

I. 서 론

1. 연구목적

청소년자원봉사는 청소년들로 하여금 봉사활동을 통하여 자신의 존재 의미와 주변에 대한 고마움을 깨닫게 하는 계기를 마련하여 바람직한 인성을 함양하도록 하고, 또한 봉사활동을 하는 동안 다른 사람과 협력하고 서로 도우며 활동함으로써 한 사람의 사회구성원으로서 공동체 의식을 일깨우도록 하는 청소년 활동의 하나이다. 청소년들은 봉사활동을 통하여 지역사회에서 다양한 삶의 현장을 직접 체험하게 되며, 진정한 삶의 의미를 알게되며 봉사활동 실천 과정에서 기쁨과 보람을 느끼며 지역사회 공동체 건설에 이바지 할 수 있게 된다.

우리 나라 청소년 자원봉사활동이 하나의 제도로써 도입된 것은 지난 1995년 5월 31일 대통령 자문 교육개혁위원회에서 수립한 제2차 대통령 보고서인 「세계화·정보화 시대를 주도하는 신교육체제 수립을 위한 교육개혁 방안」이라고 할 수 있다. 물론 이 보고서가 발표되기 이전인 1991년에 체육청소년부가 수립한 「한국청소년기본계획」에서 「학생봉사활동의 활성화를 위한 종합대책 연구」를 추진과제의 하나로 설정한 바 있었으나 동 계획의 축소변경으로 인해 추진되지 못했다.

「5. 31 교육개혁방안」에서 제시한 학생봉사활동은 입시위주의 학교교육에서 탈피하여 학생들로 하여금 다양한 체험활동을 통한 공동체 의식 개발과 인성함양을 위해 도입되었고, 이제 시행 5년째에 이르고 있다. 그동안 교육부에서는 학생봉사활동 제도정착을 위해 1996년 2월 「학생봉사활동 운영지침」(장학자료 제112호)을 마련하여 시·도 교육청 생활지도 담당 장학관 회의를 통하여 시달하기도 하였고, 시·도 교육청이나 일선 학교에서 봉사활동에 대한 지도방향과 봉사활동계획 수립, 봉사활동 유관

집단과의 협조체계 구축, 학교생활기록부의 기록절차 및 방법 등을 비교적 상세히 명시한 「학생봉사활동의 이론과 실제」(장학자료 제113호)라는 책자를 제작·배포하는 등 나름대로 노력을 기울여 왔다. 이외에도 1997년도부터 2년간 시·도 교육청별로 1개교씩 봉사활동 연구·시범학교를 지정·운영토록 하여 이들 학교에 대해 국고보조금을 지원하는 등의 노력을 기울여 왔고, 시·도 교육청에서도 봉사활동 선도학교 등의 형식으로 특정학교를 지정하여 지원하고 있다.

다른 한편 문화관광부에서도 청소년의 인성교육과 공동체 의식함양을 위하여 중앙 및 지방(시·도)에 청소년자원봉사센터 설치·운영에 관한 지원계획을 통보하고(1996. 2. 16), 청소년자원봉사센터 운영에 필요한 예산을 지원하고 있는데, 1999년 현재 중앙의 한국청소년자원봉사센터를 비롯하여 전국 16개 시·도 단위에 청소년자원봉사센터 1개소씩을 설치·운영함으로써 청소년자원봉사활동의 활성화를 위해 노력하고 있다.

이러한 정부의 노력에도 불구하고 아직까지 청소년자원봉사활동은 본래의 취지에 부응하지 못하고 오히려 시간 폐우기식 참여, 점수따기 위한 활동, 상급학교 진학을 위해서 마지못해 하는 활동 정도로 인식되고 있는 것이 현실이다. 그렇다면 이러한 현상적인 문제점들이 아직까지도 개선되지 않고 있는 원인은 무엇인가? 봉사활동 정책목표(실천위주의 인성교육 강화)를 달성하기 위해서 정책수단(봉사활동)은 추진되고 있는데, 다시 말해서 정책은 집행되고 있는데 정책목표가 달성되기는 커녕 오히려 왜곡되고 있다면 목표와 수단사이에 처음부터 인과관계(因果關係)가 존재하지 않았거나, 정책집행 과정상의 잘못으로 목표달성이 어렵거나 정책효과가 나타나지 않는다고 할 수 있다.

따라서 본 연구에서는 먼저 21세기 국가사회에 대한 전망과 더불어 청소년들이 어떠한 모습으로 성장하여야 하는가, 즉 21세기를 대비하고, 주도하여야 할 바람직한 청소년 상을 제시·정립하면서 청소년 상을 구현해 나가는데 있어서 필요한 청소년 활동의 하나로 자원봉사활동 필요성을

제시하고자 한다. 아울러 그동안에 제기되어 왔던 현행 청소년자원봉사정책의 문제점들을 검토·분석하여 개선방안을 제시하고, 동시에 외국의 청소년자원봉사정책들을 살펴보고 우리 실정에 맞는 새로운 청소년자원봉사정책 방향과 내용을 제시함으로써 정책목표를 차질없이 달성하도록 기여하는데 연구의 목적을 두고 있다.

2. 연구내용 및 방법

이 연구에서 다루고자 하는 내용은 먼저 21세기 국가사회는 어떻게 변화할까? 변화하는 국가사회의 전망을 예측함으로써, 우리 청소년들이 새로운 미래사회를 능동적으로 주도하고 이끌어 나가기 위해선 어떠한 심성과 자질, 그리고 능력이 요구되는가를 밝히고, 동시에 이러한 심성과 능력을 갖도록 하기 위해서 필요한 다양한 활동 중에 특히 자원봉사활동의 필요성을 강조하였다. 다음으로 현행의 청소년자원봉사활동이 국가의 주요 정책, 예컨대 교육정책과 육성정책속에서 각각 어떻게 자리매김되고 있으며, 정책집행 현장에서 노정되고 있는 문제점들을 체계적으로 분류하고, 이를 면밀히 분석하여 개선방안을 제시하였다. 여기서 제시한 청소년자원봉사 관련 문제점들은 그동안 언론보도나 일선 학교 교사들이 토로한 내용, 각종 조사연구에서 밝히고 있는 문제점들을 중심으로 분석하였다.

마지막으로는 상기의 문제점들과 개선방안을 바탕으로 청소년자원봉사 정책방향과 내용을 도출하는 과정에서는 먼저 자원봉사활동이 비교적 활발한 일본과 미국, 그리고 최근에 학생봉사활동을 활발하게 추진하고 있는 일본 등의 청소년자원봉사활동의 경향과 정책내용들을 살펴보고, 이들 국가의 정책들이 우리에게 시사하는 바를 참고할 수 있도록 하여 우리 나라 실정에 맞는 청소년자원봉사 정책방향과 내용을 설정하는데 참고하였다.

이상과 같은 주요 내용을 연구하기 위해서 연구내용을 총 5장으로 구성하였는데 각 장 및 절은 연구 참여자가 분담하여 집필하였다. 전체적인 연구의 방향과 방법, 다루어야 할 내용은 연구조정책임자인 김정배가 연구자들과 협의하여 결정하였다. 이에 따라 제Ⅰ장의 연구목적, 연구내용 및 방법에 대해서는 김정배 본부장이 집필하고, 제Ⅱ장에서의 21세기 사회전망과 청소년 상, 청소년 상 구현을 위한 자원봉사 정책방향 역시 김정배 본부장이 집필하였다.

제Ⅲ장은 제1절 청소년자원봉사 정책개관, 제2절 청소년자원봉사활동 실태 및 문제점과 개선방향, 제3절 주요 외국의 청소년자원봉사 정책 등 3절로 구성되어 있는데 제1절과 제3절은 김정배가 집필하였으며, 제2절은 선임전문원 정익재가 그동안의 문제점과 관련된 자료를 수집하고 분석하여 개선방향 까지를 집필하였다. 제Ⅳ장은 이 연구의 핵심부분으로서 총 9절로 구성되어 있는데, 교육환경 변화와 청소년자원봉사(제1절)와 청소년자원봉사활동 기초연구와 정책연구 확대(제2절), 봉사활동 프로그램 개발과 운영체계 확립(제3절), 청소년자원봉사 종합정보망 구축과 운영(제6절) 등 4개절을 정익재가 집필하였으며, 봉사활동 지도 전담인력의 확보와 전문화 추진(제4절), 학교와 지역사회의 연계·협력체계 강화(제5절), 참여동기 강화를 위한 제도 도입(제7절)에 관해서는 교육부의 고원영 학교정책과장이 집필하였으며, 안전사고 예방과 사후대책(제8절) 및 봉사활동 추진기반 구축(제9절)은 김정배가 집필하였으며, 마지막의 제Ⅴ장 요약 및 정책제언 부분은 정익재가 집필하였다.

연구방법으로는 주로 문헌연구를 중심으로 하였다. 청소년자원봉사에 대한 문제점과 개선방안 부분은 그동안 현장에서 또는 전문가 집단에서 논의되었거나 학술논문 등에서 제시하고 있는 자료들을 중심으로 검토·분석하였고, 정부의 정책들은 정부의 봉사활동 관련 주요 계획, 지침 등을 검토·분석하는 것으로 하였다. 그리고 향후의 청소년자원봉사 정책방향 부분은 기 확정된 정부의 정책을 포함하여, 1997년도 김정배가 영국, 미

국, 일본, 불란서 등을 방문하였을 때 청소년자원봉사와 관련하여 수집한 자료들을 재정리하여 우리 실정에 맞는 정책대안을 제시한 것이다.

3. 연구의 제한점

본 연구에서는 현행의 청소년자원봉사활동의 문제점을 도출해내기 위해 별도의 조사(심층면접, 설문조사 등)를 수행하지 않고 있다. 이로 인해 연구의 객관성과 신뢰성 확보에 다소 미흡한 면이 없지 않겠지만, 사실 시행초기부터 지금까지 봉사활동과정에서 발생하는 문제들의 유형은 이미 보편화되어 있는 것이 사실이다. 따라서 이미 제기된 청소년자원봉사 활동 문제점과 개선방안 중 신뢰할 수 있고, 객관적으로 검증된 사항에 대해서만 한정하여 분석하고자 하였다. 그리고 청소년자원봉사 정책 역시 기 확정된 정책을 포함하여, 한국청소년개발원의 연구보고서 「청소년자원봉사정책 모형개발 연구」(김정배 외, 1997)에 참여한 전문가 집단이 제시한 바 있는 정책대안들을 고려하였으며, 나아가 21세기 변화하는 사회에 부응할 수 있을 뿐만 아니라 유관 부처의 자원봉사 정책들과도 상호 연계·협력하는 정책대안 개발을 의도하고 있다. 정책의 추진방향도 이러한 맥락에서 집행체계와 구체적인 추진방법까지를 제시하고자 노력하였다.

따라서 이 연구는 새로운 정책을 개발·제시하는 과정에서 보다 폭넓은 정책 담당자의 참여, 정책집행라인에 있는 기관들의 참여, 끝으로 정책의 대상이 되는 청소년들을 참여시키지 못하고 있다는 것이 연구의 제한점이라고 하겠다.

II. 21세기와 청소년자원봉사

1. 21세기 미래사회의 전망

그동안 이루어진 미래에 대한 연구는 대체로 과학적 낙관형, 과학적 비관형, 환경중시형, 지구촌 과제형의 네가지 유형으로 구분될 수 있다. 1967년에 출간된 허만 칸(Herman Kahn) 등의 저서 「서기 2000년」은 과학적 낙관론에 근거한 체계적이고, 종합적인 미래연구의 효시라고 할 수 있다. 그 이후 앨빈 토플러(Alvin Toffler), 존 내이스빗(John Naishitt), 다니엘 벨(Daniel Bell) 등이 그러한 전통을 잇고 있다. 이러한 연구들은 미래사회를 이끌어 가는 가장 중요한 힘은 과학기술의 진보에 있다는 점에 착안하여 과학기술의 발전방향을 예측하고 그에 따른 경제, 사회의 변화에 주목한다. 반면에 과학적 비관형 미래연구는 과학적 낙관형 미래연구와는 전혀 반대의 시각에서 과학기술의 진보를 해석한다. 과학기술이 가져 올 수 있는 역기능이나 부작용을 중점적으로 부각시키는 것이다.

한편 환경중시형 연구는 과학적 비관형의 연구와 그 맥을 같이 하는 것으로 특히 지구의 생태계와 환경의 악화 문제를 중점적으로 다룬다. 지구 온난화, 산성비, 오존층 파괴 등 지구환경에 관한 관심이 높아지면서 환경중시형 미래연구가 많이 추진되었다. 이상에서 볼 때 과학적 비관형 및 환경 중시형 연구는 미래의 파국을 미리 예상하여 이를 사전에 준비하도록 하는데 그 목적이 있다. 즉 앞으로 밀려오는 파도를 슬기롭게 헤쳐 나가기 위한 지혜를 얻고 그에 대한 공감대를 높이자는 것이다.

지구촌 과제형 연구는 과학기술보다는 정치, 경제적 관점에서 출발하여 미래를 전망하고 예상되는 중요 과제를 도출한다. 예를 들면, 지구화, 블록화, 핵 위협과 군축문제, 선진국과 후진국간의 갈등, 인구·자원·환경의 조화 등 포괄적인 문제를 대상으로 삼는다. 지구촌 과제형 연구는

과학기술의 측면이 주로 강조된 초기의 미래연구로부터 좀더 발전된 형태라고 하겠다. 즉 과학기술 측면뿐 아니라 정치, 경제, 사회, 문화, 외교 등의 분야를 포괄하여 미래를 전망하고 그에 따른 대책을 논의한다.

이상과 같은 미래연구는 결론적으로 미래의 여러 가지 가능성을 검토하여 미래에 일어날지 모르는 여러 가지 변화에 탄력있게 대응할 수 있는 지혜를 얻는데 그 목적을 두고 있다고 본다(대통령 자문 21세기 위원회, 1994: 39).

대통령 자문 21세기 위원회는 21세기의 특징으로 성장이 한계¹⁾에 다달을 것으로 보며, 과학과 기술의 발전속도가 가속되고 그 기술의 응용범위도 대폭 확대될 것이라고 본다. 다시 말해서 정보기술의 발달로 사회전반의 네트워크화가 가속될 것이라고 보며, 생명과학 기술의 활용범위가 현재보다 훨씬 더 넓어져 인간의 복제 및 복제장기의 개발이 가능하다고 보며, 생명체의 본질을 바꾸는 목적으로 인해 여러 가지 윤리적, 종교적, 생태학적 문제가 야기될 염려가 있다고 본다. 따라서 과학기술의 발전에 따른 역기능에 대처하고 순기능을 극대화하는 노력이 미래의 첨단과학시대에 무엇보다도 중요한 인류 공동의 과제로 대두될 것이라고 본다. 마지막 특징의 하나로 새로운 세계질서의 형성을 돌면서 20세기의 군비경쟁과 안보협력 위주의 국제질서와는 다르게 경제관계 관리 위주의 국제질서가 정립될 것이며, 이에 따라 대두되는 새로운 국제질서는 보다 다극화하고 불안정하여 질 것이라고 한다. 이러한 특징을 바탕으로 21세기 국가발전의 목표를 ① 세계에 기여하는 민주국가 ② 국토가 균형 발전된 통일국가

1) 동 위원회는 2025년의 세계인구를 85억명으로 예측하고 있으며, 이러한 인구증가로 총량적인 식량공급상의 큰 애로는 없으나 에너지 자원 공급상의 애로요인이 발생한다고 보며, 지구 환경보전, 예컨대 인구의 증가와 산업생산의 증대는 환경의 악화를 수반하게 되는데 인간의 활동으로 야기된 지구 규모의 환경문제로는 지구 온난화, 산성비, 오존층 파괴, 생물종 멸종 등을 들면서 환경이 지탱 가능한 '성장론'이나 '제로성장론'의 필요성을 주장하게 되는 녹색이념이 대두될 것이라고 전망하고 있다.

③ 절제속에서 풍요로운 복지국가 ④ 창 의와 합리를 존중하는 과학국가 ⑤ 세계와 함께하는 문화국가로 설정하고 있다. 이와 같은 5가지 전략 중에서 세번째의 전략인 ‘절제속에서 풍요로운 복지국가’는 복지수요의 변화를 예측하면서 복지 주체의 다원화를 강조하고 있다. 특히 사회복지의 책임을 가족이나 국가에만 지울 것이 아니라 사회적 차원에서 민영화하는 점을 중요하게 고려하고 있는데, 자원봉사 등 지역사회 성원들의 자발적인 참여를 장려하여야 한다고 한다. 다음으로 네 번째의 ‘창 의와 합리를 존중하는 과학국가’에서는 새로운 차원의 창조적 세계를 형성하는데 교육의 필요성을 강조하고 있다. 그러나 교육에 의한 수동적 지식의 풍부함만으로는 창의적인 능력을 발휘할 수 없는 것이며, 지식을 기반으로 하여 미지의 세계에 대한 열린 정신의 표현, 즉 창조적 동기를 갖추고 있어야 함을 강조한다. 다섯 번째의 ‘세계와 함께 하는 문화국가’에서는 21세기 다원화한 사회에서는 문화적 다양성을 바탕으로 성숙한 문화를 형성하고 사람들은 여가생활과 쾌적한 삶을 추구할 것이라고 예견하면서 지역마다 특성있는 문화가 유지될 수 있도록 하는 것, 다시 말해서 모든 국민이 자기 지역에서 긍지를 갖고 살아가며 자아의 계발, 발전, 성취를 이룰 수 있도록 ‘문화의 생활화’를 지향하는 문화정책이 요청된다는 것이다.

한편 소프트 테크놀로지(Soft Technology) 그룹의 대표자 쿠니미츠 시로오는 그룹의 저서 「21세기를 준비하자」에서 21세기 사회변화의 하나로 도시화와 판리 사회화의 진행으로 인간은 더욱 고령화되어 가며, 혼자 사는 노인들이 많아지며 한편으로는 개인의 자립성과 자아의식이 강해진다고 한다. 이러한 노인들이나 신체장애자를 돕기 위한 복지봉사활동은 주로 관제적인 면이 일반적이었고, 그래서 이런 봉사활동은 행정력에 의존하는 수가 많았고, 이른바 직업화되어 있었다고 한다. 그러나 앞으로는 생활시간이 차지하는 여가 시간이나 자유시간이 많아지고, 이 시간은 대개 문화활동이나 학습활동, 탐구심이나 호기심에 근거한 행동에 이용되는데, 더 나아가 개인으로부터 지역사회의 과제로 눈을 뜨게 되며 복지봉사

활동 뿐만 아니라 각종 서클활동이나 소비자 보호운동 등 경제적, 사회적 활동을 주로 하는 봉사 자원단체가 등장할 것으로 내다보고 있다(소프트 테크놀러지, 1999: 135). 이외에도 김순규는 전문가들이 제시하고 있는 21세기의 시대적 변화를 다음과 같이 요약하고 있다.

첫째, 글로벌 정보화시대이다. 국내적으로는 초고속 정보통신망의 확립과 함께 국제적으로는 글로벌 정보네트워크 체제가 구축된다.

둘째, 국경없는 지구촌 문화시대이다. 국제화, 세계화는 첨단 정보화, 멀티 미디어, 인터넷 혁명에 힘입어 전 세계가 국경을 초월한 하나의 지구촌 문화시대에 돌입한다.

셋째, 첨단 과학기술의 대중화 시대이다. 화상회의, 로봇트 산업, 동시통역 소프트웨어, 인공 식량 등 각 분야별로 진행중인 신기술과 신개발이 생활화된다.

넷째, 치열한 경제전쟁 시대이다. 이데올로기를 위한 무력전은 종식되었지만 자국의 경제적 목적을 위한 무역전쟁은 더욱 치열해진다.

다섯째, 환경오염과의 전쟁이다. 고밀도 산업화로 인해 환경오염의 위협은 더욱 증가된다.

여섯째, 문화적 수요 증대이다. 개인적으로는 ‘삶의 질’을 위해 그리고 사회적으로는 경쟁력 제고를 위한 창의성 개발의 필요성에서 문화에 대한 수요가 크게 증가한다고 보고 있다. 이러한 시대적 변화에 따라 우리 나라는 국제적으로 경제뿐만 아니라 각 방면에서 위상이 크게 높아지는 것과 동시에 국내적으로는 지방자치단체의 발전으로 지방화, 분권화 현상이 더욱 심해질 것으로 본다. 또한 남북한간의 통일문제도 어떤 방식으로든 진전되어 다음 세기에는 한국인이 치러야 할 고된 과정인 동시에 도약의 계기가 될 전망이다(김순규, 1997: 4).

2. 21세기 청소년 상과 청소년자원봉사

1) 21세기 청소년 상

21세기를 두고 많은 학자들은 ‘문명사적 대전환기’라는 표현으로 우리 사회의 대대적인 변화를 예고하고 있다. 이러한 변화의 예측은 벌써부터 우리 주변에서 징조를 드러내고 있다. 특히 첨단 과학기술과 정보통신 그리고 멀티 미디어 분야의 놀라운 발전은 사회 전반적인 변화를 더욱 가속화시키고 있다. 지난 세기에 인류는 경제적 빈곤과 전쟁 그리고 무지로부터 벗어나기 위해 혼신의 노력을 기울인 결과 세기말인 지금 경제적 풍요와 냉전 종식, 그리고 각 분야에서 놀라운 문명의 수준을 이룩하였다. 그러나 다른 면으로는 빈부의 격차나 인구문제, 산업공해와 같은 슬한 과제를 남겨 놓고 있다.

다음 세기에 전개될 시대적 상황에 대해서는 다양한 예측과 전망속에서 낙관과 비관이 엇갈리고 있기도 하다. 그러나 많은 사람들은 앞으로 밀려올 엄청난 변화의 물결속에서 무엇인가 새로운 희망과 기대를 갖고 있다. 이러한 급격한 변화의 소용돌이 속에서 국가발전과 국민의 생활 수준을 지속적으로 높여 나가기 위해서는 국민들이 시대적 변화에 대응하는 자세와 능력을 구비해 나가야 할 것이다.

이러한 맥락에서 볼 때 기성세대들은 고정관념과 체질화된 습성으로 인해 큰 변화를 꾀하기가 매우 어려우며 이를 위한 수단도 마땅하지 않다. 이에 비해 자라나는 청소년들은 체계적으로 준비하고 꾸준히 교육하기만 한다면 시대적 변화에 잘 적응할 뿐만 아니라 오히려 변화를 주도해 나가는 능력과 자질을 키워 나갈 수 있다.

그러나 오늘날 우리 청소년들을 둘러싸고 있는 사회환경과 여건을 둘러 볼 때 부정적인 요인이 너무나도 많다. 우선 학교교육은 그동안의 교

육개혁에도 불구하고 인성교육 및 전인교육이 아직까지도 활성화되어 있지 않고 있으며, 장차 고도 산업화 사회에서 필수적인 개성이나 창의력을 계발하는 교육 역시 등한시되고 있을 뿐만 아니라 인간성이나 공동체 생활에 대한 의식도 희박한 상태이다. 따라서 시대적 변화와 청소년을 둘러싸고 있는 제반 환경적 요인을 고려할 때, 오늘의 청소년이 과연 21세기 국가 사회가 요구하는 훌륭한 자질의 민주시민으로 성장할 수 있겠는가?를 묻지 않을 수 없게 된다. 흔히 청소년을 미래의 주인공이라고 한다. 그렇다면 국가는 미래의 주인공을 어떠한 모습으로 그려왔는가?

전체 청소년들의 건전 육성을 위해서 최초로 장기적인, 종합적인 정부의 청소년 정책은 1991년에 체육청소년부가 수립한 「한국청소년기본계획」이라고 할 수 있다. 동 계획에서는 우리 나라 청소년상은 “미래사회의 주인이 될 우리의 청소년은 풍부한 지식을 바탕으로 개인적으로는 건강하고 정서와 용기가 충만하며, 이웃과는 예절과 협동을 바탕으로 공동체적 삶을 실천하며, 자유민주주의 원칙과 조국에 대한 무한한 긍지를 갖고 인류공영에 기여할 줄 아는 밝고 능동적인 모습이어야 한다”고 되어 있다.

그러나 동 계획은 계획기간이 지나치게 장기적이고, 정책의 실효성 확보에 다소간의 문제가 있어 1993년 9월부터 시행되게 된 「청소년 육성 5개년 계획」으로 축소·조정되었다. 동 계획은 “우수한 전통문화를 바탕으로 건강한 청소년문화를 창달하고 덕·체·지·예를 고루 갖춘 전인적 민주시민의 자질을 함양하여 청소년들이 신한국의 주인으로서 개혁의 성과를 계승·발전 시켜 나감”을 기본이념으로 하고 있으며, 기본목표로 “투철한 윤리의식을 가진 정직한 청소년, 산업사회 역군으로서 근검·절약하는 청소년, 신한국 건설을 계승할 진취적인 청소년, 통일조국의 미래를 끌고 갈 유능한 청소년”²⁾의 청소년 상을 내세우고 있다.

이후 1998년 7월 수립되어 시행되고 있는 제2차 「청소년육성 5개년 계획」에서는 그동안의 청소년 정책목표를 보호·선도·교화로 설정하여 청

2) 문화체육부(1993). 청소년육성5개년계획. p. 5.

소년을 미래의 주역에 중점을 두므로써, 청소년들의 현재의 삶이 유보되어 청소년 문제와 청소년의 삶의 질이 근원적으로 해결하기 어려웠다고 보고 있다. 따라서 향후의 정책은 청소년을 오늘의 사회에 중요한 구성원으로 인정하여 그들의 권리가 존중되고, 독립된 인격체로서 스스로 생각하고 행동하며, 밝고 활기찬 창의적인 삶을 영위할 수 있도록 전환되어야 한다고 보고 있다. 따라서 청소년을 미래의 주역으로서 미래사회가 요구하는 인성과 자질과 능력을 갖춘 민주시민으로 성장할 수 있도록 하기 위해서는 21세기 청소년 상을 문화적 감성을 지닌 청소년, 과학능력과 정보화 마인드를 갖춘 청소년, 봉사와 협력정신을 가진 청소년, 모험심과 개척정신을 추구하는 청소년, 전문적 직업능력을 준비하는 청소년, 국제적 감각을 가진 청소년으로 제시하고 있다(문화관광부, 1998: 1).

<표Ⅱ-1> 청소년육성계획에서의 청소년 상 비교

한국청소년기본계획	청소년육성5개년계획 (1993 - 1997)	청소년육성5개년계획 (1998 - 2002)
•미래사회의 주인이 될 우리의 청소년은 풍부한 지식을 바탕으로 개인적으로는 건강하고 정서와 용기가 충만 •이웃과는 예절과 협동을 바탕으로 공동체적 삶을 실천 •자유민주주의 원칙과 조국에 대한 무한한 긍지를 갖고 인류공영에 기여할 줄 아는 밝고 능동적인 모습	•투철한 윤리의식을 가진 정직한 청소년 •산업사회 역군으로서 근검·절약하는 청소년 •신한국 건설을 계승할 진취적인 청소년 •통일조국의 미래를 끌고 갈 유능한 청소년	•문화적 감성을 지닌 청소년 •과학능력과 정보화 마인드를 갖춘 청소년 •봉사와 협력정신을 가진 청소년 •모험심과 개척정신을 추구하는 청소년 •전문적 직업능력을 준비하는 청소년 •국제적 감각을 가진 청소년

2) 청소년 상 구현을 위한 자원봉사 정책방향

사회는 인간 개체가 모여서 이루어진 집합체이다. 따라서 한 사회가 건전하게 유지되고 지속적으로 발전해 나가기 위해서는 개인의 자유와 독립성이 최대한 보장되어야 할 뿐만 아니라 사회의 구성원 상호간에 유기적으로 협력하고 상호작용할 수 있어야 한다. 그러나 우리 사회는 급격한 산업화, 도시화의 과정에서 전통적으로 이어오던 공동체 의식과 상부상조의 전통이 사라지고 개인이나 집단의 이익만을 극단적으로 강조하는 이기주의가 심화되고 있다.

따라서 이제부터라도 미국 등 선진국에서 이미 오래전부터 활성화되고 있는 자원봉사활동을 우리 실정에 맞게 재정립해 나가며, 청소년들이 일찍부터 봉사정신을 체질화할 수 있도록 배려되어야 할 것이다. 이렇게 함으로써 청소년들의 건전한 심성계발은 물론 공동체 삶을 이해하도록 하며, 나아가서는 서로 돕고 의지하는 밝고 건강한 미래 한국사회를 건설해 나가는데 결정적인 역할을 할 것으로 기대하기 때문이다. 김순규는 이를 위해 다음과 같은 프로그램들이 개발되어야 한다고 한다(김순규, 1997: 17).

첫째, 인간존중 : 봉사활동하는 마음가짐으로 인간경시 풍조 타파

둘째, 공동체 의식 함양 : 봉사활동을 통한 공동체 의식 함양

셋째, 이웃사랑 실천 : 봉사를 통한 이웃사랑으로 이웃에 대한 무관심 타파

넷째, 상부상조 정신 함양 : 봉사정신 함양으로 전통적 상부상조 정신 부활

다섯째, 정의감 구현 : 봉사정신의 발현으로 정의감 고취 등을 들고 있다.

상기와 같은 내용들을 담은 프로그램들은 청소년들의 다양한 활동영역속에서 개발될 수 있다. 그러나 프로그램의 내용과 특징에 비추어 볼

때 자원봉사활동과 가장 밀접한 내용이다. 왜냐하면 자원봉사활동은 자발성, 무보수성, 이타성, 공익성, 자주성 등을 특징으로 하고 있기 때문이다.

그렇다면 위에서 언급하였듯이 청소년들로 하여금 건전한 심성계발과 공동체 의식, 상부상조 정신을 함양하도록 하는 것을 봉사활동의 정책목표로 설정할 때 이의 목표를 달성하기 위한 정책추진방향은 어떠하여야 할까?

첫째 봉사활동의 일반적인 특징을 고려하여 국가나 지방자치단체는 청소년들이 봉사활동에 자율적으로 참여할 수 있도록 여건을 조성해 주어야 한다. 현행 학생 청소년들의 봉사활동과 같이 봉사활동 시간을 점수화하고 이를 입시에 관련짓는 제도는 폐지, 개선되거나 봉사활동이 청소년들의 자기주도적 학습의 한 형태로 전환·운영되어야 한다.

둘째로 청소년들의 연령과 교급에 맞는 다양한 봉사활동 프로그램이 개발·제공되어야 한다. 청소년들이 봉사활동 프로그램을 통해서 우리 사회의 다양한 직업영역에서 삶의 현장을 체험하고, 어려운 이웃을 이해하고 돕는 마음을 배우도록 하여야 한다. 따라서 봉사활동 프로그램은 체험하고 학습한다는 측면을 고려하여 고안되어야 하며, 이는 실천을 강조하는 성인 봉사활동과 차별화하는 지역사회 인식이 필요하다.

셋째, 위의 지역사회 인식제고와 더불어 다양한 활동터전들이 학습과 체험의 장으로 개방되어야 한다는 것이다. 지역사회 다양한 기관이나 단체들이 청소년을 위한 봉사활동 프로그램을 마련하고, 이들이 언제라도 참여할 수 있도록 적극 개방하여야 한다.

넷째, 봉사활동 관련 정보제공체계의 구축이 필요하다. 청소년들은 대부분 학교의 정규 교과학습과 방과후의 보충학습으로 대부분의 시간을 보내고 있기 때문에 봉사활동 정보에 어두울 수밖에 없다. 따라서 봉사활동을 운영하는 기관·단체는 인터넷 등을 통한 정보제공체계를 구축하여 청소년들이 언제, 어디서라도 봉사활동에 참여할 수 있도록 정보에의 접근이 용이하게 하여야 한다.

다섯째 청소년의 봉사활동을 현장지도하고 안내·조정하는 성인 지도자가 참여할 수 있도록 지원하여야 한다. 청소년기는 판단력이나 예기치 않은 갈등상황을 효과적으로 극복·대처하는 능력이 아직 부족하기 때문에 필요에 따라 소정의 지도자 연수과정을 이수한 성인지도자의 도움이 필요하다.

끝으로 정부 부처간의 자원봉사 관련 정책의 사전 조정, 협의 등을 위한 중앙 차원의 협의체 구성·운영이 필요하다는 것이다. 우리 나라의 경우 자원봉사 관련 정책이 정부 부처에 산재해 있음으로 해서 일선 집행기관에서의 업무가 종종 중복되거나 혼선을 빚는 경우가 많다. 이는 인력이나 예산을 낭비하는 결과를 초래할 수 있을 뿐만 아니라 업무의 중복으로 인한 집행기관 상호간의 마찰을 빚을 수 있는 소지까지 있다. 그러나 중앙 차원의 협의체에서 정책이 결정되고 집행기관의 역할과 기관간의 협력내용이 결정된다면, 청소년자원봉사활동 역시 현재보다는 훨씬 더 체계적, 유기적으로 운영될 수 있다고 보기 때문이다. 이상과 같은 대강의 정책방향을 바탕으로 구체적인 정책내용을 도출해내고자 한다.

Ⅲ. 청소년자원봉사 정책현황과 문제점

1. 청소년자원봉사 정책 개관

1) 청소년육성과 교육에 있어서의 자원봉사정책

(1) 청소년 육성과 자원봉사정책

우리 나라 청소년정책은 해방 직후와 1950년대, 60년대 그리고 70년대까지는 주로 요보호 청소년이나 비행 청소년들에 대한 보호복지나 선도 및 예방적 차원의 정책이 주류를 이루어 왔고, 1980년대 후반에 들어와서야 청소년 건전 육성에 관한 정책으로 변화되었다. 이를 뒷받침하기 위해서 청소년 육성법이 제정·시행되었으나, 1990년대 초에는 특정 욕구나 문제를 갖는 청소년에 대한 정책에서 벗어나 전체 청소년을 대상으로 하고 보다 장기적인 육성정책으로의 방향전환을 위해, 체육청소년부(현재의 문화관광부)는 1991년 청소년육성을 위한 10년간의 정책내용을 담은 「한국청소년기본계획」을 수립하였다. 그리고 이의 계획추진을 뒷받침하기 위한 법적 장치로 청소년기본법을 제정하였다. 상기 계획은 청소년육성위원회의 의결을 거쳐 확정되었지만 시행 2년후인 1993년에 계획의 내용과 예산의 방대함 등을 이유로 비교적 중기 계획이라고 할 수 있는 「청소년육성 5개년 계획」으로 축소·조정되었다.

「한국청소년기본계획」은 오늘날 시행되고 있는 근대에 들어 청소년자원봉사에 관한 정책을 담고 있는 최초의 계획이라고 하는데 의미가 있으며, 관련 정책으로는 다음과 같다.

첫째, 동 계획은 크게 5개 부문, 예컨대 청소년들이 다양한 삶을 체험할 수 있는 「청소년활동부문」, 물질적·정신적으로 어려운 청소년들을 지원하는 「청소년복지부문」, 국제화 시대와 통일조국에 대비하는 「청소년교

류부문」 및 이를 뒷받침하는 「법제보강부문」, 「재정확충부문」으로 구성되어 있다. 이중 「청소년활동부문」에서는 수련거리를 통하여 창의적인 인성 개발과 상호적 사회성개발 위하여 아래와 같은 덕목 중심의 수련지표를 설정하고 있다.

☐ 창의적인 개인성 개발을 위한 수련지표 : 건강, 용기, 정서

☐ 상호적 사회성 개발을 위한 수련지표 : 예절, 협동, 긍지

특히 협동부문에서는 청소년들에게 질서를 지키고, 이웃에 봉사하며 민주시민으로서의 자율적이고 근면, 검소한 생활습관을 길러 협동할 줄 아는 태도를 내면화시켜 주는 일을 중요한 과제로 설정하고 있다는 점이다.

둘째로 동 계획의 단계별 사업추진계획에는 준비기라고 할 수 있는 제 1단계 사업기간 중에 ‘학생봉사활동의 활성화를 위한 종합대책 연구’를 추진과제의 하나로 설정하고, 봉사활동 담당 전문지도자의 양성방안 검토, 봉사활동에 필요한 시설 및 재원의 확보, 교육과정에 정규 과정을 추진하며, 교육부와 사전 협의하여 학생들의 봉사활동 참여시간을 확보하고, 지역별 특성에 적합한 봉사활동 모형을 개발하는 것 등을 내용으로 하고 있다.

이상에서 볼 때 한국청소년기본계획은 계획수립과정에서부터 학생봉사활동이 제도적으로 도입되어야 함을 직시하고 있었음을 알 수 있다. 아울러 동 계획을 뒷받침하기 위해 1991년 12월 31일 제정·시행된 청소년기본법에는 동 법 제3조의 3호에 ‘청소년수련활동이라 함은 청소년이 생활권 또는 자연권에서 심신단련, 자질배양, 취미개발, 정서함양과 사회봉사로서 배움을 실천하는 체험활동을 말한다’라고 규정함으로써 봉사활동을 배움을 실천하는 체험활동이라고 정의하고 있다.

이후 한국청소년기본계획이 축소·조정되어 새로이 수립된 「청소년육성 5개년계획」에는 청소년의 자원봉사활동에 대한 내용은 반영되지 않았으며, 청소년기본법에 의한 수련활동과 수련거리 역시 매우 활성화되었음에도 불구하고 자원봉사활동 만큼은 강조되지 않았고, 청소년 수련시설이

나 청소년 단체에서도 봉사활동 활성화를 위해 별다른 노력을 기울이지 않은 형편이었다. 그러다가 1995년 초 문화체육부에서는 청소년의 인성과 덕성함양, 더불어 살아가는 공동체 의식함양을 위해 ‘바른 청소년 육성운동’을 추진하게 되고, 5가지 운동 중의 하나로 청소년자원봉사운동이 전개되었다. 이 운동은 초기에 한국청소년단체협의회에서 추진하다가 대통령 자문기구인 교육개혁위원회에서 「신교육체제 수립을 위한 교육개혁 방안」이 발표되면서 문화체육부와 한국청소년개발원에서는 1995년 7월 ‘교육개혁과 청소년육성정책’이라는 내용으로 공청회를 개최하였고, 후속적인 조치로 문화체육부에서 「청소년자원봉사센터」의 설치·운영계획을 수립하여 1996년부터 중앙 및 광역시부터 도 단위에 이르기까지 단계적으로 청소년자원봉사센터를 설치·운영하는 ‘시·도 청소년자원봉사센터 설치·운영지원계획’을 수립하여 1999년 현재 중앙의 한국청소년자원봉사센터와 16개 시·도에 1개소씩의 청소년자원봉사센터가 설치됨으로써 청소년자원봉사활동 진흥에 기여하고 있다. 특히 21세기를 대비하는 여러 가지 청소년활동 중 청소년자원봉사활동의 중요성과 필요성에 대한 국가 및 사회적 인식이 고조되면서부터 국가의 중요한 청소년 정책으로 자리잡게되는데 이러한 청소년자원봉사정책을 담고 있는 문화관광부의 계획이 바로 1998년에 수립·확정된 「청소년육성 5개년계획」이라고 할 수 있다.

동 계획은 우선 청소년정책의 목표를 ‘청소년의 삶의 질 향상과 건전한 민주시민의식 함양’과 ‘21세기 사회를 주도할 수 있는 자질과 능력배양’에 두고 5개의 중점추진과제를 제시하고 있다. 이 중 청소년자원봉사는 이들 과제 중 ‘청소년의 권리보장과 자율적인 참여기회 확대’ 속에서 ‘공동체 의식을 함양하는 청소년봉사활동의 생활화’라고 하는 세부추진계획의 하나로 다루어 지고 있다.

동 계획에서 설정하고 있는 청소년자원봉사 관련 세부추진계획을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 학생봉사활동의 활성화를 위한 교육제도와 학교여건 개선이다.

이는 문화관광부가 학생봉사활동을 주관하는 교육부와 협의하여 학생 봉사활동 활성화를 위해 걸림돌이 되고 있는 장애요소들을 개선해 나가겠다는 것으로 여기에는 다음과 같은 구체적인 내용들을 담고 있다.

① 학생봉사활동의 최소시간 확대 : 중학교 봉사활동 시간을 점진적으로 확대하고, 고등학교 1-2학년 및 초등학교 상급학년까지 확대추진

② 봉사활동 결과를 내신성적에 반영(중학교)하고 있는 시·도는 반영비율의 상향 검토

③ 고입 선발고사를 실시하고 있는 시·도는 봉사활동을 졸업 필수사항으로 조치

④ 봉사활동을 정규수업시간에도 할 수 있도록 탄력적 수업 검토(특히 토요일 등)

⑤ 학교내 자원봉사 전담교사 지정·운영(학교강의 시간의 경감 등으로 봉사활동에 전담할 수 있는 제도 강구)

⑥ 학생 자원봉사를 지도할 자원봉사 지도자의 양성·배치(대학생, 학부모 등 자원봉사교육을 이수한 지도자를 배치)

⑦ 장기적으로 청소년활동 전체(수련, 상담, 봉사, 단체 등)를 담당할 전담지도자의 양성·배치 검토

둘째, 봉사활동 프로그램 개발·보급 및 터전의 관리이다.

이는 청소년자원봉사활동 활성화를 위한 기본적 여건으로 활동 프로그램과 활동 터전개발이 중요하다고 보는 것이다. 활동터전은 생활권과 자연권에서 청소년의 활동단위별로 지역의 특성에 맞게 개발하고, 프로그램도 영역별로 구분·개발하되 동아리 단위, 가족단위, 문제 청소년 대상 등 대상별로 현장 적용 프로그램을 개발하여 보급하는데 중점을 두고 있으며, 그 운영방안으로는 다음과 같다.

① 활동터전 활동 프로그램을 연차적으로 개발·보급한다. 여기서 중앙 센터에서는 전국 규모의 활동터전을 개발하고, 시·도 센터에서는 지역단위 활동터전을 개발한다.

② 청소년자원봉사활동 수요기관과 영역별, 대상별(동아리 단위, 가족 단위, 문제 청소년 대상 등) 현장 적용 프로그램을 개발하는데 활동터전의 경우 목표 년도인 2002년도까지 총 6,000개소를 확보하고, 봉사활동 영역별 프로그램은 총 32종, 대상별 프로그램은 총 12종 개발을 목표로 하고 있다.

③ 활동터전의 지속적인 관리를 위해서 활동터전 실무자 회의, 워크숍, 우수 활동터전 선정 및 포상등을 내용으로 하고 있다.

셋째, 봉사활동 활성화를 위한 여건조성(정보망 형성, 체험사례공모 등)이다.

① 우수 봉사자에 대한 포상, 봉사활동 체험사례 공모 및 사례집 제작 발간

② 봉사활동에 대한 정보교류 확대(PC통신 및 인터넷을 통한 정보제공과 자원봉사정보제공, 수요처간 교류, 자원봉사 상담 등).

③ 매년 5월을 청소년 자원봉사 주간으로 제정하여 전국 규모의 봉사활동 전개와 우수 자원봉사자 및 지도자에 대한 포상 실시

넷째, 중앙 및 지역센터, 타 봉사 기관과의 역할 분담 및 지도자 연수 확대이다.

① 중앙 센터(한국청소년자원봉사센터)는 종합적인 연구·개발 기능을 수행하고, 지방 센터는 활동터전의 개발, 봉사알선 등 연계와 지원기능을 중점적으로 수행하고, 행정자치부 등의 자원봉사센터와 연계체제를 구축

② 중앙 자원봉사센터의 지원기능을 강화 : 조사 및 연구개발, 협력·지원, 교육·연수, 프로그램 시범운영 등에 대한 전문적인 역할을 수행할 수 있는 기능으로 강화

③ 시·도 센터가 중심이 되어 시·도간의 봉사실적을 상호인정

④ 자원봉사 유관기관이나 센터간의 협력·연계체계 구축

⑤ 타 봉사센터에 청소년지도사 배치(권장)하여 활용(행정자치부나 보건복지부 등 협조)

다섯째, 자원봉사자 교육 내실화 및 자원봉사지도자 연수 확대이다.

청소년자원봉사자가 활동에 임하기 전에 자원봉사의 필요성을 인식하고 활동 프로그램의 특성, 활동장소의 유형, 유의사항 등을 숙지하도록 함으로써 운영의 내실화를 도모하고, 아울러 청소년자원봉사는 지도자의 안내와 활동조정, 활동평가의 과정이 수반되기 때문에 학교의 담당교사는 물론 일반 성인자원봉사지도자에 대한 사전연수가 필요하다고 하는 것이다. 이를 위해서 다음과 같은 세부내용을 담고 있다.

① 청소년자원봉사자 교육은 기초 소양교육과 현장활동에 필요한 교육으로 구분하고 이의 교육을 전문화하기 위한 인력뱅크 설치·운영

② 일반인 대상 지도자 교육과 학교 교사 대상 자원봉사분야 일반연수를 시·도 센터에서 실시하도록 함

여섯째, 전국 청소년자원봉사 박람회 개최이다.

청소년자원봉사 활동 수요기관과 프로그램이 절대적으로 부족한 실정을 감안하여 보다 다양한 수요처의 확보와 프로그램의 개발을 위해 매년 16개 시·도 센터별로 수요기관과 청소년과의 만남의 장을 개설하는 것이다.

이외에도 청소년자원봉사센터의 효율적인 운영과 자원봉사 정보뱅크 설치·운영을 세부추진계획으로 설정하고 있다.

(2) 교육정책과 학생봉사활동

그동안 우리의 교육정책은 많은 정책변화를 겪어 왔다. 이러한 과정에서 지난 1994년에는 대통령의 교육전반에 관한 자문에 응하기 위해 교육개혁위원회가 발족되었고, 동 위원회에서는 한국교육의 현안문제를 진단하고 이의 해결책으로 새로운 21세기를 대비한 교육의 기본방향을 재정립하는 교육개혁 방안을 수립하여 신(新)교육체제의 비전과 목표를 제시하였다.

교육개혁위원회에서는 먼저 그동안의 한국교육이 국가가 발전하는데 있어 원동력이 되었음을 성과로 평가하면서, 현안문제로 제일 먼저 ‘암기 위주의 입시교육’을 지적하고, 창의성의 부재, 과중한 사교육비, 획일적 규

제의 교육행정, 입시위주 교육으로 인한 도덕교육의 상실, 세계 최고의 교육열 등을 지적하였다. 이러한 문제의 해결을 위하여 지난 1995년 5월 31일 교육개혁위원회가 대통령에게 보고한 제 2차 보고서인 세계화·정보화 시대를 주도하는 「신(新)교육체제 수립을 위한 교육개혁 방안」에는 첫째, ‘열린 교육사회, 평생 학습사회 구축’, 둘째, ‘대학의 다양화와 특성화’, 셋째, ‘초·중등교육의 자율적 운영을 위한 「학교공동체」구축’, 넷째, ‘인성 및 창의성을 함양하는 교육과정’, 다섯째, ‘국민의 고통을 덜어주는 대학입학제도’, 여섯째, ‘학습자의 다양한 개성을 존중하는 초·중등교육 운영’, 일곱째, ‘교육 공급자에 대한 평가 및 지원체제 구축’, 여덟째, ‘품위있고 유능한 교원육성’, 마지막으로 ‘교육재정의 GNP 5%확보(1998년까지)’를 교육개혁방안으로 제시하고 있다(교육개혁위원회, 1995: 29).

이들 9개 정책과제 중 봉사활동과 관련된 네번째 과제에 대해 구체적으로 살펴보기로 한다.

네번째 정책과제는 “인성 및 창의성을 함양하는 교육과정”으로서 우리 사회의 급격한 산업화에 의한 물질만능주의, 상업적 대중매체와 유해환경 등이 복합적으로 작용하여 청소년의 비행과 탈선이 증가하고 있고, 다른 한편으로는 입시위주의 암기교육과 획일적인 평가체제로 개인의 특성과 다양성이 무시된 채 규격화된 인간만이 양산되고 있다는 데에 과제선정의 배경을 두고 있다. 따라서 이러한 사회적·교육적 문제를 해결하기 위하여, 인성과 창의성을 함양하는 교육이 강화되어야 한다는 입장이다.

정책과제의 세부내용으로는 ‘실천위주의 인성교육 강화’, ‘창의성을 함양하는 교육과정 확립’, ‘개인의 다양성을 중시하는 교육방법 확립’, ‘세계화 교육 및 외국어 교육강화’를 들고 있다. 이중에서 첫번째의 ‘실천위주의 인성교육 강화’의 추진사항으로 청소년의 수련활동과 봉사활동을 ‘학교생활기록부’에 반영하는 것을 주요 골자로 하여 청소년 개인 또는 단체 수련활동과 학내·외 자원봉사활동의 내용과 참가시간을 「학교생활기록부」에 기재, 관리하는 것을 의무화하고, 상급학교 진학시에 이를 반영되도록

규정하고 있다.

이에 따라 교육부에서는 중전의 초·중·고등학교 종합생활기록부(현재의 학교생활기록부)의 관리지침을 개정('96. 1. 20. 교육부 훈령 제 527호)하여 학교생활기록부에 학생봉사활동 결과를 기재하는 것을 의무화하도록 하였고, 시·도 생활지도 담당 장학관 회의를 통하여 시달한 「학생봉사활동 운영지침」(장학자료 제112호)과 '96년 2월 장학자료 제 113호로 「학생봉사활동의 이론과 실제」라는 책자를 발행하여 보급한 바 있다. 「학생봉사활동의 이론과 실제」는 시·도 교육청이나 일선학교에서 봉사활동에 대한 지도방향과 봉사활동계획 수립, 봉사활동 유관집단과의 협조체제 구축, 학교생활기록부의 기록절차 및 방법 등을 비교적 상세하게 명시하고 있고, 봉사활동을 학교계획에 의한 활동과 개인계획에 의한 활동으로 구분하여 실시하도록 하는 등의 내용을 일선 교육청에 시달하였다.

아울러 효과적인 정책집행을 위해서는 교육청이나 학교측의 노력뿐만 아니라 교사나 학부모의 근본취지 이해, 정부 관련부처 및 지역사회의 협조가 필요함을 강조하였는데, 교육개혁위원회는 개혁방안별 주요과제에서 청소년자원봉사활동을 활성화하기 위해서 지역별 「청소년자원봉사센터」를 문화체육부에서 설치하도록 하여 이를 통해 참여 프로그램 및 기회를 확대하고, 자원봉사활동의 기록유지를 위해 학교, 복지시설, 청소년단체간 협조체제를 구성할 것을 명시하고 있다(교육개혁위원회, 1995: 46-52).

이외에도 학생들에게 봉사활동터전에 관한 정보를 제공하기 위하여 전국 규모의 학생봉사활동 대상기관을 편람으로 제작하여 배포하였으며, 질 높은 학생봉사활동 운영방안을 모색하기 위하여 다양한 노력을 기울여 왔다.

여기서 교육부 중등장학관실에서 1997년 3월초에 시·도 교육청 봉사활동 담당 장학사와 15개 시범학교 담당들에게 시달한 「초·중·고등학교 학생봉사활동 현황 및 문제점과 대책」에서 제시한 봉사활동 시행과정상의 문제점을 요약하면 다음과 같다.

○ 교 사

- 실천위주 인성교육차원의 근본취지 이해부족
- 업무량 증가 등의 이유로 학생지도 소홀
- 근무시간 초과 등의 이유로 토·일요일 현장동행에 소극적
- 학생봉사활동 자체를 시기상조라고 주장

○ 학 생

- 활동 대상기관 여부에 관계없이 봉사활동 자청
- 활동현장에서의 기법 및 자세 미숙
- 봉사활동후 활동시간 과다기록 요구
- 시간 때우기식 형식적인 활동전개

○ 학부모

- 인성교육 차원의 근본취지를 이해 못함
- 학생대신 봉사활동을 자청하고 확인증 발급 요구
- 형식적인 활동후 확인증 발급 및 활동시간 과다기록 요구
- 일부 학부모의 이기심 발동 등 비 교육적인 행태 표출

○ 학교행정

- 형식적인 교사연수 실시
- 실행가능한 세부시행계획 수립 미흡
- 업무부서의 형식적인 지정으로 전문성·책임성 결여
- 지역사회내 대상기관 홍보활동 미흡
- 대 지역사회 홍보(교육) 미흡 등을 문제점으로 지적하고 있다.

교육부에서는 이러한 문제점에 대한 활성화 정책방안(대책)으로 우선 각급 학교에 대해서는 전담부서 및 교사배치, 학교단위 계획수립 철저, 교육연수 강화, 홍보방안 모색, 장학자료의 활용 등을 제시하였다. 다음으로 시·도 교육청에 대해서는 행정지도 강화, 홍보 및 연수강화를, 교육부 차원에서는 학생봉사활동의 정착화를 위한 연구·시범학교 운영지원과 대학

입학전형시 학교생활기록부에 기록된 학생봉사활동 반영 권장(반영비율은 대학자율), 행정지도 강화, 관련부처(산하단체 및 일반 각종 업소 등)에 협조요청, 자원봉사센터와 협조체제 강화 등을 제시하였다.

교육부의 또 다른 전국생활지도담당장학관 회의자료(1997. 9. 5)에서는 봉사활동의 문제점과 대책을 첫째, '97학년도 시·도 교육청 중학생 연간 봉사활동 시간 하향조정으로 인하여 봉사활동 근본 취지 약화를 우려하면서 이에 대한 대책으로 적정한 봉사활동 연간 활동시수를 20시간 내외로 할 것을 권장하였으며, 둘째로 학생들이 본래 취지를 망각하고, 시간 때우기식 활동으로 참여하고 있는 점을 지적하면서 이에 대한 대책으로는 학생교육 강화로 인식전환을 지도하고, 치밀한 계획을 수립하여 지도를 강화하고, 학교생활기록부제도 도입 취지를 견지할 것을 대책으로 제시하였다. 셋째로 봉사활동 지도체제 미약을 문제점으로 지적하였는데 이에 대해서는 지도계층 봉사활동 참여를 권장하고, 시·도 교육청 전담부서 운영강화를 제시하였다. 넷째로 봉사 대상기관의 인식부족을 들면서 이에 대한 대책으로는 학교급별에 맞는 봉사활동 프로그램 개발 촉구와 학생을 단순 노동대용으로 활용하려는 자세전환을 대책으로, 다섯째로 교사의 인식부족과 업무부담의 증가로 인한 불만을 표출하는 문제에 대해서는 봉사활동 지도 참여교사에 대한 적절한 우대, 여섯째로 봉사활동의 입시반영에 따른 학부모의 비교육적 행태표출에 대해서는 학부모 교육강화로, 마지막으로 행정지도 미흡에 대해서는 시·도 교육청 전담부서 전문직 연찬과 시·도 교육청 장학지도 확인점검 강화, '98학년도 시·도 교육청 자구노력 평가 반영을 추진한다는 것 등을 제시한 바 있다.

이상과 같은 시 교육부에서는 교육개혁 조치의 차질없는 추진을 위해 각종 지침 및 장학자료를 통하여 학생봉사활동의 활성화를 꾀하는 동시에 1998년에는 「교육비전 2002 : 새 학교문화 창조」라는 계획을 수립하였다. 이 계획은 지금까지 미래의 삶에 대비하기 위한 국가적 차원의 교육개혁을 추진하였음에도 불구하고 학습자의 개성과 창의성을 기르는 교육이 부

리내리지 못하고 있다는 데에서 계획 추진의 배경을 두고 있다. 보다 근본적으로는 서울대를 비롯한 많은 대학에서 대입 무시험 전형제를 도입·확대하여 1998년도 기준으로 보았을 때 중학교 3학년이 대학에 입학하는 2002학년도에는 신입생을 독자적으로, 다양하게 선발하고자 하는 추세인바, 이를 계기로 그동안 설자리를 잃었던 창의력 교육과 인성 교육을 내실있게 추진하여 초·중등 교육을 정상화하기 위한 새 학교 문화를 창조하고자 하는 것이라고 할 수 있다.

새 학교 문화창조의 추진방향은 한 마디로 21세기를 대비하는 창의력 교육과 인성 교육의 내실화에 전 교육력을 집중하는 것으로 요약할 수 있는데, 이에 대해 교육부의 시·도 교육청 평가, 시·도 교육청의 단위학교 평가, 단위학교의 자체 평가 등과 연계하여 책무성과 효율성을 제고한다는 전제를 두고 있다. 새 학교 문화창조는 총6개의 추진과제를 설정하고 있는데 학생봉사활동은 “다양한 체험 학습 수행”이라고 하는 과제속에서 ‘방과 후 교육활동 강화’라고 하는 세부 과제에 포함되어 있다.

방과후 교육활동(현재는 특기·적성 교육활동이라고 함)에서는 봉사활동의 활성화를 위해 첫째로 에듀넷 탑재자료, 유관기관 개발자료를 적극 활용하고, 둘째로 학교 밖 봉사활동으로 농촌 일손 돕기, 노인정이나 사회복지시설에서의 봉사활동을 제시하고 있다. 셋째로 학교내 봉사활동으로는 하급생을 위한 상급생 도움활동과 교통안전, 청소, 질서, 생활지도 등에서 다학년 집단활동 활성화를 제시하고 있다. 이외에 체험학습의 날을 지정·운영하는 것을 권장하고 있는데 이는 전일제 특별활동 운영과 연계하여 주1일 체험학습의 날 운영을 권장하는 것이며, 체험학습 중 안전사고 대비책을 마련함에 있어 법적·제도적으로 교사나 학생을 보호하는 방안을 강구토록 하고 있다. 이상에서 알 수 있는 것은 교육부의 학생봉사활동에 관한 정책은 '95년 5. 31 교육개혁이 발표되면서 '96년에 마련한 학생봉사활동지침이나 학생봉사활동이 이론과 실제, 전국 15개 중·고등학교에 대한 봉사활동 연구·시범학교 지정·운영 등을 제외하고는 별

다른 구체적 후속조치가 마련되고 있지 않으며, 교육개혁 방안 발표이후 수립된 새 학교 문화창조 계획이나 교육발전 5개년 계획 시안에 봉사활동의 지속적인 운영 필요성만 강조하고 있음을 알 수 있다.

2) 유관 부처의 자원봉사 정책

우리 나라에서 자원봉사 업무를 공식적으로 다루고 있는 정부 부처로는 교육부의 학생봉사활동, 문화관광부의 청소년자원봉사활동을 비롯하여 자원봉사 정책입안 및 추진기구를 가지고 있는 부처는 행정자치부, 보건복지부, 여성특별위원회 등으로 대별되는데, 이들 유관부처의 자원봉사 관련하여 본 연구에서는 연구진이 직접 해당 부처 관련 공무원으로부터 파악한 내용을 중심으로 실태와 현황을 제시하고, 이들 유관부처의 자원봉사 관련 정책내용과 집행기구를 대상으로 선행연구에서 논의되었던 문제점들을 제시하고자 한다(<표III-1> 참조).

(1) 행정자치부의 자원봉사정책

1995년 7월부터 행정자치부는 공공부문의 자원봉사활동 진흥을 위하여 부처내 자치행정국 민간협력과 내에 자원봉사 전담부서를 설치·운영하고 있다. 아울러 지방자치단체 역시 민선자치 출범 이후 지역주민들의 욕구를 충족하고, 지역사회 발전과 풀뿌리 민주주의 정착을 위해 자원봉사에 역점을 두고 있다. 이에 따라 행정자치부와 지방자치단체들은 1996년말부터 지역사회를 주 기반으로 전개되는 자원봉사활동의 효율적인 관리를 위해 하부 인프라로 시·도 및 시·군·구 단위에 자원봉사센터를 설치·운영하고 있다.

이들 센터는 대부분 시·구청의 사회봉사과나 사회진흥과에서 직영하거나 또는 민간에 위탁운영하는 형태이며, 1999년 6월 현재 전국에 설치된 자원봉사센터가 시·도 단위에는 11개 센터, 시·군·구 단위에 121개센터가 설치되어 있고, 1999년말까지는 총 152개소가 설치·운영될 계획이다.

<표Ⅲ-1> 자원봉사 관련 부처의 정책집행 기구 현황(1999. 6.)

구 분	문화관광부	행정자치부	보건복지부	여성특위
운영부서	청소년국 청소년정책과	자치행정국 민간협력과	사회복지정책실 복지지원과	협력조정관실
지방부서	시·도청 청소년과(계)	시·구청 사회복지과 사회진흥과	시·도청 사회복지과 사회(계)	시·구청 가정복지과 부녀복지계
센 터 명	청소년자원봉사센터	자원봉사센터	자원봉사정보안내센터	여성자원활동센터
운영단체	<중앙> 한국청소년개발원 <지방> 청소년 관련 단체	직영 새마을 관련 단체 등	<중앙> 한국사회복지협의회 <지방> 시·도사회복지협의회	직영 여성단체 등
설립년도	1996년	1996년	1994년	1992년
개 소 수 (직 영) (위 탁)	17 - (17)	138 (82) (56)	16 - (16)	263 - -
총 예 산 (단위:천원)	국 고 1,105,000 지자체 1,105,000	국 고 714,000 지자체 3,525,424 기 타 597,677	국 고 632,356 지자체 165,156 기 타 76,710	
	2,210,000	4,837,101	874,222	
인력현황 (공 무 원) (민 간 인)	96명 (96)	346명 (144) (202)	39명 (39)	
역 할	·청소년자원봉사 조사, 연구·개발 ·청소년자원봉사 활동수급 관리 ·청소년자원봉사프 로그램 개발·보급 ·자원봉사활동 기록유지 관리 ·청소년자원봉사자 및 지도자교육 (연수)	·자원봉사의 모집과 배치 ·상당과 교육 훈련 ·자료와 정보 제공 ·프로그램 개 발과 운영	·자원봉사 관련 정 보제공 및 공유·교 류 기반구축 ·자원봉사 활동 인프라 구축 ·조사연구 및 개발, ·교육훈련 프로그램 개발 보급 ·홍보활동 등	·여성 자원봉사 인력의 모집, 교육, 훈련, 배치, 프로그램 개발 등
비 고	·중앙센터를 제외한 예산임		·예산은 '98년도 것 ·향후 사회복지 정보센터로 운영예정	

운영주체로는 자치단체 직영이 82개소로 60%이며, 민간단체 위탁이 56개소로 40%를 차지하고 있다. 센터의 기구조직 및 재정을 살펴보면, 기본 조직으로 소장, 사무국장, 간사 등으로 구성되며, 센터 종사자는 총 346명으로 공무원이 144명, 민간인이 202명으로 상근 종사자는 평균 2.5명으로 나타났다. 이외에 외부 전문가, 공무원, 의회 의원, 관련 단체장 등으로 구성되는 운영위원회 또는 자문위원회 등을 두고 있으며, 기타 풀타임 자원봉사자, 공공 근로요원, 인턴 등의 인력을 활용하고 있다. 센터 설치·운영에 따른 재정을 보면, 예산규모는 1999년도 기준 총 4,837,101천원인데 이중 국고 보조금이 15%정도이며, 지방자치단체 예산이 73%, 기타 12%이다.

이러한 시·도 및 시·군·구 센터에서도 중·고생들에게 자원봉사 관련 서비스를 제공하고 있는데 센터의 자원봉사자 평균 등록인원은 5,000명 정도이며 이중 청소년자원봉사자가 평균 34%를 차지하고 있다(한국청소년학회, 1999: 36).

센터의 주요 기능으로는 다음과 같다.

우선 행정자치부가 계획 중에 있는 전국자원봉사센터는 아직 설치되고 있지는 않지만 전국자원봉사센터(가칭)의 기능으로는, 전국적 규모의 교육·홍보, 지역센터에 대한 지원, 전문분야별 프로그램 개발·보급, 자원봉사 관련행사 등의 기능을 수행하며, 시·도 단위 자원봉사센터의 경우 시·도 단위의 자원봉사활성화를 위한 각종 사업을 전개하며, 시·군·구 센터는 직접적인 자원봉사 연결·배치, 지역내 민간 단체들과 협력 등의 기능을 수행하고 있다.

여기서 김성경(1999)이 지적하고 있는 자원봉사센터의 문제점을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 자원봉사센터는 현재 정부 지원의 근거와 센터의 설치 및 운영에 대한 근거법이 없다는 것이 가장 취약점이 되고 있다.

둘째, 이미 개소된 119개소 중 62개소가 지방자치단체 직영이며, 57개소가 위탁운영인데, 직영 자원봉사센터가 지나치게 많은 것은 문제가 아

닐 수 없다. 직영센터는 여성자원활동센터와 중복되며 운영상 바람직하지 않으므로 위탁운영으로 전환시킬 수 있는 방안이 마련되어야 할 것이다.

셋째, 현재 위탁운영되고 있는 자원봉사센터 중에도 다수의 센터가 특정 단체로 집중되어 운영기관 선정상에 문제가 나타나고 있다. 물론 이러한 현상은 민간단체들의 자원활동 관리수준이 미흡한 경우가 많기 때문에 발생하는 것이지만, 앞으로 자원봉사센터의 운영을 센터의 특성에 따라 전문화, 다양화하기 위해서는 위탁운영기관의 선정문제도 신중히 검토되어야 할 것이다.

넷째, 직영의 자원봉사센터에서 유급 민간 전문가를 고용하지 않는 센터와 위탁운영의 기관 중 자원봉사기관으로서의 경향이 없거나 관련 전문가가 없는 센터에서 자원봉사자에 대한 모집, 교육·훈련, 배치, 프로그램 개발, 지도 및 평가 등의 일련의 관리과정이 체계화되지 못하고 있어 센터간 질적인 편차가 큰 실정이다.

다섯째, 센터의 운영비가 지방비로 지원되고 있어 지역간 예산의 차이가 나타나고 있으며, 시·군·구 센터 중에는 어려운 지방재정으로 기능이 침체되는 곳도 있다(김성경, 1999: 58).

그러나 자원봉사센터가 일반시민운동 차원에서 궁극적으로는 민간주도로 운영되어야 한다고 할 때, 과연 국고와 지방비 보조가 반드시 필요한가라는 점, 필요하다고 할 때 자원봉사를 위한 별도의 신규 재원을 확보하기보다는 기존의 국고사업이나 지방자치단체 사업 중 인력투입으로 인해 소요되는 예산을 자원봉사로 활용하는 것으로 대체하고 대신에 이의 예산을 자원봉사센터에 투입하는 방안이 강구되어야 한다고 본다. 예컨대 IMF이후 공공 근로사업이 좋은 예라고 할 수 있는데, 지역사회의 문제를 해결하기 위한 새로운 예산확보 보다는 자원봉사센터가 가능한 문제해결의 중심 기구가 되어 공공근로 사업 등을 추진한다고 할 때 재원문제가 해결될 수 있다고 본다. 동시에 외국의 경우와 마찬가지로 민간자원을 최대한 활용하는 방안(fund raising)도 적극 강구되어야 한다고 본다. 다른

한편, 위에서도 지적하였듯이 센터 종사자의 전문성이라고 할 수 있는데, 이러한 전문성 확보 여부는 센터의 이용자 중 청소년봉사활동에 있어서는 더 더욱 문제가 된다. 따라서 청소년자원봉사활동을 지역센터에서도 어느 정도(34% 이용) 담당하고 있는 만큼 종사자의 전문성 확보는 시급한 과제라고 할 수 있다.

(2) 보건복지부의 자원봉사정책

보건복지부에서의 자원봉사 정책 업무는 사회복지사업법 제26조와 동법 시행령 제14조에 근거하고 있는데, 국가 및 지방자치단체가 사회보장에 대한 민간의 참여를 조장할 수 있도록 정책개발과 시행, 이의 여건 조성을 하고 개인, 법인 또는 단체의 사회보장에 대한 참여에 소요되는 경비의 전부 또는 일부를 지원할 수 있도록 규정하고 있다. 이러한 법적근거에 의해 자원봉사 업무를 사회복지정책실 복지자원과에서 담당하고 있으며 시·도청에서는 사회복지과에서 담당하고 있다. 자원봉사 업무를 추진하기 위한 기구로는 자원봉사정보안내센터가 있는데 이의 설치·운영에 대한 법적인 근거조항은 마련되어 있지 않으나, 이러한 자원봉사정보안내센터는 1994년부터 시작하여 1999년까지 설치·운영되고 있으며, 현재 중앙의 한국사회복지협의회와 전국 16개 시·도 사회복지협의회가 주체가 되어 운영하고 있다.

그동안의 센터의 주요 사업으로는 ① 자원봉사 관련 정보제공 및 공유·교류기반구축 ② 자원봉사활동 인프라 구축 ③ 조사연구 및 개발 ④ 교육훈련 프로그램 개발보급 ⑤ 홍보활동 등을 수행하고 있다³⁾. 이들 센

3) 중앙의 한국사회복지협의회내에 있는 자원봉사정보안내센터의 1998년도 사업으로는 ① 자원봉사활동 상담안내 및 정보제공(상담 : 4,240건, 자료 열람 및 대출 : 90건) ② 자원봉사전산망 운영 사업 ③ 교육·출판사업(시도 센터 전담직원 교육 2회, 교육교재발간, 비디오제작 등) ④ 조사사업(전국자원봉사센터 설치현황, 전국 자원봉사활동 현황, 우수 사례집, 자원봉사 효과적 교과목 표준안 연구결과보고서 등) ⑤ 홍보 및 이벤트 사업

터의 전체 인력으로는 총 39명으로 센터 당 평균인원은 2.4명으로 나타나고 있다. 한편 예산은 1998년도를 기준으로 보았을 때, 총 874,222천원으로 이중 국고보조금이 632,356천원으로 72%를 차지하고 있고 지방자치단체가 165,156천원으로 19%, 기타가 9%정도이다.

그러나 중앙차원의 한국사회복지협의회 자원봉사정보안내센터는 1999년도부터는 사회복지정보센터로 명칭을 변경하고 사회복지 전반에 관한 정보의 생산과 제공 등의 기능으로 전환하였는데, 중앙의 명칭 변경과 기능변화에 따라 지역별 협의회에서도 보조를 맞추어 나갈 전망이다. 여기서 새롭게 명칭이 변경된 1999년도 한국사회복지협의회 사회복지정보센터의 사업을 보면, ① 사회복지 및 자원봉사 관련자료 수집 및 가공 ② 주요 IP 활용사업(자원봉사 및 사회복지 관계 전문가를 대상으로 매뉴얼 전문 IP로 위촉하여 각종 정보를 입력토록 함) ③ 시·도 안내 센터 전담직원 교육 ④ 사회복지 종사자 및 자원봉사관리자 정보화 교육 ⑤ 전국 사회복지 및 자원봉사 기초자원 실태조사 ⑥ 사회복지 정보센터 홍보용 팸플렛 제작 ⑦ 사회복지 정보화 전문 정보지 제작 ⑧ 사회복지 자원관리시스템 리플렛 제작 ⑨ 정보센터 전문위원회 운영 (자원봉사위원회, 정보관리위원회 등) ⑩ 상담사업(사회복지 관련 종합 상담서비스 등) ⑪ 사회복지 음성정보 시스템 수정, 보완 등의 사업으로 총 소요예산을 전산망 이월사업비 490,000천원을 포함하여 816,973천원으로 잡고 있다.

이상에서 볼 때 종전의 자원봉사정보안내센터에서의 사업과는 달리 자원봉사를 포함하여 사회복지 전반에 대한 정보의 생산 및 수집, 제공에 사업의 중점을 두고 있는 것으로 보인다.

김성경(1999)은 그동안의 자원봉사정보안내센터의 문제점으로 첫째, 현재 보건복지부에서 자원봉사를 시민의 참여로 지원하는 근거는 법으로 제정되어 있으나 자원봉사정보안내센터의 설치 및 운영에 대해서는 근거법이 없다는 점, 둘째, 자원활동자의 모집, 배치 등에 관하여 상담과 자문

등의 사업을 수행하였다.

을 하고 자료와 정보를 제공하는 것을 주된 사업으로 하고 있으므로 자원봉사센터의 핵심적인 기능인 모집과 배치를 부차적 기능으로 두고 있으며, 자원활동자에 대인적인 서비스가 어렵다는 데 문제점이 있고, 셋째, 타 센터와 분리된 기능인 정보를 생산하고 제공하는 업무가 주요한 역할로 수행되고 있으나 지역에 따라 정보 생산 능력과 제공하는 정보의 종류에 있어서 차이가 많이 나고 있는 실정으로 각 지역센터에서 자원봉사정보의 집합체로서의 기능이 빠른 시일 내에 완성되고 지역간 표준작업이 완성되지 않는다면, 타 정부 지원의 센터에 비해 경쟁력이 떨어질 가능성이 높아질 것이라고 지적하고 있다.

(3) 여성특별위원회의 자원봉사정책

여성특별위원회에서의 자원봉사업무는 협력조정관실에서 담당하고 있으며, 지방자치단체에서는 가정복지과나 부녀복지계에서 업무를 담당하고 있다. 자원봉사활동 지원기구로는 여성자원활동센터를 두고 있는데 1992년부터 시작하여 1998년 기준으로 전국 시·도 및 시·군·구 단위 지역에 263개소의 센터가 설치되어 있다. 중앙 차원의 센터는 설치되어 있지 않고 있으며, 운영형태는 시·도 및 시·군·직영형태가 전체의 92.4%로 가장 많고, 민간법인에 위탁 운영하는 경우가 2.3%, 기타 5.3%이다. 주요 사업으로는 여성 자원봉사 인력의 모집과 교육, 훈련 및 배치 업무를 담당하고 있으며 프로그램 개발업무 등의 업무도 수행하고 있다.

이러한 부처별 자원봉사정책과 관련하여 김미숙과 김성희(1999)는 「자원봉사센터의 현황과 효율적인 운용방안」 연구에서 자원봉사센터의 효율적인 운영방안으로, 민간운영형태 지향과 센터의 운영근거 마련⁴⁾ 및 예

4) 시민운동으로서 자원봉사운동이 정착되어 있는 우리 나라의 경우에는 초기단계에서 국가의 행재정 지원이 필요하다고 보며, 이러한 관점에서 볼 때 현행 자원봉사 관련 사업 및 지원근거를 가지고 있는 부처는 문화관광부와 보건복지부라고 할 수 있다.

산확보가 필요하며, 센터의 전문인력의 확충과 자원봉사 관리자에 대한 교육훈련 강화, 자원봉사자에 대한 보호 및 혜택제고, 수요처의 확충, 통합관리체계 구축, 부처별 센터간 역할 차별화 등을 지적하고 있다.

여성자원활동 관련정책의 논의점에 대해서 김성경(1999)은 첫째, 여성 자원활동을 지원·육성하기 위한 공공정책이 국가차원에서 이루어지는 것이 아니라 정부부처 차원에서 수립되고 있다는 것을 가장 큰 문제점으로 지적하고 있으면서 다양한 정부부처에서 다수의 자원활동센터가 설립되어 있고, 특히 시·도 단위 경우 모든 유형의 자원활동 센터들을 갖고 있어 설치지역의 중복성과 행정적·재정적 낭비를 지적하고 있다. 둘째, 여성자원활동 관련정책이 각각 수립되다 보니 자원활동센터 간의 연계와 협력이 제대로 이루어지지 않고 있다는 점, 셋째, 정부부처에서 여성자원활동자를 지원하고 육성하는 정책이 그 정부부처에서 지원하는 자원활동센터에 등록된 여성자원활동자를 대상으로 하고 있다는 점, 넷째, 법적인 지원체계의 미비 등을 들고 있다.

2. 청소년자원봉사활동 실태와 문제점 및 개선방향

1) 청소년자원봉사활동 실태

본 연구는 청소년자원봉사활동 실태를 파악하기 위해서 기존 실태조사 자료를 활용하여 분석·정리하였다.

그동안 우리 나라는 전국적인 청소년자원봉사활동에 대한 체계적인 실태조사가 거의 이루어지지 않았다. 전국적인 실태조사는 1998년 전국청소년자원봉사센터협의회와 푸르덴셜생명보험, 한국중등교육협의회에 의해서 전국 중·고등학생 1004명을 대상으로 이루어 졌을 뿐이다. 청소년들의 자원봉사에 대한 실태조사는 주로 특정 지역을 조사대상으로 하여, 석사

학위논문용으로 많이 이루어졌으며, 한국청소년개발원을 비롯 일부 청소년 관련 단체 등에서 이루어지기도 하였다.

이러한 실태조사 결과를 살펴보면, 조사대상이나 조사도구 등이 서로 다르고, 조사자나 대상지역에 따라 조사결과의 차이가 나는 것도 많았다. 그러므로 기존 실태조사 결과가 우리 나라 청소년자원봉사활동 실태를 제대로 반영하고 있다고 보기에는 무리가 있다. 그러나 현재로서는 우리 나라 청소년들의 자원봉사활동의 실태를 이해하기 위하여 그동안의 조사 연구를 재정리하여 놓은 항목별로 제시 할 수밖에 없다.

(1) 자원봉사 참여경험

통계청의 사회통계조사에 따르면, 1991년도 15-19세 청소년들의 자원봉사 참여 경험율은 13.6% 정도였다⁵⁾. 1995년 5.31교육개혁방안이 발표된 당시에도 <표Ⅲ-2>에서와 같이 청소년들의 자원봉사활동 참여율이 17.8%정도에 불과하였다.

<표Ⅲ-2> 자원봉사활동 참여 경험율

년도	참여경험율(%)	조사대상 및 인원	조사자 및 조사기관
1991	13.6	15-19세 청소년	통계청
1995	17.8	서울 고등학생 1,102	이요식
1996	43.5	서울 중 고 생 572	한국청소년자원봉사센터
1997	61.8	서울 고등학생 599	김인정
1998	76.7	서울 고등학생 473	장화영

그러나 1996년부터 청소년들의 자원봉사 참여율이 43.5%, 1997년 61.8%,

- 5) 1991년도 15-19세 사이의 청소년들의 현재 자원봉사 참여율은 3.7%이며, 노력봉사가 3.35, 지식기능 0.3%, 재정후원 0.1, 기타 0.1%이다. 9.9%가 현재 자원봉사활동을 중단하고 있는 것으로 나타났다. 참고로 1991년도 우리나라 자원봉사 전체 참여 경험율은 16.9%이고, 현재 참여율은 5.4%이다.

1998년에는 76.8%로 급속하게 증가하는 추세를 보이고 있다⁶⁾. 이렇게 청소년들의 자원봉사활동이 크게 증가한 이유는 교육개혁위원회가 5.31교육개혁방안에서 자원봉사 활동내용을 상급학교 진학 때 반영하도록 조치하였기 때문으로 보인다.

(2) 자원봉사활동의 계속적 참여 여부

청소년들의 자원봉사활동은 지금 얼마나 많이 참가하고 있는가가 의미가 있는 것이 아니라, 향후 계획에 의해 꾸준히 자원봉사활동에 얼마나 참가 할 것인가가 더욱 의미가 있다.

장화영(1998)의 조사결과를 살펴보면, ‘자원봉사활동에 앞으로 계속 참여할 것인가’에 대한 질문에 ‘반드시 참여하겠다’ 8.0%, ‘가능하면 참여하겠다’ 54.6%, ‘모르겠다’ 25.6%, ‘별로 참여할 생각이 없다’ 8.8%, ‘전혀 참여할 생각이 없다’ 3.0%로 나타나고 있다. 장화영은 이러한 결과에 대해 자원봉사활동 활성화를 위한 지속적인 참여의 기대를 긍정적으로 평가하고 있다. 그러나 ‘반드시 참여하겠다’한 응답율이 겨우 8.0%정도이고, ‘반드시 참여하겠다’와 ‘가능하면 참여하겠다’의 합한 응답률도 62.6%로 자원봉사 참여경험을 76.7%보다 낮아 자원봉사 참여의 지속성에 대해 긍정적인 평가를 하기는 어렵다.

(3) 자원봉사 활동영역

최근 자원봉사활동 범위가 넓어지고 다양해지면서 사회복지관이나 시설 등에서 청소와 같은 단순 노력봉사 차원을 넘어, 지역사회 참여활동과 국제적인 봉사활동까지 다양하고 광범위한 영역으로 자원봉사활동이 이루어지는 추세에 있다

그러나 청소년들의 경우 <표Ⅲ-3>에서와 같이 자원봉사 활동 참여

6) 전국 청소년자원봉사센터협의회 등이 한국궐립에 의뢰하여 전국의 중·고생 1004명을 대상으로 실시한 1998년 실태조사에서는 68.2%가 자원봉사 활동에 참가한 것으로 나타났다.

영역이 주로 청소나 빨래 목욕, 주방일 돕기, 정리정돈, 업무보조 등과 같은 단순한 노력봉사에 집중되어 있거나, 쓰레기 줍기 등과 같은 환경·시설보호활동 등 일부 특정분야에 한정되어 있는 것으로 보인다.

<표Ⅲ-3> 자원봉사 활동영역

활동영역		빈도(n=685)	백분율(%)
이웃돕기활동	청소·빨래	637	93.0
	주방일돕기(취사·설거지)	31	4.5
업무지원활동	정리정돈	154	22.5
	업무보조관련	126	18.5
	행사지원활동관련	47	6.8
자연·환경보전활동		263	38.5
구조·구호활동	취약계층돕기	163	23.8
교류활동	농어촌 일손돕기	125	18.2
계몽·지도활동	하급생지도·교내선도활동	4	0.6
	교통안전 관련	15	2.2

* 출처: 한국갤럽, 1998, p. 50.

(중복응답)

구체적으로 <표Ⅲ-3>의 내용을 살펴보면, 지난 1년간 청소년들의 자원봉사활동 프로그램 참여 영역중 ‘청소나 빨래’를 하였다고 응답한 경우가 93.0%에 이르고 있으며, ‘자연보호나 환경보전활동’이 38.5%, ‘취약계층돌보기’가 23.8%, ‘정리정돈’이 22.5% 등의 순으로 나타나고 있다.

또한 이미정(1998)의 조사에서도 청소년들이 현재 자원봉사 활동에 참여하고 있는 영역이 ‘복지시설, 공공기관, 농어촌의 일손돕기 활동’이 35%로 가장 많이 나타나나고 있고, ‘쓰레기 줍기, 자연보호, 문화재 보호 등의 환경시설·보호활동’이 25.1%, ‘고아원, 양로원, 장애인 위문활동’이 17.1%, ‘재해구호, 헌혈, 난민구호 등의 자선·구호활동’ 10.6%, ‘지역실태조사, 지역사회개발운동’ 0.8% 등의 순으로 나타나고 있다.

한편 대구광역시 청소년자원봉사센터(1999)가 실시한 대구지역 청소년 봉사활동 관련 조사에 따르면, 지금까지 참여한 봉사활동에 대한 평가

에서 가장 유익했던 봉사활동으로, ‘복지시설 일손돕기(13.3%)’, ‘장애인 위문활동(11.5%)’, ‘공공기관 일손돕기(9.8%)’, ‘양로원 위문활동(7.0%)’, ‘고아원 위문활동(5.2%)’ 순이고, 가장 싫어한 봉사활동으로 ‘학교 주변 정화활동(17.8%)’, ‘공공기관 일손돕기(5.9%)’, ‘학교내 일손돕기(4.5%)’, ‘자연보호(4.2%)’, ‘병원 일손돕기(3.1%)’순이다. ‘공공기관 일손돕기’는 가장 유익했던 봉사활동과 가장 싫어했던 봉사활동에 공통적으로 속해 있으나, 대체적으로 청소년들은 이웃돕기 활동영역에 속하는 대인봉사활동에서 보람과 만족을 얻는 것으로 나타나고 있다.

(4) 자원봉사 활동 장소

한국갤럽(1998)의 조사에 따르면 청소년들의 ‘지난 1년간 자원봉사활동을 가장 많이 했던 장소’는 관공서나 공공기관·장소(71.5%), 복지기관·시설(67.8%), 학교(22.6%), 지역사회(21.6%) 등의 순으로 나타나고 있다(<표Ⅲ-4> 참조).

<표Ⅲ-4> 지난 1년간 자원봉사활동의 장소

활동터전	빈도(n=685)	백분율(%)
관공서, 공공기관·장소	490	71.5
복지기관·시설	464	67.8
학교	155	22.6
지역사회	148	21.6
체육·관광시설	101	14.7
문화·예술시설	65	9.5
종교·사회단체	38	5.6
청소년수련시설/단체	28	4.0
기업체	15	2.2

* 출처: 한국갤럽, 1998, p. 45.

(중복응답)

청소년의 자원봉사활동 장소가 대부분이 아직 관공서나 공공기관·장소, 복지기관·시설 등에 편중되어 있고, 조금씩 지역사회, 체육·관광시설

등으로 확산되는 것으로 보인다.

그러나 장화영(1998)의 청소년들의 자원봉사 참여 활동장소의 만족도 조사에서는 공공기관·장소, 복지기관·시설에서 봉사활동이 지역사회, 체육·관광시설 등에서 하는 봉사활동 보다 상대적으로 더 만족하는 것으로 나타나고 있다.

(5) 자원봉사 참여동기

교육개혁방안이 발표된 1995년 당시 청소년들이 자원봉사활동에 참여한 동기중 불우이웃돕기와 사회발전에 기여를 목적으로 참여한 비율이 48.5%이고, '취업에 도움'이 되기 때문에 한다는 청소년은 1%정도에 불과하여 청소년들의 자원봉사활동의 동기가 어느 정도 긍정적으로 이루어지고 있는 것으로 나타났다⁷⁾.

그러나 1996년 한국청소년개발원의 조사에서는 성적이나 취업에 반영될 가능성이 있기 때문에 자원봉사를 한다는 응답이 38.5%, 지역사회를 위해 11.3%, 자아실현을 위해 10.4% 순으로 나타났다.

<표Ⅲ-5> 자원봉사활동 참여동기- 성적반영이나 취업에 도움이 되기 때문

년도 (조사자)	1995 (이요식)	1996 (한국청소년자원봉사센터)	1997 (문경안)	1998 (청소년자원봉사센터협의회)
참여 비율	1.0%	38.5%	76.8%	83.4%

1997년 문경안의 조사에서도 서울시내 중학생의 경우 '성적에 반영되기 때문에'가 76.8%⁸⁾으로 나타났으며, 1998년 한국갤럽의 전국적 조사의

7) 이요식(1995). 청소년 자원봉사활동의 활성화 방안 연구. 국민대학교 행정대학원 석사논문.

8) 문경안(1997). 청소년 자원봉사활동의 실태 및 개선방안. 한양대 교육대학원 석사논문.

경우, 중·고등학생의 83.4%가 ‘내신성적 반영(진학을 위해서) 때문에’ 자원봉사 활동을 하는 것으로 나타나고 있다.

이처럼 자원봉사 참여 동기가 1996년을 기준으로 학교성적, 진학, 취업에 반영되기 때문에 자원봉사를 한다고 하는 청소년들이 급격히 늘어나고 있는 것으로 나타나고 있어, 현재 청소년들의 자원봉사활동은 인성과 공동체 의식 함양이라는 목적에서 크게 벗어나 있는 것으로 분석되어 진다.

(6) 자원봉사 활동시기

청소년들의 자원봉사 활동시기를 살펴 본 장화영(1998)의 조사에 따르면, ‘방학중’ 70.0%, ‘학기중’ 27.9%, ‘기타’ 12.1%로 대부분 학생들이 방학기간에 참여하고 있는 것으로 나타나 특정시기에 자원봉사활동인력이 편중되어 있는 것으로 나타나고 있다.

지금과 같은 입시위주의 학교교육 상황에서는 청소년들이 자원봉사를 할 수 있는 시간이 주로 방학 때가 될 수밖에 없다. 평일에는 학교수업이 끝나면 학원에 다녀야 하고 휴일이나 주말의 경우 대부분의 기관에서 업무를 하지 않기 때문에 청소년 자원봉사자를 위해 일부러 담당자가 출근하거나, 혹은 담당자 없이 봉사활동을 할 수 있는 일거리가 잘 주어지지 않기 때문이다⁹⁾.

청소년들의 자원봉사활동의 시기편중은 활동대상기관에 여러 가지 어려움을 줄 수 있다. 박현호(1998)의 조사에 따르면 청소년자원봉사자의 수적 관리에 50.4%가 어려움이 있다고 하였으며, 강남대 자원복지문화연구소(1998)의 조사에서도 중·고생 자원봉사 활동관리상에 큰 어려움으로 지속적 자원봉사활동에의 배치 곤란을 들고 있다.

한창록(1998)의 조사에 따르면 청소년들은 향후 희망하는 봉사활동 시기가 ‘방학중’이 45.4%, ‘학기중’ 36.5%, ‘언제든지’ 9.0% 등으로, 학기중에도 어느정도 봉사활동을 희망하는 것으로 나타나고 있다. 그러므로 방학중에 편중된 봉사활동을 분산하여 청소년자원봉사 활동의 수적관리가 적절히 이루어

9) 정은옥(1998). 청소년 자원봉사자 활용의 문제점 및 개선방안. 부산대 행정대학원 석사논문.

질 수 있도록 하여야 한다.

(7) 자원봉사 참여시간

한국청소년자원봉사센터 외(1998)의 조사에 따르면 청소년들의 자원봉사활동 지난 한해 참여 평균은 18시간 정도이다. 이러한 평균시간은 시·도 교육청에서 정하고 있는 연간 봉사활동 시수인 20시간¹⁰⁾보다도 적은 시간에 해당한다.

<표Ⅲ-6> 시·도 교육청별 중학생 봉사활동 기준 시수

연도 시간대	'96학년도	'97학년도	'98학년도	'99학년도
40시간대	서울, 부산, 대구, 충북, 경남	부산	부산	-
30시간대	강원, 전북	충북, 경남	대전, 경남	대전, 경남
20시간대	인천, 광주, 대전, 충남	인천, 강원, 경북	대구, 인천, 광주, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 경북, 제주	부산, 대구, 인천, 광주, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 경북, 제주
10시간대	경기	서울, 대구, 광주, 대전, 경기, 충남, 전북	서울, 전남	서울, 전남
학교에 일 임	전남, 경북, 제주	전남, 제주	-	-

* 출처: 윤철경 외, 1998, p. 67.

학생봉사활동의 연간 기준 시수는 1996년 2월 교육부가 시·도 교육청 생활지도장학과 회의시 시달한 지침에 따라 각 시·도의 실정을 감안하여 교육청별로 최고 40시간대에서 10시간에 이르기까지 다양하게 운영되어 오다, '98년부터 교육부가 권장하고 있는 연간 봉사활동 기준시수인 20시간을 위주로 운영하고 있다(<표Ⅲ-6> 참조).

10) 중학생의 봉사활동 시수는 <표Ⅲ-6>와 같으며, 현재 고등학생의 봉사활동 시수는 권장사항으로 되어 있다.

한편 푸르덴셜생명보험회사가 1995년 미국의 전국 중·고등학생의 993명을 대상으로 한 전화조사에서 나타난 지난 1년간 학생 자원봉사활동에 참여한 평균시간을 살펴보면 62시간으로, 우리 나라 청소년의 참여 평균 18시간보다 훨씬 높게 나타나고 있다(한국켈럽, 1998: 74).

(8) 자원봉사 관련 교육

청소년들은 자원봉사활동을 하기전 자원봉사활동의 개념이나 의의, 자원봉사자가 갖추어야 할 자세나 역할, 실제 봉사활동 현장에서의 실시 방법 및 주의점 등에 관한 사전교육을 꼭 받아야 한다.

청소년자원봉사활동은 성인들이 하는 봉사활동과는 달리 서비스 내용 그 자체보다도 봉사 활동과정에서 배우게 되는 교육적 내용이 더 큰 의미를 갖기 때문이다.

그러나 이미정(1998)의 조사에서 청소년들은 자원봉사활동을 하기전 76%정도가 사전교육을 받지 않은 것으로 나타나고 있으며¹¹⁾, 장화영(1998)의 조사에서도 자원봉사 교육을 받은 경험이 없는 경우가 무려 77.6%에 이르고 있는 것으로 나타나고 있다. 그러나 교육을 받은 청소년들중 실제 자원봉사활동에 도움이 되었다는 청소년은 34.9%에 불과한 것으로 나타나, 청소년들이 자원봉사 사전교육을 소홀히 하거나, 받더라도 자원봉사 관련 교육이 거의 형식적으로 이루어지고 있는 것으로 해석할 수 있다.

이러한 청소년들의 자원봉사 관련 교육실태와 관련하여 자원봉사 대 상기관에서는 어느 정도 교육을 실시하는지 살펴보았다. 조사대상 지역이 다르기는 하지만, 정은옥(1998)이 부산지역 사회복지기관과 공공기관을 대상으로 한 조사결과를 살펴보면, 청소년 자원봉사자 교육을 실시하고 있는 경우가 53.6%로 나타났다. 청소년들이 사전교육을 76%, 77.6%가 받지

11) 이미정(1998). 청소년 자원봉사활동의 실질화 방안 연구, 국민대 행정대학원 석사논문.

않았다는 이미정이나, 장화영의 조사결과와 다소 차이가 있기는 하지만, 사회복지관과 공공기관의 교육실시율이 각각 100%와 26.8%으로써, 청소년들이 교육이 별로 이루어지지 않는 공공기관에서 자원봉사를 많이 하고 있는 현실을 고려하면, 전체적으로 청소년들이 교육을 거의 받지 않는 것으로 볼 수 있다(<표Ⅲ-7> 참조).

<표Ⅲ-7> 청소년자원봉사 교육 유무

구 분		있다(%)	없다(%)	조사자
청 소 년	고등학생	22.4	77.6	장화영
	고등학생	24.0	76.0	이미정
대상기관	사회복지기관	100	0	정은옥
	공 공 기 관	26.8	73.2	

(9) 자원봉사에 대한 인식

청소년자원봉사활동이 제도적으로 도입·시행된 이후 많은 문제점이 나타나고 지적되고 있지만, 많은 청소년들이 자원봉사에 대한 관한 긍정적인 의식을 가지고 있는 것으로 나타나고 있다.

장화영(1998)의 조사에 따르면, 62.4%가 자원봉사활동 참여가 필요하다고 조사되고 있으며, 자원봉사활동의 계속적 참여 질문에도 62.6%가 참여에 긍정적 응답을 한 것으로 나타났다. 또한 한국갤럽(1998)의 조사에서도 청소년들은 82.8%가 지역사회 자원봉사활동의 중요성과 가치를 배우는 것이 중요하다고 나타났다.

(10) 참여한 자원봉사활동에 대한 만족도

장화영(1998)의 조사에 따르면, 현재의 자원봉사활동에 대해 55.7% 정도가 만족하고 있고 44.3%가 만족스럽지 못하는 것으로 나타났다.

만족한 이유로는 어려운 이웃에 대한 이해와 관심이 생겼다가 31.4%

로 가장 많았고, 공동체 의식 향상 25.6%, 인간성의 풍요 12.1% 등의 순으로 나타났다.

그리고 자원봉사에 대한 불만요인으로서는 ‘원하는 봉사활동 프로그램이 없다’ 36.7%로 가장 많았고, ‘봉사활동 시간과 다른 계획과의 시간 조정의 어려움’이 20.9%, ‘보람을 느낄 수 없다’와 ‘활동에 소요되는 경비지출의 고다’가 각각 9.6% 등의 순으로 나타나 다양한 봉사활동 프로그램의 개발에 대한 시급성이 요구되고 있다.

(11) 자원봉사 활동 평가 여부

자원봉사 활동 평가는 실천한 봉사활동 결과의 문제점과 개선점 등을 분석하고, 다음 봉사활동에 적극 반영하기 위한 것이다. 청소년 자원봉사활동이 아무런 평가 없이 이루어진다면, 봉사활동은 더 이상의 발전을 기대하기 어려우며 봉사학습이란 커다란 의의를 잃어 버릴 수도 있기 때문이다.

그러나 대부분의 청소년들이 자원봉사활동을 한 후 평가를 받지 않은 것(75.2%)으로 나타나고 있다. 평가가 이루어지는 경우 ‘평가서나 소감문 써서 내기’가 7.4%, ‘모든 참가자들이 모여 평가회 갖기’ 7.4%, ‘청소년들만 모여 토의하기’ 3.9%, ‘선생님과 개별적 평가’가 2.2% 등¹²⁾이다.

정은옥(1998)의 부산지역 사회복지기관과 공공기관을 대상으로 한 조사에서도 청소년 자원봉사에 대한 평가가 별다른 평가작업 없이 ‘시간만 확인하여 확인서를 발급해 주는 경우’가 53.6%¹³⁾로 나타났다. 기타 ‘담당자 임의대로 평가’가 17.0%, ‘설문조사를 통해’가 13.3%, ‘평가회 개최’가 12.5%로 나타나고 있다.

12) 장화영(1998). 고등학교 학생의 자원봉사활동 실태 및 활성화 방안. 동국대 행정대학원 석사논문.

13) 별다른 평가 작업없이 시간만 확인하는 경우 공공기관은 76.1%에 이르고 있으며, 사회복지기관은 14.6%이다. 사회복지관의 경우 평가방법은 설문조사가 36.6%로 가장 높고, 평가회 개최 29.3%, 담당자 임의평가 14.6% 등의 순으로 어느 정도 평가 작업이 이루어지고 있는 것으로 보인다.

(12) 자원봉사활동 참여 희망 분야

한창록(1998)과 안선영(1997)의 조사에 의하면 <표III-8>에서와 같이 청소년들의 향후 자원봉사활동 희망분야가 대체적으로 이웃돕기활동인 것으로 나타나고 있다.

<표III-8> 자원봉사활동 참여 희망 분야

활동영역	한창록(N=335)	안선영(N=277)
이웃돕기활동	27.8①	40.4①
구조·구호활동	16.4②	18.1②
업무지원활동	16.1③	8.7⑤
계몽·지도활동	6.0⑦	2.9⑦
자연·환경보존활동	16.1③	16.6③
전통문화보존활동	6.9⑥	3.6⑥
교류협력활동	8.1⑤	9.0④
없음·무응답	2.7⑧	0.7⑧

이웃돕기 활동은 빈곤가정 탁아봉사(생활이 어려운 가정의 어린이 돌보기), 복지시설 위문활동(복지시설에서 노인, 장애인 등을 돌보기), 혼자 사는 노인 돌보기 등이다. 따라서 청소년들이 많이 희망하는 이러한 이웃돕기 활동분야에 대한 다양한 체계적인 프로그램을 개발하고, 청소년들의 자원봉사활동의 참여를 적극 유도하는 것이 매우 필요할 것이다.

그러나 청소년들의 자원봉사활동이 특정 분야에만 참여하도록 하는 것보다는 다양한 분야의 봉사활동에 참여할 수 있도록 각 영역의 프로그램을 적극적으로 개발하여야 할 것이다.

(13) 봉사활동을 하면서 어려웠던 점

청소년들은 자원봉사활동을 하면서 어려웠던 점으로, 봉사할 곳이 마땅치 않거나, 일이 힘들고 단순노동이 많다는 것이었으며, ‘봉사활동에 대한 보람을 느낄 수 없다’거나 ‘봉사기관에서 별로 좋아하지 않는다’, ‘시간

이 부족하다', '봉사활동을 무엇을 해야 할 지 모르겠다' 등인 것으로 나타나고 있다(<표Ⅲ-9> 참조).

<표Ⅲ-9> 봉사활동을 하면서 어려웠던 점

어려웠던 점	빈 도	백분율(%)
봉사할 곳이 마땅치 않다	48	24.3
일이 힘들고 단순노동이 많다	42	21.2
봉사활동에 대한 보람을 느낄 수 없다	31	15.7
봉사기관에서 별로 좋아하지 않는다	27	13.6
시간이 부족하다	18	9.0
봉사활동을 무엇을 해야 할 지 모르겠다	17	8.6
의사소통이 어렵다	6	3.0
기타	9	4.6
계	198	100

* 출처 : 한창록, 1998, p. 65.

이러한 결과로 보아 청소년들의 자원봉사활동 활성화를 위해서는 보다 많은 청소년들의 봉사활동 터전이나 프로그램 개발이 필요할 것으로 보이며, 청소년들의 자원봉사 동기부여, 봉사대상기관 담당자의 의식변화, 자원봉사 기초교육 등도 적극 이루어져야 할 것이다.

(14) 봉사활동을 활성화 방안에 대한 의견

청소년들은 봉사활동 활성화 방안으로 '주중 1일을 오전 수업제 실시로 오후 봉사활동 시간을 확보(71.0%)', '특별활동 및 써클활동을 자원봉사활동으로 활성화(61.9%)', '자원봉사활동 참가성적이 우수한 학생에게 장학금 및 표창 등의 심리적 보상(46.9%)', '자원봉사활동을 운영 및 관리 업무를 전담하는 사람 두기(45.4%)' 등에 대해 찬성하고 있으나, 졸업필수제나, 수업내용에 일부 포함하여 그 결과를 성적에 반영, 상급학교시 진학 및 취업시 대폭 우대혜택 마련 등에 대해서는 반대하고 있는 것으로 나타

나고 있다(장화영, 1998: 43).

또한 다른 조사에서는 자원봉사활동 전문 지도교사의 확대, 교과과정에 자원봉사활동이 포함, 다양한 자원봉사활동 프로그램의 개발이 가장 시급히 해결해야 할 자원봉사활동의 실질적인 대안으로 지적하고 있다(이미정, 1998: 50).

2) 학교 중심의 봉사활동 운영실태와 문제점, 개선방향

그동안 우리 나라 자원봉사활동은 성인 여성이나 대학생을 중심으로 이루어져 왔으며, 청소년들의 자원봉사활동은 '95년 제도적 도입 이후 최근 몇년간 양·질적으로 많은 발전과 성장을 이루어 왔다.

그러나 우리 나라 청소년들은 아직까지도 대부분 봉사활동을 입시를 위한 점수획득의 한 부분으로 생각하고 자발적인 봉사활동보다는 상급학교 진학에 필요한 시간 채우기식, 점수 따기식 등 형식적 활동의 일환으로 참여하고 있는 것으로 나타나고 있다. 청소년들의 자원봉사활동 한해 평균 참여시간은 18시간 정도로, 각 시·도교육청에서 봉사활동 시수로 정한 15~20시간 정도 수준에 머물고 있어, 이러한 의무적 봉사활동 시수외에는 봉사활동에 거의 참여하고 있지 않는 것으로 보인다.

청소년들의 봉사활동이 이렇게 형식적으로 이루어지고 있는 것은 청소년 인성교육과 공동체의식을 함양하기 위해 도입한 제도가 사전준비나 여건조성이 없이 우선 실시되고(윤철경 외, 1998, 32), 제도적 도입취지가 운영과정상에서 왜곡·변질되어 시행되고 있기 때문이다.

이에 따라 학교에서 자원봉사활동이 제대로 정착되지 못하는 등 최근 청소년자원봉사활동의 문제점과 제도적 보완의 필요성이 시급히 제기되고 있다.

여기서는 청소년자원봉사활동 문제점과 개선대책을 살펴보기 위해, '99년 8월 5일 청주대가 주최한 충북지역 교사 자원봉사 일반연수에 참가

한 중·고등학교 교사들이 제출한 청소년자원봉사 문제점 및 대책에 대한 의견을 비롯하여, 그동안 청소년자원봉사 문제점과 대책에 대한 조사 및 연구보고서 등을 참고로 하였다.

(1) 자원봉사활동 문제점

① 자원봉사에 대한 의식 부족

학교의 경우 먼저 교사들의 학생봉사활동에 대한 무관심을 들 수 있다. 이는 학교에서 담임교사나 봉사활동 담당부서(대체로 환경부)의 교사들의 봉사활동에 대한 이해부족과 업무과다 등에서 그 원인이 찾을 수도 있다.

담당교사들은 학생들에게 봉사학습의 경험과 인성교육의 장을 제공하기 위하여 봉사활동거리를 제공하는 지역사회내 기관(사회복지시설, 공공기관 등)이나 봉사활동 프로그램이 운영되고 있는 현장에 최소한 1-2회 정도는 방문하여야 한다고 본다. 그래야만 어떠한 내용의 봉사활동에 학생들이 참여하고 있는지, 학생들에게 과연 적절한 봉사활동거리인지를 알 수 있다. 그리고 담당교사들은 봉사활동 대상기관과 활동내용과 시간 등을 조정한다든지 하는 역할을 수행하는 것이 필요하다.

학생들 또한 자신이 단순히 내신성적 때문에 시간 채우기식, 점수 따기식 등 형식적으로 봉사활동에 임하는 자세를 갖고 있다는 것이 문제이다. 그러나 이에 대한 책임은 일차적으로 학교와 가정에 있다고 보겠으며 일부 대상기관에서도 많은 문제점을 가지고 있다. 예컨대 학생들은 봉사활동 현장에서 지도자나 관리자가 지시한 일들을 마지못해 하는 경우가 많고, 힘든 일은 아예 포기하는 경우가 많으며, 대상기관측에서도 그저 적당히 개인적인 잔심부름 정도를 시키고 봉사활동 확인증을 발급한다든지 학생 역시 시간을 돌려달라고 요구한다든지 하는 일은 흔히 볼 수 있는 사례들이다. 봉사활동 시행 초기에는 부모가 대신 봉사활동을 하는 조건으로 확인증을 요구하는 경우도 종종 나타났으며, 특히 농촌 학부모의 경

우 농촌은 일손 부족으로 오히려 봉사활동을 받아야 한다고 생각하고 있는 경우도 있었다.

이러한 자원봉사에 대한 인식 부족을 해결하기 위해서는 학부모나 교사, 수요기관의 실무자들을 대상으로 먼저 봉사활동의 의미, 가치 등에 대한 자원봉사활동 기본교육이 이루어져야 한다. 학생들에 대한 기본 소양교육도 봉사활동의 귀중한 가치를 인식할 수 있도록 충실히 이루어져, 봉사활동이 살아 있는 체험교육의 한 부분으로 자리잡을 수 있도록 해야 한다.

② 교사의 업무부담 과중

대다수 교사들은 봉사활동에 따른 업무부담을 느끼고 있다. 학교 교사들은 봉사활동 외에도 많은 업무가 주어지고 있으며, 봉사활동에 따른 학생 개인별 학교생활기록부 작성이나 관리가 너무 복잡하기 때문에 더욱 업무부담을 느낄 수밖에 없다.

학생들의 봉사활동 상황을 기록하기 위한 절차와 방법을 살펴보면, 교사들이 생활기록부에 기재하기 위해서는 학생들의 봉사활동 실시계획서를 먼저 받고, 봉사활동 터전(대상기관)에서 확인받은 봉사활동 확인서(봉사활동 카드)를 제출받아, 봉사활동 실적을 개인별 누가 기록부에 작성하고 학급별 봉사활동 상황 일람표를 작성하여야 한다. 봉사활동 누가기록부와 봉사활동 상황 일람표를 근거로 학년말에 생활기록부를 작성하여야 한다¹⁴⁾.

또한 교사들에게 봉사활동 계획수립, 활동터전(대상기관)과의 연계, 조정역할 수행, 봉사활동 사전교육, 현장동행, 안전사고 발생에 따른 부담 등 봉사활동 업무수행에 따른 여러 가지 부담이 주어지고 있다.

따라서 교사들의 보다 효과적인 봉사활동 개입을 위해서는 학생들의 봉사활동에 따른 서류나 기록절차 및 업무내용 등을 간편화하거나 전담교사 등을 두어 교사들의 업무부담을 줄이는 방안이 마련되어야 할 것이다.

14) 서울특별시교육청(1996). 중·고등학교 학생봉사활동 운영방안. pp.8-9.

③ 자원봉사 유관기관과의 협력관계 부족

학생봉사활동이 원활하게 실시되기 위해서는 우선적으로 지역사회내에 자원봉사업무를 수행하는 단체나 기관들과의 유기적인 협력체계 구축이 필요한데 이러한 협력체계 구축을 소홀히 하는 경향이 적지 않다. 이는 학생봉사활동을 지역사회 차원에서 해결하려 하기보다는 학교 차원에서 모든 것을 해결하려고 하는 사고에서 비롯된 것으로 보인다. 사실 학생봉사활동의 활성화를 위하여 지역사회에서는 나름대로 참여의 문을 열어 놓고 있고 동시에 지역사회 유관기관(예컨대 봉사활동 수요기관 등)들을 체계적으로 운송하여 보다 나은 양질의 봉사활동거리를 제공하려는 관련 비영리조직체(자원봉사센터나 정보안내기관 등)들이 있음에도 불구하고 이들 기관과의 유기적, 협조적 관계성이 미미한 실정에 있음을 지적할 수 있다.

④ 봉사활동 터전 부족 및 프로그램 개발의 필요

봉사활동 터전을 봉사활동 대상기관이라고도 하며 청소년들이 봉사활동거리를 제공해 줄 수 있는 시설과 기관을 말하며, 산이나 강, 들과 같은 자연환경도 활동터전이라 할 수 있다.

이러한 봉사활동 터전으로는 사회복지시설 및 기관, 관공서, 청소년시설, 사회단체, 지역사회 등 다양하게 존재하고 있으나, 학교와 봉사활동터전과의 연계협조가 잘 되지 않거나 개발되지 않고 있다.

아직도 청소년들의 봉사활동 장소는 대부분 사회복지 관련 기관, 마을이나 학교정도이며 봉사활동 내용도 단순한 일손돕기, 주변청소나 환경정화 정도에 머무르는 경우가 많은 것으로 나타나고 있다.

따라서 학생들의 특성을 살리고 흥미를 느낄 수 있는 다양한 활동터전과 프로그램이 시급하게 개발되어야 할 것이다.

⑤ 자원봉사활동에 따른 안전사고 문제

최근 많은 청소년들이 자원봉사활동에 참가하고 있지만, 상해사고, 재

산피해, 교통사고, 익사사고 등과 같은 크고 작은 안전사고에 대한 대책이 매우 미흡한 실정이다. 안전사고는 청소년 자신뿐만 아니라 교사와 학교 등에 신체적, 경제적 피해를 가져올 수 있으며, 이러한 상황들은 청소년들의 봉사활동을 위축시킬 수 있는 요인으로 작용할 수 있다¹⁵⁾.

그러나 청소년들의 자원봉사활동시 안전교육을 비롯하여 교사들의 현장지도가 거의 이루어지지 않고 있으며, 사고에 따른 사후대책도 거의 이루어지지 않고 있다. 일부 자원봉사 관련 단체 등에서는 많은 인원 참여 시 봉사활동 프로그램 보험에 가입, 사후대책을 마련하는 경우도 있지만, 개별적 봉사활동이 이루어지는 경우 안전사고에 대한 예방조치가 전무한 실정이다.

⑥ 봉사활동 인정의 어려움

학생들의 실제 봉사활동 실시여부 확인 및 활동시간 인정에 여러 가지 어려움이 뒤따르고 있다.

학생들이 마을회관 청소나 마을 입구 쓰레기 수거 등의 봉사활동을 1시간정도 하고 3~4시간의 봉사활동을 했다고 하는 경우, 이에 대한 확인과 활동시간을 쉽게 인정하기 어렵다. 학생들의 이야기에 의하면 어떤 활동 대상기관에서는 1시간 봉사활동을 하고 6시간을 한 것처럼 해준다고 하는 경우도 있고, 봉사활동을 하지 않고도 마을의 이장이나 기관장으로 부터 확인서를 요령껏 받아오는 학생까지 있다고 한다.

이처럼 학생들의 봉사활동이 실제봉사활동 시간보다 많은 시간을 기록해 주는 봉사활동 시간 부풀리기와 허위 확인서가 적지 않게 나타나고 있는 것으로 보인다.

그리고 봉사활동 터전에 대한 인정기준이 명확하지 않아 봉사활동 단체, 기관, 시설(병원, 유치원 등) 등의 봉사활동에 대한 인정이 동일한 학

15) 김정배 외(1998). 청소년자원봉사 보험제도 도입을 위한 기초연구. 한국청소년개발원.

교내에서조차 서로 다른 경우가 있어, 최소한 교육청별로 봉사활동 터전 인정에 대한 기준이 좀 더 구체적으로 마련되어야 한다.

⑦ 기타 문제점

학교 및 활동터전 등과 서로 봉사활동 양식내용이나 크기 등이 달라, 봉사활동 기록에 대한 학교에서의 정리 및 보관에 어려움이 따르고 있는 경우도 있으며, 기타 봉사활동에 있어서 학교와 가정의 연계활동 미흡, 초등학교 자원봉사활동의 어려움, 학생들의 봉사활동 시간의 부족, 봉사활동을 담당하는 교사와 담당하지 않은 교사와의 형평성 문제 등이 지적되고 있다.

(2) 자원봉사활동 대책

① 자원봉사 교육·연수 강화

청소년자원봉사활동은 성인들의 봉사활동과 같이 봉사활동 그 자체에도 의미가 있지만 봉사학습(Service Learning)이란 큰 특성을 갖고 있다. 봉사학습이란 봉사활동 결과보다는 활동과정에서 배우게 되는 교육적 결과에 큰 의미를 갖는다는 뜻이다. 때문에 청소년들의 자원봉사활동은 학습적 측면에서 접근하도록 하는 것이 매우 중요하며, 교육적으로 지도되고 안내되며 평가되어야 한다.

이러한 청소년들의 봉사활동이 교육적으로 지도되기 위해서는 학생 자신뿐만 아니라 교사, 학부모, 대상기관 담당자, 관련 공무원 등 모든 봉사활동 담당자에게 충분한 교육이 이루어져야 한다.

② 자원봉사활동 전담 교사 지정·배치의 필요

학교에서 교사들의 업무 분담시 연수받은 교사나 봉사활동에 관심이 많거나 능력이 있는 교사를 우선 배치하되, 봉사활동 유형별로 담당 지도 교사를 배정하여 프로그램 개발 및 봉사활동 지도 및 평가가 이루어질 수 있도록 한다.

또한 교장 및 교감 등 관리자들이 봉사활동에 대한 중요성을 잘 이해할 수 있도록 연수 기회 확대가 필요하다.

③ 지역사회와의 연계 활동 구축

학생들의 봉사활동이 잘 이루어지기 위해서는 지역사회내의 단체, 기관, 지역사회 관계자 등과의 연계 및 협조가 매우 필요하다.

지역사회에서 학생 봉사활동 업무를 전담하거나 부분적으로 운영하고 있는 단체로는 전국 16개 시·도에 청소년자원봉사센터가 있으며, 전국 시·군·구에 자원봉사센터, 지역사회복지관 등이 있다. 이러한 단체 등과 협조하여 다양한 자원봉사 활동터전 및 프로그램에 등에 대한 정보교류는 물론 자원봉사 관련 교육과 자원봉사 모집과 배치, 공동 프로그램 운영, 행사개최 등 다양한 연계활동을 수행할 수 있다.

④ 다양한 활동터전과 프로그램 개발

현재 봉사활동 터전과 프로그램이 부족하여 학생들의 봉사활동이 매우 제한적이고, 활동내용도 단순한 노력봉사 정도에 머물고 있는 경우가 많다. 청소년 자원봉사활동의 활성화를 위해서는 무엇보다 청소년이 원하는 다양하고 새로운 봉사활동 프로그램(소그룹 중심, 동아리 중심, 가족중심 등)이 개발되어야 하며, 개발된 프로그램은 청소년들 자신이 가지고 있는 재능을 발휘하고 능력을 향상시킬 수 있도록 하여야 한다.

⑤ 교과목과의 연계 운영

학생봉사활동이 활성화되기 위해서는 교과목과 연계하여 운영하는 것이 필요하다. 교과목과 연계운영이 교사들에게 업무 부담을 줄 수도 있지만, 프로그램과 운영방법에 따라 교사들의 업무를 줄일 수도 있으며, 매우 효과적으로 봉사활동을 수행할 수 있다.

이러한 방법으로는 우선 큰 원칙으로 지역별, 계절별, 교급별, 과목별 등 다양한 프로그램이 선행적으로 개발이 되어야 한다.

교과목과 연계운영 방안의 하나로 정규과목(실업, 가사, 체육 등) 시간을 활용하여 3개월 또는 6개월에 1회씩 실습을 통한 직·간접적 자원봉사활동을 실시하거나, 직접 교과목으로 정하는 방법 등이 있다

⑥ 봉사활동 시수 및 점수반영 개선

각 시·도교육청에서는 1996년 학생들의 봉사활동 연간 기준 시수를 정하고 봉사활동을 실적을 산정, 일부 시·도교육청에서는 고입전형자료로 대신 성적에 반영한다는 방침을 정하였다. 그러나 이러한 과정에서 여러 가지 문제점이 발생되어 1998년 교육부는 시·도교육청과 협조하여 봉사활동 시수의 적정화를 위해 봉사활동 권장 시수를 20시간으로 조정하였다(2000학년도 시·도별 일반계 고등학교 봉사활동 반영점수 현황은 <표Ⅲ-20> 참조>).

그러나 이러한 봉사 활동 권장 시수는 졸업할 때면 거의 모두가 봉사활동 시수를 채워 점수반영은 별 의미가 없는 것으로 보이며, 청소년들은 시수를 채우면 그 다음부터는 봉사활동을 하지 않는 경우가 많아, 형식적 봉사활동의 한 원인이 되기도 한다.

그러므로 학생기록부에 봉사활동 시수를 기록하는 것보다는 서술식으로 활동내용을 기록하고, 일정시간을 채우면 점수를 주는 것보다는 학생들의 봉사활동 참여 횟수나 실적 등을 고려하여 파일(file)식으로 기록·유지하는 방안이 필요하다.

또한 봉사활동기록부를 건강기록부처럼 초등학교 때부터 만들어, 봉사점수나 봉사시간이 많을수록 입시에 유리하게 제도적으로 개선하는 방안도 강구해 볼 필요가 있겠다.

⑦ 학교에서의 봉사활동 계획 수립

학생들의 봉사활동 계획을 학교에서 구체적으로 세워, 학생들이 자기의 적성과 능력 그리고 소질에 따라 자원봉사 활동터전과 활동거리를 선택할 수 있도록 한다.

<표III-10> 2000학년도 시·도별 일반계 고등학교 봉사활동 반영점수 현황

전형유형	시도	선발고사 성적	학교생활기록부 반영점수							'99학 년도 시행
			계	교과	출결	행발	특활	봉사	수상 기타	
①로 선발	서울	-	300 (100)	240 (80)	12 (4)	12 (4)	12 (4)	24 (8)	-	
	부산	-	300 (100)	240 (80)	18 (6)	18 (6)	12 (4)	18 (6)	-	
	대구	-	300 (100)	240 (80)	12 (4)	12 (4)	12 (4)	12 (4)	12(4)	③
	인천	-	300 (100)	240 (80)	21 (7)	21 (7)	12 (4)	15 (5)	-	
	광주	-	300 (100)	240 (80)	15 (5)	15 (5)	15 (5)	15 (5)	-	
	대전	-	300 (100)	216 (72)	18 (6)	12 (4)	12 (4)	18 (6)	24 (8)	①③
	전남	-	요소별 점수는 학교별로 결정							①② ③택1
	제주 (비평)	-	200 (100)	140 (70)	10 (5)	-	10 (5)	30 (15)	10 (5)	①② ③택1
②로 선발	울산 경남(평)	200(채20포함) 200(채20포함)								①② ③택1
③으로 선발	충북(평)	300	200 (100)	160 (80)	16 (8)	8 (4)	8 (4)	8 (4)	-	
	전북	700	300 (100)	240 (80)	21 (7)	-	-	21 (7)	18 (6)	②
	경북 (논술고사)	20 (논술고사)	300 (100)	240 (80)	18 (6)	12 (4)	12 (4)	18 (6)	-	②
	제주(평)	200	200 (100)	140 (80)	10 (5)	-	10 (5)	30 (15)	10 (5)	②
①과③ 2개의 유형중 학교장이 택1	경기	100	200 (100)	150 (70)	20 (10)	-	-	20 (10)	10 (5)	③
	강원	180	200 (100)	140 (80)	14 (7)	12 (6)	12 (6)	12 (6)	6 (3)	
	충북(비평)	300	200 (100)	160 (80)	16 (8)	8 (4)	8 (4)	8 (4)	-	
①②③3 개유형중 학교장이 택1	충남	200	200 (100)	160 (80)	12 (6)	8 (4)	8 (4)	12 (6)	-	
	경남(비평)	200	200 (100)	160 (80)	6 (3)	4 (2)	4 (2)	6 (3)	채20 (10)	

* 전형유형 : ①학교생활기록부 성적만으로 전형, ②선발고사 성적만으로
전형, ③학교생활기록부 성적과 선발고사 성적을 병합한 방법으로 전형

* (평) : 평준화 지역, (비평) : 비평준화 지역

* 출처: 교육부

봉사활동 계획에는 봉사활동을 인정할 수 있는 활동터전(단체나 기관, 활동장소 등), 소요인원, 활동기간, 활동시간 등 세부적으로 수립하고 이에 대한 내용을 학교 게시판 및 방송 등을 통하여 홍보하여 학생들의 봉사활동 기회를 놓치는 일이 없도록 한다.

⑧ 기타 대책

교육부는 지정 봉사활동 시범학교 운영과 각종 협의회 등을 통해 일선 학교 교원들의 의견을 수렴하였다. 이러한 교사들이 추천한 바람직한 봉사활동 활성화 방안을 살펴보면 다음과 같다.

- 학생봉사 활동활동 동아리 육성(동아리실 제공 각종 시상)
- 사제동행 학급별 봉사활동 활성화
- 학교간 봉사활동 경진대회 개최(학교 축제시 봉사활동 주제 이벤트)
- 학부모와 자녀 동반 봉사활동 활성화를 위한 학부모 교육(가정통신문 등 활용, 우수 학부모 시상)
- 직업교육의 일환으로 봉사학습 프로그램 운영(외부 및 국제 자원 봉사 전문 기관 및 프로그램과 연계)
- 단체수련활동과 봉사활동 통합운영(단체수련활동시 1일은 봉사활동 수행)

3) 지역사회 중심 봉사활동 운영실태와 문제점, 개선방향

다음에서는 지역사회의 사회복지시설 등에서 이루어지고 있는 청소년 자원봉사활동의 문제점과 대책에 대해서 살펴보려고 한다.

(1) 청소년자원봉사활동의 문제점

지역사회의 사회복지시설이나 단체, 공공기관 등에서 청소년 자원봉사활동의 큰 어려움이나 문제점으로는 청소년들의 봉사활동에 대한 인식

및 지속성의 부족, 봉사활동 프로그램이 부족 수요공급의 불일치, 전담인력의 부족 등이 주요 문제점으로 나타나고 있다.

이러한 문제점에 대해 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

① 청소년자원봉사에 대한 인식부족

많은 청소년들이 자원봉사활동에 대한 참된 의미와 가치를 제대로 인식하지 못하고, 입시를 위한 봉사활동이 수행됨으로 인해, 책임감도 부족하며, 적당주의나 편의주의적인 봉사활동을 하는 경우가 많고, 지속적인 봉사활동이 필요하지만 거의 이루어지지 못하고 있다. 이에 따라 청소년들의 자원봉사활동을 받아들이는 지역사회의 각종 시설, 단체, 기관 등에서는 청소년자원봉사자를 꺼리거나 전혀 받지 않는 등 기피하는 현상까지 일어나고 있다.

이러한 청소년들의 봉사활동에 대한 인식부족과 더불어 지역사회의 시설과 단체, 기관 등의 활동터전의 담당자들도 청소년들의 자원봉사활동에 대한 인식이 성인들의 봉사활동과 마찬가지로 ‘봉사활동’ 그 자체만으로 생각하고, 있는 경우가 많다. 따라서 청소년들의 봉사활동이 경험과 학습과 훈련 과정의 봉사학습적 측면에서 이루어지지 못하고 있다.

② 자원봉사활동 전담인력의 부족

청소년자원봉사는 활동 그 자체가 학습적 측면에서 이루어져야 하기 때문에 전담 관리자로 하여금 봉사활동이 충실히 지도되어져야 한다. 그러나 사회복지기관의 사회복지사의 경우 대부분 다른 업무와 함께 자원봉사업무를 담당하는 경우가 많다. 다른 단체나 시설에서도 자원봉사업무를 다른 업무와 함께 맡고 있는 등 전반적으로 청소년 자원봉사자의 수적 관리에 어려움 겪고 있어, 청소년자원봉사 활동을 전담할 수 있는 인력이 필요한 것으로 나타나고 있다.

③ 봉사활동 프로그램이 부족

자원봉사에 대한 청소년들의 요구가 다양함에 비해 청소년 자원봉사 활용기관이나 시설에서의 프로그램은 매우 단조롭고 노력봉사가 대부분이다. 사회복지관의 경우는 다른 사회복지 시설들에 비하면 보다 다양한 영역에서 봉사활동이 이루어지고 있기는 하지만 여전히 노력봉사가 많은 비중을 차지하고 있다¹⁶⁾.

청소년들도 지역사회에서 자원봉사활동시 프로그램의 부족을 많이 지적하고 있다. 청소년 자원봉사의 활성화를 위해서는 단순히 청소년의 일손을 얻고자 하는 기존의 단순 노력봉사와 같은 프로그램에서 벗어나 청소년들의 특성을 살리고 흥미를 가질 수 있는 다양하고 새로운 활동터전의 개발이 필요하다.

④ 학교, 자원봉사조정기관 등과의 상호 연계 활동의 부족

청소년자원봉사활성화를 위해서는 학교, 청소년자원봉사센터 등과 같은 자원봉사 조정기관의 연계 협력이 매우 필요하다. 그러나 공공기관의 경우 학교 및 다른 기관과 거의 연계·협력이 이루어지지 않고 있으며, 사회복지관의 경우 학교와의 연계·협력은 어느 정도 이루어지고 있으나, 자원봉사 조정기관의 연계·협력은 별로 이루어지지 않는 것으로 나타나고 있다¹⁷⁾.

자원봉사 조정기관으로 현재 전국 16개 시·도에 청소년자원봉사 활동업무를 담당하는 청소년자원봉사센터가 있기는 하지만, 시·도 단위에 하나밖에 없어 각 지역의 사회복지관 등과 연계·협력을 직접적으로 수행하기가 어렵다.

16) 박태영(1997), 중·고교생의 자원봉사와 복지교육, 사회복지개발연구 제3권 제4호, p. 363.

17) 학교와는 50%정도 연계활동을 하고 있으며, 자원봉사조정기관과는 22.6% 정도 연계를 맺고 있음. 서미향(1998). 사회복지관에 있어서의 청소년 자원봉사활동 활성화 방안. 대구대 석사학위 논문.

⑤ 자원봉사자 교육의 전문성 결여

공공기관의 자원봉사자 교육이 26.8%정도 이루어지고 있는 것에 비해, 사회복지관은 어떤 형태로든 교육을 실시하고 있는 것으로 나타나고 있다. 그러나 교육이 이루어지더라도 자원봉사 활동과 관련한 전문강사를 초빙하여 교육을 실시하기(8.3%) 보다는 관련 담당자가 단체교육 혹은 수시로 실시(86.7%)하는 경우가 많아¹⁸⁾ 자원봉사자 교육의 전문성이 결여되어 있다고 볼 수 있다.

⑥ 자원봉사활동 평가 부재

청소년들의 자원봉사활동이 봉사학습적 차원에 이루어지기 위해서는 아무런 계획없이 이루어지기 보다는 먼저 무엇을 어떻게 할 것인가 계획(Preparation)하고 실시(Action) 후 반성(Reflection)하는 절차에 따라 수행되도록 하는 것이 좋다.

학생들의 봉사의식이 내면화되고 가치화되어 지속적으로 전개되기 위해서는 자원봉사활동에 대한 평가가 제대로 이루어져야 한다. 그러나 현재 봉사활동 평가는 참여시간을 짐수화하는 양적 평가가 주로 이루어지고 있으며, 봉사활동 과정과 내용을 평가해 보는 질적 평가는 거의 이루어지지 않는 것으로 보인다.

청소년자원봉사활동의 질적 평가에는 자원봉사활동의 주요 특성인 자발성, 지속성, 이타성, 무보수성, 적극성, 희생성, 성실성 등을 바탕으로 사전준비 및 계획의 내용, 활동 중 문제 해결방법, 개인적인 성취도 등 다양한 평가 요소를 적용할 수 있다.

⑦ 자원봉사자 모집 및 배치의 문제

학생들의 자원봉사활동을 받아들일 준비가 전혀 되어 있지 않은 데도 불구하고, 지역사회와 단체나 기관에서는 학생 자원봉사자를 받아들여야

18) 정은옥(1998). 전계서, pp. 75-77.

하는 경우가 있다. 또한 자원봉사를 할 수 있는 준비는 되어있으나 학생들이 자원봉사를 원하는 시간과 기관에서 원하는 시간이 잘 맞지 않는 경우가 많다.

특정기간(방학동안 등)에 많은 학생들이 일부 활동분야에 몰려 적절한 활동 분야에 대한 배치가 어려운 경우가 많고, 특히 공공기관의 경우 시킬만한 일거리가 없거나 적절한 프로그램도 개발되어 있지 않은 상태에서 청소년들이 자원봉사를 원할 경우, 청소년들이 원하는 자원봉사 거리와 상관없이 청소나 환경관리 등의 단편적이고 단순한 일에 참여시키게 되는데, 이럴 경우 청소년들이 형식적으로 자원봉사를 하게 되고, 기관측에서는 이런 청소년들의 봉사활동 태도와 청소년을 관리해야만 하는 이중적 부담이 뒤따른다¹⁹⁾.

(2) 청소년자원봉사활동 대책

① 자원봉사 전담부서 및 전담직원 배치·운영

사회복지관 및 공공기관 등 각 기관의 경우 청소년 자원봉사를 담당하고 있는 직원이 다른 여러 가지 업무를 중복하여 업무를 맡고 있다. 이럴 경우 업무과중으로 자원봉사 업무를 소홀히 할 수 있으므로, 전담부서 및 전담인력을 배치·운영하여야 한다.

이러한 시설 및 기관에 대해서는 정부차원의 재정적 지원이 모색되거나 여의치 않을 경우 자원봉사자를 교육하여 전담원으로 하는 방안도 강구해 보아야 한다.

② 봉사활동 프로그램 개발

단편적이고 단순한 자원봉사활동 프로그램으로는 청소년들의 인성과 공동체 의식 함양을 위한 자원봉사활동 제도적 도입 취지를 살릴 수 없는 것은 물론 봉사학습의 의미를 찾기가 어렵다. 많은 사회복지관이나 공공기관에서 많이 하고 있는 일손돕기 활동과 같은 단순 노력봉사활동 프로

19) 정은옥(1998). 전계서. p. 96.

그램에서 벗어나, 봉사활동의 본질적 의미를 찾을 수 있는 프로그램 개발이 필요하다. 이러한 프로그램 개발에는 청소년들이 봉사활동을 통하여 기존 프로그램을 개선하거나 개발에 직접 참여할 수 있도록 한다.

③ 학교, 자원봉사 조정기관 등과의 협조관계 형성

청소년자원봉사 활성화를 위해서는 지역사회내의 자원봉사 관련 단체 및 단체 등과 유기적 연계·협력이 필요하다.

학교와 자매결연 등과 같은 연계협조를 통하여, 학생들의 봉사활동의 시작과 수행과정, 평가에 이르기까지 일목요연하게 정리되어 서로 논의하여 주고받는 등 봉사활동을 효과적으로 수행하는 방안²⁰⁾도 있으며, 또한 청소년자원봉사활동을 전담하고 있는 청소년자원봉사센터와 같은 자원봉사 조정기관과의 연계를 통하여 자원봉사 인력수급 불균형을 해소하는 방안 등이 있다.

④ 청소년 봉사 동아리 모임 형성과 활성화

지속적이고 체계적인 관리와 활동을 위해서 활용할 수 있는 방법으로 각 학교마다 봉사동아리(푸른나눔, YMCA, YWCA, RCY)를 만들어 학생들로 하여금 연대하여 봉사에 참여하게 한다. 그리고 각 학교의 봉사 동아리들과의 교류를 통해 봉사프로그램을 교환하며 봉사에 대한 토론회 및 봉사대회도 개최하여 학교간의 교류를 확대한다. 또한 방학중을 이용해 각 지역별 학교가 봉사캠프를 개최하여 봉사의 활성화와 보다 재미있고 보람있는 시간을 보낼 수 있도록 한다²¹⁾.

⑤ 자원봉사 안전사고 대책

청소년자원봉사활동 안전사고 예방을 위해서는 사전교육과 철저한 현

20) 정은옥(1998). 전제서. p. 115.

21) 김용길(1996). 사회복지관의 청소년 자원봉사활동에 관한 연구. 숭실대 석사논문.

장감독으로 사고를 사전에 예방하는 것이 무엇보다 중요하다. 사고 후에도 자원봉사보험과 같은 보험가입 등 보상대책 마련이 무엇보다 필요하다.

앞으로 청소년자원봉사보험을 국가가 적극 개입하여 제도적으로 도입되고 정착될 수 있도록 노력하는 것은 물론, 자원봉사 관련 각종 안전사고 예방과 사고 사후대책 마련 등 청소년자원봉사 안전사고 예방을 위해 적극적인 노력을 기울여야 할 것이다.

⑥ 지속적 자원봉사활동을 위한 동기부여

기관 자체내에서 봉사활동을 하고 있거나 실시한 학생들에 대한 자체 평가를 실시하여 기관내에서 봉사활동을 보다 열심히, 지속적으로 할 수 있도록 하는 동기부여 대책 마련이 필요하다.

4) 청소년들의 봉사활동 문제점과 개선대책 의견

청소년자원봉사활동에 대해 청소년 스스로가 어떻게 평가하는지를 살펴보기 위해, '제5회 청소년정책아이디어 공모' 선정 모음집²²⁾에서 봉사활동에 관련된 제안 아이디어 8편을 분석하였다.

청소년들이 정책아이디어로 제시한 청소년자원봉사활동의 문제점과 개선대책 내용을 정리해 보면 다음과 같다.

① 봉사활동 인식 부족과 형식적 봉사활동

청소년들이 봉사활동을 할 때, 봉사정신을 배워야 하는데, 단순한 시간 때우기나 점수를 얻기 위해 어쩔 수 없이 하는 의미없는 활동으로 이

22) 청소년정책아이디어 공모는 문화관광부와 한국청소년개발원이 어른들의 시각에서 추진되어 오던 청소년정책수립에 청소년들이 직접 참여할 수 있는 기회를 제공하기 위해서 매년 실시하고 있다. 이민희 외(1999). 청소년 정책 이렇게 하면 어떨까요?. 문화관광부·한국청소년개발원.

루어지고 있다. 이러한 문제점은 지금의 봉사활동이 의무화되어 타율적으로 이루어지고 있기 때문에 파생되는 문제라고 본다.

② 봉사활동 터전과 활동거리 부족

청소년들이 보람을 느끼며 봉사활동을 할 곳이 별로 없으며, 봉사대상기관에서 청소년들의 봉사활동을 거부하거나, 대부분 봉사활동을 하려고 찾아온 학생들을 불편하게 여기고 청소년들이 대상기관에서 봉사활동을 할 경우 청소가 대부분이며, 하지 않아도 될 일, 봉사활동을 하고 나면 그 기관의 담당자가 다시 일을 해야하는 비효율적인 일을 하거나 심지어 위조나 허위활동까지 하고 있다. 봉사활동 터전의 부족으로 동사무소에서는 중국집 스티커를 붙이는 일과 호프집에서 일하는 것을 알선해 주면서 봉사활동 확인서를 발급해 주는 사례까지 발생하고 있다.

③ 청소년자원봉사활동 전문지도자 부족

자원봉사활동은 수동적이고 획일적이고 개념적인 교육적 상황에서 작은 대안이 될 수 있다. 자원봉사활동을 통해서 청소년들은 적성을 발견할 수 있는 기회를 제공받게 되며, 집단경험을 통해 자기표현의 기회도 갖고, 많은 인간관계를 맺을 수도 있다. 또한 물질만능주의로 팽배한 현대사회에서 자칫 이기주의로 흐르기 쉬운 청소년들에게 적극적으로 모든 일에 참여하는 자발정신과 협동정신을 일깨워 줄 수 있다. 그리고 지역사회에 대한 지식을 넓히고 교과학습을 통해 배운 지식과 기술을 지역사회에 실천해 볼 수 있는 기회가 되는 많은 효과가 예상된다. 이처럼 청소년 자원봉사활동 봉사학습 차원에서 이루어져야 하는데, 청소년자원봉사 활동을 지도할 수 있는 전문지도자 및 전문가가 부족하며, 청소년 자원봉사활동에 대한 정체성이 아직 많은 사람들에게 없다. 학교 선생님들도, 자원봉사활동 대상기관에서도 그저 무언가 도움을 주고받는 것만으로 알고 있는 경우가 많다.

④ 봉사활동 사전교육 실시 부족

봉사활동을 하기전 청소년들에게 제대로 자원봉사활동에 대한 의미를 가르쳐 주고, 봉사할 일의 의미나 방법, 주의사항 등을 설명해 주는 경우가 거의 없다. 이렇게 봉사활동 전 충분한 교육이 잘 이루어지지 않아, 장애인 봉사활동시 동정적인 표정을 보이거나 양로원 등에서 장난을 치거나, 심지어는 유아원에서 봉사활동 중에 어린아이를 떨어뜨려 중상을 입히는 사고도 자주 일어나고 있는 실정이다.

⑤ 청소년자원봉사센터 부족

현재 ‘시·도청소년자원봉사센터’로서 시·도지역 전체 청소년들의 봉사활동을 직접 지도하기에는 역부족이다. 시·도청소년자원봉사센터는 지역 프로그램 개발 등과 전문적인 활동을 하고 직접 청소년들의 자원봉사활동을 지도할 수 있도록, 동단위의 ‘청소년자원봉사의집’을 만들어 그 지역 자원봉사활동을 관리하도록 해야 한다. ‘청소년자원봉사의집’은 동사무소를 활용하되 청소년자원봉사 전문가를 고용하여 자원봉사활동을 업무를 전담하게 하도록 한다. 이러한 ‘청소년자원봉사의집’이 만들어진다면, 청소년들이 자신이 속한 지역에서 봉사활동을 하기 때문에 지역에 대한 이해와 애착을 가질 수 있으며, 자신의 봉사활동의 효과 파악이 쉽게 이루어질 수 있다. 또한 향후 성인이 되었을 때도 계속적인 봉사활동을 할 수 있는 계기가 될 수 있다.

⑥ 종합적인 청소년자원봉사활동 정보망 구축의 필요

학교에서는 봉사활동에 관한 정보나 자료를 체계적으로 관리하여 학생들에게 제공하지 않는다. 방학 때 청소년들이 봉사활동을 하기 위해 한 곳으로 몰리는 이유중의 하나가, 다수의 청소년들에게 정보가 아무런 통제나 관리 없이 제공되어지기 때문이다.

전국적으로 많은 봉사활동 관련 단체가 있다. 현재 이러한 많은 단체

에서는 독자적으로 홈페이지 등을 개설하여 봉사활동 관련 정보서비스를 하고 있다. 때문에 청소년들이 봉사활동 관련 정보를 얻는데, 여러 단체의 홈페이지를 찾아야 하고 이러한 홈페이지에서 제공하는 정보 또한 체계적이고 종합적으로 정리되어 있지 못하여, 여러 가지 어려움과 불편함을 주고 있다. 이러한 문제점을 해결하기 위해서는 학교와 자원봉사 관련 단체나 기관의 정보를 DB화하여 종합적으로 관리하고 연결해 주는 되는 종합적인 정보망 구축이 필요하다.

정보망 구축을 통하여 청소년들이 필요한 정보검색을 학교에서 할 수 있게 하며, 각 학교에 이러한 내용을 적극 홍보하고 각 담임 선생님들이 이 정보망을 이용하여 생활기록부를 작성하게 하여 전국적으로 표준화된 점수 관리를 하도록 한다.

⑦ 봉사활동 확인서 평가관리의 필요

봉사활동 결과평가가 시간제로 되어 있는 것은 봉사활동제도의 시행 초기부터 문제가 제기되어왔다. 많은 학생들은 좀더 쉬운 봉사활동을 찾아다니며 상대적으로 쉽게 확인서를 받을 수 있는 봉사대상을 찾게 된다. 활동시간에 따른 시간제 평가가 아닌 활동실적에 따른 합리적인 평가기준이 필요하다. 또한 봉사활동장소의 종류, 활동내용, 봉사기간 등에 따라 활동평가에 가중치를 두는 정책마련도 필요하다.

⑧ 봉사활동과목을 교과과정에 편입과 교사전담제 도입

자원봉사활동이 활성화되기 위해 중·고등학교 교과목 중에 ‘자원봉사활동’을 넣는 것이다. 이것은 제도권 교육의 한계와 난제를 조금이나마 극복할 수 있는 대안이 될 수 있다. 물론 자원봉사활동이 교과교육에 편입 되려면 많은 연구와 많은 지도자가 확보되어야 하고 살펴봐야 할 문제들이 있지만 자원봉사활동이 진실로 학생들에게 봉사학습이 되려면 한 과목으로 인정하고 활동하는 것이 가장 최선이다.

‘자원봉사활동’ 과목을 교과목으로 편입할 경우 ‘자원봉사활동’ 과목 전담 교사가 꼭 있어야 한다. 다른 과목을 맡은 교사가 함께 하는 것이 아니라 관련 전문가가 해야 한다는 점이다. 여건이 안되면 담당 교사가 다른 전문 지도자를 섭외하여 하는 방법도 있을 것이다. 청소년 관련 학이나 사회복지학을 전공하고 임용고시를 볼거나 교육학을 공부한 지도자를 학교에서 ‘자원봉사활동’ 담당 교사로 채용하여 봉사활동에만 전담할 수 있도록 해야 한다.

5) 전문가 집단의 봉사활동 문제점과 개선대책 의견

다음은 중앙일보와 한국자원봉사포럼 주최로 '97년 6월 개최한 “중·고생 자원봉사 정착방안”을 위한 자원봉사 전문가 워크숍²³⁾에서 제시한 ‘중·고생 자원봉사 활동의 문제점 및 정책대안’의 자료집 등을 중심으로 살펴보았다.

(1) 청소년자원봉사활동의 문제점

청소년자원봉사 관련 전문가들은 현재 중·고생 자원봉사 활동의 문제점이 발생하고 있는 원인으로 크게 사회적 미성숙, 자원봉사 정책의 부족, 학교개입의 부족, 학부모 개입의 부족, 지역사회 개입 부족을 지적하고 있다. 먼저 이러한 원인에 따른 자원봉사에 대한 구체적 문제의 내용을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 사회적 미성숙을 들 수 있다.

사회적 미성숙에는 자원봉사활동에 대한 국민적 합의 부족, 사회지도층의 솔선수범 부족, 자원봉사 개념 부족, 청소년 자율성 미비, 입시 위주

23) 워크샵에는 교육부 장학관, 시·도 장학관(사), 대학교수, 자원봉사센터(청소년, 종합), 중·고등학교 교사, 사회단체, 언론사 등 77명의 자원봉사 전문가가 참여하였다.

의 교육(“시간이 없다”) 등이 지적되고 있다.

둘째, 자원봉사 정책 부족을 들 수 있다.

정책부족은 자원봉사활동에 대한 정부의 지원 미비와 홍보 부족(교육, 평가), 자원봉사정책의 일관성 및 목표 부족, 예산 및 보상체계 부족(교사, 학교 평가), 안전사고 등이 있다.

셋째, 자원봉사활동에 대한 학교 개입부족을 들 수 있다.

학교 개입부족으로는 교사들 자원봉사에 대한 개념 이해부족, 봉사활동과 학습과의 연계 미비, 봉사활동에 교사 참여 의욕과 시간부족, 봉사활동 담당교사의 부족, 학교장 의지 및 이해 부족, 봉사활동 부서 조직 미비 등이 있다.

넷째, 자원봉사활동에 대한 학부모 개입부족을 들 수 있다

학부모 개입부족은, 자원봉사에 대한 학부모 이해 부족, 제도적 참여 기회 부족 등이 있다.

다섯째, 지역사회 개입부족을 들 수 있다.

지역사회 개입부족은, 자원봉사 관련 기관, 단체들의 프로그램 조직 부족, 학교와의 연계 부족, 기관, 단체 지도인력 부족, 기관, 단체 인센티브 부족 등이 있다.

(2) 청소년자원봉사의 개선방안

① 자원봉사 의무화 방안

자원봉사 전문가들은 중·고생 자원봉사를 의무화한 현행 조치의 필요성에 대해서는 의견을 같이하고 있으며, 자원봉사활동을 의무화하지 않는다면 학생들은 봉사활동 자체를 하지 않을 것으로 생각하고 있다.

그러나 자원봉사 의무화에 대한 운영방안에 대해선, 여러 가지 의견을 달리하였다. 미국의 봉사학습과 같이 학교의 개입을 필수적으로 하되, 이를 위해서 미국 메릴랜드주가 실시하는 ‘펠로우(Fellow) 교사제’와 같이 현행 도덕교사 등 관련과목 교사를 주임교사로 지정하고 그 전담교사에

대해서는 교육훈련, 자격증 부여, 별도의 시간 배정 등 여건을 만들어 주어야 한다는 주된 의견을 비롯하여, 자원봉사 활동의 내신 반영, 졸업필수, 교육법 개정 등 제도개선을 비롯 학교참여 등의 방안을 제시하였다. 또한 이러한 의문화 방안에 대하여 연구가 필요하다고 보고 있다.

이러한 전문가들의 자원봉사 의무화를 어떻게 어떤 형태로 운영하느냐에 대한 의견을 좀더 자세히 살펴보면 다음과 같다.

○ 청소년자원봉사 의무화 방법

- 중·고생 계층별 가이드 라인 설정(중학교는 학년별 차등, 고등학교는 최소시간)
- 대학입시 반영
- 중학생 1,2학년 의무화, 3학년은 권장
- 점진적 고등학교 입시에 반영
- 고교생의 봉사학습 교육확대
- 입시제도를 인성교육 체계로 전환
- 봉사저축제도 도입

○ 청소년자원봉사 의무화 시간

- 봉사시간을 의무화하되 시간은 지역별로 자율적으로 결정
- 중·고생 교과과정 필수과목으로 이론 10시간, 봉사활동 20시간 이상 봉사활동 의무화
- 봉사시간 34시간 이수 의무화와 교과과정 편성

② 자발적 유도를 위한 방안

청소년 자원봉사활동을 의무화하는 방안도 좋지만 청소년들이 자발적으로 자원봉사 활동에 참여 할 수 있도록 강한 유도책을 수립하여야 한다는 의견도 다양하게 제시되었다.

현재 청소년들의 자원봉사활동은 교육적으로 지도 및 안내되고 평가

되어 완전히 자발적 활동이 되지 못하고 있다. 특히 중학생의 경우 봉사활동이 의무화되어 봉사활동 시수가 정해져 있어, 강제성에 대한 논란의 여지가 발생되고 있기도 하다. 그러므로 청소년들의 자원봉사활동의 활성화 방안으로 대학입시에의 반영을 적극 유도하고 우수 학생들을 포상하는 등 자발적인 참여를 유도하는 방안이 매우 필요하다고 보고 있다.

이러한 청소년들의 자원봉사활동 자발적 참여 방안에 대해 제시한 내용을 살펴보면 다음과 같다.

○ 교육중시

- 봉사활동에 대한 교육적 의미 주지
- 중학생은 봉사의 의미 교육 치중
- 봉사 대상에 대한 철저한 사전 교육 실시

○ 동기부여 강화

- 자원봉사상 확대(교사, 학생봉사에 대한 포상제도)
- 봉사활동에 대한 가산점 부여
- 공무원 채용 등 취업 우선

○ 학교교육과 연계

- HR, CA 등과 같이 교과과정에 편성
- 교내외 동아리의 봉사활동 유도과 프로그램 개발
- 학교계획에 의한 봉사활동 강화

○ 지역사회와 연계

- 봉사교육 및 활동은 지역사회 기관이 주도
- 지역사회 내지 지원 연계체계 수립
- 중간관리, 지도인력을 대학생 봉사자와 연계

○ 인정의 확대

- 교내 봉사활동 인정범위 확대

- 활동실적 인정을 전학년 합산
- 현재 봉사활동 시수를 15시간 기준으로 실시하되 연차적으로 확대

○ 평가 다양화

- 학생 스스로 적극적 개입유도(프로그램 계획, 평가 등)
- 학생 상호평가와 교사 자체평가

○ 기타 : 숙련된 자원봉사 중간지도자(대학생 등) 활용

③ 정책적 개선

청소년자원봉사활동에 학교, 학부모, 지역사회의 적극적 참여를 위해서는 정부의 정책적 관심과 개입이 절대 필요하다고 보고 있다. 김정배(1997: 181)도 청소년자원봉사의 제도정착과 활성화를 위해 정부는 물론 민간부분 공동으로 많은 노력을 해야 하며, 궁극적으로 청소년자원봉사가 자율적으로 이루어지고 민간 주도의 형태로 자리를 잡아가야 하겠지만, 제도시행의 초기단계에 있어서는 특히 일본이나 미국에서처럼 우리나라에서도 중앙정부나 지방정부가 정책의지를 가지고 다양한 정책개발과 여건조성을 위한 적절한 개입과 지원이 필요하다고 보고 있다.

다음은 전문가들이 다양하게 제시한 정책적 개선 방안내용이다. 전문가들은 교육부(청) 차원의 정책적 개선방안을 주로 제시하고 있다.

○ 예산확보

- 중앙정부의 재정지원 수립,
- 교육부 및 교육청 예산 확보와 지원,
- 학교별 자원봉사 예산편성
- 교재개발, 프로그램 개발, 교사 연수 등 교육부의 재정 확보

○ 교과 과정화

- 도덕과목 등과 같은 교과과정에 봉사활동 단위 편성

- 사회봉사와 같은 교과목 개발
- 봉사활동 지도 중간지도자 양성과 대학 교과과정에 개설
- 교과과정에 봉사활동 단위편성

○ 전담제도

- 봉사전담 행정부서 설치와 전임 담당제 도입(재원확보가 문제)
- 전담교사(봉사주임)제 도입

○ 참여동기 강화

- 자원봉사 연수기회 확대 등 인센티브 제도 강화
- 안전사고에 대한 체계적 보상제도

○ 기타

- 대학입시에 의무화 또는 확대
- 교육 및 조정업무 담당 기관 설립
- 의무화 규정 제도화
- 고등학생도 의무화와 졸업 필수 과목을 고려함

④ 학교 개입방안

청소년들의 자원봉사활동에 있어서 학교의 개입은 무엇보다 중요하다. 우리 나라의 경우, 윤철경 외(1998: 32)는 학교가 봉사활동을 가장 용이하게 촉진할 수 있는 기관이라는 점을 들어, 청소년봉사활동의 활성화를 위해서 무엇보다 학교가 중심적 위치에 있어야 한다고 보고 있다.

학교에서의 봉사활동은 크게 학교계획에 의한 자원봉사활동과 개인계획에 의한 봉사활동으로 이루어지고 있다. 전문가들은 이러한 학교 중심 봉사활동의 학교의 개입방안 대해 다음과 같은 활성화 방안을 제시하고 있다.

○ 참여동기 강화

- 담당교사에 대한 인센티브 도입(해외연수, 포상, 승급 등)

- 담당교사 승진, 승급 등 인센티브 제공
- 학생들의 봉사활동 우수사례 포상
- 자원봉사 콘테스트, 활동 소감문 발표회, 사례발표 등을 통한 포상

○ 양성과 교육

- 봉사활동지도 전문교사 양성
- 교사의 의식제고 교육 실시
- 교사 및 학교장 연수 실시 및 강화
- 봉사개념 인지와 교사 연수시 봉사활동 내용 의무화

○ 기타

- 다양한 교육적 프로그램 개발
- 단체활동과 사회봉사 연계
- 자원봉사로 전 교과목에 접목하여 실시
- 봉사활동 지침서 제작과 봉사수기와 사례발표
- 교사, 직원, 학생 전원 자원봉사 체형
- 봉사주임제도 도입

⑤ 학부모 개입방안

청소년 자원봉사활동의 문제점을 개선하고 활성화하기 위해서는 국가, 학교, 지역사회를 비롯하여 학부모의 적극적 개입이 매우 필요하다. 청소년들은 부모를 비롯한 어른들의 모범을 통해 봉사정신을 더욱 잘 배울 수 있으며, 함께 봉사활동을 함으로서 좋은 성과를 거둘 수도 있다. 그러나 학부모의 경우 청소년자원봉사활동을 일반적인 성인 봉사활동으로 잘못 이해할 수 있으므로, 청소년봉사활동에 대한 학부모의 이해를 충분히 확산시켜야 한다.

전문가들이 제시한 자원봉사활동 개선방안에 대한 학부모개입 방안에 대한 내용을 살펴보면 다음과 같다

○ 학부모 역할 강화

- 학부모의 자원봉사 조정자 역할 수행
- 자원봉사 위원회 설치 및 참여
- 자원봉사 활동평가의 학부모 참가
- 학부모 자원봉사대 조직(어머니 교실 등 기존 활동 활용)

○ 교육 및 연수

- 학부모 자원봉사 교육, 연수 강화 및 행정당국의 지원
- 학교운영위원회 중심의 자원봉사 교육 기회 확대
- 봉사활동의 지지, 지원을 위한 학부모 교육실시
- 사회교육 기관의 학부모 자원봉사 강좌 필수화

○ 기타

- 지역사회 자원 동원 및 연계체계를 위한 네트워킹
- 가족 동반 봉사체험 프로그램 개발
- 데스크톱을 통한 학부모의 자원봉사 인식 강화

⑥ 지역사회 개입방안

청소년들이 개인계획에 의한 봉사활동을 할 경우, 대다수 청소년들이 지역사회에서 봉사활동을 수행하게 된다. 그러나 지역사회는 아직도 청소년 자원봉사활동을 받아들일 수 있는 충분한 여건과 준비가 되어 있지 못한 경우가 많다. 현재 지역사회에서 이루어지고 있는 청소년들의 자원봉사활동의 경우 청소 등과 단순한 노력봉사에 치우쳐 있어, 지역사회의 청소년자원봉사활동에 대한 개입방안에 대한 변화가 적극 요구되고 있다.

이에 전문가들은 지역사회가 자원봉사활동 개선과 활성화를 위해 개입할 수 있는 방안을 다음과 같이 제시하고 있다.

○ 지역사회 네트워킹

- 지역사회 자원 동원 및 연계체제를 위한 네트워킹(지역사회 봉

사활동 협의회 구성)

- 지역사회 인적, 물적 자원 활용
- 대학생, 학부모의 자원봉사 보조교사회

○ 상설기구 설치

- 봉사활동에 대한 정보와 프로그램 제공 상설기구 설치
- 지역단위 자원봉사센터 확대 설치

○ 홍보활동

- 지역사회 봉사 프로그램 개발, 실행과 참여 홍보 강화
- 지역사회(기관, 단체) 주관 워크숍 개최
- 봉사활동 시민운동 전개

○ 기타

- 지역사회, 기관, 단체의 지도자 교육 실시
- 자원봉사활동 안전사고 대비 보험제도
- 자원봉사활동 경비의 기금화

6) 소결

이상으로 청소년자원봉사에 대한 실태와 문제점 그리고 개선방향에 대해 학교 및 지역사회를 중심으로 살펴보고 자원봉사 관련 전문가가 제시하는 청소년자원봉사활동에 대한 전반적 문제점과 개선방안을 살펴보았다.

위에서 살펴본 청소년자원봉사 실태 및 전반적 문제점과 대책 내용은 요약하면 다음과 같다.

(1) 청소년자원봉사 주요 실태 결과

첫째, 청소년들의 자원봉사활동 참여가 급속하게 증가하였다. 1995년 5.31교육개혁방안이 발표된 당시에 청소년들의 자원봉사활동 참여율이 17.8%정도에서 '98년 76.8%로 최근 급속한 증가를 보였다. 그러나, 이러한

증가는 교육개혁위원회가 5.31교육개혁방안에서 자원봉사 활동내용을 상급학교 진학 때 반영하도록 조치하였기 때문으로 보여진다.

둘째, 청소년들의 자원봉사 활동 참여영역이 주로 청소나 빨래, 목욕 시키기, 주방일 돕기, 정리정돈, 업무보조 등과 같은 단순한 노력봉사에 집중되어 있거나, 쓰레기 줍기 등과 같은 환경·시설보호활동 등 일부 특정분야에 한정되어 있는 것으로 나타났다. 지난 1년간 청소년들의 자원봉사활동 프로그램 참여 영역중 청소나 빨래를 하였다고 응답한 경우가 93%에 이르고 있다.

셋째, 청소년의 자원봉사활동 장소 대부분이 아직 관공서나 공공기관·장소, 복지기관·시설 등에 편중되어 있고, 조금씩 지역사회, 체육·관광시설 등으로 확산되고 있다.

넷째, 청소년들의 자원봉사활동 참여동기가 주로 성적 반영 때문인 것으로 나타나고 있다.

1997년 문경안의 조사에서 서울시내 중학생의 경우 ‘성적에 반영되기 때문에’가 76.8%으로 나타났으며, 1998년 청소년자원봉사센터협의회 외의 전국적 조사의 경우, 중·고등학생의 83.4%가 ‘내신성적 반영(진학을 위해서) 때문에’ 자원봉사 활동을 하는 것으로 나타나고 있다.

다섯째, 청소년들은 자원봉사활동을 주로 방학동안에 하는 것으로 나타났다.

청소년들의 자원봉사 활동시기를 살펴 본 장화영(1998)의 조사에 따르면, ‘방학중’ 70.0%, ‘학기중’ 27.9%, ‘기타’ 12.1%로 대부분 학생들이 방학기간에 참여하고 있는 것으로 나타나 특정시기에 자원봉사활동 인력이 편중되어 있는 것으로 나타나고 있다.

여섯째, 청소년들의 자원봉사활동 지난 한해 참여 평균은 18시간 정도이며, 이러한 평균시간은 시·도 교육청에서 정하고 있는 연간 봉사활동 시수인 20시간보다도 적은 시간에 해당되는 것이다

일곱째, 청소년들은 자원봉사활동을 하기전 자원봉사활동의 개념이나

의의, 자원봉사자가 갖추어야 할 자세나 역할, 실제 봉사활동 현장에서의 실시방법 및 주의점 등에 관한 사전교육을 거의 받지 않거나 형식적으로 받고 있으며, 청소년 자원봉사자 교육을 실시하는 사회복지기관과 공공기관도 53.6%이며, 특히 공공기관의 교육실시율이 26.8%에 불과한 것으로 분석되었다.

여덟째, 청소년자원봉사활동 제도적으로 도입·시행된 이후 많은 문제점이 나타나고 지적되고 있지만, 많은 청소년들이 자원봉사에 대한 관한 긍정적인 의식을 가지고 있는 것으로 나타나고 있다. 그러나 자원봉사활동의 계속적 참여 여부에 대해서 '반드시 참여하겠다'한 응답율이 겨우 8.0%정도에 불과하였다.

아홉째, 현재의 자원봉사활동에 대해 55.7%정도만 만족하고 44.3%가 만족스럽지 못하는 것으로 나타났다. 그리고 자원봉사에 대한 불만요인으로서는 원하는 봉사활동 프로그램이 없다 36.7%로 가장 많았다.

열째, 청소년들은 자원봉사활동을 하면서 어려웠던 점으로, 봉사할 곳이 마땅치 않거나, 일이 힘들고 단순노동이 많다고 하였으며, '봉사활동에 대한 보람을 느낄 수 없다'거나 '봉사기관에서 별로 좋아하지 않는다', '시간이 부족하다', '봉사활동을 무엇을 해야 할지 모르겠다' 등인 것으로 나타나고 있다.

(2) 학교중심 청소년자원봉사 활동의 문제점과 대책

학교중심 청소년자원봉사활동 문제점으로는, ①자원봉사에 대한 의식 부족, ②교사의 업무부담 과중, ③자원봉사 유관기관과의 협력관계 부족, ④봉사활동 터전 부족 및 프로그램 개발의 필요, ⑤자원봉사활동에 따른 안전사고 문제, ⑥봉사활동 인정의 어려움 등이 지적되고 있다.

이러한 자원봉사활동 문제점에 대한 대책으로는 ①자원봉사에 대한 의식변화 교육, ②자원봉사활동 전담 교사 지정·배치의 필요, ③학부모, 지역사회 기관, 지역 사회관계자와의 연계 활동, ④다양한 활동터전과 프

로그램 개발, ⑤자원봉사 안전사고 대책, ⑥교과목과의 연계 운영, ⑦봉사 활동 시수 및 점수반영 개선, ⑧학교에서의 봉사활동 계획 수립, ⑨ 기타 (학생봉사 활동활동 동아리 육성, 사제동행 하급별 봉사활동 활성화, 학교 간 봉사활동 경진대회 개최, 학부모와 자녀 동반 봉사활동 활성화를 위한 학부모 교육, 직업교육의 일환으로 봉사학습 프로그램 운영, 단체수련활동과 봉사활동 통합운영; 단체수련활동시 1일은 봉사활동 수행) 등을 제시할 수 있다.

(3) 지역중심 청소년자원봉사활동 문제점과 대책

지역중심 청소년자원봉사활동의 문제점으로, ① 청소년자원봉사에 대한 인식 및 지속성 부족, ② 자원봉사활동 전담인력의 부족, ③ 봉사활동 프로그램이 부족, ④ 학교, 자원봉사조정기관 등과의 상호 연계 활동의 부족, ⑤ 청소년자원봉사자 교육의 전문성 결여, ⑥ 자원봉사활동 평가 부재, ⑦ 자원봉사자 모집 및 배치의 문제 등으로 나타나고 있다

이러한 청소년자원봉사활동 문제점에 대한 대책은, ① 자원봉사 전담 부서 및 전담직원 배치·운영, ② 봉사활동 프로그램 개발, ③ 학교, 자원봉사 조정기관 등과의 협조관계 형성, ④ 청소년 봉사 동아리 모임 형성과 활성화, ⑤ 지속적 자원봉사활동을 위한 동기부여 등을 제시하고 있다.

(4) 청소년들의 봉사활동 문제점과 개선대책 의견

청소년자원봉사활동에 대해 청소년 다음과 같은 문제점과 개선대책을 제시하고 있다. 먼저 청소년들이 ① 봉사활동에 대한 인식이 부족하여 시간 때우기나 점수를 얻기 위한 형식적인 봉사활동을 하고 있고, ② 보람을 느끼며 봉사활동을 할 봉사활동 터전과 활동거리가 부족하며 ③ 청소년자원봉사활동을 전문적으로 지도할 수 있는 전문지도자가 부족하고, ④ 봉사활동을 하기전 청소년들에게 제대로 자원봉사활동에 대한 의미를 가르쳐 주고, 봉사해야 할 일의 의미나 방법, 주의사항 등을 설명해 주는 봉

사활동 사전교육이 잘 이루어지지 않고 있다. 또한 ⑤ 현재 부족한 시·도 청소년자원봉사센터의 확대 방안으로 청소년자원봉사의집을 만들어 지역 단위 봉사활동이 활성화 되도록 하여야 하며, ⑥ 종합적인 청소년자원봉사활동 정보망을 구축하여 봉사활동에 관한 정보나 자료를 체계적으로 관리·제공하여 하고, ⑦ 봉사활동 및 봉사활동 확인서 평가관리의 필요, ⑧ 봉사활동과목 교과과정에 편입과 교사전담제 도입이 필요하다.

(5) 관련 전문가 집단의 학생봉사활동 개선대책 의견

청소년자원봉사 관련 전문가들은 현재 중·고생 자원봉사 활동의 문제점이 발생하고 있는 원인으로 크게 사회적 미성숙, 자원봉사 정책의 부족, 학교개입의 부족, 학부모 개입의 부족, 지역사회 개입 부족을 지적하고 있으며, 이러한 문제점에 대한 정책대안을 ① 자원봉사 의무화 방안, ② 자발적 유도를 위한 방안, ③ 정책적 개선(교육청), ④ 학교 개입방안, ⑤ 학부모 개입방안, ⑥ 지역사회 개입방안 측면에서 제시하고 있다.

3. 주요 외국의 청소년자원봉사 정책

1) 일본의 청소년자원봉사 정책

(1) 정책배경과 내용

일본에 있어서 청소년자원봉사 정책을 이해하기 위해서는 먼저 교육에 대한 기본적 사고를 이해하여야 한다. 일본 자체내에서는 전후(戰後) 학교 교육이 경제성장과 과학기술 입국을 목표로 하여 평균적인 양질의 노동력을 만드는데만 힘을 기울여 온 것으로 규정하고, 이러한 정책적 의도의 결과물로 교육효과의 순기능과 역기능이 발생하게 되었다고 보고 있다.

순기능으로서는 생활수준의 비약적인 향상과 「1억 총 중류(總 中流)」,

즉 전 인구의 중산층화 및 급격한 대학의 대중화와 고학력 사회로의 전환을 들고 있으며, 역기능으로서는 수험경쟁의 과열과 인간성 교육의 경시풍토, 기업의 과도 효율주의로 인하여 채용기준을 사실상 대학입시의 난이도에 의존해 사회적 분위기를 초등학생까지도 학원에 다니는 것을 당연하게 만드는 결과를 낳게 하였다는 것이다.

여기에 덧붙여서 산업화 사회로의 급속한 진전은 일본 사회내의 기존 전통구조를 파괴시키고 핵가족화와 소자녀화, 도시화 등을 강화시키며 놀이공간과 친구가 줄어들어 아이들이나 젊은이들의 생활은 여유가 없어졌다. 이러한 교육의 역기능과 더불어 산업화의 폐해로 청소년들의 스트레스가 증가하고 그 결과물의 하나로 등교거부나 이지메 문제가 증가하는 추세에 있다.

위와 같은 교육의 폐단을 극복하고자 중앙교육심의회는 「여유있게 사는 힘」과 「살아가는 힘」이라는 교육전반에 대한 방향성을 제시하면서 “① 스스로 문제를 발견하고 스스로 배우고 스스로 생각하고 주체적으로 판단하고 행동하며, 보다 나은 문제해결 능력을 가진다. ② 스스로 조정하면서 타인과 협조하고 타인을 생각하는 마음 등 풍요로운 인간성과 힘차게 살아가기 위한 건강과 체력”을 언급하면서 자원봉사의 중요성을 강조하였다. 중앙교육심의회와 문부성 그리고 모든 일본 사회는 아이들로부터 그리고 사회로부터 멀어져만 가는 학교라고 하는 하드웨어와 교육내용이라는 소프트웨어를 함께 재생시켜 가는데는 「볼런티어」가 커다란 열쇠가 된다고 믿고 있는 것이다.

이러한 시대상황의 인식으로 일본에 있어서의 교육은 정책방향의 전환을 꾀하고 있고, 현재의 교실위주 교육에서 새로운 변화와 시도를 모색하고자 경험의 교육인 자원봉사제도를 도입하고 있다. 이들이 청소년자원봉사제도를 바라보는 입장은 크게 몇 가지로 분류할 수 있는데, 첫번째 관점은 학습의 대상으로 자원봉사를 바라본다는 점이다. 청소년이 자신의 활동을 통하여 생각이나 의문을 가지고 문제해결의 방법을 스스로 구해

보는 것 또는 지역사회의 다양한 문제들(예를 들면 자연보호나 노인시설 봉사, 자원 재활용 등)에 대한 접근으로부터 시작하여 나아가서는 이론과 경험 그리고 도덕적 가치의 체현까지 동시에 통합적으로 습득할 수 있는 과정을 거치게 한다는 것이 자원봉사활동이기에 학생들의 교육에 임하는 자세와 의욕, 그리고 관심에 초점을 맞추고 있으며, 성급한 성과보다는 이해라도 할 수 있는 마음을 길러 주겠다는 관점이다.

두번째 관점은 불런티어 교육의 전개로써 「활동」을 보는 관점이다. 자원봉사가 장소를 불문하고 교육이 아닌 활동으로 이루어지기 때문에 참가하는 청소년들이 주체성, 자발성이 중요시되어야만 한다고 보는 관점이다. 평가도 청소년 자신이 봉사활동의 경험을 토대로 스스로 작성하여 평가하며, 교사의 의견이나 충고를 참고하면 되는 것이다.

이러한 교육적 관점을 중심으로 하여 청소년자원봉사 정책수립의 배경을 가진 일본은 관이 주도적으로 자원봉사와 청소년자원봉사까지 개입하고 있는데 그 대표적인 관련부처가 바로 후생성과 문부성이다. 이들 부처는 각종 관련법 및 행정고시, 지도 등을 통해 자원봉사의 활성화를 꾀하고 있다. 즉 국민의 사회복지 관련활동에 참여를 촉진하는 필요조치를 규정함으로서 자원봉사의 가능성을 열어 놓고 민간단체가 국가와 지방자치단체로부터 위탁받은 사업을 수행하는 형식을 취하여 국가로부터 예산을 지원 받으며 그 밖의 사업은 사업별 모금과 기증금 등 자체 노력으로 충당하고 있다.

(2) 문부성의 불런티어 시책과 사업

문부성내에서는 생애학습국이 자원봉사업무를 담당하고 있는데 생애학습이 자원봉사와 상호 긴밀한 관계를 맺고 있다고 보며, 기본적으로 자원봉사활동이 자기개발과 자아실현으로 이끄는 학습의 기초이며, 불런티어 활동을 위해서는 학습을 해야하고 학습한 내용을 다시 활용한다는 점등을 강조하고 있다. 이러한 관점에서 추진되는 생애학습국의 불런티어에

관한 각종 시책과 사업, 학교교육에 있어서의 관련 통지 및 추진사업, 불런티어 활동에 관한 추진사업 등에 관한 주요내용을 살펴보면 다음과 같다.

① 각종 심의회 답신(答申) 요약

○ 1986년 12월 3일 「사회교육시설에서 불런티어 활동의 촉진에 대해서」(보고)

- 사회교육 심의회의 사회교육 시설분과회에서 보고한 내용 중에 평생교육과 불런티어 활동, 불런티어 활동 촉진을 위한 조건 정비 등에 대해 기술하고 있다.

○ 1992년 7월 29일 「앞으로의 사회 동향에 대응한 생애학습의 진흥 방책에 대해서」

- 생애학습 심의회는 본 답신에서 ‘불런티어 활동의 지원과 추진’을 당면 중점과제의 하나로 취급하고 그 이념이나 구체적 방책 등을 제시하고 있다.

○ 1996년 7월 19일 「21세기를 전망한 우리 나라 교육의 자세에 대해서」(제1차 답신)

- 중앙 교육심의회는 본 답신에서 ‘여유’ 속에서 아이들의 ‘살아가는 힘’을 키워 나가는 것을 기본으로, 지역사회에서 교육의 충실방책의 하나로써 불런티어 활동의 체험이나 교육기회의 정비 등에 제언하였다.

② 학교 교육에 있어서의 불런티어 활동에 관한 통지 및 추진사업

○ 교육지도 요령에 있어서 기술

- 사회봉사의 정신을 고양하고 공공의 복지와 사회의 발전에 힘쓰려는 태도의 육성을 중시하여 예를 들어 특별활동에서 봉사적 활동을 명시

○ 1993년 3월 고등학교의 입학자 선발에 대해서(통지)

- ‘고등학교 교육개혁의 추진에 대해서’(제3차 보고)를 기초로 불런티어 활동 등에 대해서도 적절하게 평가받을 수 있도록 하는 것이 바람직하다는 취지로 각 도 교육위원회 등에 통지

○ 대학 입학자 선발 실시 조항에 있어서 기술

- ‘대학입시의 개선에 관한 심의의 정리’(대학심의회 보고)의 제언 등을 기초로 입학자의 선발에 대해 ‘스포츠·문화활동이나 불런티어 활동 등의 제 활동을 적절히 평가하는 것이 바람직하다’고 기술

③ 불런티어 활동에 관한 추진사업

○ 불런티어 체험 모델 추진사업(총 사업비 40,000,000엔)

- 아동·학생들이 일정 지역에서 타인에게 배려하는 마음이나 사회에 봉사하는 정신을 키울 수 있는 여러 가지 불런티어 체험 등을 하는 ‘불런티어 체험 모델 추진지역’을 지정하고, 학교와 지역이 연대하고 협력해 불런티어 교육을 추진하는 사업에 대한 실천적 조사·연구

○ 근로 체험학습 종합 추진사업(총 사업비 17,000,000엔)

- 일정지역의 고등학교 학생에 대해 지역의 여러 가지 교육력을 활용하여 근로나 봉사 등의 폭넓은 사회 참가의 제 체험을 하게 하는 실천 연구(전국에서 9개 지역 선정) 등이다.

(3) 후생성의 불런티어 시책과 사업

후생성에서의 불런티어 업무는 사회·원호국 지역복지과에서 담당하고 있으며, 기본시책으로는 1993년 4월 후생성 고시 제117호에 의한 「국민의 사회복지에 관한 활동에의 참가촉진을 도모하는 조치에 관한 기본적인 지침」을 근거로 하고 있다. 지침의 구체적 조치로는 ‘아동·학생을 시작으로 하는 평생을 통한 복지교육의 추진’, ‘불런티어 보험의 보급’, ‘입학 선발 등에 있어서의 불런티어 활동실적 평가체제 구축’, ‘전국·도·시·

구·동 단위에서의 볼런티어 센터의 정비와 기능의 충실, '볼런티어 휴가 제도와 세제상의 조치', '관민 공동의 조사연구와 직원에 대한 교육연수' 등이다. 청소년의 봉사활동에 대해서는 이러한 지침이 제정되기 이전부터 이미 시행되고 있었는데 1977년(소화 52년)도부터 후생성 소관 국고보조 사업으로 추진되고 있는 「아동·생도의 볼런티어 활동 보급사업」이다. 이 사업은 전국 규모로 실시되는 사업으로서 초등학교, 중학교, 고등학교를 「협력교」로 하여 3년간 지정, 학교와 지역사회의 실정에 맞는 다양한 볼런티어 활동과 복지교육을 실시하도록 지원하고 있는 사업이다. 이들 학교는 1995년 현재 유치원·보육원이 310개소, 초등학교가 7,822개교, 중학교 3,387개교, 고등학교가 873개교, 대학 3개교, 기타 28개소로 총 12,423개교에 이르고 있다(전체 80,290개 학교의 15%).

볼런티어 협력교에 대해서는 매년 10만엔씩을 지원하고 있는데 이들 협력교의 주요한 활동은 다음과 같다.

- 강연회 및 학습회의 개최 볼런티어 활동에 관한 영화나 비디오 상영, 수화나 점자 강습회, 휠체어 체험
- 사회복지 시설에서의 활동 노인 홈이나 장애인 시설 등과 같은 사회복지시설에의 방문과 교류활동
- 학교신문 등에 홍보 학교신문이나 포스터 등을 통하여 학생들이나 학부모회, 지역에서의 의식 계발이나 홍보활동
- 사회복지 관계 행사에의 참가 ... 공동모금에서의 모금활동, 장애인 스포츠 대회 등에 참가하여 운영 협력
- 지역사회에서의 활동 노인회와 학생회에의 교류, 독거노

- 인 가정예의 방문활동, 문화전승 등
- 학교행사에의 초대 문화제나 체육제 등에 지역의 노
인을 초대 및 교류
 - 조사 및 연구활동 지역의 고령자 인구조사, 사회복
지 자원조사, 하천의 수질, 난민
문제 등에 관한 조사·연구 등
 - 환경보전활동 빈칸, 우유팩 수거활동, 하천청소,
공원 등에서의 새집 만들거나 꽃
가꾸기 활동 등
 - 해외협력 및 지원활동 등 물자 원조활동, 모금활동, 교통활
동, 유학생과의 교류활동 등

일본에서의 자원봉사 추진체제 중 두드러지게 나타나는 것은 전국사
회복지협의회와 협의회 지방조직에서 운영하는 볼런티어 센터라고 할 수
있다. 볼런티어 활동의 중장기 진흥방책의 하나로 추진되는 구체적인 시책
으로서 전국 단계에서의 전사협에서 운영하는 전국볼런티어활동진흥센터(1
개소, 연간 예산 : 74만엔), 도·도·부·현 단계에서의 협의회에서 운영하
는 볼런티어센터(총 59개소), 시·정·촌에서의 볼런티어 센터(2,544개소)
등의 체계적인 조직과 연계, 센터의 기능과 역할 분담이라고 하겠다²⁴⁾.

2) 미국의 청소년자원봉사 정책

(1) 정책배경과 내용

최근의 미국의 청소년 생활(가족, 근로, 교육, 보건 등) 지표들과 청소년

24) 일본의 볼런티어 중장기 진흥방책의 내용과 사회복지협의회가 운영주최
가 되어 각 행정단위별로 운영되고 있는 볼런티어센터의 사업과 운영예
산에 대해서는 김정배(1997), 「주요외국의 청소년자원봉사」, p. 27를 참조.

년 교육지표는 미래의 미국 사회에 대해서 불안감을 던져 줄만큼 심각하게 나빠지고 있는 상황임을 보여주고 있다고 한다. 미국은 지난 90년 국가 교육목표를 설정하고 '미국 2000: 교육전략'을 발표하였는데 학교 교실 위주의 교육에서의 문제점들을 자각하고 이제는 청소년의 개발이 다른 방향에서 이루어져야 한다는 것이다. 이러한 인식하에 청소년 자원봉사에 대한 구체적이고도 새로운 정책적 대안들이 만들어지게 되었다.

미국의 청소년자원봉사 정책은 청소년들을 자원봉사 활동에 참여하게 함으로써 일탈과 비행을 예방하고자 하는 교육적 효과와 그 확대에 주안점을 두고 있다. 이러한 결과로 교육제도상에 있어서도 교과과정속에 청소년봉사활동을 의무화시키고, 여러 분야에서도 제도화하여 미국의 전국 고등학교의 약 40%에 해당하는 학생들이 자원봉사활동에 참여하여야만 졸업을 하도록 규정하고 있다. 이러한 결과 지난 1985년도 갤럽조사연구소의 조사결과에 의하면 14세에서부터 17세까지의 청소년 중 자원봉사활동에 참여한 청소년이 약 52%에 달했고, 91년도 조사에서는 12세부터 17세까지의 청소년 중 약 61%가 1주일에 평균 3.2시간을 자원봉사에 할애하고 있어 1년에 약 20억시간 이상을 자원봉사활동에 참여하고 있는 것으로 나타나고 있다.

미국 연방정부의 청소년자원봉사활동 정책을 살펴보면 1989년 부시 대통령의 선거공약으로 4년간 약 1억 달러의 예산을 들여 미국 사회내에 자원봉사활동을 장려하고 특히 청소년들을 활용하여 미국의 사회문제 해결에 일조를 한다는 계획을 발표하였고, 1990년 국가 및 지역사회봉사법(National and Community Service Act)을 제정하였으며, 이에 따라 촛불재단(Points of Light Foundation)도 발족하게 된 것이다. 촛불재단은 미국 전역에 있는 민간 봉사단체들을 회원단체로 하여 이들 단체들에 대해 교육연수, 봉사활동 관련 정보제공, 활동 지원 및 운영 자문 등의 기능을 수행하는 대표적인 민간기관이라고 할 수 있다.

다른 한편 국가 차원의 봉사활동 프로그램을 개발하고, 활동참가자들에

대한 활동비 지원 등의 업무를 수행하는 공적기관들이 있다. 클린턴 대통령이 집권 중인 1993년에 국가 및 지역사회자원봉사 지원법(National and Community Service Trust Act of 1993)이 제정되었는데, 이 법안에 의해 각 지역의 여러 자원봉사단체들의 연합체로 설립된 전미자원봉사연합(Corporation for National Service : C.N.S)이 대표적인 공적기관이다. 이러한 법적 근거에 의해 설치된 C.N.S는 연방정부에 속해 있는 독립된 기관으로서 대통령이 최고 책임자이며 15인의 자원봉사 경험자 및 전문가로 구성되는 이사를 상원의 동의를 얻어 임명하는 이사회와 집행 관료로서 관련 장관을 두고 있다. 이 기관의 3개주요 프로그램 중의 하나가 바로 봉사학습의 원리로 만들어진 ‘학습 및 봉사단(Learn and Service America)’ 프로그램이며, 현재 유치원생 및 초등학교와 중·고등학교 학생들을 위한 학교 중심 프로그램 및 지역사회 중심 프로그램, 또한 대학생을 위한 고등교육 프로그램 등으로 구분하여 운영하고 있는데 이 프로그램을 통하여 전국적으로 약 80만명 이상의 학생들이 봉사활동에 참가하고 있다(김정배, 1997: 48-53).

따라서 오늘날 미국의 중·고교와 대학에서의 봉사활동은 ‘봉사학습’ 개념으로 받아들여지고 있는 것이 보편화되어 있는데, 미국에서 봉사학습이 최초로 싹트기 시작한 것은 1980년대의 일이다. 1982년 교육자인 어네스트 보이어(Ernest Boyer)가 모든 공립학교에서 120시간의 지역사회봉사를 실시하여야 한다고 주장하였고, 이후 1983-1984년 메릴랜드 주 교육감이 필수적인 지역사회봉사를 추진하기 시작했으나 별다른 성과를 보지 못하다가 1988년에 메릴랜드 학생봉사연맹이 발족하게 되면서부터 봉사학습 교육과정이라든지, 봉사학습과 관련하여 교사훈련 등이 이루어지기 시작했다. 이후 1992년도부터는 봉사학습이 졸업필수로 지정되기 시작하면서 1993년의 경우에만 17개주에 이르는 지역에서 공립고교의 사회봉사 졸업필수제를 허용하고 있고, 이들 고교는 적게는 10시간에서 많게는 240시간까지 봉사활동을 해야만 학생들에게 졸업장을 주고 있는데, 각급 학교에

는 봉사활동을 전담지도하는 전문교사(Fellow)를 두고 있는 것이 특징이다. 특히 메릴랜드주의 경우 203개 공립고등학교가 75시간 이상 봉사활동에 참여하여야만 졸업을 인정하고 있는 상태이고, 애틀란타 시의 경우도 75시간의 사회봉사 활동을 졸업필수로 요구하고 있으며 봉사활동은 교과 시간에 포함되지 않은 방과 후, 주말, 휴일, 여름방학 기간에 이루어지고 있는데, 시 교육청은 약 200여개의 기관·단체를 사회봉사기관으로 승인하고, 학생들로 하여금 각 기관에서 마련한 활동내용, 시간, 장소를 선별해서 활동하도록 권장하고 있다. 활동영역과 대상은 기관 수만큼 다양해서 육아시설, 노인시설, 공공기관, 사회단체, 하급학교 등에서의 대인서비스, 업무보조, 캠페인 참여 등이 주된 내용이며 매 학기 1학점을 이수 받으며 실습결과를 500자 에세이 혹은 기고문으로 정리해서 제출하고 있다(주성수, 1996: 5).

(2) 봉사학습의 실천과정

학교중심의 봉사 프로그램은 학생들이 유용한 봉사활동을 수행하고 봉사하는 경험으로부터 학습하는 것을 중요한 목적으로 삼아야 한다. 따라서 이러한 목적을 수행하기 위한 프로그램들은 봉사와 학습이 상호 분명하게 연결되도록 고안되어야 한다. 봉사활동을 효과적으로 수행하기 위해서는 대체로 4가지 요소를 필요로 하게 되는데, 준비(PREPARATION), 실천(ACTION), 반성(REFLECTION), 그리고 축하(CELEBRATION) 등을 말한다.

① 준비단계

먼저 준비 단계에서는 다시 4가지 과정, 즉 문제의 인식과 분석, 봉사 프로젝트의 선택, 프로젝트 수행에 필요한 기능의 학습, 프로젝트의 수행 계획 등의 과정을 거치게 된다. 여기서 중점적으로 다루어야 할 내용은 다음과 같다.

첫째, 쟁점이 되는 현안(issues)을 인식하고 분석하는 일이다.

이슈를 인식하기 위해서는 학생이나 교사는 신문을 살펴 본다든지, 지역사회 구성원들에 대해 조사 등을 수행할 수 있으며, 그러한 과정에서 토론을 할 수 있다. 공통적으로 논의될 수 있는 이슈들로는 노인문제, 빈곤문제, 범죄, 약물, 하급생에 대한 지도, 10대의 임신이나 미혼모 문제, 환경문제 등이 대부분이라고 할 수 있다.

또한 이러한 이슈들을 분석하기 위해서 학생들은 관련 분야 전문가들, 예컨대 사회사업가나 경찰관, 병원 관계자, 사서, 위생사 등을 찾아 이들 전문가들이 문제들을 어떻게 다루고 있는지에 대해 인터뷰를 할 수도 있을 것이다. 학생들은 전문가들로부터 프로젝트를 수행하기 위한 방법이나 방향을 이끌어 낼 수도 있을 것이다.

둘째, 프로젝트를 선택하는 일이다.

이슈를 인식하고 분석하는 일은 학생들이 봉사 프로젝트를 선택하는데 있어 도움을 준다. 학생들은 노인센터나 무료 급식소, 주간 보호센터 등과 같은 기존의 서비스 기관들에서 봉사하겠다고 결정할 수도 있고, 새로운 프로젝트를 고안할 수도 있다. 예컨대 환경보호나 자원재활용 센터를 선택할 수도 있고, 그들의 학교나 공공도서관 또는 초등학교에서 하급생 지도봉사를 조직할 수도 있다. 다시 말하면 학생들은 학교에서나 지역사회에서 봉사를 선택할 수 있다는 것이다.

관념적으로 봉사학습의 3가지 유형은 하나의 점진적인 형태를 띠는데 첫째로 학생들은 욕구를 가지고 있는 사람들에게 대한 면대면(face-to-face) 접촉을 통해서 무엇이 문제인가를 이해하고, 노인들을 방문하거나 아동학습지도를 하기도 한다.

다음으로 학생들은 간접적인 봉사활동 예컨대, 다른 가정교사를 충원하거나, 약물남용에 관계되는 전시물을 설치하는 등의 봉사를 수행한다. 대체로 많은 서비스 프로그램들은 생활이 어려운 사람들을 위해 의류를 수집하거나 불우 노인들이나 노숙자들을 위한 무료 급식소에 보급하기 위

한 통조림 등의 식품을 모으는 등의 간접적 행위로 출발한다.

마지막으로 욕구에 대한 이해와 사고(思考)를 갖게 됨으로써 이들에 대한 옹호활동에 참여할 수 있다. 이러한 활동은 신문에 기고를 한다든지, 특정 집단의 복지를 위한 로비활동, 각종 캠페인활동 등으로 나타날 수 있다.

프로젝트를 선택하는데 있어서 또 다른 하나는 어떤 종류의 봉사활동을 택할 것인가 하는 것이다. 여기에는 다음과 같은 3가지 유형으로 나뉘어 살펴 볼 수 있다.

○ 직접봉사(Direct service) 유형

이 유형은 어려움에 처해 있는 사람들을 돕기 위해 무료급식소에서 음식을 직접 서비스한다든지, 읽기 지도를 한다든지, 독거노인을 방문하는 등의 봉사를 말한다. 이러한 종류의 봉사는 이전의 봉사경험이 부족한 비교적 어린 학생들에게 적합한 봉사활동이 될 것이며, 이러한 활동은 바로 반응이 나타나기 때문에 만족감을 바로 느끼고자 하는 학생들에게 유용하다. 직접봉사는 제한된 관념적 사고(思考)기술을 가진 학생들에게 봉사활동을 이해시키고 내면화시키는데 가장 쉬운 방법이다.

○ 간접봉사(Indirect service) 유형

이 유형에서는 문제에 대한 자원을 이끌어 내는 활동까지를 포함하는데, 예컨대 재해를 당한 일시 피난민을 위해 음식을 모으는 일, 아동들을 위한 지도교사를 모집하는 일 등으로써 이러한 활동들은 학생들을 조직화하기 쉬운 이유로 해서 대체로 학교에서 선호하는 경우라고 할 수 있다. 이 유형의 경우 학생들이 자신들의 노력에 대한 결과를 보지 못하고, 봉사대상의 요구와는 너무 멀리 떨어져 있기 때문에 봉사가치를 최소로 느낄 수 있는 유형이라고 할 수 있다.

○ 옹호(Advocacy) 또는 시민행동(Civic action) 유형

이의 유형은 문제의 원인을 제거하는 활동이나 사회적 이슈에 대하여 공중(公衆)에게 알리는 활동을 의미한다. 학생들은 사회적 이슈로 대두되

는 사안에 대하여 다른 사람들에게 교육을 시킬 수도 있으며, 법률의 개정을 위한 로비를 할 수도 있다. 학생들에게는 이러한 종류의 시민활동이 매우 효과적이라고 할 수 있다.

셋째로 기술을 습득하는 일이다.

준비활동의 세번째는 학생들이 선택한 서비스 프로젝트를 수행하기 위해 필요한 기술을 습득하는 것이다. 여기에는 하나의 학급이 함께 실천할 수 있는 팀을 구성하는 것이라든지, 의사소통 전략들이나 문제해결 기법 등과 같은 일반적인 기술들이 있는데, 주의깊게 경청하는 것을 배운다든지, 개방형 질문으로 묻는 방법이나 지역사회의 욕구사정을 처리한다든지 하는 등의 유용한 기술을 포함하게 된다. 감수성 훈련은 학생들 자신에게도 도움이 될 뿐만 아니라 그들의 봉사를 보다 고양시킬 수 있는 효과도 있다.

넷째로 활동을 계획하는 일이다.

준비의 마지막 요소로서 봉사활동을 계획하는 일이다. 여기서는 기존의 지역사회 기관에서 봉사하는 학생들은 기관의 일상적인 업무를 알기 위해 오리엔테이션에 참여할 수 있고, 그들이 어떠한 업무에 참여할 것인가에 대해 알 수 있다. 학생들과 기관의 지도자(supervisor)는 그들의 기대에 대해서 토론할 수 있고, 특정 활동을 계획할 수도 있다. 그들 자신의 프로젝트를 시작하는 학생들은 업무할당, 계획과 일정수립, 참가자 모집 등 세부사항에까지 시간을 할애하게 된다.

② 실천단계

계획된 봉사를 수행하는 것이다. 새로이 얻어진 정보나 새로운 상황에 부딪히게 됨에 따라 초기 계획을 조정한다.

여기서 프로젝트를 선정하고 실천계획에 대한 교사들의 체크 리스트(check list)를 제시하면 다음과 같다.

첫째, 잠재적인 프로젝트에 대해 학생들과 브레인 스토밍

둘째, 가능한 프로젝트에 충분한 정보를 수집한다.

셋째, 실현 가능한 프로젝트에 대한 우선 순위를 부여한다.

넷째, 학생 개개인이 수행할 프로젝트를 선택하게 한다.

다섯째, 프로젝트에 관심이 있는 학생들이 그룹을 형성할 수 있도록 한다.

여섯째, 그룹이 그들의 프로젝트를 보다 구체화시키도록 한다.

일곱째, 학급에서 그들의 프로젝트를 발표하도록 한다.

여덟째, 프로젝트 수행을 위한 활동을 계획한다.

아홉째, 봉사를 수행하기 위해 필요한 기술을 배운다

열째, 오리엔테이션에 참여한다.

끝으로 자료의 수집 등을 체크하여야 한다.

③ 반성단계

효과적인 봉사 프로그램의 세 번째 요소는 반성이다. 반성은 학생들로 하여금 그들의 봉사경험으로부터 학습하게 할 수 있다. 반성은 봉사 프로젝트 수행과정이 규칙적이었을 때 효과가 가장 크다. 학생들은 반성하기 위해 프로젝트가 끝날 때까지 기다릴 필요가 없다. 프로젝트를 통한 반성은 학생들에게 그들이 봉사한 활동과 그들의 의사결정에 관하여 생각하도록 하는 동기를 부여한다. 그들이 활동을 통하여 학습하게 된 내용을 유지해 나가기 위해서는 끊임없이 반성하는 것이 좋은 방법이 된다.

준비하는 동안 학생들은 다음의 3가지 항목으로 구성된 표를 만들 수 있게 된다.

<표Ⅲ-11> 반성을 위한 항목작성

우리가 알고 있는 것	우리가 알기를 원한 것	봉사활동을 통해서 알게 된것

상기 <표Ⅲ-11>과 같은 표를 작성함으로써 학생들은 프로젝트를 수행하면서 그들의 학습을 구상화(具象化)하게 될 것이며, 다음과 같은 내용의 평가를 그들 스스로 하도록 도울 것이다.

첫째, 프로젝트가 원하는 방향으로 진행되고 있는가? 혹시 변경되어야 하지 않을까?

둘째, 내가 프로젝트를 처음 시작할 때 이슈에 대해 어떠한 느낌을 가지고 있었나? 지금은 어떻게 느끼고 있나?, 나의 견해가 변하고 있나?

셋째, 내가 이 프로젝트를 처음 시작했을 때 혹시 어떤 잘못된 정보를 가지고 있지 않았나?

넷째, 이슈 이외의 다른 사항에 대해서도 알기를 원하고 있는가?

다섯째, 이제 활동이 종료되었는데 나는 아직도 이러한 방법으로 봉사하기를 원하고 있는가?

여섯째, 내가 도울 수 있는 또 다른 것은 무엇인가?

④ 축하와 인정

효과적인 봉사학습 프로그램의 마지막 요소는 축하와 인정(認定)이다. 학생들은 그들의 지역사회가 자신들을 칭찬하고 인정해 주기를 원할 것이다. 학생들은 그들이 하나의 변화를 만들었던 노력들을 이해 해주기를 원한다.

축하는 마지막의 반성과도 연결된다. 학생들 서로 서로가 어떻게 봉사를 수행했는지를 생각하게 하고, 그들이 성취한 결과에 대해 서로 서로 칭찬하는 것은 학생들에게는 즐거운 일인 것이다. 축하와 인정은 현장 슈퍼바이저, 프로젝트 조정자, 봉사를 받은 사람이나 또는 동료들로부터의 감사에서부터 야유회나 축하파티 등의 다양한 형태로 나타날 수 있다. 학생들의 성취결과를 지역사회와 함께 공유하고, 프로젝트를 보도하기 위해 언론에 초대될 수도 있다.

이상에서와 같이 미국의 대부분 공립고등학교에서 졸업필수로 채택되어 운영되고 있는 봉사학습의 4가지 실천과정을 살펴보았다. 이러한 4가지 실천과정은 거의 모든 봉사학습에 적용되고 있으며, 선택된 봉사활동 프로젝트의 3가지 봉사유형, 애컨대 면대면의 직접봉사 유형, 간접봉사 유형, 옹호 및 지지 유형이 실천과정에서도 그대로 적용되고 있다.

3) 외국 청소년자원봉사정책의 시사점

미국이나 일본의 경우 청소년봉사활동의 필요성이 강조되고 도입될 수밖에 없었던 교육적 그리고 시대적 상황은 우리 나라와 마찬가지로 학교교육의 문제점과 폐단서 출발하고 있다고 볼 수 있다. 다시 말해서 실질적으로는 학교교육이 안고 있는 문제해결을 위한 하나의 대안으로서 봉사활동을 본격적으로 채택 내지는 강조하고 있는 것이다. 이러한 맥락에서 미국의 경우에는 경험교육에 입각한 봉사학습의 논리로서 봉사활동의 강제성 여부로 논란이 끊이지 않고 있는 고등학교과정의 졸업필수제도를 확대해 나가고 있다.

일본의 경우에서도 마찬가지로 인구의 고령화 추세, 복지수요 증대라는 사회적 문제해결에 대한 효과적 대처방안으로 청소년들에게 복지교육이라는 형태로 봉사활동에 참여하도록 하고 있으며 나아가 국가가 주도적으로 사회 구성원 전체의 봉사활동 참여 극대화를 위한 제도적 장치를 마련하고 있거나 지원하고 있다.

우리 나라의 경우 봉사활동이 학교교육의 폐단으로 인한 실천위주 체험활동의 하나로서 1996년도부터 채택·시행되고 있지만 아직까지 정형화되거나, 통일된 봉사활동 추진방식이 부재하고 활동의 반영 등이 시·도에 따라 상이하다.

따라서 이상에서 살펴 본 바와 같이 일본과 미국의 청소년자원봉사 정책이나 활동이 우리에게 시사하고 있는 점들을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 일본이나 미국 모두가 청소년의 봉사활동을 국가의 중요 정책의 하나로 받아들이고 있으면서 중앙 차원의 강력한 추진기구를 가지고 있다는 것을 알 수 있다. 그 대표적인 추진기구가 일본의 경우에는 전국 사회복지협의회가 운영하는 전국자원봉사활동진흥센터이며, 미국의 경우 공적(公的)기관으로 전미자원봉사연합(C.N.S), 사적(私的)기관으로는 쏫볼 재단이라고 할 수 있다. 이러한 각각의 중심되는 추진기구와 관련하여 일본의 경우, '볼런티어 협력교'가 전국적 규모로 지정·운영되고 있고, 미국의 경우 '메릴랜드주 학생봉사연맹(MSSA)'에서 각급 학교가 봉사학습이라는 형태로 추진할 수 있도록 프로그램 개발이나 펠로우들을 위한 교재 개발 등을 하고 있다. 따라서 우리 나라의 경우에서도 가장 서둘러야 할 부분이 바로 중앙 차원의 청소년자원봉사활동 추진체(한국청소년자원봉사센터)를 확고히 구축하는 것이며, 이 추진체를 중심으로 시·도 청소년자원봉사센터나 시·군·구 단위 청소년자원봉사 관련 단체들과 연계·협력되어야 한다.

둘째, 협력학교의 지정·운영이라고 할 수 있다.

앞에서도 지적하였듯이 일본의 경우 볼런티어 협력교가 1995년도 현재 12,423개교가 지정되어 있고, 이들 지정학교들은 매년 10만엔씩 3년간 지원을 받아 운영되고 있고, 미국의 경우에 있어서는 전국적으로 3천여 교에서 자원봉사 프로그램이 운영되고 있으며 이들 중 40%에 이르는 교가 자원봉사를 졸업필수로 의무화하고 있는데, 메릴랜드 주의 경우 203개 고등학교가 75시간을 봉사활동에 참여하여야만 졸업할 수 있도록 하고 있다. 따라서 우리 나라의 경우 현재 시·도 교육청별로 지정·운영하는 봉사활동 선도학교 또는 인성교육 시범학교 등의 형태로만 운영할 것이 아니라 이와 병행하여 교육부에서도 1997년도에 시행하였던 교육부 지정 봉사활동 시범학교 지정제도를 다시금 부활·확대시켜나가는 것이 필요하다. 다만 교육부가 지정하게 되는 봉사활동 시범학교의 경우에는 시·도 단위에 설치되어 있는 청소년자원봉사센터와 긴밀히 연계·협력하

는 체계 구축이 전제되어야만 사업의 실효성이 보장되리라고 본다.

다른 한편으로는 일본의 경우에서와 같은 형태를 취한다고 할 때는 시·도 청소년자원봉사센터가 해당 지역의 학교를 중심으로 봉사활동 협력교를 신청받아 지정하고, 해당 학교의 연간 봉사활동 계획수립 등을 센터와 학교가 상호 협의하여 작성, 학생들의 봉사활동운영을 지원하는 방안 등을 강구하는 것이 필요하다.

셋째, 활동터전의 등록제 도입이 필요하다.

1996년도 교육부에서는 장학자료 제113호('96. 2)를 통하여 학생들의 봉사활동과 활동내용을 제시한 바 있다. 여기서 제시하고 있는 활동내용 중에서 활동터전과 관계되는 시설을 재 정리해보면 복지시설(고아원, 양로원, 장애인, 병약자 시설), 공공기관, 농어촌, 자매부대, 문화재 시설 등으로 구분이 된다. 그러나 사실 이들 시설외에도 많은 사회단체들이 청소년들의 봉사활동을 주관하거나 청소년들에게 봉사활동 프로그램을 제공하고 있다. 그러다 보니 학교에서는 청소년들이 봉사활동에 참여하는 특정 시설이나 단체에서의 활동은 인정해 주지 않는 경우가 있다. 이러한 이유는 해당 시설이나 단체가 법적으로 인정받지 않는 경우에서도 비롯되기도 하지만, 청소년들에게 제공되는 프로그램이 봉사활동으로 인정하기 어려운, 다시 말해서 아무 활동이나 시키고 확인증을 발급하는 사례가 있기 때문이다라고 본다. 따라서 이러한 봉사활동 인정 시비를 불식시키고, 시설이나 단체에서 보다 책임성있게 봉사활동 프로그램을 제공하거나 지도하도록 하기 위해서는 미국의 애틀란타 시 교육청에서처럼 지역사회내에서 사회봉사기관들을 승인하여 학생들에게 이들 기관에 대해 적극 안내하고, 기관에 대해 나름대로 혜택을 부여하는 것이 바람직하다고 본다.

넷째, 봉사활동을 전담하는 교사나 지도자들에 대한 교육연수의 충실이다.

우리 나라의 경우에도 현재 일부 시·도 청소년자원봉사센터나 대학에서 방학동안을 이용하여 교사들을 대상으로 7일에서 10일정도로 하여

총 60시간 이상의 봉사활동 관련 일반연수 프로그램을 실시하고 있다. 그러나 연수참여에 대한 강제성이 없기 때문에 교사들의 참여율은 매우 저조한 형편이다. 따라서 미국의 봉사학습 펠로우 제도와 같이 장기적으로는 연수과정을 운영하지는 못할지라도 방학동안만큼은 봉사활동을 담당하는 교사들이 집중적으로 연수에 참여할 수 있도록 시·도 교육청에서 적극 권장하여야 하며, 연수에 필요한 최소한의 비용(출장비나 연수참가비 등)은 학교나 교육청에서 부담하도록 하는 것이 필요하다.

학교의 교사들외에도 지역의 청소년봉사활동을 담당하는 지도자들에 대해서도 직무수행과 관련된 교육연수가 필요한데, 청소년봉사활동 담당 지도자는 반드시 교육연수를 이수해야만 해당 업무에 종사할 수 있도록 해당 부처에서(보건복지부, 여성특별위원회, 행정자치부 등) 일선 자원봉사 센터 등에 지침으로 시달하고, 종사자들의 직무연수를 위해서 연수교재와 연수과정의 개발, 연수과정의 운영 등을 한국청소년자원봉사센터 등에서 전담하도록 하는 것이 필요하다.

이외에도 청소년봉사활동 자원지도자들에 대한 경력인정과 취업시 혜택보장, 보험가입 제도 등이 도입될 때 청소년봉사활동의 활성화를 기대할 수 있으리라고 본다.

IV. 청소년자원봉사 정책방향과 내용

1. 교육환경 변화와 청소년자원봉사

교육부는 1998년 「교육비전 2002 : 새 학교문화 창조」 계획 발표를 통하여, 주입식, 암기식 교육에서 탈피해 창의성과 인성교육 중심으로 교육체제를 개편하고, 교과성적 이외에 학생을 총체적으로 평가할 수 있는 다양한 평가자료를 학교생활기록부에 누적 기록해 무시험 전형 추천제의 자료로 삼는 한편 수행평가를 확대할 것을 밝혔다.

이에 따라 최근 창의성과 다양성을 요구하는 21세기 지식기반의 사회에 대비하여 서울대를 비롯한 많은 대학에서 2002학년도에 대입 무시험 전형제를 도입·확대하여 신입생을 독자적으로, 다양하게 선발할 계획을 갖고 있다. 종전의 수능시험 성적 위주의 선발방식에서 벗어나 현재 대학에서 대입 전형으로 실시하고 있는 추천제와 특기자 선발 등 특별전형을 크게 확대하고, 학생들의 적성과 소질 그리고 창의성을 살릴 수 있는 다양한 방법으로 대입 전형자료로 삼는다는 것이다.

이러한 2002년 대입 무시험 전형은 결과적으로 청소년봉사활동을 활성화 하는 전기를 마련 할 것으로 예측된다.

그리고 2002학년도에는 봉사활동이 비교과 자료로 편성되어 전국 187개 대학중 163개 대학에서 봉사활동 성적을 반영할 계획으로 보인다. 이러한 무시험 전형확대에 힘입어 2001년도 중학교부터 실시되는 7차교육과정에서는 봉사활동이 특별활동 영역으로 편성되어 학교 교육과정으로서 보다 더 적극 추진할 수 있는 길이 열려지고 있다.

청소년자원봉사활동은 아직까지는 학교에 기반을 두고 있어, 교육환경에 큰 영향을 받는다. 그러므로 청소년봉사활동이 지금까지의 문제점을 개선하여 활성화 할 수 있는 방안을 찾기 위해서는, 무엇보다도 최근의

교육환경 변화속에 봉사활동 영역이 어떻게 달라지고 있는지를 파악하는 것이 중요하다.

이에 여기서는 7차교육과정과 2002년 대학무시험 전형제도에서 추진되는 봉사활동 내용이 무엇인지 구체적으로 살펴 보고자 한다.

1) 7차교육과정과 봉사활동

서울특별시교육청 지침에 의하면 그동안 봉사활동은 학급활동, 학교활동, 클럽활동, 단체활동 등 교육과정의 특별활동 시간으로 운영되는 경우 봉사활동으로 인정받을 수 없도록 되어 있다²⁵⁾. 그러나 7차교육과정에서는 봉사활동이 5개 특별활동중의 하나로 편성됨으로서 학교계획에 의해 보다 적극적으로 수행될 수 있는 길을 모색할 수 있게 되었다.

이러한 7차교육과정은 초등학교는 2000학년, 중학교는 2001년, 고등학교는 2002학년도부터 시행된다.

7차교육과정은 창의적이고 자기 주도적으로 학습하는 능력을 길러 주는데 중점을 두고 특히 단위학교와 학생의 교육과정 선택 범위를 확대하고 있는데, 교육과정 편제를 살펴보면 크게 국민공통 기본 교육과정과 고등학교 선택중심 교육과정으로 구성되어 있다(<표IV-1> 참조).

국민공통기본교육 과정은 ① 교과, ② 재량활동(교과재량활동과 창의적 재량활동), ③ 특별활동(자치활동, 적응활동, 계발활동, 봉사활동, 행사활동)으로 나누어져 있으며, 고등학교 선택중심 교육과정은 ① 교과(보통교과와 전문교과) ② 특별활동(자치활동, 적응활동, 계발활동, 봉사활동, 행사활동)으로 나누어져 있다(<표IV-2> 참조).

봉사활동은 국민공통기본 교육과정 및 고등학교 선택중심 교육과정의 특별활동에 모두 포함되어 있으며, <표IV-1>과 같이 기준시수가 제시되

25) 서울특별시교육청(1999). 체험중심 인성교육을 위한 학생봉사활동 지도.

어 있다. 봉사활동의 기본적인 운영은 학교의 특별활동의 계획수립과 운영속에 이루어짐으로써 먼저 특별활동의 전체적인 틀과 내용을 살펴보고록 한다.

<표IV-1> 7차교육과정 편제

구분	초등학교						중학교			고등학교		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
교과	740	748	884	884	952	952	952	952	952	952	136단위	
재량활동	60	68	68	68	68	68	136	136	136	204		
특별활동	30	34	34	34	68	68	68	68	68	68	8단위	
연간수업 시간수	830	850	986	986	1088	1088	1156	1156	1156	1224	144단위	

*이 표는 국민 공통기본 교육기간에 제시된 시간 수는 34주를 기준으로 한 연간 최소 수업 시간 수이다.

*1시간 수업은 초등학교는 40분, 중학교 45분, 고등학교 50분 수업을 원칙으로 한다. 다만, 기후, 계절, 학생의 발달 정도, 학습내용의 성격 등을 고려하여 실정에 맞게 조절할 수 있다.

*11. 12학년의 특별활동과 연간 수업 시간 수에 제시된 숫자는 2년동안 이수하여야 할 단위 수이다.

* 출처: 교육부, 1997.

특별활동은 교과와 상호 보완적 관련속에서 학생의 심신을 조화롭게 발달시키기 위하여 실시하는 교과 이외의 활동으로서, 다양하고 건전한 집단활동에 자발적으로 참여하여 개성과 소질을 계발, 신장하고 공동체 의식과 자율적인 태도를 기쁨으로써 민주 시민으로서의 기본적인 자질을 함양하는데 목표를 두고 있다.

특별활동에 배당된 시간(단위) 수는 학생의 요구와 지역 및 학교의 특성을 고려하여 학교 재량으로 배정하되, 영역간의 균형이 유지될 수 있도록 하고 있으며, 시간(단위) 수가 배정되지 않은 활동에는 학교의 실정에 따라 별도의 시간을 확보할 수 있도록 하였다. 또한 특별활동은 학교

의 필요에 따라 시간(단위) 배당 기준보다 더 많은 시간을 확보하여 운영할 수 있으며, 다양한 방식으로 시간 운영을 통합하거나 분할하여 융통성 있게 할 수 있도록 되어 있다.

<표Ⅳ-2> 특별활동 내용

영역	내용
자치활동	협의활동, 역할분담 활동, 민주시민 활동
적응활동	기본 생활습관 형성 활동, 친교 활동, 상담 활동, 진로 활동, 정체성 확립활동
계발활동	학술문예 활동, 보건체육 활동, 실습노작 활동, 여가문화 활동, 정보통신 활동, 청소년 단체 활동
봉사활동	일손돕기 활동, 위문 활동, 캠페인 활동, 자선 구호 활동, 환경·시설 보전 활동
행사활동	의식행사 활동, 학예행사 활동, 보건체육 행사 활동, 수련 활동, 안전구호 활동, 교류활동

* 출처: 교육부, 1997.

(1) 봉사활동의 목표 및 내용

6차교육과정에서 특별활동은 학급활동과 클럽활동 중심으로 운영하도록 되어 있으나, 7차교육과정에서 특별활동 운영은 학교 및 지역사회 실정에 따른 융통성있는 운영과 필요에 따라 가정 및 지역사회와 연계성 있는 내용을 선정하여 운영을 하도록 하고 있다.

특히 특별활동 5개영역중 봉사활동의 목표와 내용을 살펴보면 다음과 같다.

① 봉사활동 목표

- 지역 사회의 일들에 관심을 가지고 참여함으로써 사회적 책임을 분담하고 호혜 정신을 기른다

- 다양한 봉사활동의 실천으로 서로 협력하는 태도를 기르고, 지역 사회 발전에 이바지하는 태도를 가진다.
- 타인을 배려하는 너그러운 마음과 더불어 사는 공동체 의식을 가진다.

② 봉사활동별 내용

- 일손돕기 활동 : 복지시설 일손 돕기, 공공시설 일손 돕기, 병원 일손 돕기, 농·어촌 일손 돕기, 학교 내 일손 돕기 등
- 위문활동 : 고아원 위문, 양로원 위문, 장애인 위문, 병약자 위문, 부대 위문 등
- 캠페인 활동 : 공공 질서 캠페인, 교통 안전 캠페인, 학교주변 정화 캠페인, 환경보전 캠페인 등
- 자선 구호 활동 : 재해 구호, 불우 이웃 돕기, 국제 협력과 난민 구호 등
- 환경·시설 보전활동 : 깨끗한 환경 만들기, 자연보호, 문화재 보호 등
- 그 밖의 활동 등

③ 봉사활동 유의사항

- 봉사의 내용은 학교나 지역사회 의 여건을 고려하여 선정하되, 다양한 내용의 활동이 균형있게 이루어지도록 한다.
- 효율적이며 진정한 봉사활동이 될 수 있도록 사전 교육을 실시하며, 충분한 정보를 수집하고 면밀한 계획을 세워 추진한다.
- 봉사활동의 참된 의미와 가치를 인식시키고 미래 생활과도 연계되도록 지도한다.
- 활동의 전 과정이 교육적 의미를 가질 수 있도록 활동의 과정 및 결과에 대한 사후 평가를 실시하고 이를 반영한다.
- 지역사회 유관 기관 및 봉사단체와 협조 체제를 유지하여 효율적인 봉사활동이 이루어지도록 한다.

(2) 봉사활동 방법

7차교육과정 속의 봉사활동 방법은 특별활동의 방법을 적용하면 되므로, 특별활동 방법에 대해 살펴보도록 한다.

특별활동은 본질적으로 교과에 비하여 학교와 교사의 자유재량의 폭이 넓은 융통성 있는 교육활동이라고 할 수 있다. 따라서 특별활동의 실천과 지도방법은 각 학교, 교사, 지역의 특수성과 실정에 따라 나름대로의 특색 있고 창의적인 방법으로 구사할 수 있다는 점이 큰 특징이라고 할 수 있다.

학교에서는 「학교 교육과정」 속에 특별활동 교육과정을 편성하여 특별활동 지도의 계획을 수립하여야 한다.

학교 특별활동 교육과정의 작성과 특별활동 지도계획을 수립함에 있어, 특별활동에 배당된 시간(단위) 수는 학생의 요구와 지역 및 학교의 특성을 고려하여 특별활동의 각 영역별 활동 시간을 각 학교가 결정하여 배정하되, 영역간의 균형이 유지될 수 있도록 하여야 한다.

2) 봉사활동과 학교생활기록부

청소년의 자원봉사활동 결과는 학교생활기록부에 기록하도록 되어 있다. 학교생활기록부는 교과과정, 출결상황, 특별활동과 봉사활동, 실기실험 실습난으로 구성되어 있는데, 담임교사는 봉사활동 누가기록부를 근거로 학년말에 봉사활동내용별로 활동시간과 횟수 등을 합산하여 기록하도록 되어 있다(<표Ⅳ-3> 참조).

<표Ⅳ-3> 기존 학교생활기록부 봉사활동란(초·중·고 공통)

학년	활동시간	활동횟수	내 용
1	20	5	교통지도2회(4시간), 자연보호1회(8시간) 환경정화1회(4시간), 위문활동1회(4시간)
2			
3			

학교생활기록부에 기록된 중학생의 자원봉사활동결과는 시·도별로 조금씩 차이가 있지만 고등학교 입시에 점수로 환산되어 반영된다. 대학입시의 경우에도 학교생활기록부의 내용을 내신성적이나 면접, 특별전형 등의 방법으로 대학에서 자율적으로 활용하고 있다.

그러나 이러한 학교생활기록부의 봉사활동 시간과 횟수, 봉사활동 내용의 기록이 학기말·학년말의 방학기간 또는 수능시험 후 등 특정기간에 시간 채우기식으로 실시하게되는 요인으로 작용되는 경우가 많았다.

이러한 학교생활기록부를 개선하기 위해 교육부는 1999년 3월 「새학교문화 창조」 추진 기본 방향에 맞추어 학교교육활동 변화의 적극적 유도 와 2002학년도부터 시행되는 다양한 세 대학입학제도에 부응하는 풍부한 전형 관련 자료를 제공하기 위한 “학교 생활기록부의 개선·보완 방안”을 마련하였다.

<표IV-4> 개선된 학교생활기록부 봉사활동상황란

구분	학년	일자 또는 기간	장소 또는 주관기관명	내 용	시간 또는 일수
봉사 활동	1	1999.6.1	○○학교앞	교통지도	2시간
	1	1999.8.2	○○학교 진입로	환경정화	4시간
	1	1999.9.15	○○경찰서앞	교통지도	2시간
	1	1999.12.21	○○양로원	양로원 위문	4시간
체험 활동	1	1999.7.22-8.1	○○일보	국토순례	10박 11일
	1	1999.8.4-8.5	△△협회	영호남학생 교환방문	1박 2일
	1	1999.12.22-25	▽▽환경단체	‘한국의 철새’ 관찰	3박 4일

개선·보완된 학교생활기록부를 살펴보면 「봉사활동상황」을 「봉사 및 체험활동상황」으로 하고, 「체험활동」란을 신설하였다. 봉사활동란에는 기존의 ‘활동시간’, ‘활동횟수’, ‘활동내용’을 기록하던 것에서 ‘실시일자 또는 기간’, ‘실시장소 또는 주관기관명’, ‘활동내용’, ‘활동시간 또는 일수’로 기록하되, 봉사활동을 실시일자 순으로 누가 기록하도록 되어 있다(<표IV-4> 참조).

3) 대학 입학제도와 자원봉사

지난 1998년 10월 교육부의 「2002학년도 대학입학제도 개선안」 발표에 따르면, 새로운 대학 입학제도는 현재와 같은 암기위주의 획일화된 교육으로는 미래사회에 적응하기 힘들다고 보고, 21세기 지식·정보화 사회가 요구하는 창의성을 갖춘 인재양성을 위한 새로운 틀로 바뀌었다.

2002년 대학입학제도 개선을 통해 새로운 세기에 요청되는 인력을 양성해야 한다는 시대적 소명아래 학생들이 단편적인 지식의 암기에서 벗어나 적성·흥미에 따라 학습하는 능력을 키우고, 특기·소질·활동 등에 두각을 나타내는 학생이 오히려 '우수학생'으로 대학에 쉽게 진학할 수 있게 하여 초·중·고 교육이 올바르게 자리매김 되도록 하고 있다.

이번 2002학년도 대학입학제도 개선안에 발표에 따라, 일부 대학에서는 시험 성적뿐만 아니라 학생의 다양한 품성과 인성을 종합적으로 판단하여 학생을 선발하는 무시험 전형의 도입을 공식 발표하기도 하였다.

이러한 대학무시험전형에 따라 학교생활기록부 반영에 있어서 대부분의 대학이 비교과 영역의 기록을 반영하는 것으로 나타나, 교과성적만 반영하던 대입전형 관행에서 벗어나 학생의 특기, 각종 활동, 각종 기록 등의 비교과 영역의 다양한 특기나 활동이 크게 중시될 것으로 보인다.

한국대학교육협의회가 전국 187개 국·공립 사립 4년제 대학(대학 157개교, 교육대학 11개교, 산업대학 19개교)의 2002학년도 대학입학 전형계획 주요 사항을 수합하여 집계·분석한 자료에 따르면, 2002학년도부터는 교과성적뿐만 아니라 특별활동, 봉사활동, 자격증, 수상경력, 특기, 출결상황, 행동발달 등과 같은 비교과 자료도 교과성적과 같이 종합적으로 반영²⁶⁾되며, 이중 봉사활동은 187개 대학중 87%가 되는 163개 대학이 반영하는 것으로 나타났다²⁷⁾.

26) 비교과 자료의 반영현황은 봉사활동이 163개교, 수상경력 159개교, 자격증 144개교, 특별활동 133개교, 특기 123개교, 기타 103개교이다.

기존의 입시제도가 ‘수능과 학생부’ 중심이어서 성적이 중시되었고, 이를 석차화하여 고교 교육뿐만 아니라 초·중학교의 교육을 암기위주 교육으로 몰고 간 것이 사실이다. 2002학년도부터는 성적중심·석차 중심 위주의 전형에서 벗어나, 학생이 특기·봉사활동·자질·독서·에세이 등 다양한 체험을 통해 대학에서 요구하는 다양한 기준을 충족시키거나, 어느 한 분야에서 특출한 재능이나 능력을 필요로 한다.

교육부가 각계 의견 수렴을 통해 제시하고 있는 대입무시험전형에 따른 우수 학생의 개념변화 내용을 살펴보면, 지난 50년간은 시험점수 위주로 우수학생을 인식해왔지만, 앞으로는 특기, 품성, 자질, 봉사활동, 성적 등이 각각 개인의 우수성을 나타내는 동질 가치로 인식된다고 밝히고 있다(교육부 「교육비전 2002 : 새학교문화 창조」 부록 참조).

다시 말해, 새 대입제도는 학력뿐만 아니라 특기·품성·자질·봉사활동 등 다양한 분야의 우수한 학생이 제각기 다른 우수성 한 가지만으로 대학에 갈 수 있게 하여 현행과 같은 전과목 암기 위주의 ‘우수아’가 안전하게 대학에 입학할 수 있었던 시대의 종말을 예고하고 있다고 볼 수 있다. 결과적으로 초·중·고교의 교육은 학생의 다양한 자질을 살리는 방향으로 나아가야만 하며 이는 새 학교문화 창조의 방향을 지

27) 2000학년도에 경우 정시모집 학생부 반영률은 외형상 평균 41.1%로 전년대비 0.27% 높아졌고 실질 반영률도 8.6%로 전년대비 0.28% 높아졌다. 실질 반영률은 누구에게나 주어지는 기본 점수를 빼고 수험생간 실제 나타나는 점수차이며 실질 반영률이 6~10%인 대학이 105개로 가장 많고 1~5%가 52개대, 11~15%가 21개대, 16% 이상이 7개대이다. 이러한 학생부의 각 요소중 봉사활동을 반영하는 대학은 총 50개 대학이다(조선일보 1999. 11월 12일자).

학생부 실질 반영비율이란 실제적으로 학생부가 전형총점에 대하여 미치는 비율을 말한다. 전형방법이 학생부 50%+수능50%이고 전형총점이 800점인 대학에서 학생부 최고점이 400점이고 최저점이 320점이라고 하면, 이 대학에서의 학생부가 실제적으로 전형총점에 미치는 영향은 80점(400점-320점)이고, 실질 반영비율은 10%(80/800)이다.

시하고 있는 나침반이라 볼 수 있다.

2. 청소년자원봉사활동 기초연구 및 정책연구 확대

지난 1995년 청소년자원봉사활동이 대통령 직속 교육개혁위원회의 교육개혁방안에 의해 제도적으로 도입된 이후, 청소년자원봉사는 커다란 변화와 발전을 거듭 해왔다.

1995년 당시 청소년들의 자원봉사활동 참여율이 17.8% 정도였으나, 1998년의 경우 76.7%에 이르고 있으며, 청소년들의 자원봉사활동을 전담하는 청소년자원봉사센터가 전국 16개 시·도에 설치되어 활발한 활동을 하고 있고, 사회복지관, 청소년단체, 시·군·구 자원봉사센터 등 많은 봉사 관련 단체에서도 청소년들의 자원봉사활동을 위해 활동을 하고 있다.

그러나 아직까지도 지금의 청소년들의 자원봉사활동에는 많은 문제점이 발생되고 있는 것이 사실이다. 제도적으로는 청소년들의 자원봉사활동이 적극 권장되고, 학교생활기록부에 기록되어 상급학교 진학시에 반영하게 되어 있어, 청소년들이 자원봉사를 하기 위해서 사회의 각 현장을 찾아 나서는데, 우리 사회는 아직 청소년들에게 의미있는 자원봉사를 할 수 있도록 도와줄 준비가 되어 있지 못한 상황이다.

조휘일(1998: 26)은 우리 나라의 경우 자원봉사의 역사와 전통이 짧기 때문에 자원봉사활동의 이론적 체계가 미숙한 상황에 있으며, 실천에 있어서도 토착화되지 못한 상황에서 여러 가지 문제가 발생되고 있는 것이 당연하다고 보고 있다. 자원봉사활동에 대한 아무런 관리체계 없이 수용만 하게 된다면, 최근의 자원봉사 활동에 대한 열의는 한낱 일시적인 유행에 지나지 않을 것이라고 전망하고 있다.

따라서 청소년 자원봉사활동이 성공을 거두기 위해서는 우선 청소년들의 자원봉사활동에 대한 정확한 실태 분석이 이루어지고, 청소년자원봉

사에 대한 이론적 뒷받침을 할 수 있는 연구는 물론 청소년자원봉사활동 문제점을 개선할 수 있는 정책적 대안이 마련되어야 하는 바 이를 위해서 최소한 다음과 같은 기초적 연구라도 먼저 이루어져야 한다.

첫째, 우리 나라에 맞는 자원봉사 이론의 정립이 필요하다.

둘째, 청소년 봉사활동에 대한 전국적 실태조사가 이루어져야 한다.

셋째, 청소년들의 자발성을 이끌어 내고 교육적으로 도움을 줄 수 있는 유용한 자원봉사활동 프로그램이 개발되어야 한다.

넷째, 청소년의 자원봉사활동의 효과측정 등에 대한 연구가 이루어져야 한다.

다섯째, 자원봉사 지도자 교육교재와 청소년봉사활동 운영 매뉴얼 개발 등이 이루어져야 한다.

여섯째, 청소년자원봉사활동 지원체계에 대한 연구가 이루어져야 한다.

3. 봉사활동 프로그램 개발과 운영체계 확립

1) 청소년자원봉사 프로그램 특성과 개발원칙

청소년들의 자원봉사활동은 성인들의 자원봉사활동과는 다른 특성이 있다. 일반적으로 자원봉사활동이 자발적으로 보수를 바라지 않고 지속적으로 다른 사람이나 지역사회에 기여하는 활동이라고 한다면, 청소년자원봉사활동은 완전한 자발성과 지속성을 갖춘 봉사활동이라 할 수 없으며, 경험교육(Learning through experience)의 한 방법으로서 봉사학습(Service Learning)적 측면에서 계획되고 지도되어야 한다.

조휘일(1998: 229)은 청소년 자원봉사활동의 실제적 의미를 현장교육적 측면, 자아실현적 측면, 사회발전적 측면 등 세가지로 구분하고, 이 중에서 가장 중요한 것으로 교육적 의미를 들고 있다. 현장교육적 측면의 봉사

활동이란 지역사회에서 청소년들이 다양한 봉사활동을 통해 학교에서 배운 것을 보충하거나 심화시키고, 학교에서는 제한적으로 제시할 수 밖에 없는 체험을 통한 교육의 기회를 풍부하게 제공하는 것이다.

그러나 청소년들이 참여하고 있는 자원봉사활동 프로그램 대부분은 자원봉사자를 위해 만들어진 것이 아니라 봉사 수혜자 중심으로 만들어진, 주로 기존의 성인봉사자가 활동하던 프로그램으로서 청소년들은 이들 자원봉사활동에 대해 진정한 흥미를 느끼지 못하기 쉽고, 또한 프로그램이 다양하게 개발되어 있지 않기 때문에 일회성으로 '재미없는' 자원봉사를 하는 수준에 머물고 있는 실정이다²⁸⁾.

청소년자원봉사활동이 기존 프로그램에 자원봉사인력을 배치하는 수준으로서는 그 교육적 효과를 기대할 수 없기 때문에 청소년에게 적합한 자원봉사활동의 기회를 제공하기 위해서는 청소년의 특성에 맞는 다양하고 합리적인 내용으로 구성된, 청소년만을 위한 자원봉사활동 프로그램 개발이 필요하다(조휘일, 1998: 235).

청소년자원봉사활동 프로그램은 교육적 측면을 충분히 고려하여 만들어져야 한다. 단순히 성인들이 자원봉사활동을 하는 것과 같은 프로그램이나 아무런 교육적 효과나 계획성 없이 프로그램이 만들어져서는 안될 것이다.

김선영(1996: 71)과 이현주(1996: 70)는 청소년의 특성과 자원봉사활동 지도 관리체계를 고려한, 좀 더 실제적인 프로그램 모형을 고안하기 위해 청소년자원봉사 활동 프로그램의 개발원칙을 제시하고 있다. 이들이 제시한 내용을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 청소년 자원봉사활동프로그램은 교육성을 우선 고려하여 봉사를 통해 학습을 하는 과정으로 이해하여야 한다.

둘째, 청소년 자원봉사활동프로그램은 청소년 참여와 자발적인 토의

28) 이현주(1996) 청소년 자원봉사 프로그램 개발을 위한 기초조사 연구, 서울여대 대학원 석사논문.

활동 및 의사결정의 과정을 거쳐서 실행되어야 한다. 즉, 청소년 스스로가 관심있는 분야의 조사를 통해서 이슈를 제기하고 이에 대한 적합한 봉사활동을 계획하고 실천하는 것이 바람직하다.

셋째, 청소년 자원봉사활동프로그램의 구체적 활동을 위해서는 소집단으로 청소년들이 쉽게 접할 수 있는 것으로, 각 집단에는 대학생이나 학부모 지도자의 개입이 이루어져야 한다.

넷째, 청소년 자원봉사활동프로그램은 청소년의 능력과 욕구, 흥미, 발달단계를 고려해서 세부적인 프로그램으로 개발되어야 한다.

다섯째, 청소년 자원봉사활동프로그램은 지역사회 참여 경험의 확대를 강조할 필요가 있다.

2) 학교 중심의 봉사활동 프로그램 개발과 운영

학교중심 봉사활동은 학교 자체에서 마련하여 교내 또는 학교 주변에서 이루어지는 활동과 학교에서 편성한 프로그램에 따라 지역사회에서 이루어지는 활동으로 구성된다.

학교수준에서의 봉사활동은 개인단위에서부터 그룹단위, 학급단위, 학년단위, 그리고 학교단위에 이르기까지 그 활동단위가 다양하게 조직될 수 있으며, 활동단위의 조직은 활동내용의 성격과 목적, 연속성, 규모 등에 따라 달라진다. 일회적 또는 단일적이면서 독립적인 성격을 지닌 활동으로서 전교생이 참여할 수 있을 정도로 활동 인원이 많을수록 좋은 경우에는 학교단위의 활동이 이루어지는 것이 바람직하다. 반면에 연속적이면서 정기적인 성격을 지닌 활동으로서 활동 인원이 제한적일 경우에는 활동인원의 규모에 적합하게 개인 또는 그룹단위의 활동단위를 조직해야 한다.

또한 학교에서 자원봉사활동이 성공적으로 수행되기 위해서는 교육청과 학교, 지역사회, 그리고 학부모 등의 관계가 유기적이면서도 통합적으

로 연계되어야 하는데 현실적으로 이러한 여건이 충족되지 못하는 경우가 많다.

이러한 문제의 보완을 위해 지역과 학교의 실정을 고려하는 한편, 어떠한 프로그램을 어떻게 운영하고, 지도해야 하는지 등에 대한 운영 모임을 갖는 것이 좋다. 이러한 운영모임에는 각 학년의 요구를 대표하는 학생 대표, 봉사활동 지도교사, 학부모, 봉사활동 전문가, 봉사활동 유관 기관 대표 등이 참석할 수 있도록 한다.

학교 중심의 봉사활동 프로그램은 봉사활동 내용의 성격에 따라 적합한 활동단위 등을 고려하여 개발·운영되어야 한다.

(1) 학교의 청소년자원봉사 프로그램 운영현황

교육부에서는 학생 봉사활동을 활성화시키기 위한 방안으로 1997학년도부터 1998학년도까지 2년기간으로 전국 시·도 교육청별로 1개교씩 ‘학생봉사활동 지정학교’를 운영하였다, 이들 지정학교는 <표IV-5>와 같이 대도시, 중·소도시, 읍·면지역 등으로 나누어 위문활동, 캠페인활동, 환경·시설보존활동, 일손돕기활동 등의 시범 봉사활동을 실시하였다(윤철경 외, 1998: 68).

이와는 별도로 시·도 교육청에서도 ‘교육비전 2002 : 새 학교문화 창조’ 운동에 발 맞추어 봉사활동의 활성화를 추진하기 위해, ‘학생봉사활동 선도학교’를 지정·운영하고 있다.

서울특별시교육청에서 중·고등학교 교육 새물결 운동을 전개하기 위해 인성교육 선도(지점)학교를 지정 및 운영하고 있다. 봉사활동과 관련하여 1998년도에는 동원중학교, 용산중학교, 영서중학교, 중계중학교 등 4개교가 지정·운영되었고, 1999년도에는 아현중학교, 대원외국어고, 개포고, 한영고 등 4개교가 지정·운영되고 있다. 인성교육 선도학교 지정된 학교의 봉사활동 내용은 ‘1교사 1봉사활동 그룹 봉사활동’, ‘가족 봉사활동’, 교환학습·농촌봉사활동, 클럽활동 연계 봉사활동, 복지시설 위문활동 등이다.

<표IV-5> 교육부 지정 학생봉사활동 시범(지정)학교

시범지역유형	지역	학교명	활동영역
대도시	서울	원목중학교	위문활동
	대구	수성중학교	
	인천	구월여자중학교	
	경남·마산	합포중학교	캠페인활동
	부산	동래중학교	
	광주	봉선중학교	
	대전	신탄진중앙중학교	환경·시설보존활동
중·소도시	강원	삼척여자고등학교	캠페인활동
	충남	천안여자고등학교	환경·시설보존활동
	전남	순천고등학교	
	제주	중문상업고등학교	
	경기	덕소중학교	일손돕기활동
	경북	구미여자고등학교	
읍·면지역	충북	진천상업고등학교	환경·시설보존활동
	전북	임실동중학교	일손돕기활동

* 출처 : 윤철경 외, 1998, p. 68.

(2) 1교사 1봉사그룹지도제의 프로그램²⁹⁾

용산중학교의 경우에는 1교사 1봉사그룹지도제의 프로그램을 개발하여 운영하였다

프로그램 개발은 ① 프로그램 개발의 원칙, ② 봉사활동의 유형조사, ③ 봉사활동 대상 기관(단체, 장소) 조사, ④ 자원봉사자 모집, ⑤ 봉사대상 기관(단체, 장소) 선정, ⑥ 봉사활동 프로그램 작성, ⑦ 봉사활동 실행 순으로 단계별로 체계적 절차를 거쳐 개발하였다. 이를 보다 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 프로그램 개발의 원칙에서는 교과 수업 이외의 과외 활동으로

29) 용산중학교(1998). 자원봉사 어떻게 할까?. pp. 16-21.

진행하도록 하였으며 실태조사를 통하여 그 분석결과에 의한 시사점에 따라, 학생의 희망과 적성 고려하여 다양한 프로그램이 되도록 하였다. 또한 봉사활동이 다양한 실천학습의 기회가 되게 하되, 자발적, 사회복지적, 무보수적, 계속적 활동이 되도록 하였다. 아울러 대상기관(사회복지 시설, 단체 등)의 이해와 협조를 구하도록 하였다.

둘째, 봉사활동의 유형조사에서는 위문활동, 일손돕기활동, 지도활동, 캠페인 활동, 구호활동, 환경보호, 지역사회개발 등의 활동영역과 분야에 대한 순위를 정하고 활동방법과 세부 활동내용을 조사하였다.

셋째, 활동 대상기관(단체, 장소)조사에서는 지역사회에서 중학생이 참여할 수 있는 봉사활동 대상기관을 조사하였다. 조사방법은 전화 및 방문, 공문 발송으로 하였으며, 학생, 학부모, 교사가 서로 협조하였다.

넷째, 자원봉사자 모집에서는 봉사활동에 관심있는 학생을 중심으로 7-8명으로 구성된 봉사 동아리를 만들었다. 또한 학급의 학부모 중 학급당 4-5명을 선정하여 가족이 참가할 수 있도록 자원봉사자를 선정하였다.

다섯째, 봉사 대상기관(단체, 장소)선정을 위해 50개 기관(단체, 장소)을 중심으로 대상기관(단체, 장소) 실태조사, 활동 프로그램을 수합 분석하여 지도자료로 활용하였다. 조사된 대상기관(단체, 장소) 중 단체 봉사활동을 전개할 수 있는 대상기관(단체, 장소) 5곳을 선정하여 자매결연을 맺었다.

여섯째, 봉사활동 프로그램 작성에서는 선정된 대상기관을 중심으로 관련 기관과 협조공문 발송, 전화, 방문 등을 통하여 구체적인 활동 일정과 방법을 협의하였다. 또한 봉사활동 지도 및 방법의 방향을 설정하기 위한 설문조사 결과를 토대로 해서 봉사활동의 자발적인 의지를 함양할 수 있도록 하였고, 봉사활동 일반원칙과 프로그램 개발원칙에 준하여 봉사활동 프로그램을 작성하였다.

일곱째, 봉사활동 실행에서는 계획(홍보, 계획서 제출), 실천(봉사자 교육, 배치, 현장교육, 평가), 평가(반성 및 평가) 단계에 따라 지도하도록 하였다.

(2) 클럽활동과 연계한 봉사활동 프로그램³⁰⁾

서울시 원목중학교의 경우 학생들이 클럽활동 시간에 학습한 내용을 봉사활동에 활용하도록 한 경우이다. 클럽활동과 봉사활동을 연계·운영함으로써 학생들에게 희망과 적성이 고려된 다양한 체험학습의 기회가 제공되고, 자신감이 생성과 자기존재의 의미를 깨닫게 하며, 봉사대상자들에게도 다양하고 자신 있는 봉사를 제공함으로써 위안을 받을 수 있게 하였다.

클럽활동과 연계한 봉사활동은 노인을 위한 봉사활동, 장애인을 위한 봉사활동, 보육시설 아동을 위한 봉사활동, 입원환자를 위한 봉사활동, 불우 청소년을 위한 봉사활동 등으로 구분·운영되었다.

한 예로 노인을 위한 봉사활동에는 꽃꽂이반·서예반·사진반과 베드민턴반·등산반·한지공예반·에어로빅반 그리고 걸스카우트반·조리반 특기생들이 각 조가 되어 봉사활동을 하였다. 봉사활동 내용은 노인들께 꽃 달아드리기, 붓글씨 쓰기, 산에 오르기, 율동하기, 식사대접 등으로 클럽활동에서 학습한 내용이 중심이 되는 봉사활동을 전개하였다.

(3) 교과과정과 연계한 봉사활동 프로그램

교과목과 연계하여 봉사활동을 구상하고 지도할 가능성이 있는 교과는 거의 모든 교과라고 판단된다. 교과의 일정한 단원을 추출하여 봉사활동과 연계시킨다면 충분히 가능한 것으로 이렇게 될 때, 학생봉사활동이 추구하는 봉사학습의 실현은 훨씬 앞당겨질 수 있을 것이다(윤철경외, 1998: 93-95).

지난 1998년 인성교육선도학교인 중계중학교에서는 일선학교 교사들이 교과와 연계한 봉사활동을 효과적으로 수행 할 수 있도록 교과의 소단원별로 봉사활동 관련 영역을 활동분야별로 관련시켜 놓았다.

우리 나라의 경우 교과와 연계한 봉사활동을 하는 경우는, 학교 교사들의 업무부담 등 여러 가지 어려운 여건으로 인해 거의 찾아보기 힘들지

30) 원목중학교(1998). 봉사활동 지도자료 및 학생봉사활동 지침서. pp. 18-27.

만, 앞으로 교과와 연계한 봉사활동이 활성화 될 수 있도록 프로그램 개발이 필요하다.

3) 지역 및 국가 차원의 봉사활동 프로그램 개발과 운영

봉사활동 프로그램은 지역사회의 특성에 따라 또는 계절에 따라 달리 요구되고 개발될 수 있으며, 사회적 상황에 따라 달리 요구될 수 있다. 이외에도 활동인원의 규모에 따라, 예컨대 개인, 가족 단위, 동아리 단위, 학급 단위, 학교 단위에 따라 프로그램이 달라질 수밖에 없는 특성을 갖고 있다.

그러나 여기서는 지역에 따른 청소년 봉사활동 프로그램과 국가적 차원의 봉사활동 프로그램으로 한정하여 프로그램 개발과 운영의 측면을 살펴보고자 한다.

먼저 지역사회의 특성에 따른 봉사활동 프로그램은 대도시, 중소도시, 농어촌 지역으로 구분하여 접근할 수 있다. 지역에 따른 봉사활동 프로그램은 대체로 지역사회가 처해 있는 상황이나 안고 있는 문제와 밀접한 관계를 갖는다. 이러한 이유 때문에 대도시나 중소도시의 경우 생활권내에서의 유해 환경문제나 대기 및 수질오염(생활하수 문제, 하천오염 등), 교통문제, 사회복지(양로시설, 장애인 시설 등)시설과 관련된 프로그램, 모금 활동이나 캠페인 활동 등이 주류를 이루게 되고, 반면에 농어촌 지역에서 의 봉사활동은 일손돕기 활동(과수원, 목장, 전답 등)이나 자연환경보전 활동(산림이나 하천 정화 등) 등이 주요한 활동 영역이 되겠다. 이외에도 해당 지역사회만이 갖는 전통문화 행사, 문화재 등이 있는 경우 전통문화 보전활동이 주요 봉사활동이 될 수 있다.

반면에 국가 차원의 청소년 봉사활동은 국가가 당면하고 있는 문제나 이슈, 또는 국가적 필요에 의해 전국적으로 운영될 수 있는 프로그램이라고 할 수 있다. 예컨대, 86아시안 게임이나 88서울 올림픽에 수많은 학생

과 시민 자원봉사자들이 참여하였던 것이 그 좋은 예가 되며, 문화관광부가 1997년을 ‘문화 유산의 해’로 제정하였을 때 중앙의 한국청소년자원봉사센터가 기획하고 5대 광역시 청소년자원봉사센터가 공동으로 실시하였던 ‘청소년 문화유산 봉사대 조직·운영 봉사활동’도 좋은 예라고 할 수 있다. 또 다른 예로서 1998년도에 붓물처럼 발생한 실업문제와 노숙자 문제 등 국가적 문제, 수해로 인한 수재지역에서의 청소년 봉사활동 역시 국가차원의 중요한 봉사활동이라고 하겠다. 이렇듯 오늘날에 와서는 국가차원의 청소년 봉사활동도 지역사회 중심의 봉사활동 못지 않게 중요하게 요청되고 있다. 따라서 여기서는 지역 차원으로서 도시에 비하여 봉사활동 프로그램이 절대적으로 부족한 농어촌 지역을 중심으로 한 ‘청소년독서봉사대’ 프로그램과, 또 다른 지역 차원 프로그램으로써 2002년에 개최되는 부산 아시안 게임과 관련된 ‘2002AG 스카우트(가칭)’ 봉사활동 프로그램³¹⁾, 그리고 국가 차원의 ‘월드컵청소년봉사단 조직·운영’에 관한 청소년 봉사활동이 실제로 어떻게 기획되고 추진되어야 하는지에 대하여 실제 기획 및 운영사례를 요약하여 제시하고자 한다.

(1) 지역차원 I: 농어촌 청소년독서봉사대조직·운영계획(안)에서

■ 사업목적

○ 청소년에게 책을 가까이 하게 하고, 즐겨 읽는 과정속에서 다양한 지식을 습득케 함은 물론 정서 순화, 올바른 가치관 확립, 바람직한 인격형성과 자발적인 생활태도를 기르게 하는 것은 매우 중요함

○ 그러나 입시위주의 교육환경 탓으로 독서활동에 동기부여가 매우 부족하여, 청소년들의 독서활동이 상대적으로 저조한 실정이며, 특히 도서를 접하기 어려운 농어촌 지역 청소년의 더욱 열악한 상황에 처해 있음

31) 제14회 부산아시아경기대회조직위원회(1999), 「2002AG SCOUT」구성운영 계획.

○ 따라서 농어촌 지역 청소년을 대상으로 한 독서활동의 활성화를 위해 청소년독서 봉사대를 조직·운영함으로써 농어촌 지역 주민들의 독서의식을 제고하고, 청소년 자신들의 독서의식 배양과 봉사활동 참여기회를 제공하고자 함

■ 추진방향

○ 「전국민 책읽기 운동의 일환」으로 사업을 전개하며, 「청소년독서봉사대」를 운영하여 농어촌 지역 독서활동 활성화의 중심축이 되도록 함

○ 「청소년독서봉사대」는 현재 농어촌의 부족한 봉사활동 프로그램 확대 방안으로 운영하도록 함

■ 사업개요

○ 사업명 : 농어촌 청소년 독서봉사대 조직·운영

○ 사업기간 : '99. 10. - 12. 31

○ 활동형태 : 전국 9개도의 농어촌 지역에 총 45개 단위 「청소년독서봉사대」조직·운영

○ 참가대상 : 농어촌 중·고등학교 학생

○ 참가인원 : 9개도별로 100명씩 총 900명

○ 사업주관 : 한국청소년자원봉사센터

○ 사업시행 : 해당 지역 청소년자원봉사센터

○ 사업예산 : 센터 당 200만원

■ 세부 사업내용

○ 운영방법

- 모집 : 9개 도에 청소년자원봉사센터에서 5개 농어촌 지역을 선정하여, 지역 학생을 대상으로 군·읍·면 단위 청소년독서봉사대원을 모집(경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경남, 경북, 제주 등)

- 교육 : 해당 지역 청소년자원봉사센터에서 청소년 독서 봉사활동과 관련 교육 실시
- 배치 : 모집한 독서 봉사대를 각 지역 군·읍·면 지역단위로 배치하여 독서활동 활성화를 위한 자원봉사 활동을 수행하게 함

○ 사업내용

- 청소년독서봉사대 조직 및 운영
 - 9개 도에 각 5개 지역을 선정하여 20명씩 총 45개 단위 「청소년독서봉사대」를 조직하여 운영
- 청소년 문고의 설치·운영
 - 청소년독서봉사대에서 설치·운영하며, 청소년 추천도서의 수집활동, 청소년 문고의 운영(복지회관, 마을회관, 폐분교, 학교, 군청, 읍·면사무소 등을 문고설치 공간으로 활용)
- 독서 관련 정보제공(청소년 건전 도서목록 등 제작 배포 및 인터넷 제공 등)
- 책읽기 운동 캠페인 활동 전개(책 돌려읽기 운동 등)
- 도 단위 우수 독서사례 발표대회 및 포상
- 우수 독서사례집 제작 및 배포(학교, 관련기관 등)
- 청소년독서봉사대원들에게 청소년자원봉사센터 소장명의로 봉사활동 확인증 발급

■ 기대효과

○ 청소년 독서봉사대 활동으로 농어촌 청소년의 독서에 대한 인식 제고 및 청소년 독서활동 활성화 기대

○ 청소년 독서 봉사활동으로 인한 농어촌 지역 독서활동 인구 저변 확대 기대

○ 봉사활동 프로그램이나 장소가 부족한 농어촌 지역의 청소년들의 자원봉사활동 참여기회 제공

(2) 지역차원 II: 2002AG 스카우트 구성운영(안) 예시

■ 배경

○ 2002년 부산 아시안경기대회를 계기로 성숙한 문화와 선진 시민의식을 함양하며, 대회를 성공적으로 개최하는 것은 물론,

○ 다가오는 21세기의 지역사회 발전에 이바지할 선도적 역군을 육성하기 위하여 청소년의 자원봉사 참여기반 조성이 필요

■ 목적

- 단기적·직접적 : AG홍보 요원화 및 자원봉사자로 활용
- 장기적·간접적 : 21세기 지역사회 역군으로 육성

■ 선발계획

- 선발대상 : 고등학생
- 선발인원 : 2002명(단계별 모집 및 교육추진)
 - 1999. 7 : 1200명
 - 2000 상반기 : 802명
- 선발방법 : 학교별로 적정인원을 배정하여 학교장의 추천을 받아 선발(교육청 협조)

※ 홍보확산 효과를 거양하기 위해 일부 학교의 집중적인 선발은 지양

- 선발대상
 - 2002AG에 적극적인 자원봉사 참여의사를 가진 학생
- 봉사정신이 투철하고 신체 건강한 학생
- 품행이 단정하고 지도력이 뛰어난 학생
- 외국어 구사능력이 우수한 학생

- 주 관 : 제14회 부산아시아경기대회조직위원회
- 후 원 : 부산광역시청, 부산광역시 청소년자원봉사센터
- 훈련기간
 - 합숙훈련 : 연 1회(여름방학 기간 중 1박 2일)
 - 집합훈련 : 정기 2회(상, 하반기) 및 수시
- 훈련장소
 - 합숙훈련 : 금련산 청소년수련소
 - 집합훈련 : 시민회관 또는 부산시 청소년자원봉사센터
- 훈련방법 : 강의, VTR상영, 토론 등 병행
- 훈련내용
 - 청소년과 자원봉사(강의 : 사회 저명인사 초청)
 - 아시안게임의 이해(VTR상영, 강의 등)
 - 심성계발훈련(집단의사결정, 가치관 정립 프로그램 등)
 - 전통민속 익히기
 - 스포츠 영어회화
 - 체력단련 및 친교의 시간 등
- 훈련수료자에게 「수료증」 교부
- 훈련비 부담 : 전액 조직위원회 부담

■ 단원 관리 및 활용계획

- 단원관리
 - <아시안게임 때까지>
 - 종합교육 : 조직위원회
 - 교육 및 봉사활동 관리지원 : 부산시 청소년자원봉사센터
 - <아시안게임 이후>
 - 부산광역시 청소년자원봉사센터로 이관

○ 활용계획

- AG홍보 요원화 : 동료 학생 및 학부모에게 AG홍보
(아시안게임 신문 및 홍보물 등을 가정으로 송부)
- 정기적인 자원봉사 참여활동 : AG홍보 캠페인 참여 등

■ 인정감 부여

- 단원 전원에게 단원증 교부
- 유니폼 제공 : T셔츠, 모자, 스카프, 배지 등
- 봉사활동실적 가점 부여(교육청 및 해당 학교 협조)
 - 봉사활동 즉시 '봉사활동 확인서' 발급
- AG 자원봉사자 선발시 가점 부여

■ 1999년도 제1기 선발계획

○ 선발계획

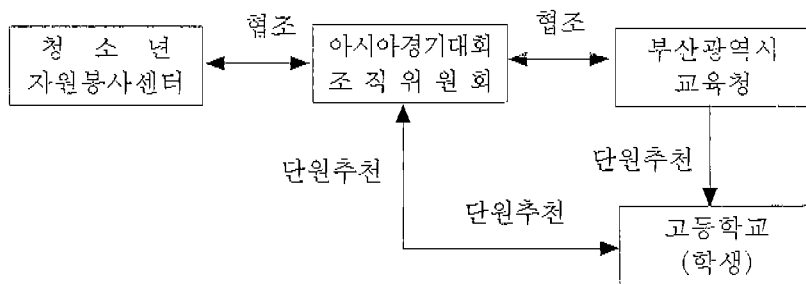
- 모집시기 : '99. 7월 중(여름방학 전)
- 모집인원 : 부산시내 고교 1-2학년생, 1,200명 정도
(*학교별 10명 정도로 하여 성별 안배)
- 추천기한 : '99. 7. 15
- 선발통보 : '99. 7. 30(각 학교와 가정으로 통보)
(*위원장 서한 동봉 : 학부모의 AG참여 및 학생지원 당부)
- 추천서식 : 별도 양식에 의해 작성
- 추천(접수)방법 : 우편 또는 FAX
- 추천서 접수처 : 제14회 아시아경기대회조직위원회(지역 협력부)

○ 합숙훈련계획(발대식과 병행)

- 시 기 : '99. 8. 23 - 28 중 1박 2일(방학기간 중)
- 장 소 : 금련산 청소년수련소
- 대 상 : '99. 7월에 모집한 봉사단원 전원

- 장 소 : 금련산 청소년수련소
- 대 상 : '99. 7월에 모집한 봉사단원 전원
- 내 용
 - 제1부 : 발대식(1시간 정도)
 - 제2부 : 훈련
(*별도 세부계획 수립)
- 참여학생에 대한 조치
 - 위원장 명의 수료증 발급, T셔츠, 모자, 스카프, 배지 등 지급
(*수련회 소요예산 일체는 조직위에서 부담)

■ 추진체계



[그림 IV-1] 2002AG 스카우트 운영 추진체계

■ 유관기관 협조사항

<부산광역시청>

- 후원기관 명칭 사용협조
- 고등학교에 대상 학생 추천협조 지시
- 참여학생에 대한 가점 부여 등 인센티브 부여방안 강구
- 훈련 및 봉사활동 참여협조

- 단원에 대한 가점부여 등 인센티브 부여방안 강구
- 훈련 및 봉사활동 참여협조

<부산광역시 청소년자원봉사센터>

- 후원기관명칭 사용
- 단위 활동 프로그램 제시 및 훈련협조
- 평상시 단원관리 방안 강구

■ 행정사항 : 대대적인 언론 보도 : 조직위 홍보실

(3) 국가차원 : 월드컵 청소년자원봉사단 조직 및 운영계획(안) 예시

■ 목적 및 필요성

- 2002년 월드컵 축구대회에 청소년들에게 자원봉사 참여기회를 제공함으로써 민족적 자긍심 고취와 국민적 일체감 형성에 기여하고,
- 지구촌 축제에 능동적, 자발적으로 참여함으로써 봉사의식과 민주 시민의식을 함양하며,
- 국가사회의 선진 질서 창조에 기여하고, 21세기를 주도할 지도 역할을 배양하는 계기를 마련한다.

■ 추진방향

- 월드컵 청소년자원봉사단은 한국청소년자원봉사센터와 2002년 월드컵대회 문화시민운동 협의회와 공동으로 추진하되, 민간부문의 참여를 적극 유도한다.
- 사업연도는 2000년부터 개시하여 대회가 종료되는 2002년까지로 하며, 10개 개최도시별로 자원봉사단을 조직·운영하되, 지역에 특성에 맞는 다양한 봉사단을 조직하여 운영한다.

○ 개최 도시 월드컵청소년자원봉사단의 조직·운영에 관한 총괄 조정과 지원을 위해 중앙 차원의 공동 임시 사무국을 운영한다.

■ 세부 추진계획

가. 청소년자원봉사단 조직 및 운영을 위한 단계별 사업추진

○ 1단계 사업(2000. 1 - 2000. 3) : 활동기반 구축단계

- 임시사무국 설치 및 직원 파견
 - 중앙 본부 : 한국청소년자원봉사센터
 - 지방 사무국 : 개최도시 청소년자원봉사센터
- 자원봉사 활동영역 확정 : 환경, 질서, 문화, 홍보, 친절, 정보 봉사활동
- 세부 활동계획 수립(활동 영역별 활동목표와 활동내용, 실천방법 등) 및 확정
- 개최 도시별, 영역별 월드컵청소년자원봉사단 모집 및 교육
 - 개최 도시 학교장 및 센터 소장 추천으로 봉사단 조직
 - 개최 도시별, 6대 활동영역별로 50명씩 총 3,000명으로 조직
- 월드컵 청소년자원봉사단 발대식
 - 일시 : 2000년 2월
 - 장소 : 올림픽 경기장(서울)
 - 참가인원 : 월드컵청소년자원봉사단원 3,000명
 - 주최 : 2002년 월드컵문화시민운동협의회 및 한국청소년자원봉사센터

○ 2단계 사업(2000년 4 - 12) : 활동실천 및 조정단계

- 단위별 활동개시 및 평가·내용 조정
- 지역별 활동 사례 발표대회 및 전국 대회 개최
- 월드컵 청소년자원봉사단 리더 워크숍 및 하계 캠프
- 우수 리더 선발 및 시드니 올림픽 자원봉사자 파견(기업체 후원)

○ 3단계 사업(2001. 1 - 2002. 7) : 활동 정예화 단계

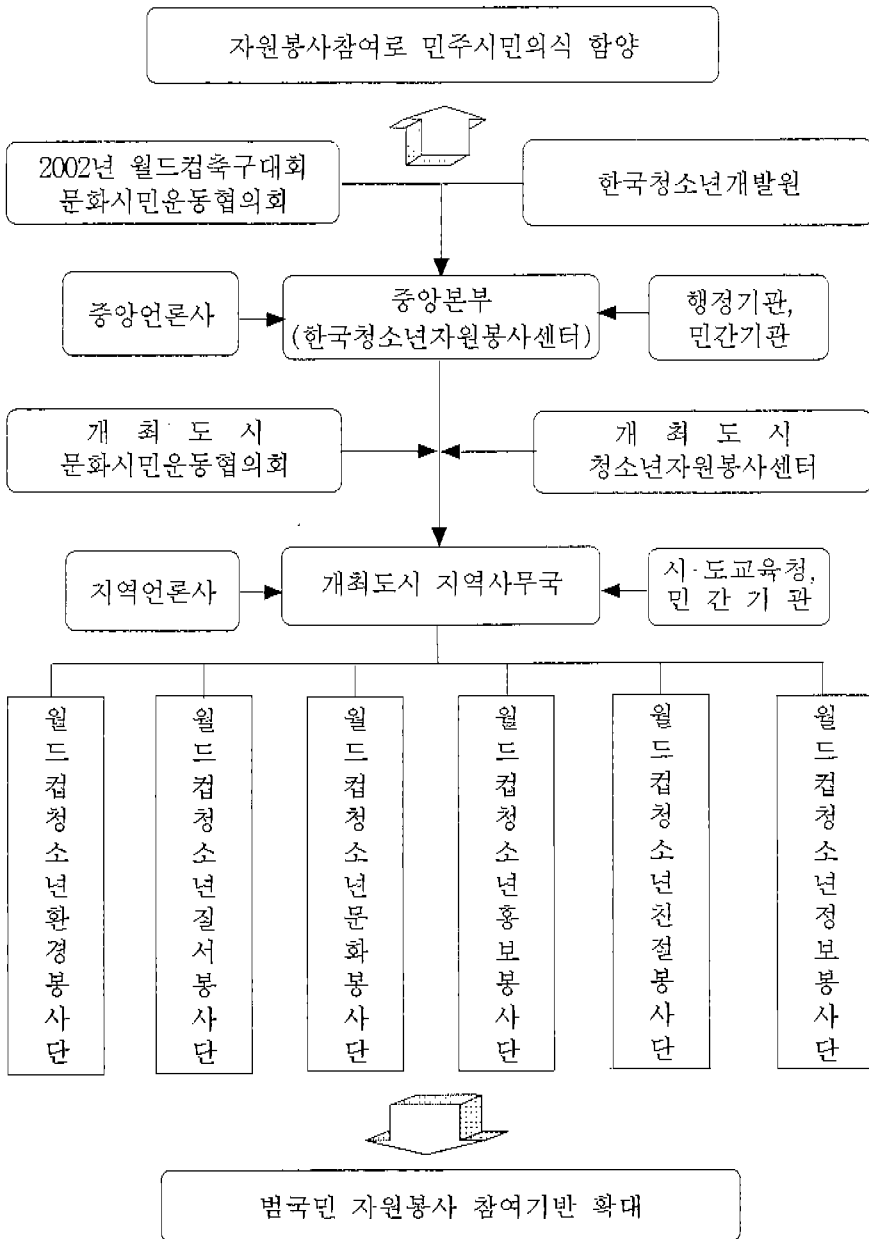
- 우수 리더 선발 및 시드니 올림픽 자원봉사자 파견(기업체 후원)
- 3단계 사업(2001. 1 - 2002. 7) : 활동 정예화 단계
 - 월드컵 축구대표팀 방문 사인회 및 사례발표회
 - 월드컵 청소년자원봉사단 활동사진 전시회(개최 도시별)
 - 지역별 활동실천
 - 일본 청소년자원봉사단과의 교류(인터넷, 서신 등)
 - 월드컵 청소년자원봉사단 활동사례집 발간
 - 지역별 우수 봉사단원 선발 및 포상
 - 월드컵 청소년자원봉사단 해단식

나. 언론 및 민간부문, 유관기관과의 협력 및 참여유도

- 언론의 참여유도
 - 월드컵 청소년자원봉사단 조직 및 운영사업에 관심있는 중앙 차원의 언론사를 지정하여 사업개시부터 사업종료시까지 공동으로 사업추진(활동사례발굴 홍보, 인터뷰, 활동상황 보도 등)
 - 지역별 언론사를 확보하여 개최 도시별 단원활동 홍보
- 민간의 참여유도
 - 월드컵 축구대회와 밀접한 관계가 있는 특정 기업체를 선정하여 후원업체로 참여유도
 - 단원들의 한일교류 및 금강산 연수 지원
 - 최소한의 사업운영비 지원협조 유도
- 교육부 및 시·도 교육청과 협조
 - 단원들의 봉사활동 인정, 봉사활동 확인증 발급(센터)

다. 사업추진체계 확립 및 역할 분담 명료화

- 중앙 및 지역 임시 사무국 설치·운영
- 개최 도시별 임시 사무국은 지역 청소년자원봉사센터내에 설치



[그림Ⅳ-2] 월드컵 청소년자원봉사단 추진체계 구성도

○ 사무국 인력은 센터 소장이 직원 중 필요한 인력을 겸직하도록 조치(자원봉사지도자 적극 활용)

라. 역할 분담의 명료화

<중앙>

- 문화관광부, 교육부, 언론사, 후원사 등과의 협력체계 구축
- 개최 도시별 사무국으로부터 봉사단의 활동상황을 매월 수합하여 공동 주최측 및 언론사, 후원사 등에 통보
- 매분기 1회 개최 도시 사무국의 업무추진 및 교육 등에 현장방문 지도, 점검, 지원
 - 영역별 활동에 대한 구체적인 추진방법
 - 봉사단원에 대한 사전 교육 등
- 개최 도시 전체 행사에 대한 기획과 총괄 진행 및 운영
- 민자유치 및 언론 홍보 등의 전담

<지역>

- 해당 지역 교육청, 학교, 센터 등을 통해서 활동영역별로 봉사단원의 모집 및 조직관리
- 분기별 봉사단원의 활동계획 수립 및 중앙 통보
- 중앙 사무국에 대해 해당 지역 봉사단의 조직관리, 교육실적, 활동 결과 등을 월별로 통보
- 지역사회 민간부문의 참여유도

■ 월드잡청소년자원봉사단의 조직·운영과 활동

가. 봉사단 조직·운영

- 기본조직 체계
 - 개최 도시별 기본조직으로는 청소년자원봉사센터 사무국장을

지역 사무국장으로 하고 6개 봉사단으로 조직

- 6개 봉사단에는 각각 현재의 고등학교 1학년 학생을 단장으로 하여 단원은 중학생으로 구성(현재의 고등학교 1학년생이 2002년에는 대학 1학년으로 실질적인 리더가 되게 함)
- 지역 사무국장은 참가 희망 청소년의 개인적 능력과 소질을 고려하여 각각의 활동영역으로 배치하되, 각각의 봉사단은 50명 단위로 구성, 정예화(1개)

○ 조직의 운영

- 기본적으로 각각의 봉사단이 활동계획을 수립하여 지역 사무국장의 승인을 받아 활동하는 것으로 함
- 각 봉사단의 단원에게는 단 운영에 필요한 적절한 역할과 임무를 부여하여 모든 단원이 나름대로의 역할과 임무를 가지고 참여할 수 있도록 함
- 각 봉사단별로 매월 정례적인 회합을 갖고 활동운영상황에 대해 발표하도록 하고, 지역 사무국장은 이들의 활동에 대하여 수퍼비전 실시

나. 봉사단의 주요 활동(예시)

○ 월드컵 청소년 환경봉사단

- 공공 시설물 청소 및 미화(화장실, 놀이터 등)
- 하천 정화 및 공원·꽃길 가꾸기 활동

○ 월드컵 청소년 질서봉사단

- 철도역, 버스, 택시, 공중전화 줄서기 계도활동
- 경기장 입장 줄서기 계도활동

○ 월드컵 청소년 문화봉사단

- 내 고장 문화재 알고, 찾고, 가꾸고, 알리기 활동
- 내 고장 전통문화(창, 탈춤 등) 전수, 공연활동

- 월드컵 청소년 홍보봉사단
 - 내 고장 특산품 홍보활동
 - 월드컵 관련 주요 행사 지원 및 홍보전단 배포활동
- 월드컵 청소년 친절봉사단
 - 대중 업소방문 미소·손님맞이 인사운동 전개
 - 행사 안내 데스크 설치·운영 안내봉사(길 안내, 행사안내 등)
- 월드컵 청소년 정보봉사단
 - 내 고장 월드컵 행사준비 및 행사안내 인터넷 공지
 - 월드컵 행사준비에 대한 정보행정 업무보조

■ 재원 확보

- 자원봉사단 조직 및 사업운영에 필요한 최소한의 예산은 2002년 월드컵축구대회 문화시민운동협의회가 부담
 - 사업개시연도부터 사업종료시까지 기본 소요 경비 확보
- 한국청소년자원봉사센터는 문화시민운동협의회와 함께 최대한 민간 재원의 확보를 통하여 사업운영의 활성화 도모
 - 민간부문으로부터 확보되는 예산(현금, 현물 등)의 집행에 대해서는 중앙 사무국이 공동 추진체와 협의, 승인을 거쳐 집행

이상과 같이 지역 차원의 경우 농어촌 지역을 대상으로 한 청소년독서봉사대 프로그램 등을, 국가 차원의 경우 월드컵청소년봉사단 프로그램 등을 예시로 하여 기획과 운영사례를 요약·제시해 보았다. 여기서 구체적인 세부 봉사활동의 운영절차는 앞의 봉사활동 프로그램 개발원칙에서 제시한 준거들을 적용하여 운영하면 되리라고 본다.

4. 봉사활동 지도 전담인력의 확보와 전문화 추진

1) 학교의 담당 교사연수 강화

청소년자원봉사활동은 성인 중심의 자원봉사활동과는 달리 청소년 봉사자들의 인성개발이나 덕성함양, 나아가 봉사라고 하는 경험을 통한 학습의 의미를 가지고 있다. 따라서 자원봉사자 자신에게 돌아가는 경험과 배움의 결과를 중요시하기 때문에 이들을 교육적 차원에서 효과적으로 이끌어 갈 지도자가 필요한 것이다.

김정배·정화수(1997)는 청소년자원봉사 정책모형개발 연구에서 전문가 45명이 제시한 정책 델파이(Delphi technique)를 통해 청소년자원봉사 정책목표 달성을 위한 여러 가지 요인중 ‘학생들에 대한 교육부재와 수유기관 및 학교의 전담지도자 부재(28%)’를 가장 큰 장애요인으로 제시하였으며, 장애요인을 극복·제거하기 위한 제도적 장치나 수단으로 ‘자원봉사 교과목 설치와 전담교사제 도입(33.3%)’을 지적하고 있다. 동시에 학교차원에서의 봉사활동 제도개선 과제에서도 ‘전담교사나 지도자의 확보(33.3%)’가장 시급한 것으로 나타났으며, 학생봉사활동 제도정착을 위해서 시급히 마련해야 할 정책수단을 묻는 질문에서도 역시 ‘학교내 전담교사 배치와 인센티브 부여(84.4%)’라는 항목이 가장 높은 비율을 보이는 것으로 분석하고 있다.

이렇듯 전담교사의 필요성에 대해서는 크게 인식하고 있음에도 불구하고 정작 청소년 자원봉사 지도자란 누구이며, 무슨 일을 하는가에 대한 명확한 개념규정이나 역할에 대해 아직 정립된 것이 없다. 미국의 경우 봉사활동을 학교에서 담당하는 전문교사를 펠로우(Fellows)라고 하며, 봉사활동을 운영하는 기관의 종사자(Staff)나 지역 교육청에서 봉사학습 행정지도자로 종사하는 사람들을 코디네이터(Coordinator)라고 칭하는데,

이들은 대부분 유급 지도자들이며 이외에도 자원하여 지도하는 리더(Leader)들도 지도자의 범주속에 넣을 수 있다.

여기서 청소년자원봉사지도자에 대한 개념적 이해를 돕기 위해 상기 미국의 펠로우와 코디네이터에 대한 역할과 활동에 대해 간단히 살펴보면 다음과 같다.

(1) 펠로우(Fellows)

봉사학습 프로그램을 효율적으로 운영하고 매릴랜드 주와 더 나아가서는 전국적인 차원에서 동료 교사들을 대상으로 리더쉽을 발휘하는 봉사 학습 전문교사들이다.

처음 전문교사가 되면 제일 먼저 이전에 전문교사가 된 교사들의 수료식에 참석하며, 그들과 함께 한 해의 업무에 대한 목표를 수립하게 된다.

<표Ⅳ-6> 전문교사(Fellow) 활동 주요 연간 계획(1998-1999년)

분 기	연간계획
1분기 (’98.5.1-’98.7.31)	○ 연 1회 수료식(1998. 4. 29-30) : 교사별 활동 프로그램 요약, 활동일지 제출 ○ 분기 1회 학습 씨클 모임(모임 1주일 후 기록 제출)
2분기 (’98.8.1-’98.10.31)	○ 분기 1회 학습 씨클 모임 : 모임 1주일 후 기록 제출
3분기 (’98.11.1-’99.1.31)	○ 분기 1회 학습 씨클 모임 : 모임 1주일 후 기록 제출 ○ 봉사학습 리더쉽 수료 : 활동일지 제출
4분기 (’99.2.1-’99.4.30)	○ MSSA 학생/교사 주 대회 ○ 분기 1회 학습 씨클 모임 : 모임 1주일 후 기록 제출 ○ 교사와 청소년 프로그램 종료 : 활동일지 제출

또한 <표IV-6>에서와 같이 매 분기별 학습 씨클(지역모임)이 있으며, 신입회원에게 진행중인 훈련을 제공하게 되고, 경험을 반성하는 기회가 주어진다. 교사들은 2년간 봉사학습 영역을 향상시키고 메릴랜드에서의 봉사학습을 효율적으로 운영하기 위하여 전념하게 된다. 교사들이 수행하는 모든 활동은 메릴랜드와 전 국가적으로 봉사학습 영역을 향상시키도록 계획된다. 교사들의 활동을 좀 더 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

① 활동

전문교사들의 활동은 크게 5가지로 구분된다. 어떤 활동들은 모든 교사들에게 필수적으로 이행할 것을 요구하기도 하며, 또 다른 활동들은 개인적 역량과 선호에 따라 선택되기도 한다. 교사는 활동계획을 수립하게 되며 활동은 2년 이상하도록 되어 있고, 그 이상은 본인이 선택할 수 있다.

가. 봉사학습 전문가로서의 발전을 위해 아래 활동에 참여한다.

- 매년 2회(봄, 가을)의 수료식에 참석한다. 필수
- 프로그램의 운영을 위해 연맹과 협력한다. 필수
- 봉사학습에 관한 주 또는 국가 회의/위원회에 참석한다. 선택

나. '지역 봉사학습 팀'의 인적자원으로 봉사한다.

- 메릴랜드 봉사학습 프로그램을 모범적으로 운영한다. 필수
- 지역 교육청과 파트너 십을 형성한다. 필수
- 매년 최소한 두차례의 아래 활동에 참여하여 학습내용을 보급한다
- 지역, 주, 전국 회의, 워크숍, 봉사학습 자료 간행 등. 필수
- 학교, 구, 타 국가의 봉사학습 관련 교사 훈련에 참석한다. 선택
- 지역 교육청을 위해 봉사학습 교과목을 기록한다. 선택
- 지역 교육청 봉사학습 자문위원회에 참석한다. 선택
- 봉사학습 프로그램을 관찰하고자 하는 방문자를 접대한다. 선택

○ 봉사학습을 위해 일하는 국가 차원의 참여자들과 협동한다. ... 선택

다. 매년 지역, 주, 국가의 지방국에서 3개의 홍보 이벤트를 만든다.

○ 10월, 4월에 강조점을 둔 3개의 대중매체를 활용한다. 필수
(메릴랜드와 국가 청소년봉사의 날, 뉴스 자료를 보내고 지방 정치인을 초대하는 일 등)

○ 봉사학습에 관한 글을 쓰고 협력한다. 선택

라. 매년 일반교사들의 봉사학습 운영을 기술적으로 지원한다.

○ 교사들이 프로그램을 개발할 때 기술적인 원조를 제공한다. ... 필수

○ 다른 교사들의 봉사학습 프로그램 기획을 도와 모범적인 봉사학습 프로그램이 되도록 한다. 선택

○ 봉사학습 프로그램을 관찰하고자 하는 방문자를 접대한다. 선택

○ 진행중인 프로그램을 어떻게, 왜 보급하는지에 대하여 요약한다.
..... 필수

마. 교사는 분기별 학습 씨클모임에 참여한다. 이는 동료애를 강화하고 경험을 반성하며, 학습을 다른 동료들과 공유하도록 한다.

○ 학습씨클을 통해 다른 교사들과 상호 지도자적인 관계를 설정한다. 필수

○ 매년 최소한 두 번은 아래 활동에 참가하여 학습을 보급한다.
(지역, 주, 전국회의, 워크숍, 봉사학습 자료 간행 등) 필수

○ 프로그램 기획을 돕기 위해 다른 교사들과 함께 협력한다. 선택

상기와 같은 과정이나 활동을 수료하고 소속 학교에서 봉사활동을 전달하는 전문교사(Fellows)들은 학교내 일반교사들에게 교과목과 봉사활동을 연계시켜 지도하는 방법이나 클럽활동과 연계시키는 방법 등을 지도하게 된다. 동시에 전문교사 상호간의 지속적인 봉사학습 정보교환이나 위

크숍 등을 개최하면서 교사 자신들의 자질을 향상시키거나 봉사학습의 영역을 향상시키기 위해 전념한다.

(2) 지역 교육청 코디네이터(Administrative Coordinator)

매릴랜드 주의 졸업필수 요구가 1992년 주 교육위원회에서 통과되었을 때 24개 교육구가 각각 봉사학습에 대한 계획을 세웠다. 계획을 세우게 되자 각 지역마다 행정가가 구의 봉사학습 프로그램의 발전과 운영을 감독하는 것이 필요하게 되었으며, 이러한 이유로 봉사학습 지도자로서의 지역 교육청 코디네이터가 생기게 된 것이다. 봉사학습은 각 교육구들의 리더팀을 중심으로 이루어지는 것이므로 지역 교육청 코디네이터는 자기 구역안에서 봉사학습의 전체적인 모습을 보고 지역사회 리더, 학생, 교사들이 파트너쉽을 형성하여 봉사학습이 보다 잘 운영될 수 있도록 조정하는 역할을 수행한다. 여기서 이들 지역 교육청 코디네이터에 대한 지원은 크게 두가지로 구분된다.

① 주 교육부 차원의 지원

○ 봉사학습 프로그램 운영을 위한 Learn and Serve America 보조금 지원

○ 정기적으로 지역과 주의 기술지원 모임에 참가

○ 매년 5번의 정보제공(잡지명 : 'Connected to Service')

○ 기술적 지원과 봉사학습 자문위원회, 교사훈련, 교육과정 등을 위한 활동 참가를 포함하는 후원을 제공하기 위해 연맹에 지역담당 조정자 파견 등

② 연맹(MSSA)차원에서의 지원

○ 코디네이터에게 필요한 서적을 출판

○ 새로운 지역 교육청 코디네이터를 위한 교육, 훈련 실시 등이다.

(3) 일반 교사

프로그램의 결정적 요소들은 준비, 활동, 반성이다. 이러한 과정들은 일반교사들에 의해 이루어진다(최충욱 외, 1998: 47-51).

위에서 살펴 본 바와 같이 미국의 메릴랜드 주의 경우 주 교육부, 교육위원회, 교육청, 학교, 메릴랜드 봉사학습연맹(MSSA) 등의 기관들이 상호 긴밀하게 연계되어 전문교사에 대한 교육훈련은 물론, 봉사학습과 관련된 정보를 제공하고 있으며, 이들 전문교사들이 소속 학교에서 일반 교사들로 하여금 봉사학습을 지도할 수 있도록 하고 있다.

우리 나라의 경우에도 시·도 교육청마다 봉사활동 등에 대한 장학지도도를 위하여 생활지도 담당 장학관과 장학사를 두고 있으나 봉사활동만을 전담하는 것이 아니다. 일선학교 역시 봉사활동을 담당하는 부서가 있으나 봉사활동만을 전담하지는 않고 있다. 따라서 미국의 코디네이터와 같이 전담하는 체제를 마련하는 것이 필요하며, 봉사활동 장학지도와 관련하여 이들 장학관이나 장학사들을 대상으로 하는 소정의 연수과정이 우선적으로 필요하다고 보겠다.

학교 교사가 학생들의 봉사활동을 지도하는 경우에 갖는 애로사항으로는 업무의 과중, 지식의 부족, 지도력의 문제, 평가의 문제, 활동터전의 어려움 등을 지적하고 있는 것으로 나타나고 있다(박영균·김상곤, 1997: 56). 따라서 봉사활동을 지도하는 교사나 봉사활동 업무를 다루는 기관의 종사자들에게는 청소년 봉사활동에 관한 전문적인 지식이나 실제적인 지식의 부족을 호소하고 있음을 고려할 때, 청소년자원봉사자 활동을 지도하는 교사를 대상으로 한 전문교사 연수과정을 시급히 개발하여 운영할 필요성이 있음을 알 수 있다. 특히 상기 연구에서 교사들은 연수가 필요하다고 모두 응답하였으며, 참여여부에 있어서도 공립학교의 경우 60시간의 일반연수과정을 선호하는 것으로 나타났다. 연수의 내용에 있어서는 이론 중심의 강의보다는 토론이나 사례발표, 시청각 교육에 의한 참여 교

<표Ⅳ-7> 일반연수 교과과정(수정안) (60시간)

영역 (시간수:%)	내용
교양 (2:3.3%)	• 오리엔테이션(1) • 특강(1)
청소년에 대한 이해 (6:10%)	• 청소년의 특성과 실리(1) • 청소년의 성격유형과 특성(1) • MBTI 성격유형검사 및 활동, 자기소개 및 조원성(2) • 청소년의 특성과 봉사활동 [청소년 봉사활동의 지도방법] (1) • 청소년의 특성에 따른 대처방안에 대한 토론(1)
자원봉사에 대한 이해 (11:18.3%)	• 자원봉사의 개념, 의의, 필요성(1) • 청소년 자원봉사정책(1) • 정책방향에 대한 토의(1) • 상사학습에 대한 이해 [PAR집근과 실천] (2) • 자원봉사의 분야 및 활동터전(2) • 비디오 시청(2) • 모범학교 사례 발표 및 토론 (1) • 활동터전 지도사례 및 토론(1)
지도자로서의 자질과 기술 (21:35%)	• 지도자의 역할과 자세(1) • 청소년 활동 조직과 운영(1) • 청소년 활동 조직 연습(1) • 청소년 지도를 위한 인간관계훈련(3) • 자원봉사와 정보통신(1) • 정보통신 실습(2)
지도자로서의 자질과 기술 (21:35%)	• 프로그램 개발 방법과 실천(1) • 프로그램 개발연습(2) • 사회봉사명령과 청소년 자원봉사 프로그램(1) • 문제학생과 자원봉사프로그램 사례발표 및 토론(2) • 학생 자원봉사활동의 슈퍼비전(2) • 자원봉사활동의 평가와 인정(1) • 평가와 인정방안에 대한 토론(1) • 학생자원봉사자 교육방법 및 실습(2)
평가 (4:6.7%)	• 학과 평가(2) • 종합평가 [연수에 대한 평가회 및 소감 발표, 평가설문 작성, 자원봉사 네트워크 구성을 위한 간담회] (2)
실습 (16:26.7%)	• 실습 오리엔테이션(2) • 시설봉사실습(6) • 시설봉사 워크샾(2) • 학생지도 실습(4) • 학생지도 워크샾(2)

주) 일반연수 교과과정 수정안은 강의 20시간(33.3%), 토의 및 참여교육 24시간(40%), 실습 16시간(26.7%)으로 구성됨

* 출처 : 박영균 외, 1997, p. 77.

육을 원하고 있으며, 구체적으로는 활동터전의 사례(애로사항, 건의사항), 미국의 봉사학습 모델(P-A-R)과 한국적 모델의 제시, 청소년자원봉사의 필요성과 의의, 프로그램 개발의 이론과 실습, 외국의 사례, 자원봉사의 실제와 관리, 집단지도기술, 견학, 실습, 봉사활동에 성공한 사례, 기관에 대한 특성과 지식 및 대상자별 전문지식, 프로그램 아이디어 제공(문제학생을 대상으로 하는 프로그램), 자원봉사 운영방법 및 지침 등으로 나타났다.

이상과 같은 연수내용에 대한 요구를 바탕으로 교사를 포함한 지도자 연수의 교과과정 기초안을 수정한 안을 제시하면 <표Ⅳ-7>과 같다.

2) 지역사회 봉사기관 종사자 연수기회 확대

비단 학교뿐만 아니라 지역사회내에서 청소년들의 자원봉사활동을 지도하는 주요한 기관이나 단체, 시설들이 있다. 이들 기관들은 대부분 정부의 지원에 의해 설치된 기관들로 되어 있으나 일부 사회단체들에서도 청소년자원봉사활동을 지원하고 있다.

우선 정부의 지원에 의해 설치된 가장 대표적인 청소년 봉사활동 전담기관으로써는 문화관광부와 광역자치단체가 지원하여 설치된 시·도 청소년자원봉사센터를 들 수 있다. 시·도 청소년자원봉사센터는 「'95. 5. 31 교육개혁」을 계기로 청소년들의 인성개발과 공동체의식 함양을 위해 문화관광부와 지방자치단체가 청소년들의 봉사활동을 지원하기 위해 1996년도부터 설치한 기관으로써 1999년 현재 중앙의 한국청소년자원봉사센터를 비롯하여 전국 16개 시·도 단위에 1개소씩 설치되어 있다.

한편 행정자치부 역시 1996년도부터 시·도 및 시·군·구 단위에 자원봉사센터의 설치를 지원하여 1999년 말까지 총 152개소를 지방자치단체가 운영하도록 하고 있으며, 이들 센터들은 주로 성인들의 자원봉사활동

을 전담하고 있지만 청소년들 역시 이용률이 센터당 평균 34%에 달한다 (한국청소년학회, 1999: 35).

이외에도 여성특별위원회가 설치·지원하는 여성자원활동센터가 부분적으로 청소년봉사활동 업무를 다루고 있는데, 시·도 및 시·군·구 단위에 설치되어 전국적으로 총 262개소가 운영중에 있고, 보건복지부에는 산하 한국사회복지협의회를 비롯하여 시·도 사회복지협의회에 자원봉사 정보안내센터를 1개소씩 설치, 총 16개소를 운영지원하고 있다.

이들 센터들의 기능은 대체로 대상을 달리한다고는 하나 청소년 자원봉사자들에 대한 모집, 교육, 훈련, 배치 그리고 프로그램 개발 등의 업무를 병행하고 있다는 것이다. 그러나 성인들의 자원봉사와는 달리 청소년들의 경우 그들의 적성과 발달단계를 고려하여 프로그램이 제공되어야 하고, 봉사활동 자체가 교육의 한 과정으로 운영되어야 함에도 불구하고 현실적으로 단순 봉사활동 배치업무 수준에 머무르는 경우가 많다. 따라서 보다 전문적으로 청소년들에게 봉사활동 과정과 정보를 제공하기 위해서는 비단 센터에 종사하는 직원에 국한시키는 것뿐만 아니라 보다 넓게는 청소년 봉사활동을 담당하는 공무원에게까지도 봉사활동에 대한 교육연수가 필요하다고 본다.

이러한 것을 뒷받침하기 위한 제도의 하나로써 문화관광부는 1999년도부터 국가자격점정 청소년지도사 2급과 3급 과정의 전문선택영역으로써 각각 ‘봉사활동’ 과목을 신설하였고, 청소년 봉사활동 유관기관이나 단체에서의 종사경력도 일부 인정하는 제도를 도입하고 있다.

이렇듯 학교의 교사들에 대한 일반연수는 부정기적이지만 청소년자원봉사센터나 대학에서 연수과정을 개설하여 운영하고 있는데 반해 청소년자원봉사센터를 비롯한 유관부처 센터, 기타 지역사회 복지관, 사회단체 등에서 청소년 봉사활동 업무 종사자들에 대한 교육연수를 체계적, 정기적으로 시행하고 있는 기관은 아직 없다. 다만 사단법인 「볼런티어 21」에

서 지난 1998년도부터 「자원봉사 관리자 아카데미」를 개설하여 일반과정과 고급과정을 개설하여 연수를 실시하고 있는데, 청소년 자원봉사 부문에 한정하여 운영되는 연수과정이라기 보다는 자원봉사활동과 관리 등과 관련된 포괄적인 내용을 다루고 있다. 연수내용은 자원봉사관리에 필요한 20개의 강의 및 워크숍 총 35시간으로 구성되어 있고 여기에 참여하는 주된 연수생들은 대체로 자원봉사와 관련되는 자원봉사센터, 사회복지관, 사회복지시설이나 단체, 자원봉사 관련 시민단체 등의 종사자들이다.

따라서 보다 많은 청소년 봉사활동에 종사하는 지도자들의 자질향상과 직무능력향상을 위해서는 우선적으로 연수 자체가 정기적으로, 체계적으로 이루어질 수 있는 기관이 필요하다. 여기에는 비단 연수 그 자체로서 끝나는 것보다는 지속적인 정보의 상호교환, 연찬 등의 후속적인 활동도 이루어져야 할 것이다. 그렇다고 볼 때 상기의 「불런티어 21」과 같은 민간 단체들의 연수과정도 지속적으로 확대되어야겠지만 무엇보다도 청소년 봉사활동을 전담하는 종사자들에 대해서 만큼은 청소년 봉사활동에 대한 보다 전문적인 지식과 지도활동이 필요하다. 따라서 청소년 봉사활동에 관한 조사·연구 및 교육연수, 정책개발 등의 업무를 담당하는 기관, 예컨대 한국청소년자원봉사센터 등에서 학교교사 대상의 일반연수과정 개발뿐만 아니라 실제 연수까지를 담당하도록 하는 제도적인 뒷받침이 필요하다. 뿐만 아니라 시·도 청소년자원봉사센터에서의 교사 일반연수를 실시할 때도 이를 직·간접적으로 지원하는 것이 필요하다. 이러한 연수체제의 효과적인 추진을 위해서 한국청소년자원봉사센터는 문화관광부를 비롯하여, 교육부, 행정자치부, 여성특별위원회 등으로부터의 지원과 협조체계를 구축하여야 한다.

5. 학교와 지역사회의 연계·협력체계 강화

1) 지역별 봉사활동 협력학교 지정·운영

청소년들의 봉사활동은 비록 학교가 실제적인 활동의 주체라고 하더라도 지역사회 기관들과 유리되어 운영될 수는 없다. 이는 학교가 학생들의 봉사활동을 계획하고 실천한다고 하더라도 결국 일정부분은 지역사회 내 봉사활동을 할 수 있는 시설이나 기관들에게 의존하거나 협조를 요청하지 않을 수 없기 때문이다. 지역사회는 청소년들이 봉사활동을 실천할 수 있는 학습과 체험의 장이라고 할 수 있다. 물론 특정 봉사활동 기관이 아닌 지역사회내 하천이나 산, 공원, 도로 등과 같은 곳으로 학교의 교사가 인솔하여 일정 장소에서 봉사활동을 실천할 수도 있겠지만, 현실적으로 볼 때 교사들의 임장지도를 기대하기는 물리적, 시간적으로 어렵기 때문이다. 더구나 학교 교사가 봉사 대상이나 현장 상황이 안고 있는 문제나 이슈를 분석하고 인식하며, 이에 따른 봉사활동 계획을 세우거나 준비하고, 실천에 옮기도록 하는 일련의 과정에는 많은 통찰력과 시간을 필요로 한다.

따라서 센터와 학교간의 협력체제 구축은 현재와 같은 운영형태, 예컨대 센터는 불특정 다수의 청소년들을 센터의 일방적인 계획이나 형편에 따라 봉사활동 프로그램을 마련하여 모집하거나 수요기관에 배치하는 형태는 바람직하지 못하다는 것을 전제로 한다. 마찬가지로 학교 역시 학교 계획에 의한 봉사활동을 포함하여 청소년 자신들의 개인계획에 의한 봉사활동에는 특별히 개입하지 않고 있는 것보다는 지역사회 청소년자원봉사센터와 협력관계를 맺는 것이 바람직하다는 것이다.

지역사회내에서 봉사활동 수요 자원을 파악·확보하고, 이들 봉사활동 자원을 효과적으로 관리하는 기관이 바로 청소년자원봉사센터라고 할

때, 학교는 이들 센터들과 적절한 협력관계를 맺어야 한다. 예컨대 센터는 지역사회 봉사활동 대상 자원을 개발하거나 확보하게 될 것이며, 학교는 이들 센터들로부터 봉사활동에 관한 정보를 제공받고 적정 규모의 학생들을 상호간의 협약된 계획에 의해 의뢰하게 될 것이다. 이에 센터는 봉사활동에 참가하게 되는 청소년들에게 필요한 사전지식과 기술을 가르치게 되며 봉사활동에 참여하게 한다. 여기서 센터와 학교가 협력관계를 맺는 경우 각각 분담하여야 할 업무를 제시하면 다음과 같다.

(1) 청소년자원봉사센터

① 센터를 중심으로 사업구역과 활동범위를 설정하는 일

- 사업의 대상지역을 어느 범위까지로 할 것인가?
- 사업구역내에서 청소년들에게 얼마나 다양한 봉사활동 프로그램을 총 몇회에 걸쳐서 제공할 수 있을 것인가?(각각의 봉사활동 프로그램에 청소년들을 참여시킬 수 있는 적정 인원)
- 지역사회내에서 확보한 활동터전은 어떠한 것들이고, 이들 활동터전에서는 언제, 누가, 어느 정도 인원이 참여할 수 있겠는가?
(각각의 활동터전에 연간 참여시킬 수 있는 적정인원 규모 산정)

② 센터를 중심으로 소재 해 있는 중·고등학교의 현황 파악과 협력여부에 대한 공문발송

- 해당 지역 교육청과 사전 협의하고 교육청의 협조를 얻어 관내 학교에 문서발송

③ 협력을 원하는 학교의 봉사활동 담당 교사회와의 개최

- 협력학교의 봉사활동 운영현황, 개입 요구도, 학생 수 등 청취
- 센터의 사업소개, 봉사활동 계획 설명, 협력관계 체결여부 청취

④ 최적 학교 선정 및 센터와의 협력관계 체결

- 센터에서 제공할 수 있는 프로그램 참여 가능인원, 활동터전에 배치 가능인원 등을 고려하여 학교 수를 결정

- ⑤ 선정된 협력학교와 센터간의 협력증서 교환
- ⑥ 센터가 해당 학교 방문 또는 해당 학교 교사가 센터 방문하여 연간 봉사활동 계획 공동수립
 - 학교 계획을 우선하여 센터의 봉사활동 프로그램 참여 및 활동터전 배치 계획 수립
- ⑦ 학교의 학부모 봉사활동 지도자 모집 및 교육
- ⑧ 연간 활동계획에 의해 봉사활동 실천, 센터 지도자 및 학부모 지도자의 현장 배치
- ⑨ 확인증 발급
- ⑩ 분기별 평가회 및 연말 사업평가 보고서 발행, 학교에 제출
 - 분기별 평가회에서는 해당 협력학교 전체를 대상으로 개최
- ⑪ 해당 학교에 우수 학생봉사자 표창 추천

(2) 학교

- ① 센터와의 협력여부 결정, 가능한 다수의 학생들이 학교 계획에 의해 참여할 수 있도록 계획 수립
- ② 센터가 주관하는 교사회의 참석 및 학교의 봉사활동 계획발표, 센터의 봉사활동 운영계획 청취
- ③ 센터와의 협력체결 통보 및 협약증서 교환
- ④ 센터와 학교의 연간 봉사활동 계획 수립
- ⑤ 연간 봉사활동 계획 확정 및 보고(해당 지역 교육청)
- ⑦ 학부모 봉사지도자 모집을 위한 가정 통신문 발송
 - 학부모 지도자 교육은 센터에서 실시
- ⑧ 연간 봉사활동 계획에 의하여 센터에 주간 봉사활동 인원 통보
 - 센터에서는 필요한 사전 교육실시 및 요구되는 지식이나 기술은 외부 전문가 유치(전문가 강사비용은 학교에서 부담)
- ⑨ 분기별 봉사활동 평가회 참석 및 의견수렴
- ⑩ 센터 소장 추천 우수 봉사자에 대한 학교장 표창 등

그러나 지역사회 청소년자원봉사센터와 학교간의 협력체계를 구축해 나가는데는 단기적으로 볼 때 몇가지 어려움이 예상된다. 예컨대 청소년자원봉사센터가 우선 시·도 단위에 1개소씩 밖에 설치되어 있지 않기 때문에 시·도 단위의 극히 일부분의 학교와 협력관계를 맺을 수밖에 없다는 점, 둘째로 센터 인력의 부족으로 특정 협력학교와의 관계에만 치중하게 될 경우, 개인 계획에 의한 청소년봉사활동 정보제공에 자칫 소홀하게 될 수 밖에 없다는 점, 특정 학교에만 치우치게 될 경우, 타 학교들로부터 불만의 소지를 가져올 수 있다는 점 등이다. 따라서 이에 대한 대안으로 센터는 극히 시범적으로 한정하여 매년 협력학교를 번갈아 지정·운영하면서 지역사회 봉사활동 유관기관들과 학교간의 협력체제 구축에 초점을 두어야 한다. 예컨대 특정 사회복지시설과 학교간의, 특정 공공기관과 학교간의 협력체제를 구축할 수 있도록 연결하고, 이들의 협력관계를 정기적으로 모니터하고 조정하는 역할이 필요하다고 본다. 이는 지역사회내에 있는 자원봉사센터나 종합사회복지관 등과 인근의 학교간에 협력관계 체결에 있어서도 동일하다.

2) 봉사활동 수요처에 대한 지정·등록제

지역사회내에 청소년들이 봉사활동을 실천할 수 있는 곳은 산이나 하천, 공원, 도로 등과 같은 장소가 있는가 하면, 공공기관, 사회복지시설, 병원, 도서관이나 박물관, 문화재 등의 시설과 기관 등을 비롯하여 각종 사회단체들을 들 수 있다. 이러한 봉사활동 터전들은 일정한 수급계획에 의해서 청소년 봉사자들을 받아들이거나 프로그램을 제공하기도 하지만 대부분은 무계획적으로 찾아오는 청소년 봉사자들을 마지못해 받아들이거나 되돌려 보내는 실정에 있다. 이러한 이유는 시설 자체의 자원봉사 수급계획에 의해 봉사자들을 받아들이지 못한 경우도 있지만, 찾아오는 청소년들에게 제공할 적당한 프로그램의 부재 또는 지도할 인력의 부족에

기인하는 경우가 많다. 청소년들이 봉사활동을 실천할 수 있는 활동터전이 절대적으로 부족한 상황에서 이들 활동터전들이 보다 폭넓게 개방되고 양질의 봉사활동 프로그램이 제공될 수 있어야 함에도 불구하고 아직까지는 청소년 봉사활동에 대한 인식 부족과 여건의 불비로 인해 다양한 활동터전의 개발과 확보가 미흡한 실정이다. 교육부가 1996년도에 발행한 학생봉사활동 대상기관 편람에 의하면 전국 15개 시·도 교육청별로 지역사회에 소재한 사회복지시설, 공원, 문화재 등을 소개한 바 있으나 실제로 이들 시설 중에는 학생 봉사활동을 받아들이지 않고 있는 사회복지 시설들이 많을 뿐만 아니라 문화재의 경우 사찰 또는 사찰 경내에 있는 보물 등까지도 소개하고 있어 실제로 청소년 봉사자에게 유용한 자료로 활용되기에는 많은 한계가 있다. 다른 한편 1996년도 한국청소년자원봉사센터가 역시 전국 규모로 활동터전을 조사하여 소개한 바 있는데 이의 자료에서는 우선 청소년자원봉사 활동터전을 공공기관(시·군·구청, 우체국, 철도역, 소방서, 파출소, 동사무소 등), 종교·사회단체(종교기념관, 사회단체 등), 사회복지시설(고아원, 양로원, 장애인복지시설, 사회복지관, 종합병원, 보건소, 요양원 등), 문화·예술시설(박물관, 공연시설, 문화재 관련시설, 시민회관, 도서관, 문예회관 등), 체육·관광시설(시·군 체육시설-운동장, 체육관, 종합경기장 등, 시민공원, 관광지, 유원지 등), 청소년수련시설(수련원, 수련관, 공부방, 청소년단체 등), 지역사회(강, 산, 하천, 마을 놀이터, 지역자원활용센터, 등산로, 버스 정류장) 등으로 분류하였다. 그리고 이들 시설들 중에 실제로 청소년들에게 봉사활동 프로그램을 제공할 수 있는 기관으로 한정하여 신청·등록하게 한 바, 전국적으로 총 909개소에 이른 것으로 나타났다(한국청소년개발원, 1996: 8). 이들 등록된 시설이나 기관들은 해당 기관에서 제공할 수 있는 봉사활동 프로그램 종류, 인원(교급별, 성별), 시기, 연락처 등을 자세히 기록하도록 하였기 때문에 등록기관들을 해당 지역 청소년자원봉사센터가 효과적으로 관리한다면 청소년 봉사자들에게 봉사활동 정보제공을 하는데 있어 매우 유용한 자료로 활용

될 수 있다고 본다. 이렇듯 실제로 청소년들에게 봉사활동 프로그램을 제공할 수 있는 기관이나 시설들을 지속적으로 관리할 뿐만 아니라 새로운 봉사활동 터전들을 개발하는 것이 필요하나 보다 더 중요한 것은 자치단체가 해당 기관들에게 봉사학습의 기회를 제공하는데 따른 적절한 관심과 인센티브 또는 사회적 인정과 혜택을 제공하는 제도적인 장치를 마련하는 것이라고 할 수 있다. 특히 청소년자원봉사센터가 등록된 시설이나 기관들을 관리를 담당한다면 정기적인 방문을 통해 해당 기관에서 운영되고 있는 프로그램에 대한 지도와 조언, 신규 프로그램의 공동 기획과 추진 등이 이루어지도록 하는 것이 뒤따라야 할 것이다. 동시에 매년 정기적으로 활동터전 실무자들과 연찬회 등을 개최하여 청소년 봉사자들을 배치하는 과정이나 봉사활동을 실천하는 과정에서 발생하는 문제점이나 개선방안 등을 논의, 모색해 나가는 것이 필요하다.

6. 청소년자원봉사 종합정보망 구축과 운영

청소년자원봉사 종합정보망이란 청소년자원봉사 관련 각종 정보를 DB화하여 제공 또는 교환하거나, 청소년들의 자원봉사활동에 따른 신청이나 기록관리 등을 종합적으로 수행하기 위한 컴퓨터망으로 정의할 수 있다.

컴퓨터망은 주로 국내에서 정보를 주고받을 수 있는 PC통신과 전 세계를 대상으로 하는 인터넷이 있다. PC통신이란 컴퓨터를 이용하여 정보를 교환하거나 서로 대화를 할 수 있는 것으로, 현재 하이텔, 천리안, 나우누리, 유니텔 등이 있다. 인터넷이란 하이텔, 천리안 등과 같은 컴퓨터 망들을 정보 교환이 가능하도록 연동시킨 망들의 망이며, 전세계 연결되어 있는 국제 정보통신망이다.

우리 나라의 대표적인 자원봉사 전산망은 한국사회복지협의회에서

1995년 개통한 VT-NET과 한국청소년개발원에서 구축하고 있는 청소년 자원봉사활동 정보망을 들 수 있다.

그러나 VT-NET은 청소년자원봉사 전문 정보제공 전산망은 아니고, 사회복지분야 중심의 일반 자원봉사 전산망이라고 할 수 있다. 그러나 VT-NET은 1999년 11월 사회복지 및 자원봉사 등 각종 복지자원에 대한 다양한 정보를 종합적 체계적으로 제공하기 위한 종합복지정보 서비스 시스템인 복지넷(BOKJI-NET)으로 전환되었으며, 자원봉사정보는 복지넷의 한 영역으로 개편·운영되고 있다.

먼저 복지넷(BOKJI-NET)의 주요 자원봉사 정보 제공영역에 대해서 살펴보고, 청소년자원봉사활동 정보망의 문제점과 향후 과제가 무엇인지 살펴보도록 한다.

1) 복지넷(BOKJI-NET)

① 자원봉사 신청·요청

자원봉사활동 신청 및 요청자가 서로 희망하는 봉사거리 및 대상 등을 검색, 신청·요청이 가능함에 따라 봉사활동 참여의 편리성 및 효과성을 높일 수 있는 정보를 제공한다. 또한 자원봉사활동 실적을 관리·기록할 수 있는 공간을 제공해 주고 있다.

② 배우는 자원봉사

자원봉사업무 담당자 및 자원봉사자가 필요로 하는 자원봉사 관련 전반적인 지식과 국내·외의 다양한 정보를 체계적으로 분류하여 제공하고 있다.

③ 자원봉사 동향

과거에서부터 현재에 이르기까지 다양한 자원봉사활동 경향 및 관련

정보를 체계적으로 정리하여 서비스를 제공하고 있다.

④ 자원봉사 프로그램

점차 다양화, 전문화 되어가고 있는 자원봉사활동 프로그램을 대상별 목표, 진행, 평가 등으로 자세히 소개하고 있어, 자원봉사활동을 처음 시작하는 사람부터 새롭게 개발하고자 하는 사람들에게 큰 도움이 될 것으로 보인다.

⑤ 자원봉사 교육강사

자원봉사관련 각 분야별 교육이 가능한 전국 강사진에 대한 정보로서 교육대상과 내용에 따른 강사인력의 선별적 활용이 가능한 정보를 제공하고 있다.

⑥ 기타

자원봉사 관련 도서정보·문헌원문, 전국의 시설단체 및 자원봉사단체 소개, 자원봉사 관련 여론조사 및 의견수렴, 신문기사 제공, 자원봉사 관련 기관·단체소식 및 행사 안내 등의 내용이 있다.

2) 청소년자원봉사활동 정보망

현재 컴퓨터망을 통한 청소년자원봉사 관련 정보를 서비스는 한국청소년자원봉사센터에서 PC통신 유니텔을 통해서 청소년자원봉사 활동에 관한 정보를 제공하고 있다.

인터넷에도 기존 청소년정보망 YOUTHNET을 통해 일부 제공되어지던 자원봉사 관련 서비스를 전면 개편하여, 1999년 1월부터 청소년자원봉사 활동의 효과적 운영을 위해서 자원봉사 관련영역에 걸친 다양한 정보의 제공 및 자원봉사 수요·공급의 원활한 연계를 이룰 수 있도록 청소년

자원봉사활동 정보망을 구축하고 있다. 정보망 구축의 주요 구성내용을 살펴보면 다음과 같다.

(1) 청소년자원봉사활동 정보망 구성 내용

① 청소년자원봉사 어떻게 하나요?

청소년자원봉사 대한 자세한 활동방법과 자원봉사활동 정보, 양식 등이 소개되어 있다(청소년자원봉사 개념 및 청소년자원봉사 활동절차, 자원봉사자가 꼭 지켜야 할 일, 청소년자원봉사센터를 이용한 봉사활동 절차, 자원봉사활동거리, 봉사활동 기록일지 양식, 봉사활동 보고서 양식 등).

② 청소년자원봉사센터 소개

한국청소년자원봉사센터에 대한 소개가 있으며, 우리 나라의 청소년자원봉사센터의 시작 및 그동안의 활동내용에 대한 정보를 접할 수 있는 곳이다. 또한 전국 16개의 시·도 청소년자원봉사센터를 만날 수 있고 각 지역 센터로 메일(mail)도 보낼 수 있는 곳이다. (홈페이지가 있는 시·도 센터는 홈페이지로 링크 가능하다.)

③ 게시판

누구나 자유롭게 자신의 글을 쓰는 곳으로 다양한 정보 또는 청소년들의 활동내용 등을 나눌 수 있는 ‘나눔마당’과 시·도 청소년자원봉사센터의 업무연락 또는 기타 정보 교류를 위한 곳으로 ID와 비밀번호가 있어야 들어 올 수 있는 ‘센터지기 쉽터’로 나누어져 있다.

④ 자료실

자원봉사 관련연구 및 교육자료, 전국 16개 시·도 청소년자원봉사센터 발간물, 청소년자원봉사와 관련된 영상물, 자원봉사관련 신문기사 검색이 가능하다.

⑤ 자원봉사 소식

각종 청소년자원봉사 행사 및 워크숍, 교육 소식 등을 접할 수 있는 곳으로 청소년자원봉사센터 및 자원봉사센터, 자원봉사 관련 학교에 대한 정보를 접할 수 있는 곳이다.

⑥ 자원봉사 신청

전국 어디에서나 인터넷을 통해 각 지역 센터로 자원봉사 신청을 할 수 있는 곳이다(청소년자원봉사활동 신청, 활동수요기관 등록신청서, 청소년 자원봉사지도자 신청서).

⑦ 자원봉사활동 꾸러미

전국단위의 지역별, 영역별로 자원봉사 할 수 있는 곳에 대한 정보를 검색할 수 있으며, 이웃돕기, 구조·구호, 업무지원, 계몽·지도, 지역사회 개발, 자연·환경보존, 전통문화 보전, 교류협력 활동 등의 8개 영역에 걸친 자원봉사 프로그램에 대해 정보를 접할 수 있는 곳이다.

⑧ 자원봉사활동 제언

청소년자원봉사활동에 대한 정책이나 기타 다양한 제도개선에 대해 의견을 제시 할 수 있는 곳이다.

⑨ 기타 : 청소년자원봉사 관련 인터넷 사이트 연결, 자원봉사활동에 대한 문의, 청소년자원봉사 활동 소식, Best 봉사자 소개, 자원봉사 캠페인 등으로 구성되어 있다.

-

(2) 청소년자원봉사활동 정보망의 향후 과제

청소년자원봉사활동 정보망 구축 내용을 살펴보면, 크게 청소년자원봉사 활동터전 및 활동거리에 대한 데이터 베이스 구축 및 제공, 청소년

과 청소년자원봉사지도자들의 자원봉사 신청, 자원봉사 수요기관의 자원봉사자 요청과 활동거리 등록, 자원봉사 관련 소식이나 정보 제공, 청소년 자원봉사 관련 의견 수렴 등으로 구성되어 청소년자원봉사활동에 관한 다양한 정보가 공유될 수 있을 것으로 보인다.

그러나 청소년자원봉사활동 정보망은 시·도 청소년자원봉사센터의 전산환경과 충분한 예산이 뒷받침되지 못해, 시·도 청소년자원봉사센터를 비롯한 자원봉사 관련 기관 및 단체 등과 하나의 네트워크로 연결되는 종합적인 정보망으로 구축되지는 못하고 있다.

<표Ⅳ-8> 청소년자원봉사 종합정보망 구축 소요예산

(단위 : 천원)

구 분			금 액
중 앙	개 발 비	소프트웨어 개발	50,000
		DB구축비	10,000
	장비구입비	S/W구매	10,000
		H/W구매	100,000
		-Server -주변기기 -Network 장비	
설치비 등		10,000	
지 방	장비구입비	H/W구매(16개 시·도)	54,400
		-Server	
		-ISDN 장비	
		회선 신청비(16개 시·도)	1,600
합 계			236,000

또한 청소년자원봉사 활동 관련 기록관리가 한국사회복지협의회의 복지넷처럼 봉사활동에 대한 실적관리 및 기록을 전산망속에서 이루어지

못하고 있으며, 자원봉사 수요자와 공급자가 바로 연결해 주는 시스템(Matching System)을 갖추지 못한 제한점도 가지고 있다.

이러한 문제점을 지닌 청소년자원봉사활동 정보망을 보완하려면 전산장비 및 프로그램 개발 등에 막대한 비용이 소요될 것이다(<표Ⅳ-8> 참조).

그러나 제대로 된 청소년자원봉사 종합정보망이 시급히 구축·운영되어 청소년들이 지역사회에서 쉽고 편리하게 봉사활동에 참여할 수 있도록 하고, 학교와 지역사회의 공공기관이나 단체간을 연결하는 효율적인 자원봉사관리가 이루어지도록 해야 할 것이다. 청소년자원봉사 종합정보망은 지금의 청소년자원봉사 활동에 있어, 정보부족과 수급불균형으로 일어나는 여러 가지 문제점을 어느 정도 해결할 수 있고 청소년자원봉사 활동 활성화에도 커다란 도움을 줄 것이다.

7. 참여동기 강화를 위한 제도 도입

1) 인정과 포상

성공적인 자원봉사는 자원봉사자 개인이 봉사에 대한 동기를 느낄 때에만 가능하고 더 많은 개인들이 자원봉사를 실천에 옮기고 봉사에 필요한 기능을 터득하기 위하여 시간과 에너지를 바치겠다는 동기 부여가 필요하다. 그렇치 않은 한 봉사의 개선이란 말은 추상적인 말로 되어 버릴 것이다. 자원봉사를 하게 되는 보편적인 동기로는 ‘재미와 흥미가 있어 보여 하고 싶다’, ‘남을 돕는 것은 의무이다’, ‘누군가 해야 한다’, ‘그들이 나를 원하고 필요로 한다’, ‘이 기관에는 좀 더 깊은 관계를 맺고 내가 도와서 개선하고 싶다’, ‘내가 이 분야에 취업해서 일 할 수 있을지를 알기 위해 탐지해 보고 싶다’ 등 여러 가지 동기가 있을 수 있다(조휘일, 1998:

341). 그러나 청소년들의 봉사활동 참여동기는 이상과 같은 보편적인 동기와는 사뭇 다른 양상을 가지며 보다 구체적이다. 예컨대, 한국갤럽의 조사(1998: 37) 결과에서 나타난 “우리 나라 청소년의 지역사회 봉사활동에 참여하는 학생들의 자원이유”를 보면 ‘내신성적 반영·점수획득·진학을 위해서’가 59.6%로 과반수 이상을 차지하고, ‘학교의 강요’가 7.8%, ‘보람을 느끼거나 자기만족을 위해서’가 6.6%, ‘지역사회 발전을 위해서’가 6.3%, ‘남을 돕고 싶어서’가 6.0% 등으로 나타나 단순히 내신성적이나 상급학교 진학시 유리한 점수를 얻기 위해서 봉사활동에 참여하는 것이 가장 높은 동기로 나타나고 있다. 이는 우리 나라 청소년들의 봉사활동에 대한 정확한 인식부족과 다양한 동기가 매우 부족하다는 것을 단적으로 나타내 준다고 하겠다. 따라서 봉사활동에 참여하게 되는 동기를 봉사경험을 통해 학습효과를 제고시킬 수 있다라든지, 이타주의나 계발된 자기이해(enlightened self-interest)라고 하는 동기를 강화시켜줄 필요가 있다. 이에 따라 자원봉사자를 동기화하기 위한 구체적인 목표들은, 첫째 자원봉사자의 참여동기 및 기대를 확인하는 것, 둘째 자원봉사자가 그들의 업무에서 느끼는 흥미를 지속화·영속화하는 것, 셋째 금전적인 것 이상의 어떤 것을 추구하며 일하는 이들을 자원봉사 프로그램에 계속 머물도록 하는 것 등이며, 특히 청소년들에게는 봉사라고 하는 경험을 통해서 그들의 학습 효과에 어떻게, 구체적으로 도움이 되는가를 입증하는 데이터를 확보·제시하는 것이 무엇보다도 중요하다고 하겠다.

이러한 동기를 강화하기 위해서는 자원봉사활동을 수행한 자원봉사자에 대해서는 활동결과에 대한 적절한 평가와 더불어 적절한 인정(recognition), 그리고 포상(awards) 또는 축하(celebration)가 뒤따르는 보상제도가 필요하다. 보상제도는 봉사활동에 지속적으로 참여할 수 있도록 하는 내적 동기를 강화시키는 결과를 가져오기 때문이다.

즉 봉사활동결과에 대한 인정이나 포상은 청소년들이 행위 결과에 대한 성취감을 가지고 보다 적극적으로 참여하는 계기를 만들어 줄 뿐만 아

나라 활동에 참여하는 청소년들의 사기진작과 나아가 봉사활동에 관한 지역사회 전체의 관심까지도 유발시키는 효과가 있기 때문이다.

미국의 경우에서도 봉사학습의 실행절차 중의 하나로 인정과 축하의 과정을 두고 있다. 봉사자들은 자신들의 활동결과에 대해 함께 참여한 동료들끼리 서로를 위로해주고 격려해주거나, 학교의 교사나 지역사회 성인들이 그들의 활동결과에 대해 칭찬해주거나 대견스럽게 생각하는 분위기를 만들어 줌으로써 청소년들은 봉사활동 그 자체에 대한 지속성(retention)을 유지시키려고 할 것이다.

수잔 엘리스(1999)는 사람들이 자원봉사를 하는 이유는 여러 가지가 있을 수 있으나 주로 4가지라고 말하면서 그 중의 하나가 ‘수혜 대상이 감사하고 있음을 느낀다’는 것 때문이라는 것이다. 다시 말하면 자원봉사자의 봉사활동에 수혜 대상자가 감사를 느낀다는 것은 봉사자가 수혜 대상자로부터 자신의 활동을 인정받고 있다는 것을 느낀다는 것이다. 따라서 이러한 인정은 자원봉사를 관리라고 하는 측면, 예컨대 ① 자원봉사 직무설계, ② 자원봉사자와 직원간의 협력, ③ 감독, ④ 인정 등으로 핵심적인 영역 중의 하나인 것이다. 이외에도 수잔 엘리스는 성공적인 자원봉사 프로그램을 위한 13가지 요소를 지적하면서 최상의 자원봉사자들을 참여시키고, 그들을 만족시키는 효과적인 프로그램을 위해서 그 중의 하나로 평가, 그리고 인정 등을 지적하고 있다. 인정이 표출되는 형태는 정중한 감사의 표시, 증명서의 발급, 감사 행사 등으로 많은 일상적 행동에서 쌓여 간다고 한다(Susan J. Ellis. 1999: 4-10).

또한 인정을 포함한 비금전적 보상제도로서는 ① 각종 행사에의 초대, ② 봉사자간의 친목회 주선, ③ 기관 간행물 우송, ④ 표창·시상, ⑤ 관련 부서와의 회식에 동참, ⑥ 취미·교양강좌 개설 등의 보상방법을 시행할 수 있으며(조휘일, 1998: 326), 이외에도 특히 청소년 봉사자의 경우, 자원봉사 시간을 정하여 일정 시간 이상을 수행한 경우 시간에 상응하는 상징적인 자원봉사 금·은·동 뱃지를 수여한다든지, 부모와 함께 무료로

이용할 수 있는 문화·체육시설 이용혜택 부여, 음악회·연극공연회 등의 초청 등을 고려할 수 있다.

지금까지 청소년자원봉사자에 대한 표창과 시상은 시·도 청소년자원봉사센터가 매년 청소년자원봉사 대축제를 개최하여 우수 청소년자원봉사자들을 발굴하여 문화관광부장관 표창을 비롯, 시·도지사 및 교육감 표창 등을 실시하고 있다. 다른 한편 기업에서도 우수 청소년자원봉사자에 대하여 시상을 하고 격려해주고 있는데 대표적인 기업으로는 한국의 푸르덴셜생명보험회사이다. 이 기업에서는 1999년도부터 전국청소년자원봉사센터협의회, 한국중등교장협의회 등과 공동으로 하여 국내에서는 처음으로 「전국 중·고생자원봉사대회」를 열어 전국 규모의 우수 청소년자원봉사자들을 발굴, 장려상, 우수상, 대상자를 선정하고 교육부 및 문화관광부장관 표창과 장학금 지급, 학교장 표창 등을 수여하고 있다. 1999년도에 처음 열린 대회이었음에도 불구하고 전국적으로 총 2,100사례(단체 참가 500사례, 개인 참가 1,600사례)가 신청접수되어 청소년들이 많은 관심을 보여주는 대회라고 할 수 있다. 그러나 이러한 우수 청소년자원봉사자들이 지속적으로 봉사활동에 참여하도록 하고, 나아가 자원봉사에 관한 리더쉽을 가지고 하급생을 이끌어 가도록 하기 위한 후속적 조치가 아직까지 마련되어 있지 않아 아쉽다고 하겠다. 후속적인 추수 지도가 없는 경우 자칫 봉사활동이 상을 타기 위한 일회성, 또는 대학 입학시 유리한 조건을 획득하기 위한 수단으로 전락할 수 있기 때문에 지속적인 봉사활동 참여를 위한 다양한 동기강화 방안과 더불어 자원봉사자들에 대한 관리체계 마련이 시급하다.

2) 봉사활동 참여시간 보장

청소년들이 봉사활동에 참여하는 시간을 어떻게 확보할 것인가 하는

것은 청소년 봉사활동 활성화에 중요한 관건이 된다. 지금까지 대부분의 연구에서 청소년의 봉사활동 활성화와 관련하여 장애요인으로 끊임없이 지적되어 왔던 것 중의 하나가 바로 청소년들이 봉사활동에 참여할 시간이 없다는 점이기 때문이다. 한국청소년개발원에서 조사한 연구결과에 의하면, 청소년들이 '자원봉사활동을 하는데 있어 가장 큰 어려움'은 '학교 공부시간이 바쁘다'고 응답한 경우가 가장 많은 것으로 나타났으며(이광호 외, 1996: 86), 한국결합의 조사에서도 마찬가지로 '학생 본인이 자원봉사활동을 하지 않는 이유'에서 '시간부족'이 28.1%로 가장 높게 나타나고 있어 청소년들의 봉사활동에 가장 큰 어려움이 시간부족인 것을 알 수 있다(한국결합, 1998: 68).

따라서 미국의 봉사활동 졸업필수제까지는 어렵다고 하지만 우리 실정에 맞는 봉사활동 참여시간을 학교가 융통성 있게 보장해 주는 것이 필요하다. 예컨대 현행의 교과과정 속에서는 클럽활동과 연계하는 봉사활동을 운영함으로써 시간을 확보할 수 있도록 하는 방안이 적극 모색되어야 할 것이다. 다행히 중학교의 경우 7차 교육과정이 시행되는 2001학년도부터는 특별활동 영역속에 봉사활동이 고유의 한 영역으로 편성되어 있어 최소한의 시간은 확보될 수 있다고는 보나, 이 역시 학교장의 재량으로 되어 있기 때문에 타 영역, 예컨대 계발활동이나 행사활동, 자치활동, 적응활동 등에 비해 상대적으로 봉사활동에 대한 시간을 적게 배분한다면 지, 특정활동에 치중하게 되는 경우 역시 봉사활동의 활성화는 여전히 어려운 상황에 처해 질 수 있다. 특별활동의 경우 각각의 활동들이 독자적인 고유영역으로 운영된다고 하지만 경우에 따라서는 활동들 상호간 유기적·횡적으로 연계·운영되는 체제가 필요하다. 이렇게 함으로써 봉사활동은 현재의 클럽활동과 봉사활동을 연계·운영하는 형태보다는 훨씬 더 다양한 특별활동 영역들과 연계·운영되는 장점을 가지게 될 것이다.

8. 안전사고 예방과 사후대책

1) 안전사고 예방을 위한 교육

‘안전(Safety)’이란 용어는 비교적 광범위하게 사용되고 있는데 모르츠(Moritz)는 ‘안전이란 사고의 예방과 개인적 피해 또는 사고로부터 오는 재산적 손실이 없도록 하는 것이다’라고 정의하고 있으며, 스트라서(Strasser), 아론(Aaron), 그리고 본(Bohn)은 ‘안전이란 인간행동의 변화로 인한 상태 또는 조건이다. 그리고 위험의 가능성을 축소하는 물리적 환경의 조정에 의해 사고를 줄이는 것이다’라고 정의한다. 이러한 다양하고 복잡한 정의 가운데에 서로 공통된 일반적인 개념은 안전이 사고방지와 사고의 감소를 수반하는 관념이라는 것이다. 사고에 대한 미국 국제안전협회(The National Safety Council)의 정의에 따르면 ‘사고는 항상 발생하는 것이며 연쇄적으로 사망, 손상 또는 재산적 손해를 수반하여 발생하는 것’이라고 한다. 이러한 사고의 대부분은 갑자기 예기치 않게 그리고 손상이나 손해를 가져다 주는 요소를 가지고 있을 때 일어난다.

전통적으로 안전을 위하여 다음과 같은 2가지 방법으로 사고를 다루어 왔다.

① 사고 방지책(accident prevention) : 예기치 않게 발생하는 사고 요소들을 제거하는 방법의 개발

② 사고의 감소(accident mitigation) : 예기치 않은 사건에 의해 초래되는 손해를 줄이는 방법

첫 번째의 사고 방지책이란, 예를 들어 가정에서 화재위험에 대해 조절하는 것으로, 전기 콘센트가 지나치게 과열되지 않도록 하는 것, 창고에 화재 잠재성 물질들을 미리 적절하게 집박에 저장하는 것 등을 말한다.

다음으로 사고의 감소란 가정에서 화재소화기, 연탄가스 탐지기 등을

설치하여 탈출계획을 수립하는 것들을 포함한다. 사고감소를 위한 노력은 사고요소를 막는 것이 아니라 그 요소를 조절해서 안전한 결과를 갖게 하는 것이다. 하지만 일상생활은 우리에게 잠재적인 위협을 주고 있다. 그러므로 예를 들면 길을 건너는 것, 차를 운전하는 것, 계단을 올라가는 것 등 이 모든 것이 위협을 수반할 수 있는 것인데, 이러한 위협을 줄이고 안전 실행활동에 필요한 4가지 요인은 아래와 같다.

첫째, 행동자, 실행자의 활동에 대한 이해(활동자체의 어려움)가 필요하다.

개인이 안전하게 활동을 시작하기 전에 활동에 어떤 것이 수반될 것 인지를 이해하여야 한다. 예컨대 자동차를 타는 경우에 있어서 자동차의 교통규칙, 자동차의 운전기술, 안전벨트 그리고 자동차 운전의 본래 위험성 등의 지식을 알아야 한다는 것이다. 다시 말해서 ‘어떤 위험에는 어떤 방법으로 처리해야 될 것인가? 위험성은 무엇이고, 그 정도는 어느 정도 인가?’ 등의 활동에 대한 철저한 지식과 이해가 필요하다는 것이다.

둘째, 행동자의 능력수준이다.

개인의 불충분한 기술이나 능력부족은 종종 사고발생의 큰 원인이 되고 있다.

셋째, 행동자의 직접적 및 간접적 상태라고 할 수 있다.

인간은 일시적인 생리·심리적 요소들에 의해 크게 영향을 받는다. 따라서 순간의 요구가 인간의 자기능력보다 더 클 때 사고가 발생하게 된다.

넷째, 환경 및 분위기 등이다.

환경은 자연적인 환경과 인공적인 환경 두 가지로 분류될 수 있다. 직접적이거나 간접적으로 불안정한 상황으로 이끄는 자연 환경요소로는 비, 먼지, 눈, 얼음, 바람 등이 있다. 인공적인 환경에는 가옥, 매일 사용하는 장비와 기계들을 포함한다.

위의 4가지 요소들은 서로 연관되어 있으며, 만약 이 요소의 어느 하

나라도 조절될 수 없다면 실행자는 위험에 처하게 된다는 것이다(권봉안 외, 1987: 11-13).

청소년들의 봉사활동은 수련활동과 마찬가지로 대체로 시설내에서 이루어지거나 실외활동이나 자연환경 속에서 이루어진다. 따라서 봉사활동에 발생할 수 있는 사고로는 최근의 수련시설 화재에서 볼 수 있듯이 건물내에서 발생하는 화재사고로부터 도로상의 교통안전사고, 산에서의 해충 등에 물리거나 비탈진 곳에서의 추락사고, 강이나 하천 또는 바다에서의 익사사고, 농촌에서의 농기구의 잘못된 사용으로 인한 상해사고 등에 축할 수 없는 무수히 많은 사고를 상정할 수 있다.

오늘날 사람들은 수많은 사고를 보아 오면서 안전에 대한 교육의 필요성을 크게 인식하고 있다. 안전교육은 개인이 불안정한 상황에 처할 때 일어나는 긴장과 압박에 대해 진정한 해결의 실마리를 풀어 줄 수 있어야 한다.

안전교육은 다음의 세가지로 구성된다.

- ① 지식은 잠재적 사고와 문제영역에 대한 인식을 일으키게 한다.
- ② 태도는 사람에게 행동을 변화하게 하며 잠재적 가치를 판단하도록 한다.
- ③ 기술개발은 개인이 여러 가지 상황하에서 조리있고 안전하게 행동하도록 허락한다.

이상과 같은 구성요소를 바탕으로 '안전교육'을 정의한다면, '안전교육은 개인의 위험을 적게 줄임으로써 안전도를 최대한으로 갖게하는 지식, 태도, 기술에 대한 교육'이라고 할 수 있다. 청소년기의 학습이 지식, 동기, 행동의 발전적 조직으로 정의된다면 안전한 삶을 위한 학습은 ① 매일의 생활에서 만나게 될 많은 위험을 이해하는 것 ② 환경에 적절히 적응하게 하는 태도를 개발하는 것 ③ 잠재적인 위험상황을 이겨낼 수 있도록 하는 기술을 연마하는 것을 포함한다고 하겠다. 이 과정을 통하여 청소년들은 그들을 보호해 주는 특정의 습관뿐만 아니라 끝없이 다양한 환

경에서 그들을 보호하는 일반적인 습관을 얻어야만 한다.

따라서 청소년들에 대한 안전교육의 기본원칙을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 안전교육 프로그램의 내용에는 ① 학생의 관심 ② 성숙도 ③ 지식 ④ 학습하려는 준비성 ⑤ 향상에 대한 욕구 ⑥ 법적 필요사항들로 구성되어야 한다.

둘째, 안전교육에 대한 프로그램 목표로는 ① 자기보존과 타인의 보존을 위한 태도, 습관, 지식 그리고 기술을 개발하는 것 ② 법을 따르고 개인을 존경하는 사회적 책임의 태도 개발 ③ 국가 및 지역자원에 대한 감사하는 마음 개발 ④ 민주적 삶에 대한 감사와 개인의 가치에 대한 최고의 경의를 개발 ⑤ 사고방지를 위한 국가, 지방자치단체의 노력과 그들의 협조, 책임을 이해 ⑥ 무모한 태도와 성실과의 차이를 이해 ⑦ 사고가 없으면 더 크고 나은 모험과 봉사를 할 수 있다는 자각의 개발 등이다(권봉안 외, 1987: 192).

따라서 이제부터라도 청소년들의 봉사활동을 담당하는 학교나, 지역의 청소년자원봉사센터 등 유관기관에서는 청소년들의 봉사활동 실시 전 반드시 봉사활동에 필요한 안전교육이 교육과정의 하나로 실시하여야 하고, 그 내용은 가능한 응급처치법 등을 포함하여 활동에 직접적으로 관계되는 내용과 사례중심으로 운영되어야 한다.

2) 청소년자원봉사보험 시행

청소년 봉사활동은 여타의 청소년 활동과 마찬가지로 활동에 참여하는 과정에서 발생할 수 있는 안전사고에 대한 사후적 대책이 아직까지 마련되어 있지 않고 있다. 이로 인해 학생 자신은 물론 학교장, 학교교사, 심지어는 학부모들까지도 봉사활동에 적극적인 참여동기를 오히려 약화시키는 요인으로 작용하고 있는 것이 현실이다.

김정배(1998)의 연구조사에 따르면 청소년들의 봉사활동 중 사고는 아직까지 비교적 낮게 나타나고 있지만 교사나 학부모를 대상으로 조사한 결과 봉사활동으로 인하여 사고가 발생할 가능성에 대해서는 매우 높게 생각하고 있는 것으로 나타났다. 즉 교사집단에서의 경우 사고 발생 가능성에 대해서 ‘항상 발생할 수 있다’와 ‘활동에 따라 발생할 수 있다’라고 응답하는 경우가 93.6%를 보이고 있으며, 학부모 집단에서도 역시 ‘사고 발생 가능성이 있다’라고 응답한 경우가 82.8%로 나타나고 있어 두 집단 모두 봉사활동중 사고 발생 가능성을 매우 높게 인지하고 있는 것이다.

특히 봉사활동중 사고 발생 가능성이 높다고 생각하는 활동에 대해서 이를 우선 순위별로 살펴보면, 교사집단의 경우 교통안전지도활동, 수상안전요원활동, 농촌 베타기활동 순으로 나타났고, 학부모 집단에서도 농촌 베타기활동, 수상안전요원활동, 교통안전지도활동의 순으로 나타나고 있어 두 집단 공통으로 위의 3개 활동이 사고 위험이 큰 활동이라고 생각하고 있다.

봉사활동 중 사고가 발생하였을 경우의 책임소재에 대해서는 교사집단의 경우 ‘국가와 학교, 그리고 봉사자가 공통으로 책임이 있다’라고 응답한 경우가 가장 많았고(32.3%), 다음이 ‘국가에 100% 책임이 있다’가 21%, ‘국가와 학교가 각각 50%씩의 책임이 있다’가 19.4%로 나타났으며, 반면에 학부모 집단의 경우에서는 ‘국가와 학교, 그리고 봉사자 공통으로 책임이 있다’라고 한 경우가 59.4%로 가장 많고, 다음이 ‘국가와 학교가 각각 50%씩의 책임이 있다’가 12.5%, ‘국가가 100% 책임이 있다’가 10.9%를 보여주고 있어 청소년들이 봉사활동 중에 사고가 발생하였을 경우 국가가 어느 정도 책임을 져야 한다는 것으로 나타났다.

한편, 봉사활동 중 발생할 수 있는 사고에 대한 제도적 장치로서 어떠한 형태의 보험제도가 적절하겠는가에 대해서 교사 집단에서는 ‘국가가 보험에 가입하고, 사고시 국가가 보상하여야 한다’는 국가보험 운영형태를 가장 많이 선호하였고(38.7%), 다음이 ‘학생이 보험가입비를 부담하되 청

소년자원봉사센터 등의 공공기관이 보험사와 협약하여 가입비를 최소화하는 형태'가 13%, '학교재정으로 보험에 가입하고 사고시 보험사가 보험금을 지급하는 형태'가 역시 13%로 동일한 비율로 선호하고 있음을 알 수 있다. 이에 대해 학부모 집단의 경우에는 '학생이 보험가입비를 부담하되, 청소년자원봉사센터 등 공공기관이 보험사와 협약하여 가입비를 최소화하는 형태'가 가장 많았고(28.1%), 다음이 '국가가 보험에 가입하고 사고시 국가가 보상하는 형태' (25%)를 선호하는 것으로 나타났다.

그러나 실제 보험 운영측면에서 볼 때는 봉사활동 중 발생한 사고의 책임이 어디에 있던 간에 청소년자원봉사보험은 최소한 다음과 같은 내용이 전제되어야 한다. “보험운영측면 → 비영리성”, “보험적용측면 → 모든 활동대상과 활동내용에 대한 포괄성”, “보험비용측면 → 최저 부담, 최고 보상” 원칙 등이라고 할 수 있다. 따라서 위의 내용을 바탕으로 하여 청소년자원봉사보험제도를 도입한다고 할 때, 보험의 운영형태는 최적의 대안으로서 국가가 일차적으로 보험가입과 운영의 주체가 되어야 하고, 모든 청소년이 가입하고 모든 봉사활동에 적용하는 대상과 내용의 포괄성이 적용되어야 한다. 그러나 여러 대안들을 비교 분석한 바, 최종 대안으로 국가가 사회보험의 형태로 일정액을 보험료로 부담하고, 참여하는 학생이 일부 부담하여 공적보험의 성격으로 운영하는 형태, 국가로부터 청소년자원봉사와 관련되는 비영리 기관(예컨대, 청소년자원봉사센터나 청소년활동을 지원하는 성격의 재단 등)이 청소년자원봉사 보험업무를 위임받아 보험회사와 공동으로 보험업무를 운영하되, 보험가입비를 최소로 하거나 사고발생시 국가가 보험금을 추가로 지급하는 형태 등을 대안으로 제시하였다.

결론적으로 청소년봉사활동을 하나의 제도로써 활성화·정착화시키기 위해서는 청소년들이 봉사활동에 참여할 수 있는 여건 마련이 중요하다. 그리고 봉사활동에 참여하도록 유인하는 동기강화를 위한 다양한 대책들이 마련되어야 한다. 이러한 대책중의 하나가 활동 중에 일어날 수 있는

불의의 안전사고에 대한 제도적 장치의 마련이다. 안전사고에 대한 대책이 마련되어 있느냐, 있지 않느냐의 여부가 곧 청소년들의 활동 참여 동기를 신장시킬 수도 있고 반대로 위축시킬 수 있는 결과를 가져올 수 있기 때문인 것이다.

더욱이 기존의 수련활동과 더불어 지난 1995. 5. 31 교육개혁 조치로 인한 청소년들의 인성교육 강화를 위해 추진되는 학생 봉사활동이 국가에 의해 제도화됨에 따라 이에 대한 안전사고 관련 사전·사후대책은 더욱 절실하게 요청되는 것이다.

그동안 우리는 정부나 국민들의 안전 불감증의 결과로 엄청난 사고를 보아왔다. 청소년봉사활동 역시 활동초기부터 봉사활동 중 발생하는 사고에 대하여 학부모, 교사나 지도자들로부터 사고책임의 소재가 누구에게 있느냐에 대한 많은 의문이 제기되어 왔다. 이로 인해 사고발생 가능성이 항상 상존하고 있음에도 불구하고 사고발생 가능성으로 인하여 학교나 교사가 보다 적극적으로 활동에 참여하지 않으려 하고 있는 경향도 있고, 이로 인해 활동이 자연 위축되고 있다고 볼 수 있는 것이다.

따라서 이제부터라도 모든 국민이 청소년자원봉사활동의 필요성과 중요성을 인식한다면 국가는 이의 활동을 활성화시키기 위한 제도적 안전장치를 마련하는데 더 이상 소홀하거나 게을리해서는 안된다고 본다. 이에 국가가 향후 청소년자원봉사정책에 포함하여야 할 안전사고 사전예방과 사후대책 마련을 위한 정책내용을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 사고발생을 위한 봉사활동 안전교육은 반드시 실시토록 하여야 한다.

성장과정에 있는 청소년들은 학교와 가정 이외에 다양한 사회상황에 접촉할 수 있는 기회와 경험이 한정되어 있기 때문에 봉사활동 중 새로운 상황에 부딪히게 되는 경우 상황을 적절히 타개하거나 문제를 해결하는 능력이 부족하다. 따라서 봉사활동이 수반할 수 있는 각종 위험요소들을 사전에 제거하는 것은 물론 위험이 수반될 수 있는 활동에 대해서는 학교

를 비롯하여 자원봉사센터, 수요기관 등에서 충분한 사전 안전교육을 실시토록 하여야 한다.

둘째, 유급 봉사활동 임장지도자 확보와 지도자의 현장배치가 필요하다.

학교에서 봉사활동을 주관하는 경우라고 하더라도 전담교사가 없는 상태에서 교사들의 임장지도를 기대하기 어렵고, 지역사회내 청소년자원봉사센터에 소속되어 있는 자원봉사지도자의 경우에도 그 수가 극히 한정되어 실제 활동현장에서 청소년자원봉사활동을 안전과 관련하여 지도하기란 사실상 어렵다고 볼 수 있다. 이로 인해 학생들에게 활동 중에 발생할 수 있는 위험율도 그만큼 크다고 보며, 실제 사고가 발생한 경우 지도자나 교사 역시 인술 및 지도 소홀 등으로 일단의 책임을 면키 어렵다고 본다.

이에 대한 적절한 대안으로는 현행 청소년자원봉사센터에 청소년지도자 인턴제를 도입하여 봉사활동 현장에 배치하는 방안이 적극 모색되어야 한다. 이는 대학의 청소년지도학과를 졸업하고도 작금의 IMF사태로 인한 미 취업 고졸 인력들이 많아 이들을 봉사활동 유급지도자로 활용할 때 새로운 고용창출의 효과도 가져 올 수 있기 때문이다. 특히 이러한 방안의 효과적 측면은 미 취업 청소년지도학과 졸업자에게는 청소년지도자로서의 사전 경험을 쌓을 수 있는 기회가 되며, 동시에 청소년자원봉사센터의 경우 최소 비용을 지급하고도 현장 지도자를 확보할 수 있다는 장점이 있고, 아울러 유능한 유급지도자는 향후 인원 채용시 곧 바로 취업과 연결될 수 있기 때문이다.

셋째, 사고발생 사후대책으로 청소년자원봉사보험이 마련되어야 한다.

봉사활동에 참여하는 청소년은 물론 학부모, 학교 당국 역시 활동과정에서 발생할 수 있는 안전사고에 대한 사후대책이 마련되어 있지 않기 때문에 상대적으로 봉사활동 참여율이 저조하고 학교의 교사나 센터의 지도자들의 경우에도 청소년봉사활동 지도·인술을 꺼려하거나 극히 소극적

인 태도를 보일 수 있다. 그리고 봉사활동 중에 실제 사고가 발생하여도 이에 대한 책임 등으로 인해 노출이 되지 않고 음성적으로 해결되는 경우가 생길 수 있어 결과적으로 지도자와 청소년간의 경제적 부담소재, 또는 갈등관계를 야기시키게 된다.

넷째, 청소년자원봉사보험은 제도적으로 비영리 성격으로 운영되어야 하며, 이를 위해 국가 개입이 필요하다.

현행 청소년수련활동을 운영하고 있는 일부 수련시설이나 단체에서 청소년 활동과 관련하여 안전대책의 일환으로 보험에 가입하고 있다. 그러나 이들 대부분이 영리를 목적으로 하는 사적(私的) 보험시장에 의존하고 있는 실정에 있어 활동에 참여하고 있는 청소년 자신 또는 시설이나 단체를 운영하는 운영자에 많은 비용부담을 초래하고 있다.

따라서 청소년봉사활동보험은 보험의 성격과 도입방향에 있어서 무엇보다도 비영리 성격으로 가능한 부담이 적게 하여 다수의 청소년이 가입할 수 있도록 하여야 한다. 이를 위해서는 국가가 보험 등의 업무를 취급하는 조합을 설립하는 방안, 기존의 사적보험시장의 보험기술과 전문성을 활용하되 국가가 지원하는 방안, 그리고 국가로부터 위임받은 공공기관이 보험회사와 연계하여 보험업무를 공동으로 추진하는 방안 등을 고려할 수 있다.

어쨌든 모든 비용을 국가가 부담하여 운영하는 방식이 가장 바람직한 형태이지만 현재의 국가 재정을 고려할 때 현실적으로 어려움이 많고 자원봉사 본래의 정신에도 일부 상충되는 면이 있다.

보험의 운영에 필요한 재원의 확보 역시 일차적으로 국가가 적극적으로 개입하여야 하지만 보험업무를 공공기관에 위임하는 방식을 택하여 그 수입기관에 일정액의 보험운영기금을 사전 지원하는 방안이 적절하다. 재원으로는 현행 문화관광부에서 청소년 육성과 관련하여 수련시설, 단체, 수련활동 운영 등의 명목으로 지원하고 있는 청소년육성기금의 일부를 출연하는 것이 가장 바람직하다.

다섯째, 보험제도의 법적 근거 마련과 제도적 지원책을 마련하여야 한다.

현행 청소년기본법에는 ‘시·도지사는 수련시설을 설치·운영하는 자나 수련시설 위탁운영단체로 하여금 수련시설의 설치·운영과 관련하여 사고가 발생한 경우 피해를 하는 경우 피해를 보상할 것을 내용으로 하는 보험에 가입하게 할 수 있다’ 라고 하는 규정(제33조)과 동 법 시행령 제4조의 수련활동영역의 활성화 시책의 하나로 ‘수련활동 안전보험제’를 규정하고 있다.

동시에 지난 1998년 7월 28일자로 청소년육성위원회에서 심의·의결된 청소년 육성 5개년 계획에는 청소년활동 활성화를 위한 검토사항의 하나로서 수련활동과 자원봉사 활동시 발생하는 안전사고에 대비한 공제회 설치·운영을 반영하고 있다.

따라서 정부는 이를 근거로 하여 안전사고와 관련 공제회 또는 보험제도 등 상호간의 장단점을 나름대로 분석하여 구체적인 방안을 마련 시행하여야 한다.

이상과 같은 제언과 더불어 위의 세번째 제언에서 제시한 ‘청소년자원봉사보험’은 한국청소년개발원의 연구결과를 바탕으로 국내의 동부화재해상보험주식회사에서 1999년 4월에 보험상품으로서 이미 개발하였는데 보험상품의 구체적인 담보 등의 내용은 다음과 같다.

<청소년자원봉사보험>

■ 사망·후유장해 보험금

피보험자가 자원봉사활동 중 급격하고도 우연한 외래의 사고로

○ 사망시 : 보험가입금액 전액 지급

○ 후유장해시 : 후유장해등급에 따라 보험가입금액의 100% ~ 3% 지급

■ 학업보충비용 담보

피보험자가 자원봉사 활동중의 상해사고로 병원 또는 의원에 보험기간중에 입원하여 최초 입원일로부터 31일 이상 입원하는 경우 보험증권에 기재된 학업보충비용 보상

■ 의료비

상해의 직접 결과로 의사의 치료를 받은 경우 보험가입 금액 한도 내에서 실제 손해를 보상(피해일로부터 180일 이내)

■ 자원봉사 활동 중 배상책임 담보

피해보험자가 자원봉사 활동 중에 생긴 우연한 사고로 타인의 신체의 장해 또는 재물의 없어짐, 훼손 또는 망가짐에 따른 법률상 손해배상책임을 부담함으로써 입은 손해를 보험가입금액 한도내에서 보상

■ 자원봉사 활동 중 입원비 담보

피보험자가 자원봉사 활동중의 사고로 병원 또는 의원에 입원하였을 경우 입원기간에 대하여 입원 1일당 보험증권에 기재된 입원비를 보상

■ 헌혈후유증 위로금 담보

피보험자가 헌혈후유증환자로 판정, 치료받는 경우 보험증권상의 위로금 지급

- 피보험자가 대한적십자 산하 혈액원에서 주관하는 헌혈에 참여한 경우에만 보상
- 헌혈후의 단순 어지러움, 빈혈, 쇼크로 인한 헌혈장소에서의 영양제 투여 등의 단순처치는 제외됨

■ 보험료 예시표 (1인당 보험료 / 보험기간 1년)

<표Ⅳ-9> 보험료 예시표(1인당 보험료/보험기간 1년)

		플랜 A	플랜 B	플랜 C	플랜 D
사망·후유장애	일반상해	3,000만원	3,000만원	5,000만원	5,000만원
	교통상해	5,000만원	5,000만원	1억원	1억원
의료비		50만원	100만원	100만원	200만원
입원비 (일당)		2만원	2만원	3만원	3만원
학업보충 비용		20만원	30만원	40만원	50만원
비상책임		1백만원	1백만원	2백만원	2백만원
헌혈후유증 위로금		50만원	50만원	1백만원	1백만원
보험료	초·중·고등학생	1,019원	1,118원	1,754원	1,943원
	대학생	3,817원	4,209원	6,542원	6,589원

■ 단체계약으로 가입시 아래의 할인율을 적용

<표Ⅳ-10> 교육기관 및 법정단체 가입시 할인율

피보험자수	20명이상	100명이상	500명이상	1,000명이상
할인율	5%	10%	15%	20%

○ 5인 이상~20인 미만 가입시는 할인율을 적용하지 않음.

* 자료제공 : 동부화재해상보험주식회사, 1999.

9. 봉사활동 추진기반 구축

1) 봉사활동 관련 법제의 보강

문화관광부에서는 1996년도부터 중앙의 한국청소년자원봉사센터를 비롯하여 시·도 단위에 1개소씩 설치한 청소년자원봉사센터에 대한 법적 근거를 마련하기 위해 지난 1997년 현행 청소년기본법 시행령 제4조의 10 호에 ‘청소년자원봉사센터의 설치·운영’ 조항을 마련하였다. 그러나 동법 시행규칙에 청소년자원봉사센터의 설치·운영에 관한 구체적인 절차나 내용이 마련되어 있지 않은 상태에 있다. 이후 보다 명확한 법적 근거를 마련함으로써 완전한 정책집행 체계를 구축하고자 청소년기본법에 시·군·구 단위까지의 청소년자원봉사센터 설치·운영근거를 마련하고자 하였으나 행정자치부의 반대입장에 부딪혀 실현을 보지 못하고 있다. 이는 행정자치부에서도 시·도 및 시·군·구 단위 자원봉사센터를 설치하고 있기 때문인데 청소년기본법에서 또 다시 기초자치단체까지 청소년자원봉사센터를 설치를 규정한다는 것은 예산이나 인력의 낭비라고 하는 입장을 표명하였기 때문이다. 행정자치부의 입장은 현행 시·도 단위의 청소년자원봉사센터가 오히려 기초자치단체의 자원봉사센터에 교육이나 프로그램 제공, 정보제공 등의 업무를 지원하여 연계체계를 구축하는 것이 필요하다는 것이다. 그러나 현실적으로는 이들 청소년자원봉사센터와 기초자치단체의 자원봉사센터와는 상호협력이나 교류가 없는 상태이다. 따라서 현재와 같은 법적 근거가 없는 상태에서는 이들 센터들이 서로간의 역할을 분담하고, 동시에 필요에 따라 상호 협력할 수 있도록 중앙 정부나 자치단체 차원에서 조정하는 협의체를 제도적으로 마련하는 것이 차선의 방책이라고 본다. 그래야만 청소년들에게 보다 효과적인 정보제공과 정보의 공유, 유관기관간의 상호협력과 연계, 청소년 봉사활동의 전문적 지도 등이 가능하다고 보기 때문이다.

이와 더불어 일선 센터에서 청소년봉사활동을 담당하는 직원들의 경우, 반드시 청소년자원봉사지도자 교육연수과정을 이수하도록 하여야 한다. 이를 위해 중앙 차원의 한국청소년자원봉사센터에서는 청소년봉사활동 업무를 담당하는 직원들에 대한 연수교재를 개발하고, 연수과정을 정기적으로 개설·운영하여야 한다. 한편 청소년봉사활동 지도자의 전문적인 자질향상을 위해서 중단기적으로는 봉사활동을 전문선택으로 하는 청소년지도사 자격증을 취득한 자가 일선 센터나 기관에서 청소년봉사활동을 전담하도록 하도록 하여야 한다.

제도적인 측면에서 마련되어야 할 또 다른 하나는 다음에서 보다 구체적으로 논의되겠지만 중앙부처 차원의 봉사활동 정책협의체 구성·운영과 지방자치단체 차원의 지역 협의체 구성·운영이다. 우선 중앙 부처 차원의 봉사활동 관련 부처로는 문화관광부를 비롯하여 교육부, 보건복지부, 여성특별위원회, 법무부 등으로 되어 있고 향후 활동 영역에 따라 부처 역시 확대될 전망이다. 따라서 지금부터라도 국무총리를 위원장으로 하는 국가 차원의 봉사활동 정책협의체가 구성되어 정책의 사전 조정과 협력, 결정, 추진방향 등이 결정되도록 하는 제도적 장치가 마련되어야 한다. 여기서 결정되는 국가 전체의 봉사활동 정책은 정책집행 라인인 지역별 봉사활동 추진체로 전달되어 지역차원에서의 협력과 연계 등이 이루어지도록 함으로써 봉사활동 정책집행의 일관성과 실효성을 기할 수 있기 때문이다.

끝으로 청소년 봉사활동에 수반되는 각종 안전사고 대책이다. 안전사고를 우려하여 학교의 청소년봉사활동이 위축될 수밖에 없다는 것이 현실이라고 할 때 일선 학교나 센터 등에서는 청소년들의 봉사활동 사전 안전교육을 반드시 실시하여야 한다. 이 경우 교육만 별도로 이루어지는 것은 지양하고 교육과 관련 활동이 상호 연계되어 운영되어야 할 것이다. 그리고 안전사고 발생시에는 사고를 보상하는 보험이 반드시 뒷받침되어야 한다. 그러나 청소년자원봉사보험은 전술하였듯이 반드시 공적인 성격의 비

영리 보험으로 운영되어야 하는 바, 청소년 자신의 최소한의 보험료 부담을 포함하여 국가가 일정 부분의 보험료를 부담하는 형태로 마련되어야 한다. 이를 위해서는 국가가 보험료의 재원을 어떻게 확보할 것인가가 문제로 대두되나 현행의 청소년육성기금의 일정액을 자원봉사 기금으로 운영하면서 봉사활동 중 사고가 발생한 경우에 한하여 기금의 이자에서 보상금을 지급하는 방안을 모색할 수 있겠다. 이외에도 학교의 봉사활동 전달교사에 대한 현지 인솔에 따른 출장비, 수당 등의 지급, 청소년자원봉사 지도자에 대한 경력 인정제 등이 법적, 제도적으로 보장될 때 청소년봉사활동이 보다 더 활성화될 수 있다고 본다.

2) 청소년자원봉사 유관부처 연계·협력 방안

우리 나라 자원봉사 관련 부처는 청소년자원봉사센터의 문화관광부, 시·군·구 자원봉사센터의 행정자치부, 자원봉사정보안내센터(1999년 12월부터 사회복지정보센터로 개칭)의 보건복지부, 여성자원활동센터의 여성특위의 등이 있다.

청소년 자원봉사 정책의 직접적인 관련 부처는 학생 자원봉사제도 시행을 결정하는 교육부와 시·도 교육청, 그리고 자원봉사활동을 통하여 청소년의 인성개발을 돕고, 청소년 육성 정책을 총괄하고 있는 문화관광부이다. 이외에도 시·군·구 단위로 자원봉사센터를 설치해 나가고 있는 행정자치부와 사회복지 정책을 총괄해 온 보건복지부도 일정 부분 관련을 맺고 있다.

다음에서는 청소년자원봉사활동 담당부서인 문화관광부와 관련 부처간의 자원봉사활동 연계·협력 내용을 살펴보도록 한다.

(1) 교육부와 연계·협력 방안

먼저 교육부와 문화관광부의 청소년자원봉사활동 협력 내용을 살펴보

면, 중앙부처 차원의 연계·협력관계보다는 일선현장에서 연계·협력관계가 이루어지고 있다.

문화관광부에서 설치·운영, 지원하는 시·도 청소년자원봉사센터는 학생봉사자들에 대한 사전 소양교육 및 봉사활동 프로그램 실시 그리고 봉사활동 연결 등 학생 자원봉사 활동을 담당하고 있다. 그러나 이러한 활동은 학생들의 개인계획에 의한 봉사활동을 담당하는 것으로 학교와 연계활동이라고 보기는 어렵다.

또한 1997년부터 청소년자원봉사센터에서는 학교 교사들의 학생봉사 활동 인식제고 및 지도역량 제고를 위해 봉사활동 담당교사 일반연수를 실시해 오고 있으며, 문화관광부와 전국청소년자원봉사센터협의회에서는 1999년 학생봉사활동 지도 및 안내 지침서인 「청소년자원봉사 길라잡이」 10만부를 제작·발간하여 시·도 교육청 및 각급 학교에 보급하였고, '97. 문화유산봉사활동」과 '99 청소년자원봉사박람회, '99 전국 중고생 자원봉사대회」 등과 같은 전국 규모 학생봉사활동 행사에 각급 학교가 참여할 수 있도록 다양한 연계·협력 방안 추진하고 있다.

그러나 교육부와 문화관광부는 중앙차원의 연계·협력은 거의 이루어지지 않고 있는 실정이다. 교육부와 문화관광부의 연계·협력으로 「학생봉사활동 정책 협의체」를 구성·운영하여 학생봉사활동 활성화를 추진하는 방안이 적극 모색되고 정례화 되어야 한다. 양 부처 봉사활동 관련 정책 담당 국장 및 실무 과장, 외부 전문가 등으로 협의회를 구성, 정례회의를 개최하고, 협의회를 통한 학생봉사활동 관련 시책 및 제도개선에 대한 사전 협의와 협조체계를 구축하도록 하여야 한다.

이러한 정책 협의체를 구성하여 시·도 청소년자원봉사센터와 시·도 교육청간의 업무 협조체계를 구축하고, 시·도 교육청별로 봉사활동 협력 학교를 지정하여 시·도 청소년자원봉사센터가 해당 협력학교에 봉사활동을 운영·지원을 할 수 있도록 하여 청소년봉사활동의 활성화를 모색해야 한다.

(2) 행정자치부와 연계·협력 방안

1995년 7월부터 행정자치부는 공공부분의 자원봉사활동 진흥을 위하여 부처내 자치행정국 민간협력과내에 자원봉사 전담부서를 설치·운영하고 있다. 1999년 6월 현재 전국에 설치된 자원봉사센터가 시·도 단위에는 11개 센터, 시·군·구 단위에 121개센터가 설치되어 있고, 1999년말까지는 총 152개소가 설치·운영될 계획이다.

행정자치부의 경우 중앙 차원의 전국자원봉사센터의 설립·운영과 지역센터의 법인설립을 통하여 지방자치단체 단위로 자원봉사 기관의 통합·운영을 골자로 하는 「자원봉사활동지원법(가칭)」 또는 조례로 제정, 추진하려는 노력을 기울이고 있다.

행정자치부의 자원봉사센터의 주요활동은 자원봉사의 모집과 배치, 상담과 교육, 훈련, 자료와 정보제공, 프로그램 개발과 운영 등의 역할을 수행하고 있으며, 시·도의 경우 행정자치부의 종합자원봉사센터와 시·도 청소년자원봉사센터와의 업무중복현상을 보이고 있으나 지금까지 연계·협력은 거의 이루어지지 않고 있다.

향후 행정자치부와 다음과 같은 방향으로 연계·협력이 이루어져야 할 것이다.

첫째, 시·도별 청소년자원봉사활동 협의체를 구성하여 시·도 청소년자원봉사센터가 해당 지역 청소년자원봉사 업무를 총괄 조정하도록 행정자치부와 상호 협의·조정이 필요하다

둘째, 청소년자원봉사센터에서 시·도 및 시·군·구 자원봉사센터에 대한 교육·연수지원이 가능하다. 자원봉사센터의 청소년 담당 직원에 대한 연수지원과 시·군·구 자원봉사센터의 청소년자원봉사자에 대한 사전 교육 지원을 통해서 시·군·구 자원봉사센터 직원의 청소년자원봉사 활동에 대한 전문성을 넓히도록 한다.

셋째, 시·도 청소년자원봉사센터가 시·도 및 시·군·구 자원봉사센터에 대한 청소년자원봉사 관련 정보제공 및 프로그램을 개발·보급한다.

(3) 보건복지부와 연계·협력 방안

보건복지부는 사회복지사업법에 의해 사회복지 자원봉사활동 업무를 지원하고 있다. 자원봉사 업무를 추진하기 위한 기구로는 한국사회복지협의회³²⁾의 자원봉사정보안내센터³²⁾가 있는데, 자원봉사정보안내센터는 1994년부터 시작하여 현재 한국사회복지협의회 및 전국 15개 시·도 사회복지협의회가 주체가 되어 운영하고 있다.

자원봉사정보안내센터의 주요사업은 VT-net의 운영 관리이며, 자원봉사 관련 각종 정보제공 및 상담안내, 자원봉사 홍보계몽, 자원봉사 각종 교육 및 훈련, 자원봉사 관련 조사·연구·개발, 교류 기반구축, 자원봉사 활동 인프라 구축, 교육훈련 프로그램 개발·보급 등의 역할 수행이다.

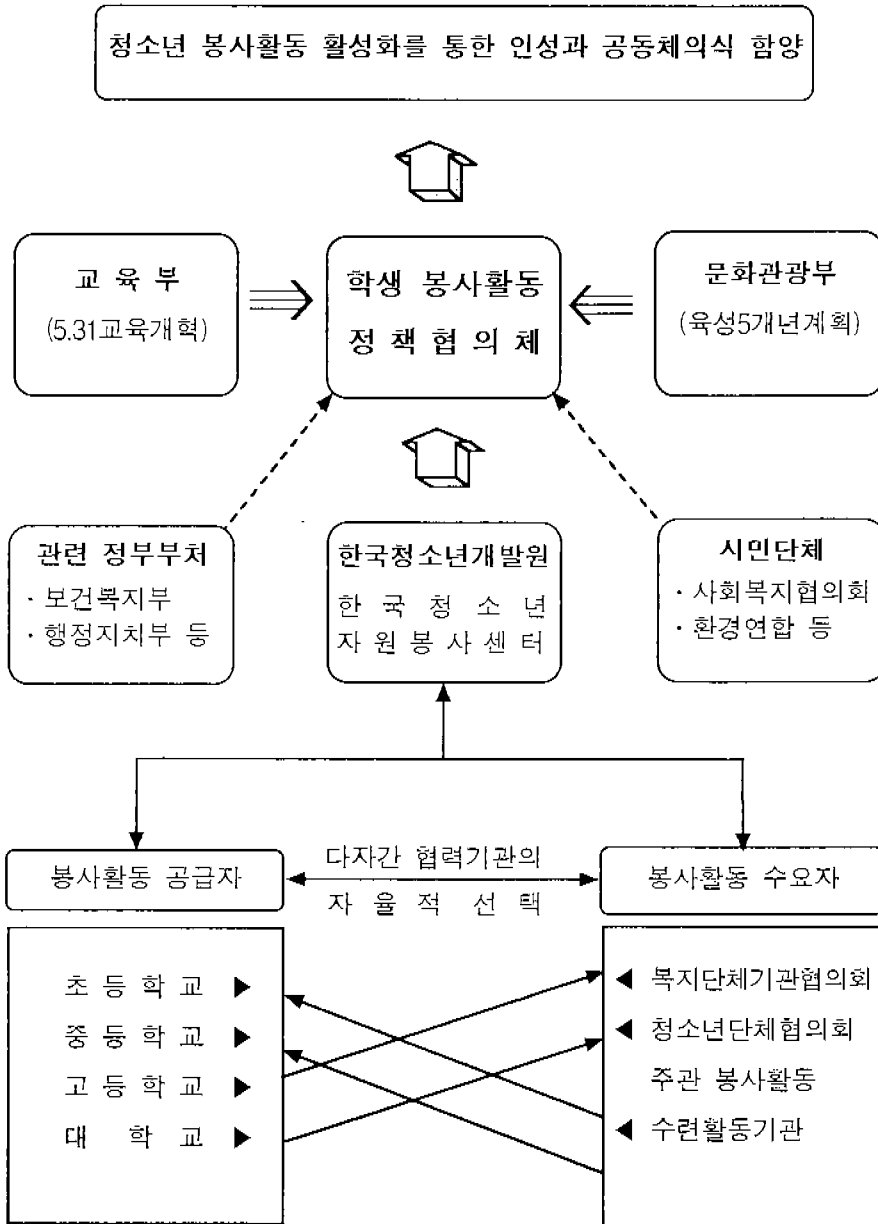
현재 보건복지부의 자원봉사정보안내센터와의 연계·협력은 거의 이루어지지 않고 있다. 그러나 향후 자원봉사정보안내센터는 자원봉사 정보화 사업에 주력하여 지역사회 정보교류의 거점 역할을 수행하도록 하며, 지역사회 청소년자원봉사 관련 정보교류 중심의 연계·협력 방안이 제고되어야 한다.

또한 고아원, 양로원, 재활원, 보육원 등과 같은 사회복지시설의 자원봉사활동에 대한 전문지식, 현장교육 등을 통한 연계 협력이 필요하다.

(4) 청소년봉사활동 활성화를 위한 지원체계 강화방안

현재 여러 부처 소속으로 설립된 자원봉사센터는 그 역할과 기능에 있어 서로 차별되지 않아 서로 비슷한 기능을 수행하고 있다. 때문에 자원봉사 관련 정보교환 프로그램 및 수요처 개발, 자원봉사자 교육·훈련, 자원봉사 담당 육성, 자원봉사자 수급관리, 봉사체계 개발 등 거의 모든 면에서 협조가 필요하다(김미숙외, 1999: 51).

32) 1999년 11월부터 자원봉사정보안내센터가 사회복지정보센터로 바뀐다. 자원봉사전산망은 사회복지정보센터가 운영하는 복지넷의 한 영역으로 운영된다.



[그림IV-3] 청소년자원봉사활동 활성화를 위한 추진체계도

이러한 연계·협력이 가능하기 위해서, 봉사활동 활성화 추진을 위해 중앙 차원 특히 문화관광부와 교육부간의 정책조정 및 제도개선을 위한 정책 협의체가 우선적으로 구성·운영되어야 한다(<그림Ⅳ-3> 참조).

그리고 봉사활동 관련 정책의 효율적인 집행 및 봉사활동 추진을 위한 지역별 봉사활동 추진체를 설치하고, 지역별 초·중·고·대학과 해당 지역 청소년봉사활동 관련 시민단체, 자원봉사센터 등이 상호 연대하여 다자간(多者間) 협력체계 구축을 위한 「청소년 봉사활동 정책협의회」 및 추진 기구가 구성·운영되어야 한다.

이러한 「청소년 봉사활동 정책협의회」에서는 지역의 자원봉사자 발굴, 교육, 배치, 평가에 이르는 전과정을 통합관리하고, 부처의 센터간 업무조정과 기타 필요한 프로그램이나 수요처 개발, 교재발간 등을 하도록 한다.

3) 청소년자원봉사센터의 기능 재정립과 인프라 구축

현재 16개 시·도 단위에 1개소씩 설치되어 있는 청소년자원봉사센터들은 대부분 지역사회내에서 봉사활동 터전을 확보하여 청소년을 배치하거나 자체적으로 지역사회 중심 봉사활동 프로그램을 개발하여 청소년들로 하여금 봉사활동에 참여하게 하고 있다. 이외에도 청소년들에게 봉사활동과 관련된 소양교육의 실시, 교사나 지도자들을 대상으로 하는 교육연수, 각종 세미나 개최, 우수 청소년자원봉사자들을 선발하여 포상하는 대축제 등의 다양한 사업을 실시하고 있다. 그러나 청소년들에게 필요한 다양한 봉사활동 관련 정보를 신속하게 제공함으로써 보다 많은 청소년들이 봉사활동에 참여하도록 하는 것이 센터의 궁극적인 목적이라면, 현재와 같이 1센터가 1개 시·도 청소년을 담당한다는 것은 봉사활동에 참여하여야 하는 청소년 인구 수에 비추어 보더라도 산술적으로 도저히 불가능한 일이다. 더구나 활동터전 역시 한정되어 있고, 센터에 종사하는 인력

과 서비스 대상지역이 광범위한 것까지를 감안한다면 단순히 ‘모집 → 교육 → 배치(활동터전, 프로그램)’라고 하는 운영 틀에서 벗어나야 한다고 본다. 따라서 향후 청소년자원봉사센터가 기능적인 측면에서 변화되어야 할 몇 가지 사항을 문답식으로 제시하면 다음과 같다.

① 시·도 청소년자원봉사센터의 서비스 범위(service boundary)는 어디까지로 하여야 할 것인가?

광역자치단체 단위의 센터는 지금까지의 경우 센터가 위치해 있는 구(區)나 시(市)에 우선하여 사업을 전개해온 것이 사실이다. 그러나 분명한 것은 해당 구나 시에 국한되어서는 안된다는 것이고 해당 시·도 전체를 대상으로 하여야 한다는 것이다. 여기서 광역시와 도가 서비스 범위에 있어서 상당한 차이가 있겠으나 서비스 기능만을 가지고 본다면 크게 문제 될 것은 없다고 본다.

② 센터는 서비스 대상지역내에서 어떠한 내용을 봉사활동 서비스로 받아 들일 것인가?

이를 논의하기 위해서 먼저 센터의 기능설정과 관련하여 3가지만 한정하여 제시하고자 한다.

첫째, 지역사회내 봉사활동 인프라의 하나로서 다양한 활동터전의 확보와 활동터전에서 이루어져야 할 프로그램 개발이다.

지역사회 활동터전으로는 관공서(우체국, 파출소, 소방서, 기타 행정기관 등), 종합 병원이나 보건소, 사회복지시설(노인, 영유아, 장애인, 복지관 등), 문화시설 및 문화재 시설(공공 도서관, 박물관, 시민회관, 문예회관, 문화원, 미술관, 고궁이나 능 등), 청소년수련시설(생활권 수련관, 문화의 집, 공부방 및 자연권 수련시설 등), 체육시설(공공 운동장, 체육관, 경기장 등) 등을 들 수 있다. 그러나 이들 대부분은 시설에서 운영되는 사업과 관련하여 어떻게 봉사활동 프로그램으로 제공하느냐를 모르는 경우

가 많다. 이 때문에 관공서에 한줄 세우기, 형식적 봉사활동이라는 말이 나오는 것이다. 이들 활동터전의 사업특성과 관련하여 청소년들에게 제공될 수 있는 프로그램들을 고안하여 방문·제시하면서 활동터전으로 확보해 나가야 한다. 그리고 일단 확보된 활동터전에 대해서는 자치단체장이 인정하는 「청소년봉사활동터전」이라고 하는 표식을 부착하기도 하고, 자치단체장이나 교육감이 이들 활동터전의 실무자나 기관장을 초청하여 격려·포상하는 등의 인정 방안도 도입하여야 할 것이다.

둘째 지역사회 중심의 프로그램 개발이다.

활동터전은 그 종류와 수에 있어 극히 한정되어 있을 뿐만 아니라 많은 인원수의 청소년봉사자를 받아들이기에는 한계가 있다. 따라서 센터의 지도자는 봉사대상으로서의 지역사회 환경과 이슈나 문제를 관찰하고 그로부터 봉사활동 프로그램을 개발 해내야 한다. 물론 해당 자치단체내에서도 지역에 따라 각각 생활환경과 문제들이 상이할 수 있기 때문에 지역별 순회활동이 이루어져야 하고 개별 지역사회의 요구에 귀기울여야 한다.

특히 지역 중심 봉사활동 프로그램 개발과 운영에 있어서 중요한 것은 프로그램 절차의 구체적인 진술이다. 왜냐하면 센터 지도자에 의해 개발된 프로그램은 일선 집행기관이나 학교 등으로 인터넷이나 소식지 등을 통해서 전달되기 때문에 가능한 구체적이고 자세하게 진술되어야 한다. 아울러 개발된 프로그램 자체에 대한 봉사활동 논란소지를 없애기 위해선 프로그램내에 학습적 요소와 봉사적 요소를 반드시 도출하여 명쾌하게 제시할 수 있어야 한다. 그래야만 학교의 교사들로부터나 학부모, 지역사회로부터 인정받을 수 있다.

셋째 봉사활동 정보의 효과적인 제공이다.

우선 인터넷을 통하여 청소년에게 제공할 수 있는 봉사활동 관련 정보의 내용으로는 청소년자원봉사활동에 대한 사이버 교육, 각종 행사안내, 지역사회 봉사활동 운영기관들의 모집 및 교육안내, 봉사활동 신청, 활동

터전 안내, 봉사활동에 대한 다양한 소감 등의 정보를 제공(청소년자원봉사자 활용)할 수 있다. 청소년들에게는 학교나 지역사회, 공공 기관에 설치되어 있는 컴퓨터의 인터넷을 이용하여 자신이 거주하고 있는 지역에서 관심있는 분야의 활동을 살펴보고, 선택할 수 있도록 하여야 한다. 이 경우 청소년들이 반드시 센터로 신청할 수 있도록 하고, 센터는 활동터전의 상황을 미리 파악하고 있어 이를 조정·연결 해 주도록 하여야 한다.

이외에도 적은 비용으로 소식지 등을 제작(재활용지 등으로 제작)하여 학교에 배포하거나 동사무소 등 공공기관에 우편 발송하여 부착하도록 하여 청소년들이 거주지역에서 또는 학교에서 쉽게 볼 수 있도록 하여야 한다.

이상과 같이 청소년자원봉사센터가 봉사활동과 관련하여 서비스를 제공한다고 할 때 센터의 주된 역할은 활동터전의 개발과 활동터전에서의 봉사활동 프로그램 개발·제공, 지역사회 중심의 다양한 프로그램 개발과 보급, 인터넷이나 소식지 등을 통한 봉사활동 관련 정보의 제공 등으로 정리할 수 있다.

③ 서비스를 어떠한 체계를 통해서 전달할 것인가?

청소년들에게 봉사활동 관련 정보를 효과적으로 제공하고, 손쉽게 활동에 참여하도록 하기 위해서는 거주지역내에서 이러한 정보를 제공·관리하고 봉사활동을 희망하는 청소년과 직접적으로 연결하는 봉사활동 거점기관 확보가 필요하다. 다시 말하면 시·도 청소년자원봉사센터는 해당 시·도내 전체를 대상으로 봉사활동 환경과 여건을 조성하고, 봉사활동 관련 자원을 발굴, 가공하여 일선 거점기관들에게 일차적으로 관련 서비스를 보급하여야 한다. 이들 거점기관들은 거주 지역내 청소년들을 모집하여 교육하고, 교육 종료 후에는 청소년봉사자들이 희망하는 활동터전이나 프로그램에 배치하는 최일선의 집행기관이라고 할 수 있는데, 청소년들을 직접적으로 만나서 정보를 손에 쥐어 주고 활동이 종료되면 확인서

까지를 발급하는 기능을 수행하여야 한다. 시·도 청소년자원봉사센터는 거점기관들이 바로 이러한 기능들을 효과적으로 수행할 수 있도록 뒷받침하여야 하는데 거점기관들은 지역사회 자생조직이나 단체를 활용할 수도 있고, 필요에 따라 종교기관이나 청소년 단체나 기관 등을 활용할 수 있다.

다음으로 서비스 전달처는 학교가 된다. 센터의 지도자는 학교 방문을 통하여 지역사회내 거점기관은 물론 활동터전의 종류와 터전에서 운영되고 있는 봉사활동 프로그램들을 제공하거나 안내해야 한다. 이 경우 학교의 교사가 센터로 방문할 수도 있다. 센터가 학교에 제공할 수 있는 구체적인 서비스 내용으로는 학교의 봉사활동 연간계획 수립 지원, 학교 계획에 의한 봉사활동 프로그램 운영 계획수립 지원, 교사들에 대한 교육 연수, 동아리 단위 봉사활동 프로그램 운영지원 등이라고 할 수 있다.

다른 한편으로는 전술하였듯이 지역내 활동터전에 대한 서비스 전달이다. 센터의 지도자는 지역내 잠재적인 활동터전에도 수시로 방문하여 청소년들에게 가능한 봉사활동 프로그램들을 발굴하는 것이 필요할 뿐만 아니라 기존의 활동터전에서 운영되고 있는 프로그램에 대해서도 수정·보완하여 발전시켜 나가도록 하는 것이 필요하다. 이와 같이 센터가 봉사활동 관련 서비스를 제공하게 되는 전달처는 거점기관과 학교, 활동터전 등 크게 3가지 축으로 제공된다고 할 수 있다.

④ 청소년들에게 서비스를 직접적으로 전달하는 전달처 또는 인프라를 어떻게 관리할 것인가?

위에서 언급하였듯이 센터에서 제공하는 서비스를 직접적으로 전달하는 전달처는 거점기관, 학교, 활동터전이라고 할 수 있다. 먼저 청소년들에게 봉사활동을 직접적으로 제공하고, 확인증 등을 발급하는 업무를 수행하는 기관은 거점기관들로서 전달체계상의 가장 중요한 기관이라고 할 수 있다. 이들 거점기관들과의 관계는 센터에 종속되거나 수직적인 관계

라기 보다는 센터의 협력기관으로 받아 들여야 한다. 지역 순회를 통하여 거점기관들이 봉사활동 서비스를 제대로 제공하고 있는지, 문제점이나 어려움 등이 무엇인지 등을 청취하여 새로운 방향을 제시하거나 조정, 협력하는 역할이 필요하고, 정기적으로 거점기관 대표자 회의 등을 개최하여 격려하고 서로의 경험을 공유하는 것이 필요하다.

이러한 일련의 내용들은 학교나 활동터전에서도 마찬가지로 적용된다. 여기서 반드시 필요한 것은 해당 기관의 실무자 대상 합동 또는 개별 연찬이나 연수가 정기적으로 이루어져야 한다는 것이다. 그래야만 3개 전달처가 공조하고, 협력하는데 용이하다. 아울러 이들 전달처에 대해 지역사회 차원의 인정과 포상이 병행되어야 한다는 것이다. 활동터전에 대해서는 우수 프로그램 운영사례에 대해, 학교에 대해서는 봉사활동 우수 지도교사에 대해, 거점기관에 대해서는 우수 운영기관을 선발하여 축하와 격려, 포상 등이 이루어져야 한다.

⑤ 양질의 서비스 제공을 위해 지역사회 자원을 누가, 어떻게 조직화할 것인가?

봉사활동과 관련한 지역사회 가용자원은 크게 인적자원과 물적 자원으로 구분할 수 있다. 인적자원으로 대표적인 것은 자원봉사지도자라고 할 수 있다. 청소년자원봉사지도자는 센터나 거점기관에 소속되어 스텝을 도우면서 청소년들의 봉사활동을 함께 기획하거나 봉사활동 현장으로의 인솔, 현장에서 청소년들에게 할당된 과업이나 업무의 조정, 과업수행에 대한 조언과 지도, 청소년들의 봉사활동 안전사고를 예방하는 사전 조치, 정기적인 활동터전의 방문과 신규 터전의 개발, 지역사회 이슈나 문제의 파악 등 다양한 역할을 수행하게 된다. 이러한 역할을 수행하게 되는 청소년자원봉사지도자의 대상으로는 대학생을 비롯하여 주부, 전·현직 공무원, 교사, 각종 사회단체 종사자 등이라고 할 수 있다. 센터는 지역사회 내에 이러한 인적자원을 발굴하여 청소년자원봉사활동 지도에 필요한 일

정기간의 연수를 실시하여 센터나 해당 지역 거점기관에 배치하도록 하여야 한다. 그리고 센터에서는 이들 지도자들에 대해서도 정기적인 직무연수와 연찬을 갖도록 해야하며, 지방자치단체장이 청소년자원봉사지도자로 위촉하는 위촉장을 발급하는 것 등이 필요하다.

다음으로 서비스의 양과 질을 결정하는 것은 물적 자원의 동원이라고 하겠다. 이는 센터의 한정된 예산만을 가지고 지역사회 차원의 자원봉사 행사를 기획·운영하기에는 한계가 있고, 나아가 거점기관에서의 사업수행을 지원하기에도 많은 어려움이 있기 때문이다. 따라서 센터나 거점기관에서 각종 프로그램이나 행사 개최시 지역내 기업이 후원기관이나 공동 주최기관으로 참여할 수 있도록 적극 유도하는 것이 필요하다. 여기서는 가능한 현금 지원보다는 해당 프로그램이나 행사에 소요되는 현물 또는 청소년들에게 제공될 수 있는 기념품 등이 바람직하다. 이외에도 청소년의 봉사활동과 관련된 기념품(T셔츠, 머그컵, 모자, 볼펜과 같은 학용품 등)을 기업으로부터 실비로 제공받아 일반인이나 청소년들에게 판매하여 이익금을 다시 봉사활동 프로그램 운영비로 충당하는 등의 방안도 적극 강구되어야 한다.

끝으로 센터는 광역자치단체 내에서 청소년자원봉사활동의 중심체 역할을 수행하여야 한다. 광역자치단체에서의 청소년자원봉사 시책을 개발하는 과정에도 참여하여야 하고, 유관기관, 예컨대 교육청, 행정기관, 대학, 사회단체 등과의 협의체를 구성하여 자치단체 차원의 청소년봉사활동을 추진하는데 있어 협력·조정하고, 상호역할을 분담하는 일이나 시책을 입안하고 결정하는데 중심체적인 역할을 수행하여야 한다. 이러한 중심체 역할을 수행하게 되는 위치에 있게 됨으로써 거점기관의 확보, 활동터전의 확보, 교육청이나 학교와의 관계가 원만하게 추진될 수 있으리라고 본다.

V. 요약 및 정책제언

1. 연구결과 요약

21세기는 생활시간이 차지하는 여가 시간이나 자유시간이 많아지고, 대개 문화활동이나 학습활동, 탐구심이나 호기심에 근거한 활동에 기초하여 활용될 것이다. 더 나아가서는 개인으로부터 지역사회의 과제로 눈을 뜨게 되며 봉사활동 뿐만 아니라 각종 서클활동이나 소비자 보호운동 등 경제적, 사회적 활동에 참여하는 기회가 늘어날 것이며 이를 조직화하는 다양한 봉사 자원단체가 등장할 것으로 보인다. 미래사회가 요구하는 청소년상은 문화적 감성을 지닌 청소년, 과학능력과 정보화 마인드를 갖춘 청소년, 봉사와 협력정신을 가진 청소년, 모험심과 개척정신을 추구하는 청소년, 전문적 직업능력을 준비하는 청소년, 국제적 감각을 가진 청소년이다.

이러한 청소년 상 구현을 위한 자원봉사 정책은 청소년들이 건전한 심성계발은 물론 공동체 삶을 이해하도록 하며, 민주시민으로 성장할 수 있는 인성 및 자질과 능력을 키울 수 있도록 국가가 법·제도적 장치나 사회적 여건을 마련해 주는 정책으로 적극 추진되어야 한다.

1995년 5월 31일 대통령 자문기구인 교육개혁위원회에서는 「신교육체제 수립을 위한 교육개혁 방안」 발표를 통하여 청소년자원봉사활동의 내용과 참가시간을 「학교생활기록부」에 기재, 관리하는 것을 의무화하고, 상급학교 진학시에 이를 반영하도록 하였다. 「5.31 교육개혁 방안」과 더불어 문화관광부에서도 청소년의 인성계발과 공동체 의식 함양을 위해 1996년 「청소년자원봉사센터의 설치·운영 지원계획」을 수립, 1999년 현재 중앙의 한국청소년자원봉사센터와 16개 시·도에 1개소씩의 청소년자원봉사센터가 설치·운영되어 청소년자원봉사활동 활성화에 크게 기여하고 있다.

청소년자원봉사활동은 5.31교육개혁방안 발표 당시의 청소년자원봉사 활동 참여율이 17.8%에 불과하였으나, 1998년에는 76.7%까지 크게 증가한 것으로 나타나고 있다.

그러나 청소년들의 봉사활동은 진학을 위한 하나의 수단으로 받아들여지거나 자발적인 봉사활동이라기보다는 상급학교 진학에 필요한 시간 채우기식, 점수 따기식 등의 형식적 활동으로 운영되고 있어 많은 문제점이 발생되고 있다.

지금까지 나타난 현상적인 청소년자원봉사활동 문제점으로는 청소년들의 자원봉사에 대한 인식 부족, 교사의 업무부담 과중, 자원봉사 유관기관과의 협력관계 부족, 봉사활동 터전 및 프로그램의 부족, 자원봉사활동에 따른 안전사고 대책 미흡, 자원봉사활동 전담인력의 부족 등이 지적되고 있다. 이에 대한 대책으로는 학교교사 및 지도자에 대한 자원봉사 연수 및 청소년자원봉사자 교육 강화, 유관부처 기관간 연계·협력체계 구축, 다양한 활동터전과 프로그램 개발 및 보급, 자원봉사 안전사고 대책 마련, 봉사활동과 교과목과의 연계 운영, 봉사활동 시수 및 점수반영 개선, 학교의 자원봉사 전담부서 및 전담직원 배치·운영 등을 제시하였다.

따라서 본 연구에서는 청소년자원봉사활동의 문제점을 해결하고 자원봉사활동이 활성화되기 위한 청소년자원봉사 정책방향과 내용을 다음과 같이 제시하였다.

첫째, 그동안 중·고등학교의 봉사활동이 대학을 비롯하여 민간 사회단체, 청소년자원봉사단체 등 지역사회 유관 기관들과의 연계하여 운영하는데 어려운 점이 많았으나, 앞으로 이들 기관들과 학교가 연계활동을 통하여 청소년자원봉사 활동이 더욱 활성화하도록 해야 한다. 2002학년도에는 전국 187개 대학중 163개 대학에서 봉사활동 성적을 반영할 계획이라든지 7차교육과정에서는 봉사활동이 특별활동 영역으로 편성되는 등의 일련의 추세나 교육방향은 유관기관들과의 연계·협력을 더욱 필요로 할 것이기 때문이다.

둘째, 청소년자원봉사의 활성화를 위해서 전국적인 청소년자원봉사 참여 실태조사와 교사와 관련 공무원, 청소년자원봉사 지도자 등 자원봉사 의식조사 등을 통한 기초조사가 필요하다. 이를 바탕으로 청소년들의 자원봉사의 문제점과 개선방안이 과학적이고 체계적으로 제시되고, 구체적인 정책이 되어야 한다.

셋째, 청소년봉사활동 프로그램 개발과 운영체계가 확립되어야 하는데, 청소년자원봉사활동 프로그램은 봉사활동 내용의 성격에 따라 적합한 활동 단위 등을 고려하여 개발·운영되어야 한다. 지역사회의 특성에 따라 또는 계절에 따라 달리 요구되고 개발될 수 있으며, 사회적 상황에 따라 달리 요구될 수도 있다. 이외에도 활동인원의 규모에 따라, 즉, 개인, 가족 단위, 동아리 단위, 학급 단위, 학교 단위에 따라 프로그램이 달라질 수밖에 없는 특성을 갖고 있기 때문이다. 특히 중요한 것은 성인들의 봉사활동과 달리 프로그램 구성요소에 봉사적 요소와 학습적 요소 반드시 포함되어야 한다는 것이다.

넷째 학교의 담당 교사연수와 지역사회 봉사기관 종사자의 연수기회를 확대하여 봉사활동 지도 전문인력의 확보와 전문화 방안이 추진되어야 한다.

다섯째, 지역별 봉사활동 협력학교를 지정·운영하거나 봉사활동 수요처에 대한 지정·등록제 등을 통하여 학교와 지역사회의 연계·협력체계를 강화해야 한다.

여섯째, 청소년자원봉사 관련 각종 정보를 DB화하여 제공 또는 교환하거나, 청소년들의 자원봉사활동에 따른 신청이나 기록관리·제공 등을 종합적으로 수행하기 위한 청소년자원봉사 종합정보망이 구축·운영되어야 한다.

일곱째, 우리 나라에 있어서도 청소년들의 봉사활동에 대한 동기를 강화하기 위해서는 자원봉사활동을 수행한 자원봉사자에 대해서는 활동결과에 대한 적절한 평가와 더불어 적절한 인정(recognition)과 축하(celebration),

그리고 모범적인 봉사자에게는 적절한 포상(awards) 또는 이 뒤따르는 보상제도가 필요하다.

여덟째, 봉사활동 과정에서 발생될 수 있는 각종 위험요소들을 사전에 제거하고 사고예방을 위한 충분한 안전교육을 실시하도록 해야한다. 그리고 정부는 안전사고와 관련 공제회 또는 보험제도 등 상호간의 장단점을 나뉠대로 분석하여 청소년자원봉사활동에 대한 안전사고 예방과 사후대책 등에 대한 구체적인 방안을 마련·시행하여야 한다.

아홉째, 청소년자원봉사활동 관련 법제를 보강하여야 하고, 청소년자원봉사 유관부처의 연계·협력, 청소년자원봉사센터의 기능 재정립과 인프라 구축 등 봉사활동 추진기반 구축이 필요하다.

2. 정책제언

『5.31 교육개혁방안』에서 청소년자원봉사활동을 도입하게 된 주된 목적은 지식중심의 도덕·윤리교육을 실천중심의 교육으로 개선하여 청소년들의 인성의식과 공동체 의식을 함양하기 위해서이다.

그동안 이러한 목적을 이루기 위하여 정책적으로 자원봉사활동 활성화를 위해 많은 노력을 기울여 왔다. 본 연구에서는 지금까지의 자원봉사활동 시행과정에서 나타난 문제점들을 종합적으로 검토·분석, 개선해 나가기 위한 정책방향 내용을 비교적 구체적으로 제시하였다.

결론적으로 청소년자원봉사활동의 정책은 실제적으로 청소년이 인성 및 공동체의식을 적극 함양할 수 있는 봉사학습의 일환으로 추진되어야 하며, 이를 위한 기본적 여건 마련과 체계적 관리를 병행하는 방향으로 이루어져야 한다는 것이다. 따라서 소기의 정책 목표를 달성하기 위한 청소년자원봉사 정책대안을 다음과 같이 제시하고자 한다.

첫째, 청소년자원봉사 참여실태, 교사·지도자들의 자원봉사에 대한 의식 등에 관한 전국 규모의 기초 조사연구가 정기적으로 실시되어야 한다.

청소년자원봉사활동이 제도적으로 도입된지 5년째가 되었지만, 전국적인 청소년 자원봉사 참여 실태조사가 거의 이루어지지 않고 있다. 청소년 자원봉사활동이 제대로 정착되기 위해서는 청소년자원봉사활동의 실태를 파악하기 위한 기초 조사연구가 매우 필요하다.

또한 청소년자원봉사 담당 교사나 지도자들의 자원봉사 의식에 대한 조사도 아울러 실시되어야 한다. 이러한 기초 조사연구를 바탕으로 자원봉사 활동의 문제점과 대책을 세우고 정책이 마련되어야 한다.

둘째, 자원봉사활동 활성화를 위한 참여동기 강화방안이 마련되어야 한다

우리 나라 청소년들은 봉사활동에 대한 참여동기가 단순히 상급학교 진학시 유리한 점수를 얻기 위해서 봉사활동에 참여하는 것으로 가장 높게 나타나고 있다. 그래서 점수를 얻기 위한 시간 수만 채우고 더 이상 자원봉사활동을 하지 않는 경우가 많다. 물론 우리 나라 청소년자원봉사활동이 의무조항으로 되어 있어, 청소년들이 어쩔 수 없이 봉사활동에 참가하는 비자발성에 따른 부작용일 수도 있다. 그러나 청소년들의 자원봉사활동은 학습적 측면에서 이루어지는 비자발적 활동이라는 점을 충분히 이해시키고 적절한 동기부여만 해 준다면, 청소년들이 자원봉사활동에 지속적으로 참가하여 성인이 되어서도 자발적인 봉사활동을 수행할 것이다.

그러나 지금까지 청소년자원봉사자에 대한 참여동기 방안은, 시·도

청소년자원봉사센터가 매년 청소년자원봉사 대축제를 개최하여 우수 청소년자원봉사자들을 발굴하여 문화관광부장관 표창을 비롯하여 시·도지사 및 교육감 표창 등을 실시하거나 다른 한편으로는 기업에서도 우수 청소년자원봉사자에 대하여 시상을 하고 격려해 주는 차원에서 이루어 졌다.

앞으로 자원봉사활동 동기를 강화하기 위해서는 자원봉사활동을 수행한 자원봉사자에 대해서는 활동결과에 대한 적절한 평가와 더불어 적절한 인정(recognition), 그리고 포상(awards) 또는 축하(celebration)가 뒤따르는 다양한 보상제도가 필요하다. 봉사활동결과에 대한 인정이나 포상은 청소년들이 행위 결과에 대한 성취감을 가지고 보다 적극적으로 참여하는 계기를 만들어 줄뿐만 아니라 활동에 참여하는 청소년들의 사기진작과 나아가 봉사활동에 관한 지역사회 전체의 관심까지도 유발시키는 효과가 있기 때문이다.

셋째, 자원봉사활동 교육 및 전문연수가 강화되고, 청소년 뿐만 아니라 교사, 관련공무원, 담당 지도자, 학부모 등 대상별로 확대 실시되어야 한다.

청소년자원봉사활동의 문제점으로 자원봉사에 대한 인식의 부족이나 전문성 부족이 많이 지적되고 있다.

많은 청소년들이 자원봉사활동에 대한 참된 의미와 가치를 제대로 인식하지 못하고 있지만, 자원봉사활동에 대한 교육을 받지 못한 경우가 70%가 훨씬 넘고, 교육내용도 별로 만족스럽게 생각하지 않는 것으로 나타나고 있다.

학부모나 지역사회의 시설과 단체, 기관 등의 활동터전의 담당자들도 청소년자원봉사활동을 성인들의 봉사활동과 마찬가지로 ‘봉사활동’ 그 자체만으로 생각하는 등 청소년자원봉사에 대한 인식이 제대로 되어 있지

못하며, 교사나 자원봉사 담당 지도자들도 자원봉사에 대한 인식 부족과 더불어 청소년자원봉사를 지도하기 위한 전문적 지도능력이 부족한 것으로 나타나고 있다.

청소년자원봉사활동은 성인들이 하는 봉사활동 그 자체보다는 학습적 요소가 강조되어야 한다. 때문에 봉사활동의 진정한 의미가 무엇인지, 왜 하는지, 어떻게 하는지 봉사활동시 주의해야할 점은 무엇인지, 봉사활동을 통해서 무엇을 배울 수 있는지 등 봉사활동에 대한 교육이 필요하다. 그러므로 교사나 자원봉사활동 담당 지도자는 봉사활동에 전문적 지식과 지도능력이 요구된다.

따라서 현재보다 청소년이나 학부모, 관련 공무원 등에게는 자원봉사 관련 올바른 인식을 심어줄 수 있는 교육이나 연수를, 그리고 교사나 자원봉사 담당 지도자 등에게는 청소년자원봉사에 대한 올바른 인식과 더불어 전문능력을 향상시킬 수 있는 교육·훈련이 확대 실시되어야 한다.

넷째, 청소년자원봉사 관련 각종 정보를 축적하여 제공 또는 교환하거나, 청소년들의 자원봉사활동에 따른 신청이나 기록관리 등을 종합적으로 수행하기 위한 청소년자원봉사 종합정보망이 구축·운영되어야 한다.

청소년들은 활동터전들에 대한 정보부족으로 봉사활동에 여러 가지 어려움을 겪고 있다. 자원봉사를 원하는 청소년과 활동터전을 신속하게 연결시켜 준다면 지금의 자원봉사활동이 크게 활성화 될 수 있을 것이다.

또한 청소년들의 자원봉사활동 기록이 상급학교 진학이나 취업시에 반영되도록 하기 위해서는 자원봉사활동에 대한 지속적인 기록관리가 필요한데, 자원봉사 정보망은 이러한 문제를 동시에 해결해 줄 수 있도록 구축되어야 한다.

그럼에도 불구하고 현재 운영중인 청소년자원봉사 정보망은 자원봉사

정보망으로 기본적 요소인 청소년자원봉사 활동터전 및 활동거리 데이터베이스 구축 및 제공, 청소년과 청소년자원봉사지도자 자원봉사 신청관리, 자원봉사 터전의 자원봉사자 요청관리, 자원봉사 관련 소식이나 정보 제공, 청소년자원봉사 관련 의견 수렴 등과 같은 구성체계를 갖추지 못하고 있거나 제대로 관리가 되지 않아 정보의 양이나 질적 수준이 떨어지는 경우가 많다.

또한 한국청소년자원봉사센터에서 구축중인 청소년자원봉사활동 정보망도 시·도 청소년자원봉사센터를 비롯한 자원봉사 관련 기관 및 단체 등과 하나의 네트워크로 연결되는 한정된 정보망으로 학교 등과 연계되는 종합적인 정보망으로 구축되지는 못하고 있다. 그리고 봉사활동에 대한 실적관리 및 기록이 전산망속에서 이루어질 수 없고, 자원봉사 수요자와 공급자가 바로 연결해 주는 시스템(Matching System)도 아직은 갖추지 못하고 있는 실정이다.

이러한 문제를 해결할 수 있는 제대로 된 종합적인 정보망이 구축되기 위해서는 많은 비용이 소요된다. 그러나 우리 나라 청소년 자원봉사활동 활성화를 위해서는 청소년자원봉사 종합정보망이 반드시 구축·운영되도록 하기 위해서 국가의 재정지원이 필요하다고 하겠다.

다섯째, 봉사활동 수요기관과 프로그램의 다양화 및 봉사활동 영역의 다변화가 이루어져 한다.

청소년자원봉사활동을 통해 교육적 효과를 기대하기 위해서는 청소년의 특성에 맞는 다양하고 합리적인 내용으로 구성된 청소년만을 위한 자원봉사활동 프로그램 개발이 필요하다.

그러므로 청소년자원봉사활동 프로그램을 소그룹·대규모 활동, 가족 중심·동아리 중심 활동, 다학년 봉사활동 등으로 다양하게 개발되어야

한다.

도시와 농·어촌 학생, 시·도간 청소년 봉사활동 교류 프로그램으로 해당지역 생활 현장을 체험하게 하고, 생활권 봉사활동 공간을 도·농간, 지역간 활동으로 확대·실시함으로써 봉사학습의 장을 확대하도록 해야 한다.

또한 방학 중 학교장 및 교사, 학부모가 함께 하는 봉사체험학교 운영이나 학부모와 학생이 함께하는 봉사체험학교 운영 등과 같은 학부모, 학교장, 학교교사 등을 대상으로 한 봉사체험 실시로 봉사에 대한 이해와 관심을 고취하도록 해야 한다.

그리고 학년별, 동아리, 가족중심 봉사활동 등 다양한 프로그램을 개발·보급·운영하도록 하며, 「'99청소년자원봉사박람회」 등과 같은 전국 규모의 청소년봉사활동 기획 프로그램을 매년 개최하거나 시민단체, 자원봉사 관련 기관, 학생 및 교사들의 우수 프로그램 경진대회 실시 등도 이루지도록 해야 한다.

여섯째, 자원봉사활동 사고예방을 위해 충분한 사전 안전교육을 실시하도록 해야 하며, 사고발생 사후대책으로 비영리 성격의 청소년자원봉사보험이 마련되어야 한다.

어떤 자원봉사활동은 경우에 따라서는 높은 위험요소를 안고 있을 수도 있다. 봉사활동 과정에서 발생될 수 있는 각종 위험요소들을 사전에 제거하는 것은 물론 위험이 수반될 수 있는 활동에 대해서는 학교를 비롯하여 자원봉사센터, 수요기관 등에서 충분한 사전 안전 예방교육을 실시하도록 해야한다.

또한 사고발생 사후대책으로 청소년자원봉사보험이 마련되어야 한다. 청소년봉사활동보험은 보험의 성격과 도입방향에 있어서 무엇보다도 비영

리 성격으로 가능한 부담이 적게 되도록 하여 많은 청소년이 가입할 수 있도록 해야 한다. 정부의 부담이 상당히 커질 수도 있으나, 자원봉사활동을 활성화시키기 위해서는 이러한 비영리적 성격의 자원봉사보험의 제도적 도입도 필요하다

일곱째, 청소년자원봉사센터의 기능이 새로이 정립되어야 하며, 지역사회 자원을 효과적으로 관리를 하기 위해서는 시·군·구별 봉사활동 인프라를 구축하여 이들 기관과 연계·협력하는 것이 필요하다.

지역 센터 역시 청소년들에게 활동터전 중심의 직접적인 봉사활동 연결기능보다는 프로그램 중심 봉사활동 참여와 광범위한 지역의 효과적인 관리를 위해서는 시·군·구별 거점기관을 확보하여 이들 기관과 연계·협력체계 구축 필요하다. 특히 지방 센터들의 경우 센터의 기능을 기관·단체와 학교를 연결·조정하는 코디네이터로서의 역할과 연결과 조정을 강화·지지하는 추진자(promoter)와 지지자(supporter)로서의 역할전환이 필요하며, 이들 각각을 대상으로 지역별 협의회 구축의 필요성이 제기되고 있다.

그러나 지역 센터의 경우 유관부처 자원봉사 인프라와 연계·협력체계 구축은 전무한 상태로 특히 시·군·구 단위에 있어 하부구조(시·군·구 청소년자원봉사센터)가 없어 이 부분에 대한 정책개발이 시급히 요청된다.

여덟째, 중앙 차원의 봉사활동 관련 정책조정 및 제도개선 등을 정례적으로 협의·추진하기 위한 정부부처간 정책 협의체가 구성·운영되어야 한다.

청소년자원봉사활동 활성화 추진을 위한 중앙 관계부처간(문화관광

부, 교육부, 행정자치부, 보건복지부 등) 그리고 관련 전문가로 구성하여 정책조정 및 협의·결정, 제도개선 등을 위한 정책 협의체가 구성·운영되어야 하며, 정책협의회에서 결정된 사항을 지역 실정에 따라 추진할 수 있도록 지역사회별 봉사활동 추진체를 구성·운영하여야 한다.

지역별 봉사활동 추진체는 봉사활동 관련 정책의 효율적인 집행 및 봉사활동 추진을 위하여 지역별 초·중·고·대학과 해당 지역 청소년봉사활동 관련 시민단체, 자원봉사센터 등이 상호 연대하여 다자간(多者間) 협력체계를 구축하여, 지역별 학생봉사활동 추진체를 통한 봉사활동 생활화·내실화를 기하여야 한다.

또한 학교와 자원봉사 관련 시민단체, 자원봉사 기관 등은 서로 협력교와 협력기관으로 지정하고, 학교에서는 연간교육계획에 반영하여 교육과정 연장선상에서 체계적으로 운영되도록 하고, 자원봉사 기관 등은 자학교의 원봉사 지도, 교육, 활동안내 등을 지원하여야 하도록 해야 한다.

참고문헌

- 강남대 자원복지문화 연구소(1998). 자원복지(봉사)센터 설치 및 운영에 관한 연구. 경기도: 강남대 출판부.
- 교육개혁위원회(1995). 신교육체제 수립을 위한 교육개혁 방안.
- 교육부(1996). 초·중·고등학교 학생 봉사활동의 이론과 실제, 장학자료13.
- 교육부(1997). 제7차교육과정-중학교 교육과정.
- 교육부(1998). '98 학생 봉사활동 활성화 방안 : 시·도 교육청 학생 봉사활동 담당자 회의 자료.
- 교육부(1998). 교육비전 2002 : 새 학교문화 창조.
- 교육부(1999). 교육발전 5개년 계획 시안. 서울: 성웅상사.
- 교육부(1999). '학교생활기록부의 개선·보완 방안' 자료.
- 권봉안·강정호·김광성 편저(1987). 안전교육. 서울: 도서출판 금광.
- 김기옥(1998). 우리 나라 청소년 자원봉사활동의 활성화 방안. 국민대 행정대학원 석사논문.
- 김두현(1998). 청소년 자원봉사정책. 학생봉사활동 지도교사 일반연수, 서울: 한국청소년개발원.
- 김미숙·김성희(1999). 자원봉사센터의 현황과 효율적인 운영방안. 보건복지포럼. 통권 제28호. pp. 40-52.
- 김선영(1996). 중학생들을 이한 지역사회 자원봉사프로그램 모형 연구. 이화여대 사회복지대학원 석사논문.
- 김성경(1999). 여성자원활동의 현황과 육성방안. 서울: 한국여성개발원.
- 김순규(1997). 21세기 청소년상 정립-청소년 비전 2000. 문화체육부·한국청소년개발원 편. 21세기 청소년상 정립을 위한 세미나. 서울: 문화체육부·한국청소년개발원.
- 김용길(1996). 사회복지관의 청소년 자원봉사활동에 관한 연구. 숭실대 석

사논문.

- 김정배(1997). 주요 외국의 청소년 자원봉사. 서울: 한국청소년개발원.
- 김정배·정화수(1997). 청소년 자원봉사 정책모형 개발연구. 서울: 한국청소년개발원.
- 김정배·정화수·서수자(1998). 청소년자원봉사 보험제도 도입을 위한 기초 연구, 서울: 한국청소년개발원.
- 대구광역시 청소년자원봉사센터(1999). 개소3주년기념 사업보고서(1996-1998).
- 대통령자문 21세기위원회(1994). 21세기의 한국과 한국인, 서울: 나남출판.
- 문경안(1997). 청소년 자원봉사활동의 실태 및 개선방안. 한양대 교육대학원 석사논문.
- 문화관광부(1998). 청소년육성 5개년 계획.
- 문화관광부·한국청소년개발원(1999). 청소년정책 이렇게 하면 어떨까요?.
- 박영균·김상곤(1997). 청소년 자원봉사 지도자 연수과정 개발에 관한 연구. 서울: 한국청소년개발원.
- 박태영(1997). 중·고교생의 자원봉사와 복지교육. 사회복지개발연구 제3권 제4호.
- 박현호(1998). 사회복지관의 청소년 자원봉사활동의 문제점과 활성화 방안. 대구대 사회개발대학원 석사논문.
- 서미향(1998). 사회복지관에 있어서의 청소년자원봉사활동의 활성화 방안. 대구대 석사논문.
- 서울특별시교육청(1996). 중·고등학교 학생봉사활동 운영방안.
- 서울특별시교육청(1999). 체험중심 인성교육을 위한 학생봉사활동 지도.
- 안선영(1997). 청소년 자원봉사활동 실태에 관한 실증적 연구. 부산대 대학원 석사논문.
- 용산중학교(1998). 자원봉사 어떻게 할까요?.
- 원목중학교(1998). 봉사활동 지도자료 및 학생봉사활동 지침서.
- 윤철경(1998). 학생자원봉사활동의 평가와 인정, 학생봉사활동 지도교사 일

- 반연수. 서울: 한국청소년개발원.
- 윤칠경·박영균·서수자·정화수(1998). 중·고등학교 봉사활동 운영실태 및 활성화 방안. 서울: 한국청소년개발원.
- 이광호·노혁·구정화·맹영임·이영희·이기자(1996). 청소년 자원봉사활동 조사연구. 서울: 한국청소년개발원.
- 이미정(1998). 청소년 자원봉사활동의 실질화방안 연구. 국민대 행정대학원 석사논문.
- 이현주(1996). 청소년 자원봉사 프로그램 개발을 위한 기초조사 연구. 서울여대 대학원 석사논문.
- 이효식(1995). 청소년 자원봉사활동의 활성화 방안 연구. 국민대 행정대학원 석사논문.
- 자원봉사정보안내센터(1996). 자원봉사의 효율적 관리. 서울: 한국사회복지협의회.
- 장화영(1998). 고등학교 학생의 자원봉사활동 실태 및 활성화 방안. 동국대 행정대학원 석사논문.
- 정은옥(1998). 청소년자원봉사 활용의 문제점 및 개선방안. 부산대 행정대학원 석사논문.
- 조휘일(1998). 현대사회와 자원봉사. 서울: 홍익재.
- 중앙일보(1996). 청소년자원봉사와 지도. 서울: 중앙일보.
- 중앙일보(1997). 중·고생 자원봉사 정착방안, 자원봉사 전문가 워크숍 보고서. 서울: 중앙일보.
- 한국대학교육협의회 편저(1999). 2002년 대학입시, 이것이 알고 싶다. 서울: 중앙M&B.
- 한국사회복지협의회 사회복지정보센터(1999). 복지넷 가이드북.
- 한국청소년개발원(1996). 청소년자원봉사활동 어떻게 할 것인가?.
- 한국청소년개발원(1997). 청소년 자원봉사의 전망과 과제, 한국청소년개발원 자원봉사센터 개소 1주년 기념세미나 자료집.

- 한국청소년자원봉사센터(1996). 고등학생 봉사활동 이렇게 합니다. 서울: 한국청소년개발원.
- 한국청소년자원봉사센터(1997). 중학생 봉사활동 이젠 자신 있어요, 서울: 서원
- 한국청소년학회(1999). 21세기 시민공동체 사회와 청소년자원봉사 활동. 13회 21세기 청소년포럼 자료집.
- 한국켈럽(1998). 중·고생들의 지역사회 자원봉사활동 참여에 대한 조사. 청소년자원봉사센터협의회·한국중등교육협의회·푸르덴셜생명보험회사.
- 한창록(1998). 중·고등학생 자원봉사활동의 실태에 관한 연구. 한양대학교 행정대학원 석사논문.
- Soft Technology 그룹(1995). 21세기를 준비하자. 이정섭 편역, 서울: 문학과 현실사.
- Susan J. Ellis(1999). 자원봉사자의 지속적인 자원봉사활동을 위한 전략. (사)자원봉사 애원·(사)볼런티어 21.
- 社會福祉法人 全國社會福祉協議會 全國ボランティア活動振興センター(1995). ボランティア活動年報.
- 東京都 社會福祉協議會・東京ボランティア・センター(1995). 児童・生徒のボランティア活動普及事業 關係資料集.
- Jones, Catherine M.(1985). *Patterns of social policy : An introduction to comparative analysis*. London : Tavistock Publications Ltd.
- MacPherson, S.(1982). *Social policy in the third world : The social dilemmas of underdevelopment*. Sussex : Wheatsheaf Books Ltd.
- Percy-Smith, J.(1996). *Needs assessments in public policy(ed.)*. Buckingham : Open University Press.
- The Points of Light Foundation(1997). *A practical guide for developing agency/school partnerships for service-learning*. Washington D.C.

ABSTRACT

-Youth Voluntary Service Policy and How to Carry It Out-

This study is to suggest the direction and contents of the new youth voluntary serviced policy in the 21st century in consideration of the situation as we face it and to contribute to the accomplishment of the policy outlined in the Educational Reform and Youth Progress Plan.

In Korea, youth voluntary service movement has gained additional momentum since May 31, 1995, when the Educational Reform Program was made public and the Ministry of Culture and Tourism announced the Youth Voluntary Service Center Plan, under which youth voluntary service centers were set up in Seoul and 16 other cities and provinces to revitalize youth voluntary service activities.

The rate of participation in these activities rose from 17.8% at the time when the educational reform plan was announced to 76.7% in 1998. However, many young people takes voluntary work as a means of going to schools at a higher level. For them, it is a matter of formality to achieve a record and score needed to apply for higher education rather than a voluntary service in its true sense.

We propose the following to resolve this problem and to give additional strength to youth voluntary service movement:

First, there should be extensive basic studies on the participation

of young people in this movement and the awareness of it on the part of teachers and its leaders

Second, there should be better recognition, awards and celebration for more young people to take part in this movement.

Third, there should be better education and professional training concerning voluntary service activities not only for young people but teachers, related public officials, leaders of these activities and parents.

Fourth, there should be a comprehensive information network for the accumulation, dissemination and exchange of information and for the records of application and performance of youth voluntary service.

Fifth, there should be a greater diversification in voluntary service programs as well as in the nature of organizations desiring such service.

Sixth, there should be sufficient safety training in advance to prevent accidents during voluntary services and a non-profit insurance program to apply in case of such accidents.

Seventh, there should be a new and clear definition of the functions of youth voluntary service centers and an expansion of infrastructure for such service at the levels of cities, counties and districts in cooperation with local organizations concerned.

Eighth, there should be a policy and institutional coordination body among government ministries and agencies of the central government.

