

멘토링 교육프로그램

목 차

I. 멘토링 활동과 멘토링 교육프로그램의 이해

1. 멘토링 활동의 개념 및 중요성
2. 멘토링 활동과정 및 프로그램 유형
3. 멘토링 교육프로그램에 대한 이해

II. 멘토링 교육프로그램 개발 절차

1. 멘토링 교육프로그램 내용 구성
2. 멘토링 교육프로그램 설계
3. 멘토링 교육프로그램 평가

III. 멘토·멘티 공통과정 교육프로그램

1. 멘토링 단계별 활동 이해
2. 언어사용 및 관계 형성 방법
3. 시간관리 및 약속 지키기
4. 위기발견 및 대응 방안

IV. 멘토 전문과정 교육프로그램

1. 멘토의 자질과 역할
2. 멘토링 운영 및 활동 방법
3. 멘토링 의사소통 기술
4. 멘티의 발달과정 및 문화 이해
5. 멘토링 문제예방 및 문제해결 기술
6. 멘토링 상황 종결과 관계 지속 방법

V. 멘토링 교육프로그램 실행 및 평가전략

1. 준비단계에서의 전략
2. 실시단계에서의 전략
3. 평가단계에서의 전략

VI. 결론 및 제언

1. 연구의 요약 및 결론
2. 제언

※ 참고 문헌

I. 멘토링 활동과 멘토링 교육프로그램에 관한 이해

1. 멘토링 활동의 개념 및 중요성

멘토링은 모든 문화에서 그리고 다양한 개인과 그룹들에 의해 수백 년 동안 긍정적이고 보조적인 인간관계(positive and helpful human relationship)를 유지하고 발달시킨 실제적인 기술이었음이 인정되었다(www.merriam-webster.com). 또한 이렇게 인간 관계를 유지하고 발달시키는 것으로 정리되는 멘토링을 실행하는 중심인물인 멘토는 웹스터 사전에서 '지혜롭게 충고하고 안내 할 수 있는 사람'으로 정의하고 있다. 이러한 멘토는 멘토링 활동을 통해 다음 네 가지 주요 과업을 실천할 것을 요구받고 있다. 첫째, 멘티와 긍정적인 관계를 설정한다. 둘째, 멘티에게 삶에 필요한 기술을 발달시키는 것을 돕는다. 셋째, 멘티가 필요한 자원을 얻을 수 있도록 도와준다. 넷째, 멘티가 다양한 배경으로부터의 사람, 그룹, 또는 사물들과 접촉할 수 있는 능력을 발달시키도록 도와준다.

일반적으로 멘토링은 직장에서 현직에 있는 사원이 입사한 사원에게, 학교의 고학년 학생이 저학년 학생을 또는 새로운 전학한 학생에게, 지역의 어른들이 어린 청소년들을 안내하고 가르치며 친구, 코치, 교사, 그리고 안내자로서의 역할을 해 온 것들로 표현된다. 오늘날은 변화하는 세상과 복잡한 직업의 세계, 단순한 가정의 구조와 형태들, 그리고 유해한 사회 환경 등으로 인해 어린이와 청소년들의 안정된 성장과 발달을 위한 좀 더 체계화되고 구조화된 멘토링의 필요성이 높아지고 있다. 예를 들면, 직장에서는 신입사원을 위한 체계화된 경력개발을 위한 지원과 안내 그리고 지역사회에서 위기에 처한 청소년들을 위한 성인들의 도움은 조직화된 멘토링으로 자리를 잡게 되었다.

현재 우리나라의 경우 빈곤·소년소녀가정·이혼가정을 포함한 저소득 취약아동은 약 109만 명에 이르는 것으로 추정되며(보건복지가족부, 2008), 한해 평균 3만 명의 초등학생들이 학업을 중단하는 것으로 나타나고 있다. 그러나 저소득층 아동을 대상으로 하는 통합적 복지서비스라 할 수 있는 드림스타트, 교육복지투자우선지역사업, 위스타트 사업의 수혜율은 전체 대상자의 4%에도 미치지 못하는 수준이다. 또한 저소득층 아동을 위하여 전국에 설치된 지역아동센터를 이용하는 아동은 9만 명에 달하고 있으나 각 센터의 자원봉사자는 평균 3명 정도에 불과하며 문화 및 교육활동, 학습활동, 사회정서 발달 프로그램이 여전히 부족한 것으로 나타나고 있다(이향란, 2008: 51).

이러한 문제를 해결하기 위한 방안으로 멘토링 활동이 국가적 차원 혹은 지역사회 내에서 다양하게 펼쳐지고 있다. 같은 맥락에서 국가 및 지역사회 차원에서 일반 성인과 대학생들 비롯하여 중·고등학교의 청소년들이 봉사활동의 일환으로 멘토링

(mentoring)과 같은 결연봉사에 참여하는 것은 저소득층 아동 지원과 청소년의 사회 참여 활성화의 대안이 될 수 있다. 특히 취약계층 아동과 청소년들에 대한 돌봄서비스는 그들이 각종 문제를 딛고 일어서서 사회의 건전한 시민으로 성장하도록 지원한다는 의미를 갖는다. 따라서 학습 뿐 아니라 활동, 정서, 자립 등 다양한 측면에서의 개입이 요구된다.

한편, 멘토링 활동은 참여자의 특성과 대상 및 환경 등에 따라 다양한 형태로 운영되고 있으나 여러 영역에서 다양하게 실시되고 있는 양적인 팽창에 비해 멘토링 활동에 대한 체계화된 추진체계가 미흡한 실정이다. 멘토와 멘티의 결연방법, 전문가를 비롯한 지역사회 자원의 효과적인 활용 방법, 청소년과 봉사 수요처의 연결 방법 등에 대한 대안 없이 산발적으로 이루어지고 있는 실정이다.

멘토링 활동을 통해 이 과업들을 수행해야 하는 멘토는 멘티를 효율적이며 체계적으로 안내하고 이끄는 다양한 기술들이(skills) 필요하며, 주요 기술들은(skills) 교육을 통해 반드시 익혀야 함을 요구받고 있다. 특히, 현대사회에 멘토는 멘티와의 관계형성에 서부터 종결까지 다양한 상황에 노출되며, 많은 경험을 함께 하므로 멘토링에 대한 기본적인 이해와 활동방법을 포함하여 운영과정에서 필요한 주요 기술들에 대한 요구가 증대되고 있다.

2. 멘토링 활동과정 및 프로그램 유형

1) 멘토링 활동단계 및 관계발전 과정

◎ 제1단계 : 준비

여기에는 오리엔테이션, 등록, 교육과 훈련 등의 과정이 포함된다. 또한 활동 시작 단계에서 나타나는 걱정과 불확실성(Anxiety and Uncertainty)과 동시에 새로운 프로그램에 대한 기대와 만남에 대한 설렘도 포함되는 단계(Honeymoon)이다.

- ① 멘토링 활동 과정에 대한 이해와 프로그램 운영 방법에 대한 설명을 듣는다.
- ② 멘티와 어떻게 관계를 맺고 어떻게 활동할 것인가에 대한 교육을 받는다.
- ③ 멘토와 멘티 각자의 특성과 요구를 반영하여 상호 결연을 맺는다.
- ④ 멘토와 멘티가 서로에 관한 간단한 소개와 함께 멘토는 자신과 관계를 맺은 멘티에 대한 간단한 개인적인 정보를 얻는다(예: 멘티의 나이, 학년, 특성, 성격, 그리고 취미 등).

◎ 제2단계 : 발견과 협상

멘토와 멘티와 몇 번의 만남이 있고 상호간에 서로 알아가는 단계이다. 신뢰를 쌓아가면서 멘토링의 목표에 대해 서로 의견을 제시하고 멘티의 요구를 바탕으로 몇 가지의 목표를 설정하게 된다.

- ① 서로에게 필요한 정보를 교환한다(멘토의 전문분야 및 경험/멘티의 고민, 가정 및 학교생활, 친구관계 등).
- ② 멘티의 요구를 파악하고 멘토-멘티 관계에서 성취할 수 있는 몇 가지의 목표를 구체적으로 설정한다.

◎ 제3단계 : 상호 간 래포와 신뢰 형성

멘토-멘티 상호 간에 만족스러운 관계형성을 위한 노력들이 필요한 단계이다. 관계가 일정하게 지속되며 상호 간에 헌신과 책임을 보이는 것이 필요하다.

- ① 만족스러운 관계형성을 위해 일정하게 만남을 유지하고 헌신하는 모습을 보여야 한다.
- ② 멘티가 멘토와의 멘토링 관계와 활동을 통해 안내되고 변화함을 보게 된다.

◎ 제4단계 : 목표 성취

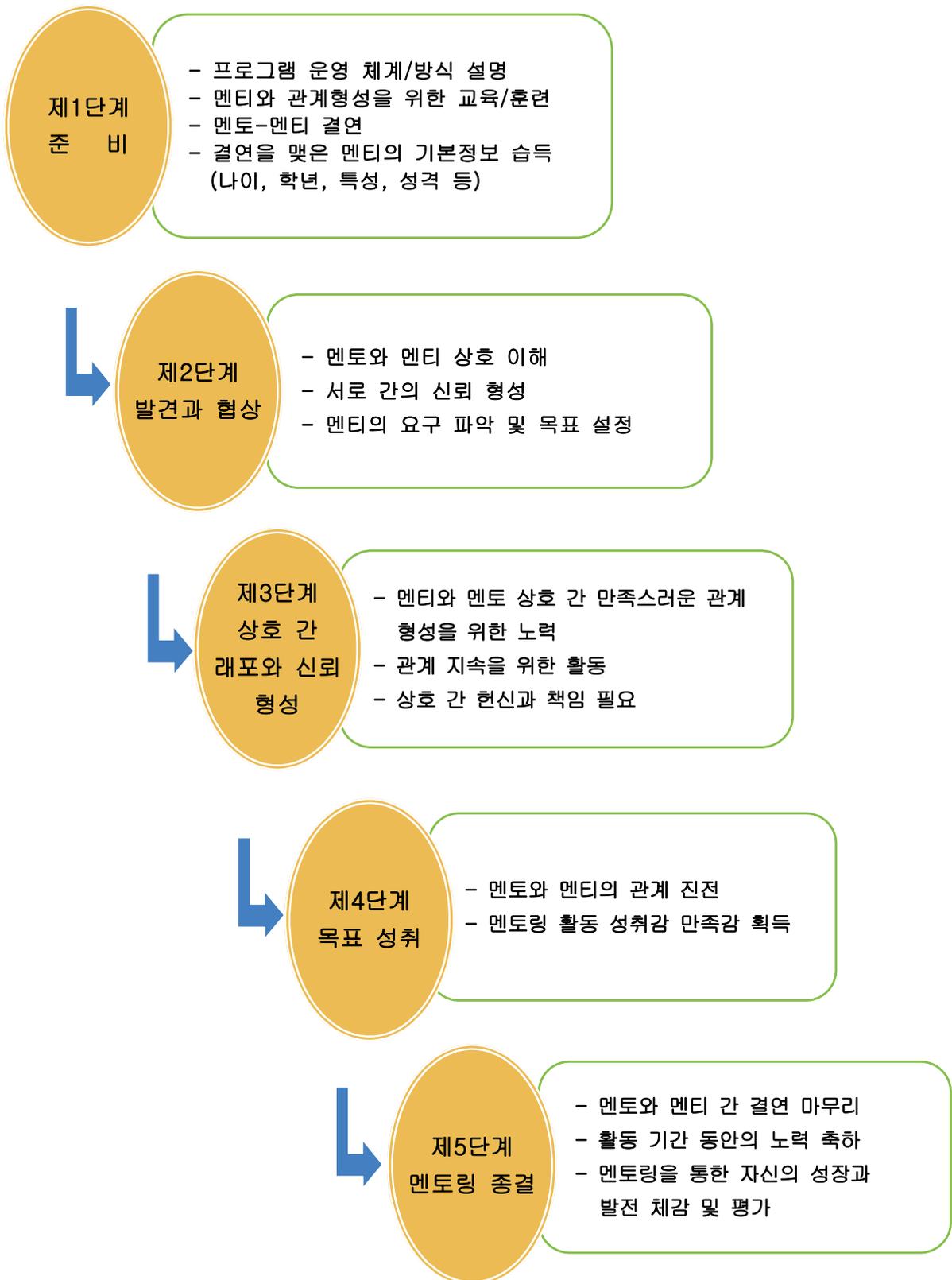
이 단계는 멘토가 편안한 주기에 들어섰음을 의미한다. 멘티와의 관계가 진전이 되고 멘토링 활동의 성취감을 느끼게 된다.

- ① 멘티와의 관계가 진전됨을 직접적으로 느끼고 보고 분석할 수 있게 된다.
- ② 멘토는 자신이 목표를 성취함에 따른 성공과 만족감을 충분히 느낀다.

◎ 제5단계 : 멘토링 종결

멘토-멘티 관계의 결연을 종결하는 단계로 서로 그동안의 노력과 활동들을 축하하며 상호인정을 받는 단계이다.

- ① 멘티와 함께 사려 깊게 반성하는 태도와 매너로 그동안 활동을 종결한다.
- ② 멘토링을 통해 경험한 즐거움과 어려움 등을 동료와 멘티들과 나누며 자신의 성장과 발전을 깨닫고 축하한다.



[그림 I -1] 멘토링 활동 단계 및 관계발전 과정(Teammates, Nebraska, 1998)

2) 멘토링 프로그램 유형별 특성

(1) 멘토링 프로그램 유형별 특성(National Mentoring Partnership, 2005, p33-39)

유형 구분	일대일 멘토링	E-멘토링	동료(또래) 멘토링	팀 멘토링	그룹 멘토링
개념 정의	성인과 청소년 간의 일대일 멘토링	이메일 혹은 인터넷을 활용한 멘토링	청소년들 간의 멘토링	성인들이 작은 그룹 의 청소년들과 활동 함(성인 1명당 청소년 4명 이내)	한명의 성인이 4명 이상의 청소년을 돌보는 멘토링
멘토링 활동 장소	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 기관 및 청소년 이용 시설 등 - 박물관, 도서관, 축제 및 행사 개최지 등 - 종교기관 - 온라인 - 학교 : 교실, 도서관, 체육관 	<ul style="list-style-type: none"> - E-mail, 인터넷, 트위터 등 SNS 활용 	<ul style="list-style-type: none"> - 청소년 이용 시설 - 지역사회 - 학교 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 기관 및 청소년 이용 시설 등 - 박물관, 도서관, 축제 및 행사 개최지 등 - 종교기관 - 온라인 - 학교 : 교실, 도서관, 체육관 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 기관 및 청소년 이용 시설 등 - 박물관, 도서관, 축제 및 행사 개최지 등 - 종교기관 - 온라인 - 학교 : 교실, 도서관, 체육관
멘토 선발	<ul style="list-style-type: none"> - 지원서 - (성)범죄경력 - 차량기록 	<ul style="list-style-type: none"> - 지원서 - (성)범죄경력 - 차량기록 	<ul style="list-style-type: none"> - 면담 - 추천서 - 교사 및 학교의 허락 	<ul style="list-style-type: none"> - 지원서 - (성)범죄경력 - 차량기록 	<ul style="list-style-type: none"> - 지원서 - (성)범죄경력 - 차량기록
멘토링 활동의 초점	<ul style="list-style-type: none"> - 학업, 사회성, 진로, 고용 등에 초점 	<ul style="list-style-type: none"> - 학업 및 진로, 친구 관계 등 다양 	<ul style="list-style-type: none"> - 친구 및 대인관계, 현안문제 등 	<ul style="list-style-type: none"> - 구성원과 팀의 특성에 따른 다양한 활동 	<ul style="list-style-type: none"> - 구성원과 팀의 특성에 따른 다양한 활동
멘토링 효과	<ul style="list-style-type: none"> - 멘토멘티 활동에 대한 즐거움과 성취감, 돈독한 관계 형성 	<ul style="list-style-type: none"> - 멘토멘티 활동에 대한 즐거움과 성취감, 돈독한 관계 형성 	<ul style="list-style-type: none"> - 멘토멘티 활동에 대한 즐거움과 성취감, 돈독한 관계 형성 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 참가의 즐거움과 훈련에 대한 만족감 	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 참가의 즐거움과 훈련에 대한 만족감

(2) 멘토링 대상(멘티)의 유형별 특성

이 장의 구성은 한국청소년정책연구원에서 실시한 2010-2011년 청소년멘토링 시범사업 과정에서 축적된 실제 사례와 『2011년 청소년멘토링활동 매뉴얼개발』에서 제시된 내용임을 밝혀둔다(한국청소년정책연구원, 2011).

가. 가족유형

① 다문화 가정

다문화 가정의 아동들은 부모의 낮은 소득과 열악한 학습 환경으로 학습결손의 우려가 있다. 또한 유아기에 한국말이 서툰 외국인 어머니의 교육 하에 성장하기 때문에 언어발달이 늦어지고 의사소통에 제한을 받게 됨으로써 언어능력의 부족이 학습부진을 초래한다.

부모의 낮은 경제·사회적 지원, 언어·문화·교육방식의 차이 등으로 인해 가정·학교 교육에서 문제를 드러내고 있으며 사회적 편견으로 집단따돌림을 받을 우려가 있다. 학습부진이나 집단 따돌림으로 인해 다문화 가정의 아동들은 학교수업에 대해 지나치게 소극적이 되거나 반대로 과잉행동장애 등의 정서장애를 겪게 될 수 있으며 정체성의 혼란을 경험하기도 한다(남윤주, 2009).

② 조손가정

조손가정의 경우 주 양육자의 학력이 낮으며 급식비, 국민기초생활보장제도 수급율이 높다. 또한 다른 가족 유형보다 가족 기능 수행이 부족하며 열악한 가정환경에 놓여 있고 조부모의 양육태도가 아동의 정서에 많은 영향을 미친다. 빈곤한 조손가족아동의 경우 아동이 성장 할수록 학습을 지원해줄 지지자원이 부족하다(이정림, 2007).

③ 한부모가정

한부모가정의 경우 부부가 각각 나누어 맡던 역할이 한 사람에게 집중되므로 아버지와 어머니로서 기대되던 역할이 소홀해져 부모-자녀 관계가 소원해지기 쉽고, 그 역할의 일부가 자녀에게 미쳐 아동들을 힘들게 하며, 자녀가 동일시를 못해 가족 및 자아개념이 불안전할 수도 있으며, 그 밖에도 성격이나 적응 및 수업성적과 능력 면에서 불리할 수 있다고 하였다. 한부모가정은 부모의 애정이 결여된 상태이기 때문에 자녀의 성격형성에 좋지 않은 영향을 미치게 되어 양부모가 족보다 더 많은

문제를 야기하는 것으로 밝히고 있다(이채영, 2008). 또한 한쪽 부모가 없기 때문에 발생하는 성역할 정체성의 혼돈을 겪을 수 있다.

④ 양부모가정

양부모가정은 다른 가족유형에 비해 경제적 수입이 많고 주관적 빈곤감이 적으며 가족과 함께 하는 문화 경험 기회가 많다. 부모와의 애착도 강한 편이다. 정부의 공적 지원이나 사회복지기관으로부터의 지원 또한 다른 가족 형태보다 적기 때문에 다른 가족 형태 아동들보다 생활에 더 어려움을 경험하게 될 가능성이 더 높을 수도 있다.

⑤ 소년소녀가족세대

소년소녀가족세대 가정이 가지게 되는 문제점은 크게 경제적 문제와 심리·정서적 문제와 사회적 문제 및 교육적 문제로 나누어 볼 수 있다.

먼저 경제적 측면에서는 가족 부양의 책임을 지닌 부모 및 성인의 부재로 인한 생계유지의 곤란이다. 생활보호대상자나 소년소녀가족으로서 정부로부터 기본적인 생계비를 지원받고 있지만 주거상황이 불안정하여 매월 일정액의 주거비를 지출해야 하고 근로능력이 없음으로 해서 직접적인 경제활동을 거의 하지 못하기 때문에 늘 생활비가 부족하다는 것이다.

심리·정서적 문제에서는 소년소녀가족세대 구성원은 인간의 성장과 발달단계에 있어 가장 감수성이 민감한 10대 아동들로서 독립과 의존의 갈등, 저항적 태도, 자의식의 발달과 혼란이라는 아동청소년기의 보편적인 발달과업과 함께 정서적 불안정, 심리·정서적 지지 및 유대결핍으로 인해 이중의 심리사회적 어려움을 가지게 된다. 또한 사회적 문제로서는 일반가정 아동들은 부모에 의한 사회화 교육을 통해 사회의 바람직한 가치와 규범을 내면화하면서 사회의 일원으로 성장하고 바람직한 대인관계를 가지면서 사회에 적응하는 방법을 학습하게 된다. 그러나 소년소녀가족세대 구성원은 부모역할부재로 인해 사회화 교육에 어려움을 가질 수 있으며, 가정의 역할을 수행하는 과정에서 역할변화로 인한 어려움이 생길 수 있다.

마지막으로 소년소녀가족의 학습부진은 전반적으로 나타나는데 이는 지속적으로 관심을 가지고 돌보아 주는 보호자가 없는 데다 가사일 등 가정으로서 역할을 수행해야 하는 시간적인 제약을 받아 소년소녀가족세대 아동의 교육적 어려움이 있는 것으로 나타난다(이채영, 2008).

나. 성별

① 남자

남자아동은 여자아동에 비해 활동성이 높고 수줍음이 낮으며 호기심이 왕성해 몸을 움직이며 습득하는 신체체험 중심으로 활동한다. 신체능력과 운동능력에서 남자아동이 여자아동보다 높은 자존감을 보인다. 여자아동에 비해 자신이 운동을 잘하고 신체와 용모에 만족하는 지각의 정도가 높다. 그러나 정서적으로 여자아동에 비해 책임성이 낮고 또래집단과 게임이나 활동에 대한 공통의 관심에 집중한다(한국생활과학회, 2003).

② 여자

학습에 있어서 남자아동보다 여자아동이 읽기능력과 뛰어나며 사회적 능력에서도 여자아동이 남자아동보다 높은 자존감을 지니고 있다. 신체적으로는 산만하지 않은 편이다. 여자아동들은 남자아동들보다 자신의 행동과 품행이 올바르다고 생각하는 정도가 높고 감수성이 예민하고 아기자기한 것을 좋아한다(한국생활과학회, 2003).

다. 연령

① 5세~7세

높은 학습의욕을 갖고 있어 학습하기에 좋은 시기 이지만 흥미를 느끼는 기간이 짧고 쉽게 피로해한다. 또한 자신만만하고, 협동이 부족하며 경쟁심이 강하기 때문에 게임에 부정행위를 할 수 있다. 매우 창의적이고 공상의 놀이에 몰두하기도 한다. 놀이에 있어 조직화된 게임을 좋아하고 규칙을 따르는 것에 대한 걱정이 많다. 함께 책을 읽거나 간단한 예술 프로젝트를 하는 조용한 활동을 좋아하고 큰 근육이 발달하고 작은 근육을 필요로 하는 활동하는데 어려움이 있다. 에너지의 사용이 많기 때문에 자주 휴식이 필요하다.

정서적으로 다른 사람의 기분에 대하여 이야기 하지만 그들의 행동이 다른 사람에게 어떤 영향을 주는지 알지 못하고 칭찬에 민감하고 비판에 쉽게 상처를 받는다. 성숙의 수준이 일관성이 없고 밖에서보다 집에서 덜 성숙하다.

② 8세 (초등학교 1학년)

초등학생이 되었다는 기쁨과 잘하겠다는 열의가 있으며 낯선 것에 대한 긴장에서 오는 피로가 혼재된 감정을 느끼고 있다. 천진난만하고 순수한 행동과 동시에 유치

원 때의 습관이 그대로 남아 있으며 집중시간이 길지 않아 자리에 가만히 앉아 있는 게 어려움이 있다.

③ 9세 (초등학교 2학년)

교사에게 인정을 받고 싶어 하는 마음이 크기 때문에 작은 칭찬에도 쉽게 동기화 되어 열심히 활동하고 교사에게 자주 물어보고 질문이 많다. 작은 일에도 꼬박꼬박 이르고 일일이 구체적으로 알려주어야 한다. 속상한 일을 점차 말로 표현하며 자기 중심성이 점차 약해지고 또래관계를 형성한다.

④ 10세~11세 (초등학교 3, 4학년)

말도 통하면서, 교사의 말을 존중해 다른 학년에 비해 수월하고 개인차가 크고 과목수도 늘어나고 어려워져 가르쳐야 할 것이 많아지면서 교과내용이 급속히 어려워져 자신감을 잃거나 공부를 힘들어하는 아동들이 많아진다. 그에 반해 학습적으로 어려움이 없는 아동들은 배우는 즐거움을 알고, 독서량이 늘어난다. 말이 통해 조직적인 학급운영이 가능하고 교사에 순종적이나 개인차가 커진다. 발표할 때 의식하기 시작하면서 발표량이 감소하는 경우가 있다. 초등학교 3,4학년의 경우 신체발달에서 개인차가 뚜렷해지고 남녀의 차이가 드러나고 남녀의 차이를 인식한다. 인정받고 싶어 하며 비판적인 시각이 생긴다. 집단에 대한 소속감이 생기면서 모둠활동이 활발해지고 친구관계의 중요성이 커지고 경쟁심이 뚜렷해진다. 타인의 상황을 이해하기 시작한다.

⑤ 12세~13세 (초등학교 5, 6학년)

학급아이들이 여러 집단으로 나뉘고, 집단 안에서 또는 집단끼리 일종의 권력싸움으로 상처가 생기기도 한다. 학력차이가 커지고 공부에 대한 부담도 많아지면서 의욕자체가 없어지거나 공부에 대한 스트레스를 많이 받는다. 발표도 안하고 모르는 것도 안 물어본다.

정서적으로 어른 대접을 받기를 원하며 감정조절이 서툴러 아무것도 아닌 일에도 화를 낸다. 이성 친구에 대해 진지해지고 주로 친구와 고민을 나눈다. 신체적으로 2차 성장을 겪으면서 몸이 급격히 변화한다. 외모와 성에 관심이 많아진다.

라. 경제상황

① 수급권

국민기초생활보장제도를 수급하는 가족은 한부모 가족의 아동, 소년소녀가장세대, 조손가족 등의 가족유형이 대부분이며 경제적인 긴장상태에 놓여 있으므로 심리적인 불안상태가 인성구조의 중심을 이루게 되는 경우가 많으며 이로 인한 소극적 태도, 긴장, 불안감 등은 다양한 환경에서의 적응을 어렵게 한다.

임대아파트 거주 시 일반아파트에 사는 일반아동들보다 거주환경(편의시설, 교육시설, 유휴시설)이 열악하다. 열악한 주거환경과 의료서비스를 제공받는 환경에서 상대적 박탈감을 경험하여 경제적 스트레스에 대처할 능력도 부족하고, 악순환이 계속되는 등 문제해결의 실마리를 찾기 어려워 아동학대의 발생 가능성이 높다(이채영, 2008).

② 차상위

가구소득이 최저생계비의 120%이하인 '잠재 빈곤층'으로 정부의 기초생활보장수급 대상에 들어가지 못하거나 소득이 최저생계비 이하라도 일정 기준의 재산이 있거나 자신을 부양할 만한 연령대의 가구원이 있어 기초생활보장 대상자에서 제외된 '비수급 빈곤층'을 의미한다(이태욱, 2009).

국민기초생활수급권 대상자는 중·고등학교에 재학하는 자녀에 대해 수업료, 입학금 등의 교육비가 지원되지만, 차상위계층의 경우 가구주가 농업에 종사하지 않는 한 지원받을 수 있는 방법이 없기 때문에 사교육 및 교육이 어렵고 특히 예체능에 관련된 교육의 기회가 적다. 현재 차상위계층의 자녀를 위한 지원은 제도적으로 거의 없기 때문에 교육에 대한 욕구가 강하다.

3. 멘토링 교육프로그램에 관한 이해

1) 멘토링 교육프로그램 개발의 필요성

대부분의 멘토링 프로그램에서 멘토의 선발과 교육이 중요하다. 물론 멘토로서의 많은 경험과 능력과 자질을 갖춘 멘토를 선발할 수 있다면 큰 문제가 없지만 현실은 그렇지 않다. 각 기관에서는 이와 같은 멘토를 선발하기 위해 노력하지만 우리 사회의 멘토링의 짧은 역사는 경험 있는 멘토풀을 제공하지 못하고 있다. 이러한 이유로 멘토

링에 참여하는 멘토들은 멘토링에 대한 기본적인 이해가 부족하고 멘토링에 필요한 지식과 기술을 갖추고 있지 못하다.

멘토에 대한 교육·훈련도 체계적이지 않다. 멘토의 교육·훈련을 담당할 별도의 전문 기관이 마련되어 있지 않다. 멘토교육은 멘토링 프로그램을 수행하는 개별 기관에서 각자 진행되는 경우가 대부분인데, 1-2회 정도의 기본 소양교육에 그치는 경우가 많다. 멘토링에 대한 충분한 이해와 멘토링에 필수적인 지식과 기술에 대한 훈련 없이 실시되는 멘토링에 대한 성과를 기대하는 것은 매우 어려운 일이다.

먼저 사전교육을 통해 멘토와 멘티의 성향을 파악할 수 있으며, 지속적으로 활동 가능한 멘토와 멘티를 선별 해 낼 수 있다. 또한 프로그램에 대한 이해를 제공하고, 본격적인 활동을 시작하기 전에 멘토와 멘티가 갖는 궁금증을 해결해 줌으로써 활동에 대한 계획을 미리 세워 볼 수 있는 기회를 가진다.

멘토·멘티 교육과정에 필수적으로 포함되어야 할 내용으로 멘토링 프로그램에 대한 이해와 안내, 프로그램의 목적과 진행방법, 멘토 멘티에 대한 이해와 안내, 멘토의 역할과 책임 등이 있다. 또한 멘토의 경험 및 사례를 통해 멘토링 중 발생 할 수 있는 문제점들을 미리 예상해보는 것도 필요하다. 이를 통해 책임감을 기를 수 있으며 미리 준비해 봄으로써 문제상황 발생 시 당황하는 일을 줄일 수 있다.

이 연구에서는 멘토링 활동을 효과적으로 수행하기 위하여 멘토와 멘티에게 기본적으로 요구되는 공통 교육프로그램을 개발하고자 한다. 동시에 멘토의 자질과 역할에 대한 이해 및 전문적인 멘토링 활동 기술을 훈련시키기 위한 체계적인 교육프로그램을 개발하고자 한다.

2) 멘토링 교육프로그램 개발 절차와 방법

먼저 멘토·멘티 교육프로그램의 실효성을 높이기 위해서는 우수한 프로그램에 대한 검토, 멘토링 현장의 요구, 전문가의 자문 등 다양한 방법을 활용하여 개발할 필요가 있다. 멘토·멘티 교육프로그램을 개발한 절차와 각 단계에서 활용한 방법은 다음과 같다.

첫째, 멘토·멘티 교육프로그램의 개발에 앞서 멘토링의 개념 및 활동 절차에 대한 이해를 바탕으로 멘토·멘티 교육프로그램의 의미와 원칙, 프로그램의 기획 시 고려사항, 주요 주제 등에 관한 문헌 및 자료 정리하였다.

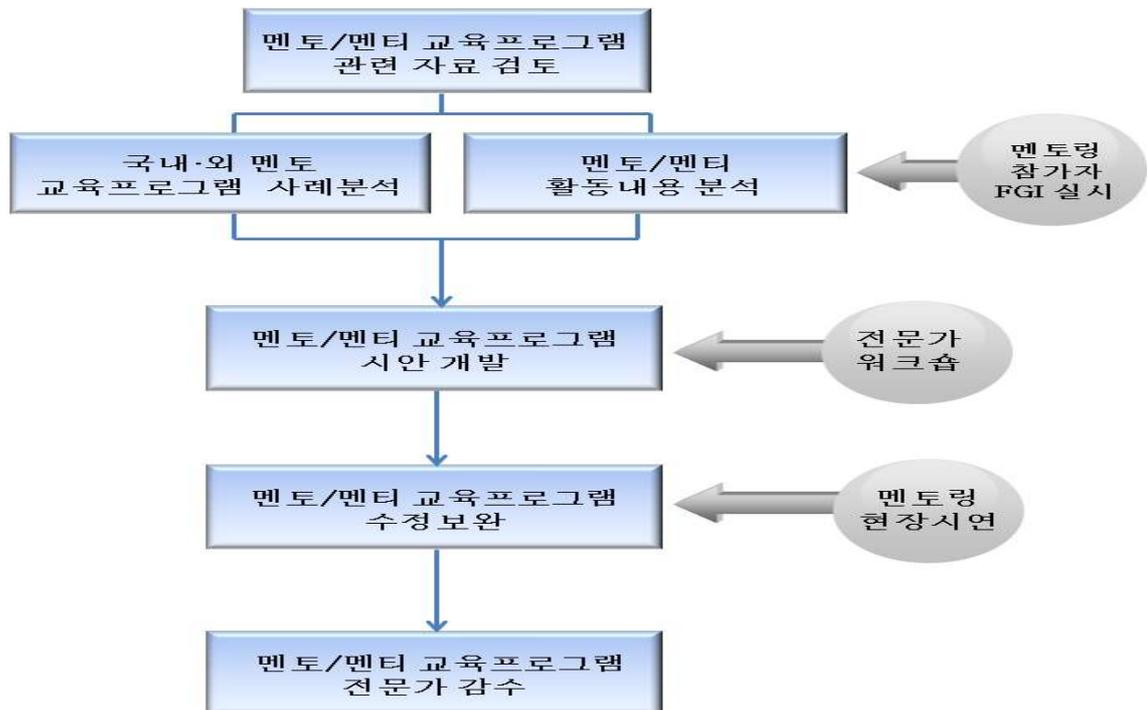
둘째, 멘토훈련 프로그램이 어떠한 방식으로 운영되고 있는지 그 현황을 파악하기 위하여 국내·외 멘토훈련 프로그램의 사례를 분석하였다. 분석에 이용된 프로그램은 국내 프로그램이 6개, 외국 프로그램이 5개였다. 분석 방법은 대학생과 성인 멘토 대상별로

프로그램 주요내용과 실시방법을 비교하였다.

셋째, 멘토와 멘티의 활동내용 분석을 통한 멘토 양성과정 효율화 방안을 제시하기 위해 멘토 활동경험자들을 대상으로 포커스 그룹 인터뷰(Focus Group Interview)를 실시하였다. 이 과정을 통해 멘토가 활동하고 경험했던 내용을 분석하여 현장과의 연계성을 높이고자 하였다. 경험채집분석 및 활동분석의 대상자는 2010년과 2011년에 청소년멘토링 시범사업에 참여한 대학생 5명으로 하였다. 활동내용 분석은 2011년 9월 29일 1인의 퍼실리테이터가 멘토활동 경험자로 구성된 패널들을 대상으로 멘토의 활동정보 공유 및 범주화, 멘토 교육프로그램 구성에 필요한 콘텐츠 설계 등을 개발하는 절차를 수행하였다.

넷째, 프로그램 개발 전문가를 중심으로 2차례의 워크숍 진행을 통해 멘토·멘티 교육프로그램의 국내·외 사례 분석 결과와 멘토교육담당자들의 활동분석 결과 등을 토대로 멘토·멘티 교육프로그램의 초안을 개발하였다.

다섯째, 멘토·멘티 교육프로그램의 시안에 대한 현장 시연을 통해서 프로그램을 수정 보완하였다. 현재 멘토링 사업을 운영하고 사단법인 들꽃청소년세상의 멘토 16명을 대상으로 교육프로그램 시연을 실시하고 의견조사를 실시하였다. 시연과정에 대한 동영상 촬영과 의견조사 결과를 토대로 최종 멘토링 교육프로그램을 완성하였다.



[그림 1 -2] 멘토/멘티 교육프로그램 개발 과정

3) 멘토 교육프로그램 사례 분석

(1) 개요

멘토링 프로그램에서 멘토를 대상으로 하는 교육프로그램이 어떻게 진행되고 있는지 그 현황을 파악하기 위하여 대표적인 국내·외 성인멘토 교육프로그램의 사례를 분석하였다. 본 프로그램 개발 목적에 일치하기 위하여 대학생과 성인 멘토 교육프로그램의 사례를 분석하였다(한국청소년정책연구원, 2011).

총 11개의 멘토 교육프로그램 사례가 분석되었는데, 국내 프로그램이 6개, 외국 프로그램이 5개였다. 멘토 대상별로는 대학생멘토 프로그램이 4개와 기타 성인멘토 프로그램이 7개였으며, 성인멘토 프로그램의 일부에서는 대학생 멘토도 포함되어 있었다.

분석 내용은 프로그램의 주요 교육내용과 실시방법을 상호 비교하는 방식으로 이루어 졌다.

[표 1 -1] 분석 대상 멘토 교육(역량 강화) 프로그램

기관명	멘토	
	대학생	성인
전주 YMCA	○	
한국청년연합회(KYC)		○
한국교육개발원과 교육과학기술부	○	
장로회신학대학교 교수학습개발원	○	
러빙핸즈		○
청소년상담원	○	
The Mentoring Center of Central Ohio		○
The Hamilton Fish Institute & The National Mentoring Center		○
Australian sports commission		○
The Youth Justice Board		○
Arizona Bridge to Independent Living		○
계 (총 11)	4	7

(2) 분석내용

① 주요 교육내용

멘토 교육프로그램의 주요 교육내용은 11개 프로그램 중 11개인 100%의 프로그램이 멘토의 자질과 역할을 훈련내용에 포함하고 있어서 멘토 훈련 내용 중에서 가장 많았다. 다음으로 멘토 프로그램의 소개, 멘토에 대한 이해, 그리고 의사소통기술이 동일하게 81.8%를 차지하고 있으며, 경청기술(54.5%) 등의 순으로 나타났다.

대학생멘토 교육프로그램의 경우에는 4개의 모든 프로그램에서 멘토의 자질과 역할을 훈련내용으로 하였으며, 3개의 프로그램에서 멘토링프로그램의 소개, 멘티에 대한 이해, 의사소통기술, 경청기술을 훈련내용으로 하고 있었다. 성인 멘토 프로그램의 경우에서도 멘토의 자질과 역할(100.0%)이 가장 많았으며, 그 다음으로 멘토링프로그램의 소개(85.7%), 멘티에 대한 이해(71.4%)와 의사소통기술(71.4%) 등의 순으로 나타났다.

[표 1-2] 주요 교육내용

영역	대학생 멘토교육 프로그램	성인 멘토교육 프로그램	계(%)
멘토링프로그램 소개	75.0 (3/4)	85.7 (6/7)	81.8 (9/11)
멘토의 자질과 역할	100.0 (4/4)	100.0 (7/7)	100 (11/11)
멘티에 대한 이해	75.0 (3/4)	71.4 (5/7)	81.8 (8/11)
멘토링과정의 이해	50.0 (2/4)	14.3 (1/7)	27.2 (3/11)
멘토링 중에 겪게 되는 어려움	25.0 (1/4)	57.1 (4/7)	45.5 (5/11)
관계형성방법	25.0 (1/4)	57.1 (4/7)	45.5 (5/11)
멘티와의 경계 유지	-	28.6 (2/7)	28.6 (2/7)
위기발견 및 대처기술	50.0 (2/4)	42.9 (3/7)	45.5 (5/11)
의사소통기술	75.0 (3/4)	71.4 (5/7)	81.8 (8/11)
경청기술 (상담기술)	75.0 (3/4)	42.9 (3/7)	54.5 (6/11)

② 실시 방법

멘토 교육프로그램에서 사용하고 있는 운영방법을 선행 사례를 토대로 주요 교육 내용별로 멘토링 프로그램의 소개, 멘토의 자질과 역할, 멘티에 대한 이해, 멘토링 과정의 이해, 멘토링 중에 겪게 되는 어려움, 관계형성방법, 멘토와의 경계 유지, 위기발견

및 대처기술, 의사소통기술, 경청기술로 분류하여 살펴보았다. 대부분의 영역에서 강의 방법이 가장 많이 사용되었으나, 이밖에도 영역별 성격에 따라서 사례분석, 역할연극, 영상시청, 퀴즈 등의 다양한 방법이 사용되고 있었다.

[표 1-3] 실시 방법

영역	강의	사례 분석	역할 연극	퀴즈	발표 및 토론	그룹 활동	현장 탐방	영상 시청
멘토링프로그램 소개	10	-	-	-	-	-	-	1
멘토의 자질과 역할	10	1	-	-	-	-	-	1
멘티에 대한 이해	11	1	-	-	-	1	1	-
멘토링과정의 이해	4	-	-	-	-	-	-	-
멘토링 중에 겪게 되는 어려움	4	5	1	-	1	-	-	-
관계형성방법	5	-	1	-	-	-	-	-
멘티와의 경계 유지	1	2	-	-	-	-	-	-
위기발견 및 대처기술	3	2	-	1	1	-	-	-
의사소통기술	10	-	1	1	-	-	-	-
경청기술 (상담기술)	8	-	1	-	-	-	-	-
전체	61	11	4	2	2	1	1	2

4) 국내외 멘토 교육프로그램 주요사례

(1) 국내 사례

① 청소년멘토링프로그램- 청소년상담원¹⁾

청소년상담원에서 실시한 청소년멘토링프로그램의 멘토 훈련프로그램은 대학생을 대상으로 하여 실시되었다. 위기 청소년을 멘티의 역할을 하기 때문에 멘토링프로그램에 대한 전반적인 이해와 자신을 보다 더 잘 인식하는 가운데 멘티와의 만남을 준비할 수 있도록 하기 위한 과정을 제공할 뿐 아니라 청소년기의 위기에 대한 내용도 포함하고 있다. 멘토훈련프로그램은 총 4회기로 진행되었다. 주요

1) 유성경·이소래(1999). 비행예방을 위한 청소년멘토링프로그램. 서울: 한국청소년상담원.

프로그램 내용은 멘토오리엔테이션, 멘토 자신에 대한 이해와 나눔, 멘티에 대한 이해, 의사소통기술, 멘티의 위기발견과 대처, 예상되는 어려움, 멘토활동지침, 멘토와 멘티가 갖는 환상 등으로 구성되어 있다.

[표 1 -4]

프로그램	세부내용	소요시간
멘토 오리엔테이션	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램의 목적과 목표 • 멘토의 역할 • 멘토링 과정과 활동내용 • 멘토들간의 공감대 구축 	240분
멘토 자신에 대한 이해와 나눔	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램에 참여한 동기탐색 및 강화 • 자신에 대한 이해증진 	300분
멘티에 대한 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년기에 대한 이해 • 청소년문화에 대한 이해 • 나의 멘티 이해 	240분
의사소통기술	<ul style="list-style-type: none"> • 적극적 경청을 위한 지침 • 피드백기술 • 여러 상황에서 사용할 수 있는 표현 	300분
멘티의 위기발견과 대처	<ul style="list-style-type: none"> • 자살 • 약물사용 • 가출 • 성폭력피해 	180분
예상되는 어려움	<ul style="list-style-type: none"> • 첫만남의 준비 • 예상되는 어려움의 실례(역할극) 	300분
멘토활동의 지침	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토활동의 지침 (초기·중기·말기) 	180분
멘토와 멘티가 갖는 환상	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토와 멘티의 환상 	120분

② 방과후 대학생 멘토링²⁾

교육과학기술부와 한국교육개발원이 제공하는 대학생 멘토링 원격연수프로그램으로서 방과후학교 대학생 멘토링 프로그램을 위한 온라인 멘토교육프로그램이다. 멘토링 활동을 경험한 대학생이나, 멘토링 활동을 경험하고자하는 대학생을 대상으로 이루어지고 있으며 오리엔테이션을 포함하여 총 12회기로 구성되어 있다. 각 회기마다 복습 및 O.X퀴즈 그리고 강의 요약 및 정리, 그리고 스스로 의견을 표현할 수 있는 참여하기 코너가 마련되어 있어 다른 멘토들과 의견을 공유할 수 있다. 장소의 제약이 없이 수업을 수강할 수 있으며, 학습자가 스스로 내용을 다시 듣거나 정지할 수도 있어 수업속도를 조절할 수 있으며, 인쇄도 용이해 편리한 장점이 있다. 학습진도율이 최소 80%가 되어야 교육수료로 인정이 된다.

오리에테이션, 멘토링의 이해, 멘토의 역할과 자질, 멘티의 발달 특성, 멘토링 과정, 학습지도활동,

3) <http://mentor.kedi.re.kr/>

학습촉진활동, 상담활동 등 멘토링 전반에 관한 내용을 교육하는 과정으로 구성되어 있다.

[표 1-5]

프로그램	세부내용	소요시간
오리엔테이션	<ul style="list-style-type: none"> • 과정소개 • 학습흐름도 및 화면 • 수료기준 • 학습환경 소개 	
멘토링 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 방과후학교 정책과 방향 • 멘토링프로그램에 대한 이해 • 방과후학교 대학생 멘토링 제도의 이해 • 방과후학교 대학생 멘토링 활동사례를 통한 배움 	
멘토의 역할과 자질	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토는 누구인가? • 멘토의 기본자세, 태도 • 멘토가 알고 있어야 할 지식 • 멘토의 역할 	
멘티의 발달 특성	<ul style="list-style-type: none"> • 아동과 청소년의 발달특성 • 소외가정 아동 및 청소년의 특수한 발달 특성 	
멘토링 과정	<ul style="list-style-type: none"> • before 멘토링 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링 사전준비 • 멘토링 ing <ul style="list-style-type: none"> - 목표 설정 및 계획수립 • After 멘토링 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링 활동평가 - 멘토링 정리활동 	
멘토링 시작하기	<ul style="list-style-type: none"> • 1단계 : 멘토·멘티 자기소개 • 2단계 : 대화를 통한 상호탐색 • 3단계 : 멘토·멘티 성향 파악 게임 • 4단계 : 멘토링활동 계획수립 • 5단계 : 멘토링 활동 서약서 작성 	
학습지도활동	<ul style="list-style-type: none"> • 수업계획의 기본 : 교수설계 • 교수 : 학습전개 • 교수 : 학습지도안의 작성 • 수업운영 <ul style="list-style-type: none"> - 의사소통 전략 - 동기유발전략 - 강화전략 - 질문전략 	
학습촉진활동	<ul style="list-style-type: none"> • 효율적인 학습방법 지도 • 목표를 세우는 방법 지도 	
상담활동	<ul style="list-style-type: none"> • 상담이란? • 상담 과정 및 단계 <ul style="list-style-type: none"> • 유형별 지도방안 <ul style="list-style-type: none"> - 진로지도 - 학업지도 - 성폭력 혹은 성적학대 경험이 있는 청소년지도 - 학교폭력 - 음란물 시청, 게임을 많이 하는 청소년 지도 - 기타 생활지도 • 소외 가정 아동 및 청소년 상담 	
멘토링마무리하기	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토링 평가의 개요 • 멘토링 평가 • 평가 결과 공유 	
멘토링 사례	<ul style="list-style-type: none"> • 대장금 사례 <ul style="list-style-type: none"> - 한상궁의 멘토링 철학 	
멘토링 활동 요령	<ul style="list-style-type: none"> • 기본 근무규정 • 멘토링 예산관리 및 사용지침 • 학습활동, 문화체험활동, 특기활동 마무리 된 후 	

③ 장로회신학대학교 교수학습개발원의 지역 청소년을 위한 멘토링 프로그램³⁾

장로회신학대학교의 '청소년 위기와 상담' 과목을 수강하는 대학생 3-4학년 멘토를 대상으로 1주일에 1번씩 30분간 13회기로 구성되어 있다. 봉사를 통한 학습의 한 시도로서 시행된 지역청소년을 위한 멘토링 프로그램은 교회에서 추천받은 초등학교 고학년과 중학생 멘티 6명을 대상으로 하였다. 본 프로그램을 통하여 멘토와 멘티는 각각 4-7회의 만남을 가졌다. 청소년멘토링에 대한 이해와 멘토의 역할, 멘토의 특성에 대한 이해사 3회기 동안 이루어졌으며, 4회기부터는 멘티와의 관계형성과 상담기술에 관한 내용으로 문제유형별로 상담기술을 교육하였다.

[표 1-6]

프로그램	세부내용	소요시간
1회기	강의계획과 내용소개 : 청소년과 멘토링	30분
2회기	청소년의 발달 특성과 멘토의 역할	30분
3회기	청소년 위기의 이해와 멘토의 특성	30분
4회기	위기 상담의 이론들 멘티와의 관계형성	30분
5회기	청소년 위기 상담의 과정과 개입기술	30분
6회기	청소년 자살문제와 위기 상담	30분
7회기	부모 문제/ 부모 이혼과 위기 상담	30분
8회기	성문제(성학대)와 위기상담	30분
9회기	열등감(외모콤플렉스)와 위기상담(식욕장애)	30분
10회기	이성/친구문제와 위기상담, 성격 및 진로문제와 위기상담	30분
11회기	약물사용과 위기상담	30분
12회기	외상후 스트레스 장애와 위기상담(죽음, 공부, 질병 등)	30분
13회기	총평 : 청소년과 미래세대, 청소년 목회	30분

3) 홍인중(2008). 청소년 멘티와 대학생 멘토의 멘토링 관계를 통한 상호학습에 관한연구. 제4호 교수·학습에 관한 연구보고서. 서울: 장로회신학대학교 교수학습개발원.

④ KYC 한국청년연합

한국청년연합에서 진행하고 있는 좋은친구만들기운동은 청년 자원활동가 한명과 청소년 한명이 1:1로 결연을 맺어 친구가 됨으로써 청소년(멘티)에게는 새로운 동기와 목표의식을 주고 자원활동가(멘토)에게는 보람과 만족을 주는 사회통합 운동으로 1999년부터 지속적으로 이루어지고 있다.

한국청년연합에서 대상으로 하고 있는 멘티는 보호관찰 청소년, 저소득 가정 청소년, 북한 이주 청소년, 장애 청소년으로 도움이 필요한 청소년이기 때문에 이들과 결연을 맺는 멘토들은 다양한 교육을 받도록 하고 있다.

비교적 다른 기관에서 진행되는 멘토훈련프로그램들 보다 오랜 시간 교육을 하고 있으며, 특수한 상황에 처한 아동들에 대한 교육 뿐 아니라 지역아동센터 방문, 역할극 등을 포함하고 있다.

[표 1-7]

프로그램	세부내용	소요시간
사전교육 1	<ul style="list-style-type: none"> • 오리엔테이션 <ul style="list-style-type: none"> - 개강 교류회 - KYC와 좋은친구만들기 운동 - 교육일정 및 교육 중 주의사항 	120분
사전교육 2	<ul style="list-style-type: none"> • 자원활동과 멘토링 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링의 이해 - 양극화 - 사회복지의 이해 	120분
사전교육 3	<ul style="list-style-type: none"> • 아동 및 청소년의 심리 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 멘티의 발달과 문화 이해 - 멘티에 대한 특성 이해 - 청소년 문제 	120분
사전교육 4	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토링 프로그램의 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링이란? - 좋은친구 멘토링 프로그램 	120분
사전교육 5	<ul style="list-style-type: none"> • 지역아동센터 방문 <ul style="list-style-type: none"> - 지역아동센터 이해 - 분도지역아동센터 소개 	90분
사전교육 6	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 멘토링 상담기법 <ul style="list-style-type: none"> - 의사소통기술 - 관계형성프로그램 - 멘티와의 활동 	120분
사전교육 7	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토링 활동 기획 	150분
사전교육 8	<ul style="list-style-type: none"> • 활동 기획 워크숍 	120분
사전교육 9	<ul style="list-style-type: none"> • 역할극 I <ul style="list-style-type: none"> - 1:1 만남 • 역할극 II <ul style="list-style-type: none"> - 집단 프로그램 • 역할극 III <ul style="list-style-type: none"> - 피드백 	420분
사전교육 10	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토의 역할과 마음가짐 • 종강 및 뒤풀이 	120분

매 기수의 멘토 교육마다 대상 멘티에 따라 상황에 따라 조금씩 프로그램의 변화가 있으나 오리엔테이션, 멘토링프로그램에 대한 이해, 청소년의 이해, 분야별 제도와 현황(보호관찰 청소년 대상의 경우), 청소년 대화 및 상담 기법, 사례와 역할극의 KYC 멘토교육 표준강좌 6가지는 반드시 포함하여 교육하고 있다. [표 1-7]에 제시된 프로그램은 15기 멘토교육 프로그램을 예로 제시하였다.

⑤ 러빙핸즈

러빙핸즈는 도움이 필요한 국내외 아동 및 청소년 한명을 자립하는 나이가 될 때까지 지속적으로 멘토링 하여 돕는 것을 목적으로 2007년 2월부터 전문적인 멘토링활동을 진행해온 사회복지 NGO이다.

러빙핸즈의 러빙멘토링은 멘토가 멘티가 고등학교를 졸업할 때까지 정서적으로 끝까지 지지할 수 있도록 장기적인 도움을 주기 위하여 사전교육인 멘토양성과정(2일 과정, 약17시간)을 수료한 성인만이 멘토로서 활동하도록 하고 있다. 멘토양성과정을 수료하기 위해서는 모든 강의를 다 수강하여야 할 뿐 아니라 멘토링 관련 독서 감상문, 가상일지, 자기소개서와 같은 과제물도 반드시 제출하여야 한다. 멘토 교육과정은 멘토링에 대한 강의 뿐 아니라 멘토간에 서로 이해하고 의견을 공유할 수 있는 그룹 활동 워크숍과, 창의적인 접근과 멘토링을 위한 미술치료 내용도 교육하고 있다.

[표 1 -8]

프로그램	세부내용	소요시간
사전교육 1 (2011.5.14)	<ul style="list-style-type: none"> • 오리엔테이션 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 일정안내 - 지침 안내 	20분
	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹활동 워크숍 I <ul style="list-style-type: none"> - 자기소개 - 집단프로그램: 서로에 대한 이해 	50분
	<ul style="list-style-type: none"> • 러빙핸즈 멘토링 <ul style="list-style-type: none"> - 아동 및 청소년 문제 이해 - 왜 멘토링인가? - 러빙핸즈 멘토링 소개 	90분
	<ul style="list-style-type: none"> • 멘티의 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 지금의 청소년 - 청소년의 이해 	110분
	<ul style="list-style-type: none"> • 미술중심의 창의적 멘토링 	90분
	<ul style="list-style-type: none"> • 광고 및 정리 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 공지사항 안내 (가상일지, 자기소개게시판 소개) - 평가서 작성 	20분
사전교육 II (2011.5.21)	<ul style="list-style-type: none"> • 정리 및 준비 <ul style="list-style-type: none"> - 아이스브레이크 	30분
	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토 이해 I <ul style="list-style-type: none"> - 멘토의 자질과 역할 	90분
	<ul style="list-style-type: none"> • 그룹활동 워크숍 II <ul style="list-style-type: none"> - 그룹나눔, 내용 적용 	60분
	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토링 사례발표 	30분
	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토 이해 II <ul style="list-style-type: none"> - MBTI로 본 나의 이해 	110분
	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토링의 실제 I <ul style="list-style-type: none"> - 매뉴얼 설명 - 러빙핸즈 멘토링 사례 	100분
	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토링의 실제 II 	30분

	<ul style="list-style-type: none"> - 활동 멘토와의 대화 - 멘토링 Q&A 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 광고 및 정리평가 - 멘토신청서 작성 - 평가서 작성 • 수료식 - 수료 축하 및 사진촬영 	30분

⑥ 교육과학기술부의 다문화학생 멘토링

교육과학기술부는 다문화가정 학생을 지원하기 위해 2009년부터 전국 초등교원 양성대학에 공통적으로 적용되는 다문화 멘토링 사업을 계획하여 진행해 오고 있다.

다문화학생 멘토링을 제공하는 대학은 대학 자율적으로 프로그램을 개발하여 운영하고 있음을 알 수 있다 (<표2> 참조). 멘토링 활동을 위한 세부사업으로 프로그램은 멘티에 따라 그리고 멘토링 활동의 성격에 따라 차이가 남을 볼 수 있다. 학습지원, 체험활동, 캠프 등에 따라 그 프로그램을 달리하고 있으며, 사업계획내용을 보면 다음과 같다.

[표 1 -9] 대학별 다문화학생 멘토링 프로그램 개요

기관명	세부사업명	활동 내용	대상 및 인원
부산대학교	멘토를 활용한 학력향성 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 국어, 영어, 수학, 사회, 과학 교과 학습 - 교과서 자료 활용 - 독후감 쓰기 및 독서 논술교육 - 멘토 : 멘티 = 1 : 1 - 주 2회 	다문화 가정 학생
	토요 문화체험	<ul style="list-style-type: none"> - 영화관람, 도자기 만들기, 국제영화제 관람하기, 요리하기, 한지공예, 어울림 한 마당 - 그룹 활동 - 월 1 회 	다문화 가정 학생 및 멘토
	캠프	<ul style="list-style-type: none"> - 거제도 노자산 청소년 수련원 - 공동체 놀이, 해양놀이, 자연보호 봉사 활동, 촛불의식 등 - 단체 활동 	다문화 가정 학생 및 멘토
경인 교육대학교	다문화 C 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> - “반올림 학교”: 새터민 학생들 교육 	
	국제결혼 가정 자녀 멘토링	<ul style="list-style-type: none"> - 학습지도 - 사회정서지도 : 학교에서의 소외감 극복 - 문화체험 : 자아정체감 함양 	
	탈북자녀 멘토링을 위한 멘토 양성 교재 개발	<ul style="list-style-type: none"> - 탈북자녀의 어려움 분석 - 탈북자녀 상담 및 치료 이론 소개 - 탈북자녀교육을 위한 Q & A 	

2) 국외 사례

① 호주 스포츠위원회(Australian Sports commis)⁴⁾

호주 스포츠위원회(Australian Sports commission)에서는 멘토가 자신의 역할을 잘 이해하여 멘티에게 질 높은 프로그램을 제공할 수 있도록 하기 위한 멘토훈련 프로그램을 운영하고 있다. 프로그램은 1일 훈련 프로그램과 반일 훈련프로그램으로 나뉘어져 있다.

1일 멘토훈련 프로그램은 295분 동안 멘토링에 대한 이해와 멘토의 역할과 책임, 멘토링 과정과 멘토링 기술, 멘토링관계의 검토와 멘토링의 영향 등에 관한 내용을 다루고 있다. 반나절 멘토훈련 프로그램은 멘토링프로그램 소개를 15분으로 간단히 하고 멘토의 역할과 책임, 멘토링기술을 중심으로 운영한다.

[표 I -10]

프로그램	세부내용	소요시간
멘토링프로그램 소개	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토링이란 무엇인가? • 멘토란? • 멘토링의 목적(4개의 범주) • 멘토링 진행 방법 • 제출, 평가 및 멘토링의 관계 	60분
역할과 책임	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토와 코치들의 역할과 책임 	75분
멘토링 과정과 기술	<ul style="list-style-type: none"> • 목적 설정 • 공식·비공식적인 멘토링의 협약의 개발 • 권한부여(empowering) • 관찰(관찰 체크리스트) • 분석 • 질문과 피드백 • 실행계획 • 검토 	120분
멘토링 관계의 검토	<ul style="list-style-type: none"> • 검토 이유, 대상, 방법 • 개별 검토 	40분
나와 내 운동에 끼친 영향	<ul style="list-style-type: none"> • 워크숍을 통해 배운 것들을 브레인스토밍 • 멘토링 프로그램을 수행하는데 끼친 영향 	

4)

http://www.basketballsa.com.au/fileadmin/user_upload/Officials_Documents/ASC/Mentor_Training_Sample_Program.pdf

멘토링 프로그램의 소개, 멘토의 역할과 책임에 대한 이해를 돕기 위하여 참가자들을 둘이나 소그룹으로 나누어 브레인스토밍을 하는 방법을 주로 사용하고 있다. 또한 멘토링과정과 기술 교육의 경우에는 멘토링과정에 대한 설명, 질의응답과 토론, 비디오시청과 역할연기의 방법 등이 사용된다. 멘토링 관계의 검토를 위해서 멘토와 코치를 위한 개선 요구에 대한 토론, 멘토링 관계에 대해서 검토해야 할 사항이나 검토 기술 등에 대한 질의응답과 브레인스토밍의 방법을 사용한다. 멘토링의 효과성 교육은 토론과 비디오 시청 등의 방법을 사용한다.

② 오하이오 멘토링센터(The Mentoring Center of Central Ohio)⁵⁾

오하이오 멘토링센터(The Mentoring Center of Central Ohio)는 멘토를 통해서 아동들을 돕고, 파트너 기관을 성공적으로 지원함으로써 멘토링을 양적, 질적으로 향상시키는 일을 하고 있다. 이 센터에서는 전통적인 1:1멘토링, 학교기반 멘토링, 오하이오주(Buckeye hub)멘토링의 세가지 프로그램을 운영하고 있다.

전통적인 1:1멘토링 프로그램은 다른 멘토와 마찬가지로 전통적인 멘토가 멘티와 지속적인 관계를 통해서 돌봄과 지도를 하는 것이다, 멘토와 멘티는 1달에 4시간동안 1:1로 만나서 축구, 쿠키만들기, 학교와 친구에 대한 이야기, 프로젝트의 기획, 페스티벌이나 스포츠 행사 참여 등의 활동을 한다. 학교기반 멘토링은 학기나 방과후에 학교나 다른 시설에서 멘토와 멘티가 1:1 또는 소그룹으로 만나서 게임, 컴퓨터, 대화, 숙제 돕기 등을 하는 것이다. 또한 오하이오주(Buckeye hub)멘토링은 오하이오주립대학생을 위한 멘토링 프로그램으로 멘토들에게 직업에 필요한 경험을 얻게 할뿐만 아니라 멘티 아동들에게 미래 성공을 위한 기술과 가치를 형성할 수 있도록 도와주고 있다.

멘토훈련 프로그램은 멘토를 돕고 멘티와 멘토가 성공적인 파트너 관계를 형성하도록 하는 교육내용으로 구성되어 있다. 이 중 3개의 세션을 완수한 경우 수료증을 발급하도록 하고 있다. 멘토훈련을 위한 회기는 매 2시간씩으로 구성되어 있는데, 멘토관계 형성, 문화적 역동성, 의사결정, 분노조절, 청소년기의 이해, 학습방법 및 튜터링을 위한 팁을 주요 내용으로 하고 있다.

멘토형성은 토론과 시나리오를 통해서 라포를 형성하고 장애를 극복하는 방법과, 훌륭한 멘토가 되는 방법을 배운다. 문화적 역동성 훈련은 자기 자신의 문화의 효과를 탐색하고, 타문화와 의사소통 하고 연계를 구축하는 방법을 배운다. 분노조절훈련은 갈등해결을 위한 발화점(trigger point)과 상생을 위한 전략을 이해하고, 아동들로 하여금 핵심쟁점(hot buttons)을 발견하게 하고 흥분된 사고를 차분한 사고로 전환할 수 있도록 배운다. 청소년기의 이해 훈련에서는 청소년의 발달 자산(developmental assets)의 형성을 돕고 역할과 책임을 위한 기술을 습득하도록 한다. 학습방법 및 튜터링을 위한 팁은 멘티의 성장을 돕기 위한 학습방법을 이해하고 튜터링기법과 발달단계에 대해 검토한다.

5) www.mentoringcenterco.org

[표 I -11]

프로그램	세부내용	소요시간
멘토되기/ 관계형성하기	라포를 형성하는 방법 토론을 통한 어려움 극복하기 좋은 멘토가 되는 방법 배우기	120분
문화적 역동성 (Cultural Dynamics)	나의 문화를 효과적으로 드러내는 방법 다른 문화들과의 의사소통 및 연계 형성 방법	120분
분노 조절하기	힘겨루기를 해결하기 위한 발화점을 이해와 상생 전략 아동들로 하여금 핵심쟁점을 찾아낼 수 있도록 하며, 흥분된 사고를 차분한 사고로 바꾸도록 돕는 방법	120분
청소년기의 이해	청소년의 발달 자산 형성 역할과 책임감 함양을 위한 기술 습득	120분
학습 방법 및 비법	멘티의 성장을 돕기 위한 학습방법 이해 교수법 학습 아동 및 청소년의 발달단계 이해	120분

③ 해밀턴피쉬연구소와 국가멘토링센터 (The Hamilton Fish Institute on school and Community Violence & The National Mentoring Center at Northwest Regional Educational Laboratory⁶⁾)

해밀턴피쉬연구소(The Hamilton Fish Institute on school and Community Violence)와 국가멘토링센터(The National Mentoring Center at Northwest Regional Educational Laboratory)에서는 질 높은 멘토링프로그램을 만드는데 사용할 수 있는 도구와 아이디어를 제공해 오고 있다. 멘토링 분야의 성공적인 사례의 관찰을 통해서 멘토링프로그램의 효과적인 전략, 기법, 프로그램 구조 등이 개발되고 있다. 멘토 훈련프로그램도 이 중의 하나로 효과적으로 멘토링 활동에 참여할 수 있는 기술과 태도, 활동을 위한 훈련을 제공하고 있다.

이곳에서 제공하고 있는 훈련프로그램의 사례 2가지를 소개하면 다음과 같다. 첫 번째 멘토 훈련프로그램 사례는 신규 멘토에게 제공되는 사전훈련으로 프로그램의 역사, 사명, 목적을 이해하게 하고, 프로그램의 대상이 되는 멘티에 대한 이해 및 멘토의 역할, 멘토링에 대한 효과적인 접근을 탐색하는 것을 목적으로 하고 있다. 3시간 가량 진행되는 프로그램으로 다른 훈련과 합RP 하루에 진행할 수도 있으며, 3시간의 워크숍을 계획하기 어려울 경우에는 90분씩 2번으로 나누어서 진행할 수 있다. 3시간 프로그램의 구성은 이이스브레이크, 멘토의 역할, 프로그램 개관, 멘티의

6) Amy Cannata, Michael Garringer, Christian Rummell, Elsy Arevalo, and Linda Jucovy(2008). Training New Mentors. National Mentoring Center.

이해, 멘티에 필요한 지원, 종결로 되어 있다.

[표 1 -12]

프로그램	세부내용	소요시간
1회기	<ul style="list-style-type: none"> • icebreaker - 소개 - 멘티와의 첫 만남 준비 	30분
	<ul style="list-style-type: none"> • 멘토의 역할 - 효과적인 멘토란? - 멘티의 인생에서 멘토의 역할 	30분
	<ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 개관 (단계) 	25분
	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년(멘티) 이해 	30분
	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년이 필요로 하는 것들 	40분
	<ul style="list-style-type: none"> • 요약·정리 	10분
2회기	<ul style="list-style-type: none"> • icebreaker - 좋은 경험자 되기 	20분
	<ul style="list-style-type: none"> • 라디오를 켜라 - 지지적 의사소통과 비지지적 의사소통의 차이 • 경험하기 - 적극적 경청(active listening) 이해하기 	25분
	<ul style="list-style-type: none"> • 역할극 - 역할극을 통한 적극적 경청 기술 함양 	40분
	<ul style="list-style-type: none"> • 우선적으로 신뢰감 형성하기 - 멘티와 신뢰감을 형성하는 것의 중요성 - 신뢰감을 형성하도록 하는 요소들 이해하기 • 성공적인 관계 만들기 - 관계 주기(4단계) 이해하기 	25분
	<ul style="list-style-type: none"> • 경계(boundary)형성 및 유지 - 경계의 정의 및 필요성 - 상황에 맞는 경계형성 시나리오(3단계) 	45분
	<ul style="list-style-type: none"> • What should we do? - 지역사회를 통하여 도움 받을 수 있는 자원 및 활동 - 멘티의 관심에 맞는 활동 매칭하기 	40분
	<ul style="list-style-type: none"> • 요약·정리 	10분

두 번째의 멘토 훈련 프로그램은 멘티와의 첫 번째 만남을 준비하고, 커뮤니케이션 기술을 개발하며, 대화와 관계형성 기법을 연습하며, 멘티와의 신뢰 구축을 위한 접근방법을 조사하고, 멘티와의 적절한 경계와 활동을 설정하는 것을 배우는 것이다. 첫 번째 훈련과 마찬가지로 3시간 훈련프로그램으로 되어 있는데, 90분씩 나누어서 진행할 수도 있다. 또한 멘토링 회합을 위한 활동 선정에 관한 연습을 40분 정도 추가할 수도 있다. 이 프로그램에서는 색인카드(index card)와 토론, 역할연기, 시나리오 설정, 설문을 통한 평가 등의 다양한 방법이 사용된다.

⑤ 아리조나 독립적인 삶을 위한 연계프로그램(Arizona Bridge to Independent Living(ABIL))⁷⁾

아리조나 독립적인 삶을 위한 연계 기관(Arizona Bridge to Independent Living)은 장애인이 스스로 독립적인 삶을 주도적으로 이끌어 나갈 수 있도록 도움을 주는 목적으로 기술 교육, 주거환경 개조 활동, 또래멘토링 프로그램 등의 다양한 활동 및 사업을 지원하고 있는 기관이다.

이 기관의 또래멘토링은 장애가 있어서 독립적으로 생활이 불가능하며 다양한 위기상황에 놓인 멘티를 대상으로 수행되며, 스스로 장애가 있는 멘토의 경우도 자신이 극복한 경험을 공유하여 도움을 줄 수 있기 때문에 자원봉사에 참여할 수 있다. 또래 멘토의 자격은 18세 이상의 장애를 가진 사람으로 1:1만남, 재활센터나 가정에서의 아웃리치, 개인 및 지역사회 이슈에 대한 권리옹호, 집단멘토링에의 참여 등의 방법을 통해서 기회가 제공된다.

또래멘토훈련은 11시간의 훈련프로그램이 주어진다. 훈련프로그램의 내용은 장애지각, 장애 적응, 독립적인 삶의 철학, 커뮤니케이션, 목표 기획, 위기 개입, 멘토와 멘티의 관계 등이 포함된다. 특수한 상황의 멘티를 대상으로 하기 때문에 전문적인 지식 뿐 아니라 멘티의 상황과 정서를 반영한 대처 방법 등을 사례분석 등을 활용하여 교육하고 있다. 또한 위험한 상황에 대비하여 다양한 지역사회 기관 및 담당자들의 정보도 제공한다.

[표 1 -13]

프로그램	세부내용	소요시간
사전교육1	<ul style="list-style-type: none"> • 또래멘토링(peer mentoring) 개관 - 또래멘토란? 	30분
	<ul style="list-style-type: none"> • 독립적인 생활(independent living)이란? - 사회복귀프로그램과의 차이점 	40분
	<ul style="list-style-type: none"> • ABIL 프로그램 소개 - 목적 및 프로그램 - 정보 공유 및 인력 	20분
	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 프로그램 소개 - 또래멘토 영상시청 	45분
	<ul style="list-style-type: none"> • 장애에 적응하기 - 장애를 가진 사람의 슬픔표현의 사례 및 적절히 돕는 방법 	30분
	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통하기 - 효과적인 의사소통법 - 의사소통 스타일 및 방법 - 의사소통기술 - 적극적 경청 	30분
	<ul style="list-style-type: none"> • 언어 및 에티켓 - 처음 대화하는 방법 - first language의 좋은 예와 나쁜 예 - 장애의 종류와 정도에 따른 멘토의 에티켓 	30분
	<ul style="list-style-type: none"> • 돕기와 의존의 차이 - 사례를 통한 차이점 분석 	15분

7) <http://www.abil.org/>

	- 멘토링 단계	
	• 요약 및 정리	15분
사전교육2	• 장애 바로알기 - 장애에 대해 직접적으로 말하기 - Able-Bodiedism 이해하기	30분
	• 장애로부터의 해방 - 장애로부터 받는 억압과 극복방법 - 죽음을 앞둔 멘티 대하기	
	• 자기옹호하기 - 자기 옹호 비법	30분
	• 목표 설정하기 - 성공적인 목표설정 비법 - 문제해결법	30분
	• 위기 중재 - 심각한 위기상황에서의 대처법 - 응급상황 대처 절차 - 도움을 받을 수 있는 지역사회 기관	30분
	• 자원봉사 프로그램 - 멘토의 의무 - 멘토의 역할	1시간
	• 요약 및 정리	30분

⑥ 미국의 이민자와 피난민 청소년 멘토링(Immigrant and Refugee Youth)

이 청소년들이 주로 겪고 있는 문제들은 적응, 심리적인 충격, 가난, 학업의 공백기, 부모들의 미국 교육에 대한 무지, 차별, 세대간 갈등 등이다. 이러한 문제를 해결하기 위한 접근으로 멘토링이 등장하게 된 배경은 2004년 뉴욕의 청소년 역량개발 Upstate 센터의 법령에서 (Act for Youth Upstate Center of Excellence), 이들 청소년을 위한 멘토링 서비스를 제공함으로써 그들이 삶에 변화를 이룰 수 있다는 주장이 제기되면서 부터이다.

이들을 위한 멘토링의 궁극적인 목표는 다음과 같다.

첫째, 지역사회에 이들 청소년들을 위한 지지와 보호막을 제공한다.

둘째, 이중 언어인 학생들의 언어능력과 리더십 역량을 강화하여 다문화사회의 성장을 견인한다.

셋째, 청소년들이 처한 위기상황과 도전을 극복하고 건전한 성장과 발달의 기회를 제공한다.

넷째, 자신과 다른 문화들을 경험하며 적응유연성과 인간관계 기술을 습득한다.

프로그램 준비:

1단계: 요구도 분석 필수, 지역사회 다른 기관들 간의 협력을 통해

2단계: 프로그램을 제공할 대상자를 정확히 구분하고 어떠한 조건의 멘토가 필요하며 어떻게 모집할지도 결정(나이, 성별, 민족/인종, 지역, 모임의 횟수, 멘토링의 목표, 상호간 무슨 이득을 주는가?)

등)

Case 1: Cambridge (MA) Community Services (CCS)

지역사회의 다양한 네트워크 (시청, 학교, 방과 후 프로그램, 이민자와 피난민 담당 기관, 대학 등) 으로 파트너를 통한 멘토링 프로그램 개발.

예를 들면 시청의 City Link Program 은 이민자 청소년에게 인턴쉽으로 시청에서 일대일 (성인과 이민자 청소년) 멘토연계를 통해 멘토링 서비스가 진행될 수 있게 한다.

Creative Action Project: 리더십 개발 프로그램으로 지역사회 대학들에서 여성멘토들을 모집해서 고등학교의 1 & 2 학년 이민자 여학생들을 개인적인 안내와 지원을 해 주도록 함.

Case 2: Mobius, The Mentoring Movement in Vermont

지역사회 대학들과 연계하여 포럼과 워크 샵 등을 열고 지역주민들에게 이민 청소년들을 위한 멘토링 활동을 할 것을 요청함. 각 국가별 지역의 이민자들은 자신들이 경험한 어려움과 고통을 알리고 멘토링으로 변화된 이민 청소년들의 삶을 소개. 멘토들의 참여가 늘고, 멘티들 중 우수한 학생들은 장학금 혜택을 줌.

Case 3: The Portland (ME) Mentoring Alliance at Portland High School

지역의 비즈니스 기관들과의 파트너쉽을 통해 이민자 청소년들의 진로개발에 도움. 멘토들은 비즈니스 기관들로부터 모집. 멘티는 ESL 에 등록되어 수업을 받는 학생들.

3단계: 멘토링 프로그램 관리 (문화적인 것을 고려한 활동에 필요한 도구 개발, 절차나 규칙들 만들, 직원들 교육, 예산점검 및 준비, 감독기구 나 팀을 구성 등)

4단계: 이민자 청소년들과 함께 할 적합한 멘토들을 모집

5단계: 멘토링 서비스에 대한 평가

II. 멘토링 교육프로그램 개발 절차

1. 멘토링 교육프로그램 기획

1) 교육프로그램 기획 단계별 점검 내용

[표 II-1] 멘토링 교육프로그램 기획시 단계별 점검 내용(김지연, 2009, 재구성)

단 계	실행요소	세부 사항
1단계	<p>육구조사</p> <p>↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 멘티와 지역사회 육구 조사(다양한 측정도구 활용) - 필요한 프로그램, 서비스 대상 청소년, 서비스 우선순위 등에 관한 정보 파악 - 개인적 면담, 설문조사, 지역보고서, 서비스 기관정보 등을 활용
2단계	<p>프로그램 목표 정하기</p> <p>↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 멘토링의 명확한 방향 제시 및 측정가능 결과 구체화 - 학교중도탈락 방지, 청소년임신 및 약물남용 방지, 자아존중감 향상 등 - 프로그램의 논리적 모형 구성 및 멘토링 활동 구체화
3단계	<p>멘티 선정 유의점</p> <p>↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 멘토링에 참여할 청소년의 나이 결정 - 한 부모 가정, 다문화 가정, 저소득 가정 등 어디에 초점을 둘 것인지 고려하여 다양한 집단선발 - 개인적 혹은 환경적 어려움에 처한 청소년들이 멘토링프로그램의 큰 혜택을 얻을 수 있음
4단계	<p>멘토 선정 유의점</p> <p>↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 프로그램개발자들은 멘토인력풀을 구성해야 함 - 모집 및 선발과정에서 다양한 방법 활용 ·대중매체 활용 성공적 멘토링 사례 소개 ·현재 멘토의 동료와 같은 지인들을 선발하기도 함
5단계	<p>멘토링 유형결정</p> <p>↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 멘토와 멘티의 특성 및 기관의 상황 고려 ·전통적 일대일 멘토링(멘토 1명, 멘티 1명) ·집단 멘토링(멘토 1명에 멘티 4명까지) ·팀 멘토링(멘토그룹과 멘티 그룹 형성) ·또래 멘토링(같은 나이 또래 멘토/멘티) ·e-멘토링(이메일 혹은 인터넷 활용 멘토링) - 기관단독, 학교와 지역사회 기관의 파트너십 활용
6단계	<p>멘토링의 성격과 내용 정하기</p> <p>↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 학업능력 향상 : 학교생활 및 학습지도 - 진로 및 취업 : 직업세계 이해 및 관련 기능지도 - 사회성 향상 : 사회적 대화, 유대감 강화 등
7단계	<p>멘토와 멘티의 만남 횟수 및 기간 정하기</p> <p>↓</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 최소 1년 이상 지속, 1주에 1회 만남이 바람직 - 학교기반은 1회 1시간, 지역사회기반 1회 4~5시간
8단계	<p>멘토링 활동 장소 정하기</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 현장 : 직장, 학교, 종교기관, 소년원, 쉼터, 상담실 등 - 지역사회 : 활동의 종류에 따라 장소 및 시간 결정 - e-멘토링 : 이메일, 모바일, 인터넷, 트위터 등

2) 멘토링 교육프로그램 기획 및 운영 시 고려사항

멘토와 멘티들에게 지속적인 흥미를 갖게 하고 실질적인 효과를 이끌어내기 위해서는 교육프로그램을 잘 조직할 필요가 있으며, 교육프로그램을 기획할 때 특별히 고려해야 할 사항은 다음과 같다(Garringer & MacRae, 2008: 2010 김경준·오해섭 재인용).

(1) 교육 전 고려사항

멘토·멘티 교육프로그램이 시작되기 전에 고려해야 할 사항은 다음과 같다.

첫째, 교육 일시와 장소를 잘 선정해야 한다. 교육 일시가 청소년들이 속해 있는 학교 등의 다른 중요한 이벤트 일시와 겹치지 않아야 하며, 공간도 단체활동이나 분반활동, 그리고 신체 활동을 할 수 있는 편안한 곳을 준비해야 한다.

둘째, 교육 참여에 대한 본인의 동의를 얻어야 한다. 또한 멘토가 청소년인 경우는 부모의 동의를 얻어야 한다.

셋째, 교육 참가자들 간에 사교적인 만남을 위한 기회를 제공해 한다.

넷째, 수행한 활동에 대한 적절한 인센티브나 상을 준비해야 한다. 멘토와 멘티들은 작은 물건이라도 받게 되는 것을 좋아한다. 그들은 경쟁에 의해서 동기화 되고 인정에 대해서 고맙게 생각하게 된다.

다섯째, 청소년 참가자와 성인의 비율을 적절히 고려해야 한다. 훈련에 실제로 필요한 성인보다 많은 인원을 참여시키는 것이 좋다. 이를 통해서 청소년에 대한 적절한 수퍼비전과 관찰을 할 수 있게 된다. 성인들의 관찰은 멘티와의 매칭에서 유용한 정보를 제공할 수 있다.

(2) 교육 과정 중 고려사항

청소년 멘토 교육프로그램이 이루어지는 과정 중에 고려해야 할 사항은 다음과 같다.

첫째, 정시에 시작해야 한다. 만일 지각하는 사람들에 대해서 엄려가 된다면 준비활동을 실시해야 한다. 그렇지만 아무것도 하지 않은 채 참가자들을 기다리게 해서는 안 된다.

둘째, 참가자들과 함께 하루의 기본원칙을 세우고 주변에 붙여놓아야 한다. 멘토·멘티 집단이 집중하고 존중해야 할 상기물로 활용해야 한다.

셋째, 참가자들에게 진행에 대한 책임을 부여해야 하며, 참가자들의 의견을 존중하고 있다는 것을 알 수 있도록 해야 한다. 훈련 동안에 개개인에게 리더십 역할을 부여해야 한다.

넷째, 스텝이나 자원봉사자로 하여금 참가자들의 반응을 관찰하도록 해야 한다. 훈련 기간 중 누가 긍정적이고 누가 부정적인지 지켜보고, 누군가에게 문제가 있으면 문제를 찾아서 조용하고 존중하는 태도로 그 욕구를 파악한다.

다섯째, 훈련을 잘 이수했을 경우에 증명서를 줄 필요가 있다. 멘토·멘티는 이러한 과정을 소중하게 생각한다.

(3) 교육 종료 후 고려사항

멘토·멘티 교육프로그램이 실시된 후에 고려해야 할 사항은 다음과 같다.

첫째, 교육이 유용했는지, 멘토링 역할을 맡은 것에 대한 의심이나 두려움이 없는지 등의 멘토들이 프로그램에 대한 의문이나 염려를 알아보기 위해서 멘토에게 전화나 이메일을 보낼 필요가 있다.

둘째, 가능한 많은 멘토들을 집단으로 만날 수 있도록 계획을 세워야 한다. 모든 멘토들이 선정되어 매칭된 경우에 이러한 모임은 훈련 중에 계획될 수 있다. 지속적인 모임은 추가적인 훈련을 수행하고 도움을 제공하기 위해서 중요하다.

2. 멘토링 교육프로그램 내용 구성

멘토링 교육프로그램의 내용을 구성하기 위한 첫 번째 절차는 멘토링 활동에 참가 경험이 있는 성인 6명을 대상으로 실시한 포커스 그룹인터뷰 결과를 토대로 1차 멘토·멘티 교육프로그램(안)을 [표Ⅱ-2] 와 같이 구성하였다. 주요 내용은 멘토·멘토 공통교육과정 4회기, 멘토 전문교육과정 6회기, 그리고 사후관리 과정으로 멘토링 평가와 성공 및 실패사례 등이다.

[표 II-2] 멘토·멘티 교육프로그램 내용(멘토 포커스그룹 인터뷰 결과)

멘토/멘티 교육 내용		세부 사항	
1	멘토/멘티 공통 교육 과정	멘토링 단계별 활동 이해	- 전반적인 과정소개 영상자료 구성 - 멘티 부모님 교육 참석 - 성공 및 실패사례 소개
2		언어사용 및 관계형성 방법	- 비밀유지 및 경계설정 방법 - 욕이나 비속어 사용하지 않기 - 과도한 물품구입 요구 않기
3		시간관리 및 약속 지키기	- 정해진 활동 시간 지키기 - 주말이나 휴일에 만남 요구하지 않기
4		위기발견 및 대응 방안	- 멘티 설득 기술(너무 놀기만 좋아함) - 부모님들이 너무 학습 위주를 요구함 - 폭력, 가출, 약물사용 예방법
5	멘토 전문 교육 과정	멘토의 자질과 역할	- 멘토링 분위기 조성 및 활동 주도 - 멘토의 자질 및 동기에 관한 자기진단 - 강한 책임감, 성실성, 전문가적 사고
6		멘토링 운영 및 활동방법	- 부모의 동의 및 멘티와 합의 과정 - 멘토와 멘티가 서로의 역할 분명히 하기
7		멘토링 의사소통(상담) 기술	- 나 전달법 및 긍정적 대화 기술 - 칭찬하기와 지적하기 기술 - 적극적인 경청 및 피드백 기술
8		멘티의 발달과정 및 문화 이해	- 학교, 가정, 학원생활 이해 - 관심 분야에 대한 대화(꿈, 진로, 게임, 스마트 폰, 연예인 등) *멘토 자신의 경험을 최대한 공유함
9		멘토링 문제예방 및 문제해결 기술	- 자신감과 자립심 강화 - 피해의식과 편견에서 탈피 방법 - 현안문제 해결(인터넷 중독/갈등관리 등)
10		멘토링 상황 종결과 멘티와의 관계 지속	- 주변상황 정리와 의사결정 능력 강화 - 멘토링 종결 후 관계 지속 방법
11	사후 관리	멘토링 평가 방법	- 멘토링 활동 우수사례 공모 및 시상 - 사전사후 만족도 및 지표검사 - 인터뷰 및 활동 기록지 평가
12		성공 및 실패 사례	- 다양한 멘토링 활동 사례집 발간

다음으로 멘토링 교육프로그램에 1차(안)에 대하여 『멘토링 교육프로그램 개발 전문가 워크숍(2011. 10.18-19)』에서 논의된 내용과 『2011년도 멘토링 운영 실무자 워크숍(2011. 10.27-28)』 참가자를 대상으로 실시한 의견조사 결과를 반영하여, 2차 교육프로그램(안)을 [표 II-3] 과 같이 구성하였다. 이 단계에서는 1차(안)에서 제시된 내용 중, 멘토링 평가와 성공 및 실패 사례를 대신하여 Career 멘토링과 갈등해결 기술을 추가하였으며, 각 회기별 프로그램의 명칭을 부여하였다.

[표 II-3] 멘토·멘티 교육프로그램 내용(전문가 워크숍 및 의견조사 결과)

		프로그램 명칭	비 고
멘토·멘티 공동교육과정	1	“START 멘토링” 멘토링 단계별 활동이해	
	2	“멘토&멘티 tong하다” 관계형성과 언어사용	
	3	“지금 이 순간을 소중히” 관계형성과 시간관리	
	4	“위기탈출 멘토링” 멘토링 과정에서의 위기극복	
멘토 전문교육과정	5	“멘토의 자격” 멘토의 자질과 역할	
	6	“SMART 멘토링” 멘토링 활동기술과 전략1	
	7	“CAREER 멘토링” 멘토링 활동기술과 전략2	
	8	“소통의 달인, 멘토” 멘토링 의사소통기술(기본)	상담원리
	9	“갈등해결사, 멘토” 멘토링 의사소통기술(심화)	갈등관리와 실습
	10	“멘티 생활백서”/ “멘티에게 한 발 다가서기” 멘티의 문화이해	
	11	“맥가이버 멘토링” 멘토링 문제예방과 문제해결기술	
	12	“HAPPY ENDING” 멘토링상황 종결과 멘티와 관계 지속	

3. 멘토링 교육프로그램 설계

멘토링 교육프로그램 설계 단계에서는 먼저 전체적인 프로그램의 명칭과 대상을 정하였으며, 프로그램의 목적과 목표, 회기별 주제와 및 기대효과를 하나의 표로 구조화하였다. 또한 프로그램의 실행을 위한 준비 과정과 구체적인 진행 방법은 다음 장에서 각 회기별 주제에 따라 도입-전개-정리의 단계로 구성하였다.

[표 II -4] 멘토링 교육프로그램 설계

프로그램 명칭	멘토링을 통한 휴먼토피아 구현	대 상	멘토·멘티												
프로그램 목적	멘토와 멘티가 멘토링의 단계별 활동을 이해하고 멘토링 과정에서 일어나는 문제 상황에 대한 문제해결능력을 기를 수 있으며, 나아가 성숙한 멘토·멘티로서 성장할 수 있는 방향을 제시한다.														
	<p>프로그램과정</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 멘토·멘티 공통과정 프로그램 ■ 멘토 전문 과정 프로그램 ■ 멘토링 종결 및 사후관리 <p>필요성</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 멘토와 멘티가 멘토링 할 수 있는 분위기와 방향 제시 ■ 멘토링 과정에서 일어나는 문제에 대한 해결방안 제공 <p>프로그램의 특징</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 강의식 혹은 주입식 방식이 아닌 참가자와 상호소통하는 창의적 참여 활동 프로그램 <p>활동대형</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 멘토와 멘티 간 일대일 활동 ■ 집단학습의 원리에 기초한 소집단 및 그룹 활동 대형 <p>프로그램 구성</p>														
프로그램 목표	<ol style="list-style-type: none"> 1) 멘토링의 단계별 활동을 이해한다. 2) 멘토·멘티의 역할과 자질을 강화한다. 3) 멘토링 과정에서 일어나는 문제점을 파악하고 해결 할 수 있는 능력을 갖춘다. 4) 멘토링 과정에서 필요한 기술을 익힌다. 														
프로그램 회기별 주제	<table border="0"> <tr> <td>1) 멘토링 단계별 활동 이해</td> <td>2) 언어사용 및 관계형성 방법</td> </tr> <tr> <td>3) 시간관리 및 약속 지키기</td> <td>4) 위기발견 및 대응 방안</td> </tr> <tr> <td>5) 멘토의 자질과 역할</td> <td>6) 멘토링 활동기술과 전략 1</td> </tr> <tr> <td>7) 멘토링 활동기술과 전략 2</td> <td>8) 멘토링 의사소통 기술(기본)</td> </tr> <tr> <td>9) 멘토링 의사소통 기술(심화)</td> <td>10) 멘티의 문화 이해</td> </tr> <tr> <td>11) 멘토링 문제예방과 해결 기술</td> <td>12) 멘토링 상황 종결과 관계 지속</td> </tr> </table>			1) 멘토링 단계별 활동 이해	2) 언어사용 및 관계형성 방법	3) 시간관리 및 약속 지키기	4) 위기발견 및 대응 방안	5) 멘토의 자질과 역할	6) 멘토링 활동기술과 전략 1	7) 멘토링 활동기술과 전략 2	8) 멘토링 의사소통 기술(기본)	9) 멘토링 의사소통 기술(심화)	10) 멘티의 문화 이해	11) 멘토링 문제예방과 해결 기술	12) 멘토링 상황 종결과 관계 지속
1) 멘토링 단계별 활동 이해	2) 언어사용 및 관계형성 방법														
3) 시간관리 및 약속 지키기	4) 위기발견 및 대응 방안														
5) 멘토의 자질과 역할	6) 멘토링 활동기술과 전략 1														
7) 멘토링 활동기술과 전략 2	8) 멘토링 의사소통 기술(기본)														
9) 멘토링 의사소통 기술(심화)	10) 멘티의 문화 이해														
11) 멘토링 문제예방과 해결 기술	12) 멘토링 상황 종결과 관계 지속														
프로그램 기대효과	<ol style="list-style-type: none"> ① 멘티와의 관계를 통한 긍정적인 경험을 통해서 성숙한 성인으로 성장하는데 도움을 받을 수 있다는 것이다. ② 멘토링활동을 통해서 멘티의 진로개발을 촉진시킬 수 있다. 멘티의 진로와 관련한 기술적 지원이나 아이디어, 열정, 지식을 제공함으로써 오히려 자신의 진로를 더욱 개발하는 효과를 가질 수 있다. ③ 개인 정체성을 형성시키는 계기를 마련할 수 있다. 멘토링은 멘토가 지식과 기능, 태도 및 가치를 멘티에게 전달하는 것으로, 정서적 지원과 상담 등의 과정을 통해서 멘티들이 자신의 태도, 가치, 기준 등을 수립하기도 하지만, 멘토들도 자신의 자아를 확장시키게 된다. ④ 지역사회 문제에 대한 관심과 소속감 등을 개발할 수 있다. 지역사회의 실제적인 문제 해결에 직접적으로 참여함으로써 지역사회에 대한 막연한 관심과 참여의식을 보다 구체화할 수 있는 계기를 마련할 수 있다. 														

Ⅲ. 멘토 · 멘티 공통과정 교육프로그램

■ 멘토멘티 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	1. "START 멘토링" 멘토링 단계별 활동이해	대 상	멘토, 멘티
프로그램 목적	멘토링을 시작하면서 멘토링에 대하여 이해하고 멘토링의 전단계에 대한 전체 맥락을 이해한다.		
프로그램 목표	<ul style="list-style-type: none"> ① 멘토링이 무엇인지 이해한다. ② 멘토링의 단계에 대한 인식을 한다. ③ 멘토링 단계별로 각각 다른 활동이 있음을 안다. ④ 멘토링의 과정 속에 참여하게 됨을 인식하고 자신의 위치를 파악한다. 		
프로그램 준비사항	PPT자료(교육용자료), 컴퓨터, 프로젝트, A4용지, 인덱스카드, 필기도구, 스피커, 음악 파일		
프로그램 진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ① 멘토링 관련 영상물 감상 ② 내가 꿈꾸는 멘토링 <ul style="list-style-type: none"> - 나는 멘토 ***입니다. 내가 꿈꾸는 멘토는 ***** 과 같은 것입니다. 나의 멘티는 ***** 것 같습니다. ③ 멘토링 단계를 경험해 보기 ④ 멘토링에 대한 개념을 정리하기 		
프로그램 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ① 멘토링이란 어떤 것인지 영상을 통해 기대감과 자부심을 가질 수 있다. ② 멘토교육 참여자 개인이 가지고 있는 생각을 공유하면서 멘토링에 대하여 기대감을 구체화 시키고 공유할 수 있다. ③ 멘토링단계의 전체적인 흐름을 인지하고 전체 과정에서 발생할 수 있는 보람과 행복 뿐 아니라 다양한 가능성을 인지할 수 있다. 		

■ 도입

1. 멘토링이란 무엇이라고 생각하는가?
주어진 공간에 써 봅시다.
2. '멘토링' 영상을 함께 감상 한다.
3. 멘토링 영상을 보고 난 후 느낀 점을 포스트잇에 써 본다.
4. 1번 활동에서 쓴 것과 차이점 혹은 공통점에 대하여 이야기 해 봅시다.
5. 멘토링에 대한 개념을 함께 정리한다.

먼 도움들 : 첫 만남은 언제나 어색하다. 하지만 어떻게 진행하느냐에 따라 전체 프로그램의 분위기와 학습동기가 달라질 수 있다.

첫 만남을 따뜻하게 할 수 있는 다양한 방법들을 활용해 보는 것이 좋다. 1회기 참고자료를 활용하여 지도자가 잘 활용할 수 있고 편한 방법을 선택하여 오프닝에 활용하기 바란다.

■ 전개

1. 내가 꿈꾸는 멘토링

나는 멘토 ***입니다.
내가 꿈꾸는 멘토는 ***** 과 같은 사람입니다.
나의 멘티는 *****과 같습니다.

나는 멘티 ***입니다.
멘티는 ***** 과 같은 사람입니다.
내가 꿈꾸는 멘토는 ***** 과 같은 사람입니다.

- 문장완성을 통해 멘토링에 대한 자신의 생각을 정리해 본다.
- 돌아가면서 자신의 생각을 발표하고 공통된 의견이나 독특한 생각에 대하여 피드백 한다.
- 멘토링 과정에 참여하게 된 동기를 함께 발표한다.

먼 도움들 : 이 과정은 멘토, 멘티 교육에 참여한 참여자들이 자신에 대한 소개를 하는 시간이다. 단순히 자신이 누구인지 소개 하는 것이 아니라 멘토 혹은 멘티로서 어떤 사람인지 소개 한다. 그리고 꿈꾸는 멘토 혹은 멘티에 대하여 이야기함으로써 기대감을 나눌 수 있다. 하지만 꿈과 현실은 다르다는 것을 깨달을 수 있도록 해야 할 것이다. 특히 멘티가 완벽하고 이상적인 멘토를 꿈꾼다면 적절한 피드백이 필요할 것이다. 완벽한 사람이란 있을 수 없고 멘티와 만나게 될 혹은 만나는 멘토

역시 누군가의 도움이 필요한 사람이라는 것을 알 수 있도록 해야 할 것이다. 멘토 또한 멘티에 대하여 지나치게 이상적으로 생각해서는 안 될 것이다. 멘티는 잘 컨트롤 할 수 없는 사춘기이며 럭비공과 같은 존재이기 때문이다.

2. 멘토링 단계를 경험하기

- 1) 모든 구성원들이 일어나서 멘토링 시작 단계에서부터 종결까지 이어지는 각 단계에 대하여 표현해 본다.
- 2) 각 단계별 감정과 일어날 상황에 대한 이미지를 몸으로 표현한다.
- 3) 각 자의 생각을 피드백하며 정리한다.

▣ 정 리

1. 우리가 생각하는 멘토링이란?

'꿈꾸는 멘토링'과 '현실적인 멘토링' 사이에는 간격이 있음을 알았다. 그러면 우리가 생각하는 멘토링에 대한 개념을 함께 정리해 보자.

- 1) 포스트 위에 멘토링에 대하여 떠오르는 단어 하나를 쓰기
- 2) 전체 참여자가 쓴 단어를 하나로 모아 우리가 생각하는 멘토링에 대한 개념을 정리해 보기
멘토링 단계에 대한 이해를 함께 해 보기

□ 1회기 : "START 멘토링" PPT자료

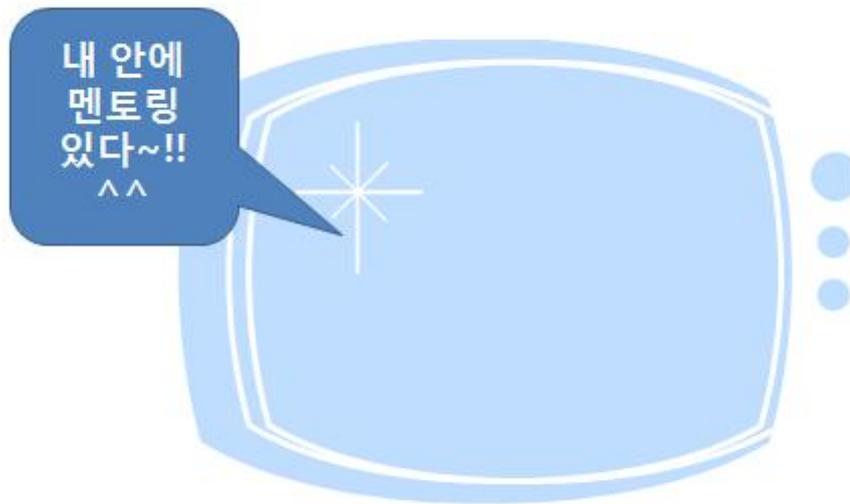
START 멘토링

멘토링 단계별 활동이해

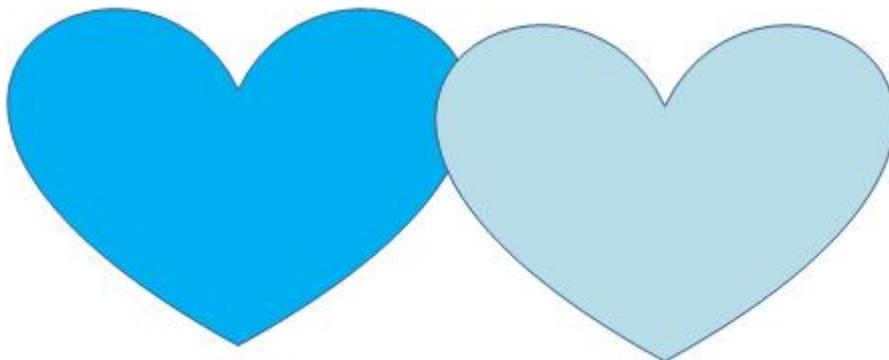
멘토링??

내가 생각하는
멘토링이란?





멘토링에 대한 처음 생각과 지금 생각의 차이



내가 꿈꾸는 멘토링

- 나는 멘토입니다.
 - 내가 꿈꾸는 멘토는과
같은 사람입니다.
 - 나의 멘티는과 같습니다.
- 

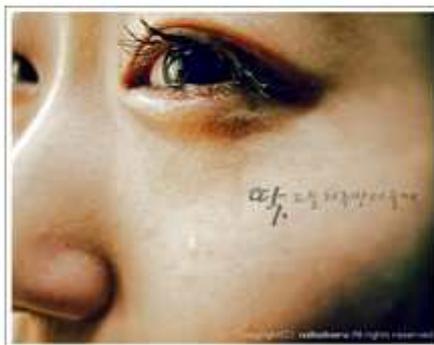
내가 꿈꾸는 멘토링

- 나는 멘티입니다.
 - 멘티는 과 같습니다.
 - 내가 꿈꾸는 멘토는과 같
은 사람입니다.
- 

멘토링 단계를 경험하기



START! 멘토링



이제 멘토링이 시작
되었습니다.
이 멋진 여행의
주인공은
당신입니다.



■ 멘토멘티 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	2. “멘토&멘티 tong하다” 관계형성과 언어사용	대 상	멘토, 멘티
프로그램 목적	멘토·멘티의 솔직하고 원활한 자기표현을 격려하고 서로의 언어 속에서 나타나는 감정, 생각들을 공유하여 상호간에 이해를 통해 관계형성을 촉진한다.		
프로그램 목표	<ul style="list-style-type: none"> ① 자신의 감정, 생각들을 솔직하게 표현할 수 있다. ② 서로의 언어표현방식이 다름을 알게 된다. ③ 관계형성에서의 언어사용의 중요성을 알게 된다. 		
프로그램 준비사항	PPT자료(교육용자료), 포스트잇, 메모판, 필기도구 등		
프로그램 진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ① 내가 좋아하는 말, 싫어하는 말 나누기 ② 멘토 & 멘티 체인지 : 같고도 다른 우리 <ul style="list-style-type: none"> - 상황에 따른 멘토·멘티 역할놀이 ③ ‘우리’는 소중한니까요 : 나의 언어사용설명서 작성 		
프로그램 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ① 초기관계에서 나타날 수 있는 소통의 불안감을 해소한다. ② 자신의 언어표현방식 속에 잠재되어 있는 감정, 생각들을 스스로 탐색할 수 있는 기회를 갖는다. ③ 멘토 & 멘티가 상호간에 관계적 의미를 조망한다. 		

■ 도입

‘내가 좋아하는 말, 싫어하는 말’에 대해 이야기를 나누어봅시다.

포스트잇에 내가 좋아하는 말, 싫어하는 말에 대해서 최소 3개씩 적어서 메모판에 붙여서 조별로 그 이유에 대해 나누어봅시다.

먼 도움들 : 집단의 특성에 따라 좋아하는 말이나 싫어하는 말의 순서를 바꾸어 진행해도 무방하다. 다만 언어가 관계에 미치는 영향에 대해서 생각해볼 수 있도록 유도하는 것이 중요하다.

■ 전개

1. 멘토 & 멘티 체인지 : 같고도 다른 우리

제시된 상황에 따라 멘토&멘티가 서로가 상대방이 듣고 싶을 것이라 추측되는 이야기와 자신이 듣고 싶은 이야기를 나누는 역할놀이를 수행한다. 다만, 멘토는 멘티를, 멘티는 멘토의 역할을 먼저 수행해보도록 한다.

예) ‘감사/칭찬을 받고 싶을 때, 도움이 필요할 때, 위로가 필요할 때, 화가 날 때’ 등

2. ‘우리’는 소중한니까요 : 나의 언어사용설명서 작성

멘토와 멘티가 관계를 형성할 때 서로가 참고할 수 있는 ‘언어사용설명서’를 작성해 보고 함께 이야기를 나누어 본다.

예) 나는 _____대해서 이야기하는 것을 좋아합니다.

하지만 _____에 대해서 이야기할 때에는 주의해주세요.

나는 _____할 때 당신의 _____(이)가 필요합니다.

내가 _____할 때 _____라고 말해주세요.

나는 **관심사, 선호하는 주제**에 대해서 이야기하는 것을 좋아합니다.

하지만 **민감하거나 피하고 싶은 주제**에 대해서 이야기할 때에는 주의해주세요.

나는 _____때 당신의 **멘토(멘티)에게 특히 바라는 점**(이)가 필요합니다.

내가 _____할 때 **멘토(멘티)에게 특히 듣고 싶은 말**이라고 말해주세요.

먼 도움들 : 멘토링 활동에 대한 기대, 욕구가 충분히 반영될 수 있도록 한다. 만약 멘토와 멘티가 함께 작업을 하지 않는다면 활동 중 작성된 ‘언어사용설명서’ 내용은 추후에 해당 멘토와 멘티들에게 전달을 하도록 해서 활용한다면 서로간의 이해를 도울 수 있을 것이다.

▣ 정리

- 멘토&멘티 생각나누기
- 관계형성에서의 언어사용의 중요성에 대한 정리

■ 도움들 : 청소년들은 자신을 표현하고 싶어하는 욕구가 있으면서도 긴장, 불안, 공포, 수치심 등과 같은 감정 때문에 제대로 자신의 의견을 표현하지 못하는 경우가 많은데, 멘토와 멘티의 효과적인 관계형성을 위한 의사소통기술은 이후 7회기 교육 프로그램에서 보다 상세하게 다루도록 하겠다.

【참고자료】

- 고영화(2002). 관계 형성적 인식과 의사소통에 대하여. 국어교육학 연구 15.
김경희(2006). 커뮤니케이션과 대인관계. 보고서 : 서울

📖 읽을거리 : 마르틴 부버(Martin Buber), 『만남- 어린왕자에게』

우린 아직 만나기 전에
서로 만났다.
네가 '너'로 있고
내가 '나'로 있던
사막에서
너는 내게로 와
우린 만나고 우린 사랑하고
또 헤어졌지.

하지만 별에서
밤이 오기 전 언제나 새벽이 열려
만남이 끝나기 전에 다시 만남이 시작하는
그곳에서
너의 너 '됨'과
나의 나 '됨'이 없는
저 별에서
한 번도 헤어진 적 없는 우리는
언제나 다시 만난다.

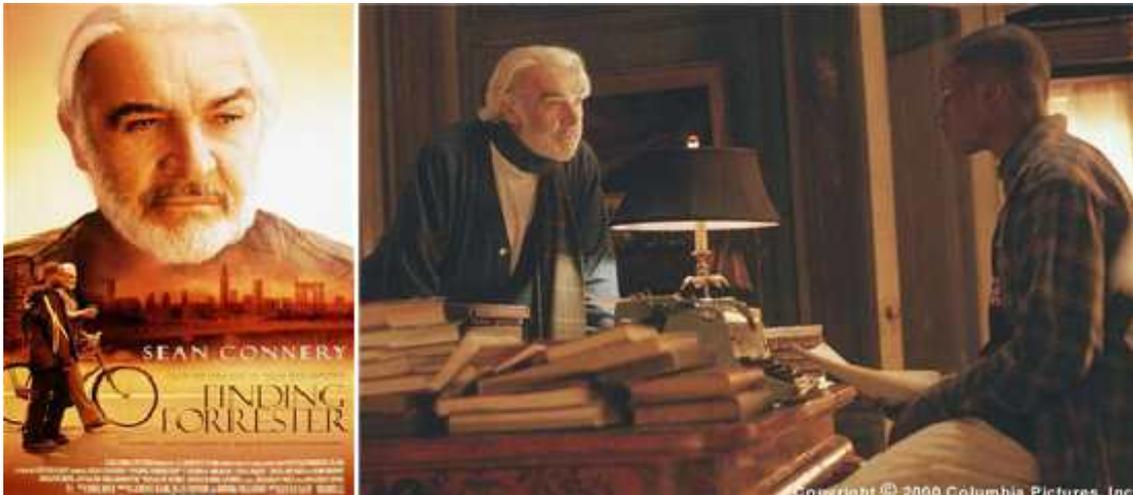
'나'는 '너'로 인해 '나'가 된다.

/출처: 김용규 저(2006). 철학카페에서 문학읽기. 응진지식하우스/

▣ 볼거리 : 『파인딩 포레스터(Finding Forrester), 2000』

“대화를 통한 참만남의 시작”

은둔작가 포레스터와 평범한 고등학생 소년 자말의 특별한 만남에 대한 영화. 글로써 맺어진 두 사람의 인연은 스승과 제자라는 관계에서부터 출발한다. 포레스터의 존재를 자말이 세상에 알리지 않겠다는 약속을 전제로 이루어지는 그들의 수업은 같은 공간과 같은 시간을 향유하면서 자신들 속에 꼭꼭 감추어 두었던 일들을 때로는 마음으로, 때로는 대화를 통해 알아가기 시작하는데.. 인생을 살면서 진정 마음이 통하는 친구와 멘토가 얼마나 중요한지를 보여주는 영화.



<영화 줄거리>

길거리 농구를 즐기는 고등학생 자말 월러스(Jamal Wallace: 로버트 브라운 분) 그의 친구들은 동네 아파트에 거주하고 있는 이상한 남자에게 관심을 갖는다. 베일에 쌓인 인물에 대한 호기심이 극에 달한 자말은 어느날 밤 그의 아파트에 몰래 침입하지만 실수로 가방을 놓고 나오게 된다. 그리고 그 베일의 주인공 포레스터는 가방 속에서 평범함을 뛰어넘는 자말의 수많은 글들을 발견한다.

다음 날, 자말은 가방을 찾기 위해 아파트를 찾아가지만 되돌아오는 것은 차가운 반응 뿐. 그러나 포레스터의 목적은 다른데 있었다. 문학적 재능을 지닌 자말을 문학세계로 이끌어주기로 한 것이다. 포레스터는 지난 수년간 한번도 문을 열지 않았던 자신만의 세계에 자말을 받아들인다. 한편 자말의 문학적 재능이 교내테스트에서 드러나면서 자말은 맨하튼의 명문대 예비학교에 농구특기장학생으로 스카우트된다. 그러나 그때까지도 자말은 아파트의 괴팍한 노인이 위대한 작가 포레스터임을 전혀 알지 못하는데...

□ 2회기 : “멘토&멘티 tong하다” PPT자료



通
멘토&멘티 tong하다

멘토링 교육프로그램 2회기
관계형성과 언어사용

말! 말! 말!
'내가 좋아하는 말/ 싫어하는 말'

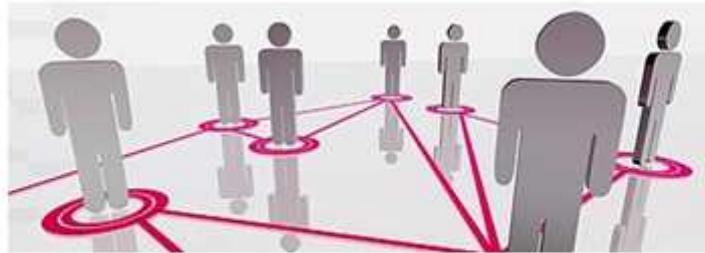
조별로 자유롭게 적어봅시다.
어떤 말을 좋아하나요?
그리고 어떤 말을 싫어하나요?





관계의 시작 = 언어

서로에 대해 관심을 가지게 하며,
상대방의 느낌, 생각을 알게 함으로써
상대방을 이해하는 통로



멘토&멘티 체인지!

같고도 다른 우리

대화를 통한 '나'와 '당신'의 만남!
'당신'이 있기에 '나'는 '나'가 된다

이제 멘토는 멘티의 언어로!
멘티는 멘토의 언어로!
대화해봅시다



멘토&멘티 체인지!

같고도 다른 우리

㉠ 감사/칭찬 받고 싶을 때



멘토&멘티 체인지!

같고도 다른 우리

㉡ 도움을 받고 싶을 때



멘토&멘티 체인지!

같고도 다른 우리

㉠ 위로가 필요할 때



멘토&멘티 체인지!

같고도 다른 우리

㉠ 화가 날 때





■ 멘토멘티 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	3. “지금 이 순간을 소중히” 관계형성과 시간관리	대 상	멘토, 멘티
프로그램 목적	멘토와 멘티가 성숙한 시간관리와 서로의 만남을 중요하게 인식함으로써 올바른 관계형성을 한다.		
프로그램 목표	① 시간약속의 중요성 및 시간관리에 대해 안다. ② 서로의 만남을 중요하게 인식한다. ③ 상호간의 합의를 통해 신뢰가 지켜질 수 있는 수칙을 정한다.		
프로그램 준비사항	PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 멘토/ 멘티 서약서		
프로그램 진행과정	① 시간약속의 중요성에 대한 재인식 약속시간을 지켰을 때, 지키지 못했을 때 상황을 그림으로 보여 주고 상대방의 입장에서 이야기하여 서로의 마음을 알아본다. 약속시간을 지키기 위한 방법을 함께 논의한다. ② 멘토와 멘티의 만남의 중요성에 대한 재인식 “바람” 영화를 통해 시간의 소중함에 대해 생각해 본다 지금, 우리, 여기 라는 질문을 통해 멘토, 멘티의 만남의 중요성을 다시 한 번 인식한다. ③ 향후 만남에 있어 서로가 합의하는 수칙을 세우기 올바른 관계 형성을 위해 서로가 합의하는 수칙을 함께 만들어 본다.		
프로그램 기대효과	① 앞으로의 만남에 대한 기대감과 동기부여를 할 수 있다. ② 만남의 중요성을 인식하여 시간준수를 통한 상호신뢰감을 형성할 수 있다. ③ 서약서작성을 통해 올바른 만남에 대한 구체적 목표를 설정한다.		

■ 도입

시간약속의 중요성

- ① 멘티와 멘토의 만남을 상황으로 만들어 약속 시간을 지켰을 때, 지키지 않았을 때 상황을 그림으로 본다.
- ② 약속을 지킨 상황, 지키지 않은 상황에서 상대방의 입장이 되어 어떤 생각을 하게 될지에 적어보고 함께 나눈다.
- ③ 약속시간을 지키는 나만의 방법 2가지를 써보고 조별로 나누어 조에서 가장 좋은 방법 2가지를 정하여 발표한다.

■ 전개

그때 했어야 했는데...

- ① 영화 "바람"에서 나오는 장면을 보고 주인공이 아버지가 돌아가시기 전 하고 싶었지만 하지 못하여 후회하는 장면을 함께 나눈다.
- ② 각자 그때 했었더라면.. 그때 했어야했는데 라는 질문을 통해 그 때 하지 못하여 아쉬웠던 부분을 쓰고 나눈다.
- ③ 이 활동을 통해 멘토와 멘티가 후회 없는 만남을 하겠다는 생각이 들 수 있도록 하는 것이 중요하다.

■ 도움들 : 진행자는 교육 전 "바람"이라는 영화를 미리 보고 내용을 숙지하는 것이 중요하며, ppt에 나와 있는 사진 자료 뿐 아니라 직접 영화 동영상을 보여주는 것도 좋다.

'3가지 질문'을 교육에 참여한 사람들에게 주어 자신들이 생각하는 답을 쓰고 조별로 나눈다.

- 3가지 질문을 통해 "가장 소중한 시간은 지금, 가장 소중한 사람은 지금 함께 하는 사람, 가장 소중한 장소는 여기" 즉 멘토링에 함께 하는 멘토와 멘티가 지금 가장 소중한 사람이며 소중한 시간을 보내고 있음을 깨달을 수 있도록 한다.

지금 함께 하는 멘토와 멘티의 소중한 만남을 이야기 한 후 다음 단계로 넘어간다.

진행자는 교육자료 ppt의 다음페이지에 나와 있는 부분을 보여주며, 지금 함께 하는 멘토와 멘티의 소중한 만남을 이야기 한 후 다음 단계로 넘어간다.

■ 정리

관계형성을 위해 필요한 것 -review

서약서를 쓰기 위해서 관계형성을 위해 언어사용과 시간관리의 중요성을 다시 한번 리뷰해준다.

우리들의 약속 정하기- 서약서 쓰기

멘토와 멘티가 합의하는 서약서를 함께 작성한다. 언어사용, 시간관리 등을 주로 하여 수칙을 정하고 멘토링 과정 속에서 본인이 이루고자 하는 목표, 함께 이루고자 하는 목표를 정하여 멘토링 시 서로에게 도움이 되는 시간을 보낼 수 있도록 한다.

멘토링 서약서

우리는 제 1기 들꽃 멘토링 파트너로 선정됨을 자랑스럽게 여기며 다음과 같이 서약합니다.

멘토

하나, 저는 멘토의 역할을 소중히 여기며 멘티의 역할 모델로서 멘티의 성장을 위해 깊은 관심과 노력을 기울일 것을 서약합니다.

멘티

둘, 저는 멘티로서 언제나 바른 생각과 겸손한 마음으로 항상 모범이 되어 멘토로 성장하는데 최선을 다할 것을 서약합니다.

멘토 / 멘티

셋, 우리는 멘토링 활동 모임에 최선을 다하겠습니다.

넷, 우리는 미팅시간을 상호 성실히 지키겠습니다.

다섯, 우리는 멘토링 과정에서 알게 된 상호간 비밀을 언제나 보호하겠습니다.

멘토 ()는 멘토링 종결 시 까지
_____ 약속합니다.

멘티 ()는 멘토링 종결 시 까지
_____ 약속합니다.

우리는 멘토링 종결 시 까지

_____ 약속합니다.

20 . .

멘토 : (인)

멘티 : (인)

먼 도움들 : 매칭이 되었을 경우에는 둘이서 함께 서약서를 작성한다. 하지만 함께 교육을 받을 수 없거나, 매칭이 되지 않았을 경우에는 각자가 지킬 약속, 이루고자 하는 목표를 결정하여 서약서를 작성한다.

서로가 쓴 서약서는 매칭이 된 후 멘토, 멘티가 함께 공유하고 잘 보관 할 수 있도록 하다.

먼 도움들 : 멘토 교육을 진행하는 스텝은 서약서를 복사하여 멘토 교육 10회기(멘토링 상황 종결과 멘티와 관계 지속)의 교육 자료로 쓸 수 있도록 보관한다.

먼 도움들 : 청소년인 멘티와 규칙을 만들기 위한 기술

- 원하는 것을 규칙으로 만든다.
- 알 수 있거나 측정할 수 있는 결과들로 규칙을 만든다.
- 한 문장으로 규칙을 명시한다.
- 규칙을 필요로 할 영역을 예상하여 그 규칙을 만든다.
- 멘티에게 영향을 미치는 규칙에 대한 그들의 생각들을 받아들이되 최종결정은 멘토와 함께 한다.
- 멘토가 실시할 준비가 되어있는 규칙들을 만든다.
- 규칙들을 결정하는데 멘티의 욕구뿐 아니라 멘토의 편안함도 고려한다.
- 저항을 예상한다.

□ 3회기 : “지금 이 순간을 소중히” PPT자료

지금 이 순간을 소중히 ...

관계형성과 시간관리

두근 두근..오늘은 나의 멘티/멘토 와 처음으로 만나는 날..
설레 이고 긴장되는 마음으로 10분 일찍 약속장소에 도착했다..
나의 멘티/ 멘토는 어떨까?
약속시간 ..드디어 나의 멘티 / 멘토를 만났다...



두근 두근... 오늘은 나의 멘티 / 멘토와 처음 만나는 날..
 10분이 지나도 오지 않아 문자를 보내니... 거의 다와 간다는 말뿐.
 그리고 10분 뒤 또 다시 전화를 해본다..전화를 받지 않는다.
 그리고 또 10분 뒤.. 저 멀리서 나의 멘티/멘토가 걸어오는 모습이 보인다..



이와 같은 상황 일 때
 우리의 마음은...???

멘티는 멘토가 되어
 멘토는 멘티가 되어
 빈칸을 채워보세요...

그리고 시간 약속을
 지키기 위한
나만의 방법 2가지를 공유
 합니다.

우리 조에서 가장 좋은
 방법 2가지를 뽑아
 발표해주세요~



폼 나고만 싶었던 학창시절, 다시 돌아간다면...



“몇 대 맞을래.”
“깔끔하고 시원하게 딱 한대만 맞겠습니다.”
“오케이. 깔끔하게.” “깔끔하게!”
“시원하게.” “시원하게!”
“오케이!”

“ 쌤님, 이게 깔끔한겁니까?? ”
“ 깔끔하다.. ”



여기 한대 맞았습니다

행님~

라면 먹고 왔습니다, 행님 !!



품 열심히 할 수 있을 때 열심히 해가지고
 좋은 대학 가가지고 엄마 좀 행복하게 해드리고,
 좋은 가스나 삭삭 고쳐가지고 뽀뽀도 쪽쪽쪽 해보고 임마.
 어?! 캠퍼스의 낭만. 이 자식아.

샘 나이가 널 모레 마흔이야, 마흔.
 점수 1점 때문에 사람의 인생이 바뀐다. 알겠어?



니가 지금 몇 살 인데 담배를 손가락에 끼우고, 어?
이 썩은놈의 새끼가 말이야.
아빠가 안피우는 담배를 어디서 책가방에 가지고 다니느냐 말이다 !!

이상했다.
아버지가 내 뺨을 때렸으면 아파야 하는데,
그렇지가 않았다.



"우리 막내가... 힘이 좋다. 힘이 좋구나.."
내가 운동해서 그렇게 기분 좋게 힘쓸 일이 또 있을까 싶었다.

나는..
용기를 더.. 냈어야 했다.



아버지께 헤드리고 싶은 말이 있었다.
괜찮은 어른이 되겠다고. 걱정 마시라고..

결국 하지 못했다.

아빠...
사랑한다...



그때...했었더라면...
그때...했어야 했는데...

나에게는 어떤 것들이 있을까요?

3가지 질문

1. 내 인생에서 가장 중요한 순간은?

2. 나에게 가장 중요한 사람은?

3. 나에게 중요하게 여겨지는 장소 (공간)은?



내 인생에서 가장 중요한 순간은
지금입니다.

나에게 가장 중요한 사람은
지금 나와 함께 있는 사람입니다.

나에게 가장 중요한 장소는
바로 여기입니다.

지금 우리는
이곳에서
멘티와 멘토로
만났습니다.



관계형성을 위해 필요한 것 (review)

1. (사용)
2. (관리)

우리들의 약속

행복한 멘토링을 위한 서약서 작성하기



■ 멘토멘티 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	4.“위기탈출 멘토링” 멘토링 과정에서의 위기극복	대 상	멘토, 멘티
프로그램 목적	멘토링 활동에서 일어나는 다양한 위기에 직면했을 때, 멘토와 멘티가 함께 고민하고 소통하는 과정 속에서 문제를 해결해 나감으로써 타인을 이해하는 마음과 배려하는 자세를 가질 수 있도록 한다.		
프로그램 목표	<ul style="list-style-type: none"> ① 위기사례에 대해 공유하면서 보다 합리적인 해결방법을 찾을 수 있다. ② 역할바꾸기를 통해서 상대방의 입장에서 생각하고 배려할 수 있는 기회를 가질 수 있다. ③ 글쓰기를 통해 자기반성의 시간을 가지고 초심으로 돌아가 멘토링에 활력을 불어 넣을 수 있다. 		
프로그램 준비사항	PPT 교육자료, 엽서, 필기류		
프로그램 진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ① 위기 상황을 PPT로 보여준다. ② 멘토링을 하면서 겪고 있는 위기와 극복방안에 대해서 논의해 본다. - 멘토와 멘티가 역할을 바꾸어 위기 상황을 경험해 본다. ③ 멘토/멘티에게 엽서 쓰기 		
프로그램 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ① 멘토링활동에서 찾아온 위기의 원인을 찾고 해결방안을 함께 모색해 나가는 과정 속에서 멘토와 멘티가 보다 진지하게 상대방의 입장에서 생각해 볼 수 있는 시간을 가질 수 있다. ② 위기 상황에 대한 논의와 자기성찰을 통한 글쓰기를 통해서 멘토링을 시작할 당시의 감정과 성취하고자한 목표를 떠올릴 수 있다. 		

■ 도입

생활 속에서의 위기와 인간의 발달단계에 따른 위기 상황을 PPT로 보여준다.

- 인간은 생애의 각 단계마다 이루어야 할 과업과 해결해야 할 숙제가 있듯이 멘토링 활동에서 위기가 있을 수 있다는 것을 보여준다.

■ 전개

1. 멘토링에서 각자가 겪고 있는 위기와 대처방안에 대해서 조별로 유형별 사례를 선정하여 논의해 본다.

먼 도움돌 : 기관의 여건과 멘토·멘티의 의견을 참작하여 제시된 위기 상황 외에 다른 위기 상황에 대해 논의해 볼 수 있다.

먼 도움돌 : 멘토링 활동에서 나타난 위기에 대해 자발적이고 진솔한 발언을 이끌어 내기 위하여 구성원의 특성 및 친밀도 등을 고려하여 멘토/멘티를 분류하여 논의를 진행할 수 있다.

2. 멘토와 멘티는 논의된 위기상황과 해결방법에 대해서 약 5분 이내로 역할을 바꾸어 발표한다.

■ 정리

1. 멘토/멘티에게 엽서쓰기 & 느낌 공유하기

- ① 구성원들이 제시한 문제 상황과 성공/실패 사례에 대해 토론하고 경청하면서 그간 멘토링 활동 속에서의 자신을 돌아볼 수 있게 한다.
- ② 멘토는 멘티에게, 멘티는 멘토에게 엽서 쓰는 시간을 준다.

먼 도움돌 : 엽서를 쓰는 목적은 그간 활동에 대해 자신을 돌아보고 남은 기간 동안 새로운 마음가짐으로 다시 시작할 수 있도록 하기 위함이다. 굳이 상대에게 메시지를 전해 주지 않더라도 자기반성의 시간과 활동에 대한 생각과 느낌을 공유하는 것만으로 프로그램의 목적을 달성했다고 볼 수 있다.

- 위기란, 누구에게나 존재한다. 멘토와 멘티가 서로의 입장을 이해하고 그들 앞에 있는 문제를 함께 풀어나가는 과정 속에서 동반 성장할 수 있다. 오늘의 멘티가 훗날 도움이 필요한 누군가의 멘토가 되기를 기대한다는 말을 끝으로 클로징 한다.

먼 도움돌 : 위기를 함께 극복해 나가기 위해서는 상호 간의 신뢰와 라포가 형성이 기본이므로 위기 상황에서는 멘토와 멘티의 관계를 돌아보는 것이 우선이다. 위기라는 것은 언제 찾아올지 알 수 없다. 때문에 위기관리는 관계의 형성부터

종결 단계에 이르기까지 지속적으로 이루어져야 하며 멘토들 간의 소통 공간을 마련하여 전문가의 조언 또는 전문기관의 협조가 있어야 한다.

【참고자료】

김진희(2000). 방과후 청소년의 세계. 청소년상담문제 연구보고서 38. 한국청소년상담원.
조아미(2008), 1318 청소년심리, 이너북스.

<참고자료> 나의 회복탄력성 지수는? <KRQ-53 테스트>

응답 방법 : 각 문항을 읽은 후 다음가 같이 점수를 기록한다.

전혀 그렇지 않다1/그런지 않다2/보통이다3/어느 정도 그렇다4/매우 그렇다5

1. 나는 어려운 일이 닦혔을 때 감정을 통제할 수 있다.
2. 내가 무슨 생각을 하면 그 생각이 내 기분에 어떤 영향을 미칠지 잘 알아챈다.
3. 논쟁거리가 되는 문제를 가족이나 친구들과 토론할 때 내 감정을 잘 통제할 수 있다.
4. 집중해야 할 중요한 일이 생기면 신바람이 나기보다는 더 스트레스를 받는 편이다.
5. 나는 내 감정에 잘 휘말린다.
6. 때때로 내 감정적인 문제 때문에 학교나 직장에서 공부하거나 일할 때 집중하기 힘들다.
7. 당장 해야 할 일이 있으면 나는 어떠한 유혹이나 방해도 잘 이겨내고 할 일을 한다.
8. 아무리 당황스럽고 어려운 상황이 닦쳐도, 나는 내가 어떤 생각을 하고 있는지 스스로 잘 안다.
9. 누군가가 나에게 화를 낼 경우 나는 우선 그 사람의 의견을 잘 듣는다.
10. 일이 생각대로 잘 안 풀리면 쉽게 포기하는 편이다.
11. 평소 경제적인 소비나 지출 규모에 대해 별다른 계획 없이 지낸다.
12. 미리 계획을 세우기보다는 즉흥적으로 일을 처리하는 편이다.
13. 문제가 생기면 여러 가지 가능한 해결 방안에 대해 먼저 생각한 후에 해결하려고 노력한다.
14. 어려운 일이 생기면 그 원인이 무엇인지 신중하게 생각한 후에 그 문제를 해결하려고 노력한다.
15. 나는 대부분의 상황에서 문제의 원인을 잘 알고 있다고 믿는다.
16. 나는 사건이다 상황을 잘 파악하지 못한다는 이야기를 종종 듣는다.
17. 문제가 생기면 나는 성급하게 결론을 내린다는 이야기를 종종 듣는다.
18. 어려운 일이 생기면 그 원인을 완전히 이해하지 못했다 하더라도 일단 빨리 해결하는 것이 좋다고 생각한다.
19. 나는 분위기나 대화 상대에 따라 대화를 잘 이끌어 갈 수 있다.
20. 나는 재치 있는 농담을 잘한다.
21. 나는 내가 표현하고자 하는 바에 대한 적절한 문구나 단어를 잘 찾아낸다.
22. 나는 윗사람과 대화하는 것이 부담스럽다.
23. 나는 대화중에 다른 생각을 하느라 대화 내용을 놓칠 때가 종종 있다.
24. 대화를 할 때 하고 싶은 말을 다 하지 못 하고 주저할 때가 종종 있다.
25. 사람들의 얼굴 표정을 보면 어떤 감정인지 알 수 있다.
26. 슬퍼하거나 화를 내거나 당화하는 사람을 보면 그들이 어떤 생각을 하는지 잘 알 수 있다.
27. 동료가 화를 낼 경우 나는 그 이유를 꽤 잘 아는 편이다.
28. 나는 사람들의 행동 방식을 때로 이해하기 힘들다.
29. 친한 친구나 애인 혹은 배우자로부터 "당신은 나를 이해 못해"라는 말을 종종 듣는다.
30. 동료와 친구들은 내가 자기 말을 잘 듣지 않는다고 한다.

31. 나는 내 주변 사람들로 부터 사랑과 관심을 받고 있다.
32. 나는 내 친구들을 정말로 좋아한다.
33. 내 주변 사람들은 내 기분을 잘 이해한다.
34. 서로 도움을 주고받는 친구가 별로 없는 편이다.
35. 나와 정기적으로 만나는 사람들은 대부분 나를 싫어하게 된다.
36. 서로 마음을 터놓고 얘기할 수 있는 친구가 거의 없다.
37. 열심히 일하면 언제나 보답이 있으리라고 생각한다.
38. 맞든 아니든, "아무리 어려운 문제라도 나는 해결할 수 있다"고 일단 믿는 것이 좋다고 생각한다.
39. 어려운 상황이 닥쳐도 나는 모든 일이 다 잘 해결될 거라고 확신한다.
40. 내가 어떤 일을 마치고 나면, 주변 사람들이 부정적인 평가를 할까봐 걱정한다.
41. 나에게 일어나는 대부분의 문제들은 나로서는 어쩔 수 없는 상황에 의해 발생한다고 믿는다.
42. 누가 나의 미래에 대해 물어보면, 성공한 나의 모습을 상상하기 힘들다.
43. 내 삶은 내가 생각하는 이상적인 삶에 가깝다.
44. 내 인생의 여러 가지 조건들은 만족스럽다.
45. 나는 내 삶에 만족한다.
46. 나는 내 삶에서 중요하다고 생각한 것들은 다 갖고 있다.
47. 나는 다시 태어나도 나의 현재 삶을 다시 살고 싶다.
48. 나는 다양한 종류의 많은 사람들에게 고마움을 느낀다.
49. 내가 고맙게 여기는 것들을 모두 적는다면, 아주 긴 목록이 될 것이다.
50. 나이가 들어갈수록 내 삶의 일부가 된 사람, 사건, 생활에 대해 감사하는 마음이 더 커져간다.
51. 나는 감사해야 할 것이 별로 없다.
52. 세상을 둘러볼 때, 내가 고마워 할 것은 별로 없다.
53. 사람이나 일에 대한 고마움을 한참 시간이 지난 후에야 겨우 느낀다.

<채점 및 점수 해석 방법> - 추후에 제시

4,5,6,10,11,12,16,17,18,22,23,24,28,29,30,34,35,36,40,41,42,51,52,53번 문항에 대해서는 6에서 자신의 점수를 빼고 계산한다. 예컨대 1이라고 적었으면 5점, 3은 3점, 5는 1점.

자기조절능력=감정조절력+충동통제력+원인분석력

/출처 : 김주환(2011). 회복탄력성. 위즈덤하우스./

☞ 읽기자료 : 스티브 잡스가 꼽는 최고의 금언 "여정 자체가 보상이다."

한동안 조용히 얘기하던 그는 이젤 앞으로 걸어가더니 자신의 생각들을 발표하기 시작했다. 첫 번째는 "타협하지 마라."였다. (중략) 잡스는 팀원들에게 "잘못된 제품을 출시하느니 일정을 어기는 게 낫다."라고 말했다. 어느 정도의 트레이드오프는 기꺼이 수용하는 다른 성향의 프로젝트 매니저였다면 특정 날짜를 기한으로 못 박고 이후로는 어떤 수정이든 허용치 않으려 했을 터였다. 하지만 잡스는 그러지 않았다. 그는 다른 신념을 지니고 있었다. "출시 전까지는 완성된 게 아니다."

또 하나의 차드에는 선문답 비슷한 어구가 적혔는데, 나중에 잡스는 내게 그것이 가장 좋아하는 금언이라고 말했다. "여정 자체가 보상이다." 그는 맥 팀이 고귀한 임무를 맡은 특별

부대라고 강조하기를 좋아했다. 언젠가 모두 함께 보낸 시간을 돌아보며, 고통스러웠던 순간은 잊어버리거나 웃어넘길 것이고 그때를 황홀했던 절정기로 여기게 될 것이라는 의미였다.

/출처 : 월터 아이작슨. 스티브 잡스. 민음사. 2011./

□ 4회기 : “위기탈출 멘토링” PPT자료

위기탈출 멘토링



올 것이 왔구나



올 것이 왔구나



올 것이 왔구나



말마 주세요 말마
불가 래 배웠어??
기 저커 발리 깎아 달라구



애드미
나할 안 놀아 조단 말야.
국고 가기 싫어!



두근두근 심장 소리
들릴까봐...



대국만 가면 일 초 앞왔대니
워런 잘남이 아니네.
이 제것 뭐래자 으라...!



이 여자 와 같이 살아도 되까?
이 남자 할
것은래도 주려하지 않을까?



내 아이, 내 남편
때때 때때 웃으면서
도둑도둑 거리면서 지내
고 싶은데...



아근은 아근대로 하면서
수진 열대에 못 오본 것도
없는데,
흔들어면 달걀 깨려졌다.
진짜...!



새끼는 나이 드어도 새끼어~
안 그래?
그나저나 우리도 이제 사진
란 광역 막아 낚아는 거 아냐?

멘토링 과정 중, 어떤 위기를 만났나요?

가정환경	게 임	관계설정	금 전
성격불일치	시간관리	언어사용	우 울
음 주	이 성	친구관계	학업·진로

친절한 멘토링 사례1



나멘티 曰:

너멘토 행님이 한 달 전부터 뭔가 좋지 않은 일이 있는 것 같아요.

제가 괴로운 일 있을 때,

친형처럼

고민 상담도 해 주고... 참 좋았는데.

저도 뭔가 도움이 되고 싶어요.

한편으로는 제가 생각하는 것만큼 행님이

저를 편안하게 생각하지 않는 것 같아서

서운하기도 해요.

친절한 멘토링 사례2



멘토 曰:

제 멘티가 학교 생활에 대해서

이야기 하는 것을 보면서 엄청 조신하고

양전한 친구인 줄 알았어요.

그런데 어제 친구들이랑 홍대 포장마차

에서 온석들을 딱 봤지 뭐예요.

저도 너무 당황해서 어찌할 바를 몰라서

슬며시 나와버렸는데 다음에 또 이런 일이

있으면 어떻게 해야하죠?

역할 바꾸기

- ★ 그룹활동으로 진행
- ★ 토의한 주제를 바탕으로 구성
- ★ 멘토-멘티 역할 바꾸기
- ★ 5분 이내로 구성

마음 나누기

- 그간의 활동에 대해서 생각해 봅시다.
- 멘토, 멘티 또는 본인 스스로에게 편지를 써봅시다.

IV. 멘토 전문과정 교육프로그램

■ 멘토 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	5.“멘토의 자격” 멘토의 자질과 역할	대 상	멘토
프로그램 목적	멘토에게 좋은 영향력을 미친 사람들의 공통점을 알아보고 현재 자신의 위치와 역할을 파악하여 역할 모델로서 멘토가 가져야 할 자질과 역량을 갖춘다.		
프로그램 목표	<ul style="list-style-type: none"> ① 멘토에게 좋은 영향력을 미친 사람들의 역할과 자질을 안다. ② 현재 자신의 위치와 역할을 파악하고 자신을 돌아본다. ③ 역할 모델로서 가져야 할 역할을 파악하여 실천계획을 세운다. 		
프로그램 준비사항	PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 좋은멘토되기 ACTION PLAN 종이, 음악파일		
프로그램 진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ① 멘토에게 좋은 영향력을 미친 사람들의 공통점 찾기 ② 현재 자신의 위치와 역할을 파악하여 멘토링 전의 모습, 현재의 모습, 미래의 모습을 성찰하고 기록하기 ③ 역할 모델로서 가져야 할 자질과 역할을 알아보고 좋은 멘토가 되기 위한 실천계획 세우기 		
프로그램 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ① 자신의 모습을 돌아봄으로써 멘토링 전보다 나은 자신의 모습이 될 수 있다. ② 역할모델로서의 멘토의 역량을 갖추어 멘티에게 좋은 모델링이 될수 있다. 		

■ 도입

내 인생에 가장 큰 영향력을 끼친 분은 누구??

처음 교육을 받는 멘토들에게 멘토의 자격은 무엇인지를 물어보며 교육을 시작한다.
그 후 내 인생에서 가장 큰 영향력을 끼친 분은 누구? 라는 질문을 통해 자신의 멘토들의 강점을 찾아본다. 강점을 찾아 조별로 이야기하고 조별로 나온 이야기를 모아 그분들의 강점을 찾아 발표한다.
발표 한 것을 진행자는 칠판이나 종이에 쓰고 조별 발표에서 나온 그분들의 공통점을 통해 교육에 참여한 멘토들의 멘토의 공통점을 찾고 멘토의 자질과 강점, 역할에 대한 메시지를 전달한다.

면 도움돌 : 처음 멘토를 시작하는 사람들은 멘토가 사회에서 인정 받는 지위에 있는 사람이 멘토의 역할을 해야 할 것이라는 부담감을 가지고 있다. 이번 활동을 통해 멘토는 물질적인 부분이나 지위가 주는 것이 아니라 따뜻한 마음, 좋은 에너지, 정서적인 지지를 통해 영향력을 받는 것임을 함께 배우고 짚어 주는 시간이 될 수 있다.

■ 전 개

나는 현재 어떤 역할로 있나요?

- ① 남자의 경우 아들, 남편, 아빠, 직장인 등으로써의 역할, 여자의 경우 딸, 아내, 엄마, 주부 등으로써의 역할을 하고 있다. 그리고 이제부터는 멘티들의 멘토로서 역할을 하게 된다는 것을 이야기한다.
- ② 지금 우리들의 모습은 어떤가요? 에 대한 공익광고 영상을 보고 소감을 간단하게 나눈다.
- ③ 멘토링 전의 나, 현재의 나, 미래의 나를 역할에 따라 뒤돌아보고 기록해본다. 역할에 대해 호호해 하고 어려워 할수 있으므로 안내하는 사람이 어느 정도 예시를 들어준다.
- ④ 조별로 쓴 것을 이야기 하고 소감을 나눈다.

면 도움돌 : 멘토들이 자신의 이야기를 해야 하는 시간임으로 편안한 분위기에서 자신을 오픈 할 수 있도록 한다.

■ 정 리

멘토는 역할 모델이다 - 좋은 멘토 되기 프로젝트 ACTION PLAN

- ① 멘토는 멘티와 있을 때만 좋은 모습을 보이는 것이 아니라 언제, 어디서나 어떤 역할로 있더라도 좋은 가족, 좋은 이웃으로 살아야 한다는 것을 이야기 한 후 좋은 멘토 되기 프로젝트 ACTION PLAN을 이주, 한 달, 세 달, 여섯달, 아홉달, 열두달 로 나누어 실천계획을 세운다.
- ② ACTION PLAN이 다 작성되면 벽면에 붙이고 교육에 참여한 인원이 모두 공유하여, 더 좋은 계획이나 방법을 배우는 시간을 가진다.
- ③ 조별로 오늘 교육내용과 ACTION PLAN을 짤 소감을 나눈다.

☞ 도움들 : 좋은 멘토가 되기 위해서 다양한 역할에서 계획을 세울 수 있지만 이번 교육 시간에는 멘토링 과정 안에서 실천계획을 세울 수 있도록 돕는 것이 필요하겠다.

좋은 멘토 되기 프로젝트 ACTION PLAN		
2weeks	1months	3monts
6months	9months	12months

☞ 도움들 : 멘토들의 역할

1. 멘토는 훌륭한 청취자여야 한다.
대부분의 경우에 멘토가 멘티의 관심과 고민, 문제를 들어줄 유일한 사람이므로 멘토에게는 네 개의 귀가 필요하다.
멘티가 말하는 것을 듣는 귀, 멘티가 몸으로 말하는 것을 듣는 귀,
멘티가 항상 피하고 말하지 않는 주제는 듣는 귀,
멘티의 말 속에 숨겨진 의미를 듣는 귀.

2. 멘티가 장단기 목표를 설정하도록 돕는다.
당장 먹고 사는 것이 고민인 사람에게 철학 강의는 의미가 없다.
그러나 인생 전체를 보면 삶의 철학에 따라 먹고 사는 문제를 해결할 수도 있다.
멘티가 겪고 있는 눈에 보이는 고민을 들어 주고 적절한 해결책과 방향을 제시함과 동시에 장기적인 목표를 세울 수 있도록 도와야 한다.

3. 멘티가 적극적인 생활자세를 갖도록 돕는다,
멘티 ○○이의 경험담이다.
“제가 자동차 정비에 관심이 많다고 했을 때 형은 내게 정비 기사 아저씨를 소개해 주고, 어떻게 자격증을 딸 수 있는지 함께 알아봐 줬어요.
이제 내 꿈이 막연해 보이지만은 않아요.”
즉, 그들이 생활 속에서 변화할 수 있도록 구체적인 행동들을 제안하고 이의 실현을 돕는 것이다.

4. 학교 밖의 사회에 대한 관심을 갖도록 돕는다.
도서관, 일자리, 건전하고 증명된 장소들에 대한 현장방문 등 포함하게 된다.
대형서점, 대학교, 박물관, 미술관, 소방서, 방송국, 왕릉, 양로원, 국회 등 멘티가 관심을 갖는 장소나 가 본적이 없는 시설 등 멘티의 눈을 넓혀 줄 수 있는 곳을 방문해 본다.

5. 멘티와 많은 시간을 함께 보낸다.
일주일에 2시간 이상 멘티의 성장과 발전을 위해 멘티와 함께 활동하는 것이 좋다.
멘토에게 시간은 금이며, 그 멘토의 황금처럼 소중한 시간은 멘티 인생의 보물 같은 시간일 것이다.
자주 만나면 미운정, 고운정이 들고 신뢰가 쌓인다는 사실을 기억한다.

6. 학교생활에 적극적으로 참여하게 돕는다.
학교의 모든 일에 멘티가 관심을 보이고 적극적으로 참여할 수 있도록 도와야 한다.
지각이나 결석, 숙제, 선생님이나 선배들과의 관계, 학업성적 등에 대한 구체적인 약속을 정하여 이를 지키면서 조금씩 학교생활을 적응하게 하는 것도 한 방법이다.
학교가 전부는 아니지만 학교는 사회로 나가는 중요한 관문이다.

7. 시간을 엄수해야 한다.
계획된 멘토링에 진지하고 헌신적으로 임하며, 시간을 엄수해야 한다.

“○○에게 한강 유람선을 태워주기 위해 인터넷을 뒤지고, 다녀온 친구들에게 묻고, 코스며 일정을 머리에 그렸다.

○○가 좋아하면 좋겠다.” 멘토 ○○○씨의 활동 일지 중

8. 멘티의 신뢰도를 높여야 한다.

멘토에 대한 멘티의 신뢰는 성공적인 멘토링의 기초다.

멘티의 말과 행동을 평가나 판단 없이 들어주기. 멘티가 말한 내용을 조사하거나 따지지 않기. 멘티의 행동이나 패턴을 이해하려고 노력하고 멘티를 인격적으로 존중하고 믿는다는 것을 확실히 전달하기를 염두에 둔다.

그러나 멘티를 믿는 것이지 그의 잘못된 행동이나 말에 무조건 동의하는 것이 아니라는 점을 명확히 해야 한다.

9. 적극적인 역할모델이 되어주어야 한다.

누군가 나를 닮고 싶은 사람 1순위에 올려놓는다면 얼마나 행복한가.

멘티가 성숙한 사회인이 될 수 있도록 나의 적극성, 성실성, 솔직함, 인내심 등 건강한 어른으로서의 장점을 유감없이 보여주자.

10. 상황이 아무리 안 좋아도 희망은 있다는 것을 알려준다.

희망은 멘티의 의지에 달려있다는 것을 알려 주어야 한다.

하늘이 무너져도 솟아날 구멍이 있다고 했다.

그 솟아날 구멍을 잘 찾는다면 넓은 하늘로 비상할 수 있다는 것을 알려주도록 노력하자.

/출처: 십시일반 멘토링자료실/

㉮ 볼거리 : 내 생애 가장 눈부신 멘토 “블랙”



< 볼거리 >

소리는 침묵이 되고, 빛은 어둠이 되던 시절, 불가능을 가능으로 바꾼 한 소녀의 희망의 메시지! 세상이 "블랙" 자체인 보지도 듣지도 못하는 8살 소녀 미셸에게 끊임없는 사랑과 노력으로 세상과 소통하는 법을 가르쳐주고 그녀의 꿈을 펼칠 수 있게해 준 사하이 선생님.. 그러나 알츠하이머로 기억상실증에 걸려 그녀조차 알아볼 수 없게 된 사하이 선생에게 이제 미셸 자신이 기적을 보여 주려하는데..

< 영화 속 멘토.... >

세상 모든 것이 보이지 않게 된다는 것을 알았을 때의 그 절망감은 어떻게 표현할 수 있을까.. 8살 소녀 미셸에게는 그러한 것 보다 더 큰 희망으로 다가온 멘토가 있었으니, 바로 사하이 선생, 불가능이란 단어는 없음을 몸소 실천해준 사하이 선생 덕분에 어쩌면 그녀는 우리가 보는 것 이상으로 더 큰 희망과 감동을 볼 수 있었겠지..

▣ 볼거리 : 희망의 언어치료사 <킹스스피치>



< 줄거리 >

연합군의 비밀무기는 말더듬이 영국 왕?! 세상을 감동시킨 국왕의 콤플렉스 도전이 시작된다!

때는 1939년, 세기의 스캔들을 일으키며 왕위를 포기한 형 때문에 본의 아니게 왕위에 오른 버티. 권력과 명예, 모든 것을 다 가진 그에게도 두려운 것이 있었으니 바로 마.이.크! 그는 사람들 앞에 서면 "더더더..." 말을 더듬는 콤플렉스를 가졌던 것! 국왕의 자리가 버겁기만한 버티와 그를 지켜보는 아내 엘리자베스 왕비, 그리고 국민들도 애가 타기는 마찬가지... 게다가 지금 세계는 2차 세계 대전중! 불안한 정세 속 새로운 지도자를 간절히 원하는 국민들을 위해 버티는 아내의 소개로 괴짜 언어 치료사 라이오넬 로그를 만나게 되고, 뼈격거리는 첫 만남 이후 둘은 기상천외한 치료법을 통해 말더듬증 극복에 도전하게 되는데...

< 영화 속 멘토.... >

"나에게 친구처럼 대하듯 말하세요!"

더듬더듬 말더듬이 왕을 치료하기 위해 고용된 괴짜 언어 치료사 로그. 그는 그에게, 친구에

게 말하듯이 자연스럽게 말하는 법을 먼저 가르친다.

그 어느 누구가 한나라의 왕인 그를 친구 처럼 대할 수 있으랴.

결국 자신감 극복과 긍정적인 마인드 심어주기를 통해 말더듬이 왕을 이끌어낸 로그. "고맙네 로그... 수고했소 친구..."

㉮ 볼거리 : 형제는 서로가 서로에게 멘토였다!! <파이터>



< 줄거리 >

세상을 KO시킬 위대한 감동 실화!

백업 선수 출신의 전설적인 복서 미키 워드(마크 월버그)와 그의 트러블메이커인 형 디키 에클런드(크리스찬 베일). 골칫덩어리 가족이 낳은 두 형제가 이룰 수 없는 꿈만 같았던 세계 챔피언에의 도전을 그린 감동 실화.

아일랜드 출신 미국인으로 '아이리쉬'라는 별명으로도 유명한 복싱 선수 미키 워드는 라이트 웰터급 세계챔피언이던 지난 2002년과 2003년 아투로 가티라는 선수와 3차례에 걸쳐 복싱 사상 기념비적인 대결을 펼쳤다. 한 발도 물러서지 않으며 녹다운을 주고받는 난타전을 벌였으며, 매 경기 이후 두 선수는 심각한 부상과 충격으로 치료를 받아야 했다. 영화는 미키 워드가 미국에 정착한 아일랜드출신 노동자 집안에서 태어나, 최고의 파이터였지만 마약중독에 빠진 형을 대신해 가족들의 희망과 기대를 안고 링의 승리자가 되기까지의 이야기를 그렸다.

< 영화 속 멘토.... >

승리란 모르는 겁니다. 포기하면 안되요.

형 딕키가 멘토 일수도 동생 미키가 멘토 일수도 있겠다는 생각을 했다.

처음엔 서로를 불신했던 두 형제는 델레야 델수 없는 가족애를 통해 믿음을 심어주며 승리를 얻게 되는 과정을 통해 서로에게 든든한 멘토가 되는 관계를 형성한다.

㉮ 볼거리 : 전설의 발레리노에겐 역시 헌신적인 멘토가 있었다!

<마오의 라스트댄서>



< 줄거리 >

평발이라는 불리한 조건에도 더 멋진 도약과 턴을 위해 피나는 연습을 이어가던 춘신은 우연히 휴스턴 발레단장의 눈에 띄어 동양인 최초로 휴스턴 발레단에 초청된다. 동양인 답지 않은 파워풀하고 풍부한 연기력으로 미국 무대에서 주목 받기 시작한 춘신은 모두가 불가능하다고 고개를 저은 '돈키호테'를 단 3시간 만에 마스터하고 환상적인 무대를 선보이며 최고의 스타로 인정 받는다. 예술을 향한 열정을 자유롭게 분출할 수 있는 미국에서의 삶에 익숙해질 무렵 사랑스러운 엘리자베스와 사랑에 빠지게 된 춘신. 그러나 어느덧 미국에서의 약속했던 3개월이 지나고 고향으로 돌아가야 할 시간이 다가오는데... 발레를 통해 자유롭게 도약하고픈 춘신의 꿈은 펼쳐질 수 있을까?

< 영화 속 멘토.... >

영화 속 더 높게 띄고 더 잘하기 위해 묻는 제자에게 첸 선생은 마치 공자의 가르침처럼 말씀하십니다.

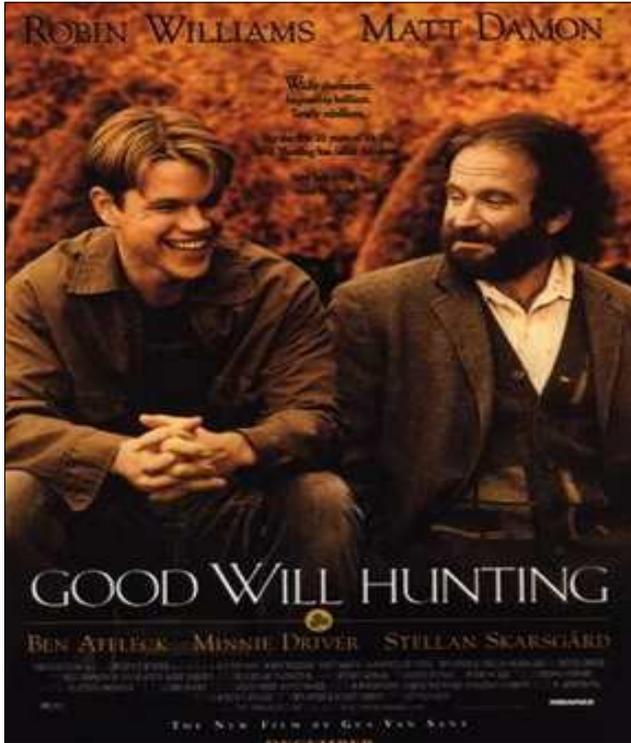
"공사처럼 힘을 길러라! 그럼 니 몸도 가벼워 질 것이다!"

또한 자기가 평발이라 능력이 부족하여 좋은 댄서가 될 자질이 자책하던 그에게

"넌 훌륭한 무용수가 될 능력을 가졌어 그런 믿음이 필요한 것 뿐이야"

라는 말을 통해 세계적 무용수로서의 꿈을 놓치 않도록 곁에서 지켜주었던 첸 선생.

☐ 볼거리 : 그의 생애 처음으로 인생의 등대를 만난다! <굿월헌팅>



< 줄거리 >

윌 헌팅(Will Hunting; 매트 데이몬 분)은 20년을 살아오면서 누구의 간섭도 받아본 적이 없었다. 그러한 그도 결코 우습게 상대하지 못할 인생의 스승을 만나게 된다. 보스톤 남쪽의 빈민 거주지역에서 살고 있는 노동자계층의 친구들과 마찬가지로 윌은 비천한 일을 살며 산다. 윌은 MIT 공대에서 교실 바닥 청소 일을 할 때 말곤 대학교 정문 근처에도 가본 적이 없다. 그러나 노벨상을 수상한 교수들조차 혀를 내두를 만큼 어려운 문제들을 싱거울 정도로 간단하게 풀어버린다. 그러나 그토록 머리가 비상한 윌도 어찌지 못 하는 게 한 가지 있다. 폭행죄로 재판을 받게된 윌은 수감될 위기에서 벗어날 수가 없다. 윌의 유일한 희망은 심리학 교수인 손 맥과이어(Sean McGuire; 로빈 윌리엄스)이다. 손은 윌이 가진 내면의 아픔에 깊은 애정을 갖고 관찰하면서 윌에게 인생과 투쟁하기 위해 필요한 지혜를 가르쳐 준다.

< 영화 속 멘토.... >

"네 잘못이 아니야...!"

손 맥과이어는 윌 헌팅이 가지고 있는 아픔을 이 한마디로 담담히 위로해 줍니다.

자신이 처한 환경과 위치가 남들보다 못하다고 늘 불평불만을 가진 채 불만제로에 신고할 기세를 가지고 인생을 살아가는 이들에게 전하는 손 맥과이어 선생의 따스함..

멘토의 자격

멘토의 자질과 역할

남자의 자격? vs 멘토의 자격!



**내 인생에 가장 큰
영향력을 끼친 분은**

누규?



Q. 각 자 인생에서 영향력을 끼친 그분은 어떤 분이셨습니까? 그분들의 강점은?

- ▷ 조별로 그분들의 공통점을 찾아 보세요.
- ▷ 우리 전체 그분들의 공통점을 찾아 보세요.

결국 그분들은?



나는 지금 어떤 역할로 있나요?

아들 + 남편 + 아빠 + 직장인 +

멘토

딸 + 아내 + 엄마 + 주부 +

멘토

지금 우리들의 모습은 어떤가요?

동영상보기

역할	과거	현재	미래
아빠			

“멘토는 역할모델이다”

마음의 온도는 체온과 다릅니다.
체온 곧 몸의 온도는 아주 가까이 있어야
다른 사람이 느낄 수 있지만,
마음의 온도는
아무리 멀리 떨어져 있어도 느낄 수 있습니다.
서울에서 부산까지도,
알래스카에서 시베리아 끝까지도 그대로 전달됩니다.
-고도원의 아침 편지 중 -

지금 자신의 자리에서 따뜻한 마음으로 산다면
우리 멘티들 에게도 전해지겠죠??

■ 멘토 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	6. "SMART 멘토링" 멘토링 활동기술 & 전략		대 상	멘토
프로그램 목적	멘토링을 위한 활동기술과 전략에 대하여 이해하고 실전에 활용할 수 있다.			
프로그램 목표	<ul style="list-style-type: none"> ① 성공적인 멘토링을 위하여 멘티를 이해한다. ② 팀활동을 통한 멘토링 활동 전략을 세울 수 있다. ③ 효과적인 멘토링을 위해 필요한 전략에 대하여 인지한다. 			
프로그램 준비사항	PPT자료(교육용자료), 컴퓨터, 프로젝트, A4용지, 인덱스카드, 필기도구, 스피커, 음악 파일			
프로그램 진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ① 내가 나의 멘티 나이 일 때 가장 해 보고 싶었던 것 ② 멘티와 함께 하는 환상적인 활동을 위한 전략 ③ 멘토의 자격 1. 2. 3 ④ 성공적인 멘토링을 위해 각자가 가져야할 기술과 전략 정리하기 			
프로그램 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ① 멘티에 대한 이해를 구체적으로 함으로써 성공적인 멘토링을 위한 전략을 세워 볼 수 있다. ② 팀별 전략 수립 과정을 통해 대인관계역량 및 협동심을 함양 할 수 있다. ③ 자신이 가지고 있는 멘토로서의 역량에 대하여 성찰해 볼 수 있다. 			

▣ 도입

1. 내가 멘티 나이 일 때 가장 해 보고 싶었던 활동은 무엇이었는가?

- 1) 각자 인덱스에 한 가지 활동을 써 본다.
- 2) 쓴 내용을 팀원들에게 몸으로 표현하여 맞추어 보기를 한다.
- 3) 각 팀원들이 느낀 점을 피드백 한다.
- 4) 易地思之의 마음을 공유한다.

면 도움들 : 도입과정 진행 시 활동적인 참여자와 그렇지 못한 참여자가 구별될 것이다. 이 때 지도자는 눈여겨보면서 비활동적인 멘토들이 적극적으로 참여 할 수 있도록 독려한다.

▣ 전개

1. 나의 멘티와 함께 하는 환상적인 활동 전략 “만원의 행복” 고고싱~!!

- 1) 팀별로 활동전략 타임 테이블을 받는다.
- 2) 오전 10시~오후4시까지 6시간 동안 만원으로 즐기는 멘티와의 행복한 추억 전략을 만들어 본다.

나의 멘티와 함께 하는 환상적인 활동 전략 “만원의 행복” 고고싱		
시 간	활 동	비 용

면 도움들 : 팀별로 발표하고 가장 효과적인 전략을 제시한 팀의 전략대로 멘티와 활동을 하고 보고하는 형식의 연결을 해도 좋을 것이다.

2. 멘토의 자격 1. 2. 3

- 1) 효과적인 멘토링을 위한 멘토링 기술과 조건에 대하여 정리해 본다.
- 2) 각자가 생각하는 멘토링 기술과 조건 + 팀원들이 생각하는 것들을 정리해 본다.
- 3) 가장 우선적인 멘토의 자격 3가지를 팀별로 선정하여 발표한다.

▣ 정 리

1. 성공적인 멘토링을 위해 각자 함양해야 할 멘토링 기술과 전략을 정리하기 보기

성공적인 멘토링을 위해 고고싱		
멘토링 기술 & 전략	내가 잘 하고 있는 것	가지고 싶은 멘토링 기술 & 전략

■ 멘토 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	7. "CAREER 멘토링 " 멘토링 활동기술 & 전략	대 상	멘토
프로그램 목적	멘티들의 진로지도에 대한 기술과 전략을 이해한다.		
프로그램 목표	<ul style="list-style-type: none"> ① 멘티들을 위한 진로지도의 필요성을 인식한다. ② 직업과 진로에 대한 개념을 이해한다. ③ 멘티들을 위한 진로지도 기술을 익힌다. 		
프로그램 준비사항	PPT자료(교육용자료), 컴퓨터, 프로젝트, A4용지, 인덱스카드, 필기도구, 스피커, 음악 파일		
프로그램 진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ① 청소년이 희망하는 직업 best 5 선정하기 ② 멘티의 진로지도 이제 ‘멘토’가 한다. ③ 멘토링에 활용 가능한 진로지도 tip 		
프로그램 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ① 멘티를 위한 진로지도의 필요성을 인식할 수 있다. ② 실제적인 진로지도를 위한 방안을 모색하고 각자의 멘티를 위한 실천 방안을 모색할 수 있다. ③ 진로지도에 대한 구체적인 활용방안을 습득하고 직접 멘토링에 활용할 수 있다. 		

▣ 도입

1. 청소년이 희망하는 직업 best 5

- 1) 팀별로 청소년이 희망하는 직업 best 5를 선정해 본다.
- 2) 도움돌 : '청소년이 희망하는 직업'에 대한 자료를 보면서 가장 근접한 팀에게 보상을 한다.

▫ 도움돌 : 참고자료와 멘토들이 선정한 직업군 사이의 차이를 토론해 볼 수 있다.

▣ 전개 : 멘티의 진로지도 이제 '멘토'가 한다.

1. 멘티의 진로지도를 위해 가장 필요하다고 생각하는 것은 무엇인지 정리하기

✓ 도움돌 청소년의 진로교육을 보면서 우리 멘티들이 진로 설정을 위해 필요로 하는 것이 무엇인지 유추해 본다.

2. 자신에 대한 이해 : 무엇보다 멘티들이 자신의 흥미, 가치관, 성격, 능력에 대하여 아는 것이 중요하다.

3. 멘티들이 자신에 대한 이해를 할 수 있도록 어떻게 이끌어 줄 것인지 팀별로 정리해 본다.

4. 정리 과정에서 제시하는 진로와 관련된 활동을 익히고 멘토링 과정에서 직접 활용해 보도록 한다.

▣ 정리 (멘토링에 활용 가능한 진로지도를 위한 활용 tip)

1. 기적 질문 송성자(2004). 가족과 가족치료. 법문사. p. 132

▫ 도움돌 멘티 OO에게 기적 질문을 해보자.

멘티 OO는 꼭 이루고 싶은 꿈이 있나요? 아마 여러 가지 꿈이 있을 텐데요. 그 중에 가장 이루고 싶은 꿈 하나를 골라보세요. 그리고 눈을 감습니다. 자~ 지금 눈을 감은 순간부터 시간이 빠르게 지나갑니다. 1년이 흐르고, 5년이 지나갔습니다. 시간은 계속 흐릅니다. 그리고 기적이 일어나 그 꿈을 이룬 순간에 지금 서 있습니다. 어디에 서 있습니까? 무엇을 하고 있습니까? 지금 누구와 함께 있습니까? 나의 나이는 몇 살입니까? 자! 이제 눈을 뜨세요. 꿈을 이룬 순간 기분은 어땠나요?

멘티에게 기적 질문을 하고 감정을 나누면서 기적 같은 꿈이 이루어 졌을 때의 기분을 함께 나눈다. 꿈을 우리를 기적 같은 삶을 가능하게 하는 것이다.

2. 나는 누구인가? (자신에 대하여 알아보기)

- 내가 좋아하는 것 (흥미)
- 나에게서 가장 중요한 것 (가치관)
- 나의 성격 (성격)
- 내가 잘하는 것(능력)

✓ 함께 생각해 보고 써 보면서 멘티 자신을 알아가는 시간을 가질 수 있다. 이것과 더 붙여 이런 자신이 가장 하고 싶은 일은 무엇이며 왜 하고 싶은지 질문하면서 진로의 방향을 구체화 할 수 있다.

3. 나의 꿈에 가장 큰 영향을 미친 사람은?

- ▶ 누구?
- ▶ 왜?
- ▶ 그 사람의 직업
- ▶ 그 직업의 특성

4. 나의 꿈의 목록을 작성해 보기

- ✓ 도움들 : 멘토 읽기자료 참조
 - 탐험하고 싶은 장소
 - 답사해 보고 싶은 곳
 - 등반하고 싶은 산
 - 갑자기 떠오른 생각
 - 촬영해서 사진으로 남기고 싶은 곳
 - 수중 탐험하고 싶은 곳
 - 여행하고 싶은 곳
 - 수영하고 싶은 곳
 - 그 밖에 해내고 싶은 일

▣ 도움들 : 멘토 참고자료

★ 청소년이 희망하는 직업

청소년들에게 앞으로 갖고 싶은 직업이 무엇인냐는 질문에 응답자의 **26.5%(518명)**가 **교육계**(초·중·고등교사, 대학교수, 유치원교사 등) **15.9%(310명)**이 **의료계**(의사, 간호사, 한의사 등), **11.4%(223명)**이 **방송/연예/예술/스포츠계**(PD, 아나운서, 예술가, 가수, 댄서 등), **9.1%(177명)**이 **사회봉사/종교/서비스계**(경찰, 사회복지, 호텔리어, 스텝어디스 등), **8.2%(160**

명)이 미용/요리/디자인계(헤어디자이너, 패션디자이너, 메이크업아티스트, 요리사 등), 8.0%(157명)이 관료/법조계(공무원, 변호사 등)의 순으로 희망하는 것으로 조사되었다.

여전히 교육관련 직업들이 높은 인기를 얻고 있었으며, 이공계열과 관련된 직업에서는 상대적으로 보수가 높은 의료계의 직업들을 희망하고 있었다. 특히 과학/연구계(과학자 및 연구원)이 전체 응답자 가운데 단지 2.0%(40명), 정보/설계/기술계(컴퓨터관련, 건축가, 엔지니어 등)가 2.4%(47명)에 그친 것을 보면 청소년들이 이공계열 직업들을 기피하고 있음을 잘 알 수 있다.

또한 나날이 증대해 가는 TV나 방송 등 언론매체의 영향으로 방송/연예/예술/스포츠계의 직업들의 선호도가 높게 나타나고 있으며, 이는 청소년에게 있어 직업에 대한 정보습득의 방법이 얼마나 중요한지를 잘 나타내 주고 있다.

이 밖에도 '애견패션디자이너, 플로리스트, 파티 플래너, 스타일리스트, 네일리스트' 등 청소년들이 선호하는 직업들이 매우 다양해짐을 알 수 있다. 하지만 우리의 청소년이 2만개가 넘는 직업군에 대한 이해를 하였다고는 할 수 없다.

이번 진로 프로그램을 통하여 다양한 진로에 대한 인식뿐 아니라 실제적인 자신의 진로를 결정하는데 도움을 주고자 한다.

★ 청소년들의 진로교육

응답자의 68.2%가 진로선택에 대해 고민을 많이 하고 있는 것으로 나타났으며 62%가 진로선택과 관련된 프로그램에 참여하고 싶어 하는 것으로 조사되었다.

진로선택 관련한 프로그램에 참여해본 청소년은 40.2%였으며, 주로 참여해본 프로그램은 학교에서의 진학상담, 진로지도 전문기관(진로진학상담실)에서의 진로상담, 진로지도 전문기관에서의 교육 및 체험프로그램의 순이었으며, 학교에서의 진학상담이 53.4%로 대부분을 차지하고 있었다. 그러나 참여해본 프로그램이 진로선택에 도움이 되었냐는 질문에 41.2%가 '그저 그렇다', 14.3%가 '별로 도움이 되지 않았다'라고 응답해 현재 수준에서의 진로교육은 청소년들의 진로선택과 관련된 고민해소에 직접적인 도움이 되고 있지 않는 것으로 조사되었다.

진로교육 프로그램에 참여하지 않은 이유는 58.3%가 프로그램에 대한 정보가 없어서 참여하지 못한 것으로 조사되어 진로교육 프로그램에 적극 참여를 유도하는 홍보 및 인식개선이 매우 중요한 것으로 나타났다.

또한 진로교육 프로그램으로 가장 희망하고 있는 것은 진로적성검사(25.1%), 직업현장 체험 및 견학(22.9%), 진로상담(19.2%), 진로탐색 캠프(10.9%)의 순으로 나타나 청소년들은 자신의 적성과 흥미, 능력에 대한 객관적인 정보를 얻고 싶어 하며, 실제로 직업현장을 방문하거나 체험해 직업 및 진로선택에 대한 구체적인 경험과 정보를 얻고 싶어 하는 것으로 조사되었다.

★ 청소년의 직업선택

청소년이 가장 희망하는 직업은 교육계(26.5%), 의료계(15.9%), 방송/연예/예술/스포츠계(11.4%), 사회봉사/종교/서비스계(9.1%), 미용/요리/디자인계(8.2%), 관료/법조계(8%)의 순으로 조사되었다. 반면 이공계 직업인 정보/설계/기술계와 과학/연구계는 각각 2.4%와 2%에 그쳤다.

이공계를 선택한 청소년들의 경우에는 의료계(33.7%), 교육계(23.5%), 정보/설계/기술계(15%)의 순으로 조사되었고, 인문사회계열 청소년들의 경우에는 교육계(13.8%), 관료/법조계(13.7%), 사회봉사/종교/서비스계(13.7%)로 조사되어 이공계의 경우에는 의료계를 가장 선호하고, 인문사회계열의 경우에는 교육계를 가장 선호하는 것으로 조사되었다.

직업 선택의 이유로는 '즐겁게 일할 수 있을 것 같아서', '잘할 수 있을 것 같아서'로 조사되어 최우선으로 자신의 적성과 흥미, 능력을 고려한 직업을 선택하고 있는 것으로 나타났다.

직업에 대한 정보수집방법으로는 주위사람들(교사, 친구, 부모 등)의 조언이 41.7%로 가장 높게 나타나 주위 사람들로부터 객관적이고 합리적인 정보를 제공받는 것이 매우 중요하며, 인터넷과 도서 등을 통한 자료검색이 36.7%로 나타나 인터넷에 대한 접근도와 활용도가 높은 청소년기의 특성을 고려한 올바른 다양한 직업정보의 제공이 필요함을 알 수 있다.

/출처 : 산업기술재단에서 시행한 용역연구개발사업의 연구개발결과(2004)를 발췌 및 수

정 - 청소년의 진로선택에 대한조사/ 2004. 2. 산업기술재단 / 한국YMCA전국연맹/

면 도움돌 : 멘토 읽기 자료

■ 존 고다드의 꿈 목록

탐험하고 싶은 장소

1. 이집트의 나일강
2. 남미의 아마존 강
3. 아프리카 중부의 콩고 강
4. 미국 서부의 콜로라도 강
5. 중국의 양쯔강
6. 서아프리카의 니제르 강
7. 베네수엘라의 오니노코 강
8. 니카라과의 리오코코 강
9. 중앙아프리카의 콩고
10. 뉴기니 섬
11. 브라질
12. 인도네시아의 보르네오 섬
13. 북아프리카의 수단

답사해 보고 싶은 원시문화

- 14. 오스트레일리아
- 15. 아프리카의 케냐
- 16. 필리핀
- 17. 탕가니카
- 18. 에티오피아
- 19. 서아프리카의 나이지리아
- 20. 알래스카

등반하고 싶은 산

- 21. 에베레스트 산
- 22. 아르헨티나의 아콩카과 산
- 23. 매킨리 산
- 24. 페루의 우아스카란 산
- 25. 킬리만자로 산
- 26. 터키의 아라라트 산
- 27. 케냐 산

- 28. 뉴질랜드의 쿡 산
- 29. 멕시코의 포포카테페틀 산
- 30. 마터호른 산
- 31. 라이너 산
- 32. 일본의 후지 산
- 33. 베수비아스 산
- 34. 자바 섬의 브로모 산
- 35. 그랜드티턴 국립공원
- 36. 캘리포니아의 볼디 산

갑자기 떠오른 생각

- 37. 의료 활동과 탐험분야에서 많은 경력 쌓기
- 38. 전 세계 모든 나라 여행하기
- 39. 나바호족과 호피족 인디언 문화에 대해 배울 것
- 40. 비행기 조종술 배우기
- 41. 로즈 퍼레이드에서 말타기

촬영해서 사진으로 남기고 싶은 곳

- 42. 브라질과 아르헨티나 국경에 있는 이과수 폭포
- 43. 짐바브웨의 빅토리아 폭포
- 44. 뉴질랜드의 서덜랜드 폭포
- 45. 요세미티 폭포
- 46. 나이아가라 폭포

47. 마르코 폴로와 알렉산더 대왕의 원정길

수중 탐험하고 싶은 곳

48. 미국 플로리다의 산호 암초 지대

49. 홍해

50. 오스트레일리아의 그레이트 배리어 리프

51. 피지 군도

52. 바하마 군도

53. 오케페노키 늪지대와 에버글레이즈 탐험

여행하고 싶은 곳

54. 북극과 남극

55. 중국의 만리장성

56. 파나마 운하와 수에즈 운하

57. 이스터 섬

58. 갈라파고스 군도

59. 바티칸 시

60. 타지마할 묘

61. 에펠 탑

62. 블루 그로토

63. 런던 탑

64. 피사의 사탑

65. 멕시코 치첸이차의 성스런 우물

66. 오스트레일리아의 아이어 암벽 등반

67. 요르단 강을 따라 갈릴리 해에서 사해까지 가기

수영하고 싶은 곳

68. 빅토리아 호수

69. 슈피리어 호수

70. 탕가니카 호수

71. 페루의 티티카카 호수

72. 니카라과 호수

그 밖에 해내고 싶은 일

73. 독수리 스카우트 단원 되기

74. 잠수함에서 다이빙하기

75. 항공모함에서 비행기를 조종하여 이착륙하기

76. 소형 비행선, 열기구, 글라이더 타기

77. 코끼리, 낙타, 타조, 야생말 타기

78. 스킨다이빙으로 12m 해저로 내려가서 2분 30초 동안 숨 참고 있기

- 79. 5kg짜리 바닷가재와 30cm짜리 전복 잡기
- 80. 플루트와 바이올린 배우기
- 81. 1분에 50자 타자치기
- 82. 낙하산 타고 뛰어내리기
- 83. 눈 위와 물 위에서 스키 배우기

- 84. 복음 전도 사업 참여하기
- 85. 탐험가 존 뮤어의 탐험길 체험하기
- 86. 원시 부족의 의약품을 공부하고 유용한 것들 활용하기
- 87. 코끼리, 사자, 코뿔소, 케이프 버팔로, 고래 촬영하기
- 88. 펜싱 배우기
- 89. 주짓수 배우기
- 90. 대학교에서 강의하기
- 91. 발리 섬의 장례 의식 참관하기
- 92. 해저 세계 탐험하기
- 93. 타잔 영화에 출연하기
- 94. 말, 침팬지, 치타, 오실롯, 코요테 키워 보기
- 95. 아마추어 햄 무선국의 회원되기
- 96. 나만의 천체망원경 세우기
- 97. 나일 강 탐험에 대한 책 쓰기
- 98. 내셔널 지오그래픽에 기사 쓰기
- 99. 높이뛰기 1m 50cm 성공하기
- 100. 멀리뛰기 4m 50cm 성공하기
- 101. 1.6km를 5분 내에 달리기
- 102. 어른이 되면 몸무게 80kg 유지하기
- 103. 윗몸 일으키기 200회, 턱걸이 20회 유지하기
- 104. 프랑스어, 스페인어, 아랍어 배우기
- 105. 코모도 섬에 가서 코모도왕도마뱀의 생태 연구하기
- 106. 덴마크에 있는 소렌슨 외할아버지의 고향 방문하기
- 107. 영국에 있는 고다드 할아버지의 고향 방문하기
- 108. 선원 자격으로 화물선에 타보기
- 109. 브리태니커 백과사전 전권 읽기
- 110. 성경을 앞장에서 앞장에서 뒷장까지 다 읽기
- 111. 셰익스피어, 플라톤, 아리스토텔레스, 찰스 디킨스, 헨리 데이비드 소로우, 에드거 앨런 포, 루소, 베이컨, 헤밍웨이, 마크 트웨인, 조지프 콘래드, 탈메이지, 톨스토이, 롱펠로, 존 키츠, 휘티어, 에머슨 등의 작품 읽기
- 112. 바흐, 베토벤, 드비쉬, 이베르, 멘델스존, 랄로, 린스키코르사코프, 레스피기, 리스트, 라흐마니노프, 스트라빈스키, 토흐, 차이코프스키, 베르디의 음악 작품들과 친해지기
- 113. 비행기, 오토바이, 트랙터, 윈드서핑, 권총, 엽총, 카누, 현미경, 축구, 농구,

활쓰기, 부메랑 등을 능숙하게 다루기

114. 작곡하기

115. 피아노로 베토벤의 월광 연주하기

116. 불 위를 걷는 의식 구경하기

117. 독사에게서 독 빼내기

118. 22구경 권총으로 성냥불 켜기

119. 영화 스튜디오 구경하기

120. 쿠파의 피라미드 오르기

121. 탐험가 클럽과 모험가 클럽의 회원으로 가입하기

122. 폴로 경기하는 법 배우기

123. 견거나 배를 타고 그랜드 캐니언 여행하기

124. 세계일주하기

125. 달 여행하기

126. 결혼해서 아이들 낳기

127. 21세기에 살아 보기

※ 존 고다드는 세계적으로 유명한 탐험가 중 한명입니다. 그러나 그가 유명하게 된 진짜 이유는 어렸을 때부터 적어 오던 '꿈의 목록' 때문입니다. 비오는 어느 오후 식탁에 앉아 127개의 꿈의 목록을 써 내려갔고, 그 가운데 111개를 이루었으며 그 후로도 500여 개의 꿈을 더 이루어 냈습니다. 지금도 새로운 목표가 생기면 어김없이 '꿈의 목록'에 적고 있다고 합니다.

※ 참고문헌 : 존 고다드(2010). 존 아저씨의 꿈의 목록. 글담

■ 멘토 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	8. “소통의 달인, 멘토” 멘토링 의사소통기술	대 상	멘토
프로그램 목적	효과적인 의사소통기술 습득을 통해 멘티들과의 지속적인 원만한 대인관계를 유지하고 멘티들의 요구에 적절하게 반응하는 전문적인 자질을 함양한다.		
프로그램 목표	<ol style="list-style-type: none"> ① 자신의 의사소통유형에 대해 이해한다. ② 멘토링활동에서의 의사소통 관계에 대해 점검한다. ③ 멘티의 감정을 반영하는 의사소통 방법에 대해 이해한다. 		
프로그램 준비사항	PPT자료(교육용자료), 공, 필기도구 등		
프로그램 진행과정	<ol style="list-style-type: none"> ① 생각나누기 ② 나의 의사소통유형 알기 <ul style="list-style-type: none"> - Satir 의사소통 유형검사 실시 ③ 멘토링 조각 만들기 <ul style="list-style-type: none"> - Satir의 가족조각기법을 응용한 멘토링 조각만들기 ④ 효과적인 의사소통 방법 <ul style="list-style-type: none"> - 마음을 여는 의사소통방법 		
프로그램 기대효과	<ol style="list-style-type: none"> ① 자신의 의사소통유형을 이해하고, 효과적인 의사소통방법을 통해멘티와 깊은 대화를 나눌 수 있다. ② 내적 성장의 기회를 제공하여 멘토의 인간적 자질함양을 촉진한다. 		

▣ 도입

생각나누기

제시된 일화를 통해 의사소통이 잘 이루어지지 않았던 이유에 대해 파악해보고 최근 혹은 과거에 나와 멘티와의 관계에서도 이와 같은 경험이 있었는지 이야기를 나누어봅시다.

▣ 도움돌 : 의사소통이란 상호간의 메시지를 정확하게 주고받고 서로의 행동에 반영되어 만족스러운 관계를 이루는 과정이라는 점을 상기시킨다.

▣ 전개

1. 나의 의사소통 유형 알아보기

Satir 의사소통 유형 검사를 실시한다. 유형별로 합산하여 가장 높은 점수로 나온 유형이 그 사람이 주로 쓰는 의사소통유형 방식이다. 상황이나 대상에 따라 다른 의사소통 유형을 사용할 경우에 대해서도 이야기를 나누어보고, 멘토링 활동에서의 나타나는 의사소통 유형을 점검해보도록 합시다.

▣ 도움돌 : 멘토들이 의사소통 성향을 검토해보고 자신의 심리적·언어적 특성뿐만 아니라 자신의 자원을 이해할 수 있도록 한다. 멘티와의 관계에서 자신의 의사소통 성향은 어떻게 작용할 수 있을지에 대해서 통찰해보고, 역기능적인 의사소통을 일차적 의사소통으로 변화할 수 있도록 격려한다.

2. 멘토링 조각만들기

멘토가 다른 구성원의 신체를 이용하여 멘토링 활동에서의 멘토, 멘티에 대한 이미지를 조각으로 표현하게 하는 활동입니다. 멘토는 자신이 경험하는 멘토링활동에 영향을 주는 주요한 인물을 차례대로 멘토, 멘티, 혹은 기타 인물들(부모, 교사 등)을 구성하고, 한 번에 한 사람씩 그 사람의 특정한 자세, 그 인물과 멘토와의 거리를 신체적으로 나타내도록 움직이게 하고, 멘토에게 하는 주로 하는 말이나 자세, 행동들을 연기하도록 지시합니다. 그리고 그 안에서 조각으로 구성된 각각의 구성원에게 연기를 지시받았을 때와 그 상태에 머물러 정지하였을 때 어떻게 느꼈고 지금의 느낌이 어떠한지 이야기를 나누어보도록 합니다.

먼 도움들 : 멘토링 조각활동에서 멘토의 역할을 멘토 자신이 할 수도 있고, 멘토가 구성원 중에서 자신의 이미지와 비슷한 구성원에게 연기하도록 할 수도 있다. 이러한 조각활동을 통해서 멘토는 멘토링 관계에 영향을 미치는 주요인물간과 자신의 의사소통방식, 그 안에서 일어나는 감정의 교류를 알 수 있고 더 나아가 멘토들에게 앞으로 변화가 되었으면 좋겠는 점에 대해서 이야기를 나누어볼 수 있도록 하면 멘토링활동에서 보다 효과적인 의사소통을 촉진할 수 있다.

3. 효과적인 의사소통 방법

멘토가 익혀야 할 의사소통 기술은 주로 적극적인 경청 기술과 피드백을 주고 받는 기술이다. 적극적 경청과 관련된 반응기술에 대해 알려준다.

▣ 정 리

- 자신의 의사소통유형에 대한 이해와 정리
- 전체적인 느낌과 소감 나누기

먼 도움들 : 멘티와 멘토의 관계 형성을 위해서는 의사소통기술 이외에도 멘티에 대해 이해해 나가고자 하는 지속적인 노력이 필요하다는 이야기와 함께 다음 회기에 활용할 8회기 예상문제 (50개)를 제시한다.

【참고자료】

- 정문자(2003). 사티어 경험적 가족치료. 서울 : 학지사.
- Michael P. Nichols 저(2007). 가족치료 : 핵심개념과 실제적용. 김영애 외 역, 서울 : 시그마프레스.
- Satir. Virginia(2000). 사티어 모델. 한국버지니아사티어 연구회 역, 서울 : 김영애가족치료연구소
- 백미숙(2006). 효과적 리더십으로서의 효과적 경청. 숙명리더십 연구, 4. 서울 : 숙명여자대학교 숙명리더십개발원.
- 이정영(2009). Satir의 성장모델을 적용한 집단상담이 여성 한부모의 의사소통 향상에 미치는 영향. 어린이재단(동광), 105. 147-215

☞ 읽기자료 : 적극적 경청에 대하여 [숙명 리더십 개발원 일반논문 발췌]

적극적 경청은 단순히 화자가 말한 낱말의 소리를 듣는 것뿐만 아니라 메시지 및 그 메시지가 화자에게 갖는 의미와 중요성을 이해하는 것, 그 이해한 것을 화자에게 의사소통하는 것 까지를 포함한다. 즉 상대방이 보내는 언어적 단서뿐만 아니라 비언어적 단서와 맥락적 요소까지 고려하여 메시지의 온전한 의미를 파악하고 상대방의 감정을 반영하는 듣기의 형태인 것이다.

적극적인 경청은 다음과 같은 지각단계, 이해단계, 해석단계, 평가단계, 반응 단계로 구성되는 듣기의 과정 속에서 이루어지며 단계별로 적극적 경청의 구체적인 방법에 대해 설명하고자 한다.

첫 번째 단계인 지각하기는 메시지를 감각적으로 잘 지각하는 것을 의미하며, 보다 고차원적인 수준의 듣기 단계로 가기 위한 필수적인 과정이다. 이 과정에서 적극적 경청이 이루어지기 위해서는 상대방에게 주의집중하고 언어적 단서뿐만 아니라 억양이나 말소리와 속도, 강조 등과 같은 준언어적 단서와 얼굴 표정, 시선 등의 비언어적 단서까지 감지하며 들어야 한다. 또한 부드러운 시선접촉을 통하여 화자에게 '함께'하고 있음을 구체적으로 나타내는 증거를 보여주고 화자가 계속해서 말하는데 필요한 용기를 준다.

두 번째 단계인 이해하기는 언어적/비언어적으로 지각한 것의 의미를 파악하는 능력을 가리키는 것으로 축어적 의미뿐만 아니라 생각이나 감정, 느낌까지 포함해서 이면에 담겨있는 메시지의 의미를 알아내는 과정이다.

세 번째 단계인 해석하기는 메시지의 함의를 평가하는 것으로 동기부여나 지식, 기술뿐만 아니라 사회적 민감성도 요구한다는 점에서 다른 듣기의 차원과 구별된다. 이 단계에서는 상대방의 입장에서 상대방의 생각과 느낌을 이해하고 상대방을 있는 그대로 수용하고자하는 공감적 태도가 요구된다.

네 번째 단계인 판단하기는 정보나 단서의 중요성이나 적절성에 대해서 판단하는 것을 가리키는데 이때 자신의 지식이나 가치관, 경험이 반영되는 단계이다. 엄밀한 의미에서 일단 듣게 된 이상 그것을 판단하지 않는다는 것을 불가능하나 적극적 경청을 위해서는 자신의 생각이나 경험을 다른 사람들과 커뮤니케이션을 할 때에는 자신의 편견이나 고정관념을 인식하고 즉각적인 판단을 유보하는 것이 필요하다.

마지막 단계인 반응하기는 화자가 보낸 메시지를 정확하게 수신했다는 것을 보여주기 위해서 그 메시지에 대해 말 또는 비언어적 반응을 보이는 것이다. 피드백의 기술에는 상대방의 말을 그대로 반복하기(echoing), 상대방의 말을 자기의 말로 다시 진술하기(paraphrasing), 더 정확하거나 많은 정보를 알기 위해서 질문의 형태로 물어보는 명료화하기(clarifying) 등이 있다.

이상의 듣기 과정에서 무엇보다 중요한 것은 상대방의 입장에 서서 그 사람의 세계와 감정에 공감하는 자세가 요구되며, 이는 특히 상대방이 감정적으로 동요된 상태에서 불안, 걱정, 실망 등과 같은 감정을 내비칠 때, 상대방이 경험하는 생각과 느낌 등을 공감하면서 그가 보인 감정 상태를 중심으로 피드백을 하게될 때 보다 효과적인 적극적 경청이 이루어진다.

<참고자료> 사티어 의사소통 유형 검사지

* 다음 글을 읽고 자신에게 해당하는 문항의 괄호 안에 [O]표시하십시오

-
1. 나는 상대방이 불편하게 보이면 비위를 맞추려고 한다. []
 2. 나는 일이 잘못되었을 때 자주 상대방의 탓으로 돌린다. []
 3. 나는 무슨 일이든지 조목조목 따지는 편이다. []
 4. 나는 생각이 자주 바뀌고 동시에 여러 가지 행동을 하는 편이다. []
 5. 나는 타인의 평가에 구애받지 않고 내 의견을 말한다. []
 6. 나는 관계나 일이 잘못되었을 때 자주 내 탓으로 돌린다. []
 7. 나는 다른 사람들의 의견을 무시하고 내 의견을 주장하는 편이다. []
 8. 나는 이성적이고 차분하며 냉정하게 생각한다. []
 9. 나는 다른 사람으로부터 정신이 없거나 산만하다는 소리를 듣는다. []
 10. 나는 부정적인 감정도 솔직하게 표현한다. []
 11. 나는 지나치게 남을 의식해서 나의 생각이나 감정을 표현하는 것을 두려워한다. []
 12. 나는 내 의견이 받아들여지지 않으면 화가 나서 언성을 높인다. []
 13. 나는 나의 견해를 분명하게 표현하기 위해 객관적인 자료를 자주 인용한다. []
 14. 나는 상황에 적절하지 못한 말이나 행동을 자주 하고 탄전을 피우는 편이다. []
 15. 나는 다른 사람이 내게 부탁을 할 때 내가 원하지 않으면 거절한다. []
 16. 나는 사람들의 얼굴 표정, 감정, 말투에 신경을 많이 쓴다. []
 17. 나는 타인의 결점이나 잘못을 잘 찾아내어 비판한다. []
 18. 나는 실수하지 않으려고 애를 쓰는 편이다. []
 19. 나는 곤란하거나 난처할 때는 농담이나 유머로 그 상황을 바꾸려하는 편이다. []
 20. 나는 나 자신에 대해 편안하게 느낀다. []
 21. 나는 타인을 배려하고 잘 돌보아주는 편이다. []
 22. 나는 명령적이고 지시적인 말투를 자주 사용하기 때문에 상대가 공격받았다는 느낌을 받을 때가 있다. []
 23. 나는 불편한 상황을 그대로 넘기지 못하고 시시비비를 따지는 편이다. []
 24. 나는 불편한 상황에서는 안절부절못하거나 가만히 있지 못하는 편이다. []
 25. 나는 모험하는 것을 두려워하지 않는다. []

26. 나는 다른 사람들이 나를 싫어할까 두려워서 위축되거나 불안을 느낄 때가 많다. []
27. 나는 사소한 일에도 잘 흥분하거나 화를 낸다. []
28. 나는 현명하고 침착하지만 냉정하다는 말을 자주 듣는다. []
29. 나는 한 주제에 집중하기보다는 화제를 자주 바꾼다. []
30. 나는 다양한 경험에 개방적이다. []
31. 나는 타인의 요청을 거절하지 못하는 편이다. []
32. 나는 자주 근육이 긴장되고 목이 뻣뻣하며 혈압이 오르는 것을 느끼곤한다. []
33. 나는 나의 감정을 표현하는 것이 힘들고, 혼자인 느낌이 들 때가 많다. []
34. 나는 분위기가 침체되거나 지루해지면 분위기를 바꾸려 한다. []
35. 나는 나만의 독특한 개성을 존중한다. []
36. 나는 나 자신이 가치가 없는 것 같아 우울하게 느껴질 때가 많다. []
37. 나는 타인으로부터 비판적이거나 융통성이 없다는 말을 듣기도 한다. []
38. 나는 목소리가 단조롭고 무표정하며 경직된 자세를 취하는 편이다. []
39. 나는 불안하면 호흡이 고르지 못하고 머리가 어지러운 경험을 하기도 한다. []
40. 나는 누가 나의 의견에 반대해도 감정이 상하지 않는다. []

[유형별 문항]	[채점]
a 회유형:1,6,11,16,21,26,31,36	A. _____ 점
b 비난형: 2,7,12,17,22,27,32,37	B. _____ 점
c 초이성형:3,8,13,18,23,28,33,38	C. _____ 점
d 산만형: 4,9,14,19,24,29,34,39	D. _____ 점
e 일치형: 5,10,15,20,25,30,35,40	E. _____ 점

<참고자료> 사티어의 의사소통 유형 해석

사티어 성장모델은 성장할 수 있는 인간의 능력에 중점을 두고 자신의 느낌과 차이점을 자유롭게 표현할 수 있도록 돕는데 주력하고 있다. 이를 통해 희망과 꿈을 형성하도록 하여 문제에 대처하는 극복능력을 강화하고 발전시키며 자기 존중감을 향상 시킬 수 있다.

1) 회유형

회유형은 자신의 자원인 돌봄, 양육적인 태도, 환경에 대한 예민성을 통해서 다른 사람을 돌보고 염려하는 변화의 씨가 될 수 있는 장점을 가지고 있다. 그렇기 때문에 회유형은 대부분의 친지나 가족들에게 매우 친절하고 대단히 적절한 행동을 하는 것처럼 여겨지나 마음과 행동이 일치되어 다른 사람을 편안하게 해주는 일치형과는 다르다. 따라서 회유형은 자신의 가치를 희생하면서 자신에 대한 존중감을 갖기 못하고 자신을 비하하며, 다른 사람들의 의견에 동조하고 비굴한 자세를 취하며, 사죄와 변명을 하는등 지나치게 착한 듯한 행동을 한다.

회유형이 변화를 하기 위해서는 다른 사람을 돌보듯이 자기 자신을 돌보도록 하는 태도를 통해서 자신의 대처방식에 자기 가치감과 평등성을 첨가하는 것이 중요하다.

2) 비난형

비난형은 주장성, 지도력, 그리고 에너지라는 자원을 통해서 자신과 상황을 잘 이해하고 중요시 여긴다는 장점이 있다. 그러나 비난형은 자신을 지나치게 힘 있고 강한 사람으로 인식하게 하려고 노력하여 타인의 말이나 행동을 비난하고 통제하며 명령하는 행동을 한다. 그러나 내면적으로는 자신이 외롭고 이해받지 못한다는 느낌을 받고 있을 수 있다.

따라서 비난형의 사람에게는 타인을 존중하는 것을 첨가시켜줄 필요가 있으며, 이러한 내면적인 감정의 통찰을 통해 변화할 수 있다.

3) 초이성형

초이성형은 이성적으로 상황을 판단하고 분석하는 유형으로 지성, 세부사항에 대한 주의 집중, 문제해결능력의 자원을 가지고 있다. 그러나 대개의 경우 비인간적이며 지극히 객관적이어서 자신뿐만 아니라 타인에게까지도 감정에 초점을 맞추는 것을 허용하지 않는다. 이들은 겉으로는 냉담하게 행동하나 내면적으로는 쉽게 감정에 휘말리고 불안해하며 두려워할 수 있다.

따라서 초이성형은 자신과 다른 사람에 대한 자각을 첨가하면 자신이 이미 가지고 있는 지적 능력에 다양한 종류의 애정, 감정, 그리고 신체 자각을 통합하여 감정과 지적인 능력에 같은 가치를 부여할 수 있도록 하여 변화할 수 있다.

4) 산만형

산만형은 자연스럽고 쾌활하게 여겨지며 창조성, 자발성, 융통성, 유머 등의 자원을 통해서 침체된 분위기를 재미있게 바꾸어주기도 한다. 그러나 산만형은 자기, 타인, 상황을 모두 무시하기 때문에 주제에 초점을 맞추지 못하며 신체적으로 관심을 집중하지 못하고 산만하고 혼란스러운 행동을 보인다. 이러한 내면에는 아무도 자신을 걱정해주지 않으며, 나를 받아주는 곳이 없다고 생각하는 통제와 소속감의 결핍으로 인한 고독감과 무가치감을 느낄 수 있다.

따라서 산만형은 자기, 다른 사람, 그리고 상황에 대한 자각을 첨가하면 융통성, 창조성 그리고 적절한 상황에서의 변화에 대한 개방성을 갖게 되고 자신의 행동이나 내적과정에 대해 책임감을 갖게 됨을 통해 변화할 수 있다.

5) 일치형

일치형은 자신의 독특성을 인정하고, 자신과 다른 사람을 신뢰한다. 또한 높은 자존감, 전인성, 자신과 타인에 대한 돌봄이라는 자원을 통해 자신의 외적, 내적 자원들을 활용하며 다른 사람들을 수용하고 변화에 대해 융통적이고 개방적이다. 이들의 내적경험은 조화, 균형, 감사가 이루어지고 있으며 진실한 의사소통을 하며 정확하고 적절하게 표현하는 충분히 기능하는 인간상을 나타낸다.

멘토, 다가서다

멘토링 교육프로그램 7회기
멘토링 의사소통 기술



생각나누기



출처 : 한겨레 신문, '비빔툰' (홍승우 작)

상호간의 메시지를 정확하게 주고받고
서로의 행동에 반영되어
만족스러운 관계를 가져오는 것



나의 의사소통 유형

Satir 의사소통 유형 검사

외유형

- 자기감정 무시, 타인 집중
- 지나친 동료, 변명
- 동분, 양육적 태도, 예민성

비난형

- 타인모시, 자기 명과 요원성 과시
- 비난, 통제, 논쟁과 불일치
- 자기 존장성, 지드려, 애너지

초이성형

- 상황중심 자기/타인 감정모시
- 비인간적, 객관적
- 지식, 세보사망에 조외집중, 문제해결능력

산만형

- 자신/타인 감정, 상황 무시
- 이질맞춤, 때피, 오점얼음, 문란
- 정조성, 자발성, 융통성, 오머

일치형

- 자기/타인 존중, 상황=개방적, 융통성
- 언어와 감정 일치
- 높은 자존감, 전인성, 자신과 타인용 동분

멘토링 조각만들기

그때 그 시간으로 머물기

멘토링 관계에 영향을 미치는 인물은?
그 인물의 주요한 말투, 얼굴표정, 자세, 행동은?



마음을 연결하는 의사소통

- ㉠ 멘티가 하는 말을 조용히 듣기
- ㉠ 조언, 해결책을 제시하지 말고 듣기
- ㉠ 비언어적 반응(눈빛, 몸짓, 표정, 안색 등) 집중하기
- ㉠ 부드러운 시선 접촉
- ㉠ 잘 이해받고 있음을 확신시키기
 - 멘티의 말 반복하기
 - 멘토의 언어로 재진술하기
 - 질문을 통한 명료화



멘티가 자신의 감정을 표현할 때
멘티의 입장에서 경험하는 생각, 느낌에 공감하며
멘티가 느낀 감정 상태를 중심으로 피드백하기



멘티의 마음에 한 걸음씩 ..!
조금씩 다가서는 멘토가 있기에
진정한 만남을 기대합니다.



* 9회기 의사소통기술 심화단계는 프로그램 개발 진행 중에 있습니다

■ 멘토 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	10. “멘티 생활백서” 멘티의 문화이해	대 상	멘토
프로그램 목적	<p>지금의 멘티보다 한 발 앞서 청소년기를 겪었던 성인들은 청소년기를 회상해 봄으로써 그들과 진정으로 원하는 것이 무엇인지 생각해 볼 수 있는 기회를 가질 수 있다. 더불어 나의 멘티와 얼마만큼 마음을 나누고 있는지 생각해 보도록 한다.</p>		
프로그램 목표	<ul style="list-style-type: none"> ① 문화의 다양성을 인정하고 청소년기에 나타날 수 있는 특징과 관련지어 그들의 눈높이를 맞출 수 있는 자세를 가질 수 있다. ② 현재의 교육제도 속에서 해결할 수 없는 문제들을 청소년들의 일상생활과 문화를 통해 문제의 실마리를 풀어갈 수 있지 않을까하는 사고를 유도할 수 있다. 		
프로그램 준비사항	PPT 교육자료, 포스트잇 또는 엽서, 필기류		
프로그램 진행과정	<ul style="list-style-type: none"> ① 청소년의 문화를 보여주는 여러 가지 사진을 PPT로 보여준다. ② 멘토와 멘티의 청소년기를 비교해 보고 그 시절 진정으로 원했던 것이 무엇인지 생각해 보도록 한다. ③ 멘티와 얼마만큼 마음을 나누고 있는지 생각해 본다. 청소년들이 진정으로 바라는 것이 무엇인지 생각해 보면서 시간을 정리한다. 		
프로그램 기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ① 관계를 형성함에 있어서 상호 간의 문화를 이해하고 존중해 주는 것은 개개인을 이해하는 중요한 요소이자, 관계의 친밀도를 측정할 수 있는 척도이다. 청소년들이 관심을 갖고 있는 분야, 또는 사용하고 있는 언어들에 대해 알아보면서 그들과 소통할 수 있는 방법을 배운다. ② 청소년 문화에 대한 관심을 가지면서 그들을 좀 더 밝고 건전한 곳으로 이끌 수 있으며 개인, 가정, 학교를 떠나 사회를 바라볼 수 있는 안목을 키울 수 있다. 		

📖 읽기 자료 : 경험을 통해 배움의 가치를 깨닫는다.

놀이를 통해 배운다.

공부의 반대말은 무엇일까? 대부분의 사람들은 놀이라고 대답할 것이다. 많은 부모들이 “그만 놀고 공부해라”는 말을 입에 달고 사는 것도 그 때문이다. 놀면서는 아무것도 배울 수 없고, 놀이는 공부를 방해하는 요소일 뿐이라고 생각한다.

하지만 서머힐의 설립자인 알렉산더 닐은 아이들이 놀이를 통해 배운다고 생각했다. 책이나 수업을 통해 지식을 암기하는 것이 아니라 경험을 통해 배우며, 즐겁게 놀다 보면 배움은 저절로 일어난다는 것이 그의 교육 철학이었다. 서머힐에서 아이들의 놀이를 존중하는 것은 그 때문이다.

비가 쏟아지는 여름 한낮 서머힐의 교정에는 수영복을 입은 아이들과 선생님들이 모여 있다. 학교를 가로질러 달린 아이들이 도착한 곳은 수영장이다. 선생님의 호루라기 소리에 맞춰 양 팀으로 나눈 아이들의 보트 경기가 시작된다.

나무와 빈통을 활용해 직접 만든 보트에 올라앉아서 노를 젓는 아이들, 몸으로는 보트의 균형을 잡고, r이 다른 노를 이용해 앞으로 나아가려 하지만 쉽지 않다.

결국 보트의 균형을 잡지 못해 물에 빠지고, 다시 보트에 올라타기를 여러 번. 겉으로 보기에는 그저 신나는 놀이지만, 아이들은 직접 보트를 만들고 노를 저어보면서 과학의 원리와 균형 감각을 배운다. 장난감 배로 하는 실험과는 절대 비교할 수 없는 경험이다.

서머힐에 온 지 6년째라는 한 남자아이는 서머힐을 둘러싼 숲에 대해서라면 모르는 것이 없다. 6년 내내 시간이 날 때마다. 숲을 헤치고 탐험하면서 어떤 식물과 곤충이 사는지, 계절마다 어떤 특징이 있는지 속속들이 알게 되었다. 아름답리 나무를 타는 법도 배웠고 맨 꼭대기에서 주위를 한눈에 조망하면서 숲의 지형을 익혔다. 이 아이에게 숲은 놀이터이자 공부방이다.

서머힐에서는 놀이가 곧 공부이고, 경험을 통해 알게 되는 모든 것이 지식이라고 말한다. 저마다 다른 특징과 능력을 갖고 있는 아이들에게 획일적이고 일방적인 수업으로 전달하는 지식은 한계가 있다는 것이다. 놀이를 통해 자신이 무엇을 좋아하는지 깨닫고, 그것을 알려고 하는 과정이 진정한 공부의 의미이다.

이처럼 어린 시절에 충분히 놀아본 아이들은 자신이 원하는 인생을 살 수 있다. 가장 좋아하는 것, 가장 잘할 수 있는 것을 찾아 배우고 익히면서 행복을 느껴본 아이들은 자신의 인생을 자기만의 것으로 설계해 나가는 힘을 가진다.

일본의 서머힐, 기노쿠니 학교

놀이의 중요성을 강조하는 또 하나의 학교는 일본의 기노쿠니 학교다. 일본 오사카 와카야 마현에 위치한 기노쿠니학교는 문부성이 승인한 일본 최고의 자율학교로 ‘일본의 서머힐’이라고 불린다. 맑은 공기와 마음껏 뛰어놀 수 있는 운동장, 울창한 숲으로 둘러싸인 교육 환경 또한 서머힐과 크게 다르지 않다.

기노쿠니 학교에도 전교생이 함께 모여 진행하는 전체회의가 있다. 매주 월요일 아침 진행되는 전체회의에서는 그 주에 배워야 할 수업부터 학교운영까지 서로 의논한 다음, 학생들 스스로 결정을 내린다. 그리고 모든 학생은 그 결정을 따라야 한다. 1992년 기노쿠니를 서

립한 호리교수는 기노쿠니 학교의 기본 이념과 과정을 정하는 데는 서머힐 학교의 영향이 컸다고 말한다.

“제가 받아온 일본의 교육은 선생이 중심이었죠. 학생들은 선생님이 말한 대로 해야 하고, 공부하는 것은 책상 앞에 앉아 조용하게 하는 것이었죠. 그런데 서머힐에서는 아이들이 여러 가지 것들을 모두 스스로 생각해서 결정하고, 공부에 대해서도 책상 앞에서의 공부만이 아니라 목공, 예술, 다양한 활동 등을 매우 중요시 여기는 거예요. 어쩌면 이렇게 일본의 학교와 다를 수가 있는지 정말 너무 놀랐어요.”

호리 교장은 특히 경험을 통한 교육과정에 주목했다. 그래서 도입한 수업이 바로 프로젝트 수업이라고 불리는 체험학습이다. 기노쿠니에서는 아이들이 저마다 자신의 관심과 흥미에 맞춰 1년간 연구 주제를 정하고 같은 관심을 가진 학생들이 모여 주제에 맞는 수업을 진행한다.

농사를 직접 지어보는 농장반, 통나무집이나 전망대를 짓는 목공반 농장에서 키운 재료로 음식을 만드는 요리반 등 5개의 프로젝트 수업이 있는데, 일주일에 14시간으로 구성되어 교과목 수업 시간보다 더 많다.

특히 초등학교 1학년부터 6학년까지 학년 구분 없이 함께 진행되는 목공 프로젝트 수업은 아이들이 가장 좋아하는 프로젝트 수업이다. 방갈로를 만드는 목공 수업을 위해 아이들은 자기 키보다 큰 판자를 들어 나른다. “너 무거워” 괜찮지? 이제 조금만 나르면 돼”라고 친구를 다독이며 열심히 판자를 나른다.

그런데 아이들을 뒤따르는 선생님의 손은 가볍기만 하다. 만면에 웃음을 띤 선생님이 야속하다 싶지만 어쩔 수 없다. 이곳에서는 아이들이 도저히 하지 못하는 경우에만 선생님이 도록 뿐 아이들 스스로 하도록 지켜보는 것이 원칙이기 때문이다.

프로젝트 수업 외의 기초 학습 시간에도 아이들의 놀이는 계속된다. 1학년 기초 학습 시간, 수를 배우는 아이들은 책상 대신 바닥에 앉아 쇠구슬을 세고 있다. 교재로 수를 배우는 것이 아니라 실제 구슬을 세면서 훨씬 쉽고 재미있게 수학을 받아들일 수 있기 때문이다.

길이를 배우는 아이들은 자 대신에 색종이를 이용한다. 팔의 길이, 다리의 길이, 몸의 길이만큼 색종이를 잘라보면서, 각각의 길이가 얼마나 다른지 눈으로 직접 확인해보는 것이다.

이렇게 아이들이 배워야 할 모든 지식을 실물을 통해 놀이처럼 배우면서 공부에 흥미를 느끼고 스스로 배우는 즐거움을 알아간다.

“제가 중요하게 여기는 것은 아이들이 살아 있는 즐거움을 항상 느끼는 것입니다. 살아 있는 즐거움이라고 하는 것은 구체적으로 말하자면 아이들이 매일매일 즐겁다고 느끼는 것이고 나도 모르게 웃음이 나는 것, 혹은 내일이 정말 기다려지는 거죠. 우리 아이들이 그런 마음으로 살아갔으면 좋겠습니다.”

호리 교장의 바람처럼 기노쿠니의 아이들은 매일매일 즐겁게 생활하면서 살아 있는 것이 즐겁다는 것을 느끼고 있다. 단순히 아이들이 놀기 때문만은 아니다. 그것은 아이들이 놀이를 통해 끊임없이 배우고 있기 때문이다. 놀이는 결코 학습의 반대말이 아니다. 가장 쉽게 배우는 방법이며, 가장 잘 배우는 방법인 것이다.

서머힐이나 기노쿠니 학교의 철학은 우리의 교육현실이나 부모에게도 적용해볼 수 있다. 경

험 중심의 교육 철학이 중요하다라는 것을 알면 부모들은 더 이상 그만 놓고 공부하라는 말은 하지 않을 것이다. 선생님은 아이들이 스스로 배울 수 있도록 믿고 지켜봐줄 수 있다. 학교는 아이들에게 실패하면 인생이 끝나는 게 아니라, 실패가 배움의 한 과정임을 가르쳐줄 수 있다. 이것이 우리가 서머힐과 기노쿠니에 주목하는 이유다.

/출처 : EBS <학교란 무엇인가> 제작팀(2011). 『학교란 무엇인가』. 중앙books. pp.278~283./

☞ 읽기 자료 : **알아주길 바라기 때문에 서로 이해하지 못한다.**

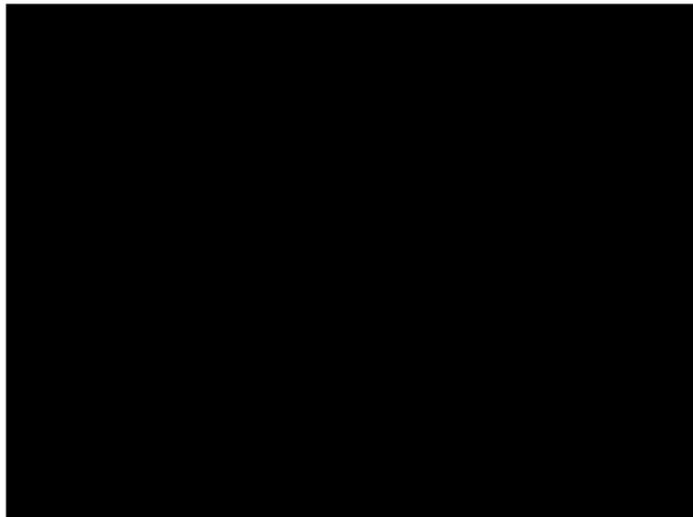
왜 우리는 이토록 자신의 생각을 다른 사람에게 전하길 좋아하고, 이해해주길 바라는 것일까, 느낀 것을 공유하고 싶고, 이해해주길 바라는 충동의 내면에는 두 가지 요소가 있다. 하나는 상대를 물들이려는 점령 욕구이다. 또 하나는 누군가가 고독한 나를 이해해주고 받아 들여주길 바라는 외로움이다.

의견의 감옥에 갇혀있는 다른 한 사람을 이해하는 것은 불가능하다. 의견의 감옥에 갇혀 있는 한, 서로를 이해한다고 생각하면서 이야기를 나뉘도 실제로는 통하지 않는다. 그리고 서로가 그것을 마음속으로 알고 있다. 그렇기 때문에 마음 속 싶은 곳에 견디기 어려운 외로움이 생겨나는 것이다.

알못게도 외로움에 쫓겨 자신의 의견을 다른 사람에게 이해시키려고 안달을 부리면, 의견의 감옥은 철창을 더욱 견고하게 만들어 외로움은 더 늘어난다. 반대로, 의견을 늘어놓는 것을 50%로 줄이면, 그만큼 다른 사람과 통하게 되고 외로움도 50%로 줄어들어 된다. 견해의 번뇌를 70% 줄이면, 감옥에서 탈출하기 쉬워지고 외로움도 70%나 줄어든다.

이처럼 아주 조금이라도 욕망을 줄이는 것은 의견의 감옥에서 벗어나 다른 사람과 융화되는 지름길이다.

/출처 : 코이케 류노스케(2011). **화내지 않는 연습**. 21세기북스, pp. 54~55./



외 마이 학창시절!!



잠시 후,
여러분은 **학창시절로**
돌아 갑니다.



 개념?? ... 꿀불 ??

불성 사나운 모습도 있죠^^;

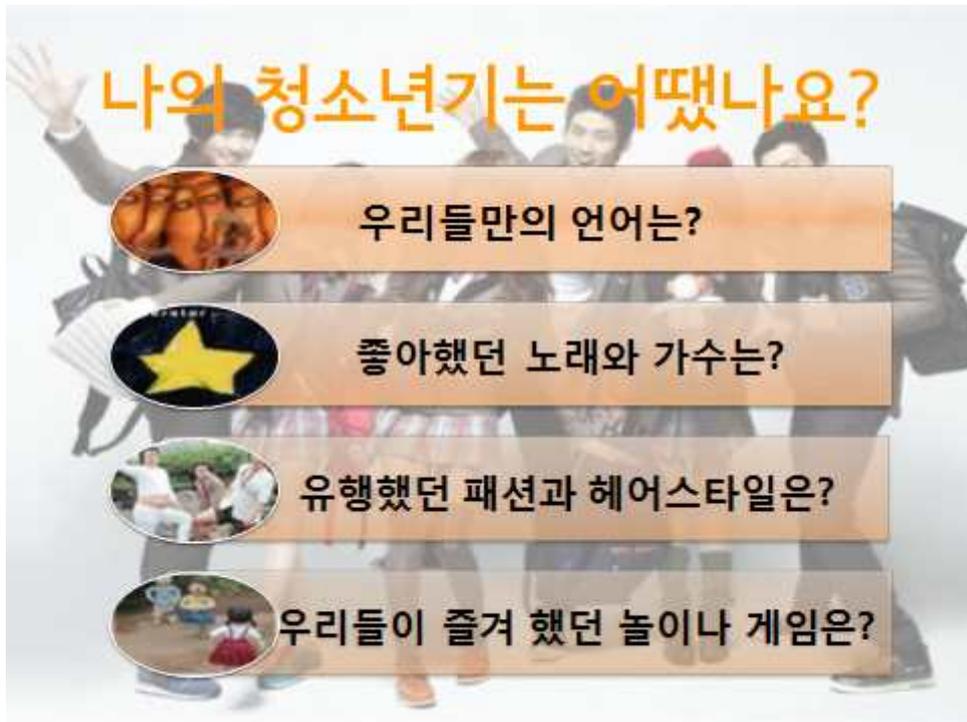
이번 시간에는

그런 생각들은 잠시 날려 버리고 

눈만 마주쳐도 기분 좋아지는 친구와

추억의 장소와 에피소드가 있었던

학창시절로 잠시 돌아가 볼까요?



요즘 우리 아이들은??



친절한 멘토링 예시 “우리들만의 언어가 있어요”



우리 땐, “안녕하시렵니까?”,
“별~들에게 물어봐”
이런 것처럼 코미디에 나오던 말 많이 쓰지 않았어요?
이주일!!~이주일 아저씨도 있었잖아요.
“아~ 코~옹나를 짹짹 무쳤나?” ㅋ

근데 요즘 애들은 대화할 때 어떤 말 자주 써요?



글쎄요...

친절한 멘토링 예시 “You're my star”



VS



그쎄~어 바라만 보고 있지♪
나미 진짜 멋지지 않았어요?
장기자랑에서 다들 나미노래 부르고 난리도 아니었죠~
요즘 어떤 가수가 편곡해서 부르는데, 역시 다시 들어도 좋은 것 같아요.



도전!! 청소년기 탐험

	언어	★	패션	놀이, 여가시간
멘토의 청소년기				
멘티의 청소년기				

도전!! 청소년기 탐험

	어~라 비슷한 것도 있네	아~ 완전 달라	우리를 보던 어른들의 시선	우리가 진정 원했던 건?
멘토의 청소년기				
멘티의 청소년기				?

도전!! 청소년기 탐험

	어~라 비슷한 것도 있네	아~ 완전 달라	우리를 보던 어른들의 시선	우리가 진정 원했던 건?
멘토의 청소년기				
멘티의 청소년기				?

나는 멘티와 얼마나 마음을 나누고 있을까요?

- 나의 멘티는 어떤 하루를 보내나요?
- 나의 멘티는 무엇을 할 때, 즐거워 하나요?
- 멘티가 흥미를 갖고 있는 것을 함께 해 본
적 있나요?

우리가 바라는 건 다만 그런 것이다

넌 맨날 컴퓨터 앞에서 뭐하냐?

스타 한판 할까? 게임비 내기다!! 질럿으로 초반에 끝장 내 주겠어.

그것도 음악이니? 알아 듣지도 못 하겠다. 아~ 귀 아파.

나도 들어보자. 오~ 괜찮은데. 제목이 뭐야?

옷 포라지가 그게 뭐냐?

어, 그거 우리 때 유행하던 건데 유행이 돌아오네. 잘 어울린다야~

㉠ 있는 그대로 지켜봐 주세요.

㉠ 함께 해 주세요.

청소년의 일상

(단위 : %)

	계	명예 명성	안정성	수입	적성 흥미	보람 자아성취	발전성 장래성	기타
15~24세	100.0	4.4	21.9	25.8	26.5	9.7	10.3	1.3
중고생	100.0	4.9	17.9	23.1	32.7	10.5	9.2	1.7

자료 : 통계청, 「사회조사」 2009

(단위 : %)

	계	외모	건강	가정 환경	용돈 부족	공부 (성적, 적성)	직업	친구 (우정)	이성 교제	학교 폭력	음연 음주	기 타
15~24세	100.0	12.7	3.5	5.1	5.2	38.5	24.1	2.2	2.8	0.1	0.2	5.6
중고생	100.0	11.6	2.4	3.5	4.1	66.5	5.4	2.4	1.2	0.2	0.1	2.6

자료 : 통계청, 「사회조사」 2008

■ 멘토 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	11. “맥가이버 멘토링” 멘토링 문제예방과 문제해결기술	대 상	멘토
프로그램 목적	멘토링 활동과정에서 나타날 수 있는 위기상황에 대해 이해하고, 적절한 대처방식을 통해 멘티의 문제상황해결을 조력할 수 있는 역량을 강화한다.		
프로그램 목표	<ol style="list-style-type: none"> ① 멘토가 경험한 멘티의 문제상황 경험에 대해 공유할 수 있다. ② 청소년 위기상황에 대해 이해할 수 있다. ③ 위기상황에 효과적인 개입과 대처방식을 알 수 있다. 		
프로그램 준비사항	PPT자료(교육용자료), 필기도구, 롤링페이퍼 용지 등		
프로그램 진행과정	<ol style="list-style-type: none"> ① 이제는 말할 수 있다! ② 멘토가 마주치는 어려움들 : 우리들의 해결책 ③ 청소년 위기상황에 대한 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 청소년 위기의 개념 - 청소년 위기의 발생요인 및 과정 ④ 해결의 길잡이 <ul style="list-style-type: none"> - 문제상황에 대한 일반적인 지침 		
프로그램 기대효과	<ol style="list-style-type: none"> ① 멘토가 겪은 문제상황에 대한 상호간의 공감과 이해를 통해 심리적 자원의 회복을 촉진한다. ② 멘토가 멘티의 문제상황에 회피하기보다 적절하게 대응할 수 있도록 유도한다. ③ 멘티로 하여금 문제상황을 능동적으로 해결하여 성장과 발전의 기회로 활용하도록 도울 수 있다. 		

■ 도입

이제는 말 할 수 있다! 멘토링 과정 중에 겪은 감당하기 힘들었던 멘티가 가진 문제에 대해 조별로 이야기를 나눈다.

■ 전개

1. 멘토가 마주치는 어려움들 : 우리들의 해결책

멘토가 겪을 수 있는 멘티의 다양한 위기상황들에 대해 메모판에 제시한 뒤, 자신이 경험하거나 알고 있는 지식수준에서 롤링페이퍼 형식으로 각 고민에 대한 해결책을 공유하도록 한다.

면 도움들 : 멘토들이 공유하고 있는 멘티들의 문제 상황에 대한 대처방식이 부적절하다고 여겨지는 경우, 이 점에 대해서 직접적으로 언급하기보다는 청소년 위기상황의 이해 강의를 실시한 이후에 의견을 나누고 정정할 수 있도록 한다.

2. 청소년 위기상황의 이해

1) 청소년 위기의 개념

‘문제’와 ‘위기’의 개념이 혼용되어 있다는 점에서 이야기를 풀어나간다.

문제와 위기의 차이점에 대해서 이야기를 나누어보고 위기의 긍정적인 부분에 초점을 맞추어서 극복하도록 조력하는데 멘토의 역할이 있음을 암시한다.

2) 청소년 위기의 발생요인

우리 일반적으로 문제를 해결하고자할 때 문제의 원인을 찾으려고 한다. 그러나 청소년의 위기문제를 다루는데 있어서 문제행동, 위기행동 그 자체에 대한 인과관계가 아닌 다양한 위험요인들을 고려하는 것이 필요하다.

- ① 상황적 요인 : 감정적으로 상처를 입히는 사건 등으로 발생하며 가정불화, 학업문제, 물리적 환경 결핍 등이 이에 속한다.
- ② 발달적 요인 : 발달과정상의 일반적인 정서불안과정, 충동성으로 인해 발생한다. 낮은 자아존중감, 불안한 자아조절능력 등으로 인한 우울증, 자살과 관련
- ③ 사회문화적요인 : 가치관의 혼란, 사회적 사건의 영향

3) 청소년 위기의 발생과정

- ① 위기촉발 : 충격적인 외부자극이나 정서적 혼란, 심리적 위협을 초래하는 사건들이 유발해서 개인적으로 긴장이 고조되기 시작하는 단계로 자신이 익숙한 문제해결 방법으로 위기를 극복하려고 노력하게 된다.
- ② 개인적 평가 : 개인이 위기사건을 바라보는 시각이나 그 상황에 대한 판단으로 개인의 지식과 신념, 생각과 기대뿐만 아니라 특수상황을 이루는 요인에 대한 독특한 경험과 지각작용이 개입된다. 사건에 대한 개인의 인격과 사고방식에 따라 위기로 발전할지의 여부가 결정되지만 대체로 습관적인 수습책의 실패로 인한 무기력을 경험하는 기간이다(N. Golan, 1978; 169).
- ③ 대응책 마련 : 사건에 대한 평가를 기초로 한 개인의 여러 가지 대응전략이나 방법들이 출현한다. 이 시기의 대응책들의 적절성에 따라 한 사건이 위기로 경험되는 정도가 달라지며, 대응이 불가능할 경우에는 위기의 긴장도가 급증하면서 개인은 허탈과 무력감, 불안 때로는 급성우울증을 경험할 수도 있다.
- ④ 위기상황 발생 : 개인이 외적 사건에 정서적으로 위협을 느끼는 상태에서 내부적 혼돈과 함께 위기 자체로 빠져들면서 상당한 정서장애를 경험하거나 부적응적인 대처유형을 활용하여 위기를 해결하려고 노력하는 단계이다(L., Smith, 1978; 32).

면 도움돌 : 심각한 고통과 절망에도 불구하고 위기를 겪은 후에 인간이 성장할 수 있는 것은 위기 자체가 문제가 아니라 위기에 대한 한 개인의 인식과 대처의 문제라는 점을 이해할 수 있도록 한다.

3. 해결의 길잡이! : 문제상황에 대한 일반적인 지침

- 1) 문제에 직면하기 : 문제를 무시한다고 해서 그 문제가 사라지는 것이 아니며, 문제상황이 더 커지기 전에 가능한 빨리 다루는 것이 최선이다.
- 2) 문제의 초점을 유지하기 : 문제상황에서 멘티가 행동의 결과를 인식하고 있는지를 확인하는 것이 목적인지, 멘토의 견해를 알리는 것이 목적인지, 멘티의 행동변화를 원하는지, 멘토 자신이 민감한 문제를 다루고자하는 것인지에 대한 목적을 분명히 할 것.
- 3) 문제에 빠르게 개입하기 : 문제상황에서는 신속하게 개입하는 것이 가장 좋다. 적절한 시기를 기다리는 동안 문제는 더 커질 수 있다.
- 4) 행동과 사람을 분리하기 : 멘티의 행동에 대해서는 객관적으로 말하고, 멘티에 대해서는 긍정적으로 표현하도록 한다.
- 5) 유머를 과하게 사용하지 않기 : 다루기 어려운 상황을 다룰 때에는 진지하고 지지적인 분위기 속에서 이야기하는 것이 좋다.
- 6) 민감한 문제를 다룰 때는 사적인 장소 이용하기 : 멘티가 안정적으로 마음을 터놓고 이야기할 수 있을 장소를 활용해야한다. 그러나 외진 곳, 어두운 장소는 피하고 저녁 늦은 시간은 피하는 것이 좋다. 또한 집으로 방문하려면 멘티의 보호자에게 사전 허락을 받고, 혼자 사는 멘티 집을 방문할 땐 양해를 얻어 다른 동료 멘토나 담

당자와 동행하는 것이 바람직하다.

㉞ 도움들 : 멘토링활동을 통해서 멘토가 경험할 수 있는 멘티의 문제유형은 다양하며 각 문제유형마다 개입방식에 차이가 있을 수 있다. 해당 문제유형에 따른 기본적인 이해, 대응방법을 숙지하기 위한 멘토의 노력이 지속적으로 필요한 점을 강조하며, 첨부자료에 있는 해당 전문기관 목록을 참고하도록 유도한다.

▣ 정 리

- 강의와 관련된 내용에 대한 질의응답
- 위기상황에서의 멘토의 역할
 - ① 가능한 위기에 대한 충격을 감소시켜 일차적으로 멘티가 현재 위기에 잘 대처하도록 조력하는 것
 - ② 멘티의 인격적 자원들을 보충해주고 강화시켜 적어도 위기이전 수준이상으로 성장할 수 있도록 촉진하는 것
 - ③ 멘티에게 도움을 줄 수 있는 조력자나 지원체계를 연계하여 위기 발생 시에 즉각적인 도움을 받을 수 있도록 조치하는 것

㉞ 도움들 : 멘토는 멘티의 모든 문제를 해결해야 하는 전지전능한 존재가 아니다. 일부 응급상황을 제외하고 멘토는 멘티들이 위기상황에 대해 도움을 구할 수 있는 기관과 연계해주는 것만으로도 충분히 도움이 될 수 있다는 점을 기억하자.

【참고자료】

KYC 좋은친구 만들기 운동본부. 십대와 친구하기 : 청소년 멘토링 가이드북(2006). 시금치 : 서울

강경미(2003). 위기상담의 효과적인 개입과 진행과정. 교수논문집

오익수, 김택호(1998). 청소년 위기상담체제 개발연구. 청소년대화의광장

<참고자료> 멘토가 활용할 수 있는 전문서비스기관 목록

1. 상담서비스 관련

청소년상담실/아동보호전문기관/교육청상담실/건강가정지원센터/입양기관/
가정폭력상담소/성폭력상담기관/성매매피해상담기관/중독관련 상담기관/여성긴급전화
한국청소년상담원 <http://www.kyci.or.kr/>
1388 청소년사이버상담센터 <http://www.cyber1388.kr/new/>
여성긴급전화 서울1366 <http://www.seoul1366.or.kr/>

2. 보호서비스 관련

청소년쉼터/그룹홈/모자복지시설/성매매피해자지원시설(여성지원협의회)
지역아동복지센터/소년원/소년분류심사원/보호관찰소/한국광생보호공단
한국청소년쉼터협의회 <http://www.jikimi.or.kr/>
한국성폭력상담소 <http://www.sisters.or.kr/>

3. 교육서비스 관련

대안학교(도시형 위탁 대안학교, 기타학교)/ 2년제 중고등학교
기독교 대안학교 연맹 <http://www.casak.org/>
기독교대안교육센터 <http://www.caeak.com/>

4. 의료서비스 관련

정신보건센터/기타(국립, 시립병원)
서울시소아청소년광역정신보건센터 <http://youthlove.blutouch.net/>

5. 법률서비스 관련

법률자문관련기관/경찰청
한국청소년폭력예방재단 <http://www.jikim.net/>
사이버경찰청 <http://www.police.go.kr>

6. 복지서비스 관련

지역사회복지관/장애인복지관
한국사회복지관협회 <http://www.kaswc.or.kr/>

7. 청소년활동 관련

청소년수련관/기타 청소년단체
한국청소년재단 <http://www.dreamyouth.or.kr/>
한국청소년연맹 <http://www.koya.or.kr/>



맥가이버 멘토!

멘토링 교육프로그램 9회기
멘토링 문제예방과 문제해결기술

이제는 말할 수 있다!

감당하기 힘들었던
멘티와 나의 비하인드스토리!
함께 나누어 보아요

어떻게 나에게
이런 일이...!!



멘토가 마주칠 수 있는
멘티들의 **문제**.. 어떤 것이 있을까요?

가출	약물	폭력
학업중단	진로/진학	가정문제
성문제	자살	기타

청소년 위기에 대한 이해

청소년 문제? 위기?

- ⓐ 문제 = 외부로 표출되는 행동의 결과가
적절하게 조정되지 못했을 때 발생
개인에게 위기를 초래하게 됨
- ⓑ 위기 = 문제 발생으로 인한 위험+기회
➔ 위기에 대한 정확한 판단과 적절한 개입은
멘티의 내적 성장의 기회로 작용

청소년 위기에 대한 이해

위기의 발생요인

✓ 다양한 위험요인(risk factor)과 관련

상황적 요인	발달적 요인	사회문화적요인
<ul style="list-style-type: none"> • 감정적으로 상처를 입히는 사건 등으로 발생 • 가정불화, 학업문제, 물리적 환경 결핍 등 • 비행문제 	<ul style="list-style-type: none"> • 발달과정상의 일반적인 정서불안 과정, 충동성 • 낮은 자아존중감, 불안한 자아조절능력 등 • 우울증, 자살 	<ul style="list-style-type: none"> • 사회구조의 모순, 문화적 가치규범의 위반 • 가치관의 혼란, 사회적 사건의 영향 • 강간, 약물복용

청소년 위기에 대한 이해

위기의 발생과정



해결의 길잡이

문제상황에 대한 일반적 지침

- ✓ 문제에 직면하라
- ✓ 문제의 초점을 유지하라
- ✓ 문제에 빠르게 개입하라
- ✓ 행동과 사람을 분리하라
- ✓ 욱머를 과하게 사용하지 마라
- ✓ 민감한 문제를 다룰 때는 사적인 장소를 이용하라



멘토 = 슈퍼맨?? NO!!!

멘토는 멘티를 위해서
직접 문제를 해결하지 않는다
문제해결과정에서 도움을 제공할 뿐!



멘티의 위기를 침착하게
함께 헤쳐나가는 동반자!

우리는 멘토입니다



■ 멘토 교육프로그램 구성표

프로그램 명칭	12. “happy ending” 멘토링 상황 종결과 멘티와 관계 지속	대 상	멘토
프로그램 목적	멘토링 과정을 되짚어 보며 함께 한 시간에 대한 중요성을 깨닫고 멘토링 상황 종결을 미리 준비하고 점검함으로써 남은 멘토링 과정을 뜻 깊고 가치 있게 보낼 수 있다.		
프로그램 목표	<ol style="list-style-type: none"> ① 지금까지의 멘토링 과정을 돌아보고 함께 한 시간에 중요성을 안다. ② 멘토링 상황 종결을 미리 예측해 봄으로써 준비된 종결을 한다. ③ 멘토링 시 세운 목표를 점검함으로써 남은 멘토링 과정을 뜻 깊게 보낼 수 있다. 		
프로그램 준비사항	PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 인덱스카드, 필기도구, 스피커, 음악 파일		
프로그램 진행과정	<ol style="list-style-type: none"> ① “이젠안녕 ” 이라는 노래를 함께 불러보면서 멘토링 과정 되짚어 보기 ② 멘토가 원하는 멘토링 상황 종결을 멘토링 마지막 날 일기로 적어보고 계획하기 ③ 멘티와 함께 만든 서약서를 다시 보고 처음 계획하고 목표했던 부분을 점검하고 남은 멘토링 과정 계획하기 		
프로그램 기대효과	<ol style="list-style-type: none"> ① 지금까지의 멘토링 과정을 돌아보면서 함께 한 시간의 중요성과 소중함을 깨닫게 된다. ② 멘토링 상황 종결을 미리 예측함으로써 준비된 종결을 통해 멘티에게 종결의 부정적인 감정을 줄일 수 있도록 도울 수 있다 ③ 멘토링 시작 시 가졌던 목표 점검을 통해 남은 멘토링 과정을 더 알차게 보낼 수 있다. 		

■ 도입

이젠 안녕

이젠 안녕이라는 노래를 함께 배우고 불러봄으로써 멘토링 시작부터 지금까지의 과정을 되짚어 볼 수 있도록 한다. 노래를 부르면서 느껴지는 감정이나 생각을 조별로 나누어 본다.

멘 도움들 : 멘토링 활동 속에서 멘티와 함께 찍었던 베스트 포토를 미리 가져와 이 시간에 함께 보는 것도 좋다.

멘 도움들 : 멘토링 과정을 되짚어 보면서 “가장 행복했던 순간” “가장 기억에 남는 순간” 등 질문을 주어 멘토들의 이야기를 끌어내도 좋다.

■ 전개

멘토링 마지막 그날... 내가 원하는 마지막 모습은?

멘토가 원하는 멘토링 상황 종결을 위해 멘토링 마지막 날 일기를 써본다. 마지막 날 멘티와 만나는 장소, 분위기 등 자세하게 일기를 쓰면서 계획해 본다. 작성한 일기를 조별로 발표하고 소감을 나눈다.

멘 도움들 : 글로만 쓰는 일기가 재미없다면 초등학교 그림일기장을 이용하여 일기를 써 보는 것도 좋다.

멘 도움들 : 일기를 쓸 때에는 음악을 준비하여 틀어주는 것이 글을 쓰는데 도움이 된다.

■ 정리

서약서 돌아보기

“멘토링 상황 종결과 멘티와 관계 지속” 회기 교육은 현재 멘토링이 진행되고 있는 멘토 교육 중 받게 된다.

따라서 멘티와 함께 작성했던 서약서 및 멘토가 5회기에 작성한 액션 플랜을 다시 봄으로써 처음 계획했던 목표를 점검해본다. 잘 지켜지고 있지 않은 부분을 체크하여 그 목표를 이루기 위한 계획을 세워본다.

인덱스 종이에 계획을 적어 벽면에 붙이고 집단원들과 함께 공유한다.

조원들과 오늘 교육내용에 대한 소감을 나누는 시간을 가진다.

종결은 새로운 도약

종결은 끝만을 나타내는 것이 아니라 새로운 도약이라고 말한다. 멘토에게도 종결은 어려운 마음을 가지게 하지만 멘티에게는 더욱더 큰 상실감을 맛보게 할 수 있다.

멘토는 멘티에게 종결은 끝이 아닌 새로운 시작이고 더 나아가 멘티 역시 다른 사람에게 좋은 멘토가 될 수 있음을 알려 줄 수 있도록 한다.

■ 도움들 : 서약서는 3회기에 액션 플랜은 5회기에 미리 복사하여 준비해 놓는다.

■ 도움들 : 멘토링 종결 단계 후 멘티와의 관계 지속은 상황에 따라 결정할 수 있으며, 갑작스러운 종결은 멘티에게 정서적인 어려움을 줄 수 있으므로 종결 2달 전에는 멘티와 종결에 대한 준비를 해두는 것이 필요하다.

■ 도움들 : 중간 점검 시 체크리스트를 이용하여 멘토가 멘토링을 시작할 때 세웠던 서약서와 액션 플랜을 점검 하는 것이 효과적이다.

해피엔딩

멘토링 상황 종결과 멘티와 관계 지속

이젠 안녕

우리 처음 만났던 어색했던
그 표정 속에
서로 말 놓기가 어려워 망설였지만
음악 속에 묻혀 지내 온
수많은 나날들이
이젠 돌아갈 수 없는 아쉬움 됐네

이제는 우리가 서로 떠나가야 할 시간
아쉬움을 남긴 채 돌아서지만
시간은 우리를 다시 만나게 해 주겠지
우리 그때까지 아쉽지만 기다려봐요
어느 차가웁던 겨울날
작은 방에 모여
부르던 그 노랜 이젠

기억 속에 묻혀진 작은 노래 됐지만
우리들 맘엔 영원히
안녕은 영원한 헤어짐은 아니겠지요
다시 만나기 위한 약속 일꺼야
함께했던 시간은
이젠 추억으로 남기고
서로 가야 할 길 찾아서 떠나야 해요

그날.. 멘토링 마지막날..



서약서 돌아보기

우리가 세웠던 목표는
얼마나 달성 했나요?



종결은 새로운 도약

도약: 명사

1. 몸을 위로 솟구쳐 뛰는 일
2. 더 높은 단계로 발전하는 것을 비유적으로 이르는 말



V. 멘토링 교육프로그램 실행과 평가 전략

일반적으로 교육프로그램의 실행 과정은 개인적 요인과 환경요인에 의해 영향을 받는다. 개인적 요인은 프로그램 참가자의 연령, 직업, 교육경험 등을 비롯하여, 교육 진행자의 태도, 역할, 지도 방식 등이 해당된다. 환경적 요인은 멘토링 운영 조직의 특성, 교육 환경, 참가자들의 사회적 계층, 그리고 프로그램 운영을 위한 재정 및 기술적 요인 등이다(한국청소년정책연구원, 2005).

이러한 요인들은 멘토링 교육프로그램 실행 과정에서 서로의 연관성이 높으며, 외부의 사회·문화적 분위기와 유기적으로 작용하는 속성이 있다. 멘토링에 영향을 미치는 요인들과 기본 원리에 근거하여 멘토링 교육프로그램을 운영하는 과정과 각 단계에서의 실행전략을 **준비단계, 실시단계, 평가단계**로 구분하여 제시하고자 한다.

1. 준비단계에서의 프로그램 실행전략

멘토링 교육프로그램에서 준비단계는 전체적인 운영계획이 차질 없이 진행될 수 있도록 점검하고 확인하는 단계이다. 먼저 교육프로그램을 운영할 수 있는 강사 혹은 지도자 섭외와 함께 교육을 운영할 인력 구성 및 역할 분담을 점검해야 한다. 또한 홍보를 통한 참가자 모집, 참가자 등록 준비, 프로그램 운영방안 등과 같은 행정사항을 확인해야 한다. 그런 다음 준비 일정표와 교육프로그램을 전개해나갈 장소, 교안 및 자료, 기록준비 등을 확일 할 수 있는 체크리스트를 준비해야 한다. 이 체크리스트를 통해 교육프로그램을 실시하기 전에 발생할 수 있는 기상의 악화 혹은 정전사태와 같은 만일의 경우를 신속하게 대처할 수 있도록 해야 한다.

점검사항	비고
1. 장소는 잘 준비되어 있는가? <ul style="list-style-type: none"> ▪ 지정된 날에 사용 가능 여부 ▪ 강의실의 크기, 밝기, 환기, 온도 ▪ 책상 및 의자의 수 ▪ 명찰 및 장소의 표시 	
2. 필요한 교구 준비는 잘 되어 있는가? <ul style="list-style-type: none"> ▪ 칠판 및 교보재 준비 ▪ 필요한 기자재 <ul style="list-style-type: none"> - 동영상 자료, PPT, 컴퓨터 등 - 촬영을 위한 카메라 및 필름 - 마이크의 여부 및 점검 	

- 설명 및 소개, 그리고 종료 후의 모임 계획	
3. 필요한 자료를 준비 하였는가? ▪ 참석자 수만큼의 자료 준비 ▪ 참석자들을 위한 필기도구 등 준비	
4. 장소의 배치는 적절한가? ▪ 책상·의자·칠판·스크린·마이크 등의 위치 ▪ 지도자·자문가·기록자, 그리고 배석자의 위치	
5. 기록준비는 되어 있는가? ▪ 녹음기·VTR, 동영상 촬영 준비 등 ▪ 기록용지·필기구 등	
6. 참석자들에 대한 통지는 잘 되었는가? ▪ 목적·일시·장소 등 ▪ 준비물 및 미리 조사해 올 항목 ▪ 강사·지도자·자원봉사자 등에 대한 연락	
7. 참석한 사람들에 대한 안내 ▪ 프로그램활동에 참여한 자들을 친절하게 맞이하게 맞이하고 안내할 수 있는 준비는 되어 있는가?	

[표 V-1] 준비단계에서의 체크리스트 구성내용

2. 실시단계에서의 프로그램 실행전략

멘토링 교육프로그램 실시단계는 이미 설계된 교육프로그램을 교안 혹은 지도안에 의해 교육활동을 전개하는 실질적인 과정이다. 특히 프로그램 실행 단계에서는 도입-전개-심화-정리 과정을 체계적으로 수행하여 각 단계에서 목표하는 바를 효과적으로 달성할 수 있도록 운영해야 한다. 이 단계를 원활하게 진행하기 위해서는 역할분담 내용의 확인, 프로그램 교안 및 지도안 이행, 상황변화에 대응 등의 과제를 수행해야 한다.

구분	역할분담 확인	교육프로그램 실시	상황변화에 대응
----	---------	-----------	----------

중점 처리 사항	1. 강사/지도자 확인 2. 운영자 확인 - 체크리스트 점검 - 보조인력 확인 3. 교육참가자 확인 - 과업수행 그룹 편성 - 대표자 선정	1. 도입-전개-심화-정리 단계별 시간배분 2. 실시 단계별로 강사와 참가자 반응 체크 3. 교육 진행 내용, 방법, 평가과정 점검	- 기상조건 - 강사 상황 - 교육참가자 상황 - 프로그램 운영 시간 및 장소 등
-------------------------	---	--	---

[표 V-2] 실시단계에서의 주요 과제

1) 도입단계

요 인	목 표	지도전략 및 과제
태 도	<ul style="list-style-type: none"> • 지도자에 대한 적극적인 태도의 형성 • 과제 및 프로그램 상황에 대한 적극적인 태도 형성 • 프로그램에 대한 청소년의 적극적인 자아개념 개발 • 성공에 대한 기대 제공 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 참가자와 특정한 가치를 공유하라. 2. 프로그램 과정을 돕기 위한 협조적인 의향을 밝혀라. 3. 참가자의 언어·관점·태도 등을 어느 정도 반영하라. 4. 과제제시와 요구사항을 표명함에 있어서는 합리적인 이유를 제시하라. 5. 도입부문을 설정하여라. 6. 과제와 관련된 부정적인 상황을 제거·극소화시켜라. 7. 성공적인 참여를 확신시켜라. 8. 첫 번째 경험을 가능하면 적극적인 것으로 만들어라. 9. 참여활동에 대하여 부정적인 태도·신념을 지닌 자들을 가능하면 적극적으로 직면하게 하여라. 10. 참가자를 그 주제에 대하여 열성적인 자와 연결시켜라. 11. 참가자를 격려하라. 12. 전체과정에 대한 참가자의 개인적인 통제력을 촉진시켜라. 13. 프로그램 목표를 분명하게 제시하라. 14. 평가준거를 명백하게 제시하라. 15. 성공적인 프로그램을 하는 데 소요되는 시간을 제시하라. 16. 결과에 대한 시범적인 모델을 제시하라.
요 구	<ul style="list-style-type: none"> • 지도과정이 참가 	<ol style="list-style-type: none"> 17. 지도과정에 있어서 참가자의 요구수준을 찾아낼 수

	자의 요구에 부응한다는 것에 대한 확신 • 지도과정을 참가자의 심리적 요구와 결합 • 참가자의 단계별 요구충족	있는 사정기법을 사용하라. 18. 지도과정에 있어서 참가자의 규범적인 요구를 찾아낼 수 있는 사정기법을 사용하라. 19. 참가자의 심리적 요구에 적합한 내용·예제를 제시하라. 19. 지도할 지식·기술에 적합한 특정과제 및 문제를 기억하도록 상상적인 기법을 동원하라. 20. 실패·두려움을 유발할 수 있는 프로그램 환경을 제거하라. 21. 안전·소속감·존경·자아실현 등을 기할 수 있는 적절한 프로그램 기회를 제공하라.
--	---	--

[표 V-3] 도입단계에서의 지도전략 및 과제

2) 전개 및 심화단계

요 인	목 표	지도전략 및 과제
전개 부문 (자극)	<ul style="list-style-type: none"> • 참가자의 주의유지 • 참가자의 관심형성 • 참가자의 적극적인 참여확대 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 모든 참가자들에 대한 적절한 반응을 보여라. 2. 참여과정에 대한 책무성을 주지시켜라. 3. 지도과정을 참가자의 관심·흥미와 연결 지어라. 4. 참여활동으로부터 얻게 되는 이익을 명백하게 제시하라. 5. 참여과정에 있어서 적극적인 반응 및 참여를 유도하도록 하라. 6. 연속적인 경험을 위한 기회·조건을 만들어라.
심화 부문 (영향)	<ul style="list-style-type: none"> • 지도과정에서 참가자의 정서 격려 및 통합 • 집단 내에서 최적인 정서적 풍토 유지 	<ol style="list-style-type: none"> 7. 참여과정에 있어서 선택적으로 인간적인 관점을 강조하고 다루어라. 8. 참가자로 하여금 물리적·정서적 수준에서 직접적인 인지적 경험을 하도록 도와라. 9. 선별적으로 프로그램 내용 및 지도절차를 참가자의 관심과 일치하도록 하여라. 10. 참여집단 내에서 응집력을 개발·극대화 할 수 있도록 협동적인 목표구조를 사용하라.

[표 V-4] 전개 및 심화단계에서의 지도전략 및 과제

3) 종결 단계

요 인	목 표	지도전략 및 과제
종결 부문 (자질 형성)	<ul style="list-style-type: none"> 참가자의 확신감, 자아 결정력, 그리고 내적 동기를 높일 수 있는 방법에 대한 인식제고 	<ol style="list-style-type: none"> 프로그램 결과에 대한 속지·진전·책임감 등에 관하여 지속적인 피드백을 제공하라. 필요하다면, 건설적인 비판을 행하여라. 참여활동에 대하여 효과적으로 칭찬하고 상을 주도록 하여라. 프로그램 과제의 성공적인 달성에 대하여 참가자의 중요성과 책무성을 인식·확인하도록 하라.
종결 부문 (강화)	<ul style="list-style-type: none"> 참여활동에 대한 외적보상 제공 참가자가 프로그램 행동에 대해 적극적인 변화를 인식하도록 도와줌 참여 및 프로그램 활동에 대한 지속적인 동기 유지 	<ol style="list-style-type: none"> 초기에 부정적인 참여활동에 있어서 참여를 격려할 수 있도록 유인책을 제시하라. 참여결과를 일상생활을 통하여 발휘할 수 있도록 외적강화 방법을 고려하라. 참가자로 하여금 참가결과에 대하여 명백히 인식하도록 하라. 참여활동에 대한 의미 있고 적극적인 매듭을 위하여 강화요인을 제공하고 격려하라.

[표 V-5] 종결단계에서의 지도전략 및 과제

4) 멘토링 모니터링 단계

멘토링 프로그램의 성공적인 진행을 위해 모니터링과 평가 시스템을 구축할 필요가 있으며, 특히 모니터링 평가 방식은 평가과정에서 참여자의 관점을 중심으로 프로그램 과정과 결과에 대한 지속적인 정보를 수집하는 활동이다. 따라서 멘토링 교육프로그램의 질 향상과 효율적인 관리를 위한 평가시스템의 구축과 함께 보다 원활한 정보수집과 관리를 위해 데이터 관리 시스템도 구축되어야 한다.

멘토링 교육프로그램에 대한 객관적인 평가를 위해 표준화된 모니터링 평가지표 개발이 필요하다. 구체적이고 명확한 평가지표는 각 기관마다 상이하게 진행되는 교육프로그램에 대한 만족도와 효과성을 객관적으로 분석할 수 있는 도구로서 활용해야 한다. 또한 표준화된 평가지표 개발과 함께 평가 주기 및 활용방법 등을 명

시하여 궁극적으로 프로그램 평가인증 및 관리를 수 있는 독립적인 기구를 설치·운영하는 방안도 검토되어야 한다.

분 류	내 용	
모니터링 및 평가 방법	과정 평가	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 프로그램진행 과정 중에 효과성 혹은 유용성 평가 및 프로그램 관리와 조직의 능률성 향상을 목적으로 한다. ▪ 집행 계획, 집행 절차, 투입자원, 집행 활동, 내용검토 등 ▪ 평가 주기는 멘토링 프로그램 회기에 따라 다르게 적용된다. <ul style="list-style-type: none"> ▫ 6개월 멘토링 프로그램의 경우 3개월에 한 번씩 과정모니터링 ▫ 1년 멘토링 프로그램의 경우 6개월에 한 번씩 과정 모니터링을 하도록 한다. ▪ 과정모니터링을 보다 효과적으로 진행하기 위해 멘토링 프로그램 매 회기마다 멘티/멘토 일지를 작성하도록 한다.
	결과 평가	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 프로그램의 효과성 검증 <ul style="list-style-type: none"> ▫ 사전-사후 멘티의 변화가 있는가? ▫ 프로그램의 목적과 목표가 성립이 되었는가? ▫ 멘티/멘토의 만족도 조사

*자료 : 청소년의 지역사회 참여 패러다임 전환을 위한 멘토링 활성화 정책대안(한국청소년정책연구원, 2011)

[표 V-6] 멘토링 교육프로그램 모니터링 및 평가주기

3. 멘토링 교육프로그램 평가

멘토링 교육프로그램의 평가 방식은 크게 과정평가와 결과평가 두 가지로 구분할 수 있다. 먼저 과정평가는 프로그램 실행단계에서 실행과정 및 절차와 방법상의 문제점을 파악하며, 동시에 프로그램 진행에 필요한 정보를 제공하고 절차적 문제를 기록하고 판단하는 등의 과정을 수행한다(한상철, 1999). 결과평가는 프로그램 종료 후 멘토링 프로그램 참가자들의 만족도와 프로그램 효과성 즉, 프로그램의 목적과 목표의 성립 여부와 사전-사후 멘티의 변화 등을 평가하게 된다. 이러한 평가는 절차에 따라 수행해야 하고 의사결정 과정에서는 다음에서 제시한 기본원리를 준수해야 한다(오해섭, 2005).

(1) 평가의 의도와 목적은 프로그램 및 참가자들에 대한 진단과 처방에 충실해야 한다.

멘토링 교육프로그램의 평가 의도와 목적은 프로그램의 수행주체와 유형에 따른 추진체계 분석에 근거하여 효율성 진단 및 개선방안을 제시하는데 있다. 또한 개인 및 단체 차원의 참가자들에 대한 철저한 만족도 분석과 사후조치에 충실해야 한다. 이를 통해 교육프로그램 자체뿐만 아니라 활동과정에 참여하고 있는 개개인은 물론

단체들의 상태를 체계적으로 진단해 줌으로써 청소년들에게 보다 효과적인 멘토링 교육프로그램을 제공하는데 일차적인 목적이 있다.

(2) 평가내용은 참가자의 활동과 체험에 대한 다면적 평가가 되어야 한다.

멘토링 교육프로그램 평가 대상은 참가자들의 활동과 체험에 바탕을 둔 다면적인 평가에 초점을 맞추어야 한다. 프로그램 진행 과정에서 참가자들이 체험하고 경험하는 것을 총체적으로 확인할 수 있어야 할 것이다.

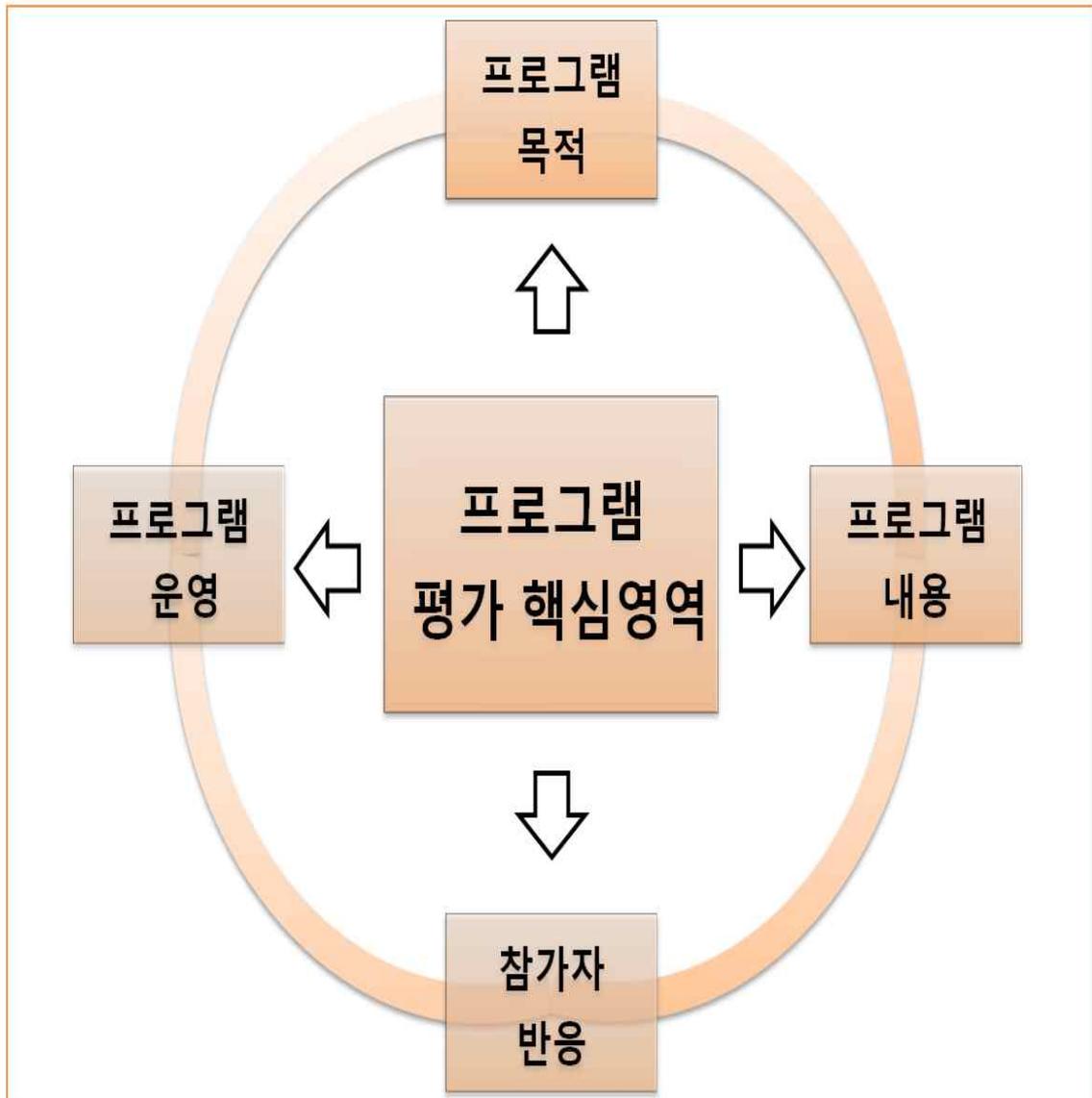
(3) 평가의 방법은 질적 접근 및 참가자 평가가 동시에 활용되어야 한다.

평가 방법과 기법은 전통적인 계량적 접근 방법보다는 질적인 접근 및 참여자 평가 방법이 보다 강조되고 있다. 계량적 접근 방법은 참가자들에게 일어나는 인지적인 변화에 대해 어느 정도나 향상되었는가를 일정한 도구에 의해 측정하여 계량화시키는 것이다. 반면 질적 접근 및 참여자 평가는 참가자들에게 총체적인 상황 속에서 그들의 변화를 있는 그대로 기술하여 보다 깊고 풍부하게 밝혀주는 방법이라 할 수 있다.

(4) 평가의 단위는 개별 프로그램과 참가자 중심이 되어야 한다.

멘토링 교육프로그램의 평가는 목적, 활동내용, 활동형태, 강사, 참가자 등으로 구분하여 평가한다. 이러한 사항들에 근거하여 각 단위별로 진행되는 개별 코스나 프로그램을 단위로 하여 평가를 하는 것이 타당하다.

멘토링 교육프로그램의 평가는 교육이 실시되기 전부터 계획되고 실시되는 계속적인 과정이다. 이러한 평가를 수행하는 절차는 ① 평가의 세부목표 설정, ② 평가내용과 방법 결정, ③ 평가도구 제작, ④ 평가 실시, ⑤ 평가결과의 분석 및 활용 등의 순으로 진행된다(김진화, 2010). 교육프로그램 평가의 핵심 영역은 교육프로그램의 목적, 프로그램 내용, 프로그램 운영, 참가자 반응 등 네 가지로 구분할 수 있다. 프로그램 목적에 대한 평가는 프로그램이 의도했던 바를 성취 되었는가를 확인하는데 초점을 둔다. 프로그램 내용에 대한 평가는 프로그램의 질적인 측면에 관심을 두며, 내용의 현실성과 적용성, 그리고 참가자의 요구반영 등에 초점을 둔다. 참가자의 반응에 대한 평가는 교육프로그램에 대한 인식, 호감도, 만족도 등을 파악한다. 그리고 프로그램 운영에 대한 평가는 운영과 관련된 제반 요인으로 시설, 매체, 강사의 자질 등을 종합적으로 확인하고 점검하는데 초점을 둔다(김진화, 2006).



[그림 V-1] 멘토링 교육프로그램 평가 영역

또한 평가는 평가목표를 달성하기 위하여 내용을 측정하기 위한 척도(scale) 혹은 도구(instrument) 정확하게 제작해야 한다. 좋은 평가도구란 그 도구가 평가하고자 하는 내용과 일치되는 타당성이 있어야 하며, 평가목표에 부합된 응답을 정확하게 얻어낼 수 있는 신뢰성이 있어야 한다. 또한 누가 평가해도 같은 점수를 얻을 수 있는 객관성과 쉽게 적용할 수 있는 실용성이 내포되어야 한다(김진화, 2010).

멘토링 교육프로그램	필요도					개선되어야할 점
	매우 적절 하지 못함	별로 적절 하지 못함	보통 임	약간 적절 함	매우 적절 함	
교육 목표						
교육 내용						
교육 방법						
교육 시간						
교육생 수/조직						
교육 시설/장소						
교육교재 및 자료						

[표 V-7] 멘토링 교육프로그램 각 부분의 적절성 평가

평가 내용	평가 문항
① 교육생 반응	참가자들은 교육프로그램이 얼마나 효과가 있다고 생각하는가? (강사에 대한 만족도, 학습내용, 학습 환경, 프로그램 디자인 등)
② 지식과 기능 향상	교육을 받고나서 참가자들의 지식과 기능이 얼마나 향상되었는가? (프로그램 내용 인지정도, 교재 및 장비 활용 방법, 평가방법 등)
③ 현장 적용 가능성	참가자들은 배운 내용을 현장에서 얼마나 적용할 수 있다고 생각하는가? (학습된 내용 중 가장 잘 활용할 수 있는 것과 현실성이 부족한 것, 학습자의 가치와 믿음의 변화를 가져올 수 있는 요인 등)
④ 교육 목표 성취도	교육프로그램을 통해 참가자들이 의도했던 목표를 얼마나 달성했다고 생각하는가? (멘토링 활동에 대한 이해력 증진, 교육이수자들의 업무수행 능력 향상 정도 등)

[표 V-8] 멘토링 프로그램 교육효과에 관한 평가 준거

VI. 결론 및 제언

1. 결론

현대 우리들의 삶과 그 생활방식들이 다양화되면서 청소년들에게 체계화된 ‘멘토링’의 필요성이 강조된다. 선진국들은 가정형태의 변화와 가족문제의 증가 그리고 청소년들의 위기 노출과 문제행동이 증가함에 따라 아동과 청소년을 위한 체계적인 자원봉사형태로 멘토링을 정부 및 민간의 노력으로 조직적으로 운영하고 있다.

미국 내에서 멘토링은 1990년대 인간적인 사회적 개입으로 새로운 사회적 서비스를 전달하고자 하는 의도에서 멘토링을 정부의 지원으로 구체화하였다. 정부의 개입을 통한 사회문제의 해결과 사회복지에 대한 지출의 축소를 위한 목적으로 멘토링을 자원봉사와 연계하여 진행하고 있다. 유럽의 국가들의 경우는, 국가 및 기관들 간의 파트너쉽을 통해 멘토링의 주요 목적을 청소년들의 올바른 성장과 학업향상, 그리고 사회 진출에 초점을 맞추고 있다. 선진국가들은 현재 멘토링을 사회문제 예방과 인적 자원 활용과 개발 측면으로 활용하고 있다 (김경준 외, 2010; 남부현, 2010). 이처럼 멘토링은 국가적인 차원에서 사회 문제해결을 위한 노력의 일환인 동시에 청소년의 미래 삶을 준비시키기 위한 전략적 방법으로 활용되고 있음을 알 수 있다.

한국 또한 급격한 경제발전과 함께 우리의 가정형태가 핵가족화되고 맞벌이 부모, 한부모, 또는 조손 가정 등이 증가함에 따라 가정에서 자녀들을 위한 지지체계가 부족한 상황이다. 이에 국가와 사회가 아동과 청소년의 성장과 발달에 책임을 져야 한다는 사회적인 자각이 부각되고 있다. 이러한 사회적 분위기는 청소년을 위한 멘토링의 중요성을 강조하고 있으며, 멘토링이 청소년들의 심리적 적응, 사회적 기술개발, 지역사회 관심 및 참여확대, 미래에 대한 확신 및 진로개발, 그리고 생활과 학습에 긍정적인 영향을 미침이 보고되고 있다(김경준 외, 2010). 특히, Law 등(2007)은 멘토링을 반성적 학습과정으로 보고 있다. 인간관계와 그 상호작용을 통한 구체적인 경험이 반성적(反省的) 성찰로 이어지고 그 경험의 다시 의미를 도출해 이득을 평가해 보고 다시 학습을 위한 교훈을 제공하여 새로운 행동을 위한 계획과 시도로 연계되는 과정으로 설명한다 (이봉주 외, 2009: 재인용).

하지만, 멘토링이 시작단계에 있는 한국의 멘토링 프로그램과 활동 등은 몇 가지 문제들이 지적된다.

첫째, 멘토링에 대한 체계적인 연구와 지원이 없이 산발적으로 이루어지고 있다.

둘째, 다양한 멘토링 대상(저소득 취약계층 및 다문화가정 아동과 청소년, 그리고

고 위기 또는 문제 청소년들)들에 대한 상황과약과 요구분석 없이 공급자 중심의 멘토링 프로그램과 활동 등이 제공된다는 점이다.

셋째, 멘토링 운영 기관들에 대한 구체적인 모니터링과 평가가 없다는 점이다.

넷째, 기관들이 단독으로 멘토링 활동을 진행하는 경우가 많은 점이 문제이다.

다섯째, 기관이 멘토링 프로그램이나 활동을 사업으로 보는 경향이 높아 멘토링 본래 의미인 인간적 상호작용을 통한 인간의 성숙과 발전을 추구하는 자원봉사로 승화하는 것이 미흡한 상황이다.

여섯째, 멘토링 프로그램과 활동 등이 주로 학습지원과 체험활동 등 몇 가지 영역에만 치우친 점이 문제로 지적된다. 활용 가능한 다양한 멘토링 프로그램과 활동 등에 대한 연구와 지원이 뒷받침되어야 한다.

현재 한국 멘토링이 위 문제들을 해결하고 청소년들의 삶에 긍정적인 영향을 미치고 반성적 학습과정으로 기능하기 위해서는 좀 더 체계적이며 전문적인 노력이 필요하다. 따라서 이 연구는 현재 정부의 지원으로 운영되는 국내 멘토링 사례를 살펴보고, 미국과 유럽의 멘토링 기관과 프로그램들에 대한 지원 사례들을 분석하여 한국에 보다 체계적인 멘토링 프로그램의 개발, 운영 및 관리, 그리고 평가에 대한 지원을 위한 전략적인 정책제언을 제시하고자 한다. 그 구체적인 제안으로는 다양한 기관과 조직들의 멘토링 프로그램들을 기획, 개발·실행, 그리고 평가하는 것을 지원하고, 전국단위에서 멘토링 활동과 서비스 등을 조율하는 '전국멘토링지원센터'(가칭)의 설립이다. 이 센터의 설립은 현재 멘토링 관련 문제들을 줄이고 기존의 멘토링 운영 기관들과 새로운 기관들의 멘토링 프로그램과 활동 등에 대한 안내자의 역할을 담당하는 기능들을 수행하게 될 것이다.

2. 제언

한국에 현재 급속히 확산되고 있는 멘토링 사업과 프로그램 등은 종합적인 지원 체제와 시스템을 통해 체계적으로 관리되어야 함이 요구된다. 공공 또는 민간기관 및 단체들을 통해 저소득 취약계층과 다문화가정 학생들을 위한 멘토링이 전국적으로 산발적으로 운영되고 있다. 그러므로 많은 기관은 자체적으로 멘토링 프로그램을 개발하여 진행하고 있다. 이들은 멘토링 활동의 관리와 멘토교육 등에 어려움을 호소하며 관리자 또는 담당자들의 교육도 요구하고 있다. 또한 외국의 사례들처럼 멘토링 활동을 하는 기관들을 위한 구체적인 규정 또는 가이드 라인이 정리된 자료가 없어 운영의 어려움이 많음을 지적한다(김경준 외, 2010).

현재 한국의 멘토링은 정부부처(예: 보건복지부와 교육과학기술부)를 통해 멘토

링을 활성화하고자 하지만 전국에 흩어진 멘토링 기관들을 전체적으로 감독하고 조율하는 시스템이나 전문기구가 없는 상황이다. 전국적으로 흩어져 개발·실행되는 멘토링 프로그램과 그 활동들을 지원할 체계화된 시스템 구축과 그 모델을 개발하여 조직적으로 멘토링 프로그램과 활동을 지원하여 멘토링에 참여한 모든 참가자 및 기관들이 혜택을 받고 멘토링 본연의 목적을 성취할 수 있도록 하여야 할 것이다.

따라서, 위에서 살펴본 미국과 영국의 사례를 바탕으로 보건복지부 산하기관인 휴먼네트워크 협의체와 교육과학기술부의 다문화가정 학생 멘토링 사업에 대한 노력들을 더욱 보강하여 전국에 산재한 모든 기관들의 멘토링 프로그램과 활동 등이 체계적인 지원과 감독을 받을 수 있는 “한국멘토링지원센터(가칭)”를 설립할 것을 제안한다. 이 센터는 전국적으로 산재한 멘토링 기관 및 프로그램들을 연결하는 컨트롤 타워 역할을 하며 한국사회에 다양한 멘토링 프로그램과 활동들을 정착시키는 기능을 담당할 것이다.

참고문헌

- 김지연(2009). 비행청소년 멘토링 운영을 위한 다기관 협력체계 구축방안 연구. 서울: 한국청소년정책연구원.
- 김진화(2010). 평생교육 프로그램개발론. 서울: 교육과학사.
- 남윤주,(2009). 다문화가족과 일반가족 아동의 자아개념과 우울에 관한 비교연구, 전남대학교 대학원, 박사학위논문.
- 오해섭(2005). 국제청소년교류활동 평가체계 및 모형개발. 서울: 한국청소년개발원.
- 유성경·이소래(1999). 비행예방을 위한 청소년멘토링프로그램. 서울: 한국청소년상담원.
- 이경림(2007), 빈곤가족아동의 사회적 지지가 아동역량에 미치는 영향 : 지역아동센터 이용아동의 가족유형별 차이를 중심으로, 강남대학교 대학원, 박사학위논문.
- 이채영(2008), 국민기초생활수급자 가족의 형태가 자녀의 학교생활적응에 미치는 영향, 경운대학교 산업정보대학원, 석사학위논문.
- 이태욱(2009), 차상위계층의 특성과 요인에 관한 연구, 중앙대학교 대학원, 석사학위논문.
- 이향란(2008). 농산어촌 지역아동센터의 실태. 농산어촌포럼(농산어촌지역아동센터의 현재와 미래, 통권 42호, pp. 31-72.
- KYC 좋은친구만들기운동 (2006). 십대와 친구하기: 청소년 멘토링 가이드북.www.goodfriend.kyc.or.kr
- 한국교육개발원(2009). 방과후 학교 대학생멘토 온라인 연수콘텐츠.
<http://mentor.kedi.re.kr>
- 한국생활과학회(2003), 아동의 성별에 따른 성격특성과 자아존중감과의 관계, 한국생활과학회지 제12권 3호.
- 한국청소년정책연구원(2005). 청소년프로그램개발 및 평가론. 서울: 교육과학사.
- 한국청소년정책연구원(2011). 청소년멘토링활동운영매뉴얼개발. 서울: 한국청소년정책연구원.
- 홍인중(2008). 청소년 멘티와 대학생 멘토의 멘토링 관계를 통한 상호합속에 관한연구. 제4호 교수·학습에 관한 연구보고서. 서울: 장로회신대학교 교수학습개발원.
- Arevalo, E. (2004). *Designing and customizing mentor training*, CA: Center for Applied Research Solutions, Inc.
- Arizona Bridge to Independent Living(2009). Peer mentor training manual.
http://www.ilru.org/html/publications/training_manuals/Peer_Support_ABIL_Manual.pdf
- Australian Sports Commission(2006). Mentor training-sample program.
http://www.basketballsa.com.au/fileadmin/user_upload/Officials_Documents/ASC/Mentor_Training_Sample_Program.pdf
- Be A Mentor Program (2006). Be A Mentor, Inc. www.beamentor.org
- Center(MRC) & U.S. Department of Education.
High School Teen Mentoring Handbook (2009). Advanced Education and Technology, Government of Alberta.
- Canata, A., Garringer, M., Rummell, C., Arevalo, E., & Jucovy, L.(2007). *Training new mentors*. Washington, DC : Hamiton Fish Institute on School and Community Violence & Portland, OR: National Mentoring Center.
- Garringer, M. & MacRae, P. (2008). Building effective peer mentoring programs in schools : An introductory guide. CA: Mentoring Resource Center.

Mentoring Center of Central Ohio(2011). Training curricula/schedule. <http://www.mentoringcenterco.org>

Karcher, M. J., Davidson, A., Rhodes, J. E., & Herrera, C. (2010). Pygmalion in the program: The role of teenage peer mentors' attitudes in shaping their mentees' outcomes. *Applied Developmental Sciences, 14(4)*, 1–16.

Teammates(1998). Mentoring Training Manual, Lincoln Public Schools, Nebraska.

The Youth Justice Board(2011). Training(mentor training outline sample/2/ongoing mentor training). <http://www.yjb.gov.uk/en-gb/practitioners/Prevention/Mentoring/Mentoringmanagement>.

YouthZone(2011). Pals training/orientation. <http://www.youthzone.com/volunteer/pals-training-orientation/>

www.merriam-webster.com

Mihaly Csikszentmihalyi(2003).

Bobbitt(1919).