

청소년멘토링 시범사업기관 성과 발표회

- 일시 : 2012년 9월 7일(금) 15:00~18:00
- 장소 : 한국교총회관 2층 외솔홀
- 주최 : 한국청소년정책연구원

성과발표회 일정

| 시 간 | 내 용 | 비 고 |
|---------------|---|--|
| 14:30 - 15:00 | 등 록 | |
| 15:00 - 15:20 | 인사말 및 참가자 소개 | 김 경 준 선임연구위원 (한국청소년정책연구원) |
| 15:20 - 17:20 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 서초구립방배유스센터 2. 서울시립청소년활동진흥센터 3. 창전청소년문화의집 4. 전주YMCA 5. 중원청소년수련관 6. 아산청소년교육문화센터 | <p>신 재 이 (멘토링코디)</p> <p>신 은 재 (멘토링담당자)</p> <p>심 현 아 (멘토링담당자)</p> <p>조 윤 선 (멘토링담당자)</p> <p>박 현 노 (멘토링담당자)</p> <p>한 주 상 (멘토링담당자)</p> |
| 17:20 - 17:40 | 총 합 논 의 | |
| 17:40 - 18:00 | 폐 회 | |
| 18:00 - 19:00 | 만 찬 | |

목 차

| | |
|-------------------------|----|
| I. 서초구립 방배유스센터 | 1 |
| II. 서울시립청소년활동진흥센터 | 10 |
| III. 창전 청소년문화의집 | 33 |
| IV. 전주YMCA | 50 |
| V. 중원청소년수련관 | 57 |
| VI. 아산청소년교육문화센터 | 73 |

I. 서초구립 방배유스센터

1. 사업명

서초 청소년 1:1 멘토링
‘아름다운 동행’



2. 사업개요

서초구립 방배유스센터는 2007년 청소년누리 개소와 함께 청소년 멘토링 사업을 시작하였으며, 특히 서초구 관내 저소득, 맞벌이, 학교부적응, 학교폭력피해자 청소년을 대상으로 지역 네트워크를 통한 학습지원, 정서지원 멘토링 사업을 실시하여 멘티들은 학습능력향상 및 위기상황으로부터 보호, 지원을 받고, 멘토들은 재능기부를 통한 사회참여를 돕고 있으며, 이를 바탕으로 한국청소년정책연구원 시범사업 공모에 선정되어 2011년 3월 ~ 2012년 8월, 1년 6개월 간 진행이 된 서초 청소년 1:1 멘토링 ‘아름다운 동행’ 을 통해 멘토-멘티가 함께 WinWin하며 성장하였다.

서초 청소년 1:1 멘토링 ‘아름다운 동행’ 은 1차(2011.03~2012.02)에는 각 43명의 멘티와 멘토, 4명의 사례관리자, 2차(2012.03~2012.08)에는 각 20명의 멘티와 멘토, 2명의 사례관리자로 운영되었고, 1명의 코디네이터, 1명의 디렉터와 CO-디렉터로 구성되어있다. 멘티와 멘토는 1:1로 결연을 맺어 학습, 체험, 나눔활동을 진행하며 1차에는 4명의 사례관리자가 각 10개팀의 사례를, 2차에는 2명의 사례관리자가 각 10개팀의 사례를 관리하였다. 사례관리자와 코디네이터는 정기적인 사례회의를 통해 수시로 의견을 교환하고 발전방향을 모색하였다.

3. 주요사업내용

1) 서초 청소년 1:1 멘토링 ‘아름다운 동행’ 의 성과

- (1) 지방자치단체(서초구청)와의 멘토링 사업 관련 긴밀한 지원체계가 구축됨.
- (2) 멘티 모집 및 인테이크 과정에서 학교와의 협조가 매우 원활하게 이루어짐.
- (3) 청소년수련관으로서 다년간 축적 된 전문적인 인프라와 다양한 활동프로그램의 노하우 를 바탕으로 학습 및 체험, 나눔 활동이 정기적으로 진행 됨.
- (4) 일방적인 멘티 지원 및 성장이 아닌 상호 멘토-멘티 동반성장을 이룰 수 있는 멘토링 활동이 이루어짐.

2) 세부내용

| 구분 | 지원내용 | 운영 방식 | | | 목표 : 효과(성과) |
|----------------------------|----------------------------|--------------|------------|------|------------------|
| | | 주당 운영횟수 | 회당 운영시간 | 총 회기 | |
| 멘티 | 'Win Win' 배움 (1:1 학습) | 격주 1회 | 1시간 | 20회기 | 학습능력 향상 |
| | 'Win Win' 체험 (모듬별 문화체험) | 격월 1회 | 4시간 | 7회기 | 관계성 향상 |
| | 'Win Win' 나눔 (집단프로그램) | 3개월 1회 | 4시간 | 4회기 | 배려심, 성취감, 만족감 향상 |
| 멘토 - 봉사를 통한 교육 | 'Win Win' 배움 (1:1 학습) | 격주 1회 | 1시간 | 20회기 | 진로탐색 기회제공 |
| | 'Win Win' 체험 (모듬별 문화체험) | 격월 1회 | 4시간 | 7회기 | 리더십, 관계성 향상 |
| | 'Win Win' 나눔 (집단프로그램) | 3개월 1회 | 4시간 | 4회기 | 배려심, 성취감, 만족감 향상 |
| | 멘토 정기회의 | 격월 1회 | 2시간 | 13회기 | 공감, 이해력 향상 |
| | 멘토교육 (멘토훈련교육) | 3개월 2회 | 2시간 | 6회기 | 재충전의 기회 제공 |
| 사례 관리자 | 사례회의 | 월 1회 (수시) | 2시간 | 18회기 | 아동에 대한 이해력 향상 |
| | 집단프로그램 기획회의 | 격월 1회 | 4시간 | 6회기 | 진로탐색 기회제공 |

3) 활동사진



4) 기대효과

- (1) 청소년 멘토링 활동을 통해 청소년(대학생)의 사회적 참여 활성화를 이루고, 주체적으로 사회적 돌봄을 실천하였다.
- (2) 청소년(멘티)에게 멘토가 성장과정에서 지지자, 후원자로 형성되어 건강한 성장을 도와주었다.
- (3) 지역사회에서 멘토링 사업의 효율적인 운영 대표모델로 자리매김 하였다.
- (4) 지속적인 멘토링 운영을 통해 멘토링 활성화 및 노하우를 성장시켰다.

4. 멘토링 우수사례

1) 초등학생 사례(A멘티-남/9세)

(1) 신청

A멘티는 00초등학교 3학년으로 맞벌이가정의 아이이다. 부모 모두 집에 들어오는 시간이 늦어지다 보니 끼니는 혼자 슈퍼에서 사먹으면서 해결할 때가 많고, 늦게까지 놀다가 밤늦게 집에 들어가는 생활에 익숙해져버린 안타까운 아이였다. 부모에게 관심을 받지 못하는 A멘티는 사람들에게 관심을 받기 위해 산만하고 과격한 행동을 자주 보였으며, 음식을 먹을 때는 눈치를 보면서 입 안이 가득 찰 때까지 쭈서 넣는 모습을 보이기도 하였다. 본 센터와 연계된 00초등학교 담당교사는 형제가 없고, 평소 혼자 생활하는 것에 익숙해져버린 A멘티에게 대안이 필요하다고 판단하여 서초 청소년 1:1 멘토링 ‘아름다운 동행’ 을 추천해 주었다.

(2) 매칭

A멘티는 첫 대면부터 산만하고, 가만히 있지 못하는 모습을 보였다. 매칭되기 전 A멘티는 집단프로그램에 참가하였고, 각 그룹의 모둠 장으로 활동한 사례관리자가 A멘티의 태도 및 특이사항을 관찰한 기록을 바탕으로 B멘토와 매칭을 하였다. B멘토는 A멘티가 원했던 남자 멘토로 리더십과 자상함을 골고루 갖춘 멘토였다. 산만하고, 과격한 A멘티를 B멘토가 리더십으로 잘 이끌어 줄 수 있을 것 같았고, B멘토의 따뜻한 사랑과 지속적인 관심을 통해 조금씩 변화될 A멘티의 모습을 기대하며 A멘티와 B멘토를 매칭 하였다.

(3) 교육

결연식 전 A는 집단 프로그램을 통해 ‘청소년 멘토링’ 사업과 멘토링에 대한 개념을 이해할 수 있었다. 또한, 상호긍정적인 멘토링 결연이 이루어 질 수 있도록 A멘티의 특성 및 성향을 탐색하며 진행 하였다. 다른 멘티들과 다투는 등 자기중심적이고 폭력적인 행동을 자주 보이던 A멘티와 또래 멘티 간의 건강한 관계형성에 도움이 될 수 있도록 진행 하고, A멘티가 적극적으로 멘토링에 소속감을 갖고 활동할 수 있도록 하였다.

(4) 활동

4월 결연식을 실시, 5월 14일에 첫 만남을 시작으로 A멘티와 B멘토의 활동을 진행하였다. 1회기는 A멘티와 B멘토의 라포형성을 위하여 일상적인 대화를 통해 서로를 알아가는 시간으로 보낼 수 있도록 하였다. A멘티는 WinWin배움(1:1학습)때는 5분을 앉아있는 것조차 힘들어 하였고, 항상 '배가 고프다', '집에 안 가고 놀 거예요!' 라는 말을 자주 하였다. 또한 B멘토와 WinWin체험(문화 체험) 활동으로 롯데월드를 가서 본인의 의견을 들어주지 않았다고 울면서 소리를 지르고 집에 돌아오지 않겠다고 막무가내로 떼를 쓰기도 하였다. 형제도 없고, 집에 늘 혼자였던 A멘티에게 멘토링 시간만큼은 본인의 이야기를 들어주고, 다른 친구들과도 놀 수 있는 유일한 시간이었다. 그래서 항상 산만하지만, 적극적으로 참여하려고 하는 모습을 보여주었다. B멘토는 사례관리자와 이러한 부분들을 수시로 의견을 교환하여 A멘티에의 집중력을 조금씩 늘릴 수 있도록 A멘티의 이야기를 많이 들어주었고, 행동 하나하나를 부모처럼 가르치면서 부족한 부분을 사랑으로 감싸주고 채워주려고 하였다. 또한 A멘티가 좋아하는 컴퓨터 매체를 활용하여 학습에 사용하였고, 항상 들쭉거리며 의자에 붙어있지 못하던 A멘티의 집중시간이 조금씩 늘어나기 시작하였다.

(5) 평가

활동을 처음 시작할 때는 5분을 채우지도 못하고, 가만히 앉아 있지 못하던 A멘티는 꾸준한 관심과 사랑으로 멘토링을 해온 결과 처음에는 말도 더듬고, 눈을 맞추지 못했던 모습에서 눈을 맞추고, 느리지만 말을 또박또박하게 하는 모습으로 변하기 시작하였다. 집중하지 못하는 부분이 간혹 있기도 하지만, 매 회기마다 부정적인 언어를 일삼고, 감정표현을 하던 모습에서 긍정적으로 바뀌는 모습도 보여주었다. 담당자(디렉터)역시 A멘티를 볼 때마다 “선생님이 생각하기엔 A는 잘 할 수 있어!” 라고 이야기 해주며 상호 긍정적인 관계를 형성하였고 늘 A멘티에게 관심을 보여주었다. 항상 체험활동에서는 적극적인 모습으로 참여하는 A를 볼 수 있게 되었고, 1:1 학습 때에는 멘토와 스스로 지켜가는 약속의 횟수가 늘어가는 모습을 볼 수 있었다.

2) 중학생 사례(B멘티-남/15세)

(1) 신청

00중학교 2학년에 재학 중인 B멘티는 중학교 1학년 때 학교폭력으로 인해 학교생활과 또래관계에서 어려움을 겪게 되었다. 상대방에게 항상 부정적인 언어와 감정표현을 자주하였고, 다른 또래가 잘 사용하지 않는 어른스러운 단어를 사용하기도 하였다. 학교에서는 이야기 할 친구가 필요했지만, B멘티는 자신감이 많이 결여 되어 있었다. 그러던 중 본 센터에서 멘토링 활동을 한다는 소식을 듣게 된 00중학교 B멘티의 담임교사가 멘토링활동을 통해 자신감을 형성하고, B멘티와 매칭 될 멘토를 통해 긍정적인 영향을 받을 수 있을 뿐 아니라 또래 멘티를 통해서도 관계형성 연습을 할 수 있을 것이라 판단하고 적극 추천하여 신청 하게 되었다.

(2) 매칭

B멘티는 친절한 멘토와 매칭이 되기를 원했다. 평소 의기소침하고, 자신감이 부족한 B멘티에게 적극적이고, 모임의 리더도 자주하는 밝은 성격을 지닌 여자 C멘토와 매칭하게 되었다. C멘토는 본 센터에서 오랜 자원봉사를 통해 많은 청소년을 만나왔으며 가르치고 싶어 하던 과목이 수학이었고, B멘티 역시 수학을 배우고 싶어 하였다. 성격적인 부분에서도 C멘토는 활발하고 긍정적이며, B멘티는 내성적이고 소극적이었기 때문에 멘토링을 통해 서로의 성격적인 장·단점이 좋은 역동을 이끌어 낼 수 있을 것으로 기대가 되었다.

(3) 교육

B멘티는 집단 프로그램을 통해 멘토링에 대한 개념을 이해하고, ‘청소년 멘토링’ 사업에 대해 이해하고, 소속감을 가질 수 있었다. 함께 집단 프로그램에 참여하였던 다른 멘티들이 또래보다 어린 동생인 많은 것을 보고, 형으로써 모범이 될 수 있도록 적극적이고, 열정적으로 참여하는 모습을 보여주었다.

(4) 활동

B멘티는 학교 담임교사의 추천으로 멘토링 활동을 시작하였다. 그래서 처음 활동 할 때는 늘 무표정에 무기력한 모습으로 멘토를 만나러 오곤 하였다. ‘왜 멘토링을 해야 할까?’, ‘나에게 멘토링이 무슨 도움이 될까?’ 하는 마음이 들기도 하였고, 큰 기대도 하지 않았다고 하였다. 그러나

C멘토의 적극적인 행동과 B멘티를 잘 챙겨주려고 하는 관심과 사랑이 통하였는지 조금씩 C멘토에게 마음을 열고 다가가는 모습을 볼 수 있었다. B멘티는 가장 기억에 남는 활동을 C멘토와 처음 갔던 WinWin 체험-롯데월드로 꼽았으며, 함께 많은 추억을 만들 수 있었고, C멘토와 대화도 많이 나눌 수 있었고, 다른 또래와도 더 친밀한 관계형성을 할 수 있어서 좋았다고 하였다.

B멘티가 활동을 하기 위해 센터에 와야 할 거리는 조금 멀다. 그래서 B멘티가 오는 것을 귀찮아 할 때도, 집중력이 떨어질 때도 C멘토는 B멘티에게 항상 격려해주고, 힘과 용기를 주며 활동에 조금 더 적극적으로 참여할 수 있도록 동기를 부여시켜주었다. 그런 C멘토를 B멘티는 잘 따랐으며, 때 회기 C멘토와의 활동에 대한 기대감을 나타냈다.

(5) 평가

자기의지 보다 주변에 권유로 시작한 멘토링을 이제는 본인이 먼저 적극 추천하고 싶다고 이야기하는 B멘티는 C멘토와 2011년 3월 ~ 2012년 8월, 1년 6개월 동안 성실히 멘토링 활동에 참여하였으며, 그 결과 2012년 2월 25일 성장보고회 때 우수 멘토-멘티 팀으로 선정이 되어 다른 멘티-멘토 앞에서 우수사례로 소개가 되었다.

멘토링을 통해 B멘티는 작게는 자신감을 갖게 되었고, 크게는 새로운 만남을 통해 B멘티의 앞길에 빛이 되어주는 인연을 맺게 되었다고 하였다. 또한 누가 말을 하지 않아도 다른 팀이 사용한 책상이나 의자도 먼저 스스로 정리 하는 모습을 보여 주며 의젓하게 만형 역할을 착실히 해왔다. 특히, B멘티의 부모님께서 멘토링 활동을 통해 적극적으로 의사표현을 하는 B멘티의 변화된 모습을 좋아하셨으며, 자신감을 갖게 된 것 같다는 평가가 있었다. B멘티는 어떤 활동이든 적극적으로 참여하는 모습을 보여주었다.

3) 대학생 사례(A멘토-남/23세)

(1) 신청

A멘토는 2011년 2월 대학교 사회봉사로 본 센터에 첫발을 내딛게 되었다. A멘토는 사회봉사를 하는 동안 밝고 에너지 넘치는 말과 행동으로 청소년을 대하였고, 그 모습이 담당자(디렉터)에게 강한 인상으로 남게 되었다. 먼저 청소년에게 다가가고, 센터 내 프로그램 및 학습을 도와주려고 하는 모습을 보고, 담당자(디렉터)는 ‘멘토로서 멘토링 활동을 해보지 않겠냐’고 권유를 하게

되었고, 그 권유에 ‘제가 할 수 있다면 해보고 싶습니다!’ 라고 흔쾌히 받아들여 서초 청소년 1:1 멘토링 ‘아름다운 동행’에 함께 하게 되었다.

(2) 매칭

A멘토는 대학에서 축산식품생명공학과를 전공하였다. 청소년과 함께한 경험은 없었으나, 멘토로서의 포부나 다짐이 다른 멘토와 남달랐다. 특히 멘토링에 대한 관심과 기대, 설렘임을 보이며 어떤 멘티를 만나게 될지 궁금해 하기도 하였다. 매칭을 할 때 가장 큰 비중을 차지하는 부분은 양쪽의 욕구를 충족시키는 것이었다. A멘토의 매칭은 본인이 직접 작성한 멘토링 신청서에 취미·특기가 제일 비슷하고, 좋아하는 과목이 똑같았던 00초등학교 4학년 남자 B멘티와 매칭을 하였다. 그러나 7개월 후 B멘티가 이사를 가는 바람에 C멘티와 재매칭을 하게 되었다. 적극적이고, 아이들과 잘 놀아주는 A멘토를 C멘티는 잘 따랐고, 11월부터 A멘토와 C멘티가 매칭이 되어 활동하였다.

(3) 교육

결연식 전, 멘토들에게 오리엔테이션 및 사전교육을 실시하여 멘토링 사업의 전반적인 이해와 활동을 자세히 안내하고, 멘토의 역할, 멘토가 지녀야할 태도, 주의 할 점 등을 알 수 있었다. 또한 MMPI 인성검사를 실시하여 멘토가 멘티의 역할모델이 되기에 적합한지를 점검해보는 시간을 가졌다. 멘토링 활동 진행 중 전문적인 훈련을 위한 멘토교육을 2회 더 실시하였다. 1회는 전문강사와 함께 튜터리지 작성법 및 효과적인 의사소통 방법 등 멘토링을 진행하여 어려운 점을 논의하고 해결방법을 찾는 시간을 가져보았고, 2회에는 멘티의 학습 능력과 학습 효율성을 증진시키기 위한 방법을 알아보았다. A멘토는 이러한 교육을 통해 본인의 능력을 최대 발휘하고, 멘티를 위한 맞춤형 학습 방법과 올바른 학습 동기부여 방법을 고민해 볼 수 있는 시간이 될 수 있었다.

(4) 활동

멘토링은 크게 WinWin 배움(1:1학습), WinWin 체험(체험활동) 및 WinWin 나눔(집단프로그램)의 3개 영역으로 진행되었으며, 총 WinWin 배움 20회, WinWin 체험 7회, WinWin 나눔 4회가 실시되었다. A멘토와 B멘티는 수학과 과학을 위주로 1:1 학습이 진행이 되었으나 2011년 11월 멘토링 활동 중간에 B멘티가 이사를 가는 바람에 종결을 하게 되고, C멘티와 재매칭하여 진행되었다. C멘티와는 2011년 12월 ~ 2012년 2월 까지 총 3번의 WinWin 배움과 1번의 WinWin 체험활동을 하였다. A멘토는 결연이 되기 전 멘토 교육에서도 열정적이고 적극적인 태도가 눈에 단연 띄었다.

항상 다른 멘토들 보다 모임에 먼저 와 담당자(디렉터)를 도와주었으며, 꾀은일을 마다하지 않고 적극적으로 하는 모습을 보여주었다. 그래서 담당자(디렉터)가 ‘멘토를 하면서 사례관리자도 해 보는게 어떨겠냐’ 라는 권유를 하였고, 그 권유에도 망설임 없이 ‘해 보겠습니다!’ 라는 대답을 하였다. 그러나 A멘토가 시원하게 대답한 만큼 멘토로서 사례관리자로서의 활동은 쉽지만은 않았다. 멘토로서 멘토링 활동을 할 때 B멘티가 처음에는 학습에 집중하지 않고, 말을 듣지 않아 한계에 부딪히고, 사례관리자로서 멘토들과 의견을 공유하고 관리하는데 예측하지 못한 어려움이 많았다. 그래서 A멘토는 스스로 너무 큰 욕심을 낸 것은 아닌지 의기소침해 하기도 하였다. 하지만, 그럴 때 마다 B멘티가 보여주었던 작은 변화를 되새기며 다시 힘을 내었고, 열정적으로 매회기 참여하는 모습을 보여주었다.

(5) 평가

A멘토는 멘토링을 통해서 많은 것을 배워가고 얻어갔다고 했다. 누군가에게 도움이 되고 있다는 사실에 뿌듯해 하였으며, 멘토링 활동을 통해 멘티-멘토 모두가 함께 성장해 왔다는 것을 느낄 수 있다고 했다. A멘토는 멘티에게서는 기다림에 행복을 배웠고, 사례관리자로서는 귀 기울임에 소중함을 배웠다고 한다. 그리고 멘토링을 할 때마다 가슴이 뜨거워졌다고 하였다. 특유의 밝음과 긍정의 에너지 힘이 멘티에게도 통했던 것일까 유독 A멘토를 좋아하고, 잘 따라주었던 B멘티와 C멘티 역시 A멘토가 제일 좋다고 다른 멘티들에게 늘 자랑하며 다녔다. A멘토가 담당자(디렉터)의 권유에 망설임 없이 도전 할 수 있었던 것은 도전에 두려움이 없었던 것이 아니라 멘토링을 통한 긍정의 힘을 믿었기 때문이라고 생각한다.

II. 서울시립청소년활동진흥센터

1. 청소년멘토링 사례

1) 신청

A멘토가 본 멘토링활동에 신청했을 당시 나이는 중학교 3학년으로 16살이었다. A멘토가 멘토에 지원한 동기는 장래희망이 선생님이기 때문에 멘토링 활동을 통해서 자신의 장래희망에 가까운 경험을 해보고 싶었기 때문이었다. 면접 당시에는 A멘토가 학원에 다니고 있어 주말에만 활동이 가능하고 동기가 다른 멘토 지원자들에 비해서 약했기 때문에 선발과정에서 망설이는 부분이 있었으나 멘토로서의 발전 가능성을 고려하여 선발하였다.

B멘티는 본 센터와 연계된 지역아동센터에서 처음 선발된 멘티는 아니었으나 활동초기에 몇몇 멘티가 활동을 시작하기도 전에 중도탈락 되는 경우가 있어 추가로 멘티 추천을 받았다. 그렇게 추가로 추천 받은 B멘티는 멘티신청 당시 초등학교 3학년으로 10살이었다. B멘티는 아버지와 고 2인 언니, 총 3명이 살고 있었다. 아버지는 아침 일찍 일을 나가시고 밤늦게 돌아오셔서 아버지로서 멘티를 관리해 줄 수 없는 상황이었으며 고 2인 언니는 학교부적응 청소년이었으며 멘티에게 험담을 하거나 때리는 등 멘티를 오히려 괴롭히는 상황이었다. 이렇듯 가족 안에서 보살핌을 받을 수 없는 상황인 B멘티에게 있어 좋은 언니로서의 역할모델을 해 줄 멘토가 필요하기 때문에 기관에서 추천했다.

Tip : 대상별 모집방법

◆ 멘티(초등학생)

- 기관 홈페이지를 통한 공지
- 초등학교 공문을 발송하여 모집(교육 복지팀 등의 멘토링이 필요한 멘티)
- 지역아동센터 및 공부방과 연계
- 구청, 주민 센터를 이용한 안내

◆ 멘토(중학생)

- 기관 홈페이지를 통한 공지
- 중학교에 공문을 발송하여 모집
- 기관과 연계된 동아리, 청소년단체등을 통한 모집
- 청소년봉사활동포털사이트를 이용한 모집

2) 매칭

사실, A멘토는 B멘티와 매칭되기 전에 다른 C멘티와 매칭이 되었다. 지역아동센터와 연계해서 멘토링을 진행하게 되었는데 C멘티가 멘토링에 불성실한 태도(2011년 5월부터 6월말까지 2회 만남)를 보이다 결국 집안사정으로 인해 지역아동센터에 나오지 않고 A멘토와의 연락도 하지 않게 되었다. 그렇게 하여 C멘티는 멘토링에서 제외되었고 멘토링을 하고 싶은 의지가 강하여 본인의 학원시간까지 변경하며 참여하였던 A멘토는 멘토링에 대해서 크게 실망을 하게 되었고 멘토 스스로 상처를 받게 되면서 코디네이터와의 면담에서 활동중단 의사를 밝혔다. 면담을 진행하면서 코디네이터는 언제든지 활동을 다시 하고 싶으면 연락하라고 전달하였으며 며칠 후 A멘토는 멘토링 재참가 의사를 밝혔다.

그 이후 코디네이터가 A멘토의 거주지와 접근성이 용이한 G공부방에서 멘토링이 필요한 B멘티를 추천받음으로써 2011년 7월부터 A멘토와 B멘티의 활동이 본격적으로 진행되었다.

이후 꾸준하고 성실하게 멘토링활동을 이어가는 도중 2012년 6월 초 B멘티의 급작스런 이사소식과 함께 작별인사를 할 새도 없이 A멘토와 B멘티는 생이별을 하였다. A멘토는 G공부방에서 평소 친하게 지냈던 한 명의 멘티 F(2011년 2월 청소년멘토링활동이 종결된 멘티)와의 멘토링활동으로 대체하여 멘토링을 진행하였으며 G공부방에 계속 다니며 B멘티의 안부 및 연락여부를 물어봤고 마침내 8월에 B멘티와 다시 연락이 닿았다.

마지막까지 B멘티를 포기하지 않은 A멘토 덕분에 A멘토와 B멘티 끝까지 멘토링활동을 이어나갈 수 있게 되었다.

☀ Tip : 멘토멘티 결연방법

◆ 성별, 나이를 고려한 결연

- ▶ 되도록 동성으로 결연하고 중학생멘토의 경우에는 중 1보다는 중 2~3학년, 초등학교생일 경우에도 초 4~6학년으로 하는 것이 좋다.

◆ 거리를 고려한 결연

- ▶ 멘토와 멘티가 물리적인 거리도 가까워야 활동하기 쉽다. 특히 대중교통을 이용할 경우에는 안전성을 보장해야 하기 때문에 되도록 가까운 곳으로 결연한다.

◆ 희망 활동을 고려한 결연

- ▶ 멘토와 멘티의 희망멘토링활동을 파악한 후 결연하게 되면 서로 공통 점을 찾게 되어 많은 교류를 할 수 있다.

◆ 성격유형검사를 통한 결연

- ▶ 비슷한 성격유형을 갖거나 서로 대립되지 않고 보완이 되는 성격 유형끼리의 매칭은 서로를 좀 더 이해하고 수용할 수 있으므로 성격유형을 검사 후에 매칭 하는 것도 좋은 방법이다.

3) 교육

멘토로서 참여하는 멘토링활동이 처음이기 때문에 멘토교육은 멘토의 멘토링이해 및 전문성을 향상시키는 데에 필수적인 요소이다. 특히 멘토링에 관한 기본적인 지식과 멘토링과 연관된 봉사활동에 대한 교육, 멘티를 대하는 법 등에 대한 멘토링에 대한 이론교육부터 세세하며 직접활용 가능한 멘토링스킬교육 등 멘토에게 실질적으로 도움이 될 수 있는 교육들이 필요하다. 이곳 센터에서는 멘토기본교육 4회, 멘토 심화교육 2회로 총 6회에 걸친 멘토교육을 진행하였으며 **멘토기본교육 1회차에는 멘토링에 대한 기본교육과 봉사활동에 관한 기본교육**을 진행하였는데 멘토링을 시작하기 전에 교육을 진행하여 멘토링에 참여할 멘토들을 면접 이후 스크리닝 하는 과정을 거쳤다.

이후 **2회차 교육**에는 **독서지도방법**에 대한 기술적인 교육을 진행하였는데 지역아동센터에서 학습활동을 하는 멘토의 경우에는 아직 멘토들도 완전히 성장한 상태가 아니었기 때문에 독서지도방법에 대한 교육을 통해 멘티와의 학습활동에 많은 도움이 되었다고 한다.

3회차 교육에는 **또래상담기법**의 교육을 진행하였는데 멘토와 멘티가 라포형성이 되고 더 깊은 대화를 나누고 서로에 대해서 이해할 수 있는 계기를 마련하게 되었으며 대화방법이나 공감할 수 있는 기법들을 배울 수 있었다.

4회차 교육에서는 4회차 교육 전까지 진행된 **멘토링활동을 중간점검하고 반성 및 발전**하는 시간을 마련하여 멘토들로 하여금 남은 멘토링활동계획을 재정비 할 수 있는 계기를 마련하였으며 **멘토링시 문제해결방법**에 대한교육도 같이 진행하여 멘토링일지를 토대로 대표적인 돌발상황의 예시를 들어 때에 따른 행동요령에 대하여 안내하였고 멘토들의 질문이 쇄도할 만큼 폭발적인 반응이 있었으며 평소 가지고 있던 궁금증들이 많이 해소되었다고 하였다.

멘토심화교육1회차에는 **시간관리에 관한 교육**을 함으로써 교급 및 학년이 바뀌면서 늘어난 학업량과 멘토링활동을 모두 부담스럽지 않게 소화할 수 있도록 시간에 기지 않고 시간을 관리할 수 있는 방법을 교육하였다. 마지막으로 멘토심화교육2회차에는 **멘토링 종결 및 사후관리에 관한 교육**을 심도 있게 진행하여 곧 다가오는 종결식에 앞서 마음의 준비를 하고 멘티와도 종결식 전에 천천히 종결을 준비할 수 있는 시간을 갖도록 하여 멘토링 종결이 끝이 아니라 새로운 시작임을 강조할 수 있도록 하였다. A멘토는 위의 여섯 가지의 교육에 모두 참여하여 B멘토를 만나서 활동하는데 많은 도움이 되었다고 하며 교육에 적극적으로 참여하는 모습을 보였으며 어떻게 하면 B멘티에게 도움이 될 수 있는지에 대해서 진심으로 고민하였다. 또한 멘토스스로의 긍정적인 성장에도 많은 영향을 끼친 것으로 관찰되었다.

 Tip : 중학생멘토에게 필요한 교육

- ◆ 멘토링 기본교육
- ◆ 봉사활동 기초교육
- ◆ 멘토로서 자기 이해하기
- ◆ 멘티에 대한 이해
- ◆ 의사소통 기술 (상담)
- ◆ 멘토링 중 발생할 수 있는 문제에 대한 문제해결방법교육
- ◆ 시간관리교육
- ◆ 멘토링활동 종결 및 사후관리교육

4) 활동

A멘토는 기본적으로 B멘티가 이용하는 G공부방에서 활동할 경우에는 멘티의 숙제 봐주기, 학습 태도 기르기 등의 학습활동을 하고 G공부방에 가지 않는 날에는 멘티가 하고 싶은 활동을 개별적으로 하였다. 특히 B멘티의 경우에는 초등학교 3학년 학생인데 아직 하고 싶은 일이나 꿈이 없다는 것을 고려하여 멘티가 잘 하는 만들기와 체험활동을 계획해서 활동하였다. 첫 번째 매칭이 되어 활동하지는 않았으나 2011년 7월부터 2012년 6월 초까지 매주 1회씩, 총 22번의 만남을 가져 다른 멘토와 멘티보다 활발한 모습을 보였으나 2012년 6월 이후 멘티와의 연락이 두절되면서 잠시 활동이 주춤하여 코디네이터가 A멘토에게 지속적으로 연락을 취하여 B멘티는 없지만 G공부방에 꾸준히 봉사활동을 할 수 있도록 권하였고 그 결과 2012년 8월초 다시 B멘티와의 멘토링활동을 할 수 있게 되었으며, 2012년 9월초 무사히 종결을 할 수 있게 되었다. 그리고 활동한 기록은 온라인 커뮤니티에 사진자료와 함께 글을 남겼으며 따로 나누어 준 멘토링활동수첩에도 기록하고

있다. 교통비 및 활동비가 지원되지만 추가되는 체험활동비는 A멘토가 부모님께 받는 용돈에서 활용하여 하고 있으며 컵케익 만들기, 가방고리 만들기, 명탐정 코난전 견학, 봉사활동, 뮤지컬관람 등 창의적인 활동을 기획하여 진행하였다. 특히, 뮤지컬관람활동의 같은 경우에는 A멘토와 같이 멘토링활동을 하는 D멘토가 학교담임선생님께서 주신 티켓을 활용하여 각자의 멘티들과 함께 4명에서 다녀온 활동인데 보통의 고등학생들이라면 친구들과 갔을 텐데 이러한 좋은 기회를 멘티와 함께 가려고 했다는 점에서 평소 멘티를 많이 챙기고 멘토링활동에 대한 끊임없는 관심이 있음을 알 수 있었다. A멘토와 B멘티는 개별 활동 이외에도 본 센터에서 진행되는 집단활동에도 적극적으로 참여하여 멘토와 멘티가 협동하여 미션을 완료하였으며 다른 멘토링 참가자보다도 단합된 모습을 많이 보였다.

5) 평가

A멘토와 B멘티는 둘 다 편부모가정에 속해 있었다. 그래서 그런지 A멘토와 B멘티의 멘토링활동 모습을 관찰해보면 서로 많이 의지하고 있다는 것을 많이 느낄 수 있었으며 실제로 A멘토와 B멘티의 개별면담 시 위와 같은 요소들이 발견 되었다. 그런 결과 A멘토는 멘토링활동을 B멘티와의 놀이 계획으로 생각하여 부담 없이 활동을 직접 계획하고 실행할 수 있었으며 멘티가 즐거워하고 자신을 의지하는 것을 스스로 느끼면서 뿌듯함을 느낀다고 하였다.

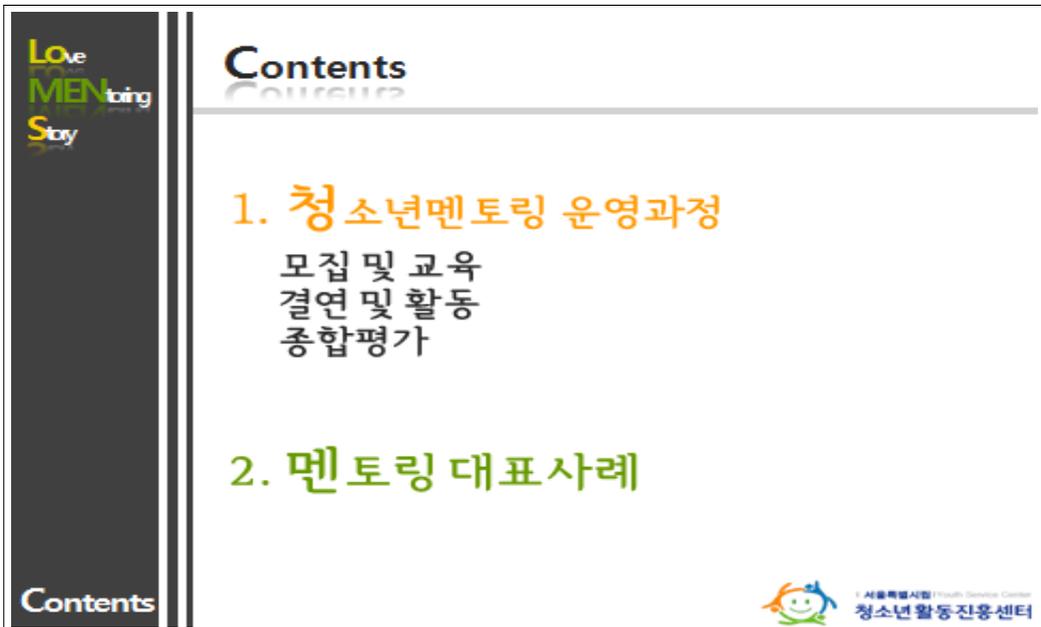
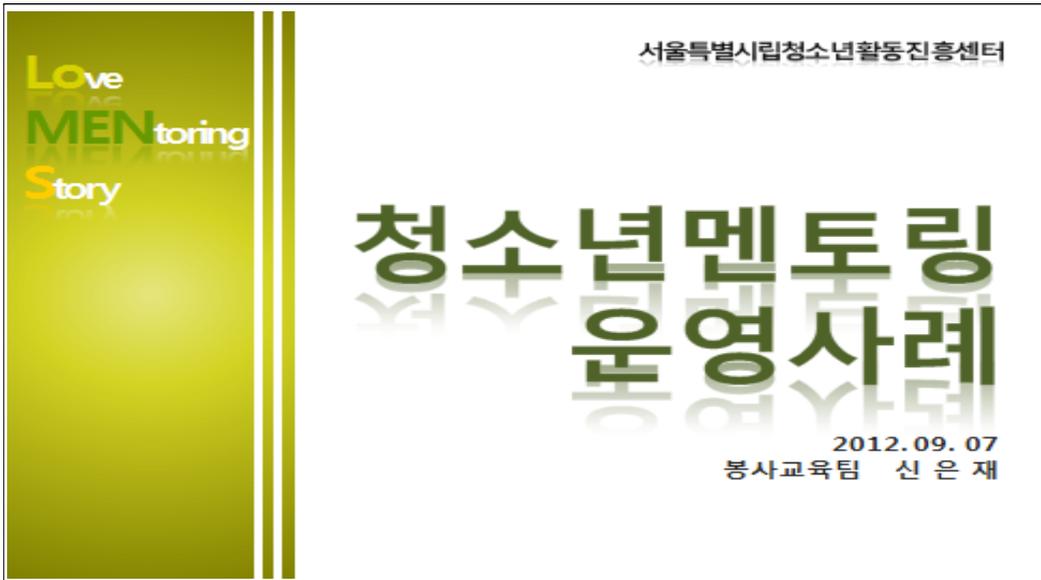
그리고 A멘토는 평소 타인의 사소한 행동과 말투에도 크게 상처를 받는 소심한 성격을 가지고 있어 처음 결연된 멘티의 불성실한 모습에 멘토링에 대해서 좋지 않은 감정과 자신보다 어린아이들에 대한 막연한 상처가 생겼는데 B멘티로 매칭 된 후 멘토링에 대해서 다시 생각해 볼 수 있는 긍정적인 기회가 되었다고 하였으며 멘토링코디네이터가 중도에 자신에게 용기를 주지 않았더라면 평생 멘토링 활동과 어린아이들에 대한 상처가 있었을 것이라고 말했다.

하지만 한편으로는 B멘티의 지나친 의지로 인하여 A멘토는 약간의 부담감이 들어 마음이 마냥 편치만은 않다고 말했다. 특히 B멘티의 경우에는 A멘토보다 나이가 많은 언니가 있는데도 불구하고 자신의 언니와 A멘토를 바꾸고 싶다고 말할 정도로 서로가 많이 아끼고 믿음을 가지는 모습을 보였기 때문에 멘토링활동이 종결이 B멘티에게 또 다른 상처가 될까 고민이 되었기 때문이다.

B멘티의 경우에 B멘티의 언니는 B멘티를 때리거나 험한 말을 하기 때문에 A멘토와 비교되어 언니를 바꾸고 싶다고 말 하지만 그래도 B멘티가 친 언니에게 좀 더 친절하게 대하고 말도 예쁘게 하면 언니도 요즘 들어서는 자신에게 막 대하지 않는다고 말을 했다. B멘티에게는 언니로서의 역할모델이 되어줄 사람이 없었지만 멘토링을 통해서 A멘토가 언니로써의 역할모델을 잘 하면서 성장할

수 있는 계기가 되었다고 볼 수 있겠다. 또한 여러 가지 활동을 통해서 학교, 지역아동센터 외에 관심을 가지게 되었으며 멘티 뿐만 아니라 멘토도 적극적이고 긍정적인 모습을 가지게 되었다.

2. 청소년멘토링 시범사업 운영보고

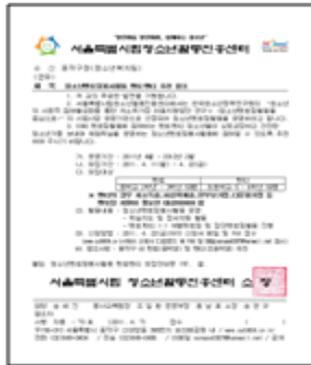




1. 멘토, 멘티 모집



- ◆ 지역사회 학교 및 교육청 연계
- ◆ 홈페이지 및 온라인사이트 홍보



1. 멘토, 멘티 모집



- ◆ 센터 홈페이지를 통한 공지
- ◆ 지역사회 학교 및 교육청 연계
- ◆ 지역아동센터, 학교교육복지실, 주민센터 추천 및 연계

청소년 멘토활동 멘토(중학생) 신청서

| | | |
|--|------------------------|--------|
| 이름 | 성명 | 성명 |
| 학교 | 학년/반 | |
| 연락처 | 휴대폰 번호 | E-mail |
| 주소 | - / - / - | |
| 멘티대상 | 초등 1 ~ 3학년 (세 명 - 세 명) | |
| 멘티대상 | 중등 1 ~ 3학년 (세 명 - 세 명) | |
| 멘티대상 | | |
| 멘티대상 | | |
| 멘티대상 | | |
| 주소: 경기도 "청소년활동진흥센터" 제 2관(231호) 2층(231호) 2011년 1월 1일 02-2600-1111 / www.youth.or.kr | | |
| 청소년활동진흥센터 청소년활동지원팀 02-2600-1111-1, www.youth.or.kr | | |

청소년 멘토활동 멘티(초·중학생) 신청서

| | | | |
|--------|---|----|----|
| 이름 | 나이 | 성별 | 학년 |
| 주소 | | | |
| 멘토대상인원 | 초등 | 중등 | 합 |
| 멘티 | 멘티명 : 멘티전화번호 : | | |
| 멘티주소 | | | |
| 멘티학교 | | | |
| 멘티학교 | * 멘티 학교 멘토명 * 멘티 학교 멘티 명 * 멘티 학교 학교 이름 등등 등등 등등 등등 등등 | | |

2. 멘토 및 멘티의 선발



1 멘토와 멘티의
“자발적 참여”

2 멘토의 경우
“면접실시”

3 멘티의 경우
“전문시설에서 추천”

4 만일을 대비하여
“예비인력POOL 구성”

3. 멘토교육

- ✓ 멘토들의 멘토링에 대한 이해향상
- ✓ 미성숙한 중학생멘토의 특성으로 지속적인 교육진행
- ✓ 멘토링활동 시 활용할 수 있는 실질적 교육진행



중학생멘토의 멘토링 ‘스킬향상’

멘토교육사례

2011~2012년

총 6회 교육진행

사전교육1회, 보수교육3회, 심화교육2회



청소년멘토링 운영과정

- 결연 및 활동

Love
Mentoring
Story

1. 멘토·멘티 결연

1

성별, 나이 고려

2

집과 주활동장소 간의 거리 고려

3

희망 멘토링활동영역 고려



멘토·멘티 결연사례-결연방법

장미

사슴

G-
dragon

토끼

Top

백합

나눠준 종이에 적혀져있는 단어를 보세요! 여기서~ 연간 되는 단어를 가진 사람을 찾습니다! 그게 바로 나의~~~ 멘토와 멘티!! 짜잔~

자! 이제 찾아볼까요?? 빨리빨리 찾아서 함께 자리에 앉아주세요^^



2. 멘토링활동

- 2011. 4
 - 멘토·멘티 선발
 - 멘토 1차교육 - 멘토링기본교육
- 2011. 5
 - 결연식 및 오리엔테이션
 - 개별·그룹 멘토링
 - 단체체험활동 “청소년행복장터벼룩시장”
- 2011. 6
 - 개별·그룹 멘토링
 - 단체체험활동 “MMTIC분석 성격알아보기”
- 2011. 7
 - 개별·그룹 멘토링
 - 멘토 2차교육 - 독서지도방법
- 2011. 8
 - 개별·그룹 멘토링
 - 단체체험활동 “런닝멘토링”
- 2011. 9
 - 개별·그룹 멘토링
 - 멘토 3차교육 - 또래상담기법

2. 멘토링활동

- 2011. 10
 - 개별·그룹 멘토링
 - 단체체험활동 “어린이드로잉쇼”관람
- 2011. 11
 - 개별·그룹 멘토링
 - 멘토 4차교육 및 중간 평가회
- 2011. 12
 - 개별·그룹 멘토링
 - 단체체험활동 “보라매안전체험관” 견학
- 2012. 1
 - 개별·그룹 멘토링
 - 단체체험활동 멘토링캠프
- 2012. 2
 - 개별·그룹 멘토링
 - 멘토링활동발표회
- 2012. 8
 - 멘토링활동 재정비
 - 개별·그룹 멘토링

2. 멘토링활동

| | |
|---------|--|
| 2012. 4 | <ul style="list-style-type: none"> • 개별·그룹 멘토링 • 멘토 1차 심화교육 - 시간관리교육 및 오리엔테이션 |
| 2012. 5 | <ul style="list-style-type: none"> • 개별·그룹 멘토링 • 단체체험활동 “청소년 프래멘트 Dovol 발대식” • 단체체험활동 “사랑,해 경제체험스쿨” 벼룩시장 및 “제8회 대한민국 청소년박람회” 견학 |
| 2012. 6 | <ul style="list-style-type: none"> • 개별·그룹 멘토링 • 멘토 2차 심화교육 - 멘토링종결 및 사후관리 |
| 2012. 7 | <ul style="list-style-type: none"> • 개별·그룹 멘토링 • 단체체험활동 “멘토와 멘티가 함께하는 청소년캠프” • 단체체험활동 멘토링캠프 “짝꿍” |
| 2012. 8 | <ul style="list-style-type: none"> • 개별·그룹 멘토링 • 단체체험활동 “LOVE MENTORING STORY” |
| 2012. 9 | <ul style="list-style-type: none"> • 종결식 및 발표회 “아름다운 이별” |

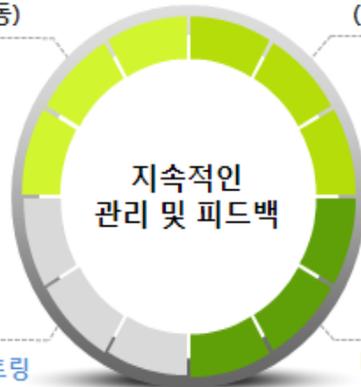
2. 멘토링활동

개별멘토링
(자유활동)

그룹멘토링
(댄스, 체육 등)

단체멘토링
(문화, 체험 등)

멘토교육



2. 멘토링활동- 개별멘토링

- 1 1:1 개인별 멘토링 진행
- 2 개별멘토링 진행 시 가이드라인 제시
- 3 장소, 시간 활동 등에 관한 세밀한 모니터링 진행
- 4 멘토와 멘티를 대상으로 상담 진행



2. 멘토링활동- 그룹멘토링

- 1 멘토와 멘티의 취미 및 특기를 이용한 그룹활동
- 2 그룹을 지도할 자원봉사자 배치
- 3 활동피드백 및 교통비는 자원지도자가 관리
- 4 정기적, 계획적인 활동 진행



2. 멘토링활동- 집단멘토링

- 1 집단멘토링을 통한 소속감 강화
- 2 멘토 및 멘티의 욕구를 반영한 단체활동
- 3 다양한 활동을 통한 체험기회의 확대
- 4 다른멘토,멘티와의 교류확대-아이디어 공유



3. 멘토링관리



3. 멘토링관리- 온라인커뮤니티



3. 멘토링관리- 온라인커뮤니티



멘토링 온라인커뮤니티
- 활동계획, 실행여부확인 -

3. 멘토링관리- 지역사회자원관리



지역아동센터 방문



서울특별시청 Youth Service Center
청소년활동진흥센터

3. 멘토링관리- 활동수첩관리

☆ Love mentoring story ☆

수익활동지 멘토링 기록지

멘토링 활동일지

| 날짜 | 멘토링 활동 일자 | 활동시간 | 소 12월 - 13 12월 | 4- 반 복 명 |
|-----------|---|------|----------------|----------|
| 활동 장소 | 지역아동센터 | | | |
| 활동 내용 | <p>※ 멘토링활동까지 있었던 일을 후 가장 인상적 있었던 일부터 구체적으로 이야기로 일문을 기록하며 정리합니다. (필수사항)</p> <p>일정에 맞춰서 온 멘토링 시간은 1시간 정도입니다. 1. 멘토링에 참여하기 전 멘토링 준비사항 2. 멘토링 시간에 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토) 3. 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토) 4. 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토) 5. 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토) 6. 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토) 7. 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토) 8. 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토) 9. 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토) 10. 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토)</p> | | | |
| 멘토링 결과 | <p>멘토링을 통해 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토)를 알게 되었습니다. 멘토링을 통해 멘토링을 도와주는 멘토 (멘토)를 알게 되었습니다.</p> | | | |

☆ 서울특별시청 청소년활동진흥센터 ☆



서울특별시청 Youth Service Center
청소년활동진흥센터

1. 종합평가

- ▶ 본 사업은 **동작구 내에 위치한** 지역아동센터를 새롭게 연계하여 선발된 **아동**과 동작구 내 위치한 **중학생**을 대상으로 홍보 및 모집하여 초기에는 38팀으로 진행되었으나 50회기까지 마친 팀은 총 10팀, 21명의 멘토·멘티가 활동에 참여하였음
- ▶ 본 활동에 대하여 **성취감**을 느끼고 활동이 종결된 이후에도 지속적으로 활동하고 싶다는 의견이 있었음을 미루어보아 멘토링활동에 대하여 **긍정적이며 상호간의 발전이 있음**을 알 수 있었으며, 멘토·멘티가 활동을 하면서 많이 성장한 모습을 보였음



멘토링 대표사례

- 꿈드림공부방 자유멘토링활동

Love
Mentoring
Story

경청해 주셔서

유익한 시간을

감사합니다

무엇보다도

Love
Mentoring
Story

Ⅲ. 창전 청소년문화의집

1. 청소년멘토링 사례

(1) 신청

멘토 A(여, 18)는 학교 기숙사에서 생활을 하고 있으며, 학교 선생님의 추천을 통해서 멘토링 활동을 알게 되었다고 한다. A는 장래희망이 교사이고, 멘토링을 발판삼아 아이들의 고민과 해야 할 일을 들어주고 도와주고 싶어 멘토링 활동을 신청하였다. 멘토 A의 특기는 고민상담을 잘 들어주는 것이라고 하였고, 멘티가 결정되면 여자든 남자든 고민이 있으면 들어주고 도와주는 멘토가 되고 싶다고 하였다. 멘티의 나이 또래에 본인이 “그 때 이것을 했으면 좋았을 텐데...” 라고 후회했던 일과 그 멘티가 나아갈 방향을 제시해 주고 싶다고 말하였다.

멘티 B(여, 14)는 지역내 창전동 지역아동센터와의 연계를 통하여 멘토링 활동을 신청하게 되었다. 멘티 B는 멘토와 영어 공부를 함께 할 수 있는 멘토를 원하고 있었다. 또한 자기 자신을 좋아해주고 잘해주는 멘토를 원하였다. 멘티 B는 멘토링 시간에 풋볼과 영화관람을 하고 싶어했다.

(2) 결연

멘토와 멘티의 결연은 MBTI 성격유형, 욕구 등을 바탕으로 매칭을 실시하였다. 멘토는 INFP, 멘티는 INTP가 성격유형 검사로 나왔다.

멘토의 INFP형 성격은 마음이 따뜻하고 조용하며 자신이 관계하는 일이나 사람에 대하여 책임감이 강하고 성실하며, 이해심이 많고, 관대하며 자신이 지향하는 이상에 대하여 정열적인 신념을 가졌으며, 남을 지배하거나 좋은 인상을 주고자 하는 경향이 거의 없다. 멘티의 INTP형은 논리적이고 분석적이며 객관적인 입장에서 비판적 태도를 잘 취한다. 사고와 언어 방면에 가장 정밀함을 보여주는 유형이다.

1개의 방향 부분은 맞지 않고, 멘토와 멘티가 둘다 내향적인 관계로 친밀도가 진행되지 않을 줄 알았으나 영어를 배우고 싶다는 부분과 자신에게 잘 해주는 언니가 필요하다는 것에 착안하여 결정하고 매칭하였다.

(3) 교육

멘토 A는 1차 교육에서 멘토링의 개념, 멘토의 자질과 역할에 대해서 교육을 받았으며, MBTI 성격유형검사, 멘토링의 주의 사항에 대해서 교육을 받았다. 그리고 자신의 인생의 멘토에 대해서 생각해 보는 시간을 가졌다. 멘토가 해야 되는 일과 해서는 안 되는 일에 대해서 알게 되었다. 2차 교육에서는 의사소통기술의 이해를 통해 멘티와 의사소통하는 방법에 대해서 알게 되었다. 3차 교육에서는 활동일지를 세부화 해서 작성하는 방법에 대한 것과 사례 중심으로 멘토끼리 지금까지 활동 내용을 공유하였다.

2012년에 진행된 4차 교육에서는 2012년 향후 변경되는 멘토링 진행 방법과 카페 활용 방법, 멘토링 사업을 새롭게 담당하게 된 코디네이터를 소개 받았으며, 5차 교육은 멘토링 과정 퍼즐 만드시기, 전반적인 멘토링 과정에 대한 설명, 멘티와의 관계 중요성, 멘티와의 관계에서 발생할 수 있는 애매한 것들에 대한 기준 설정하는 방법 등 2011년도에 학습하였던 내용들을 다시 한번 정리하였다. 6차 교육에서는 멘토링 시 문제경험 적어보고, 자기주도적 문제해결과정, 문제해결 롤플레이팅 등 멘토링 활동시 발생할 수 있는 문제들을 가상으로 접해보고 해결하는 방법에 대한 워크숍을 받았으며, 7차 교육에서는 멘티 이해하기, 멘티의 문화 중 ‘나쁜 문화&좋은 문화’ 적어보기, 문화에 대한 올바른 개념설명 및 의식 고치, 입장 바꿔 생각하기 등 멘티와의 문화 차이에 대하여 멘토들이 서로의 생각을 나누어 보는 시간을 가졌다.

마지막 8차 교육에서는 멘토링 의사소통 기술 및 종결에 대한 내용을 다루었으며 멘토 A는 월 1회 진행되었던 멘토교육에 1회의 불참도 없이 성실히 임하였다.

진행되었다.

멘티 B는 멘토링의 필요성, 유래 및 정의에 대해서 교육을 받았다. 특히 멘티가 멘토링 활동 시의 유의사항에 대해서 알게 되었다. MBTI 성격유형검사를 통해 자신의 성격을 이해하는 시간을 가졌다.

(4) 활동

개별 멘토링은 총 20회 진행하였다. 1회기에는 멘티와 함께 문제집을 푸는 등 학습지도를 하였으며, 멘티가 학습을 해오지 않는 경우 멘토가 실망하기도 하였다. 2회기에는 국사 중 멘티가 모르는 부분을 가르쳐 주었고, 영어단어를 시험 보았다. 3회기에는 서점에 가서 같이 공부할 책을 살펴보았다.

4회기에는 멘티가 살 책을 골랐는데 의외로 좀 많아서 어떻게 할지 고민하다가 영어 관련 문제집으로 선택했다. 5회기에는 독서활동, 6회기에는 그 전에 읽을 책을 바탕으로 독서 감상문을 함께 작성하였다.

7회기에는 멘티와 같이 책을 보다가 서점에 갔으며, 8회기에는 멘토와 멘티가 서로 인터뷰하는 것을 했다. 멘티가 팬더곰을 좋아한다는 것을 알게 되었고 센터에서 다른 나라에 여행을 꽤 가봤다는 걸 알게 됐다. 9회기에도 함께 서점을 가서 읽고 싶은 책에 대해서 이야기를 나누었으며, 10회기, 11회기에는 독서활동과 관련하여 독서 감상문 작성 후 서로 이야기를 나누었다.

12회기와 13회기는 기말고사가 가까워져 학습지도를 진행하였으며, 14회기 겨울방학을 맞이해서 하고 싶은 활동에 대해서 계획을 세웠다.

15회기에는 문화의집 시설 이용을 하면서 오랜만에 만났기 때문에 그 동안의 안부를 물었으며 16회기에는 중1이 된 멘티 B와 함께 영어문법을 공부하였다. 17회기에는 야외로 나가 케이크를 직접 만들어서 서로에게 선물하였으며 18회기~19회기에 시설 이용과 학습지와 20회기에는 사랑나눔 걷기대회에서 함께 걷기 봉사활동을 한 후 그 이후 바로 지역사회에 있는 사회복지기관에서 봉사활동을 하였다.

집단활동은 총 3회 진행하였다. 1회기에는 국회의사당을 견학하였다. 멘토 A는 첫 활동부터 야외활동과 둘만의 시간이 아닌 집단 활동이라는 것이 많이 부담스러운 것 같았으나 금방 멘티 B에게 집중하는 모습을 보였다. 2회기에는 멘토A는 여름캠프에 참여하였으나 멘티B가 센터 집안 사정으로 인하여 함께 하지 못하였으며, 3회기에는 종결을 얼마 남기지 않은 시점에서 에버랜드를 함께 참여하여 비가 오는 데도 놀이기구를 타고, 서로에게 간식도 사주면서 즐거운 시간을 보냈다.

활동 초기에는 대부분의 개별활동이 독서, 서점가기, 학습 지도 등 실내 프로그램만 집중하였던 반면 2012년이 되고 멘티 B가 중학생이 되면서 개별활동 중 봉사활동을 2회 진행하였다. 멘토 A가 느꼈던 것처럼 멘티 B도 타인을 배려하는 마음을 기르고 많은 것을 보고 느꼈으면 하는 마음이였기 때문이라고 한다. 1회는 사랑나눔걷기대회로 난치병 청소년들을 돕기 위해 5km를 걷는 것으로 함께 걸으면서 많은 이야기도 나누고 기분도 좋았다고 하며 7월에는 관내에 있는 사회복지기관에 장애인 돌보는 활동을 함께 하였다.

그 외에도 문자 교환 등 얼굴을 보지 못할 경우에도 지속적으로 연락을 하며 활동 하였다.

(5) 평가

멘토 A는 처음에 시작했을때 내 멘티가 누굴까 기대가 되었고 혹시 나와 잘 맞지 않는다거나 남자아이면 어찌나 하는 생각이 앞섰다고 한다.

또 멘티와 함께하는 게임을 하는데 제 멘티는 성격이 소극적인 것 처럼 보였으며 활동 시간에 늦지 않는 멘티 B에게 고마움을 느낀다고 하였다.

처음 도서관에서 만날땐 제가 공부를 많이 시키려 했었지만 아직 멘티 B가 초등학교 6학년생이다보니 공부를 하고 싶어하지 않아 갈등도 있었지만 최대한 멘티 B에게 맞추려고 노력했다.

멘토 A는 멘토링 활동을 하면서 자신과 멘티 둘 다 행동과 생각에서 많은 변화가 있었다고 평가하였다. 아쉬운 점은 멘티가 멘토에게 힘든 일이나 고충같은 것들을 잘 이야기해주지 않은 점이었지만, 멘티와 함께 있었기 때문에 기뻐고 멘토링 활동을 신청하고 진행한 것과 멘티를 만난 것에 대해 엄청난 행운이었다고 하였다.

2. 청소년멘토링 시범사업 운영보고





청소년 멘토링 활동 "어깨동무"



1차 멘토교육(11.03.28)
 멘토링의 정의, 내인생의 멘토, 멘토링 유의사항, MBTI검사 등



청소년 멘토링 활동 "어깨동무"



2차 멘토교육(04.02)
커뮤니케이션 기술 습득



4

청소년 멘토링 활동 "어깨동무"



멘티교육(04.02)
멘토링의 이해, 활동 유의사항, MBTI검사 등



5

청소년 멘토링 활동 "어깨동무"

결연 및 협약식(04.30)

멘토교육

멘티교육

결연식

개별활동

집단활동

종결식

6

청소년 멘토링 활동 "어깨동무"

이천초등학교 도서관
총 18명

창전청소년문화의집
총 40명

창전동지역아동센터
총 22명

멘토교육

멘티교육

결연식

개별활동

집단활동

종결식

7

청소년 멘토링 활동 “어깨동무”



12년 2월 29일
향후 일정 안내 및 새로운 코디네이터 소개



12년 3월 17일
멘토링 과정과 멘티와의 관계에서 발생할 수 있는 일에 대한 정리



청소년 멘토링 활동 “어깨동무”



4월 11일 - 자기주도적 문제해결 과정



5월 5일 - 멘티 이해하기



청소년 멘토링 활동 "어깨동무"



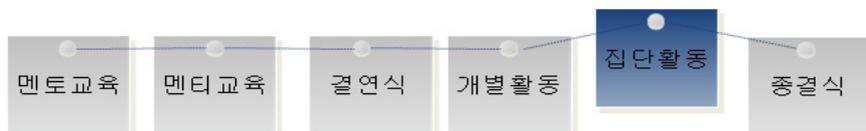
7월 10일 - 멘토링 의사 소통 기술



청소년 멘토링 활동 "어깨동무"



국회의사당 견학(05.14)



청소년 멘토링 활동 “어깨동무”



안보현장 방문(05.14)

멘토교육

멘티교육

결연식

개별활동

집단활동

종결식

14

청소년 멘토링 활동 “어깨동무”



청소년 문화존 체험(11.05.28)

멘토교육

멘티교육

결연식

개별활동

집단활동

종결식

15

청소년 멘토링 활동 "어깨동무"

여름캠프 (11.08.02~03)

멘토교육 멘티교육 결연식 개별활동 **집단활동** 종결식

16

청소년 멘토링 활동 "어깨동무"

진로탐색활동 (11.09.19)

멘토교육 멘티교육 결연식 개별활동 **집단활동** 종결식

17

청소년 멘토링 활동 "어깨동무"



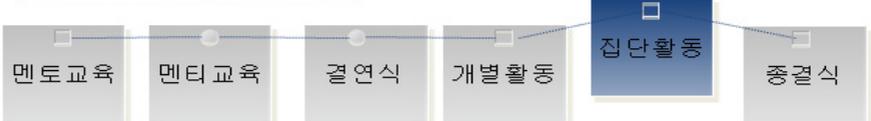
단 하나 케이크 체험 (12.03.31)



청소년 멘토링 활동 "어깨동무"



에버랜드 (12.08.15)



청소년 멘토링 활동 “어깨동무”

총결식 (12.08.25)

멘토교육

멘티교육

결연식

개별활동

집단활동

총결식

20

청소년 멘토링 활동 “어깨동무”

사업 추진 성과

가. 결연식 및 총결식 : 각 1회(연인원 200명)

나. 멘토교육(사전교육 포함) : 8회/226명(연인원)

다. 개별활동 : 1,432명(연인원)

- 학습지도, 독서활동, 쿠키 및 케이크 만들기, 체육활동, 봉사활동, 영화관람 등

라. 집단활동 : 7회(연인원:214명)

- 국회의사당 방문, 안보현장견학, 진로탐색활동, 연극관람 단하나케이크 체험, 청소년문화존 체험, 에버랜드)

마. 기타 : 개별면담(멘토 및 멘티) 필요시마다 진행

21



사업 자체 평가

가. 멘토, 멘티 모집 및 결연

- 멘티는 창전청소년문화의집 청소년방과후아카데미, 창전동지역아동센터, 이천초등학교를 통해 모집하였으며, 멘토는 양정여자고등학교 사전 협의를 통하여 기숙사에서 생활하고 있는 청소년 중 멘토링 활동을 희망하는 청소년에게 지원서를 받아 모집함으로써 지역연계를 통해 모집이 원활히 되었음

- 멘토와 멘티 1:1 매칭은 지원서에 적혀있는 내용을 바탕으로 하여 흥미 및 관심을 바탕으로 매칭하였으며, 그 외에는 MBTI 결과로 매칭, 내성적인 성격으로만 매칭된 팀은 친해지기 까지 시간이 오래 걸렸음



사업 자체 평가

나. 멘토링 활동 및 교육

- 개별활동의 다양화 필요

- 집단활동에서의 멘토 참여율이 저조하였음

- 2012년에는 월 1회 멘토교육을 진행함으로써 멘토가 멘티와의 관계에서 겪을 수 있는 어려움에 대한 내용을 다루었으나, 그 만큼 멘티 교육도 필요했던 것으로 여겨짐

- 멘토와 멘티가 개별적으로 연락해서 활동하는 것으로 바뀐 이후에는 멘토와 멘티가 약속을 잊어버리거나 변경하는 등 어려움을 많이 이야기 함



사업 자체 평가

다. 사업성과에 대한 총평

- 멘토에게 단순 시간 떼우기 봉사활동이 아닌 의미 있는 봉사활동의 시간이 되었으며, 멘티에게는 정서적 친밀감과 학습에 대한 자신감 뿐만 아니라 집에서 부모 및 형제 관계가 개선되고, 직업에 대한 탐색 계기 마련, 역할 모델 발견 등에 대한 긍정적인 시간이 되었음

- 이천지역에서 청소년 또래 멘토링 활동이 지역연계를 통해 발전해나갈 수 있도록 하는 계기 마련



사업 자체 평가

라. 향후 발전 방안

- 문화의집 특성을 살린 청소년 또래 멘토링 프로그램 개발을 통한 지속적인 멘토링 사업 진행

- 이천시의 인적, 물적 자원을 활용하여 멘토링이 정책 사업이 아닌 이천시 고유 청소년 사업이 될 수 있도록 연구 사업에 지속적인 참여 및 프로그램화

활동 사례



멘토 : 임○○(18세)
멘티 : 김○○(13세)



멘토 : 김○○(18세)
멘티 : 김○○(13세)

IV. 전주YMCA

1. 사업명

농촌지역 저소득가정 아동과 대학생의 1대 1 멘토링사업 ‘청출어람’

2. 사업 목적

전북권 내 농산어촌지역 저소득가정 아동과 지역대학생의 1대1 멘토링 활동으로 멘토대학생과 결연아동과의 긍정적인 관계를 통한 역할모델을 제시함으로써 학습 및 심리·정서적 지지체계를 형성하여 아동의 자아존중감 및 사회성을 향상하고 나아가 아동이 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장하도록 지원함과 동시에 멘토대학생에게는 건전한 지역봉사활동 참여기회를 제공하여 봉사정신을 함양하는 것을 목적으로 한다.

3. 사업 목표

- 1) 목표1(멘티아동). 멘토링활동을 통해 멘티의 학습·심리·정서·문화적 지지체계를 형성한다.
 - ① 세부목표 1. 개별학습지도를 위한 1대1 학습멘토링을 통해 아동의 기초학습능력을 향상한다.
 - ② 세부목표 2. 멘토와의 긍정적인 관계형성을 통해 자아존중감을 향상한다.
 - ③ 세부목표 3. 문화프로그램 지원을 통해 흥미로운 문화체험활동의 기회를 제공하고 다른 멘토링 참여자와의 새로운 또래관계를 경험하게 한다.
- 2) 목표2(멘토대학생). 대학생에게 의미 있는 봉사를 통해 학습과 자기성장의 기회를 제공한다.
 - ① 세부목표 1. 멘토링활동을 통해 건강한 성인역할모델로서의 책임감과 사명감을 확립한다.
 - ② 세부목표 2. 지역사회 아동지도자로서의 역할을 할 수 있도록 체계적인 멘토 교육 및 수퍼비전을 제공한다.

4. 사업 개요

- 1) 주 제 : 농촌지역 저소득가정 아동과 대학생의 1대 1 멘토링사업 ‘청출어람’
- 2) 일 시 : 2011년 3월 ~ 2012년 8월
- 3) 장 소 : 전주 YMCA, 전라북도 완주군, 진안군, 무주군, 장수군, 부안군 내 지역아동센터
- 4) 대 상
 - ① 멘토 : 전라북도 내 대학생 중 청소년멘토링에 대한 자원봉사 욕구가 있는 대학생 38명 (전북대학교, 전주대학교, 한일장신대학교, 우석대학교, 원광대학교)
 - ② 멘티 : 전라북도 완주군, 진안군, 무주군, 장수군, 부안군 내 지역아동센터를 이용하는 저소득가정 초등생 38명

5. 사업 운영 내용

1) 참여자 모집

가. 멘티 모집

- ① 모집 기간 : 2011년 4월 5일 ~ 4월 12일
- ② 모집 방법
: 전라북도 내 군단위 지역아동센터(100개소 이상) 대상 공문 발송을 통한 멘티 모집 실시
: 각 지역아동센터 시설장이 멘토링의 욕구를 지닌 초등학교 고학년 아동을 중심으로 아동과 부모의 동의를 구한 후 멘토링 참여신청서를 작성하여 온라인을 통해 신청함.

나. 멘토 모집

- ① 모집 기간 : 2011년 3월 22일 ~ 4월 1일
- ② 홍보 방법
: 전라북도 내 대학교 홈페이지 게시판 홍보
: 학과 홈페이지 및 홍보게시판, 온라인 카페, 클럽, 대학 자원봉사 동아리방 홍보
: 전북대학교/전주대학교 사회복지학과 대학생 대상 강의시간 중 홍보(3차례 실시)
- ③ 모집 방법 : 멘토링 참여신청서를 통한 온라인 접수 → 서류 심사 → 면접 심사 → 멘토 최종 선발

2) 교육

가. 멘티 교육

- ① 각 지역아동센터 시설장을 통한 개별 멘티 교육 실시
- ② 멘토링의 의미, 멘티의 자세, 주의사항 등 기본 소양 교육 진행

나. 멘토 교육

- ① 멘토링 OT 실시 : 멘토링의 의미 및 필요성 등 안내
- ② 멘토 교육
 - : 저소득층 아동의 발달과 이해
 - : 농산어촌지역 아동의 이해
 - : 멘티와의 관계형성과 지도, 멘토로서 꼭 지켜야 할 사항,
 - : 멘토링 시 활용할 수 있는 놀이 및 레크리에이션
 - : ‘칭출어람’ 멘토링의 이해(회기별 멘토링 프로그램 계획 및 진행방법, 활동일지 작성법)
 - : 사례유형별 멘티 지도방법
 - : 멘토링 과정의 이해(멘토링에서 예상되는 상황과 대처 방안)
 - : 역할극을 통한 멘티 이해하기
 - : 멘토링 종결과 사후관리
- ③ 자조모임 및 슈퍼비전
 - : 개별 및 집단 슈퍼비전 진행
 - : 동료 슈퍼비전 진행

3) 결연

: 멘토링 활동지역이 전라북도 군단위 지역이므로 이동 및 교통편 등 멘토의 접근성을 고려한 멘토와 멘티의 매칭이 이루어짐. 비교적 교통편이 원활하고 수요가 많은 완주군 같은 경우에는 멘토의 접근성 뿐 아니라 참여신청서와 면접심사 시 나타난 멘토의 성향과 멘티의 참여신청서에 작성하도록 한 멘티가 원하는 멘토상을 비교하여 1차 매칭을 진행함. 1차 매칭 결과를 바탕으로 지역아동센터 시설장과 멘토와의 전화 상담을 통해 최종적으로 1대 1 매칭을 완료함.

4) 활동

- ① 월 2회 이상 개별 멘토링 활동 진행
- ② 상시 집단 멘토링 활동 진행
- ③ E-멘토링 활동

<멘토링 회기별 프로그램>

| | 회기별 프로그램 | 세부 활동내용 |
|-----|-----------------|---|
| 4월 | 1회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| 5월 | 2회기 : 집단 멘토링활동 | · 결연식 및 어린이날 행사(전주 한옥마을) |
| | 3회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| 6월 | 4회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| | 5회기 : 집단 멘토링활동 | · U&I 학습유형검사 실시 |
| 7월 | 6회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| | 멘토 자조모임 및 슈퍼비전 | · 멘토링 정보 공유 및 멘토 간 피드백 · 집단 슈퍼비전 제공 |
| | 7회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| | 멘토 자조모임 및 슈퍼비전 | · 멘토링 정보 공유 및 멘토 간 피드백 · 집단 슈퍼비전 제공 · 멘토링 여름캠프 준비(조별) |
| 8월 | 멘토 자조모임 및 슈퍼비전 | · 멘토링 정보 공유 및 멘토 간 피드백 · 집단 슈퍼비전 제공 · 멘토링 여름캠프 준비(조별) |
| | 8회기 : 집단 멘토링활동 | · 여름캠프(진안 마이산 등반 및 캠핑) |
| | 9회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| 9월 | 10회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| | 11회기 : 집단 멘토링활동 | · 제빵활동(케이크만들기), 노래방활동, 점심식사 |
| 10월 | 12회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| | 13회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |

| | | |
|-----|-----------------|---|
| 11월 | 14회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| | 멘토링 슈퍼비전 캠프 | · 멘토링 정보 공유 및 멘토 간 피드백 · 멘토링 개별 및 집단 슈퍼비전 · 이후 멘토링 활동 계획 수립 |
| | 15회기 : 집단 멘토링활동 | · 영화관람 및 식사 |
| 12월 | 16회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| | 17회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| 1월 | 18회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| | 멘토링 중간평가회의 | · 멘토대표와 이후 활동 방향성 논의 · 멘토링활동 중간 보고 및 활동 발표 · 멘토링 슈퍼비전 |
| | 19회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| 2월 | 20회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| | 21회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유활동 |
| | 멘토링 최종평가회의 | · 멘토 종결식 · 멘토링 최종활동보고 및 평가 · 멘토링 슈퍼비전 |
| 3월 | 22회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유 활동 · 멘토링 과정과 활동내용 안내 |
| | 23회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유 활동 · 멘토와 멘티의 교환일기 |
| 4월 | 24회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유 활동 · 클레이아트 |
| | 25회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유 활동 · 산책 및 체육활동 |
| 5월 | 멘토교육 | · 멘토링 과정의 이해 |
| | 멘토 자조모임 및 슈퍼비전 | · 멘토링 개별 및 집단 슈퍼비전 |
| | 26회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유 활동 · 퍼즐 맞추기 |
| | 27회기 : 집단 멘토링활동 | · 영화관람 및 식사 |
| 6월 | 28회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유 활동 · 복지기관 및 지역봉사활동 |

| | | |
|----|-----------------|--|
| | 29회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유 활동 · 만들기 활동 |
| 7월 | 30회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유 활동 · 진로 상담 |
| | 멘토교육 및 슈퍼비전 | · 종결 방법 및 사후관리 · 멘토링 개별 및 집단 슈퍼비전 |
| | 31회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토-멘티 자유 활동 · 체육 활동 |
| | 여름캠프 준비 모임 | · 여름캠프 구성 및 진행 논의 |
| 8월 | 32회기 : 집단 멘토링활동 | · 여름캠프 · 여수 모사금 해수욕장 및 세계박람회(1박 2일) |
| | 33회기 : 개별 멘토링활동 | · 멘토링 종결 · 타임머신 열어보기, 멘토링 추억하기 |

5) 평가

가. 참여인원의 평가

- ① 2011년 4월 38팀으로 멘토링 활동 시작 → 중도탈락 5팀 → 2012년 2월 1차 사업 종료 시, 33팀
- ② 33팀 중 멘토링 활동을 지속하고자 하는 15팀이 활동 연장
- ③ 2012년 3월 15팀으로 멘토링 활동 시작 → 중도탈락 1팀 → 2012년 8월 최종 사업 종료 시 14팀

나. 활동 내용 평가

: 개별멘토링활동은 멘토와 멘티의 자유활동으로 진행되기 때문에 멘토의 역량과 멘토, 멘티의 적극성에 따라 팀별로 차이가 발생하는 경우가 있었다. 이런 경우 멘토링활동일지를 통해 확인하여 상대적으로 다양한 멘토링활동을 진행하고 있는 팀에게는 계속적인 동기부여를, 부진하고 있는 팀에게는 격려와 활동 피드백을 제공하여 긍정적인 개별멘토링활동이 될 수 있도록 하였다.

멘토링활동 자체가 멘토 자신에게 있어 중요한 일상이 되었고 멘티와 함께 성장하는 것 같아 앞으로의 멘토링활동이 기대된다는 의견이 많았다. 멘토 자조모임과 여름캠프 준비로 인하여 멘토 간 집단 역동성과 유대감이 한층 향상되어 멘토링활동이 더욱 만족스럽다는 긍정적인 피드백도

있었다. 멘티와 소통하는 것에 매력을 느껴 유사한 직업에 관심이 생겼다는 의견, 대학생으로서 의미있는 자원봉사활동을 경험하였다는 의견 등 ‘청출어람’ 멘토링 활동에 대해 긍정적인 평가를 하였다. 또한 멘티는 언니, 엄마같은 멘토가 생겼다는 것에 감사하였고 집단활동을 통해서 다른 지역에 사는 친구들을 만날 수 있게 되어 즐거웠다는 피드백을 하였다. 또한 학교 성적 향상, 또래관계 증진, 의사소통능력 향상 등 멘티와 지역아동센터 시설장이 기대하였던 부분에 대해 긍정적인 효과를 낼 수 있었다.

그러나 멘토링활동지역이 농촌이므로 지역자원이 부족하여 보다 다양하고 흥미로운 활동을 진행하는데 한계가 있다는 의견과 멘티와의 지리적인 거리가 멀어 접근성에 대한 어려움을 호소하기도 하였다. 또한 멘티와의 긍정적인 관계를 형성하는데 어려움을 겪는 멘토도 있었으며 이러한 경우에는 멘티의 개별적인 특성을 파악하고 있는 지역아동센터 시설장에게 조언을 구하여 효과적으로 개입할 수 있도록 하였다. 또한 멘티와 멘토의 개별멘토링 활동에 대한 프로그램을 좀 더 보완하였으면 좋겠다는 의견, 멘토링활동 장소 협소, 활동비가 적어 활동에 제약이 있다는 의견 등 부정적인 평가를 낳았다.

6. 사업 효과

- 1) 지역대학생을 활용함으로써 지역사회 내의 잠재되어있던 인적자원을 발굴하고 교육 및 워크샵, 슈퍼비전을 통해 대학생의 개별적인 역량 강화
- 2) 자원봉사의 수요가 높은 지역아동센터에 체계적인 교육 및 슈퍼비전을 통해 훈련된 멘토자원봉사자를 연계함으로써 양질의 프로그램 및 인력 제공
- 3) 자원봉사의 욕구를 지닌 대학생들에게 지역사회 내의 건전한 지역봉사활동 참여기회를 제공하여 봉사정신 함양
- 4) 1대 1 멘토링활동을 진행함으로써 긍정적인 역할모델을 제시함과 동시에 아동과의 긍정적인 유대관계를 통하여 심리·정서적인 안정감 도모
- 5) 시간과 이동이 자유로운 지역대학생을 아동과 매칭함으로써 멘토링활동이 종료되고 난 후에도 지속적인 사후관리 기대 → 긍정적인 지역사회복지 모델

V. 중원청소년수련관

1. 청소년멘토링 사례

1) 신청

멘토 A는 고등학교 3학년 남학생으로 본 기관과 MOU를 맺고 있는 학교의 게시판 홍보를 통해 신청하게 되었다. 멘토 A가 지원하게 된 이유는 A의 장래희망은 청소년 지도자로서, 다양한 경험을 하고자 멘토링 프로그램에 지원하게 되었다. A는 신청 프로그램의 담당자, 코디네이터가 적극성과 인성을 알아보기 위하여 멘토면접을 실시하여 합격 후 프로그램에 참여하도록 하였다.

멘티 B는 한부모 가정의 아동으로 말수도 적고 소극적인 모습을 많이 보여, 멘토와의 만남을 통해 학습적·정서적의 성장을 기대하면서 지역아동센터의 추천을 받아 프로그램에 참여하게 되었다.

2) 매칭

A,B는 프로그램이 실시 되기 전 MBTI검사를 통해 성격유형과 프로그램에 대한 욕구에 적합한 멘토-멘티를 연결하고자 하였다. 멘토 면접시에 확인한 A의 프로그램에 참여하는 목적과 목표에 맞는 B를 결연하였다. B는 한부모 가정의 아동으로 소극적이며 말수가 없었으므로, 적극적이고 정서적인 유대관계를 잘 해 줄 수 있는 A가 적합하였다.

3) 교육

결연식 전 A는 성격유형을 통한 의사소통기법과 멘토링에 대한 전반적인 이해, 프로그램 참여 시 주의사항 등을 2회에 멘토 교육을 받았으며, 멘티는 프로그램 참여 시 주의사항과 멘토링에 대한 이해를 돕기 위해 멘티 교육 실시 후 활동을 시작하였다. 멘토, 멘티 교육은 프로그램 진행 후에도 실시되어 멘토와 멘티에 대한 관계 이해 및 주의사항등에 대해 상기시키는 기회를 가졌다.

멘토들은 월 1회 월별모임을 통하여 활동에 대한 피드백을 받고 강점은 강화시키고 잘못된 점에 대해서는 개선할 수 있는 방안도 마련하였다.

4) 활동

A,B는 2011년 5월에 결연식을 실시하여 약 1년 동안 활동이 이루어지고 있다. 1회차는 둘의 라포형성을 위하여 일상적인 대화와 영화관람을 실시하였다. 첫 회기라 A와 B모두 어색해하였지만 B가 A에게 먼저 말도 걸고 조금은 편해지는 시간이었다.

이후 회기마다 멘토A는 멘티 B에게 학습 지도 및 체육활동, 문화활동 등 다양한 활동을 제공하여 긍정적이고 단단한 유대관계로 발전시킬 수 있었다. 또한 멘토A는 장래희망에 대해 이야기를 나누고 구체적인 진로계획을 세우며 적극적인 진로활동을 유도하였다.

A와 B는 주로 학습활동과 체육활동을 실시하고 있다. 멘토A가 학습지도를 하는날엔 멘티B는 공부에 대한 거부감 없이 잘 따라오고 있으며, 멘티B가 원하는 날엔 체육활동을 실시하고 있다.

5) 평가

프로그램 초반에는 A와 B가 서로 어색하여 야외활동을 하여도 잘 이루어지지 않았지만, 멘토A는 라포 형성을 위하여 멘티B가 좋아하는 체육활동을 프로그램 초반에는 많이 실시하였다. 멘토-멘티 관계가 긍정적인 관계로 발전해 나가고, 멘토A는 멘티B에게 장래희망에 대한 구체적인 계획을 세운 후, 학습지도를 많이 실시 하였다. 그 결과 멘티B의 집중력 향상과 학습 성적이 오르고, 소심하고 조용하던 성격이 자신의 주장도 할 줄 알고 프로그램 활동에 적극적으로 참여 하는 모습을 보이는 등 긍정적인 변화를 보여주고 있다. 이를 통해, 멘토링 프로그램이 멘티B에게 긍정적인 영향을 주었다는 점을 알 수 있다. 또한 멘토링 프로그램 이후에 B의 학습태도와 활동이 긍정적으로 변화되어 지역아동센터 교사는 B가 멘토링 프로그램에 참여하는것에 큰 효과를 나타내는 것으로 평가했다. 둘의 관계가 발전될수록 B는 자신의 꿈을 위한 구체적인 활동들을 계획하고 있으며 B와의 관계를 통해 A는 자부심과 긍정적인 피드백을 받고 있다.

2. 청소년멘토링 시범사업 운영보고



목 차

- 1 인 적 구 성 요 소 와 특 징**
 - ① 멘티의 구성과 특성
 - ② 멘토의 구성과 특성
 - ③ 코디네이터
 - ④ 슈퍼바이저
- 2 청 소 년 멘 토 링 운 영 과 정**
 - ① 멘토-멘티의 선정과 교육
 - ② 결 연
 - ③ 활 동
 - ④ 평 가
- 3 멘 토 활 동 일 지 및 사 례 발 표**
 - ① 멘토활동일지
 - ② 사례발표
 - ③ 멘토-멘티 소감동영상

1.인적 구성 요소와 특징

① 멘티의 구성과 특성

수정구와 중원구의 지역아동센터를 이용하는 아동 20명으로 구성
 구성 : 초등학교 4학년~6학년 20명(남:10,여10)

| 멘티 | 특성 및 상황 |
|---------|--|
| 김○○, 1남 | 안 부로 가정의 아동으로, 장난기가 많고 집중력 및 프로그램에도 적극적으로 참여하고 멘토와 이야기도 잘 나눔. |
| 이○○, 1남 | 안 부로 가정의 아동으로, 나이가 많아 많이 나는 대한성 염이 있으나, 평소 멘티들 생거를 보호자가 없어 PC방에서 보내는 시간이 많음. 하지만 멘토링 시간이 저출생수용, PC방에서 보내는 시간이 줄어들고 멘토와 친지인 만남을 이어나가고 있음. |
| 황○○, 1남 | 저소득 가정의 아동으로, 말 수가 적고 안전한 교육을 보임. 하지만 지속적인 멘토와의 만남을 통해 말 수가 많아지고, 집중력이며, 자기자신을 잘 표현함. |
| 김○○, 1남 | 안 부로 가정의 아동으로, 평소 조용하고 말수가 적음. 시간이 저출생수용 장난해지고 프로그램에도 적극적으로 참여함. 또한 멘저 자신의 군함을 알리고 멘토의 군함도 물어보는 등 사고적으로 변함. |
| 김○○, 1남 | 안 부로 가정의 아동으로, 평소 말수가 적고 조용함. 소극적이거나 멘토와의 정중에는 적극적으로 잘 참여함. |
| 이○○, 1남 | 안 부로 가정의 아동으로, 말 수가 적고 조용한편이였으나, 지속적인 멘토와의 만남을 통해 프로그램 참여도도 높고, 과사에 적극적으로 변함. |
| 차○○, 1남 | 안 부로 가정의 아동으로, 말 수가 적고 소극적임. 하지만 멘토와의 지속적인 만남을 통해 말어지고, 체험장을 프로그램에도 적극적으로 참여함. 또한 멘토의 약속지도를 조음의 성인이 입양되고 있음. |
| 황○○, 1남 | 저소득 가정의 아동으로, 부모님과 형제간의 나이 차이가 많이 나며, 형서적으로 의존도가 많음. 그래서 조용하고 말수가 적음 편임. 하지만 멘토와 프로그램에도 적극적으로 참여함. |

1.인적 구성 요소와 특징

② 멘토의 구성과 특성

멘토는 2011년도부터 시작하여 재연장한 멘토 20명으로 구성되어있다.

구성: 고등학교 2학년~3학년 20명(남:5,여15)

- ▶ 프로그램에 대한 참여의지가 강함
- ▶ 목표의식이 뚜렷하며 성취욕구가 높음
- ▶ 대학 진학시 필요한 경력을 위해서 참여하는 경우가 많음
- ▶ 향후 진로와 자기계발과 성장에 대한 욕구가 강함
- ▶ 그에 따르는 보상과 산출물을 얻고자 하는 경향이 뚜렷함

1. 인적 구성 요소와 특징

③ 코디네이터

- ▶ 담당자의 역할 분담
- ▶ 프로그램 진행 및 평가
- ▶ 멘토-멘티 교육 및 관리 담당

④ 슈퍼바이저

- ▶ 프로그램의 슈퍼비전 및 사례에 따른 피드백 제시
- ▶ 사회복지사·상담사 각 1인씩 슈퍼바이저로 구성
- ▶ 프로그램 계획단계, 실행단계, 평가단계에서 슈퍼비전 실시

2. 청소년멘토링 운영과정

① 멘토-멘티의 선정과 교육

● 멘토 모집과 선발

- ▷ 관내의 고등학교에 공문 및 게시판 홍보를 통해 본인이 직접 지원하거나 교사의 추천 등을 활용
- ▷ 2012년도는 고등학교 3학년 학생들의 수능준비와 기타사유로 20명의 멘토 종결, 나머지 20명의 멘토들이 연장되어 진행

● 멘티 모집과 선발

- ▷ 중원구, 수정구 내에 위치한 지역아동센터와 성남시청소년육성재단 소속의 기관들을 대상
- ▷ 초등학교 3~6학년 저소득가정 아동 대상으로 센터 담당자와 기관담당자의 추천으로 선정
- ▷ 2012년도는 중학교에 입학하거나 기타사유로 종결한 멘티를 제외한 나머지 20명의 멘티가 연장되어 진행

2. 청소년멘토링 운영과정

① 멘토-멘티의 선정과 교육

● 교육

- ▷ 멘토교육: 저소득가정 아동에 대한 이해가 부족하고, 프로그램 참여를 위해 기술이나 지식이 부족한 멘토를 돕기 위해 교육 실시



- ▷ 멘티교육: 프로그램 진행과정에서 비협조적인 태도와 프로그램의 이해가 부족한 멘티를 위하여 교육 실시



2. 청소년멘토링 운영과정

② 결연

- ▷ 전년도 2011년도의 경우 MPTI를 통한 성격유형과 지역아동센터에서 제공한 아동들의 특성을 고려하여 멘토-멘티를 1:1로 매칭하였으며,
2012년도는 2월 종결식과 함께 재연장 멘토-멘티의 결연식도 진행되었다.



2. 청소년멘토링 운영과정

③ 활동

▷ 멘토월별모임

- 정기적 월 1회 실시
- 멘토-멘티의 활동 점검
- 활동에 따른 피드백 제공
- 프로그램일정 안내를 실시하여 효율적인 프로그램 홍보 실시



2. 청소년멘토링 운영과정

③ 활동 ▷ 집단활동

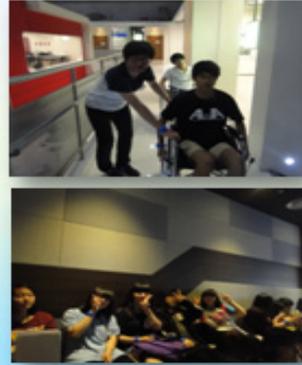
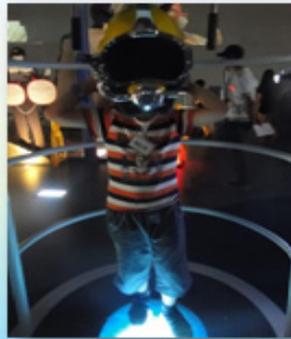
- 월 1회 실시 (마지막주 토요일)
- 멘토-멘티의 친밀도 및 사회성 기술 향상



2. 청소년멘토링 운영과정

③ 활동 ▷ 집단활동

- 월 1회 실시 (마지막주 토요일)
- 멘토-멘티의 친밀도 및 사회성 기술 향상
- 진로탐색기회제공



2. 청소년멘토링 운영과정

③ 활동

▷ 실무자 회의 : 월 1회 실시 (2주 화요일)

- 집단활동 안내 및 멘토-멘티 활동사례 공유
- 멘토활동에 대한 문제 발생시 이를 해결하기 위한 대안책 논의

| 참여기관 | 담당자 |
|----------------|-----|
| 힘찬지역아동센터 | 이원선 |
| 성남동부초등학교지역아동센터 | 김영애 |
| 성남지역아동센터 | 한주미 |
| 새소망지역아동센터 | 김지영 |
| 증원청소년수련관 희망학교 | 권병수 |

2. 청소년멘토링 운영과정

③ 활동 > 진로캠프

- 일시: 2011년 8월 5일~6일 (1박 2일)

- 장소: 경기도 양평 "산음숲자연학교"



| 구분 | 내용 | 구분 | 내용 |
|-------------|---|-------------|-----------------------------------|
| 09:00-09:10 | 집합 | 07:00-08:00 | 기상 및 서면 |
| 09:10-10:40 | 이동 | 08:00-09:00 | 산행 |
| | | 09:00-10:30 | 마일식사 (조별 취사) -정렬리 |
| 10:40-11:00 | -도착 -오리엔테이션 | 10:30-12:00 | -집단활동 나의 장점 선명식 |
| 11:00-15:00 | -식사(도시락) 및 정렬리 -집단활동 조별미션서바이벌 및 유리프란의 특별한 이동표준하기 -자유시간 | 12:00-12:30 | -현트 및 정렬리 -식당으로 이동 민중 식당 이용 |
| | | 15:00-18:00 | -공천도점사 -공천도점사 및 본선 |
| 18:00-20:30 | -과녁식사(조별 취사) -정렬리 | 12:30-15:00 | -식사 및 이동 |
| 20:30-21:30 | -나눔 | | |
| 21:30-22:30 | -자유시간 오 취침 | | |

2. 청소년멘토링 운영과정

③ 활동 > 진로캠프

- 일시: 2012년 8월 10일~11일 (1박 2일)

- 장소: 강원도 철원 "한솔레포츠"



| 구분 | 내용 | 구분 | 내용 |
|-------------|------------------------|-------------|------------------------|
| 09:00-09:10 | 집합 | 07:00-08:00 | 기상 및 서면 |
| 09:10-12:00 | 이동 | 08:00-09:00 | 마일식사 정렬리 및 정렬리 |
| | | 9:00-11:00 | 카트체험 |
| 12:00-13:00 | -도착 오리엔테이션&숙소배정 | 11:00-12:00 | 인생로드영그리기 엔트-엔트 만지르기 |
| 13:00-14:00 | 합선식사 | 12:00-12:30 | 합선식사 |
| 14:00-17:00 | 레포츠체험(레프팅) / 단체사진촬영 | 12:30-15:00 | 인생영검 및 수련장으로 이동 |
| 17:00-18:00 | 서면 및 종합이벤트 | | |
| 18:00-19:00 | 과녁식사 | 12:30-15:00 | -식사 및 이동 |
| 19:00-20:30 | 실리점사 | | |
| 20:30-21:30 | 시애틀로 및 수퍼미션 | | |
| 21:30-22:00 | 자유시간 오 취침 | | |

2. 청소년멘토링 운영과정

③ 활동

▷ 멘토-멘티 개별활동

- 월 최소 3회 활동
- 학습지도, 문화활동, 야외활동 등 실시



2. 청소년멘토링 운영과정

③ 활동

▷ 희망합창단

멘티들의 잠재적인 능력과 책임감을 향상시키기 위한 목표로 계획되어 진행되었다. 주 1회, 매주 토요일마다 수련관 공연장에서 진행되었고 멘티들의 눈높이에 맞게 합창곡을 선정하여 진행하였다. (팔분음표로걸어요, SingSing, 마법의성)



2. 청소년멘토링 운영과정

④ 평가

| 영역명 | 평가 |
|-----------------------|--|
| 일반성 | <ul style="list-style-type: none"> - 일반성을 통한 멘토-멘티 상호협업 및 활동 계획 수립 - 목표설정 참여에 대한 인지 강화 및 기대감 고취 - 멘토인정서를 수여함으로써 멘토의 책임감 및 소속감 증진 - 멘토-멘티가 만나 활동계획을 수립할 수 있는 기회 제공을 제공하여 멘토-멘티 개발장등의 발달지원 |
| 멘토활영교육 | <ul style="list-style-type: none"> - 멘토교육을 통한 멘토의 및 슈퍼비전 제공 - 멘토 책임지위를 통해 사명을 공유하고 목표를 공유할 수 있는 기회제공 - 활동에 대한 슈퍼비전을 제공함으로써 멘토링 기술 향상 - 멘토의 부정적인 참여태도로 인해 문제가 발생함에 따라 멘토교육 중요성 인식 - 교원 집단활동 장려화 - 멘토링 목표설정 활동 내용 재조정 - 멘토링 활동 개선 사항 제시 - 멘토의 역할 강화 및 슈퍼비전 |
| 실무지위의 | <ul style="list-style-type: none"> - 실무지위를 통한 지역사의 네트워크 구축 및 강화 - 실무지위를 실시함으로써 목표달성에 대한 지역사의 관심 고취 - 정기적인 회의를 통해 정기적인 점검조정 및 의견교환 |
| 멘토교육 | <ul style="list-style-type: none"> - 목표달성에 참여하는 멘토의 자제와 태도의 긍정적인 변화 - 멘토 진로 및 직업에 대한 관심 고취 |
| 집단활동 인구집중도발은 | <ul style="list-style-type: none"> - 직업해입을 통한 진로, 직업에 대한 관심 고취 |
| 진로설교 8.10(월)~11(토) | <ul style="list-style-type: none"> - 중앙역동능력개발을 통한 학생 및 직업 탐색의 기회 제공 - 멘토-멘티 중심의 참여 향상 - 멘토-멘티 역량강제 강화 |
| 평화안방 | <ul style="list-style-type: none"> - 중산에이전 활동 - 평화 안방을 통한 감성적 자문 |

3. 멘토활동일지 예시 및 사례발표

① 멘토활동일지

| 날짜 | 2012년 2월 12일 | 활동시간 | 9시 반~12시 반 | 회차 | |
|----------|--|------|------------|----|--|
| 활동 장소 | 충원청소년수련관 | | | | |
| 활동 내용 | <p>오늘 종결식을 해서 태오와 만났습니다. 2월에 태오를 많이 만난 것 같아서 괜히 부듯하고 기분이 좋았습니다. 그리고 오늘에서야 새삼스럽게 느낀 건데 태오가 저랑 같이 있을 때는 예전과는 다르게 이제는 아예 욕을 안하게 되었다는 것에 정말 놀랐습니다. 또, 선생님께서 말씀하시던지 안하시던지 계속 잡고 있던 핸드폰 게임도 이제는 선생님 말씀 하실 때 핸드폰을 조금만 있다가 하자고 하면 알겠다면서 게임도 안하게 되었습니다. ㅎㅎ 그리고 오늘 종결식이 끝나고 태오와 올해 8월 달 까지의 전체적인 계획의 틀을 짰는데 태오가 먼저 도서관을 가자고 한 것에 대해 깜짝 놀랐습니다. 저번에 도서관에서 다른 나라 문화에 관련된 책을 봤는데 그것이 마음에 들었나 봅니다. ㅎㅎ 그래서 한달에 두 번정도 만나면 한번은 도서관을 가고 한번은 조금 더 활동적인 활동을 하기로 했습니다.</p> | | | | |

3. 멘토활동일지 예시 및 사례발표

① 멘토활동일지

| | | | | | |
|------|---|------|-----------|----|--|
| 날짜 | 2012년 4월 6일 | 활동시간 | 5시 반~7시 반 | 회차 | |
| 활동장소 | 성남지역아동센터 | | | | |
| 활동내용 | <p>오늘 아동센터로 가서 문진이의 공부를 도와주었다.</p> <p>문진이는 국어와 수학공부를 하였는데 어려워하는 것 같았다.</p> <p>그런데 내가 도움이 되지 못한 것 같아서 너무 미안함을 느꼈다. 그래도 조금이나마 도움이 될 수 있었던 것 같아서 다행이었고 문진이가 공부를 귀찮아하는 것 같았다. 그래서 빨리 공부를 끝내고 문진이와 신나게 놀았다. 처음으로 문진이의 공부를 도와주었는데 별로 도움은 되지 않았지만 간만에 문진이를 만나서 좋았다. 다음에는 열심히 노력해서 문진이가 어려워하는 공부를 내가 도움을 줄 수 있으면 좋겠다.</p> | | | | |

3. 멘토활동일지 예시 및 사례발표

① 멘토활동일지

| | | | | | |
|------|---|------|-------------|----|---|
| 날짜 | 2012년 7월 25일 | 활동시간 | 16:00~18:00 | 회차 | 8 |
| 활동장소 | 중원청소년수련관 | | | | |
| 활동내용 | <p>제가 오늘 할 일은 멘티들을 컨트롤 하는 일입니다. 왜냐하면 오늘은 멘티 합창이 있는 날이기 때문입니다. 원래는 더 일찍 시작 했지만 오늘은 멘티들이 많고 합창선생님 혼자서 멘티 애들을 컨트롤 하지 못하기 때문에 열에서 도우미 역할을 하기로 했습니다.</p> <p>본격적인 활동에 들어가서 아이들이 노래 부르는 모습이 참 보기 좋았습니다. 하지만 남자멘티들이 너무 개구쟁이들이라 합창선생님 말을 잘 듣질 않아 제가 열에서 감시를 해야 노래를 부르곤 했습니다.</p> <p>한편 노래를 잘 부르고 싶은 마음은 있는데 소심하고 어떻게 하는지 몰라 당황해야면 민규가 저에게 도움을 청해왔고 저는 제가 할 수 있는 최선을 알려줬습니다. 그 결과 민규의 소리가 조금 더 좋아졌고 발음도 정확해졌습니다. 이번 번만 모습을 보니 제가 더 부듯하고 더 기분이 좋아졌습니다. 활동이 끝나고 아이들을 간자 보낸 뒤 합창 선생님과 인사를 나눈 뒤 저도 활동이 끝났습니다.</p> <p>아이들의 노래를 들은 평가는 정말 아름다웠다는 것입니다.</p> <p>맑고 순수한 소리가 그 아이들 소리에 그대로 묻혀 나온다는 것이 정말 신기했습니다.</p> <p>지금 아이들의 소리처럼 그 아이들의 미래도 이렇게 순수하게 이뤄졌으면 좋겠습니다.</p> | | | | |

3. 멘토활동일지 예시 및 사례발표

① 멘토활동일지

| | | | | | |
|-------|--|------|-----------|----|---|
| 날짜 | 2012년 5월 26일 | 활동시간 | 9시 30분~5시 | 회차 | 8 |
| 활동 장소 | 분당 잠 쉼드 | | | | |
| 활동 내용 | <p>버스 정류장에서 만난 다음에 거의 바로 버스를 탄 것 같습니다. 그리고 타면서 새삼 느낀 것인데 예~전에는 버스비를 거의 내가 내주었는데 지금은 알아서 딱딱 챙겨 온다는 걸 알게 되었습니다. 왠지 고맙기도 하고 기특하기도 하고 합니다. 그때까지는 그래도 기다리는 것이 지루하니까 괜찮겠지 했는데 이제 버스타자고 아이패드를 했더니 완전히 비져가지고 잠 쉼드에 갈 때 까지 계속 짜증을 냈었습니다. 그것을 보고 태호가 개인 중독이 꽤 심각한 것 같아서 아직까지도 계속 걱정이 됩니다... 이걸 어떻게 해야 할 일 이외에도 관심을 가질지 조금 더 생각을 해야 할 것 같습니다.</p> <p>그렇게 잠 쉼드에 도착하고 입구에서 분수에서 등능이를 조금 같이 하면서 기본을 들어줍니다. 그 뒤에 들어가서는 밥을 먹고 활동을 하는데 태호가 활동들에 흥미를 느끼고 재밌게 활동을 해주었습니다. 가장 재밌었던 것이 전성 검사와 직업 체험으로 신청했었던 점도 공예도 재미있었다고 합니다. 그리고 만능 것을 저한테 자꾸 주려고 했는데 차마 받기가 미안해서 받지는 못했습니다. 그 뒤에 4D영상을 본 것도 역시 재미있었다고 합니다.</p> | | | | |

청소년멘토링 "꿈꾸는 사람을 위한 드림내비게이터"

② 멘토링 사례 - 우수사례

(1) 신청

멘토 A는 고등학교 3학년 남자학생으로 본멘토링을 신청할 당시에는 고등학교 2학년이었으며, 멘토링운영기관과 MOU를 맺고 있는 학교의 게시판 홍보를 통해 지원하였다. A는 사회복지사가 꿈으로 프로그램에 참여하기 전부터 부모님과 함께 장애인 재활원, 독거노인 도시락배달, 헌혈, 공공기관 봉사활동 등의 다양한 활동들을 적극적으로 하고 있었다. A는 신청 프로그램의 담당자, 코디네이터가 적극성과 인성을 알아보기 위하여 멘토 면접을 실시하여 합격 후 2차례 실시한 멘토교육 후 프로그램에 참여하도록 하였다.

멘티 B는 처음 멘토링 시작하였을 당시 초등학교 3학년의 부자가정의 아동이었으며 현재는 초등학교 4학년이다. 멘티B는 사춘기의 초입에 있어 부정적인 사고방식과 불만을 행동으로 표출하는 성향이 있어, 지역아동센터의 교사는 멘티B가 다양한 활동과 멘토학생과의 만남을 통하여 정서적 지지와 성장에 많은 도움을 받을 것을 기대하면서 추천서를 접수하여 프로그램에 참여시키게 되었다.

청소년멘토링 "꿈꾸는 사람을 위한 드림내비게이터"

② 멘토링 사례 - 우수사례

(2) 매칭

A와 B는 프로그램이 실시되기 전에 MBTI검사를 통해 성격유형과 프로그램에 대한 욕구에 적합한 멘토와 멘티를 연결하고자 하였다. 멘토 면접 시에 확인한 A의 프로그램 참여 목적과 목표에 맞는 B를 결연하였으며, B는 부자가정의 아동으로 적극적이고 정서적인 유대관계를 잘 해 줄 수 있는 A가 적합하였다. 또한 거주지역이 동일하여 멘티B학생에게는 멘토A학생이 다방면으로 적합하였다. MBTI검사시 둘은 ENFP로 동일한 성격유형이 나왔으며, 멘티B가 회기가 진행될수록 프로그램에 적극적으로 참여하고 멘토A의 말을 잘 따랐다. 하지만 멘티B가 아버지의 재혼에 따른 혼란감 때문인지 게임에 빠져 지내게 되었다. 그러면서 멘토A의 연락도 잘 받지 않고, 게임방에서 지내는 시간이 더 많아졌다. 그래서 멘토A는 많이 걱정하며 멘토링 담당자에게 조언을 구하기도 하였다. 멘토A는 멘티B를 포기하지 않고 연락을 자주하고 지속적인 만남을 가졌고, 현재는 게임하는 시간을 줄이고 멘토와의 만남을 통해 멘토링 활동을 이어가고 있다.

(3) 교육

결연식 전 A는 성격유형용 통한 의사소통기법과 멘티에 대한 이해, 프로그램 참여 시 주의사항 등을 2회에 걸쳐 멘토교육을 받았으며, 멘티는 프로그램 참여 시 주의사항과 멘토링프로그램에 대한 전반적인 내용을 듣고 활동을 시작하였다. 멘토, 멘티 교육은 프로그램 진행 후에도 실시되어 멘토와 멘티에 대한 관계 이해 및 주의사항 등에 대해 상기시키는 기회를 가졌다. 멘토들은 월 1회 월별모임을 통하여 활동에 대한 피드백을 받고 강점은 강화시키고 잘못된 점에 대해서는 개선할 수 있는 방안도 마련하였다. 또한 서로의 활동에 대한 내용을 공유하며 더욱 다양한 활동을 할 수 있는 팀을 얻을 수 있었다.

청소년멘토링 "꿈꾸는 사람을 위한 드림내비게이터"

② 멘토링 사례 - 우수사례

(4) 활동

5월에 결연식을 실시하여 A와 B는 5월 22일에 첫 만남을 시작으로 활동을 진행하였다. 1회 차는 둘의 라포형성을 위하여 일상적인 대화와 영화 상영을 실시하였다. 첫 회기라 A와 B 모두 어색해 하였지만 B가 A에게 먼저 말도 걸고 조금은 편해지는 시간이었다. 2~4회기는 축구, 자전거타기, 보드게임, 기타배우기 등의 여가활동을 통해 긍정적인 관계로 발전시키고 서로의 장단점을 확인하면서 유대관계를 형성하도록 하였다. 5~6회기에서 B의 장래희망인 자동차 관련 전문가에 대해 탐색해보고 꿈을 위한 진로계획에 대해 이야기 보는 시간을 가졌다. 꿈을 실현시키기 위해 학습활동과 자동차 관련 활동들에게 대해 구체적인 이야기를 하고 계획하여 B가 진로활동을 적극적으로 하도록 유도하였다.

7~8회기는 진로캠프를 통하여 올랜트캠프를 실시하여 직업탐색과 적성에 맞는 직업군을 알아보고 야영을 통하여 A, B가 함께 하는 즐거운 여름 추억을 만들었다. 캠프에서 진행된 꿈을 위한 선언식에서 B는 "B의 꿈인 자동차관련 전문가가 되기 위하여 노력할 것이며 책임감 있는 자세로 멘토와 1주일마다 자주 만날 것"이라고 약속하고, A는 자신의 꿈과 B의 꿈을 위해 노력하겠다는 선언을 하여 앞으로 남은 만남을 구체적으로 다시 재조정하는 시간을 가져 꿈을 위한 구체적인 실천단계를 계획하게 되었다. 9~11회기는 B의 꿈을 위한 책과 정보를 찾고 학습활동을 하는 시간을 가졌다. 꿈과 관련된 도서를 찾아 읽고 자동차 관련된 정보를 찾았으며 B의 학습활동을 A가 도와준다.

2012년 2월 멘토A와 멘티B는 재연장을 하여 멘토링을 진행하였다. 재연장후 1~2회기에는 도서관에서 독서 활동을 하였다. 처음 멘티B는 도서관에서 책을 읽자고 하면 도서관이 싫다며 가기 싫어하는 모습을 보였는데, 회기가 지날수록 멘티B는 멘토A와 함께하는 활동에는 적극적으로 따르기 시작하였다. 도서관에서 꿈에 관련된 책을 보고 난 멘티B는 재미있었는지, 자동차에 대해 멘토에게 설명하는 등 즐거운 모습을 보였다. 3~7회기에서는 야외활동과 배드민턴을 치는 체육 활동을 하는 시간을 가졌으며, 학습활동도 병행하여 멘티B의 성적향상에 도움을 주었다.

8회기에서는 집단 활동으로 캠프를 다녀왔는데, 직업에 관한 30영상과 직업체험활동의 기회를 제공하였다. 멘토A는 사회복지사, 멘티B는 공학공의 분야로 직업체험활동을 하였고, 멘티B는 자신의 꿈에 대해 구체적인 계획을 세우는 계기가 되었다. 9~12회기에서는 도서관에서 직업에 관련된 책을 읽고, 영화관람을 하였다. 12~13회기는 진로캠프를 통해 통합능력검사를 실시하여 흥미분야와 적성분야를 알아보는 시간을 가졌습니다. 멘티A는 답안지 작성을 어려워하는 멘티B에게 도움을 주는 등 멘티에게 애착이 있다는 점을 알 수 있었다.

3. 멘토활동일지 및 사례발표

② 멘토링사례 - 우수사례

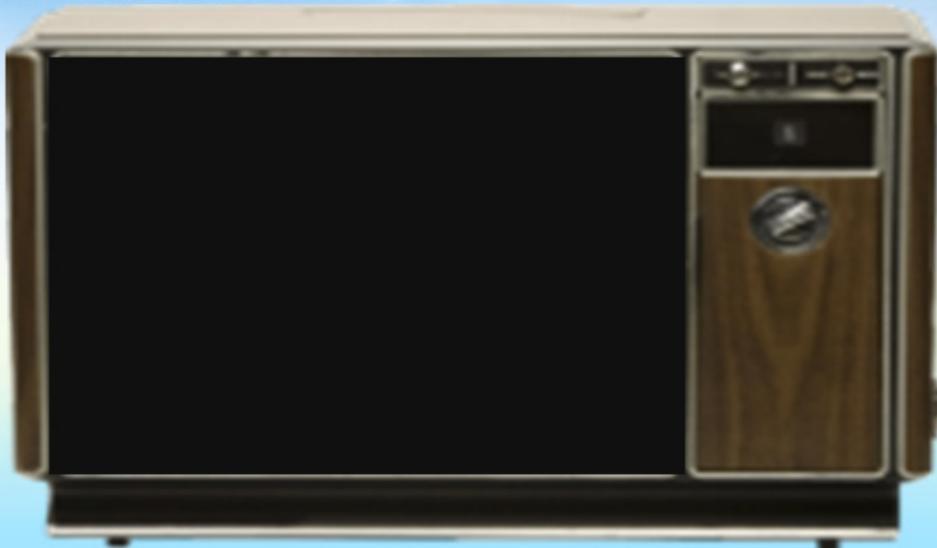
(5) 평가

프로그램 초반에는 A와 B가 서로 어색하여 만나면 대화의 내용이 한정되어 있었다. 그러나 라포형성을 위한 영화감상과 B가 좋아하는 야외활동을 했던 것들이 도움이 되어 안부를 전하거나 일상적인 이야기가 전 부였던 대화 내용들이 4회기 이후에는 고민과 꿈에 관련된 구체적인 이야기들이 진행되었다. 7회기에 진행되었던 진로캠프-(나눔) 시간에 B는 A에게 현재 프로그램진행에 대해 만족하고 고맙다는 표현도 하고 의사 표현도 바르바르 하고 있어 처음에 비해 관계가 긍정적으로 향상되었다. 캠프 이후 만남에서 A가 B에게 "멘토링프로그램을 시작하고 나서 B가 달라진 게 있니?"라고 물었을 때 B는 "프로그램 하기 전에는 그냥 주말에 집에 있거나 심심했는데, 프로그램을 하고 나서는 주말에 A를 만나면서 재미있는 일도 접해보는 것 같고 전반적으로 좋아진 것 같다"라고 답했다고 한다. 그 얘기를 통해 A는 멘토링 프로그램에서의 본인 역할이 부동해했으며 지역아동센터 교사가 관찰했을 때도 B는 A와 만나기 전에 설레거나 기대하는 모습을 통해 멘토링 프로그램에 대해 긍정적인 반응을 보이고 있다.

또한 1년 동안의 지속적인 만남을 통해 멘티B는 자신의 꿈에 대해 구체적인 계획을 세우고 있으며 멘토A의 말을 잘 따르고 있다. 또한 처음의 부정적인 행동과 거친 언어 사용빈도가 현저히 줄어들고, 멘토A의 지속적인 관심이 멘티B가 더이상 나빠지지 않고 긍정적인 행동으로 변화 될 수 있었던 것 같다. 이러한 행동변화와 자신을 잘 따르는 멘티B를 보면서, 멘토A는 멘티B에 대한 애착이 더 많이 생기고 책임감이 향상되었다고 한다. 또한 멘토링 프로그램 이후에 B의 학습태도와 활동이 긍정적으로 변화되어 지역아동센터 교사는 B가 멘토링프로그램에 참여하는 것에 큰 효과를 나타내는 것으로 평가했다. 둘의 관계가 발전될수록 B는 자신의 꿈을 위한 구체적인 활동들을 계획하고 있으며 B와의 관계를 통해 A는 자부심과 긍정적인 피드백을 받고 있다.

3. 멘토활동일지 및 사례발표

③ 멘토-멘티 소감동영상





VI. 아산청소년교육문화센터

1. 청소년멘토링 사례

(1) 무얼 하지?

2011년부터 참여한 A는 멘토링 활동이 너무 재미있었다. 새로운 동생이 생기고, 때로는 함께 영화도 보고, 때로는 함께 체험활동도 하고 교육문화센터에서 진행된 멘토링활동 삼각꿈 달리기는 너무나도 즐거운 프로그램이었다. 그런데 한 가지 고민이 있었다. 멘토링에 참여하는 모든 친구들이 모여서 함께 하는 단체 프로그램에 참여하는 것은 너무 재미가 있는데 선생님이 말씀하시는 멘토와 멘티가 서로 일정을 맞추어서 함께 시간을 보낸다는 것은 A에게는 부담이 되었다. 처음의 만남은 서로 이야기를 하면서 보냈고 그 만남이 한번이 되고 두 번이 되고 시간이 조금씩 지나자 한 가지 고민이 생겼다. 무얼 하지?

처음에는 센터에 준비되어 있는 교재를 사용하여 멘티와 함께 학습지도를 하였다. 누군가를 가르친다는 것에 대한 어려움도 있었고, 학교에서도 공부, 집에서도 공부, 학원에서도 공부 대부분의 시간을 공부로 보냈던 A와 멘티는 멘토링 활동을 하면서까지 공부를 하는 것은 쉬운 일은 아니었다. 게다가 시험기간을 제외하고는 공부에 대한 마음도 많이 생기지는 않았고 멘티는 공부에 대해서 그렇게 많은 관심이 없었다. 그래서 센터에 와서 담당선생님께 항상 물어보는 말이 생겼다. 오늘 우리 뭐해요?

(2) 어떡하지?

한 달에 한 번씩 진행되는 문화체험을 제외하고는 멘토와 멘티가 함께 자율적으로 일정을 맞추어서 활동을 진행하라고 하는 선생님의 말씀은 조금씩 부담이 되기 시작했다. 자율적으로 활동을 하는 것은 처음에는 우리들 마음대로 일정을 조정하고 하고싶은데로 할 수 있다고 생각해서 정말 좋은 방법이라 생각했으나 우리들은 무엇을 해야 할지 어떻게 해야 할지 잘 모르고 막상 만나서 할 이야기도 조금씩 줄어들고 그러다 보니 만남의 시간이 처음에 비해서 조금씩 줄어들기 시작했다.

2주에 한번에서 3주, 한 달에 한번으로 만나는 시간은 계속해서 줄어들고 있었다.

(3) 조별 취미활동

2011년 활동을 종료하고 2012년에도 활동을 하기로 선생님께 말씀을 드렸으나 무엇을 할까?에 대한 고민은 계속 마음속에 남아있었다.

2012년 처음으로 열리는 단체회의에서 선생님께서는 조별 취미활동에 대한 말씀을 하였다. A말고도 많은 멘토, 멘티들이 학습에 대한 어려움과 무엇을 해야 하는가에 대해서 많은 어려움을 이야기 했던 것 같다. 선생님께서는 우선 멘토와 멘티가 꾸준하게 할 수 있는 취미활동을 정하라고 말씀을 하셨다. 선생님께서 제안하셨던 3가지의 취미활동은 퍼즐 만들기, 프라모델만들기, 십자수였다. A와 멘티는 함께 하는 취미활동을 프라모델 만들기로 정하였다.

(4) 와서 할 것이 있네?

프라모델 만들기는 A와 멘티에게는 정말 재미있는 취미활동이 되었다. 하나를 다 만들면 다시 새로운 프라모델을 만들 수 있는 기회를 준다는 선생님의 말씀도 더욱 열심히 할 수 있도록 동기를 불러일으켰다. 약속을 잡는 것도 더욱 쉬워지고, 만나는 시간도 더욱 많아졌다. 예전에는 함께 있는 시간이 그리 길고 어색해서 만나자마자 금방 헤어지는 일도 많았는데, 취미활동을 함께 시작하게된 후로는 시간이 그렇게나 빨리 지나갈 수 없었다. 헤어지기 전에는 다음에 언제 만날지를 서로 정하고 아쉬운 마음을 가지고 헤어졌다. 멘티도 작년과 같았고 활동내용들도 많이 달라진 것 없었으나 가장 중요한 한 가지 와서 할 것이 생겼다. 그것도 멘티와 함께 할 것이 있네?

(5) 조금씩 늘려가기

함께 취미활동을 하기위하여 만나는 시간이 찾아지자 A는 멘티에게 한 가지 약속을 제시했다. 취미활동을 하기전 30분 동안 함께 공부를 하고 취미활동을 하자는 약속

멘티는 약속을 쉽게 받아들였다. 아무래도 함께 취미활동을 하면서 조금은 서로에 대해서 알아가고 멘토링 활동에 대해서도 알게 된 것 같았다.

일주일, 혹은 이주일에 한 번씩 만나면서 30분씩 함께 공부를 하고 나머지 시간은 함께 프라모델을 만들었다. 프라모델이 조금씩 완성됨에 따라 A와 멘티는 더욱 열심히 다음 약속을 정하고 멘토링활동에 참여하였다. 프라모델을 취미활동을 정했던 조는 총 5개 조가 있었으며 A와 멘티는 가장먼저 자신들의 프라모델을 완성하였다. 취미활동을 할 때 멘토와 멘티가 함께 와서 활동을 해야 다는 선생님의

말씀을 명심하고 활동하였으며 꼭 프라모델 들기뿐만이 아니라 학습 그리고 만드는 시간동안 함께 나누는 일상생활이야기 등 조금씩 다양한 활동으로 진행되었다.

(6) 멘토링 활동을 마치며.

멘토링 활동을 하면서 나는 아이들과 함께하는 것은 역시 즐거운 일이라는 것을 느꼈다.

그리고 나의 꿈에 대해서 조금 더 확신을 심어주는 활동이었다. 라는 생각이 들었다. 다른 사람이 말하는 것처럼 나보다 어린 아이들을 대하는 것은 어려운 일이지만, 처음 시작할 때와는 다르게 나를 믿고 따라주는 멘티를 보면서 고맙고 대견스럽게만 느껴졌다. 그리고 이 활동이 소심하던 나의 성격을 조금이나마 적극적으로 변화를 시켜주고 사교성을 길러주지 않았나? 하는 생각 또한 든다. 그리고 내 꿈 또한 변화가 생겼다. 시작하기 전만해도 나의 꿈은 중학교 국어 선생님이었다.

활동을 하면서 선생님의 말씀도 들어보고 조금 더 직업에 관심을 가져보니 막연하기만 했던 나의 생각과는 많이 다르고 어려운 직업이구나. 라는 생각이 들었고 약간은 구체적으로 순천향대학교의 청소년학과에 들어가고 싶다는 생각의 변화도 생겼다.

이렇듯 나의 인생에 약간씩의 변화를 남겨주는 보람찬 활동 이었던 것 같다.

청소년멘토링 삼각꿈 달리기가 끝난다고 생각하니 벌써부터 헤어질 생각에 서글퍼진다. 멘티와 정이 많이 들어서 연락하면 만날 수는 있겠지만 자주 만나지 못할 것이라는 생각에 아쉬움이 많이 느껴진다. 어느 한 가족의 아들이 군대에 가자 휴가 때 마다 볼 수는 있겠지만 많이 만나지 못하는 정과 같을 것이라 생각한다.

처음 멘토링 활동에 참여할 때는 텔레비전에서 쉽게 접할 수 있는 모습들만 기대를 하고 참여를 했고, 그 의미에 대해서는 자세하게 알고 있지 못하였다. 이제는 멘토링은 단순히 수학 문제를 풀어주거나 영어문법을 알려주는 것이 아니라 다른 어떤 것들을 포함하고 있는 포괄적인 의미를 가지고 있다는 것도 알게 되었다.

앞으로도 보다 다양한 멘토링 활동에 참여했으면 좋겠다.

2. 청소년멘토링 시범사업 운영보고



서상을 바꾸는 행복관 활동

청소년멘토링프로그램

삼각꿈 달리기

특정회사업팀 팀장
한주상

Smor! Youth
아산시청소년교육문화센터



삼각꿈달리기란?

**청소년이 또래청소년의 멘토링과
청소년교육문화센터의 자원을 기반으로 하는
지지적인 서비스를 통하여 정서적, 문화적으로
건강하게 성장하도록 지원하는
청소년멘토링 프로그램!**

삼각꿈 달리기 운영과정

2011년.

모집 : 1차, 2차 / 면접 : 1차, 2차

멘티모집

최종선정 : 멘토 40명(관내 중학교),

멘티 40명(관내 지역아동센터, 관내 초등학교)

2012년.

결원에 따른 추가인원만 모집(멘토 15명, 멘티 15명)

멘토교육

멘토링 사업의 목적, 말하기, 듣기 등의 교육 진행

대면&결연식

일정안내, 멘티교육, 명랑올림픽 멘토, 멘티 결연식 등

삼각꿈 달리기 운영과정

올빼미캠프

기간 : 2011년 7월

장소 : 아산시청소년교육문화센터

내용 : 포스트게임, 조별 하반기 회의 등

학습지원

기간 : 2011년 ~ 2012년 8월

장소 : 센터, 도서관, 강의실 등

내용 : 멘토, 멘티별 학습지원 활동

문화지원

기간 : 2011년~2012년 8월

장소 : 천안, 평택CGV, 천안, 교육문화센터 등

내용 : 영화감상, 박물관 관람, 체험활동 참여 등

삼각꿈 달리기 운영과정

학습지원

멘토와 멘티 1:1 혹은 그룹별로 센터 및 학교 등에서 다양한 과목의 학습을 지원

문화지원

영화감상, 청소년문화존, 박물관 체험 등을 조별로 구성하여 함께 참여 할 수 있도록 지원

정서지원

1:1 멘토, 멘티 결연을 맺고 인터넷카페, 이메일, 문자 등을 통하여 고민 상담 및 정서적 지원활동

2011년 멘토링 참가자들의 고민

1. 멘티와 일정 맞추기가 힘들어요.
2. 멘티가 공부하기 싫어해요.
3. 멘토가 공부만 하자고 해요
4. 너무 자율성을 강조하는 것 같아요.
5. 함께 만나면 무엇을 할지 모르겠어요.



삼각꿈 달리기 운영과정

취미활동

멘토와 멘티가 자신들의 취미중 1가지를 선택하여 활동이 끝나기 전까지 1개의 작품을 완성하는 활동

프라모델 만들기

퍼즐 맞추기

십자수 만들기

삼각꿈 달리기 우수사례



삼각꿈 달리기 우수사례

1. 2011년 부터 참여한 삼각꿈 달리기는 너무 재미있었다.

무엇을 했지? 무엇을 하지?

삼각꿈 달리기 우수 사례

그런데 단 들이선 무엇을 하지?

2. 센터에 오면 들이서는 무엇을 하지?
 - 1) 학교에서도, 집에서도, 학원에서도..
시험대를 제외하고는 공부는 그만..
 - 2) 그리고 멘티가 공부를 좋아하지 않아!
 - 3) 고민을 들어주기엔 나는 아직 어린것 같아.

삼각꿈 달리기 우수 사례

어떡하지?

3. 둘이서 할만한 것이 없으니..어떡하지..

점점 만남의 시간도 줄어들고 있네..

삼각꿈 달리기 우수사례

조별취미활동은 어때?

4. 프라모델, 퍼즐, 십자수 중에서 멘토와 멘티가 좋아하는것은?



삼각꿈 달리기 우수사례

둘이 함께 할 것이 있네.

5. 둘이 함께 할 것이 있네.



삼각꿈 달리기 우수사례

조금씩 늘려가기

6. 조금씩 멘티와 함께 늘려가기!

1. 취미활동전 30분씩 공부하기.

2. 만들면서 서로에 대하여 이야기하기.

3. 다른조 보다 가장 빨리 완성하기

삼각꿈 달리기 우수사례

멘토링 활동을 마치며

7. 나에게 찾아온 큰 변화



1. 나의 꿈에 대해서 조금 더 확신을 심어주었다.

2. 나의 직업에 더욱 많은 관심을 갖게 되었다.

3. 멘토링의 의미에 대해서 다시 한번 생각하게 되는 계기가 되었다.

삼각꿈 달리를 마치며...

멘토링 활동을 마치고 (코디네이터, 대학생)

1. 학습지도 보다는 취미활동을 기점으로 해서 멘토링을 진행하자.

2. 다수가 참여했다는 것 보다 소수라도 멘토링 활동에 대하여 이해하고 자율적으로 참여하게 되었다는 점이 더욱 성공이라 볼 수 있다.

3. 1박2일 정도의 캠프를 함께 진행하고 걸연을 맺는 것이 더욱 효과적일 것이다.

4. 참가비크 받을 필요가 있다

5. 아산의 지역적 특성상(문화체험장소, 학원, 농촌, 맞벌이 부부의 증가 등) 청소년멘토링 프로그램은 꼭 필요하다.



END 가 아닌 AND로

이어지는

소중한 인연

<삼각꿈달리기>

 Smart Youth
아산시청소년교육문화센터

청소년멘토링 시범사업기관 성과 발표회

인 쇄 2012년 9월 7일

발 행 2012년 9월 7일

발행처 **한국청소년정책연구원**

서울특별시 서초구 태봉로 114

발행인 이 재 연

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 (주)계문사 전화 02)725-5216 대표 류윤현

사전 승인 없이 보고서 내용의 무단전재 및 복재를 금함.
