

지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 결과 검토 워크숍

- ▶ 일시 : 2013. 10. 25(금) 14:00~16:30
- ▶ 장소 : 한국청소년정책연구원 10층 회의실
- ▶ 주최 : 한국청소년정책연구원



워크숍 개요

○ 일시 및 장소

- 일시 : 2013. 10. 25(금) 14:00~16:30
- 장소 : 한국청소년정책연구원 10층 회의실

○ 주요내용

- 표준운영과정(초안) 시범운영 개요 및 주요결과 발표
- 표준운영과정(초안) 시범적용 자체 및 전문가 모니터링 주요 내용 검토
- 기타 관련 사항 논의

○ 주요일정

- 14:00-14:10 : 참가자 접수 및 진행 일정 안내(연구진)
- 14:10-14:40 : 표준운영과정(초안) 시범운영 개요 및 주요결과 발표(연구진)
- 14:40-15:10 : 표준운영과정(초안) 시범적용 교급별 간담회 및 검토(교급별 진행)
- 15:10-15:40 : 시범적용 교급별 간담회 검토 결과 발표
- 15:40-16:00 : 표준운영과정(초안) 시범적용 전문가 모니터링 위원 의견
- 16:00-16:30 : 종합 논의

○ 참석자

- 연구진 : 황진구, 이해연, 김지연, 안현미, 허효주, 조미솔(한국청소년정책연구원),
김광혁(전주대학교)
- 지역아동센터중앙지원단 : 박영숙(단장), 김연정(팀장), 전주혜(간사),
김기동(지역아동센터평가센터장)
- 보건복지부 : 임동민(사무관), 김현정(주무관)

- 시범운영 지역아동센터 관계자

NO.	교급별 유형	센터명	시설장	지역	지역규모	모니터 위원	분임 토의장
1	초저	엘림	류채운	서울	대도시	김지연	10층 회의실
2	초저	광성	양진수	인천	대도시	김혁진	
3	초저	햇빛학교	이경아	경기북부	중소도시	이혜연	
4	초저	별방	한명수	충북	농산어촌	김호순	
5	초저	감산	김희정	제주	중소도시	황진구	
6	초저	세종중앙꾸러기	김순자	세종	농산어촌	남미애	
7	초저	다솜	주순일	광주	대도시	좌현숙	
8	초저	성일	임 숙	충남	농산어촌	김광혁	
9	초저	새움	유혜영	전북	중소도시	김광혁	
10	초저	신전	이현경	전남	농산어촌	좌현숙	
11	초저	돌산	박성미	전남	중소도시	김광혁	
12	초저	황상	김진수	경북	중소도시	오정영	
13	초고	한서	이은영	서울	대도시	김혁진	10층 회의실
14	초고	행복꿈터	박선영	경기북부	농산어촌	이혜연	
15	초고	서평택 방정환	이은영	경기남부	중소도시	이혜연	
16	초고	옥산	박희옥	충북	농산어촌	남미애	
17	초고	인주	황미숙	충남	농산어촌	황진구	
18	초고	해바라기	박미란	제주	중소도시	황진구	
19	초고	예일	김지현	부산	대도시	오승환	
20	초고	에덴	김원식	대구	대도시	오정영	
21	초고	자연친구	소선주	광주	대도시	좌현숙	
22	초고	도담	김희애	전북	중소도시	김광혁	
23	초고	하늘	이귀임	전남	농산어촌	좌현숙	
24	초고	빛살	최지혜	경북	중소도시	오승환	
25	중고	꿈이있는 푸른학교	한윤희	서울	대도시	김지연	9층 회의실
26	중고	1318 그루터기	윤종선	대전	대도시	남미애	
27	중고	기쁨	김보민	경기남부	중소도시	김지연	
28	중고	설악산 배움터	이주상	강원	중소도시	김지연	
29	중고	꿈&꿈	손연숙	부산	대도시	오승환	
30	중고	1318 울산	최경화	울산	대도시	오승환	
31	중고	꿈꾸는	강선희	경남	농산어촌	오정영	
32	중고	햇살	김윤정	경남	농산어촌	오정영	

목 차

1. 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 및 모니터링 개요 / 1
2. 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 센터 자체 모니터링 결과 / 13
3. 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 전문가 모니터링 결과 / 39
4. 기타 논의 사항 / 57

1. 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 및 모니터링 개요

1) 지역아동센터 표준운영과정과 프로그램 개념 및 유형 구분

(1) 지역아동센터 표준 운영과정 개념과 내용

○ 표준 운영과정의 일반적 개념

- 표준운영절차(Standard Operating Procedure: SOP)란 ‘조직이 과거 적응 과정에서 한 경험을 기초하여 유형화한 업무 추진 절차’ 또는 ‘업무수행의 기준이 되는 표준적인 규칙 또는 절차’를 의미

- 표준운영과정은 유사한 업무를 효율적이고 체계적으로 처리하기 위해 관련 기초자료나 경험 등을 토대로 설정한 절차와 세세한 규칙을 의미

- 표준 운영과정은 장기적인 관점에서 동질성 있는 업무를 체계적으로 처리할 수 있도록 해주어 시간과 노력을 절약하고, 조직의 효율성을 도모하는 동시에 불확실성이 극복되어 조직의 안정감이 제고되며 정책 결정자의 재량 축소로 공정성 확보에 도움

- 그러나 정책 집행에서 전국적으로 동일한 기준이 적용되면 집행 현장의 특수성이 무시될 수 있으며, 정책 담당자가 환경 변화에 대한 검토 없이 적용하는 경우에 실패할 가능성이 있음에 주목할 필요

○ 지역아동센터 표준 운영과정의 개념

- “지역아동센터 표준 운영과정”이란 지역아동센터 관련 정책 및 개별 센터가 지향하는 지역아동센터의 비전과 목표, 추진전략 등을 토대로 지역아동센터의 주된 업무인 아동에 대한 서비스와 프로그램을 수행하는 내용과 기준, 절차를 의미

- 현실적으로 볼 때 지역아동센터 표준 운영과정이란 운영시간과 별도의 개념으로, 아동을 대상으로 제공되는 직간접적인 서비스 및 프로그램 운영 및 관련 업무수행의 기준이 되는 내용을 의미하며,

실제 지역아동센터에서 특정 기간 동안 아동을 대상으로 운영되는 프로그램의 최소 운영시간 및 구성비율로 구성

- 지역아동센터 운영과정이란 지역아동센터에서 아동을 위한 서비스의 틀인 동시에 기준으로 지역아동센터가 달성하고자 하는 목표를 효과적으로 달성할 수 있는 구체적인 접근과정을 의미

- 요컨대, 지역아동센터 표준 운영과정이란 이용아동 교급 구성 등의 특징에 따른 유형별 기본적인 최소 프로그램 운영과정 및 시간구성을 의미하고, 명문화된 최소한의 운영과정에 의거하여 관련된 프로그램을 아동에게 체계적이고 지속적으로 제공될 수 있는 기반을 제공

○ 지역아동센터 표준 운영과정의 구성요소와 기능

- 지역아동센터 운영기반(인력, 이용아동의 특성 등)을 고려하여, 지역아동센터의 유형을 교급별/지역규모별로 구분하고, 각 유형별로 표준 운영과정은

- 1) 전체 운영과정 구성의 기본방향
- 2) 지역아동센터 교급유형별 운영목표
- 3) 교급유형별 운영프로그램 대분류별 목표
- 4) 교급유형별 운영프로그램 대분류별 시간배당 설정의 과정을 거쳐 구성

- 또한 교급유형별 운영프로그램 대분류별로는 세부적인 목표와 내용, 우수 또는 필수 단위 프로그램 및 지도상의 유의점 등을 설정하여 제시

- 지역아동센터 표준 운영과정은 지역아동센터의 다양한 유형별 특성에 맞는 운영과정의 기반을 제공하며, 각종 프로그램의 계획과 실행, 평가의 기준을 제공

○ 지역아동센터 표준 운영과정(안) 구성 방안

- 지역아동센터 이용아동의 특성(교급, 지역 등)에 기초
- 지역아동센터의 현실적인 운영현황(최소 서비스제공시간, 인적·물적 여건 등)에 기초
- 지역아동센터에서 실제 제공하고 있는 프로그램의 유형 구분(범주, 의무성 여부 등)에 기초

(2) 지역아동센터 운영 프로그램의 개념과 내용

○ 프로그램의 일반적 개념

- 일반적으로 프로그램이라는 개념은 행사의 진행 내용을 순서대로 나열한 일정계획표나 컴퓨터를 작동시키는데 필요한 소프트웨어를 연상

- 반면, 사회복지의 관점에서 프로그램이란 사회사업가가 속한 시설이나 기관의 원조목표를 달성하고 성원들의 성장과 변화를 촉진하기 위해 활용하는 원조매체로 집단 활동의 계획 및 실시, 평가에 이르는 전 과정을 의미하는 포괄적 성격

- 프로그램이란 특정의 활동이 이루어지는 총체적인 환경으로써 활동내용 그 자체와 함께 활동목적과 목표, 활동 대상, 과정, 방법, 장소, 시기, 조직, 매체 등의 모든 요소들을 포함

○ 프로그램의 유형과 특징

- 일상적 의미의 프로그램 : 단순히 앞으로 진행될 절차, 사건, 순서, 활동을 강조

- 교육적 의미의 프로그램 : 습자가 배우고 습득해야할 것을 외부에서 전문가가 사전에 계획하여 마련한 체계화된 교육내용(지식, 정보, 기술, 교과)을 강조하는 경향

- 통합적 의미의 프로그램 : 대상자의 건전한 발달과 사회적응을 조력하기 위한 목적으로 실시되는 다양한 지도활동이나 대상자가 참여하는 활동을 효과적, 효율적, 그리고 매력적으로 실현하기 위해 필요한 교육적 경험과 환경의 집합을 의미

○ 지역아동센터의 프로그램 의미

- 단순히 행사나 서비스의 일정표가 아니라, 최소한 지역아동센터 운영의 목표와 내용, 방법, 평가의 각 요소가 체계적으로 설계되어 있고, 이에 따라 이용아동의 다양한 경험을 조력할 수 있는 다양한 환경적 자원과 지도 및 평가 전략이 구체적으로 안내되어 있는 일련의 계획표를 의미

- 즉, 지역아동센터는 이용아동의 성장과 변화에 기여하는 활동을 선택하고 그 실천계획과 실행과정, 평가를 체계적으로 구성하는 동시에, 이용 아동 스스로 최대한의 참여할 수 있는 방향에서 설정

2) 지역아동센터의 프로그램 유형 및 표준 운영과정(초안)의 구분

(1) 지역아동센터 프로그램의 유형 구분(안)

- 보건복지부는 지역아동센터 프로그램의 대분류 체계로 1.보호, 2.교육, 3.문화, 4.정서지원, 5.지역사회연계로 구분

운영과정 구분	프로그램 구분		
	a) 대분류	b) 중분류	c) 소분류
a) 기본서비스 영역 (아동 대상 직접서비스 영역)	1 보호	1-1) 생활	1-1-1 일상생활관리
			1-1-2 위생건강관리
			1-1-3 급식지도
		1-2) 안전	1-2-1 생활안전지도
			1-2-2 안전귀가지도
			1-2-3 5대안전의무교육
	2 교육	2-1) 학습	2-1-1 숙제지도
			2-1-2 교과학습지도
		2-2) 특기적성	2-2-1 예체능활동(미술/음악/체육)
			2-2-2 적성교육(진로/독서/요리등)
		2-3) 성장과 권리	2-3-1 인성·사회성 교육
			2-3-2 자치회의 및 동아리 활동
3 문화	3-1) 체험활동	3-1-1 관람·견학	
		3-1-2 캠프·여행	
	3-2) 참여활동	3-2-1 공연	
		3-2-2 행사(문화/체육 등)	
b) 전문서비스 영역 (아동 대상 간접서비스 영역)	4. 정서지원	4-1) 상담	4-1-1 연고자 상담
			4-1-2 아동 상담
	4-2) 가족지원	4-2-1 보호자교육	
		4-2-2 행사·모임	
	5. 지역사회 연계	5-1) 홍보	5-1-1 기관홍보
		5-2) 연계	5-2-1 인적연계
5-2-2 기관연계			

(2) 지역아동센터 표준 운영과정의 구분

- 표준운영과정의 대분류

- a) 기본서비스 운영과정 : 이용아동 대상 직접 서비스 또는 프로그램 제공
- b) 전문서비스 운영과정 : 이용아동 관련 다양한 간접 서비스 제공

- 표준 운영과정 분류와 대분류 프로그램의 관계

- a) 기본서비스 운영과정(아동 대상 직접서비스 프로그램영역 : 1.보호, 2.교육, 3.문화 프로그램)
- b) 전문서비스 운영과정(아동 대상 간접서비스 프로그램영역 : 4.정서지원, 5.지역사회연계)

3) 지역아동센터 시설유형 구분 (교급 / 지역규모 : 9개 유형)

(1) 센터 유형구분의 기준

- 이용아동의 교급별 특성, 지역규모를 고려하여 9개 유형

구 분		교급구분 (S)		
		초저 S-1	초고 S-2	중고 S-3
지역규모 구분 (C)	대도시 C-1	C1-S1	C1-S2	C1-S3
	중소도시 C-2	C2-S1	C2-S2	C2-S3
	농산어촌 C-3	C3-S1	C3-S2	C3-S3

(2) 접근 방안

- 1차적으로는 교급구분에 따른 기준을 우선 적용하고, 추후 도시규모에 따른 특성을 반영하는 방안 검토 (이유 : 교급이나 지역에 구분 없이 최소 운영시간이 유사한 경향 등)

4) 지역아동센터 표준 운영과정 소요시간 추정

(1) 표준 운영과정 서비스 제공 가능시간 추정 (급식 포함)

- a) 기본서비스 최소 운영과정 시간 + b) 전문서비스 최소 운영과정 시간

(2) 기본서비스 운영과정 최소 가능시간 추정 (급식 포함)

- 교급구분별 관계없이 최소 3시간 30분으로 산출 (실태분석 자료 및 관계자 의견)
 - 초저 : 15시 00분 도착 - 18시 30분 (1일 : 3시간 30분)
 - 초고 : 15시 30분 도착 - 19시 00분 (1일 : 3시간 30분)
 - 중고 : 17시 00분 도착 - 20시 30분 (1일 : 3시간 30분)
- 지역 규모별 아동 대상 기본서비스 운영과정 가능시간 3시간 30분 추정 (급식 포함)

(3) 전문서비스 운영과정 최소 가능시간 추정

- 교급구분, 지역규모 관계없이 최소 2시간으로 산출

(4) 표준 운영과정 운영시간 (기본서비스 + 전문서비스 운영과정 시간)

- 기본서비스 운영과정 최소 시간은 1일 3시간 30분으로 추정되지만, 현실적인 여건을 고려하여 1일 3시간으로 설정(등하교 시간 등)
- 전문서비스 운영과정 시간은 1일 아동 개인 사례관리 및 지역연계 관련 업무 투입시간으로 2시간으로 설정
- 이에 따라 **교급/지역규모 관계없이 1일 표준 운영과정 운영시간을 5시간으로 설정**
- 1일 = 5시간
- 1주일 = 5시간 x 5일 = 25시간 (5일 운영)
- 1개월 = 25시간 x 4주 = 100시간 (20일 운영)
- 2월 = 100시간 x 2개월 = 200시간 (40일 운영)
- 3개월 = 100시간 X 3개월 = 300시간 (60일 운영)
- 6개월 = 100시간 X 6개월 = 600시간 (120일 운영)
- 12개월 = 100시간 X 12개월 = 1,200시간 (240일 운영)

5) 지역아동센터 표준 운영과정(초안)

(1) 지역아동센터 표준 운영과정(초안)의 구성 및 소요시간

구분	지역아동센터 표준 운영과정 (1일 : 5시간, 300분, 1개월 : 20일, 100시간)	
	A) 기본서비스 운영과정 (아동 대상 직접 서비스)	B) 전문서비스 운영과정 (아동 대상 간접 서비스)
운영과정 구분	A) 기본서비스 운영과정 (아동 대상 직접 서비스)	B) 전문서비스 운영과정 (아동 대상 간접 서비스)
성격	<ul style="list-style-type: none"> - 지역아동센터 이용아동을 대상으로 직접적으로 서비스를 제공하는 프로그램으로 아동의 참여가 필수적인 내용을 지님. - 참여 아동 및 지역아동센터의 특성을 반영하여 자체적으로 운영함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 이용아동에게 직접적으로 서비스를 제공하지는 않지만, 아동의 관리나 프로그램 운영을 위해 운영되는 프로그램 및 내용 - 이용아동의 사례관리나 지역사회 연계를 위한 프로그램 운영과 관련된 내용으로 구성됨.
대분류 프로그램 유형	1. 보호 프로그램 2. 교육 프로그램 3. 문화 프로그램	4. 정서지원 프로그램 5. 지역사회연계 프로그램
운영시간	(1일 = 3시간, 180분) (1주일 : 15시간) (1개월 : 60시간)	(1일 = 2시간, 120분) (1주일 : 10시간) (1개월 : 40시간)
운영시간 구분	a) 필수운영시간	b) 자율운영시간
	<ul style="list-style-type: none"> -모든 센터에서 필수적으로 운영하여야 하는 시간 -교급별 공통적용/차등적용 비율을 산출하여 시간배분 -기본서비스 과정시간 중 80% (1일 = 145분) (1주일 : 12시간) (1개월: 48시간) 	<ul style="list-style-type: none"> -센터별 자율적으로 선택하여 운영하는 시간 -해당 프로그램 영역은 센터별 자율적으로 선택 -기본서비스 과정시간 중 20% (1일 = 35분) (1주일 : 3시간) (1개월 : 12시간)
		a) 필수운영시간 : 전문서비스 과정시간 중 100% (1일 = 2시간, 120분) (1주일 : 10시간) (1개월 : 40시간)

(2) 기본서비스 운영과정(이용아동 대상 직접 서비스) (A)의 구성

- 기본서비스 운영과정 가능시간(100%, 1일 3시간, 1개월 60시간) 구분
 - a) 기본 서비스 필수 운영과정 시간(80%, 1일, 145분, 1개월 48시간)
 모든 지역아동센터에 필수적으로 적용되는 최소 운영시간
 - b) 기본 서비스 자율 운영과정 시간(20%, 1일 35분, 1개월 12시간)
 지역아동센터 운영기관, 지역적 특성을 고려 자율적인 내용으로 구성하여 운영하는 시간

(3) 전문서비스 운영과정(이용아동 대상 간접 서비스) (B)의 구성

- 구성
 - 정서지원 프로그램(개별 아동 관리)과 지역사회연계 프로그램 운영에 투입되는 시간으로 개별 지역아동센터의 특성에 맞추어 운영하되,
 - 이용아동이 지역아동센터를 이용하는 기본 서비스 과정 이외의 시간을 활용
 - 1일 최소 2시간으로 구성

(4) 교급별 표준 운영과정별 프로그램 분야별 시간 구성(초안)(1개월, 20일, 100시간)

○ A. 기본서비스 운영과정 프로그램 분류별 최소 운영시간 (1개월, 60시간)

대분류	중분류(시간)	소분류	초저	초고	중고	평균
보호	생활 초저: 23 초고: 21 중고: 17	일상생활관리	5	3	1	3.0
		위생건강관리	3	3	1	2.3
		급식지도	15	15	15	15.0
초저: 34 초고: 29 중고: 24	안전 초저: 11 초고: 8 중고: 7	생활안전지도	3	1	1	1.7
		안전귀가지도	4	3	2	3.0
		안전의무교육	4	4	4	4.0

대분류	중분류(시간)	소분류	초저	초고	중고	평균
교육 초저: 23 초고: 27 중고: 28	학습 초저: 15 초고: 18 중고: 20	숙제지도	5	5	4	5.0
		교과학습지도	10	13	16	14.7
	특기적성 초저: 4 초고: 5 중고: 5	예체능활동	3	3	2	2.3
		적성교육	1	2	3	1.3
	성장과관리 초저: 4 초고: 4 중고: 3	인성사회성교육	2	2	1	1.7
		자치회의 및 동아리활동	2	2	2	2.0
문화 초저: 3 초고: 4 중고: 8	체험활동 초저: 2 초고: 2 중고: 5	관람견학	1	1	3	1.3
		캠프여행	1	1	2	1.0
	참여활동 초저: 1 초고: 2 중고: 3	공연	0.5	1	2	0.8
		행사	0.5	1	1	0.8

※ 적용시기 : 학기 중, 일상적인 1개월 적용

방학 중에는 최소 운영시간으로 적용

※ 산출근거 : 관련지침, 시범운영 센터 관계자 의견조사, 1차 간담회 결과 등

○ B. 전문서비스 운영과정 프로그램 분류별 최소 운영시간 (1개월, 40시간)

구분	정서지원 (시간)			지역사회연계 (시간)		
	아동지원	가족지원	소계	홍보	연계	소계
초저	21	8	29	3	8	11
초고	16	7	23	4	13	17
중고	16	7	23	4	13	17
평균	19	7	26	3	11	14

※ 적용시기 : 학기 중, 일상적인 1개월 적용

방학 중에는 최소 운영시간으로 적용

※ 산출근거 : 관련지침, 시범운영 센터 관계자 의견조사, 1차 간담회 결과 등

6) 표준 운영과정(초안) 시범운영 센터 선정 및 역할

(1) 시범운영 센터 선정 및 리스트

○ 선정기준

- 전국 지역아동센터 중 시도별로 이용 아동의 구성 특성(초저, 초고, 중고), 지역규모(대도시, 중소도시, 농산어촌)를 고려하여 전국에서 32개소를 중앙지원단 및 시도지원단 추천을 통해 선정

○ 시범운영 시설별 모니터링 위원 명단

고유 번호	지역	지역 규모	센터명	시설장	교급별 유형	모니터링 위원
1	서울	대도시	엘림	류채윤	중고	김지연
2	서울	대도시	한서	이은영	초고	김혁진
3	서울	대도시	꿈이있는 푸른학교	한윤희	중고	김지연
4	부산	대도시	꿈&꿈	손연숙	중고	오승환
5	부산	대도시	예일	김지현	초고	오승환
6	대구	대도시	에덴	김원식	초고	오정영
7	인천	대도시	광성	양진수	초저	김혁진
8	광주	대도시	자연친구	소선주	초고	좌현숙
9	광주	대도시	다솜	주순일	초저	좌현숙
10	대전	대도시	1318해피존 그루터기	윤종선	중고	남미애
11	울산	대도시	1318해피존 울산	최경화	중고	오승환
12	경기북부	중소도시	햇빛학교	이경아	초저	이혜연
13	경기북부	농산어촌	행복꿈터	박선영	초고	이혜연
14	경기남부	중소도시	기쁨	김보민	중고	김지연
15	경기남부	중소도시	서평택 방정환	이은영	초고	이혜연
16	강원	중소도시	인제설악산 배움터	이주상	중고	김지연

고유 번호	지역	지역 규모	센터명	시설장	교급별 유형	모니터링 위원
17	충북	농산어촌	옥산	박희옥	초고	남미애
18	충북	농산어촌	별방	한명수	초저	김호순
19	충남	농산어촌	인주	황미숙	초고	황진구
20	충남	농산어촌	성일	임 숙	초저	김광혁
21	전북	중소도시	새움	유혜영	초저	김광혁
22	전북	중소도시	도담	김희애	초고	김광혁
23	전남	농산어촌	신전	이현경	초저	좌현숙
24	전남	중소도시	돌산	박성미	초저	김광혁
25	전남	농산어촌	하늘	이귀임	초고	좌현숙
26	경북	중소도시	황상	김진수	초저	오정영
27	경북	중소도시	빛살	최지혜	초고	오승환
28	경남	농산어촌	꿈꾸는	권용희	중고	오정영
29	경남	농산어촌	햇살	김윤정	중고	오정영
30	제주	중소도시	해바라기	박미란	초고	황진구
31	제주	중소도시	감산	김희정	초저	황진구
32	세종	농산어촌	세종중앙꾸러기	김순자	초저	남미애

(2) 시범운영 센터 주요 기능 및 역할

○ 표준 운영과정(초안) 시범적용

- 제시한 표준 운영과정(초안)을 센터 운영 프로그램에 적용(3개월간, 8월부터 10월)하여 편성하고 운영(교급별, 운영과정별 대분류, 중분류, 소분류 해당 시간 편성)

- 새로운 프로그램의 개발이 아니라 기존 운영 프로그램을 유형별 특성에 맞추어 재구조화하여 운영

○ 표준 운영과정(초안) 시범적용에 따른 자체 모니터링 조사지 작성 및 제출(8월, 9월)

- 시범적용 기간 중 표준 운영과정(초안) 시범적용 과정에서 관련 문제점 및 개선방안 등에 대한

자체 모니터링 조사지 작성 및 제출

- 모니터링 조사지 내용 : 기관 개요, 표준운영과정(초안)의 적용내용 및 관련 문제점, 개선방안 등

○ 외부 모니터링 위원 방문조사지 협조 및 시범운영 효과성 조사 협조

- 시범운영 과정에 대한 외부 전문가 모니터링 방문(9월 하순) 및 시범운영 성과 및 효과성 조사지 협조 등

(3) 시범운영 전문가 모니터링

○ 모니터링 방문 기간 : 2013년 9월 23일(월) - 10월 4일(금)

○ 모니터링 방법 및 내용

- 표준운영과정(초안)의 방학기간(7-8월) 및 학기 중(8-9월) 적용결과에 대한 모니터링
- 시범운영 지역아동센터가 작성하여 제출한 자체 모니터링 결과서(7-8월 방학 중)를 방문 전에 검토한 후 진행

- 학기 중(8-9월) 운영사항에 대한 시범운영센터 자체 모니터링 결과서를 수합하여 모니터링 위원에게 전달,

○ 모니터링 항목 및 내용

- 시범운영센터에서 작성한 결과보고서(방학 중 운영부분)에 수록된 내용 및 위원용 모니터링 결과서 양식을 토대로 주요 항목에 대한 모니터링 결과 기록

2. 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 센터 자체 모니터링 결과

1) 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 센터 자체 모니터링 조사지 양식

지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 연구 시범운영 지역아동센터 자체 모니터링 결과서

2013년 8월

- ▶ 작성 일자 : 2013. 08.
- ▶ 센터 명 : 000 지역아동센터
- ▶ 센터 유형 (아래의 해당 유형에 V표시) :
초저형 (), 초고형 (), 중고형 ()
- ▶ 작성자 성명 :
- ▶ 작성자 연락처 :

I. 시범운영 지역아동센터 현황 자료

※ 지역아동센터 현황자료 양식은 작성기관 편의를 위해 지역아동센터 평가시 사용하였던 양식을 사용하였으며, 기존에 작성하였던 자료를 토대로 작성하여 주시되, 주요 현황은 모니터링지 작성 기준일 현재 현황을 기록하여 주시기 바랍니다.

1) 지역아동센터 개요 (※ 2013년 작성일 기준 현황기술)			
지역아동센터명			시설장명
주소	(우: -)		
홈페이지			이메일
전화번호			팩스번호
시설설치일	년 월 일	신고증 교부일	년 월 일
신고형태	()신고 ()미신고		
운영주체	()시민단체 ()재단법인 ()사단법인 ()사회복지법인 ()종교단체 ()개인 ()지자체 ()기타()		
운영비지원현황	()지원받고 있음(지원액 : 연 만원) ()지원 못 받고 있음		
기타지원현황	()지자체 자체지원 ()사회복지공동모금회 ()기타()		
시설현황	소유형태	()자가 ()전세(보증금: 만원) ()월세(보증금: 만원/월 만원) ()무상임대 ()기타	
	건물유형	()1종 근린생활시설 ()2종 근린생활시설 ()아파트 ()단독주택 ()다세대주택 ()기타()	
	시설면적	㎡(평)	
	시설층수	지상 층/지하 층	
	시설구비	()집단지도실 ()사무실 ()식당(조리실) ()화장실 ()기타	
운영시간	운영일수 : 주 ()일 여는 시간 (:) 닫는 시간 (:) 토요일운영여부 : ①예 () ②아니오 () ③격주() 공휴일운영여부 : ①예 () ②아니오 () ③기타() ※일요일은 제외		
지역 및 시설위치	읍면농산어촌지역 () 중소도시 () 대도시 () (위치 등을 간단히 2-3줄로 간단히 기술)		
내부공간 특성	(2-3줄로 간단히 기술)		

2) 종사자 현황 : 법정 종사자 수 ()명 (※ 2013년 작성일 기준 현황기술)					
종사자 수	시설장 ()명, 생활복지사 ()명, 영양사 ()명 아동복지교사 ()명, 기타 ()명				
직원현황	구분	상근여부	월평균 임금 (4대보험포함)	보유 자격증	급수
	시설장 성명 :	() 상근 () 비상근	_____만원	() 사회복지사 () 보육교사 () 교사 () 영양사 () 기타()	
	생활복지사 1 성명 :	() 상근 () 비상근	_____만원	() 사회복지사 () 보육교사 () 교사 () 기타()	
	생활복지사 2 성명 :	() 상근 () 비상근	_____만원	() 사회복지사 () 보육교사 () 교사 () 기타()	
	생활복지사 3 성명 :	() 상근 () 비상근	_____만원	() 사회복지사 () 보육교사 () 교사 () 기타()	
	생활복지사 4 성명 :	() 상근 () 비상근	_____만원	() 사회복지사 () 보육교사 () 교사 () 기타()	
	영양사 성명 :	() 상근 () 비상근	_____만원	() 영양사	
	아동복지교사 성명 :	분야 ()			
	아동복지교사 성명 :	분야 ()			
	기타 성명 :	분야 ()			
	기타 성명 :	분야 ()			

3) 아동 및 급식 현황 (※ 2013년 작성일 기준 현황기술)							
아동현황	학령구분	미취학	초등생		중등생	고교생	기타
			저학년	고학년			
	현원()명	명	명	명	명	명	명
	대상구분	기초생활 수급대상	차상위계층*	기타승인아동**	일반아동		
현원()명	명	명	명	명	명	명	
신고정원 ()명	현원 중 장애아동*** ()명						
현원 ()명	<p>*차상위계층아동이란 “①국민기초생활보장법상 자활사업참여자, ②의료급여2종, ③한부모가족증명서 발급대상, ④장애인복지법상 장애수당 및 장애아동수당을 지급받는 자, ⑤국민건강보험료시행령 별표2 제4호 다목에 따라 희귀난치성질환을 가진 자로서 본인부담액을 경감 받는 자”로 동사무소에서 증명서 발급이 가능한 경우 차상위 아동으로 인정</p> <p>**기타승인아동이란 기타지역사회에서 보호와 지원이 필요하다고 판단하는 아동 : 전국 평균소득 가구 70%이하(가구 내 건보료 확인)가구 중 시·군·구청장 승인아동</p> <p>***장애아동은 등록 장애인 및 특수교육지원센터에서 진단·평가 결과 장애 소견자에 한함</p>						
급식 현황	급식실시 여부	()①실시함 ()②실시하지 않음					
	급식비 지원여부	()①받음 (급식지원 인원 : 명) ()②받지 않음					
	영양사 작성 식단 사용여부	()①예 ()②아니오					
	기타사항	(특정기간 중 급식운영, 간식지원 등에 대한 사항기록)					

II. 2013년 표준 운영과정(초안)

시범운영 주요 내용에 대한 모니터링

※ 참고자료: 지역아동센터 프로그램 분류체계 <13. 7. 18 보건복지부 아동권리과>

※ 기존 분류 중 대분류 4.정서지원의 중분류 중 일부가 변경되었음.

운영과정 구분	프로그램 구분		
	a) 대분류	b) 중분류	c) 소분류
a) 기본서비스 영역 (아동 대상 직접서비스 영역)	1 보호	1-1) 생활	1-1-1 일상생활관리
			1-1-2 위생건강관리
			1-1-3 급식지도
		1-2) 안전	1-2-1 생활안전지도
			1-2-2 안전귀가지도
			1-2-3 5대안전의무교육
	2 교육	2-1) 학습	2-1-1 숙제지도
			2-1-2 교과학습지도
		2-2) 특기적성	2-2-1 예체능활동(미술/음악/체육)
			2-2-2 적성교육(진로/독서/요리등)
		2-3) 성장과 권리	2-3-1 인성·사회성 교육
			2-3-2 자치회의 및 동아리 활동
3 문화	3-1) 체험활동	3-1-1 관람·견학	
		3-1-2 캠프·여행	
	3-2) 참여활동	3-2-1 공연	
		3-2-2 행사(문화/체육 등)	
b) 전문서비스 영역 (아동 대상 간접서비스 영역)	4. 정서지원	4-1) 상담	
		4-1-1 연고자 상담	
		4-1-2 아동 상담	
	4-2) 가족지원	4-2-1 보호자교육	
		4-2-2 행사·모임	
	5. 지역사회 연계	5-1) 홍보	5-1-1 기관홍보
5-2) 연계		5-2-1 인적연계	
		5-2-2 기관연계	

1. 기본서비스 영역(a) 시간 편성 내역 (7-8월 방학 중 1개월 기준)

1) 기본서비스 영역 대분류 및 중분류별 실제 운영시간 (방학중 1개월 기준)

※ 작성 요령 : 아래의 (1) 대분류별 실제 운영시간, (2) 중분류별 실제 운영시간의 ()시간 안에 7월부터 8월 사이의 방학 기간 중 실제 운영한 시간을 기록하되, 프로그램 분류별로 교급별 기준 시간을 고려하여 기록 요망

대분류 기준 시간	(1) 대분류별 실제 운영시간 (방학중 1개월 기준)	중분류 기준 시간	(2) 중분류별 실제 운영시간 (방학중 1개월 기준)	소분류
보호 초저: 34 초고: 29 중고: 24	() 시간	생활 초저: 23 초고: 21 중고: 17	() 시간	일상생활관리
				위생건강관리
				급식지도
		안전 초저: 11 초고: 8 중고: 7	() 시간	생활안전지도
				안전귀가지도
				안전의무교육
교육 초저: 23 초고: 27 중고: 28	() 시간	학습 초저: 15 초고: 18 중고: 20	() 시간	숙제지도
				교과학습지도
		특기적성 초저: 4 초고: 5 중고: 5	() 시간	예체능활동
				적성교육
		성장과관리 초저: 4 초고: 4 중고: 3	() 시간	인성사회성교육
				자치회의 및 동아리활동
문화 초저: 3 초고: 4 중고: 8	() 시간	체험활동 초저: 2 초고: 2 중고: 5	() 시간	관람견학
				캠프여행
		참여활동 초저: 1 초고: 2 중고: 3	() 시간	공연
				행사

2) 기본서비스 영역 소분류별 실제 운영시간(방학중 1개월 기준)

※ 작성 요령 : 아래의 표 맨 우측 (3) 소분류별 실제 운영시간의 ()시간 안에 7월부터 8월 사이의 방학 기간 중에 실제 운영한 시간을 기록하되, 프로그램 소분류별로 교급별 기준 시간을 고려하여 기록 요망

중분류 (시간)	소분류	기준			(3) 소분류별 실제 운영시간 (방학중 1개월 기준)
		초저	초고	중고	
생활 초저: 23 초고: 21 중고: 17	일상생활관리	5	3	1	() 시간
	위생건강관리	3	3	1	() 시간
	급식지도	15	15	15	() 시간
안전 초저: 11 초고: 8 중고: 7	생활안전지도	3	1	1	() 시간
	안전귀가지도	4	3	2	() 시간
	안전의무교육	4	4	4	() 시간
학습 초저: 15 초고: 18 중고: 20	숙제지도	5	5	4	() 시간
	교과학습지도	10	13	16	() 시간
특기적성 초저: 4 초고: 5 중고: 5	예체능활동	3	3	2	() 시간
	적성교육	1	2	3	() 시간
성장과관리 초저: 4 초고: 4 중고: 3	인성사회성교육	2	2	1	() 시간
	자치회의 및 동아리활동	2	2	2	() 시간
체험활동 초저: 2 초고: 2 중고: 5	관람견학	1	1	3	() 시간
	캠프여행	1	1	2	() 시간
참여활동 초저: 1 초고: 2 중고: 3	공연	0.5	1	2	() 시간
	행사	0.5	1	1	() 시간

3) 2013년 7월 - 8월 중(방학 중) 기본서비스 영역(a) 세부 단위 프로그램 운영 내역

(1) 프로그램 편성시간표 (7-8월 중 방학기간 기준 작성)

※ 작성 요령 : 아래의 표 맨 좌측 1) 시간은 지역아동센터가 아동을 대상으로 기본적인 서비스를
제공하기 시작하는 시간을 의미하며, 시간대별/프로그램별 내용을 요일별로 기재

2) 요일별 시간대별 프로그램명을 기록하고, 대분류, 중분류, 소분류를 기록

※ 작성의 예 :

1) 시간	월	화	수	목	금
10:00 ~ 10:50	모듬북활동 (교육 - 특기적성 - 예체능)	영어회화 (교육 - 학습 - 교과학습)			

○ 프로그램 편성시간표 (7-8월 중 방학기간 기준 작성)

1) 시간	월	화	수	목	금
00:00 ~ 00:00	- -	- -	- -	- -	- -
00:00 ~ 00:00	점심 / 저녁시간				
00:00 ~ 00:00	- -	- -	- -	- -	- -
00:00 ~ 00:00	- -	- -	- -	- -	- -
00:00 ~ 00:00	- -	- -	- -	- -	- -

(2) 프로그램별 주요 내용(7-8월 중 방학기간 기준 작성)

분류		프로그램 명	월간 시수	프로그램 주요 내용
중분류	소분류			

4) 기본서비스 영역 프로그램 편성 시간에 대한 자체 모니터링 검토 결과

※ 작성 요령 : 아래 표 좌측의 모니터링 항목에 해당하는 곳에 V표시 후에, 관련 의견을 우측 빈칸에 기술하여 주세요

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(1)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 대분류별(보호, 교육, 문화) 운영시간은 방학기간 중 실제 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(1)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 대분류별(보호, 교육, 문화) 운영시간을 방학기간 중 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요 (예: 보호분야 해당 시간 감축 필요 등)				

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(2)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 중분류별 실제 운영시간은 방학기간 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(2)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 중분류별(보호, 교육, 문화) 실제 운영시간을 방학에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요.				
(3)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 소분류별 실제 운영시간은 방학기간 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(3)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 소분류별 실제 운영시간을 방학에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요.				
(4)-1 기본서비스 영역의 대분류별 비율은 적정한가?				
(4)-2 기본서비스 영역의 대분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요.				
(5)-1 기본서비스 영역의 중분류별 비율은 적정한가?				
(5)-2 기본서비스 영역의 중분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요.				
(6)-1 기본서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간을 규정하는 것이 적정한가?				
(6)-2 기본서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간 규정에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요.				
(7)-1 기본서비스 영역의 시간구성은 방학기간 중 적용하는 것이 지역아동센터의 발전에 도움이 될 것인가?				
(7)-2 기본서비스 영역의 기준을 실행하는 과정에서 소외되는 아동은 없는가?				

2. 전문서비스 영역(b) 시간 편성 내역 (7-8월 방학 중 1개월 기준)

1) 전문서비스 영역 대분류 및 중분류별 실제 운영시간 (방학중 1개월 기준)

※ 작성 요령 : 아래의 표 맨 하단에 대분류 및 중분류의 실제 운영시간의 ()시간 안에 7월부터 8월 사이의 방학 기간 중에 실제 운영한 시간을 기록하되, 프로그램 소분류별로 교급별 기준 시간을 고려하여 기록 요망

구분	대분류	정서지원 (시간)			지역사회연계 (시간)		
	중분류	상담	가족지원	소계	홍보	연계	소계
교급별 기준시간	초저	21	8	29	3	8	11
	초고	16	7	23	4	13	17
	중고	16	7	23	4	13	17
실제 운영시간		()시간	()시간	()시간	()시간	()시간	()시간

2) 2013년 7월 - 8월 중(방학 중) 전문서비스 영역(a) 세부 프로그램 운영 내역

(1) 정서지원 관련 중분류 및 소분류 서비스 운영 내용(7-8월 중 방학기간 기준 작성)

분류		주요서비스명	월간 시수	서비스 주요 내용
중분류	소분류			
상담	연고자 상담			

(2) 지역사회 연계 관련 중분류 및 소분류 서비스 운영 내용(7-8월 중 방학기간 기준 작성)

분류		주요서비스명	월간 시수	서비스 주요 내용
중분류	소분류			

3) 전문서비스 영역 프로그램 편성 시간에 대한 자체 모니터링 검토 결과

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(1)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 대분류별(정서지원, 지역사회연계) 운영시간은 방학기간 중 실제 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(1)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 대분류별 운영시간을 방학기간 중 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요 (예: 연계 해당 시간 감축 필요 등)				
(2)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 중분류별 실제 운영시간은 방학기간 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(2)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 중분류별 실제 운영시간을 방학에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(3)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 소분류별 실제 운영시간은 방학기간 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(3)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 소분류별 실제 운영시간을 방학에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(4)-1 전문서비스 영역의 대분류별 비율은 적정한가?				
(4)-2 전문서비스 영역의 대분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(5)-1 전문서비스 영역의 중분류별 비율은 적정한가?				
(5)-2 전문서비스 영역의 중분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(6)-1 전문서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간을 규정하는 것이 적정한가?				
(6)-2 전문서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간 규정에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(7)-1 전문서비스 영역의 시간구성은 방학기간 중 적용하는 것이 지역아동센터의 발전에 도움이 될 것인가?				
(7)-2 전문서비스 영역의 기준을 실행하는 과정에서 소외되는 아동은 없는가?				

3. 방학(7-8월) 중 실시한 프로그램 중 우수하다고 생각되는 프로그램 소개

※ 작성 요령 : 방학 중 귀 센터에서 실시한 단위 프로그램 중에서 가장 우수하다고 생각되거나 향후 다른 센터로 확산이 가능하다고 판단되는 프로그램의 주요내용을 아래의 양식에 기록하여 주세요. 별도의 소개 책자나 자료가 있으면 대체가 가능합니다.

〈프 로 그 램 명〉

분야	(앞에서 제시한 프로그램 분류체계 중 소분류에 해당되는 분야를 기재)					
필요성						
목적						
목표						
프로그램 세부내용	담당 인력	담당인력(교사 및 자원봉사자) : 명/ 참여인원(대상자) : 명				
	장소					
	세부 진행 방법	회기	날짜 및 시간	세부내용	장소	비고 (준비물 등)
자원확보 방법						
홍보						
예산						
평가						

4. 지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램 개발 연구를 위한 의견

※ 작성 요령 : 아래에 관련된 센터장님이나 관계자분의 의견을 자유롭게 기술하여 주세요.
감사합니다.

2) 지역아동센터 표준운영과정(초안) 시범운영 센터 자체 모니터링 결과 분석

(1) 분석 개요

○ 분석 대상

- 지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 연구 시범운영 참여 기관 32개 센터를 대상으로 시범운영에 대해 조사한 자료 분석

○ 분석 내용

- 기본 서비스 운영과정 및 전문서비스 운영과정에 대한 초저, 초고, 중고 등 교급별 시간 및 시간 분배의 적정성 분석(도시규모의 경우 향후 분석 고려 중)

(2) 기본 현황 분석

- 조사대상 센터의 교급 및 지역규모, 운영 주체 등에 대한 기초적인 조사 결과(빈도와 비율)가 제시됨. 교급에서는 초저와 초고의 비율이 상대적으로 높았고, 지역규모에서는 대도시와 농산어촌 지역의 비율이 상대적으로 높았음.

- 교급

구분	빈도	비율(%)
초저	13	40.6
초고	11	34.4
중고	8	25.0

- 지역규모

구분	빈도	비율(%)
대도시	12	37.5
중소도시	5	15.6
농산어촌	15	46.9

- 운영주체

구분	빈도	비율(%)
시민단체	2	6.3
재단법인	5	15.6
사단법인	3	9.4
사회복지법인	4	12.5
종교단체	3	9.4
개인	15	46.9

(3) 방학 중(7-8월) 표준운영과정(초안) 시범적용 센터의 자체 모니터링 결과 분석

○ 방학기간 중 기본서비스 운영과정에 대한 결과 (<표 1> 참조).

- 전체적인 비율 및 시간 적정성

- 시간 및 비율에 대한 최소 기준의 배정에 대해 비교적 적정하게 이루어진 것으로 응답함
- 그러나 방학 중 기본서비스 운영과정에 대한 대, 중, 소분류별 운영 소요 시간은 초저, 초고, 중고 대부분 최소 운영 시간을 초과한 것으로 나타남.

- 대분류 부분의 비율 및 시간 적정성

- 대분류에 대한 배정 시간 및 비율에 대한 적정성 역시, 모두 비교적 높은 적정성을 보인다고 응답함.
- 그러나 대분류의 경우 모두 최소 운영시간으로 제시된 시간을 넘어서는 것으로 나타남.
- 대분류의 내용을 구체적으로 살펴보면, 상대적인 차이가 나타남. 예를 들어, 보호 영역은 초저 유형 센터에서 상대적으로 많은 운영 시간이 배정된 반면, 초고와 중고의 경우, 상대적으로 운영 시간이 적게 나타남.
- 교육 영역은 초저와 초고 유형이 중고 영역에 비해 상대적으로 운영 시간이 많은 것으로 나타남.
- 문화 영역은 초저, 초고, 중고 모두 배정 시간이 기준시간보다 높게 나타남. 이는 방학의 시기적 특성이 반영된 것으로 판단됨.

- 중분류 부분의 비율 및 시간 적정성

- 중분류에 대한 배정 시간 및 비율에 대한 적정성 역시, 모두 비교적 높은 적정성을 보인다고 응답하였으나 교육 파트의 초고와 문화 파트의 중고의 경우, 시간 적정성이 상대적으로 낮게 나타났음
- 그러나 중분류 역시, 대부분의 영역에서 기준으로 제시된 최소 운영 시간을 초과한 것으로 나타남.
- ‘보호’ 영역의 ‘생활’에서 초고 유형의 경우, 다소 시간이 적게 운영된 것으로 나타남. 이러한 결과는 기초적인 생활 지도의 시간이 저학년 아동에 비해 상대적으로 덜 소요된 것으로 판단됨.
- 또한 교육 영역의 학습에서 중고 유형의 경우, 학습 시간이 다소 적게 운영된 것으로 나타남. 중분류 역시, 방학이라는 특성으로 인하여 특기적성이나 체험활동의 운영 비중이 상대적으로 크게 나타남.
- 이러한 결과는 교육 영역에서 학습보다는 특기적성을, 문화 영역에서 체험 활동의 비중을 높게 운영한 결과가 반영된 것으로 판단됨.

- 소분류 부분의 비율 및 시간 적정성

- 소분류에 대한 배정 시간 및 비율에 대한 적정성 역시, 모두 비교적 높은 적정성을 보인다고 응답함.
- 대부분의 영역에서 기준으로 제시된 최소 운영 시간을 초과한 것으로 나타남.
- 특히 대, 중 분류와 유사하게 특기적성과 체험활동에서 기준 시간보다 많이 초과하여 운영된 것으로 나타남.
- 그러나 급식지도와 안전 의무교육, 숙제 지도 등의 영역에서 최소 운영 기준 시간보다 다소 적게 운영되어 다소간의 차이를 보임. 특히 교급에 따라 차이 정도가 더 두드러지게 나타나 이에 대한 논의가 필요할 것으로 판단됨.

- 기타 도움이 되는 정도 등에 대한 의견

- 전체 평균 2.81의 응답, 초저, 초고, 중고의 순으로 나타남.

<표 1> 기본서비스 운영과정 분석 - 방학중 (1개월, 60시간)

대분류		중분류		소분류	교급			적정성		
시간	적정성	시간	적정성		초저 (시간)	초고 (시간)	중고 (시간)			
보호 초저: 51.6 초고: 32.8 중고: 27.4	시간 적정성 평균 2.63 비율 적정성 평균 2.74	생활 초저: 30.4 초고: 19.9 중고: 17.9	시간 적정성 평균 2.53	일상생활관리	5.7	3.8	2.6	시간 적정성 평균 2.66 비율 적정성 평균 2.75		
				위생건강관리	3.7	3.5	2.2			
				급식지도	20.1	12.8	13.0			
		안전 초저: 21.1 초고: 12.9 중고: 9.5	비율 적정성 평균 2.75	생활안전지도	6.2	2.2	0.7			
				안전귀가지도	8.5	7.8	6.0			
				안전의무교육	3.3	3.5	2.6			
교육 초저: 49.0 초고: 49.5 중고: 39.5	초저 시간 2.76 비율 2.84 초고 시간 2.54 비율 2.54	학습 초저: 23.2 초고: 24.3 중고: 22.3	초저 시간 2.69 비율 2.84 초고 시간 2.36 비율 2.72	숙제지도	8.0	5.5	2.3	초저		
				교과학습지도	14.8	18.6	19.8	시간 2.69 비율 2.84		
				예체능활동	7.1	10.8	3.5	초고		
		특기적성 초저: 18.6 초고: 18.8 중고: 12.5	초고 시간 2.36 비율 2.72	적성교육	8.2	8.2	8.2	초고		
				인성사회성교육	4.4	2.1	1.5	시간 2.63 비율 2.72		
				자치회의 및 동아리활동	2.0	4.4	3.0	시간 2.62 비율 2.50		
				체험활동 초저: 20.3 초고: 17.9 중고: 23.3	중고 시간 2.5 비율 2.62	관람견학	3.1	6.2	3.3	중고
						캠프여행	13.9	14.4	20.0	시간 2.62 비율 2.50
문화 초저: 24.4 초고: 21.8 중고: 25.8	중고 시간 2.50 비율 2.75	참여활동 초저: 4.1 초고: 3.9 중고: 2.5	중고 시간 2.5 비율 2.62	공연	1.3	4.0	1.2	중고		
				행사	2.7	1.0	1.2	시간 2.62 비율 2.50		

* 적정성(시간, 비율)은 4점 리커트 척도(1=매우그렇지않다, 2=그렇지않은편이다, 3=그런편이다, 4=매우그렇다)로 측정됨

- 전체적으로 시간 및 비율 등이 모형에서 제시된 최소 운영 시간을 운영하기에 큰 어려움이 없는 것으로 나타남.

- 그러나 전체적으로 방학의 특성을 반영한 운영으로 인해 기준으로 제시된 최소 운영 시간 및 비율과 다소 다른 부분이 발견되어 방학과 학기 중의 경우, 다른 기준이 제시되어야 하는가에 대한 논의가 필요할 것으로 판단됨.

- 또한 교급, 즉 발달 단계에 따른 영역별 차별적인 운영 기준이 보다 구체적으로 검토될 필요가 있을 것으로 판단됨. 특히 교육의 학습 영역과 교육의 특기적성, 문화의 체험 활동에 대한 배정 시간에 대한 논의가 이루어질 필요가 있을 것으로 판단됨.

○ 방학기간 중 전문서비스 운영과정에 대한 의견

- 전체적인 비율 및 시간 적정성

· 대분류 및 중분류, 소분류에 대한 배정 시간 및 비율에 대한 적정성은 모두 비교적 높은 적정성을 보인다고 응답함.

· 다만 방학 중 전문서비스 운영과정에 대한 대, 중 분류별 운영 소요 시간은 기본 서비스와 달리, 다소 차이를 보임(〈표 2〉 참조).

· 특히 정서지원 영역의 경우, 최소운영 기준 시간으로 제시된 시간보다 전체적으로 적은 운영 시간을 보임(특히 정서지원의 가족 지원이 상대적으로 낮은 운영 시간을 보임).

· 반면, 지역사회 연계 영역은 전체적으로 최소 운영 시간보다 다소 많은 운영 시간을 보임.

· 이러한 차이는 전문 서비스 대분류 영역 간에 상대적으로 지역사회 연계와 관련된 운영 시간이 상대적으로 많게 나타났을 가능성, 기본서비스 영역과 같이 방학의 특성이 반영되었을 가능성, 그리고 전통적으로 가족지원 영역의 비중이 낮은 지역아동센터의 특성이 반영되었을 가능성이 있으며, 이에 대한 논의가 필요할 것으로 판단됨.

<표 2> 전문서비스 운영과정 분석 - 방학중 (1개월, 40시간)

대분류		중분류		소분류 적정성
시간	적정성	시간	적정성	
정서지원 초저: 20.6 초고: 19.4 중고: 24.3	시간 적정성 평균 2.78	상담 초저: 16.9 초고: 13.1 중고: 18.3	시간 적정성 평균 2.78	시간 적정성 평균 2.75
	비율 적정성 평균 2.87		비율 적정성 평균 2.94	
	초저	가족지원 초저: 3.6 초고: 6.2 중고: 6.0	초저	초저
	시간 2.76		시간 2.76	시간 2.69
지역사회연계 초저: 14.0 초고: 24.0 중고: 17.2	비율 2.92	홍보 초저: 1.9 초고: 6.2 중고: 2.7	비율 3.00	비율 2.92
	초고		초고	초고
	시간 2.81		시간 2.72	시간 2.72
	비율 2.81		비율 2.90	비율 2.63
	중고	연계 초저: 12.0 초고: 17.8 중고: 14.5	중고	중고
	시간 2.75		시간 2.87	시간 2.87
	비율 2.87		비율 2.87	비율 2.75

* 적정성(시간, 비율)은 4점 리커트 척도(1=매우그렇지않다, 2=그렇지않은편이다, 3=그런편이다, 4=매우그렇다)로 측정됨

(4) 학기 중(8-9월) 표준운영과정(초안) 시범적용 센터의 자체 모니터링 결과 분석

○ 학기 중 기본서비스 운영과정에 대한 의견

- 전체적 비율 및 시간

· 시간 및 비율에 대한 최소 기준의 배정 역시, 적정하게 이루어진 것으로 응답함(방학중 운영보다 적정성의 수준이 상대적으로 높게 나타남)(〈표 3〉 참조).

· 학기 중 기본서비스 운영과정에 대한 대, 중, 소분류별 운영 소요 시간은 초저, 초고, 중고 대부분 최소 운영 시간을 초과한 것으로 나타남.

<표 3> 기본서비스 운영과정 분석 - 학기중 (1개월, 60시간)

대분류		중분류		소분류	교급				
시간	적정성	시간	적정성		초저 (시간)	초고 (시간)	중고 (시간)	적정성	
보호	시간 적정성 평균 2.78	생활 초저: 26.3 초고: 23.2 중고: 17.2	시간 적정성 평균 2.62	일상생활관리	6.0	7.5	3.0	시간 적정성 평균 2.698	
	비율 적정성 평균 2.91		비율 적정성 평균 2.87	위생건강관리	3.8	2.8	2.0	비율 적정성 평균 2.75	
	초저		초저	급식지도	15.0	12.9	12.2	초저	
	초저: 46.1 초고: 34.5 중고: 27.2	시간 2.84	안전 초저: 19.7 초고: 11.3 중고: 10.0	시간 2.61	생활안전지도	4.2	1.9	1.3	시간 2.69 비율 2.76
	비율 3.00	비율 3.00		안전귀가지도	10.1	6.3	6.0	초고	
	초고	초고		안전의무교육	2.2	3.2	2.6	시간 2.63 비율 2.81	
	시간 2.72	시간 2.63 비율							

대분류		중분류		소분류	교급								
시간	적정성	시간	적정성		초저 (시간)	초고 (시간)	중고 (시간)	적정성					
교육	비율 2.90	학습 초저: 22.4 초고: 24.0 중고: 22.7	2.90	숙제지도	6.7	4.6	1.3	중고					
				교과학습지도	13.3	19.2	19.7						
				예체능활동	10.3	10.0	7.5						
				적성교육	4.8	4.1	6.0						
		성장과 권리		중고	초저: 5.7 초고: 5.3 중고: 6.3	인성사회성교육	3.9		1.8	1.6			
						자치회의 및 동아리활동	1.3		3.6	5.2			
						체험활동	중고		초저: 5.7 초고: 6.8 중고: 4.0	관람견학	2.8	4.4	2.7
										캠프여행	4.8	2.2	1.1
										공연	0.8	1.1	2.1
						문화	중고		초저: 7.9 초고: 9.0 중고: 7.3	참여활동	중고	초저: 2.1 초고: 2.1 중고: 3.3	행사

* 적정성(시간, 비율)은 4점 리커트 척도(1=매우그렇지않다, 2=그렇지않은편이다, 3=그런편이다, 4=매우그렇다)로 측정됨

- 학기 중 대분류에 대한 의견

- 대분류에 대한 배정 시간 및 비율에 대한 적정성 역시, 모두 높은 적정성을 보인다고 응답함.
- 다만, 모두 최소 운영시간으로 제시된 시간을 넘어서는 것으로 나타남.
- 방학중과 비교했을 때, 상대적인 차이가 나타남. 예를 들어, 교육 영역의 경우, 방학 중보다 상대적인 비중이 커진 반면, 문화 영역의 경우, 운영 시간이 크게 줄어든 것으로 나타남.
- 이러한 결과는 지역아동센터의 방학중과 학기중 운영의 시간 배분이 크게 차이가 남을 보여주는 결과임.

- 학기 중 중분류에 대한 의견

- 중분류에 대한 배정 시간 및 비율에 대한 적정성 역시, 모두 비교적 높은 적정성을 보인다고 응답함.
- 역시 대부분의 영역에서 기준으로 제시된 최소 운영 시간을 초과한 것으로 나타남.
- 특히 교육 영역의 특기적성이나 문화 영역의 체험활동의 운영 비중이 방학중과 같이 상대적으로 크게 나타남.
- 전체적으로 방학중과 다소간의 차이를 보였으나 학습보다는 상대적으로 특기적성을, 참여활동보다는 상대적으로 체험활동의 운영시간이 많은 것으로 나타남.

- 학기 중 소분류에 대한 의견

- 역시, 소분류에 대한 배정 시간 및 비율에 대한 적정성 역시, 모두 비교적 높은 적정성을 보인다고 응답함.
- 기준으로 제시된 최소 운영 시간을 초과한 것으로 나타남.
- 그러나 급식지도와 안전 의무교육, 숙제 지도 등의 영역에서 최소 운영 기준 시간보다 다소 적게 운영되어 다소간의 차이를 보임. 특히 교급에 따라 차이 정도가 더 두드러지게 나타나 이에 대한 논의가 필요할 것으로 판단됨(이러한 결과는 방학중 운영실태와 매우 유사함).

- 학기 중 전체적인 검토

- 시간 및 비율 등이 방학중과 마찬가지로 제시된 최소 운영 시간을 운영하기에 큰 어려움이 없는 것으로 나타남(상대적으로 방학중보다 적정성이 높은 것으로 나타남.).

- 그러나 교육의 학습 영역과 교육의 특기적성, 문화의 체험 활동에 대한 배정 시간에 대한 논의가 이루어질 필요가 있을 것으로 판단됨.

- 또한 안전의무교육과 급식지도에 대한 시간 조정이 고려되어야 할 필요가 있음.

○ 학기 중 전문서비스 운영과정 검토 의견

- 학기 중 전문서비스 운영과정에 대한 대, 중 분류별 운영 소요 시간은 방학 중 운영실태와 마찬가지로 기본 서비스와 달리, 다소 차이를 보임(〈표 4〉 참조). 특히 정서지원 영역의 경우, 최소운영 기준 시간으로 제시된 시간보다 전체적으로 적은 운영 시간을 보임(특히 정서지원의 가족 지원이 상대적으로 낮은 운영 시간을 보임). 반면, 지역사회 연계 영역은 전체적으로 최소 운영 시간보다 다소 많은 운영 시간을 보임.

- 이러한 차이가 나타난 이유는 다음과 같은 추론이 가능함.

- 첫째, 전문 서비스 대분류 영역 간에 상대적으로 지역사회 연계와 관련된 운영 시간이 상대적으로 많이 나타났을 가능성,

- 둘째, 기본서비스 영역과 같이 방학의 특성이 반영되었을 가능성,

- 셋째, 전통적으로 가족지원 영역의 비중이 낮은 지역아동센터의 특성이 반영되었을 가능성,

- 넷째, 아동에 대한 심리정서적 개입의 상당부분이 센터 자체적인 프로그램 개발이나 운영보다 지역사회의 자원을 활용하고 있는 실태가 반영되었을 가능성이 있음.

- 역시, 이에 대한 구체적인 논의를 통해 시간 조정 또는 실제 운영의 조정을 유인할 수 있는 대안 마련이 필요할 것으로 판단됨. 그러나 대분류 및 중분류, 소분류에 대한 배정 시간 및 비율에 대한 적정성은 모두 비교적 높은 적정성을 보인다고 응답함.

<표 4> 전문서비스 운영과정 분석 - 학기중 (1개월, 40시간)

대분류		중분류		소분류 적정성
시간	적정성	시간	적정성	
정서지원 초저: 20.6 초고: 20.2 중고: 25.6	시간 적정성 평균 2.88	상담 초저: 16.9 초고: 14.9 중고: 19.0	시간 적정성 평균 2.87	시간 적정성 평균 2.84 비율 적정성 평균 2.84
	비율 적정성 평균 2.91 초저	가족지원 초저: 3.7 초고: 5.3 중고: 6.6	비율 적정성 평균 2.94 초저	
지역사회연계 초저: 13.9 초고: 20.9 중고: 18.2	시간 2.76 비율 2.92	홍보 초저: 1.3 초고: 4.0 중고: 3.2	시간 2.76 비율 2.92	시간 2.69 비율 2.92
	초고		초고	초고
	시간 3.00 비율 2.90	연계 초저: 12.3 초고: 14.7 중고: 15.0	시간 2.90 비율 3.00	시간 2.90 비율 2.81
	중고		중고	중고
시간 2.87 비율 2.87			시간 3.00 비율 2.87	시간 3.00 비율 2.75

* 적정성(시간, 비율)은 4점 리커트 척도(1=매우그렇지않다, 2=그렇지않은편이다, 3=그런편이다, 4=매우그렇다)로 측정됨

3. 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 전문가 모니터링 결과

1) 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 전문가 모니터링 조사지 양식

() 지역아동센터 모니터링 결과

모니터링일자	2013.
센터 면담자	
모니터링 위원	

1. 기본서비스 영역 부분

1) 기본서비스 내용별 편성시간에 대한 모니터링 위원 의견

(1) 방학 기간(7월-8월) 중 적용에 대한 모니터링 결과

※ 작성 요령 : 아래 표 좌측의 모니터링 항목에 해당하는 곳에 V표시 후에, 관련 의견을 우측 빈칸에 기술하여 주세요

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(1)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 대분류별(보호, 교육, 문화) 운영시간은 방학기간 중 실제 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(1)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 대분류별(보호, 교육, 문화) 운영시간을 방학기간 중 적용하는				

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요 (예: 보호분야 해당 시간 감축 필요 등)				
(2)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 중분류별 실제 운영시간은 방학기간 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(2)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 중분류별(보호, 교육, 문화) 실제 운영시간을 방학에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(3)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 소분류별 실제 운영시간은 방학기간 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(3)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 소분류별 실제 운영시간을 방학에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(4)-1 기본서비스 영역의 대분류별 비율은 적정한가?				
(4)-2 기본서비스 영역의 대분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(5)-1 기본서비스 영역의 중분류별 비율은 적정한가?				
(5)-2 기본서비스 영역의 중분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(6)-1 기본서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간을 규정하는 것이 적정한가?				
(6)-2 기본서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간 규정에 대한				

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(7)-1 기본서비스 영역의 시간구성은 방학기간 중 적용하는 것이 지역아동센터의 발전에 도움이 될 것인가?				
(7)-2 기본서비스 영역의 기준을 실행하는 과정에서 소외되는 아동은 없는가?				

(2) 학기(8월-9월) 중 적용에 대한 모니터링 결과

※ 작성 요령 : 아래 표 좌측의 모니터링 항목에 해당하는 곳에 V표시 후에, 관련 의견을 우측 빈칸에 기술하여 주세요

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(1)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 대분류별(보호, 교육, 문화) 운영시간은 학기 중 실제 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(1)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 대분류별(보호, 교육, 문화) 운영시간을 학기 중 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요 (예: 보호분야 해당 시간 감축 필요 등)				
(2)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 중분류별 실제 운영시간은 학기 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(2)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스				

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
영역 중분류별(보호, 교육, 문화) 실제 운영시간을 학기 중 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(3)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 소분류별 실제 운영시간은 학기 중 적용하기에 적절한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(3)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 기본서비스 영역 소분류별 실제 운영시간을 학기 중에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(4)-1 기본서비스 영역의 대분류별 비율은 적절한가?				
(4)-2 기본서비스 영역의 대분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(5)-1 기본서비스 영역의 중분류별 비율은 적절한가?				
(5)-2 기본서비스 영역의 중분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(6)-1 기본서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간을 규정하는 것이 적절한가?				
(6)-2 기본서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간 규정에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(7)-1 기본서비스 영역의 시간구성은 학기 중 적용하는 것이 지역아동센터의 발전에 도움이 될 것인가?				
(7)-2 기본서비스 영역의 기준을 실행하는 과정에서 소외되는 아동은 없는가?				
(8)-1 표준운영과정(초안)에서 제시된 내용이 아동의 실제 욕구와 차이는 없는가?				

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(8)-2 표준운영과정(초안)을 수행하는 해당 센터의 담당자는 표준운영과정을 잘 이해하고 있는가?				
(8)-3 표준운영과정(초안)을 수행하는 해당 센터의 담당자는 표준운영과정을 잘 진행할 수 있는 능력을 갖추었는가?				
(9)-1 표준운영과정(초안)에서 제시한 급별 구분, 지역별 구분이 적합한가?				
(9)-2 표준운영과정(초안)을 통하여 어떠한 변화 및 성과가 나타나고 있는가?				
(9)-3 표준운영과정(초안)이 전체적으로 설계대로 실행되고 있는가?				

2) 기본서비스 구성내용별 운영시간의 적절성에 대한 주요 의견

구 분	주 요 내 용
1. 대분류별 운영시간 (보호,교육, 문화)	7-8월 방학 중 (7-8월 방학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 60시간 기준입니다.) ○ 대분류별 운영시간 및 구성비율의 적절성에 대한 의견 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안에 대한 의견 - -
	8-9월 학기 중 (8-9월 개학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 60시간 기준입니다.) ○ 대분류별 운영시간 및 구성비율의 적절성에 대한 의견 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안에 대한 의견

		- -
2. 중분류별 운영시간	7-8월 방학 중	(7-8월 방학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 60시간 기준입니다.) ○ 보호분야의 중분류별(생활,안전) 운영시간의 적절성에 대한 의견 - - ○ 교육분야의 중분류별(학습, 특기적성, 성장과관리) 운영시간의 적절성 - - ○ 문화분야의 중분류별(체험활동, 참여활동)운영시간의 적절성 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안 - -
	8-9월 학기 중	(8-9월 개학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 60시간 기준입니다.) ○ 보호분야의 중분류별(생활,안전) 운영시간의 적절성에 대한 의견 - - ○ 교육분야의 중분류별(학습, 특기적성, 성장과관리) 운영시간의 적절성 - - ○ 문화분야의 중분류별(체험활동, 참여활동)운영시간의 적절성 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안 - -
3. 소분류별 실제 운영시간	7-8월 방학 중	(7-8월 방학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 60시간 기준입니다.) ○ 소분류별 운영시간의 적절성에 대한 의견 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안 - -
	8-9월 학기 중	(8-9월 개학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 60시간 기준입니다.) ○ 소분류별 운영시간의 적절성 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안 -

		-
4. 주간 프로그램 구성표	7-8월 방학 중	(7-8월 방학 중 주간 프로그램 구성표) ○ 주간 프로그램 구성표에 대한 의견 - -
	8-9월 학기 중	(8-9월 학기 중 주간 프로그램 구성표) ○ 주간 프로그램 구성표에 대한 의견 - -
종합의견	○ ○ ○ ○	

2. 전문서비스 영역(정서지원, 지역사회연계) 부분

1) 전문서비스 내용별 편성시간에 대한 모니터링 위원 의견

(1) 방학 기간(7월-8월) 중 적용에 대한 모니터링 결과

※ 작성 요령 : 아래 표 좌측의 모니터링 항목에 해당하는 곳에 V표시 후에, 관련 의견을 우측 빈칸에 기술하여 주세요

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(1)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 대분류별(정서지원, 지역사회연계) 운영시간은 방학기간 중 실제 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(1)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 대분류별 운영시간을 방학기간 중 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(예: 연계 해당 시간 감축 필요 등)				
(2)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 중분류별 실제 운영시간은 방학기간 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(2)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 중분류별 실제 운영시간을 방학에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(3)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 소분류별 실제 운영시간은 방학기간 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(3)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 소분류별 실제 운영시간을 방학에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(4)-1 전문서비스 영역의 대분류별 비율은 적정한가?				
(4)-2 전문서비스 영역의 대분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(5)-1 전문서비스 영역의 중분류별 비율은 적정한가?				
(5)-2 전문서비스 영역의 중분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(6)-1 전문서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간을 규정하는 것이 적정한가?				
(6)-2 전문서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간 규정에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(7)-1 전문서비스 영역의 시간구성은 방학기간 중 적용하는 것이 지역아동센터의 발전에 도움이 될 것인가?				
(7)-2 전문서비스 영역의 기준을 실행하는 과정에서 소외되는 아동은 없는가?				

(2) 학기(8월-9월) 중 적용에 대한 모니터링 결과

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(1)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 대분류별(정서지원, 지역사회연계) 운영시간은 학기 중 실제 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(1)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 대분류별 운영시간을 학기 중 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요 (예: 연계 해당 시간 감축 필요 등)				
(2)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 중분류별 실제 운영시간은 학기 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(2)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 중분류별 실제 운영시간을 학기 중에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(3)-1 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 소분류별 실제 운영시간은 학기 중 적용하기에 적정한가? (우측 해당 칸에 V표시)				
(3)-2 표준운영과정 및 프로그램(초안) 에서 제시한 전문서비스 영역 소분류별 실제 운영시간을 학기 중에 적용하는 것에 대한 의견에 대해 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(4)-1 전문서비스 영역의 대분류별 비율은 적정한가?				
(4)-2 전문서비스 영역의 대분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(5)-1 전문서비스 영역의 중분류별 비율은 적정한가?				

모니터링 항목	자체 모니터링 검토 결과			
	매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	매우 그렇지 않다
(5)-2 전문서비스 영역의 중분류별 비율에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(6)-1 전문서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간을 규정하는 것이 적정한가?				
(6)-2 전문서비스 영역의 소분류별 비율 및 시간 규정에 대한 의견을 우측에 자유롭게 기술하여 주세요				
(7)-1 전문서비스 영역의 시간구성은 학기 중 적용하는 것이 지역아동센터의 발전에 도움이 될 것인가?				

2) 전문서비스 구성내용별 운영시간의 적절성에 대한 의견

구 분		주 요 내 용
1. 대분류별 운영시간 (정서지원, 지역사회 연계)	7-8월 방학 중	(7-8월 방학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 40시간 기준입니다.) ○ 대분류별 운영시간 및 구성비율의 적절성 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안 - -
	8-9월 학기 중	(8-9월 개학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 40시간 기준입니다.) ○ 대분류별 운영시간 및 구성비율의 적절성 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안 - -
2. 중분류별 운영시간	7-8월 방학 중	(7-8월 방학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 40시간 기준입니다.) ○ 정서지원분야의 중분류별(상담, 가족지원) 운영시간의 적절성 - -

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회연계분야의 중분류별(홍보, 연계) 운영시간의 적절성 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안 - -
	8-9월 학기 중	<ul style="list-style-type: none"> (8-9월 개학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 40시간 기준입니다.) ○ 정서지원분야의 중분류별(상담, 가족지원) 운영시간의 적절성 - - ○ 지역사회연계분야의 중분류별(홍보, 연계) 운영시간의 적절성 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안 - -
3. 소분류별 실제 운영시간	7-8월 방학 중	<ul style="list-style-type: none"> (7-8월 방학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 40시간 기준입니다.) ○ 소분류별 운영시간의 적절성 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안 - -
	8-9월 학기 중	<ul style="list-style-type: none"> (8-9월 개학 중 1개월간, 4주, 20일 운영, 40시간 기준입니다.) ○ 소분류별 운영시간의 적절성 - - ○ 관련 문제점 및 개선 방안 - -
종합의견	○	

3. 기타 사항

- 1) 운영 프로그램 중 우수하다고 판단되는 프로그램 사례에 대한 간단한 기록
- 2) 기타 의견 (자유기술)

2) 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 전문가 모니터링 조사 주요 결과

(1) 분석 개요

○ 분석 대상

- 지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 연구 시범운영 참여 기관 32개 센터를 대상으로 실시한 전문가 모니터링 위원회 조사 중 수합된 결과지 28개

○ 분석 내용

- 기본 서비스 운영과정 및 전문서비스 운영과정에 대한 초저, 초고, 중고 등 교급별 시간 분배의 적정성 분석 등

(2) 방학 중(7-8월) 표준운영과정(초안) 시범적용 전문가 모니터링 결과 분석

○ 방학기간 중 기본서비스 운영과정에 대한 결과 (<표 5> 참조).

- 전체적인 비율 및 시간 적정성

· 시간 및 비율에 대한 최소 기준의 배정에 대해 비교적 적정하게 이루어진 것으로 판단하고 있으며, 현장 센터장의 자체 모니터링보다 높게 나타남

- 대분류 부분의 비율 및 시간 적정성

· 대분류에 대한 배정 시간 및 비율에 대한 적정성 역시, 모두 비교적 높은 적정성을 보인다고 응답함.

· 대분류의 경우 전체적으로 교급이 높을수록, 분류의 세분화될수록 관련 평가점수가 낮게 나타남.

- 중분류 부분의 비율 및 시간 적정성

· 중분류에 대한 배정 시간 및 비율에 대한 적정성 역시, 모두 비교적 높은 적정성을 보인다고 응답하였음.

· 중분류의 경우 도 전체적으로 교급이 높을수록, 분류의 세분화될수록 관련 평가점수가 낮게

나타남.

- 전체적으로 시간 및 비율 등이 모형에서 제시된 최소 운영 시간을 운영하기에 큰 어려움이 없는 것으로 나타남.

<표 5> 기본서비스 운영과정 전문가 모니터링 분석 - 방학중 (1개월, 60시간)

대분류		중분류		소분류			
구분	적정성	구분	적정성	구분	적정성		
보호	전체 시간 적정성 평균 2.85	생활	전체 시간 적정성 평균 2.89 전체 비율 적정성 평균 2.96	일상생활관리	전체 시간 적정성 평균 2.81 전체 비율 적정성 평균 2.59		
	전체 비율 적정성 평균 2.96			안전		위생건강관리	
		초저	학습			급식지도	
교육	시간 2.83 비율 3.08			특기적성	초고	생활안전지도	초저
		초고	성장과 권리			안전귀가지도	
						시간 2.89 비율 2.89	
문화	중고	참여활동	중고	숙제지도	초고		
				시간 2.83 비율 2.83		중고	교과학습지도
							시간 2.83 비율 2.83
중고	참여활동	중고	적성교육	시간 3.00 비율 2.67			
			중고		참여활동	중고	인성사회성 교육
중고	참여활동	중고		자치회의 및 동아리활동			시간 3.00 비율 2.67
			중고	참여활동	중고	관람견학	
중고	참여활동	중고				캠프여행	시간 3.00 비율 2.67
			중고	참여활동	중고	공연	
중고	참여활동	중고				행사	시간 3.00 비율 2.67

* 적정성(시간, 비율)은 4점 리커트 척도(1=매우그렇지않다, 2=그렇지않은편이다, 3=그런편이다)

교급유형	기본시간구성: 기관도움도	기본실행과정: 소외아동정도
초저	3.17	3.08
초고	2.78	3.22
중고	3.17	2.83
전체	3.04	3.07

, 4=매우그렇다)로 측정됨

○ 방학기간 중 전문서비스 운영과정에 대한 전문가 모니터링 의견

- 전체적인 비율 및 시간 적정성

- 대분류 및 중분류, 소분류에 대한 배정 비율에 대한 적정성은 모두 비교적 높은 적정성을 보인다고 응답함(〈표 6〉 참조).
- 전체적으로 현장 운영센터 자체 모니터링에 비해 상대적으로 높은 결과
- 기관에 대한 도움도와 소외 아동 여부 등에 대한 의견은 아래의 표 참조.

교급유형	기본시간구성: 기관도움도	기본실행과정: 소외아동정도
초저	3.00	3.38
초고	2.89	2.67
중고	2.83	3.00
전체	2.93	3.04

<표 6> 방학 중 전문서비스 운영과정에 대한 전문가 모니터링 분석 - 방학중 (1개월, 40시간)

대분류		중분류		소분류
		내용		
정서지원	전체시간평균 2.81 전체비율평균 2.89 초저 시간 2.75 비율 3.00	상담	전체시간평균 2.85 전체비율평균 2.93 초저 시간 2.83 비율 3.00	전체시간평균 2.85 전체비율평균 2.74 초저 시간 2.75 비율 2.92
	지역사회연계	초고 시간 2.89 비율 2.78 중고 시간 2.83 비율 2.83	가족지원 홍보 연계	초고 시간 2.89 비율 2.89 중고 시간 2.83 비율 2.83

* 적정성(시간, 비율)은 4점 리커트 척도(1=매우그렇지않다, 2=그렇지않은편이다, 3=그런편이다, 4=매우그렇다)로 측정됨

(4) 학기 중(8-9월) 표준운영과정(초안) 시범적용 전문가 모니터링 결과 분석

○ 학기 중 기본서비스 운영과정에 대한 전문가 모니터링 의견

- 전체적 비율 및 시간

- 전체 비율에 대한 최소 기준의 배정에 대해 적정하게 이루어진 것으로 응답함(방학중 운영보다, 센터 자체 모니터링보다 적정성의 수준이 상대적으로 높게 나타남)(〈표 7〉 참조).
- 기관에 대한 도움도와 소외 아동 여부 등에 대한 의견은 아래의 표 참조.

교급유형	기본시간구성: 기관도움도	기본실행과정: 소외아동정도
초저	3.17	3.33
초고	3.33	2.89
중고	3.00	3.00
전체	3.19	3.12

<표 7> 모니터링 위원 기본서비스 운영과정 분석 - 학기중 (1개월, 60시간)

대분류		중분류		소분류	
내용		내용		내용	
보호	전체시간평균 2.92 전체비율평균 3.16	생활 안전	전체시간평균 2.73 전체비율평균 3.08	일상생활관리	전체시간평균 2.92 전체비율평균 3.04
				위생건강관리	
	초저	급식지도 생활안전지도 안전귀가지도	초저	안전의무교육 숙제지도 교과학습지도	초저
교육	시간 2.83 비율 3.18	학습 특기적성	시간 2.75 비율 3.00	예체능활동	시간 3.00 비율 3.22
				적성교육	
	초고	성장과 권리	초고	인성사회성 교육 자치회의 및 동아리활동	초고
문화	시간 3.11 비율 3.33	체험활동	시간 2.78 비율 3.33	관람견학	시간 2.80 비율 2.801
				캠프여행	
	중고	참여활동	중고	공연 행사	중고

* 적정성(시간, 비율)은 4점 리커트 척도(1=매우그렇지않다, 2=그렇지않은편이다, 3=그런편이다, 4=매우그렇다)로 측정됨

○ 학기 중 전문서비스 운영과정에 대한 전문가 모니터링 검토 의견

- 학기 중 전문서비스 운영과정 배분에 대해 걱정하게 이루어진 것으로 응답함

<표 8> 전문서비스 운영과정에 대한 전문가 모니터링 결과 분석 - 학기중 (1개월, 40시간)

대분류	중분류		소분류	
	내용			
정서지원	전체시간평균 2.96 전체비율평균 2.92	상담	전체시간평균 2.92 전체비율평균 2.96	전체시간평균 2.96 전체비율평균 2.92
	초저 시간 2.92 비율 3.00	가족지원	초저 시간 2.83 비율 3.00	초저 시간 2.92 비율 3.08
지역사회연계	초고 시간 3.00 비율 2.89	홍보	초고 시간 3.00 비율 3.00	초고 시간 3.00 비율 2.89
	중고 시간 3.00 비율 2.80	연계	중고 시간 3.00 비율 2.80	중고 시간 3.00 비율 2.60

* 적정성(시간, 비율)은 4점 리커트 척도(1=매우그렇지않다, 2=그렇지않은편이다, 3=그런편이다, 4=매우그렇다)로 측정됨

○ 전체 시범운영 관련 검토 의견

교급유형	아동의 실제 욕구와의 차이 유무	해당 센터 담당자의 이해도	해당 센터 담당자의 진행 능력 유무	급별 지역별 구분 적합도
초저	3.00	3.33	3.42	3.00
초고	2.89	3.44	3.44	2.67
중고	2.60	3.20	3.40	3.00
전체	2.88	3.35	3.42	2.88

4. 기타 논의 사항

1) 전체 프로그램 구분체계 관련 사항

(1) 대분류 분류체계에 대한 논의

○ 예: 적정성, 상호 중복 가능성, 현장의 이해도 증진 방안 등

(2) 중분류 분류체계에 대한 논의

(3) 소분류 분류체계에 대한 논의

(4) 영역별 구분의 모호성에 대한 검토 필요

○ 예:

- 보호 영역의 생활 영역과 안전 영역의 내용이 다소 중복되는 경향
- 인성 사회교육 영역과 정서 영역의 구분이 모호함.
- 5대 의무교육 부분과 성장 및 권리 영역의 다소 중복됨.
- 통합적 사례관리 실천을 수행하는 과정에서 이루어지는 활동을 인위적으로 나누는 것이 어색함. 사례관리 영역을 별도로 만드는 것이 필요하다는 의견.
 - 전문서비스 파트의 '상담' 용어를 '상담 및 관찰'로 바꾸는 것이 현실적임, 제시된 프로그램 사례를 보다 구체적으로 추가할 필요가 있음.
 - 전문서비스 영역이 보다 구체화되거나 예시가 제시될 필요가 있음(사례회의, 관찰, 기록, 모니터 및 사후관리 등으로...).

2) 전체 프로그램 분야별 최소(적정)시간 배정에 관한 사항

- (1) 분류기준별 최소(적정)시간배정의 필요성에 대한 논의(특히 소분류)
- (2) 방학 중과 학기 중의 차이 고려한 모형 제시에 대한 논의
 - 방학 중과 학기 중의 운영 환경이 달라 차별적인 모형의 제시가 필요할 수 있음.
 - : 가족지원 프로그램의 경우, 주로 방학에 이루어짐.
 - : 방학 중에는 아동이 센터에 머무르는 시간이 많아 충분한 상담이 가능하지만 학기 중에는 어려움이 있음.
 - 그러나 '표준운영'의 의미를 고려한다면, 비차별적인 모형의 적용이 타당할 수도 있음.
- (3) 최소 시간 배정의 기간(1개월 단위, 3개월 단위, 방학/학기 등)에 대한 논의

3) 표준운영과정(안)의 향후 실제 현장 적용 방안에 관한 사항

- (1) 표준운영과정(안)에 대한 현장의 이해도 증진 방안에 대한 논의
- (2) 최소(최적) 운영시간에 대한 현장의 적용 활성화 방안에 대한 논의

4) 기타 논의

지역아동센터 표준 운영과정(초안) 시범운영 결과 검토 워크숍

인 쇄 2013년 10월 24일

발 행 2013년 10월 24일

발행처 **한국청소년정책연구원**

서울특별시 서초구 태봉로 114

발행인 이 재 연

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 문영사 전화 02)2263-5087 대표 김희자
