		•	•	•				
		•	•					
서 초 구								
		•					•	
							•	
								p 없음
성 동 구								
								p 없음
•	•		•	•				
		•						
성 북 구								
•				•				
•				•				
		•		•				
•				•			•	

기관명	프로그램명	개별상담 면접·전화	PC 통신 상담	심리 검사	자기 표현 훈련	인간 관계 훈련	진로 지도	학습 습관 향상	성 교육
송 파 구									
가락종합사회복지관									
하트하트종합사회복지관		면접		●		●			●
송파종합사회복지관		●							
송파인성종합사회복지관									
마천종합사회복지관		●				●		●	●
삼전종합사회복지관									
잠실종합사회복지관		면접		●	●	●	●		●
풍납종합사회복지관									
양 천 구									
목동청소년회관		●		●	●	●		●	●
목동종합사회복지관		●		●	●	●			
신월종합사회복지관		●		●					
한빛종합사회복지관		●		●	●	●	●		●
신목종합사회복지관						●			●
신정종합사회복지관		면접		●	●		●		
영 등 포 구									
남부근로청소년회관		●		●					●
문래청소년회관		●	●	●	●	●	●	●	●
대한기독교회협회청소년성상담실		전화							
돈보스코 청소년센터									
영등포종합사회복지관		●							
살레시오 영등포 청소년쉼터		●		●					●

약물남용 예방·치료	학교중단 청소년 사회적응	비행청소년 학교적응	보호관찰 수강명령	사회봉사 명령	청소년 쉼터	놀이 치료	부모 교육	기 타
송 파 구								
								p 없음
●		●		●				학교적응 p
							●	
								p 없음
		●						
								p 없음
							●	
								p 없음
양 천 구								
				●		●	●	
		●						
			●	●				
		●				●	●	
							●	
				●				
영 등 포 구								
							●	
●		●	●	●			●	
								직업훈련
			●				●	
					●			

기관명 \ 프로그램명	개별상담 면접·전화	PC 통신 상담	심리 검사	자기 표현 훈련	인간 관계 훈련	진로 지도	학습 습관 향상	성 교육
용 산 구								
대한가족계획협회청소년상담실	•		•					•
서울시청소년사업관	•	•	•	•	•	•	•	•
용산종합사회복지관	•					•	•	
은 평 구								
녹번종합사회복지관	면접					•		•
은평종합사회복지관	면접			•	•			
신사종합사회복지관	•	•	•	•	•	•		
종 로 구								
홍사단청소년연구원	•		•	•	•	•	•	•
무악청소년회관								
중 구								
서울시청소년종합상담실	•	•	•		•		•	
청소년대화의광장	•	•	•	•	•	•	•	•
신당종합사회복지관	•		•	•	•			
중 랑 구								
동부근로청소년회관	•		•		•		•	•
면목종합사회복지관	•							
신내종합사회복지관	면접		•		•	•		•
유린원광종합사회복지관	전화		•	•				
서울시립대종합사회복지관	면접		•		•			•
열린문쉼터								
계 (122)	89	13	56	38	53	44	28	45

약물남용 예방·치료	학교중단 청소년 사회적응	비행청소년 학교적응	보호관찰 수강명령	사회봉사 명령	청소년 쉼터	놀이 치료	부모 교육	기 타
용 산 구								
							●	성교육협력학교
●	●	●					●	청소년사회교육 p
				●				
은 평 구								
				●			●	
			●	●				
●		●		●				
종 로 구								
		●				●	●	학습습관형성훈련
								p 없음
중 구								
		●					●	
●	●	●					●	
	●	●	●					
중 랑 구								
				●			●	
●			●					
●				●			●	
						●		
●		●						
					●			
34	14	37	19	48	10	12	43	

V. 지역별 프로그램 시행기관 안내

	구	시행기관		지역내 학교		학교 / 기관
		청소년기관	복지관	고등학교	중학교	
1	강남구	3	7	21	24	4.5
2	강동구	1	2	12	16	9.3
3	강북구		4	4	10	3.5
4	강서구	1	10	19	19	3.5
5	관악구	3	5	16	14	3.8
6	광진구		2	9	11	10
7	구로구	1	1	10	12	11
8	금천구	1	1	5	9	7
9	노원구	2	8	22	23	4.5
10	도봉구		1	5	12	17
11	동대문구	2	1	9	16	8.3
12	동작구	3	6	5	16	2.3
13	마포구	1	2	8	12	6.7
14	서대문구	1	2	7	13	6.7
15	서초구	2	3	11	15	5.2
16	성동구	1	2	5	9	4.7
17	성북구		5	13	15	5.6
18	송파구		8	15	24	4.9
19	양천구	1	5	13	18	5.2
20	영등포구	5	1	8	12	3.3
21	용산구	3	1	11	8	6.3
22	은평구		3	14	16	10
23	종로구	2		15	9	12
24	중 구	2	1	13	10	7.7
25	중랑구	2	4	8	12	3.4
	계	37	85	278	355	5.19

⑦ 수서종합사회복지관 ⑧ 충현사회복지관 ⑨ 태화기독교사회복지관

수서동 723번지 6단지 역삼동 충현남길 14번지 수서동 741

T. 451-7244, 459-8469 564-4885 3411-6470

F. 451-9421 562-4988 451-2071

⑩ 강남구청소년쉼터

삼성동 71-4

T. 3445-7942

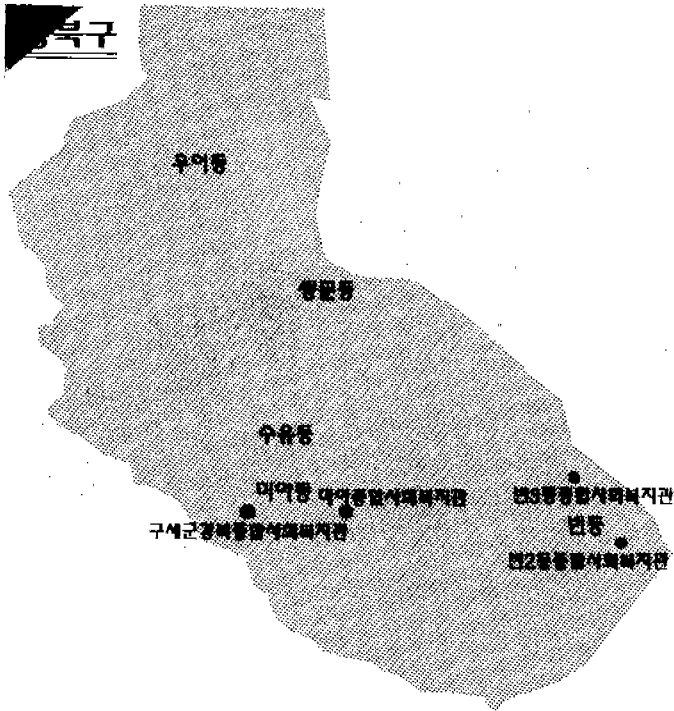
F. 3445-7944

- 중학교 24개교 : 국악, 개원, 개포, 구룡, 구정, 대명, 대왕, 대청, 대치, 도곡, 봉은, 수서, 신구, 신사, 언북, 언주, 역삼, 청담, 단대부, 숙명여, 은광여, 중동, 진선여, 휘문.
- 고등학교 21개교 : 국악, 개포, 경기, 경기여, 구정, 청담, 단대부, 서울세종, 숙명여, 영동, 은광여, 중대부속, 중동, 중산, 진선여, 현대, 휘문, 강남공, 단국공, 대진전자공예, 수도전기공.



- | | | |
|----------------|-------------|-------------|
| ① 강동청소년회관 | ② 강동종합사회복지관 | ③ 성내종합사회복지관 |
| 명일동 327-6 | 천호3동 555번지 | 성내동 508-1 |
| T. 3426-6211/3 | 475-4585/7 | 478-2555 |
| F. 3428-1142 | 475-4588 | 478-2550 |

- 중학교 16개교 : 강일, 고덕, 둔촌, 명일여, 성내, 신명, 신암, 천일, 천호, 한산, 동북, 동신, 배재, 상일여, 성덕여, 한영.
- 고등학교 12개교 : 둔촌, 명일여, 강동, 광문, 동북, 배재, 상일여, 한영, 한영외국어, 동서울상, 삼일공, 성덕여상.



- ① 미아종합사회복지관 ② 변동2종합사회복지관 ③ 변동3종합사회복지관
 미아2동 791-410 변3동 주공Apt 202동 변3동 237 주공3단지 302동
 T. 981-9009 987-5078 984-6777/8
 F. 987-5077 985-0128
- ④ 구세군강북종합사회복지관
 미아2동 791-1509
 T. 986-0988 F. 986-0989

- 중학교 10개교 : 강북, 변동, 수유, 수유여, 인수, 서라벌, 성암여, 신일, 영훈, 창문여.
- 고등학교 4개교 : 신일, 영훈, 창문여, 성암정보산업.



- | | | |
|---|---|--|
| ① 강서구청소년회관
발산2동 산4-5
T. 3664-2456
F. 3664-2005 | ② 가양4종합사회복지관
가양2동 도시개발4단지내
668-6689
668-6690 | ③ 가양5종합사회복지관
가양동 가양5단지내
668-4603/4
668-0065 |
| ④ 가양7종합사회복지관
가양3동 1486번지
T. 668-8600
F. 668-8596 | ⑤ 등촌1종합사회복지관
등촌3동 687 주공1단지내
658-1010
658-4333 | ⑥ 등촌4종합사회복지관
등촌3동 690번지
658-8800
658-3325 |

- ⑦ 등촌7종합사회복지관 ⑧ 등촌9종합사회복지관 ⑨ 방화2종합사회복지관
 등촌3동 707번지 등촌2동 704번지 주공9단지내 방화3동 택지개발2-1단지

T. 658-6521

658-4127/9

662-6661/4

F. 658-6525

658-0557

662-6667

- ⑩ 방화6종합사회복지관

- ⑪ 방화11종합사회복지관

방화3동 도시개발Apt 6단지

방화2동 도시개발Apt 11단지

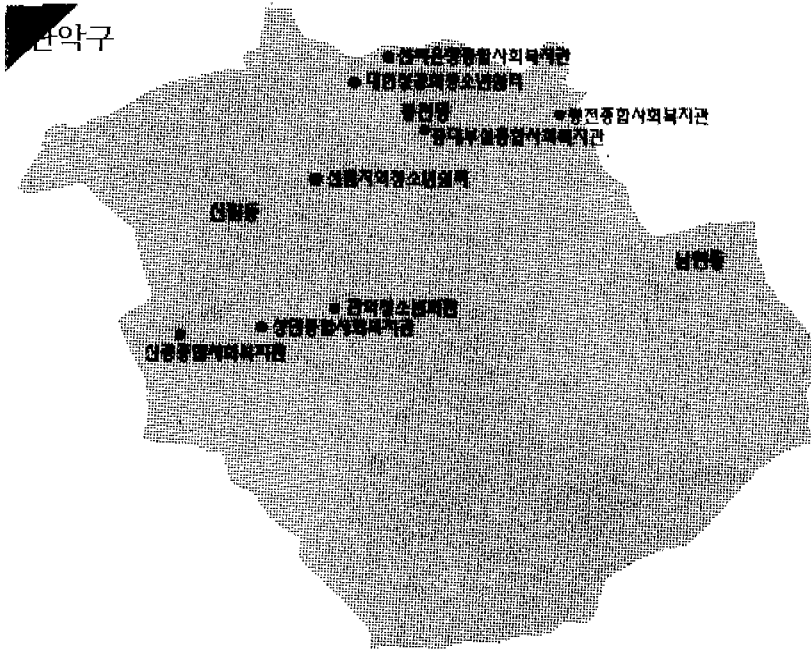
T. 666-6181/3

661-0670/2

F. 666-6184

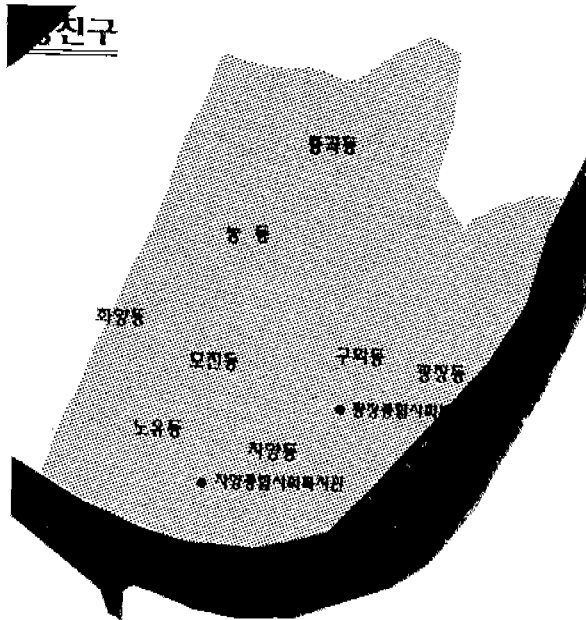
661-0674

- 중학교 19개교 : 경서, 공진, 공향, 등명, 등원, 방원, 방화, 백석, 삼정, 성재, 송정, 염창, 회원, 덕원, 등촌, 마포, 신정여, 영일여, 화곡.
- 고등학교 19개교 : 공향, 경북여, 대일, 덕원여, 덕원예술, 마포, 명덕, 명덕여, 명덕외국어, 영일, 한광, 한서, 화곡, 강서공, 경북여정보산업, 신정여상, 영등포공, 화곡여정보산업, 효성여정보산업.



- | | | |
|---|--|--|
| ① 관악청소년회관
신림9동 1522-1
T. 876-0636
F. 884-7887 | ② 봉천종합사회복지관
봉천3동 37번지
875-4422/5
885-4125 | ③ 선의은행종합사회복지관
봉천5동 4-2
886-9941
874-4048 |
| ④ 성민종합사회복지관
신림10동 300-1
T. 876-0900
F. 876-0901 | ⑤ 신림종합사회복지관
신림7동 667-29
851-9989
851-6383 | ⑥ 중대부설종합사회복지관
봉천10동 890-1
872-9181
888-5614 |
| ⑦ 신림지역 청소년쉼터
신림동 1428-12 대경빌딩 3층
T. 876-7942
F. 876-8798 | ⑧ 대한성공회 청소년쉼터
봉천9동 635-543
877-7942
" | |

- 중학교 14개교 : 관악, 난우, 남서울, 당곡, 미성, 봉림, 봉천여, 신관, 신림, 신림여, 광신, 남강, 문영여, 성보.
- 고등학교 16개교 : 당곡, 삼성, 신림, 인현, 광신, 남강, 문영여, 미림여, 서울미술, 성보, 영락, 관악여정보산업, 광신정보산업, 미림여전산, 서울여상, 영락여상.



① 광양종합사회복지관

광양동 472-1

T. 2201-1333

F. 2201-4215

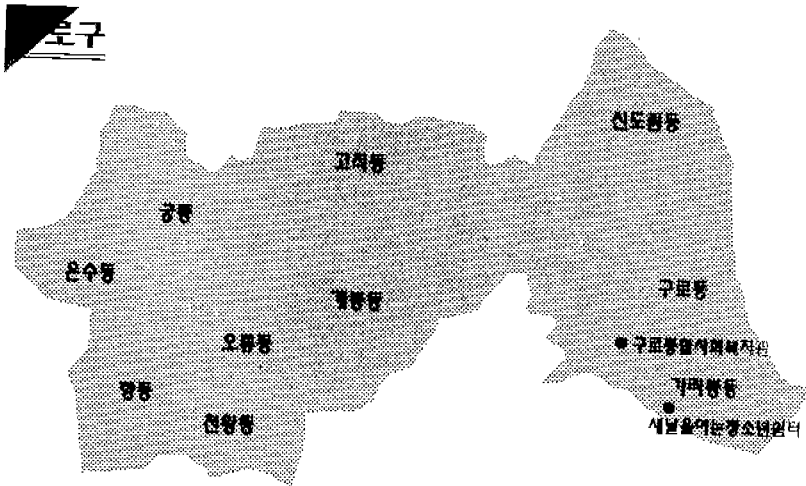
② 자양종합사회복지관

자양3동 553-632

2201-1629

2201-1629

- 중학교 11개교 : 광남, 광양, 광창, 광진, 구의, 신양, 용곡, 자양, 건대사대부속, 대원, 명성여.
- 고등학교 9개교 : 광남, 광양, 자양, 건대부속, 대원, 대원여, 대원외국어, 명성여, 선화여.



① 구로종합사회복지관

구로3동 256-7

T. 852-0525

F. 852-0521

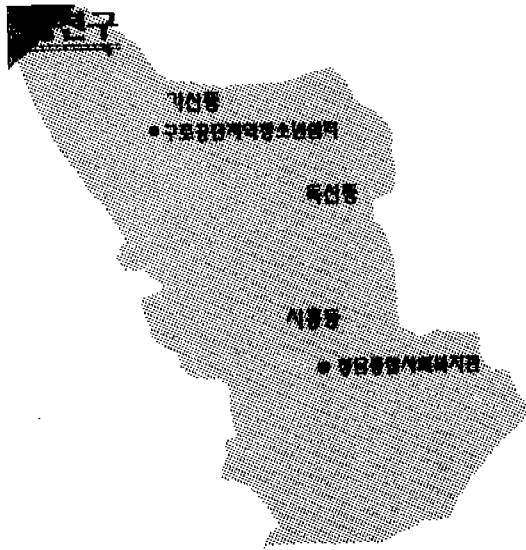
② 새날을여는 청소년센터

가리봉1동 135-72

867-1255

867-9682

- 중학교 12개교 : 개봉, 개웅, 고척, 구로, 구일, 신도림, 영림, 영서, 오남, 오류, 오류여, 우신.
- 고등학교 10개교 : 고척, 구로, 구일, 우신, 구로여정보산업, 덕일전자공, 동양공, 서서울정보산업, 유한공, 은일여정보산업.



① 청담종합사회복지관

시흥2동 242-3

T. 806-1376

F. 806-1374

② 구로공단지역 청소년쉼터

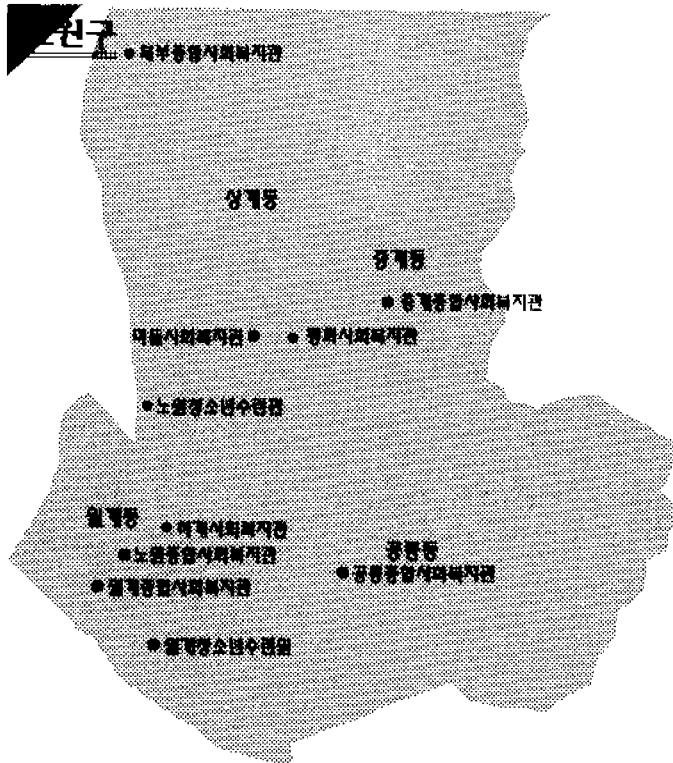
가산동 345-58

3281-8200/1

3281-8202

■ 중학교 9개교 : 가산, 강서, 난곡, 대림여, 문성, 시흥, 안천, 동일여, 문일.

□ 고등학교 5개교 : 금천, 동일여, 문일, 서울국악예술, 동일여전산상.



- | | | |
|--|---|---|
| ① 노원청소년수련관
상계6동 772번지
T. 3391-4141
F. 3391-4142 | ② 월계청소년수련원
월계1동 411-55
T. 919-0857
F. 919-0857 | ③ 공릉종합사회복지관
공릉3동 택지개발지구내
T. 948-0520/2
F. 948-0523 |
| ④ 노원1종합사회복지관
월계4동 321번지 사슴1단지
T. 949-0700/3
F. 971-5300 | ⑤ 마들사회복지관
중계3동 515-3
T. 971-8387
F. 967-4970 | ⑥ 북부종합사회복지관
상계1동 1146-11
T. 934-7711
F. 939-0445 |

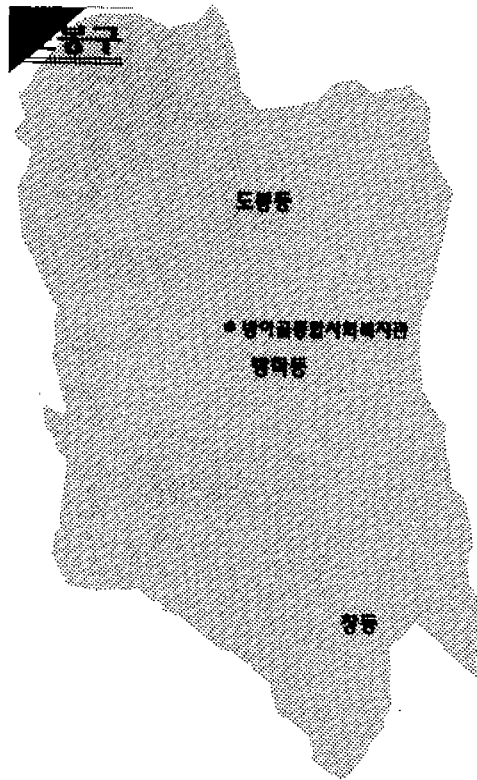
⑦ 월계종합사회복지관 ⑧ 중계종합사회복지관 ⑨ 평화종합사회복지관

월계2동 600주공단지	중계4동 358번지 주공3단지	중계3동 514-3
T. 999-4211	952-0333/5	949-0123
F. 999-4214	952-1131	949-0125

⑩ 하계사회복지관

하계2동 312-55
T. 973-9955
F. 948-6739

- 중학교 23개교 : 공릉, 노원, 노일, 녹천, 불암, 상경, 상계, 상계여, 상원, 신상, 신창, 은곡, 월계, 중계, 중원, 중평, 하계, 한천, 광운, 상명여, 염광여, 재현, 청원.
- 고등학교 22개교 : 상계, 온수, 대진, 대진여, 상명여, 서라벌, 염광여, 영신여, 용화여, 재현, 청원, 한국삼육, 혜성여, 경기기계공, 광운전자공, 상명공, 염광여정보산업, 영신여실업, 위례상, 은곡공, 인덕공, 청원정보산업.

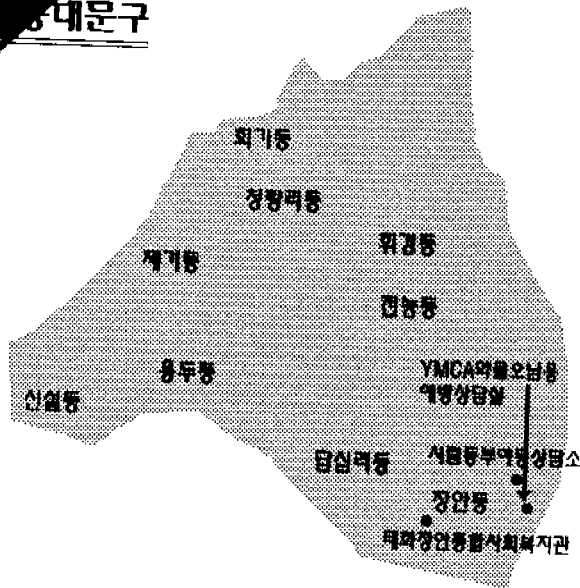


① 방아골종합사회복지관

방학2동 396-19

T. 3491-0500 F. 3493-5304

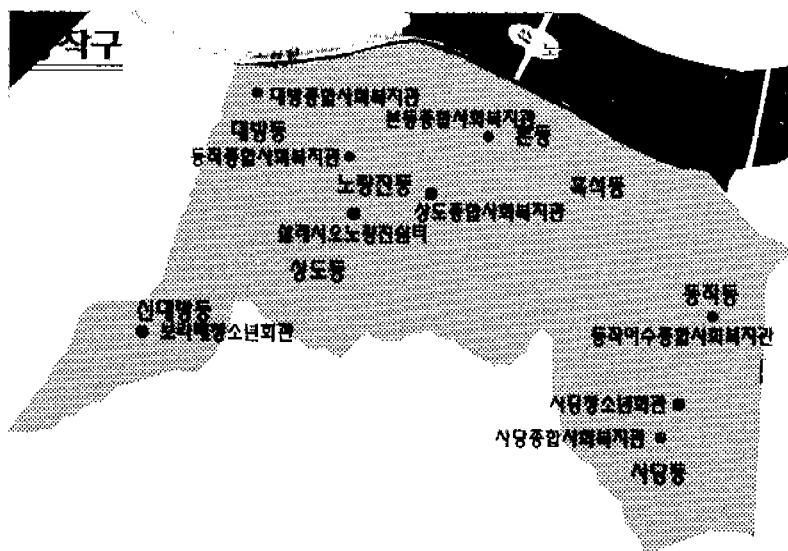
- 중학교 12개교 : 노곡, 도봉, 도봉여, 방학, 백운, 북서울, 신방학, 창동, 창북, 창일, 선덕, 정의여.
- 고등학교 5개교 : 서울외국어, 선덕, 정의여, 도봉정보산업, 신경여실업.



- | | |
|---------------|---------------|
| ① 서울시립동부아동상담소 | ② 태화장안종합사회복지관 |
| 장안2동 329-1 | 장안1동 395-2 |
| T. 248-4567/9 | 242-7564 |
| F. 248-0990 | 243-4979 |

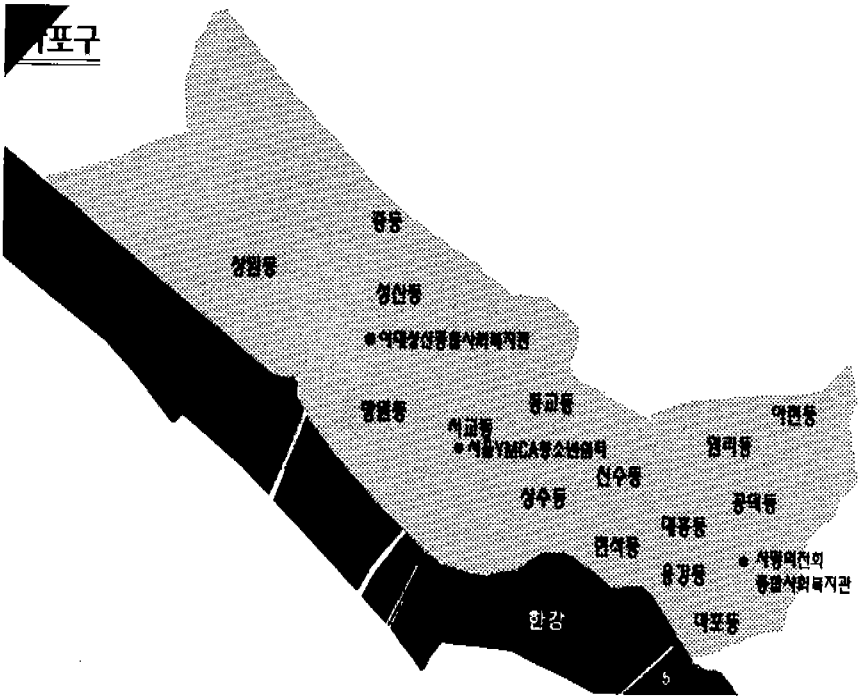
- ③ 동대문구YMCA약물오남용 예방상담실
- 장안동 356번지
- T. 248-5662 F. 244-1318

- 중학교 16개교 : 동대문여, 성일, 숭인여, 장평, 전농, 전농여, 전동, 청량, 휘경, 경희, 경희여, 대광, 동대부속, 정화여, 혜성여, 휘경여.
- 고등학교 9개교 : 청량, 경희, 경희여, 대광, 동대부속, 휘경여, 휘경공, 정화여상, 혜성여전산상.



- | | | |
|---|---|--|
| ① 보라매청소년회관
신대방동 395
T. 834-1355/6
F. 834-7235 | ② 사당청소년회관
사당3동 산24-17
T. 595-0231
F. 594-2648 | ③ 대방종합사회복지관
대방동 503번지
T. 826-2900
F. 814-1691 |
| ④ 동작이수종합사회복지관
사당동 52-3
T. 592-3721/2
F. 592-3724 | ⑤ 동작종합사회복지관
대방동 5-1
T. 814-8114
F. 823-8864 | ⑥ 본동종합사회복지관
동작구 본동 16-3
T. 817-8052
F. 817-8054 |
| ⑦ 사당종합사회복지관
사당4동 268-6
T. 597-3710/2
F. 597-3713 | ⑧ 상도종합사회복지관
상도1동 456번지
T. 824-6011
F. 824-6014 | ⑨ 살레시오 노랑진센터
노랑진1동 211-25
T. 826-3274
F. 825-2284 |

- 중학교 16개교 : 강남, 강남여, 국사봉, 남성, 대방여, 동작, 문창, 사당, 상도, 상도여, 영등포, 인현, 장충, 동양, 중대부속.
- 고등학교 5개교 : 동작, 영등포, 경문, 성남, 서울공.



① 이대성산종합사회복지관

성산2동 595

T. 374-5884

F. 308-5804

② 사랑의전화종합사회복지관

신공덕동 15-66

703-0675, 712-8000

717-1453

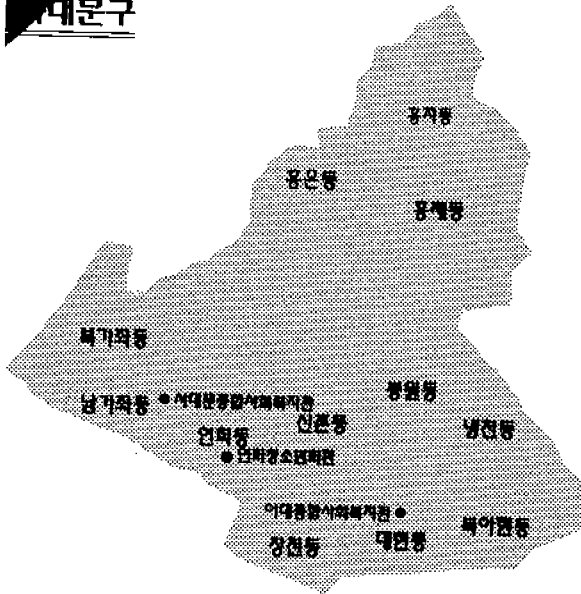
③ 서울YMCA청소년센터

서교동 335-17

T. 3142-1318

F. 3142-1311

- 중학교 12개교 : 서울여, 성사, 성산, 성서, 신수, 아현, 중암, 경성, 광성, 동도, 송문, 홍대사대부속여.
- 고등학교 8개교 : 서울여, 경성, 광성, 송문, 홍대부속여, 경성여실업, 동도공, 한세전산공.



① 연희청소년회관

연희1동 188-47

T. 338-4536

F.

② 서대문종합사회복지관

남가좌1동 115-63

375-5040

374-7860

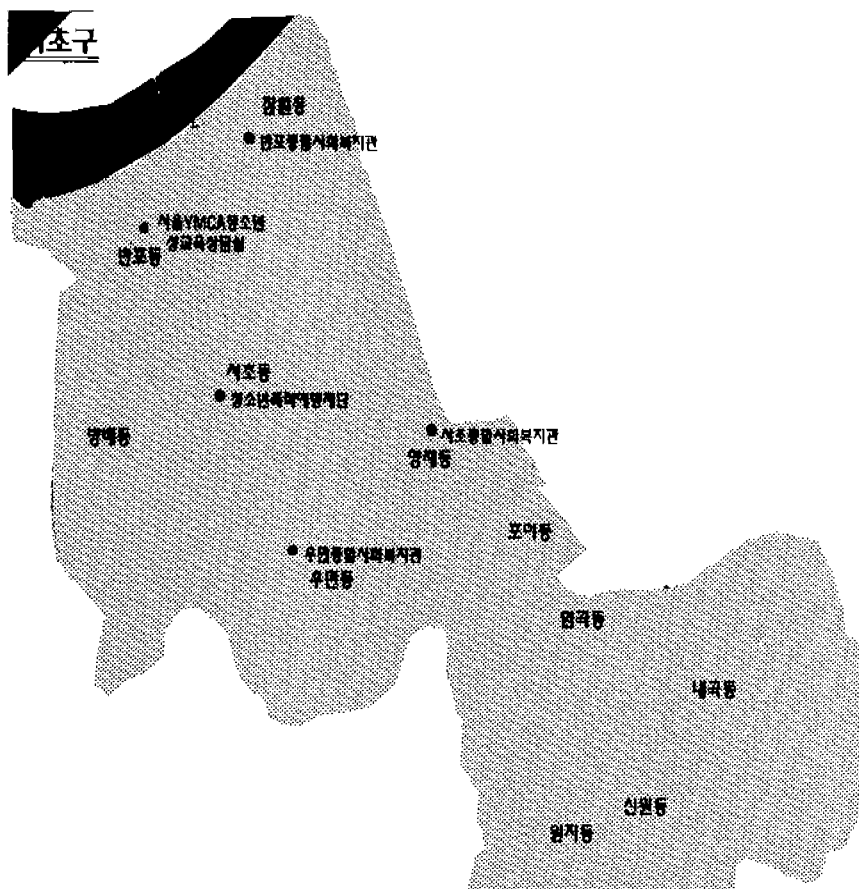
③ 이대종합사회복지관

대신동 22번지

360-3194

364-0708

- 중학교 13개교 : 서연, 신연, 연북, 연희여, 흥은, 금란여, 동명여, 명지, 인창, 이대사대부속, 정원여, 중앙여, 한성.
- 고등학교 7개교 : 한성과학, 금란여, 명지, 이대부속, 인창, 중앙여, 한성.



① 반포종합사회복지관

잠원동 60-5

T. 3477-9811

F. 535-4661

② 서초종합사회복지관

양재동 11-13

579-4783

578-0778

③ 우면사회복지관

우면동 63

577-6321

577-5688

④ 청소년폭력예방재단상담실

서초동 1566-2 동관빌딩 5층

T. 585-0098

F. 585-0038

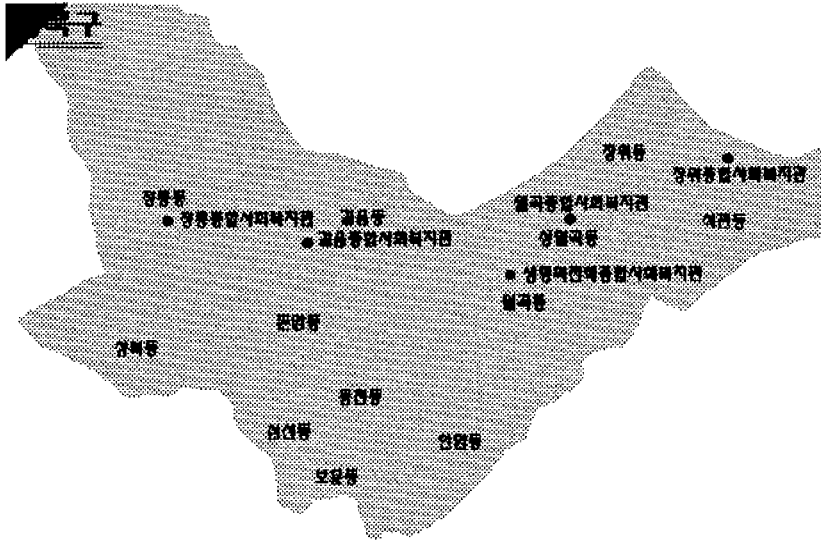
⑤ 서울YMCA청소년성교육상담실

반포동 114-3번지 서초구민체육센터내 1층

599-8460/2

591-3405

- 중학교 15개교 : 경원, 반포, 방배, 서운, 서일, 서초, 신동, 신반포, 언남, 영동, 원촌, 이수, 동덕여, 서문여, 세화여.
- 고등학교 11개교 : 반포, 서울, 서초, 양재, 언남, 동덕여, 상문, 서문여, 세화, 세화여, 서초전자공.



① 길음종합사회복지관

길음3동 905번지

T. 985-0161

F. 985-0165

② 생명의전화종합사회복지관

월곡동 96-155

916-9193/5

916-9198

③ 장위종합사회복지관

장위3동 112-1

T. 918-3073

F. 943-1733

④ 정릉종합사회복지관

정릉3동 산 1-293번지

909-0434/6

909-0437

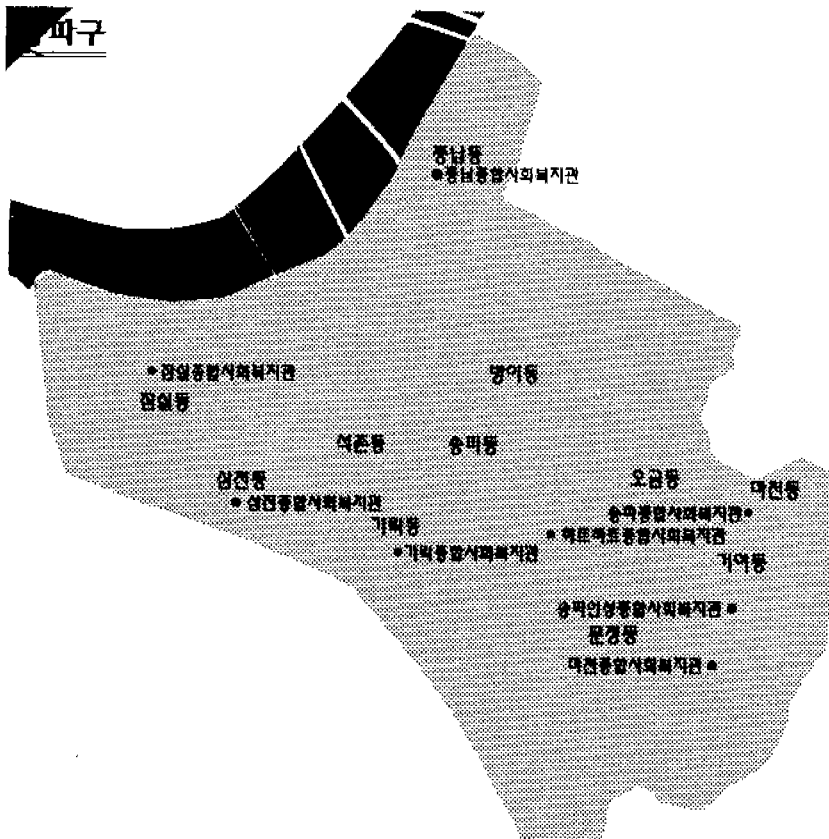
⑤ 월곡종합사회복지관

월곡4동 77-45

943-0251

943-0252

- 중학교 15개교 : 서울사대부속, 북악, 삼선, 석관, 월곡, 장위, 종암여, 고대사대부속, 고명, 남대문, 동구여, 성신여, 용문, 한성여, 홍대사대부속.
- 고등학교 13개교 : 서울사대부속, 경동, 석관, 고대부속, 대일외국어, 성신여, 용문, 한성여, 홍대사대부속, 서울북공, 고명정보산업, 대일여정보산, 동구여상업.



① 가락종합사회복지관 ② 마천종합사회복지관 ③ 삼전종합사회복지관

가락1동 481

T. 449-2341

F.

송파구 마천1동 323-197

449-3141

449-2194

삼전동 172

421-6077

421-6079

④ 송파인성종합사회복지관

마천동 211-39호

T. 431-8881

F. 430-6228

⑤ 송파종합사회복지관

거여1동 5-8

401-1919

407-2873

⑥ 잠실종합사회복지관

잠실본동 188-1

423-7807

423-7808

⑦ 풍납종합사회복지관

풍납2동 330-1

T. 474-1201

F. 473-7733

⑧ 하트하트종합사회복지관

가락2동 149-16

430-2000

404-7703

- 중학교 24개교 : 가락, 가원, 거원, 문정, 방산, 방이, 석촌, 세류, 송파, 신천, 아주, 오금, 오류, 오주, 잠신, 잠실, 풍납, 풍납여, 배명, 보성, 보인, 영파여, 일신여, 정신여.
- 고등학교 15개교 : 가락, 서울체육, 오금, 잠신, 잠실, 창덕여, 배명, 보성, 영동여, 영파여, 잠실여, 정신여, 송파공, 보인상, 일신여상.



- | | | |
|--|---|--|
| ① 목동청소년회관
목동 918번지
T. 646-6815/9
F. 654-7784 | ② 목동종합사회복지관
목2동 51-16호
651-2332
651-4416 | ③ 신목종합사회복지관
신정2동 1278-1번지
643-7222/3
643-7224 |
| ④ 신원종합사회복지관
신원2동 615-43
T. 605-8728
F. 699-3814 | ⑤ 신정종합사회복지관
신정5동 904-4번지
603-1792
603-7328 | ⑥ 한빛종합사회복지관
신원4동 540-1
690-8762
694-1335 |

- 중학교 18개교 : 강신, 금옥여, 목동, 목일, 신남, 신목, 신서, 신원, 신월, 양강, 양동, 양서, 양천, 월촌, 화곡여, 봉영여, 양정, 영도
- 고등학교 13개교 : 금옥여, 신목, 강서, 광영, 광영여, 백암, 양정, 양천, 양천여, 진명여, 한가람, 서울경영정보, 영등포여상.



① 남부근로청소년회관

영등포동7가 57

T. 677-9400

F. 679-9300

② 문래청소년회관

문래동3가 73번지

675-7776, 676-6114

675-6787, 637-1318

③ 영등포종합사회복지관

신길5동 440-56

845-5331

845-8052

④ 대한가족계획협회 청소년성상담실

당산동 121-146

T. 634-2003

F.

⑤ 살레시오영등포 청소년쉼터

영등포동 6가 40-1

605-4580

692-1635

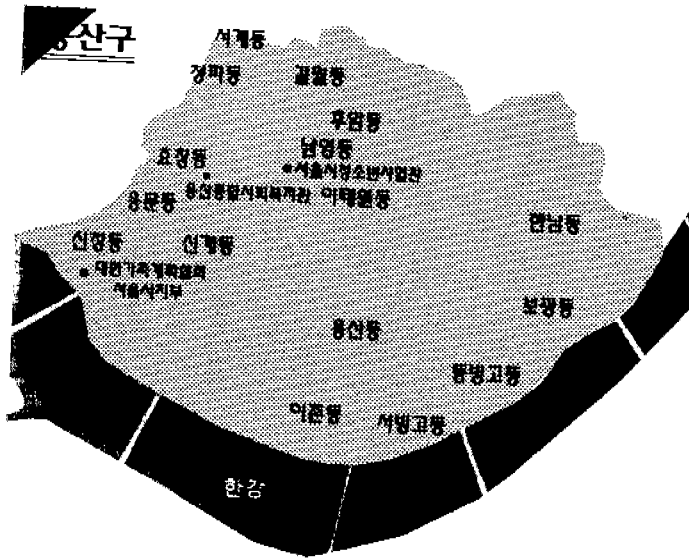
⑥ 돈보스꼬청소년센터

신길6동 4491

T. 833-4085

F. 849-7706

- 중학교 12개교 : 당산, 당산서, 대림, 대영, 문래, 양평, 양화, 여의도, 영남, 영등포여, 윤중, 장훈.
- 고등학교 8개교 : 관악, 대영, 여의도, 여의도여, 영등포여, 영신, 장훈, 한강전자공예.



① 대한가족계획협회서울시지부
원효로4가 84-3

T. 718-8911/5

F. 702-4000

② 서울시청소년사업관
갈월동 101-5

795-8000

798-0014

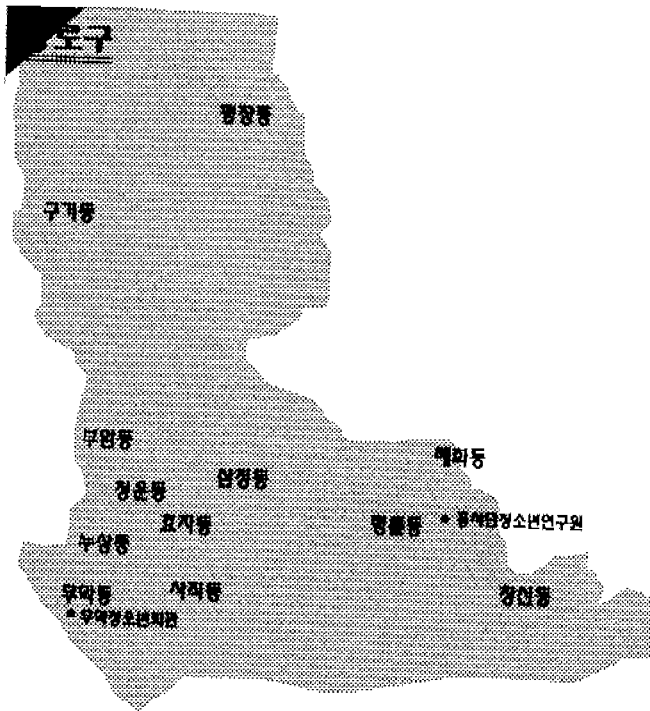
③ 용산종합사회복지관
효창동 5-65

T. 716-0600

F. 711-3364

■ 중학교 8개교 : 선린, 용강, 용산, 한강, 배문, 보성여, 신광여, 오산.

□ 고등학교 11개교 : 수도여, 용산, 중경, 배문, 보성여, 성심여, 신광여, 오산, 선린정보산업, 용산공, 청지공.



① 무악청소년회관

무악동 57-11

T. 737-4511

F. 737-4512

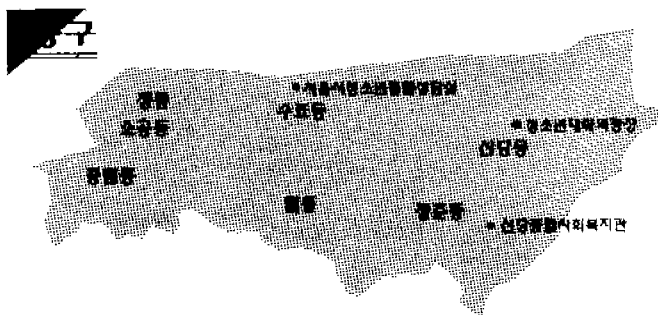
② 흥사단청소년연구원

동송동 1-28

744-2056

766-4222

- 중학교 9개교 : 서울사대부속여, 청운, 경신, 대신, 덕성여, 동성, 배화여, 상명대사대부속여, 중앙.
- 고등학교 15개교 : 경북, 서울과학, 혜화여, 경신, 대신, 덕성여, 동성, 배화여, 상명대부속여, 서울예술, 중앙, 풍문여, 경기상, 대동정보산업, 배성여상.



① 서울시청소년종합상담실

수표동 27-1

T. 285-1318

F. 285-1315

② 청소년대화의광장

신당6동 292-61

253-3811/6

253-3817/8

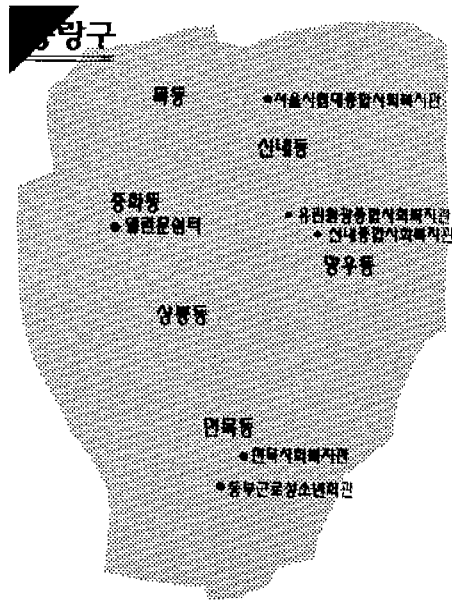
③ 신당종합사회복지관

신당2동 361-18

231-1876/8

232-6906

- 중학교 10개교 : 금호여, 덕수, 장충여, 창덕여, 대경, 승의여, 예원, 장충, 한양, 환일.
- 고등학교 13개교 : 성동, 계성여, 승의여, 이화여, 이화여외국어, 장충, 환일, 성동기계공, 성동여실업, 경기여상, 대경정보산업, 리라공, 한양공.



- | | | |
|--|--|---|
| ① 동부근로청소년회관
면목동 1382-10
T. 490-0216
F. 490-0300 | ② 면목종합사회복지관
면목4동 1382
T. 439-2038
F. 439-5111 | ③ 서울시립대종합사회복지관
신내동 660
T. 3421-1988
F. 3423-0828 |
|--|--|---|

- | | | |
|--|--|---|
| ④ 신내종합사회복지관
상봉1동 481 신내12단지
T. 3421-3400
F. 3421-0124 | ⑤ 유린원광종합사회복지관
신내동 572-2
T. 438-4011/2
F. 438-4013 | ⑥ 열린문쉼터
중화2동 210-2
T. 2207-4312
F. 2207-4312 |
|--|--|---|

- 중학교 12개교 : 동원, 면목, 봉화, 신현, 원목, 장안, 중랑, 중화, 태릉, 송곡여, 영란여, 혜원여.
- 고등학교 8개교 : 면목, 중화, 태릉, 송곡, 송곡여, 혜원여, 송곡여정보산업, 영란여정보산업.

참 고 문 헌

- 가족계획협회(1998), <청소년상담실 활동사례집>, 가족계획협회.
- 고성혜·전명기·박창남·이희길(1997), <청소년 문제행동의 이해와 지도>, 한국청소년개발원.
- 구본용 외(1993), <청소년문제와 상담실태>, 청소년대화의광장.
- 김문조(1992), “유해시설 및 장소의 실태와 개선대책”, 체육청소년부 편, <청소년유해환경 개선대책에 관한 연구>.
- 김병석(1997), <진로상담 모형개발 연구>, 청소년대화의광장.
- 김선옥·조기원(1998), “빈곤지역 학교중단 청소년의 사회적응능력 향상에 관한 연구”, 《태화임상사회사업연구》 제 5 호, 태화기독교사회복지관.
- 김진숙(1997), <청소년 약물남용 예방교육프로그램 개발연구>, 청소년대화의광장.
- 김여옥 외(1992), <인간관계 수련활동>, 한국청소년연구원.
- 김용태(1997), <비행청소년부모교육프로그램>, 청소년대화의광장.
- 김준호·박정선(1995), <학교주변 유해환경의 실태 및 비행과의 관계>, 형사정책연구원.
- 대한성공회(1998), <신림지역 청소년쉼터 운영계획(안)>, 대한성공회.
- 도종수 외(1992), <청소년문제론>, 한국청소년연구원.
- 맹영임(1998), <청소년 진리의식 조사연구>, 한국청소년개발원.
- 법무연수원(1996), 《범죄백서》.
- 서울YMCA(1992), <청소년쉼터 운영지침서>, 서울YMCA.
- 서울YMCA·문화체육부(1996), <청소년쉼터 운영보고서>, 서울YMCA.
- 서울YMCA동대문지회 청소년약물상담실(1996), <’96 청소년 약물남용 예방을 위한 홍보사업 종합보고서>, 서울YMCA동대문지회 청소년약물상담실.
- 서울YMCA청소년쉼터(1997), <서울YMCA청소년쉼터 리포트II>, 서울YMCA청소년쉼터.
- 서울YWCA강남구청소년회관(1997), <1997년도 청소년교정프로그램 자료집>, 서울YWCA강남구청소년회관.
- 서울시립동부아동상담소(1998), <동부아동상담소 10년 개소기념 비행청소년에 대한 상담사례연구 모음집>, 서울시립동부아동상담소.

- _____ (1992), <동부아동상담소 상담사례연구집 제 3 호 개소기념 특집호>, 서울시립동부아동상담소.
- _____ (1993), <동부아동상담소 상담사례연구집 제 4 호 개소기념 특집호>, 서울시립동부아동상담소.
- _____ (1998), <동부아동상담소 10년 개소 10주년기념 1988~1998>, 서울시립동부아동상담소.
- _____ (1998), <동부아동상담소 10년 개소기념 심리치료로 접근한 상담사례연구 모음집>, 서울시립동부아동상담소.
- _____ (1998), <동부아동상담소 상담사례연구집 제 8 호 개소기념 특집호>, 서울시립동부아동상담소.
- 서울특별시동부근로청소년회관(1997), "상담사례1 학교를 다시 가고 싶어요," <상담사례연구와 상담활동 보고서>, 서울특별시동부근로청소년회관.
- 서울특별시사회복지협의회(1996), <서울특별시 사회복지안내지도>, 서울특별시사회복지협의회.
- 서울특별시청소년사업관(1997), <청소년문제연구보고서> 제 15 집, 서울특별시청소년사업관.
- 서울특별시청소년종합상담실(1998), <98 서울시 청소년 의식조사>, 서울특별시청소년종합상담실.
- 손동권·최영신(1997), <수강명령프로그램의 운용실태와 개발방향>, 한국형사정책연구원.
- 안정선(1994), <지역사회복지관에서의 청소년 집단지도에 관한 연구>, 서울여자대학교 대학원.
- 윤점용 외(1984), <청소년의 가아개념 및 가치관확립 프로그램 개발연구>, 한국교육개발원.
- 이규미(1998), "상담사례를 통해서 본 왕따현상," <서울특별시청소년종합상담실 개원 1주년기념 심포지엄자료집>, 서울특별시청소년종합상담실.
- 이민희 외(1998), <가출청소년쉼터 운영모델>, 한국청소년개발원.
- 이병기·노성호(1995), <수강명령제도와 교육내용에 관한 연구>, 한국형사정책연구원.
- 이숙영(1996), <약물남용청소년상담프로그램Ⅱ개발연구>, 청소년대화의광장.
- 이숙영·남상인(1997), <중도탈락학생의 사회적응 상담정책 개발연구>, 청소년대화의광장.

- 이시영(1998), “왕따현상에 대한 이해와 해결,” <서울특별시청소년종합상담실 개원 1주년 기념심포지엄자료집>, 서울특별시청소년종합상담실.
- 이장호·김정희(1997), 《집단상담의 원리와 실제》, 법문사.
- 이재창(1997), “한국청소년 진로상담의 문제점과 개선방안,” <진로상담 모형개발 연구>, 청소년대화의광장.
- 이화여대사회사업학과 편(1993), 《집단사회사업 실천방법론》, 동인.
- 정상원(1997), “학업관련 스트레스 대처 및 학습태도 개선을 위한 집단지도,” 《태화임상사회사업연구》 제 4 호, 태화기독교사회복지관.
- 차종천·최영신(1993), <약물남용과 범죄와의 관계>, 형사정책연구원.
- 청소년폭력예방재단(1996), <학교폭력, 고통받는 아이들을 위해 무엇을 할 것인가?>, 청소년폭력예방재단.
- 충청남도청소년종합상담실(1995), <집단상담 프로그램 자료집>, 충청남도청소년종합상담실.
- 한국마약퇴치운동본부(1993), <마약류 무엇이 문제인가>.
- _____(1997), “청소년약물남용 실태조사 결과,” 《마약없는 밝은사회》통권 제9호.
- 한인섭(1993), <교정교화분야의 민간참여에 관한 연구>, 한국형사정책연구원.

1998 한국청소년개발원 간행물 안내

◇ 연구보고서 ◇

정 책 연 구

- 98-01 천정웅 · 김정주 · 김영지 「청소년정책 평가지표 체계 연구」
- 98-02 김정주 · 천정웅 · 김영지 「지역청소년센터 운영모델 연구」
- 98-04 노 혁 · 김은배 「청소년 유해환경 민간감시단 활성화 방안 연구」
- 98-05 이민희 · 이명숙 · 정희욱 · 이춘화 「청소년폭력 대책 모델 개발」
- 98-06 이민희 · 이명숙 · 정희욱 · 이춘화 「가출청소년 쉼터 모델 개발 및 운영방안 연구」
- 98-07 고성혜 · 맹영임 · 신선미 「특성화원 청소년 수련거리 개발을 위한 기초연구」
- 98-08 전명기 · 김영한 · 박창남 「청소년 수련시설 특성화 방안 연구」
- 98-09 황진구 · 임지수 「청소년 정보 분류 · 검색체계 개발 연구」
- 98-13 김정배 · 정화수 · 서수자 「청소년 자원봉사 보험제도 도입을 위한 기초 연구」
- 98-14 윤철경 · 박영균 · 정화수 · 서수자 「중 · 고등학교 봉사활동 운영실태 및 활성화 방안」

해외 청소년정책 동향

- 98-16 정희욱 「세계 청소년장관회의 자료집」
- 98-17 이종원 「일본 청소년 이시메의 실태와 대책」
- 98-18 이종원 「일본 청소년육성의 현실과 대응방안」
- 98-19 이수봉 「중국의 청소년 조직과 활동」

청소년정보자료

- 98-10 김혁진 「청소년정보 길라잡이」
- 98-11 황진구 「인터넷에서 청소년 정보 찾기」
- 98-12 이해연 「청소년문제 어디서 어떻게 지도하나」

프로그램 개발

- 98-15 김정배 「청소년 자원봉사활동 프로그램 모음집」
- 98-21 고성혜 · 맹영임 「자연권 청소년 수련거리백과」 (CD-Rom 별도)
- 98-03 천정웅 · 김정주 · 김영지 「청소년정책 이렇게 되어야 합니다」
(제4회 청소년 아이디어 공모전 결과보고서)