워크숍 자료집 17-S44

학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 성과발표 및 우수사례발표 워크숍

일시 | 2017년 11월 17일 (금) 10:00~16:00
장소 | 사회복지공동모금회 별관 세미나실 A
후원 | 삼성SDS
지원 | 사회복지공동모금회
주최 | 한국청소년정책연구원

SAMSUNG 삼성SDS
사랑의열매 사회복지공동모금회
NYPi 한국청소년정책연구원

학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 성과발표 및 우수사례발표 워크숍은 삼성SDS가 후원하고, 사회복지공동모금회가 지원하여 한국청소년정책연구원이 수행합니다.

학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 성과발표 및 우수사례발표 워크숍 일정

○ 일시 : 2017년 11월 17일 (금) 10:00~16:00
○ 장소 : 사회복지공동모금회 별관 세미나실 A
○ 후원 : 삼성SDS
○ 지원 : 사회복지공동모금회
○ 주최 : 한국청소년정책연구원
○ 참석 : 학교 밖 청소년 지원사업 관리자 및 담당자,
학교 밖 청소년 지원기관 담당자 등 30명 내외

○ 프로그램 일정표

시간	행사	소요 시간	내용
10:00-10:20	도 착	30분	접수 등록
	사 회		성윤숙(한국청소년정책연구원 연구위원)
10:20-10:45	연계기관 성과 및 우수사례 발표 I	25분	• 민들레학교
10:45-11:10		25분	• 해운대종합사회복지관
11:10-11:30	휴 식	20분	
11:30-11:55	연계기관 성과 및 우수사례 발표 II	25분	• 광주광역시학교밖청소년지원센터
11:55-12:20		25분	• 대전남자단기청소년쉼터
12:20-13:20	중 식	60분	
13:20-13:45	연계기관 성과 및 우수사례 발표 III	25분	• 들꽃청소년세상
13:45-14:10		25분	• 서울시립청소년미디어센터
14:10~14:30	휴 식	20분	
14:30-14:55	연계기관 성과 및 우수사례 발표 IV	25분	• 세상을품은아이들
14:55-15:20		25분	• 한국청소년정책연구원
15:20-16:00	사업 마무리	40분	• 3년간 사업 마무리 • 연계기관 담당자들의 소감 나눔

목 차

Ⅰ. 민들레학교 ····· 1

Ⅱ. 해운대종합사회복지관 ····· 17

Ⅲ. 광주광역시학교밖청소년지원센터 ····· 41

Ⅳ. 대전남자단기청소년쉼터 ····· 53

Ⅴ. 들꽃청소년세상 ····· 79

Ⅵ. 서울시립청소년미디어센터 ····· 99

Ⅶ. 세상을품은아이들 ····· 117

Ⅷ. 한국청소년정책연구원 ····· 143

Ⅰ. 민들레학교

기관명	(사)민들레학교		
사업명	패밀리팸		
사업기간	2016.12.10 ~ 2017.12.09	배분금액	72,000,000
실인원수	72명	연인원수	672명

1. 사업 개요

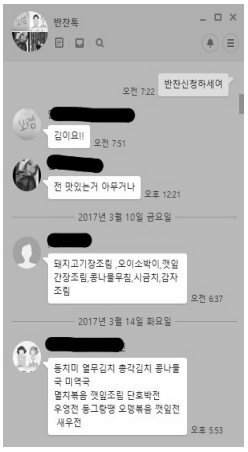
사업개요		
사단법인 민들레학교의 학교 밖 청소년 주거지원 사업 “패밀리 팸”을 통해 보호, 숙식, 질병치료를 받고 있는 청소년들을 대상으로 치유상담과 중독개선의 기회를 갖고, 공동거주를 통해 건강한 생활습관과 관계능력을 향상하며, 이를 기반으로 학교로의 복귀와 특기적성을 고려한 취업훈련의 기회를 가짐으로써 진로설계를 구체화한다.		
목적	**목표**	**세부내용**
1. 학교 밖 청소년과 가출 팸 청소년 보호 2. 학교 밖 청소년의 학습권 유지 및 재능개발 3. 학교 밖 청소년의 자립을 위한 기반형성	1. 안전한 가출 팸 형성 및 확장을 통한 청소년 보호 2. 정규학교 복학 및 검정고시 준비 3. 자립을 위한 직업훈련 및 취업 연계	1. 팸지원 - 팸구성 및 확대 - 지원(질병치료, 주거개선, 반찬서비스) - 치유프로그램 실시 - 홈페이지 활용 홍보 및 활성화 2. 학습지원 - 대안교육 및 검정고시 지원 - 복학 및 진학 지원 - 교통비 지원 3. 진로지원 - 직업훈련 프로그램 연계 - 취업안내 및 알선

2. 사업별 일정

내용 \ 기간	계획/결과	16' 12월	17' 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
팸구성	계획	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	결과	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷
질병치료	계획	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	결과	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷
치유프로그램	계획	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	결과						▷	▷	▷		▷	▷	▷
주거개선	계획	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	결과	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷
반찬서비스	계획	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	결과	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷
대안교육	계획	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	결과	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷		
학습지원	계획	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	결과	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷
직업훈련프로그램	계획	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	결과		▷				▷			▷	▷	▷	▷
교통비지원	계획	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
	결과	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷	▷

3. 사업별 진행 내용 및 결과

세부사업명		진행내용 및 결과	
팸지원	팸구성	기존 팸 2곳에 1곳을 신규 개설하였으며 숙식제공 외에도 학습 및 진로지원을 받을 수 있다는 인식이 확산되면서 현재 평균 2년 이상 장기적으로 거주하고 있다. 그 결과 한 곳에 오랜 기간 정착하지 못하기 때문에 학업 및 진로 지도가 어려웠던 문제점을 극복하고 학교로의 복귀, 취업 훈련 참여의 성과를 이루어내고 있다.	
	질병치료	가출로 인한 만성적 신체 질환의 치료와 함께 담배, 술, 약물, 성, 게임 중독에 대한 치료 및 상담을 실시하여 불안과 강박 증세의 완화, 중독 증상의 개선을 통해 향후 진로교육과 성품교육에 기초가 되는 자존감 향상을 도모하였다. 금연은 이루어지지 않았으나, 무분별한 성생활, 알코올 의존, 불안 및 강박 증세는 호전되었다. 결과적으로 신체상의 질병치료를 통해 학업과 취업준비에 지속적으로 참여할 수 있는 기반이 마련되었고, 심리적, 정서적으로 한층 안정되고 자신감있는 모습을 보이고 있다.	

	주거개선	가출청소년들이 안전하고 위생적인 생활을 할 수 있도록 바닥, 벽지, 창틀, 방문을 보수하여 신체적, 정서적 안정감을 높이고자 하였다. 구체적으로 노후된 3개 동 기숙사의 난방시설(보일러)을 교체하여 에너지 효율성을 높이고 난방비 과다 지출을 방지하였다. 또한 지금까지 사용해 온 선풍기를 에어컨으로 대체하여 여름철 폭염에 의한 수면장애와 습기, 곰팡이로 인한 호흡기, 피부질환을 예방하는 것이 가능하였다.	
	반찬서비스	지역 내 안전한 먹거리를 제공하는 반찬가게를 선정하여 조리된 반찬을 공급하고자 하였다. 그러나 1-2주에 한 번 배달되는 시스템으로 인해 대상자가 필요로 하는 식품을 파악하여 적시에 제공하지 못함으로써 과잉공급 및 적체되는 상황이 발생했다. 비록 인스턴트 식품에 길들여졌던 가출청소녀들의 식습관이 개선되어 집밥을 선호하는 등 변화가 있었지만, 대상자의 필요를 즉각적으로 파악할 수 있는 방안 마련이 필요하다고 판단하였다. 그 결과 단톡방 “반찬톡”을 운영하여 원하는 반찬을 신청하도록 하고, 당일주문 당일배송이 가능한 업체를 통해 문제점을 해결하였다.	
	치유프로그램	단순한 공동거주에서 벗어나 함께 문화를 향유하고 소통하는 과정에서 가족공동체적 정서와 건강한 역할모델을 습득하여 생활습관을 개선하고 관계능력을 향상하고자 하였다. 3차년도 중반부를 지나면서 서로를 배려하고 지지하는 공동체적 정서를 교감하는 상황을 자주 관찰할 수 있었고, 함께 거주하는 기숙사 사감선생님을 통해 건강한 생활지도가 이루어지고 있음을 확인할 수 있었다.	
학습지원	대안교육	연계기관인 대안학교 H-net Plus에서 중·고등학교 졸업자격 취득을 위한 검정고시(대안교육포함) 준비가 진행되었다. 검정고시 준비 및 응시를 지원하고, 체육, 음악 등 다양한 대안교육 프로그램을 운영 중이다.	
	학교복귀	정규 학교로의 복학을 돕기 위한 입학금 및 분기별 납입금을 지원하고 있으며, 대상자가 희망할 경우 어학, 또는 자격취득 관련 학원 등록을 지원하고 있다. 아울러 교재 및 학용품 등 학습에 필요한 물품일체를 지원하고, 등하교에 필요한 교통비를 지원하고 있다. 현재 기숙사에 거주하는 가출청소녀 중 검정고시를 준비하는 1명을 제외한 전원이 중·고등학교로 복귀하였고, 이들 중 2명이 대학에 진학하였다.	

진로지원	직업훈련프로그램	지역 미용전문 교육기관과 연계하여 헤어, 네일, 헤나, 메이크업 훈련과정을 이수하고, 이를 바탕으로 웨딩 컨셉을 직접 계획하고 촬영을 진행한 과정을 결과물로 보관하였다. 3차년도 중반부에 들어서면서 미용 외에 제빵, 사회복지에 관심을 갖게 된 2명의 학생이 자신이 원하는 분야에서 직업훈련 프로그램을 이수 중이다. 또한 2018년 2월 고등학교 졸업예정인 학생이 전공을 살려 웹개발자로 조기취업을 하였다.	

*연차별 사업 목적 및 사업 내용

연차	1년차	2년차	3년차
사업목적	1. 학교 밖 청소년과 가출팸 발굴 및 주거안정 지원 2. 학교 밖 청소년들에게 학습권을 찾아주어 미래 설계를 할 수 있게 함 3. 학교 밖 청소년들에게 취업교육을 통하여 건강한 사회구성원으로 성장하도록 함	1. 학교 밖 청소년과 가출팸 청소년 보호 확대 2. 보호 청소년의 질병 치유 및 정서적 안정 도모 3. 학교 밖 청소년들의 학습권 유지 및 재능개발	1. 학교 밖 청소년과 가출팸 청소년 보호 2. 학교 밖 청소년의 학습권 유지 및 재능개발 3. 학교 밖 청소년의 자립을 위한 기반형성
사업내용	1. 찾아 나서기 1-1 야간 무료 식당 고정 장소 식당 운영 1-2 홈페이지 구축 대형 사이트 등록 2. 팸 구성 및 생활 개선 2-1 팸 구성 3개 팸 구성 2-2 전화 상담 2-3 질병 치료 지원 2-4 주거 개선 2-5 반찬 배분 3. 학습 지원 및 직업 교육 3-1 검정고시 3-2 직업 교육 1) 네일아트 2) 바리스타 3-3 인턴쉽 네일샵 현장 실습 바리스타 현장 실습	1. 팸 확대 및 생활 개선 1-1 팸구성 1-2 질병치료 1-3 치유프로그램 1-4 주거개선 1-5 반찬서비스 2. 아웃리치 활성화 2-1 야간 무료 식당 2-2 홈페이지 운영 3. 학습 지원 및 직업 교육 3-1 대안교육 3-2 직업 체험 제과제빵 3-3 교통비 지원 학원수강, 등교	1. 팸 확대를 통한 청소년 보호 1-1 팸구성 1-2 질병치료 1-3 치유프로그램 1-4 주거개선 1-5 반찬서비스 1-6 홈페이지 관리 2. 정규학교 복학 및 검정고시 준비 2-1 대안교육 2-2 학습지원 2-3 교통비 비원 3. 자립을 위한 직업훈련 및 취업연계 3-1 직업훈련프로그램 3-2 취업알선.연계

4. 목표에 따른 평가방법 및 결과

목표	목표에 대한 평가방법	평가결과
가출팸 확대를 통한 청소년 보호	● 입사 청소년 수 ● 팸 거주 기간 ● 만족도 조사	● 36명 ● 평균1년, 장기3년 ● 사업이 종료되기 전 11월 셋 째 주 시행 예정
정규학교 복학 및 검정고시	● 복학 및 진학률 ● 검정고시 합격률	● 80.5% ● 검정고시 준비 1명, 내년 응시 예정
직업훈련 및 취업연계	● 직업훈련 참여인원 ● 직업훈련 참석률 ● 취업연계 수	● 21명 ● 70% ● 5명

5. 사업의 지속가능성

정부 지원을 받는 학교 밖 청소년 시설을 제외하고 대부분 민간 시설의 경우, 매 해 지원사업 수탁 여부에 따라 진로훈련프로그램과 치유프로그램에 사용할 수 있는 사업비에 가감이 이루어진다. 그렇지만 학교 밖 청소년을 위한 가장 기본적이고 필수적인 사업요소인 주거안정에 필요한 기숙사 3개동을 확보하고 있고, 신체 및 정신건강 증진을 위한 의료서비스 기관과 대안교육 및 검정고시 준비를 지원하는 교육서비스 기관과의 협응시스템을 갖추고 있기 때문에, 비록 현재 지원단체를 확보하지 못해 당분간 긴축운영을 하더라도 지금까지 해왔던 것처럼 학교 밖 청소년을 위한 교육복지사업을 지속적으로 해 나갈 것이다. 아울러 현재 수원시 및 LH공사와 협의 중인 학교 밖 청소년을 위한 기숙형 직업기술학교로의 변환을 모색하고, 아모레퍼시픽, KT&G 등에서 주관하는 공모사업을 통해 진로훈련에 필요한 사업비를 확충하여 학교 밖 청소년의 취업과 자립 기반을 마련할 것이다.

6. 영향력 및 기여도

점차 학교를 이탈하는 청소년의 비율이 증가하고 사회적인 이슈가 되고 있는 반면에, 우리사회 학교 밖 청소년에 대한 통계자료나 정보는 매우 빈약한 실정이다. 또한 대안적 교육과 서비스의 체계가 준비되어 있지 않을뿐더러, 개별 청소년의 상황을 고려한 통합적 처방과 지원의 필요성에 대한 인식도 부족하다. 학교 밖 청손년들을 위한 시설, 또는 기관에서 주목해야 할 사실 한 가지를 꼽자면 학교 밖 청소년들은 많은 경우 학교뿐만 아니라 가정으로부터도 이탈한 경우가 많기 때문에 전인적 성장에 필요한 복지와 교육을 아우르는 공동체적 경험이 꼭 필요하다.

그럼에도 불구하고 학교 밖 청소년들을 위한 중·장기 쉼터를 제외한 대부분 단기 시설의 경우, 비슷한 처지의 청소년들끼리 정보를 주고받으며 자주 거주지를 옮기는 이들의 생활특성으로 인해 변화와 성장을 이끌어내는데 중요하게 작용하는 장기거주를 통한 보호담당자와의 라포형성이 쉽지 않다. 또한 가족적 분위기를 형성하여 책임감, 배려심, 공감능력, 헌신적 태도 등을 내면화하는데 많은 한계가 있다. 이러한 점에서 3명 정도의 또래 청소년들이 사감선생님의 보호 아래 기숙사에서 안정적으로 거주하며 학습권 유지 및 진학, 취업에 필요한 통합적 지원이 이루어지는 서비스 모형을 구축했다는 점에서 의미가 있다. 이렇듯 장기적 가족형 모형을 통해 복지와 교육의 통합적 지원이 이루어짐과 동시에, 지속적인 생활상담 및 진로상담과 공동체적 문화경험을 병행하여 일반적으로 학교 밖 청소년들의 가장 취약한 측면으로 지적되는 책임감과 소통능력을 키울 수 있다는 가능성을 확인했다는 점에서 뜻깊다. 무엇보다도 이러한 변화가 상급학교로의 진학과 취업으로 이어지고, 한 걸음 더 나아가 도움을 받기만 하던 청소년들이 이제 과거 자신과 비슷한 처지의 신입생이 입사하면 이들이 정착할 때까지 멘토의 역할을 톡톡히 하는 것을 관찰하면서 배려와 헌신을 실천하는 전인적 성장이 이루어지고 있음을 체감한다.

대상자	김○연	성별	여	나이	18세
주요문제(진단명)	건강한 생활습관 형성 및 진학과 자립에 필요한 행정지원 필요				

1. 인테이크

건강 - 불규칙한 생활과 식습관으로 인해 전반적으로 건강 악화. 특히 위장이 좋지 않아 소화가 안되고 가리는 음식이 많음. 척추가 휘어 오래 앉아 있기 힘들어 함.
경제 - 가족의 지원이 전혀 없으며 초등학생 때부터 단절된 상태. 연락이 되는 친인척이 없어 홀로 생계를 유지해야 하는 상황.
주거 - 여러 쉼터를 단기적으로 이용. 자취를 하거나 길거리에서 지내기도 함.
생활 - 생활패턴이 무질서하고 매사에 무기력함. 스스로 의지를 세우기 어려워 함. 검정고시로 중등과정을 마쳤음.
욕구 - 안정적인 거주. 고등학교 진학.

2. 지원계획

단기 - 안정적인 의식주 제공.
중기 - 기초생활수급자 등록. 신체적, 심리적 건강회복.
장기 - 고등학교 졸업. 재능개발. 대학진학 또는 취업.

3. 지원내용

● 생활습관 교정 노력
- 밤새 인터넷게임에 몰두하고 오후 늦게 기상하는 생활습관을 고치기 위해 검정고시를 통한 진학보다 일반 정규학교로의 복학을 우선적으로 지원
- 한식 위주의 가정식 반찬서비스를 통해 폭식, 야식, 인스턴트식품의 섭취를 줄임
- 기숙사사감이 공동거주함으로써 지속적이고 즉각적으로 생활규칙 준수를 지도함
- 위생불량, 도난사고, 갈등관계 등 기숙사 내 문제가 발생할 시 자체적으로 토의와 의결을 거쳐 해결을 모색해 감

● 신체적, 심리적 건강회복 지원
- 학교 밖 청소년의 무료진료를 약속한 연계기관과 협업하여 신체적 질병을 치료할 수 있도록 지원
- 수원시 청소년상담센터와 연계하여 장기간에 걸쳐 전문적 상담을 받도록 하여 심리적 안정을 회복할 수 있도록 지원
- 민들레학교 담당자와 외부강사의 협업으로 불안과 강박증세를 완화하기 위한 치유프로그램 진행

● 가족공동체 경험을 쌓기 위한 노력
- 어려운 일을 겪는 동료의 이야기를 들어주고, 각자 도울 수 있는 방법으로 돕기 위해 애씀
- 영화관람, 명절 민속놀이체험, 가평여름수련회, 산책과 사진촬영, 오후 간식타임 등 소소한 일상을 함께 나누려고 노력
- 칭찬하고 다독이며 때로는 함께 웃고 때로는 함께 울며 서로를 알아가고 수용하기 위해 시간을 할애

● 자립을 위한 법률적, 행정적 지원
- 신분증 발급과 공인인증 절차에 동행하여 필요한 도움 제공

- 기초생활수급 신청에 필요한 증빙자료 준비를 돕고 면담 및 심사과정에 필요한 지원 제공

● 진학 및 취업을 위한 지원

- 학교복귀와 대학진학에 필요한 서류준비를 돕고 지원신청서 작성과 제출을 안내함
- 일본어능력시험 2급 대비 학원등록과 능력시험 응시 신청을 지원하고, 기숙사사감이 야간시간을 할애하여 시험준비를 도움
- 미용관련 헤어, 네일분야의 직업훈련 프로그램에 지속적으로 참여하도록 지원

4. 결과 및 향후 계획

● 꾸준한 병원진료와 바른 식습관으로 건강이 많이 호전되었고 과거의 무기력한 모습을 떨치고 활기를 되찾음

● 고등학교에 입학하여 모든 과정을 마쳤으며 현재는 대학교 수시 1차 모집에 지원하여 결과를 기다리고 있는 상태

● 대입합격 여부 확인 후 아르바이트를 하며 학비와 생활비를 마련할 예정이며 향후 전공과 관련하여 진로탐색에 도움이 되는 일본여행을 계획 중임

● 주거는 대학교 기숙사를 이용할 예정이며, 필요시 대학생 주거지원정책을 활용하여 안정적인 생활을 할 수 있도록 지원

대상자	김○진	성별	여	나이	19세
주요문제(진단명)	학업 지속 및 취업과 자립에 필요한 안정적 주거지원 필요				

1. 인테이크

건강 - 심한 아토피로 고생하고 있음. 급성 위염이 있어 위험한 상태.
경제 - 한부모 가정이며 어머니와의 갈등이 심함. 식당 아르바이트를 하며 생활비를 벌고 있음.
주거 - 이전 쉼터에 오래 있었으며 퇴소를 할 수 밖에 없는 상황. 거주할 곳이 없음.
생활 - 고등학교 재학 중. 잘하고 싶은 의지는 있으나 지지체계가 없어 쉽게 무너짐.
욕구 - 안정적인 거주. 고등학교 졸업 및 취업.

2. 지원계획

단기 - 안정적인 의식주 제공. 교통비 지원.
중기 - 학습지원. 건강회복.
장기 - 고등학교 졸업 및 취업.

3. 지원내용

● 안정된 환경조성 노력
- 최대한 빨리 고등학교를 졸업하고 취업과 자립을 희망하는 대상자의 의견을 반영하여 취업이 용이한 수원○○여고 재학을 지원
- 한식 위주의 반찬서비스를 통해 인스턴트 식품의 섭취를 줄이고 만성적 아토피와 급성 위염증세를 완화시키기 위해 노력
- 관계갈등으로 인해 쉼터에 장기적으로 머무르지 못하는 대상자의 특성을 고려하여 기숙사 내 갈등과 충돌을 예방하기 위해 세심하게 관찰하고 즉각적으로 중재하고자 노력함

● 신체적, 정서적 회복 지원
- 학교 밖 청소년의 무료진료를 약속한 연계기관과 협업하여 신체적 질병을 치료할 수 있도록 지원
- 궁핍하고 쉼 없는 일상에 지친 대상자의 정서적 회복을 돕기 위해 평창수련회, 창작곡 “Dream”의 녹음과정에 참여도록 지원

● 가족공동체 경험을 쌓기 위한 노력
- 대상자가 어려운 형편으로 인해 학업과 아르바이트를 병행해야 하는 이유로 일상을 함께 나누기는 어렵지만, 생일케익 준비, 명절 고궁 방문 및 민속놀이 체험, 전통예절체험 등에 참여하도록 함
- 담당자가 학부모방문 학교행사, 취업을 위한 학부모상담에 참여하여 지지기반을 확인시켜 줌

● 졸업 및 취업 이후 자립 지원
- 내년 2월 졸업 시점에 퇴소 절차를 밟기에 앞서, 안정적인 주거생활 가능하도록 청년행복주택, 따복공동체 등 주거지원사업 연계를 위해 노력

4. 결과 및 향후 계획

- 2년간 꾸준히 아토피 치료를 진행했으며 급성 위염으로 대학병원 입원 후 질병이 완화 됨
- 고등학교 재학 중 학급위원, 동아리 부장을 하며 활발히 생활하고 우수한 성적으로 고등학교 졸업
- 어머니와의 관계가 호전되어 주기적인 왕래를 하게 되었음
- 2017년 10월 제약회사 앱개발 부서에 조기 취업하였음
- 안정적인 주거생활 가능하도록 청년행복주택, 따복공동체 등 주거지원사업 연계할 계획

패밀리 팸

학교 밖 청소년 지원사업

사단법인 민들레학교

사랑의열매 사회복지공동모금회

사업목적

보호

교육

자립

사업내용

팸지원

- 기숙사제공
- 반찬서비스
- 질병치료
- 주거개선
- 치유프로그램

학습지원

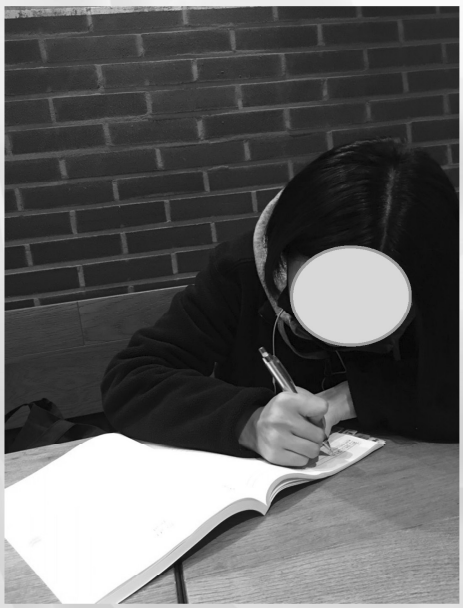
- 검정고시
- 학교복귀
- 교통비지원

진로지원

- 직업훈련프로그램
- 취업연계

우수사례 1

- 2016. 2. 27 입소
- 초등학생부터 학교 밖 청소년
- 불안정한 거주
- 무기력, 우울, 반감
- 교육 장기 중단



우수사례 2

- 2015. 11. 29 입소
- 아토피, 급성위염
- 불안정한 거주
- 감정기복이 심하며
  대인관계형성이 어려움

향기롭고 꿋꿋하게

감사합니다

Ⅱ. 해운대종합사회복지관

기관명	해운대종합사회복지관		
사업명	학교 밖 청소년 지원사업 “드림큐”		
사업기간	2016년 10월 27일 ~2017년 26월	배분금액	65,700,000
실인원수	63명 (멘토 및 아웃리치 요원 포함)	연인원수	4,536(아웃리치 포함)

1. 사업 개요

사업개요		
부산광역시에 거주하고 있는 학교 밖 청소년 35명을 대상으로 심리정서지원(개인상담, 성장캠프, 공예아트프로그램), 학업지원(멘토-멘티 연계), 진로지원(인턴프로그램, 자격증 취득 지원), 사회성 지원 및 가족관계 향상(멘토-멘티 문화활동, 가족관계프로그램, 가족체험) 등 통합적인 지원을 통해 학교 밖 청소년들의 성공적인 자립향상을 도모하고 건전한 시민으로의 양성을 목적으로 하는 프로그램이다.		
목적	**목표**	**세부내용**
학교 밖 청소년들의 자아존중감, 문제해결력, 가족관계력을 강화시키고 다양한 사회적 지지망 구축을 통해 나아가 학업지속과 효과적인 사회진입을 도모, 건전한 시민으로의 양성을 목적으로 한다.	① 상시 아웃리치를 통한 학교 밖 청소년 발굴 및 사회적 인식 개선 ② 참여 청소년의 50% 이상 자아존중감 척도검사 시 사전-사후검사 결과 긍정적 변화 ③ 성장큐 참여 청소년 50% 이상 자격증 취득 및 취업 성공 ④ 참여 청소년 50% 이상 가족관계증진척도 긍정적 변화	▪ **프로그램 준비** - 홍보, 프로그램 준비 - 길거리 아웃리치 ▪ **마음큐** - 개인상담&사례관리 - 성장캠프 - 공예아트프로그램 - 지역사회자원연계 ▪ **성장큐** - 인턴프로그램(인턴교육, 인턴활동) - 자격증 취득 지원 ▪ **행복큐** - 멘토교육 및 간담회 진행 - 학습 및 정서 멘토링 - 부모 상담 - 사업 자문회의 - 가족관계프로그램 - 가족체험

2. 사업별 일정

내용 \ 기간	계획/결과	16' 11월	12월	17' 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
홍 보	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
아웃리치 데이	계획		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
성과보고집 제작	계획											○	
	결과												●
성과발표회 실시	계획											○	
	결과												●
개인상담 및 사례관리	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
성장캠프	계획								○				
	결과								●				
지역사회자원 연계	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
공예아트프로그램	계획									○	○	○	○
	결과									●	●	●	●
자격증 취득	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과					●	●	●	●	●	●	●	●
인턴프로그램	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
부모상담	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
가족관계프로그램	계획					○				○			
	결과						●					●	●
가족체험	계획										○		
	결과												●
멘토교육 및 간담회	계획		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	결과			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
멘토-멘티 연계	계획		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
멘토-멘티 문화활동	계획			○			○			○			
	결과			●					●	●	●	●	●
사업자문회의	계획	○			○			○			○		
	결과						●			●●		●	

3. 사업별 진행 내용 및 결과

▪ **사업홍보**

- 1차년도부터 학교 밖 청소년 지원사업 홍보 및 자원을 확보하기 위해 언론, 유관기관 공문 발송 및 방문, 인터넷 카페 홍보, 홍보지 제작, 본 복지관 행사 및 계간지에 학교 밖 청소년 사업 내용을 담으며 홍보를 실시였음. 이에 105명 목표 인원 대비 114%를 달성하였음.

▪ **아웃리치 및 길거리 학교 밖 상담소 운영**

- 학교 밖 청소년들을 발굴하기 위해서 매주 금요일 저녁 6시~9시까지 야간 아웃리치를 실시하였음. 3년간 118회를 통해 9,137명의 청소년들을 만나며 그들과 소통하면서 학교 밖 청소년 사업 홍보를 통해 인지도는 높일 수 있었음. 또한 아웃리치를 통해 학교 밖 청소년들이 필요한 것이 무엇인지 알게 되었으며, 청소년뿐만 아니라 지역주민들에게도 학교 밖 청소년의 인식 개선을 도모함.

▪ **마음큐**

- **동기유발 및 동기강화 프로그램**

학교 밖 청소년들의 특성 상 규칙적인 생활이 어려우며 쉽게 남에게 마음의 문을 열지 않음. 이에 청소년들이 본 사업에 적극적으로 참여할 수 있도록 동기를 유발하여 그 동기를 강화할 수 있도록 함. 먼저 SNS 등 청소년들이 친숙하게 여기는 매체를 활동하여 그들의 시각에서 그들을 이해하고 바라봄으로써 라포를 형성하였음. 또한 복지관에 내방하여 대면상담을 실시할 경우, 인센티브를 제공하여 프로그램에 지속적인 참여를 도모하기도 함. 이후 그들의 흥미 및 동기를 강화시키기 위해서 그들의 욕구에 맞는 문화활동에 참여하는 높은 참여율과 만족도를 나타냄.

- **자존감 향상프로그램**

학교 밖 청소년들의 경우, 가정 및 학교에서 받은 상처로 자존감이 낮은편임. 이에 그들의 자존감 향상하기 위해 푸드테라피, 토탈공예, 공예아트, 원예테라피 활동을 진행함. 4가지 테마로 진행된 프로그램에 참여한 청소년들의 경우 90%이상 높은 만족도를 나타냈으며, 자존감 척도 검사 결과 5.1점에서 25.3점으로 20.2점 이상 하락하는 등 긍정적인 성과를 나타냄.

- **성장캠프**

라포형성, 자존감 향상으로 건강해진 청소년들에게 필요한 도전의식 및 자아성찰을 위해 성장캠프를 실시함. 성장캠프를 통해 새로운 친구들과 친해지며 사회성 향상은 물론, 자신의 의사소통 유형 등을 알아보고 자신을 되돌아 볼 수 있었음. 또한 감수성이 풍부하고 감정기복이 큰 아이들에게 시쓰는 활동을 통해 자신의 감정을 다룰 수 있게 됨.

▪ **배움큐**

- **검정고시 및 수능지원**

1차~2차년도에 가정의 경제적인 형편으로 검정고시 및 수능준비가 어려운 학생 대상 검정고시 및 수능학원 지원을 통해 성공적인 학업자립을 도모하였음. 한양학원 수영점, 서면점, 현광학원 MOU체결을 통해 학원비 할인을 받을 수 있었고, 총 9명의 학생 중 3명 중졸검정고시, 5명 고졸 검정고시, 1명 수능준비반을 지원하여 모

든 학생들이 4월, 8월 검정고시 응시 11월 수능을 응시하였음. 수능지원으로 아이들이 희망하는 대학교의 학과에 진학하는 결실을 맺을 수 있었음.

- 교재지원

대인기피증 및 공황장애 등으로 여러 사람들 사이에서 공부하는 것이 어려운 참여자들 중 검정고시 합격을 원하는 참여자들에게 교재를 지원하여 스스로 또는 멘토와의 연계를 통해 개인적인 학습을 지원할 수 있도록 하였음.

- 검정고시 응시 및 응원

4,8월 검정고시 응시하는 청소년들을 위한 격려차 검정고시 응원 선물을 전달하였으며, 전체 31명의 응시자 중 21명이 검정고시에 합격하는 성과를 거두었음.

▪ 성장큐

- 진로탐색 및 진로체험 프로그램

아직 자신이 무엇을 하고 싶은 알지 못한 청소년들에게 그들의 꿈을 설정하여 올바른 진로방향을 설정할 수 있도록 홀랜드 검사를 이용하였음. 그들의 진로를 설정하였기 위해, 다양한 진로체험활동을 진행하였음. 18회기동안 130명의 청소년들이 참여하여 플로리스트, 헤어디자이너, 네일아트, 제과제빵사, 바리스타, 건축가, 요리사, 토탈공예지도사, 양궁 등을 진행하였음. 진로탐색 및 진로체험을 통해, 11명의 참여자 중에서 7명이 진로의식성숙도가 향상 되었으며 평균 4점 이상 향상하였음.

- 자격증 취득지원

자신의 진로를 설정한 청소년 중에서 기능·기술관련 자격증 취득 욕구가 있는 청소년에게 자격증 학원 연계를 통해 자격증 취득 지원을 실시하였음. 헤어자격증, 실내건축기능사, 양식조리사, 이용사, 바리스타, 네일아티스트 자격증 학원을 연계하였음. 자격증 취득지원을 통해서 3명의 청소년이 합격하였음.

- 인턴프로그램

자신의 진로방향성 설정 및 사회경험을 체험해보기 위해서 인턴프로그램 실시함. 인턴기업체와 협약을 맺어 인턴활동을 진행하였음. 인턴활동하기 전, 8회기 인턴교육을 진행하여 직장예절, 적성검사, 스트레스 해소 등 교육을 통해 인턴활동에 지속적으로 참여할 수 있도록 관리하였음. 인턴기업체에서 인턴청소년에 대한 높은 만족도로 추가로 인턴 청소년을 요청하였으며, 타 기업체에 인턴청소년 파견까지 요청하는 등 높은 만족도를 확인할 수 있었음.

▪ 행복큐

- 멘토교육 및 간담회

멘토들의 역량강화 및 학교 밖 청소년에 대한 이해 향상을 위해 연 4회 교육 및 연 6회 이상 간담회를 실시하였음. 내용으로는 멘토링 진행상황 보고 외 청소년들의 특성 및 학교 밖 청소년들과의 소통방법 습득, 멘토리더십, 대학입시 검정고시 입학전형 설명회, 도형심리검사 등 자신에 대한 이해뿐만 아니라 멘티에 대한 이해도를 높여 지속적인 멘토링이 연속될 수 있도록 지원하였음.

- 멘토-멘티 연계 & 문화활동

청소들이 혼자서 꾸준히 학습이 어려운 경우 멘토들과 연계를 통해 학습에 대한 어려움을 토로하고 이외 서로에 대한 정서적 지지체계를 구축함으로 참여청소년의 사회성 향상 및 정서적 안정을 도모하는 계기가 되었음. 또한 멘토와 문화활동을 통해 서로간의 친말감을 형성하였고, 학습 스트레스를 해소할 수 있었음.

- 가족관계프로그램 및 가족체험

2차년도부터 부모님들의 관심이 증가하여, 가족과 함께하는 프로그램을 실시함. 가족관계에서는 청소년 및 부모님들이 친숙하게 여기는 요리재료를 활용한 푸드테라피활동 진행하였음. 가족과 함께 음식을 만들고 음식을 통해 가족간의 소통의 기회를 제공하였고, 요리 재료를 이용하여 서로를 표현하는 등 가족들에게 자신의 마음을 전달할 수 있었음. 가족체험은 청소년 및 가족들의 욕구를 반영하여, 영화관람 및 반지 만들기를 진행하여 높은 만족도 나타냄. 가족관계 척도 검사결과 평균점수가 8점이상 하락하였음. 참여 청소년 중에서는 90점대에서 50점대로 하락하는 등 건강한 가족관계를 형성하는데 기여하였음.

- 사업자문회의

연 4회에 걸쳐 학교 밖 청소년 지원사업 운영에 대한 어려움 및 진행방향에 대한 자문회의를 실시함으로 사업의 목적에 따른 방향성을 구상하고 부족한 점을 보완함으로써 참여자 및 참여가족의 만족도를 높일 수 있는 프로그램을 마련하는 계기를 마련하였음.

4. 목표에 따른 평가방법 및 결과

목표	목표에 대한 평가방법		평가결과
길거리 아웃리치를 통한 학교 밖 청소년 발굴 확대	성과지표	아웃리치를 통한 학교 밖 청소년 사례가 10명 이상이면 성공	- 아웃리치 활동 시 방문인원 목표인원 6,000명 대비 9,137명 참여로 152.2% 달성함. - 총 118회 아웃리치를 통한 학교 밖 청소년에 대한 긍정적 인식 변화를 도모하였으며 52명의 학교 밖 청소년을 발굴함.
	자료원	결과보고, 아웃리치 대장	
	자료수집 방법	아웃리치 실시	
	자료수집 시기	수시	
참여 청소년의 50% 이상 자아존중감 향상	성과지표	사전- 사후 자아존중감 척도 검사시 50%이상 향상	- 초기면접 후 2,3회 상담참여 대상자 에게 인센티브 제공함. - 자아존중감 향상 프로그램 만족도 조사 결과 83.4%가 매우 만족, 또는 만족으로 답변하였으며, 자아존중감 척도검사에서 박○○은 26점 향상으로 가장 높은 긍정적 변화를 나타냄. - 원예테라피의 경우 참여 청소년의 100%가 만족한다 답변, 강○○ 18.6점 향상
	자료원	상담일지, 자아존중감 척도	
	자료수집 방법	상담일지, 자아존중감 척도 실시	

	자료수집 시기	프로그램 사전-사후, 상담일지	으로 가장 높은 긍정적 변화를 나타냄. - 자존감 향상프로그램은 총 4개(총 20회) 프로그램 진행, 참여인원의 90%가 만족감을 나타냄.
참여 청소년의 60% 이상 검정고시 전 과목 합격 및 80% 이상 검정고시 3과목 이상 합격	성과지표	참여 청소년의 60% 이상 검정고시 전 과목 합격, (최종합격자 제외) 80% 이상이 3과목이상 합격	- 31명의 검정고시 응시자 중 67.7%가 합격하는 성과를 나타냄. - 3차년도 신규 참여자의 경우 내년 검정고시를 시험 응시 예정. - 검정고시 합격 후 수능 응시하여 자신이 희망하는 학과에 진학하였음.
	자료원	멘토활동일지, 상담일지	
	자료수집 방법	멘토활동일지, 상담일지	
	자료수집 시기	검정고시 후	
참여 청소년 50% 이상 자격증 취득 및 취업 성공	성과지표	체험을 통한 진로설정으로 진로의식성숙도 향상	- 진로체험 프로그램(총 18회)을 통해 참여자의 약 90%이상 높은 만족도와 상 프로그램 재참여 의사를 나타냄. - 직업에 대한 정보 습득하게 되었으며, 진로체험프로그램 이후 자격증 학원 연계로 이어짐. 자격증 취득지원을 통해 3명의 청소년이 국가자격증을 취득하였음. - 자신의 진로설정 후 인턴활동을 통해서 그들이 희망하는 일을 배워보았으며 참여자의 진로의식성숙도 점수가 평균 4점 향상하는 성과를 나타냄.
	자료수집 방법	진로탐색 및 프로그램 만족도, 척도 검사지	
	자료원	진로탐색 및 프로그램 만족도, 척도 검사지	
	자료수집 시기	진로체험 프로그램 사후	
참여 청소년 50%이상 사회적 지지척도 사전-사후 검사결과	성과지표	사회적지지척도 검사 결과 80점 이상이면 성공 소감문 작성을 통해 사회적지지망 강화	- 멘토활동일지, 상담일지 확인으로 학습지원 및 정서지원 등을 통해 멘티의 학업에 대한 자신감 증가 및 멘토와의 친밀감 및 신뢰성 향상을 확인함. - 사회적지지 척도 사전-사후 검사 결과, 참여 청소년 11명 중 9명이 사회적 지지척도 80점 이상으로 나타냄.
	자료원	사회적 지지척도	
	자료수집 방법	사회적 지지척도 실시	
	자료수집 시기	멘토-멘티 연계 사전-사후	
참여 청소년 50% 이상 가족관계증진척도 긍정적 변화	성과지표	참여 청소년 50% 이상 가족관계 증진 척도 결과 50%이상 긍정적인 변화	- 6회기 가족과 함께하는 프로그램을 통해서 가족관계 증진에 기여하였음. 척도 결과 평균 약 9점 이상 하락하였으며, 한 청소년의 경우 97점에서 50점으로 하락하는 등 긍정적인 성과를 나타냈음. - 만족도 결과, 참여자와 참여자 가족 모두 프로그램에 높은 만족도를 나타냄.
	자료원	가족관계증진척도	
	자료수집 방법	가족관계 증진천척도, 만족도	
	자료수집 시기	프로그램 사전사후 검사	

5. 사업의 지속가능성

- 꿈드림센터에서 만족감을 느끼지 못한 해운대구 및 해운대구 인근 지역의 학교 밖 청소년들의 개개인의 욕구를 맞춰 프로그램을 진행하는 등 학교 밖 청소년들을 위한 거점기관의 역할을 실시하였음.
- 종합사회복지관 가지고 있는 폭넓은 네트워크 및 지역사회 자원과 풍부한 청소년 관련 사업 경험을 통해 사업을 지속적으로 발전시켰으며 대상자에 대한 효과적인 지원을 하였음.
- 학교 밖 청소년 지원이 끝나도 본 복지관에서는 청소년들의 학업의 끈을 놓지 않고 학업에 몰두할 수 있도록 복지관에서 멘토-멘티 연계프로그램을 진행할 예정임. 또한 긴급적인 상황에 맞닥뜨렸을 때 즉각적으로 개입할 수 있도록 개인 및 부모상담 또한 수시로 진행하여 그들의 근황을 확인하는 등 청소년들의 자립기반을 형성할 수 있도록 할 예정임.
- 사례관리가 필요한 청소년들의 경우 사례관리팀과 연계하여 그들이게 필요한 서비스 및 지역사회 자원을 발굴하여 연계할 계획임.

6. 영향력 및 기여도

- 다양한 형태의 홍보와 아웃리치를 통하여 대상자 발굴을 위해 적극적으로 노력한 결과 총 120명의 청소년이 사업에 참여하였음. 특히 3차년도에는 본 복지관에서 실시하고 있는 학업중단 숙려제 상담 후 학교를 그만 두겠다하고 의사를 밝힌 청소년에게 긴급적으로 투입되어 사업에 참여할 수 있도록 하였음. 기존 참여자의 친구들의 소개와 꿈드림센터에서 만족감을 느끼지 못한 복지 사각지대에 놓여있는 학교 밖 청소년을 발굴하여 지역사회지원 테두리 안으로 수용하였음.
- 다양한 방법으로 발굴된 청소년을 지속적으로 관리하고 필요한 자원을 제공함으로써 점진적으로 관계를 형성하고, 대상자에 대한 효과적인 지원 토대를 마련하였음. 또한 사례관리를 통해 그들에게 체계적인 서비스를 제공할 수 있었음.
- 참여자를 대상으로 한 프로그램 욕구조사 실시와 그에 따른 프로그램 진행으로 프로그램에 대한 참여자의 만족도가 증가하였을 뿐만 아니라 본 사업에 대한 신뢰도 향상에도 기여하였음.
- 상시 아웃리치 실시로 인해 학교 밖 청소년들이 필요 시 찾아올 수 있는 소통의 장을 마련하고자 하였으며, 학교 밖 청소년에 대한 지속적인 인식 개선 캠페인을 통하여 학교 밖 청소년에 대한 사회적 인식 개선에 긍정적인 영향을 미쳤음.
- 인턴프로그램을 통해서 인턴참여자들에게 진로 방향성 및 사회경험을 체험함은 물론 경제활동까지 지원할 수 있었음.

대상자	조○진	성별	여	나이	19
주요문제(진단명)	CT는 한부모가정세대로 어머니와 조모랑 함께 전셋집에서 거주중임. 어머니께서는 고정적인 수입이 없는 상황으로 경제상황이 넉넉한 편은 아님. CT는 건강상의 이유(빈혈)로 고등학교 1학년 때 자퇴하였고, 친척의 권유로 본 사업에 참여하게 됨. CT는 학교를 일찍 그만 두어 친한 친구들도 많이 없으며, 학교를 그만두어서 학교에서 경험하지 못하는 것들을 경험하길 희망하였음. 검정고시 공부에도 대한 걱정과 부담을 느끼고 있으며 진로의 방향성을 선택하는데 큰 고민을 겪고 있음.				

1. 인테이크

- **건강** - 마른 체형으로 스트레스를 많이 받으면 빈혈이 와, 지속적은 체력관리가 필요함.
- **경제** - 어머니께서는 사무직으로 일하고 계시지만 안정적인 수입이 없어 경제적으로 힘든상황임.
- **주거** - 할머니, 어머니와 함께 전셋집에서 거주중임.
- **욕구** - 검정고시 취득 후 자신이 희망하는 학과에 진학하여, 테마파크 디자이너가 되기를 희망함.

2. 지원계획

단기 - 검정고시 합격을 위한 멘토링 연계와 교재지원
중기 - 진로방향 설정을 위한 진로체험프로그램 진행과 자격증 취득 지원
장기 - 경제적 도움 및 진로를 위한 인턴프로그램 연계, 상담을 통한 자존감 향상지원

3. 지원내용

- 초기면접 및 수시상담, 인센티브 지급
- 멘토-멘티 연계, 검정고시 교재 지원, 검정고시 응원, 검정고시 학원지원
- 자격증 취득지원, 대학입시 전형 자문회의, 인턴프로그램, 진로체험 프로그램

4. 결과 및 향후 계획

- 먼저 학업의 대한 관심을 지속적으로 가지고 있던 내담자에게 검정고시를 합격할 수 있도록 멘토를 연계하여 고득점으로 고졸 검정고시에 합격할 수 있도록 서비스를 제공함. 진로체험 프로그램에서 건축가체험에 활동한 후 자신이 손재주가 있으며 남들보다 감각이 있다는 알게 되어, 복지관에서 실내건축기능사 자격증 취득을 할 수 있도록 지원하였음. CT는 진로에 대한 높은 열정으로 자격증도 한 번에 취득하였으며 자신의 선택한 진로로 인턴활동에 참여하기도 하였음. 인턴기업체에서 CT의 태도를 높게 평가하였으며 인턴활동 후 풀타임 제의까지 받았음. 현재는 자신의 꿈을 위해 유학을 꿈꾸고 있는 상황이며 부족한 영어실력을 채우기 위해 토플공부에 전념하여 열심히 노력하고 있음.

학교 밖 청소년들의 통합적인 지원을 통한 꿈의 실현프로그램

학교 밖 청소년 지원사업 "드림큐"

해운대종합사회복지관

목차

01 사업 개요

02 3차년도 성과보고

03 우수 사례

04 향후 계획

01

사업개요

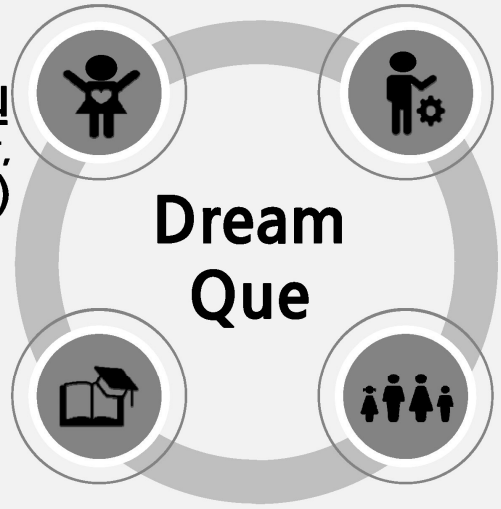
01
소개

학교 밖 청소년 지원 사업

- **목적:** 학교 밖 청소년들의 자아존중감, 대인관계능력, 미래 설계능력을 향상시키고, 동기강화를 통해 성공적인 학업 및 자립준비를 도모하여 건전한 시민으로의 양성을 목적으로 함.
- **대상:** 부산 전 지역 학교 밖 청소년, 학업중단청소년 120명
- **기간:** 2014년 10월~ 2017년 10월(3년)
- **지원:** 중앙 사회복지공동모금회
- **후원:** 삼성SDS

01
소개

프로그램 내용



마음큐

심리 및 정서지원
(개인상담, 자존감 향상,
공예아트프로그램)

성장큐

진로 및 취업지원
(인턴프로그램, 진로탐색
및 진로체험프로그램)

배움큐

학습지원
(멘토-멘티 연계
교재지원
검정고시학원 지원)

행복큐

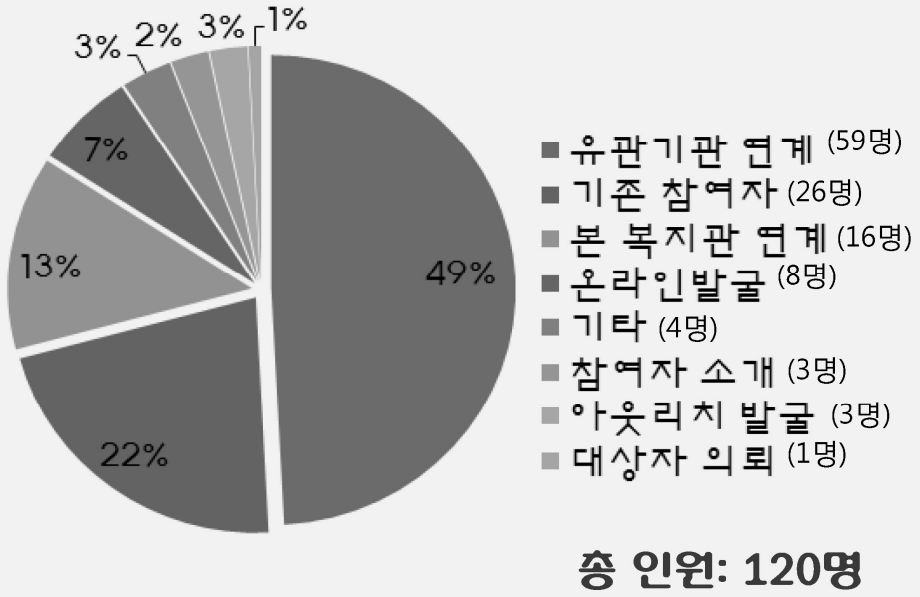
**가족관계 향상
및 사회성 지원**
(가족관계, 가족체험
멘토-멘티 문화활동)

02

3차년도 성과보고

02
성과

학교 밖 청소년 발굴



총 인원: 120명

02
성과

지역사회 자원연계

	2014년	2015년	2016년
아웃리치	- 반송중학교 - 해운대구청 -해운대관광시설소 -해운대여자고등학교	- 해운대구 문화복합센터 - 부산광역시 남구청 - 대현 F&D -해운대관광시설소	- 해운대구 복지박람회 - 부산교통공사 - 롯데 백화점(센텀)
대상자 연계	- 동부보호관찰소 - 미혼모보호시설 사랑샘 - 청소년회복센터 - 금정구종합사회복지관 - 동수영중학교	- 부산아동청소년상담센터 - 사단법인 만사소년 - 청소년상담복지센터 - 전포종합사회복지관	- 청소년 상담복지센터 - 동부보호관찰소 - 청소년 문화의집 -예람청소년회복센터

02
성과

지역사회 자원연계

	2014년	2015년	2016년
인턴업체	- NC백화점(장산점)	- 휴대폰 대리점	- 부산시청자미디어센터 -우니운샵 -비샵(마마플프렌즈) - 백승옥헤어미용실 -행복을 나누는 도시락 -푸드마켓
멘토 모집	- 동의대학교 평생교육·청소년상담학과	- 부산소재 대학/대학교관련학과	-부산 소재 대학교 관련학과, -자원봉사센터
학원	- 한양학원 수영점 - 해운대미용전문학원	-한양학원,현광학원 -컴퓨터아트학원 -음식나라조리학원 -스타뷰티아카데미	- 해운대미용학원 -부산커피교육센터 -이인자미용학원

02
성과

지역사회 인적자원

	2014년	2015년	2016년
멘토 봉사단	14명	10명	15명
아웃리치 활동요원	9명	11명	8명

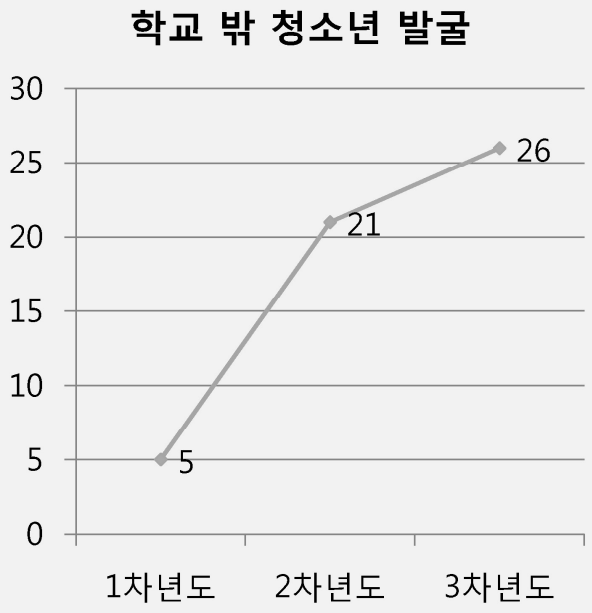
*(연 인원)

02
성과

학교 밖 청소년 사업 성과

아웃리치

- 아웃리치:
  118회 9,137명 참여
- 학교 밖 상담소: 20회
- 지역사회연계 : 64회



* 52명 중 실제 사업 참여인원 3명.

02
성과

학교 밖 청소년 사업 성과

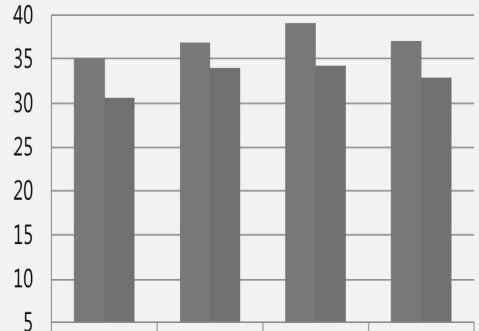
02
성과

학교 밖 청소년 사업 성과

마음큐

- 개인상담: 710회
- 자존감향상프로그램: 63회
  (공예아트, 푸드테라피, 원예테라피 등)
- 문화체험 : 20회
- 성장캠프: 1회/20명

<사전-사후 자아존중감 결과>



	2014년	2015년	2016년	전체
사전 자아존중감	35	36.85	39.06	36.97
사후 자아존중감	30.56	33.92	34.22	32.9

02
성과

학교 밖 청소년 사업 성과

마음큐

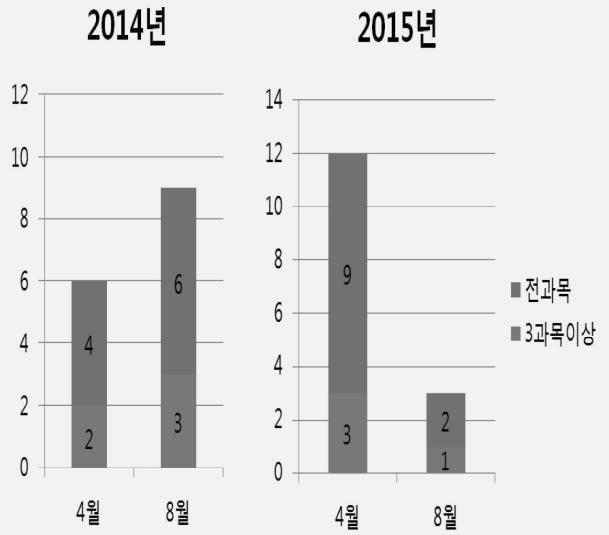
02
성과

학교 밖 청소년 사업 성과

배움큐

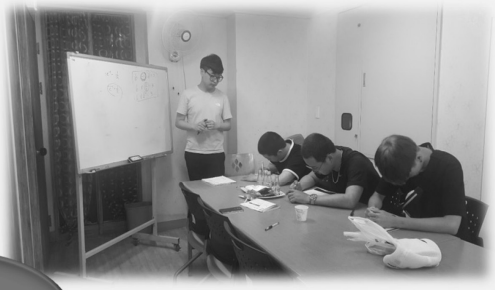
- 수능지원 : 6명
- 교재지원 : 50명
- 검정고시 합격 : 21명
- 검정고시 응시 및 응원 : 2회/21명

검정고시 합격률 결과



02
성과

학교 밖 청소년 사업 성과



배움큐

02
성과

학교 밖 청소년 사업 성과

성장큐

-진로탐색 : 9회

-진로 및 직업체험: 18회/144명

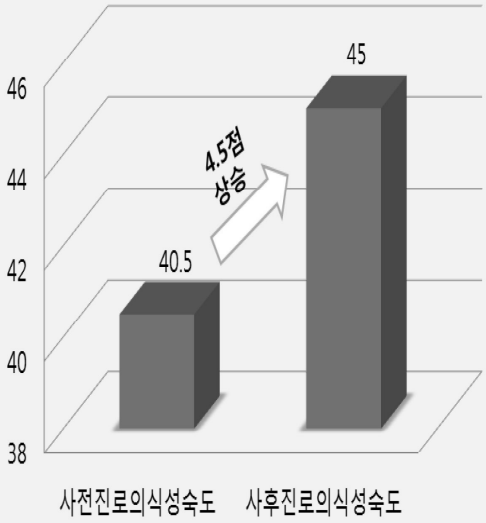
-자격증 취득교육 : 7명

(실내건축기능사, 네일아티스트, 미용사, 바리스타 등)

-취업 및 인턴연계 : 10명

(푸드마켓, 시청자미디어센터, 미용실, 사회적 기업, 편집샵, 백화점 등)

진로의식성숙도 척도 결과



02
성과

학교 밖 청소년 사업 성과

성장큐

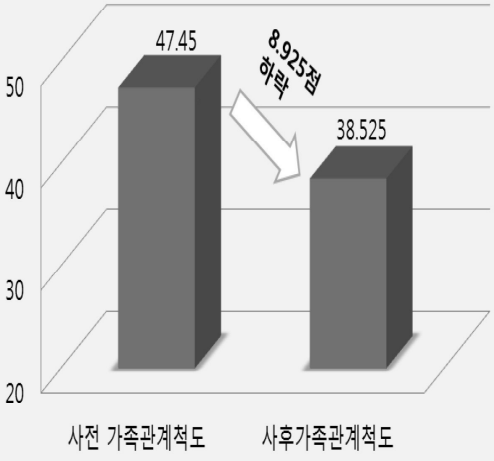
02
성과

학교 밖 청소년 사업 성과

행복큐

- 멘토-멘티 연계: 729회
- 부모상담: 66회
- 가족관계: 4회
- 가족체험: 2회
- 멘토-멘티 문화활동: 7회/53명
- 멘토 교육 및 간담회: 21회
- 사업자문회의: 8회

가족관계척도 결과



02
성과

학교 밖 청소년 사업 성과

행복큐

우수사례

03
사례

우수사례

A양의 사례 **나이: 19세** **성별: 女**

위기 상황

- 건강상의 이유로(극심한 빈혈)고등학교 1학년 때 자퇴
- 한부모가정으로 조모, 어머니와 거주하며, 고정적인 수입이 없는 상황임.
- 학습에 대한 욕구는 있으나 경제적인 부담을 느끼고 있음.
- 진로의 방향성에 대한 고민도 있음.

03
사례

우수사례 개입방향

단기지원계획

검정고시 합격을 위한 멘토연계 및 교재지원

중기지원계획

진로 방향성 설정을 위한 진로체험프로그램, 자격증 취득지원

장기지원계획

경제적인 도움 및 진로를 위한 인턴프로그램 연계, 자존감 향상지원

03
사례

우수사례 개입 내용

마음큐

- 개인&SNS상담: 40회
- 성장캠프 & 문화활동: 2회(성장캠프-1회, 문화활동-1회)

배움큐

- 검정고시 학원지원 & 교재지원: 2회(한양학원 연계, 수능교재)
- 멘토-멘티 연계 & 검정고시 응원: 13번(멘토링-12회, 응원-1회)

성장큐

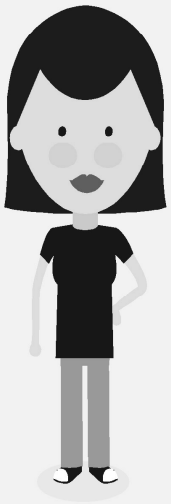
- 진로체험프로그램: 3회(플로리스트,미용사,건축사,제과제빵사,건축가)
- 자격증 취득지원: 1회(실내건축기능사)
- 인턴프로그램: 64회(부산시청자미디어센터 연계한 인턴활동)

행복큐

- 가족관계프로그램, 가족체험: 3회(푸드테라피, 영화관람)
- 부모상담: 10회

03
사례

우수사례 개입 후 변화



고졸 검정고시
고득점으로 합격

인턴활동을 통한
경제적 도움

실내 건축기능사
자격증 취득

가족관계증진 및
자아존중감 향상

자신의 꿈인 테마파트 디자이너가 되기 위해 유학준비(영어학원 다니는 중)

향후 계획

04
향후

학교 밖 청소년 사업 향후 계획

학업 욕구	-검정고시 및 대입지원 -멘토링 연계

+

취업 욕구	-자격증취득지원 -취·부업연계

→ **학교 밖 청소년들의 자립기반 형성**

감사합니다.

Ⅲ. 광주광역시학교밖청소년지원센터

기관명	광주광역시학교밖청소년지원센터		
사업명	학교 밖 청소년들의 건강한 성장과 자립을 위한 통합 지원 사업 “세상을 학교삼아”		
사업기간	2016.12.10.-2017.12.9	배분금액	65,000,000
실인원수	25명	연인원수	

1. 사업 개요

사업개요		
자립준비가 부족한 학교 밖 청소년을 발굴하여 건강한 일자리 지원과 공동체 경험을 통해 스스로의 성장과 자립을 돕기 위한 사업으로 청소년작업장 2곳(목공예, 가죽공예)을 운영하고, 청소년작업장 공간을 바탕으로 기술교육과 자립교육을 진행합니다.		
목적	**목표**	**세부내용**
자립준비가 부족한 학교 밖 청소년을 발굴하여 건강한 일자리 지원과 공동체경험을 통해 스스로의 성장과 자립을 돕는다.	① 학교 밖 청소년의 서비스 연계를 위한 발굴 ② 학교 밖 청소년의 작업장 운영과 체계적 교육을 통한 자립준비 향상 ③ 학교 밖 청소년의 공동체훈련과 교류활동을 통한 정서적 안정감 향상 ④ 청소년주도 창업활동 경험 습득	- 학교 밖 청소년 모집 - 목공예, 가죽공예 등을 배우며 일경험을 병행하는 인턴십활동 - 청소년스스로 작업장의 운영과 기획에 참여 - 청소년교사과정 : 초등학교 및 방과후 공예프로그램 등 보조교사 참여 및 봉사활동 진행 - 선진지견학 등 - 작업장 직무교육 및 노동인권교육 - 청소년창업지원 집중 컨설팅

2. 사업별 일정

내용 \ 기간	계획/결과	16' 12월	17' 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
아웃리치 · 찾아가는 거리상담	계획												
	결과												
청소년작업장 운영	계획												
	결과												
공공일자리 지원	계획												
	결과												
청소년 창업지원 집중 컨설팅	계획												
	결과												

3. 사업별 진행 내용 및 결과

○ 아웃리치 · 찾아가는 거리상담 : 검정고시 접수장 및 시험장을 통해 연400여명 청소년 명단 확보를 통해 문자발송 및 온라인 홍보 등을 통해 청소년작업장 안내 - 5개 청소년작업장 총 74명 신청(생각하는손, 러브레더 25명 신청)

○ 청소년작업장 운영

- 기존 청소년작업장의 문제를 보완하고자 체계적인 청소년 참여 및 관리체계 마련 : 깃수 체계 운영 청소년작업장 신청-면접-맛보기교육(3일)-기술교육(3주)-일경험(3개월)-수료 및 연계로 진행
- 청소년작업장 운영 중 다양한 교류프로그램 운영 : 재능기부활동, 지역축제 참여, 센터 타 프로그램 연결, 선진지견학 등
- 작업장 별 청소년과 주간회의를 통한 1주일 일정 계획 정리 및 논의, 1일 사장님을 통한 청소년작업장 주체적 활동(러브레더)
- 주문제작, 학교 등 공공기관 일일체험 보조강사, 플리마켓 판매, 재능기부활동 등 진행

○ 청소년창업지원 집중컨설팅

- 청소년창업 희망자에 대한 집중 컨설팅 진행 : 16년 12월 찰나 졸업 후 '개인 영상촬영업체' 독립을 위한 컨설팅 진행하였으나 업체회계교육 및 진행과정에서 포기 / 17년 6월 러브레더의 졸업예정자들을 대상으로 개인별 브랜드 만들기 및 제품제작 및 판매 시도 - 창업으로 이어지지 못함. / '찰나' 졸업 후 습득한 그래픽디자인기술을 바탕으로 직접 제작한 '디자인스티커 회사' 창업 준비 중

4. 목표에 따른 평가방법 및 결과

목표	목표에 대한 평가방법	평가결과
학교 밖 청소년의 서비스연계를 위한 발굴	발굴인원 수	
자립준비향상	자립준비척도 향상 (학업복귀, 사회진입, 가정복귀 등 1개 이상 성과 40%)	성과율 : 10/15(66%) 10명 진행중(12월 종료 후 검사 예정)
정서적 유대감 향상	프로그램 만족도 (일지 작성 및 만족도검사)	만족도검사 미실시 일지작성(교사-청소년)
청소년주도 창업활동경험 습득	창업지원사업 횟수	3회 (활동보고서 준비중)

5. 사업의 지속가능성

○ 2014년 12월 사회복지공동모금회 지원사업 진행 후 청소년작업장 1호점(목공)과 2호점(카페→ 가죽공예작업장)이 운영되고 언론 및 지역사회로부터 지속적인 관심을 받게 되었다.

○ 2015년 10월 광주광역시 청소년노동인권 보호 및 증진 조례가 시행되고, '청소년작업장 육성 및 공공 일자리 창출' 이 시장의 책무로 명시되어 청소년작업장이 2곳→5곳(2017년 11월)으로 확대되었다.

○ 2018년에는 1개 작업장이 추가 예정으로 총 6곳의 청소년작업장이 운영예정이다.
○ 사회복지공동모금회 지원으로 운영되었던 ‘목공작업장과 가죽공예작업장’은 市 지원으로 운영될 예정이며 다양한 공적지원을 기반으로 안정적 운영이 예상되고 있다.

○ 또한 각 청소년작업장에 대한 꾸준한 교육과 컨설팅으로 자립운영이 가능하도록 할 계획이다.

6. 영향력 및 기여도

○ 2017년 한 해 동안 타 지역 기관들(지자체, 학교밖청소년지원센터(꿈드림), 마을공동체 등)이 청소년작업장을 방문하여 벤치마킹화 하고 있다. (여성가족부, 서울노원구꿈드림, 노원구 마을사업연합팀, 서울꿈드림, 전주시청 및 꿈드림, 전남꿈드림, 충남도청 및 꿈드림, 청주꿈드림, 경남꿈드림연합, 대구청소년창의센터, 충북꿈드림, 대전유성구꿈드림, 대구지역꿈드림 등)

○ 학교 밖 청소년에 대한 진로프로그램의 구체적 모델 제시로 기술훈련과 인턴십과정(공공일자리)을 통해 여성가족부의 학교 밖 청소년 진로정책에 영향을 미쳤다. (직업역량강화프로그램 등)

○ 지역사회의 꾸준한 언론노출과 학교수업/공공 행사 참여 등을 통해 학교 밖 청소년의 긍정적 여론을 만들어 가고 있다.

대상자	박**	성별	남	나이	20
주요문제(진단명)	보호체계없음, 진로미설계, 독립희망				

1. 인테이크

타지역 출신으로 중3까지 충청북도에서 학교를 다니다 자퇴. 육상선수로 활동 후 비행등을 겪고 광주로 이사. 독립을 위해 검정고시와 아르바이트, 기술교육등이 필요한 상황. 친구의 추천으로 대안학교와 생각하는손 연결.
작은 문신들과 차가운 얼굴표정과 조용한 말투, 큰 키로 위압감이 느껴짐. 어른들에게 예의바른 행동을 하지만, 경계하는 모습도 함께 보임. 진로에 대한 명확한 계획이 없고, 특별히 잘 하는 것이 없다고 함. 흡연과 운동으로 인한 부상 등으로 허리 등 몸이 좋지 못함. 하지만, 친구의 표현으로 의리가 있고 예의 바르고 변화하고 싶은 의지가 있다고 함.

2. 지원계획

1) 대안학교에서는 검정고시 수업, 또래관계 형성
2) 생각하는손(청소년작업장)에서는 기술교육과 일경험(훈련수당 지급), 또래관계 형성

3. 지원내용

생각하는손 : 2016년 9월 생각하는손 참여
올해 2월 이후 단계별 교육훈련과정 진행 - 진로교육 및 기술교육(1달), 일경험활동 3개월
5월 부터 생각하는손 직원으로 채용 : 4대보험 적용, 보조강사 역할

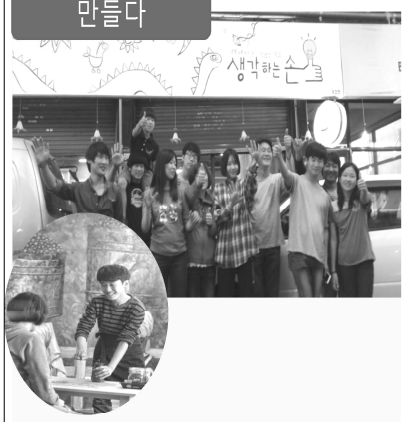
4. 결과 및 향후 계획

- 목공분야(가구제작 등)에 대한 진로결정
- 취업으로 인한 안정적 생활 가능
- 가구제작 기능사 등 목공예자격과정 준비 (예정)

3년이 흘러갔다.

1차년도

만들다



학교 밖 청소년들과 직접 만들다.
생각하는손(목공) / 락다방(핸드드립 카페)
카페는 망했어요

2차년도

확장되다

市에서 청소년미디어작업장 찰나 를 만들었어요.
카페 대신 가죽공예
손으로 할 수 있는 것들, 그 자체로 치유의 힘이 있는 것들

3차년도

전환하다

체계가 필요했어요. 깃수로 뽑기로 했어요.
교육이 더 필요했어요. (3-3-3)
공모로 카페와 뷰티 작업장을 더 만들었어요.

다양한 성과들이 있었어요.

→ 2015.10 광주광역시 청소년 노동 인권 보호 및 증진 조례 : 청소년작업장에 대한 정의 및 지원해야 한다는 시장의 책무 명시

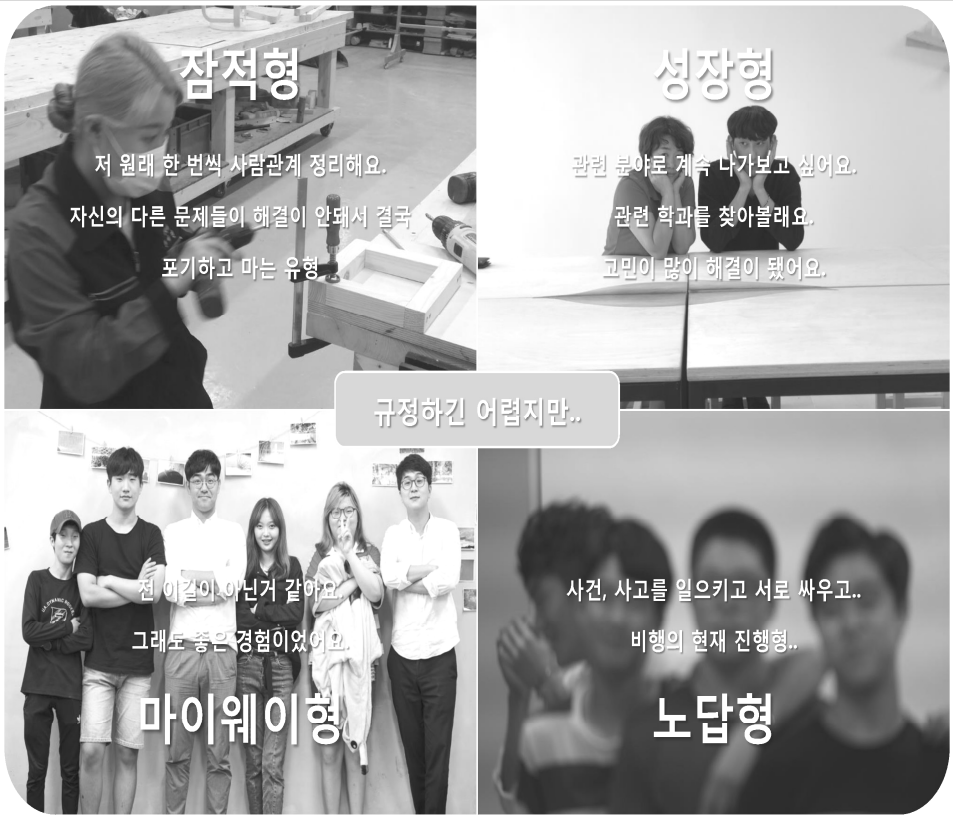
→ 여성가족부 학교 밖 청소년 주요 진로정책사업으로 '자립역량강화프로그램' 개발 - 청소년작업장 모델 / 인턴십 모델

→ 지자체 및 꿈드림센터에서 많은 방문과 벤치마킹 추진 : 17년 15회 이상 기관 및 연합팀 작업장 방문

→ 다양한 언론노출 (23회, 중복제외)을 통한 학교 밖 청소년 건강한 이미지 확산

청소년 목공작업장 생각하는 손 | 청소년핸드메이드 작업장 러브leather | 청소년미디어작업장 찰나 | 청소년 커피작업장 피카츄 | 청소년 뷰티 작업장 #예뻐져라

물론 청소년들의 성장들도요..



모집을 어떻게 했을까?

생각하는손/ 러브레더 : 25명
찰나/피카츄/#예뻐져라 : 39명

아웃리치 인원 : 400여명

1단계 교육 - 진로 맛보기 워크숍(3일) (국비+시비 사업)

2단계 교육 – 기술교육(3주) (국비다시비 사업)

생각하는손 기술교육

러브레더 기술교육

작업장 합동 수료식

러브레더 현장학습

3단계 교육 – 인턴십 (3개월) (사회복지공동모금회)

생각하는손 가구 납품

러브레더 보조강사

생각하는손 초등학교 보조강사

러브레더 마을축제 부스

학교 밖 청소년들의 말말말…

내가 한 곳에 8개월이나 있었다니…

학교에서 수업할 땐 지에게 제자가 생긴 것 같아 좋았어요,

선생님들을 나라에서 상을 줘야해

아이를 맡겨줄 엄마가 없어서 못가요.

내일 부터는 잘 나갈께요.

전 한 번씩 연락처를 리셋해요.

원장님이 추천한 대학에 합격했어요.

어쩔 땐 사장님 같아요.

또 들어가고 싶긴 한데 후배에게 양보해야죠,,

제가 공모전에 나갔는데 어도치 않게 예선에 붙

었습니다.

사업은 끝나지만… 계속 서로의 안부를 물으며 살아요.

@광주학교밖청소년

@생각하는 손

@러브레터

@청소년미디어작업장찰나

@피카츄

@예뻐져라

Ⅳ. 대전남자단기청소년쉼터

기관명	대전남자단기청소년쉼터		
사업명	학교밖청소년지원프로그램 “숨은그림찾기”		
사업기간	2016.10.27. ~ 2017.10.26	배분금액	100,000,000원
실인원수	133명	연인원수	1,042명

1. 사업 개요

사업개요		
1) 서비스 지역 : 대전광역시 2) 서비스 대상 : 대전광역시 관내에 주거하고 있는 학교밖청소년 3) 주요내용 : 1.사업운영 및 협력네트워크 강화 / 2.학교 밖 청소년의 발굴/ 3.학습권보장 및 대안프로그램운영/ 4.학교밖청소년 자립지원프로그램운영		
목적	**목표**	**세부내용**
학교밖청소년의 발굴 및 안전망을 개발·운영하며, 학교밖청소년들의 성장을 위한 활동·학습·진로서비스를 제공.	①사업프로그램의 안정적운영 및 상호협력체계구축	**사업운영 및 협력네트워크강화** ①숨은그림찾기 사업운영- 행정 및 회계업무 ②컨소시엄기관 정기회의 개최 및 상호컨설팅운영
	②학교밖청소년 사례발굴 및 학교밖안정망 상시운영	**학교밖청소년발굴** ①아웃리치를 통한 학교밖 청소년 발굴 ②학교밖On-Line커뮤니티 운영 ③지원협력기관회의 참여 및 협력기관운영
	③배움터참여 청소년 중 검정고시 응시자 50% 합격 ④대안프로그램 참여기회제공 및 참여청소년 50% 자기효능감증진	**학습권보장 및 대안프로그램운영** ①학습지원(검정고시, 자격증 등) ②성장지원(만들래공방운영, 정서프로그램, 동아리 등)
	⑤학교밖청소년의 생활적, 경제적 자립의지 증진	**자립지원 프로그램 운영** ①즐겨찾기 ②소셜챌린지(Play&Market, 진로도전 등)

2. 사업별 일정

내용 \ 기간		계획 결과	2016년 10월	11월	12월	2017년 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
사업운영 및 협력네트워크 강화	사업계획수립 및 전담인력채용	계획	○	○											
		결과	●	●							●				
	컨소시엄기관 간담회 및 컨설팅	계획	○		○	○		○	○	○	○	○	○	○	○
		결과		●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●
	컨소시엄기관 정기회의	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		결과		●	●	●	●	●	●	●		●	●		●
	워크샵참여	계획		○			○			○			○		
		결과			●		●						●	●	
	사엄담당자 정기회의	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	행정 및 회계	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	중간사업보고	계획							○						
		결과							●						

내용 \ 기간			계획/결과	2016년 10월	11월	12월	2017년 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
	최종사업평가 및 보고		계획											○		
			결과													●
	사업종결		계획													○
			결과													●
청소년 발굴 운영	아웃리치		계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	학교밖청소년지원 On-Line운영		계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	지원협력기관회의 참여 및 운영		계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
학습권 보장 및 대안프로그램	배움터운영		계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	성장 지원	만들래공방	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			결과			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		정서프로그램	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			결과			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		동아리	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			결과			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
청소년 자립지원프로그램	즐겨찾기		계획		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			결과		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	소셜 챌린지	플레이&마켓	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			결과			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		진로도전	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
			결과						●	●	●	●	●	●	●	●

3. 사업별 진행 내용 및 결과

1.아웃리치

▪진행내용: 대전내 청소년들이 주로 이용하는 시내(은행동, 대흥동)일대를 중심으로 요일별로 권역별(서구, 유성구, 동구 등)탐색으로 확대하여 홍보진행

▪결과: 1차년도(2014~2015년도)부터 진행하여 연속사업으로 진행되고 있으며 학교밖청소년들과 학교안 청소년들이 혼재되어있으나 접촉 청소년들에게 SNS 등을 알려 차후 프로그램 연계효과높음.

2.학교밖청소년 On-line 커뮤니티운영

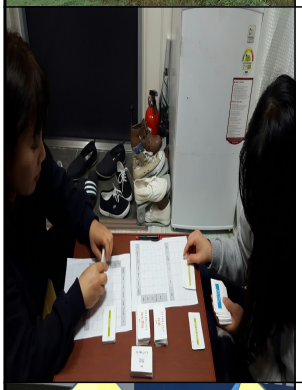
▪진행내용: 페이스북, 인스타그램, 홈페이지 등을 통해 청소년들에게 프로그램의 안내, 공지 연계망확보

▪결과: 이동일시청소년쉼터, 유성구학교밖청소년지원센터 등 연계기관과 친구맺기 등을 통해 효율적으로 자료의 공유 및 대상자모집, 프로그램 안내 등이 이루어졌으며 학교밖청소년들의 사후관리등에 효과가 높음.

3.배움터운영

▪진행내용: 학업중단 위기청소년들의 학습권보장을 위한 검정고시반운영 및 검정고시응시지원(응시료, 차비, 사진촬영, 도시락 등)

▪결과: 지역내 교육전공 학생들을 모집하여 1:1 외의 소규모 맞춤형 수업을 운영하여 80%의 합격률을 보이며, 참여청소년들의 만족도가 높음. 1차년도(2014~2015년도)부터 진행하여 연속사업으로 진행되고 있어 적극적인 홍보없이도 주변지인들을 소개하여 등록하는 등 매년 수요가 높음.

	4.만들래공방 ▪진행내용: 목공방, 수공예 솜씨반 등을 통해 직접기획하고 만들어 판매하는 구조를 통한 직업체험과 인턴쉽을 통한 자아성장의 기회 제공. ▪결과: 10회기 3학기체제로 프로그램 단위별 30회 운영. 프로그램 소비자에서 생산자로서 프로그램의 기획부터 판매까지 스스로 해결해가는 성장훈련을 경험함. 생산품제작을 통한 성공경험의 기회제공이 효과적이었고 특히 목공프로그램에 대한 만족도가 높으며 참여율도 높게 나타남. 1차년도(2014~2015년도)부터 진행되던 공작소에서 청소년들의 흥미와 욕구조사를 통해 통합, 집중하여 수요가 높은 프로그램인 목공방, 솜씨반 중심으로 운영함.
	5.정서프로그램 ▪진행내용: 성장여행, 프로젝트수업, 집단상담 등을 통해 참여청소년들의 흥미유발과 심리적안정을 도모하여 공방프로그램 및 배움터 운영 프로그램들의 안정적 참여유도 ▪결과: 지역내 소방서, 로파크 등을 탐색하여 직장인과 인터뷰 등을 통해 타인에 대한 이해와 자신에 대한 이해, 스스로의 삶에 대한 조망을 도우며, 여행프로그램 등을 통해 청소년들이 탈학교를 통해 느끼는 소외감에서 소속감으로 변화를 도모함.
	6.동아리 ▪진행내용: 청소년자조모임으로 매학기를 시작하고 끝맺는 시기에 계획하기, 돌아보기라는 주제로 프로그램오리엔테이션, 피드백나누기, 종강여행 등을 통해 공동체성을 배워가는 활동 ▪결과: 대천해수욕장여행, 단양 패러글라이딩 체험 등 청소년들의 다양한 욕구에 맞춰 프로그램의 개발 및 진행하여 만족도가 높았으며, 명절, 새해 등 학교와 가정을 떠나 보호받거나 관심에서 제외되기 쉬운 시기에 프로그램을 제공하여 소속감, 안정감 등을 경험할 수 있도록 지지함.
	7.즐겨찾기 ▪진행내용: 찾아가는 달방서비스로 가정으로 복귀가 어려운 학교밖청소년들에게 사례관리와 물품지원 등을 통해 일상생활기술훈련, 사회성훈련, 자립기술훈련을 제공하여 사회 속 단독세대로 스스로 자립할수 있도록 조력함. ▪결과: 2차년도(2015~2016년도)부터 진행하여 연속사업으로 진행되고 있으며 매년 10가정이상을 관리하여 찾아가는 서비스로 진행하고 있음. 식료품, 물품 등의 제공이 독립세대 청소년들에게 만족도가 높게 나타남. 차후에도 지속화예정이며, 사업중반 각 세대별 이불세탁 등이 잘 이루어지지않아 예산변경 등을 통해 세탁서비스까지 확대함.
	8.소셜챌린지 ▪진행내용: 플래이앤 마켓과 진로도전프로그램을 통해 자신이 생산한 제품의 판매와 사회적기업으로 독립적 운영을 도모함. ▪결과: 기관이 위치해있는 대전 중구 은행동 주차장을 활용하여 매주2회씩 정기적인 마켓의 운영과 한국청소년쉼터협의회 주간기념행사 등 비상시 마켓 등에 참여하여 생산품의 판매구조를 안정적으로 이어가고 있음. 진로도전을 위해 한화야구단과 부러진방망이사업을 진행하고자하였으나 야구단 내부사정 등의 문제로 인해 협약체결 전 결렬되었고, 청년몰 입점을 통한 상설매장의 확보를 도모하였으나 입지조건 등의 문제로 차년도 공모 등을 통해 변화를 시도하고있음.

4. 목표에 따른 평가방법 및 결과

목표	목표에 대한 평가방법	평가결과
사업프로그램 안정적운영 및 컨소시엄기관 과의 원만한 상호협력체계구축	1-1.월간 업무보고서 작성현황 일일업무일지 작성현황	월간업무보고서 일일업무일지
	1-2.컨소시엄기관 정기회의록 작성현황 컨소시엄기관 상호컨설팅 현황	회의록
학교밖청소년 사례발굴 및 학교밖안전망상시운영	2-1.정기아웃리치-거리상담 인원수	거리상담보고서
	2-1.비정기 아웃리치-거리상담수	거리상담보고서
	2-2.On-Line커뮤니티 운영현황	On-line 멘토 활동보고서 프로그램계획서, 보고서
	2-3.지원연계망 운영현황(총 30개소 운영)	지원연계망리스트 문서확인 협약서
	2-3.지원협의회 회의 참여 수(연4회)	출장보고서 및 회의록
배움터 참여 청소년 중 검정고시50% 합격	3-1.학습지원 연계현황 -만만한 배움터 운영수(150회) -검정고시 응시인원수(20명 응시)	학습지원 일지 검정고시 지원 접수증 프로그램계획서, 결과보고서
대안프로그램 참여기회제공 및 참여청소년50% 자기효능감 증진	3-2.만들래 공방 운영현황 -목공, 수공예, 프로젝트 수업 -시즌별10회 3시즌(연 90회)	결과보고서, 사진 자료, 공방 결과물 자기효능감사전·사후검사지
	3-2.정서프로그램 운영현황 -연60회 운영	결과보고서, 사진 자료 자기효능감사전·사후검사지
	3-2.동아리 운영 현황 -연 10회 운영	결과보고서, 사진 자료, 자기효능감사전·사후검사지
학교밖청소년의 생활적·경제적 자립의지증진	4-1.자립지원 프로그램 운영현황 -사례진행수(10사례)	프로그램 보고서, 사례진행일지
	4-2.Play&Market 프로그램 참여수 -프로그램참여자 수 -프로그램 시행 횟수 (연 6회)	사업결과보고서, 만족도, 소감문
	4-2.진로도전 프로그램 진행수 -사업단 운영 여부, 참여자수	결과보고서

5. 사업의 지속가능성

1. 만들래공방의 중심의 청소년일자리센터

-청소년쉼터를 이용하거나 청소년쉼터에 찾아오는 학교 밖 청소년들은 가정사의 문제들과 학교에서의 부적응 등으로 인하여 학교와 가정의 지원을 받기 어려운 복지사각지대인원들로서 이들에게 가장 절실한 욕구는 경제적지원이라 할수 있다. 청소년들이 학교를 나왔으나 근로능력이 높지 않으며 경제적 자립이 어렵기에 이들을 위한 일자리지원사업을 지속할 예정이며, 특히 청소년공방만들래를 중심으로 청소년목공수업, 기술훈련, 교육프로그램 등의 상시적 운영예정이다.

3년간의 학교밖사업을 통해 습득한 운영노하우를 토대로 생산품을 제작하고, 지속적인 마켓의 운영과 상설전시판매장을 입점을 위해 협의중에 있다. 비정기적으로 시청로비, 중구청 등 공공기관과 협의하여 비정기마켓에 참여를 계획하고 참여중이다.

올해 한화야구단과 진행예정이었던 부러진방망이 사업 등 다각화된 방향으로 청소년공방을 통한 청소년일자리지원사업의 확대를 도모할 예정이다.

2. 지역내 청소년들의 욕구증대

-학교밖청소년지원센터 등이 정형화된 접근 내 검정고시 및 체험 프로그램 중심의 프로그램 제공의 한계성을 넘어 청소년들의 다양한 욕구에 따른 청소년목공방 등은 대전권 내에서 유일하게 운영 중에 있어 프로그램에 대한 참여자들의 참여율이 높고, 흥미도가 높아, 인턴쉽과 교육을 연계한 청소년자활목적으로 운영예정. 운영비, 사업비 등의 지원이 가능한 공모사업을 통해 지속적 운영예정

6. 영향력 및 기여도

□매년 100여명의 청소년들이 프로그램 참여하고 친구들의 소개로 프로그램에 연계되는 사례들이 증가하고 있다. 사업이 종료된 시점에서도 차년도에 검정고시 및 프로그램 참여여부에 대한 연락들이 있는 등 프로그램 참여에 대한 수요가 지속적으로 발생하고 있다. 학교를 나와 가출위기상태에 놓인 청소년들에게 보다 문턱이 낮은 활동공간의 제공과 다양한 프로그램 기회제공을 통해 학업으로 복귀, 상급학교진학, 취업 등으로 발돋움하는 계기를 마련했다는 사실은 큰의미가 있다.

□삼성SDS 후원과 사회복지공동모금회 지원을 통해 위기청소년들만을 위한, 청소년들에 의한 청소년목공방 만들래가 지역에내에서 자리잡음으로 위기청소녀 ‘그냥공방’등과 함께 위기청소년들의 성장지원창구로 성장하는 계기가 되었다. 사업종료 후부터는 기관내의 재원과 생산품판매 수익등 을 활용하여 인턴쉽, 교육프로그램 등을 제공하는 등 자체운영이 가능하는데 큰도움이 되었다.

□대전은 교통이 발달하여 택배 및 물류회사, 모텔들이 많이 분포해있다. 지역적 특수성으로 인해 위기청소년들이 근로활동을 위한 택배 등의 일자리를 구하기 용이한 지역으로 청소년들이 일정금액을 통해 자립하는 청소년사례들이 많아 찾아가는 청소년달방지원사업 ‘ 즐겨찾기’를 통해 독립가정을 이루고 있는 청소년들이 물품의 지원과 안정적생활을 도모할 수 있었다. PC방, 아르바이트 등으로 유유자적 시간을 보내기에 급급한 친구들이 자립지원프로그램에 참여함으로 또 다른 성장을 위한 계기를 마련하였고 가정을 떠난 친구들이 좀더 나은 삶의 질을 경험하게 되어 청소년안전연계망의 운영이 가능해졌다.

<우수사례>

대상자	김00	성별	여	나이	20
주요문제(진단명)	- 학교밖청소년으로 독립가정으로 이루어 살고있는 달방(월세를 내며 독립하여 삶)청소년으로 경제적 어려움과 가정해체로 인한 자립준비가 필요함.				

1. 인테이크

▮ 이 용 경 위 :	SNS홍보를 통해 '숨은그림찾기' 프로그램을 알게 되어 직접 찾아와 면담을 진행
▮ 주 거 :	월세
▮ 가 족 관 계 :	부모님은 별거 중이고 남동생은 지체장애임
▮ 경 제 :	가정사의 문제로 인해 실질적인 소녀가장의 역할
▮ 건 강 :	신체적으로 건강함 / 정신과치료중
▮ 정 서 :	겉으로는 밝지만 내성적인 성격으로 주변을 경계
▮ 주 호 소 문 제 :	가정사 문제로 심리적 어려움과 정서적 불안감 등으로 일반적인 사회생활이 불가하며, 진로와 자립에 대한 걱정이 많음.
▮ 대 상 자 욕 구 :	경제적지원, 프로그램참여

2. 지원계획

서비스 내용	제공횟수	서비스 방법	기대효과	개입 구분
만들래공방 프로그램참여	1학기 (주 1회)	만들래 공방 수업참여함.	-목공기초기술을 습득. -수업을 통한 대인관계형성 -일상생활유지 및 사회성훈련	직접
개인상담	1학기 (월 2회)	면담 및 전화, SNS메시지 등을 통한 개인상담 진행함.	-개인 내적 동기 향상 -단순 고민상담을 통한 심리적지지 기반세우기 -정서적지지 제공	직접
의료지원 및 전문상담기관 연계	1회	전문기관을 통해 의료지원 및 상담을 제공 받을 수 있도록 연계함.	-의료지원을 통한 건강관리 -지속적인 상담을 통한 불안 및 어려움 해소	간접

플레이&마켓 참여	1학기 (주 2회)	매주 금, 토 프리마켓 참가함.	-판매경험과 경제활동을 통한 통화개념이해. -사회적지지 및 긍정적 대인관계 경험.	직접
청소년인턴쉽참여	20시간	1학기동안 제공하는 청소년인턴쉽 참여 하여 경제활동 제공함.	-경제활동참여로 경제적 어려움 약소하게 해소. -사회성훈련 및 직업체험.	직접

3. 지원내용

-초기 면담: 대상자의 욕구를 파악하고 본인이 희망하는 프로그램안내
-프로그램 참여(만들래공방 10회, 성장여행 1회, 집단상담 1회 총12회)
-인턴쉽참여(공방 및 플레이앤마켓 17회)
-개인상담(정서지원3회, 행정지원1회, 의료지원1회)

4. 결과 및 향후 계획

▌결과
-청소년기관에 대한 거부감이 높은 청소년이나 프로그램 참여를 통해 관계증진
-기술습득과 인턴쉽 등을 통한 성공경험획득, 인턴쉽참여를 통한 경제적지원
-개인상담 및 의료지원동행을 통한 연계강화(사회적관계 증진을 통한 음지에서 양지로 전환)

▌계획
- 청소년보호기관을 이용의 어려움을 호소하여 독립적생활이 가능하도록 자립지원 참여권유
- 숨은그림찾기 이후 인턴쉽 프로그램 등에 참여할 수 있도록 안내
- 해바라기센터 등 상담과 의료서비스를 이어갈 수 있도록 연계
- SNS를 활용한 지속적 사례관리

<우수사례>

대상자	배00	성별	남	나이	18
주요문제(진단명)	가정폭력으로 인해 쉼터에서 지내고 있는 청소년으로 교우관계로 인한 학교부적응. 자립과 경제활동에 대한 욕구는 강하지만 자존감이 매우 낮고, 초기 비행행동을 나타내고 있어 전반적인 생활행동 및 사회성 등이 부족함.				

1. 인테이크

쉼터에서 등교거부로 인해 연계가 된 사례임. 작고 마른 체구로 내성적이고 소심한 성격임. 등교거부한 지 약 석 달 정도가 되었으며, 학교 측 교육복지사 및 담임교사의 지속적인 면담에도 불구하고 본인은 자퇴에 대한 생각이 매우 확고하였음. 본인은 자립에 대한 욕구가 매우 강하나 가정폭력으로 인한 상처와 경제적 어려움으로 심신이 지친 상태이며, 직업과 진로에 대한 정확한 정보 등이 없는 상태로 주로 택배 아르바이트를 하면서 생활 하던 중임. 집을 나와 본인이 하고 싶은 대로 하고 있기에 흡연, 음주 등 비행행동을 보이고 있으며, 적절한 통제력과 사회성이 매우 낮은 상태임. 5형제 중 막내이며, 현재 모든 가족들과 사이가 좋지 않으며, 특히 부에 대한 부정적인 감정이 매우 심함.

2. 지원계획

서비스 내용	제공횟수	서비스 방법	기대효과	개입 구분
만들래공방 프로그램참여	1학기 (주 1회)	만들래 공방 수업 참여함.	-목공기초기술을 습득 -수업을 통한 대인관계형성 -일상생활유지 및 사회성훈련	직접
성장여행	1학기 (주 1회)	정서지원-성장여행 참여함.	-성장여행을 통한 자신감 및 자존감 증진 -개인 내적 동기 향상 -유연성 및 융통성 증진 -건강한 신체발달 도모	직접
집단상담	1학기 (주 1회)	면담 및 전화, SNS메시지 등을 통한 개인상담 진행함.	-사회성기술 훈련을 통한 완만한 대인관계형성 -정서적, 사회적지지 제공 -진로 탐색 및 자립기술함양	직접
플레이&마켓 참여	1학기 (주 2회)	매주 금, 토 프리마켓 참가함.	-판매경험과 경제활동을 통한 통화개념이해 -사회적지지 및 긍정적 대인관계 경험	직접
청소년인턴쉽참여	20시간	1학기동안 제공하는 청소년인턴쉽 참여 하여 경제활동 제공함.	-경제활동참여로 경제적 어려움 해소 -적극적인 경제활동에 대한 동기부여 -사회성훈련 및 직업체험	직접

3. 지원내용

초기 면담을 통해 대상자의 욕구를 파악하고자 했으나 동기가 부족하고 무기력한 상태임. 흥미유발과 라포형성을 1차적 목표로 하여 활동프로그램(성장프로그램) 위주로 지원하였으며, 숨은그림찾기 실무자와의 신뢰관계가 형성되며 지속적인 참여 의지를 보임. 집단상담과 만들래공방프로그램 등 연속적인 프로그램에 지원을 하였음. 청소년 인턴쉽을 통해 직업경험과 일자리 제공하여 소정의 경제활동을 할 수 있도록 지원 함.

4. 결과 및 향후 계획

이 사례는 교우관계문제와 학교 부적응 등의 이유로 등교거부를 하며 학업을 중단한 청소년이다. 가정문제와 경제적 어려움으로 가족관계 역시 완만하지 않으며, 대인관계형성에 어려움을 나타내고 있다. 이러한 문제로 심신이 지친 상태며 학습된 무기력으로 인해 새로운 무언가를 시도하는 것조차 어려움을 보였던 청소년이었다. 성장여행을 통해 환기시키며 프로그램 담당자와의 새로운 긍정적 관계가 형성되며 청소년 역시 마음을 열었던 계기가 된 듯하다. 목공프로그램은 청소년의 목공기술을 배우고 직업경험을 하며 인턴쉽으로 이어져 경제활동에 참여해 보는 경험이 제공되었다. 대상자는 자신의 진로에 대해 학교에서만 찾으려 하지 않고 사회 속에서 다양한 체험활동과 경험을 통해 찾고자 하려고 노력함. 현재 자퇴를 신청하였고, 행정적으로 마무리가 되면 취업성공패키지를 신청할 계획임.

자세히 보아야 이쁘다.
오래보아야 사랑스럽다.
너도 그렇다

우리 아이들은 조금 느리게 피는 꽃입니다

학교밖청소년지원사업
숨은그림찾기

2017. 11. 17.

숨은그림찾기
우수사례 발표회

대전남자단기청소년쉼터

첫번째 꽃송이…

-몇가지의 고민과 시작…

학교밖청소년지원사업
숨은그림찾기

왜

학교밖 청소년사업을

청소년쉼터에서

할까?

청소년쉼터는

-전국 123개소(2017년 기준)운영

수많은 쉼터중

왜 대전에서 진행해야만했나?

-도움이 필요한 친구가 많아서…

-대전내 설치운영중인 6개쉼터 중 5개 기관(여성가족부 청소년쉼터 평가 우수기관)

숨은그림찾기 어떻게 진행했나요?

- 사업명: 학교밖청소년지원프로그램 '숨은그림찾기
- 서비스대상: 학교밖위기청소년
- 사업기간: 2014.10.27.~2017.10.26.(3년)
- 서비스지역: 대전광역시
- 실인원수: 1차년(62명), 2차년(96명),3차년(133명)
- 운영기관: 대전남자단기청소년쉼터 외 3개소 컨소시엄

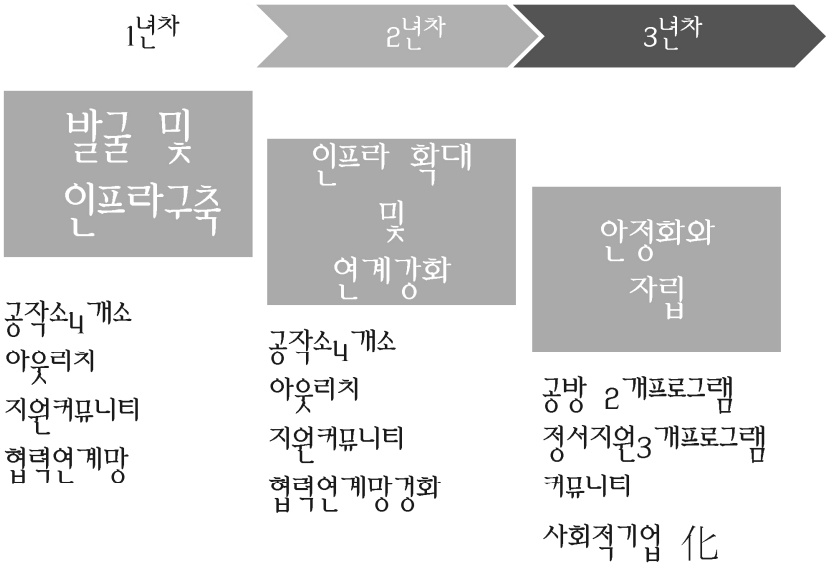
숨은그림찾기 사업개요

- 사업목적:

학교밖청소년의 발굴 및 안전망을 개발 운영하여 학교밖청소년들의 성장을 위한 활동 진로서비스를 제공한다

숨은그림찾기 사업개요

- 사업방향:



두번째 꽃송이
-사업별 진행내용 및 결과

학교밖청소년지원사업
숨은그림찾기

- 아웃리치

■진행내용: 대전내 청소년들이 주로 이용하는 시내(은행동, 대흥동)일대를 중심으로 요일별로 권역별(서구, 유성구, 동구 등)탐색으로 확대하여 홍보진행

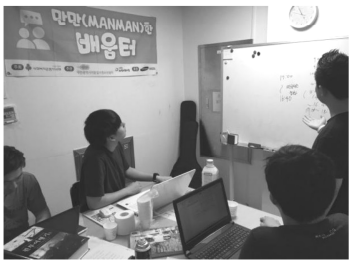
■결과: 1차년도(2014~2015년도)부터 진행하여 연속사업으로 진행되고 있으며 학교밖청소년들과 학교안 청소년들이 혼재되어있으나 접촉 청소년들에게 SNS 등을 알려 차후 프로그램 연계효과높음.

- 학교밖 ON-line커뮤니티운영

■ 진행내용: 페이스북, 인스타그램, 홈페이지 등을 통해 청소년들에게 프로그램의 안내, 공지 연계망확보

■결과 :이동일시청소년쉼터, 유성구학교밖청소년지원센터 등 연계기관과 친구맺기 등을 통해 효율적으로 자료의 공유 및 대상자모집, 프로그램 안내 등이 이루어졌으며 학교밖청소년들의 사후관리등에 효과가 높음

- 배움터운영(검정고시반)



■ 진행내용: 학업중단 위기청소년들의 학습권보장을 위한 검정고시반운영 및 검정고시응시지원(응시료, 차비, 사진촬영, 도시락 등)

■결과: 지역내 교육전공 학생들을 모집하여 1:1 외의 소규모 맞춤형 수업을 운영하여 80%의 합격률을 보이며, 참여청소년들의 만족도가 높음. 1차년도(2014~2015년도)부터 진행하여 연속사업으로 진행되고 있어 적극적인 홍보없이도 주변지인들을 소개하여 등록하는 등 매년 수요가 높음.

• 청소년공방' 만들래'

■ 진행내용: 목공방, 수공예 솜씨반 등을 통해 직접기획하고 만들어 판매하는 구조를 통한 직업체험과 인턴쉽을 통한 자아성장의 기회 제공

■결과: 10회기 3학기체제로 프로그램 단위별 30회 운영. 프로그램 소비자에서 생산자로서 프로그램의 기획부터 판매까지 스스로 해결해가는 성장훈련을 경험함. 생산품제작을 통한 성공경험의 기회제공이 효과적이었고 특히 목공프로그램에 대한 만족도가 높으며 참여율도 높게 나타남. 1차년도(2014~2015년도)부터 진행되던 공작소에서 청소년들의 흥미와 욕구조사를 통해 통합, 집중하여 수요가 높은 프로그램인 목공방, 솜씨반 중심으로 운영함.

• 정서프로그램

■ 진행내용: 성장여행, 프로젝트수업, 집단상담 등을 통해 참여청소년들의 흥미유발과 심리적 안정을 도모하여 공방프로그램 및 배움터 운영 프로그램들의 안정적 참여유도

■결과: 지역내 소방서, 로파크 등을 탐색하여 직장인과 인터뷰 등을 통해 타인에 대한 이해와 자신에 대한 이해, 스스로의 삶에 대한 조망을 도우며, 여행프로그램 등을 통해 청소년들이 탈학교를 통해 느끼는 소외감에서 소속감으로 변화를 도모함.

- 동아리

■ 진행내용: 청소년자조모임으로 매학기를 시작하고 끝맺는 시기에 계획하기, 돌아보기라는 주제로 프로그램오리엔테이션, 피드백나누기, 종강여행 등을 통해 공동체성을 배워가는 활동

■결과: 대천해수욕장여행, 단양패러글라이딩 체험 등 청소년들의 다양한 욕구에 맞춰 프로그램의 개발 및 진행하여 만족도가 높았으며, 명절, 새해 등 학교와 가정을 떠나 보호받거나 관심에서 제외되기 쉬운 시기에 프로그램을 제공하여 소속감, 안정감 등을 경험할 수 있도록 지지함.

- 즐겨찾기

■ 진행내용: 찾아가는 달방서비스로 가정으로 복귀가 어려운 학교밖청소년들에게 사례관리와 물품지원 등을 통해 일상생활기술훈련, 사회성훈련, 자립기술훈련을 제공하여 사회 속 단독세대로 스스로 자립할 수 있도록 조력함.

■결과: 2차년도(2015~2016년도)부터 진행하여 연속사업으로 진행되고 있으며 매년 10가정이상을 관리하여 찾아가는 서비스로 진행하고 있음. 식료품, 물품 등의 제공이 독립세대 청소년들에게 만족도가 높게 나타남. 차후에도 지속화예정이며, 사업종반 각 세대별 이불세탁 등이 잘 이루어지지않아 예산변경 등을 통해 세탁서비스까지 확대함.

• 소셜챌린지

■ 진행내용: 플레이앤 마켓과 진로도전프로그램을 통해 자신이 생산한 제품의 판매와 사회적 기업으로 독립적 운영을 도모함.

■결과: 기관이 위치해있는 대전 중구 은행동 주차장을 활용하여 매주2회씩 정기적인 마켓의 운영과 한국청소년컴터협의회 주간기념행사 등 비상시 마켓등에 참여하여 생산품의 판매구조를 안정적으로 이어가고 있음. 진로도전을 위해 한화야구단과 부러진방망이사업을 진행하고자하였으나 야구단 내부사정 등의 문제로 인해 협약체결 전 결렬되었고, 청년몰 입점을 통한 상설매장의 확보를 도모하였으나 입지조건 등의 문제로 차년도 공모 등을 통해 변화를 시도하고있음.

세번째 꽃송이
-사업의 지속가능성

학교밖청소년지원사업
숨은그림찾기

• 사업의 지속가능성

■ 만들래공방의 중심의 청소년일자리센터

-후기청소년들 중심의 일자리제공과 기술훈련

-체험 + 기술훈련 + 경제적 지원

■ 지역내 청소년들의 욕구증대

-청소년들에 맞춤형 프로그램 진행

네번째 꽃송이
-영향력 및 기여도

학교밖청소년지원사업
숨은그림찾기

• 영향력 및 기여도

■ 청소년들의 터닝포인트 제공

-부정적 에너지가 긍정적에너지로

-음지에서 양지로 삶의 무대변화

■ 프로그램 운영경험을 통한 노하우

-예산의 확보와 다양한 경험제공

-프로그램 진행을 통한 노하우

-청소년들에게 서비스 제공기회 확대

• 영향력 및 기여도

■ 활동공간의 확보

-만들래공방

• 고민과 제언

■ 프로그램 참여 지속화

-장기적참여를 위한 인턴쉽 및 자발적동기방안 모색

-보다 쉽고 재미있게 접근필요

■ 안정적프로그램 운영을 위한 제원확보

-담당자 이직률 연간 15%

-다양한 활동을 위한 공간의 확보필요

-근로욕구증진을 위한 인턴쉽 강화

-Co-Leadr 또는 Manager 등 체제개발필요

-주변의 인식전환필요

다섯번째 꽃송이
-우수사례발표

학교밖청소년지원사업
숨은그림찾기

질문과 대답

학교밖청소년지원사업
숨은그림찾기

■주최: 사회복지공동모금회 ■후원: SAMSUNG 삼성SDS ■운영: 재단법인 대한성공회유지재단 대전남자단기청소년쉼터

감사합니다.

우리 아이들은 조금 느리게 피는 꽃 입니다

Ⅴ. 들꽃청소년세상

기관명	(사) 들꽃청소년세상		
사업명	2014 기획 학교 밖 청소년 지원사업 “꿈은 마음껏! 삶은 힘껏! ‘ 프로젝트		
사업기간	15.10.27 ~ 16.10.26	배분금액	99,730,000
실인원수	102명	연인원수	100명

1. 사업 개요

사업개요

1) 대상자의 욕구 및 문제점

글로벌 시대를 맞이하여 조기유학이나 대안교육으로 학업을 중단한 청소년들을 주변에서 쉽게 만나볼 수 있다. 교육부 발표자료에 따르면 2012학년도 학업중단 학생은 총 68,188명으로, 초등학교(84.02%)는 대부분 해외출국과 유학을 이유로 학업을 중단하였고, 중학교는 해외출국과 유학(45.06%), 장기결석(30.35%)의 이유로 학업을 중단하는 경우가 많았다. 하지만 고등학교에서부터는 자퇴가 96.05%, 퇴학이 2.99%이며, 자퇴이유로 학교부적응이 49.96%로 절반에 가까운 수치를 보인다.(교육부, 2013)

개인의 목표와 학업을 위해 학업을 중단하는 경우가 아닌 학업중단의 이유로는 학교부적응, 학교폭력, 학교문제, 가정문제, 친구문제 등 다양하다. 스스로의 결정이 아닌 환경적인 이유로 인한 학업중단에 관하여서는 이해나 관리가 미비한 것이 현실이다.

학교 밖 청소년 지원에 관한 법률(2014.5.28, 제정)에 따르면 초등학교, 중학교 또는 이와 동일한 과정을 교육하는 학교에 입학한 후 3개월 이상 결석하거나, 고등학교 또는 이와 동일한 과정을 교육하는 학교에서 제적, 자퇴한 청소년 혹은 학교에 진학하지 아니한 학업중단 청소년을 학교 밖 청소년이라고 정의하고 있다. 윤철경(2013)은 학업중단 후 청소년의 생활유형을 학업형, 직업형, NEET형, 비행형으로 구분하고 있다. 대부분의 학교 밖 청소년은 학업형이 되는 경우가 많지만, 교육부, 여성가족부(2013)의 자료에 근거하면 17만명은 실태가 확인되지 않는 수이다.

학업을 중단하는 청소년들은 매년 발생하고 있다. 하지만 학교 밖 청소년들의 관리나 실태를 확인하기가 제대로 어려우며, 이에 따른 연구나 대안이 부족하다. 학업중단 후에는 생활유형에 따른 학업, 취업, 비행 등의 형태로 청소년들의 욕구를 발견할 수 있다. 이러한 중단사유의 다양성과 학업중단 후 보여 지는 다양한 형태의 패턴분석이 필요하며 이에 따른 대책마련이 시급하다.

2) 지역의 환경적 특성

본 사업을 수행하게 되는 지역은 안산시과 시흥시이다. 안산지역은 6월 말 기준 총 인구수 711,503명 중 14,391명, 2%가 기초생활수급을 받고 있다.(안산시청 통계) 또한 안산, 시흥 지역은 이주단지로 공단에서 일하는 외국인근로자 및 빈곤층 근로자가 많은 것이 특징이다.

안산시의 주택 보급률은 90.4%로 전국 평균(101.9%)은 물론 경기도 평균(96.5%) 보다 낮으며, 100가구 중 10가구가 살집이 없다는 이야기이다. 주택 점유 형태도 자가 비율이 31.5%로 낮고, 전월세 비중은 높은(전세 29.4%, 월세 34.6%, 공공 월세 4.6%) 상황이다. 자가 비율 31.5%는 경기도내에서 가장 낮으며 이는 서민들이 많은 안산시의 지역적 특성이 반영된 결과다.(안산시민신문, 2011.10.6.)

경기도에서 안산시는 아동,청소년 인구가 가장 많은 지역이다. 그래서 인접한 시흥시 또한 빈곤한 가정과 가정의 해체로 방임된 아동과 청소년들을 거리에서 많이 볼 수 있다. 최근에 고교 평준화가 되었으나 여전히 남아있는 학력에 대한 차별로 인해 그 지역 내 학교에서 방출되는 청소년들을 많이 볼 수 있다.

이들 중 다수의 청소년은 사회적 서비스에 대해 잘 알지 못하고 거리에서 배회하는 등으로 여가 시간을 보내는 것으로 나타났다. 그리고 안산지역은 중앙역을 중심으로 번화가가 이루어져 있다. 이 주변으로 일을 하는 청소년, 놀이를 위해 나오는 청소년들을 가장 많이 만날 수 있다.(움직이는 청소년센터 2013 운영보고서)

3) 경험적 근거를 토대로 한 본 사업계획 과정

본 기관은 1994년부터 거리청소년들과 그룹홈을 시작으로 현재까지 청소년들을 위한 다양한 사업들을 진행하고 있다. 1996년부터 들꽃피는학교라는 명칭의 비인가 대안학교를 운영해왔다. 검정고시 중심의 학업과 연극, 밴드, 문화체험 등의 프로그램으로 학업중단 청소년 중 학업형의 청소년들을 만나 교육을 실시하고 있다.

2004년 안산시여자청소년쉼터 '한신'을 위탁받아 현재까지 운영을 하고 있다. 기본적인 의식주를 제공하는 것 이외에도 상담과 학업지원 등의 프로그램들을 통하여 2013년 기준 연인원 5,401명, 실인원 177명 중 가정학교로 97명의 청소년이 복귀하였다.

또한 2011년 7월부터 움직이는청소년센터 EXIT 사업을 시작하였다. 매주 2회씩 야간 시간 버스를 중심으로 아웃리치를 진행하며, 거리에서 청소년들을 만나고 있다. 거리에서 일어나는 다양한 위기 상황에 대처하여 건강한 자립, 주체적인 사회구성원으로 살아가며 청소년 인권이 보장되는 환경을 만드는 것이 목적이다. 2013년 한 해 동안 EXIT를 이용한 청소년 수는 총 3,694명이며 교육, 문화, 의료지원 등과 지역자원과의 연계, 연합 아웃리치 등의 활동들을 통해 지속적으로 청소년들의 욕구파악 및 분석을 하고 있다.

(주)들꽃피는화원과 옷감가게 1곳을 통해 청소년들의 직업체험과 작업장의 현장으로 연계하여 프로그램을 진행하고 있다. 2014년 6월에는 카페피네를 오픈하여, 다양한 현장에서 청소년들의 직업체험과 인턴십의 활동이 가능하도록 지원하고 있다.

이외의 청소년들의 주도성을 기르며 건강한 사회구성원으로 성장시키는 것을 목적으로 20년간 청소년 사업에 관한 축적된 노하우를 가지고 있다. 학교 밖 청소년들을 발굴하며, 유형별 학업, 취업, 상담 등의 다양한 방면에서 지원이 가능한 네트워크를 구축하고 있다.

4) 사업효과

(1) 사회적비용과 사회문제유발 감소 및 건강한 사회구성원으로 성장

학업중단에 따른 청소년의 근로소득 및 세수입 감소 등 이는 1인당 약 1억원의 사회적비용이 발생한다.(한국교육개발원, 2010)

학교 밖 청소년들에 대한 학교 밖 청소년들을 위한 **"꿈은 마음껏! 삶은 힘껏!"** 프로젝트의 지속적 관심으로 자신의 진로를 결정하게 됨으로써 사회적 비용감소효과와 사회문제유발을 감소시킬 수 있다. 이는 장기적으로는 건강한 사회구성원으로 성장하는데 도움을 줄 수 있다.

(2) 학교 밖 청소년들에 대한 통합적 관리체계 구축

학교 밖 청소년에 관심을 가지고 있는 유관기관들과의 협력과 연구 활동을 통해 지역 네트워크를 구성할 수 있게 된다. 이를 통해 학업중단 청소년 발굴시 즉각적인 서비스 개입이 가능하게 되며, 장기적인 지원 또한 원활히 이루어질 수 있게 된다.

(3) 학교 밖 청소년의 삶의 질 개선

학교 밖 청소년들의 다양한 유형을 이해하고, 맞춤형 지원을 통해서 학업에 복귀하는 청소년, 취업을 준비하는 청소년, 자신의 미래를 설계하는 청소년 등의 맞춤형 서비스를 받을 수 있다. 이로써 학업중단으로 인해 가출팸, 비행, NEET형 등의 청소년들의 안전망이 되어주며, 문제해결을 통한 삶의 질이 개선된다.

(4) 스스로 자신의 삶을 계획하고 실행

학교 밖 청소년들이 프로그램에 참여하며 개인별 목표수립을 하고, 목표를 달성하는 과정들을 통해 자신의 삶을 계획하는 능력을 키우게 된다. 이는 사회에 진출하였을 때의 준비의 한 과정으로써 주체성과 주도성을 키울 수 있게 된다.

목적	목표	세부내용
1. 학교 밖 청소년 발굴을 위한 지역기반 마련과 청소년 친화적인 환경조성	1.학교 밖 청소년 발굴 및 지원 시스템 강화	**1) 아웃리치 발굴** ① 주 1회, 연 54회 아웃리치 활동 - 학교밖청소년 신규 발굴 30명 - 학교밖청소년 사후관리 5명 ② 학교 밖 청소년의 전용공간 '레고' 연간운영 - 야간 식사지원 주 4회, 연 48회 누적이용 2000명 ③ 연합아웃리치 연 6회 진행 ④ 학교밖청소년발굴 및 지원모임 연 12회
		2) 아웃리치전문가 양성 ① 연 2회 아웃리치전문가 양성과정
2. 학교 밖 청소년 맞춤형지원을 통한 주도성 강화 및 자립지원	1.학교 밖 청소년의 자기 주도적 삶으로 성장	**1) 건강한디지털 문화** ① 코딩교육 8회기
		2) 진로·자립지원 ① 진로·자립교육 및 현장활동 - 진로·자립교육 4회기 - 진로·자립 현장활동 참여청소년 2명 - 진로·자립 현장 사례회의 연 12회 ② 학교복귀지원 - 연간 기초학습지도 및 검정고시 중점교육 - 검정고시 응시청소년 연 20명
		3) 스스로기획 도전 프로젝트 ① 체험활동 기획 프로젝트 - 학교밖청소년 기획활동 연간운영 - 기획청소년 연 12명 - 사전계획서, 결과보고서 작성(청소년) - 활동결과 발표(평가시간 P.T)

		② 버스킹공연 기획 프로젝트 - 밴드활동 버스킹 공연 안산관내 2회, 타 지역 4회 - 활동청소년 6명 ③ 청소년기업가정신(모의창업) - 청소년기업가정신교육 6회기 - 모의창업 6회 - 참여청소년 10명 ④ 자립성장여행 - 청소년성장여행(in태국) - 커피공정무역 현장 탐방 및 현지교육 - 여행성장보고서 작성 (자립계획서작성) 및 취업연계
		4) 성장보고대회 - 연1회 성장보고대회 - 활동청소년 10명

2. 사업별 일정

내용 \ 기간	2016 11월	12월	2017 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
아웃리치발굴 (찾아가는아웃리치, 거점아웃리치, 연합아웃리치)	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
청소년지원기관 네트워크	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
아웃리치전문가양성	▶	▶					▶	▶				
건강한 디지털 문화						▶				▶		
진로·자립지원	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
학교복귀지원	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
체험활동 기획 프로젝트	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
버스킹공연 기획 프로젝트	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
청소년 기업가정신 (창업)	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶	▶
스스로성장여행											▶	
성취보고대회												▶

3. 사업별 진행 내용 및 결과

1) 아웃리치

■ 사업 취지 및 목표

- 학교 밖 청소년 발굴 기반을 마련하고 청소년들의 욕구파악 및 관계형성

■ 사업 개요

- 사업 일시 : 2016년 11월 ~ 2017년 10월 매주 목요일, 금요일
- 사업 장소 : 기관 2층 청소년 전용공간(레고), 선부동 다이아몬드 공원 공터
- 활동 내용 :
  * 거점형 아웃리치 활동 : 기관 2층 청소년카페 '레고'와 무료식당 '한끼' 운영
  * 선부동 거리 아웃리치 : 선부동 다이아몬드 공원 공토 매주 목요일 거리아웃리치 진행
  * 아웃리치 활동가 구성 및 운영 (대학생 4인)
  * 연합 아웃리치 : 시흥연합아웃리치 16년 11월, 17년 3월 총 이용 청소년인원 258명
    안산연합아웃리치 16년 11월, 총 이용 청소년 인원 304명

■ 활동 사진

2) 아웃리치 전문가 양성과정

■ 사업 취지 및 목표

- 학교 밖 청소년들을 위한 아웃리치 전문가 양성 교육을 통해 학교 밖 청소년들의 대한 이해를 높인다.
- 교육을 이수한 활동가를 기반으로 활동가 구성 및 운영한다.

■ 사업 개요

1) 일시 : 2017년 2월 21일, 28일, 5월 11일 ~ 12일, 8월 29일 ~ 30일
2) 장소 : 들꽃피는학교
3) 대상 : 아웃리치 활동가, 기관 실무자 및 직원
4) 내용
- 학교밖청소년 지원사업 아웃리치 전문가 양성과정 1 진행
- 청소년 공동체 형성 교육
- 청소년 주도성 살리기 교육
- 학교밖청소년 지원사업 아웃리치 전문가 양성과정2 진행
- 청소년을 바라보는 인문학적 시각
- 청소년 아웃리치란?

- 성공적인 거리 아웃리치 활동

■ 활동 사진

3) 검정고시

■ 사업 취지 및 목표

- 청소년의 특성을 고려한 문화예술 활동을 구성하여 청소년의 성장과 배움의 과정을 마련 한다
- 검정고시 응시자를 위한 시험대비과정을 마련하여 학업 및 학력취득을 지원 한다
- 청소년의 변화와 자기성장을 위한 해외여행을 준비 한다

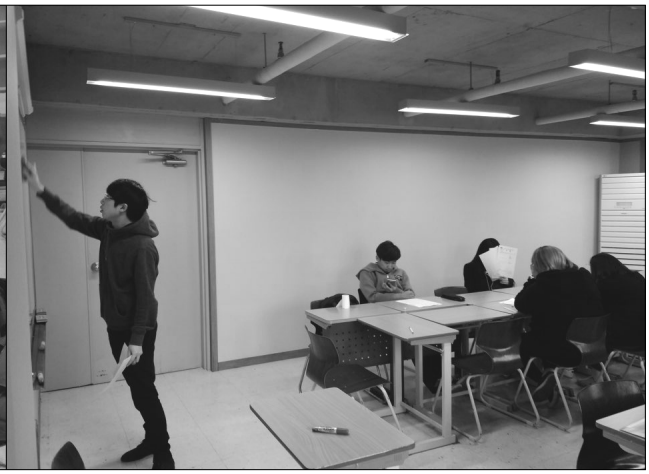
■ 사업 개요

- 사업 일시 : 2017년 01월 03일 ~ 04월 07일, 2017년 06월 09일 ~ 08월 08일
- 사업 장소 : 들꽃피는학교 2층 강의실 외
- 사업 대상 : 재적인원 26명(남명, 여14명), 교사4명, 자원봉사자 2명

■ 사업 평가

- 최종 응시 및 합격
  * 중 학 교 졸업 검정고시 : 응시 9명 중 6명 합격
  * 고등학교 졸업 검정고시 : 응시 15명 중 7명 합격

■ 활동 사진



4) 청소년 전용 공간

■ 사업 취지 및 목표

- 학교 밖 청소년들에게 문화생활을 제공하고 청소년전용카페와 야간매점 개방으로 인해 청소년들의 안전한 놀이공간을 마련한다.

■ 사업 개요

- 청소년 전용공간은 청소년놀이터 “레고” 와 야간매점 “한끼” 로 구성
  * 청소년전용카페 “레고” : 포켓볼, 코인노래방, 비디오게임, 만화책, 보드게임 등 청소년 누구나 무료로 이용가능
  * 야간매점 “한끼” : 청소년무료식당으로 지역의 청소년이면 누구나 무료로 식사가능
- 일시
  * 청소년전용카페 “레고” : 화 ~ 금(13:00~21:00), 토(13:00~17:00)
  * 야 간 매 점 “한끼” : 화 ~ 금(18:00~21:00)
- 참여 인원 : 누적 총 1869명

■ 활동 사진

5) 체험활동 기획 프로젝트

5-1) 유기견 보호센터 자원봉사 활동

1) 일시 : 2017년 01월 23일 (월)
2) 장소 : 남양주 유기견 보호센터
3) 대상 : 학교 밖 청소년
4) 내용
- 유기견 보호센터 장소 선정 및 섭외
- 유기견 배변 정리 및 바닥 청소
- 자원봉사 활동에 대한 평가회 진행
- 프로젝트 전체 스피치 발표
5) 참여인원 : 청소년 7명, 실무자 2명 / 총 9명

5-2) 영화 관람과 토론

1) 일시 : 2017년 03월 11일 (토)
2) 장소 : 들꽃피는학교
3) 대상 : 학교 밖 청소년
4) 내용
- 문화체험 활동을 청소년 스스로 기획 및 진행

- 영화 관람 및 영화의 주제를 가진 토론회 진행
- 평가회 진행 및 프로젝트 전체 스피치 발표

5) 참여인원 : 청소년 3명, 담당실무자 1명 / 총 4명

5-3) 방탈출 카페체험을 통한 게임룸 제작

1) 일시 : 2017년 03월 13일, 16일, 20일, 24일, 25일 / 총 5회차 진행
2) 장소 : 들꽃피는학교, 홍대 블랙 룸 방탈출 카페
3) 대상 : 학교 밖 청소년
4) 내용
- 게임룸 제작을 위해 방탈출 카페 체험
- 게임룸 구상 및 실제 공간 꾸미기
- 평가회 진행 및 프로젝트 전체 스피치 발표

5) 참여인원 : 청소년 4명, 담당실무자 2명 / 총 6명

5-4) 여행기획 프로젝트, 영화관람과 토론 프로젝트, 성격유형검사 '나를 알아보아요'

1) 체험활동 기획 프로젝트 1 (여행 기획 프로젝트)
- 학교 밖 청소년 여행기획에 대한 프로젝트
- 학교 밖 청소년 진행 '청소년 말하다' 토크쇼 진행
- 레일바이크 체험활동 진행

2) 체험활동 기획 프로젝트 2 (영화관람_노무현입니다)
- 역사 속 인물에 대해 알아보기
- 역사 속 인물에 대한 토론회 진행
- 영화를 통해 얻을 수 있는 교훈, 소감 나누기

3) 체험활동 기획 프로젝트 3 (성격유형검사 카페 체험_'나를 알아 보아요')
- 심리검사 카페 방문을 통해 나의 성향과 성격을 이해함
- 또래 친구들의 성격 유형을 발견 하며 서로를 이해함
- 심리검사 결과지를 통해 또래 친구와의 건강한 대화법 습득

• 참여인원 : 학교 밖 청소년 총 19명, 실무자 8명 / 총 27명

5-5) 영화관람과 토론 프로젝트, 자연환경 및 생태계 탐사, 사진촬영 프로젝트, 추억앨범 제작 프로젝트

1) 체험활동 기획 프로젝트 1 (영화 관람_옥자)
- 영화를 통해 청소년이 생각하는 자본주의에 대해 토론을 함
- 이슈가 되고있는 영화를 선정한 후 관람 및 토론

2) 체험활동 기획 프로젝트 2 (자연환경 및 생태계 견학_물고기를 찾아서)
- 우리나라 자연속에는 어떤 생태계가 이루어져있는지 찾아본다
- 자연 생태계에는 어떤 생물들이 살아가고 있는지 연구 한다
- 직접 계곡에 찾아가 자연생태계를 견학 공부 한다

3) 체험활동 기획 프로젝트 3 (사진촬영_스튜디오 방문)
- 스마트폰을 이용한 사진촬영에 관심을 갖고 공부 함
- 사진 촬영 기법, 이론 공부 후 들꽃피는학교 근처 실사 촬영
- 사진 스튜디오 직접 방문 후 인물사진 실사 촬영

4) 체험활동 기획 프로젝트 4 (추억앨범 제작)
- 실사촬영을 통해 남기게 된 추억 사진을 포토북 앨범으로 제작
- 포토북 앨범 구성 기획 회의 및 제작 진행

• 참여인원 : 학교 밖 청소년 총 27명, 실무자 12명 / 총 39명

■ 활동 사진

6) 코딩 교육

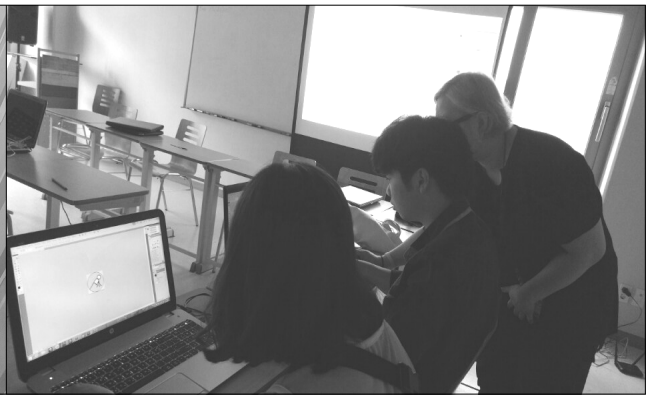
■ 사업 취지 및 목표

- 학교 밖 청소년들의 디지털 역기능적인 부분을 순기능으로 승화
- 게임 어플리케이션 제작을 통해 학교 밖 청소년들의 진로 탐색
- 미디어 산업의 청소년 인재 육성

■ 사업 개요

1) 일시 : 2016년 11월 23일,24일,25일,29일,17년 8월16일, 17일, 18일, 22일, 23일 / 총 2회
2) 장소 : 들꽃피는학교 내 3층 강의실
3) 대상 : 학교 밖 청소년
4) 내용
- 모바일 네트워크를 통해 크라우드 펀딩 프로세스로 자신의 이야기 작성
- 작성 된 웹페이지를 통해 모의 투자 진행
- 서버 업데이트하여 많은 사람들과 공유
- 나의 삶 속 가치있는 이야기 선정, 콘텐츠 선정, 웹페이지로 코딩, 발표 후 모의투자 순으로 수업 진행

■ 활동 사진



7) 청소년 기업가 정신 (모의 창업 및 케이터링)

■ 사업 취지 및 목표

- 창업 역량 함양을 위한 교육
- 기업가 정신 및 기업가 분석, smart 목표 세우기
- 나의 브랜드와 리더십 세우기

■ 사업 개요

1) 일시 : 2016년 11월 30일, 2017년 09월 22일, 10월 14일, 10월 21일, 10월 24일
2) 장소 : 들꽃피는학교, 서울시립미디어센터, 수원 교육청, 화성 리비돌리조트, 안산 화랑유원지
3) 대상 : 학교 밖 청소년
4) 내용
   - 스스로 마켓 초청 케이터링 음료 판매
   - 경기도 교육청 포럼 핸드드립 케이터링 초청
   - 경기도 다문화 가족 작은음악회 핸드드립 케이터링 초청

■ 활동 사진

8) **청소년 버스킹 밴드**

■ 사업 취지 및 목표

- 학교 밖 청소년들의 음악적 재능을 발굴하여 실력을 향상시킨다
- 향상된 실력을 통해 거리에서 버스킹 공연을 하며 학교 밖 청소년들의 자심감을 향상시킨다

■ 사업 개요

1) 일시 : 2016년 11월3일, 11월 12일, 11월 19일, 2017년 4월 28일, 8월 26일, 9월 2일, 10월 24일 / 총 7회 공연
2) 장소 : 안산시 관내
3) 대상 : 안산지역 청소년 및 학교 밖 청소년
4) 내용
   - 2016년 3월 ~ 8월 (6개월)
   - 매 주 수요일 오후 2시 ~ 4시 레슨 및 복습 진행
   - 보컬 파트 발성, 발음, 음정 부분 레슨 진행
   - 기타 파트 코드의 이해, 코드 진행, 기타 자세 등 레슨
5) 공연
   - 안산시 탁틴내일 사무실 개소식 초청공연
   - 안산시 다문화 가족지원 센터 성탄파티 초청 공연
   - 안산시 와동 희망마을 만들기 사업보고회 초청 공연
   - 안산시 연합아웃리치 초청공연
   - 안산시 청소년 수련관 청소년 어울림마당 초청공연
   - 세종시 호수공원 학교 밖 청소년 지원사업 Jump 공연
   - 들꽃청소년세상 청소년 성장보고회 공연

■ 활동 사진

10) 나를 찾아 떠나는 지리산 종주 여행

■ 사업 취지 및 목표

- 여행을 통해 나와 주변을 돌아보고, 만나고, 소통을 통한 새로운 시작을 경험한다
- 함께 생활하는 3박 4일간 여행을 통해 공동체 의식을 함양하고, 자기 절제와 타인과의 협력방법을 일깨움
- 등산의 집중을 통해 평소 사용하던 스마트폰 사용을 자제하며 자연의 위대함을 마주 함

■ 사업 개요

1) 일시 : 사전모임 - 2017년 5월 10일, 12일, 16일
   지리산 종주 - 5월 17일 ~ 20일 / 3박 4일
   평가 회의 - 5월 26일
2) 장소 : 안산 - 성삼재 출발 - 벽소령 - 장터목 - 천왕봉일출 - 백무동 - 안산
3) 대상 : 안산지역 청소년 및 학교 밖 청소년
4) 내용
   - 지리산 다큐멘터리 시청 및 지리산에 가기 위한 마음가짐 작성
   - 등산 중 유의 사항 숙지
   - 휴게 시간 시 스트레칭법 숙지
   - 저녁 10시 출발 새벽 4시 산행 시작
   - 1:1 멘토-멘티 매칭 산행
   - 마지막 날 새벽 5시 천왕봉 등산 및 일출 관람
   - 안산 복귀 및 귀가

5) 참여인원 : 청소년 6명 담당실무자 6명 / 총 12명

■ 활동 사진

11) 스스로성장여행_청소년문화교류(in태국)

■ 사업 취지 및 목표

- 공정여행을 통한 커피현장 탐방 및 자립 준비에 도움을 제공
- 태국의 문화를 보고 느끼고 체험함으로써 자기 성장을 도모 함
- 국내를 벗어나 해외 견문을 넓힘

■ 사업 개요

1) 일시 : 2016년 8월21일 ~ 9월 11일 청소년 자립성장여행팀 회의 진행
   9월 12일 ~ 16일 태국 자립 성장여행
2) 장소 : 태국 방콕 산타로사, 치앙마이 커피산지, 외
3) 대상 : 학교 밖 청소년
4) 내용
   - 청소년 문화교류팀 신청서 접수 및 면접 진행
   - 태국 문화, 기후, 위치, 전통 등 조사 및 사전 준비
   - 커피에 대한 이해, 커피 재배 환경에 대한 교육 진행
   - 공정여행에 대한 교육 진행
   - 커피 산지 방문 견학
   - 커피 박물관 견학

■ 활동 사진

12) 성장보고대회_모여라 축제

■ 사업 취지 및 목표

- 2017년을 보내며 청소년들의 변화와 성장을 지지, 격려, 축하하는 자리
- 학교 밖 청소년 성장&변화의 발표를 통해 청소년 스스로 자신감 성취를 이끈다

■ 사업 개요

1) 일시 : 2017년 10월 24일
2) 장소 : 안산시 고잔동 더 플레이그라운드
3) 대상 : 학교 밖 청소년 및 유관기관 실무자
4) 내용
   - 축하 공연 및 축사로 시작
   - 들꽃청소년세상과 함께 한 1년의 사업보고
   - 청소년들의 성장 및 변화 발표
   - 정규 고등학교 진학하는 청소년의 편지 낭독
   - 청소년들의 버스킹 공연
   - 함께 한 청소년들의 단체곡으로 마무리 진행
5) 참여인원 : 진행 청소년 6명, 참여인원 90명, 담당실무자 6명

■ 활동 사진

4. 목표에 따른 평가방법 및 결과

목표	목표에 대한 평가방법		평가결과
학교밖청소년 발굴시스템 강화	성과지표	① 학교밖청소년 신규 30명 발굴 ② 청소년 통합지원 연합네트워크 활성화 ③ 아웃리치활동가 양성 5명	- 3차년도 사업 수행 중 학교 밖 청소년 30명 발굴 - 아웃리치 활동 보고서 작성 후 비치 - 연합 아웃리치 활동 보고서 작성 후 비치 - 대상자 사후관리 지원 및 사후관리 일지 비치
	자료원	기관 내	
	자료수집방법	① 아웃리치 활동보고서, ② 연합활동 보고서 ③ 교육 출석부	
	자료수집시기	① 매월 ② 매월 ③ 교육출석부	
학교밖청소년 주도적인 삶으로 성장	성과지표	① 대상자 70% 이상 학력 취득 및 학교 복귀 진학, 취업 ② 청소년 스스로 기획 활동 2회 이상 참여를 통한 주도성 발휘 ③ 참여청소년 자립계획 수립 ④ 자립 계획서 기록확인	- 프로그램 종료 후 각 사업별 결과 보고서 비치 - 기획프로젝트 청소년, 실무자 계획서/결과보고서 비치 - 검정고시 합격증 출력 후 비치
	자료원	기관 내	
	자료수집방법	① P.G출석부, 검정고시 합격증 ② 프로젝트 기획서 및 결과보고서 ③,④ 자립계획서	
	자료수집시기	① 사업 종료 ② 프로그램 종료 ③ 프로그램 종료 ④ 프로그램 종료	

5. 사업의 지속가능성

▣ 본 기관은 학교 밖 청소년 지원사업 꿈은 마음껏 삶은 힘껏 프로젝트에서 아웃리치 발굴, 학업 지원, 사례관리, 문화 활동, 등 다양한 형태의 서비스를 제공하고 있다.

3차년 사업 중 아웃리치 발굴 사업으로 신규 학교 밖 청소년30명, 학업중단 위기청소년 2명, 지속적인 사례관리가 요구 되는 청소년 19명으로 총 51명의 학교 밖 청소년들을 발굴 할 수 있었다. 경기도에서 안산시는 아동, 청소년 인구가 가장 많은 지역이다. 지역적 특성에 따라 사업을 수행하는 본 기관에서는 사업 대상인 학교 밖 청소년들이 아직도 거리에서 서비스를 필요로 하고 있으며 현재까지도 발굴 중에 있다. 발굴되는 학교 밖 청소년들이 해를 거듭해 증가하는 것을 근거로 사업이 종료 되더라도 더 많은 학교 밖 청소년들이 발굴 될 것으로 예상된다.

발굴에 이어 학업 지원, 문화 활동, 건강한 디지털 문화 지원, 스스로 성장 여행 등 다양한 서비스를 제공함으로써 위기의 학교 밖 청소년들의 욕구 수렴 및 충족할 수 있었다. 관계를 지속 하고 있는 학교 밖 청소년들에게 서비스를 제공함으로써 협동심, 자존감, 자신감, 진로, 유대관계향상 등 심리 정서적으로 건강한 사회 일원으로 성장하고 있다.

또한 사업 수행 중 함께하는 협력 기관(안산 내 쉼터, 상담복지센터 외) 및 공공 기관(지구대, 경찰서, 주민센터, 시청, 도청 외) 과의 연계 활동으로 본 기관에서의 사업수행은 점점 확장되어 가고 있다. 이를 토대로 본기관의 학교 밖 지원 사업은 충분히 지속가능할 것이다.

6. 영향력 및 기여도

▣ 아웃리치
1) 개인 및 학교 밖 청소년들에게 대한 영향력 및 기여도
- 아웃리치를 발굴을 통해 비행 가능성이 있는 위기 청소년 사전 예방
- 거리의 학교 밖 청소년들에게 긴급 서비스(1회용 세면용품, 양말 등) 지원
- 학업 중단 위기청소년들에게 가정적 불화 및 또래관계, 성적 피해 등의 상담 서비스를 통해 심리적 안정감 제공

2) 지역사회 및 본 기관의 영향력 및 기여도
- 안산, 시흥 지역 12개 기관과 협력하여 실무자 네트워크 구축 및 다양한 형태의 서비스 지원
- 안산 내 사례관리 망(들꽃청소년세상, 안산시 상담복지 센터, 청소년 단기 쉼터 한신, 청소년 남자쉼터 징검다리, 단원경찰서 등) 구축하여 한명의 학교 밖 청소년을 위한 네트워크 서비스 형태 구축

▣ 청소년 체험활동기획 프로젝트
1) 개인 및 학교 밖 청소년들에게 대한 영향력 및 기여도
- 다양한 문화 경험(유기견 보호센터, 영화관람 및 토론, 생태환경 탐사, 할로윈 파티)을 직접 기획, 진행 함으로써 기획 능력 향상
- 청소년 주도성 향상 및 발표 능력 향상
- 학교 밖 청소년 개인의 사회성 발달

2) 지역사회 및 본 기관의 영향력 및 기여도
- 지역사회 문화시설 연계 및 장소 협조관계 향상
- 지역사회 스포츠 시설(볼링) 무료 강습 강좌

▣ 자립성장 여행
1) 개인 및 학교 밖 청소년들에게 대한 영향력 및 기여도
- 해외 견학을 통한 새로문 문화 이해도 향상
- 학교 밖 청소년 스스로의 자아 존중감, 자신감 향상
- 지리산 종주 여행을 통한 공동체의 중요성, 협동심 증가
- 교사와 학생 간 유대관계 증진

▣ 찾아가는 사례관리
1) 개인 및 학교 밖 청소년들에게 대한 영향력 및 기여도
- 멘토 활동가와의 관계를 통한 심리 정서 안정
- 개개인의 욕구 파악 및 맞춤형 서비스 지원
- 관심 진로 분야 탐색 후 체험 활동

▣ 자립교육 및 현장 활동
1) 개인 및 학교 밖 청소년들에게 대한 영향력 및 기여도
- 학교 밖 청소년 스스로의 주도성, 능동성 향상
- 현장 활동의 업무에 대한 성실성, 책임감 능력 향상
- 스스로에 대한 자기 만족감 충족

▣ 건강한 디지털 문화
1) 개인 및 학교 밖 청소년들에게 대한 영향력 및 기여도
- 스마트폰 중독의 학교 밖 청소년들의 디지털 기기 중독현상 감소
- 영상제작, 게임 어플 만들기 등 다양 형태의 코딩 수업을 통한 디지털 역기능 현상
- 게임 기획 및 제작관련 진로의 흥미 증가

대상자	한 0 0	성별	여	나이	19
주요문제(진단명)	1. 무기력 2. 게임중독 3. 은둔형 학교 밖 청소년				

1. 인테이크

- 17세 일반 고등학교를 다니다 이성 문제로 인해 가출을 하게 되며 지방에서 생활을 하였음
- 동거를 하는 학교 밖 청소년들과 자연스레 음주, 흡연에 어울리게 되었음
- 복잡한 이성문제로 인해 여러번 재판을 받게 되며 부모님 집으로 귀가를 하게 됨
- 동거를 하는 기간동안 고등학교 중퇴 처리가 되었으며, 본 기관에서 지원하는 검정고시 서비스를 받으러 상담을 시작하게 됨

2. 지원계획

초기에는 들꽃청소년세상에서 진행되고 있는 서비스에 대해 간략하게 설명을 해주었으며, 지속적인 만남들 통해 서비스 지원을 받기로 하였음. 다른 학생들이 아직은 어색하기 때문에 단순 프로그램 참여를 유도 하며 다른 청소년들과의 관계 형성을 한 후 들꽃청소년세상에서 지원되고 있는 프로그램에 적극 참여 하며 서비스 지원 받을 것을 권장함. 또한 최소 3개월 이상 서비스를 지원 받으며 변화의 모습이 보일 경우 자립을 위한 진로 탐색 및 현장활동을 함께 진행 할 계획임.

3. 지원내용

- 학교 복귀지원 (3월~4월, 6월~8월)
- 청소년 체험기획프로젝트
- 우리나라 문화재 역사탐방
- 신라시대 역사 캠프
- 사진촬영(스튜디오 견학)
- 자립성장여행
- 자립교육 및 현장활동

4. 결과 및 향후 계획

- 초기 상담과 올해의 작은 목표 세우기를 하였으며, 1차 검정고시 합격을 목표로 들꽃피는학교에 출석하게 되었음
- 처음 서비스 지원 시 게임 중독에 빠져있어 밤과 낮이 뒤바뀐 상황이라, 기관 출석에 대한 어려움이 있었음
- 들꽃청소년세상에서 또래 친구들과의 관계를 통해 적극적으로 어울리게 되었으며, 밤을 세워 게임하는 횟수가 점점 줄어들 게 되었음
- 본 기관에서 진행하는 자립교육 및 현장 활동을 통해 시간 약속의 성실성, 주도적 삶으로의 성장, 맡은 일에 대한 책임감 등의 변화가 있음

Ⅵ. 서울시립청소년미디어센터

기관명	서울시립청소년미디어센터		
사업명	학교밖 찾아가는 카메라		
사업기간	2016.12.10.~2017.12.09	배분금액	67,147,000
실인원수	(2017년10월 기준)	연인원수	1,072명 (2017년10월 기준)

1. 사업 개요

사업개요		
○ 사 업 명 : 학교밖 찾아가는 카메라 ○ 사업 기간 : 2016년 12월 10일 ~ 2017년 12월 9일 ○ 서비스대상 : 학교밖청소년 ○ 서비스지역 : 서울, 경기 지역 ○ 서비스장소 : 서울시립청소년미디어센터, 청소년쉼터 등 학교밖청소년 이용시설 및 기관 ○ 서비스내용 : 찾아가는카메라, 미디어동아리, 진로프로젝트, 학교밖청소년 축제, 서비스 연계 및 사례관리, 컨퍼런스 등		
목적	**목표**	**세부내용**
‘학교’라는 주요한 사회적 지지체계에서 자발적, 비자발적으로 이탈한 학교밖청소년에게 미디어를 매개로 한 다양한 접촉을 통해 건강한 사회적 지지와 경험을 줌으로써, 정서적·행동적 변화를 꾀하여 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 한다.	1) 통합적 미디어지원프로젝트를 통해 학교밖청소년의 건강한 성장을 지원하고, 효과성조사를 실시하여 사업의 객관성을 확보한다. 2) 미디어작업을 통해 경제활동의 기회를 제공하여 학교밖청소년의 진로 및 자립에 도움을 준다. 3) 1~2년차 사업을 통해 발굴된 학교밖청소년에 대한 개별사례관리를 실시하여 청소년에 대한 구체적인 서비스 연계사항을 관리하고, 긍정적 변화 사례를 얻는다. 4) 청소년 개별사례, 프로그램 효과성 등을 바탕으로 3년 간의 사업의 기여도와 필요성을 알린다.	1) 통합적 미디어프로젝트 3년 동안 진행해온 ‘찾아가는카메라’ 프로그램의 효과와 성과를 바탕으로 진행 매뉴얼을 제작함. 2) 진로프로젝트 미디어작업을 통해 경제활동을 하고 싶어하는 학교밖청소년들을 위한 진로·자립지원 - 스스로인턴 - 미디어작업장 3) 결과보고컨퍼런스 3년 동안의 사업운영 내용을 바탕으로 컨퍼런스를 통한 공유 및 네트워킹

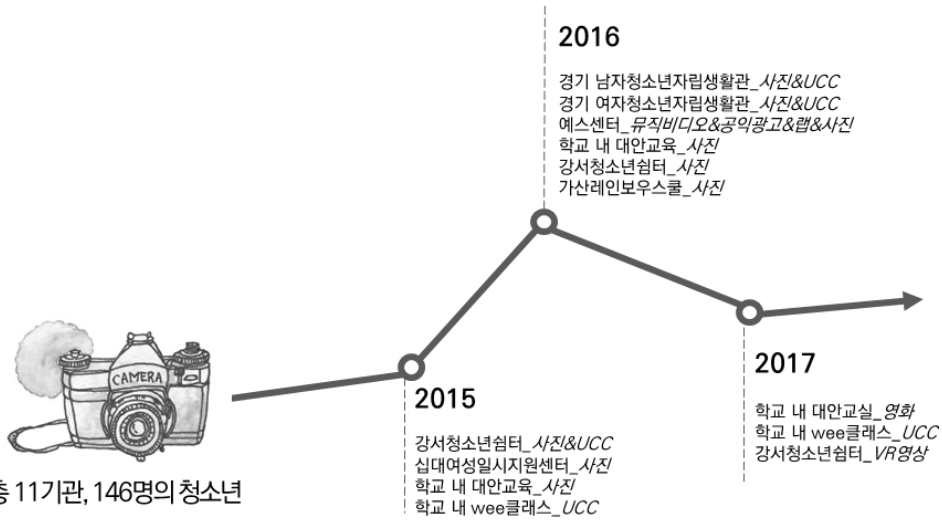
2. 사업별 일정

내용 \ 기간	계획/결과	16' 12월	17' 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
오프라인 홍보(기관방문 등)	계획	○	○										
	결과	●	●	●									
청소년개별사례관리 및 서비스연계	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
미디어프로젝트 실행	계획		○	○	○								
	결과					●	●	●	●				
미디어동아리 운영	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
진로프로젝트 - 스스로인턴	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과						●	●	●	●	●	●	●
진로프로젝트 - 미디어작업장	계획			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
학교밖청소년 축제	계획											○	
	결과												●
컨퍼런스	계획												○
	결과											●	
자문회의	계획			○								○	
	결과						●						●

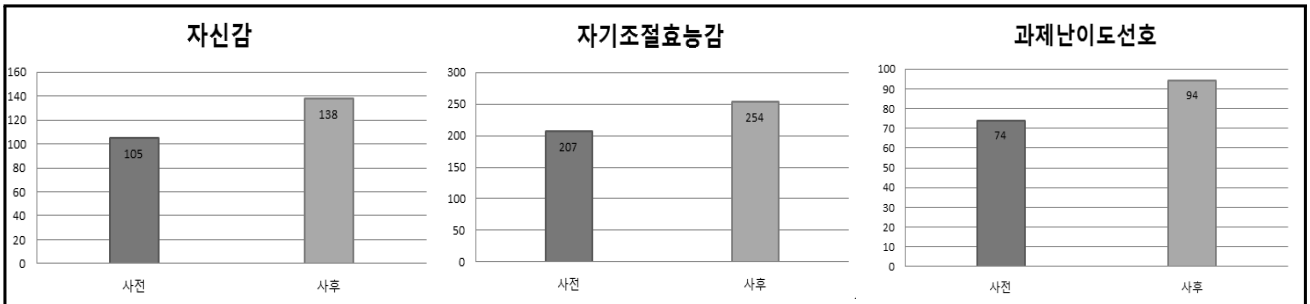
3. 사업별 진행 내용 및 결과

1) 통합미디어프로젝트

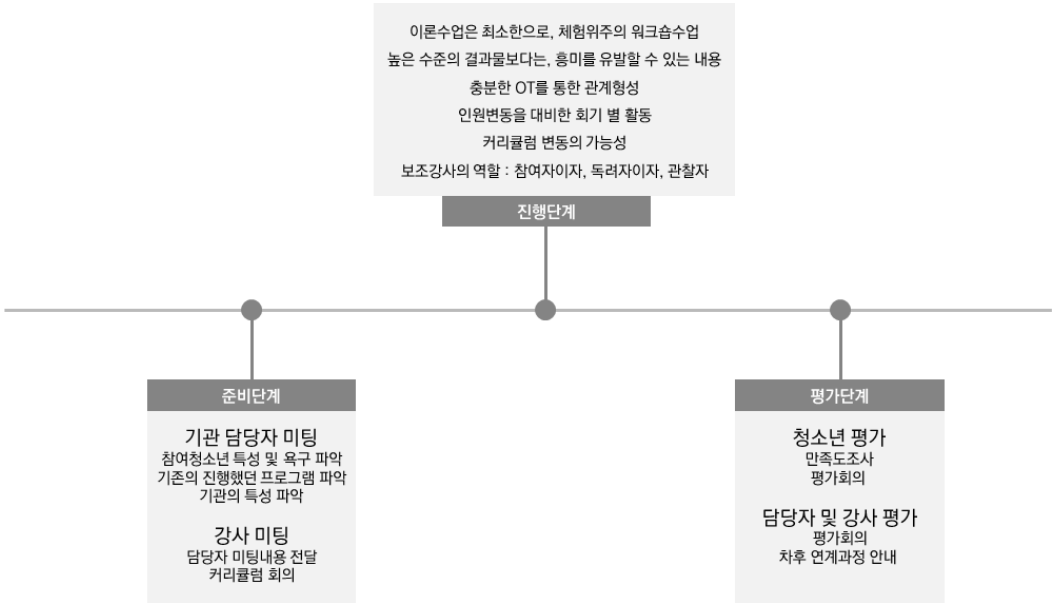
○ ‘찾아가는카메라’ : 미디어체험 및 교육의 기회가 적은 학교밖청소년에게 4~10회기의 미디어제작 프로그램을 제공하여 개인적·공동체적 성장을 도모함. 2015년 1차년도 수행 시 학교밖청소년에 대한 발굴과 지원을 동시에 한다는 의미로 ‘미디어아웃리치II’라는 이름으로 프로그램 운영을 시작했으며, 지난 3년 동안 총 11기관, 146명(실인원)의 청소년에게 프로그램을 진행함.



○ 프로그램의 효과성을 확보하기 위하여 2차년도에는 청소년활동역량지표를, 3차년도에는 자기효능감 검사를 실시함. 3차년도에 강서청소년쉼터 입소청소년을 대상으로 한 프로그램의 자기효능감검사 사전-사후 결과를 비교해보면, 자신감, 자기조절효능감, 과제난이도선호 3개 분야 모두 긍정적인 변화가 나타남을 알 수 있음.



○ 3년 동안 진행해온 ‘찾아가는카메라’ 프로그램의 효과와 성과를 바탕으로 학교밖청소년을 위한 미디어제작프로그램의 간단한 진행 매뉴얼을 구성함.



2) 미디어동아리 <교복없는아이들>

○ 자발적 의지를 가지고 모인 학교밖청소년 팟캐스트동아리 <교복없는아이들>을 지원함.

○ 2015년 1차년도 사업을 수행하며 발굴된 학교밖청소년과의 지속가능한 만남을 도모하기 위해 ‘동아리’ 라는 형태를 빌려 오는 데에서 시작함. 처음에는 미디어강사에게 전문적인 역할을 맡긴 채 빈 칸에 내 생각을 채우고 마이크 앞에서 말하는 것부터 시작하였으나, 매해 활동을 거듭할수록 보다 전문성에 대한 욕구가 높아져 그에 대한 지원을 꾸준히 함. 이에 현재는 직접 주제 선정부터 자료조사, 대본작성, 녹음과 편집까지 자체 방송을 제작이 가능한 미디어동아리로 성장함.

○ **실적(2015~2017) : 19명(실인원), 29편(온라인 업로드 기준). 공개방송 4회**

3) 진로프로젝트

○ 미디어작업을 통한 진로 · 자립 활동을 원하는 학교밖청소년을 위한 진로지원 사업

스스로인턴	미디어작업장
- 미디어 관련 진로를 희망하는 학교밖청소년의 직업체험 프로그램 - 대상 : 영상 및 사진 등 미디어 관련 교육의 경험이 있으며, 실제 직업현장에서 관련 업무를 경험함으로써 진로방향을 구체화하고 싶은 학교밖청소년 - 내용 : 스스로넷 콘텐츠 제작 시 촬영 및 편집 보조, 간단한 영상제작, 미디어체험 시 보조강사, 외부 기관 의뢰 작업 진행 등 - 인턴십비 : 1시간 6,500원	- 미디어 관련 진로를 희망하는 학교밖청소년을 위한 인적·물적 자원사업 - 대상 : 미디어 창작활동을 통한 경제적 활동이나 상급학교 진학을 위한 포트폴리오 제작을 희망하는 학교밖청소년 개인 혹은 집단 - 내용 : <미디어작업장> 개소(스스로넷 1층), 공간대관, 장비대여 및 소모품 지원, 전문가멘토링, 식사 등의 제작진행비 지원 - 제작비, 전문가멘토링 등은 구체적인 활동계획이 있는 청소년들과 면담 후 지원여부를 결정함.
<실적> - 총 6명의 학교밖청소년 인턴십 진행 - 디지털시민교육컨퍼런스 현장스케치영상 편집 - 노원청소년수련관 방과후아카데미 홍보영상제작 - 교복없는아이들 야외공개방송 영상제작 - 서울평생학습축제, 종로구청소년혁신진로박람회, 미래방송인 체험박람회 등 방송체험 보조 - 2017 KYMF 본선 진출작 하이라이트 영상편집 - 노원혁신지구사업 <시작된변화> 결과발표회 현장 사진촬영 등	<실적> - 미디어작업장 공간구성 - 906명(연인원), 216회 - 랩, 캘리그라피, 사진, 다큐제작, 영화제작 등 총 5개 작업장 운영

4) 결과보고컨퍼런스

○ 3년 동안의 사업운영 내용을 컨퍼런스를 통해 유관기관 관계자들에게 공유하여 공동성장의 기회를 제공하고자 함.

○ 일시 및 장소 : 2017년 10월 21일 11:00~16:00 / 서울시립청소년미디어센터 1츠

○ 내용 : <학교밖찾아가는카메라>를 비롯한 학교밖청소년 미디어교육 사례발표, 주제강연, 전문가토론 등

"미디어교육의 연장선으로 이어져 삶이되어 살아가는 청소년들의 사례가 인상 깊었습니다 교육현장에서 활용되는 미디어 교육부터 삶의 현장으로 이어지는 미디어를 활용한 청소년 교육까지 폭넓게 다룬 구성이 좋았다고 생각합니다! 감사합니다."

4. 목표에 따른 평가방법 및 결과

목표	목표에 대한 평가방법	평가결과
통합적미디어지원프로젝트(찾아가는카메라)를 통해 학교밖청소년의 건강한 성장을 지원하고, 효과성조사를 실시하여 사업의 객관성을 확보한다.	- 찾아가는카메라 2기관 16회기 실시 - 연인원 160명 달성 - 찾아가는카메라 참여청소년 대상 효과성검사 실시 - 미디어동아리 1개 운영 - 미디어동아리 연인원 200명 달성 - 미디어동아리 콘텐츠 연 20개 이상 제작 및 공유	- 찾아가는카메라 3기관 24회기실시 (모금회+시보조 재원) - 연인원 186명 달성 - 찾아가는카메라 참여청소년 대상 자기효능감 검사를 실시 - 미디어동아리 1개 운영 - 미디어동아리 연인원 129명 - 콘텐츠 10개, 야외공개방송 2회 실시
미디어작업을 통한 경제활동의 기회를 제공하여 학교밖청소년의 진로 및 자립에 도움을 준다.	- 학교밖청소년 10명에게 미디어관련 인턴십의 기회를 제공 - 미디어작업장 1개소 운영 - 미디어작업장 인원 실적 60명 이상 - 총 6개 이상의 미디어창작물 제작	- 학교밖청소년 6명에게 인턴십 기회 제공 - 미디어작업장 1개소 운영 - 미디어작업장 인원실적 602명 - 캘리그라피 엽서, 메모지, 사진앨범, 다큐 등 미디어창작물 제작지원
1~2년차 사업을 통해 발굴된 학교밖청소년에 대한 개별사례관리를 실시하여 청소년에 대한 구체적인 서비스 연계사항을 관리하고, 긍정적 변화사례를 얻는다.	- 발굴된 학교밖청소년 15명 이상에 대한 지속적인 개별사례관리 서비스	- 15명 학교밖청소년에 대한 지속적인 개별사례관리
청소년 개별사례, 프로그램 효과성 등을 바탕으로 3년 간의 사업의 기여도와 필요성을 알린다.	- 연2회 자문회의 실시 - 학교밖청소년축제 1회 실시 - 결과보고컨퍼런스 실시 - 결과자료집 제작 및 배포	- 연2회 자문회의 실시(5,11월) - 학교밖청소년축제 실시예정(11월) - 컨퍼런스 실시(10월) - 결과자료집 제작 中

5. 사업의 지속가능성

○ 2017년 현재, 대한민국에 살고 있는 대부분의 청소년들은 급변하는 미디어환경에 적극적인 수용자이자 크리에이티브한 창작자이다. 스마트폰 하나면 세계의 어떤 누구와도 소통할 수 있으며 어플 몇 개로 전문가 못지않은 작품도 만들어낸다. 특히 학교밖청소년들은 우리나라 대부분의 청소년들이 학교라는 울타리 안에 있을 때 스마트폰을 친구 삼아 시간을 보내고 있다.

○ <학교밖찾아가는카메라>는 '미디어'라는 학교밖청소년들에게 친숙한 매개를 통해 청소년들과 만나고 놀고 관계를 맺는다. 미디어센터의 기관 특성 상 청소년에 대한 이해와 애정이 풍부한 미디어강사와 전문적인 장비 및 공간은 충분히 갖추어져 있으며, 3년간의 사업을 운영하며 미디어체험 및 교육 프로그램들이 무기력하거나 새로운 재미를 찾는 청소년들에게 매력적인 테마라는 것도 확인할 수 있었다.

○ 이 사업의 지속가능성은 '미디어'를 통해 발굴된 학교밖청소년과 소통하고 교류하는 과정에서 결정된다고 생각한다. 발굴된 학교밖청소년들과 꾸준하고 적극적인 정서적 교감을 할 수 있는 지도자가 존재하고 이에 대해 신뢰와 서포트가 있다면 충분히 지속가능한 사업이라 기대된다.

6. 영향력 및 기여도

○ 2000년 서울시립청소년미디어센터가 개관한 이후 학교밖청소년들을 위한 미디어특성화 대안교육을 진행해왔다. 적극적인 홍보와 발굴을 시도하던 개교 초기를 지나 15년이 지난 지금은 미디어 작업에 관심이 있는 학교밖청소년들과 그 부모님의 문의가 계속되고 있다. 그러나 '미디어'라는 틀 때문에 학교밖청소년들 중에서도 한정된 청소년들에 대한 교육이 이루어지는 것에 대한 내부고민이 있었다.

○ <학교밖찾아가는카메라>를 진행하는 3년 동안 이러한 고민이 다소 해소되었다. 평일 낮 시간, 대안학교 친구들이 아닌 또 다른 학교밖청소년들이 센터를 이용하고 자기들만의 새로운 프로젝트를 진행하는 모습에서 새로운 가능성을 확인할 수 있었다. 대안학교나 검정고시학원에 국한되어 있던 학교밖청소년의 학교 밖 학습의 형태가 많이 바뀌고 프로젝트 형태의 시도가 그에 적합했던 것이다.

○ 또한 회기가 정해져 있는 프로그램이 아닌 일상적인 관계와 공간에 대한 욕구를 확인하고 이를 지원할 수 있었다.

※ 연차별 사업 목적 및 사업내용

연차	1년차 **발굴&지원모델 인큐베이팅**	2년차 **인프라 체계화**	3년차 **공유와 확산**
사업목적	○디지털 미디어 과노출 대상 학교밖청소년 발굴 ○미디어 아웃리치전담요원 구성 및 기관협력 네트워킹 ○통합적 지원모델 인큐베이팅	○디지털 미디어 과노출 대상 학교밖청소년 미디어 아웃리치 전담요원 전문성 강화 ○통합적 지원프로젝트 인프라구축 ○학교안과 밖의 경계를 넘는 다양한 디지털미디어 및 예술 컨소시엄과 미디어작업장 구축	○미디어 아웃리치 양성, 안정적수급 및 활동모델 공유 ○학교밖청소년들의 대안적 진로모색 ○통합적 지원프로젝트 적용모델 확산 및 예술컨소시엄 미디어작업장 설립
사업내용	○발굴을 위한 미디어 아웃리치 전담요원 모집 및 양성교육 ○발굴작업을 위한 협력기관 협의 (이동 및 일시쉼터, 위센터 등) ○발굴(인테이크포함)-파일럿 프로젝트-통합적지원프로젝트 단계적 기획, 셋팅 ○홍보전략기획 : 온오프라인 홍보, 홍보물제작 및 배포	○지속적 아웃리치 가능하도록 시스템 매뉴얼 작업 (전담인력 안정적 수급) ○학부모 대상 홍보 및 교육사업 ○통합적 지원을 위한 프로젝트 적용모델 개발 ○지역내 협력기관 인프라구축을 위한 네트워크모임	○온오프라인, SNS를 통한 프로젝트 결과물 공유 (작업결과물 온라인 홍보) ○학교밖청소년미디어예술작업장 (가칭) 셋팅작업 -공공적 성격의 실질적인 미디어 과노출 학교밖청소년을 위한 센터 기능 ○마을 지역단위로 사업결과 공유할 수 있도록 프로젝트 모델 소개 및 확산작업

대상자	☆☆☆	성별	남	나이	20
주요문제(진단명)					

1. 인테이크

발굴 : 지역 학교밖청소년 지원센터 연계
주거 : 센터 인근에서 가족과 함께 거주(전세)
경제 : 부모님의 경제적 지원이 부족해 아르바이트를 해 용돈벌이를 해야 함
정서 : 초등학교 때부터 학교폭력이 경험이 있었으며 그로 인해 상담을 받은 경험이 많음.
생활 : 고등학교 1학년 때 자퇴를 한 이후 지역 꿈드림에서 지원을 다양한 지원을 받고 있었음. 부모님과의 관계가 원만하지 못한 반면 또래관계에 많은 에너지를 쏟음. 그러나 관계를 형성하고 이어나가는 과정이 미숙해 계속된 문제가 발생했고, 그 원인을 알지 못해 스스로도 답답하고 불만이 높았음. 피자헛 콜센터에서 알바를 함. 학습에 어려움을 많이 느껴 고종검정고시 재수 중

2. 지원계획

- 바리스타를 꿈꾸고 있으나 꿈드림에서 교육 지원을 꾸준히 받지 못함. 바리스타과정을 특성화로 하고 있는 대안학교로 연계를 추진함.
- 또래관계의 잘못된 경험으로 계속된 갈등을 경험. 교복없는아이들 활동을 통해 관계를 연습할 수 있도록 함.
- 검정고시 학습에 어려움을 많이 느낌. 학습 멘토링 연계를 추진함.
- 상담사가 자주 바뀌는 등 지속적이지 못하고 상담에 너무 익숙해져서 상담보다는 지속적인 면담을 통한 정서적지원을 계획함.

3. 지원내용

- 원두학교 입학 연계
- 교복없는아이들 활동(2015~2016)
- 서울시립청소년미디어센터 청소년운영위원회 추천, 2년째 활동 중
- 학습멘토링 연계
- 지속적인 면담을 통한 정서적 지원

4. 결과 및 향후 계획

- 원두학교 입학 후 바리스타 관련 각종 자격증을 취득함.
- 일하는 곳에서도 관계의 어려움으로 꾸준히 하지 못해 경제적인 어려움이 있었는데, 센터 휴카페에서 인턴십을 하면서 이를 해소함.
- 5수 끝에 고졸학력 취득
- 향후 계획 : 학교밖청소년으로서 다양한 지원을 통해 여러 경험을 많이 했던 청소년임. 앞으로는 지원보다는 주도적이고 구체적인 진로계획을 세우고 지킬 수 있도록 지원하고자 함.

2014.12~2017.12

학교밖찾아가는카메라

-학교밖청소년지원사업 성과발표 및 우수사례발표 워크숍-

서울시립청소년미디어센터
2017.11.17

CONTENTS

1 사업개요

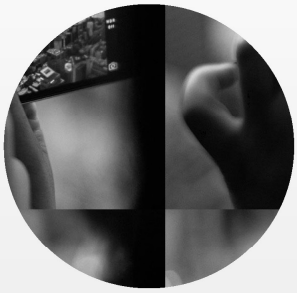
2 사업별 진행 내용 및 결과

3 사업의 지속가능성 및 영향력

4 우수사례발표

1 사업개요

〈학교밖찾아가는카메라〉를 소개합니다.



'학교'라는 주요한 사회적 지지체계에서 자발적, 비자발적으로 이탈한 학교밖청소년에게
미디어를 매개로 한 다양한 접촉을 통해 건강한 사회적 지지와 경험을 줌으로써,
정서적 행동적 변화를 꾀하여 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 한다.

1 사업개요

〈학교밖찾아가는카메라〉를 소개합니다.

사업명 : 학교밖 찾아가는 카메라

사업기간 : 2016년 12월 10일 ~ 2017년 12월 9일

서비스대상 : 학교밖청소년

서비스지역 : 서울, 경기 지역

서비스 장소 : 서울시립청소년미디어센터, 학교밖청소년 이용시설 및 기관 등

**서비스 내용 : 찾아가는카메라, 미디어동아리, 진로프로젝트, 학교밖청소년축제,
서비스연계 및 사례관리, 컨퍼런스 등**

2 사업별 진행 내용 및 결과

찾아가는카메라

찾아가는카메라

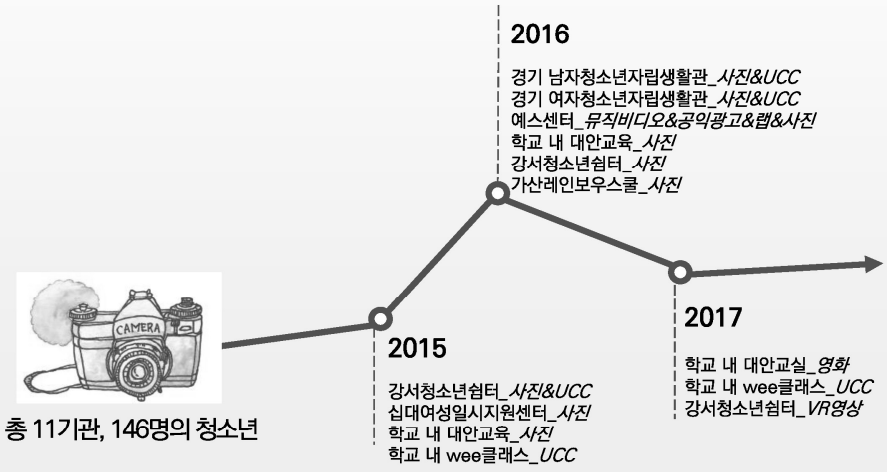
미디어체험 및 교육의 기회가 적은 학교밖청소년 집단을 대상으로 진행한 교육 프로그램.

4~10회기의 미디어제작프로그램을 제공하여 개인적-공동체적 성장을 도모함.

2015년 학교밖청소년의 발굴과 지원을 동시에 한다는 의미로 '미디어아웃리치#2'라는 이름으로 운영을 시작

2 사업별 진행 내용 및 결과

찾아가는카메라



2 사업별 진행 내용 및 결과

미디어동아리 〈교복없는아이들〉

자발적 의지로 모인 학교밖청소년 팟캐스트동아리

01

동아리?

발굴된 학교밖청소년과의 자속적인 만남을 위한 장치

마이크 앞에 앉아 내 생각 말하기

사회적 관계 및 소통 회복 (또래관계, 건강한 성인과의)

미디어강사의 역할이 중요

2015년 시범기수

02

동아리!

전문성에 대한 욕구 상승

주도적인 방송제작을 위한 교육과 실습을 주로 진행

'회의' 과정의 중요성

현장 인터뷰, 야외 공개방송, 초대석 등 다양한 방송 시도

2016년 1기

03

스넷 대표 라디오동아리!

주제선정부터 녹음, 편집까지 자체방송제작 가능

미디어강사 및 지도자의 역할 약화 청소년들의 주도적인 활동

또래관계에 대한 욕구는 오히려 약화 (그래서 고민!)

2017년 2기

2 사업별 진행 내용 및 결과

진로프로젝트

미디어작업을 통한 진로&자립 활동을 원하는 학교밖청소년을 위한 진로지원사업

스스로인턴 & 미디어작업장

2 사업별 진행 내용 및 결과

진로프로젝트 – 스스로인턴

미디어 관련 진로를 희망하는 학교밖청소년의 직업체험 프로그램

인턴십비 : 1시간 6,500원

내용 : 스스로넷 콘텐츠 제작 시 촬영 및 편집 보조, 영상제작, 미디어체험 시 보조강사, 외부 기관 의뢰 작업 진행 등

단기 인턴십 활동에도 근로계약서는 필수!

2 사업별 진행 내용 및 결과

진로프로젝트 – 스스로인턴

외부 영상촬영 및 편집

디지털시민교육컨퍼런스 현장스케치영상
노원청소년수련관 빙카 홍보영상
KYMF 본선 진출작 하이라이트 영상편집
노원혁신지구사업 〈시작된변화〉
사업결과 영상편집

보조강사

서울평생학습축제
종로구청소년혁신진로박람회
미래방송인 체험박람회 등
라디오, 1인방송 체험 보조

사진촬영

노원혁신지구사업 〈시작된변화〉
사업결과발표회 현장 사진촬영

자체영상 제작

컨퍼런스 현장 영상 촬영 및 편집
교복없는아이들 공개방송 현장스케치

2 사업별 진행 내용 및 결과

진로프로젝트 – 미디어작업장

미디어 관련 진로를 희망하는 학교밖청소년을 위한 인적&물적 지원

대상 : 미디어 창작활동을 통한 경제적 활동이나 상급학교 진학을 등을 위한 포트폴리오 제작을 희망하는 학교밖청소년 개인 혹은 집단

내용 : 〈미디어작업장〉 개소, 공간대관, 장비대여, 소모품지원, 전문가멘토링, 작품제작비, 식사비 등 진행비 지원

2 사업별 진행 내용 및 결과

진로프로젝트 – 미디어작업장

3 사업의 영향력 및 지속가능성

사업의 지속가능성

학교밖
찾아가는
카메라

미디어

'미디어'라는 학교밖청소년들에게
친숙하면서도 흥미 있는 테마.
미디어센터의 특성상
이를 지원한 다양한 자원확보.

지도자

발굴된 학교밖청소년들과 소통&교류 하는
것이 이 사업의 지속가능성을 결정!
적극적인 교감을 할 수 있는 지도자와
이를 신뢰하고 서포트하는 기관

3 사업의 영향력 및 지속가능성

사업의 영향력 및 기여도

학교 밖의 다양한 교육 욕구 확인 및 실험

대안학교나 검정고시학원에 국한되어 있던 학교밖청소년의 학교 밖 학습 형태
센터 차원에서도 미디어 특성화 대안학교 이외에 다른 시도를 하지 못하고 있었음.
〈학교밖찾아가는카메라〉를 통해 청소년들의 대안교육이 아닌 프로젝트 형태의 활동에
대한 욕구를 확인할 수 있었고, 이를 다양하게 실험해볼 수 있었음.

4 우수사례발표

청소년 우수사례발표

인테이크

지역 꿈드림 연계
가족과 거주
경제적어려움으로 아르바이트 지속
학교폭력 경험, 또래관계의 어려움
바리스타 희망

지원내용

원두학교 입학 연계
교복없는아이들 활동(2015~2016)
스스로넷 청소년운영위원회 활동
학습 멘토링 연계
지속적인 면담을 통한 정서적 지원

지원계획

바리스타 특성화 대안학교 연계
팟캐스트동아리 활동을 통한 또래관계 회복
학습 멘토링
지속적인 면담을 통한 정서적 지원

결과 및 향후 계획

원두학교 입학 후 바리스타 자격증 취득함.
센터 휴카페 인턴십
고졸학력 취득
주도적이고 구체적인 진로계획 수립 및 수행지도

감사합니다.

다들 고생하셨습니다.

Ⅷ. 세상을품은아이들

기관명	(사)세상을품은아이들		
사업명	위기청소년의 재범방지 및 자립을 위한 통합솔루션 Youth Campus 운영		
사업기간	2016.10.27~2017.10.26	배분금액	100,000,000원
실인원수	60	연인원수	60

1. 사업 개요

사업개요		
상처 받은 청소년들의 정서적 안정을 꾀하는 공동체 Home, 문화예술 몰입교육을 중점으로 치유와 회복의 과정을 제공하는 School, 사회적 자폐를 해소하고 경제적 자립의 기반을 마련하는 프로젝트 기반의 Studio 등 발굴에서부터 자립에 이르는 통합 솔루션인 Youth Campus 구축.		
목적	**목표**	**세부내용**
① 안정적 생활공동체 조성을 위한 대안가정 제공 ② 건강한 성장을 위한 정서적/신체적 회복 ③ 프로젝트 기반 학습을 통한 자립의지 강화	① 보호 및 치유 프로그램을 통한 아이들의 정서적 치유와 이탈율 감소 ② 1:1 심화 멘토링과 체험/연계활동을 통한 적성 탐색과 진로 결정 ③ 직업연계 및 인턴십 등 경제적 자립기반 강화 및 지역사회 관계망 형성	① 치유 및 공동체 안착과 청년주도 여행사업을 위한 힐링캠프 ② 멘토링을 통한 사회적 롤모델 찾기 ③ 직업체험학습 연계 및 취업지원

2. 사업별 일정

내용 \ 기간	계획/결과	16' 11월	12월	17' 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
1.비행/범죄청소년 발굴을 위한 법률지원 및 신병인수	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2.위기청소년 보호 시설 운영	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3.힐링캠프	계획									○	○		
	결과									●	●		
4. “길 만드는 학교” 운영	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5.기초학습 및 검정고시 학위취득 지원	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
6.지역사회 청소년 문화활동	계획				○		○		○			○	
	결과				●		●		●			●	
7.진로 멘토링 지원사업	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과					●	●	●	●	●	●	●	
8.직업체험 학습 연계	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과				●	●	●	●	●	●	●	●	●
9.청소년회복지원시설 협의회 구축	계획	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	결과	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

3. 사업별 진행 내용 및 결과

※ 연차별 사업목적 및 사업내용

연차	1년차	2년차	3년차
사업목적	1. 안정적 생활공동체 조성을 위한 대안가정 제공 2. 건강한 성장을 위한 정서적/신체적 회복 3. 프로젝트 기반 학습을 통한 자립의지 강화	1. 안정적 생활공동체 조성을 위한 대안가정 제공 2. 건강한 성장을 위한 정서적/신체적 회복 3. 프로젝트 기반 학습을 통한 자립의지 강화	1. 안정적 생활공동체 조성을 위한 대안가정 제공 2. 건강한 성장을 위한 정서적/신체적 회복 3. 프로젝트 기반 학습을 통한 자립의지 강화
사업내용	**발굴 및 보호 (Home)** 1. 비행/범죄청소년 발굴을 위한 법률지원 및 신병인수 - 부천시청소년법률지원센터와 연계발굴 2. 위기청소년 보호 시설 “Healing Home & Activity Center” 운영 3. 치유 및 공동체 안착을 위한 힐링캠프 4. 전국 위기청소년 기관/전문가 협의체 구성	**발굴 및 보호 (Home)** 1. 비행/범죄청소년 발굴을 위한 법률지원 및 신병인수 - 부천시청소년법률지원센터와 연계발굴 2. 위기청소년 보호 시설 “Healing Home & Activity Center” 운영 3. 치유 및 공동체 안착을 위한 힐링캠프	**발굴 및 보호 (Home)** 1. 비행/범죄청소년 발굴을 위한 법률지원 및 신병인수 - 부천시청소년법률지원센터와 연계발굴 2. 위기청소년 보호 시설 “Healing Home & Activity Center” 운영 3. 치유 및 공동체 안착과 청소년/청년 주도의 여행사업 기획을 위한 힐링캠프
	회복 및 교육 (School) 1. 문화예술창의 교육과정 “길 만드는 학교”운영 - 댄스 교육 - 음악 (밴드 및 베이스, 랩) 교육 - 희귀동물 돌봄과 보호 - 체력단련 및 수영 - 회복적정의 프로그램 2. 검정고시 취득 지원 - 검정고시 학습지원 자원봉사 확대 - 초중고급 영어 교육	**회복 및 교육 (School)** 1. 문화예술창의 교육과정 “길 만드는 학교”운영 - 음악(밴드 및 기타) 교육 - 희귀동물 돌봄과 보호 - 드라마스쿨(연극치유) - 페이퍼크래프트 제작 2. 청소년 주도 창작 프로젝트 지원 - 부천시민미디어센터와 연계하여 뮤직비디오 제작 3. 검정고시 취득 및 대학진학	**회복 및 교육 (School)** 1. 문화예술창의 교육과정 “길 만드는 학교”운영 - 음악(밴드 및 랩) 교육 - 드라마스쿨 (연극치유) - 체인지메이커 프로그램 2. 검정고시 및 대학진학 지원 - 대학수학능력시험 심화반 운영
	육성 및 자립 기반 강화 (Studio) 1. 위기청소년 변화프로세스 매뉴얼 개발 2. 위기청소년 인식개선을 위한 지역협의체 구성	**육성 및 자립 기반 강화 (Studio)** 1. 진로 멘토링 지원 사업 - 12명의 멘토와 활동 2. 직업체험 학습 연계 - 바리스타 1급 취득 - 취업성공패키지 교육훈련 - 사회적기업 1인 취업	**육성 및 자립 기반 강화 (Studio)** 1. 기업가정신 발현을 위한 창작 TF활동 - 여행사업, 음악기획사업, 장사 등 창업 지원 2. 멘토링 지원 사업 - 1:1 심화 멘토링 및 후속활동 3. 직업체험 학습 연계

1. 음악적 몰입교육 [밴드/ 랩]

- 보컬/기타/드럼/베이스/키보드 등 파트별 교육 및 합주.
- 자신의 과거 이야기를 랩 가사로 만들어 자기 직면을 통한 치유
- 세품아 페스티벌 등 다양한 공연 무대를 통해 자존감 향상

- 세상을품은아이들 청소년 랩팀 'The W.E.Y' 결성
- 기업의 지원을 통해 음악교육 대상을 지역의 청소년으로 확대하고 지역사회에서 정기공연 진행

- 타지역, 기관의 청소년들의 음악교육 시행
- 청년 강사를 양성과 음악교육 및 공연기획 전담 소셜벤처 설립, 운영

2. 길에서 배우는 로드스쿨 [여행]

- 단절과 반성, 성찰 및 치유를 통한 세품아 공동체 유입, 몽골힐링 캠프 (Self-Discovery)
- 인내와 끈기, 집단의 역동을 통한 신체의 도약, 자전거 국토종단 (Team Work)
- 원가정 복귀를 위한 가족과의 회복여행

- 생활지도교사 선생님과의 울타리치기-지지-통찰여행 등 단계별 진행
- 신체와 정신의 도약과 독립된 존재로서의 성장, 산티아고 순례길 (Spiritual Journey)

- 새로운 극한의 도전을 통한 극기 및 자립의지 확립, 백두대간 종주

3. 청소년 창작 프로젝트

• 회복적 정의를 통한 생활교육의 일상화 추진 • 부천시민미디어센터와 연계, 아이들이 직접 만든 랩으로 영상물 제작 프로젝트 뮤직비디오 제작	• 페이퍼프라크래프트 프로그램 수강 후 청소년들이 제작한 작품 전시회 ‘프라프라전’ 진행 • 부천시민미디어센터와 연계, 영상물제작 프로젝트 단편영화 ‘향기’ 촬영	• 부천청소년평화영화제 출품을 위한 2편의 단편영화 제작 : 시나리오부터 촬영, 감독까지 청소년들이 역할을 분담하여 진행

4. 자립 기반 확립 [진로 멘토링]

• 판사, 영화감독 등 다양한 직업에서 종사하는 사람들의 이야기를 듣고 직업에 대한 시야 확대	• 진로 멘토링 + 직업체험 학습 연계 • 바리스타 자격증 취득, 취업성공패키지 등 기술 습득	• 1:1 맞춤형 멘토링 및 직업찾기 프로젝트 시행 • 퍼스널 트레이너 국제자격증 취득, 청소년 바디빌딩 대회 입상, 2017 노르웨이 홈리스월드컵 국가대표 참여 등 꿈을 위한 도전 추진

5. 청소년 자립지원사업 [창업]

• 청소년들의 지역 내 사회적기업 파트타임 업무 연계	• 사회적기업 1인 취업 (4개월 근무) • 사회적협동조합 자립매장 설립을 위한 펀딩 진행 • 문화예술교육 소셜벤처 설립	• 청소년 자립지원매장 3곳 설립 • 자립지원사업의 하나인 몽골 여행사업 추진을 위한 시범사업 진행(6월) • 여행, 자동차 외장관리 등 신규 업종의 자립매장 설립 추진

6. 문제아에서 문제해결자로 [선순환]

• 세품아에서 성장한 청년 2명이 생활지도교사로 근무 • 세품아에서 성장한 청년으로 구성된 MG밴드 멤버들이 음악강사로 활동	• 청년교사 1인 그룹홈 전담교사로 배치 • 청년강사 1인 문화예술교육 소셜벤처 대표로 사업자 등록	• 세품아에서 생활했던 청소년, 청년들을 Path Maker 그룹으로 묶어 스스로 길을 만들어 나갈 수 있도록 자립지원사업 확대 및 참여 독려

4. 목표에 따른 평가방법 및 결과

목표	목표에 대한 평가방법		평가결과
이탈률 감소	성과지표	전년 대비 감소율	2017년 상반기 이탈률이 상승하였으나 회복적 생활교육이 안정화된 하반기 이탈률 제로 *2017년 이탈률 26%
	자료원	자체 분석	
	자료수집방법	입소자 수 대비 이탈	
	자료수집시기	년1회	
정서적/신체적 변화율	성과지표	기초체력/자존감 측정	전체 청소년 중 80%가 자존감과 적응유연성/ 신체적 능력 향상
	자료원	자체기록	
	자료수집방법	자체조사	
	자료수집시기	년3회	
검정고시 합격률	성과지표	합격 인원	중학교 졸업 검정고시 1인 합격
	자료원	합격통지서	
	자료수집방법	응시/합격	
	자료수집시기	년2회	
창작 결과물	성과지표	결과물	부천청소년평화영화제 출품을 위한 단편영화 2편 제작
	자료원	자체기록	
	자료수집방법	프로젝트 결과물	
	자료수집시기	프로젝트 종료	
자립프로그램	성과지표	취업/인턴십	청소년 자립사업장에서 근로계약을 통해 청소년들의 파트타임 활동 중 (현재 4인, 연간 누적 8인)
	자료원	재직증명서 등	
	자료수집방법	기관 인증 서류	
	자료수집시기	입사 또는 활동 이후	

5. 사업의 지속가능성

[Youth Campus의 복제와 확산]

학교 박 청소년 지원사업을 수행하는 지난 3년 동안 세상을품은아이들은 위기 청소년 문제를 해결하기 위한 통합 솔루션으로 대안가정 기반의 일상생활 속 인지적 치료를 진행하는 Home, 대안교과와 정규교과 조화를 이루는 청소년 맞춤형 교육 제공의 School, 지역사회 자원연계를 통한 인턴십 및 소셜벤처 창업을 통한 청년사업가 양성의 Studio 기능을 통합한 Youth Campus 모델의 구축을 위해 노력하였다. 지난 10년간 청소년들의 돌봄과 교육에 대한 세상을품은아이들의 경험적 근거를 바탕으로 구축한 Youth Campus 모델을 복제, 확산하기 위해서 2017년 3월 세상을품은아이들 미래교육연구소를 설립하여 교육과정을 정리, 구조화 및 체계화를 진행 중이다.

1) 평화감수성 훈련을 통한 감정훈련의 일상화 및 회복적 대화모임을 통한 공동체 집단지성 발휘의 ‘회복적 생활교육 모듈’
2) 나에 대한 깊은 이해와 애정이 타인에 대한 이해로 이어져 치유 경험자들이 다른 사람들을 치유하는 치유자 양성 프로그램 ‘맘 프로젝트 모듈’
3) 자기주도학습 및 문제해결 중심의 학습체계와 지식 습득을 통한 자존감 향상을 위한 교육과 생활의 통합적 연계인 ‘정규교과과정 모듈’
4) 중독적 몰입교육을 통한 범죄 중독의 전환과 다양한 공연 경험으로 성취감 및 자존감 향상의 ‘문화예술 몰입교육 모듈’
5) 과거의 생활과 문화와의 단절을 통한 자기발견 및 관계형성, 자신의 한계에 직면하고 스스로 극복하기 위한 노력의 ‘단계별 여행프로그램 모듈’
6) 다양한 업종의 자립 사업장 운영을 통해 청소년들에게 사회적응훈련 및 경제활동 경험을 제공하는 ‘자립지원모듈’

6. 영향력 및 기여도

[기숙형 위탁학교 설립] ※2018 나눔과꿈 선도적복지모델(장기) 분야 심사 중
인천가정법원 관할 지역인 인천과 부천에서 사법처분을 받은 청소년 및 범죄의 가능성이 높고 교육과 돌봄에서 소외된 청소년 대상으로 2020년 기숙형 위탁학교 설립을 준비하고 있다. 교육-사법계-빈간전문기관의 협력체계를 구축하여 비행과 범죄 등의 이유로 학업을 중단하는 청소년들을 교육청과 법원의 협력을 통해 학력이 인정되는 공교육 체계로의 법률적 위탁을 통해 청소년 보호하고 교육하고자 하며 도시형 네트워크 학교의 형태로 지역청소년기관과 사회복지시설과의 협의체 구성을 통해 부족한 공간과 교구 등의 물적자원을 확보하고 청소년들을 지지하고 교육할 수 있는 지역 활동가 모집 및 회복적생활교육 등을 통해 치유자로의 인적자원을 확충하여 사회적 지지층 확대와 교육의 연속성을 보장하고자 한다. 따라서, 대안교육 시스템에서도 적응하지 어려워하는 청소년들을 대상으로 공교육의 다양성, 포용성, 확장성을 높이고 범죄와 비행의 청소년들을 처벌 및 교정이 아닌 교육으로 관점을 이동하고 궁극적으로 지역 내 청소년 범죄율 감소를 목표로 한다.

[스스로 길을 만드는 Path Maker 그룹 확대]
세상을품은아이들 출신의 생활지도교사 및 소셜벤처 사업가의 탄생은 세상을품은아이들의 선순환 구조와 더불어 지역의 또래 네트워크에도 긍정적인 영향을 주고 있다. 오토바이 배달, 중고차 딜러, 휴대폰 판매 등 직업 선택에 있어서 스스로 제한을 두던 청소년들에게 직업 가치관에 대한 제약을 깨는데 큰 역할을 하고 있다. 이러한 실천적 도전과 성공사례를 바탕으로 더욱 다양한 업종의 자립 사업장을 만들어 내고 롤모델 역할을 할 수 있도록 '앞장 서 만든 길'로 위탁된 청소년뿐만 아니라 더 많은 청소년 및 청년들을 재결집하여 사회적 협동조합으로 엮인 생태계를 구축하고자 한다.

대상자	박고훈	성별	남	나이	20
주요문제(진단명)	애정결핍, 관계장애				

1. 인테이크

건강 - 신체적인 결함이나 특이사항 없음.
경제 - 아버지가 항공정비사로 안정적인 생활 중임
생활 - 부모님이 늦은 나이에 얻어 부모님의 기대가 큰 반면 그에 따른 압박감을 많이 느낌.
욕구 - 항공정비사인 아버지가 미국에서 근무하시게 되면서 고훈이가 중학교 2학년이 되기까지 가족 모두가 미국에서 살았음. 미국에서는 인종차별로 한국에 돌아와서는 또래사이에 교제가 힘들어 고통을 받음.
기타 - 또래 아이들과 어울리기 위해 같이 몰려다니며 아이들이 시키는 대로 하며 1년 정도 가출의 시기를 겪음. 부모님과의 관계도 좋은 편이 아니라 부모님이 자신의 필요를 충족시켜주는 것 외에는 큰 의미를 두지 않음.

2. 지원계획

단기 - 전체적인 프로그램 참여(밴드/랩/댄스 등 음악적 몰입교육, 몽골 힐링캠프, 인문학, 스포츠 활동 등)를 통해 세품아에 대한 소속감을 가지고 유대감을 형성해 그 속에서 진로에 대한 탐색과정을 가지게 함.
중기 - 프로그램, 특히 음악활동을 통한 본인의 진로를 찾고 그 진로에 대해 준비하는 과정을 갖게 함. 인/부천 내 협력기관과 함께 진로에 대한 방향성을 잡고 선택의 폭을 넓혀 그 안에서 본인의 성향과 맞는 진로에 대해 결정하게 함. 더불어 원가정으로 돌아가기를 원하지 않을 경우 계속적으로 케어 받으며 지낼 수 있는 공간을 확보하여 줌.
장기 - 선택한 진로에 대해 진학할 수 있는 기회를 마련해 주고, 안정적으로 생활할 수 있는 공간을 지원함.

3. 지원내용

14년 6월 ~ 15년 6월 : 세상을품은아이들 정규 프로그램 이수. (고졸 검정고시 합격)
15년 6월 ~ 11월 : 기타 및 랩 교육에 집중적으로 참여, 대학수학능력시험 준비
16년 4월 ~ 11월 : 파트타임 아르바이트를 하며 음악대학과 일반대학 중 진로 고민
16년 7월 ~ 8월 : 세상을품은아이들 여행 프로그램, 산티아고 순례길 완주
17년 1월 ~ 2월 : M-Net 고등래퍼 참여 (지역예선 통과, 본선 2차전 탈락)
17년 3월 ~ 현재 : 음악경연 프로그램 참여 경험을 바탕으로 서울 소재 실용음악과 진학, 재학 중 (원가정 복귀)

4. 결과 및 향후 계획

세상을품은아이들 생활관과 그룹홈을 거쳐 자립홈에 이르기까지 약 3년간 스스로 원하는 길을 택하기 위해 부모님을 설득하는 과정이 지난하게 이어짐. 출연 사실마저 비밀로 했던 TV 경연프로그램 참여가 계기가 되어 간절함을 이해 받기 시작하고 대학교에 진학하면서 부모님과의 관계도 많이 개선, 원가정으로 돌아가게 됨. 2017년 10월 미국 샌프란시스코에 근거지를 두고 랩을 통해 청소년들의 치유와 회복을 위한 프로그램을 진행하는 B.R.L에 세품아 교사와 함께 방문하면서 활동 영역을 넓히기 위한 준비를 계획 중임.

대상자	김문기	성별	남	나이	19
주요문제(진단명)	약물(본드)중독, 과잉행동장애				

1. 인테이크

건강 - 신체적인 결함이나 특이사항 없음.
경제 - 아버지의 잦은 사업실패로 경제적 어려움. 어머니가 화장품 외판을 통해 집안의 경제를 책임짐.
생활 - 가부장적인 아버지는 비행에 대해 부정적 입장이 강해 관계가 거의 없고, 바쁘신 어머니도 학업은 물론 친구들과 몰려다니며 약물(본드)을 흡입하는 것도 막지 못함.
기타 - 중1때 시작했던 약물(본드) 흡입을 잠시 중단했던 기간을 지나 중3때 다시 시작하면서 절제가 불가능하게 됨.

2. 지원계획

단기 - 전체적인 프로그램 참여(인문학 강의, 댄스, 밴드, 웨이트 트레이닝, 바리스타 등)를 통해 세품아에 대한 소속감을 가지고 유대감을 형성해 그 속에서 진로에 대한 탐색과정을 가지게 함. 검정고시 준비.
중기 - 유아교육과 진학을 희망하여 자립매장에서 파트타임 업무를 수행하며 대학수학능력시험 준비.
장기 - 원하는 분야의 취업 또는 Path Maker 그룹으로 활동하며 동생들의 롤모델 역할 수행 기대.

3. 지원내용

14년 12월 ~ 15년 12월 : 세상을품은아이들 정규 프로그램 이수.
15년 12월 ~ 16년 6월 : 세상을품은아이들 그룹홈에서 생활하며 파트타임 근무와 진로 고민 병행. (6월 원가정 복귀)
16년 7월 ~ 8월 : 세상을품은아이들 여행 프로그램, 산티아고 순례길 완주
16년 12월 : 세상을품은아이들 자립홈으로 복귀
17년 3월 ~ 6월 : 세상을품은아이들 자립매장 파트타임 근무
현재 : 대학수학능력시험 대비 수업 수강 중

4. 결과 및 향후 계획

대학 진학을 위한 수업 지원
시간제 아르바이트를 통해 자립 교육 및 경제 교육 실시

대상자	장만순	성별	남	나이	19
주요문제(진단명)	인지능력부족, 분노조절장애				

1. 인테이크

건강 - 잦은 폭력과 심리적 불안에 의한 통증 호소함.
생활 - 어린시절 부모님이 이혼하고 아버지가 재혼했으나 중학교를 졸업할 때까지 친엄마로 알고 자람. 아버지에게 길에서도 여러차례 심한 폭행을 당해 접근금지 처분 조치함.
기타 - 부모님에 대한 기억이나 할머니에 대한 생각을 떠올리면 우울해지고 분노가 올라오며 누군가 부모님에 대한 욕을 하면 본인을 키워주신 할머니를 모욕하는 것으로 생각되어 분노가 폭발함.

2. 지원계획

단기 - 전체적인 프로그램 참여(인문학 강의, 댄스, 밴드, 웨이트 트레이닝, 카포에라 등)를 통해 세품아에 대한 소속감과 유대감 향상.
중기 - 헬스 트레이너와 바디빌더 대회에 도전하기 위한 멘토링 교육 참여함.
장기 - 퍼스널 트레이너 자격 취득을 통한 자립 강화.

3. 지원내용

16년 4월 ~ 17년 4월 : 세상을품은아이들 정규 프로그램 이수.
17년 1월 ~ 17년 5월 : 퍼스널 트레이너 국제 자격증 취득
17년 5월 : 세상을품은아이들 그룹홈 배치
17년 9월 : 안양시 아마추어 바디빌딩 대회 청소년부 5위 입상
현재 : 세상을품은아이들 자립매장 파트타임 근무 및 바디빌딩 대회 준비 중

4. 결과 및 향후 계획

설립 예정인 세상을품은아이들 기숙형 위탁학교로 전학, 정규교과 수강을 통한 학력 인증 추진 예정.

대상자	채희태	성별	남	나이	18
주요문제(진단명)	인지능력부족				

1. 인테이크

건강 - 신체적인 결함이나 특이사항 없음.
경제 - 알콜 중독 치료 중인 아버지는 경제능력이 없고 고모의 지원이 유일함.
생활 - 아버지와 단둘이 지내다가 1년 전 알콜 중독으로 입원한 후 혼자 지냈음. 혼자 사는 집은 친구들의 아지트가 되었음.
욕구 - 초등학교 때부터 축구를 하다가 전학한 이후 집에서 지원이 없어 축구를 그만두게 됨. 축구선수가 희망임.

2. 지원계획

단기 - 전체적인 프로그램 참여(인문학 강의, 웨이트 트레이닝, 스포츠 활동 등)를 통해 세품아에 대한 소속감과 유대감 향상.
중기 - 2017 노르웨이 홈리스 월드컵 대한민국 국가대표 선발전 참가.
장기 - 축구 지도자 자격 취득 지원.

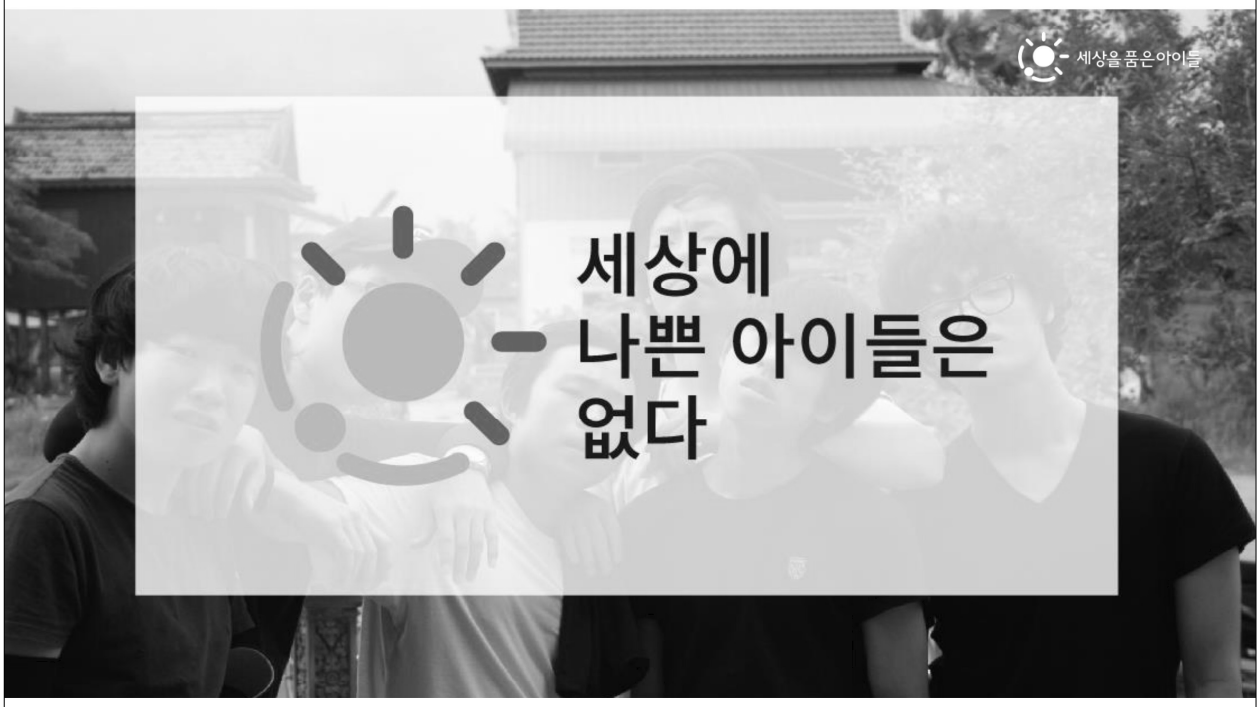
3. 지원내용

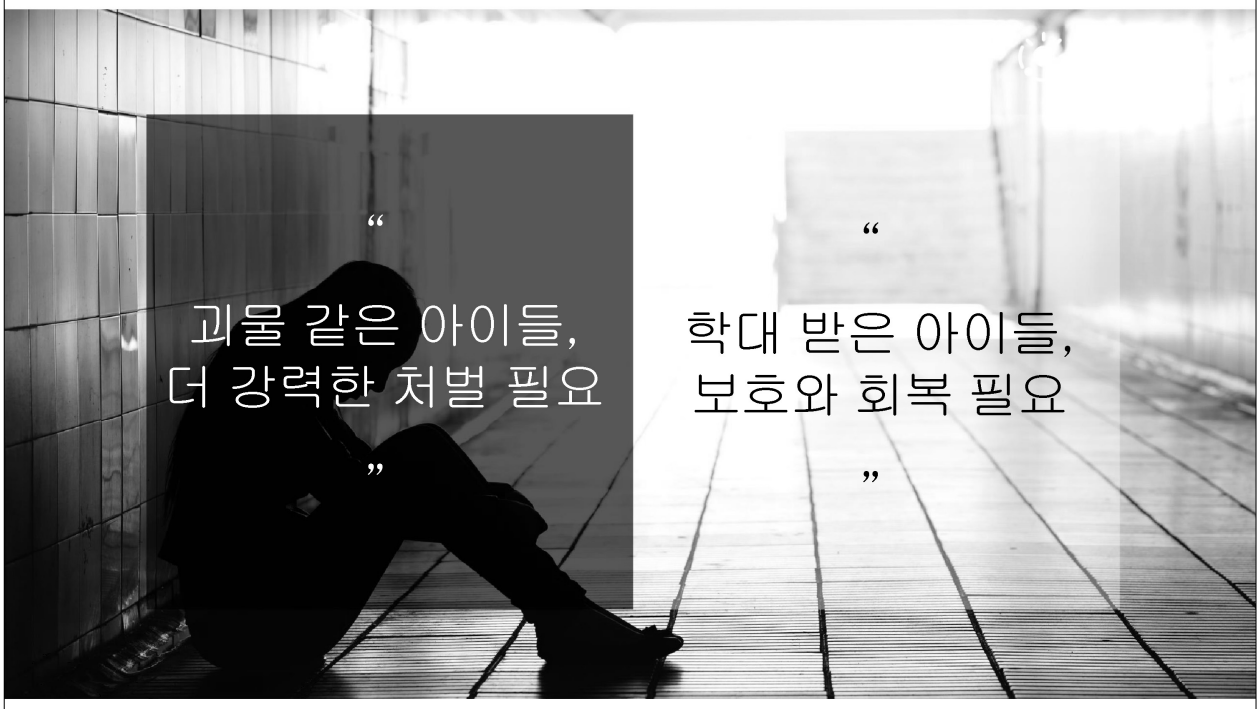
17년 3월 ~ 9월 : 세상을품은아이들 정규 프로그램 이수.
17년 6월 ~ 9월 : 2017 노르웨이 홈리스 월드컵 국가대표 선발전 및 대회 참가 (사회적기업 빅이슈코리아 연계)
17년 8월 : 세상을품은아이들 몽골 힐링캠프 참가
17년 10월 : 세상을품은아이들 그룹홈 배치
현재 : 고졸 검정고시 취득 및 축구 지도자 자격증 취득 준비 중

4. 결과 및 향후 계획

고졸 검정고시 취득 준비
축구 지도자 자격증 취득 준비

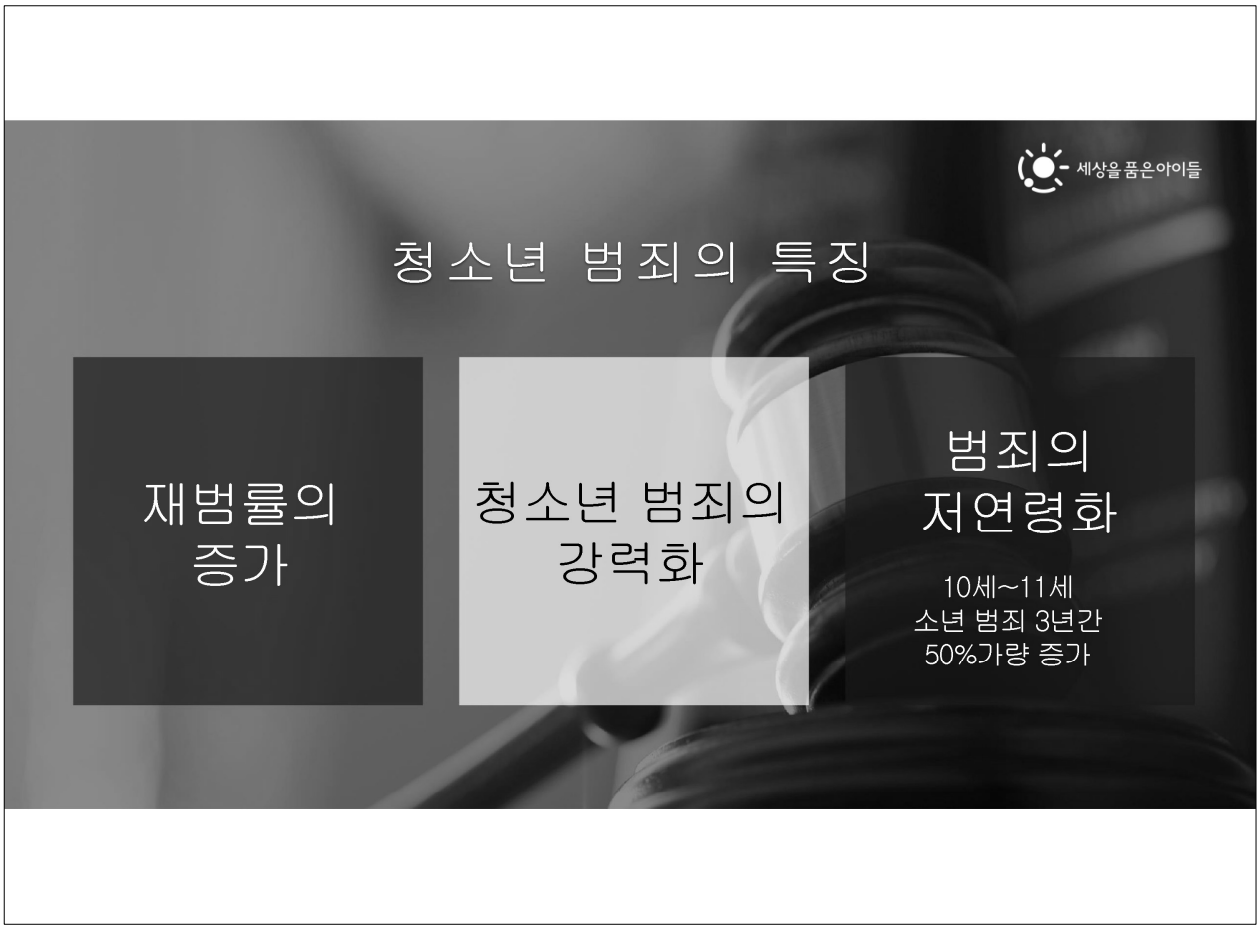
세상을 품은아이들

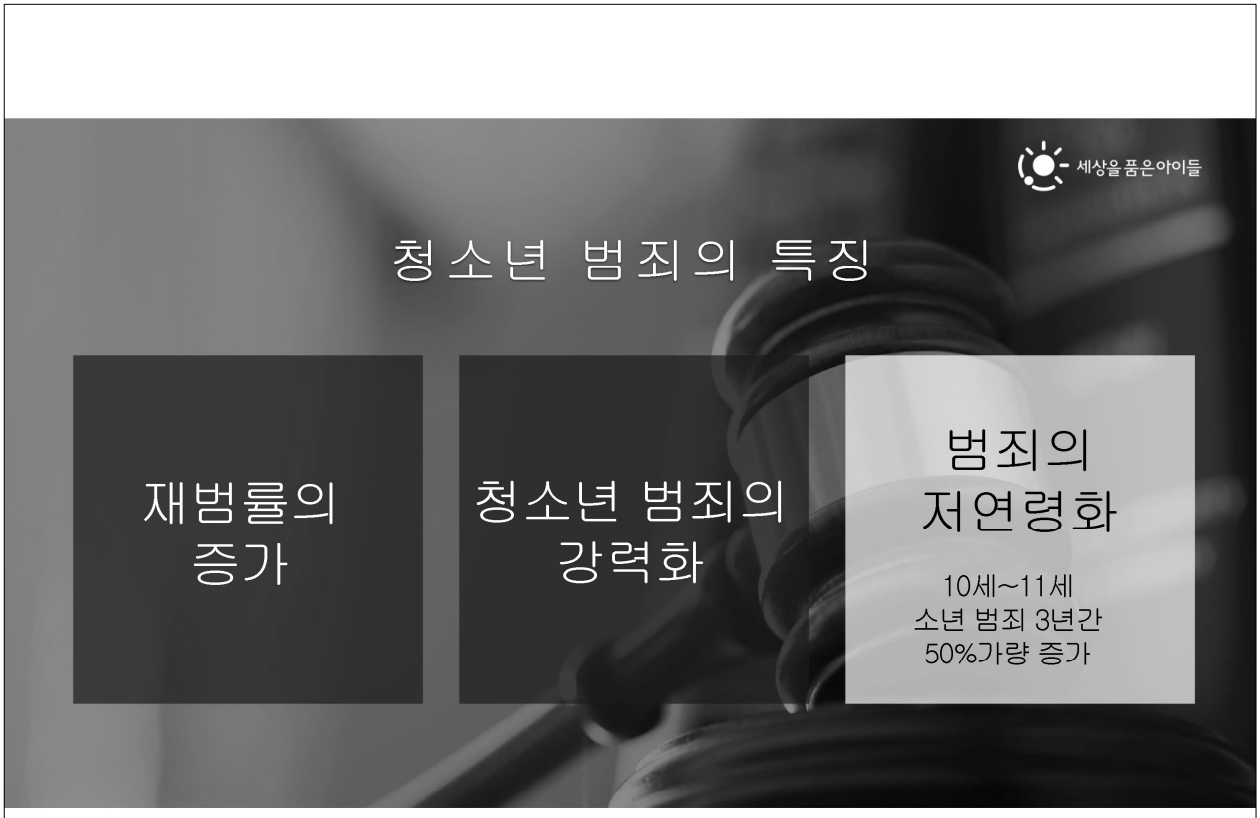

세상을 품은 아이들
세상에
나쁜 아이들은
없다

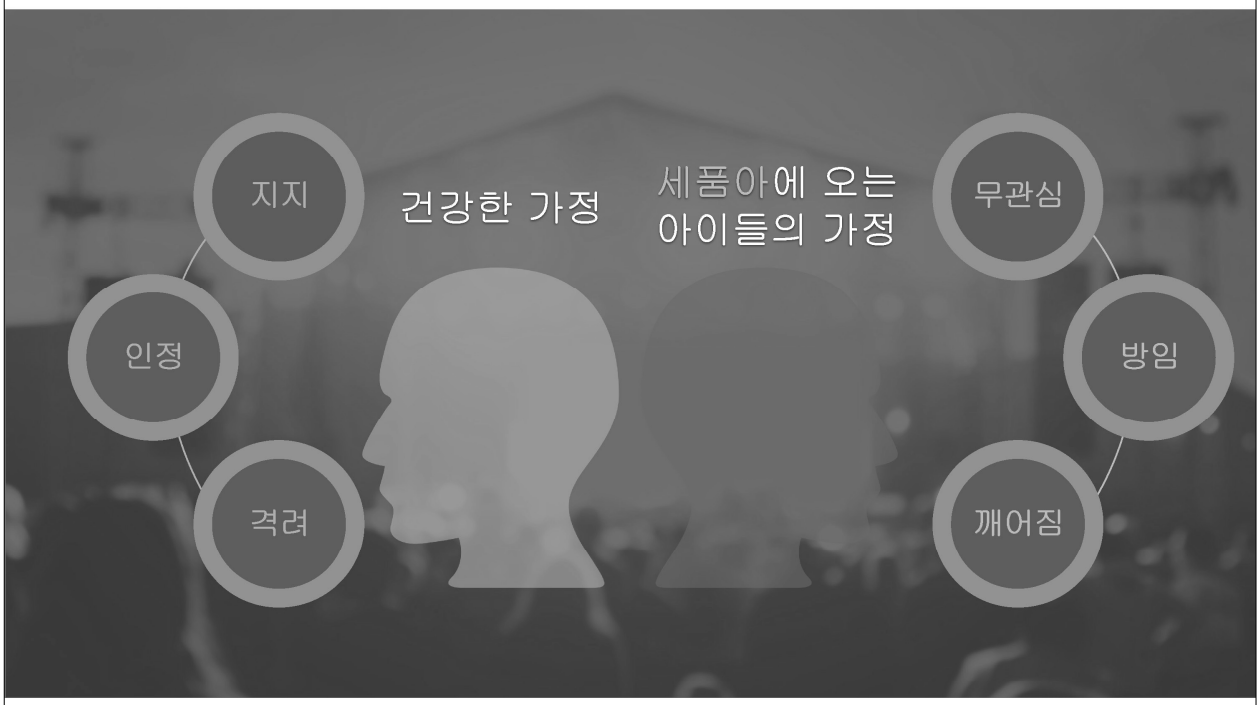

“
괴물 같은 아이들,
더 강력한 처벌 필요
”
“
학대 받은 아이들,
보호와 회복 필요
”

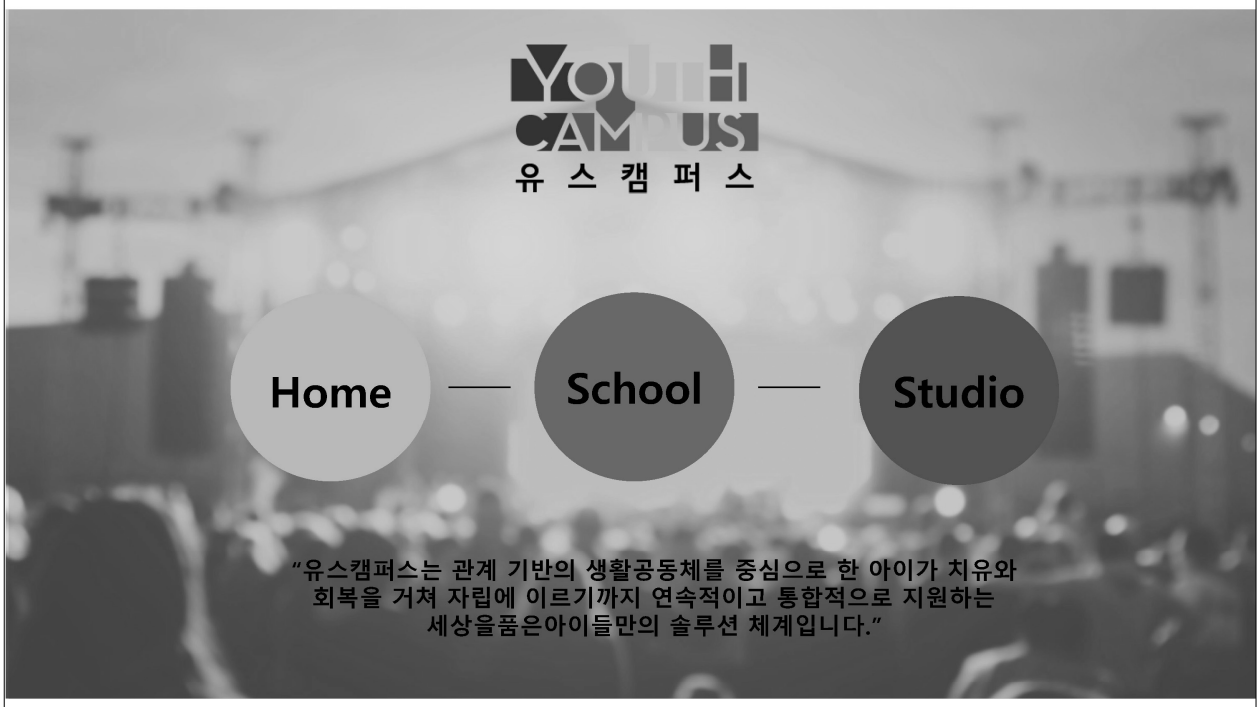
“
괴물 같은 아이들,
더 강력한 처벌 필요
”
“
학대 받은 아이들,
보호와 회복 필요
”

세상을 품은아이들
청소년 범죄의 특징
재범률의
증가
청소년 범죄의
강력화
범죄의
저연령화
10세~11세
소년 범죄 3년간
50%가량 증가


세상을 품은 아이들
청소년 범죄의 특징
재범률의 증가
청소년 범죄의 강력화
범죄의 저연령화
10세~11세
소년 범죄 3년간
50%가량 증가


세상을 품은 아이들
청소년 범죄의 특징
재범률의 증가
청소년 범죄의 강력화
범죄의 저연령화
10세~11세
소년 범죄 3년간
50%가량 증가


지지
인정
격려
건강한 가정
세품아에 오는
아이들의 가정
무관심
방임
깨어짐


YOUTH CAMPUS
유 스 캠 퍼 스
Home
School
Studio
"유스캠퍼스는 관계 기반의 생활공동체를 중심으로 한 아이가 치유와
회복을 거쳐 자립에 이르기까지 연속적이고 통합적으로 지원하는
세상을품은아이들만의 솔루션 체계입니다."

회복적생활교육
문화예술 몰입교육 및 공연
세상을품은아이들

세상을품은아이들
단계별 성장여행 프로그램
백두대간 종주/ 자전거 국토종단

몽골 힐링캠프/ 산티아고 순례길
여행 프로그램 → 청소년 자립지원 사업화 추진
아쇼카 한국, 체인지메이커들의 몽골 여행
세상을 품은 아이들

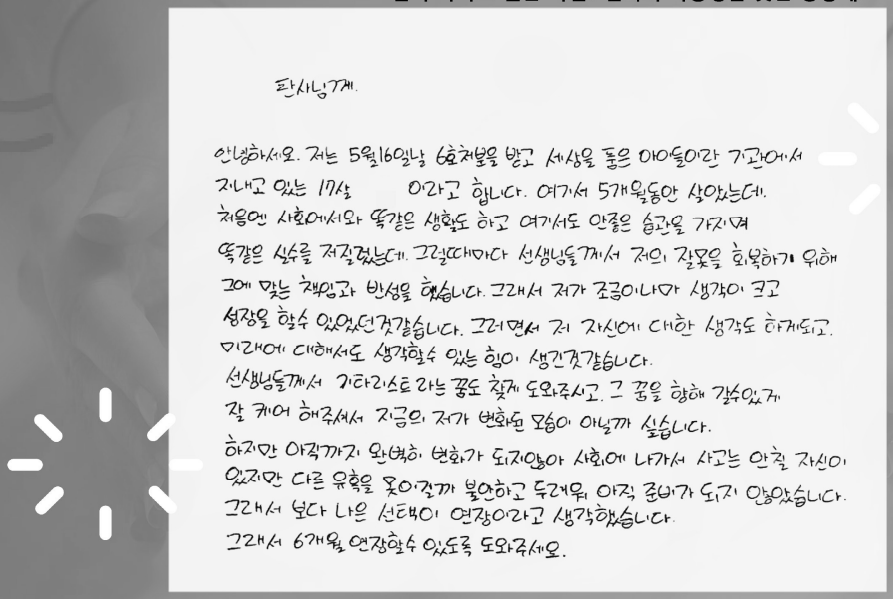
부 즌
3차
청소년 주도 프로젝트 활성화
무인도 여행 프로젝트/ 부천시 청소년 평화영화제
세상을 품은 아이들

소년의 꿈*★에
투자해주세요
세상을품은아이들

청소년 자립지원 사업장
본죽
세상을품은아이들

세상을품은아이들

빨리 나가고 싶은 시설? 변화의 가능성을 찾는 공동체!!



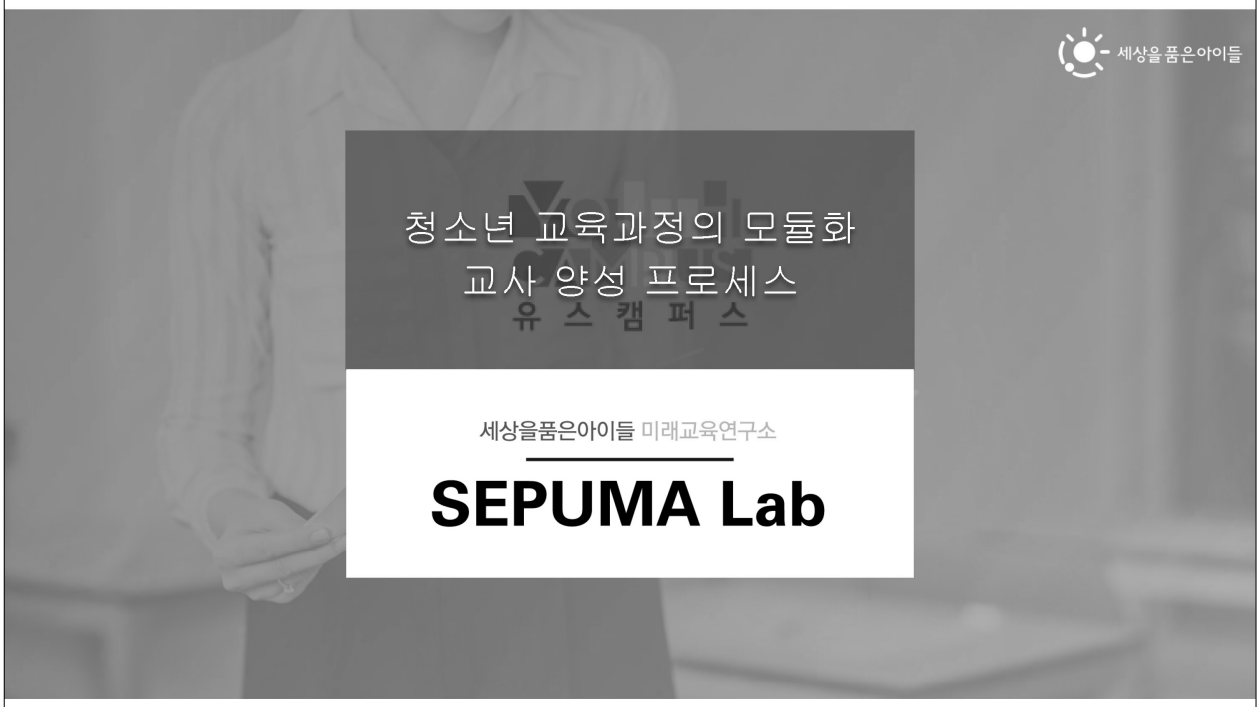
판사님께.

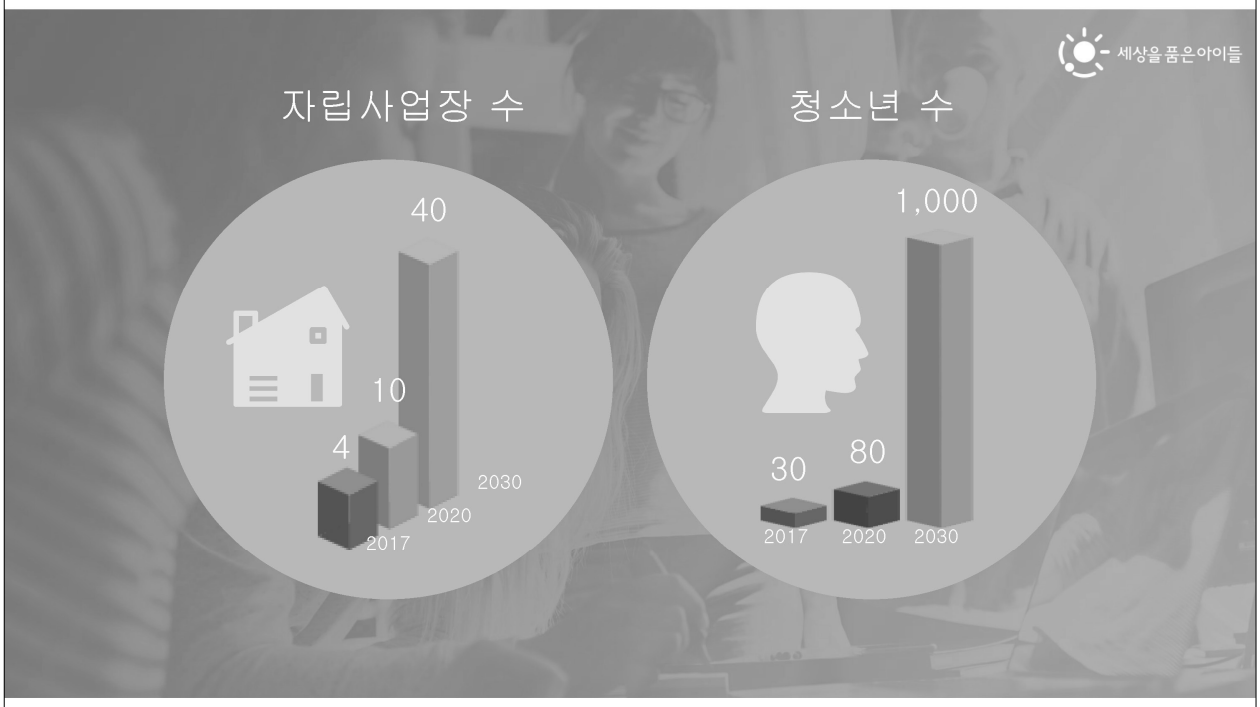
안녕하세요. 저는 5월16일날 6호처분을 받고 세상을 품은 아이들이란 기관에서 지내고 있는 17살 이라고 합니다. 여기서 5개월동안 살았는데. 처음엔 사회에서와 똑같은 생활도 하고 여기서도 안좋은 습관을 가지며 똑같은 실수를 저질렀는데. 그럴때마다 선생님들께서 저의 잘못을 회복하기 위해 그에 맞는 책임과 반성을 했습니다. 그래서 저가 조금이나마 생각이 크고 성장을 할수 있었던것같습니다. 그러면서 저 자신에 대한 생각도 하게되고. 미래에 대해서도 생각할수 있는 힘이 생긴것같습니다.
선생님들께서 가타리스트라는 꿈도 찾게 도와주시고. 그 꿈을 향해 갈수있게 잘 케어 해주셔서 지금의 저가 변화된 모습이 아닐까 싶습니다.
하지만 아직까지 완벽히 변화가 되지않아 사회에 나가서 사고는 안칠 자신이 있지만 다른 유혹을 못이길까 불안하고 두려워 아직 졸업가 되지 않았습니다.
그래서 보다 나은 선택이 연장이라고 생각했습니다.
그래서 6개월 연장할수 있도록 도와주세요.

'문제아'로 낙인 찍힌 아이가 세상을 바꾸는 '문제해결자'로 성장합니다.

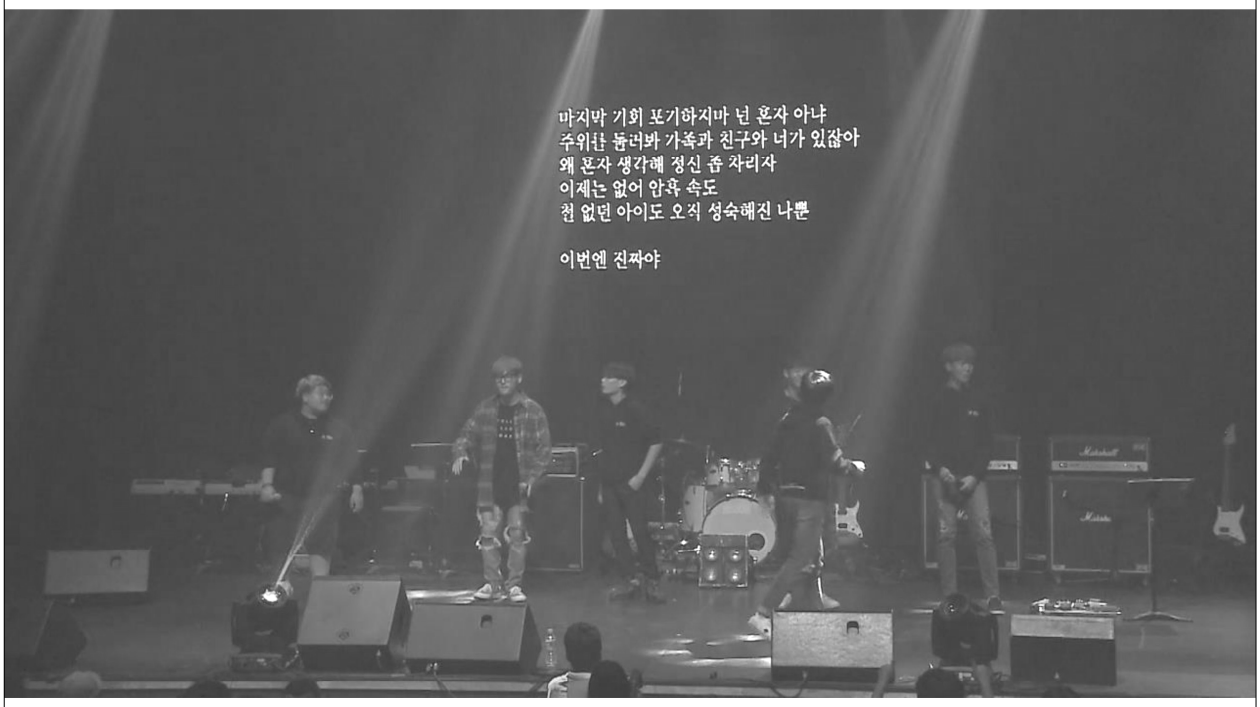
세상을품은아이들

YOUTH CAMPUS
유 스 캠 퍼 스
세상을품은아이들


세상을품은아이들
청소년 교육과정의 모듈화
교사 양성 프로세스
유 스 캠 퍼 스
세상을품은아이들 미래교육연구소
SEPUMA Lab


세상을품은아이들
자립사업장 수
40
10
4
2030
2020
2017
청소년 수
1,000
30
80
2017
2020
2030

Thank you


마지막 기회 포기하지마 넌 혼자 아냐
주위를 둘러봐 가족과 친구와 너가 있잖아
왜 혼자 생각해 정신 좀 차리자
이제는 없어 암흑 속도
철 없던 아이도 오직 성숙해진 나뿐
이번엔 진짜야

Ⅷ. 한국청소년정책연구원

기관명	한국청소년정책연구원		
사업명	학교 밖 청소년이 경험하는 디지털 역기능을 해소할 수 있는 프로그램 개발 및 적용(3년차)		
사업기간	2016. 10. 27 ~ 2017. 12. 10(13개월 14일)	배분금액	280,000,000원
실인원수	10,300명	연인원수	350,000명이내 (학교밖 청소년 추청인원수)

1. 사업 개요

사업개요

최근 스마트폰 보급이 확대됨에 따라 스마트폰을 이용한 역기능 문제가 보다 확산되고 있는 추세임. 디지털 역기능 문제 특히, 사이버범죄에 취약한 환경에 놓여있는 학생 및 학교 밖 청소년을 대상으로 디지털 역기능 중 외국의 청소년 사이버범죄 정책 사례 및 대책을 분석하고 이에 따른 시사점을 토대로 국내의 사이버 범죄 예방 대책을 개발 보급함으로써 디지털 역기능 문제를 사전에 예방할 필요성이 있다. 이를 위해 디지털 역기능 문제, 특히 사이버범죄에 대한 청소년들의 인식을 바꿀 수 있는 2차년도에 개발된 디지털 역기능 예방 프로그램의 효과성을 검증할 수 있는 척도를 개발하고 학생 청소년과 학교 밖 청소년의 디지털 역기능 예방 교육에 대한 프로그램 효과성을 검증하고자 함. 또한 학교 밖 청소년 지도자가 프로그램을 사용할 수 있도록 지도자를 교육 양성하고, 청소년을 위한 사이버 안전지킴이 앱을 고도화하고 이를 통해 청소년 및 교사, 학부모 등 사회적 인식 개선을 위한 교육 홍보 등을 수행함. 그 외 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼을 개발·보급하고 학교 밖청소년 지원사업 연계기관 청소년 문화공연 및 전시회를 개최하여 청소년들에 자존감을 향상시키고, 이를 통해 연계기관과의 협력 및 일반시민들의 인식개선에 기여하고자 함.

목적	목표	세부내용	
학교 밖 청소년 디지털 역기능(사이버 범죄)예방 대책 수립	학교 밖 청소년의 디지털 역기능 예방 및 대책 수립	연구조사 개발 사업	- 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 효과성 검증 • 디지털 역기능 예방 프로그램 척도 개발 • 디지털 역기능 예방 프로그램 효과성 검증 - 학교 밖 청소년 디지털 역기능(사이버 범죄) 예방과 대책 수립을 위한 전문가 포럼 개최 - 국내외 디지털 역기능 예방 정책사례 조사 및 대책 수립 - 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발 - 청소년 디지털 역기능 예방 앱 고도화
학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 다기관 협력체계 구축	학교 밖 청소년 관련 종사자의 디지털 역기능 예방 및 대처 능력 강화	역량개발 사업	- 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 심화 워크숍 - 청소년 디지털 역기능 예방 앱 교육
학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방사례 확산	학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 사례 확산	홍보 사업	- 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 우수사례 확산을 위한 언론 및 SNS 홍보 - 디지털 역기능 예방 및 학교 밖 청소년 지원 리플렛 제작 및 배포
	학교 밖 청소년 및 디지털 역기능 관련 민관학 협력 증대	연계협력 사업	- 학교 밖 청소년 디지털 역기능 관련 다기관협력체계구축 - 디지털 역기능 예방 정책 현장 업무협의회 - 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 문화공연 및 프리마켓 개최 - 학교 밖 청소년 연계기관 홈페이지 관리 - 학교 밖 청소년 우수사례 및 성과발표회 개최

2. 사업별 일정

내용 \ 기간		2016 10월	11월	12월	2017 1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
사업 세부계획 수립	계획															
	결과															
디지털 역기능 예방 프로그램 척도 개발	계획															
	결과															
디지털 역기능 예방 프로그램 효과성 검증	계획															
	결과															
디지털 역기능 예방 프로그램 교육 심화 워크숍	계획															
	결과															
국내외 청소년 사이버 범죄 실태와 예방 대책 연구	계획															
	결과															
학교 밖 청소년 디지털 역기능(사이버범죄) 예방과 대책 수립을 위한 전문가포럼 개최	계획															
	결과															
학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발	계획															
	결과															
학교 밖 청소년 디지털 역기능 관련 다기관 협력체계 구축	계획															
	결과															
디지털 역기능 예방 정책 현장 업무협의회	계획															
	결과															
청소년 디지털 역기능 예방 앱 고도화	계획															
	결과															
학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 문화공연 및 프리마켓	계획															
	결과															
디지털 역기능 예방 우수사례 확산을 위한 언론 및 SNS 홍보	계획															
	결과															
디지털 역기능 예방 리플렛 제작 및 배포	계획															
	결과															
학교 밖 청소년 연계기관 성과발표회(2차, 3차)	계획															
	결과															
학교 밖 청소년 연계기관 및 관련기관 우수사례발표 워크숍	계획															
	결과															
학교밖 청소년 지원사업 홈페이지를 통한 협력체계구축	계획															
	결과															

3. 사업별 진행 내용 및 결과

○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 효과성 검증

1. 디지털 역기능 예방 프로그램 효과성 검증을 위한 도구 문항 개발 과정

- 예방 매뉴얼의 회기별 달성 목표에 근거해 효과성 검증을 위한 도구 문항의 측정 영역을 현실인식, 자기조망, 자기통제로 구분
- 예방 매뉴얼의 회기별 교육 내용에 근거해 상기의 측정 영역에 들어가야 할 도구 문항, 즉 피교육자의 교육 효과를 측정할 수 있는 도구 문항들을 개발함.
- 1차적으로 개발된 도구 문항들은 내부 연구진 회의, 외부 전문가 설문, 예비조사 과정을 거쳐 수정 및 개선
- 외부 전문가 설문은 총 두 차례에 걸쳐 진행됨. 1차는 학교 밖 청소년을 위한 디지털 역기능 예방 프로그램 1차 교육 심화 워크숍(2017년 2월 13일~14일)에 참석한 관계자들을 대상으로, 2차는 예방 매뉴얼을 개발하고 예방 프로그램 현장 교육을 담당하는 서대문 인터넷중독예방상담센터 소속 강사 및 센터장을 대상으로 실시(2017년 3월 14일)
- 수정된 도구 문항을 이용하여 학생들을 대상으로 한 예비조사 실시(2017년 3월 20일 ~ 24일) 및 예비조사 결과를 토대로 도구 문항들에 대한 최종 개선안 연구 및 확정

설문 문항 자문 회의(3월 14일)

디지털 역기능 예방 교육 심화워크숍(2월 13~14일)

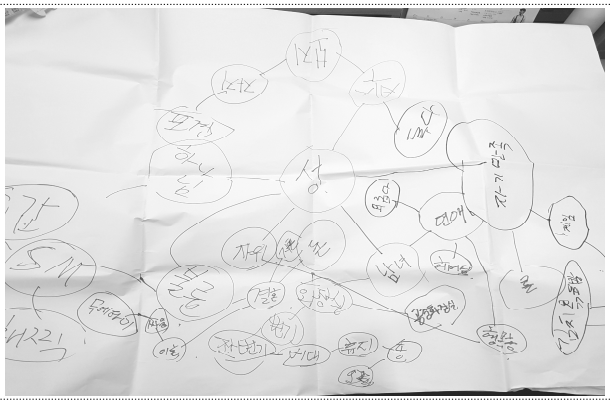
2. 디지털 역기능 예방 매뉴얼 개선을 위한 전문가 의견 조사

- 2차년도 사업의 일환으로 개발된 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 매뉴얼의 문제점과 개선 방향을 진단하기 위해 디지털 중독, 사이버 불링, 성인물 접촉, 인터넷 도박, 사이버 범죄 영역의 전문가들을 섭외, 매뉴얼의 내용 및 구성 방식에 대한 평가를 의뢰
- 학교 밖 청소년을 위한 디지털 역기능 예방 프로그램 1, 2차 교육 심화 워크숍 참석자들을 대상으로 매뉴얼의 내용 및 구성 방식에 대한 평가(평가 항목: 회기의 목표, 회기를 구성하는 활동들이 목표 달성에 기여하는 정도, 현장 활용의 용이성, 교육을 통한 피교육 집단의 기대 교육 효과 등)를 실시함.
- 총 4차에 걸친 자문회의 과정을 거침

3. 예방교육 진행 및 효과성 검증 절차

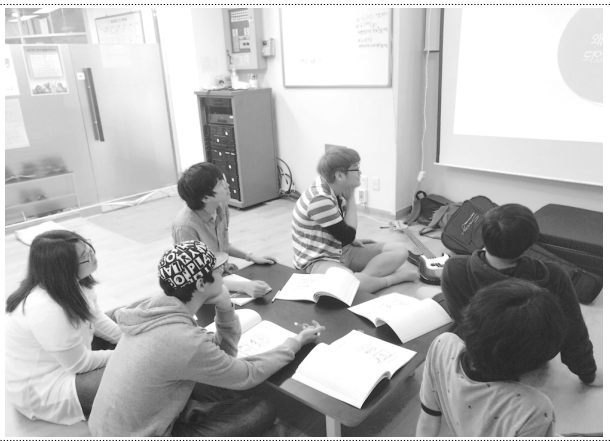
- 2017년 4월 10일부터 2017년 10월 24일 사이 초·중·고등학생 206명의 학생청소년, 꿈드림센터 및 학교 밖 청소년 연계기관에 있는 학교 밖 청소년 111명, 총 317명을 대상으로 디지털 역기능 예방 교육을 보통 8회기 4주에 걸쳐 실시하였음.
- 학교 안팎의 청소년들에게 5개 모듈의 예방교육이 모두 제공될 수 있도록 7개 연계기관 및 서대문·창동 인터넷중독예방상담센터의 관계자들과 교육집단 및 일정을 조율함.
- 각 모듈의 예방교육은 매주 2시간씩 총 4주간 진행되는 것을 기본원칙으로 삼되 교육집단의 학습 역량과 태도, 스케줄 등을 고려해 현장 실무자(강사)의 재량에 따라 교육 기간을 조율하도록 함(단, 8회기 진행은 필수).
- 모든 사전조사는 교육이 처음 실시되는 날, 그리고 사후조사는 모든 교육이 종료되는 날에 실시됨.
- 사후조사 설문지에는 피교육자들을 대상으로 한 교육만족도 조사 문항도 포함.
- 현재 학생 청소년 및 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 교육 사전·사후 만족도 조사 분석 중임.

사이버 불링 예방 교육(강신중학교)



성인물 예방 교육(명지위탁)

디지털 중독 예방 교육
(광주광역시학교밖청소년지원센터)



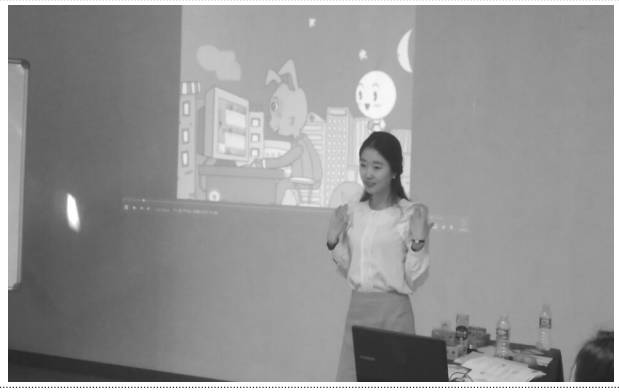
사이버 범죄 예방 교육
(서울시립청소년미디어센터)

4. 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 심화 워크숍 개최

- 학교 밖 청소년을 위한 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 1차 심화 워크숍

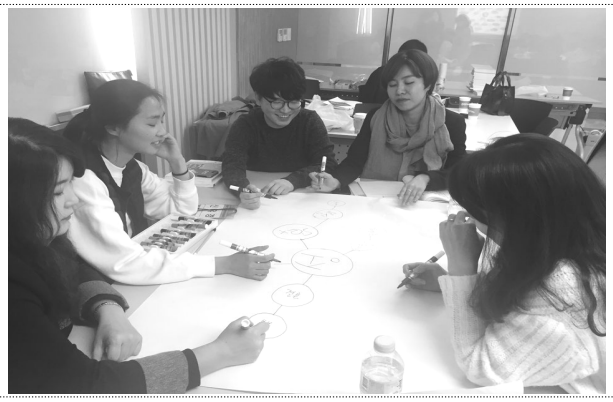
- 일시 및 장소 : 2017년 2월 13일(월) 13:00 ~ 2월 14일(화) 15:10(1박 2일)/일성제주비치콘도&리조트 금릉홀
- 참석 : 학교 밖 청소년 지원사업 관리자·담당자 22명 내외

• 내용 : 디지털 역기능 예방 프로그램 교육(디지털 중독 예방 교육, 사이버 불링 예방 교육, 성인물 접촉 예방 교육, 인터넷 도박 예방 교육, 사이버 범죄 예방 교육), 디지털 역기능 예방 척도 개발 관련 전문가 의견조사



- 학교 밖 청소년을 위한 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 2차 심화 워크숍

• 일시 및 장소 : 3월 31일 (금) 9:00~18:00/ 사회복지공동모금회 별관 강의실 C
• 참여 인원 : 서대문·창동 인터넷중독예방상담센터 강사, 학교 밖 청소년지원사업 담당자 등 21명
• 내용 : 디지털 역기능 예방 프로그램 교육(디지털 중독 예방 교육, 사이버 불링 예방 교육, 성인물 접촉 예방 교육, 인터넷 도박 예방 교육, 사이버 범죄 예방 교육), 디지털 역기능 예방 척도 개발 관련 전문가 의견조사



○ 국내외 청소년 사이버 범죄 실태와 예방 대책 연구

- 우리나라에서 청소년들의 인터넷 사용이 증가하면서 인터넷 사기, 저작권 침해, 모욕·명예훼손, 음란물 유포, 신종금융범죄 등 각종 사이버 범죄가 청소년들 사이에 확대되어 가고 있는 추세에 있어 이를 예방할 수 있는 대책 마련이 필요한 실정임.
- 국내 사례와 외국의 청소년 사이버 범죄 예방을 위한 사례를 조사하여 우리나라 청소년 사이버 범죄 예방 대책 마련을 위한 시사점을 찾는데 목적이 있음.
- 한국, 미국, 독일, 일본 등 4개 주요 국가의 사례 조사하고, 각 국가별 청소년 사이버 범죄 현황, 사이버 범죄 예방 관련 법·제도, 사이버 범죄 예방 주요 정책 및 프로그램 사례, 우리나라 사이버 범죄 예방 정책을 위한 시사점 등 제시

○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능(사이버범죄) 예방과 대책 수립을 위한 전문가포럼 개최

- 일시 및 장소 : 2017. 11. 3(금) 10:00~15:00/ 호텔 아르누보 역삼
- 총 5인의 발제자가 자신의 전문 연구 영역인 사이버폭력, 사이버성폭력, 사이버도박, 국·내외 사이버 범죄에 대한 실태 및 예방 대책 등을 주제로 발표를 맡음

중간보고회(6월 29일)

최종보고회 및 심의회의(9월 19일)

- 이화여대 학교폭력예방연구소의 정제영 교수, 카이스트 미래전략대학원의 김영욱 교수, 서울수서경찰서의 최수연 경장이 토론을 진행
- 포럼의 공익성 증대를 위해 서울시가 위탁 운영 중인 5개 인터넷중독예방상담센터(강북, 강서, 광진, 보라매, 창동)의 관계자 12인이 청중 패널로 참여

인터넷중독예방상담센터 담당자

토론자

발표자

발표자

○ 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발

- 현재 학교 밖 청소년지원기관을 위한 표준화된 매뉴얼을 갖추고 있지 못해서 학교 밖 청소년을 대상으로 하는 기관마다 운영방식에서 차이가 크며 대부분의 기관이 학교 밖 청소년의 발굴, 프로그램 진행 등에서 커다란 어려움을 겪고 있음.
- 학교 밖 청소년 지원기관 종사자들로 하여금 학교 밖 청소년들을 효과적으로 지원할 수 있도록 사업 운영 절차 및 방법 등을 소개한 매뉴얼을 개발하여 지원함.
- 학교 밖 청소년지원센터, 청소년쉼터 등 학교 밖 청소년 운영기관을 위한 공통 매뉴얼 1종 및 보고서 1종 총 2종 개발

- 학교 밖 청소년의 발굴, 생활 관리, 사례관리, 프로그램 및 지역사회 자원 연계, 진행, 평가, 종결 및 사후관리, 홍보방안 등의 내용 구성
- 사업운영 자료, 인터뷰, 우수사례 소개 등 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관과의 긴밀한 협조를 통한 매뉴얼 개발

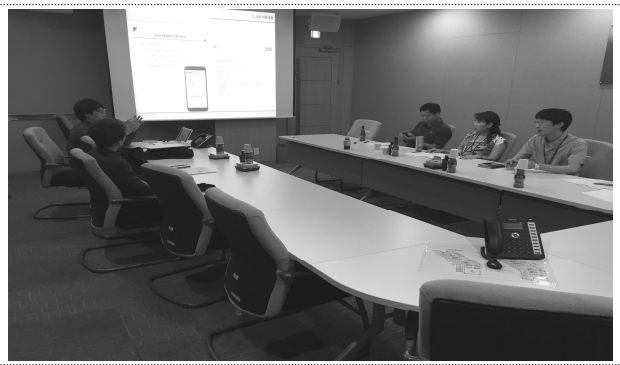
중간보고회 (6월 27일)

최종보고회 및 심의회의(9월 8일)

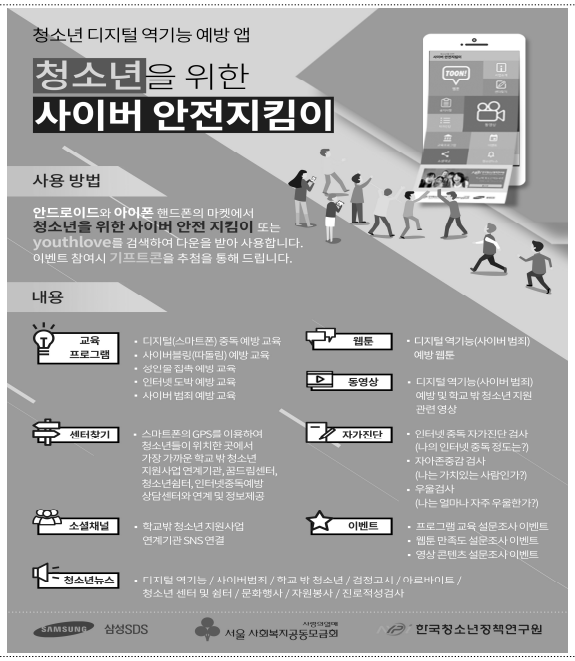
○ 청소년 디지털 역기능 예방 앱 고도화 개발(청소년을 위한 사이버 안전지킴이)

- 2016년도 구축 된 청소년을 위한 사이버 네비게이션 APP에 대한 홍보 및 활성화
- 안드로이드로만 제공되던 APP을 IOS로 개발하여 사용자 저변 확대
- 추가 기능 제공으로 청소년들의 편의성 및 사용률에 대한 향상
- 안드로이드 어플리케이션으로 구축 된 학교 밖 청소년 디지털역기능 어플리케이션에 대한 기능에 대한 고도화를 통해 다양한 기능과 경험을 제공하며 IOS 어플리케이션을 추가하여 사용자 확대 및 편의성을 제공
- 기존의 앱 이름 변경: '청소년을 위한 사이버 네비게이션'에서 '청소년을 위한 사이버 안전지킴이'로 변경
- 디지털 역기능 예방 앱 홍보 전단지 제작해서 청소년 관련 단체(서대문·창동 인터넷중독예방상담센터, 7개 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관)에 배포
- 학교 밖 청소년 지원사업 홈페이지(www.youthlove.re.kr)에 앱 홍보 팝업 설치
- 전국 꿈드림센터 정보망 게시판 및 한국교육학술정보원에서 운영하는 애듀넷과 위두랑의 교사게시판에 앱 홍보글 게시

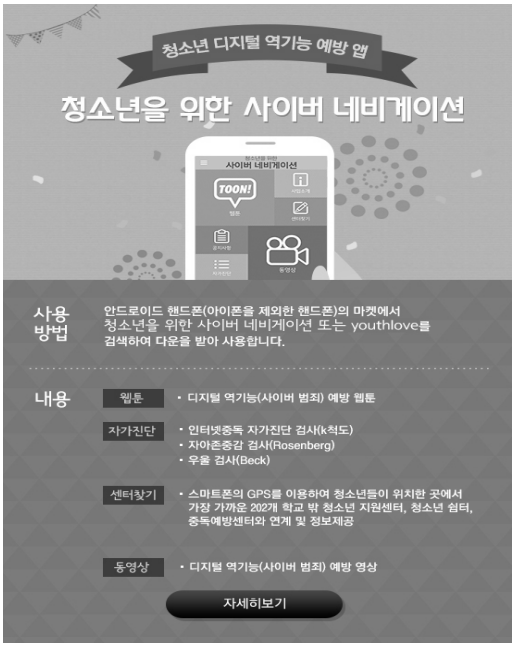
업무협의회 (4월 24일)



최종보고회(9월 8일)



앱 홍보 전단지



앱 홍보 홈페이지 팝업

○ 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 청소년 문화공연 및 전시 개최

● 일 시
- 전시 : 2017년 9월 2일(토) 15:00~18:00
- 문화공연: 2017년 9월 2일(토) 18:00~20:00

● 장 소
- 전시: 세종시 호수공원 중앙광장
- 문화공연: 세종시 호수공원 수상무대섬 공연장

● 참석자 : 약 120명의 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 담당자, 연계기관 학교 밖 청소년, 관련기관 담당자들이 참석
약 300여명의 지역사회 주민들이 전시 관람 및 문화공연 참석

● 결과 : 많은 학교 밖 청소년과 연계기관 담당자들이 전시회 부스를 만들어 지역주민들이 학교 밖 청소년들의 작품(목공, 팔찌, 캘리그라피)을 관람하고, 헤나 체험 및 커피 시음을 통해 학교 밖 청소년들에게 대한 자립 인식 개선에 도움을 주었다. 랩과 노래(자작곡), 밴드공연을 통해서 학교 밖 청소년들의 끼를 보여줌으로 자존감을 향상 시키고, 이를 통해 연계기관과의 협력과 네트워크를 강화하고 일반인들의 학교 밖 청소년에 대한 인식 개선에 기여

해운대종합사회복지관 부스	민들레학교 부스
서울시립청소년미디어센터 부스	문화공연 축하공연
세상을품은아이들	대전남자단지청소년쉼터
광주광역시청소년남자쉼터	단체사진

○ 디지털 역기능 예방 정책 현장 업무협의회 운영

- 내용: 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발을 위한 관계자 의견 수렴
- 결과: 영역별로 각 학교 밖 청소년 지원 연계기관들의 운영 사례를 확인했을 때, 공통적인 부분이 발견되어 공통적으로 활용할 수 있는 부분은 표준화하여 매뉴얼로 제작하면 기관 운영의 효율성을 높일 수 있을 것임. 공통적으로 적용 가능한 부분을 추출하여 일반적이고 표준화된 내용을 제시하고, 기관 유형별로 특이사항은 참고할 수 있는 사례로 제시

○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 관련 다기관 협력체계 구축

- 정책실무협의회(여성가족부 학교 밖 청소년지원과)
• 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 앱 및 프로그램, 웹툰, 방송영상물홍보 협조 요청 논의
• 여가부 및 꿈드림 홈피에 결과물 탑재 논의
• 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발 등 향후 업무방향 논의
- 한국청소년상담복지개발원에 디지털 역기능 예방 사업 홍보 요청
• 홍보내용: 꿈드림 정보망에 게시된 디지털 역기능 예방 사업 홍보
- 교육부 학생복지정책과에 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 앱 및 프로그램, 웹툰, 방송영상물홍보 협조 요청
• 학교 밖 청소년 지원사업 협조문의
• 내용을 메일로 전달
- 한국청소년쉼터협의회에 홍보 요청
• 학교 밖 청소년을 위한 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 홍보 협의 중
• 보고서 및 결과물 송부 및 업무협의회 개최 예정
- 한국교육학술정보원에서 운영하는 애듀넷과 위두랑의 교사게시판에 앱 홍보글 게시

○ 학교 밖 청소년 지원사업 홈페이지를 통한 협력체계 구축

- 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 사업 팝업창 개시
- 학교 밖 청소년 지원사업 홈페이지에 디지털 역기능 예방 웹툰 페이지 추가/ 25회 탑재
• 디지털 역기능 예방 웹툰이 탑재된 화면(25화 보고싶당(사이버 스토킹))
- 디지털 역기능 예방 방송 콘텐츠 업로드
• 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 영상(SBS 생활경제)탑재
• 한국청소년정책연구원의 디지털 역기능 예방 사업 소개, 피해자에서 가해자로 청소년 인터넷 도박,10분 내외
• 사회복지공동모금회 소개, 청소년 중고거래 사기,10분 내외
• 학교 밖 청소년 지원기관 소개1, 문화상품권의 실체,10분 내외
• 학교 밖 청소년 지원기관 소개2, 사이버 불링, 10분 내외
• 홈페이지에 링크(유튜브에 동영상이 탑재된 주소)된 화면(학교 밖 청소년 지원기관 소개, 사이버 불링)
- 통합자료실 업데이트
• 디지털 역기능 예방 프로그램 개발 및 효과성 연구 보고서 탑재
• 학교 밖 청소년을 위한 디지털 역기능 예방 프로그램 매뉴얼 탑재
• 학교 밖 청소년 지원사업 리플렛(2차년도) 탑재
• 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 교육 프로그램 워크숍 자료집 탑재
• 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 2차년도 사업성과발표회 자료집 탑재

○ 디지털 역기능 예방 우수사례 확산을 위한 언론 및 SNS 홍보

디지털 역기능 예방 앱(청소년을 위한 사이버 안전지킴이)페이스북 페이지 이벤트 앱 내용 및 결과	
1차 이벤트	- 내용 • 이벤트 기간 : 2017년 10월 19일~26일/당첨자 발표 : 10월 27일 - 결과 • 총 도달건수: 약 14,615건 • 참여건수: 좋아요: 815개, 댓글: 55개, 공유: 54회 • 여성의 경우 게시물 도달 대비 게시물 참여가 더욱 활발했음 • 전체적으로 만13~17세 청소년층의 경우 참여 및 호응이 높았음 • 만18세 이상의 참여율 및 도달률은 남성이 높았음 • 설문조사 참여자 대상 당첨자 총28명, /다운로드 참여자 당첨자 총48명, 총76명 당첨

<table>
<tr><td></td><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>2
차
이
벤
트</td><td colspan="2">- 내용
• 이벤트 기간 : 2017년 11월 2일~9일/당첨자 발표 : 11월 10일
- 결과
• 총 도달건수 : 약22,439건
• 참여건수: 좋아요: 155개, 댓글: 52개, 공유: 59회
• 1차 이벤트 대비 남성의 참여가 두드러짐
• 전체적으로 만13~17세 청소년층의 참여가 전체의 80%이상을 차지함
• 만25세 이상의 참여율 및 도달률은 1차에 비해 매우 떨어짐</td></tr>
<tr><td></td><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>종
합</td><td colspan="2">• 프로그램교육 설문조사: 468명/웹툰 만족도 설문조사: 420명/영상콘텐츠 설문조사: 396명</td></tr>
</table>

4. 목표에 따른 평가방법 및 결과

성과목표/세부목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
학교 밖 청소년 디지털 역기능 (사이버 범죄) 예방 대책	학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 효과성 검증	- 디지털 역기능 예방 프로그램 척도 개발	- 전문가 자문을 통해 디지털 역기능 예방 교육 사전·사후 설문지 개발
		- 디지털 역기능 예방 프로그램 효과성 검증	- 2017년 4월 10일부터 2017년 10월 24일 사이 초·중·고등학생 206명의 학생청소년, 꿈드림센터 및 학교 밖 청소년 연계기관에 있는 학교 밖 청소년 111명, 총 317명을 대상으로 디지털 역기능 예방교육을 보통 8회기 4주에 걸쳐 실시하고 사전·사후 검사를 실시함.

성과목표/세부목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
수립		- 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 심화 워크숍 개최	- 2차례의 심화 워크숍을 통해 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 담당자(11명)와 인터넷중독예방상담센터 담당자(17명)가 디지털 역기능 예방 교육을 이수하여 대상자들에게 시연할 수 있게 됨.
	국내외 디지털 역기능 예방 우수사례 조사 및 대책 수립	- 해외정책 사례조사 및 사전사후 설문조사 결과에 따른 정책제언 - 대책 수립 시 정책 담당자 참가 여부	- 한국, 미국, 일본, 독일의 청소년 사이버 일탈 및 범죄에 관한 법과 정책들을 조사하고 이에 관한 정책을 제안함 - 청소년 사이버 범죄 포럼을 진행함으로 발제자와 토론자 중에 실제 청소년들과 접하는 담당자들과 경찰관들이 참여함으로 보다 심도 있는 정책 제언 가능해짐
	학교 밖 청소년 디지털 역기능 (사이버범죄) 예방과 대책 수립을 위한 전문가포럼 개최		- 5명의 발제자와 3명의 토론자와 15명의 인터넷중독예방상담센터 담당자들이 참석하여 청소년의 사이버 범죄의 심각성에 대해 지각하고 정책적 대안을 모색함.
학교 밖 청소년 연계기관 전문성 강화 및 다기관 협력체계 구축	학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발	- 매뉴얼 사용자(학교 밖 청소년 지원사업 담당자)의 사용가능성	- 매뉴얼 개발 초기부터 매뉴얼 사용자인 학교 밖 청소년 지원기관(학교 밖 청소년 지원센터 제외)들의 자문을 받아 진행하고, 실제 메일 자문과 업무협의회를 개최해서 그들의 실제적인 상황을 확인하고 매뉴얼에 반영 가능함. - 실제 학교 밖 청소년 사업을 통해 일어나는 실례를 제시하고, 담당자들이 실제로 사용하는 문서 형식도 제시함. - 학교 밖 청소년 지원기관의 실제적인 문제인 재원 마련 방안도 제시함.
	학교 밖 청소년 디지털 역기능 관련 다기관 협력체계 구축	- 학교 밖 청소년 및 디지털 역기능 관련 전문가 협력 증대 - 관련 기관간의 네트워크 구축 및 협력 강화	- 정책실무협의회(여성가족부 학교 밖 청소년지원과) • 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 앱 및 프로그램, 웹툰, 방송영상물홍보 협조 요청 논의 • 여가부 및 꿈드림 홈피에 결과물 탑재 논의 • 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발 등 향후 업무 방향 논의 - 한국청소년상담복지개발원에 디지털 역기능 예방 사업 홍보 요청 • 홍보내용: 꿈드림 정보망에 게시된 디지털 역기능 예방 사업 홍보 - 교육부 학생복지정책과에 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 앱 및 프로그램, 웹툰, 방송영상물홍보 협조 요청 • 학교 밖 청소년 지원사업 협조문의

성과목표/세부목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
			• 내용을 메일로 전달 - 한국청소년쉼터협의회에 홍보 요청 • 학교 밖 청소년을 위한 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 홍보 협의 중 • 보고서 및 결과물 송부 및 업무협의회 개최 예정
	학교 밖 청소년 지원사업 홈페이지를 통한 협력체계 구축		- 학교 밖 청소년 지원사업 관련 동영상, 웹툰, 보고서 등을 탑재함 - 각종 행사들을 알리고 결과보고
	디지털 역기능 예방 정책 현장 업무협의회 운영		- 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 재작 시 학교 밖 청소년 담당자들과 매뉴얼 재작 기관들과 업무협의를 함
	청소년 디지털 역기능 예방 앱 고도화 개발	- 다운로드 수 - 설문조사 수	- 청소년을 위한 사이버 안전지킴이 - 다운로드 수 • IOS 365개 • 안드로이드 500 이상 • 총 865번 이상 다운로드 - 설문조사 수 • 프로그램교육 설문조사: 468명 • 웹툰 만족도 설문조사: 420명 • 영상콘텐츠 설문조사: 396명 • 총 1284개(중복포함)
	학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 청소년 문화공연 및 프리마켓 개최	- 참여자 수 - 지역사회 주민들에게 학교 밖 청소년에대한 인식개선 여부 - 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 네트워크 강화여부 - 디지털 역기능 예방 사업 알림여부	- 참여자 수 • 약 120명의 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 담당자, 연계기관 학교 밖 청소년, 관련기관 담당자들이 참석 • 약 300여명의 지역사회 주민들이 전시 관람 및 문화공연 참석 - 결과 : 많은 학교 밖 청소년과 연계기관 담당자들이 전시회 부스를 만들어 지역주민들이 학교 밖 청소년들의 작품(목공, 팔찌, 캘리그라피)을 관람하고, 헤나 체험 및 커피 시음을 통해 학교 밖 청소년들에게 대한 자립 인식 개선에 도움을 주었다. 랩과 노래(자작곡), 밴드공연을 통해서 학교 밖 청소년들의 끼를 보여줌으로 자존감을 향상 시키고, 이를 통해 연계기관과의 협력과 네트워크를 강화하고 일반인들의 학교 밖 청소년에 대한 인식 개선에 기여함

성과목표/세부목표		목표에 대한 평가방법 (평가지표 및 평가도구)	평가결과
			- 행사 중 디지털 역기능 예방 관련 사업 인 디지털 역기능 예방 앱 홍보 전단지 배포, 디지털 역기능 예방 동영상 배포
학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방사례 확산	디지털 역기능 예방 우수사례 확산을 위한 언론 및 SNS 홍보	- SNS 보급수	- 페이스북 페이지 이벤트를 통해 디지털 역기능 예방 앱 다운로드 및 설문조사 이벤트를 2회 실시함. - 총 도달건수: 37,054건 - 좋아요 수: 1670개 - 댓글 수: 107건 - 공유: 113건
	디지털 역기능 예방 및 학교 밖 청소년 지원사업 홍보 리플렛 제작	- 리플렛 보급수	- 11월 중 리플렛 제작 및 보급 예정

5. 연차별 사업목적 및 사업내용

1년차	2년차	3년차
○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 실태 및 욕구 파악 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 현안문제 대응 ○ 학교 밖 청소년 시범운영기관과의 연계협력 및 지원	○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능에 대한 사회적 인식 제고 ○ 학교 밖 청소년 연계기관 의업무협의 지원	○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능(사이버 범죄)예방 대책 수립 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 다기관 협력체계 구축 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방사례 확산
▣ 연구조사 개발 ○ 학교 밖 청소년의 디지털 역기능 실태 조사 ○ 학교 밖 청소년 대상 디지털 역기능 관련 심층면접 조사 (약 50명) ○ 디지털 역기능 온라인 실태 파악 및 사례 조사 ○ 국내외의 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 프로그램 및 정책 사례 조사 ▣ 역량개발 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 유형별(게임·인터넷·스마트폰 중독, 사이버범죄, 인터넷성매매 등) 예방과 대처를 위한 시범운영기관 담당자(10여명) 교육	▣ 연구조사개발 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 프로그램 및 효과성 검증 ○ 학교 밖 청소년 대상 스마트폰 디지털 역기능 예방 앱(App) 개발 ▣ 역량개발 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 유형별 예방과 대처를 위한 관련기관 담당자 교육 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 관련 담당자(App)교육	▣ 연구조사개발 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역 기능 예방 프로그램 교육 및 효과성 검증 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역 기능 (사이버 범죄) 예방과 대책 수립을 위한 전문가 포럼 개최 ○ 국내외 디지털 역기능 예방 정책 사례 조사 및 대책 수립 ○ 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발 ○ 청소년 디지털 역기능 예방 앱 고도화 ▣ 역량개발 ○ 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 심화 워크숍 ○ 청소년 디지털 역기능 예방 앱 고도화

1년차	2년차	3년차
▣ 홍보 ○ 학교 밖 청소년 사업의 필요성과 민간의 노력 방송 콘텐츠 개발 및 홍보·EBS 및 공중파 방송 TV 방영 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 실태조사 결과 홍보 (언론 및 SNS) ▣ 연계협력 ○ 학교 밖 청소년 관련기관과의 정책협의회 운영 (청소년 쉼터, 청소년 상담복지센터, 그룹홈 등 학교 밖 청소년 보호시설 종사자와 관계정부부처 정책 담당자 포함) ○ 학교 밖 청소년 시범운영기관 홈페이지 관리 ○ 학교 밖 청소년 시범운영기관 모니터링 및 컨설팅 ○ 학교 밖 청소년 우수사례 및 성과발표회 개최	▣ 홍보 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 방송콘텐츠 개발 및 홍보 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 웹툰 콘텐츠 개발 및 홍보 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 리플렛 제작 및 배포 ○ 학교 밖 청소년 관련 프로그램 및 디지털 역기능 아이디어 공모전 ▣ 연계협력 ○ 학교 밖 청소년 연계기관 업무협의회 및 워크숍 개최 ○ 학교 밖 청소년 관련 부처, 관련기관과의 정책협의회 운영 ○ 학교 밖 청소년 연계기관 홈페이지 관리 ○ 학교 밖 청소년 연계기관 모니터링 및 컨설팅 ○ 학교 밖 청소년 우수사례 및 성과발표회 개최	▣ 홍보 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 우수사례확산을 위한 언론 및 SNS 홍보 ○ 디지털 역기능 예방 및 학교 밖 청소년 지원 리플렛 제작 및 배포 ▣ 연계협력 ○ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 관련 다기관협력 체계 구축 ○ 디지털 역기능 예방 정책 현장 업무협의회 ○ 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 문화공연 및 프리마켓 개최 ○ 학교 밖 청소년 연계기관 홈페이지 관리 ○ 학교 밖 청소년 우수사례 및 성과발표회 개최

6. 사업의 지속가능성

(세부)목표	사업의 지속가능성
학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 효과성 검증	- 디지털 역기능 예방 프로그램의 확산을 위해서는 개발한 디지털 역기능 예방 프로그램에 대한 다양한 기관에서의 다양한 운영 과정 등을 통해 디지털 역기능 예방 교육이 확대 실시될 필요가 있음.
학교 밖 청소년 디지털 역기능 관련 다기관 협력체계 구축	- 학교 밖 청소년 지원사업 관련 기관들, 여러 청소년 시민단체, 정부, 학부모들이 유기적으로 협력하여 학교 밖 청소년들을 위한 다양한 지원을 할 필요가 있음.
학교 밖 청소년 지원사업 홈페이지를 통한 협력체계 구축	
디지털 역기능 예방 정책 현장 업무협의회 운영	
청소년 디지털 역기능 예방 앱 고도화 개발	- 디지털 역기능 예방을 위해 많은 학교/학교 밖의 다양한 청소년 기관의 청소년들이 앱을 다운 받아 활용할 수 있도록 홍보할 필요가 있음.
학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 청소년 문화공연 및 프리마켓 개최	- 다양한 문화 배경의 학교 밖 청소년들이 모여서 자신의 끼와 재능을 보여줄 기회는 자존감을 향상시키고, 지역사회 주민들의 학교 밖 청소년들에대한 자립 인식이 고취되어 지속적으로 개최할 필요가 있음.

(세부)목표	사업의 지속가능성
디지털 역기능 예방 우수사례 확산을 위한 언론 및 SNS 홍보	- 학교 밖 청소년들의 인식개선을 위해 지속적으로 홍보가 필요함.

7. 영향력 및 기여도

(세부)목표	영향력 및 기여도
학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 효과성 검증	- 청소년을 대상으로 하는 디지털 역기능 예방 프로그램이 부족한 상황에서 학교 및 청소년시설에서 청소년 디지털 역기능 교육 시 실질적인 도움 제공
국내외 디지털 역기능 예방 우수사례 조사 및 대책 수립	- 한국, 미국, 일본, 독일의 청소년 사이버 일탈 및 범죄에 관한 법과 정책들을 조사하고 이에 관한 정책을 제안해 청소년 사이버 범죄 예방 대책 수립에 기여함
학교 밖 청소년 디지털 역기능(사이버범죄) 예방과 대책 수립을 위한 전문가포럼 개최	- 다양한 청소년 관련 담당기관의 담당자들이 참석하여 청소년의 사이버 범죄의 심각성에 대해 지각하고 정책적 대안을 제공함.
학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발	- 표준화된 매뉴얼이 없어 사업 진행에 어려움을 겪고 있는 학교 밖 청소년 지원사업 담당자들에게 사업 운영 절차 및 방법 등을 소개함으로써 학교 밖 청소년들에게 효과적으로 지원할 수 있는 정보를 제공함.
학교 밖 청소년 디지털 역기능 관련 다기관 협력체계 구축	- 학교/학교 밖 청소년 기관 담당자들과 정부기관 부모들이 여러 행사를 통해서 학교 밖 청소년 지원에 관한 정보들을 확인하고, 그들을 위한 효과적인 지원을 할 수 있게 되는데 기여함.
학교 밖 청소년 지원사업 홈페이지를 통한 협력체계 구축	
디지털 역기능 예방 정책 현장 업무협의회 운영	
청소년 디지털 역기능 예방 앱 고도화 개발	- 학교 밖 청소년을 포함하는 디지털 역기능 예방 앱을 소개함으로써 하교 밖 청소년의 디지털 역기능 문제 해결을 위한 정보 제공 및 학교 밖 센터 정보 제공
학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 청소년 문화공연 및 프리마켓 개최	- 많은 학교 밖 청소년과 연계기관 담당자들이 전시회 부스를 만들어 지역주민들이 학교 밖 청소년들의 작품(목공, 팔찌, 캘리그라피)을 관람하고, 헤나 체험 및 커피 시음을 통해 학교 밖 청소년들에게 대한 자립 인식 개선에 도움을 주었다. 랩과 노래(자작곡), 밴드공연을 통해서 학교 밖 청소년들의 끼를 보여줌으로 자존감을 향상 시키고, 이를 통해 연계기관과의 협력과 네트워크를 고취함.
디지털 역기능 예방 우수사례 확산을 위한 언론 및 SNS 홍보	- 페이스북 페이지 이벤트를 통해 디지털 역기능 예방 앱 다운로드 및 설문조사 이벤트를 2회 실시함으로써 디지털 역기능 예방 앱을 많은 청소년들, 관련기관 담당자, 부모들에게 홍보함.

CONTENTS

01 사업개요
02 사업운영실적
03 프로그램 성과

사업개요

● 사업명

✓ 학교 밖 청소년이 경험하는 디지털 역기능을 해소할 수 있는 프로그램 개발 및 적용

● 사업목적

✓ 학교 밖 청소년 디지털 역기능(사이버 범죄)예방 대책 수립

✓ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 다기관 협력체계 구축

✓ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방사례 확산

● 성과목표

✓ 학교 밖 청소년의 디지털 역기능 예방 및 대책 수립

✓ 학교 밖 청소년 관련 종사자의 디지털 역기능 예방 및 대처 능력 강화

✓ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 사례 확산

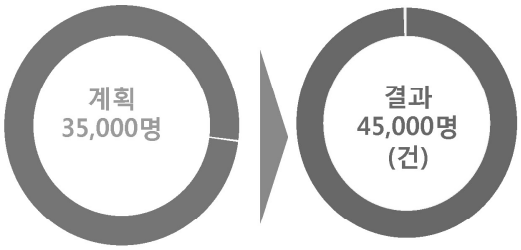
✓ 학교 밖 청소년 및 디지털 역기능 관련 민관학 협력 증대

NYPi National Youth Policy Institute

사업성과

실인원수 및 선정기준

대상자인 학교 밖 청소년은 404,922명 중 기타 학제 학생수 50,231명을 제외한 350,000명 중 디지털 역기능에 노출된 위험군 학교 밖 청소년을 10%로 추정해서 35,000명을 주 서비스 대상으로 선정



결과산출 근거

- ✓ 홈페이지 방문자 수: 6672회 (2016년 10월~2017년 11월)
- ✓ 디지털 역기능 예방 앱 다운로드 수: 865회이상 (IoS 365회, 안드로이드 500이상)
- ✓ 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 공화공연 및 전시 참석자 수: 75명
- ✓ 디지털 역기능 예방 교육 프로그램 참여자 수: 317명(초·중·고등학생 206명의 학생청소년, 꿈드림센터 및 학교 밖 청소년 연계기관에 있는 학교 밖 청소년 111명)
- ✓ 디지털 역기능 예방 앱 페이스북 페이지 홍보 이벤트 홍 도달 건수: 37,054건

129%

NYPi National Youth Policy Institute

사업운영실적 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 효과성 검증

▶ 사업 진행과정

디지털 역기능 예방 프로그램 교육 심화 워크숍 개최
- 2월, 3월 총 2회 교육 실시
- 심화 워크숍을 통해 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 담당자(11명)와 인터넷중독예방상담센터 담당자(17명)가 디지털 역기능 예방 교육을 이수하여 대상자들에게 시연할 수 있게 됨

프로그램 효과성 평가 설문 문항 및 척도 개발
- 내부 연구진 회의, 외부 전문가 설문, 예비조사 과정을 거쳐 수정 및 개선의 과정을 거쳐 효과성 평가 설문 문항 및 척도 개발

예비 설문 조사 실시
- 초중고등학생, 전국 202개 학교 밖 청소년 기관, 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관에서 예비조사에 필요한 샘플을 추출 후 해당 청소년들에 대한 프로그램 시연 후 예비 설문 조사 실시(파일럿 조사)

본조사 실시
- 2017년 4월 10일부터 2017년 10월 24일 사이 초·중·고등학생 206명의 학생청소년, 꿈드림센터 및 학교 밖 청소년 연계기관에 있는 학교 밖 청소년 111명, 총 317명을 대상으로 디지털 역기능 예방교육을 보통 8회기 4주에 걸쳐 실시하였음.

최종 가공 데이터 수정 및 연구진 분석
- 현재 학생 청소년 및 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 교육 사전·사후 만족도 조사 분석 중임

사업운영실적 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 심화 워크숍 개최

● 일시/장소/참석자

✓ 일시

➢ 1차: 2017. 11. 3(금) 10:00~15:00/2차: 3월 31일 (금) 9:00~18:00

✓ 장소

➢ 1차: 일성제주비치콘도&리조트/ 2차: 사회복지공동모금회 별관

✓ 참석자

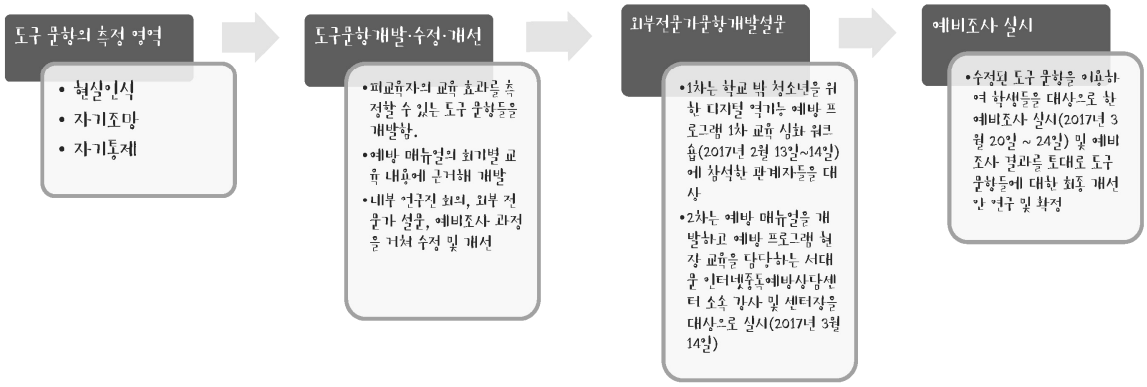
➢ 1차: 학교 밖 청소년 지원사업 관리자·담당자 22명
2차: 서대문·창동 인터넷중독예방상담센터 강사, 학교 밖 청소년지원사업담당자 등 21명

● 내용

디지털 역기능 예방 프로그램 교육(디지털 중독 예방 교육, 사이버 불링 예방 교육, 성인물 접촉 예방 교육, 인터넷 도박 예방 교육, 사이버 범죄 예방 교육), 디지털 역기능 예방 척도 개발 관련 전문가 의견조사

사업운영실적 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 효과성 검증

▶ 디지털 역기능 예방 프로그램 효과성 검증을 위한 도구 문항 개발 과정



사업운영실적 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 효과성 검증

▶ 예방교육 진행 및 효과성 검증

✓ 교육진행 개요

➢ 각 모듈의 예방교육은 매주 2시간씩 총 4주간 진행되는 것을 기본원칙으로 삼되 교육집단의 학습 역량과 태도, 스케줄 등을 고려해 현장 실무자(강사)의 재량에 따라 교육 기간을 조율하도록 함 (단, 8회기 진행은 필수).

✓ 교육 배정

➢ 학교 안팎의 청소년들에게 5개 모듈의 예방교육이 모두 제공될 수 있도록 7개 연계기관 및 서대문·창동 인터넷중독예방상담센터의 관계자들과 교육집단 및 일정을 조율함.

✓ 설문조사방법 및 내용

➢ 모든 사전조사는 교육이 처음 실시되는 날, 그리고 사후조사는 모든 교육이 종료되는 날에 실시됨.

➢ 사후조사 설문지에는 피교육자들을 대상으로 한 교육 만족도 조사 문항도 포함.

✓ 교육결과

➢ 2017년 4월 10일부터 2017년 10월 24일 사이 초·중·고등학생 206명의 학생청소년, 꿈드림센터 및 학교 밖 청소년 연계기관에 있는 학교 밖 청소년 111명, 총 317명을 대상으로 디지털 역기능 예방교육을 보통 8회기 4주에 걸쳐 실시하였음.

현재 학생 청소년 및 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 교육 사전·사후 만족도 조사 분석 중임.

사업운영실적 국내·외 청소년 사이버 범죄 실태와 예방 대책 연구

▶ 사업 진행과정

- ✓ 연구의 필요성: 우리나라에서 청소년들의 인터넷 사용이 증가하면서 인터넷 사기, 저작권 침해, 모욕·명예훼손, 음란물 유포, 신종금융범죄 등 각종 사이버 범죄가 청소년들 사이에 확대되어 가고 있는 추세에 있어 이를 예방할 수 있는 대책 마련이 필요한 실정임.
- ✓ 연구의 목적: 국내 사례와 외국의 청소년 사이버 범죄 예방을 위한 사례를 조사하여 우리나라 청소년 사이버 범죄 예방 대책 마련을 위한 시사점을 찾는데 목적이 있음.
- ✓ 연구 내용: 한국, 미국, 독일, 일본 등 4개 주요 국가의 사례 조사하고, 각 국가별 청소년 사이버 범죄 현황, 사이버 범죄 예방 관련 법·제도, 사이버 범죄 예방 주요 정책 및 프로그램 사례, 우리나라 사이버 범죄 예방 정책을 위한 시사점 등 제시

착수보고회
- 4월 12일
- 명동 홀레 서비스오피스 커뮤니티룸

업무협의회
- 4월 26일
- 서울역 회의실

중간보고회
- 6월 29일
- 서울역 회의실

최종보고회 및 심의회의
6월 29일
서울역 회의실

사업운영실적 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발

▶ 사업 진행과정

- ✓ 연구의 필요성: 현재 학교 밖 청소년지원기관을 위한 표준화된 매뉴얼을 갖추고 있지 못해서 학교 밖 청소년을 대상으로 하는 기관마다 운영방식에서 차이가 크며 대부분의 기관이 학교 밖 청소년의 발굴, 프로그램 진행 등에서 커다란 어려움을 겪고 있음. 학교 밖 청소년 지원기관 종사자들로 하여금 학교 밖 청소년들을 효과적으로 지원할 수 있도록 사업운영 절차 및 방법 등을 소개한 매뉴얼을 개발하여 지원함.
- ✓ 내용: 학교 밖 청소년의 발굴, 생활 관리, 사례관리, 프로그램 및 지역사회 자원 연계, 진행, 평가, 종결 및 사후관리, 홍보방안 등의 내용 구성
- ✓ 사업운영 자료, 인터뷰, 우수사례 소개 등 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관과의 긴밀한 협조를 통한 매뉴얼 개발
- ✓ 결과: 학교 밖 청소년지원센터, 청소년쉼터 등 학교 밖 청소년 운영기관을 위한 공통 매뉴얼 1종 및 보고서 1종 총 2종 개발

착수보고회
- 4월 12일
- 명동 홀레 서비스오피스 커뮤니티룸

업무협의회
- 4월 26일
- 서울역 회의실

중간보고회
- 6월 27일
- 서울역 회의실

최종보고회 및 심의회의
9월 8일
서울역 회의실

사업운영실적

청소년 디지털 역기능 예방 앱 고도화 개발 (청소년을 위한 사이버 안전지킴이)

▶ 사업 진행과정

✓ 개발 내용: 2016년도 구축 된 청소년을 위한 사이버 네비게이션 APP에 대한 홍보 및 활성화/안드로이드만 제공되던 APP을 IOS로 개발하여 사용자 저변 확대 /추가 기능 제공으로 청소년들의 편의성 및 사용률에 대한 향상/안드로이드 어플리케이션으로 구축 된 학교 밖 청소년 디지털역기능 어플리케이션에 대한 기능에 대한 고도화를 통해 다양한 기능과 경험을 제공하며 IOS 어플리케이션을 추가하여 사용자 확대 및 편의성을 제공/기존의 앱 이름 변경: '청소년을 위한 사이버 네비게이션'에서 '청소년을 위한 사이버 안전지킴이'로 변경

✓ 앱 홍보 : 디지털 역기능 예방 앱 홍보 전단지 제작해서 청소년 관련 단체(서대문·청동 인터넷중독예방상담센터, 7개 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관)에 배포/학교 밖 청소년 지원사업 홈페이지(www.youthlove.re.kr)에 앱 홍보 팝업 설치/전국 꿈드림센터 정보망 게시판 및 한국교육학술정보원에서 운영하는 에듀넷과 위두랑의 교사게시판에 앱 홍보글 게시

착수보고회
- 3월 28일
- 한국청소년정책연구원 회의실

업무협의회
- 6월 14일
- 한국청소년정책연구원 회의실

중간보고회
- 6월 28일
- 한국청소년정책연구원 회의실

최종보고회
7월 5일, 14일
한국청소년정책연구원 회의실

National Youth Policy Institute

사업운영실적

학교 밖 청소년 디지털 역기능(사이버범죄) 예방과 대책 수립을 위한 전문가포럼 개최

● 일시/장소

✓ 일시: 2017. 11. 3(금) 10:00~15:00

✓ 장소: 호텔 아르누보 역삼

● 내용

✓ 총 5인의 발제자가 자신의 전문 연구 영역인 사이버폭력, 사이버성폭력, 사이버도박, 국·내외 사이버범죄에 대한 실태 및 예방 대책 등을 주제로 발표를 맡음

✓ 이화여대 학교폭력예방연구소의 정제영 교수, 카이스트 미래전략대학원의 김영욱 교수, 서울수서경찰서의 최수연 경장이 토론을 진행

✓ 포럼의 공익성 증대를 위해 서울시가 위탁 운영 중인 5개 인터넷중독예방상담센터(강북, 강서, 광진, 보라매, 청동)의 관계자 12인이 청중 패널로 참여

National Youth Policy Institute

사업운영실적

학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 청소년 문화공연 및 전시 개최

● 일시/장소

✓ 일시 전시 : 2017년 9월 2일(토) 15:00~18:00
문화공연: 2017년 9월 2일(토) 18:00~20:00

✓ 장소 전시: 세종시 호수공원 중앙광장
문화공연: 세종시 호수공원 수상무대섬 공연장

● 내용/결과

✓ 많은 학교 밖 청소년과 연계기관 담당자들이 전시회 부스를 만들어 지역주민들이 학교 밖 청소년들의 작품(목공, 팔찌, 캘리그라피)을 관람하고, 헤나 체험 및 커피 시음을 통해 학교 밖 청소년들에게 대한 자립 인식 개선에 도움을 줌

✓ 랩과 노래(자작곡), 밴드공연을 통해서 학교 밖 청소년들의 끼를 보여줌으로 자존감을 향상 시키고, 이를 통해 연계기관과의 협력과 네트워크를 강화하고 일반인들의 학교 밖 청소년에 대한 인식 개선에 기여

사업운영실적

디지털 역기능 예방 정책 현장 업무협의회 운영

● 일시/장소/참석자

✓ 일시: 2017. 8. 7. (월), 16:00~18:00

✓ 장소: 이화여자대학교 ECC B208호

✓ 참석자: 학교 밖 청소년 지원사업 매뉴얼 개발 연구진(이화여대 산학협력단), 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 담당자 총 14인

● 내용/결과

✓ 내용: 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발을 위한 관계자 의견 수렴

✓ 결과

- 영역별로 각 학교 밖 청소년 지원 연계기관들의 운영 사례를 확인하여, 공통적인 부분이 발견되어 공통적으로 활용할 수 있는 부분은 표준화하여 매뉴얼로 제작하면 기관 운영의 효율성을 높일 수 있을 것임.
- 공통적으로 적용 가능한 부분을 추출하여 일반적이고 표준화된 내용을 제시하고, 기관 유형별로 특이사항은 참고할 수 있는 사례로 제시할 수 있게 됨.

학교 밖 청소년 디지털 역기능 관련 다기관 협력체계 구축

사업운영실적

✓여성가족부 학교 밖 청소년지원과 (정책실무협의회)
- 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 앱 및 프로그램, 웹툰, 방송영상물홍보 협조 요청 논의
- 여가부 및 꿈드림 홈피에 결과물 탑재 논의
- 학교 밖 청소년 지원 매뉴얼 개발 등 향후 업무방향 논의

✓교육부 학생복지정책과
- 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 앱 및 프로그램, 웹툰, 방송영상물홍보 협조 요청
- 학교 밖 청소년 지원사업 협조문의

✓한국청소년상담복지개발원
- 디지털 역기능 예방 사업 홍보 요청
- 홍보내용: 꿈드림 정보망에 게시된 디지털 역기능 예방 사업 홍보

✓한국청소년쉼터협의회
- 학교 밖 청소년을 위한 디지털 역기능 예방 프로그램 교육 및 홍보 협의
- 보고서 및 결과물 송부 및 업무협의회 개최 시도

✓ 한국교육학술정보원
➢ 한국교육학술정보원에서 운영하는 애듀넷과 위두랑의 교사게시판에 앱 홍보글 게시

NYPi National Youth Policy Institute

학교 밖 청소년 지원사업 홈페이지를 통한 협력체계 구축

사업운영실적

✓ 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 사업 팝업창 개시
✓ 학교 밖 청소년 지원사업 홈페이지에 디지털 역기능 예방 웹툰 페이지 추가/ 25회 탑재
- 디지털 역기능 예방 웹툰이 탑재된 화면(25화 보고싶당(사이버 스토킹))

✓ 통합자료실 업데이트
- 디지털 역기능 예방 프로그램 개발 및 효과성 연구 보고서 탑재
- 학교 밖 청소년을 위한 디지털 역기능 예방 프로그램 매뉴얼 탑재
- 학교 밖 청소년 지원사업 리플렛(2차년도) 탑재
- 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 교육 프로그램 워크숍 자료집 탑재
- 학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 2차년도 사업성과발표회 자료집 탑재

✓ 디지털 역기능 예방 방송 콘텐츠 업로드
- 학교 밖 청소년 디지털 역기능 예방 영상(SBS 생활경제)탑재
- 한국청소년정책연구원의 디지털 역기능 예방 사업 소개, 피해자에서 가해자로 청소년 인터넷 도박,10분 내외
- 사회복지공동모금회 소개, 청소년 중고거래 사기,10분 내외
- 학교 밖 청소년 지원기관 소개1, 문화상품권의 실체,10분 내외
- 학교 밖 청소년 지원기관 소개2, 사이버 불링, 10분 내외
- 홈페이지에 링크(유튜브에 동영상이 탑재된 주소)된 화면(학교 밖 청소년 지원기관 소개, 사이버 불링

NYPi National Youth Policy Institute

디지털 역기능 예방 우수사례 확산을 위한 언론 및 SNS 홍보

사업운영실적

디지털 역기능 예방 앱(청소년을 위한 사이버 안전지킴이)페이스북 페이지 이벤트 앱

✓ 내용

- 이벤트 기간 :

1차: 2017년 10월 19일~26일/당첨자 발표 : 10월 27일
2차: 2017년 11월 2일~9일/당첨자 발표 : 11월 10일

✓ 결과

- 총 도달건수: 약 37,054건
- 총 게시물 참여: 좋아요(1,670개), 댓글: 107개, 공유: 113회
- 설문조사 참여자 대상 당첨자 총95명, 다운로드 참여자 당첨자 총99명, 총194명 당첨

National Youth Policy Institute

감사합니다

National Youth Policy Institute

연구보고 17-S44

학교 밖 청소년 지원사업 연계기관 성과발표 및 우수사례발표 워크숍

인 쇄 2017년 12월 4일
발 행 2017년 12월 6일

발행처 **한국청소년정책연구원**
세종특별자치시 시청대로370 세종국책연구단지
사회정책동(D동) 721호
발행인 송 병 국

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호
인쇄처 휘문인쇄 전화 1661-7576 대표 김점순