

「청소년 직업체험 및 아르바이트 실태」 전문가워크숍

- ▶ 일시: 2013. 2. 15(금) 오후 16:00
- ▶ 장소 : 한국청소년정책연구원 10층 세미나실
- ▶ 주최 : 한국청소년정책연구원

전문가워크숍 일정

시 간	내 용
16:00 ~ 16:20	■ 연구 배경 및 계획 소개 - 안선영(한국청소년정책연구원)
16:20 ~ 17:20	■ 발표 : 「일본의 청소년 아르바이트 실태 및 문제의식」 - 강영배 (대구한의대학교 교수)
17:20 ~ 18:20	■ 토론 - 유성렬 (백석대학교 교수) - 조금주 (상명대학교 교수)
18:20 ~ 18:50	질의응답 및 토의
18:50 ~ 19:00	폐회

목 차

발표 : 「일본의 청소년 아르바이트 실태 및 문제의식」	2
■ 일본의 청소년 아르바이트 관련 법제도	3
■ 일본의 청소년 아르바이트 실태	4
■ 일본의 청소년 아르바이트에 대한 문제인식	9
 부록 : 「청소년 직업체험 및 아르바이트 실태조사 연구 I」 계획	14

발 표

.....

**일본의 청소년 아르바이트
실태 및 문제의식**

일본의 청소년 아르바이트 실태 및 문제인식



강영배
대구한의대학교
청소년교육상담학과

목 차

- 일본의 청소년 아르바이트 관련 법제도
- 일본의 청소년 아르바이트 실태
- 일본의 청소년 아르바이트에 대한 문제인식
- 질의응답(Q&A)

일본의 청소년 아르바이트 관련 법제도

- 근로기준법 제6장 연소자(年少者)
 - 제56조: 만 15세 미만의 아동 사용 금지
 - 2: 아동의 건강 및 복지를 해치지 않고, 노동의 강도가 낮은 업무에 종사할 경우 관할 관청의 허가를 받아, 만 13세 이상의 아동을 **수학시간 이외에 시간에** 사용할 수 있다. 영화 제작 및 연극 사업의 경우에는 만13세에 달하지 않는 아동도 위의 규정을 적용한다.
 - 제57조: 만 18세 미만의 아동, 연령을 증명하는 호적증명서를 사업장에 비치
 - 2: **학업에 지장이 없다는** 내용을 증명하는 학교장 및 친권자, 후견인의 동의서를 사업장 비치

일본의 청소년 아르바이트 관련 법제도

- 근로기준법 제6장 연소자(年少者)
 - 제58조: 친권자 또는 후견인은 미성년자를 대신하여 노동계약을 체결할 수 없다.
 - 2: 친권자, 후견인, 관할 관청은 노동계약이 미성년자에게 불리하다고 인정할 경우 노동계약을 해지할 수 있다.
 - 제59조: 친권자 또는 후견인이 미성년자를 대신하여 임금을 청구할 수 없다.
 - 제60조: 만 18세 미만의 자에게 대해 밤 10시-새벽 5시까지 사용금지. 단, 교대제인 경우 16세 이상의 남성에 대해서는 예외.

일본의 청소년 아르바이트 실태

성별, 학교종류별 아르바이트 경험

	합계	실수	경험 유	경험 무
전체	100.0	6,197	81.7	18.3
성별				
남자	100.0	3,463	77.2	22.8
여자	100.0	2,734	87.3	12.7
학교별				
일반고교	100.0	3,940	81.0	19.0
상업고교	100.0	1,126	85.2	14.8
공업고교	100.0	1,131	80.6	19.4

출처: 일본노동연구기구(2000)

성적순위별 아르바이트 경험

	합계	실수	경험 유	경험 무
1순위	100.0	1,090	77.2	22.8
2순위	100.0	2,168	82.6	17.4
3순위	100.0	1,990	84.0	16.0
4순위	100.0	949	79.8	20.2

* 순위가 낮은 수록 성적도 낮음

출처: 일본노동연구기구(2000)

업종별 아르바이트 경험비율

	업종	%
1순위	우편물, 상품 분류	22.2
2순위	웨이트, 웨이트레스	20.2
3순위	슈퍼 출납원	19.8
4순위	편의점 점원	19.4
5순위	식기 세척	18.9
6순위	조리, 요리	16.4
7순위	패스트푸드점 점원	12.0
기타	주유소 점원	7.5
기타	배달	6.6

출처: 일본노동연구기구(2000)

고교졸업 후의 예상진로와 아르바이트 경험

구분	계	인원	취직	전문 학교	대학	프리 티	진로 미정
계	100.0	6,197	33.4	28.3	22.0	12.0	2.4
아르바이트 경험 무	100.0	1,136	28.6	26.8	33.5	6.5	2.6
아르바이트 경험 유	100.0	5,061	34.4	28.7	19.5	13.2	2.4

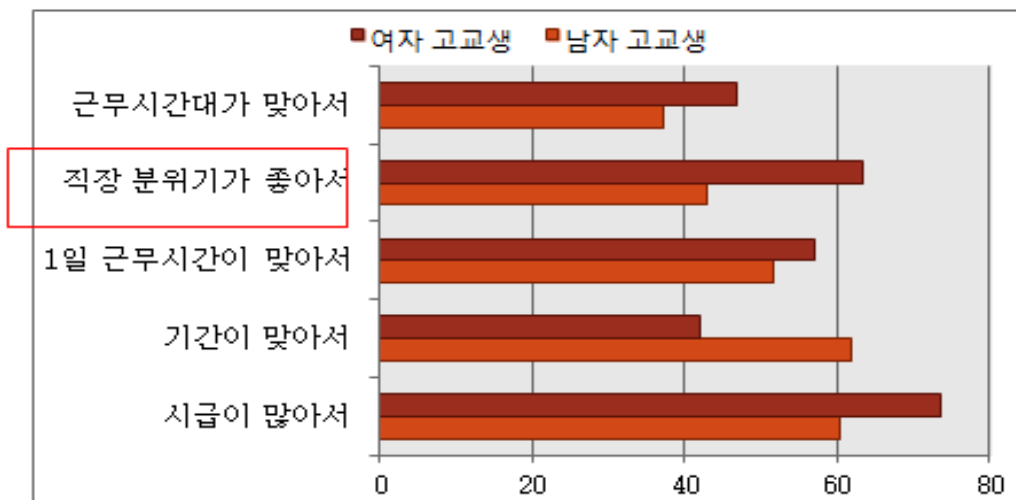
출처: 일본노동연구기구(2000)

고등학생과 대학생의 아르바이트 실태 비교

		남, 고교생	여, 고교생	남, 대학생	여, 대학생
현재직종	1	편의점(22.2%)	일반 음식점 17.0%	가정교사 22.3%	가정교사 13.9%
	2	사무, 자료정리	편의점	편의점	편의점, 음식점
	3	운송, 배달 등	패스트푸드점	창고, 농장작업	패스트푸드점
근무기간	1	2-3개월	2-3개월	1년 이상	1년 이상
근무일수	2	31일	30일	28일	30일
근무시간	3	49시간	50시간	52시간	51시간
시급	4	829.0엔	806.5엔	1,172.6엔	1,059.9엔
희망직종	1	편의점 (38.9%)	편의점(42.9%)	가정, 학원교사	서점 점원(34.1%)
	2	서점 점원(30.2%)	카페 서빙(35.7%)	편의점	사무, 자료정리
	3	CD, 비디오가게	서점 점원(34.1%)	CD, 비디오가게	악곡, 편집

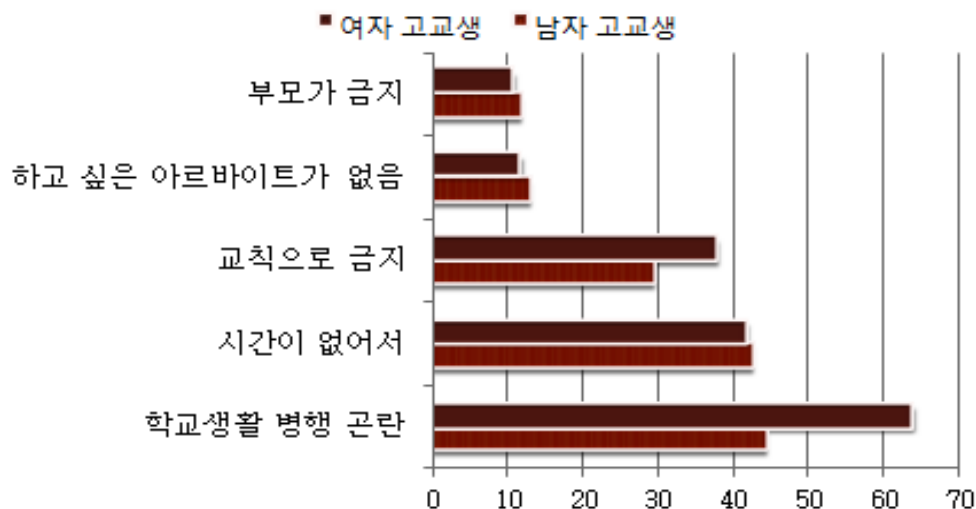
출처: 인텔리전스(2006), 고등학생, 대학생 아르바이트 실태조사

아르바이트 선택시 가장 중요시 하는 점



출처: 인텔리전스(2006), 고등학교, 대학생 아르바이트 실태조사

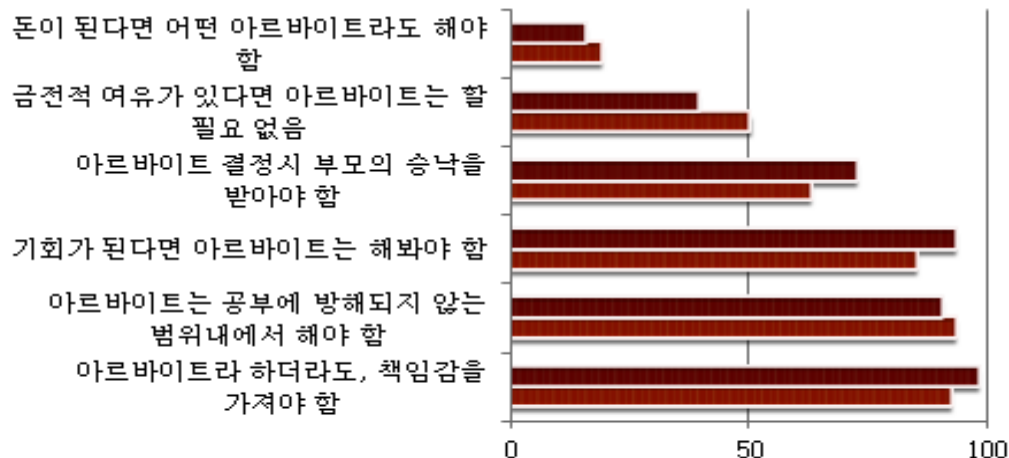
아르바이트를 하지 않는 이유



출처: 인텔리전스(2006), 고등학교, 대학생 아르바이트 실태조사

아르바이트에 대한 생각

■ 여자, 고교생 ■ 남자, 고교생



출처: 인텔리전스(2006), 고등학생, 대학생 아르바이트 실태조사

청소년 아르바이트에 대한 2가지 측면

● 질적 측면

- 기술의 다양성
 - 업계 지식, 팀워크, 리더십,接客 기술, 고객의 항의 및 불만 대응능력 등
- 직무의 자유도
 - 직업진행방식 및 시간 결정
 - 직무자유도가 높을 수록 책임감 증대, 동기부여 및 생산성 향상 기여
- 주체적 job design 행동 (자율적 행동)

● 양적 측면

- 기간 및 시간
 - 아르바이트 시간의 긍정적, 부정적 측면
 - 아르바이트 내용과 학습 효과간의 관계
 - 아르바이트 시간과 수업, 동아리활동, 친구관계

일본의 청소년 아르바이트에 대한 문제인식

- 노동시장론적 관점
- 인간관계론적 관점
- 사회관계망(Social Network)적 관점
- 소비문화론적 관점
- 이탈 및 비행론적 관점
- 진로선택론적 관점
- 기타

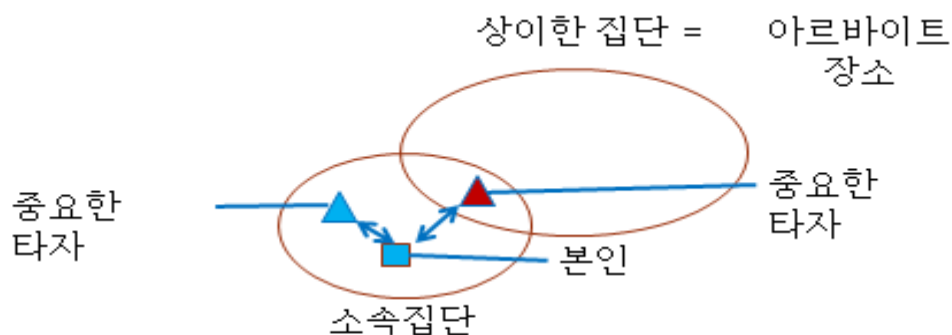
1. 노동시장론적 관점

- 외식업, 소매업 등에서는 아르바이트의 비중을 확대, 정규직 사원에 준한 업무 부여를 통해 '기간(基幹)노동력화'
- 자원봉사활동, 인턴십, 참여형 수업 등에 비해 능력 개발 효과 미비
- 아르바이트 수입에 기초하여 생활 설계시, 프리터로 발전 가능성 높음

2. 인간관계론적 관점

- 아르바이트를 통해 **대인관계기술**(예절, 매너, 문제해결능력), **의사소통능력** 습득 가능
- 아르바이트 경험을 통해 인정의 욕구 경험, 자아존중감, 자아효능감 향상, 책임감 경험
- 폭넓은 인간관계(수평적, 수직적 관계)의 구축을 통한 학습효과 기대

3. 사회관계망적 관점



- 사회관계망의 학습기능(새로운 가치, 정보수집) 강조
- **중간적 집단**으로서의 아르바이트 장소에 대한 논의

4. 일탈 및 비행론적 관점

- 학습의욕 저하, 학교생활 부적응
- 야간시간대 활동시간 증가- 비행의 잠재적 가능성 내포
- 역할(학생, 직원)에 대한 혼동으로 인한 정서적 불안정 - part time student
- 아르바이트와 음주, 흡연, 폭행 등의 관련성에 관한 보고서 및 논문 드물

5. 소비문화론적 관점

- 아르바이트를 통해 얻어진 수입은 주로 소비활동(유흥비, 의복 구입, 통신비 등)에 충당
- 아르바이트 하는 곳과 소비문화가 인접, 밀접(소비공간의 근접화, 일체화)
- 아르바이트를 통한 수입(월평균 3,4만엔)에 기초한 소비수준 설계

6. 진로선택론적 관점

- 아르바이트를 통해 **적성** 발견 가능
- 사회생활에 필요한 기초능력, 특히 대인관계능력, 문제해결능력 등 개발 가능
- 고등학교 시절의 아르바이트 경험은 대학진학욕구 억제
- 아르바이트 경험과 프리터 지향성간의 정적 상관관계 존재
 - 학업성적 하위고교의 경우 고등학교의 아르바이트가 프리터로 자연 이동
- 프리터를 긍정적으로 인식(하나의 라이프스타일로 자리매김)

기타

- 생계형 아르바이트 증가(수입 부모님께 전달)
- 가정의 경제적 수준과 아르바이트 경험과의 관계
- 진로미결정 집단에 대한 아르바이트의 긍정적 활용
 - 결정(decision)의 경험 제공
- 아르바이트 경험과 사회적 신뢰, 공정에 대한 관계
- 아르바이트와 진로발달에 요구되는 능력과의 관계
 - 인간관계형성능력, 정보활용능력, 미래설계능력, 의사결정능력
 - 사회적 기초능력(매너, 예절, 규칙 등)
- 노동권리적 측면 강조(사전교육, NPO와 연계, 교육)

질의 응답

Q&A

감사합니다.

부록 : 「청소년 직업체험 및 아르바이트 실태조사 연구」 계획

「청소년 직업체험 및 아르바이트 실태조사 연구」

1. 관련 정책현안 및 연구의 필요성

- 진로교육의 중요성에 대한 인식이 높아지면서 체험을 통한 진로교육의 필요에 대한 사회적 공감대가 형성되었지만 직업체험을 통해 진로교육을 실시할 수 있는 사회적 여건은 여전히 미흡함(김기현 외, 2011).
- 직업체험 유형 중에서도 청소년들은 직업현장에서 직접 경험을 선호하지만, 청소년이 가장 많이 경험하고 있는 직업체험은 시청각자료 활용교육, 직업인초청특강, 직업현장 견학 등 간접적인 경험 위주인 것으로 나타남(정연순, 2010).
- 최근 청소년들의 아르바이트는 증가하는 추세이나(유성렬, 2009; 조금주, 2010), 청소년의 아르바이트 경험이 청소년 발달에 있어 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 여건은 미흡한 실정임.
- 청소년의 아르바이트 경험이 학업생활과 직업선택에서 매우 중요한 영향을 미침에도 불구하고 그 실태를 파악할 수 있는 자료는 많지 않음(2011 청소년백서).
- 지금까지 청소년 직업체험이나 아르바이트 실태에 대한 조사는 소규모 과제로 수행되어 왔기 때문에 연구의 체계성이나 범위에 있어 매우 제한적인 면을 보임.
- 본 연구는 청소년의 직업체험과 아르바이트에 대한 기존의 조사들의 한계를 보완하고, 체계적인 조사를 통해 국가승인통계를 생산하고자 함.
- 청소년의 진로발달과 근로보호 측면에서 양질의 직업체험 기회를 제공하고 청소년을 위한 안전한 근로환경을 조성할 수 있는 정책 입안에 과학적 근거를 제공하고자 함.

2. 연구목적

- 청소년의 직업체험의 실태 파악 및 개선 요구 도출
- 직업체험의 확산과 질적 개선 방안 도출
- 청소년의 아르바이트 실태 및 개선 요구
- 청소년 아르바이트 환경 개선 방안 도출
- 청소년의 직업체험과 아르바이트에 대한 국가승인통계를 생산하여 관련 정책입안에 필요한 과학적 근거 제공

3. 선행연구 현황 및 선행연구와 본 연구의 차별성

구 분	선행연구와의 차별성		
	연구목적	연구방법	주요연구내용
주 요 선행 연구	1 - 과제명: 2011년 청소년 아르바이트 실태연구 - 임영식 외(2011) - 연구목적: 청소년 아르바이트에 관한 실태조사를 실시하여 관련 정책을 수립하는데 참고할 수 있는 기초 데이터 구축	- 설문조사: 청소년, 사업주, 취업 담당교사 대상 설문조사 - FGI: 유경험 일반 중·고등학교 담당교사 대상 설문조사	- 청소년 아르바이트 실태 조사 - 연소근로자 노동 관계 법령 인지도 및 캠페인 사업 인식조사 - 청소년 노동 인권 보장 정책사업의 극대화를 위한 전략 및 방안 모색
	- 과제명: 2009 청소년아르바이트 실태조사 - 김용국 외(2009). - 연구목적: 연소근로자 보호규정에 대한 실태파악과 청소년에게 바람직한 근로환경 조성하는데 필요한 사항을 파악하기 위한 기초 자료 구축	- 설문조사: 청소년 2,710명, 사업주 480명, 취업담당교사 100명을 대상으로 설문조사 실시	- 청소년 아르바이트 실태 조사 - 연소근로자 노동 관계 법령 인지도 및 캠페인 사업 인식조사 - 청소년 노동 인권 보장 정책사업의 극대화를 위한 전략 및 방안 모색
	2 - 과제명: 청소년아르바이트 실태조사 - 이남영 외(2006) - 연구목적: 연소근로자 보호규정에 대한 실태파악과 청소년에게 바람직한 근로환경 조성하는데 필요한 사항을 파악하기 위한	- 설문조사: 전국의 남녀 중학교 3학년, 고등학생, 비진학 청소년을 모집단으로 하여, 다단계층화 무작위표본추출을 통해 2,220명의 청소년을 선정하여 설문조사 실시	- 청소년아르바이트 관련 규정에 대한 인식도 파악 - 청소년아르바이트 실태: 아르바이트 모집단계, 지원단계, 근로단계, 사후단계 등 4단계로 구분하여 청소년아르바이트 실태 조사

구 분	선행연구와의 차별성		
	연구목적	연구방법	주요연구내용
	기초 자료 구축		- 아르바이트 과정 중 발생하는 법규 위반사례 파악을 통해 아르 바이트 관련 규정의 보완 사항 마련
3	- 과제명: 한국청소년 진로·직 업실태조사(2009) - 최인재 외(2009) - 연구목적: 진로·직업에 대한 한국청소년들의 주관적 의식에 대한 실태 조사	- 설문조사: 전국 중학생과 고등 학생을 모집단으로 하며, 층화다 단계집락표집 기법을 활용하여 중학생 3,010명, 고등학생 3,499 명을 대상을 설문조사 실시	- 진로·직업의식 실태 - 진로·직업경험 실태 - 진로·직업역량 실태
4	- 과제명: 한국청소년패널조사 (2010-2011). - 이경상 외(2003-2008) - 연구목적: 청소년의 진로설정 및 준비, 이탈, 여가에 관련된 태도나 행위의 횡단적 실태와 종 단적 변화양상 및 변화의 원인에 대한 이해	- 면접조사: 청소년 대상 종단조사	- 아르바이트 관련 연구 내용 · 아르바이트 경험유무 · 아르바이트 직종, 참여실태, 참 여이유 및 구직기준 · 아르바이트 도중 부당대우 경 험 정도 · 아르바이트 근로계약서 및 부 모동의서 작성 여부 · 아르바이트 경험의 미래 직업 생활 도움 여부
5	- 과제명: 청년패널(YP2007) - 한국고용정보원(2007-2012) - 연구목적: 청장년층을 대상으 로 교육 및 직업훈련, 입직 등에 대해 종단적으로 추적조사	- 면접조사: 청년 대상 종단조사	- 학교생활 - 직장경험 - 향후 진로 - 교육훈련 - 구직활동
6	- 과제명: 한국교육 II 고용패널 - 한국직업능력개발원(2004~) - 연구목적: 청소년의 교육경험, 진학, 진로, 직업세계로의 이행 파악을 통해 교육과 노동시장 간 의 관계를 분석하기 위해 종단적 으로 추적조사	- 면접조사: 중·고등학생 6,000 명, 보호자 5,829명, 교사 1,110 명을 대상으로 면접조사 실시	- 학교생활 - 가정생활 - 교육훈련 - 직업관 - 향후진로 - 진로준비
7	- 과제명: 청소년직장체험 프로그 램 사업의 효과성 추적조사 연구 - 박가열 외(2006) - 연구목적: 정부에서 주관하는 청소년 직장체험 프로그램의 효 과성 검증 및 개선사항 도출	- 행정 DB 분석 - 프로그램 운영 담당자 및 참여자 대상 심층면접 - 외국의 우수 청소년직장체험 프 로그램 분석	- 청소년직장체험프로그램의 노 동시장 성과분석 - 청소년직장체험프로그램의 진 로발달 상의 효과성 분석 - 청소년직장체험프로그램 운영 개선 방안 도출
8	- 과제명: 직업체험 중심 진로교 육 지원체제 연구 - 정윤경 외(2011)	- 직업체험 관련 선행연구 및 지원 체제 분석 - 직업체험 중심 진로교육 실태	- 우리나라 학교의 직업체험 중심 진로교육의 실태 및 문제점 분석 - 학교의 직업체험 운영 사례 분석

구 분		선행연구와의 차별성		
		연구목적	연구방법	주요연구내용
		- 연구목적: 학교의 직업체험 중심 진로교육 활성화를 위한 지원 체제 연구 및 관련 정책 발굴	- 및 요구조사 - 현장방문 및 심층면접 - 설문조사 - 전문가협의회	- 해외의 직업체험 중심 진로교육 사례 및 지원체제 분석 - 우리나라 학교의 직업체험 중심 진로교육 지원체제 및 관련 정책 과제 제언
	9	- 창의적체험활동 지역사회 운영 모형 개발연구 I - 이기봉 외(2011) - 연구목적: 지역사회자원연계를 통해 창의적 체험활동을 활성화 하시기 위한 정책 대안 모색	- 설문조사: 창의적체험활동이 도입된 전국 중·고등학교 1학년생 2,101명과 창의적체험활동 담당교사 630명을 대상으로 설문조사 실시	- 창의적체험활동의 운영 실태 및 관련 인식

구 분		선행연구와의 차별성		
		연구목적	연구방법	주요연구내용
	본 연구	- 지금까지 청소년의 직업체험과 아르바이트 실태 조사는 비정기적으로 수행되었으며, 소규모 연구과제로 진행되어 왔기 때문에 연구 내용의 체계성이나 범위에서 매우 제한적이었음. - 청소년 아르바이트 실태에 대한 연구는 대부분 연소자 근로 보호 측면에서 다루어져 왔으며, 진로결정이나 사회적 역량을 증진시키는 측면에서의 아르바이트의 교육적 효과는 매우 제한적으로 다루어졌음. - 또한 비재학청소년들의 진로역량이나 경제적자립역량 개발 측면에서 직업체험이나 아르바이트의 중요성이 큼에도 불구하고, 비재학청소년의 관련 경험에 대한 조사가 제한적임. - 본 연구는 청소년의 직업체험과 아르바이트에 대한 국가승인통계를 생산하여 정책입안에 필요한 과학적 근거를 제공하고자 함.	- 설문조사 - 문헌연구 - 전문가 자문회의 - 정책협의회	- 청소년 직업체험 실태 및 개선 요구 - 직업체험의 교육적 효과와 진로결정 연관성 - 직업체험 프로그램의 확산과 질적 개선 방안 도출 - 청소년 아르바이트 실태 및 개선 요구 - 청소년 아르바이트의 교육적 효과와 진로결정의 연관성 - 청소년 아르바이트 환경 개선 방안 도출

4. 주요 연구내용(1-5차년도)

□ 1차년도

- 청소년 직업체험 및 아르바이트 설문문항 개발 및 통계청 승인 신청
 - 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태에 대한 기존의 관련 설문지를 검토하고 설문 문항을 수정, 보완, 신규개발
 - 통계작성 승인 신청(통계청)
- 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태 조사 실시
 - 청소년 직업체험 유형
 - 청소년 직업체험 동기, 만족도 및 교육적 효과
 - 청소년 직업체험 개선 요구
 - 아르바이트 시작 동기 및 구직 경로, 부모 등 주위의 지지 정도
 - 아르바이트 경험: 고용주와의 관계, 임금, 근로시간, 부당노동실태
 - 아르바이트 효과: 진로결정, 사회적 역량 개발
- 청소년 직업체험 활성화 및 건전한 아르바이트를 위한 정책제언
 - 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태를 파악하고 청소년 직업체험을 활성화하고 건전한 아르바이트 참여를 위한 정책방안 제시

□ 2차년도

- 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태 조사(2차)
- 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태 관련 정책제언

□ 3차년도

- 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태 조사(3차)
- 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태 관련 정책제언

□ 4차년도

- 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태 조사(4차)

- 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태 관련 정책제언

▣ 5차년도

- 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태 조사(5차)
- 청소년 직업체험 및 아르바이트 실태 관련 정책제언

세미나자료집 13-S06

**「청소년 직업체험 및 아르바이트 실태」
전문가워크숍 자료집**

인 쇄 2013년 2월 15일

발 행 2013년 2월 15일

발행처 **한국청소년정책연구원**

서울특별시 서초구 태봉로 114

발행인 이 재 연

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 (주)문영사 전화 02)2263-5087 대표 김희자