

지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 연구 시범운영 센터 모니터링 위원 간담회

- ▶ 일시 : 2013. 07. 22(월) 14:00~
- ▶ 장소 : 지역아동센터중앙지원단 (안병무 홀)
- ▶ 주최 : 한국청소년정책연구원



보건복지부



보건복지부 위탁
지역아동센터중앙지원단



한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute



간담회개요

○ 일시 및 장소

- 일시 : 2013년 07월 22일(월) 14:00~
- 장소 : 지역아동센터중앙지원단 (안병무 홀)

○ 주요내용

- 유사 방과후돌봄서비스 운영과정 내용 검토
- 지역아동센터 표준 운영과정(안) 및 프로그램개발 기초 조사결과 발표
- 지역아동센터 표준 운영과정(안) 시범센터 관련 안내
- 시범운영 센터 모니터링 위원 주요 기능안내 등

○ 주요일정

- 14:00-15:00 : 간담회 배경 및 연구관련 주요 내용 안내
- 14:30-15:30 : 지역아동센터 표준 운영과정(안) 주요 내용 안내
- 15:30-16:30 : 시범사업 지역아동센터 및 모니터링 위원 주요 기능 등에 대한 안내
- 16:30-17:00 : 향후 주요 일정 등에 대한 논의 역할 등에 대한 설명

○ 참석자

- 연구진 : 황진구, 이해연, 김지연, 안현미, 허효주, 조미솔(한국청소년정책연구원),
김광혁(전주대학교)
- 지역아동센터중앙지원단 : 박영숙(단장), 김연정(팀장), 전주혜(간사)
- 보건복지부 : 신인식(사무관), 김현정(주무관)
- 모니터링 위원(연구진 포함, 가나다 순) :
김광혁 전주대학교 사회복지학과 교수
김지연 한국청소년정책연구원
김혁진 청소년지원네트워크 연구위원
김호순 대원대학교 청소년학과 교수
남미애 대전대학교 사회복지학과 교수
오승환 울산대학교 사회과학대학 사회복지전공 교수
오정영 가톨릭상지대학교 사회복지학과 교수
이혜연 한국청소년정책연구원
좌현숙 호남대학교 사회복지학과 교수
황진구 한국청소년정책연구원

목 차

1. 지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 연구 개요 / 1
2. 유사 방과후 서비스 운영과정의 주요내용 및 시사점 / 7
3. 지역아동센터 운영과정 및 프로그램 관련 선행 논의 검토 / 17
4. 지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 기초자료 분석 / 25
5. 표준 운영과정(초안) 및 프로그램 개발의 기본 방향과 주요내용 / 57
6. 표준 운영과정(초안) 시범운영 및 모니터링 관련 사항/ 71

1. 지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 연구 개요

1) 연구의 배경 및 목적

- 지역아동센터 수와 이용 아동의 지속적인 증가에도 불구하고 지역아동센터 운영 여건의 다양성으로 인해 센터 간 프로그램의 질적·양적 편차가 발생하고 있고 산발적으로 제공되고 있는 한계를 지남.

- 현재 지역아동센터의 프로그램 주요내용은 5대 영역(보호·교육·문화·정서지원·지역사회연계) 프로그램을 명시적으로만 제공하고 있고, 실제적인 운영은 센터 자율에 맡기기 때문에 프로그램이 임의적으로 구성되어 있어 이용아동에게 제공되는 서비스 프로그램이 질적·양적으로 수준차이가 발생함.

- 또한 지역아동센터 운영매뉴얼이나 지침의 주요내용이 센터 자체의 설치와 운영에 초점을 맞추었기 때문에 궁극적으로 이용아동에게 제공되는 프로그램 운영과정이나 단위 프로그램의 구성, 기획, 실행, 관리 등에 대한 기준은 매우 취약함.

- 따라서 지역아동센터 이용 아동의 연령, 지역적 특성을 고려하려 기본적으로 제공되어야 하는 운영과정 및 단위 프로그램을 개발·보급함으로써 프로그램 운영과정 및 서비스 내용을 표준화하고 서비스 연계조정의 근간을 마련하여야 함.

- 즉, 지역아동센터의 양적 증가에 맞는 수준의 프로그램 제공을 위해서는 1) 이용아동의 발달특성 및 지역아동센터 운영여건을 고려한 프로그램 표준 운영과정 개발 및 보급, 2) 운영과정을 구성하는 세부 주요 단위프로그램별 표준모형을 개발하여 보급할 필요가 있음.

- 다양한 분야별 표준적인 단위프로그램 제공으로 아동지원프로그램의 질적 수준을 제고하고, 지역아동센터의 체계적이고 지속적인 관리 기반 마련을 위한 표준적인 시설운영 및 프로그램 과정이 개발, 발굴, 보급 및 확대하는데 노력이 필요함.

- 이 연구의 목적은 지역아동센터의 시설역량강화를 도모하고, 지역아동센터의 전문화된 프로그램 제공을 지원할 수 있도록 지역아동센터 운영과정 및 프로그램 모형 개발을 진행하고자 함.

2) 연구의 주요내용

- (1) 유사 방과후 서비스의 세부 운영과정 등에 대한 검토
 - 유사 방과후서비스인 방과후학교, 청소년방과후아카데미 운영과정 및 프로그램 분석을 통해 시사점 도출
 - 지역아동센터가 지닌 장점 및 단점에 대한 검토

- (2) 지역아동센터 운영과정 및 프로그램 관련 선행 논의 검토
 - 지역아동센터 운영과정이나 프로그램 개발 및 운영방향에 대한 선행 논의 및 연구내용 분석을 통해 표준 운영과정의 필요성 및 개발방향에 대해 검토
 - 프로그램 개발 및 보급 또는 확산의 방향과 방안에 대한 시사점 도출

- (3) 지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 기초자료 분석
 - 2012년 지역아동센터 실태조사 결과를 활용하여 다양한 배경변인별 운영여건(이용자 구성, 이용가능시간, 운영 프로그램 등)에 대한 분석
 - 지역아동센터의 운영시간 및 프로그램 등 전반에 대한 검토와 더불어 운영상의 특징과 문제점 등을 파악하여 모형 개발 시 반영
 - 특히 단위 프로그램의 내용 등을 파악하여 향후 세부 분야별 모형에 따른 프로그램에 반영하고, 운영방향 및 방법 등을 모델 개발의 기초자료로 활용

- (4) 지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 방향 설정
 - 지역아동센터 관련 정책의 목표 등을 고려한 운영과정 개발 방향 논의
 - 보건복지부 관련 지침 등을 기초로 지역아동센터 운영 환경에 맞는 운영과정 개발 방향 검토

- (5) 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 개발
 - 배경과 방향
 - 지역아동센터 운영지침에는 하루 8시간 이상, 주 5일 이상 운영 원칙, 5대 프로그램의 주요내용에 대한 사항이 명시되어 있고, 지역아동센터 평가지표에서는 3개영역 프로그램(보호, 학습, 문화)과

특성화 프로그램, 정서지원과 지역사회 연계 등의 수준에 대한 사항을 명시하고 있음.

- 그러나 지역아동센터 운영시간 중 어느 정도의 시간동안 어떤 프로그램을 제공할 것인가, 대상별 특징을 고려하여 어떤 내용의 프로그램을 제공할 것인가에 대한 지침이나 원칙은 없기 때문에 프로그램 구성이나 운영은 개별 센터별로 자율적으로 진행되고 있는 상황임.

- 센터별로 이용아동의 연령 구성, 지역적 여건 등 운영여건이 상이하기 때문에 센터의 특성을 반영한 프로그램 구성과 운영이 어쩔 수 없는 것으로 판단할 수 있으나, 지역아동센터에서 제공해야만 하는 기본적인 프로그램과정(커리큘럼)을 교급별, 지역규모별로 제시하여 보다 체계적이고 지속적인 프로그램 관리의 기반을 마련할 필요가 있음.

○ 기관별 특성에 따른 기관유형 구분(총 9개 유형)

- 실제 운영 가능 시간을 토대로 교급별(3개 구분: 초저, 초고, 중고) 및 지역규모별(3개 구분: 대도시, 중소도시, 농산어촌)로 구분(총 9개의 모형)

- 지역아동센터 관계자의 의견 조사 등을 통해 교급 및 지역규모에 따라 프로그램 과정별 최소운영시간 등을 제시하는 9개 모형별 표준 운영과정 개발

- 1차적으로는 교급별 구성에 따른 특징에 따라 구분

○ 표준 운영과정(안) 및 프로그램 대분류별 구성 및 최소 운영시간 산출

- 표준 운영과정의 영역을 프로그램 대분류의 성격에 따라 2개 영역으로 구분하여,

a) 기본서비스 운영과정, b) 전문서비스 운영과정으로 2개 영역로 구분하고,

- a) 기본서비스 운영과정(아동대상 직접 서비스 영역)에는 보호, 교육, 문화 프로그램 분야별 운영과정 및 운영시간 산출

- b) 전문서비스 운영과정(아동대상 간접 서비스 영역)에는 정서지원, 지역사회연계 프로그램 분야별 운영과정 및 운영시간 산출

- 과정별 주요내용 및 필수/선택 운영시간, 세부적 운영시간에 대한 기준을 설정함으로써 공통적으로 적용가능한 분야별 프로그램 과정(안) 마련

○ 추진 방식

- 기존의 실태조사를 통해 객관적 현황을 파악하고, 7월까지 관련 전문가, 현장 관계자 회의 등을 거쳐 프로그램 필수 운영과정모형(초안) 마련, 각 모형별로 프로그램 분야별 운영시간 및 주요내용

확정, 관련 결과 검토 및 모형(안) 확정

- 이후 시범운영 센터에서 관련 기준에 따른 운영과정을 진행(7월-10월)하여 그 효과나 문제점 등을 파악한 후 최종(안) 확정

(6) 프로그램 분야별 우수 단위 프로그램 사례발굴 및 개발

○ 배경과 방향

- 지역아동센터에서 운영하는 프로그램과 관련해서 정부차원에서는 5개 프로그램 영역과 프로그램 예시만을 제시하고 있는 상황

- 지역아동센터에서 운영되는 개별 단위프로그램의 경우 공통된 내용이나 기준을 찾아보기 힘들고, 지역아동센터별로 자율적으로 개발하거나 다른 시설의 프로그램을 활용하는 수준에 머물러 있음.

- 현실적으로 운영여건(인력, 시설 등)이 취약한 지역아동센터의 경우 우수한 단위 프로그램개발이나 관리, 운영에 많은 어려움을 겪고 있음.

- 이에 따라 지역아동센터는 이용아동이 다양한 영역의 단위프로그램을 체험하는 곳이라기보다는 식사문제를 해결하는 곳이라고 사회적으로 인식되어지기 쉬운 여건에 처해 있음.

- 따라서 지역아동센터의 현실적 여건을 고려하여 보다 양질의 단위프로그램 프로그램을 센터가 제공할 수 있는 여건을 마련해주기 위해 다양한 분야별로 표준적인 단위프로그램을 개발·발굴하여 보급·확산하는 것이 필요함.

○ 주요내용

- a) 기본서비스 영역(아동대상 직접 서비스 영역)인, 보호, 교육, 문화 프로그램 분야별 세부적인 단위프로그램의 영역과 내용을 세분화하여 체계화 (예: 보호프로그램의 경우, 급식, 위생 등으로 내용의 세분화 및 필수적으로 운영해야하는 프로그램과 선택형으로 세분화)

- b) 전문서비스 영역(아동대상 간접 서비스 영역)인 정서지원, 지역사회연계의 경우 프로그램의 특성을 고려하여 우수한 절차 등에 대한 사례 제시

- 분야별 세분화된 영역별로 기존 개발된 프로그램에 대한 재검토와 신규개발을 통해 다양한 내용과 수준의 단위프로그램을 선발

- 선발된 단위 프로그램 중에서 지역아동센터에서 필수적으로 제공되어야할 프로그램과 선택적으로 활용할 프로그램으로 구분

- 단위프로그램의 특성상 장기, 중기, 단기, 1회성 프로그램 등 운영기간별 기준으로 세분화하여

구분

- 프로그램 최소운영과정 개발과 연계하여 필수프로그램 및 선택프로그램으로 세분화하고, 영역별 프로그램 및 운영기간(장기·중기·단기·일회성 프로그램) 세부운영 지침을 마련하는 표준모형 영역내용을 세분화·체계화 작업
- 지역별·분야별·대상별 특성에 따른 프로그램 개발과 부처별 방과후돌봄서비스 연계가 가능한 모형별 특성화 프로그램 개발

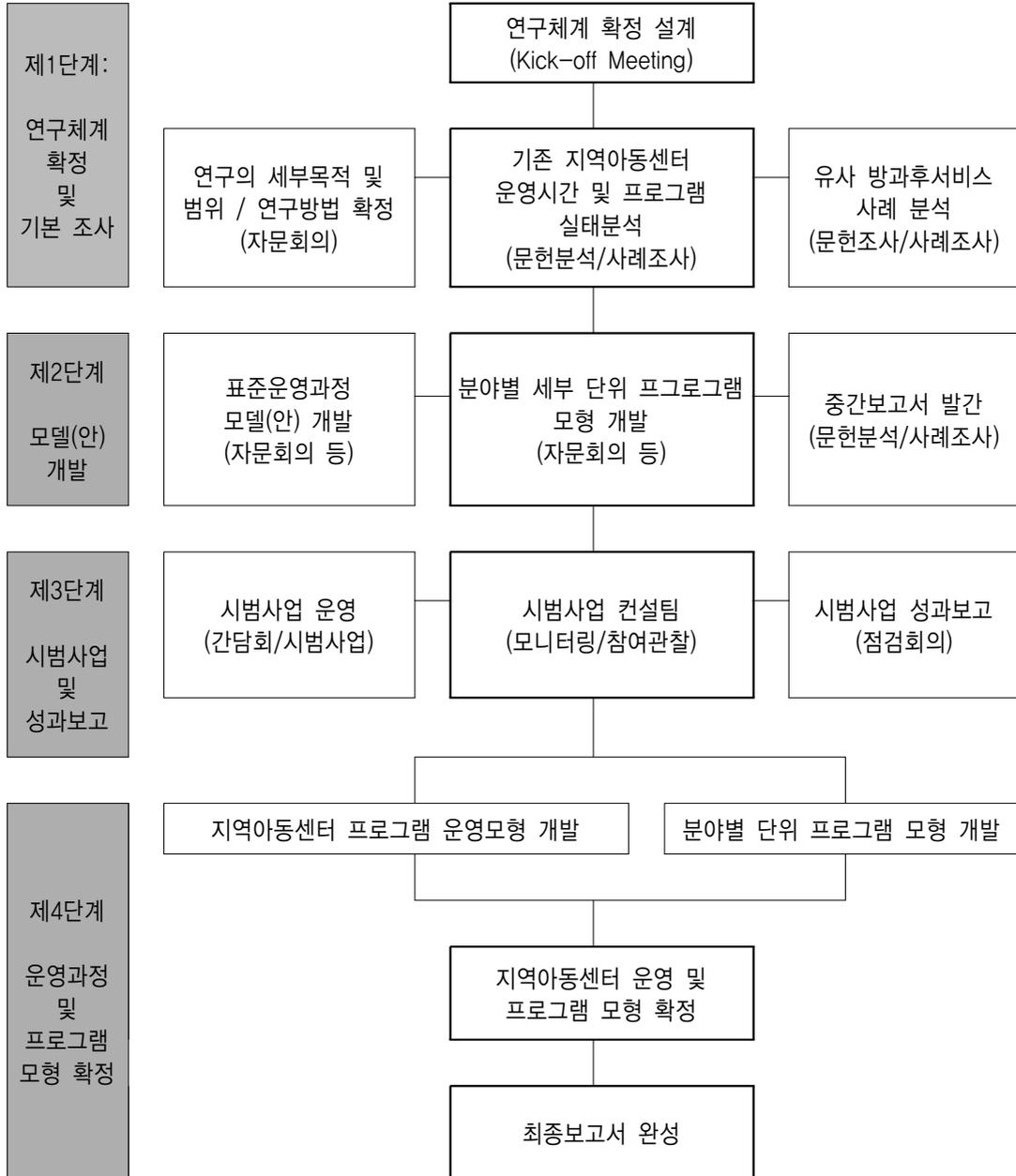
(7) 시범운영 및 성과분석

- 시범운영 배경과 내용
 - 제안된 운영과정(초안)의 현장 적용 가능성 검토, 개선 등을 위해 시범운영센터(전국 32개소)를 선정하여 시범적으로 운영(8월-10월)
 - 시범운영센터는 운영모형(교급별, 지역규모별)의 전국적 배치 등을 고려하여 시도지원단 등을 통해 추천을 받아 추진
 - 시범운영과정을 통해 운영과정(초안)의 문제점, 개선방안을 도출하고, 세부적인 단위 프로그램 중 우수사례 발굴 등
 - 시범운영 결과보고서 및 간담회를 통한 운영성과 점검 및 분석
- 모니터링 및 성과분석
 - 표준 운영과정(안)의 실제 효과성 검토 및 문제점 등에 대한 모니터링을 실시(연구진 및 관련 전문가 10여명으로 모니터링위원 구성)
 - 효과성 검토를 위한 관련 결과자료 비교 또는 분석방법에 대한 검토
 - 관련 다른 만족도 조사의 유무 또는 내용에 대한 검토

(8) 지역아동센터 유형별 표준 운영과정(안) 및 프로그램 제안

- 10월 말 중 최종(안)을 확정하여 제안, 검토, 활용

3) 연구의 주요절차와 내용



2. 유사 방과후 서비스 운영과정의 주요내용 및 시사점

1) 방과후학교¹⁾

(1) 방과후학교 사업 개요

- 방과후학교는 학교 정규수업 이외의 시간을 활용하여 학생과 학부모의 요구와 선택에 따라 수익자 부담 또는 재정지원으로 운영되는 교육 및 보호 프로그램
- 단위학교가 학교 계획에 따라 일정한 기간 동안 지속적으로 운영하는 학교교육활동으로, 학교가 수요자의 요구를 반영하여 특기·적성, 교과, 돌봄 등 다양한 프로그램을 개설·운영
- 따라서 수요가 있는 모든 학교에서 자체적으로 학기 중, 방학 기간 동안 예체능 등 특기적성 및 프로그램, 토요 방과후학교, 초등돌봄교실, 지역연합 방과후학교 등을 운영
- 2012년 현재 프로그램 수는 60만개로 전년(53만개) 대비 13.6%p 증가
- 교과 프로그램은 전년대비 11,867개(3.3%p)가 증가하였고, 특기적성 프로그램은 주5일수업제, 토요방과후학교 활성화 등으로 60,113(34.3%p)개가 증가
- 초등학교의 경우 특기적성프로그램 비율이 높고, 중·고등학교는 교과프로그램 비율이 상대적으로 높음.²⁾
- 초등돌봄교실은 2012년 현재 5,652개교(전체 초등학교의 96.0%)에서 7,086개 교실이 운영 중이며, 2011년 대비 222개교 447개 교실이 증가하였다. 같은 기간 참여인원도 12.4만명(전체 초등생의 4.6%)에서 15.9만명(5.4%)으로 3.5만명(0.08%p)이 증가(교육부, 2013).
- 학생들의 지역별 참여비율을 보면, 농산어촌지역 학생 참여율이 도시지역보다 12.9% 높음

1) 시·교육청 방과후학교 담당자협의회(2012)의 「2012 방과후학교 운영매뉴얼」, 「2012 방과후학교 운영 가이드라인」, 교육과학기술부·한국교육개발원(2012) 방과후학교 리플렛 내용을 요약·발췌한 것임을 밝혀둡니다.

2) 교과프로그램 비율은 초 38.6%, 중 66.2%, 고 84.6% 수준이다(교육부, 2013).

(2) 방과후학교 운영관련 주요지침³⁾

- 편성 및 운영원칙 : 단위학교는 방과후학교 연간 운영계획을 학교교육계획에 포함하여 수립하며, 학년 초 정규 수업 시작과 동시에 방과후학교를 운영
- 운영방침 : 단위학교는 지역과 학교의 여건을 고려하여, 특색 있고 경쟁력 있는 다양한 프로그램을 개설, 학습 취약계층을 위한 맞춤형 프로그램을 개설하고, 학습된 무기력 극복을 위한 심리학습진로진학 상담 등을 병행하여 효과성을 제고, 단위학교는 방과후학교를 창의경영학교, 교육복지우선지원학교, 전원학교 등 방과후학교 관련사업과 연계하여 운영
- 운영대상 : 방과후학교는 해당학교 학생뿐 아니라 타교 학생도 교육대상으로 포함이 가능
- 운영시간 : 방과후학교는 수요자의 요구와 단위학교의 여건을 고려하여 정규 수업 이외의 시간에 단위학교가 자율적으로 결정하여 운영. 토요일, 재량휴업일, 방학 중에도 운영 가능
- 활동내용 관리 : 단위학교는 학생들의 방과후학교 활동내용이 진로·진학에 활용될 수 있도록 체계적으로 관리, 교사는 학교생활기록부 교과학습발달상황의 '세부능력 및 특기사항'에 특가·적성 프로그램 및 '선택'에 의한 교과 프로그램 수강 사항을 기재할 수 있음, 단위학교(중·고등학교)는 특가·적성프로그램과 '선택'에 의한 교과 프로그램의 수강 내용(수강동기·소감 등)을 학생 스스로 창의적 체험활동 종합지원시스템(에듀팍)에 기록관리할 수 있도록 지도

(3) 초등돌봄교실

- 설치 : 초등돌봄교실은 수요가 있는 모든 초등학교에 설치하며, 가급적 1층 배치 및 관리실, 화장실 등과 인접하게 설치
- 대상자 : 초등학교 저학년을 대상으로 저소득층 및 맞벌이 가정 자녀를 우선 선정하되, 단위학교 여건에 따라 고학년 학생이라 하더라도 취약계층 학생 등 대상을 확대할 수 있음
- 학생수 : 돌봄교실 당 학생수는 20명 내외로 권장하며, 대상학생의 수요를 반영하여 특색있고 다양한 프로그램을 제공하거나 돌봄교실을 기반으로 방과후학교 프로그램에 참여할 수 있도록 지도
- 수강료 : 돌봄교실 수강료(급간식비, 교재·교구비 등 포함)는 학교운영위원회의 심의(자문)를 거쳐 결정하고, 저소득층 자녀의 경우는 단위학교의 여건을 고려하여 수강료를 적극 지원
- 서비스 구분 : 돌봄 수요에 따라 아침돌봄, 오후돌봄, 저녁돌봄, 토요돌봄, 온종일돌봄 등으로 유연하게 운영하며, 수요가 적은 경우 인근 거점학교를 활용하도록 안내하고, 타 부처 관할 돌봄

3) 한국교육개발원(2012b) "방과후학교 운영 가이드라인"의 주요 내용을 요약발췌한 것임.

기관과 연계하여 운영할 수 있음

- 돌봄전담강사 : 유치원·초·중등교사 2급 이상, 보육교사 2급 이상 자격소지자를 모집하는 것을 권장

(4) 방과후학교 운영 지원

- 교육청은 방과후학교 유공교원에게 전보 및 승진 가산점을 부여할 수 있고, 방과후학교 운영 전반에 대한 평가를 통하여 교원을 표창 가능

- 방과후학교 자유수강권은 학교 교육계획에 의해 운영되는 해당 학교, 타교, 공공기관의 방과후학교 프로그램에 활용할 수 있음(저소득층 학생 방과후학교 자유수강권 지원액은 '12년 현재 60만 명, 2천억원 지원)

(5) 방과후학교 운영 과정

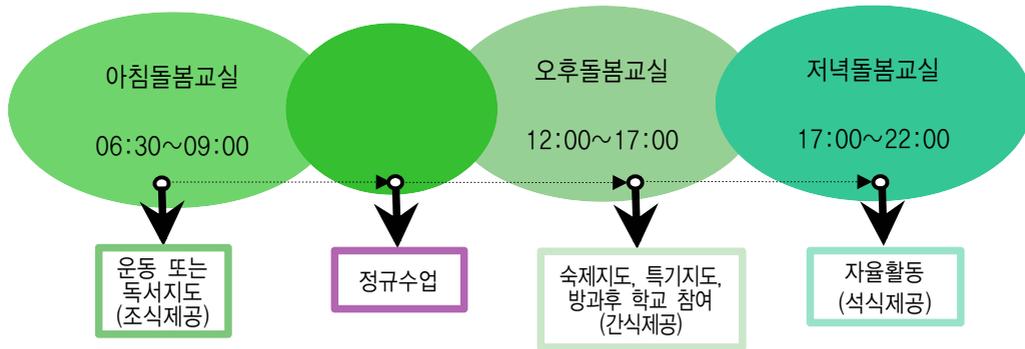
- 방과후학교는 학교의 장이 학교 여건과 수요자의 요구를 고려하여 학교운영위원회의 심의(자문)를 거쳐 자율적으로 운영

- 따라서 특기적성 및 교과심화 프로그램의 경우 정규수업 이전 혹은 이후에 편성할 수 있고, 프로그램의 특성에 따라 월 또는 별도의 운영기간을 정할 수 있음

- 엄마품 온종일 돌봄교실은 저소득층 및 맞벌이 가정의 자녀돌봄을 위하여 오전 6시 30분부터 오후 10시까지 돌봄을 원칙으로 아침돌봄교실, 오후돌봄교실, 저녁돌봄교실로 구분 운영(그림1)

- 아침돌봄교실은 조식을 제공하며, 운동 또는 독서지도, 정규수업 이후 오후 돌봄교실에서는 특기적성 및 교과프로그램 등 방과후학교 참여와 숙제지도와 간식이 제공, 오후 5시 이후 저녁돌봄교실에서는 석식을 제공하고 자율활동 시간으로 구성

- 이 외 토요일돌봄교실(09:00~13:00)은 중식을 제공하며, 별도 체험프로그램을 운영하거나 토요일 방과후학교 프로그램에 참여할 수 있고, 방학돌봄교실(06:30~22:00)은 방학 중에도 평일과 같이 단위학교가 학부모의 실수요와 지역의 여건을 고려하여 운영



출처: 교육부 외(2012).

[그림 1] 엄마품 온종일 돌봄교실 운영체제

(6) 방과후학교 주요 프로그램

- 방과후학교 프로그램은 크게 특기적성, 교과심화, 돌봄교실로 구분
- 특기적성 프로그램의 영역은 심리적 감수성 및 기능, 신체건강 및 발달, 창의성 계발, 인성함양, 진로적성계발, 자기이해 및 성취 영역으로 구분(<http://afterschool.go.kr>)
- 초등학교의 경우 교과에 비해 특기적성프로그램(61.4%) 운영 비율이 상대적으로 높으나, 중고등학교의 경우 교과프로그램 운영 비율이 각각 66.2%, 84.6%로 교과심화 목적의 경향이 뚜렷
- 특히 교과심화의 경우 영어수학(15.7%)에 대한 선호가 가장 높고, 그 다음으로 국어(11.0%), 과학(10.1%), 체육(9.6%), 기타(9.5%) 등의 순
- 초등돌봄교실 운영학교 수는 2012년 현재 5,652개교(96.0%)에서 7,086개 교실이 운영되며, 2008년 이후 참여학생 수는 지속적으로 증가하여 2012년 현재 15만 명을 넘어서고 있음
- 최근에는 언론기관(14개) 및 대학주도 사회적 기업(22개)의 참여 등으로 민간위탁 프로그램 규모가 증가하고 있고, 비영리기관에서 운영하는 프로그램이 대폭 증가한 것이 특징
- 또한 방과후학교 외부강사 참여 비율이 증가하면서 현직교원의 수업부담이 일부 완화된 것으로 판단되나 초·중·고로 갈수록 외부 강사 참여 비율이 낮아져 교과 프로그램의 경우 이러한 경향은 더욱 뚜렷. 교과 프로그램의 현직 교원 비율은 77.0%로 고등학교는 90.6%

(7) 시사점

- 분명한 운영목표와 비전 설정이 필요
- 운영시간대별 다양한 프로그램 편성 및 특성화
- 수요자 중심의 세부 프로그램의 설정 및 운영
- 프로그램 참여에 대한 기록 및 관리 체계
- 비영리기관의 참여확대에 따른 지역아동센터와의 차별화 감소

2) 청소년 방과후아카데미

(1) 청소년 방과후아카데미 사업의 방향

○ 정책비전

- 『청소년의 방과후 삶의 질 향상과 지역사회 공적 서비스 확대』
- “ 청소년은 오늘의 주인공이자 내일의 희망입니다.”

○ 정책목표

- 중앙·지방 및 학교와 가정·지역사회가 연계하여 방과후 돌봄이 필요한 ‘나홀로 청소년’을 대상으로 가정과 공교육을 보완하는 공적 서비스 기능 강화
- 맞벌이·한 부모·장애·취약계층 가정의 나홀로 청소년을 활동·복지·보호·지도를 통하여 스스로 자립할 수 있는 역량배양 지원
- 교육·문화적 격차 보완, 학습능력 향상 도모, 진취적 기상 함양 등
- 일자리 사업으로의 여성경제참여 촉진, 저소득가정 사교육비 절감, 나홀로 청소년의 범죄·비행 노출 예방 등

○ 추진전략

- 지역사회 차원에서의 지역협의체 및 지역자원 봉사인력 개발·연계를 통하여 사업추진의 효율성 제고 및 다양한 자원 연계활용

- 아카데미 사업에 대한 다양한 효과성·효율성 검증 및 홍보를 통하여 대국민 신뢰도 제고
- 수혜 집단으로의 청소년들을 바라보는 시각에서 벗어나 국가 및 지역인적자원으로 성장가능성에
서의 다양한 지원 및 프로그램 운영

(2) 방과후아카데미 운영 모형의 구분과 특징

○ 방과후아카데미 운영 모형의 구분

- 청소년방과후아카데미 운영유형은 지원형과 일반형(시범), 혼합형(시범)으로 구분

표 지원형 세부 운영기준

유 형	모집대상	
기본 지원형	기초생활수급대상, 차상위계층, 저소득층, 장애부모 가정 등 가정형편이 어려운 청소년 을 중점 대상으로 하여 보살핌, 비행 노출 예방 등의 기능을 강화한 모형	
농산 어촌형	기초생활수급대상, 차상위계층, 저소득층 등을 중점대상으로 하되, 모집대상 기준을 지 역여건에 맞게 완화하여 탄력적으로 운영 가능 * 농산어촌 지역, 기초생활보장수급자 과다지역 등 우선고려 선정	
특수 청소년 지원형 (시범)	장애 청소년	학교장 및 특수교사, 전문가의 추천이 있고 지원이 필요하다고 판단되 는 장애청소년, 한부모·맞벌이·장애인가정, 기초수급대상·차상위계층 등 저소득가정 * 맞벌이 가정의 경우 양부모의 재직증명서와 의료보험 납부를 증명 * 장애판정은 받지 않았으나, 학교 특수교육대상자 (지방교육청에서 발급) ※ 추후 다문화 가정 청소년을 대상으로 방과후아카데미 운영에 대한 수요 기관이 있 을 시 시범 운영

- 첫째, 지원형은 전액 무료이며, 교재비·준비물 등은 수익자 부담. 경제적 상황에 대한 증빙
서류 확인이 어려운 저소득층 청소년의 선발·확인 은 ‘청소년방과후아카데미 지원협의회’에서 심의하여
확정

- 일반형(시범)은 맞벌이 가정의 나홀로청소년을 중점 대상으로 하여, 보다 질적 수준이 높은
과정을 운영하는 모형(참여 청소년 전원 수익자 부담으로 운영)이며, 전문 강사초빙에 따른 운영단가는
참가자 부모의 동의와 지역여건을 고려하여 기본단가 조정이 가능

- 혼합형(시범)은 유료참가 청소년과 무료참가 청소년이 혼합되는 형태인데, 혼합형의 유료 참가청소년의 비율은 50% 수준으로 기준
- 청소년방과후아카데미의 운영모형에는 20개의 모형이 있는데 크게 수련시설중심의 A형과 지역사회연계중심의 B형으로 구분
- 운영모형별 세부기준

표 **청소년방과후아카데미 운영모형**

구 분	초등(4-6학년)					중등(1-2학년)				
	지원형			일반형 (시범)	혼합형 (시범)	지원형			일반형 (시범)	혼합형 (시범)
	기본 지원형	농산 어촌	특수 청소년 (장애, 다문화)			기본 지원형	농산 어촌	특수 청소년 (장애, 다문화)		
수련시설중심 (A형)	A-1 모형	A-2 모형	A-3 모형	A-4 모형	A-5 모형	A-6 모형	A-7 모형	A-8 모형	A-9 모형	A-10 모형
지역사회연계 (B형)	B-1 모형	B-2 모형	B-3 모형	B-4 모형	B-5 모형	B-6 모형	B-7 모형	B-8 모형	B-9 모형	B-10 모형

- 방과후아카데미 운영 모형의 특징
 - 청소년방과후아카데미 운영의 가장 큰 특징은 다양한 활동지원을 통한 청소년들의 건강한 성장을 지원하는 것에 있음
 - 주중 편성 시간을 준수하여 과정별 프로그램을 운영(1일 최소 4시간~최대 6시간, 주중 27~30시간 운영)하고 있으며, 일별 프로그램 운영시간 중 급식시간을 제외하고 기본적으로 2~3시간은 체험활동을 운영
 - 특히 청소년들의 욕구조사를 통해 프로그램을 편성하고 추후 평가를 통해 청소년들에게 알맞은 프로그램이 운영될 수 있도록 하며, 이에 따라 전문체험활동과 자율체험활동, 학습지원, 특별지원, 생활지원 등으로 구분하여 자율성·다양성을 갖춘 체계로 운영

(3) 방과후아카데미 운영과정 구성의 특징

○ 방과후아카데미 운영과정별 / 활동구분별 구성

- 청소년방과후아카데미 운영과정별 시간구성<표 3>과 활동구분별 세부내용<표 4>

표		청소년방과후아카데미 운영과정별 시간구성
구분	편성시수	
초등	주말 자율체험 운영 (27-29시간)	주중전문체험활동 8시간(주중전문체험과정 8시간 + 주말 자율체험 2-4시간) + 학습지원활동 10시간(보충학습지원 과정 5시간 + 교과학습과정 5시간) + 자율체험활동 2시간 + 급식 5시간 ※ 주말 자율체험의 경우 필요한 청소년 수요조사를 통하여 운영계획수립 (2시간 이상 운영: 통합반 운영가능/ 급식지원안함)
	주말 운영 (30시간)	전문체험활동 12시간(주중전문체험과정 8시간 + 주말체험 4시간) + 학습지원활동 10시간(보충학습지원 과정 5시간 + 교과학습과정 5시간) + 자율체험활동 2시간 + 급식 6시간
중등	주말 자율체험 운영 (27-29시간)	주중전문체험활동 8시간(주중전문체험과정 8시간 + 주말 자율체험 2-4시간) + 학습지원활동 10시간(보충학습지원 과정 5시간 + 교과학습과정 5시간) + 자율체험활동 2시간 + 급식 5시간 ※ 전문체험과정 2시간 이내에서 학습지원활동으로 운영할 수 있음. * 전문체험과정 프로그램을 학습지원활동으로 변경해서 운영 할 경우 프로그램비는 학습지원활동 단가에 맞춰서 지급 * 주말 자율체험의 경우 필요한 청소년 수요조사를 통하여 운영계획수립 (2시간 이상 운영: 통합반 운영가능/ 급식지원안함)
	주말 운영 (30시간)	전문체험활동 12시간(주중전문체험과정 8시간 + 주말체험 4시간) + 학습지원활동 10시간(보충학습지원 과정 5시간+교과학습과정 5시간) + 자율체험활동 2시간 + 급식 6시간 ※ 전문체험과정 2시간 이내에서 학습지원활동으로 운영할 수 있음. * 전문체험과정 프로그램을 학습지원활동으로 변경해서 운영 할 경우 프로그램비는 학습지원활동 단가에 맞춰서 지급

- 자율체험활동과정의 경우 각 방과후아카데미에서 자유롭게 재량껏 운영하는 시간으로, 의무 주중 2시간 및 월1회 주말 자율체험활동으로 운영함.

- 가족과 함께 하는 가족통합 활동을 연 4회 이상 실시(주말체험과정, 자율체험활동과정, 캠프

등 적극 활용)

- 특징으로는 참여부터 귀가 시까지 철저한 종합적 방과후서비스지원(생활교육체험안전), 지역사회 내에서의 자원봉사인력개발 및 연계, 지역자원과의 네트워크 구축

표 청소년방과후아카데미 활동구분별 세부내용		
구 분	세 부 내 용	
전문체험활동 과정	· 강습형태가 아닌 체험활동 위주로 청소년들의 창의·인성 함양을 위한 다양한 체험활동 프로그램 운영(예술체험활동, 과학체험활동, 직업개발활동, 봉사활동, 리더십개발활동 등) · 토요(등교토/놀토) : 주5일제 관련 전문체험활동	
학습지원활동 과정 (기본공통과정)	보충학습지원과정 (자기주도학습)	청소년들의 자율적인 숙제, 보충학습지도, 독서지도 등의 프로그램 위주로 운영
	교과학습과정 (주요교과목 지원)	전문 강사진의 교과학습 중심의 학습지원
자율체험활동 과정 (재량활동과정)	· 청소년들이 중심이 되어 진행하는 활동(자치활동, 동아리활동 등), 체험활동의 성격으로 담당 실무자들이 직접 운영(지역사회 연계하여 활동 위주의 프로그램 운영도 가능)하는 등 활동 위주의 프로그램 운영 · 각 운영기관에서 재량으로 자유롭게 편성하여 운영하는 과정으로 학습지원의 성격은 영 불가	
특별지원과정	청소년캠프(방학), 부모교육, 초청인사 특별강의, 발표회 등	
생활 지원	급식, 상담, 건강관리, 생활일정 관리(메일링서비스) 등의 생활지원	

○ 방과후아카데미 운영활동구분별 특징

- 전문체험활동 프로그램 : 다른 분야의 방과후 지원 사업과 차별화되는 청소년방과후아카데미의 특성화된 분야로 체험활동 프로그램을 주중활동과 주말활동으로 운영하며 이를 위해 프로그램을 체계적으로 편성 및 관리하고 시행

- 학습지원 프로그램 : 프로그램 운영 부문 중 학습지원(기본공통)과정 영역에 편성된 보충학습지원(자기주도학습)시간의 운영과 학교학습을 중심으로 하는 교과학습과정(주요과목) 프로그램을 체계적으로 관리

- 특별지원 프로그램 : 정규적인 과정 이외에 청소년 또는 부모에게 제공할 수 있는 다양한 지원 프로그램을 의미하며, 일반적인 활동과정에 시행하기 어려운 특별한 활동을 실시

- 종합적인 생활지원 및 관리서비스 : 과정시간 내 생활상의 요구 지원 및 생활을 기록(전반적 사항)하고, 생활기록에 대하여 부모와 수시 협의하며, 별도로 부모와의 만남의 날 운영하여 관리하도록 하는 전반적인 서비스를 일컫는다. 구체적으로 구분하여 보면 청소년 모집 및 관리(모집, 출결, 중도포기자 및 대기자 등), 상담 및 개별문제 지원, 생활지도 및 관리, 건강 및 안전관리(급식), 학부모 참여관리 등

○ 방과후아카데미 운영기반

- 청소년방과후아카데미 운영인력은 첫째, 운영실무책임자(PM : 프로젝트매니저)는 1명을 전담하여 배치하며 사업총괄, 일정관리, 운영 지원을 담당

- 실무지도자(SM : 스케줄 매니저)는 1개반 20명을 지도하는데 1명(①개인별 숙제 및 독서지도 등, ②상담 및 생활기록관리, ③문자메시지급식 지원 등)을 배치하며, 1일 1시간 지도, 1주 5시간을 직접 청소년을 지도하는 것을 원칙

- 강사 및 자원봉사 인력으로, 주요 교과목 강사 선발은 해당 교과 전공자(대졸) 중심의 채용 및 배치하도록 하며, 전문체험과정은 해당 분야 우수 전문 강사를 선발하여 운영

- 이 밖에 지역사회 자원봉사인력의 참여를 강화, 특히 지역사회에 위치한 대학교와 연계하여 대학생 자원봉사인력을 개발하며, 지역 내 군부대·경찰 등과 연계하여 자원봉사인력을 활용

(4) 시사점

- 분명한 정책적 비전과 목표, 전략의 수립과 이에 따른 운영체계 구축

- 운영모형별 대상의 특성화, 운영전략의 차별적 접근

- 대상별(초등, 중등) 공통적용 표준 운영활동과정의 적용을 통한 체계적인 단위 프로그램 제공

- 운영활동별 표준 운영시간 배정 및 기준을 통한 지속적이고 예측 가능한 서비스 제공

- 지역사회내 다양한 자원 활용 여건 제시

3. 지역아동센터 운영과정 및 프로그램 관련 선행 논의 검토

1) 2013년 지역아동센터 운영지침 중 관련 사항

(1) 도시규모와 정원에 따른 지역아동센터 유형구분 (예산지원 기준 활용)

유형별	정원	상근 종사자	'13년 지원 기준액	비고
소규모형(도시)	19인 이하	2	3,800천원	※ 농촌형 30인 이상은 도시 확대형의 20만원 추가지원 가능
표준형	읍면	19인 이하	4,000천원	
	도시	29인 이하		
확대형	읍면	29인 이하	4,200천원	
	도시,읍면	30인 이상	5,200천원	

(2) 기능별 특수 유형구분

- 거점형, 특수목적형, 토요일운영 지역아동센터 사업지원

(3) 운영프로그램 종류

- 보호 프로그램 : 빈곤·방임 아동 보호, 일상생활지도, 급식제공, 위생지도 등
- 교육 프로그램 : 학교생활준비, 숙제 지도, 기초학습 부진아동 특별 지도, 예체능교육, 독서지도 등
- 놀이와 오락 : 문화체험, 견학, 캠프, 공동체 활동, 놀이활동 지원, 특기적성 등
- 보호자와 지역사회 연계 : 가정방문, 상담·정서적 지지, 부모·가족 상담, 후원자 등 지역사회 내 인적·물적 자원 연계, 사례관리 등

(4) 프로그램 운영비 기준

- 프로그램비는 이용아동의 보호, 교육, 문화 등에 소요되는 비용
- 프로그램비는 기본 운영비의 20% 이상을 반드시 지출

구분	프로그램 구분	내용
사업비 (20% 이상)	프로그램비 (사업비) 20% 이상	보호프로그램비 ○ 아동복지후생비(위생 및 의료지원 등)
		교육프로그램비 ○ 학습 및 예체능교육비(강사비 가능)
		문화프로그램비 ○ 문화·체험 활동비 (강사비 가능) ○ 야외현장체험활동비
		아동정서지원 프로그램비 ○ 상담지원 (프로그램운영 등), 부모교육
		지역자원연계 ○ 지역자원 연계를 통한 아동지원 프로그램

2) 지역아동센터 운영모델 개발 및 발전방안 연구 (2008년 관련 연구 내용)

○ 표준 프로그램 개발을 위한 고려사항

- 지역아동센터의 정체성 : 단순히 지역내 보호와 학습지원에서 벗어나 지역밀착형 아동복지기관으로서 자리매김하기 위해 사례관리기능이 강화, 다양한 지역 자원 연계를 통한 교육과 복지의 통합적 접근을 수행

- 이용 아동의 발달단계 : 아동전용 센터, 아동/청소년혼용 센터, 청소년 전용 센터로 구별

- 프로그램 주요 구성 요소 : 변숙영 등(2007)이 개발한 지역아동복지사의 직무 모형 중 직접적으로 아동과 가족을 대상으로 하는 프로그램관련 직무만을 도출하면 사례관리(상담 및 요구파악하기, 계획수립하기, 실행하기, 평가 및 사후관리하기), 생활지원(일상생활지원하기, 안전생활지원하기, 건강생활 지원하기, 급식 지원하기)이 있으며, 학습지원(학교생활 준비 지원하기, 학년별 학습지도하기, 학습부진아 지도하기, 학습지원 성과 평가하기), 문화 및 특별활동 지원(놀이활동 지원하기, 특기적성 프로그램 지원하기, 문화체험 지원하기, 활동 평가하기)으로 도출

- 지역아동센터 이용자들의 욕구 및 프로그램 실태

- 서비스 질의 전문성 수준 : 표준서비스 구성시 해당 발달단계에 따라 각 단계에서 이미 현장에서 상당수의 현장실무자들이 실시하고 있는 서비스의 내용을 기본 서비스로 구분하고, 직무의 성격이 상당 수준의 전문성이나 프로그램 시설 인프라, 적정 인력의 충원 등을 고려

○ 지역아동센터의 표준 프로그램 구성안

- 초등학교 전용 센터 표준 프로그램 구성요소

아동	생활지원	학습지원	문화·정서지원	가족 지원	사례관리·지역자원 연계
기본 서비스	<ul style="list-style-type: none"> •급식관리 •안전관리 •건강관리 •고위험군 조기발견 	<ul style="list-style-type: none"> •학교준비지원 •학습지도 •독서지도 •자기주도적 학습태도 	<ul style="list-style-type: none"> •문화활동체험 •자유놀이 •캠프 •특기적성 프로그램 	<ul style="list-style-type: none"> •부모상담 •부모교육 •가정방문 	<ul style="list-style-type: none"> •초기 사정 •일반사례관리 •지역자원연결
전문 지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> •정기검진 •야간보호 •장애 아동을 위한 통합보육 	<ul style="list-style-type: none"> •학습부진아를 위한 개별지도 	<ul style="list-style-type: none"> •정서지원집단 프로그램 •치료 및 상담 	<ul style="list-style-type: none"> •고위험 아동 부모상담 •다문화 가정 지원 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> •고위험 가정 아동에 대한 심층 사례관리 •가구별 사례관리

- 청소년 전용 센터의 표준 프로그램 구성요소

청소년	생활지원	학습지원	문화·정서지원	가족 지원	사례관리·지역 자원 연계
기본 서비스	<ul style="list-style-type: none"> •급식관리 •안전관리 •건강관리 •고위험군 조기발견 	<ul style="list-style-type: none"> •자기주도학습 •보충, 심화 학습 •멘토링 결연 	<ul style="list-style-type: none"> •문화체험 •진로지도 •동아리 활동 	<ul style="list-style-type: none"> •부모상담 •부모 교육 	<ul style="list-style-type: none"> •초기 사정 •개별사례관리
전문지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> •정기검진 •장애 청소년 통합지원 	<ul style="list-style-type: none"> •일대일 학습지원 	<ul style="list-style-type: none"> •폭력 및 약물 예방교육 •진로지도 •고위험청소년 개별 상담 •일대일멘토링 	<ul style="list-style-type: none"> •고위험 청소년 부모상담 •가족캠프 •지역자원연결 •다문화 가정지원 	<ul style="list-style-type: none"> •고위험 가정 청소년에 대한 심층 사례관리 •가구별 사례관리 •지역자원연계

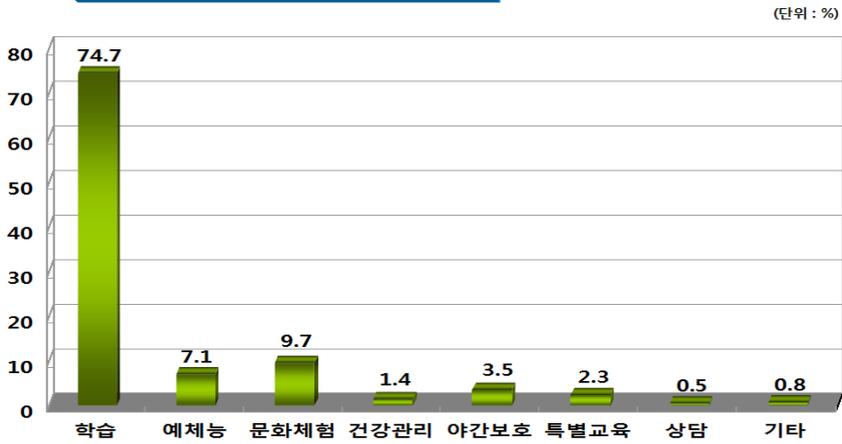
- 서비스 내용에 따른 프로그램 구성 : 서비스 내용에 따라 기본형과 전문형으로 구분, 전문화된 서비스를 자체 자원만으로 제공할 수 없는 경우, 기본형 센터로 자리매김하고, 시설 인프라나 전문 인력이 있는 경우에는 기본서비스와 더불어 전문지원서비스를 제공하도록 권장

- 전문형 센터의 경우 자체 이용 아동 뿐 아니라 인근 지역사회의 기본형센터에서 다루기 힘든 고위험 사례를 의뢰받거나 전문 프로그램을 수행

3) 경기도형 지역아동센터 모델 개발 관련 연구의 주요내용 (2011년 관련 연구)

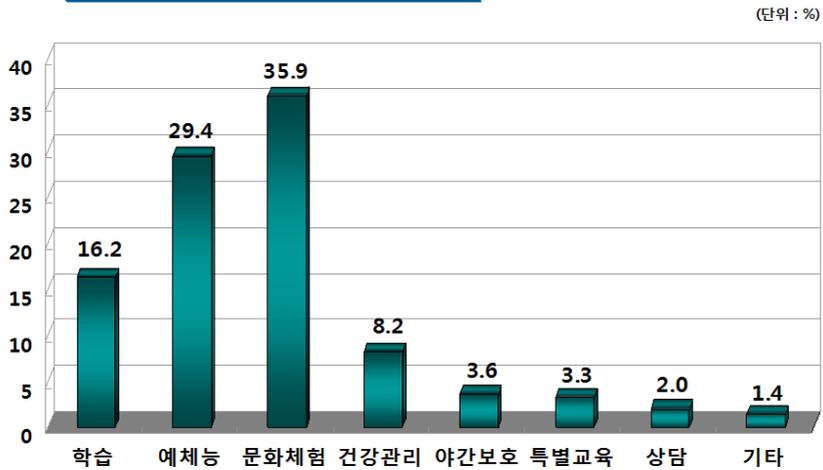
이용아동 조사결과 - 프로그램

가장 많이 이용하는 프로그램



이용아동 조사결과 - 프로그램

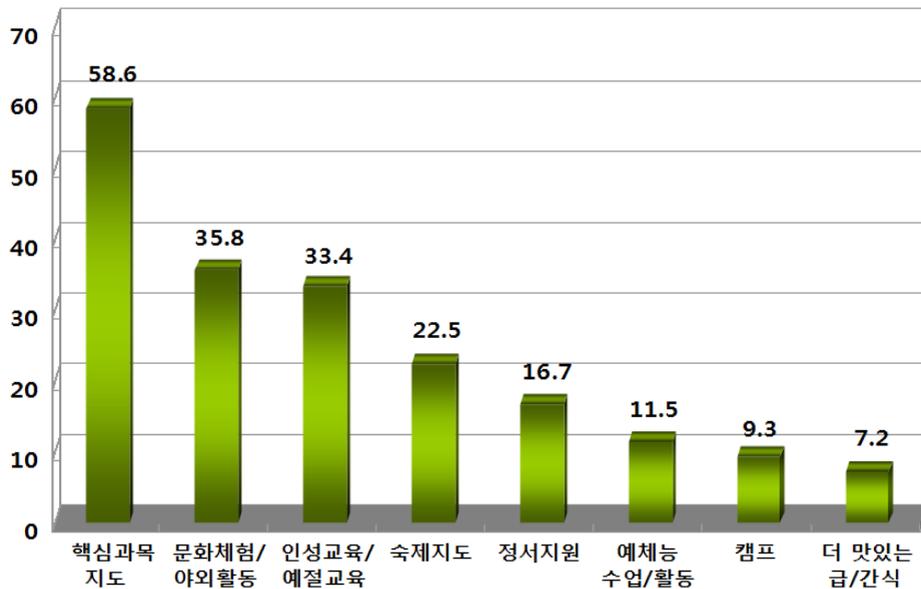
가장 이용하고 싶은 프로그램



양육자 조사결과 - 프로그램 요구사항

중점 프로그램에 대한 요구사항

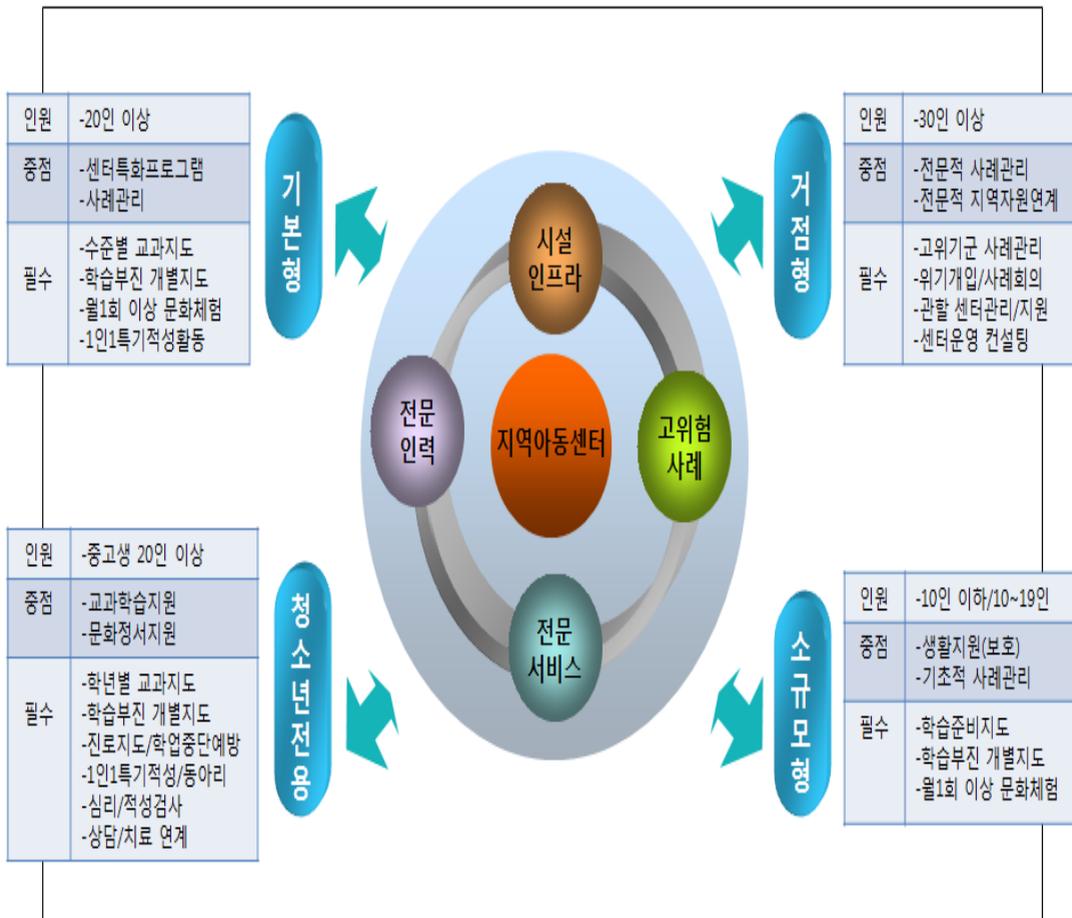
(단위: %)



주) 중복응답임

- 모델개발의 방향으로 ①지역아동센터에서 제공되는 서비스의 질적 수준 향상, ②센터 운영의 전문성강화, ③거점 지역아동센터의 기능 강화 및 운영 현실화를 위한 지원 확대, ④10인 이하 소규모 센터는 보호 프로그램 중심으로 운영하되 점진적으로 10~19인 센터와 통합 운영, ⑤청소년 전용 센터의 점진적 확대 및 프로그램과 운영방식의 차별화를 설정함.

- 주요 추진모델은 기본형, 거점형, 청소년전용, 소규모형의 네 가지 유형이며, 각 유형별로 중점을 두는 프로그램을 차별화하고, 필수적으로 운영해야 할 프로그램을 명시함.



센터운영의 전문성·서비스의 질적수준 제고

[그림 2] 경기도형 지역아동센터 모델

4) 서울시 공립지역아동센터 관련 보고서 (2012년 관련 연구)

표 희망하는 돌봄서비스 학부모 조사결과

구 분	취업모	
	이용비용 5만원 일괄적용 시 희망서비스	이용료 부담 가능정도 및 희망서비스
이용료부담 가능정도		<ul style="list-style-type: none"> - 학기 중 (5-20만원) - 방학 중 (5-40만원) - 저소득 가구는 5만원에서 최대 10만원까지 이용비 지불 의사 있음
이용시간	<ul style="list-style-type: none"> - 1차적으로 저녁 6시까지 희망 - 조사대상자 약 20% 저녁 9시까지 희망 	<ul style="list-style-type: none"> - 1차적으로 저녁 6시까지 희망 - 최대 저녁 9시까지 희망
희망서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 지원서비스 우선순위 1. 생활지원 2. 특기놀이지원 3. 학습지원 4. 정서지원 및 이동지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 지원서비스 우선순위 1. 생활지원 2. 학습지원 3. 특기놀이지원 4. 정서지원 및 이동지원
지원영역별 필수서비스 선택	<ul style="list-style-type: none"> • 생활지원에서 꼽은 필수서비스 순위 1. 안전한 보호 2. 생활습관 지도 3. 급식지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 생활지원에서 꼽은 필수서비스 순위 1. 안전한 보호 2. 급식지원 3. 생활습관 지도
	<ul style="list-style-type: none"> • 특기놀이지원 필수서비스 순위 1. 체험 및 견학 2. 예체능 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 학습지원 필수서비스 순위 1. 숙제지도 2. 학교생활 준비 (관리) 3. 학습 및 교과목 보충지도
	<ul style="list-style-type: none"> • 학습지원 필수서비스 순위 1. 숙제지도 2. 학습 및 교과목 보충지도 	<ul style="list-style-type: none"> • 특기놀이지원 필수서비스 순위 1. 체험 및 견학 2. 예체능 교육
	<ul style="list-style-type: none"> • 정서지원 필수서비스 순위 1. 아동상담 2. 부모교육 및 상담 	<ul style="list-style-type: none"> • 정서지원 필수서비스 순위 1. 아동상담 2. 부모교육 및 상담
	<ul style="list-style-type: none"> • 이동지원 필수서비스 순위 1. 등교 및 학교픽업 2. 학원왕래지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 이동지원 필수서비스 순위 1. 등교 및 학교픽업 2. 학원왕래지원
아 동		
희망 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> - 아플 때 병원에 함께 가줄 지원자 (1순위) - 이야기를 들어주고 도와주는 멘토 (2순위) - 체험 및 기타 활동프로그램 (3순위) - 주말 및 방학기간에 간식과 식사 챙겨주기 (4순위) 	

5) 보건복지부 지역아동센터 프로그램 유형구분 (13. 6. 28, 보건복지부 아동권리과)

대분류	중분류	소분류
1 보호	생활	일상생활관리
		위생건강관리
		급식지도
	안전	생활안전지도
		안전귀가지도
		5대안전의무교육
2 교육	학습	숙제지도
		교과학습지도
	특기적성	예체능활동(미술/음악/체육)
		적성교육(진로/독서/요리/과학등)
	성장과 권리	인성·사회성 교육
		자치회의 및 동아리 활동
3 문화	체험활동	관람·견학
		캠핑·여행
	참여활동	공연
		행사(문화/체육 등)
4 정서지원	아동지원	일반아동사례관리
		집중아동사례관리
	가족지원	보호자교육
		행사·모임
5 지역사회연계	홍보	기관홍보
	연계	인적연계
		기관연계

4. 지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 기초자료 분석

1) 기초 분석 개요

(1) 분석대상

- 2012년 12월 말 현재 전국 지역아동센터 4,036개소 중, 운영을 하지 않는 센터 17개소를 제외한 4,019개소의 관련자료를 분석
- 지역아동센터 표준 운영과정(초안) 설계를 위해 ①이용아동의 교급별 구성(초저형, 초고형, 중고형), ②위치한 지역의 규모(대도시, 중소도시, 농산어촌)로 구분하여 총 9개의 시설유형을 기준으로 중점 분석

(2) 분석내용

- 전체 지역아동센터 4,019개소의 프로그램 운영과 관련된 일반적인 현황 및 여건
- 도시규모별, 교급유형별 지역아동센터 운영전반의 특징과 여건

2) 기본 현황 분석

(1) 지역규모 구분별 센터 수

- 전체 4,019개소 지역아동센터가 위치한 도시규모별 현황
- ① 대도시(특별시, 광역시 소재 : 1,416개소)
- ② 중소도시(사·도내 지역 중 시단위 규모 소재 : 1,439개소)
- ③ 농산어촌(사·도내 지역 중 군단위 규모 소재 : 1,164개소)로 나타남.

표 시도별 지역규모 유형별 지역아동센터 현황

단위 : 개소, %

구분	지역규모구분						전체		
	농산어촌		대도시		중소도시				
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	
시도	서울	0	0.0	401	10.0	0	0.0	401	10.0
	부산	0	0.0	196	4.9	0	0.0	196	4.9
	대구	0	0.0	177	4.4	0	0.0	177	4.4
	인천	0	0.0	185	4.6	0	0.0	185	4.6
	광주	0	0.0	277	6.9	0	0.0	277	6.9
	대전	0	0.0	146	3.6	0	0.0	146	3.6
	울산	0	0.0	57	1.4	0	0.0	57	1.4
	경기	173	4.3	0	0.0	558	13.9	731	18.2
	강원	64	1.6	0	0.0	100	2.5	164	4.1
	충북	105	2.6	0	0.0	97	2.4	202	5.0
	충남	142	3.5	0	0.0	71	1.8	213	5.3
	전북	99	2.5	0	0.0	187	4.7	286	7.1
	전남	281	7.0	0	0.0	110	2.7	391	9.7
	경북	126	3.1	0	0.0	129	3.2	255	6.3
	경남	130	3.2	0	0.0	125	3.1	255	6.3
	제주	33	0.8	0	0.0	39	1.0	72	1.8
	세종	11	0.3	0	0.0	0	0.0	11	0.3
	전체	1,164	29.0	1,439	35.8	1,416	35.2	4,019	100.0

○ 교급 구분별 센터 수

- 4,019개소의 지역아동센터별 이용아동의 교급별 유형을 초저형, 초고형, 중고형센터로 구분하여 전국 분포 분석

- ① 초저형(센터 전체 이용아동 중 초등학교 저학년이 50% 초과하여 구성된 경우: 전국 738개소)
- ② 초고형(센터 전체 이용아동 중 초등학교 고학년이 50% 초과 구성된 경우: 전국 842개소)
- ③ 중고형(센터 전체 이용아동 중 중고생이 50% 초과하여 구성된 경우: 전국 298개소)

※ 전체 4,036개소 중 교급별 센터 수가 1,878개소로 나타난 것은 센터별 전체 이용아동의 분포 중 특정 학년층이 50% 초과한 경우만 선정하였기 때문이며, 이는 시도별 또는 지역규모별

전체적인 경향성을 이해하는 것에는 무리가 없을 것으로 판단되었음.

표 시도별 이용아동 교급 유형별 지역아동센터 현황

단위 : 개소, %

구분	교급유형구분						전체		
	초저		초고		중고				
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%	
시도	서울	67	1.7	84	2.1	54	1.3	205	10.9
	부산	28	0.7	33	0.8	24	0.6	85	4.5
	대구	52	1.3	45	1.1	7	0.2	104	5.5
	인천	31	0.8	47	1.2	12	0.3	90	4.8
	광주	64	1.6	60	1.5	16	0.4	140	7.5
	대전	13	3.0	22	0.5	18	0.4	53	2.8
	울산	6	0.1	17	0.4	2	0.0	25	1.3
	경기	138	3.4	161	4.0	59	1.5	358	19.1
	강원	21	0.5	20	0.5	15	0.4	56	3.0
	충북	52	1.3	43	1.1	10	0.2	105	5.6
	충남	44	1.1	37	0.9	10	0.2	91	4.8
	전북	70	1.7	62	1.5	15	0.4	147	7.8
	전남	63	1.6	91	2.3	18	0.4	172	9.2
	경북	35	0.9	61	1.5	14	0.3	110	5.9
	경남	34	0.8	46	1.1	22	0.5	102	5.4
	제주	18	0.4	13	0.3	2	0.0	33	1.8
	세종	2	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.1
전체	738	18.4	842	21.0	298	7.4	1,878	100.0	

○ 지역규모별 / 교급별 지역아동센터 수

- 지역규모별 이용아동 교급 유형별 현황으로는 초저의 경우 중소도시에 센터 수가 가장 많고, 초고 및 중고는 대도시에 많은 것으로 나타났음. 농산어촌은 다른 지역에 비해 센터 수가 적음.

표 지역규모별 이용아동 교급 유형별 현황

단위 : 개소, %

구분	초저		초고		중고		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
대도시	261	13.9	308	16.4	133	7.1	702	37.4
중소도시	281	15.0	296	15.8	105	5.6	682	36.3
농산어촌	196	10.4	238	12.7	60	3.2	494	26.3
전체	738	39.3	842	44.8	298	15.9	1,878	100.0

3) 지역아동센터 이용 아동 현황

- 지역규모 유형별로 지역아동센터를 이용하는 아동 수의 평균을 보면, 중소도시가 27.87명으로 가장 높음. 전체적으로 26.96명으로 나타남.

표 지역규모 유형별 평균 전체 이용 아동 수

구분	평균	센터 수	표준편차
농산어촌	26.20	1,164	8.164
대도시	26.68	1,439	8.957
중소도시	27.87	1,416	8.473
평균	26.96	4,019	8.589

- 교급 유형별로 지역아동센터를 이용하는 아동 수의 평균을 보면, 1개의 센터에 25.60명이 이용하는 것으로 나타났고, 중고생이 26.66명, 초고 25.93명, 초저는 24.81명으로 나타남.

표 교급 유형별 평균 전체 이용 아동 수

구분	평균	센터 수	표준편차
초저	24.81	738	8.168
초고	25.93	842	8.338
중고	26.66	298	8.979
평균	25.60	1,878	8.401

표 지역규모별 교급 유형별 평균 이용 아동 수

구분		평균	센터 수	표준편차
농산어촌	초저	26.03	196	8.800
	초고	24.60	238	8.218
	중고	26.48	60	8.196
	평균	25.40	494	8.470
대도시	초저	23.51	261	7.777
	초고	25.38	308	8.588
	중고	26.77	133	9.586
	평균	24.95	702	8.574
중소도시	초저	25.17	281	7.921
	초고	27.56	296	7.925
	중고	26.64	105	8.687
	평균	26.43	682	8.108
전체	초저	24.81	738	8.168
	초고	25.93	842	8.338
	중고	26.66	298	8.979
	평균	25.60	1,878	8.401

표 지역규모별 방과후 서비스 이용 구분별 아동 수

구분		지역아동 센터만이용	지역아동 센터+방과후 학교이용	지역아동 센터+초등돌 봄교실이용	지역아동 센터+방과후 보육이용	지역아동 센터+방과후 청소년아카 데미이용	지역아동 센터+학원등 민간기관이 용
농산 어촌	평균	15.64	6.71	0.86	0.33	0.06	3.73
	센터 수	1,079	1,164	1,164	1,164	1,164	1,164
	표준편차	9,224	7,689	2,514	1,331	0,558	5,311
대도시	평균	15.95	7.16	0.24	0.05	0.10	3.76
	센터 수	1,386	1,439	1,439	1,439	1,439	1,439
	표준편차	9,406	6,794	1,240	0,425	0,917	4,976
중소 도시	평균	18.19	5.52	0.33	0.16	0.04	4.00
	센터 수	1,387	1,416	1,416	1,416	1,416	1,416
	표준편차	9,621	5,816	1,358	1,124	0,403	4,684
평균	평균	16.67	6.45	0.45	0.17	0.07	3.84
	센터 수	3,852	4,019	4,019	4,019	4,019	4,019
	표준편차	9,501	6,787	1,760	1,017	0,670	4,977

표 **교급 유형별 방과후 서비스 이용 구분별 아동 수**

구분		지역아동 센터만이용	지역아동 센터+방과후 학교이용	지역아동 센터+초등돌 봄교실이용	지역아동 센터+방과후 보육이용	지역아동 센터+방과후 청소년아카 데미이용	지역아동 센터+학원등 민간기관이 용
초저	평균	13.38	6.70	0.34	0.07	0.06	4.96
	센터 수	700	738	738	738	738	738
	표준편차	8.386	6.449	1.538	0.520	0.523	5.715
초고	평균	15.32	7.32	0.47	0.14	0.04	3.67
	센터 수	785	842	842	842	842	842
	표준편차	9.108	7.237	1.732	0.960	0.474	4.693
중고	평균	21.49	3.13	0.26	0.06	0.06	2.02
	센터 수	293	298	298	298	298	298
	표준편차	8.670	4.704	1.076	0.438	0.463	3.100
평균	평균	15.57	6.41	0.38	0.10	0.05	3.91
	센터 수	1,778	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878
	표준편차	9.182	6.738	1.569	0.742	0.492	5.024

4) 지역아동센터 이용일수와 시간, 실제 서비스 가능 시간 추정

(1) 지역아동센터 운영일수

- 지역규모 유형별 1주일 운영일수는 평균 5.55일로 조사되었으며, 지역규모 유형별로 큰 차이를 보이지 않았음. 따라서 지역규모 유형별 운영일수는 5.5일로 동일하게 적용하여도 무리가 없음.

표 지역규모 유형별 평균 운영 일수

구분	평균	센터 수	표준편차
농산어촌	5.52	1,164	0.533
대도시	5.54	1,439	0.539
중소도시	5.58	1,416	0.585
평균	5.55	4,019	0.554

- 교급 유형별 평균 운영 일수는 중고가 5.58일로 가장 높고, 초저(5.43) 및 초고(5.45)와 비교했을 때 큰 차이는 보이지 않음.

표 교급 유형별 평균 운영 일수

구분	평균	센터 수	표준편차
초저	5.43	738	0.512
초고	5.45	842	0.531
중고	5.58	298	0.570
평균	5.47	1,878	0.532

(2) 지역아동센터 운영시간

- 필수 운영 시간 (기본 운영시간 8시간)
 - 학기 중 : 14:00~19:00 (필수 운영 시간)

· 방학(단기방학 포함) 및 공휴일 : 12:00~17:00 (필수 운영 시간)

※ 필수 운영 시간을 포함하여 8시간 이상 운영하여야 함

- 지역규모 유형별 하루 평균 운영 시간은 평균 9.58시간으로 조사되었고, 지역규모 유형별로 큰 차이를 보이지 않았음. 따라서 지역규모 유형별 운영시간은 9.58시간으로 적용하여도 무리가 없음.

표 지역규모 유형별 평균 운영 시간

구분	평균	센터 수	표준편차
농산어촌	9.42	1,164	1.285
대도시	9.66	1,439	1.367
중소도시	9.64	1,416	1.341
평균	9.58	4,019	1.338

- 교급 유형별 평균 운영 시간은 중고가 9.90시간으로 가장 높았고, 전체적으로는 9.35시간으로 나타남.

표 교급 유형별 평균 운영 시간

구분	평균	센터 수	표준편차
초저	9.19	738	1.024
초고	9.29	842	1.132
중고	9.90	298	1.575
평균	9.35	1,878	1.199

(3) 실제 서비스 운영 가능 시간 추정

○ 실제 서비스 운영 시간 산출 방안

실제 서비스 운영 시간의 측정을 위해서 교급별 평균 하교시간과 시설장 및 생활복지사 퇴근 시간을 기준으로 측정하는 것이 합리적이라는 판단하에 관련 사항 분석

○ 교급별 평균 하교시간

- 초등학교 1, 2학년은 4교시 위주(12시 30분경 하교), 3, 4학년은 2일 5교시 (2시경 하교), 2일 6교시 (2시 30분경 하교), 1일 4교시 (12시 30분경 하교)로 구분, 5, 6학년은 4일 6교시(2시 30분경 하교), 1일 4교시 (12시 30분경 하교)로 나타남.

- 중학교 6교시 (3시 20분경 하교), 7교시 (4시 10분경 하교), 고등학교는 평균 4시 30분 하교

- 실제 지역아동센터에 도착하는 것은 하교시간 이후 30분에서 1시간 이후로 추정 가능

- 지역아동센터 도착시간은 초저의 경우는 평균 3시정도, 초고는 3시 30분, 중고는 5시정도로 추정

○ 시설장 평균 퇴근시간

- 시설장의 평균 퇴근시간을 살펴보면 19.90시(19시 50분)로 나타남.

표 시설장 평균 퇴근 시간

구분	평균	센터 수	표준편차	최소값	최대값
퇴근시간	19.90	4,019	1.171	14	24

- 지역규모 유형별 시설장의 평균 퇴근 시간은 크게 차이가 없으며 전체적으로 19.90시로 나타남.

표 지역규모 유형별 시설장 평균 퇴근 시간

구분	평균	센터 수	표준편차	최소값	최대값
농산어촌	19.85	1,164	1.150	15	24
대도시	19.96	1,439	1.212	15	24
중소도시	19.86	1,416	1.144	14	24
평균	19.90	4,019	1.171	14	24

- 교급 유형별 시설장의 평균 퇴근 시간을 살펴보면 중고 20.70시, 초고 19.61시, 초저 19.44시로 교급이 높을수록 퇴근 시간이 늦어짐을 알 수 있음.

표 교급 유형별 시설장 평균 퇴근 시간

구분	평균	센터 수	표준편차	최소값	최대값
초저	19.44	738	0.868	16	23
초고	19.61	842	1.037	14	23
중고	20.70	298	1.369	15	24
평균	19.71	1,878	1.124	14	24

○ 생활복지사 평균 퇴근시간

- 생활복지사는 평균 1.2명이 있으며, 평균 퇴근시간은 19.59시, (지역규모별로는 차이가 없음)되지만 교급 유형별로는 중등이 20.37시로 차이가 있음

표 생활복지사 평균 퇴근 시간

구분	평균	센터 수	표준편차	최소값	최대값
퇴근시간	19.59	3,878	1.021	15	24

표 지역규모 유형별 생활복지사 평균 퇴근 시간

구분	평균	센터 수	표준편차	최소값	최대값
농산어촌	19.60	1,100	1.001	17	23
대도시	19.63	1,399	1.043	17	24
중소도시	19.54	1,379	1.014	15	24
평균	19.59	3,878	1.021	15	24

- 교급 유형별 생활복지사의 평균 퇴근 시간을 살펴보면, 중고 20.37시, 초고 19.41시, 초저 19.22시의 순으로 나타남.

표 교급 유형별 생활복지사 평균 퇴근 시간

구분	평균	센터 수	표준편차	최소값	최대값
초저	19.22	698	0.763	17	23
초고	19.41	803	0.911	17	23
중고	20.37	286	1.240	18	24
평균	19.49	1,787	1.000	17	24

- 실제 서비스 가능한 시간은 퇴근 30분 전으로 추정되며, 이에 따라 초저는 18시 30분, 초고의 경우는 19시 00분, 중고는 20시 30분 정도로 추정

- 따라서 실제 서비스 가능시간은
- 초저 : 15시 00분 도착 - 18시 30분 (1일 : 3시간 30분)
- 초고 : 15시 30분 도착 - 19시 00분 (1일 : 3시간 30분)
- 중고 : 17시 00분 도착 - 20시 30분 (1일 : 3시간 30분)

5) 지역아동센터 운영 프로그램 현황

- 지역규모 유형별 프로그램별 운영률을 살펴보면 지역규모별로 큰 차이는 없으며 학습지도가 99.7%로 가장 많이 운영되고 있고, 경제교육이 72.3%로 가장 적게 운영되고 있음.

표 지역규모 유형별 프로그램별 운영률

구분	농산어촌		대도시		중소도시		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
급식및영양	1,126	96.7	1,417	98.5	1,399	98.8	3,942	98.1
위생및의복	905	77.7	1,186	82.4	1,152	81.4	3,243	80.7
생활교육및지도	1,151	98.9	1,422	98.8	1,405	99.2	3,978	99.0
건강의료지원	694	59.6	1,125	78.2	996	70.3	2,815	70.0
학습지도	1,157	99.4	1,434	99.7	1,414	99.9	4,005	99.7
학습장애지원및학습부적응지원	920	79.0	1,189	82.6	1,147	81.0	3,256	81.0
숙제지도	1,138	97.8	1,400	97.3	1,372	96.9	3,910	97.3
인성교육	1,111	95.4	1,392	96.7	1,365	96.4	3,868	96.2
예능교육	1,081	92.9	1,341	93.2	1,335	94.3	3,757	93.5
체육교육	1,000	85.9	1,218	84.6	1,241	87.6	3,459	86.1
안전교육	1,152	99.0	1,424	99.0	1,400	98.9	3,976	98.9
경제교육	800	68.7	1,064	73.9	1,043	73.7	2,907	72.3
캠프	1,082	93.0	1,338	93.0	1,338	94.5	3,758	93.5
공동체프로그램및놀이	1,075	92.4	1,328	92.3	1,317	93.0	3,720	92.6
문화체험	1,150	98.8	1,416	98.4	1,400	98.9	3,966	98.7
특별활동	1,044	89.7	1,319	91.7	1,302	91.9	3,665	91.2
가정방문	971	83.4	1,176	81.7	1,188	83.9	3,335	83.0
가족기능강화및가족부모상담	980	84.2	1,274	88.5	1,292	91.2	3,546	88.2
아동상담	1,147	98.5	1,419	98.6	1,402	99.0	3,968	98.7
심리정서지지상처치유	903	77.6	1,217	84.6	1,192	84.2	3,312	82.4
아동의사결정및참여를통한활동	1,041	89.4	1,328	92.3	1,293	91.3	3,662	91.1
결연후원및후원자관리	932	80.1	1,244	86.4	1,229	86.8	3,405	84.7
지역사회연계	1,098	94.3	1,377	95.7	1,366	96.5	3,841	95.6
자원봉사자운영관리	1,040	89.3	1,374	95.5	1,360	96.0	3,774	93.9

- 교급 유형별 프로그램별 운영률을 보면 지역규모별과 동일하게 학습지도가 99.6%로 가장 많이 운영되고 있고, 특히 초저의 경우 100%로 모든 기관에서 학습지도를 운영하고 있음을 알 수 있음.

표 교급 유형별 프로그램별 운영률

구분	초저		초고		중고		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
급식및영양	718	97.3	819	97.3	291	97.7	1,828	97.3
위생및의복	546	74.0	680	80.8	239	80.2	1,465	78.0
생활교육및지도	732	99.2	834	99.0	297	99.7	1,863	99.2
건강의료지원	469	63.6	601	71.4	210	70.5	1,280	68.2
학습지도	738	100.0	838	99.5	294	98.7	1,870	99.6
학습장애지원및학습부적응지원	583	79.0	680	80.8	242	81.2	1,505	80.1
숙제지도	719	97.4	818	97.1	278	93.3	1,815	96.6
인성교육	709	96.1	812	96.4	290	97.3	1,811	96.4
예능교육	688	93.2	784	93.1	279	93.6	1,751	93.2
체육교육	613	83.1	722	85.7	260	87.2	1,595	84.9
안전교육	728	98.6	836	99.3	293	98.3	1,857	98.9
경제교육	508	68.8	622	73.9	191	64.1	1,321	70.3
캠프	656	88.9	791	93.9	284	95.3	1,731	92.2
공동체프로그램및놀이	672	91.1	784	93.1	278	93.3	1,734	92.3
문화체험	727	98.5	834	99.0	290	97.3	1,851	98.6
특별활동	660	89.4	780	92.6	271	90.9	1,711	91.1
가정방문	549	74.4	695	82.5	255	85.6	1,499	79.8
가족기능강화및가족부모상담	634	85.9	746	88.6	266	89.3	1,646	87.6
아동상담	725	98.2	832	98.8	294	98.7	1,851	98.6
심리정서지지상처치유	584	79.1	697	82.8	251	84.2	1,532	81.6
아동의사결정및참여를통한활동	658	89.2	772	91.7	271	90.9	1,701	90.6
결연후원및후원자관리	595	80.6	719	85.4	251	84.2	1,565	83.3
지역사회연계	692	93.8	813	96.6	284	95.3	1,789	95.3
자원봉사자운영관리	681	92.3	788	93.6	278	93.3	1,747	93.0

표

기본 운영비 지원여부별 프로그램별 운영률

구분	기본운영비 지원여부				전체	
	지원받음(N=3,577)		지원받지않음(N=442)			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%
급식및영양	3,528	98.6	414	93.7	3,942	98.1
위생및의복	2,961	82.8	282	63.8	3,243	80.7
생활교육및지도	3,547	99.2	431	97.5	3,978	99.0
건강의료지원	2,588	72.4	227	51.4	2,815	70.0
학습지도	3,567	99.7	438	99.1	4,005	99.7
학습장애지원및학습부적응지원	2,962	82.8	294	66.5	3,256	81.0
숙제지도	3,494	97.7	416	94.1	3,910	97.3
인성교육	3,464	96.8	404	91.4	3,868	96.2
예능교육	3,390	94.8	367	83.0	3,757	93.5
체육교육	3,132	87.6	327	74.0	3,459	86.1
안전교육	3,555	99.4	421	95.2	3,976	98.9
경제교육	2,665	74.5	242	54.8	2,907	72.3
캠프	3,417	95.5	341	77.1	3,758	93.5
공동체프로그램 및 놀이	3,358	93.9	362	81.9	3,720	92.6
문화체험	3,553	99.3	413	93.4	3,966	98.7
특별활동	3,307	92.5	358	81.0	3,665	91.2
가정방문	3,038	84.9	297	67.2	3,335	83.0
가족기능강화및가족부모상담	3,215	89.9	331	74.9	3,546	88.2
아동상담	3,545	99.1	423	95.7	3,968	98.7
심리정서지지상처치유	3,008	84.1	304	68.8	3,312	82.4
아동의사결정및참여를통한활동	3,318	92.8	344	77.8	3,662	91.1
결연후원및후원자관리	3,086	86.3	319	72.2	3,405	84.7
지역사회연계	3,458	96.7	383	86.7	3,841	95.6
자원봉사자운영관리	3,388	94.7	386	87.3	3,774	93.9

표 **거점형센터 지원여부별 프로그램별 운영률**

구분	거점 지원여부				전체	
	지원받음(N=220)		지원받지않음(N=3,799)		빈도	%
	빈도	%	빈도	%		
급식및영양	216	98.2	3,726	98.1	3,942	98.1
위생및의복	199	90.5	3,044	80.1	3,243	80.7
생활교육및지도	219	99.5	3,759	98.9	3,978	99.0
건강의료지원	178	80.9	2,637	69.4	2,815	70.0
학습지도	219	99.5	3,786	99.7	4,005	99.7
학습장애지원및학습부적응지원	196	89.1	3,060	80.5	3,256	81.0
숙제지도	214	97.3	3,696	97.3	3,910	97.3
인성교육	214	97.3	3,654	96.2	3,868	96.2
예능교육	218	99.1	3,539	93.2	3,757	93.5
체육교육	201	91.4	3,258	85.8	3,459	86.1
안전교육	218	99.1	3,758	98.9	3,976	98.9
경제교육	186	84.5	2,721	71.6	2,907	72.3
캠프	218	99.1	3,540	93.2	3,758	93.5
공동체프로그램및놀이	209	95.0	3,511	92.4	3,720	92.6
문화체험	219	99.5	3,747	98.6	3,966	98.7
특별활동	207	94.1	3,458	91.0	3,665	91.2
가정방문	205	93.2	3,130	82.4	3,335	83.0
가족기능강화및가족부모상담	212	96.4	3,334	87.8	3,546	88.2
아동상담	217	98.6	3,751	98.7	3,968	98.7
심리정서지지상처치유	199	90.5	3,113	81.9	3,312	82.4
아동의사결정및참여를통한활동	210	95.5	3,452	90.9	3,662	91.1
결연후원및후원자관리	203	92.3	3,202	84.3	3,405	84.7
지역사회연계	218	99.1	3,623	95.4	3,841	95.6
자원봉사자운영관리	214	97.3	3,560	93.7	3,774	93.9

표 특수목적센터 지원여부별 프로그램별 운영률

구분	특목 지원여부				전체	
	지원받음(N=259)		지원받지않음(N=3,760)			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%
급식및영양	258	99.6	3,684	98.0	3,942	98.1
위생및의복	229	88.4	3,014	80.2	3,243	80.7
생활교육및지도	258	99.6	3,720	98.9	3,978	99.0
건강의료지원	206	79.5	2,609	69.4	2,815	70.0
학습지도	257	99.2	3,748	99.7	4,005	99.7
학습장애지원및학습부적응지원	221	85.3	3,035	80.7	3,256	81.0
숙제지도	250	96.5	3,660	97.3	3,910	97.3
인성교육	255	98.5	3,613	96.1	3,868	96.2
예능교육	253	97.7	3,504	93.2	3,757	93.5
체육교육	238	91.9	3,221	85.7	3,459	86.1
안전교육	258	99.6	3,718	98.9	3,976	98.9
경제교육	203	78.4	2,704	71.9	2,907	72.3
캠프	254	98.1	3,504	93.2	3,758	93.5
공동체프로그램및놀이	247	95.4	3,473	92.4	3,720	92.6
문화체험	255	98.5	3,711	98.7	3,966	98.7
특별활동	250	96.5	3,415	90.8	3,665	91.2
가정방문	230	88.8	3,105	82.6	3,335	83.0
가족기능강화및가족부모상담	247	95.4	3,299	87.7	3,546	88.2
아동상담	257	99.2	3,711	98.7	3,968	98.7
심리정서지지상처치유	233	90.0	3,079	81.9	3,312	82.4
아동의사결정및참여를통한활동	245	94.6	3,417	90.9	3,662	91.1
결연후원및후원자관리	237	91.5	3,168	84.3	3,405	84.7
지역사회연계	254	98.1	3,587	95.4	3,841	95.6
자원봉사자운영관리	252	97.3	3,522	93.7	3,774	93.9

표 지역규모 유형별 프로그램별 평균 운영비

(단위 : 원)

구분		보호 프로그램	교육 프로그램	문화 프로그램	복지 프로그램	지역 자원연계
농산 어촌	평균	4,286,370.60	8,700,999.78	4,651,666.73	2,544,188.73	1,846,265.91
	센터 수	899	1,135	1,045	746	450
	표준편차	5,564,119,630	7,153,317,386	4,732,073,484	3,883,215,279	2,937,763,748
	최소값	4,300	16,000	5,750	4,800	1,794
	최대값	49,195,000	72,872,780	47,851,972	41,470,200	20,000,000
대 도시	평균	3,896,335	9,611,536	5,097,807	2,687,551	2,128,436
	센터 수	1,102	1,388	1,233	967	646
	표준편차	6,519,380	8,221,164	5,322,583	4,213,081	4,788,650
	최소값	969	52,510	9,000	240	653
	최대값	62,511,710	91,309,498	48,685,430	48,415,580	55,000,000
중소 도시	평균	4,172,712	9,166,246	5,411,062	2,947,943	2,093,382
	센터 수	1,069	1,367	1,280	923	595
	표준편차	6,443,191	6,788,433	5,951,312	4,402,542	5,146,106
	최소값	700	20,000	7,800	9,600	2,960
	최대값	54,501,412	59,420,281	77,243,660	44,376,480	69,482,952
평균	평균	4,106,788	9,189,384	5,079,772	2,738,155	2,041,012
	센터 수	3,070	3,890	3,618	2,636	1,691
	표준편차	6,227,384	7,439,455	5,403,595	4,192,810	4,512,958
	최소값	700	16,000	5,750	240	653
	최대값	62,511,710	91,309,498	77,243,660	48,415,580	69,482,952

표 **교급 유형별 프로그램별 평균 운영비**

(단위 : 원)

구분		보호 프로그램	교육 프로그램	문화 프로그램	복지 프로그램	지역 자원연계
초저	평균	2,757,643	7,953,141	3,917,069	1,895,019	1,480,986
	센터 수	540	710	641	428	279
	표준편차	4,141,810	6,109,703	3,962,924	3,082,017	2,689,527
	최소값	13,800	52,510	12,800	240	1,794
	최대값	38,976,400	51,509,375	29,923,180	30,500,000	16,860,498
초고	평균	3,822,153	8,752,063	4,895,274	2,543,659	1,628,099
	센터 수	633	806	755	539	364
	표준편차	6,022,101	6,926,436	4,659,870	3,306,212	3,219,102
	최소값	4,000	16,000	16,000	6,500	2,260
	최대값	54,230,545	71,519,126	38,716,147	26,009,000	39,521,405
중저	평균	4,990,338	9,342,106	6,423,265	3,502,740	3,796,394
	센터 수	230	288	279	213	136
	표준편차	6,498,373	8,088,150	7,872,072	5,401,441	8,818,553
	최소값	5,400	50,000	45,000	4,392	18,000
	최대값	53,079,920	59,420,281	77,243,660	48,415,580	69,482,952
중고	평균	3,603,940	8,531,829	4,775,441	2,481,512	1,953,958
	센터 수	1,403	1,804	1,675	1,180	779
	표준편차	5,518,458	6,838,893	5,178,529	3,740,247	4,651,590
	최소값	4,000	16,000	12,800	240	1,794
	최대값	54,230,545	71,519,126	77,243,660	48,415,580	69,482,952

표 기본 운영비 지원여부별 프로그램별 평균 운영비

(단위 : 원)

기본운영비 지원여부		보호 프로그램	교육 프로그램	문화 프로그램	복지 프로그램	지역 자원연계
지원 받음	평균	4,291,167	9,828,186	5,369,904	2,853,503	2,111,421
	센터 수	2,791	3,534	3,315	2,456	1,559
	표준편차	6,388,664	7,421,924	5,452,788	4,281,752	4,654,016
	최소값	969	91,500	5,750	240	653
	최대값	62,511,710	91,309,498	77,243,660	48,415,580	69,482,952
지원 받지 않음	평균	2,262,337	2,848,026	1,905,555	1,164,308	1,209,436
	센터 수	279	356	303	180	132
	표준편차	3,839,780	3,702,138	3,521,649	2,160,278	2,094,684
	최소값	700	16,000	9,000	6,500	5,500
	최대값	28,800,000	32,988,855	38,914,930	14,200,000	14,065,040
평균	평균	4,106,788	9,189,384	5,079,772	2,738,155	2,041,012
	센터 수	3,070	3,890	3,618	2,636	1,691
	표준편차	6,227,384	7,439,455	5,403,595	4,192,810	4,512,958
	최소값	700	16,000	5,750	240	653
	최대값	62,511,710	91,309,498	77,243,660	48,415,580	69,482,952

5) 지역아동센터 서비스 운영 인력 현황

(1) 시설장 겸직여부 및 주요 직무별 참여도

① 시설장 겸직

- 도시규모가 작을수록, 교급이 높을수록 겸직률이 높아지는 경향

표 시설장 겸직률

구분	빈도	퍼센트	유효퍼센트	누적퍼센트
유효	겸직	577	14.4	14.4
	겸직아님	3442	85.6	100.0
	합계	4019	100.0	100.0

표 지역규모 유형별 시설장 겸직률

구분	시설장_겸직여부		전체	
	겸직	겸직 아님		
대도시	빈도	117	1322	1439
	지역규모구분중%	8.1%	91.9%	100.0%
	시설장_겸직여부중%	20.3%	38.4%	35.8%
	전체%	2.9%	32.9%	35.8%
중소도시	빈도	209	1207	1416
	지역규모구분중%	14.8%	85.2%	100.0%
	시설장_겸직여부중%	36.2%	35.1%	35.2%
	전체%	5.2%	30.0%	35.2%
농산어촌	빈도	251	913	1164
	지역규모구분중%	21.6%	78.4%	100.0%
	시설장_겸직여부중%	43.5%	26.5%	29.0%
	전체%	6.2%	22.7%	29.0%
전체	빈도	577	3442	4019
	지역규모구분중%	14.4%	85.6%	100.0%
	시설장_겸직여부중%	100.0%	100.0%	100.0%
	전체%	14.4%	85.6%	100.0%

표 **교급 유형별 시설장 겸직률**

구분		시설장_겸직여부		전체
		겸직	겸직 아님	
초저	빈도	63	675	738
	초저구성비구분중%	8.5%	91.5%	100.0%
	시설장_겸직여부중%	30.9%	40.3%	39.3%
	전체%	3.4%	35.9%	39.3%
초고	빈도	98	744	842
	초고구성비구분중%	11.6%	88.4%	100.0%
	시설장_겸직여부중%	48.0%	44.4%	44.8%
	전체%	5.2%	39.6%	44.8%
중고	빈도	43	255	298
	중고구성비구분중%	14.4%	85.6%	100.0%
	시설장_겸직여부중%	21.1%	15.2%	15.9%
	전체%	2.3%	13.6%	15.9%
전체	빈도	204	1674	1,878
	교급구분중%	10.9%	89.1%	100.0%
	시설장_겸직여부중%	100.0%	100.0%	100.0%
	전체%	10.9%	89.1%	100.0%

② 시설장 주요 직무별 참여율

- 실제 아동 지도율은 70% 수준에 머무는 상황, 도시규모가 작을수록 낮은 상황

표 지역규모 유형별 시설장 주요 직무별 참여율

구분	농산어촌(N=1,164)		대도시(N=1,439)		중소도시(N=1,416)		전체(N=4,019)	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
운영기획	1,136	97.6	1,414	98.3	1,398	98.7	3,948	98.2
인력관리	1,098	94.3	1,374	95.5	1,353	95.6	3,825	95.2
재정관리	977	83.9	1,278	88.8	1,246	88.0	3,501	87.1
후원자관리	985	84.6	1,262	87.7	1,254	88.6	3,501	87.1
지역자원연계	1,062	91.2	1,334	92.7	1,325	93.6	3,721	92.6
사례관리	767	65.9	1,073	74.6	1,029	72.7	2,869	71.4
아동지도	777	66.8	1,043	72.5	1,003	70.8	2,823	70.2
가족상담	879	75.5	1,189	82.6	1,142	80.6	3,210	79.9

표 교급 유형별 시설장 주요 직무별 참여률

구분	초저(N=738)		초고(N=842)		중고(N=298)		전체(N=1,878)	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
운영기획	728	98.6	826	98.1	291	97.7	1,845	98.2
인력관리	697	94.4	801	95.1	279	93.6	1,777	94.6
재정관리	664	90.0	748	88.8	244	81.9	1,656	88.2
후원자관리	637	86.3	753	89.4	245	82.2	1,635	87.1
지역자원연계	682	92.4	784	93.1	274	91.9	1,740	92.7
사례관리	518	70.2	632	75.1	208	69.8	1,358	72.3
아동지도	528	71.5	615	73.0	228	76.5	1,371	73.0
가족상담	595	80.6	679	80.6	236	79.2	1,510	80.4

(2) 생활복지사 현황 및 주요 직무별 참여율

① 생활복지사 현황

- 지역아동센터의 생활복지사 평균 수는 1.23명으로 나타남.

표 생활복지사 평균 수

구분	평균	센터 수	표준편차	최소값	최대값
생활복지사 수	1.23	4,019	0.559	0	4

표 지역규모 유형별 생활복지사 평균 수

구분	평균	센터 수	표준편차	최소값	최대값
농산어촌	1.10	1,164	0.467	0	4
대도시	1.27	1,439	0.593	0	4
중소도시	1.28	1,416	0.577	0	4
평균	1.23	4,019	0.559	0	4

표 교급 유형별 생활복지사 평균 수

구분	평균	센터 수	표준편차	최소값	최대값
초저	1.09	738	0.448	0	3
초고	1.17	842	0.522	0	4
중고	1.32	298	0.638	0	4
평균	1.16	1878	0.521	0	4

② 생활복지사 주요직무별 참여도

- 지역규모 유형별 생활복지사 주요 직무별 참여율을 살펴보면 농산어촌은 아동지도 97.4%, 사례관리 83.4%, 가족상담 74.8% 순으로 나타났으며, 대도시는 아동지도 97.1%, 사례관리 79.6%, 가족상담 69.6% 순으로 나타남. 또한 중소도시는 아동지도 97.8%, 사례관리 85.1%, 가족상담 73.5% 순으로 나타남.
- 농산어촌/대도시/중소도시 세 유형의 지역 모두 아동지도, 사례관리, 가족상담 직무 참여률이 상대적으로 높게 나타남.

표 지역규모 유형별 생활복지사 주요 직무별 참여률

구분	농산어촌(N=1,100)		대도시(N=1,399)		중소도시(N=1,379)		전체(N=3,878)	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
운영기획	411	37.4	483	34.5	481	34.9	1,375	35.5
인력관리	362	32.9	479	34.2	461	33.4	1,302	33.6
재정관리	448	40.7	467	33.4	490	35.5	1,405	36.2
후원자관리	425	38.6	475	34.0	505	36.6	1,405	36.2
지역자원연계	477	43.4	595	42.5	663	48.1	1,735	44.7
사례관리	917	83.4	1,113	79.6	1,174	85.1	3,204	82.6
아동지도	1,071	97.4	1,358	97.1	1,349	97.8	3,778	97.4
가족상담	823	74.8	974	69.6	1,013	73.5	2,810	72.5
전체	4,934	448.6	5,944	424.9	6,136	444.9	17,014	438.7

- 교급 유형별 생활지도사 직무참여율을 살펴보면 초저는 아동지도 99.0%, 사례관리 83.2%, 가족상담 73.5% 순으로 나타났으며, 초고는 아동지도 99.0%, 사례관리 82.6%, 가족상담 70.2% 순으로 나타남. 또한 중고는 아동지도 95.8%, 사례관리 82.2%, 가족상담 74.1% 순으로 나타남.
- 초저/초고/중고 세 유형의 교급 모두 아동지도, 사례관리, 가족상담 직무 참여율이 상대적으로 높게 나타남.

표 **교급 유형별 생활복지사 주요 직무별 참여**

구분	초저(N=698)		초고(N=803)		중고(N=286)	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%
운영기획	221	31.7	297	37.0	108	37.8
인력관리	203	29.1	264	32.9	99	34.6
재정관리	199	28.5	262	32.6	129	45.1
후원자관리	222	31.8	278	34.6	111	38.8
지역자원연계	301	43.1	356	44.3	131	45.8
사례관리	581	83.2	663	82.6	235	82.2
아동지도	691	99.0	795	99.0	274	95.8
가족상담	513	73.5	564	70.2	212	74.1

(3) 아동복지교사

① 아동복지교사 수

- 아동복지교사의 평균 수는 1.56명, 도시규모가 클수록 많은 경향

구분	평균	N	표준편차
농산어촌	1.31	1,164	1.523
대도시	1.69	1,439	1.451
중소도시	1.62	1,416	1.261
평균	1.56	4,019	1.418

- 아동복지교사 주요 직무별 참여를 살펴보면 아동청소년지도가 71.4%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 기초영어 25.7%, 예체능활동 20.6%, 독서지도 17.9%, 특화형 3.7% 순

구분	빈도	비율(%)
아동청소년지도	2,869	71.4
기초영어	1,032	25.7
독서지도	721	17.9
예체능활동	828	20.6
특화형	147	3.7

② 아동복지교사 주요직무 참여율

- 지역규모 유형별 아동복지교사 주요 직무별 참여를 살펴보면 농산어촌은 아동지도 30.4%, 독서지도 23.4%, 특화형 23.1%, 예체능활동 17.1%, 기초영어 13.0% 순으로 나타났으며, 대도시는 기초영어 51.0%, 예체능활동 46.5%, 독서지도 37.9%, 특화형 37.4%, 아동청소년지도 32.1% 순으로 나타났다. 또한 중소도시는 특화형 39.5%, 독서지도 38.7%, 아동청소년지도 37.5%, 예체능활동 36.4%, 기초영어 36.0% 순

표 지역규모 유형별 아동복지교사 주요 직무별 참여률

구분	농산어촌		대도시		중소도시		전체	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
아동청소년지도	873	30.4	920	32.1	1,076	37.5	2,869	100.0
기초영어	134	13.0	526	51.0	372	36.0	1,032	100.0
독서지도	169	23.4	273	37.9	279	38.7	721	100.0
예체능활동	142	17.1	385	46.5	301	36.4	828	100.0
특화형	34	23.1	55	37.4	58	39.5	147	100.0

- 교급 유형별 아동복지교사 주요 직무별 참여률을 살펴보면 초저는 독서지도 18.6%, 아동청소년지도 17.4%, 예체능활동 16.9%, 특화형 16.3%, 기초영어 16.0%의 순으로 나타났으며, 초고는 기초영어 23.2%, 예체능활동 22.1%, 독서지도 21.6%, 아동청소년지도 20.6%, 특화형 15.6% 순으로 나타났다. 또한 중고는 특화형 8.2%, 아동청소년지도 7.3%, 기초영어 7.2%, 예체능활동 6.9%, 독서지도 4.9% 순

표 교급 유형별 아동복지교사 주요 직무별 참여률

구분	초저		초고		중고	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%
아동청소년지도	499	17.4	590	20.6	209	7.3
기초영어	165	16.0	239	23.2	74	7.2
독서지도	134	18.6	156	21.6	35	4.9
예체능활동	140	16.9	183	22.1	57	6.9
특화형	24	16.3	23	15.6	12	8.2

6) 지역아동센터 실제 서비스(프로그램) 이용 공간 여건 검토

- 지역아동센터 평균 면적은 146.38㎡로 나타남.

표 지역아동센터 평균 면적

구분	평균	센터 수	표준편차
전체면적(㎡)	146.38	4,019	72.692

- 지역규모 유형별 지역아동센터 평균 면적을 살펴보면 농산어촌 153.04㎡, 중소도시 149.19㎡, 대도시 138.21㎡로 나타남.

표 지역규모 유형별 지역아동센터 평균 면적

구분	평균	센터 수	표준편차
농산어촌	153.04	1,164	85.167
대도시	138.21	1,439	63.948
중소도시	149.19	1,416	69.099
평균	146.38	4,019	72.692

- 교급 유형별 지역아동센터 평균 면적을 살펴보면 중고 148.32㎡, 초저 145.39㎡, 초고 144.89㎡로 나타남.

표 교급 유형별 지역아동센터 평균 면적

구분	평균	센터 수	표준편차
초저	145.39	738	77.394
초고	144.89	842	73.498
중고	148.32	298	71.807
평균	145.63	1,878	74.763

- 지역규모 유형별 지역아동센터 집단지도실 평균 면적을 살펴보면 농산어촌 59.94㎡, 중소도시 59.07㎡, 대도시 56.89㎡로 나타남.

표 지역규모 유형별 지역아동센터 집단지도실 평균 면적

구분	평균	센터 수	표준편차
농산어촌	59.94	1,162	34.461
대도시	56.89	1,436	32.795
중소도시	59.07	1,414	31.387
평균	58.54	4,012	32.821

- 교급 유형별 지역아동센터 집단지도실 평균 면적을 살펴보면 중고 57.85㎡, 초고 58.60㎡, 초저 57.76㎡로 나타남.

표 교급 유형별 지역아동센터 집단지도실 평균 면적

구분	평균	센터 수	표준편차
초저	57.76	736	33.021
초고	58.60	842	32.167
중고	57.85	298	32.152
평균	58.16	1,876	32.487

- 지역규모 유형별 지역아동센터 기타시설 평균 면적을 살펴보면 농산어촌 54.67㎡, 중소도시 48.77㎡, 대도시 43.13㎡로 나타남.

표 지역규모 유형별 지역아동센터 기타시설 평균 면적

구분	평균	센터 수	표준편차
농산어촌	54.67	869	68.757
대도시	43.13	1,110	44.353
중소도시	48.77	1,077	49.944
평균	48.40	3,056	54.380

- 교급 유형별 지역아동센터 기타시설 평균 면적을 살펴보면 중고 50.42㎡, 초저 51.72㎡, 초고 47.10㎡로 나타남.

표 **교급 유형별 지역아동센터 기타시설 평균 면적**

구분	평균	센터 수	표준편차
초저	51.72	552	59.752
초고	47.10	638	53.481
중고	50.42	298	52.780
평균	49.44	1,428	55.881

5. 표준 운영과정(초안) 및 프로그램 개발의 기본 방향과 주요내용

1) 관련 정책의 비전 / 목표 / 전략 설정을 기초한 표준 운영과정(안) 마련

(1) 지역아동센터 특성 관련 논의

- 지역사회 아동의 보호·교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 복지서비스 제공
- 보호 실현 : 지역사회 안에서 아동의 권리보장과 안전한 보호, 급식지원으로 결식의 예방
- 교육 기능 : 아동의 학습능력 제고, 학교 부적응 해소, 일상생활 지도, 학교생활 유지 및 적응력 강화
- 문화 제공 : 문화적으로 소외되어 있는 아동에 대해 문화체험 및 다양한 문화경험의 장 제공
- 정서 지원 : 아동의 심리·정서적 안정 및 건강한 신체발달 기능 강화
- 지역사회연계 : 지역사회자원 발굴 및 지원 강화, 지역사회 내 아동문제에 대한 사전 예방적 기능 및 사후 연계

(2) 지역아동센터의 본질적 특징에 대한 검토

- 기본명칭 → 지역 + 아동 + 센터
- 기본개념 → 지역사회 + 미래 + 중심 + 통합서비스
 - 프로그램 → 미래성 + 주체성 + 통합성
- 실제내용 →

“미래 지역사회 주인, 아동을 위한 통합서비스 제공”



“기본적 서비스 + 전문화특성화 서비스”

개입체계 : 아동 + 아동/가족/지역사회”

(3) 지역아동센터 정책의 비전, 목표, 추진전략의 설정 방향

○ 지역아동센터의 비전 :

- “미래 지역사회 주인인 아동의 기본적인 성장환경과 전문화된 서비스 제공”
=> “미래 지역사회 주인, 아동을 위한 통합서비스 제공”

○ 지역아동센터의 목표 :

- 첫째, 건전한 성장을 위한 기본적인 서비스 제공
- 둘째, 다양한 서비스의 통합제공을 통한 개별 아동의 성장환경 제공
- 셋째, 미래 지역사회 주인으로서 아동 성장환경 제공

○ 지역아동센터의 추진전략 :

- 첫째, 지역아동센터의 역량 및 프로그램 강화
- 둘째, 사례관리 등 개별화된 서비스 강화
- 셋째, 지역사회 자원을 활용을 위한 연계서비스 강화

2) 지역아동센터 표준운영과정과 프로그램 개념 및 유형 구분

(1) 지역아동센터 표준 운영과정 개념과 내용

○ 표준 운영과정의 일반적 개념

- 표준운영절차(Standard Operating Procedure: SOP)란 ‘조직이 과거 적응 과정에서 한 경험을 기초하여 유형화한 업무 추진 절차’ 또는 ‘업무수행의 기준이 되는 표준적인 규칙 또는 절차’를 의미

- 표준운영과정은 유사한 업무를 효율적이고 체계적으로 처리하기 위해 관련 기초자료나 경험 등을 토대로 설정한 절차와 세세한 규칙을 의미

- 표준 운영과정은 장기적인 관점에서 동질성 있는 업무를 체계적으로 처리할 수 있도록 해주어 시간과 노력을 절약하고, 조직의 효율성을 도모하는 동시에 불확실성이 극복되어 조직의 안정감이

제고되며 정책 결정자의 재량 축소로 공정성 확보에 도움

- 그러나 정책 집행에서 전국적으로 동일한 기준이 적용되면 집행 현장의 특수성이 무시될 수 있으며, 정책 담당자가 환경 변화에 대한 검토 없이 적용하는 경우에 실패할 가능성이 있음에 주목할 필요

○ 지역아동센터 표준 운영과정의 개념

- “지역아동센터 표준 운영과정”이란 지역아동센터 관련 정책 및 개별 센터가 지향하는 지역아동센터의 비전과 목표, 추진전략 등을 토대로 지역아동센터의 주된 업무인 아동에 대한 서비스와 프로그램을 수행하는 내용과 기준, 절차를 의미

- 현실적으로 볼 때 지역아동센터 표준 운영과정이란 운영시간과 별도의 개념으로, 아동을 대상으로 제공되는 직간접적인 서비스 및 프로그램 운영 및 관련 업무수행의 기준이 되는 내용을 의미하며, 실제 지역아동센터에서 특정 기간 동안 아동을 대상으로 운영되는 프로그램의 최소 운영시간 및 구성비율로 구성

- 지역아동센터 운영과정이란 지역아동센터에서 아동을 위한 서비스의 틀인 동시에 기준으로 지역아동센터가 달성하고자 하는 목표를 효과적으로 달성할 수 있는 구체적인 접근과정을 의미

- 요컨대, 지역아동센터 표준 운영과정이란 이용아동 교급 구성 등의 특징에 따른 유형별 기본적인 최소 프로그램 운영과정 및 시간구성을 의미하고, 명문화된 최소한의 운영과정에 의거하여 관련된 프로그램을 아동에게 체계적이고 지속적으로 제공될 수 있는 기반을 제공

○ 지역아동센터 표준 운영과정의 구성요소와 기능

- 지역아동센터 운영기반(인력, 이용아동의 특성 등)을 고려하여, 지역아동센터의 유형을 교급별/지역규모별로 구분하고, 각 유형별로 표준 운영과정은

- 1) 전체 운영과정 구성의 기본방향
- 2) 지역아동센터 교급유형별 운영목표
- 3) 교급유형별 운영프로그램 대분류별 목표
- 4) 교급유형별 운영프로그램 대분류별 시간배당 설정의 과정을 거쳐 구성

- 또한 교급유형별 운영프로그램 대분류별로는 세부적인 목표와 내용, 우수 또는 필수 단위 프로그램 및 지도상의 유의점 등을 설정하여 제시

- 지역아동센터 표준 운영과정은 지역아동센터의 다양한 유형별 특성에 맞는 운영과정의 기반을

제공하며, 각종 프로그램의 계획과 실행, 평가의 기준을 제공

○ 지역아동센터 표준 운영과정(안) 구성 방안

- 지역아동센터 이용아동의 특성(교급, 지역 등)에 기초
- 지역아동센터의 현실적인 운영현황(최소 서비스제공시간, 인적·물적여건 등)에 기초
- 지역아동센터에서 실제 제공하고 있는 프로그램의 유형 구분(범주, 의무성 여부 등)에 기초

(2) 지역아동센터 운영 프로그램의 개념과 내용

○ 프로그램의 일반적 개념

- 일반적으로 프로그램이라는 개념은 행사의 진행 내용을 순서대로 나열한 일정계획표나 컴퓨터를 작동시키는데 필요한 소프트웨어를 연상

- 반면, 사회복지의 관점에서 프로그램이란 사회사업가가 속한 시설이나 기관의 원조목표를 달성하고 성원들의 성장과 변화를 촉진하기 위해 활용하는 원조매체로 집단 활동의 계획 및 실시, 평가에 이르는 전 과정을 의미하는 포괄적 성격

- 프로그램이란 특정의 활동이 이루어지는 총체적인 환경으로써 활동내용 그 자체와 함께 활동목적과 목표, 활동 대상, 과정, 방법, 장소, 시기, 조직, 매체 등의 모든 요소들을 포함

○ 프로그램의 유형과 특징

- 일상적 의미의 프로그램 : 단순히 앞으로 진행될 절차, 사건, 순서, 활동을 강조

- 교육적 의미의 프로그램 : 습자가 배우고 습득해야할 것을 외부에서 전문가가 사전에 계획하여 마련한 체계화된 교육내용(지식, 정보, 기술, 교과)을 강조하는 경향

- **통합적 의미의 프로그램 : 대상자의 건전한 발달과 사회적응을 조력하기 위한 목적으로 실시되는 다양한 지도활동이나 대상자가 참여하는 활동을 효과적, 효율적, 그리고 매력적으로 실현하기 위해 필요한 교육적 경험과 환경의 집합을 의미**

○ 지역아동센터의 프로그램 의미

- 단순히 행사나 서비스의 일정표가 아니라, 최소한 지역아동센터 운영의 목표와 내용, 방법, 평가의 각 요소가 체계적으로 설계되어 있고, 이에 따라 이용아동의 다양한 경험을 조력할 수 있는

다양한 환경적 자원과 지도 및 평가 전략이 구체적으로 안내되어 있는 일련의 계획표를 의미
 - 즉, 지역아동센터는 이용아동의 성장과 변화에 기여하는 활동을 선택하고 그 실천계획과 실행과정, 평가를 체계적으로 구성하는 동시에, 이용 아동 스스로 최대한의 참여할 수 있는 방향에서 설정

(3) 지역아동센터의 실제 프로그램 구분과 표준 운영과정(초안)의 구분

○ 지역아동센터 프로그램의 유형 구분

- 보건복지부는 지역아동센터 프로그램의 대분류 체계로 1.보호, 2.교육, 3.문화, 4.정서지원, 5.지역사회연계를 제시
- 현행 각종 관련 지침 및 평가제도와 연계되어 적용되고 있는 시점.

운영과정 구분	프로그램 구분		
	a) 대분류	b) 중분류	c) 소분류
a) 기본서비스 영역 (아동 대상 직접서비스 영역)	1 보호	1-1) 생활	1-1-1 일상생활관리
			1-1-2 위생건강관리
			1-1-3 급식지도
		1-2) 안전	1-2-1 생활안전지도
			1-2-2 안전귀가지도
			1-2-3 5대안전의무교육
	2 교육	2-1) 학습	2-1-1 숙제지도
			2-1-2 교과학습지도
		2-2) 특기적성	2-2-1 예체능활동(미술/음악/체육)
			2-2-2 적성교육(진로/독서/요리등)
		2-3) 성장과 권리	2-3-1 인성·사회성 교육
			2-3-2 자치회의 및 동아리 활동
3 문화	3-1) 체험활동	3-1-1 관람·견학	
		3-1-2 캠프·여행	
	3-2) 참여활동	3-2-1 공연	
		3-2-2 행사(문화/체육 등)	
b) 전문서비스 영역 (아동 대상 간접서비스 영역)	4. 정서지원	4-1) 아동지원	4-1-1 일반아동사례관리
			4-1-2 집중아동사례관리
		4-2) 가족지원	4-2-1 보호자교육
			4-2-2 행사모임
	5. 지역사회 연계	5-1) 홍보	5-1-1 기관홍보
			5-2-1 인적연계
5-2) 연계	5-2-2 기관연계		

○ 지역아동센터 표준 운영과정의 구분

- a) 기본서비스 운영과정(이용아동 대상 직접 서비스 또는 프로그램 제공)
- b) 전문서비스 운영과정(이용아동 관련 다양한 간접 서비스 제공)

- 표준 운영과정 분류와 대분류 프로그램프로그램의 관계
- a) 기본서비스 운영과정(아동 대상 직접서비스 프로그램영역 : 1.보호, 2.교육, 3.문화 프로그램)
- b) 전문서비스 운영과정(아동 대상 간접서비스 프로그램영역 : 4.정서지원, 5.지역사회연계) 구분

3) 지역아동센터 시설유형 구분 (교급 / 지역규모 : 9개 유형)

(1) 유형구분의 기준

- 이용아동의 교급별 특성, 지역규모를 고려하여 9개 유형별에 대한 워크숍, 자문회의 등에서 긍정적 반응

구 분		교급구분 (S)		
		초저 S-1	초고 S-2	중고 S-3
지역규모 구분 (C)	대도시 C-1	C1-S1	C1-S2	C1-S3
	중소도시 C-2	C2-S1	C2-S2	C2-S3
	농산어촌 C-3	C3-S1	C3-S2	C3-S3

(2) 세부적인 대안

- 1차적으로는 교급구분에 따른 기준을 우선 적용하고, 이후 도시규모에 따른 특성을 반영하는 방안 검토 필요
- 이유 : 교급이나 지역에 구분없이 최소 운영시간이 유사한 경향 등

4) 지역아동센터 표준 운영과정 소요시간 추정

(1) 표준 운영과정 서비스 제공 가능시간 추정 (급식 포함)

- a) 기본서비스 최소 운영과정 시간 + b) 전문서비스 최소 운영과정 시간

(2) 기본서비스 운영과정 최소 가능시간 추정 (급식 포함)

- 교급구분별 관계없이 최소 3시간 30분으로 산출 (실태분석 자료 및 관계자 의견)

초저 : 15시 00분 도착 - 18시 30분 (1일 : 3시간 30분)

초고 : 15시 30분 도착 - 19시 00분 (1일 : 3시간 30분)

중고 : 17시 00분 도착 - 20시 30분 (1일 : 3시간 30분)

- 지역 규모별 아동 대상 기본서비스 운영과정 가능시간 추정 (급식 포함)

지역규모에 관계없이 최소 3시간 30분 정도로 산출

(2) 전문서비스 운영과정 최소 가능시간 추정 (급식 포함)

- 교급구분, 지역규모 관계없이 최소 2시간으로 산출

(3) 표준 운영과정 운영시간 (기본서비스 + 전문서비스 운영과정 시간)

- 기본서비스 운영과정 최소 시간은 1일 3시간 30분으로 추정되지만, 현실적인 여건을 고려하여 1일 3시간으로 설정(등하교 시간 등)

- 전문서비스 운영과정 시간은 1일 아동 개인 사례관리 및 지역연계 관련 업무 투입시간으로 2시간으로 설정

- 이에 따라 **교급/지역규모 관계없이 1일 표준 운영과정 운영시간을 5시간으로 설정**

- 1일 = 5시간

- 1주일 = 5시간 x 5일 = 25시간 (5일 운영)

- 1개월 = 25시간 x 4주 = 100시간 (20일 운영)

- 2월 = 100시간 x 2개월 = 200시간 (40일 운영)

- 3개월 = 100시간 X 3개월 = 300시간 (60일 운영)

- 6개월 = 100시간 X 6개월 = 600시간 (120일 운영)

- 12개월 = 100시간 X 12개월 = 1,200시간 (240일 운영)

5) 지역아동센터 표준 운영과정(초안)

(1) 지역아동센터 표준 운영과정(초안)의 구성 및 소요시간

구분	지역아동센터 표준 운영과정 (1일 : 5시간, 300분, 1개월 : 20일, 100시간)	
운영과정 구분	A) 기본서비스 운영과정 (아동 대상 직접 서비스)	B) 전문서비스 운영과정 (아동 대상 간접 서비스)
성격	<ul style="list-style-type: none"> - 지역아동센터 이용아동을 대상으로 직접적으로 서비스를 제공하는 프로그램으로 아동의 참여가 필수적인 내용을 지님. - 참여 아동 및 지역아동센터의 특성을 반영하여 자체적으로 운영함. 	<ul style="list-style-type: none"> - 이용아동에게 직접적으로 서비스를 제공하지는 않지만, 아동의 관리나 프로그램 운영을 위해 운영되는 프로그램 및 내용 - 이용아동의 사례관리나 지역사회 연계를 위한 프로그램 운영과 관련된 내용으로 구성됨.
대분류 프로그램 유형	1. 보호 프로그램 2. 교육 프로그램 3. 문화 프로그램	4. 정서지원 프로그램 5. 지역사회연계 프로그램
운영시간	(1일 = 3시간, 180분) (1주일 : 15시간) (1개월 : 60시간)	(1일 = 2시간, 120분) (1주일 : 10시간) (1개월 : 40시간)
운영시간 구분	a) 필수운영시간	b) 자율운영시간
	-모든 센터에서 필수적으로 운영하여야 하는 시간 -교급별 공통적용/차등적용 비율을 산출하여 시간배분 -기본서비스 과정시간 중 80% (1일 = 145분) (1주일 : 12시간) (1개월: 48시간)	-센터별 자율적으로 선택하여 운영하는 시간 -해당 프로그램 영역은 센터별 자율적으로 선택 -기본서비스 과정시간 중 20% (1일 = 35분) (1주일 : 3시간) (1개월 : 12시간)

(2) 기본서비스 운영과정(이용아동 대상 직접 서비스)(A)의 구성

- A. 기본서비스 운영과정 가능시간(100%, 1일 3시간, 1개월 60시간) 구분
 - a) 기본 서비스 필수 운영과정 시간(80%, 1일, 145분, 1개월 48시간) :
모든 지역아동센터에 필수적으로 적용되는 최소 운영시간
 - b) 기본 서비스 자율 운영과정 시간(20%, 1일 35분, 1개월 12시간)
지역아동센터 운영기관, 지역적 특성을 고려 자율적인 내용으로 구성하여 운영하는 시간

(3) 전문서비스 운영과정(이용아동 대상 간접 서비스) (B)의 구성

- 구성
 - 정서지원 프로그램(개별 아동 관리)과 지역사회연계 프로그램 운영에 투여되는 시간으로 개별 지역아동센터의 특성에 맞추어 운영하되,
 - 이용아동이 지역아동센터를 이용하는 기본 서비스 과정 이외의 시간을 활용
 - 1일 최소 2시간으로 구성

(4) 교급별 표준 운영과정별 프로그램 분야별 시간 구성(초안)(1개월, 20일, 100시간)

○ A. 기본서비스 운영과정 프로그램 분류별 최소 운영시간 (1개월, 60시간)

대분류	중분류 (시간)	소분류	초저	초고	중고	평균	
보호	생활 초저: 23 초고: 21 중고: 17	일상생활관리	5	3	1	3.0	
		위생건강관리	3	3	1	2.3	
		급식지도	15	15	15	15.0	
	초저: 34 초고: 29 중고: 24	안전 초저: 11 초고: 8 중고: 7	생활안전지도	3	1	1	1.7
			안전귀가지도	4	3	2	3.0
			안전의무교육	4	4	4	4.0
교육	학습 초저: 15 초고: 19 중고: 25	숙제지도	5	5	5	5.0	
		교과학습지도	10	14	20	14.7	
	초저: 23 초고: 27 중고: 31	특기적성 초저: 4 초고: 4 중고: 3	예체능활동	3	3	1	2.3
			적성교육	1	1	2	1.3
		성장과관리 초저: 4 초고: 4 중고: 3	인성사회성교육	2	2	1	1.7
			자치회의 및 동아리활동	2	2	2	2.0
문화	체험활동 초저: 2 초고: 2 중고: 3	관람견학	1	1	2	1.3	
		캠프여행	1	1	1	1.0	
	초저: 3 초고: 4 중고: 5	참여활동 초저: 1 초고: 2 중고: 2	공연	0.5	1	1	0.8
			행사	0.5	1	1	0.8

※ 적용시기 : 학기 중, 일상적인 1개월 적용

방학 중에는 최소 운영시간으로 적용

※ 산출근거 : 관련지침, 시범운영 센터 관계자 의견조사, 1차 간담회 결과 등

○ B. 전문서비스 운영과정 프로그램 분류별 최소 운영시간 (1개월, 40시간)

구분	정서지원 (시간)			지역사회연계 (시간)		
	아동지원	가족지원	소계	홍보	연계	소계
초저	21	8	29	3	8	11
초고	16	7	23	4	13	17
중고	16	7	23	4	13	17
평균	19	7	26	3	11	14

※ 적용시기 : 학기 중, 일상적인 1개월 적용

방학 중에는 최소 운영시간으로 적용

※ 산출근거 : 관련지침, 시범운영 센터 관계자 의견조사, 1차 간담회 결과 등

(5) 참고자료 : 시범운영 센터 관계자의 관련 1차 의견조사결과 요약

○ 교급별 / 지원서비스 과정별 / 대분류 프로그램별 시간 구성(1개월, 20일, 100시간 기준)

구분	기본 서비스 과정 (60시간)				전문 서비스 과정 (40시간)		총계 (100시간)
	필수운영시간 (48시간)			자유 운영 시간	필수운영시간(40시간)		
	보호 프로그램	교육 프로그램	문화 프로그램		정서지원 프로그램	지역사회연 계프로그램	
초저	17	21	10	12	29	11	100
초고	15	21	12	12	23	17	100
중고	13	21	14	12	23	17	100
평균	16	21	11	12	26	14	100

※ 산출근거 : 전문가 의견 조사 결과 구성비 (과정별 100% 기준)

구분	기본 서비스 과정 중 필수운영시간 (직접지원 100% 기준)			전문 서비스 과정 (간접지원 100% 기준)	
	보호프로그램	교육프로그램	문화프로그램	정서지원 프로그램	지역사회연계 프로그램
초저	35.67	44.44	19.89	72.67	27.33
초고	31.43	43.14	25.43	56.86	43.14
중고	26.67	43.33	30.00	56.67	43.33
평균	32.68	43.79	23.53	64.32	35.68

○ 교급별 / 기본 서비스 중분류별(필수운영) 시간 구성(1개월, 20일, 48시간 기준)

구분	보호 (시간)		교육 (시간)			문화 (시간)	
	생활	안전	학습	특기적성	성장과권리	체험활동	참여활동
초저	10	7	9	8	4	5	5
초고	6	9	10	7	4	7	5
중고	8	5	11	5	5	7	7
평균	8	8	10	7	4	6	5

※ 산출근거 : 전문가 의견 조사 결과 구성비 (전체 100% 기준)

구분	보호 (전체 100% 기준)		교육 (전체 100% 기준)			문화 (전체 100% 기준)	
	생활	안전	학습	특기적성	성장과권리	체험활동	참여활동
초저	20.69	14.97	18.44	16.11	9.89	10.89	9.00
초고	13.43	18.00	20.43	15.57	7.14	15.50	9.93
중고	16.00	10.67	21.67	11.67	10.00	15.00	15.00
평균	17.28	15.41	19.68	15.21	8.89	13.24	10.29

○ 교급별 / 전문 서비스 중분류별 시간 구성(1개월, 20일, 40시간 기준)

구분	정서지원 (시간)		지역사회연계 (시간)	
	아동지원	가족지원	홍보	연계
초저	21	8	3	8
초고	16	7	4	13
중고	16	7	4	13
평균	19	7	3	11

※ 산출근거 : 전문가 의견 조사 결과 구성비 (전체 100% 기준)

구분	정서지원 (전체 100% 기준)		지역사회연계 (전체 100% 기준)	
	아동지원	가족지원	홍보	연계
초저	53.89	18.78	7.11	20.22
초고	42.86	16.33	9.00	35.43
중고	40.00	16.67	10.00	33.33
평균	47.63	17.61	8.22	27.89

○ 교급별 / 기본 서비스 소분류별(필수운영) 시간 구성(1개월, 20일, 60시간 기준)

※ 산출근거 : 전문가 의견 조사 결과 구성비 (전체 100% 기준)

대분류	중분류	소분류	초저	초고	중고	평균
보호	생활	일상생활관리	7.39	3.21	4.00	5.32
		위생건강관리	5.58	3.36	5.33	4.72
		급식지도	7.72	6.86	6.67	7.24
	안전	생활안전지도	4.81	3.36	3.33	4.04
		안전귀가지도	5.39	4.71	4.67	5.03
		안전의무교육	4.78	9.93	2.67	6.34
교육	학습	숙제지도	5.67	7.71	6.67	6.58
		교과학습지도	12.78	12.71	15.00	13.11
	특기 적성	예체능활동	9.11	9.64	8.00	9.13
		적성교육	7.00	5.93	3.67	6.08
	성장과 권리	인성사회성교육	6.32	3.36	4.00	4.86
		자치회의및동아리활동	3.57	3.79	6.00	4.03
문화	체험 활동	관람견학	5.67	7.64	5.33	6.34
		캠프여행	5.22	7.86	9.67	6.89
	참여 활동	공연	3.11	5.21	8.33	4.71
		행사	5.89	4.71	6.67	5.58

○ 교급별 / 전문 서비스 소분류별 시간 구성(1개월, 20일, 40시간 기준)

구분	정서지원				지역사회연계		
	아동지원		가족지원		홍보	연계	
	일반아동 사례관리	집중아동 사례관리	보호자 교육	행사모임	기관홍보	인적연계	기관연계
초저	11	10	4	4	3	4	4
초고	9	7	4	3	4	5	8
중고	4	12	4	3	4	6	7
평균	9	10	4	3	3	5	6

※ 산출근거 : 전문가 의견 조사 결과 구성비 (전체 100% 기준)

구분	정서지원				지역사회연계		
	아동지원		가족지원		홍보	연계	
	일반아동 사례관리	집중아동 사례관리	보호자 교육	행사모임	기관홍보	인적연계	기관연계
초저	26.33	27.56	10.11	9.75	7.11	9.78	10.44
초고	21.43	25.00	9.67	6.67	9.00	13.00	24.29
중고	10.00	30.00	8.33	8.33	10.00	16.67	16.67
평균	21.95	27.11	9.67	8.41	8.22	12.00	16.53

6. 표준 운영과정(초안) 시범운영 및 모니터링 관련 사항

1. 표준 운영과정(초안) 시범운영 센터 선정 기준 및 역할

1) 시범운영 센터 선정 기준 및 리스트

○ 선정기준

- 전국 지역아동센터 중 시·도별로 이용 아동의 구성 특성(초저, 초고, 중고), 지역규모(대도시, 중소도시, 농산어촌)를 고려하여 전국에서 32개소를 중앙지원단 및 시도지원단 추천을 통해 선정

○ 시범운영 시설별 모니터링 위원 명단

고유 번호	지역	지역 규모	센터명	시설장	교급별 유형	모니터링 위원
1	서울	대도시	엘림	류채윤	중고	김지연
2	서울	대도시	한서	이은영	초고	김혁진
3	서울	대도시	꿈이있는 푸른학교	한윤희	중고	김지연
4	부산	대도시	꿈&꿈	손연숙	중고	오승환
5	부산	대도시	예일	김지현	초고	오승환
6	대구	대도시	에덴	김원식	초저/초고	오정영
7	인천	대도시	광성	양진수	초저	김혁진
8	광주	대도시	자연친구	소선주	초고	좌현숙
9	광주	대도시	다솜	주순일	초저	좌현숙
10	대전	대도시	1318해피존 그루터기	윤종선	중고	남미애
11	울산	대도시	1318해피존 울산	최경화	중고	오승환
12	경기북부	중소도시	햇빛학교	이경아	초저	이혜연

고유 번호	지역	지역 규모	센터명	시설장	교급별 유형	모니터링 위원
13	경기북부	농산어촌	행복꿈터	박선영	초고	이혜연
14	경기남부	중소도시	기쁨	김보민	중고	김지연
15	경기남부	중소도시	서평택 방정환	이은영	초고	황진구
16	강원	중소도시	인제설악산 배움터	이주상	중고	황진구
17	충북	농산어촌	옥산	박희옥	초고	남미애
18	충북	농산어촌	별방	한명수	초저	김호순
19	충남	농산어촌	인주	황미숙	초고	황진구
20	충남	농산어촌	성일	임 숙	초저	김광혁
21	전북	중소도시	새움	유혜영	초저	김광혁
22	전북	중소도시	도담	김희애	초고	김광혁
23	전남	농산어촌	신전	이현경	초저	좌현숙
24	전남	중소도시	돌산	박성미	초저	김광혁
25	전남	농산어촌	하늘	이귀임	초고	좌현숙
26	경북	중소도시	황상	김진수	초저	오정영
27	경북	중소도시	빛살	최지혜	초고	오승환
28	경남	농산어촌	꿈꾸는	권용희	중고/초고	오정영
29	경남	농산어촌	햇살	김윤정	중고/초고	오정영
30	제주	중소도시	해바라기	박미란	초고	미정
31	제주	중소도시	감산	김희정	초저	미정
32	세종	농산어촌	세종중앙꾸러기 공부방	김순자	초저	남미애

2) 시범센터 주요 기능 및 역할

- 표준 운영과정(초안) 시범적용
 - 연구과정에서 개발되는 표준 운영과정(초안)에 대해 자체 운영 프로그램 운영에 대한 시범적용(3개월간, 8월 - 10월)
 - 새로운 프로그램의 개발이 아니라 기존 운영 프로그램을 유형별 특성에 맞추어 재구조화하여 운영

- 표준 운영과정(초안) 시범적용에 따른 자체 모니터링 조사지 작성 및 제출
 - 시범적용 기간 중 표준 운영과정(초안) 시범적용 과정에서 관련 문제점 및 개선방안 등에 대한 자체 모니터링 조사지 작성 및 제출
 - 모니터링 조사지 : 추후 별도 통지 예정(총 10쪽 내외)
 - 조사지 내용 : 기관 개요, 운영과정(초안)
 - 제출 시기 : 8월 중순, 8월 말, 9월 중순, 9월 말 제출
 - 기타 자세한 사항은 추후 안내 예정

- 외부 모니터링 위원 방문조사시 협조 및 시범운영 효과성 조사 협조
 - 시범운영 과정에 대한 외부 전문가 모니터링 방문(8월 및 9월 하순) 및 시범운영 성과 및 효과성 조사시 협조 등

- 기타 사항
 - 관련 간담회 참여 및 의견 제시(7월, 10월, 2회 예정)

3) 모니터링 위원 주요 기능 및 역할

- 표준 운영과정(초안) 시범적용 센터 모니터링 방문 및 조사
 - 시범센터 운영 기간 중인 8월 말, 9월 말, 2회 시설 방문하여 모니터링
 - 시범운영 센터 모니터링을 통해 표준 운영과정(초안)의 문제점 및 개선방안 제시

- 시범적용 과정에서 우수 단위 프로그램 발굴 및 제안
 - 모니터링 과정에서 프로그램 대분류, 중분류, 소분류의 프로그램 중 우수한 사례 발굴 및 제안

- 시범운영 효과성 조사 협조
 - 시범운영 과정에서 표준 운영과정(초안)이 지닌 효과성이나 의미에 대한 조사 협조 등

○ 모니터링 주요 항목 (초안 : 모니터링 위원용)

<p>1. '표준운영과정 및 프로그램' 에서 제시한 프로그램의 내용과 양은 해당센터 아동의 욕구에 비해 적합한가?</p> <ul style="list-style-type: none"> - '표준운영과정 및 프로그램' 에서 제시한 시간이 적절한가? - '표준운영과정 및 프로그램' 의 하위 영역 간 비율이 정적합한가? - '표준운영과정 및 프로그램' 에서 제시된 욕구와 아동의 실제 욕구의 차이는 없는가? - '표준운영과정 및 프로그램' 을 실행하는 과정에서 소외되는 아동은 없는가?
<p>2. '표준운영과정 및 프로그램' 을 수행하는 해당 센터의 담당자는 적합한 능력을 갖추고 있는가?</p> <ul style="list-style-type: none"> - '표준화운영과정 및 프로그램' 을 잘 이해하고 있는가? - '표준화운영과정 및 프로그램' 의 진행능력을 갖추었는가?
<p>3. 기존의 지역아동센터 예산과 지원은 '표준운영과정 및 프로그램' 을 수행하기에 적절한가?</p>
<p>4. '표준운영과정 및 프로그램' 이 지역아동센터의 운영(현장)과 조화를 이루고 있는가?</p> <ul style="list-style-type: none"> - '표준운영과정 및 프로그램' 이 센터 운영에 도움을 주는가? - '표준운영과정 및 프로그램' 에서 제시한 급별 구분, 지역별 구분이 적합한가?
<p>5. '표준운영과정 및 프로그램' 을 통하여 어떠한 변화 및 성과가 나타나고 있는가?</p>
<p>6. '표준운영과정 및 프로그램' 이 전체적으로 설계대로 실행되고 있는가?</p>
<p>7. '표준운영과정 및 프로그램' 의 실행에 대한 모니터위원의 종합 평가</p>

2. 기타 표준 운영과정(초안) 및 시범운영 관련 검토 사항

1) 기타 논의사항

- 표준 운영과정(초안)의 적용 기간 설정과 관련된 사항
 - 특이 사항으로 방학중/학기중 구분에 대한 의견
 - 1개월, 분기, 반기 등의 적용 기간에 대한 의견

2) 지역아동센터 프로그램 소분류 해당 예시 프로그램 사례(초안) 검토

1. 대분류	2. 중분류	3. 소분류	4. 프로그램 소분류의 예시로 적합한 프로그램 내용(명칭)의 사례
1 보호	1-1) 생활	1-1-1 일상생활관리	<ul style="list-style-type: none"> - 일상생활지도 - 예절교육 - 자기생활관리지도 - 부적응아동지도 - 센터생활적응지원 - 학교생활관리, 교우관계, 가족관계 - 시간관리 하기 - 도덕성, 자율성 지도 - 정리정돈하기 - 자기생활관리(손씻기, 얼굴 씻기, 머리감기 등) - 옷입기 지도, 정리 정돈 지도 - 개인사물함정리 지도 - 생활습관지도 - 생활지도(인사하기, 감사 편지 쓰기 등)
		1-1-2 위생건강관리	<ul style="list-style-type: none"> - 개별 건강관리 - 개인 위생지도(양치지도 등) - 키, 체중관리 - 개별 인바디(신체발달 및 체지방) 측정 - 위생 청결 교육 - 의료지원(건강검진, 진료, 치과진료 등) - 병원동행서비스 - 건강검진(연1회)

1. 대분류	2. 중분류	3. 소분류	4. 프로그램 소분류의 예시로 적합한 프로그램 내용(명칭)의 사례
			<ul style="list-style-type: none"> - 생활지도프로그램 연간 6회(위생, 건강, 예절, 절약 등에 관한 교육) - 간단한 응급처치 지도 - 위생점검프로그램('깔끔한 나' 프로그램) - 목욕프로그램, 이미용프로그램 - 구강검진 프로그램 - 기본적인 세면및 목욕관리 및 머리감기 관리 - 위생 교육 및 구충제 지급 - 비만 교육 - 건강관리카드 - 목욕,두발,치아 관리 - 위생지도(성장판 검사, 피 검사, 신체 검사, 구충제 투약, 손씻기, 양치 하기 등) - 개별 건강관리(수시로) 화장실 이용방법(용변후 뒤처리) 손씻기, 기침할 때 손으로 입을 가리고 하기 - 손씻기, 손톱검사, 머리검사, 양치질 등
		1-1-3 급식지도	<ul style="list-style-type: none"> - 급식지도 - 방학중 중식지원 - 학기중 석식지원 - 식사예절 지도 - 올바른 식습관 - 간식지원
1-2) 안전		1-2-1 생활안전지도	<ul style="list-style-type: none"> - 실내/실외 안전지도 - 학교폭력 - 등원지원, 시설안전점검 - 등하교시 안전하게 다니기 - 자전거 안전하게 타기 - 생활안전지도프로그램 - 생활에 일어나는 안전교육 - 응급처치 대처법 - 생활가전제품 안전교육(선풍기, 화기 등) - 차량지도 - 센터 안전 생활 지침(10계명) 준수하기

1. 대분류	2. 중분류	3. 소분류	4. 프로그램 소분류의 예시로 적합한 프로그램 내용(명칭)의 사례
		1-2-2 안전귀가지도	<ul style="list-style-type: none"> - 귀가과정 지원 - 야간프로그램 이용아동 귀가지도 - 귀가과정 지원(차량지도, 노인일자리연계 도보귀가 등) - 도보 및 차량 귀가 지원 - 마침 모임하기 - 귀가확인지도(문자메시지) - 차량승하차지도 - 차량운영일지 기록 - 안전귀가도우미 - 스마트폰 중독 예방교육 - 인터넷 중독 예방교육
		1-2-3 5대안전의무교육	<ul style="list-style-type: none"> - 교통안전교육 - 실종유괴예방 - 약물오남용 - 재난대비안전교육 - 성폭력예방교육 <p>* 청소년대상일 경우 의견</p> <ul style="list-style-type: none"> - 임신과 출산, 성적 소수자, 성관계 교육 - 청소년 인권 및 권리 교육 - 가출예방교육 - 자전거 및 이륜차 이용과 점검 교육
2 교육	2-1) 학습	2-1-1 숙제지도	<ul style="list-style-type: none"> - 학교숙제 지도 - 학교생활관리(알림장확인, 숙제지도, 부모알림 등) - 받아쓰기 지도 - 독서지도 프로그램 - 독서심리치료 프로그램 - 알림장 점검 - 학교 준비물 챙기기 - 숙제 개별지도 - EBS 동영상 시청 - 학습멘토링

1. 대분류	2. 중분류	3. 소분류	4. 프로그램 소분류의 예시로 적합한 프로그램 내용(명칭)의 사례
			<ul style="list-style-type: none"> - 알림장 체크
		2-1-2 교과학습지도	<ul style="list-style-type: none"> - 주요교과목 지도 - 시험준비 - 전과목 기초학습 - 멘토 학습 - 그룹 학습 - 또래 학습 - 영어지원(다문화강사) - 수학지원(전문강사 문제집풀이) - 기초학습지도 - 학습부진아반 지도 - 인지치료(지적장애아동 대상) - 국어, 수학, 영어, 사회, 과학, - 한자교실(천자문, 명심보감 등)
	2-2) 특기적성	2-2-1 예체능활동(미술/ 음악/체육)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미술관련 <ul style="list-style-type: none"> - 점핑클레이 - POP손글씨 - 붓글씨 - 목공 - 한지공예 - 리본공예 - 그림그리기 - 색종이 접기 ○ 체육관련 <ul style="list-style-type: none"> - 야구 - 요가 - 줄넘기 - 축구 - 댄스 - 수영 - 풋살 - 베드민턴 - 짐볼체조 - 웃음치료

1. 대분류	2. 중분류	3. 소분류	4. 프로그램 소분류의 예시로 적합한 프로그램 내용(명칭)의 사례
			<ul style="list-style-type: none"> - 수영교실 - 탁구 ○ 음악관련 <ul style="list-style-type: none"> - 기타교실 - 바이올린교실 - 드럼교실 - 첼로교실 - 오카리나 - 피아노 - 밴드 - 관현악 - 전통악기 - 핸드벨 - 우쿨렐레 - 플룻 - 합창
		<p style="text-align: center;">2-2-2 적성교육 (진로/독서/요리/과학등)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 진로프로그램(진로검사, 직업체험, 직업인 만남) - 직업탐색서비스 - 자격증 취득 - 요리교실(야간) - 과학교실 - 만들기 (요리, 공예품, diy등) - 미디어 프로그램 (영상 제작) - 벽화프로그램 - 연극프로그램 - 수공예 프로그램 - 전통발효음료만들기 - 경제교육 - 종이접기 프로그램 - 간식쿡프로그램
	<p style="text-align: center;">2-3) 성장과</p>	<p style="text-align: center;">2-3-1 인성· 사회성 교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 인성교육 - 명상시간

1. 대분류	2. 중분류	3. 소분류	4. 프로그램 소분류의 예시로 적합한 프로그램 내용(명칭)의 사례
	권리		<ul style="list-style-type: none"> - 갈등과 분노조절 - 의사소통훈련 - 또래관계형성 프로그램 - 자존감향상프로그램 - 칭찬릴레이 - 뇌훈련 프로그램 (주의력, 집중력 및 향상) - 봉사활동 - 예절교실 - 인권교육 - 장애인식개선교육 - 아동인권교육 - 품성교육 - 소비자 교육 - 또래관계, 자아인성 상담프로그램(학년별)
		2-3-2 자치회의 및 동아리 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 자치회의 운영 - 동아리 운영(벽화동아리, 연극동아리, 밴드, 축구, 수영, 바이올린, 피아노, 목공, 수공예, 바둑 등)
3 문화	3-1) 체험활동	3-1-1 관람·견학	<ul style="list-style-type: none"> - 박물관 등 관람 - 프로운동경기 관람 - 문화체험 프로그램 - 연극 관람 - 유적지 관람 - 영화 관람, 대형 마트 또는 오일시장 체험 - 방방곡곡 교과서 속 체험여행 - 박람회 참관 - 축제 참관
		3-1-2 캠프·여행	<ul style="list-style-type: none"> - 여름/겨울 방학 캠프 - 역사탐방여행 등 - 테마여행 등

1. 대분류	2. 중분류	3. 소분류	4. 프로그램 소분류의 예시로 적합한 프로그램 내용(명칭)의 사례
			<ul style="list-style-type: none"> - 연합 캠프 - 졸업여행 - 트레킹 - 야영 - 각종캠프 - 갯벌체험, 농촌체험활동 - 눈 썰매장 체험
	3-2) 참여활동	3-2-1 공연	<ul style="list-style-type: none"> - 악기/연극/미술 공연 행사 참여 - 지역사회 행사 참여 공연 - 악기공연 행사 참여 - 봉사활동 참여 - 한마당문화축제참여 - 밴드콘테스트 - 지역사회 연합 프로그램 행사 참여 - 연말 후원의 밤 행사 - 악기공연 행사 참여 - 재능발표 - 지역사회 재능기부
		3-2-2 행사(문화/체육 등)	<ul style="list-style-type: none"> - 축구대회 참여 - 체육대회 - 센터 나들이, 등산, 지역행사 참여 - 연합축구대회 참여 - 한마음 독서대회 참여 - 문화체육행사 프로그램 - 지역축제 - 지역문화 - 연합회 행사 참여 공연 - 학교 행사 참여 - 문화체험야외활동 - 지역문화 축제 - 스승의날, 어버이날, 어린이날 행사 - 생일잔치 - 알뜰시장놀이(아나바나) - 크리스마스잔치

1. 대분류	2. 중분류	3. 소분류	4. 프로그램 소분류의 예시로 적합한 프로그램 내용(명칭)의 사례
			<ul style="list-style-type: none"> - 백일장 참여 - 마라톤 대회 참여 - 그림 그리기 대회 참여 - 추석맞이상차림 및 전통놀이 실시 - 설맞이상차림 및 송편빚기 행사 등
4. 정서지원	4-1) 아동지원	4-1-1 일반아동사례관리	<ul style="list-style-type: none"> - 사례관리 문석작성 - 사례회의 - 청소년 상담 - 아동관리(신규개발, 사례회의, 평가회의) - 아동상담, 부모상담 - 가정방문 - 사례관리 프로그램 (초기상담, 가정방문, 부모상담, 사정 등) - 담임교사 및 학교 담당자 상담 - 가정방문 - 물적 연계 - 관찰 일지 - 집단 상담 - 학교 생활 관련 기록 - 건강 관련 기록 - 가족 관련 기록 - 상담 일지 (부모 및 아동 상담, 학교 담임 선생님 상담) - 뇌기능 분석 (뉴로하모니 뉴로피드백)
		4-1-2 집중아동사례관리	<ul style="list-style-type: none"> - 집중아동사례관리 - 내부 사례회의 - 통합사례회의, 전문슈퍼비전 - 아동관리(신규개발, 사례회의, 평가회의) - 아동상담, 부모상담, 학교연계상담, 가정방문 - 복지자원연계 - 사례회의 - 슈퍼비전 - 사례관리 프로그램 (초기상담, 부모상담, 가정방문, 사정, 지역사회연계 사례회의 등)

1. 대분류	2. 중분류	3. 소분류	4. 프로그램 소분류의 예시로 적합한 프로그램 내용(명칭)의 사례
			<ul style="list-style-type: none"> - 드림스타트 넘김 : 여력 안됨 - 전문기관 의뢰 등 - 자체적 집중아동사례관리 - 아동 개인 상담 집단 상담 등 - 사례관리 계약서 작성 - 발달지원계획서 - 사례회의 - 관찰 일지 - 모니터링 일지 - 집단 상담 - 학교 생활 관련 기록 - 건강 관련 기록 - 가족 관련 기록 - 상담 일지 (부모 및 아동 상담, 학교 담임 선생님 상담) - 뇌기능 분석(뉴로하모니 뉴로피드백)
	4-2) 가족지원	4-2-1 보호자교육	<ul style="list-style-type: none"> - 부모간담회, 부모교육, 자조모임 - 학부모교육 프로그램 - 보호자상담 - 가정 통신문 발송 교육 - 가족멘토링 - 자기주도학습부모교육
		4-2-2 행사·모임	<ul style="list-style-type: none"> - 보호자 자조모임 등 - 발표회 - 가족 문화 활동 (공연관람 및 연말 콘서트) - 가족관계개선 프로그램 (가족등반, 가족요리활동, 가족문화체험 등) - 가족과 함께하는 나들이 - 학부모 회의 - 건강가정지원센터 프로그램 참가 연계 - 가족 여행 지원
5. 지역사회 연계	5-1) 홍보	5-1-1 기관홍보	<ul style="list-style-type: none"> - 홍보 브로셔 자료제작 - 홈페이지 및 정기 문자홍보 - 센터 활동 영상 제작

1. 대분류	2. 중분류	3. 소분류	4. 프로그램 소분류의 예시로 적합한 프로그램 내용(명칭)의 사례
			<ul style="list-style-type: none"> - 인터넷홍보, 전화홍보, 문자홍보 - 리플렛 홍보 - 기관 브로셔 제작 - 소식지 발간 - 센터 블로그 운영 - 소식지발간(푸른새싹) - 행복가정 책자 발간(법인) - 프로그램 홍보자료 제작
	5-2) 연계	5-2-1 인적연계	<ul style="list-style-type: none"> - 일반 자원봉사자 모집 (학습지도) - 자원봉사자 관리 (모집, 관리, 실적등록, 교육 등)
		5-2-2 기관연계	<ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 조직활동 - 기관 방문 협약식 - 지역사회연계프로그램 - 사례관리연계사업 - 프로그램연계사업 - 학교연계사업 - 지역사회조직사업 - 후원 - 연합회 활동 - 지역사회연계 - 운영위원회 - 협약기관 - 외부자원연계 - 후원 결연 - 드림스타트 (집단 상담 지원)

세미나자료집 13-S31

**지역아동센터 표준 운영과정 및 프로그램개발 연구
시범운영 지역아동센터 모니터링 위원 간담회**

인 쇄 2013년 7월 18일

발 행 2013년 7월 18일

발행처 **한국청소년정책연구원**
서울특별시 서초구 태봉로 114

발행인 이 재 연

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 문영사 전화 02)2263-5087 대표 김희자