

## I. 서 론

### 1. 연구목적 및 필요성

90년대 들어서면서 청소년을 둘러싼 사회적·문화적·교육적 환경은 매우 급격한 변화의 모습을 보여 왔다. 이 가운데에서도 PC와 인터넷, 이동통신의 확산과 같은 정보화의 물결 속에서 청소년들은 질병과도 같은 역할을 수행하게 되었다. 이로 인해 기성세대의 문화적 관점으로는 이해하기 어려운 그들만의 문화를 형성하는 상황에 놓이게 되었다.

그러나 정보화의 흐름속에서 정보의 불평등 현상이 정보격차라는 사회적 문제를 야기시키면서 정보복자의 필요성이 대두되었다. 특히 성인세대와 청소년세대간의 정보격차, 사회적 계층·집단이나 지역간의 정보격차 문제는 정보화의 확산을 가로막는 장애요소가 될 것이다. 이와 아울러 정보화가 거부할 수 없는 사회적 추세임에도 불구하고 순기능과 함께 역기능 또한 매우 다양하게 나타나고 있다. 이로 인해 정보화의 물결속에서 성장하면서 정보에 가장 민감하게 반응하고 적응할 수 있는 N세대의 역할에 대한 관심이 필요하게 되었다.

이와 함께 90년대 중반에 들어서면서 학교의 청소년 인성교육과 청소년정책의 주요 과제로 청소년봉사활동이 제안되었다. 1995년에 수립된 교육개혁안에 의해 학교교육 및 청소년 현장에서의 실천을 위한 토대가 마련되고, 청소년자원봉사센터의 설치, 자원봉사시간의 의무화를 통해 청소년자원봉사활동이 제도적으로 자리를 잡게 되었다.

특히 봉사활동에 대한 인식의 변화는 사회적 관심의 확대를 바탕으로 기존의 관점에 대한 반성과 함께 새로운 방향이 제안되면서 봉사활동 자체의 변화가 일어나게 되었다는 점에 관심을 둘 필요가 있다. 이중에서

가장 두드러진 특징은 교육 프로그램으로서의 봉사학습 개념의 도입과 시대적 상황을 반영하는 봉사활동의 내용의 변화를 들 수 있다. 봉사활동의 내용면에서 과거의 복지 시설 중심의 노력봉사 중심에서 참가자의 특기와 자질을 활용하거나 사회적인 요구를 반영하는 봉사활동이 부각되는 현상을 볼 수 있다. 예를 들어 문화봉사단이나 유해환경감시단 활동 등이 봉사활동의 영역으로 자리를 잡아가고 있다.

이러한 변화를 고려할 때 정보화 시대의 봉사활동으로 “정보봉사”에 대한 관심은 새로운 시대적 상황에 부합되는 청소년봉사활동으로 매우 의미가 있다. 아울러 참여중심의 청소년정책 개발 전략으로서 봉사중심의 청소년들의 정보화 운동 참여는 건전한 청소년정보문화 형성을 위해서도 매우 필요한 과제일 것이다. 청소년정보봉사단은 청소년들의 정보봉사 활동을 조직화하는 매개체가 되며 이에 대한 체계적인 모형 연구를 통해 실천적인 방안을 다양하게 개발하고 현장에서 실제 적용할 수 있도록 할 필요가 있다.

이미 1999년도에 청소년자원봉사박람회 및 신지식청소년육성 모형 개발 및 행사 등을 통해 청소년정보봉사단에 대한 기본 개념과 방안이 제안되었다. 그리고 2000년도에는 일부 지방청소년자원봉사센터에서 정보봉사 활동을 실시하였으며 2001년도 청소년자원봉사센터의 추진과제로 정보봉사동아리를 조직하여 운영할 것이다. 특히 2000년도에는 정보통신부의 지원을 통해 청소년자원봉사 정보네트워크의 시스템이 구축되어 청소년들이 다양한 봉사활동에 참여할 수 있는 토대가 마련되었다. 이 시스템은 정보봉사활동의 전개를 위한 기반이 될 것이다. 현재까지 진행된 정보봉사활동은 시범적 활동으로서의 의의를 갖고 있지만 앞으로 전국적이고 체계적인 정보봉사활동 시스템의 구축이 필요하며 그 대안으로 “청소년정보봉사단”의 조직과 운영을 위한 모형 개발이 요구된다.

따라서 본 연구는 정보화 또는 봉사활동에 대한 원론적인 연구를 중심으로 하기보다는 정책과제의 현장 실천을 위한 방안 연구로서 의미를

갖게되며 이를 연구 목적으로 한다. 연구결과는 청소년 정보봉사활동의 활성화를 위한 정책개발과 현장활용을 위한 방안을 제시할 것이다.

## 2. 연구내용 및 방법

이 연구에서는 청소년의 정보봉사활동의 활성화를 위한 정보봉사단 운영방안을 개발하는 것을 주요 내용으로 하고 있다. 이를 위하여 현재 진행되고 있는 정보봉사활동 사례를 분석하고, 정보봉사활동에서 수행할 수 있는 프로그램을 개발하고 청소년정보봉사단의 조직구성과 운영방안을 구체적으로 연구하였다.

연구의 목적과 내용에 따라 문헌연구, 사례조사 및 분석, 관련 전문가 면접 등을 통해 연구를 추진하였다.

첫째로 기존 자료에 대한 조사, 분석을 통해 청소년정보봉사단 및 정보봉사활동의 방향을 정립하였다. 특히 청소년들의 정보화교육, 정보문화 및 정보화 운동에 관련된 기존의 연구 자료와 사례에 대한 분석, 청소년봉사활동의 실태와 특성화된 봉사활동의 개발과 관련된 연구 및 현장 자료, 청소년동아리활동 및 봉사단 조직 운영에 관련된 기존의 자료에 대한 분석을 중심으로 문헌연구를 진행하였다.

둘째로 정보봉사활동에 관련된 실제 사업 프로그램의 사례조사 및 분석을 실시하여 실행 가능한 모형 개발을 위한 아이디어를 도출하였다. 현재 진행중인 지방 자원봉사센터의 정보봉사활동이나 인터넷상에서 실행중인 정보봉사활동 프로그램, 기타 단체에서 실행중인 관련 프로그램의 사례를 수집하여 현장관찰, 관계자 면담을 통해 내용을 분석하였다. 이와 더불어 관련분야의 전문가 자문을 통해서 연구의 방향, 모형의 내용과 실행방안 등에 관한 아이디어를 수집하였다.

# I. 서론

1. 연구목적 및 필요성
2. 연구내용 및 방법

## Ⅱ. 청소년 정보봉사단의 의의

## Ⅱ

1. 정보화와 청소년 봉사활동
2. 청소년 정보봉사단의 의의
3. 정보봉사단 운영사례



## II. 청소년 정보봉사단의 의의

### 1. 정보화와 청소년 봉사활동

#### 1) 정보화와 청소년

정보통신기술의 발달과 더불어, 개인용 컴퓨터와 뉴미디어 장비가 일반에게 보급됨에 따라 정보화사회라는 말은 우리에게 친숙한 용어가 되었다.

정보화 사회(情報化社會 information society)란 정보가 유력한 자원이 되고, 정보의 처리·가공에 의한 가치의 생산을 중심으로 발전해 가는 사회를 의미한다. 비교적 최근에 사용되고 있는 정보 및 정보화 사회라는 말은 현대사회의 특징을 나타내는 중요한 개념의 하나로써 매우 많은 내용을 포함하고 그 정의도 다양하게 나타나고 있다.

정보화사회란 상징, 메시지, 데이터, 지식, 커뮤니케이션 등 대단히 다양하고 복합적인 의미로 사용되고 있는 정보가 사회적 특성을 이루고 있는 사회를 말한다. 즉 정보화사회는 주관적인 인간의 일상생활뿐만 아니라 감정이나 희망과 같은 추상적인 부분까지도 기본적으로 정보(information)와 지식의 처리에 관한 테크놀로지가 중심이 되는 사회이다. 다시 말해서 컴퓨터와 통신기술이 결합한 컴퓨티케이션 혹은 컴퓨터 매개 통신을 통해서 정보의 축적, 처리, 분석과 전달 능력이 획기적으로 증대되면서 정보의 가치가 산업사회에서의 물질이나 에너지 못지 않게 중요한 재화로서 인식되는 사회라는 것이다. 나아가서 이러한 사회는 인터넷과 종합정보통신망(ISDN -integrated services digital network)등 다양한 멀티미디어적 정보기술과 통신망이 가정, 직장, 경제, 문화, 교육 등 사회의 각 분야에 혁신적인 변화를 야기시키는 사회로 인식된다. 보다 구체적인

경제활동의 측면을 부각시켜 이야기한다면, 정보화사회란 극소 전자 공학이나 신소재 및 통신 기술 등 소위 첨단 과학이나 기술을 이용한 정보의 창조나 개발이 일반 기계 및 자연 에너지를 이용한 물재(物財)나 서비스의 산출보다 부가 가치나 인력 분포의 면에서 많은 비중을 차지함으로써 전체 사회가 정보 가치의 창출에 보다 주력하는 상태로서 규정할 수 있다.

이러한 정보화사회는 이미 우리 곁에 가깝게 다가서 있으며, 지식기반 사회를 향한 계속적인 투자와 연구, 그리고 각종 정보화 도구들이 기하급수적으로 증가하고 있다. 정보화된 기업과 시장, 학교와 교육, 그리고 개인의 활동 범위와 가치는 정보화가 안된 영역과는 이미 비교의 대상이 되지 않을 만큼 증가되어 있다.

이렇게 다가온 정보화 사회는 사회운영원리의 근본적인 변화와 함께 다음과 같은 특징을 보이게 된다(남일재, 2001).

첫째 초고속종합 정보 통신 네트워크 발달로 인한 시간적, 공간적 영역의 파괴가 계속될 것이다. '퓨전' 환경으로 불리우는 전혀 다른 영역끼리 융합을 통한 새로운 개념의 상품, 조직, 그리고 시스템은 여러 채널을 통해 이미 나타나고 있다.

둘째 다양한 멀티미디어 정보를 제공하는 디지털 서비스의 제공이 엄청난 속도와 규모로 확대될 것이다.

셋째 육체 노동의 감소로 여가 시간의 확대 및 창조적 활동이 증가하게 되었다.

넷째 세계화 환경이 급속하게 형성되고 있다. 소위 국경의 파괴와 세계 단일시장으로 일컬어지는 자유경제의 세계적 확대와 인터넷을 이용한 네트워크 사회의 도래는 각 기업으로 하여금 국가의 개입 없이 세계인을 대상으로 직접 마케팅하고, 시장을 개척하며, 정보를 수집할 수 있는 환경을 제공해주고 있는 것이다.

다섯째 인간 관계가 무미건조화해지게 되었다. 모든 사람들은 최신

모델의 기능성 뛰어난 컴퓨터와 소프트웨어만 구축하면 누구의 눈치나 배경을 전혀 볼 필요가 없이 모든 일을 마음먹은 대로 처리할 수 있다. 결국 먼대면 관계는 축소되고, 디지털화 된 차거운 신호처리로서 인간관계를 대신하게 되는 것이다.

한편 정보화 사회의 핵심이 되고 있는 초고속 정보통신 네트워크에 기반을 두고 있는 인터넷에서 청소년의 활동이나 청소년정보화의 여건은 아직 미흡한 것으로 보여진다.

실제로 청소년을 대상으로 인터넷을 언제 사용하는지를 조사한 연구 결과에서 중학생의 56.2%, 고등학생의 50.3%가 '할 일이 없고 심심할 때' 인터넷을 이용한다고 응답하였다. 이에 반하여 학부모나 성인들은 70.7%가 '정보나 자료가 필요할 때'라고 응답하여 청소년과 차이가 있는 것으로 나타났다(황상민, 2000).

즉, 학부모나 성인들의 경우엔 인터넷의 주된 이용목적이 필요한 정보나 자료를 찾기 위해서와 같은 특별한 목적이 있는 경우에만 인터넷에 접속하는 것으로 볼 수 있다. 이에 비해, 청소년들의 경우엔 일상생활에서 할 일이 없고 심심할 때 놀이공간으로서 인터넷에 접속하는 것으로 보인다. 이것은 인터넷에 대한 기본 시각이 청소년 집단과 학부모와 같은 성인 집단에 차이가 있는 것으로 보인다. 이런 이유로 '매일 사용한다'고 답한 응답분포가 중학생 37.2%, 고등학생 47.6%에 이르는 것으로 보인다.

한편, 청소년들이 온라인에서 이용할 있는 정보의 양도 매우 미흡한 것으로 조사되고 있는데, 우리나라 인터넷 이용자의 50%가 청소년인데 비하여 온라인 상에 존재하는 청소년을 위한 정보의 비중이 너무나 취약한 것으로 나타나고 있다(황진구, 2000a). 이 연구에 따르면 우리나라의 전체 인터넷 홈페이지 수는 대략 20만개에서 30만개정도로 추산되는데 이중 청소년에게 유익한 정보를 제공하는 인터넷 홈페이지는 전체 홈페이지의 0.32%정도에 불과한 것으로 추정된다. 이러한 맥락에서 볼 때 인터넷은 청소년이 건전한 문화를 향유하고 창조하는 '정보의 바다'가 아니라,

다수 청소년 이용자가 매우 적은 양의 바람직한 정보를 찾아 헤매야만 하는 '정보의 늪지대'로 변질될 수 있다.

한편 이러한 문제점 속에서 청소년들의 자발적이고 주체적인 활동과 참여가 늘어나고 있는데 웹진이나 인터넷 방송 등을 사이버공간을 통한 정보생산 및 제공, 청소년정보감시단활동이나 사이버토론문화형성 등과 같은 건전한 사이버문화형성을 위한 활동이 증가하고 있다. 이러한 활동들을 통해서 청소년들이 단순한 정보화사회의 수혜자로 머무는 것이 아니라 사이버공간에서 주체적인 활동을 전개하고 있음을 알 수 있다.

특히 세대간 정보격차에 관한 연구들에서는 청소년들의 N세대로 지칭되는 청소년들이 인터넷 중심의 정보문화를 주도하고 있는 상황임을 고려해볼 때 청소년들의 우월한 정보화능력을 바탕으로 주도적인 참여가 전 국민의 정보화역량 개발에 긍정적으로 기여할 수 있는 가능성은 매우 높다고 볼 수 있다. 따라서 앞으로 청소년이 정보화사회의 주역으로서 적극적인 역할과 참여를 확대하기 위한 적극적인 대책이 마련되어야 할 것으로 보인다.

## 2) 정보화와 봉사활동

우리나라의 청소년자원봉사활동은 1996년부터 학교생활기록부에 봉사활동 기록을 반영하고 상급학교 진학 등에 참고하도록 하는 제도가 마련된 후 본격적으로 진행되어 왔다.

자원봉사활동이란 개인이 자발적으로 참여하는 비영리적 이타적인 활동이라 할 수 있는데, 한국사회복지협의회는 자원봉사활동을 사회문제의 예방 및 해결 혹은 국가의 공익사업을 수행하고 있는 공식 조직에 자발적으로 참여하여 영리적 보상을 받지 않고서도 인간 존중의 정신과 민주주의 원칙에 입각하여 낯선 타인들을 상대로 필요한 서비스를 제공함으로써 사회의 공동선을 고양시킴과 동시에 이타성의 구현을 통해 자아 실현을

성취하고자 하는 활동으로 규정하였다.

그러나 오늘날 우리 사회에서 인식되고 있는 자원봉사의 의미는 시간적 여유가 있고 동정심이 많고 경제적으로 윤택한 사람이 어려운 처지에 있는 사람이나 사회복지시설에 입소되어 있는 사람 그리고 각종의 사회복지 기관의 프로그램을 위해서 서비스하는 행위를 자원봉사라고 생각하는 것이 일반적인 경향이다.

그러나 자원봉사활동이란 어떤 특정한 사람이나 시간과 물질이 있는 사람만이 하는 사회복지활동이 아니라 인간 상호간의 복지를 위하여 인간으로서 당연히 해야 할 일 즉, 언제나, 어디서나, 누구나 자발적으로 해야 하는 복지활동이라고 할 수 있다.

청소년들의 자원봉사활동의 경우에도 봉사활동 활성화를 위한 정책이 실행된 이후에 참여가 확대된 것으로 보이고 있으나 실제적인 내용에서는 많은 문제점이 나타나고 있다. 가장 큰 문제점은 자원봉사의 본래의 의미를 갖는 자발적인 활동보다는 제도적인 강제에 의하여 수행되는 활동으로 변질되어가고 있다는 것이다.

실제로 한국청소년개발원에서 조사한 결과에 따르면 학생들의 봉사활동 참여동기로는 '내신성적 반영 때문에 어쩔 수 없이' 77.4%로 가장 많은 것으로 나타났다. 또한 많은 학생들이 봉사활동 참여시 아무런 '사전준비 없이 무작정 참여(66.2%)'하거나 전혀 '사전교육을 받지 않고 참여(65.0%)' 하는 것으로 나타났다. 현행 봉사활동의 가장 큰 문제점으로 '단순히 시간 채우기식으로 운영(53.7%)'과 '봉사활동을 점수화하여 내신에 반영하기 때문에 억지로 참여하는 것(34.8%)'이라고 지적하였다(김정배·정익재, 2000).

따라서 청소년들의 인성과 공동체의식 함양을 위하여 제도화된 청소년 자원봉사활동이 본래의 의미를 찾기 위해서는 청소년의 자발적 참여를 조장하고, 청소년들이 봉사활동의 의의를 찾을 수 있는 다양한 방법이 개발되어야 할 필요성이 크다. 이러한 방법의 하나로 청소년정보봉사활동은

청소년들의 능력과 자발성에 기초하여 사회발전에 기여할 수 있는 프로그램으로 청소년들이 봉사활동의 참 의미를 느끼고 사회적 인정감을 성취할 수 있도록 하는 활동으로 의의를 갖는다.

### 3) 정보화와 동아리활동

그동안 학교교육이나 지역사회에서 침체되어왔던 청소년동아리활동이 정책적으로 활성화되는 계기를 맞이하고 있다. 청소년참여를 기본방향으로 설정한 「청소년육성 5개년 계획(1998-2002)」에서는 청소년의 자율활동과 참여를 중요한 정책과제로 선정하고 있다. 교육부에서도 학생동아리 축제를 매년 개최하고, 각 학교별로 학교축제를 개최하는 등 청소년들의 동아리활동을 지원하는 다양한 정책방안이 마련되고 있다.

“동아리”란 씨클(circle)의 순 우리말로 “공통의 목적과 관심사에 의해 형성, 운영되는 작은 모듬”이란 의미를 갖고 있는 개념이다. 따라서 청소년동아리란 “취미나 소질, 가치관이나 문제 등을 공유하는 청소년에 의해 자생된 자치활동”이라고 정의할 수 있다.

청소년 동아리활동은 일반적인 취미활동과는 다른 몇 가지 특징을 갖고 있다. 청소년 스스로가 만들고 스스로 운영하는 자치활동으로서 특성을 갖는다. 비슷한 생각, 비슷한 취미, 비슷한 관심을 갖은 청소년들이 스스로 모여서 조직을 구성하고, 자체적으로 운영하기 때문이다. 청소년 동아리활동은 또래집단으로서 특성을 갖는다. 또래집단은 청소년세계의 공통적인 경험과 가치관을 형성하도록 도와주고 더 나아가 청소년들이 적절한 경험을 할 수 있는 사고체계를 결정해 주기도 하며 사회적 기술과 전략을 배우고 습득할 수 있는 사회적 배경으로서 청소년들에게 매우 중요하다. 동아리활동은 청소년들에게 집단활동의 기회를 제공한다. 청소년들은 동아리활동을 통하여 다양한 집단역학의 체험, 대면적 인간관계, 상호간의 의사소통, 지도력 분담, 공통된 과업의 추진 등 다양한 집단활동을

체험할 수 있게 된다. 청소년동아리활동을 통하여 길러진 취미와 교양, 기술 및 생활태도 등은 문화활동과 친교활동 뿐만 아니라 진로와 직업선택에 까지도 큰 영향을 끼칠 수 있는 중요한 활동이다.

이러한 사회적 환경의 변화에 따라 학교나 지역사회에서 청소년동아리를 활성화하고 지원하기 위한 많은 정책이나 사업들이 전개될 전망이다. 특히 향후 학교 주 5일 수업제가 실시되면 청소년들의 여가활동 시간이 증가하게 됨에 따라서 그 시간을 합리적으로 활용할 수 있는 방안의 하나로서 동아리활동도 중요하게 검토되어야 할 것이다. 따라서 청소년 동아리활동의 특성을 정확하게 이해하고 이를 지원하는 방안을 마련하는 것이 필요한 시점이다.

동아리활동은 단순한 취미활동뿐만 아니라 자율적인 참여에 의한 사회봉사활동의 성격으로 운영되는 경우도 많이 볼 수 있는데, 정보봉사활동과 연계된 동아리활동을 통해서 기존의 수동적 청소년활동과는 다르게 참여와 사회발전에 기여라는 적극적이고 능동적인 청소년활동의 이념을 성취해나갈 수 있는 프로그램이 될 수 있을 것이다.

## 2. 청소년 정보봉사단의 의의

### 1) 정보봉사활동의 개념

청소년정보봉사단은 정보봉사활동을 중심으로 운영되는 조직체이며 정보봉사활동은 정보를 활동의 주제와 내용으로 하여 봉사활동의 방식으로 동아리활동을 중심으로 청소년이 자율적으로 전개하는 청소년활동의 하나이다. 청소년활동은 청소년들의 자발적 참여를 전제로 하여 이루어지는 체험 중심의 활동으로 정의할 수 있다.

청소년정보봉사단 활동의 구성요소는 청소년 정보, 봉사활동, 동아리

활동이 된다.

첫 번째 구성요소인 정보는 정보봉사단 활동의 내용이다. 이미 정보화사회가 전개되고 있으며, 사회의 각 계층 간에 정보격차가 증가되고 있는 가운데 젊은 층일수록 정보화에 앞서가고 있는 상황이다. 따라서 청소년이 노인이나 장년층보다 그리고 아동보다는 정보화능력이 우월하다는 것이 일반적인 견해이다. 청소년의 이러한 우월한 정보화능력이 정보봉사활동을 가능하게 하는 중요한 요소가 되며 기존의 봉사활동과도 다른 성격을 갖게 하는 요소가 된다.

기존의 봉사활동이 청소년의 단순한 노력봉사나 성인들의 업무보조 등의 일을 수행하는 정도의 활동이었다면, 청소년의 우월한 정보능력을 바탕으로 하는 정보봉사활동은 청소년이 성인을 가르치거나 지도할 수 있으며, 사회발전에 직접 기여할 수 있다는 점에서 의의가 크다. 즉 사회나 성인으로부터 일방적으로 보호·지도를 받던 청소년이 사회발전에 기여하고 성인을 가르치는 것을 가능하게 하는 활동으로 청소년의 사회적 지위변화를 경험케 하는 활동으로서 특성을 갖는다.

두 번째 구성요소인 봉사활동은 정보봉사단의 활동방식이다. 봉사활동은 정부정책으로 추진되는 청소년자원봉사활동과 관련된 것으로 청소년들의 우월한 정보화능력을 성인이나 아동들에게 전달하는 방식이 된다. 이러한 봉사활동은 단순한 타인을 위한 기여라는 의미보다는 청소년들의 인성과 공동체意識의 함양을 위한 중요한 활동이라는 의미를 갖는다. 동시에 청소년들이 지금까지 성인들로부터 보호와 지도를 받는 수동적인 존재로 인식되었다면, 정보봉사활동을 통해서 청소년들이 성인이나 아동 등 다른사람의 발전을 위하여 기여할 수 있는 기회를 준다는 의미를 갖는다. 한편 청소년봉사활동이 정부정책으로 추진되고 있으므로 정보봉사활동도 정책적으로 활성화될 가능성을 갖고 있는 중요한 활동이다. 실제로 전국 청소년자원봉사센터에서 시범적으로 추진되고 있는 활동이기도 하다.

세 번째 구성요소인 동아리활동은 정보봉사활동을 어떻게 조직화하고

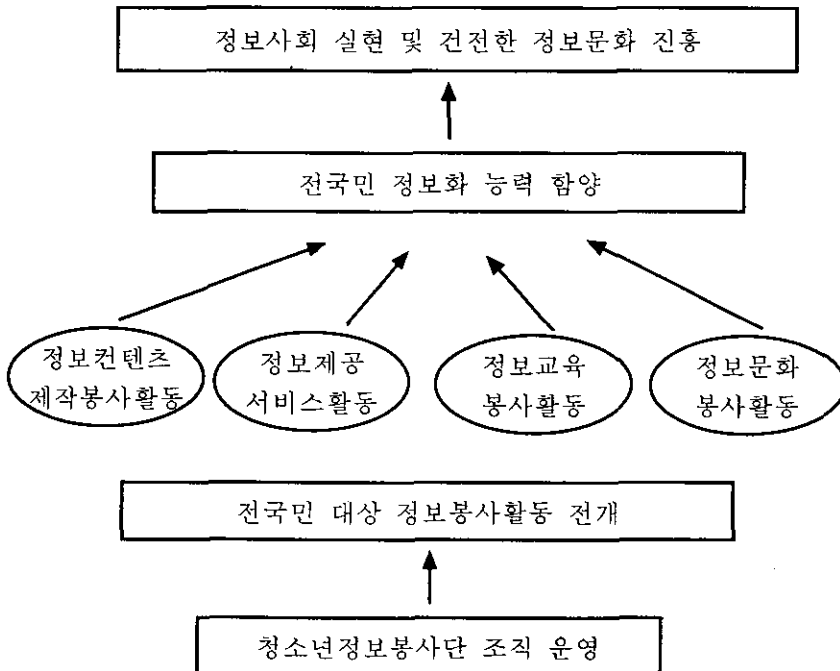
전개할 것인가 하는 활동조직으로서 의미를 갖는 구성요소이다. 동아리활동은 청소년들이 자율적으로 조직하고 자치적으로 운영한다는 측면에서 여타의 청소년활동과는 다른 특성을 갖는다. 청소년 정보봉사단도 청소년들이 스스로 조직하고 운영하는 동아리활동 형태로 운영하는 것이 가장 바람직한 형태로 볼 수 있다. 따라서 청소년 정보봉사단은 청소년이 수동적으로 참여하는 것이 아니라 자율적으로 조직하고 운영하는 봉사활동을 전개하는 조직으로서 의의를 갖는다.

정보봉사단은 이들 세 가지 요소가 결합된 체계를 가지고 운영되는 조직적인 청소년활동의 하나로서 중요한 의미를 갖는다. 즉 청소년정보봉사단은 청소년이 우월한 정보화능력을 바탕으로 타인을 위하여 봉사하고 기여하는 자발적인 동아리활동으로서 성격을 갖는다. 이러한 정보봉사활동은 타인과 사회를 위한 기여라는 측면과 동시에 다양한 대인관계와 활동체험을 토대로 청소년자신의 발전에도 크게 도움을 갖는 상호발전의 의미도 갖는다.

따라서 정보봉사단의 조직과 구성, 프로그램의 실행과정에서 가장 중요한 원칙은 청소년들의 자발성과 체험성에 기초해야 한다는 점이다. 이와 같이 청소년정보봉사단의 운영 모형 개발을 위해서는 정보봉사활동이 가지고 있는 개념적 특성에 대한 이해와 의미의 정립이 우선적으로 요구된다.

## 2) 정보봉사단 활동 방향

청소년정보봉사단의 활동전개와 방향은 <그림 II-1>과 같이 도식화될 수 있다. 청소년들로 구성된 정보봉사단을 통하여 청소년이 성인이나 아동 또는 또래 청소년 등을 위하여 정보컨텐츠 제작, 정보제공서비스, 정보교육, 정보문화활동 등과 같은 영역에서 봉사활동을 전개함으로써 전 국민의 정보화능력 향상에 기여하는 기회를 갖게 되는 것이다.



<그림 II-1> 청소년정보봉사단의 활동 전개와 방향

어려한 정보봉사단의 활동의 이념 속에는 청소년의 현재 또는 잠재적인 정보화 역량이 일반 성인이나 아동보다는 우월하며, 이러한 능력을 바탕으로 봉사활동을 전개함으로써 사회발전에 기여할 수 있다는 것을 전제로 하고 있다.

또한 정보봉사단 접근하는 방식에 따라서 두 가지 측면이 모두 강조될 수 있다. 첫째는 청소년을 중심으로 한 정보화 교육·운동·활동 프로그램으로 보는 관점이다. 둘째는 청소년봉사활동의 한 영역으로 보는 관점이다. 전자의 관점에서는 정보라는 주제를 중심으로 한 내용에 초점을 맞추고 후자에서는 봉사활동의 방식 자체에 중점을 둘 수 있다. 그러나 정보봉사활동은 정보활동과 봉사활동의 상호연계를 특징으로 하고 있다는 점에서 단지 어느 한 편의 시각에서만 접근할 수는 없을 것이다.

한편 청소년정보봉사단은 현재 정부 청소년정책의 중심 개념으로 설정된 청소년의 주체적 자율참여와 밀접한 관련을 갖는다. 정부의 청소년 정책에서 청소년은 사회 구성원으로서 권리를 갖고며, 동시에 지역사회발전을 위하여 참여할 책임을 갖는 존재로서 인식되고 있다. 즉 청소년은 독립된 인격체로서 청소년으로서 권리를 갖음과 동시에 사회에 대한 의무를 동시에 갖는다.

청소년정보봉사단은 이러한 청소년정책상의 청소년에 대한 인식과 부합되게 청소년이 사회발전에 기여할 수 있는 기회를 제공하는 활동으로서의 의미를 갖는다. 즉, 청소년이 갖고 있는 정보역량과 자원봉사라는 두 개념을 중심으로 자율적으로 사회발전에 기여하는 활동을 의미하는 것으로 생각할 수 있다. 정보봉사단의 운영에 있어서도 청소년의 자율적인 참여와 주체적인 활동을 전제로 하는 동아리활동과 같은 방식으로 운영되는 것이 바람직할 것이다.

### 3. 정보봉사단 운영 사례

#### 1) 청소년자원봉사센터의 정보봉사활동

##### (1) 대구청소년자원봉사센터의 「청소년웹진 와락」

청소년웹진 와락은 대구청소년자원봉사센터의 청소년 '와락'기자단 20명과 리포터 50여명에 의해서 만들어진다. '와락'이란, 이번에 창간되는 대구청소년인터넷신문& 웹진이며, 와! 즐겁다... 정보가 '와락' 쏟아진다는 뜻의 즐거운 이름이다. 와락은 Culture, Exciting, Style, School, Comic, Volunteer의 6가지의 메뉴 안에 다양하고 재미있는 기사들을 청소년들이 직접 찾고 직접 만들어 제공한다.

##### ☐ 사업취지

- 각종 청소년관련 정보를 수집, 발굴하고 청소년들이 직접 새롭게 정리하여 청소년들에게 필요한 유의미한 정보를 온라인을 통해 신속히 제공한다.
- 지역 청소년들의 효과적인 정보 활용을 유도하고 다양한 정보를 통한 건전한 청소년문화를 형성할 수 있도록 육성, 지원한다.
- 지역 청소년들의 건전한 커뮤니티 및 네트워크 형성에 도움을 주며 활발한 사회적 체험의 기회가 되도록 한다.

##### ☐ 추진방향

- 기자단은 대구지역 고교1학년을 중심으로 모집하여 체계적인 교육 및 관리를 통해 운영한다.
- 1달에 2회 이상(격주) 웹진을 발간하고 각종 청소년관련 정보, 지역소식, 뉴스를 제공하고 커뮤니티 활동을 지원한다.

- 정보의 수집 및 취재는 항상 회의를 통해 사전에 협의하고 긴급을 요할 시 개별 취재 후 편집한다.
- 취재 및 편집은 청소년기자단이 직접 준비하며 지도자 및 센터담당자로부터 지도를 받는다.
- 마감, 편집, 발간 등 일련의 활동에 따른 시간관리를 철저히 하여 발간계획에 차질이 없도록 한다.
- 신속한 뉴스 및 심층적인 취재 등 다양한 정보제공을 위해 노력하며 항상 사회적 책임의식과 건전한 청소년문화형성에 이바지할 수 있도록 한다.

#### □ 세부 추진 내용

##### ○ 웹진 기자단/ 리포터 구성

###### -웹진 기자단 (30명)

- 기존 오프라인 청소년전문잡지 기자단 재구성
- 대구시내 고교1학년으로 구성된 신규기자단 모집

###### -웹진 리포터 (150-200명)

- 청소년정보봉사단의 기능을 전환하고 재편성
- 대구시내 중, 고교생 누구나 가능 (수시모집)
- 대구시내 각급 학교에 2명 이상의 리포터 확보 (150-200명)

###### -웹진 칼럼 및 자유기고자

- 각 분야 전문필진으로 구성
- 중, 고, 대, 일반 등 다양한 층으로 구성
- 기사공모 및 참여절차에 따른 자유참여자

##### ○ 웹진 기자단/ 리포터 운영

###### -웹진 기자단

- 신속한 정보제공을 위한 격주 팀제로 운영
- 기획, 취재, 편집, 정보수집 등 역할분담을 한다.
- 각 분야별 전문기자 및 전담기자를 배치 심층적 취재 및 정보제공
- 격주팀별 기획 및 편집회의 진행
- 전체 주기적인 교육( 컴퓨터, 신문, 관련 편집장, 기자 등)
- 5-10명의 리포터와 함께 팀을 구성, 효과적인 관리 및 조직운영
- 웹진 리포터
  - 지역의 기관, 시설, 단체 등을 정기적으로 방문, 직접 인터뷰 또는 취재 후 정보제공
  - 각 신문, 잡지, 인터넷 등을 주기적으로 검색 및 조사를 통해 유용한 정보를 가공하여 제공한다.
  - 정보제공 횟수에 따라 자원봉사활동 인정
  - 기자단과 한 팀을 이뤄 계획적이고 적극적인 활동이 되도록 유도
  - 정기적인 전체 리포터 교육 및 사기진작을 위한 행사 마련

#### ○ 웹진 및 포털사이트 운영조직

##### -기획/홍보/마케팅

- 주로 해당 웹진과 관련한 전체적인 구성과 운영에 관련된 사람들이 모여있는 부서
- 콘텐츠 기획 및 웹진에 대한 운영방향을 결정
- 온라인 참여자성향분석 웹진 자료에 대한 기획을 위주로 하게 된다.
- 인터넷 개발실과 기자 및 리포터들에게 필요한 진행방향을 제시 또는 지시한다.
- 웹진 및 포털사이트의 적극적인 홍보역할을 담당
- 웹진 전반적인 분야나 인터넷 개발실 및 리포터들에 대한 정확한 업무내용을 파악하는 사람으로 구성한다.(센터담당자, 지도자, 1,2주간팀장)

-사진/취재/리포터

- 사진영상팀, 기자단, 리포터로 팀을 구성하고 교육, 친교, 관리는 개별 팀별로 운영
- 웹진의 내용을 채우기 위해 기획실에서 기획한 내용을 채우기 위해 필요한 정보를 수집 가공한다.
- 많은 리포터를 통한 지역의 다양한 정보를 신속하고 효과적으로 수집한다.

○ 인터넷사업부(개발실, 디자이너, 프로그래머&서버관리자)

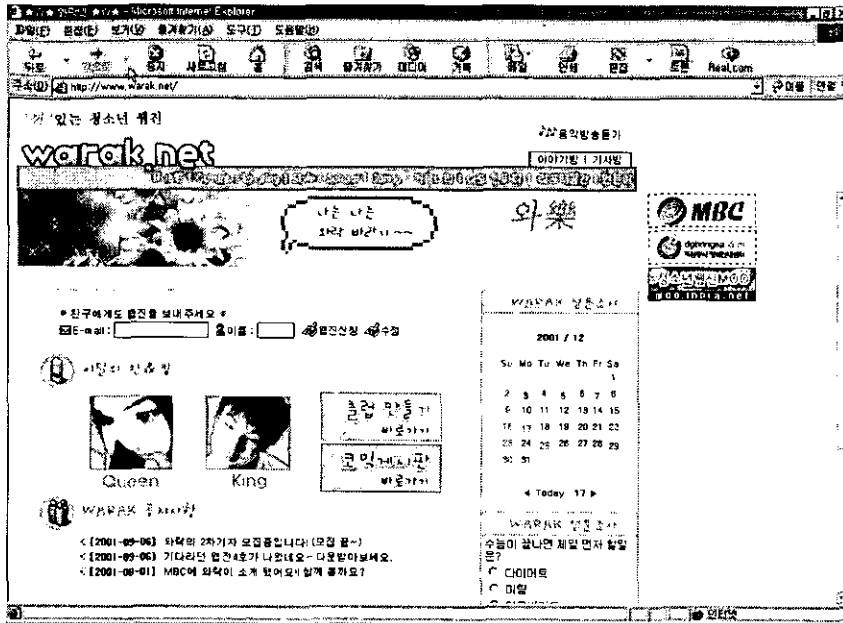
- 웹진 운영시 제일 먼저 고려되어야 하는 부분이 프로그래머 및 디자이너이다.
- 웹진 발간 및 포털 사이트 운영의 모든 제작 및 관리를 담당한다.
- 자체 인력을 확보하는 것은 중요 (아웃소싱으로는 어렵다)

<웹진 안내자료>

내용은 모두가 대구청소년들의 현재의 모습들이죠. 특히 대구청소년자원봉사센터에서 청소년들이 어려움을 겪고 있는 봉사활동에 대한 정보도 함께 알려줌으로써 활용의 범위 또한 넓다고 할 수 있겠죠.

더불어 대구 시내 청소년 누구나 직접 참여함으로써 양방향 매체로서의 장점도 살려가면서 청소년 누구나 기자가 되어 기사를 제공할 수 있도록 하는 것이죠. 좋은 정보는 누구나 함께 나눌때 의미가 있으니까요. 곳곳에서... 온라인으로 올려지는 정보는 청소년, 학부모, 교사 누구나 오늘을 사는 청소년들의 생생한 삶의 현장을 볼 수 있게 될 것입니다.....

지난달 16일 창간이후 '와락(www.warak.net)'은 한달동안 접속 건수가 약 3만건에 달하고 웹진도 약 5천부를 발간하고 있습니다. 더불어 대구지역 청소년들의 관심과 애정을 받으며 대구지역의 청소년사이버커뮤니티를 만들어 청소년들의 적극적인 만남과 교류의 장으로 발전하고자 합니다.



<그림 11-2> 청소년웹진 와락 홈페이지

(www.warak.net)

## (2) 강원청소년자원봉사센터의 「강원청소년인터넷방송 방송동아리」

강원도에서 운영하는 청소년전문 공익인터넷방송인 강원청소년인터넷방송국 운영에 필요한 콘텐츠 제작 및 청소년 뉴스 취재 등을 강원도 청소년자원봉사센터 사업을 통해 자원봉사활동으로 전개함으로써 청소년들의 정보화 능력을 함양하고 건전한 문화여가를 제공하는 데 기여하도록 하는 프로그램이다.

2001년에 시행된 이 프로그램의 주요 활동내용은 다음의 표와 같다.

| 활 동 내 용                | 일 시                 | 장 소               | 참여 인원 |
|------------------------|---------------------|-------------------|-------|
| 방송동아리 실무교육             | 2001년<br>6월17일      | 태백시<br>청소년문화의 집   | 13    |
| 강원청소년인터넷방송<br>개국식 참석   | 2001년<br>7월27일      | 강원도청소년수련관<br>(춘천) | 15    |
| 동영상컨텐츠 제작 및<br>기획회의    | 2001년<br>8월2일       | 정선고 방송실           | 10    |
| 정선 아우라지 촬영<br>및 취재     | 2001년<br>8월15일      | 정선 여량<br>아우라지 뱃터  | 10명   |
| 정선 화암약수터<br>촬영 및 취재    | 2001년<br>8월16일      | 정선 동면<br>화암약수터    | 10명   |
| 우리고장 명소 촬영<br>1차 편집회의  | 2001년<br>8월27일      | 정선고 방송실           | 17명   |
| 우리고장 명소 편집             | 2001년 9월5일          | 정선고 방송실           | 7명    |
| 우리고장 명소 편집             | 2001년 9월6일          | 정선고 방송실           | 7명    |
| 우리학교 자랑<br>동영상 제작 기획회의 | 2001년 10월6일         | 정선고 방송실           | 15명   |
| 우리학교 자랑 촬영             | 2001년<br>10월10일~13일 | 정선고 교내<br>및 동아리   | 7명    |
| 우리학교 자랑 편집             | 2001년 10월20일        | 정선고 교내            | 7명    |

이 활동을 통하여 청소년 문화정보가 취약한 정선지역에서 청소년 스스로 자기 고장의 문화를 알리기 위해 청소년 인터넷방송 동아리를 조직해 방과 후 활동함으로써 스스로의 문화 역량과 애향정신을 높이는 계기가 되었다. 인터넷방송 프로그램 제작을 통해 인터넷과 멀티미디어에 대한 기본적인 지식을 쌓는 기회가 되었으며, 인터넷방송 동아리 활동을 계기로 정선고등학교 방송반에서 디지털 캠코더와 편집장비를 갖추게 되었다.

그러나 활동수행의 문제점으로 인터넷방송에 대한 지역청소년들의 인

식 부족으로 동아리에 참여하는 청소년들이 제한적이고 게임이나 음악 같은 콘텐츠에만 관심을 가져 아쉬웠으며, 인터넷방송에 대한 기본 교육을 받았으나 실제 제작과정에서 촬영이나 편집, 원고쓰기 같은 과정에서 도움을 받을 만한 전문가와 시설이 부족한 점이 지적되었다.

학교나 학부모로부터 동아리 활동에 대한 이해와 인터넷에 대한 관심을 갖게 하는 시간이 되었으며, 강원청소년인터넷방송을 통해 정선 청소년들이 모습과 모교를 알릴 수 있는 기회가 되었다.

#### <활동소감문>

저는 정선고등학교 3학년에 재학중인 000 학생입니다.

저는 지난해부터 정선고등학교 방송반이 중심이 돼 정선지역 청소년들과 함께 강원청소년인터넷방송국 방송동아리 활동에 참여해왔습니다.

강원청소년인터넷방송국은 강원도청이 청소년들의 건전한 사이버 문화 습터 조성을 위해 개국한 청소년 전문 인터넷방송으로 방송 프로그램 제작에서부터 운영에 이르기까지 모든 것을 청소년이 직접 참여하고 있습니다.

저희 동아리의 역할은 방과 후 모임을 통해 캠퍼더로 우리 고장의 명소와 청소년 활동을 촬영하고 취재해 인터넷방송에 올리는 것입니다.

저희 동아리는 인터넷방송 동아리 활동을 통해 인터넷과 멀티미디어 웹 캐스팅에 대한 경험과 지식을 키울 수 있었습니다.

정선은 청소년문화공간이나 마땅한 동아리 활동을 할 만한 곳이 없어 안타까웠는데, 청소년인터넷방송 활동을 계기로 방과후 우리고장에 대한 촬영을 통해 정선에 대한 자량과 자부심을 키울 수 있어서 아주 보람 있는 시간이 되었습니다.

특히 활동여건이 어려웠는데, 청소년자원봉사센터의 동아리 지원사업에 선정돼 방송테이프 등 촬영에 필요한 기자재를 확보할 수 있어서 저희에겐 큰 힘이 됐습니다.

사실 무엇인가를 해보고 싶어도 여러 제약이 많았는데, 그런 어려움 없이 저희들의 생각을 있는 그대로 화면에 담을 수 있어 좋았습니다.

아쉬운 점은 아직까지 우리 청소년들이 동아리 활동을 통한 자원봉사나, 인터넷방송에 대한 관심이 부족해 동아리 활동에 좀 더 많은 학생들이 참여하고 활성화시키지 못한 점입니다.

저희 3학년들이 그만 두면 후배들이 계속해 동아리 활동을 이끌어줬으면 하는데, 후배들 활동이 미약하고 저 역시 고3학생으로서 입시준비 때문에 많은 시간을 쏟지 못해 아쉽습니다.

저는 이번 동아리 활동을 통해 무엇보다 우리 정선 청소년들이 할 수 있다는 자신감을 얻게 된 것을 중요하게 생각합니다.

때로는 춘천까지 가서 방송실무에 대한 교육을 받는게 힘들었지만 그 덕분에 인터넷과 인터넷방송에 대한 이해와 제가 해보고 싶은 꿈을 조금이나마 경험할 수 있어서 좋았습니다. 곧 우리 정선에도 청소년들이 맘껏 동아리 활동을 할 수 있는 청소년동아리센터 같은 공간이 생겼으면 합니다.

청소년기에 자신의 개성과 재능을 친구 후배들과 함께 힘을 모아 만들어 보고 보람을 느낀다는 것은 무엇보다 소중한 경험이라고 생각합니다.

앞으로 우리 정선의 많은 청소년들도 자기가 좋아하는 분야에서 동아리 활동에 많은 참여로 보람과 꿈을 실현하길 기대합니다.

## (3) 전남청소년자원봉사센터 사이버봉사단

청소년들이 가진 특기와 적성을 살린 전문봉사단으로서 사이버봉사단은 인터넷활용과 홈페이지제작이 가능한 청소년들로 구성되었으며 주된 활동으로는 사회복지시설 및 단체의 홈페이지 제작과 활용이 가능토록 함께 배우고 실천하였으며 방학동안에는 아동복지시설의 아동들에게 홈페이지 제작과 인터넷활용에 대한 교육을 실시하였다.

이러한 활동들로 인하여 사회복지시설들과의 연계부분에서 정보화와 그에 따른 많은 활동지원과 교류가 가능하게 되었으며 홈페이지제작으로 인하여 사회복지시설에서는 각 시설 체계적인 홍보의 다양화가 되었으며 청소년들에게는 사설에 대한 이해와 이타심, 그리고 이웃사랑을 몸소 실천할 수 있는 좋은 계기가 되었다.

전남청소년자원봉사센터의 사이버봉사단 활동으로 전개된 교육활동과 회의 및 일반활동은 다음과 같다.

## ○ 교육활동

| 구분              | 일시      | 참가 인원 | 활동내용                       |
|-----------------|---------|-------|----------------------------|
| 자원봉사 기초교육       | 3월24일   | 26명   | 자원봉사에 대한 기초교육과 사회복지시설 기본이해 |
| 홈페이지제작 기본교육     | 4월28일   | 20명   | 홈페이지 제작에 따른 기본 계획          |
| 인터넷 활용 기본교육     | 8월11일   | 6명    | 영애원 청소년들의 인터넷활용교육을 위한 기본교육 |
| 홈페이지 운영 및 관리 교육 | 11월 26일 | 26명   | 사회복지시설 홈페이지 담당자 운영관리 교육    |

○ 회의 및 활동 (월별활동)

| 일 시       | 장 소             | 참가<br>인원 | 활동내용                          |
|-----------|-----------------|----------|-------------------------------|
| 3월 24일    | YMCA 회관         | 26명      | 봉사단발대식                        |
| 4월 28일    | 문화의 집           | 26명      | 사회복지시설 기본교육 및<br>홈페이지 제작계획    |
| 5월 ~ 11월  | 문화의집,<br>홍일고전산실 | 26명      | 사회복지시설 홈페이지제작<br>(동아리별 제작)    |
| 8월20일~24일 | 영암영애원           | 10명      | 아동시설 청소년에게<br>홈페이지 제작기법 교육 실시 |
| 12월       | 홍일고전산실          | 26명      | 홈페이지 개통식 및<br>운영관리            |

(4) 기타 시·도 청소년자원봉사센터의 정보봉사단 현황

① 서울청소년자원봉사센터

○봉사단명 : 넷돌이반

○활동인원 : 47명

○추진중인 활동

- 인터넷 자료부(자료정리, 신규활동 소개 등)
- 홈페이지, E-mail(PC통신 포함) 운영부
- 회원관리부(전산회원)
- 인터넷 봉사부(팬팔, 정보검색 등)

○향후 추진계획(운영방법)

- 센터와 관련된 전산 및 통신을 체계적으로 관리한다.
- 인터넷 홈페이지 유지 보수 및 관리

- 유니텔 PC통신 유지 및 관리
- 새로운 정보 및 프로그램의 등록
- 온라인 상의 자원봉사활동 개발
- 통신동아리의 운영 및 동아리 홈페이지 운영

## ② 인천시 청소년자원봉사센터

○봉사단명 : 정보기자단

○활동인원 : 50명

○추진중인 활동(활동팀명 : 사랑나무미, 파파라치, NEW, ing, Y2K)

- 취 재 활 동
  - 센터 소식지 기사 취재
  - 인터넷 청소년 웹진기사 취재
  - 지역사회 현장 취재
  - 봉사활동 모범사례 및 모범 청소년 발굴
- 연구·조사활동
  - 청소년 의식조사
  - 지역사회 조사 및 봉사활동거리 조사
  - 봉사활동 소감문 분석
  - 신문스크랩
- 봉사체험활동
  - 지역사회 조사 및 캠페인 봉사활동
  - 센터주관 각종 봉사활동 참가
- 홍 보 활 동
  - 학교내 봉사활동 홍보
  - 인터넷 & 유니텔 자료 및 정보 입력
  - 센터 소식지 발간 및 인터넷 웹진 운영

○향후 추진계획

- 기자단 운영은 연간계획에 의해 1년 단위로 기수별 운영을 원칙으로 한다.
- 매월 1회 정기모임 이외에 지속적인 관리를 위하여 임원단 회의를 소집한다.
- 연간 활동 실적과 내용에 따라 청소년자원봉사센터 운영규정에 의한 포상대상자로 선정

### ③ 대전시 청소년자원봉사센터

○봉사단명 : 정보도우미 봉사단

○활동인원 : 110명

○추진중인 활동

- 지난 4월 20일 발대식
- 각 학교 행사 알리기 및 불량 사이트 발견시 센터에 신고 활동
- 새로운 정보 및 기타 사항에 대해 홈페이지에 공지하는 활동(비공개 자료는 암호를 통해 홈페이지만 볼 수 있도록 제공)
- 각 학교로 센터의 소식 알리기 활동

○향후 추진계획

- 12월까지 1기 활동 지속
- 내년 신규 추가 및 봉사활동 지속

### ④ 울산 청소년자원봉사센터

○봉사단명 : 청소년 정보봉사단

○활동인원 : 고등학생 30명

○추진중인 활동

- 학교 동정 수집
- 청소년자원봉사 활성화를 위한 의견제시 및 정보수집
- 우수자원봉사자 및 단체 발굴 홍보

- 청소년자원봉사 소식지 게재 자료 수집 및 편집
- 청소년자원봉사 우수프로그램 발굴
- 청소년추천사이트수집
- 시각장애인을 위한 도서자료 입력
- 향후 추진계획
  - 센터 홈페이지 제작
  - 자원봉사관리프로그램 정리
  - 청소년관련 각종 설문조사

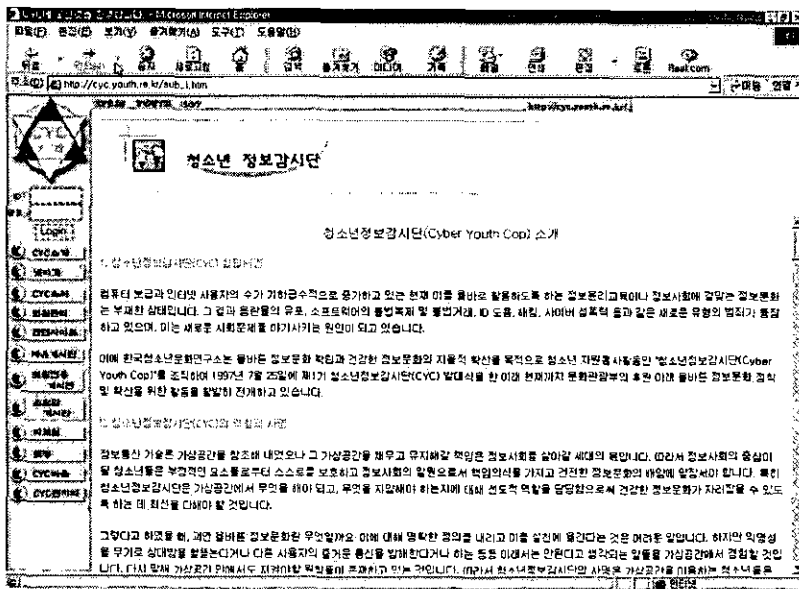
#### ⑤ 경남청소년자원봉사센터

- 봉사단명 : 정보사랑봉사단
- 활동인원 : 총 30명(현재 모집중)
- 추진중인 활동
  - 홈페이지 관리 및 제작
  - 각종 워드봉사
  - 소식지 작업
  - 컴퓨터 무료교육
  - 학교정보관리 및 교환
  - E-mail 관리
- 향후 추진계획
  - 현재 센터 홈페이지 수정작업 진행
  - 자료입력 워드 봉사
  - 소식지 작업 보조

## 2) 관련기관에서의 정보봉사활동

(1) 한국청소년문화연구소의 「청소년정보감시단」<sup>1)</sup>

청소년정보감시단(Cyber Youth Cop)은 올바른 정보문화 확립과 건강한 정보문화의 자율적 확산을 목적으로 한국청소년문화연구소에서 청소년 자원봉사활동으로 조직하여 1997년 7월 25일에 제1기 청소년정보감시단(CYC) 발대식을 한 이래 현재까지 문화관광부의 후원 아래 올바른 정보문화 정착 및 확산을 위한 활동을 활발히 전개하고 있다.



<그림 II-3> 청소년정보감시단 홈페이지  
(<http://cyc.youth.re.kr>)

1) 이 자료는 한국청소년문화연구소 인터넷 홈페이지를 2001. 11. 20일에 검색한 자료임(<http://cyc.youth.re.kr> 참고).

청소년정보봉사단의 활동에 관한 주요사항을 소개하면 다음과 같다.  
먼저 청소년정보감시단은 다음과 같은 활동목적과 행동강령을 갖고 있다.

<활동목적>

1. 바람직한 정보의식과 가치관을 확립하고 확산시킨다.
2. 불건전 정보 감시활동을 통해 사회발전에 공헌한다.
3. 자율적인 정보 감시활동을 통해 성숙한 시민의식을 함양한다.
4. 건전한 정보문화 생산활동을 통해 올바른 청소년문화 형성에 기여한다.

<행동강령>

○ 가상공간에서의 행동강령

1. 불건전한 정보의 유통으로부터 가상공간을 보호한다.
2. PC통신을 통해 타인에게 해가 되는 행동을 하지 않는다.
3. PC통신을 할 때 지켜야할 예절을 반드시 지킨다.
4. PC통신을 이용하여 타인에게 피해주는 자를 신고한다.
5. PC통신상에서 피해받는 자들을 돕는다.
6. PC통신을 통한 문화창조활동에 적극 참여한다.

○ 가상공간 밖에서의 행동강령

1. 타인에게 해가 되는 행동을 하지 않는다.
2. 자신의 말과 행동에 책임을 진다.
3. 공손하고 친절하게 행동한다.
4. 청소년에게 유해한 각종 컴퓨터 프로그램을 고발한다.
5. 유해한 컴퓨터 프로그램들에 의한 피해자들을 돕는다.
6. 건전한 청소년문화 형성을 위해 앞장선다.

1997년 시작되어 올해로 4회를 맞는 청소년정보감시단(Cyber Youth Cop) 활동은 올바른 정보문화 확산과 정보윤리 정착을 목표로 하는 청소년자원봉사활동으로서 2000년도의 주요사업계획을 다음과 같은 사업들이 계획되었다.

<2000년도 주요사업계획>

1. 제4기 청소년정보감시단(CYC)회원 및 자원봉사자 모집(3월)
2. 청소년정보감시단(CYC) 대학생 자원봉사자 교육(4월~12월)  
청소년정보감시단(CYC) 활동의 성공적인 진행을 위하여 대학생 자원봉사자들의 정보문화의식을 고취시키고 청소년 지도활동에 있어서 요구되는 소양을 기르는 것을 목적으로 합니다.
3. 청소년정보감시단(CYC) 발대식(5월)  
청소년정보감시단(CYC)의 연간활동에 대한 이해를 돕고 청소년정보감시단(CYC) 회원으로서의 역할을 인식하고 사명감을 가지도록 하는 것을 목적으로 합니다.
4. 청소년정보감시단(CYC) 캠페인(5월, 10월)  
정보사회를 살아가고 있는 청소년과 성인들에게 올바른 정보문화에 대한 인식을 확산시키기 위해 가두캠페인, 전단배포, 서명운동을 실시하고, 이러한 캠페인의 효과를 극대화하기 위하여 활동내용을 온라인을 통해 홍보합니다.
5. CYBER YOUTH COP FESTIVAL-유해정보차단 프로그램 평가대회(6월)  
다양한 인터넷 유해정보차단 소프트웨어의 성능을 검증하고 그 결과를 일반인들에게 알려, 건전한 정보문화의 확산에 기여하고자 함을 목적으로 합니다.
6. 청소년정보감시단(CYC) 정보캠프(7월)  
청소년정보감시단(CYC) 회원으로서의 올바른 정보마인드를 확립하고, 정보사회의 주체로서 필요한 문화적 경험을 풍부하게 함과 동시에 회원들간의 소속감과 유대감을 다지는 것을 목적으로 합니다.

7. 청소년정보감시단(CYC) 정보연수(8월)

청소년정보감시단(CYC)으로서 기본적으로 갖추어야 할 정보기술을 습득하고, 더 나아가 올바른 정보문화에 대한 이해를 돕는 것을 목적으로 합니다.

8. 청소년정보감시단(CYC) 문화동아리 작품 발표회(8월)

청소년정보감시단(CYC) 회원들의 자발적인 문화동아리 활동내용을 발표하는 자리를 마련함으로써 문화창조활동에 대한 동기를 부여하고, 청소년정보감시단(CYC) 회원들의 다양한 문화활동 내용을 회원 및 학부모들과 공유하는 것을 목적으로 합니다.

9. 전문가와의 만남(9-10월)/대학동아리와의 연계활동(8월~12월)

자신의 관심분야에 대한 전문적인 지식과 정보를 제공받고, 다양한 문화적 경험을 함으로써 이후 문화창조활동에 도움이 되도록 하는 것을 목적으로 합니다.

10. WEBZINE 제작(연간)

동아리 활동의 결과를 웹진에 지속적으로 게시함으로써 창조적 역량을 고양하고 사이버 공간에서의 문화창조활동에 대한 가능성을 청소년 스스로 모색하게 하는 것을 목적으로 합니다.

11. 청소년정보감시단(CYC) 정보문화 확산운동(5월~12월)

기존의 일회성 가두캠페인의 한계를 극복하기 위해, 다양한 방법을 통해 올바른 정보문화를 확산시키는 것을 목적으로 합니다.

• 학교별 캠페인

청소년정보감시단(CYC)회원들이 각자 소속되어 있는 학교 학생들을 대상으로 학교단위캠페인을 실시함으로써 캠페인이 단지 상징적인 활동에 그치는 것이 아니라 회원들의 일상생활 속에서 보다 구체화될 수 있도록 하는 것을 목적으로 합니다. 이를 위해 바른 정보문화 정착의 필요성을 상징화한 캐릭터를 개발하고 학교별 전시회를 열어 청소년들의 관심을 유도합니다.

• 가상공간을 통한 홍보

청소년정보감시단(CYC) 회원들이 직접 제작한 웹포스터를 사이버 공간에 게시하는 한편, 4대통신사와 연계하여 바른 정보문화 확산운동을 지속적으로 전개합니다.

12. 청소년정보감시단(CYC) 활동보고 및 평가(12월)

1년 동안의 청소년정보감시단(CYC) 활동을 정리하는 자리로, 이를 통해 연간 진행된 활동을 평가하고 청소년정보감시단(CYC)의 차후 활동방향을 모색하는 것을 목적으로 합니다.

13. 청소년정보감시단(CYC) 소식지 발간(1월)

청소년정보감시단(CYC) 회원들의 활동을 정리하여 자료집을 발간함으로써, 청소년 활동에 대한 모델을 제시하고 청소년정보감시단(CYC)의 진로 모색에 참고자료로 삼는 것을 목적으로 합니다.

한편 자원봉사활동으로 기획된 청소년정보감시단(CYC)의 모든 활동은 자원봉사활동으로 인정되며, 활동의 참여정도를 점수로 환산하여 그 총점을 자원봉사점수로 인증한다. 아래에 제시된 표는 청소년정보감시단(CYC)의 활동별 자원봉사점수 환산표이다.

| 자원봉사 활동 |            | 점수 환산     |
|---------|------------|-----------|
| 교육 활동   | 사전 교육      | 2시간       |
|         | 정보연수       | 3시간       |
|         | 캠프참가       | 5시간       |
|         | 캠프보고서 작성   | 7시간       |
| 감시 활동   | 보고서 작성     | 5시간       |
| 선도 활동   | 캠페인 참가     | 3시간       |
|         | 보고서 작성     | 5시간       |
| 창조 활동   | 전문가와의 만남   | 3시간       |
|         | 웹진제작       | 참여시간으로 환산 |
|         | 창작활동보고서 작성 | 5시간       |
|         | 동아리활동      | 참여시간으로 환산 |

사전교육이 부득이한 사유로 이루어지지 못할 시에는 자발적인 활동 지침서 숙지로 대체하고, 활동보고서 제출 시 2시간의 자원봉사활동을 한 것으로 인정한다.

동아리활동은 학교단위 캠페인 등을 자발적으로 진행하는 것을 의미하는 것으로, 연구소와의 사전조정을 통해 연구소의 승인을 받은 후 진행하여야 하며, 봉사활동확인서 발급을 위해서는 활동내용을 보고서로 작성하여 제출해야 한다.

청소년정보감시단(CYC) 활동에 대한 봉사활동확인서는 요청이 있을 때 요청 시까지의 참여점수를 점수로 환산하여 발급한다. 청소년정보감시단(CYC) 활동에 대한 봉사활동확인서 발급 신청은 전화나 E-mail을 통하여 한국청소년문화연구소로 신청하면 된다.

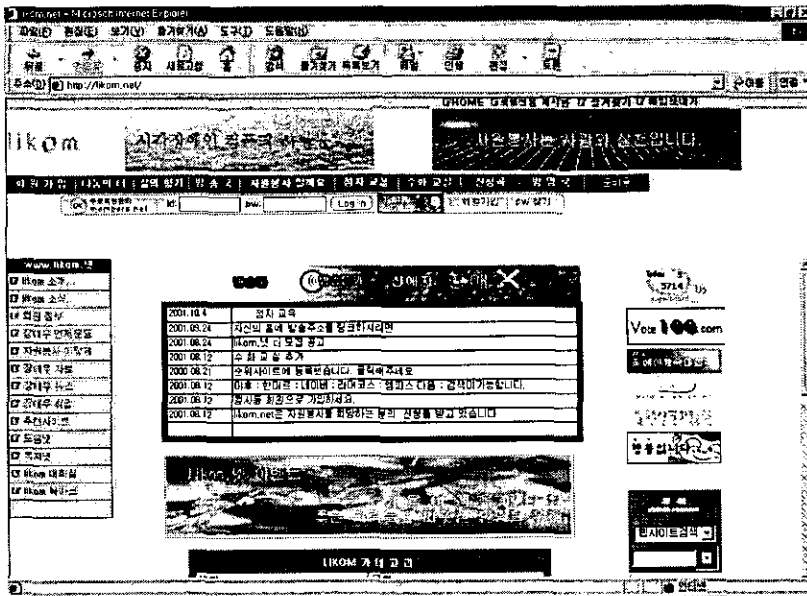
## (2) 시각장애인 컴퓨터사랑 동호회<sup>2)</sup>

### ○ 설립취지

항상 likom.net를 사랑해 주시는 네티즌 여러분 새 해 복 많이 받으세요. 설립취지 likom.net는 장애인과 비장애인의 연결고리를 자청합니다. 함께 살아가는 따뜻함을 가장 소중한 이념으로 활동을 하고 있습니다. 자원봉사를 통해서 지금 우리보다 더 어려운 사람들을 위해 항상 나눔을 생각하고 있는 단체입니다.

likom.net는 인터넷을 통해 따뜻함을 전할 수 있는 수호천사의 역할을 하고자 합니다. 이를 통해서 함께 웃을 수 있는 공간으로 흠을 꾸미고 싶은 것이 likom.net의 목표입니다. likom.net는 함께 하는 것을 좋아합니다.

2) 이 자료는 시각장애인 컴퓨터사랑 동호회 인터넷 홈페이지를 2001. 11. 15일에 검색한 자료임(<http://likom.net> 참고).



<그림 11-4> 시각장애인 컴퓨터사랑 동호회  
(<http://likom.net>)

(3) 한국점자도서관<sup>3)</sup>

○ 활동내용

한국점자도서관에서는 시각장애인을 위한 육성CD도서 및 점자책을 제작하여 전국의 25만여명의 시각장애인들에게 무료로 대출하고 배포하고 있습니다. 여기에 책읽기 녹음을 해주실 자원봉사자와 일반책을 워드입력하여 주실 워드봉사자가 필요합니다. 여러분의 많은 사랑과 나눔을 부탁드립니다.

### ○ 녹음자원봉사

- 3) 이 자료는 한국전자도서관 인터넷 홈페이지를 2001. 11. 15일에 검색한 자료임(<http://infor.kbll.or.kr> 참고)

-봉사내용과 방법

- 전문 또는 일반도서를 녹음기기를 이용하여 육성녹음

-자격조건

- 20세이상의 표준어 사용자
- 1주일에 한번 정도 지속적으로 봉사 가능하신 분
- 책임감, 사명감 지니신 분

-녹음실 이용시간

- 월~금요일 9~18시
- 토요일 9~18시

○ 워드자원봉사

-봉사내용과 방법

- 일반도서를 점자의 규칙에 맞춰 한글프로그램에 입력

-자격조건

- 워드250타 이상이면서 한글프로그램을 사용할 수 있는 분들은 누구나 가능
- 책임감 있게 정해진 기간에 봉사하실 수 있는 분

-자원봉사교육

- 중·고등학생 자원봉사자 : 도서관에서 정한 교육날짜에 미리 예약을 하여 교육을 이수해야만 봉사가능(확인증 발급 : 20장에 10시간 인정)
- 대학생 자원봉사자 : 확인증 필요시 현재 접수불가(확인증 없이 봉사하실 분만 접수가능)
- 성인 자원봉사자 : 전화 및 방문하셔서 접수하시면 바로 봉사가능

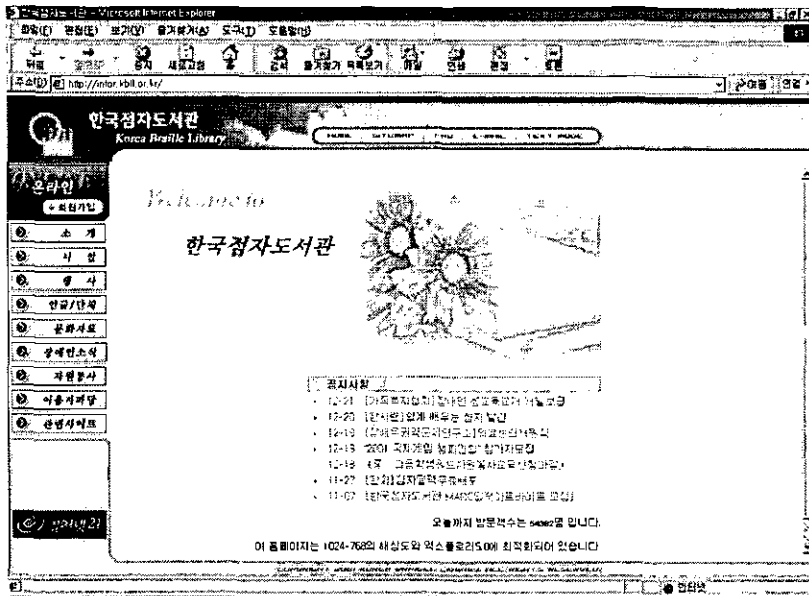
○ 내방자원봉사

-봉사내용과 방법

- 도서관에 직접 방문하셔서 점자도서 제작에 참여

-자격조건

- 누구나 가능
- 하루에 3시간이상 봉사가능 하신 분



<그림 II-5> 한국점자도서관  
(<http://infor.kbll.or.kr>)

#### (4) 한국정보문화센터 정보화교육 강사지원단<sup>4)</sup>

##### ○ 활동취지 및 내용

생활양식이 컴퓨터를 중심으로 급속히 변화하면서 일반국민의 컴퓨터 이용능력 향상이 선진정보사회를 이룩하는데 중요한 요소가 되고 있습니다. 이러한 선진정보사회로 나아가기 위해서 국민들이 언제 어디서나 편

4) 이 자료는 한국정보문화센터 정보화교육 강사지원단 인터넷 홈페이지를 2001. 11. 15일에 검색한 자료임(<http://gangsa.icc.or.kr> 참고)

리하게 정보화 교육을 받을 수 있는 교육 환경 및 여건을 조성하는 것이 21세기를 지향하는 우리의 과제일 것입니다.

이를 위하여 한국정보문화센터 정보화교육 강사지원단에서는 컴퓨터 교육이 가능한 우수한 인력을 자원봉사자로 확보하고 전국의 공공기관 및 사회복지시설로부터 강사 및 교재 지원 신청 받아 정보화교육의 기회 및 환경으로부터 소외된 계층을 대상으로 무료컴퓨터 교육을 실시하고 있습니다.

정보화교육 강사지원단 운영은 크게 강사지원단 양성프로그램, 강사지원단을 활용한 정보화교육 지원, 그리고 홈페이지 운영으로 전개되고 있습니다.

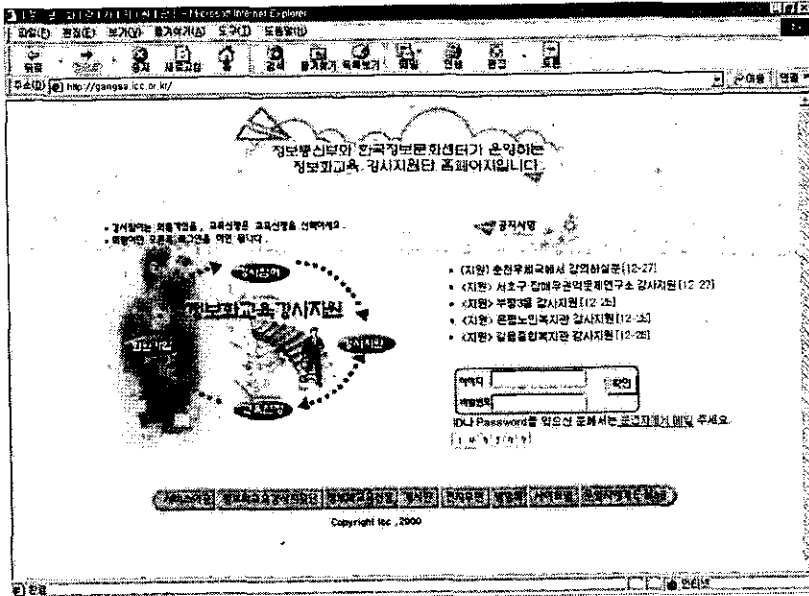
#### ○ 정보화교육 강사지원단 참여방법

강사지원단 홈페이지에서 회원가입 신청서에서 강사지원단 참여 여부의 신청에 체크를 하시고 강사지원 조건을 입력한 후 강사양성프로그램 교육을 받으시면 완전한 강사지원단이 되시는 겁니다.

#### ○ 강사지원단 자격조건

정보화교육 강사지원단에서는 자원봉사에 대한 끊임없는 열정과 이웃을 사랑하는 마음을 가지신 분이라면 언제라도 환영합니다.

- 대학 재학시 또는 졸업 후 '대학생 자원봉사단나 정보통신 관련 동호회 및 관련업체 자원봉사단'에 참여 하였던 분
- 윈도우98, 한글97, PC통신/인터넷, 엑셀 등 컴퓨터교육이 가능한 분
- 전산분야 관련학과 졸업하신 분이나 컴퓨터 교육에 6개월이상의 경력이 있으신 분
- 동일 계층과 동일거주권 주민을 대상으로 정보화 교육자원봉사 활동을 희망하는 자로서 컴퓨터 활용 교육의 경험이나 능력이 있는 분



<그림 II-6> 한국정보문화센터 정보학교육 강사지원단  
(http://gangsai.icc.or.kr)

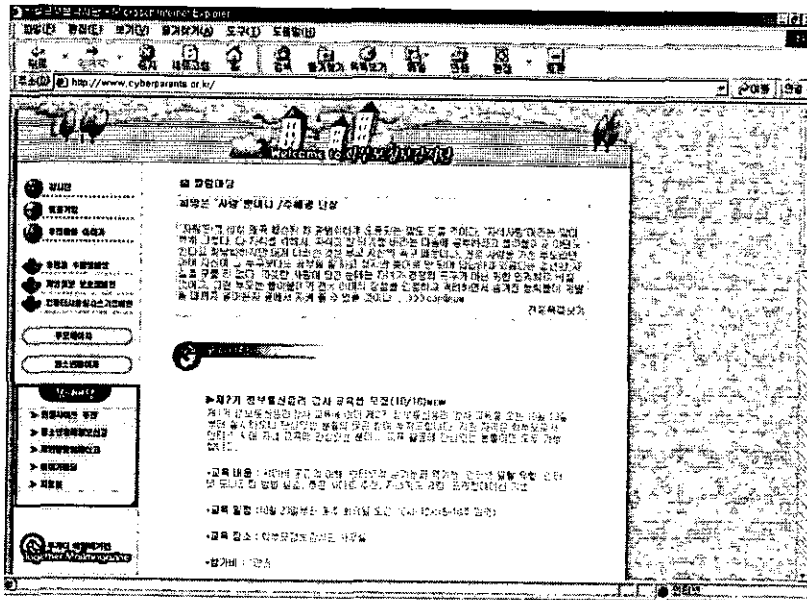
#### (5) 학부모 정보감시단<sup>5)</sup>

##### ○ 활동내용

학부모정보감시단은 모두에게 이익이 되고, 즐거움과 기쁨을 주는 정보사회가 되기를 바랍니다. 학부모들에게는 정보사회에서 자녀 교육에 도움이 될 수 있는 각종 정보, 특히 컴퓨터, 인터넷 등 정보통신을 자녀들이 올바르게 이용할 수 있는 지도 방법을 알려주며, 부모들 스스로 정보사회의 주인이 되도록 도울 것입니다. 또한 자녀들의 안전한 정보통신 이용을 위해 건전하고 유익한 정보의 발굴 및 소개 활동과 자발적인 유해정보 감시 활동을 지원할 것입니다.

5) 이 자료는 학부모정보감시단 인터넷 홈페이지를 2001. 11. 15일에 검색한 자료임(http://www.cyberparents.or.kr 참고)

청소년들에게는 건전한 PC통신·인터넷 공간을 마련해 주고 기본적인 정보통신 윤리의식의 확산을 통해 올바른 사이버 문화를 형성하여 정보사회의 당당한 주인이 될 수 있도록 도우며, 정보문화의 리더로 성장할 수 있도록 도울 것입니다.



<그림 II-7> 학부모정보감시단 홈페이지  
(<http://www.cyberparents.or.kr>)

### Ⅲ. 정보봉사활동 프로그램

### Ⅲ

1. 프로그램 개발 방향
2. 프로그램 개발 모형(안)



## III. 정보봉사활동 프로그램

### 1. 프로그램 개발 방향

#### 1) 기본방침

##### (1) 정보봉사 활동 프로그램의 의의

- 청소년정보봉사단은 그 조직의 형태가 어떠한 유형에 속하게 되든지 조직의 운영은 활동 프로그램을 중심으로 이루어지게 된다. 청소년단체, 청소년시설과 같은 기관 뿐만이 아니라 청소년동아리 모임과 같이 자발적 활동조직이라도 조직 운영의 가장 중요한 근거는 프로그램(또는 사업)의 내용과 방법이다. 따라서 청소년정보봉사단의 핵심은 정보봉사활동의 내용과 방법이라는 점에서 프로그램 모형을 개발한다.
- 구체적인 프로그램의 모형은 다양한 요소들간의 결합에 의해 활동 프로그램이 제안될 수 있게 된다. 요소간의 결합시 가장 큰 틀은 기본적으로는 프로그램의 내용을 중심으로 그 이외의 요소들이 운영 방식으로 결합됨으로써 세부적인 단위 프로그램의 개발이 이루어질 수 있게 된다.

##### (2) 프로그램 개발 및 운영 방침

- 사회적인 변화에 따른 요구, 서비스 대상 계층의 요구 및 청소년들의 변화하는 특성과 요구를 지속적으로 조사하여 계속 새로운

프로그램을 개발한다.

- 정보화의 변화, 특히 정보통신기술의 발달과 새로운 매체의 등장  
에 따른 시대적, 사회적 변화를 충분히 반영할 수 있는 프로그램  
을 개발한다.
- 프로그램 개발을 위한 준거들은 정보를 테마로 하는 봉사활동인  
점을 고려하여 정보서비스의 형태를 기준으로 설정한다.
- 정보서비스란 단순히 정보를 전달하는 과정을 말하는 것이 아니  
라 정보봉사활동의 주제로 정보의 내용이나 매체를 활용하여 서  
비스 대상과 접촉하는 모든 범위의 활동을 포괄한다.
- 청소년을 위한 봉사활동 프로그램으로서 봉사활동을 통한 사회참  
여라는 목표를 실현시킬 수 있도록 한다.
- 프로그램의 내용과 방법은 참가하는 청소년들이 활동 과정의 참  
여를 통해 직접적으로 봉사활동을 체험할 수 있도록 구성되어야  
한다.
- 실제 정보봉사단 운영시 구체적인 프로그램 실행 방법은 봉사단  
운영 주체인 청소년들의 참여를 통해서 개발되고 운영되어야 한  
다.
- 프로그램 운영에 따른 실행과정 및 봉사단 운영에 따른 전반적인  
결과를 평가하여 지속적인 개선이 이루어질 수 있도록 한다.

## 2) 분류기준

### (1) 분류기준 설정을 위한 고려 요소

- 프로그램 개발을 위한 영역의 분류를 위해서는 다음과 같은 고려  
요소들에 대한 검토가 필요하다. 그러나 실제 정보봉사활동의 운  
영과정에서는 분류기준이나 고려요소들이 복합적으로 결합되므로

다음에 제시되는 기준은 이념형으로서의 분류틀이라는 제한점을 갖는다.

- 정보봉사활동 프로그램의 개발을 위한 준거 기준(고려요소)은 다음의 <표 III-1>과 같다.

<표 III-1> 프로그램 개발 준거틀

| 구분                       | 1<br>정보내용 | 2<br>서비스<br>대상 | 3<br>운영주관<br>조직 | 4<br>서비스<br>공간 | 5<br>운영시간 | 6<br>통합형 |
|--------------------------|-----------|----------------|-----------------|----------------|-----------|----------|
| A<br>정보콘텐츠서비스<br>중심활동    | A-1       | A-2            | A-3             | A-4            | A-5       | A-6      |
| B<br>정보교육<br>서비스<br>중심활동 | B-1       | B-2            | B-3             | B-4            | B-5       | B-6      |
| C<br>정보문화<br>진흥중심<br>활동  | C-1       | C-2            | C-3             | C-4            | C-5       | C-6      |

- 정보봉사활동 프로그램의 개발을 위한 영역의 분류는 가장 기본적인 분류틀로 정보서비스의 형태를 기준으로 한다. 그러나 엄격하게 분류되기 보다는 전반적인 관점에서 어떠한 형태에 중심을 두는가에 따라 구분해야 한다.
- 정보서비스 형태에 따른 분류 기준은 다음과 같다.
  - 정보 콘텐츠 서비스 중심의 활동 프로그램
  - 정보 교육 서비스 중심의 활동 프로그램

- 정보문화 진흥 중심의 활동 프로그램
- 정보서비스를 위한 구체적인 프로그램의 개발을 위해서는 정보서비스의 실현을 위한, 즉 정보봉사활동이 실행되는 목표와 과정에서의 내용과 방법을 중심으로 다양한 요소를 고려해야 한다.
- 정보서비스 내용 및 운영 방식에 따른 고려 요소는 다음과 같다.
  - 정보의 내용의 특성 : 생활정보, 문화정보, 교육정보, 시사정보 등
  - 서비스의 대상의 특성 : 아동, 노인, 주부, 장애, 저소득층 등
  - 운영 주관 조직의 특성 : 청소년동아리, 청소년기관(시설,단체)등
  - 서비스 공간의 특성 : 온라인 공간, 오프라인 공간
  - 운영 시간의 특성 : 상설, 정기 및 일회적인 특별 프로그램 등
  - 기타 프로그램 특성간의 결합에 따른 특성 및 활동 현장에서의 개별적인 특성이 고려되어야 한다.

## (2) 분류 기준별 특성

### ① 정보서비스 형태에 따른 분류 기준의 특성

- 정보 콘텐츠 서비스 중심의 활동 프로그램
  - 다른 사람들의 정보 활용을 위해 필요한자료를 수집하고 이를 정리하여 정보자료로 제공하는 활동
  - 사례 : 시각장애인을 위한 음성정보 녹음 봉사활동, 사이버 웹진 정보기자봉사단 활동
- 정보 교육 서비스 중심의 활동 프로그램
  - 정보 교육 프로그램에 강사나 지도자로 참여하는 교육 활동
  - 사례 : 컴맹 부모 대상 인터넷 교육, 장애인 대상 PC 교육
- 정보문화 진흥 중심의 활동 프로그램
  - 건전한 정보문화를 만들기 위한 활동
  - 사례 : 정보모니터단 활동, 좋은 정보 찾기 캠페인 등

## ② 내용과 방식에 따른 기준의 특성

- 정보의 내용의 특성 : 정보봉사활동은 정보를 주제로 하여 이루어지는 프로그램으로 정보의 내용, 즉 콘텐츠의 주제를 전제해야 한다. 대상과 방식에 따라서 적절한 정보내용이 선정되어야 하는데 예를 들면, 생활정보, 문화정보, 교육정보, 시사정보와 같이 일정한 주제를 중심으로 구체적인 프로그램이 설정된다.

예를 들어 지역정보망을 통한 지역문화정보 제공, 공부방 청소년들을 위한 학습정보 제공하기, 노인정보화 교육을 위한 컴퓨터 학습정보 만들기와 같이 정보서비스 활동의 내용은 프로그램 개발의 요소가 된다.

- 서비스 대상의 특성 : 봉사활동은 봉사의 제공자가 있다면 반대로 수혜자가 존재하게 된다. 특히 정보봉사활동은 정보격차를 해소하기 위한 목적도 가지고 있다는 점에서 주로 정보의 혜택으로부터 소외되기 쉬운 인구집단이나 계층을 주요 대상으로 하게 된다. 정보를 매개로 이루어지는 봉사활동의 프로그램 개발시 어떠한 수혜자를 대상으로 하는가에 따라서 그 활동내용과 운영방식은 달라지게 될 것이다. 인터넷을 이용한 정보 제공 서비스활동과 같이 불특정 다수의 일반인을 대상으로 할 수 있으며 장애인, 노인, 주부, 아동, 청소년, 농어촌 지역 주민 등과 같이 일정한 특성을 가진 집단을 대상으로 할 수도 있다.

내용의 특성과 결합을 시켜 본다면 장애청소년을 위한 인터넷 교실, 노인을 위한 인터넷 건강정보 제공 서비스, 주부대상 인터넷 교육활동, 아동을 위한 좋은 정보모니터 활동, 청소년웹진기자봉사단 활동과 같은 프로그램을 검토할 수 있다.

- 운영 주관 조직의 특성 : 봉사활동 프로그램의 운영을 위해서는

어떠한 형태이든지 운영 주체가 결정되어야 한다. 예를 들어서 청소년단체에서 운영할 경우와 청소년수련시설에서 운영할 경우 조직이 가지고 있는 자원과 기관 특성에 따라 프로그램의 모형이 어떻게 적용되어야 하는지에 대한 고려해야 한다.

학교에서 운영할 경우라면 정규 교과과정에 포함시킬 수도 있고 특별활동반으로 운영할 수도 있다. 이와는 반대로 모든 프로그램의 기획과 운영을 청소년들 스스로 실행할 수 있는 동호회(동아리) 중심으로 할 수도 있다. 이는 조직 구성의 문제와도 연결되는 것으로 운영 주체의 특성에 따라 적절한 프로그램의 제시가 필요할 것이다.

- 서비스 공간의 특성 : 정보화의 흐름이 네트워크의 급격한 발달을 통해 이루어지게 되어 정보봉사활동에 대한 내용도 주로 인터넷을 중심으로 이루어지면서 On-Line상의 활동에 중점을 둘 수도 있다. 그러나 정보화가 포괄하는 영역은 매우 다양하며 활동의 공간도 On-Off 모두 중요하다. 이는 On-Line상의 프로그램과 Off-Line상의 프로그램이 두 공간의 특성을 최대한 살려야 함을 말하는 동시에 상호 연계되어야 효과가 높음을 말하는 것이다.

예를 들어 인터넷을 통한 전국 청소년들이 참여하는 “청소년을 위한 좋은 정보 모니터 활동” 프로그램을 운영할 경우 On-Line 프로그램으로서의 특성을 강화해야 한다. 반대로 특별캠프를 통해 함께 모일 수 있는 Off-Line 행사를 통해 참가자들의 참여 욕구를 높일 수 있을 것이다.

- 운영 시간의 특성 : 참가자 입장에서는 참여형태의 특성에 관련된 고려 사항이 된다. 프로그램이 상시에 정기적으로 이루어지는 프로그램인지 아니면 특별한 행사로 개최되는지에 따라 그 특성

을 살려야 한다.

예를 들어 On-Line 상에서 시간과 공간의 제약을 받지 않고 상시적으로 실행되거나 주말마다 정기적으로 운영될 수 있다. 특별한 이벤트로 연간 행사 또는 부정기적인 행사를 개최하거나 캠프형태와 같이 집중적인 형태로 운영될 수 있다.

## 2. 프로그램 개발 모형(안)

### 1) 프로그램 전체 개요

- 정보봉사단의 정보봉사활동 프로그램은 서비스 형태에 따른 세가지 기준, 즉, 정보콘텐츠 서비스 중심 활동, 정보교육 중심 활동, 정보문화진흥 중심 활동을 기준으로 구분한다.
- 각 형태별로 프로그램 개발의 기준이 되는 요소들(정보의 내용, 서비스 대상 등)과의 결합을 통해 활동에 필요한 프로그램을 실행한다.
- 정보봉사활동으로 현장에서 적용하여 실행시키거나 정책적인 차원에서 지원이 필요한 예시 프로그램의 전체 개요는 다음의 <표 III-2>와 같다.
- 프로그램의 개발과정에서 개별적인 활동 내용이나 방법의 특성을 고려하여 청소년기관에서 실행해야 할 프로그램인지(예; 다른 기관과의 기관간의 협조가 필요한 경우), 대상이 구체적으로 누구인지(예; 장애우, 노인 등) 분명하게 제시해야 할 경우에는 프로그램명이나 활동 방법에 해당 사항을 포함시켜야 한다.

&lt;표 III-2&gt; 프로그램 전체 개요

| 구분                  | 프로그램명                          |
|---------------------|--------------------------------|
| 정보콘텐츠서비스<br>중심활동    | 시각장애인을 위한 정보입력 봉사활동            |
|                     | 청각장애인을 위한 정보입력 봉사활동            |
|                     | 공공기관 자료입력 봉사활동                 |
|                     | 민간단체 정보자료 제작 지원 활동             |
|                     | 지역단위 청소년정보기자단 봉사활동             |
|                     | 지역사회 장애우와 함께 하는 홈페이지운영 활동      |
|                     | 사회단체 및 복지시설 홈페이지 제작·운영 지원활동    |
|                     | 외국인을 위한 한국소개 정보 만들기            |
| 정보교육<br>서비스<br>중심활동 | 인터넷 활용을 위한 교육자료 만들기            |
|                     | 지역사회 노인을 위한 인터넷교육 프로그램         |
|                     | 장애우를 위한 정보교육 지원 활동             |
|                     | PC방을 활용한 지역주민 대상 인터넷 교육 프로그램   |
|                     | 부모와 함께하는 인터넷교육 프로그램            |
|                     | 저소득지역 공부방을 이용한 컴퓨터 자료 활용 프로그램  |
|                     | 농어촌지역 방문 인터넷교육 지원 프로그램         |
|                     | On Line 정보교육 지원을 위한 인터넷 사이트 운영 |
| 정보문화<br>진흥중심<br>활동  | 유익한 좋은 정보 찾기(발굴,홍보)활동          |
|                     | 사회공익 캠페인 지원 홈페이지 운영            |
|                     | 지역사회 정보환경 실태조사 활동              |
|                     | 인터넷 인권보호 모니터 활동                |
|                     | 인터넷 예절지키기 캠페인                  |
|                     | 지역사회 PC방 모니터 활동                |
|                     | 민간단체 정보모니터 지원 봉사활동             |
|                     | 불건전정보 차단 S/W 확산 보급을 위한 지원 활동   |

## 2) 정보콘텐츠 서비스 중심 프로그램

## ① 시각장애인을 위한 정보입력(녹음/점자) 봉사 활동

## ○ 목적

- 정보로부터 소외되기 쉬운 신체장애인 중 시각 장애우를 위한 정보자료 봉사 활동을 통해 장애우와의 정보 공유의 중요성을 체험한다.

## ○ 운영주관

- 단위 동아리 중심(장애인 정보 서비스 활동으로 특화)

## ○ 서비스대상

- 시각장애인: 일반 성인, 학생, 아동 등

## ○ 주요내용

- 시각장애인을 위한 각종 정보의 수집 및 정리
- 연령 및 특성에 따라 필요한 내용의 정보를 제작
- 자료 녹음, 점자 입력, 인터넷(오디오 자료)으로 제공

## ○ 운영방법

- 시각장애인에게 필요한 정보에 대한 사전 조사를 실시한다
- 특히 대상의 연령 및 현재 종사하는 일의 특성에 따라 가장 우선적으로 제공되어야 할 정보의 내용과 요구하는 방법을 조사한다
- 대상 특성별 요구 특화된 정보의 사례
  - 아동 : 동화책과 같은 이야기 중심의 자료
  - 학생(초, 중, 고, 대) : 교과서 등 학교 학습에 필요한 자료
  - 일반성인 : 소설, 잡지 등 일상 생활 관련 자료
- 대상에 따라 자료의 제작 방법을 선택한다
  - 녹음 자료 : 일반 녹음테이프나 디지털 자료로 제작
  - 점자 자료 : 입력 S/W를 활용한 자료 입력(한글과 호환됨)

- 제작된 자료의 제공 방법은 다양하게 실시한다
  - 일반 녹음테이프로 녹음된 자료는 기관에 정기적으로 제공한다.
  - 디지털 자료로 변환시킨 자료는 CD로 제작하거나 인터넷을 통해 관련 기관의 홈페이지에서 활용토록 한다.
  - 점자도서용으로 입력한 파일은 점자용 S/W를 이용하여 변환시켜 책자로 발간한다
- 참고사항
  - 전문적인 서비스 지원을 위해 인근의 특수학교, 시각장애인 전문 복지기관에 사전 방문을 통해 지속적인 활동이 가능하도록 협조를 구한다.
  - 사전준비를 위해 전문단체(시각장애인복지재단 등)를 통해 사전교육이나 지원을 받을 수 있도록 함. 아울러 해당 기관과 연계하여 필요한 사업을 지원함으로써 충분한 전문성을 갖추도록 한다.

### ② 청각장애인을 위한 정보입력(자막/수화) 봉사 활동

- 목적
  - 청각장애인을 위한 정보자료 제작과 서비스 활동 경험을 통해 장애우와의 정보 공유의 중요성을 체험한다.
- 운영주관
  - 단위 동아리(장애인 대상 서비스로 전문화하고자 하는 동아리)
- 서비스대상
  - 청각장애인 전체
- 주요내용
  - 청각장애의 유형, 특성별로 필요한 정보와 방법 조사하기

- 비디오로 제작된 자료의 이해를 위한 자막용 자료 입력
- 수화를 활용하여 각종 소식과 정보를 제공(비디오 녹화)

#### ○ 운영방법

- 청각장애인에게 필요한 정보에 대한 사전 조사를 실시한다.
- 특히 일반 문자 해독이 가능하고 편리한 경우(주로 중도 장애)와 수화를 통한 정보 전달이 편리한 경우를 중심으로 대상의 특성과 요구를 조사한다.
- 정보의 내용은 뉴스와 같은 일상 생활과 관련된 정보, 학생들의 학습에 필요한 정보, 영화 등 영상으로만 제작되어 있는 자료 등 언어적 전달이 필요한 분야를 조사한다.
- 수요자들이 요구하는 정보의 내용과 제공 방법에 따라 정보 자료를 제작한다.
  - 영상 자료 : 수화를 통해 내용을 전달할 비디오 자료
  - 문자 자료 : 인쇄용 자료나 자막입력을 위한 문자 자료 입력
- 수화로 제작이 필요한 경우는 수화전문 동아리와 연계하여 자료를 제작할 수 있도록 한다(또는 청각장애인 전문 봉사단으로 수화와 정보 서비스를 동시에 실행함).
- 문자 자료의 경우 자막입력은 문자발생기 등 별도의 장비나 S/W가 필요할 수 있으므로 전문기관의 연계를 통해 실시한다.
- 제작된 자료의 제공 방법은 다양하게 실시한다.
  - 청각장애 관련 복지기관등의 소식지에 활용(문자자료)하거나 수화로 제작되는 영상물(비디오 자료)은 관련 기관에 정기적으로 보급하는 방안이 있다.
  - 디지털 자료로 변환시킨 자료는 CD로 제작하거나 인터넷을 통해 관련 기관의 홈페이지에서 활용토록 한다.

#### ○ 참고사항

- 전문적인 서비스 지원을 위해 인근의 특수학교, 청각장애인 전문 복지

기관의 협조를 통해 지속적인 활동 추진한다.

- 지역 케이블 TV방송국에 제안하여 정규 프로그램으로 운영한다(자체 방송물의 내용을 수화나 자막으로 제작 지원).

### ③ 공공기관 자료 입력 봉사활동

#### ○ 목적

- 공공기관의 각종 자료의 정리와 정보 DB 제작에 참여하는 봉사활동을 통해 청소년들이 지역 행정서비스에 대한 관심을 높이도록 한다.

#### ○ 운영주관

- 지역 청소년수련시설(수련관)의 정보봉사 모임

#### ○ 서비스대상

- 지역사회 행정 기관 및 기타 공공 서비스 기관

#### ○ 주요내용

- 민원서비스와 관련된 각종 서류 및 자료의 정리
- 자체적인 정보 DB구축 및 인터넷 서비스를 위한 자료 제작

#### ○ 운영방법

- 청소년수련관을 중심으로 지역사회내(시·군·구 단위를 기본 활동 범위로 함) 행정기관이나 공공서비스를 전문으로 하는 공공기관을 조사한다.
- 해당 기관의 협조를 통해 청소년들이 자료 정리나 입력활동에 참여할 수 있는 행정 공개 자료(민원자료 등) 분야를 정한다.
- 해당 기관에서는 자료의 정리와 입력에 참여하는 청소년들에게 자료와 관련된 행정절차나 민원인의 요구를 처리하는 과정을 설명함으로써 청소년들이 공공기관의 서비스에 대한 이해를 높일 수 있도록 한

다.

- 기관내 DB에 자료를 입력하면서 해당 기관에서 운영하는 인터넷 서비스에 필요한 지원 활동에 참여토록 한다(웹 문서 제작).

○ 참고사항

- 기존의 봉사활동 대상 기관으로 운영되던 공공기관의 청소년 대상 봉사활동 지원 사업으로 특화하여 운영할 수 있도록 제안한다.

④ 민간단체 정보자료 제작 지원 활동

○ 목적

- 사회적 여건의 개선을 중심으로 활동을 전개하는 비영리 민간단체들의 정보 자료 처리 업무를 지원하면서 사회 참여에 대한 관심을 가질 수 있도록 한다.

○ 운영주관

- 청소년단체 정보봉사 모임, 자율 동아리 모임 등

○ 서비스대상

- 지역 및 전국 단위 비영리 민간단체

○ 주요내용

- 민간단체의 활동과 관련된 자료의 정리, DB 구축을 위한 입력
- 웹문서 작성, 편집 등 홈페이지 제작 및 운영 지원

○ 운영방법

- 현재 활동중인 비영리 민간단체의 종류, 현황 및 사업 내용에 대한 조사를 실시한다.
- 정보서비스와 관련된 각 기관의 현황을 상세 조사하여 봉사모임의 참여를 위한 수요를 파악한다.

- 정보봉사모임에서 협력하여 참여할 수 있는 단체를 섭외하여 상호 협력할 수 있도록 한다.
- 청소년들은 해당 단체의 각종 자료를 DB화 하면서 인터넷 서비스를 위한 제반 활동을 지원한다(웹문서의 제작, 자료 편집, 화면 디자인, 각종 제안 등에 대한 정리 및 DB화 등).
- 해당 단체에서는 활동에 참여하는 청소년들에게 사회활동 참여의 중요성과 방법을 소개하면서 정보매체를 통한 봉사활동의 의미를 체험하게 한다.

#### ⑤ 지역단위 청소년정보기자단 봉사활동

##### ○ 목적

- 지역사회에서 일어나는 각종 소식과 지역내의 생활 및 문화 관련 정보, 전문적인 지원을 받을 수 있는 각종 기관에 대한 정보 소개를 통해 정보활동 경험과 지역사회 구성원으로서의 의식을 제고토록 한다.

##### ○ 운영주관

- 지역중심 청소년수련시설(수련관), 자율 동아리 모임

##### ○ 서비스대상

- 지역사회 주민

##### ○ 주요내용

- 지역사회 소식 취재에 필요한 정보기자단 구성
- 정보의 취재와 기사 작성에 필요한 교육과 실습
- 지역사회 각종 소식과 생활 문화관련 정보의 조사활동
- 각종 정보매체를 이용하여 지역정보 소개하기

##### ○ 운영방법

- 지역의 청소년들로 정보기자단원을 모집하여 활동을 실시한다.
- 정보기자단으로 참여한 청소년들이 지역내의 각종 정보자원을 발굴하고 지역주민들에게 필요한 정보를 파악할 수 있도록 지역 조사를 실시한다.
- 활동의 특성상 정보를 수집하여 제공하는 활동과 함께 정보기자단으로 활동하면서 언론의 취재와 보도 방식에 대한 사전교육이 필요하다.
- 기존의 신문 등 미디어 관련 프로그램을 운영하는 단체나 시설과의 협조가 필요하다.
- 활동 범위는 각자 거주하는 지역사회를 중심으로 기초자치단체 범위까지 하도록 한다.
- 취재 대상의 범위는 각종 공공행정기관, 교육기관, 문화기관 등 지역내에서 주민들에게 필요한 정보를 생산하는 기관과 시설 전체를 대상으로 한다.
- 정보 취재 내용은 지역주민의 특성에 따라 특화하도록 함. 즉, 청소년을 위한 문화행사정보, 부모를 위한 교육 프로그램 정보, 공공기관의 주민대상 정보, 지역내 행사와 관련된 정보 등 지역중심의 정보로 전문화하도록 한다.
- 활동 시간은 청소년들의 생활 시간을 고려하여 주말을 이용하여 실시할 수 있도록 한다.
- 단, 공공기관의 업무시간상 현장 방문이 어려울 수 있으므로 인터넷을 이용하거나 기타 각종 자료를 이용하여 정보를 수집한다.
- 정보기자단의 조직은 기획, 취재, 편집, 제공 등 활동과정 및 분야별로 역할을 분담할 수 있으나 가능한 전체 인원이 지역 정보의 수집과 취재에 참여하여 자신이 수집한 정보를 직접 제공하게 하여 정보의 수집과 가공, 전달 과정을 체험케 한다.
- 정보의 제공 방법은 다양한 방식을 고려한다.
  - 자체적인 정보 소식지 제작과 발간(월간 지역 정보지)

- 인터넷을 이용하여 자체적인 웹진으로 운영
- 지역 행정기관 발행 소식지나 지역신문에 고정칸 확보
- 지역내 각종 인터넷 서비스에 별도의 서비스 공간 확보

#### ○ 참고사항

- 지역내 각종 언론기관(시·군·구 단위의 지역 신문, 생활정보지, 케이블 TV)과 협조하여 청소년들이 제공하는 지역정보코너를 운영토록 한다.
- 개별 동아리에서 운영하기 어려운 경우가 많기 때문에 지역사회 청소년시설에서는 관련 기관에 사전 협조를 요청하여 정기적으로 지역에 공지할 사안이나 기타 자료를 제공할 수 있도록 한다.

### ⑥ 지역사회 장애우와 함께하는 홈페이지 운영 활동

#### ○ 목적

- 홈페이지 제작이나 인터넷을 이용한 서비스 지원이 가능한 청소년들로 하여금 지역단위에서 장애우를 지원할 수 있는 봉사활동 서비스를 실시한다.

#### ○ 운영주관

- 지역 청소년수련시설 정보봉사모임, 자율 동아리

#### ○ 서비스대상

- 지역사회내 장애우, 지역사회 청소년 등 일반 주민

#### ○ 주요내용

- 지역사회 장애우와 함께 할 수 있는 홈페이지 개설 및 운영
- 홈페이지를 통해 장애우와 장애우 지원에 동참할 지역내 주민들의 커뮤니티 구축

- 장애인 관련 정보의 제작과 제공, 장애우 지원 서비스 연계 실시

○ 운영방법

- 지역사회내 장애우에 대한 사전 조사 활동(실태, 요구 사항, 인터넷 이용 가능 여부, 전화를 이용한 지원 신청 방법 등)을 실시한다.
- 정보봉사단에서 자체적인 홈페이지를 제작하거나 운영 기관 또는 지역 내 인터넷서비스를 통해 별도의 공간을 마련한다(각종 인터넷 서비스의 무료 홈페이지 서비스나 게시판 기능을 활용할 경우 비용 및 기능의 전문성에 대한 부담을 감소시킬 수 있음).
- 지역내 장애우들의 요구 조사를 통해 지원이 필요한 사항에 대한 정보 정리와 홍보(인터넷 홈페이지 개설, 홍보 팜플렛 배포, 지역내 소식지를 활용한 안내 등)활동을 실시한다.
- 지원이 필요한 분야는 시각 장애 및 지체 장애인에 대한 이동 봉사, 자료의 녹음이나 점자 도서입력과 같은 정보 자료 제공 봉사, 방문을 통한 봉사활동(장애아동 학습 지원 등)으로 한다.
- 전화나 인터넷으로 지원이 필요한 내용을 알리게 하고 정보봉사단은 단원을 중심으로 지역내 장애우들이 필요로 하는 활동에 참여케 한다.
- 각종 홍보와 안내를 통해 지역 주민, 특히 다른 청소년들이 주말등을 이용하여 지역내 장애우 지원 활동에 참여할 수 있도록 한다.
- 필요할 경우 회원제로 등록하여 정기적인 지원 활동에 참여할 수 있도록 한다.
- 홈페이지를 운영하면서 장애우들에게 필요한 각종 정보(제도나 지역내 생활 정보)를 제공하고, 비장애인들에게는 장애에 대한 편견을 없앨 수 있는 자료를 제공하고 지역 장애인과 함께 살아가자는 캠페인을 전개한다.

○ 참고사항

- 지역내에 장애인 전문 기관(단체나 시설)이 있을 경우 공동으로 프로그램을 운영하도록 사전 협력관계를 구축한다.

- 기존에 장애인 지원 서비스를 실시하고 있는 기관(인터넷의 곱두리 운동 등)에 대한 사전 협조를 통해 지역사회내에서 청소년들이 실행할 수 있는 방법에 대한 지원을 확보한다.

### ⑦ 사회단체 및 복지시설 홈페이지 제작·운영 지원 활동

#### ○ 목적

- 홈페이지 제작에 필요한 지식과 기능을 가지고 있는 청소년들을 중심으로 자체적으로 홈페이지를 운영하지 못하는 사회단체나 복지시설에 필요한 서비스를 제공하여 사회참여와 봉사활동에 참여한다.

#### ○ 운영주관

- 단체 및 시설의 정보봉사 모임, 자율적인 동아리 모임

#### ○ 서비스대상

- 일반 시민단체, 복지시설

#### ○ 주요내용

- 자체적인 홈페이지가 없는 단체, 시설에 대한 제작 지원
- 인터넷 홈페이지 운영을 위한 지원

#### ○ 운영방법

- 웹문서 제작 등 홈페이지 제작에 필요한 기능을 가지고 있는 청소년을 중심으로 정보봉사단을 조직한다
- 기본적인 기능과 지식을 가지고 있는 경우 별도의 전문가 교육과정을 개설하여 활동에 필요한 능력을 가질 수 있도록 한다
- 단체 및 시설에서 정보봉사단을 운영할 경우 지역사회내의 기관이나 단체에 대한 사전 조사를 실시하여 실태와 수요를 파악한다.
- 자율적인 동아리 모임에서 이 프로그램을 실시할 경우 활동 지역의 실

태나 수요를 자체적으로 조사한다.

- 실태 결과를 토대로 지원이 필요한 기관을 선정하고 상호 협력을 위한 제안을 통해 계획을 수립한다.
- 서비스 대상 단체나 시설의 전담 직원을 지정하고 관련 업무를 파악하여 인터넷 서비스를 위한 메뉴와 운영 방식을 개발한다.
- 인터넷 서비스 실시를 위해 필요한 자료를 수집하여 웹 문서로 제작하고 통신망이나 포털서비스 등 서비스 매체를 확보한다(자체 서비스 보다는 웹호스팅이나 홈페이지 지원 서비스 업체 이용).
- 서비스 오픈에 따른 각종 홍보 자료를 제작하여 배포하고 관련 행사를 실시한다.
- 기존에 자체 홈페이지는 가지고 있으나 인력과 예산 문제로 실질적인 운영이 어려운 기관에 대해서는 별도의 계획을 수립한다.
- 게시판 관리, 자료 제작 및 등록 등 일반적인 서비스 운영에 필요한 업무를 지원하거나 일정기간 운영을 위탁받는 방법을 도입할 수 있다.

#### ○ 참고사항

- 인터넷 관련 전문 기능을 가지고 있는 청소년들의 정보기능을 활용한 봉사활동 참여를 위해 전문적인 지원봉사단을 조직하여 운영하는 방안을 추진한다.
- 현실적인 지역 기관과의 협력을 지속적으로 유지하기 위해서는 지역 청소년수련관을 중심으로 프로그램을 실행하고 참여를 원하는 청소년의 자발적인 참여를 통한 동아리 중심으로 운영하는 방안이 있다.

### ⑧ 외국인을 위한 한국소개 정보 만들기

#### ○ 목적

- 국제화 시대에 청소년들의 국제 교류에 대한 관심을 제고시키면서 우리나라를 찾게 되거나 방문 예정인 외국인을 중심으로 한국에 대한 정보를 제공하도록 한다.

#### ○ 운영주관

- 국제교류 관련 전문 청소년단체, 지역 청소년시설 등

#### ○ 서비스대상

- 외국인(국내 방문자, 예정자 중심)

#### ○ 주요내용

- 외국인들의 한국에 대한 정보로 알고자 하는 내용 조사
- 청소년들이 만든 외국인을 위한 한국 알리기 정보 자료 제작
- 인터넷 사이트를 통한 청소년들의 참여와 홍보, 정보 제공

#### ○ 운영방법

- 국제교류에 관심이 있는 청소년을 중심으로 봉사모임을 조직한다.
- 초기단계부터 전국적인 정보를 대상으로 하는 것은 특색을 살릴 수 없으므로 외국인이 많이 찾게 되는 지역의 기관에서 동아리 모임을 조직하여 운영한다(정보 자체 보다는 국제교류에 관심이 있는 청소년을 중심으로 하여 실제적인 정보 수집과 제공이 가능하도록 함).
- 국제교류 관련 전문 단체나 여행사, 공공기관의 자료를 토대로 외국인의 정보 수요에 대한 실태를 조사한다.
- 외국의 여행관련 기관이나 사이트를 통해 한국에 대한 궁금증 알아보기 질문(게시판이나 메일 이용)을 통해 수요를 파악한다.
- 정보제공 방식은 인터넷을 이용한 정보 제공을 중심으로 하여 상호 질의 응답과 신속하고 다양한 정보 제공을 가능하게 한다.

- 이를 위해 청소년들이 만들어 운영하는 홈페이지를 개설한다(별도의 도메인이 있을 경우 홍보에 유리하고 유사 활동을 하는 청소년 모임이 있을 경우 연대가 가능함).
- 홈페이지의 내용은 일반정보(역사, 문화, 교통, 위치, 숙박 등)와 함께 지역의 정보나 게시판, 질의응답코너, 여행기 등 정보 뿐만아니라 커뮤니티 형성을 가능하도록 구성한다.
- 조사결과를 토대로 일반적인 정보 자료를 수집하고 이를 웹 문서로 제작한다.
- 지역단위별로 이 프로그램을 운영하는 경우 해당 지역을 중심으로 지역에 대한 일반적인 정보와 함께 민박안내, 값싼 음식점 및 숙박시설 등 생활에 필요한 세세한 내용 등 살아 있는 자료를 수집한다.
- 봉사단에서는 지속적으로 홈페이지의 자료나 게시물, 질문을 관리하며 정기적인 자료 갱신이 이루어지도록 한다.

○ 참고사항

- 월드컵, 아시안게임 및 기타 각종 국제행사를 통해 입국하는 외국인을 위한 전문적인 정보봉사단을 조직하여 운영하는 방안을 검토한다.
- 외국어별로 주요 언어를 선정하여 정보 자료를 제작하되 대학의 외국어 관련 학과 전공학생들을 자원지도자로 활용하거나 학과의 연계를 통해 프로그램을 운영한다.

### 3) 정보교육 서비스 중심 프로그램

#### ① 인터넷 활용을 위한 교육자료 만들기

##### ○ 목적

- 인터넷을 활용하기 위해 필요한 지식과 기능을 중심으로 청소년들이 정보교육 프로그램을 운영하기 위해 필요한 자료를 직접 제작함으로써 내용에 대한 이해를 높이고 교육에 참가하는 대상자들의 입장에서 준비할 수 있도록 한다.

##### ○ 운영주관

- 지역 청소년시설 정보봉사 모임 등

##### ○ 서비스대상

- 일반인 전체

##### ○ 주요내용

- 인터넷 활용을 위해 필요한 지식과 기능에 대한 자료 수집
- 인터넷 교육을 위한 안내자료 제작 및 발간,

##### ○ 운영방법

- 정보교육을 전문으로 하는 정보봉사단을 모집하거나 인터넷 관련 동아리를 활용하여 인터넷교육 프로그램을 주요 활동으로 포함시키도록 한다.
- 교육자료의 기획과 내용 구성, 집필까지 전체의 과정을 청소년들이 직접 진행하도록 한다.
- 자료는 교육시 활용될 수 있도록 한다(인쇄비 등 확보).

##### ○ 참고사항

- 이 프로그램은 정보교육 중심의 봉사단 운영을 위해 필요한 준비 활동과정으로 활용할 수 있다.

② 지역사회 노인을 위한 인터넷 교육 프로그램

○ 목적

- 정보격차의 세대간 격차는 다른 요인 보다 크게 벌어지고 있으며 특히 노인들은 정보화로부터 소외되어 있는 연령층으로 노인세대와 청소년 세대가 함께 인터넷을 공유할 수 있는 기회를 마련한다.

○ 운영주관

- 지역청소년시설 정보봉사모임, 자율 동아리

○ 서비스대상

- 지역사회 노인

○ 주요내용

- 지역사회 노인을 위한 인터넷 교육과정 개발
- 참가자 모집을 위한 홍보 및 정기적인 프로그램 실시

○ 운영방법

- 지역사회 내의 노인정이나 복지관을 통해 지역거주 노인들에 대한 연계 통로를 확보한다.
- 시설은 청소년수련관이나 지역 복지관을 활용하여 실시한다(인터넷 전용선 설치 시설).
- 노인들의 PC 다루기나 인터넷 기능 익히기에 대한 거부감이나 두려움의 감소를 위해 흥미있는 내용 중심으로 구성한다.
- 매주 1회-2회 정도의 교육시간을 운영하면서 청소년들이 직접 사용방법을 가르치도록 하며, 가능한한 손자와 함께 참여 할 수 있도록 한다.
- 일정기간 동안 진행 후 수료증을 발급하여 동기를 부여한다.

○ 참고사항

- 단순히 정보중심의 교육 프로그램이 아니라 청소년세대와 노인세대간의 이해를 위한 세대간 활동 프로그램으로 활용한다.

### ③ 장애우를 위한 정보교육 지원 활동

#### ○ 목적

- 신체적인 이동이 어려워 정보교육의 기회로부터 소외되기 쉬운 장애우들에 대한 정보격차 문제를 감소시키고 청소년들이 장애우에 대한 관심을 제고시키기 위한 프로그램이다.

#### ○ 운영주관

- 장애관련 전문 단체나 지역 청소년시설

#### ○ 서비스대상

- 장애청소년, 장애시설, 가정의 일반 성인 장애우 등

#### ○ 주요내용

- 장애유형별 PC다루기 방법에 대한 사전 실습
- 방문을 통해 PC와 인터넷 다루기에 대한 교육 지원

#### ○ 운영방법

- 대상은 특수학교, 복지관 및 수용시설, 가정에 있는 장애우 전체로 하되 장애유형별 특성에 따른 교육 방식을 사전에 실습한다.
- 장애유형에 따라 교육방식과 기간에 차이가 있을 수 있으므로 공통적인 내용을 중심으로 수요자 특성에 따라 개별화한다.
- 인터넷을 활용하여 생활에 필요한 정보를 얻고 다른 사람들과 교류할 수 있도록 실용적인 분야를 중심으로 진행한다.
- 일정기간을 정하여 이수 후 수료증을 발급하여 동기를 부여한다.

#### ○ 참고사항

- 실제 프로그램 운영의 한계상 지체 장애자를 중심으로 하여 운영되며 장애 유형별로 장비나 S/W가 달라 한계가 많으므로 특정한 유형을 대상으로 프로그램을 실시한다.
- 장애 관련 프로그램은 일반적인 활동 프로그램으로는 한계가 있으므로 가능한 한 장애분야에 전문화된 정보봉사단 조직을 권장한다.

## ④ PC방을 활용한 지역주민 대상 인터넷 교육 프로그램

## ○ 목적

- 지역사회 인터넷 활용의 거점이지만 경우에 따라 유해한 시설로 인식될 수 있는 PC방을 지역 주민을 위한 인터넷 교육장으로 활용함으로써 어른을 위한 청소년들의 봉사활동 기회를 넓히고 건전한 정보공간으로 활용한다.

## ○ 운영주관

- 지역 청소년시설 등

## ○ 서비스대상

- 지역사회 주민 전체(성인 중심)

## ○ 주요내용

- 지역사회 주민, 특히 주부들의 인터넷 활용 실태 조사
- 주말을 이용하여 청소년이 강사로 지역주민을 위한 교육 실시

## ○ 운영방법

- 청소년정보봉사단에서 지역 주민을 대상으로 한 설문조사를 실시하여 실태나 요구를 파악하는 동시에 주민대상 프로그램에 대한 홍보를 실시한다.
- 청소년들이 참여할 수 있는 주말(오전)을 이용하여 PC 방에서의 인터넷 교육 프로그램을 운영한다.
- 지역신문이나 소식지, 가정에 직접적인 홍보자료 배포를 통해 참가자를 모집한다.
- 일정기간 동안 프로그램 운영후 수료증을 발급하여 동기를 부여한다.

## ○ 참고사항

- 지역의 청소년수련관 등 청소년기관에서 PC방과 함께 주관함으로써 지역주민들에 대한 신뢰도를 높일 수 있으나 실제 운영은 청소년 동아리 모임이 주도하도록 한다.

⑤ 부모와 함께 하는 인터넷 교육 프로그램

## ○ 목적

- 부모세대와 자녀세대가 함께 인터넷을 이용하여 서로를 이해하고 공감대를 형성할 수 있는 기회를 제공하고 인터넷 사용 능력이 앞서나가는 자녀들이 부모의 교육을 지원한다.

## ○ 운영주관

- 청소년단체 및 시설

## ○ 서비스대상

- 부모 및 청소년 자녀

## ○ 주요내용

- 중학생 연령층을 기준으로 부모 세대의 인터넷 사용 조사
- 가족 홈페이지 제작 등 주제별로 교육 프로그램 운영

## ○ 운영방법

- 정보봉사단의 가족을 위한 프로그램으로 계획을 수립하여 운영한다.
- 단원 가족을 중심으로 가족단위로 참가자를 모집하며 함께 배우기를 원하는 주제를 조사하여 선정한다.
- 프로그램 운영 형태는 주말을 이용한 정기 프로그램과 숙박을 함께 하는 캠프형 프로그램으로 운영한다.
- 프로그램의 주제는 가족이 함께 하는 홈페이지 제작이나 함께 즐길 수 있는 게임 등 일정한 테마를 정하여 교육 내용을 구성할 수 있다.
- 프로그램의 진행은 정보봉사단 단원 중에서 분야별로 담당하며 각 단원은 부모를 위한 보조 지도자 역할을 담당하다.

## ○ 참고사항

- 교육을 위한 프로그램으로 운영하기 보다는 컴퓨터 사용에 뒤처지는 부모세대의 자녀 이해를 위한 방향으로 실시한다.

⑥ 저소득지역 공부방을 이용한 컴퓨터 자료 활용 프로그램

- 목적
  - 저소득지역의 아동과 청소년을 위해 설치하여 운영중인 공부방(문화관 광부 지원)을 이용하여 주로 초등학생을 대상으로 하여 컴퓨터 활용 방법의 습득을 위한 프로그램을 운영한다.
- 운영주관
  - 지역청소년시설, 자율 동아리
- 서비스대상
  - 공부방 이용 아동(초등학생)
- 주요내용
  - 지역내 청소년공부방에 대한 현황 및 수요 조사
  - PC(인터넷) 이용법 학습자료 이용법에 대한 교육 실시
- 운영방법
  - 지역내 청소년공부방을 조사하여 방문을 통해 이용자 및 인터넷을 활용한 학습현황 등 기반을 조사한다.
  - 공부방의 특성에 따라 방과후 또는 주말을 이용한 교육프로그램을 정기적으로 운영하며 주 대상은 초등학생으로 한다(중,고등학생의 프로그램 운영을 위해 연령을 제한)
  - 내용은 인터넷 사용법, 인터넷을 이용한 학습 사이트 이용법(무료정보 중심), 교육용 S/W사용법 등에 대한 교육으로 한다.
- 참고사항
  - 공부방의 경우 독자적인 인터넷 사용이 어려운 경우가 대부분이므로 지역내 청소년수련관이나 복지관 등의 시설 이용 협조가 필요할 수 있다.
  - 지역사회 기관 등을 통해 지역내의 공부방에서 활용할 수 있는 컴퓨터 장비와 학습용 CD 등 지원 사업을 동시 수행이 필요하다.

### ⑦ 농어촌 지역 방문 인터넷 교육 지원 프로그램

#### ○ 목적

- 도시에 비해 농어촌이 정보화 기반이나 이용시설, 개인의 격차가 벌어져 발생하는 지역간 정보격차 문제의 실태를 체험하면서 봉사활동에 참여할 기회를 갖게 된다.

#### ○ 운영주관

- 청소년단체 및 청소년시설

#### ○ 서비스대상

- 농어촌 지역 주민(아동, 청소년, 일반 성인)

#### ○ 주요내용

- 농어촌 지역의 정보화 실태에 대한 자료 조사
- 방문 가능 지역에 대한 섭외 및 프로그램 운영 계획 수립
- 농한기를 이용하거나 주말을 이용하여 프로그램을 운영

#### ○ 운영방법

- 방문대상 지역을 선정하여 해당 지역의 관련 기관과 섭외 후 프로그램을 준비한다.
- 프로그램 운영 시설은 지역 정보화 센터로 사용하는 우체국이나 행정기관 등 공공시설을 활용한다.
- 지역주민에 대한 홍보를 통해 참가자를 모집(지역의 행정기관 등에서 협조가 필요함)하여 일정기간 동안 프로그램 실행한다.
- 프로그램 운영 방법은 주말 정기 방문과 방학기간을 활용하여 운영할 수 있으나 거리와 이동 문제를 고려하여 적절한 방법을 선택 한다(근거리 지역은 주말 정기 프로그램 운영 시행).

#### ○ 참고사항

- 도농 교류 캠프나 농어촌체험프로그램을 보다 특화하면서 새로운 주제로 농어촌에 도움을 줄 수 있는 테마형 프로그램으로 운영한다.

⑧ On-Line 정보교육 지원을 위한 인터넷 사이트 운영

○ 목적

- 인터넷을 이용한 컴퓨터 활용 교육을 지원하기 위해 정보교육 자료를 온라인으로 제공하기 위한 사이트를 구축하여 운영함으로써 정보교육 대상자들에게 공동의 자료은행을 제공한다.

○ 운영주관

- 정보봉사단 전국 운영 모임 또는 청소년단체

○ 서비스대상

- 정보교육 대상자 전체

○ 주요내용

- 정보교육에 필요한 교육용 자료의 제작과 웹자료화
- 정보교육 자료 제공을 위한 전용 사이트 개설과 운영

○ 운영방법

- 사이트 구축과 자료 개발을 위한 지역이나 자율적인 형태의 단위 청소년정보봉사단 협의체 모임을 구성(별도의 전담팀을 구성하거나 중앙단위 조직에서 개발을 전담)한다.
- 개별적인 정보봉사단에서 교육용으로 제작한 자료, 교육 내용에 대한 소개를 중심으로 교육용 자료를 수집한다.
- 정보교육 프로그램의 참가자들의 공동으로 활용할 수 있는 교육자료를 DB화하고 Q&A, 교육경험 게시판 등을 개발한다.
- 기존의 온라인 IT교육업체의 자료중 무상 서비스 자료를 협조를 통해 링크시키고 컴퓨터관련 출판사의 자료 제공 협조를 요청한다.

○ 참고사항

- 개별 단위 정보봉사단에서 제작한 각종 자료를 통합하여 교육용 자료로 제공하기 위한 것으로 단위 조직을 결합한 중앙 조직이 있을 경우 시행한다.

## 4) 정보문화 진흥 중심 프로그램

## ① 유익한 좋은 정보 찾기(발굴,홍보) 활동

## ○ 목적

- 청소년을 중심으로 사회적으로 유익한 좋은 정보를 발굴하여 이를 다양한 방법으로 홍보함으로써 청소년들이 스스로 건전한 정보 환경을 조성할 수 있는 활동 경험을 제공한다.

## ○ 운영주관

- 청소년단체, 지역 청소년시설 및 자율 동아리

## ○ 서비스대상

- 청소년 등

## ○ 주요내용

- 청소년을 위한 좋은 정보 찾기를 위한 기준 만들기
- 좋은 정보의 발굴을 위한 청소년 평가위원회의 구성
- 좋은 정보 찾기에 대한 홍보 및 추천
- 좋은 정보에 대한 평가와 청소년평가위원회의 인증
- 다양한 매체를 이용한 홍보

## ○ 운영방법

- 정보봉사단 개별 단위 조직 차원 보다는 중앙단위 또는 5개 이상의 단위 모임간의 연합 프로그램으로 운영한다.
- 각 단위 모임의 협의를 통해 좋은 정보에 대한 기준에 대한 제안을 받는다.
- 각 단위 모임에서 추천하는 대표들로 평가위원회를 구성하며 지역내 모임간의 대표일 경우는 실제 만남을 통한 회의를 중심으로 운영하되 전국모임이나 지역적으로 거리가 있을 경우에는 인터넷을 이용하여

평가위원회를 운영한다.

- 좋은 정보 찾기 기준에 대한 평가위원회의 협의 및 설정을 실시하며 이 과정에서 관계 전문가나 지도자들의 자문을 실시한다.
- 좋은 정보 찾기를 위한 사업 실행계획을 평가위원회를 거쳐 수립하며 계획에는 기준과 공모 및 추천 등 발굴 방법, 선정 방법 및 인증 방법에 대한 내용을 포함토록 한다.
- 계획을 수립한 후 이에 따른 실제 집행 예산을 편성한다(기본계획 및 예산은 주관 기관에서 담당).
- 발굴 방법은 청소년을 대상으로 한 공모전, 추천제를 동시에 활용하여 청소년들이 스스로 건전한 정보문화를 만드는데 관심을 갖고 참여할 수 있도록 한다.
- 정보 매체의 대상은 각종 S/W, 인터넷 사이트, TV 프로그램이나 인쇄매체 등 매체의 분야나 정보의 분야는 광범위하게 설정하되 현실적인 여건에 따라 특정 분야를 지정한다.
- 인터넷을 중심으로 행사를 홍보하고 일정 기간 동안의 기간을 거쳐 좋은 정보로 추천 받은 후보작을 정리한다.
- 평가위원회의 1차 심의를 거쳐 인터넷 사이트를 통해 후보작에 대한 일반 청소년들의 투표를 실시한다.
- 평가위원회 점수와 투표 결과를 토대로 추천 정보 자료를 선정함
- 선정된 정보자료물에 대해서는 청소년관련 사이트의 게시판이나 관련 사이트를 통해 홍보하고 정보봉사단 (모니터) 평가위원회 명의로 인증마크를 부여한다(결과를 통보).
- 주관기관에서는 각종 언론매체에 이 결과를 홍보한다(청소년들이 스스로 기준을 정하고 평가한 결과임을 중심으로 홍보).

#### ○ 참고사항

- 이 프로그램의 주안점은 어른들의 기준이 아니라 청소년 스스로의 의견을 통해 좋은 정보가 선정되고 스스로 좋은 정보를 발굴하는 과정에 참여하게 하는데 주안점을 둔다.

## ② 사회 공익 캠페인 지원 홈페이지 운영

### ○ 목적

- 청소년들이 사회 공익을 위한 각종 캠페인에 관심을 갖고 참여할 수 있는 분위기를 조성함은 물론 이를 전문적으로 지원하는 홈페이지를 구축하여 운영함으로써 인터넷을 통한 사회 공헌 사업에 스스로 참여하는 경험을 제공한다.

### ○ 운영주관

- 청소년단체, 청소년 시설 및 자율 동아리 전체

### ○ 서비스대상

- 청소년 전체

### ○ 주요내용

- 단위 모임간의 연합체 또는 중앙 지원 조직에서 운영모임 구성
- 사회공익을 위한 각종 캠페인, 모금 사업의 현황 조사
- 청소년들이 만들고 운영하는 캠페인 지원 홈페이지 구축
- 해당 캠페인 주관 기관들과의 사전 협의 및 상호 지원 협의
- 홈페이지에 각종 캠페인 및 모금 사업에 대한 정보 집약
- 다른 청소년관련 사이트에 관련 캠페인을 링크시키도록 지원

### ○ 운영방법

- 정보봉사단 개별 단위 조직 차원 보다는 중앙단위 지원 조직이나 지역 단위로 모임간의 연계 프로그램으로 운영한다.
- 정부기관, 공공기관, 방송국, 민간단체에서 벌이고 있는 각종 캠페인 사업에 대한 조사를 통해 캠페인의 내용과 방법, 참여를 위한 방안에 대한 자료를 조사케 한다.
- 사회공익을 위해 기금을 모금하는 사회단체에 대한 자료 조사를 통해 모금 참여와 참여를 통한 기대효과를 정리한다.
- 관련 청소년사이트나 정보봉사단 홈페이지를 이용하여 별도의 사이트

를 구축한다.

- 금연이나 약물 예방과 같은 캠페인 사업이나 사회복지공동모금회 등과 같은 모금 기관에 사전 협조를 요청한 후 관련 자료를 제작하거나 관련 사이트를 링크 시킨다.
- 캠페인 참여 로고를 배너 광고 양식으로 제작하여 청소년 관련 모든 사이트에 실을 수 있도록 관련 기관에 협조 요청을 한다(청소년단체, 청소년시설, 행정 기관, 개인이나 기업이 운영하는 사이트).
- 정보봉사단의 다른 프로그램 운영시 관련 사이트 및 캠페인, 모금 사업의 내용을 동시에 홍보할 수 있도록 한다.

#### ○ 참고사항

- 이 프로그램은 정보봉사단 활동을 하는 청소년들에게는 직접적인 자료 조사를 통해 사업의 의의를 파악케 하고 다른 청소년들이 캠페인과 모금에 참여하도록 홍보하는 과정을 통해 사회에 대한 관심과 참여도를 제고시키는데 주안점을 둔다.
- 이 활동을 통해 청소년들은 인터넷이 사회를 밝게 만드는 도구가 될 수 있음을 체험케 한다.

### ③ 지역사회 정보 환경 실태 조사 활동

#### ○ 목적

- 지역사회를 중심으로 실 생활 속 또는 주변의 정보 환경에 대한 실태 조사를 통해 건전한 정보환경의 조성을 위한 청소년들의 참여에 대한 관심을 제고시키고 지역 구성원들의 책임을 확인시킨다.

#### ○ 운영주관

- 지역청소년시설 정보봉사모임 등

## ○ 서비스대상

- 청소년 및 지역 사회 주민

## ○ 주요내용

- 지역사회내의 다양한 정보 이용 환경 조사 계획 수립
- 지역주민을 대상으로 한 지역의 정보 환경에 대한 의견조사
- 정보 관련 서비스 시설 및 이용 환경 등에 대한 현장 조사

## ○ 운영방법

- 지역사회를 중심으로 청소년을 위한 정보 뿐만이 아니라 지역내의 정보 환경이 어떻게 조성되어 있는지 조사하는 활동이다.
- 정보봉사단 자체적으로 계획을 수립하며 이 과정에서 지도자의 적절한 지원이 필요하나 기본적인 문제 제기와 조사 방법, 조사 대상에 대해서는 청소년들 스스로 정할 수 있도록 한다.
- 조사 내용은 크게 지역주민을 대상으로 하여 전반적인 측면에서 지역의 정보환경에 대해 가지고 있는 의견에 대한 조사와 정보 관련 시설을 중심으로 인터넷 서비스 등 지역내의 정보 환경에 대한 조사 활동을 실시한다.
- 조사 내용의 예를 들면 지역 정보 인터넷 서비스의 내용과 수준, PC 방과 같은 상업적 정보시설의 이용 형태, 무료로 사용할 수 있는 인터넷 시설 등과 같은 정보기반, 주민을 위한 저렴한 정보교육 기회의 내용 등이 있다.
- 의견조사와 현장 조사 결과는 보고서로 정리하여 지역내 행정기관에 제출하여(주관기관의 협조 필요) 지역주민으로서 청소년들이 지역내 정보 환경 조성에 참여하는 기회를 갖게 한다.

## ○ 참고사항

- 이 프로그램은 지역내의 정보환경(정보 서비스 시설, 지역 정보의 제공 수준, 정보 교육의 편리성 등)에 대한 조사계획을 수립하고 현장을 방문하면서 정보환경의 조성에 대한 필요성을 체험케 하는데 중점을 둔다.

④ 인터넷 인권 보호 모니터 활동

○ 목적

- 인터넷을 통해 청소년을 비롯해 사회에서 인권에 침해를 받은 사람들의 사례를 알리고 이를 통해 정당한 권리를 찾을 수 있도록 지원하기 위한 모니터 활동에 참여하여 인권에 대한 관심과 인터넷을 통해 사회에 참여하는 경험을 제공한다.

○ 운영주관

- 청소년단체, 청소년시설의 정보봉사모임

○ 서비스대상

- 청소년 일반

○ 주요내용

- 인터넷 자료의 검색을 통해 인권에 침해를 받은 사례 조사
- 언론 보도나 등을 통해 알려진 사실로 인권의 보호를 위해 사회적인 지지가 필요한 사례 조사
- 조사 내용을 확인하여 인권 보호 지원 사례로 게시판 홍보

○ 운영방법

- 청소년 관련 인권 지표 등을 통해 인권과 관련된 사례의 조사를 위한 기준을 설정한다.
- 명백하게 개인의 인권을 침해하였고 사회적으로 개선의 여지가 있는 사례를 집중적으로 발굴한다.
- 충분한 확인을 거쳐 홍보할 필요가 있는 침해 사례를 각종 여론 게시판에 등록하고 및 개선을 위한 인터넷 운동을 실시한다.

○ 참고사항

- 확인되지 않은 사항의 경우 일방적 홍보는 또 다른 측면에서 문제가 제기될 수 있으므로 충분한 조사를 실시한다.

### ⑤ 인터넷 예절 지키기 캠페인

#### ○ 목적

- 인터넷 이용의 주도 세력인 청소년들이 먼저 인터넷 이용 예절을 지키자는 캠페인을 실시함으로써 건전한 이용 예절에 대한 사회적 관심을 제고하는 동시에 청소년들 스스로 네티켓을 지킬 수 있는 계기를 만들게 된다.

#### ○ 운영주관

- 정보봉사단 활동에 참여 모임 전체(중앙조직 차원)

#### ○ 서비스대상

- 일반인 전체

#### ○ 주요내용

- 인터넷에서 지켜야 할 예절과 잘못된 방법에 대한 조사
- 좋은 사례와 고쳐야 할 사례 수집 및 정리
- 청소년이 만든 인터넷 예절 지키기 자료 제작 및 배포

#### ○ 운영방법

- 청소년정보봉사 활동에 참여하는 전체 봉사단의 연계 프로그램을 계획을 수립하여 실행한다.
- 각 봉사단의 활동과 의견을 수렴할 홈페이지를 제작(기존 사이트에 메뉴로 추가)하여 청소년이 만드는 인터넷 예절 지킴이로 특화하여 운영한다.
- 전체 봉사단원이 참여하여 인터넷에서의 상호간 지켜야 할 예절의 사례를 조사하여 자료화한다(예 : 언어 사용 - 욕설, 비난, 은어 등과 같이 부적절한 사례나 좋은 사례).
- 인터넷을 통해 캠페인을 전개하면서 자료를 전달할 수도 있고 더 확대하여 사이버 토론회, 지역 현장에서의 캠페인을 실시할 수 있다.

⑥ 지역사회 PC방 모니터 활동

○ 목적

- PC방은 현재 지역사회 생활 속으로 깊게 파고 들어간 청소년 통신문화의 거점으로 건전한 운영을 통해 청소년과 지역주민을 위한 정보환경으로 자리를 잡을 수 있도록 모니터 활동을 실시한다.

○ 운영주관

- 지역 청소년시설 정보봉사 모임 등

○ 서비스대상

- 지역 청소년 및 주민

○ 주요내용

- 지역내 PC방 운영 현황 자료에 대한 조사
- 현지 방문을 통한 시설의 운영 현황 자료 조사 및 보고

○ 운영방법

- 행정기관을 통해 지역내의 PC방 영업실태 자료를 수집한다.
- PC방 운영 실태를 조사하기 위해 조사 내용을 정한다.
- 2명을 1개조로 하여 지역을 단위로 조사 대상 PC방 지정한다.
- 1주일간의 PC방 현장 조사를 실시하여 조사 항목별로 관찰 내용을 기록한다(별도로 이용자들의 경험을 사이트를 통해 수집함).
- 각 조의 조사 결과를 토대로 불법적이거나 유해한 사실이 있었던 PC방과 건전하게 법을 지켜가면서 청소년들의 사용에 문제가 없는 PC방을 구분한다.
- 조사 결과에 따라 문제 요소가 있는 시설에 내용을 알린다.

○ 참고사항

- PC방에 대한 감시와 고발 활동의 의미로 접근할 경우 충돌이 일어날 수 있으며 사업의 취지를 약화시킬 수 있으므로 건전한 환경을 제공하는 취지로 프로그램을 실시함을 주지시켜야 한다.

### ⑦ 민간단체 정보 모니터 자원 봉사 활동

#### ○ 목적

- 미디어 모니터 활동 등 다양한 정보매체를 대상으로 모니터 활동을 전문적으로 실시하는 민간단체의 활동을 지원함으로써 모니터활동에 대한 체계적인 경험을 갖고 정보환경 개선에 참여하는 기회를 갖도록 한다.

#### ○ 운영주관

- 청소년단체 및 시설 정보봉사모임 등

#### ○ 서비스대상

- 청소년 및 일반인

#### ○ 주요내용

- 정보모니터 활동을 실시하는 민간단체 현황 파악
- 활동을 위한 민간 단체의 사전 교육 실시 및 실습 운영
- 활동 참여 및 결과에 대한 기록을 통해 모니터 활동 평가

#### ○ 운영방법

- 민간단체의 미디어 모니터 등 정보매체를 이용한 모니터 활동에 대해 전반적인 현황을 조사한다.
- 정보봉사단 운영 기관별로 연계될 수 있는 민간단체 모니터 모임 등에 대하여 사전 협의를 통해 협조를 확보한다.
- 민간단체에서는 모니터 활동에 참가하는 청소년을 대상으로 한 전문적인 모니터 활동 방법을 교육한다.
- 실제 실습을 통해 모니터 내용을 평가하는 준비과정을 일정기간 거치게 한다.
- 정보모니터 결과는 신속하게 전달하게 하고 유해한 정보에 대한 대응 방식과 좋은 정보에 대한 처리 방식을 찾게 한다.

|                                 |
|---------------------------------|
| ⑧ 불건전 정보 차단 S/W 확산 보급을 위한 지원 활동 |
|---------------------------------|

## ○ 목적

- 현재 불건전 정보 차단을 위한 S/W가 개발되어 보급되고 있으나 아직 일반화되지 못한 상태로 청소년과 부모를 대상으로 스스로 유해정보로부터 지키자는 인식을 확산시킨다.

## ○ 운영주관

- 청소년단체, 지역 청소년시설 및 자율 동아리 모임

## ○ 서비스대상

- 청소년, 부모

## ○ 주요내용

- 불건전 정보 차단용 S/W 현황 및 활용 방법 조사
- 청소년 및 부모를 대상으로 한 차단 S/W 사용하기 캠페인

## ○ 운영방법

- 현재 상용화된 불법 음란 정보 차단용 S/W의 개발 현황 및 효과, 사용방법에 관한 자료를 조사한다.
- 인터넷을 통해 S/W를 다운받아 적용 결과와 사용방법상의 주의 사항과 활용 방법에 관한 자료를 작성한다.
- S/W 보급을 위한 홍보자료를 제작하여 지역 정보 이용 시설에 배포하고 지역행정기관을 통하거나 지역 모임을 통해 개별 가정 특히 부모에게 전달하도록 한다.
- 홍보자료의 내용 작성과 운동을 전개하는 주체가 청소년임을 강조하여 청소년들의 주도적 캠페인임을 알리도록 한다.
- 다른 청소년들에 대한 홍보 방법으로는 청소년 관련 사이트와의 협조를 통해 배너 광고나 지역 중심으로 홍보를 통해 동참할 수 있도록 한다.



## IV. 정보봉사단 조직 및 운영

## IV

1. 조직 운영 개요
2. 조직 구성 모형
3. 정보봉사단 운영관리 방안



## IV. 정보봉사단 조직 및 운영

### 1. 조직 운영의 개요

#### 1) 조직화의 의의

##### (1) 개념적 특성

- 청소년정보봉사단이 가지고 있는 특성은 일정한 형식을 갖춘 조직체로서 운영된다는 점이다. 정보봉사활동 프로그램의 운영이 그 실효성과 지속을 담보하기 위해서는 프로그램의 운영을 위한 조직과 조직 구성원, 조직 운영의 지침이 필요하다. 이를 위해 청소년정보봉사단의 운영 시스템에 관련된 사항으로 전체적인 운영 조직과 개별 단위의 조직의 구성 체제, 사업 수행을 위한 인적·물적 자원의 결합 및 실행 방식을 개발한다.
- 조직을 어떻게 구성하느냐에 따라서 봉사활동의 실행 방식이 달라지게 된다. 다른 조직과의 연계 체제의 구성 방식과 운영 방식에 따라서도 많은 차이를 갖게 된다. 조직 구성에 영향을 미칠 수 있는 다양한 요소를 검토해야 하며, 이를 통해 가장 효과적이며 효율적인 조직체제를 구축한다.

##### (2) 기본 형태와 특성

- 정보봉사단의 기본 형태는 봉사활동의 성격과 청소년 중심의 활동이라는 특성에 부합되도록 동아리 조직 방식을 기반으로 한다.

- 청소년동아리는 “공통의 목적과 관심사에 의해 형성, 운영되는 작은 모둠”으로 동아리 활동은 다음과 같은 특성을 갖는다. 첫째, 청소년동아리 활동은 자치활동으로 참여자의 자발적 의사에 의해 청소년 스스로 조직하여 구성하며, 참여와 탈퇴가 자율적이다. 둘째, 청소년동아리 활동은 비슷한 연령대의 친구로 구성되는 소집단인 또래 집단 활동으로 이 집단 경험을 통해 인간관계와 집단내에서의 지위와 역할을 경험한다. 셋째, 청소년동아리 활동은 집단활동, 특히 대면적 접촉과 친밀한 상호관계의 형성을 토대로 하는 소집단활동의 경험을 제공한다.
- 청소년정보봉사단은 정보를 소재로 하는 봉사활동에 관심과 취미, 기능을 가진 청소년들이 자발적으로 참여하여 또래집단을 형성하여 다양한 역할을 부여받아 활동하면서 소집단을 통한 집단관계를 경험하는 전문적인 분야의 동아리 활동이 된다.

## 2) 조직화를 위한 고려 요소

### (1) 고려요소의 기준틀

- 청소년정보봉사단의 조직을 위해 고려해야 할 요소들은 다양한 요인들이 있으나 실제 조직 구성과 관련하여 다음의 <표 IV-1>과 같이 4가지 구분 기준을 고려한다.
- 운영주체 : 동아리의 조직과 운영이 청소년단체나 시설과 같은 기관의 계획에 의해 기관 지원에 의해 산하 동아리와 지역사회에서 청소년들이 스스로 조직하여 운영하는 동아리를 기본형으로 한다.
- 인원규모 : 단위 조직으로서의 봉사단 조직의 인원이 소집단으로 조직되느냐 대집단을 한 단위로 운영하는가에 대한 기준을 말한다
- 연령범위 : 동일한 연령으로 조직하는가 그렇지 않으면 다양한 연

령의 청소년들이 함께 활동하도록 하는가에 대한 기준을 말한다

- 활동범위 : 단위 봉사단 조직이 특정한 분야에 전문화하여 테마 중심의 봉사활동을 전개하는 경우와 다양한 분야의 정보봉사 활동을 동시에 실시하는 경우를 구분하기 위한 기준을 말한다.

<표 IV-1> 조직화를 위한 고려요소

| 구분기준 | A형         | B형        |
|------|------------|-----------|
| 운영주체 | 자율적인 동아리   | 청소년기관 동아리 |
| 인원규모 | 소집단 조직     | 대집단 조직    |
| 연령범위 | 횡적구조(동일연령) | 종적구조(다연령) |
| 활동범위 | 테마형 프로그램   | 종합형 프로그램  |

- 청소년정보봉사단은 또래집단에 의한 자율적인 소집단 동아리활동으로 기본 성격을 토대로 하더라도 실제 조직의 구성과 활동 프로그램의 운영과정에서는 상반된 방식의 적용이 필요할 수 있다. 여기에서 A형과 B형은 일종의 모형으로 실제 조직의 구성과 운영과정에서는 양측의 전형적인 모형을 연결하는 연계선상 위에서 양측의 특징이 결합되는 형태로 조직이 구성된다.

## (2) 주체의 문제 : 자율 동아리 vs 기관산하 동아리

- 조직 구성 및 운영의 주체는 기관중심 조직과 청소년중심 자율조직의 두 형태를 기본형으로 한다
- 기관중심 조직 : 기관의 목적과 방침에 따라 내부 조직으로 봉사단을 조직하여 관장하는 유형을 말한다. 기관은 정부기관, 청소년

년단체 및 시설, 학교, 사회단체, 기업 등이 있다.

- 청소년중심 조직 : 청소년들 스스로 자율적이고 자발적으로 봉사단을 조직하여 다른 조직의 간섭 없이 운영하는 형태를 말한다. 동아리 또는 동호회 형태의 조직을 중심으로 하며 주로 지역사회나 사이버 공간상에서의 자발적 모임 형태로 조직된다.
- 고려 사항 : 현실적으로 어떠한 기관의 도움이나 연계가 없이 청소년들 스스로에 의해서만 모임이 조직되도록 한다는 것은 한계가 있다. 청소년봉사활동이 봉사학습의 개념으로 이해되는 점을 고려할 때 일정한 수준에서는 기관의 목적 사업으로 실행될 필요도 있다.

다른 한 편으로는 기관의 사업으로 봉사단이 조직되어 실행되는 경우라도 기본적으로는 청소년활동이 갖는 자발성과 체험성을 토대로 하여 기관은 지원조직 형태로 운영되어야 한다. 활동의 주체는 청소년들이며 청소년들의 자발성을 최대화하되 기관은 적절한 지원과 자문을 통해 봉사단의 활동 여건을 조성하는 방안을 개발한다.

### (3) 인원의 규모 문제 : 소집단 vs 대집단

- 정보봉사단이 조직되어 운영되는 과정에서 활동의 단위로서 어떠한 규모로 인원이 조직되어야 하는가에 대한 실행 기관에서는 원칙을 세워야 한다. 인원은 일률적으로 소규모 인원 중심이거나 대규모 인원 중심일 수는 없으며 프로그램 내용의 분야나 활동조직의 특성을 고려하여 적절한 인원 규모로 운영한다.
- 봉사활동의 특성상 많은 인원이 참여할 수 있는 프로그램이 효율적일 수는 있으나 정보라는 특정한 주제를 중심으로 하는 내용의 특성상 현장에서 대규모 인원이 동시에 활동할 수 없는 경우도

많음을 고려해야 한다. 모두의 참여를 통한 활동이라는 측면에서도 소규모 집단 활동을 통해 개개인이 직접적인 체험 기회를 갖고 주체적으로 참여하도록 지원해야 한다. 인원측면에서 동아리 형태란 그 특성상 청소년들의 자발적이고 자율적인 모임으로 조직되어 운영되어야 한다. 청소년단체나 수련시설 등 기관에서도 이를 전제로 동아리 형태로 봉사단을 조직한다.

- 가장 기본적인 단위는 10명내지 30명 이내의 동아리 형태로 조직을 구성하여 특정한 분야의 프로그램 운영 기반을 갖도록 한다. (예를 들면 정보교육 활동을 전문분야로 운영한다).
- 대규모 인원의 참여가 필요한 경우에는 분야별로 해당 활동을 전문화시켜 활동하는 모임과 기타의 소규모 정보봉사단이 상호 연대 체제를 구축하여 공동의 사업을 전개한다(예를 들면 전국 규모의 캠페인 활동에는 모든 봉사단의 참여를 권장한다).
- 특수한 분야에 전문화되는 경우라도 개별적인 실행 단위는 소규모를 유지하되 많은 청소년의 참여를 위해 전체 인원 규모는 대규모화시킨다. 전국적인 단위로 조직될 경우에는 지역별 모임과 연령별 모임을 활성화시킴으로써 실제 활동은 모두의 참여가 가능한 소규모 집단을 유지한다.

#### (4) 연령의 범위 문제 : 횡적구조 vs 종적구조

- 정보봉사단의 운영 형태가 동아리 형태를 기반으로 단위 조직이 구성될 경우 회원의 연령 범위는 조직의 체계와 실행 방식의 효율성에 영향을 미치는 요소가 되므로 연령의 구조에 대한 원칙을 수립한다.
- 연령 집단의 기본 원칙은 동일한 연령집단으로 횡적인 연령구조를 기반으로 프로그램의 성격에 따라서 또는 운영 기관의 조직

규모에 따라서 전체 연령의 청소년정보봉사단이 연계 체제를 갖도록 한다.

- 청소년 활동은 기본적으로 집단간의 활동으로 다양한 사회적 경험을 해야 하고 이를 위해 가능한한 다연령 구조 속에서 활동하도록 지원해야 한다. 종적구조에 의한 다연령 집단은 상하 관계를 중심으로 집단의 위계질서를 세우고 체계적인 업무의 분담 등 비교적 조직적인 활동이 가능하고 이를 통해 사회질서 체계의 경험을 하게 한다. 그러나 다연령 구조는 경직성과 위계중심 체제로 인해 운영의 효과성을 감소시킬 수 있음을 고려해야 한다.
- 자발성과 자율성에 의한 동아리 활동은 활동의 기획과 운영과정에 참가자의 동등한 참여를 전제로 해야 하며 동질감을 형성할 수 있어야 한다. 소집단 형태의 동아리 형태로 봉사단을 조직하고 매년 새로운 회원의 입회를 통해 조직을 재생산하는 구조로 조직하여 운영한다. 단, 회원 가입 기수별로 조직화될 경우 연령 집단간의 연계가 어렵고 상하 위계적인 구조로 변질될 수 있으므로 개별 동아리 집단은 독립성과 자율성을 갖도록 해야 한다.

#### (5) 활동의 범위 문제 : 테마형 프로그램 vs 종합형 프로그램

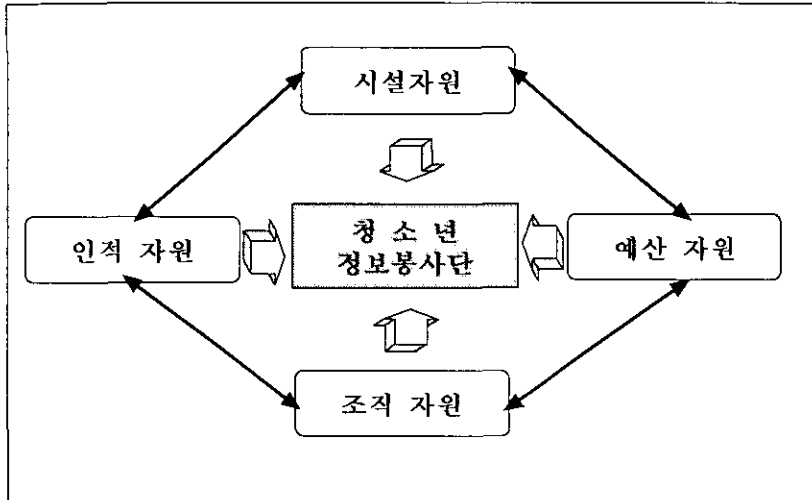
- 정보봉사단의 조직을 위해 결정되어야 할 사항은 봉사활동의 내용으로서 그 범위를 정하는 것이다. 다양한 분야의 활동을 전개할 것인지 반대로 특화된 분야로 전문화된 활동을 전개할 것인지 정해야 한다.
- 기본원칙은 단위 조직으로서의 정보봉사단이 인원 규모가 소집단 중심으로 구성될 경우 특정한 분야를 중심으로 활동내용을 전문화한다. 개별적인 전문화된 봉사단의 연계와 연대를 통해 통합적인 서비스가 필요한 대상을 위한 종합적인 봉사활동을 실시한다.

- 정보봉사활동은 기본적인 성격상 정보를 내용으로 하여 봉사활동의 방법으로 이루어지는 테마형 봉사 프로그램이다. 정보봉사의 내용 특성상 세부적인 테마는 정보 콘텐츠 분야, 정보 교육 분야 및 정보문화 분야로 구분할 수 있으며 각 분야별로 세부적인 전문 활동 영역으로 나뉘어지게 된다(3장의 프로그램 모형 부문을 참조할 것).
- 정보봉사활동의 내용은 특성상 일정한 수준의 전문적인 지식과 기능을 요구하는 분야가 많다. 특히 인터넷 활용과 관련된 기능의 경우 상당한 수준의 기능을 갖출 필요가 있다. 정보 제공이나 교육과 같이 서비스 중심의 활동의 경우에도 대상과의 지속적인 교류를 위해서는 특정한 분야를 중심으로 전문화해야 실제적인 프로그램의 운영이 가능하다. 정보의 내용이나 활동의 방법 측면에서도 참가자들이 상당 기간 동안 활동에 참여해야 실제적인 봉사활동에 필요한 지식과 기능을 갖게 되는 분야가 많다.

### 3) 자원의 조직화 방안

#### (1) 자원의 구조와 유형

- 청소년정보봉사단 조직과 운영을 위한 자원은 다음의 <그림 IV-1>과 같이 4가지 영역으로 구분된다.
- 인적자원 : 정보봉사활동에 참여 또는 지원할 수 있는 인력의 확보를 위한 자원을 말한다. 크게 두 가지 영역으로 구분할 수 있는데 첫째는 활동의 주체로서 청소년인구 집단이며 둘째는 청소년들의 활동을 지원할 수 있는 인구 집단이다. 즉 청소년분야 전문가, 정보 전문가, 봉사 전문가 및 활동에 필요한 지원을 할 수 있는 지역 관계자를 말한다.



<그림 IV-1> 청소년정보봉사단 자원의 구조

- 예산자원 : 청소년정보봉사단의 조직 및 관리, 프로그램 운영에 필요한 예산을 말한다. 청소년 기관에서 동아리를 조직하여 운영할 경우와 지역사회 등에서 개별적으로 자체적인 동아리를 조직하여 운영할 경우 재원 확보 방식에 차이를 갖게 된다. 회원들의 회비나 사업보조금, 후원금이 예산 자원에 해당된다.
  - 시설자원 : 정보봉사활동을 전개할 수 있는 시설, 즉 청소년정보봉사단이 활동하는 구체적인 건물 및 공간을 가리킨다. 지역내의 정보봉사단 모임 장소를 비롯하여 정보 교육을 위한 공간(IT교육장 등) 및 대상자를 위한 정보지원 서비스를 실시할 수 있는 시설이 해당된다.
- 예를 들어 지역 PC방을 이용한 교육 프로그램을 실시하게 되

념 PC방은 시설 자원에 포함되며, 청소년수련관의 컴퓨터실을 이용한 지역 노인교육을 운영할 경우 수련관이 시설자원이 된다.

- 조직자원 : 청소년정보봉사단의 활동과 관련되어 있는 지역내 또는 지역외의 각종 청소년단체나 복지기관, 정보통신기관, 행정기관 등 업무가 연계되는 각종 기관을 말한다. 특히 정보 활동의 다양성에 비추어 관련되는 기관은 단지 지역내에서만 존재하는 것이 아니라 전국적인 활동을 전개하는 각종 유관 기관과의 협력 체제가 매우 중요하다.

예를 들어 장애인 관련 정보 제공 서비스를 위해서는 특수학교 및 장애유형별 전문 단체와의 협조를 통해 해당 분야에 대한 자료를 확보하고 전문적인 활동을 위한 사전 교육을 받을 수 있다.

## (2) 자원의 특성 및 확보 방안

### ① 인적자원

- 청소년 회원 : 청소년정보봉사단 조직을 위한 가장 중요한 인적 자원은 청소년 회원이다. 동아리로 조직을 하게 되더라도 누군가는 모임 결성을 위해 제안을 하고 모집 담당을 해야 한다. 청소년단체나 수련시설에서 모집을 하거나 청소년들이 지역사회에서 자발적으로 정보봉사 동아리를 조직하더라도 회원 확보는 중요한 과업이 된다.

가장 일반적인 방법은 초기 단계에서는 홍보가 가장 중요하며 중반 단계에서는 활동 실적의 전시와 안내, 참여자들의 인적 연계에 의한 회원 홍보를 통해 구체적으로 활동 내용에 관심이 있는 참여자를 모집한다.

- 청소년지도자 : 동아리 활동으로서 청소년정보봉사단이 운영 되더라도 성인 또는 대학생 연령층의 지도인력을 필요하다. 기본적으로 동아리 활동에서의 지도자란 사실상 그 역할이 제한적일 수밖에 없다. 또한 청소년지도자란 그 성격상 강사가 아니라 청소년들이 스스로 활동과정을 통해 자기를 발견하고 완성시켜 나가는 것을 돕는 위치에 있다.

청소년단체나 수련시설에서 봉사단을 조직할 경우에는 해당 기관의 담당자를 배치한다. 아울러 관련 분야를 전공하는 대학생 등을 통해 자원지도자를 확보한다. 이를 위해서는 관련 학과, 대학 동아리에 대한 개별적인 홍보 및 섭외를 실시한다.

- 분야별 전문인력 : 정보봉사활동의 특성상 정보 자료 제작, 정보 교육, 모니터 활동 등 해당 분야에 대한 일정한 수준 이상의 지식과 기능을 필요로 하는 활동 프로그램이 있다. 이를 위해서는 자원지도자 형태로 정보봉사단원을 위해 사전 교육을 담당할 수 있는 전문인력의 확보가 필요하다.

지역내 정보교육 관련 기관, 대학의 관련 분야 전공 대학생, 모니터 활동 전문 단체의 지도자 등 분야별로 전문인력에 대한 명부를 작성하여(전문가 지원 인력 뱅크) 개별적인 섭외를 실시한다. 참여 의사를 가지고 있는 전문인력을 확정 후 자문위원회 형태로 모임을 구성하여 유대감을 가지고 적극적으로 참여할 수 있도록 한다.

## ② 예산자원

- 회원 회비 : 동아리 활동을 중심으로 정보봉사단을 운영할 경우

기본적인 운영을 위한 예산으로 가장 재원으로 중요한 항목은 회원들의 회비이다. 회비는 자발적인 모임의 구성원으로서 의무와 책임을 규정하는 것이며 공동체내의 구성원으로 소속감을 갖게 한다. 실제 활동 운영을 위해 큰 비중을 차지하는 것은 아니지만 일정액을 정기적인 회비와 특별 회비로 정하여 자립적인 활동을 위한 경험을 하게 한다.

- 기부금 모금 : 정보봉사활동은 정보를 매개로 하는 봉사활동의 일종이라는 점에서 지역사회 봉사 프로그램으로의 성격을 동시에 갖는다. 서비스 대상이 주로 정보화로부터 소외되기 쉬운 계층과 인구집단이라는 점을 감안하여 서비스의 공공성을 강화하며 특히 지역주민과 함께 공유할 수 있는 방안을 마련한다.

이를 통하여 지역의 일반 주민 및 관계 기관(업체)와의 협력을 통해 지역으로부터 기금을 모금한다. 모금의 방법은 정기적인 후원회비, 행사개최에 따른 특별 찬조금(섭외, 홍보) 모금, 바자회 등을 통한 기부상품 판매 등으로 한다.

- 정부 보조금 : 청소년단체나 수련시설 등 기관에서 정보봉사단을 운영하는 경우에는 정부지원사업으로 신청하여 운영하는 방안을 추진한다. 기관 내부의 자체적인 예산 확보가 어렵기 때문에 정부 지원사업으로 개별적인 프로그램을 신청하거나 정보봉사단 운영 사업 자체를 연간사업계획에 포함시키도록 한다.

이를 위해 중앙정부 차원에서 지방의 사업 지원을 위해 matching fund 방식으로 사업을 지원할 수 있도록 검토한다. 또는 현재 지방 청소년자원봉사센터에서 운영하고 있는 청소년정보봉사단 또는 프로그램을 확대하여 다른 기관에서도 실시할 수 있도록 자원봉사센터를 예산 지원의 거점 기관으로 활용한다.

### ③ 시설자원

- 활용 대상 시설 : 온라인을 통한 정보봉사활동을 위해서도 오프라인상의 공간, 즉 봉사단의 활동을 지원할 수 있는 물리적 시설이 필요하다. 시설 자원은 주로 지역사회를 중심으로 활동이 전개되기 때문에 지역내 자원에 대한 사전 조사와 협조가 필요하다. 시설 활용은 크게 두 가지로 나눌 수 있다. 첫째는 정보봉사단 운영을 위한 거점 시설이고 둘째는 정보봉사활동을 전개하는 활동 시설이다.

청소년수련시설이나 모임 공간이 가능하고 정보관련 활동을 지원할 수 있는 기관에서 정보봉사단을 조직하여 운영할 경우에는 첫째 조건에 큰 문제가 없다. 그러나 자율적으로 조직한 동아리일 경우에는 모임과 활동 준비 장소를 확보하는 일이 매우 큰 문제가 된다. 이를 위해 지역행정기관 및 청소년기관의 협조를 통해 공간을 제공하도록 한다. 둘째 부문의 활동 시설은 프로그램의 특성별로 시설을 확보하도록 한다. 특히 정보교육을 위해서는 전문적인 교육시설이나 인터넷 이용을 위한 환경이 갖추어져야 한다. 공공적인 교육장(수련관, 학교, 공공기관의 교육장 등) 및 기업체의 교육시설, PC방과 같은 공간을 조사하여 활용 가능한 시설을 확보한다.

- 방문 대상 시설 : 정보봉사활동의 서비스 방식으로 중요한 방향의 하나는 오프라인에서의 서비스는 대상자를 찾아가는 방식이어야 한다는 것이다. 특히 대상자의 특성에 따라서 이동이 용이하지 못한 경우가 많다. 노인을 대상으로 하는 경우나 장애우와 같은 대상은 직접 찾아가는 방식을 적용하며, 지역 주민이나 저소득층 청소년을 위한 서비스 방식도 가능한한 거주 지역의 시설을 활용한다. 이를 위해 수용시설 중심의 복지시설이나 (노인)복지

관, 청소년공부방 등 직접 방문이 필요한 시설을 조사하여 사전 협의를 실시한다.

#### ④ 조직자원

- 일반 협력 기관 : 지역사회내 또는 다른 지역과의 연계된 프로그램을 실시할 경우 다른 기관의 협조를 얻어야 하는 경우가 많다. 이를 위해 정보봉사단이나 프로그램 운영에 관련된 기관(공공 및 민간)에 대한 자료를 조사한다. 특히 지역사회 활동을 위해서는 지역의 행정기관 및 각종 공공기관의 협조가 필요하다. 지역 운동을 실시하는 사회단체나 종교단체, 특히 청소년관련 단체와의 협조를 확보해야 한다.
- 분야별 전문기관 : 활동의 특성에 따라 정보관련 전문 기관이나 기업, 미디어 분야나 지역 문화관련 시민운동 전문단체, 사회복지 서비스 대상자와의 접촉을 위한 관련 분야 전문가와 단체(노인복지, 장애 관련 전문 단체 등)와의 협력이 필요하다. 해당 기관으로부터 서비스 대상의 확보 지원, 다른 기관 연계 및 활동에 필요한 기능과 지식에 대한 사전교육을 받도록 한다.

## 2. 조직 구성 모형

### 1) 기준요소

- 청소년조직의 구성 모형은 민간주도-국가주도, 단위조직-연계조직의 기준에 따라 4가지 요소를 결합한 모형이 제시될 것이다
- 청소년정보봉사단이 동아리 형태를 기반으로 하여 조직되나 조직의 구성 과정에서는 정책적인 측면, 조직적인 측면을 고려하여 국가의 지원 개입이나 지역단위 또는 전국적인 수준까지의 연계를 고려해야 한다.
- 4가지 요소는 기본형으로 실제 조직 구성은 상호 결합에 의해 이루어진다.
- 4가지 요소간의 결합방식의 사례
  - 국가단위의 청소년정책과제로 추진하여 전국단위의 중앙센터를 설치하고 하부 조직을 지역적으로 구성한다.
  - 개별적이고 자율적인 봉사단이 지역단위 또는 기관단위에서 조직되어 개별단위의 봉사단들이 단독적으로 운영한다.
  - 개별적인 봉사단 조직간의 상호 네트워크를 통해 연합체를 구성한다.
  - 민간중심의 전국단위 조직과 이에 대한 국가 지원시스템을 가동하여 민간 조직을 지원한다
  - 고려사항 : 국가단위의 조직에 대한 세부적인 고려사항으로는 중앙정부와 지방정부의 특성, 청소년관련 행정기관과 교육관련 행정기관의 특성에 대한 검토가 필요하다

&lt;표 IV-2&gt; 조직 구성의 기준 요소

| 구 분  | 개별단위조직                             | 연계조직(지역-국가)                                       |
|------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 민간주도 | 청소년 모임 및 민간 청소년기관 등의 자체적인 계획으로 조직  | 민간에서 조직한 개별적인 단위 조직들이 상호 연계체제를 통해 지역-국가단위의 연합체 결성 |
| 국가주도 | 국가의 정책적 계획, 지원하에 독립적으로 활동하는 봉사단 조직 | 국가에서 주도적으로 개별 단위 봉사단 조직을 통합, 조정, 지원하는 중앙조직 구성     |

## 2) 정보봉사단 조직 구성

### (1) 고려요소

- 청소년정보봉사단의 조직 구성과 운영 방향의 설정을 위해서는 다음과 같은 사항들을 고려해야 한다. 이 요소들은 정보봉사단 조직의 필요성 확인, 기본적인 운영 방향 설정, 봉사단 활동을 위한 지원 여건의 확보를 위한 검토 사항이 된다.
- 정보봉사단의 중심 활동 : 정보봉사단으로서 어떠한 주제를 중심으로 정보봉사활동을 전개할 것인지 구체적인 활동내용을 정해야 한다(예; 정보모니터 활동, 정보서비스 활동 등)
- 조직 형태와 인원의 구성 : 동일연령 집단으로 할 것인지 아니면 다연령으로 할 것인지를 정하며, 활동 내용에 따라 임원 조직이나 주요 담당 과업을 중심으로 내부 조직 편성 방향을 정한다.
- 운영기관의 의지와 방침 : 기관에서 봉사단을 조직하여 운영할

경우 기관, 특히 기관장과 담당자의 의지가 매우 중요한 변수가 된다. 조직을 구성할 경우나 계속 운영할 경우에도 기관장은 봉사단 운영에 대한 확고한 의지를 갖고 지원 방향을 실제 기관의 연간 사업계획에 반영 시켜야 한다.

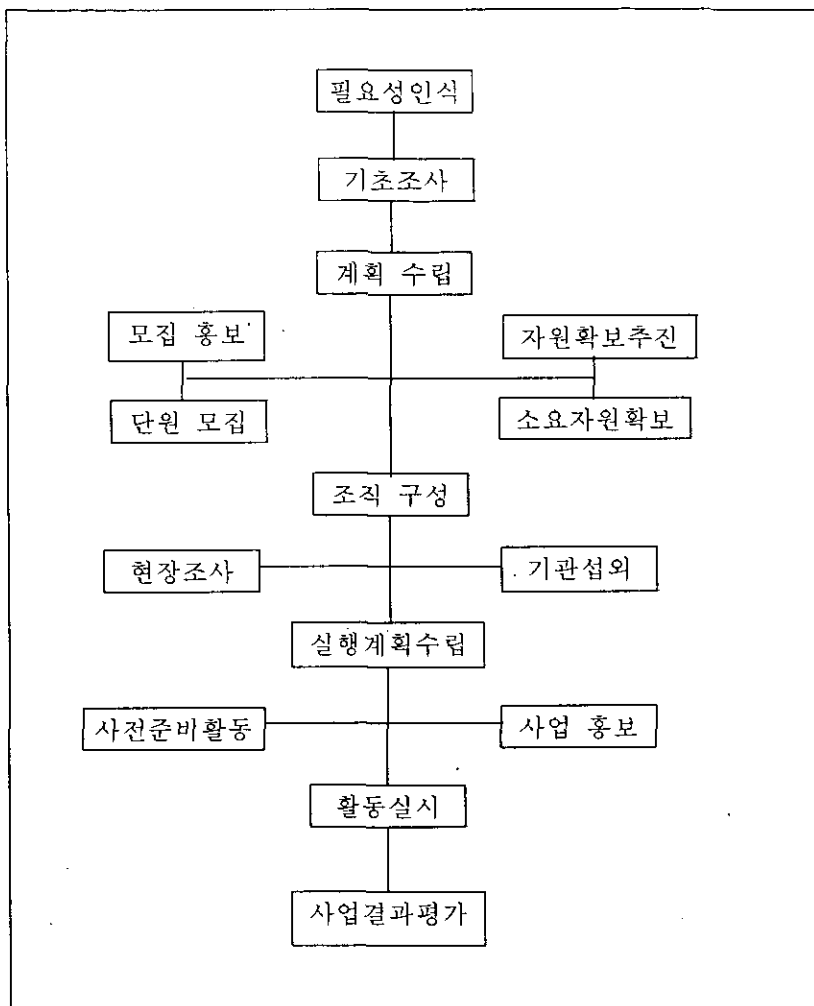
- 참여자들의 의지와 욕구 : 동아리 형태로 운영되는 봉사단으로서 활동의 활성화를 위한 성패 조건은 활동 주체로서의 청소년들이 얼마나 적극적으로 참여하느냐에 달려 있다. 사전에 청소년을 대상으로 의견조사를 실시하고 청소년들이 직접 봉사단 조직과정과 운영 계획 수립에 참여케 함으로써 활동주체로서의 참여욕구와 동기를 강화시킨다.
- 지역내 정보실태와 요구 : 활동 환경이 주로 지역사회를 중심으로 형성되므로 지역내의 요구 분석은 정보봉사단의 조직과 운영 방향 설정에 중요한 변수가 된다. 또한 지역의 정보기반 자원(교육장, 인터넷 이용 시설 등)의 수준에 따라 청소년들의 정보봉사 활동에 대한 수요가 달라질 수 있으므로 조직 구성을 위한 사전 조사에 반드시 지역 정보자원 현황이 포함되어야 한다.
- 서비스 대상의 실태와 요구 : 정보봉사활동은 봉사서비스의 특성상 서비스 대상이 있게 된다. 특히 주요 대상은 정보격차로 인해 정보로부터 소외되는 인구집단이 될 것이므로 지역내의 서비스 대상 현황에 대한 파악은 중요한 과업이 된다. 정보봉사단의 조직과 활동 방향 정립을 위해서 서비스 대상의 구체적인 요구 분석은 기초적인 자료가 될 것이다.
- 필요한 예산에 대한 지원가능성 : 기관으로부터 또는 지역주민들로부터의 운영 기금 확보 가능성 등 실제 활동을 실시하는데 필요한 예산이 어느 정도 확보될 수 있는가에 대한 확인이 필요하다. 정보봉사단의 인원 조직과 구체적인 활동내용과 방법을 정하는데 현실적인 변수가 될 것이다.

- 전문적인 지원인력과 기관의 연계 : 정보봉사 활동의 세부 활동 실행을 위해서는 기능 분야나 활동 분야별로 전문가와 전문기관의 지원이 필요하다. 조직 구성시 해당 분야의 특기를 가진 청소년들로만 인원을 구성할 수 없고 장기적으로 지속적인 활동을 위해서는 조직구성 단계에서부터 관련 전문가와 기관의 협조를 안정적으로 확보해야 한다.
- 각종 장비 및 시설의 활용 여부 : 정보봉사활동은 신체적인 활동을 통한 노력봉사와 달리 각종 정보기기나 정보기기를 활용할 수 있는 시설이 갖추어져야 한다. 모니터 활동의 경우에도 개별적인 장비만으로는 충분한 효과를 얻기가 어렵고 공동의 토론과 사업 추진을 위한 시설과 모니터 교육을 위한 장비가 필요하다. 지역사회내의 정보환경 실태 조사 및 관련 전문기관의 확보 요소와 연계하여 정보봉사단 운영을 위한 전문적인 장비와 시설을 확보해야 한다.
- 일반적인 청소년 동아리 조직을 위한 고려요소는 청소년정보봉사단의 조직을 위해서도 동일하게 적용된다. 이를 위해서는 지역사회를 기반으로 하는 영국의 청소년클럽 조직 구성과정에서 검토가 필요한 항목들을 참고할 수 있다.
- 영국의 청소년클럽 전국연합회에서 발간한 “청소년클럽조직하기”에서는 클럽활동의 구성과정에서 고려해야 할 요소를 다음과 같이 제안하고 있다. 즉, ① 지역사회 조사, ② 청소년지도자, ③ 아이디어를 실체화하기, ④ 운영위원회 조직하기, ⑤ 운영위원회의 임무, ⑥ 클럽활동을 위한 건물찾기, ⑦ 건물최대한 활용하기, ⑧ 커피바, ⑨ 기록, ⑩ 장비, ⑪ 응급처치, ⑫ 프로그램 기획 등과 같은 사항들이다(자세한 내용은 부록의 내용을 참조)

## (2) 조직 유형별 구성

### ① 단위 조직 구성 절차

- 단위 정보봉사단의 일반적인 구성 및 활동 절차는 다음의 <그림 IV-2>와 같이 일반적인 청소년동아리 조직과 크게 다르지 않다. 즉, 사업 및 조직 구성에 대한 문제와 필요성에 대한 인식을 통해 요구조사 등 기초조사를 실시 후 계획을 수립한다. 계획은 조직의 구성과 회원의 모집, 실시할 활동내용 등 전반적인 사항을 포함한다. 이후 회원(단원) 모집에 대한 홍보를 통해 조직을 구성하고 준비활동을 거쳐 봉사활동에 참여하게 된다.
- 청소년기관에서 동아리를 조직할 경우에는 단원 모집 과정과 함께 조직 운영에 필요한 담당 지도자, 지원 인력 등 인력 확보, 활동 실시를 위한 시설 조사, 행정적인 지원 사항 등을 준비하게 된다.
- 조직구성 후 청소년정보봉사단원들은 현장 조사와 기관 섭외에 직접 참여하면서 사전교육 등 준비활동에 참여한다. 실행계획에 따라 정보봉사활동을 실시하고 결과를 평가한 일련의 과정을 통해 봉사단이 조직되고 운영된다.



<그림 IV-2> 정보봉사단 조직 구성 및 활동 절차

- 자율적으로 조직하는 봉사단 : 청소년들이 자율적으로 관심을 갖  
이 하는 동료집단과 봉사단을 조직하게 될 경우는 지역사회를 기  
반으로 하는 유형과 온라인을 통해 사이버 봉사활동 형태로 운영  
하는 유형으로 구분할 수 있다. 그러나 두 가지 유형은 실제 프

로그럼 운영과정에서는 상호간에 중복되며 보완되는 관계에 놓이게 된다.

- 지역사회 정보봉사단 : 지역사회내의 청소년들이 정보콘텐츠 제작이나 지역 정보환경 모니터 활동 등 같은 관심을 가진 집단이 함께 동아리를 조직한다.
- 사이버공간 정보봉사단 : 온라인을 통해 활동하는 청소년들이 지역적 한계를 벗어나 사이버 공간을 통해 실천할 수 있는 봉사 활동(예; 시각장애인 점자도서 입력, 모니터 활동)을 위한 사이버동아리를 조직한다.
- 기관에서 조직하는 봉사단 : 기관의 자체적인 계획에 따라 청소년정보봉사 활동 사업을 정보봉사단(동아리) 형태로 운영하는 경우 기본적인 절차나 방식은 기관의 방침에 따른다. 그러나 봉사단의 모집과정은 참가자들의 자발적인 참여를 전제로 해야 하며 조직 후 운영 과정에서도 단원(회원)들간의 자율적인 운영을 기반으로 동아리 조직으로서의 성격을 확립한다.
- 학교에서는 클럽활동으로 봉사단을 조직하거나 자원봉사활동의 하나로 이 프로그램을 운영할 수 있다.
- 단체에서는 단체 회원들(지역 및 전국)을 대상으로 조직한다.
- 시설, 특히 청소년수련관이나 문화의 집 등 생활권시설을 중심으로 동아리를 모집하여 정보봉사활동을 실시한다.
- 운영 공간 측면에서는 오프라인과 온라인 공간을 모두 활용할 수 있다. 특히 학교나 시설은 일정한 지역을 배경으로 하기 때문에 현장 방문을 통한 봉사활동 등 지역중심의 활동을

## ② 연계 조직체의 구성

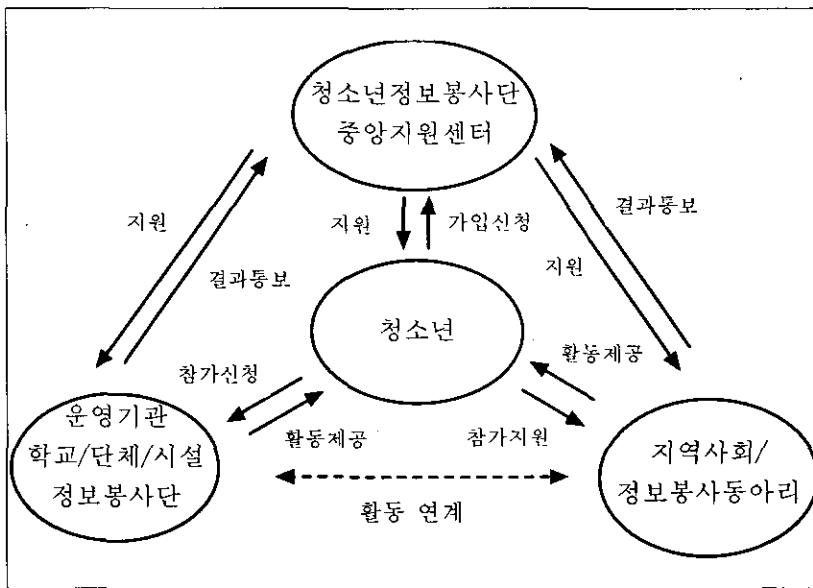
- 민간중심의 단위 정보봉사단 연계 : 개별적인 단위 정보봉사단의 상호 협력과 공동 프로젝트 수행을 위해 개별 봉사단이 주체가 되는 “운영협의회”를 조직한다.
  - 참여의 대상은 운영 주체와 관계없이 단위조직을 기반으로 하여 개별 봉사단이 동등한 위치에서 참여토록 한다.
  - 지역적 범위는 지역사회를 기초로 하여 기초자치단체 또는 광역 자치단체와 같이 행정구역을 경계로 하거나 일정 지역권을 경계로 할 수 있다. 또한 전국적인 협의체로 연계한다.
  - 전국적인 규모의 단체가 지역별로 조직한 단위 정보봉사단은 전국적인 연계 체제를 갖도록 하면서 다른 기관의 참여를 통한 협의체가 구성될 경우 참여하도록 한다
  - 협의체의 기능은 개별 단위에서 수행하기 어려운 공동의 캠페인 사업이나 정보봉사단원들의 전문성 신장을 위한 교육 프로그램의 공동 제공, 정보문화 만들기, 상호간에 필요한 정보의 교류 등 공동의 인식이 필요한 사업 등 공동 협력 사업을 중심으로 한다.
  - 협의체의 운영은 해당 지역단위 또는 전국단위에서 업무를 담당할 수 기관에서 대행하도록 한다(별도의 조직 설립에 따른 예산을 절감함).
- 국가주도를 통한 정보봉사단 연계 : 민간에서 자발적으로 조직하여 운영하고 있는 정보봉사단이나 청소년들이 자발적으로 조직한 봉사단, 중앙정부나 지역자치단체에서 정책적인 계획에 따라 설립을 주도하였거나 지원한 봉사단 등 전체 단위 정보봉사단의 중앙지원 기능을 담당할 중앙센터를 설치한다.
  - 중앙지원센터는 기존의 단체 또는 자원봉사센터와 같이 관련 업무를 수행하는 단체에 위탁하거나 별도로 설치한다

- 정부의 지원에 의해 운영될 경우 전담직원을 채용하여 관련 업무를 수행케 한다(인원은 3-5명 수준).
- 중앙지원센터의 기능은 개별적인 단위정보봉사단에 필요한 사항을 지원하면서 전국적인 연대 사업의 추진을 전담하면서 공동의 사업을 개발하여 운영하는 것이다.
- 전국적인 공동 캠페인 사업이나 전문분야별 지원 단체들을 개별 단위 봉사단과 연계시키고 수요자를 발굴하여 지역과 연계시키는 터미널 역할을 중심으로 수행한다.
- 청소년기관의 정보봉사단 담당 지도자나 개별 단위 봉사단의 단원들을 대상으로 하여 정보봉사활동에 필요한 각종 기능 연수 프로그램을 운영하여 지역사회에서 실제적인 정보봉사활동이 진행되도록 한다.
- 조직의 구성은 개별 단위를 기반으로 중앙센터를 조직하는 것을 기본으로 하되 필요시 시·도 단위의 광역자치단체별로 전담 센터를 지부로 설치 또는 기존의 자원봉사센터에 업무를 위탁하여 전국적인 연계망을 확보한다.
- 특히 전국적인 정보활동의 추진 현황을 분석하고 이와 관련된 정보를 상호 교류하며 정보봉사 활동의 대상이 될 수 있는 수요자 층을 발굴하고 수요자와 봉사단을 연계시키는 기능을 수행한다.
- 이를 위해 전국 단위의 봉사단 홈페이지의 포털 기능을 담당하는 정보망을 구축하여 운영한다. 이 정보망을 이용하여 개별 단위 정보봉사단의 홈페이지나 정보교육을 위한 각종 자료를 통합하여 운영함으로써 비용과 기술적인 투자를 절감한다.

### 3. 정보봉사단 운영 관리 방안

#### 1) 정보봉사단의 운영 체제

- 지역-봉사단의 사업조직과 활동의 전개 방식, 청소년들의 봉사활동으로서의 인증과 봉사단 운영에 따른 자문과 지원을 위한 지원 방식 등 전체적인 운영 체제는 다음의 <그림 IV-3>과 같다.



<그림 IV-3> 청소년정보봉사단 운영 모형 개념도

#### ① 청소년과 운영주체간의 업무 흐름

- 청소년 ⇄ 지역사회봉사단 : 청소년들은 지역사회내에 자율적으로 조직된 정보봉사단에 단원으로 가입하여 참여할 수도 있고

자체적으로 봉사단을 조직할 수도 있다. 봉사단에서는 단원(회원)으로 참가하는 청소년들에게 활동 참여의 기회를 제공한다.

- 청소년 ⇔ 기관운영봉사단 : 기본적으로는 지역사회봉사단과 업무의 흐름은 동일하다. 기관은 자원봉사기록을 인증하여 증명서를 발급하여 제공한다.
- 청소년 ⇔ 중앙지원센터 : 중앙지원센터는 청소년들에게 정보봉사 활동 참여에 필요한 각종 정보의 제공 및 기록관리에 대한 지원 기능을 담당한다. 청소년들은 중앙지원센터에 가입하여 자신의 기록을 관리하게 하고 필요한 지원을 받도록 한다.

## ② 운영주체간의 업무 흐름

- 지역사회봉사단 ⇔ 기관운영봉사단 : 청소년들의 동아리 조직 형태로 운영하는 형태는 동일하지만 운영 기관의 내부 방침에 따라 조직되느냐에 차이가 있다. 지역의 자율 조직에 의한 봉사단은 시설 활용이나 자원봉사기록증 발급 등에 제한을 받을 수 밖에 없다. 이를 기관에서 대신 수행하고 시설의 편의를 제공하며, 활동 운영시 공동으로 진행하여 협력관계를 맺도록 한다.
- 지역사회봉사단 ⇔ 중앙지원센터 : 회원들의 정보봉사활동에 관한 기록을 전송하여 중앙에서 관리할 수 있도록 하며 활동결과를 통보하고 필요한 정보를 제공한다. 중앙지원센터는 신청 등에 의해 자율 모임을 인증하여 필요한 지원을 제공한다(정보관리 등)
- 기관운영봉사단 ⇔ 중앙지원센터 : 기본적인 운영시스템은 자율 동아리와 동일하다. 단, 공인된 기관에서 정보봉사단을 운영할 경우는 인증절차 없이 신청에 의해 필요한 정보관리나 교육제공 등 지원사업을 실시한다.

## 2) 조직 관리 운영 방안

- 회원관리 : 회원의 자격 및 조건, 의무와 권리, 회원 조직의 구조 등 단원으로서의 소속감과 책임의식을 가질 수 있도록 자체적인 규정을 만들도록 한다. 자율조직에 의한 봉사단이든지 기관에서 운영하는 봉사단이든지 청소년들이 스스로 지침을 만들도록 해야 한다. 회원에 대한 신상기록을 유지하고 유대감을 가질 수 있도록 필요한 조치를 취한다(공동의 생일축하 프로그램, 공동체 형성을 위한 캠프 등). 또한 회원들의 활동 능력을 제고시키기 위해 필요한 교육이나 활동 참여 기회를 제공한다. 회원 모집시 회원들에 대한 지원 사항을 제시하고 기존회원을 통해 신입회원 모집에 대한 구전 홍보를 실시한다. 사례로 부록의 청소년정보감시단 회칙 자료를 참조한다. 회원들로 운영위원회를 조직하여 모두가 참여하는 방식으로 조직을 운영한다.
- 기록관리 : 정보봉사단 조직 내부나 활동 과정에서 이루어지는 모든 기록은 문서나 디지털자료로 보관한다. 기록 대상은 각종 회의 내용, 활동 실시와 관련된 제반 사항(기획 자료, 프로그램 운영 자료, 평가자료 등)으로 하여 참고가 될 수 있도록 한다. 형태는 문서자료, 사진자료, 영상자료 등 모든 자료로 하며 별도의 정보관리 DB로 보관한다(예산 문제상 모든 자료를 디지털 파일로 변환하여 단순 보관하되 분류와 검색이 용이하게 함)
- 예산관리 : 회원중에 예산 관리를 전담할 회계를 임명하여 회비와 지역사회에서 모금한 기금을 관리하게 한다. 기관에서 운영하는 봉사단일 경우 정부나 기관에서 지원하는 예산의 경우는 직접 담당 지도자가 처리한다. 장부 관리를 통하여 회원들이 봉사단의

운영에 대한 관심을 갖도록 하고 효율적인 사업 운영에 대한 경험을 하게 한다.

- 정보관리 : 봉사단에서 필요로 하는 정보와 활동 과정에서 발생한 모든 기록을 정보화하여 DB로 구축한다. 주로 지역을 단위로 하여 활동에 참여하므로 지역내의 봉사 대상 시설이나 수요자, 활동을 지원할 수 있는 자원(기관이나 전문인력)에 대한 조사 내용을 정보자료로 관리한다. 이를 위해 자체적인 인터넷 서비스 코너를 만들어(무료로 제공되는 사이트 이용이 가능하나 자료 보관에는 한계가 있음) 지속적으로 자료를 갱신하도록 한다. 즉, 정보봉사활동의 자체적인 체험활동으로 회원들이 정보봉사단의 활동과 관련된 각종 자료를 수집하고 제작하여 필요로 하는 다른 회원이나 다른 봉사단에 제공한다.
- 자원관리 : 정보봉사활동의 실행을 위해 필요로 하는 각종 자원에 대한 기록과 정보를 관리하는 동시에 개인이나 기관에 대한 직접적인 접촉을 통해 상호 유대감을 갖도록 한다. 기관은 정보활동에 필요한 시설이나 장비를 보유하거나 제공할 수 있는 기관, 행정적으로 지원이 필요한 기관 및 활동 대상 시설에 대한 지속적인 접촉을 통해 활동이 원활하게 운영되도록 한다. 활동을 지원할 전문인력에 대해서는 지속적으로 활동 결과를 알리고 교육 등을 통해 계속 접촉함으로써 상호 공동체 의식을 갖고 관심을 갖도록 한다. 관련 인사들의 참여를 통한 인적자원 관리를 위해 자문위원회를 조직하여 운영한다. 기타 봉사단에서 활용하는 각종 설비나 장비 등에 대해서는 관리 장부를 만들어 정기 및 수시로 점검하여 관리를 철저히 한다.

## 참고문헌

- 김정배 · 고원영 · 정익재(1999), 21세기 청소년자원봉사 정책과 추진방향, 서울:한국청소년개발원.
- 김정배 · 이경주 · 조미영(1999), 청소년자원봉사활동거리개발(III), 서울: 문화관광부 · 한국청소년개발원.
- 김정배 · 정익재(2000), 청소년봉사활동 참여실태 조사 연구, 서울:한국청소년개발원.
- 김정배 · 함병수 · 정익재(2000), 21세기 한국형 청소년자원봉사 모델 및 프로그램 개발, 서울:문화관광부.
- 김창남(1998), 대중문화의 이해, 서울:한울아카데미.
- 김한구 외(1999), 자원봉사론, 서울:백산출판사.
- 김혁진(1997), 청소년정보문화공간 모형 개발 지침서, 서울: 한국청소년개발원.
- 김혁진 · 정익재 · 김진호(1999), 인터넷정보활용, 서울:문화관광부 · 한국청소년개발원.
- 남일재(2001). 정보화사회와 맹자사상 -인간성회복과 관련하여-, <http://nengjung.kit.ac.kr/~knamij/down/정보와%20맹자.htm> (2001. 11. 15)
- LG커뮤니카토피아연구소편(1999), 정보혁명 · 생활혁명 · 의식혁명, 서울:백산서당.
- 삼성복지재단 편(1995), 청소년자원봉사단 운영지침, 서울:삼성복지재단.
- 성태경 외(2000), 현대인과 정보사회, 서울:무역경영사.
- 오광석 외(2000), 소외계층 정보화를 위한 정보격차 실태조사, 서울:한국전산원.
- 유지열 · 조찬형 · 추혜원(2000), 2000 정보생활실태 및 정보화 인식 조사, 서울:한국정보문화센터.

- 이성록(1996), 제4의 물결-자원봉사활동, 서울:학문사.
- 이종원 · 김혁진(1997), 청소년정보화실태조사연구, 서울:한국청소년개발원.
- 임성택 · 김영한 · 장동현(2000), 청소년단체의 운영실태 및 협력체계 구축 방안 연구, 서울 : 한국청소년개발원.
- 정종기(1999), 21세기 정보화사회, 서울:도서출판 글로벌.
- 최성모 편(1998), 정보사회와 정보화정책, 서울:나남출판.
- 한국언론학회 · 한국사회학회 편(1998), 정보화시대의 미디어와 문화, 서울: 세계사.
- 한국자원봉사협의회편(1998), 자원봉사핸드북, 부산:국제.
- 한국청소년개발원 편(1999), 봉사활동 시연프로그램 자료집, 서울:한국청소년개발원.
- 황상민(2000), 온라인 문화를 바라보는 청소년과 학부모의 시각차 설문 분석자료, 청소년 온라인문화 바로 이해하기 세미나자료집(2000. 6), 학부모정보감시단. <http://www.safecyber.net>
- 황진구(2000a), 온라인상의 청소년문화 현주소, 청소년 온라인문화 바로 이해하기 세미나자료집(2000. 6), 학부모정보감시단. <http://www.safecyber.net>
- 황진구(2000b), 청소년계층 내부의 정보격차 실태 연구, 서울:한국청소년개발원.
- 황진구 · 임성택 · 김성희(1999), 청소년정보화 실태와 새로운 정책의 방향, 서울:한국청소년개발원.
- James Fisher & Kathlen Cole, 유성호(역), 자원봉사 프로그램의 관리와 리더쉽, 서울:아시아미디어리서치.

## 부 록

1. 청소년동아리 조직을 위한 고려요소
2. 청소년정보감시단(CYC) 회칙



## 1. 청소년동아리 조직을 위한 고려요소6)

### 1. 지역사회조사

- 청소년동아리 조직을 위해 필요한 사항을 지역사회에서 어떻게 확보할 것인지를 고려해서 추진되어야 한다. 이를 위해서는 지역사회에서 청소년동아리에 대한 생각이 부각되도록 하는 것과 연령 범위, 최대 인원수, 건물, 활동가 인원수, 건물에 대한 지역사회조사를 하는 것이 유용하다.
- 지역사회에서 파악할 것
  - 지역사회 내에 청소년들을 위해서 이미 존재하고 있는 시설(예를 들어 청소년수련시설, 청소년단체 등)은 어떤 것들이 있는가
  - 지도자 또는 잠재적 지도자들이 있는가
  - 지역사회에 얼마나 많은 청소년들이 있는가
  - 잠재적 회원들이 충분한가
  - 잠재적 회원들이 원하는 것은 어떤 형태의 활동인가
- 정보 찾는 방법
  - 청소년들과 대화
  - 통계자료를 얻기 위해서는 지역내의 학교나 교육청을 방문
  - 지역 공동체 협회나 교회 위원회 사무원과 접촉
  - 지역의 다른 클럽 방문
  - 공개 회의를 준비(이것은 관심있는 지도자를 모을 수 있음)
  - 지역 청소년담당 공무원이나 청소년과 지역사회 지도자와 접촉

---

6) Symon Myhill(1995), *Starting a Youth Club*, NACY Publications의 내용을 토대로 우리실정에 맞게 재구성하였음

- 청소년동아리 지역협회와 접촉
- 지역위원회 사무국 방문
- 이러한 조사를 할 시간이 없다면, 자신의 아이디어에 대하여 지역 주민들에게 말하고, 그들이 회원이나 지도자로서 동아리를 지원하도록 촉진하는 것이 중요

## 2. 동아리활동 지도자

- 동아리활동 지도자의 역할
  - 회원들과 관계 구축과 개발
  - 다른 사람과의 관계와 활동 과정에 대한 학습 조력
  - 회원들과 동아리프로그램 개발 기회 공유
  - 편안하고 안전한 환경에서 함께 만날 기회를 회원들에게 주는 것
  - 회원들의 안정성 확보
  - 동아리활동 지도자의 역할은, 청소년들이 그들의 문제를 규정하고, 의사결정을 하고 다른 사람과의 건설적인 관계를 만드는 것을 돕기 위한 위치에 있다.
- 동아리활동 지도자의 역할에 관한 논의주제
  - 청소년들이 우연히 부딪치는 문제 목록 만들기
  - 서로 논의할 시간을 가지고 청소년과 동아리활동 지도자로서 여러분의 경험에 관련된 논의 시간
  - 동아리활동 지도자로서 이러한 상황에 어떻게 반응해야 하는 것인가
  - 동아리활동지도자로서, 어떤 타입의 행동이 청소년들을 성숙하게 하는데 가장 효과적일 수 있는가
- 동아리활동 지도자가 될 수 있는 사람
  - 청소년에 대한 긍정적인 견해와 관심이 있는 사람

- 청소년에게 제공할 것이 있는 사람
- 청소년들의 요구를 민감하게 느끼는 사람
- 청소년들 주위의 상황을 인정하고 아는 사람
- 동아리와 회원들에게 제공할 시간이 있는 사람
- 수용능력과 책임감이 강한 사람
- 열정적이고 동기부여가 강한 사람
- 상식이 있는 사람
- 인내심이 있는 사람
- 청소년에 대한 이해와 청소년활동에 대한 훈련을 한 사람

○ 동아리활동 지도자의 모집 방법

- 지도자를 모집하기 위해서는 부모, 친구와 이웃, 다른 청소년지도자, 지역사회에서 이미 활동하는 사람들에게 말하고
- 지역신문과 지역 라디오에 광고를 내며
- 지역 상점에 포스터를 붙이고
- 다른 동아리를 방문하고
- 그리고 자원봉사 사무국에 연락한다

○ 동아리활동 지도자 모집시 주의 사항

- 이상적으로는 한 명의 지도자가 10-15명 회원을 돕는 것이 좋다.
- 모든 자원 지도자들을 훌륭한 청소년지도자로 만들 수는 없으며, 모든 자원 지도자들은 특별한 강점과 약점을 가지고 있기 때문에 그 동아리에서 좋은 효과를 얻기 위해서는 자원 지도자들의 장점을 이용할 수 있는가가 중요하며, 지역정부에서 자원 지도자를 위한 훈련 과정을 제공하여야 하고, 동아리에서 활동하는 남·여의 인원수가 동등하게 모집되도록 힘써야 한다.

○ 동아리활동 지도자들이 지켜야 할 사항

- 좋은 활동 관계 구축
- 서로의 장점과 단점과 기술 발견

- 야간 오픈을 위한 활동 방법 논의와 구조에 관한 의사결정
- 문제에 대한 가능한 해결책에 대한 동의
- 개인적 책임에 대한 동의와 업무분담
- 야간개방에 관한 광고
- 운영 아이디어에 대한 의사결정

### 3. 아이디어를 실제화 하기

- 이 단계에서는 지역에 청소년동아리를 설립하기 위한 요구를 하여야 하며, 지역사회와 관심있는 개인과 집단의 아이디어를 부각해야 하며, 잠재적 회원 및 지도자와 접촉하여야 한다. 아이디어가 지역사회에서 잘 받아들여진다고 느끼면, 그 다음에 청소년동아리를 실제적으로 만드는 것을 시작할 수 있다
- 조직화하기
  - 동아리를 열기 위해서 함께 활동하려는 관심을 가진 집단과 함께 노력한다. 이 집단은 운영위원회의 기초를 형성할 수 있으며, 그 회원들은 동아리에 대한 공동 책임을 질 것이다.
  - 집단의 반 이상이 청소년이 아닐지라도, 동아리를 이용할 계획이 있는 이상적인 청소년집단은 7-15명으로 구성되어야 한다.
  - 장소는 가능한 실질적인 지도를 제공할 수 있는 외부인을 포함할 수 있는 곳이 좋으며, 사람들은 보통 관심 받기를 기다리고 있을 것이므로, 그들이 개인적으로 여러분과 어울리도록 유도하여야 한다.

### 4. 운영위원회 조직하기

- 우선 위원회의 활동 분배 방식에 동의하여야 한다.

- 정규위원회에서는 다음과 같이 해야할 많은 활동이 있기 때문에, 집단 내에서 동등하게 활동을 분배해야 한다.
  - 의장은 협의사항(*agenda*) 준비, 회의운영, 외부에 집단을 대표한다.
  - 서기는 의사일정에 따라 의장을 보조, 회의 구성원에게 통지하고 의사록과 의사일정을 보냄, 회의 의사록을 책임, 서한을 쓰거나 받음, 회의를 위한 통신문을 준비, 위원회의 서류를 보관한다
  - 회계는 집단의 재정을 관리, 청구서를 지불, 회의에서 그것을 발표하고 설명한다
- 위와 같이 해야할 많은 활동이 있기 때문에, 집단 내에서 동등하게 활동을 분배하기 위해서는 ‘유동적인 의장직(*floating chair*)’을 두어 회의에서 의장을 바꾸며, 위원회 서한을 받기 위한 동의를 얻고, 회계를 두며, 의사록 책임과 같은 모든 일들을 나누어야 한다.
- 이렇게 함으로써 생기는 활동이익은 표준 작업량을 동등하게 공유, 집단의 모든 회원들이 동등한 힘을 가지게 되며, 어느 한 구성원이 탈퇴하기를 결정한다 해도(즉 의장이나 비서관이 그만둘 때), 집단이 파괴되지 않다.

## 5. 운영위원회의 임무

- 운영위원회가 해야할 작업은 동아리를 위한 건물 찾기, 활동가 모집, 재정 준비하기, 구조 작성하기, 보험 준비, 지역교육정부에 등록하고 자금 신청하기, 동아리에 대한 최초의 의사결정과정에 참여하기(밤에도 개방할 것인가? 개방과 마감 시간은? 연령범위), 인원수(지역사회의 요구, 건물의 제한성, 활동가의 능력에 따라 다르다)에 관한 것이 있다.

## ○ 재정 준비하기

- 은행통장 개설: 현금과 예산 등을 은행에 예치
- 지불할 때마다 영수증이나 서류작성(구입할 것, 돈 받는 사람)
- 항상 돈을 받는 사람에게 영수증에 서명할 것을 요청한다
- 현금을 찾기 위해서 은행에 가기 전에 금전출납부를 맞추어본다

## ○ 기본구성 작성하기

- 기본구성은 동아리의 이름, 목적, 회원(함께 할 수 있는 사람, 회원이 가지는 권리), 운영(위원회를 선출하는 방법, 그들이 어떻게 활동해야 하는가)

## ○ 보험 준비

- 동아리활동에 따른 위험 등이 있을 경우 필요시 보험에 가입한다.

## ○ 활동보조금 신청

- 동아리활동에 필요한 재정적인 지원을 해주는 기관이 있는 경우에 보조금을 신청한다.

## 6. 동아리활동 시설 찾기

## ○ 대부분의 동아리는 시설을 자유롭게 선택하기 어려운 상황이지만

- 가급적 다음과 같은 건물을 선택하도록 노력해야 한다.
- 이상적인 건물은 따뜻하고 깨끗하고 회원들이 이용하기 쉬워야 하며, 커다란 방 하나와 몇 개의 작은 방, 커피 바 그리고 야외 공간이 있어야 한다.
- 청소년동아리 장비를 저장할 수 있는 창고가 필요하다.
- 안전을 위하여 최대인원, 출입문, 소화기, 건물에 불안정한 공간이 있는가를 점검해야 한다.
- 청소년들에게 동아리장소를 개방하기 전에 빌딩에 대한 소방 및

안전에 관하여 전문가의 점검을 받는다.

## 7. 건물 최대한 활용하기

- 청소년동아리를 위한 이상적인 건물은 드물며 대부분 지도자들은 이 때문에 고생하고 있다. 그러나 모든 홀이나 방은 변화가능성이 있으므로 다양한 방법으로 공간을 정리하여 더 쾌적한 환경을 창출할 수 있어야 한다.
- 큰 공간을 소규모 영역으로 준비한다. 청소년들은 매일 저녁 같은 활동에 참여하는 것을 즐거워하지 않는다. 에너지가 충만한 청소년들은 게임과 디스코에 참여하고 싶어할 것이며, 동시에, 어떤 청소년들은 조용하게 앉는 것을 원할 것이며 커피를 마시면서 이야기하고 싶어할 것이다. 그러나 사용하고 있는 동아리공간의 제한은, 이러한 청소년들의 다양한 요구를 수용하지 못하게 한다. 따라서 이를 위해서는, 다음과 같이 다양한 공간 정리에 관한 아이디어가 필요하다.
  - 의자 : 간단하게 의자를 재배열하여, 이것들은 커피바 가까이 준비하거나 홀의 한쪽 끝에 집단이 사용할 수 있도록 배치한다. 이러한 변화가 더 좋은 환경을 창출할 것이다.
  - 칸막이 : 몇 개의 독립되어 있는 칸막이는 동아리의 느낌을 매우 다르게 만들 수 있다. 이것은 다양한 영역의 공간을 나누는 것 외에도 뿐 아니라, 포스터와 게시판을 위한 '벽 공간'을 제공한다. 칸막이는 동아리 회원들이 싸고 쉽게 설치할 수 있으나 홀을 다른 목적으로 사용하려면 벽에 칸막이 설치를 위한 허가를 받아야 할 것이다.
  - 조명장치 : 조명장치는 각 영역을 매우 환상적으로 다양하게 만들

수 있다. 집중광선, 약한 조명, 자외선 전자관, 칼라 전구, 액체 광선 영사기 등의 조명을 사용하여 홀의 영역을 다양한 분위기로 창출할 수 있다. 이러한 조명은 사용이 매우 간단하고 상대적으로 그렇게 비싼 편이 아니다. 홀의 영역별 조명장치를 사용할 때의 이익 중 하나는 절전효과이다. 몇몇 회원들은 저녁이나 끝날 때 전원에 대한 책임을 가지게 된다. 이러한 방법의 조명장치 사용을 결정하기 전에 지역소방관과 상담하는 것이 현명하다.

-게시판 : 모든 동아리는 동아리회원에게 이익이 되는 사항을 적극적으로 확실히 알려주어야 한다. 게시판은 이동 가능한 스탠드게시판부터 붙박이 커다란 벽까지 다양할 수 있다. 동아리활동에 참여할 사람들, 동아리 프로그램을 위한 일정표, 동아리에 관한 공고, 회원들이 알아야 할 일반적인 게시 공간이 필요하다. 게시판 설치 위치는 복도보다도 오히려 커피바에 가까운 곳이 좋다.

-커피바 coffee bar : 동아리에서 가장 중요하게 사용되는 영역 중 하나는 커피바일 것이다. 이것은 수입의 매우 유용한 원천을 제공할 뿐 아니라 회원들이 휴식하고 얘기를 나눌 수 있는 장소이다. 술집이 성인들을 위한 이야기를 제공하는 시설로서 몇 세기동안 변형하여 왔음에도 불구하고, 반면에 청소년들이 대화나 토론을 나눌 수 있는 커피바는 청소년활동가들에 의해서 등한시된 경향이 있다. 그러나 부드러운 불빛과 카펫으로 안락하게 만들어진, 그리고 바닥에 쿠션, 콩베게, 중고 소파를 이용하여 재미있게 꾸민 커피 바 공간은 청소년들에게 매우 유용한 공간이다.

## 8. 커피바

- 커피바는 동아리회원들의 그룹에 의해서 운영되어야 한다. 커피바를 시작하기 위해서는 처음에는 소액의 창업대부금이 필요하다.

이후에는 자체 지원이 되어야하며, 작은 영리적 이익이 취할 수 있다.

- 커피바를 운영하는 사람이 누구든지 간에 회계장부 관리를 확실히 해야만 한다.

## 9. 동아리회비

- 동아리에 참석하는 수입이 낮거나 실직한 가정의 청소년들에게는 부담이 되는 요금이나 동아리회비가 없도록 주의한다.
- 대료는 커피바 이익을 통하여 보조금을 지급하거나, 역분의 제정이 없다면, 동아리회비에 의해서 임대료를 지불해야한다.
- 회원카드는 회원들이 동아리에 소속감을 가지도록 도울 수 있다. 이것은 연간 입회비를 담당하고 있는 청소년동아리 지역협회에서 구할 수 있다.

## 10. 활동기록

- 기록이 활동가들을 도울 수 있으므로 중요하다. 회원카드는, 카드 색인 서류를 사용함으로써 회원 등록부를 간단하게 준비할 수 있다. 등록부는 다음과 같은 세부사항을 만들어야 한다:
  - 이름, 주소, 전화번호, 생일, 신청일, 연령, 비상연락, 건강 문제, 긴급대책에 관한 세부사항
  - 기록은 출석/ 회비에 관한 내용을 포함해야하며, 신뢰할 수 있어야 하며, 공개되어있어야 하며, 회원들이 그들의 카드를 참고하도록 하여야 한다.

## 11. 활동장비

- 동아리장비를 구입할 때는 재정을 사용하게 됨으로, 의사결정을 하여야 한다. 회원들의 요구에 대한 추측만으로 적합하지 않은 항목에 많은 돈을 소비하지 말아야 한다. 회원들의 관심과 요구에 관한 의견수렴을 위한 비형식적인 조사를 실행해야 한다. 회원들이나 회원들의 대표단과 함께 회의를 하고, 재정을 어떻게 소비할 것인지 결정해야 한다. 이러한 활동 방법은 회원들의 동아리에 대한 소속감을 촉진할 것이다.

## 12. 응급처치

- 응급처치를 잘 할 수 있는 사람이 적어도 한사람 있어야 하며, 응급처치 과정과 연락에 대한 세부사항을 위하여 소방서(119)나 적십자사와 연결체계를 갖추고, 안약, 가위, 안전핀, 아스피린, 붕대, 탈지면, 고약, 방부제와 같은 응급처치 약을 구비하여야 하며, 물품은 반드시 정기적으로 체크하고 다시 사야한다.

## 13. 프로그램 계획

- 청소년들이 원하는 바람직한 동아리 프로그램을 선택하는데 많은 시간을 소비하는 것이 매우 중요하다. 프로그램은 회원들과 함께 계획되어야 하며, 남녀모두를 포함하며, 회원의 요구를 반영하고, 다양하고, 즐겁고 흥미로워야하며, 모든 활동가들을 포함하여야 하며, 그들의 책임감을 자세히 명시하여야 한다.
- 프로그램 아이디어는 3가지 주된 범주에 속해 있으며 별개로 계획

될 수 있다. 회원들과 함께 활동하는 것은 '하고 싶은 것은 무엇인가'에 대한 간단한 질문보다는 더 상상력을 요구할 것이며 이러한 단계에서 알아차리는 것은 중요하다. 회원들의 생각을 존중하고 회원들의 아이디어를 적극적으로 경청해야 할 것이다. 이러한 과정을 통해서 의사결정을 위한 아이디어의 '협의사항agenda'을 개발할 수 있어야 하며 함께 프로그램에 실행할 수 있어야 한다.

- 청소년활동가로서 점진적으로 프로그램 아이디어 बैं크를 만들겠지만, 당신에게 유용한 다른 자원이 있다는 것을 명심해야 한다. 국가 행사와 활동의 '즉각적인 프로그램'에 접근할 수 있고 많은 실제적인 경험의 아이디어, 지원, 자료 이익을 당신에게 제공할 수 있는 지역 청소년동아리 협의회를 사용한다. 여러분의 아이디어가 선택되었을 때, 프로그램작성의 3가지 'Ps(계획Planning- 준비Preparation- 진행Progression)'에서 활동을 시작해야 할 것이다.
- 청소년과 함께 활동하는데 시간을 보내는 사람은 아이디어를 생각하고 기획하는 것의 중요성을 알고 있다. 장비는 여가시간을 손쉽게 하고 동아리가 밤에도 운영될 수 있도록 하며, 준비하는데 드는 시간을 단축해 준다. 마지막으로, 한가지 아이디어가 다른 아이디어로 연결될 수 있을 것이며, 상식 퀴즈를 통해서 여행을 갈 수 있으며, 드라마 활동은 크리스마스 연극으로 개발될 수 있으며, 지역 브레이크 댄스 대회로 바뀔 수 있다.
- 이러한 가능성을 인정하는데 충분히 열린 생각을 가질 수 있다면, 회원들을 참여시키고, 그들의 아이디어를 현실로 만드는 것을 돕고, '동아리로 인해' 회원들의 일상적인 생활을 더 풍부하게 할 수 있다. 이러한 것을 통하여 회원들이 자신의 동아리로 인식할 수 있도록 한다.

## 2. 청소년정보감시단(CYC) 회칙<sup>7)</sup>

### 제1장 총 칙

제1조 (명칭) 본 동호회는 “청소년정보감시단”이라 칭한다

제2조 (목적) 본 동호회는 건강한 정보의식과 가치관 그리고 정보문화를 청소년 스스로 확립하고 확산시키는 것을 목적으로 한다

제3조 (활동내용) 본 동호회는 청소년정보감시단의 홈페이지와 에듀넷 게시판 등을 통한 온라인 활동과 오프라인 활동의 유기적인 연결을 통해 제2조의 목적을 달성하는 것을 활동내용으로 한다.

### 제2장 운 영 진

제4조 (운영진의 구분) 본 동호회의 운영진은 대표시삽, 시삽, 부시삽으로 구성된다.

제5조 (운영진의 자격과 권한)

#### ① 대표시삽

가. 한국청소년문화연구소의 청소년정보감시단 담당자로서 동호회 전반의 운영을 책임진다.

나. 대표시삽은 다음의 권한을 갖는다

동호회메뉴개편, 회원들의 가입처리, 전체메일 발송, 게시판의 글 삭제

#### ② 시삽

---

7) 청소년정보감시단(Cyber Youth Cop)은 사단법인 한국청소년문화연구소에서 운영하는 대표적인 청소년정보감시 활동 전문 조직이다. 회원 회칙은 회원관리를 위한 규정으로 봉사단의 회원관리 뿐만 아니라 조직과 운영에 대한 도움을 줄 수 있다(자료의 출처 <http://cyc.youth.re.kr>)

가. 한국청소년문화연구소의 연구원으로서 대표시삽과 함께 동호회의 전반적인 운영을 담당한다.

나. 시삽은 다음의 권한을 갖는다

회원들의 가입처리, 전체메일 발송, 게시판의 글 삭제

### ③ 부시삽

가. 청소년정보감시단 자원봉사자로서 동호회의 전반적인 운영을 보조한다.

나. 부시삽은 다음의 권한을 갖는다

전체메일 발송, 게시판의 글 삭제, 대표시삽이 권한을 준 해당게시판의 운영권

## 제3장 회 원

### 제6조 (회원의 구분과 기간)

#### ① 회원의 구분

가. 본 동호회의 회원은 정회원과 준회원으로 구분된다.

#### ② 회원 기간

가. 회원의 신분은 당해년도 5월부터 이듬해 3월까지이다.

나. 회원의 자격이 정지되는 시점인 4월초부터 이듬해의 회원모집이 종료되는 시점인 4월말까지 모든 회원은 잠정적으로 준회원의 신분을 갖게 된다.

### 제7조 (회원의 자격)

#### ① 정회원

가. 당해년의 회원 모집기간 동안 가입신청서와 학부모동의서를 제출하여 소정의 가입절차를 거쳐 가입이 인정된 자

나. 제3장 제9조 제①항에 의해 준회원으로서 활발한 활동을 인정받은 자

#### ② 준회원

가. 당해년의 회원 모집기간이 지난 다음 온라인 상으로 가입신청서를 제출한 후 전화로 본인 여부와 가입의사가 확인된 자

- 나. 당해년에 가입신청서와 학부모동의서를 제출하지는 않았으나 청소년 정보감시 단으로 활동한 경력이 있는 자로서 온라인 상에서 청소년정보감시단의 활동에 참여 희망의사를 밝힌 자

#### 제8조 (회원의 권한과 의무)

##### ① 회원의 권한

##### 가. 정회원

정회원은 청소년정보감시단의 온라인과 오프라인의 모든 활동에 참여할 수 있는 권리를 가진다

##### 나. 준회원

준회원은 청소년정보감시단의 홈페이지와 에듀넷 게시판에서 글쓰기와 글읽기를 할 수 있으나 여타의 활동에 대해서는 제한적으로 참여할 수 있다.

##### 다. 손님

손님은 청소년정보감시단의 회원은 아니나 청소년정보감시단의 홈페이지와 에듀넷 게시판의 모든 게시물을 볼 수 있다.

##### ② 회원의 의무

가. 제1장 제2조의 청소년정보감시단의 목적을 위해 노력할 의가 있다.

나. 청소년정보감시단의 회칙을 준수할 의무가 있다.

다. 통신인으로서 통신예절을 스스로 지키고 이를 타인과 공유해야 할 의무가 있다.

라. 자신이 게시판에 쓴 글에 대해 모든 책임을 진다.

#### 제9조 (회원의 등급조절)

##### ① 승급

준회원이 다음의 요건을 만족시켰을 때에는 정회원으로 승급할 수 있다.

1. 당해년에 3개월 이상 활동한 자로서 활동보고서를 2회 이상 제출한 자
2. 당해년에 3개월 이상 활동한 자로서 불건전 정보에 대한 신고를 자료를 첨부하여 3회 이상 한 자

3. 기타 청소년정보감시단의 활동에 도움이 되었다고 판단되는 자
4. 이상에 해당되는 준회원은 매달 말 운영진의 심사를 거쳐 정회원으로 승급할 수 있다.

## ② 강등

가. 정회원이 다음과 같은 사항에 해당될 때에는 준회원으로 강등된다.

1. 청소년정보감시단의 활동에 반드시 필요하다고 판단되는 전체메일을 3회 이상 수신하지 않은 자

나. 준회원으로 강등된 회원이 강등된 시점 이후 제3장 제9조 제①항의 요건을 충족시켰을 경우 정회원으로 다시 승급할 수 있다.

## ③ 탈퇴, 제명, 재가입

가. 탈퇴

1. 동호회 탈퇴는 자의에 의해서 항시 가능하다.
2. 탈퇴한 자는 손님의 신분을 가진다.

나. 제명

1. 제1장 제2조, 제3장 제8조 제②항, 제4장 제10조에 반하는 행동을 하였을 경우에는 회원자격이 박탈되고 청소년정보감시단에서 제명된다.
2. 제4장 제11조 제③항에 따라 3회의 경고를 받을 시에는 회원자격이 박탈되고 청소년정보감시단에서 제명된다.

다. 재가입

1. 동호회의 재가입은 탈퇴 후 3개월이 지나야 가능하다
3. 재가입을 희망하는 자는 동호회의 재가입 양식에 준하여 재가입의 사유를 밝히는 신청서를 작성하여 대표시삽에게 제출한다.
4. 대표시삽과 시삽은 재가입 신청서류의 내용을 검토하여 재가입 여부를 결정한다.
5. 탈퇴 전에 정회원이었던 자가 재가입시에는 준회원의 신분을 가진다.
6. 재가입하여 준회원이 된 자가 제3장 제9조 제①항의 회원 승급의

요건을 만족시켰을 경우 정회원으로 승급할 수 있다.

7. 제명된 자는 제명 시점으로부터 3년 이내에 재가입 신청을 할 수 없다.

#### 제4장 게시판 운영

##### 제10조 (게시판 사용 시 준수사항)

1. 타인에 대한 비방과 욕설 음담패설을 금지한다
2. 음란물이나 불법자료의 게시를 금지한다
3. 타인의 글이나 자료를 본인의 허락 없이 배포할 수 없다
4. 거짓이나 사실이 확인되지 않은 허위정보의 게시를 금지한다
5. 구입 및 판매에 관한 글은 금지한다.

##### 제11조 (게시물의 삭제 및 제재)

###### ① 삭제 기준

게시판의 등재물에 대한 삭제기준은 다음과 같다

1. 제1장 제2조, 제3장 제8조 제②항, 제4장 제10조에 위배되는 글
2. 제목만 오른 글
3. 게시판 성격에 맞지 않는 글
4. 청소년정보감시단 회원간의 화합을 해치고 위화감을 조성하는 글

###### ② 삭제절차

1. 회원은 회칙에 반하는 게시물이 게시되었을 경우 게시자에게 삭제할 것을 요청한다.
2. 회원의 게시물 삭제요구를 받고 48시간 내에 게시자가 스스로 삭제하지 않을 경우 대삼, 시삽, 또는 부시삽에게 게시물 삭제를 요청한다.
3. 대삼, 시삽 및 부시삽은 삭제가 필요하다고 판단한 게시물과, 회원으로부터 삭제요청이 들어온 게시물을 삭제할 권한과 의무를 가진다.

###### ③ 제재

1. 제4장 제10조에 반하는 글을 게시할 경우 경고 1회를 부여한다.
2. 제4장 제11조 제①항의 2와 3에 해당하는 글을 3회 게시할 경우 경고 1회를 부여한다.
3. 제4장 제11조 제①항의 1과 4에 해당하는 글을 게시할 경우 경고 1회를 부여한다.
4. 3회의 경고를 받을 시에는 회원자격이 박탈되고 청소년정보감시단에서 제명된다.

제12조 (동아리/소모임의 개설) 본 동호회에서 동아리와 소모임은 회원들의 자유로운 의사에 의해서 만들 수 있으며 다음의 요건을 만족시켜야 한다.

1. 동아리는 취미활동을 목적으로 구성된 모임으로 청소년정보감시단의 회원 20명의 동의를 거쳐 개설할 수 있다.
2. 소모임은 지역을 기반으로 구성된 친목모임으로 청소년정보감시단의 회원 10명의 동의를 거쳐 개설할 수 있다.
3. 대표시삽에게 동아리와 소모임의 개설목적과 활동계획을 서면이나 온라인으로 제출하여야 한다.
4. 위의 요건이 충족되었을 경우 운영진의 심의를 거쳐 청소년정보감시단의 홈페이지 또는 에듀넷 게시판에 동아리방또는 소모임방을 개설할 수 있다.