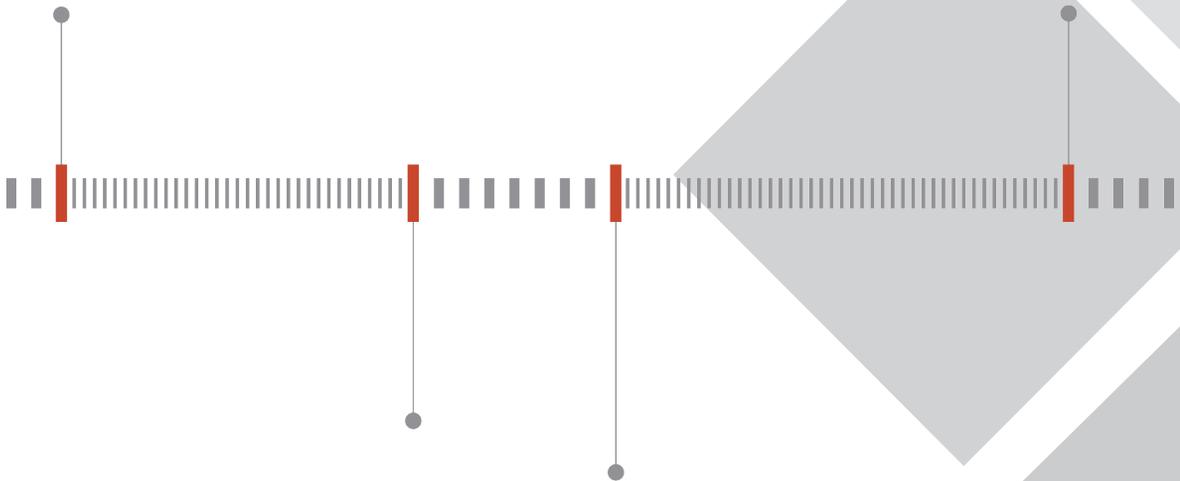


꿈키움멘토단 운영 담당자 연수



- 일시 : 2014. 5. 27(화) 11:00~17:00
- 장소 : 대전 컨벤션센터 3층 컨퍼런스홀
- 주최 : 교육부
- 주관 : 한국청소년정책연구원 학업중단 예방센터

꿈키움멘토단 운영 담당자 연수



□ 개요

- 일 시 : '14.5.27(화) 11:00 ~ 17:00
- 장 소 : 대전 컨벤션센터 3층 컨퍼런스 홀
- 참석 대상 : 시·군·구 꿈키움 멘토단 운영 담당자 250여명
- 주요 내용 : 멘토링 기본 이해 및 멘토단 운영 방안

□ 세부 일정

시 간		내 용	비고
~ 11:00	-	등록	
11:00 ~ 11:20	20'	학업중단 학생 현황 및 학업중단 대책	교육부
11:20 ~ 11:50	30'	꿈키움 멘토단 운영 지원 방안 - '꿈키움 멘토단' 진로지도 컨설팅 -	학업중단 예방센터 오해섭 선임연구위원
11:50 ~ 13:00	70'	점심 식사	컨벤션센터 201호
13:00 ~ 14:20	80'	특강 : 청소년 멘토링의 이해 & 멘토링 운영자의 역할과 자세	고신대 김세광 교수
14:20 ~ 14:40	20'	휴식	
14:40 ~ 15:40	60'	특강 : 멘토링 사업 기획과 운영 방안	청주KYC 멘토링 사업단 엄승용대표
15:40 ~ 16:00	20'	휴식	
16:00 ~ 17:00	60'	분임토의 : 시·도별 꿈키움 멘토단 운영 협의회 구성 방안 논의 등	

차 례



1. 학업중단 학생 현황 및 학업중단 대책	1
교 육 부	
2. 꿈키움 멘토단 운영 지원 방안	33
- ‘꿈키움멘토단’ 진로지도 컨설팅 -	
오 해 섭 선임연구위원 (한국청소년정책연구원 학업중단예방센터)	
3. 청소년 멘토링의 이해 & 멘토링 운영자의 역할과 자세	49
김 세 광 교수 (고신대학교)	
4. 멘토링 사업 기획과 운영 방안	61
엄 승 용 대표 (청주KYC 멘토링사업단)	
▣ 붙임: 업무 담당자 연락처	81

학업중단 학생 현황 및 학업중단 대책

2013. 11.

교 육 부



차 례

I. 추진 배경 및 정책 과제	5
II. 추진 개요	8
III. 학업중단 예방 체제 구축	10
IV. 학업중단 실태 조사 및 협업연계 강화	19
V. 학교 밖 청소년 지원 강화	24
VI. 학교-가정-사회 협력을 통한 지원 체제 구축	29
VII. 추진 일정	31

I. 추진 배경 및 정책 과제

1 추진 배경

- 학업 중단은 학업, 돌봄 서비스의 제공 어려움과 사회와의 단절 및 낙오를 유발하는 등 개인적·사회적으로 큰 손실을 초래
 - ※ 매년 6만여 명 학업중단(교육부), 근로소득 및 세수입 감소 등 학업중단 학생 1인당 약 1억원의 사회적 비용 발생(한국교육개발원, '10년)
- 자유학기제, 예술교육 강화 등 꿈과 끼를 펼칠 수 있는 행복교육을 바탕으로 학업중단 예방을 위한 적극적인 정책 대응과 함께,
 - 교육, 보호, 자립 등 학교 밖 청소년에 대한 맞춤형 지원 필요

※ “학교가 학생들의 실태를 정확하게 파악하고 모든 학생들이 학교 안에서 꿈을 이룰 수 있도록 하는 근본적인 대안 마련 필요” - vip 말씀('13.8.12) -

2 추진 경과

- 현장 의견 수렴
 - 전문가, 관계 기관 종사자 등 공청회 개최(8.23, 10.16)
 - 시·도교육청, 교원 등 의견 수렴(9.5, 9.11), Wee 센터·청소년 지원 기관 등 현장 방문(8.14, 8.29, 9.12~9.13, 9.30)
- 학교 밖 청소년 실태조사 실시
 - 미인가 대안교육시설 782명, 청소년 지원 기관 531명 대상 설문 조사 및 길거리 등 50여명 면접 조사(9.12~9.27, 교육부)
 - 학교 밖 청소년 지원기관 종사자 249명 설문조사(9월, 여가부)

3 학업중단 현황

□ 학업중단 현황

- '12학년도 학업중단 학생은 약 6.8만명이며 같은 기간 약 2.7만명이 학업 복귀(학업 중단률 1.01%)
 - ※ 학업중단율 : 미국 7.4%(‘10), 독일 6.5%(‘10), 일본 1.3%(‘11)
- 학령기 청소년 현황(‘12) / 각종 통계치 추정

학령 인구 (중도입국 포함)	구 성					
	학생	각종 교육시설, 유학, 보호관찰 등	기타(약 28만명)			
			취업자	청소년쉼터 아동복지시설	검정고 시 준비	실태 미확인*
713.3만명	677.1만명	8.3만명	5.1만명	2.5만명	3.3만명	17만명

* 실태 미확인 등 관리 사각지대에 놓인 학교 밖 청소년에 대한 추가적인 조사 필요

□ 학업중단 원인

- 학교 요인, 가정 요인, 개인적 부적응 등이 복합 원인

학교급	가사·학교 부적응 등	장기 결석*	해외 출국(유학)	질병 등 기타
초	9.9%	3.2%	84%	2.9%
중	19.5%	30.4%	45.1%	5%
고	59.7%	22.9%	12.5%	4.9%

* 3개월 이상 결석으로 인한 학업 중단

- 최근에는 자발적으로 학업중단을 선택 하는 경향
 - ※ 대안교육 선택 사유로 53.2%가 “학교에서 해주지 않는 새로운 교육을 받기 위해”라고 응답(‘13, 교육부 조사)

□ 학교 밖 청소년 조사·분석

< 학교 밖 청소년 실태 조사 >

- 전체 학업 중단자에 대한 정확한 실태 조사는 아직 없으나, '12년 예비조사 실시 및 '13년부터 중장기 과제로 추적 조사 진행 중
- ※ 학업 중단 후 생활 유형 : 학업준비형 34.3%, 비행형 33.2%, 알바형 19.4%, 은둔형 5.2%, 혼합형 4.2%('12년 한국청소년정책연구원 예비 조사, 289명)

< 청소년지원시설 및 대안교육시설 설문 조사('13, 교육부) >

- 학교·선생님이 싫고 가야할 필요성을 못느끼거나(청소년 지원 시설 54%), 학교에서 해주지 않는 새로운 교육을 받기 위해(대안교육시설 53.2%) 학업을 중단
- 무계획적인 학업중단 및 정보의 부재로 학교 밖 적응에 애로
 - ※ 28%는 학업중단 당시 '계획이 없었다'고 응답
 - ※ 50%는 학업중단 당시 학교로부터 '안내받은 정보가 없다'고 응답
- 학교 밖 청소년은 생계, 진로·진학, 취업 등 다양한 지원을 필요
 - ※ 청소년 지원 시설 : 생활비(47.6%) > 검정고시 준비(45.6%) > 직업 훈련 (29.9%) > 진로·진학상담 (28.8%) > 직업 소개(23.5%)
 - ※ 대안교육 시설 : 생활비(37%) > 진로·진학 상담(29.2%) > 직업 훈련 (28.4%) > 식사 지원(25.4%) > 검정고시 준비 지원(22.1%)

< 길거리 등 학교 밖 청소년 50여 명 인터뷰('13, 교육부) >

- ※ (사례 1) “그만두고 처음에 놀 땐 좋았는데 시간이 좀 지나니 막상 무얼 해야 할지 막막했습니다. 뭘 할 수 있는지 알려주지도 않았구요.”
- ※ (사례 2) “집나오면 고생이죠. 먹고 자는 게 가장 큰 문제입니다. 저는 쉼터를 알게 되서 그나마 다행이죠.”

< 학교 밖 청소년 지원기관 종사자 설문조사('13, 여가부) >

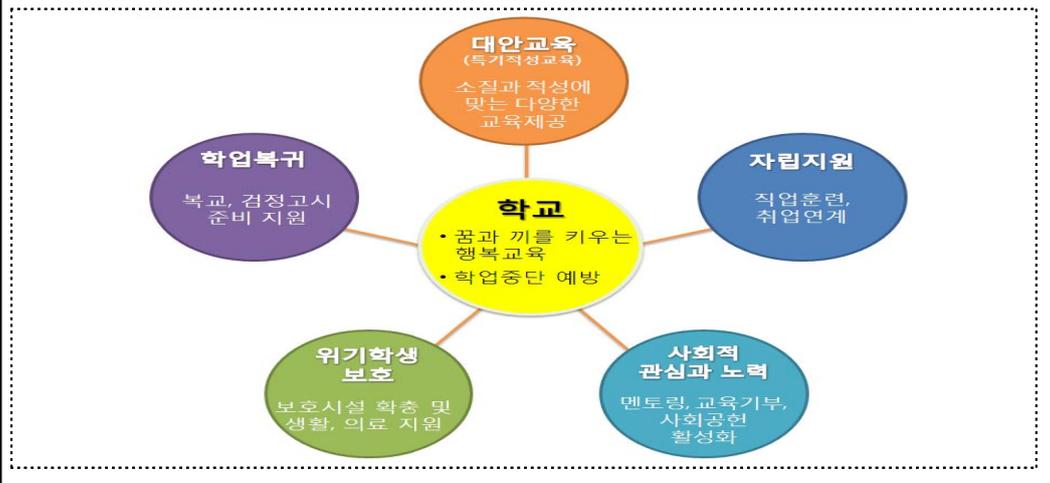
- 학교 밖 청소년이 겪는 가장 큰 어려움으로 '지원체계 부족(18.4%)', '낮은 자존감(12.9%)', '불규칙한 생활태도(12.5%)' 순으로 응답

- 학교 밖 청소년에게 가장 필요한 정책으로 ‘상담지원’(22.4%), ‘진로지도’ (20.0%), ‘조기발견’(18.4%) 순으로 응답
- 조기발견의 가장 효과적인 정책은 ‘자퇴원 작성시 학교에서 의뢰 의무화’(34.5%), ‘유관기관(경찰, 보호관찰소 등) 의뢰 강화’(31.2%) 순으로 응답

II. 추진 개요

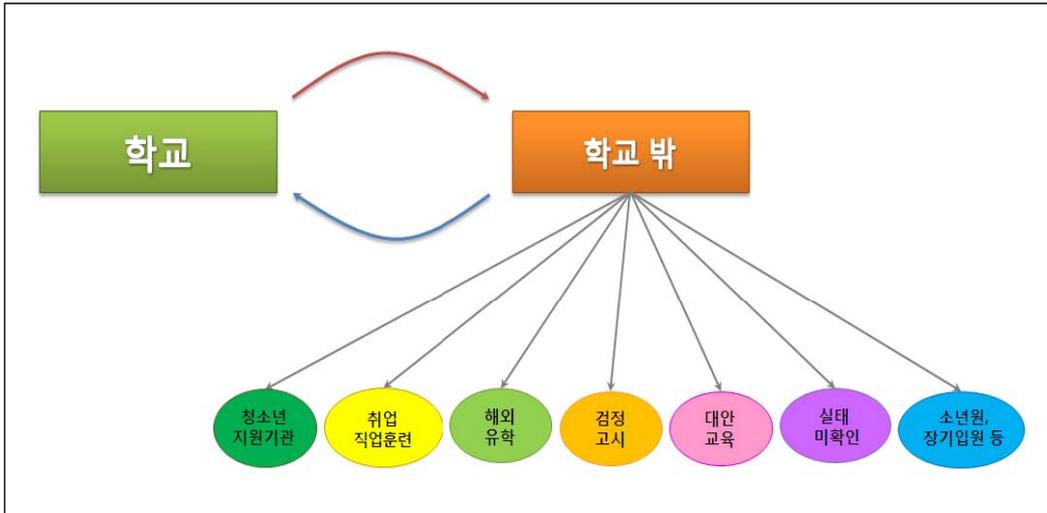
< 기본 방향 >

- ◆ **학업중단 예방 체계 구축**
 - 학교 부적응 등 위기 징후 조기 발견 및 원인별 맞춤형 지원
 - 학업중단 숙려제 내실화 및 다양한 대안교육 기회 부여
 - 시·도교육청, 학교 등 학업중단 예방 역량 강화
- ◆ **학업중단 실태파악 및 협업·연계 강화**
 - 정기적인 학업중단 실태조사 및 결과에 따른 정책 대응
 - 범정부·지역추진체계 구성·운영
- ◆ **학교 밖 청소년 지원 강화**
 - 학업중단 전·후 복학, 검정고시, 청소년 지원 기관 등 정보 제공
 - 학교 밖 서비스 전달체계 효율화
 - 생활·의료, 학업 복귀, 직업훈련·취업 연계 등 지원
 - 지자체의 우수프로그램 발굴·확산
- ◆ **학교-정부-사회 협력을 통한 지원 체제 구축**
 - 멘토링, 교육기부, 사회공헌 등 민간 부문의 참여 유도
 - 가족기능 보완 및 관계 개선 지원

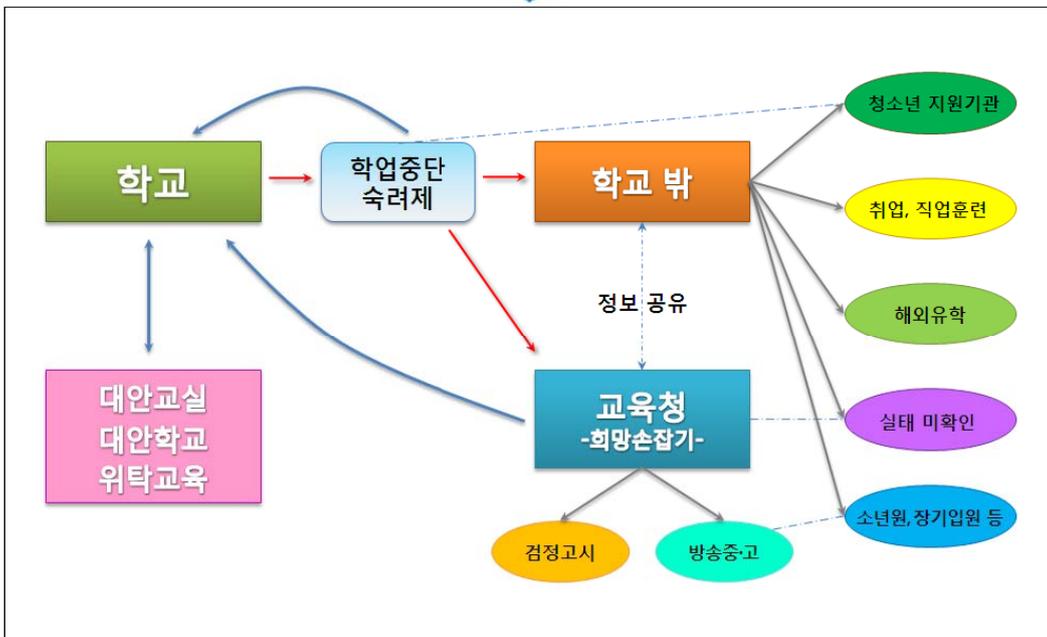


< 변화되는 모습 >

◆ 현재



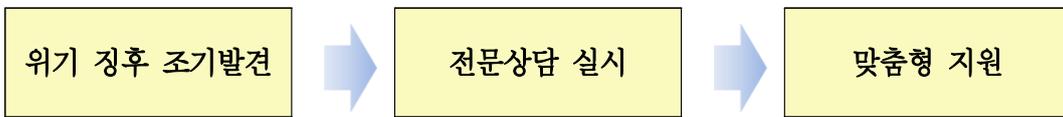
◆ 개선



Ⅲ. 학업중단 예방 체제 구축

1 학업중단 위기학생 지원 강화

1-1 위기학생에 대한 단계별 지원·관리



○ 담임교사 등 학교생활 관찰, 상담을 통해 **위기 징후 조기발견**

※ 이유 없는 결석, 학교규칙 위반, 기타 적응에 어려움을 보이는 경우

- 학교 여건에 따라 교장(감), 부장교사, 전문상담교사, 진로진학상담교사 간 협업 등 지원체제 구축·운영

- 개인, 가정, 학교 등 부적응 요인 발견을 위한 **진단도구 개발·활용**

※ 개발('14년 상반기) → 활용을 희망하는 학교별 시범운영('14년 하반기) → 일선 학교 활용('15년)

사례	호주 Student Mapping Tool (SMT)
<ul style="list-style-type: none"> • (연혁) 개발('04) → 희망 학교에 시범 적용('06) → 모든 중등학교에 보급('07) • (구성) 인지적, 정서적, 행동적 영역의 전인적인 진단을 위해 ① 가족 및 지역사회 요인, ② 개인 요인, ③ 학교 요인을 분석 	

○ 위기징후 발견 시, 교내·외 **전문상담 및 맞춤형 지원 실시**

※ 전문상담교사 및 상담사(4,688명, 중·고 85.3%), 진로진학상담교사(5,300명, 중·고 96.5%) 활용, 학교 밖 전문 상담기관(Wee 센터·스쿨 961명 등) 연계

※ 경제적 어려움(교육복지 우선지원), 또래 간 갈등(또래 조정), 진로 탐색 필요(진로 상담), 학습 결손(기초학력 증진), 학업중단 위기(학업중단 숙려) 등

- 일정 기간(5일 이상) 이유 없이 결석 시 학교에서 학생별 부적응 원인, 지도 상황, 숙려제 경과 등을 시·도교육청에 보고
- 학업중단 예방 매뉴얼 개발·보급 및 시·도별 특색 프로그램 지원('14)

1-2 학업중단 숙려제 운영

□ 학업중단 숙려제 전면 시행

- 현재 시범운영 중인 학업중단 숙려제를 '14년부터 전면 실시
 - 학업을 중단할 뜻이 있거나 가능성이 있다고 인정되는 학생을 대상으로 숙려 기회 부여
 - ※ '14년 숙려제 대상 약 4만 명 추정(질병, 해외 출국 등 제외)

「초·중등교육법」 시행령('13.10.30 공포, '14.1.1 시행)

제54조 ⑤ 학교의 장은 학업을 중단할 뜻이 있거나 가능성이 있다고 인정되는 학생에게는 전문상담기관의 상담이나 진로 탐색 프로그램 등을 안내하거나 제공하여 **학업 중단에 대하여 숙려(熟慮)할 기회를 주어야 한다.** 이 경우 학교의 장은 그 숙려 기간을 출석으로 인정할 수 있다.

제54조 ⑥ 제5항에 따른 학생에 대한 판단기준, 숙려 기간, 숙려 기간 동안의 출석일수 인정 범위, 전문상담기관의 범위와 프로그램의 내용, 그 밖에 학업 중단 숙려에 필요한 사항은 교육감이 정한다.

□ 시·도교육청별 운영 방안 수립

- 학생별로 2주 이상의 적정 기간을 운영
- 학교에서 심리 및 진로상담(전학, 대안학교, 위탁교육 등 안내)을 필수 운영하고, **외부의 다양한 프로그램 연계 운영**
 - ※ 여행, 인성 및 진로캠프, 두드림·해밀 등 청소년 기관 프로그램, 전문심리상담, 예체능 체험, 인턴 등 직업체험, 대안교육 등

- 외부상담, 프로그램 참여 등 다양한 숙려 활동을 지원하기 위한 **예산 지원('14~)**
- 학업중단 이후 지속적인 상담 등 지원을 위해 본인의 동의하에 성명, 연락처, 적성 등 최소한의 정보 취득·관리
- 대상, 기간, 출석일수 인정, 프로그램에 대한 **운영 기준 및 매뉴얼 마련('14)**

1-3 Wee 프로젝트 기능 강화

- Wee 클래스, Wee 센터를 활용한 상담 기능 강화
 - 전문상담교사 확충 노력 지속 추진
 - ※ 922명('12.1) → 1,422명('12.9) → 1,889명('13.3)
 - 방과 후 상담이 가능하도록 Wee 센터 야간 운영을 위한 지원 확대
- 가정 위기 등으로 돌봄이 필요한 학생의 숙식, 대안 교육 등 지원을 위한 돌봄 기능 강화
 - **가정형 Wee 센터***, 청소년 쉼터, 그룹홈 등 확대 지원
 - * 4개('13년, 인천 1, 충북 1, 대전 2) → 18개(~'15년, 희망하는 모든 시·도에 연차적 확대)

사례	대전 가정형 Wee 센터
<ul style="list-style-type: none"> • (돌봄) 학교폭력, 가정폭력, 은둔형 외톨이, 학교 부적응 등 다양한 위기 학생 보호 • (학업중단 예방) 연간 80% 이상 학업중단 예방 효과를 나타냄(정원 : 남 15명, 여 20명) 	

1-4 다문화, 탈북, 미혼모 학생 학업중단 예방

- **(다문화)** 멘토링 확대 및 직업교육, 이중언어교육 등 지속 추진
 - ※ 대학생 멘토링 : 5천명('13) → 6천명('14)

- **(탈북학생)** 탈북학생용 교과서 보급, 전담코디네이터 확대 등 추진
 - ※ 입국 1~3년용 초·중학교 국어, 사회, 수학, 과학 교재 보급('14)
 - ※ 전담코디네이터 : 15명('13) → 약 30명('14)

- **(미혼모 등)** 임신·출산 등을 이유로 퇴학 등 과도한 학습권 침해가 발생하지 않도록 학교규칙 개정 유도
 - 학교와 학생 미혼모 위탁교육시설('13년 21개소) 간 연계를 통해 임신·출산 기간 학업중단 예방

2 학업중단 학생 지원 강화

□ 가칭 '희망 손잡기' 프로젝트 추진

학업중단 이후에도 학업복귀를 위한 시·도교육청의 사후 관리·지원 : 정보 제공, 학업복귀 연계, 긴급 복지 등

- **(정보 제공)** 우편, 전자메일, 문제메시지 등을 활용하여 학업중단 전·후로 학습, 취업, 직업교육, 학업복귀 등 정보 제공
- **(검정 고시)** 정보 제공 및 검정고시 준비 과정 무료 운영
 - 교육청, 청소년 기관, 공공도서관, 평생교육시설 등 활용
- **(학습 지원)** 방통중, 방통고 운영 활성화 등 학업복귀 지원
 - 청소년 및 소년원, 보호관찰소 등 위기청소년의 학력 취득 기회 확대
 - ※ 방통중 : 2교('13) → 6교('14)/ 방통고 : 40교('13) → 42교('14)

사례 대구고등학교 방통중 신설('14년)

- **(대상)** 학업중단 청소년
- **(구성)** 중 1학년 60명(3반), 중 2학년 60명(3반) 운영('14년) 후 순차적으로 학년 확대
- **(운영)** 수시로 온라인 강좌 이수/주 2회 등교하여 진로체험, 인성교육 등 실시
- **(지원)** 대구교육청 : 예산(17억원), 한국교육개발원 : 온라인 교육 콘텐츠 제공

- (복지 지원) 학업 복귀 시 경제적 애로를 해소할 수 있도록 의료, 복지 등 다양한 서비스를 관련 기관에 연계하여 제공(시범 운영)
- 시·도교육청별 프로그램에 대한 예산 지원('14~)

3 꿈과 끼를 키울 수 있는 공교육 내 대안교육 기회 확충

3-1 학교 안 대안교실 확대

◇ **대안교실** : 다양하고 특별한 교육적 수요를 충족시킬 수 있도록 일반 학급과 구분하여 대안교육 프로그램을 편성·운영하는 학급

- 위기학생 위주에서 학생의 **소질과 적성**을 반영하는 프로그램으로 대안교실 확대
 - 정규 교육과정의 전부 또는 일부를 자율적으로 편성·운영
 - 교과교사, 진로교사, 상담교사, 외부 전문가 등 협업체계 구축을 통해 학생들의 다양한 수요에 대응
- 시·도교육청의 대안교실 운영 확대를 적극 지원
 - ※ '13년 지원(특교) : 전일제 24교, 부분 운영 241교에 총 10억원 지원
 - ※ '14년 계획 : 전일제 33교, 부분 운영 1,263교

사례 경남 대안교실 운영

- (운영) 모든 학교에 학교 내 대안교실 '꿈 키움 교실'을 정규교과시간(오후) 또는 방과후 시간에 운영 / 초 20,000명(10%), 중 21,000명(18%), 고 15,000명(13%) 참여
- (프로그램) 다양한 체험교육(뮤지컬, 애완견 키우기, 학교폭력예방 연극관람 등)을 통해 학생들의 정서순화 도모

3-2 대안학교 설립 확대

- 공립 대안학교 신설 및 전환을 적극 권장하고 예산 지원
 - ※ 확대 계획 : 14교(~16년)
- 공립 대안학교의 시설·설비기준을 교육감이 자율적으로 정할 수 있도록 「대안학교의 설립·운영에 관한 규정」 개정 추진
- 설립은 시·도교육청에서 하고 운영은 대학, 대안교육기관 등 민간에 맡기는 **민관 협업형 대안학교** 설립 지원
 - ※ 「대안학교의 설립·운영에 관한 규정」 제12조
- 교사자격 등 대안학교 설립 기준 완화 검토

< 대안교실 운영 모형(예시) >

- **(시간/장소)** 정규교과시간, 방과후, 방학, 토요일 등 학기단위로 운영 / 학교 여건에 따라 전용실, 진로활동실, Wee 클래스, 상담실, 기타 유휴공간 활용
- **(학생선발)** 학부모의 동의를 얻어 신청, 담임교사가 단위학교 대안교육운영팀에 추천
- **(인력구성)** 교과교사, 전문상담(교)사, 진로진학상담교사, 교육복지사, 교육기부자(자원봉사자), 외부 전문가 등 (※ 교과교사는 수업시수를 10시수 이하로 경감)
- **(학업성적 관리)** 대안교실에서 자체적으로 대안교과의 이수결과(성취도, 이수여부, 특기사항 등) 산출 및 학교생활기록부 기재
- **(교육과정)** 학생들의 자기주도학습 계획에 따라 수요를 반영한 개별화된 교육과정 운영
 - 보통교과는 오전시간에 일반교실에서 이수하고, 오후시간에 ○○교실 프로그램을 진행하는 방안 등 학교 별 실정에 맞게 운영(보통교과 및 학교자율과정 비율은 교육감이 정함)

시 간	월	화	수	목	금	지도교사
13:30~14:15	· 자기주도학습 계획에 의거 프로젝트학습 진행					전담교사
	· 개인계획에 따라 교외활동 진행					
14:25~15:10	· 독서 및 소질 계발 활동					담당교사
	· 독서지도, 골프, 공작, 악기 다루기 등					
15:20~16:05	· 방과후 프로그램과 병행					외부강사

※ 교육과정 운영모형(예시)

<p style="text-align: center;">【직업소양 중점 모형】</p> <ul style="list-style-type: none"> ▸ 인턴십을 통한 배움(LTI : Learning Through Internship) ▸ 바리스타 자격반, 제과제빵 자격반, 농기계지게차 자격반 등 	<p style="text-align: center;">【명상·힐링 중점 모형】</p> <ul style="list-style-type: none"> ▸ 명상을 통한 자기이해, 자아성찰, 자아존중감 향상 ▸ 음악감상, 독서, 요가 등
<p style="text-align: center;">【인성·체험 중점 모형】</p> <ul style="list-style-type: none"> ▸ 농사체험: 텃밭가꾸기, 화초키우기, 옥상농장, 농어촌체험 등 ▸ 문화예술체험: 영화, 연극, 음악감상, 도자기체험, 박물관 관람, 스포츠관람, 염색체험, 명승지 탐방, 캠프활동 등 ▸ 건강활동: 축구, 농구, 탁구, 배드민턴, 등산 등 ▸ 봉사활동: 노인정, 경로당, 독거노인 가정 방문, 장애시설, 봉사시설 방문 등 	<p style="text-align: center;">【교육상담 중점 모형】</p> <ul style="list-style-type: none"> ▸ 교육활동: 독서토론, 역할연극, 독후감, 악기연주, 금연교육, 미술활동 등 ▸ 상담치료활동: 인간관계 프로그램, 자아발견 프로그램, 개인·집단상담, 심리검사, 원예치료, 독서치료, 미술치료, 음악치료, Wee 센터, 청소년상담지원센터 연계 상담활동, 또래상담, 멘토링 운영 등

3-3 위탁교육 활성화

◇ **위탁교육** : 소속 학교에 학적을 두고 교육감이 지정하는 학교 밖 기관을 활용하여 소질과 적성을 키우는 대안적 교육 형태 (초·중등교육법시행령 제54조제2항)
 ※ 301개 기관(대안교육시설, 청소년 기관, 종교단체 등)에서 6,947명 실시('13년)

□ 위탁 교육기관 확대

- 시·도교육청별로 대안교육시설, 청소년 기관에 국한된 위탁교육기관을 **대학(전문대학), 예체능 단체** 등 다양한 기관으로 지정 확대
 - ※ '14년 계획 : 250개 기관 9,278명
 - ※ 미국의 경우 전문대학 등의 직업교육과정 참여가 학업 중단 예방에 효과가 큰 사례로 나타남

사례	미국 위탁교육 프로그램(이중 등록 : Dual Enrollment Program)
<ul style="list-style-type: none"> • 고등학교를 다니면서 동시에 전문대학(communitry college)의 직업·기술교육 등 프로그램을 이수함으로써 학업성취도가 낮은 학생들의 학업 동기 부여 및 대학진학을 제고 • Early College High School : 캘리포니아, 텍사스 등 28개 주 240개교에서 75,000여명 이상 참여 (빌게이츠재단 지원) 	

※ 직업교육과정(전문대학), 두드림·해밀 프로그램(청소년상담복지지원센터), 대안교육시설, 인성교육프로그램(종교단체), 문화·체육·예술 단체 등

사례	대구교육청 직업 위탁교육
<ul style="list-style-type: none"> • (운영) 고3 학생 146명이 제과제빵·조리(대구과학대), 피부미용(수성대) 등 전문대학의 직업교육과정 이수(3월~12월) • (성적 처리) 전문대학에서 성적을 평가하고 그 결과를 원적교에서 적용 • (비용 부담) 교육청, '13년 예산 270백만원 • (법적 근거) 직업교육훈련촉진법(직업교육훈련 대상에 학생 포함, 위탁교육 등 규정) 	

□ 위탁교육 대상 확대 및 프로그램의 다양화 지원

- 위기학생 위주에서 **소질과 적성 위주의 대안교육**을 희망하는 학생으로 교육 대상 확대
- 위탁교육 프로그램을 인성교육형, 예술체육형, 진로교육형, 직업훈련형, 교육복지형 등으로 다양하게 운영
- 시·도교육청과 분야별 전문가·전문 기관·단체 간 위탁 교육 프로그램 운영 **협력 체계 구축 및 행·재정적 지원**

사례	서울 꿈타래학교(위탁형 대안학교)
<ul style="list-style-type: none"> • (목적) 정규학교교육 이외의 다양한 분야에 관심을 갖고 있는 학생들과 학업중단 위기학생을 대상으로 일반학교와 다른 교육과정을 운영 • (학생 구성) 특성화고 및 일반고에서 위탁한 1, 2, 3학년(총 60명) • (교육과정) 총 204단위를 일반교과(78단위)와 프로젝트학습, 특기적성, 노작활동, 체육활동, 상담 등의 대안교과(102단위), 캠프, 해외문화탐방, 봉사활동, 국토순례, 현장체험 등의 창의적 체험활동(24단위)으로 구성 	

4 학업중단 예방 역량 강화

□ 시·도교육청, 학교 역량 강화

- 시·도교육청별로 학업중단 예방계획 수립 및 지원, 학업중단 예방 캠프 운영, 기관 간 네트워크 등 지원
- 교원, 학부모 등 연수를 통한 학업중단 예방 역량 강화 및 관심 제고
- **학업중단이 많이 발생하는 학교**에 대해 프로그램 등 집중 지원('14~)
 - ※ '12학년도 학업중단 학생 20명 이상 학교 수 : 초 2개교, 고 213교

※ 주요 지원 사항

- 학교에서 자체 계획한 특색 프로그램에 대한 예산 지원
- 대안교실 운영 비용 우선 지원
- 전문상담(교)사 우선 배치 및 생활지도교사 등 연수 지원
- 시·도교육청의 학교 컨설팅 등 지원

□ 교육청·지자체 평가를 통한 책무성 확보

- 시·도교육청의 학업중단 예방 지원 체계, 지원 프로그램, 학업중단 숙려제 운영 실적 등을 평가
 - '14년 평가부터 평가 지표에 반영(3.5점)
- 지자체의 관심 제고를 위해 합동평가에 학교 밖 청소년 지원에 대한 노력 지표 반영
 - ※ 여성가족부, 안전행정부 간 협의를 통해 추진

□ 조례 제정 등 법적 기반 구축

- 시·도교육청 및 시·도별로 학업중단 예방 및 학업중단 학생 지원에 관한 사항을 조례로 규정하는 등 법적 근거 마련
 - ※ 10개 시·도, 1개 시·도교육청, 9개 시·군·구에서 학업중단 학생 지원 조례 시행 중('13)

IV. 학업중단 실태 조사 및 협업·연계 강화

1 학업중단 실태 조사 및 정책 대응

□ 학업중단 정기 실태조사 추진

- 학업중단 후 어디서 무얼 하고 있는지를 알기 위하여 **이행경로를 매년 정기적으로 조사**(’13~, 교육부)
 - ※ 학업중단 학생 중단 연구 추진(한국청소년정책연구원 기본과제, ’13~ / 700여명 대상 연 1회 면접 진행 중)
- 학업중단 실태조사, 정책연구, 시·도교육청 컨설팅 등 지속적인 지원을 위한 가칭 ‘**학업중단 예방 지원센터**’ 지정·운영
- 관계부처 협의를 통해 청소년 취업, 인구 센서스 등 관련 통계 상세화 추진(’14~, 교육부)

□ 실태조사 결과를 반영한 정책 대응

- 학업중단 실태 및 정책 추진 상황에 대해 상시 점검
 - 교육부, 여가부 공동으로 학업중단 실태조사 결과에 따른 지속적인 정책 보완 협의(’14~)

2 범정부·지역추진체계 구성·운영

□ 학교·학교 밖 지원기관 간 협업체계 구축

- (중앙단위) 학업중단 청소년의 체계적 지원을 위해 여성가족부와 교육부를 주무 부처로 하되, 「청소년정책 관계기관 협의회」를 중심으로 정책수립·집행·점검 추진

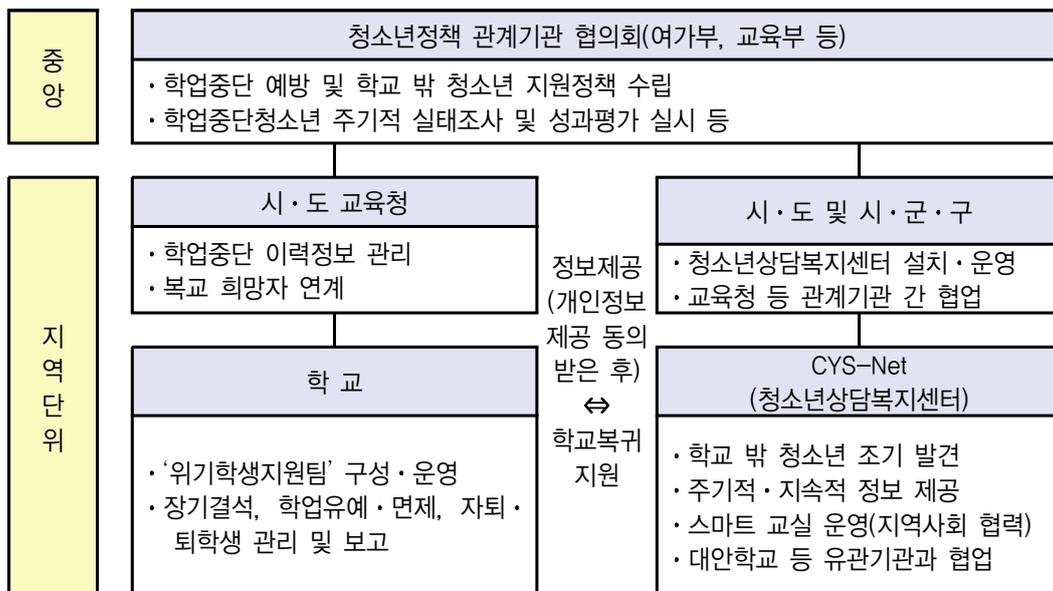
※ 청소년정책관계기관협의회 개요

- 근거 : 「청소년기본법」 제10조, 동법 시행령 제3조
- 기능 : 청소년 정책의 부처 간 협력·조정에 관한 사항
- 구성 : 여가부 장관(위원장), 교육부, 법무부 등 관계 부처 차관

- (지역단위) 학교·시·도교육청·지자체-CYS-Net(청소년상담복지센터) 간 정보 공유를 통해 청소년에 대한 서비스 연결고리 마련

* CYS-Net(청소년상담복지센터)을 학교 밖 청소년 교육지원, 진로교육, 전문상담 등 서비스를 제공하는 「학교 밖 청소년 지원기관」으로 지정 추진('14~)

<학업중단 예방 및 학교 밖 청소년 지원 협업체계 구축 방안>



□ 지역자원을 연계하고 활용하는 청소년안전망 강화

○ 청소년상담복지센터, 청소년쉼터 등 지역사회 청소년 사회안전망 확충

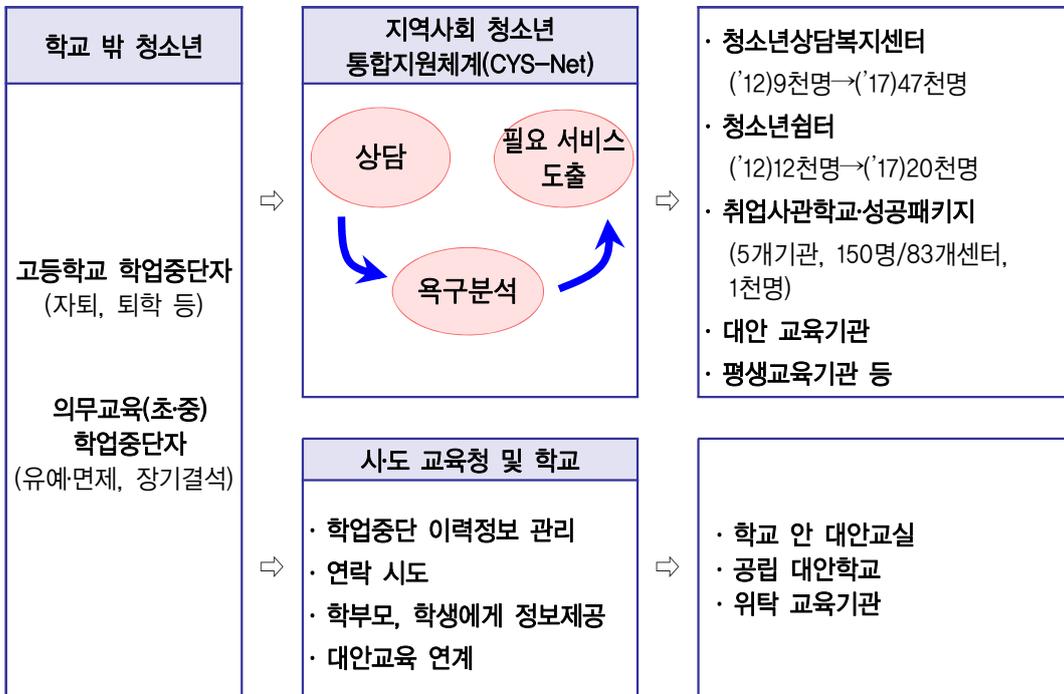
* CYS-Net(청소년상담복지센터): ('13) 196개소→('14) 200개소

* 청소년쉼터 : ('13) 103개소→('14) 109개소

○ 청소년쉼터, 대안교육기관 등 지역사회 자원을 연계하여 학교 밖 청소년 지원하는 학교 밖 청소년 지원 거점기관(코디네이터)으로서의 CYS-Net(청소년상담복지센터) 역할 강화

- 1社·1쉼터를 연계하여 청소년쉼터 내·외부 시설환경을 개선하고, 청소년쉼터에 대안교육 위탁프로그램을 확대하여 안전한 보호 뿐 아니라, 교육기회도 제공받을 수 있도록 개선 추진

< 학교 밖 청소년 서비스 전달체계 >



3 학교 밖 청소년 조기 발견 및 접근 강화

□ 빅데이터 분석을 통한 적시 대응 방안 마련(여가부)

○ 빅데이터 분석을 통해 학업중단, 가출 등 청소년 위기 행태를 예측하여 **중장기 대응 방안** 마련

- (분석) CYS-Net 정보망(개인상담, 전화·문자·사이버상담 정보 등), 청소년쉼터정보 시스템 (가출원인, 성별, 연령, 상담정보 등), 각종 소셜데이터, 인구·소득수준 등 국가통계를 활용하여 **데이터 간 상호 연관성 도출**

- (활용) 위기청소년 발생 추이, 행태, 특성변화를 예측하고, **가출·학교 밖 청소년 패턴분석을 통한 Map을 개발**하여 아웃리치활동에 적극 활용

* '위기청소년 빅데이터 분석으로 적시대응체계 구축을 위한 컨설팅 실시(~'13.12월), 위기청소년 적시대응체계 구축을 위한 사업화 추진('14~)

< 가출·학교 밖 청소년 패턴 분석 : Map 개발(예시) >

빅데이터 분석	결과 도출	정책 반영
<ul style="list-style-type: none"> ◦ (내부) 1388전화상담 분석 ◦ (외부) KT와 협조하여 1388전화 발신정보수집 * 위치·시간대 등 ⇒ 데이터간 연계 분석 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 가출·학교 밖 청소년 패턴 분석 - 지역별 발생 분포 - 발생 시간대 - 이동 경로 파악 - 청소년지원기관 이용여부 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 가출·학업중단청소년 밀집 지역, 시간대에 아웃리치 요원배치 ◦ 이동경로, 발생시간을 고려한 아웃리치 실시 ⇒ 가출·학업중단 조기발견
<ul style="list-style-type: none"> ◦ (내부) 연도별, 월별, 요일별, 시간대별 정보 분석 ◦ (외부) 인구변화, 소득수준, 이혼율, 자살율 분석 ⇒ 데이터간 연관성 분석 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 위기청소년 발생 추이 파악 ◦ 위기행태, 특성 변화 예측 ◦ 지역별 추이 분석 ⇒ 분석정보 시각화 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 구체적 통계/증거에 기반한 사업규모 산출, 사업비 확보 ◦ 지역별 특성을 고려한 예산 배분 ◦ 비가시적인 위기청소년 정책수요 예측 및 신규 정책 개발

□ 학교 밖 청소년 지원서비스 정책체감도 제고(여가부, 교육부)

- 국민들이 필요한 서비스를 이용할 수 있도록 다각적인 홍보 추진
- 학교 밖 지원기관 서비스 안으로 들어올 수 있도록 유도

대상	세부 홍보계획	
청소년	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 운영 및 뉴스레터 제작·발송 <ul style="list-style-type: none"> - 학업중단 청소년에게 유용한 정보를 담은 홈페이지 운영 - 홈페이지 홍보를 위한 방문 이벤트 추진 - 학업중단청소년 및 부모 대상 뉴스레터 주기적 발송 	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ UCC공모전 <ul style="list-style-type: none"> - 위기를 극복한 우수사례 UCC 공모 - 통합지원 프로그램 홍보 영상으로 활용 - 학업중단 청소년에게 희망 메시지 전달 	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 검정고시 고사장 일제 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 학업중단 이후, 체계적 지원 없이 어렵게 공부하는 청소년에게 1388전화, 프로그램 홍보 실시 	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 아웃리치 <ul style="list-style-type: none"> - (거리상담) 가출, 학업중단 청소년 밀집지역에 경찰청과 협력하여 아웃리치 강화 - (사이버아웃리치) '자휴(자퇴생들의 휴식공간)', 'happy blackgosi' 등 온라인 아웃리치 홍보 	
부모	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가정통신문 발송 <ul style="list-style-type: none"> - 학교 밖 상담 및 교육지원기관(청소년상담복지센터, 1388청소년전화, 홈페이지, 대안학교 등)을 소개하는 홍보물 첨부 	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 부모상담 및 정보제공 <ul style="list-style-type: none"> - 학업중단 위기 학생의 학부모 상담 실시 - 자녀의 학업중단 예방 또는 학업중단시 대처 방법에 대한 정보 제공 	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 반사회보를 통한 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 반사회보에 학교 밖 지원기관 등 관련 정보 제공 - 복교 희망시 절차와 방법 안내 	

V. 학교 밖 청소년 지원 강화

1 두 번째 기회의 제공을 위한 교육 및 자립 지원

□ 학교 밖 청소년 통합지원 프로그램 확대(여가부)

- 학업복귀, 자립 등 청소년 욕구와 희망에 기반한 다양한 서비스 제공하여 검정고시, 자격증 취득 등 재도약 발판 마련

※ ('13.6월) 50개소(9,183명 지원) → ('14) 54개소(1만명 목표)

- “스마트 교실”(청소년상담복지센터) 운영을 통해 지역 내 학교 밖 청소년의 소속감, 정서적지지, 안정적인 학습 및 자립 지원
- 학업코칭 전담인력의 전문성 강화를 위해 보수교육, 워크숍 실시(청소년상담복지 개발원, 수시)

< 스마트 교실 프로그램 주요내용 >

프로그램명	주요내용
동기부여	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 목표관리, 학업동기부여 등 ▪ 진로설정, 직업이해, 구직기술향상 등
학습지원 (복교희망)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 검정고시 준비반 운영 (고입, 고졸 검정고시) ▪ 기초학습 지도반 운영
진로지원 (사회진출희망)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업체험 및 실습 ▪ 자격증 취득비 지원, 직업훈련기관 연계, 직업훈련비 지원

- 고위기 청소년의 학습 동기부여, 생활태도 및 대인관계 개선, 사회적응을 위한 **기숙형 대안캠프(9박10일)**를 주기적으로 운영

* 기숙형 대안캠프: ('13) 연 1회, 20명 → ('14) 연 4회, 100명

□ 사회진출 지원을 위한 취업프로그램 운영(고용부)

- 취업 취약 계층을 대상으로 개인별 취업역량 등 진단을 토대로 **단계별 통합적 취업지원서비스** 제공(최대 1년)
 - ※ 취업성공패키지 : (1단계) 상담·의욕제고·경로설정 → (2단계) 직업능력향상 → (3단계) 집중 취업알선 등의 단계별 통합적 취업지원서비스를 제공
 - ※ 각 단계별 동기부여를 위해 참여수당 및 취업성공수당(최대 100만원) 지원
- **취업사관학교(15세 이상 24세 미만)를 운영**하여 직무능력 향상, 진로지도, 취업알선 등 맞춤형 훈련 실시
 - 기관 훈련비 및 훈련생 자립수당 월 30만원 지원(5개 기관, 150명)

□ 비행·범죄청소년의 교육기회 제공(법무부)

- 학교징계자, 기소유예자, 보호처분 청소년의 재범방지를 위해 청소년비행예방센터의 **비행유형별 전문교육** 실시
 - ※ 비행유형별 전문교육 : 16,637명
 - ※ 교육수료 6개월 후 사회적응률 : 교육수료자의 95%가 학업 및 취업생활에 안정적으로 적응('12. 하반기)
- 소년원 입소 청소년에게 학업연계, 직업훈련, 취업알선 등 다양한 교육과정을 제공하여 사회복귀 역량 배양
 - ※ 졸업장 취득 89명, 검정고시합격 619명, 상급학교 진학 112명, 자격취득 1,769명, 취업알선 196명('13.1.~9)

□ 청소년 한부모 교육 및 자립지원(여가부)

- 예기치 않은 출산으로 학업중단과 빈곤을 경험하는 청소년 한부모가 자립할 수 있도록 **생계, 교육, 양육 등 맞춤형 지원**
 - ※ 양육비(월15만원), 자립촉진수당(월10만원), 검정고시 지원(연154만원 또는 실비) 등
- 미혼모 주거지원을 위한 **공동생활가정형 임대주택 확보(민관협력)** 및 정서적 지지를 위한 자조모임 활성화

2 취약청소년 생활·의료·주거 지원 확대

□ 여타 제도나 정책에 의해 지원받지 못하는 어려움 해소(여가부)

- 보호자의 실질적 보호를 받지 못하는 청소년이 겪을 수 있는 여러 유형의 어려움을 지원하는 특별지원사업 확대 추진

* 청소년특별지원 사업 : 8개 시도('14년) 운영

【 특별지원 주요내용 】

- ◆ 의복, 식비, 연료비 등 생활에 필요한 기초생계비 지원
- ◆ 검정고시 등 학업수행을 위한 교육비, 자격증 취득비 지원
- ◆ 진찰, 검사, 수술 등 요양 및 의료비 지원 등
- ◆ 상담에 필요한 비용 및 폭력·학대 피해 청소년 법률지원 등

□ 건강검진·의료지원 등 청소년 건강증진사업 적극 실시 (여가부, 복지부)

- 흡연·음주·약물복용의 비율이 높고, 위생관리가 취약한 거리배회 청소년을 위한 의료지원 전문 아웃리치 등 추진

* 의료지원 전문 아웃리치 : 가출청소년 아웃리치 활동 시 의과대학, 종합병원, 의료봉사단체와 연계하여 의료서비스 제공

** 의료특화형 청소년쉼터 운영: '14년 3개소

- 지역 보건소와 청소년쉼터·청소년상담복지센터 등을 연계하여 학교에 다니지 않는 청소년에게 건강검진 서비스 제공

- 건강진단 결과 질환의심 판정을 받은 수검자는 정신보건센터, 알코올상담센터 등 상담기관 또는 보건소의 건강증진 사업과 연계하여 사후관리 실시

* 초·중·고 재학생 건강검진 : 「학교보건법」에 따라 실시

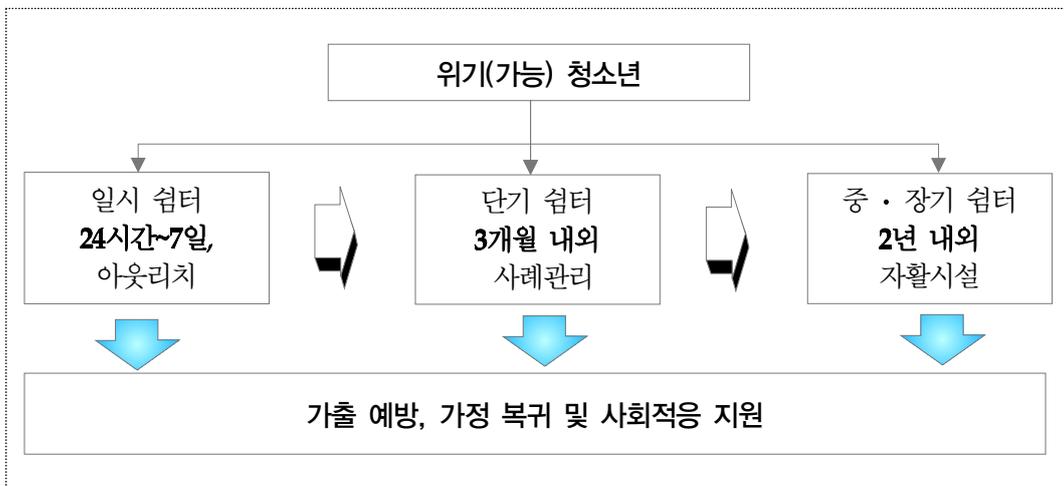
- 학교 밖 청소년 건강실태 및 건강증진 방안 연구 추진('14~)

□ 안전한 보호를 위한 주거 지원(여가부)

- 거리배회·노숙청소년을 비행·범죄로부터 보호하기 위해 성별, 유형별 **청소년쉼터의 지역 균형배치** 추진

* 청소년쉼터 : ('13) 103개소 → ('14) 109개소

< 청소년쉼터 운영 체계도 >



- 가정폭력으로 가출한 청소년의 경우 청소년쉼터의 장이 아동보호전문기관 또는 수사기관에 적극 신고하도록 직무교육 실시
 - 아동학대 부모에 대한 친권제한 조치 강화를 위해 피해자보호명령 청구권자에 법정대리인 외에 피해아동 보호시설의 장 추가 추진
 - * 가정폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 개정 추진

- 중장기쉼터(최장 2~3년 입소) 퇴소 후 가정복귀가 어려운 청소년 주거 안정을 위한 **자립지원관** 설치를 추진하여 가출팸으로 회귀하는 문제 해소

※ 청소년자립지원관 : 일정기간 청소년쉼터의 지원을 받았는데도 가정학교·사회로 복귀하여 생활할 수 없는 청소년에게 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖추도록 지원하는 시설(청소년복지지원법 제31조 2호)

3 우수 프로그램 발굴 · 확산

- 각 지자체의 학교 밖 청소년 지원 우수프로그램을 적극 발굴 · 확산하여 전방위적 지원을 위한 선순환 구조 마련(여가부)

【 지방자치단체 우수사례(예시) 】

사례 1 복교지원 프로젝트 확대 실시(부산광역시)

- 지자체-교육청-상담복지센터가 연계 · 협력하여 복교 지원

사례	복교 지원 프로그램 ‘학교로 가는 길’
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 운영 : 부산광역시, 부산시교육청, 부산 청소년상담복지센터 협력·운영 · (부산광역시) 예산지원 / (부산시교육청) 복교 적격여부 심사 · (청소년상담복지센터) 심성수련 등 교육프로그램 운영 ▪ 실적 : 총 4,542명의 학업중단 청소년 복교 지원('96~'10년) 	

사례 2 좋은 일자리 연계를 위한 장·단기 인턴십 운영(경기도)

- 직업 현장에 대한 이해도를 높일 수 있도록 장·단기 인턴십을 운영

< 장·단기 인턴십 운영 체계도 >

대상자 발굴	활동 형태	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학업중단 청소년(15세~24세) ▪ 상담과 인턴십신청서 검토 후 선정 	장기 인턴십 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1개월~3개월 (월 최대 50시간) ▪ 월 최대 25만원 지급 - 활동시간 기준 (상해보험료 포함) 	단기 인턴십 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2회~5회 (1회 최대 5시간 활동) ▪ 1일 25,000원 내 - 활동시간 기준 (상해보험료 포함)
참여 업체 및 기관 선정 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업자등록이 되어 있고, 사업장을 소유한 업체/기관을 선정 ▪ 멘토의 성범죄경력조회 실시 	→	

사례 3 직업체험을 위한 자활사업장 운영(경기도)

- 청소년쉼터가 직접 자활사업장(제품생산~정식판매)을 운영, 입소청소년의 일자리를 통한 건강한 자립 유도

사례	꾸미준(고양 열린청소년쉼터)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 생산 : 비즈 공예품(반지, 팔찌, 목걸이 등 장신구), 천연비누 등 ▪ 판매 : 온오프라인 매장 활용 - 고양 농협하나로마트 입점('08년~), 쇼핑몰(www.ggumijune.co.kr) 운영('08년~) ▪ 수익금 활용 : 퇴소청소년의 급여와 자립기금으로 사용 	

Ⅵ. 학교-가정-사회 협력을 통한 지원 체제 구축

1 사회적 참여 유도 및 나눔네트워크 활성화

□ 멘토링, 교육 기부 등을 통한 사회적 참여 유도

- 학업중단 예방 컨설팅, 캠페인 전개, 상담 지원 등 활동에 민간 부문의 적극 참여 유도
 - 교육청, 지자체, 민간단체 등과 연계하여 학업중단 예방 및 학교 밖 청소년 지원을 위한 MOU 체결, 교육 기부·나눔 활동, 캠페인 등 협력체계 구축
 - 뜻 있는 민간단체 또는 단체의 연합체에 대한 법인 등록 등 활동 지원
- 학업중단 문제에 대한 범국민적 관심과 지원 제고
 - 공공, 민간, 기업 등 학업중단 예방 활동 및 쉼터·숙식·직업 훈련 기회 제공 등 사회 내 각계 각층의 관심·지원 유도
 - 학생과 성인 간 1:1 멘토링, 사회적 후견인 제도 등 추진
 - ※ 전문직업인·대학생 등이 참여하는 가칭 ‘꿈키움 멘토단’ 시·도교육청별 운영
 - ※ 7개 시·도, 1개 시·도교육청, 8개 시·군·구에서 조례로 사회적 후견인 제도 규정(‘13.10)

□ 민간협력을 위한 나눔네트워크 활성화(여가부)

- 현금기부, 현물지원과 더불어 민간 기업의 기반을 활용한 교육자료 개발, 재능나눔 등 나눔네트워크 적극 활용

사례	기업·기관 사회공헌
• (주거지원)	LH공사(전세주택지원, 기존주택전세임대, 다가구매입임대)
• (학습지원)	고시월(인터넷강의 지원), 대학사회봉사협의회(학습멘토링)
• (직업지원)	롯데백화점(실물경제체험), 박승철 헤어, MBC아카데미뷰티스쿨
• (장학금지원)	에듀플러스, 성장기업, 도이치뱅크, Bank of America 등

2 부모와 자녀가 대화하고 소통하는 행복한 가족

□ 가족관계개선 및 부모교육 추진(여가부)

- 가출청소년과 부모의 집단상담, 주말농장·문화체험·직업체험 등 가족 어울림 활동을 통해 가족관계 개선 및 가출 재발 방지
 - ※ 가족어울림활동 300명, 집단상담 210명, 가족캠프 120가족('14)

- 정부·공공기관, 보육·교육기관에서 예비부모, 신혼기·중년기·노년기 등 생애주기별 부모교육 실시(전국 151개 건강가정지원센터)
 - 군장병을 대상으로 “찾아가는 아버지 교육”을 실시
 - ※ 부모교육 : 7,362명 122회('13) → 25,000명, 500회('14)

- 비행청소년의 보호력 증진을 위해 부모교육 등 가족솔루션 캠프 개최
 - ※ 학부모교육 : 6,063명 / 가족솔루션 캠프 : 134가족 314명('13.1.~9)

□ 가족 친화적인 직장 문화 조성

- 일과 가정을 조화롭게 병행할 수 있도록 가족친화 우수기업 인센티브를 확대하고, 매주 수요일은 정시 퇴근하여 온 가족인 대화할 수 있도록 ‘가족 사랑의 날’ 캠페인 추진

□ 교육적 방임 예방을 위한 제도 개선 추진(복지부)

- 아동학대로 신고·접수된 사례 중 보호자에 의한 교육적 방임이 이루어진 경우 처벌 강화(5년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금)
- 학대 피해 아동의 교육기회가 중단되지 않도록 주소지 이외의 지역에서 취학할 수 있는 방안 마련

◆ 「아동복지법」 일부개정안(제29조 제5항 신설)

- ⑤ 국가와 지방자치단체는 「초·중등교육법」 제2조 각 호의 학교에 재학 중인 피해아동 및 피해아동의 가족이 주소지 외의 지역에서 취학(입학재입학전학 및 편입학을 포함한다. 이하 같다)할 필요가 있을 때에는 그 취학이 원활하게 이루어 질 수 있도록 지원하여야 한다.

Ⅶ. 추진 일정

- 예산 확보
 - 특별교부금 등 예산 확보 추진 : '13.11~

- 입법 추진
 - 「초·중등교육법」 및 동법 시행령, 「대안학교의 설립 및 운영에 관한 규정」 등 개정
 - 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 마련 : '14~

- 학업중단 예방 체제 구축
 - 학업중단 숙려제 운영 기준 등 마련 : '13.11~'13.12
 - 학교, 시·도교육청 등 학업중단 예방 기능 강화 : '14.1~

- 학교 밖 청소년 지원 강화
 - 학업복귀, 자립지원 및 안전망 구축 등 추진 : '13.11~

- 협력체제 구축
 - 학업중단 현황 파악, 관계부처 협력 등 추진 : '13.11~

꿈키움 멘토단 운영 지원 방안

- '꿈키움멘토단' 진로지도 컨설팅 -

■ 오 해 섭 선임연구위원
(한국청소년정책연구원 학업중단예방센터)



‘꿈키움멘토단’ 진로지도 컨설팅

한국청소년정책연구원
학업중단예방센터 선임연구위원
오해섭

한국의 학업중단 현황(2013 교육부)

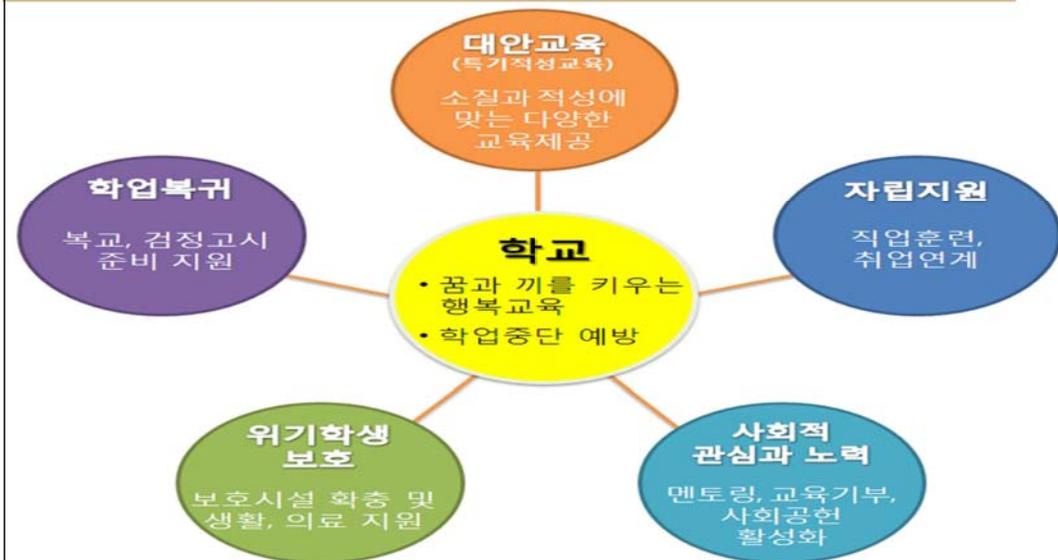
(단위: 명)

학령 인구 (중도입국 포함)	구 성					
	학생	각종 교육시설, 유학, 보호관찰 등	기타(약 28만명)			
			취업자	청소년 쉼터 아동복지시설	검정고시 준비	실태 미확인*
713.3만	677.1만	8.3만	5.1만	2.5만	3.3만	17만

한국의 학업중단 원인(2013교육부)

학교급	가사·학교 부적응 등	장기 결석*	해외 출국 (유학)	질병 등 기타
초	9.9%	3.2%	84%	2.9%
중	19.5%	30.4%	45.1%	5%
고	59.7%	22.9%	12.5%	4.9%

한국의 학업중단 지원체계(교육부)



한국의 학업중단 지원 기본방향(교육부)

◆ 학업중단 예방 체계 구축

- 학교 부적응 등 위기 징후 조기 발견 및 원인별 맞춤형 지원
- 학업중단 숙려제(2014년) 내실화 및 다양한 대안교육 기회 부여
- 시·도교육청, 학교 등 학업중단 예방 역량 강화

한국의 학업중단 지원 기본방향(교육부)

◆ 학교 밖 청소년 지원 강화

- 학업중단 전·후 복학, 검정고시, 청소년 지원 기관 등 정보 제공
- 학교 밖 서비스 전달체계 효율화
- 생활·의료, 학업 복귀, 직업훈련·취업 연계 등 지원
- 지자체의 우수프로그램 발굴·확산

한국의 학업중단 지원 기본방향(교육부)

학업중단 실태파악 및 협업·연계 강화

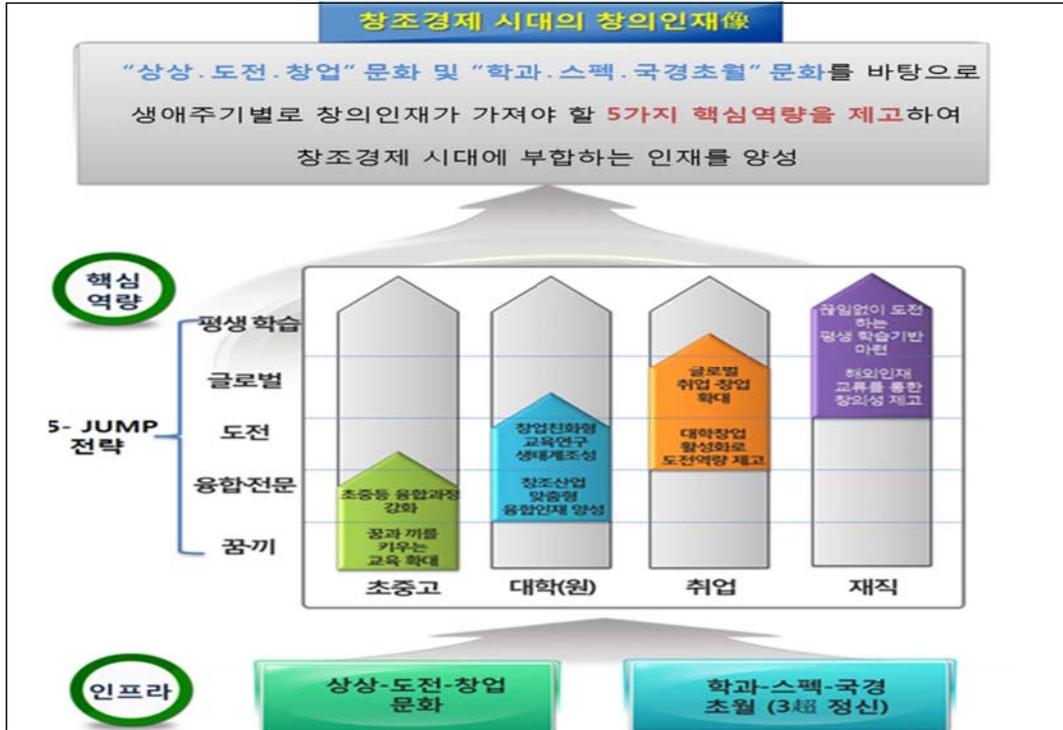
- 정기적인 학업중단 실태조사 및 정책 대응
- 범정부·지역추진체계 구성·운영 역량 강화

학교-정부-사회 협력을 통한 지원 체제 구축

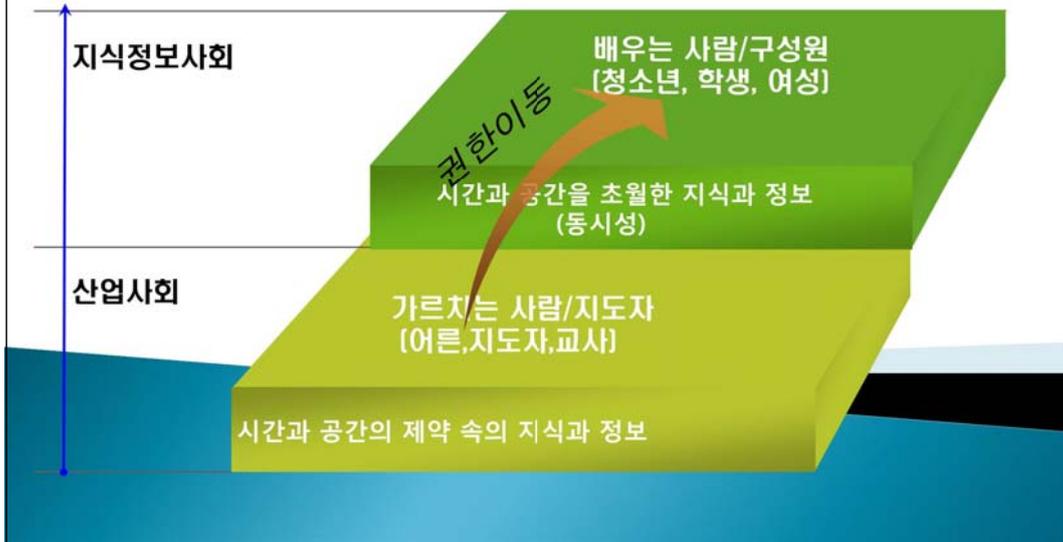
- 멘토링, 교육기부, 사회공헌 등 민간참여 유도
- 가족기능 보완 및 관계 개선 지원

한국의 주요 인재육성 및 교육정책

- ◆ 2013년 8월 국무총리 주재로 열린 국가정책조정회의에서
‘창조경제를 견인할 창의인재 육성방안’ 확정
- ◆ 고용노동부-미래창조과학부-교육부 등 관계부처와 협력을 통해
본격 추진 합의
- ◆ 창의인재가 가져야 할 5개 핵심역량 선정
 - ① 꿈·끼를 키우는 미래인재, ② 전문적이고 융합형 인재,
 - ③ 도전인재, ④ 글로벌 인재, ⑤ 평생학습 인재



현대 사회의 권한 변화



현대 사회의 구조



청소년들은 어떤 존재인가?

- * 문제아, 질풍노도, 수혜자?
- 미래의 세금 납부, 국방의무
- 실버 세대의 연금 책임
- * 청소년들이 국가의 현재와 미래 자산이라는 인식 필요

왜 청소년들이 왜 중요한가?

- * 미래산업 = 컴퓨터 + 아이디어
(IT 산업, 우주항공, 생명공학,
모바일 앱, 애니메이션 등)
- * 국가와 사회발전의 핵심 동력

미국의 청소년 정책의 핵심 기초

- * 청소년은 국가와 지역사회의 자원(Resource)
- * 청소년과 성인 간의 파트너십 강조
- * 교사 + 학부모 + 지역사회 기관 + 학생 간의 네트워크(network) 중시
- * 일시적인 문제해결에서 주기적인 멘토링으로 전환
- * 프로젝트와 프로그램 위주로 자금 지원
- * 진로탐색, 시민성, 커뮤니케이션, 리더십

미국의 Mountain Education Charter High School (2014.2.18일 방문)

- * 학습 몰입과 동기부여 전략
 - 컴퓨터 + 자기주도학습 중심 지도 전략
 - 봉사학습 (Service Learning) 중시
 - 학생 중심의 면대면 개인 지도
 - 문제발생시 조기 개입
 - 성공에 대한 즉각적인 보상과 축하행사
 - 지역사회에서 학생 주도의 프리젠테이션 기회제공

바람직한 직업인상

- 세상이 필요로 하고 불러주는 곳이 많은 사람
- 내가 좋아하고 잘할 수 있는 일을 하는 사람
- 자신이 하는 일에 열정과 책임감을 갖는 사람
- 과정이 즐겁고 성취감을 느낄 수 있는 일 찾기
- 어떤 분야에서 든 인정 받는 전문가/달인 되기

진로준비의 첫 단계(자신을 알기)

- 앞으로 어떤 일을 하며 살아갈지를 진지하게 고민하고/적극적으로 준비하고/실천 하는 삶
1. 내가 좋아하는 일과 흥미는 무엇인가?
 2. 내가 잘할 수 있는 일은 무엇인가?
 3. 나는 어떤 성격 특성과 가치관을 갖고 있는가?
 4. 내가 가진 역량에 적합한 일과 직업은 무엇인가?

나의 문제해결 STEP 123.

문제해결 Step 1.

관찰을 통해
문제 발견하기

문제해결 Step 2.

해결 방안
발견 하기

문제해결 Step 3.

적극실천
하기

나의 문제를 해결하기



나의 문제를 발견하기

예> 나는 인터넷과 온라인 게임을 너무 오래 하는 편이다.
매일 부모님과 싸운다.



창의적 문제해결 Step 1.

창의적 문제해결

창의적 문제해결 step 123

 나의 문제에 대한 대안을 발견하고 실천하기

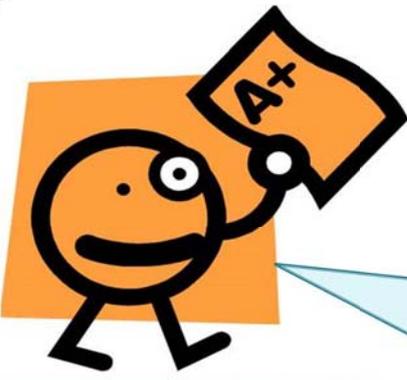
인터넷게임 대신 뭘 해볼까??
운동과 문화활동 동아리에 가입 해볼까?



창의적 문제해결 Step 2.

창의적 문제해결 나의 문제를 해결하기

 나의 생각을 실천하기



동아리 선생님과 부모님께 나의 생각과 결심을 말씀 드리고 상담과 지도를 부탁해야겠다.

창의적 문제해결 Step 3.

창의적 문제해결 나의 문제를 해결하기

나의 미래에 가장 큰 영향을 준 사람은?

1. 누구 : _____
2. 영향을 준 이유는 : _____
3. 그 사람의 직업은 : _____
4. 그 직업의 특성 : _____

내가 희망하는 직업 BEST 5

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

-교육계 : 교사, 교수, 강사 등
-의료계 : 의사, 간호사, 조무사 등
-방송/연예계 : PD, 아나운서, 가수,
댄서, 매니저 등
-관료/법조계 : 공무원, 변호사,
판검사, 법무사 등
-스포츠계 : 운동선수, 감독/코치 등
-사회봉사 : 경찰, 사회복지사 등
-서비스계 : 호텔리어, 바리스타,
미용사, 요리사, 패션디자이너,
청소년지도 및 상담사 등

핵심 진로 및 직업역량 개발 영역

1. 외국어 능력/실무능력 개발

-대부분의 회사와 기관 채용 시 외국어 능통자 우대

2. 문제해결과 의사결정 능력

3. 대인관계와 사회성 기술 (win-win networking skill)

4. 리더십과 마케팅 능력

새로운 동반자 관계 형성

* 청소년들은 단순히
문제아/생활지도의 대상이 아니라,
시대의 동반자(파트너)입니다.

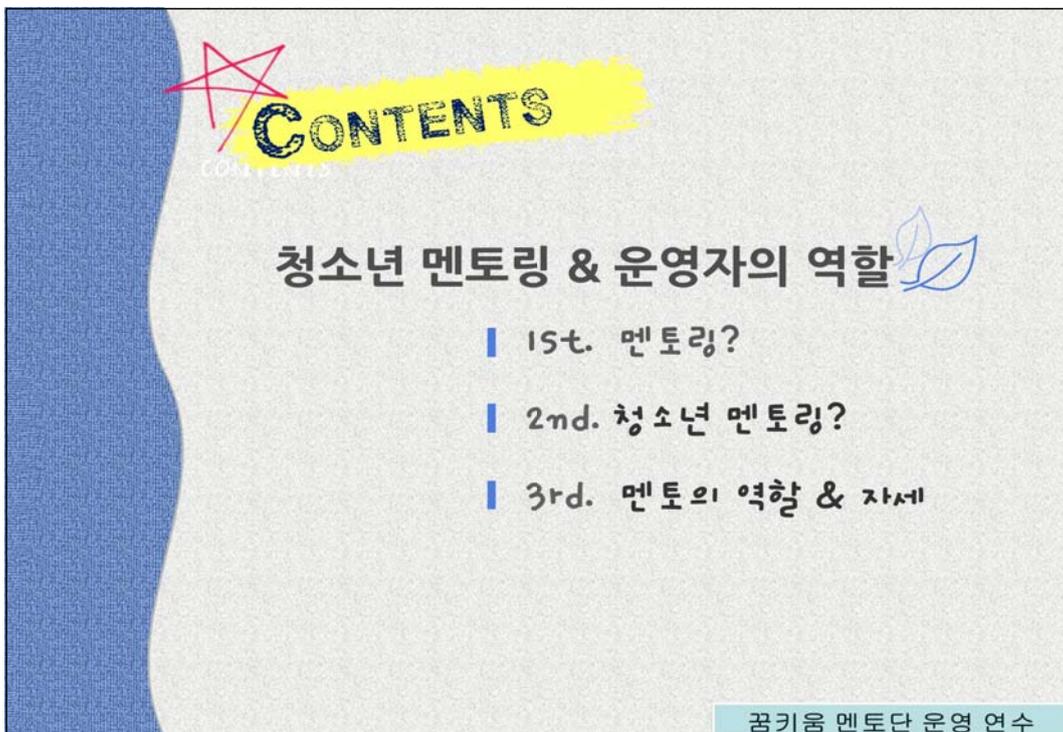
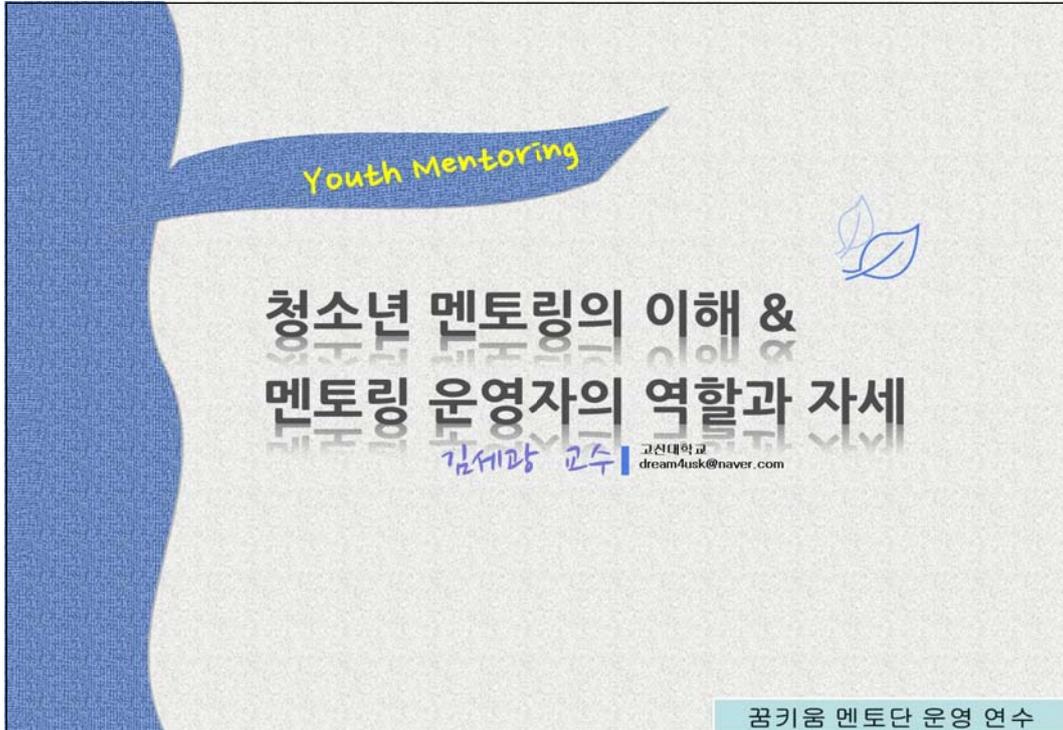
경쟁의 시대를 넘어 동반의 시대로!

감사합니다!

청소년 멘토링의 이해 & 멘토링 운영자의 역할과 자세

■ 김 세 광 교수 (고신대학교)





1st. 멘토링? 

Youth Mentoring 

내 생각

▶ 내가 생각하는 **멘토링**이란?

너의 생각

당신이 생각하는 **멘토링**이란?

꿈키움 멘토단 운영 연수

1st. 멘토링? 

Youth Mentoring 

멘토의 기원



텔레아쿠스~
나는 **멘토**다!
너희 아버지
오디세오스가
너를 부탁했단다.

꿈키움 멘토단 운영 연수

YOUTH MENTORING



멘토의 역사



그리스 신화



프랑수아 드 페넬롱
1699



Big brothers Bing Sisters 1904

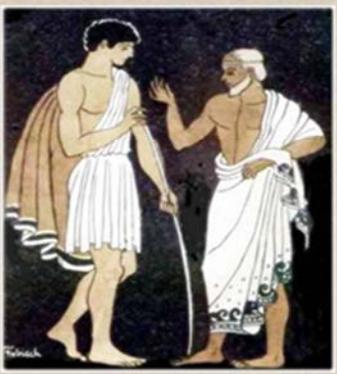
100년 역사의 빅브라더스 빅시스터스는 뉴욕 특색에 맞는 다양한 멘토링 프로그램을 운영하고 있다.

꿈키움 멘토단 운영 연수

YOUTH MENTORING



청소년 멘토링

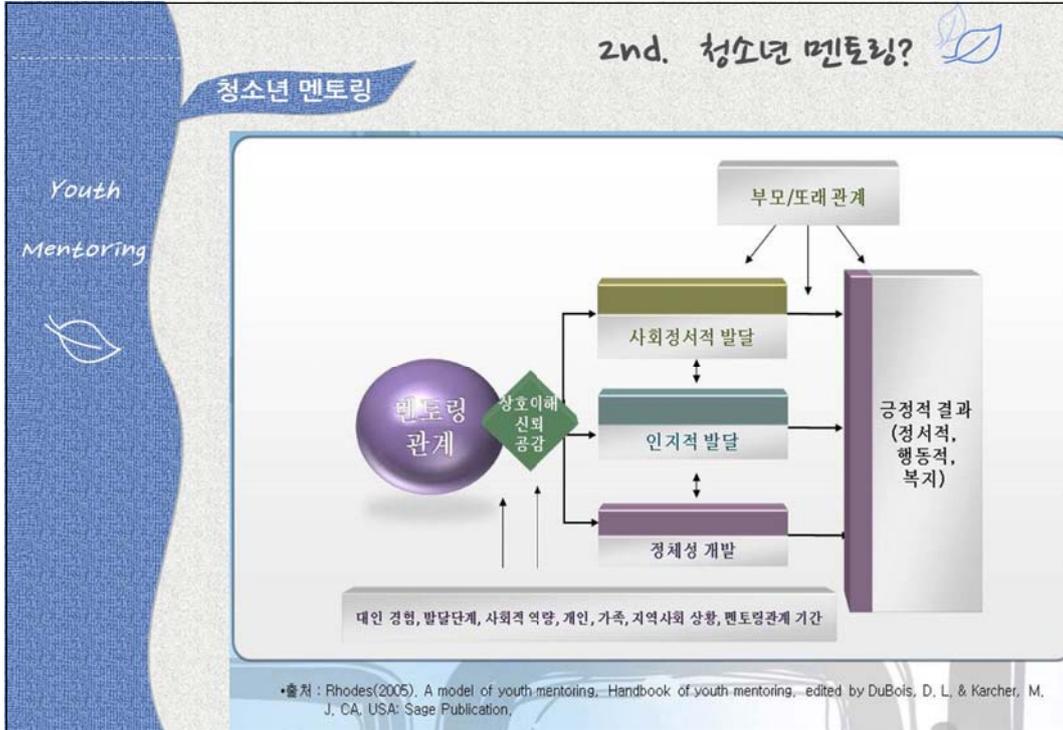


VS



러빙맨즈
멘토링 전문 사회봉사 NGO

꿈키움 멘토단 운영 연수



2nd. 청소년 멘토링?

청소년 멘토링?

멘토링?
 보다 숙련된 사람과 비 숙련된 사람 사이의 비형식적 관계
 수행 자체보다는 멘티의 욕구에 (관계)에 맞춘 지원
 우리 생각

코칭?
 조직에서 필요로 하는 일과 관련해서 제공되는 행동지원/ 수행을 지원하는 특정 코칭

튜터링?
 학습에 대한 특별한 지원
 학습능력에 초점을 둔 구조화된 지원

꿈키움 멘토단 운영 연수

2nd. 청소년 멘토링? 

청소년 멘토링?

YOUTH
Mentoring 



나를 알아주세요

청소년 멘토링의 핵심

청소년 멘토링의 핵심은 청소년을 멘토링 대상만으로 보는 것이 아니라 동반성장을 할 수 있는 기회로 보는 것이다.

꿈키움 멘토단 운영 연수

2nd. 청소년 멘토링?

도전 청소년 언어

YOUTH
Mentoring 

1. 참견, 들러리? 꾀사리
2. 불만 있다? 떠껍다
3. 백댄서? 백갈이
4. 멍청한 사람? 비꾸
5. 일을 잘 못하다? 삽질하다
6. 한 번에? 원빵
7. 겁주다, 속이다.? 후까시

꿈키움 멘토단 운영 연수

2nd. 청소년 멘토링?

Youth Mentoring

멘토링?
보다 숙련된 사람과 비 숙련된
사람 사이의 비형식적 관계
수행 자체보다는
멘티의 욕구에 (관계)에
맞춘 지원



꿈키움 멘토단 운영 연수

2nd. 청소년 멘토링?

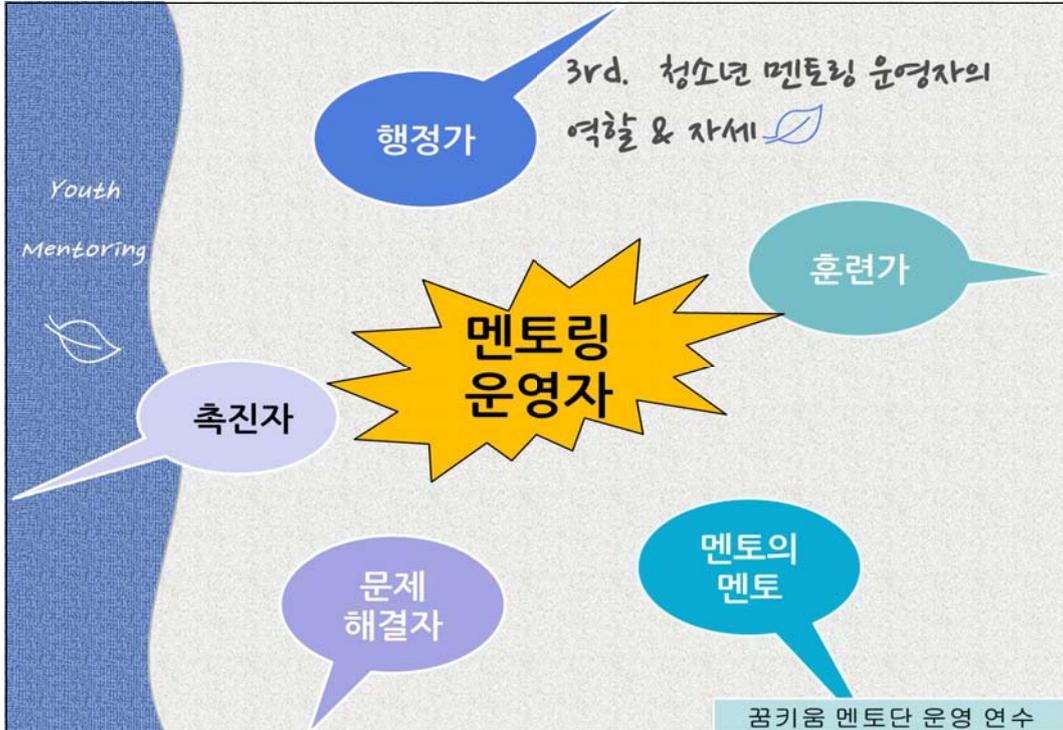
Youth Mentoring

知則爲眞看
지 즉 위 진 간

알면 참으로 보게 된다

Knowing to Loving

꿈키움 멘토단 운영 연수



3rd. 청소년 멘토링 운영자의 역할 & 자세

1. 열정관리

열정이란?
인내이며 멘티의 **변화**를
포기하지 않는 것이다.

Youth Mentoring

꿈키움 멘토단 운영 연수

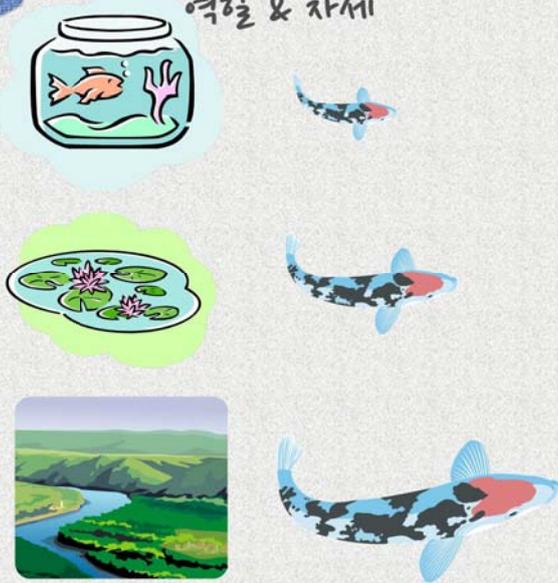
2. 목표관리

Youth Mentoring



잉어 '코이'

3rd. 청소년 멘토링 운영자의 역할 & 자세



꿈키움 멘토단 운영 연수

3. 위기관리

體 認 知

몸 體 깨달음 認 인 지식 知

change

몸(體)을 움직이는 진통이 깨달음(認)을 가져오고, 깨달음이 와야 지식(知)이 탄생합니다.
"실천을 통해 얻은 지식이 진정한 지식입니다." 책 <생각지도 못한 생각지도> 中

꿈키움 멘토단 운영 연수

4. 위기관리

곡선의 “방향”이
직선의 “방향”을 잡아주고



얇은 “역경”이
아름다운 “경력”을 만들어 준다.

곡선이 이긴다 / 유명만

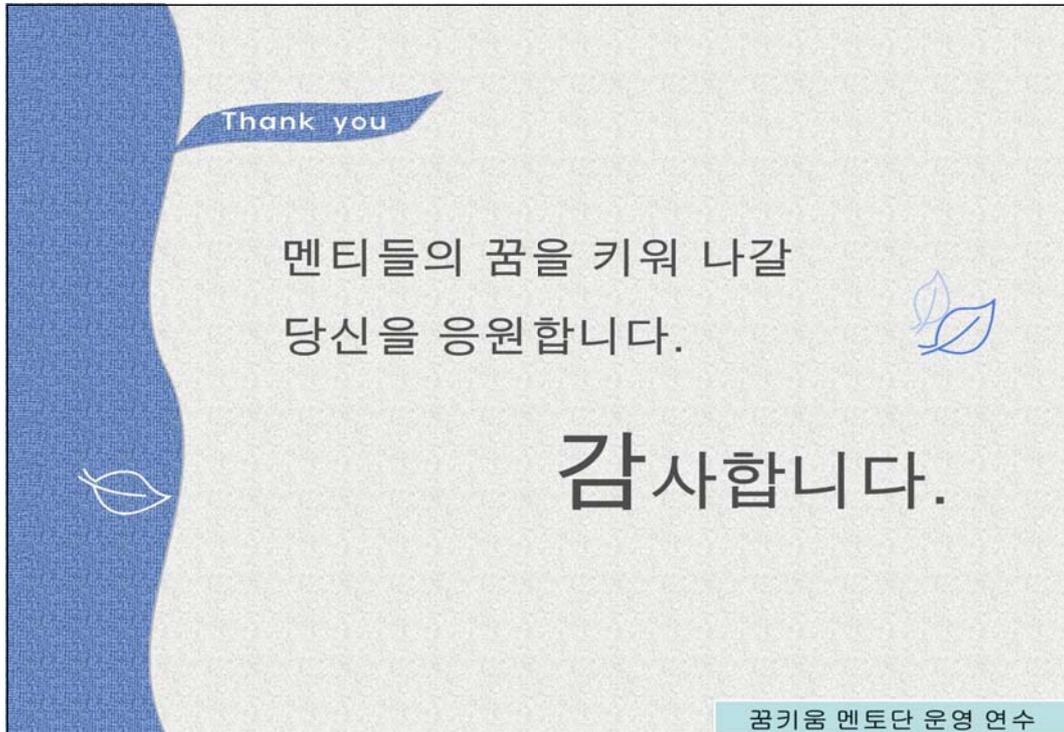
꿈키움 멘토단 운영 연수

5. 존재인식

누군가에게
유의미한
존재되기...

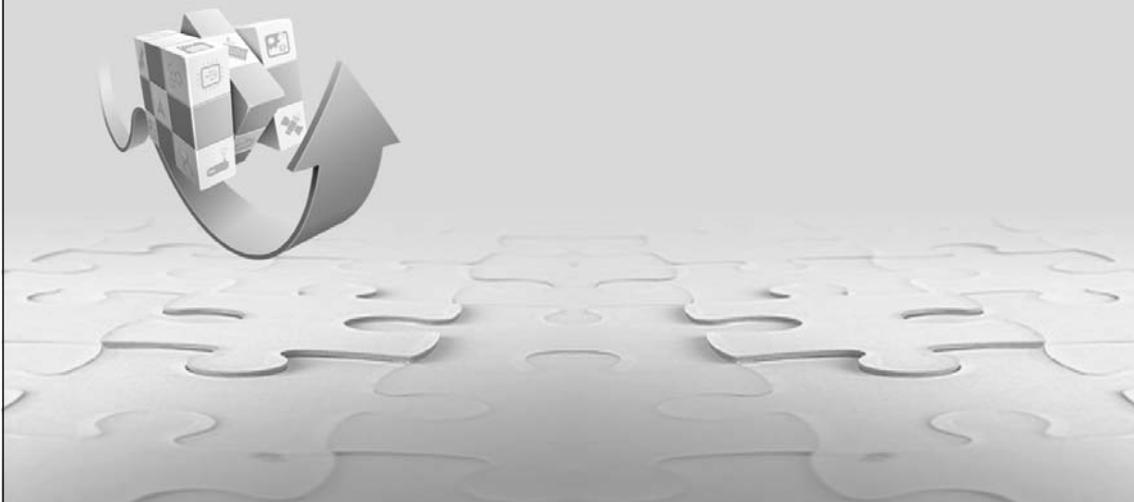


꿈키움 멘토단 운영 연수



멘토링 사업 기획과 운영 방안

■ 엄 승 용 대표 (청주KYC 멘토링사업단)



멘토링 사업 기획과 운영 방안



청주KYC 대표 엄승용

1. 사업명

제목은 사업의 특성과 목적을 한눈에 보여주는 가장 중요한 상징이다.



- 사업의 핵심 목적을 단적으로 표현하거나 상징화된 KEYWORD로 표현
- 사업의 차별화된 전략이나 핵심가치를 상징화 하여 표현
- 설명구와 핵심단어를 조합하는 방식
- 슬로건(slogan)화 한 문장의 머리글을 조합하는 방식

2. 사업목적

목적은 사업의 전반적인 컨셉을 결정한다.



- 기획의 의도하는 바를 정확히 기술
- 전반적인 사업의 방향과 세부계획 수립의 기준
- 목표 산출의 기준과 근거
- 기대효과 도출의 근거

3. 사업목표

목표는 목적 달성의 구체화된 방법과 지표



- 계획을 구체화 하는 기준
- 단계에 따라 목표 설정 다름(단기목표-중기목표-장기목표)
- 정량적 목표(수치)와 정성적 목표(만족도)로 표현
- 평가와 직결(평가의 기본 기준과 근거)
- 기관의 사업목표와 멘토의 멘토링 목표가 일치되어야 함.

4. 사업의 방향

사업 추진의 나침반이며 조직의 성과와 직결

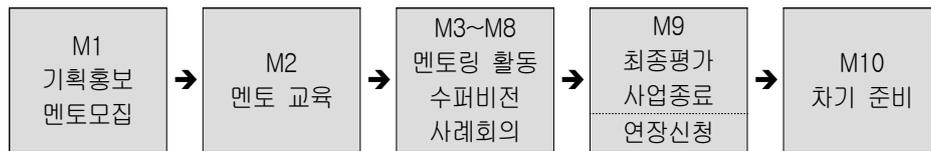


- 비전(Vision) 수립의 근거와 실현 방안
- 사업 기획과 추진 운영의 가이드

※참고 : KYC좋은친구만들기운동 사례

1. 멘토링 지속모델 운영

- 6개월을 기본활동을 진행하며 활동종료 후 연장신청을 통해 지속적인 활동을 진행
- 운영계획 예시



2. 멘토링 확산

- 지난 경험을 총 망라한 멘토링 사업 운영 매뉴얼 개발·보급
- 관련기관 네트워크를 통한 협력체계 구축과 멘토링 사업 운영 지원
- 사업목적, 기관특성, 멘티(Mentee) 특성 등에 따른 맞춤형 프로그램 개발과 보급

3. 운영진의 운영능력 강화와 공익성회원활동모임 운영

- 멘토 운영진에 의한 지속적이고 자주적인 공익성회원활동모임 운영을 지향함.
- 운영진의 슈퍼비전 능력과 조직운영 능력 향상을 위한 교육을 진행함.

4. 멘토인재 양성

- 멘토교육을 강화하고 지속적인 활동을 통해 만족감을 느끼고 성장할 수 있도록 함.
- 정기모임을 통한 멘토활동 진단과 목표설정을 할 수 있도록 함.
- 연장활동 신청자와 신규멘토를 통해 멘토를 확대하고 점차적으로 멘토군을 확대함.
- 년 2회 정기 모집/교육을 통한 멘토 확보
- 일상적 멘토 모집과 홍보 강화

5. 코디네이터 능력 강화

- 조직운영과 멘토링 코디네이터 능력강화를 위한 교육을 진행함.
- 격월 전국 담당자 회의와 워크숍을 진행함.

6. 멘토링 프로그램의 개선연구

- 멘토링 프로그램의 지속성 확보와 공익성회원모임으로 운영될 수 있도록 개선점 연구를 진행함.

5. 세부계획 수립과 사전 준비

성과는 준비된 정도에 정비례한다



- 연간 일정 수립
- 사업운영과 멘토활동의 기본 지침 마련
- 조직구성 등 실행체계와 구성원 역할 확인, 역할에 따른 필요한 교육 훈련
- 사업운영에 필요한 제반 자료 및 서류 구비(각종 양식, 관련 정보 등)
- 예산의 편성과 프로그램별 세부계획 수립

6. 멘토 모집과 교육

가. 멘토 모집

- 대상 : 해당 지역에서 활동 가능한 성인, 멘토교육과 프로그램 참여가능자
- 기간 : 1~2월(가능하면 2개월 간 모집)
- 인원 : 실행인원의 최소 1.2배수이상 목표 설정
 - ▶ 모집 및 교육기간 내 중도탈락 발생 가능
 - ▶ 인터뷰·면접 과정에서 제외자 발생 가능
 - ▶ 범죄경력 조회 등 기본요건 부적격자 발생 가능
- 제출서류 : 신청서
 - ▶ 멘토 신청서는 특정 그룹에서 단체 지원한 경우에도 개개인이 직접 작성 후 제출하게 함.
 - ※ 특정학과 교수, 특정그룹 대표자나 실무자 등으로부터 참여자 명단 등으로 일괄 제출 지양
 - => 책임성과 성실성의 첫 번째 판단 기준
 - ▶ 교육과정에만 참여하고 멘토활동을 하지 않겠다는 경우에는 선발 제외

- 선발절차
 - ▶ 신청서 접수
 - ▶ 범죄경력 조회 등 서류상 적격여부 판단
 - ▶ 전화인터뷰(신청 동기, 교육 및 활동 참여 가능여부 확인)
 - ▶ 서류제출 내용의 변동사항 등에 대한 확인(개별연락)
 - ▶ 최종선발(개별연락)
- 교육비 : 자율적 판단
- 모집 홍보 방법
 - 언론매체 : 보도자료(사업소개서, 멘토모집 홍보자료 외)
 - 기관단체(공공기관, 대학, 단체 등) : 담당부서 협조공문 / 우편발송(포스터 등)
 - 불특정 다수 : 포스터, 현수막, SNS 등 활용
- 멘토 모집 활용 매체의 종류
 - 언론매체 : TV, 라디오, 신문, 잡지, CATV, 유선방송, 인터넷 방송, 웹진
 - 인쇄매체 : DM, 사보, 회원소식지, 기관지, 브로슈어, 보고서, 책자, 광고지, 스티커, 포스터, 지역정보지, 버스·지하철·철도 홍보물
 - 영상매체 : 영화, 비디오, CD롬, DVD, 인터넷 동영상
 - 인터넷, 통신 : 전자우편(E-mail), 게시판 홍보, 관련사이트 및 포털사이트 홍보, 기관 홈페이지 게재, 문자메시지, 음성메시지, 페이스북, 트위터 등
 - 현수막 : 프랭카드, 배너
 - 기념품 : 뱃지, 티셔츠, 모자, 조끼, 어깨 띠, 깃발, 기타 기념품에 인쇄물
 - 기 타 : 캐릭터, 네온사인, 보도블럭, 건물 자체 및 벽면

나. 멘토교육과정

1) 기본교육과정

- 교육기간 : 1개월 내외 5~10회차 내외(회차 별 최소 2시간 _ 오리엔테이션, 교육수련회 포함)

○ 교육내용(※예시)

- 오리엔테이션 : 참가자 소개와 마음열기, 기관/프로그램 소개, 일정안내, 멘토 관계 형성
- 1회차 : 멘토링의 이해(멘토링의 개념, 의미, 멘토의 역할, 활동 내용, 활동 지침)
- 2회차 : 멘티의 이해(멘티 특성, 사회적 환경, 문제점과 지원이 필요한 부분 등)
- 3회차 : 유형별 사례와 예상되는 어려움의 극복(유형별 사례, 멘토링 방법 등)
- 4회차 : 의사소통 훈련(비폭력 대화, 경청하기, 표현하기, 소통하기, 상황별 예행연습)
- 5회차 : 멘토활동 지침과 교육수료식(일지작성법, 활동수칙, 교육만족도설문, 교육 수료증 전달)

2) 교육이수 기준(※예시)

가) 출결기준 :

- 결석 : 결석자, 교육 시작 후 60분 이후 출석자, 교육 시작 후 60분 이내 조퇴자
- 지각 : 교육 시작 후 60분 이내 출석자
- 조퇴 : 교육 시작 후 60분 이후 조퇴자

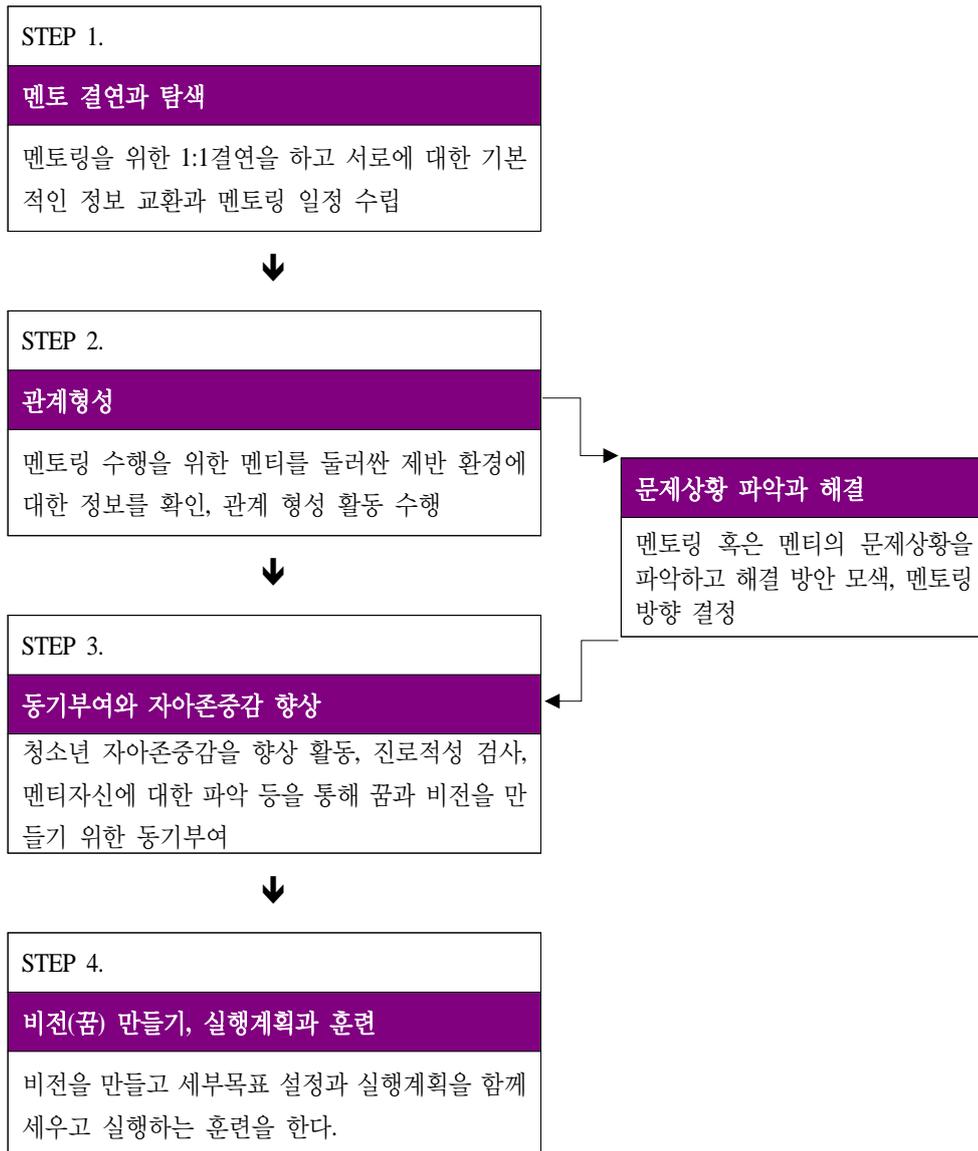
나) 수료기준 :

- 전체 교육과정의 80%이상 참여시 수료
- 전체 교육시간의 20%이상 초과 결석시 탈락, 3회 지각/조퇴시 1회 결석으로 간주
- 결석 / 지각 / 조퇴자는 1주 이내 해당 교육에 대한 보고서(과제수행)를 제출하는 경우, 결석은 지각으로, 지각 / 조퇴는 출석으로 인정

※ 교육 미 수료자는 멘티와 결연할 수 없음(보충교육, 과제수행을 통해 수료기준 완료시 결연)

7. 멘토링 과정(단계별)

가. 멘토링 과정(단계별)



1) 결연과 탐색 과정 - (1개월)

가) 과정목표 : 멘토링을 위한 1:1결연을 하고 서로에 대한 기본적인 정보를 교환한다.

나) 진행내용 : 결연과 기초적인 정보 공유

다) 활용도구

○ 멘토-멘티 결연

- 매칭은 성별, 연령, 거주지역 등을 검토하여 사전에 선정
- 매칭은 멘티가 소속된 기관단체와 협의하여 결정, 또는 자료검토를 통해 사업 운영진 회의에서 결정하도록 한다.
- 매칭이 완료되면 멘티 기초정보를 멘토와 공유하며 개인정보에 주의하여 적절한 수준 공유

○ 결연식

- 결연식의 형식은 다양한 형태로 기획한다.
- 코디네이터와 청소년 소속기관 담당자가 프로그램을 설명과 활동원칙을 설명한다.
- 결연발표는 사전 선정된 결연내용을 보물찾기 등의 연출을 통해 아이들이 선택하는 형식등 재밌는 방식으로 할 수 있다.
- 결연팀별 시간을 통해 자기소개하기 등의 가벼운 프로그램을 통해 기본정보를 확인하는 시간을 갖는다.
- 서로의 호칭을 정하며, 연락처를 확인하고, 다음 만남을 약속한다.

○ 탐색과정

- 대면 접촉을 통해 사전 제공된 멘티의 기초정보와 결연식에서 알게 된 기본정보 확인 이외의 가족관계, 교우, 라이프스타일, 관심사, 학습능력, 문제상황, 고민, 프로그램에 대한 기대 등의 기본정보를 확인하고 앞으로의 활동에 대한 설명을 한다.

2) 관계형성 과정 - (2개월)

가) **과정목표** : 멘토링 수행을 위한 기초적인 멘티 정보를 확인하고 관계형성을 위한 활동을 진행한다.

나) **진행내용** : 기초정보 확인, 마음열기, 공감대 형성

다) **활용도구**

- 기초정보 확인 : 대면 접촉을 통한 대화, 멘티 소속 기관단체 담당자 면담
- 마음열기 : 경청과 소통(대면접촉), 친해지기(식사, 영화관람, 공원산책 등), 놀이, 전화(문자)/카톡/이메일 교환
- 공감대 형성 : 가족어항 그리기, 공통점 만들어 보기, 관심있는 것 함께하기

3) 자존감 향상 과정 - (3~4개월)

가) **과정목표**

- 멘티의 자아존중감을 향상을 시킨다.
- 자신이 좋아하는 것, 하고 싶은 것, 잘하는 것들을 탐색하여 꿈을 키우기 위한 동기 부여
- 멘토와 멘티간의 신뢰감을 형성한다.

나) **진행내용** : 멘티의 자아존중감을 향상시킬 수 있도록 지속적으로 칭찬과 장점 발견 프로그램을 진행하고 자아존중감 향상을 위한 모듈프로그램을 진행한다.

다) **활용도구**

- 장점, 매력 발견하기(칭찬하기, 칭찬받기), 나의 장점 발견하기, 서로의 장점 이야기하기, 상장 만들기 등
- 나 발견하기 : 얻고 싶은 것과 버리고 싶은 것
- 성취감 향상 : 놀이, 과제 수행 등 작은 것에서 성취감 향상하기
- 모듈프로그램 배치 - 자존감 향상 프로그램

※ 문제상황 파악과 해결 과정

가) 과정목표

- 멘토링의 문제상황을 파악하고 해결방안을 모색하고 치유행동으로 전환한다.

나) 진행내용

- 멘토링을 위한 관계형성이 진행되지 못하거나 문제행동이 발견되어 자아존중감 향상 과정보다 문제상황의 해결이 시급하다고 판단될 시에는 진행한다.
- 문제발생시 → 멘티 소속 기관단체 담당자 면담(기관, 학교), 필요시 가정방문 → 문제파악 → 문제공유(운영진, 슈퍼바이저) → 해결방안모색 → 자원 연결(해결/치유/멘토 관계유지) → 동기부여 과정으로 재진입 하거나 기간에 멘토링 종결
- 멘토 자기점검 → 행동변화 → 관계형성 → 동기부여 과정

다) 활용도구 : 문제해결 및 조언을 위한 지역 자원을 확보한다.

4) 비전(꿈) 만들기 과정 - (5~6개월)

가) 과정목표

- 비전을 만들고 세부목표 설정과 실행계획을 만든다.
- 실행계획을 함께 세우고 실행한다.

나) 진행내용 : 진로적성 검사, 체험프로그램, 비전만들기 프로그램 등을 진행하여 멘티의 비전(꿈)과 실행계획을 함께 만들어본다.

다) 도구설명

- 진로적성검사 : 진학진로정보센터(<http://www.jinhak.or.kr>) 홈페이지나 워크넷 등을 이용할 수 있다. 각 지역의 청소년지원센터 등에 의뢰하여 검사하면 워크숍 진행도 가능하다.
- 검사종류 : 홀랜드 진로발달검사, 초등학생 직업적성검사, 학습종합유형검사 등
- 체험프로그램 : 진로나 비전을 만드는 데 도움이 될 수 있는 체험 함께하기(대학방문, 직장방문, 장애인 시설에서 봉사하기, 새벽시장 돌아보기, 진로 탐색하기 등)

- 모듬(집단) 프로그램 : 비전과 꿈을 만드는 것의 중요성을 깨닫고 직접 만들어보는 비전만들기 프로그램 진행/비전(꿈) 만들기(하고 싶은 20가지) : 목표와 실행계획 (1년) 만들기
- 비전(꿈) 발표 : 6개월 과정의 종결과정으로 행사로 진행 가능

5) 연장활동

비전(하고 싶은 일) 실현 계획(해야 할 일) → 실행 → 점검 과정을 통해 멘티가 꿈을 키우고 성장하도록 도와준다.

6) 개별활동프로그램 : 멘토링 프로그램의 핵심

가) 원칙(※ 아래는 예시이며, 운영 지침은 사업운영진에서 결정)

- ① 주 1회 이상의 지속적인 연락
- ② 월 2회 이상의 직접만남
 - ⇒ 횟수도 중요하지만 멘티에게 꾸준히 연락함으로써 누군가 꾸준히 관심을 써 주는 (지지·지원자가)사람이 생겼다는 사실을 인지시킴으로써, 심리적 안정감과 기대감을 주게 된다.
- ③ 활동에 대한 기록(활동일지)
 - ⇒ 기록은 가능한 자세하게
 - ⇒ 멘티에 관해 알고 있어야할 정보 목록은 확인 즉시 기재
 - ⇒ 직접만남 뿐만 아니라 문자, 이메일, 메신저 등 연락한 모든 것에 대한 날짜와 시간, 주요내용 기록(주요내용의 경우는 내용을 모두 기록하는 것이 좋음)
- ④ 활동일지는 활동 후 24시간 이내에 작성하여 코디네이터에게 전달한다.

나) 활동내용

- ① 주 1회 이상의 전화, 문자, 이메일, 메신저 등을 통한 지속적인 연락과 월 2회 이상의 직접 만남을 통한 정서지원
- ② 연극 및 영화관람, 게임과 스포츠 활동 등 여가생활 공유
- ③ 학과 탐방, 직업의 세계 알아보기 등을 통한 진로학습 지원
- ④ 멘토 집으로의 초대 및 멘티 가정방문과 부모님 면담
- ⑤ 학교, 이성, 교유관계, 가정문제 등에 관한 상담

다) 개별 활동에 대한 멘토 지침

- ① 결연을 맺기 전에 멘토 사명서를 써본다.
- ② 작은 변화에 민감해라. 변화가 있게 되면 반드시 징조가 있다. 이를 위해 꾸준한 관심이 있어야 한다(연결고리 찾기 등).
- ③ 멘티의 목표가 무엇인지 반드시 확인한다. 멘티의 목표를 발견하고 혹은 목표를 설정하게끔 도와줌으로써 멘토링의 효과는 극대화 된다. 욕구를 충분히 파악하도록 많은 노력을 기울여야 하며 이 과정에서 멘티의 잠재능력을 발견하는 계기가 되기도 한다. 멘토링의 최종 목적은 멘티의 목표달성에 있는 것이다. 대부분의 멘토들이 활동 중 어려움을 겪는 이유는 자신의 목표가 중심이었기 때문이다.
- ④ 멘토는 혼자가 아니다. 주변에는 동료 멘토와 코디네이터 그리고 많은 선배 멘토들이 있다. 멘토는 만능 해결사가 아니므로 혼자 해결하려 하다 보면 오류를 범할 수도 있고 상처를 받을 수도 있다. 나 혼자 만의 문제라면 그렇게 해도 되겠지만 멘티라는 명확한 대상이 있기 때문이다.
- ⑤ 활동기간은 관계형성을 위한 최소한의 과정이다. 지나친 욕심을 버리고 조급해 하지 마라. 멘토에게는 아주 특별한 일이고 특별한 만남이지만 멘티에게는 수많은 만남 중의 그냥 일부일 뿐 일수도 있다. 조급해 한다면 금세 지치고 말 것이다.

- ⑥ 사회통념에 위배되는 행동을 권하거나 함께 술, 담배를 하지 않는다.
- ⑦ 멘티의 주소나 연락처 변경사항, 가출이나 사건연루 등 사실은 확인과 즉시 코디네이터에게 알린다.
- ⑧ 개별활동 시 지나친 비용지출을 하지 않는다(잘해 주고 싶은 마음이야 알겠지만, 자칫하여 멘티로 하여금 잘못된 판단이나 행동을 하게 할 수 있다. 멘토는 역할모델로서 같은 것을 하더라도 어떤 방법과 자세로 하는지가 중요한 부분이기 때문이다.).
- ⑨ 멘토의 꾸준한 노력에도 멘티의 반응은 생각보다 느리거나 작을 수 있다. 그러나 ‘어쩌면 멘티도 나름의 최선을 다하고 있는 중일 수 있다’라고 생각하고 인내하고 사랑하라.

7) 집단활동프로그램

- 가) 집단활동프로그램은 효과적인 멘토링을 위한 보조 장치로 멘토들이 집단활동프로그램에만 의존하면 멘토링이 제대로 이루어지지 않게 된다.
- 나) 구성원 모두의 네트워크를 형성하는 중요한 활동이다.
- 다) 개별활동시의 문제점 등을 보완하는 기회로 삼을 수 있다.
- 라) 주요 사항

- ① 해당과정(관계형성, 자존감향상, 문제상황해결, 비전수립) 필요에 의해 진행, 멘티 보호자에게 프로그램 사전 안내 진행
- ② 프로그램 시작 전 사전교육(목적, 일정, 주의사항 등)
- ③ 프로그램 종료 후 다함께 평가하며 다음 일정은 미리 소개
- ④ 멘토·멘티 불참시 대체 과제 수행
- ⑤ 프로그램 특성에 따라 전문가에게 의뢰, 자체프로그램과 결합
- ⑥ 세부 프로그램의 매뉴얼화 작업
- ⑦ 프로그램 진행시 특별한 경우를 제외하고 코디네이터도 반드시 함께한다.
- ⑧ 주요 원칙은 초반에 정확히 전달하고, 엄수

마) 집단프로그램에 대한 멘토 지침

- ① 집단프로그램은 반드시 참석한다. 멘토가 빠지기 시작하면 멘티들이 빠지기 시작한다.
- ② 집단프로그램에만 의존하지 않도록 한다. 공동프로그램은 멘토링의 효과를 극대화하기 위한 보조장치일 뿐이다.
- ③ 보조장치이지만 관계의 향상을 위해 꼭 필요한 활동으로 멘토는 더욱 적극적으로 참여하는 자세를 보여주는 것이 중요하다. 많은 멘티들이 활동 참여에 있어서는 소극적 경향을 보이므로 멘토들이 적극적으로 참여하는 모습에서 호기심이 높아지고 자신감을 얻게 되어 변화하는데 큰 영향을 미친다.
- ④ 멘토링의 관건은 관계의 질이다. 내 짝꿍뿐만 아니라 참가자 모두가 그물 같은 관계로 연결되는 것이 필요하다. 가능한 한 빨리 멘티들의 이름을 외우고 이름을 불러줌으로써 종합적인 멘티 지지의 네트워크를 형성하는 것이 중요하다.
- ⑤ 행사 전 멘티와 멘티 보호자에게 반드시 연락하며, 행사가 종료되고 돌아가는 시간에 부모에게 반드시 연락하여 신뢰감을 높인다(멘티의 부모는 멘토의 작은 행동에서 신뢰감을 얻는다.).

8) 코디네이터 멘토 관리(활동일지와 정기적인 연락을 통한 점검)

가) 멘토와 멘티의 연락정도는 멘토와 코디네이터의 연락정도와 정비례 한다.

나) 주요 내용

- ① 만남은 잘 이루어지는가?
- ② 만남의 횟수와 내용은 타당한가?
- ③ 변동사항은 없는가?
- ④ 만남에 큰 문제는 없는가?
- ⑤ 실질적 관계가 형성되고 있는가?
- ⑥ 구체적 지원활동 내용이 있는가?
- ⑦ 기타 특이 사항은?

다) 세부 내용

- ① 멘토와 멘티의 연락정도는 멘토와 코디네이터의 연락정도와 정비례 한다.
- ② 활동의 횟수와 내용을 정확히 파악한다.
- ③ 활동일지나 멘티에 대한 내용은 주의 깊게 확인한다.
- ④ 중도탈락을 방지하기 위해 노력

9) 코디네이터 멘티 관리

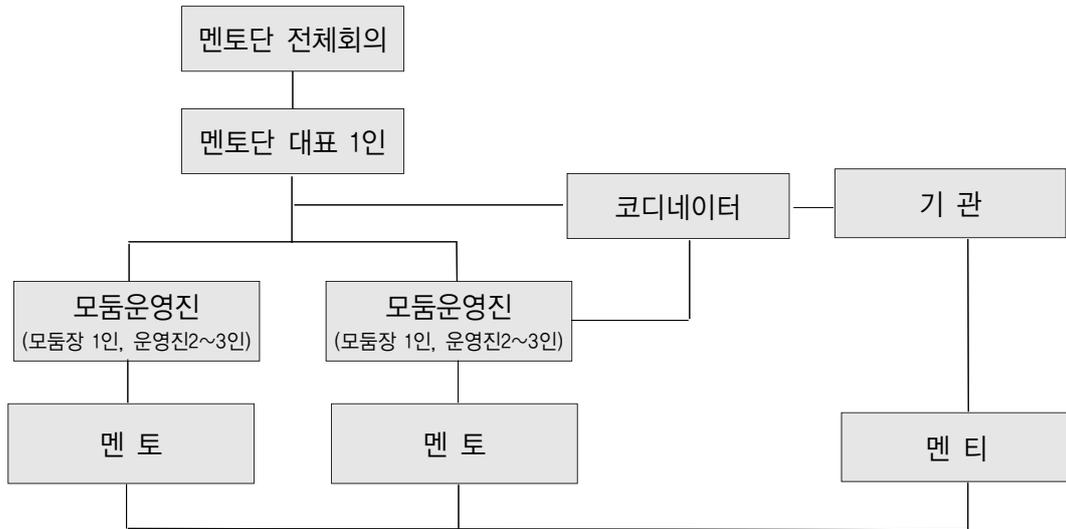
가) 주요내용

- ① 멘토를 통한 관리
- ② 멘티 직접 상담
- ③ 집단활동 프로그램 불참시 과제 수행

나) 세부내용

- ① 결연 초반에 가능한 연락처를 최대한 많이 확보하고 연락이 끊기지 않게 한다.
- ② 부모님, 친구 등 주변인들과 관계를 형성하고 직접 연락의 통로를 마련해 둔다.
 - ※ 결연 초기 프로그램 목적과 일정 등이 포함된 소개서를 발송하고, 연락을 취해 프로그램에 참가한 사실을 인지 시키는 것이 필요(이때 실무자의 명함도 함께 동봉하여 발송하면 프로그램 진행시 많은 도움이 된다.)
- ③ 장시간 연락이 안되었다가 연락이 되거나, 프로그램에 지속적으로 불참할 경우 코디네이터가 직접 상담을 통해 문제의 원인을 분석하고 해결하도록 개입한다.
 - ※ 멘토링 프로그램에서 코디네이터가 제일 좋은 상담자이다.
- ④ 코디네이터가 해결하기 어려운 경우는 협력기관과 슈퍼바이저에게 도움을 요청한다.
- ⑤ 코디네이터가 멘토보다 먼저 새롭게 알게 된 사실은 멘토에게 알려 준다.
- ⑥ 문제 발생시 적극적인 노력을 통해 도움을 줄 수 있다는 신뢰감을 형성한다.
- ⑦ 멘티들과 개별적인 관계형성에도 노력을 기울인다.
- ⑧ 멘토가 일정 기간 동안 공백시에는 코디네이터가 공백을 메운다.

8. 멘토모임 구성



※ 운영진은 멘토활동을 진행하고 있는 자로 구성함. (멘토 활동을 하지 않는 자는 이사회나 자문위원, 선배멘토 기수모임 등으로 운영)

9. 점검과 평가

- 1) 운영 : 매월 또는 격월 1회 진행
- 2) 방식 : 활동일지를 중심으로 점검 및 수퍼비전(※특수한 사례에 대해서 별도의 사례 회의 개최)
- 3) 회차별 내용
 - 1차모임 : 첫만남 소감, 활동계획 점검, 교육 진행
 - 2차모임 : 활동평가(자기점검표-기본 정보, 멘토 행동, 멘티 반응), 진단 및 조언, 3~4개월 차 목표설정

- 3차모임 : 활동평가, 격려와 보상, 모듬 프로그램 계획, 교육 진행
- 4차모임 : 활동평가(자기점검표-자아존중감 향상), 진단 및 조언, 5~6개월차
 목표설정, 모듬 프로그램 계획
- 5차모임 : 활동평가, 격려와 보상, 비전발표회(?) 준비, 교육 진행, 활동연장
 신청(종결 준비)
- 6차모임 : 활동평가(자기점검표-비전작성 및 실행계획), 진단 및 조언, 활동연장
 목표 설정

4) 최종평가 및 만족도 조사

- 공식멘토링 종결(비공식멘토링으로 전환) : 활동소감 및 향후 계획 공유, 후속모임 구성
- 멘토, 멘티 만족도 설문조사

붙임 **업무 담당자 연락처**

구분	부서명	담당 업무	직급	담당자	사무실전화	이메일
교육부	학생복지정책과	학업중단 예방, 복귀 지원	행정사무관	부미	044-203-6987	bmei777@moe.go.kr
			행정사무관	이용욱	044-203-6520	wook86@moe.go.kr
			행정주사보	박민영	044-203-6527	min8782@moe.go.kr
학업중단 예방센터	센터장	업무 총괄	선임연구위원	윤철경	02-2188-8804	chyoon@nypi.re.kr
	학교역량개발팀	연수 운영 등	선임연구위원 (팀장)	김경준	02-2188-8832	jun@nypi.re.kr
			선임연구위원	오해섭	02-2188-8841	ohs@nypi.re.kr
			연구위원	모상현	02-2188-8803	saarmo@nypi.re.kr
			전문연구원	김정원	02-2188-8878	jungwonkim@nypi.re.kr
			전문연구원	유설희	02-2188-8847	shee05@nypi.re.kr
			전문연구원	최홍일	02-2188-8887	chi1121@nypi.re.kr
	연구조사개발팀	컨설팅, 실태조사 등	부연구위원 (팀장)	성은모	02-2188-8883	emsung@nypi.re.kr
			부연구위원	황여정	02-2188-8882	hyj@nypi.re.kr
부연구위원			김미선	02-2188-8836	misuni1595@nypi.re.kr	
서울	학교생활교육과 대안다문화교육팀	학업중단 예방	장학사	이재홍	02-3999-525	bebigi@sen.go.kr
	평생교육과 학교밖청소년 지원팀	복귀 지원	행정사무관	김원식	02-3999-029	wonsik@sen.go.kr
			행정주사	박영숙	02-3999-030	ys4307@sen.go.kr
			행정주사보	정지은	02-3999-031	yellouly@sen.go.kr
부산	학교폭력근절과	학업중단 예방	파견교사	김성경	051-744-2931	skt1206@hanmail.net
		복귀 지원	파견교사	성기태	051-744-2932	tjdrud405@naver.com
대구	학교생활문화과	학업중단 예방	장학사	김동호	053-231-0501	miso@edunavi.kr
		복귀 지원	주무관	이동훈	053-231-0504	iamflower2@korea.kr
인천	학교생활안전 지원과	학업중단 예방	장학사	김재희	032-420-8266	saram88@ice.go.kr
		복귀 지원	교사	신혜연	032-899-1591	snet37@ice.go.kr
광주	민주인권생활 교육과	학업중단 예방	장학사	신현미	062-380-4366	dsan64@hanmail.net
		복귀 지원	전문상담사	국진상	062-380-4595	hellven84@naver.com

꿈키움멘토단 운영 담당자 연수

구분	부서명	담당 업무	직급	담당자	사무실전화	이메일
대전	학생생활안전과	학업중단 예방, 복귀지원	장학관	이광우	042-480-7672	lkw3263@edurang.net
			장학사	고영우	042-480-7566	goto2001@edurang.net
울산	학생생활교육과	학업중단 예방 복귀 지원 복귀 지원	장학사	우남주	052-210-5281	nawooju@use.go.kr
			장학사	김영민	052-210-5282	rosekym@use.go.kr
			전문상담사	이성향	052-210-5283	yj3405@use.go.kr
세종	인성교육과	학업중단 예방 복귀 지원	장학사	김영대	044-320-1145	bbangdae@korea.kr
			주무관	김태주	044-715-7979	tjkim98@korea.kr
경기	학교인권지원과	학업중단 예방 복귀 지원	장학사	서은경	031-249-0955	seseroro@goe.go.kr
			주무관	손정아	031-249-0958	sonjunga@goe.go.kr
강원	교육진흥과	학업중단 예방, 복귀 지원	장학사	이경옥	033-258-5503	yko1058@korea.kr
충북	진로인성교육과	총괄	장학관	송성호	043-290-2281	saenghos@cbe.go.kr
		학업중단 예방, 복귀지원	장학사	박진식	043-290-2285	ppparang@cbe.go.kr
충남	학생생활지원과	학업중단 예방, 복귀지원	장학사	김욱태	041-640-7621	kotsh11@cnoe.or.kr
전북	인성건강과	학업중단 예방 복귀 지원	장학관	박종각	063-239-3362	canego@jbedu.kr
			장학사	김종권	063-239-3365	jkkim10@jbedu.kr
전남	학생생활지원과	총괄	장학관	김상윤	061-260-0946	ksy2223@korea.kr
		학업중단 예방, 복귀지원	주무관	이종엽	061-260-0959	tonykumi@korea.kr
경북	생활지도과	학업중단 예방 복귀 지원	장학사	박종원	053-603-3457	pjwris@gyo6.net
			주무관	김영일	053-603-3494	ong5533@gyo6.net
경남	학생안전과	총괄	장학관	김남기	055-278-1748	safenam@korea.kr
		학업중단 예방	장학사	장우철	055-278-1749	jang572@korea.kr
		복귀 지원	장학사	박영선	055-278-1750	otill@korea.kr
		복귀 지원	장학사	박영애	055-278-1752	parkya@korea.kr
제주	학교생활문화과	학업중단 예방 복귀 지원	장학사	강문식	064-710-0454	kmoonsik@korea.kr
			주무관	김태종	064-710-0455	jong4333@korea.kr