

■ 2012년 지역사회 자원 활용 진로체험 활동 사례 콜로키움 자료집

지역사회 자원 활용 진로체험활동 국내외 사례 -직업체험을 중심으로-

일시 | 2012년 4월 12일(목) 10:30-12:30

장소 | 한국청소년정책연구원 10층 세미나실

주최 | 한국청소년정책연구원



세 부 일 정

지역사회 자원 활용 진로체험활동 국내외 사례

－직업체험을 중심으로－

사회 : 김현철(한국청소년정책연구원 연구위원)

시간	내용	비고
10:30~10:40	개회 및 발표자 소개	김현철(사회자)
10:40~10:50	환영인사	이재연 (한국청소년정책연구원장)
10:50~11:50	발표	정연순(발표자) 한국고용정보원 진로교육센터장
12:00~12:30	질의응답	참석자 전원

.....

지역사회 자원 활용 진로체험활동 국내외 사례

직업체험을 중심으로

정 연 순
(한국고용정보원 진로교육센터장)

1

직업체험의 개념과 범위

- 1) 직업체험의 개념이 광의로 사용되고, 여러 가지 활동이 포함되면서 범위도 넓기 때문에 연구의 방향과 범위를 정하기 위해서는 연관된 개념을 명확히 할 필요가 있음.
- 2) 체험활동: 체험활동은 거슬러 올라가면 듀이(Dewey)의 경험 교육론에 철학적 기반을 두고 있으며(안승렬, 2004), 구체적 경험에 대한 성찰과 추상화를 통해 실제에 적용하는 능력을 기르는 경험학습 모델(Kolb, 1984)을 바탕으로 함. 체험 활동은 일상생활에서 대상과 직접적 접촉을 전제로 실제적 지식을 오감을 통해 체득하는 모든 유형의 활동을 의미.
- 3) 국외 선행연구들은 아래 <표 1>과 같이 청소년 직업체험의 개념을 직업현장에서의 직무 경험으로 비교적 협소하게 정의.

<표 1> 직업체험(work experience)의 정의

학자 및 기관	정 의
Miller, A. et al.(1991)	직업체험이란 아직 노동자로서의 완전한 정체성을 가지지 않은 채 실제 직업 환경에서 직무를 경험해보는 것이다. 직업체험을 하는 학생들은 노동자가 아닌 학습자의 역할을 하며, 따라서 단기간에 걸친 무보수 경험이 대부분이다.
California Department of Education	직업체험은 고용주의 동의하에 훈련을 통해 이루어지는 직업현장 훈련(on-the-job training)이다. 주로 고등학생들을 대상으로 실시되며, 무보수인 경우도 있고 보수가 주어지는 경우도 있다.
Department for Education & Skills(inUK)	직업체험은 학생들이 학습적인 측면에서 고용인이 하는 특정 업무나 의무를 수행해보는 것을 뜻한다.
Wikipedia	직업체험은 ‘특정 영역이나 직업에서 일한 경험’으로 정의된다. 영국에서는 학생들이 실질적인 직무 환경을 느껴보기 위해 자원해서 일 하는 것을 의미하는 용어로 일반적으로 사용된다(미국에서는 동의어로 인턴이 있음).

자료: 한상근 외(2007:9). 직업체험 프로그램 개발 연구. 한국직업능력개발원.

- 4) 위 정의들의 공통점은 청소년들이 노동자가 아니라 학습자로서의 정체성을 가진다는 점, 그러나 학습의 내용이 실제 일과 가까울수록 더욱 학습효과가 높다는 점, 직업 현장에서 직무와 관련하여 이루어지는 경험만을 포함하고 있다는 점 등임.
- 5) 국내 연구들은 직업체험을 비교적 광범한 학습 체험으로 규정. 직업체험을 간접체험과 직접체험으로 나누고 전자에는 인턴십, 현장견학, 현장탐방 등을 후자에는 직업체험관 견학, 강연, 시청각 직업정보를 활용한 방식 등을 포함(김동규, 2004; 이지연 외, 2006; 한상근 외, 2007). 특히 교육과학기술부는 '2009년 개정 교육과정'에서 창의적 체험활동의 진로활동 영역에 직업체험을 포함하면서, 그 세부 내용으로는 '직업 현장 체험', '직업훈련', '취업정보', '직업인과의 만남', '기타 직업세계 안내' 등을 꼽음. 즉 직업체험을 직업현장에서 이루어지는 학습 경험 뿐 아니라, 학교 내에서 진행되는 직업세계에 대한 정보 습득과 직업인 만남 등으로 범위를 넓힘.
- 5) 국내외 선행연구에서 제시하고 있는 직업체험 관련 개념들을 종합해 보면 청소년 직업체험이란 '청소년들이 진로탐색과 설계를 위해 학습자로서 직업세계에 대한 직간접적 경험을 얻는 활동'으로 정의할 수 있음. 본 발표에서는 청소년 직업체험을 일터에서의 직접 체험을 통한 프로그램, 즉 청소년이 근로자로서의 완전한 정체성을 가지지 않으면서 일터에서 작업과제에 대해 경험하고 직접 관찰할 수 있는 의도되고 체계화된 프로그램에 한정하여 사례를 살펴봄.

2

직업체험의 종류

직업체험은 크게 이야기 나누기, 방문, 직접체험으로 나눌 수 있음.

<표 2> 직업체험의 종류와 내용

구분	종류	내 용
이야기 나누기	직업인 강좌	직업인이 학교를 방문하여 일에 대한 이야기를 들려준다.
	직업인 인터뷰	학생 개인이 관심 가는 직업에 종사하는 직업인을 선택하여 궁금한 사항들을 인터뷰함으로써 해당 직업을 깊이 있게 이해한다.
	직업인 멘토링	관심 분야의 직업인을 지속적이고 정기적으로 만나면서 직업이나 일에 대한 이해를 높이고, 진로선택과 준비에 대한 조언을 듣는다.
방문	시설 견학	직업 관련 박물관, 전시장, 체험관 등 전사·체험 시설을 견학함으로써 직업에 대한 이해를 높인다.
	일터 견학	대규모 공장 시설을 함께 둘러보거나, 지역의 일터, 공공기관을 방문하여 관찰하면서 직업과 일터를 이해한다.
직접 체험	모의 체험	시설이나 일터 견학 시 간단한 기능을 모의로 체험하는 활동을 통해 직업을 이해한다.
	훈련 체험	직업훈련 기관에서 관련 직종의 직업세계 진출 가능성에 대한 강의를 듣고 짧은 기능 훈련을 받아본다.
	기능 체험	지역의 장인, 기능인들을 학교로 초청하거나 공방으로 찾아가 간단한 만들기 과제를 수행하면서 직업을 체험한다.
	직장 체험	지역의 직장이나 일터에서 하루 이상 일을 돕고 체험함으로써 직업세계를 이해한다. 직업 기술을 익히기 위한 체험은 비교적 장기간 진행되지만, 직장 문화와 일의 태도를 익히기 위한 활동은 비교적 단기간 진행된다.

3

외국 직업체험 프로그램 사례

가. 미국 잡 새도우(Job Shadow) 프로그램¹⁾

□ 잡 새도우 개요

- o 미국에서 청소년 직업체험이 단순한 학교 단위의 직업체험 활동을 넘어 유관기관들의 협력 활동으로 활성화되게 된 계기는 1994년 클린턴 정부 시기 제정된 "School-to-Work Opportunities Act(STWOA)"의 실시 이후라고 할 수 있음. 그 이전까지 미국에서의 전통적인 직업교육은 "shop class"(학생들이 학교 내의 shop에서 직접 목공이나 기술 등의 작품을 만드는 실습 교실)에서 이루어지는 것이 전형적이었음.
- o STW 법안 발효 이후 기술 교육이나 직업교육은 전통적 교과 능력(academic skill)과 직업 기술들을 통합하기 위해 노력하고, 이를 위해 각 교육당국은 잠재적 고용주인 기업들과 협력하기 시작함.
- o 이와 같은 미국의 청소년 직업체험의 대표적인 프로그램이 단기 직업체험인 잡 새도우(Job shadow) 프로그램임. 잡 새도우 프로그램은 학생들이 직업현장에 가서 숙련된 근로자를 따라다니면서 그들의 실제 업무를 관찰함으로써 해당 직업에 대한 탐색을 하는 현장체험학습 프로그램으로서, 대개 1일 과정으로 진행됨. 그러나 사전, 사후 학습을 포함함.
- o 이 프로그램은 대개 8세부터 18세까지의 청소년들을 대상으로 함. 잡 새도우는 직업과 관련한 준비 능력을 향상시키고 지역의 중소기업들이 지역 내 학교들과 연계할 수 있는 협력관계를 증진시키는데 기여함. 또한 학생들이 직업과정을 관찰하고 필요한 정보를 탐색함으로써 자신의 직업흥미에 대한 이해를 높일 수 있고, 진로에 대한 의식을 형성하는데 도움을 줄 수 있음.

1) 정연순·고재성·박가열(2010). '중학생 직업체험 활성화를 위한 협력 프로그램 개발' 중 일부 내용을 정리하였음.

- o 미국의 잡 새도우 프로그램은 STW 법안에 의해 촉진되고 각 주 단위, 지역 단위에서 실시되는 개별적인 직업체험활동을 총괄적으로 주관할 필요성에 의하여 1998년 결성된 National Job Shadow Coalition(잡 새도우연맹, NJSC)이 주관함. 이 연맹에는 비영리단체인 America's Promise, Junior Achievement, 미국교육부, 미국노동부가 함께 참여하고 있으며, 대기업인 AT&T, Cisco, 그리고 미국법무부, 청소년범죄예방과, Society for Human Resource Management (SHRM)등이 지원하고 있음.

□ 잡 새도우 프로그램 지역 운영 사례

- o 미국 잡 새도우 프로그램의 구체적인 사례로 '보스턴 Private Industry Council (PIC)' 사례를 들 수 있음. 보스턴 PIC는 보스턴 지역의 인적자원개발과 교육혁신을 위한 초중고교, 대학, 기업, 노동자, 지역사회 조직들 간의 연계를 위해 1979년에 결성된 공공-사립 연합 조직으로서, 지역의 인력풀과 기업 간, 학교와 직업, 교실과 일터를 연결하는 역할을 담당.

<표 3> 보스턴 PIC의 교육-일터 연계 프로그램

프로그램	세부프로그램	내 용
청소년 직업 탐색 (Career Exploration)	Job Shadow	기업에서 제공하는 1일 직업체험 프로그램
	Mock Interview	면접 시뮬레이션 및 각 역량별 전문가의 피드백 제공
	Career Speakers	지역 내 전문가/기업인들의 진로특강
지역 고교생 고용 (Employment for BPS students)	Summer Jobs	지역 고교생들을 방학동안 고용하여 진로탐색을 돕게 함
	School Year Internships	학기 중에 실시하는 방과 후 집중인턴십
직장에서의 학교생활 지원 (Academic Support on the Job)	Classroom at the workplace: MCAS ²⁾	메사추세츠주의 고교졸업에 필요한 시험을 위한 학교 출석 인정 (유급학교출석지원)
	Classroom at the workplace: College Prep	대학진학을 위한 SAT 기회 제공
대학-진로 지원 코칭 (College to Career)	Jobs in Health Career	고교 summer job에서 성공한 고교생들 중 Health care, 금융분야로 진학할 학생들을 채용하여 지속적 관리
	Jobs in Financial Service	
	City Lab Academy	의과학 실험실에서 채용하면서 2학기 코스를 무료 제공

프로그램	세부프로그램	내 용
학업중단 청소년지원 (Out-of-school Youth)	Project Reconnect	학교복귀를 돕는 전문상담원의 상담 활동
	Pathway to College/Year 13	학업중단 청소년에게 MCAS를 통과하도록 지원
성인대상 직업훈련 (Job Training for Adults)	One Stop Career Center	지역 내 3개의 경력센터 운영
	Homework	장기노숙자를 위한 housing 및 <u>일</u> 기회 제공
	Specialized Employment Programs	특수상황에 있는 구직자들을 위한 특화프로그램 제공
	Training	일반적 직업훈련 지원

- o 보스턴지역의 잡 새도우 프로그램은 교육-직업 간 연계 프로그램의 일환으로 진행되고 있음. 보스턴 PIC에서는 시 교육당국과 함께 1996년 잡 새도우 프로그램을 시작하였는데, 이는 Massachusetts주 교육부와의 협력 하에 프로그램을 진행하고 있음
- o PIC가 추진하는 잡 새도우 프로그램은 매년 180여개 사업장과 1천여명의 학생들이 참여하고 있으며, 소규모 사업장은 1명의 학생을 담당하기도 하고 대기업의 경우 80명의 학생들까지 받기도 함. 참여를 희망하는 기업의 경우 PIC에 간략한 기업의 업무 소개를 제출하고, 이에 따라 PIC의 진로전문가가 직접 학생들과의 연결 업무를 담당하게 됨.
- o 참여를 희망하는 학생의 경우 학교별 담당 PIC 진로전문가에게 직접 연락하여 자신에 대한 이력서 및 소개를 전달하고 적절한 잡 새도우 기업을 소개받게 됨. 또한 진로전문가는 잡 새도우 전 기본 오리엔테이션을 실시하고 학생들의 사업장 방문 및 이후 학교교육으로의 연계과정을 유도함. PIC 진로전문가는 대한 종합적인 진로가이드를 제공하며, PIC 내의 다른 프로그램들과 연계하여 진행하게 됨.
- o 보스턴 PIC에서 실시하는 직업체험활동의 특징은 단순히 단기 직업체험활동 자체로서가 아니라 지역의 교육-산업 연계 프로그램들과의 연계 속에 위치하고 있다는 것임. 고용주 입장에서는 실제 자신들에게 필요한 인력 채용을 잡 새도우나 인턴십 등을 통하여 다양한 방식으로 잠재역량 평가 및 기회 제공 등을 가능하게 할 수 있음. 그리고 일반 학생들뿐 아니라 학업중단의 위기 청소년들에게도 다양한 진로 경험을 제공

2) Massachusetts Comprehensive Assessment System(메사추세츠주의 학교학업능력시험)

하게 함으로써 학교 중심의 연계과정뿐 아니라 지역의 교육 역량 및 사회안전망을 강화하는 데 기여하고 있음.

- 이와 같은 미국의 잡 새도우 프로그램은 활성화의 기초는 국가 주도의 진로교육 활성화 정책에서 기인하지만, 이를 실천하는 과정은 전적으로 주 정부와 지역 기반 기업들 및 학교 당국들이 해당 지역 내 특성에 맞게 주도하고 실천해 왔음. 이를 위해 각 지역의 교육 당국 및 상공회의소, 기업연합단체 및 지역 내 청소년관련 기관 등의 협력적 관계가 필수적이며, 프로그램의 발전을 위한 자료 개발과 연구에 공동으로 참여함.

나. 일본 워크워크 워크 도쿄(Work Work Week Tokyo) ³⁾

□ 워크워크 워크 도쿄 개요

- 일본에서 청소년들의 직업체험이 활성화 된 계기는 2005년 문부과학성이 커리어 교육실천 프로젝트인 ‘커리어 스타트 워크(career start week)’를 실시한 이후임. ‘워크워크 워크 도쿄’(work work week Tokyo) 역시 이러한 ‘커리어 스타트 워크’프로그램의 하나라고 볼 수 있다.
- ‘워크워크 워크 도쿄 프로그램’은 중학생들 대상으로 운영되는 직업체험 프로그램으로 중학생에게 사회일원으로서의 자각을 촉구하며 바람직한 사회성 및 직업의식 육성을 목적으로 함.
- 2005년부터 실시된 이 프로그램은 시작해인 2005년에는 도쿄의 47.1%의 중학교가 참가했던 것이 2009년에는 98.9%의 학교가 참여. 체험 일수의 경우 학교마다 차이가 있으나 2005년의 경우 1~2일 체험 비율이 54.7%, 3~4일 20%, 5일 25.3%였던 것이 2009년에는 1~2일 20.1%, 3~4일 39.9%, 5일 40.0%로 전반적으로 체험의 일수가 늘어났음.
- 워크워크 워크 도쿄 프로그램을 효율적으로 추진하기 위해 학계, 산업단체 및 기업, 지역교육위원회, 학교, 민간단체 등이 추진협의회를 구성하여 이 프로그램의 실행을 지원하고 있음.

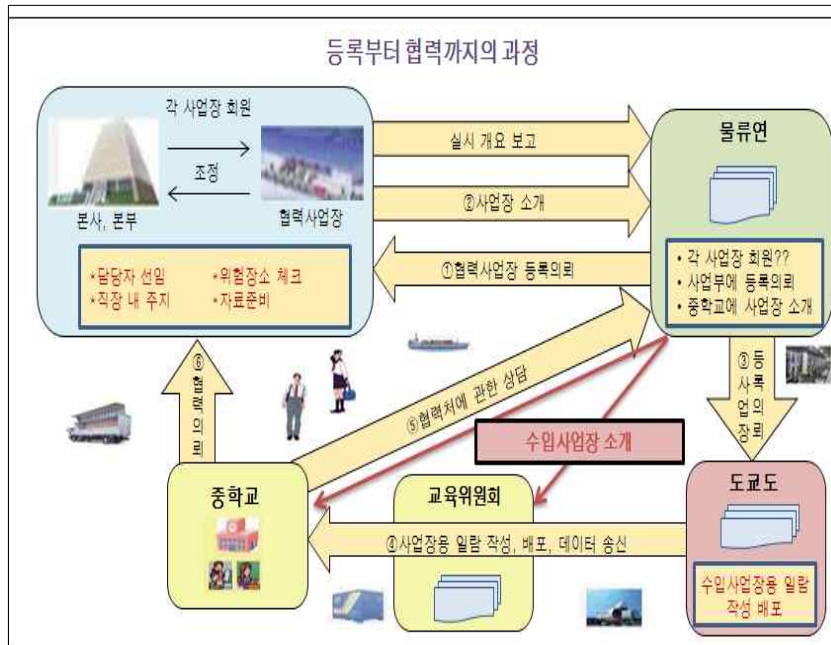
3) 도쿄도 청소년 치안대책본부 총합대책부 청소년과(2010). ‘2009년도 워크워크 워크 도쿄(중학생 직장체험) 보고서’를 근거로 정리하였음

□ 사단법인 일본물류단체연합의 노력

- 일본물류단체연합은 2008년도 학습지도요령 개정으로 중학생의 사회과 지리분야에 처음으로 「물류」 라는 단어가 사용됨에 따라, 앞으로 「물류」 를 향한 세간의 관심이 높아질 것을 교육활동을 강화해야 한다고 판단.
- 「중학생 직장체험」 에의 협력 의뢰를 받은 후 물류연은 도쿄도의 「중학생 직장체험 추진협의회 위원」 에 등록하고 오오타구의 「학식제휴 네트워크·오오타」 「오오타구 중학생 직장체험을 지원하는 모임」 에도 입회하는 등 정보 교환의 장에 적극적으로 참가하여 그곳에 회원으로 있는 각 사업장에 설명을 계속. 그 결과, 「중학생 직장체험 추진협의회」 에는 2009년 현재 34개의 사업장이 회원으로 등록.
- 중학생 직장체험은 「물류업계의 사회적 인지도 향상」 뿐만이 아니라 「사회공헌 사업」 으로 인식됨. 2009년 현재 협력 사업장수 34개, 협력사례 19건.

<표 4> 일본 물류연의 직업체험 설명

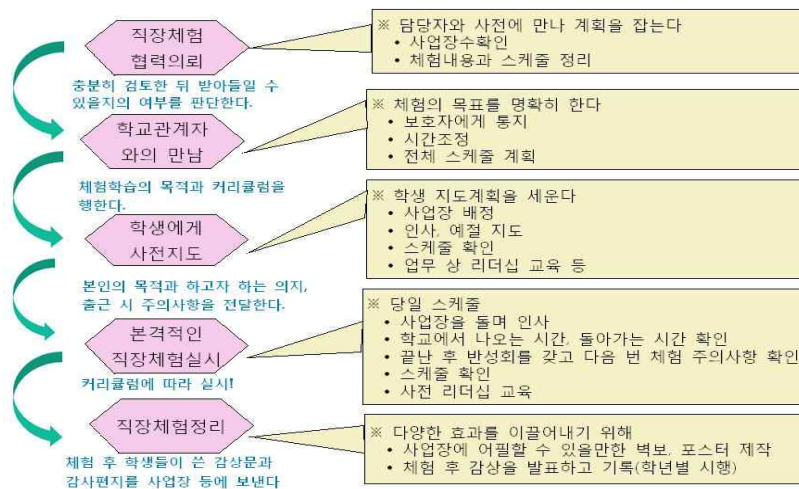
개요설명	· 문부과학성이 장려하고 있는 「커리어 교육」 의 일환으로서의 협력. · 특히 중학생 직장체험은 지역 사업장이나 기업, 상점 등에서 업무를 체험하며 사회 일원으로서 숙지해야 할 예절과 사회성, 직업의식 등을 기르는 것이 목적. · 또, 현재 사회문제로 대두되고 있는 「니트족」 과 「프리터」 의 감소를 기대한다.
일수 · 인원	· 사업장 부근 중학교 학생(남녀 관계없이 2학년생)에게 5일간 방문하게 하여 직접 일을 시켜본다. · 인원은 1~2명 정도가 바람직. (적은 인원으로 하는 것이 체험에 더 집중할 수 있기 때문)
업무 내용	· 「차량직장 청소」 「접수 업무」 「수하물 분류, 집하 작업」 「상품의 포장작업」 「열쇠제작 작업」 「전표 정리」 「PC입력 작업」 등 중학생도 가능한 업무.



[그림 1] 일본 물류연의 직업체험 협력 과정

□ 이바타시구 직업체험 운영 사례

- 이타바시구에서는 2007년부터 유치원-초등학교-중학교로 이어지는 '연휴교육'을 추진. 커리어 교육이라는 명칭으로도 불리는 이 사업은 「자신의 인생을 진지하게 생각해 보고 사회인, 직업인으로서 자립해가는 것」을 목표로 두며, 그 목표를 위해 교재 및 자료의 작성과 개정, 커리큘럼 개발에도 힘을 쏟고 있음. 그 내용 중 하나로 도쿄도 교육위원회의 「워크워크 도쿄(중학생 직장체험)」 사업과 연합하여 운동을 전개함.
- 그러나 도쿄도에서 추천하는 '5일간 연속실시'를 하기에는 수업일수와 협력사업장 확보가 문제였음. 고민 끝에 지역상공회와 법인회, 다른 부서의 협력을 얻어내면서 2009년도부터는 전 중학교를 대상으로 3일간에서 5일간 실시를 행하기에 이룸.
- 이타바시구에서 실시한 중학교 직장체험학습의 과정



[그림 2] 이타바시구 중학교 직장체험 학습 과정

- 이타바시구에서는 해당 프로그램의 원활한 진행을 위해 교원 대상 커리어 교육 추진 지도자료를 작성하여 제공하고, 시 산업진흥과의 협력을 얻어 이타바시구의 상점가 위치를 표시한 지도를 작성 배포, 직업체험 협력 사업장 확대를 위한 안내 전단지와 교육장 명의의 직장체험 협력 의뢰문서를 함께 시 사업장에 발송함.
- 또한 중학생 직장체험을 실시하는 사업장이 「우리 지역 아이들 교육에 적극 동참한다」는 커다란 사회공헌 메시지를 표방하는 것을 해당 지역 사람들에게 주지시킬 필요가 있다고 판단, 교육위원회와 산업진흥과의 협의로 「이타바시 구립 학교 직장 방문/ 직장체험 실시 중」이라 인쇄된 현수막과 깃발 등을 사업장의 현관이나 정문 앞에 눈에 띄도록 세워두고 다시금 사업의 목적과 취지를 많은 사람에게 알림.
- 일본 사례는 초기에 국가 수준에서 직업체험을 강조하였지만 실제로 직업체험이 활성화되기 위해서는 해당 지역의 다양한 유관기관과 기업체가 함께 협력해야 한다는 것을 보여줌. 특히 기업들의 참여를 유도하기 위해 직업체험 현장 제공이 기업의 사회공헌이라는 측면에서 접근하고 있음을 주지해야 함.

다. 핀란드 PPO 및 TET-Tori⁴⁾

□ 중학생 직업생활 소개기간(PPO)

- 핀란드 교육과정에서는 중합학교 8~9학년과 고등학교 단계의 학생들에게 “직업생활 소개기간(Introduction-to-Working-Life Period, TET)”이라는 직업체험 기간을 설정, 학생들이 실제 직업현장에서 경험을 갖도록 함.
- 직업생활 소개기간 중 의무교육 기간인 중합학교 학생들을 대상으로 이루어지는 직업체험 기간을 “PPO(Practical Professional Orientation)”라 함.
- PPO는 핀란드 의무교육 기간인 중합학교(7세~16세) 기간 중 13에서 16세에서 이루어지는 1~2주간의 직업체험 기간을 의미. 목적은 학교에서는 접해볼 수 없는 실제 직업현장 경험을 통해 직업과 직업생활에 대한 지식을 얻고, 직업에 대한 개인적 경험을 가지도록 하는데 있음. 직업체험 기간 동안 학생들은 자신이 직접 선택한 회사의 직업세계를 관찰하고, 실제로 작은 업무(small tasks)도 맡아 수행함.
- 학생들은 PPO 현장을 스스로 알아보고 선택함. 학생들의 효과적인 직업체험을 위해 PPO 기간 전, 중간, 종료 후 학생들이 생각해 보아야 하거나 해야 할 주요한 내용을 다음과 같이 제시하고 있음.

• PPO 전

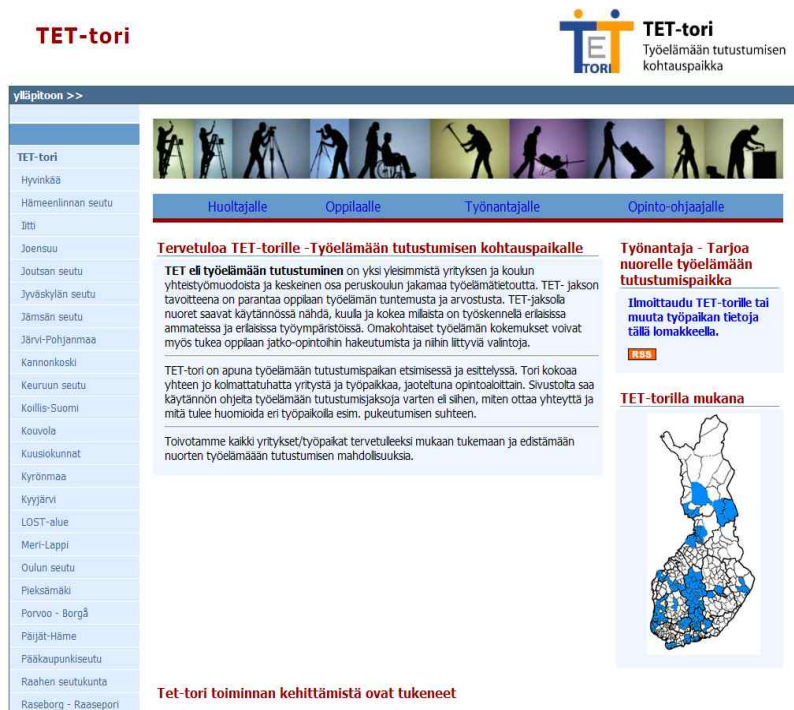
- 자신이 꿈꾸어 왔던 직업을 체험하는데 가장 좋은 곳이 어디일지를 주의 깊게 생각해서 갈 곳을 결정할 것
- PPO 장소를 결정하는데 아래 사항을 주의 깊게 생각해 볼 것
 - 그 기간 동안 무엇을 배우고(learn), 해보고(do), 살펴볼지(see)를 생각해 볼 것
 - 평소에 흥미를 가지고 있던 분야나 혹은 전혀 익숙하지 않거나 새로운 분야를 선택해 볼 것
 - 스스로 체험할 곳을 선택하고, 열린 마음을 가질 것

4) 정연순·고재성·박가열(2010). ‘청소년 직업체험 활성화를 위한 협력 프로그램 개발’ 보고서 중 일부를 정리하였음.

- PPO 기간 중
 - 약속 시간을 잘 지킬 것
 - 인사를 잘하고 목적을 분명하고 열정적으로 설명할 것
 - 작업 현장에서 요구하는 것에 따라 적절한 복장을 할 것
 - 자신이 맡은 일과 업무에 관심을 보일 것
 - 모든 일을 조심스럽고 열정적으로 할 것
 - 정직할 것 : 누군가의 재산을 다루고 있다는 것을 명심할 것
 - 체험 장소에서 일어난 일이나 만난 사람들에 대해 밖에서 이야기 하지 말 것
 - 주어진 안전 수칙을 잘 따를 것
- PPO 종료 후
 - PPO 기간 동안 그 곳 책임자가 평가한 인증서를 잘 받아서 보관할 것. 여름 아르바이트 (Summer jobs)를 구하는데 그 서류가 필요할 수도 있음
 - PPO 기간 동안 보고, 느끼고, 생각하고, 훈련받은 것 등을 포함한 보고서를 작성할 것. 제출된 보고서를 토대로 학교 상담교사(school counsellor)로부터 보다 자세한 안내와 상담을 받을 수 있음
- PPO 기간 동안 하루 6시간씩 주5일 동안 30시간을 근무하며, 점심시간 포함. PPO 기간 동안 직업체험 현장에서의 결석이나 조퇴는 학교에서의 그것과 동일하게 간주됨. 또한 체험 기간 동안 학생들은 임금을 받지 않는데, 이는 PPO 기간은 학교 교육과정의 일부이며, 학생들 역시 실제 노동자가 아니기 때문임. PPO 기간이 끝난 후에 해당 학생의 고용주는 그 기간 동안 학생의 행동, 시간엄수, 근면성, 자발성과 적응 정도 등에 대해 평가. 학생들 역시 그 기간 동안의 보고서를 작성하여 학교에 제출해야 함.
- 이러한 직업현장 체험의 효과적인 운영을 위해서는 무엇보다 지역사회 노동시장, 산업체, 그리고 학교 사이의 협력이 핵심적인 사항임. 그런데 핀란드에서는 체험 일터를 구하고 체험 학습을 수행하는 과정 전체가 학생들에게 맡겨져 있음. 이는 1970년대부터 직업체험을 교육과정의 일부로 편성하고 사회적으로 추진해왔으며, 사회 전반이 청소년 직업 체험을 자연스럽게 받아들이는 풍토 속에서 가능한 일이라고 추정됨.

□ 직업체험 지원 인프라 TET-tori

- 직업체험을 학생 자율적으로 실시하되 이를 지원하는 인프라가 구축되어 있으며 지역단위로 운영되는 점은 주목할한데, 그러한 대표적인 사례가 청소년들의 직업체험을 지원하기 위해 만들어진 온라인 정보망인 TET-tori를 들 수 있음.
- TET-tori (<http://www.peda.net/veraja/tori/>)는 Jyväskylä 대학교 부설 ‘핀란드 교육 연구소(Finnish Institute for Educational Research)’에서 운영하는 PPO 지원을 위한 온라인 웹사이트임. TET-tori 사이트는 약 10년 전부터 청소년 직업체험을 지원하기 위해 지역 단위에서 시작되어 전국으로 확대된 사례임.
- TET-tori 사이트 운영의 가장 중요한 목적은 PPO 활동을 지원하기 위함이며, 이를 위해 PPO 활동과 관련된 최신의 교육정보와 기업정보들을 업데이트하고 있음.
- TET-tori 사이트는 학부모, 학생, 고용주, 학교상담교사들을 위한 코너로 구성되어 있으며, 각각의 대상별로 PPO의 목적과 활동사항에 대해 안내하고, 지역별로 활용할 수 있는 자원들을 소개함. 이 사이트를 통해 학생들은 자신의 지역에서 직업체험을 할 수 있는 기업들이 어떤 곳이 있는지를 파악할 수 있으며, 직업체험과 관련된 정보나 조언들을 얻을 수 있음.
- 개별 기업들의 경우 소정의 양식을 작성하여 PPO 장소로 자신들의 기업을 탑재할 수 있으며, 이 경우 기업들이 제공하는 정보는 기업들 스스로 그 정보에 대한 신뢰도에 책임을 지도록 함.
- 학교 상담교사들의 경우는 자신의 지역에 존재하는 다양한 PPO 관련 기업들의 정보 탐색과 탑재가 가능하며, 학생들의 상담에 필요한 여러 가지 교육자료도 함께 활용할 수 있음.
- TET-tori는 전국단위의 온라인 사이트이긴 하지만 지역별 사이트를 따로 운영함으로써 해당 지역에서 활용할 수 있는 정보나 자원들을 손쉽게 획득, 활용, 업데이트할 수 있도록 구성되어 있음.



[그림 3] TET-tori 온라인 사이트 홈페이지

- TET-tori는 핀란드에서 청소년들의 효과적인 직업체험을 돕기 위한 지역사회의 자발적인 협력모델이라고 할 수 있으며, 향후 우리나라 청소년 직업체험 시설과 프로그램을 확대하는데 있어 지역사회의 성공적인 협력 모델로서 많은 시사점을 발견할 수 있는 사례라고 할 수 있음.

라. 서울시 직업체험 프로그램(커리어 액션) 사례5)

□ 프로그램의 목적

- 청소년들이 직장이나 일터에서 다양한 경험을 통해 일의 세계를 이해하고 자신의 진로를 탐색함.

5) 여기에 소개하는 프로그램은 서울시 교육청과 한국고용정보원이 협력 실시한 노원구 하계중학교 「커리어 액션」 프로그램임.

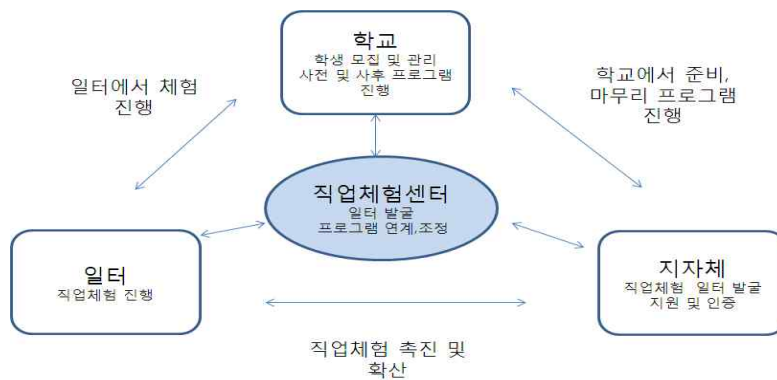
□ 프로그램 운영 모형

○ 지역사회 기반 프로그램

- 생산, 유통, 소비가 순환되는 삶의 터전인 지역에서 일을 배움.
- 지역 일터의 어른들이 멘토가 되어 모두 함께 우리 지역의 청소년들을 기름.
- 지역 청소년과 지역 어른이 함께 성장하는 프로그램임.
- 지역이 함께 기른 청소년들은 다시 지역을 발전시키는 일꾼이 됨.

○ 지역 기관 연계 협력

- 지역사회에서 체험 일터를 발굴하고 연계하는 '청소년 직업체험 센터'를 상정하고 진행됨(노원구청청소년자활지원관).
- 지역 청소년 직업체험센터의 역할은 청소년 관련기관이나 시민단체가 수행하며, 학교, 지자체, 사업장이 직업체험 센터를 중심으로 역할을 연계하고 협력함.



[그림 4] 직업체험 협력기관

□ 프로그램 구성

- 대상 : 중학교 2~3학년 학생
- 기간 : 최대 5일(여건에 따라 1~5일 진행 가능) 약 3일~5일간의 일터 체험 권장.
- 방식 : 2~5명의 소규모 그룹이 1개 사업장을 집중 체험
- 프로그램의 구성
 - 사전 프로그램, 본 프로그램, 사후 프로그램의 세 단계로 구성됨.

<표 5> 커리어 액션 프로그램 구성

구분	과정	제목 및 내용	장소	비고
사전 프로그램	직업체험과 나	자신의 진로특성 이해	학교	간편형 직업흥미 검사
	직업세계 이해	직종/산업 등 다양한 직업세계 이해		강의 및 설명
	모둠별 사전준비	일터배정, 직장예절, 체험 수행과제 설명		모둠 활동
직업 체험	첫날	오리엔테이션	일터	1개 일터당 2-5명 소규모 진행
	중간날	간단한 업무 돕기		
	마지막날	간단한 업무 돕기, 마무리		
사후 프로그램	결과발표	체험활동 결과발표	학교	참여자 모두

○ 본 프로그램 진행

- 사업장에서 체험 방식으로 이루어지는 직업체험 본 프로그램은 첫날은 직장 분위기 익히기 위한 오리엔테이션을 중심으로, 중간날은 간단한 업무를 수행하고 보조하는 일과 사람들에게 익숙해지기를 중심으로, 마지막날은 인사 및 마무리를 중심으로 진행

<표 6> 커리어 액션 체험 진행

일정	단계	내용	주요 활동
첫째날	직장 분위기 익히기	오리엔테이션	환영인사 일터 및 멘토 소개 학생 자기소개 일터 둘러보기 근무수칙 및 유의사항 안내 체험 활동 및 일정 안내 간단한 보조업무 시작 등
중간날	일과 사람들에게 익숙해지기	직업체험	업무보조 과제수행(일터 멘토 부여) 직업인 관찰 및 인터뷰 직업체험일지 작성 일과점검 회의 등
마지막 날	마무리하기	직업체험 및 마무리	직업체험 활동 마무리 직업체험 소감 발표 질의시간 인사 및 마무리 등

□ 직업체험 참여자별 역할

<표 7> 커리어 액션 참여자별 역할

구분	역 할
지자체 (구청)	• 일터 발굴 및 유지·관리 • 해당부서와의 원활한 연계 • 지역 일터 개발에 대한 행정, 재정적 지원
지역교육 지원청	• 일터 발굴 및 유지·관리 • 유관기관·학교와의 협력체제 구축 • 일터 멘토 관리교육 등에 대한 행정, 재정적 지원
직업체험 지원센터	• 사업장 및 일터 멘토 발굴·관리 • 직업체험을 위한 협력 네트워크 연계, 운영 • 지역 직업체험 추진협의회 구성 • 협력 사업장 멘토 간담회, 교사 간담회 • 사전·사후 프로그램 진행 협력 (교사 사전 연수)
교사	• 참여 학생 모집 및 관리 • 사전/사후 프로그램 진행 • 일터 멘토 접촉 및 업체 순회 • 직업체험지도 주의사항 안내 • 현장 직업체험시 학생 상황 점검 • 학부모 홍보 및 일터개방 협조, 학부모 교육
학생	• 사전 프로그램에 능동적 참여 및 진로탐색 • 사업장에서의 성실한 업무 수행과 관찰일지 작성 등 학습 과제 수행 • 직업체험 결과 정리 발표 및 보고서 제출
학부모	• 자녀 직업체험 프로그램 참여에 대한 이해와 지지 • 직업체험 활동 결과 발표회 참여 • 본인이 일하는 직장을 적극적으로 청소년 체험 일터로 개방
사업장(일터) 멘토	• 사업장 및 업종에 대한 안내 • 사업장 근무 수칙 및 주의사항 안내 • 업무 수행 안내 및 개별 지도 • 직업생활 및 향후 진로에 대한 개별 조언

□ 직업체험 참여 일터(시범운영)

- 노원구/도봉구의 총 17개 일터 참여

<표 8> 직업체험 참여 일터 명단

연번	기관명	연번	기관명
1	함께걸음한의원 (의료생활협동조합)	10	노원문화원
2	노원문고(문구)1매장	11	서울특별시 북부교육지원청
3	노원문고(문구)2매장	12	현대자동차 신상계대리점
4	통통어린이집	13	미리내어린이집
5	스누피동물병원	14	삼각산 재미난 학교
6	중계종합동물병원	15	노원청소년수련관
7	손작업 공방 수다방	16	용원초등학교
8	서울여자대학교 교수학습지원실	17	소년의 커피정원
9	광운대학교 교양학부		

□ 체험 활동 내용

<표 9> 직업체험 활동 내용

일터	1일차	2일차	3일차
한의원	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 한의원 및 의료생활 설명 - 건강검진사업 설명과 실습	시장상인 건강검진 업무 보조 - 혈압과 혈당체크 보조 - 진료결과 기록 보조	병원 내 진료활동 관찰 환자 받침 보조 업무 의사, 간호사 인터뷰 마무리 인사
서점 / 문구점	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 매장 소개 및 주의사항 안내 직원 회의 참여 관찰 매장 물품 입고 및 정리 관찰	입고 물품 정리 서적 포장 관심분야 책 선정 및 정리 서점 내 북카페(커피매장) 커피 만들기 체험	서적 정리업무 보조 참고서 코너 서적 포장 멘토 인터뷰 마무리 인사

교육 지원청	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 교육지원청 업무 설명 - 교육장 등 인터뷰 관내 유치원 출석부 정리 엑셀화일 작업	학교 현장 컨설팅 출장 동반 - 교육복지사업 교사 인터뷰 - 학교 컨설팅 회의 참여관찰	관내 학교 예산집행 현황표 정리 엑셀화일 작업 멘토 인터뷰 마무리 인사
손작업 공방	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 공방 안내 손바느질 방식 만들기 실습	쿠키만들기 실습 초등학생 프로그램 진행보조 작업 후 일터 정리정돈	천연 비누 만들기 실습 천연 비누 만들기 수업계획서 짜리 및 비누수업 시연 멘토 인터뷰 마무리 인사
문화원	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 노원 문화원 업무 설명 홈페이지로 문화원 업무 학습	문화원 내 도서관 책정리 직업인 인터뷰 - 의상디자이너 - 약사 과제 부여(강좌 프로그램 기획)	강좌 프로그램 기획 과제 검토 및 피드백 문화원 공연 관람 멘토 인터뷰 마무리 인사
청소년 수련관	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 청소년수련관 업무 설명 행정업무 보조	행사 기획 보조 - 할로윈 축제 프로그램 기획 회의 참여 - 프로그램에 넣을 게임 기획	문화원 행사 포스터 작업 멘토 인터뷰 마무리 인사
동물병원	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 동물병원 업무 설명 동물 진료 관찰	동물 사료장 청소 초음파 내시경 등 진료 관찰 및 보조 동물 먹이 주기	강아지 엑스레이 촬영 및 수술 보조 멘토 인터뷰 마무리 인사
대학교	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 업무 설명 수행과제 부여 - 대학 사진찍기 - 중학생이 원하는 '수업 잘하는 법'에 대한 발표 준비	대학 곳곳의 풍경 촬영 사범대학생 수업에서 '중학생이 원하는 수업 잘하는 법' 발표	행정업무 보조 멘토 인터뷰 마무리 인사 및 저녁 식사
초등학교	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 학교 설명 행정업무 보조	체험학습 보조 - 인근 공업고등학교 견학 업무 보조 체험학습 정리 보조 - 학생 작품 선별, 견학 사진 등 정리	행정업무 보조 멘토 인터뷰 마무리 인사
어린이집	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 업무 및 주의사항 설명 어린이 돌보기 보조	어린이 돌보기 보조 어린이에게 책 읽어주기 특수반 어린이 돌보기 보조	만들기 수업 보조 멘토 인터뷰 마무리 인사

자동차 대리점	오리엔테이션 - 직원들과 인사 - 자동차 영업 매장 설명 고객 응대 관찰 문서 만들기 안내 및 관찰	사무 업무 보조 매장 내 자동차 시승 및 특징 설명 자동차 출고센터 견학	자동차 정비 설명 들음 고객 응대 관찰 멘토 인터뷰 마무리 인사
------------	---	---	--

4

사례 종합 및 논의

□ 사례 종합 비교

구분	미국 잡 새도우	워크워크 워크 도교	핀란드 PPO	한국 커리어액션
대상	초,중,고생	중학생	중학생	중학생
기간/ 인원	1일(중·대규모)	1~5일(1~2인)	5일(1인)	1~3일(소규모)
주도 기관	지역사회 파트너십기관	교육청	학생	지역 직업체험센터
지역 협력 체제	지역 파트너십기관 중심	추진협의회 중심	지역 진로교사협의회 중심	지역 직업체험센터 중심
주 체험처	기업체 등	지역 기업/ 소점포	지역 기업/ 소점포	공공기관, 교육기관 등
매뉴얼/ 가이드	교사용, 일터용 등 상세 매뉴얼	안내문과 대대적 프로모션	인터넷을 통한 안내(정보, 동영상 등)	교사용/운영자용/학생 용 매뉴얼
의무 여부	학교의 선택	학교의 선택	교육과정의 일부로 운영	교육과정 일부로 2014년까지 정착 목표

□ 논의

<프로그램 설계 및 운영>

- 무형식 학습을 고려한 프로그램 설계와 가이드

- ① 학생들이 직업체험의 목적과 자신의 역할에 대해 철저하게 공유하고 적극적으로 사
고하도록 사전 교육에서 도와야 함. 또한 직업체험에 참여하는 학생들의 능동성을

이끌어 내기 위한 노력도 수반되어야 함. 직업체험의 목적과 진행 과정 안내, 체험 일터에 대한 안내와 설명, 일터에서의 태도와 자세, 일터에서 수행해야 할 과제 부여, 일터에서 무엇을 관찰해야 하는가에 대한 안내, 직업인 인터뷰에 대한 지침 등이 필요.

- ② 직업체험에서 멘토 역할을 하는 직업인은 교사이자 교과서라 할 수 있음. 학생들은 멘토를 통해 직업세계를 이해하며, 멘토가 가진 직업 정신과 가치관은 해당 직업인을 대표하게 됨. 현장 직업인들에게는 청소년들에게 교육자 역할을 하는 것이 도전적 과제일 수 있음. 따라서 해당 직업에 대한 자부심과 열정을 가진 직업인을 멘토로 선정하는 한편, 멘토들에게 충분한 안내를 담은 가이드북과 사전 교육을 실시해야 함. 직업체험의 목적과 의미, 사회적 교사로서 멘토의 중요성에 대한 강조, 직업인으로서 자부심을 가질 것에 대한 당부, 학생들에 대한 존중과 배려, 학생들에게 부여할 수 있는 과제에 대한 예시, 인터뷰 등 학생의 진로탐색 활동에 적극적으로 임해줄 것에 대한 당부 등을 담아야 함.
- ③ 비희망 일터 체험에 참여하는 학생들의 능동성을 끌어낼 방안이 고려되어야 함. 직업탐색의 지평을 넓힌다는 측면에서는 학생들에게 낯설거나, 너무 익숙해서 오히려 관심이 없었던 일터에서 체험하는 것이 더 바람직할 수도 있음. 이 경우 초기에 학생들의 흥미를 어떻게 이끌어내는가가 성공의 관건임.
- ④ 사후학습이 중요함. 구체적인 직접 경험은 성찰과 공유를 통해서 학습 결과로 남는다. 학생들이 자신이 경험한 바와 이것을 통해 무엇을 배웠는가를 정리해내고 공유하는 과정에서 학습 효과는 배가될 것임.

<직업체험 운영 인프라>

- ① 직업체험 활성화를 위해서는 직업체험센터 역할을 수행할 지역별 전담기구 설립이 필요. 상대적으로 닫힌 학습공간인 학교는 기업과 지역사회 체험 일터 발굴에 역량을 발휘하기 어려움. 지역사회에서 다양한 자원을 청소년 사업을 위해 연결한 경험에 있는 단체나 인력이 직업체험센터로서 학교와 일터를 매개하고, 학교는 사전·사후 프로그램을 진행함으로써 적절한 역할분담을 이룰 수 있을 것임.

- ② 체험 일터 발굴과 직업체험 프로그램의 확산을 위해 지역사회 단위의 협력 네트워크 구축 필요. 직업체험은 사회 기관 전체를 일터이자 교육기관으로서 재조명하고, 교육적 역할 수행을 위해 재구성을 하는 큰 사업임. 이를 위해서는 교육기관, 공공기관, 경제단체 등을 망라한 협력 네트워크나 협의체가 구축되어야 함(도쿄도의 중학생 직장체험 추진협의회 사례 참조).
- ③ 지자체의 능동적 참여는 직업체험 운영의 기반을 만드는 관건임. 청소년 직업체험은 지역사회 일터에 참여하면서 성인으로서의 직업탐색 및 지역사회 주민으로서의 의식 형성을 돕는 일인 만큼 멀리 떨어진 유명기관보다는 지역사회 일터의 참여가 가장 중요함. 시/군/구 단위의 지자체가 적극적 역할을 한다면 일터의 참여를 활성화할 수 있을 것임. 또한, 기업이나 직장이 부족한 지방, 농어촌 지역의 경우에도 공공기관이나 관공서를 일터로 개방하여 직업체험을 운영하기 위해서는 지자체의 능동적 역할이 필수적임.

참 고 문 헌

- 교육과학기술부(2009). 2009 개정 교육과정. 교육과학기술부.
- 교육과학기술부(2010). 창의성과 인성 함양을 위한 교육내용·방법·평가체제 혁신방안. 제3차 교육개혁 대책회의 1호 안건.
- 교육과학기술부·노동부·보건복지가족부(2010). 진로교육 종합계획.
- 박가열, 노경란(2007). 청소년 직업체험 학습 프로그램의 효과성 검증 및 개선 방안에 관한 연구. 한국고용정보원.
- 임지연·김정주·박봉수·현영섭·김신영·김기현(2006). 국가인적자원개발을 위한 청소년직업체험활동 활성화 방안 연구. 한국청소년정책연구원
- 정연순·고재성·박가열(2010). 청소년 직업체험 활성화를 위한 협력프로그램 개발-1차년도 기초연구보고서. 한국고용정보원.
- 조훈, 임병욱, 김동훈(2011). 진로설계와 창의적 체험활동 전략. 서울: 넥서스.
- 진미석, 손유미(2001). 중학생 진로탐색을 위한 현장체험학습 프로그램 개발. 한국직업능력개발원.
- 김동규(2004). 고등학생 진로탐색을 위한 직업체험 프로그램 모형 개발. 한국기술교육대학교 석사학위 논문.
- 한국고용정보원(2007). 중고생 대상 직업체험활동 지원사업 핸드북: 1편 학교용, 2편 사업소용.
- 한상근, 이영대, 최동선, 정윤경, 이영지, 유근상(2007). 직업체험 프로그램 개발 연구. 한국직업능력개발원.
- 도쿄도 청소년 치안대책본부 총합대책부 청소년과(2010). 2009년도 워크워크 위크 도쿄(중학생 직장체험) 보고서.
- http://www.seisyounen-chian.metro.tokyo.jp/seisyounen/02_shokubataiken.html.
- Kolb, D. A.(1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Englewood-Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

MEMO

MEMO