



학교 밖 청소년 지원사업 우수사례 워크숍

National Youth Policy Institute

일시 _ 2015년 10월 19일(월) 13:00~18:00

장소 _ 서울여성프라자 3층 다목적홀

후원 _ 삼성 SDS

지원 _ 사회복지공동모금회

주최 _ 한국청소년정책연구원

학교 밖 청소년 지원사업 우수사례 워크숍은 삼성SDS가 후원하고,
사회복지공동모금회가 지원하여 한국청소년정책연구원이 수행합니다.

학교 밖 청소년 지원사업 우수사례 워크숍 일정표

- 일시 : 2015년 10월 19일(월) 12:00~17:50
- 장소 : 서울 여성프라자 다목적홀
- 후원 : 삼성SDS
- 지원 : 사회복지공동모금회
- 주최 : 한국청소년정책연구원
- 참석 : 학교 밖 청소년 지원사업 관리자·담당자, 관계자 100여명
- 프로그램 일정표

시 간	행 사	소요 시간	내 용
12:00~13:00	도 착		등록 및 준비
	사 회		성윤숙(한국청소년정책연구원 연구위원)
13:00~13:10	인 사 말	10분	노혁(한국청소년정책연구원 원장)
13:10~13:20	꿈꾸는 아이들 1편 (KBS 2TV 아침)	10분	“디지털중독에서 벗어나다” (한국청소년정책연구원)
13:20~14:40	학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 I	60분	- 학교 밖 청소년 지원기관 사례발표 · 한국청소년정책연구원(성윤숙 연구위원) · 광주광역시학교밖청소년지원센터 (박윤범 팀장)
		20분	질의 및 응답
14:40~14:50	꿈꾸는 아이들 2편 (KBS 2TV 아침)	10분	“디지털, 이젠 내가 주인공” (한국청소년정책연구원)
14:50~15:00	휴 식	10분	휴식
15:00~16:20	학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 II	60분	- 학교밖 청소년 지원기관 사례발표 · 들꽃청소년세상 (전상일 사업담당자) · 세상을 품은 아이들 (임상엽 경영지원실장)
		20분	질의 및 응답
16:20~16:30	꿈꾸는 아이들 3편 (KBS 2TV 아침)	10분	“다시 꿈꾸는 아이들을 위하여” (한국청소년정책연구원)
16:30~17:50	학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 III	60분	· 해운대종합사회복지관 (김혜리 사업담당자) · 대전광역시청소년남자쉼터 (김재현 프로그램 코디네이터)
		20분	질의 및 응답
	폐 회		마무리

목 차

■ 한국청소년정책연구원	1
(성윤숙 연구위원)	
■ 광주광역시 학교밖청소년지원센터	27
(박윤범 팀장)	
■ 들꽃청소년세상	49
(전상일 사업담당자)	
■ 세상을 품은 아이들	73
(임상엽 경영지원 실장)	
■ 해운대 종합복지관	83
(김혜리 사업담당자)	
■ 대전광역시 청소년남자쉼터	101
(김재현 프래그랩 코디네이터)	
■ 패밀리 팜	115
(사단법인 민들레학교)	
■ 학교 밖 찾아가는 카메라	131
(서울시청소년미디어센터)	
■ 몽담 몽담(夢談) : 꿈을 이야기 하다	139
(사단법인 청소년의 꿈)	
■ 학교 밖 청소년 지원 사업	151
(하남시 종합사회복지관)	
■ 사이버아웃리치	159
(한국청소년쉼터협의회)	

학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 I

- 한국청소년정책연구원 -

성윤숙 연구위원



학교 밖 청소년 지원사업 우수사례 워크숍



우수사례 워크숍 일정

시간	행 사	소요 시간	내 용
12:00~13:00	도 착		등록 및 준비
	사 회		성윤숙(한국청소년정책연구원 연구위원)
13:00~13:10	인 사 말	10분	노혁(한국청소년정책연구원 원장)
13:10~13:20	꿈꾸는 아이들 1편(KBS 2TV 아침)	10분	"디지털중독에서 벗어나다" (한국청소년정책연구원)
13:20~14:40	학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 I	60분	- 학교 밖 청소년 지원기관 사례발표 · 한국청소년정책연구원(성윤숙 연구위원) · 광주광역시학교밖청소년지원센터(박윤범 팀장)
		20분	질의 및 응답
14:40~14:50	꿈꾸는 아이들 2편(KBS 2TV 아침)	10분	"디지털, 이젠 내가 주인공" (한국청소년정책연구원)
14:50~15:00	휴 식	10분	휴식
15:00~16:20	학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 II	60분	- 학교밖 청소년 지원기관 사례발표 · 들꽃청소년세상(전상일 사업담당자) · 세상을 품은 아이들(임상엽 경영지원실장)
		20분	질의 및 응답
16:20~16:30	꿈꾸는 아이들 3편(KBS 2TV 아침)	10분	"다시 꿈꾸는 아이들을 위하여" (한국청소년정책연구원)
16:30~17:50	학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 III	60분	· 해운대종합사회복지관(김혜리 사업담당자) · 대전광역시청소년년자센터(김재현 프로그램 코디네이터)
		20분	질의 및 응답
	폐 회		마무리





디지털 역기능 예방 콘텐츠 개발 1편

꿈꾸는 아이들 1편(KBS 2TV '아침')

“디지털 중독에서 벗어나다”



학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 I

한국청소년정책연구원

(성윤숙 연구위원)





한국청소년정책연구원 사업진행 현황

학교 밖 청소년 지원사업 홈페이지 구축

- 홈페이지 구축 업체 리스트 검토 및 홈페이지 구성 방향 논의(1월 9일)
- 홈페이지 세부 메뉴구성 논의 및 운영방식 논의(1월 13일)
- 홈페이지를 통한 연계업무 및 홍보에 필요한 Facebook 연계방안 검토(1월 15일)
- 홈페이지 구축 용역업체(플랜아이) 계약(1월 28일)
- 홈페이지 시안 검토 및 수정(2월 20일)
- 홈페이지 도메인 등록 (<http://www.youthlove.re.kr>) (2월 26일)
- 홈페이지 제작 중간보고 및 보완사항 검토(3월 18일 업무협의회 개최)
- 최종 제작된 홈페이지 원내 서버로 구동(4월 1일)



한국청소년정책연구원 사업진행 현황

청소년 디지털 매체 및 서비스 이용 실태 조사

- 청소년 디지털 매체 및 서비스 이용실태조사 관련 선행연구 검토
- 조사개요 및 방법에 대한 청소년학계 및 조사방법론 전문가 자문(3월 6일)
- 설문조사 세부 영역별 방향설정 및 조사방법 전문가 자문(3월 20일)
- 디지털 매체 및 서비스 실태조사 내용 및 관계기관 협조방안 등 논의를 위한 연구진 회의 매주 개최
- 실태조사 조사업체(임소스 코리아) 계약(4월 3일)
- 실태조사 결과 보고서 정책자문회의 개최(10월 16일)



한국청소년정책연구원 사업진행 현황

● 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 방송콘텐츠 제작

- 사회복지공동모금회 실무진과 방송 콘텐츠 제작 사업논의
[1월 22일]
- 청소년 디지털 역기능 예방 콘텐츠 개발 및 용역입찰 공고 논의
[1월 30일]
- 청소년 디지털 역기능 예방 콘텐츠 개발 및 용역입찰 공고[2월 4일]
- 청소년 디지털 역기능 예방 콘텐츠 개발 및 용역입찰 재공고[3월 3일]
- 방송콘텐츠 입찰업체 선정 평가회의 개최[3월 11일]
- 입찰업체 선정 및 계약 체결[3월 26일]
- 방송콘텐츠 제작 및 프라임시간 확보를 통해 2TV “아침” 방영



한국청소년정책연구원 사업진행 현황

● 청소년 디지털 역기능 사례조사 및 모니터링 연구

- 디지털 역기능 모니터링 사례 조사의 방향 및 방식 논의
[2월 10일]
- 청소년 디지털 역기능 모니터링 사전 사례조사(1월 중순~ 2월 말)
- 청소년 디지털 역기능 현안 사례 발굴 및 모니터링 방향 논의
[3월 23일 자문회의 개최]
- 청소년 디지털 역기능 모니터링 6개 단체 업무협의회 개최
[총 6회 : 6월 23일 / 7월 16일 / 8월 5, 19일 / 9월 11, 24일]
- 최종 보고서 완료 [9월 30일]



한국청소년정책연구원 사업진행 현황

학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 현장 모니터링 및 컨설팅 실시

- 학교 밖 청소년 지원사업 관계 기관 사업계획서 검토
[4월 1일 - 4월 7일]
- 학교 밖 청소년 지원사업 관계 기관 컨설팅 편람 제작
- 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 컨설팅 위원 섭외
- 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 일정 논의
- 컨설팅 위원 워크숍 추진



한국청소년정책연구원 사업진행 현황

현장 모니터링 및 컨설팅 추진 내용

- 학교 밖 청소년 관련 학계전문가 및 현장전문가 교육계 전문가로 구성된 자문위원2인과 연구진 2인으로 구성된 컨설턴트 구축
- 10개 연계기관에 자문위원 2인, 연구진 2인으로 구성된 컨설턴트 방문 및 현장 컨설팅 실시 및 의견교류
- 현장모니터링 및 컨설팅 의견 서면으로 취합 후 각 해당기관 배포
- 수행인원: [자문위원: 총 11명 / 연구진: 총 4명]
- 수행기간: 5월 ~ 6월



한국청소년정책연구원 사업진행 현황

● 학교 밖 청소년 지원사업 관련 교육 및 워크숍 개최

- 학교 밖 청소년 지원사업 담당자 교육
디지털 역기능 및 학교 밖 청소년 관련
전문가 초빙을 통한 강연 및 교육 실시
교육 주제 2014년 11월: 학교 밖 청소년 지원사업의 방향
2015년 4월: 학교 밖 청소년의 이해와 아웃리치
디지털 역기능 실태와 대응 프로그램
2015년 8월: 학교 밖 청소년 자립지원 방안
- 디지털 역기능 예방 현장업무협의회 운영
4월 연계기관 간담회 개최 및 의견수렴(4월 29일)
- 실태조사 및 모니터링 관련 관계자 워크숍
(7월 9-10일 제주도 1박2일 워크숍 개최)
- 학교 밖 청소년 지원사업 성과발표회
각 기관의 프로그램 성과에 대한 발표 및 토론(9월 18일)

청소년의 디지털매체 및 서비스 이용 실태조사

국무총리산하 경제·인문사회연구회
한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute



1. 조사개요

▶ 조사목적

- 학생청소년 및 학교 밖 청소년의 PC 및 스마트폰과 같은 디지털 매체와 인터넷 서비스 이용에 대한 실태와 욕구·개선점 파악
- 심층 면접을 통해 학교 밖 청소년의 목소리를 통한 디지털 이용 실태 파악
- 조사결과에 기초한 정책적/실천적 시사점 제공

▶ 조사의 배경 및 필요성

- 청소년의 인터넷 및 스마트 폰 중독이 심화되는 상황에서(미래창조과학부, 한국인터넷진흥원, 2013), 쉼터, 보호관찰소 등의 위기청소년의 게임 중독과 스마트 폰 중독이 더 심각하며, 인터넷과 휴대폰을 통한 성인물 이용비율도 높게 나타나고 있음(여성가족부, 2014).
- 또한 디지털 매체는 쉽게 접근할 수 있어, 학교 밖 청소년에게 매우 필수적이며 유용한 정보를 제공할 수 있음. 대부분 스스로 문제해결을 해야 하거나 긴급히 도움을 요청해야 할 경우가 상대적으로 많은 학교 밖 청소년들에게 필요한 서비스가 이를 통해 적절히 제공되고 있는지 파악할 필요가 있음.
- 따라서, 학교 밖 청소년들에게 가장 필요할 수 있는 정보(의식주, 상담, 취업, 학교복귀 등 관련 정보)와 관련하여 현재 PC와 스마트폰을 통한 인터넷 서비스가 이들의 요구를 어느 정도 반영하고 있는지, 향후 이와 관련하여 필요한 애플리케이션(앱)이나 서비스(정보탐색이나 긴급도움요청 등과 관련한)가 무엇인지 파악하고 이에 대한 대책을 강구할 필요가 있음.

1. 조사개요

▶ 설문조사

주요 요소	학생청소년	학교 밖 청소년
모집단	PC(인터넷) 및 스마트 폰을 이용하고 있는 전국의 중·고등학생	PC(인터넷) 및 스마트폰을 이용하고 있는 중·고등학생 연령의 일반 정규학교에 다니지 않는 청소년
표본수	중·고등학생 총 1,300명 내외 - 중학생 : 약 500명, 고등학생 : 800명 ※ 학교 밖 청소년의 경우 중학생보다는 고 등학생 연령에 해당되는 청소년이 훨씬 많 기 때문에 이에 따라 교급별 조사대상 수를 조정함.	중·고등학생 해당 연령 청소년 총 700명 - 교정시설(보호관찰소) : 약 150~200 - 보호시설(쉼터, 그룹 홈 등) : 약 250명 - 교육시설(비인가 대안학교) : 약 150명 - 시설 외(길거리, 가정 내) : 약 100명
표집방법	성, 지역, 학교급 할당표집	유의표집
조사시기	5월~7월	5월~7월
조사방법	온라인 웹조사	기관 및 종사자 협조를 통한 설문조사 (연계협력기관 협조)

1. 조사개요

설문조사 내용

영역		문항수	내용
인터넷 이용 일반		33	- 인터넷 이용 여부, 인터넷 이용 매체, 인터넷 이용 장소, 인터넷 이용 시간, 인터넷 이용 동기, 사용하는 인터넷 서비스 유형 및 이용 빈도
인터넷 및 스마트 폰 이용 및 게임중독		17	- 스마트 폰 이용 여부, 스마트 폰 중독, 인터넷중독, 인터넷 이용 시 타인과의 갈등 유무
인터넷을 통한 폭력 및 비행 가해/피해		16	- 인터넷을 통한 언어폭력(악성댓글 포함) 및 집단따돌림, 기타 비행 가해 및 피해경험
성인용 유희 콘텐츠 이용 및 관련 비행		12	- 성인용 영상물, 성인용 간행물, 온라인 사행성 게임, 성인용 음란/폭력성 게임 이용 경험, 최근 이용 빈도 및 이용 경로
성비행관련 인터넷 이용		1	- 성비행, 불건전 만남 관련 서비스 이용 경험
인터넷 건전사용 및 욕구, 개선사항		13	- 인터넷을 통한 유해매체를 이용 예방교육 및 상담 경험, 인터넷 건전사용 관련 서비스 사용 경험, 가장 필요한 정보, 원하는 무료 앱이나 인터넷 서비스
배경 및 보호/위험 요인	개인적 특성·배경 관련	24	- 성별, 출생연도, 학업중단 시기 및 사유, 우울/자아존중감, 부모유무 및 관계(부모애착), 친구관계(또래애착), 가정의 경제적 수준, 생활비(용돈) 마련 방법
	학교 밖 청소년	4	- 정규학교 중단 시기 및 사유, 문제발생시 도움 받는 대상, 본인의 현재생활
	일반 청소년	2	- 거주 지역, 현재 다니는 학교급

1. 조사개요

면접조사

주요 요소	학교 밖 청소년 대상 면접조사
모집단	PC(인터넷) 및 스마트 폰을 이용하고 있는 중·고등학생 연령의 일반 정규학교에 다니지 않는 청소년 -교정시설(보호관찰소), 보호시설(쉼터, 그룹 홈 등), 교육시설(비인가 대안학교)의 청소년과, 시설 외(길거리, 가정 내) 청소년 등을 대상으로 조사함.
표본수	50명 (보호관찰소: 10명, 쉼터: 20명, 교육시설: 10명, 시설 외: 10명)
표집방법	유의표집
조사시기	5월-7월
조사방법	기관 및 종사자 협조를 통한 면대면 면접조사

- 심층면접 조사내용 : PC 및 스마트 폰 이용 현황(의미, 이용 시간, 이용 내용, 비용부담 등), PC 및 스마트폰을 통한 인터넷 이용관련 생활변화와 가해 및 피해경험, 디지털매체 역기능 예방을 위한 지원방안에 대한 의견 등

2. 설문조사 결과

▶ 조사대상 학교 밖 청소년의 개인 및 인구통계학적 특성 (1)

구분		학교 밖 청소년	
		빈도	비율(%)
전체		767	100
성별	남	420	54.8
	여	347	45.2
연령	~16세	114	14.9
	16세	129	16.8
	17세	239	31.2
	18세~	285	37.2
지역	수도권	474	61.8
	기타지역	293	38.2
학업(정규학교) 중단 시기	초등학교, 중학교	323	42.1
	고등학교	442	57.6
학교를 그만둔 이유	건강, 가정불화, 집안 경제사정	75	9.8
	학교규칙 · 분위기가 싫어서	255	33.2
	공부하기 싫어서	163	21.3
	친구문제, 학교폭력 · 비행때문에	123	16.1
	내 특기나 소질 위해, 기타	151	19.7

2. 설문조사 결과

▶ 조사대상 학교 밖 청소년의 개인 및 인구통계학적 특성 (2)

구분		학교 밖 청소년	
		빈도	비율(%)
현재 상황 (중복응답)	학교 밖 청소년 관련 기관 지원	574	47
	집 안에서 아무것도 없음	133	10.9
	집 밖에서 혼자/친구/선후배와 지냄	121	9.9
	학원(검정도시, 취업관련)/ 독학	255	20.9
	아르바이트 등 근로활동	138	11.3
소속(기관)유형	보호시설(쉼터)	151	19.7
	교정시설(보호관찰소)	150	19.6
	교육기관(대안학교, 직업교육 제공 기관 등)	191	24.9
	지원기관(복지관, 꿈드림 등)	89	11.6
	아웃리치 등 기타	186	24.2
생활비/용돈 마련 방법	부모님	505	65.8
	기타 가족 및 지인, 보호자	49	6.4
	아르바이트 등 근로활동	171	22.3
	공공생활보조금 및 기타	42	5.4
경제적 수준	상	140	18.3
	중	335	43.7
	하	292	38.1

2. 설문조사 결과

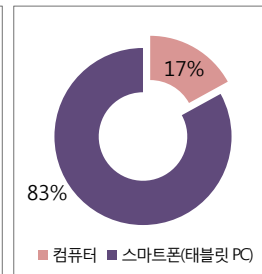
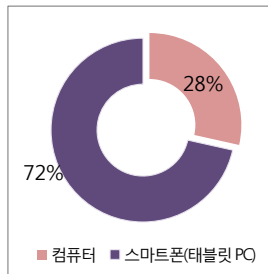
▶ 조사대상 학생청소년의 개인 및 인구통계학적 특성

구분		Total	
		빈도	비율(%)
전체		1300	100
성별	남	654	50.3
	여	646	49.7
연령	~15세	430	33.1
	16세	295	22.7
	17세	297	22.8
	18세~	278	21.4
교급	중학교	400	30.8
	고등학교	900	69.2
지역	수도권	619	47.6
	기타지역	681	52.4
부모님과 동거여부	함께 살고 있음	1253	96.4
	함께 살지 않음(안계심 포함)	47	3.6
경제적 수준	상	368	28.3
	중	564	43.4
	하	368	28.3

2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 이용관련

- 학생청소년에 비해 학교 밖 청소년의 스마트폰을 통한 인터넷 이용 비율이 더 높으며, PC방 이용율도 상대적으로 높게 나타남.
- 인터넷 사용 제한 프로그램의 경우 통신사 서비스 통한 서비스가 학교 밖 청소년에게 낮은 이용율을 보임.



학생청소년

학교 밖 청소년

구분(%)		우리집	친척/보호자집	친구/선호배집	PC방	시설/복지기관	기타	전체(사례수)
인터넷 이용장소	학생	91.4	.8	.5	4.3	—	3.0	(371)
	학교 밖	69.3	.8	.8	21.3	7.1	.8	(127)

구분(%)		스마트보안관		통신사서비스		기타		전체(사례수)
		있다	없다	있다	없다	있다	없다	
인터넷 사용 제한 프로그램 설치 여부	학생	20.1	79.9	31.1	68.9	2.2	97.8	(929)
	학교 밖	20.9	79.1	20.5	79.5	.6	99.4	(640)

2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 스마트폰 이용 관련 경험

- 학생청소년과 학교 밖 청소년의 스마트폰 이용 경험에는 큰 차이가 없었으나 스마트폰으로 건강이 나빠진 것 같다, 사용시간을 줄이려다 실패한다는 응답은 학생청소년이, 그리고 스마트폰이 없으면 초조하다는 응답은 학교 밖 청소년에게서 높게 나타남.

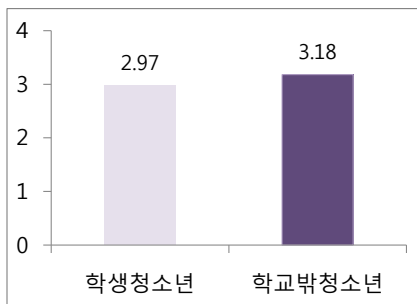
구분			전체 (평균값)	스마트 폰 사용으로 건강이 나빠짐	가족/친구 함께 보다 폰 사용이 더 즐거움	스마트 폰 사용시간 조절 실패	스마트 폰 없을 시 불안/초조	공부/일생 생활에 방해(R)	전체 (사례수)
성 별	학생 청소년	전체	2.24	2.46	1.95	2.41	2.09	2.30	(1282)
		남	2.16	2.29	1.92	2.22	1.96	2.43	(639)
		여	2.32	2.62	1.98	2.60	2.22	2.18	(643)
	학교 밖 청소년	전체	2.22	2.07	1.99	2.21	2.29	2.54	(764)
		남	2.19	2.00	2.01	2.17	2.20	2.59	(418)
		여	2.25	2.16	1.97	2.26	2.40	2.47	(346)

※ 위의 통계치는 평균값임(1=전혀 그렇지 않다, 4=매우 그렇다)

2. 설문조사 결과

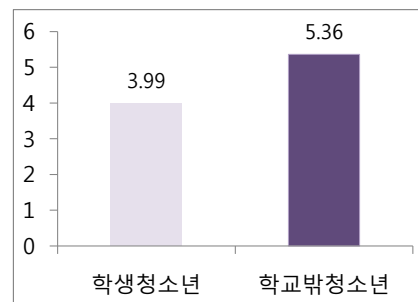
▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 및 스마트 폰 이용시간

- 학생청소년보다 학교 밖 청소년의 컴퓨터를 통한 인터넷 이용시간이 약간 많았음.
- 스마트폰을 통한 인터넷 이용은 학교 밖 청소년이 5시간이 훌쩍 넘어 학생청소년보다 훨씬 높게 나타남.



PC통한 인터넷 이용시간

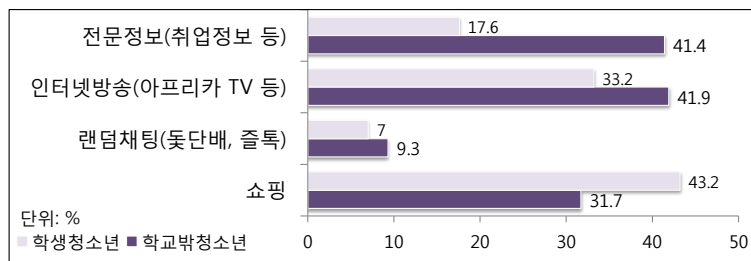
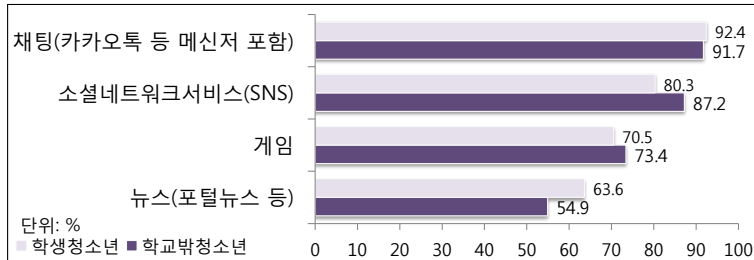
스마트폰을 통한 인터넷 이용시간



2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 서비스 이용 현황

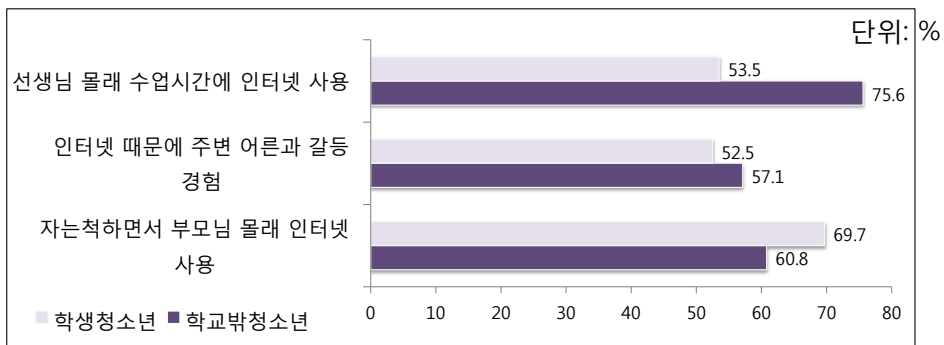
- 대부분의 인터넷 서비스 항목에서 학교 밖 청소년의 이용수준이 더 높은 것으로 나타났다. (영상스트리밍, 웹툰, e-book 등 제외)



2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 이용에 따른 갈등

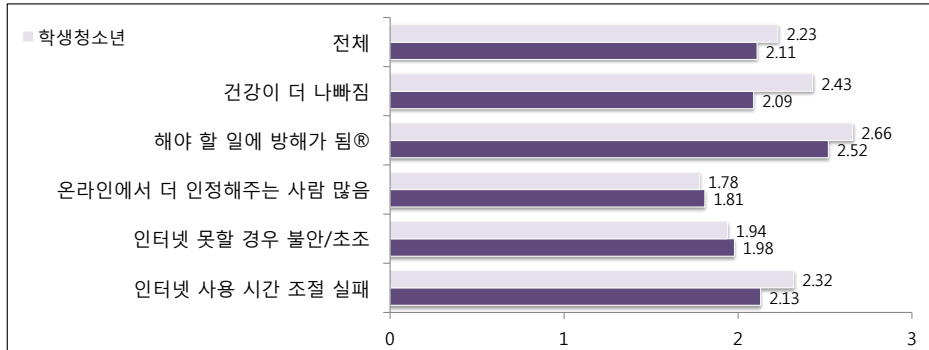
- 교사 몰래 수업시간에 인터넷을 사용하거나, 인터넷으로 주변어른과의 갈등은 학생청소년보다 학교 밖 청소년의 경험률이 더 높게 나타남.



2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 사용으로 인한 영향/중독

- 인터넷사용과 관련하여 학생청소년은 건강이 나빠졌으며, 인터넷 사용 시간 조절에 실패할 뿐 아니라 게임 때문에 할 일을 못하거나 오랜시간 게임해야 만족한다는 응답이 많았음.
- 학교 밖 청소년은 일상생활이 이루어지는 오프라인에서보다 온라인에서 인정해주는 사람이 더 많았다고 응답하였으며, 인터넷을 못할 경우 초조해진다는 항목에서 다소 높은 응답율을 보였음.

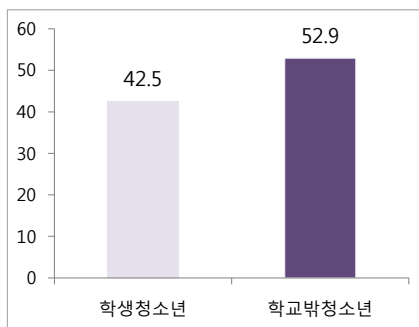


기준: 평균값

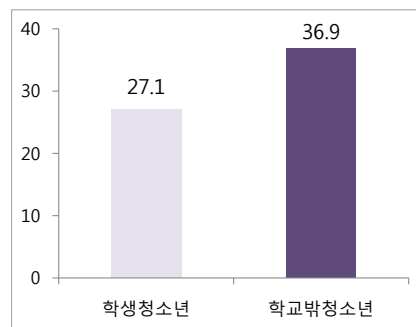
2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 성인용 영상물/간행물 이용 경험 및 경로

- 청소년 이용불가인 성인 영상물의 이용경험은 학교 밖 청소년이 더 많았으며, 성인용 간행물 역시 학교 밖 청소년에게서 경험률이 높게 나타남.



성인용 영상물 이용경험(%)



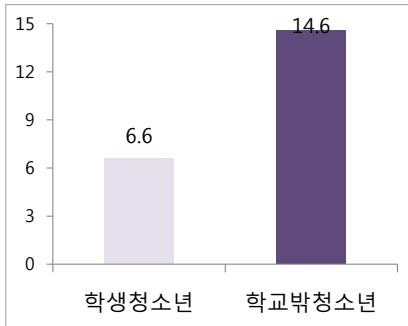
성인용 간행물 이용경험(%)

- 성인용 영상물과 간행물 모두 학생청소년은 포털사이트, 학교 밖 청소년은 SNS를 통해 이용한 비율이 높았음.

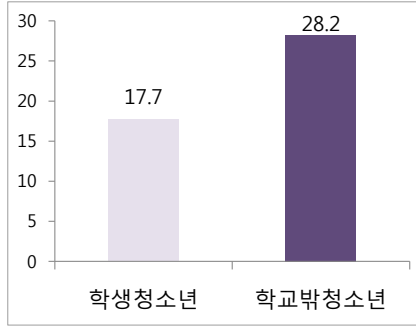
2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 온라인 사행성 게임, 성인용 음란/폭력물 이용경험 및 경로

- 학교 밖 청소년의 온라인 사행성 게임과 성인용 음란/폭력성 게임 경험 비율도 일반 청소년보다 높았으며, 이용 경로는 학생청소년과 학교 밖 청소년 모두 포털사이트가 많은 것으로 나타났음.



온라인 사행성 게임 이용경험(%)

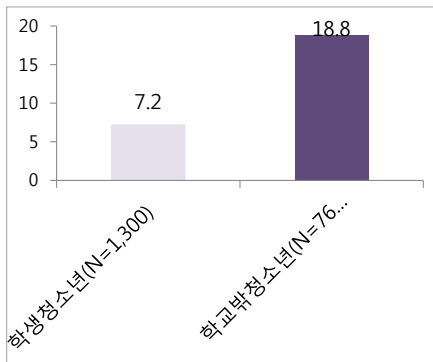


성인용 음란/폭력성 게임 이용경험(%)

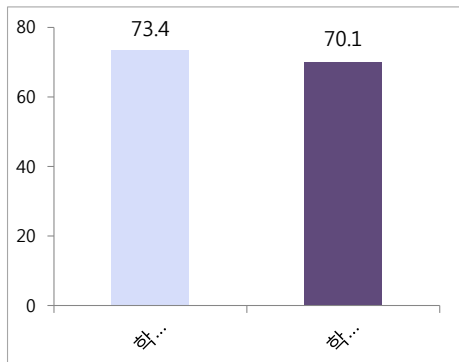
2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 조건만남 등 불건전한 만남을 유도하는 전화번호나 채팅사이트, SNS 이용 경험

- 조건만남이나 폰팅과 같은 이성간의 불건전한 만남을 유도하는 전화번호나 채팅사이트, SNS 이용경험에 대해서는 학교 밖 청소년의 비율이 두 배 이상 높게 나타났으며, 최근 1년 동안 한번 이상 경험한 비율은 소수의 학생청소년에게서 다소 높게 나타남.



불건전한 만남 유도 매체 이용 경험(%)

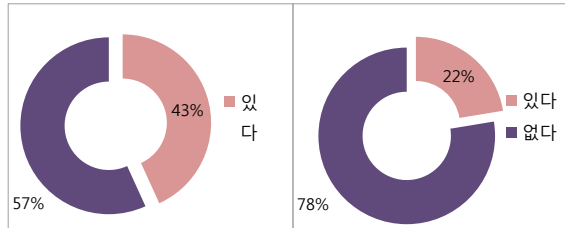


최근1년간 불건전한 만남 유도 매체 이용 경험(%)

2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 유해매체 관련 예방교육 경험 및 도움 정도

- 청소년 유해매체물 관련하여 예방교육을 받은 경험은 학생청소년이 학교 밖 청소년보다 두 배 정도 많음.
- 인터넷의 긍정적 활용에 있어 교육이 도움이 되었다는 응답은 학교 밖 청소년에게서 약간 더 높게 나타났으나 큰 차이를 보이지는 않음.



학생청소년

학교 밖 청소년

구분(%)		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	전체 (사례수)
인터넷을 긍정적으로 활용하는데 교육의 도움 정도	학생청소년	9.1	28.8	53.0	9.1	(562)
	학교 밖 청소년	12.8	21.5	55.8	9.9	(172)

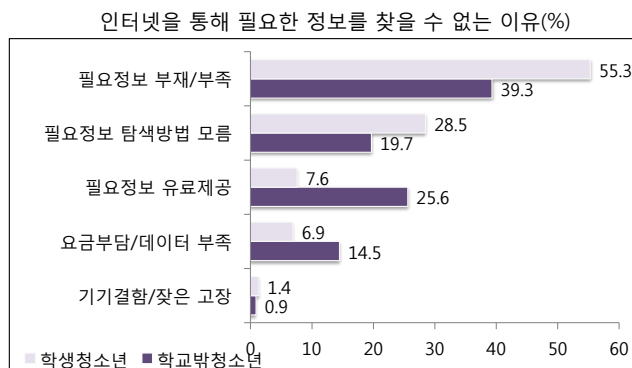
2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 통한 필요정보 탐색 정도

- 인터넷을 통해 필요한 정보를 충분히 찾을 수 있다는 긍정적인 응답은 학생청소년보다 학교 밖 청소년에게서 낮게 나타났음.

구분(%)		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다	전체 (사례수)	평균값
인터넷을 통한 필요한 정보 획득 충분 정도	학생	2.4	20.0	62.3	15.3	(1300)	2.91
	학교 밖	3.8	11.5	63.5	21.3	(767)	3.02

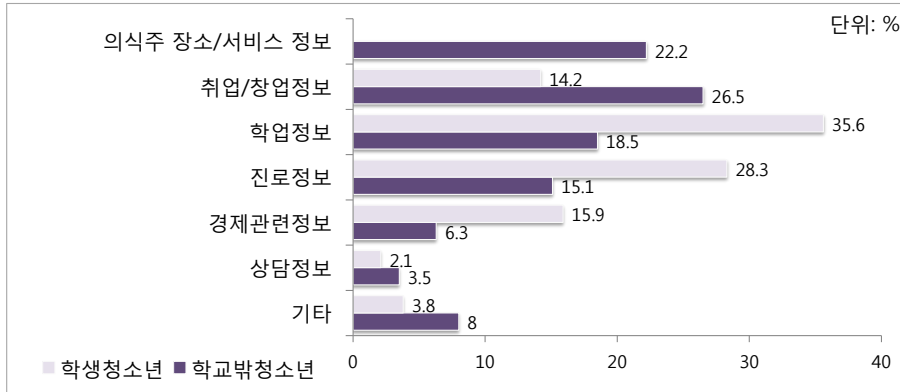
- 인터넷을 통해 필요한 정보를 찾을 수 없는 이유로 학생청소년은 필요 정보가 없거나 부족하다는 응답이 가장 높았음.
- 학교 밖 청소년 역시 이 항목을 가장 높게 응답하였으나, 필요정보가 유료로 제공되어서, 그리고 전화/인터넷 요금부담이나 데이터 부족으로 필요정보를 찾을 수 없다는 응답률이 상대적으로 훨씬 높게 나타났음.



2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷 사용 시 가장 필요한 정보

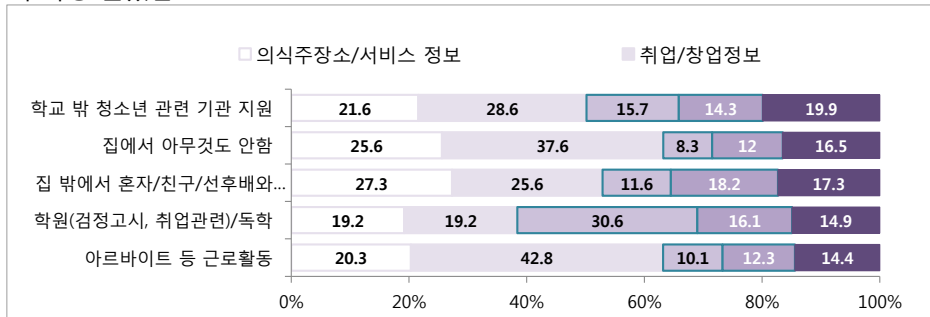
- 인터넷 사용 시 가장 필요한 정보로써, 학생청소년은 학업 및 진로정보가 가장 높은 응답율을 보였으나, 학교 밖 청소년은 의식주를 해결할 수 있는 장소와 서비스관련 정보(학생청소년의 경우 0%), 취업이나 창업정보 등에 대한 응답이 훨씬 더 높게 나타남.



2. 설문조사 결과

▶ 학교 밖 청소년 : 인터넷 사용 시 가장 필요한 정보

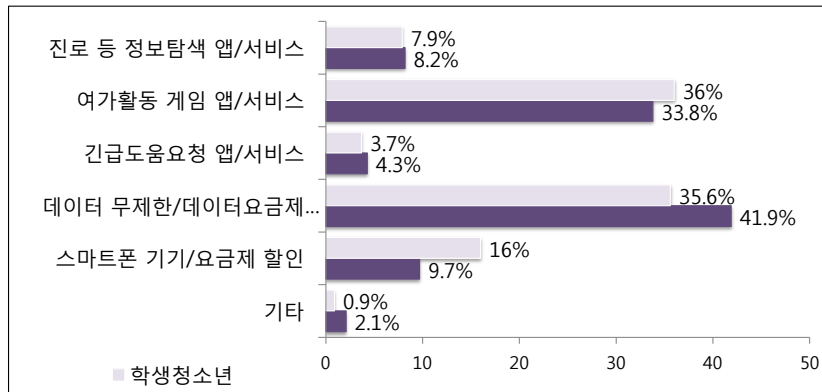
- 학교 밖 청소년의 인터넷 사용 시 가장 필요한 정보를 보면, 학교 밖 청소년관련 지원을 받고 있거나, 집에서 아무것도 하지 않고 지낸다고 응답한 청소년, 그리고 아르바이트와 같은 근로활동을 하는 청소년들은 취업/창업정보에 대한 선호가 가장 높게 나타났음.
- 집밖에서 혼자 또는 친구/선후배 등과 지내는 경우는 의식주를 해결할 수 있는 장소/서비스 정보를, 그리고 학원에 다니거나 독학하고 있는 청소년은 학업정보에 대한 필요성이 가장 높았음.



2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 스마트폰 필요 앱/서비스

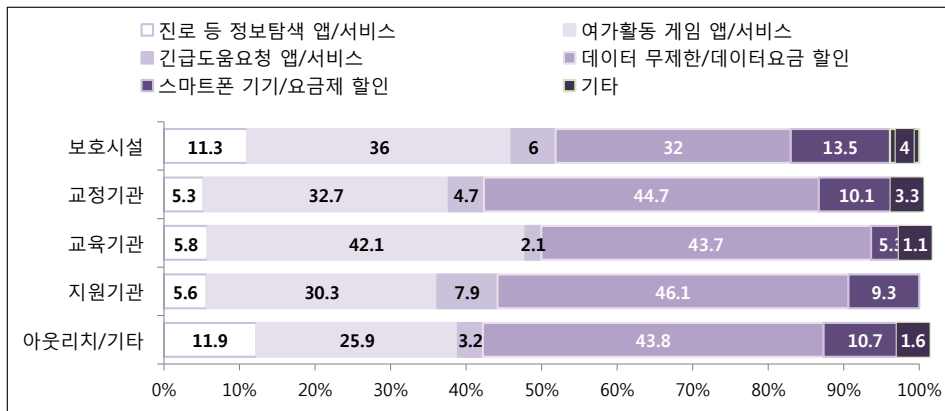
- 스마트폰 사용과 관련하여 학생청소년은 여가활동을 위한 게임 앱이나 서비스, 스마트폰 기기/요금제 할인에 대한 비율이 높았음.
- 학교 밖 청소년의 경우 진로 등 정보탐색과 긴급도움 요청, 그리고 데이터 무제한이나 데이터요금제 할인 등에서는 다소 높은 응답율을 보였음.



2. 설문조사 결과

▶ 학교 밖 청소년 : 스마트폰 필요 앱/서비스

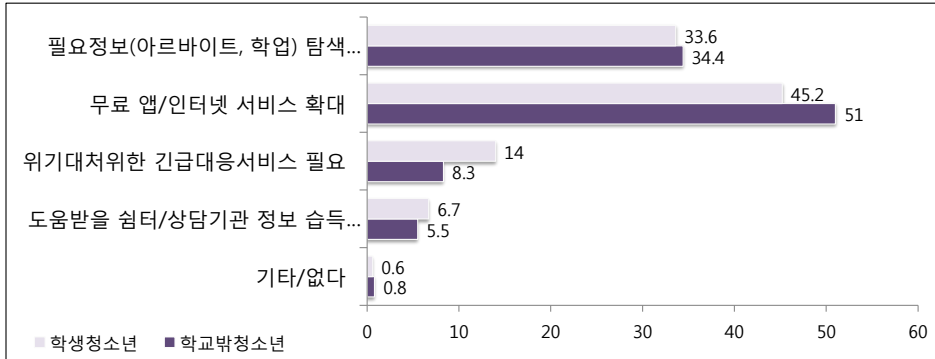
- 스마트폰 사용과 관련하여 학교 밖 청소년의 관계 기관에 따른 차이를 보면, 보호시설의 청소년은 여가활동 게임 앱/서비스에 대한 선호가 높았으며, 다른 청소년들은 데이터 무제한이나 요금할인에 대한 선호가 가장 높게 나타났음.
- 보호시설과 아웃리치 등 기타 학교 밖 청소년의 경우 상대적으로 진로 등의 정보탐색 앱/서비스 선호가 높았음.



2. 설문조사 결과

▶ 학생청소년 vs. 학교 밖 청소년 : 인터넷관련 개선되어야 할 서비스

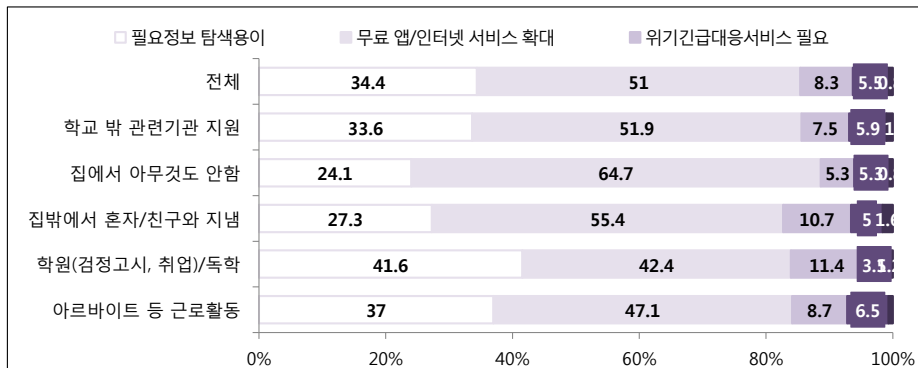
- 개선되어야 할 인터넷관련 서비스로써, 학생, 학교 밖 청소년 모두 무료 앱이나 무료 인터넷 서비스가 많아져야 한다는 항목의 응답율이 가장 높았으며, 특히 학교 밖 청소년이 더 높은 응답율을 보였음.



2. 설문조사 결과

▶ 학교 밖 청소년 : 인터넷관련 개선되어야 할 서비스

- 개선되어야 할 인터넷관련 서비스로써, 학생, 학교 밖 청소년의 현재 상황에 따라 살펴보면, 대부분 무료 앱/인터넷 서비스 확대에 대한 욕구가 많았음.
- 그 다음으로는 필요정보 탐색이 편리해야 한다는 응답이 높게 나타났으며, 특히, 학원에 다니거나 독학하는 청소년과 아르바이트 등 근로활동을 하는 청소년에게서 정보탐색이 용이해야 한다는 응답이 높았음.



3. 면접조사 결과

1) 조사개요

▶ 면접조사

주요 요소	학교 밖 청소년 대상 면접조사
모집단	중·고등학생 연령의 일반 정규학교에 다니지 않는 청소년 -교정시설(보호관찰소), 보호시설(쉼터, 그룹 홈 등), 교육시설(비인가 대안학교)의 청소년과 시설 외(길거리, 가정 내) 청소년 등
표본수	50명 (보호관찰소: 10명, 쉼터: 20명, 교육시설: 10명, 시설 외: 10명)
표집방법	유의표집
조사시기	5월-7월
조사방법	기관 및 종사자 협조를 통한 면대면 면접조사

- ▶ 심층면접 조사내용 : PC 및 스마트 폰 이용 현황(의미, 이용 시간, 이용 내용, 비용 부담 등), PC 및 스마트폰을 통한 인터넷 이용관련 생활변화와 가해 및 피해경험, 디지털매체 역기능 예방을 위한 지원방안에 대한 의견 등

2). 면접조사 결과

▶ PC 및 스마트폰 이용 실태

1. 스마트폰의 의미 :

- 친밀한 친구, 귀여운 펫, 자신의 분신, 심심하거나 힘들 때 허전함을 달래주는 친구, 항상 자신과 모든 것을 함께 하는 존재
- 상당수 청소년들의 경우에는 스마트폰 의존 경향이 심해 스마트 폰 없이는 살지 못할 것 정도로 친밀함을 보이고 있음.

“핸드폰 없이는 저는 못 살아요. 저의 삶에 스마트폰은 진짜 친구 같은 존재예요. 어딜 이용하나 꼭 제가 핸드폰을 손에 쥐고 다니기 때문에 핸드폰이 없으면 불안하기도 하고 24시간 중 23시간을 같이 있는 애기 때문에 일주일을 버티라고 하면 저는 그냥 미칠 것 같아요.”

2. 이용시간

- 아침 잠자리에서 일어나서부터 다시 잠자리에 들 때까지, 학원가거나 잠자는 시간을 제외하고 전부, 배터리가 다할 때까지...
- 학교를 그만두기 전후 비교 : 아르바이트, 공부, 취미생활, 친구관계 등과 밀접히 관련
: 일정한 일을 하거나 공부 또는 취미생활을 하는 경우에 학생 때와 큰 차이가 없거나 줄어들었으나 특별히 하는 일 없이 지내는 경우에 학생 때보다 현저히 증가

2). 면접조사 결과

▶ PC 및 스마트폰 이용 실태

3. 이용요금

- 일반 학생에 비해 많은 요금 부담 : 10만원 이상 20만원까지
- 과도한 핸드폰 사용 비용으로 부모와의 갈등 초래 :

“저도 부모님... 엄마랑 많이 싸웠구요. 이제... 저는 계속 하려고 하고, 엄마는 계속 하지 말라고 하니까. 그 때문에 소리, 언성 높여서 싸우거나 그런 식으로... 자주 다했어요.”

4. 이용내용

- 전화, 게임, 페이스북, 카톡, 음악청취 등 다양하나 페이스북이나 카톡 사용이 많음.
- 주로 심심할 때 시간 보내는 목적으로 사용

“저는 주로 심심할 때 스마트폰을 하고요, 주로 메시지 보낼 때 스마트폰 써요. 카톡이나 그런 거 있잖아요, 페메(페이스북 메신저) 그런 거 하고, 스마트폰으로 게임하거나 웹툰 보거나, 여가 생활을 스마트폰으로 하고 있어요.”

2). 면접조사 결과

▶ 인터넷 및 스마트폰 사용 후 생활 변화

1. 부모 및 친구와의 관계 :

- 상호간에 대화가 줄어들음, 잦은 다툼 발생으로 관계 악화, 친구와의 만남 횟수 줄어들음.

“스마트폰 사용하고 나서 부모님이랑 대화가 좀 없어진 거 같아요”

“그냥 옛날보다 더 재미없게 노는 것 같아요. 만나서도 전부 다 폰만 보고 있으니까...”

2. 신체적, 정신적 피해 :

- 신체적인 변화 : 시력 저하, 두통, 피로감 상승 등
- 정신적 변화 : 불안감, 무기력감, 고립감 등
- 자기 스스로를 통제하지 못하고 불안해하며, 친구나 부모 등과의 관계를 소원하게 하여 고립된 생활을 하게 됨으로써 타인과의 관계성도 낮아짐.

“정신이 되게 더 고립되는 느낌? 내가 고립되는 거 같아서 핸드폰을 했는데, 더 고립되는 것 같고, 그럼 더 SNS라든가 그런 페이지를 찾게 되고 그러면 더 뭔가 고립되는 거라고 해야 되나? 그게 반복되니까 마음이 많이 어지러워지는 것 같아요. 점점 단순해지고....”

2). 면접조사 결과

▶ 인터넷 및 스마트폰 사용 후 생활 변화

3. 인터넷/스마트 폰 중독 :

- 학교 밖 청소년들이 스마트폰 중독을 판단하는 기준
 - 주변에 친구들이 있음에도 불구하고 친구들과 이야기를 하지 않거나 건성으로 하고 핸드폰에 만 열중하는 경우
 - 핸드폰이 없으면 손이 떨리는 등 불안감을 느끼는 경우
 - 자기도 뭘 하고 있는지 모르는 경우
 - 항상 페이스북 등을 켜놓고 활동하는 경우 등
- 하지만 학교 밖 청소년들이 스스로를 스마트폰 중독이라고 느끼지 못하는 경우도 많고 중독에 대해서도 대수롭게 여기지 않고 짜증냄.

“항상 페이스북에 들어가면 항상 활동 중이고 항상 만나면 옆에서 핸드폰만 잡고 계속 핸드폰만 하고, 말도 그냥 대충 대충 하고 그냥 항상 핸드폰만 가지고 다니고. 막 보조배터리도 두 개씩 갖고 다니면서 막 페이스북만 계속 하다가 막. 그러고, 좀 이상해요.”

“부모님으로부터 중독이라는 말 많이 들어봤어요. 스마트폰 그만해라. 중독이다. 솔직히 많이 하긴 하는데 병원 갈 정도는 아니에요. 그러면 우리나라 학생들은 다 병원 가야 해요. 그렇게 생각해 보면 다 똑같이 하는 거예요. 동의하면서 짜증나요. 제가 그런 병에 걸렸다는 게 좀 짜증나요.”

2). 면접조사 결과

▶ 인터넷/스마트폰 이용에 따른 가해/피해 경험

▶ 사이버따돌림

- 페이스북이나 카카오톡 등에서 특정인을 대상으로 여러 명이 욕하는 글이나 상대방의 비밀 글을 올려서 공격하는 경우가 많음.
- 특정인을 밝히지 않고 저격 글을 올리는 경우도 있으며 거의 매일 일상적으로 행해짐.
- 심심해서, 짜증나서, 관심 받고 싶어서, 혹은 장난으로 행해지거나 댓글이 마음에 들지 않아서 저격글을 올림.

“그냥 항상 보면 하루에 하나씩 저격 글이 있어요. 누가 누구 욕하거나 익명으로 할 때도 있고, 태그할 때도 있고. 너 더러워서 언급 안 하는데 너 이런 거 다 아니까 이런 식으로 말 그냥. 아예 그렇게 올리는 것도 있고. 하루에 하나씩은 꼭 있던데...”

“이유 없이 그냥 그런 적이... 그냥 왕따 시킨 거죠. 옛날에. 그래서 그랬던 적이 그냥 한 두 번 있는 거 같아요. 그냥 짜증나서? 애가 그냥 싫어서?”

2). 면접조사 결과

▶ 인터넷/스마트폰 이용에 따른 가해/피해 경험

▶ 인터넷 도박/사행성 게임 :

- 학교 밖 청소년들은 모두의 마블, 스포츠 토토, 사다리 등의 사행성 게임을 즐겨 하고 있음.
- 특히, 남자들의 경우에는 스포츠 토토를 많이 하는 반면, 여자들의 경우에는 사다리를 상대적으로 많이 하는 것으로 나타났다.
- 스포츠 토토의 경우에는 학교 다닐 때부터 거의 모든 남자 청소년들이 하고 있으며, 배팅 규모도 생각 이상으로 매우 큼.

“청소년들 엄청 많이 해요. 스포츠 토토. 학교 다니는 애들도 많이 하고. 학교 다니는 애들 중에서 어른들이 생각 못할 정도의 빚을 가지고 있는 친구들이 많아요. 제 친구는 한 3백만원 정도 빚이 있고 그래요. 물론 은행에 빌리지 않고 친구들에게 빌린 돈이 그 정도인데... 친구들이 알바를 하다 보니까, 돈이 좀 많아요. 그러다 보니까, 애들이, 어른들이 생각하는 것보다 노는 물이 좀 커요. 빚은 없는데, 그냥, 조금씩 그렇게 하는 것 같아요.”

- 사행성 게임의 배팅 규모는 아르바이트 유무와도 관련이 있는데, 알바비의 상당 부분을 배팅 비용으로 사용하고 있으며, 어떤 경우에는 친구에게서 돈을 빌리거나 등록금에 손을 대는 경우도 있음.

2). 면접조사 결과

▶ 인터넷/스마트폰 이용에 따른 가해/피해 경험(계속)

▶ 랜덤채팅 :

- 심심풀이로 혹은 재미를 찾아서 호기심으로 처음 시작
- 상대방과의 대화가 성적인 수치심을 불러일으키거나 성적인 만남을 목적으로 하는 것을 알고 놀라고 당황한 경험
- 랜덤채팅의 경로는 주로 페메(페이스북 메신저)를 통한 1:1 만남 혹은 일방적으로 불특정 다수에게 페멜(페이스북 메일)을 보내서 이루어짐.

“랜덤채팅이요? 그냥 애들이 심심하면 깔아서 그냥 들어가서 다 모르는 사람이잖아요. 이름도 안 뜨고 신상도 안뜨니까. 심심해서 거기다가 욕하면서 노는 애들도 있어요. 가끔 성매매 하는 애들은 봤어요.”

“아, 랜덤채팅은 많이 해봤어요. 저는 애들이 재밌다고 해서 들어가서 봤는데, 들어가서 깜짝 놀랐어요. 막, 막, 되게 이상한 글이 되게 많아서. 막 변녀 구해요. 이런 것도 되게 많고. 막, 만나볼래요? 이런 것도 많고. 막 섹파 구하는 사람도 많고. 그래서 되게 당황스러워가지고 욕했던 기억이...”

2). 면접조사 결과

▶ 인터넷/스마트폰 이용에 따른 가해/피해 경험(계속)

▶ 인터넷 사기 :

- 게임 아이템 사기, 아이디 해킹과 도용을 통한 사기 등이 있음.
- 게임 아이템에 대한 돈을 지불하지 않고 아이템만을 가져가기도 하고, 입금 후에 게임 아이디를 바꾸는 경우도 있고, 아이디를 해킹하고 도용해서 게임 캐시를 가져가는 경우도 있음.
- 보통 게임 아이디에 대해서 잘 모르는 아이들을 대상으로 인터넷 사기를 하며 아이디를 옮겨가면서 계속해서 인터넷 사기를 치는 경우가 많음.
- 인터넷 사기를 당한 후에 경찰 신고, 운영자 신고 등을 하지만 대부분 도움을 받지 못하고 있으며, 신고 절차가 귀찮아서 신고를 하지 않고 포기하는 사례도 많음.

“그냥 계속 사기를 치는 것 같아요. 돌아가면서. 아이디를 옮기면서. 메이플도 있고, 카스도 있고, 서든도 있어요. 저요? 돈이 다 털렸어요. 얼마나 힘들게 모아놓은 돈인데 다 털렸어요. 그거 보고 게임 접고. 하기 싫어지는...”

“넥슨에다가 해킹당하면 뭐 하는 거 있잖아요. 보안 거기다가 전화해 가지고 털렸는데, 그런 거 다 이야기 하고서... 근데 도움을 받은 적은 없어요.”

4. 요약 및 시사점

- 학생청소년에 비해 학교밖 청소년의 스마트폰 이용율이 높고 이용시간도 많은 것을 고려하여 학교 밖 청소년들이 스마트폰을 건강하고 효율적으로 사용할 수 있도록 지원하는 가이드가 필요함(학생청소년에 비해 상대적으로 이용 수준이 낮은 인터넷 사용제한 프로그램 설치 등 필요)
- 인터넷을 못할 경우 불안/초조와 같은 심리적 영향, 인터넷 이용에 따른 갈등에 대해서도 관심이 필요함.
- 학교 밖 청소년의 성인용 영상물, 성인용 간행물, 온라인 사행성 게임, 성인용 음란/폭력물 이용경험, 조건만남 등 불건전한 만남을 유도하는 채팅사이트나 SNS이용율이 학생청소년보다 상대적으로 높게 나타난 것에 주목하여야 함(※ 소수의 학생청소년에게서 높게 나타난 최근 1년간 이용빈도에 대해서도 관심 필요)

4. 요약 및 시사점

- 학교 밖 청소년의 유해매체 관련 예방교육 경험율이 낮은 것을 고려하여 이에 대한 향후 대책이 필요함.
- 인터넷을 통해 필요한 정보를 충분히 찾을 수 없으며, 특히 관련 정보가 부족하거나 탐색방법을 모른다는 응답 등에 기초하여 이에 대한 안내 및 교육 등을 고려해볼 필요가 있음.
- 학교 밖 청소년의 경우 특히 전화 및 데이터요금에 대한 부담이 큰 것으로 나타나, 이에 대한 지원을 모색할 필요가 있음.
- 학교 밖 청소년이 필요로 하는 의식주를 해결할 수 있는 장소나 서비스에 대한 정보, 그리고 아르바이트와 취업 및 창업과 관련된 정보, 또 검정고시 및 복학에 대한 학업정보 등에 대한 욕구가 많은 것을 고려하여 이러한 필요정보에 대한 학교 밖 청소년의 접근성을 강화할 수 있는 방안이 모색되어야 함.

학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 I

- 광주광역시 학교밖청소년지원센터 -

박윤범 팀장



광주광역시 학교밖청소년지원센터 '세상을 학교 삼아'

20151012

SAMSUNG 삼성SDS 사회적기업 사회복지공동모금회 광주광역시 학교밖청소년지원센터

■ 학교 밖 청소년 '전국' 현황



SAMSUNG 삼성SDS 사회적기업 사회복지공동모금회 광주광역시 학교밖청소년지원센터

1

학교 밖 청소년 ‘광주’ 현황

광주지역 학교밖청소년 현황 및 요인

(단위 : 명/출처 : 2014 교육통계연보)

기준일자	구 분	[광주] 총학생수	학업중단 현황			학업중단 세부내역 [초,중] 유예, 면제자/[고] 질병, 부적응 등						재,편입
			인원수	비율 (%)		유예자			면제자			
				광주	전국	질병	가사	동행	부적응	기타		
'14.4.1' (2013 현황)	초	93,163	310	0.33	0.58	190			120			295
	중	61,682	349	0.57	0.83	324			25			158
	고	65,636	1,070	1.63	1.65	47	100	30	568	325	142	
	계	220,481	1,729	0.78	0.96	1,729						595

학교 밖 청소년 지원의 흐름 (역사)

2011년 7월 광주광역시 학교 밖 청소년의 보호 및 교육 지원조례 제정
2014년 5월 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 제정

대안교육

1995 새로운 학교를 만드는 모임
 - 대안 교육의 명제가 떠오름
 1998 기존대안학교들의 인가화
 2000 IMF 세대로 인한 가족의 해체 등
 사회적 문제 대두
 2000 도시형대안학교의 성장

여성가족부

청소년쉼터, 특별지원사업,
 학교밖청소년지원사업
 2007 두드림존 프로젝트 시범운영
 2009 학업중단 청소년 지원사업(해밀)
 시범운영
 2013 두드림, 해밀 통합운영

광주광역시

2012 학교밖청소년지원센터 설치
 2013 대안교육기관 담당교사지원
 2014 대안교육기관 무상급식지원
 2015 학교밖청소년지원사업 진행

여성가족부 학교밖청소년지원사업
 학교밖청소년지원센터 ‘꿈드림’



2015년 학교밖청소년지원사업의 확장

전국
학교밖청소년지원센터
200개소



삼성SDS



사회복지공동모금회



교육과학기술부
학교밖청소년지원센터

4



2015년 학교밖청소년지원사업

5개 구
센터 개소
(2015.6)



삼성SDS



사회복지공동모금회



교육과학기술부
학교밖청소년지원센터

5

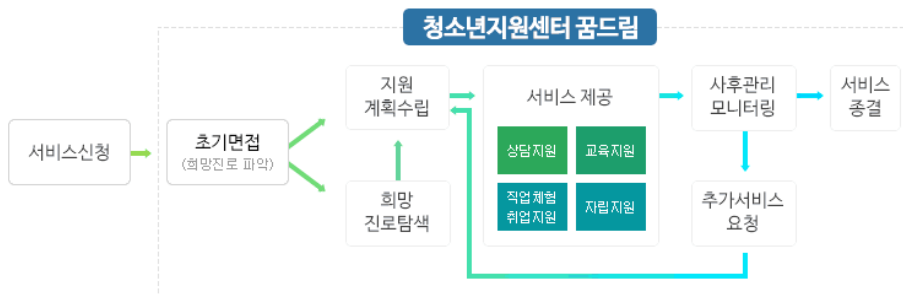
센터의 비전

다양한 루트를 통한 학교밖청소년 발굴 : 아웃리치, 기관연계, 프로그램 접수 등



학교밖청소년들의 성장을 위하여
한 명도 포기하지 않는다.

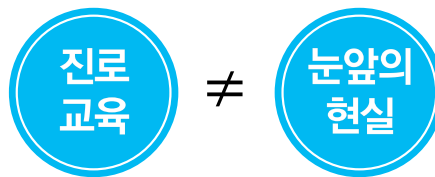
2015년 학교밖청소년지원센터 서비스 체계도



Prologue. 왜 이 사업을 하게 되었는가?

여성가족부의 학교밖청소년지원사업 외에
더 필요했던 것은 무엇일까?

■ 청소년들의 진로프로그램을 하다보니...



진로교육은 시시하다?
지금당장 아르바이트를 해야 하는데..

최	저	임	금	은	먼	이	야	기
시	키	는	것	만		하	지	뭐
귀	찮	은	데		안	나	가	
단	순		위	험		교	체	됨
종	은	노	동	경	험	의	부	재



학교 밖 청소년은 어떤 노동환경(아르바이트)을 원하나요?

배울게 있는 일을 하고 싶어요.

"전문화되어 있고, 앞으로 해볼 수 있는 일, 배울게 많은 일을 하고 싶어요. 또 나를 인격적으로 대해주는 곳에서 일하고 싶어요."

(2015.8. 청소년자문단 지역회의)



결국 생각해 낸 것은...

**우리가 직접
학교 밖 청소년이 원하는
'일터' 를 만들자**

노동인권

배움

편안함

생활개선

Section.1 학교 밖 청소년 발굴

흩어져있는 학교 밖 청소년을 찾아라!

학교 밖 청소년 발굴, 홍보

- 학교밖청소년지원에 관한 법률 이후 학교장은 학업중단이 발생 시 센터로 신고
- 학업중단숙려제 운영

교육청

가정법원

가정법원 2호처분 수강명령 대상자 중 학교밖청소년의 경우 '두드림프로그램 이수' '학교밖청소년지원센터 상담' 명령

학교밖청소년
발굴

유관기관

외부홍보

- 광주지방경찰청
 - 보호관찰소
 - 대안교육기관
- 청소년상담복지센터
 - 청소년쉼터
- 정신건강증진센터

아웃리치, 홈페이지, SNS 프로그램 홍보 안내 가이드북, 언론 등을 통한 문의

학교 밖 청소년 발굴, 홍보



청소년심야 길거리카페 와이파이

금요일 7시-10시, 충장로 (구)학생회관 옆
광주 5개 경찰서와 연계하여 진행

학교 밖 청소년 발굴, 홍보



검정고시 시험장 응원

단시간 내 학교 밖 청소년을
만날 수 있는 기회
광주지역 중졸 : 200명, 고졸 : 800명 응시

학교 밖 청소년 발굴, 홍보

13세~19세 꿀알바

홈페이지, SNS,
온라인 카페,
전단 홍보 등

많은 학교 밖 청소년들을
만나고 발굴했지만,
그 중 꿀알바가 꼭 필요한 청소년들만 연계
(육구, 환경, 성향 고려)

대상

학교밖청소년(학교를 다니지 않는 청소년)

모집기간

연중무휴

근무기간

협의

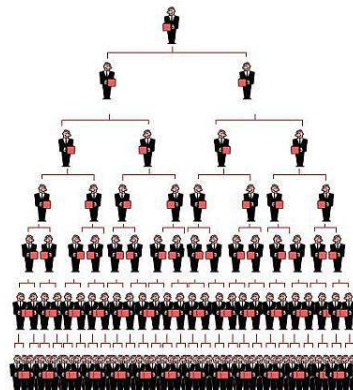
업무분야

버리스타, 공연, 판매, 수공예, 인테리어 작업 등
다양한 일자리 대기 중

학교 밖 청소년 발굴, 홍보

그래도 가장
효과적인 건...

먼저 활동하고 있는 청소년들이
비슷한 상황의 친구들을 데리고 오는 것.
청소년들만의 네트워크!!!



손수 작업장부터 만들고 운영하재!

元



대인시장에
둥지를 틀다.

'청소년작업장을 고민하고 있습니다.'
SNS에 올린 글에 단번에 댓글이 달렸다.



20

元



내가 만드는 일터

내가 주인이 된다.
내가 처음부터 끝까지 함께하며 공간을 변화시켰다.
커다란 성공경험이 된다.



21

청소년 작업장 1호점

호기심과 따스한 관심



지역의 언론들이 학교 밖 청소년과 작업장에 대한 관심이 높아져 갔다.

청소년 작업장 1호점

오픈식 모습



청소년작업장 1호점의 시작을 알린다.

청소년 작업장 1호점

현재의 모습.1



생각하는 손 운영회의 중

청소년 작업장 1호점

현재의 모습.2



생각하는 손이 납품한 '광주청년센터'의 책장

청소년 작업장 1호점



현재의 모습.3

대인예술 야시장에 판매할 소품연구 제작

청소년 작업장 1호점



현재의 모습.4

목공프로그램 이수 30시간, 업사이클링교육
선진지 견학 예정 등

청소년 작업장 1호점

현재의 모습.5



체험프로그램, 목공수업 진행
학교 밖 청소년은 보조교사로 참여

청소년 작업장 2호점



청소년자립카페 '락다방'



락다방은 학교밖청소년들을 포함한 청소년들이 가장 많이 이용하는 곳인 시내에 위치해 있습니다. 학교밖청소년들이 편하게 와서 쉬거나, 친구들과 보드게임을 할 수도 있고, 학교밖청소년을 위한 골치럼 달콤한 아르바이트 상담을 통해 버리스타, 손 공예, 공연 등의 아르바이트를 제공합니다. 락다방은 학교밖청소년들을 위한 열린 공간이니 언제든지 편한 마음으로 오세요

청소년 작업장 2호점

대형 쇼핑몰에서
왜?



청소년들이 가장 찾아오기 쉬운 공간에
청소년 작업장이 있으면 좋겠다.
'무조건 수익의 10%만 준다면 매장공간을 주겠다.'

청소년 작업장 2호점



카페, 공연장,
체험공간

핸드드립을 기본으로 커피바리스타 체험
같은 층에 저희 같은 음식, 플라워, 공예,
그림, 팝아트 등의
체험장과 함께 하는 공간입니다.

청소년 작업장 2호점



장사는 과연?

막상 사람들의 발길이 많이 닿지 않는 공간..
지나가는 사람들이 없으면 찾아오게라도 하자...
하나씩 배워나가는 자영업자의 고민들
다양한 시도들은 이제 시작이다!

청소년 작업장 2호점



청소년들의 알바 연계

문화예술가들과 함께한 아르바이트
- 문화예술가 보조

Section.3 지역사회의 변화와 가능성

청소년 노동인권 보호 및 증진 조례 제정

지역사회의 변화와 가능성

청소년 노동인권 보호 및 증진 방안 토론회

"청소년이 안전하게 배울 수 있고, 보호받을 수 있는 일터가 늘어나면 한다."





지역사회의 변화와 가능성

광주일보

모호·연예 | 사실·칼럼 | 기획 | weekend | 지면보기 | 채널A뉴스

| 경제 | 사회 | 시군별뉴스 | 전북뉴스 | 문화 | 피플&라이프 | 외신

'광주 청소년 노동인권 보호조례' 전국 첫 제정

전진숙 시의원 발의

2015년 09월 10일(목) 00:00

가+ | 가-

광주시의회 전진숙(북구 4)의원은 자신이 대표 발의한 '광주시 청소년 노동인권 보호 및 증진 조례'가 소관 상임위를 거쳐 10일 열릴 본회의에 상정됐다고 9일 밝혔다. 청소년 노동자들의 권리보호를 위한 조례 제정은 전국에서 최초다.

9일 전진숙 의원에 따르면 이 조례는 청소년들이 노동인권이 보호되는 환경에서 노동할 수 있도록 청소년 노동 인권 실태조사 및 점검, 청소년 노동인권 상담 및 구제 체계 구축, 청소년 작업장 육성 및 일자리 창출 등을 '청소년 노동인권 사업'으로 규정하고 추진하도록 하는 내용을 담았다. 또한, 상담과 신고를 위한 전용 전화와 청소년 노동인권 보호 및 증진을 위한 사업을 효율적으로 수행하기 위해 광주시 청소년 노동인권센터를 설치하는 내용을 담고 있다.

SAMSUNG 삼성SDS 사회복지공동모금회 광주광역시 학교밖청소년지원센터

36

조례 내용 : 청소년작업장
및 공공일자리 지원 사업



지역사회의 변화와 가능성

다양한
지원체계
활성화

자원연계 및 사례관리는 학교밖청소년지원센터(총6곳),
교육은 비인가대안학교(총11곳)으로 어느 정도 안정화.

청소년작업장도 다양한 분야의 종류 필요(10곳 정도)

SAMSUNG 삼성SDS 사회복지공동모금회 광주광역시 학교밖청소년지원센터

37

끝

학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 Ⅱ

- 들꽃청소년세상 -

전상일 사업담당자

꿈은 마음껏! 삶은 힘껏!



사업개요

- 경기도 안산시는 아동, 청소년 인구가 가장 많음
- 빈곤한 가정과 가정의 해체로 방임된 아동, 청소년이 많음
- 본기관은 1994년부터 현재까지 거리청소년들과 함께하며 사업을 진행해옴
- 이에 경험적 근거로 20년간의 사업 '학교밖 청소년 지원사업' 관련한 노하우를 가지고 청소년들 발굴, 취업, 상담 등 다양한 방면에서 서비스를 지원하였다.

아 웃 리 치

아 웃 리 치

1 2 7 명

1. 학업 중단 청소년 46명
2. 학업 중단 위기 청소년 13명
3. 거리이동상담 서비스 지원 청소년 23명
4. Youth Zone 서비스지원 청소년 45명

아웃리치

How To..?

아웃리치_패트를



아웃리치_패트를



아웃리치_패트를



아웃리치_패트roller



아웃리치_패트롤



아 웃 리 치_거점이용



아 웃 리 치_거점이용 1

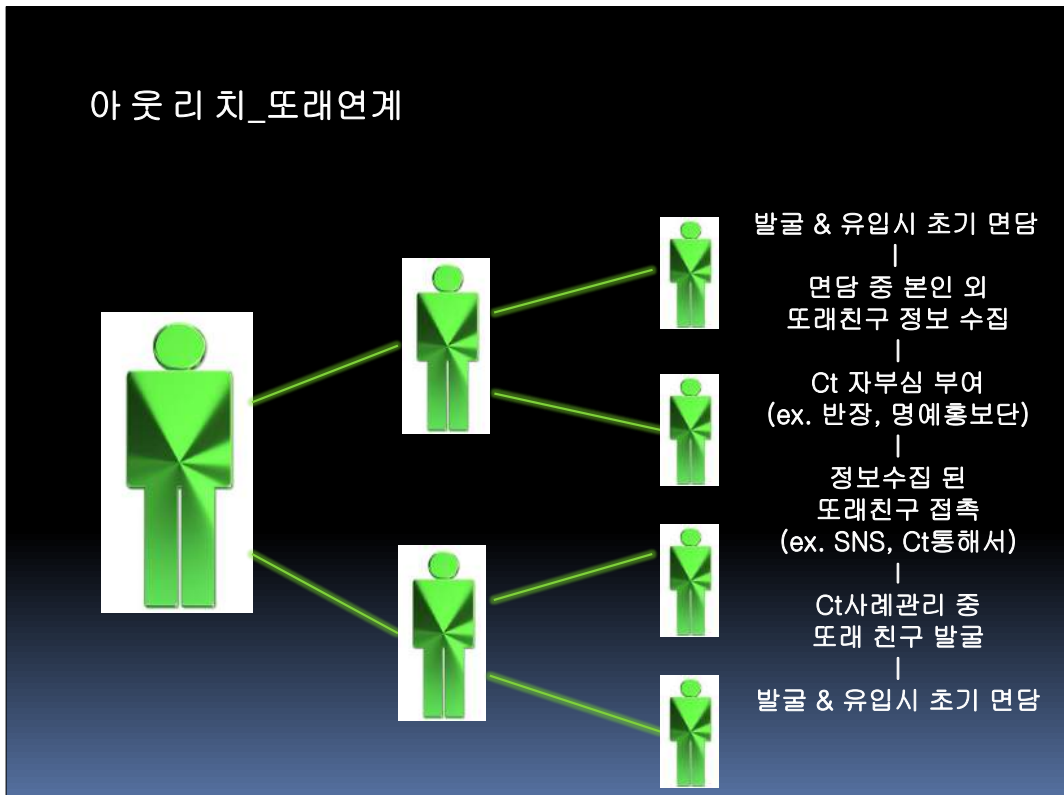
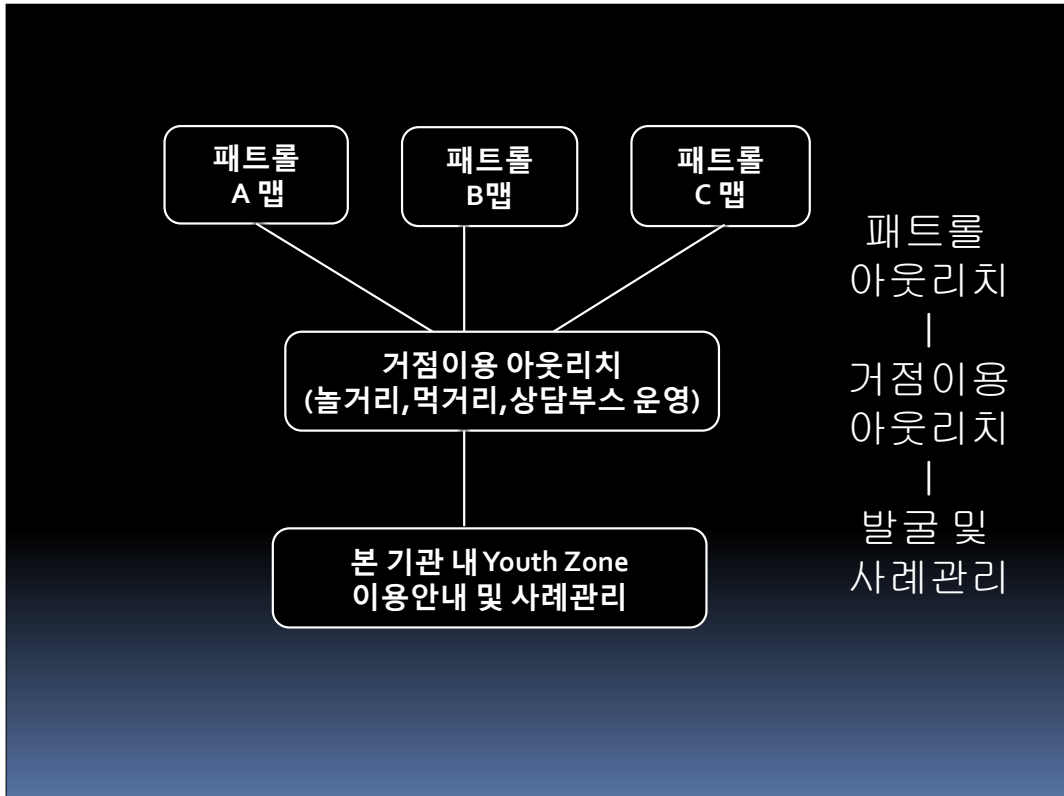


아 웃 리 치_거점이용 2



아 웃 리 치_거점이용 3





지원 프로그램

지원 프로그램

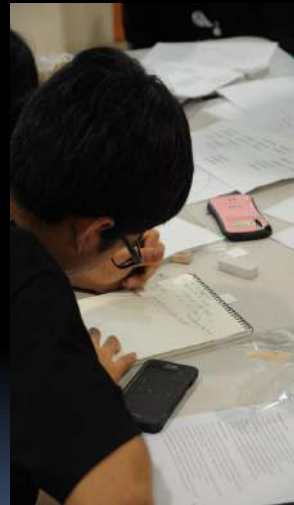
14개의 프로그램 중 ...

코딩

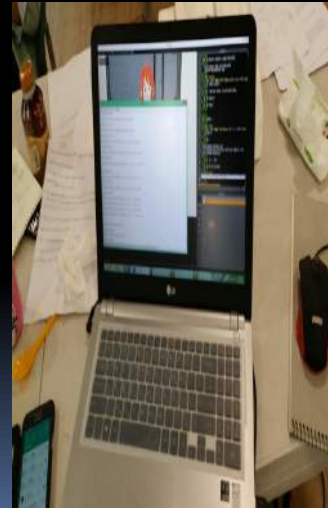
지원프로그램_코딩

코딩- 게임시연

지원프로그램_코딩



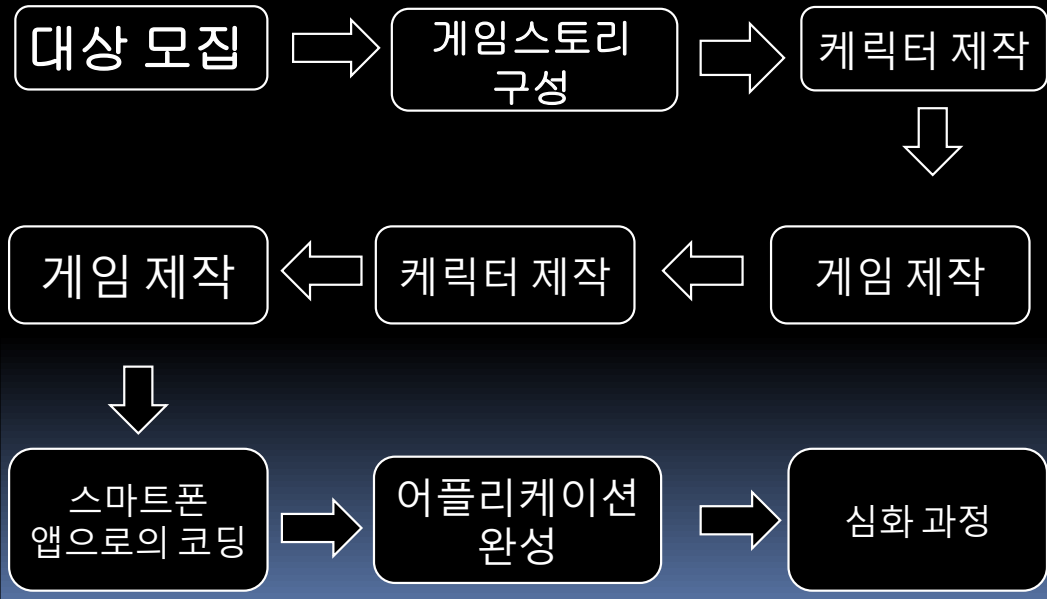
지원 프로그램_코딩



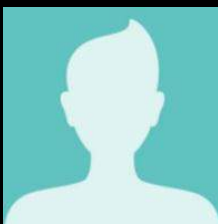
지원 프로그램_코딩



지원프로그램_코딩



지원프로그램_코딩



이름 : 주 **

나이 : 15세

성별 : 남

유입경로 : 아웃리치 발굴

특이사항 : 스마트폰 중독

변화사례 : 코딩수업을 통해 스마트폰 게임 앱을 만들어 성취감 획득

지원 프로그램_코딩



이 름 : 임 **

나 이 : 14세

성 별 : 남

유입경로 : 기관연계

특이사항 : ADHD, 분노조절장애, 공격적 성향

변화사례 : 분노와 공격적 성향을 코딩 수업 내
게임 앱을 만들며 승화됨

변화사례

우수 변화 사례

지원프로그램_인턴십



이 름 : 한 **

나 이 : 17세

성 별 : 남

유입경로 : 아웃리치 발굴

특이사항 : 범죄경력, 대인기피증, 우울증, 무기력
부모에 대한 불실, 낮은 자존감, 불순응

변화사례

◆ 코딩 교육

디지털 지원

학업지원

- ◆ 검정고시 응시
- ◆ 용접정비시험준비
- ◆ 면허증 시험응시
- ◆ 바리스타시험 준비

문화 지원

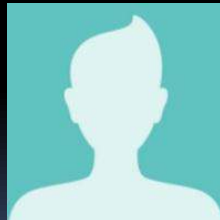
- ◆ 공연관람
- ◆ 'So grow' 목표설정
- ◆ 나눔통합공예
- ◆ 포켓볼대회 우승

인턴십

- ◆ 교육 수료
- ◆ 인턴십활동

행복여행

- ◆ 행복여행 참석
(2박3일 전담장성)
- ◆ 미래를꿈꾸는
해외힐링여행 준비중



변화사례

성취내용

- ◆ 원동기 면허증 취득
- ◆ 바리스타 시험준비
- ◆ 용접정비 시험 준비
- ◆ 변화사례 방송출현
- ◆ 인턴활동을 통한
성취감 획득

변화내용

BeFore	After
무기력	의욕적
우울증	활력적
비판적사고	긍정적사고
불순응	순응적
낮은 자존감	높은 자존감
부모에 대한 불신	부모 신뢰

1년동안 진행된 사업













감사합니다.

학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 Ⅱ

- 세상을 품은 아이들 -

임상엽 경영지원 실장



사회복지공동모금회

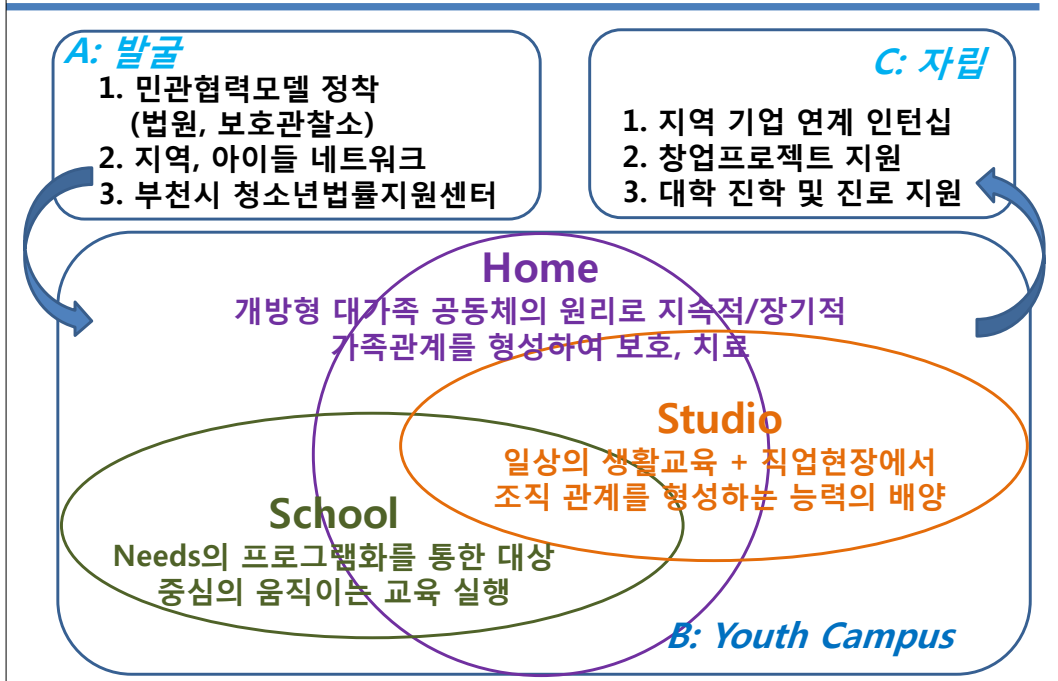
'학교 밖 청소년 지원사업' 우수사례발표

사단법인 세상을품은아이들

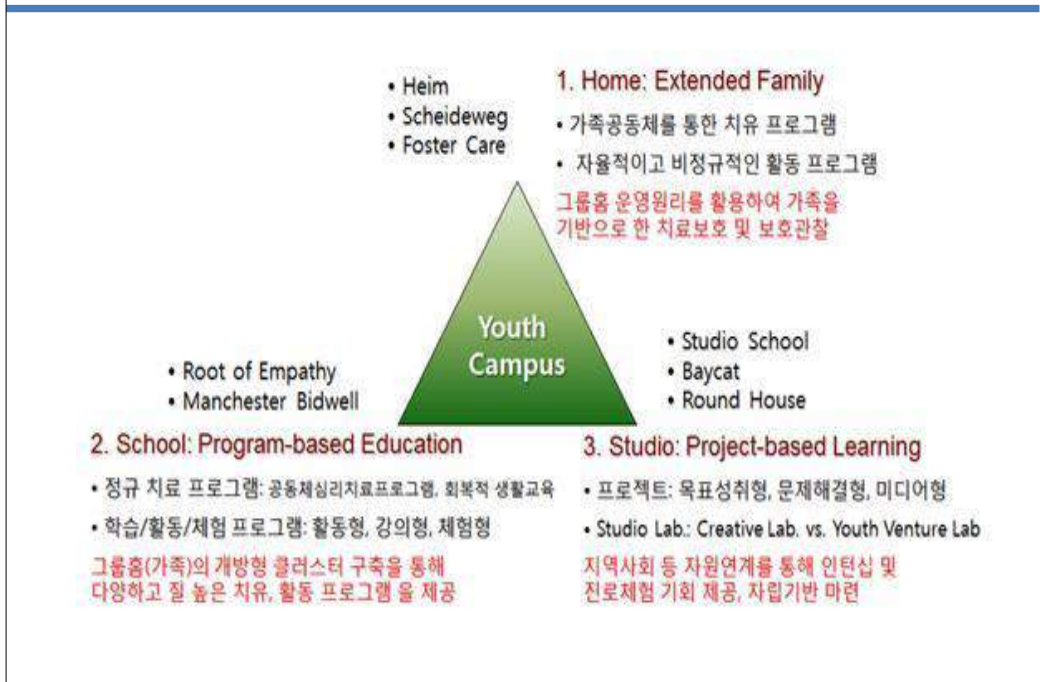
발표순서

1. 사업목적
2. 추진계획
3. 사업성과목표
4. 주요성과
5. 세컨드챗스 캠페인

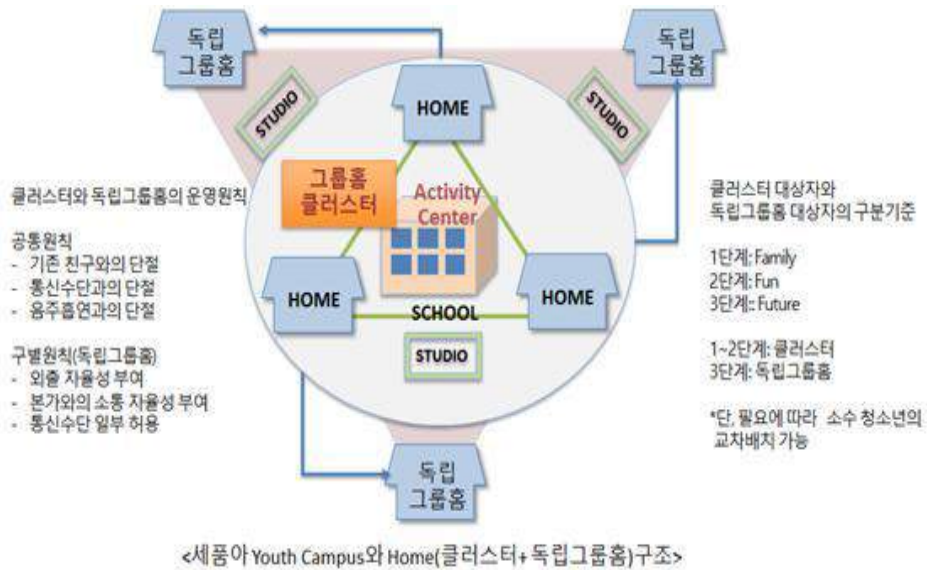
1.사업목적: 'Home-School-Studio' 를 통한 통합솔루션 구축



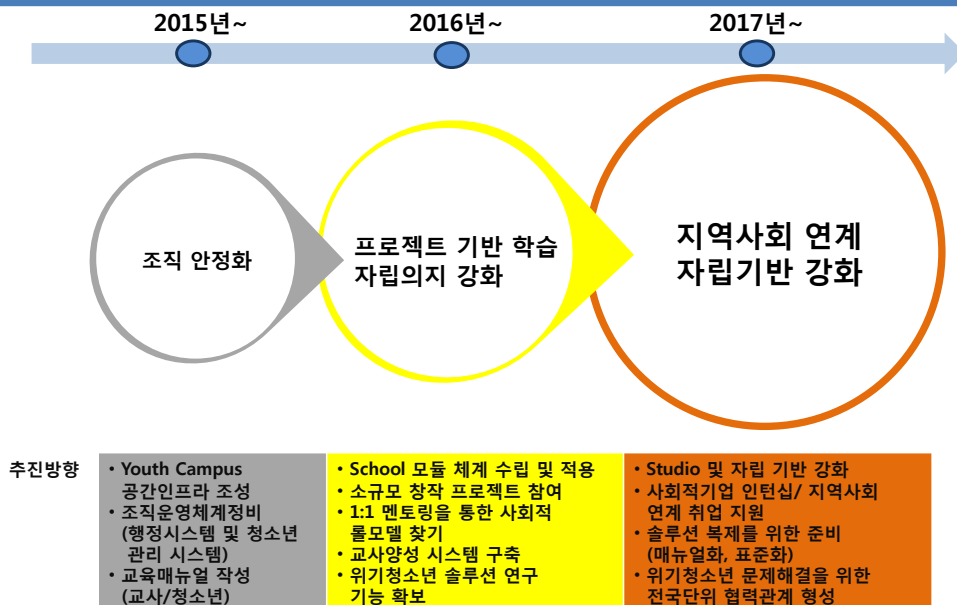
1.사업목적: 'Home-School-Studio' 를 통한 통합솔루션 구축



2. 추진계획: Youth Campus와 독립그룹홈 운영



2. 추진계획



3. 사업성과목표

성과목표	성과지표	측정방법	비 고
청소년 범죄 감소	재범율	세품아 청소년 재범율	타 기관과 비교 (6호 처분기관, 회복센터)
지역 청소년 범죄 임팩트	지역 청소년 재범 감소율	부천 지역 재범 감소율	법원 Data
경제적 자립능력 향상	외부사회생활 적응도	3개월 이상 근속	
	학업 성취도	검정고시 합격/대학진학	
인격적 치유와 회복	자아 존중감 향상도	Self Esteem Scale	①1년 단위 변화체크 ②지역 내 학교와 비교
	자기 효능감 향상도	행동회피검사	
	사회정서기능 향상도	대인관계변화척도(RCA)	

4. 주요성과- 신규 청소년 발굴

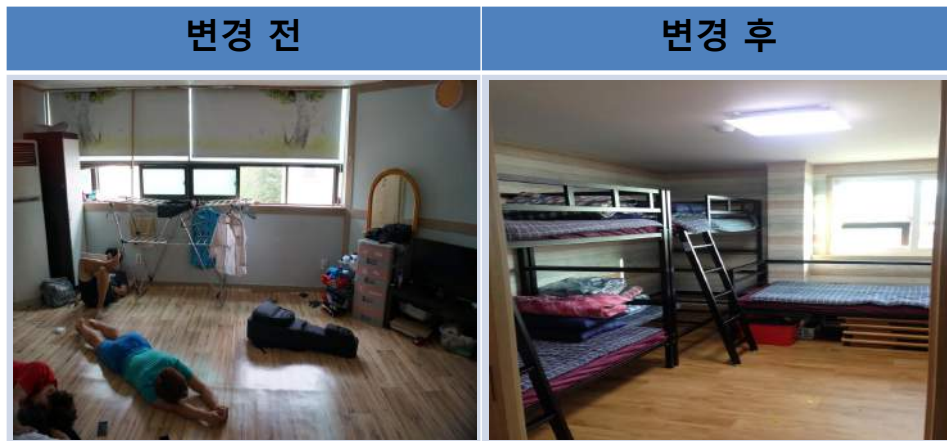
구 분	기 준	신 규
신병인수	-	14
국선보조	-	74
지역사회	-	8
청소년 네트워크	22	9
합 계	22	177

- 177명의 청소년 신규발굴
- 고위험군 청소년 27명, 위험군 청소년 83명 위탁 및 보호

4. 주요성과- 2015년 Youth Campus 프로그램

구분	문화예술	스포츠	여행	경제적기반조성
사회복지 공동모금회	밴드 (기타/베이스) 댄스 랩/뮤직비디오	웨이트 트레이닝 수영	몽골힐링캠프	회복적정의 영어 검정고시반 피터의호수 (희귀동물보호)
자부담	MIDI 바투카다 (브라질 퍼커션)	탁구 카포에이라 (브라질 무술)	제3세계 봉사여행 1:1집중상담여행 그룹도보여행 자전거국토종단	기초학습 수능대비반 직업 멘토링 바리스타
지역사회 연계	멘토링(서울대), 인문학(부천시법률지원센터), 락앤락페스티벌(문화공연) 뮤직비디오제작(부천영상미디어센터), 모바일게임기획(우리가족플레이연구소), 국토대장정(부천 송내동 문화의집), 장애인마라톤대회(서울 마포구) 등			

4. 주요성과 - 청소년 생활관 개선



- 청소년 생활관 개선 및 인근 지역 독립 그룹홈 생성 (8~9월)
- 공간 부족으로 인한 신규 발굴의 어려움 1차 해소
- 아이들의 공간 스트레스 감소 및 안정적인 생활 지원 토대 마련

4. 주요성과 – ‘길만드는학교’ 프로그램 확대

- 기존 문화예술특화교육 바탕 신규 프로그램 도입
- 아이들의 새로운 요구에 맞는 프로그램 신설 진행
- 부천영상미디어센터와의 협력을 통한 영상물 제작



바투카다(브라질 타악기)



My home- 세상을 품은 아이들
비행은 이제 끝이다. 우리는 비...
www.youtube.com

뮤직비디오 제작

4. 주요성과 – 2015 세품아 페스티벌 (10월 8일)



4. 주요성과 – 몽골힐링캠프 (8월 7일 ~ 8월 21일)

목적 : 치유 및 공동체 안착

- 통신 단절 및 주변 환경으로부터 벗어날 수 있는 오지여행
- '재범'방지에 가장 중요한 자각을 할 수 있는 고생과 협동 프로그램
- 광활한 자연환경으로부터 얻는 정서적 치유
- 세품아 소속 청소년/실무자와의 관계망 형성, 공동체 유입



5. 청소년 자립 지원 – 신규 사업 기획 with 사회적경제

1) 몽골여행사

- 몽골 청소년 법인 '사랑의 꽃잎' 연계 진행
- 세품아의 보호 청소년들이 여행 가이드 역할 수행
- 청소년 징기스칸 리더십 코스, 승마&야영 코스 등 프로그램 신설 예정

2) 희망공장

- 위기 청소년에게 새로운 기회를 주고자 하는 목적으로 다음뉴스펀딩을 통해 자금 확보 노력 (목표금액 1억, 10/6 현재 55백만원 모금)
- 노동집약적 사업 아이템 및 공간 등 인프라 확보 예정.
- 장기적으로 청소년들 스스로가 대표가 되어 운영할 수 있는 기반 마련.

5. 청소년 자립 지원 – 전국 네트워크 (협의체 구성)

- 위기청소년들에게 제2의 기회를 부여하는 ‘Second Chance’ 캠페인의 주축 멤버로 활동하며 인식 개선 및 자립 지원 확대



Thank You

학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 Ⅲ

- 해운대 종합사회복지관 -

김혜리 사업담당자

학교 밖 청소년의 통합적 지원을 통한 자아실현 프로젝트

드림큐 성과발표

해운대종합사회복지관

CONTENTS

- 1 사업 개요
- 2 대상자 발굴 성과
- 3 프로그램 운영 성과
- 4 영향력 및 변화사례

해운대종합사회복지관

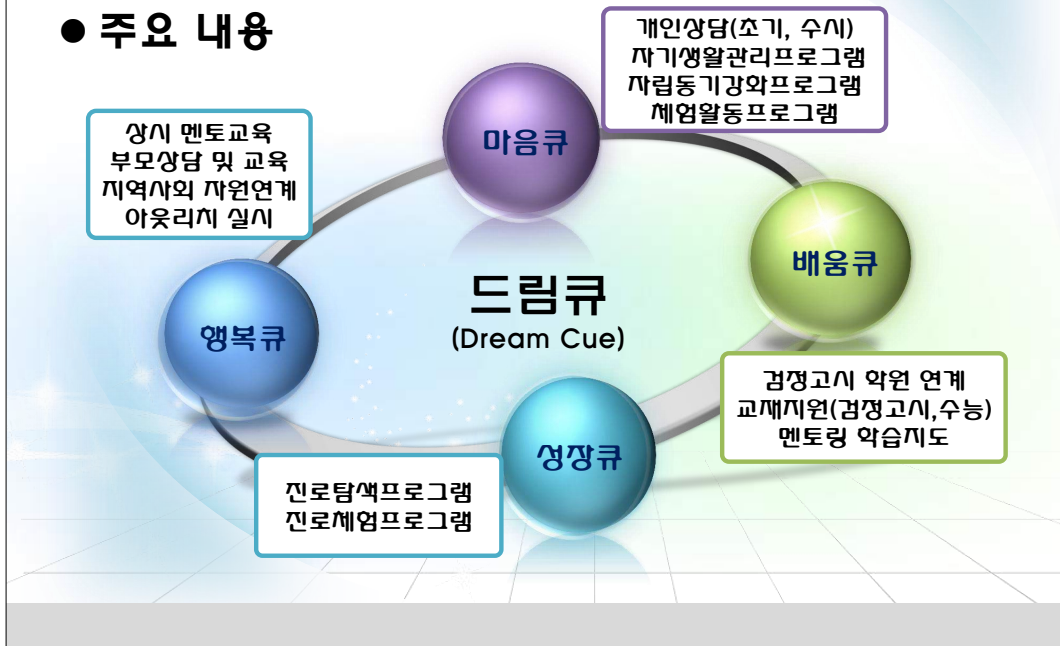
1. 사업 개요

사업 개요

- **서비스 대상** : 부산 소재 학교 밖 청소년 35명
- **목적**
 - 학교 밖 청소년의 욕구와 특성에 맞는 통합적인 지원을 통한 건강한 성장과 자립 도모
 - 학교 밖 청소년의 **자아존중감** 및 **대인관계능력** 양상을 통한 자아 성장 도모
 - 학교 밖 청소년의 **사회적 지지망 강화**를 통한 심리적 지지 체계 형성
 - 학교 밖 청소년의 **성공적인 학업** 및 **자립 지원**을 통한 자립요능감 증진 도모

사업 개요

● 주요 내용



2. 대상자 발굴 성과

대상자 발굴

발굴 방법	방법	인원	비고
본 복지관 자체 발굴	본 복지관 사례관리팀 의뢰	1명	
유관기관 연계 발굴	보호관찰소 연계	12명	
	미온모 심터 연계	2명	
	청소년외복센터 연계	9명	3명 기관차원 거부 1명 연락 두절
대상자 의뢰 발굴	참여자 친구 소개	1명	
온라인 발굴	자퇴생 카페 및 블로그 홍보글 게시	3명	1명 연락두절
아웃리치 발굴	아웃리치 발굴	3명	
기타 발굴	인근 아파트 및 주민자치센터 홍보글 열람, 부모 의뢰	4명	
“학교 밖 청소년 중 35명 발굴”			

3. 프로그램 운영 성과

(2014.10.26 ~ 2015.10 연재)

마 음 큐

- 학교 밖 청소년 발굴
- 학교 밖 청소년에 대한 긍정적인 인식 변화

자립동기강화프로그램

◆ 사랑의 푸드테라피

- **시행시기** : 2015.4.23.~6.25 / 매주 목, 10회기
- **장소** : 본 복지관 3층 요리교실
- **대상** : 동부보호관찰소 연계 보호관찰 중인 남자 청소년 10명
- **내용** : 장점 찾기, 꿈 찾기, 미래 그려보기, 이타심 향상 등 외기별 다양한 테라피 주제로 요리활동 진행
- **목표** : 자신의 생각, 감정, 꿈에 대한 표현과 격려 및 지지를 통한 재비행 예방, 자존감 및 사회성 향상

※중 10회 실시/ 총 90명 참여(목표달성률 90%)

자립동기강화프로그램

● 관련 사진



자립동기강화프로그램

● 운영 성과

다양한 주제의 푸드테라피를 통한 자기자신에 대한 이해 도모

- 잭팟챗기, 소망병 만들기 등 다양한 주제의 요리 활동을 통해 자신의 연개 감정과 꿈, 잭팟, 타인에 대한 마음 등 자신의 내면을 이해할 수 있는 기회 제공

자신의 꿈과 진로에 대해 고민할 수 있는 기회 제공

- 자신이 가지고 있는 꿈을 요리활동을 통해 표현하고 구체화하는 과정에서 꿈과 진로에 대해 진지하게 고민할 수 있는 기회 제공

긍정적 피드백을 통한 자신에 대한 긍정적 인식 도모

- 강사와 다른 참여자들 간의 격려, 지지, 칭찬 등 긍정적인 피드백과 대접받는 경험을 통하여 자기 자신과 타인에 대해 긍정적으로 인식할 수 있도록 도움

자립동기강화프로그램

● 운영 성과

프로그램에 대한 높은 만족도

- 만족도 조사 결과, 10명 전원이 만족한다고 응답
- 주요 소감에서 요리를 통해 많은 것들을 표현할 수 있다는 점에 대해 새롭게 알게 되었고, 자기자신에 대해 좀 더 알아가고 꿈과 진로에 대해 고민에 볼 수 있어서 좋았다고 답함

참여자의 자존감 및 사회성 향상 도모

- 자존감 및 사회성 사전 사후 검사에서 두 영역 모두에서 점수의 향상을 보인 참여자는 총 3명으로 확인되었음
- 10명 중 9명의 참여자가 자존감 및 사회성 영역 중 최소 1가지 영역 이상에서의 점수 향상이 있는 것으로 확인되었음

자립동기강화프로그램

◆ Fun Fun! 공예아트

- 시행시기 : 2015.6.5.~7.25 (매주 토, 8회기)
- 대상 : 예람청소년외복센터 입소 중인 여자 청소년 9명
- 장소 : 덕천 예람청소년외복센터
- 내용 : 리본공예, 소이캔들, 비누공예, 양말인형, 슈가크레프트 등
외기별 다양한 종류의 공예아트 진행
- 목표 : 공예 제작과정을 통한 참여자 집중력 향상 및 성취감 증대

※총 8회 실시/ 총 63명 참여(목표달성률 112.5%)

자립동기강화프로그램

● 관련 사진



자립동기강화프로그램

● 운영 성과

다양한 종류의 공예수업을 통한 수업에 대한 흥미 및 만족도 향상

- 다양한 종류의 공예수업을 진행함으로써 그 중 특별히 자신이 좋아하거나 잘하는 분야가 있어 수업에 대한 흥미와 만족도가 향상됨

창작에 따른 즐거움 및 일상 속의 재미 고취

- 자기 손으로 손수 창작하는 과정에서 보람을 느끼고, 일상 속에서 즐거움과 재미를 느낄 수 있도록 함

프로그램을 통한 집중력 및 성취감 향상

- 프로그램이 진행될수록, 점차 수업에 집중하는 모습을 보였으며 바느질 또한 어렵지 않게 따라하는 모습을 보임
- 만족도 조사 결과 **참여자 전원 집중력 향상 및 성취감 증대됨을 확인**

성 장 큐

- 참여 청소년의 70%이상 진로의식성숙검사 결과 긍정적인 변화 증대

진로체험프로그램

- 시행시기 : 2015.5 ~ 현재
- 관심있는 직업군에 대한 일대일 혹은 집단 직업체험 진행
- 소방공무원 및 사회복지 (mc) 직업 체험 진행 (직업인과의 인터뷰, 면담)
- 동부보호관찰소 연계 청소년 10명 대상 직업체험프로그램 **공잡이** 실시 (7회기)
-직업탐색교육, 제과제빵, 요리, 바리스타, 건축가 등 외기별 직업 체험 진행

※총 49명 대상 진행



- 직업인과의 만남을 통한, **현실적인 진로 정보 제공, 진로동기 강화, 자신감 고취**
- 만족도 조사 결과, 참여자 모두 체험을 통해 **예상 직업세계 이해** 및 **양우 진로 설정에 도움** 되었다고 응답



행복큐

- 참여 청소년의 사회적 지지망 강화

멘토링(멘토-멘티 연계)

- 시행시기 : 2015.1~연계 / 수시
- 부산 소재 대학생(사회복지학과, 청소년상담학과) 멘토 지원자 모집
- 멘토 지원자 대상 면접 → 멘토 선발 → 오리엔테이션 및 교육
→ 상호 특성 및 상황을 고려한 멘토-멘티 연계
- 대학생 멘토와 참여 청소년간 일대일 결연을 통한 주 1회 정서적 지지, 학습 지도, 정서적 지지 제공, 일일 생활 관리, 취미활동 등
- 월별 멘토 활동일지 작성 및 슈퍼비전
 - 정서적 지지 제공 및 지속적인 관계 형성 과정을 통한 **사회적 지지 체계 형성**
 - 학습지도 및 생활관리를 통한 **참여자의 학습 지속 도모**
 - 1월~연계까지 활동일지 확인 결과, 시간 준수, 정수 양상 등 **학습 및 생활 측면에서 긍정적으로 변화하고 있음이 관찰됨**

※멘토 지원자 17명 중 14명 개별 멘티 연계(13명)

멘토링 학습지원

- 시행시기 : 2015.1~연계 /수시

- 주 1회 멘토 연계 일대일 학습지도 (수능, 검정고시), 보충 과목 지도

(본 복지관 및 멘토 소속 대학교, 인근 카페 등 다양한 장소에서 진행)

- 교재 지원과 함께 독학 지원

- 개별 수준에 맞춘 학습 지도로 효과적 학습 도모 및 실질적 학습 능력 향상
- 틀에 얽매이지 않는 시간 및 장소에서의 학습으로 참여자의 자발성 및 참여도 증대
- 지속적인 학습 관리를 통한 학습 동기 유발 및 학습 지속 유도



지역사회자원연계

- 시행시기 : 수시

- 대상자 발굴 시 지역사회와 유관기관 네트워크 영성을 통한 홍보 및 사례 연계

- 심리, 정서, 의료, 일상생활 등 전문 영역에서의 지원이 필요한 경우, 대상자 의뢰 및 추천으로 지역사회 내 전문기관 및 관할기관으로의 연계 실시

- 전문 서비스 연계를 통한 참여자의 문제 해결 및 삶의 질 향상 도모

※ 총 29개 기관 지역사회자원 연계

지역사회자원연계

● 대상자 발굴 및 지원

연계 기관	내용	연계기관	내용
동부보육관할소	보육관할 중인 학교 밖 청소년 주선 및 프로그램 지원	안양약원(수영점)	건강고시 반 수강 연계
미온모 보육시설 사랑샘	미온모 입소 중인 학교 밖 청소년 주선	예운대 지역사회동센터	약습봉사 활동 연계
청소년외복센터 (애람, 반디, 라파)	외복센터 입소 중인 학교 밖 청소년 주선 및 프로그램 지원	까사벨르 셉템시티점	네일아트, 메이크업 특강 참여 연계
부산남재단기 청소년일터	대상자 모집 홍보 협조	월드쇼마켓	참여작 콘서트 관람 연계
개송1,2동/반여1,2동/반송1,2,3동 주민자치센터		부산청소년종합지원센터	성매매 위기 청소년 생생캠프 연계
동부아동보호 전문기관		예운대미용전문학원	미용사 국비 학원 수강 연계
예운대관광고등학교 외 부산소재 고등학교 7곳		Nc백화점	아르바이트 연계 및 주선
		금정구 종합사회복지관	사례관리 의뢰

4. 영향력 및 변화사례

영향력 및 변화사례

● 영향력

복지의 사각지대에 놓인 학교 밖 청소년 다수 발굴 및 지원 체계 통합

- 다양한 형태의 홍보와 아웃리치, 보호관찰소, 미온모 쉼터, 외북센터와 적극적 네트워크 연계를 통하여 복지의 사각지대에 놓여있는 위기 청소년을 발굴, 지역사회지원 테두리 안으로 통합시킴

지속적인 관계 형성과정을 통한 삶의 동기 강화 및 목표 실현 지원

- 지속적인 상담과 관계 형성과정을 통하여 삶의 동기를 강화하고, 현재 필요한 자원과 서비스를 제공하여 참여자들로 하여금 희망을 가지고 목표를 실현에 나갈 수 있도록 지원

참여자 상황과 특성을 반영한 효과적인 학습 지속 도모

- 생계가 어려운 청소년을 대상으로 검정고시 학원비 및 교재 지원, 멘토링 지원 등에 학교 밖에서도 효과적으로 학습을 이어나갈 수 있도록 지원

영향력 및 변화사례

● 영향력

학교 밖 청소년의 욕구를 반영한 프로그램 운영을 통한 즐거움 고취, 자존감 및 성취감 향상

- 학교 밖 청소년의 특성과 욕구를 반영한 프로그램(푸드아트테라피, 공예아트 수업)으로 참여자들이 일상 속에서 재미와 즐거움을 느낄 수 있는 기회 제공
- 자존감 및 사회성 향상과 성취감 증진, 진로 목표 설정에 기여

학교 밖 청소년에 대한 사회적 인식 개선

- 아웃리치 시 청소년 및 시민을 대상으로 학교 밖 청소년에 대한 인식 개선 캠페인을 실시함으로써 학교 밖 청소년에 대한 사회적 인식 개선에 힘씀

지역사회 네트워크 구축 및 자원연계를 통한 대상자의 효과적인 지원 토대 마련

- 사업 추진 시 지역사회의 네트워크 구축 및 자원 연계(전문 서비스 연계)를 통해 참여자의 문제 해결을 도모, 참여자를 효과적으로 지원할 수 있는 토대 마련

영향력 및 변화사례

● 변화사례 I

본 프로그램에 참여하고 있는 손00 군(18세)은 작년 5월 학교 부적응으로 자퇴한 이후 아루종일 집에서 시간을 보내며 나태한 생활을 해왔음. 작년 12월 초기상담시 돌아가신 아버지를 따라 소방관(응급구조사)가 되고 싶다는 꿈을 이야기했으나, 나태하고 게으른 생활을 스스로 극복하기가 어려워 미래에 대해 불안하다고 호소하였음.

이후 본 기관에서의 **검정고시 학원 지원을 통해 원하는 학업을 지속하게** 되었고 이를 통해 이전에 비해 규칙적인 생활을 하게 되었음. 또한 **일대일 멘토링을 통한 보충학습, 소방관 직업체험** 등을 통해 점차 진로 목표를 구체화하고 꿈에 대한 자신감을 가지게 되었음. 중간에 학원을 자주 결석에 압박하지 못할 거라는 불안을 호소하기도 하였으나 **지속적인 상담을 통해 격려와 지지를 전달함으로써** 끝까지 학업을 포기하지 않도록 도왔음.

이후 8월 **검정고시에서 최종 합격**과 함께 70점 이상의 성적을 받음으로써 **본인이 원하던 응급구조학과에 진학할 수 있게** 되었고, 9월 4곳의 대학에 **수시 지원을 한 뒤 현재 합격**을 기다리고 있는 상황임. 무엇보다 본인 스스로 목표를 달성했다는 것에 대해 매우 부끄러워하고 있으며 대학에 진학하여 응급구조사의 꿈을 이룰 수 있을 거라는 자신감을 보이고 있음.

-참여자(손00,18세) 사례-

영향력 및 변화사례

● 변화사례 II

고등학교 3학년때 **드림큐**에 참가하게 되었습니다. 대학생 멘토 선생님들과 꽤 오래 아이들이 같이 참여하는 프로그램이어서, 기대가 되었습니다.

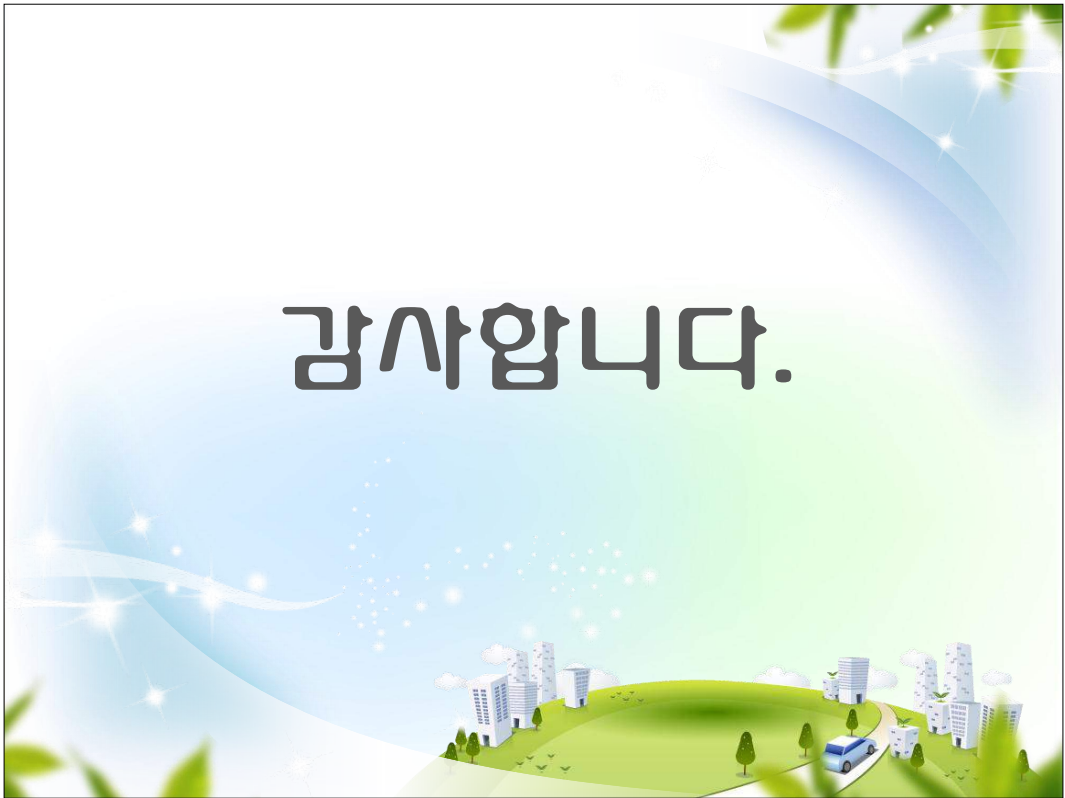
매주 2회 영어 멘토링을 통해 선생님에게 멘토란 어떤 역할을 하는 것인지 배울 수 있는 계기가 되었고, 지금은 여건이 안 되어서 할 수 없지만, **임시가 끝나고 기외가 된다면 꼭 멘토링 활동으로 꽤 오래 혹은 후배들의 멘토가 되어 많은 도움을 주고,바른 청소년으로 성장할 수 있도록 돕고 싶다는** 생각이 들었습니다.

또한 자기생활프로그램 중 시간을 효율적으로 관리할 수 있는 방법을 배웠는데, 이 프로그램에서 기억에 남는 말이 있습니다. '하루는 24시간이지만, 1440분이기도 아다'라는 말이었는데, 평소 ~

시간에서 ~시간단위로 주로 계획을 했던 저에게는 굉장히 와닿는 말이었습니다. 이 말을 들은 이후 **분단위로 조금씩 계획을 했는데 정말 많은 도움이 되었습니다.** 예를 들어 수학문제 20문제를 풀기를 1시간으로 정하기보단, 5문제 풀기를 15분으로 정하거나, 영단어 100개 외우기를 1시간으로 정하기보단 10개당 6분으로 정하는 거인데, 이렇게 하면 당장 시간이 얼마 없어보이고, 비중도 크지 않기 때문에 빠르게 처리할 수 있었습니다. 이 방법을 통하여 **시간 관리 능력이 향상되었고 정말 많은 것을 느끼게 되었습니다.**

-참여자(김00,19세)가 작성한 수시 자소서 중 -

감사합니다.



학교 밖 청소년 지원기관 사례 발표 Ⅲ

- 대전광역시 청소년남자쉼터 -

김재현 프로그램 코디네이터

학교밖청소년지원프로그램

‘숨은그림찾기’



>>



대전광역시청소년남자쉼터

InDex

학교밖청소년지원프로그램

‘숨은그림찾기’

1. 개요
2. 서비스
3. 사례
4. 2차년도 계획
5. 질의·응답



후원



삼성SDS

지원



사랑의열매
사회복지공동모금회



I. 개요

>>

1. 사업개요

학교밖청소년지원프로그램
'숨은그림찾기'

- 사업명 : 학교밖청소년지원프로그램 '숨은그림찾기'
- 서비스 지역 : 대전광역시
- 서비스 대상 : 학교밖청소년
- 운영인력 : 8명(프로그램코디네이터 2명포함)
- 사업기간 : 2014.10.27~2015.10.26 (2017.10.26)
- 사업비 : 1차년도 100,000천원
- 운영주관 : 대전광역시청소년남자쉼터
- 컨소시엄 : 대전광역시청소년여자쉼터
대전광역시청소년드롭인센터
대전광역시이동일시청소년쉼터



2. 필요성 및 목적

학교밖청소년지원프로그램
'숨은그림찾기'

대전지역 청소년의 지속적인 학업 중단을 증가

고위기 청소년의 빈약한 가정환경

공동체성 회복을 위한 지역사회 네트워크 기반 부족



- 학교 밖 청소년들의 발굴 및 연계망 구축
- 학교 밖 청소년들의 대안활동프로그램의 개발 및 운영



3. 사업계획 (1차년도)

학교밖청소년지원프로그램
'숨은그림찾기'

기간

2014.11 ~2015.10

사업
목적

- 학교 밖 청소년의 발굴을 위한 인프라 구축
- 학교 밖 청소년들의 연계프로그램개발

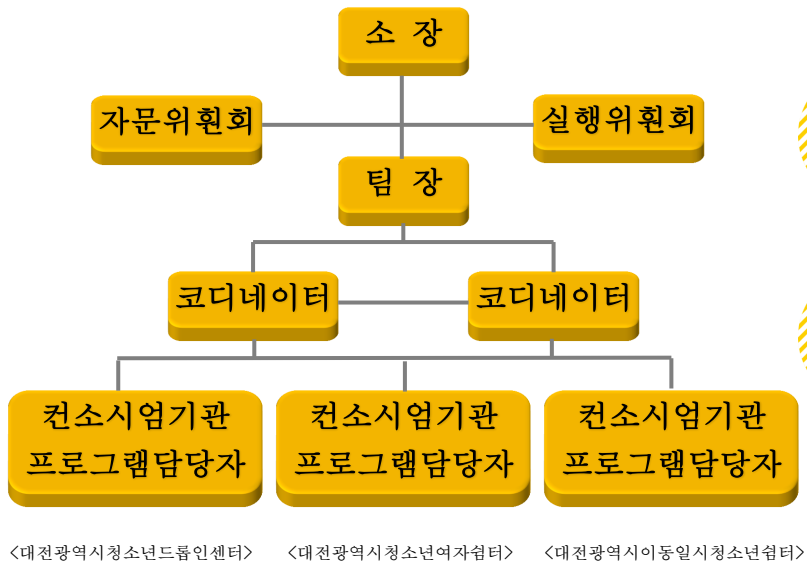
사업
내용

- 학교밖청소년 지원맵 개발 및 홍보
- 학교밖청소년 발견 연계망개발
- 학교밖청소년지원ONLine커뮤니티 개발
- 학교밖청소년 대안프로그램개발운영
- 만만한 배움터 운영



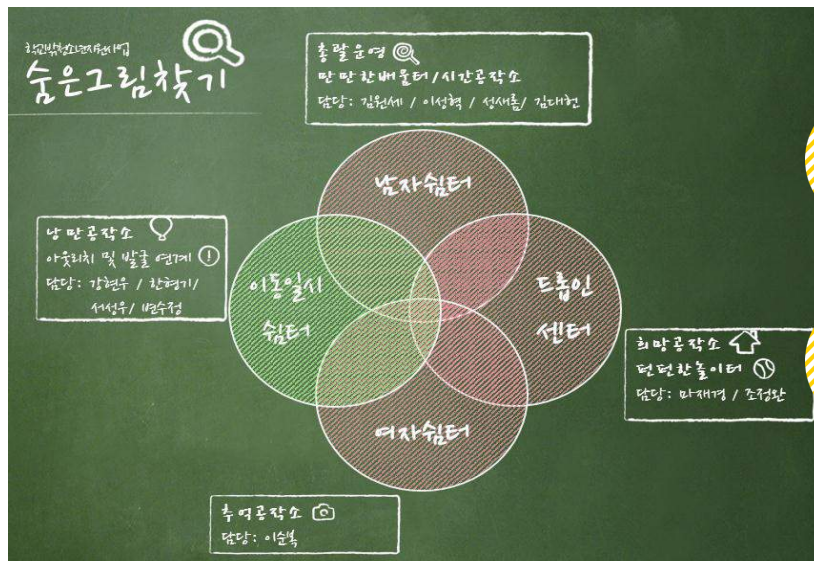
4. 운영조직도

학교밖청소년지원프로그램
'숨은그림찾기'



5. 숨은그림찾기 특징

학교밖청소년지원프로그램
'숨은그림찾기'



‘숨은그림찾기’는 대전 내의 4개 쉼터가
권소시업형태로 운영되었습니다.



Ⅱ. 서비스

>>

1. 홍보 활동



1. 지역사회주민

- 온라인 홍보
- 신문 및 지면 광고
- 아웃리치활동



2. 관련기관

- 대학교 방문홍보
- 청소년 관련기관
- 우편 및 공문 발송
- 지원맵개발 및 배포



3. 홍보물품

- 리플릿 및 지원맵 등
16종 제작 및 활용



학교밖청소년지원프로그램
'숨은그림찾기'

2. 발굴

발굴현황 및 연령별 현황

구분	계획	결과	달성률(%) / 변동시 사유
실인원수	50명	62명	124%
계획	1. 대전광역시 관내에 거주하고 있는 청소년 중 학교 밖 청소년 2. 학교 밖 청소년 중 프로그램의 참여의지 및 의사가 있는 청소년	1. 대전광역시 관내에 거주하고 있는 13-24세의 학교 밖 청소년 2. 프로그램 참여 및 1회 이상 상담진행을 기준으로 사례관리가 된 사례 43명, 프로그램 참여 신청 및 1회 이상 참여 사례 19명	▶ 컴퓨터 이용기준을 고려한 참여대상연령 13-24세로 선정 ▶ 컴퓨터 내 프로그램 연계사례 및 외부유입사례 포함

연령 성별	14세	15세	16세	17세	18세	19세	20세 이상	계 (비율%)
남	2	1	1	4	4	5	17	34 (55%)
여	1	0	4	8	7	5	3	28 (45%)
계	3 (5%)	1 (2%)	5 (8%)	12 (19%)	11 (18%)	10 (16%)	20 (32%)	62 (100%)

학교밖청소년지원프로그램
, 숨은그림찾기

3. 대안활동프로그램

시간공작소: 출판사



희망공작소: 목공소



낭만공작소: 여행사



추억공작소: 사진사



학교밖청소년지원프로그램
, 숨은그림찾기

3. 대안 활동 프로그램

뽀뽀한 놀이터 & 뽀뽀파티



학교밖청소년지원프로그램
'숨은그림찾기'

4. 학습권 보장

만만한배움터(학습지원)

- 연 목표: 응시 10명
- 상반기: 6명 응시지원, 6명 응시
하반기: 13명 응시지원, 9명 응시
- 응시지원 19명, 응시 15명, 전체합격자 3명
- 대학 수능 준비반 준비



학교밖청소년지원프로그램
'숨은그림찾기'

만만한배움터(청춘예찬1320)

- 운영: 월1회
- 현재 8회 실시
- 탐구교실, 통일교육 등



5. 정서지원

정서지원 및 기타프로그램

- 상담 및 사례관리
- 온라인 멘토링 활동



학교밖청소년지원프로그램
'숨은그림찾기'

6. 기관연계현황

지원

- 충남대학병원공공의료사업팀
- 동구지역자활센터
- 대전동구시기초푸드뱅크
- 대전중장기청소년남자쉼터
- 대전중장기청소년여자쉼터
- 대전정신건강증진센터
- 대전아동보호전문기관

교육

- 한국인재개발원
- 대전청소년성문화센터
- 대전교육청가정형위센터
- 대전교육청여학생가정형위센터
- 학교밖청소년교육문화센터
- 대전서부지원청Wee센터

활동

- 울프GYM
- 대전청소년위캔센터
- 대전미용직업저능학원

상담

- 대전서구청소년상담복지센터
- 대전인터넷중독대응센터
- 나우누리상담센터
- 대전청소년상담복지센터
- 대전청소년지원꿈드림센터

숨은그림찾기

학교밖청소년지원프로그램
'숨은그림찾기'



Ⅲ. 사례

>>

사례 – 민머리(21)

1. 숨은그림찾기의 대안프로그램(공작소 등)에 가장 성실하고 많이 참여 했었는데, ‘숨은그림찾기’를 어떻게 생각하며, 어떤 생각을 하면서 프로그램에 참여하셨습니까?
2. 기회가 주어진다면 또 참여 할 의사가 있습니까?
3. 이 프로그램에 참여를 고민하는 청소년이 있다면?

학교밖청소년지원프로그램
‘숨은그림찾기’



1. 새자신을 한번 만들어 보자..?

먼저, 내가 생각 했던 것들이 주 되었어요.

살을 빼면 잔디가 좋아서, 2개 시준까지도 파파 새보고 싶었거든요.

반복되는 일상이 싫고, 지루하고.. 왜? 나는 새 시준에 줄거 사는지...

저 마인드는 제 멋대로 사는지 제멋대로 쓰지...? 이럴까요..

먹고 싶은 것, 하고 싶은 것, 하는 다 해왔어요.

여기 공작으로 잡아서 제멋대로 가장 시준은 잘 생각해봐요.

1. 희망 공작으로 들어서 생각은 조금더, 차라리 ^{미리} 계획했었고, 시작은 쉽었어요. 물론 베풀 줘도 된 것지만, 사소한 것만 저든 생각은 잘라 했어요.

2. 상반 공작으로.. 잘 제멋대로, 가장 가졌어요. 다른 것으로 여쭙는 처지
오른쪽 끝까지, 제 자신은 2학년으로 오는 저승에서, 이때 새 상반을 많이 했어요.
새 자신에게도 새롭게 오는 부분이 있고, 2개 정만 좋은 모습으로 나오는데..
잘라 나왔다는게, 저런 많이 가졌어요..

3. 시간 공작으로.. 다른 것으로 꼭 적어 설치 하는 시준이었어요. 본인은 어떻게
만들어 하는? 그에요.
아직도 새작사에게 무슨 설치역(수상 사적분할)을 들었을 때, 다시 하게 됐어요.
설치역에서 3000번의 일들이 저러져있던 만큼, 2학년 2학기에서 제멋대로
살았다는 거.. 아시겠어요? 한 2년을 따라 새작사 풀려다니는 다른 같이
흔히 보았다는게, 이제보면 가장 바보스러워요. 새작사에게 저를 소개하곤 싶어요.

4. 유.. 마지막은 중의 공작으로.. 2학년의 새 모습과 생각들을 시준으로
살리는 것이 좋아요. 아시다들 권리와, 이분 공작 쪽으로, 제쳐 사도 있고..
시준이 권자 별로 수월지 몰라도, 손쉬운 새작사와 새작의 아시다들
아라는 존재와 본질을 새작의 관에 주는 내일 시준은 적어도!
새작이 관아주인 알수도, 새작가면서 제멋대로 새작으로 권자라는게 사소한 일상이요
저는, 이렇게 새작을 하며 하하하하 장려 했습시다.

학교밖청소년지원프로그램 '숨은그림찾기'

2. 저를 좀더 알아봐.

새에 맡음 드렸던 것 처럼.. 다시 또 하게 되면, 권자 진짜 행복 하거든요.

2학년 하게 되면, 또 다른 새작이있지만, 결코 다들하는 안보낼 것 같아요.

혼자서 하지 못하는 일들로 이렇게 배주 거고 카르파사 살리고,
새작과는 다르게도 권자의 바느질은 사사있다.. 제멋대로는 사사 않아요.

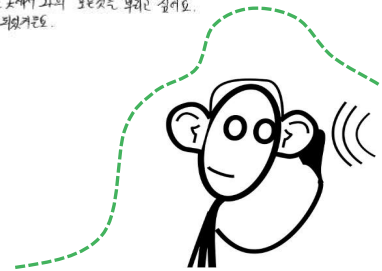
3. 귀찮고, 제멋대로, 시준만 오려라 바느질 같은 새작으로 하는
권자들이 뭐가 많아요.. 밖에서 권자와 보내는 것도 사부지 않지만!
언제 이런것들을 해볼까 싶어요..? 새작가면 이렇게 가곤 싶어요
미쳤음으로 밖에 하지 못해요.

시준이 권자 아무렇게 안했지만, 2학년 시준을 새 자신에게
취직을 하고, 두자한 만큼 새작의 것들을 노리고, 권자하고, 평생 한쪽엔데
이상 해보면 취직은 알해요. 대신 권자으로 이렇게 새작하면서
지금은 2학년이라는게 중요하겠어요..

프로그래밍 좀더 하면서 저는, 저런 새작을 하고 목욕을 세웠습시다.

유리도 친구, 새작 정만 저런 새작에 사의 모든것을 부리고 싶어요.

2학년 저는, 권자 새작사가 되었거든요.



IV. 2차년도 계획 >>

2차년도 목표

대안활동
4공작소

- 생산적활동
- 프리마켓참여

학습권보장

- 대학수능학습지도

정서지원

- 자립지원
- 가출팸지원



V. 질의 · 응답

>>

학교밖청소년지원프로그램
‘숨은그림찾기’

thank you.

후원  삼성SDS 지원  사랑의일터
사회복지공동모금회

패밀리 팸

(사) 민들레학교



가출팸이란?

family  fam 팸

‘가출팸’

-가출청소년들이 원룸, 모텔 등에
모여 사는 형태

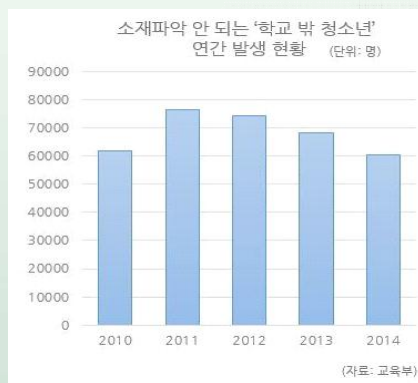
가출팸의 문제점



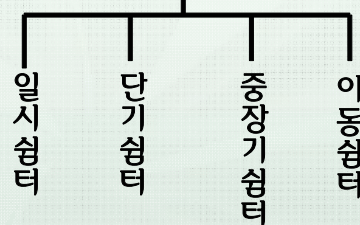
-온갖 범죄의 유혹에 노출
-범죄의 타깃이 됨

청소년 쉼터

학교 밖 청소년 28만명



전국 쉼터 100여곳



패밀리팜 사업의 필요성



갈 곳 없는 거리청소년
범죄로 빠지기 쉽다



패밀리팜 사업의 필요성

거리청소년과 심터부적응 청소년 등
불안정하고 도움이 필요한 청소년을
단 한명이라도 더 보호하기 위한

‘패밀리 팜’ 운영

'패밀리 팜' 운영

- 비용문제
- 지역주민의 반대
- 팜구성원의 특성
- 안전성의 문제

'패밀리 팜' 운영



'패밀리 팜' 운영상황



1. 교동기숙사



'패밀리 팜' 운영상황



1. 교동기숙사

수용인원 : 5~6명
현재인원 : 5명
누적인원 : 19명

‘패밀리 팜’ 운영상황



2. 인계동기숙사



‘패밀리 팜’ 운영상황



2. 인계동기숙사

수용인원 : 2~3명
현재인원 : 2명
누적인원 : 2명

‘패밀리 팸’ 운영상황



기숙사 규칙

- 공부를 할 것
- 기숙사 안에서 술 담배 금지
- 이성 출입금지

최소한의 규칙, 자유보장

‘패밀리 팸’ 운영상황



검정고시 수업

- 주5회 1일 4시간
- 검정고시 과목과 기타대안교육 진행
- 대안학교 H-net Plus의 지원
- 출석률 95% 원활한 수업진행

‘패밀리 팸’ 운영상황

긴장완화 프로그램



주 1회 2시간 프로그램
정신병원전문치료사 진행

‘패밀리 팸’ 운영상황

직업체험 프로그램



다양한 직업체험을 통해
진로탐색, 미래설계

‘패밀리 팸’ 운영상황



직업훈련 프로그램-네일아트, 제과제빵



성취감, 자존감 향상
진로결정, 미래설계

‘패밀리 팸’ 운영상황



아웃리치-야간무료식당



주 1회 2시간 진행
수원역 로데오거리 부근 배식

‘패밀리 팸’ 운영상황



아웃리치-야간무료식당



팸 아이들이 직접 나와
자신과 같은 학교 밖
청소년에게 도움을
주고 있다.

‘패밀리 팸’ 운영상황



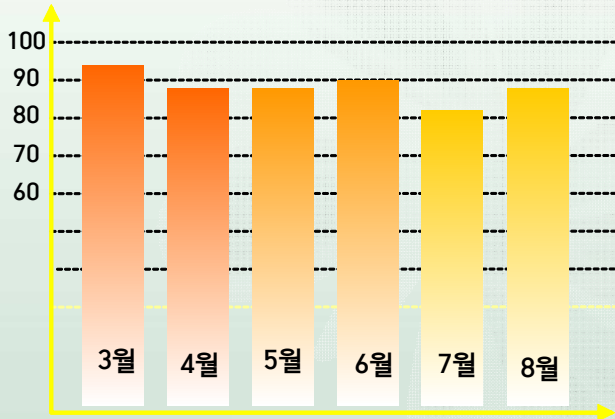
기숙사 가족회의



모두 모일 수 있는 시간을 정해 가족회의 진행

'패밀리 팜' 운영상황

만족도 조사



'패밀리 팜' 사례

사례1) 19세 H양 과거

- 10세부터 우울증으로 병의원 치료. 정신병동 7번 입원. 200번 이상 자해
- 중학생때 학업중단. 많은 자살시도. 20살까지는 죽는 것이 목표였음.
- 2013년 가출 후 쉼터, 찜질방, 길거리 생활
- 타 대안학교에서도 성실히 공부한 적이 없으며 초기 패밀리팜 대안교육도 집중하지 못하고 수업시간에 울어 수업 진행 불가.
- 패밀리 팜 숙소에 와서도 한 동안 정신과 병원에 통원치료를 받았었음.

‘패밀리 팸’ 사례



사례1) 19세 H양 현재

- 숙소에 지내면서 조금씩 좋아지더니 완쾌
- 병원진료 중단하고 약도 복용하지 않으며 불면증도 해결됨
- 팸 구성원 중 가장 모범적인 생활
- 금년 검정고시에 평균 95점으로 합격
- 현재 수능을 목표로 대안교육과 학원을 다니며 공부 중

‘패밀리 팸’ 사례



사례2) 18세 E양 과거

- 가출한 지 3년이 되었으며 경기도 일대 쉼터 전전
- 폭력성과 규칙위반으로 한 쉼터에서 일주일도 못 버텼
- 결국 블랙이 되어 쉼터를 들어갈 수 없음
- 중학교는 겨우 다녔으나 고등학교 1학년 때 퇴학
- 분노를 참지 못하고 가해와 피해를 많이 함

'패밀리 팜' 사례

사례2) 18세 E양 현재

- 패밀리 팜 숙소에 지내면서 다시 고등학교로 편입
- 몇 번의 중단위기가 있었으나 잘 극복하고 재학 중
- 폭력성과 분노를 없애기 위해 부단히 노력
- 팜 생활 중 폭력건은 없었고 자해는 줄어들고 있으며 최근 한 달간 없었음

좋은 결과를 만들어 낼 수 있도록
함께해 주셔서 감사합니다

이 땅의 모든 청소년이 행복해지는 날까지
최선을 다하겠습니다

민들레학교는 모든 청소년의 미래와 함께합니다

감사합니다

이 사업은 **삼성SDS** **SAMSUNG** 임직원들의 이웃사랑 성금으로  자랑의열매 **사회복지공동모금회** 가 지원합니다.

학교 밖 찾아가는 카메라

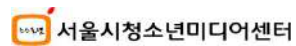
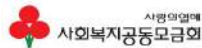
서울시청소년미디어센터

2014년 기획사업 학교밖청소년지원사업 우수사례발표

학교밖 찾아가는 카메라

2015.10.18(월)

서울여성프라자 다목적실



학교밖 찾아가는 카메라

학교밖 찾아가는 카메라

“학교밖청소년의
이야기를 듣자,
그리고 알리자!”



함께 만들어 나가다.

기관 아웃리치

총 38명의 청소년들과,
강서청소년쉼터, 십대여성일시지원센터, 환일고등학교, 용산
공업고등학교, 청소년자립생활관(예정)

짧게는 4주 ~ 길게는 10주 동안,

사진, 영상, 스토리텔링 등의 전문적인 미디어활동을 함께하
며, 셀프합성, 백워드플레이, 크로마키촬영, 플립애니메이션,
29초 광고만들기, 티저사진만들기 등

강사, 또래와의 건강한 관계 속에서 마음 속의 이야기를 할 수
있도록 독려함.

강서청소년쉼터

“쌤! 이것도 해봐요” 해보고 싶은 게 많은 아이들



크로마키 촬영



플립애니메이션



셀프합성





우리가 만드는 치킨 CF

환일고등학교 “하기 싫은데...” 라면서 막상 열심히 따르는 아이들





Made by HI

“우리는 말이죠!” 건강한 사회적 소통을 위한 노력

메인프로젝트_팟캐스트



학교밖청소년인 ‘우리’의 이야기 「교복 없는 아이들」



교복 없는 아이들 제1화 - 검정고시 편

“제가 가장 좋아하는 교수님이 하시는 말씀이, 포기하지 말라 라는 말을 하세요.
포기하지 마셨으면 좋겠고, 인내를 가졌으면 좋겠습니다.
분명 포기하지 않으면 언젠가는 이루어지겠죠.”



“검정고시 끝!! 이제 뭐하시나요?”

경계심이 많은 학교밖청소년들과 수많은 대화를 하고,
동기가 부족한 학교밖청소년들을 독려하다 보니,
어느새 아이들 스스로가 멋진 결과물을 만들어냈습니다.

짧은 기간 동안의 '미디어활동'이
당장의 돈벌이나 마음의 안정을 찾아주는 치료제가 될 수는 없겠지만,

학교밖청소년들이 누군가와 건강한 대화를 나누고, 건강한 관계를 맺고,
마음 속의 숨겨두었던 이야기를 꺼내고,
나도 해보고 싶다! 좀 더 잘하고 싶다! 라는 생각이 들게 했다면,

그리고 여러분이 한번도 보지 못한 이 친구들의 마음을 조금이라도 보이신다면,
학교밖 찾아가는 카메라의 처음은 성공적이었다는 생각 듭니다.

감사합니다.

몽담 몽담 [夢談]

: 꿈을 이야기 하다

[사] 청소년의 꿈



"배움이 계속 되는 한 좌절은 없습니다."



사단법인 청소년의 꿈

몽담(夢談) : 꿈을 이야기 하다.



서울 남서부 학교 밖 청소년을 위한 배움의 디딤돌 몽담몽담(夢談)

몽담① 심야식당 [밥놀]

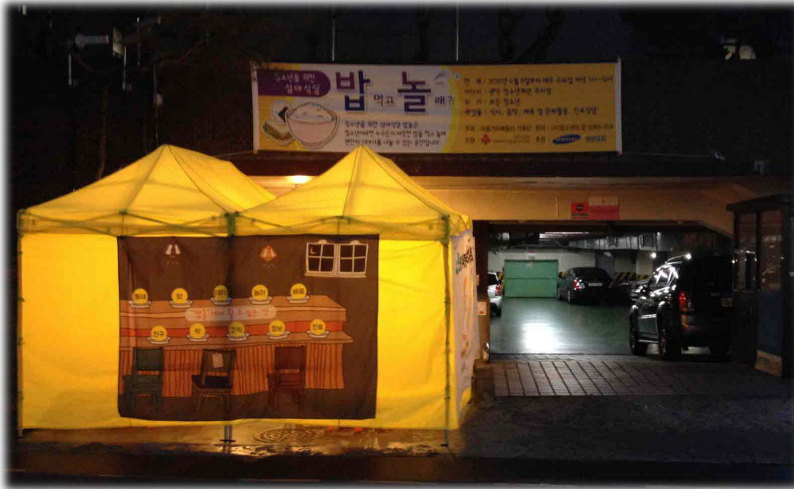
몽담② 학습진로상담소

몽담③ 대안학교 과정

몽담④ 진로교육 과정



몽담① 심야식당 [밥놀]



매주 수요일 7시~12시 관악구 대학동(고시촌) 관악청소년회관 앞에서 진행



몽담① 심야식당 [밥놀]



밥놀 기획단

- 10여개의 지역교육단체들이 참여
- 5개월 기획 준비
- : 장소선정(현장조사:PC방,노래방..)
- 기관탐방(부천 청개구리)
- 기획단 교육(EXIT)
- 활동가 교육 (서울대 글로벌 사회공헌단)





몽담① 심야식당 [밥놀이]

밥놀의 특징

- 마을이 아이들을 돌본다.
- 대학동 고시촌 일대 : 가출 청소년
- 삼성동(신림6동) : 난곡 재개발 이후 저소득 계층 밀집지역



몽담① 심야식당 [밥놀이]





몽담① 심야식당 [밥놀이]



밥놀이 인원 (5개월 진행)

- 누적 : 432명, 실인원 : 213명
- 평균 : 25명
- 학교 밖 청소년 : 36명



몽담① 심야식당 [밥놀이]



우리의 대상은 학교 안에 있지만 학교를 퇴학할 수도 있는 아이들과 학교 밖에 있지만 학교 안의 친구들과 놀고 싶어 하고 그 주변을 서성이는 학교 밖 아이들, 그들이 편하게 드나들 수 있는 분위기가 필요.





몽담② 학습 진로 상담소

- 1) 상담소 : 전화 및 방문상담
- 2) 상시 프로그램 369학교
 - 단기수업(목공, 공동체 놀이, 미디어 수업, 인문학, 쿠킹)
- 3) 검시특강
- 4) 계절캠프
- 5) 목공, 자전거 작업장 [수작]

인테이크 , 동기회복



몽담② 학습 진로 상담소

- 1) 상담소 : 전화 및 방문상담
 - 전화상담 : 90건
 - 방문상담 : 46건

2) 상담호소내용

① 심리정서적 어려움 (36건)	40%
② 학교의 수업과정과 규범에 대한 거부감 (28건)	30%
③ 학교 폭력 피해 (7건)	8%
④ 가정의 위기 상황으로 학교 생활 중단 (5건)	6%
⑤ 학습 지체로 학교의 수업 무의미 (5건)	6%
⑥ 학습 부진으로 학교 교육 이외 학습과정 찾고 싶어서 (5건)	6%
⑦ 질병으로 인한 학교 생활 중단 (1건)	1%
⑧ 무응답 (3건)	3%



몽담② 학습 진로 상담소

2) 상시 프로그램 369학교

- 8~10주 진행(실인원 39명 참가)



공동체 놀이 - 통통(通)

놀자! 인문학



몽담② 학습 진로 상담소

2) 상시 프로그램 369학교

- 새로운 관계와 새로운 방식의 수업 경험으로 배우는 재미
- 대인관계에 대한 부정적 경험을 갖고 있던 청소년들이 안정적이고 신뢰로운 친구관계와 교사관계를 맺으며 긍정성을 회복하게 됨.



아트뉴스

작작(作)-쿠키





몽담② 학습 진로 상담소

3) 작업장 [수작]

- 몸으로 활동하면서 동기 회복
- 만들기를 통한 성취감



목공



자전거



몽담② 학습 진로 상담소

3) 작업장 [수작]

- 학교 내 위기 청소년을 위한 위탁교실





몽담③ 대안학교 과정

1) 바탕교과(기초 학습 기반)

- 언어, 철학, 수리, 외국어, 과학, 국사, 성교육, IT, 경제

2) 문화예술(상상력, 창의력, 문화 감수성)

- 연극, 생활미술, 요리, 난타, 목공, 사진, 체육, 음악

3) 프로젝트교과 (기획력, 실행력, 나눔활동)

- 공동체, 도보여행, 생명과 환경, 지역사회, 빈곤과 사회

경험과 실행을 통한 학습과 자립 기반 형성



몽담③ 대안학교 과정

3) 프로젝트교과(25명 참여)





몽담④ 진로교육 과정

1) 진로 학습 코칭

- 자신의 학습 계획을 스스로 세우고 실천하는 연습
- 1인 1학교 만들기
- 나의 진로를 주위의 어른과 상의해보기
- 자립이란?

2) 학습 지원

- 1:1 또는 그룹별 학습지원

3) 인턴십

- 자신의 관심 분야에 실습 과정을 통해 진로에 대한 폭 넓은 경험
- 생태건축, 조경, 바리스타, 도예, 미디어

자립을 위한 기획과 실행

학교를 나오는 시기

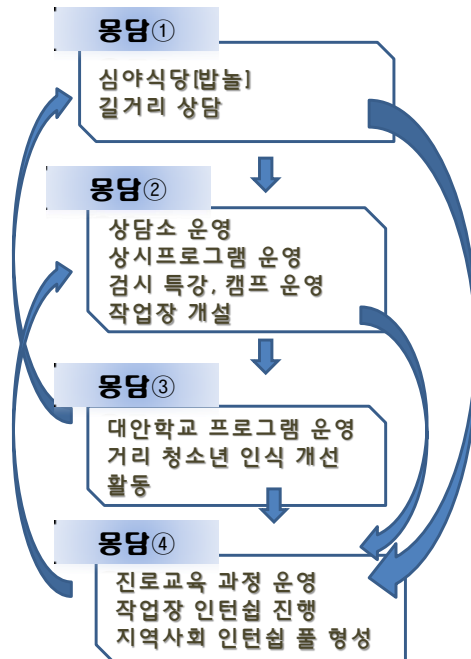
학교를 나온 상황

지금 처한 상황

고민하는 것들

좋아하는 것들

1. 순차적이지 않다.
2. 우리가 모든 것을 다하지 않는다.
3. 순환구조를 만들자.





몽담의 고민!!!- 단기

1) 심야식당

- 기획단에서 멤버십 강화
- 어떻게 아이들을 연계할 것인가?
- 진로상담 진행 예정

2) 학습상담소

- 장기(1년) 프로그램 진행
: 상시 프로그램은 너무 짧고, 대안학교는 너무 길고 ...
- 작업장 : 호홉이 짧은 아이들...(검정고시 이후 썰물처럼 ...)

3) 진로교육

- 대학, 취업 본인가?



몽담의 고민!!!- 장기

1) 사업 종료후에 심야식당 지속 방법

- 안정적 공간 마련
- 마을에서 아이를 돌본다.
- 마을 어머니들이 밥을 하는 방법은?

2) 학교 밖 청소년 연계 네트워크 구축

- 프로그램은 많은데, 아이들은 없다.
- 긴 안목으로 기관들이 아이들의 교육과 미래를 함께 논의하고 고민하는 방법은?

학교 밖 청소년 지원 사업

하남시 종합사회복지관



SOCIAL WELFARE FOUNDATION.
HANAM

하남시종합사회복지관

학교 밖 청소년 지원 사업

2015. 09. 18. (금)

이정희 사회복지사 jh7951278@daum.net



2014 학교 밖 청소년 지원 사업

HANAM



01. 기관소개

02. 학교 밖 청소년사업운영실적

03. 프로그램산출 및 성과

04. 영향력 및 기여도

05. 마무리



2014 학교 밖 청소년 지원 사업

1. 기관소개



SOCIAL WELFARE
FOUNDATION.

HANAM

2003.06.04 하남시 종합사회복지관 착공
2005.04.15 하남시종합사회복지관 개관
2005.04.22 은방울 어린이집개원
2005.06.20 지역아동센터(큰나무교실)개원
2006.01.01 실버인력뱅크 개소
2008.12.01 하남시 장애아재활치료교육센터 개소
2009.05.21 건강가정지원센터 개소



2014 학교 밖 청소년 지원 사업

1. 기관소개

사명(MISSION) 사람을 행동으로 지역주민과 소통하는 희망찬 복지세상 만들기





2. 학교 밖 청소년 사업운영실적

구분	계획	결과	달성률(%), 변동사유
실인원수	25명	12명	48%
선정기준	초기면접을 통한 특기적성반, 취업및자립준비반, 검정고시준비반 학생	초기면접을 통한 고입 및 고졸 검정고시준비반 학생	대상자 확보의 어려움으로 인하여 특기적성반, 취업준비반 등의 미영.
실인원수	아웃리치-480명	아웃리치-259명	53.9%
선정기준	1. 아웃리치활동시 접촉되는 잠재적 위기청소년 2. 아웃리치방명록기재된 인원	1. 아웃리치활동시 접촉되는 잠재적 위기청소년 2. 아웃리치방명록기재된 인원	



3. 프로그램 산출 및 성과

아웃리치

- 계획 48회 224시간 480명
- 실적 7회 28시간 259명

직업훈련·
자립능력·
학업역량
향상

- 계획 25명
- 실적 12명



2014 학교 밖 청소년 지원사업

3. 프로그램 산출 및 성과

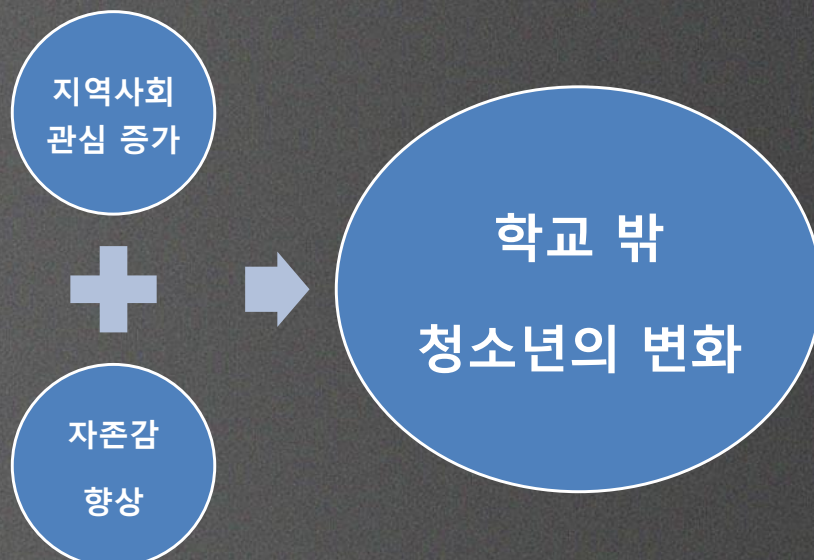
목표에 따른 평가방법 및 결과

(세부)목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
학교 밖 청소년의 발굴 및 심리적 안정	체크리스트, 거리상담 참여 수	아웃리치 7회 실시, 청소년 259명 거리상담, 학교 밖 청소년 5명 발굴
	자아존중감척도, 상담일지	
학업역량 향상	- 출석률 - 프로그램개입전/후 성적비교	검정고시 응시 10명(1,2회포함) 중 최종합격 3명, 과목합격(7명)



2014 학교 밖 청소년 지원사업

4. 영향력 및 기여도





2014 학교 밖 청소년 지원사업

5. 마무리

사업 초기에 이루어져야할 내용들이 1차 시기를 마무리하는 시점에 뒤늦게 진행되어 전체진행률이 부진한 것으로 나타나기는 하지만 지금까지의 시행착오를 바탕으로 향후 남은 기간 동안 애초에 달성하고자 했던 사업목표 달성을 위해 노력 하고자 합니다.



2014 학교 밖 청소년 지원사업

감사드립니다^.^

사이버아웃리치

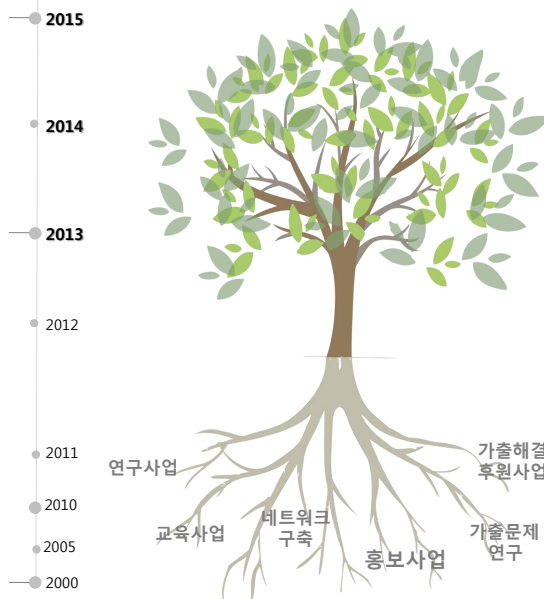
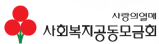
한국청소년쉼터협의회

사회복지공동모금회

2014년 1차년도 보고 "학교 밖 지원사업"

사이버아웃리치

혹시 가출했니? 학교를 그만두었니?
혼자서 힘든 고민을 하고있니?
우리가 너와 함께 할게~



안녕하세요 한국청소년쉼터협의회 입니다.

가출청소년을 바라보는 사회의 왜곡된 인식과 정부 당국의 의지 부족으로 청소년쉼터의 양적인 확충과 체계적인 발전이 이루어지지 못하고 있다. 이에 한국청소년쉼터협의회를 설립하여 가출한 청소년들을 효율적으로 돕고 청소년쉼터의 사업을 적극 지원하기 위해서 가출 청소년에 관한 법적,제도적 보호방안을 마련하며, 다양한 자원동원과 정보의 공유, 프로그램 개발, 계몽활동 등을 전개함으로써 가출 청소년문제에 대한 통합적인 대책을 마련하고자 한다.

목차

- 01 기관소개
- 02 사이버아웃리치
- 03 활동사진

혹시 가출했니? 학교를 그만두었니?
혼자서 힘든 고민을 하고있니?
우리가 너와 함께 할게~

3

- ## I 한국청소년쉼터협의회
- 01 기관소개 및 주요연혁
 - 02 조직현황
 - 03 주요사업

혹시 가출했니? 학교를 그만두었니?
혼자서 힘든 고민을 하고있니?
우리가 너와 함께 할게~

4



(사)한국청소년쉼터협의회는 청소년가출을 예방하고, 가출청소년들을 통합적으로 지원하기 위해 만들어진 청소년 복지시설 지원기관입니다.

사단법인 한국청소년쉼터협의회 현황

기 관 명	(사)한국청소년 쉼터협의회	대 표 자	고 승 덕
운 영 분 야	사단법인		
주 소	서울 종로구 통일로 162 덕산빌딩 202호		
전 화 번 호	Tel. 02-431-9171 / Fax. 02-431-9170		
설 립 년 도	2005년 10월		
직 원 현 황	• 전체직원 : 5 명(2015.09.18 현재) • 관련 학과 및 전문 자격증 소지자 : 4명		



해결을 위한 제도적 보호방안 마련 추진

가출문제해결을 위한 교육, 홍보, 후원사업

가출문제 관련 프로그램 및 정보의 공유를 위한 홈페이지 운영



(사) 한국 청소년 쉼터 협의회는 2005년 10월 설립 이후 홍보위탁 사업, 역량강화사업, 가족관계개선 사업, 문신제거사업, 위기가출청소년 사이버 채팅 상담 사업등을 진행하고 있습니다.

(사)한국청소년쉼터 협의회 주요연혁

“History”

2005~2008	2009~2012	2013~2015
05-02 전국 가출 청소년쉼터 인턴 지원 사업 05-10 법안참정기념식 / 가출청소년보호시설 발전방안을 위한 심포지엄 개최 06-05 사회복지공동모금회 지원 전국통시거리상담 실시(5개소) 해면 5개소 07-04 제1회 청소년쉼터 주간행사 07-06 일터 청소년 국토대장정/7.9 Day 행사 07-06 일터 전문상담사 배치 사업관련 노동부와 MOU 체결 07-10 제2회 청소년쉼터의 주간 행사 08-05 일터봉사자 역량강화 교육사업 08-06 청소년진로실무자협의회 활동 / 문신제거사업 08-07 노동부 일터일자 캠페인 협약식 청소년 대상 온라인 위기상담사업(1,2차) 08-10 청소년쉼터의 주간(월)의 날 기념식 및 심포지엄 개최	09-01 청소년진로코디네이터 양성교육사업 진행 09-05 가출청소년을 위한 사이버 아웃리치사업 진행 09-06 국제청소년성취포상제 협약식 09-07 가출아동, 청소년 문제에 대한 새로운 정책패러다임 모색 국회포럼 개최 09-11 문신한 가출청소년의 자립지원위해 문신제거사업 실시 10-02 가출청소년 사이버 채팅상담 사업 실시 10-06 제 4차 국토순례 및 친구데이(7.9 Day) 10-10 제 5차 청소년쉼터 주간기념 행사 11-04 여성가족부 지원 일터 봉사자 역량강화교육 실시 11-06 가출청소년중앙지원센터 현판식 11-06 전국통시거리 가출청소년 아웃리치활동 실시 11-10 제 6회 전국 청소년쉼터 주간기념행사 진행 11-10 위약계충청소년 자립지원을 위한 문신제거사업 진행 12-10 제7회 청소년쉼터 주간행사	13-05 가족관계개선사업 13-05 여성가족부 전국통시 찾아가는 거리상담 13-08 여성가족부 거리청소년지원강화사업 13-10 제3대 고승덕 이사장 취임 13-12 일터주간 유공자표창 & 토크회 13-12 학교밖 학업중단 청소년 학업지원사업 14-05 가족단 유대감 강화 프로그램 14-05년 전국가출청소년지도자 ‘심화 및향’ 프로젝트 14-06 여성가족부 2014년 한중 청소년교류 1차 파견사업 14-06 여성가족부 청소년쉼터 홍보 위탁 사업 14-07 여성가족부 전국통시 위기청소년대상 찾아가는 거리상담 지원활동 14-10 공동모금회 기획사업 “사이버 아웃리치를 통한 학교 밖 청소년 지원사업” 14-10 2014 청소년쉼터 실태와 운영방향 세미나 & 제9회 청소년쉼터 주간기념식 14-10 제10회 대한민국 청소년박람회 14-10 학교 밖 청소년 문화예술 교육지원사업 14-10 여성가족부 전국통시 찾아가는 거리상담 14-11 가족단 유대감 강화프로그램 15-02 가족단 개선사업/문신제거사업 15-03 민물레강화사업 15-05 일터봉사자 역량강화사업 15-07 홍보위탁사업

(사)한국청소년쉼터협의회 이사회 & 감사

“이사회”

성명	직책	소속 및 주요경력
고승덕	이사장	18대 국회의원, 변호사
정정숙	상임이사	목포유달단기여자청소년쉼터 소장
김경민	이사	대구중장기여자청소년쉼터 소장
김은녕	이사	성남시새날을여는청소년쉼터 소장
오재진	이사	대전중장기청소년남자쉼터 소장
윤기선	이사	고양열린청소년쉼터 소장
정진해	이사	전주푸른청소년쉼터 소장
최경화	이사	하라단기청소년쉼터 소장
김혜은	홍보이사	연기자, 전 홍보대사

“감사”

성명	직책	소속 및 주요경력
오현자	감사	성남시여자중장기청소년쉼터 소장
임종현	감사	서초구 입학정보센터

9

(사)한국청소년쉼터협의회 지부장 & 홍보대사

“지부장”

성명	직책	소속
이은숙	서울지부장	강서청소년쉼터 소장
오현자	경기지부장	성남시여자중장기청소년쉼터
이범영	인천지부장	인천일시청소년쉼터 꿈꾸는별 소장
이원영	충부지부장	강원도단기남자청소년쉼터
박용석	영남지부장	경상북도청소년남자쉼터
신경희	호남지부장	광주청소년일시쉼터

“홍보대사”

성명	직책	약력
김혜은	홍보대사	* 서울대학교 성악과 * 배우
김소영	홍보대사	* MBC 보도기자
서혜은	평화대사	* 서울대학교 성악과 교수

10

(사)한국청소년쉼터협의회 위원회

“홍보위원회”

성명	직책	소속
한경태	홍보위원장	충주디딤돌센터 소장
김영광	홍보위원	고양청소년쉼터 동지 소장
민현진	홍보위원	청주시청소년쉼터 느티나무 소장
송희정	홍보위원	마야청소년쉼터 소장
고민좌	홍보위원	제주청소년쉼터 소장
정진해	홍보위원	전주푸른청소년쉼터 소장

“정책위원회”

성명	직책	소속
오현자	정책위원장	성남시여자중장기청소년쉼터 소장
이성희	정책위원	구리시여자청소년쉼터 보금자리 소장
정선영	정책위원	대전광역시청소년드림인센터(우리자리) 소장
이상기	정책위원	충청북도 중장기청소년쉼터 소장
하들남	정책위원	클라라의 집 소장
김도영	정책위원	성지청소년쉼터 소장
강찬수	정책위원	대구여자청소년쉼터 소장
최경화	정책위원	창원하라청소년쉼터 소장
김은녕	정책위원	성남새날청소년쉼터 소장

(사)한국청소년쉼터협의회 위원회

“사업위원회”

성명	직책	소속
신경희	사업위원장	광주광역시청소년일시쉼터 소장
이선희	사업위원	안산시청소년쉼터 한신 소장
김용관	사업위원	남양주시일시청소년쉼터 소장
박수자	사업위원	아산옥련청소년남자단기쉼터 소장
전선영	사업위원	부산광역시남자단기청소년쉼터 소장
최진숙	사업위원	여주시청소년일시보호쉼터 소장
김경민	사업위원	대구여자중장기쉼터 소장
오재진	사업위원	대전광역시중장기청소년남자쉼터 소장

(사)한국청소년쉼터협의회 위원회

“자문위원회”

성명	직책	소속 및 직위
최홍	자문위원장	
강지원	자문위원	KBS PD
임민택	자문위원	홀로하
배준식	자문위원	로고스법무법인 변호사
장승준	자문위원	로고스법무법인 변호사
고영삼	자문위원	한국정화진흥원
김혜은	자문위원	배우
손현석	자문위원	Tv 리포터

II 사이버아웃리치

- 01 사이버아웃리치?
- 02 사업 기획의도
- 03 사업계획
- 04 사업목표 및 내용
- 05 성과
- 06 통계 그래프

혹시 가출했니? 학교를 그만두었니?
 혼자서 힘든 고민을 하고있니?
 우리가 너와 함께 할게~



“사이버 아웃리치?”

사이버는?

Cyber란 단어는 캐나다의 공상과학소설가 윌리엄 김슨(1948년~)이 그의 공상소설 노이로 만취(Neuromancer)에서 처음 사용했다.

‘가상’이란 뜻도 있고 ‘공상’이란 의미도 포함한다.

요즘에는 컴퓨터 안이나 각 컴퓨터를 연결하는 네트워크 망을 사이버로 포괄해 부른다.

우리가 일상적 의미에서 사이버라고 함은 가상공간(假想空間) 또는 사이버 공간 혹은 사이버스페이스(cyberspace)를 말하는데 이것은 바로 현실세계가 아닌 컴퓨터, 인터넷 등으로 만들어진 가상의 공간을 의미한다.

아웃리치는?

아웃리치란 청소년이 있는 현장으로 나아가 청소년을 위한 서비스를 제공하는 형태의 서비스를 의미한다.

아웃리치(outreach)란 말 그대로 나가서(out) 다가가는 것(reach)이라고 풀이할 수 있으며, 가출 청소년을 위해 아웃리치를 한다는 것은 거리로 나아가 가출 청소년에게 다가간다는 것을 뜻한다. 협으로 보자면 가출청소년을 주요 대상으로 하여 청소년을 발견하고 접근하여 서비스를 제공하는 것을 의미 한다. 한편 광의로 보자면 청소년 가출의 예방과 사후 대처를 위해 지역사회를 대상으로 제공하는 모든 형태의 서비스를 포함 할 수 있다.



“사업 기획의도”

청소년 가출은 청소년 범죄, 인터넷 성매매 등 각종 유해환경 및 위기상황에 쉽게

노출될 가능성이 크고 2차, 3차 범죄로 이어질 수 있다.사전 예방과 초기개입 서비스가 매우 중요하며 가출 청소년을 조기에 발견해 가정 복귀를 돕거나 유해환경에 빠지지 않고 안전한 생활을 유지하면서 자신들의 당면한 문제를 해결 하도록 지원하는 서비스가 원활하게 이루어져야 한다.

온라인상에서의 청소년을 위한 사회 안전망이 구축되어 있지 않은 상태에서 청소년들이 방치될 경우, 또래와의 동반 가출, 학업 중단, 청소년 성매매 등 위험상황에 놓이게 된다. 이에 온라인상에서의 가출상담과 위기지원 등의 통합서비스를 지원하며 청소년들에게 즉각적인 서비스를 제공할 필요가 있다.

이에 본 단체는 2009년 5월부터 8월까지 3개월 간 보건가족복지부로부터 지원, 2010년 2월부터 6월까지 5개월 간 사회복지 공동모금회로부터 사업비를 지원받아 실시간 채팅상담 사업을 진행하였다. 그리고 이번 2014년 10월부터 현재 2015년 10월까지 사회복지 공동모금회로부터 사업비를 지원받아 사이버아웃리치 사업을 진행하고 있다.

사업 진행을 통해 실시간 채팅상담이 익명성 보장으로 오프라인 상담현장에서 노출하기 어려운 문제들에 대한 노출이 용이하며, 공간적 제약이 거의 없으며 게시판 상담과 달리 양방향 의사소통이 가능하고 실시간 개입이 가능해 성인의 눈에 띄지 않는 곳에서 머물고 있는 청소년의 집이나 PC방에 찾아가 개입이 가능하므로, 가출·위기노출 예방, 긴급구조 및 연계의 탁월한 수단임을 확인할 수 있었다.

“사업진행일정”

기간내용	2014 10월	11월	12월	2015 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9/10월
사업 세부 계획 수립												
상담사 공고 및 교육												
홈페이지 제작												
홍보물 제작 및 배포												
홈페이지 운영 및 상담												
타사이트 운영 및 활동												
사례회의 및 슈퍼비전												
서비스 기관연계												

“사업목표 및 내용”

목 적	산출목표	성과목표
청소년들의 위기수준이 심화되는 것을 예방하고 긴급 상담이 가능한 온라인 서비스 시스템을 구축 한다.	- 온라인 상담 사업 메인 홈페이지 지 제작 - 주 활동 페이스북, 카카오톡, 카 카오스토리 개설 - 온라인 위기상담 채팅서비스 프로그램 제작	온라인 상담 서비스 제공을 위한 시스템을 구축
	- 스폰서 링크에 서비스 신청 : 1일 100번 - 유관기관 홈페이지, 다음 신지 식, 포털사이트 카페, 블로그, 싸이 타운 등에 팝업창, 공지 사항, 게시판 글쓰기 등으로 찾아가는 홍보 : 1일 30번 - 방송매체에 보도자료 요청 : 월 1회 요청 - 네이버 지식 IN, 다음카페, 타 운 등에 광고 : 1일 20건 - 회원단체(청소년쉼터) 홈페이지에 공지사항 또는 팝업 등으 로 홍보 - 카카오톡, 카카오톡, 페이 스북 운영 : 1일 1회 이상 자 료 게시	다각적 홍보를 통해 접근성 확보
	- 온라인 위기상담사 사전교육 : 8명 27개소 일시청소년쉼터 협약구축(각 쉼터 사이버아웃리치 담당자 선정) - 온라인 위기상담 업무 가이드 라인 설정 - 분야별 사업추진기관 정보, 이용방법에 대해 교육 : 90% 이 상 수료 - 소진 예방과 전문성 강화를 위 한 사례회의, 슈퍼비전 제공 : 월 2회	전문상담사 양성 및 관리
	- 청소년들과 실시간 채팅상담 : 1일 10 회 - 도움요청 청소년에게 이메일, 쪽지, 댓글달기 : 1일 10명	다양한 온라인 시스템을 활용한 긴급위기 상담 진행

“사업목표 및 내용”

성과목표	프로그램명	활동 (수행방법)	시행시기	수행인력	참여 인원	시행횟수 시간
온라인 상담 서비스 제공을 위한 시스템을 구축	홈페이지 운영 경로 구축	- 홈페이지 제작 및 운영	10~12월	실무자	2명	1일 8시간
	온라인 시스템 운영을 통한 경로 구축	- 카카오톡, 카카오톡스토리, 페이스북 개설 및 자료 게시	10~12월	실무자	2명	1일 8시간
다각적 홍보를 통해 접근성 확보	홍보물품제작 및 배포	- 물품제작 및 전국 일시, 이동 청소년쉼터 및 유관단체 배포 요청	2015년	실무자	2명	1주일 2시간
	온라인 홍보	- 스폰서 링크 신청 - 유관기관 홍보 연계 요청-온라인 시스템 지속적 자료 게시	2015년	실무자 및 상담사	6명	1일 2시간
전문상담사 양성 및 관리	사전교육	- 상담사 사전교육	2014.12	실무자 및 상담사	6명	1회
	슈퍼비전 및 관리 감독	- 슈퍼비전 및 월 정기 사례회의 진행	2015년	실무자 및 상담사	6명	월 2회
다양한 온라인 시스템을 활용한 긴급위기 상담 진행	상담시스템 상담	- 메인 홈페이지를 통한 상담 진행	2015년	실무자 및 상담사	6명	1일 7시간
	온라인 시스템 상담	- 페이스북, 카카오톡스토리, 카카오톡, 네이버 등을 활용한 상담 진행	2015년	실무자 및 상담사	6명	1일 7시간

“성과”

1) 지역사회 기관들과의 연계, 인적/물적자원 동원 현황

순번	연계기관/단체명	연계/활용내용	계 획	실 적
1	전국 청소년쉼터 116개소	가출청소년 보호, 학교 밖 청소년 연계 및 사이버 아웃리치 사업홍보	300	574
2	청소년전화 1388	긴급구조가 필요할 경우 교통지원 일반 고민상담 지원	300	30
3	전국청소년상담지원센터	장기적인 상담이 필요할 경우 청소년동반자 사례연계		
4	성문제관련 보호기관	성문제, 성폭력 등 상담 사례연계	50	-
5	서울시 학교밖 청소년지원센터	학교 밖 청소년 지원관련 대안학교, 징검다리배움터 등 연계	300	50
6	기 타 (교육청, 행정관서)	기타 청소년특성에 맞는 정보제공	100	10

2) 27개소 일시 쉼터 협약기관 담당자

구 분	이 름	기 관	직 급	담 당 역 할
1	박민이	서울시립용산청소년일시쉼터	상담원	조사연구팀
2	이상은	서울시립청소년이동쉼터(서북권)	상담원	홍보담당
3		서울시립청소년이동쉼터(서남권)		
4	김용주	대구광역시일시청소년쉼터	상담원	사업담당
5	장재희	서울시립청소년드림쉼터	청소년 지도사	상담담당
6	최진호	익산청소년일시쉼터	상담원	홍보담당
7	김애란	여주시일시청소년쉼터	상담원	사업담당
8	박서현	성남시청소년일시쉼터	청소년 지도자	상담담당
9	양정근	제주청소년일시쉼터	상담원	사업담당
10	전영민	의정부시아동청소년쉼터	팀장	홍보담당
11	장한성	인천광역시청소년일시쉼터 한울타리	팀장	홍보담당
12	김신현	강북청소년드림센터	팀원	사업담당
13	마재순	부천시청소년일시쉼터	과장	실무담당
14	송용주	강원도일시청소년쉼터	팀장	사업담당
15	김광록	인천청소년일시쉼터 꿈꾸는 별	팀원	홍보담당
16	한형기	대전광역시아동일시청소년쉼터	팀장	사업담당

21

3) 사이버 상 위기 대처 상황별 연계방향

구 분	상 황 별	연 계 방 향
사이버 상담 시	가출	상담 → 상황파악(위치확인) → 거취 문제시 근처 인근 쉼터 연계 → 사후 쉼터에서 관리 → 결과 통보 받기
	학대	상담 → 상황파악(위치확인) → 학대의 정도가 높으면 경찰서 연계 → 학대 상태 파악을 위 한 응급센터 연계 → 거취 문제에 따른 일시 쉼터 연계 → 사후 쉼터에서 관리 → 결과 통 보 받기
		상담 → 상황파악(위치확인) → 학대의 정도가 미미하면 아동의 정신상태 파악 → 파악에 따른 일시 쉼터 연계 → 결과 통보 받기
	폭력노출	상담 → 상황파악(위치확인) → 폭력상황 측정 → 상황 상 경찰서 긴급연계 또는 계속 상담 → 파악에 따른 일시 쉼터 연계 → 결과 통보 받기
	위급 및 사고	상담 → 상황파악(위치확인) → 경찰서 및 응급센터 긴급구조 요청 및 연계 → 상황에 따른 병원 연계 및 입원 & 경찰서 연계 → 파악에 따른 일시 쉼터 연계 → 결과 통보 받기

22

4) 홍보노력

대 상	홍보 계획	결 과	활용 매체
지역사회 주민	1.국내 주요 포털사이트, 네이버, 다음, 네이버 및 기타 주요 사이트에 사이버 아웃리치 사업에 대한 홍보실시 2.카카오톡, 페이스북 페이지 등을 이용하여 학교 밖 청소년들에 대한 홍보 3.홍보물품제작배포	-상담사별 1일 5회 이상 게재 -카카오톡 및 페이스북 페이지개설 하여 홍보 -거리현장에서 홍보물품 직접 배포 -네이버 지식인, 다음카페 이용하여 홍보 -QR코드 제작	주요포털 사이트 카카오톡 스토리 페이스북 페이지 네이버 지식인 다음카페 / 직접홍보
타복지 기관	1. 전국 청소년쉼터 및 유관기관과 연계하여 홈페이지게시판 게재 2. 홈페이지스폰서링크게재	-전국청소년쉼터 및 유관기관 게시판에 직접게재 웹 홍보물 제작 중이며 향후 웹 홍보물을 게재할 수 있도록 연계할 예정임.	게시판 홈페이지
지자체 등	1. 지자체, 언론방송등을 통한 홍보활동	아직까지 진행되지 못함.	보도자료 기념품

23

5) 홍보물

1	사전교육용현수막	2	사전교육자료집	3	홍보물품 (스마트폰거치대 x 1,000개)
					
4	상담사교육용현수막	5	교육자료집		
					

24

6. QR코드	
 사랑의열매 Community Chest of Korea	 사랑의열매 Community Chest of Korea
	 사랑의열매 Community Chest of Korea

6)목표에 따른 평가방법 및 결과

(세부)목표	목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
온라인상담 서비스 제공을 위한 시스템구축	홈페이지, 카카오톡, 카카오톡스토리, 페이스북 개설, 네이버지식인, 다음카페 활용 홈페이지 서비스 이용인원 1일 30명	홈페이지 개설 및 카카오톡을 이용한 실 적 수집, IN&OUT을 통한 실적 향상. 상반기 누적 347건, 하반기 실적574건, 홍보실적 3,131건, 총 4,052건.
다각적 홍보를 통해 접근성 확보	유관기관 홈페이지, 블로그, 게시판 등 찾아가는 광고 홍보글 작성 : 1주 30번 방송매체 보도자료 : 월 1회 요청	페이스북 페이지를 통한 홍보성 향상. 네이버지식인, 다음카페등을 통한 찾아 오는 서비스를 구축 및 홍보성 확대. 쉼터 뉴스에 기재 및 방송매체에 보도.
전문상담사 양성 및 관리	사전교육 진행 및 90%이상 수료 온라인 위기상담 업무 가이드라인 설정 사례회의 및 슈퍼비전 월 2회	사전교육 2회 진행, 상담사 적극적인 참 여, 상담사 상담일지 보관.
다양한 온라인 시스템 을 활용한 긴급위기 상담 진행	청소년 실시간 채팅 상담 1일 10회 이메일, 쪽지, 네이트온, 카카오톡 상담1일 10회	온라인 카톡 상담 사례관리 일지 보관. 페이스북, 네이버지식인, 다음카페, 홈페이지등 상담실적 수집.

7) 영향력 및 기여도

가. 초기단계

상반기는 특별한 변화나 상담사례 건/명이 예상 목표에 비해 미흡 하였고, 사이버 아웃리치라는 단어는 쉼터 이외의 다른 대상 부모, 청소년, 기타 시설 등에서는 생소한 용어임. 이로 인해 상담 홈페이지 또는 상담의뢰 문의는 는 저조한 상황을 보일 수밖에 없었음.

나. 중기단계

전국일시쉼터의 참여와 상담원 사업진행회의, 적극적인 온라인 홍보, 또한 다양한 아이টে으로 상담사례를 정리, 찾아가는 서비스와 찾아오는 서비스로 영역을 나누어 사업을 진행 한 결과 다소 미진했던 사업이 활기를 띠고 여러 경로로 인해 상담사례가 대폭 증가하기 시작함. 근 예로 부모나 경찰서 및 관공서에서 전화 상담이 오기 시작함.

다. 기여단계

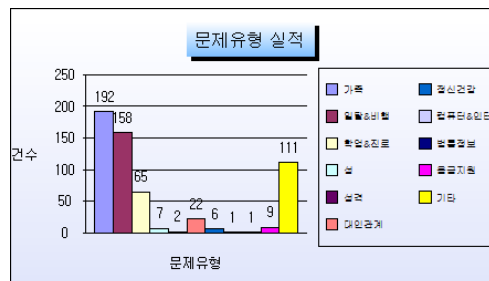
- 적극적인 온라인, 오프라인 활동을 통한 실적증가와 페이스북 페이지를 통한 홍보의 다양성으로 인해 하루에 **2,000명**이 페이스북에 접속한 예도 있으며 명실상부 사이버 아웃리치의 메카로서 기여한 것으로 판단됨.
- 2차, 3차년도로 사업이 이어진다면 학교 밖 청소년들에게는 알려지는 것이 당연시 되며 그로 인한 사회적 기여는 매우 높을 것으로 판단됨.
- 사이버 아웃리치를 통해 청소년들의 학교 및 가정유입 및 자립지원, 활동진흥 등에 증가.

(3차년도 사업 종결 후 통계를 중심으로한 연구보고서 작성)

6) 추후, 2015년도 2차년도 사업에는 자원연계, 긴급지원, 정보제공, 응급구호, 문제해결중심인 통합적인 지원으로 사업이 진행할 예정입니다.

“통계 그래프”

문제유형	건수
가족	192
일탈&비행	158
학업&진로	65
성	7
성격	2
대인관계	22
정신건강	6
컴퓨터&인터넷	1
법률정보	1
응급지원	9
기타	111
총	574



1차년도 사업결과를 통계량을 측정하였다.

그 내용은 빈도 분석별로 성별, 대상, 나이, 문제유형, 상담종류로 분류하였고, 총 574건으로 통계가 다루었습니다

“통계 그래프”

1) 빈도분석표

통계량

	성별	대상	나이	유형	상담종류
건수	유효	574	574	574	574
	결측	0	0	0	0
	표준편차	0.848			

상담종류	빈도	퍼센트	유효퍼센트	누적퍼센트
유효	기타	16	2.8	2.8
	네이버자식	197	34.3	37.1
	네이트톡톡	1	0.2	37.3
	다음카페	5	0.9	38.2
	다음팁	12	2.1	40.2
	로그상담	43	7.5	47.7
	문자상담	4	.6	97.0
	전화상담	37	6.4	54.9
	카카오톡	150	25.6	80.5
	페이스북	92	16.0	97.0
	홈페이지	17	3.0	100.0
합계	574	100.0	100.0	

네이버자식이 197건으로 34.3%로,
 엘로우카카오톡이 150건으로 25.6%로
 차지하고 있음. 전화나 문자보다는
 청소년들이 접하기 쉽고 근접할 수 있는
 방법인 네이버와 카카오톡의 활성율이
 높은 거 같습니다
 본 사업에서 볼때도 온라인상에서
 즉, 찾아가는 상담이 더욱 활성화
 되어야 하며 온라인 상에서 나타는
 학교 밖 청소년들의 제2의 위기를
 예방할 수 있는 시스템 구축이 필요함

III 활동사진

- 01 페이스북
- 02 뉴스보도자료
- 03 협회홈페이지(새단장)
- 04 QR코드 랜딩페이지

혹시 가출했니? 학교를 그만두었니?
 혼자서 힘든 고민을 하고있니?
 우리가 너와 함께 할게~

“홍보실적자료 – 페이스북”



31



32



쉼터이용하기 꿀TIP 1.

실시간 온라인상담 전문상담선생님과
채팅창과 카카오톡으로 상담할 수 있어

www.outschool.kr 을 클릭해서 드루와!

TALK 사이버 아웃리치1, 사이버 아웃리치2를
검색해서 드루와!

쉼터이용하기 꿀TIP 2.

가출, 학교 밖 청소년들에게
필요한 모든 정보를 갖고있어
드루와 드루와~!



아웃스쿨



아웃리치



아웃리치2



아웃리치3

쉼터이용하기 꿀TIP 3.

기관 & 서비스 연결

전국에 연결되어 있는 청소년쉼터와
서비스망을 이용해 친구가 어디에 있던
바로고 쉽게 전문적인 도움을 줄 수 있는
기관과 서비스로 연결해 줄 수 있어! 드루와!



힘들고, 고민되고, 혼자인것 같고 가솔했들때?

쉼터로 드루와

상담이 필요해요

실시간 온라인상담 전문상담선생님과
채팅창과 카카오톡으로 상담할 수 있어

www.outschool.kr

TALK 사이버 아웃리치 / 사이버 아웃리치2

가솔, 학교 밖 청소년들에게 필요한
모든 정보를 갖고있어

학교를 안다니는데
뭘 해야할지
모르겠어요

가솔했는데
어디로
가야할까요?

기관 & 서비스 연결
친구가 어디에 있든
빠르고 쉽게 전문적인 도움을 줄 수 있는
기관과 서비스로 연결해 줄 수 있어!
위에 사이트로 드루와~!


 사명사업
 사회복지공동모금회
 한국청소년쉼터협의회
 KOREA YOUTH SHELTER ASSOCIATION

“홍보실적자료 - 뉴스보도자료”

☞ > 커뮤L

작성자	관리자	일시	2015-08-28 15:09:10
글제목	2015.8.21 울산 MBC '돌직구40' 방영		

Link URL : <http://www.usmbc.co.kr/02/stone/02.html?mode=view&id=10049&page=1>



2015. 8. 21 울산 MBC '돌직구40'에 소개된 이동쉼터의 활동 모습입니다.
활동지에서 아웃리치에 활동하는 이동쉼터의 모습이 정말 멋집니다!
(방송 내용 보기는 링크를 통해 가능합니다.)

뉴스 > 사회

학교 밖 청소년 37만...절반은 소재도 못 찾아

권관 기자

입력 : 2015.06.26 20:51 | 수정 : 2015.06.26 21:56

관람하기



8월 26일에 SBS 8시 뉴스에 방영된 이홍렬씨의 모습입니다.
 일각의 주목하는 성소성들의 모습과 사이에 아웃리치의 모습이 나와있습니다.
 (영상은 링크에서 확인하실 수 있습니다.)

37

“홍보실적자료 – 협회홈페이지”

한국청소년쉼터협의회
 KOREA YOUTH SHELTER ASSOCIATION

협의회소개 · 사업안내 · 이용안내 · 협의회소식 · 행복나눔



청소년쉼터
희망충전소!
 미래의 희망 청소년!
 한국청소년쉼터협의회가 함께합니다
 KOREA YOUTH SHELTER ASSOCIATION

이용안내 · 자원봉사안내 · 후원안내
 "꿈"기대 · 교육상담 · 무료상담

후원
 후원문의: 1005-201-004026
 농협 610-01-007937
 계좌주: 한국청소년쉼터협의회

공지사항 · 회원센터 소식 · 자유게시판 · **2015년 청소년 드림**

- [사]한국청소년사회교육원(제1차) 2015년 청소년 드림 장학금 시상식 2015.06.04
- [국립중앙청소년수련원] 2015년 청소년 드림 장학금 시상식 2015.07.23
- 2015년 청소년 드림 장학금 시상식 2015.07.23
- 이상사회복지재단 ~ 제2회 이상사회복지재단 장학금 시상식 2015.07.23
- [대한가톨릭] ~ 2015년 한국 청소년 장학금 시상식 2015.07.27

2015. 8월 행사
 2015. 8월 25일
 공할 일정이 있습니다.

월	화	수	목	금	토	일
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

목표 달성률: 100%
 목표 달성률: 100%

협의회 소식 · 후원 이야기 · 자원봉사 이야기








“홍보실적자료 – QR코드 랜딩페이지”



학교 밖 청소년 지원사업 우수사례 워크숍

인 쇄 2015년 10월 16일

발 행 2015년 10월 16일

발행처 한국청소년정책연구원

세종특별자치시 시청대로 370

발행인 노 혁

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 휘문인쇄 전화 1661-7576 대표 김점순

※ 본 실태조사 결과는 보고서 내용의 일부이므로 무단 인용 및 발췌 등을 금합니다.
본문 인용은 추후 보고서 발간 후 가능합니다.