

워크숍 자료집 16-S26



학교 밖 청소년 지원사업 담당자 교육 워크숍

일시 | 2016월 7월 20일(수) 13:00~17:30

장소 | 대전회관 다이아몬드실

후원 | 삼성SDS

지원 | 사회복지공동모금회

주최 | 한국청소년정책연구원

National Youth
Policy Institute



삼성SDS



사랑의열매
사회복지공동모금회



한국청소년정책연구원

학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 담당자 교육 워크숍은 삼성 SDS가 후원하고,
사회복지공동모금회가 지원하여 한국청소년정책연구원이 수행합니다.

학교 밖 청소년 지원사업 담당자 교육 워크숍 일정표

- ❖ 일시 : 2016월 7월 20일(수) 13:00~17:30
- ❖ 장소 : 대전회관 다이아몬드실
- ❖ 후원 : 삼성SDS
- ❖ 지원 : 사회복지공동모금회
- ❖ 주최 : 한국청소년정책연구원
- ❖ 참가자 : 학교 밖 청소년 지원사업 관리자·담당자 등 20명 내외

시간	진행내용
12:50~13:00	■ 등록
	■ 사회: 성윤숙(한국청소년정책연구원 연구위원)
13:00~13:10	■ 인사말 김경준(한국청소년정책연구원 보호·복지실장)
13:10~13:15	■ 디지털 역기능 영상 예방 영상 콘텐츠 1부 - 피해자에서 가해자로 청소년 인터넷 도박
13:15~14:55	■ 학교 밖 청소년 진로 지도 및 취업 지원 김강호(한국고용정보원 부연구위원)
14:55~15:05	■ 휴식
15:05~15:10	■ 디지털 역기능 영상 예방 영상 콘텐츠 2부 - 바늘도둑이 소도둑으로 청소년 중고거래사기
15:10~16:50	■ 공감 대화(비폭력대화) 김도연(한국비폭력대화센터 강사)
16:50~17:30	■ 향후일정 소개 및 홈페이지 시연, 업무협의

목 차

I. 학교 밖 청소년 진로 지도 및 취업 지원	1
II. 공감 대화(비폭력대화)	29



학교 밖 청소년 진로 지도 및 취업 지원

- 김강호 (한국고용정보원 부연구위원)



학교 밖 청소년 진로지도와 취업지원

2016. 7. 20

김강호(한국고용정보원)

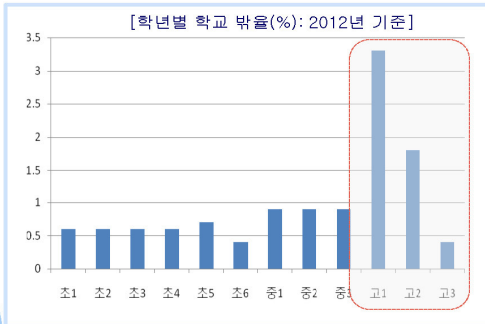
목 차

1. 학교 밖 청소년 현황
2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구
3. 학교 밖 청소년 취업지원 현황
4. 학교 밖 청소년 지원 과제
5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

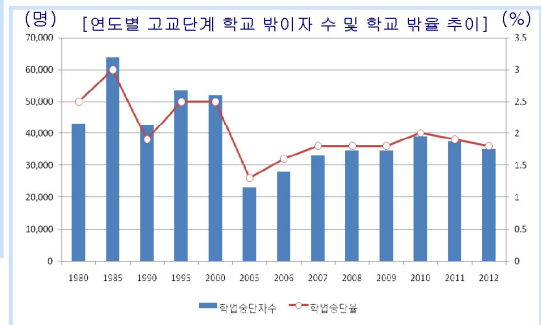
1. 학교 밖 청소년 현황

고등학교 단계에서 매년 3만 명 이상의 학생이 학업을 중단

- 학업중단 시기로는 고교 1학년이 가장 높은 비율을 차지



- 고등학교 시기의 학업중단율은 2010년 이후 다소 감소하였으나, 전제 재적학생수의 2% 가량이 매년 학업을 중단



1. 학교 밖 청소년 현황

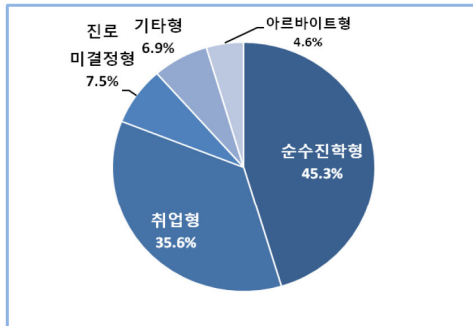
다양한 학교 밖 청소년 유형 존재와 개별화된 서비스 제공 필요

구분	유형	구분	유형
이숙영 등 (1997) [현재 하는 일과 상태]	•적용형: 진학형, 취업형, 취업준비형 •적용형: 보호관리체제에 소속 혹은 소속되지 않은 청소년	박창남 등(2001) [현재상태와 욕구]	•정착형: 진학형, 취업형, 직업훈련형 •비정착형: 시설수용형, 방치형
이경상 등 (2005) [향후계획]	•순수진학형 •취업형 •아르바이트형 •진로미결정형 •기타형	최동선 등(2009) [학업중단 이후 생활영역과 요구]	•정착형: 진학 및 진학준비형, 취업형, 직업훈련 및 취업준비형, 복합정착형 •비정착형: 시설 수용형, 방치 비행형, 방치은둔형
윤절경 등 (2010) [현재 생활]	•학습형 •알바형 •무업(NEET)형 •비행형 •장애형 •취업형 •아르바이트형	한국청소년정책연구원(2013) [학업중단 이후 경로특성]	•알바형 •무업(NEET)형 •학업형 •비행형

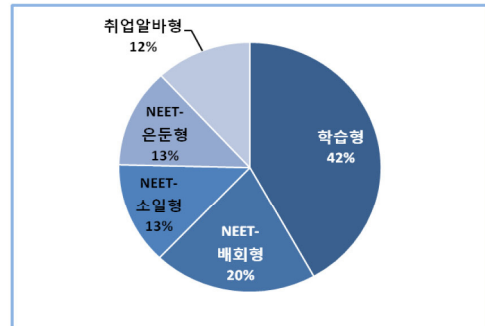
1. 학교 밖 청소년 현황

● 학교는 떠났지만, 진학 혹은 취업을 통한 성장육구 존재

이경상과 조혜영(2005)



윤경철 등(2010)



1. 학교 밖 청소년 현황

● 기간 특성화된 지원 미흡에 따라 최근 지원 인프라 구축에 주목

일반 청소년 위주의 단기적/단편적 프로그램을 운영되어 학교 밖 청소년의 특성과 요구에 맞는 서비스 효과 부족(변숙영 외, 2009)

학교 밖 청소년의 73.9%가 외부 전문가로부터 진로개발 등 지원을 요구하고 있으나, 실제 활용하는 경우는 13.4%에 불과(한국교육개발원, 2002)

최근
동향

학업중단 예방

청소년복지지원법, 초·중등교육법에 따른
학업중단숙려제 운영

학교 밖 청소년
관리·지원

학교밖 학업중단 청소년 지원에 관한 법률
발의(2013.3.20)
취약계층 청소년 진로경력관리시스템(CoIIA) 구축
주진

2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-1. 조사대상

학교 밖 청소년 지원기관 협조를 통해 만 16-18세 학교 밖 청소년 조사

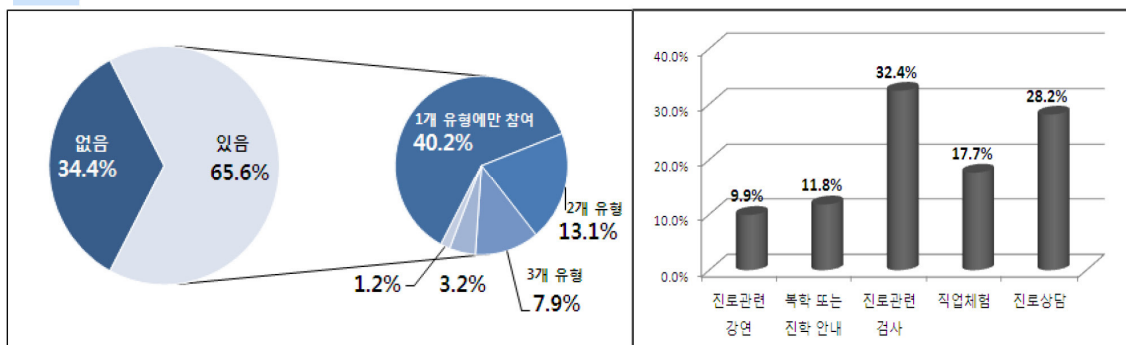
구분		빈도(명)	백분율(%)
성별	남자	206	60.1
	여자	137	39.9
학교 밖 시기	중1	9	2.6
	중2	31	9.0
	중3	35	10.2
	고1	174	50.7
	고2	68	19.8
	고3	9	2.6
	무응답	17	5.0
	계	343	100.0

김강호 외(2013). 학업중단 청소년 진로지도 실태조사. 한국고용정보원.

2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-2. 학교 밖 이후 진로지도 참여경험

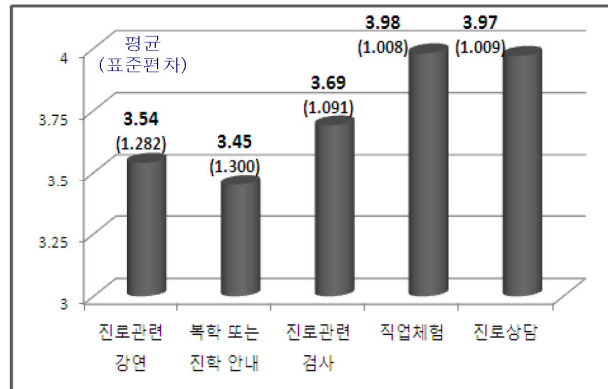
응답자의 65.6%가 학교를 떠난 이후 진로지도프로그램에 참여한 경험이 있으며, 주로 진로관련검사 혹은 상담에 치중



2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-2. 학교 밖 이후 진로지도 참여경험(계속)

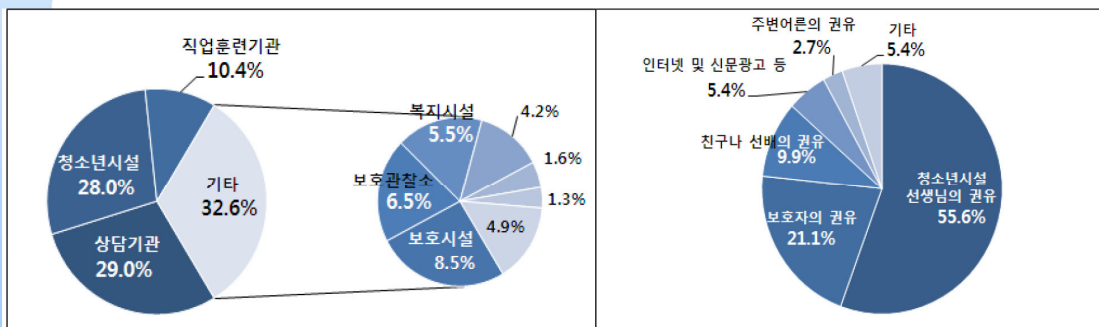
진로관련 검사에 많이 참여함에도 불구하고 진로결정에 도움정도는 상대적으로 낮아., 반면 직업체험은 참여도는 적은 편이나 도움정도는 가장 높게 나타남



2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-2. 학교 밖 이후 진로지도 참여경험(계속)

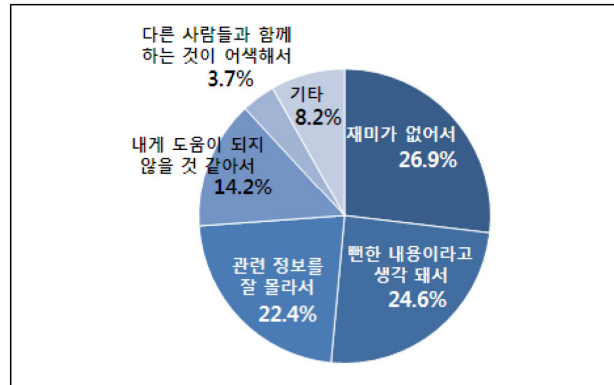
참여한 진로지도프로그램 운영기관으로는 청소년 상담기관 및 청소년 시설이 많았고, 주로 청소년시설 선생님의 권유로 프로그램에 참여



2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-2. 학교 밖 이후 진로지도 참여경험(계속)

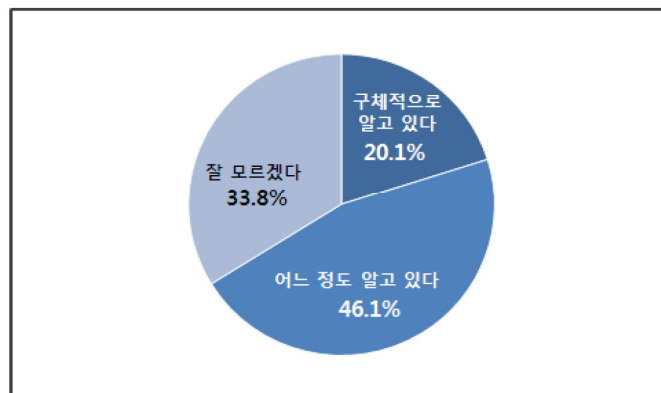
진로지도프로그램 참여하지 않은 이유로는 재미가 없어서, 뻔한 내용이라고 생각돼서, 관련 정보를 몰라서라는 응답이 많음



2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-3. 학교 밖 이후 진로준비 수준

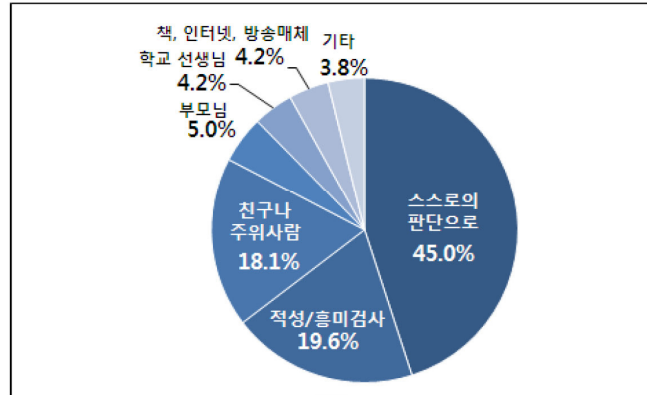
자신의 소질과 흥미에 대해 응답자의 20.1%만이 구체적으로 알고 있고, 잘 모른다는 응답도 33.8%로 높은 편



2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-3. 학교 밖 이후 진로준비 수준(계속)

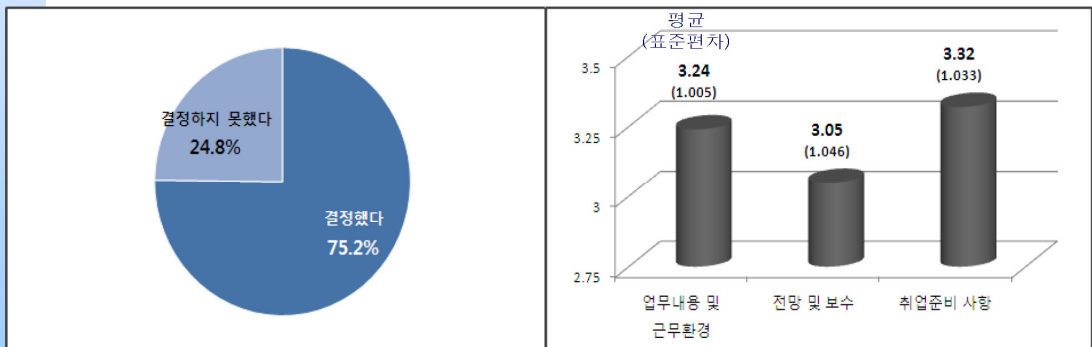
자신의 소질과 흥미를 알게 된 계기에 주로 스스로의 판단(45.0%)에 의존하는 경향이 강한 것으로 나타나., 관련 심리검사는 큰 효과를 주지 못함



2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-3. 학교 밖 이후 진로준비 수준(계속)

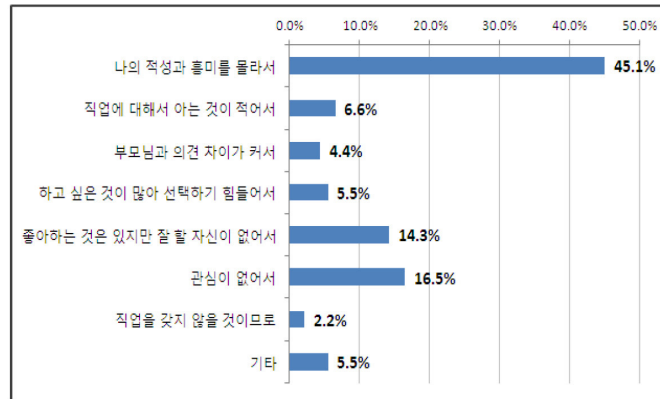
미래 직업을 결정했다는 응답자는 75.2%로 많았으나, 직업에 대한 이해 정도는 상대적으로 낮은 편



2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-3. 학교 밖 이후 진로준비 수준(계속)

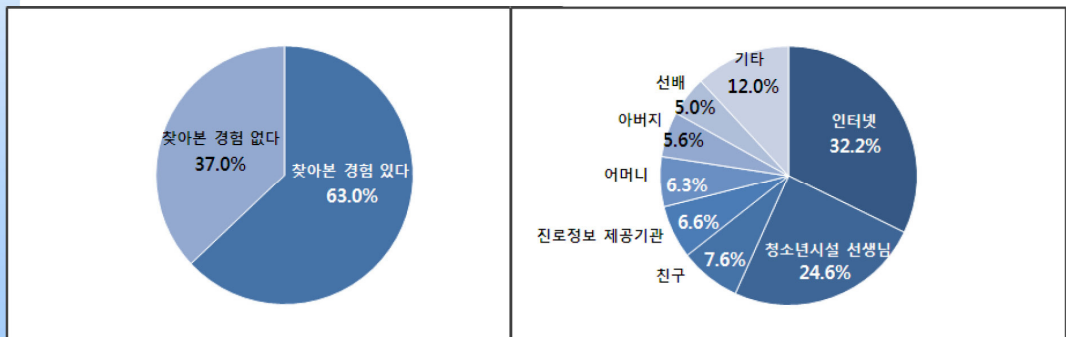
미래 직업을 결정하지 못한 이유로는 자신의 적성과 흥미를 몰라서가 대다수를 차지.., 학교 밖 청소년은 자신과 직업에 대해 모호한 이해수준에 그치고 있음



2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-3. 학교 밖 이후 진로준비 수준(계속)

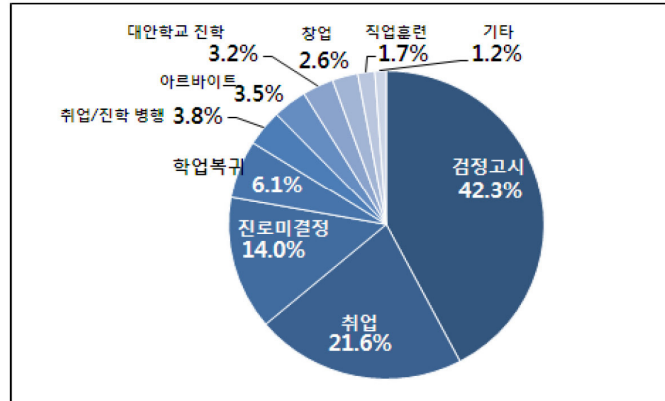
응답자의 63.0%는 진로와 관련한 정보를 탐색해 본 경험이 있다고 하였으나, 인터넷을 가장 많이 활용



2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-4. 학교 밖 청소년의 진로계획과 요구

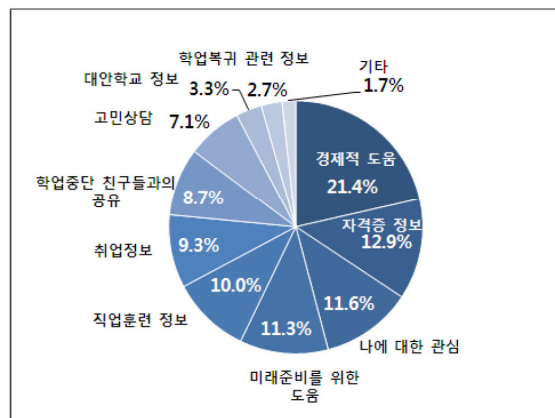
학교 밖 청소년은 대안적인 경로(검정고시)를 통해 학업을 지속하고자 하는 욕구가 강한 것으로 나타남



2. 학교 밖 청소년의 진로지도 참여경험과 요구

2-4. 학교 밖 청소년의 진로계획과 요구(계속)

현재 생활하는데 가장 필요한 것으로는 경제적 도움이..., 이어 진로탐색과 준비를 위한 정보와 관심을 필요로 함



3. 학교 밖 청소년 취업지원 현황

3-1. 조사대상

전국 두드림·해밀 사업 운영 청소년상담복지센터, 청소년쉼터, 보호관찰소, 직업전문학교 등의 취업지원 관련 담당자 283명

구 분		빈도(명)	백분율(%)
기관유형	청소년상담센터	59	25.3
	청소년쉼터	87	37.3
	보호관찰소	54	23.2
	직업전문학교	33	14.2
성별	남	96	41.2
	여	137	58.8
경력	1년 미만	16	6.9
	1-5년 미만	152	65.2
	5-10년 미만	44	18.9
	10년 이상	21	9.0
합계		233	100.0

김강호 외(2015). 학업중단청소년 취업지원 가이드북 개발. 한국고용정보원.

3. 학교 밖 청소년 취업지원 현황

3-2. 학교 밖 청소년의 취업준비 수준

직업훈련 및 자격증 취득 등 취업준비에 대한 관심은 약 56%, 실제 취업에 대한 관심은 63%



3. 학교 밖 청소년 취업지원 현황

3-2. 학교 밖 청소년의 취업준비 수준(계속)

직업훈련 및 자격증 취득 등 취업준비에 대한 관심은 약 56%, 실제 취업에 대한 관심은 63%

구분	빈도	%
학업지속형	102	30.6
학업복귀형	66	19.8
직업형	49	14.7
직업전환형	59	17.7
무업형	37	11.1
비행경험형	20	6.0
계	333	100.0

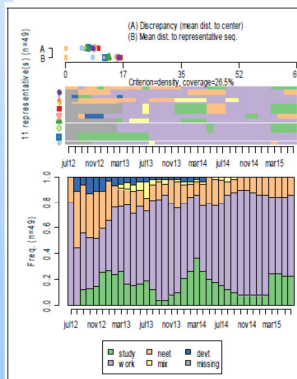
} 약 32%

윤철경 외(2015). 학업중단 청소년 패널조사 및 지원방안 연구 III. 한국청소년정책연구원.

3. 학교 밖 청소년 취업지원 현황

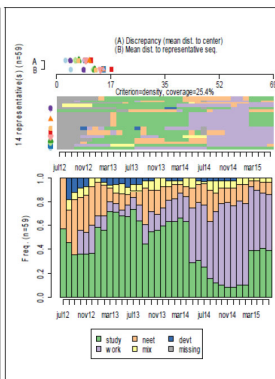
3-2. 학교 밖 청소년의 취업준비 수준(계속)

“직업형”과 “학업-직업전환형” 청소년의 특성: 연령이 높고, 주로 남자



성별	남자	61.2%
	여자	38.8%
연령대	만13-15	-
	만16-18	26.5%
	만19 이상	73.5%
학업성적	상	28.6%
	중	16.3%
	하	55.1%
학업중단	초중학교	4.1%
시점	고등학교	95.9%
학업중단 사유	개인사유	16.3%
	학교사유	51.0%
	대안교육	22.4%
	문제행동	10.2%

<직업형>



성별	남자	52.5%
	여자	47.5%
연령대	만13-15	-
	만16-18	37.3%
	만19 이상	62.7%
학업성적	상	27.1%
	중	18.6%
학업중단 시점	하	54.2%
	초중학교	8.5%
학업중단 사유	고등학교	91.5%
	개인사유	13.6%
	학교사유	57.6%
	대안교육	20.3%
	문제행동	8.5%

<직업전환형>

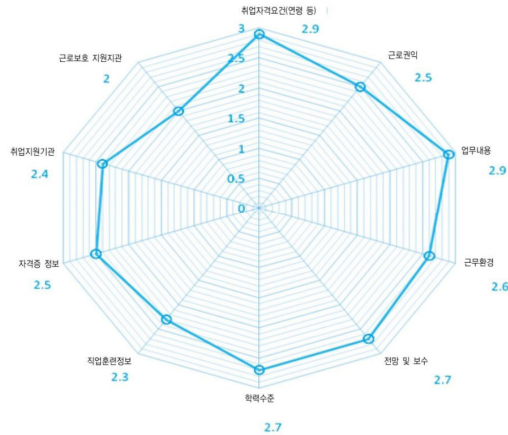
윤철경 외(2015). 학업중단 청소년 패널조사 및 지원방안 연구 III. 한국청소년정책연구원.

3. 학교 밖 청소년 취업지원 현황

3-2. 학교 밖 청소년의 취업준비 수준(계속)

취업에 관한 정보 인지도는 매우 낮은 수준

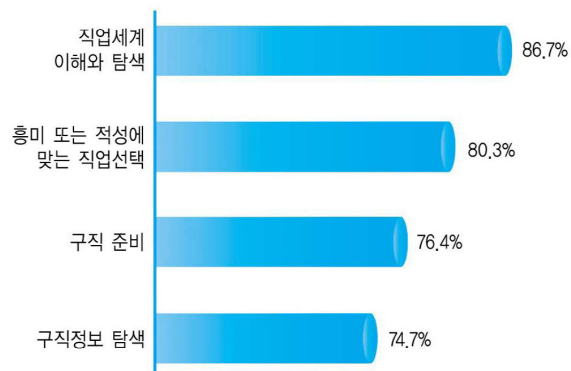
- 취업에 필요한 자격요건(취업가능 연령, 보호자 동의 등) 등에 대한 제반 조사항목에서 대다수 잘 알지 못하는 것으로 조사
- 그 중에서도 근로보호와 관련한 서비스에 대한 정보 취약
- 상대적으로 취업관련 정보에 대해 좀 더 많이 인지하고 있는 항목은 취업가능 연령 등에 대한 취업자격요건(평균 3)



3. 학교 밖 청소년 취업지원 현황

3-3. 학교 밖 청소년 지원기관의 취업지원 활동 수준

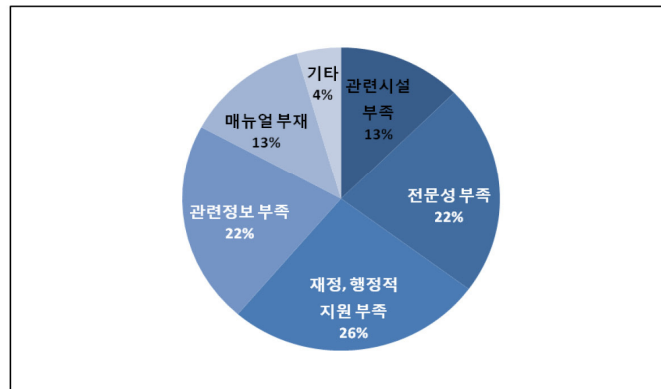
대체로 취업지원 활동은 많이 이루어지고 있으나, 적극적인 취업지원 활동(구직준비, 구직정보 탐색 등)은 다소 부족



3. 학교 밖 청소년 취업지원 현황

3-3. 학교 밖 청소년 지원기관의 취업지원 활동 수준(계속)

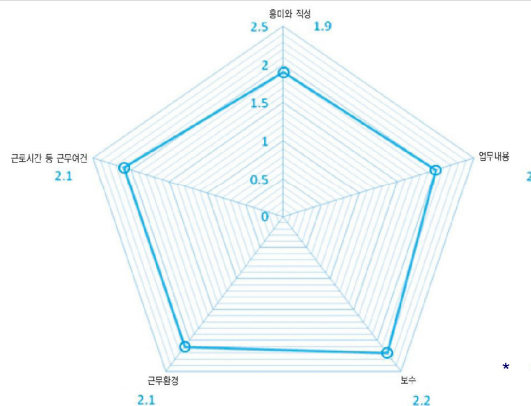
취업지원 활동을 하지 못하는 이유는 재정 및 행정적 지원 부족(26.1%), 전문성 부족(22.5%), 관련정보 부족(21.6%)



3. 학교 밖 청소년 취업지원 현황

3-3. 학교 밖 청소년 지원기관의 취업지원 활동 수준(계속)

진로지도 및 취업지원 활동을 많이 함에도 불구하고 실제로 취업에 성공한 청소년들은 그들이 취업준비를 했을 때 생각했던 것과는 차이가 많은 직장으로 취업

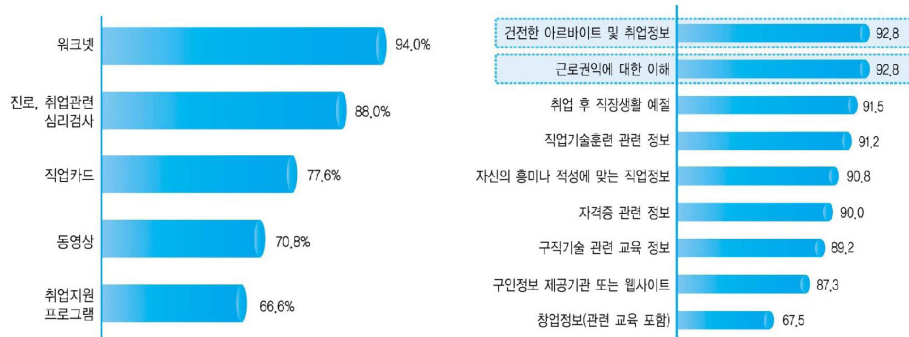


* "1=많은 차이가 있다 ~ 5=전혀 차이가 없다"

3. 학교 밖 청소년 취업지원 현황

3-4. 취업지원 정보 인지도와 정보요구

- 한국고용정보원에서 개발보급하고 있는 취업지원 자료에 대한 인지율은 79.4%
- 취업지원 관련정보에 대한 필요도: 건전한 아르바이트 및 취업정보(92.8)와 근로권익에 대한 정보(92.8)



* 들어본 적이 있거나, 활용해본 적이 있는 비율

* 5점 척도를 100점 만점으로 환산

4. 학교 밖 청소년 지원 과제

4-1. 학교 밖 청소년의 상태

● 모호한 자기이해

- 스스로의 판단에 의한 자신 및 직업 이해로 성공적인 진로발달에 어려움이 존재
- 자신의 소질과 흥미를 알고, 장래 직업을 결정하였다고 하더라도 추상적인 혹은 어느 정도만 아는 수준

● 진로정보 탐색에 대한 편식과 영양실조

- 자기이해와 마찬가지로 진로와 관련한 정보탐색은 주로 인터넷이나 청소년 상담기관으로부터 얻는 수준
- 진로관련검사를 받거나 상담을 받는 수준으로 다양한 진로탐색 기회 부족
- 관련 진로지도프로그램이 학교 밖 청소년의 진로결정에 어느 정도 도움을 주고 있으나, 여전히 재미가 없거나 딱딱한 것으로 인식

4. 학교 밖 청소년 지원 과제

4-1. 학교 밖 청소년의 상태(계속)

● 진로교육 관련 기관에 대한 정보 부족

- 주로 학교 밖 청소년 지원기관(보호시설 포함)의 제공 프로그램에 참여
- 진로지도프로그램 참여 계기도 청소년시설 관계자, 부모, 친구 등에 그쳐 정보의 다양성 확보에는 제약

● 경제적 어려움과 소외로 인해 미래준비가 불안정

- 상당수의 학교 밖 청소년이 경제적 도움을 필요로 하고 있어 안정적인 진로준비에 어려움
- 경제적 도움과 함께 자기에 대한 사회적 관심과 배려(적절한 정보제공 등)를 요구

● 성인기로의 성공적 진입 욕구

- 상당수의 학교 밖 청소년이 대안적 교육기회를 통해 학업을 지속하고자 함
- 학업, 취업, 학업+취업 등 다양한 형태의 진로계획에 따른 개별화된 진로지도 요구

4. 학교 밖 청소년 지원 과제

4-2. 학교 밖 청소년 지원 과제

● 학교진로교육을 통한 학교 밖 사전 예방

- 일단 학교를 떠난 이후에는 복귀하기 어렵고, 청소년의 거주지 불분명, 익명성 등으로 인해 사후관리가 어려워 학교이탈 방지 수단으로서 학교진로교육 강화 필요
- 현재 학교 밖 숙려제를 시행하고 있으나, 학교 밖 징후가 발견되기 이전에 학생들의 환경과 심리상태를 파악하고 상담·지도하는 학교교육의 의무
- 진로교육의 범위를 자기이해, 진로탐색 및 결정에 국한하지 않고 학생들이 미래에 대한 꿈을 찾고, 사회적응을 통해 성숙해 나갈 수 있도록 지도하는 것으로 확대

4. 학교 밖 청소년 지원 과제

4-2. 학교 밖 청소년 지원 과제(계속)

● 학교 밖 청소년 발굴을 위한 시스템 모색

- 학교를 떠난 이후에는 개인정보보호로 인해 학교밖 지원기관에서 학교 밖 청소년을 발굴하여 지도하기 어려움
- 학교 밖 청소년 지원프로그램은 스스로 찾아오거나, 관련 기관에서 발굴한 청소년에 국한
- 많은 ‘거리 청소년’을 위한 지원확대를 위해서는 개인정보보호를 침해하지 않는 수준에서의 정보공유가 필요

● 적절한 진로지도를 통한 인적자본 축적 지원

- 학교 밖 청소년은 상대적으로 낮은 비중으로 인해 사회적 배려와 지속적 관심에서 소외
- 학교 밖 청소년은 일시적인 학교 밖 상태로 봐야 하며, 이러한 관점에서 학업복귀, 진로직업교육 기회 제공을 위한 사회적 관심과 인프라 구축 강화

4. 학교 밖 청소년 지원 과제

4-2. 학교 밖 청소년 지원 과제(계속)

● 청소년지원기관과 진로직업교육 관련기관과의 협력

- 진로직업교육 콘텐츠 보급 확대를 통해 학교 밖 청소년에게 동일한 기회 제공과 자산에게 맞는 다양한 콘텐츠 접근성 강화
- 청소년지원기관 담당자의 콘텐츠 활용 및 진로직업교육 전문성 강화를 위한 매뉴얼 보급 및 교육연수 기회 확대

● 진로개발을 위한 기초능력 지원

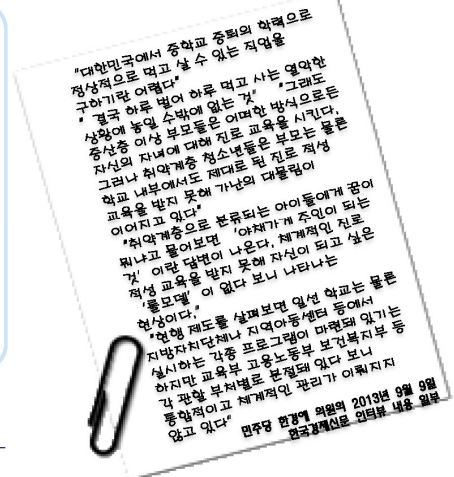
- 학교 밖 청소년의 다양한 특성과 요구를 모두 충족하는 콘텐츠 개발이나 집합교육 형태의 진로교육은 현실적으로 어려움
- 개별화된 진로지도가 필요하나 관련 기관과 인력, 예산부족은 여전히 존재
- 학교 밖 청소년이 자신에 대해 제대로 이해하고 필요한 정보를 탐색하여 관련 프로그램에 참여할 수 있도록 정보탐색 및 이해 능력 향상을 위한 교육이 우선 필요

4. 학교 밖 청소년 지원 과제

4-2. 학교 밖 청소년 지원 과제(계속)

● 교육-고용-복지 대상으로서 학교 밖 청소년에 대한 관심 제고

- 학교 밖 청소년은 대부분 어려운 가정환경에 있고, 성장에 필요한 롤모델이 없어 올바른 진로목표를 설정하지 못하는 문제가 있음
- 낮은 사회적 계층과 경제적 어려움이 대물림 되지 않도록 다양한 측면에서의 지원이 필요
- 부처별로 분절되어 있는 지원제도를 통합관리·지원할 수 있는 시스템 필요



5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-1. 고용노동부·한국고용정보원의 제공 콘텐츠

● 직업심리검사

- 직업심리검사는 대상에 따라 크게 청소년을 위한 검사들과 성인을 위한 검사들로 구분
- 이 중 청소년을 대상으로 하는 검사에는 청소년 직업흥미검사, 청소년 적성검사, 청소년 진로발달검사, 청소년 직업인성검사, 청소년직업가치관검사, 대학전공(학과)흥미검사 등
- 한국고용정보원 직업심리검사는 전국의 고용센터를 통한 오프라인(지필) 검사실시와 워크넷(www.work.go.kr)을 통한 온라인(인터넷) 검사실시가 가능

5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-1. 고용노동부 · 한국고용정보원의 제공 콘텐츠

● 직업심리검사(계속)

워크넷에 접속(www.work.go.kr)

- 직업정보·심리검사
궁금하세요?(직업·진로) → 상단
메뉴 「직업심리검사」



5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-1. 고용노동부 · 한국고용정보원의 제공 콘텐츠

● 직업카드

직업카드는 총 80장으로 직업을 수록한
카드 72장, 빈 카드 8장으로 구성

- 8장의 빈 카드는 학생들이 원하는 직업이
72장의 직업카드에 없는 경우, 빈 카드에
직업명을 기입하여 직업카드처럼 활용할
수 있도록 한 카드
- 직업카드에서 사용된 직업은 각
종류유형별 12장씩으로 구성
- 직업카드 앞면에는 직업명, 직업사진,
직업카드번호의 정보가 수록되어 있으며,
뒷면에는 직업개요, 학력/전공,
직무수행능력, 지식, 성격 등 10개 항목이
수록



5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-1. 고용노동부 · 한국고용정보원의 제공 콘텐츠

● 직업훈련정보

직업능력지식포털에
접속(<http://hrd.go.kr/>)

- 직업능력 개발관련
훈련기관 · 훈련과정 정보
- 구직자의 취업능력 제고와
근로자의 능력 개발 향상을
위하여 e-Learning 등 무료학습
콘텐츠 제공



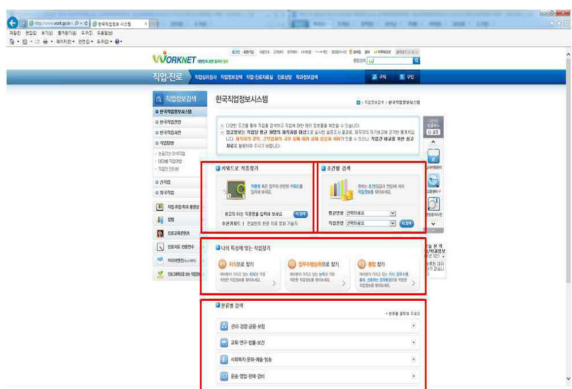
5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-1. 고용노동부 · 한국고용정보원의 제공 콘텐츠

● 직업정보탐색

워크넷에 접속(www.work.go.kr)

- 직업정보·심리검사
궁금하세요?(직업, 진로) → 상단
메뉴 「직업정보검색」
- 키워드로 직종찾기, 조건별 검색,
나의 특성에 맞는 직업찾기 등
- 탐색한 직업에 대해
①하는 일, ②교육/자격/훈련,
③임금/직업만족도/전망,
④능력/지식/환경,
⑤성격/용미/가치관 등에 대한
상세정보 제공



5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-1. 고용노동부 · 한국고용정보원의 제공 콘텐츠

● 직업정보서

워크넷에 접속(www.work.go.kr)

- 직업정보.심리검사
궁금하세요?(직업.진로) → 상단
메뉴 「자료실」
- 다양한 직업정보서에 대한 키워드
검색 가능



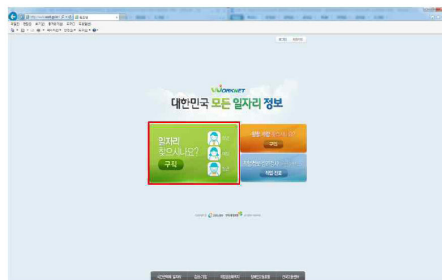
5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-1. 고용노동부 · 한국고용정보원의 제공 콘텐츠

● 일자리 정보

워크넷에 접속(www.work.go.kr) → 일자리 찾으시나요?(구직)

- 근무지역, 희망직종, 학력, 경력, 기업형태, 상장여부 등의 조건을 입력하여 일자리 검색



5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-2. 취업지원 정보 가이드북

워크넷 활용 가이드북(2016)

워크넷에 접속(www.work.go.kr)
→ 일자리 찾으시나요?(구직): 청년
→ 좌측 메뉴 중 '워크넷을
활용한 진로가이드'



워크넷을 활용한
진로가이드북



5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-2. 취업지원 정보 가이드북

워크넷 활용 가이드북(계속)

진로찾기 일터두기 워크넷이론? 워크넷을 활용한 진로가이드북, 활용법 가이드북 구성 각 항목 구성 현재의 나는? 나의 전공은? 1단계: 학과정보 확인 10 2단계: 학과 선택분야 확인 12 나의 특성은? 1단계: 직업성향조사 확인 20 2단계: 내 특성에 맞는 직업 22 3단계: 내 특성에 맞는 직업 찾기 28 4단계: 직업성향조사 확인 30 5단계: 직업성향조사 확인 34	직업정보 1단계: 직업 기본정보 40 2단계: 노동시장 정보와 직업 전망 43 3단계: 직업인 이야기 49 새로운 직업 1단계: 이해하기 68 2단계: 외국직업과 신직업 72 3단계: 직업전망하기 75 취업지원서비스 1단계: 내게 맞는 취업지원서비스 탐색 84 2단계: 취업지원서비스 선택 및 참여방법 86 온라인 교육·상담 1단계: 취업지원서비스 수강하기 94 2단계: 취업지원 상담 신청하기 96 채용정보 1단계: 채용정보 확인 102 2단계: 채용정보 확인 105 3단계: 채용정보 확인 107 4단계: 채용정보 확인 111 5단계: 채용정보 확인 112 6단계: 채용정보 확인 115
--	---

5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-2. 취업지원 정보 가이드북

● 학업중단청소년 취업지원 가이드북

**개발
목적**

취업을 희망하는 청소년들에게 올바른 직업세계 이해와 취업준비를 위해 필요한 정보를 제공하거나, 청소년들 스스로 관련 정보를 탐색하고 활용할 수 있도록 지도하는데 필요한 정보 제공

**활용
대상**

학업중단청소년을 대상으로 상담, 진로지도, 직업훈련, 보호 등의 업무를 수행하는 청소년상담복지센터, 심터, 직업훈련기관 등의 상담원 혹은 교사, 그외 학업중단 청소년이나 학부모도 필요한 정보를 얻는데 활용 가능

**내용
구성**

총 3개 영역(학업중단청소년에 대한 이해, 취업지원 정보 탐색, 구직기술 개발과 직장생활) 8개의 장으로 구성

5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-2. 취업지원 정보 가이드북

● 학업중단청소년 취업지원 가이드북(계속)

① ‘학업중단 청소년을 위한 취업지원의 중요성’

- 학업중단 청소년들에게 취업지원이 필요한 이유를 설명하는 내용으로 구성
- 직업에 대한 이해와 학업중단 청소년들의 진로특성을 소개하고, 학업중단청소년들의 취업준비 특성을 본 가이드북 활용대상자들이 이해할 수 있도록 설명
- 마지막 절에서는 학업중단청소년들을 위해 지원되고 있는 여러 사업들을 소개

② ‘직업 흥미 및 정보 탐색’

- 청소년을 위한 다양한 직업심리검사를 소개하고, 검사 참여에 대한 정보를 소개
- 직업심리검사 활용 및 해석에서 필요한 세부적인 설명과 검사 참여 및 결과해석에서 발생할 수 있는 유의사항들 소개

5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-2. 취업지원 정보 가이드북

● 학업중단청소년 취업지원 가이드북(계속)

③ ‘직업기술훈련 정보’

- 청소년들의 취업준비를 위해 참여할 수 있는 다양한 직업기술훈련을 소개
- 정부지원 직업훈련 사업을 설명하고, 또 HRD-Net을 활용한 각종 직업훈련 정보를 탐색하는 방법 소개

④ ‘자격증 정보’

- 자격증에 대한 설명과 학업중단청소년들이 적절한 교육을 통해 취득 가능한 자격증의 종류 소개
- 다양한 자격증에 대해 관련 정보를 탐색할 수 있는 정보출처와 제공되는 정보내용들 설명

5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-2. 취업지원 정보 가이드북

● 학업중단청소년 취업지원 가이드북(계속)

⑤ ‘직업 및 구인정보 탐색’

- 워크넷을 활용한 직업탐색 방법과 구인기업 정보를 탐색하고 구인신청에 필요한 정보를 소개
- 워크넷의 한국직업정보시스템 활용방법, 채용정보 탐색 및 구인신청을 위한 워크넷 사용방법 설명

⑥ ‘구직기술’

- 학업중단청소년들이 실제로 취업준비에 필요한 서류작성, 면접, 이미지메이킹 등에 대해 소개
- 학생들이 자신의 흥미와 적성에 맞는 직업과 기업을 탐색해보고, 채용정보를 바탕으로 취업을 준비할 수 있도록 구성

5. 학교 밖 청소년 진로지도 및 취업지원 콘텐츠

5-2. 취업지원 정보 가이드북

● 학업중단청소년 취업지원 가이드북(계속)

⑦ ‘직장에절’

- 아르바이트나 취업 등 학업중단청소년들이 실제 근로활동 중에 발생하는 여러 상황들에 적절히 대처할 수 있도록 직장에서 필요한 기본적인 태도와 예절에 대해 소개

⑧ ‘근로보호의 이해 ‘

- 학업중단청소년들이 아르바이트나 직장생활 중에 발생할 수 있는 여러 근로 권익침해를 사전에 방지할 수 있도록 근로보호와 관련한 주요 법령, 근로계약 체결방법, 근로시간 보호, 직장으로부터 임금보호 및 부당한 조치에서 보호받을 수 있는 관계 법령과 기관에 대한 정보

감사합니다



공감 대화(비폭력대화)

- 김도연 (한국비폭력대화센터 강사)



공감의 대화

비폭력대화(NVC)

김도연

NVC

- ◆ NVC 소개
- ◆ CNVC
- ◆ 한국비폭력대화센터
- ◆ NVC 과정
- ◆ NGO

NVC모델

- ◆ 1. 관찰
- ◆ 2. 느낌
- ◆ 3. 욕구
- ◆ 4. 부탁
- ◆ 솔직하게 말하기, 공감으로 듣기
- ◆ 상황: 내가 싫어하는 선생님은?

NVC소개

- ◆ 비폭력대화는 연민의대화, 삶의 언어
- ◆ 우리마음 안에서 폭력을 가라 앉히고 연민으로 상대방과 연결하는 대화방식
- ◆ 창시자: 마샬로젠버그
- ◆ 우리나라는 2003년 캐서린 한이 처음소개

말과 대화

- ◆ 다음은 말일까요? 대화하는 것일까요?
- ◆ 연민이란?
- ◆ 아무런 대가를 바라지 않고 도움을 받은 기억?
- ◆ 소통이란?
- ◆ 어떤 대화를 나눌 때 만족스러우신가요?

소통을 방해하는 요소들

◆ 판단하기

- 너는 게을러
- 우리 샘은 너무 권위적 이야
- 제는 무책임해
- 내 친구는 착해
- 제는 나빠
- 넌 맞아도 싸!

◆ 강요하기

- 시키는 대로 해!
- 참견하지마!
- 지금 당장 사과해!
- 내 말이 맞아!
-

소통을 방해하는 요소들

◆당연시 하는 말

- 넌 벌 받아 마땅해
- 그정도는 당연히 해줘야지
- 당연히 대학은 가야지
- 당연한거 아냐!

◆비교하는 말/책임회피

- 너는 왜 철수만큼 못하니?
- 그건 내팔자야
- 상은 받기위해 그렇게 할 수밖에 없었어
- 친구들 중에 네가 제일 똑똑해

자신의 언어습관 살펴보기

- ◆자신과 가장 가까운 사람 3인에게
- ◆자신이 자주하는 말 3가지 알아오기
- ◆자동반응하는 나를 관찰하고 의식하기

관찰

- ◆ 있는 그대로...
- ◆ 들은 그대로... 녹음기를 든듯
- ◆ 보이는 그대로... 비디오를 찍듯
- ◆ 선생님을 관찰해보세요~

관찰/평가

- ◆ 저를 관찰해보세요?
- ◆ 교실을 관찰해 보세요?
- ◆ 선생님을 관찰해보세요?
- ◆ 옆 짝꿍을 관찰해보세요?
- ◆ 예) 내가 “안녕하세요?” 하는데, 샘께서는 창밖을 보고 계셨다.

관찰 연습문제

- ◆ 1. 영희는 TV를 보면서 손톱을 깨물고 있었다.
- ◆ 2. 동이는 공격적이다
- ◆ 3. 너는 형편없는 학생이다.
- ◆ 4. 그 선생님은 교사답지 않게 행동한다.

느낌

- ◆ 몸과 마음의 반응
- ◆ 우리에게 필요한 것을 알려주는 신호등
- ◆ 욕구 충족의 여부에 따라 달라진다.
- ◆ 내 느낌의 책임은 내가 지는 것이다.
- ◆ 다양한 느낌말을 사용하기
- ◆ 충분히 느껴보기

느낌과 다른 생각말 알아보기

1. 내가 무시당한 느낌이야!
2. ---서운하다
3. 나는 위협당한 느낌이야!
4. ---나는 두려워
5. 그 여자는 외톨이야!
6. ---걱정스럽다.

느낌 연습문제

- ◆ 너는 나를 피곤하게 만들어
- ◆ 당신이 나를 사랑하지 않은 것처럼 느껴져
- ◆ 너를 한대 때려주고 싶은 느낌이다.

욕구(wants, needs)

- ◆누구나 중요하게 생각하는 것(보편성)
- ◆긍정의 에너지가 있다.
- ◆수단, 방법과는 다르다.
- ◆친근함을 표현하는 방법?
- ◆나는 어떨 때 존중 받는다고 생각하는가?

욕구

- ◆내 느낌의 원인은 욕구이다.
- ◆우리가 하는 모든 행동은 어떤 욕구를 충족하려는 시도이다.

느낌과 욕구



느낌과 욕구

- ◆ 친구와 놀러가기로 했다.기대를 하고 있었는데 감기몸살에 걸려 가기 힘들다는 생각을 하던 중 친구에게 사정이 생겨 못간다는 말을 들었을때---나의 느낌, 욕구
- ◆ 친구와 놀러가기로 했다.기대를 하고 있었는데 친구에게 사정이 생겨 못간다는 말을 들었을때---나의 느낌, 욕구

육구 연습문제

- ◆ 저 사람이 계속해서 자가 주장만 하니깐 정말 못 마땅하다
- ◆ 목소리가 떨리지 않으면 좋겠다.
- ◆ 이 사람은 너무 상냥해서 부담스럽고 불편하다.

정서적 발달의 3단계

- ◆ 1단계 정서적 노예단계
- ◆ 2단계 알미운 단계
- ◆ 3단계 감정적 해방단계

부탁

- ◆ 욕구를 기반으로 하는 수단방법
- ◆ 구체적으로
- ◆ 긍정적으로...

- ◆ 연결부탁
- ◆ 행동부탁
- ◆ 그룹에서의 부탁

연결부탁

- ◆ 상대가 나의 부탁을 제대로 알아들었는지 확인하기 위해
- ◆ 나의 부탁에 대한 상대의 반응을 알아보기 위해

- ◆ 부탁과 강요의 구별
- ◆ 상대방 'NO' 에 대한 욕구찾기
- ◆ 거절하기 (나의 욕구찾기)

부탁으로 바꿔주세요

- ◆ 나를 이해해줘
- ◆ 네가 좀 자신감을 가졌으면 좋겠어
- ◆ 나를 믿어줘

공감을 방해하는 10가지 장애물

- ◆ -충고, 조언
- ◆ -분석, 진단, 설명하기
- ◆ -바로잡기
- ◆ -위로하기
- ◆ -내 얘기 들려주기

- ◆-감정의 흐름을 중지 전환하기
- ◆-동정, 애처로워하기
- ◆-조사, 심문하기
- ◆-평가, 빈정되기

- ◆공감이란?
- ◆-치유의 힘이 있다.
- ◆-현재에 있기
- ◆-상대방의 느낌, 욕구, 부탁에 초점맞추기
- ◆-It's not about me.

- ◆ 충분한 시간주기
- ◆ -자기공감
- ◆ -침묵공감
- ◆ -공감한다는 것은 상대의 말이나 행동 생각에 동의하거나 수용한다는 것은 아니다.

자기공감

- ◆ 자극이 올라올 때 위기의 순간에 여러분은 자기공감을 할수 있다.
- ◆ 1. 충분한 자칼메세지 떠올라보기
- ◆ 2. 나의 느낌에 집중하기
- ◆ 3. 나의 욕구를 찾아보기
- ◆ 충분한 자기공감 후 상대공감을 해보세요.

침묵공감

- ◆ 칼 로저스
- ◆ 어떤 사람이 나를 판단하지 않고, 나를 책임 지려하거나 나에게 영향을 미치려 하지 않으면서, 내 말에 진지하게 귀 기울여 들어줄 때 나는 내문제의 해결방법을 찾을 수 있다.

침묵공감 연습

- ◆ 두 사람씩 짝을 지어보세요..
- ◆ 한 사람 당 3분씩 일주일 동안 자극상황을 떠올려보고, 상대방에게 말해보세요..
- ◆ 상대방은 아무런 말도 하지 않고 그저 들어주기만 하세요..
- ◆ 바꿔서 해보세요..
- ◆ 각자의 소감 말하기

공감 연습문제

1 우리 식구들은 집에 들어와도 서로 반기지를 않아!

◆ 상대의 느낌?

◆ 상대의 욕구?

2. 당신은 왜 만날 내가 잘못된 것만 지적해!

상대의 느낌?

상대의 욕구?

공감 연습

◆ 엄마, 나 받아쓰기 시험은 도저히 100점 못받겠어...

상대의 느낌?

상대의 욕구?

듣기 힘든 말은 들었을 때

우리는 시간과 에너지를 자기 자신을 비난하거나 상대를 벌주려는데 사용하게 된다.

무섭게 들리던 말들에 기린으로 반응함으로써 서로 깊이 이해하여 친밀한 관계가 되는 기회로 만들 수 있다.

듣기 힘든 말을 들었을 때 네가지 선택

1. 자칼 귀안(자기 탓)
2. 자칼 귀밖(상대 탓)
3. 기린 귀안(자기 공감)
4. 기린 귀밖(상대공감)

평소 듣기 싫은 말 떠올리기

- ◆ 예) 그걸 옷이라고 입었냐?
- ◆ 자칼 귀 안, 밖
- ◆ 미니카드로 도와주세요~
- ◆ 기린 안, 밖

- ◆ 감사
- ◆ 칭찬과 감사의 차이
- ◆ 진정한 감사
- ◆ NVC로 감사표현하기

NVC감사표현

1. 내가 고맙다고 생각하고 있는 사람 떠올리기
2. 그 사람이 한 행동이나 말 중에 하나 구체적으로 써보기
3. 그 행동이나 말로 나의 어떤 욕구가 충족되었나?
4. 그것을 생각할 때 지금 내가 어떻게 느끼는가?

◆ 주변에서 매일 보는 사람에게도 가족이나 직장동료 같이 공부하는 사람들에게도 그리고 작은 일에도 감사하면 우리는 좀 더 나와 그리고 다른 사람과 진정으로 연결할 수 있다.

◆ 감사합니다~

워크숍 자료집 16-S26

학교 밖 청소년 지원사업 담당자 교육 워크숍

인 쇄 2016년 7월 19일

발 행 2016년 7월 19일

발행처 한국청소년정책연구원

세종특별자치시 시청대로 370

발행인 노 혁

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 휘문인쇄 전화 1661-7576 대표 김점순