

청소년 경찰학교 시범운영 담당자 워크숍

- ▶ 일시: 2014년 4월 3일(목) 14:00 ~ 4일(금) 12:30 (1박 2일)
- ▶ 장소: 해비치 리조트 지하1층 다이아몬드홀
- ▶ 주최: 교육부 · 경찰청
- ▶ 주관: 인천광역시교육청 · 한국청소년정책연구원

청소년 경찰학교 시범운영 담당자 워크숍 세부일정

- 일시 : 2014년 4월 3일(목) 14:00 ~ 4일(금) 12:30 (1박 2일)
- 장소 : 해비치 리조트 지하1층 다이아몬드홀
- 주최 : 교육부 · 경찰청
- 주관 : 인천광역시교육청 · 한국청소년정책연구원
- 참석 : 20개 청소년 경찰학교 시범운영 담당자 및 16개 시·도 장학사 등 50여명

○ 프로그램 일정표

시 간		행 사	소 요 시 간	내 용
4월 3일	14:00~14:30	도 착		- 등록 및 입실
		사 회		성 윤 숙 (한국청소년정책연구원 연구위원)
	14:30~14:40	환 영 사	10분	이 진 석 (교육부 학생복지안전관)
	14:40~14:50	격 려 사	10분	서 범 수 (경찰청 생활안전국장)
	14:50~15:10	특강 1	20분	- 현장 중심 학교폭력 대책 '2014년도 추진 계획 안내' 이 소 영 (교육부 학교폭력대책과 서기관)
	15:10~16:40	특강 2	90분	- 학교폭력과 교육의 미래 김 봉 규 (미래행복인재연구원 대표)
	16:40~16:50	휴 식	10분	
	16:50~17:00	발표	10분	- 청소년 경찰학교 시범운영 매뉴얼(안) 소개 안 선 영 (한국청소년정책연구원 연구위원)
	17:00~18:40	특강 3	100분	- 학교폭력 청소년의 사례유형에 따른 면담법 이 은 경 (청담심리클리닉 소장)
	18:40~19:40	석 식	60분	뷔페
	19:40~20:10	분임 토론	30분	- 20개 청소년 경찰학교 시범운영 기관 매뉴얼 검토 분임 토론 (진행 : 담당 시도 장학사)
4월 4일	07:30~09:00	조 식	90분	
	09:00~11:30	시연과 활동	150분	- 역할극 시연과 모둠활동 이 금 석 (마음걸음 대표)
	11:30~11:40	향후일정 소개	10분	- 향후일정 소개 성 윤 숙 (한국청소년정책연구원 연구위원)
	11:40~12:30	점심 및 Check-out	50분	

목 차

■ 특강 1: 현장 중심 학교폭력 대책 ‘2014년도 추진 계획 안내’	1
이 소 영 (교육부 학교폭력대책과 서기관)	
■ 특강 2: 학교폭력과 교육의 미래	39
김 봉 규 (미래행복인재연구원 대표)	
■ 발표: 청소년 경찰학교 시범운영 매뉴얼(안) 소개	61
안 선 영 (한국청소년정책연구원 연구위원)	
■ 특강 3: 학교폭력 청소년의 사례유형에 따른 면담법	71
이 은 경 (청담심리클리닉 소장)	
■ 시연과 활동: 역할극 시연과 모둠활동	101
이 금 석 (마음걸음 대표)	
■ ‘청소년 경찰학교 시범운영’ 향후일정 소개	111
성 윤 숙 (한국청소년정책연구원 연구위원)	
■ 부 록	119
1. 청소년 경찰학교 시범운영 매뉴얼(안) 소개	
2. 청소년 경찰학교 워크숍 참석자 명단	

특강 1



「현장 중심 학교폭력 대책」 2014년도 추진계획 - 학교폭력, 현장에서 해결한다 -

이 소 영

(교육부 학교폭력대책과 서기관)

□ 추진배경

- 「학교폭력 예방 및 대책에 관한 법률」 제정('04년) 이후 「5개년 기본계획」(1차- '05년~, 2차- '10년~) 등 정부의 지속적인 대책에도 불구하고, 학교 현장의 근본적인 변화를 이끌어 내지 못함
 - 특히, '11년말 학교폭력으로 인한 학생들의 연이은 자살('11.12월 2일, 20일, 28일)로 전 사회적 관심 속에 관계부처 합동 「학교폭력 근절 종합대책」('12.2.6)을 수립하여 강도 높은 대책 추진
- 박근혜 정부에서도 학교폭력(국정과제 76.)을 4대악의 하나로 규정, 예방중심의 「현장중심 학교폭력 대책*」('13.7.23)을 추진하여 학교폭력 감소, 사회적 민감성 제고 등 가시적인 성과가 나타나기 시작
 - * 11개 부처, 5대 영역, 20개 중점과제 추진
- 다만, 국민의 불안감은 여전하고, 사이버언어폭력 심화 등 정책 상황 변화에 대응하여 '13년 대책의 분석, 현장 의견 등을 토대로 '14년 추진계획을 수립, 지속적인 성과 창출을 위한 노력 경주

□ 추진경과

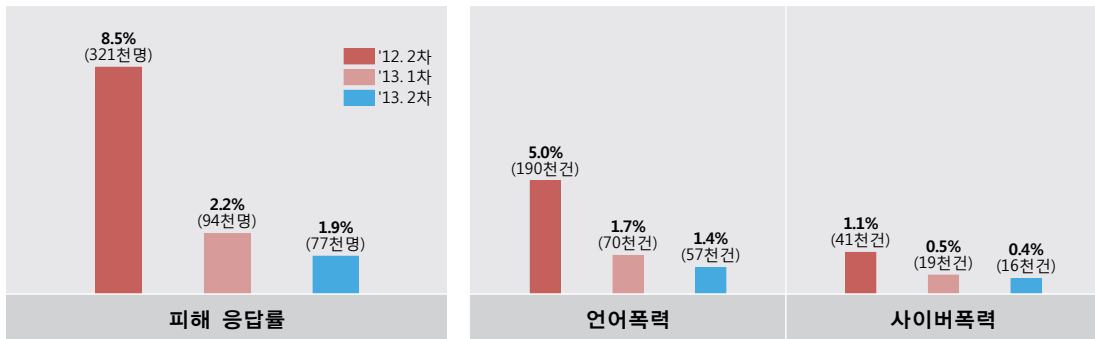
- 현장(교육청·학교)의 착근 정도 및 이행상황 현장 점검('13.10~11월)
 - * 현장 주요 의견 : 예방 프로그램 운영을 위한 지원 확대, 상담인력 확충 및 담임교사 상담시간 확보 필요, 담당 교원들의 보호를 위한 법령 정비 요청 등
- 국무조정실 주관 민관합동 TF를 통한 심층평가 실시('13.8~'14.2월)
 - * 분과별(교육시스템, 복지, 형사) TF, 형사정책연구원 연구, 현장방문(12회) 등
- 과제별 추진 실적 및 보완과제 점검 회의('13.12월, 국무조정실)
- 사이버언어폭력 대책 전문가TF 운영('14.1~2월, 학교폭력예방연구소)
 - * 학생·학부모·교원 심층면담(FGI) 등 의견수렴('14.1.23~1.27) 및 전문가 토론회('14.2.11)
- '14년 계획(초안), 교육청·관계부처·민간위원 의견수렴('14.1~2월)

Ⅱ

'13년 추진성과 및 평가

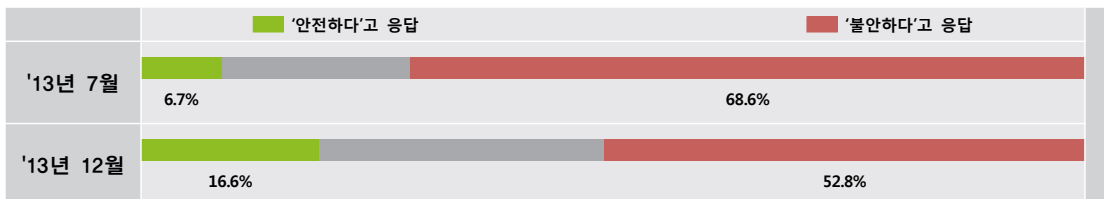
□ '13년 주요 성과

- 범부처 협업 아래 다각적인 정책 추진 및 전 사회적인 관심과 노력을 통해 학교폭력은 전반적으로 감소 추세



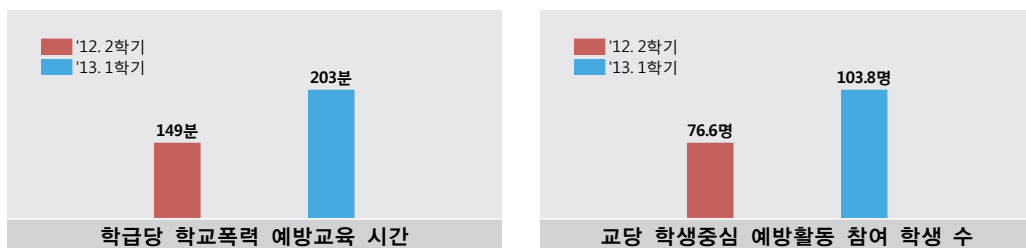
- 학교폭력 피해율 감소와 함께 학교폭력에 대한 학생·학부모의 안전체감도 지표도 점차 개선

《 학교폭력 안전체감도 조사(안행부) 》



- 예방교육 시간 확대 및 학생중심 예방활동 참여 학생 수 증가 등 단위학교의 자율적인 예방활동도 확산

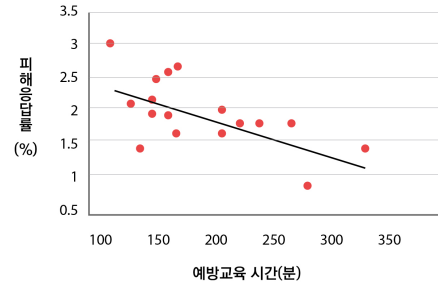
《 학교폭력 예방활동 현황 》



- 학교폭력 예방교육을 많이 실시한 사·도가 학교폭력 피해응답률이 낮은 것으로 분석됨

* 상관계수 : -0.663 (0.01 수준에서 유의함)

- 학생 중심 예방활동* 운영학교의 피해응답률이 낮은 것으로 나타남



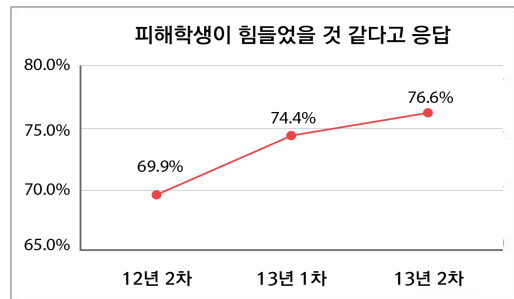
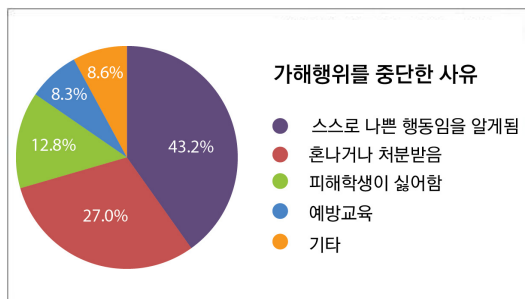
구분		피해응답률	가해응답률	목격응답률
학생 중심 예방활동*	운영	2.0	1.1	8.8
	미운영	2.4	1.5	9.9

* 학생 중심 예방활동 : 또래상담, 또래조정, 학생자치법정, 또래보호 등

- 피해학생 고통에 대해서 공감하는 학생이 증가하는 등 학생들의 학교폭력에 대한 인식 차츰 개선

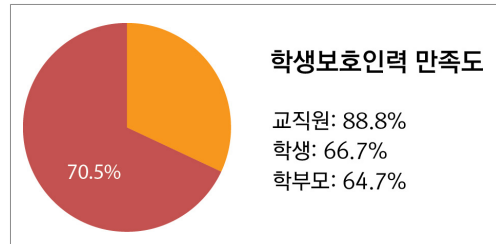
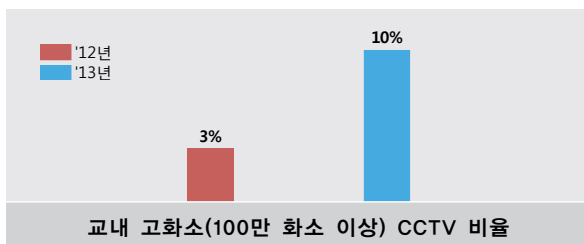
* 가해행위 중단 사유로 '스스로 나쁜 행동임을 알게 되었다'에 43.2% 응답

* '피해학생이 힘들었을 것 같다'고 공감하는 학생 비율이 지속적으로 증가



- 고화소 CCTV(100만 화소 이상) 확대 및 학생보호인력 만족도 제고 등 학교안전 인프라 구축 내실화

* 교내 고화소 CCTV 비율(대수) : ('12년) 3%(3천대) → ('13년) 10%(14천대)



□ '13년 주요 실적

범 부처* 협력을 통해 5대 영역, 20개 중점과제를 차질 없이 수행

* 총리실, 기재부, 미래부, 교육부, 법무부, 안행부, 문체부, 복지부, 여가부, 방통위, 경찰청

① 학교 현장의 다양한 자율적 예방 활동 지원

- 국가수준 학교폭력 예방교육 프로그램(어울림)을 개발·보급하여 학급단위의 체험형 예방교육의 체계화·내실화 기반 마련(교육부)

* 영역별(공감, 의사소통, 학교폭력 인식·대처, 감정조절, 자기존중감, 갈등해결), 학교급별(초저·초고·중·고), 대상별(학생·학부모·교원) 총 72종 개발('13.12)

* 중앙 및 시도단위 교원연수(약 4,500명, '13.8~11월) 및 시범 운영(300개교, '13.9~)

현장 우수 사례

- (대구 관음초) 도덕·국어·체육·미술 등 교과에서 공감, 의사소통, 분노조절과 관련된 내용을 추출하여 교육시간 확보 및 해피 애플데이(사과의 날), 우리 가족 힐링 캠프 등 체험활동과 연계하여 적용 효과 극대화

- 연극·뮤지컬 등 감성중심의 문화체험형 예방교육 활성화로 학교폭력의 심각성과 예방에 대한 학생들의 인식 제고(교육부, 문체부)

현장 우수 사례

- (문체부, 청예단, 신한생명) 학교폭력예방 뮤지컬 '유령친구' 공연
* 찾아가는 학교공연(19회), 가족초청공연(3회) : 학생·교사·학부모 약 1만명 관람
- (서울 장원중) 학생들이 스스로 학교폭력을 주제로 한 '내 친구 정미 이야기' 역할극을 제작하여 교내 공연

- 단위학교, 학생 중심의 자율적인 학교폭력 예방활동 확산(교육부)

- 또래보호 활동을 통해 학생들 스스로 학교폭력 문제에 대처하여 적극성, 책임감을 배우고 학생 스스로 문제를 해결하는 문화 확산

현장 우수 사례

- (부산 대명여고) 학생들로 구성된 학교폭력 예방팀 SSDT(schoolmate safe dream team)을 구성하여 교내 순찰, 급우 간 상담, 학교폭력 예방 캠페인, 지역 유관기관(경찰서 등) 공조 등 적극적 또래 보호 활동 실시
* '12년 4월 SSDT 발족 이후 학교폭력이 단 한건도 발생하지 않음

- 또래상담, 또래조정, 학생자치법정 등 또래활동 운영 활성화

* ('13) 또래조정(교육부) 1,448개교, 또래상담(교육부·여가부) 5,217개교, 학생자치법정(교육부·법무부) 1,045개교 운영

- 친구지킴이 등 또래보호, 학생·학부모·교사 **결연 프로그램**, **사제동행**, 지역사회 **유관기관 연계** 등 단위학교의 **자율 노력**을 지원하기 위한 '**어깨동무학교**'(학교폭력예방 선도학교) 선정 및 육성('13.10월, 1,000개교)

② 폭력 유형별 맞춤형 대응

○ '찾아가는 바른 우리말 선생님*' (문체부), '바른말 누리단' (학생동아리, 50개), '욕설퇴치 아이디어 공모전' (교육부·법무부) 등 **언어문화 개선** 활동 전개

* KBS 아나운서(88명)가 학교로 찾아가 바른 언어 사용 교육 실시(153개교)

○ SNS에서 **사이버폭력** 발생 시, **학교전담경찰관**을 대화방에 초대하여 즉시 폭력상황에 개입하도록 지원('13.7) (경찰청, 교육부, 교육청)

○ 청소년 대상 **스마트폰 유해정보 차단 앱** 서비스 시범운영*('13.9)

* 경기사이버안전심존 : 유해정보 차단, 이용시간 제한 등 실시(방통위, 교육청)

○ **상설 인터넷 치유학교 설치** 및 상담복지센터에 인터넷 중독 전담 **전문상담사**(32명) 배치(여가부)

- 17개 시도 **인터넷 중독 대응센터** 설치 추진('13년 13개소, 미래부)

③ 피해학생 보호 및 가해학생 선도 내실화

○ 시·도별로 **피해자 상담 및 보호**를 위한 **전담지원기관** 조기 구축

※ 당초 '14년까지 확대하려던 계획을 앞당겨 '13년 말까지 17개 시·도 26개 기관 설치

- 전국단위의 기숙형 전담 지원기관(**해맑음 센터**) 설립·운영('13.7~)

현장 우수 사례

■ (대전 해맑음센터) 집단따돌림으로 인해 높은 수준의 분리 불안을 가지고 있던 oo양에게 **집중 상담, 춤 치유, 자기표현, 음악치유, 공동체 생활** 등을 통해 **불안 극복**을 지원하여 휴학 중이던 학교에 복학 준비 중

○ 지역사회* 기반 「학생 정신건강 지역협력 사업」 시행(교육부, 복지부)

- 학교폭력 등으로 인한 자살위험, 우울증, 외상후스트레스장애(PTSD) 등을 조기에 발견하고 전문 상담, 치료 연계, 사례 관리 제공

* 대구, 광주, 세종, 청주, 목포, 제주 시행중

○ 가족단위 가해학생 특별교육 프로그램 운영 확대

- 가해학생(보호자) 통합예술치유(트랜스포먼스 뮤지컬) 프로그램 개발

* 문학, 미술, 음악, 연극, 댄스 등 다양한 활동을 통해 분노·공격성 개선

* 운영매뉴얼, 다큐멘터리 등을 전국 가해학생 특별교육기관에 보급('13.11월~)

- 학부모와 함께 떠나는 '힐링 열차' 운영(대전교육청·코레일·내일신문)

* 자아성찰 및 심리치료를 위한 1박2일 여행('13년 10회 운행, 720명 대상)

- 청소년비행예방센터(법무부) 「소·나·기(소통·나눔·기쁨) 가족 캠프」

* ('13년) 2박3일 캠프 23회 운영 189가족(450명) 참여

- 청소년상담복지센터(여가부) 가족관계 개선 프로그램 추진

* ('13년) 청소년·부모상담 859명, 가족캠프 224가족, 부모교육 1,196명

○ 학교폭력 가해학생 등 위기학생 지원을 위한 Wee 프로젝트 확대

* Wee프로젝트 확대 현황 : Wee클래스 ('12) 4,658개 → ('13.11월) 5,016개,
Wee센터 ('12) 140개 → ('13.11월) 171개, Wee스쿨 ('12) 4교 → ('13.11월) 7교

현장 우수 사례

- (강원 Wee스쿨) 지난 학기 Wee스쿨 중장기 교육과정을 이수한 두 학생이 청소년 지도사의 꿈을 가지게 되고 본인들이 겪은 치유적 변화를 바탕으로 같은 어려움을 겪는 학생들에게 지지와 보탬이 되고자 또래상담 활동 수행

④ 학교역량 제고 및 은폐·축소에 대한 관리·감독 강화

- 관련 법령, 민원 사례 분석 등 전국 모든 교육장(178명, '13.9.12~13) 및 학교장(11,420명, 186회, '13.9~12월) 대상 연수 실시

* 부처 협력 : 강사지원(검찰청, 여가부), 강의안 제작(법무부), 숲체험 프로그램(산림청)

- 상담수요에 대한 **맞춤형 상담**을 지원하기 위한 **학교상담 강화**
 - 안행부·기재부 협의를 통해 **전문상담교사 120명 증원**(‘14년)
 - **계약직 전문상담사의 신분 안정 및 자격 요건 강화** 추진
 - * 교육청 여건을 고려하여 무기계약직 확대 유도 및 자격요건 강화
 - **일반교사의 학생 생활지도 및 상담역량 제고**를 위한 직무연수 실시(‘13.9~12월)
- 학교폭력 은폐·축소 등 관련 민원을 즉시 신고하여 신속·공정하게 처리 가능하도록 ‘**학교폭력 민원신문고**’ 및 ‘**사안처리점검단**’ 운영

현장 우수 사례

- **(초등학교 집단 괴롭힘 및 피해동영상 유출 사례 조치)** 미확정 자료 유출 방지, 정확한 사안 조사, 피해학부모에게 학교 관련자 부적정 조치 발견시 엄중 처벌 약속, 피해보상에 대한 분쟁조정 실시 등을 통한 문제 해결 지원

5 안전한 학교 환경 조성 및 전 사회적 대응 체계 구축

- 117 학교폭력 신고·상담 전화를 **긴급통신용 전화**로 지정(미래부)
 - 송신이 제한된 경우에도 발신 가능 및 **무료 통화** 가능(‘14.1.1 시행)
- **학생보호인력의 범죄경력조치를 의무화**하도록 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 개정(‘13.7.30 공포, ‘14.1.31 시행)
- ‘**셉티드*(CPTED)**’ 시범학교(50교) 선정 및 **전문가 컨설팅** 실시(‘13.12월)
 - * CPTED(Criminal Prevention Through Environmental Design) : 적절한 설계, 자연감시, 환경디자인 등을 통해 범죄유발요인을 근본적으로 제거하는 기법
- **학교전담경찰관의 역할 확대**를 통해 **경찰-학교 간 연계 강화**
 - 책임교사와 전담경찰관 간의 **정례협의** 체계 구축 지원(‘13.9월~)
 - * 분기별 1회 이상 협의회 개최 및 관련 운영비용 지원
 - 워크숍* 및 「**학교폭력 대응역량 향상과정**」** 등 **전문교육** 실시
 - * 워크숍 2회(‘13.3월, 8월) / ** 경찰교육원, 6회 240명

□ 추진상의 애로사항

- 학교폭력의 지속적인 감소 추세에 따라 학교폭력에 대한 국민들의 안전체감도도 개선되고 있으나 여전히 낮은 상황*
 - * 학교폭력 안전 체감 ‘불안하다’(안행부) : ('13.7월) 68.6% → ('13.12월) 52.8%
- 최근 사이버 상에서 학생들의 의사소통이 급증하면서 발생하는 다양한 신종 사이버폭력*과 일상화된 언어폭력에 대응 필요
 - * (사이버 갈취) 사이버머니, 캐릭터, 데이터나 소액결제 등을 요구하는 행위
(사이버 감금) 메신저 등에서 상대를 계속 불러서 비방, 욕설을 하는 행위
- 관련 정책들을 추진하기 위한 기반이 확대되고 있으나, 현장의 다양한 수요를 고려하여 이를 반영할 수 있도록 운영 내실화 필요
 - 학생들에 대해 평소 많은 관심과 시간을 투자할 수 있도록 담임시간 확보, 교원업무경감 등 실질적인 생활지도 여건 마련 필요
 - ‘어울림 프로그램’ 보급(72종) 및 예방교육 시간이 확대 되었으나, 학교폭력의 심각성을 공감할 수 있는 체험형 예방교육 확산 필요
 - 전문상담인력 및 Wee프로젝트가 지속적으로 확충되고 있으나, 여전히 부족*한 수준이고, 현장 수요를 반영한 내실 있는 운영 요구
 - * 전문상담교사 배치율('13.12월) : 1,889명(전체 학교의 13.9%)
 - ‘학교폭력대책지역협의회’의 형식적 운영 등 가정 및 지역사회의 다각적인 참여와 협력이 아직은 부족한 실정

□ 정책적 시사점

- 국민들이 현장의 변화를 체감하여 보다 안심할 수 있는 방안 간구
- 사이버폭력과 언어폭력에 대한 밀도 있는 정책 추진 및 체험형 예방교육의 확대를 통한 예방교육의 효과성 제고 필요
- 구축된 기반을 바탕으로 현장의 수요와 여건에 따라 주요 정책과제의 내실 있는 운영에 주력

☞ 「현장중심 학교폭력 대책」 5대 영역 20개 중점과제에서 관련 지침개정 등 완료과제와 사이버·언어폭력 대책, 학교전담경찰관 운영 등 보완과제를 정비하여 5대 영역 16개 중점과제로 재편한 「'14년도 추진 계획」 수립·추진

Ⅲ

'14년 추진 방향

비전

행복하고 안전한 학교

목표

학교폭력 및 학생위험 제로 환경 조성

영역 (5)

중점과제 (16)

학교 현장의
다양한 자율적
예방 활동 지원

- ① 연극교육, 청소년 경찰학교 등 체험형 교육 확대
- ② '어울림 프로그램' 등 예방교육 내실화
- ③ 학교의 자율적인 예방활동 활성화

폭력 유형별
맞춤형 대응

- ① 사이버폭력 및 언어폭력 맞춤형 대응
- ② 관계 회복을 통한 집단따돌림 해소
- ③ 성폭력 예방 및 피해학생 치유·보호 강화
- ④ 전담경찰관과의 협력을 통한 폭력서클 대응

피해학생 보호 및
가해학생 선도 내실화

- ① 피해학생 보호 및 치유 지원 확대
- ② 가해학생 선도 내실화

학교역량 제고 및
은폐·축소에 대한
관리·감독 강화

- ① 학생 생활지도 및 상담 여건 개선
- ② 단위학교 대응역량 제고
- ③ 은폐·축소 및 부적절 대처 관리·감독 강화

안전한 학교 환경 조성
및 전 사회적
대응 체계 구축

- ① 학교폭력 조사 및 신고 시스템 개선
- ② 학교전담경찰관 증원 등 운영 활성화
- ③ 학교안전 인프라 확충 및 운영 내실화
- ④ 지역사회와의 예방 및 근절 활동 확산

1. 학교 현장의 다양한 자율적 예방 활동 지원

① 연극교육, 청소년 경찰학교 등 체험형 교육 확대

- 학교폭력의 심각성을 체감·공감할 수 있도록 관련 연극·뮤지컬 관람 등 문화체험형 예방교육 기회 확대(교육부, 문체부)
 - 시·도교육청별 학교폭력 관련 연극·뮤지컬 제작·관람 지원 확대
 - * 문화콘텐츠 제작·관람 지원 : ('13년) 20억 → ('14년) 23억(약28만명)
 - 학교폭력 예방 창작 뮤지컬 <유령친구> 학교 순회공연 실시('14.3월~)
 - 학교폭력 UCC 공모전 개최('14년 3~5월) 등 학생들의 참여 기회 확대
- 연극 및 역할극을 활용한 교육활동을 활성화하여 학생들의 상호소통과 이해 및 자기만족감 증대(교육부)
 - 정규 교과시간(국어) 및 창의적 체험활동, 동아리 활동 등을 활용한 연극 교육 활성화
 - 모든 학생들이 연극을 체험할 수 있도록 지원 확대
 - * 교육과정 개정 검토 : 한 개 학년에서 역할극 수업(초), 연극 선택과목 개설(중·고)
 - * 학생연극회(150교), 연극동아리(150교), 연극강사(1,309교) 등 지원
- 「청소년 경찰학교」 프로그램을 운영하여 준법의식 및 학교폭력 인식을 제고하고 학생 스스로를 보호할 수 있는 역량 강화(교육부, 경찰청)

「청소년 경찰학교 프로그램」 운영 개요

- (주요내용) 방과후, 창의적 체험활동, 방학 등을 활용하여 경찰서에 설치된 체험장에서 과학수사, 경범죄 단속, 학교폭력 역할극 등 다양한 체험활동 수행
- (추진계획) 지역경찰서에 거점 청소년 경찰학교를 운영('14년, 20개)하고 학교로 '찾아가는 청소년 경찰학교' 지원(총 2,000회 목표)

② '어울림 프로그램' 개발·보급 등 예방교육 내실화

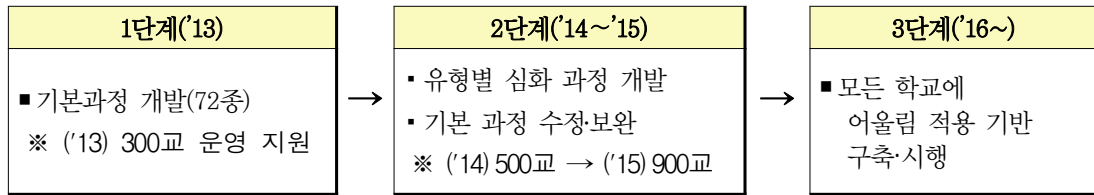
○ 학급단위 체험형 예방교육 프로그램(어울림) 수정·보완 확산(교육부)

- '어울림 프로그램' 운영 확대를 위한 지원 및 교원 연수 확대

* 시범운영 : ('13) 300교 → ('14) 500교 / 교원 연수 : ('13) 5,183명 → ('14) 6,200명

- 유형별(사이버·언어폭력, 따돌림), 고위험 대상 심화프로그램(8종) 개발

〈 어울림 프로그램 추진 로드맵 〉



- 학교폭력 예방교육을 학교 정규교육과정에 반영하여 운영할 수 있도록 법적 근거*를 마련하여 예방교육 내실화

* 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 개정 및 '초·중등학교 교육과정 고시' 반영 추진

○ 목적 시 대처방법 교육 등 방관자를 적극적 방어자로 육성(교육부, 법무부)

'어울림 프로그램' 내 방관자 교육 관련 내용

- (초저학년) 방관자로서의 행동 생각하기, 방관자일 때 해야 할 행동 생각하기
- (초고학년) 방관자 입장 되어보고 적절한 대응 방법 알기
- (중학교) 방관자 효과 영상 및 방어자로서 대처법, 고발과 고자질의 차이 등

- 방관자 교육용 예방역할극 '행복나무 프로그램' 확대·보급('14.3~11월)

* 시범운영 : ('14) 충북, 전남, 제주 150교

○ 학생 눈높이에서 개그맨, 아이돌이 출연하는 에듀테인먼트(해피콘서트 시즌2)를 제작·보급하여 학기 초 예방교육 실시('14.2~3월)(교육부)

○ 학교폭력 유형별 예방교육 전문강사 육성*을 통한 학교별 맞춤형 예방교육 확대 및 내실화 기반 마련(교육부, 방통위)

- 전문강사 인력풀을 구축*하여 학교에 안내하고, 학교가 여건에 따라 요청 시 학생교육 및 교원연수 등 '찾아가는 예방교육' 실시

* 유관기관(인터넷진흥원, 국립국어원 등) 과 협력을 통한 전문강사 선발·육성('14, 200명)

③ 학교의 자율적인 예방활동 활성화

○ 학생들의 건전하고 자율적인 또래문화 형성 지원

- 또래보호, 또래상담, 학생자치법정 등 다양한 또래활동을 통해 학생 스스로 문제를 해결하는 역량 신장 및 문화 확산(교육부, 여가부, 법무부)

* 학생들의 준법인식 함양을 위한 (가칭)준법경연대회 등 개최 추진

- 단위학교의 자율적 예방활동 촉진을 위해 ‘어깨동무학교’(학교폭력예방 선도학교) 지원 확대 및 우수사례 발굴·확산(교육부)

* 어깨동무학교 : ('13) 1,000개교 → ('14) 3,000개교 / 우수사례 발표회(年2회)

어깨동무학교 지원학교 예시

■(서울 토성초) ‘학급살이’ 큰 약속 정하기, 주제별 놀이시간제, 사과와 날, 주1회 엄마아빠와 책 읽기, 역사사지 체험하기, 지역 복지관을 활용한 상담하기 등 다양한 소통 및 정서함양을 통한 예방활동 실시

○ 단위학교의 여건에 맞는 ‘학교별 예방 대책’(학교계획) 수립(교육부)

- 학교계획의 수립·시행 책무를 학교장에게 명확히 부여

* 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 개정안 발의(서상기 의원실, '13.12.10)

- 학교장(감), 교사, 직원, 학부모, 학생 등 학교구성원 모두가 참여할 수 있는 방안 적극적 모색

* 또래보호, 학부모 자원봉사(상담, 순찰 등), 사제동행, 구성원간 소통 강화 등 다양한 프로그램 운영을 위한 학교회계 예산 적극 편성

○ 모든 교육장·학교장 대상 학교폭력 예방연수(교육부, 여가부, 법무부 등)

- 학교와 지역사회의 학교폭력 예방 인식과 대응역량개선을 위해 유형별(사이버폭력, 언어폭력 등) 학교폭력 예방대응 연수 실시

○ 학교폭력 유공교사 승진가산점 제도 개선 등 인센티브 확대(교육부)

- 학교의 적용 실태를 점검하고, 폭넓은 의견 수렴을 통해 승진가산점 총점, 범위, 부여기간 등에 대한 종합적인 개선방안 마련

* 표창 수여, 해외연수 기회 부여 등 다각적 인센티브 방안 모색

2. 폭력 유형별 맞춤형 대응

① 사이버폭력 및 언어폭력 맞춤형 대응

□ 사이버언어 폭력 감지 및 대응 강화

- 폭력으로 의심되는 문자 수신 시 부모에게 알려주는 프로그램 ‘학교폭력 의심문자 알림서비스’ 개발 보급(방통위)

학교폭력 의심문자 알림서비스 개요

- (도입취지) 휴대폰 문자메시지, 메신저 등을 통한 욕설, 비방, 집단따돌림 등으로 인한 청소년 자살 등 사회문제 예방을 위한 기술적 안전장치 개발
- (추진주체) 방송통신위원회, 한국무선인터넷산업연합회(MOIBA)
- (추진일정) 학교폭력 감지 SW개발(∼’14.6) → 시스템 운영·보급(’14.7∼)

- 유해정보 차단 및 스마트폰 이용행태 정보 제공 필터링 서비스를 확대*하여 중독 예방 및 스마트폰 이용 지도·관리 강화(방통위, 교육부)

* 경기 사이버안심존 확대 : (’13) 41개교 → (’14) 경기도 전역

- 이동통신사 등 휴대전화 사업자는 청소년(만 19세 미만) 이용자에 대한 청소년 유해정보 필터링 서비스 제공 의무화 추진(방통위)

* 「전기통신사업법」 개정 추진

- 사이버폭력 및 언어폭력도 신체적 폭력과 마찬가지로 엄격하게 조사 및 선도조치 강화(교육부)

* 사이버폭력 발생 시 학생의 동의하에 휴대폰 내용 검사할 수 있도록 법령 개정 추진

* 자치위원회 위원, 학부모 대상 교육연수 강화 및 관련 사안처리 매뉴얼 보완

- 학교폭력 위험성 높은 인터넷 카페, SNS 등에 신고 및 전문기관 상담(1388) 정보 등을 제공(사이버 아웃리치)하여 폭력 예방(여가부)

- 청소년 문자상담 서비스(#1388)와 카카오톡(플러스 친구 등록) 연계를 통해 사이버폭력 예방 메시지 전송 및 상담 활성화(여가부)

□ 사이버언어폭력 맞춤형 예방활동 지원

- 사이버언어폭력 등 폭력적인 상황에 학생들이 보다 적극적으로 대응할 수 있는 언어 능력 학습 지원(교육부)

* (가칭)방패말 프로젝트 : 폭력에 맞서는 각종 언어표현(학교급, 지역 특성, 폭력 유형별)을 개발보급('14.상반기)하고, 교사연수에 반영확산

- 언어습관 자가진단을 통한 맞춤형 언어습관 개선 지원(교육부)

- 대상별 언어습관 자가진단표, 웹 기반 진단도구 개발 및 언어문화 개선 선도학교(50교) 시범활용('14년) 등을 통해 활용 확산

〈언어습관 자가진단표 내용(안)〉

대상	종류	진단 초점
학생용	일상대화, 언어예절, 불량언어, 갈등언어, 수업대화, 매체언어 습관	-친구와 일상 대화, 욕설·비속어·은어 등 -분노, 충동성, 자존감 등 심리 기제 -교사·부모와 학생의 대화 습관 -미디어 매개 소통에서의 언어습관 중심
교사용	교사-학생 대화습관	수업 상황과 생활지도 상황 중심
학부모용	부모-자녀 대화습관	자녀들과의 대화 상황 중심

- 사이버폭력 피해에 대한 경각심과 공감능력을 배양할 수 있도록 가상체험 시뮬레이션 및 활용 프로그램 개발 연구('14년)(미래부)

- 학교단위 자율적인 예방교육 활성화를 위한 교재 개발지원

- 바른언어의 중요성을 강조하는 예화, 글귀, 삽화 중심 **훈화자료**를 활용하기 쉬운 형태로 제작·보급('14.2)(교육부)

- **교육과정과 연계한** 다양한 정보통신 윤리교육 활동사례를 제작보급하여 **일상적인 교육**을 통한 **디지털 리터러시 함양**(교육부)

* 정보통신 윤리교육 실천전략, 우수사례 30선, 교육자료 활용 가이드라인(1종), 사례 80선(2종)을 인쇄물 및 eBook, App형태로 제공('14.3)

- 교육과정과 연계한 사이버 폭력 예방 교육을 위해 교육과정 및 관련 **교과서 분석**을 통한 **교수학습 안내서** 개발제공(방통위)

- 사이버상의 명예훼손, 따돌림, 갈취, 감금 등 **신종 사이버 폭력 유형별 맞춤형 예방·대응교육 자료*** 개발·보급(교육부, 방통위)

* 교원용 매뉴얼 2종(초·중), 교육용 PPT, 동영상 12종 등 / 학생용 교육자료 2종(초·중) / 학부모용 온라인 콘텐츠 1종 / 리플렛(약67,000부)

- **사이버폭력 예방 및 남을 배려하는 인터넷 윤리의식** 확산을 위한 **방송프로그램 제작** 추진(방통위)

- **교육과정 개정**(총론, 각론) 시 사이버언어폭력 예방교육 및 **미래 핵심 역량*** 교육을 초등부터 단계적으로 반영('14~'15년)(교육부)

* 사회적 소통과 협력, 네트워크 내 타인을 이해배려하는 디지털(소셜) 리터러시 등

【 교과별 사이버·언어 폭력 예방교육 내용 예시 】

- 국어과 : 차별과 편견의 언어, 인터넷에 나타난 비속어, 욕설 순화하기 등
- 도덕과 : 사이버 공간에서의 사생활 침해, 사이버 언어예절의 중요성 등
- 사회과 : 가정, 또래집단, 학교와 언어문화에 대한 역할극, 한글 역사신문 제작
- 정보과 : 네티켓의 개념과 필요성, 올바른 통신언어 습관 등

□ 사이버언어폭력 맞춤형 상담 및 학부모·교원 연수 지원

- 사이버 폭력의 효과적 대응을 위한 **거점 Wee센터**(약34개) 운영

- 사이버 폭력 분야 상담 역량 강화를 위한 **전문상담(교)사 양성 및 연수*** 확대('14. 하반기)(교육부, 여가부)

* 거점 Wee센터 전문상담사 연수 확대 / 게임과몰입 상담 인력 Wee센터 배치 45명

- 사이버폭력 피해 상담 후 적용할 수 있는 사이버폭력 피해자에 대한 **진단·치료프로그램 개발 및 보급**(‘15)(방통위)

- **학부모·교원 대상 예방교육**(학기별 1회)에 ‘사이버언어폭력’을 필수요목으로 포함하고, 찾아가는 학부모교육* 확대(교육부, 문체부)

* 찾아가는 학부모교육 ('13) 40만명→('14) 45만명, 찾아가는 국어문화 학교('14) 50개교

- 학기 초 **학부모총회, 가정통신문 등을 활용하여** 자녀 스마트폰 유해물 차단 앱 이용방법, 스마트폰 중독 진단 등 안내

○ 사이버언어 폭력 관련 **교원양성·연수 강화**로 대응 역량 제고

- 교원양성기관 교직소양 분야의 ‘**학교폭력 예방의 이론과 실제**’ 과목에 사이버언어폭력 예방 내용 확대 반영(교육부)
- 교장교감교원 **자격연수**에 사이버언어폭력 예방교육 내용*을 포함하고 **교원 직무연수**를 통해 학교별 예방교육 강화(교육부)

* 사이버언어폭력 최신 이슈, 학교교육전략 수립방법 등(15시간, 1학점)

□ **민관 협력 언어문화개선 등 캠페인 추진**

○ 주관 방송사(KBS)와 함께하는 ‘**범국민 언어문화 개선**’ 운동

- 사이버언어 폭력 예방 **협력 방송사(KBS)** 지정을 통한 전사회적 ‘**범국민 언어문화개선운동**’ 및 비폭력문화 확산(문체부, 교육부)

* 공익 캠페인 제작송출(연중 100회), 지하철인터넷(네이버, 다음, 구글 등) 공공기관 등에 영상포스터 광고, 찾아가는 바른 우리말 선생님(중고 101개교)

○ **민관 협력 사이버언어폭력 예방 캠페인 전개**

- **민간 기업(카카오 등)과 관계부처 MOU**를 통한 범국민 ‘**건강한 스마트폰 이용 캠페인**’ 추진(교육부, 방통위, 미래부, 여가부)

* 사이버 폭력 예방 서약, 폭력 예방 이모티콘 다운받기 등

- **각계 전문가로 구성된 ‘인터넷문화정책자문위원회’** 운영을 통한 인터넷문화에 대한 사회적 공감대 확산(방통위)

○ **감동이 있는 언어문화 전달**을 목표 ‘**EBS 인성e언어**’ 프로그램을 신설하여 콘텐츠(5편) 제작방영 및 교육자료 배부(‘14.5월)(문체부)

* 영상과 자막, 음악이 담긴 3분 내외의 영상으로 마음을 움직이는 메시지 전달

○ **학생동아리(바른말 누리단, 우리말 사랑 동아리 등) 운영 지원**(교육부, 문체부)

* 바른말 누리단 : (‘13) 50개 → (‘14) 100개 / 우리말 사랑 동아리 : (‘13) 9개 → (‘14) 20개

○ **선플 동아리, 청소년 선플 SNS 기자단, 선플 공모전, 선플활동 결과 보고대회 등 선플달기 캠페인**의 자발적 참여확산 유도

② 관계 회복을 통한 집단따돌림 해소

○ 조기에 따돌림을 파악할 수 있는 진단도구 개발(교육부)

- ‘사회성 측정법’ 등을 활용한 따돌림 진단도구를 개발·보급하여 교원들이 적기에 따돌림 문제에 개입할 수 있도록 지원('14. 상반기)

* 진단도구 및 결과분석 등을 컴퓨터 프로그램화하여 현장 활용도 제고

○ ‘회복적 관점’을 적용한 ‘교우관계 회복기간’ 도입(교육부)

- 관계 위기 극복을 통한 학생 성장 관점에서 ‘교우관계 회복기간’이 도입될 수 있도록 현장 적용 가능한 운영모델 개발·보급

* 운영모델 개발(~'14.5) 및 시범적용('14. 상반기) 후 전국 확산 검토

현장 우수 사례

- (경기도교육청 - 상생프로그램) 사안의 성격에 따라 가 피해학생 학부모의 동의를 받아 전담기구에서 ‘갈등해소모임’을 구성하여 교우관계 회복을 위한 교육적 노력 실시, 이러한 노력 결과를 자치위원회 조치 결정시 반영
- (남양주시) 갈등조정자 양성(지자체) 및 교사 대상 회복적 정의 및 긍정적 관계 형성에 대한 연수(교육청)를 통해 단위학교의 ‘갈등해소모임’ 지원

○ 집단따돌림 피해학생에 대한 치유 프로그램 마련(교육부)

- 피해학생의 자존감, 관계성을 개선하여 학교 적응을 지원할 수 있도록 프로그램 개발(~'14. 상반기) 및 보급 추진

* 피해학생 전담 지원기관 및 Wee 센터 등에서 프로그램 운영할 수 있도록 관련 인력에게 문제중심학습법(PBL)을 활용한 체험식 연수 실시

③ 성폭력 예방 및 피해학생 치유·보호 강화

○ 성폭력 예방교육 내실화(교육부)

- 국가수준의 학교 성교육(성폭력 포함) 표준안 개발 및 성인권 교과서(인정도서) 등 학생 발달특성에 맞는 교육자료 개발·보급

- 공감 및 토론, 상황극 등 체험중심 성폭력 예방 교육 강화

* 장난과 폭력의 차이 등 성폭력에 대한 인식 개선 및 올바른 성가치관 교육

○ 피해학생 **사생활 보호** 강화(교육부)

- 학교의 성폭력 사안 처리 시 **피해학생 및 보호자의 의사를 존중**하여 **사생활이 최대한 보호**될 수 있도록 **법령 개정** 추진

* 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 개정안 상임위 상정(박인숙 의원실, '13.4.10)

- 피해학생 사생활 보호, 사안처리 세부 절차 등을 포함한 「**성폭력 사안처리 가이드라인**」 보급

○ 전문기관을 활용한 피해학생 치유 지원 강화(여가부)

- 성폭력 피해학생에 대한 **전문적 지원**을 강화하기 위해 **통합지원센터 확대*** 및 피해학생 및 가족을 위한 **의료비 지원 확대****

* 기관 현황 : ('12) 30개소 → ('13) 33개소 → ('14) 34개소

** 의료비 지원 : ('12) 10억원 → ('13) 15억원 → ('14) 17억원

4] 전담경찰관과의 협력을 통한 폭력서클 대응

○ 수준에 따른 폭력서클 대응체계 구축(교육부, 경찰청)

- 일반 또래집단이 폭력서클화 되지 않도록 **진정한 집단활동** 여건 마련
- **학교와 학교전담경찰관이 협력**하여 행동 주체별, 유형별 고위험 징후 감지 활동 강화

* 가해 고위험군 대상 예방 상담을 위한 대응방법 및 상담시 유의사항 등 지침 보급

- **범죄성이 심각하거나, 외부와 연계된 경우** 경찰 수사 등 **엄중 대응**

○ 학교와 경찰 간 연계 강화 및 협력체계 구축(교육부, 경찰청)

- 지역 내 책임교사 및 학교전담경찰관 간 **정례회**를 개최하여 **정보 공유** 및 사안대응 시 **협력 강화**('14.3월~)

현장 우수 사례

- (광주 서부서) 초등학교에서 중학교까지 연결되어, 일명 “**생일뽕**”이 이루어지고 있다는 선생님의 연락을 받고 학교전담경찰관이 신속히 학교를 방문하여 **1:1 멘토링** 및 **전문심리상담사 연계** 등을 통해 선도 조치

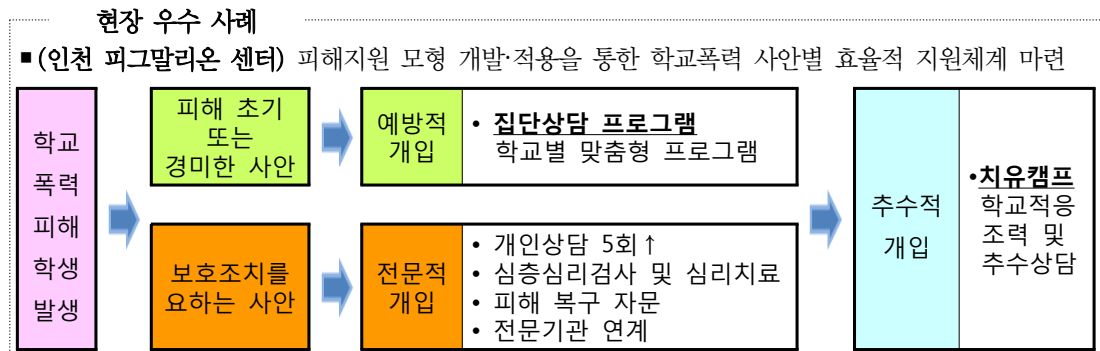
* 담당교사와 학교전담경찰관과 **핫-라인 구축**으로 신속한 정보 공유

3. 피해학생 보호 및 가해학생 선도 내실화

① 피해학생 보호 및 치유 지원 확대

○ 피해학생 전담 지원기관 운영 내실화(교육부)

- 피해학생의 특성 및 사안의 성격 등을 고려한 **맞춤형 상담 및 교육 프로그램**을 운영하여 피해학생의 **조기 복귀 지원**



- 피해의 정도가 심각하고, 장기 치유·교육이 필요한 학생을 위한 **기숙형 장기위탁과정** 운영

해맑음센터(중앙단위 피해학생 전담 지원기관)

- (기간) 1년 단위 장기 위탁교육 운영(주중 기숙, 주말 귀가)
- (정원) 동일 기숙인원 최대 30명(남·여 각 15명)
- (기타) 교육과정(보통교과, 대안교과, 창의적 체험활동) 운영

* 해당교과 교원자격증 소지자(보통교과) 및 해당분야 전문강사(대안교과) 활용

○ 피해학생 맞춤형 치유 지원 강화(교육부)

- 피해학생에 대한 실효적 보호를 위해 **先치료비 지원 범위 확대**
 - * 선치료비 지원기준 마련을 위한 정책연구(∼'14.4) 결과를 반영하여 지원 범위 결정
- 피해학생의 **자존감 회복, 재발 시 대응방법, 극복사례, 주변인의 지지** 등 **맞춤형 지원**을 통한 근본적 치유 도모
 - * 학교폭력 피해 학생의 심리적 특성, 프로그램 운영자 역량 등을 고려하여 현장 적합성 높은 피해학생 치유 프로그램 개발(∼'14.6) 및 연수 실시

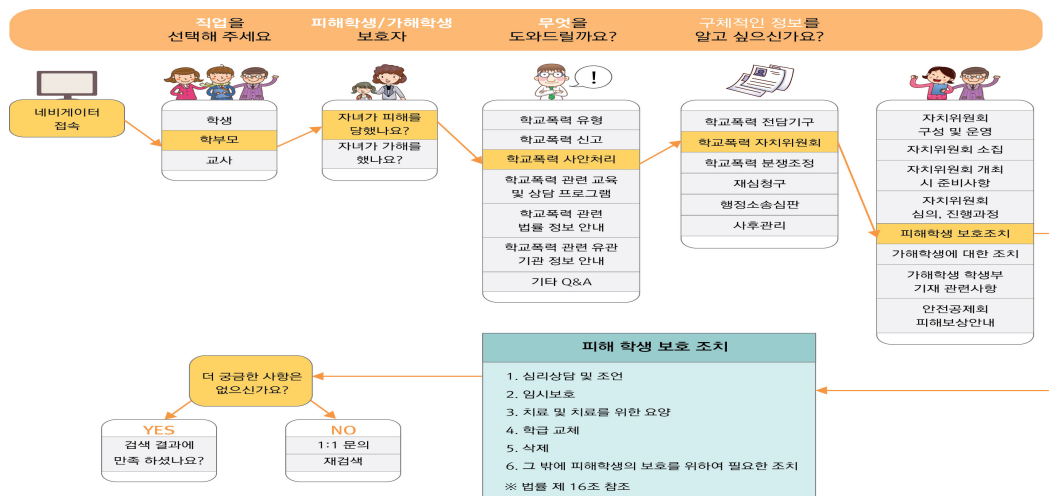
- 이동이 어려운 피해학생을 위해 **찾아가는 상담·치료 서비스 ‘우리아이 행복 프로젝트’** 추진
 - * 사례중심의 교육·연수를 통해 위로상담가를 양성, 찾아가는 상담 및 치료서비스 연계 등 지원 ('14.3월~)
- 피해학생의 심리적 안정을 도모하고 문제해결 의지 향상을 돕기 위해 **대학생 멘토링** 지원
 - * 자발적으로 참여하는 대학생 멘토를 교육하여, 상담, 미니운동회, 영화관람, 등반 등의 다양한 체험 활동을 통해 관계 형성의 장 마련

○ 5개 국립정신병원* 내 「가·피해자 치료지원센터」 운영(복지부)

- * 서울(수도권), 춘천(강원권), 공주(충청권), 나주(전라권), 부곡(경상권)
- 피해학생의 심리적 충격(PTSD, 우울증 등) 및 가해학생의 정서적 문제에 대한 전문적 치료 프로그램 제공
 - * ‘병원학교’와 연계하여 장기적 치료·재활 서비스 제공(원적학교 출석 인정 추진)
- 「발달장애, 문제행동 조기발견·치료센터」를 운영하여 공격행동, 자기통제 결여 등에 대하여 진단·치료·재활 서비스 제공

○ ‘학교폭력 내비게이터’ 서비스 실시('14. 상반기)(교육부)

- 대상자별로 원하는 정보에 대한 맞춤형 검색 시스템을 구축하여, 언제 어디서나 편리하게 정보를 제공하는 **원클릭 서비스** 구현
 - * 피해학생이 도움을 받을 수 있는 기관, 특별교육 등을 받을 수 있는 기관, 안전공제회에서 치료비 지원이 가능한 의료 기관 등의 정보 탑재 예정



② 가해학생 선도 내실화

○ 가해학생에 대한 조치를 강화하기 위해 법령 개정 추진(교육부)

- 교사(敎唆) 행위에 대한 정의 추가, 재발 시 가중 조치, 강제전학 시 인근학교 재전학 금지, 재심 청구 시 학교장 긴급조치(접촉금지, 학급교체, 출석정지) 등 관련 법률 개정

* 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 개정안 발의(서상기 의원실, '13.12.10)

○ 가해학생 맞춤형 교육 프로그램 확대(교육부, 법무부, 여가부)

- 가해학생의 생활 및 성장 환경, 심리 분석 등을 통해 가족 집단상담, 선도, 치료 등 맞춤형 지원을 통해 원인의 근본적 해결 도모

* 학교폭력 가해 학생의 심리적 특성 프로그램 운영자 역량 등을 고려하여 현장 적합성 높은 가해학생 선도·교육 프로그램 개발(∼'14.6) 및 연수 실시

- 청소년 비행예방센터(법무부), 청소년 상담복지센터(여가부) 등에 가족단위 특별교육 프로그램 확대

- 행동 개선 추이 관찰 등 가해학생에 대한 사후관리 강화

○ 위기학생 상담 및 지원을 위한 Wee프로젝트 운영 내실화(교육부)

* Wee센터 ('13) 171개 → ('14) 204개 / Wee스쿨 ('13) 7교 → ('14) 10교

- 이혼, 가정학대 등 가정적 어려움으로 인한 학업중단 위기학생을 대상으로 돌봄(주거), 상담, 대안교육 기능을 통합 운영하는 가정형 Wee센터 확대('13년 4개소 → '14년 8개소 → '15년 희망하는 모든 교육청)

현장 우수 사례

■(대전 가정형 Wee센터 '경청과 환대') 학교폭력 가정폭력 가해·피해 등 학교부적응 학생20여명에게 기숙형 체험 프로그램 운영을 통해 학생의 85%가 가정에 복귀하고, 상급학교에 진학

- 저소득층, 맞벌이 가정 밀집지역 등 상담 취약지역의 Wee센터에 정기 야간상담 등을 통해 학부모상담 활성화

* 주중 1~2회 정기 야간상담 및 학기 초 야간상담 주간 실시

- Wee센터 역량강화를 통한 Wee클래스 컨설팅 지원

* 경력·자격이 풍부한 전문상담교사(1급) 위주의 순환근무제 운영

4. 학교역량 제고 및 은폐·축소에 대한 관리·감독 강화

① 학생 생활지도 및 상담 여건 개선

○ 전문상담인력 확충 및 전문성 제고(교육부, 기재부, 안행부)

* 상담교사 ('13) 1,889명 → ('14) 2,009명 / 상담사 ('13) 3,383명 → ('14) 3,796명

- 직업 체험형 상담* 등 다양한 상담 프로그램 확대 및 상담인력 역량개발을 위한 온라인 연수** 강화

* 교육청별 상시 직업체험형 Wee센터 1개소 운영 : ('14) 8개소 → ('15) 17개소

** 전문상담인력 온라인 연수(15시간) 필수 이수 및 사례공유를 통한 전문가 지도

○ 일반교원의 상담 연수를 통해 생활지도 역량 강화(교육부)

- 모든 교사에게 주기적 상담 연수 기회를 제공하고 학급중심 사제간 대화로 기본 상담 수요 충족 및 학교상담실 심층상담 지원

* '14년 전국 15,000명 대상 30시간 기준 일반교원 대상 상담연수 실시

- 시도교육청 자체 상담연수 프로그램 운영 및 상담자격 소지 일반교원 중심 교내연수 등 교원상담 역량 강화 적극 추진

○ 학부모 및 대학생 등 상담자원봉사자 적극 활용(교육부)

- 지역대학과 연계한 상담·심리전공 대학생 재능 기부형 상담 자원봉사 적극 추진

* Wee클래스 미구축교, 상담 대기자가 많은 학교 등을 중심으로 연수(기본-보수-심화)를 제공하여 1차 상담 실시 및 Wee센터 연계 등 지원

- 고학력 유휴 학부모를 상담 자원봉사로 적극 유도, 학부모 학교교육 지원을 통한 학교와 지역사회 소통 촉진

* 지자체와 협의, 학부모 자원봉사자 지역내 문화시설 무료이용, 도서관 문화프로그램 우선 수강권 등 생활과 밀접한 인센티브 부여방안 수립 추진

현장 우수 사례

- (서울 경기도) 전문성과 관심을 가진 학부모를 대상으로 소양교육(90분씩 10회)을 통해 학부모 강사로 양성하여, 중간기말고사 직후 학급별 예방교육, 신입생 대상 소그룹 교우관계 향상 프로그램 등 실시

○ **교권강화**를 통한 교원의 생활지도 여건 조성 방안(교육부)

- 교원의 정당한 교육활동이 **부당하게 침해되는 것을 방지**하고, **공지와 사명감**을 갖고 교육활동을 할 수 있는 여건 조성
 - * 교권보호지원센터 설치(17개 시·도교육청) 및 교권침해 피해교원 치유지원센터 시범 운영(∼'14.5, 부산, 대구, 전남, 서울성북) 후 확대 추진
- **학부모의 무고성 민원 및 폭언·폭력**으로부터 **교사를 보호**하기 위해 교육감 및 학교장에게 책임 부여 등 법령 개선 추진
 - * 「교권보호법」 제정 및 「교원지위향상을 위한 특별법」 개정 추진 등

○ **교원의 행정업무 경감** 등을 통한 여건 개선(교육부)

- **교무행정인력 배치의 효율화** 추진, 학교의 교원행정업무 **컨설팅 지원** 등을 통한 **교원 행정업무 경감**
 - * 교원 행정업무 경감 운영 매뉴얼 보급, 교무행정인력 대상 교육훈련 확대 등

2 단위학교 대응역량 제고

○ 시·도 교육청별 **현장 컨설팅단 운영**(교육부)

- 기 양성된 컨설턴트를 중심으로 **현장 컨설팅을 실시**하여 단위학교의 **예방활동, 사안 처리** 등 지원 강화
 - * 중앙 컨설턴트(115명) 및 시·도 컨설턴트(1,747명)를 활용 신학기 집중 컨설팅 지원
- **운영 실적 및 만족도 평가, 우수사례 발굴** 등을 통해 컨설팅단 운영의 **현장 적합성 제고**

○ 학생 생활지도에 **어려움을 겪는 학교**에 대한 지원 강화(교육부)

- * ‘생활지도특별지원학교’ 지원 : 책임교사 업무 경감, 예방교육, 대안 프로그램 운영 등 학교별 여건에 따른 적절한 방안이 강구될 수 있도록 예산 지원(603개교)

○ **자치위원회 운영 개선**을 위한 법령 개정 추진(교육부)

- **학부모위원 비율 조정, 교육지원청 또는 여러 학교가 공동으로 자치위원회 구성, 명백한 위법**에 대해 **학교장 재의요구권** 부여 등

○ **피해·가해학생의 재심기구가 분리**되어 이로 인한 모순된 결정 등의 문제를 해결하기 위해 **재심기능 일원화** 추진(교육부)

③ 은폐·축소 및 부적절 대처 관리·감독 강화

- 학교폭력 관련 민원에 대한 신속한 해결을 지원하기 위해 중앙 및 교육청 단위 ‘학교폭력 민원신문고’(전용전화) 운영(교육부)
- 은폐·축소 등의 민원 발생시 신속하고 공정한 처리를 지원하기 위해 ‘사안처리점검단’ 운영(교육부)
 - * 교육청 또는 교육지원청별 여건에 따라 전문가를 활용한 ‘사안처리점검단’ 구성
- 운영 성과 및 우수사례 공유 등을 통한 지속적인 운영 개선 추진
 - * 정례적인 협의회(반기별)를 통한 사례 공유와 정보공유로 민원 대응력 강화

5. 안전한 학교 환경 조성 및 전 사회적 대응 체계 구축

① 학교폭력 조사 및 신고 시스템 개선

- ‘117 신고·상담 센터’ 기능 개선 및 운영 내실화(경찰청, 교육부, 여가부)
 - 상담전문기관과의 정보연계시스템 구축을 통한 사후관리 강화 및 상담인력 연수 등 전문성 강화
 - * 117센터 - Wee센터·CYS-net 간 정보연계 시스템 구축
 - 피해자가 원하지 않는 경우를 제외하고는 신고 받은 사항을 학교에 통보할 수 있도록 관련 법률 개정 추진
 - * 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 개정안 발의(서상기 의원실, '13.12.10)
- 학교폭력, 성폭력 등 위급상황 시 112 및 보호자에게 즉각 도움을 요청할 수 있는 ‘U-안심알리미’ 서비스 시행(‘14년~)(교육부, 미래부)

「U-안심알리미」 서비스 개요

- (주요기능) 기존의 등하교 중심 문자알림서비스(안심알리미)와 달리 특수 단말기를 이용하여 112 및 보호자 긴급호출위치전송, 긴급통화수신, 안심지역 설정·위치정보 등 제공
- (지원계획) 취약계층(기초생활수급자, 차상위 계층 등) 초등학교 자녀 중 스마트폰·핸드폰 미보유 학생에게 단말기 및 이용료 지원

○ 학교 기반 익명 신고·상담 시스템 활성화(교육부)

- 학생들이 교내 선생님과 언제 어디서나 상담할 수 있도록 PC 및 모바일 기반 학교단위 익명 신고·상담 시스템 운영 확대
 - * 학교폭력예방포털사이트(www.stopbullying.or.kr) 내 시스템 기 구축
 - * 확대 계획 : ('13) 63개 학교 → ('14) 희망하는 모든 학교
- 상담의 기밀성 보호 및 운영 사례 공유, 담당자 연수(시스템 활용 및 온라인 상담 기법 등) 등 운영 내실화 모색

○ 조사 신뢰도 제고 및 참여 활성화를 통해 정확한 실태 분석이 이루어질 수 있도록 학교폭력 실태조사 개선(교육부)

- 집단 설문참여를 금지하고 응답 비밀 보장자율적 참여 등 조사 원칙을 철저히 준수하도록 관리 강화
- 모바일 조사 도입* 및 저연령화 추세를 고려해 초등 3학년까지 조사대상 확대 검토
 - * 학부모 모바일 시범조사 도입('14년 2차) 및 보안성 검토를 거쳐 학생 모바일 조사 도입 추진('15년 이후)
- 학교폭력에 대해 명확히 이해하고 조사에 참여하도록 안내 및 교육 강화
 - * 설문 응답 전 제공되는 예방교육 콘텐츠(초등·중등용으로 구분)에 학교폭력에 대한 이해도를 제고할 수 있는 내용 강화

② 학교전담경찰관 증원 등 운영 활성화

○ 학교전담경찰관 증원 및 효율적 운영(경찰청)

- '14년까지 학교전담경찰관을 681명 → 1,078명으로 증원, 1인당 10개교 담당 체계로 학생들이 체감할 수 있는 예방활동 전개
 - * 인력증원 : ('13) 681명 → ('14년) 1,078명 → ('15년 이후) 1,138명
- 학교별 특성*에 따라, 1인당 담당학교 수 조정 등 탄력적 운영
 - * 학교폭력 검거인원 · 피해경험률 · 학교급 등 종합적으로 고려
- 지역·급지별 실정에 맞는 「학교전담경찰관 활동 모델」 개발·적용

○ 학교와의 긴밀한 협력체계 구축 및 홍보(경찰청, 교육부)

- 「학교전담경찰관-책임교사」간 정례회의 개최 등 협력체계 구축, 학교폭력 및 폭력서클 발생 시 상호 긴밀한 공동 대응
- 배움터지킴이 등 학생보호인력과 연계, 학교 내외 취약지역 합동 순찰
- 학교전담경찰관의 학교 지원 활동 강화를 위해 전담경찰관이 교내 상주·활동할 수 있는 공간 제공(권장)
- 학교 게시판·홈페이지·가정통신문 등 활용, 모든 학생들이 학교전담경찰관의 연락처를 알 수 있도록 적극 홍보
- 「학교전담경찰관-학생」간 카카오톡 등 SNS 친구맺기 활성화, 수시 학생 상담·지원 및 적극적인 피해신고 유도

○ 학교전담경찰관 전문성 강화(경찰청)

- 청소년 전문가를 전담경찰관으로 특별 채용('14년 81명, '16년까지 243명)
- 학교전담경찰관 워크숍 및 온라인 교육, 경찰교육원 「학교폭력 대응역량 향상과정」 운영, 학교폭력 전문자격증 취득 지원 등 추진

③ 학교안전 인프라 확충 및 운영 내실화

○ CCTV, 학생보호인력 등 학교안전 인프라 확충 및 운영 내실화(교육부, 복지부, 안행부)

- 학교 내 고화소 CCTV(100만 화소 이상) 확대* 및 자원봉사자** 활용 등 실시간 모니터링 강화

* 교내 CCTV(고화소 비율) : ('13년) 14만대(10%) → ('14년) 15만대(14%)

** 노인일자리사업(복지부) 연계 : ('13년) 2,600명 → ('14년) 10,000명

- 어린이보호구역, 도시공원 등 학교 주변 CCTV 추가 설치

* 학교주변 CCTV 설치 : ('13) 17,600개소 → ('15) 24,860개소

- 시·군·구 통합관제센터 구축* 및 초등학교 CCTV 연계

* 통합관제센터 구축 : ('13) 33개 시·군·구(총120개) → ('14) 28개 시·군·구(총148개)

- 학생보호인력 운영 및 학교출입 등 관련 「표준 가이드라인」 보급(~'14.1)

- 부처별로 운영 중인 **안전구역***(4종)을 **학생안전지역**(학교 경계선 200M)으로 통합하기 위한 **법률 제·개정** 추진 및 **시범운영** 추진

* 어린이보호구역(**안행부, 경찰청**), 아동보호구역(**복지부**), 식품안전보호구역(**식약처**), 학교환경위생정화구역(**교육부**)

* (가칭)「학생안전 및 보호에 관한 법률」 제정 추진

- **범죄예방환경설계***(CPTED) 적용 환경 개선 추진(**교육부, 법무부**)

* 셉티드(Crime Prevention Through Environment Design) : 설계단계부터 범죄예방 기법을 도입(미관증진, 오픈공간 등)하여 범죄 요인 감소 유도

- 시범학교(75개교) **운영 성과를 분석하여 일반학교에 셉티드 기법 확산을 위한 ‘학교 셉티드 적용 모델’** 보급 및 **상시 컨설팅** 추진('14.상)

「셉티드 시범적용 학교」 우수사례(영역별)

- **(활동 활성화)** 어두운 학교 현관에 **북카페** 설치(서울 영풍초), 운동장 놀이시설 뒤편 사각지대에 **야외학습장** 설치(서울 천일초)
- **(영역성 강화)** 美담길 및 관찰학습원 **블루존** 조성(충무초), 복도 및 계단 주변 사각지대에 **밝은 색 도색**(서울 경수중)
- **(접근통제)** 정문 경비실 인접 울타리에 **가시형 수중 식재**(부산 광일초), **방과 후 학교 운영 교실** 재배치로 관리 효율화(고흥동초)

4 지역사회의 예방 및 근절 활동 확산

- 지역 내 지자체, 교육지원청, 경찰, 민간기관, 대학 등 **유관기관 간 협력 체계를 구축하여** **지역사회의 노력 제고**(**교육부, 안행부, 법무부 등**)

- **교육지원청을 중심으로 지역 내 유관기관에 대한 정보를 학교에 제공하고 협의체를 통한 우수사례 공유·확산** 적극 추진

* 학교폭력 전담검사, 범죄예방위원, 교육청 담당자 등 워크숍 개최('14.3월, 대검찰청)

- 지자체를 중심으로 **기관 협력 및 지역사회 자원 활용** 등을 유도하기 위해 「**지역단위 학교폭력 예방·근절 활동 지원 사업***」 추진

* 지역의 학교폭력 예방·근절 노력과 계획을 공모하여 지원(20개, 5천만원 내외)

– 지역협의회 역할* 명확화 및 분기별 개최 의무화 추진

* ex) 지자체(재정지원 등), 교육지원청(사업발굴 등), 경찰서(학교내외 안전 확보 등), 종교단체·시민단체(학습지원, 직업교육, 재능기부, 자원봉사 등)

○ 학부모의 인식 제고, 활동 노력 증진을 위해 학부모의 예방교육 성실 참여 의무 및 책무성 제고를 위한 법령 정비(교육부)

* 「학교폭력예방법」(서상기, '13.6.17) 및 「교육기본법」(박인숙, '12.12.19) 개정안 상임위 상정

○ 학생, 학부모, 일반국민 대상 홍보 활동 강화(교육부, 문체부 등)

– 국민들에게 영향력이 높은 매체(TV, 라디오, 신문, SNS 등) 및 친근한 소재(예능프로그램, 드라마 등)를 활용한 대국민 인식 제고 사업 전개

– 통일성 있는 캠페인(블루밴드, 블루서츠, 블루존 등)을 통해 인지도 향상

V

향후 일정

○ 시·도교육청 및 학교별 학교폭력 대책 수립·추진('14.3월~)

○ 현장(교육청, 학교 등)의 이행상황 점검 및 컨설팅 실시('14.4월)

○ 관련 특별교부금 지원 사업에 대한 성과관리*('14.하반기)

* 사업 효과성 분석 및 만족도 조사 등 성과관리 강화

붙임-1

부처별 협력·추진 과제

부처명	부처별 추진 과제
미래부	○ 인터넷 중독 대응 센터 전국 17개 시·도 설치 ○ 사이버폭력 가상체험 시뮬레이션 개발 추진 ○ 범국민 '건강한 스마트폰 이용 캠페인' 추진(민간기업 및 관계부처 MOU)
법무부	○ 예방교육자료 '행복나무 프로그램' 보급 ○ 학생자치법정 운영 확대 및 내실화 ○ '청소년비행예방센터' 증설 및 가족단위 치유·교육 프로그램 운영 확대 ○ '대한법률구조공단'과 연계하여 무료 법률 서비스 지원 ○ 학교폭력 피해학생에게 검찰청과 범죄피해지원센터를 통한 범죄피해구조금, 이전비 등 지원
안행부	○ 국가·공공기관 직장교육 시 학교폭력 등 예방교육 연 1회 이상 실시 ○ 지자체 평가에 학교폭력 지표 반영 ○ 전문상담교사 확대 추진 ○ 학생안전지역(학교 경계선 200M) 통합(관계부처 공동) ○ '지역단위 학교폭력 예방·근절 활동 지원 사업' 시행(교육부 공동)
경찰청	○ 체험 중심의 '청소년 경찰학교 프로그램' 운영(교육부 공동) ○ 학교전담경찰관 증원 및 교육·연수 확대 ○ SNS 상의 친구 등록 등을 통해 사이버 폭력 즉시 대응 ○ 폭력서클 실태 파악 및 맞춤형 대응 ○ 117 학교폭력 신고·상담센터 기능 개선 및 운영 내실화 ○ 학생안전지역(학교 경계선 200M) 통합(관계부처 공동)
문체부	○ 연극, 뮤지컬 등 문화 예술을 활용한 체험형 예방교육 확대 ○ 찾아가는 국어문화 학교 운영 ○ 협력방송사(KBS)와 함께하는 언어문화개선 운동 전개 ○ 게임 과몰입 상담·치유 전문 인력 Wee센터 배치 확대 ○ 언론 홍보 강화
복지부	○ 학생 정신·건강지원을 위한 지역사회 협력 ○ 국립 정신병원 내 「학교폭력 피해·가해학생 전문 심리치료 센터」 운영 ○ 노인일자리사업 연계 CCTV관제, 순찰 인력 지원 ○ 학생안전지역(학교 경계선 200M) 통합(관계부처 공동)

여가부	○ 또래상담 활성화를 위한 지원 확대 ○ 청소년상담복지센터 내 사이버폭력 관련 전문상담사 배치 ○ 인터넷·게임 중독 상담·치료 지원 및 온라인상 청소년유해정보 모니터링 ○ 범국민 '건전한 스마트폰 이용 캠페인' 추진(민간기업 및 관계부처 MOU) ○ 성폭력 피해청소년 치유·보호 및 가해 청소년 특별교육 확대 ○ 가족관계회복 프로그램 활성화 ○ 청소년상담복지센터를 통한 학업중단청소년 지원 프로그램 확대 ○ 117 학교폭력신고상담센터 기능 개선 및 운영 내실화
방통위	○ 학교폭력 의심문자 알림서비스 개발·보급 ○ 청소년 대상 스마트폰 유해정보 차단 앱 서비스 ○ 교과서 분석을 통한 교수학습안내서 등 사이버폭력 예방 교육자료 개발 ○ 사이버폭력 대처를 위한 교원 및 전문상담 교사 대상 원격연수 지원 ○ 범국민 '건전한 스마트폰 이용 캠페인' 추진(민간기업 및 관계부처 MOU)

붙임-2

주요 과제 및 주관부처

주요 과제	구분	주관부처
1. 학교 현장의 다양한 자율적 예방 활동 지원		
①-1 연극교육 등 체험형 예방교육 프로그램 개발·지원	확대	교육부, 문체부
①-2 청소년 경찰학교 프로그램 운영	신규	교육부, 경찰청
②-1 '어울림 프로그램' 확산	확대	교육부
②-2 학교폭력 유형별 '예방교육 전문강사' 육성·관리	신규	교육부, 방통위
③-1 학생 자치활동(또래상담, 또래조정, 학생자치법정) 활성화	확대	교육부, 법무부, 여가부
③-2 단위학교별 예방 대책 수립	지속	교육부
③-3 어깨동무학교(학교폭력 예방 선도학교) 육성	확대	교육부
③-4 교육장 및 학교장 대상 학교폭력 예방연수 실시	지속	교육부, 여가부 등
③-5 학교폭력우수교원에 대한 승진가산점 개선	보완	교육부
2. 폭력 유형별 맞춤형 대응		
①-1 의심문자 알림서비스 등 모니터링, 필터링 강화	신규 확대	방통위, 교육부
①-2 사이버폭력·언어폭력에 대한 선도 조치 현실화	신규	교육부
①-3 사이버 아웃리치 등	확대	여가부
①-4 (가칭)방패말 프로젝트, 언어습관 자가진단표 개발 등	신규	교육부
①-5 사이버폭력 가상체험 시뮬레이션 개발 추진	신규	미래부
①-6 사이버폭력 예방교육 자료 개발	확대	교육부, 방통위
①-7 거점 Wee센터 지정·운영	신규	교육부
①-8 사이버폭력, 언어폭력 관련 민관 협력 캠페인 추진 등	확대	문체부, 교육부, 방통위, 미래부 등
②-1 관계 회복을 통한 집단따돌림 해소	지속	교육부
③-1 성폭력 예방 및 피해학생 치유·보호 강화	지속	교육부, 여가부
④-1 전담경찰관과의 협력을 통한 폭력서클 대응	지속	교육부, 경찰청

주요 과제	구분	주관부처
3. 피해학생 보호 및 가해학생 선도 내실화		
①-1 피해학생 전담지원기관 운영 내실화	확대	교육부
①-2 우리아이 행복 프로젝트, 대학생 멘토링 등 추진	보완	교육부
①-3 국립정신병원내 가·피해자 치료지원센터 운영	지속	복지부
①-4 학교폭력 내비게이터 개발·시행	신규	교육부
②-1 가해학생 특별교육 내실화(맞춤형 교육, 가족단위 특별교육)	확대	교육부, 법무부, 여가부 등
②-2 Wee프로젝트 확대 및 운영 내실화(가정형 Wee, 야간상담)	확대 보완	교육부
4. 학교 역량 제고 및 은폐·축소에 대한 관리·감독 강화		
①-1 학교 상담 내실화 및 상담 자원봉사자 지원	확대	교육부
①-2 교권강화, 교원업무경감 등 생활지도 여건 개선	보완	교육부
②-1 교육청 컨설팅단 운영	보완	교육부
③-1 민원신문고 및 사안처리점검단 운영	보완	교육부
5. 안전한 학교 환경 및 전 사회적 대응 체계 구축		
①-1 117 센터 기능 개선 및 운영 내실화	보완	경찰청, 교육부, 여가부
①-2 U-안심알리미 서비스 시행	보완	교육부
①-3 온라인 기반 익명 신고·상담 시스템 확산	신규	교육부
①-4 학교폭력 실태조사 개선	보완	교육부
②-1 학교전담경찰과 배치 확대 및 학교 지원 강화	확대 보완	경찰청, 교육부
③-1 CCTV 등 안전인프라 확충 및 운영 내실화	확대	교육부, 안행부, 복지부
③-2 학교 경계선 200M 이내 ‘학생안전지역’ 지정	지속	교육부, 안행부, 복지부, 경찰청 등
③-3 범죄예방환경설계(CPTED) 적용한 학교 환경 개선	확대	교육부
④-1 ‘지역단위 학교폭력 예방·근절 활동 지원 사업’ 추진	신규	교육부, 안행부
④-2 학교폭력 예방 및 근절 대국민 인식 제고	지속	교육부, 문체부 등

붙임-3

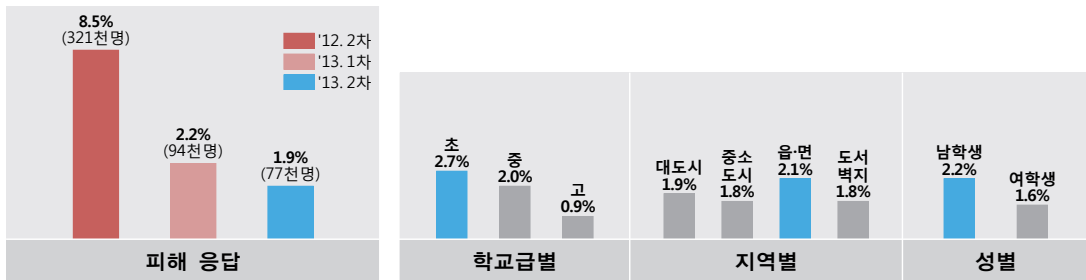
'13년 2차 학교폭력 실태조사 결과

< 조사 개요 >

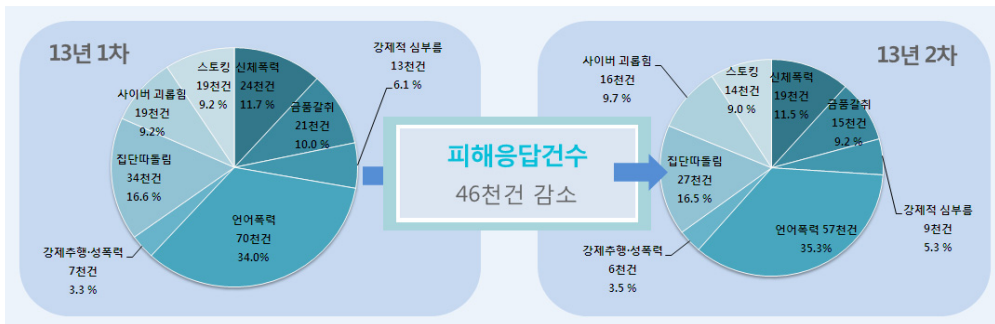
- (대상) 초등학교 4학년 ~ 고등학교 2학년 재학생(약 454만명)
- (참여학생) 406만명(전체 학생 중 89.4%, 1차 조사 대비 7.7%p ↑)
- (기간 및 방법) '13. 9. 9 ~ 10. 18, 온라인 조사
- (내용) 피해·가해·목격 경험(원인 등 심층문항 포함), 예방 효과 등 5개 영역

□ 학교폭력 피해 응답 현황

- 피해 응답 지속적 감소 : 8.5%('12. 2차) → 2.2%('13. 1차) → 1.9%('13. 2차)
- 초등학교(2.7%), 읍면지역(2.1%), 남학생(2.2%)의 피해응답률이 높음



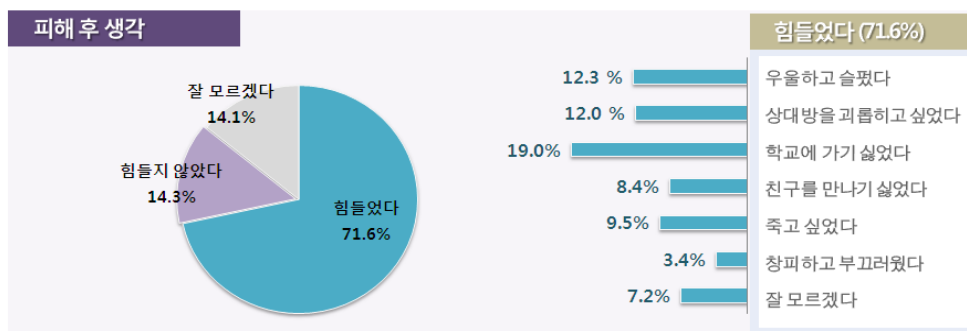
- 유형별 비중(피해 응답학생이 유형별로 중복 응답) : 언어폭력(35.3%) > 집단따돌림(16.5%) > 폭행·감금(11.5%) > 사이버괴롭힘(9.7%) 순
- 쉽게 드러나는 금품갈취, 강제심부름은 크게 감소한 반면, 언어폭력, 사이버 괴롭힘 비중은 상대적으로 증가



○ 피해 후 생각 : 힘들었다는 응답 55천명(피해응답자의 71.6%)

- 유형별로는 집단 따돌림(83.8%), 사이버 괴롭힘(82.8%), 스토킹(79.7%) 피해학생이 힘들다고 느낀 비율이 높음
- 힘들었다고 응답한 학생의 피해 후 주된 생각 : ‘학교 가기 싫었다’(피해응답자의 19.0%) > ‘우울하고 슬펐다’(12.3%), ‘상대방을 괴롭히고 싶었다’(12.0%) > ‘죽고 싶었다’(9.5%) 順
- 신체폭행, 강제추행 등은 ‘상대방을 괴롭히고 싶었다’ 비중이 높았고, 사이버 괴롭힘, 집단따돌림은 ‘죽고 싶었다’의 비중이 높게 나타남

※ ‘사이버 괴롭힘’의 경우가 ‘죽고 싶었다’는 응답이 가장 높게 나타남



○ 피해 후 도움 요청 : 피해 응답 학생의 76.1%(1차 대비 0.9%p 감소)

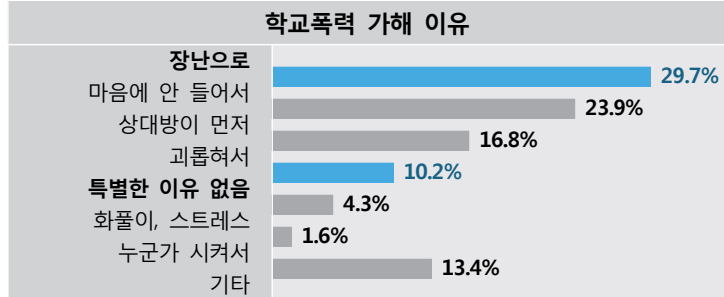
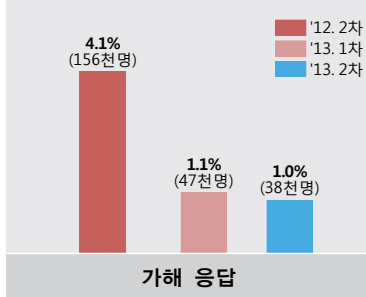
- 도움 요청 상대 : 가족(31.4%) → 학교·교사(23.7%) → 친구·선배(18.2%) 順

※ 학교·교사에 요청 지속 증가 : 15.0%('12. 2차) → 20.4%('13. 1차) → 23.7%('13. 2차)

피해 사실을 알리지 않은 이유	
별일 아니라고 생각해서	25.3%
해결되지 않을 것 같아서	19.1%
스스로 해결하고자	17.7%
보복 당할 것 같아서	15.4%
알려지는 것이 창피해서	8.9%
어디에 알리는지 몰라서	4.5%
기타	9.0%

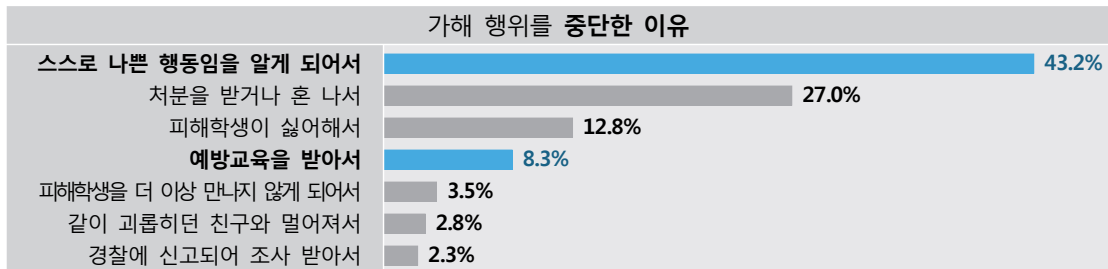
□ 학교폭력 가해 응답 현황

○ 가해 응답 지속적 감소 : 4.1%('12. 2차) → 1.1%('13. 1차) → 1.0%('13. 2차)



○ 가해 응답 학생 중 피해경험이 있는 학생 : 9천명(가해응답 학생의 24.4%)

○ 가해행위를 중단한 학생 : 36천명(가해응답자의 93.2%)

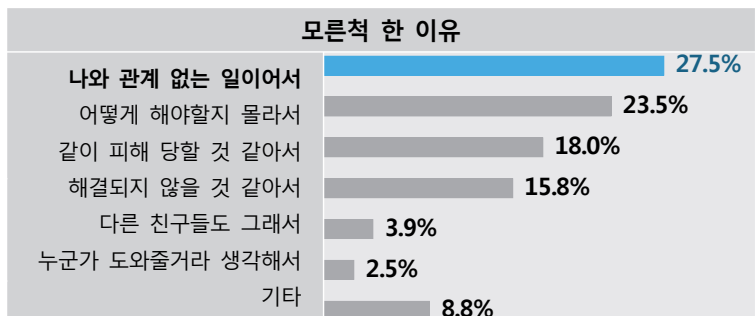
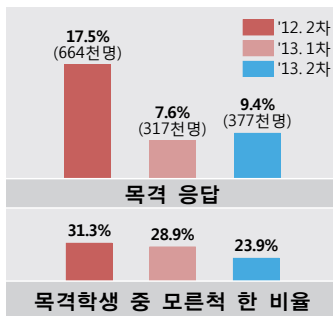


○ '피해학생이 힘들었을 것 같다'고 공감하는 비율 지속 증가

* 69.9%('12년 2차) → 74.4%('13년 1차) → 76.6%('13년 2차)

□ 학교폭력 목격 응답 현황

○ 목격 응답 학생 비율 : 17.5%('12. 2차) → 7.6%('13. 1차) → 9.4%('13. 2차)



2014년 현장중심 학교폭력 대책

학교폭력 문제의 근본적인 해결을 위해 현장에서 해법을 찾고,
학교의 자율적인 예방활동 및 대응역량 강화에 초점을 두어 정책을 추진합니다.

사이버폭력, 언어폭력 대응 강화

‘학교폭력 의심문자 알림서비스’ 개발 · 보급
언어습관 자가진단 및 폭력 대응 언어능력 교육 지원
방송사(KBS)와 함께 ‘범국민 언어문화개선 운동’ 전개

체험형 예방교육 확대

‘어울림 프로그램’ 확산
연극 · 뮤지컬 등 감성중심 예방교육 확대
청소년 경찰학교 프로그램 운영



현장 자율성 기반

‘어깨동무학교’ (학교폭력예방선도학교) 지원
지역별, 학교별 맞춤형 예방대책 추진
지역사회 중심 예방 · 근절 활동 지원

국민 체감도 향상

학교전담경찰관 배치 · 운영
익명 신고 · 상담 시스템 활성화
수요자 중심 ‘학교폭력 내비게이터’ 서비스
‘U-안심알리미’ 서비스 시행
다양한 캠페인 활동(블루밴드, 블루존, 블루서초) 전개

특강 2



학교폭력과 교육의 미래

김 봉 규

(미래행복인재연구원 대표)

학교폭력과 교육의 미래

김 봉 규 (미래행복인재연구원 대표)



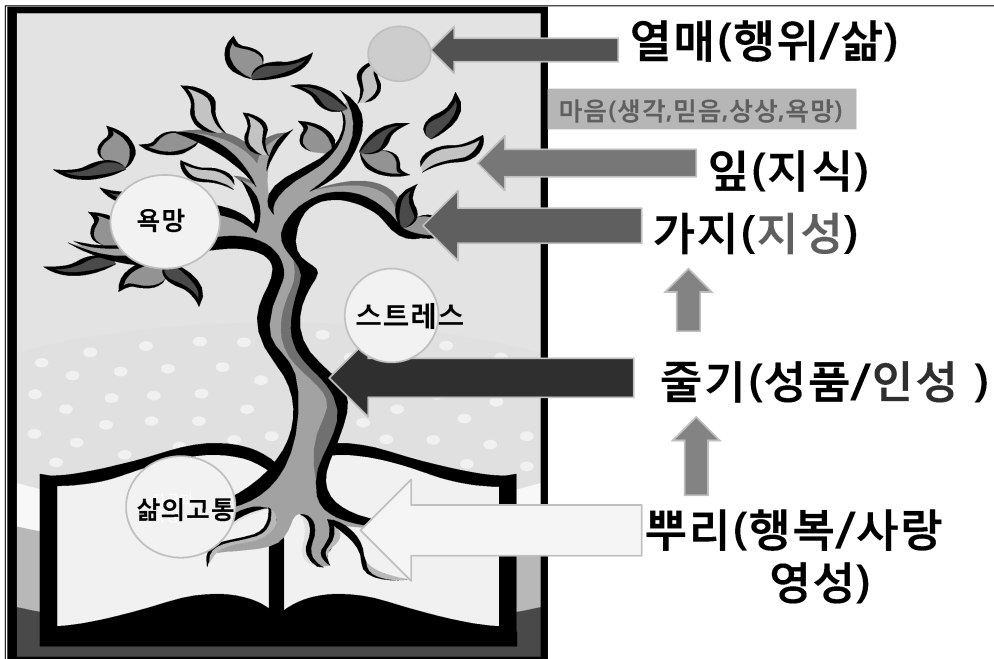
청소년 경찰학교의 목적은 청소년 보호입니다.
대상은 피해자뿐만 아니라 가해자도 포함됩니다.

그런데 왜 비용과 노력을 들여 그들을 보호해야 하는 것일까요?

존엄한 존재!

그는 누구인가?

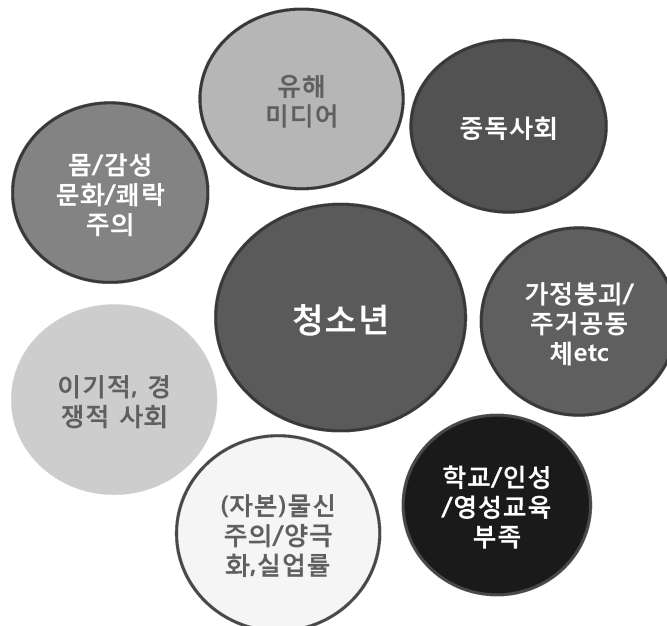
피노키오의 지혜



보이지 않는 것이 보이는 것을 결정한다.

청소년이 힘들어 합니다.

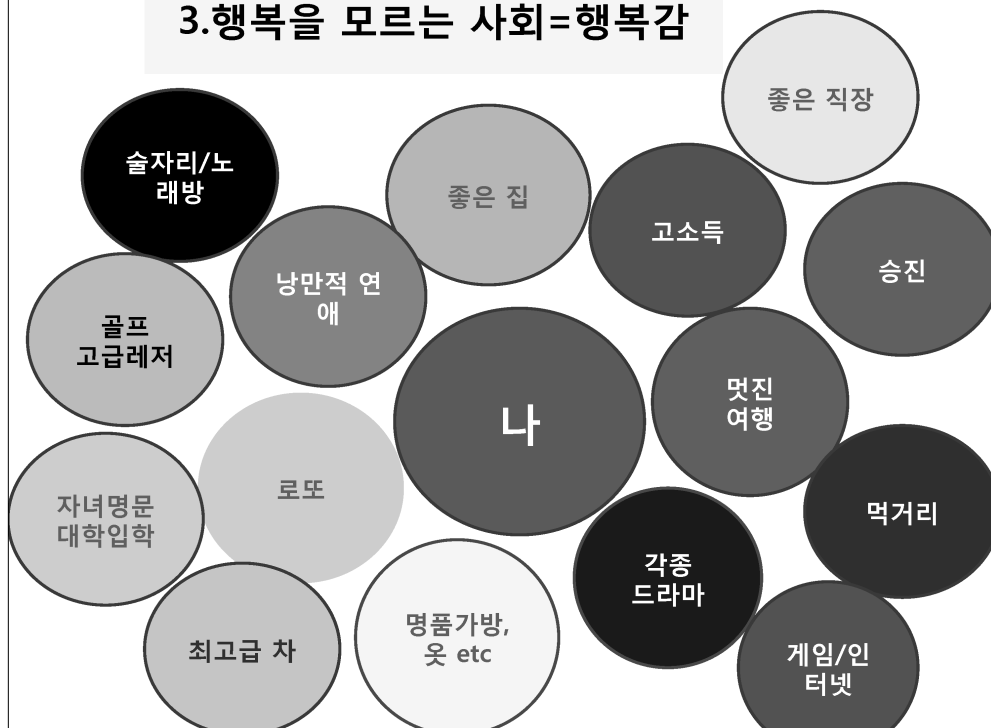
1. 우울한 사회



2. 몸중심사회



3. 행복을 모르는 사회=행복감



변질된 행복

1. 안정된 주거환경-고소득 정규직
2. 즐기고 싶은 것은 무엇이든
3. 사고 싶은 것은 원 없이
4. 남들이 볼 때 폼 나게
5. 내 마음대로 간섭 받지 않고
6. 돈

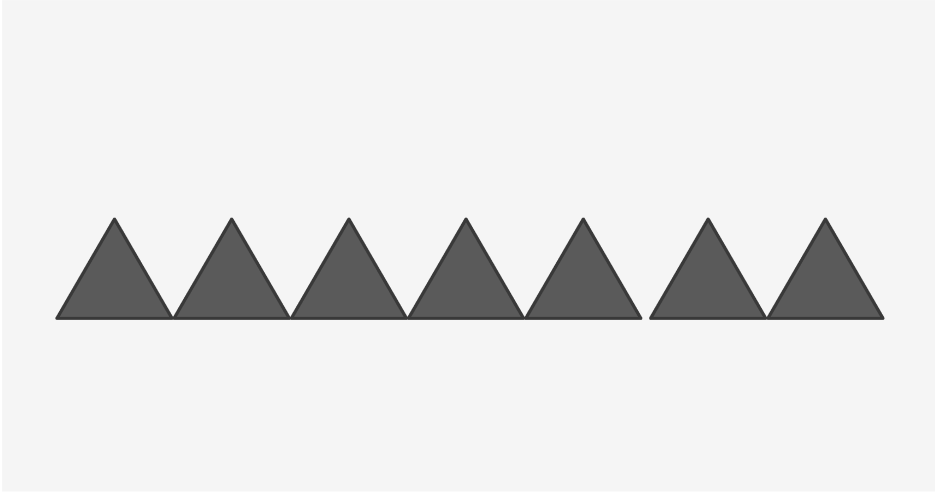
현상=신기루



- 계단식 행복관(성공관)

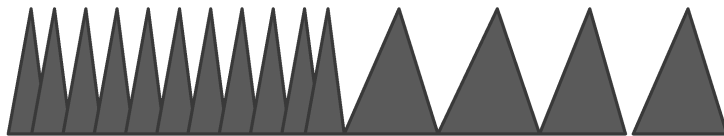


실재



몸부림

데이트하고, 영화보고, 술 마시고, 쇼핑하고, 나이트가고...가
고, 하고, 하고, 가고 etc.



병든 사회

우울증, 멘붕, 자살, 무기력, 무사유, 불안, 화

4. 정보화사회의 그림자

1. 가상공간=1단계: 비현실/현실과분리된 세계
 - > 2단계: 현실과 가상의 구분 모호
 - > 3단계: 가상이 현실을 지배/현실보다 더 현실적
구체적인 또 하나의 세계 (관계의 변화, 삶의 변화)
2. 새로운 신의 등장: Ubi-quitous 시대
3. 정체성의 문제: 아바타, 홀로그램 etc.
4. 중독의 문제

죽음에 취한 사회

1. 몸의 죽음: 몸의 가치팽창
2. 관계의 죽음: 외로움
3. 향유의 죽음: 쾌락이 증가하나, 향유가 아닌 중독으로(사물화)
4. 노동의 죽음: 경쟁사회의 노동은 스트레스/ 획일화된 반복
5. 의미의 죽음: 공허, 우울, 허무 (즉자적 삶=사물화)
6. 가치의 죽음: 인간의 존엄,평화,정의,평등의 형식화
7. 행복의 죽음: 행복감이 지배하는 사회.
8. 현실의 죽음: 현실이란 구체적으로?

결과: 학교폭력의 변질

1. 경계가 사라지고 있다 - 인륜과 반인륜
2. 폭력의 이유가 없다 - 심심하다, 그냥 때리고 싶다.
3. 폭력의 극단성
4. 폭력의 중독성 - 재미있다, 다 한다
5. 폭력의 단순성 - 굳이 폭력까지 필요하지 않아 보이는 이유들로 폭력을 행사하고 또 자살한다. (싫어서, 숙제를 안 빌려줘서, 성적이 떨어져서, 그냥 재수없어서)

=> 가해자도 피해자도 모두 폭력의 희생자들이다.

게임중독 사례



◀ 초등 4~6년생 상대 '인터넷 게임 생활 실태 조사'에서 학생들이 실제로 그린 그림. 대부분 흥기로 상대를 잔혹하게 살해하는 장면을 표현하고 있다. (놀이미디어교육센터 제공)

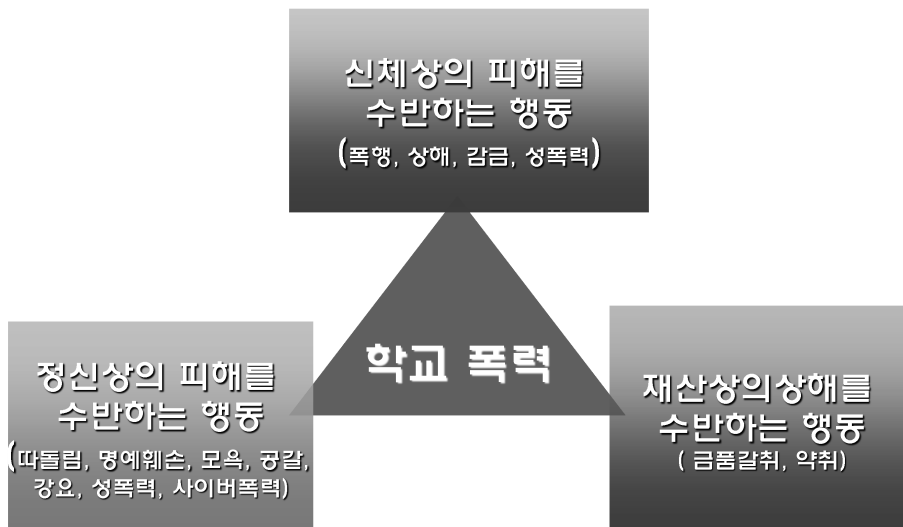


◀ "게임을 하지말라"고 야단치는 엄마를 게임속 적군으로 표현한 한 초등학생의 그림 (놀이미디어교육센터 제공)

학교폭력이란?

학교 안이나 밖에서 학생을 대상으로 발생한
상해, 폭행, 감금, 협박, 약취(略取)·유인, 명예
훼손·모욕, 공갈(恐喝), 강요 및 성폭력, 따돌
림, 사이버 따돌림, 정보통신망을 이용한 음
란·폭력 정보 등에 의하여 신체·정신 또는 재
산의 피해를 수반하는 행위를 말합니다(「학
교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 제2조제1
호).

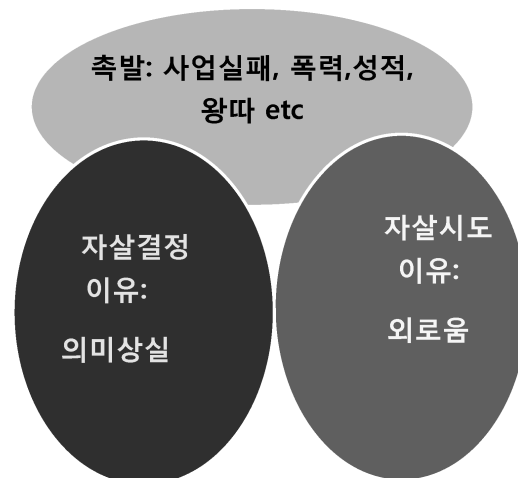
학교폭력의 다양성과 동일성



폭력은
왜
나쁜가?

- ❖ 고통을 준다
- ❖ 사회불안요소
- ❖ 자신의 의사에 반한다 = 인간의 자율성 침해 → 인간의 노예화
→ 사물화 → 인간 소외 = 굴욕감
- ❖ 인간의 근원적 욕망 - 人間으로서의 존재 가치 상실 => 자살
(Ex. 2013 대구 경산 고교생)
- ❖ 공멸 ->

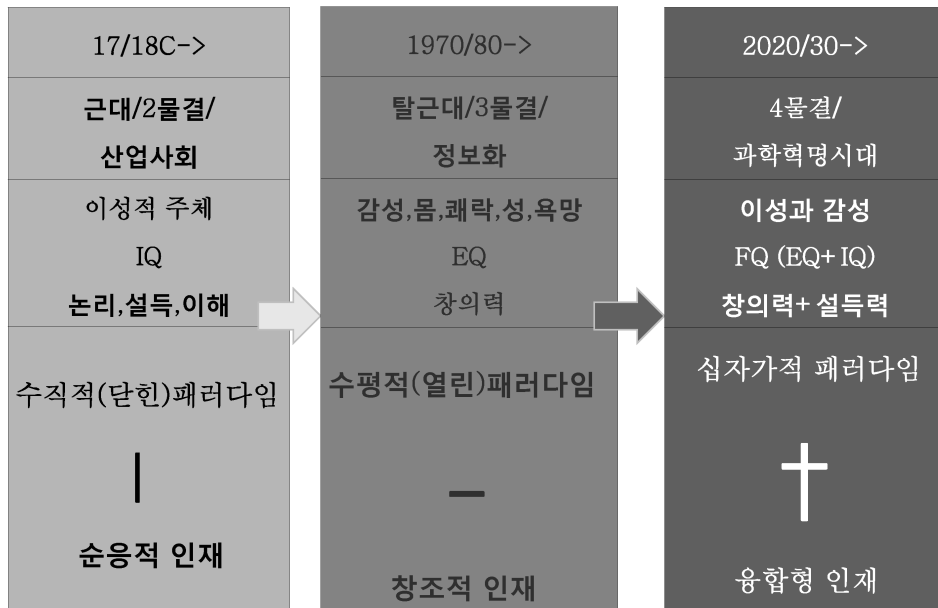
자살의 원인=>불행



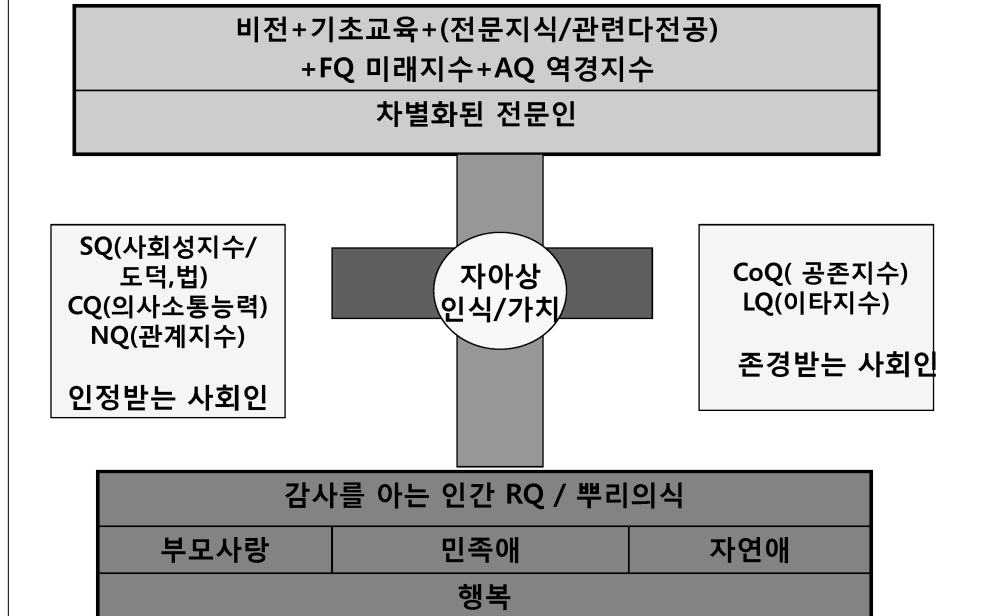
청소년 경찰학교는 어떤 의미를 지닐까요?

1. 융합사회의 요구: 학교와 가정 그리고 지역사회의 협력
 2. 이론이 아닌 실천지향적 폭력예방
 3. 고장 난 열차의 지혜
- 영화 <터미네이터>의 로봇과 존 코너
그 학생이 미래일 수 있다.
나는 오늘 그 미래를 창조한 것일 수 있다.

4. 융합인재에게 필요한 자율



5. 융합 인재의 사회성



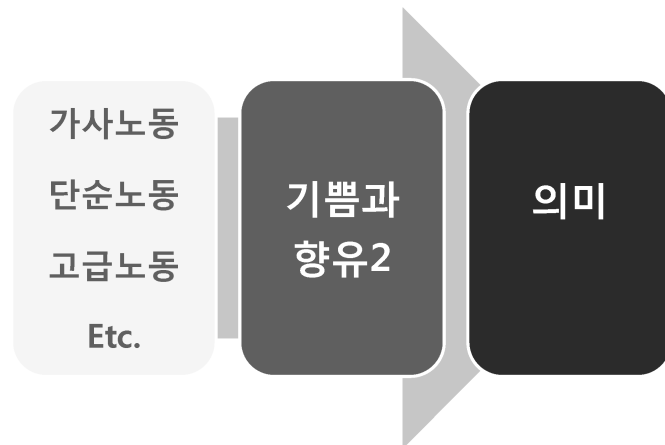
6. 의미



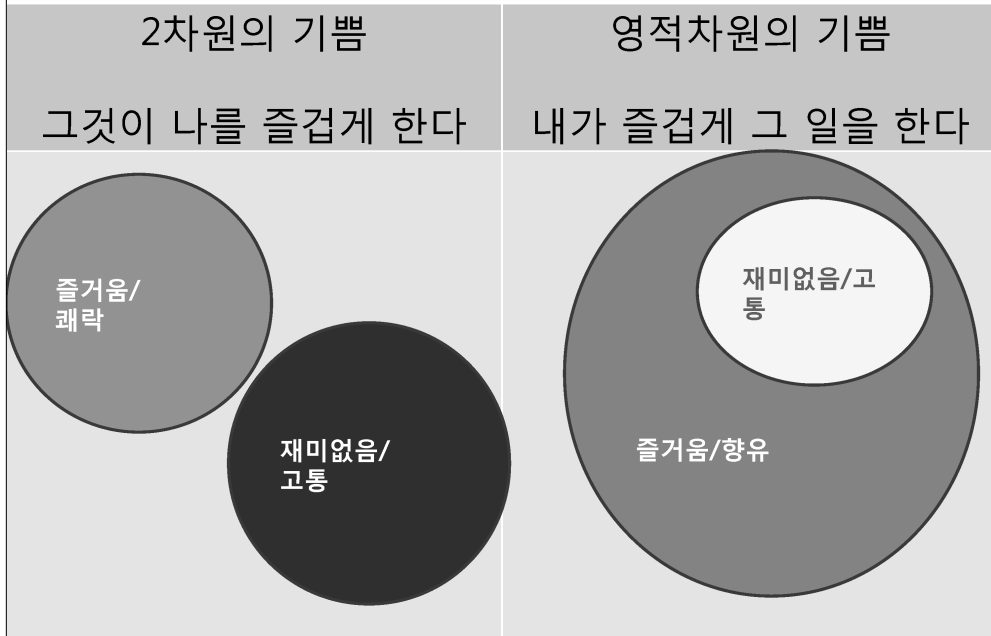
의미는 선택이다



의미는 창조된다



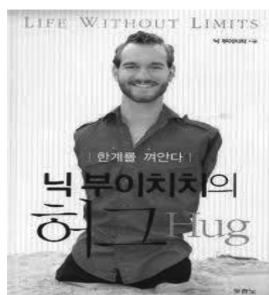
의미가 주는 기쁨은 고통을 거부하지 않는다



의미는 약함을 강함으로 변환시켜준다

가끔 넘어지면 일어설 수 없다고 생각할 때가 있습니다.
그러나 계속 실패해도 다시 시도한다면 그리고 또 다시 시도
한다면 그것은 실패한 것이 아닙니다.
저는 백 번이라도 다시 일어설 것입니다. - 닉 부이치치-

헬렌 켈러, 김우수



자신의 일을 즐기면 부는 따라온다
가장 어려운 짓은 주가가 오르기 때문에 투자하는 것이다 - 워렌 버핏
살려고 하면 죽고 죽으려고 하면 산다
높아지고 싶다면 낮아져라
먼저 된 자가 나중 되고 나중 된 자가 먼저 된다 - 성경

의미는 보이지 않는 것을 보게 해준다



강영우
지음

장예를 축약으로 만든 사람, 강영우 박사의 유교와
내년에는 희망만 보았다

'no where'가 아니다
'now here'이다

강영우박사 1944년 양평에서 출생

-13세에 아버지를 잃음.

- 중학생 때 축구공에 맞아 시력상실

- 충격에 빠진 어머니는 8시간만인 다음날 뇌졸중으로 사망 -- 당시 17세였던 누나 학업포기 평화시장 봉제공장 직공으로

소녀가장 과로로 2년 후 세상을 등짐

-여동생은 고아원, 남동생은 철물점 점원, 소년 강영우는 맹인학교

-대통령 임명, 상원 인준을 거치는 고위 공직자 500명중 한 명인 '백악관 국가장애평의회 정책 차관보'를 11년간(2001~2012년)이나 지냄/ '아너러블(honorable; 영광스러운)'이라는 공식 경칭이 붙는, 당시 재미한국인 중 연방정부 최고위 공직자였음

-푸른 눈의 큰 머느리 산부인과 의사, 둘째 머느리 법학 전문대학원 교수

-첫 아들 진석은 워싱턴 포스트가 선정한 2011년 최고의 의사인 '수퍼닥터' 중 하나로 선정.

-둘째 아들 진영은 미국 법률 전문지 '내셔널 로'가 선정한 '40세 미만 최고 법조인 40명' 중 하나. 오바마 대통령의 선임법률고문. 현재 오바마 대통령 특별보좌관 한인들 중 최고 공직자, 백악관의 최연소 특별보좌관.

-2012년 취장암으로 행복한 마지막

세상이 어둡다고 불평하지 말고
하나의 촛불이 되어 어둠을 밝히라 -필벽이 석은옥에게

의미는 인내할 수 있다

실업자
이혼녀

딸을 향한
의미

인내와
소망

해리포터
백만장자
작위수여

퀴리부인

노벨물리학상/화학상
여성최초소르본대학강의

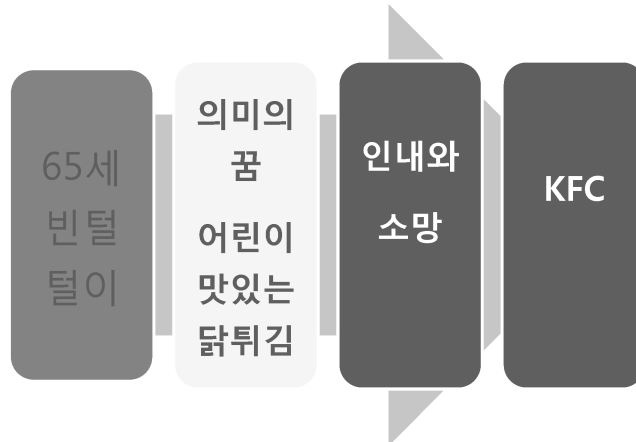
마법사가 된 주부 조엔 롤링

환기도 안 되는
지하 연구실의
4년-라둠

인생의 그 어떤 것도 두려워해서는 안 된다.
그것은 다만 이해되어야 할뿐이다. -퀴리 부인

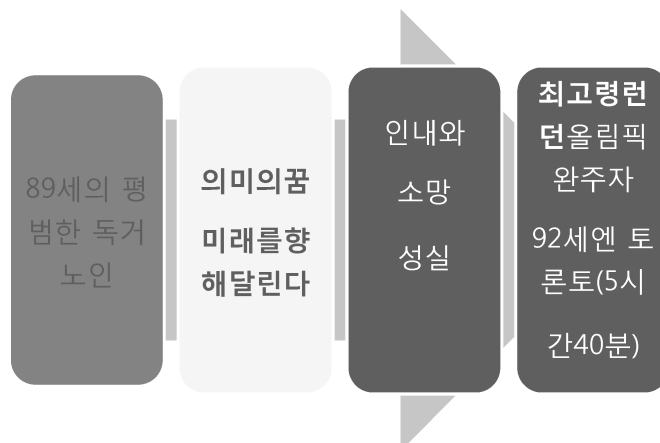


의미는 포기하지 않는다



마음 따뜻한 할아버지 커넬 할랜드 센더스

의미는 나이를 창조한다



파우자 싱 할아버지

누군가를 사랑한다는 것

모든 것을 참고 ~ 노력하며

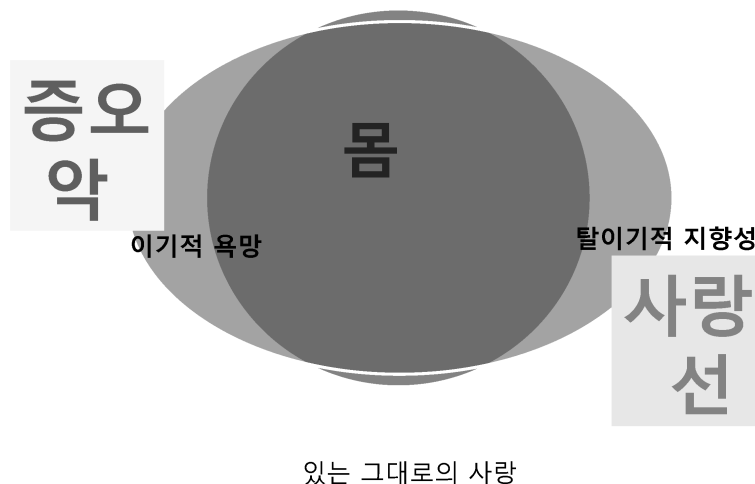
모든 것을 믿고 ~ 노력하며

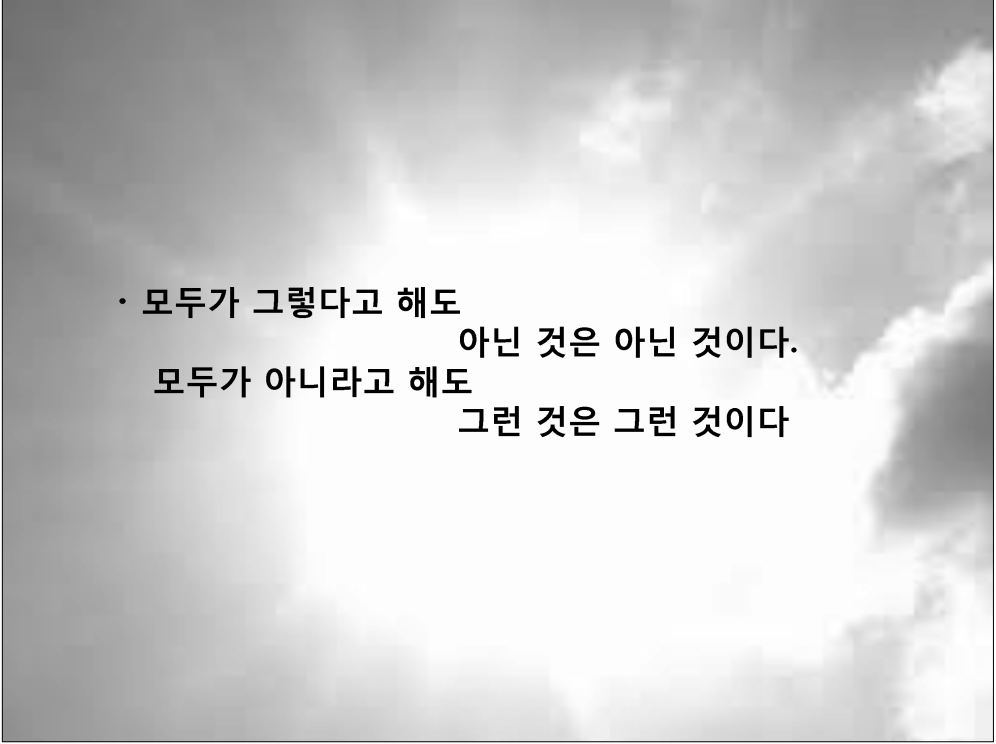
모든 것을 바라며 ~ 노력하며

모든 것을 견딘다 ~ 노력하며

**** 있는 그대로의 사랑 => 이중적**

인간으로서의 청소년





· 모두가 그렇다고 해도
아닌 것은 아닌 것이다.
모두가 아니라고 해도
그런 것은 그런 것이다

사랑감에서 사랑으로

사랑감



반성적 사유

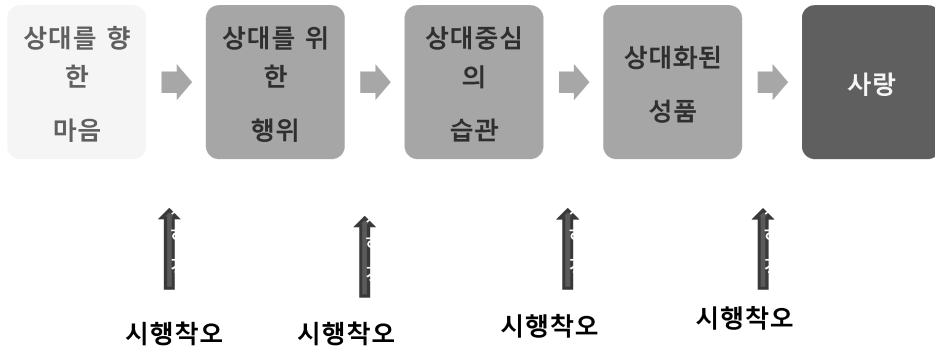


의지적결단



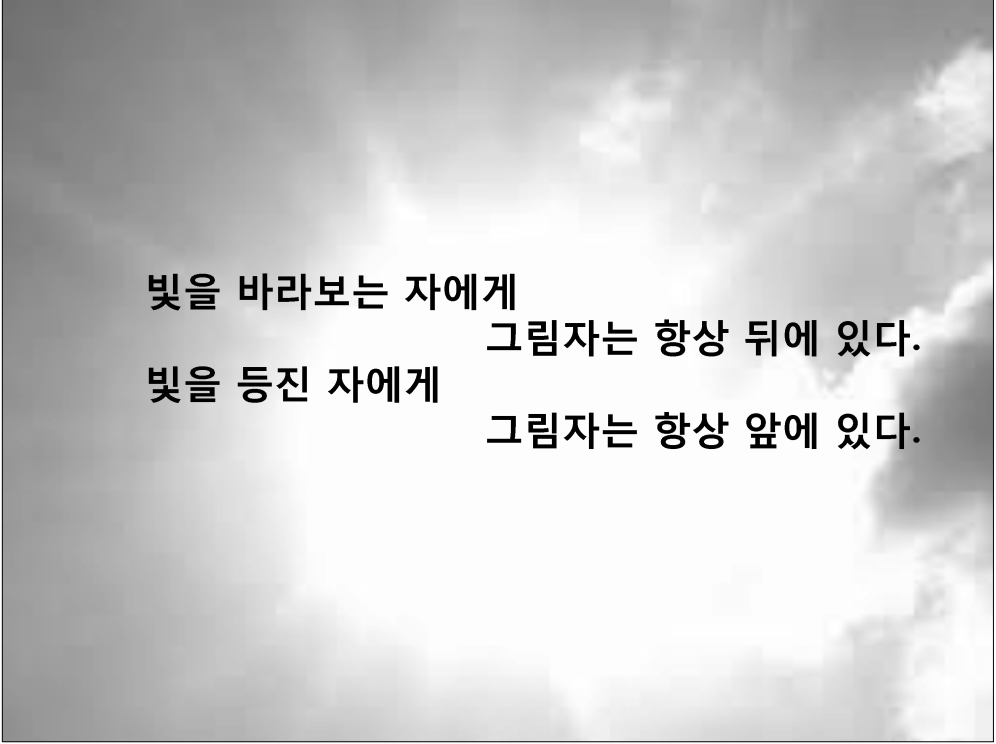
사랑

사랑으로의 단계



기억하자

피노키오는 인형도 인간도 아니다.
 살아있으면서 죽어있을 수도 있다.
 성유선악설이 맞다
 정의보다 정의로운 것은 사랑이다.
 청소년은 자신의 행위에 대해 반드시 책임을 지는 법을 배워야 한다.
 청소년 경찰학교는 학교폭력을 없앨 수 없다. 하지만 줄일 수 있다.
 나는 오늘도 또 하나의 미래를 창조한 것일 수 있다.
 술과 다이아몬드



빛을 바라보는 자에게
그림자는 항상 뒤에 있다.
빛을 등진 자에게
그림자는 항상 앞에 있다.

발표



청소년 경찰학교 시범운영 매뉴얼(안) 소개

안 선 영

(한국청소년정책연구원 연구위원)

청소년 경찰학교 시범운영 매뉴얼(안)

National Youth Policy Institute

일시: 2014. 4. 3.

 국무총리실하 경제·인문사회연구회
한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

청소년 경찰학교 운영 목표

- ❖ 청소년들의 흥미를 유발할 수 있는 “경찰”이라는 직업을 소재로 한 직업체험을 통해 경찰의 역할과 업무를 경험하는 동시에 사회의 안전과 질서를 유지하는 것이 우리 삶의 행복과 직결됨을 이해
- ❖ 사회의 안전과 질서를 유지하는 책임이 경찰에게만 있는 것이 아니라 모든 사회 구성원들에게 있음을 인식하는 기회 제공
- ❖ 학교폭력을 예방하기 위해서는 학교 구성원 모두의 협조가 필요하다는 이해에 기반하여 각자가 실천할 수 있는 역할이 무엇인지 살펴보고 실천 의지를 높이는 기회 제공

청소년 경찰학교 운영 매뉴얼의 목적

- ❖ 본 운영 매뉴얼은 청소년 경찰학교 프로그램 운영진에게 학교폭력 예방교육 및 경찰 직업체험 프로그램을 원활하고 효과적으로 운영하는데 도움을 줄 수 있는 지침과 관련 교수학습 자료를 제공함.
- ❖ 운영진이 별도의 훈련 없이도 프로그램 진행에 어려움이 없도록 자세한 프로그램 운영 지침 제공

청소년 경찰학교 운영 매뉴얼 구성

준비

담당자 역할
인력 확보/운영
참가자 모집
체험장 세팅

운영

프로그램 구성방안
사전검사
오리엔테이션
경찰 직업체험
역할극/마음나누기
사후검사
사후활동 지도

참고자료

청소년의 이해
학교폭력 실태
직업체험프로그램
역할극의 이해
역할극 시나리오
참고 서식
교수학습자료

기본 프로그램 시간표(안)

	활동	운영시간	활동 내용
1	오리엔테이션	25분	• 입교식/ 청소년 경찰학교 강사 및 프로그램소개 • 경찰 소개 동영상 상영 • 사전질문지 작성 • 거수경례법 연습
2*	학교폭력의 이해	15분	• 사례를 통한 학교폭력에 대한 오해 교정 • 다양한 학교폭력 신고 방법 이해 및 연습 • 소년 처벌 등 법집행 관련사항
3*	경찰 직업체험	50분	• 경찰조끼(또는 제복 상의) 착용 • 경찰 장비체험 또는 호신술(25분) • 과학수사 체험(25분)
4*	역할체험극	65분	• 역할극 연기(30분) • 역할극 내용을 바탕으로 조서 작성 체험(35분) • 역할극 내용을 바탕으로 마음 나누기(35분)
5	마무리	25분	• 학교폭력예방 서약서 작성 및 서약식 • 단체사진 촬영 • 사후검사 및 만족도 검사(학생)/ 프로그램 평가(교사)

오리엔테이션

입교식

환영사
청소년 경찰학교 운영 목적
청소년 경찰학교 강사 소개

경찰 직업소개

경찰에게 필요한 핵심능력
관련학과, 주요 업무
학교폭력 관련 업무

거수 경례법

거수 경례법 지도
흥미 유발

학교폭력의 이해

사례를 중심으로 학교폭력에 대해 오해하고 있는 점을 바로 잡는다.

구두, 신고함, 이메일, 학교홈페이지, 휴대폰을 통해 학교폭력을 신고하는 방법을 배운다.

학교폭력 신고가 접수되었을 때 경찰이 신고를 처리하는 과정을 배운다.

직업체험활동(예시)

대상자, 프로그램 목적, 현장의 여건, 운영자의 진행 의도에 따라 체험활동 선택



역할극 및 마음 나누기

목적

역할극의 의의 및 기대효과
진행자 유의사항

역할극

역할극 지도 방법
시나리오 선정
역할 결정 및 역할 선택
역할극 실행

마음 나누기

역할극과 연계한
감정 점검

Company Logo

역할극 활동(예시)



프로그램 구성(예)

프로그램의 길이, 참가자 특성, 체험장 세팅 여건, 운영자 확보 상황 등에 따라 프로그램을 조합하여 운영하는 방안 제시

	초등(학교)	초등(경찰서)	중등(학교)	중등(경찰서)
경찰 직업 정보	○	○	○	○
경찰 직업체험 1		○		
경찰 직업체험 2	○	○		
경찰 직업체험 3			○	○
경찰 직업체험 4	○	○		○
경찰 직업체험 5			○	○
역할극	○	○	○	○

Company Logo

역할극 활동 - 수정 및 보완

시나리오 POOL 다양화

- 참여 학생 모두가 체험할 수 있는 역할극
- 짧지만 상황을 잘 표현할 수 있는 시나리오 보완
- 초등과 중등 학생의 신체/언어/정서 발달과 다양한 상황을 고려한 시나리오 추가 개발
- 학생의 자율적 활동을 강조하는 역할극

역할극 활동 시간 조정

- 가해자와 피해자가 역할을 바꿔 연기 할 수 있도록 시간 안배 및 조정
- 역할극과 연계한 조서작성 시간과의 균형 및 안배
- 현장 상황에 따라 조정이 가능할 수 있도록 매뉴얼 보완

마음 나누기 활동 보완

- 전문가 자문을 통한 심리 상담을 위한 표준 질문지 개발 및 보완
- 감정체크리스트의 다양한 활용법 안내
- 지역에서 활용할 수 있는 전문상담가 및 상담 보조인력에 대한 정보와 안내를 매뉴얼에 포함

감사합니다



NPI 국무총리산하 경제·인문사회연구회
한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

특강 3

.....

학교폭력 청소년의 사례유형에 따른 면담법

이 은 경

(청담심리클리닉 소장)

학교 폭력 사례유형별 면담법

청담심리클리닉 소장 이은경
상담심리전문가 / 정신보건 임상심리사

CONTENTS

1. 학교 폭력의 유형들

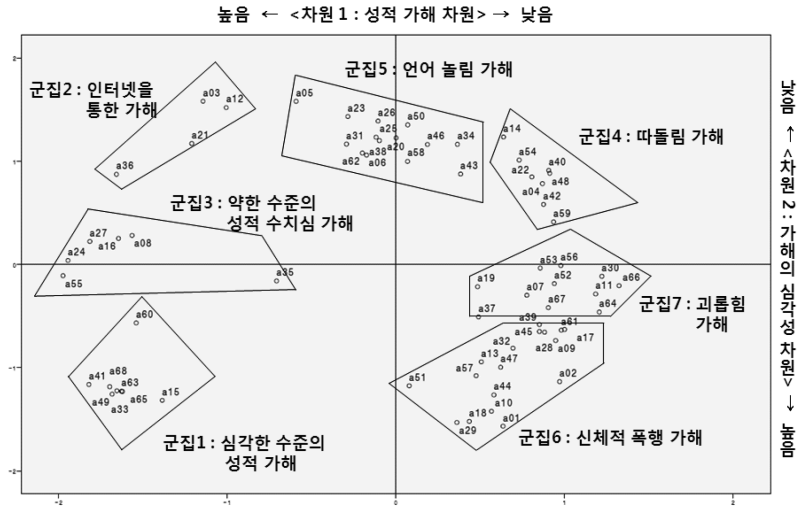
1-1. 학교 폭력가해 유형 군집

1-2. 학교 폭력가해 유형 군집

2. 가해와 피해 유형들

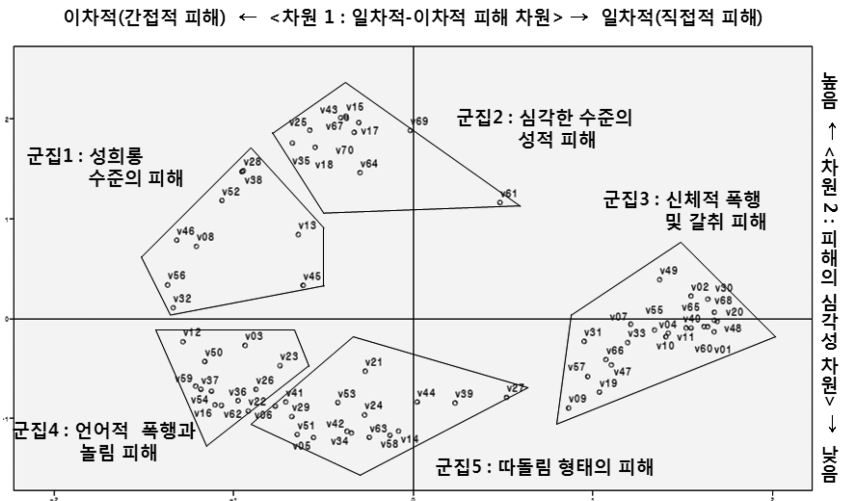
3. 유형에 맞는 동기 면담법

1-1. 학교 폭력 가해 유형의 군집



[그림 1] 학교폭력 가해 호소문제 목록 개념도 분석 결과

1-2. 학교 폭력 피해 유형의 군집



[그림 2] 학교폭력 피해 호소문제 목록 개념도 분석 결과

학교폭력 유형분류

| 학교폭력 가해유형 |

- Y 가해유형 1 : 심각한 성적 가해
- Y 가해유형 2 : 인터넷을 통한 가해
- Y 가해유형 3 : 성희롱 가해
- Y 가해유형 4 : 따돌림 가해
- Y 가해유형 5 : 언어적 폭력 가해
- Y 가해유형 6 : 신체적 폭행 및 금품갈취
- Y 가해유형 7 : 괴롭힘 가해

| 학교폭력 피해유형 |

- Y 피해유형 1 : 성희롱 피해
- Y 피해유형 2 : 심각한 성적 피해
- Y 피해유형 3 : 신체적 폭행, 갈취 피해
- Y 피해유형 4 : 언어폭력 피해와 놀림 피해
- Y 피해유형 5 : 따돌림 피해

학교폭력 유형분류 및 상담전략 편람(손재환등, 2013)



한국청소년상담복지개발원
Korea Youth Counseling & Welfare Institute

Y 가해유형 1 : 심각한 성적 가해

Y 가해유형 2 : 인터넷을 통한 가해

Y 가해유형 3 : 성희롱 가해

Y 가해유형 4 : 따돌림 가해

Y 가해유형 5 : 언어적 폭력 가해

Y 가해유형 6 : 신체적 폭행 및 금품갈취

Y 가해유형 7 : 괴롭힘 가해

가해유형 특징 1. 심각한 성적 가해

정서적 특징	행동적 특징	인지적 특성	환경적 특성
• 낮은 분노 조절 능력 • 성격장애 및 우울 성향 • 낮은 자존감 • 공감능력 저하	• 대인관계 문제 • 약물 및 음주 • 부적응적 학교 생활과 일탈행동	• 인지적 왜곡 • 성역할 고정관념	• 가정환경 • 인터넷 음란물 접촉

피해자 공감향상 프로그램

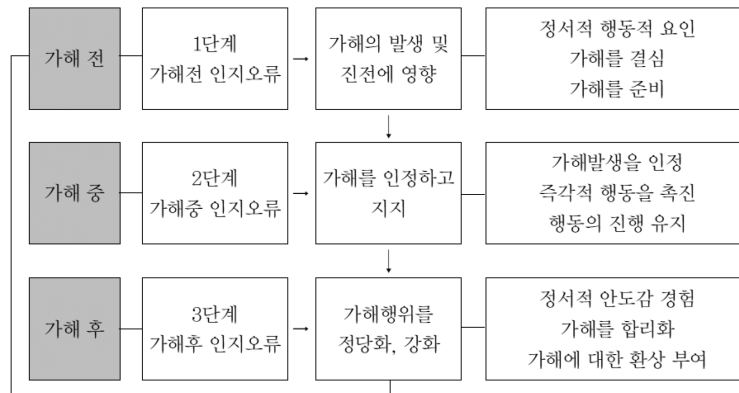
가해유형 특징 2. 인터넷을 통한 가해

정서적 특징	행동적 특징	발달적 특성	환경적 특성
• 공격성 및 충동성 • 분노 및 보복성 • 재미추구(무죄책감) • 우울 및 소외감 • 자기과시욕	• 가해와 피해의 중첩성 모형 • 폭력용인 태도	• 청소년기 정체성 확립	• 사이버상이 가지는 환경적 특징 • (비대면성, 익명성, 기회용이성) • 학교 환경적 특징

가해유형 특징 3. 성희롱 가해

정서적 특징	행동적 특징	인지적 특성	환경적 특성
• 이성에 대한 상처나 분노 • 상대를 통제하려는 지배성, 공격성, 충동적인 성향감 • 공감능력 저하 • 둔감성(놀람, 공포, 분노, 혐오등)	• 외로움, 친밀감 부재 • 자신의 행위를 부인 축소 • 자기주장과 사회기술 부족	• 인지적 왜곡->일탈행위 -> 자기만족 추구->자존감 유지 • 왜곡과 부인- 다음장 참조	• 성장과정의 폭력 • 불안정 애착관계 • 비민주적이고 가부장적 가족구조

〈 성폭력 순환 고리에서의 인지왜곡 단계(Rich, 2003)〉



가해유형 특징 4. 따돌림 가해

정서적 특징	행동적 특징	인지적 특성	환경적 특성
• 공격성 • 인정받으려는 욕구 • 낮은 자존감 • 공감능력 저하	• 반사회적 태도 • 사회기술 부족	• 인지적 편향	• 가정환경 • 학교 급우와 관계 • - 학교특징, • - 사회적 특징 • 집단화 ***

가해유형 특징 5. 언어적 폭력 가해

정서적 특징	행동적 특징	인지적 특성	환경적 특성
• 공감능력 저하 • 자신의 욕구불만해소 • 자아존중감을 높이려고함. • 집단내 연대감확인	• 놀림, 조롱, 심한 욕설, 비난, 헐뜯기 등 부정적 정서 유발 • 강렬한 정서를 언어로 방출의도 • 의사소통방법부재	• 변연계 완성 • 행동 억제와 제어 기능의 전전두엽의 미성숙 • 해마 크기가 작고 뇌 회로 발달지연	• 가정환경 • 양육태도 • 폭력적 게임, • 언어습관의 또래 문화

가해유형 특징 6. 신체적 폭행 및 금품갈취

정서적 특징	행동적 특징	인지적 특성	환경적 특성
• 낮은 공감능력 • 공격성 • 우울 • 정서불안(불만, 죄절, 낮은 자존감)	• 공격적 행동 • 충동적 행동	• 낮은 문제해결능력 • 폭력허용도	• 가정환경 • 학교요인 • 또래요인 • 대중매체

가해유형 특징 7. 괴롭힘 가해

정서적 특징	행동적 특징	인지적 특성	환경적 특성
• 낮은 공감능력 • 공격성 • 충동성 • 낮은 자존감	• 폭력적 행동 • 사회성, 활동성 높을 수록	• 정서조절력 • 공격적 문제해결방식	• 가정환경 • 양육태도 • 가정내 폭력 • 폭력노출

Y 피해유형 1 : 성희롱 피해

Y 피해유형 2 : 심각한 성적 피해

Y 피해유형 3 : 신체적 폭행, 갈취 피해

Y 피해유형 4 : 언어폭력 피해와 놀림 피해

Y 피해유형 5 : 따돌림 피해

피해유형 특징 1. 성희롱 피해

정서적 특징

- 내적 상실감
- 혼란/자기부정/부정
- 두려움/불안
- 우울/분노
- 환멸

행동적 특징

- 대인관계
- 신체적 영향

피해유형 특징 2. 심각한 성적 피해

정서적 특징	행동적 특징	인지적 특징	환경적 특징
• 두려움/불안 • 우울증 • 분노와 적대감 • PTSD • 자책 • 낮은 자존감	• 수면장애나 식욕장애 • 비이상적 성적 발달 • 대인관계의 어려움	• 집중력과 학습능력 저하 • 해리 • 왜곡된 사고	• 학교 부적응 특징 • 생활상의 2차 피해 • 신체적 영향

피해유형 특징 3. 신체적 폭행, 갈취 피해

정서적 특징	행동적 특징	인지적 특징	환경적 특징
• 자아존중감 • 불안 및 우울증 • 공격성	• 나쁜 태도 • 학교 생활부적응 • 가해자로 전환 • 자살	• 학업성취부진 • 주의집중 저하 • 위축	• 가정폭력 • 교우관계

피해유형 특징 4. 언어 폭력 피해와 놀림 피해

정서적 특징	행동적 특징	인지적 특징	환경적 특징
• 학교 피해 경험과 공격성 • 우울/불안/외로움 • 좌절감/무기력	• 적절하지 않은 언어기술과 사회기술	• 사회정보 처리 방식이 다르다	• 가정내 언어폭력 • 학교의 언어폭력 • 교우관계

피해유형 특징 5. 따돌림 피해

정서적 특징	행동적 특징	인지적 특징	환경적 특징
• 공감수준이 낮음 • 우울/불안/외로움 • 자아존중감	• 학교만족도 낮음 • 학교 참여 낮음 • 의사소통 및 문제해결능력 낮음 • 폭력성 • 자살충동	• 귀인양식 • 학교에 대한 인식	• 성별 • 부모양육행동

긍정적 변화를 만들어내는 동기면담 (Motivational Interviewing)

<http://swprocess.egloos.com/viewer/2942477>

*Miller (1983)

*주로 약물 남용과 음주, 건강 관련 행동의 변화에 주로 적용
근래에는 흡연, 도박, 체중관리, 건강 관리 등 다양한 분야에서 확대 활용

* 기본 정신(spirit)
협동성(Collaboration),
유발성 (Evocation),
자율성 (Autonomy)

* 4가지 원칙
공감 표현(Express empathy),
불일치 조성 (Develop discrepancy),
저항과 함께 구르기 (Roll with resistance),
자기효능감 지지 (Support self-efficacy)

4가지 원칙

- * 공감표현 : 비평이나 판단없이 상대방의 관점에서 경험하고 이해하려고 노력합니다. 이해한 것을 반영적으로 되돌려주어 (reflective feedback) 자신이 이해받고 있다는 느낌이 증대되도록 합니다.
- 불일치 조성 : 이상적으로 생각하는 가치를 현재 가지고 있는 문제나 상태와 대비시킴으로써 인지부조화를 유도하여 나은 방향으로 나아가고자 하는 동기를 유발시킵니다.
- 저항과 함께 구르기 : 행동의 변화가 가져다주는 이익과 불이익으로 인한 갈등이 있기 마련입니다. 이러한 양가감정(ambivalence)은 자연스러운 것으로 저항을 설득하거나 논쟁하려고 하지 말고 상대방이 느끼는 심리적 혼란을 탐색하고 스스로 판단하도록 도와줍니다.
- 자기효능감 지지 : 긍정적 변화에 대한 상대방의 믿음을 지지하고 성공할 수 있다는 확신을 심어줍니다.

동기면담의 다양한 기법들

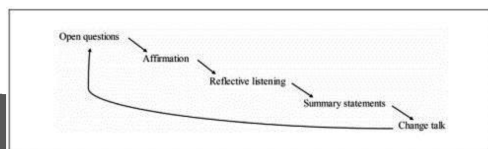
열린 질문하기 (open questions),

인정해주기 (affirm),

반영적 경청(reflective listening)

요약하기 (summarize)

변화 대화 (change talk)



동기면담(Motivational Interviewing: MI)의 개념

동기면담의 개념

- 동기면담 (Motivational Interviewing)은 단순한 기법이 아니라, 내담자가 변화하는 길에 함께 걸어가는 파트너쉽이다. 내담자가 자신의 양가감정을 들여다보게 하고, 변화에 필요한 도움을 주는 치료 및 상담스타일이다
- 동기면담기법과 전략 : 내담자의 변화 동기를 증진시키는 모든 구체적인 방법들

동기면담(Motivational Interviewing: MI)은 내담자에게 자신의 양가감정을 들여다보게 하고, 변화에 필요한 도움을 주는 치료 및 상담스타일이다. 동기면담을 하는 동안 전문가는 지시적이면서 내담자 중심이어야 한다. 여기서 지시적이라 함은 직면적이라는 의미가 아니라, 내담자로 하여금 스스로 변화 대화(Change Talk)를 진술하도록 하고, 행동실천을 유도하며, 불일치감을 경험하여 자신의 긍정적인 변화를 위한 동기를 가지도록 만드는데 그 목표가 있음을 말한다. 동기면담은 일련의 기술이나 도구가 아닌 내담자와 상호 작용하는 방식인 것이다. 동기면담 원리는 다음과 같다.

다양한 치료 장면에서의 동기면담의 활용

- 일반 의료장면에서 신속하게 내담자들을 치료 장면에 끌어들이 수 있다.
- 내담자의 출석률을 증가시키기 위해 첫 회기에서 활용될 수 있다.
- 내담자의 치료 유지 및 참석률을 증가시키는데 필요한 준비를 해줄 수 있다.
- 치료에 강요된 내담자로 하여금 분노와 원망감을 넘도록 돕는다.
- 내담자의 방어와 저항을 극복한다.
- 일회성 상담
- 모든 변화 과정 속에서 활용될 수 있는 상담 스타일

전문가의 개입 스타일은 내담자의 동기에 영향을 준다.

전문가가 내담자와 어떻게 상호작용을 하는가 하는 것은 내담자가 치료 및 전문가에게 어떻게 반응할 것인지, 치료가 성공적이 될 것인가에 큰 영향을 준다. 연구 결과에서 동일한 프로그램에서 동일한 기법을 사용한 전문가간에 내담자의 탈락률과 치료 완결에 현저한 차이가 있음을 보여 준다(Luborsky 외, 1985). 전문가 개입 스타일은 내담자의 특성보다 더 많은 변동율을 설명하기 때문에 치료에 대한 내담자의 반응양상을 예측하는 가장 중요한 변인이자 간과되는 변인이기도 하다(Miller & Baca, 1983; Miller 외, 1993). 중독행동 치료 효과에 관련된 전문가 특성에 대한 문헌들을 보면 전문가의 수련과 임상 경험보다도 내담자와의 치료적 동맹 여부와 좋은 대인관계 기술이 더 중요하다는 사실이 밝혀졌다(Najavits & Weiss, 1994). 전문가의 가장 바람직한 속성은 대부분의 심리학 문헌에서 제안되는 것처럼 무소유적 따뜻함, 친절함, 진실함, 존중, 인정과 공감이다.

전문가 스타일들을 비교한 문헌을 보면, 직면과 지시적인 개입은 내담자의 저항을 즉각적으로 유발하고 낮은 치료 성공률로 이끈다. 치료자가 내담자를 직면시키면 시킬수록 중독 행동을 더 많이 보였다. 내담자를 직면시키는 상담 스타일에는 내담자에게 도전하기, 논쟁하기, 무시하기 등이 포함된다. 반면 반영적 경청과 정중한 설득을 활용한 내담자 중심적, 지지적, 공감적 전문가 스타일이 높은 치료 성공률을 가져 왔다.

동기를 이끌어내고 증진시키는 것은 전문가의 과제이다.

변화는 내담자의 책임이다. 많은 사람들이 치료적 개입 없이도 스스로 중독 행동에서 벗어나고 있다(Sobell 외, 1993b). 그러나 전문가는 변화단계마다 내담자가 이득적인 변화를 얻을 수 있도록 그들의 동기를 증진시킬 수 있다. 전문가의 과제는 가르치기, 지시하기, 조언해주기 만은 아니다. 전문가는 내담자로 하여금 문제행동을 인식하도록 도와주고, 긍정적 변화가 그들 스스로에게 최고의 이익임을 알도록 하고, 변화 능력이 있음을 느끼게 하고, 변화 계획을 세울 수 있게 하고, 행동 실천을 하게 하고, 재발을 방지할 수 있는 전략들을 지속적으로 사용할 수 있도록 조력하고 격려해야 한다(Miller & Rollnick, 1991). 또한 내담자가 가지고 있는 문화적 배경 등의 요인들에 예민해야 할 필요가 있다. 내담자가 속한 문화를 아느냐, 모르느냐 하는 것이 내담자의 동기에 영향을 줄 수 있다.

동기면담전략들이 치료 참가율 및 긍정적 치료 결과와 연관이 있다는 연구들이 있다. 긍정적 치료 결과는 충동 행동의 감소, 변화율의 증가, 사회적응, 치료 성공적 동참을 말한다(Landry, 1996; Miller 외, 1995a). 변화에 대한 긍정적 태도와 변화하려는 결단도 긍정적 치료 결과와 관련 된다(Miller & Tonigan, 1996; Prochaska & DiClemente, 1992).

동기면담전략을 사용할 때에 얻을 수 있는 장점들은 다음과 같다.

- 변화하려는 동기를 불러일으킨다.
- 내담자가 치료에 참여하도록 준비시킨다.
- 내담자가 치료에 몰입하고 지속하도록 한다.
- 적극적인 참여를 증진시킨다.
- 치료 결과를 높인다.
- 문제가 다시 생기면 즉시 상담 장면으로 오도록 격려한다.

동기면담(MI)의 특성
■ 자율적인 vs 권위적인 ■ 협동적인 vs 직면적인 ■ 유발적인 vs 교육적인

다이론적 변화 단계 모델

동기와 변화의 관계는 불가피한 것이다. 동기에 대한 새로운 이해와 함께 많은 중독 연구에서는 개인적 변화의 결정요인과 기제에 대해서 관심을 두었다. 전문가의 도움 없이 사람들이 어떻게 변화하는지 이해하게 되면서 연구자와 전문가들은 내담자의 부적응적이고 건강하지 못한 행동의 변화를 촉진시킬 수 있는 전략을 개발, 적용하는데 효율성을 갖게 되었다.

'다이론적 모델 (Transtheoretical Model)'의 의미
■ TTM은 1980년대 초반, James Prochaska의 연구가 기반이 되었다. Prochaska의 초기 연구는 대표적인 심리치료법들, 즉 다양한 이론들(various theories)의 공통 분모를 찾아내는 것이었다. ■ Prochaska와 DiClemente는 연구의 중심이 되는 다양한 이론들(various theories)을 'Transtheoretical' (다이론적)이라고 명명하였다. ■ 연구자들은 사람들이 목표를 향해 나아갈 때 어떤 도구들(이론, 기법 등)을 사용하는지 밝혀내려 했지만, 실제로 변화에 성공한 사람들은 이론들이 제시하는 여러 도구들을 자신의 변화에 필요한 특정한 시기에 선택하여 사용하였다. ■ 변화 과정의 주기는 어떤 사람인지, 어떤 문제인지에 관계없이 동일했다. Prochaska 와 DiClemente는 이 주기들을 '변화 단계(Stage of Change)'라고 이름 붙였다. ■ 엄격한 심리학적 이론과 철학을 벗어나 변화에 성공한 사람들 즉 '비전문가들의 통찰' 속에는 이미 다양한 이론과 기법들이 활용되고 있었다. James O. Prochaska, 1994; Carlo C. DiClemente, 2004.

변화 유발인자 (triggers)

동기의 다차원적인 특성은 다음과 같이 잘 알려진 표현에서 볼 수 있다. “사람은 변화할 준비가 되어 있고(Ready), 변화하고자 하며(Willing), 변화할 수 있다(Able)”. 이 표현은 동기의 3가지 주요 요소들을 분명하게 나타낸다. 그러나 동기가 일반적으로 움직여가는 순서는 이와 반대다. 능력(Able)은 그 사람이 변화를 수행하기 위해 필요한 기술, 자원과 자신감(자기효능감)을 어느 정도 가지고 있는지 일컫는다. 변화할 능력이 있다고 해서 변화할 의지가 있다는 말은 아니다. 의지(Willing)라는 구성요소는 그 사람이 변화에 부여하는 중요성을 포함하며 즉, 변화를 얼마나 원하고 갈망하는지를 말한다(의지는 있는데 변화할 능력이 없을 수도 있다). 그러나 의지와 능력만으로 충분하지는 않다. 변화할 의지와 능력이 있는 사람이라고 해서 준비되어 있는 것은 아니다. 준비성(Ready)이라는 구성요소는 그 개인이 어떤 특정한 행동을 변화시키고자 마침내 결정하는 마지막 단계를 의미한다. 의지가 있고 능력이 있으나 준비가 안 되어 있는 것은 그 사람의 삶에 있어서 이 변화보다는 다른 우선순위들이 상대적으로 중요하기 때문이라고 설명할 수 있다. 변화의 동기를 불러일으킨다는 것은 내담자로 하여금 변화할 준비가 되고 의지가 있고 능력이 있도록 돕는다는 것을 말한다. 다음 장에서는 위에서 제시한 세 가지 필요조건들 중 어느 것이 강조되어야 하는지 결정할 때에 임상적 전략이 정해짐을 보여준다.

변화로 가는 세 가지 조건

- 준비성(Ready) : 우선 순위의 문제
- 의지(Willing) : 변화의 중요성
- 능력(Able) : 변화에 대한 자신감

변화를 위한 촉진 전략

심리치료와 행동주의 접근법에서 개인의 성장과 변화의 일반적인 과정들을 알아내고자 하는 연구를 진행해왔다. Prochaska(1979)는 많은 치료 시스템의 핵심 접근법들을 최초로 분별하였고 요인분석을 통해 연구를 보다 더 발전시켰다(Davidson, 1994; Prochaska & DiClemente, 1983). 이렇게 토대가 되는 과정들은 변화에 중요 치료 시스템 안에서 영향을 주는 인지, 정서, 행동, 환경 요인들을 말한다(DiClemente & Scott, 1997). 이러한 변화 촉진전략들은 금연, 단주, 일반적인 심리치료 문제들, 체중감소, 운동기법을 살펴보는 연구에서 드러났다(Prochaska 외, 1992b). 10개의 촉진전략은 각각, 서너 개의 서로 다른 전략들로서 변화를 위해 사용될 수 있다.

일반적으로 인지-체험적 과정들은 변화주기 초기에 사용되며(예: 인식단계, 준비단계), 행동주의적 과정들은 후기 단계에서 중요하다(예: 행동 단계, 유지단계)(Prochaska & Goldstein, 1991).

동기면담전략의 특수한 적용들

동기면담원리들은 다양한 문화, 문제유형과 치료 장면, 여러 내담자들에게 적용되어 왔다. 연구 문헌이 제안하듯이 동기면담은 성공적인 결과들을 많이 가져 왔다. 즉, 치료로 내담자의 의뢰를 촉진하는 것, 중독행동의 감소 및 중단, 특별화된 치료의 동참과 순응 증가 등이 있다(Bien 외, 1993b; Noonan & Moyers, 1997). 동기면담은 적어도 16개국에서 연구되어 왔다. 캐나다, 영국, 스코틀랜드, 웨일즈, 네델란드, 호주, 스웨덴, 불가리아, 코스타리카, 케냐, 짐바웨이, 멕시코, 노르웨이, 러시아, 미국, 일본 등이 있다(Bien 외, 1993; Miller & Rollnick, 1991). 동기면담은 음주와 흡연 등과 같은 중독행동에 우선적으로 활용이 되어 왔으나, 이후 여러 다른 중독행동에도 역시 뚜렷한 결과를 드러내고 있다(Bernstein 외, 1997a; Miller & Rollnick, 1991; Noonan & Moyers, 1997; Sobell 외, 1995).

동기면담의 특수한 적용들로는 당뇨병, 통증관리, 심장병 재활, 에이즈 HIV 위험 감소, 성가해자들, 음주 임신부, 심한 알코올 중독 재향군인들, 섭식장애자들, 정신장애를 동반한 중독행동 등이 포함된다(Carey, 1996; Noonan & Moyers, 1997; Ziedonis & Fisher, 1996). 동기면담에 긍정적인 반응을 보이고 있는 대상들은 음주 운전자 및 비폭력 가해자, 청소년들(Colby 외, 1998), 장년 및 노인들, 직장인, 부부, 가정폭력 피해자와 가해자 등이다(Bernstein 외, 1997a; Miller & Rollnick, 1991; Noonan & Moyers, 1997). 연구 문헌에서 또한 동기면담이 일차 진료기관들(Daley 외, 1998), 응급실(Bernstein 외, 1997a; D'Onofrio 외, 1998), 전통적인 입원 및 외래 치료 기관, 약물 법원, 지역사회 예방 관련 기관들에서 성공적인 결과를 보이고 있다. 이러한 동기면담은 개인상담, 부부상담, 직장 상담, 면담면 상담 또는 전화 및 우편을 통한 상담에서도 역시 성공적이었다(Miller & Rollnick, 1991; Sobell & Sobell, 1998). 동기면담의 개념들이 단순하고도 보편성이 있으므로 광범위하게 적용될 수 있다. 또한 다양한 문화 및 장면에 속한 많은 다른 문제유형의 내담자들을 변화시킬 수 있다는 잠재력을 제공하고 있다.

동기면담은 다음과 같은 전제들을 토대로 만들어진 의사소통 스타일이다.

- 행동 변화에 대한 양가감정은 정상적인 것이며 변화동기를 이끌어내는 중요한 딜레마가 된다.
- 양가감정은 내담자의 동기와 가치관에 따라 작업할 때 해소된다.
- 전문가와 내담자간의 동맹은 전문가의 중요한 전문성을 내담자에게 부여하는 상호 협동적 파트너 관계이다.
- 공감적이고 지지적이나 지시적인 상담스타일은 변화가 일어날 수 있는 조건들을 제공해 준다. 직접적인 논쟁과 공격적인 직면은 내담자의 방어를 높이고 행동변화의 가능성을 감소시킨다.

양가감정 (Ambivalence)

강요된 내담자는 자신의 문제 행동을 중단하고 싶어 하면서 동시에 중단하고 싶어 하지 않는다. 그들은 치료 프로그램에 들어오기는 하나 자신의 문제들이 그렇게 심각하지 않다고 주장한다. 이러한 이중 감정들을 양가감정이라고 부른다. 양가감정은 내담자의 변화 준비도와는 무관하게 정상적이고 자연스러운 것이다. 양가감정이 종종 중요한 문제일 수 있으므로 내담자의 양가감정을 이해하고 수용하는 것이 중요하다. 그리고 동기 부족은 내담자의 양가감정을 나타내는 것일 수 있다(Miller & Rollnick, 1991). 만약에 전문가가 이러한 양가감정을 부인 또는 저항이라고 해석한다면 전문가와 내담자간에 불협화음이 생길 수 있다.

동기면담스타일은 내담자의 변화를 잠재적으로 방해할 수 있는, 각 단계에서 보이는 양가감정들을 탐색하도록 촉진한다. 동기면담스타일은 내담자의 두 가지 태도 및 딜레마를 탐색하고 해소하도록 도와줄 수 있다. 각 변화단계마다 갈등이 어떻게 표현되는지 다음의 표에 제시되어 있다.

변화 단계별 양가감정	
변화 단계	내담자의 양가감정
인식전단계	내 행동이 어떻게 해서 문제가 되는지 알 수가 없다. 하지만 모두들 그렇다고 하니 면담하러 왔다.
인식단계	내가 변화하면 내 자존감이 높아진다는 것을 알 것 같다. 그러나 변한다는 것을 상상할 수가 없다.
준비단계	정말 변화기로 마음을 잡으니 좋기는 한데, 계속 할 수 있을지 모르겠다.
행동실천단계	지난 3주 동안 계획대로 했더니 기분이 정말 좋다. 그런데 내 마음 한 구석은 허전하다.
유지단계	지난 몇 개월 동안 계획대로 했더니 변하고 있다는 것을 느낀다. 그러나 여전히 이것이 정말 필요한지 의문이다.

동기면담의 기본 원리

원리 1 공감 표현하기

공감은 반영적 경청을 통해서 상대방이 말하는 의미를 정확하게 이해하도록 가능케 하는 기술이다. 공감은 내담자가 표현하는 새로운 언어들에 민감한 주의를 기울인다. 그와 동시에 보이지 않는 의미에 대해 끊임없이 가설을 만들어내는 것이다(Miller & Rollnick, 1991).

공감적인 동기면담은 내담자에게 안전하고 개방된 환경을 조성해 준다. 이런 환경은 내담자로 하여금 자신의 문제들을 검토하고 변화하려는 개인적 이유들과 방법들을 이끌어낸다. 동기면담의 필수 요건은 각 내담자의 독특한 관점, 감정 및 가치관들을 이해하는 것이다. 전문가의 태도는 수용적이어야 한다. 전문가의 수용적인 태도는 수긍이나 동의를 의미하는 것이 아니다. 단지 변화에 대한 양가감정이 예측될 수 있음을 인정하는 것이다. 동기면담은 전문가와 내담자의 신뢰로운 관계가 형성될 때 가장 성공적이다.

공감은 동기면담에 기본이 되지만, 그렇다고 해서 공감의 의미를 내담자와 동일시하는 것으로 혼동해서는 안 된다. 또한 두 사람의 공통적인 과거 경험을 나누는 것으로 혼동해서도 안 된다. 사실 전문가가 최근 내담자의 문제와 유사했던 개인적 경험을 나눌 때, 내담자에게 중요한 변화 조건을 제공할 수 있는 능력을 절감시킬 수 있다(Miller & Rollnick, 1991). 공감 표현하기의 주요소는 반영적 경청이다.

공감 표현하기

- 수용하면 변화가 촉진된다.
 - 숙련된 반영적 경청이 필수적이다.
 - 내담자가 양가감정을 느끼는 것은 정상이다.
- 출처 : Miller & Rollnick, 1991.

전문가가 반영적으로 경청하지 않고 지시와 판단을 부과하고 있다면, 이것은 치료적 관계를 손상시키는 장애물이 된다(Miller & Rollnick, 1991). 내담자는 전문가가 보여준 지시사항을 중단하거나, 비껴가거나, 바꾸는 반응을 보일 가능성이 높다.

원리 2 불일치감 만들기

변화 동기는 내담자 자신의 현재 상황과 미래에 대한 희망 간의 불일치감을 느낄 때 증진된다. 전문가의 과제는 내담자가 자신의 현재 행동이 이상적 또는 원하는 행동과 어떻게 다른지 관심을 두도록 돕는 것이다. 불일치감은 내담자의 문제행동이 개인적, 가족관계적, 지역사회에 부정적

결과를 초래한다는 사실을 인식하도록 해준다. 그리고 내담자의 중독 행동이 가져오는 부정적인 결과들을 직면하면서 불일치감은 더욱 두드러진다. 내담자의 불일치감을 느끼도록 하는 작업이 어려울 수 있다. 하지만 면밀하게 선택된 전략적 반응을 통해 부조화들을 선명하게 볼 수 있게 된다.

불일치감 만들기

- 자신의 결과를 인식하면 내담자는 자기의 행동을 검토하게 된다.
- 변화 동기는 현재 행동과 개인의 중요한 가치관 사이에 불일치감을 느낄 때 생긴다.
- 전문가가 아닌 내담자가 변화에 대한 논의를 펴야 한다.

출처: Miller & Rollnick,

1991.

사람과 행동은 따로 분리시켜야 한다. 내담자 자신의 중요한 목표들(건강, 행복한 결혼생활, 경제적인 성공)이 현재의 문제행동 양상으로 인해 어떻게 손상되는지 탐색하도록 돕는다. 그렇게 하려면 내담자의 가치관, 지역사회, 가족 그리고 영적 공동체와의 관계들에 대해 주의 깊게 경청해야 한다. 만약 내담자가 자기 행동의 영향력에 대해 염려한다면 이러한 염려를 더욱 두드러지게 한다. 전문가는 내담자 스스로 불일치감을 느끼고 자신의 불일치감을 인정하도록 돕는다.

일단 내담자가 자신의 현재 행동이 가지는 결과 또는 잠재적 결과들이 자기의 중요한 가치관과 어떠한 갈등을 가지고 있는지 이해하기 시작하면, 이러한 부조화를 확대하고 강조하면서 내담자가 일관성 있게 염려하면서 변화해야겠다는 결단을 말로 표현할 수 있도록 한다.

원리 3 논쟁 피하기

내담자가 변화에 대한 확신과 의지가 없을 경우, 특히 적대적이거나 반항적이거나 도발적인 경우, 전문가는 종종 논쟁하고 싶어진다. 내담자의 문제가 현존하고 변화되어야 할 필요가 있다고 주장한다면 이것은 더 많은 저항을 초래할 수 있다. 전문가가 한쪽 편에 서면, 내담자는 반대편에 설 것이다. 내담자와 논쟁하는 것은 힘겨루기로 빠르게 전략하며 이득이 되는 변화로 증진시킬 수 없다. 변화로의 논의를 언어화해야 하는 사람은 전문가가 아닌 내담자이며, 그렇게 할 때만 상황은 호전된다. 목표는 내담자와 함께 “걷는 것”(동반하는 것)이지, “끌어당기는 것”(지시하는 것)이 아니다.

논쟁 피하기

- 논쟁은 비생산적이다.
- 방어는 또 다른 방어를 낳는다.
- 저항은 전략을 바꾸라는 신호다.
- 진단명 달기는 불필요하다.

원리 4 저항과 함께 구르기

저항은 전문가에게 당연한 관심사다. 저항은 치료 과정에서 빈약한 치료 결과와 몰입 결여를 예측해 주기 때문이다. 저항을 보는 한 견해로는 ‘내담자가 반항적으로 행동한다’고 보는 것이다. 또 하나의 견해는 저항은 ‘내담자가 상황을 다르게 보고 있는 신호’라는 것이다. 이 견해는 전문가에게 내담자의 관점을 이해하여 거기서부터 시작하도록 요구한다. 저항은 전문가에게 내담자를 향한 방향을 바꾸거나 보다 신중하게 경청하라는 신호가 된다. 저항은 놀랍게도 새로운 방법으로 반응하게 하는 기회를 제공한다. 저항을 통해 직면시키지 않고 그 상황을 이용할 수 있는 기회를 제공한다.

저항에 적응하는 것은 논쟁을 피하는 것과 유사한데, 비판하지 않고 존중하면서, 내담자 스스로 대화하고 몰입하게끔 격려하며 공감을 표현하는 또 다른 기회를 제공해준다는 것이다. 가능하면 언제나 저항을 유발시키지 않도록 하라. 내담자가 저항에 쓰는 에너지의 방향을 바꾸거나 또는 떨어뜨림으로써 긍정적 변화 쪽으로 가도록 하라. 저항을 어떻게 알아 볼 수 있는가?

내담자가 보이는 네 가지 저항 행동 유형

논쟁하기 : 전문가가 하는 말의 정확성, 전문성, 전문가의 인격자체와 경쟁을 한다.

- **도전하기**. 전문가가 하는 말의 정확성 여부를 바로 지적한다.
- **비하하기**. 전문가의 권위와 전문성을 의심하는 발언을 한다.
- **적대감 표현하기**. 전문가에게 적대감을 직접적으로 표현한다.

방해하기 : 방어적인 태도로 전문가의 말을 가로막거나 중간에 자른다.

- **말가로막기**. 전문가가 이야기하는 도중인데도 다 듣거나 생각해 보지 않고 자기 이야기를 한다.
- **말 자르기**. 전문가의 말을 자를 목적으로 어떤 말을 한다(예: ‘잠깐만요. 그 이야기는 더 이상 듣고 싶지 않습니다’).

부인하기 : 자기가 문제 있음을 인식하거나, 상담에 협조하거나, 문제에 대한 책임감을 받아들이거나, 전문가의 충고를 받거나, 변화 행동을 하지 않겠다는 것을 표현한다.

- **비난하기**. 자기 문제의 원인을 다른 사람에게로 돌린다.
- **반대하기**. 전문가가 내놓는 제안에 건설적인 대안을 제시하지 않으면서 그냥 반대를 한다. 흔히 “좋습니다. 하지만.....”이란 말로 전문가의 제안에 무엇이 잘못되었다고 생각하는지 설명한다.
- **변명하기**. 자신의 행동에 대해 변명만 하려든다.
- **문제없음을 자처하기**. 문제행동으로 인한 위험이 있다고 생각하지 않는다.
- **최소화하기**. 전문가가 문제 행동의 위험을 과장하고 있다고 생각하며, 자신의 문제는 그렇게 심각하지 않다고 말한다.
- **비관주의**. 자신 혹은 다른 사람들에 대하여 말할 때 전반적으로 비관적, 패배주의적, 부정적 어조로 이야기한다.
- **주저하기**. 전문가의 충고나 정보를 미심쩍어하고 받아들이기를 주저한다.
- **변할 마음 없음**. 변화하고자 하는 생각, 마음, 의지 혹은 의도가 없음을 표현한다.

무시하기 : 전문가의 말을 따르지 않거나 무시한다는 증거의 행동이나 말을 한다.

- **부주의**. 전문가의 말에 주의를 기울이지 않거나 따르지 않고 있다는 것을 표시하는 반응을 한다.
- **엉뚱한 대답**. 전문가의 질문에 답이 아닌 엉뚱한 반응을 한다.
- **무반응**. 전문가의 질문에 말을 안 하거나 비언어적 반응을 한다.
- **방향틀기**. 전문가가 밀고 나가는 대화 방향을 바꾼다.

출처: Miller & Rollnick, 1991.

저항과 함께 구르기

- 저항의 힘을 이득이 되게 활용하라.
- 내담자의 지각을 바꾸라.
- 새로운 관점은 유도되는 것이며 강요되어서는 안 된다.
- 내담자는 해답과 해결책의 가치로운 자원이다.

■ 초점 바꾸기(Shifting focus)

내담자의 초점을 걸림돌과 장애물로부터 멀리 옮겨놓도록 돕는다. 내담자의 개인적인 선택을 확인해주는 기회가 된다.

■ 방향 틀어 동의하기(Agreement with a twist)

이 기법은 내담자의 말에 우선 동의하되 약간 방향을 틀거나 다른 방향으로 동의하면서 대화를 진전시킨다.

■ 재구조화하기(Reframing)

내담자가 자신의 문제를 부인할 때 사용할 수 있는 전략으로 재구조화가 있다. 내담자가 제공했던 부정적인 정보를 새롭고 긍정적인 해석으로 바꾸는 것이다. 재구조화하기는 내담자의 말을 그대로 인정하지만 새로운 의미를 부여하는 것이다(Miller & Rollnick, 1991).

■ 나란히 가기(Siding with the negative)

내담자의 저항을 다루는 또 하나의 전략은 내담자와 나란히 부정해 보는 것이다. 대화에서 부정적인 목소리로 말하는 것이다. 이것은 “역심리학(reverse psychology)”이 아니며 “역설적인 치료법(therapeutic paradox)”에서와 같이 더 많은 증상을 처방하는데서 오는 윤리적 난처함이 포함되지도 않는다. 전형적으로, 내담자의 부정적인 편에 나란히 서는 것이란 변화에 반대하는 내담자의 대화를 확대 반영하는 것이다. 만약 내담자가 양가감정을 가지고 있다면, 전문가가 부정적인 편에 서게 될 때에 내담자로부터 “예.. 하지만..” 이라고 말하게 유도하며, 긍정적인 편에서 표현을 하게끔 이끌어낼 수 있다. 그러나 이 전략을 치료에 너무 일찍 사용하거나 우울한 성향을 지닌 내담자에게 활용할 때는 매우 신중해야 한다.

원리 5 자기효능감 지지하기

대부분의 내담자는 잘 발달된 자기효능감을 가지고 있지 않다. 그리고 자신이 행동변화를 시작하거나 유지하는 것이 어렵다는 사실을 알고 있다. 자기효능감을 증진시키는 것은 희망과 낙관적 태도, 변화를 달성할 수 있다는 실현 가능성을 끌어내고 지지하는 것을 필요로 한다. 전문가는 내담자의 내적 장점을 인식하고 필요할 때마다 이것을 드러낼 수 있어야 한다. 내담자 스스로 변화가 가능하다고 믿지 않으면, 변화 욕구와 변화 달성에 대한 무망감 간의 불일치감을 지각하면서 그런 불편감을 줄이고자 내담자는 합리화하거나 부인할 가능성이 있다. 자기효능감은 행동 변화의 결정적인 요소이기 때문에 전문가로서 내담자의 ‘목표 성취 능력’을 믿는 것이 매우 중요하다.

내담자와 비슷한 상황이나 처지에 있었던 사람들이 어떻게 그의 행동을 바꾸었는지에 대해

이야기하는 것도 도움이 된다. 다른 내담자들이 역할 모델이 될 수 있고 격려해 줄 수 있다. 그 무엇보다 중요한 것은 변화에 대한 책임이 내담자 자신에게 있다는 것이다. 장기적인 성공은 그의 첫 한걸음으로부터 시작됨을 궁극적으로 믿어야 한다.

교육을 통해 내담자의 자기효능감을 증진시킬 수 있다. 신뢰롭고, 이해가능하며, 정확한 정보는 내담자에게 문제 행동이 점차 어떻게 발전하는가를 이해하는데 도움이 된다. 또한 변화로 가는 적절한 방법과 기법들을 통해 성취할 수 있다는 희망을 고취시킨다. 처음에는 압도적이고 희망 없이 느껴지는 과정들이 목표 달성 가능한 작은 부분들로 나누어질 때에 변화를 향해 갈 수 있다.

자기효능감

- 변화할 수 있다는 개인의 믿음이 중요한 동기 요인이다.
- 변화를 선택하고 실천에 옮기는 책임은 전문가가 아닌 내담자에게 있다.
- 변화를 돕는 다양한 대안들이 있다는 희망을 가진다. 출처 : Mill & Rollnick, 1991.

효과적인 동기면담전략

동기면담전략 다섯가지는 다음과 같다.

1. **열린 질문하기(Ask open-ended questions)** 열린 질문이란 단답식 질문이 아닌 것으로, 예를 들면 당신은 “술을 좋아하세요?”라고 묻기보다 “술을 마시면 어떤 점이 좋으세요?”라고 묻는다.
2. **반영적 경청하기(Listen reflectively)** 내담자가 했던 말을 반영해 줌으로써, 전문가가 내담자의 이야기를 듣고 이해하였음을 보여준다.
3. **요약하기(Summarize)** 상담하는 동안 가끔 내담자의 상담 내용을 요약해주는 것이 효과적이다.
4. **인정해 주기(Affirm)** 내담자의 장점, 동기, 의지 및 변화들을 지지하고 언급한다.
5. **내담자의 변화 대화 이끌어내기(Elicit change talks)** 치료자가 내담자의 변화를 설득하고 설명하기보다 내담자 스스로 자신의 문제와 의지를 자발적으로 이야기하도록 이끈다.

전략 1 열린 질문하기 (Open-Ended Questions)

열린 질문하기는 내담자의 생각과 의견을 이해하고 주어진 토픽이나 상황에 대해 그들의 느낌을 이끌어내는데 도움이 된다. 내담자가 단답형으로 말할 수 없고 어떤 특정반응 만을 요구하지 않기 때문에 열린 질문하기는 대화를 촉진시킨다. 열린 질문들은 부가적인 정보를 중립적인 방법으로 이끌어내는 도구들이다. 열린 질문하기는 내담자가 대부분 말을 하도록 유도한다. 또한 전문가가 성급한 판단을 하지 않도록 도와주며, 의사소통이 진전될 수 있게 해준다.

전략 2 반영적 경청하기 (Listen Reflectively)

반영적 경청하기는 동기면담에서 기본적인 요소로서 전문가가 내담자의 말을 정확하게 듣고 이해하여 그 의미를 재진술하는 도전적인 기술이다. 즉, 내담자가 전달하고자 하는 바에 대해 추측하여 질문이 아닌 반영적인 진술로 표현한다. “반영적 경청하기는 전문가가 그 의미를 알고 있음을 추측하는 것이 아니라 내담자의 말을 확인하는 방법이다”(Miller & Rollnick, 1991).

반영적 경청은 전문가와 내담자와의 공감적 관계를 강화하며 문제와 느낌을 더욱 탐색하도록 고무한다. 이러한 의사소통의 방식은 특히 상담의 초기 단계에 적합하다. 반영적 경청은 내담자가 말한 내용과 과정을 전문가가 통합하는 것이며 이것은 내담자가 저항의 가능성을 줄이고 이야기를 계속하도록 돕는다. 반영적 경청은 내담자에게 존중감을 전달하고 치료적 동맹을 견고하게 해준다. 또한 내담자가 말한 내용의 의미를 정확하게 명료화하고 동기를 강화시킨다.

반영적 경청하기 과정은 엄청난 융통성을 가지며, 내담자의 긍정적인 생각들을 강화하는 데에 사용할 수 있다. 본질적으로 진정한 반영적 경청은 끊임없이 전문가가 내담자의 언어적, 비언어적 반응들의 의미와 가능성들을 따라가면서 여러 복잡한 의미들을 적절한 수준에서 반영적 진술을 하고 지속적으로 다양한 가설들을 조율하는 과정이 된다.

■ 단순반영(Simple reflection)

저항에 반응하는 가장 단순한 기법은 저항 없이 내담자의 말을 중립적인 형태로 반복하는 것이다. 이 기법은 내담자가 한 말을 인정하고 승인하여 내담자에게 정반대 반응을 유발시킬 수 있다.

■ 동의어로 재진술하기 (Rephrase)

내담자가 한 말을 약간 다르게 다시 말해주는 기법으로 동의어를 사용하는 것이다.

■ 확대반영(Amplified reflection)

내담자가 하지 않은 말로 전문가가 반영하는 기법이며 냉소적인 느낌이나 태도 없이 좀더 극단적으로 말해주는 것이다. 내담자의 말을 이어서 하거나, 과장해서 말하거나, 내담자가 진술한 바 있는 대조적인 양면을 보게 하거나, 은유, 비유를 사용하거나 요약하는 것이 포함되는데, 이 기법은 내담자가 저항하지 않고 긍정적 변화로 옮겨가게 해 준다.

예: **양면반영(Double-sided reflection):** 이 전략은 내담자가 한 말을 인정해주는 동시에, 이전에 한 말 중에서 반대되는 말을 언급해 주는 것이다. 내담자가 이전에 언급한 정보를 활용하는 것이 요구되는데, 같은 회기에서 한 말이 아니라도 괜찮다.

전략 3 인정해주기 (Affirm)

내담자를 진심으로 인정해주면 내담자의 자기효능감이 증진된다. 좀더 넓게 말하면, 전문가의 인정해주기는 내담자가 경험해 온 어려움들을 알아주는 것이다. 인정하는 것은 “내가 이야기를

듣고 있습니다. 내가 당신을 이해합니다”라고 말하는 것이며 내담자의 경험과 느낌을 타당하게 해준다. 인정해주는 것은 내담자가 자신의 내적 자원들을 가지고 변화 행동을 행할 수 있는 확신감을 준다. 과거 경험에서 내담자의 장점, 성공, 힘을 드러내주고 이를 강조할 때 실망을 막을 수 있었다. 몇 가지 인정해주는 예는 다음과 같다(Miller & Rollnick, 1991).

- ‘여기까지 오기로 결심한 것이 얼마나 어려웠을지 압니다. 큰 결심을 하셨군요’
- ‘이 문제에 대해 뭔가 하고자 하시니 대단하다고 생각합니다’
- ‘그것은 정말 어려웠을 텐데요’
- ‘이 문제를 가지고 이렇게 오랫동안 좌절하지 않고 살아왔다니, 정말 정신력과 의지가 강하시군요’
- ‘좋은 생각입니다’
- ‘매일 매일 그렇게 많은 스트레스를 가지고 산다는 게 힘들었을 텐데, 제가 그 입장이라면 저도 역시 힘들었을 겁니다’

전략 4 요약해주는 (Summarize)

대부분의 전문가들은 상담 회기의 내용을 정기적으로 내담자에게 요약해주는 것이 유용하다고 본다. 요약해주는 것은 내담자가 표현한 것에 요점을 정리하여 다시 전달해 주는 것이다. “요약은 이미 언급된 것들을 강화하며 전문가가 주의 깊게 경청해 왔음을 보여주며 내담자가 더 잘 이해하도록 해 준다”(Miller & Rollnick, 1991). 문제행동에 대한 내담자의 긍정 및 부정적 느낌을 연결해주는 요약은 초기의 양가감정을 이해하도록 촉진하면서 불일치감의 지각을 증진시킨다. 요약해주는 또한 매 상담회기마다, 시작과 종결을 하는 훌륭한 방법이 되며 내담자가 변화단계를 옮겨갈 때에 자연스러운 교량이 되어 준다.

요약하기는 또한 전략적 목적을 가진다. 요약해줌으로써 전문가가 내담자가 말한 내용 중 어떤 정보가 사용될 수 있고, 어떤 정보는 최소화되거나 빼낼 수 있을지 선별하게 된다. 전문가가 요약한 것에 대해 내담자가 수정할 수 있게 하고 이렇게 할 때에 종종 더 많은 코멘트와 대화로 이끌게 된다. 요약해 주는 것은 내담자가 스스로의 반응을 고려하고 자신의 경험을 숙고하도록 돕는다. 또한 잘못 진술되었던 것 뿐 아니라 간과되었던 것을 전문가와 내담자가 함께 알아내는 기회가 되기도 한다.

전략 5 변화대화 (Change Talk) 이끌어내기

변화의 과정 속으로 내담자를 적극 참여시키는 일은 동기면담의 기본 과제다. 동기면담에서 전문가의 과제는 내담자의 문제를 확인하고 그것을 해결하는 방법들을 증진시키기는 이상으로, 내담자의 삶이 더욱 좋아질 수 있는 방법들을 선택할 수 있게 돕는 것이다.

전문가의 역할은 내담자가 자신의 염려와 의지를 자신의 목소리로 표현하도록 유도하는 것이다. 하지만 내담자의 변화가 필수적이라고 확신시키지 말라. 성공적인 동기면담은 전문가가 아닌 내담자가 궁극적으로 변화에 대해 논의해야 한다. 그리고 내담자 자신이 발전하기 원하고 개선될 수 있음을 스스로에게 설득하는 것이다. 내담자의 양가감정과 저항이 감소된 것을 나타내는 하나의 신호가 변화 대화이다.

다음은 네 가지 유형의 변화대화들이다(Miller & Rollnick, 1991).

- 문제를 인식하는 언어 표현들
(예 : “내가 생각했던 것 보다 더 심각한 것 같군요”)
- 지각된 문제에 대해 정서적으로 염려하는 언어 표현들
(예 : “지금 일어나는 것들이 정말 걱정스럽습니다”)
- 행동 변화하려는 의도를 직접적 혹은 간접적으로 전달하는 언어 표현들
(예 : “이 문제에 대해 뭔가를 해야 겠어요”)
- 자신의 변화 능력에 대한 낙관적 언어 표현들
(예 : “노력하면 정말 내가 할 수 있다는 것을 알고 있어요”)

변화대화를 이끄는 질문들
문제를 인식하는 언어 표현들 ■ 어떤 점에서 이것이 문제라고 생각하세요? ■ 이 문제로 어떠한 어려움이 있으셨나요? ■ 어떤 부분에서 당신과 다른 사람들이 피해를 보았다고 생각하나요? ■ 어떤 방식으로 이것이 당신에게 문제였나요? ■ 이 문제가 당신이 하고자 한 일을 어떻게 방해했나요?
지각된 문제에 대해 정서적으로 염려하는 언어 표현들 ■ 이 문제로 염려하는 이유가 무엇입니까? ■ 어떤 것이 걱정되시나요? 어떤 일이 일어날 거라고 상상이 되십니까? ■ 이 문제로 얼마나 많이 염려가 되시나요? ■ 어떤 점에서 이 문제가 염려가 되시나요? ■ 이 문제를 해결하지 않으면, 무슨 일이 일어날 것이라고 생각하나요?
행동 변화하려는 의도를 직접적 혹은 간접적으로 하는 언어 표현들 ■ 여기에 오신 이유가 스스로 무언가를 해야 할 때라고 생각을 한거지요. ■ 변화를 해야 하는 이유가 어떤 것이라고 보세요?

- 무슨 이유로 변화할 필요가 있다고 생각하십니까?
- 만약 100% 성공해서 원하는 대로 된다면, 무엇이 달라질까요?
- 무엇이 지금 변화해야 할 시간이라고 생각하게 하나요?
- 무엇이 당신을 꿈쩍 못하게 하나요? 어떤 변화가 있어야 하나요?

자신의 변화 능력에 대한 낙관적 언어 표현들

- 마음먹는다면 변화할 수 있다고 생각하게 하는 것은 어떤 점들인가요?
- 원한다면 바꿀 수 있다고 격려하는 것은 무엇인가요?
- 변화해야 할 필요가 있다면 무엇이 도움이 될 수 있다고 생각하나요?

출처: Miller & Rollnick, 1991

참고문헌

Miller, W.R. and Rollnick, S. (1991) *Motivational Interviewing: preparing people to change addictive behavior*. New York: Guilford Press.

조성희, 신수경 공역 (2008). *중독과 동기면담*. 시그마프레스 출판. (원저: Miller, W.R. (2002)

Enhancing motivation for change in substance abuse treatment, TIP35, SAMHSA.)

<http://cafe.daum.net/0617ljh/Lsig/57?q=%B5%BF%B1%E2%B8%E9%B4%E3&re=1> 전문참조

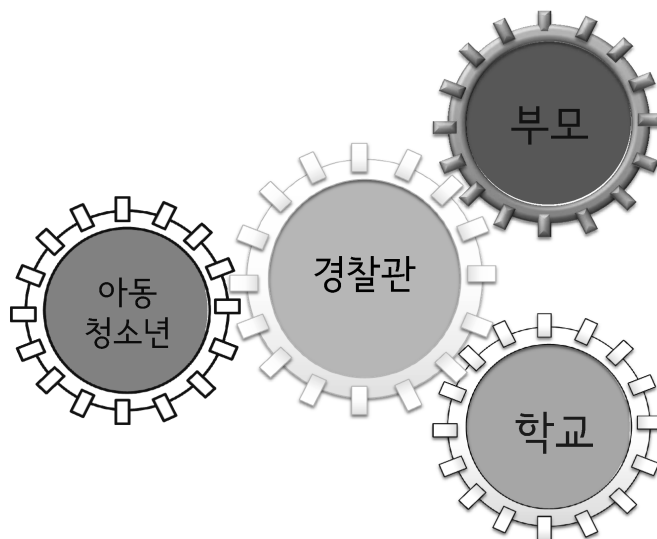
역할극의 방법과 쉽게 적용하기

이 금 석
(마음걸음 대표)

역할극의 방법과 쉽게 적용하기

강사-마음걸음 대표 이금석

역할극 안에서 경찰의 미션





역할의 개념

- 1) 현실속에서 다양한 역할을 수행
- 2) 익숙한 역할, 생소한 역할, 어려운 역할
- 3) 타인이나 대상에 반응하는 기능적 형태
- 4) 주어진 지위나 상황에서 보여지는 행위
- 5) 인간관계에서 서로의 역할에 대한 기대



역할극의 기대효과

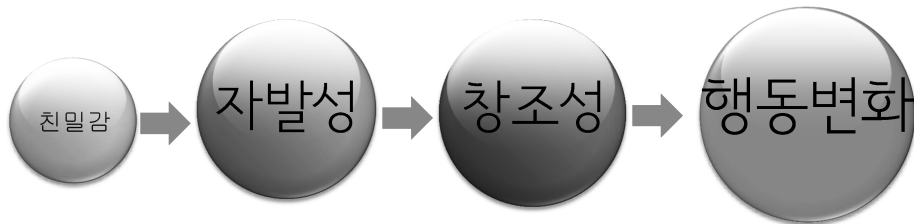
- 1) 자신의 행동 동기를 알수 있다.
- 2) 타인에게 끼치는 영향을 알 수 있다.
- 3) 타인의 입장을 알 수 있다.
- 4) 타인의 감정을 느낄 수 있다.
- 5) 인간관계의 새로운 방법을 탐색 및 실습

변화를 위한 이론



역할극의 목적은 놀이에 있다.(YES / NO)

역할극의 목적은 변화에 있다.(YES / NO)



역할극의 효용성



- 1) 재미와 적극적인 참여 기회
- 2) 문제를 처리하는 새로운 기술 개발
- 3) 자신과 타인의 감정을 인식(통찰력)
- 4) 무시되어진 상황, 감정 등등을 알 수 있음
- 5) 타인의 정보와 행동의 결과를 알 수 있음
- 6) 허구안에서 안전하게 실험, 실수, 시도 가능
- 7) 보는 것만으로도 교육적 효과 높음



역할극 활용을 위한 TIP

- 1) 설명보다 행동과 대사로 보여준다.(대본을 함께 읽는 방법도 가능)
- 2) 경관의 적극적인 행동이 자발성과 적극성을 유발시킨다.(난 그대의 연예인!-사이)
- 3) 추상적이고 모호한 상황은 구체적인 장면으로 만들라!(꼭 예를 들어라!)
- 4) 언어(억양,톤,속도)비언어적(자세,동작,표정)인 부분을 맘껏 활용 하라!
- 5) WARM UP 을 통해 경관 자신도 편안함을 가지라!!(함께 놀며 긴장을 풀도록!!)
- 6) 역할교대를 통해 공감능력을 직접 경험하게 하라!
- 7) 늘 솔직한 감정을 함께 공유하라! 하지만 당신은 리더!!!
- 8) 남 앞에 서기 두려워 하는 학생들은 관객이 되게 하라!
- 9) 학습은 반복이 필수다!
- 10) 함께 즐기라! 역할극은 고행이 아니다. PLAY- 노는 것이다!!!



활용 가능한 방법

- ① WARM UP 활동(놀이)
- ② 역할교대
- ③ 빈 의자
- ④ 독백 및 시나리오

* 금 보여주기 및 가면, 인형 활용

각 경찰학교별 상황과 공간을 고려하세요

놀이의 중요성



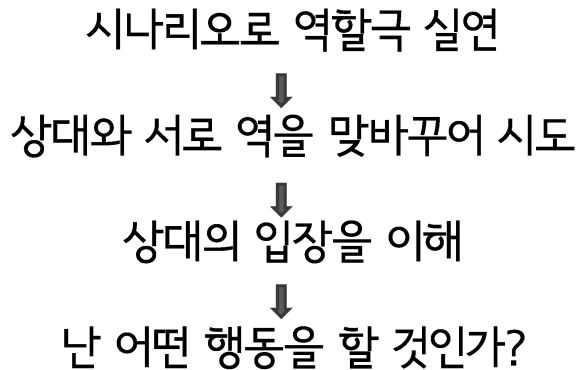
WARM UP(실습1)

*신체접촉 및 눈 맞춤이 가능한 놀이

- 1) 모방놀이(표정, 소리, 동작 따라하기)
- 2) 해! 싫어! / 제발! 안돼! (1:1, 경관:학생)
- 3) 거울놀이
- 4) 자석놀이

*기타 다양한 놀이를 실습합시다

역할교대(실습2)



* 1차 매뉴얼 및 별첨 시나리오 활용

역할극의 기본(실습2)



- 1) 주제결정과 상황 설정 하기
- 2) 역할 정하기
- 3) 장면 실연하기
- 4) 역할 바꾸기
- 5) 토론과 분석하기(감정 체크 포함)
-새로운 대처방법 실습하기(선택사항임)
- 6) 소감나누기

빈 의자 활용법(실습3)



- 1) 빈 의자를 무대에 놓는다.
- 2) 빈 의자를 통한 놀이(감정의자)
- 3) 의자 1개 활용법 (관객을 향해 놓는다)

메모-

- 4) 의자 2개 활용법(서로 마주 보게 놓는다.)

메모-

독백(실습4)



- 1)독백은 개인의 내면과 심리를 잘 보여준다.

“죽느냐 사느냐 그것이 문제로다!”



“피느냐 마느냐 그것이 문제로다”

- 2)인물의 갈등상황을 직접적으로 드러내준다.
- 3)강한 독백은 관객을 이해시키는데 효과적!

*별첨 시나리오 활용

가면과 인형(실습5)



- 1) 타인 앞에서 실연하기 어려워 하는 학생
- 2) 폭력적이거나 힘 조절이 어려운 학생
- 3) 손인형 경우 무대가 없이도 활용 가능
- 4) 지정된 가면을 통해 역할 이해가 쉽다.
- 5) 대사가 없어도 역할극이 가능하다
- 6) 저학년 경우 흥미를 더 높일 수 있다.

토론 및 나눔



- 1) 역할을 실연한 후 느낌과 생각을 나눈다.
- 2) 관객 입장에서 느낌과 생각을 나눈다.
- 3) 만약 ~라면 어떻게 할 것인지 계획을 세운다.
- 4) 메뉴얼의 감정리스트를 활용하라.
- 5) 수업을 시작 전, 마치기 전 라운딩을 하라.
- 6) 무엇을 배웠는지 느꼈는지 꼭 함께 나눈다.

.....

‘청소년 경찰학교 시범운영’ 향후일정 소개

성 윤 숙

(한국청소년정책연구원 연구위원)

GO TO THE WORLD !!
GO TO THE FUTURE !!

‘청소년 경찰학교 시범운영’ 향후 일정 소개

National Youth Policy Institute



성 윤숙(한국청소년정책연구원 연구위원)

국무총리실하 경제·인문사회연구회
한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

‘청소년 경찰학교 시범운영’ 운영일정

국무총리실하 경제·인문사회연구회
한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute



가. 청소년경찰학교 시범운영 매뉴얼 개발



- 청소년경찰학교 사업이 처음 시도되는 사업이므로, 이를 실시하는 현장에서 프로그램 운영 및 적용에 많은 애로를 겪을 수 있음.
이를 해결하기 위해서 프로그램에 대한 전문적인 지식이 부족한 현장 종사자들이 효율적으로 활용할 수 있는 운영 매뉴얼 개발이 요구됨.
- 이에 현장에서 손쉽게 활용할 수 있는 「청소년경찰학교 운영매뉴얼」을 개발·보급함으로써, 본 사업의 질적 제고와 활성화를 도모할 예정
- ※ 예시 : 시범운영 청소년경찰학교별 1회당 참여대상, 참여인원, 운영시간 등 단위 학교 운영 모델과 전반적인 사업운영에 관한 운영 지침 등을 제시
- 제작 및 보급 일정 : 4월 초
- 2014년 3월 24일 : 초안 작성
- 2014년 3월 24일~28일 : 청소년 경찰학교 시범운영 기관 및 16개 시도 장학사 의견 수렴
- 2014년 3월 28일 : 강북경찰서 동화치안센터 시범운영 매뉴얼 시범운영
- 2014년 4월초 : 시범운영 매뉴얼 보급

나. 청소년경찰학교 추진 주체 간 협력 네트워크 구축



- 추진 주체별 사업의 원활한 운영을 위해 협력 네트워크를 구축하며, 개별 추진 주체를 대상으로 전문가 워크숍 실시
- 사업의 방향 및 주요 내용과 역할 등에 대한 이해도 제고 및 프로그램의 효율적 운영 지원
- 일시 : 2014년 2월 ~ 2012년 7월
- 대상 : 20개 청소년 경찰학교
- 내용 및 방법
- 가) 16개 시·도 교육청 단위나 7개 권역별로 협의회를 구성하며 필요에 따라 분과 모임을 구성·운영
- 나) 각 지역별로 자체 모임과 워크숍 실시

다. 시범운영 및 표준운영 매뉴얼 개발 및 보급



- 시범사업 운영기관에서 실시하는 프로그램 이외에 본 사업의 확대 보급을 위한 표준 프로그램을 개발하여 현장에 예비적 적용
- 시범사업 운영 결과 및 표준 프로그램에 대한 예비적 적용 결과 등을 종합하여, 학교급별 표준 프로그램 4종 개발
- 표준 프로그램 4종 구성(안)
 - 초등(단기, 장기)
 - 중등(단기, 장기)
- 제작 및 보급 일정 : 3~6월

라. 청소년 경찰학교 시범운영 담당자 2차 워크숍



- 시범 운영기관 종사자들에 대한 전문가 교육을 통해 프로그램 이해 역량 프로그램 개발·운영 역량 강화와 질적 수준 제고
- 한국청소년정책연구원 연구진과 교육부 담당자 주관으로 워크숍 실시
 - 일시 : 2014년 6월 중 1박 2일 일정(여건상 당일 일정도 가능)
 - 대상 : 시범사업 운영 담당자 및 16개 시도 장학사 등(약 50여명)
- 내용 및 방법
 - 가) 청소년경찰학교 운영 매뉴얼 소개
 - 나) 청소년경찰학교 우수사례 소개
 - 다) 청소년경찰학교 관련 특강 마련

마. 시범운영 기관 프로그램 컨설팅 실시



- 학교폭력 예방 프로그램 및 청소년프로그램 전문가로 구성된 컨설팅 팀을 구성하여 시범사업 지원
 - 사업계획서 단계의 사전 컨설팅, 중간 단계 컨설팅 및 최종 단계의 컨설팅 실시
 - 사업의 이해도 및 수용성 제고, 프로그램의 질적 수준 제고에 기여
- 일시 : 2014년 5월~6월
- 대상 : 20개 청소년경찰학교
- 내용 및 방법 : 각 시·도 교육청 단위별 컨설팅 실시
- 컨설팅 단 구성
 - 가) 컨설팅 단 규모 : 총 14명
 - 나) 7개 권역별 각 2인의 컨설턴트 배치
 - 다) 자격 : 학교폭력 관련 전문 학자, 교원, 경찰 중 실무경험이 풍부한 자

7/총페이지수

바. 프로그램 성과 분석 및 성과보고회



- 시범운영 기관의 프로그램 성과 파악 및 향후 개선안
- 교육과정(자유학기제, 대안교육 프로그램 등) 및 또래활동 등 학교폭력예방 활동과의 연계 시범모델 발굴
- 시범운영 기관별 운영 프로그램 자료집 발간 또는 우수사례집 발간
 - 프로그램 확산을 도모하고, 현장 적용 시 참고자료로 활용할 수 있도록 지원하기 위해 시범운영 기관별 청소년경찰학교 운영 프로그램 결과 자료집 발간 및 배포
 - 우수사례집 발간
- 일시 : 2014년 7월
- 대상 : 20개 청소년 경찰학교

8/총페이지수

The National Youth Policy Institute(NYPI) was founded as "Korea Institute for Youth and Children(KIYC)" by "Youth Development Law" in 1989. KIYC was extended and reorganized as "Korea Institute for Youth Development" by "Youth Basic Law" in 1993. KIYC was reorganized as government-funded research institute under the office of Prime Minister according to the "Act on the Establishment, Management and Promotion of Government-funded Research Institute" and renamed as The National Youth Policy Institut(NYPI) in 2005.

In 2009, NYPI will be very significant year of 20th anniversary.

[감사합니다]

The National Youth Policy Institute(NYPI) has been organized to conduct research and theoretical studies on youth issues, and to provide policy evaluation and consultation for the establishment of youth policies. In the past 20 years, NYPI has been working to create a favorable social environment for the growth of youth, and to provide a platform for the exchange of ideas and information between youth and the government. NYPI has not only published approximately 900 policy study reports and 20 field studies, but also provided various information and consultation for government departments, policy related workers, and moreover civil departments' youth studies and field studies. In addition, it has intensified international studies and collaboration work by operating the Korea Association Research and Development for Youth) - 20 organizations from 11 countries to be NYPI WARDY. NYPI will contribute the advanced Korea by life-long cycle research on children-youths and Adults-Elders together with harmony of their activeness and vitality. NYPI will with utmost efforts to improve youths' potentials and foster moral values, to create futuristic conditions and social environment for youth, and policy studies for the future of the nation's developing powers. We ask for your continued support and

부 록

1. 청소년 경찰학교 시범운영
매뉴얼(안) 소개
2. 청소년 경찰학교 워크숍 참석자
명단

1. 청소년 경찰학교 시범운영 매뉴얼(안) 소개

※ 일러두기 ※

◇ 청소년 경찰학교 운영매뉴얼 발간 목적 및 수정·보완 계획

- 청소년 경찰학교는 지역경찰서를 청소년 체험장으로 조성하여 청소년에게 경찰 직업체험 기회를 제공하고 학교폭력 상황에 대한 역할극 체험을 통해 학교폭력 예방 및 대응 역량 개발 기회를 제공하는데 주된 목적이 있다.
- 본 매뉴얼은 청소년 경찰학교 프로그램 운영진에게 경찰 직업체험 프로그램 및 역할극 체험 프로그램을 원활하고 효과적으로 운영하는데 도움을 줄 수 있는 지침 및 교수·학습 자료를 제공한다.
- 본 운영 매뉴얼은 청소년 경찰학교 프로그램에 대한 현장의 의견수렴과 시범운영에 대한 현장모니터링을 통해 지속적으로 업데이트 할 예정이다.

◇ 청소년 경찰학교 운영 매뉴얼 활용 방법

- 본 매뉴얼은 학교폭력에 가장 취약한 초등학교 4학년 이상부터 중학생을 대상으로 하는 프로그램으로 구성하였다.
- 초등학교 저학년용 및 고등학생 대상 프로그램 매뉴얼은 향후 해당 프로그램 개발과 동시에 집필이 이루어질 계획이다.
- 본 매뉴얼은 3시간 프로그램을 기본 프로그램으로 가정하여 작성하였다.
- 본 매뉴얼에서 제시하고 있는 내용은 청소년 경찰학교 현장의 시설 및 인력 여건, 참가 청소년의 특성 및 해당 학교의 필요에 따라 수정·보완하여 사용할 수 있다.
- 향후 관련 교수·학습자료와 서식은 교육지원청이나 청소년 경찰학교 운영 경찰서 홈페이지에서 다운로드 할 수 있도록 운영할 계획이다.

◇ 역할극 활용 방법

- 본 매뉴얼의 역할극은 역할극 SET 1과 역할극 SET 2로 구성되어 있습니다.

■ 역할극 SET 1의 활용

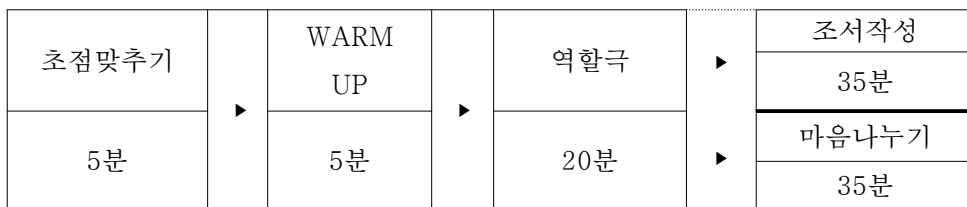
- 역할극 SET 1은 역할극과 마음나누기가 한 세트이며 총 65분으로 구성됩니다.



- 조서작성 실습이 어려운 연령을 대상으로 진행할 경우 활용 가능합니다.
- 경찰관과 선생님이 매뉴얼을 따라 마음나누기/감정체크리스트 활동을 함께 진행할 수 있습니다.

■ 역할극 SET 2 활용

- 역할극 SET 2는 ①역할극→조서작성, ②역할극→마음나누기로 나누어 진행 가능하며 총65분으로 구성됩니다.



- 조서작성 실습이 가능한 연령을 대상으로 진행할 경우 활용 가능합니다.
- 마음나누기 활동을 진행할 외부 인력(예: 상담가)의 도움이 필요합니다.
- 경찰학교 환경에 맞춰 세트를 변경/구성할 수 있습니다.

제1장 청소년 경찰학교의 이해

1. 청소년 경찰학교의 의의

- 청소년 경찰학교는 학교폭력예방 능력을 강화하고 학교폭력 대응 역량을 증진하기 위해 경찰 직업체험활동을 활용한다는 점에서 기존의 학교폭력예방교육 프로그램과 차별성을 갖는다.
- 이런 점에서 청소년 경찰학교 프로그램 담당자는 직업체험 프로그램에 대한 이해를 바탕으로 프로그램 개발과 운영을 해야 한다.

직업체험 프로그램의 이해¹⁾

- 직업체험 프로그램은 교실에서 교사가 일방적으로 지식을 전달하는 기존의 전통적인 학습방법과 대비되는 학습방법으로, 다음의 몇 가지 새로운 원리에 입각하여 이루어진다.
- 첫째, 학습자의 특성과 요구에 부응해야 한다. 즉 진로와 관련된 체험을 제공함에 있어서 학습자들의 사전 지식 및 경험, 학습스타일, 교육적·직업적 포부 등의 특성을 파악하여야 하고, 학습자의 요구를 충분히 수렴하여 학습자들이 학습과정에 적극 참여하도록 해야 한다.
- 둘째, 학습과 지식에 대한 새로운 개념적 기초를 이해하여야 한다. 직업체험 프로그램에서 지식의 의미는 기존의 단정적이고 객관적인 지식이 아니라 잠정적이고 사회적으로 구성된 지식을 의미하며, 학습 또한 지식의 일방적인 습득이 아닌 반성적 사고를 통해서 학습자가 지식을 구성하여 나가는 과정을 의미한다.
- 셋째, 직업체험 프로그램을 위한 다양한 방법과 기법이 개발되어야 한다. 다양한 학습자들의 특성과 요구에 부응하기 위해서 다양한 방법과 기법이 개발되어야 하고, 이러한 방법과 기법은 직접경험, 간접경험, 또는 이 둘을 통합한 형태로 나타날 수 있다.
- 넷째, 직업체험 프로그램을 위한 협조체제가 구축되어야 한다. 직업체험 프로그램을 실행하는데 있어서 가장 어려운 점은 기존의 학습방법보다 더 많은 준비와 계획, 시간과 비용이 든다는 점이다. 그러므로 직업체험 프로그램이 원활하게 이루어지기 위해서는 학교뿐만 아니라 지역사회와 학부모의 이해와 협조가 요구된다.

2. 프로그램 운영 단계별 청소년 경찰학교 및 학교 담당자의 업무

○ 청소년 경찰학교 프로그램 운영을 계획단계, 실행단계, 평가단계의 3단계로 구분하여 청소년 경찰학교 및 학교 담당자의 업무를 살펴보면 <표 1>과 같다.

<표 1> 프로그램 운영 단계별 청소년 경찰학교 및 학교 담당자의 업무²⁾

구분	계 획 단계	실행 단계	평가 단계
청소년 경찰학교	▪ 담당자 선정 ▪ 프로그램 홍보 ▪ 프로그램 참가 신청 접수 ▪ 학교 담당자 사전방문 협의 응접 ▪ 프로그램 참가 신청 수락 여부 통보 ▪ 체험가능한 활동 제시 ▪ 확정된 프로그램 접수 ▪ 참여 학생 명단 접수 ▪ 체험활동에 필요한 준비물 확보 및 점검	▪ 참여 학생 도착 영접 ▪ 현장 오리엔테이션 실시 ▪ 체험 프로그램 실시 ▪ 역할극 실시	▪ 참여 학생 및 프로그램 평가 ▪ 평가의 환류 및 프로그램 제반 내용의 정리 및 문서화
학교	▪ 협의회 개최 ▪ 담당교사 선정 ▪ 참여 학생 확인 및 요구조사 실시 ▪ 참여 신청 공문 제출 ▪ 청소년 경찰학교 체험활동 목표 설정 ▪ 체험활동 의뢰 내용 작성	▪ 사전 오리엔테이션 실시 ▪ 방문기관별 학생배정 ▪ 방문기관에 파견자 통보 ▪ 참여 학생에게 방문기관 통보 ▪ 필요시 교통편 마련 ▪ 방문기관에 학생 인솔	▪ 참여 학생 및 프로그램 평가 ▪ 평가의 피드백 및 프로그램 제반 내용의 정리 ▪ 방문기관에 인사 편지

1) 정철영(2005), 직업현장체험학습의 이해, 2005 직업현장체험학습 길잡이 자료집, 대구광역시교육과학연구원, 한국고용정보원(2012), 직업체험 시설을 활용한 청소년 진로탐색 프로그램 개발 연구보고서에서 재인용.

2) 정철영(2005)이 직업체험활동의 일반적인 운영 흐름도를 제시한 내용을 청소년경찰학교 운영에 맞춰 수정·보완하였음.

제2장 청소년 경찰학교 프로그램

1. 기본 프로그램 시간표(안)³⁾

- 2014년 청소년 경찰학교 시범 운영을 위한 기본 프로그램은 3시간 프로그램으로 개발되었다.
- 참가 학교의 교육과정 운영, 청소년 경찰학교의 인력 및 시설 여건, 참가 청소년의 요구 등에 따라 세부 활동 내용을 선택하여 프로그램의 길이를 다양하게 구성하여 진행할 수 있다.

	활동	운영시간	활동 내용
1	오리엔테이션	25분	- 경찰 소개 동영상 상영 - 강사 및 프로그램(청소년 경찰학교)소개 - 사전질문지 작성 - 거수경례법 연습
2*	학교폭력의 이해	15분	- 사례를 통한 학교폭력에 대한 오해 교정 - 다양한 학교폭력 신고 방법 이해 및 연습 - 소년 처벌 등 법집행 관련사항
3*	경찰 직업체험 ⁴⁾	50분	- 경찰조끼(또는 제복 상의) 착용 - 경찰 장비체험 또는 호신술(25분) - 과학수사 체험(25분)
4*	역할체험극 ⁵⁾	65분	- 역할극 연기(30분) - 역할극 내용을 바탕으로 조서 작성 체험(35분) - 역할극 내용을 바탕으로 마음 나누기(35분)
5	마무리	25분	- 학교폭력예방 서약서 작성 및 서약식 - 단체사진 촬영 - 사후검사 및 만족도 검사(학생) - 프로그램 평가(교사)
총		180분	

3) 본 청소년 경찰학교 프로그램은 학급단위로 운영하는 것을 기본으로 한다. 청소년 경찰학교 체험장의 규모가 협소한 경우가 있어 한 활동에 수용할 수 있는 인원 수를 제한해야 하는 경우가 있을 뿐만 아니라 체험활동은 여건이 허락하는 한 소규모로 진행하는 것이 효과적인 인 점을 고려하여 오리엔테이션과 마무리를 제외하고는 한 학급을 크게 2조로 나누어 운영하는 것을 기본으로 한다. 한 조가 학교폭력 이해교육 활동과 경찰 직업체험을(총 65분) 하는 동안 다른 조는 역할체험극 활동을(총 65분) 할 수 있도록 운영한다.

4) 경찰 직업체험은 한조를 하위 2조로 나누어 실시할 수 있다. (장비체험 또는 호신술(25분)/과학수사(25분))

5) 한 조가 함께 역할체험극을 한 후 하위 2조로 나뉘어 각각 조서 작성 체험과 마음 나누기 활동을 할 수 있다.

2. 활동별 교수학습지도안

활동 1: 오리엔테이션

		관리번호 1
프로그램	입교식 및 오리엔테이션	
대상	초등학교 4학년 이상	
장소	청소년 경찰학교	
활동 시간	총 25분 내외	
학습목적	• 청소년 경찰학교 프로그램 참여의 의의를 이해한다. • 청소년 경찰학교 프로그램의 활동 내용을 이해한다. • 경찰의 사회적 역할과 주요 업무를 이해한다.	
학습과정	사전 준비	• 학교담당자와의 사전회의를 통해 참가학생 특성 공유 및 조편성 방안 결정 - 학교폭력 피해 및 가해학생 포함 여부 확인 - 경찰관련 학과 진학희망자 포함 여부 확인(고등학생 이상) - 성별 또는 번호순으로 조 편성(담임교사 협조) - 별도의 주의가 필요한 학생 파악 • 주강사 선정 • 보조강사 배치: 청소년경찰학교 또는 학교에서 활용할 수 있는 인력 파악(학부모진로코치, 지역 자원봉사자 활용 가능성 모색) • 경찰소개 동영상 또는 PPT 준비 • 상영 기기 작동 여부 확인
	학습 요소의 구성	• 환영 및 입교식 - 환영의 인사 - 청소년 경찰학교 목적 및 강사 소개 - 청소년 경찰학교의 목적, 체험활동 내용 및 일정을 소개 - 강사에 대한 호칭 안내 • 거수경례법 실습 • 경찰 소개 동영상 시청 - 경찰의 사회적 역할을 이해한다. - 경찰의 주요 업무와 각 업무의 의미를 이해한다. - 경찰 계급을 이해한다. - 경찰에게 필요한 적성이 무엇인지 이해한다. - 경찰이 되는 방법에 대해서 이해한다. - 학교폭력과 관련된 경찰의 업무를 이해한다.
	학습 후 정리	• 우리 사회에 경찰이 없을 경우 우리 삶은 어떻게 변할까에 대해 이야기해 본다. • 미래에 경찰이 되기를 희망하는 학생이 있다면 왜 경찰이 되고 싶은지 물어본다. • 학교전담경찰관의 역할이 무엇인지 이야기해 본다. • Q & A

활동 2: 학교폭력의 이해

		관리번호 2
프로그램	학교폭력의 이해 ⁶⁾	
대상	초등학교 4학년 이상	
장소	청소년 경찰학교	
활동 시간	총 15분 내외	
학습목적	• 학교폭력 예방 및 대처방법을 이해한다. • 학교폭력 신고 방법을 이해한다. • 학교폭력 예방 및 대응에 대한 경찰의 역할을 이해한다. • 학교폭력 발생 시 경찰이 도와줄 수 있다는 점을 이해한다.	
학습과정	사전 준비	• 학교폭력 신고앱(117 Chat) 사용 방법 안내 자료 준비 • 구두, 신고함, 이메일, 학교홈페이지, 휴대폰을 통한 신고 방법 안내 자료 • 상영 기기 작동 여부 확인
	학습 요소의 구성	• 사례를 중심으로 학교폭력에 대해 오해하고 있는 점을 바로 잡는다. • 학교폭력 신고앱(117 Chat) 사용 방법을 배운다. • 구두, 신고함, 이메일, 학교홈페이지, 휴대폰을 통해 학교폭력을 신고하는 방법을 배운다. • 학교폭력 신고가 접수되었을 때 경찰이 신고를 처리하는 과정을 배운다.
	학습 후 정리	• 학교폭력 경험 또는 목격 시 가장 먼저 해야 할 일이 무엇인지 이야기 해본다. • 학교폭력 경험 또는 목격 시 누구에게 가장 먼저 이야기하는 지에 대해 이야기 해본다. • 학교폭력이 발생했을 때 우리는 경찰에게 어떤 도움을 받을 수 있는 지에 대해 이야기해 본다. • 학교폭력을 경험하거나 목격하고도 신고하기 어려운 이유에 대해 이야기해 본다. • Q & A

6) 학교에서 학교폭력예방교육을 매 학기 실시하기 때문에 동일한 내용을 반복할 경우 지루해질 수 있으므로 강의식 내용 전달은 최소화하고 학교에서 배운 학교폭력예방교육 내용 중 구체적인 신고방법이나 오해하기 쉬운 점 등을 질문이나 영상을 통해 재확인하는 방식으로 진행하는 것이 바람직하다.

활동 3-1: 경찰장비 체험

관리번호 3-1

프로그램 명		경찰장비 체험 ⁷⁾
대상		초등학교 4학년 이상
장소		청소년 경찰학교 경찰장비 체험장
활동 시간		총 25분 내외
학습목적		• 경찰장비의 사용 목적을 이해한다. • 경찰장비를 안전하고 올바르게 사용할 수 있다.
학습과정	사전준비	• 체험할 경찰장비 상태 및 경찰조끼(또는 제복 상의) 수 확인 • 보조교사나 자원봉사자를 활용할 경우 사전에 장비 사용 방법과 주의사항을 숙지할 수 있도록 해야 함. • 안전사고 원인 제거
	학습요소의 구성	• 경찰조끼를 착용한다.⁸⁾ • 각 경찰장비를 사용하는 상황과 사용 시 유의사항을 배운다.⁹⁾ - 흥미 유발을 위해 모든 학생이 사용법을 직접 체험해보도록 하는 것을 권장함. - 체험하는 장비의 수는 학생 수와 시간운영에 맞춰 조절할 수 있음. • 수갑 사용법을 배운다. - 학생이 보조교사나 자원봉사자에게 수갑을 채우게 하되, 학생들이 원한다 하더라도 학생들의 손에 수갑을 채우는 방식의 실습을 하지 않는 것을 권장함. • 무전기 사용법을 배운다. • 삼단봉 사용법을 배운다. - 삼단봉을 펼칠 때 다른 사람과 거리를 두어 다치지 않도록 주의가 필요함. • 포승줄 매듭법을 배운다. - 수갑채우기 활동과 마찬가지로 학생이 보조교사나 자원봉사자를 대상으로 실습하도록 해야 함.
	학습 후 정리	• 각 경찰장비의 사용 시 주의해야 할 점을 재확인한다. • 경찰장비 체험에서 흥미로웠던 점이나 어려웠던 점을 이야기해 본다.

7) 시범을 보일 대상이 필요하므로 보조인력이 확보되어야 한다.

8) 초등학생의 경우 경찰조끼나 제복을 착용할 때 도와주지 않으면 시간이 많이 지체될 수 있으므로 보조인력이 확보되어야 한다.

9) 체험활동에 활용할 장비 수는 시간, 인원 수 등의 여건을 고려하여 결정하면 된다.

활동 3-2: 지역경찰체험(경범죄 단속)

		관리번호 3-2
프로그램 명	지역경찰체험	
대상	초등학교 4학년 이상	
장소	청소년 경찰학교 경찰장비 체험장	
활동 시간	총 15분 내외	
학습목적	• 사회 질서를 유지하는데 있어 경찰의 역할을 이해한다.	
학습과정	사전 준비	• 경범죄 단속 체험을 위한 범칙금 고지서 양식(복사), 모형 신분증 준비 • 경범죄 단속 시 경찰관 안내 및 시민의 반응 시나리오 준비
	학습 요소의 구성	• 학생들이 범죄라고 생각하지 못하는 경범죄의 종류를 소개한다. • 경범죄 단속 상황을 활용하여 사회 공공질서 유지를 위한 경찰의 역할과 시민의 의무를 배운다. – 경범죄 적발 시 경찰의 대응 절차에 대해 배운다. – 경찰관과 시민의 역할을 모두 번갈아 해 봄으로써 경찰관의 업무와 입장, 시민의 준법 의무에 대해 생각해 본다.
	학습 후 정리	• 지역경찰 체험에서 흥미로웠던 점이나 어려웠던 점을 이야기해 본다.

활동 3-3: 과학 수사

		관리번호 3-3
프로그램 명	과학수사 ¹⁰⁾	
대상	초등학교 4학년 이상	
장소	청소년 경찰학교	
활동 시간	총 25분 내외	
학습목적	- 과학수사의 중요성을 이해한다. - 간단한 과학수사 기법을 체험한다.	
학습과정	사전 준비	- 안전사고 원인 제거 - 과학수사 체험 키트 준비 - 과학수사 체험 시 유의사항 관련 유인물 또는 PPT 준비 - 보조교사나 자원봉사자를 활용할 경우 사전에 장비 사용 방법과 주의사항을 숙지할 수 있도록 해야 함.
	학습 요소의 구성	- 과학수사 초동조치에 대한 기본 사항을 이해한다. - 지문또는 족적 현출 방법을 배운다. - 지문관련 체험을 할 경우 자신들의 지문 유형을 확인하는 활동을 하면 학생들의 흥미를 높일 수 있다(와상문, 궁상문, 제상문 등). 스템프 잉크와 밝은 색의 풍선을 준비해서 풍선 위에 지문을 찍은 후 풍선을 붙여 자신의 지문 유형을 확인해보는 방식으로 진행할 수 있다. - 분말법을 이용해 지문을 현출하는 방법을 배운다. - 진폐와 위폐의 구분 방법을 배운다.
	학습 후 정리	과학수사 체험에서 흥미로웠던 점을 이야기해 본다.

10) 과학수사 체험활동은 담당교사와 사전에 협의하여 학생들이 희망하는 체험활동이나 이미 학생들이 경험해본 활동 이외의 유형의 체험활동을 선택하여 진행하는 것이 바람직하다.

활동 3-4: 호신술¹¹⁾

관리번호 3-4

프로그램 명		호신술
대상		초등학교 4학년 이상
장소		청소년 경찰학교
활동 시간		총 25분
학습목적		• 경찰 호신술과 일반 호신술 사용 목적의 차이를 이해한다. • 기본적인 호신술 기술을 익힌다. • 자신의 신체방어 능력에 대한 자신감을 갖는다.
학습과정	사전 준비	• 매트 • 기본 호신술 동작 동영상 또는 사진
	학습 요소의 구성	• 경찰 호신술과 일반 호신술의 차이점을 이해한다. • 호신술의 기본적인 동작을 익힌다.
	학습 후 정리	• 자신과 약자를 보호하기 위해 노력해야 할 점이 무엇인지 이야기해 본다. • 호신술 체험에 대한 소감을 이야기해 본다.

11) 호신술 시범을 보이고 가르쳐줄 수 있는 인력이 있을 경우에만 진행할 수 있다. 외부 전문 인력을 활용하여 진행하는 방법도 고려할 수 있다.

활동 4-1: 역할극 SET 1

		관리번호 4-1															
프로그램		역할극 1															
대상		초등학교 4학년 이상															
장소		청소년 경찰학교															
활동 시간		총 65분															
학습목적		• 도움을 요청하기 위한 경찰과 신뢰관계를 형성한다. • 연기자/관객이 되어 역할극을 보고 느껴지는 감정을 확인한다. • 피해학생을 도울 수 있는 역할을 상황에 맞게 시연하여 방관자에서 방어자의 역할을 수행한다.															
학습과정	사전 준비	• 필기구, 감정 체크리스트, 명찰, 의자, 지우개, 자, 핸드폰, 천															
	준비 인원	• 진행경찰관 1-2명, 선생님 1명															
	학습 요소의 구성	• 역할극 활동을 통해 학교폭력의 폐해를 간접체험 한다. • 경찰에게 신고하면 안전하게 해결된다는 인식을 갖도록 할 수 있다. • 가해자 그룹의 처벌 과정과 고통을 알려주어 범죄예방 효과를 높인다. • 역할극을 통해 학교폭력 예방을 위한 대처방법을 훈련하여 피해를 줄일 수 있다. • 역할극 구성 및 예상 소요시간 <table><tr><td>초점맞 추기</td><td>▶</td><td>WARM UP</td><td>▶</td><td>역할극</td><td>▶</td><td>토의 및 마무리</td></tr><tr><td>5분</td><td></td><td>5분</td><td></td><td>20분</td><td></td><td>35분</td></tr></table>		초점맞 추기	▶	WARM UP	▶	역할극	▶	토의 및 마무리	5분		5분		20분		35분
	초점맞 추기	▶	WARM UP	▶	역할극	▶	토의 및 마무리										
5분		5분		20분		35분											
학습 후 정리	• 역할극에서 전달되었던 중요 메시지를 복습한다. • Q & A																

역할극 진행방법 R-1 (폭력유형: 신체/언어폭력)

과정	활동내용
초점맞추기	함께 모인 이유/프로그램 의미 공유/간단한 규칙 안내 (원을 만들어 착석 시킨다. 경찰들은 학생들 사이에 섞여서 앉는다. 여자 경찰관이 있을 경우 여학생 옆에 앉도록 하며 진행 분위기를 방해하거나 집중을 어려워하는 또는 도움이 필요한 학생이 있을 경우 그 학생 옆으로 자리를 옮기도록 한다.) ○ 참여자 모두는 간단히 자기소개를 한다.(지도자 포함) ○ 주의사항에 대한 안내를 한다. - 잘 보고 잘 느끼고 잘 들어주기 - 핸드폰 꺼내지 않기 - 그룹의 분위기 상 필요한 부분 안내 등 활용멘트: “안녕하세요. 오늘 여러분과 함께 할 000경관과 000경관입니다. 박수!” (그룹의 분위기를 파악하고 함께 할 수 있도록 밝고 힘찬 목소리와 제스처를 사용한다.) 활용멘트: “오늘 비가 와서 기분이 울적했는데 친구들 보니까 마음이 확 밝아지네요?” (날씨 등 가볍게 분위기를 살려주는 멘트)” 활용멘트: “우리가 경찰학교에 함께 모인 이유가 있어요.” (경찰체험 프로그램과 학교폭력 예방에 대한 소개를 한다) 활용멘트: “경찰 아저씨가 최근에 만난 친구 한명이 학교에서 ~을 겪어서 (학교폭력과 관련된 간단한 사건) 보복이나 협박이 이어질까봐 고민을 많이 하다가 신고를 하게 되어 아저씨를 만났어요. 그런데 그 친구가 조금 더 일찍 도움을 청할 걸~ 하고 말하는 거예요. 그 친구는 신고를 하거나 어른에게 도움을 청하면 해결이 잘 될까요? 혹시 더 집요하게 괴롭

과정	활동내용
	힘 당하고 보복 당하진 않을까요? 불안하고 두려웠는데 가까이에서 든든하게 도와 줄 수 있는 사람이 있다는 걸 알게 되니까 안심이 되고 실제로 어른들이 학교폭력의 고리를 끊어주는 존재라는 것을 알게 되었다고 말했어요. 오늘 여기에는 가해학생인 친구도 있을 수 있고 피해학생인 친구도 있고, 그리고 방관자로 있는 친구도 있을 수 있어요. 경찰 아저씨는 모르지만 중요한 건 우리 친구들이 제일 잘 안다는 거예요. 우리에게 주어진 시간은 1시간뿐이지만 그냥 왔다가는 것이 아니라 학교폭력에 대해 깊이 생각하는 시간이 되길 바랍니다.” 활용멘트: “자! 그럼 서로 만났으니까 서로가 누구인지 알아가는 시간을 가져 볼게요. 자기소개를 하는데 이렇게 하는 거예요. 안녕하세요? 저는 000이고 제가 요즘 좋아하는 것은 00입니다.” (연예인, 음식, 색깔, 동물, 게임, 취미 등등 아이들이 좋아하는 것은 되도록 모두 허용하도록 한다. 경관 좌우에 앉은 친구끼리 가위 바위 보를 시켜 진사람 방향으로 돌아가며 인사를 하도록 하고 다음 사람이 인사를 할 때는 하이파이브를 하며 인사 순서를 넘겨받는다. 경관은 좋아하는 것이나 친구의 이름을 추임새 형식으로 넣어준다. “와! 000 좋아하는구나!”)
WARM-UP	긴장을 풀 수 있는 관계 맺기 프로그램 진행 ◦ WARM-UP 활동은 필히 본 활동과 연관이 되어 질 수 있는 것들로 준비한다. ◦ 시간에 맞게 프로그램을 1-2개 진행한다. ■ 프로그램 1: 감정 맞추기 놀이 활용멘트: “어. 그런데 000 표정이나 자세를 보니까 00해(감정) 보이네요.” 활용멘트: “경찰 아저씨는 언제 보여?” (첫 번째 슬픈 표정 보인 후)

과정	활동내용
	활용멘트: “어떤 감정일까?” (학생들이 대답하면) 활용멘트: “와!! 맞췄어! 그럼 방금 아저씨 표정을 다 같이 따라해 보자 하나둘셋!” (희로애락의 표정이나 동작을 학생들이 보도록 하고 모방하도록 한다.) 활용멘트: “자 이번에는 00이가 해 보자” (기쁨과 분노 표정이나 동작으로 예를 들어 부모님께 혼났을 때라든지 만약 연예인 00를 만났다면 등 을 제시하여 흥미를 유도하도록 한다.) ■ 프로그램 2: 해! 싫어!/제발! 안 돼! 놀이 활용멘트: “와! 대단해! 이번에는 두 사람씩 마주보고 앉아보도록 해요!” “먼저 경관 아저씨들 보세요. 가위바위보” (이긴 사람은 진 사람에게 “해”하고 진 사람은 단호하게 큰 소리로 “싫어”라고 이야기 한다. 계속 반복해서 소리치고 화내고 조르고 부탁하는 형식으로 다양하게 학생들이 경관들의 시연을 보고 즐거울 수 있도록 한다.) 활용멘트: “친구들도 가위바위보! 해서 이긴 사람은 “해”, 진 사람은 “싫어”라고 하는 거예요. 스트레스 확~ 풀어 봅시다. 단 규칙은 눈을 꼭 맞추고 이야기해야 하고 잡거나 때리는 등의 신체적 접촉은 절대 하지 말아야 해요. 자! 시작” (학생이 홀수 일 경우 경관이 빠져 준다면 한 사람 더 참여하여 짝수가 되도록 맞춘다. “해” 와 “싫어”의 역할을 번갈아 하도록 한다. 분위기를 보아 같은 형식으로 “제발”, “안 돼!”로 하여 본다.) ■ 프로그램 3: 거울 놀이 - 가위 바위 보를 한다.

과정	활동내용
	- 이긴 사람은 거울을 보는 사람, 진 사람은 거울 - 거울 역할 학생은 거울을 보는 학생을 똑같이 따라한다. (경찰이 먼저 시범을 보인다. 거울이 따라 할 수 있는 속도로 움직이며 서로 눈을 보며 한다.)
역할극	역할극 진행 소개하기 활용멘트: “이번에는 특별한 시간을 갖도록 하겠습니다. 경관 아저씨들이 여러분들을 위해 역할극을 준비했는데, 이 시간에 가장 중요한 것은 연극의 등장인물들의 마음을 느껴보는 거예요.” (가해자, 가해조력자, 가해강화자, 방관자, 방어자에 대한 간략한 설명을 해주고 극을 보면 학생들이 인지 할 수 있도록 꼭 미리 설명을 해준다.) “극을 보면서 만약 나라면 어떻게 해야 할까? 생각 해 볼 수 있으면 좋겠어요.” (좌석을 2줄로 정리하여 객석과 무대공간을 만든다) “이 역할극에는 등장인물 A, B, C,~가 필요해요. 우리 같이 역할을 정해 볼까요?” (역할극의 등장인물을 정하도록 학생들과 이야기하고 결정한다) “자! 그럼 역할 소개를 하겠습니다!!” The diagram shows a stage layout. At the top, three black squares represent the positions of '가해자' (Perpetrator), '가해강화자' (Perpetrator Reinforcer), and '가해조력자' (Perpetrator Assistant). Below them, three black squares represent '방관자1' (Audience 1), '피해자' (Victim), and '방관자2' (Audience 2). A large black rectangle at the bottom represents the audience seating area, labeled '↑객석↑'. Above this rectangle, the text '(1.5m간격을 만들어 준다)' indicates the spacing between the stage and the audience. 〈역할극 진행 무대 예시〉 (소개 인물을 정한 후, 시나리오를 읽어 볼 시간을 준다.) (역할극 시작 전 등장인물별로 이름표를 목에 걸어주고 자기소개를 하도

과정	활동내용
	록 한다) 학생 활용멘트의 예: “안녕하세요. 저는 가해자 역할 000입니다! 박수!” “안녕하세요. 저는 00자 역할 000입니다! 박수!” “안녕하세요. 저는 00자 역할 000입니다! 박수!” 역할극 시연하기: 언어/신체폭력 시나리오 #1 가해자: (피해자에게 지우개 조각을 던지며) 야! 너 어제 내 문자에 대답 안했어? 가해조력자: (비아냥거리는 어투로) 뭐~ 야~ 너 또 대답 안했어? (이때 가해자는 가해조력자를 불러 귓속말로 무언가 얘기를 하고) 가해조력자: (뒤에서 목을 잡고 헤드락을 걸며) 왜 문자에 대답 안해, 응? 또 학원 갔어? 공부도 못 하는 게! 학원은 뭐 하러 가냐~~ 피해자: (아픈 표정을 지으며 큰 소리로) 아.....아!!! 가해강화자: 오 대박! 진짜 멋있어! 야 잠깐만 사진 한 장 찍을게! (이 때 재미있어 웃고 있던 가해자가 피해자 곁으로 온다.) 가해자: 야 잡어. 아 거기 잡어! (레슬링 흉내를 내며 머리와 가슴을 가격한다) 야 사진 찍어 아! 빨리 찍어 봐! 가해강화자: 얼~~~ 좋아. 좋아! 야 다른 기술 써봐! 가해자: 야 저거 갖고 와봐. (천으로 목을 조르며) 기절 해!! 피해자: (괴로워한다) 아!!!!!!엑...에...에..어억 켜 가해강화자: 정신 못 차리겠지? (크게 웃는다) 가해자: 야! 축구화 언제 갖다 바칠 거야! 피해자: 어.. 그거 가해자: 어제 축구화 없어서 축구 또 못했다고! 축구화 사 놓으라고 했잖아. 그런데 문자도 씹고 너 벌써 일주일 됐지! 축구화가 십만원 정도 하닌간, 하루 이자 만원! 7일이니까, 칠만원. 합이 십칠만원. 피해자: (괴로운 표정을 지으며) 아..... 가해조력자: 바보! 내일까지 너네 엄마 지갑을 털든 하여튼 알아서 축구화 갖다 바쳐. 축구화 상납할 때까지 핸드폰 압수!

과정	활동내용
	피해자: 아....그거... 가해자: 닥쳐! 네 핸드폰 잊어 버렸다 해라~ 말하면 알지 이걸로 눈을 쭈서버린다. 가해강화자: (크게 웃는다) 낄낄낄낄~ 야! 내가 카스에 레슬링 사진 올렸어 피해자: (울기 시작한다) 너희들 정말 너무한다. 나 보고 어떡하라고... 엄마... (고통스러워하며 계속 운다) 방관자1: (고민스러운 얼굴을 하면서) 어떡하지... 어떻게 해야 할지 모르겠어... 너를 도와주고는 싶은데... 나도 무서워... (일어나서 피해학생에게 다가가려다 멈춰있는 3명을 물끄러미 쳐다보곤 한숨을 쉬고 그냥 나가 버린다.) 피해자: 가지마라...가지마..... 애들아 나 좀 도와줘.....(관객 향해서)제발 누가 좀 도와줘..... 방관자2: (걱정스러운 얼굴로 피해자를 바라보며) (혼잣말을 한다) 무섭지만 내가 그만해라고 말해야 하나? 도와줄 수 있을까? 그래 한번 해보자. (큰소리로) 멈춰, 그만 괴롭혀! 우린 다 같은 친구잖아! 역할극 #1 시연 후 중간 정리하기 ○ 역할극에 참여했던 가해자/가해조력자/피해자/방관자 학생들에게 실제 상황이었으면 어떤 느낌이었을까 질문하고 의견을 공유한다. ○ 특히 방관자2 역할을 했던 학생에게 “만약 실제상황이라면 연극처럼 행동했을까요? 아니면 다른 행동을 취했을까요?” 질문하고 의견을 공유한다. ○ 방관자1 역할을 했던 학생에게 “계속 방관자로 있었는데 어떤 느낌, 기분이었어요?” 질문하고 의견을 공유한다. ○ 관객으로 있는 학생들에게 “학교폭력 발생이 될 것 같거나 발생 시에 누군가를 돕는 것은 쉽지 않은 일인 것 같구나 왜 돕기 어려운 걸까요?” 등의 질문을 한다. ○ 아이들이 보복, 협박 등등의 이유를 이야기하면‘실제로 그런 일이 생기면 정말 두렵고 도와주기 힘들 것 같다’라고 공감해준다.

과정	활동내용
	“그런데 보복이 두렵고 도와주는 것이 고자질이라고 오해를 해서 그냥 방치하면 교실이 소수의 가해학생 때문에 어떻게 되는지 볼까요?”라며 시나리오 #2 시연을 실시한다. (시나리오 #2의 경찰관 역할은 경찰학교 경찰관이 직접 연기한다.) 역할극 시연하기: 언어/신체폭력 시나리오 #2 가해조력자: 아~ 정말 짜증난다. 가해강화자: 왜 그래 가해조력자: 가해자가 시켜서 피해자에게 오토바이 훔쳐 오라고 시켰는데, 그 바보가 경찰관한테 걸렸지 뭐야. 그 치사한 녀석이 오토바이 훔치라고 시킨 애들 붙였겠지. 그런데 사실은 가해자가 훔치라고 시킨거고, 나는 전달만 했을 뿐인데, 내 이름은 말 안 하겠지? 가해강화자: 아.....그 가해자 쓰레기도 그렇지만 우리가 이게 뭐야. 가해자 비위 맞추다가 이게 뭐냐고! 우리가 그 녀석이 좋아서 놀아 주냐고! 가해조력자: 가해자가 이번에 아예 강제전학 당하던지 퇴학당했으면 좋겠다. 아~ 답임이나 경찰관이 물어보면 괴롭힌 거 가해자가 시키는 대로 안하면 우리도 괴롭힌다고 협박해서 어쩔 수 없었다고 해! 가해강화자: 굿 아이디어! 어디 한번 당해 봐라! 이제까지 당한 거 한방에 먹여줄게 (이 때 목소리 들린다.) 경찰관: 너희가 가해자 친구 가해조력자, 가해강화자 맞지? 가해조력자, 가해강화자: (무서워하며) 어...네.... 경찰관: 피해자가 너희도 가해자와 함께 괴롭힌 것 이야기해서.. 가해조력자: 어! 아니에요 전 안 그랬어요! 가해자가 그런 거지 전 상관없어요! 가해강화자: 맞아요! 저도 상관없어요! 경찰관: (핸드폰 꺼내며) 이 사진 찍어서 최초로 퍼트린 게 가해강화자라고 통신사에서 확인했는데 넌 아무 상관이 없다고? 가해강화자: (놀라며~) 어!

과정	활동내용
	경찰관: 가해강화자, 가해조력자 너도 같이 상습적으로 때리고 집요하게 괴롭혔잖아. 신고 들어와서 내가 증거 다 확보 해 왔다. 가해강화자: 아저씨 사실은요! 그리고 싫어서 그런 거 아니에요. 가해자가 시켜서 어쩔 수 없었다고요. 정말 괴롭히고 싫어서 그런 건 아니에요. 가해자하고 같이 다니면 애들도 우습게 안보고 선배들도 안 괴롭히고.... 한번 만 봐주세요. 네? 아저씨!!! (이때 가해자 들어와서 경찰관 앞에 무릎을 꿇고 용서를 빈다.) 가해자: 아저씨 잘못했어요! 소년원만은 안 가게 해주세요. 제발 부탁드립니다. 경찰관: (천천히 일으켜 세우며) 무릎은 나한 데 꿇을 게 아니라, 피해자한테 꿇고 용서를 비는 게 맞는 것 같은데? 가해자: 했어요! 사과도 하고 무릎도 꿇고 별 짓 다했다고요! 그런데 받아주질 않는다고요! 그래요 잘못된 거 인정할게요! 그런데 안받아주는걸 어떻게 하라고요! 경찰관: 용서를 비는 건 피해자가 용서 해 줄 때 까지 하는 거야. 그게 10년이 걸리든 네 평생이 걸리든 피해자가 용서해 줄 때 까지 진심으로 빌어야 하는 거야. (경찰관 나가자 모두 따라 나간다. 방관했던 학생만 남는다.) 방관자1: (교실을 바라보고 피해자의 책상 앞에서 작게 말한다) 내가 가해자와 피해자 사이에 낄 필요 없잖아... 그렇다고 내가 아무렇지도 않았던 건 아니야... 미안하기도 했다고... 내가 뭐 일부러 그런 줄 알아? 나도 무서웠어. 그리고 선불리 도와줬다가 나도 괴롭힘 당하면 누가 책임져 줄 건데? (관객 보며) 네가 도와줄 거야? 너? 너? 니들도 마찬가지잖아? 왜 나만 방관자야? 너희도 똑같아! 니들도 똑같다고!!! 왜 나만 갖고 그래!!! 방관자2: 피해자야 미안해... 내가 좀 더 일찍, 적극적으로 안 된다고 너를 괴롭히는 친구들에게 말하지 못해서. 나도 무서웠어. (말을 흐리며) 그래서... 정말 미안해. (결심한 표정으로) 그래도 나는 이제부터 학교폭력을 보면 크게 용기내서“안돼”, “그만해”라고 말해보려고. 그리고 선생님이나 경찰관들에게 도움을 구해 보려고. 다시는 피해자 같은 고통을 친구가 당하게 놔두지 않으려고. (관객을 보며) 친구들아

과정	활동내용
	우리 같이 해보자. 나처럼 “안돼”(따라 하라고 한다) “그만해” (같이 큰 소리로 외친다) “우리는 친구야”라고 외치자. (관객들을 보며) 고마워 친구들아, 같이 외쳐줘서. 역할극 #2 시연 후 중간 정리하기 ○ 역할극에 참여한 학생들에게 수고했다고 격려한다. ○ 역할극 #2 사례를 정리하고 정리 멘트를 한다. 활용멘트: “아~ 정말 안타깝네요. 결국 모두가 힘들고 고통스러운 상황이 되었네요. 가해학생, 가해조력자, 가해강화자, 피해자, 방관자들 모두 고통스럽고 마음이 아픈 상황이 되었어요. 그래서 학교폭력은 절대 발생하면 안 되는 거예요. 경찰관 아저씨는 너희들의 미래가 이렇게 되지 않았으면 좋겠어요.” ★ 진행시 주의 사항 - 학생들이 하는 역할극 경우 진행이 어려운 조는 경찰관이 개입하여 진행을 돕는다. - 가능하면 관객입장의 학생을 모두 방관자 역할에 포함시키도록 유도하도록 한다. - 과격한 액션으로 다치거나 팀원끼리 다투는 일이 없도록 폭력 장면은 시늉만 하도록 한다. - 시간이 제한적이라면 과감하게 방관자에 초점을 맞추도록 유도한다든지, 피해자의 입장에 초점을 맞추도록 하여 함께 토론할 수 있는 내용들을 만들도록 한다. - 경찰관이 수시로 팀원들의 작업에 적극적으로 개입하여 촉진자의 역할을 하고 지시적인 언어보다는 수용적이며 격려의 문장을 사용 하도록 한다. (때에 따라 분위기를 방해하거나 의지가 없는 팀에게는 직면시킬 수 있는 문장을 활용하도록 한다.) - 때때로 전체적으로 진행이 어렵다고 판단 될 경우 경관이 가장 자신 있는 내용으로 범죄예방교육이나 학교폭력예방교육으로 전환하여 진행

과정	활동내용
	하여 꼭 토론 시간을 갖도록 한다. 되도록 피해자 중심 또는 방관자 중심의 사례를 포함하여 토론하도록 한다.
토의 및 마무리	감정체크리스트 작성 & 토론하기 ○ 참여인원이 함께 원을 만들어 앉는다. ○ 준비된 감정체크리스트에 극 속의 가해학생과 피해학생 방관자 방어자의 모습을 보며 느껴졌던 감정들을 체크하여 본다. ○ 감정체크리스트 내용에 대해 의견을 공유한다. 활용멘트: “역할극에서 직접 연기한, 혹은 본 친구들이 되어서 그들의 감정 상태를 체크해 보았죠. 아마 가해자, 피해자, 방관자 등의 감정이 모두 다를 거예요. 최근에 학교에서 여러분들이 (피해자, 방관자, 가해자 각각의) 체크한 감정들을 느낀 적이 있는지 생각해 볼까요? 혹시 있어요?” (의견을 묻고 서로 이야기 해 보는 시간을 갖는다.) 마무리 ○ 역할극의 방관자가 적극적 방어자로 학교폭력을 예방할 수 있음을 설명한다. 활용멘트: “역할극을 하면서 방관자로만 남아 있는 친구가 있었는데, 우리는 적극적 방어자로 학교폭력에서 친구를 도와줄 수 있어. 그리고 주의 할 점이 있어요. 뭘까요?” (의견을 묻고 함께 적절한 방어자의 모습을 생각해 본 뒤 경찰이 꼭 정리를 하여 주도록 한다. 괴롭힘이나 폭력 현장에 도와주려고 개입했다가 오히려 쌍방폭행이 될 수 있으므로 우선 자리를 피하고 선생님이나 경찰에게 도움을 청해야 한다는 내용을 알려 주고, 비밀로 도움을 청하거나, 피해학생에게 어떤 부분이 정말 위로가 되는지에 대해 꼭 정리하여 알려 주도록 한다.)

과정	활동내용
	○ 학교폭력을 당했을 때 취할 수 있는 방법 활용멘트: “피해 발생 시에 만약 무서워서 도움을 청하지 않거나 계속 참으면 스프링처럼 계속 쪼그라들다가 결국은 뺑하고 튕겨져 나가 버리는데 어떻게 대개 튕겨져 나갈까? 여러분들이 체크한 감정들이 하루도 빠짐없이 매시간 느껴진다고 생각 해봐요? 어떻게 될까요?” (의견을 묻고 이야기를 나누어 본다.) ○ 학교폭력과 관련하여 법적인 내용과 범죄예방 차원의 내용들을 간단한 질문들과 함께 설명한다. 예시 질문들) “다양한 폭력의 모습들이 나왔는데 여러분들은 아직 미성년인데 처벌이 있을까?” (아이들의 의견을 들어본다.) “장난과 폭력의 기준은 뭘까?”(아이들의 의견을 들어본다.) “카톡이나 문자로 헛소문을 퍼뜨리거나 친구가 보낸 문자, 사진, 동영상 등을 다른 친구들에게 옮기는 것도 사이버 폭력에 해당이 될까?” ○ 역할극 마무리 역할을 끝내고 모두 오늘 교육의 소감을(색깔 또는 형용사나 감정의 단어로 짧게 말하고 그 중 3가지를 골라 함께 손을 잡고 “행복, 새로움, 결심 파이팅! (예시)” 라운딩을 하고 끝낸다.

활동 4-2: 역할극 SET 2-1

관리번호 4-2

프로그램 명		역할극 2-1 - 역할극 시연						
대상		초등학교 4학년 이상						
장소		청소년 경찰학교						
활동 시간		총 30분						
학습목적		• 도움을 요청하기 위한 경찰과 신뢰관계를 형성한다. • 관객이 되어 역할극을 보고 느껴지는 감정을 확인한다. • 피해학생을 도울 수 있는 역할을 상황에 맞게 시연하여 방관자에서 방어자의 역할을 수행한다.						
학습과정	사전준비	• 필기구, 명찰, 의자, 핸드폰 (역할극 시나리오에 따라 변화)						
	준비인원	• 진행경찰관 1-2명, 선생님 1명						
	준비인원 학습요소 의 구성	• 역할극 활동을 통해 학교폭력의 폐해를 간접체험 한다. • 경찰에게 신고하면 안전하게 해결된다는 인식을 갖도록 한다. • 역할극으로 학교폭력 예방을 위한 대처방법을 훈련하여 피해를 줄 감소시킨다. • 역할극 구성 및 예상 소요시간 (참고: 역할극진행방법 R-2)						
		초점맞추기	▶	WARM UP	▶	역할극	▶	조서작성
		5분		5분		20분		35분
						마음나누기		
		• 진행여건에 맞춰 역할극 후 조서작성, 또는 역할극 후 마음나누기 조로 진행한다.						
학습 후 정리		• 역할극에서 전달되었던 중요 메시지를 복습한다. • Q & A						

역할극 진행방법 R-2 (폭력유형: 사이버폭력)

과정	활동내용
초점맞추기	함께 모인 이유/프로그램 의미 공유/간단한 규칙 안내 ○역할극 진행방법 R-1 참조.
WARM-UP	긴장을 풀 수 있는 관계 맺기 프로그램 진행 ○역할극 진행방법 R-1 참조.
역할극	역할극 진행 소개하기 활용멘트: “이번에는 특별한 시간을 갖도록 할 거예요. 여러분들과 함께 역할극을 통해서 학교폭력 상황에 있는 친구들의 마음을 느껴보는 거예요.” (가해자, 가해조력자, 가해강화자, 방관자, 방어자에 대한 간략한 설명을 한다) “극을 보면서 만약 나라면 어떻게 해야 할까? 생각 해 볼 수 있으면 좋겠어요.” (좌석을 2줄로 정리하여 객석과 무대공간을 만든다) “이 역할극에는 등장인물 A, B, C가 필요해요. 우리 같이 역할을 정해볼까요?” (역할극의 등장인물을 정하도록 학생들과 이야기하고 결정한다) 자! 그럼 역할 소개를 하겠습니다!!” ■ ■ ■ 가해자 가해강화자 가해조력자 ■ ■ 방관자 피해자 (1.5m간격을 만들어 준다) ↑객석↑ 〈역할극 진행 무대 예시〉 (소개 인물을 정한 후, 시나리오를 읽어 볼 시간을 준다.) (역할극 시작 전 등장인물별로 이름표를 목에 걸어주고 자기소개를 하도

과정	활동내용
	록 한다) 학생 활용멘트의 예: “안녕하세요. 저는 가해자 역할 000입니다! 박수!” “안녕하세요. 저는 00자 역할 000입니다! 박수!” “안녕하세요. 저는 00자 역할 000입니다! 박수!” 역할극 시연하기: 사이버폭력 가해자: 야 이거 들고! 진짜 무서운 표정 지어봐. 가해강화자: (도구를 들고 기괴한 표정을 지으며) 언제 이 정도면 돼? 가해조력자: 좀 더 사이코처럼!! 가해강화자: (더 이상한 표정을 지으며) 이렇게? 가해자: 대박! 자 찍는다. 하나 둘 셋! (찰칵) 가해강화자: (배를 잡고 웃는다) 가해자: 카톡 대문에 사진 올려야지! 루루루~~대문 인사말에 뭐라고 할 까? 가해조력자: 피해자~, 너는 이제 끝이다 (웃는다) ㅋㅋ크 가해강화자: 피해자~, 너는 나의 노예다~ (더 크게 웃는다) ㅋㅋ크 가해자: (버럭) 야! 그건 너무 심하잖아! (웃으며) 이건 어때~, 피해자~ 너는 내 밥이다~, 야~ 단체 카톡방 만들어서 반 애들 다 초대 할거 니까, 너희들은 대문 사진 대박이라고 문자 찍어라. (가해자 카톡으로 반 아이들 초대하고) 방관자: (핸드폰을 보며) 어~ 가해자가 카톡방에 초대했네. 뭐지? 가해강화자: 어 애들 많이 들어 왔다! 호호호 (문자 찍으며) 대문 사진 봐. 가해자: 난리 났다. 애들 반응 좋아! 애들이 내 사진 보내 달래. 헤헤 내 사진 애들도 대문에 올리는데. 헤헤 어! 피해자 들어 왔다! 예!!! 방관자: (핸드폰을 계속 보고 있다) 어~ 피해자를 또 괴롭히는 사진이랑 문자를 보내고 있네. 어떻게 하지?... 피해자가 힘들 텐데... 이것도 학 교폭력이라고 선생님이 그랬는데. 그만하라고 해야 하나? 선생님께 말씀드려야 하나? 어떻게 하지?

과정	활동내용
	(이때 피해자 무대 등장 핸드폰 보며) 피해자: 응? 뭐야? 노예? 뭐지? (잠시 핸드폰을 살펴보다 얼굴이 일그러진다.) 가해자: 애들아 피해자 카톡방에 들어 왔다! 지금이야! 모두 욕 한마디씩 하고 나가자!! 가해자그룹: 예! 성공!!! (서로 미친 듯이 웃는다.) 피해자: 뭐야! 학교에서 괴롭히는 것만으로 부족해? 니들 없는 곳에는 좀 편하게 있고 싶은데... 왜 한시도 날 가만 놔두지 않는 건데!! (관객을 보며) 이게 그렇게 재미있어? 재미있냐고? 니들은 손가락 몇 번 움직이지만 그 손가락이 내 심장을 파고드는 같이 아프다고! 아~! 악!!! (화가 나서 괴성을 지른다.) 역할극 시연 후 정리하기 ○ 역할극에 참여한 학생들에게 수고했다고 격려한다. ○ 역할극에 참여했던 가해자/가해조력자/피해자/방관자 학생들에게 실제 상황이었으면 어떤 느낌이었을까 질문하고 의견을 공유한다. ○ 시간 상황에 따라 역할을 바꿔 연기한다. ○ 마무리 단계에서 경찰관은 자연스럽게 나와서 사이버 폭력의 특징과 대처방법, 아이들이 법적인 문제가 되지 않는다고 생각 하는 사이버상의 명예훼손, 허위사실 유포관련 등의 부분을 꼭 짚어주도록 한다. ○ 발신자 번호를 바꿔서 보낸 문자들은 통신사에서 실제 전화번호 확인이 가능하다는 점을 알려준다. ○ 사이버폭력은 혼자 있을 때 겪게 되는 경우가 많고 사이버 상에서 일어나기 때문에 빈번하게 발생하는 학교폭력의 한 종류가 될 수 있기 때문에 더욱 예방되어야 할 학교폭력임을 강조할 필요가 있다. ○ 사이버폭력은 시공간을 초월해서 24시간 내내 피해를 줄 수 있다는 점에서 피해자가 경험하는 심리적, 정신적 피해도가 심각하며 심한 정신적 폭력에 해당됨을 학생들에게 강조할 필요가 있다. ○ 피해학생의 대처가 중요하므로 피해 학생의 대처방법 부분을 강조 할 필요가 있다.

과정	활동내용
	★ 진행시 주의 사항 -학생들이 하는 역할극 진행이 어려운 조는 경찰관이 개입하여 진행을 돕는다. -가능하면 관객입장의 학생을 모두 방관자 역할에 포함시키도록 유도하도록 한다. -과격함 액션으로 다치거나 팀원끼리 다투는 일이 없도록 폭력 장면은 시늉만 하도록 한다. -경찰관이 필요 수시로 팀원들의 작업에 적극적으로 개입하여 촉진자의 역할을 하고 지시적인 언어보다는 수용적이며 격려의 문장을 사용하도록 한다. (때에 따라 분위기를 방해하거나 의지가 없는 팀에게는 직면시킬 수 있는 문장을 활용하도록 한다.) -때때로 전체적으로 진행이 어렵다고 판단 될 경우 경관이 가장 자신 있는 내용으로 범죄예방교육이나 학교폭력예방교육으로 전환하여 진행하여 꼭 토론 시간을 갖도록 한다. 되도록 피해자 중심 또는 방관자 중심의 사례를 포함하여 토론하도록 한다.

역할극 진행방법 R-2 (따돌림)

과정	활동내용
초점맞추기	함께 모인 이유/프로그램 의미 공유/간단한 규칙 안내 ○역할극 진행방법 R-1 참조.
WARM-UP	긴장을 풀 수 있는 관계 맺기 프로그램 진행 ○역할극 진행방법 R-1 참조.
역할극	역할극 진행 소개하기 활용멘트: “이번에는 특별한 시간을 갖도록 할 거예요. 경관 아저씨들이 여러분들을 위해 역할극을 준비했는데, 이 시간에 가장 중요한 것은 연극의 등장인물들의 마음을 느껴보는 거예요.” (가해자, 가해조력자, 가해강화자, 방관자, 방어자에 대한 간략한 설명을 해주고 극을 보면 학생들이 인지 할 수 있도록 꼭 미리 설명을 해준다.) 극을 보면서 만약 나라

과정	활동내용
	면 어떻게 해야 할까? 생각 해 볼 수 있으면 좋겠어요. (좌석을 2줄로 정리하여 객석과 무대공간을 만든다) 이 역할극에는 등장인물 A, B, C가 필요해요. 우리 같이 역할을 정해볼까요? (역할극의 등장인물을 정하도록 학생들과 이야기하고 결정한다) 자! 그럼 역할 소개를 하겠습니다!!” 가해자 가해강화자 가해조력자 방관자 피해자 (1.5m간격을 만들어 준다) ↑객석↑ 〈역할극 진행 무대 예시〉 (소개 인물을 정한 후, 시나리오를 읽어 볼 시간을 준다.) (역할극 시작 전 등장인물별로 이름표를 목에 걸어주고 자기소개를 하도록 한다) 학생 활용멘트의 예: “안녕하세요. 저는 가해자 역할 000입니다! 박수!” “안녕하세요. 저는 00자 역할 000입니다! 박수!” “안녕하세요. 저는 00자 역할 000입니다! 박수!” 역할극 시연하기: 따돌림 (장소: 운동장) 피해자: (두리번거리다) 가해자야. 오늘 과학실에서 수업하는 거야? 가해자: (쳐다보지도 않고 무시하고 지나간다.) 피해자: 가해자야! 가해강화자: (웃으며) 오늘은 교실에서 과학 수업한대.

과정	활동내용
	피해자: 가해강화자야 고마워. (무대 밖으로 나간다.) (피해자는 교실로 가고, 가해자 그룹 모여서 재미있어 웃고는 과학실로 장소를 옮긴다) ※장소를 옮기는 장면은 한쪽 벽면에 [과학실] [교실] [운동장]등의 표시를 해두고 학생들이 그쪽으로 이동하도록 돕는다. (장소: 과학실) 선생님목소리: 가해자, 가해강화자, 가해조력자, 방관자, 피해자는 2조. 이쪽에 같이 앉아 가해조력자: 아! 그 바보 또 같은 조야! 가해자: 오면 다른데 앉으라고 할께! 그 바보 때문에 저번에도 실험 다 못했잖아! 가해조력자: 그냥 채수 없어. 어리바리 해 갖고, 피해나 주지 말던지. (그때 피해자 들어오고) 가해강화자: 어리바리 왔다! 방관자(방어자): 피해자야. 여기 앉아! 피해자: 어! 고마워! 가해자: (인상 쓰며) 야! 여기 앉을 사람 있거든. 저리 꺼져! 가해강화자: 꺼지라잖아! 가해조력자: 귀 먹었냐? 가라고! 앉을 사람 있다고! 피해자: (당황해 하며) 어....아...알았어. (피해자 다른 의자에 혼자 앉는다.) 가해강화자: (일어나 피해자 곁을 날개 짓 하며) 끼룩 끼룩 끼룩 끼룩 가해자: 뭐 하냐? 가해강화자: 외로운 섬의 갈매기!!! 끼룩 끼룩 가해조력자: (웃으며) 아~ 저 웃기는 녀석! 방관자(방어자): (곤란해 하는 표정으로) 야 너무 심하잖아. 선생님이 같은 조하라고 했으니깐 오늘은 같이 앉자. 응? 가해자: 이거 뭐야! 야 오늘 뭐 잘못 먹었냐? 저 바보 편드는 거야? 방관자(방어자): 아니..... 불쌍하잖아. 계속 이러는 거 좀 그렇잖아. 가해자: (어이 없이 웃으며) 체! 뭐가 어때서? 응? 채랑 앉기 싫다고 내가 짜증난다고!

과정	활동내용
	가해조력자: 너 안 되겠다. 방어자, 너도 한번 당해볼래? 응? 따가 뭔지 궁금하냐? 방관자(방어자): (멈칫하지만, 용기내서 일어선다. 말없이 피해자 자리 옆으로 앉는다). 피해자: 어! 너 괜찮아? 나 때문에 너까지...혼자 따... 방관자(방어자): (살짝 미소 지으며) 괜찮아. 나 혼자 아니야. 너도 있잖아! (피해자 친구를 보고 다시 한 번 미소 짓는다) 역할극 시연 후 정리하기 ○ 역할극에 참여한 학생들에게 수고했다고 격려한다. ○ 역할극에 참여했던 가해자/가해조력자/피해자/방관자(방어자) 학생들에게 실제 상황이었으면 어떤 느낌이었을까 질문하고 의견을 공유한다. ○ 시간 상황에 따라 역할을 바꿔 연기한다. ○ 경찰관은 실제 이러한 상황에서 담임교사에게 교실의 상황을 알리고 교실에서 담임교사의 조치가 이루어진 상태에서 방어자의 노력이 좀 더 효과적일 수 있음을 알려준다. ○ 은따의 경우도 마찬가지로 알려주고 처음이 어렵지만 따돌림 당하는 친구를 위하는 것이기도 하지만 학생 모두를 위해 처음 한사람의 방어자가 중요하며 한명이 시작하면 모두가 시도 할 수 있다는 점을 알려준다. ○ 추후 활용할 수 있는 활동 - 무대에 따돌리는 가해자 그룹과 방어자/피해자 그룹이 떨어져 두 그룹으로 앉도록 한다. - 관객이었던 학생들이 자발적으로 둘 중에 한 곳으로 선택하도록 한다. - 가해자 그룹에 많은 학생이 모였을 경우: 즉흥적으로 따돌림 그룹 역할들이 눈치를 보며 방어자/피해자 그룹 쪽으로 옮겨 앉는 상황을 연출하며 “내가 도와줄게” 라고 말한다. - 방어자/피해자 그룹에 많은 학생이 모였을 경우: “앞으로는 우리 함께 공부하고 놀자. 걱정마. 너는 내 친구야”라고 말한다.

과정	활동내용
	★ 진행시 주의 사항 -학생들이 하는 역할극 경우 진행이 어려운 조는 경찰관이 개입하여 진행을 돕는다. -가능하면 관객입장의 학생을 모두 방관자 역할에 포함시키도록 유도하도록 한다. -과격한 액션으로 다치거나 팀원끼리 다투는 일이 없도록 폭력 장면은 시늉만 하도록 한다. -경찰관이 필요 수시로 팀원들의 작업에 적극적으로 개입하여 촉진자의 역할을 하고 지시적인 언어보다는 수용적이며 격려의 문장을 사용하도록 한다. (때에 따라 분위기를 방해하거나 의지가 없는 팀에게는 직면시킬 수 있는 문장을 활용하도록 한다.) -때때로 전체적으로 진행이 어렵다고 판단 될 경우 경관이 가장 자신 있는 내용으로 범죄예방교육이나 학교폭력예방교육으로 전환하여 진행하여 꼭 토론 시간을 갖도록 한다. 되도록 피해자 중심 또는 방관자 중심의 사례를 포함하여 토론하도록 한다.

활동 4-2: 역할극 SET 2-2

관리번호 4-2

프로그램 명		역할극 2-2: 역할극 활동 후 조서작성						
대상		초등학교 4학년 이상						
장소		청소년 경찰학교						
활동 시간		총 35분						
학습목적		역할극에서 발생한 학교폭력 사건을 재구성하여 실제 범죄처럼 조서 작성을 한다.						
학습과정	사전준비	● 조서 작성에 필요한 질문지, 책상, 컴퓨터 등						
	준비인원	● 경찰관 1명						
	학습요소의 구성	● 역할극에서 발생한 학교폭력이 범죄가 될 수 있다는 사실을 이해한다.						
		● 학교폭력 범죄로 인해 경찰서에서 조사를 받는 과정을 이해한다.						
		● 경찰관들이 범죄를 조사하고 조서를 작성할 때 어떻게 작업하는지 이해한다.						
● 역할극 후 조서작성으로 진행								
		초점맞추기		WARM UP		역할극		조서작성
		5분	▶	5분	▶	20분	▶	35분
								마음나누기
								35분
	학습 후 정리	● Q & A						

활동 4-2: 역할극 SET 2-3

관리번호 4-2

프로그램 명		역할극 2-3: 역할극 후 마음 나누기					
대상		초등학교 4학년 이상					
장소		청소년 경찰학교					
활동 시간		총 35분					
학습목적		역할극의 상황과 참여 인물의 마음/감정 상태를 이해하고 공유한다					
학습과정	사전준비	• 심리 상담, 마음 나누기에 필요한 질문지 • 감정체크리스트 • 상담 또는 대화가 가능한 구조로 책상과 의자를 배치한다.					
	준비인원	• 마음 나누기 진행자 또는 상담가 1명					
	학습요소의 구성	초점맞추기 5분 ▶ WARM UP 5분 ▶ 역할극 20분 ▶ 조서작성 35분 마음나누기 35분					
	학습 후 정리	• 학교폭력으로 인한 피해를 생각해보고 예방이 최선임을 강조한다. • Q & A					

활동 5: 마무리

		관리번호 5
프로그램 명		마무리
대상		초등학교 4학년 이상
장소		청소년 경찰학교
활동 시간		총 25분
학습목적		• 학교에서 학교폭력 예방을 위해 각자가 할 수 있는 역할을 이해하고 의지를 갖는다. • 청소년 경찰학교 체험의 의미를 재확인한다. • 청소년 경찰학교 운영에 대한 참가 청소년과 인솔교사의 평가를 통해 향후 개선 방향을 도출한다.
학습과정	사전 준비	• 서약서 양식 • 폴라로이드 사진기 및 필름 또는 디지털 사진기 • 포토존 선정 • 사후검사지 • 교사 평가지
	학습 요소의 구성	• 학교폭력 예방에 앞장서겠다는 서약서 작성 및 서약식 진행 • 단체사진 촬영(거수경례 자세) • 사후검사지 작성(학생) • 프로그램 평가 실시 (인솔 교사) • 경찰조끼(또는 제복 상의) 탈의 및 반납 • 청소년 경찰학교 강사에게 감사 인사
	학습 후 정리	• 청소년 경찰학교 체험 중 가장 흥미로운 내용이 무엇인지 이야기해 본다. • 청소년 경찰학교를 통해 경찰관이나 학교폭력에 대한 생각이나 태도에 변화가 있었는지를 이야기해 본다.

부록 양식 1. 게시 공문

(마크) 00경찰서

수신 수신처 참조
(경유)
제목 2014년도 청소년 경찰학교 참가 신청 안내

1. 관련근거

2. 2014년도 국정목표인 ‘안전과 통합의 사회구현’에 발맞춰 학교폭력 근절을 위해 00교육지원청과 00경찰의 공동대응 시책으로 운영되는 「청소년 경찰학교」 사업 관련 내용을 다음과 같이 안내드리오니 관심 있는 학교의 많은 참여 바랍니다.

- 다 음 -

가. 접수기간: 2014년 3월 24일(월) ~ 6월 9일(금)

나. 접수방법: 청소년 경찰학교 담당자 이메일 또는 공문 접수

다. 각 학교별 신청안내

대상	초등학교	중학교	고등학교
프로그램명			
교육내용			
행사일정			
소요시간			

라. 참가비: 무료

마. 선정발표: 참여대상, 학교별 참여학생 수, 일정, 지역 등을 고려하여
선정 후 홈페이지 공지 및 개별공지(2014년 0월 0일 예정)

바. 문의처: 00-000-0000

붙임 대상별 프로그램 안내문 1부. 끝.

00경찰서장

				00/00	
00경찰서		경위		여성청소년과장	
				교장	
협조자					
시행		여성청소년과-		(2014.0.00) 접수	
우		000-000 행복시 행복동 행복로 15		/ http://	
전화		031-123-4567 전송 031-123-5678 /		/ 공개	

양식 2. 프로그램 안내문(예시)

2014 00경찰서 청소년 경찰학교 프로그램 안내

□ 개 요

- 운영기간 : 2014년 4월 ~ 12월
- 인 원 : 학급별 프로그램(30명 내외)
- 프로그램 내용: 학교폭력예방을 위한 생활규칙 및 신고방법 안내
경찰 직업체험 프로그램(경찰장비실습, 과학수사 등)
역할극 체험을 통한 학교폭력 바로알기
- 장 소 : 00경찰서 청소년 경찰학교
- 참 가 비 : 무료(교육이수증 제공)

□ 모집 계획

- 모집기간 : 2014년 0월~00월
- 모집방법 : 00경찰서 및 관내 학교 추천
- 신청방법 : 참가 의뢰 공문 발송 ※신청 전 반드시 담당자와 전화 협의 요망
- 문 의 : 00경찰서 청소년 경찰학교 담당 전화 : 00-0000-0000

□ 세부 프로그램 내용

- 운영과정 : 1회 집단 프로그램
- 프로그램 일정표

	활동	활동 내용
1	오리엔테이션	● 경찰소개 동영상 상영 ● 청소년 경찰학교 프로그램 및 강사 소개 ● 거수경례법 연습
2	학교폭력의 이해	● 학교폭력에 대한 오해 교정 ● 학교폭력 신고방법 및 절차 ● 소년 처벌 등 법집행 관련사항
3	경찰 직업체험	● 경찰조끼(또는 제복 상의) 착용 ● 경찰 장비체험 ● 과학수사 체험 ● 호신술
4	역할체험극	● 역할체험극을 통한 학교폭력 예방 및 대처 능력 향상 ● 역할극 내용을 바탕으로 마음 나누기(감정 점검)
5	마무리	● 서약서 작성 및 서약식 ● 거수경례 단체사진 촬영
총		180분(3시간)

 양식 3. 참가 신청서 및 신청 위임장(개인정보수집)

2014 청소년 경찰학교 신청서

신청기관	신청기관명		대표자	
	주 소			
	전 화 번 호		FAX	
	담 당 자	(인)	H.P.	
	홈페이지		e-mail	
관람신청	신 청 프로그램	☐ 청소년 경찰학교 초등 프로그램 ☐ 청소년 경찰학교 중등 프로그램 ☐ 청소년 경찰학교 고등 프로그램 ☐ 찾아가는 청소년 경찰학교(학교방문체험 프로그램)		
	신 청 일 시			
	관람대상 및 인원	총__명	학 생	명
			인술자	명
	버 스 신 청 (초등만 신청)			
	신 청 동 기			

위와 같이 2014 청소년 경찰학교 참여를 신청합니다.

0000년 00월 00일

신청학교(단체)명 (직인)

00경찰서 귀중

청소년 경찰학교 신청 위임장

- 위임내용 : 본인은 피 위임자(단체장)에게 청소년 경찰학교 신청을 위임합니다.
- 청소년 경찰학교 사진촬영 동의 및 개인정보 수집 근거
: 청소년 경찰학교 사업은 「근거문서」 및 영 「제36조의2 민감정보 및 고유식별정보의 처리」를 근거로 신청자의 개인정보를 수집합니다.

본인은 청소년 경찰학교 신청을 피위임자(단체장)에게 위임합니다.

번호	이 름	성별	연락처	지역		본인서명
				00시	00구	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

본 단체는 상기 신청인들에게 수집한 개인정보를 청소년 경찰학교 운영 이외의 용도로 사용하지 않을 것이며, 개인정보보호에 책임을 다할 것을 확인합니다.

0000년 00월 00일

피위임자 단체명 단체장 (인)

4-1 사전 설문지

※ 다음은 학교에서 여러분이 경험할 수 있는 일들에 대한 여러분의 생각을 묻는 질문입니다. 자신의 생각에 해당하는 항목에 ○표 해주세요.

번호	문항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1	학교폭력을 경험하거나 목격했을 때 안심하고 의논할 어른이 내 주변에 있다.				
2	의도적으로 피하고 따돌리는 것도 학교폭력이다.				
3	우리학교의 학교폭력을 해결하는 데 내가 할 수 있는 일이 있다.				
4	나는 학교폭력 피해자의 마음을 이해할 수 있다.				
5	나는 학교폭력을 당했을 때 가장 먼저 해야 할 일을 알고 있다.				

※ 프로그램 효과성을 측정할 수 있는 사전, 사후 설문 문항은 본 운영매뉴얼에 대한 현장 및 관계부처 피드백 수렴을 통해 프로그램을 확정된 후 프로그램의 내용을 반영하여 최종 결정할 예정임.

4-2 사후 설문지

※ 다음은 청소년경찰학교에 대한 여러분의 생각을 묻는 질문입니다. 청소년 경찰학교 프로그램 내용 및 운영에 대한 청소년들의 의견을 파악하여 향후 프로그램 개선에 참고자료로 활용하고자 하오니, 솔직하게 응답해 주시면 감사하겠습니다.

1. 청소년 경찰학교 프로그램 전체 활동에 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 금 만족 ③ 보통 ④ 조금 불만족 ⑤ 매우 불만족

2. 위 문항에서 만족한다고 응답하신 경우, 그 이유는 무엇입니까? 해당하는 내용을 모두 표시하세요.

- ① 특가적성을 찾을 수 있어서 ② 다양한 활동을 체험할 수 있어서
③ 경찰관 선생님과 친해질 수 있어서 ④ 새로운 정보를 알 수 있어서
⑤ 학교생활에 도움이 되어서 ⑥ 기타 ()

3. 위 1 문항에서 불만족이라고 응답하신 경우 그 이유는 무엇입니까?

4. 청소년 경찰학교는 학교폭력예방에 도움이 된다고 생각하십니까?

①매우 그렇다 ②조금 그렇다 ③보통 ④조금 그렇지 않았다 ⑤매우 그렇지 않다

5. 본인은 청소년 경찰학교 활동에 적극적으로 참여했나요?

①매우 그렇다 ②조금 그렇다 ③보통 ④조금 그렇지 않았다 ⑤매우 그렇지 않다

6. 마지막으로 청소년 경찰학교 프로그램에 참여하면서 느낀 소감을 적어주세요

※ 다음은 학교에서 여러분이 경험할 수 있는 일들에 대한 여러분의 생각을 묻는 질문입니다. 자신의 생각에 해당하는 항목에 ○표 해주세요.

번호	문 항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1	학교폭력을 경험하거나 목격했을 때 안심하고 의논할 어른이 내 주변에 있다.				
2	의도적으로 피하고 따돌리는 것도 학교폭력이다.				
3	우리학교의 학교폭력을 해결하는 데 내가 할 수 있는 일이 있다.				
4	나는 학교폭력 피해자의 마음을 이해할 수 있다.				
5	나는 학교폭력을 당했을 때 가장 먼저 해야 할 일을 알고 있다.				

 양식 5. 교사용 설문지

2014 청소년 경찰학교 만족도 설문지

이 설문은 청소년 경찰학교 프로그램 내용 및 운영에 대한 선생님들의 의견을 파악하여 향후 프로그램 개선에 참고자료로 활용하고자 하오니, 진솔한 의견을 적어 주시면 감사하겠습니다.

- 일시 :
 ■ 강사명 :
 ■ 강의기관 :

※ 아래 사항의 해당되는 번호에 √ 표시하여 주십시오. (중복 표시 가능)

- 해 당 학 교 : __① 초등학교 __② 중학교 __③ 고등학교
 - 교 육 인 원 : __① 1학급 __② 2~3학급 __③ 1개 학년 __④ 전교생

※ 다음 항목별 질문에 대하여 아래 해당란에 √ 표시하여 주십시오.

번 호	문 항	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1	청소년 경찰학교 프로그램이 학교폭력예방에 도움이 된다고 생각하십니까?				
2	청소년 경찰학교 프로그램의 교육 시간은 적절하게 구성되었 습니까?				
3	청소년 경찰학교 프로그램에 학생들이 능동적으로 참여했습 니까?				
4	청소년 경찰학교 프로그램이 학생들의 발달수준에 적합하게 구성되었습니까?				
5	청소년 경찰학교 프로그램이 학생들의 주의를 집중할 수 있도 록 구성되어 있습니까?				
6	청소년 경찰학교 프로그램을 종합적으로 평가할 때 교육적으 로 우수한 체험활동이라고 생각하십니까?				

※ 향후 프로그램 개선에 고려할 사항에 대해 아래 빈 칸에 의견을 주시면 최대한 반영하겠습니다.
 감사합니다!

 양식 6. 프로그램 운영일지(청소년 경찰학교 강사용/이후 평가자료로 활용 가능)

청소년 경찰학교 운영일지

참여학교명			학년반		담당교사	
진행일시				출석인원	남 0명 / 여 0명	
프로그램내용 (요약)						
프 로 그 램 기 록	도입					
	전개					
기타 (특이사항)						

 양식 7. 학생 지킴이 서약서 (양식) : 수료증과 양식 구성하여 사용 가능

 양식 8. 수료증(교육 이수증) 또는 자원봉사 시간 확인증-중고등 학생 관련

 양식 9. 조서작성 (피해자용)

진 술 조 서 (피해자)	
신원확인	성명: 주민번호: 직업: 주소: 연락처:

위의 사람은 학교폭력 등 처벌에 관한 법률 위반. 피의사건에 관하여 ○○○○년 ○○월 ○○일 ○○경찰서 형사과에 임의 출석하여 다음과 같이 진술합니다.

1. 피고소인(가해자)과의 관계

저는 저를 학교폭력한 ○○○라는 학생과는 ○○○학교 ○○○반 학생입니다.

1. 피의사실과의 관계

저는 학교폭력 사건과 관련하여 피해자의 자격으로 출석하였습니다.

1. 사건확인

문: 사건에 대한 구체적 개요를 질문

답: 답변

문: 이제까지 진술한 내용은 모두 사실인가요?

※ 진술조서작성은 경찰서 및 경찰관 재량 하에 변경/편집 가능합니다.

위의 조서는 진술자의 진술에 의거하여 기술되었으며 증감, 변경한 것이 없음을 확인합니다.

진술자: 피해자 ○○○
 ○○○○년 ○○월 ○○일
 경찰 ○○○

 양식 10. 조서작성 (가해자용)

진 술 조 서 (가해자)	
신원확인	성명: 주민번호: 직업: 주소: 연락처:

위의 사람은 피해자에 대한 학교폭력 등 처벌에 관한 법률 위반. 피의사건에 관하여 ○○○○년 ○○월 ○○일 ○○경찰서 형사과에 임의 출석하여 다음과 같이 진술하다.

1. 고소인(피해자)과의 관계

저는 제가 학교폭력을 행사한 ○○○라는 학생과는 ○○○학교 ○○○반 학생입니다.

1. 피의사실과의 관계

저는 학교폭력 사건과 관련하여 가해자의 자격으로 출석하였습니다.

1. 사건확인

문: 사건에 대한 구체적 개요를 질문

답: 답변

문: 이제까지 진술한 내용은 모두 사실인가요?

※ 진술조서작성은 경찰서 및 경찰관 재량 하에 변경/편집 가능합니다.

위의 조서는 진술자의 진술에 의거하여 기술되었으며 증감, 변경한 것이 없음을 확인합니다.

진술자: 가해자 ○○○
 ○○○○년 ○○월 ○○일
 경찰 ○○○

 양식 11. 마음나누기 - 학생용 면접 질문지

영역	질문	확인사항
역할극 시연	○ 역할극 상황에 대한 전반적 질문: 역할극에서 어떤 상황이 일어났나요? ○ 직접 가해자/피해자/방관자 입장이 되어보니 기분이 어땠나요? ○ 내가 가해자 학생이라고 상상해봐요. 같이 학교폭력을 당하는 피해자 친구의 마음을 생각해봐요. 어떤 마음일까요? 폭력을 당하고 있을 때 피해자 친구의 얼굴 표정은 어땠나요? 어떤 행동을 취했나요?	- 가해자/피해자/방관자 입장에서 생각하기
나는?	○ 내가 학교폭력을 당하는 피해자였다면 어떤 마음이 들까요? ○ 학교폭력을 당하는 친구를 보면 어떤 마음이 들까요? ○ 학교폭력을 당하는 친구를 보게 되면 가해자 친구에게 “하지마”라는 말을 할 수 있을까요? 하기 어렵다면 “왜” 그럴까요?	- 내가 피해자였다면 - 내가 방관자였다면
활동결과 및 효과	○ 역할극 활동(배우 역할)을 하면서 어떤 생각이 들었나요? 어떤 기분이었나요? ○ 역할극 활동을 통해 스스로에게 달라진 점이 있습니까? 있다면 무엇이 달라졌습니까? ○ 학교폭력을 목격하면 앞으로 어떻게 행동하겠습니까? ○ 역할극 활동을 통해 배운점이 있다면 무엇입니까? 학교생활에 배운점을 적용할 수 있을까요?	- 역할극을 통해 경험한 학교폭력의 폐해 - 학교폭력 예방하기 - 방관자에서 적극적인 방어자로 역할하기
감정체크 리스트	○ 감정체크리스트에 표시된 감정들을 같이 이야기 한다.	- 감정체크리스트에 표시된 감정 확인

 양식 12. 감정체크리스트

학교 학년 반 이름

※ 항목별로 깊이 생각 하지 말고 느껴졌던 것만 가볍게 체크하고 넘어가도록 합니다

(□안에 v자체크)

※ 내가 느낀감정- 각 역할을 보며 내가 느낀 감정임 / 오른쪽 000감정-극 중 역할이 느끼고 있는 감정임

피해자		방관자		가해자 그룹	
내가느낀감정	피해자 감정	내가느낀감정	방관자 감정	내가느낀감정	가해그룹 감정
즐겁다	즐겁다	즐겁다	즐겁다	즐겁다	즐겁다
신난다	신난다	신난다	신난다	신난다	신난다
슬프다	슬프다	슬프다	슬프다	슬프다	슬프다
우울하다	우울하다	우울하다	우울하다	우울하다	우울하다
고맙다	고맙다	설레인다	고맙다	설레인다	고맙다
불안하다	불안하다	불안하다	불안하다	불안하다	불안하다
긴장된다	긴장된다	긴장된다	긴장된다	긴장된다	긴장된다
답답하다	답답하다	답답하다	답답하다	답답하다	답답하다
화난다	화난다	화난다	화난다	화난다	화난다
피곤하다	피곤하다	피곤하다	피곤하다	피곤하다	피곤하다
고통	고통	고통	고통	고통	고통
힘들다	힘들다	힘들다	힘들다	힘들다	힘들다
불쾌하다	불쾌하다	불쾌하다	불쾌하다	불쾌하다	불쾌하다
짜증난다	짜증난다	짜증난다	짜증난다	짜증난다	짜증난다
감동적	감동적	감동적	감동적	감동적	감동적
외롭다	외롭다	외롭다	외롭다	외롭다	외롭다
부럽다	부럽다	쓸쓸하다	부럽다	쓸쓸하다	부럽다
행복하다	행복하다	행복하다	행복하다	행복하다	행복하다
재미있다	재미있다	재미있다	재미있다	재미있다	재미있다
웃기다	웃기다	웃기다	웃기다	웃기다	웃기다
부담감	부담감	부담스럽	부담감	부담스	부담감
놀라다	놀라다	놀라다	놀라다	놀라다	놀라다
미안하다	미안하다	뿌듯하다	미안하다	뿌듯하다	미안하다
반갑다	반갑다	반갑다	반갑다	반갑다	반갑다
흥분된다	흥분된다	흥분하다	흥분된다	흥분하다	흥분된다
정신없다	정신없다	정신없다	정신없다	정신없다	정신없다
충격적	충격적	충격적	충격적	충격적이	충격적
밉다.	밉다.	집착한다.	밉다.	집착한	밉다.
짜릿하다	짜릿하다	짜릿하다	짜릿하다	짜릿하다	짜릿하다
약오르다	약오르다	신선하다	약오르다	신선하다	약오르다
실망	실망	실망	실망	실망	실망
죄책감	죄책감	허탈하다	죄책감	허탈하다	죄책감
불쌍하다	불쌍하다	불쌍하다	불쌍하다	불쌍하다	불쌍하다
불편하다	불편하다	불편하다	불편하다	불편하다	불편하다
걱정된다	걱정된다	걱정된다	걱정된다	걱정된다	걱정된다
부끄럽다	부끄럽다	따뜻하다	부끄럽다	따뜻하다	부끄럽다
초조하다	초조하다	초조하다	초조하다	초조하다	초조하다
궁금하다	궁금하다	궁금하다	궁금하다	궁금하다	궁금하다
후회됨	후회됨	후회됨	후회됨	후회됨	후회됨
뿌듯하다	뿌듯하다	서운하다	뿌듯하다	서운하다	뿌듯하다
멋있다	멋있다	고맙다	멋있다	고맙다	멋있다
든든하다	든든하다	미안하다	든든하다	미안하다	든든하다
시원하다	시원하다	시원하다	시원하다	시원하다	시원하다

2. 청소년 경찰학교 워크숍 참석자 명단

청소년 경찰학교 시범운영 교육부(청) 담당자 명단

소속		직위	성명	연락처
교육부	학교폭력대책과	서기관	이소영	044-203-6542
교육부	학교폭력대책과	주무관	장명헌	044-203-6897
한국청소년정책연구원		연구위원	성윤숙	02-2188-8823
한국청소년정책연구원		연구위원	안선영	02-2188-8806
한국청소년정책연구원		부연구위원	정은주	02-2188-8863
한국청소년정책연구원		연구보조원	장 미	02-2188-8906
한국청소년정책연구원		연구보조원	윤수진	02-2188-8889
서울	서부교육지원청	장학사	이원렬	02-3905-553
서울	강서교육지원청	장학사	이임순	02-2600-0852
서울	성북교육지원청	장학사	윤정옥	02-9449-337
서울	학교생활교육과	주무관	김태윤	02-3999-0215
부산	학교폭력근절과	장학사	이기원	051-860-0174
대구	학교생활문화과	장학사	안희원	053-231-0502
인천	남부교육지원청	장학사	이귀원	032-770-0123
광주	학교안전생활과	장학사	김덕중	062-380-4363
울산	학생생활교육과	장학사	김연자	052-210-5263
경북	구미교육지원청	장학사	이용택	054-440-2321
경남	김해교육지원청	장학사	안태환	055-330-9660
대전	학생생활안전과	주무관	손정경	042-480-7611
충남	충청남도교육청	장학사	임종필	041-640-7622
충북	청주교육지원청	장학사	민경희	043-299-3171
전남	순천교육지원청	장학사	김형민	061-729-7770
전북	전주교육지원청	장학사	정성환	063-270-6063
경기	구리남양주교육지원청	장학사	이순용	031-550-6152
경기	안양과천교육지원청	장학사	홍수민	031-380-7041
경기	고양교육지원청	전문상담사	김동원	031-900-2879
강원	원주교육지원청	장학사	이향미	033-760-5651
제주	학교생활문화과	장학사	김용관	064-710-0452
제주	제주시교육지원청	장학사	김영관	064-754-1236

청소년 경찰학교 시범운영 경찰청(서) 담당자 명단

소속		계급	성명	연락처
서울	지방청	경위	나만용	02-700-2987
	강북	순경	김황준	02-900-0118
	강서	경위	김영길	02-2620-3949
	은평	경위	양성우	02-352-3808
부산	지방청	경사	김혜선	051-899-2348
	사상	순경	신수진	051-326-0338
대구	지방청	경위	장원정	053-804-2349
	중부	경사	박지영	053-420-1018
인천	지방청	경사	최현철	032)455-2549
	중부	순경	김지현	032)760-8349
광주	지방청	경위	김도산	062-609-2449
	북부	경장	최현석	062-612-4338
대전	지방청	경사	김은희	042-609-2389
	중부	경위	이성재	042-220-7537
울산	지방청	경사(승)	박경동	052-210-2859
	중부	경장(승)	공경민	052-241-4634
경기	1청	경사	김성희	031-888-2749
	2청	경장	이은하	031-961-2549
	안양만안	경위	이창우	031-8041-6282
	일산	경사	이용재	031-929-9313
	남양주	경사	최영진	031-511-9212
강원	지방청	경감	최준보	033-262-1165
	원주	경사	안철희	033-746-0118
충북	지방청	경장	이기훈	043-240-2889
	상당	경장	조성관	043-251-1264
충남	지방청	경사	김미영	041-336-2349
	천안서북	경위	서경희	041-536-1238
전북	지방청	경위	장혜룡	063-280-8434
	전주완산	경사	이경만	063-280-0389
전남	지방청	경사(승)	박광호	061-289-2349
	순천	경사	위윤경	061-740-0103
경북	지방청	경사	현기종	053-429-2788
	구미	경위	강현숙	054-450-0859
경남	지방청	경위	김재영	055-233-2349
	김해중부	순경	백민진	055-332-0118
제주	지방청	경사	홍성배	064-798-3450
	동부	순경	오우철	064-750-1289

연구보고 14-S11

**청소년 경찰학교
시범운영 담당자 워크숍**

인 쇄 2014년 4월 2일

발 행 2014년 4월 2일

발행처 **한국청소년정책연구원**
서울특별시 서초구 태봉로 114

발행인 이 재 연

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 (주)문영사 전화 02)2263-5087 대표 김희자