

I. 서론

1. 연구의 목적 및 필요성
2. 연구내용
3. 연구방법 및 절차

I. 서론

1. 연구의 목적 및 필요성

고도화된 산업화 사회를 경험함에 따라 한국사회는 경제적, 문화적으로 비약할만한 성장을 거듭하여 왔다. 이러한 사회전반의 산업화, 정보화는 정보의 확산과 사회전반의 업무 효율화에 기여하였을 뿐 아니라, 대중들의 삶의 질 전반을 향상시키는데 중요한 역할을 하였다.

그러나 이러한 급속한 산업화, 정보화, 대중화에는 순기능적 측면뿐 아니라 역기능적 측면도 도사리고 있다. 고도산업화 과정에서 파생된 황금만능의 소비향락 산업과 무분별한 대중매체의 만연, 정보의 필터링 과정이 거의 생략된 채 무분별하게 퍼져나가고 있는 각종 유해정보들은 성인들은 물론 사회성과 윤리성의 과도기적 형성단계에 있는 우리 청소년들을 위협하고 있다. 특히 정보통신 기술의 발달과 더불어 보급된 인터넷의 영향력은 다른 어떠한 매체의 영향력보다 크다 하겠다.

인터넷의 보급률이 급속히 증가하고 현대인의 생활에 필수적 요소가 되어가면서 개인의 삶뿐만 아니라 정치, 경제, 문화 등 사회 전반에 새로운 변화가 초래되고 있다(Brenner, 1997; 주리아·권석만, 2001에서 재인용).

인터넷의 영향력에 관한 다양한 청소년 대상 연구(윤분희 등, 2002; 주리아·권석만, 2001; Anderson, 2001)들은 이러한 사실을 뒷받침하고 있으며, 인터넷이 청소년 비행과 같은 문제행동과 밀접한 관련성이 있음을 공통적으로 지적하고 있다.

그러나 대부분의 인터넷 관련 연구들이 인터넷 접촉과 청소년 문제행동 간의 인과관계를 밝힘으로써 인터넷의 유해성을 강조하고 단순히 접촉을 차단하는 데에만 집중한 나머지(Amodei & Scott, 2002; Hingson & Howland, 2002; Howard & Wang, 2003; Myles & Simpson, 1998) 인터넷 유해성과 관련된 구체적인 세부 요인을 파악하고 청소년과 환경의 역할을 규정하는 데에

는 충분한 고려가 이루어지지 못하였다.

즉, 인터넷의 유해성을 완화시키기 위하여 인터넷 접촉시간이나 접촉빈도 자체를 줄이는 데에만 집중한 나머지 구체적으로 어떠한 인터넷 관련 요인들이 청소년에게 유해한 영향을 미치는 것인지, 인터넷의 유해성을 감소시키기 위해서 청소년과 주변 환경(가족, 또래집단, 학교, 지역사회, 국가 등)에서는 어떠한 노력들을 기울이고 있는지, 부득이 하게 인터넷 유해환경에 노출된 청소년이라도 문제행동으로 나타나는 청소년과 그렇지 않은 청소년들 간에는 어떠한 차이가 있는지에 대해서는 충분한 연구가 이루어지지 못한 실정이다.

인간과 환경의 능동적인 역할을 강조하는 적응유연성(resilience) 모델(Wyman et al., 2000)은 부정적인 환경이 모든 개인에게 동일한 부정적 영향을 미치는 않으며 부정적 환경 자체를 감소시키는 데에만 초점을 두게 될 때 적응을 돕기 위한 개입활동의 영향력이 매우 제한적일 수 밖에 없다고 설명하고 있다. 이러한 적응유연성 모델을 근간으로 생각해 보건데, 인터넷 활용이 불가피한 정보화시대에서 인터넷과 관련된 문제행동을 감소시키기 위해서는 인터넷 매체 자체의 유해성을 개선하고 청소년 스스로가 건전한 인터넷 정보를 취사선택하게 하는 노력과 더불어 불가피하게 인터넷 유해환경에 접촉한 청소년이 유해성을 정화하고 극복할 수 있도록 하는 다양한 개인적·환경적 보호요소를 탐색하고 강화하는 것이 필요하다고 하겠다.

청소년의 적응유연성을 살펴본 최근 연구들은 청소년의 개인적·환경적 보호요소를 범주화하려는 시도를 계속하여 왔다(유성경·홍세희·최보운, 2004). 보겐슈나이더(Bogenschneider, 1996)는 청소년의 환경적 보호요소를 개인(문제해결기술, 지적능력, 자아존중감, 자기효능감, 책임감, 종교생활), 가족(가족구성원 적어도 한명 이상과의 밀접한 관계), 또래(가까운 친구의 유무), 학교(긍정적 학교 경험), 지역사회(지지적 지역사회 소속 여부, 가정·학교·다른 사회 기관과의 유대관계)로 구분하여 설명하고 있으며, 폴라드 등(Pollard et al., 1999)은 학교(학교생활관여를 위한 다양한 기회, 높은 관여를 위한 지각된 보상), 가족(높은 정도의 가족 애착, 높은 가족 관여를 위한 지각된 기회, 높은 가족 관여를 위한 지각된 보상), 개인(도덕적 준수에 대한 신념, 사회적

문제 해결 기술), 또래 영역으로 설명하였다. 우리나라에서도 청소년들의 비행여부를 개인차원, 학교차원, 가정차원, 지역사회차원에서 밝히려는 시도가 점차 이루어지고 있다(유성경·홍세희·최보운, 2004).

이러한 선행연구 결과를 바탕으로 하여 이 연구에서는 인터넷 자체의 유해요인¹⁾을 파악함과 동시에 인터넷 유해요인을 접촉한 청소년의 문제행동에 영향을 미치는 개인, 환경적 보호요소²⁾를 살펴봄으로서 인터넷의 건전 활용 방안을 모색함은 물론 인터넷 관련 문제예방을 위한 개인, 가족, 또래, 학교, 지역사회의 역할을 확인하고자 한다. 이러한 연구결과를 바탕으로 청소년의 인터넷 접촉과 관련되어 있는 개인·환경적 보호요소를 파악하고 인터넷 접촉관련 문제행동을 완화하기 위한 정책적 대안을 수립할 수 있을 것이다.

정보화 사회에서는 인터넷 사용이 불가피하고, 인터넷의 시간적·내용적 광범위성, 접촉용이성, 개방성 등으로 인해 타인에 의한 일방적인 보호와 강제만으로는 인터넷의 유해성을 효과적으로 차단할 수 없음을 고려해 볼 때 청소년 스스로, 그리고 청소년을 둘러싼 환경을 통해 인터넷의 유해성을 감소시킬 수 있는 방안을 찾는 것은 매우 중요한 의미가 있을 것이라 생각한다.

1) 인터넷 관련 유해요인은 청소년들이 가장 많이 사용(청소년보호위원회, 2004)하는 5개 인터넷 영역(온라인게임, 온라인채팅, P2P 서비스 사이트, 인터넷 커뮤니티 사이트, 인터넷 포털 사이트)을 중심으로 살펴보고자 한다.

2) 최근의 연구들을 살펴보면 보호요소를 위험요소와 구분하기 위하여 개인적·심리적 측면으로 한정 짓는 경향이 두드러진다(신현숙, 2003; 유성경·심혜원, 2002; Bonanno, 2004). 그러나 이렇게 할 경우 연구결과가 개인내적 특성에 지나치게 한정되게 될 뿐 아니라 이를 바탕으로 제시할 수 있는 정책적 대안이 한정되어 결과를 바탕으로 정책제안을 제시하고자 하는 이 연구의 목적에도 부합되지 않는다. 따라서 이 연구에서는 보젠슈나이더(1996)의 분류를 근간으로 청소년을 둘러싼 주요보호환경을 개인, 가족, 또래, 학교, 지역사회의 다섯 영역으로 구분하여 살펴보고자 한다.

2. 연구내용

1) 문헌자료고찰

본 연구에는 선행연구 및 인터넷 자료고찰을 통해 (i) 인터넷 문제행동과 인터넷 접촉에 대한 논의들을 살펴본 후 (ii) 청소년 문제행동과 관련된 개인·환경적 보호요소의 이론적 근거와 분류에 대해 살펴보았다. 그리고 (iii) 인터넷 유해성 감소 및 긍정적 활용을 위한 국내·외 법적·제도적 노력과 지역사회단위 프로그램에 대해 살펴보았다.

2) 청소년 심층면접조사 및 전문가 의견조사

청소년 심층면접조사 및 전문가 의견조사를 통해 (i) 인터넷 영역별(온라인게임, 온라인채팅, P2P 서비스 사이트, 인터넷 커뮤니티 사이트, 인터넷 포털 사이트)로 문제행동에 영향을 미칠 가능성이 있는 유해요인을 추출하고 (ii) 청소년들이 유해요인에 접촉하게 된 원인과 경로를 파악하였다.

3) 청소년 설문조사

청소년 설문조사를 통하여 (i) 청소년의 인터넷 관련 유해요인 접촉과 인터넷 관련 문제행동, 인터넷 관련 보호요소의 전반적인 수준을 살펴보고 (ii) 인터넷 관련 문제행동에 영향을 미치는 인터넷 관련 유해요인을 추출하고 (iii) 인터넷 관련 유해요인 접촉 청소년의 인터넷 문제행동에 영향을 미치는 개인적·환경적 보호요소에는 어떠한 것이 있는지를 파악하였다.

청소년 설문조사와 관련한 구체적인 연구문제는 다음과 같다.

첫째, 청소년 인터넷 관련 유해요인 접촉과 인터넷관련 문제행동, 인터넷 관련 보호요소는 어떠한가?

- 1-1. 청소년의 인터넷(온라인 게임, 온라인 채팅, P2P 서비스 사이트, 인터넷 커뮤니티, 인터넷 포털 사이트) 관련 유해요인 접촉 경험은 어떠한가?
- 1-2. 청소년 인터넷관련 문제행동 수준은 어떠한가?
- 1-3. 청소년의 인터넷 관련 보호요소³⁾(개인, 가족, 또래, 학교, 지역사회)는 어떠한가?

둘째, 청소년 유해요인은 인터넷 관련 문제행동에 어떠한 영향을 미치는가?

셋째, 개인(자아존중감·도덕성), 가족(가족응집성·부모감독·부모자녀의 사소통도), 또래(친구지지도·가장 친한 친구와의 상호작용정도), 학교(교사 지지도·학교생활만족도), 지역사회 보호요소(지역사회내 여가활동시설만족도·지역사회 미디어교육 경험)는 인터넷 유해요인 접촉유무를 통제한 청소년의 인터넷 문제행동에 어떠한 영향을 미치는가?

3) 이 연구에서는 선행연구고찰을 통해 개인관련 보호요소에 자아존중감과 도덕성, 가족관련 보호요소에 가족응집성, 부모감독, 부모자녀의사소통도, 또래관련 보호요소에 친구지지도, 가장 친한 친구와의 상호작용정도, 학교관련 보호요소에 교사지지도, 학교생활만족도, 지역사회관련 보호요소에 지역사회내 여가활동시설만족도, 지역사회 미디어교육 경험을 설정하였다.

3. 연구방법 및 절차

1) 청소년 심층면접조사 및 전문가 의견조사

인터넷 영역별(온라인게임, 온라인채팅, P2P 서비스 사이트, 인터넷 커뮤니티 사이트, 인터넷 포털 사이트)로 문제행동과 관련이 있다고 생각하는 유해요인을 추출하고 유해요인에 접촉하게 된 경로를 파악하기 위하여 2005년 9월 5일(월)부터 2005년 9월 16일(금)까지 12일간 청소년 서울·경기지역에 거주하는 중·고등학생 남녀 각 10명 씩 총 20명을 대상으로 1:1 심층 면접을 실시하였다. 면접 대상 청소년의 동의하에 심층면접 내용을 녹취하였으며 녹취된 내용을 분석하여 인터넷 영역별 유해요인을 추출하였다. 또한 이 기간 동안 청소년상담을 주로 하는 신경정신과 전문의 1명, 청소년종합상담센터 상담팀장 1명, 상담원 1명을 대상으로 이메일을 통한 전문가 의견조사를 실시하였다. 청소년 심층면접조사지 및 전문가 의견조사지, 심층면접결과 분석 자료는 부록에 첨부되어 있다.

2) 청소년 설문조사

(1) 조사대상의 선정 및 표집

위와 같은 연구문제를 살펴보기 위하여 전국의 중·고등학교 2학년 학생 1,287명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 청소년 표집을 위하여 통계청 교육통계자료(2004)를 기초로 전국의 중·고등학교 학생수에 따라 교급별, 지역별(서울시, 6대 광역시, 시·군지역), 성별로 대표성을 가질 수 있도록 층화표집 하였다. 교급별(중학교, 고등학교(인문계, 실업계), 지역별(서울시, 6대광역시, 시·군지역), 성별 학생 비율에 따라 서울시 및 6대광역시, 시·군 지역별 대상 학교수를 선정하였으며, 학교별로 2학년 학급을 무작위 표본 추출하여 설문조사를 실시하였다.

청소년 인구비례에 따른 세부적인 청소년 표집 대상자수를 살펴 보면
다음 <표 I-1>⁴⁾과 같다.

<표 I-1> 청소년 인구비례에 따른 세부표집 대상자수

지역	분류	학생수			계
		중학교	일반고	실업고	
서울특별시	강남	60	35	23	118
	강북	60	34	23	117
6대광역시	부산광역시	47	27	18	92
	대구광역시	36	19	13	68
	인천광역시	37	19	13	69
	광주광역시	21	11	7	39
	대전광역시	20	12	7	39
	울산광역시	17	7	7	31
시·군지역	경기도	140	68	46	254
	강원도	19	12	7	38
	충청북도	19	12	7	38
	충청남도	23	14	9	46
	전라북도	24	15	9	48
	전라남도	23	14	9	46
	경상북도	32	20	12	64
	경상남도	41	21	16	78
	제주도	7	4	4	15
	총계	626	336	230	1,200

※ 자료: 통계청, 2004. <http://www.nso.go.kr/newnsq/main.html> 를 기초로 재구성

위 표와 학급별 청소년수를 고려하여 지역별·성별·교급별 표집대상 학교를 선정하고 설문지를 배포하였다⁵⁾.

4) 통계청 학교통계 자료에 따르면 2004년 12월 현재 전국의 중학교 재학생수, 일반계 고등학교 재학생수, 실업계고등학교 재학생수는 각각 1,933,543 명, 1,232,010 명, 514,550 명으로 대략 8.5:2의 비율을 이루고 있으며 남학생: 여학생 비율은 대략 1:1을 이루고 있다.

5) 각 지역별 조사 학교수를 살펴보면 서울 5개교(중학교 2개교, 인문고 2개교, 실업고 1개교), 경기도 3개교(중학교 2개교, 실업고 1개교), 인천 1개교(중학교), 광주 1개교(중학교), 대전 1개교(중학교), 부산 2개교(중학교 1개교, 인문고 1개교), 대구 3개교(중학교 1개교, 인문고 1개교, 실업고 1개교), 강원 1개교(중학교), 충남 1개교(중학교), 경북 2개교(중학교 1개교, 인문고 1개교), 전남 1개교(중학교), 충북 2개교(인문고), 전북 1개교(실업

조사기간은 2005년 10월 4일(화)부터 10월 14일(금)까지이며 수집된 자료는 SPSS Windows 12.0을 활용하여 분석하였다. 배포된 설문지는 총 1,287부이며 이 중 1,053부가 수거되어 부실기재분을 제외한 1,048부가 분석에 활용되었다.

자료의 전반적인 분포는 기술통계를 통해, 사회인구학적 특성에 따른 차이는 t-test를 통해 살펴보았으며 변수간의 관계는 상관분석과 회귀분석, 위계회귀분석을 통해 살펴보았다.

(2) 변인별 조사도구 및 측정방법

① 인터넷 문제행동

이 연구에서는 인터넷 이용과 관련된 청소년의 문제행동을 기존의 중독, 비행위주의 문제행동과 구별하여 ‘사이버 가해형’ 문제행동과 ‘사이버 비가해형’ 문제행동으로 나누어 구성한 이종원 외(2001)의 인터넷 문제행동 척도를 청소년이 5점 리커트 척도로 측정가능 하도록 수정·보완하여 활용하였다.

척도는 총 14개 문항이며, 각각의 문항에 대해 ‘전혀 없다’, ‘한 달에 1~2번’, ‘일주일에 1~2번’, ‘일주일에 3~4번’, ‘거의 매일’ 중 하나를 택하도록 하였다. 척도의 내용은 다음 <표 I-2>와 같다.

고), 경남 1개교(실업고)등 총 25개교이다. 제주도의 경우 할당된 표본수가 매우 작고 조사가 어려운 관계로 조사대상에서 제외하였다.

〈표 I-2〉 인터넷 문제행동 척도

내 용
1) 인터넷을 통하여 성인용 음란·포르노물을 열람한 적이 있다
2) 채팅·메일 등을 통해 야한 내용의 대화를 시도한 경험이 있다
3) 야한 내용의 게임을 한 경험이 있다
4) 폭력적이고 잔인한 내용의 사이트를 본 경험이 있다
5) 채팅·게시판 등을 통해 상대방에게 욕이나 폭언을 한 경험이 있다
6) 폭력적이고 잔인한 내용의 게임을 한 경험이 있다
7) 인터넷을 통해 불법 소프트웨어를 구해서 사용해 본 경험이 있다
8) 인터넷상으로 누군가를 계속 따라다니며 괴롭힌 경험이 있다
9) 다른 사람의 아이디나 주민등록을 몰래 사용한 경험이 있다
10) 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트를 일부러 해킹한 경험이 있다
11) 인터넷을 통하여 고의로 거짓정보를 퍼트린 경험이 있다
12) 고의로 바이러스·스팸메일(폭탄메일)을 발송한 경험이 있다
13) 자살·폭탄제조 사이트 등 반사회적 사이트를 열람한 경험이 있다
14) 일상생활에 크게 지장을 받을 정도로 인터넷에 몰입한 경험이 있다

② 인터넷 관련 유해요인 접촉

온라인 게임, 온라인 채팅, P2P 서비스 사이트, 인터넷 커뮤니티 사이트, 인터넷 포털 사이트에서의 유해요인은 청소년 심층면접조사 결과와 전문가 자문 결과를 기준으로 추출되었다. 추출된 유해요인은 다음 표와 같으며 각각의 문항별로 ‘전혀 없다, 한 달에 1~2번, 일주일에 1~2번, 일주일에 3~4번, 거의 매일’로 측정하였다. 척도의 내용은 다음 <표 I-3>와 같다.

〈표 1-3〉 인터넷 관련 유해요인

구분	내용
온라인게임관련 유해요인	1) 게임도중 누군가가 화면에 욕을 하거나 싸움을 걸었다
	2) 게임 아이템과 관련하여 사기를 당하였다
	3) 아이디나 비밀번호가 해킹되었다
	4) 유료아이템을 과잉 충동구매 하였다
	5) 게임파일을 다운받았는데 아환 동영상·광고가 뜨거나 바이러스에 감염되었다
	6) 게임을 하다 보니 지나치게 야하거나 폭력적이었다
온라인 채팅 관련 유해요인	1) 성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받았다
	2) 누군가가 첨부파일로 야하거나 무서운 파일을 보냈다
	3) 모르는 사람이 연락처를 요구하였다
	4) 성인사이트 광고가 떴다
	5) 누군가가 나에게 욕이나 폭언을 하였다
P2P 서비스 사이트 관련 유해요인	1) 원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되어 들어왔다
	2) 파일을 다운 받다가 바이러스에 감염되었다
	3) 사이트에 성인팝업 광고가 떴다
	4) 키워드를 쳤더니 야하거나 무서운 동영상이 검색되었다
인터넷 커뮤니티 관련 유해요인	1) 방명록·게시판에 성적이거나 헐뜯는 글이 남겨져 있었다
	2) 방명록이나 게시판에 불법·유해사이트가 소개되거나 연결되어 있었다
	3) 성인인증이 필요 없는 유해한 내용의 커뮤니티 사이트가 있었다
인터넷 포털 사이트 관련 유해요인	1) 인터넷 주소를 잘못 검색해서 유해한 사이트나 팝업창이 떴다
	2) 광고·스팸메일을 열어보니 야하거나 폭력적인 사이트나 내용으로 연결되었다
	3) 게시판이나 자료의 답 글에 유해 사이트가 광고 되어 있었다

③ 인터넷 관련 보호요소

인터넷 관련 보호요소는 보젠슈나이더의 분류에 따라 크게 개인(자아 존중감·도덕성), 가족(가족응집성·부모감독·부모자녀의사소통도), 또래(친구 지지도·가장 친한 친구와의 상호작용정도), 학교(교사지지도·학교생활만족도), 지역사회(지역사회내 여가활동시설만족도·지역사회 미디어교육 경험)의 5개 영역으로 나누어 측정하였다.

가. 개인관련요소

□ 자아존중감

자아존중감은 로젠버그(Rosenberg, 1995)가 사용한 자아존중감 척도문항을 번안하여 활용한 백효기(2002)의 척도에서 5 문항을 선정, 수정·보완하여 사용하였다. ‘나는 내가 다른 사람들처럼 가치 있는 사람이라고 생각한다’, ‘나는 내가 좋은 인간성을 가졌다고 생각한다’, ‘나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다’, ‘나는 내 자신에 대하여 대체로 만족한다’, ‘나는 가끔 내 자신이 쓸모없는 사람이라는 느낌이 든다’의 5 문항에 대하여 ‘전혀 그렇지 않다’, ‘그렇지 않다’, ‘보통’, ‘그렇다’ ‘매우 그렇다’의 5점 리커트 척도로 측정되었으며 문항간의 내적 일치도를 나타내는 신뢰도 계수값(Cronbach’s α)은 .78로 상당히 높게 나타났다.

□ 도덕성

도덕성은 양병한·김종구(1994)가 개발한 도덕성 검사의 5개 하위영역을 바탕으로 청소년에게 맞게 5 문항으로 재구성하여 활용하였다. ‘나는 일이 잘못되었을 경우 남의 탓으로 돌리거나 변명하지 않으려고 노력 한다’, ‘나는 종종 다른 사람의 눈에 벗어나는 생각과 행동을 할 때가 있다’, ‘나는 내 잘못은 숨기지 않고 솔직히 시인하는 편이다’, ‘남들은 나를 너라면 어디를 가더라도 잘못 되지 않을 것이다 라며 믿어준다’, ‘나는 법이나 규범, 관습 등을 가능하면 지키려고 애 쓴다’의 5문항에 대해 ‘전혀 그렇지 않다’, ‘그렇지 않다’, ‘보통’, ‘그렇다’ ‘매우 그렇다’의 5점 리커트 척도로 측정하였다. 내적 일치도가 상대적으로 낮은 2번 문항(‘나는 종종 다른 사람의 눈에 벗어나는 생각과 행동을 할 때가 있다’)을 제외한 4개 문항이 척도로 활용되었으며 문항간의 내적 일치도를 나타내는 신뢰도 계수값(Cronbach’s α)은 .73이었다.

나. 가족관련요소

☐ 가족응집성

가족응집성은 올슨 등(Olson, Portner & Bell, 1982)의 척도를 번안하여 활용한 정연호(2004)의 척도 중 5문항을 선정하여 활용하였다.

‘우리 가족은 어려운 일이 있을 때 서로서로 돕는다’, ‘집안의 중요한 일을 결정할 때 가족 모두가 참여 한다’, ‘우리 가족들은 자기가 원하는 것에 대해 자유롭게 이야기 하는 편이다’, ‘나는 부모님과 형제들에 대해 깊은 애정과 친밀감을 느낀다’, ‘우리가족은 여가시간을 함께 보내는 것을 좋아한다’의 5문항에 대해 ‘전혀 그렇지 않다’, ‘그렇지 않다’, ‘보통’, ‘그렇다’ ‘매우 그렇다’의 5점 리커트 척도로 측정되었다. 신뢰도 계수값(Cronbach’s α)은 .89로 상당히 높게 나타났다.

☐ 부모감독

부모감독은 인터넷과 관련한 부모의 감독을 측정한 장재홍 등(2002)의 척도 중 5문항을 선정하여 수정·보완하여 사용하였다. ‘우리 부모님께서는 나의 인터넷 사용시간과 사용해서는 안 될 사이트 등을 체크 하신다’, ‘부모님께서는 내가 PC방을 가지 못하게 하신다’, ‘부모님께서는 내가 인터넷으로 무엇을 하는지 관심을 갖고 물어 보신다’, ‘부모님과 인터넷을 함께 하고 e-mail을 주고 받는다’, ‘부모님과 인터넷에 관하여(좋은 사이트, 동호회 활동 등)에 대해 이야기 한다’의 5문항에 대해 5점 리커트 척도로 측정되었으며 신뢰도 계수값(Cronbach’s α)은 .71로 만족할 만한 수준이었다.

☐ 부모자녀의사소통도

부모자녀의사소통도는 바네스와 올슨(Barnes & Olson, 1985)이 제작한 부모자녀간의 의사소통척도를 번안하여 사용한 하현미(2003)의 척도 중 5개 척도를 선정하여 활용하였다. 이 중 내적일관성이 현저히 떨어지는 1개의 변수를 제외하고 4개의 변수가 분석에 활용되었다. ‘부모님은 항상

내 이야기를 주의 깊게 잘 들어 주신다’, ‘나는 고민거리가 생기면 어려워하지 않고 부모님께 말씀 드린다’, ‘부모님께서서는 나의 입장을 이해하려고 노력하신다’, ‘부모님은 말씀을 하시다가 종종 내게 지나치게 화를 내거나 꾸중을 하신다’는 문항에 관해 5점 리커트 척도로 측정되었으며 4문항간의 신뢰도 계수값(Cronbach’s α)은 .72였다.

다. 또래관련요소

□ 친구지지도

친구지지도를 측정하기 위하여 하현미(2003)의 척도에서 5개 문항을 선정하여 수정·보완하여 활용하였다. 문항의 내용은 ‘내 친구들은 내 생각이나 말을 잘 들어 준다’, ‘내게 어려운 일이 생기면 내 친구들은 나를 위로해주고 격려해준다’, ‘나와 내 친구들은 서로 잘 도와 준다’, ‘내 친구들은 나와 지내는 것을 좋아 한다’, ‘내 친구들은 나를 잘 이해해 준다’이며 각각의 문항에 대해 역시 5점 리커트 척도로 측정되었다. 신뢰도 계수값(Cronbach’s α)은 .93으로 매우 높게 나타났다.

□ 가장 친한 친구와의 상호작용정도

가장 친한 친구와의 상호작용 정도는 김미란(2002)의 가장 친한 친구와 같이 지내는 횟수를 기준으로 재구성하였다. 문항의 내용은 ‘e-mail, 문자 메시지를 자주 주고 받는 친한 친구가 있다’, ‘친한 친구와 방과 후에 활동을 함께 한다’, ‘친한 친구와 서로 상대방의 집에 놀러간다’, ‘나에게 일어난 일에 대하여 전화로 친구와 이야기 한다’, ‘만나서 친구들과 주변에 대하여 이야기 한다’로 구성되어 있으며 각각의 문항에 대하여 ‘전혀 그렇지’, ‘그렇지 않다’, ‘보통’, ‘그렇다’, ‘매우 그렇다’의 5점 리커트 척도로 측정되었으며 신뢰도 계수값(Cronbach’s α)은 .84였다.

라. 학교관련요소

☐ 교사지지도

교사지지도는 박경아(2003)의 척도 중 5 문항을 추출하여 수정·보완하여 활용하였다. 측정문항은 ‘선생님은 나의 이야기를 잘 들어 주신다’, ‘선생님은 숙제나 준비물 등 수업시간이나 학교에 필요한 것을 잘 준비하도록 도와 주신다’, ‘선생님께서서는 학교생활을 잘하도록 종종 도움말을 해 주신다’, ‘나의 의견과 감정을 이해해 주시는 선생님이 계신다’, ‘선생님께서서는 학교에서 어려운 일이 생기면 기꺼이 도와주시려고 하신다’이며 5점 리커트 척도로 측정되었다. 신뢰도 계수값(Cronbach’s α)은 .88로 상당히 높았다.

☐ 학교생활만족도

학교생활만족도는 이진숙(2002)의 척도와 송희숙(2002)의 척도 중 5 문항을 골라 수정·보완하여 사용하였다. ‘전반적으로 학교생활에 만족한다’, ‘내가 우리 학교의 학생이란 것이 자랑스럽다’, ‘학교에서 친구들과 잘 어울려 생활하는 편이다’, ‘우리 학교에 대해서 다른 학교 친구들에게 자랑할 때가 많다’, ‘우리 학교는 나의 기대와 바람을 비교적 잘 충족시켜 주고 있다고 생각 한다’라는 문항에 대해 5점 리커트 척도로 측정되었으며 신뢰도 계수값(Cronbach’s α)은 .85로 높게 나타났다.

마. 지역사회관련요소

☐ 지역사회내 여가활동시설 만족도

지역사회내 여가활동시설 만족도는 비어드와 레겔프(Beard & Regalb, 1980; 곽혜숙, 1998에서 재인용)가 개발한 여가활동만족도를 참고하여 5개의 문항으로 새로이 작성한 후 교육학·사회복지학 전공 박사 과정생 이상 3명의 안면타당도를 확인하여 타당성을 확인한 후 활용하였다. 문항은 ‘내가 살고 있는 곳 근처에 운동이나 취미생활을 할 수 있는 여가문화공간이

비교적 많이 있다’, ‘내가 여가 활동을 하는 곳은 깨끗하고 쾌적하다’, ‘원하는 때에 비교적 쉽게 집이나 학교근처의 시설이나 장소를 사용할 수 있다’, ‘나는 가족이나 친구들과 종종 집이나 학교 근처의 여가활동시설을 이용한다’, ‘집이나 학교 근처의 여가활동시설에는 좋은 선생님이나 좋은 프로그램이 많다’로 이루어져 있으며 각각의 문항에 대하여 5점 리커트 척도로 측정되었다. 문항간의 내적 일치도를 나타내는 신뢰도 계수값(Cronbach's α)은 .85로 상당히 높은 수준이었다.

□ 지역사회 미디어 교육경험

지역사회 미디어 교육경험에 관한 선행연구문헌을 찾을 수 없어 유사한 연구의 척도를 참고로 하여 새로이 3문항으로 구성한 후 교육학·사회복지학 전공 박사 과정생 이상 3명의 안면타당도를 확인하여 활용하였다. ‘복지관이나 지역사회센터 등에서 하는 인터넷 관련 프로그램에 참여한 경험이 있다’, ‘TV나 공익광고, 캠페인, 책자 등을 통해 인터넷 유해환경의 문제점에 대해 이야기하는 것을 보거나 들은 적이 있다’, ‘학원이나 복지관, 시민단체 등에서 올바른 인터넷 활용법이나 인터넷 중독 예방·치료법에 관한 교육을 받은 적이 있다’라는 문항에 대하여 ‘전혀 그렇지 않다’, ‘그렇지 않다’, ‘보통’, ‘그렇다’ ‘매우 그렇다’의 5점 리커트 척도로 측정되었다. 문항간의 내적 일치도를 나타내는 신뢰도 계수값(Cronbach's α)은 .70으로 만족한 만한 수준이었다.

II. 선행연구 고찰

1. 청소년 인터넷 문제행동과 인터넷 접촉
2. 청소년 문제행동과 개인·환경적 보호요소

II. 선행연구 고찰

1. 청소년 인터넷 문제행동과 인터넷 접촉

1) 인터넷 문제행동

인터넷 문제행동에 관한 연구들은 크게 세 가지로 나누어서 살펴볼 수 있다. 첫 번째는 인터넷 비행을 주된 종속변수로 보는 시각(이경님·하연미, 2004; 조남근·양돈규, 2001), 두 번째는 인터넷 중독을 주된 종속변수로 보는 시각(백승문 외, 2004; 조남근·양돈규, 2001; 이숙·남윤주, 2004; 이현아, 2004), 세 번째는 인터넷과 관련해서 나타날 수 있는 포괄적인 문제행동을 주로 보는 시각(이종원·임성택·최원기·최종현·심진예, 2001, 주리애·권석만, 2001)이다.

인터넷 비행에 대한 연구에서는 인터넷에서 이루어지는 비행이 인터넷상에서 이루어지는 ‘직접적인 형태의 인터넷 비행’과 인터넷 사용을 통해 현실에서 이루어지는 ‘간접적인 형태의 비행’으로 구분된다고 하였다(이경님·하연미, 2004). 직접적인 형태에 해당하는 인터넷 비행으로는 인터넷 상의 폭력, 폭탄메일보내기, 음란물 접촉, 음란성 채팅 및 대화, 해킹, 컴퓨터 바이러스 유포, 인터넷 도박 및 사기, 불법적인 인터넷 사이트 운영 및 이용 등이 포함되며, 간접적인 형태의 인터넷 비행에는 인터넷 몰입 혹은 중독과 관련된 학교 무단결석 및 조퇴, 무단이탈 및 외박, 채팅을 통한 원조교제, 그리고 인터넷 통신을 이용하여 이루어지는 불법적인 거래, 판매 및 구매 등이 포함된다고 하였다(조남근·양돈규, 2001).

인터넷 중독에 관한 연구에서는 인터넷 중독이 병리적이고 강박적인 인터넷 사용 형태로 다양한 행동적 충동조절 문제를 내포하고 있다(Young et al., 1999)하고 지적하고 있다. 영 등(Young et al., 1999)은 이러한 인터넷 중독을 사이버 섹스중독, 사이버 관계 중독, 네트워크 강박증, 정보 과

몰입, 컴퓨터 중독으로 분류하고 있다(남영옥, 2002에서 재인용).

세 번째는 인터넷과 관련해서 나타날 수 있는 포괄적인 문제행동을 보는 시각이다. 이종원 외(2001)는 인터넷 문제행동을 사이버 가해형 문제행동, 사이버 비가해형 문제행동(인터넷 과잉몰입, 음란/포르노 사이트 열람, 음란성 게임, 음란대화 시도, 폭력성 사이트 열람, 폭력성 게임, 반사회적 사이트 열람, 불법 소프트웨어 사용)과 가해형 행동(바이러스·스팸메일 유포, 온라인 욕설/폭언, 온라인 스토킹, 타인 아이디·주민번호 도용, 웹사이트 해킹, 허위정보 유포)으로 나누어 살펴보았으며 주리에·권석만(2001)은 정보제공 기능과 관련된 문제행동(유해정보 제공행동, 유해정보 사용행동, 개인정보 사용행동, 과도한 정보탐색행동), 의사소통 기능과 관련된 문제행동(성관계 추구행동, 공격적 가해행동, 상업적 착취행동, 과도한 교류행동), 오락기능과 관련된 문제행동(게임 중독행동, 도박 중독행동, 성적 자극 중독행동) 등 기능 특성별로 분류하여 살펴보았다. 이들은 인터넷 문제행동은 청소년들의 인터넷 이용과 직·간접적으로 관련이 있는 문제행동을 지칭한다(이종원 외, 2001)고 하면서 문제행동 영역을 비교적 포괄적으로 보고 있다.

본 연구는 일반청소년을 대상으로 하고 있으므로 인터넷 문제행동의 세부적이고 심각한 측면만을 강조하는 인터넷 비행이나 인터넷 중독 개념을 활용하기에 적절치 않다. 따라서 비교적 포괄적이고 일반적으로 경험할 수 있는 내용으로 이루어진 이종원 외(2001)의 인터넷 문제행동개념을 문제행동 수준을 측정하는 변수로 활용하려 한다.

2) 인터넷 접촉

이 연구의 목적은 단순한 인터넷 접촉이 아닌 인터넷 유해요인 접촉이 인터넷 문제행동에 미치는 영향을 파악하는 것이다.

선행연구들은 다양한 변수들을 통해 인터넷 접속⁶⁾에 대해 살펴보고 있으나(김혜원, 2001; 박성익·장정아·신혜숙·신혜정, 2000; Anderson, 2001; Brenner, 1997; Keith, 2001; Lenhart et al., 2001) 대부분의 연구들이 단순한 인터넷 접속시간이나 접속 빈도, 접속 장소 등을 파악하고 있어 문제행동과 관련한 구체적이고 세밀한 영향력을 파악하고 정책이나 대책을 수립하는 데에는 부족하였다.

국내·외 선행연구에서 인터넷 접속을 세부적인 내용과 연관시켜 파악한 시도는 전무한 실정이므로 본 연구에서는 청소년 심층조사를 통하여 인터넷 접속과 관련하여 문제행동과 관련될 수 있는 유해요인을 1차 수집하고 2차 회귀분석을 통하여 실제 문제행동에 영향을 미칠 수 있는 인터넷 유인을 확인하고자 한다.

3) 인터넷 접속과 인터넷 문제행동

정보화의 발달과 인터넷 보급으로 인하여 많은 청소년들이 컴퓨터에 의존하는 비율이 높아지고 있다. 인터넷이 이용자, 특히 청소년에게 유해한 영향을 미치고 문제행동을 일으키는 원인이 되는가에 대해서는 상당한 시일동안 많은 연구와 논란이 거듭되어 왔다. 언론을 통해 자주 등장하는 자살사이트나 인터넷 대화방을 통한 원조교제 문제 등은 우리나라 사회에 팽배한 인터넷 유해론을 더욱 강화하는 역할을 하고 있다. 인터넷을 통한

6) 선행연구에서 지적된 청소년의 인터넷 접속 관련 변수로는 인터넷 이용여부(김혜원 2001; 박성익 외, 2000), 인터넷 홈페이지 소유여부(박성익 외, 2000), 사이버공간 이용 정도(주당 횟수)(박성익 외, 2000), 인터넷 1회 평균 이용시간(박성익 외, 2000), 인터넷 이용경력·기간(이용해온 기간)(권복순, 2002; 김혜원, 2001; 박성익 외, 2000), PC방 이용 정도(기간당 횟수)(박성익 외, 2000), 주로 이용하는 서비스(게임, 정보검색, 채팅, 이메일, 동호회 등)(박성익 외, 2000; 권복순, 2002), 이용장소(권복순, 2002; 김혜원, 2001), 음란사이트·채팅 경험(권복순, 2002), 일주일의 평균 이용시간(김혜원, 2001), 컴퓨터 개인 소유 여부(김혜원, 2001), 각 인터넷 서비스 이용정도(김혜원, 2001), 정보검색·동호회·대화방 이용의 구체적인 내용(김혜원, 2001), 인터넷을 이용하는 이유(개인적, 사회적, 현실도피적 이유)(김혜원, 2001) 등이 있다.

유해정보의 확산과 인터넷 중독으로 인한 사회생활의 저해는 그 동안 수많은 연구들을 통해 수 차례 지적되어 온 사실임에는 틀림 없다(김광수·장승현·조병만·임을미, 2001; 김혜원, 2001; Kennedy-Souza, 1998; Mitchell, 2003). 그러나 이러한 인터넷 유해론과 함께 인터넷이 갖고 있는 긍정적인 측면이 강조되어야 한다는 목소리 또한 적지 않다. 인터넷의 유해성을 없애려는 노력과 함께 인터넷 불가피론을 주장하는 학자들은 ‘위험한 인터넷론’은 ‘위험사회론’으로부터 비롯되며 현실세계의 위험한 요인들이 해소되지 않는 한 사이버 공간에서의 위험요인들은 근절될 수 없음을 강조한다(민경배, 2001; 김혜원, 2001에서 재인용).

이러한 사실을 통해 알 수 있듯이 인터넷은 분명 두 가지의 측면을 함께 지니고 있다. 즉, 인터넷은 청소년 문제와 인터넷 중독의 주된 원인인 동시에 정보화 사회에서 정보전달과 지식 보급, 여가문화 생활의 중요한 도구임에 틀림없는 것이다. 사회현상을 한쪽 측면에서만 치우쳐서 바라볼 경우 사회현상이 가지는 다양성, 양면성을 간과하기 쉬울 뿐 아니라 사회현상을 개선하고 발전시키기 위한 방안을 모색 하는 데에도 극단적이거나 단편적인 방법만을 견지하게 된다. 따라서 이 부분에서는 인터넷에 대한 긍정적·부정적 논의를 함께 살펴봄으로서 이를 통해 인터넷 매체의 긍정적 활용을 위한 가능성을 확대·모색하고자 한다.

(1) 인터넷의 유익성에 관한 논의

인터넷의 유익성을 강조하는 입장에서는 다음과 같은 측면에서 인터넷이 긍정적인 역할을 할 수 있음을 강조하고 있다(서영창, 1999; 이경님, 2004).

첫째, 인터넷의 교육적, 기술적 측면에 관한 시각이다. 환경적인 측면에서 인터넷은 청소년들에게 첨단 테크놀로지와 기술교육의 장이 되며(이경님, 2004) 온라인상으로 웹페이지를 제작·관리하고 글을 씀으로서 창의성과 문서작성능력, 컴퓨터 활용기술 등이 향상될 수 있다(서영창, 1999). 또한 인터넷의 정보접근 용이성과 무한성으로 인해 청소년들은 자신이 원

하는 정보를 자신이 살고 있는 공간 혹은 시간의 제약 없이 쉽고 다양하게 얻을 수 있다.

둘째, 심리적 측면에서의 유익성은 청소년들이 인터넷 게임이나 놀이를 통해서 일상생활에서의 얻어지는 분노나 좌절감, 공격성 등의 스트레스를 해소할 수 있음을 지적한다. 청소년들은 본인의 홈페이지나 자신을 표현할 수 있는 캐릭터 등을 통해 현실세계에서 드러내기 꺼려지는 자아의 측면을 비교적 다양하게 표현할 수 있다(한국간행물윤리위원회, 2000).

셋째, 사회적인 측면에서 인터넷은 청소년들의 자존감과 자신감향상 및 타인과의 새로운 관계형성에 중요한 역할을 할 수 있다. 인터넷을 포함한 컴퓨터 기술에 능숙한 청소년은 인터넷에 관한 특정의 지식을 다른 친구들에게 가르쳐주면서 자존감을 획득할 수 있게 되며(황상민·한규석, 1999) 이렇게 형성된 자신감은 일상생활에서 타인과의 관계에 긍정적으로 작용할 수 있게 된다. 또한 전세계적으로 펼쳐 있는 인터넷망을 통해 다른 국가에 사는 친구들과의 채팅방이나 뉴스그룹을 형성하고 지속적인 정보교환을 함으로서 세계화 시대에 맞는 국제적인 시각과 감각을 획득할 수 있다(한국간행물윤리위원회, 2000). 이러한 경험을 통해 다양한 연령과 문화적 배경을 가진 사람을 접할 수 있으며 원할 경우 다양한 국가의 다양한 관심사를 가진 친구들을 사귀게 됨으로 사회적 기술을 향상시킬 수 있고 지역간 교류 및 세대간 의사소통을 촉진시킬 수도 있다(한국간행물윤리위원회, 2000).

(2) 인터넷의 유해성에 관한 논의

위와 같은 긍정적 측면에도 불구하고 인터넷이 다양한 유해가능성을 내포하고 있음은 거부할 수 없는 사실이다. 인터넷관련 문제행동과 인터넷 접촉에 관한 다양한 연구(이소영·권정혜, 2001; 이송선, 2000; 황상민·한규석, 1999)들은 인터넷의 유해성에 대해 다음과 같은 논의를 전개하고 있다.

첫째, 환경적 측면에서 볼 때 인터넷은 유익한 정보만을 포함하지 않는다. 인터넷의 개방성, 광범위성으로 인해 인터넷 상의 유해 정보와 기술들을 통제하기란 매우 어렵다. 따라서 청소년들이 무방비상태로 유해한 정보와 환경에 노출될 수 있으며 이로 인해 유해정보를 접하는 청소년들의 태도 및 가치관에 부정적 영향이 미칠 수 있다(황상민·한규석, 1999). 또한 주변의 인식이나 부모의 감독 등으로 인해 현실세계에서는 불량한 또래집단이나 무리에 접근하는 과정이 여러모로 어렵고 복잡한데 반해 인터넷 상에서는 그 기회가 상대적으로 많고 그 경로 또한 단순하고 쉽다. 이러한 부정적 또래나 집단, 정보에 대한 접근용이성은 청소년 폭력, 비행의 학습, 부정적 정보의 확산·공유와 관련되어 부정적인 결과를 초래할 수 있다(한국간행물윤리위원회, 2000).

둘째, 장시간의 인터넷 이용으로 인한 중독으로 충동성, 우울, 불안, 강박증 등의 심리적 부적응이 있을 수 있다(이소영, 2000; 이송선, 2000). 또한 온라인상의 익명성을 이용하여 현실세계의 누적된 좌절감이나 분노 등을 온라인상에서 모욕적인 말이나 부적절한 성적 행동 같은 일탈행동으로 더욱 쉽게 표출 할 수 있다(한국간행물윤리위원회, 2000).

셋째, 사회적인 측면에서 과도한 인터넷 이용으로 학업과 일상생활의 작업수행에 지장이나 실패를 가지고 오며 이는 곧 대인관계부적응이라는 사회성 저하로 이어질 수 있다. 또한 게임 중독으로 인해 정신적·정서적인 부적응인 공격적 행동이 나타나며(이경님, 2003), 이는 청소년들이 일상생활에서의 문제해결시 폭력을 수단으로 하는 모방적 폭력성 문제로 심화되기도 한다.

인터넷의 유해성은 인터넷 유익성 측면과 비교하여 상대적으로 많은 논의와 관심이 이루어 왔다. 다음 부분에서는 이러한 인터넷의 유해성을 인정하고, 청소년 문제행동에 영향을 미치는 보호요소를 파악함으로써 인터넷의 유해성을 감소시킬 수 있는 개인·환경적 요소에는 무엇이 있는지를 고찰해 보도록 하겠다.

2. 청소년 문제행동과 개인·환경적 보호요소

1) 보호요소에 관한 이론적 근거

청소년의 부적응을 일으키는 위험요소에 초점을 두는 위험요소 모델(risk factor model)과 달리 적응유연성 모델(resilience model)은 환경의 위험에도 불구하고 발휘되는 인간의 긍정성에 초점을 두고 있다는 점에서 인간 변화 가능성의 지평을 넓혀 준다. 적응유연성에 대한 연구의 시작은 열악한 환경적 혹은 생물학적 위험에도 불구하고 적응의 유연성을 보인 아동 및 청소년들에게 주목하면서 시작되었다. 이러한 적응 유연성의 초기 연구는 이 특별한 사람들에게만 일어나는 현상으로 적응유연성을 다루었으나 점차 적응유연성은 인간의 적응을 위해 대부분의 사람들이 지니고 있는 현상으로 다루어지게 되었다(Bonanno, 2004).

적응유연성이론에 따라 다양한 연구자(Bogenschneider, 1994; Pollard et al., 1999)들은 개인·환경적 요소들을 다양한 체계로 분류하려는 노력을 계속해 왔다.

가메지(Garmezy, 1993)는 기존연구에서 일관되게 나타나는 보호적 요소들을 잠재적인 기질적 요소, 가정적 요소, 외부적 지지체계로 나누어 보았으며(Bogenschneider, 1994에서 재인용), 보겐슈나이더(Bogenschneider, 1994)는 좀 더 세분하여 개인, 가족, 또래, 학교 지역사회의 다섯 가지 측면에서 보호요소를 설명하고 있다. 폴라드 등(Pollard et al., 1999)은 학교, 가족, 개인 및 또래 영역으로 분류하였다. 버너(Werner, 1989)는 개인, 가족, 외부 지지체계로 분류하였으며 유성경(2000)은 개인차원, 학교차원, 가정차원, 지역사회 차원으로, 본나노(Bonanno, 2004)는 개인 심리적 특성으로 보았다.

이러한 연구들은 인간의 적응유연성에 영향을 미치는 보호요소를 개인은 물론 그들을 둘러싼 다양한 생태 체계적 관점에서 살펴보고 있으며,

각각의 생태체계와 관련되어 있는 다양한 하위변수들을 검증함으로써 인간의 적응성을 향상시키기 위한 구체적인 방안들을 제시하고 있다. 또한 각 개인 혹은 가족은 자신이 가진 나름대로의 보호요소를 활용하여 환경의 부정적 영향에 효율적으로 대처해 나갈 수 있음을 강조하고 있다.

이러한 접근은 같은 인터넷 유해요인을 접촉한 청소년이더라도 문제행동으로 일어나는 경우와 그렇지 않은 경우의 차이를 설명해 줄 수 있는 중요한 단서가 될 수 있을 것이다. 즉, 개인이나 개인을 둘러싼 환경 보호요소에 따라 같은 인터넷 유해요인을 접촉한 청소년이라 하더라도 문제행동이 일어날 수도 일어나지 않을 수도 있는 것이다. 이러한 보호요소를 파악하는 것은 인터넷의 활용이 불가피하고 인터넷에 대한 규제와 차단이 어느 정도 한계에 다다른 현 상황에서 중요한 정책적 의미를 가지게 될 것이다.

본 연구는 이러한 목표를 바탕으로 위에서 살펴본 다양한 분류 중에서 가장 포괄적인 보젠슈나이더의 분류(1994)를 채택하고 아래의 선행연구고찰을 통하여 각 영역별 하위변수를 선정하였다.

2) 보호요소

이 부분에서는 보호요소에 대한 보젠슈나이더의 5개 항목 분류(개인, 가족, 또래, 학교, 지역사회)를 바탕으로 선행연구에서 인터넷 문제행동과 관련 있다고 지적된 보호요소를 살펴보고, 이 중 정책적·사회적 제안을 도출하기에 적합하다고 판단되는 내용을 중심으로 변수를 선정하였다.

(1) 개인관련 보호요소

선행연구에서 인터넷 문제행동과 관련 있다고 지적된 개인관련 보호변수로는 미래에의 준비(박성익 외, 2000), 자아개념, 자아존중감(김혜원, 2001; 박성익 외, 2000; 이경남·하연미, 2004; 이상주·배경희, 2004; Bogenschneider, 1996), 자기효능감, 지적능력, 개인의 책임감(Bogenschneider, 1996), 종교생활

(Bogensneider, 1996; Werner, 1989), 집중력(박성익 외, 2000), 성역할 태도(성공정성, 성평등성, 성개방성)(김혜원, 2001), 도덕적 준수에 대한 신념(Pollard et al, 1999), 사회적 문제해결기술(Pollard et al, 1999; Werner, 1989), 융통성(Werner, 1989), 인터넷 사용 유형(정보검색형, 대인관계 추구형, 게임오락형)(이숙·남윤주, 2004), 개인의 강인성(신현숙, 2003), 정서 억제적 대처(신현숙, 2003) 등이 있다. 본 연구에서는 이 중에서 자아존중감과 도덕성을 변수로 선정하여 활용하고자 한다.

(2) 가족관련 보호요소

선행연구에서 지적된 가족관련 보호요소로는 부모의 감독·태도(김혜원, 2001), 부모와의 대화, 부모와의 의사소통(박성익 외, 2000; 이경님·하연미, 2004), 부모님의 컴퓨터 사용 가능 여부(김혜원, 2001), 부의 컴퓨터 사용에 대한 반응(백승문 외, 2001), 모의 컴퓨터 사용에 대한 반응(백승문 외, 2001), 적어도 한 사람 이상과의 밀접한 관계(Bogensneider, 1996), 높은 수준의 가족 애착(Pollard et al., 1999), 높은 가족 관여를 위한 지각된 보상(Pollard et al., 1999), 가족과의 정서적 연대감(Werner, 1989)이 있다. 본 연구에서는 인터넷 관련 문제행동과 관련된 가족 관련 변수로 가족 응집성, 부모 감독, 부모자녀의사소통도를 선정하였다.

(3) 또래관련 보호요소

또래집단관련변수로는 마음을 터 놓을 수 있는 친구수(김혜원, 2001), 친구관계의 일반적 특성(친구수, 친구관계의 상호작용 빈도, 친구에 대한 만족, 친구관계 지속 기간)(이숙·남윤주, 2004), 가장 친한 친구와 같이 지내는 횟수(2002), 친구로부터의 애정 및 정서적 지지(이경님·하연미, 2004), 청소년이 지각한 친구애착(이경님·하연미, 2004)이 있다. 연구를 위해 본 연구에서는 친구지지도와 가장 친한 친구와의 상호작용정도를 변수로 선정하였다.

(4) 학교관련 보호요소

학교관련변수로는 교사의 감독·태도(김혜원, 2001), 교사지지도, 학교 생활만족도, 긍정적인 학교 경험(Bogenschneider, 1996), 학교생활 관여를 위한 다양한 기회(Pollard et al, 1999)가 지적되고 있다. 본 연구에서는 교사지지도와 학교생활만족도를 변수로 선정하였다.

(5) 지역사회관련 보호요소

선행연구에서는 지지적인 지역사회에 소속되어 있느냐 여부(Bogenschneider, 1996), 다른 사회기관과의 유대관계(Bogenschneider, 1996)가 보호요소로 작용한다고 하였다. 또한 성직자나 선배와 같은 멘토의 역할을 해 줄 수 있는 사람의 존재여부(Werner, 1989)도 지적되었다. 다른 보호요소에 비해 지역사회 관련 보호요소를 살펴본 연구는 그다지 많지 않다. 본 연구에서는 지역사회 차원의 정책제시가 가능하기 위한 변수로 지역사회내 여가활동시설만족도와 지역사회에서의 미디어 교육경험을 선정하였다.



Ⅲ. 인터넷 유해성 감소 및 긍정적 활용을 위한 노력

1. 국내
2. 해외

III. 인터넷 유해성 감소 및 긍정적 활용을 위한 노력

1. 국내

1) 청소년 유해매체에 대한 규제

인터넷상의 정보에 대응하는 세계적인 추세를 보면 ‘불법 음란물’에 대해서는 형법적 제재를 가하고 있는 반면, 건전한 성의식을 가진 성인을 대상으로 하는 ‘성인물’은 청소년보호를 목적으로 하는 법에 따라 제재를 가하고 있다(황부군, 2000). 이 같은 규제체계는 우리나라도 마찬가지이다. 우리나라의 형법 제 243조는 ‘불법 음란물’에 대해 형법적 제재를 가하고, ‘성인용’ 정보는 청소년에게 유해한 것인지 아닌지를 판단하여 청소년에게 유해한 것은 ‘성인용’으로 분류하고 성인용 정보에 대해서는 청소년이 접근할 수 없도록 하고 있다.

우리나라의 청소년 유해매체⁷⁾ 특히 인터넷에 대한 국가적 규제는 크게 청소년위원회, 정보통신윤리위원회, 방송위원회를 통해 이루어진다. 이 중 방송위원회는 인터넷 방송만을 심의대상으로 하므로 유해정보에 대하여 제재할 수 있는 조치로는 청소년 보호법에 따라 모든 심의기관에서 부여된 청소년 유해매체물 결정권을 제외하고 방송법시행령 제 21조에 따른 ‘시정권고’가 유일하다. 따라서 규제의 범위가 극히 제한적일 뿐 아니라 제재 조치도 미약하다(황부군, 2000). 따라서 이 부분에서는 청소년위원회와

7) 청소년 유해매체물이라 함은 청소년위원회가 청소년에게 유해한 것으로 결정하거나 확인하여 고시한 매체물로서 음반·비디오물및게임물에관한법률의 규정에 의한 음반, 비디오물 및 게임물, 공연법및영화진흥법에 의한 영화·연극·음악·무용, 기타 오락적 관람물, 전기통신사업법, 전기통신기본법의 규정에 의한 전기통신을 통한 부호·문언·음향 또는 영상정보, 방송법의 규정에 의한 방송프로그램, 정기간행물의등록등에관한법률의 규정에 의한 일반일간신문, 특수일간신문, 일반주간신문, 특수주간신문, 잡지 및 대통령령으로 정하는 기타 간행물과 동법의 규정에 의한 정기간행물 외의 간행물중 만화·사진첩·화보류·소설 등의 도서류, 전자출판물, 기타 대통령령이 정하는 것을 말한다(청소년위원회, 2004, <http://www.youth.go.kr>).

정보통신윤리위원회의 청소년 유해매체 규제를 중심으로 살펴보겠다.

첫째, 청소년위원회의 청소년 유해매체 규제는 청소년보호법을 근간으로 한다. 청소년보호법 제 10조 제1항에서는 청소년에게 유해한 5가지 사항⁸⁾에 대해 청소년보호위원회와 각 심의기관(인터넷의 경우 방송위원회와 정보통신윤리위원회가 해당)이 청소년 유해매체물로 결정하도록 하고 있다. 각 심의기관에서 적법한 심의절차를 거쳐 결정된 청소년 유해매체물은 관보를 통해 고시되고, 이 때부터 청소년 보호법의 적용을 받게 된다. 이 경우 법적 절차에 따라 고시된 청소년 유해매체물을 제공하고자 하는 자는 청소년 보호법 제 14조에 따라 청소년 유해표시의무를 이행하여야 하며 동법시행령 제 16조에 따라 반드시 상대방의 연령을 확인해야 한다. 유해표시의무를 이행하지 않았을 경우 징역 또는 벌금에 처할 수 있다(자세한 사항은 부록을 참조)(청소년위원회, 2005, <http://www.youth.go.kr>).

둘째, 인터넷에 관한 정보통신윤리위원회의 청소년 유해매체 규제는 방송위원회가 규제하는 인터넷방송은 물론 모든 인터넷상의 정보를 심의 대상으로 한다. 전기통신사업법 제 53조와 동법시행령 제 16조에 따라 정보통신부장관은 ‘공공의 안녕 질서 또는 미풍양속을 해하는 내용’ 등의 불온통신에 대해 그 취급을 거부·정지 또는 제한하도록 명령할 수 있다. 또한 인터넷 유해환경에 대한 심의업무를 수행하는 정보통신윤리위원회는 동법시행령 제 16조의4에 따라 전기통신사업자로 하여금 불온통신을 취급한 사업자에 대해 ‘해당정보의 삭제’, ‘이용정지’ 및 ‘이용해지’와 같은 시정조치를 하도록 하는 강력한 제재권을 가지고 있다. 정보통신윤리위원회의 심의에 관한 세부기준은 ‘심의세칙’에 규정되어 있으며 이 가운데 유해정보에 대한 심의기준은 음란성에 관한 기준과 청소년에게 유해하다고 인정되는 내용 등 2개 부분으로 나누어져 있다. 이 중 청소년에게 유해하다

8) 청소년보호법에 규정된 5가지 사항은 (i) 청소년에게 성적인 충동을 자극하는 선정적인 것이나 음란한 것, (ii) 청소년에게 포악성이나 범죄의 충동을 일으킬 수 있는 것, (iii) 성폭력을 포함한 각종 형태의 폭력행사와 약물의 남용을 자극하거나 미화하는 것, (v) 기타 청소년의 정신적·신체적 건강에 명백히 해를 끼칠 우려가 있는 것이다(청소년위원회, 2005).

고 인정되는 내용은 청소년 유해매체물 결정의 기준이 된다. 각각의 심의 기준은 신체노출, 성행위, 기타 등 3개 분야로 나누어 세부사항을 규정하고 있다(자세한 사항은 부록을 참조). 정보통신윤리위원회의 경우에도 방송위원회와 마찬가지로 인터넷에 대한 효율적인 심의 및 제재조치는 한계점을 지니고 있다. 정보통신윤리위원회의 심의규정 제 2조에 규정된 심의 대상을 보면 정보제공자가 심의를 신청하거나, 위원회가 불건전한 정보라고 인지한 경우, 불건전 정보통신신고센터에 신고된 경우에 한정되어 있다. 따라서 정보통신윤리위원회의 자체심의에서 적발된 경우 또는 인터넷 유해정보를 모두 심의하는 것은 물리적으로 불가능하다.

2) 교과목상의 정보통신윤리교육 현황

우리나라의 정보통신윤리교육은 크게 학교의 교과목을 통한 정보통신 윤리교육과 지역사회나 대중매체를 통한 정보통신윤리교육으로 나누어 볼 수 있다. 지역사회나 대중매체를 통한 정보통신윤리교육의 경우 다음에 살펴볼 지역사회단위 프로그램에서 구체적으로 살펴보기로 하고 이 부분에서는 교과목상의 교육 현황을 중점적으로 살펴보도록 하겠다.

현재 교과목상에서 사이버상의 윤리교육을 실시하고 있는 과목으로는 국어, 도덕, 컴퓨터, 사회, 기술·가정을 들 수 있다(서현정, 2004; 이해연 외, 2004).

우선, 국어 교과에서는 주로 사이버 공간에서 사용되는 언어의 올바른 사용법과 언어 파괴 및 언어 폭력에 대한 교육을 실시하고 있다. 세부적인 학습 주제로 ‘국어의 오염시키는 통신 언어의 사례와 문제점 찾기, 인터넷 용어 이해하기, 인터넷 게시판에서 글 찾아 읽기, 인터넷 게시판에 글 올리기, 문법에 맞지 않는 표현 찾아 바르게 고치기’가 있다.

사회 교과에서는 정보화 시대에 필요한 건전한 시민 자질의 육성을 주로 다루고 있다. 이와 관련하여 불법 복제와 저작권에 대한 각 단체의 입장을 생각해보는 활동이 심화활동으로 제시되고 있다(이해연 외, 2004).

〈표 III-1〉 중학교 도덕교과서의 정보통신윤리 관련 내용

학년	대단원	중단원	내용	정보통신윤리
1 학년	삶과 도덕	2. 개성신장과 인격도야 3. 인간다운 삶의 자세 4. 청소년기와 중학생 시절	- 컴퓨터 사용 자세에 대한 예화 - 정보화 시대의 인격자의 모습 - 통신을 통해 고민 상담하기 - 통신을 통해 친구의 고민 상담해주기 - 컴퓨터 통신 중독/게임중독 - 정보화 사회에 대한 대처 자세 - 인터넷 홈페이지에서 우리 문화 찾기	· 네티켓 · 정보윤리 · 인터넷의 건전한 활용 · 인터넷 중독
		1. 행복한 가정 2. 친족끼리 지킬 예절 3. 이웃끼리 지킬 예절	- 가족 홈페이지 만들기 - 인터넷 검색하여 역사신문 만들기 - 네티켓 알아보기	· 인터넷의 건전한활용 · 인터넷의 건전한활용 · 네티켓
	가정, 이웃, 학교생활예절	4. 학교생활예절	- 동창회 홈페이지 소개 - 학교 홈페이지 운영소개 - 학교 홈페이지 구상 - 컴퓨터 통신망 이용하여 여성상과 양성평등에 대해 토론하기	· 정보윤리 · 네티켓 · 게시판 예절 · 채팅예절
2 학년	사회생활과 도덕	1. 현대사회와 전통도덕 3. 민주적 생활태도 4. 생활 속의 경제윤리	- 정보화 사회의 특징 - 채팅 중독 사례 - 인터넷에서 본받을 사람 찾기 - 청소년자원봉사센터소개 - 건전한 인터넷 쇼핑 생활	· 정보사회 · 네티켓 · 정보화역기능 · 정보윤리 · 대처요령
	바람직한 국가민족생활	1. 민족의 발전과 민족 문화 창달 2. 국가의 중요성과 국가 발전 3. 올바른 애국애족의 자세 4. 남북통일과 실현의지	- 정보화시대에 필요한 마음 자세 - 공익광고 만들기 - 문화의 인터넷 검색 - 정보 사회의 윤리적 규범 - 컴퓨터 사용 실태 조사 - 국가홍보처 소개 - 홈페이지 네티켓 - 공동체훈련의 장으로서의 학교	· 정보사회 · 정보윤리 · 네티켓 · 정보윤리 · 네티켓 · 정보사회 · 정보윤리 · 네티켓
	개인의 가치와 도덕 문제	3. 도덕 문제와 도덕 판단	- 인터넷에서 도덕적 갈등 사례찾아 토론하기 - 안티사이트 규제에 대한 주장과 근거 제시	· 인터넷의 건전한 이용
	가정·이웃·학교생활과 도덕 문제	1. 진로, 진학과 도덕 문제 2. 가정, 친척, 이웃 생활과 도덕 문제	- 인터넷을 활용하여 적성 검사하기 - 정보통신의 발달과 정보 윤리의 필요성 - 사이버 공간의 새로운 이웃과 사이버 공간에서 지켜야 할 예절	· 인터넷의 건전한 이용 · 정보윤리 · 정보윤리 · 규범
	바람직한 국가민족생활	3. 학교생활과 도덕 문제	- 사이버 공간에서 청소년 고민거리 서로 나누기 - 친구에게 사이버 카드 보내기활동 - 사이버 공간에서 음란물 문제 해결책 제시하기	· 인터넷의 건전한 이용

〈표 Ⅲ-2〉 고등학교 1학년 도덕 교과서의 정보통신윤리 관련 내용

대단원	중단원	내용	정보통신윤리
개인의 가치와 도덕 문제	3. 도덕 문제와 도덕 판단	- 안티사이트 규제에 대한 주장과 근거 제시	· 인터넷의 건전한 이용
가정, 이웃, 학교 생활과 도덕 문제	1. 진로, 진학과 도덕 문제	- 인터넷을 활용한 적성 검사	· 인터넷의 건전한 이용
	2. 가정, 친척, 이웃 생활과 도덕 문제	- 정보통신의 발달과 윤리의 필요성 - 사이버 공간의 새로운 이웃	· 정보윤리 규범
바람직한 한국가민족 생활	3. 학교 생활과 도덕 문제	- 사이버 공간에서 하는 의사소통 - 인터넷을 이용한 상담 활동	· 인터넷의 건전한 이용

〈표 Ⅲ-3〉 윤리와 사상 교과서의 정보통신윤리 관련 내용

대단원	중단원	내용	정보통신윤리
사회사상의 흐름과 변화	4. 미래 사회사상의 전망	- 정보화	

〈표 Ⅲ-4〉 시민윤리 교과서의 정보통신윤리 관련 내용

대단원	중단원	내용	정보통신윤리
현대사회 문제와 시민윤리	2. 과학정보와 윤리	-정보 사회의 개념과 특징 -정보 사회에서의 삶의 변화 -정보 사회에서의 윤리적 문제 -지적 재산권에 대한 견해 -정보 윤리의 개념과 역할 -정보 윤리의 기본 원리	· 정보 사회의 순기능과 역기능 · 정보 윤리의 필요성

기술·가정 교과서는 컴퓨터로 말미암은 생활의 변화와 인터넷의 활용을 주로 다루고 있다. 단, 주로 기술 측면에 초점이 맞추어져 있어 정보통신윤리 내용은 깊게 다루지 않는다. 교과서의 주된 내용은 정보 검색과 인터넷 프로그램 활용, 인터넷 서비스에 대한 것이며 정보통신윤리와 관련된 내용은 컴퓨터와 관련된 직업을 찾아보게 하는 것이나 정보사회에서 지켜

야 할 윤리를 간략하게 소개하는 선에서 그치고 있다.

컴퓨터 교과목의 목표는 정보 사회에서 컴퓨터가 정보 통신망을 통하여 정보 유통의 핵심 도구 역할을 하고 있음을 이해하고 불특정 다수와 정보 교환이 이루어지는 데에 따른 통신 예절을 지키며 정보 사회의 새로운 생활에 필요한 윤리관을 가지게 하는 것이다. 정보통신윤리 관련 주요 내용으로는 사생활 보호, 컴퓨터 범죄, 지적 재산권, 통신예절, VDT 증후군이 있다(김용성, 2002; 서현자, 2004에서 재인용).

도덕 교과목은 정보통신윤리를 가장 폭넓게 다루는 교과목이라고 할 수 있다. 즉, 정보통신윤리의 내용을 본문에서 직접 다룰 뿐 아니라 인터넷 활용을 주제로 한 함께하기 활동을 제시하고 있다(이혜연 외, 2004). 중·고등학교 도덕, 시민윤리, 윤리와 사상에 나타난 정보통신 관련 내용과 활동을 정리한 내용은 <표 III-1>, <표 III-2>, <표 III-3>, <표 III-4>에 자세히 나타나 있다.

3) 지역사회단위 프로그램

인터넷 건전활용과 관련한 지역사회단위 프로그램은 주로 사회복지관, 초·중학교, 지역사회 우체국, 지역사회 청소년관련단체, 대학 부설연구소, 부모들간의 자율적 모임, 학교 등을 중심으로 이루어진다.

인터넷 건전활용과 관련한 우리나라의 지역사회단위 프로그램은 크게 (i) 인터넷 중독 예방 및 치료프로그램, (ii) 청소년 유해사이트 감시단 활동, (ii) 정보통신윤리관련 교육프로그램, (iv) 컴퓨터학교 및 국토종단 프로그램 등의 야외활동으로 나누어 볼 수 있다.

인터넷 중독 예방 및 치료프로그램은 인터넷과 관련하여 가장 많이 이루어지고 있는 프로그램이다. 사회복지관, 연구소, 청소년관련기관, 우체국 등 다양한 기관들을 통해 이루어지며, 학생·부모상담 프로그램, 인터넷 중독 자가진단 및 심리검사 척도, 인터넷 중독 예방 및 치료를 위한 특강 등을 실시한다.

청소년 유해사이트 감시단 활동은 부모들을 주축으로 한 자원봉사모

임이나 지역사회 청소년기관에서 주로 실시하고 있다. 대표적인 예로는 ‘어머니사이버지킴이’와 ‘학부모정보감시단’이 있다. ‘어머니사이버지킴이’는 청소년위원회에서 운영하는 단체로 청소년들의 건전한 인터넷 환경을 조성하기 위해 노력하는 자율봉사단체이다. 음란정보, 스팸메일, 사이버 성폭력, 원조교제는 물론 사이버 돈세탁, 사이버 마약거래, 불법 사이버 선거 등 반사회적 범죄에 대한 감시활동도 함께 하고 있다(어머니 사이버 지킴이, 2005, <http://www.mom119.org>).

정보통신윤리관련 교육 프로그램은 주로 교육청이나 학교 단위를 중심으로 이루어지고 있다. 서울시 교육 새물결 운동본부(2005, <http://www.sen.go.kr>)의 경우 서울시내 전체 초등학교와 중·고등학교를 대상으로 사이버 공간에서의 예절지도, 건전한 정보활용지도를 내용으로 한 정보통신 윤리교육을 실시하고 있으며 일선학교에서도 교원연수나 정보통신 윤리교육 자료 개발·배포 등을 통해 자체적인 정보통신윤리교육을 실시하고 있다.

마지막 야외활동 프로그램은 인터넷에만 매달려 있는 청소년을 야외로 불러냄으로서 인터넷 중독으로부터 벗어날 수 있는 계기를 제공하고 사회적 관계를 통해 즐거움을 느낄 수 있도록 하기 위한 목적으로 실시된다. 2005년 7월부터 2005년 8월 3일까지 6박 7일간 실시된 서울청소년세상(20035)의 철인 3종 국토종단 프로그램이나 교사 및 청소년이 함께 하는 인터넷 문화학교(사이버문화연구소, 2005, <http://www.cyberculture.re.kr>) 등이 대표적인 예이다.

이 외에도 다양한 인터넷 사이트 등을 통해 인터넷 건전 활용을 위한 교육 및 유해사이트 차단 프로그램 등이 제공되고 있다.

2. 해외

1) 청소년 유해매체에 대한 규제

인터넷 활용이 보편화되면서 인터넷 불건전 정보에 대한 규제는 세계 모든 나라들이 공감하는 중요한 문제로 대두되었다. 규제의 범위를 어떻게 정할 것인지, 어떤 규제방법을 사용할 것인지에 대해서는 각국의 국내법과 공동체 규범, 가치판단, 정치·행정적, 문화적 차이에 따라 다양하게 나타난다(송금연, 2003; 최영훈, 2003).

각국의 규제현황을 살펴보면 대략 미국을 비롯한 서구 국가들은 자율규제를 강조하는 입장이고, 독일과 프랑스는 자율규제와 함께 정부에 의한 최소한의 법적 규제를 강조하는 쪽이다(송금연, 2003).

각국의 인터넷 내용 규제정책을 4개의 유형으로 구분한 EFA(2002)의 분류에 따르면 2002년 3월 현재 각국 정부의 인터넷 내용 규제정책은 첫째, 인터넷산업의 자율규제 및 최종이용자의 필터링/블로킹(filtering/blocking) 기술의 자발적 이용을 촉진하는 정책 유형, 둘째, ‘청소년에게 부적합한’ 콘텐츠를 온라인으로 제공하는 콘텐츠 제공자에게 형벌을 제공하는 정책 유형, 셋째, 성인에게 부적합하다고 인정되는 콘텐츠에 대한 접근봉쇄를 의무화하는 정책 유형, 넷째, 인터넷에 대한 일반국민의 접근자체를 금지하는 정책유형으로 나누어 볼 수 있다.

첫째, 인터넷 산업의 자율규제 및 최종이용자의 자율규제기술 활용을 장려하는 정책 유형은 영국, 캐나다, 뉴질랜드 그리고 유럽 국가에서 다수 채택하고 있다. 이들 국가의 경우 아동포르노나 인종차별과 같은 불법적 내용의 규제는 그 것이 인터넷 상이든 인터넷 상이 아니든 일반법의 적용을 받는다. 그러나 우리나라와 같이 미성년자에게 부적합한 내용을 인터넷에 이용 가능하게 하는 행위는 불법화되어 있지 않다. 따라서 우리나라와 같은 ‘성인인증’ 형식의 접근제한시스템에 의해 통제되는 일도 없다. 이들 국가들은 대체로 인터넷 상의 내용에 대한 이용자 스스로의 자발적 규제의

지를 장려한다(EFA, 2002).

둘째, 청소년에게 부적합한 콘텐츠 제공자에게 형법을 적용하는 방식은 현재 호주의 일부 주에서 채택되어 시행되고 있다. 원래는 미국에서 처음 시도되었으나 미국의 경우, 현재는 시행되지 않고 있다(EFA, 2002).

셋째, 성인에게 부적합하다고 인정되는 콘텐츠에 대한 접근봉쇄를 의무화하는 정책은 호주연방법제에서 채택하고 있다. 단, 실제로 법집행이 이루어진 적은 없는 것으로 알려지고 있다. 중국, 사우디아라비아, 싱가포르, 아랍에미리트연합 및 베트남이 이 방식을 채택하고 있으며 이들 국가에 있어서 인터넷 콘텐츠에 대한 접근 봉쇄는 다양한 방법을 통해 이루어진다. 일부 국가에서는 인터넷 접속제공자가 해당 내용을 봉쇄하도록 의무화하기도 하고, 또 다른 국가에서는 정부가 통제하는 접속지점을 통해서만 인터넷에 접근할 수 있도록 한다(EFA, 2002).

넷째, 인터넷 자체에 대한 일반국민의 접근을 금지하는 경우는 국민의 표현의 자유 또는 언론의 자유가 극단적으로 제한된 국가에서 나타난다. 이러한 경우 인터넷에 대한 일반국민의 접근을 아예 금지하거나 인터넷 이용자들이 인터넷에 접근하기 전 정부당국에 사전 등록 또는 승인을 거치도록 의무화하는 방법 등을 통해 인터넷 규제가 이루어진다. 정부의 주된 규제대상은 정치적으로 민감한 사안에 대한 의사표현, 반정부 또는 반체제 의사표현 등이다. 이들 국가들도 역시 성인과의 별도의 청소년 유해·부적합 내용에 대한 규제조치를 가지고 있지는 않다(EFA, 2002).

주요 각 국의 인터넷 규제현황을 살펴보면 다음 <표 III-5>와 같다.

〈표 III-5〉 주요 각국의 인터넷 규제현황

국가	영역	관련법	내용
미국	정부	통신품위법(CDA) 안전한학교인터넷법 (the Safe Schools Internet Act) 청소년인터넷보호법(CIPA) 온라인청소년보호법(COPA)	· 이동 포르노, 청소년에 대한 유해한 전자우편 메시지 전송 처벌 · 미국정부는 인터넷 접속을 위해 정부로부터 예산을 지원받고 있는 공공 도서관이나 학교들에 부적절한 인터넷내용물의 접속을 차단할 수 있는 소프트웨어설치
	사업자	인터넷제공자 ISP(Internet Service Providers; 이하 ISPs)의 자율규제	· 필터링 소프트웨어 무료 제공 · 아동용 웹브라우저 제공 · 필터링된 인터넷 접속서비스 제공 · 필터링된 검색엔진 서비스 제공 · 시민단체의 인터넷 음란물 감시활동에 대한 재정지원
독일	정부	멀티미디어법	· 인터넷의 상의 음란물의 무분별한 유통과 인터넷의 부작용을 차단하고자 함 · 인터넷서비스 제공자의 기관에 청소년 보호관과견
	사업자	인터넷서비스제공자(ISP)	· 인터넷을 통한 불법적인 내용물 유통에 대한 법적인 책임과 의무 명시
일본	정부	풍속영업등의규제업무의 적정화등에관한법률	· 사이버공간에서의 청소년에게 음란물 제공 하는 영업규제 · 위의 영업을 하는 정보통신서비스 제공자 신고 · 음란물 송신하는 경우 공안위원회는 개선을 명령함

다음 부분에서는 미국과 싱가포르의 인터넷 규제정책 혹은 제도에 대해 살펴보도록 하겠다.

(1) 미국

미국 의회는 미국에서의 인터넷상의 유해정보가 개별아동과 사회의 생리적, 정서적, 정신적 건강에 해악을 끼치고 있는 방법으로 행하여지고 있음을 인식하고 1996년 통신품위법, 1998년 아동온라인보호법, 1996년 아동포르노보호법을 제정하였다.

① 통신품위법

인터넷상의 포르노그래피를 규제하는 첫 입법인 1996년 전기통신법(Telecommunications Act)의 제 5편인 통신품위법(Communications Decency Act)은 컴퓨터 네트워크를 통하여 특정 미성년자에게 현재의 지역공동체기준에 비추어 저속하거나 노골적으로 혐오스럽거나 음란하다고 판단되는 것을 전송한 자 등을 처벌하는 법률이다(전형미·김정옥, 2003).

그러나 1996년 6월 펜실바니아주 서구법원은 동 법의 ‘저속’, ‘노골적 혐오’ 등의 표현이 헌법이 보장하는 성인간의 거래를 제한할 가능성이 있는 모호하고 방대한 개념이라고 하여 위헌 판결하였으며(Edick, 1998; 전형미·김정옥, 2003에서 재인용) 1년 뒤 이 판결은 대법원에 의해 확정되었다(Miller & Cohen, 2002). 그러나 미성년자에게 음란물을 전송하는 행위, 아동포르노그래피 전송행위는 여전히 통신품위법에 따라 처벌되게 된다(Jacobson & Green, 2002).

② 아동온라인보호법

통신품위법이 연방대법원에서 위헌 판결됨에 따라 이를 수정하는 형태로 아동에 대한 유해정보를 규제하는 법률인 아동온라인보호법(Child Online Protection Act)이 1998년 성립하였다. 동법은 의원입법으로 제출된 미성년자에 대한 유해자료의 인터넷 배포에 관한 법(Internet Distribution of Harmful Materials to Minors Act)을 보다 상세하게 규정한 것으로 제 2기 통신품위법으로 일컬어진다. 동법은 온라인상에서 아동에 대한 정보를 수집하거나 이용하는 행위를 규제함과 동시에 다른 포르노그래피법과 마찬가지로

가지로 아동(13세미만)이 음란한 표현물에 접근하는 것을 막는 것이다. 동법은 제정되자마자 곧바로 법 집행의 잠정정지라는 법원의 조처를 초래하였다. 동법에서는 통신품위법에서 위헌판결을 받은 ‘저속한(indecent)’이라는 표현을 피하고 ‘유해한(harmful)’이라는 표현을 선택하였다. 동법에서 말하는 ‘미성년자에게 유해한 정보’에는 사진, 화상, 그래픽영상파일, 논문, 녹음, 출판물 기타의 수단에 의한 정보가 포함된다(Ferrera, 2001).

③ 아동포르노그래피방지법

1996년 아동포르노그래피방지법(Child Pornography Prevention Act)에 서 의회는 전자, 기계 등 어떤 방법으로 생성한 것이든 미성년자에 대한 성착취 행위를 묘사하는 이미지, 사진, 그림, 필름, 비디오 등 아동 포르노그래피의 고의적인 판매, 소지, 배포행위를 금지하였다. 여기에서 가장 중요한 것은 컴퓨터 기술을 이용하여 포르노그래피를 생성하는 행위는 그것이 실재하는 아동의 것이건 실재하지 않는 아동의 것이든 고의적인 묘사행위로 모두 처벌된다는 점이다. 즉, 17세로 보이는 18세 성인의 성행위를 묘사한 것도 동법 위반으로 처벌받게 된다(Landau, 2002). 동법은 1998년 성적 약탈자로부터 아동을 보호하기 위한 법(Protection of Children From Sexual Predators Act)에 의하여 개정되었다.

(2) 싱가포르

인터넷 내용규제와 관련된 싱가포르의 제도는 크게 싱가포르미디어개발공사(Media Development Authority of Singapore, MDA), 국립인터넷자문위원회(National Internet Advisory Committee, NIAC), 심의검토위원회(Censorship Review Committee, CRC)로 나누어 볼 수 있다.

① 싱가포르미디어개발공사

싱가포르 정부는 멀티미디어의 개발 및 관리를 위한 통합적이고 일관성 있는 정책을 추진하기 위해 싱가포르미디어개발공사(Media Development Authority of Singapore, MDA)를 설립하였다. 동 공사는 싱가포르에서의 미디어 서비스와 관련된 라이선싱 및 규제기능을 수행하며 미디어와 관련된 사항이나 시책 그리고 규제에 대해 정부에 권고하는 역할을 한다. 또한 공익이나 공공질서, 국민통합에 반하거나 품위(decency)를 손상시키는 어떠한 내용도 인터넷을 포함한 미디어 서비스에 포함되지 않도록 한다⁹⁾. 인터넷의 건전화를 위한 규준을 마련할 뿐, 인터넷 내용에 대한 직접적 관여는 하지 않으며 민간사업자가 스스로 규제하도록 하는 연성적 접근(light-touch)을 견지한다. 인터넷 내용과 관련하여 일반국민 또는 민간의 질의·요청이 있는 경우에는 요청이 있는 사항에 한해서만 필요한 도움을 주는 역할을 한다(최영훈, 2003).

② 국립인터넷자문위원회

국립인터넷자문위원회(National Internet Advisory Committee, NIAC)는 싱가포르미디어개발공사의 자문역할을 위해 설립된 기관으로 인터넷을 포함한 신규미디어 및 관련서비스를 위한 정책·규제체제 자문, 인터넷 및 신규미디어에 대한 대중교육전략에 대한 자문 등을 실시한다(NIAC, 2003, <http://www.icec.or.kr>). 동 기관은 3개의 소위원회와 1개의 테스크포스팀으로 구성되어 있다. 위 테스크포스팀의 명칭은 사이버건강테스크포스팀(Cyber Wellness Task Force)으로 싱가포르 청소년들의 올바른 인터넷 활용을 꾀하고 관련기술 습득을 도모하기 위한 목적으로 2002년 12월 수립되었다. 이들의 주된 관심영역은 인터넷을 안전하고 적절하게 이용하도록 하기 위한 가치관과 윤리적 지침을 교육·전파하기 위한 국가차원의 프로그램 개발하는 것이다. 이들은 인터넷을 비롯한 뉴미디어의 유해요인로부터 청소년을 보호하기 위하여 싱가포르광고표준공사(Advertising Standards Authority of Singapore) 등의 유관기관과 긴밀한 협조체제를 유지하고 있다(NIAC, 2003).

9) 싱가포르미디어개발공사의 역할은 한국의 정보통신윤리위원회, 방송위원회의 역할을 합쳐 놓은 것 정도로 보는 것이 무난하다(최영훈, 2003).

③ 심의검토위원회

심의검토위원회(Censorship Review Committee, CRC)는 사회적, 기술적 변화에 맞추어 출판, 필름, 오디오·비디오물, 공연예술, 방송매체, 기타 새로운 매체 및 융합매체에 대한 현행 심의정책 및 심의기준을 검토하고 변경사항이 있을 경우 권고하는 역할을 한다. 이와 관련하여 심의와 관련된 법령 및 조직을 정비하고 미디어와 관련한 대중교육 관련사항을 검토한다(최영훈, 2003).

2) 지역사회단위 프로그램

다음 부분에서는 인터넷의 긍정적 활용 및 인터넷 문제예방을 위한 외국의 사례를 미국과 영국, 그리고 싱가포르의 지역사회 단위 프로그램을 중심으로 소개하기로 하겠다.

(1) 미국

미국의 대표적인 인터넷관련 지역사회 프로그램으로는 사이버 앤젤스(Cyber Angels), 센터포미디어리터러시(Center for Media Literacy), 칠드런스 파트너십(Children's Partnetship) 등을 들 수 있다. 이들의 주된 임무는 다양한 프로그램과 교재를 통해 건전 인터넷 활용방법을 전파하고 청소년이 스스로 건강한 인터넷 생활을 영위할 수 있는 능력을 키우도록 돕는 것이다.

① 사이버 앤젤스

사이버앤젤(Cyber Angels)은 인터넷 상에서의 인터넷 교육, 정화 캠페인을 주로 하는 미국에서 가장 오래된 비영리 조직중 하나이다. 사이버앤젤은 미국을 중심으로 청소년의 안전을 위한 다양한 사업을 전개해 나가는 가디언앤젤(Gurdian Angels)의 하부조직으로 사회 공헌, 가치 발전, 청소년 보호라는 가디

언 앤젤의 이념을 함께 한다.

사이버앤젤은 개인, 학교, 가족단위의 프로그램을 통해 올바른 인터넷 활용방법을 전파하고 있다. 인터넷 활용이 미숙한 학생들에게 정보화 교육을 실시하며 청소년과 온라인 커뮤니티, 그리고 인터넷 환경 자체가 위협으로부터 보호될 수 있도록 다양한 프로그램을 개발하여 보급하고 있다. 온라인 초보자가 유해사이트에 접촉하는 것을 방지하기 위해 방화벽을 설치하며, 학교와 도서관에 인터넷과 관련된 다양한 교육프로그램과 대처 전략을 보급하고 교육하기도 한다.

사이버앤젤의 프로그램은 개인은 물론, 가족과 학교 등을 대상으로 광범위하게 실시되고 있다. 세부 프로그램은 다음과 같다.

첫 번째 학교지원 프로그램의 경우, 미디어 윤리교육과 관련된 프로그램을 온라인 학급을 통해 교사에게 배포하는 일을 주로 한다. 또한 유해매체 차단 프로그램 및 유익사이트에 대한 정보를 제공하고 학교와 공립 도서관에 교육과 관련한 각종 교육 자료를 출판·배포하는 일을 하고 있다.

두 번째, 가족지원 프로그램의 경우, 부모의 통제, 감시, 항바이러스와 스팸 메일제거 등과 관련한 소프트웨어를 제공하거나 온라인 학급을 통해 청소년에게 인터넷과 관련된 다양한 긍정적 화젯거리를 제공하기도 한다. 인터넷 학급상에서 가족상담을 실시하고 인터넷 전문가와의 토론토 제공한다.

세 번째, 부모지원 프로그램과 관련해서 부모에게 자녀들의 올바른 온라인 사용방법과 미디어 교육에 관한 교육교재를 다운받아 사용할 수 있도록 한다. 사이버 피해자 지원과 관련해서는 전세계적으로 이루어지는 사이버 범죄(사이버 스토킹, 성적학대, 해킹 등) 피해자를 위해 개별 또는 그룹단위의 지원을 실시한다.

사이버앤젤은 인터넷 101(Internet 101)이라는 사이트도 운영하고 있는데, 이 사이트를 통해 일반 인터넷 지식, 온라인 안전, 안전과 프라이버시 등에 관한 각종 교육교재 및 관련 자료를 제공하고 있다(CyberAngels, 2005, <http://www.cyberangels.org>).

② 센터포미디어리터러시

센터포미디어리터러시(Center for Media Literacy, CML)은 매체와 관련된 리더쉽, 공교육을 실시하고 매체에 관한 전문적인 지식과 교육 자원을 미국 전역에 제공하는 미디어 관련 비영리 조직이다.

위 기관은 특히 매체 활용 및 접근, 분석, 평가 등의 활동을 활발히 하고 있으며 미디어와 관련된 시민교육에 사업의 중점을 두고 있다. 특히 아동 및 청소년 관련 프로그램을 활발하게 전개한다. CML의 궁극적인 목표는 미디어와 관련한 창조적인 생산 기술을 전달하는 것이며 이를 통해 아동, 청소년이 스스로 현명한 미디어를 선택할 수 있도록 기초 자원와 도움을 지원한다.

프로그램은 크게 리더쉽과 공교육간의 연계, 컨설팅과 훈련, 전국가범위의 미디어 교육지원, 교육자원의 개발 및 보급으로 나눌 수 있다.

첫째 리더쉽과 공교육 부분에서 기관은 20 여년 전부터 지금까지 지속적으로 미디어 교육의 중요성을 역설하고 있다. 이와 함께 학교, 방과 후 프로그램, 도서관, 교회와 커뮤니티 센터와 함께 미디어 교육도 함께 추진하고 있다. 이 외에도 교육교재, 정보, 뉴스 미디어 인터뷰, 기사, 출판물 등 미디어교육과 관련된 가능한 자원을 전 미국에 제공하고 있다. 컨설팅과 훈련 분야에서 기관은 학교, 지역 또는 주단위 수준에서 미디어 교육을 위한 교사의 훈련 프로그램을 지원한다. 다음으로 전국가범위의 미디어 교육 지원 측면에서는 국가가 주도하는 미디어교육을 공동 지원한다. 이를 위해 미디어 교양 교육의 중요성에 대한 공공캠페인을 펼치고 있으며 미디어 전문가의 자아계발을 위해 2년마다 정기적인 교육을 실시하고 있다. 교육자원개발사업과 관련하여 미국을 포함한 전세계 미디어 교양 교재의 배포를 주관하고, 이론과 프로그램에서 건전한 미디어 교육을 구성하는 것에 대한 공통적인 이해를 도모한다(Center for Media Literacy, 2005, <http://www.medialit.org>).

③ 칠드런스파트너쉽

칠드런스파트너쉽(Childrens Partnership, CP)는 아동·청소년을 위한 비영리 조직이다. 이들은 온라인 디지털 기술의 기회가 모든 아이들과 가족들에게 공평하게 도움이 되도록 함은 물론 국가의 연구를 지역중심 활동과 결합하는 것을 주목적으로 삼고 있다.

또한 개발된 정책과 옹호활동프로그램을 지역사회단위로 확대하는 역할도 수행한다. CP는 청소년 디지털 기회제공 사업도 추진하고 있다. 즉, 수입이 적거나 서비스가 불충분하여 디지털 접근 기회가 제한된 청소년에게 정보화 기회를 제공하는 것이다. 이를 위하여 각 지역별 정보화 접근 기회를 측정하고 디지털 기회를 촉진하는 공공 정책과 개인 기술향상 교육을 실시하고 있다. 이 외에도 CP는 저소득 가정 청소년을 위한 온라인 지원을 실시하고 있으며, 아울러 온라인에서의 아동의 안전을 위한 부모지원 프로그램도 실시하고 있다. 또한 청소년과 가정에 영향을 줄 수 있는 새로운 이슈를 계속적으로 탐색하여 프로그램, 정책에 시사점을 도출해 내는 업무를 수행한다 (Children's Partnership, 2005, <http://www.childrenspartnership.org>).

(2) 영국

영국의 프로그램은 서비스 제공자를 중심으로 한 자율규제 프로그램이 주를 이룬다. 그 예로 차일드넷인터내셔널(Childnet International)과 인호프(Internet Hotline Providers in Europe Association, INHOPE)를 들 수 있다.

① 차일드넷인터내셔널

차일드넷인터내셔널(Childnet International, CI)는 인터넷으로부터 청소년을 보호하기 위한 목적으로 1995년 설립된 영국의 비영리 인터넷 감시 단체이다. CI는 인터넷이 세 가지 위험요소(3C), 즉 콘텐츠(Contents), 접촉(Contact), 상업주의(Commerce)를 가지고 있다고 보면서 이러한 위험요소의 감소에 프로그램의 역량을 집중시키고 있다.

CI의 세부 프로그램은 크게 다섯 가지 영역으로 나눌 수 있다. 첫째, 교육·마케팅·홍보·위크숍 및 안내책자의 무료 배포 등을 통한 정보 이용자에 대한 효과적인 홍보·교육사업, 둘째, ‘챗댄저(Chat Danger)’라는 사이트를 개설하여 청소년들에게 채팅의 위험성을 인식시키고 올바른 채팅 방법에 대해 교육하는 사업, 셋째, 청소년 유익 정보 제공 사이트를 대상으로 ‘칠드런스 어워드(Children’s Award)’상을 시상하는 사업, 넷째, 런치사이트(Launchsite)를 통해 청소년들에게 유익하고 흥미 있으며 안전한 사이트들을 영어를 포함한 다양한 언어로 추천하는 사업, 다섯째, 인터넷에 관한 여러 가지 현상이나 실태에 대해서 조사·연구하는 넷웨어(Netware) 그룹의 운영사업이 그것이다(Childnet International, 2005, <http://www.childnet-int.org>).

② 인호프

인호프(Internet Hotline Providers in Europe Association, INHOPE)는 영국을 본부로 하는 유럽연합의 인터넷감시망제공자 협회를 일컫는 말이다. 인호프 연합 회원들은 정기적인 회의를 통해 인터넷 불건전 정보들에 대한 국제적인 정화방안에 대해 논의하고 이를 통해 활발한 협력관계를 유지하고 있다.

인호프는 인터넷에서 아동 포르노를 없애고 인터넷의 해롭고 불법적인 사용으로부터 청소년들을 보호하기 위하여 다양한 활동을 전개해 나간다. 또한 인터넷 안전에 대해 많은 사람들이 인식할 수 있도록 지속적인 홍보와 교육을 실시한다(INHOPE, 2004)

(3) 싱가포르

싱가포르의 대표적인 지역사회단위 프로그램으로 인터넷 관련 부모자문그룹인 폐기(PAGi)를 들 수 있다.

① 폐기

폐기(PAGi)는 싱가포르의 인터넷관련 학부모자문그룹이다. 폐기의 주된 업무는 청소년들에게 적절하다고 판단되는 웹사이트 목록을 지속적으로 인터넷에 게재함으로써 청소년들이 유해사이트 대신 유익사이트에 지속적으로 접근할 수 있도록 정보를 제공하는 것이다. 자체 인터넷 사이트에 덤프 존(Dump Zone)과 인터넷 에센셜(Internet Essential)이라는 사이트를 운영하면서 전자에는 청소년을 위한 유익 웹사이트 목록을, 후자에는 청소년과 학부모, 교사들을 위한 건전한 인터넷 사용 지침서를 소개하고 있다. 인터넷 에센셜에서 제공되는 정보로는 네티켓, 사생활보호방법, 채팅방 이용방법, 사기 및 스팸메일 방지방법, 사이버 스토킹 및 해킹에 대한 대처방법, 유해매체물에 대한 정보, 인터넷 전문용어, 부모를 위한 지침서(Do's and Don't) 등이다(PAGi, 2005, <http://www.pagi.org.sg/index.htm>).

IV. 결과 및 분석

1. 청소년의 인터넷 유해요인 접촉
2. 청소년 인터넷 관련 문제행동
3. 청소년 인터넷 관련 보호요소
4. 인터넷 문제행동과 유해요인
5. 인터넷 문제행동과 보호요소

IV. 결과 및 분석

결과를 분석하기 이전에 조사대상자의 일반적인 특성을 살펴보면 다음과 같다.

남자가 전체의 51.8%, 여자가 전체의 48.2%를 차지하고 있으며 학교별로는 중학생이 전체의 47.0% 인문계고등학생이 32.6%, 실업계 고등학생이 20.4%였다.

지역별로는 특별시·광역시에 거주하는 청소년이 전체의 43.5%로 가장 많았고 대도시에 거주하는 청소년이 5.5%, 중소도시에 거주하는 청소년이 27.1%, 읍·면지역 거주하는 청소년이 24.0%이었다

스스로 생각하는 가족의 생활수준에 대해서는 보통이라고 대답한 청소년이 60.9%로 가장 많았고, 보통보다 높다고 응답한 청소년이 31.0%, 보통보다 낮다고 응답한 청소년이 16.5%였다.

청소년들의 한달 용돈평균은 43,946원이었으며 5만원미만이 전체의 70.6%를 차지하였다.

현재 함께 살고 있는 부모님 두 분 모두 친부모님인 경우가 전체의 86.6%였으며 어머니만 계시는 경우가 4.7%, 아버지만 계시는 경우가 3.4%, 두 분 중 한 분만 친부모님인 경우가 3.0%, 기타가 2.1%로 나타났다.

아버지의 직업을 살펴보면, 자영업이 21.4%, 사무 및 관리직이 19.1%, 생산 및 관련직 종사자나 운수 및 단순노무자가 12.8%, 전문기술 및 관련직이 9.2%, 행정 및 관리직이 7.4%, 농업, 어업, 임업 종사자가 6.6%, 판매 종사자가 4.6%, 서비스직 종사자가 4.1%, 무직이 1.8%, 가정주부가 0.5%, 순이었으며 기타가 12.5%를 차지하였다.

어머니의 직업은 가정주부가 40.1%, 서비스직 종사자가 11.4%, 자영업이 8.9%, 사무 및 관련직 6.4%, 생산 및 관련 종사자, 운수 및 단순 노무자가 6.1%, 판매종사자가 5.9%, 전문기술 및 관련직이 4.1%, 농업, 어업, 임업 종사자가 3.8%, 행정 관련직이 1.5%, 무직이 1.6%였으며 기타가 10.1%를 차지하였다.

〈표 IV-1〉 조사대상자의 일반적인 특성

구분		%	구분		%
성별	남자	51.8	인터넷 사용가능컴 퓨터 집	있다	96.0
	여자	48.2		없다	4.0
	계 (N=1,046)	100.0		계 (N=1,044)	100.0
학교	중학교	47.0	거주지	특별시,광역시	43.5
	인문계고등학교	32.6		대도시	5.5
	실업계고등학교	20.4		중소도시	27.1
	계 (N=1,044)	100.0		읍,면지역	24.0
스스로 생각하는 가족의 생활수준	매우낮은편이다	3.5		계 (N=1,035)	100.0
	낮은편이다	13.0	인터넷 사용가능 컴퓨터 있는 집	내방	40.9
	보통이다	60.9		형제,자매방	16.9
	높은편이다	18.3		거실	29.8
	매우높은편이다	4.4		부모님방	6.8
	계 (N=1,040)	100.0		기타	5.7
부모님	두분모두친부모	86.6	한달 평균 용돈	계 (N=1,008)	100.0
	두분중한분만친부모	3.0		1만원미만	6.2
	어머니만계심	4.7		1만원이상3만원미만	32.9
	아버지만계심	3.4		3만원이상5만원미만	31.5
	두분모두돌아가셨음	.3		5만원이상7만원미만	14.6
	기타	2.1		7만원이상	14.8
	계 (N=1,043)	100.0		계 (N=904)	100.
아버지 직업	전문기술및관련직	9.2	어머니 직업	전문기술및관련직	4.1
	행정및관리직	7.4		행정및관리직	1.5
	사무및관련직	19.1		사무및관련직	6.4
	자영업	21.4		자영업	8.9
	판매종사자	4.6		판매종사자	5.9
	서비스직종사자	4.1		서비스직종사자	11.4
	농업,어업,임업	6.6		농업,어업,임업	3.8
	생산직 및 단순노무자	12.8		생산직 및 단순노무자	6.1
	가정주부	.5		가정주부	40.1
	무직	1.8		무직	1.6
	기타	12.5		기타	10.1
	계 (N=983)	100.0		계 (N=988)	100.0
아버지 학력	무학	.7	어머니 학력	무학	.5
	초등학교중퇴,졸업	3.1		초등학교중퇴,졸업	4.4
	중학교중퇴, 졸업	8.6		중학교중퇴, 졸업	12.2
	고등학교중퇴,졸업	47.4		고등학교중퇴,졸업	57.6
	대학교중퇴,졸업	28.4		대학교중퇴,졸업	19.0
	대학원중퇴,졸업이상	11.9		대학원중퇴,졸업이상	6.3
	계 (N=977)	100.0		계 (N=980)	100.0

부모의 학력을 살펴보면, 아버지의 경우 고졸이하가 47.4%, 대졸이하가 28.4%, 대학원 이상이 11.9%, 중학교 졸업이하가 8.6%, 초등학교 졸업이하가 3.1%, 무학이 0.7%로 나타났으며, 어머니의 경우 고졸이하가 57.6%, 대졸이하가 19.0%, 중학교 졸업이하가 12.2%, 대학원 이상이 6.3%, 초등학교 졸업이하가 4.4%, 무학이 0.5%를 차지하는 것으로 나타났다.

1. 청소년의 인터넷 유해요인 접촉

설문조사를 통해 청소년의 인터넷 유해요인 접촉실태를 파악하기 위해 청소년 심층면접조사 및 전문가 조사를 통해 인터넷 관련 유해가능요인을 추출하고 이러한 유해요인의 접촉경로를 파악하였다.

심층면접은 청소년들에게 온라인 게임, 온라인 채팅, P2P 사이트, 커뮤니티 사이트 중 주로 사용하는 것을 중심으로, 인터넷을 사용하는 과정에서 인터넷 문제 행동(이종원 외, 2001)과 관련될 수 있다고 생각하는 경험을 한 적이 있었는지, 있었다면 구체적으로 어떠한 경험이었는지를 물어보는 방식으로 이루어졌다. 20명의 청소년 심층면접조사와 3명의 전문가 의견조사를 통하여 인터넷 문제행동과 관련될 수 있다고 생각하는 인터넷 관련 유해요인이 21문항(온라인 게임관련 유해요인 6문항, 온라인 채팅관련 유해요인 5문항, P2P 서비스 사이트 관련 유해요인 4문항, 인터넷 커뮤니티 사이트 관련 유해요인 3문항, 인터넷 포털사이트 관련 유해요인 3문항) 추출¹⁰⁾되었다.

심층면접조사와 전문가 의견조사를 통해 파악된 유해사이트 접촉경로는 크게 사람을 통한 접촉과 웹서핑을 통한 접촉으로 나누어 살펴볼 수 있다. 사람을 통한 접촉경로를 살펴보면 대부분 친구나 아는 형이 알려줘서 접촉하게 되는 경우가 가장 많았으며 인터넷 채팅을 통해 모르는 사람이 알려주는 경우도 있었다. 웹서핑을 통한 접촉은 포털사이트를 통한 키워드

10) 각 인터넷 유형별 차이를 감안하여 유사한 내용이라도 경험한 인터넷 유형이 서로 다를 경우 별도의 유해요인으로 간주하였다.

검색을 통해 접촉하게 되는 경우가 가장 많았는데, 특정한 키워드를 검색하면 뜨는 팝업창을 통해 유해사이트 접촉이 빈번하게 일어나고 있었다. 다음으로 많은 경우는 스팸메일을 통한 접촉으로 무작위로 발송되는 음란·폭력 스팸메일을 통해 유해사이트에 대한 접촉이 자주 일어나고 있었다. 커뮤니티 사이트의 게시판에 올라있는 유해사이트 광고를 통해서도 유해사이트 접촉이 일어나고 있었다. 접촉경로를 빈번한 순서대로 살펴보면 포털 사이트를 통한 키워드 검색이 1위, 친구나 형 등 아는 사람의 소개를 통한 경우가 2위, 스팸메일을 통한 경우가 3위, 커뮤니티 사이트의 광고나 링크를 통한 경우가 4위로 나타났다. 포털사이트에 떠있는 성인사이트 광고나 자료검색 도중 보게 된 일반자료의 답 글에 성인광고가 떠있는 경우도 불법 유해사이트에 접촉하는 경로로 지적되었다.

성인인증이 필요한 사이트에 어떻게 접근하였는지에 대한 물음에 대해서는 대부분의 청소년이 부모님의 신용카드를 인터넷 결제시 알아낸 가족의 주민번호를 이용하거나 주민등록 생성기를 이용한다고 응답하였다.

이 외에 성인인증을 안하는 성인용 유해 사이트나 유해 인터넷 커뮤니티를 통해 음란하거나 폭력적인 정보를 얻는 경우가 많다고 응답하여 이 부분에 대한 대책이 시급함을 알 수 있다.

다음으로 청소년대상 설문조사를 통해 청소년의 유해요인 접촉정도를 파악하였다. 청소년이 가장 많이 활용하는 온라인게임, 온라인채팅, P2P 서비스 사이트, 인터넷 커뮤니티 사이트, 인터넷 포털사이트를 대상으로 유해요인 접촉빈도를 파악한 결과는 다음과 같다.

1) 온라인 게임 관련 유해요인 접촉

온라인게임관련 청소년 유해요인 접촉에 대한 조사결과를 살펴보면 다음과 같다.

게임 도중 누군가가 화면에 욕을 하거나 싸움을 걸었던 경험이 있는 청소년은 70.4%였으며, 게임 아이템과 관련하여 사기를 당한 경험이 있는

청소년은 37%, 아이디나 비밀번호가 해킹된 경험이 있는 경우는 37.1%였다. 유료아이템을 과잉 충동구매 한 경험은 25.6%, 게임 파일을 다운받았는데 야한 동영상이나 광고가 뜨거나 바이러스에 감염된 경우는 전체의 41.7%를 차지하였다. 게임을 하다 보니 지나치게 야하거나 폭력적이라고 느낀 경우는 20.5%였다.

〈표 IV-2〉 온라인게임관련 유해요인 접촉

(단위: %)

구분	전혀 없다	한달에 1-2번	일주일에 1-2번	일주일에 3-4번	거의 매일	계
게임도중 누군가가 화면에 욕을 하거나 싸움을 건다	29.6	38.2	14.0	7.5	10.7	100.0 (N=1,044)
게임 아이템과 관련하여 사기를 당하였다	63.0	27.8	4.2	2.0	3.0	100.0 (N=1,044)
아이디나 비밀번호가 해킹되었다	62.9	31.5	3.1	0.6	1.9	100.0 (N=1,043)
유료아이템을 과잉 충동구매하였다	74.4	20.4	2.9	0.4	1.9	100.0 (N=1,043)
게임파일을 다운받았는데 야한 동영상, 광고가 뜨거나 바이러스에 감염되었다	58.3	29.9	6.5	1.6	3.6	100.0 (N=1,044)
게임을 하다보니 지나치게 야하거나 폭력적이었다	79.5	13.3	2.6	1.3	3.3	100.0 (N=1,040)

인터넷 게임과 관련한 유해요인으로 욕이나 싸움에 가장 많이 노출되어있었으며 다음으로 야한 동영상·광고나 바이러스 감염, 게임아이템관련 사기, 아이디나 비밀번호 해킹, 게임아이템 충동구매 순인 것으로 나타났다.

온라인게임 관련 유해요인 접촉경험 유무¹¹⁾를 성별, 교급별로 살펴보면 다음과 같다.

11) 온라인게임 관련 유해요인 접촉경험 유무를 살펴보기 위하여 위 문항에서 ‘전혀 없다’고 응답한 경우를 0으로, ‘한달에 1~2번’, ‘일주일에 1~2번’, ‘일주일에 3~4번’, ‘거의 매일’이라고 응답한 경우를 1로 재부호화(recode)하였다.

<표 IV-3> 온라인 게임 중 욕이나 싸움 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		게임 도중 누군가가 화면에 욕을 하거나 싸움을 걸었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	19.6	80.4	100.0 (N=541)	53.665***
	여자	40.3	59.7	100.0 (N=501)	
계		29.6	70.4	100.0 (N=1,042)	
교급	중학교	28.4	71.6	100.0 (N=490)	.591
	고등학교	30.5	69.5	100.0 (N=550)	
계		29.5	70.5	100.0 (N=1,040)	

*** <.001 , ** <.01, * <.05

온라인 게임 중 누군가 욕이나 싸움을 걸어왔던 경험은 남학생이 여학생에 비해 유의하게 높았다. 교급별로는 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

<표 IV-4> 온라인 게임 중 게임 아이템과 관련한 사기경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		게임 아이템과 관련하여 사기를 당하였다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	47.9	52.1	100.0 (N=541)	111.260***
	여자	79.4	20.6	100.0 (N=501)	
계		63.1	36.9	100.0 (N=1,042)	
교급	중학교	56.5	43.5	100.0 (N=490)	17.049***
	고등학교	68.9	31.1	100.0 (N=550)	
계		63.1	36.9	100.0 (N=1,040)	

*** <.001 , ** <.01, * <.05

게임 아이템과 관련하여 사기를 당한 경험 또한 남학생이 유의하게 높게 나타났다으며 교급별로는 중학생이 고등학생에 비해 사기를 당하는 비율이 높았다.

<표 IV-5> 온라인 게임 중 아이디나 비밀번호 해킹 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		아이디나 비밀번호가 해킹되었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	62.6	37.4	100.0 (N=540)	.086
	여자	63.5	36.5	100.0 (N=501)	
	계	63.0	37.0	100.0 (N=1,041)	
교급	중학교	60.5	39.5	100.0 (N=489)	2.497
	고등학교	65.3	34.7	100.0 (N=550)	
	계	63.0	37.0	100.0 (N=1,039)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

온라인 게임 중 아이디나 비밀번호를 해킹 당한 경험은 성별, 교급별로 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

<표 IV-6> 온라인 게임 중 유료아이템 과잉 충동구매 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		유료아이템을 과잉 충동구매 하였다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	66.0	34.0	100.0 (N=536)	41.078***
	여자	83.5	16.5	100.0 (N=496)	
	계	74.4	25.6	100.0 (N=1,032)	
교급	중학교	72.8	27.2	100.0 (N=486)	1.280
	고등학교	75.9	24.1	100.0 (N=544)	
	계	74.5	25.5	100.0 (N=1,030)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

온라인 게임 중 유료아이템을 과잉 충동 구매한 경험은 남학생에게서 유의하게 높게 나타났으며 교급별로는 유의미한 차이가 없었다.

〈표 IV-7〉 온라인 게임 중 야한 내용 접촉 및 바이러스 감염 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		게임파일을 다운받았는데 야한 동영상·광고가 뜨거나 바이러스에 감염되었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	52.3	47.7	100.0 (N=541)	16.884***
	여자	64.9	35.1	100.0 (N=501)	
계		58.3	41.7	100.0 (N=1,042)	
교급	중학교	62.2	37.8	100.0 (N=490)	5.739*
	고등학교	54.9	45.1	100.0 (N=550)	
계		58.4	41.6	100.0 (N=1,040)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

온라인 게임과 관련한 파일을 다운 받는 도중 야한 동영상이나 광고가 뜨거나 바이러스에 감염된 경험은 남학생의 경우에 유의하게 높게 나타났다으며 교급별로는 고등학생의 경우에 유의하게 높았다.

〈표 IV-8〉 지나치게 야하거나 폭력적인 게임 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		게임을 하다보니 지나치게 야하거나 폭력적이었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	69.8	30.2	100.0 (N=537)	64.992***
	여자	90.0	10.0	100.0 (N=501)	
계		79.6	20.4	100.0 (N=1,038)	
교급	중학교	62.2	37.8	100.0 (N=490)	5.739*
	고등학교	54.9	45.1	100.0 (N=550)	
계		58.4	41.6	100.0 (N=1,040)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

게임을 하다가 지나치게 야하거나 폭력적인 내용을 경험한 비율은 남학생의 경우 유의하게 높았으며 중학생보다는 고등학생이 유의하게 높았다.

2) 온라인 채팅 관련 유해요인 접촉

〈표 IV-9〉 온라인 채팅관련 유해요인 접촉

(단위: %)

구분	전혀 없다	한달에 1-2번	일주일에 1-2번	일주일에 3-4번	거의 매일	계
성적인 내용의 쪽지나 대화제의를 받았다	53.5	33.6	6.5	2.4	3.9	100.0 (N=1,041)
누군가가 첨부파일로 야하거나 무서운 파일을 보냈다	72.8	19.4	4.5	0.7	2.6	100.0 (N=1,040)
모르는 사람이 연락처를 요구한다	70.0	22.5	3.2	1.5	2.8	100.0 (N=1,040)
성인사이트 광고가 떴다	46.2	34.0	9.6	3.9	6.3	100.0 (N=1,038)
누군가가 나에게 욕이나 폭언을 하였다	50.3	29.1	9.9	3.4	7.3	100.0 (N=1,039)

온라인 채팅관련 유해요인 접촉경험을 살펴본 결과는 다음과 같다. 조사대상자의 46.5%가 성적인 내용의 쪽지나 대화제의를 받은 경험이 있었으며 첨부파일로 야하거나 무서운 파일을 받은 경험이 있는 사람은 27.2%, 모르는 사람이 연락처를 요구한 경험은 30.0%였다. 온라인 채팅을 하는 도중에 성인사이트 광고가 뜬 경우는 53.8%, 채팅 도중 욕이나 폭언을 들은 경험은 49.7%인 것으로 나타났다. 온라인 채팅과 관련하여 가장 많이 경험하는 유해요인으로서는 성인사이트 광고, 욕이나 폭언, 성적인 내용의 쪽지나 대화 제의 순이었다. 욕이나 폭언의 경우 거의 매일 일어난다고 응답한 비율이 7.3%에 달하였다.

온라인채팅 관련 유해요인 접촉경험 유무¹²⁾를 성별, 교급별로 살펴본 결과는 다음과 같다.

12) 온라인채팅 관련 유해요인 접촉경험 유무를 살펴보기 위하여 위 문항에서 ‘전혀 없다’고 응답한 경우를 0으로, ‘한달에 1~2번’, ‘일주일에 1~2번’, ‘일주일에 3~4번’, ‘거의 매일’이라고 응답한 경우를 1로 재부호화(recode)하였다.

<표 IV-10> 성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받은 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받았다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	59.4	40.6	100.0 (N=539)	15.441***
	여자	47.2	52.8	100.0 (N=500)	
계		53.5	46.5	100.0 (N=1,039)	
교급	중학교	58.2	41.8	100.0 (N=486)	8.159**
	고등학교	49.4	50.6	100.0 (N=551)	
계		53.5	46.5	100.0 (N=1,037)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

온라인채팅을 하다가 성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받은 경험은 성별, 교급별로 유의한 차이가 나타났다. 즉, 여자가 남자보다, 고등학생이 중학생보다 성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받은 경험이 유의하게 많았다.

<표 IV-11> 야하거나 무서운 첨부파일을 받은 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		누군가가 첨부파일로 야하거나 무서운 파일을 보냈다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	73.6	26.4	100.0 (N=538)	.338
	여자	72.0	28.0	100.0 (N=500)	
계		72.8	27.2	100.0 (N=1,038)	
교급	중학교	74.7	25.3	100.0 (N=486)	1.525
	고등학교	71.3	28.7	100.0 (N=550)	
계		72.9	27.1	100.0 (N=1,036)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

온라인채팅을 하다가 야하거나 무서운 파일을 받은 경험은 성별, 교급별로 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

<표 IV-12> 모르는 사람이 연락처를 요구한 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		모르는 사람에게 연락처를 요구하였다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	72.8	27.2	100.0 (N=537)	4.078*
	여자	67.1	32.9	100.0 (N=501)	
계		70.0	30.0	100.0 (N=1,038)	
교급	중학교	71.7	28.3	100.0 (N=487)	1.102
	고등학교	68.7	31.3	100.0 (N=549)	
계		70.1	29.9	100.0 (N=1,036)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

온라인채팅을 하다가 모르는 사람이 연락처를 요구해 온 경험은 여학생이 남학생보다 유의하게 높은 것으로 나타났다. 교급별로는 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

<표 IV-13> 성인사이트 광고를 본 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		성인사이트 광고가 떴다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	44.0	56.0	100.0 (N=536)	2.367
	여자	48.8	51.2	100.0 (N=500)	
계		46.3	53.7	100.0 (N=1,036)	
교급	중학교	54.1	45.9	100.0 (N=486)	22.382***
	고등학교	39.4	60.6	100.0 (N=548)	
계		46.3	53.7	100.0 (N=1,034)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

온라인채팅을 하다가 성인사이트 광고를 본 경험은 성별로는 유의미한 차이가 나타나지 않았으나 교급별로 유의미한 차이가 나타났다. 즉, 중학생보다는 고등학생의 경우에 채팅을 하다가 성인사이트 광고를 본 경험 이 많았다.

<표 IV-14> 누군가가 나에게 욕이나 폭언을 한 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		누군가가 나에게 욕이나 폭언을 하였다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	40.6	59.4	100.0 (N=537)	41.445***
	여자	60.6	39.4	100.0 (N=500)	
계		50.2	49.8	100.0 (N=1,037)	
교급	중학교	46.8	53.2	100.0 (N=485)	4.314*
	고등학교	53.3	46.7	100.0 (N=550)	
계		50.2	49.8	100.0 (N=1,035)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

온라인채팅을 하다가 타인으로부터 욕이나 폭언을 들은 경험은 교급별로는 유의미한 차이가 나타나지 않았으나 성별로는 남학생이 여학생보다 유의미하게 높았다.

3) P2P 서비스사이트 관련 유해요인 접촉

P2P서비스사이트 관련 유해요인 접촉에 대한 조사결과를 살펴보면 다음과 같다.

<표 IV-15> P2P서비스사이트 관련 유해요인 접촉

(단위: %)

구분	전혀 없다	한달에 1-2번	일주일에 1-2번	일주일에 3-4번	거의 매일	계
원래 구매하려던 것과 다른 아하거나 무서운 파일이 첨부되어 들어왔다	77.0	16.3	3.8	1.6	1.2	100.0 (N=1,045)
파일을 다운 받다가 바이러스에 감염되었다	62.9	28.0	5.5	1.6	2.0	100.0 (N=1,044)
사이트 성인팝업 광고가 뻗었다	55.9	28.5	7.8	2.7	5.1	100.0 (N=1,044)
키워드를 쳤더니 아 하거나 무거운 동영상 이 검색되었다	63.7	22.8	6.8	2.5	4.2	100.0 (N=1,043)

조사대상자의 23%가 P2P 서비스를 이용하는 도중 원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되어 들어온 경험이 있었으며 37.1%가 파일을 다운 받다가 바이러스에 감염된 경험이 있었다. 44.1%가 P2P 서비스 사용 중 성인팝업 광고를 본 경험이 있었으며 36.3%는 키워드를 쳐서 야하거나 무서운 동영상에 검색된 경우가 있었다. P2P 서비스와 관련한 유해요인은 성인용 팝업광고, 바이러스 감염 위험, 검색만으로 찾을 수 있는 유해정보 순으로 경험되고 있음을 알 수 있다.

P2P 서비스 사이트 관련 유해요인 접촉경험 유무¹³⁾를 성별, 교급별로 살펴보면 다음과 같다.

<표 IV-16> 야하거나 무서운 파일이 첨부된 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분	내용	원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	70.2	29.8	100.0 (N=541)	29.816***
	여자	84.5	15.5	100.0 (N=502)	
계		77.1	22.9	100.0 (N=1,043)	
교급	중학교	83.0	17.0	100.0 (N=489)	17.601***
	고등학교	72.1	27.9	100.0 (N=552)	
계		77.2	22.8	100.0 (N=1,041)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

P2P 서비스 사이트를 이용하는 도중에 원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되어 온 경험은 성별, 교급별로 유의미한 차이를 보였다. 남학생이 여학생보다, 고등학생이 중학생보다 유의하게 많은 경험비율을 나타냈다.

13) P2P 서비스 사이트 관련 유해요인 접촉경험 유무를 살펴보기 위하여 ‘전혀 없다’고 응답한 경우를 0으로, ‘한달에 1~2번’, ‘일주일에 1~2번’, ‘일주일에 3~4번’, ‘거의 매일’이라고 응답한 경우를 1로 재부호화(recode)하였다.

〈표 IV-17〉 바이러스에 감염된 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		파일을 다운받다가 바이러스에 감염되었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	61.4	38.6	100.0 (N=541)	1.073
	여자	64.5	35.5	100.0 (N=501)	
계		62.9	37.1	100.0 (N=1,042)	4.850*
교급	중학교	66.4	33.6	100.0 (N=488)	
	고등학교	59.8	40.2	100.0 (N=552)	
계		62.9	37.1	100.0 (N=1,040)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

P2P 서비스 사이트를 이용하여 파일을 다운받다가 바이러스에 감염된 경험은 성별로는 유의미한 차이가 없었으나 교급별로는 유의미한 차이가 나타났다. 즉, 중학생보다 고등학생이 파일을 다운하다가 바이러스에 감염된 경우가 유의하게 많았다.

〈표 IV-18〉 사이트에 성인팝업 광고가 뜬 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		사이트에 성인팝업 광고가 떴다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	53.6	46.4	100.0 (N=541)	2.723
	여자	58.7	41.3	100.0 (N=501)	
계		56.0	44.0	100.0 (N=1,042)	25.050***
교급	중학교	64.3	35.7	100.0 (N=488)	
	고등학교	48.9	51.1	100.0 (N=552)	
계		56.2	43.8	100.0 (N=1,040)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

P2P 서비스 사이트를 이용하는 도중에 성인팝업 광고가 뜬 경우는 성별로는 유의미한 차이가 없었으나 교급별로는 중학생보다 고등학생에게서 유의하게 높게 나타났다.

〈표 IV-19〉 키워드 통해 야하거나 무서운 동영상 검색된 경험-성별, 교급별
(단위: %)

구분 \ 내용		키워드를 쳤더니 야하거나 무서운 동영상 검색되었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	55.8	44.2	100.0 (N=541)	30.137***
	여자	72.2	27.8	100.0 (N=500)	
계		63.7	36.3	100.0 (N=1,041)	
교급	중학교	70.8	29.2	100.0 (N=487)	19.621***
	고등학교	57.6	42.4	100.0 (N=552)	
계		63.8	36.2	100.0 (N=1,039)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

P2P 서비스 사이트를 검색하는 과정에서 키워드 검색을 통해 야하거나 무서운 동영상이 검색된 경험은 성별, 교급별로 유의미한 차이를 보였다. 여학생보다 남학생이, 중학생보다 남학생이 키워드를 통해 유해정보에 접근된 경험이 유의미하게 높았다.

4) 인터넷 커뮤니티 사이트 관련 유해요인 접촉

최근에 청소년들이 많이 사용하는 인터넷 커뮤니티 사이트 관련 유해요인 접촉에 대한 내용을 살펴보면 다음과 같다.

응답자의 37.5%가 방명록이나 게시판에 성적이거나 헐뜯는 글이 남겨져 있는 경험을 하였으며 39.2%가 방명록이나 게시판에 불법 유해사이트가 소개되거나 연결되어 있었던 경우가 있었다고 응답하였다. 성인인증이 필요 없는 유해한 내용의 커뮤니티 사이트를 알게 된 경우는 27.9%를 차지하였다.

〈표 IV-20〉 인터넷 커뮤니티 사이트 관련 유해요인 접촉

(단위: %)

구분	전혀 없다	한달에 1-2번	일주일에 1-2번	일주일에 3-4번	거의 매일	계
방명록, 게시판에 성적이거나 험뜯는 글이 남겨져 있다	62.5	24.3	6.4	2.9	3.9	100.0 (N=1,042)
방명록이나 게시판 에 불법 유해사이트 가 소개되거나 연결 되어있다	60.8	23.6	8.0	4.1	3.5	100.0 (N=1,043)
성인인증이 필요없 는 유해한 내용의 커뮤니티 사이트가 있었다	72.1	16.9	5.6	1.5	3.9	100.0 (N=1,042)

온라인커뮤니티 관련 유해요인 접촉경험 유무¹⁴⁾를 성별, 교급별로 살펴본 결과는 다음과 같다.

〈표 IV-21〉 성적이거나 험뜯는 글이 남겨져 있던 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		방명록, 게시판에 성적이거나 험뜯는 글이 남겨져있었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	61.3	38.7	100.0 (N=538)	.642
	여자	63.7	36.3	100.0 (N=502)	
계		62.5	37.5	100.0 (N=1,040)	
교급	중학교	62.8	37.2	100.0 (N=489)	.026
	고등학교	62.3	37.7	100.0 (N=549)	
계		62.5	37.5	100.0 (N=1,038)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

14) 온라인커뮤니티 관련 유해요인 접촉경험 유무를 살펴보기 위하여 위 문항에서 ‘전혀 없다’고 응답한 경우를 0으로, ‘한달에 1~2번’, ‘일주일에 1~2번’, ‘일주일에 3~4번’, ‘거의 매일’이라고 응답한 경우를 1로 재부호화(recode)하였다.

온라인 커뮤니티 사이트를 사용하는 과정에서 방명록·게시판 등에 성적이거나 자신을 헐뜯는 글이 남겨져 있었던 경험은 성별, 교급별로 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

〈표 IV-22〉 불법·유해사이트가 소개되거나 연결된 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		방명록이나 게시판에 불법·유해사이트가 소개되거나 연결되었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	58.5	41.5	100.0 (N=540)	2.466
	여자	63.3	36.7	100.0 (N=501)	
계		60.8	39.2	100.0 (N=1,041)	
교급	중학교	64.8	35.2	100.0 (N=489)	6.198*
	고등학교	57.3	42.7	100.0 (N=550)	
계		60.8	39.2	100.0 (N=1,039)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

온라인 커뮤니티 사이트의 방명록이나 게시판에 불법·유해사이트가 소개되거나 연결되었던 경험은 성별로는 유의미한 차이가 없었으나 교급별로는 중학생보다 고등학생이 유의미하게 높았다.

〈표 IV-23〉 유해한 내용의 커뮤니티사이트 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		성인인증이 필요 없는 유해한 내용의 커뮤니티사이트가 있었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	64.4	35.6	100.0 (N=539)	33.306***
	여자	80.4	19.6	100.0 (N=501)	
계		72.1	27.9	100.0 (N=1,040)	
교급	중학교	75.7	24.3	100.0 (N=489)	5.659*
	고등학교	69.0	31.0	100.0 (N=594)	
계		72.2	27.8	100.0 (N=1,038)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

성인인증 없이 들어갈 수 있는 유해한 온라인 커뮤니티 사이트를 알게 된 경험은 여학생보다 남학생의 경우에 유의하게 높은 것으로 나타났다. 고급별로는 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

5) 인터넷 포털 사이트 관련 유해요인 접촉

인터넷 포털 사이트 관련 유해요인 접촉경험을 살펴보면 다음과 같다.

<표 IV-24> 인터넷 포털 사이트 관련 유해요인 접촉

(단위: %)

구분	전혀 없다	한달에 1-2번	일주일에 1-2번	일주일에 3-4번	거의 매일	계
인터넷 주소를 잘못 검색하면 유해 한 사이트나 팝업 창이 떴다	37.5	46.0	9.1	3.4	4.0	100.0 (N=1,044)
광고,스팸 메일을 열어보니 야하거 나 폭력적인 사이 트나 내용으로 연 결되었다	53.4	29.0	8.3	4.0	5.3	100.0 (N=1,045)
게시판이나 자료 의 답글에 유해사 이트가 광고되어 있었다	55.9	24.5	10.7	3.9	5.0	100.0 (N=1,041)

전체 응답자의 62.5%가 인터넷 주소를 잘못 검색하여서 유해한 사이트나 팝업창이 떴던 경험이 있다고 응답하였으며 46.6%가 광고, 스팸메일을 통해 야하거나 폭력적인 사이트나 내용을 본 경험이 있다고 하였다. 44.1%는 게시판이나 자료의 답 글에 유해사이트가 광고되어 있던 경험이었다고 응답하였다.

온라인 포털 사이트 관련 유해요인 접촉경험 유무¹⁵⁾를 성별, 교급별로 살펴본 결과는 다음과 같다.

<표 IV-25> 유해한 사이트나 팝업창이 뜬 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분	내용	인터넷 주소를 잘못 검색해서 유해한 사이트나 팝업창이 떴다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	36.0	64.0	100.0 (N=542)	1.152
	여자	39.2	60.8	100.0 (N=500)	
계		37.5	62.5	100.0 (N=1,042)	
교급	중학교	44.2	55.8	100.0 (N=489)	17.529***
	고등학교	31.6	68.4	100.0 (N=551)	
계		37.5	62.5	100.0 (N=1,040)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

인터넷 주소를 잘못 검색해서 유해한 사이트나 팝업창이 뜬 경우는 성별로는 유의미한 경험차이가 없었으나 교급별로는 중학생보다 고등학생의 경우에 유의미하게 많이 경험하고 있음을 알 수 있다.

<표 IV-26> 광고스팸메일을 통해 유해사이트 연결 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분	내용	광고스팸메일을 열어보니 야하거나 폭력적인 사이트나 내용으로 연결되었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	52.1	47.9	100.0 (N=541)	.738
	여자	54.8	45.2	100.0 (N=502)	
계		53.4	46.6	100.0 (N=1,043)	
교급	중학교	62.9	37.1	100.0 (N=490)	33.202***
	고등학교	45.0	55.0	100.0 (N=551)	
계		53.4	46.6	100.0 (N=1,041)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

15) 온라인 포털 사이트 관련 유해요인 접촉경험 유무를 살펴보기 위하여 ‘전혀 없다’고 응답한 경우를 0으로, ‘한달에 1~2번’, ‘일주일에 1~2번’, ‘일주일에 3~4번’, ‘거의 매일’이라고 응답한 경우를 1로 재부호화(recode)하였다.

온라인 포털 사이트를 활용하는 과정에서 광고·스팸메일을 통해 야하거나 폭력적인 내용으로 연결된 경험은 성별로는 유의미한 차이가 없었다. 교급별로는 중학생보다 고등학생의 경우에 유의미하게 많이 경험하고 있음을 알 수 있다.

<표 IV-27> 유해사이트 광고를 본 경험-성별, 교급별

(단위: %)

구분 \ 내용		게시판이나 자료의 답 글에 유해사이트 광고 되어 있었다		계	χ^2
		없다	있다		
성별	남자	52.2	47.8	100.0 (N=538)	6.159*
	여자	59.9	40.1	100.0 (N=501)	
계		55.9	44.1	100.0 (N=1,039)	
교급	중학교	61.4	38.6	100.0 (N=487)	11.129**
	고등학교	51.1	48.9	100.0 (N=550)	
계		55.9	44.1	100.0 (N=1,037)	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

게시판이나 자료의 답 글에 있는 유해사이트 광고를 본 경험은 성별, 교급별로 유의하게 차이가 있었다. 성별로는 남자가, 교급별로는 고등학생이 게시판이나 자료의 답 글에 있는 유해사이트 광고를 본 경험이 유의미하게 높았다.

2. 청소년 인터넷 관련 문제행동

청소년 인터넷관련 문제행동에 대한 조사결과를 살펴보면 다음 <표 IV-28>과 같다.

<표 IV-28> 청소년 인터넷 관련 문제행동

구분	전혀 없다	한달에 1-2번	일주일 에1-2번	일주일 에3-4번	거의 매일	계
인터넷을 통하여 상인용 음란 포 크물을 열람한 적이 있다	60.6	26.0	7.8	2.4	33	100.0 (1,035)
채팅, 메일등을 통하여 야 한 내용의 대화를 시도한 경험이 있다	88.9	6.8	1.3	0.5	26	100.0 (1,043)
야한 내용의 게임을 한 경 험이 있다	85.2	10.6	1.6	0.6	21	100.0 (1,038)
폭력적이고 잔인한 내용의 사이트를 본 경험이 있다	59.8	30.7	5.4	0.9	34	100.0 (1,040)
채팅, 게시판 등을 통해 상대 방에게 욕이나 폭언을 한 경 험이 있다	41.1	34.1	9.6	5.1	106	100.0 (1,044)
폭력적이고 잔인한 내용의 게임을 한 경험이 있다	54.8	23.2	9.3	5.0	7.7	(1,042)
인터넷을 통해 불법 소프트웨 어를 구해서 사용해 본 경 험이 있다	64.4	18.6	7.3	3.0	6.7	(1,041)
인터넷상으로 누군가를 계속 따 라다니며 괴롭힌 경험이 있다	86.9	7.2	1.5	1.1	3.3	(1,042)
다른 사람의 아이디나 주민 등록번호를 몰래 사용한 경험이 있다	71.6	21.8	2.4	0.9	3.4	(1,043)
다른 사람의 컴퓨터나 웹 사 이트를 일부러 해킹한 경 험이 있다	90.2	7.3	1.0	0.6	1.1	(1,046)
인터넷을 통하여 고의로 거짓 정보를 퍼트린 경험이 있다	90.4	6.3	1.4	0.6	1.2	(1,044)
고의로 바이러스, 스팸 메일, 폭 탄 메일을 발송한 경 험이 있다	91.3	5.2	1.9	0.2	1.4	(1,045)
자살, 폭탄, 제노 사이트 등 해 로운 사이트를 경험해 본 경험이 있다	93.4	4.8	0.6	0.3	1.0	(1,043)
알성생활에 크게 자장을 받 을 정도로 인터넷에 몰 입한 경험이 있다	65.3	23.0	5.5	2.4	3.8	(1,043)

인터넷을 통하여 성인용 음란, 포르노물을 열람한 적이 있다는 응답은 39.4%, 채팅·메일 등을 통하여 야한 내용의 대화를 시도한 경험이 있다는 응답은 11.1%, 야한 내용의 게임을 한 경험은 14.8%, 폭력적이고 잔인한 내용의 사이트를 본 경험은 40.2%, 채팅, 게시판 등을 통해 상대방에게 욕이나 폭언을 한 경험은 58.9%, 폭력적이고 잔인한 내용의 게임을 한 경험은 45.2%, 인터넷을 통해 불법 소프트웨어를 구해서 사용해 본 경험은 35.6%, 인터넷 상으로 누군가를 계속 따라다니며 괴롭힌 경험은 13.1%, 다른 사람의 아이디나 주민등록을 몰래 사용한 경험은 28.4%, 다른 사람의 컴퓨터나 웹 사이트를 일부러 해킹한 경험은 9.8%, 인터넷을 통하여 고의로 거짓 정보를 퍼트린 경험은 9.6%, 고의로 바이러스, 스팸메일(폭탄메일)을 발송한 경험은 8.7%, 자살·폭탄제조 사이트 등 해로운 사이트 경험은 6.6%, 일상생활에 크게 지장을 받을 정도로 인터넷에 몰입한 경험은 34.7%인 것으로 나타났다.

인터넷과 관련하여 가장 빈번하게 나타나는 문제행동은 채팅, 게시판을 통해 상대방에게 욕이나 폭언을 하거나 폭력적이고 잔인한 내용의 게임을 하는 것, 폭력적이고 잔인한 내용의 사이트를 보는 것 순이다.

인터넷 관련 문제행동¹⁶⁾을 성별, 교급별로 살펴보면 다음 <표 IV-29>와 같다.

16) 본 연구에서는 개인 간의 판단차이에 따른 편차를 줄이고 가능한 구체적인 접촉 정도를 파악하기 위하여 인터넷관련 문제행동의 수준을 ‘전혀 없다, 한 달에 1~2번, 일주일에 1~2번, 일주일에 3~4번, 거의 매일’로 측정하였다. 각각의 변수를 중간값을 기준으로 정확한 산술비로 계산하면 한 달 평균 0: 1.5: 6: 14가 되지만 각각의 변수를 산술비를 기준으로 부호화 할 경우 변수가 지나치게 복잡해질 우려가 있다. 또한 ‘전혀 없다=1, 한 달에 1~2번=2, 일주일에 1~2번=3, 일주일에 3~4번=4, 거의 매일=5’로 부호화하더라도 문제행동 정도의 증가추세를 파악하는 데에는 큰 무리가 없을 것이라 판단하였다. 따라서 각각의 변수를 최소값 1, 최대값 5의 5점 리커트 척도화 하여 활용하였다. 또한 문제행동 14개 문항을 합산(compute)하여 복합지수화한 후 14로 나누어 전체 문제행동 척도로 활용하였다.

〈표 IV-29〉 인터넷 문제행동-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	507	1.62	.64	11.88***
	여자	491	1.23	.35	
교급	중학교	466	1.40	.52	-1.60
	고등학교	530	1.46	.58	

*** <.001 , ** <.01, * <.05

남학생의 인터넷 문제행동 수준은 1.62, 여학생의 인터넷 문제행동 수준은 1.23으로 남학생이 여학생에 비해 인터넷 관련 문제행동 수준이 유의하게 높았다. 교급별로는 중학생의 인터넷 관련 문제행동 수준이 1.40, 고등학생이 1.46으로 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

3. 청소년 인터넷 관련 보호요소

이 연구에서는 청소년 인터넷 관련 보호요소를 크게 개인관련요소(자아존중감, 도덕성), 가족관련요소(가족응집성, 부모감독, 부모자녀 의사소통), 또래관련요소(친구지지도, 가장 친한 친구와의 상호작용정도), 학교관련요소(교사지지도, 학교생활만족도), 지역사회관련요소(지역사회내 여가활동시설만족도, 지역사회 미디어교육 경험)로 나누어 살펴보았다¹⁷⁾.

청소년 인터넷관련 보호요소 문항의 평균값을 비교한 결과, 전반적으로 보통정도 수준임을 알 수 있다. 친구지지도를 가장 높게 인식하고 있었으며 다음으로 가장 친한 친구와의 상호작용정도, 가족응집성, 자아존중감, 도덕성, 부모자녀의사소통도, 학교생활만족도, 지역사회내 여가활동시설만족도, 교사지지도, 부모감독 순이었다. 친구지지도와 가장 친한 친구와의 상호작용정도, 가족응집성, 자아존중감, 도덕성, 부모자녀의사소통도는 보

17) 각각의 변수는 내적일치도 검사를 통해 변수의 신뢰도를 확인하였으며, 내적일치도가 현저히 떨어지는 문항을 제외한 문항을 가지고 복합지수화(compute)하여 활용하였다. 각각의 복합지수화한 변수는 문항의 수로 나누어 최소값이 1, 최대값이 5가 되어 변수간 비교가 가능토록 하였다. 측정도구 및 문항의 신뢰도에 관한 자세한 사항은 '1. 3. 2). (2) 변인별 조사도구 및 측정방법'에 자세하게 기술되어 있다.

통수준이거나 보통보다 약간 높았으며, 학교생활만족도, 지역사회내 여가활동시설만족도, 교사지지도, 지역사회미디어교육정도는 보통보다 낮은 수준이었다. 또래관련요소, 가족관련요소, 개인관련요소에 대해 상대적으로 긍정적으로 평가하고 있었으며 학교관련요소와 지역사회관련요소에 대해서 부정적으로 평가하고 있었다. 특히 지역사회내 여가활동시설만족도, 교사지지도, 지역사회미디어 교육경험에 대한 응답수준이 낮아 이 부분에 대한 개선책이 필요함을 알 수 있다.

<표 IV-30> 청소년 인터넷관련 보호요소

구분	세구분	빈도	최소값	최대값	평균	표준편차
개인관련요소	자아존중감	1,014	1.00	5.00	3.33	.80
	도덕성	1,029	1.00	5.00	3.20	.74
가족관련요소	가족응집성	1,026	1.00	5.00	3.47	.93
	부모감독	1,038	1.00	5.00	2.19	.77
	부모자녀의사소통도	1,037	1.00	5.00	3.08	.74
또래관련요소	친구지지도	1,034	1.00	5.00	3.54	.85
	가장친한친구와의 상호작용정도	1,025	1.00	5.60	3.49	.90
학교관련요소	교사지지도	1,026	1.00	5.00	2.77	.87
	학교생활만족도	1,029	1.00	5.00	2.93	.86
지역사회 관련요소	지역사회내 여가활동시설만족도	1,018	1.00	5.00	2.78	.82
	지역사회미디어교육정도	1,024	1.00	5.00	2.51	.86

다음으로 각각의 변수별로 성별, 교급별 차이를 살펴보면 다음과 같다.

<표 IV-31> 자아존중감-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	524	3.38	.84	2.09*
	여자	488	3.28	.74	
교급	중학교	471	3.31	.82	-.77
	고등학교	539	3.35	.78	

*** <.001 , ** <.01, * <.05

청소년의 자아존중감을 성별, 교급별로 살펴본 결과 성별로는 유의미한 차이가 나타난 반면, 교급간에는 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 남학생의 자아존중감이 여학생의 자아존중감보다 유의하게 높았다.

<표 IV-32> 도덕성-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	530	3.17	.80	-1.16
	여자	497	3.23	.67	
교급	중학교	483	3.11	.74	-3.45**
	고등학교	542	3.27	.73	

*** <.001 , ** <.01, * <.05

도덕성과 관련해서는 교급 간에는 유의미한 차이가 나타난 반면에 성별 간에는 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 자신의 도덕성에 대하여 고등학생이 중학생보다 유의하게 높게 인식하고 있음을 알 수 있다.

<표 IV-33> 가족응집성-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	531	3.44	.93	-1.24
	여자	493	3.51	.93	
교급	중학교	480	3.52	.94	1.48
	고등학교	542	3.44	.92	

*** <.001 , ** <.01, * <.05

청소년의 가족응집성을 성별, 교급별로 살펴본 결과 성별과 교급별 모두 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

〈표 IV-34〉 부모감독-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	539	2.07	.77	-5.55***
	여자	498	2.33	.75	
교급	중학교	487	2.28	.76	3.39**
	고등학교	548	2.12	.77	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

청소년 인터넷 사용에 관한 부모감독 정도를 성별, 교급별로 살펴본 결과 성별과 교급간 모두 유의미한 차이가 나타났다. 여학생이 남학생보다, 중학생이 고등학생보다 인터넷 관련 부모의 감독을 많이 받고 있었다.

〈표 IV-35〉 부모자녀의사소통도-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	535	3.02	.78	-2.53**
	여자	501	3.14	.68	
교급	중학교	488	3.07	.77	-.40
	고등학교	546	3.09	.71	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

청소년의 가족내 부모자녀의 의사소통정도를 성별, 교급별로 살펴본 결과 성별로는 유의미한 차이가 나타난 반면, 교급간에는 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 여학생의 가족내 부모자녀의사소통도가 남학생보다 유의미하게 높았다.

〈표 IV-36〉 친구지지도-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	534	3.37	.89	-6.62***
	여자	499	3.71	.76	
교급	중학교	485	3.54	.88	.22
	고등학교	546	3.53	.82	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

청소년의 친구지지도를 성별, 교급별로 살펴본 결과 성별로는 유의미한 차이가 나타난 반면에 교급간에는 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 여학생이 남학생보다 친구지지도를 유의하게 높게 인식하고 있었다.

<표 IV-37> 가장 친한 친구와의 상호작용정도-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	531	3.25	.91	-8.87***
	여자	493	3.73	.81	
교급	중학교	480	3.46	.94	-.852
	고등학교	542	3.59	.86	

*** <.001, ** <.01, * <.05

청소년의 가장 친한 친구와의 상호작용정도를 성별, 교급별로 살펴본 결과 성별로는 유의미한 차이가 나타난 반면에 교급간에는 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 즉, 여자가 남자보다 가장 친한 친구와 더욱 긴밀한 상호작용을 갖고 있었다.

<표 IV-38> 교사지지도-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	536	2.82	.88	2.05**
	여자	490	2.71	.85	
교급	중학교	479	2.95	.85	6.47***
	고등학교	545	2.61	.85	

*** <.001, ** <.01, * <.05

청소년의 학교내 교사지지도를 성별, 교급별로 살펴본 결과 성별과 교급간 모두 유의미한 차이가 나타났으며, 남학생이 여학생보다, 중학생이 고등학생보다 학교내 교사지지도를 유의하게 높게 인식하고 있었다.

〈표 IV-39〉 학교생활만족도-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	534	2.96	.88	1.39
	여자	495	2.89	.83	
교급	중학교	479	2.97	.91	1.42
	고등학교	548	2.89	.81	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

청소년의 학교생활만족도를 성별, 교급별로 살펴본 결과 성별과 교급간에 모두 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

〈표 IV-40〉 지역사회내 여가활동시설 만족도-성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	527	2.86	.86	3.25**
	여자	491	2.70	.77	
교급	중학교	469	2.84	.84	2.01*
	고등학교	547	2.74	.80	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

청소년의 지역사회내 여가활동시설만족도를 성별, 교급별로 살펴본 결과 성별과 교급간 모두 유의미한 차이가 나타났으며, 남학생이 여학생보다, 중학생이 고등학생보다 지역사회내 여가활동시설에 대해 만족하고 있음을 알 수 있다.

〈표 IV-41〉 지역사회 미디어교육 경험 -성별, 교급별

	빈도	빈도	평균	표준편차	F(t)값
성별	남자	528	2.47	.90	-1.60
	여자	496	2.56	.82	
교급	중학교	473	2.60	.90	2.92**
	고등학교	549	2.44	.82	

*** <.001 , ** <0.01, * <0.05

청소년의 지역사회내 미디어교육 경험을 성별, 교급별로 살펴본 결과 교급간에는 유의미한 차이가 나타난 반면에 성별간에는 유의미한 차이가 나타나지 않았다. 즉, 중학생이 고등학생보다 지역사회내 미디어교육 경험 이 더 많음을 알 수 있다.

4. 인터넷 문제행동과 유해요인

인터넷 문제행동에 영향을 미치는 인터넷 관련 유해요인¹⁸⁾을 밝히기 위하여 상관관계를 실시한 결과는 다음과 같다. 사회인구학적 변수로는 성별, 교급, 스스로 생각하는 가족의 생활수준, 아버지의 학력을 포함시켰으며 유해요인은 유해요인접촉경험 유무로 더미 변수화하여 활용하였다.

상관관계분석결과 21개 모든 유해요인이 인터넷 문제행동과 유의미한 정적 상관관계를 가짐을 알 수 있다.

18) 이 연구에서는 청소년 대상 심층면접조사와 전문가 자문을 통해 청소년과 전문가가 생각하는 인터넷 관련 유해요인을 5개 영역(온라인게임, 온라인채팅, P2P 서비스 사이트, 인터넷 커뮤니티, 인터넷 포털 사이트) 21개요인으로 나누어 살펴보았다. 그러나 이 유해요인은 청소년들과 전문가들이 공통적으로 유해할 것이라고 응답한 사실에 기반하여 추출된 것으로 실제로 그 요인이 청소년이 인터넷 관련 문제행동을 일으키는 유해요인인지 아닌지에 대해서는 경험적으로 검증된 바가 없다. 즉, 엄밀한 의미로 볼 때 이 때까지 우리가 검증한 유해요인은 문자 그대로의 유해요인이 아닌 ‘유해가능요인’, ‘유해위험요인’이라고 할 수 있는 것이다. 따라서 이 부분에서는 사전조사를 통해 추출된 21개 유해(가능)요인 중 실제로 문제행동에 영향을 미치는 진정한 의미의 유해요인은 무엇인지를 찾아내고 이를 통해 유해매체개선을 위한 단서를 찾아내고자 한다.

〈표 IV-42〉 유해요인과 인터넷 문제행동간의 상관관계¹⁹⁾

구분	세구분	인터넷문제행동과의 상관계수
온라인 게임	게임도중 누군가가 화면에 욕을 하거나 싸움을 걸었다	.31***
	게임 아이템과 관련하여 사기를 당하였다	.30***
	아이디나 비밀번호가 해킹되었다	.20***
	유료아이템을 과잉 충동구매 하였다	.32***
	게임파일을 다운받았는데 야한 동영상·광고가 뜨거나 바이러스에 감염되었다	.31***
	게임을 하다 보니 지나치게 야하거나 폭력적이었다	.49***
온라인 채팅	성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받았다	.25***
	누군가가 첨부파일로 야하거나 무서운 파일을 보냈다	.32***
	모르는 사람이 연락처를 요구하였다	.25***
	성인사이트 광고가 떴다	.27***
	누군가가 나에게 욕이나 폭언을 하였다	.36***
P2P 서비스 사이트	원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되어 들어왔다	.32***
	파일을 다운 받다가 바이러스에 감염되었다	.22***
	사이트에 성인팝업 광고가 떴다	.29***
	키워드를 쳤더니 야하거나 무서운 동영상이 검색되었다	.35***
인터넷 커뮤니티 사이트	방명록·게시판에 성적이거나 험뜯는 글이 남겨져 있었다	.24***
	방명록이나 게시판에 불법·유해사이트가 소개되거나 연결되어 있었다	.28***
	성인인증이 필요 없는 유해한 내용의 커뮤니티 사이트가 있었다	.40***
인터넷 포털 사이트	인터넷 주소를 잘못 검색해서 유해한 사이트나 팝업창이 떴다	.23***
	광고·스팸메일을 열어보니 야하거나 폭력적인 사이트나 내용으로 연결되었다	.31***
	게시판이나 자료의 답 글에 유해 사이트가 광고 되어 있었다	.30***

*** <.001, ** <.01, * <.05

19) 이 상관관계분석은 21개 인터넷 유해요인 중 인터넷 관련 문제행동과 상관성이 있는 구체적 요인을 최종 추출하기 위한 데 주목적이 있으므로 21개 유해요인과 문제행동간의 관계 이외의 다른 변수와의 상관관계는 집중하지 않기로 하였다. 사회인구학적 변수의 상관계수는 성별 .35***, 교급 .05, 스스로 생각하는 가족의 생활수준 -.11***, 아버지의 학력 -.03이다.

성별, 교급, 스스로 생각하는 가족의 생활수준, 아버지의 학력을 통제
한 상태에서 21개 유해요인을 독립변수로 인터넷 관련 문제행동을 종속변
수로 놓고 회귀분석을 실시한 결과는 다음과 같다.

<표 IV-43> 유해요인과 인터넷관련 문제행동

	관련변수	회귀계수	
		B	β
사회 인구학적 변수	1) 성별	.26	.23***
	2) 교급	-.04	-.04
	3) 생활수준	-.04	-.06*
	4) 아버지학력	-.01	-.02
온라인 게임 유해요인	1) 게임도중 누군가가 화면에 욕을 하거나 싸움을 걸었다	.05	.04
	2) 게임 아이템과 관련하여 사기를 당하였다	-.03	-.03
	3) 아이디나 비밀번호가 해킹되었다	.03	.03
	4) 유료아이템을 과잉 충동구매 하였다	.17	.13***
	5) 게임파일을 다운받았는데 야한 동영상·광고가 뜨거나 바이러스에 감염되었다	.03	.00
	6) 게임을 하다 보니 지나치게 야하거나 폭력적이었다	.33	.24***
온라인 채팅 유해요인	1) 성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받았다	.07	.06
	2) 누군가가 첨부파일로 야하거나 무서운 파일을 보냈다	.12	.10**
	3) 모르는 사람이 연락처를 요구하였다	.04	.03
	4) 성인사이트 광고가 떴다	-.04	-.04
	5) 누군가가 나에게 욕이나 폭언을 하였다	.09	.08*
P2P 서비스 사이트 유해요인	1) 원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되어 들어왔다	.02	.01
	2) 파일을 다운 받다가 바이러스에 감염되었다	.03	.03
	3) 사이트에 성인팝업 광고가 떴다	.05	.00
	4) 키워드를 쳤더니 야하거나 무서운 동영상이 검색되었다	.04	.04
인터넷 커뮤니티 사이트 유해요인	1) 방명록·게시판에 성적이거나 헐뜯는 글이 남겨져 있었다	.00	-.00
	2) 방명록이나 게시판에 불법·유해사이트가 소개되거나 연결되어 있었다	.02	.02
	3) 성인인증이 필요 없는 유해한 내용의 커뮤니티 사이트가 있었다	.16	.13***
인터넷 포털 사이트 유해요인	1) 인터넷 주소를 잘못 검색해서 유해한 사이트나 팝업창이 떴다	-.02	-.00
	2) 광고·스팸메일을 열어보니 야하거나 폭력적인 사이트나 내용으로 연결되었다	.06	.06
	3) 게시판이나 자료의 답 글에 유해 사이트가 광고 되어 있었다	.04	.04
상수항		1.13***	
R2		.442	
F		27.623***	

*** <.001 , ** <.01, * <.05

회귀분석 결과, 온라인 게임과 관련해서는 ‘온라인 게임과 관련한 유료아이템의 과잉충동구매’와 ‘지나치게 선정적이거나 폭력적인 온라인 게임’이 인터넷 관련 문제행동에 유의미한 영향을 미치는 유해요인인 것으로 나타났다.

온라인 채팅과 관련하여서는 ‘채팅 도중의 선정적이고 무서운 내용의 파일 전송’과 ‘채팅 도중의 욕이나 폭언’이 인터넷 문제행동에 유의미한 영향을 미치는 유해요인이었다.

인터넷 커뮤니티 사이트와 관련해서는 ‘성인인증이 필요 없는 유해한 내용의 커뮤니티 사이트’가 인터넷 관련 문제행동에 유의미한 영향을 미치는 유해요인이었다.

P2P사이트와 인터넷 포털사이트의 경우에는 유의미한 유해요인이 나타나지 않았다.

회귀분석 결과 인터넷 문제행동에 영향을 미치는 유해요인은 지나치게 선정적이거나 폭력적인 온라인 게임($\beta=.24$, $p<.001$), 성인인증이 필요 없는 유해한 커뮤니티 사이트($\beta=.13$, $p<.001$), 온라인 게임 유료 아이템의 과잉 충동구매($\beta=.13$, $p<.001$), 온라인 채팅을 통한 선정적이거나 무서운 파일의 전송($\beta=.10$, $p<.01$), 채팅 중의 욕이나 폭언($\beta=.08$, $p<.05$) 순으로 유의미하게 나타났다. 인터넷 영역별로는 온라인 게임과 온라인 채팅, 커뮤니티 사이트가 P2P서비스 사이트와 포털사이트 보다 인터넷 관련 문제행동에 상대적으로 더 유의미한 영향을 미치고 있었다.

R^2 값은 .442로 이는 사회인구학적 변수와 인터넷 관련 유해요인 접촉이 인터넷 관련 문제행동 분산의 44.2%를 설명하고 있음을 의미한다.

5. 인터넷 문제행동과 보호요소

위 표에서 살펴본 바와 같이 인터넷 유해요인 접촉은 인터넷 관련 문제행동에 유의미한 영향을 미침을 알 수 있다. 이 부분에서는 개인, 가족, 또래, 학교, 지역사회 보호요소가 인터넷 유해요인 접촉유무를 통제한 상태에서 청소년의 인터넷 문제행동에 어떠한 영향을 미치는지를 살펴보기 위해 사회인구학적 변수와 인터넷 유해요인 접촉유무²⁰⁾를 통제하고 보호요소를 독립변수로 인터넷 관련 문제행동을 종속변수로 하여 다중회귀분석을 실시하였다.

다중회귀분석을 실시하기 전에 변수간의 상관관계를 살펴본 결과는 다음과 같다. 보호요소 중 도덕성, 가족응집성, 부모감독, 친구지지도는 인터넷 관련 문제행동과 유의한 부적 상관관계를 가졌으며 상관계수는 모두 .8을 넘지 않아서 모든 변수를 회귀분석에 투입하는데 무리가 없었다.

다음 회귀분석표는 보호요소의 영향을 파악하기 위하여 위계회귀를 실시한 결과이다.

[모델1]은 통제변수로 사회인구학적 변수인 성별, 교급, 생활수준, 아버지 학력과 유해요인접촉경험유무를 투입한 것이다. 설명력은 18.0%이며 $p<.001$ 에서 통계적으로 유의하였다.

다음 [모델2]에서는 개인관련 보호요소인 자아존중감과 도덕성을 추가변수로 투입하였다. 설명력은 18.1%로 [모델1]에 비해 약 0.1%가 증가하였으며 R^2 증가분은 통계적으로 유의하지 않았다. 자아존중감과 도덕성 모두 통계적으로 유의미하지 않아 인터넷 유해요인 접촉 유무를 통제하였을 때, 청소년의 인터넷 문제행동에 자아존중감과 도덕성이 유의미한 영향을 미치지 못하고 있음을 알 수 있다.

다음 [모델3]에서는 가족관련 보호요소인 가족응집성, 부모감독, 부모

20) 인터넷 유해요인 접촉 유무 변수는 5개 인터넷 관련 영역의 21개 유해요인 문항에 대해 한 번이라도 접촉한 경험이 있는 경우를 1, 21개 영역에 대해 한 번도 접촉한 경험이 없는 경우를 0으로 더미변수화한 값이다.

자녀의사소통도를 추가변수로 투입한 것이다. 설명력은 18.8%로 [모델2]에 비해 0.7%가 증가하였으나 역시 통계적으로 유의하지 않았다. 부모감독과 부모자녀의사소통도는 유의미한 영향을 미치지 않았으나 가족응집성은 $p<.01$ 에서 통계적으로 유의미한 부적 영향력을 미치고 있음을 알 수 있다.

[모델4]는 또래관련요소인 친구지지도와 가장 친한 친구와의 상호작용 정도를 추가로 투입한 모델이다. 설명력은 20.3%로 종전에서 1.4% 증가하였으며 R^2 증가량은 $p<.001$ 에서 통계적으로 유의하였다. 친구지지도 변수와 가장 친한 친구와의 상호작용정도 변수 모두 각각 $p<.05$, $p<.001$ 수준에서 통계적으로 유의미하였으나 친구지지도가 인터넷 관련 문제행동과 부적 관계를 갖는데 반해 가장 친한 친구와의 상호작용정도는 정적 관계를 가지는 것으로 나타났다. 이는 유해요인 접촉 청소년의 인터넷 문제행동에 친구지지도가 보호요소로 작용하는데 반해 가장 친한 친구와의 상호작용은 인터넷 관련 문제행동을 강화하는 위험요소로 작용할 수 있음을 시사한다고 하겠다. 이는 친구와의 친밀한 상호작용이 긍정적 역할을 하는 보호요소로 작용할 것이라는 생각과는 반대되는 결과이다.

다음 [모델5]는 학교관련요소인 교사지지도와 학교생활만족도를 추가변수로 투입한 결과이다. 설명력은 20.6%로 0.3% 증가하였으나 통계적으로 유의하지 않다. 교사지지도와 학교생활만족도 모두 인터넷 문제행동에 유의미한 영향을 미치지 못하였다. 특이한 사실은 두 변수를 투입한 후 친구지지도의 조절변수로서의 역할이 사라졌다는 것인데 이는 학교생활만족도가 변수로 투입되면서 친구지지도의 영향력을 통제하고 있기 때문이 아닐까 생각된다.

마지막으로 [모델6]은 지역사회관련요소인 지역사회내 여가활동시설만족도와 지역사회미디어교육경험을 추가로 투입한 결과이다. 설명력은 21.3%로 0.7% 증가하였으며 $p<.05$ 에서 통계적으로 유의하였다. 지역사회내 여가활동시설만족도와 지역사회 미디어 교육경험 모두 $p<.05$ 수준에서 통계적으로 유의하였으나 지역사회내 여가활동시설만족도가 부적 영향력을 나타내는 데 반해, 지역사회미디어교육경험정도는 정적 영향력을 나타

내고 있었다. 즉, 유해요인 접촉 청소년의 인터넷 문제행동에 지역사회내 여가활동시설만족도가 보호요소로 작용하는 데 반해 지역사회미디어 교육 경험은 위험요소로 작용함을 알 수 있다. 결과적으로 가족응집성, 지역사회내 여가활동시설만족도는 유해요인 접촉 청소년의 인터넷 문제행동을 완화시키는 보호요소로 작용하며, 가장 친한 친구와의 상호작용정도와 지역사회단위의 미디어교육경험은 유해요인 접촉 청소년의 인터넷 문제행동을 강화하는 위험요소로 작용한다.

<표 IV-44> 상관관계분석

변수	성별	교급	스스로 생각하는 가족의 생활수준	아버지의 학력	인터넷 문제행동	유해요인 접촉경험 유무	자아존중감	도덕성	가족 응집성	부모 감독	부모자녀 의사소통도	친구 지지도	가장친한친구와의 상호작용정도	교사 지지도	학교생활 만족도	지역사회내 여가활동 시설만족도	지역사회 미디어교육 경험
성별	1.00																
교급	.10**	1.00															
스스로 생각하는 가족의 생활수준	.01	-.12***	1.00														
아버지의 학력	-.00	-.03	.16**	1.00													
인터넷문제행동	.35***	.05	-.11***	-.03	1.00												
유해요인접촉경험유무	.04	.04	-.00	-.03	.16***	1.000											
자아존중감	.06*	.02	.17***	-.04	-.03	.00	1.000										
도덕성	-.03	.10**	.11***	.10**	-.10**	-.00	.52***	1.000									
가족응집성	-.03	-.04	.26***	.10**	-.12***	.01	.47***	.53***	1.00								
부모감독	-.17***	-.10**	.13***	.21***	-.06*	-.01	.13***	.18***	.36***	1.00							
부모자녀의사소통도	-.07*	.01	.20***	.13***	-.03	.04	.31***	.36***	.59***	.43***	1.00						
친구지지도	-.20***	-.00	.13***	-.00	-.09**	.01	.38***	.43***	.36***	.16***	.43***	1.00					
가장친한친구와의 상호작용정도	-.26***	.02	.08**	-.00	-.04	.05	.31***	.35***	.31***	.21***	.37***	.67***	1.00				
교사지지도	.06*	-.19***	.04	.00	-.04	.00	.22***	.21***	.23***	.23***	.26***	.27***	.18***	1.000			
학교생활만족도	.04	-.04	.12***	.02	-.05	.04	.35***	.26***	.34***	.26***	.35***	.42***	.30***	.552***	1.00		
지역사회내 여가활동시설만족도	.10**	-.06*	.15***	.14***	-.00	.05	.25***	.24***	.30***	.25***	.23***	.25***	.209***	.331***	.34***	1.00	
지역사회미디어 교육경험	-.05	-.09**	.07*	.10**	.02	-.00	.18***	.17***	.20***	.23***	.17***	.13***	.12**	.277***	.27***	.45***	1.00
평균	.52	.53	3.07	4.35	1.43	.94	3.33	3.19	3.47	2.19	3.07	3.54	3.49	2.77	2.93	2.78	2.51
표준편차	.50	.50	.79	.94	.56	.24	.80	.74	.93	.77	.74	.85	.90	.87	.86	.82	.86

*** <.001, ** <.01, * <.05

※ 성별: 남자를 1, 여자를 0으로 둔 가변수이다.

※ 교급: 고등학교를 1, 중학교를 0으로 둔 가변수이다.

※ 유해요인접촉경험유무: 유해요인 접촉경험이 있는 경우를 1, 전혀 없는 경우를 0으로 놓은 가변수이다.

<표 IV-45> 개인·환경적 보호요소가 인터넷관련 문제행동에 미치는 영향

관련변수	모델1		모델2		모델3		모델4		모델5		모델6	
	B	β	B	β	B	β	B	β	B	β	B	β
성별	.40	.03***	.39	.38***	.40	.39***	.42	.41***	.43	.42***	.45	.44***
교급	-.02	.03	-.01	-.01	-.02	-.02	-.03	-.03	-.04	-.04	-.04	-.03
생활수준	-.01	.02	-.10	-.01	-.04	-.01	-.09	.00	-.02	-.00	.03	.00
아버지학력	-.02	.02	-.01	-.03	-.02	-.03	-.02	-.03	-.02	-.03	-.02	-.03
유해요인접촉경험유무	.34	.16***	.34	.16***	.34	.16	.33	.15***	.33	.15***	.34	.16***
자아존중감			.01	.02	.02	.03	.02	.03	.02	.03	.02	.03
도덕성			-.34	-.05	-.01	-.02	-.02	-.03	-.02	-.03	-.16	-.02
가족응집성					-.07	-.12**	-.06	-.12**	-.06	-.11*	-.06	-.11*
부모감독					.02	.03	.01	.02	.02	.30	.02	.03
부모자녀의사소통도					.04	.05	.03	.05	.03	.05	.03	.04
친구지지도							-.06	-.10*	-.05	-.08	-.04	-.07
가장 친한 친구와의 상호작용정도							.09	.16***	.09	.16***	.10	.16***
교사지지도									-.02	-.04	-.02	-.04
학교생활만족도									-.02	-.04	-.02	-.04
지역사회내 여가활동시설만족도											-.06	-.10*
지역사회미디어교육경험											.05	.08*
상수항	1.01***		1.07***		1.05***		.99***		1.03***		.98***	
R ²	.180		.181		.188		.203		.206		.213	
R ² 의 변화	.180***		.001		.007		.014***		.003		.007*	
F	34.75***		25.05***		18.31***		16.66***		14.51***		13.24***	

*** <.001, ** <.01, * <.05

※ 성별: 남자를 1, 여자를 0으로 둔 가변수이다.

※ 교급: 고등학교를 1, 중학교를 0으로 둔 가변수이다.

※ 유해요인접촉경험유무: 유해요인 접촉경험이 있는 경우를 1, 전혀 없는 경우를 0으로 놓은 가변수이다.

V. 결론 및 논의

V. 결론 및 논의

이 연구는 인터넷과 관련한 청소년 문제행동을 감소시키기 위한 다양한 측면의 개선방안을 모색하기 위한 것이다. 이를 위하여 청소년 문제행동에 영향을 미치는 인터넷 관련 유해요인을 탐색하고 인터넷 관련 유해요인의 부정적 영향을 완화·감소시킬 수 있는 보호요소를 찾아내었다.

심층면접 및 청소년 설문조사 분석 결과 다음과 같은 결과를 얻을 수 있었다.

첫째, 21개 유해가능요인에 관한 회귀분석 결과, 인터넷 관련 문제행동에 영향을 미치는 유해요인은 ‘유료아이템을 과잉 충동구매 하는 것’, ‘지나치게 야하거나 폭력적인 온라인 게임을 하는 것’, ‘온라인 채팅 도중에 선정적이고 무서운 내용의 파일을 전송 받는 것’, ‘게임 도중 욕이나 폭언을 경험하는 것’, ‘성인인증이 필요 없는 유해한 내용의 인터넷 커뮤니티 사이트를 이용하는 것’으로 나타났다.

둘째, 청소년들은 주로 인터넷 웹서핑과 친구, 스팸메일, 커뮤니티 사이트 광고나 링크 등을 통해 유해사이트에 접촉하고 있었으며 부모의 주민등록번호나 주민등록생성기를 통해 성인사이트에 접근하고 있었다.

셋째, 인터넷 게임 도중 욕이나 싸움을 한 경험이 있는 청소년은 전체의 70.4%로 2/3가량을 차지하였으며, 게임 아이템과 관련하여 사기를 당한 경험이 있는 청소년은 37%, 아이디나 비밀번호가 해킹된 경험이 있는 경우는 37.1%였다. 유료아이템을 과잉 충동구매 한 경험은 25.6%, 게임 파일을 다운받았는데 야한 동영상이나 광고가 뜨거나 바이러스에 감염된 경우는 전체의 41.7%를 차지하였다. 게임을 하다 보니 지나치게 야하거나 폭력적이라고 느낀 경우는 20.5%였다. 남학생이 여학생보다 게임 도중 욕이나 싸움을 해본 경험, 게임 아이템과 관련하여 사기를 당한 경험, 게임관련 유료아이템을 과잉 충동 구매한 경험, 야한 동영상이나 광고를 다운 받거나 바이러스에 감염되는 비율, 야하거나 폭력적인 게임을 하는 경험의 비율이 높았다. 중학생이 고등학생에 비해 사기를 당하는 비율이 높았으나, 야한 동영상이나 광고를 다운

받거나 바이러스에 감염되는 비율, 게임을 하다가 지나치게 야하거나 폭력적인 내용을 경험한 비율은 고등학생이 더 높았다.

넷째, 온라인 채팅과 관련해서는 조사대상 청소년의 46.5%가 성적인 내용의 쪽지나 대화제의를 받은 경험이 있었으며, 첨부파일로 야하거나 무서운 파일을 받은 경험이 있는 사람은 27.2%, 모르는 사람이 연락처를 요구한 경험이 있는 청소년은 30.0%였다. 온라인 채팅을 하는 도중에 성인사이트 광고가 뜬 경우는 53.8%, 채팅 도중 욕이나 폭언을 들은 경험은 49.7%인 것으로 나타났다. 여학생이 남학생보다 성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받은 경험, 온라인채팅을 하다가 모르는 사람이 연락처를 요구해 온 경험이 유의하게 많았다. 교급별로는 고등학생이 중학생보다 성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받은 경험, 채팅을 하다가 성인사이트 광고를 본 경험, 온라인채팅을 하다가 타인으로부터 욕이나 폭언을 들은 경험이 유의하게 많았다.

다섯째, P2P 서비스사이트와 관련해서는 조사대상자의 23%가 P2P 서비스를 이용하는 도중 원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되어 들어온 경험이 있었으며, 37.1%가 파일을 다운 받다가 바이러스에 감염된 경험이 있었다. 44.1%가 P2P 서비스 사용 중 성인팝업 광고를 본 경험이 있었으며 36.3%는 키워드를 쳐서 야하거나 무서운 동영상 검색된 경우가 있었다. 남학생이 여학생보다 원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되어 온 경험, 키워드 검색을 통해 야하거나 무서운 동영상이 검색된 경험이 많았다. 교급별로는 고등학생이 중학생보다 원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되어 온 경험, 파일을 다운받다가 바이러스에 감염된 경험, 성인팝업 광고가 뜬 경우, 키워드 검색을 통해 야하거나 무서운 동영상이 검색된 경험이 많았다.

여섯째, 인터넷 커뮤니티 사이트와 관련해서는 37.5%가 방명록이나 게시판에 성적이거나 헐뜯는 글이 남겨져 있는 경험을 하였으며, 39.2%가 방명록이나 게시판에 불법 유해사이트가 소개되거나 연결되어 있었던 경우가 있었다고 응답하였다. 성인인증이 필요 없는 유해한 내용의 커뮤니티 사이트를 알게 된 경우는 27.9%를 차지하였다. 남학생이 여학생보다 성인

인증 없이 들어갈 수 있는 유해한 온라인 커뮤니티 사이트를 알게 된 경험이 많았으며 고등학생이 중학생보다 방명록이나 게시판에 불법·유해사이트가 소개되거나 연결되어 있었다고 응답한 비율이 높았다.

일곱째, 인터넷 포털 사이트와 관련해서는 전체 응답자의 62.5%가 인터넷 주소를 잘못 검색하여 유해한 사이트나 팝업창이 떴던 경험이 있다고 응답하였으며 46.6%가 광고, 스팸메일을 통해 야하거나 폭력적인 사이트나 내용을 본 경험이 있다고 하였다. 44.1%의 응답자가 게시판이나 자료의 답 글에 유해사이트가 광고되어 있었던 경험을 한 적이 있다고 응답하였다. 여학생보다 남학생이 게시판이나 자료의 답 글에 있는 유해사이트 광고를 본 경험이 많았으며, 중학생보다 고등학생이 인터넷 주소를 잘못 검색해서 유해한 사이트나 팝업창이 뜬 경우, 온라인 포털 사이트를 활용하는 과정에서 광고·스팸메일을 통해 야하거나 폭력적인 내용으로 연결된 경험, 게시판이나 자료의 답글에 있는 유해사이트 광고를 본 경험이 많았다.

여덟째, 청소년 인터넷관련 문제행동에 관한 결과를 살펴보면 인터넷을 통하여 성인용 음란, 포르노물을 열람한 적이 있다는 응답은 39.4%, 채팅·메일 등을 통하여 야한 내용의 대화를 시도한 경험이 있다는 응답은 11.1%, 야한 내용의 게임을 한 경험은 14.8%, 폭력적이고 잔인한 내용의 사이트를 본 경험은 40.2%, 채팅, 게시판을 통해 상대방에게 욕이나 폭언을 한 경험은 58.9%, 폭력적이고 잔인한 내용의 게임을 한 경험은 45.2%, 인터넷을 통해 불법 소프트웨어를 구해서 사용해 본 경험은 35.6%, 인터넷 상으로 누군가를 계속 따라다니며 괴롭힌 경험은 13.1%, 다른 사람의 아이디나 주민등록을 몰래 사용한 경험은 28.4%, 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트를 일부러 해킹한 경험은 9.8%, 인터넷을 통하여 고의로 거짓 정보를 퍼트린 경험은 9.6%, 고의로 바이러스, 스팸메일(폭탄메일)을 발송한 경험은 8.7%, 자살·폭탄제조 사이트 등 해로운 사이트 경험은 6.6%, 일상생활에 크게 지장을 받을 정도로 인터넷에 몰입한 경험은 34.7%인 것으로 나타났다. 남학생이 여학생에 비해 인터넷 관련 문제행동 수준이 유의하게 높았으며, 교급별로는 유의미한 차이가 나타나지 않았다.

아홉째, 청소년 인터넷 관련 보호요소를 개인관련요소(자아존중감, 도덕성), 가족관련요소(가족응집성, 부모감독, 부모자녀 의사소통), 또래관련요소(친구지지도, 가장 친한 친구와의 상호작용정도), 학교관련요소(교사지지도, 학교생활만족도), 지역사회관련요소(지역사회내 여가활동시설만족도, 지역사회 미디어 교육 경험)로 나누어 살펴본 결과, 친구지지도를 가장 높게 인식하고 있었다. 친구지지도와 가장 친한 친구와의 상호작용정도, 가족응집성, 자아존중감, 도덕성, 부모자녀의사소통도는 보통수준이거나 보통보다 약간 높았으며, 학교생활만족도, 지역사회내 여가활동시설만족도, 교사지지도, 지역사회 미디어교육정도는 보통보다 낮은 수준이었다. 남학생이 여학생보다 자아존중감, 학교내 교사지지도, 지역사회내 여가활동시설만족도가 높은 반면, 여학생이 남학생보다 부모감독 정도, 가족내 부모자녀의사소통도, 친구지지도, 가장 친한 친구와의 상호작용정도가 높았다. 급별로는 고등학생이 중학생보다 도덕성 수준이 높았으며 중학생이 고등학생보다 인터넷 관련 부모 감독 정도, 학교내 교사지지도, 지역사회내 여가활동시설만족도, 지역사회내 미디어교육 경험이 많거나 높았다.

열 번째, 가족응집성, 가장 친한 친구와의 상호작용정도, 지역사회내 여가활동시설만족도와 지역사회 미디어교육경험은 인터넷 유해요인 접촉 유무를 통제한 상태에서 청소년의 인터넷 문제행동에 유의미한 영향을 미친 반면, 자아존중감과 도덕성, 부모감독과 부모자녀의사소통도, 교사지지도, 학교생활만족도는 유의미한 영향을 미치지 못하였다. 단, 친구지지도는 사회인구학적 변수와 개인관련변수, 가족관련변수, 또래관련변수만을 투입했을 때에는 영향을 미치는 것으로 나타났으나, 학교관련변수인 교사지지도와 학교생활만족도를 추가하자 그 영향력이 사라졌다. 이는 학교생활만족도가 변수로 투입되면서 친구지지도의 영향력을 통제하고 있기 때문이 아닐까 생각된다.

연구결과를 바탕으로 한 정책제언을 실시하기 위해 중점정책과제를 설정해 보면 다음과 같다.

첫째, 다양한 인터넷 관련 유해요인 중에서도 특히 문제행동에 유의미한 영향을 미치는 **유료 게임 아이템 과잉 충동구매, 언어 폭력, 야하거나 폭력적인 온라인 게임, 유해 인터넷 커뮤니티 사이트**에 관한 대책이 시급하다.

둘째, 청소년들이 인터넷 유해요인에 접촉하게 되는 경로를 차단하기 위해서는 청소년들이 부모의 주민등록번호이나 주민등록생성기를 활용하여 **주민등록번호를 도용**하는 것을 방지하고 키워드 검색이나 광고를 통해 유해사이트에 접촉하는 일이 불가능하도록 하는 **장치** 마련이 시급하다.

셋째, 피치 못하게 인터넷 유해요인을 접촉한 청소년이라고 하더라도 유해요인이 문제행동으로 발생하는 것을 막기 위해서는 청소년의 개인·환경적 **보호요소가 강화**되어야만 한다. 다양한 보호요소 중에서도 특히 **가족융집성, 친한 친구와의 상호작용의 질, 지역사회내 여가활동시설만족도, 지역사회 미디어 교육경험**을 긍정적으로 강화하는 것이 중요하다.

이 외에도 낮은 부모감독 수준을 높이기 위한 다양한 프로그램이 요구된다.

다음 장에서는 이렇게 설정된 중점정책과제를 바탕으로 정책제언을 실행하고자 한다. IV 장에서 제시될 정책방안별 정책방안은 <표 V-1>과 같이 요약될 수 있다.

〈표 V-1〉 중점정책과제별 정책제언

대주제	연구결과에 따른 중점정책과제	정책 제언
인터넷 유해매체 개선	1) 인터넷 유해요인 개선	
	• 유료게임 아이템 과잉충동구매 문제	▶ 인터넷 게임 사이트의 신용카드 결제 시스템 강화 ▶ 자율적 규제책으로서 핸드폰 문자 메시지 전달 체계 활용
	• 언어폭력 문제	▶ 온라인 실명제 도입 ▶ 유해정보 신고제도 강화 - (가칭) 녹색단추제도 - 신고포상제도 강화 ▶ 불건전 용어 자체소멸·차단 프로그램 개발·보급
	• 아하거나 폭력적인 온라인 게임 문제	▶ 게임등급제의 시행
	• 유해 인터넷 커뮤니티 사이트 문제	▶ 커뮤니티 사이트 사전신고제 및 성인 인증 의무화 제도 도입 ▶ 인터넷 서비스 제공자에 대한 규제방안 마련
	2) 인터넷 유해요인 접촉경로 차단	
	• 주민등록번호 도용 문제	▶ 성인인증 핸드폰 통보제 의무화 및 패스워드 기능 추가
	• 주민등록생성기 활용 문제	▶ 주민등록생성기 활용에 관한 처벌과 신고체계 강화
개인· 환경적 보호요소 강화	• 포털사이트 키워드 검색 문제 및 유해광고 문제	▶ 유해 키워드폴의 확대·다양화 ▶ 포털사이트의 유해배너 및 상단광고 규제 강화 ▶ 인터넷 서비스 제공자에 대한 책임부여 ▶ 온라인 등급제의 도입 ▶ 유해정보 차단 프로그램 보급 확산
	• 가족응집성 강화	▶ 가족생활프로그램의 실시
	• 또래관계의 긍정적 역할 강화	▶ 또래관계지원프로그램 실시
	• 지역사회내 여가활동시설 만족도 강화	▶ 지역사회주민대상 욕구조사 실시 ▶ 지역사회 여가활동프로그램 확대 실시
	• 지역사회 미디어교육 강화	▶ 미디어교육의 심화, 확대 ▶ (가칭)인터넷 미디어 센터 설립 (가칭) 청소년 건전 인터넷 활용능력 자격제도 도입 ▶ 민간차원의 감시활동 강화

본 연구의 제한점과 의의를 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 청소년 심층면접조사를 통하여 인터넷 관련 유해요인을 추출하는 과정에서 청소년들이 인식하는 유해요인들이 인터넷 관련 문제행동 척도 세부내용과 중복되는 경향이 있다. 이는 이 연구가 인터넷 관련 유해요인을 추출해 내는 첫 시도인 만큼 이에 대한 충분한 연구가 축적되지 못한데다가 문제행동 척도를 ‘인터넷’ 관련척도로 선정하다 보니 발생한 결과라고 생각된다. 다행히 인터넷 관련 유해요인과 인터넷관련 문제행동 변수들 간의 상관관계가 그다지 높지 않아서 연구에 활용하는 데에는 큰 무리가 없었으나²¹⁾ 후속 연구에서는 유해요인과 인터넷 문제행동의 변수를 선정하고 파악하는데 더욱 세밀한 주의가 기울여질 필요가 있겠다.

둘째, 유해요인을 추출하는 과정에서 유해요인을 인터넷 영역(온라인 게임, 온라인 채팅, P2P 서비스 사이트, 인터넷 커뮤니티 사이트, 인터넷 포털사이트)별로 살펴보다보니 각 영역별로 중복되는 유해요인이 추출되었다²²⁾. 유사한 내용의 유해요인이라 하더라도 유해요인을 경험하는 방식이나 경험하는 영역에 따라 그 양상이나 대처방안이 달라질 수 있음을 고려해 볼 때 이러한 시도는 영역별로 세분화된 정책제안이나 개선방안을 도출하기에는 효과적일 수 있다. 그러나 ‘인터넷 유해요인’이라는 변수의 측면에서 볼 때는 다양한 영역에서 변수가 중복되다 보니 전체적으로 변수의 수가 증가하고, 변수간의 구분이 불명확해지는 단점이 발생하였다. 후속연구에서는 이러한 측면을 고려하여 인터넷 유해요인을 좀 더 보완하고 다듬는 작업이 필요할 것으로 보인다.

21) 청소년들이 인터넷 관련 유해요인이라고 지정한 변수와 인터넷관련 문제행동의 변수간에 내용상에 유사점이 있었음에도 불구하고 이들 변수간의 상관관계는 예상만큼 높게 나타나지는 않았다. 이는 심층면접을 통해 파악된 유해요인이 주로 ‘타인에 의해 수동적으로 당한 사실’을 파악한 반면, 인터넷 관련 문제행동은 ‘자신이 직접 그러한 행동을 한 경험(능동적 측면)’을 파악하고 있기 때문인 것으로 생각된다. 즉, 유해요인을 경험했다고 해서 모두 문제행동으로 나타나지는 않는 것이다.

22) 예를 들어 ‘야하거나 폭력적인 동영상·광고’의 문제는 온라인 게임, 온라인채팅, P2P 서비스사이트, 인터넷 포털 사이트 모두와 관련되어 있다.

이러한 몇 가지 제한점에도 불구하고 이 연구는 이제까지 파악되지 못하였던 인터넷 관련 유해요인을 청소년들이 주로 이용하는 인터넷 영역 별로 세분화하여 파악하고, 인터넷관련 연구에서 간과되어왔던 청소년의 개인·환경적 보호요소를 살펴봄으로서 유해매체의 유해성을 개선하고 청소년 스스로가 건강하고 바람직한 생활을 할 수 있도록 하는 기초자료를 제시하였다는 점에서 의의가 있다.

VI. 정책제언

1. 인터넷 유해매체 개선 대책
2. 개인·환경적 보호요소 개선 대책

VI. 정책제언

이 부분에서는 연구결과를 바탕으로 수립된 세부정책과제를 중심으로 정책제언을 실시하고자 한다. 정책제언은 크게 인터넷 유해매체 개선대책과 개인·환경적 보호요소 강화 대책의 두 부분으로 나뉘어 이루어질 것이다.

1. 인터넷 유해매체 개선대책

1) 인터넷 유해요인 개선대책

(1) 인터넷 게임 아이템의 과잉충동구매 방지대책

① 인터넷 게임 사이트의 신용 카드결제 시스템 강화

온라인 게임 아이템의 과잉충동구매를 막기 위하여 연령별 1일 구매 한도치를 설정하고 한도치 이상 아이템 구매시 신용카드 사용을 의무화 하여야 한다. 청소년의 경우 개인적으로 신용카드를 소유하는 경우가 거의 없으므로 신용카드를 사용하기 위해서는 부모의 허락이나 확인이 필요하게 되며, 이러한 과정을 통해 청소년의 과잉충동구매비율을 감소시킬 수 있을 것이다. 신용카드를 이용하여 사이버 머니를 구매하는 경우에도 하루에 일정금액 이상의 사이버 머니를 사용하지 못하게 하는 등, 일정한 규제 기준이 마련될 필요가 있다.

② 자율적 규제책으로서 핸드폰 문자 메시지 전달 체계 활용

인터넷 게임 서비스 제공자(ISP)들과 청소년을 대상으로 한 홍보·교육을 통해 청소년이 스스로 자율적으로 과잉충동구매를 자제할 수 있도록 하는 방안을 모색해야 한다. 이 한 방편으로 인터넷 게임 사이트 등에 가입할 때 보호자의 연락처를 기재하는 것을 권장토록 한다. 청소년 스스로

가 일정 금액이상의 게임아이템을 한꺼번에 구매할시 부모에게 문자 메시지로 자신의 구매사실을 알려주는 서비스를 선택하도록 하여 청소년 스스로가 과잉충동구매 욕구를 자제하기 위한 자율규제 기제를 발휘할 수 있도록 해야 한다. 이러한 자율규제방안은 인터넷 게임뿐 아니라 인터넷 커뮤니티의 아이템 구매와 관련해서도 적용될 수 있다.

(2) 온라인상의 용어사용 순화대책

① 온라인 실명제 도입

인터넷상의 익명성으로 인한 문제를 감소시키기 위하여 단계적으로 온라인 실명제를 도입하는 방안을 모색하여야 한다. 특히 익명성으로 인한 문제가 심각하게 일어나는 인터넷 채팅방이나 게임 사이트를 중심으로 온라인 실명제나 실명제도와 유사한 역할을 할 수 있는 보완제도가 실시될 필요가 있다. 청소년 성매매자 신상공개의 연장선상에서 생각해 볼 때, 야한 내용의 쪽지를 보내거나 심한 욕설이나 야한 농담을 하여 신고된 이용자 중 감사를 통해 그 유해성이 인정될 경우 실명을 공개하는 방법도 고려해볼직하다. 단, 인터넷 실명제가 보편화될 경우 생길 수 있는 개인신상정보 누출 등의 문제와 관련하여 관계기관 및 전문가들의 충분한 토의가 이루어진 후 현실화되는 것이 바람직하다.

② 유해정보 신고제도의 강화

유해정보 신고제도를 강화하기 위한 방안으로 다양한 제도가 마련되어야 한다. 여기에서는 ‘(가칭) 녹색단추’ 제도와 ‘신고포상제도’를 예로 들겠다.

‘(가칭) 녹색단추’제도는 다양하고 형식적이며 복잡한 인터넷 유해정보 신고제도를 하나의 방법으로 통합하는 형태이다. 사이버경찰청이나 청소년위원회 사이트 등을 통해 쉽게 프로그램을 다운받아 설치하면 화면에 나타난 녹색단추를 누르는 것만으로 유해정보나 유해상황에 처했을시 화면내용이 캡춰되어 해당 인터넷 사이트의 관리자와 사이버 유해정보 신고센터

터로 보내지는 제도이다. 이러한 과정을 통해 복잡하고 힘든 신고절차를 단순화할 수 있으며 유해정보 제공행위나 욕설·야한 농담 등의 빈도 등을 감소시킬 수 있을 것이다. 이러한 ‘녹색단추’를 통한 신고제도는 인터넷 채팅방에서의 무분별한 유해파일 전달시에도 활용될 수 있을 것이다.

‘신고포상제도의 강화’는 유해정보나 유해행위에 대한 신고행위를 활성화시키기 위한 방안으로 타당성 있는 유해정보를 신고한 신고자를 대상으로 간단한 보상을 지급하는 것이다. 게임이나 인터넷 커뮤니티의 경우 현금 대신에 사용할 수 있는 사이버머니나, 무료 아이템 교환권, 아이템 구매 할인권 등을 지급하는 것이 방법이 될 수 있겠다.

③ 불건전 용어 자체소멸·차단 프로그램 개발·보급

대화방이나 게임 도중에 심한 욕설이나 성적 단어를 사용할 경우 자체 소멸, 차단하는 프로그램을 개발하여 보급하고 이러한 용어를 일정 빈도 이상 사용하는 사용자들은 자동 로그아웃되는 기능을 도입한다. 그러나 이러한 다양한 규제책을 실시하기 이전에 온라인 에티켓이나 건전문화 형성을 위한 다양한 형태의 교육사업과 캠페인이 전개되는 것이 우선일 것이다.

(3) 게임내용의 건전화를 위한 대책 마련: 게임 등급제의 시행

현재 논란이 되고 있는 게임 등급제의 실시를 확정하고 이에 대한 법제도와 방안을 모색하여야 한다. 비디오나 영화와 달리 등급제가 부여되지 않은 게임의 폭력성, 선정성은 오래 동안 청소년들에게 유해한 영향을 미침이 확인되어 왔음에도 다양한 이해집단간의 의견대립으로 제도화되지 못한 측면이 있다. 이미 게임 등급제를 실시하고 있는 미국, 유럽, 일본, 중국의 예를 바탕으로 게임의 폭력성, 성, 사용언어 등을 기준으로 적합한 등급과 콘텐츠 기술어를 권고하여야 한다. 이를 위하여 무엇보다 게임업체 자체의 인식전환이 필요하며 이러한 과정에서 미국의 예에서와 같은 업체중심의 자율적인 게임소프트웨어 게임등급심의위원회를 도입하는 방안도 모색해 볼 필요가 있다.

(4) 커뮤니티 사이트 사전신고제 및 성인인증 의무화 제도 도입

이번 연구를 통해 새로이 지적된 중요한 사실은 성인인증이 법제화된 성인사이트나 폭력·엽기사이트와는 달리 유해내용을 포함하고 있는 커뮤니티 사이트에 대해서는 아무런 법적·제도적 규제가 이루어지고 있지 않다는 것이다. 많은 청소년들이 인터넷을 통한 다양한 커뮤니티 활동을 하고 있는 현실에 비추어 볼 때, 유해내용을 아무런 제한 없이 공유할 수 있는 커뮤니티 사이트에 대한 규제가 없다는 것은 매우 심각한 사실이 아닐 수 없다. 따라서 이러한 유해 커뮤니티 사이트에 대한 사전신고제 및 성인인증 의무화 제도를 하루빨리 도입하고, 신고와 수시적인 내용 점검을 통해 청소년 혹은 서비스 제공자 스스로가 심각한 유해성이 인정되는 커뮤니티 사이트에 대한 폐쇄 혹은 시정조치를 요청할 수 있는 권한을 가져야 한다.

(5) 인터넷 서비스 제공자(ISP)에 대한 규제방안 마련

인터넷 포털 사이트나 커뮤니티 사이트의 인터넷 서비스 제공자(ISO)들은 제 3자가 제공하는 정보에 대해서 법적인 책임을 지지 않는다. 그러나 인터넷 기술의 발달과 함께 유해정보의 유통이 불러일으키는 사회적 문제가 심각해짐에 따라 유해정보를 제공하는 제 3자의 책임을 묻는 것만으로는 효율적인 규제가 이루어지지 못하는 상황이 되었다. 이에 유해정보를 제공하는 제 3자는 물론 인터넷 서비스 제공자에 대한 규제의 필요성이 대두되게 되었다. 우리나라의 서비스 제공자들은 정보제공자와의 계약에 의하여 자신의 서비스망을 통하여 제공되는 정보에 대한 이익의 일부를 나누어 갖고 있으므로 이들의 최소한의 책임과 의무를 설정하는 정책은 여러 측면에서 타당성을 가진다고 하겠다. 단, 인터넷 서비스 제공자가 자발적으로 유해정보를 제거하도록 권유하고 이를 제거하기 위한 조치를 취할 경우에는 법적으로 면책될 수 있도록 하는 것이 바람직할 것이다.

2) 유해요인 인터넷 접촉 경로의 차단

(1) 성인인증 절차의 강화

① 성인인증 핸드폰 통보제 의무화 및 패스워드 기능 추가

청소년들이 부모님의 주민등록번호를 활용하여 성인인증사이트에 접속하는 문제점을 해결하기 위해 현재 신용카드 사용시 활용되는 핸드폰 문자 메시지 통보제도를 성인 인증시까지 확대 적용하고 이에 소요되는 사용료 등을 낮추는 방안이 필요하다. 신용카드 사용시와 마찬가지로 문자메시지 통보시 성인인증이 이루어진 인터넷 사이트에 대한 정보를 함께 전송하는 방안을 통해 보호자가 자녀의 유해사이트 접속사실을 확인하고 이에 대한 적절한 대처를 할 수 있게 될 것이다. 또한, 핸드폰을 통한 통보가 이루어지지 못할 경우를 대비하여 성인인증시에 주민등록번호와 이름뿐만 아니라 미리 등록된 패스워드를 추가 기입하는 방식을 도입할 필요가 있다.

② 주민등록생성기 활용 불가를 위한 대책 마련

청소년들이 성인인증이나 커뮤니티 가입을 위해 활용하는 주민등록생성기에 관한 규제- 적발시 3년 징역 이하 또는 3천만원에서 1천만원만 정도의 과태료, 미성년자인 경우 보호자가 처벌됨-에도 불구하고 주민등록생성기는 파일의 형태로 P2P 서비스나 인터넷 커뮤니티 파일방을 통해 빈번히 유통되고 있는 현실이다. 정보통신부는 이러한 문제를 해결하기 위하여 ‘주민등록’, ‘주민등록생성기’ 등의 단어를 금치어로 등록하도록 권고하고 있으나 사용자의 적극적인 근절의지 없이는 근본적인 해결이 어려운 상황이다. 이에 주민등록생성기 활용에 관한 처벌과 신고체계를 강화해야 함은 물론 주민등록생성기 사용에 따른 처벌내용을 청소년들에게 홍보하여 청소년 스스로가 유해한 행동을 하지 않도록 자율규제의지를 강화시키는 것이 중요하다 하겠다.

(2) 포털 사이트의 유해배너 및 성인광고 규제 강화

청소년이 특별한 제지 없이 쉽게 접촉할 수 있는 포털 사이트의 경우 초기화면은 물론, 초기화면을 통해 쉽게 접촉할 수 있는 하위 디렉토리에 대해서도 유해배너나 성인광고가 뜨지 않도록 법적 제도적 규제를 강화하여야 한다. 이를 위하여 포털사이트 배너 및 성인광고에 대한 신고 제도를 강화하고 광고 주체는 물론 인터넷 서비스 제공자(ISP)의 공동책임을 물어야 한다. 청소년의 경우, 실수로 유해배너나 팝업창이 뜨는 배너에 접속했을 경우 전달될 수 있는 악성코드를 제거하기 위한 다양한 백신프로그램이나 스파이웨어 프로그램을 활용하도록 교육하는 것이 필요하다.

(3) 유해 키워드 풀의 확대·다양화를 통한 검색경로 차단

현재 활용되고 있는 유해키워드 풀을 더욱 확대하여 다양한 문자조합이나 띄어쓰기를 통해 유해정보가 검색, 접촉되는 일이 없도록 검색경로를 확실하게 차단하여야 한다.

(4) 온라인 등급제의 도입

영화등급 방식과 같은 온라인 등급제(예시: PG, M, MA, R, X 5등급)를 도입하고 유통금지 등급을 받은 콘텐츠의 유통을 막는 법안을 마련해야 한다. X등급이나 R등급을 받은 인터넷 콘텐츠는 청소년 접속제한 시스템을 마련해야 하고 다른 국가에서 호스팅되는 인터넷 콘텐츠가 R이나 X로 분류되면 금지 콘텐츠로 구분하여 접촉이 불가능 하도록 해야 한다.

(5) 유해정보 차단 프로그램 보급 확산

인터넷 상의 유해정보를 차단하기 위한 가장 자율적이고 적극적인 방법이 유해정보 차단프로그램의 설치임에도 불구하고 실제로 유해정보 차단프로그램이 설치되어 있는 일반가정의 수는 전체 인터넷 활용가능 가정수의 20%에 지나지 않는다. 유해매체 차단프로그램이 지금까지 개발된 인터넷 관련정책 가운데 가장 현실적이고 바람직한 인터넷 규제방안으로 받아들여지고 있는 만큼, 차단 프로그램의 보급과 확산을 위해 지역사회, 특히 동사무소를 중심으로 한 프로그램 무료 보급 및 확산이 이루어질 수 있도록 해야 한다. 이를 위한 구체적인 방안으로 자원봉사인력을 활용한 인터넷 유해정보 차단 프로그램 가정방문설치 및 기초 활용법 교육 등을 실시할 수 있다.

2. 개인·환경적 보호요소 개선 대책

(1) 가족응집성 강화를 위한 대책 마련

청소년들의 가족응집성은 청소년기에 일시적으로 형성된 것이 아니라 유아기, 아동기 때부터 형성된 가족내 관계가 지속적으로 유지되는 것이다. 따라서 청소년과 가족구성원간의 가족응집성을 강화하기 위해서는 청소년기뿐 아니라 아동기때 부터 긍정적인 가족상호작용을 유지하는 것이 중요하다. 따라서 부모자녀관계증진을 위한 다양한 초기가족교육프로그램과 가족공동활동 프로그램이 실시될 필요가 있다. 상대적으로 낮은 인터넷 관련 부모감독 정도도 이러한 가족·부모교육 프로그램을 통해 어느 정도 개선될 수 있을 것이다.

(2) 또래 관계의 긍정적 역할 강화를 위한 대책 마련

청소년기의 친구관계가 청소년의 심리발달에 미치는 영향을 고려했을 때 친구가 없는 청소년에게 세심한 관심을 가져주고 친구들과 원만한 관계를 가질 수 있도록 하는 다양한 지원 프로그램이 제공되어야 한다. 또한 친구간의 갈등을 줄이고 친구관계에서의 만족도를 높일 수 있도록 교육하고 친구들과의 관계에서 서로 도움을 주고 나눌 수 있는 경험을 제공하여 올바른 친구관계를 형성할 수 있도록 돕는 프로그램이 필요하다. 한편, 또래관계가 청소년이 인터넷 유해정보에 접촉하는 매개체로서의 역할을 하지 않도록 긍정적인 또래관계를 형성하게 하는 것도 중요하다.

(3) 지역사회내 여가활동시설 확충을 위한 대책 마련

지역사회 내에서 다양한 여가활동이 가능하도록 지역사회 복지관이나 수련관에서 지역사회 거주 청소년의 욕구를 반영하는 다양한 청소년대상 프로그램을 실시하고 홍보하는 것이 중요하다. 이를 위하여 청소년은 물론 지역사회 주민을 대상으로 한 욕구조사가 선행되어야 할 것이다.

(4) 지역사회 미디어 교육의 활성화 및 질적 수준 향상을 위한 대책 마련

지역사회 및 인터넷상의 미디어 교육을 활성화하고 민간차원의 자율 규제 및 감시활동을 강화하여야 한다.

첫째, 컴퓨터 활용기술에 관한 현행 미디어 교육방식에서 벗어나 ‘정보사회 윤리교육’을 포함한 포괄적 미디어 교육으로의 변화가 이루어져야 한다. 청소년 스스로 음란물을 선별하고 활용시간을 조절할 수 있도록 하는 미디어 향유 능력을 계발하여야 하며, 부모교육프로그램을 통해 가정의 감독기능이 강화될 수 있도록 해야 한다.

둘째, 인터넷 상의 미디어 교육을 확대하고 현재 산발적으로 이루어지

는 인터넷상의 미디어 교육프로그램을 표준화·업그레이드 하기위해 인터넷 관련 전문가로 구성된 민간 기구를 구성, 인터넷 사이트를 통한 인터넷 미디어 교육센터를 설립하고 ‘(가칭) 청소년 건전 인터넷 활용능력 자격부여 제도’를 실시해야 한다. 교육센터의 프로그램은 종전의 포괄적이고 추상적인 교육내용에서 벗어나 ‘건전한 온라인 커뮤니티를 구성하기 위한 10가지 방법’, ‘대화방에서 겪을 수 있는 위험에 대한 효율적인 대처방법’, ‘인터넷에서 찾을 수 있는 즐겁고 좋은 정보 탐색하는 법’ 등 세부 활동영역별로 구체적이고 실용적인 지침과 정보여야 한다. 건전 인터넷 활용능력 자격증을 취득한 아동·청소년들 스스로 동아리나 단체를 조직하여, 이들 스스로가 또래 청소년의 인터넷 활용을 돕는 도우미 역할을 할 수 있도록 하고, 이러한 활동을 봉사활동의 한 영역으로 포함시켜 점수화 하는 것도 한 방법이 될 것이다.

셋째, 민간차원 자율 규제 및 감시활동을 강화하기 위하여 자체적으로 사업자윤리강령을 제정하고, 유해매체 등급제를 도입하는 인터넷서비스제공자(ISP)들을 대상으로 국가가 다양한 세제혜택이나 인증마크를 주는 방안을 고려해 볼 수 있다. 이러한 사실을 기업 홍보에 활용한다면 건강한 인터넷 사이트를 활용하는 청소년은 물론 기업에도 이득이 될 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- 곽혜숙(1998). 고등학생의 여가활동유형에 따른 여가만족, 여가권태의 차이, 이화여자대학교 석사학위논문.
- 김광수 · 장승현 · 조병만 · 임을미(2001). 청소년 인터넷 중독과 학교생활 적응의 관계. 전주 : 전주대학교 교육문제연구소.
- 김미란(2002). 청소년의 친구관계와 자아존중감. 전남대학교 박사학위 논문.
- 김준호(1996). 학교주변 유해환경과 청소년 비행. 사회과학연구, 3(1), 57-69.
- 김진숙(2004). 청소년의 정보통신 윤리의식 실태 및 정보통신 윤리교육의 방안연구. 부산외국어대학교 석사학위논문.
- 김진호(2003). 성인교육프로그램 참여자의 학습몰입 영향요인에 관한 구조분석. 서울대학교 박사학위 논문.
- 김혜원(2001). 청소년들의 인터넷 중독현상: 인터넷 중독의 현황과악과 관련변인 분석. 청소년학연구, 8(2), 91-117.
- 남영옥(2002). 청소년의 인터넷 중독 및 사이버 성중독의 심리사회적 변인과 문제행동 연구. 한국사회복지학, 50, 173-207.
- 남영옥(2003). 청소년의 복지향상을 위한 성태도 및 성행동과 인터넷 성중독과의 관련성 연구. 한국복지행정학회. 13(1), 65-86.
- 남영옥 · 아성준(2002). 청소년의 사이버섹스 중독과 사이버 음란물 접촉 및 성행동과의 관계. 청소년학연구. 9(3), 185-212.
- 도종수(2003). 정보화시대의 청소년문화 실태와 발전방향. 천안: 나사렛대학교 출판사.
- 마홍철(2001). 청소년 유해환경의 실태와 개선방안 연구: 지역 사회 환경을 중심으로. 경상대학교 석사학위논문.
- 박경아(2003). 학교폭력 피해자의 학교적응에 관한 연구: 보호요인을 중심으로. 연세대학교 석사학위논문.
- 박미숙(2001). 음란물, 청소년 유해매체물과 표현의 자유. 형사정책소식, 67, 13-20.
- 박성익 · 장정아 · 신혜숙 · 신혜정(2002). 사이버 공간에서의 청소년 행동특성 연구. 서울 : 한국간행물윤리위원회.
- 방석호(1997). 인터넷 내용물 규제와 청소년보호법. 사이버커뮤니케이션 학보, 1, 57-87.
- 방희정 · 조아미(2003). 가족기능과 청소년의 인터넷 게임행동간의 관계. 한국심리학회지: 발달. 16(1), 1-22.
- 백승문 · 황미영 · 김영희(2003). 사이버공간 중독 유형과 청소년의 사회심리적 환경. 대한가정학회지, 41(1), 169-185.

- 백지숙(2005). 인터넷 게임동기 유형에 따른 대학적응과 인터넷 게임중독. 아동학회지, 26(1), 31-46.
- 백효기(2002). 음악활동이 청소년의 우울과 자아존중감에 미치는 영향. 대전대학교 석사학위논문.
- 서은경(2003). 우리나라 영상매체와 청소년 비행간의 상관성에 관한 연구. 경기대학교 석사학위논문.
- 서정우·권장희·이명숙·이승정·김형모·김광웅·김용학·조수철·김계현·김영진(1994). 매체위원회 정책연구보고서. 서울 : 청소년보호위원회
- 서정우·김용학·권장희·조명현(1997). 청소년유해매체물 접촉실태 및 대책 등에 관한 연구. 서울 : 청소년보호위원회.
- 서현정(2004). 정보통신윤리교육에 관한 연구: 대전지역 중등학교 컴퓨터교과 중심으로. 한남대학교 석사학위논문.
- 설인자·김호영(2002). 청소년의 사이버 폭력 실태와 대책. 천안대학교 진단논단, 7, 3-15.
- 성윤숙·이소희(2003) 게임방 청소년의 사이버일탈 과정에 관한 문화기술적 연구. 아동학회지. 24(3), 109-134.
- 손영환(1997). 청소년 유해매체관리, 규제를 위한 법적 장치 연구. 형사정책연구, 8(1), 32-41.
- 송금연(2003). 인터넷상 음란물 규제에 대한 형사법적 고찰. 전남대학교 석사학위논문.
- 송희숙(2002). 동아리 활동이 고등학생의 학교생활만족도에 미치는 영향에 관한 연구. 인하대학교 석사학위논문.
- 신명희(2002). 한국청소년 문제행동의 원인과 교육적 대책. 서울: 연세대학교 교육연구소.
- 신현숙(2003). 가정환경 역경과 청소년의 적응유연성: 보호요소의 매개효과 검증. 청소년상담연구, 11, 71-84.
- 양병한·김종구(1994). 종교가 도덕성에 미치는 영향. 학생생활연구, 7, 51-69.
- 유성경(2000). 청소년 탈비행과 위험요소 및 보호요소에 관한 탐색적 연구. 교육학 연구, 38, 81-106.
- 유성경·심혜원(2002). 적응 유연한 청소년들의 심리적 보호요소 탐색. 교육심리 연구, 16, 189-206.
- 유성경·홍세희·최보운(2004). 가정의 위험요소와 적응의 관계에서 자아 탄력성, 애착, 실존적 영성의 매개 효과 검증. 교육심리연구, 18(1), 393-408
- 윤분희·정문숙·한창현·어윤국(2002). 고등학생들의 음란물 접촉실태 및 관련요인. 보건복지연구, 7, 45-69.
- 윤영민(2001). 사이버공간의 청소년 행동 : 정책개발을 위한 이론적 탐색. 청소년학연구, 8(2), 199-228.

- 윤옥경(2004). 인터넷채팅공간에 나타난 청소년성매매(원조교제)의 현실. 한국청소년 정책연구, 2, 37-51.
- 이경님(2003). 아동이 지각한 어머니와의 의사소통과 자기통제가 게임중독에 미치는 영향. 대한가정학회지, 41(1), 77-91.
- 이경님(2004). 개인적변인과 환경적 변인이 아동의 게임중독경향에 미치는 영향. 대한가정학회지, 42(4), 99-118.
- 이경님·하연미(2004). 청소년 인터넷관련 비행과 관련변인간의 경로분석모델. 대한가정학회지, 42(5), 127-143.
- 이기숙(1999). 부산지역 청소년의 유해환경과 비행에 관한 연구. 신라대학교 여성연구논집, 10, 5-26.
- 이상주·배경희(2004). 인터넷 과잉이용 학생과 보통이용 학생간의 자존감, 공격성, 우울 비교. 청소년학연구, 11(3), 299-319.
- 이소영·권정혜(2001). 인터넷 게임의 중독적 사용이 청소년의 문제해결 능력 및 의사소통에 미치는 영향. 한국심리학회지, 20(1), 21-43.
- 이송선(2000). 청소년의 컴퓨터 게임중독과 정서적 특성과의 관계 : 초등학교 5·6학년과 중학교 2학년을 중심으로. 서울여자대학교 석사학위논문.
- 이숙·남윤주(2004). 청소년의 친구관계와 인터넷 사용에 따른 인터넷 중독. 대한가정학회지, 42(3), 1-16.
- 이정옥(2003). 청소년 인터넷 중독현상과 지도방안에 관한 연구. 동아대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 이종원·임성택·최원기·최종현·심진예(2001). 전국 청소년 문제행동 실태조사 연구. 서울 : 한국청소년개발원.
- 이진숙(2002). 중학생의 학교생활만족도에 관한 연구. 명지대학교 석사학위논문.
- 이해경(2002). 청소년들의 음란물, 음란채팅 중독 경험에 있어서 사회심리적 예측변인들의 비교. 청소년학연구, 9(2), 165-190.
- 이현아(2004). 대학생의 인터넷중독 유형에 따른 특성과 인터넷중독의 영향. 대한가정학회지, 42(3), 27-49.
- 이형하(2003). 인터넷 중독정도가 도서지역 청소년의 심리정서, 행동, 학업부적응에 미치는 영향. 청소년학연구, 10(4), 263-288.
- 임진(2003). 애착이 진로태도 성숙에 미치는 영향. 성취동기와 진로결정 자기효능감을 매개로. 연세대학교 석사학위논문.
- 장재홍·유정이·권해수·김형수·최한나(2002). 청소년 인터넷 과다사용 예방 프로그램. 서울: 청소년상담연구.

- 장진경(2004). 청소년을 위한 정보통신윤리교육 프로그램 개발 연구. 대한가정학회지, 42(1), 133-152.
- 전형미·김정옥(2003). 인터넷상 아동포르노그래피에 대한 규제: 미국에서의 컴퓨터 생성 가상아동포르노그래피 논쟁을 중심으로. 한국가족관계학회지, 8(1), 121-138.
- 정연호(2004). 부모-청소년 자녀간의 의사소통과 가족의 응집성 및 적응성: 전남지역 고등학생을 중심으로. 전남대학교 석사학위논문.
- 조경자(2002). 유아의 전자게임 이용과 사회성 관한 연구. 대한가정학회지, 40(9), 35-46.
- 조남근·양돈규(2001). 청소년이 지각한 사회적 지지와 인터넷 중독 경향 및 인터넷 관련 비행간의 관계. 한국심리학회지: 발달, 14(1), 91-111.
- 조아미·방희정(2003). 부모, 교사, 친구의 사회적 지지가 청소년의 게임중독에 미치는 영향. 청소년학연구, 10(1), 249-275.
- 조아미·방희정(2004). 사이버관련 청소년의 문제행동 - 음란성과 폭력성을 중심으로. 한국청소년정책연구, 2, 15-27.
- 조용철·김덕모·함도금(2002). 청소년 미디어 교육 활성화 방안 연구. 서울 : 한국간행물윤리위원회.
- 주리에·권석만(2001). 인터넷 매개로 나타나는 문제행동과 유형분석 : 국내에서 보고된 사례를 중심으로. Psychological Science, 10(1), 93-115.
- 천정웅(2000). 청소년 사이버 일탈이 특성과 유형에 관한 연구. 청소년학연구, 7(2), 97-116.
- 최영훈(2003). 주요국의 인터넷내용규제 법제: 싱가포르를 중심으로. 사이버 커뮤니케이션 학보, 12(2), 5-36.
- 추병완(2003). 가정에서의 정보윤리교육 방법 개발. 춘천교육연구, 20, 3-22.
- 한국간행물윤리위원회(2000). 사이버 공간에서의 청소년 행동특성 연구. 서울: 한국간행물윤리위원회.
- 하현미(2003). 청소년이 지각한 어머니와의 의사소통, 친구지지 및 충동성이 인터넷 관련 비행에 미치는 영향. 동아대학교 석사학위논문.
- 허철수(1997). 청소년 유해환경의 문제와 개선방안: 사회의 물리적 유해환경을 중심으로. 학생생활연구, 18(1), 55-75.
- 황부군(2000). 인터넷 방송에서 유통되는 선정·폭력 정보의 규제에 관한 연구. 한양대학교 석사학위논문.
- 황상민·한규석(1999). 사이버 공간의 심리 : 인간적 정보화 사회를 향해서. 서울: 박영사.
- 황진숙·이은희·나영주·고선주·박숙희(2004). 청소년 가족 및 학교 관련 요인에 따른 사이버 행동. 대한가정학회지, 42(11), 223-235.

- Abbott-Chapman, J., and Denholm, C.(2001). Adolescent' risk activities, risk hierarchies and the influence of religiosity, *Journal of Youth Studies*, 4(3), 21-37.
- Amodei, N. and Scott, A.(2002). Psychologists' contribution to the prevention of youth violence, *Journal of The social Science*, 39, 511-526.
- Anderson J. K.(2001). Internet use among college students: An exploratory study. *Journal of American College Health*, 50(1), 21-26.
- Beaver, W.(1997). What to do about alcohol advertising, *Business Horizons*, 40, 87-91.
- Benjamin, L. P., Rueben, C. W., Sharon, M. W., Richard, D. G., and Bailus, W.(2001). Environmental health and antisocial behavior : Implications for public policy. *Journal of Environmental Health*, 63(9), 41-57.
- Bogenschneider, K.(1996). Family related prevention programs. *Family Relations*, 45, 127- 138.
- Bonanno, G. A.(2004). Loss, trauma, and human resilience: Have we understand the human capacity to thrive after extremely aversive event? *American Psychologist*, 59, 20-28.
- Brenner, V.(1997). Psychology of computer use: XLVII. Parameters of internet use, abuse and addiction: The first 90 days of the internet usage survey, *Psychological Reports*, 80, 879-882.
- Center for Media Education(2001). *A Field Guide to the New Digital Landscape*. Washington D.C: Center for Media Education.
- Coker, K. J., and Borders, D. L.(2002). An analysis of environmental and social factors affecting adolescent problem drinking, *Journal of Counseling and Development*, 79, 200-208.
- Davis, M. T.(2002). An examination of repeat pregnancies using problem behavior theory: Is it really problematic?, *Journal of Youth Studies*, 5(3), 21-37.
- Ferrera, D. R., Lichtenstein, S. D., August, M. E. K., Schiano, R., and William, T.(2001). *Cyber Law*, Washington D.C: West Publications.
- Hingson, W. R., and Howland, J.(2002). Comprehensive community interventions to promote health: Implications for college-age drinking problems, *Journal of Studies on Alcohol/Supplement*, 14, 35-51.
- Holge-Hazelton, B.(2002). The internet: A new field for qualitative interviews, *Forum Qualitative Social Research*, 3(2), 3-17.
- Howard, E. D., and Wang, Q. M.(2003). Psychosocial factors associated with adolescent boys' reports of dating violence, *ADOLESCENCE*, 38(151), 13-27.
- Jacobson, H., and Green, R.(2002). Computer crime. *American Crime Law Review*, 38, 273-325.
- Jeffrey, I. C., et al. (2001) *The UCLA Internet Report 2001: Surveying the Digital Future*.

- Los Angeles: UCLA Center for Communication Policy.
- Keith, J. A.(2001) Internet use among college students: An exploratory study. *Journal of American College Health*, 17(2), 131-152.
- Kennedy-Souza, L. B.(1998). Internet addiction disorder, *An Electronic Journal for the 21st Century*, 6(2), 31-47.
- Lenhart, A.(2005). *Protecting Teens Online*, Washington: Pew Internet and American Life Project.
- Lenhart, A., Rainie, L., and Lewis, O.(2001). *Teenage Online: The Rise of the Instant-message Generation and the Internet's Impact on Friendships and Family Relationships*, Washington: Pew Internet and American Life Project.
- Mitchell, K. J(2003). The exposure of youth to unwanted sexual material on the internet : A national survey of risk, impact, and prevention. *Youth and Society*, 34, 330-358.
- Michell K. J., Finkelhor, D., and Wolak, J.(2003). The exposure of youth to unwanted sexual material on the internet: A national survey of risk, Impact, and prevention. *Youth and Society*, 34(3), 330-358.
- Miller, J. S., and Cohen, R.(2002). *Internet Law and Policy*, New York: Prentice Hall.
- Myles, S. B., and Simpson, L. R.(1998). Aggression and violence by school-age children and youth: Understanding the aggression cycle and prevention/intervention strategies, *Intervention in School and Clinic*, 33(5), 259-264.
- Pollard, J. A., Hawkins, J. D., and Arthur, M. W.(1999). Risk and action: Are they both necessary? *Social Work Research*, 23, 145-158.
- Rainie, L.(2002). *The Digital Disconnect: The Widening Gap between Internet-savvy Students and Their Schools*, Washington: Pew Internet and American Life Project.
- Reppucci, N. D., Woolard, L. J., and Fried, S. C.(1999). Social, community, and preventive interventions, *Annual Review of Psychology*, 50, 387-418.
- Smith, S., Wilson, B., Kunkel, D., Linz, D., Potter, W.J., Colvin, C., and Donnerstein, E. (1998). *Violence in Television Programming Overall: University of California, Santa Barbara Study*, CA: Sage Publications.
- Stenverns, K. R., Barron, M. A., Ledbetter A, C., Foarde, M. K., and Menard, W. S.(2002). Legislation, policy, and tobacco use among youth: Implications for health care providers, *Journal of School Health*, 71(3), 89-95.
- Strandbu, A., and Skogen, K.(2000). Environmental Norwegian youth: Different paths to attitudes and action?, *Journal of Youth Studies*, 3(2), 189-209.

- Young, S. D.(1999). *Internet Addiction: Symptoms, Evaluation, And Treatment*, FL: Professional Resource Press.
- Yuet, W. C.(1997). Family, school, peer, and media predictors of adolescent deviant behavior in Hong Kong. *Journal of Youth and Adolescence*, 26(5), 569-596.
- Werner, E. E., and Smith, L.(1989). *Vulnerable But Invincible: A Study of Resilient Children*. New York: McGraw-Hill.
- Wolak, J., Mitchell, K., and Finkelhor, D.(2003). Escaping or connecting? Characteristics of youth who form close online relationship. *Journal of Adolescence*, 26, 105-119.
- Wyman, P. A., Sandler, I., Wolchik, S., and Nelson, K.(2000). *The Promotion of Wellness in Children and Adolescents*, Washington D.C: Child Welfare League of American Press.
- ‘가상접속 네트워크(FAN) 도입과 기업의 자율 규제’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.icec.or.kr>>
- ‘경상북도 성주교육청 2004년 정보통신 윤리교육 추진계획’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.kbsjed.go.kr>>
- ‘고려대학교 인터넷중독 온라인 상담센터’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.psyber119.com>>
- ‘남일초등학교 : 네티켓교실’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://namil-e.es.kr/netiquette/index.html>>
- ‘밝은청소년 지원센터 : 사이버 모티캣’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.eduko.org>
- ‘불건전정보 유통방지를 위한 국제협력활동’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.icec.or.kr>>
- ‘사당종합사회복지관’, [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.sadang.org>>
- ‘사이버문화연구소’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.cyberculture.re.kr>>
- ‘서울시 교육 새물결 운동의 중고등학교 정보통신윤리 관련 교육’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.sen.go.kr>
- ‘서울시 교육 새물결 운동의 초등학교 정보통신윤리 관련 교육’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.sen.go.kr>
- ‘서울청소년세상’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.teenworld.or.kr>
- ‘서초YMCA : 청소년 약물 및 인터넷 중독예방 상담실’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://counsely.ymca.or.kr>>

‘싱가포르 국립 인터넷자문위원회(NIAC) 보고서’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.icec.or.kr>>

‘어머니 사이버 지킴이’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.mom119.org>

‘영국의 인터넷 감시단체’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.icec.or.kr>>

‘인터넷 사업자 행동강령’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.icec.or.kr>>

‘인터넷 핫라인(인터넷 콘텐츠의 평가와 자율-규제)’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.icec.or.kr>>

‘인터넷에서 차세대 레이팅/필터링 시스템’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.icec.or.kr>>

‘인터넷중독예방’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://busan.koreapost.go.kr/index.jsp>>

‘인터넷중독예방’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://jeonbuk.koreapost.go.kr/>>

‘인터넷중독예방상담센터’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.internetaddiction.or.kr>

‘일본 인터넷 협회(IAJAPAN)’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.icec.or.kr>>

‘주니어 네이버 인터넷 윤리교실’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://jr.naver.com/safe>>

‘죽산종합고등학교’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://chuksan.hs.kr/index1.html>>

‘청년의사 인터넷 중독치료센터’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://netmentalhealth.fromdoctor.com>>

‘캐나다의 미디어의 네트워크 MNet’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.icec.or.kr>>

‘통계청’. [Online]. [2005. 6. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.stat.go.kr/statcns/main.jsp>>

‘포항YMCA : 청소년유해사이트감시단’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.phymca.or.kr>

‘학부모정보감식단’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.cyberparents.or.kr>>

‘한국정보문화진흥원 : 역기능예방사업’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.kado.or.kr>

‘한국정보문화진흥원 인터넷중독 예방상담센터 :인터넷 컴퓨터학교’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.kado.or.kr>

‘한국청소년문화연구소’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.youth.re.kr>

‘호주 방송청(ABA) 의 온라인 서비스 규제’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.icec.or.kr>>

‘e-클린은 내손으로: 저소득·방임가정 아동의 정신건강 증진을 위한 인터넷 중독 예방 및 치

- 료프로그램'. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.sadangwelfare.org>>
- 'Adolescents in Cyberspace The Good, the Bad, and the Ugly'. [Online]. [2005. 6. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.rider.edu/~suler/psycyber/adles.html>>
- 'Center for Media literacy'. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.medialit.org>>
- 'Childnet International'. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.childnet-int.org>>
- 'Children's Partership', [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.childrenspartnership.org>>
- 'Children's Rights and Child Protecting: What's that got to do with the internet?'. [Online]. [2005. 5. 18 인용]. Available from Internet:<<http://www.norsk-larerlag.no>>
- 'Cyber Angels'. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.cyberangels.org>>
- 'Cybersmart Kids Online'. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.cybersmartkids.com.au>>
- 'Effects of Mass Communication, Professor'. [Online]. [2005. 5. 27 인용]. Available from Internet: <<http://www.journal.wisc.edu/~hawkins/j565/chaps.htm>>
- 'EFA: Internet Censorship: Law and Policy Around the World'. [2005. 10. 11] 인용. Available from Internet: <<http://www.efa.org>>
- 'Four Step to Success in Media Literacy'. [2005. 5. 27 인용]. Available from Internet: <http://medialit.org/reading_room/article125.html>
- 'Fundamental of Media Effects'. [Online]. [2005. 5. 27 인용]. Available from Internet: <<http://highered.mcgraw-hill.com>>
- 'INHOPE'. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.inhope.org/en/index.html>>
- 'Internet Watch Foundation'. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.iwf.org.uk>
- 'Kls, Parents and Media'. [Online]. [2005. 6. 5 인용]. Available from Internet: <www.thepic.com>
- 'Landau, M.(2002) The First Amendment and Virtual Child Pornography.' [2005. 11.9 인용] Available from Internet: <http://www.gigalaw.com/articles/2002/landau-2002-07.html>
- 'Media and the protection of young persons'. [2005. 5. 19 인용]. Available from Internet: <<http://www.iuscomp.org/gla/literature/media.htm>>
- 'Media Awareness Network'. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.media-awareness.ca>>
- 'Media Violence Fact and Statistics'. [Online]. [2005. 5. 18 인용]. Available from Internet: <<http://safeyouth.org/scripts/faq/mediaviolstats.asp>>
- 'Media Violence: Exposure And Content'. [2005. 5. 19 인용]. Available from Internet: <<http://www.surgeongeneral.gov/library/youthviolence/chaper4/>>

‘NetAlert’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.netalert.net.au/>>

‘NIAC(National Internet Advisory Committee)’, [Online]. [2005. 10. 2 인용] Available from Internet: <http://www.juridicum.su.se/iri/masterIT/vls/rep/PrivacySite/more/Self_regulation.htm>

‘PAGi’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://www.pagi.org.sg/index.htm>>

‘Parental Involvement Key to Positive Youth Development’. [2005. 5. 27 인용]. Available from Internet: <<http://www.usmayors.org/USCM/>>

‘Standards for Media Education’. [Online]. [2005. 5. 30 인용]. Available from Internet: <<http://www1.medialiteracy.com/standards.jsp>>

‘The Children’s Partnership’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <www.childrenspartnership.org>

‘Video Violence’. [2005. 5. 19 인용]. Available from Internet: <http://www.videostandards.org.uk/video_violence.htm>

‘Wired Kids’. [2005. 10. 2 인용]. Available from Internet: <<http://wiredkids.org>>

‘Youth Protection Act’. [2005. 5. 19 인용]. Available from Internet: <<http://www.inscomp.org/gla/statutes/JOeSchG.htm>>

부 록

1. 설문지
 - 1-1. 청소년 인터넷 활용에 관한 심층면접조사지
 - 1-2. 인터넷 매체 개선방안에 관한 전문가 의견 조사
 - 1-3. 청소년 인터넷 활용에 관한 실태 조사
2. 청소년 심층면접 결과 분석표
3. 유해매체물 관련 규제
4. 국내외 지역사회단위 프로그램

청소년 인터넷 활용에 관한 심층면접조사지

* 주의사항: 조사자께서는 설문을 하기 전에 조사대상 청소년이 인터넷 게임이나 채팅, 커뮤니티 사이트 등을 비교적 자주 사용하는지 여부를 체크하고, 어느 정도 사용한다고 응답한 청소년을 대상으로 심층면접을 실시해 주시기 바랍니다²³⁾.

1. 개인인적사항

성별	
나이	
소속	① 중학교 ② 인문계고등학교 ③ 실업계고등학교 ④ 기타
거주지(구/군까지만)	

2. 인터넷 매체 활용과 관련된 유해요인

※ 다음 영역에서는 청소년들이 자주 활용하는 인터넷 매체들에 어떠한 유해요인이 있는지, 청소년문제행동과는 어떠한 관련성이 있는지를 파악하고자 합니다. 청소년에게 온라인 게임, 온라인 채팅, P2P 사이트, 커뮤니티 사이트 중 무엇을 주로 사용하는지를 물어보아 주로 사용한다고 응답하는 영역에 대해 중점적으로 조사하여 주시기 바랍니다. 적어도 2개 매체 이상에 대해 상세히 응답하도록 해 주세요.

23) 조사대상은 조사원 1인 기준 중학생 5명(남3, 여2), 고등학생 5명(남2,여3)입니다. 고등학생의 경우 실업계 학생이 2명이상 포함되도록 해 주십시오.

구분	질문문항
1) 온라인 게임	- 자주 이용하는 온라인 게임과 온라인 게임 사이트 - 온라인 게임이 다음과 같은 경험과 관련이 있다고 생각하는지? 있다면 구체적으로 어떻게 관련이 있는지? 어떠한 과정을 통해 그러한 경험을 하게 되는지?(자신의 경험, 주변 친구의 경험) ○ 성인용/음란 포르노물 보기 ○ 채팅이나 메일 등을 통해 야한 대화하기 ○ 야한 내용의 게임하기 ○ 폭력적이고 잔인한 사이트 들어가기 ○ 상대방에게 욕이나 폭언하기 ○ 폭력적이고 잔인한 게임하기 ○ 불법소프트웨어 받아서 사용하기 ○ 어떤 사람을 따라다니며 괴롭히기.스토킹 ○ 다른 사람의 아이디나 주민등록 몰래 사용하기 ○ 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트 해킹하기 ○ 인터넷을 통해 거짓정보 퍼트리기 ○ 바이러스/스팸메일/폭탄메일 발송하기 ○ 자살/폭탄제조 사이트 구경하기 ○ 일상생활에 지장이 있을 정도로 인터넷에 몰입하기 - 게임을 하다가 심하게 놀라거나 기분 나빴던 경험 (ex: 안 좋은 제의를 받은 경험) - 어른들한테 하고 싶은 말 ‘제발 이런 것 좀 고쳐주세요’ - 나의 의견 ‘게임에서 이런 것만 없애거나 이렇게 고치면 정말 유익하다!’
2) 인터넷 채팅	- 자주 이용하는 인터넷 채팅사이트 채팅하는 상대를 어떻게 선택하는지 - 인터넷 채팅이 다음과 같은 경험과 관련이 있다고 생각하는지? 있다면 구체적으로 어떻게 관련이 있는지? 어떠한 과정을 통해 그러한 경험을 하게 되는지?(자신의 경험, 주변 친구의 경험) ○ 성인용/음란 포르노물 보기 ○ 채팅이나 메일 등을 통해 야한 대화하기 ○ 야한 내용의 게임하기 ○ 폭력적이고 잔인한 사이트 들어가기 ○ 상대방에게 욕이나 폭언하기 ○ 폭력적이고 잔인한 게임하기 ○ 불법소프트웨어 받아서 사용하기 ○ 어떤 사람을 따라다니며 괴롭히기. 스토킹

	○ 다른 사람의 아이디나 주민등록 몰래 사용하기 ○ 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트 해킹하기 ○ 인터넷을 통해 거짓정보 퍼트리기 ○ 바이러스/스팸메일/폭탄메일 발송하기 ○ 자살/폭탄제조 사이트 구경하기 ○ 일상생활에 지장이 있을 정도로 인터넷에 몰입하기 - 채팅을 하다가 심하게 놀라거나 기분 나빴던 경험 (ex: 안 좋은 제의를 받은 경험) - 어른들한테 하고 싶은 말 ‘제발 이런 것 좀 고쳐주세요’ - 나의 의견 ‘채팅, 이런 것만 없애거나 이렇게 고치면 정말 유익하다!’
3) P2P사이트	- 자주 이용하는 P2P 사이트(소리바다, 당나귀, 프리첼 파일구리 등) - 주로 다운로드 받는 파일이나 프로그램 - P2P 사이트가 다음과 같은 경험과 관련이 있다고 생각하는지? 있다면 구체적으로 어떻게 관련이 있는지? 어떠한 과정을 통해 그러한 경험을 하게 되는지?(자신의 경험, 주변 친구의 경험) ○ 성인용/음란 포르노물 보기 ○ 채팅이나 메일 등을 통해 야한 대화하기 ○ 야한 내용의 게임하기 ○ 폭력적이고 잔인한 사이트 들어가기 ○ 상대방에게 욕이나 폭언하기 ○ 폭력적이고 잔인한 게임하기 ○ 불법소프트웨어 받아서 사용하기 ○ 어떤 사람을 따라다니며 괴롭히기.스토킹 ○ 다른 사람의 아이디나 주민등록 몰래 사용하기 ○ 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트 해킹하기 ○ 인터넷을 통해 거짓정보 퍼트리기 ○ 바이러스/스팸메일/폭탄메일 발송하기 ○ 자살/폭탄제조 사이트 구경하기 ○ 일상생활에 지장이 있을 정도로 인터넷에 몰입하기 - P2P 사이트를 활용하다가 당황하거나 기분 나빴던 경험 - 어른들한테 하고 싶은 말 ‘제발 이런 것 좀 고쳐주세요’ - 나의 의견 ‘P2P 사이트에서 이런 것만 없애거나 고치면 정말 유익하다!’
4) 커뮤니티 사이트	- 자주 이용하는 커뮤니티 사이트(싸이월드,다음,네이버,드림위즈,아후,엠포스,까페, 프리첼 등) - 커뮤니티 사이트가 다음과 같은 경험과 관련이 있다고 생각하는지?

	있다면 구체적으로 어떻게 관련이 있는지? 어떠한 과정을 통해 그러한 경험을 하게 되는지?(자신의 경험. 주변 친구의 경험) ○ 성인용/음란 포르노물 보기 ○ 채팅이나 메일 등을 통해 야한 대화하기 ○ 야한 내용의 게임하기 ○ 폭력적이고 잔인한 사이트 들어가기 ○ 상대방에게 욕이나 폭언하기 ○ 폭력적이고 잔인한 게임하기 ○ 불법소프트웨어 받아서 사용하기 ○ 어떤 사람을 따라다니며 괴롭히기. 스토킹 ○ 다른 사람의 아이디나 주민등록 몰래 사용하기 ○ 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트 해킹하기 ○ 인터넷을 통해 거짓정보 퍼트리기 ○ 바이러스/스팸메일/폭탄메일 발송하기 ○ 자살/폭탄제조 사이트 구경하기 ○ 일상생활에 지장이 있을 정도로 인터넷에 몰입하기 - 커뮤니티 사이트를 사용하다가 놀라거나 기분 나빴던 경험 - 어른들한테 하고 싶은 말 '제발 이런 것 좀 고쳐주세요' - 나의 의견 '커뮤니티 사이트, 이런 것만 없애거나 고치면 더욱 유익하다!'
5) 인터넷 포털 사이트	- 자주 이용하는 인터넷 포털 사이트 - 포털 사이트를 통해 주로 하는 작업 - 포털 사이트 이용이 다음과 같은 경험과 관련이 있다고 생각하는지? 있다면 구체적으로 어떻게 관련이 있는지? 어떠한 과정을 통해 그러한 경험을 하게 되는지?(자신의 경험. 주변 친구의 경험) ○ 성인용/음란 포르노물 보기 ○ 채팅이나 메일 등을 통해 야한 대화하기 ○ 야한 내용의 게임하기 ○ 폭력적이고 잔인한 사이트 들어가기 ○ 상대방에게 욕이나 폭언하기 ○ 폭력적이고 잔인한 게임하기 ○ 불법소프트웨어 받아서 사용하기 ○ 어떤 사람을 따라다니며 괴롭히기.스토킹 ○ 다른 사람의 아이디나 주민등록 몰래 사용하기 ○ 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트 해킹하기 ○ 인터넷을 통해 거짓정보 퍼트리기

	○ 바이러스/스팸메일/폭탄메일 발송하기 ○ 자살/폭탄제조 사이트 구경하기 ○ 일상생활에 지장이 있을 정도로 인터넷에 몰입하기 - P2P 사이트를 활용하다가 당황하거나 기분 나빴던 경험 - 어른들한테 하고 싶은 말 '제발 이런 것 좀 고쳐주세요' - 나의 의견 'P2P 사이트에서 이런 것만 없애거나 고치면 정말 유익하다!'
--	---

3. 유해사이트 접촉 및 확산. 개선방안

※ 다음 영역에서는 청소년들이 가장 유해하다고 생각하는 사이트들이 무엇인지, 어떻게 그러한 알고 접촉하게 되었는지, 청소년들이 생각하는 유해사이트 정확방안에는 무엇이 있는지에 대해 알아보려고 합니다.

구분	질문문항
유해사이트 접촉 및 확산경로	- 스스로 생각하기에 '이 사이트는 정말 안 좋겠다' 싶었던 사이트가 있었다면 구체적으로 무엇이고 무엇을 하는 사이트였는지? (자살, 음란/성인, 폭력, 동거/가출, 안티, 살인, 엽기/잔혹 사이트, 컨닝, 도박 사이트 등) - 사이트를 어떻게 알거나 접촉하게 되었는지?(접속하게 된 경로) - 이런 사이트 정보를 남에게 알려준 경험이 있다면 어떻게? - 사이트를 들어갈 때 별 다른 제지를 받지 않았는지(성인인증, 유해매체 차단프로그램 등) - 유해사이트에는 성인인증 등 확인절차를 거치는 것이 의무로 되어있는데 많은 청소년들이 접촉할 수 있는 이유는? - 내가 생각하는 '유해한 사이트 이렇게 해야 막을수 있다 !'

한국청소년개발원

인터넷 매체 개선방안에 관한 전문가 의견 조사

이 조사의 목적은 청소년들이 인터넷을 활용하면서 경험할 수 있는 유해요인들과 개선방안을 알아보고, 인터넷 유해정보가 어떻게 확산되는지를 파악하며, 인터넷 관련 유해요인이 문제행동에 어떠한 영향을 미치는지를 알아보고자 하는 것입니다.

각 문항은 맞고 틀리는 것이 없으므로 청소년 업무를 수행하시면서 알게 된 사항이나 느낀 점을 자유롭게 기입하여 주시기 바랍니다.

기입해주신 내용은 비밀이 보장되며, 연구 이외의 목적으로는 사용하지 않을 것입니다. 여러분이 작성해주신 내용은 청소년 대상 설문지를 구성하고 인터넷 유해매체 개선을 위한 정책방안을 도출하는데 유용하게 활용될 것입니다. 여러분의 많은 협조 바랍니다. 감사합니다.

서울시 서초구 우면동 142

한국청소년개발원 복지정책연구실

서정아 ☎ 02-2188-8828: jaseo@youthnet.re.kr

☺ 감사합니다! ☺

※ 청소년들이 자주 활용하는 온라인 게임, 온라인 채팅, P2P 사이트, 커뮤니티 사이트에 관한 문항입니다. 아래 작성 예를 참조하여 작성하여 주세요.

(예시) 온라인 게임이 성인용/음란 포르노물과 관련이 있다고 생각할 경우

문항	의견	(관련이 있다면 구체적으로) 어떻게 관련이 있으며, 개선방안에는 무엇이 있을까요?
1) 성인용 음란/포르노물	<u> V </u> ① 관련이 있다 ☞ ___ ② 관련이 없다 ___ ③ 잘 모르겠다. (※관련이 있다고 응답한 경우에만 오른쪽에 기재)	◆ 관련내용 온라인 게임을 하는 도중에 성인용/음란 포르노물 광고나 쪽지가 수시로 뜬다. ◆ 개선방안 쪽지나 광고에 신고기능을 추가한다.

1. 온라인 게임 온라인 게임이 다음과 같은 경험과 작간접적 관련이 있다고 생각하십니까?

문항	의견	(관련이 있다면 구체적으로) 어떻게 관련이 있으며, 개선방안에는 무엇이 있을까요?
1) 성인용/음란 포르노물	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
2) 채팅이나 메일 등 통한 야한 대화	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
3) 야한 게임하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
4) 폭력적이고 잔인한 사이트 들어가기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
5) 상대방에게 욕이나 폭언 하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
5-1)실제 폭행이나 싸움으로 이어지기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
6) 폭력적이고 잔인한 게임하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안

7) 불법소프트웨어	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
8) 어떤 사람을 따라다니며 괴롭히기.스토킹	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
9) 다른 사람의 아이디나 주민등록 몰래 사용하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
10) 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트 해킹하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
11) 인터넷을 통해 거짓정보 퍼트리기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
12) 바이러스/스팸 메일/폭탄 메일 발송하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
13) 자살/폭탄제조 사이트 구경하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
14) 일상생활에 지장이 있을 정도로 인터넷에 몰입하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안

2. 온라인 채팅 온라인 채팅 사이트가 다음과 같은 경험과 작간접적 관련이 있다고 생각하십니까?

문항	의견	(관련이 있다면 구체적으로) 어떻게 관련이 있으며, 개선방안에는 무엇이 있을까요?
1) 성인용/음란 포르노물	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☐ 관련내용 ☐ 개선방안
2) 채팅이나 메일 등 통한 야한 대화	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☐ 관련내용 ☐ 개선방안
3) 야한 게임하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☐ 관련내용 ☐ 개선방안
4) 폭력적이고 잔인한 사이트 들어가기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☐ 관련내용 ☐ 개선방안
5) 상대방에게 욕이나 폭언 하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☐ 관련내용 ☐ 개선방안
5-1)실제 폭행이나 싸움으로 이어지기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☐ 관련내용 ☐ 개선방안
6) 폭력적이고 잔인한 게임하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☐ 관련내용 ☐ 개선방안

7) 불법소프트웨어	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
8) 어떤 사람을 따라다니며 괴롭히기.스토킹	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
9) 다른 사람의 아이디나 주민등록 몰래 사용하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
10) 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트 해킹하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
11) 인터넷을 통해 거짓정보 퍼트리기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
12) 바이러스/스팸 메일/폭탄 메일 발송하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
13) 자살/폭탄제조 사이트 구경하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
14) 일상생활에 지장이 있을 정도로 인터넷에 몰입하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안

3. **P2P 서비스:** P2P 서비스 사이트가 다음과 같은 경험과 직·간접적 관련이 있다고 생각하십니까?

문항	의견	(관련이 있다면 구체적으로) 어떻게 관련이 있으며, 개선방안에는 무엇이 있을까요?
1) 성인용/음란 포르노물	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
2) 채팅이나 메일 등 통한 야한 대화	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
3) 야한 게임하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
4) 폭력적이고 잔인한 사이트 들어가기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
5) 상대방에게 욕이나 폭언 하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
5-1) 실제 폭행이나 싸움으로 이어지기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
6) 폭력적이고 잔인한 게임하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안

7) 불법소프트웨어	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
8) 어떤 사람을 따라다니며 괴롭히기.스토킹	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
9) 다른 사람의 아이디나 주민등록 몰래 사용하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
10) 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트 해킹하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
11) 인터넷을 통해 거짓정보 퍼트리기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
12) 바이러스/스팸 메일/폭탄 메일 발송하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
13) 자살/폭탄제조 사이트 구경하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
14) 일상생활에 지장이 있을 정도로 인터넷에 몰입하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안

4. 인터넷 커뮤니티 사이트가 다음과 같은 경험과 직간접적 관련이 있는가요? (있다면)

문항	의견	(관련이 있다면 구체적으로) 어떻게 관련이 있으며, 개선방안에는 무엇이 있을까요?
1) 성인용/음란 포르노물	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
2) 채팅이나 메일 등 통한 야한 대화	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
3) 야한 게임하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
4) 폭력적이고 잔인한 사이트 들어가기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
5) 상대방에게 욕이나 폭언 하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
5-1) 실제 폭행이나 싸움으로 이어지기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
6) 폭력적이고 잔인한 게임하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안

7) 불법소프트웨어	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
8) 어떤 사람을 따라다니며 괴롭히기.스토킹	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
9) 다른 사람의 아이디나 주민등록 몰래 사용하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
10) 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트 해킹하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
11) 인터넷을 통해 거짓정보 퍼트리기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
12) 바이러스/스팸 메일/폭탄 메일 발송하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
13) 자살/폭탄제조 사이트 구경하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
14) 일상생활에 지장이 있을 정도로 인터넷에 몰입하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안

5. 인터넷 포털 사이트 인터넷 포털 사이트가 다음과 같은 경험과 작간접적 관련이 있다고 생각하십니까?

문항	의견	(관련이 있다면 구체적으로) 어떻게 관련이 있으며, 개선방안에는 무엇이 있을까요?
1) 성인용/음란 포르노물	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
2) 채팅이나 메일 등 통한 야한 대화	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
3) 야한 게임하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
4) 폭력적이고 잔인한 사이트 들어가기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
5) 상대방에게 욕이나 폭언 하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
5-1)실제 폭행이나 싸움으로 이어지기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안
6) 폭력적이고 잔인한 게임하기	☐ ① 관련이 있다. ☐ ② 관련이 없다. ☐ ③ 잘 모르겠다.	☒ 관련내용 ☒ 개선방안

7) 불법소프트웨어	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
8) 어떤 사람을 따라다니며 괴롭히기.스토킹	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
9) 다른 사람의 아이디나 주민등록 몰래 사용하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
10) 다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트 해킹하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
11) 인터넷을 통해 거짓정보 퍼트리기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
12) 바이러스/스팸 메일/폭탄 메일 발송하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
13) 자살/폭탄제조 사이트 구경하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안
14) 일상생활에 지장이 있을 정도로 인터넷에 몰입하기	____ ① 관련이 있다. ____ ② 관련이 없다. ____ ③ 잘 모르겠다.	◆ 관련내용 ◆ 개선방안

※ 다음은 청소년 유해사이트 접촉 및 확산, 개선방안에 전반에 관한 질문입니다.

6. 스스로 생각하기에 청소년에게 특히 유해하다고 생각되는 사이트가 있었다면 구체적으로 무엇이고 그렇게 생각하게 된 이유는 무엇입니까? 여러개 있었다면 있는 대로 기재해 주세요.

1) 사이트 이름이나 주소

(_____, _____, _____)

2) 이유

(_____, _____, _____)

7. 청소년들이 어떻게 이러한 사이트를 알게 된다고 생각하십니까?(접촉하게 되는 경로를 아는 대로 작성해주세요)

8. 유해사이트를 들어갈 때에는 (성인인증, 유해매체 차단프로그램 등)을 거치도록 제도화 되어 있습니다. 그럼에도 불구하고 청소년들이 별 다른 제지를 받지 않고 이러한 사이트들을 드나드는데, 어떠한 점을 개선해야 청소년들이 유해사이트에 접속하는 것을 차단할 수 있을까요?

9. 청소년의 건전한 인터넷 활용 및 인터넷 환경 개선을 위하여 개선방안이나 대책 있으시면 말씀해 주세요.

☺ 오랜 시간 동안 응답해 주셔서 감사합니다.
보내주신 의견은 소중하게 활용하도록 하겠습니다. ☺

청소년 인터넷 활용에 관한 실태 조사

안녕하십니까?

한국청소년개발원은 국무총리실 산하의 정부출연 연구기관입니다. 저희 개발원은 1989년에 설립된 이후로 청소년의 능력을 함양하고 행복한 삶을 보장하기 위하여 다양한 연구와 프로그램을 개발하여 왔습니다.

올해에는 인터넷의 유해성으로부터 청소년을 보호하고 안전하고 긍정적인 인터넷 활용 환경을 만들기 위해 전국의 중·고등학생을 대상으로 인터넷 활용 실태조사를 실시하고자 합니다.

여러분의 의견은 청소년이 마음 놓고 이용할 수 있는 인터넷 환경을 만들기 위한 정책과 프로그램을 개발하는 데 소중한 활용될 것입니다.

각 질문에는 맞고 틀리는 것이 없으며, 결과는 컴퓨터로 처리되므로 응답에 다른 비밀이 보장됩니다. 또한 조사에서 얻어진 결과는 오직 연구의 목적을 위해서만 사용되므로 솔직하고 정확하게 빠짐없이 응답하여 주시기 바랍니다.

여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

감사합니다.

2005. 10

서울시 서초구 우면동 142
한국청소년개발원
복지정책연구실

담당자: 서정아·김서연

문의사항이 있으시면 전화(☎ 02-2188-8828, 8847)로 연락하여 주시기 바랍니다.

※ 다음은 전반적인 인터넷 사용에 관한 질문입니다.
 잘 읽고 자신에게 해당된다고 생각하는 란에 V 표시하거나 내용을 적어 주세요.

1. 집에 인터넷 사용 가능한 컴퓨터가 있습니까? ____ ① 있다 ____ ② 없다

1) '있다면' 어디에 있습니까?

____ ① 내방
 ____ ③ 거실
 ____ ⑤ 기타

____ ② 형제·자매 방
 ____ ④ 부모님 방

2. 하루 평균 인터넷 사용시간은 얼마입니까? 평균 ____ 시간 ____ 분

3. 아래 항목의 하루 평균 사용 시간을 적어 주세요.

- | | |
|---|----------------|
| 1) 숙제, 공부를 위한 정보검색 | ____ 시간 ____ 분 |
| 2) 온라인 게임(리니지, 스타크래프트 등) | ____ 시간 ____ 분 |
| 3) 온라인 채팅(세이클럽, 버디버디 등) | ____ 시간 ____ 분 |
| 4) P2P 서비스(소리바다, 당나귀 등)를 통한 자료 다운로드 | ____ 시간 ____ 분 |
| 5) 커뮤니티 사이트(싸이월드, 다음카페 등) | ____ 시간 ____ 분 |
| 6) 포털서비스(네이버, 엠파스 등)를 통한 학습이외의 다양한 정보검색 | ____ 시간 ____ 분 |
| 7) 음악·영화·뮤직비디오 감상 | ____ 시간 ____ 분 |
| 8) 기타 | ____ 시간 ____ 분 |

※ 다음은 인터넷과 관련한 행동에 관한 질문입니다.
 잘 읽고 각 문항별로 자신에게 가장 가깝다고 생각하는 란에 V 표시하여 주세요.

구 분	내 용	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1)	인터넷을 통하여 성인용 음란·포르노물을 열람한 적이 있다	①	②	③	④	⑤
2)	채팅·메일 등을 통해 야한 내용의 대화를 시도한 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
3)	야한 내용의 게임을 한 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
4)	폭력적이고 잔인한 내용의 사이트를 본 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
5)	채팅·게시판 등을 통해 상대방에게 욕이나 폭언을 한 경험이 있다	①	②	③	④	⑤

6)	폭력적이고 잔인한 내용의 게임을 한 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
7)	인터넷을 통해 불법 소프트웨어를 구해서 사용해 본 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
8)	인터넷상으로 누군가를 계속 따라다니며 괴롭힌 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
9)	다른 사람의 아이디나 주민등록을 몰래 사용한 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
10)	다른 사람의 컴퓨터나 웹사이트를 일부러 해킹한 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
11)	인터넷을 통하여 고의로 거짓 정보를 퍼트린 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
12)	고의로 바이러스·스팸메일(폭탄메일)을 발송한 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
13)	자살·폭탄제조 사이트 등 해로운 사이트를 본 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
14)	일상생활에 크게 지장을 받을 정도로 인터넷에 몰입한 경험이 있다	①	②	③	④	⑤

※ 다음은 인터넷과 관련한 경험에 관한 질문입니다.
 잘 읽고 각 문항별로 자신에게 가장 가깝다고 생각하는 란에 V 표시하여 주세요.

5. 온라인 게임을 하는 도중에 다음과 같은 일을 얼마나 경험 하였습니까?

내용 \ 구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1) 게임도중 누군가가 화면에 욕을 하거나 싸움을 걸었다	①	②	③	④	⑤
2) 게임 아이템과 관련하여 사기를 당하였다	①	②	③	④	⑤
3) 아이디나 비밀번호가 해킹되었다	①	②	③	④	⑤
4) 유료아이템을 과잉 총동구매 하였다	①	②	③	④	⑤
5) 게임파일을 다운받았는데 야한 동영상·광고가 뜨거나 바이러스에 감염되었다	①	②	③	④	⑤
6) 게임을 하다 보니 지나치게 야하거나 폭력적이었다	①	②	③	④	⑤

6. 온라인 채팅을 하는 도중에 다음과 같은 일을 얼마나 경험 하였습니까?

내용 \ 구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1) 성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받았다	①	②	③	④	⑤
2) 누군가가 첨부파일로 야하거나 무서운 파일을 보냈다	①	②	③	④	⑤
3) 모르는 사람이 연락처를 요구하였다	①	②	③	④	⑤
4) 성인사이트 광고가 떴다	①	②	③	④	⑤
5) 누군가가 나에게 욕이나 폭언을 하였다	①	②	③	④	⑤

7. P2P 서비스 사이트(소리바다, 당나귀 등)를 이용하는 도중에 다음과 같은 일을 얼마나 경험하였습니까?

내용 \ 구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1) 원래 구매하려던 것과 다른 야하거나 무서운 파일이 첨부되어 들어왔다	①	②	③	④	⑤
2) 파일을 다운 받다가 바이러스에 감염되었다	①	②	③	④	⑤
3) 사이트에 성인팝업 광고가 떴다	①	②	③	④	⑤
4) 키워드를 쳤더니 야하거나 무서운 동영상 이 검색되었다	①	②	③	④	⑤

8. 인터넷 커뮤니티 사이트(싸이월드, 다음카페 등)를 이용하는 도중에 다음과 같은 일을 얼마나 경험 하였습니까?

내용 \ 구분	전혀 없다	한 달에 1~2번	일주일에 1~2번	일주일에 3~4번	거의 매일
1) 방명록·게시판에 성적이거나 험뜯는 글이 남겨져 있었다	①	②	③	④	⑤
2) 방명록이나 게시판에 불법·유해사이트가 소개되거나 연결되어 있었다	①	②	③	④	⑤
3) 성인인증이 필요 없는 유해한 내용의 커뮤니티 사이트가 있었다	①	②	③	④	⑤

9. 인터넷 포털 사이트(네이버, 엠파스 등)를 이용하는 도중에 다음과 같은 경험을 얼마나 하였습니까?

내용 \ 구분		전혀 없다	한달에 1~2번	일주일 에 1~2번	일주일 에 3~4번	거의 매일
1)	인터넷 주소를 잘못 검색해서 유해한 사이트나 팝업창이 떴다	①	②	③	④	⑤
2)	광고·스팸메일을 열어보니 야하거나 폭력적인 사이트나 내용으로 연결되었다	①	②	③	④	⑤
3)	게시판이나 자료의 답 글에 유해 사이트가 광고 되어 있었다	①	②	③	④	⑤

※ 다음은 여러분과 여러분의 가족, 친구, 학교, 지역사회에 관한 질문입니다.
잘 읽고 각 문항별로 자신에게 가장 가깝다고 생각하는 란에 V 표시하여 주세요.

내용 \ 구분		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통	그렇다	매우 그렇다
1)	나는 내가 다른 사람들처럼 가치 있는 사람이라고 생각 한다	①	②	③	④	⑤
2)	나는 내가 좋은 인간성을 가졌다고 생각한다	①	②	③	④	⑤
3)	나는 내 자신에 대하여 긍정적인 태도를 가지고 있다	①	②	③	④	⑤
4)	나는 내 자신에 대하여 대체로 만족한다	①	②	③	④	⑤
5)	나는 가끔 내 자신이 쓸모없는 사람이라는 느낌이 든다	①	②	③	④	⑤
6)	나는 일이 잘못되었을 경우 남의 탓으로 돌리거나 변명 하지 않으려고 노력한다	①	②	③	④	⑤
7)	나는 종종 다른 사람의 눈에 벗어나는 생각과 행동을 할 때가 있다	①	②	③	④	⑤
8)	나는 내 잘못된 습기 지 않고 솔직히 시인하는 편이다	①	②	③	④	⑤
9)	남들은 나를 ‘너라면 어디를 가더라도 잘못 되지 않을 것이다’라며 믿어준다	①	②	③	④	⑤
10)	나는 법이나 규범, 관습 등을 가능하면 지키려고 애쓴다	①	②	③	④	⑤
11)	우리 가족은 어려운 일이 있을 때 서로서로 돕는다	①	②	③	④	⑤
12)	집안의 중요한 일을 결정할 때 가족 모두가 참여한다	①	②	③	④	⑤
13)	우리 가족들은 자기가 원하는 것에 대해 자유롭게 이야기 하는 편이다	①	②	③	④	⑤

14)	나는 부모님과 형제들에 대해 깊은 애정과 친밀감을 느낀다	①	②	③	④	⑤
15)	우리가족은 여가시간을 함께 보내는 것을 좋아한다	①	②	③	④	⑤
16)	우리 부모님께서는 나의 인터넷 사용시간과 사용해서는 안 될 사이트 등을 체크하신다	①	②	③	④	⑤
17)	부모님께서는 내가 PC방을 가지 못하게 하신다	①	②	③	④	⑤
18)	부모님께서는 내가 인터넷으로 무엇을 하는지 관심을 갖고 물어보신다	①	②	③	④	⑤
19)	부모님과 인터넷을 함께 하고 e-mail을 주고 받는다	①	②	③	④	⑤
20)	부모님과 인터넷에 관하여(좋은 사이트, 동호회 활동 등에 대해 이야기 한다	①	②	③	④	⑤
21)	부모님은 항상 내 이야기를 주의 깊게 잘 들어주신다	①	②	③	④	⑤
22)	나는 고민거리가 생기면 어려워하지 않고 부모님께 말씀드린다	①	②	③	④	⑤
23)	부모님께서는 나의 입장을 이해하려고 노력하신다	①	②	③	④	⑤
24)	나는 부모님과 이야기하는 것이 조심스럽다	①	②	③	④	⑤
25)	부모님은 말씀을 하시다가 종종 내게 지나치게 화를 내거나 꾸중을 하신다	①	②	③	④	⑤
26)	내 친구들은 내 생각이나 말을 잘 들어준다	①	②	③	④	⑤
27)	내게 어려운 일이 생기면 내 친구들은 나를 위로해주고 격려해준다	①	②	③	④	⑤
28)	나와 내 친구들은 서로 잘 도와준다	①	②	③	④	⑤
29)	내 친구들은 나와 지내는 것을 좋아한다	①	②	③	④	⑤
30)	내 친구들은 나를 잘 이해해 준다	①	②	③	④	⑤
31)	e-mail, 문자메세지를 자주 주고 받는 친한 친구가 있다	①	②	③	④	⑤
32)	친한 친구와 방과 후에 활동을 함께 한다	①	②	③	④	⑤
33)	친한 친구와 서로 상대방의 집에 놀러간다	①	②	③	④	⑤
34)	나에게 일어난 일에 대하여 전화로 친구와 이야기 한다	①	②	③	④	⑤
35)	만나서 친구들과 주변에 대하여 이야기 한다	①	②	③	④	⑤
36)	선생님은 나의 이야기를 잘 들어주신다	①	②	③	④	⑤

37)	선생님은 숙제나 준비물 등 수업시간이나 학교에 필요한 것을 잘 준비하도록 도와 주신다	①	②	③	④	⑤
38)	선생님께서서는 학교생활을 잘하도록 종종 도움말을 해 주신다	①	②	③	④	⑤
39)	나의 의견과 감정을 이해해 주시는 선생님이 계신다	①	②	③	④	⑤
40)	선생님께서서는 학교에서 어려운 일이 생기면 기꺼이 도와주시려고 하신다	①	②	③	④	⑤
41)	전반적으로 학교생활에 만족한다	①	②	③	④	⑤
42)	내가 우리 학교의 학생이란 것이 자랑스럽다	①	②	③	④	⑤
43)	학교에서 친구들과 잘 어울려 생활하는 편이다	①	②	③	④	⑤
44)	우리 학교에 대해서 다른 학교 친구들에게 자랑할 때가 많다	①	②	③	④	⑤
45)	우리 학교는 나의 기대와 바람을 비교적 잘 충족시켜 주고 있다고 생각 한다	①	②	③	④	⑤
46)	내가 살고 있는 곳 근처에 운동이나 취미생활을 할 수 있는 여가문화공간이 비교적 많이 있다	①	②	③	④	⑤
47)	내가 여가 활동을 하는 곳은 깨끗하고 쾌적하다	①	②	③	④	⑤
48)	원하는 때에 비교적 쉽게 집이나 학교근처의 시설이나 장소를 사용할 수 있다	①	②	③	④	⑤
49)	나는 가족이나 친구들과 종종 집이나 학교 근처의 여가활동시설을 이용한다	①	②	③	④	⑤
50)	집이나 학교 근처의 여가활동시설에는 좋은 선생님이나 좋은 프로그램이 많다	①	②	③	④	⑤
51)	복지관이나 지역사회센터 등에서 하는 인터넷 관련 프로그램에 참여한 경험이 있다	①	②	③	④	⑤
52)	TV나 공익광고, 캠페인, 책자 등을 통해 인터넷 유해환경의 문제점에 대해 이야기하는 것을 보거나 들은 적이 있다	①	②	③	④	⑤
53)	학원이나 복지관, 시민단체 등에서 올바른 인터넷 활용법이나 인터넷 중독 예방·치료법에 관한 교육을 받은 적이 있다	①	②	③	④	⑤

※ 다음은 여러분의 일반적인 상황에 관한 질문입니다.

잘 읽고 자신에게 해당되는 란에 V 표시하거나 기입하여 주세요.

11. 성별은 무엇입니까?

_____ ① 남자 _____ ② 여자

12. 다니고 있는 학교는?

___ ① 중학교 ___ ② 인문계 고등학교 ___ ③ 실업계 고등학교

13. 사는 곳은 어디입니까?

_____ ① 특별시·광역시 _____ ② 대도시
_____ ③ 중소도시 _____ ④ 읍·면 지역

14. 스스로 생각하기에 여러분 가족의 생활수준은 어떻다고 생각 하십니까?

_____ ① 매우 낮은 편이다 _____ ② 낮은 편이다
_____ ③ 보통이다 _____ ④ 높은 편이다
_____ ⑤ 매우 높은 편이다

15. 한 달 평균 용돈은 어떻게 됩니까?

약 _____ 원

16. 부모님은 다음중 어디에 해당하십니까?

_____ ① 두 분 모두 친부모 _____ ② 두 분 중 한 분만 친부모
_____ ③ 어머니만 계심 _____ ④ 아버지만 계심
_____ ⑤ 두 분 모두 돌아가셨음 _____ ⑥ 기타

17. 부모님의 직업은 무엇입니까? 아래 상자 안을 보고 해당하는 번호를 찾아 각각 적어주세요.

1) 아버지 (아래 번호 중): _____ 번

2) 어머니 (아래 번호 중): _____ 번

- | |
|--|
| ① 전문기술 및 관련직(변호사, 예술가, 교수, 학자, 의사, 회계사 등)
② 행정 및 관리직(입법 공무원, 정부 3급 이상 공무원, 행정관리자, 기업체 임원·이사 등)
③ 사무 및 관련직(정부 행정 공무원, 기업체 사무직 종사자 등)
④ 자영업(9인 이하 소규모 장사 및 가족 종사자, 목공소 주인, 개인 택시 운전사 등)
⑤ 판매종사자(도·소매업 종사자, 보험 및 부동산 거래인, 외판원, 점원 등)
⑥ 서비스직 종사자(음식·숙박업 관리자 및 관련 종사자, 이발사, 미용사 등)
⑦ 농업, 어업, 임업 |
|--|

- ⑧ 생산 및 관련 종사자, 운수 및 단순 노무자
- ⑨ 가정 주부
- ⑩ 무직
- ⑪ 기타

18. 부모님의 학력은 어떻게 됩니까? 빈칸에 아래 번호 중 해당하는 번호를 적어주세요.

- 1) 아버지(아래 번호 중): _____ 번
 2) 어머니(아래 번호 중): _____ 번

- | | |
|-------------------|---------------|
| ① 학교를 전혀 다니지 못하셨다 | ② 초등학교 중퇴·졸업 |
| ③ 중학교 중퇴·졸업 | ④ 고등학교 중퇴·졸업 |
| ⑤ 대학교 중퇴·졸업 | ⑥ 대학원 중퇴·졸업이상 |

19. 마지막으로, 인터넷이 더 유익하게 되려면 어떠한 점이 고쳐져야 한다고 생각하십니까?
 자유롭게 의견을 적어주세요.

오랜 시간 설문에 응해 주셔서 대단히 감사합니다.

작성해주신 설문지는 인터넷 환경을 개선하고 청소년들이 인터넷을 더 잘
 활용할 수 있도록 연구하는데 소중하게 활용하도록 하겠습니다.

☺ 감사합니다 ☺

[부록2] 청소년 심층면접 결과 분석표

이름	곽봉석(가명)	윤현석(가명)
성별	· 남	· 남
나이	· 15	· 15
학교	· 00 중학교	· 00 중학교
거주지	· 서울시 서초구	· 서울시 동대문구
하루 인터넷사용시간	· 하루 2시간	-
주로 사용하는 매체	· 게임 · 메신저	-
자주 이용하는 온라인게임 사이트	-	-
자주하는 온라인게임	· 알피지 · 스타크래프트 · 디아블로	· 메이플 스토리 · 바람의 나라
게임 중 좋지 못한 경험	· 욕설 및 싸움 · 아이템관련 사기 · 아이디,비밀번호 해킹 · 잘못된 정보 유포 · 사기꾼으로 몰린 경험	· 욕설 및 싸움 · 게임 다운시 유해사이트 뜸
개선책	· 욕이나 유사단어가 화면 에 나오지 않도록 처리 · 아이템사기 관련 처벌 강화 · 아이템사기 대처방법 사전설명	· 나쁜 언행을 사용하는 유 저 신고방법 다양화
자주하는 채팅사이트	-	-
주로 하는 P2P사이트	-	· 소리바다 · 푸르나
주로 다운받는 내용	-	-
좋지 못한 경험	-	-
개선책	-	-
주로 이용하는 커뮤니티사이트	-	· 프리챌 · 싸이월드
좋지 못한 경험	-	-
개선책	-	-
유해사이트	· 성인사이트 · 불법게임	-
유해사이트를 알게 된 경로	· 인터넷 주소검색 잘못해 서 팝업으로 뜸 · 친구소개	· 친구소개 · 커뮤니티 사이트 게시판에 소개
사이트 접근의 제제여부	· 가족 주민번호이용	· 주민등록 생성기이용 · 가족 주민번호이용
개선책	· 핸드폰이용하여 직접 통화후 인증	· 유해사이트 발견시 삭제 · 퍼트린 사람 처벌강화

이름	최은정(가명)	윤대용(가명)
성별	· 여	· 남
나이	· 14	· 18
학교	· 00중학교	· 00고등학교
거주지	· 서울시 서초구	· 서울시 서초구
하루 인터넷사용시간	-	· 하루 2~3시간
주로 사용하는 매체	· 온라인 게임	· 온라인 게임
자주 이용하는 온라인게임 사이트	· 야후	-
자주하는 온라인게임	· 꾸러기 플래시게임	· 천년
게임 중 좋지 못한 경험	· 욕설 및 싸움	· 해킹을 통해 바이러스 파일 이 받아짐 · 아이템관련 사기 · 욕설
개선책	· 차단프로그램설치	· 유저들이 욕한 사람 무시
자주하는 채팅사이트	· 버디버디	-
주된 채팅내용	-	-
채팅중 나쁜 경험	-	-
안 좋은 일이 발생되는 이유	-	-
개선책	-	-
주로 하는 P2P사이트	-	-
주로 이용하는 커뮤니티사이트	-	· 싸이월드
좋지 못한 경험	-	· 상업광고가 많음
개선책	-	-
유해사이트	-	· 자살사이트 · 엽기혹은진실 · 폭탄제조사이트
유해사이트를 알게 된 경로	· 스팸메일 확인	· 인터넷 주소검색 잘못해서 팝업으로 뜸
사이트 접근의 제제여부	-	-
개선책	· 차단프로그램설치	· 각자 인터넷 에티켓지킴

이름	신형선(가명)	이화신(가명)
성별	· 남	· 여
나이	· 14	· 15
학교	· 00중학교	· 00중학교
거주지	· 경기도 의정부시	· 서울시 노원구
하루 인터넷사용시간	-	-
주로 사용하는 매체	· 네이트온	· 소리바다
자주 이용하는 온라인게임 사이트	-	-
자주하는 온라인게임	· 리니지 · 카트	-
게임 중 좋지 못한 경험	· 욕설	· 해킹을 통해 내 아이템을 가져감
개선책	· 대화내용저장 후 사이트 관리자에게 발송 · 욕이나 유사단어가 화면 에 나오지 않도록 처리	
자주하는 채팅사이트	· 네이트온	· 버디버디
주된 채팅내용	-	-
채팅중 나쁜 경험	-	· 성적인 쪽지를 수신거부해 도 상대가 혼자 성적인 내 용에 대해 계속 이야기 함 · 첨부파일로 귀신 나오는 화면을 받은 적이 있음 · 욕설
주로 하는 P2P사이트	-	-
주로 이용하는 커뮤니티사이트	-	-
유해사이트	-	· 성인사이트
유해사이트를 알게 된 경로	· 스팸메일 확인	· 인터넷 주소검색을 잘못 해서 팝업으로 뜸 · 스팸메일 확인 · 허위광고메일 확인 · 포털사이트에 성인광고 · 포털사이트 유명 사진 답 글에 성인사이트소개
사이트 접근의 제제여부	· 가족 주민번호이용	· 커뮤니티 사이트에 경우 성인인증을 하지 않음
개선책	· 유해사이트 규제 강화	· 기존 성인인증 강화

이름	류정수(가명)	신현경(가명)
성별	· 남	· 여
나이	· 19	· 16
학교	· 00 고등학교	· 00 여자고등학교
거주지	· 서울시 노원구	· 서울시 동작구
자주 이용하는 온라인게임 사이트	-	· 넥슨
자주하는 온라인게임	-	· 디아블로
게임 중 좋지 못한 경험	· 성인사이트 소개 · 욕설 · 바이러스 유포	· 욕설 · 해킹(아이디,비밀번호) · 해킹을 통해 아이템 가져감 · 유료아이템 과잉 충동구매
자주하는 채팅사이트	· 아이알씨	-
주된 채팅내용	-	· 버디버디
채팅중 나쁜 경험	-	· 연락처 요구
주로 하는 P2P사이트	· 푸르나 · 소리바다	-
주로 다운받는 내용	-	-
좋지 못한 경험	· 구매한 것과 다른 음악이 온 경우	
개선책	-	-
주로 이용하는 커뮤니티사이트	-	· 싸이월드
좋지 못한 경험	-	· 성적인 글을 방명록에 씀
개선책	-	-
유해사이트	· 청부살인 · 독극물제조사이트 · 친일사이트	· 성인사이트 · 엽기사이트
유해사이트를 알게 된 경로	· 친구소개 · 인터넷 검색 잘못해서 팝업 으로 뜸	· 인터넷 주소검색 잘못해서 팝업으로 뜸
사이트 접근의 제제여부	· 성인인증 안하는 성인사이트 를 찾아들어감 · 가족 주민번호이용	· 성인게임의경우 씨디구매하 여 집에서 사용하면 성인인증 절차 없음 · 주민등록 생성기 이용 · 인터넷 클럽에서 홍보 · 가족 주민번호 이용
개선책	· 성인인증 · 특정 키워드 검색 안되게 함 · 관리자가 일일이 삭제 · 유해사이트 운영자 및 이용 자 처벌강화	· 차단프로그램설치

이름	임윤엽(가명)	문희은(가명)
성별	· 여	· 여
나이	· 16	· 17
학교	· 00 여자고등학교	· 00 여자고등학교
거주지	· 서울시 서초구	· 서울시 서초구
하루 인터넷사용시간	· 방학 중 하루 4시간	-
주로 사용하는 매체	· P2P 서비스 사이트 · 커뮤니티 사이트	· 커뮤니티 사이트
자주 이용하는 온라인게임 사이트	-	· 넷마블
자주하는 온라인게임	-	-
게임 중 좋지 못한 경험	-	· 욕설 · 해킹(아이디,비밀번호) · 바이러스 유포
자주하는 채팅사이트	-	-
주로 하는 P2P사이트	· 엠피나비	-
주로 다운받는 내용	-	-
좋지 못한 경험	· 성인 팝업광고 · 바이러스 감염 · 구매한 것과 다른 음악이 온 경우 · 구매한 것에 엽기 괴기스 러운 사진이 함께 다운됨	-
개선책	· 사이트 자체 금지단어 차단	-
주로 이용하는 커뮤니티사이트	· 싸이월드	· 다움카페
좋지 못한 경험	· 다량의 광고메일	-
개선책	-	-
유해사이트	· 엽기 혹은 진실	· 비체계화된 게임(A3) · 엽기혹은진실 · 가출사이트
유해사이트를 알게 된 경로	-	· 카페 게시물 읽는 중 팝 업광고가 떠서 · 스팸메일 확인
사이트 접근의 제제여부	· 주민등록 생성기 이용	-
개선책	-	-

이름	최형신(가명)	허진(가명)
성별	· 남	· 여
나이	· 15	· 17
학교	· 000 중학교	· 0000 상업고등학교
거주지	· 서울시 강북구 미아동	· 성북구 장위동
하루 인터넷사용시간	-	-
주로 사용하는 매체	-	-
자주 이용하는 온라인게임 사이트	-	-
자주하는 채팅사이트	-	-
주된 채팅내용	· 버디 버디	· 버디버디
채팅중 나쁜 경험	· 성적인 쪽지 받을 때	· 원조교제요청 쪽지 받을 때
안 좋은 일이 발생되는 이유	-	· 닉네임 사용함으로
개선책	-	-
주로 하는 P2P사이트	-	-
주로 다운받는 내용	-	-
좋지 못한 경험	-	-
개선책	-	-
주로 이용하는 커뮤니티사이트	-	-
좋지 못한 경험	-	-
개선책	-	-
유해사이트	-	-
유해사이트를 알게 된 경로	-	· 웹 검색
사이트 접근의 제제여부	-	-
개선책	· 인터넷 실명제	· 성인 및 신분확인절차 강화

이름	최서윤(가명)	한익현(가명)
성별	· 여	· 남
나이	· 17	· 15
학교	· 0000 여자고등학교	· 00중학교
거주지	· 광진구 자양동	· 서대문구 연희동
자주 이용하는 온라인게임 사이트	-	· 다음
자주하는 온라인게임	-	· 카트라이더
게임 중 좋지 못한 경험	-	-
개선책	-	· 실명공개
자주하는 채팅사이트	· 세이클럽	-
주된 채팅내용	· 이성관련 얘기	-
채팅중 나쁜 경험	· 욕설 · 채팅시 네티켓 없는 경우 (방을 말없이 나가버림) · 성적인 쪽지	-
안 좋은 일이 발생되는 이유	· 실명공개가 안 되기 때문	-
개선책	-	-
주로 하는 P2P사이트	· 엔피닷컴	-
주로 다운받는 내용	-	-
좋지 못한 경험	-	-
개선책	-	-
주로 이용하는 커뮤니티사이트	-	-
유해사이트	· 동거사이트	-
유해사이트를 알게 된 경로	-	-
사이트 접근의 제제여부	-	-
개선책	-	-

이름	이태훈(가명)	전현철(가명)
성별	· 남	· 남
나이	· 16	· 17
학교	· 00 중학교	· 00 공업고등학교
거주지	· 양천구 신월6동	· 강서구 방화3동
하루 인터넷사용시간	-	-
주로 사용하는 매체	-	· 넥슨
자주 이용하는 온라인게임 사이트	· 엠에스엔	· 카트라이더
자주하는 온라인게임	· 고스톱	-
게임 중 좋지 못한 경험	· 성인사이트 광고	-
개선책	-	-
자주하는 채팅사이트	· 세이클럽	-
주된 채팅내용	-	-
채팅중 나쁜 경험	-	-
안 좋은 일이 발생되는 이유	-	-
개선책	-	-
주로 하는 P2P사이트	-	-
주로 이용하는 커뮤니티사이트	-	-
유해사이트	· 각종 성적인 사이트	-
유해사이트를 알게 된 경로	· 친구소개	-
사이트 접근의 제제여부	· 가족 주민번호이용 (엄마의 신용카드 인터넷 사용 시 알아냄)	-
개선책	-	-

이름	이덕영(가명)	김승훈(가명)
성별	· 남	남
나이	· 19	19
학교	· 00고등학교	00고등학교
거주지	-	-
주로 사용하는 매체	· 게임	-
자주 이용하는 온라인게임 사이트	· 한게임	-
자주하는 온라인게임	· 골프	· 리니지
게임 중 좋지 못한 경험	· 욕설 · 채팅 네티켓 없는 경우 (방을 말없이 나가버림)	· 성인사이트 광고 · 아이템관련 사기 · 게임 진행 방해
자주하는 채팅사이트	· 오마이러브	-
주된 채팅내용	· 연예계사건	-
채팅중 나쁜 경험	· 욕설 · 성적인 대화 요청	-
안 좋은 일이 발생되는 이유	· 실명제가 아님으로	-
개선책	· 각자 인터넷 에티켓지킴	-
주로 하는 P2P사이트	-	· 프루나 · 파일구리
주로 다운받는 내용	-	· 야한 동영상 · 게임 · 음악
좋지 못한 경험	-	· 바이러스 감염 · 구매한 것과 다른 음악이 나 영화가 온 경우
주로 이용하는 커뮤니티사이트	· 싸이월드	-
유해사이트	· 해킹프로그램 · 일본게임음란사이트(바나 나티비,라이브96)	· 해킹프로그램
유해사이트를 알게 된 경로	· 웹 검색 · 인터넷 주소검색 잘못해 서 팝업으로 뜸 · 아는 형에게 배움	· 커뮤니티사이트 · 메신저
사이트 접근의 제제여부	· 가족 주민번호이용	· 가족 주민번호이용
개선책	· 차단프로그램 설치	· 인터넷 윤리교육

이름	이혜경(가명)	이수진(가명)
성별	· 여	· 여
나이	· 14	· 16
학교	· 00 고등학교	· 00 중학교
거주지	-	-
하루 인터넷사용시간	-	-
주로 사용하는 매체	-	-
자주 이용하는 온라인게임 사이트	· 넥슨	· 넷마블
자주하는 온라인게임	· 바람의 나라	· 테트리스 · 리니지
게임 중 좋지 못한 경험	· 선정적인 대화요청	· 선정적인 동영상이 들어옴
개선책	-	· 인터넷 실명제
자주하는 채팅사이트	-	-
주로 하는 P2P사이트	· 소리바다 · 벅스뮤직	· 파일구리
주로 다운받는 내용	· 음악	-
주로 이용하는 커뮤니티사이트	-	-
유해사이트	-	· 성인사이트 · 동맹카페 · 자매카페
유해사이트를 알게 된 경로	-	-
사이트 접근의 제제여부	-	-
개선책	-	-

청소년 보호법

I. 청소년유해매체물의 개념

■ 심의결정에 의한 청소년유해매체물(법 제2조제3호)

- 제8조 및 제12조의 규정에 의하여 청소년보호위원회가 청소년에게 유해한 것으로 결정하거나 확인하여 고시한 매체물
- 제8조제1항 단서의 규정에 의한 각 심의기관이 청소년에게 유해한 것으로 의결 또는 결정하거나, 제12조의 규정에 의하여 청소년에게 유해하다고 확인하여 청소년보호위원회가 고시한 매체물

■ 청소년유해매체물로 간주되는 매체물(법 제12조제6항)

- 매체물의 제작·발행자, 유통행위자 또는 매체물과 관련된 단체가 자율적으로 청소년유해표시 또는 포장을 한 매체물은 청소년보호위원회 또는 각 심의기관의 최종결정이 있을 때까지 청소년유해매체물로 봄

II. 청소년보호법상의 매체물 적용범위

- 음반·비디오물및게임물에관한법률의 규정에 의한 음반, 비디오물 및 게임물
- 공연법및영화진흥법에 의한 영화·연극·음악·무용, 기타 오락적 관람물
- 전기통신사업법, 전기통신기본법의 규정에 의한 전기통신을 통한 부호·문언·음향 또는 영상정보
- 방송법의 규정에 의한 방송프로그램(단, 보도프로그램은 제외한다)
- 정기간행물의등록등에관한법률의 규정에 의한 일반일간신문(주로 정치·경제·사회에 관한 보도·논평 및 여론을 전파하는 신문을 제외한다), 특수일간신문(경제·산업·과학·종교분야 제외한다), 일반주간신문(정치·경제

분야 제외한다), 특수주간신문(경제·산업·과학·시사·종교분야를 제외한다), 잡지(정치·경제·산업·과학·시사·종교분야를 제외한다) 및 대통령령으로 정하는 기타 간행물(이하 "정기간행물 등"이라 한다)과 동법의 규정에 의한 정기간행물 외의 간행물중 만화·사진첩·화보류·소설 등의 도서류, 전자출판물, 기타 대통령령이 정하는 것

* 대통령령으로 정하는 기타 간행물(영 제4조제1항) : 정기간행물의등록 등에관한법률 시행령

■ 제1조의2의 규정에 의한 간행물

- 보도·논평 또는 여론형성의 목적없이 일상생활 또는 특정사항에 대한 안내·고지등 정보전달의 목적으로 발행되는 간행물(생활정보지)
- 컴퓨터 등의 전자장치에 의하여 문자 등의 정보를 보거나 듣거나 읽을 수 있도록 제작된 전자적 기록매체로서
- 동일한 제호로 계속 제작되는 간행물
- 월 1회이하 발행되는 간행물중 제책되지 아니한 간행물

* 기타 대통령령으로 정하는 것(영 제4조제3항) : 외국에서 제작·수입된 간행물

- 옥외광고물등관리법의 규정에 의한 간판·입간판·벽보·전단 기타 이와 유사한 상업적 광고선전물과 제1호 내지 제6호의 규정에 의한 각종 매체물에 수록·게재·전시, 기타 방법으로 포함된 상업적 광고 선전물
- 기타 청소년의 정신적·신체적 건강을 해칠 우려가 있다고 인정되는 것으로서 대통령령이 정하는 매체물

(영 제4조제4항)

* 매체물의 성격이 2이상 혼합된 복합적인 매체물

* 사무실·가정 등 옥내에 배포되는 광고용의 전단 및 이와 유사한 광고선전물

III. 청소년유해매체물의 심의·결정

■ 심의기관 및 심의 대상

심의기관	대상매체물
한국간행물윤리위원회	정기간행물, 만화, 소설등의 도서류, 전자출판물, 간행물에 수록·게재된 광고물
영상물등급위원회	음반, 비디오물, 게임물, 영화, 공연물 및 동매체물과 관련된 광고물
방송위원회	방송프로그램 및 방송광고
정보통신윤리위원회	전기통신을 통한 부호, 문언, 음향 또는 영상정보 및 통신상의 광고
시 · 도	옥외광고물등관리법상의 광고선전물
청소년보호위원회	- 전문심의기관이 없는 매체물 - 각 심의기관의 심의요청이 있는 매체물 - 각 심의기관의 심의를 받지 아니하고 유통되고 있는 매체물

■ 심의착수

- 직권 또는 신고에 의하여 심의

각 심의기관, 청소년 또는 매체물과 관련이 있는 중앙행정기관, 청소년 보호와 관련된 지도·단속기관, 기타 청소년보호를 위한 관련단체, 청소년유해매체물 결정에 관하여 30인 이상의 서명을 받은 자의 신청이 있는 경우 심의. 이 경우 청소년보호위원회는 당해 매체물이 각 심의기관의 소관에 속하는 것인 때에는 각 심의기관에 그 결정을 의뢰하여야 함(영 제5조제3항)

신청 받은 청소년보호위원회 또는 각 심의기관은 신청자에게 그 결과를 지체 없이 서면으로 통지하여야 함(영 제5조제4항)

■ 심의방식(법 제8조)

- 일반적 심의·결정(제1항)

청소년보호위원회 또는 각 심의기관은 법 제7조의 규정에 의한 매체물의 청소년에 대한 유해여부를 심의하여 청소년에게 유해하다고 인정하는 매체물에 대해서는 청소년유해매체물로 결정하여야 함

- 포괄적 심의·결정(제5항)

[대상]

1. 제작·발행의 목적 등에 비추어 청소년이 아닌 자를 상대로 제작·발행되는 매체물
2. 매체물 각각에 대하여 청소년유해매체물로 결정하여서는 당해 매체물이 청소년에게 유통되는 것을 청소년 유통을 차단할 수 없는 매체물

[방법]

청소년보호위원회 또는 각 심의기관은 신청 또는 직권에 의하여 매체물의 종류·제목·내용 등을 특정하여 청소년유해 매체물로 결정할 수 있음

■ 청소년유해매체물의 심의기준

- <법률상 일반기준(법제10조)>

청소년보호위원회와 각 심의기관은 제8조의 규정에 의한 심의를 함에 있어서 당해 매체물이 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 청소년유해매체물로 결정하여야 한다.

1. 청소년에게 성적인 욕구를 자극하는 선정적인 것이거나 음란한 것
2. 청소년에게 포악성이나 범죄의 충동을 일으킬 수 있는 것
3. 성폭력을 포함한 각종 형태의 폭력행사와 약물의 남용을 자극하거나 미화하는 것
4. 청소년의 건전한 인격과 시민의식의 형성을 저해하는 반사회적·비윤리적인 것
5. 기타 청소년의 정신적·신체적 건강에 명백히 해를 끼칠 우려가 있는 것

- 심의기준을 구체적으로 적용함에 있어서는 현재 국내사회에서의 일반적인 통념에 따르며 그 매체물이 가지고 있는 문학적·예술적·교육적·의학적·과학적 측면과 그 매체물의 특성을 동시에 고려하여야 함(청소년보호법 제10조제2항)

- <시행령상의 구체적 기준(영제7조)

일반심의기준

매체물에 관한 심의는 당해 매체물의 전체 또는 부분에 관하여 평가하되 부분에 대하여 평가하는 경우에는 전반적 맥락을 함께 고려할 것
매체물중 연속물에 대한 심의는 개별 회분을 대상으로 할 것. 다만, 법 제 8조 제5항의 규정에 해당하는 매체물에 대한 심의 는 그러하지 아니한다.

심의위원중 최소한 2인이상이 당해 매체물의 전체내용을 파악한 후 심의할 것

법제8조 제5항의 규정에 의하여 실제로 제작·발행 또는 수입이 되지 아니한 매체물에 대하여 심의하고자 하는 경우에는 구체적·개별적 매체물을 대상으로하지 아니하고 사회통념상 매체물의 종류, 제목, 내용 등을 특정할 수 있는 포괄적인 명칭등을 사용하여 심의할 것

- 개별 심의기준

1. 음란한 자태를 지나치게 묘사한 것
2. 성행위와 관련하여 그 방법·감정·음성등을 지나치게 묘사한 것
3. 수간을 묘사하거나 혼음, 근친상간, 가학·피학성음란증등 변태성 행위, 매춘행위 기타 사회통념상 허용되지 아니한 성관계를 조장하는 것
4. 청소년을 대상으로 하는 성행위를 조장하거나 여성을 성적 대상으로만 기술하는 등 성윤리를 왜곡시키는 것
5. 존속에 대한 상해·폭행·살인 등 전통적인 가족윤리를 훼손할 우려가 있는 것
6. 잔인한 살인·폭행·고문등의 장면을 자극적으로 묘사하거나 조장하는 것
7. 성폭력·자살·자학행위 기타 육체적·정신적 학대를 미화하거나 조장하는 것
8. 범죄를 미화하거나 범죄방법을 상세히 묘사하여 범죄를 조장하는 것
9. 역사적 사실을 왜곡하거나 국가와 사회존립의 기본체제를 훼손할 우려가 있는 것
10. 저속한 언어나 대사를 지나치게 남용하는 것
11. 도박과 사행심 조장등 건전한 생활태도를 저해할 우려가 있는 것

12. 청소년 유해약물등의 효능 및 제조방법등을 구체적으로 기술하여 그 복용·제조 및 사용을 조장하거나 이를 매개하는 것
13. 청소년 유해업소에의 청소년 고용과 청소년 출입을 조장하거나 이를 매개하는 것
14. 청소년에게 불건전한 교제를 조장할 우려가 있거나 이를 매개하는 것

■ 등급 구분

- 청소년유해매체물의 심의·결정시에 청소년유해매체물로 심의·결정하지 아니한 매체물에 대하여 청소년 유해정도, 이용청소년의 연령, 당해 매체물의 특성, 이용시간과 장소 등을 감안하여 등급 구분할 수 있음(법 제9조제1항)

등급구분의 종류 : 9세 이용가, 12세 이용가, 15세 이용가(영 제6조)

각 심의기관에서 소관 매체물에 대하여 별도의 등급구분을 정하고 있는 경우에는 그러하지 아니함(영 제6조제1항 단서)

■ 조정요구

- 청소년보호위원회는 청소년보호와 관련하여 각 심의기관간에 동일한 내용의 매체물에 대하여 심의한 내용이 상당한 정도로 차이가 있을 경우 그 심의내용의 조정을 요구할 수 있으며, 그 요구를 받은 각 심의기관은 특별한 사유가 없는한 이에 응하여 야 함(법 제11조)

■ 심의·결정상 특례(법 제8조제4항)

- 성인유해매체물에 대한 형사처벌·행정처분요청 의무

주체 : 청소년보호위원회 또는 각 심의기관

대상 : 매체물 심의결과 그 매체물의 내용이 형법 등 다른 법령에 의하여 유통이 금지 되는 내용이라고 판단되는 경우

조치 : 청소년유해매체물 결정을 하기전에 관계기관에 형사처벌 또는 행정처분 요청하여야 함

■ 외국매체물에 대한 특례(법 제23조의2)

- 배경 : 미성년자보호법 폐지에 따라 대체입법 통해 음란·폭력적 외국매체물 등 규제
- 대 상 : 외국에서 제작·발행된 매체물로서,
- 청소년에게 음란성, 포악성 또는 잔인성을 조장할 우려가 있거나 청소년으로 하여금 범죄의 충동을 일으킬 수 있게 하는 매체물
- ※ 외국 불량만화, 소설, 비디오 등
- 규제내용 : 청소년에게 유통시키는 행위(번역·번안·편집, 자막삽입 등의 방법으로 유통시키는 경우 포함)금지 및 이와 같은 목적으로 소지 금지
- 위반한 자는 3년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금(법 제50조 제1의2호)

IV. 청소년유해매체물의 통보 및 고시

■ 표시·포장 의무자에 대한 통보(영 제5조제1항)

- 청소년보호위원회 및 각 심의기관은 청소년유해매체물 결정이 있는 경우에는 청소년유해표시의무자와 포장의무자에게 고시와는 별도로 결정 이유를 명시하여 지체없이 통보하여야 함
- 통보방법은 우편통보를 원칙으로 하되, 주소불명 등을 감안하여 결정내용을 정보통신망에 게재 누구나 쉽게 열람할 수 있도록 하여야 함

■ 고 시(법 제22조)

- 청소년보호위원회는 청소년유해매체물로 결정 또는 확인한 매체물에 대하여 반드시 고시(제1항)
- ※ 기존에는 청소년보호를 위하여 필요한 경우만 고시
- ※ 고시는 청소년유해매체물의 효력발생 요건임
- 각 심의기관은 심의의견서를 첨부하여 청소년보호위원회에 고시 요청(제2항)
- 청소년보호위원회는 고시의 사유와 효력발생시기를 명시하여 관보에 고시(제3항)

■ 목록표 작성·통보(법 제21조)

- 청소년유해매체물목록작성(제1항) :
청소년보호위원회 또는 각 심의기관 각 심의기관은 청소년보호위원회에 목록 제출
- 청소년유해매체물목록표 작성(제2항) :
청소년보호위원회는 청소년유해매체물을 고시할 때마다 목록표 작성
- 청소년유해매체물목록표 통보(제3항) :
각 심의기관, 유관중앙행정기관, 청소년보호관련 지도·단속기관, 청소년보호관련 단체 등에 통보 필요한 경우 유통업자(개인, 법인, 단체), 요청이 있는 친권자 등에게도 통보할 수 있음

V. 청소년유해매체물의 결정 취소

- 청소년보호위원회는 청소년유해매체물이 더 이상 청소년에게 유해하지 아니하다고 인정할 경우 결정 취소하여야 함(법 제23조 제1항)
- 심의기관이 결정을 취소한 경우에는 청소년보호위원회에 그 사실 통보(법 제23조 제2항)
- 청소년보호위원회는 취소결정이 있는 경우 목록표에서 삭제, 관계기관 등에 통보하고 취소사실과 사유를 명시하여 고시(법 제23조 제3항)

VI. 자율적 규제

- 자율결정 청소년유해매체물의 자율적 청소년유해표시 및 포장
- 주 체 : 매체물의 제작·발행자, 유통행위자 또는 매체물과 관련된 단체(법 제12조 제4항)
- 목 적 물 : 상기 주체가 청소년에게 유해하다고 자율적으로 결정한 매체물(법 제12조 제4항)
- 내 용 : 자율적으로 청소년유해 표시 또는 포장을 할 수 있음(법 제12조 제4항)
- 심 의 : 청소년보호위원회 또는 각 심의기관은 자율적으로 청소년유해

표시 및 포장을 한 매체물을 발견한 때에는 청소년유해여부를 결정하여야 함(법 제12조 제5항)

- 효 과 : 최종결정시까지 청소년보호법 규정에 의한 청소년유해매체물로 봄(법 제12조 제6항)

자율결정 청소년유해매체물의 확인요청

- 주 체 : 매체물의 제작·발행자, 유통행위자 또는 매체물과 관련된 단체(법 제12조 제1항)
- 내 용 : 상기 주체가 자율적으로 청소년유해여부를 결정하고, 그 결정 내용에 대한 확인 요청을 할 수 있음(법 제12조 제1항)
- 확인기관 : 청소년보호위원회 또는 각 심의기관
- 처 리 : 결정내용이 적합한 경우 결정 확인(법 제12조 제2항)
- 청소년보호위원회는 필요한 경우 각 심의기관에 위탁하여 처리할 수 있음
- 확인표시부착 : 당해 매체물의 확인시 확인필 표시 부착 가능(법 제12조 제3항)

VII. 청소년유해매체물에 대한 규제

■ 청소년유해매체물의 표시의무

- 청소년유해매체물로 결정·고시된 모든 매체물에 대해서는 청소년에게 유해한 매체물임을 나타내는 표시를 하여야 함 (법 제14조)
- 청소년유해표시를 하여야 할 의무자, 표시문구, 표시방법은 <별표 2, 3>과 같음.
- 다만, 다른 법령의 규정에 의하여 청소년 유해 표시를 하여야 할 자가 정하여진 경우 또는 유해표시방법을 정하고 있는 경우에는 당해 법령이 정하는 바에 의함 (영 제13조, 제14조)
- 위반한 자는 2년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금(법 제51조제1호), 시정명령대상(법 제37조제1호)
- 유해표시요구
청소년유해표시가 되지 아니한 청소년유해매체물을 유통의 목적으로 소지하고 있는 자는 영 제13조의 규정에 의한 청소년 유해표시의무자에게

지체 없이 청소년 유해표시를 하여 줄 것을 요구하거나 직접 청소년 유
해표시를 하여 유통시킬 수 있음 (영 제14조)

< 청소년유해표시의무자 및 유해표시방법 >

구분	표시의무자	표시문구	표시방법
음반 및 비디오물	제작·수입· 복제한 자	19세미만 청취불가, 19세미만 구입불가 (다만, 음반·비디오물및 게임물에 관한 법률, 기타 다른 법령에 달리 정한 경우에는 당해 법령이 정하는 바에 의한다)	- 표시문구는 적색바탕에 백색 글씨로 기재한다. - 표시문구는 한쪽이 60mm이상, 다른 한쪽이 15mm이상인 직사 각형을 표시하고 그 안에 기 재한다. - 표시는 당해 매체물에 표시한다.
게임물	제작·수입· 복제한 자	19세미만 이용불가 (다만, 음반·비디오물및 게임물에 관한 법률, 기타 다른 법령에 달리 정한 경우에는 당해 법령이 정하는 바에 의한다)	- 비디오물 및 게임물의 경우 프로그램을 시작하기 전에 "이 프로그램은 19세 미만 청 소년이 시청(게임물의 경우 이용)해서는 안됩니다."라는 자막 표시를 한다
영화·연극 음악·무용 기타 오락적 관람물	공연장경영자	19세미만 관람불가 (다만, 다른 법령에 달 리 정한 경우에는 당해 법령이 정하는 바에 의 한다)	- 표시문구는 적색바탕에 백색 글씨로 기재한다. - 표시문구는 한쪽이 400mm이상, 다른 한쪽이 100mm이상인 직 사각형을 표시하고 그 안에 기재한다. - 표시는 당해 공연장의 매표소 와 출입구에 한다.
전기통신 을 통한 부호·문언 ·음향 또는 영상정보	정보를 제공 하는 자	19세미만 이용불가	- 프로그램을 시작하기 전에 "이 프로그램은 19세미만 청소 년이 이용해서는 안됩니다."라 는 자막표시를 한다.
방송 프로그램	방송을 하는 자	19세미만 시청불가	- 프로그램의 방송을 시작하기 전에 "이 프로그램은 19세미 만 청소년이 시청해서는 안되 니다"라는 자막 표시를 한다. - 프로그램의 방송중에는 지금 20mm이상, 적색테두리 두께가 3mm이상인 크기의 원형마크 안에 "19"이라는 숫자를 백색

			바탕에 흑색으로 기재한 표시를 화면우측 상단에 한다.
간행물	제작·수입·발행한 자	19세미만 구독불가	- 표시문구는 적색바탕에 백색 글씨로 기재한다. - 표시문구는 한쪽이 60mm이상, 다른 한쪽이 15mm이상인 직사각형을 표시하고 그 안에 기재한다. - 표시는 당해 매체물의 앞 표지와 뒷표지의 우측상단에 한다.
광고전물 중 간행물에 포함된 것	간행물의 표시 의무자	19세미만 구독불가	- 간행물의 표지에 간행물의 표시방법과 같은 방법으로 기재한다.

■ 청소년유해매체물의 포장의무

- 청소년유해매체물로 결정·고시된 매체물에 대해서는 이를 포장하여야 함(법제15조)
- 포장하여야 할 매체물은 법제7조제6호의 규정에 의한 간행물(청소년유해광고물을 수록·게재 기타의 방법으로 포함하고 있는 것 포함)에 한함
- 다만, 당해 매체물을 대여하여 반환 받는 것은 제외(영 제15조제1항) - 위반한 자는 2년이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금(법 제51조 제2호), 시정명령대상(법 제37조 제2호)

■ 포장방법(영 제15조제4항)

- 청소년유해매체물의 포장은 포장에 이용되는 용지 등을 훼손하지 아니 하고서는 그 내용물을 열람할 수 없는 방법으로 포장
- 다만, 청소년보호위원회 및 각 심의기관이 매체물의 겉표지가 심의기준에 의하여 청소년들에게 유해한 것으로 따로 결정하여 고시하는 매체물에 대해서는 제호를 제외한 겉표지의 내용이 보이지 않도록 불투명한 용지를 사용하여 포장

■ 청소년유해매체물의 표시·포장훼손금지

- 누구든지 청소년유해매체물의 청소년유해표시·포장을 훼손하여서는 아니됨(법 제16조)
- 위반한 자는 500만원 이하의 벌금(법 제52조)
- 청소년유해매체물의 판매금지 등
- 청소년유해매체물은 이를 청소년들을 대상으로 판매·대여·배포하거나 시청·관람·이용에 제공하여서는 아니됨(법 제17조제1항)
- 법제7조제5호의 규정에 의한 방송프로그램은 본조항에 해당되지 않는 반면, 광고선전물과 광고선전물이 다른 매체물에 포함된 것은 포함됨(영 제16조의 2)
- 청소년유해매체물을 판매하고자 하는 자는 반드시 그 상대방의 연령을 확인하여야 함(영 제17조제1항)
- 영리를 목적으로 이를 위반한 자는 3년이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금(법 제50조제1호)
- 다른 법률의 규정에 의한 행정처분 대상이 아닌 경우 과징금 부과 : 제조업자 1천만원, 유통관련업자 100만원(법 제49조, 영 제40조)
- 청소년유해표시 또는 포장되지 아니한 청소년유해매체물의 전시·진열금지
- 청소년유해표시 또는 포장을 하여야 할 매체물은 청소년유해표시 또는 포장이 되지 아니한 상태에서는 판매 또는 대여를 위한 전시·진열하여서는 아니됨(법 제17조제2항 및 제3항)
- 영리를 목적으로 이를 위반한 자는 시정명령대상(법 제37조제3호, 제4호)

■ 청소년유해매체물의 구분·격리

- 청소년유해매체물은 청소년에게 유통이 허용된 매체물과 허용되지 않는 매체물을 구분·격리하지 아니하고 판매 또는 대여를 위하여 전시·진열하여서는 아니됨(법 제18조제1항)
- 영리를 목적으로 이를 위반한 자는 시정명령대상(법 제37조제5호)
- 구분·격리장소등 위치
- 청소년유해매체물을 구분·격리하여 전시·진열할 장소 또는 시설은 당해

업소에서 영업자가 육안으로 확인할 수 있으면서 청소년의 이용을 통제하기 가장 쉬운 곳이어야 함(영 제17조)

- 구분·격리장소등 표시
 - 청소년유해매체물이 구분·격리된 장소 또는 시설에 당해 매체물의 판매 등이 금지된 것임을 나타내는 표시를 다음<별표4>와 같이 하여야 함(영 제17조)
 - 청소년유해매체물의 자동기계장치등 전시·진열금지
 - 청소년유해매체물을 자동기계장치 또는 무인판매 장치에 의하여 유통할 목적으로 전시 또는 진열하여서는 아니됨 (법 제18조제2항)
 - 다만, 자동기계장치 등을 설치하는 자가 청소년의 청소년유해매체물 구입 행위를 제지할 수 있는 경우 및 청소년 출입·고용 및 금지업소 내에 설치된 경우는 예외
- ※ "자동기계장치"라 함은 자동판매기·자동대여기 등과 같이 유통이 사람의 손에 의하여 일일이 이루어지지 아니하고, 기계장 치에 의하여 이루어지는 장치를 말하며, "무인판매장"이라 함은 가두판매장치 등과 같이 소유자나 관리자의 유무에 관계없이 유통이 상대방을 일일이 확인하지 아니하고 수요자에 의하여 이루어지는 장치를 말함(영 제17조 제3항)
- 영리를 목적으로 위반한 자는 시정명령대상(법 제37조제6호)

■ 방송시간 제한

- 청소년유해매체물로 결정·고시된 방송프로그램과 법 제7조제7호에 해당하는 광고선전물중 방송을 이용하는 것은 대통령령 이 정하는 방송시간에는 이를 방송하여서는 아니됨(법 제19조)
 - 대통령령이 정하는 방송시간 : 청소년시청보호시간대(영 제18조)
 - 평일 : 오후 1시부터 오후 10시까지
 - 공휴일과 방학기간 : 오전 10시에서 오후 10시까지
- ※ 방학기간 ⇒ 여름방학 : 7. 16~8. 31, 겨울방학 : 12. 18~2. 7

- 방송법에 의한 유료방송의 경우 오후 6시부터 오후 10시까지
- 위반한 자는 2년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금(법 제51조제5호)

■ 광고선전 제한

- 청소년유해매체물로서 결정·고시된 법 제7조제7호의 규정에 의한 간판·입간판·벽보·전단, 기타 대통령령이 정하는 광고선전물은 다음의 장소 또는 방법으로 공공연히 설치·부착·배포하여서는 아니됨(법 제20조제1항)
 - 청소년 출입·고용금지업소 외의 업소(제1호)
 - 공중이 통행하는 장소(제2호)
 - 청소년의 접근을 제한하는 기능이 없는 컴퓨터 통신(제3호)
 - 위반한 자는 2년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금(법 제51조제6호), 시정명령대상(법 제37조제7호)
- ※ 청소년유해매체물인 광고선전물이 다른 매체물과 기타물건 등에 수록·게재·전시 기타의 방법으로 포함된 것은 당해 매체물 이나 기타 물건 등을 청소년에게 판매하는 행위 등도 금지되나(법 제20조제2항), 이를 위반한 경우 법 제17조제1항 판매등 금지위반으로 처벌

■ 수거·파기

- 청소년유해매체물로 결정·고시된 매체물에 대하여 수거명령을 받은 자를 알 수 없거나 수거명령을 받은 자가 이에 따르지 아니할 경우에는 수거·파기할 수 있음 (법 제36조제1항 및 제2항)
- ※ 청소년유해표시 및 포장을 하지 않거나 불법·음성적으로 유통할 경우 형사처벌, 행정벌, 과징금 이외에도 당해 매체물 자체를 수거·파기함으로써 청소년대상 유통차단의 실효성 보장
- 유통중에 있는 청소년유해매체물(법 제36조제1항 및 제2항)
- 대상 : 청소년유해표시나 포장이 되지 아니하고 유통되고 있는 청소년유해매체물 및 각 심의기관의 심의를 받지 아니하고 유통되고 있는 매체물중 청소년유해매체물로 결정된 경우

수거·파기 주체 : 시장·군수·구청장

수거·파기 절차 : 시장·군수·구청장은 대상 매체물에 대해서 그 소유자, 기타 당해 유통에 종사하는 자에 대하여

서면으로 수거명령을 하여야 함 (영 제30조)

수거명령을 받은 자를 알 수 없거나, 수거명령을 받은 자가 이에 따르지 아니할 경우에는, 직접 수거하거나 당해 매체물을 파기할 수 있음.

※ 파기할 경우에는 당해 매체물을 임시로 영치한 후 7일 이상의 공고절차를 거쳐야 함

- 청소년이 소유·소지하고 있는 청소년유해약물·물건·매체물(법 제36조제4항)

대상 : 청소년이 소유하거나 소지하고 있는 담배·술·성기구와 같은 청소년유해약물 및 물건과 성인용 잡지·비디오물 등 청소년유해매체물

수거·파기 주체 : 시장·군수·구청장 및 경찰서장

수거·파기 절차 : 시장·군수·구청장 및 경찰서장은 청소년이 소유·소지하고 있는 청소년 유해약물·물건·매체물 등을 수거하여 파기 또는 필요한 처분을 할 수 있음

처분을 한 때에는 품명·수량·소유자 또는 소지자 및 그 처분내용을 관계장부에 기재 수거명령을 위반하여 청소년유해매체물을 수거하지 아니한 자는 3년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금(법 제50조제5호)

■ 시정명령 및 과태료

- 의무를 위반하거나 이행하지 아니한 경우에는 시정명령 할 수 있음(법 제37조)

- 시정명령을 이행하지 아니한 자는 과태료 처분(법 제56조)

주체 : 시장·군수·구청장

VIII. 시정명령의 종류 및 과태료

구분	의무	의무내용	시정명령의 종류	과태료
시정명령 대상	표시의무	1. 법제14조의 규정에 의한 청소년유해매체물 표시의무	표시명령, 표시방법 변경명령	500만원 이하
"	포장의무	2. 법제15조의 규정에 의한 포장의무	포장명령, 포장방법 변경명령	500만원 이하
"	무표시전시·진열 금지	3. 법제17조제2항의 규정에 의한 청소년유해표시가 되지 아니한 상태에서의 청소년유해매체물의 전시·진열금지의무	전시·진열금지명령	100만원 이하
"	무포장전시·진열 금지	4. 법제17조제3항의 규정에 의한 포장이 되지 아니한 상태에서의 청소년유해매체물의 전시·진열금지의무	전시·진열금지명령	100만원 이하
"	구분·격리	5. 법제18조제1항의 규정에 의한 청소년유해매체물의 구분·격리의무	구분·격리명령	100만원 이하
"	자동·무인 판매기 전사진열 금지	6. 법제18조제2항의 규정에 의한 청소년유해매체물의 자동판매기 또는 무인판매기 판매를 위한 전시·진열금지의무	전시·진열금지명령	100만원 이하
"	광고선전물 설치·부착·배포금지	7. 법제20조제1항의 규정에 의한 청소년유해광고선전물의 설치·부착·배포금지의무	설치광고선전물 철거명령, 부착광고선전물 제거명령, 배포광고선전물 회수명령	500만원 이하
과태료 대상	보고와 자료 제출 의무	9. 법제34조의 규정에 의한 보고와 자료 제출의 요구를 받고 이에 응하지 아니한 자나 허위의 보고 또는 자료를 제출한 자		100만원 이하

IX. 청소년유해매체물의 청소년보호법 위반 단속대상

대상	행위자	위반행위	위반시 형사처벌	과징금
청 소 년 유해 표시 불이행	제작·수입· 복제한자	제14조의 규정에 위반하여 청소년유해매체물 의 청소년유해표시를 하지 아니한 자 ※ 제14조제1항 : 청소년유해매체물에 대해서 는 청소년에게 유해한 매체물임을 나타내 는 표시를 하여야 한다. - "19세미만청취불가", "19세미만시청불가" "19 세미만이용불가" 등	2년 이 하 징역 또 는 1천만 원 이 하 벌금 (법 제51조제 1호)	시정명령 대상 (표시 명 령, 표시 방법 변 경 명 령)
표시훼손 금지위반	누구든지	제16조의 규정에 위반하여 청소년유해매체물 의 청소년유해표시를 훼손한 자 ※ 제16조 : 누구든지 제14조의 규정에 의한 청소년유해표시 및 제15조의 규정에 의한 포장을 훼손하여서는 아니된다	500만 원 이하 벌 금(법 제 52조)	-
청소년 대상 판매등 금지위반	"	영리를 목적으로 제17조제1항의 규정을 위반 한 자 ※ 제17조제1항 : 청소년유해매체물은 이를 청소년을 대상으로 판매·대여·배포하거나 시청·관람·이용에 제공하여서는 아니된다.	3년이하징 역 또는 2 천만원이 하 벌금 (법제50조 제1호)	제 조 업 자: 1,000 만원 유 통 업 자: 100 만원
무표시 전시· 진열 금지위반	"	영리를 목적으로 제17조제2항의 규정을 위반 한 자 ※ 제17조제2항 : 제14조의 규정에 의하여 청 소년유해표시를 하여야 할 매체물은 청소 년유해표시가 되지 아니한 상태에서는 해 당 매체물의 판매 또는 대여를 위하여 전 시 또는 진열하여서는 아니된다.	-	시정명령 대상 (전시·진 열 금 지 명령)
구분· 격리없이 전시·진열 금지위반	"	영리를 목적으로 제18조제1항의 규정을 위반 한 자 ※ 제18조제1항 : 청소년유해매체물은 이를 청소년에게 유통이 허용된 매체물과 구 분·격리하지 아니하고서는 판매 또는 대 여하기 위하여 전시 또는 진열하여서는 아니된다. - 청소년유해매체물을 구분·격리하여 전시· 진열할 장소 또는 시설은 당해업소에서 영업자가 육안으로 확인할 수 있으면서 청소년의 이용을 통제하기 가장 쉬운곳이 어야 하며, 구분·격리된 장소 또는 시설에 당해 매체물의 판매등이 금지된 것을 나 타내는 표시를 부착하여야 함 (영제17조 제1항, 제2항)	-	시정명령 대상 (구분·격 리명령)

[음반·비디오물 및 게임물]

대상	행위자	위반행위	위반시 형사처벌	과징금
자동·무인 전시·진열 금지위반	"	영리를 목적으로 제18조제2항의 규정을 위반한 자 ※ 제18조제2항 : 청소년유해매체물로서 제7조제1호 또는 제6호에 해당하는 매체물은 자동기계장치 또는 무인판매장치에 의하여 유통할 목적으로 전시 또는 진열 하여서는 아니된다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다. 1. 자동기계장치 또는 무인판매장치를 설치하는 자가 이를 이용한 청소년의 청소년유해매체물 구입행위 등을 제지할 수 있는 경우 2. 제2조제5호가목의 청소년출입·고용금지업소안에 설치하는 경우	-	시정명령 대상 (전시·진열 금지명령)

[영화·연극·음악·무용등 오락적 관람물]

대상	행위자	위반행위	위반시 형사처벌	과징금
청소년 유해표시 불이행	공연장 경영자	제14조의 규정에 위반하여 청소년유해매체물의 청소년유해표시를 하지 아니한 자 ※ 제14조제1항 : 청소년유해매체물에 대해서는 청소년에게 유해한 매체물임을 나타내는 표시를 하여야 한다. - 당해 공연장의 매표소와 출입구에 「19세미만 관람불가」 표시 부착	2년이하징역 또는 1천만원 이하 벌금 (법제51조제1호)	시정명령 대상 (표시명령, 표시 방법변경명령)
표시훼손 금지위반	누구든지	제16조의 규정에 위반하여 청소년유해매체물의 청소년유해표시를 훼손한 자 ※ 제16조 : 누구든지 제14조의 규정에 의한 청소년유해표시 및 제15조의 규정에 의한 포장을 훼손하여서는 아니 된다.	500만원이하 벌금 (법 제52조)	-
청소년대 상 판매등 금지위반	"	영리를 목적으로 제17조제1항의 규정을 위반한 자 ※ 제17조제1항 : 청소년유해매체물은 이를 청소년을 대상으로 판매·대여·배포하거나 시청·관람·이용에 제공하여서는 아니된다.	3년이하징 역 또는 2 천만원이하 벌금 (법 제 50 조 제1호)	제조업자: 1,000만원 유통업자: 100만원

대상	행위자	위반행위	위반시 형사처벌	과징금
청소년 유해표시 불이행	공연장 경영자	제14조의 규정에 위반하여 청소년유해매 체물의 청소년유해표시를 하지 아니한 자 ※ 제14조제1항 : 청소년유해매체물에 대해서는 청소년에게 유해한 매체물 임을 나타내는 표시를 하여야 한다. - 당해 공연장의 매표소와 출입구에 「19세미만 관람불가」 표시 부착	2년이하징역 또는 1천만원 이하 벌금 (법제51조제1 호)	시정명령 대상 (표시명 령, 표시 방법변경 명령)
표시훼손 금지위반	누구든 지	제16조의 규정에 위반하여 청소년유해 매체물의 청소년유해표시를 훼손한 자 ※ 제16조 : 누구든지 제14조의 규정에 의한 청소년유해표시 및 제15조의 규정에 의한 포장을 훼손하여서는 아니된다.	500만원이하 벌금법 제52조	-
청소년대상 판매등 금지위반	"	영리를 목적으로 제17조제1항의 규정을 위반한 자 ※ 제17조제1항 : 청소년유해매체물은 이를 청소년을 대상으로 판매·대여· 배포하거나 시청·관람·이용에 제공 하여서는 아니 된다.	3년이하징역 또는 2천만원 이하 벌금법 제50조제1호	제조업자: 1,000만원 유통업자: 100만원

※ 과징금:타 법령에 의한 행정처분의 대상이 아닌 경우

[전화·PC통신·인터넷등 전기통신을 통한 음성정보·영상정보 및 문자정보]

대상	행위자	위반행위	위반시 형사처벌	과징금
청소년 유해표시 불이행	공연장 경영자	제14조의 규정에 위반하여 청소년유해 매체물의 청소년유해표시를 하지 아니 한 자 ※ 제14조제1항 : 청소년유해매체물에 대해서는청소년에게 유해한 매체물 임을나타내는 표시를 하여야 한다. - 「19세미만 이용불가」, "이 프로그 램은 19세미만 청소년이 이용해서 는안됩니다"라는 자막표시	2년 이 하 징 역 또는 1 천만원 이 하 벌금 (법제51조제 1호)	시정명령 대상 (표시명 령, 표시 방법변경 명령)
표시훼손 금지위반	누 구 든 지	제16조의 규정에 위반하여 청소년유해 매체물의 청소년유해표시를 훼손한 자 ※ 제16조 : 누구든지 제14조의 규정에 의한 청소년유해표시 및 제15조의 규정에 의한 포장을 훼손하여서는 아니된다.	500만 원 이 하 벌금 (법 제52조)	-
청소년대상	"	영리를 목적으로 제17조제1항의 규정	3년 이 하 징	제 조 업

판매등 금지위반		을 위반한 자 ※ 제17조제1항 : 청소년유해매체물 이를 청소년을 대상으로 판매·대여·배 포하거나 시청·관람·이용에 제공하여 서는 아니된다.	역 또는 2 천만원 이하 벌금 (법제50조제 1호)	자 : 1,000만 원 유 통 업 자: 100 만원
-------------	--	--	---------------------------------------	---

※ 과징금:타 법령에 의한 행정처분의 대상이 아닌 경우

[방송 프로그램]

대상	행위자	위반행위	위반시 형사처벌	과징금
청소년 유해표시 불이행	방송을 하는자 (지상파 방 송 사 및 케이 블 TV PP·SO)	제14조의 규정에 위반하여 청소년유해 매체물의 청소년유해표시를 하지 아니 한 자 ※ 제14조제1항 : 청소년유해매체물에 대해서는 청소년에게 유해한 매체 물임을 나타내는 표시를 하여야 한 다. - 프로그램 시작전에 "이 프로그램은 19 세미만 청소년이 시청해서는 안됩니다" 라는 자막표시 및 방송중에 "?" 표시	2년 이 하 징 역 또는 1 천만원 이하 벌금 (법제 51조 제1호)	시정명령 대상 (표 시 명 령, 표시 방법 변경 명령)
표시훼손 금지위반	누 구 든 지	제16조의 규정에 위반하여 청소년유해 매체물의 청소년유해표시를 훼손한 자 ※ 제16조 : 누구든지 제14조의 규정에 의한 청소년유해표시 및 제15조의 규정에 의한 포장을 훼손하여서는 아니된다	500만 원 이 하 벌금(법 제52조)	-
청소년시청 보호시간대 방송금지 위반	방송을 하는자 (지상파 방 송 사 및 케이 블 TV PP·SO)	제19조의 규정에 위반하여 청소년유해 매체물을 방송한 자 ※ 제19조 : 청소년유해매체물로서 제7조 제5호에 해당하는 것과 제7조제7호에 해당하는 광고선전물중 방송을 이용 하는 것은 대통령령이 정하는 방송시 간에는 이를 방송하여서는 아니된다. - 청소년시청보호시간대(영제18조) · 평일 : 13:00~22:00 · 관공서의 공휴일과 청소년보호위원회 가 고시하는 초·중·고의 방학기간 : 10:00~22:00 · 단, 종합유선방송법에 의한 방송중 유료채널은 18:00~22:00	2년 이 하 징 역 또는 1 천만원 이하 벌금 (법제 51조 제5호)	-

[간행물]

대상	행위자	위반행위	위반시 형사처벌	과징금
청소년 유해 표시 불이행	제작·수입 복제·한자	제14조의 규정에 위반하여 청소년유해 매체물의 청소년유해표시를 하지 아니 한자 ※ 제14조 : 청소년유해매체물에 대해 서는 청소년에게 유해한 매체물임 을 나타내는 표시를 하여야 한다. - 「19세미만 구독불가」	2년 이하 징 역 또는 1천 만원이하 벌 금 (법제51 조제1호)	시정명령 대상 (표시명 령, 표시 방법변경 명령)
포장 불이행	누구든지	제15조의 규정에 위반하여 청소년유해 매체물의 포장을 하지 아니한 자 ※ 제15조 : 청소년유해매체물에 대해 서는 이를 포장하여야 한다. 다만, 매체물의 특성상 포장할 수 없는 것은 그러하지 아니하다. - 포장에 이용되는 용지등을 훼손하지 아니하고서는 그 내용물을 열람할 수 없는 방법으로 포장을 하여야 함. 단, 대여하여 반환받는 것은 제외 (영제15조제1항, 제4항) - 매체물의 겉표지가 청소년에게 유해 한 것으로 따로 결정하여 고시한 매 체물에 대하여는 제호를 제외한 겉 표지의 내용이 보이지 아니하도록 불투명한 용지를 사용하여 포장하여 야 함 (영제15조제4항)	2년 이하 징 역 또는 1천 만원이하 벌 금 (법제51 조 제2호)	시 정 명 령 대상 (포 장 명 령, 포 장 방 법 변 경명령)
표시·포장 훼손 금지 위반	”	제16조의 규정에 위반하여 청소년유해 매체물의 청소년유해표시 또는 포장을 훼손한 자 ※ 제16조 : 누구든지 제14조의 규정에 의한 청소년유해표시 및 제15조의 규정에 의한 포장을 훼손하여서는 아니된다.	500만원 이 하 벌금 (법제52조)	-
청소년대상 판매등 금 지 위반	”	영리를 목적으로 제17조제1항의 규정을 위반한 자 ※ 제17조제1항 : 청소년유해매체물은 이를 청소년을 대상으로 판매, 대 여, 배포하거나 시청·관람·이용에 제공하여서는 아니된다.	3년 이하 징 역 또는 2천 만원이하 벌 금(법제50조 제1호)	제 조 업 자 : 1,000만 원 통 업 자 : 100 만원
무표시 시·진열 지위반	전 금 ”	영리를 목적으로 제17조제2항의 규정 을 위반한 자 ※ 제17조제2항 : 제14조의 규정에 의 하여 청소년유해표시를 하여야 할 매체물은 청소년유해표시가 되지 아니한 상태에서는 해당 매체물의 판매 또는 대여를 위하여 전시 또 는 진열하여서는 아니된다.	-	시 정 명 령 대상 (전시·진 열 금지 명령)

무포장 전시·진열 금지위반	”	영리를 목적으로 제17조제3항의 규정을 위반한 자 ※ 제17조제3항 : 제15조의 규정에 의하여 포장을 하여야 할 매체물은 포장되지 아니한 상태에서는 당해 매체물의 판매 또는 대여를 위하여 전시 또는 진열하여서는 아니된다.	-	시 정 명 령 대상 (전시·진 열 금지 명령)
구분·격리 없이 전시·진열 금지위반	”	영리를 목적으로 제18조제1항의 규정을 위반한 자 ※ 제18조제1항 : 청소년유해매체물은 이를 청소년에게 유통이 허용된 매체물과 구분·격리하지 아니하고서는 판매 또는 대여하기 위하여 전시 또는 진열하여서는 아니된다. - 청소년유해매체물을 구분·격리하여 전시·진열할 장소 또는 시설은 당해업소에서 영업자가 육안으로 확인할 수 있으면서 청소년의 이용을 통제하기 가장 쉬운곳이어야 하며, 구분·격리된 장소 또는 시설에 당해 매체물의 판매등이 금지된 것을 나타내는 표시를 부착하여야 함 (영제17조제1항, 제2항)	-	시 정 명 령 대상 (구 분·격 리 명령)
자동·무인 장치 전시· 진열 금지위 반	”	영리를 목적으로 제18조제2항의 규정을 위반한 자 ※ 제18조제2항 : 청소년유해매체물로서 제7조제1호 또는 제6호에 해당하는 매체물은 자동기계장치 또는 무인판매장치에 의하여 유통할 목적으로 전시 또는 진열하여서는 아니된다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다. 1. 자동기계장치 또는 무인판매장치를 설치하는 자가 이를 이용한 청소년의 청소년유해매체물 구입행위등을 제지할 수 있는 경우 2. 제2조제5호가목의 청소년출입·고용금지업소안에 설치하는 경우	-	시 정 명 령 대상 (전시·진 열 금지 명령)

※ 과징금:타 법령에 의한 행정처분의 대상이 아닌 경우

[간판·입간판·벽보·전단 등 옥내·외 광고선전물]

대상	행위자	위반행위	위반시 형사처벌	과징금
청소년대상 배포 금지 위반	누구 든지	영리를 목적으로 제17조제1항의 규정을 위반한 자 ※ 제17조제1항 : 청소년유해매체물은 이를 청소년을 대상으로 판매, 대여, 배포하거나 시청·관람·이용에 제공하여서는 아니된다.	3년 이하 징역 또는 2천만원 이하 벌금 (법제50조제1호)	제조업자 : 1,000만원 유통업자 : 100만원
공중장소등 설치·부착· 배포 금지 위반	"	제20조제1항의 규정에 위반하여 광고선전물을 설치·부착하거나 배포한 자 ※ 제20조제1항 : 청소년유해매체물로서 제7조제7호의 규정에 의한 간판, 입간판, 벽보, 전단, 기타 대통령령이 정하는 광고선전물은 이를 다음 각호의 1에 해당하는 장소 또는 방법으로 공공연히 설치·부착·배포하여서는 아니된다. 1. 청소년출입·고용금지업소 외의 업소 2. 공중이 통행하는 장소 3. 청소년의 접근을 제한하는 기능이 없는 컴퓨터통신	2년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금 (법제51조제6호)	시정명령대상 - 설치 광고선전물 철거명령, 부착 광고선전물 제거명령, 배 포 광고선전물 회수명령

[매체물에 수록·게재·전시된 광고선전물]

대상	행위자	위반행위	위반시 형사처벌	과징금
청소년 해표시 이행	유 해 광 고 물 수 록·게 재 한 간 행 물 의 제 작·수 입·발 행 자	제14조의 규정에 위반하여 청소년유해매체물의 청소년유해표시를 하지 아니한 자 ※ 제14조 : 청소년유해매체물에 대해서는 청소년에게 유해한 매체물임을 나타내는 표시를 하여야 한다. - 법 제14조의 규정에 의하여 청소년유해표시를 하여야 할 자는 별표 2와 같다(영제13조) - 광고선전물중 간행물에 포함된 것 : 간행물의 표시의무자(별표 2) - 「19세미만 구독불가」	2년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금 (법제51조제1호)	시정명령대상 (표시명령, 표시방법 변경명령)
포장 불이행	"	제15조의 규정에 위반하여 청소년유해매체물의 포장을 하지 아니한 자 ※ 제15조 : 청소년유해매체물에 대해서는 이를 포장하여야 한다. 다만 매	2년 이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금	시정명령대상 (포장명령, 포장

		체물의 특성상 포장할 수 없는 것은 그러하지 아니하다. - 법 제15조제2항의 규정에 의하여 포장하여야 할 청소년유해매체물은 법 제7조제6호의 규정에 해당하는 것 (법 제7조제7호의 규정에 해당하는 청소년유해매체물을 수록·게재 기타의 방법으로 포함하고 있는 것을 포함한다)으로 한다. 다만, 당해 매체물을 대여하여 반환 받는 것에 대하여는 그러하지 아니하다(영 제15조)	(법제51조제2호)	방법 변경 명령)
표시·포장 훼손금지 위반	누구든지	제16조의 규정에 위반하여 청소년유해매체물의 청소년유해표시 또는 포장을 훼손한 자 ※ 제16조 : 누구든지 제14조의 규정에 의한 청소년유해표시 및 제15조의 규정에 의한 포장을 훼손하여서는 아니된다.	500만원 이하 벌금 (법제52조)	-
청소년대상 판매등 금 지 위반	"	영리를 목적으로 제17조제1항의 규정을 위반한 자 ※ 제17조제1항 : 청소년유해매체물은 이를 청소년을 대상으로 판매, 대여, 배포하거나 시청·관람·이용에 제공하여서는 아니된다. ※ 제20조제2항 : 청소년유해매체물로서 제7조제7호의 규정에 의한 광고선전물중 다른 매체물과 기타 물건 등에 수록·게재·전시·기타의 방법으로 포함된 것은 당해 매체물과 기타 물건 등을 청소년을 대상으로 판매·대여·배포하거나 시청·관람 또는 이용에 제공하여서는 아니된다.	3년 이하 징 역 또는 2 천만원 이하 벌금 (법제50조제1호)	제 조 업 : 자 1,000만 원 통 업 자: 100 만원
무표시 전시·진열 금지위반	"	영리를 목적으로 제17조제2항의 규정을 위반한 자 ※ 제17조제2항 : 제14조의 규정에 의하여 청소년유해표시를 하여야 할 매체물은 청소년유해표시가 되지 아니한 상태에서는 해당 매체물의 판매 또는 대여를 위하여 전시 또는 진열하여서는 아니된다.	-	시 정 명 령 대상 (전시·진 열 금지 명령)
무포장 전시·진열 금지위반	"	영리를 목적으로 제17조제3항의 규정을 위반한 자 ※ 제17조제3항 : 제15조의 규정에 의하여 포장을 하여야 할 매체물은 포장 이 되지 아니한 상태에서는 당해 매체물의 판매 또는 대여를 위하여 전시 또는 진열하여서는 아니된다.	-	시 정 명 령 대상 (전시·진 열 금지 명령)
구분·격리 없이 전시·진열 금지위반	"	영리를 목적으로 제18조제1항의 규정을 위반한 자 ※ 제18조제1항 : 청소년유해매체물은 이를 청소년에게 유통이 허용된 매체	-	시정명령 대상 (구분·격 리명령)

		물과 구분·격리하지 아니하고서는 판매 또는 대여하기 위하여 전시 또는 진열하여서는 아니된다. - 청소년유해매체물을 구분·격리하여 전시·진열할 장소 또는 시설은 당해업소에서 영업자가 육안으로 확인할 수 있으면서 청소년의 이용을 통제하기 가장 쉬운곳이어야 하며, 구분·격리된 장소 또는 시설에 당해 매체물의 판매 등이 금지된 것을 나타내는 표시를 부착하여야 함 (영제17조제1항, 제2항)		
자동·무인 장치 전시·진열 금지위반	"	영리를 목적으로 제18조제2항의 규정을 위반한 자 ※ 제18조제2항 : 청소년유해매체물로서 제7조제1호 또는 제6호에 해당하는 매체물은 자동기계장치 또는 무인판매장치에 의하여 유통할 목적으로 전시 또는 진열하여서는 아니된다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다. 1. 자동기계장치 또는 무인판매장치를 설치하는 자가 이를 이용한 청소년의 청소년유해매체물 구입행위등을 제지할 수 있는 경우 2. 제2조제5호가목의 청소년출입·고용금지업소안에 설치하는 경우	-	시 정 명 령 대상 (전시·진 열 금지 명령)

※ 과징금:타 법령에 의한 행정처분의 대상이 아닌 경우

[외국 매체물]

대상	행위자	위반행위	위반시 형사처벌	과징금
청소년 대상 유통 및 소지금지 위반	누구든지	영리를 목적으로 제23조의2의 규정을 위반한 자 ※ 제23조의2 : 누구든지 영리를 목적으로 외국에서 제작·발행된 매체물로서 청소년에게 음란성, 포악성 또는 잔인성을 조장할 우려가 있거나 기타 청소년으로 하여금 범죄의 충동을 일으킬 수 있게 하는 매체물을 청소년에게 유통(번역, 번안, 편집, 자막삽입 등의 방법으로 유통시키는 경우를 포함한다)시키거나 이와같은 목적으로 소지하여서는 아니된다.	3년 이하 징역 또는 2천만원 이하 벌금 (법제50조제1의2호)	위 반 횡 수 마 다 1,000만 원

※ 과징금:타 법령에 의한 행정처분의 대상이 아닌 경우

인터넷 방송의 불온통신 관련법령

전기통신사업법	전기통신사업법 시행령
제53조 (불법통신의 금지 등) ①전기통신을 이용하는 자는 다음 각호의 행위를 하여서는 아니된다. 1. 음란한 부호·문언·음향·화상 또는 영상을 배포·판매·임대하거나 공연히 전시하는 내용의 전기통신 2. 사람을 비방할 목적으로 공연히 사실 또는 허위의 사실을 적시하여 타인의 명예를 훼손하는 내용의 전기통신 3. 공포심이나 불안감을 유발하는 부호·문언·음향·화상 또는 영상을 반복적으로 상대방에게 도달하게 하는 내용의 전기통신 4. 정당한 사유없이 정보통신시스템, 데이터 또는 프로그램 등을 훼손·멸실·변경·위조하거나 그 운용을 방해하는 내용의 전기통신 5. 청소년보호법에 의한 청소년유해매체물로서 상대방의 연령확인, 표시의무 등 법령에 의한 의무를 이행하지 아니하고 영리를 목적으로 제공하는 내용의 전기통신 6. 법령에 의하여 금지되는 사행행위에 해당하는 내용의 전기통신 7. 법령에 의하여 분류된 비밀 등 국가기밀을 누설하는 내용의 전기통신 8. 국가보안법에서 금지하는 행위를 수행하는 내용의 전기통신 9. 범죄를 목적으로 하거나 교사 또는 방조하는 내용의 전기통신 ②정보통신부장관은 제1항의 규정에 의한 전기통신에 대하여는 제53조의2의 규정에 의한 정보통신윤리위원회의 심의를 거쳐 전기통신사업자로 하여금 그 취급을 거부·정지 또는 제한하도록 명할 수 있다. 다만, 제1항제2호 및 제3호의 규정에 의한 전기통신의 경우에는 그러한 전기통신으로 인하여 피해를 받은 자	제15조의2 (불법통신의 취급정지명령 등 의 요청) ①관계중앙행정기관의 장이 법 제53조제2항 단서의 규정에 따라 정보통신부장관에게 전기통신사업자로 하여금 동조제1항제7호 내지 제9호의 규정에 의한 전기통신의 취급을 거부·정지 또는 제한하도록 하는 명령을 하여 줄 것을 요청하고자 하는 때에는 다음 각호의 사항을 기재한 서류와 함께 증거물과 관련 자료를 정보통신부장관에게 제출하여야 한다. 1. 요청의 취지와 그 이유 2. 관련법령 및 위반내용 3. 해당 정보의 목록 및 제공처 4. 전기통신사업자 및 해당 이용자의 명칭 또는 성명과 주소, 전화번호, 전자우편 주소 등의 연락처 ②정보통신부장관은 제1항의 규정에 따라 제출된 서류 등에 흠이 있음을 발견한 때에는 이를 접수한 날부터 3일 이내에 관계중앙행정기관의 장에게 보완을 요구할 수 있다. 이 경우 5일 이상의 보완기간을 부여하여야 한다. ③정보통신부장관은 제2항의 규정에 의한 보완기간의 만료일부터 7일이 경과하여도 보완서류 등이 도달되지 아니한 때에는 당해 서류 등을 관계중앙행정기관의 장에게 반려할 수 있다. [본조신설 2003.6.23] 제16조 (의견제출의 예외사유) 법 제53조제3항제2호에서 "대통령령이 정하는 경우"라 함은 다음 각호의 경우를 말한다. 1. 해당 전기통신의 이용자를 알 수 없는

의 명시한 의사에 반하여 이를 명할 수 없으며, 제1항제7호 내지 제9호의 규정에 의한 전기통신의 경우에는 관계중앙행정기관의 장의 요청이 있는 경우에 한하여 이를 명할 수 있다. ③정보통신부장관은 제2항의 규정에 의한 명령의 대상이 되는 전기통신사업자 및 해당 이용자에게 사전에 의견제출의 기회를 주어야 한다. 다만, 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다. 1. 공공의 안전 또는 복리를 위하여 긴급히 처분을 할 필요가 있는 경우 2. 의견청취가 현저히 곤란하거나 명백히 불필요한 경우로서 대통령령이 정하는 경우 3. 의견제출의 기회를 포기한다는 뜻을 명백히 표시한 경우 [전문개정 2002.12.26] 제53조의2 (정보통신윤리위원회) ①건전한 정보문화를 창달하고 전기통신의 올바른 이용 환경을 조성하기 위하여 정보통신윤리위원회(이하 "위원회"라 한다)를 둔다. <개정 2002.12.26> ②위원회는 위원장 1인을 포함한 11인 이상 15인 이하의 위원으로 구성한다. ③위원은 학계·법조계·이용자단체 및 정보통신관련업계등에 종사하는 자중에서 정보통신부장관이 위촉한다. 이 경우 정보통신부장관은 이용자단체에 종사하는 자와 법조계에 종사하는 자가 각각 위원 총수의 5분의 1 이상이 되도록 위원을 위촉하여야 한다. <개정 1996.12.30, 2002.12.26> ④위원회는 다음 각호의 업무를 행한다. <개정 1996.12.30, 2002.12.26> 1. 정보통신윤리에 대한 기본강령의 제시 2. 전기통신회선을 통하여 일반에게 공개되어 유통되는 정보중 이 법 및 대통령령이 정하는 정보의 심의 및 시정요구 3. 전기통신회선을 이용하여 유통되는 정보의	경우(이용자의 의견제출의 경우에 한한다) 2. 의견청취의 기회를 줌으로써 명령의 내용이 미리 알려져 현저히 공익을 해하는 행위를 유발할 우려가 있다고 판단되는 경우 3. 법원의 판결 등에 의하여 명령의 전제가 되는 사실이 객관적으로 증명되어 명령에 따른 의견청취가 불필요하다고 판단되는 경우 [전문개정 2003.6.23] 제16조의2 (정보통신윤리위원회의 조직 등) ①법 제53조의2의 규정에 의한 정보통신윤리위원회(이하 "위원회"라 한다)의 위원장은 위원중에서 호선한다.<개정 2003.6.23> ②위원장은 위원회를 대표하고 그 업무를 통할하며 위원회를 소집하고 그 의장이 된다. ③위원의 임기는 2년으로 하되, 연임할 수 있다. <신설 2003.6.23> ④위원회는 다음 각호의 사항을 심의한다. <개정 1997.12.31, 2003.6.23> 1. 정보통신윤리에 대한 기본강령 1의2. 법 제53조의 규정에 의한 불법통신에 관한 사항 2. 제16조의3의 규정에 의한 정보의 심의 및 시정요구 3. 제16조의3의 규정에 의한 정보의 이용제한과 관련한 이용자의 불만의 처리에 관한 사항 4. 전기통신회선을 이용하여 유통되는 정보의 건전화 대책 5. 위원회 규칙의 제정 및 개정 6. 정보통신윤리심의규정의 제정 및 개정 7. 위원회의 사업계획·예산 및 결산 8. 다른 법령에 의하여 위원회의 심의사항으로 정한 사항 9. 기타 위원장이 부의하는 사항 ⑤위원회는 제4항 각호의 사항에 대한 심의를 효율적으로 수행하기 위하여 분야별 전문위원회를 둘 수 있다. <개정 1997.12.31, 2003.6.23> [본조신설 1995.4.6]
--	---

건전화를 위한 대책수립의 건의 4. 불법·청소년유해정보 신고센터의 운영 5. 건전한 정보문화 창달을 위하여 필요한 활동 6. 건전한 정보의 유통 활성화와 관련하여 정보통신부장관이 위탁하는 사항 ⑤위원회의 조직과 운영에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. ⑥국가는 예산의 범위안에서 위원회의 운영에 필요한 경비를 보조할 수 있다. 제7장 벌칙 제71조 (벌칙) 다음 각호의 1에 해당하는 자는 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금에 처한다.<개정 1995.1.5, 1996.12.30, 1997.8.28, 1998.9.17, 1999.5.24, 2002.12.26> 1. ~ 7.(생략) 8. 제53조제2항 또는 제55조의 규정에 의한 명령을 이행하지 아니한 자 9. (생략)	제16조의3 (심의대상이 되는 정보의 범위) ①법 제53조의2제4항제2호에서 “대통령령이 정하는 정보”라 함은 전기통신사업자가 제공하는 전기통신역무를 통하여 전달되는 정보중 다음 각호의 1에 해당하지 아니하는 정보를 말한다. 1. 국가·지방자치단체 또는 공공단체에서 제공하는 정보 2. 다른 법령의 규정에 의하여 심의대상이 되는 정보 ②위원회는 제1항의 규정에 불구하고 제1항제1호의 공공단체에서 제공하는 정보 및 동항제2호에 해당하는 정보중 법 제53조제1항의 규정에 의한 불법통신 및 청소년에게 유해한 전기통신을 억제하기 위하여 필요하다고 인정하는 정보에 대하여 이를 심의할 수 있다. <신설 1997.12.31, 2003.6.23> [본조신설 1995.4.6] 제16조의4 (시정요구 등) ①위원회는 법 제53조의2제4항제2호의 규정에 따라 정보를 심의하여 전기통신사업자에게 다음 각호의 시정요구를 할 수 있다. 1. 이용자에 대한 경고 2. 해당 정보의 삭제 3. 이용자에 대한 이용정지 및 이용해지 ②위원회가 제1항의 규정에 따라 정보를 심의하는 때에는 제16조의2제4항제6호의 규정에 의한 정보통신윤리심의규정에 따라야 한다. ③전기통신사업자는 제1항의 규정에 의한 시정요구를 받은 경우에는 그 조치결과를 위원회에 통보하여야 한다. ④위원회는 전기통신사업자가 제1항의 규정에 의한 시정요구에 응하지 아니하는 경우로서 당해 정보가 법 제53조제1항 각호의 전기통신에 해당되는 때에는 정보통신부장관에게 전기통신사업자로 하여금 그 취급거부·정지 또는 제한을 하도록 하는 명
---	--

	령을 하여 줄 것을 요청할 수 있다. ⑤정보통신부장관이 제4항의 규정에 의한 요청을 받아 전기통신사업자로 하여금 해당 전기통신의 취급거부·정지 또는 제한을 하도록 명령하는 경우에는 법 제53조제2항 본문의 규정에 의한 위원회의 심의를 거치지 아니할 수 있다. [전문개정 2003.6.23]
--	--

※ 자료: 법제처(<http://www.moleg.go.kr/>)

정보통신윤리위원회의 심의세척 중 유해정보 관련 조항

	음란성에 관한 기준	청소년에게 유해하다고 인정되는 내용
신체 노출	· 남녀의 성기, 국부, 음모 또는 항문(이하“ 남녀의 성기 등”이라 한다)이 노출되거나 투명한 의상 등을 통해 비치는 내용 · 착의상태라도 남녀의 성기 등이 지나치게 강조되거나 근접 촬영되어 윤곽 또는 굴곡이 들어난 내용	· 남녀의 둔부 또는 여성의 가슴이 노출되거나 투명한 의상 등을 통해 비치는 내용 · 착의상태라도 지나친 다리 벌림, 여성의 둔부를 강조하는 자세, 흥분상태의 표정 등 성욕을 자극시키는 내용 · 상식적으로 노출을 금하고 있는 공공장소에서 신체부위를 과잉노출 한 내용
성행위	· 이성 또는 동성간에 정사, 구강성교, 성기애무, 등 성행위를 직접적으로 묘사한 내용 · 신체의 일부 또는 성기구를 이용한 자위행위 내용 · 성행위시 기성을 수반한 신음소리를 묘사한 내용 · 수간, 혼음, 성고문등 변태성욕을 묘사한 내용 · 성폭력, 강간, 윤간 등 성범죄를 구체적· 사실적으로 묘사하거나 미화한 내용	· 전라의 뒤엀킨 장면은 물론 반라, 착의의 경우라도 하반신이 얼혀있는 체위를 구체적으로 묘사한 내용 · 착의상태라도 포옹, 애무 장면을 지나치게 선정적으로 묘사한 내용
기타	· 어린이 또는 청소년을 성 유희의 대상으로 묘사한 내용 · 남녀의 성기를 저속하게 표현한 내용 · 불륜관계, 근친상간, 등 패륜적· 반인륜적 성행위를 자세하게 소개하거나 흥미위주로 묘사한 내용 · 매춘등 불법 성행위를 정당하세 묘사한 내용 · 신체부위에 과도한 문신· 낙인, 변태적 복장· 장신구등을 부착하여 혐오감을 주는 내용 · 방뇨· 배설시의 오물, 인체에 부착된 오물, 정액 및 여성생리 등을 묘사하여 혐오감을 주는 내용 · 출산상황을 저속· 흥미위주로 묘사하여 혐오감을 주는 내용 · 매춘, 사이버 섹스, 노골적인 성적 대화등 성적 유희 대상을 찾거나 매개하는 내용 · 음란정보 또는 퇴폐업소가 있는 장소를 안내 또는 매개하는 내용	· 성행위에 이르기까지의 방법, 과정, 작업, 감정을 구체적으로 음란하게 묘사한 내용 · 남녀의 성기 등을 편집처리로 가린 내용 · 일반작품은 물론 예술작품이라도 극도로 선정적인 내용 · 결혼 및 가정생활의 상식적인 관례를 벗어나는 행동을 묘사하는 내용 · 성폭력 사건 등을 구체적· 흥미위주로 묘사한 내용 · 성교육 등을 위해 필요한 경우라도 성관련 정보를 흥미위주로 묘사한 내용

※ 자료: 황부군(2000). 인터넷방송에서 유통되는 선정·폭력 정보의 규제에 관한 연구

[부록 4] 국내외 지역사회단위 프로그램

프로그램명	“e-클린은 내손으로”: 저소득·방임가정 아동의 정신건강 증진을 위한 인터넷 중독 예방 및 치료프로그램		
기관조직명	사당종합사회복지관	국가명	한국(서울)
사이트 주소	www.sadangwelfare.org	대상	아동, 가족, 학교
프로그램개요	☐ 목적: 동작구 내 저소득·방임가정 아동을 대상으로 인터넷중독 예방 및 치료프로그램을 실시하여 정신건강력을 향상시키고, 자녀의 인터넷 사용에 관한 부모의 긍정적 통제력을 강화시키며, 지역주민의 올바른 인터넷사용 제고를 위한 지역체계 네트워크를 구축함을 목적으로 함		
	☐ 대상 : 초등학교 학생		
	☐ 내용 ○ 2003년도 - 4월~10월 : 중학교 CA반 집단프로그램 - 4월~6월 : 남성, 신남성 초등학교 예방교육 ○ 2004년도 - 6월~현재 : 남사, 남성초등학교 예방교육 - 1월~12월 : 서울시사회복지공동모금회 지원사업 (e-클린은 내 손으로)		
	☐ 기간 : 연중		
	☐ 기여점: 인터넷 중독의 위험에 노출되어 있는 아동을 조기에 발견하고 즉각적이고 효과적으로 예방 프로그램을 진행하며, 가정 내에서 부모의 긍정적인 통제를 강화하기 위한 부모교육을 진행하고 있음. 더불어 지역사회의 관심을 유도하고 인식을 변화시키기 위해 네트워크를 구성하고 토론회를 실시하여 지역사회 아동의 정신건강을 향상시킴		
기타	☐ 효과: : 부모들의 자녀에 대한 긍정적인 통제를 강화하여 가정 내에서 인터넷 중독 문제를 예방할 수 있도록 함		
	-		

프로그램명	인터넷 중독 온라인 상담		
기관조직명	고려대학교 인터넷 중독 온라인상담센터	국가명	한국(서울)
사이트 주소	http://www.psyber119.com	대상	청소년, 가족, 또래, 집단, 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 : 인터넷 중독이란 개념이 아직 완전히 서지도 않은 상태이지만, 과도한 인터넷 사용으로 인해, 가족들과의 관계는 물론 대인관계 및 일상생활에 크게 영향을 받는 사람들을 돕고자 구성됨 ☐ 내용 : ○ 인터넷 중독에 대한 정의(Goldberg, Young, Griffith) ○ 인터넷 중독의 원인(Goldberg, Young, Griffith) ○ 인터넷 중독 자가진단표 제공 ○ 인터넷 중독 자가진단법에 관한 자료 제공 - 내 문제는 무엇일까?(자가진단과 치료) - 온라인상의 대인관계의 위험 - 배우자의 인터넷 중독 - 인터넷상의 꾸며진 나 ○ 인터넷 극복사례에 관한 게시판 운영 등 ○ 인터넷을 통한 상담접수 ☐ 이용방법: 온라인(인터넷중독 온라인 센터 내 상담실)과 오프라인(고려대학교 학생상담센터)에서 상담 실시 ☐ 기간 : 연중		
기타	-		

프로그램명	인터넷중독예방		
기관조직명	인터넷중독예방센터	국가명	한국(부산)
사이트 주소	http://busan.koreapost.go.kr/index.jsp	대상	청소년, 가족, 또래, 집단, 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적: ○ 인터넷이 생활의 일부가 된 지금, 우리는 인터넷의 오용에 따른 여러 가지 정보화 역기능도 함께 경험하고 있음. 이중 가장 일반적으로 나타나고 있는 문제가 바로 인터넷 중독현상임 ○ 우리 생활 속에서 빠른 속도로 확산되고 있는 인터넷 중독은 각종 생활 장애를 불러올 뿐만 아니라 이용자의 적극적이고 능동적인 정보 이용을 저해하여, 건전한 지식정보 국가 건설에도 장애가 되고 있음 ○ 이에 부산체신청에서는 잘못된 인터넷 사용을 바로잡고, 인터넷 중독 징후가 있는 이용자를 돕고자 인터넷 중독 예방 상담센터를 설치하게 됨 ○ 이 사업의 목적은 건강한 인터넷 이용을 통해 지식 정보 국가를 만드는 것임 ☐ 내용 : ○ 인터넷중독 예방특강 : 자녀(학생)의 인터넷 과다사용 및 중독현상에 대한 부모(교사)의 이해를 돕고 바람직한 지도방안을 제시 ○ 전문상담사 학교파견 집단상담 : 초·중·고교에 상담사를 직접 파견하여 인터넷 중독증후가 있는 학생들을 대상으로 집단 상담을 실시하여 인터넷 사용을 조절할 수 있도록 도움을 줌 ○ 정보통신 윤리교육 ○ 인터넷 중독 관련 각종상담 ☐ 기간 : 연중		
기타	-		

프로그램명	인터넷중독 예방교육 및 상담		
기관조직명	인터넷중독예방 상담센터	국가명	한국(서울)
사이트 주소	www.internetaddicti on.or.kr	대상	청소년, 가족, 또래, 집단, 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적: 정보통신부와 한국정보문화진흥원은 잘못된 인터넷 사용을 바로잡고, 인터넷 중독 증후가 있는 이용자를 돕고자 인터넷 중독 예방 상담센터를 설치하게 됨. 인터넷 중독 예방 상담센터는 다양한 사업을 통해 올바른 인터넷 사용을 돕고, 인터넷 중독으로 고생하고 있는 이용자에게 도움을 주고자 함 ☐ 내용 : ○ 학생 상담프로그램 - 1회기 인사나누기 및 인터넷 중독의 교육 - 2회기 인터넷 게임의 사용 패턴에 대한 자기점검 - 3회기 자기행동관리와 시간관리기술 - 4회기 스트레스 관리 - 5회기 대안활동 증진전략 - 6회기 자기장점의 발견과 장기적 목표 수립 - 7회기 재발방지하기 및 프로그램 마치기 ○ 부모상담 프로그램 - 1 회기 인사나누기 및 자녀의 컴퓨터 과사용에 대한 논의 - 2 회기 자녀의 행동점검(monitring) - 3회기 환경통제 및 정적강화를 통한 관심유도(특별놀이) - 4회기 점진적인 사용규제 및 계약체결 - 5회기 다른 활동의 증진전략과 규제위반시 벌주기 - 6회기 다른 즐거운 동 발견하기와 자기장점을 강화하기 - 7회기 재발방지하기 및 프로그램 마치기 ○ 인터넷 중독 예방과 대응 ○ 전문상담사 양성과정 ☐ 기간 : 연중		
기타	-		

프로그램명	청소년유해사이트감시단		
기관조직명	포항YMCA	국가명	한국(포항)
사이트 주소	www.phymca.or.kr	대상	청소년, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적: ○ 청소년유해사이트감시단은 청소년을 감시와 지도의 대상으로 삼는 편향적인 관점에서 벗어나 청소년을 건전한 정보를 향유할 권리의 주체로 인식하며, 이러한 청소년의 권리를 유혹하고 호도하여 그들의 권리를 침해하는 불건전한 사이트들을 우리 사회에서 뿌리 뽑고자 함 ○ 또한 청소년들이 불건전정보로부터 스스로를 보호할 수 있는 능력을 기를 수 있도록 함께 학습하고 토론하는 배움의 장이고자 함 ○ 아울러 우리의 청소년들을 이러한 불건전사이트로부터 지켜내기 위한 기성세대의 실천과 학습의 공간이 되고자 함		
	☐ 내용: ○ 유해사이트 신고하기 - 청소년들 스스로가 유해한 사이트를 신고하도록 함 - 신고가 접수되면 청소년유해정보감시단은 가능한 모든 방법을 동원해 필요한 조치를 취하고 신고한 사람의 개인정보는 철저히 보장함 - 신고한 사이트가 이미 신고 되어 있거나, 처리중인 경우 개인메일로 사실을 통보 ○ 차단프로그램 소개		
	☐ 기간 : 연중		
	기타 -		

프로그램명	인터넷 중독치료		
기관조직명	청년 의사 인터넷 중독치료센터	국가명	한국(서울)
사이트 주소	http://netmentalhealth.fromdoctor.com	대상	청소년, 가족, 또래, 집단, 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ 청년 의사 인터넷 중독 치료센터는 인터넷 중독에 대한 각종 캠페인, 교육, 상담 및 치료를 시행하고 인터넷 중독의 예방에 힘쓰기 위한 활동을 하며 인터넷 사용으로 인한 각종 새로운 사회현상을 규명하고자 함 ○ 내담자의 신원과 내용을 안전하게 보장하고 모든 네티즌들이 견지해야 할 건전한 윤리를 준수하며 인터넷 상에서 벌어지는 모든 폭력에 반대함 ○ 네티즌들의 건강한 정신활동을 위해 노력하는 네티즌들의 새로운 정신건강 센터가 될 것임 ☐ 내용 ○ 인터넷 중독 자가진단 : 20문항의 질문에 성실하게 대답하도록 함으로서 중독 정도를 알 수 있도록 함. 이 자가진단 문항은 Kimberly Young에 의해 고안됨 척도임 ○ 중독자 회복 전략 : 인터넷 중독에서 벗어나는 길에 대하여 소개함 ○ 중독자 심층심리검사 : 인터넷 중독 자가 검사상 심각한 중독현상을 보일 때 심층심리검사를 실시 ○ 전문 상담 : 센터의 전문가들이 인터넷 중독증세를 보이는 내담자에 대해 상담 ☐ 기간 : 연중		
기타	-		

프로그램명	청소년 약물 및 인터넷 중독예방 상담실		
기관조직명	서초 YMCA	국가명	한국(서울)
사이트 주소	http://counseling.ymca.or.kr	대상	관련실무자, 교사, 부모, 대학원생
프로그램개요	☐ 목적 ○ 게임중독, 인터넷 중독으로 자신의 방 혹은 PC방에서 나오지 않고 게임만 하는 청소년과 성인들의 폐해와 부작용을 살펴보고 ○ 현실세계와 소통하길 거부하고 그곳에서만 머무르려는 그들을 이해해보고 치료와 대처방법도 생각해봄		
	☐ 기간: 2005년 8월 18(목) - 8월 20(토) 1:00-6:00까지		
	☐ 내용 ○ 18일(목) 12:30-1:00 오리엔테이션 - 1:00- 3:00 청소년의 디지털문화심리 - 3:00- 5:00 인터넷중독의 전반적 이해 (인터넷중독의 개념 및 원인과 진단) - 5:00- 7:00 병리적 사용자 상담사례 ○ 19일(금) - 1:00- 4:00 연령에 따른 인터넷중독 상담 전략 - 4:00- 6:00 인터넷중독 집단상담 프로그램 ○ 20일(토) 1:00- 3:00 인터넷중독과 부모교육 - 3:00- 6:00 인터넷중독의 예방적 접근 - 6:00- 6:30 수료식		
기타			

프로그램명	인터넷중독예방		
기관조직명	인터넷중독예방센터	국가명	한국(전북)
사이트 주소	http://jeonbuk.korea post.go.kr/	대상	학교, 부모
프로그램개요	☐ 목적 ○ 인터넷이 생활의 일부가 된 지금, 우리는 인터넷의 오용에 따른 여러 가지 정보화 역기능도 함께 경험하고 있음. 이중 가장 일반적으로 나타나고 있는 문제가 바로 인터넷 중독 현상임 ○ 우리 생활 속에서 빠른 속도로 확산되고 있는 인터넷 중독은 각종 생활 장애를 불러올 뿐만 아니라 이용자의 적극적이고 능동적인 정보 이용을 저해하여, 건전한 지식정보 국가 건설에도 장애가 되고 있음 ○ 전북체신청은 이에 잘못된 인터넷 사용을 바로잡고, 인터넷 중독 증후가 있는 이용자를 돕고자 인터넷 중독 상담센터를 설치함 ○ 이를 통해 올바른 인터넷 사용을 돕고, 인터넷 중독으로 고생하고 있는 이용자에게 도움을 제공하고자 함 ☐ 내용 : ○ 정보통신 윤리 교육 강사 지원 : 도내 초,중,고등학교 ○ 인터넷중독 예방 강연 지원 ○ 인터넷중독 상담사 파견 : 집단평가 ☐ 기간 : 연중		
기타	-		

프로그램명	서울시 교육 새물결 운동의 초등학교 정보통신윤리 관련 교육		
기관조직명	서울시내 초등학교	국가명	한국(서울)
사이트 주소	www.sen.go.kr	대상	학교
프로그램개요	☐ 목적 ○ 지식정보화 시대에 필요한 영어구사 능력을 갖춘 인재 양성 ○ 지구촌에서 세계 여러나라 사람들과 어울려 살아갈 수 있는 공동체의식 함양 ○ 사이버 공간에서의 지켜야 할 예절 교육을 통하여 건전한 정보 활용태도 형성 ○ 지식 정보화 사회에 대응할 수 있는 어린이들의 정보 활용 능력 신장 ☐ 실천과제 ○ 가정과 연계한 체험중심의 인성교육 내실화 ○ 꿈을 실현할 수 있는 소질·적성 계발 교육 전개 ○ 지속적인 수업·평가방법 혁신 ○ 지식정보화 능력 함양 ○ 모두가 함께 참여하는 학교 공동체 구축 ☐ 추진내용 ○ 정보통신 윤리교육 강화 - 사이버 공간 예절지도 · 우리말 바르게 사용하기 지도(어법에 맞는 언어 사용하기/ 비속어 사용하지 않기/ 존댓말 사용하기) · 컴퓨터통신 폭력 예방지도(사이버 폭력문제의 심각함 인식지도/ 인성교육과 연계하여 지도) · 컴퓨터 통신예절교육용자료제작(서울교육과학연구소에서 CD 제작/인터넷 자료 제작·보급/ 각 학교 홈페이지에 탑재하여 적극활용) -건전한 정보활용지도 · 학생, 학부모 대상 건전 정보 홍보 및 연수 실시 · 유익한 학습사이트를 다양하게 추천 · 유해정보 차단 프로그램 설치 및 안내 (우수 제품을 PC에 설치하도록 각 학교에 홍보/학교 컴퓨터는 정품 소프트웨어 필수 사용/ 컴퓨터에 정품소프트웨어 사용지도) ☐ 교육방법 : 정보통신 윤리교육은 컴퓨터를 이용하는 전 교과에서 지속적으로 하도록 함		
기타			

프로그램명	서울시 교육 새물결 운동의 중고등학교 정보통신윤리 교육		
기관조직명	서울시내 중고등학교	국가명	한국(서울)
사이트 주소	www.sen.go.kr	대상	학교
프로그램개요	☐ 목적 : ○ 지구촌에서 세계 여러나라 사람들과 어울려 살아갈 수 있는 공동체의식 함양 ○ 사이버 공간에서의 지켜야 할 예절 교육을 통하여 건전한 정보 활용태도 형성 ○ 지식 정보화 사회에 대응할 수 있는 어린이들의 정보 활용 능력 신장 ☐ 추진내용 ○ 정보통신 윤리교육 강화 - 사이버 공간 예절지도 · 범교과 학습과 연계한 정보윤리 교육실시 권장 · 정보통신기술 교육에서 단계별 지도 (기술·가정(중1), 컴퓨터(중), 정보화사회 컴퓨터(고)) · 우리말 바르게 사용하기 지도 (어법에 맞는 언어 사용하기/ 비속어 사용하지 않기) · 인터넷 휴대전화 등 통신예절 교육 (정보능력함양 교육과 연계하여 올바른 사용예절 지도/ 학부모 계도를 통한 관심제고) ☐ 연도별 추진과제 ○ 2001년 - 사이버 폭력의 위험성 범죄성 인식지도 - 학교 홈페이지를 통한 사이버 폭력 예방 지도 ○ 2002년~2004년 - 사이버폭력 예방지도 ☐ 교육방법 ○ 정보통신 윤리교육은 컴퓨터를 이용하는 전 교과에서 지속적으로 하도록 함		
기타	-		

프로그램명	사이버교실 모티켓		
기관조직명	밝은 청소년지원센터	국가명	한국(서울)
사이트 주소	www.eduko.org	대상	서울시 거주 초·중 · 고교생 및 교사 4,000명 내외
프로그램개요	☐ 목적 ○ "모바일 티켓 바로 알고 실천하자" - 올바른 휴대전화를 위해 정보활용에 책임 및 문화 개선을 위한 교육 ☐ 내용 ○ 청소년들의 모바일 사용 확대, 급속한 증가 추세에 비추어 점차 열악해지고 있는 사용 행태에 따라 '청소년 모티켓 교육 프로젝트'를 진행함 ○ 서울시의 지원을 받고 있으며 각계의 전문가군으로 기획위원회가 구성되어 1차 기획회의를 마치고 사이버교실 운영을 위한 강사를 확보함 ○ 현재, 기획회의 내용을 토대로 청소년에 적합한 교재 마련을 위한 업무가 진행중임 ○ 본 프로젝트는 8월 강사 workshop과정을 거친 후, 10월부터 학교 현장에서 학생들과 교사들을 대상으로 강의가 진행될 예정임 ☐ 프로그램 실시기간 ○ 2005년 5월 ~ 12월중 각 신청학교		
기타			

프로그램명	철인3종 국토종단		
기관조직명	서울청소년세상	국가명	한국(서울)
사이트 주소	www.teenworld.or.kr	대상	서울지역 청소년 70명 (어려운청소년 10명 포함)
프로그램개요	☐ 목적 및 내용 ○ 디지털 산업(인터넷, 게임 등)의 발달로 인하여 다른 사람과의 어울림보다 개인적인 활동을 주로 하는 청소년들에게 심신수련활동의 기회를 제공하고자 함 ○ 우리민족의 젓줄인 한강의 발원지에서 서울까지 철인3종 경기 형식으로 진행함 ○ 도보, 하이킹, 보트 등을 이용하여 국토 종단을 운영하여 청소년들이 체력 증진과 단체 활동을 통해 건전한 민주시민으로 성장하도록 함(프로그램 진행구간은 태백-정선-고성-영월-충주-여주-양평-서울 구간임) ☐ 기간 : 2005. 7. 28 ~ 8. 3(6박7일간)		
기타	-		

프로그램명	네티켓 교실		
기관조직명	남일초등학교	국가명	한국(충북)
사이트 주소	http://namil-e.es.kr/netiquette/index.html	대상	가족, 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ 정보사회를 책임질 학생들의 기본예절로서 네티켓을 알리고 교육하고자 함 ○ 우리가 살고 있는 사회에 예의범절과 법이 있듯이 사이버 세상에서도 우리가 지켜야 할 예절이 있음을 알려주는 것을 목표로 함 ☐ 내용 ○ 기본 네티켓 윤리교육 ○ 각 분야별 사이버 문제행동에 관한 구체적 정의 및 교육 ○ 각종 통신예절에 관한 학부모 및 학생 교육 ☐ 기간 : 연중		
기타	-		

프로그램명	어머니 사이버 지킴이		
기관조직명	어머니 사이버 지킴이	국가명	한국(서울)
사이트 주소	www.mom119.org	대상	지역사회 유해사이트
프로그램 개요	☐ 목적 ○ 국무총리 청소년보호위원회에서 운영하는 어머니 사이버 지킴이는 학부용으로 구성됨 ○ 학부용(어머니)의 자녀에 대한 관심과 사랑을 청소년보호 활동을 통해 표출하고, 학부용들이 직접 인터넷 유해정보를 모니터 및 감시. 신고활동을 하므로써 청소년들의 건전한 인터넷환경을 조성하기 위해 노력하는 자율 봉사단체임 ☐ 내용 : ○ 음란정보, 스팸메일, 사이버 성폭력, 원조교제(청소년 성매매) 등에 대한 감시활동 ○ 문자채팅,화상채팅,메신저,쪽지,모바일을 통한 음란정보 유포 및 사이버 폭력(언어, 명예훼손)에 대한 감시활동 ○ 음란/폭력 온라인게임, 사이버도박, 성인방송에 대한 감시활동 ○ 부녀자 및 어린이 학대 등 폭력행위를 미화하는 내용에 대한 감시활동 ○ 반사회적범죄(자살, 폭탄, 노예경매, 반국가적 사이트), 사이버 돈세탁, 사이버 마약거래, 불법 사이버 선거에 대한 감시활동 ○ 타인의 권리에 속하는 저작권, 상표권, 의장권 등을 무단으로 침해하는 내용에 대한 감시활동 ○ 의료, 기구, 약품, 건강보조식품 등을 과장되게 소개하여 오용 또는 남용을 조장하는 내용에 대한 감시활동 ○ 장애인, 노약자 등 사회적으로 소외받는 사람들을 비하시키는 표현의 내용에 대한 감시활동 ○ 사이버 상에서의 감시활동 중 불법, 부당사례 발견 시, 신고 ○ 사이버 상에서의 순기능에 대한 다양한 형태의 홍보활동 ☐ 기간 : 연중		
기타	-		

프로그램명	경상북도 성주교육청: 2004년 정보통신 윤리교육		
기관조직명	경상북도 성주교육청	국가명	한국(경북 성주)
사이트 주소	www.kbsjed.go.kr	대상	학교
프로그램개요	☐ 추진목적 ○ 정보화 사회에서 인터넷 정보의 건전한 활용 ○ 유해정보로부터 학생 보호 ○ 교사·학부모의 학생 정보통신 윤리교육 지도능력 배양 ○ 효과 있는 정보통신 윤리교육을 위한 유관기관 협조체계 구축 ☐ 추진내용 ○ 학교에서 정보통신 윤리교육 강화 - 학교교육과정 운영을 통한 정보통신 윤리교육의 강화 · 재량활동과 특별활동 편성·운영을 통한 정보통신 윤리교육 시간 확보·실시 · 컴퓨터 관련 교과 단원을 통한 정보통신 윤리교육 - 전 교육활동에서 전체 교과를 통한 정보통신 윤리 지도 · 인성교육에 정보통신윤리 영역 강화 · 생활지도와 연계하여 개발된 자료를 수시 활용 지도 · 일반 연수교제에 정보통신 윤리교육 내용 포함 - 정보통신 교육 우수모범사례 발굴과 홍보 · 각급 학교단위의 우수모범사례 발굴 · 유관기관을 통한 홍보와 사례적용 권장 ○ 교사와 학부모의 지도 능력 배양 ○ 외부 전문강사 요원을 활용한 정보통신 윤리교육 실시 권장 ○ 정보통신윤리교육 자료와 프로그램 개발·활용확대 ○ 건전한 정보통신문화 정책을 위한 홍보활동 강화 ○ 인터넷 중독 예방 상담 프로그램 운영 ○ 불건전한 인터넷 사이트 감시와 신고 활동 활성화 ○ 유관기관과 협조 체제구축		
기타	-		

프로그램명	2004 정보통신 윤리교육 추진계획		
기관조직명	죽산종합고등학교	국가명	한국(경기 안산)
사이트 주소	http://chuksan.hs.kr/index1.html	대상	학교
프로그램	☐ 목적 ○ 정보화 사회에서 인터넷 정보의 건전한 활용 ○ 유해 정보로부터 학생 보호 ○ 교사·학부모의 학생 정보통신윤리교육 지도 능력 배양 ○ 효과적인 정보통신윤리교육을 위한 유관기관 협조체제 구축 ☐ 내용 ○ 정보통신 윤리교육 강화 ○ 정보통신윤리 교육을 위한 학교교육과정 강화 ○ 전 교육활동에서 범 교과적인 지도 노력 ○ 정보통신교육 우수모범사례의 발굴 및 홍보 ○ 학부모 대상 정보통신윤리 연수 실시 ○ 학부모의 학교 방문 시 정보통신윤리 관련 자료 이용 홍보 및 배포 ○ 학교 행사를 통한 정보통신 윤리의식 확산 ○ 정보통신 윤리교육 홍보를 위한 포스터 활용 ○ 각급 학교 홈페이지를 통한 인터넷 이용수칙 홍보 ○ 각급 학교에서의 인터넷 중독 진단 검사 정기적 실시 ○ 상담실 및 사이버 상담실과 연계한 상담활동 강화 ○ 학생의 인터넷 유해 사이트 감시 및 적극적인 신고 활동 장려 ○ 학생, 학부모를 학교 및 시·도 교육청 인터넷 게시판 모니터링 요원으로 활용 자발적 참여 유도 ○ 교원 연수 - 정보통신윤리에 관한 교원 연수 강화 - 외부 전문 강사 요원을 활용한 정보통신 윤리교육 실시 권장 ○ 정보통신 윤리교육 자료 개발·활용 ○ 정보통신 윤리교육 자료 개발·활용 확대 ○ 교과교육 연구회 지원 과제 선정시 정보통신윤리 교육 프로그램 개발 과제 지정 권장 ○ 기타 사항 - 학부모 및 청소년 정보통신 윤리교육자료 활용 - 유해사이트 신고·처리 사이트 개설 및 신속 처리 - 정보통신부의 정보문화센터의 교사대상 교육프로그램 이용 및 사이버 상담사 활용 - 학교 주변 유해환경(인터넷 서비스업소) 집중단속 - 시민단체, 정보통신업체 등의 사이버 질서운동과 연계		
기타	-		

프로그램명	한국청소년문화연구소		
기관조직명	한국청소년 문화연구소	국가명	한국(서울)
사이트 주소	www.youth.re.kr	대상	청소년, 부모 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 사업내용 ○ 연구사업 ○ 학술진흥사업 ○ 청소년문화 육성사업 - 청소년 정보감시단(Cyber Youth Cop) · 불건전정보감시 및 선도활동 총 823건 처리 · 바른 정보문화정착 캠페인 on.off-line 총 12회 실시 · 불건전정보차단 소프트웨어 평가대회 총 2회 실시 · 청소년정보감시단 정보연수 총 11회 실시 · 찾아가는 사이버교실 총 5회 실시 - www 탐사대 · 매월 우수사이트 추천 및 선정 5개 분야별 · 총 1,400여개 사이트 추천 ○ 정보윤리교육 - 정보연수 · 교사 및 학부모를 위한 정보연수 1997년 이후 120여 회 실시 - 정보문화체험교실 · 저소득계층 청소년 정보문화체험교육 1997년 이후 60여 회 실시 - 아름다운 사이버문화교실 · 정보윤리교육 15회 실시 · 학생용 정보윤리교육 자료집 제작 · 교사용 정보윤리교육 지침서 및 영상물 제작 및 배포 ○ 부모교육 · 1998년 학부모 교육 2회 실시 · 1999년 학부모 교육 4회 실시 · 2000년 학부모 교육 4회 실시 ○ 청소년 유해환경 대처교육 · 성매매 예방교육 자료집 "너희가 원조교제를 알아?" 발간 · 여자 중.고등학교 대상 성매매 예방교육 실시 · 성매매 예방 교육용 영상물 제작 ○ 청소년 사이버 교실 · 정보통신윤리교육 실시 · 정보통신윤리교육용 영상자료집 제작 · 정보통신윤리교육용 "네티켓" 자료 발간 ○ 청소년해외연수 ☐ 기간 : 연중(사업별 차이있음)		
기타	-		

프로그램명	사이버문화연구소		
기관조직명	사이버문화연구소	국가명	한국(서울)
사이트 주소	http://www.cyberculture.re.kr	대상	청소년, 학교
프로그램개요	☐ 목적 ○ 사이버문화연구소는 정보사회의 도래와 함께 새롭게 출현한 사이버스페이스라는 또 하나의 생활공간에서 벌어지고 있는 다양한 사회, 문화적 현상들을 분석, 비평, 연구하는 소모임으로 설립되었음 ○ 지속적인 토론, 세미나, 학술발표, 정기간행물 발행, 교육사업 등 각종 연구 활동을 통하여 '사이버문화론'이라는 새로운 학문 영역을 개척해 나감과 동시에 건강한 사이버문화 정착을 위한 실천적인 노력을 기울이고 있음 ☐ 사업내용 ○ 한국정보문화운동협의회 2001 시민단체 정보문화운동 지원사업 "건전한 인터넷 문화를 위한 콘텐츠 활성화 프로젝트"(2001년 5월~12월) - 나만의 웹진 갖기 청소년 강좌 - 웹진토론회 난장, 웹진기획공모전 - 대상 및 참가인원 : 웹진 관련자 및 초·중·고·대학생(총 60명) ○ 한국정보문화운동협의회 2001 시민단체 정보문화운동 지원사업 "선생님과 함께 하는 인터넷 문화학교 2001"(2001년 4월~12월) - 1차 교사워크 - 청소년워크샵 - 2차 교사워크샵 - 대상 및 참가인원 : 교사 및 청소년 95명 및 3개 학교 수업자료 지원		
기타	-		

프로그램명	학부모정보감식단		
기관조직명	학부모정보감식단	국가명	한국(서울)
사이트 주소	http://www.cyberparents.or.kr	대상	청소년, 가족, 학교
프로그램개요	☐ 목적 ○ 건강한 ‘i-세상’을 위한 (학부모·청소년·어린이·교사) 교육 ○ 학부모정보감식단에서는 게임, 채팅, 스팸메일, 음란물 등 인터넷 관련 문제에 대처하고자 함 ○ 또한 피해자인 동시에 가해자인 청소년 자녀를 이해하기가 힘들어 고민하는 부모들을 대상으로 아래와 같이 인터넷 관련 교육을 실시하고자 함		
	☐ 내용 ○ 건전 사이트 발굴, 보급 및 육성 ○ 정보통신 공간의 청소년유해정보 매체 조사 ○ 시민의 정보능력 향상을 위한 정보통신 교육 ○ 청소년유해정보신고센터 운영 ○ 청소년 보호를 위한 각종 캠페인 활동 ○ 본 단체와 유사한 해외 단체와의 정보교류를 통한 국제협력 ○ 그 밖에 본 단체의 목적에 부합되는 공익사업 ○ 정보통신 윤리 교육 및 지원 · 사이버 문화에 대한 자녀 지도 요령(60분) · 청소년의 사이버 문화 · 인터넷의 역기능과 현황(음란 폭력, 채팅, 스팸메일, 사이버 범죄 등) · 사이버 중독 예방 방법 · 부모들이 알아야 할 자녀지도 요령 · 네티켓 기초 등 ○ 유해정보로부터 자녀보호를 위한 방법(실습 또는 시연) · 자녀의 인터넷 이용습관 알아보기 · 유해정보 차단 프로그램 활용 · 청소년 유해정보 모니터링 방법 · 자녀와 함께 할 수 있는 인터넷 활용법(게임, 유익사이트 등) · 부모 동의 없이 회원 가입한 경우 등		
	☐ 기간 : 연중(사업별 차이 있음)		
기타	-		

프로그램명	인터넷 역기능 예방사업		
기관조직명	한국정보문화진흥원	국가명	한국(서울)
사이트 주소	www.kado.or.kr	대상	청소년, 가족, 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ 최근 급증하는 인터넷 오남용에 따른 문제점에 대하여 그 심각성과 중요성을 인식하고 사회적 피해를 최소화하기 위한 방안으로 교사, 공무원, 일반인에 대한 정보윤리교육을 실시하고 건전정보이용문회의 조성 및 정보화의 역기능 문제에 적극적으로 대응하고자 함 ☐ 내용 ○ 건전정보이용교육 - 교원직무연수과정/ 교원원격직무연수 - 공무원교육 - 일반인교육 - 정보통신윤리교육 - 전문강사양성교육 - 기타 ○ 정보통신윤리 특강 지원 - 시·도 교육청, 보호관찰소와 협력하여 교사, 학생, 학부모, 보호관찰사범을 대상으로 1~3시간의 정보통신윤리 특강을 지원 - 2002년부터 2004년 9월까지 교원 10,408명, 학부모 3,269명, 학생 67,530명, 보호관찰사범 758명을 대상으로 특강을 실시 ○ 인터넷 중독 예방 특강 실시 - 민간 상담실과 연계하여 학부모, 상담사, 상담 봉사자를 대상으로 인터넷 중독 예방 특강실시 - 2002년부터 2004년 9월까지 교원 3,852명, 학부모 3,019명, 학생 19,727명에게 교육을 실시 - 전국 22개 보호관찰소와 협력하여 정보윤리와 사이버범죄 예방을 위한 특강을 지원 ○ 인터넷중독예방상담 ○ 사이버범죄예방 교화 ☐ 기간 : 연중(사업별 차이있음)		
기타			

프로그램명	주니어 네이버 인터넷 윤리교실		
기관조직명	네이버	국가명	한국
사이트 주소	http://jr.naver.com/safe	대상	청소년, 가족
프로그램개요	☐ 목적 ○ 주니어네이버에서 만든 인터넷 윤리수업 사이트로서 넷언어, 바이러스, 게임중독, 채팅, 사이버도둑질, 네티켓, 아이디도용, 음란물 방지, 욕설과 비방 등으로부터 벗어나 인터넷을 안전하고 즐겁게 쓰도록 도움을 주고 자 하는 목적으로 운영되고 있음 ○ 수업시간표를 만들어 원하는 학습자들이 수업안내를 받아 학습할 수 있도록 하고 있음 ☐ 내용 ○ 넷언어, 바이러스, 게임중독, 채팅, 사이버 도둑질, 네티켓, 아이디도용, 음란물 방지, 욕설과 비방에 관한 내용을 수업 시간표에 따라 학습할 수 있도록 함 ○ 학습자용 교재와 학부모용의 교재로 나누어 교재를 작성, 업로드 함. 원하는 사람이 다운로드 받아 스스로 학습할 수 있도록 함. 학습일정을 마친 후에 인터넷 윤리시간의 각 과 목들을 충실히 공부한 사람에 한하여 수료증을 발급함 ☐ 기간 : 연중		
기타	○ 학습자들간 상호작용 공간과 노력이 부족함		

프로그램명	인터넷 심터학교		
기관조직명	한국정보문화진흥원 인터넷중독 예방상담센터	국가명	한국(서울)
사이트 주소	www.kado.or.kr	대상	청소년
프로그램개요	☐ 목적 ○ 다수의 시간을 컴퓨터 앞에서 앉아 있는 청소년들에게 대자연의 초록을 만끽하도록 하고 전국에 모인 친구들과 공동체 프로그램을 경험하는 자리로 컴퓨터가 없이도 즐 겹고 신나게 살 수 있다는 사실을 청소년 스스로 깨닫 도록 하게 하는 취지에서 마련된 프로그램임 ☐ 내용: ○ 인터넷 사용조절 능력향상 집단 프로그램 ○ 공동체 활동, 문화체험, 캠프활동 ☐ 대상 : 인터넷 과다 사용 중고생 50명 ☐ 기간 : 여름방학 중 3박 4일		
기타	-		

프로그램명	Cybersmart Kids Online		
기관조직명	호주 정부산하 방송청	국가명	호주
사이트 주소	http://www.cybersmartkids.com.au/	대상	청소년, 가족 지역사회, 학교교사
프로그램개요	☐ 목적 ○ 호주 정부산하기관인 방송청(Australian Broadcasting Authority)에서 제공하는 교육 사이트로 이용자들에게 인터넷의 위험 요소를 인식시키기 위해서 1968년 설립되었음 ○ 호주 방송청은 통신, 정보기술 및 예술부 산하 독립적인 공공기관으로서 주로 텔레비전과 라디오중심 방송 관련 업무를 추진해 오다 인터넷이 등장하면서 인터넷을 새로이 포함시킴 ○ 인터넷이 매력적인 자원인 동시에 잠재적 위험을 가지고 있음을 인식하고, 인터넷 이용자들이 인터넷을 통한 다양한 자원을 최대한 활용하고 인터넷의 잠재적인 위험을 의식하고 대처하도록 다양한 프로그램을 수행하고 있음 ☐ 내용 ○ 인터넷 내용에 관련된 수정법 안내하기 ○ 인터넷 내용에 불만을 다루는 사고센터 안내 ○ 사이버 스마트 키즈에 대한 안내 ○ 사이버 스마트 키즈가 되는법에 관한 안내 ○ 추천 사이트 안내 ○ 인터넷 올바르게 사용하는 방법 교육 ○ 현명한 부모 및 똑똑한 아이를 가르치는 법		
기타	-		

프로그램명	Wired Kids		
기관조직명	유네스코	국가명	-
사이트 주소	http://wiredkids.org	대상	청소년, 가족, 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ Wired Kids는 유네스코의 “위험의 빠진 아이들(Innocence in Danger)” 프로그램의 공식 사이트로서 부모나 전문가에게 정보를 제공해주고 아동과 청소년을 위하여 고안된 다양한 프로그램을 제공하고 있음 ○ 이 사이트의 주 목적은 인터넷의 위험을 인지하고 대처할 수 있게 도와주는데 있음 ☐ 내용 ○ 이 프로그램에서 아동은 온라인 공동체를 구성하는 법을 배우게 됨. 이 공동체는 회원제로 운영되는데 신뢰받는 회원이 평가를 하게 됨. 또 공동체 활동, 게시판 대화방은 사이버 엔젤스의 Wired Kids 분과 단원이 모니터링함 ○ 소피아의 안전 향해 클럽은 아이들이 대화방에 들어와 몇몇 과목을 완성한 후 시험을 통과하면 안전 향해 자격증을 취득하게 함 ○ 안전 탐정 클럽은 인터넷에서 해결되어야 할 사건을 제시하는데 학습자들이 이를 해결해 나가면서 인터넷 안전에 대하여 학습하도록 함 ○ 이 외의 Kids, Tweens, Teens, 부모 등의 분야로 나눠 각각의 필요한 교육을 사이트 상에서 실시함 ☐ 기간 : 연중		
기타	☐ 한계점 ○ 모든 온라인 사이트와 같이 단편적이며 일방적으로 내용이 전개되어 있음 ○ 또한 학습내용과 자료에 지속적인 업데이트가 필요함		

프로그램명	Childnet International		
기관조직명	Childnet International	국가명	영국
사이트 주소	http://www.childnet-int.org	대상	청소년, 부모, 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ Childnet International은 유해 정보, 불건전한 만남, 상업주의 등 부정적인 인터넷으로부터 청소년을 보호하기 위해 1995년 발족한 비영리 인터넷 감시단체임 ○ Childnet International은 인터넷에 세 가지 위험 요소(3C), 즉, 콘텐츠(Content), 접촉(Contact), 상업주의(Commerce)가 있음에 주목하고 인터넷 유해성 차단을 위해 차단 소프트웨어, 부모들의 인식, 인터넷 사용 장소가 중요함을 강조함 ○ 또한 인터넷을 통해 확인되지 않는 사람과 청소년들이 만나는 것을 매우 위험한 일로 생각함 ○ 마지막으로 십대를 대상으로 한 인터넷 시장 확대와 과도한 경쟁으로 인한 상업적 콘텐츠의 부정적인 영향에도 주목하고 있음. Childnet International은 이러한 세 가지 위험 요소로부터 청소년들을 보호하는 것이 무엇보다도 중요하다고 인식, 이에 다양한 활동을 하고 있음 ☐ 내용 ○ 교육, 마케팅, 홍보, 워크숍 및 안내책자의 무료 배포 등 정보 이용자에 대한 효과적인 홍보·교육사업 ○ ‘Chat Danger’이라는 사이트를 개설하여 청소년들에게 채팅의 위험성을 인식시키고, 올바른 채팅 방법에 대해 교육을 실시 ○ 청소년에게 유익한 정보를 제공하는 사이트에 대해 “Childnet Award” 상을 수여 ○ ‘Launchsite’를 통해서 청소년들에게 유익하고, 흥미 있으며, 안전한 사이트들을 추천해주고 있음. 영어, 불어, 독어, 이태리어로 되어 있어 유럽의 모든 청소년들이 쉽게 정보를 얻을 수 있음 ○ 인터넷에 관한 여러 가지 현상이나 실태에 대해서 조사·연구하는 ‘Netaware’ 운영		
기타	-		

프로그램명	INHOPE		
기관조직명	INHOPE	국가명	영국
사이트 주소	http://www.inhope.org/en/index.html	대상	청소년, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ Nigel Williams는 국제적인 인터넷 감시망 구축을 목표로 EC의 정보사회사무국과 협력하여 유럽인터넷감시망제공자협회(Internet Hotline Providers in Europe Association; INHOPE)를 창립함 ○ INHOPE 연합 회원들은 정기적으로 모여 인터넷 불건전 정보들에 대한 국제적인 협력 방법 등에 대해서 논의를 하는데, 이로 인해 핫라인들의 국제적인 협력이 활발히 이루어지고 있음		
	☐ 내용 ○ INHOPE는 인터넷에서 아동 포르노를 없애고, 인터넷의 해롭고 불법적인 사용으로부터 청소년들을 보호하기 위해서 다양한 활동을 실시하고 있음 ○ INHOPE의 목표는 효율적인 국제적 핫라인을 설립하고, 새로운 핫라인의 효율적인 활동을 위해서 여러 방면으로 도움을 주는 것임 ○ 또한 인터넷 안전에 대해서 많은 사람들이 인식할 수 있도록 지속적인 홍보와 교육을 실시하고 있음		
	☐ 기간 : 연중		
기타	-		

프로그램명	PAGi		
기관조직명	PAGi	국가명	싱가포르
사이트 주소	http://www.pagi.org.sg/index.htm	대상	부모, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ 싱가포르의 인터넷을 위한 학부모 자문 그룹(PAGi)에서 청소년들에게 적절하다고 판단되는 웹사이트 목록을 인터넷에 게시함 ○ dump Zone은 청소년을 위한 인터넷 웹사이트 목록만을 게시하고 있으나 dump Zone과 동시에 Internet Essential이라는 코너를 운영, 청소년과 학부모, 교사들에게 건전한 인터넷 사용을 위한 지침들을 소개하고 있음 ☐ 내용 : ○ dump Zone · 청소년 권장사이트 목록제공 ○ Internet Essential · 네티켓(Netiquett) · 사생활 보호(Personal Security) · 채팅방 이용법(Chatting Online) · 사기 및 스팸(Hoaxes and Chain Letter) · 사이버 스토킹 및 침해(Cyber Stalking/Harrassment) · 유해매체물(Offensive Material) · 아이들을 위해 해야할 것, 하지 말아야 할 것(Do's&Don'ts) · 인터넷 용어(Glossary) ☐ 기간: 연중		
기타	-		

프로그램명	NetAlert		
기관조직명	NetAlert	국가명	호주
사이트 주소	http://www.netalert.net.au/	대상	청소년, 부모, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ Net Alert는 호주 정부에 의해 1999년 11월 설립된 인터넷 자문 단체임 ○ NetAlert는 온라인 콘텐츠에 대해 교육하고, 자문하는 일을 주로 함. 즉, 온라인 콘텐츠를 올바르게 이용하는 방법이나 불건전한 정보를 접했을 때 대처 요령 등에 대해 일반인들에게 상담 및 자문을 하며, 관련 단체들에는 집중적인 교육을 실시함 ○ 또한 새로운 콘텐츠가 서비스되면 콘텐츠에 대한 분석을 통해 유해정보로 판단되면 청소년이 접근하지 못하도록 하는 다양한 방법과 시스템을 연구하고, 청소년들이 안전하게 인터넷을 사용할 수 있도록 캠페인을 전개하고 있음 ○ 특히 NetAlert는 부모들에게 어떻게 인터넷 정보를 통제할 수 있는지 보여줌으로서 부모들이 아이들의 인터넷 사용에 대해 안심할 수 있도록 하며, 인터넷을 통해서 긍정적인 경험을 할 수 있도록 돕고 있음 ☐ 내용 ○ 부모와 청소년들에게 실질적인 정보 제공 - NetAlert는 주로 웹 사이트와 무료전화로 온라인 콘텐츠에 대한 교육과 자문을 하고 있음 - NetAlert 홈페이지에서는 유해정보 차단 소프트웨어가 무엇이며 어떻게 사용하는지, 온라인 사기꾼은 어떻게 알아내고 피할 수 있는지, 온라인 상에서 어떻게 안전하게 신용카드를 사용할 수 있는지, 필요 없는 이메일은 어떻게 처리하는지, 사이버 공간에서 사생활은 어떻게 보호할 수 있는지 등 구체적인 정보를 제공함 ○ 인터넷의 유해한 정보들로부터 자녀를 보호하기 위한 부모의 역할과 청소년들이 인터넷을 하면서 주의해야 할 점들에 대해서 조언을 해주고 있음 ○ 청소년들을 위한 권장 사이트를 나이별로 소개하고 있으며, 효율적인 인터넷 사용에 대한 가이드를 제공하고 있음 ○ NetAlert는 호주 방송청에 의해 승인된 인터넷 콘텐츠 차단 도구와 등급 도구에 대한 정보를 제공함 ○ 인터넷을 사용하는 청소년들의 건강에 대한 조언 NetAlert는 최근 청소년들이 인터넷을 너무 많이 사용하면서 나타나는 각종 부작용에 대한 경고		
기타	-		

프로그램명	Media Awareness Network		
기관조직명	Media Awareness Network	국가명	캐나다
사이트 주소	http://www.media-awareness.ca	대상	청소년, 교사 부모, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ MNet(Media Awareness Network)은 캐나다 영상위원회(National Film Board of Canada:NFB)의 후원아래 1995년 창립되었음. 1993년 11월, 캐나다 라디오-텔레비전과 원격통신위원회(Canadian Radio-television and Telecommunications Commission: CRTC)가 후원한 원탁회의에서 아동과 텔레비전 폭력과의 관련성을 토론하면서 미디어(텔레비전, 비디오 게임과 컴퓨터, 인터넷)의 영향에 대한 의식이 부각되었음 ○ MNet의 역할 및 목표는 첫째, 인터넷 관련 주제에 대해 교육적인 접근을 제공하는 리더 역할을 수행하는 것이며 둘째, 아동과 청소년들의 이익을 위해 미디어의 긍정적인 양상을 최대화하는 책임을 달성하는 것임 ○ 이 사이트를 통하여 미디어가 주는 정보, 오락과 새로운 의사소통 기술에 관해 비평적 사고를 하게 되고, 미디어의 힘에 관한 공개적 토론 기회를 갖게 되었음. 캐나다에 거주하는 모든 이용자들이 그들에게 제공되고, 거래되는 정보를 변별할 수 있는 비평적 사고 기술을 갖게 되므로 미디어가 주는 정보를 기능적으로 해독할 수 있게 됨 ☐ 내용 : ○ 웹 인식 프로그램 개발: 이 프로그램은 젊은 캐나다인들에게 미디어 환경 안에서 안전하고 현명하게 항해하는 법을 가르쳐 주는 것임. 학생 이외에도 교사, 도서관 사서, 부모와 청소년 지도자들을 위해 고안된 이 사이트는 아동들로 하여금 미디어 해독자가 되도록 가르치고 있음. 이 프로그램을 통하여 온라인 이용자는 미디어 관련 주제 토론 포럼에 참여하는 법을 배우고, 지역사회에서 제공하는 프로그램과 자원을 배우게 됨 ○ 인터넷에 대한 부모들의 견해 설문조사 실시 ○ 학교, 가정, 지역사회와 동반자 관계 유지: 학교에서의 미디어 교육 지원, 가정에서의 미디어 교육 지원과 미디어 운영 촉진과 함께 지역사회에 기반을 둔 미디어 인식활동을 지원하고 있음 ☐ 기간: 연중		
기타	-		

프로그램명	Center for Media literacy		
기관조직명	Center for Media literacy	국가명	미국
사이트 주소	www.medialit.org	대상	청소년, 부모 학교, 지역사회
프로그램개요	□ 목적 ○ CML은 미디어 교양 교육을 위한 센터로 리더쉽, 공교육, 전문 발달과 교육 자원을 국가적으로 제공하는 비영리 교육 조직임 ○ 미디어 활용 및 접근, 분석, 평가 등의 활동을 촉진시키고, 미디어 교양 교육을 지지하며 미디어에 관하여 청소년들이 비판적인 사고를 할 수 있도록 도와줌 ○ CML의 궁극적인 목표는 청소년들이 미디어를 창조적으로 수용, 생산하고 21세기 미디어 문화에서 현명한 선택을 할 수 있도록 하는 것임 □ 내용 : ○ Leadership and Public Education(리더쉽과 공교육) - CML은 미디어 교육의 중요성을 역설하고 학교, 방과 후 프로그램, 도서관, 교회와 커뮤니티 센터를 통한 미디어 교육 등을 지원함 - 또한 교재 및 정보제공, 뉴스 미디어 인터뷰, 기사, 출판물 활동을 실시함 ○ Consulting and Training - 학교, 지역 또는 주단위의 수준에서 미디어 교육을 위한 교사 training/in-service 프로그램 제공 ○ 국가적인 수준의 노력 - CML은 사회지도층을 대상으로 전국가 수준의 미디어 교양 교육의 필요성을 강조 - 미디어 관련 현장 전문가들에 대해 보수교육 실시 ○ 교육자원의 제공 - 미국은 물론 전세계를 대상으로 미디어 교육에 관한 다양한 자료와 교재를 제작·배포 - 이론적인 측면과 프로그램적 측면에서 건전한 미디어 교육을 실시할 수 있도록 다양한 연구·보급 사업 전개		
기타	-		

프로그램명	Internet Watch Foundation		
기관조직명	internet watch foundation	국가명	영국
사이트 주소	www.iwf.org.uk	대상	부모, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ IWF(Internet Watch Foundation)는 영국정부 후원하에 주요 ISP(인터넷서비스업체)들의 재정 지원으로 설립된 인터넷 감시 단체임 ○ 대중, 비평 그리고 아동 pornography와 같은 Internet상의 불법적 내용에 대한 감시를 주 업무로 함 ☐ 내용 ○ 통합적인 프로파일의 개발 - 인터넷 상에 내용을 등급화하기 위한 프로파일 개발. 인터넷 상의 내용은 다양한 국가적 문화적 배경을 고려하는 것이어야 함. 따라서 한 국가에서 유해하다고 판단되어 통용되지 않는 정보는 다른 국가에서도 통용되지 않는 것이 바람직함 - 객관적 프로파일 이외에 국가적 또는 문화적 가치를 반영하는 profile의 개발도 함께 이루어져야 함 ○ 프로그램 제공자의 자체개선 노력의 독려 - 프로그램 제공자(ISP)들이 스스로 그들의 자료를 평가하도록 격려. 지속적인 관리 및 연구를 통해 평가의 질과 신용성을 유지하도록 함 - 지속적인 평가를 위해 IWF는 Usenet News 그룹 대상 협정을 수행		
기타	-		

프로그램명	Cyber Angels		
기관조직명	Cyber Angels	국가명	미국
사이트 주소	www.cyberangels.org	대상	청소년, 부모 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ 온라인 활용이 미숙한 청소년들을 대상으로 인터넷 활용 교육을 실시하고 인터넷 활용과정에서 경험할 수 있는 유해요인으로부터 청소년을 보호하는 것을 목적으로 함 ☐ 내용 ○ 네트링고를 통해 초보 온라인 네티즌을 위한 차단프로그램을 설치하고 학교와 도서관에 인터넷과 관련된 포괄적인 교육을 제공함 ○ Programs for Schools(학교지원 프로그램) - 미디어 윤리교육과 관련된 프로그램을 온라인 학급을 통해 청소년과 부모, 교사에게 제공 - 인터넷 유해매체 차단 프로그램 및 유익사이트에 대한 정보 제공 - 학교와 공립 도서관에 인터넷 교육과 관련한 각종 교육 자료 출판·배포 ○ Programs for Families(가족지원 프로그램) - Choosing Software(소프트웨어 선택): 부모의 통제, 감시, 항 바이러스와 스팸 메일제거 등과 관련한 소프트웨어 제공 - Online Classes(온라인 학급): 온라인 학급에서 어린이에 관한 다양한 자료 제공. 온라인 학급을 통해 가족내 아동·청소년에 관한 계획 수립을 도와줌. 인터넷 전문가와의 토론도 제공 - Resources for Parents(부모지원 프로그램): 부모들이 자녀들을 위한 올바른 온라인 사용방법과 미디어 교육에 관한 교육교재를 다운받아 사용할 수 있도록 함 ○ Victim Assistance(사이버 피해자 지원) - 전 세계적으로 이루어지는 사이버 범죄(사이버 스토킹, 성적학대, 해킹 등) 피해자를 위한 개별 또는 집단 지원 프로그램 실시 ○ Internet 101 - 온라인을 통하여 일반 인터넷 지식, 온라인 안전, 안전과 프라이버시 등에 관한 각종 교육교재 및 관련 자료를 제공 ☐ 기간: 연중		
기타	-		

프로그램명	The Children's Partnership		
기관조직명	The Children's Partnership	국가명	미국
사이트 주소	www.childrenspartnership.org	대상	청소년, 부모 학교, 지역사회
프로그램개요	☐ 목적 ○ Children's Partnership는 어린이를 옹호하는 비영리 조직으로서 디지털 기술에 대한 접근기회가 부족한 아동·개별가구에 도움이 되는 다양한 프로그램을 실시함 ○ 또한 국가차원의 교육프로그램 및 연구결과를 각 지역에 보급하고 적용하는 활동을 실시함 ☐ 내용 : ○ Digital Opportunity for America's Youth(청소년 디지털 기회제공) - 가계 수입이 적거나 서비스가 불충분하여 디지털 접근기회가 제한되는 청소년을 위해 다양한 정보화 프로그램을 제공함 - 정보화와 관련된 정책 모델, 데이터와 통계치 등을 국가, 주, 민간 부문의 정책으로 제안 ○ California Advocacy Program - 저소득 가정 청소년을 위한 온라인 지원 프로그램 실시 ○ 다양한 부모교육 프로그램 및 지원 실시 - 자녀 보호를 위한 부모지원 실시 - 부모를 위한 미디어 교육 도구 제공 ○ 이슈탐색 - 청소년과 가정에 영향을 줄 수 있는 새로운 이슈를 계속적으로 탐색 ☐ 기간: 연중		
기타	-		

연구에 도움을 주신 분들

◆ 자 문 진 ◆

(가나다 순)

김성벽 청소년위원회·매체환경팀장

김용학 연세대학교·교수

김주일 서울시립대·교수

김현수 사는기쁨신경정신과·원장

박금렬 청소년위원회·보호기준과장

박병식 용인대학교·교수

이명진 국민대학교·교수

조범제 광주광역시청소년종합상담센터·상담원

조아미 명지대학교·교수

협동과제 05-16-3

청소년 유해매체 개선 대책 연구

- 인터넷 유해요인과 개인·환경 보호요소를 중심으로 -

인 쇄 2005년 12월 5일

발 행 2005년 12월 5일

발행처 **한국청소년개발원**

서울특별시 서초구 우면동 142

발행인 배 규 한

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 경성문화사 전화 (02)786-2999 대표 박진태

사전 승인없이 보고서 내용의 무단전재·복제를 금함.

구독문의 : (02) 2188-8844(정보학술센터)

ISBN 89-7816-575-3(93330)

청소년 유해매체 개선 대책 연구: 인터넷 유해요인과 개인·환경적 보호요소를 중심으로

책임연구원 : 서정아(한국청소년개발원·부 연구 위원)

공동연구원 : 김영희(한 경 대 학 교·교 수)

연구보조원 : 김서연(한국청소년개발원·위 축 연구 원)

한 국 청 소 년 개 발 원

연구 요약

이 연구는 청소년 문제행동에 영향을 미치는 인터넷 관련 유해요인을 파악하고 인터넷 관련 유해요인의 부정적 영향을 완화·감소시킬 수 있는 개인·환경적 보호요소를 탐색함으로써 인터넷과 관련한 청소년 문제행동을 감소시키기 위한 방안을 모색하고자 실시되었다.

연구방법으로 문헌자료고찰, 청소년 심층면접조사 및 전문가 의견조사, 청소년 설문조사가 실시되었다. 청소년 심층면접조사는 2005년 9월 5일(월)부터 2005년 9월 16일(금)까지 청소년 서울·경기지역에 거주하는 중·고등학생 남녀 각 10명 씩 총 20명을 대상으로 실시되었으며, 전문가 의견조사는 신경정신과 전문의 1명, 청소년종합상담센터 상담팀장 1명, 상담원 1명을 대상으로 실시되었다. 청소년 심층면접조사와 전문가 의견조사를 통해 인터넷 5개 영역(온라인 게임, 온라인 채팅, P2P 사이트, 커뮤니티 사이트)에 관한 유해요인이 추출되었다. 청소년 설문조사는 전국의 중·고등학교 2학년 학생 1,287명을 대상으로 실시되었다. 조사기간은 2005년 10월 4일(화)부터 10월 14일(금)까지이며, 수집된 자료는 SPSS Windows 12.0을 활용하여 분석하였다. 총 1,287부 중 미수거분과 부실 기재분을 제외한 1,048부가 분석에 활용되었다.

주요 연구 결과는 다음과 같다.

첫 번째, 우리나라 가정 내의 인터넷과 관련한 부모감독 수준이 낮은 것으로 나타나 청소년의 인터넷 활용과 관련하여 부모가 충분한 보호·감독 역할을 하고 있지 못함을 알 수 있다.

두 번째, 선정적이거나 폭력적인 온라인 게임을 하거나 파일을 다운받는 행동, 인터넷활용 과정에서 욕이나 폭언을 하는 행동처럼 이제까지 많은 연구들을 통해 그 문제성이 지적되어 온 행동들과 더불어 이제까지 그다지 문제로 생각하지 않았던 인터넷 유해 커뮤니티 사이트의 문제, 그리

고 인터넷과 관련된 과잉충동구매 문제가 새로운 문제점으로 제기되었다. 인터넷 유해 커뮤니티 사이트의 경우 성인인증이나 유해사이트 차단프로그램으로 일정부분 차단이 가능한 인터넷 유해사이트와 달리 어떠한 제한이나 규제도 없이 청소년들이 출입할 수 있어 이 부분에 대한 대책이 시급하다. 또한 인터넷 아이템 구매와 관련한 과잉충동구매 문제도 청소년 문제행동에 영향을 미치는 것으로 나타나 소비교육과 더불어 다양한 보완장치가 필요함을 알 수 있다.

세 번째, 인터넷 문제행동과 관련된 보호요소를 탐색하는 과정에서 선행연구에서 문제행동에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났던 개인관련 보호요소(자아존중감, 도덕성)와 학교관련요소(교사지지도, 학교생활만족도)가 문제행동의 보호요소로서 유의미한 영향을 미치지 못하는 것으로 나타난 반면 선행연구에서 그 중요성은 강조하였지만 실증적인 영향력을 살펴보지 못했던 지역사회관련변수(지역사회내 여가활동시설만족도, 지역사회미디어교육경험)가 문제행동에 의미 있는 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 인터넷 문제행동과 관련한 정책이나 프로그램을 수립하는데 있어 지역사회의 역할을 고려하는 것이 매우 중요함을 보여주는 결과라 하겠다. 가족관련 보호요소 중에는 가족응집성이 인터넷 문제행동과 관련된 보호요소인 것으로 드러났으며 또래관련 보호요소(친구지지도, 가장 친한 친구와의 상호작용정도)는 모두 문제행동과 관련이 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과를 통해 인터넷과 관련한 대책을 수립하는데 있어 특히 또래와 가족, 그리고 지역사회의 역할을 강화해야 함을 알 수 있다.

네 번째, 선행연구를 통해 문제행동의 보호요소로 지적된 가장 친한 친구와의 상호작용정도와 지역사회단위의 미디어 교육경험이 유해요인 접촉 청소년의 인터넷 문제행동을 강화하는 위험요소로 작용한 것이 특이하다. 이는 친구와의 상호작용정도가 보호요소로 작용하기 위해서는 친구와의 상호작용의 정도나 빈도가 아닌, 다른 측면(예: 상호작용의 질)의 상호작용이 중요할 수 있음을 보여주는 결과라 하겠다. 또한 지역사회 미디어 교육경험이 인터넷 유해요인 접촉 청소년의 문제행동에 부정적인 영향을

미치고 있는 것과 관련하여 면밀한 검토를 통해 지역사회의 미디어 교육 내용에 대해 되짚어 보고 청소년들의 미디어 교육에 대한 인식이 인터넷의 긍정적인 활용이 아닌 단순한 인터넷 기술습득에 치우쳐져 있지는 않은지, 척도의 구성이 청소년들의 이러한 인식에 어느 정도 기여한 부분은 없는지를 다시 한번 살펴보아야 할 것이다.

이러한 결과들을 바탕으로 결론 및 논의, 정책 제안이 제시되었다.

목 차

I. 서 론	3
1. 연구의 목적 및 필요성	3
2. 연구내용	6
1) 문헌자료고찰	6
2) 청소년 심층면접조사 및 전문가 의견조사	6
3) 청소년 설문조사	6
3. 연구방법 및 절차	8
1) 청소년 심층면접조사 및 전문가 의견조사	8
2) 청소년 설문조사	8
II. 선행연구 고찰	21
1. 청소년 인터넷 문제행동과 인터넷 접촉	21
1) 인터넷 문제행동	21
2) 인터넷 접촉	22
3) 인터넷 접촉과 인터넷 문제행동	23
2. 청소년 문제행동과 개인·환경적 보호요소	27
1) 보호요소에 관한 이론적 근거	27
2) 보호요소	28
III. 인터넷 유해성 감소 및 긍정적 활용을 위한 노력	33
1. 국내	33
1) 청소년 유해매체에 대한 규제	33
2) 교과목상의 정보통신윤리교육 현황	35
3) 지역사회단위 프로그램	38

2. 해외	40
1) 청소년 유해매체에 대한 규제	40
2) 지역사회단위 프로그램	46
IV. 결과 및 분석	55
1. 청소년의 인터넷 유해요인 접촉	57
1) 온라인 게임 관련 유해요인 접촉	58
2) 온라인 채팅 관련 유해요인 접촉	63
3) P2P 서비스사이트 관련 유해요인 접촉	66
4) 인터넷 커뮤니티 사이트 관련 유해요인 접촉	69
5) 인터넷 포털 사이트 관련 유해요인 접촉	72
2. 청소년 인터넷 관련 문제행동	75
3. 청소년 인터넷 관련 보호요소	77
4. 인터넷 문제행동과 유해요인	83
5. 인터넷 문제행동과 보호요소	87
V. 결론 및 논의	95
VI. 정책제언	105
1. 인터넷 유해매체 개선대책	105
1) 인터넷 유해요인 개선대책	105
2) 유해요인 인터넷 접촉 경로의 차단	109
2. 개인·환경적 보호요소 개선 대책	111
참고문헌	115
부록	127

표 목차

<표 1-1>	청소년 인구비례에 따른 세부표집 대상자수	9
<표 1-2>	인터넷 문제행동 척도	11
<표 1-3>	인터넷 관련 유해요인	12
<표 III- 1>	중학교 도덕교과서의 정보통신윤리 관련 내용	36
<표 III- 2>	고등학교 1학년 도덕 교과서의 정보통신윤리 관련 내용	37
<표 III- 3>	윤리와 사상 교과서의 정보통신윤리 관련 내용	37
<표 III- 4>	시민윤리 교과서의 정보통신윤리 관련 내용	37
<표 III- 5>	주요 각국의 인터넷 규제현황	42
<표 IV- 1>	조사대상자의 일반적인 특성	56
<표 IV- 2>	온라인게임관련 유해요인 접촉	59
<표 IV- 3>	온라인 게임 중 욕이나 싸움 경험-성별, 교급별	60
<표 IV- 4>	온라인 게임 중 게임 아이템과 관련한 사기경험-성별, 교급별	60
<표 IV- 5>	온라인 게임 중 아이디나 비밀번호 해킹 경험-성별, 교급별	61
<표 IV- 6>	온라인 게임 중 유료아이템 과잉 충동구매 경험-성별, 교급별	61
<표 IV- 7>	온라인 게임 중 야한 내용 접촉 및 바이러스 감염 경험-성별, 교급별	62
<표 IV- 8>	지나치게 야하거나 폭력적인 게임 경험-성별, 교급별	62
<표 IV- 9>	온라인 채팅관련 유해요인 접촉	63
<표 IV-10>	성적인 내용의 쪽지나 대화 제의를 받은 경험-성별, 교급별	64
<표 IV-11>	야하거나 무서운 첨부파일을 받은 경험-성별, 교급별	64
<표 IV-12>	모르는 사람이 연락처를 요구한 경험-성별, 교급별	65
<표 IV-13>	성인사이트 광고를 본 경험-성별, 교급별	65
<표 IV-14>	누군가가 나에게 욕이나 폭언을 한 경험-성별, 교급별	66
<표 IV-15>	P2P서비스사이트 관련 유해요인 접촉	66
<표 IV-16>	야하거나 무서운 파일이 첨부된 경험-성별, 교급별	67
<표 IV-17>	바이러스에 감염된 경험-성별, 교급별	68

<표 IV-18> 사이트에 성인팝업 광고가 뜬 경험-성별, 교급별	68
<표 IV-19> 키워드 통해 야하거나 무서운 동영상 검색된 경험-성별, 교급별	69
<표 IV-20> 인터넷 커뮤니티 사이트 관련 유해요인 접촉	70
<표 IV-21> 성적이나 혈돋는 글이 남겨져 있던 경험-성별, 교급별	70
<표 IV-22> 불법·유해사이트가 소개되거나 연결된 경험-성별, 교급별	71
<표 IV-23> 유해한 내용의 커뮤니티사이트 경험-성별, 교급별	71
<표 IV-24> 인터넷 포털 사이트 관련 유해요인 접촉	72
<표 IV-25> 유해한 사이트나 팝업창이 뜬 경험-성별, 교급별	73
<표 IV-26> 광고·스팸메일을 통해 유해사이트 연결 경험-성별, 교급별 ...	73
<표 IV-27> 유해사이트 광고를 본 경험-성별, 교급별	74
<표 IV-28> 청소년 인터넷 관련 문제행동	75
<표 IV-29> 인터넷 문제행동-성별, 교급별	77
<표 IV-30> 청소년 인터넷관련 보호요소	78
<표 IV-31> 자아존중감-성별, 교급별	78
<표 IV-32> 도덕성-성별, 교급별	79
<표 IV-33> 가족응집성-성별, 교급별	79
<표 IV-34> 부모감독-성별, 교급별	80
<표 IV-35> 부모자녀의사소통도-성별, 교급별	80
<표 IV-36> 친구지지도-성별, 교급별	80
<표 IV-37> 가장 친한 친구와의 상호작용정도-성별, 교급별	81
<표 IV-38> 교사지지도-성별, 교급별	81
<표 IV-39> 학교생활만족도-성별, 교급별	82
<표 IV-40> 지역사회내 여가활동시설 만족도-성별, 교급별	82
<표 IV-41> 지역사회 미디어교육 경험 -성별, 교급별	82
<표 IV-42> 유해요인과 인터넷 문제행동간의 상관관계	84
<표 IV-43> 유해요인과 인터넷관련 문제행동	85
<표 IV-44> 상관관계분석	90
<표 IV-45> 개인·환경적 보호요소가 인터넷 관련 문제행동에 미치는 영향 ..	91
<표 V- 1> 중점정책과제별 정책제언	100