

다문화가정 자녀의 통합적 · 맞춤형 지원방안 모색

- 사례관리 실천방안을 중심으로 -

- ▶ 발표자 : 강은이(안산글로벌청소년센터)
- ▶ 일 시 : 2017년 9월 22일(금) 오후 3시
- ▶ 장 소 : 한국청소년정책연구원 7층 대회의실
- ▶ 주 최 : 한국청소년정책연구원

목 차

제 I 장 다문화가정 자녀들에 대한 기존의 지원방식 고찰	3
1. 개별화된 욕구 반영 어려움	3
2. 선별된 대상에 대한 집단적 서비스	4
3. 교육에 집중, 상대적으로 빈곤문제 접근 취약	5
4. 강점에 대한 집중보다 장애물과 불안해소에 집중	8
5. 자녀와 가족이 지역사회 구성원이라는 점을 간과	9
6. 장기적 관점보다는 단기적·일회성 지원	10
제 II 장 사례관리 실천에 대한 이해	16
1. 사례관리의 정의	16
2. 사례관리의 목적과 목표	17
1) 필요성	17
2) 목적	17
3. 사례관리 실천이 주는 특성과 함의	18
1) 개별사례에 대한 명확하고 지속적인 책임	18
2) 엄격한 사례관리 대상자 선정과 되도록 적은 사례 수	18
3) 전문적 훈련과 경험을 쌓은 워커의 배치	18
4) 사정과 모니터링에 관한 체계적인 기록	18
5) 타 분야, 기관들과의 밀접한 연계를 통한 다양한 서비스	19
6) 인간에 대한 관점, 문제를 인식하는 관점 - 생태체계적 관점	19
7) 빈곤에 대한 가장 최적화 된 접근방식	19
8) 표면적 욕구를 근원적 욕구로 재해석	19

4. 사례관리의 과정 및 과업	20
1) 인테이크(초기면접)/Intake	20
2) 사정/Assessment	20
3) 목표수립/Goal setting	21
4) 실천계획/Plan developing	21
5) 수행(모니터링, 점검)/Implementation	22
6) 평가(사후관리)/Evaluation	23
5. 다문화가정 자녀 사례관리자역할 및 역량	25
1) 역할 및 내용	25
2) 요구되는 역량	25
 제Ⅲ장 다문화가정 자녀 사례관리 적용 가능성 탐색	 26
 [부록] 다문화가정 자녀 사례관리 실제	 29
사례 1. (2010년 ~ 현재까지 진행중)	31
사례 2. (2010년 ~ 현재까지 진행중)	68
사례 3. (2013년 ~ 현재)	70

.....

다문화가정 자녀의 통합적·맞춤형 지원방안 모색

- 사례관리 실천방안을 중심으로 -

안산글로벌청소년센터 강은이

제 | 장

다문화가정 자녀들에 대한 기존의 지원방식 고찰

1. 개별화된 욕구 반영 어려움

다문화가정이나 자녀를 지원하는 기관들 또는 정책들은 대부분 프로그램(또는 사업)으로 구성되어 있다. 프로그램이나 사업을 지칭하는 명칭이 있고 그 명칭에 걸맞게 내용들은 구조화되어 있으며 구조화 된 그 사업에 참여하는 사람들은 적절한 자격기준을 가지고 있어야 한다.

이것은 비단 다문화가정 자녀들에 대한 지원만이 아니라 사회복지 또는 휴먼서비스의 대부분을 차지하고 있는 방식이다.

가령, 한부모가정 자녀들을 위한 자존감 향상 프로그램이라면 최소한 자존감이 낮은 한부모 형태 가정의 일정연령 자녀들이 참여하도록 되어 있는 것이다.

이는 매우 예산집행이나 프로그램 진행에 있어서 효율적이고 평가를 용이하도록 하며 이러한 프로그램들에 의해 도출된 결과들을 정책에 반영되곤 한다.

하지만, 여기서 문제제기를 해보자면 이런 것이다.

첫째, 자존감이 낮은 한부모가정의 자녀들이 모두 같은 이유로 자존감이 낮아진 것인가에 대한 문제제기이다.

둘째, 자존감이 낮은 한부모가정 자녀들의 자존감을 향상시키는 방법이 모두 같은 방법이어야 하는가에 대한 것이다. 즉, 그들이 원하는 방식인가에 대한 문제제기가 가능하다.

셋째, 구조화된 해당 프로그램에 참여하여 그 이전에 비해 자존감이 높아졌다고 했을 때 그 높아진 자존감이 한부모가정 자녀의 삶에 어떻게 영향을 미치는지에 대한 탐구가 가능한가에 대한 것이다.

다문화가정 자녀도 마찬가지로 위와 같은 질문들을 던져볼 수 있다.

가령, 학습을 따라가지 못하는 다문화가정 자녀가 있다고 가정했을 때, 기존의 방식 또는 손쉽게 진행하는 방식은 학습능력이 일정수준 이하인 아이들을 모아놓고 멘토링 프로그램이나,

방과 후 학습지도를 통해 학습능력 향상하겠다는 것이다.

이런 경우 역시 학습을 따라가지 못하는 이유는 다문화가정 자녀들 각각이 다를 수 있다. 또한 아이들마다 학습능력을 향상시키는 적합한 방법은 다를 수 있다. 무엇보다 학습을 향상시키고자 하는 프로그램이나 서비스를 지원하는 것이 극대화된 효과성을 나타낼 수 있도록 함께 가야 할 무언가가 필요할 수 있다. (가령 체계에 대한 접근이나 환경 개선 등)

프로그램이나 사업형태의 서비스가 무조건 나쁜 것은 아니다. 그러한 방식은 여전히 매우 유효하고 효과적이어서 많은 서비스들이 프로그램 형태로 제공 되고 있다. 그럼에도 구조화된 프로그램이나 사업은 개별화 된 또는 근원적인 욕구나 장애물을 파악하기에 한계를 보일 수밖에 없고, 각각이 다른 욕구들을 집단으로 묶어버리게 만든다. 이러한 한계들은 프로그램에 참여한 사람들이 사전대비 사후 평가가 매우 좋음에도 불구하고 실질적인 삶의 질 변화로 이어지지 못하도록 만든다.

개인의 문제는 사실 환경이나 체계와의 상호작용 속에서 일어난다. 인간은 사회적 동물이고, 어떤 하나의 문제는 다른 여러 가지 문제와의 충돌이나 연계 속에서 나타나는데 프로그램 형태가 주는 한계는 이러한 것들을 통합적으로 보기 어렵다는 것이다. 참여자의 삶을 따라가는 것이 아니라 어느 한 시점이나 한 상황을 구분하여 만나도록 하기 때문에 통합적으로 보기보다는 분절되도록 만들게 된다.

2. 선별된 대상에 대한 집단적 서비스

다문화가정 자녀들을 지원하는 기존의 방식의 또 하나는 집단적 형태라는 것이다. 이는 위의 개별화된 욕구 부합의 어려움과 같은 맥락에서 볼 수 있다.

기존의 서비스들은 지역단위 또는 학교단위에서 큰 무리에 속해있는 다문화가정 자녀들을 무리 속에서 뽑아내어 다시 별도의 집단으로 만들었다.

이러한 방식의 여러 명분들 중에서 가장 많이 이야기 된 것은 예산집행의 효율성이었다. 한마디로 필요한 아이들에게만 지원되도록 한다는 것인데 이는 결과적으로 긍정적 효과보다는 부정적 효과를 더 많이 가져왔던 것 같다.

첫째, ‘욕구’를 중심으로 구별한 것 같지만 사실상 이는 ‘대상’을 중심으로 구별되었고

그 대상이 되는 아이들은 자신들의 의지와 상관없이 정말 ‘대상’ 이 되었다.

‘대상’ 이 되어버린 아이들은 그 이전에 그냥 함께 무리였던 그 상태로 되돌아가기 어렵게 되어버렸다.

얼마 전에 A초등학교에서 전 학년을 대상으로 다문화가정을 관찰하고 그림을 그린 후 같은 점과 다른 점 등을 적어오도록 한 숙제는 다문화가정과 그 자녀들을 ‘대상’ 화 시킴으로서 나타는 매우 미성숙한 결과물이라고 할 수 있겠다.

둘째, 게다가 이렇게 집단화 시키면서 그 집단을 일방적으로 ‘사회적 취약계층’ 으로 이름지어 버렸다.

셋째, 자신의 욕구나 필요와 상관없이 서비스를 받는 것을 당연히 여기도록 만들었다. (물론 모두가 그런 것은 아니지만.)

‘선별’ 과 ‘집단’ 이 그 자체로 부정적인 것은 아니다. 가령, 중도입국 청소년들처럼 이미 의도적으로 ‘집단’ 화 시키기 이전에 자연스럽게 ‘집단’ 으로 나누어지는 경우도 있다. 여기서 중요한 것은 의도성과 의도의 주체가 누구인가에 대한 것이다. 아이들 스스로 자신들의 삶의 질 또는 욕구를 위해 선별과 집단에 대해 불편감이 없거나 더 잘 도울 수 있는 상황도 있을 수 있다. 다만, 국제결혼을 통해 이루어진 다문화가정의 한국국적+한국성장배경을 가진 자녀들의 경우 대부분 의도성과 의도의 주체가 당사자인 그들에게 있지 않다는 것이다.

3. 교육에 집중, 상대적으로 빈곤문제 접근 취약

다문화가족 지원정책 기본계획에서 자녀들에 대한 정책들을 중심으로 살펴보면 서비스 제공의 영역이 지역이든 학교이든 대부분 교육에 해당되는 것을 볼 수 있다.

표 1-1 다문화가족 지원정책 기본계획에 나타난 자녀지원계획

영역	과제명	대상	세부내용	부처명
학교에서의 다문화 이해	일반학생-다문화 학생 간 상호 이해 교육 강화	일반 청소년	· 다문화 이해활동 지원 강화 · 다문화 교육주간 실시	교육부
	다문화 교육 내용을	일반	· 유치원, 어린이집, 초·중고에 ‘다문화교육’ 내용	보건복지부

영역	과제명	대상	세부내용	부처명
제고	교과서에 반영	청소년	반영 교과서와 지도서 개발 및 보급	교육부 문화체육관광부
	동영상 프로그램 개발 및 쌍방향 교류·체험 기회 확대	일반 청소년	· 학교에서 활용가능한 동영상 교육 프로그램 개발 · 문화다양성 교구재 ‘다문화꾸러미’ 활용을 통한 쌍방향 교류·체험 기회 확대	문화체육관광부
	교원의 다문화 이해 역량 강화	다문화 담당교원	· 다문화학생 지도 교사용 매뉴얼 발간 · 교원 연수과정 체계화·의무화 · 학교관리자 다문화교육 의무적 이수 추진 · 신규교사 직무연수에 ‘다문화교육’ 포함 · 교·사범대에 다문화 이해 강좌 운영	교육부
학교 생활 초기 적응 지원	초등학교 입학전 준비 프로그램 개발 및 실시	다문화 가족자녀	· 초등학교 이하 자녀 언어발달 지원서비스 확대 · 방문 돌봄 서비스 제공	여성가족부 문화체육관광부
	예비학교 전국운영	중도입국 청소년	· 학력인정 대안학교 확대(4개교) · 예비학교 확대(50개교)	교육부
	자녀생활서비스 확대	다문화 가족자녀	· 초등학생 이하 자녀를 대상으로 한 ‘자녀생활서비스’ 확대	여성가족부
	초기적응프로그램 Rainbow School 운영	이주배경 청소년	· Rainbow School 확대	여성가족부
기초 학력 향상 및 진학 지도 강화	한국어 향상 및 기초학력 지원 강화	다문화 가족자녀	· 학부모교육서비스 · 기존의 글로벌선도학교, 다문화 연구학교, 예비학교를 글로벌선도학교(연구형, 예비형, 거점형, 집중형)으로 통합하여 다문화 친화적 학교 구축 · 교사, 또래, 대학생, 온라인 멘토링 운영 및 우수사례 공모전 개최	여성가족부 교육부
	진로·진학지도강화	다문화 가족자녀	· 글로벌 브릿지 사업 운영 · 다문화 직업교육 대안학교 교육과정 운영 지원 · 대학 진학 기회 확대(사회적 배경대상자 전형에 다문화학생 포함, 재직자 특별전형에 다문화학생 선발 권장)	교육부
공교육 등에 대한 접근성 제고	입학절차 안내 및 학교 진입 유도	다문화 가족자녀	· 전담 코디네이터 및 입학절차 안내 자료(‘우리아이 학교보내기’) 배치 · 학력심의회위원회 구성 · 다문화 친화적 정규학교 배정 · 개인별 사례관리 강화 · 시도교육청 다문화전담직원 역량강화	교육부 법무부
	각종 위원회 등에 다문화가족 청소년 참여 가이드라인 마련	다문화 가족자녀	· 청소년특별회의, 청소년참여위원회, 청소년 국제 교류 등의 일정 비율은 다문화가족 청소년이 참여하도록 가이드라인 마련	여성가족부
	CYS-Net에 이주배경	이주배경	· CYS-Net에 이주배경 청소년의 상담 및 복지가	여성가족부

영역	과제명	대상	세부내용	부처명
	청소년 상담 및 복지 포함	청소년	포함되도록 재구조화 방안 모색	
다문화 가족 자녀의 건강한 발달 지원	언어발달 진단 및 교육 확대	다문화 가족자녀	· 언어발달 진단→언어교육→진전평가' 를 통해 언어교육 확대	여성가족부 문화체육관광부
	이중언어교육 단계적 확대	다문화 가족자녀	· 이중언어 강사 양성 체계화 · 기초 모국어 교재 보급 · 다문화 이해교육 지도서 개발·보급 · 이중언어 말하기 대회 개최 · 언어영재교실사업	여성가족부 교육부
	찾아가는 부모교육 서비스 지원	다문화 가족	· 생애주기별 양육관련 정보를 제공하는 '부모교육서비스' 지원 · 방문 돌봄서비스 제공 · 다문화학부모 설명회, 간담회 개최 · 다문화가정 학부모 교육 프로그램 지원 · 다문화 학부모모임 활성화 · 글로벌 맘스 운영 · 다문화학부모를 위한 다문화 이해하기 자료 제작 및 보급	여성가족부 교육부
한국어 능력 향상	한국어 교육 프로그램 공유	다문화 가족자녀	· 한국어 교육프로그램 인터넷 공유	문화체육관광부
	다문화배경 학생 한국어 교육과정 운영	중도입국 자녀	· 한국어교육과정(KSL) 운영 · KSL 표준교재 및 진단도구 개발 · KSL 방송콘텐츠 개발 · KSL 연구학교 운영 · 특별학급과 일반학급에서의 교차 학습 · 방과후학교 활용	교육부 문화체육관광부

위와 같이 부처와 상관없이 방식만 조금씩 다를 뿐 대부분 교육에 대한 지원에 편중되어 있음을 알 수 있다. 이는 청소년으로 연령이 올라갈수록 더욱 심해지는데 비단 다문화가정 자녀뿐만 아니라 일반 청소년들에 대한 정책 역시 글로벌인재, 교류, 문화, 진로교육 등에 쏠려있는 것이 현실이다.

이러한 현상은 다문화가정 자녀(청소년)들의 빈곤에 대한 문제를 어느 영역에서도 ‘제대로’ 다루어주지 못하고 있음을 반증한다. 이는 아동·청소년에 대한 복지재원이나 정책이 다른(노인, 장애인 등)대상에 비해서 턱없이 부족한 것과도 맞물려 있는데, 문제나 욕구의 상당부분 근원적인 원인은 빈곤에서 비롯됨을 볼 때 적극적인 정책(지원) 검토가 필요한 부분이라 할 수 있다.

반면 빈곤이 파생시키는 문제들은 실로 다양하다. 가령, 빈곤의 문제는 주거의 문제와 연결되고 그 주거의 문제가 학습환경, 건강, 또래관계까지 영향을 미친다는 것을 생각해 볼 필요가 있다. 또한 빈곤의 문제는 가족관계, 가족 내 의사소통, 문제해결의 과정이나 역량, 가족과의 유대관계를 위한 시간, 양육 스트레스, 자녀에 대한 지원 역량 등과 밀접하게 연결되어 있다.

빈곤한 가정은 지지체계가 그만큼 취약하고 이는 경제적·심리적 작은 장애물조차도 결과적으로 큰 문제로 연결되게 만들기도 한다는 점을 간과해선 안 된다.

위 표에서 제시하는 수많은 교육적 프로그램들이 사실상 빈곤과 매우 깊게 영향을 주고받고 있는데 위의 사업이나 지원들은 교육적 빈곤을 채워줄 수는 있으나 그 교육적 빈곤의 해소가 다른 빈곤의 문제들에 가로막히는 부분들을 고려하긴 어려운 상황이다.

4. 강점에 대한 집중보다 장애물과 불안해소에 집중

다문화가정이나 그 자녀에 대한 많은 연구들이 이루어지고 있는데 초기 연구들의 대부분은 ‘다문화가정 자녀들의 학교 부적응’ ‘학습 부진’ ‘가족해체와 그에 따른 자녀들의 사회성부족, 문제행동’ ‘또래관계 갈등 및 학교폭력, 왕따문제’ ‘잠재적 사회문제 및 범죄예방적 차원의 지원방안’ 등이 주류를 이루었다.

문제를 지적하기 위한 연구자나, 문제를 해결하기 위한 대안을 연구하는 사람이나 모두 강점보다는 다문화가정이어서 일어나거나 일어날 수 있는 모든 문제 상황에 집중했고 이것이 모두 기우라고만도 할 수는 없다.

이후 다문화가정 자녀들의 강점과 긍정적 방향에 대한 지적들을 통해 연구의 방향들이 조금씩 바뀌어갔으나 그 역시 대부분이 ‘이중언어’와 ‘글로벌인재육성’에 그쳤다는 것을 우리 모두 알고 있다.

개인적으로 이 방향들은 극단적으로 표현하자면 매우 폭력적이고 일방적이었다고 지적하고 싶다. 다문화가정 자녀들뿐만 아니라 모든 아이들은 글로벌인재로 성장할 수 있다. 또한, 다문화가정 자녀라고 해서 이중언어가 그냥 칩을 꽂아서 나오듯 나오는 것이 아니고 아이들의 강점이 모두 이중언어가 될 수는 없다는 지극히 자연스럽고 상식적인 논리를 배제한 채 유행처럼 쏟아냈는데 이는 다문화가정 자녀가 이중언어를 못하면 마치 직무를 유기한 것과 같은 부담을 주었고, 현장에서는 정작 이들이 원하는 욕구를 프로그램으로 만들기보다 돈을 주는 쪽이

원하는 프로그램을 만들어내는 우스운 상황들이 펼쳐지도록 했다.

이 문제에 대해서는 본인도 본인센터도 자유롭지 못함을 고백한다.

글로벌센터의 글로벌이라는 글자 역시 그 맥락 안에서 탄생했기에....

궁극적으로 모든 아이들은 잘하는 것이 다르다. 하고 싶은 것도 각기 다르다. 다문화가정 자녀라고 해서 잘하는 것과 하고 싶은 것이 모두 같을 수 없다.

그런데 자신이 잘하는 것이 무엇인지 함께 찾아주고 그 길을 걸어가기 위해 필요한 유형·무형의 자원들을 조직하는 것은 쉽지 않다.

고민을 들어주는 사람, 들어줄 사람을 만들어(?) 내는 일, 격려해줄 사람, 잘 가고 있는지 물어보고 조정해줄 사람, 필요한 비용에 대한 지원 등 본인이 처한 환경에서 부족한 부분들을 최대한 본인이 원하는 방향으로 채워줄 수 있는 조력자가 필요하다. 그것이 프로그램으로 가능하다면 프로그램을, 철저히 개인적인 부분은 1:1 방식으로 지원해줄 수 있는 조정자 (또는 매니저)역할이 필요하다.

5. 자녀와 가족이 지역사회 구성원이라는 점을 간과

기존의 프로그램, 사례관리를 포함한 지원방식은 우리가 지원하고자 하는 당사자들이 서비스 대상자 이전에 지역사회 주민이고 구성원이라는 점을 간과하지 말아야 한다. 시혜성 정책들이 쏟아지다가 어느 순간 여론에 부딪히거나 자원이 고갈되거나, 또는 다른 눈길을 끄는 이슈가 터지면 썰물 빠지듯이 빠져나가버리곤 하는데 그 이후 당사자들은 지역사회 구성원으로 계속 살아가야 한다는 것이다.

결국 지역사회에 이분법적으로 구성원들을 나누어버리는 경우 이는 지역사회의 자생력을 훼손하고 분열을 조장하게 된다는 것을 뼈저리게 경험하고 있다.

이러한 부작용을 줄이는 방법은 정말 필요한 사람들에게 맞춤형으로 적절한 자원이 배분되도록 하되, 이는 지역사회의 자생력과 돌봄의 기능들이 훼손되는 것이 아니라 강화되는 방식으로 이루어져야 한다.

현장에서 가장 많이 오해하는 것이 비공식적인 자원보다 정책을 통한 공식적 자원이 더 안정적이고 질적으로 좋을 것이라고 생각하는 것이다. 물론, 권리차원에서 정책이 발전되고

공식적인 방법으로 서비스를 제공받도록 하는 것은 한 축에서 필요하다. 하지만 모든 욕구나 문제가 공적 서비스를 통해 해결되거나 그것이 더 좋은 방법이라고는 할 수 없다. 다문화가정과 자녀들의 환경체계 속에서 기존에 존재해 왔던 돌래자원, 자생적 자원, 돌봄의 기능, 지지적 자원들을 발견하고 이를 유지 또는 발전시켜 나가는 방향을 당사자와 함께 고민해나가야 한다.

그래야만, 정책이 변경되고 자원이 고갈되어도, 지원하던 기관(또는 사람이) 사라지거나 축소되어도 흔들리지 않고 그 가족 구성원이나 지역사회가 스스로 문제를 해결해 나가며 살아갈 수 있다.

6. 장기적 관점보다는 단기적 · 일회성 지원

2014년 교육부와 여성부를 중심으로 다문화가족 청소년 지원사업을 살펴보면,

물적 지원(경제적, 물품 지원), 체험활동(공연, 답사 등)지원, 모국(엄마나라) 방문, 초청 및 교류, 각종 캠프, 특기적성 교육, 독서 프로그램, 인재양성 및 글로벌 역량강화, 학습지원, 심리적응 프로그램, 다문화인식개선, 각종 교육(경제, 건강, 인문 등), 중도입국 청소년 적응지원, 주말통합 프로그램, 진로 및 직업교육, 멘토링, 이중언어, 한국어교육, 다문화 축제 및 행사, 글로벌 선도학교, 중점학교, 예비학교, 부모자녀관계 부모교육, 학부모동아리지원, 취학지원(설명회, 예비과정운영 등), 홈페이지구축 및 소식지 발간을 통한 정보제공, 교원연수, 다문화전담 코디네이터, 지역네트워크 및 연계, 봉사활동 연계 등이다.

상당부분 단기적·일회성 지원프로그램이거나 간접적인 활동지원이다. 직접 프로그램이 매년 진행된다고 하더라도 그 프로그램에 참여하는 청소년들은 계속해서 참여하기보다는 한 번만(또는 한 학기만, 1년만) 참여할 수 있는 구조로 되어 있음을 알 수 있다.

이러한 단기적 프로그램들의 나열들은 첫째, 다문화가정 청소년 자녀들의 삶의 과정이나 맥락을 따라가기 어렵다. 둘째, 단기 프로그램들은 그 프로그램들끼리의 연결점이 취약하다. 프로그램을 기획하는 부처나 실행 단위별로 각각 진행하다보니 청소년들의 성장주기 또는 이주 주기, 가족의 변화주기 등을 담아내는 것이 어렵다. 결국 단기 프로그램은 단기적 성과만을 가져올 확률이 높아지게 되고 각 단위에서 각기 청소년들을 만나다보니 통합적으로 접근하거나

바라볼 수 있는 여유와 권한도 주어지지 않는다. 단기적 프로그램은 장기적 관점의 기본 전달체계 위에서 필요에 따라 보완적으로 생성되고 그 단기적 프로그램의 효과성이 장기적 관점에서 다른 서비스들과 연동되고 결과가 수집될 수 있을 때 가장 효과적일 수 있을 것이다. 셋째, 초등연령중심의 프로그램이나 교육지원사업 중심으로 구성되어 있어서 고연령 청소년기에 대한 진로와 자립지원이 부족하고 역시나 다양한 욕구들을 담아내지 못한다는 한계들을 보이고 있다.

위와 같이(가~바) 기존의 지원방식은 한계가 있는 반면에 다문화가정 자녀들은 복잡다단한 환경 속에 다양한 욕구를 가지고 살아가고 있다.

다음의 자료는 2015년 여성정책연구원의 ‘다문화가족 성장배경별 특성 및 성장과제 비교연구’ 과정에서 정리한 내용이다.

표 1-2 9-24세 다문화가족 자녀 성장배경별 특성 및 성장 과제 비교/여성정책연구원, 2015

구 분		국내성장 자녀 (73.1%)	외국성장 자녀 (26.9%)	청소년 일반	시사점
인구 · 사회학적 특성	연령대 분포	만9-11세 34.5%, 만12-14세 26.2%, 만15-17세 17.4%, 만18세 이상 21.9%	만9-11세 9.9%, 만12-14세 10.5%, 만15-17세 11.1%, 만18세 이상 68.4%		외국성장 자녀 중 2/3가 만 18세 이상
	수도권 거주자 비중	45.7%	75.6%		외국성장 자녀의 3/4 가 수도권 거주 집중
가족 특성	이민자 부모 출신국적	한국계 중국인 23.4%, 일본 18.5%, 중국 16.0%	한국계 중국인 51.1%, 중국 25.6%, 일본 5.9%		외국성장 자녀의 절반 가량이 한국계 중국출 신 부모의 자녀. 3/4 가 중국출신 부모의 자녀
	이민자 부/모	이민자 모 91.0%	이민자 모 76.9%		
	부모 혼인경험	양친 초혼 60.4% 한국인부모 재혼 21.0% 이민자부모 재혼 1.6% 양친 재혼 17.0% 자녀 연령이 높을수록 양친 초혼 비율이 낮아짐	양친초혼 40.0% 한국인부모 재혼 1.7% 이민자 재혼 15.7%, 양친 재혼 42.6%		- 외국성장 자녀 중에는 재혼 가족 자녀가 60% - 국내성장 자녀 중에 도 연령대 높아질수 록 부모 양쪽 혹은

구 분		국내성장 자녀 (73.1%)	외국성장 자녀 (26.9%)	청소년 일반	시사점
					한쪽이 재혼한 경우 많아짐 - 재혼가족 성장에서 비롯된 심리·정서 적 어려움에 대한 지원 마련
	가구소득 수준	- 400만원 미만: 82%	- 400만원 미만: 84.6%	- 전체 가구 월평균소득 408만원	일반 가구에 비해 소 득 수준 낮음. 특히, 외 국성장 자녀의 가구 소득이 국내 성장 자 녀에 비해 전반적으로 더 낮음.
성장 과제	취학률	- 9-11세: 초등재학 100% - 12-14세: 중학교 재학 84.2%, 초등재학 15.2% - 15-17세: 중고재학 98.1% - 18-21세: 대학교 이상 59.4%	- 9-11세: 초등재학 99.2% - 12-14세: 중학교 재학 64.9%, 초등재학 33.6% - 15-17세: 중고대학교 재학 74.0%, 고등학교 중퇴 이하 24.2% - 18-21세: 대학교 이상: 26.1%	취학률 - 초등학교: 98.6%, - 중학교: 96.1%, - 고등학교: 92.6% - 고등교육기관: 68.4%	- 초중등학교 취학률 에는 큰 차이 없으 나, 고등교육기관 취학률 일반 청소년 에 비해 다문화 가족 자녀가 현저 히 낮음. - 특히, 외국성장 자 녀의 경우 고등학 교 중퇴 경향, 낮은 대학 입학률 등 학 업중단문제 심각 - 가정형편, 대인관 계, 한국어 어려움 등에 따른 학업중 단 방지 대책 강화 필요
	초중등 학교 재학생의 사교육 경험 /사교육 시간	사교육 참여율 65.6% 사교육 시간 8.91시간	사교육 참여율 59.9% 사교육 시간 8.82시간	사교육 참여율 82.9% 사교육 시간 9.9시간	- 일반 청소년에 비해 다문화 가족 자녀 가 사교육을 덜 받 음. 특히, 외국성장 자녀가 사교육을 덜 받음 - 학업의 어려움에도 불구하고 경제형편 상 사교육으로 보

구 분		국내성장 자녀 (73.1%)	외국성장 자녀 (26.9%)	청소년 일반	시사점
					완이 어려운 상황
	학교폭력 피해	- 8.5% - 초등 10.1%, 중학교 9.8%, 고등 2.5%	- 10.4% - 초등학교 13.2%, 중학교 8.9%, 고등학교 8.3%	8.5%	- 초·중학교 단계에 서의 학교폭력 방 지 노력 필요 - 외국성장 자녀의 학 교생활 부적응에 따 른 폭력 노출 방지 노력 필요
	부모관계 만족도	- 부모 혼인경험에 따라 관계 만족도 차이 - 양친 재혼 혹은 한국출신 부모 재혼인 경우 이민자 부모와의 관계 만족도 낮음	한국출신 부모와의 관계 만족도가 이민자 부모와의 관계 만족도보다 낮음		국내성장 자녀 중 재혼 가족 자녀의 이민자 부 모와의 관계 맺기, 외국성장 자녀 중 한 국출신 부모와의 관계 맺기
	이중언어 환경	- 연령대가 높을수록 이중언어환경 부정적 - 이민자 부모 출신 국적이 베트남, 몽골, 동남아 기타 등인 경우 낮음	외국성장 자녀의 가족 내 이중언어 환경은 국내성장 자녀보다 긍정적		이중언어환경 지속적 유지, 발전 방안 요구 개도국 출신 부모를 둔 다문화가족의 경우 이 중언어환경 조성에 더 욱 적극적 대처 필요
	차별 경험	- 차별 경험 11.0% - 초·중등 연령대 차별 경험 많음 - 주로 친구로부터	- 차별 경험 21.6% - 고등학교 학령기 까지는 친구로부터 차별 경험한 비율이 45% 이상인 반면, 18세 이상은 모르는 사람으로부터 차별을 경험한 비율이 41.4%		초·중등 연령대 다 문화가족 자녀의 차별 예방을 위한 다문화교 육 강화, 차별 피해자 회복 지원 서비스 개 발 필요
	다문화 가족 자긍심	- 연령대 높을수록 자긍심 낮음 - 부모 모두 재혼 혹은 한국인 부모	국내성장 자녀와 동일하게 연령대 높아질수록 자긍심 낮아짐		재혼 가정의 국내성장 자녀가 다문화가족의 일원으로서 긍정적인 정서를 가질 수 있도록

구 분		국내성장 자녀 (73.1%)	외국성장 자녀 (26.9%)	청소년 일반	시사점
		재혼인 경우 다문화가족 자긍심 낮음			록 지원 방안
	우울감	- 우울감 경험 22.5% - 일반청소년보다 우울 경험 적음 - 부모 모두 재혼 혹은 한국인 부모 재혼인 경우 우울감 경험 빈도가 높음	- 우울감 경험 31.7% - 국내성장 자녀보다 정서적으로 어려움을 겪는 경우가 많음 - 부모 모두 재혼 혹은 이민자 부모가 재혼인 경우 우울감 경험 빈도 높음	우울감 경험 37.6%	재혼 가족 자녀의 정서적 안정에 관한 관심 필요
	15세 이상 연령층 NEET 상태 비율	- 10.5% - 18세 이상 17.8%, 15-17세 1.3%	- 32.9% - 18세 이상 35.4%, 15-17세 17.3%		학업, 일, 직업훈련도 하지 않은 채 방치되고 있는 자녀에 대한 'NEET 탈출 종합지원 대책' 마련
서비스 수혜 경험 · 수요	(1개 이상) 서비스 수혜율	- 전체 34.4% - 연령대별: 9-11세 (44.4%) 중심. 만 18세 이상 16.6% - 집중 거주하고 있는 서울, 경기도는 전국 평균에 미치지 못함	- 전체 37.5% - 연령대별: 12-14세 (52.1%) 중심. 만 18세 이상 31.7% - 집중 거주하고 있는 서울, 경기도는 전국 평균 미달		- 외국성장 자녀에 대한 서비스 개발 시급 - 연령대별, 지역별 편차에 대한 대안 마련
	수혜 서비스	학습 지원 서비스 (60.8%)에 집중	한국어교육(49.8%)을 지원받는 비율은 국내성장 자녀에 비해 높지만, 학습 지원(33.9%)을 받는 비율은 현저히 낮음 (학업 중단자가 많다는 점과 관련 있는 듯)		- 학업 중단 외국성장 자녀, 후기 청소년 기 자녀에 특화된 서비스 개입 필요

구 분		국내성장 자녀 (73.1%)	외국성장 자녀 (26.9%)	청소년 일반	시사점
	서비스 지원 요구	① 진로상담 및 진로교육 43.8% ② 학습지원 43.8% ③ 직업기술 훈련 37.8% ④ 일자리 소개 37.0%	① 일자리소개 61.0% ② 직업기술 훈련 57.4% ③ 진로상담 및 진로교육 50.5% ④ 한국어교육, 한국사회 적응 교육 35.3%		- 진로 탐색 프로그램 강화 - 연령대별 서비스 체 계화 - 외국성장 자녀를 위한 직업훈련 지원 집중 개발

제 II 장

사례관리 실천에 대한 이해

1. 사례관리의 정의

사례관리는 1970년대 서구에서 주로 만성적 정신질환이나 약물남용의 문제를 갖고 있는 사람들을 대상으로 개발되어(Rapp and Chamberlain, 1985) 수많은 연구자들에 의해 사례관리의 개념과 원리, 다양한 실천모델과 효과성에 대한 논의가 꾸준히 이루어져 왔다. 우리나라에는 1990년대 초에 이르러서야 사회복지실천영역에 사례관리의 개념이 소개되었고(황성동, 1993; 황성철, 1995), 최근에 이르러 사례관리가 통합적 사회복지실천의 핵심적인 방법으로 주목을 받게 되면서 많은 현장에서 활용되기에 이르렀다. 그러나 아직까지 우리나라에서는 사례관리의 개념이 학자나 현장의 특성에 따라 제각기 다른 의미로 이해되는 경향이 있어 사례관리에 대한 통일되고 합의된 정의를 찾아보기 어렵고, 기존에 제시된 다양한 사례관리 실천모델들이 때로는 상이한 관점과 실천지침들을 제공하고 있어 혼란을 더욱 가중시키고 있는 현실에 봉착하고 있다(노혜련·유성은, 2007). 이는 한국적 특성에 맞는 사례관리모델의 필요성을 인식하고 모델개발을 시도한 몇몇의 선행연구자들의 노력에도 불구하고, 지금까지 사례관리실천은 지역별, 기관별, 서비스이용자의 상황에 따라 다르게 적용되어 왔기에 그 운영방식을 명확하게 특징지을 수 없는 현상과 맥을 같이한다고 할 수 있다(최종혁, 2007).

사례관리란 생태체계적 관점을 기반으로 만성적이고 복합적인 문제를 가진 개인 및 가족과 함께 일하면서, 그들과 자원 제공자들의 기능을 향상시키고자 하는 것이다. 그리고 이를 통해 환경 속에서 자신에게 필요한 서비스와 자원을 스스로 획득하고 사회적 기능을 원활히 수행할 수 있도록 돕는 통합적인 접근방법이다.

사례관리는

발전적인 삶 또는 문제해결의 욕구를 가진 사람들의
개인적 역량을 향상시키고, 환경체계 및 제도의 변화를 위해
공식적, 비공식적 자원과 활동의 관계 망을 조직, 조정, 유지하는
전문적, 통합적 실천모델이다.

2. 사례관리의 목적과 목표

사례관리는 클라이언트의 삶의 질을 향상시키는 것과 동시에 보호비용을 효율적으로 조절해야 하는 대립적인 두 가지 목표를 가진다.

1) 필요성

사례관리 당사자와 당사자의 환경체계의 역량을 강화하고 서비스의 효율성과 효과성을 증진하여 첫째는 이슈를 가진 핵심당사자와 그 가족의 생활기술 및 문제해결 능력을 향상하고 둘째는 당사자를 둘러싼 환경체계로서의 공식·비공식 자원의 역량을 강화하고 셋째는 서비스의 효율성 및 효과성을 증진하여 당사자의 삶의 질 향상과 건강한 지역사회로서의 힘을 키우는데 그 필요성이 있다.

2) 목적

- (1) 환경의 도전과 장애물에 맞서기 위해서 개개인의 잠재력을 극대화한다.
- (2) 가족 및 일차집단의 보호능력을 향상시킨다.
- (3) 공식적인 보호체계와 일차적인 보호자원을 통합한다.

- (4) 개개인 및 일차집단의 욕구를 충족시키기 위해 공식적 보호 체계 내 능력을 극대화 하는데 있다.
- (5) 나아가 사회정책의 발달과 향상에 기여하고
- (6) 서비스 전달 능력과 범위를 넓히고 향상시키는데 있다.

3. 사례관리 실천이 주는 특성과 함의

1) 개별사례에 대한 명확하고 지속적인 책임

일회성 프로그램과는 달리 개별 사례에 대해 당사자와 합의한 목표 또는 욕구를 달성할 때까지 지속적으로 함께 일하며 책임을 가지는 특징을 지닌다.

2) 엄격한 사례관리 대상자 선정과 되도록 적은 사례 수

사례관리를 통합적으로 실천할 대상인가 아니면 정보제공 또는 지역자원연계 차원의 사례인가를 구분하여 해당하는 기관에서 합의한 영역 안에서 대상자를 선정한다. 사례관리서비스의 질 향상을 위해서는 사례관리자 1명이 되도록 적은 사례 수를 담당하여 책임성 있는 관계가 지속 될 수 있도록 해야 할 것이다.

3) 전문적 훈련과 경험을 쌓은 워커의 배치

사례관리는 상담 및 교육 등의 직접적 서비스와 지역사회 네트워크 및 연계, 정보제공 등의 간접적 서비스와 행정적 기술을 필요로 하므로 기본적인 임상기술부터 다양한 훈련과 경험을 쌓은 실무자여야 한다. 다만, 이러한 경험과 훈련이 부족하다면 지속적인 교육과 슈퍼비전을 받을 수 있는 체계가 먼저 마련되어야 한다.

4) 사정과 모니터링에 관한 체계적인 기록

욕구, 장애물, 강점, 지지체계 등을 사정하고 서비스를 제공하는 동시에 모니터링하는 과정에서 체계적인 기록들이 이루어져야 사례관리 실천에 대한 질을 정확히 평가할 수 있고 당사자와 지역사회의 변화를 측정할 수 있다.

또한, 당사자들의 목소리를 있는 그대로 최대한 담아냄으로써 다른 누가 사례관리를 이어서

하더라도 차질 없이 연속성을 가지고 진행할 수 있으므로 체계적인 기록은 중요하다.

5) 타 분야, 기관들과의 밀접한 연계를 통한 다양한 서비스

당사자들의 욕구가 다양하고 복합적일 뿐 아니라, 생태체계적 관점을 기반으로 실천하는 사례관리에서 지역내·외의 다양한 분야 및 기관들과의 연계, 네트워크 실천은 사례관리 서비스의 질 향상과 지속성 등에 매우 중요하다.

6) 인간에 대한 관점, 문제를 인식하는 관점 - 생태체계적 관점

당사자들의 문제와 욕구를 개인의 문제, 개인만의 역량이나 부적응의 산물로 보는 것이 아니라 환경과의 상호작용 속에서 일어나는 문제와 어려움으로 인식하는 것이다. 이러한 관점은 문제와 욕구를 해결하는 과정 역시 개인에게만 초점을 두는 것이 아니라 가족, 지역사회, 사회제도와 같이 개인이 처한 환경을 함께 보고 해결해나가도록 한다.

7) 빈곤에 대한 가장 최적화 된 접근방식

사례관리의 경우 다른 욕구와 문제들 중에서도 빈곤의 문제나 욕구에 가장 많이 접근하고 있는 실천방식이다. 드림스타트, 희망복지지원단, 종합복지관의 사례관리 등 대부분의 제도적 사례관리는 그 주요 당사자를 빈곤이나 위기가정에 두고 있다.

경제적 빈곤, 주거의 빈곤, 건강에 대한 빈곤, 지지체계의 빈곤, 문화적 빈곤 등 다양한 빈곤영역의 문제들을 개별화된 사례관리 과정을 통해 자원을 조정하고 연계함으로써 한정 된 자원을 가장 효율적으로 분배할 수 있다고 보고 있다.

8) 표면적 욕구를 근원적 욕구로 재해석

다문화가정의 자녀들에 대해서 표면적 욕구만을 가지고 접근하는 것이 아니라 개별적이고 지속적인 상호과정과 이를 통한 신뢰를 기반으로 근원적인 욕구로의 접근이 가능하다. 가령, 표면적인 욕구는 단순한 쌀이나 동화책 제공이지만 근원적인 욕구는 가족 간의 갈등과 불신 또는 장기화 된 실업일 수도 있다.

이러한 근원적 욕구를 발견하는데 있어서는 서비스 제공자와 당사자 간의 신뢰가 제일 중요하고 신뢰는 오랜 시간 지속적인 만남의 과정을 통해 형성가능하기 때문에 사례관리 실천으로 이것을 가능케 한다고 보고 있다.

4. 사례관리의 과정 및 과업

1) 인테이크(초기면접)/Intake

이 과정에서 이미 클라이언트와의 관계형성이 시작되고 이는 이후의 사례관리 과정에 매우 중요하게 작용한다. 사례관리의 초기단계에서 이루어지는 주요 과업은 일반적으로 문제를 정의하고 그 문제를 해결하기 위해 필요한 자원을 파악하는 것이다. 이때 문제 해결에 있어서 클라이언트의 강점을 염두에 둔 사례관리자라면 클라이언트의 참여를 독려하고 스스로 문제를 해결할 수 있도록 하는 데 초점을 두면서 관계를 이끌어나갈 것이다. 이 과정에서 사례관리자는 다양한 기술과 능력을 활용하게 된다. 이를 통해 클라이언트가 새로운 도움 환경에 적응하고 사례관리자와 문제 해결을 위한 파트너십을 형성할 수 있도록 돕게 된다. 특히, 클라이언트가 사례관리자와 처음 만나 관계를 형성하면서 자신의 문제를 노출시켜야 하는 부담과 불안을 최소화할 수 있도록 부정적인 감정을 안정시켜 주고, 사례관리자를 신뢰함으로써 자신의 문제를 풍부하게 진술하도록 돕는 것이 중요하다.

이 과정에서 사례관리자는 클라이언트가 주요 욕구가 무엇인지 파악하고 충분히 이야기를 들어준다.

대부분은 가정방문이나 첫 대면 시 소속 기관의 사례관리실천 대상인지 적합성을 알고 진행하지만, 자발적 의뢰나 잘못된 정보들로 인해 인테이크 과정을 통해 적합성을 판정해야 하는 경우들이 있다. 따라서, 이 과정에서 우선적으로 사례관리를 지속적으로 실천할지 안 할지를 결정해야 하는 과업이 있다.

적합성 여부를 결정하는 과정에서 적합하지 않을 경우가 발생할 경우 사례관리자는 클라이언트가 처한 어려움이나 도움을 요청하는 내용, 욕구 등에 따라 정보를 제공하거나 적합한 기관을 소개, 연계하는 역할을 해줌으로써 클라이언트가 불쾌감이나 수치심을 느끼지 않도록 세심한 종결의 과정을 거쳐야 할 것이다.

이 인테이크의 과정은 다음의 사정 과정과 완전히 분리되기보다는 연결선상에 있기 때문에 클라이언트와 신뢰관계를 형성하고 앞으로의 서비스 협력관계를 형성한다.

2) 사정/Assessment

사회복지실천의 모든 영역에서 사정과정은 가장 주요한 과정이고 핵심개념이다. 사정 과정이 잘못 될 경우 이후의 목표수립과 계획수립, 평가가 모두 잘못 될 수밖에 없기 때문이다.

사정의 기능은 기본적으로 클라이언트 개인의 능력과 가족 및 자원의 능력을 사정하는 것이다. 사정의 내용은 첫째 클라이언트의 능력과 대인서비스 욕구에 대한 사정. 둘째 클라이언트의 사회적 망과 망의 구성원들이 클라이언트의 욕구에 부응하는 능력. 셋째 대인서비스 제공자들에 대한 사정과 이러한 제공자들이 클라이언트 욕구에 부응하는 능력에 대한 사정이다.

이 과정에서 사례관리자는 클라이언트의 위기정도/응급상황정도를 파악하고 각 체계별 강점 및 자원기능 등에 대한 평가가 이루어진다.

무엇보다 사정과정에서 클라이언트와 충분한 대화와 합의과정들을 통해 어떤 서비스를 제공하면 좋을지 서비스에 대한 계획과 목표수립의 일부분이 같이 이루어지기도 한다.

사정의 주요특성을 살펴보면,

- 클라이언트의 욕구에 기초한다.
- 클라이언트의 욕구, 상황, 자원유무 등 종합적이고 포괄적으로 이루어져야 한다.
- 여러 분야가 상호 제후하는 것이다.
- 참여적이다.
- 하나의 과정이다.
- 체계적이어야 한다.
- 그 자체가 하나의 결과물이다.

3) 목표수립/Goal setting

목표수립과정 역시 클라이언트와 밀접하게 함께 작업해야 한다.

사례관리 실천, 서비스 제공 및 연계의 목적을 함께 합의하고 목표의 우선순위와 중요도를 결정한다.

클라이언트의 목표 우선순위와 중요도가 사례관리자와 다를 경우 사례관리자와 클라이언트가 합의과정을 통해 나온 결과물들을 토대로 실천계획을 수립하게 된다.

더불어, 합의된 목표와 그를 위한 실천 계획들을 수립하면서 계약의 과정을 준비하고 공지한다.

4) 실천계획/Plan developing

계획은 초기상담과 사정에 따른 개입을 연결하는 중간 역할을 하는 중추적 기능이다. 이 과정에서 사례관리자는 클라이언트가 자신의 문제를 직면하고 해결하기 위해 적극적으로 참여할

수 있도록 독려하여야 한다.

결국은 첫째, 클라이언트가 달성하기를 원하는 목표를 구체화하는 과정이고 둘째, 이러한 목표를 달성하기 위해 필요한 변화를 명확히 하는 것이고 셋째, 목표에 잘 도달할 수 있도록 개입에서 변화전략 대안들을 선택하는 것이다. 넷째로는, 클라이언트와 사회복지사가 취할 활동을 결정하는 것이며 마지막으로, 이러한 활동을 완수하기 위한 시간계획을 세우는 활동이다.

정리하면 이전에 세운 각 목표별로 어떻게 실천할지 방법을 세우고 어떤 내용의 실천이 필요한지, 그것을 누가 제공할 것인지 정리하는 과정이다.

특별히 이 과정에서 클라이언트를 배제하기보다는 목표달성에 있어서 클라이언트가 할 수 있는 역할을 강점관점을 통해 배분하고 잘 할 수 있도록 독려하는 역할을 해야 한다는 것이다. 모든 서비스를 사례관리자나 외부자원이 주는 것이 아니라 스스로 또는 가족 안에서 제공될 수 있는 서비스들을 함께 살펴보는 것이 중요하다.

이러한 계획의 과정은 사정단계와 완전히 분리되진 않는다. 사정하는 과정에서 이미 일부 개입 요소들이나 전체 개입 방향이 합의되기도 한다. 그럼에도 체계적인 사례관리 실천을 위해 이 과정을 분리하는 것은 사례관리 이 단계에서의 주요 달성 과업 중의 하나가 클라이언트의 욕구를 기반으로 목표와 구체적인 실행방법을 세우고 이를 클라이언트와 합의하는 계약의 과정을 수반한다는 것이다.

따라서 개입 계획이 나오기 전 사정 마무리 단계에서 클라이언트와 합의한 욕구 및 서비스, 목표에 대한 기록이 선행되고 그에 맞는 서비스 계획이 단계별로 이루어질 필요가 있다.

5) 수행(모니터링, 점검)/Implementation

사례관리에서 클라이언트를 변화시키거나 혹은 문제를 해결하는 과정에 대해 개입이라는 용어 대신 수행 또는 실천이라는 용어를 많이 사용한다. 왜냐하면 사례관리자가 혼자서 전문적으로 클라이언트의 문제를 다루고 해결하는 것이 아니라 클라이언트와 함께 문제와 대안을 합의하고 공감하며 실천해 가는 과정으로 사례관리를 인식하기 때문이다.

이 과정에서 필요하다면 재사정의 단계를 거칠 수 있다. 사정의 과정이 잘못되었거나 새로운 정보를 알게 되었거나 혹은, 욕구가 해결되어짐으로 인한 변화들로 인해 재사정을 통한 새로운 계획을 수립할 수 있다.

이 과정에서 사례관리자에게 중요한 또 하나의 역할은, 모니터링과 조정의 역할이다. 서비스 수행 또는 실천의 과정을 모니터링하면서 평가하고 필요하다면 자원 또는 서비스를 조정하여

서비스 효과성을 높일 수 있도록 해야 한다.

이 과정에서 클라이언트를 옹호하거나 대변하는 역할을 해야 하는 경우가 발생한다. 서비스를 연계하였으나 목표달성에 맞지 않거나 자원이 없거나 혹은 갈등이 일어났을 때 중재하는 역할이 이 과정에서 함께 수행한다.

더불어 수행에 필요한 자원 또는 서비스 연계를 위해 지역사회와 관계 맺고 네트워크 하며, 자원을 개발하고 관리하는 역할을 함께 수행하게 된다. 이러한 전 과정에서 클라이언트가 배제되기 보다는 클라이언트와 함께 논의하는 과정을 놓치지 않는 것이 중요하다.

대체적으로 수행을 하는 과정에서 정기적인 사례회의 시간을 통해 점검과 슈퍼비전이 이루어진다.

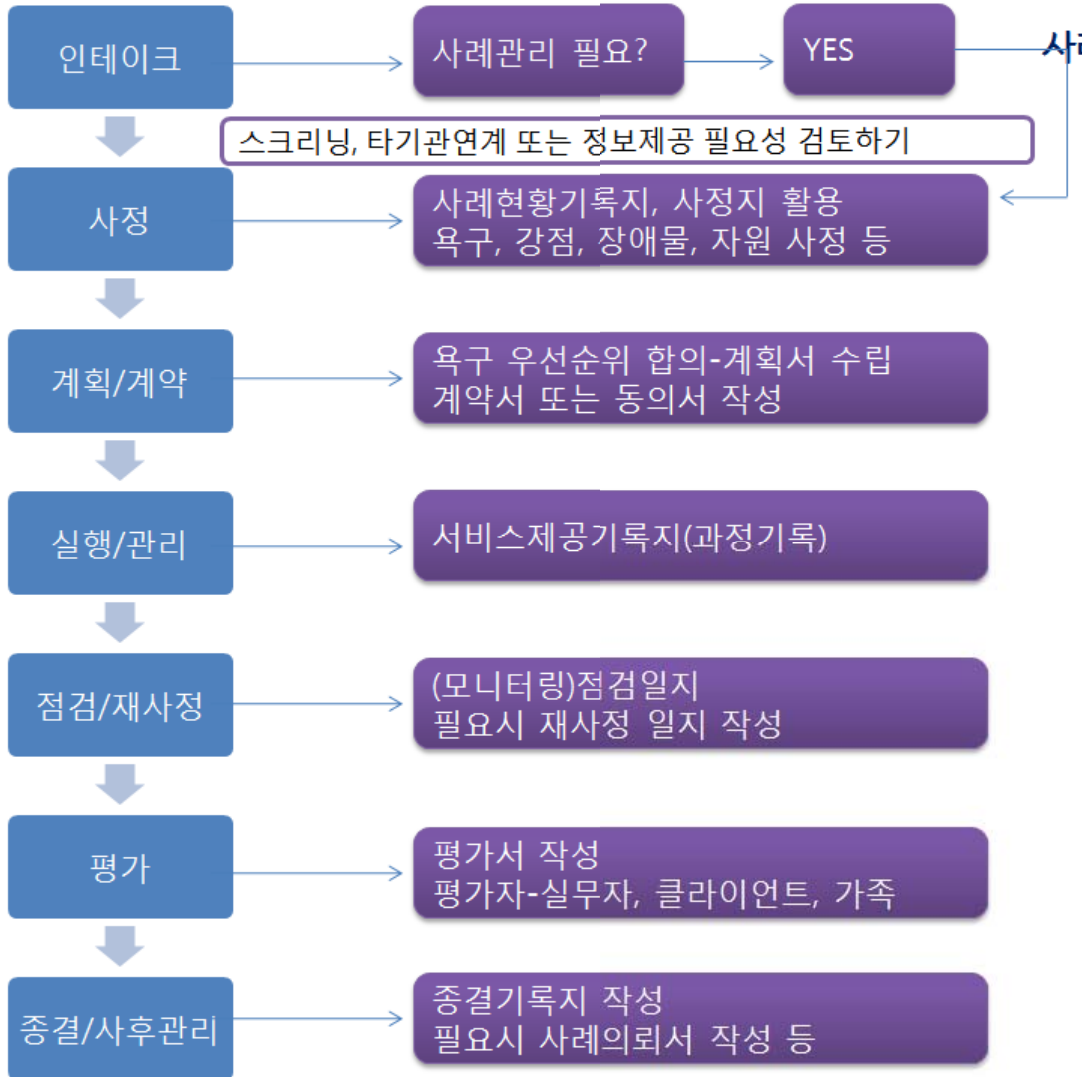
6) 평가(사후관리)/Evaluation

사례관리 과정에서의 평가는 사정과정만큼이나 매우 중요한 과정이다. 이 과정에서 초기 클라이언트와 함께 합의했던 욕구와 문제 해결이 어느 정도 이루어졌는지 확인하고 종결을 결정짓는다.

사례관리의 모든 종결이 욕구 또는 문제의 해결을 통해 이루어지지 않는다. 이사, 사망, 기준에서의 탈락 등 다양한 이유로 종결과 그에 따른 평가가 이루어지는데 각각의 이유와 상관없이 기본적인 평가의 시간과 더불어 가능하다면 추가적인 평가들을 진행 할 수 있다. 동시에, 클라이언트와 사례관리자가 그동안 함께 했던 과정들을 점검하고 짚어보며 확인하는 중요한 시간을 갖는 과정이기도 하다. 따라서 사례관리자 또는 기관의 일방적 평가가 아니라 반드시 클라이언트가 평가의 과정에 참여할 수 있어야 한다.

더불어 필요하다면 종결할지 또는 지속적으로 사례관리가 이루어질지를 결정하는 동시에 사후관리의 내용을 함께 포함한다. 사후관리는 정보제공에서 끝날 수도 있고, 타 기관의 연계 또는 일정 서비스를 계속 제공하는 형태로 이루어질 수도 있다.

<사례관리의 흐름>



5. 다문화가정 자녀 사례관리지역할 및 역량

1) 역할 및 내용

역할	구 분
인테이크 담당자	대상자에 대한 정보 및 자료 수집. 경우에 따라서는 인테이크를 사례관리자가 아닌 다른 인력이 수행하기도 함
상담자	인테이크 뿐만 아니라 개입계획 수립, 서비스 조정, 점검, 평가, 종결 등의 전 과정에서 상담자의 역할을 기본적으로 수행
사정자	대상자의 문제와 욕구 및 강점과 자원을 분석하여 서비스 기획의 근거 마련
서비스 기획자	사정결과를 토대로 대상자에게 개별화된 맞춤형 통합적 서비스 계획 수립
서비스 제공자	사례관리자는 대상자와 지역사회 자원을 조정하는 역할을 수행하지만 지역사회 자원이 부재하거나 활용이 곤란할 경우 직접적으로 서비스를 개발하여 제공할 수 있음
행정가	사례관리 및 사례회의와 관련된 행정적인 사항 처리
자원개발 및 네트워크 관리자	사례관리의 핵심인 자원을 효과적으로 조정하기 위하여 지역사회 자원개발 및 서비스 제공자들 간의 네트워크 구축
옹호자	대상자의 입장에서 자원과 서비스를 제공받을 수 있는 기회를 마련하기 위해 대상자를 대변함
평가자	사례관리를 수행하는데 있어서 서비스 제공자 측면에 대한 평가와 서비스 제공을 통해 나타나는 대상자의 변화에 대한 평가 실시

2) 요구되는 역량

역 량	내 용
생태체계적 관점	사례관리의 주요 관점인 생태체계적 관점으로 문제와 상황을 이해
강점 관점	문제나 과업중심이 아닌 강점 관점을 통해 사례관리로 만나는 당사자와 가족의 역량 강화
사례관리에 대한 지식	사례관리에 대한 이론적 지식과 더불어 실천지식이나 경험, 슈퍼비전을 받아 본 경험 등
아동·청소년에 대한 이해	기본적으로 주요 당사자인 아동과 청소년의 발달과정과 그에 따른 과업, 특성, 심리상황에 대한 지식
이주배경에 대한 지식 및 이해	다문화가정의 역사, 다문화가정의 특징과 이주배경을 가진 아동청소년들의 특성을 이해 하고 관련 지식을 갖출 필요가 있음

제 III 장

다문화가정 자녀 사례관리 적용 가능성 탐색

현재 다문화가족지원센터에서 사례관리를 진행하고 있으나 문제는,

첫째, 사례관리자 한 명만 있을 뿐 사례관리 시스템이 없음

둘째, 그러다보니 개인에게 지원되는 단기적 프로그램처럼 짧게 진행하고 종결

셋째, 사례관리자에 대한 공통된 교육과 다문화가정 사례관리에 대한 별도의 관점이 없음

그 외 기존의 지역종합사회복지관이나 건강가정지원센터 등에서 중구난방 필요에 따라 사례관리를 진행하고 있다. 이 외에 다문화에 대한 전문적 지식이나 다양한 사례를 경험하는 경험적 기반을 가지고 있으면서 사례관리 시스템을 센터 전반에 녹여내고 있는 곳은 안산글로벌청소년센터와 수원시글로벌청소년드림센터 정도이다. 이러한 전문적인 센터를 확대하는 문제는 대부분 필요성은 절감하고 있지만 그것이 또 다른 정책적 부담이 될 것임에 쉽게 적용하기 어렵다고 보고 있다.

이러한 현실을 감안하고 다문화가정 자녀 또는 이주청소년들에 대한 사례관리를 정책화시킬 경우 가장 쉬운 방법은 기존의 전달체계를 통해 진행되도록 하는 것인데 사례관리에 대한 시스템이나 전문성을 정통적으로 유지하고 있는 지역 내 종합사회복지관은 보건복지부 영역이고 다문화가정은 여성가족부 영역이라는 한계가 있다.

청소년의 경우 역시 여성가족부이지만 여성가족부 자체가 사례관리에 대해서 초기 부정적 입장이 있었고 현재도 전문적인 시스템을 갖추고 지원하는 것에는 한계가 있는데 청소년영역에서는 더욱더 어려운 주제일 수밖에 없다.

사례관리를 기본 전달체계로 하고 모아진 집단의 욕구들이 프로그램으로 이후 구성되는 것이 필요하다고 보이지만 그러한 서비스를 어느 그릇에 잘 담아낼 수 있을지는 효율성 측면에서는 모호한 현실이다.

우선적으로는 다문화가정 자녀와 청소년들에 대해서도 빈곤의 문제를 다루고 장기적 관점에서

개개인에 맞는 통합적 서비스를 제공하는 전달체계가 필요하다는 인식과 합의가 필요할 것이다.

이 후에 이것을 누가 어떻게 실천할 것인가 그리고 그것을 가능하도록 어떤 법을 제정하고 정책과 제도를 만들어 갈 것인가 현장과 함께 논의해야 하겠다.

부 록

.....

다문화가정 자녀 사례관리 실제

사례 1. (2010년 ~ 현재까지 진행중)

당사자 개요 (태)

- 체류사항
 - 결혼이주 가정
 - 모 국적취득/아동 한국국적/외조부모 F-4
- 가족사항
 - 부: 알콜릭에 의한 가정 폭력으로 이혼
 - 모: 창업 실패로 인해 빚이 쌓여 쫓기는 상황
중국에 계신 외조부모를 초청하여 아동을 맡긴 후 연락두절
 - 외조부모: 아동을 양육하고 있으나, 경제활동을 할 수 없는
연령으로 파지를 주워 생계유지
 - 아동: 내성적인 성격으로 미래에 대한 고민이 없음
애니메이션을 보거나 게임을 하는 것이 일과의 전부임
- 주요욕구
 - 가족의 경제적 안정
 - 아동의 심리정서적 안정
 - 아동의 진로탐색

활동 진행 내용

- 함께 하며 중점을 둔 것들
 - 가정 내 아동의 정서적 안정을 위한 노력 (조모에 대한 지지)
 - 아동의 건강한 성장 및 진로탐색 (꿈꾸는 아이들)
 - 경제적 지원 (진로, 생계, 주거 등)
- 당사자의 노력과 활동
 - 심리정서 안정을 위한 프로그램 참여
 - 아동의 진로탐색을 위한 가정의 적극적 지지
- 사례관리자의 노력과 활동
 - 아동의 정서적 안정을 위한 음악활동 연계
 - 아동의 진로탐색을 위한 진로지원 프로그램 연계
 - 개별 상담 및 진로관련 활동 진행
 - 가정의 경제적 안정을 위한 장학금 연계
 - 외조부모의 양육 스트레스 해소를 위한 자조모임 운영

주요 변화 및 현재 상황

- 주요 변화
 - 음악활동을 통한 타인과의 긍정적 관계형성
 - 진로탐색을 통한 진로에 대한 희망발견 (일본어)
 - 경제적 지원을 통한 가정 내 안정감 확보
- 현재상황
 - 아동은 애니메이션 성우가 되기 위한 특성화 고등학교 진학
 - 애니메이션 동아리 가입 및 자발적 학습
 - 외조부모의 적극적 지지를 통한 가정의 안정
 - 모의 경제상황 호전으로 인한 연락재개
- 향후 계획
 - 아동의 진로를 위한 상담 진행
 - 경제적 안정을 위한 장학금 연계

1. 인테이크 기록지

1-1. 주사례 개요

가구번호	24-2010-083	사례번호	24-2010-083-1	작성일시	2010.05.19	
성명	서바다	성별	☒ 남 ☐ 여	실제 생년월일	00.03.16(16세)	
학교 / 보육기관	관산중	학년	3	반	1	
의뢰경로	-		의뢰자	-	의뢰일시	-
의뢰사유	원곡동 거주하는 다문화가정의 아동으로 안산 We Start 글로벌아동센터의 대상자로 선정.					
인테이크 담당자	양○○ 김○○	인테이크 과정	일시	대상	방법	
			10.05.19	외조부모, 아동	☒ 방문 ☐ 내방 ☒ 전화	
			10.05.20	아동, 담임선생님	☐ 방문 ☐ 내방 ☒ 전화	
			10.05.20	아동, 모	☐ 방문 ☐ 내방 ☒ 전화	
			13.05.09	외조모, 아동	☒ 방문 ☐ 내방 ☐ 전화	

1-2. 가족관련 정보

주 양 육 자	성명	박○○	성별	☐ 남 ☒ 여	아동과의 관계	외조모					
	주소	안산시 단원구 안산시 상록구		전화번호	000-0000-0000						
	방문/연락 가능 시간	전화 후 언제든지 가능		주 양육자 이외 비상 연락처	-						
이주당사자	장○○	출신국	중국	한국어 수준	의사 소통	의사소통 원활					
가정내 주사용언어	한국어	이중언어 의지	무		읽기 (문서)	읽고 이해가능					
					쓰기	쓰기 및 표현능력 상					
가 족 사 항	연번	관 계	성명	생년월일 (외국인 등록번호)	직업	학력	장애/질병 유무	동거 여부	현재 국적	입국 년월	비자 형태
	1	외조모	박○○	440511-2	무	초졸	어깨결림	○	중국	2000	F-4

1-3. 학령기 아동관련 정보(아동 고유번호: 24-2010-083-1)

아동성명	서바다	성 별	☒ 남 ☐ 여	실제생년월일	00.03.16 (만11세)
------	-----	-----	--	--------	-----------------

출생국	한국	한국어 수준	전체적으로 한국어 수준 상	이중언어 노출정도 활용수준	없음
비자현황	국적취득				

가 정 생 활	주 양 육 자	☐ 모 ☐ 부 ☒ 조모 ☐ 조부 ☐ 친척() ☐ 기타()				
	주양육자 취업형태	☒ 가사 ☐ 취업(☐ 종일 ☐ 반나절 ☐ 심야까지) ☐ 기타()				
	양육 태도	☒ 엄격한 편 ☐ 보통 ☐ 허용 ☐ 방임				
	양육자와 친밀도	☐ 매우 친밀 ☒ 친밀 ☐ 보통 ☐ 갈등 ☐ 매우 불량				
	가정 생활 습관	청결	☒ 매우 양호 ☐ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량			
		취침	☐ 매우 양호 ☒ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량			

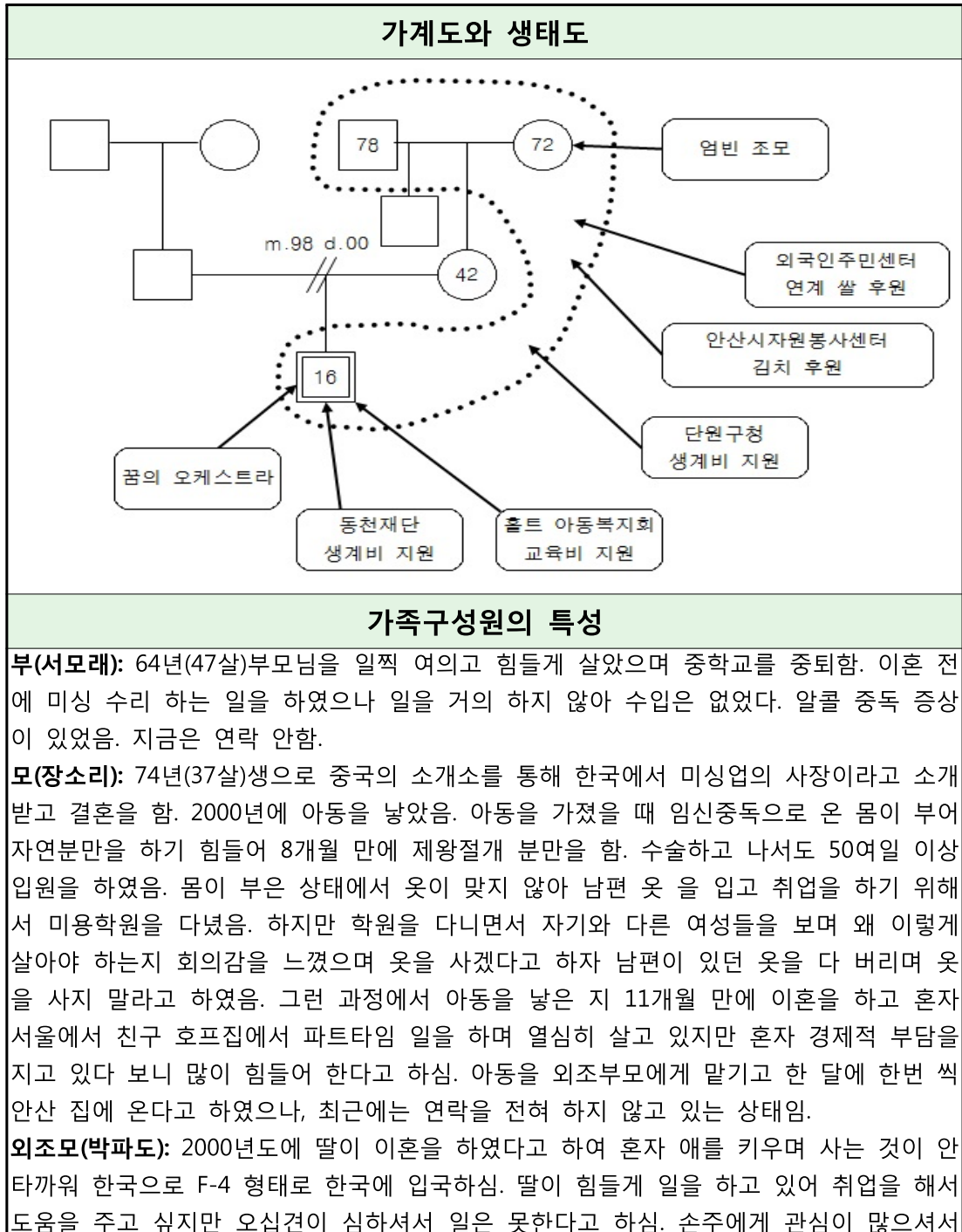
아 동 건 강 상 태	출생 상태	☐ 만숙아 ☒ 미숙아(8개월,인큐베이터30일,중환자실,1.5kg) ☐ 선천성기형_____ ☐ 선천성 질환_____				
	현 재 건 강 상 태	전반적인 건강/발육상태	☒ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량			
		영양상태	☒ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량			
		장애유무	☒ 무 ☐ 유 (장애명 : 급/진단시기 :)			
		질병유무	☒ 무 ☐ 유 (질환명 : /발생 시기 :)			
		현재약물복용/ 기타 치료 상황	없음			
	주이용 의료기관	☐ 보건소 ☒ 개인병원 (라성시장 근처, 정확히는 모르심) ☐ 종합병원()				
원하는 건강 관련 도움/ 특이 사항	건강상태 양호함.					

학 교 생 활	학교적응상태	☐ 매우 양호 ■ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량
	교우관계	☐ 매우 원만 ■ 원만 ☐ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량 (친구 한명하고만 친하다고 함)
	교사관계	☐ 매우 원만 ■ 원만 ☐ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량 (교사 : 이○○ 000-000-0000)
	학업성취도	☐ 상 ☐ 중상 ☐ 보통 ■ 중하 ☐ 하
	문제경험	☐ 없음 ☐ 상습결석/지각 ■ 성적부진 ☐ 수업태도불량/산만 ☐ 폭력(피해/가해) ☐ 도벽 ☐ 집단따돌림(피해/가해) ■ 인터넷/게임중독 ☐ 기타 ()
방 과 후 활 동	주 활동 장소	☐ 외부방과후지도기관 ■ 집 ☐ 친구 집 ☐ 놀이터 ☐ 기타:_____
	외부 방과후 지도기관 종류	☐ 학교특기적성 ☐ 복지관 ☐ 공부방() ☐ 사설학원 (, ~) ☐ 기 타:_____
	학습지도 /숙제	☐ 가정에서 지도 ■ 가정에서 혼자 ☐ 방과 후 기관의 지도 ☐ 하지 않는다.
	저녁 식사	■ 가정에서 가족과 ☐ 가정에서 혼자 ☐ 방과 후 지도기관에서 ☐ 기타:
	자녀양육 및 교육관련 원하는 도움/특이 사항	▷ “ 학원 보내고 싶어도 돈이 없어서 못 보내고, 내가 덧셈, 뺄셈은 할 수 있는데 이런 건 못해 (도형 , 분수) ” 공부를 가르쳐 주지만 지도해주는 데 한계가 있고 학원을 보내실 여력은 없으시다며, 아동 방과 후 학습 지원 (숙제도움, 영어공부)을 받기를 원하심.

1-4. 사회적 관계 관련 정보

구분	지 원 처 (이름 / 관계)	지원 내용	접촉 기간	접촉 빈도	연락처
공식적 자원	(안녕)꿈의 오케스트라	특기 지원	2012.03~	주 2회	-
	홀트 아동복지회	교육비 지원	2012.11~	매월	-
비공식적 자원	엄지 조모	정서적 지원 및 정보 공유	-	매일	-
지역자원 활용정도 (수용성)	외조부모가 지역자원을 활용하고자 하며, 자조모임을 통해 정보를 습득함.				

2-1. 가계도와 생태도



이것저것 해주시려고 노력을 하지만 한계가 있다고 하심.

외조부(장바람): 박파도 할머니와 같이 입국하시고 집안일에는 별 관심이 없으심. 기관지가 안 좋으셔서 외출은 잘 안하시고 가끔 손주 숙제를 도와주심.

아동(서바다): 내향적인 성격으로 사고가 또래의 친구들보다 어리고 마음이 여림. 이해력과 민첩성은 떨어지나 순진하고 성실하여 시키는 것도 잘하고 말썽부리지 않고 담임 선생님을 잘 따른다고 하심. 학교가 끝나고 집에 오면 주로 만화영화를 시청하거나 핸드폰으로 게임을 하는 경우가 많음. 몸에 열이 많아서 항상 덥다고 함.

2-2. 사정 기록지

1. 사정 개요

■ 가구번호: 24-2010-083

■ 아동번호: 24-2010-083-1

작성일시	2013-05-09			작성자(주조정자)	김○○
아동성명	서바다	성별	남	실제생년월일	00.03.16(만 13세)

위험도사정	위험도 점수		위험도평가	
	총 점	아동관련 위험도 (2/38) 가족·환경관련위험도 (4/26)	☐ 위기개입 ☒ 중위험	☐ 고위험 ☐ 저위험

2. 가족·환경 사정

가족구조	문항	문제 없음	주의요망	문제 있음	점수
	가족구조			√	2
	소견: 부모의 이혼으로 모와 조부모가 함께 살고 있었으나 모가 갑작스럽게 연락이 두절됨.				
학대와 방임 (한 가지 이상 문항에서 “있다”일 경우 고위험으로 분류)	문항	없다	주의요망	있다	점수
	아동에 대한 구타와 욕설 등 신체적, 정서적 학대가 있다.	√			0
	아동에 대한 신체적, 의료적, 교육적 방임이 있다.	√			
	소견: 외조부모의 관심을 받으며 자라고 있음				
장애와 질환	문항	없다	주의요망	있다	점수

(한 가지 이상 문항에서 “있다”일 경우 고위험으로 분류)	보호자가 정신분열증이나 정신지체 등 같은 정신장애가 있다.	√			0
	보호자가 신체장애가 있다.	√			
	보호자가 신장병, 당뇨병 등 만성적인 신체질환이 있다.	√			
	소견: 장애와 질환 없음				
가정문제 (한 가지 이상 문항에서 “있다”일 경우 고위험으로 분류)	문 항	없다	주의요망	있다	점수
	배우자 학대가 있거나 부부갈등이 심각하다.	√			0
	보호자가 만성적인 실직상태이다.	√			
	보호자가 알코올 중독이나 남용의 징후가 보인다.	√			
	가족 내 다른 가족구성원에 의한 폭력이 있다.	√			
	소견: 주보호자의 관심과 사랑을 받고 있음				
주거환경	문 항	아니다	주의요망	그렇다	점수
	가정환경의 위생상태가 불량하다.	√			2
	주거의 안전상태가 불량하다.	√			
	안정적인 주거가 없다.			√	
	소견: 경제활동을 제대로 하지 못 해 후원금을 통해서 원세를 내고 있는 상황임.				
가족의 강점	- 외조부모가 자녀양육에 관심이 많음				
기타 사항	< 상기 내용이외에 가족 관련 중요 문제와 욕구가 있을 경우 기록 > 모가 서울에서 일을 하며 한 달에 한 번씩 찾아왔으나, 최근 연락이 두절된 상태임. 조부모의 건강상태로 인해 정기적인 경제활동이 불가능한 상태임.				

3. 아동 사정

신체적 장애 (한 가지 이상 문항에 서 “있다”일 경우 고위험 으로 분류)	문 항	없다	의심 된다	있다	점수
	정신지체가 있다.	√			0
	신장병이나 소아당뇨 등 지속적인 관리를 요하는 만성 질환이 있다.	√			
	언어청각장애나 지체장애 등의 신체장애가 있다.	√			
	선천적 기형이 있다.	√			
	소견: 신체적 장애 없음				

발달 수준	지 표	표준	주의요망	심각	점수
	연령(월령)에 비해 운동발달이 현저하게 늦다.	√			1
	연령(월령)에 비해 언어발달이 현저하게 늦다.	√			
	체중 55 kg(표준 체중: 50kg)		√		
	신장 154cm(표준 신장: 159cm)	√			
	소견: 약간 비만의 소지가 있음				
영양 상태	문 항	항상 그렇다	가끔 그렇다	거의 그렇지 않다	점수
	매일 한 끼 정도는 주 양육자와 함께 식사한다.	√			0
	매일 아침 식사를 한다.	√			
	거의 대부분 하루 세끼 식사를 한다.	√			
	소견: 할머니께서 공부는 못해도 건강해야 한다며 식사를 제 때에 챙겨주고 계심				
심리 정서적 특징	문 항	아니다	주의요망	심각	점수
	정서상태가 불안정하거나 우울하다.	√			0
	자존감이 현격히 떨어진다.	√			
	자신감이 현격히 떨어진다.	√			
	소견: 자존감과 자신감이 다소 부족함. 자신이 잘할 수 있는 것이 없고 매력없다고 생각함.				
문제 행동 (한 가지 이상 문항에서 "있다"일 경우 고위험으로 분류)	문 항	없다	의심 된다	있다	점수
	눈을 깜박이거나 코를 킁킁거리는 등의 틱 증상을 보인다.	√			0
	의사소통에 문제가 있고, 다른 사람에 대한 관심이 부족하며, 자신만의 세계에 빠져 있는 등 자폐성 장애의 징후가 보인다.	√			
	주의집중을 하지 못하고 행동동체 및 충동조절에 어려움을 겪는 등 주의력 결핍, 과잉행동장애의 징후가 보인다.	√			
	도벽, 가출, 폭력, 약물남용 등과 같은 비행행동이 보인다.	√			
	배설이나 섭식관련 문제행동이 있다.	√			
	소견: 문제행동 없음				
학교 생활	문 항	없다	주의요망	있다	점수
	학습과 관련된 문제 징후가 있다. (ex : 국어능력: 읽고, 쓰기를 잘 함. 말하기의 발달 지연을 보임. 수학능력: 초등학교 3학년 수준)		√		1
	또래와 어울리지 못하고 따돌림을 당하는 등과 같은 사회적 부적응 현상을 보인다.	√			

	담임선생님과의 관계에 문제가 있다.	√			
	출결과 관련된 문제가 있다.	√			
	소견: 심각한 상황은 아니나 학습능력이 약간 부족하고, 친구들과 활발하게 어울리지는 못함				
아동의 강점 (차봉기)	아동이 잘하는 것: 악기연주				
	아동이 가지고 있는 꿈: 없음				
	아동과 친밀한 인물: 친구				
	아동이 가지고 있는 강점: 온순하고 착하여 어른이 말하면 잘 따른다고 함. 담임선생님은 "바다는 성실해요. 시키면 잘 할 거예요" 라고 하심.				
기타 사항	< 상기 내용이외에 가족 관련 중요 문제와 욕구가 있을 경우 기록 >				

4. 기타 사정 척도

활용한(할) 사정 척도명		획득 점수	
------------------	--	-------	--

5. 욕구 사정

가족의 욕구	▷ 안전한 거주를 위한 주거정보제공, 임대아파트 정보 ▷ 경제적 안전을 위한 한부모 가족 지원혜택 정보 ▷ 아동의 학습지원 (전체적으로 특히 영어, 수학)
W'er의 욕구	▷ 안전한 거주를 위한 주거정보제공, 임대아파트 정보 ▷ 경제적 안전을 위한 한부모 가족 지원혜택 정보 ▷ 아동의 학습 및 심리·정서지원 ▷ 자존감향상을 위한 정서멘토링 ▷ 문화체험 연계를 통한 다양한 기회제공
합의된 욕구	▷ 주거정보제공, 임대아파트 정보 ▷ 한부모 가족 지원혜택 정보 ▷ 아동의 학습 및 심리·정서지원 ▷ 자존감향상을 위한 정서멘토링 ▷ 문화체험 연계를 통한 다양한 기회제공

3. 사례관리 계획서

■ 가구번호: 24-2010-083

■ 아동번호:24-2010-083-1

작 성 일 시		2013.05.09			작성자(주조정자)		김 ○ ○		
아동성명		서바다		성 별	남	실제생년월일		00.03.16 (만 13세)	
개입체계	문제/육구	서비스 목표		서비스 계획 내용		서비스 제공 방법	개입 시기	담당 서비스 관리자	활용 가능 자원
아동	교육	학습능력 향상 및 심리 정서적 안정 도모		주 1회 1:1학습 및 정서 멘토링 실시하여 학습관리와 정서적지지 제공		자원연계	중기	김○○	멘토
		학습능력 향상		자원개발을 통한 학원 연계		자원연계	단기	김○○	지역의 학원
	건강	아동의 정서지원		글로벌아동센터 심리정서지원 원예치료 프로그램 연계		자원연계	단기	김○○ 원○○	글로벌 아동센터
가족	보호	안전한 환경제공		지역아동센터 연계		자원연계	단기	김○○	지역 아동센터
환경 및 자원	경제	안전적 주거환경		한부모가족지원 임대주택 정보 제공		직접	단기	김○○	외국인 주민센터
		경제적 지원금		한부모가족지원 혜택 정보 제공		직접	단기	김○○	외국인 주민센터
	지지체계	건강한 지지망 구축		주양육자에게 정보공유와 정서적지지망 구축을 위한 자조모임 실시		직접	단기	김○○	글로벌 아동센터
				건강한 지지망 구축을 위해 문화체험안내 및 제공		직접	단기	김○○	글로벌 아동센터
아동과 가족의 강점 활용 방안	- 주양육자인 외조부모가 가정에게 관심을 많이 가지고 있으며, 적극적인 참여를 보임. - 아동이 주양육자의 말을 잘 따르며, 자신감을 가지려고 노력함. - 주양육자와 아동이 어려운 일이 있으면 항상 의논하려고 해결하려는 모습을 보임.								
사례회의 결과	종합의견: 아동이 가지고 있는 심리·정서적 불안감이 어느 정도인지 파악하고, 자원을 개발하여 멘토링 또는 학원을 연계할 것. 지역의 문화체험을 연계하여 스스로 인적 네트워크를 개발할 수 있는 기회를 제공하고, 다양한 경험을 통해서 아동의 꿈을 찾을 수 있도록 지원할 것. 불안정한 경제적인 부분에 있어 외조부모가 적극적인 모습을 잃지 않도록 정보를 제공하며, 지역의 자원을 연결할 것. 자조모임을 통해 더 많은 정보를 공유할 수 있도록 안내할 것.								
6차 사례회의 일시: 7월 첫째 주									

4. 서비스 이용 동의서

■ 가구번호: 24-2010-083

■ 아동번호: 24-2010-083-1

아동성명	서바다	성 별	남	실제생년월일	00.03.16 (만 13세)
------	-----	-----	---	--------	---------------------

통합사례관리자의 역할	- 서바다 가정의 긍정적 관계 형성과 자녀들의 건강한 발달을 위해 상기 서비스를 제공하는데 최선의 노력을 하겠음. - 사례관리를 통해 얻어진 개인 신상에 관한 정보에 대해서 비밀보장을 하여 노출되지 않도록 할 것임(다만, 통합사례회의, 자살위험 등 예외상황이 있음.)
아동 및 가족의 역할	- 제공되는 서비스에 대해 적극적으로 협력하고 합의된 약속을 이행함. - 서비스의 효과를 높이기 위해 필요한 정보제공 및 연구활동에 참여. - 서비스 평가에 적극적으로 참여
종결조건	- 다른 지역으로 이주 - 변화의 노력에 불참 - 연령범주의 초과 - 서비스 거부 및 포기

서비스 제공 계획	개입체계	서비스 계획 내용	서비스 관리자	활용가능 자원
	아동	주 1회 1:1학습 및 정서 멘토링 실시하여 학습관리 와 정서적지지 제공	김○○	멘토
		자원개발을 통한 학원 연계	김○○	지역의 학원
		글로벌아동센터 심리정서지원 원예치료 프로그램 연계	김○○ 원○○	글로벌 아동센터
	가족	지역아동센터 연계	김○○	지역 아동센터
	환경 및 자원	한부모가족지원 임대주택 정보제공	김○○	외국인주민센터
		한부모가족지원 혜택 정보제공	김○○	외국인주민센터
		주양육자에게 정보공유와 정서적지지망 구축을 위한 자조모임 실시	김○○	글로벌 아동센터
		건강한 지지망 구축을 위해 문화체험안내 및 제공	김○○	글로벌 아동센터

본인은 2013년 5월 10부터 상기와 같은 서비스 이용에 동의하며, We Start 팀과 적극적으로 변화의 노력에 동참할 것에 동의합니다. 또한 We Start 팀으로부터 받은 서비스와 상담내용이 본인에 대한 치료목적과 전문가 양성을 위한 훈련 및 학문적 목적에 사용되는 것을 허락하고 동의합니다.

성 명: 박○○ (인)

아동과의 관계: 조모

날 짜: 2013년 5월 10일

통합사례관리자: 김○○ (인)

6. 사례관리 점검일지(1차)

■ 점검개요

작성일시	2010.08.31	작성자(주조정자)	양 ○ ○
아동성명 (연령,성별)	서바다 (11세, 남)	사례번호	24-2010-083
위험도사정	아동관련 위험도 가족,환경관련위험도 고위험	최초 사례회의 상정일	2010년 5월 28일
점검차수	1차	이전 점검일	없음

■ 사례관리 진행 사항

환경 및 상황 변화 요소				
개입 체계	목표	서비스제공 내용	서비스점검/평가 내용	비고 (서비스관리자 의견)
아동	학습능력 향상 및 심리 정서적 안정 도모	주 1회 1:1학습 및 정서 멘토링 을 실시하여 학 습관리 와 정서 적 지지제공	2010년 6월 4일 이후로 1:1 통합멘토링 활동 14회 진행됨. 6월, 7월은 서로 친해지는 적응기간을 지나 8월은 서로 신뢰관계를 형성하여 아동의 학교생활, 교우 관계 등 멘티의 문제를 파악하기 시작하였음. 아동의 경우 멘토를 많이 따르고 고민을 이야기하기 시작을 하였고 아동의 조모 역시 멘토를 만족해하시며 항상 고맙다고 하신다고 함. 2010년 5월 29일 이후 격주로 동산고 학습 멘토링을 하고 있음. 아동과 주로 수학과 한자공부를 하고 있음. 아동이 수학이 부족하여 주로 수학공부를 하고 있음. 학습멘토링 선생님은 아동이 숙제도 잘해오고 완벽하다고 말을 하셨음. 학습멘토링 멘토 중에 출석이 가장 높음.	- 통합멘토링의 경우 아동과 멘토의 신뢰관계가 형성이 되어 아동의 학교생활, 교우관계 등 문제가 발견되고 있는 상태임. 지속적인 만남과 슈퍼비전으로 문제를 해결 할 수 있도록 지속적으로 모니터링 할 예정임. - 학습 멘토링의 멘티 중에서 출석률과 학습의 적극성이 가장 좋음. 이를 활용하여 지속적으로 학습에 흥미를 가질 수 있도록 유도할 예정임.
	사고 능력 향상	발달단계에 맞는 적합한 도서를 확보하여 제공	대지석유에서 지원하는 세상을 뒤 흔든 위인들의 좋은 습관, 짧은 동화, 긴 생각을 드리며 아동의 조모	책을 두 권을 제공을 하였지만 아동이 책을 읽는 습관을 가지고

			에게 책을 읽고 생각을 물어볼 수 있도록 도서교육을 해드린 후 도서를 제공하였음. 아동이 책을 다 읽었다고 함.	사고능력향상에는 무리가 있어 작은 도서관, 관산도서관 등의 이용안내를 해드리며 아동이 읽으면 좋은 책들을 지속적으로 읽을 수 있도록 정보를 지속적으로 제공할 예정임.
	생활 습관 형성 및 체력 단련	태권도와 관련하여 희망의 트라이앵글 제공	아름다운가게에서 진행하는 아름다운희망나누기에 선정이 되어 8월부터 해동검도를 다니고 있음. 아동의 조모는 평소 아동이 행동이 느리고 운동을 하지 않고 게임만 하는데 이렇게 연결이 되어 좋다고 하심. 아동 또한 해동검도를 다니며 자신감이 생겼으면 좋겠다고 하였음.	해동검도학원 선생님, 아동의 조모, 아동과 함께 학원을 잘 다닐 수 있도록 동의서를 작성하고 아동이 변화하면 좋을 부분을 함께 작성을 하였음. 아동이 학원을 잘 다닐 수 있도록 지속적으로 모니터할 예정임.
	아동의 건강한 신체 발달	아동에게 구급함을 제공하며 안전 교육 실시	아동의 조모에게 구급함을 제공을 하였음. 평소 필요하다고 생각했었다며 좋아하심. 잘 쓰고 있다고 말씀하심.	평소 필요하시다고 생각했던 구급함을 제공을 해드립니다.
가족	안전한 환경 제공	방과 후 보호	아동이 현재 센터에서 통합멘토링, 학습 멘토링, 해동검도 등 여러 활동을 하고 있는 상태로 아동의 조모, 아동이 만족을 하고 있는 상태임.	연계를 하기 위해서 물댄동산에 방문을 하였지만 물댄동산을 다니기 위해서는 기타 외부활동(해동검도학원, 멘토링)을 하기 힘들고, 현재 센터에서 활동을 하는 것이 많아서 추후 계속 고민을 해 보아야 할 문제임.
		학교 내에서 실시하는 방과 후 특기적성과 관련된 정보제공	학교 내에서 실시하는 종일돌봄교실과 방과 후 특기·적성교육 수강신청안내를 해드린 후 2010년7월 19일~9월10일까지 방과후 영어교실을 다니고 있음.	아동의 조모가 정보를 받아들여 방과 후 특기적성교육을 신청을 함. 아동이 방학 동안에 결석 없이 수업에 열심히 참여했다고 조모가 말하심.

환경 및 자원	경제	한부모가족지원 임대주택 정보제공	● 한부모가족신청을 하지 못한 상태임.	● 모와 연락이 되면 한부모가족에게 지원이 되는 영구임대주택, 기존주택매입임대주택, 영세민전세임대주택 신청을 할 예정임.		
		한부모가족지원 혜택정보제공	● 한부모가족신청을 위한 관련 서류 및 신청방법을 알려드렸지만 월세 계약서를 모가 가지고 있는 상태임. 하지만 모가 최근 들어 계속 연락이 되지 않는 상태로 한부모가족지원신청을 하지 못한 상태임. 아동의 조모가 “연락이 되지 않으니 답답해요” 하시며 현재 상황을 몹시 걱정을 하고 있음.	● 모와 연락두절로 서류 제출을 못하여 한부모가족을 신청을 못하고 있는 상태이므로 추후 지속적으로 모와 연락을 취할 예정임.		
	지지 체계	조부모 자조모임 정보제공	● 현재 조부모 자조모임을 진행하기 위해서 욕구조사를 하고 있는 상태임.			
		문화체험안내 및 제공	● 모와 현재 연락두절로 가족을 위한 문화체험은 진행이 되지 않고 있으나 아동을 위한 문화체험활동은 지속적으로 연계하고 있음. 자선축구경기관람, 영어캠프, 한양대박물관투어, 경주문화체험, 축구교실 등 다양한 활동을 하였음. 아동의 조모가 만족을 하고 있는 상태이고 아동의 경우 박물관투어와경주문화체험,자선축구경기관람은 만족해하고 있음.			
		사례회의 일시	2010.08.31.	재사정 필요	☐ 예	☒ 아니오
	사례회의 결과	종합의견: 모와 계속 지속적으로 연락을 취해 볼 것. 그래도 되지 않을 경우 조모와 함께 가출신고를 해 볼 것. 아동이 성실하므로 그것을 잘 활동하여 검도학원과 긴밀하게 연결을 할 것. 검도학원을 통해서 교우관계, 생활습관, 자존감 모두 높일 수 있도록 할 것. 지역아동센터는 내년에 연결을 해 볼 것.				
	차기 사례회의 예정 일시	차후				

6. 사례관리 점검일지(2차)

■ 점검개요

작성일시	2011.06.13	작성자(주조정자)	양ㅇㅇ
아동성명 (연령,성별)	서바다 (12세, 남)	사례번호	24-2010-083
위험도사정	아동관련 위험도(3/38) 가족,환경관련위험도(1/26) 중위험	최초 사례회의 상정일	2010년 5월 28일
점검차수	2차	이전 점검일	2010.08.31

■ 사례관리 진행 사항

환경 및 상황 변화 요소		경제적인 어려움으로 인해 이사함.		
개입 체계	목표	서비스제공 내용	서비스점검/평가 내용	비고 (서비스관리자 의견)
아동	학습능력 향상 및 심리 정서적 안정 도모	주 1회 1:1학습 및 정서 멘토링 을 실시하여 학 습관리 와 정서 적 지지제공	● 동산고 학습멘토링을 하고 있으며, 한자와 수학을 위주로 공부하고 있음. 점차 성적이 좋아하는 모습이 보이며 숙제도 잘 해오는 등 열의를 보이고 있음. ● 멘토링을 진행하면서 다양한 문화체험을 진행함. 이에 아동이 굉장히 만족하는 모습을 보였으며 앞으로도 함께하고 싶다는 얘기를 자주 함. 멘토링 활동을 하면서 아동이 달라지는 모습이 보이자 조모가 멘토링 활동에 상당히 만족하는 모습을 보였으며, 감사함을 전함.	● 멘토링 활동을 통해 아동이 학습부분에서 많은 발전을 하고 있음이 보이고, 멘토와 유대관계를 형성하는 것에도 어려움이 없어 보임. 지속적인 모니터링을 할 예정임. ● 다양한 문화체험을 기반으로 멘토링 활동을 진행하면서 아동이 긍정적이고 적극적인 모습을 보이고 있음. 멘토링 참여에 있어서도 빠지지 않고 열심히 하는 모습을 보여 멘토 또한 적극적인 참여를 하고 있음. 아동이 흥미로워하는 활동을 좀 더 모색하여 제공할 예정임.
	생활 습관 형성 및 체력 단련	해동검도 희망의 트라이앵글 제공	● 아름다운가게의 교육비로 해동검도를 다니고 있으며, 땀을 많이 흘리는 아동에게 처음 시작하면서 힘이 들어 포기하고 미술학원에 다니고 싶다는 의사를 표현하였지만 이	● 검도학원을 다니면서 아동이 적극적인 모습을 보이고 건강상으로도 많이 좋아지는 것이 느껴짐에 따라 지속적으로 검도학원을 다닐 수 있도록 하며, 모니터링 할 예정임.

			내 열심히 참여하여 출석률이 높아졌음. 지속적으로 검도학원을 다니고 싶다고 얘기함.		
	아동의 건강한 신체 발달	보건소 / 정형외과를 통한 건강검진	● 아동의 건강이 다소 악화되어 보건소 및 정형외과를 통해 건강검진을 받을 수 있도록 연계하였으며, 특별한 이상은 없었음.		● 검도학원을 다니면서 발가락을 다쳐 5일 동안 학원을 가지 못한 점이 걱정되어 건강검진을 연계하였으나 큰 이상이 없었으며, 지속적인 모니터링을 할 예정임.
환경 및 자원	경제	아들리에 미술학원 후원금 연계	● 아들리에 미술학원에서 후원한 후원금을 연계함.		● 경제적인 어려움이 있어 후원금을 연계함.
	지지 체계	조부모자조모임 정보제공	● 조부모자조모임에 대한 욕구 조사를 진행했으며 참여에 의사가 있어 자조모임에 초청함.		● 자조모임을 통해 정보를 공유하는 점에서 상당히 만족도가 높았음.
		문화체험안내 및 제공	● 한국관광공사에서 진행한 외과체험 및 삼성문화체험, 아름다운가게 가족나들이 문화체험을 연계함. ● 문화체험을 진행하면서 만족도가 상당히 높았으며, 특히 아름다운가게 가족나들이의 경우 조모와 아동이 함께 밖에 나온 경험이 거의 없기에 새로운 경험을 했다고 함.		● 아동이 문화체험의 욕구가 많으며 다양한 경험을 쌓기를 원하고 있어 문화체험의 기회를 지속적으로 제공할 예정임.
		사례회의 일시	2011.06.13.	재사정 필요	☐ 예 ☒ 아니오
사례회의 결과		종합의견: ● 멘토링을 지속적으로 진행하면서 모니터링하여 아동의 변화를 세심하게 지켜볼 것. ● 검도학원을 다니면서 아동이 적극적이고 긍정적인 모습을 보이고 있는 점을 강점으로 삼아 학원연계가 끊기지 않도록 지속적인 자원을 연계할 것. ● 조모의 양육스트레스 해소를 위해 자조모임에 지속적으로 참여할 수 있도록 안내할 것. ● 가족문화체험이 있을 경우 정확한 일정 등을 안내할 것.			
차기 사례회의 예정 일시		차후			

6. 사례관리 점검일지(3차)

■ 점검개요

작성일시	2011.10.	작성자(주조정자)	양ㅇㅇ
아동성명 (연령,성별)	서바다 (12세, 남)	사례번호	24-2010-083
위험도사정	아동관련 위험도(3/38) 가족·환경관련위험도(1/26) 중위험	최초 사례회의 상정일	2010년 5월 28일
점검차수	3차	이전 점검일	2011.06.13

■ 사례관리 진행 사항

환경 및 상황 변화 요소				
개입 체계	목표	서비스제공 내용	서비스점검/평가 내용	비고 (서비스관리자 의견)
아동	학습능력 향상 및 심리 정서적 안정 도모	● Dreaming-star 통합멘토링 ● KCBCCL 검사	● 현재 총 35회의 통합멘토링이 진행이 되었음. 멘토와의 관계형성이 잘 되어 정서적지지, 학습, 생활습관형성 등 통합적인 부분의 접근이 잘 되고 있음. 기간이 길어질수록 아동 또한 멘토가 힘들 때 정서적 지지를 주고 있다고 함. ● 연합멘토링 활동으로 멘토 천날개 선생님의 도움으로 아동과 하열쇠 멘토가 간헐적으로 아동의 체육활동을 지원해주고 있다고 함. ● 주양육자인 외조모가 중국에서 7개월 정도 머물렀을 때 멘토가 아동에게 신경을 많이 써줬다고 하 시며 조모의 만족도가 높았음. ● KCBCCL 검사를 함. 모 연락이 두절되고, 아동에 대해 잘 모르는 상태로 외조부가 검사를 작성함. 검사 결과 아동이 정서적으로 또래에 비해서 어린행동을 한다는 것으로 나옴.	● 통합멘토링 활동이 잘 진행이 되고 있음. 멘토와 친밀도가 증가 할수록 아동이 멘토에게 많은 이야기를 하고 있음. 학교에서 친구를 사귀는 문제, 엄마에 대한 이야기, 학습에 대한 이야기 등 복합적 증가가 되고 있음. 시기에 맞는 슈퍼비전을 통해 멘토가 활동의 방향을 계속 잡아 줄 예정임. ● 통합멘토링 활동을 통해서 아동이 어린행동을 하는 습관을 고쳐나갈 수 있도록 슈퍼비전을 주고 있음.

	정서적 안정 및 인성교육	파랑새 봉사단	● 파랑새 봉사단에 잘 참여를 하고 있음. 봉사단 1시간 전 센터에 와 함께하는 친구들과 이야기를 나눔. 작년 동산고학생들과 학습 멘토링으로 동산고 학생들과 관계가 형성이 잘 되어 있어 잘 따르고, 성실히 임하고 있음. ● 연극팀에서 부끄러워 하지만 열심히 참여하고 있음.	● 아동이 파랑새봉사단이 하지 않는 날도 전화를 하여 봉사단이 하는지 안 하는지 물어 볼 만큼 좋아하고 성실히 참여를 하고 있음. 아동의 인성교육 뿐만 아니라 대인관계능력 향상에 좋은 영향을 미칠 것으로 보임.
	생활 습관 형성 및 체력 단련	아름다운가게 지원 해동검도 교육비 지원	● 아름다운가게에서 진행하는 아름다운희망나누기에 선정이 되어 작년 8월부터 해동검도를 다니고 있음. 아동의 외조모는 평소 아동이 행동이 느리고 운동을 하지 않고 게임만 하는데 이렇게 연결이 되어 좋다고 하심. 아동 또한 해동검도를 다니며 자신감이 생겼으면 좋겠다고 하였음. 해동검도의 선생님의 말씀에 따르면 아동이 학원에서 검도학원의 친구들과 어울리는 것을 힘들어 하였다고 함. 하지만 친구들과 매우 잘 어울리고 있고, 띠가 올라갈수록 챙겨야 할 동생들도 많이 생기면서 듬직해지고 있다고 함. 운동에 흥미가 생기고 유연성이 좋아졌다고 함. 검도학원에서의 대인관계, 운동에 대한 흥미도 증가, 선생님의 칭찬 등으로 검도를 계속적으로 배우고 싶어 하고 있음.	● 파랑새봉사단이 시작하기 전 친구들에게 배운 검도를 보여주고, 자랑을 할 정도로 검도를 배우는 것에 대한 흥미도가 높음. 아동의 경우 앉아서 하는 미술 등의 정적인 활동을 좋아하였지만 현재 운동에 대한 흥미도가 높아져 검도를 계속 배우고 싶어 하고 있음 또한 현재 꾸준한 운동으로 유연성 향상 및 기초체력능력이 좋아졌음. ● 검도의 띠가 올라가면서 많은 동생들이 생겼음. 이에 식탐이 많았던 아동이 자신이 먹는 음식을 동생과 친구들에 나눠주는 등의 나눔에 대한 인식이 생김. ● 아름다운가게의 교육비 지원이 2011.7월을 마지막으로 끝이 날 예정임. 이에 학원비 지원 및 추후 학원비 지원에 대해서 해동검도 학원 원장님과 의 논의를 할 예정임.
가족	안전한 환경 제공	지역아동센터 연계	● 아동의 집과 가까운 물덴동산 지역아동센터를 연계하기 위해 논의를 하고, 실제 방문을 하였음. 하지만 지역아동센터를 다니기 위해	● 아동이 현재 센터에서 통합멘토링, 파랑새봉사단, 해동검도 등 여러 활동을 하고 있는 상태

환경 및 자원	가족 구성원의 건강지원		서는 학원 시간대를 변경해야 한다는 것을 말을 하자 아동은 학원 시간대를 바꾸면 친구들과 헤어지게 된다고 하며 1시간 동안 울었음. 아동이 지역아동센터를 다니는 것을 원하지 않아 연계를 하지 않음. ● 외조모에게 원곡본동동사무소의 공부방 정보를 안내를 해드림. 하지만 지역사회 연계가 되지 않은 후 학교 내의 방과후 수업을 신청하면서 시간이 맞지 않아 공부방 신청을 하지 않음.	로 아동이 매우 만족을 하고 있는 상태임. 이에 통합 멘토링 활동을 통해서 아동이 공부를 스스로 할 수 있도록 지원을 하고 있음.
		● 외조모 건강 체크 ● 원 곡 보 건 소 이용안내 ● 아동의 독감 예방주사 지원 및 구강진료 지원	● 조부모자조모임을 통해 외조모의 빈혈, 혈압, 당뇨 등을 정기적으로 검사를 하고 있음. 이상징후 없음. ● 외조모가 허리와 팔이 아프다고 하여 단원보건소의 한방진료에 대해서 안내를 해드림. 외조모가 유용하게 이용을 하고 있다고 함. ● 외조부가 현재 폐렴으로 몸이 좋지 않아 이용 병원 및 건강 상담을 함. ● 아동에게 독감예방접종과 구강진료를 지원을 함. ● 아동이 숨이 안 쉬어질 때가 있고, 자주 토할 것 같다는 이야기를 많이 함. 이에 검사의 필요성이 있음을 외조모와 논의 중.	● 생활비 부족으로 외조부의 병원비 등으로 힘들어 하고 있음. 이에 외조부의 병원비 지원처를 알아보고, 연계할 필요성이 있음. ● 아동이 몸이 안 좋다는 이야기를 하고 있음. 아동검사 지원처를 알아보고, 연계 필요성이 있음.
	경제	● 아뜰리에후원금연계 ● 파랑새봉사단 후원금연계 ● WeStart운동본부 지원 쌀 지원 ● 행복도시락 지원	● 희망이웃 중 미술학원 아뜰리에 미술학원 학생들의 바자회 후원금을 가정의 겨울철 난방비로 쓸 수 있도록 지원을 해드림. ● 파랑새봉사단의 쿠키 및 비누판매로 모아진 후원금 연계를 해드릴 예정임. ● 운동본부의 쌀을 지원을 해드림. ● 방학 동안 아동의 영양지원을 위한 도시락을 신청을 함.	● 외조부모가 현재 중국의 국적을 가지고 있어 국가의 보호를 받을 수 없는 상태임. 이에 정부의 지원금을 받을 수 없는 상태이고, 모가 연락이 두절이 되면서 생활비가 없는 상태임. 후원금 연계가 긴급히 필요한 상태임. ● 동천장학금신청을 통해 생활비를 지원을 할 예정임.

		● 임대주택정보 ● 한부모가족 신청 ● 기초생활수급자신청	● 임대주택정보에 대해서 안내를 드린 후 외조모가 주택청약저축 최소금액을 통해 준비를 할 수 있도록 안내를 해드립니다. ● 한부모가족신청을 위해 모와 지속적으로 연락을 취했지만 모는 연락이 없음. ● 기초생활수급신청을 할 수 있는지에 대해 동사무소와 논의를 하고 있음.	● 외조모와 논의 후 기초생활수급을 받을 수 있도록 신청할 예정임. ● 모 실종신고 및 파산신고 등 가정이 안정이 될 수 있도록 논의가 필요함.
	지지 체계	웃어요, 할머니 조부모 자조모임	● 웃어요, 할머니 조부모자조모임 총 6회기에 모두 참석을 하심. 외조모의 친구분들을 소개하면서까지 모임을 구성하시는 등 열심히 활동을 참여를 하고 있음.	● 외조모의 양육스트레스, 모에 대한 걱정, 경제적 부담, 외조부의 병가 등 많은 고민들을 하고 있는 상태임. 자립심이 높으신 성격으로 혼자 속으로만 생각을 하시고 힘들어 하고 있음. 이런 외조모의 답답함이 다른 조모들과 소통을 통해 마음의 안정을 찾을 수 있도록 돕고자 함.
		문화체험 정보제공 및 연계	● 대한민국구석구석, 삼성전자 과학교실, 외국인멘토링나들이 등의 다양한 문화체험 정보제공을 하고 이에 연계하여 참석함. ● 아름다운가게 가족나들이를 통해서 외조모와 아동이 함께 참석을 함. 외조부의 경우	
사례회의 결과	사례회의 일시	2011.10	재사정 필요	☐ 예 ☒ 아니오
	종합의견: ● 모를 외사계와의 상담을 통해서 실종신고를 할 것. 외조모와 이에 대해서 설득을 하고 진행을 할 것. ● 실종신고 후 기간이 지나면 아동이 미성년자이기에 소득이 없으므로 기초생활수급신청을 할 수가 있음. 기초생활수급자신청을 해볼 것. ● 외조부모가 아동의 실질적 부모이기에 외조부모를 주양육자로 등록하여 비자를 받을 수 있는 것을 알아볼 것. ● 외조부모가 건강보험을 가입하고 있는지 알아볼 것. ● 산재보험병원의 후원금을 연계하여 아동과 외조부가 검사를 받을 수 있도록 할 것. ● 삼성의 정풀잎 부장님과 이야기 하여 후원금연계를 알아볼 것.			

6. 사례관리 점검일지(4차)

■ 점검개요

작성일시	2012년6월28일	작성자(주조정자)	양ㅇㅇ
아동성명 (연령,성별)	서바다 (12세, 남)	사례번호	24-2010-083
위험도사정	아동관련 위험도(3/38) 가족.환경관련위험도(1/26) 중위험	최초 사례회의 상정일	2010년 5월 28일
점검차수	4차	이전 점검일	2011.10

■ 사례관리 진행 사항

환경 및 상황 변화 요소				
개입 체계	목표	서비스제공 내용	서비스점검/평가 내용	비고 (서비스관리자 의견)
아동	학습능력 향상 및 심리 정서적 안정 도모	● Dreaming-star 통합멘토링 (2회 연계)	● 통합멘토링을 하열쇠 멘토와 2012년 2월까지 진행함. ● 멘토링을 하면서 “벧속에 거지가 들었나 봐요.” 하면서 무리하게 음식을 많이 먹음. ● 2011년 9월부터 조모가 인천에 민박집에서 거주하며 일을 시작하면서 청결관리 및 생활습관 등에 문제가 생겨 멘토가 많은 부분 대신 챙겨주었음. ● 멘토링 운동회에서 ‘You raise me up’ 노래를 부름. 사람들 앞에서 노래를 부는 것이 즐겁다고 말함. ● 친구를 한 번도 초대할 적이 없었다고 함. 친구를 자신에 집에 초대하게 되었다고 하면서 매우 좋아함. ● 멘토의 청결관리, 대인관계기술, 정서지원을 도와줄 수 있는 남자 멘토를 2012년 4월 연계를 함.	● 여자 멘토와 멘토링을 하면서 조모의 빈자리를 많이 채워줄 수 있었음. 하지만 청결관리 및 대인관계 기술을 보충해 줄 수 없어 이를 보완해줄 수 있는 아동과는 반대 성격인 남자 멘토를 연계를 함. 월 1회 개별면담을 통해 모니터링 해 나갈 예정임.

	정서적 안정 및 인성교육	● 파랑새 봉사단 ● 정서 상담	● MBC안녕오케스트라를 통해 바이올린을 배우고 있음. 주 2회 연습을 하면서 바이올린을 성실하게 잘 따라오고 있음. ● 안녕오케스트라는 많은 또래 친구들과 함께하는 활동임에 불구하고 또래친구들과 어울리지 못하고 있음. ● 아들은 모에 대해서 양가감정을 가지고 있음. “엄마는 거짓말쟁이예요”라는 말을 자주하며 모가 자신과의 약속을 잘 지키지 않는다며 실망하고 있지만 “모가 보고 싶어요.”라는 말을 하며 양가감정을 가지고 있는 상태임. ● “온 가족이 살 수 있는 따뜻한 집을 짓고 싶어요.”라는 말을 하며 행복한 가정을 꿈꾸고 있음.	● 아동이 악기를 배우면서 ‘유 레이즈 미 업’ 노래 역시 바이올린으로 공부할 예정이라고 말을 하며 자신감이 생긴 것 같음. 하지만 또래관계에 있어 어떻게 친구를 만드는데 대해서는 상담이 필요하여 이를 멘토와 함께 조정하고 연습해 나갈 예정임.
	생활 습관 형성 및 체력 단련	희망이웃 해동검도 교육비 후원 연계	● 아름다운가게 해동검도 지원이 2011년 8월 끝남. ● 해동검도 2011년 8월이 끝나기 전부터 학원을 나오지 않음. “할머니가 다니지 말래요”라고 말을 하면서 아들은 다니고 싶으나 집안 사정상 못 다니겠다는 의사표명을 함. 해동검도 학원과 학원비 조정을 하여 자기부담 30,000원으로 하였으나 이 역시 부담이 되어 검도학원 다닌 것이 중단되었음. ● 안산산재병원의 일부금을 학원연계에 일부 부담할 것을 조모에게 제안을 하였으나 조모가 이를 부담스러워함.	● 학원비 지원을 받을 수 있는 후원기관을 연계할 예정임.
	가족 안전한 환경 제공	● 지역아동센터 연계	● 스타트리 지역아동센터를 연계함. 2011년 이전까지는 일반 지역아동센터로 교과목을 중심으로 학습, 문화체험, 정서지지 등 통합적으로 할 수 있는 지역아동센터였	● 주 3회 지역아동센터를 다니고 있지만 매우 만족하고 있는 상태이며, 지역아동센터와 계속 모니터링 해 나갈 예정.

			으나 2012년 영어를 가르치는 지역아동센터로 변경되어 현재 화, 목, 금만 지역아동센터를 다니고 있음. 지역아동센터를 다니면서 친구들이 많이 생기고, 재미있다는 말을 자주 함.	
	가족 구성원의 건강지원	● 구강진료 및 손 씻기 교육 연계 ● 조모 건강 상담	● 아동 구강진료를 통해 충치 2개를 치료함. ● 조모가 인천의 한 민박집에서 일을 하다가 다시 집으로 돌아옴. “머리가 터질 듯이 아프다”라는 말을 계속하신다고 함. 병원에서는 수술이 필요하다고 하였으나 건강보험료를 2011년 8월부터 납부를 하지 않아 2012년 6월 현재 80만 원 정도가 미납되어 병원혜택을 받지 못하고, 이를 수술할 돈이 없어 아픔을 참고 있는 상태임. 또한 “수술을 하면서까지 살고 싶지 않다”는 말을 계속하고 있어 이를 상담하고 있음.	● 현재 외국인주민센터 의료비후원금을 지원하기 위해 논의하고 있는 상태임.
환경 및 자원	경제	● 청와대 안경 지원 ● 도시가스공사 가스 레인지 교체 ● 행복나눔센터 도시락연계 ● 안산산재병원 후원금 지원	● 안경지원을 통해 아동의 안경을 교체함. ● 도시가스공사 후원사업 중 가스레인지교체사업이 있어 고장 난 가스레인지를 교체해드림. ● 행복나눔센터의 겨울방학 도시락을 지원함. ● 안산산재병원 매월 20만원을 후원함. 이는 월세 40만원 중 2/1에 사용되고 있음.	● 후원금 지원을 통해 월세를 내고 있지만 이로는 부족하여 작은 집으로 이사를 갈 예정임.
		● 기초생활수급 자신청	● 기초생활수급 및 기타 정부지원을 알아보았으나 모가 차가 있어 이러한 지원이 힘들다고 함. 하지만 차는 할부로 구매한 것이고, 이차로 대출을 받은 상태로 쓰고 있는 차고 아니라고 함.	

		● 경제상담	● 모가 대부업체를 통해 돈을 빌려서 이자가 계속적으로 늘어난 상태이고, 은행에서는 실사를 나온다고 하고 있는 상태임. 이를 조부모는 이를 어떻게 할 줄 몰라 계속 무시하고 있는 상태임. 이 때문에 아동 역시 불안함을 많이 느끼고 있는 상태임.	
	지지 체계	웃어요, 할머니 조부모 자조모임	● ‘웃어요, 할머니’ 조부모자조모임 참여를 하였으나 인천에 일을 가면서 참여하지 못하였음. 현재 조모가 돌아오면서 이를 제안하였지만 머리가 아파 이를 참여하지 못하겠다는 말을 하였음.	
		문화체험 정보제공 및 연계	● 조모가 수술을 하고 안정이 되면 자조모임에 참여할 수 있도록 안내할 예정임.	
사례회의 결과	사례회의 일시	2012.06.28	재사정 필요	☐ 예 ☒ 아니오
	종합의견: ● 온누리M센터와 연계하여 아동 학원비를 조정해 볼 것. ● 조모를 통해 모를 설득하여 파산신고를 해볼 것. ● 동천장학금을 신청해볼 것.			
차기 사례회의 예정 일시	2012년 9월 2주			

6. 사례관리 점검일지(5차)

■ 점검개요

작성일시	2012년9월18일	작성자(주조정자)	양 ○ ○
아동성명 (연령,성별)	서바다 (13세, 남)	사례번호	24-2010-083
위험도사정	아동관련 위험도(3/38) 가족,환경관련위험도(1/26) 중위험	최초 사례회의 상정일	2010년 5월 28일
점검차수	5차	이전 점검일	2012.6.28

■ 사례관리 진행 사항

환경 및 상황 변화 요소					
개입 체계	목표	서비스제공 내용	서비스점검/평가 내용		비고 (서비스관리자 의견)
아동	학습능력 향상 및 심리 정서적 안정 도모	Dreaming-star 통합멘토링	- 멘토링 활동을 하면서 적극적인 모습을 보이며, 성실하게 활동을 진행함. - 체험행사를 통해 많은 내용을 적극적으로 참여했음.		
환경 및 자원	후원	- 동천장학금 신청 - 희망이웃 안경지원 안내	- 원곡초등학교 담임 선생님의 추천으로 동천장학금을 신청함. - 센터 희망이웃 안경지원에 대한 안내를 함.		
사례회의 결과		사례회의 일시	2012.09.18	재사정 필요	☐ 예 ☒ 아니오
		종합의견: - 멘토링 활동을 지속적으로 멘토링 할 것. - 동천장학금 신청 결과를 알아볼 것.			
차기 사례회의 예정 일시		차후점검			

6. 사례관리 점검일지(6차)

■ 점검개요

작성일시	2013년 5월 9일	작성자(주조정자)	김○○
아동성명 (연령,성별)	서바다 (14세, 남)	사례번호	24-2010-083
위험도사정	아동관련 위험도(2/38) 가족·환경관련위험도(2/26) 중위험	최초 사례회의 상정일	2010년 5월 28일
점검차수	6차	이전 점검일	2012.09.18.

■ 사례관리 진행 사항

환경 및 상황 변화 요소					
개입 체계	목표	서비스제공 내용	서비스점검/평가 내용		비고 (서비스관리자 의견)
아동	학습능력 향상 및 심리 정서적 안정 도모	● Dreaming-star 통합멘토링	● 2012년을 끝으로 통합멘토링을 종결함. ● 멘토링이 끝남에 아쉬움이 많았으며, 기회가 된다면 또 하고 싶다는 욕구를 표현함.		● 연령범주 초과로 인해 멘토링 활동이 종결되었지만, 다른 방향의 프로그램을 연결할 예정입니다.
	건강지원	● 예방접종안내	● 독감예방접종을 안내함.		
가족	조부모 양육스트 레스 해소	● 웃어요, 할머니 자조모임	● 조모의 양육 스트레스를 해소하기 위해 자조모임을 함께 함. ● 모임을 통해 휴식을 취할 수 있는 시간이 될 수 있어서 모임에 대한 만족도가 높았음.		● 자조모임을 통해 조모가 스트레스를 해소하는 모습을 보임.
환경 및 자원	후원	● 카이 후원 쌀 연계 ● 후원품 및 후원금 연계 ● 후원연계상담	● 안녕 오케스트라 카이의 후원으로 쌀을 연계함. ● 아름다운가게 지원으로 학원을 다녔으나 지속적인 욕구로 인해 홀트 아동복지회의 후원을 연계함. ● 사랑의열매 후원물품을 후원함. ● 안산중앙산재병원 후원금을 연계함. ● 위스타트운동본부 쌀 20kg 후원을 연계함.		
사례회의 결과		사례회의 일시	2013.05.09.	재사정 필요	☐ 예 ☒ 아니오
		종합의견: ● 조부모자조모임을 통해 조모의 양육스트레스를 해소하는데 적극적인 지원을 할 것.			

6. 사례관리 점검일지(7차)

■ 점검개요

작성일시	2014.2.5	작성자(주조정자)	김 ○ ○
아동성명 (연령,성별)	서바다 (15세, 남)	사례번호	24-2010-083
위험도사정	아동관련 위험도(2/38) 가족·환경관련위험도(2/26) 중위험	최초 사례회의 상정일	2010.05.28
점검차수	7차	이전 점검일	2013.05.09

■ 사례관리 진행 사항

환경 및 상황 변화 요소		*2014년 중학교 2학년 진급		
개입 체계	목표	서비스제공 내용	서비스점검/평가 내용	비고 (서비스관리자 의견)
아동	학습능력 향상 및 심리 정서적 안정 도모	한국가스공사 Dreaming-star 통합 멘토링 제공	● 2012년 멘토링 참여 만족도가 높아 추후 지속 참여에 대한 욕구를 나타냄. ● 이에, 아동의 욕구에 따라, 2013년 한국가스공사 Dreaming-Star 통합멘토링을 연계함. ● 월 2회 멘토링 활동을 계획하였으나, 아동의 오케스트라 연습 및 학원 일정이 멘토링 활동 시간과 자주 겹쳐 지정된 회기를 채우지 못하였음. ● 2012년에 진행되었던 멘토링 활동은 문화체험 위주의 활동으로 편성되어 만족도가 높았으나, 2013년의 멘토링 활동은 아동이 중학생임을 고려하여 학습 위주의 활동을 진행함으로 인해 아쉬움이 많았다고 응답함. ● 조모가 아동의 학습능력신장에 많은 관심을 가지고 있어 학습	● 아동의 경우, 2012년 당시 초등생 시절에 진행되었던 문화체험 중심의 멘토링을 기대하였으나, 중학교에 입학하고 학습 중심의 멘토링이 진행되다보니, 활동에 대한 흥미가 낮아진 것으로 평가됨. ● 멘토링 활동을 점검 시, 아동의 경우, 학원을 통해 학습을 진행하고 있기에 멘토링 활동을 통한 학습 진행을 선호하지 않았음. 이에 <u>아동 학습 능력 신장과 관련하여 선호하는 타 서비스 연계가 고려</u>되어야 함. ● 특히나, 학습신장과 관련하여 <u>조모와 아동간의 욕구와 이해 차이가 있어 이와 관련하여 양자 간의 의견을 중재</u>하는 작업이 필요함.

			지원 서비스 연계를 희망하지만, 아동 욕구와 상이한 점이 있음.	● 아동의 경우, 사회성 기술 증진을 위해 다양한 사람들과의 교류가 필요하여 멘토링을 연계하였으나 <u>아동의 사회성 증진을 위해서는 체험 활동 중심의 서비스 연계가 적합하다고 보임.</u>
		소집단 치료프로그램 (원예치료) 제공	● <u>자존감 및 사회성 척도 관련 설문을 진행한 결과 아동이 내성적이며, 자존감이 낮아 심리·정서적인 불안감을 가진 것으로 나타나</u> 심리, 정서 안정을 위한 원예치료를 연계함. ● 원예치료 당시, 폭력적인 내용의 휴대폰 게임을 하는 모습이 자주 관찰 됨. ● 원예치료를 통해 스스로 농작물을 가꾸고 먹는다는 것에 흥미를 나타냈으며, 방아깨비와 귀뚜라미를 잡고 놔주는 행동을 즐거하면서 폭력성이 줄어들고 심리·정서적으로 안정된 모습을 보임. ● 원예치료를 마무리하며 가진 부모교육 및 가족 프로그램에 아동과 조모가 함께 참여함. 부모교육을 통해 많은 것을 알게 되었다며 긍정적으로 평가하심.	● 아동의 원예치료 참여에 따른 질적 평가 결과, <u>아동 정서적 안정에 대한 긍정적인 변화요소가 있음으로 평가됨.</u> ● 특히나 주목할 점은, <u>조모가 부모교육에 참여함으로써 아동에 대한 이해도를 증진시키는 기회가 되었음.</u> ● 아동이 원예치료 하반기에 아동의 방과 후 활동 일정(학원, 꿈의 오케스트라)과 겹치게 되어 상반기에 비례 참여율이 저조하였으나, 조모의 교육이 아동의 참여도를 높일 수 있는 계기가 되었음. ● 원예치료 종결 이후 <u>가정방문 당시 정서적인 안정을 찾은 것으로 사료되나, 아동의 심리적 상태에 대한 조금 더 객관적인 이해를 위해 심리상담사와 연계하여 심리검사를 진행할 계획임.</u>
가족	조부모 양육 스트레스 해소	웃어요, 할머니 조부모 자조모임 제공	● 조모가 평소 가정에서 혼자 지내는 시간이 많고, 아동에 대한 양육정보의 교류가 거의 없는 상태였기에 자조모임에 매우 적극적인 자세로 참여하심. ● 참여를 통해 양육 스트레스를 해소하고 아동 양육 정보를 교환하는 횟수가 증가됨. ● <u>아동의 양육과 경제상황으로 인해 외출의 욕구는 있으나 실제 조모 개인의 시간을 활용할 기회</u>	● 자조모임을 통해 동일한 상황을 가진 <u>조모들과의 교류하는 것에 상당히 긍정적인 반응을 보이고, 앞으로도 지속적인 참여를 희망하고</u> 있어 2014년 자조모임에 참여할 수 있도록 권유해 볼 계획임.

			<u>가 없었는데, 자조모임 통해 외부 나들이를 총 4회기 진행함</u>으로써 조모의 만족도가 높았음.	
환경 및 자원	문화체험 을 통한 문화적 감수성 증진 및 사회경험 기회증진	홀트 꿈동이 캠프 연계	● 아동이 2013년 홀트 아동복지회 후원금을 받고 있어 홀트 꿈동이 캠프에 참여하였으며, 참여하기 전 <u>각 기관별 장기자랑을 준비해 야함을 전하자 바이올린 연주를 해보겠다고 선뜻 나섬</u>. 장기자랑에서 바이올린을 연주하고 만족하는 모습을 보이며 자신감을 가진 모습이 관찰됨. ● 캠프에서 다른 지역의 아동들과 같은 방을 쓰게 되었으나, 금방 친해지는 모습을 보였음. 캠프 일정 중 같은 방을 쓰는 아동들과 함께 워터파크 입장해 놀았던 것이 가장 기억에 많이 남는다고 하였으며, 캠프에 대한 만족도가 높았음.	● 바이올린 연주를 준비하는 시간 동안 긴장하는 모습 없이 연습에 임하였으며, 장기 자랑 무대에 올라 연주하며 실수했던 것에 대해서는 아쉬움을 나타낸 것으로 보아 <u>많은 이들 앞에 설 수 있는 용기가 생겼고, 자신의 재능을 주변에 알리고 이를 잘 완수하고자 하는 마음이 관찰되는 등 아동의 긍정적인 변화로 여겨짐.</u> ● 캠프 일정을 같이 한 아동들 중 나이가 조금 많은 아동과 자주 어울리는 모습을 보였으며, 즐기는 모습을 볼 수 있었으나 아동과의 놀이 방식에서 다소 폭력적인 부분이 관찰됨으로써 <u>아동의 관계 기술 방식에 있어 사정하는 것이 필요</u>하다고 여겨짐.
		멸종위기동물 'UHD ZOO' 전시회 관람	● 아동의 문화 활동에 대한 욕구에 따라 멸종위기동물 전시회를 연계하였으나, 문화체험이 정적인 부분에 대해 아쉬움을 많이 나타냈음. ● 문화체험에 참여하며 다른 아동들과 떨어져있는 모습을 보였으나, 담당 사회복지사와 함께 다니며 업무를 보조하며 성숙한 모습을 보였음.	● 아동의 경우, 정적인 활동 보다 동적인 문화 활동에 대한 욕구가 커서 연령과 선호에 맞는 문화체험 연계를 진행하고자 함. ● 아동의 내성적인 성격으로 인해 또래 아동보다는 기존에 관계가 있는 담당 사회복지사와 더 긴밀한 관계를 가지고자 하고 워커의 일을 도와주는 모습이 관찰되었는데, 아동 자체가 따뜻하고 다정한 성격을 가지고 있음을 알 수 있으며, 이를 <u>또래와의 관계 증진에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 체험 또는 프</u>

					<u>로그래밍 모색이 필요함. 더불어 아동의 주변 친구들(학교, 학원)과의 관계를 탐색하고 관계의 질과 방식에 대해 상담하는 시간이 필요하다고 사료됨.</u>
욕구에 맞는 후원을 통한 경제적 안정 도모	후원금 연계 (생계비, 학습지원 용도)	● 2012년에 이어 2013년 동천 장학금을 신청하여 선정됨에 따라 매 달 20만원의 후원금을 받아 생계비로 활용하고 있음. ● 2013년 홀트 아동복지회에서 매 달 10만원의 후원금을 받았으나 홀트의 내부 사정으로 인해 12월로 후원금이 중단됨. ● 안산산재병원 역시 2013년 1년간 월 20만원씩 후원이 연계되고 현재 종결됨. ● 두 기관의 후원금 중단으로 인해 단원구청에서 지원하는 정기후원 신청서를 14년 2월 3일에 제출하여 지속적인 후원연계를 도모하고자 함.	● 모의 연락두절로 경제활동을 할 수 있는 인원이 없어 경제적으로 어려운 상황임. ● 안산산재병원에서 지원하는 생계비의 중단과 관련하여 단원구청 지원 후원연계를 진행하여 경제적 지원을 지속하고자 함. ● 현재 후원금은 주로 생계비와 아동의 학습비로 활용되고 있어, <u>조모의 가계비 부담 감소와 아동의 안정적인 방과 후 학습 진행을 위해 타 후원처 개발을 계획 함.</u>		
	상시 후원물품 연계	● 안산상공회의소 김치 5kg 후원. ● 외국인주민센터 쌀 10kg 후원. ● 한국가스공사 명절선물세트 후원	● 원활한 경제활동이 어려워 생활에 어려움이 있었으나 김치와 쌀을 후원함으로 가정에 도움이 많이 되었다고 감사하다는 인사를 전함. ● 한국가스공사의 명절 선물세트에 햄과 돼지고가가 들어있어 아동의 만족도가 높았음.		
사례회의 결과	사례회의 일시	2014.2.7	재사정 필요	☐ 예 ☒ 아니오	
	종합의견: 아동이 오케스트라를 통해 얻는 것이 무엇인지 정확하게 파악해 볼 것. 아동이 하고 싶어 하는 일과 앞으로 해야 하는 일에 대해서 알 수 있도록 모니터링 할 것. 경제적인 부분에서는 일시적인 후원이 아닌 지속적인 공공서비스를 연계할 수 있도록 안내할 것.				

6. 사례관리 점검일지(8차)

■ 점검개요

작성일시	2015.04.14	작성자(주조정자)	김○○
아동성명 (연령,성별)	서바다 (16세, 남)	사례번호	24-2010-083
위험도사정	아동관련 위험도(2/38) 가족·환경관련위험도(2/26) 중위험	최초 사례회의 상정일	2010.05.28
점검차수	8차	이전 점검일	2014.02.07

■ 사례관리 진행 사항

환경 및 상황 변화 요소		* 2015년 중학교 3학년 진급 * 거주지 이전		
개입 체계	목표	서비스제공 내용	서비스점검/평가 내용	비고 (서비스관리자 의견)
아동	학습능력 향상 및 심리 정서적 안정 도모	아동 상담 진행	- 아동이 사춘기에 접어들었는지 말수가 줄어들고, 밥을 잘 먹지 않는다고 함. 밥 대신 빵을 먹는 편이며, 최근에는 이마저도 잘 먹지 않는다고 하여 조모가 걱정을 하고 있음. - 내년이면 고등학교에 진학하는 아동이기에 어떤 학교에 진학하기를 희망하는지 물어보자“<u>공부는 별로 좋아하지 않아서 기술을 배우려고요. 컴퓨터 같은 쪽으로 배웠으면 하는데 집에 컴퓨터가 없어요.</u>”라고 함.“<u>이사하기 전에도 컴퓨터가 있긴 했는데 고장 나서 사용을 하지 못했어요. 그런데 이사할 때 할머니가 무겁고 자리만 차지한다고 지나가는 고물상에 팔아버려서 집에 컴퓨터가 없어요.</u>”라고 응답함. - 최근 아동이 학원에 지각하는 날이 잦아 자주 전화가 온다고 함. 학교에서 집에 오는 시간도 늦는 것으로 보아 친구들과 노느라 늦게 오는 것 같다고 함.	- 조모가 걱정하는 아동의 사춘기에 대해 좀 더 파악하기 위해 아동과의 개별 상담을 진행하고자 하며, 고등학교 진학과 관련하여 아동이 원하는 학교와 하고 싶은 분야에 대해 파악하고 정보를 제공하고자 함. - 현재 아동이 컴퓨터와 관련된 진학을 희망하고, 욕구를 나타낸 점에 따라 컴퓨터 지원 사업을 확인하여 연계하고자 함. - 아동과 대화를 하면서 아동이 친구들과 게임방에 가서 노느라 학원이나 오케스트라에 지각을 하는 것 같다고 사료되어 집중적인 모니터링과 상담을 진행하고자 함.

			▪ 아동은“<u>초지역 근처에 사는 친구가 있는데 그 친구랑 노는 게 재미있어요. 그래서 자주 그 친구 집으로 놀러가고 그래요.</u>”라며 친한 친구와 자주 만난다고 함. 조모는“<u>아동이 2학년 때 만난 친구인데 저녁이 되도 안와서 연락하면 그 친구 집에서 저녁을 먹고 오기도 하더라고요. 무슨 남의 집에서 그렇게 밥을 얻어먹는지 모르겠어요.</u>”라고 하자, 아동이“<u>그 친구 부모님이 다 일하고 그래서 아무도 없어서 괜찮아요.</u>”라고 함.	
가족	조부모 양육 스트레스 해소	웃어요, 할머니 조부모 자조모임	▪ 평소 아동의 양육과 경제상황으로 인해 외부로 나가 활동할 수 있는 기회가 부족하여, 나들이 형식의 자조모임을 주로 진행하여 만족도가 상당히 높았음. ▪ 2014년 12월을 마지막으로 자조모임의 활동이 종결됨에 따라 아쉬움을 많이 나타냄.“<u>그래도 한번씩 밖으로 나가서 애기도 나누고 놀러도 다니고 그랬는데, 지금은 어디 다니거나 하지 않아서 그냥 장보러 멀리 나가고 있어요.</u>”라며 외출의 욕구를 나타냄. ▪ 젊은 연령층에 속했던 부반장 조모 그룹과는 연락이 거의 안 되지만, 비슷한 연령층이었던 반장 조모 그룹과는 가끔 연락을 하고 지낸다고 함. “<u>할 일이 없을 때 연락만 하지 따로 만나거나 그러진 않아요.</u>”라며 직접적인 교류는 없었음.	▪ 자조모임을 통해 외출의 욕구를 해소하고, 지속적인 관계를 유지한 것으로 보아 자조모임의 참여가 조모에게 긍정적인 역할을 하였다고 사료됨. ▪ 조모 외에도 자조모임 참여자들의 지속적인 욕구가 나타나 자원을 탐색하여 새로운 형식의 자조모임을 계획하고자 함.
	올바른 양육방법 제공	양육 상담 지원	▪ 설 연휴에 모가 집에 찾아와서 하룻밤을 같이 보냈다고 함.“<u>빛쟁이들이 서울에서 살고 있는 곳에 자꾸 찾아와서 어디 사는지 정확하게 알지는 못하지만 그래도 열심히 돈 벌고 사는 것 같아요.</u>”라며, 어느 정도 빛을 해결했다고 함.“<u>그래도 차와 관련된 빛이 처리되었는지 건강보험도 줄어들고,</u>	▪ 평소 연락을 하지 않던 모와 연락이 되며, 빛도 차감되고 있는 것으로 보아 가정이 점차 안정화되어가고 있음을 확인할 수 있었음. 지속적인 연락을 통해 가정의 상황을 면밀히 모니터링하고, 요청시 필요한 자원을 연계하고자 함.

			조금을 살 만 해요.”라고 함. - 조모의 말에 따르면 모는“<u>이제 거의 다 끝나가며, 1년 정도만 기다리면 될 것 같다.</u>”라고 얘기했다고 함. 매 번‘1년만’이라는 말을 자주 하여 신뢰하진 않지만 그래도 희망을 가지고 있다고 함. - 그동안 자동차 때문에 한부모 가정 신청을 할 수가 없었는데 이번 기회에 한부모 가정을 신청하여 공공임대주택 우선순위와 같은 혜택을 받기를 희망하고 있으며, 며칠 전 신청을 하여 조만간 결과가 나올 것 같다고 함.		조모의 경제활동이 원활하지 않은 점에서 월세의 부담이 커 공공임대주택을 희망하는 부분에 있어 정보를 취득하고 안내하고자 함.
환경 및 자원	욕구에 맞는 후원을 통한 경제적 안정 도모	후원금 연계 (생계비, 학습지원 용도)	2012년부터 2014년 동안 동천 장학금을 신청하여 선정됨에 따라 매 달 20만원의 후원금을 받아 생계비로 활용하고 있음. - 단원구청에서 지원하는 정기후원에 신청하여 매 달 20만원의 후원금을 받아 생계비로 활용하고 있음. - 홀트 아동복지회 후원 연계를 통해 매 달 10만원의 후원금을 받아 교육비로 활용하고 있음.		- 정기적인 경제활동을 할 수 있는 인원이 없어 경제적으로 어려운 상황임. - 내년에 고등학교로 진학하는 아동을 위해 돈을 모으고 있으나, 중학교에 비해 학비가 훨씬 오를 것이란 점에서 큰 부담을 가지고 있음. - 시기에 맞춰 교복 및 학비를 지원받을 수 있는 후원처를 개발하고자 함.
		후원물품 연계	- 외국인주민센터 쌀 10kg 후원 - 안산시자원봉사센터 김치 10kg 후원		아동이 평소 집에서 밥을 잘 챙겨먹지 않아 쌀과 김치를 사는 것이 다소 부담되었다고 함. 쌀과 김치의 후원을 통해 가정에 많은 도움이 되었다고 감사의 인사를 전함.
사례회의 결과		사례회의 일시	2015.04.15.	재사정 필요	☐ 예 ☐ 아니오
		종합의견: 아동이 컴퓨터로 뭘 해보고 싶은지 조금 더 파악하여 구체화된다면 컴퓨터를 연계할 수 있도록 할 것. 게임이 목적이거나 직업에 대한 정보가 부재하여 단순히 컴퓨터 관련 직업을 생각하고 있다면 월드비전에 연계하여 직업탐색을 할 수 있도록 할 것. 아동의 진로에 대해 얘기해보고, 모의 상황이 어떤지 지속적인 모니터링을 진행할 것. 조모의 문화체험 욕구에 맞는 프로그램을 찾아보고 연계할 수 있도록 자원을 탐색해 볼 것.			
차기 사례회의 예정 일시		8/26(수)			

6. 사례관리 점검일지(9차)

■ 점검개요

작성일시	2015.07.21	작성자(주조정자)	김 ○ ○
아동성명 (연령,성별)	서바다 (16세, 남)	사례번호	24-2010-083
위험도사정	아동관련 위험도(2/38) 가족.환경관련위험도(2/26) 중위험	최초 사례회의 상정일	2010.05.28
점검차수	9차	이전 점검일	2015.04.15

■ 사례관리 진행 사항

환경 및 상황 변화 요소				
개입 체계	목표	서비스제공 내용	서비스점검/평가 내용	비고 (서비스관리자 의견)
아동	학습능력 향상 및 심리 정서적 안정 도모	아동 상담 진행	- 최근 방학을 하여 굉장히 여유로운 시간을 보내고 있다고 함. 늦잠을 자기도 하며, 주로 핸드폰으로 친구들과 같이 게임을 하거나 애니메이션을 본다고 함. - 고등학교 진학과 관련하여 상담을 진행함. "애니메이션을 좋아해서 그 쪽으로 진학하고 싶어요. 그래서 알아보다가 애니메이션 작곡가라는 것이 있어서 그 쪽으로 진학하고 싶은데, 특목고는 내신이 안돼서 가까운 원곡고에 가고 싶어요."라며 고등학교 진학에 대한 고민을 많이 하고 있었음. 또한 "작곡을 하기 위해서는 대부분 피아노가 기본이 되는데 저는 피아노를 잘 몰라서 그게 어려워요. 그래서 지금은 쉬는 시간이나 방과 후 시간에 피아노로 쳐지는 애니메이	- 현재 주 1회 영어 학원, 주 2회 오케스트라 연습을 나가고 있는 것 외에 하는 것이 없어 방학기간 동안 할 수 있는 활동을 연계하고자 함. - 고등학교 진학에 있어 고민을 많이 하고 있어 다양한 분야의 고등학교에 대한 정보를 제공하고 직접 선택할 수 있는 기회를 제공하고자 함. - 진로지도에 대한 부분을 지속적으로 상담하고자 함.

			선 음악을 바이올린으로 바꾸는 작업을 조금씩 하고 있어요.라며 하고 싶은 일에 대해 노력하는 모습을 보임. - 이전 컴퓨터 관련 업종을 생각했던 부분에 대해 물어보니 “컴퓨터는 어렸을 때부터 잘 고치고 그래서 컴퓨터 수리하는 직업이 있으면 그 직업도 해보고 싶어요.”라고 함. 주로 컴퓨터 관련 업종에서 일하고 싶어 함. - 현재 꿈의 오케스트라를 계속 다니고 있지만 고등학교에 진학하게 되면 시간이 맞지 않아 포기해야 하는 상황에 아쉬움을 많이 가지고 있음.	
환경 및 자원	욕구에 맞는 후원을 통한 경제적 안정도모	후원금 연계 (생계비, 학습지원 용도)	- 현재 정기후원을 통해 생계비 및 교육비에서 많은 도움을 받고 있다고 감사의 인사를 전함. - 최근 동천재단에서 후원하는 장학금을 실무자의 실수로 신청되지 못함을 전했으며, 다른 부분에서 이미 많이 받고 있기 때문에 괜찮다고 전함.	동천재단의 장학금을 대신하여 다른 기관에서 지원하는 후원금을 연계하고자 함.
사례회의 결과	사례회의 일시	2015.07.22.	재사정 필요	☐ 예 ☐ 아니오
	종합의견: - 아동이 원하는 진로에 대해서 구체적인 지원을 해줄 수 있는 것이 무엇인지 파악할 것. - 원하는 진로에 다가갈 수 있도록 고등학교 진학에 있어 정보를 제공하고, 담임 선생님과도 대화를 나눠 볼 것. - 아동이 희망하는 진로에 다가갈 수 있도록 전문적인 학습을 할 수 있는 곳을 알아보고 연계할 수 있도록 새로운 펀드를 찾아 볼 것.			
차기 사례회의 예정 일시	입학원서 작성 시			

사례 2. (2010년 ~ 현재까지 진행중)

당사자 개요 (선)

- 체류사항
 - 결혼이주 가정 (필리핀)
 - 모 국적취득/아동 한국국적
- 가족사항
 - 부: 교통사고 이후 후유증으로 가정폭력 이혼함
 - 모: 가정을 위한 무리한 경제활동으로 건강상태 악화
 - 아동: 학업성적은 높으나, 경제적 어려움으로 인해 원하는 학습지원을 받지 못하는 상황, 엄마와의 정서적 갈등(언어, 종교)
- 주요욕구
 - 가정의 경제적 안정
 - 모의 건강회복
 - 아동의 학습지원

활동 진행 내용

- 함께 하며 중점을 둔 것들
 - 경제적 안정을 위한 지역자원 연계
 - 모의 건강을 위한 의료자원 연계
 - 아동의 학습을 위한 장학금 및 프로그램 연계
 - 정서적 지지, 소통
- 당사자의 노력과 활동
 - 불필요한 지출을 줄이기 위한 경제관념 확립
 - 모의 건강을 위한 의료자원 확보
 - 학업을 위한 정보습득
- 사례관리자의 노력과 활동
 - 가정의 경제적 안정을 위한 생계비 지원 연계
 - 아동의 욕구에 맞춘 학습지원 연계
 - 모의 건강을 위한 의료기관 연계

주요 변화 및 현재 상황

- 주요 변화
 - 지역 내 의료자원 연계를 통해 모의 건강상태 호전
 - 장학금 연계를 통한 아동의 안정적 학업지원
 - 경제적 안정을 통해 아동의 진로진학에 대한 의지 향상
- 현재상황
 - 아동은 높은 학업성취도로 영재반에 가입됨
 - 경제적 안정으로 또래관계 및 취미에 대한 관심도 증가
 - 치료지원을 통한 모의 건강이 좋아지고 있음
- 향후 계획
 - 아동의 진로지원 및 모의 건강을 위한 지속적인 모니터링 진행
 - 아동과 모의 정서적 유대관계 향상(서로에 대한 이해, 존중)

사례 3. (2013년 ~ 현재)

1. 아동 인테이크 기록지(재사정)

1-1. 주사례 개요

가구번호	24-2013-015	사례번호	24-2013-015-1	작성일시	2013.10.01
성명	강한이	성별	☒ 남 ☐ 여	실제 생년월일	1999.04.14.
학교/보육 기관	레인보우스쿨	학년	-	반	-
의뢰경로	외국인주민센터	의뢰자	문00주사	의뢰일시	-
의뢰사유	- 중도입국 청소년 - 가정폭력으로 인한 아동보호전문기관 의뢰				
인테이크 담당자	은00	인테이크 과정	일시	대상	방법
			2013.03.24	모, C't1	☐ 방문 ☒ 내방 ☐ 전화
			2013.04.04	모	☐ 방문 ☒ 내방 ☐ 전화
			2013.06.23	모, C't1	☒ 방문 ☐ 내방 ☐ 전화

1-2. 가족관련 정보

주 양 육 자	성 명		강ㅇㅇ	성별	☐ 남 ☒ 여	아동과의 관계		모	
	주 소		경기도 안산시 단원구 와동		전화번호		000-0000-0000(모) 000-0000-0000(아동)		
	방문/연락 가능 시간		연락 후 상시		주 양육자 이외 비상 연락처				

이주당사자		모	출신국	중국 (동포)	한국어 수준	의사 소통	모든 일상 생활용어 사용 가능
가정내 주사용언어		한국어	이중언어 의지	높음		읽기 (문서)	공문서, 인터넷 상의 언어 이해에 약간 어려움이 있음.
						쓰기	모든 일상 생활용어, 간단한 문서 작성 가능

가 족 사 향	연 번	관 계	성 명	생년월일 (외국인 등록번호)	직 업	학 력	장애/질병 유무	동거 여부	현재 국적	입국 년월	비자 형태
	1	계부	최ㅇㅇ	620309-1	일용직 (화물운전)	초중퇴	없음	여	한국	-	한국
	2	모	강ㅇㅇ	720416-6	무직	고졸	없음	여	중국	2007	H2→F6 →F5
	3	자녀	강한이	990414-7	초졸	-	없음	여	중국	2012.10.	국적신청중

세대 유형	보호유형	☐ 수급자 ☐ 조건부수급자 ☐ 차상위 ☐ 기타 저소득			책정연도		
	가구태	☒ 건강보험 ☐ 의료급여1종 ☐ 의료급여 2종 ☐ 기타()					
소득 현황	총월소득	100만원		지출 현황	총월지출	60만원	
	주요 소득원	☒ 모의 근로소득			주요 지출내역	☒ 보험금 20만원 ☒ 핸드폰 통신료 10만원 ☒ 월세 30만원	
주거 환경	주택 소유 상황	☐ 자가(소유주) ☐ 전세(보증금 만원/전세금 만원) ☒ 월세(보증금500만원/월세금30만원) ☐ 영구임대 ☐ 무상임대 ☐ 기타()			아동 환경	침실/놀이 공간	☒ 양 호 ☐ 협 소 ☐ 무
	주택 유형	☐ 아파트 ☐ 연립 ☐ 단독주택 ☒ 다가구주택 ☐ 기타()				컴퓨터	☒ 유 ☐ 무
	거주 기간	3년	이사 계획	☐ 유 ☒ 무		주변 환경	☐ 소 음 ☐ 악취/불결 ☐ 유흥가 ☐ 환기부적절 ☐ 대로변 ☒ 채광부족
	동거 인원	3	방	2			
종교 유형	종교 유형	무		종교시설	무		
	활동 시기			가구 내 활동자			
	활동 일/시간			직 분			
가족이 원하는 도움							
☒ 한이 : “또 여행가는 거 없어요? 있으면 저도 꼭 불러 주세요.”- 문화체험 욕구 “새아버지와 같이 사는 거 싫어요. 그냥 제가 죽어버리고 감옥가겠어요.” “- 계부와 의 분리 ☒ 모 : “한이가 마음의 상처 너무 많아요. 이러다 나중에 애 잘못될까봐 걱정이 되요. 심리 상담이든 치료든 애를 돌보는 것이 가장 중요해요” “아이가 원래는 밝고 다른 아이들과도 잘 어울렸어요. 그런데 한국 와서 지금은 완전히 달라졌어요. 다른 사람들과 밝게 잘 지내고, 자기 생활 잘 하는 아이로 자랐으면 좋겠어요.” - 심리정서지원 “공부는 어떻게 해도 상관은 없어요. 하지만 여러 선생님들이 도와주시니까 좋은 건 사실이에요. 아직은 천천히 한국어 더 열심히 배우고 흥미 있는 것 찾아서 배우면 되요.” - 한이의 학습지원 및 진로지도 “내가 사실은 애를 낳기만 했지 많이 키우지 못했어요. 부모교육이나 상담있으면 언제든지 저도 불러주세요”- 양육 및 교육관련 부모교육 “남편이 돈을 안주는 것은 괜찮아요. 하지만 요즘 일이 너무 없어서 이번 달에도 60만원밖에 못 벌었어요. 혹시 용역일이라도 알아봐 주실 수 있으세요?” - 취업관련 정보 제공 및 연계							

1-3-2. 학령기 아동관련 정보(아동 고유번호:24-2013-015-1)

아동성명	강한이	성 별	☒ 남 ☐ 여	실제생년월일	1999.04.14.
출생국	중국	한국어 수준	하 (중도입국으로 기본적인 한글의 이해와 읽고 쓰기가 부족함)	이중언어 노출정도 활용수준	중 (기본 의사소통은 중국어를 더욱 선호. 어머니가 한국어로 말씀을 많이 해주심. 일어에 대한 관심이 많고 독학하여 기본 의사소통 가능)
비자현황	국적신청중				

가 정 생 활	주 양육자	☒ 모 ☐ 부 ☐ 조모 ☐ 조부 ☐ 친척() ☐ 기타()					
	주 양육자 취업형태	☐ 가사 ☐ 취업(☐ 종일 ☐ 반야절 ☐ 심야까지) ☒ 기타(일용노동 / 무직)					
	양육태도	☐ 엄격한 편 ☒ 보통 ☐ 허용 ☐ 방임					
	양육자와 친밀도	☒ 매우 친밀 ☐ 친밀 ☐ 보통 ☐ 갈등 ☐ 매우 불량					
가정생활 습관	청결	☒ 매우 양호 ☐ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량					
	취침	☐ 매우 양호 ☒ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량					

아 동 건 강 상 태	출생상태	☒ 만숙아 ☐ 미숙아 ☐ 선천성기형_____ ☐ 선천성 질환_____	
	현재 건강 상태	전반적인 건강/발육상태	☒ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량
		영양상태	☐ 양호 ☒ 보통 ☐ 불량
		장애유무	☒ 무 ☐ 유 (장애명 : _____ 급/진단시기 : _____)
		질병유무	☒ 무 ☐ 유 (질환명 : _____ /발생 시기 : _____)
		현재약물복용/ 기타 치료 상황	없음
		주이용 의료기관	☐ 보건소 ☒ 개인병원 ☒ 종합병원(한도병원)
원하는 건강 관련 도움/ 특이 사항	외부에서는 밥을 잘 안먹는 편이지만 본인에게 주어지는 급식은 싫어도 다 먹음. 고기를 좋아하고 편식하지만 영양섭취 부분에서 우려될 정도는 아님		

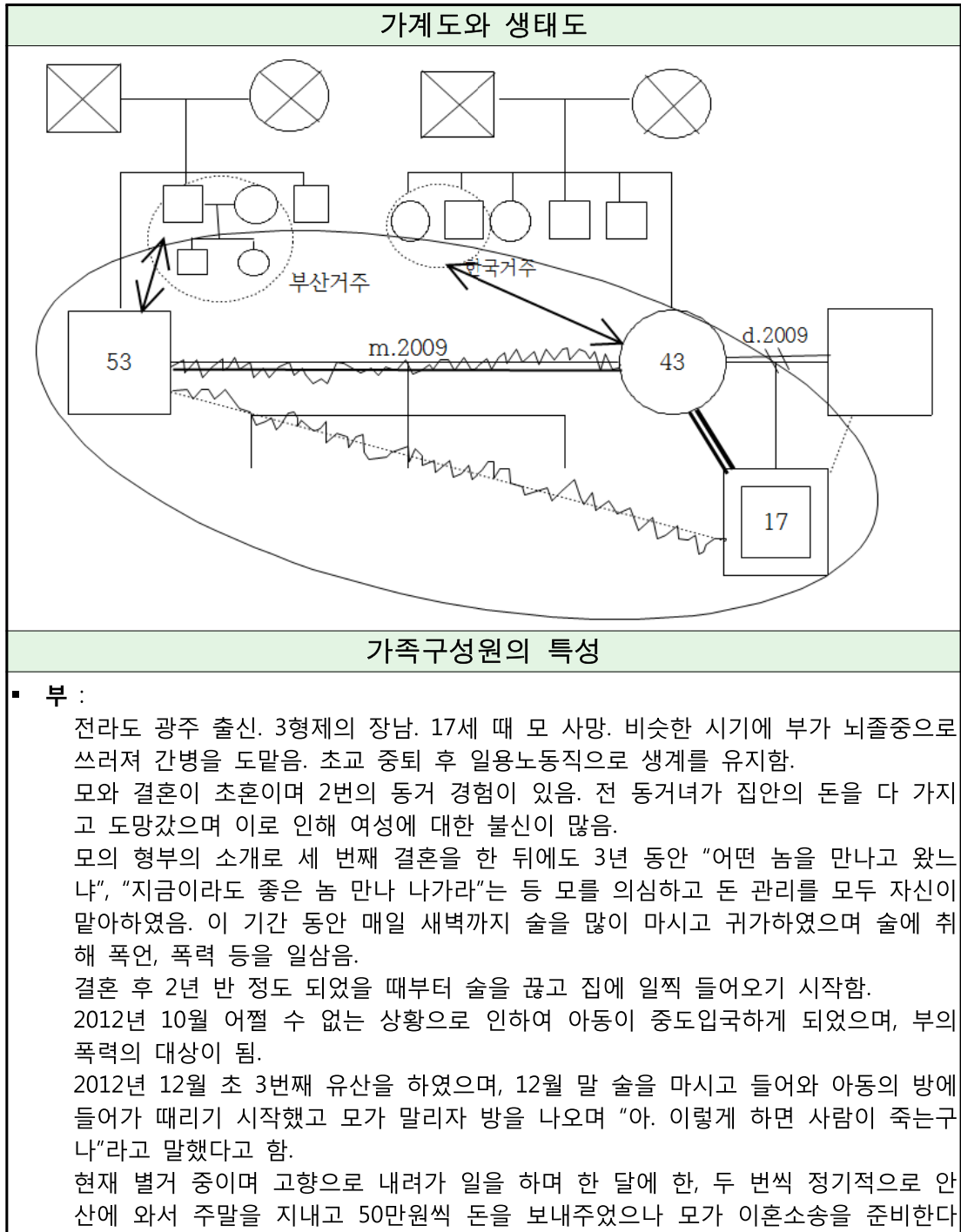
학 교 생 활	학교적응 상태	☐ 매우 양호 ☐ 양호 ☐ 보통 ☒ 불량 ☐ 매우 불량			
	교우관계	☐ 매우 원만 ☐ 원만 ☐ 보통 ☐ 불량 ☒ 매우 불량 (친구 한명하고만 친하다고 함)			
	교사관계	☐ 매우 원만 ☐ 원만 ☒ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량			
	학업 성취도	☐ 상 ☐ 중상 ☐ 보통 ☒ 중하 ☐ 하			
	문제경험	☐ 없음 ☐ 상습결석/지각 ☒ 성적부진 ☐ 수업태도불량/산만 ☐ 폭력(피해/가해) ☐ 도벽 ☐ 집단따돌림(피해/가해) ☒ 인터넷/게임중독 ☐ 기타 ()			

방 과 후 활 동	주 활동장소	☐ 외부방과후지도기관 ☒ 집 ☐ 친구 집 ☐ 놀이터 ☐ 기타:_____	
	외부 방과후 지도기관 종류	☐ 학교특기적성 ☐ 복지관 ☐ 공부방() ☐ 사설학원 ☐ 기 타:_____	
	학습지도 /숙제	☐ 가정에서 지도 ☒ 가정에서 혼자 ☐ 방과 후 기관의 지도 ☐ 하지 않는다.	
	저녁식사	☐ 가정에서 가족과 ☒ 가정에서 혼자 ☐ 방과 후 지도기관에서 ☐ 기타:	
자녀양육 및 교육관련 원하는 도움 / 특이 사항		“빨리 한국어 배우고 마음도 좀 치료했으면 좋겠어요? 이런 거 어디 가는 거 있으면 자꾸 불러주세요. 집에 있어야 게임만 하니까 토요일에도 할 수 있는 거 없나요?” - 학습 및 문화체험 활동 지원	

1-4. 사회적 관계 관련 정보

구분	지 원 처 (이름 / 관계)	지 원 내 용	접촉 기간	접촉 빈도	연락처
공식적 자원	아동보호 전문기관	- 아동학대 관련 긴급지원 - 쉼터 제공 및 강제 분리 등	2012.12~ 2013.07	수시	402-0442
비공식적 자원	이모, 삼촌	정서적 지지	2013~	수시	
	전 직장 동료	정서적지지	2012~	수시	
지역자원 활용정도 (수용성)	- 센터에서 안내하는 자료들을 꼼꼼히 살펴보고 지원 신청을 하는 등 자원에 대한 정보취득과 활용이 높음. - 자녀 양육과 교육, 심리·정서적 안정 등에 대한 욕구가 높고 상담 및 교육 참여 의지가 높음.				

2-1. 가계도와 생태도



는 것을 알고 경제적 지원을 중단함. 이혼을 하면 형제초청과 모의 비자를 취소하겠다고 협박하고 있음.

■ 모 :

7남매의 막내로 부모님 모두 18세 때 돌아가심. 현재 큰오빠와 언니가 안산에 거주하고 있음. 적극적이고 직선적인 성격.

2007년(아동이 7세 때) 돈을 벌기위해 한국에 왔으며 3달 동안 돈을 벌어 중국에 돌아가 부부가 한국에서 3년만 열심히 일하면 집을 살 수 있을 것 같다며 함께 한국에 가자고 하였으나 거절.

모 혼자 한국에 다시 와서 수입의 전부를 중국으로 송금하였으나 전부가 주식과 도박으로 재산을 탕진하고 있음을 알고 송금 중단, 2009년 이혼함.

형부의 소개로 현 남편을 만나 결혼함. 안산에서 일하다 결혼 후 남편을 따라 전라도 광주로 이사하였으나 아는 사람도 없고 일자리도 부족하여 다시 안산으로 이사함.

아동이 입국한 후 함께 잠을 자거나 관심을 많이 가지자 계부는 질투를 가지고 폭력을 행하기 시작함. 아동이 병원에 입원해 있는 동안에 부가 술을 마시고 찾아와 난동을 부리다 넘어져 다리가 골절됨. 쉼터에서 2달 지내며 이혼소송을 진행하다 국적신청문제로 용서를 비는 부와 화해하고 소송을 취소함.

부모상담, 심리치료 등을 부에게 권유했으나 받아들여지지 않고 아동과 모와의 관계 개선에도 전혀 노력을 보이지 않고 있으며, 아동의 불안이 심해지는 것을 더 이상 참기 어렵다며 이혼에 대해 문의함.

■ 강한이 :

7세 때 모와 헤어졌으며 중학교 입학할 때 모가 이혼을 하고 한국으로 옴.

중학교에서 왕따를 당하거나 교사로부터의 부당한 대우를 받은 경험이 있으나 친부는 이에 적절히 대응하지 않았으며, 여자 친구를 집에 들이고 아동을 돌보지 않는 등의 행동을 했다고 함.

친부가 뇌졸중으로 쓰러지자 “더 이상 돌볼 수 없으니 데리고 가라”라고 친모에게 연락함.

본국에서 중 2 중퇴, 2012년 10월 한국 입국, 2012년 11월 원일초 6학년으로 입학함. 1달간은 계부와 아동이 서로 노력하며 지냈으나 점차 계부가 “불편하고 이해할 수 없다. 내 자식이 아닌데 왜 내가 돌봐야 하느냐”며 아동의 인사도 안 받고 폭언 시작.

2012년 12월 25일 부의 폭행으로 인한 안면골절, 안구손상으로 1개월 병원에 입원하였으며 아동보호전문기관에 의뢰되었음. 원일초 졸업 후 중학교 입학유예하고 본 센터에 의뢰되어 한국사회 적응지원 사업 및 심리정서지원 사업에 연계됨.

레인보우스쿨 입학 초기 사람, 특히 성인 남성에게 대한 거부감이 심했으며, 그림그리기, 작문 등의 시간에 항상 “칼을 가지고 싶다”, “계부를 죽이고 싶다.”, “내가 죽어버리겠다.” 등의 표현을 함. 그림검사 결과 분노와 공격성을 강하게 드러냈으며 내성적이고 낮가림이 심함.

계부가 술 먹고 때리면 밖에 나가있다 새벽에 들어가거나 삼촌 집에서 지내는 일이 반복이 됨.

2-2. 사정 기록지

1. 사정 개요

■ 가구번호: 24-2013-015

■ 아동번호: 24-2013-015-1

작 성 일	2013. 05. 27			작성자(주조정자)	은ㅇㅇ
아동성명	강한이	성 별	남	실제생년월일	1999.04.14.

위험도사정	위험도 점수		위험도평가	
	총 점	아동관련 위험도(6 / 38) 가족·환경관련위험도(2/26)	☐ 위기개입 ☒ 중위험	☐ 고위험 ☐ 저위험

2. 가족·환경 사정

가족구조	문 항	문제 없음	주의 요망	문제 있음	점수
	가족구조 소견: 부모의 별거로 모자가정이기는 하나 계부와 살며 가정폭력을 겪던 과거에 비해 가족의 심리적 안정감이 더 높음.	v			0
학대와 방임 (한 가지 이상 문항에서 "있다"일 경우 고위험으로 분류)	문 항	없다	주의 요망	있다	점수
	아동에 대한 구타와 욕설 등 신체적, 정서적 학대가 있다.		v		1
	아동에 대한 신체적, 의료적, 교육적 방임이 있다.	v			
	소견: 별거로 인해 가정폭력은 없어졌으나 그동안 억압되었던 분노와 불안의 표현, 대인관계 기피 등 심리·정서적으로 주의 요망				
장애와 질환 (한 가지 이상 문항에서 "있다"일 경우 고위험으로 분류)	문 항	없다	주의 요망	있다	점수
	보호자가 정신분열증이나 정신지체 등 같은 정신장애가 있다.	v			0
	보호자가 신체장애가 있다.	v			
	보호자가 심장병, 당뇨병 등 만성적인 신체질환이 있다.	v			
	소견: 이상없음				
가정문제 (한 가지 이상 문항에서 "있다"일 경우 고위험으로 분류)	문 항	없다	주의 요망	있다	점수
	배우자 학대가 있거나 부부갈등이 심각하다.	v			1
	보호자가 만성적인 실직상태이다.		v		
	보호자가 알코올 중독이나 남용의 징후가 보인다.	v			
	가족 내 다른 가족구성원에 의한 폭력이 있다.	v			
	소견: 모든 안정적인 취업을 하지 못하고 있음.				

	문항	아니다	주의 요망	그렇다	점수
주거환경	가정환경의 위생상태가 불량하다.	√			0
	주거의 안전상태가 불량하다.	√			
	안정적인 주거가 없다.	√			
	소견:				
가족의 강점	▪ 모-아의 애착이 잘 형성되어있고 이혼 이후 점차 심리적으로 안정되고 있음. ▪ 가족 모두 깔끔한 성격으로 청결을 매우 잘 유지함. ▪ 모는 매우 명랑하고 긍정적, 적극적인 성격으로 상황을 비관하고 우울 해하기보다 해결방안을 모색하고 실천하는 편임.				
기타 사항	▪ 모의 장기실직으로 인해 경제적 여건이 점점 악화됨에 따라 취업이 가장 큰 욕구임. ▪ 외국국적, 많은 연령, 약한 체력 등으로 취업이 어려운 상황임. -> 다양한 혜택과 보다 나은 일자리를 위해 국적취득을 고려하고 있음.				

3. 아동 사정

신체적 장애 (한 가지 이상 문항에서 "있다"일 경우 고위험으로 분류)	문항	없다	의심 된다	있다	점수
	정신지체가 있다.	√			0
	신장병이나 소아당뇨 등 지속적인 관리를 요하는 만성질환이 있다.	√			
	언어청각장애나 지체장애 등의 신체장애가 있다.	√			
	선천적 기형이 있다.	√			
	소견: 특이사항 없음.				
발달 수준	지표	표준	주의 요망	심각	점수
	연령(월령)에 비해 운동발달이 현저하게 늦다.	√			0
	연령(월령)에 비해 언어발달이 현저하게 늦다.	√			
	체중 kg(표준 체중: kg)	√			
	신장 cm(표준 신장: cm)	√			
	소견: 특이사항 없음.				
영양 상태	문항	항상 그렇다	가끔 그렇다	거의 그렇지 않다	점수
	매일 한 끼 정도는 주 양육자와 함께 식사한다.	√			0
	매일 아침 식사를 한다.	√			
	거의 대부분 하루 세끼 식사를 한다.	√			
	소견: 본래 외부에서 먹는 음식을 선호하지 않지만 급식은 모두 먹음(교사의 지시를 거부하지 않아서). 한국음식을 좋아하지 않고 고기를 선호하며 모는 이런 기호에 맞는 음식을 아동에게 제공. 적어도 하루에 한 끼 이상은 아동이 원하는 음식으로 충분히 섭취하여 적절한 영양을 섭취하고 있음.				

심리 정서적 특징	문 항	아니다	주의 요망	심각	점수
	정서상태가 불안정하거나 우울하다.		√		3
	자존감이 현격이 떨어진다.		√		
	자신감이 현격이 떨어진다.		√		
	소견: 가정폭력 이후 대인기피가 심해지고 특히 남자어른에 대한 강한 거부를 표시함. 교사나 친구들이 가까이 오지 못하게 일부러 거부하는 행동을 함. 한국어 능력 때문에 본인이 하고 싶은 것을 자유롭게 할 수 없는 것(언어적, 성적, 표현 등 모든 분야에서)에 대해 답답하고 짜증난다고 표현을 함. 대부분의 일상생활용어를 듣고 이해함에도 중국어로 표현하는 것을 선호. 분노를 잘 조절하지 못하거나 자신의 감정과 상황을 표현하는 것에 어려움을 보임. 상황이 지난 후에 물으면 중국어로 이성적인 답을 함.				
문제 행동 (한 가지 이상 문항에서 "있다"일 경우 고위험으로 분류)	문 항	없다	의심 된다	있다	점수
	눈을 깜박이거나 코를 킁킁거리는 등의 틱 증상을 보인다.	√			2
	의사소통에 문제가 있고, 다른 사람에 대한 관심이 부족하며, 자신만의 세계에 빠져 있는 등 자폐성 장애의 징후가 보인다.	√			
	주의집중을 하지 못하고 행동동체 및 충동조절에 어려움을 겪는 등 주의력 결핍, 과잉행동장애의 징후가 보인다.		√		
	도벽, 가출, 폭력, 약물남용 등과 같은 비행행동이 보인다.	√			
	배설이나 섭식관련 문제행동이 있다.		√		
	소견: 또래에 비해 집중력도 좋고 꼼꼼하고 섬세한 성격임. 하지만 충동조절에 어려움을 보임. 낯선 곳의 외부 음식은 밥만 먹거나 극도로 기피하지만 점차 양호해지고 있고 익숙한 곳에서 익숙한 음식을 잘 먹음.				
학교 생활	문 항	없다	주의 요망	있다	점수
	학습과 관련된 문제 징후가 있다.	√			1
	또래와 어울리지 못하고 따돌림을 당하는 등과 같은 사회적 부적응 현상을 보인다.		√		
	담임선생님과의 관계에 문제가 있다.	√			
	출결과 관련된 문제가 있다.	√			
아동의 강점 (차봉기)	소견: 따돌림을 당한다기 보다 아동 스스로 친구를 만들지 않으려 함.				
	아동이 잘하는 것: 일본어, 수학, 게임, 미술				
	아동이 가지고 있는 꿈: "일본어를 배워서 일본 게임을 더 잘하고 싶어요."				
	아동과 친밀한 인물: 모, 황보정일, 왕스치				
기타 사항	▪ 아동은 정서적으로 모와 매우 친밀함을 유지하고 있고 학교에서의 일, 자신의 생각 등을 많이 표현하는 편임(모의 표현에 따르면 "수다스럽"기 까지 함.) ▪ 밖에서는 의도적으로 말을 안하고 사람들을 곁에 오지 못하게 하는 경향이 있으나 라포가 형성되면 점차 누그러지는 모습을 보임. ▪ 흡연, 음주, 가출, 자살기도 등의 일탈 행동에 대해 질문하면 "나쁜 행동으로 나는 이후에도 하지 않을 것이다.", "내가 칼로 했던 것은 그냥 그렇게 표현한 것이었다. 진짜로 나를 해칠 생각은 없었다. 피가 나도록 하는 것은 잘못된 것이다."라고 표현하는 등 주관이 뚜렷하고 바른 인식을 가지고 있는 편임. ▪ 한국 친구들 사이에 있을 때보다 중국 친구들과 함께 있을 때 더 편안하고 크고 밝게 웃으며 떠드는 모습을 많이 보임. ▪ 스스로를 "결벽증이 있다."고 표현하며 더러운 것, 비뚤어진 것, 위치가 어긋난 것을 싫어함.				

4. 기타 사정 척도

활용한(할) 사정 척도명		획득 점수	
---------------	--	-------	--

5. 욕구 사정

가족의 욕구	- 아동 : “일본어 배우고 싶어요.”- 어학 관련 학습 지원 “한국어를 잘 모르니까 공부하는 게 어려워요. 하지만 별로 더 공부하고 싶지는 않아요.” - 모 : “아동이 화를 잘 참지 못해요. 밖에서 한 번씩 크게 일이 있을 때마다 이러다 나중에 애 잘못될까봐 걱정이 되요. 심리 상담이든 치료든 애를 돌보는 것이 가장 중요해요” - 아동의 사회성 증진 및 심리정서 지원 “내가 사실은 애를 낳기만 했지 많이 키우지 못했어요. 부모교육이나 상담 있으면 언제든지 저도 불러주세요. 제가 잘 못해서 애가 저러는 건가 너무 걱정이 돼요.”- 양육 및 교육관련 부모교육 “작년에 회사가 부도가 나서 일을 그만 둔 이후로 계속 제대로 된 일을 못 찾고 있어요. 일을 알아보는데 한국국적이 아니라고 싫어하고..요즘에는 팔을 다쳐서 또 일을 못하고 있어요.” - 취업관련 정보 제공 및 연계, 국적취득 관련 정보제공
W'er의 욕구	- 심리·정서적 지원 및 지속적인 모니터링 - 부모교육 관련 정보 제공 및 지속적인 상담 진행 - 모의 취업관련 정보 제공 및 연계 - 간헐적 후원 연계
합의된 욕구	- 심리·정서적 지원 및 지속적인 모니터링 - 학습 및 진학 관련 정보 제공 및 지원 연계 - 부모교육 관련 정보 제공 및 지속적인 상담 진행 - 모의 취업관련 정보 제공 및 연계 - 간헐적 후원 연계

1. 아동 인테이크 기록지(재사정)

1-1. 주사례 개요

가구번호	24-2013-015	사례번호	24-2013-015-1	작성일시	2014.10.01
성명	강한이	성별	☒ 남 ☐ 여	실제 생년월일	1999.04.14.(17세)
학교/보육 기관	선일중	학년	2	반	5
의뢰경로	외국인주민센터	의뢰자	문00주사	의뢰일시	-
의뢰사유	- 중도입국 청소년 - 가정폭력으로 인한 아동보호전문기관 의뢰				
인테이크 담당자	은00	인테이크 과정	일시	대상	방법
			2013.03.24	모, C't1	☐ 방문 ☒ 내방 ☐ 전화
			2013.04.04	모	☐ 방문 ☒ 내방 ☐ 전화
			2013.06.23	모, C't1	☒ 방문 ☐ 내방 ☐ 전화

1-2. 가족관련 정보

주 양 육 자	성 명	강ㅇㅇ	성별	☐ 남 ☒ 여	아동과의 관계	모		
	주 소	경기도 안산시 단원구 와동공원로			전화번호	000-0000-0000(모) 000-0000-0000(아동)		
	방문/연락 가능 시간	연락 후 상시			주 양육자 이외 비상 연락처	031-485-1318(방과후 아카데미) 000-0000-0000(선일중 담임)		
이주당사자		모	출신국	중국 (동포)	한국어 수준	의사 소통	모든 일상 생활용어 사용 가능	
가정내 주사용언어		한국어	이중언어 의지	높음		읽기 (문서)	공문서, 인터넷 상의 언어 이해 에 약간 어려움이 있음.	
						쓰기	모든 일상 생활용어, 간단한 문 서 작성 가능	

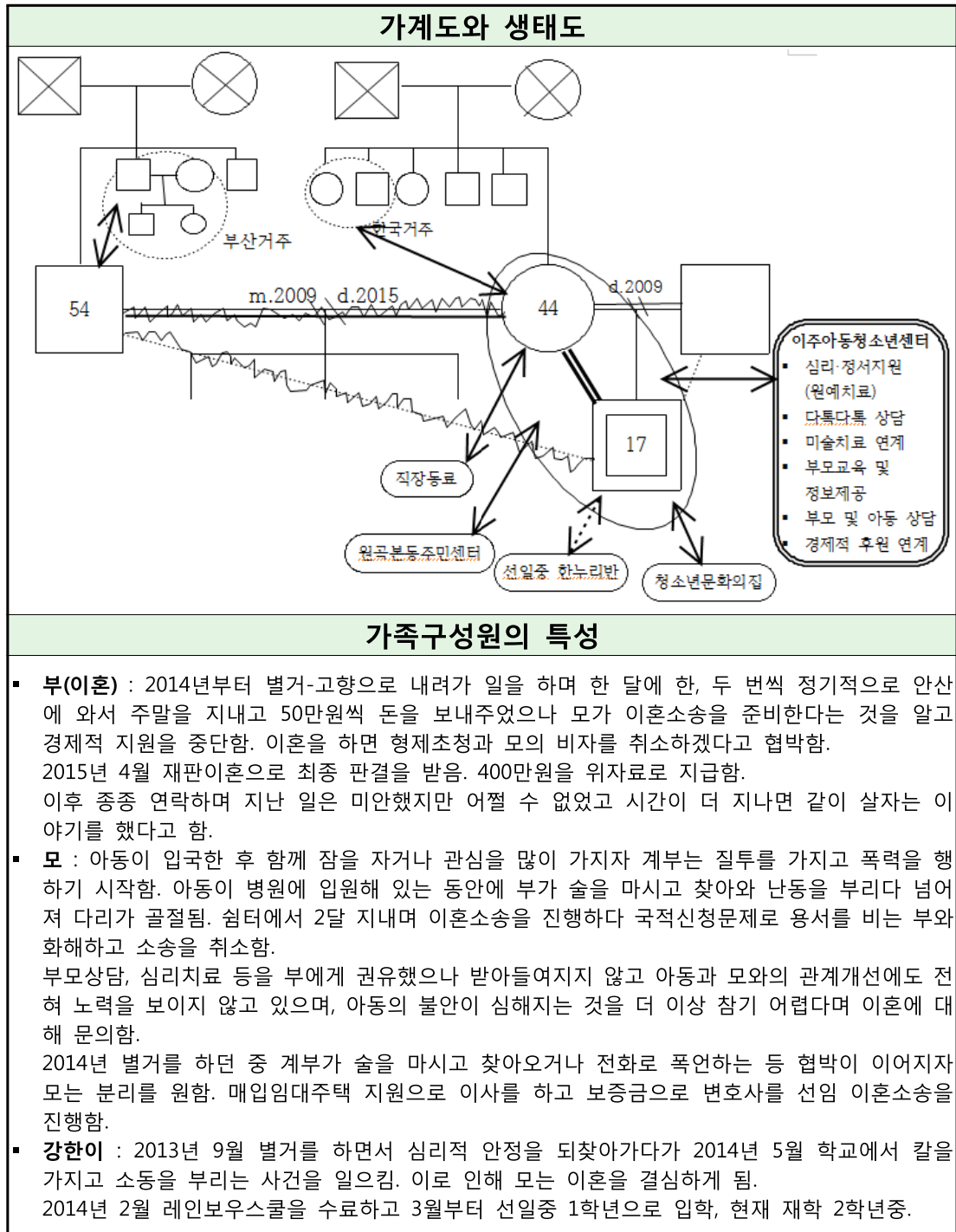
가 족 사 향	연 번	관 계	성 명	생년월일 (외국인 등록번호)	직 업	학 력	장애/질병 유무	동거 여부	현재 국적	입국 년월	비자 형태
	1	모	강ㅇㅇ	720416-6	무직	고졸	없음	여	중국	2007	F-5
	2	자녀	강한이	990414-1	중재	중2	없음	여	한국	2012.10.	국적취득 (2014.08)

세대 유형	보호형	☐ 수급자 ☐ 조건부수급자 ☐ 차상위 ☐ 기타 저소득			책정연도		
	가구형태	☒ 건강보험 ☐ 의료급여1종 ☐ 의료급여 2종 ☐ 기타()					
소득 유형	총월소득	30만원		지출현황	총월지출	60만원	
	주요소득원	☒ 원곡본동주민센터 후원연계 30만원			주요지출내역	☒ 보험금 20만원 ☒ 핸드폰 통신료 10만원 ☒ 월세 및 생활비 30만원	
주거환경	주택소유상황	☐ 자가(소유주) ☐ 전세(보증금 만원/전세금 만원) ☒ 월세(보증금 만원/월세금 2만원) ☐ 영구임대 ☐ 무상임대 ☐ 기타()			아동환경	침실/놀이 공간	☒ 양 호 ☐ 협 소 ☐ 무
	주택유형	☐ 아파트 ☐ 연립 ☐ 단독주택 ☒ 다가구주택 ☐ 기타()				컴퓨터	☒ 유 ☐ 무
	거주기간	8개월	이사계획	☐ 유 ☒ 무		주변환경	☐ 소 음 ☐ 악취/불결 ☐ 유흥가 ☐ 환기부적절 ☐ 대로변 ☒ 채광부족
	동인원	2	방	2			
종교유형	종교 유형	무		종교시설	무		
	활동 시기			가구 내 활동자			
	활동 일/시간			직 분			
가족이 원하는 도움							
- 아동 : "일본어 배우고 싶어요."- 어학 관련 학습 지원 - 모 : "작년에 회사가 부도가 나서 일을 그만 둔 이후로 계속 제대로 된 일을 못찾고 있어요. 일을 알아보는데 한국국적이 아니라고 싫어하고..요즘에는 팔을 다쳐서 또 일을 못하고 있어요."- 취업관련 정보 제공 및 연계 - 방과 후 아카데미 : "처음에는 걱정이 많았는데, 지금은 잘 적응하고 있어요. 큰 문제를 일으키지는 않지만 정서적으로 좀 불안한 면이 있지요."- 아동의 심리정서 지원 - 선일중 다문화담당 : "수업에 거의 참여하고 있지 않아서 걱정이에요. 말을 할 줄 아는 건지도 모르겠고...이러다 사고낼까 걱정이에요." - 아동의 사회성 증진 및 심리정서 지원 - 원예활동 담당자 : "공격적 행동, 부적응 행동이 매우 높았음. 결벽증상이 심하여 공동작품에 거의 참여가 어렵지만, 섬세하게 자신의 역할을 찾아 참여하고 있어요." - 지속적인 심리정서 지원 및 치료 연계							

1-3-2. 학령기 아동관련 정보(아동 고유번호:24-2013-015-1)

아동성명		강한이		성 별	☒ 남 ☐ 여	실제생년월일	1999.04.14.(17세)	
출생국	중국	한국어 수준	한국어 능력 3급 이상 (일상생활을 영위하는데 별 어려움을 느끼지 않으며, 다양한 공공시설의 이용과 사회적 관계 유지에 필요한 기초적 언어 기능을 수행할 수 있음)			이중언어 노출정도 활용수준	상 (기본 의사소통은 중국어를 더욱 선호. 일어에 대한 관심이 많고 독학하여 기본 의사소통 가능)	
비자 현황	국적 취득							
가정 생활	주 양육자	☒ 모 ☐ 부 ☐ 조모 ☐ 조부 ☐ 친척() ☐ 기타()						
	주양육자 취업형태	☐ 가사 ☐ 취업 (☐ 종일 ☐ 반나절 ☐ 심야까지) ☒ 기타(일용노동 / 무직)						
	양육태도	☐ 엄격한 편 ☒ 보통 ☐ 허용 ☐ 방임						
	양육자와 친밀도	☒ 매우 친밀 ☐ 친밀 ☐ 보통 ☐ 갈등 ☐ 매우 불량						
	가정생활 습관	청결	☒ 매우 양호 ☐ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량					
		취침	☐ 매우 양호 ☒ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량					
아동 건강 상태	출생상태	☒ 만숙아 ☐ 미숙아 ☐ 선천성기형_____ ☐ 선천성 질환_____						
	현재 건강 상태	전반적인 건강/발육상태	☒ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량					
		영양상태	☐ 양호 ☒ 보통 ☐ 불량					
		장애유무	☒ 무 ☐ 유 (장애명 : _____ 급/진단시기 : _____)					
		질병유무	☒ 무 ☐ 유 (질환명 : _____ /발생 시기 : _____)					
		현재약물복용/기타 치료 상황	없음					
	주이용 의료기관	☐ 보건소 ☒ 개인병원 ☒ 종합병원(한도병원)						
원하는 건강 관련 도움/특이 사항	외부에서는 밥을 잘 안먹는 편이지만 본인에게 주어지는 급식은 싫어도 다 먹음. 고기를 좋아하고 편식하지만 영양섭취 부분에서 우려될 정도는 아님							
학교 생활	학교적응 상태	☐ 매우 양호 ☐ 양호 ☐ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량						
	교우관계	☐ 매우 원만 ☐ 원만 ☐ 보통 ☐ 불량 ☒ 매우 불량 (친구 한명하고만 친하다고 함)						
	교사관계	☐ 매우 원만 ☐ 원만 ☒ 보통 ☐ 불량 ☐ 매우 불량						
	학업 성취도	☐ 상 ☐ 중상 ☐ 보통 ☒ 중하 ☐ 하						
	문제경험	☐ 없음 ☐ 상습결석/지각 ☒ 성적부진 ☐ 수업태도불량/산만 ☐ 폭력(피해/가해) ☐ 도벽 ☐ 집단따돌림(피해/가해) ☒ 인터넷/게임중독 ☐ 기타 ()						

2-1. 가계도와 생태도



2-2. 사정 기록지

1. 사정 개요

■ 가구번호: 24-2013-015

■ 아동번호: 24-2013-015-1

작성일시	2015. 05. 27			작성자(주조정자)	은00
아동성명	강한이	성별	남	실제생년월일	1999.04.14.(17세)

위험도사정	위험도 점수		위험도평가	
	총 점	아동관련 위험도(6 / 38) 가족.환경관련위험도(2/26)	☐ 위기개입 ☒ 중위험	☐ 고위험 ☐ 저위험

2. 가족·환경 사정

가족구조	문항	문제 없음	주의 요망	문제 있음	점수
	가족구조 소견: 모자가정이기는 하나 계부와 살며 가정폭력을 겪던 과거에 비해 가족의 심리적 안정감이 더 높음.	√			0
학대와 방임 (한 가지 이상 문항에서 "있다"일 경우 고위험으로 분류)	문항	없다	주의 요망	있다	점수
	아동에 대한 구타와 욕설 등 신체적, 정서적 학대가 있다.		√		1
	아동에 대한 신체적, 의료적, 교육적 방임이 있다.	√			
	소견: 이혼으로 인해 가정폭력은 없어졌으나 그동안 억압되었던 분노와 불안의 표현, 대인관계 기피 등 심리·정서적으로 주의 요망				
장애와 질환 (한 가지 이상 문항에서 "있다"일 경우 고위험으로 분류)	문항	없다	주의 요망	있다	점수
	보호자가 정신분열증이나 정신지체 등 같은 정신장애가 있다.	√			0
	보호자가 신체장애가 있다.	√			
	보호자가 신장병, 당뇨병 등 만성적인 신체질환이 있다.	√			
	소견: 이상없음				
가정문제 (한 가지 이상 문항에서 "있다"일 경우 고위험으로 분류)	문항	없다	주의 요망	있다	점수
	배우자 학대가 있거나 부부갈등이 심각하다.	√			1
	보호자가 만성적인 실직상태이다.		√		
	보호자가 알코올 중독이나 남용의 징후가 보인다.	√			
	가족 내 다른 가족구성원에 의한 폭력이 있다.	√			
	소견: 모는 2014년 10월 회사의 부도로 체납임금을 받지 못한 채, 퇴직함. 이후 안정적인 취업을 하지 못하고 있음. 부의 위자료와 후원금 등으로 생계를 유지하고 있음.				

	문항	아 니 다	주의 요망	그렇 다	점수
주거환경	가정환경의 위생상태가 불량하다.	√			0
	주거의 안전상태가 불량하다.	√			
	안정적인 주거가 없다.	√			
	소견: 무상매입임대 주택 지원으로 저렴한 월세로 거주할 수 있음. 지하주택으로 습기로 인한 곰팡이와 벌레가 있기는 하지만 이전 거주지보다 양호한 편임.				
가족의 강점	▪ 모-아의 애착이 잘 형성되어있고 이혼 이후 점차 심리적으로 안정되고 있음. ▪ 가족 모두 깔끔한 성격으로 청결을 매우 잘 유지함. ▪ 모는 매우 명랑하고 긍정적, 적극적인 성격으로 상황을 비관하고 우울해 하기보다 해결방안을 모색하고 실천하는 편임.				
기타 사항	▪ 모의 장기실직으로 인해 경제적 여건이 점점 악화됨에 따라 취업이 가장 큰 욕구임. ▪ 외국국적, 많은 연령, 약한 체력 등으로 취업이 어려운 상황임. -> 다양한 혜택과 보다 나은 일자리를 위해 국적취득을 고려하고 있음.				

3. 아동 사정

신체적 장애 (한 가지 이상 문항에서 경우 “있다”일 경우 고위험으로 분류)	문 항	없다	의심 된다	있다	점수
	정신지체가 있다.	√			0
	신장병이나 소아당뇨 등 지속적인 관리를 요하는 만성질환이 있다.	√			
	언어청각장애나 지체장애 등의 신체장애가 있다.	√			
	선천적 기형이 있다.	√			
	소견: 특이사항 없음.				
발달 수준	지 표	표준	주의 요망	심각	점수
	연령(월령)에 비해 운동발달이 현저하게 늦다.	√			0
	연령(월령)에 비해 언어발달이 현저하게 늦다.	√			
	체중 kg(표준 체중: kg)	√			
	신장 cm(표준 신장: cm)	√			
	소견: 특이사항 없음.				
영양 상태	문 항	항상 그렇다	가끔 그렇다	거의 그렇지 않다	점수
	매일 한 끼 정도는 주 양육자와 함께 식사한다.	√			0
	매일 아침 식사를 한다.	√			
	거의 대부분 하루 세끼 식사를 한다.	√			
	소견: 본래 외부에서 먹는 음식을 선호하지 않지만 급식은 모두 먹음(교사의 지시를 거부하지 않아서). 방과후교육기관에서 저녁식사를 하고 귀가하여 모와 저녁식사를 한 번 더 함. 한국음식을 좋아하지 않고 고기를 선호하며 모는 이런 기회에 맞는 음식을 아동에게 제공. 적어도 하루에 한 끼 이상은 아동이 원하는 음식으로 충분히 섭취하여 적절한 영양을 섭취하고 있음.				

심리 정서적 특징	문 항	아니다	주의 요망	심각	점수
	정서상태가 불안정하거나 우울하다.		√		3
	자존감이 현격이 떨어진다.		√		
	자신감이 현격이 떨어진다.		√		
소견: 가정폭력 이후 대인기피가 심해지고 특히 남자어른에 대한 강한 거부를 표시함. 교사나 친구들이 가까이 오지 못하게 일부러 거부하는 행동을 함. 한국어 능력 때문에 본인이 하고 싶은 것을 자유롭게 할 수 없는 것(언어적, 성적, 표현 등 모든 분야에서)에 대해 답답하고 짜증난다고 표현을 함. 대부분의 일상생활용어를 듣고 이해함에도 중국어로 표현하는 것을 선호. 분노를 잘 조절하지 못하거나 자신의 감정과 상황을 표현하는 것에 어려움을 보임. 상황이 지난 후에 물으면 중국어로 이성적인 답을 함.					
문제 행동 (한 가지 이상 문항에서 경우 "있다"일 경우 고위험으로 분류)	문 항	없다	의심 된다	있다	점수
	눈을 깜박이거나 코를 킁킁거리는 등의 틱 증상을 보인다.	√			2
	의사소통에 문제가 있고, 다른 사람에 대한 관심이 부족하며, 자신만의 세계에 빠져 있는 등 자폐성 장애의 징후가 보인다.	√			
	주의집중을 하지 못하고 행동동체 및 충동조절에 어려움을 겪는 등 주의력 결핍, 과잉행동장애의 징후가 보인다.		√		
	도벽, 가출, 폭력, 약물남용 등과 같은 비행행동이 보인다.	√			
	배설이나 섭식관련 문제행동이 있다.		√		
	소견: 또래에 비해 집중력도 좋고 꼼꼼하고 섬세한 성격임. 하지만 충동조절에 어려움을 보임. 낯선 곳의 외부 음식은 밥만 먹거나 극도로 기피하지만 점차 양호해지고 있고 익숙한 곳에서 익숙한 음식을 잘 먹음.				
학교 생활	문 항	없다	주의 요망	있다	점수
	학습과 관련된 문제 징후가 있다. (ex : 국어능력: 읽고, 쓰기를 잘 함. 말하기의 발달 지연을 보임.수학능력: 초등학교 3학년 수준)	√			1
	또래와 어울리지 못하고 따돌림을 당하는 등과 같은 사회적 부적응 현상을 보인다.		√		
	담임선생님과 관계에 문제가 있다.	√			
	출결과 관련된 문제가 있다.	√			
	소견: 수학, 한문은 반평균 이상, 그 외의 과목은 한국어 이해가 어려워 알 수 없다고 표현함. 따돌림을 당한다기 보다 아동 스스로 친구를 만들지 않으려 함. "반에서 따돌림을 당하는 친구랑 요즘에는 잘 놀아요. 저랑 노니까 아무도 그 애를 건들이지 않아요. 생각해 보면 제가 그 애를 도와주는 것 같아요.(웃음)", "원일초 때 친구들이 지금은 3학년이예요. 작년에는 같이 잘 놀았지만 이제는 잘 놀지 않아요. 놀면...같이 게임을 하거나 운동을 하거나 하는데..저는 나가는 것이 별로 싫어요."				
아동의 강점 (차봉기)	아동이 잘하는 것: 일본어, 수학, 게임, 미술				
	아동이 가지고 있는 꿈: "일본어를 배워서 일본 게임을 더 잘하고 싶어요."				
	아동과 친밀한 인물: 모, 황보정일, 왕스치				
기타 사항	▪ 아동은 정서적으로 모와 매우 친밀함을 유지하고 있고 학교에서의 일, 자신의 생각 등을 많이 표현하는 편임(모의 표현에 따르면 "수다스럽"기 까지 함.) ▪ 밖에서는 의도적으로 말을 안하고 사람들을 곁에 오지 못하게 하는 경향이 있으나 라포가 형성되면 점차 누그러지는 모습을 보임. ▪ 흡연, 음주, 가출, 자살기도 등의 일탈 행동에 대해 질문하면 "나쁜 행동으로 나는 이후에도 하지 않을 것이다.", "내가 칼로 했던 것은 그냥 그렇게 표현한 것이었다. 진짜로 나를 해칠 생각은 없었다. 피가 나도록 하는 것은 잘못된 것이다."라고 표현하는 등 주관이 뚜렷하고 바른 인				

	▪ 식을 가지고 있는 편임. ▪ 한국 친구들 사이에 있을 때보다 중국 친구들과 함께 있을 때 더 편안하고 크고 밝게 웃으며 떠드는 모습을 많이 보임. ▪ 스스로를 “결벽증이 있다.”고 표현하며 더러운 것, 비뚤어진 것, 위치가 어긋난 것을 싫어함.
--	--

4. 기타 사정 척도

활용한(할) 사정 척도명	획득 점수
------------------	-------

5. 욕구 사정

가족의 욕구	▪ 아동 : “일본어 배우고 싶어요.”- 어학 관련 학습 지원 “한국어를 잘 모르니까 공부하는 게 어려워요. 하지만 별로 더 공부하고 싶지는 않아요.” ▪ 모 : “아동이 화를 잘 참지 못해요. 밖에서 한 번씩 크게 일이 있을 때마다 이러다 나중에 애 잘못될까봐 걱정이 되요. 심리 상담이든 치료든 애를 돌보는 것이 가장 중요해요” - 사회성 증진 및 심리정서 지원 “처음에는 한국 적응하는 동안 스트레스 받지 말라고 좀 풀어줬는데 이제는 아닌 것 같아요. 영어도 그렇고 다른 과목들도 공부를 좀 더 했으면 좋겠어요. 고등학교는 기술고등학교로 갔으면 하는데 어디 알아봐 주실 수 있으세요?” - 학습지원, 진로관련 상담 및 정보제공 “내가 사실은 애를 낳기만 했지 많이 키우지 못했어요. 부모교육이나 상담 있으면 언제든지 저도 불러주세요. 제가 잘 못해서 애가 저러는 건가 너무 걱정이 돼요.”- 양육 및 교육관련 부모교육 “작년에 회사가 부도가 나서 일을 그만 둔 이후로 계속 제대로 된 일을 못 찾고 있어요. 일을 알아보는데 한국국적이 아니라고 싫어하고..요즘에는 팔을 다쳐서 또 일을 못하고 있어요.” - 취업관련 정보 제공 및 연계, 국적취득 관련 정보제공
W'er의 욕구	▪ 심리·정서적 지원 및 지속적인 모니터링 ▪ 학습 및 진학 관련 정보 제공, 지원 연계 ▪ 부모교육 관련 정보 제공 및 지속적인 상담 진행 ▪ 모의 취업관련 정보 제공 및 연계 ▪ 모의 국적취득 관련 정보 제공 ▪ 간헐적 후원 연계 및 이미 연결된 후원 및 주거지원 관련 모니터링 지속
합의된 욕구	▪ 심리·정서적 지원 및 지속적인 모니터링 ▪ 학습 및 진학 관련 정보 제공 및 지원 연계 ▪ 부모교육 관련 정보 제공 및 지속적인 상담 진행 ▪ 모의 취업관련 정보 제공 및 연계 ▪ 모의 국적취득 관련 정보 제공 ▪ 간헐적 후원 연계 및 이미 연결된 후원 및 주거지원 관련 모니터링 지속

사례관리 점검일지 (2차)

■ 점검개요

작성일시	2015.05.27.	작성자(주조정자)	은 ○ ○
아동성명	강한이(17세,남)	사례번호	24-2013-015
위험도사정	아동관련 위험도(9/46) 가족·환경관련위험도(10/26) 고위험	최초 사례회의 상정일	2013.04.04
점검차수	2차	이전 점검일	2014.06.20

■ 사례관리 진행 사항

환경 및 상황 변화		- 계부와의 이혼 및 분리 - 모의 장기 실직 - 방과후 교육기관의 변경 (방과후아카데미 꿈의날개->스타트리 아카데미)		
개 입 체 계	목표	서비스제공 내용	서비스점검/평가 내용	비고 (서비스관리자 의견)
아 동	한국 사회 적응 지원	지역 교육기관 (학교, 방과후 아카데미 "꿈의날개") 네트워크를 통한 아동 학교 적응 및 학업성취도 모니터링	- 학교교사, 청소년 방과후 아카데미, 학교 사회복지사와 학교 적응 사항 및 아동 심리 정서 관련 모니터링 진행/ 아동의 학교 적응 상황 모니터링 및 심리정서스크리닝 결과 공유를 진행. - 학교: 반에서 1명, 상급학년의 2명 정도 친구들과 친하게 지내는 편이지만 활발한 교류가 있는 것은 아님. 교사의 지시에 따라 활동을 하지만 자발적, 적극적이지는 않음. -"최근 교내에 자살시도 사건이 많이 발생하고 있는데, 그 시작이 한 이이었어요. 아주 문제예요 문제"- 다문화담당교사 최재호 ->지난 사건에 대한 아동의 이야기 "이번에 강이가 날 따라서 칼로 손목을 그었는데 피가 났어요. 바보같이. 난 그 정도로 하지는 않았어요. 별로 진심으로 다치고 싶지는 않았거든요.."	- 초기 우려에 비해 다른 중도입국 청소년들에 비해 학업성취도도 우수하고 이탈하지 않고 잘 적응해 나가고 있다고 판단됨. - 모가 적극적인 관심을 가지고 아동의 학습과 학교, 센터 적응에 참여하며 아동의 욕구와 모의 욕구를 적절히 조정하고 있음. (예: 아동의 숙제 조정, 급식문제, 센터 일정 조정 등) 2013년은 한국어 학습과 심리치료, 한국 적응에 중점을 두었으며, 2014년은 학교적응과 심리·정서적 안정에 중점을 두어 사례관리 하

		-“교실에서는 별로 문제는 없어요. 다만 아무 것도 하지 않는 건데.. 하라고 하면 따라 하고 편식도 심했는데 학교 급식에서 주어진 것은 다 먹고 있어요. 수학, 과학은 본인이 의지를 가지고 열심히 하고 있고 성적도 우수해요.”-담임교사 장세영 ->“먹기 싫은데 모두 먹어야 하는 양은 다 먹어야 해요. 그래서 억지로 다 먹어요.” “체육선생님이라 운동을 많이 시키는데 저는 움직이는게 별로 싫어요. 잘 하지도 못하고..” “반에 조금 따돌림 당하는 친구가 있는데 제가 같이 놀아줘요. 제가 같이 있으니까 애들이 괴롭히지 못해요. 그러고 보면 전 좀 다른 친구들을 잘 도와주는 것 같아요.^^” ▪ 청소년방과후아카데미: 학교 숙제만으로도 완수하는데 시간이 오래 걸리고 어려워해서 모의 요청으로 과제를 줄여줌. 토요일 활동이나 멘토링 등 다양한 활동에 빠지지 않고 우선적으로 참여시키고 있으며 거부하거나 결석없이 잘 참여하고 있음. -“사실 말이나 표현을 잘 안하고 설문지들도 제대로 표시를 안하니까 반응을 알 수 없어 답답할 때도 있어요. 하지만 표정이나 참여하고 있는 모습을 보면 본인도 즐기고 있다는 것을 알 수 있을 때가 있어요. 2014년에 왔을 때보다 많이 좋아지고 있어요.” - 최근 방과후아카데미에서 게임을 하고 놀다가 여자아이에게 의자를 던지며 화를 냄. “다친 다리를 친구가 자꾸 건드려서 너무 아프	었고 모든 적극적으로 참여하였음. 모는 “처음에는 애가 잘못 될까봐 강요하지 않고 천천히 할 수 있도록, 하고 싶은거 하도록 좀 봐주고 했는데, 이제는 좀 더 공부를 시켜야 할 것 같아요.” -> 현재 꿈의날개에서 학습지원과 멘토링이 지원되고 있고 매일 9시까지의 일정이 있고 토요일도 외부활동 하는 것을 아동이 힘들어하고 있어 적절한 조정이 필요할 것으로 사료됨. ▪ 아동이 흥미를 하지는 과목과 그 외 과목의 편차가 심한 편으로 모든 과목의 성적향상보다는 국어능력 위주로 학습지원이 필요한 것으로 판단됨. 경제 여건이 학원을 등록하기에는 어려움이 있어 당분간은 방과후아카데미에서 좀 더 학습지원을 하는 방향으로 조정하였으나, 스타트리 아카데미와 연계함에 따라 학습은 스타트리에서, 청소년문화의집에서 문화활동 위주의 프로그램을 지원하기로 함. ▪ 스타트리 아카데미와 연계하였으며, 중등영어, 국어 등의 교과목을 지도하고 있고 중국어
--	--	--	---

			고 화가 나서 참을 수가 없었어요.” 이 일로 담당교사가 화해를 시키기는 했으나 센터 내에 분위기가 다시 어색해졌다고 함. ▪ 최근 중간고사 성적이 수학, 한자는 80점 정도, 나머지 과목은 2~30점 수준임. “한국어가 어려워져서 문제를 푸는 것이 어려워요. 한누리반은 이제 쉬운 말만 가르쳐주니까 저는 필요 없어요.” ->국어 및 기타교과목 개별 학습 지원이 필요한 것으로 사료됨.	<u>교사가 도움을 줄 수 있어 학습에 더욱 도움이 되리라 기대가 됨.</u> (거리가 더 멀어지고 저녁을 제공하지 않는 문제가 있으나 모와 아동이 괜찮다고 6/9부터 다니기 원함.) ▪ 이후의 적응과 학업성취도 부분에 대한 모니터링을 지속하고자 함.
		정서지원 프로그램(원예치료) 참여 연계 및 과정 모니터링	▪ 전반적인 평가 : -프로그램 초기 : 전년도에 원예활동을 한 전력이 있음. 초기에 원예치료라는 단어에 거부감을 느껴 활동에 참여를 거부했으나 모와, 센터의 적극적 중재로 프로그램의 참여를 시작함. 전년도의 활동 경험으로 인해 전반적인 텃밭 원예치료 프로그램에 능동적인 행동을 보였으나 집단 활동에서는 독립적 경향을 나타냄. -프로그램 후반 : 프로그램 중기에 들어서면서 치료자와 동생들에게 장난을 거는 행동을 통해 타인과의 교류에 적극적인 면이 보임. 수확한 농작물을 어머니께 드리기 위해 꼭 챙겨가는 행동을 통해 어머니와의 정서적 유대감이 깊어짐을 나타냄. - 후기에 참여한“스치”와 다양한 원예활동을 즐겁게 소화해 내는 모습을 통해 사회성, 자기효능감 향상에 두드러진 향상을 보여줌.	▪ 2014년 9월 부와의 분리 이후 정서적으로 안정을 찾아가고 있지만 여전히 분노의 조절을 어려워하고 그림, 작문, 행동 등 다양한 방법으로 폭력성을 드러내보임. ▪ 보이2015년 심리정서지원 프로그램은 연령한계로 참여하지 않음. ▪ 2015년 4월 총 15회기의 다독다독 심리상담이 종결되고, 청소년문화의 집에서 진행되는 멘토링을 연계하였음. ▪ <u>청소년문화의집과 협의하여, 주 1회 대학생 멘토와 함께 활동을 하고, 매주 토요일 문화연계 프로그램을 통해 지속적으로 대인관계를 형성하고 또래관계를 형성할 수 있도록 지원</u>하도록 함. ▪ 스타트리 아카데미와 멘토링, 문화 연계 프로그램 적응 상황을 모
		다독다독 미술치료 (15회기)	▪ 질문과 답을 이어가려는 상담자를 향해 ‘저런 소리들 더 이상 듣고 싶지 않다’고 함. 그 동안 많은 종류의 치료들을 했고 상담자와 학교 선생님들에게 수 없이 많이 들	

			어서 지겹다고 표현함. ■ 이야기 중에 사람을 죽이는 것을 직접 보고 싶다는 폭력성과 잔인함을 드러내거나, '한국말도 거의 알아듣지만 대화하기 싫어서 중국말을 쓰고 있다'는 적개심을 표현함. ■ 미술작업이 성격에 맞고 소질도 있어 보이지만 자신이 무언가에 노여워하고 있다는 것을 보이는 것의 표현으로 작업을 거부하거나 이상한 것들을 그리고 있음. 잘 할 수 있는 미술 작업을 두고 자꾸 비뚤어진 모습만 보이며 작업을 기피함 ■ 초반기에는 거의 팔장끼고 떠드는 것에 집중한 반면에 만다라만큼은 몇 시간에 걸쳐서라도 완성하려는 의지를 보임. 사생활을 노출하지 않으면서도 자신이 가지고 있는 미술적인 감각을 표현할 수 있기 때문으로 보임.	니터링 한 이후 다특다 특 심리치료 재연계에 대해 논의하고자 함.
가 족	Ct의 건강 한 성장	가정 내 후원금 연계 진행	■ 후원금 및 생필품 연계 (3회/3건)/ 쌀, 김치 등 일회성 후원 물품을 연계. 원곡본동 주민센터 통해 후원금 월 30만원 연계. 모가 장기 실직 중에 있어 이전 거주지의 보증금 300만원은 이혼소송 변호사 선임으로 모두 지출하고 위자료 400만원과 후원금으로 생활하고 있음. 인력사무소를 통한 일당노동을 하기도 하지만 일을 못하는 날도 있음. 고용노동부와 여성인력개발센터를 통해 취업성공패키지, 취업지원 등의 정보를 제공하였으며 직접 방문하여 상담을 진행하였으나, 이미 채용되었거나 외국인은 고용하지 않거나 모와 맞지 않는 등 취업에 어려움이 있었음. 이전에 근무했던 반자동부품 조립 쪽으로 재취업 알아보고 있음.	■ 모의 취업관련하여 다시 정보를 제공하고 생계비 지원이 잘 관리되고 있는지 지속적으로 모니터링 하고자함. ■ 또한 모의 국적취득, 공공서비스 관련 정보를 제공하고 간헐적으로 후원물품을 연계하고자 함.

			▪ 다가구매입임대주택 지원/ 다가구 매입임대주택 지원으로 부와 완전히 분리되고 남아있던 보증금으로 이혼 소송을 진행함. 현재 이혼절차가 완전히 완료됨. “옆 집 할아버지가 정신이 이상한 거 같아요. 집 안에 쓰레기를 막 들여놓고, 벌레가 다 그 집에서 많이 나오는데, 제가 아무리 약을 쳐도 소용이 없어요. 이 건물 사람들 다 알아요. 어떻게 하면 좋지요?”- 와동주민센터를 통해 해당 독거노인을 살펴줄 것을 요청드림. 주민센터를 통해 상담을 하고 집청소 및 수리 지원 등에 대해 논의한다고 함. ▪ 공공서비스 정보제공(1회/1건)/ 자녀장려금, 근로장려금, 종합소득세 신고 관련하여 정보제공. 모가 외국국적(F-5)여서 받을 수 없는 것이 많아 국적취득을 고려하고 있음.	
			▪ 주 양육자 상담 진행(3회/3건)/ “가끔 애가 너무 어려워요. 이러다 확 잘못될까 걱정도 되고..” 아동의 심리·정서적 상황, 기본 생활 관련 정보 제공 등 맞춤형 상담을 진행함. 모는 아동에 대한 애정이 강하고 교육열도 높음. 아동과 대화를 많이 시도하는 편이지만 아동은 모의 이야기를 잔소리라고 생각하는 부분이 있음. 보통 귀가 후에는 아동이 학교, 친구, 게임 등에 대해 이야기를 많이 하는 편임. 아동을 재촉하고 무언가를 시키려는 말보다 아동의 말을 들어주고 아동이 잘하는 부분을 지지해줄 것을 말씀드림. ▪ 모는 이혼과정, 모 혼자 한국에 오게 된 경유, 한국에 온 뒤의 생활 등에 대해 아동이 의문을 가지고	▪ 아동과 모가 가지고 있는 이슈에 대해서 지속적으로 상담하고 교육할 예정임. ▪ 또한 모의 교육에 대한 욕구가 높아 타 기관에서 운영하는 교육 정보를 제공하면 수용도가 높음. 이에 지속적으로 센터 및 타 기관에서 진행되는 아동 교육 및 양육관련 교육을 연계 하고자 함.

		<u>왜곡되게 생각하는 것에 대해 고민이 많음.</u> ▪ 아동이 이미 성장했으므로 아동이 먼저 이야기를 시도할 때 솔직하게 이야기해도 괜찮다고 말씀드릴. <u>아동이 계속 버림받았다는 느낌을 가지고 있는 것보다 모와 건강한 관계를 형성하고 현재의 가정을 안정적이고 안전하다고 느끼게 되는 것이 중요함.</u> ▪ <u>심리·정서지원 프로그램 주양육자 상담 및 청소년상담복지센터 부모 교육 특강 연계</u>	
사례회의 결과	사례회의 일시: 2015년 6월 10일	재사정 필요	☒ 예 ☐ 아니오
	종합의견 : ▪ 아름다운 배움 측에 어떤 형태로 멘토링에 참여하고 있는지 확인하고 다독다독 3차년도 지원관련하여 논의하기 ▪ 하지만 이미 아동이 심리치료와 관련된 피로감과 거부감이 있으므로 소질이 있는 미술활동을 통해 특기개발과 심리적 안정을 도모하는 것을 고려할 것. ▪ 아동이 미술을 시작하지 못하는 이유가 모의 학업에 대한 욕구 때문인지, 아동의 거부 때문인지, 경제적 여건 때문인지 확인하고 적합한 지원방향과 자원을 모색할 것. ▪ 아동이 버림받았다는 생각을 표현할 때 모가 진심으로 사과하고 당시 그럴 수밖에 없었던 모의 사정을 이야기 하는 것도 필요함. ▪ 당분간 청소년 문화의 집과 스타트리 아카데미 적응 상황을 지속적으로 모니터링 할 것.		
차기 사례회의 예정 일시	2015년 11월 4주		

1. 당사자 이슈알기 (조직화 관점 변경 후 재 수정)

■ 재 접수번호 : 2016.05.02.(월)

접수일자	2016년 11월 2일		접 수 자	은ㅇㅇ
방문유형	☒ 직접내방 [경로: ☐ 지인 소개() ☐ 타 기관 소개(기관명 :) ☐ 인터넷, 홍보지 등을 통해 ☐ 기타()] ☐ 외부 의뢰[일시 : , 의뢰자/기관명 :] ☐ 아웃리치			
만남 일자	인터뷰 당사자	만남 방법		
10. 29	모	☒ 방문 ☐ 내방 ☒ 전화 ☐ 기타()		
11. 02	모, 아동	☐ 방문 ☒ 내방 ☒ 전화 ☐ 기타()		
11. 10	모, 아동	☐ 방문 ☒ 내방 ☒ 전화 ☐ 기타()		

■ 인터뷰 주체 : 어머니님, 강한이

질 문	당사자 응답
1. 내방 또는 상담 경유	모 - 아동의 한국어 능력 향상, 게임 적게 하는 것 “집에서는 게임만하고 중국말만하고 해서요. 센터에 가서 한국말 배우는 방법 없을까 해서요! 기술학교 들어가는데 자기 앞에 말도 못하고 하면 안 될 것 같아서요.” - 아동의 진로진학 관련 상담 및 정보제공, 학교와의 소통 도움 “학교에서 고등학교 가는거 관련해서 머라고 하는데 저는 잘 모르겠어요. 도와주세요.” 아동 - 한국학생이 많은 학교 진학 원함. “중국 사람 싫어요. 중국 사람 다 나빠요.”
2. 욕구	- 모 - 한국말을 많이 하며 다른 사람들과 어울리는 것 (“그러려면 밖에도 나가고 운동도 해야 하는데 도무지 말을 듣지 않아요.”) - 아동 - 진학관련 도움 및 상담 “담임이 디문고 못간데요. 내신 때문에. 그래서 학교 바꾸었어요. (모바일과학교?) 네. (집에서 멀기는 한데 오히려 너가 다니기에 더 좋은게 많을 수도 있어.) 상관없어요. 중국사람 없어 되요.”
3. 욕구의 분석	모 아동의 변화와 치료가 더딘 것에 대한 불안함 “원래는 안그랬어요. 엄청 말도 많고 명랑하고 정도 많아서 새아빠에게도 엉겨붙고 그랬어요. 그런데 그 일이 있고나서부터 애가 저래요.” “빨리 치료해야지.. 저렇게 사람 안되잖아요.. 자기 기분이 좋을 때는 저에게 달라붙고 수다스러워요. 근데 한국말을 안하려고 해요.” “나가서 운동을 하라고 하거나 공부 좀 했으면 좋겠는데 말을 안들어요..”

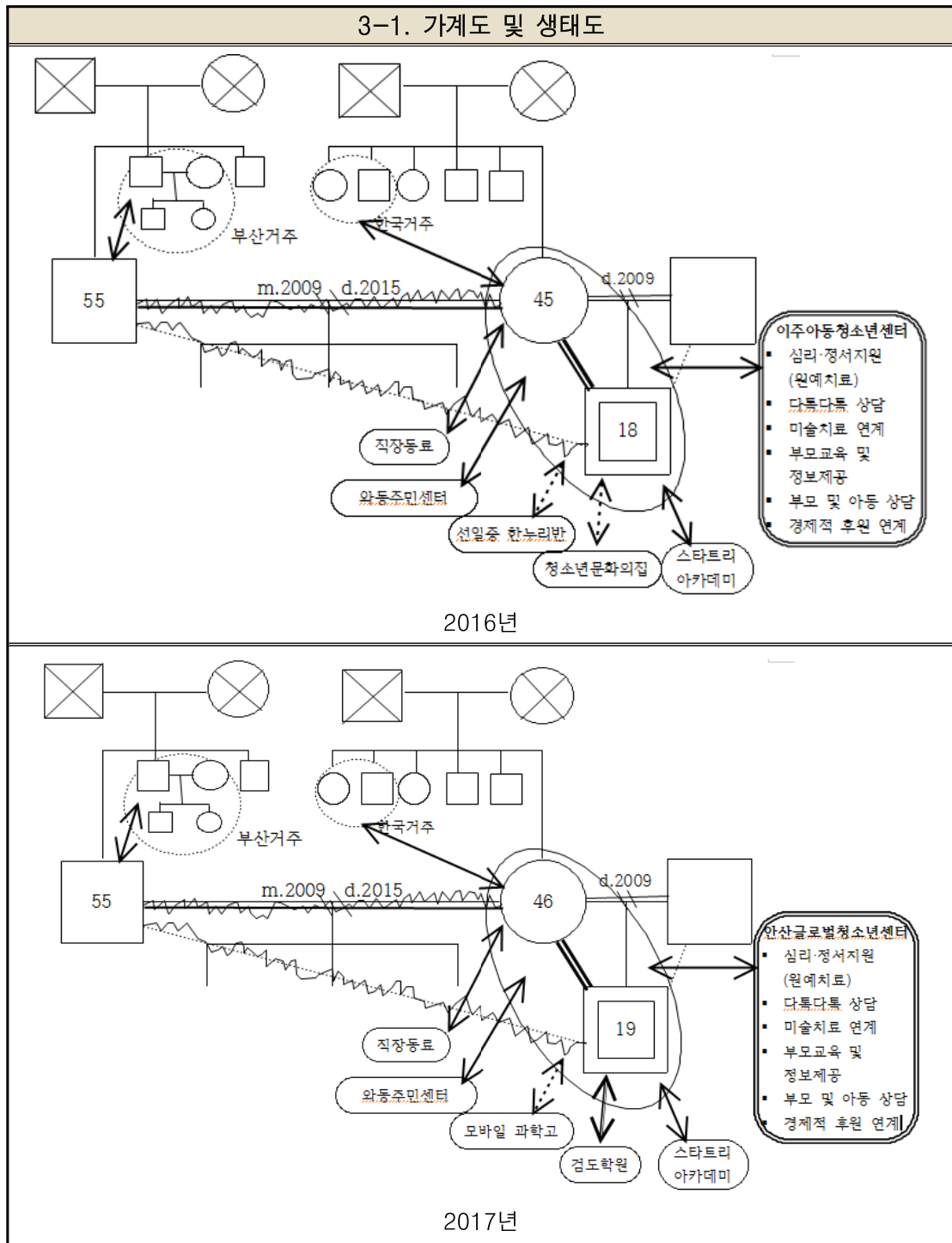
	아동 아동의 변화의 필요성을 인지하고 있는 부분도 있지만 기본적인 성향이 많은 친구나 외부활동을 좋아하지 않음. 본인이 한국말을 하고 싶을 때 꼭 필요한 말만 하는 편임. 모 “제가 이야기 하면 알겠다고 해요. 어떨 때는 모르겠다고 하기도 하고.. 하지만 움 직이지는 않아요.”
4. 해결의 모습과 방법	모 - 센터 내에서 아동이 할 수 있는 활동을 제공하는 것 “센터에 가는 것은 잘하니까 센터에 가서 다른 친구들이랑 어울리는 것도 하고, 한국 말도 잘하고 했으면 좋겠어요.” - 아동 상담 “제 말은 안 들어도 센터 선생님 말은 들어요. 제가 머라고 하면 아니라고 하고..선생 님 말이 맞데요^^. 한이이에게 이야기 좀 많이 해주세요.”
	아동 흥미나 필요성을 느끼고 있지는 않지만 거부하지는 않음. “필요없어요.” (황보나 스치도 가끔 주말이나 평일에 와서 선생님들 일을 도와주고 있어. 너도 같이 도와줄래?) “치- 모르겠어요. 어떤거 해요? (사진을 찍기도 하고, 짐을 나르기도 하고, 컴퓨터를 하기도 하지) 네.”
5. 해결을 위한 시도, 경험	모 다른 활동을 할 수 있도록 문의하거나 직접 찾아서 아동이 스스로 할 수 있도록 함 “요즘에는 방과후 아카데미도 잘 안가요. 거기서 하는 문화체험은 절대 안가고요. 1주 2~3번 스타트리에 가서 공부를 배워요. 집에서 게임만 하다가 9시에 검도를 하러가요. 학 교에서 하는 여행도 안가려고 하는데 답임하고 이야기해서 무조건 가라고 해야 가요.”
	아동 “필요없어요.”
6. 센터와 협력할 부분	- 아동 상담 및 활동(교육 프로그램, 자원봉사활동, 문화체험 등) 연계 - 상담
종합 의견	- 모는 성격이 급하고 활발하며 친구가 많고 대화를 통해 생각을 정리하고 결정을 내리는 편이고 아동은 꼼꼼하고 정확한 것을 좋아하지만 빠르지는 않은 편, 친구가 적고 운동과 같은 외부활동은 좋아하지 않음. - 모와 아동의 성격 차이에 의한 것도 있지만 주로 아동의 성장과 변화에 대한 불안을 가지고 있는 것으로 사료됨. - 특히 아동이 이전에 새아버지에 대한 좋지 않은 경험이 있음에도 급하게 모의 남자친구를 받아들 이도록 아동을 설득하는 과정에서 오히려 역효과가 있을 수 있음. - 모의 욕구와 아동의 필요를 고려하여, 센터 내의 프로그램 들 중 아동이 참여하거나 보조할 수 있 는 영역은 할 수 있도록 연계하고 진로와 학교 적응 관련해서 지속적으로 상담이 필요할 것으로 보임. - 또한 아동의 심리치료가 아닌 모의 상담 및 변화도 필요할 것으로 사료됨.
	■ 진행(□서비스안내 ■사례관리) □연계(기관명:) □종결

2. 당사자 및 가족 기본인적사항

당사자 및 가족 현황									
주 소	경기도 안산시 단원구 와동공원로2길 8, 101호								
연락처	집				비상 연락처	관 계	선일중 담임 000-0000-0000		
	휴대폰	000-0000-0000(모)				연락처	모바일과학고 1학년 담임 000-0000-0000		
성 명	관계	성별	나이(생년월일)	소속(학교)	출신국	국적·비자형태	입국연월	동거여부	
강○○	모	여	46세 (720416)	일용직	중국	F-5	2007	여	
강한이	아동	남	19세 (990414)	선일중 3학년 -> 경기모바일 과학고 1학년	중국	국적취득 (2014.08)	2012.10	여	
■ 특이사항 :									
이주유형	☒결혼이주가정 ☐동포근로자가정 ☐외국인근로자가정 ☐유학생가정 ☐난민가정(☐신청중 ☐인정 ☐인도적체류허가) ☐미등록체류 ☐기타()								

3. 당사자 가족구성원의 이해

3-1. 가계도 및 생태도



3 - 2 . 가족 구성원의 이해

구성원 , 가족의 삶

■ 어머니가 말씀하시는 한이이의 생부(이혼)

한이이의 친아버지는 중국에 계셔서 따로 만날 수는 없었지만 어머니는 아버님 이야기를 종종 하셨습니다.

“한이가 아빠는 가족을 돌보지 않는 사람이었어요. 내가 한국에서 돈을 벌면.. 둘이서 몇 년만 바짝 벌면 중국에서 편하게 살 수 있는데..함께 가자고 했을 때 싫다고 했어요. 그래서 저 혼자 왔어요.”

어머니는 자신이 입고 먹는 돈을 아껴서 중국으로 모두 보냈는데 한이이는 기숙학교에 보내놓고 딴 여자를 만나며 살았다고, 아들을 돌보지 않는 것에 분통이 터져서 잠깐 중국에 갔을 때 이혼을 하고 아예 한국으로 와버렸다고 하셨습니다.

“그때 제가 엄청 아팠어요. 그 아픈 몸을 끌고 중국에 갔는데 애는 버려두고 있는 꼴을 제가 참을 수가 없어서..!”

너무 어린 한이이를 두고 엄마만 한국에 오는 것이 가슴아팠지만 때는 어쩔 수가 없었다고 합니다. 결국 아버님이 건강이 악화되어 쓰러지고 나서 고모에게 연락이 왔습니다. 어머니는 바로 중국으로 가서 서류를 다 정리하고 한이이를 데려왔습니다.

■ 어머니가 말씀하시는 한이이의 계부(이혼)

전라도 광주 출신으로 3형제의 장남이십니다. 17세 때 어머니가 사망하시고 비슷한 시기에 아버님이 뇌졸중으로 쓰러져 간병을 도맡으셨습니다. 초교 중퇴 후 일용노동직으로 생계를 유지했습니다.

어머니와의 결혼이 초혼이며 2번의 동거 경험이 있었습니다. 전 동거녀가 집안의 돈을 다 가지고 도망갔는데 이것 때문에 여성에 대한 불신이 많았다고 합니다.

어머니의 형부의 소개로 결혼을 한 뒤에도 3년 동안 “어떤 놈을 만나고 왔느냐”, “지금이라도 좋은 놈 만나 나가라” 는 등 계속 의심하고 돈 관리를 모두 자신이 맡아 했다고 합니다. 이 기간 동안 매일 새벽까지 술을 많이 마시고 집에 와서 술에 취해 폭언, 폭력 등을 일삼았습니다.

결혼 후 2년 반 정도 되었을 때부터 술을 끊고 집에 일찍 들어오기 시작했습니다.

2012년 10월 어쩔 수 없는 상황으로 인하여 한이이가 중도입국하게 되었고, 계부의 폭력의 대상이 되었습니다. 처음에는 한이이가 부부와 한 침대에서 같이 자기도 하고 매우 살갑게 굴었다고 합니다. 그리고 서로 친해지고 가족이 되려고 노력도 많이 했다고 합니다.

하지만 2012년 12월 초 3번째 유산을 하였으며, 12월 말 술을 마시고 들어와 한이가 방에 들어가 때리기 시작했습니다. 어머니가 말리자 방을 나오며 “아. 이렇게 하면 사람이 죽는구나.” 라고 말했다고 합니다.

2014년부터 별거-고향으로 내려가 일을 하며 한 달에 한, 두 번씩 정기적으로 안산에 와서 주말을 지내고 50만원씩 돈을 보내주었으나 어머니가 이혼소송을 준비한다는 것을 알고 경제적 지원을 중단했습니다. 이혼을 하면 형제초청과 모의 비자를 취소하겠다고 협박했습니다.

2015년 4월 재판으로 이혼 판결을 받았습니다. 아버님에게 400만원을 위자료로 지급하라고 했습니다.

이후 종종 연락하며 지난 일은 미안했지만 어쩔 수 없었고 시간이 더 지나면 같이 살자는 이야기를 했다고 합니다. 어머니는 이 이야기를 하시며 질려버렸다고 말씀하셨습니다.

“내 자식 죽이려고 해놓고. 내 자식 평생 병신으로 만든 놈이랑 저는 못살아요!”

■ 모

7남매의 막내로 부모님 모두 18세 때 돌아가셨습니다. 현재 큰오빠와 언니가 안산에 거주하고 있습니다. 어머니의 스스로의 성격에 대해 “적극적이고 직선적”이라고 표현하셨습니다. “속에 담아두는 거 못해요. 다 말하고 해야 빨리 정리가 돼요. 담아두면 썩잖아요. 그리고 저는 이렇게 말을 하면서 생각을 정리하기 때문에 처음에는 아무 말이나 생각없이 하는 것 같아도 나중에는 제가 마음이 정리가 돼요.”

2007년(한이이가 7세 때) 돈을 벌기위해 한국에 왔고 3달 동안 돈을 벌어 중국에 돌아가 부부가 한국에서 3년만 열심히 일하면 집을 살 수 있을 것 같다며 함께 한국에 가고 하였으나 아버님(아동의 친부)이 거절하셨다고 합니다.

어머님 혼자 한국에 다시 와서 수입의 전부를 중국으로 송금하였으나 아버님이 주식과 도박으로 재산을 탕진하고 있음을 알고 송금 중단, 2009년에 이혼을 했습니다.

형부의 소개로 한국남자를 만나 결혼했습니다. 안산에서 일하다 결혼 후 남편을 따라 전라도 광주로 이사하였으나 아는 사람도 없고 일자리도 부족하여 다시 안산으로 이사했습니다.

한이이가 입국한 후 함께 잠을 자거나 관심을 많이 가지자 계부는 질투를 가지고 폭력을 행하기 시작했습니다. 한이이가 병원에 입원해 있는 동안에 아버님이 술을 마시고 찾아와 난동을 부리다 넘어져 다리가 골절되었다고 합니다.

“그 인간이 또 다리를 다쳐서 그러고 있는거를 보니까 모질게 못하잖아요. 일도 못하고.. 쉼터에서 2달 지내며 이혼소송을 하다 아빠가 국적도 해주겠다고 하고.. 저는 한이랑 한국에서 살아야 하니까.. 다리 그러고 와서 빌길래 화해하고 소송을 취소했어요. 하지만 저는 그거 용서 못해요. 암만 생각해도 어떻게 얼굴보고 살아요. 그 담부터 둘이 밥도 따로 차려주고 한이이는 방 밖으로 나오지도 않고 아주 사는게 말이 아니었어요..”

아동보호전문기관과 저희 센터를 통해 부모상담, 심리치료 등을 아버님에게 권유했으나

받아들여지지 않았고 한이이와 어머니와의 관계개선에도 전혀 노력을 보이지 않았습니다. 어머니는 한이이의 불안이 심해지는 것을 더 이상 참기 어렵다며 이혼에 대해 문의하셨습니다.

2014년 별거를 하던 중 계부가 술을 마시고 찾아오거나 전화로 폭언하는 등 협박이 이어지자 모는 분리를 원하셨고 매입임대주택 지원으로 이사를 하고 보증금으로 변호사를 선임 이혼소송을 진행했습니다

■ 한이이의 이야기

7세 때 모와 헤어졌으며 중학교 입학할 때 모가 이혼을 하고 한국으로 왔습니다.

중학교에서 왕따를 당하거나 교사로부터의 부당한 대우를 받은 경험이 있으나 친아버지는 이에 적절히 대응하지 않았으며, 아버님의 여자 친구를 집에 들이고 한이이를 돌보지 않는 등의 행동을 했다고 합니다. 친아버님이 뇌졸중으로 쓰러지자 “더 이상 돌볼 수 없으니 데리고 가라” 라고 연락이 왔다고 합니다.

본국에서 중 2 중퇴, 2012년 10월 한국 입국해서, 2012년 11월 원일초 6학년으로 입학했습니다.

1달간은 양아버지와 한이이가 서로 노력하며 지냈으나 점차 계부가 “불편하고 이해할 수 없다. 내 자식이 아닌데 왜 내가 돌봐야 하느냐” 며 한이이의 인사도 안 받고 폭언을 시작했다고 합니다.

2012년 12월 25일 양아버지의 폭행으로 인한 안면골절, 안구손상으로 1개월 고대병원에 입원하였으며 아동보호전문기관에 의뢰되었습니다. 원일초 졸업 후 중학교 입학을 유예하고 본 센터에 의뢰되어 한국사회 적응지원 사업 및 심리정서지원 사업에 참여하였습니다.

레인보우스쿨 입학 초기 사람, 특히 성인 남성에게 대한 거부감이 심했으며, 그림그리기, 작문 등의 시간에 항상 “칼을 가지고 싶다”, “계부를 죽이고 싶다.”, “내가 죽어버리겠다.” 등의 표현을 했습니다. 그림검사 결과 분노와 공격성을 강하게 드러냈으며 내성적이고 낮가림이 심했습니다.

양아버지가 술 먹고 때리면 밖에 나가있다 새벽에 들어가서나 삼촌 집에서 지내는 일이 반복이 되다 2013년 9월 별거를 하면서 심리적 안정을 되찾는 듯 보였습니다. 2014년 5월 학교에서 칼을 가지고 소동을 부리는 사건을 일으켰는데 이로 인해 어머니는 이혼을 결심하게 되었습니다.

2014년 2월 레인보우스쿨을 수료하고 3월부터 선일중 1학년으로 입학, 현재 경기모바일과학고 모바일콘텐츠과 재학 중입니다.

초기활동계획

- 한이가 : 진학 관련 지원

“한국 사람이 없는 학교 가고 싶어요. 게임과 관련된 것.”
- 어머니님
 - 심리정서지원

“한이이가 마음의 상처 너무 많아요. 이러다 나중에 애 잘못될까봐 걱정이 되요.

심리 상담이든 치료든 애를 돌보는 것이 가장 중요해요”

“아이가 원래는 밝고 다른 아이들과도 잘 어울렸어요. 그런데 한국 와서 지금은 완전히 달라졌어요. 다른 사람들과 밝게 잘 지내고, 자기 생활 잘 하는 아이로 자랐으면 좋겠어요.”
 - C' t의 학습지원 및 진로지도

“처음에는 공부는 어떻게 해도 상관없고 아이가 편안해 하고 잘 적응하길 바랬는데.. 이젠 아니에요.. 이젠 한국어도 더 빨리 많이 하고 영어도 해야 하고.. 기술학교 가는데 못 알아 들으면 어떻게 해요.”
 - 양육 및 교육관련 부모교육

“내가 사실은 애를 낳기만 했지 많이 키우지 못했어요. 부모교육이나 상담있으면 언제든지 저도 불러주세요”
- 선일중 다문화담당
 - C' t의 사회성 증진 및 심리정서 지원

“수업에 거의 참여하고 있지 않아서 걱정이에요. 말을 할 줄 아는 건지도 모르겠고...이러다 사고낼까 걱정이에요.”
 - C' t의 진로관련 상담 및 도움

“그래도 진학과 관련된 것은 센터에서 도와주니까 좀 안심이 되네요.

어머님은 잘 이해를 못하시는 것이 있어서... 애는 또 말을 전혀 안하니까...”

보호유형 ■기초수급(2016년 7월 책정됨) □차상위계층 □법정한부모 □장애가정 □기타유형 □일반

개인정보 수집 및 이용 동의서

안산이주아동청소년센터는 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 당사자의 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다. 본 동의서는 개인정보보호법 제15조에 근거하여, 센터 이용에 따른 개인정보의 항목, 개인정보 수집 및 이용목적, 개인정보의 보유 및 이용기간을 안내하기 위함이니 자세히 읽은 후 동의하여 주시기 바랍니다.

1. 안산이주아동청소년센터(이하 센터)는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.
 - 개인정보관리 : 중복지원 방지, 분쟁조정을 위한 기록보존 등
 - 사례관리 : 서비스 이용에 따른 본인 및 의사확인, 중복방지를 위한 개인 식별, 서비스 제공 및 자원연계, 분쟁조정을 위한 기록보존, 민원처리, 안내사항 전달, 상담 등
 - 연구 및 교육 : 서비스 이용자 및 지원 내역 통계, 사업 보고 및 교육 등
2. 센터는 위의 목적을 위해 아동·청소년과 가족의 개인정보를 아래 같이 수집하고 있습니다.
 - 수집항목 : 기본인적 사항, 체류현황, 가족사항, 경제현황, 사회적 관계 등 '1'의 목적에 해당하는 서류작성에 필요한 정보, 기타 본인이 제공한 정보 등
3. 센터는 아래의 이유로 제 3자에게 정보를 제공할 수 있으며 명시한 기간 동안 개인정보를 보존합니다.
 - 위의 정보를 보유하는 기간 동안 본 기관은 서비스를 제공하는 것에 필요한 업무절차(실적보고, 사례회의, 자원연계 의뢰서 등)에 따라 제3자(지자체, 후원기관, 보험사 등)와 정보를 공유할 수 있으나 위에 명기된 목적 외 특정 목적에 의해 제3자가 정보를 수집하는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 고지 후, 별도의 동의를 받습니다.
 - 수집된 정보들은 서비스 지원 후 결과보고 및 향후 모니터링을 위해 관련 법률에 의거 5년까지 보관합니다.
4. 귀하는 위와 같은 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의를 거부할 수 있습니다.
 - 제공된 개인정보의 이용을 거부하고자 할 때에는 개인정보 관리책임자를 통해 열람, 정정, 삭제를 요구할 수 있습니다.
 - 다만, 개인정보 수집 및 이용 동의가 없을 경우 센터에서 지원하는 서비스이용에 제한이 있을 수 있습니다.

미성년자(만 14세 미만)의 개인정보 수집 및 이용 동의

14세 미만의 아동의 경우 법정 대리인을 통한 동의가 필요한 바, 본 센터가 동의를 구하는 개인정보 수집 및 이용에 대한 항목은 위와 상동합니다.

법정 대리인 연락처:

아동과의 관계: 모

법정 대리인: _____ (인/서명)

본인은 위의 내용을 모두 숙지했으며, 안산이주아동청소년센터가 개인정보 수집 및 이용함에 동의합니다.

☐동의함 ☐동의하지 않음 / 성명: _____ (인/서명)

2016년 월 일

제 (1) 차 업 무 지 원 회 의 록

당사자	2013-015 강한이	담당 사례관리자	은ㅇㅇ
논의 주체	모, 아동	회의 일시	2016년 11월 16일
도움 받고 싶은 영역	논의나 지원이 필요한 내용		회의결과
당사자	- 고교 진학관련하여 관내 특성화 고등학교 및 학과 정보 제공 - 안산디자인문화고등학교 미디어콘텐츠과에 진학하기로 결정하고 담임교사에게 해당 내용을 전달함. 2주 뒤 담임교사로부터 내신성적 부족으로 진학이 어려울 수 있음을 안내받고 모바일과학고로 학교를 변경함. - 학생상담을 통해 모바일과학고의 위치와 학과 특성, 졸업 후 진로에 대해 이야기하고 거리는 멀지만 학과의 교육 내용이나 진로 후 전망이 오히려 적응에 도움이 될 수 있음을 이야기 함.		- 학교 적응 관련 모니터링을 계속하고 진로관련 상담을 지속할 것 - 미술, 일본어, 수학 등에 재능을 보이는데 이런 강점을 활용하여 치료를 겸한 특기적성지원에 관해 이야기 해 볼 것
가족	- 모과 현재 만나고 있는 남자친구를 적극적으로 아동과 만나게 하고 거의 남편과 같은 생활을 하고 있음. 아동은 이에 대한 거부감이 크고 모와 마찰이 생기고 있음. - 또한 아동이 다소 폐쇄적인 성향을 가지고 있으나 자신이 좋아하는 활동에 대해서는 매우 적극적인 모습을 보이고 대인관계를 전혀 하지 않는 것은 아님. 점차 양호해지는 부분도 있으나 모는 이러한 변화를 기다려주는 것에 조급함을 가지고 있음. - 슈퍼비전 요청 내용 모는 아동의 입장도 이해하지만 자신의 인생도 중요하다고 생각하고 있음. 모의 입장과 아동의 입장을 어떻게 상담하고 개입해야할까 고민이 됨.		어머님이 남자친구도 중요하지만 가급적 한이 이를 자극하지 않는 것이 좋을 것으로 사료됨. 부모교육과 상담이 필요함.
종합 의견	당사자와 더 구체적으로 이야기 나눌 것은 무엇인가?		
	다음 만남에서 당사자와 가장 먼저 할 일은 무엇인가?		
	기타 슈퍼비전 및 정보공유		
	차기 회의 일정		특이사항 발생 시

2016 당사자 사례회의 기록

언제	2016.11.10. 목	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
센터에 쌀이 후원이 와서 연락드렸습니다. 한이이가 학교 끝나고 센터에 와서 받아갔습니다. 어머님은 “이번 주가 신랑이랑 일주년이라서 외식할 계획이에요...ㅋ 다음에 꼭 함께 식사해요.” 라고 말씀하셨습니다. 또 어머님은 “혹시 한이이가 한국말을 빨리 배울 수 있는 방법 없을까요? 집에서는 게임만 하고 중국말만하고, 기술학교 들어가는데 자기 앞에 말도 못하고 하면 안될 것 같아요.. 집에서 제가 말해도 듣지 않아요. 심각성을 몰라요. 한이이를 믿고 싶은데 안되요. 제가 재촉 안하면 태평이에요.” 라고 말씀하셨습니다. 저는 한이이가 가지고 있는 힘과 강점을 믿습니다. 한이이도 깊이 있게 생각할 줄 알고 스스로 필요하다고 생각하는 것, 해야 한다고 생각하는 것은 끝까지 해내는 성격이 있습니다. 어머님도 한이이의 그런 힘과 강점을 알고 있지만 한이이의 속도를 답답해 하시는 것 같았습니다.					
언제	2016.11.14.월	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
김치가 후원 들어와서 필요하신지 연락드렸습니다. 한이이가 학교 끝나고 와서 받아갔습니다.					
언제	2016.11.23.수	누구와	어머님 강한이	어떻게	문자와 전화 직접내방
한이이가 아침에 학교에 가지 않았다고 연락이 왔습니다. 12시에 어머님이 연락을 주셨는데 다른 상담 중이어서 확인을 못하고 있다가 1시가 되어서야 확인하고 다시 연락을 드렸습니다. 1시 30분 쯤에 어머님께서 연락을 주셔서 한이이가 스스로 깨서 일어나서 학교에 갔다고 전해 주셨습니다. 5시쯤 한이이가 센터로 찾아왔습니다. 숙제를 오늘 받았는데 내일 바로 학교에 가져가야 한다며 도와달라고 했습니다. 숙제를 도와주고 7시 20분 쯤에 집으로 돌아갔는데, 그 사이 어머님께서 한이이가 집에 올 시간인데 오지도 않고 연락이 안된다며 찾으셨습니다. 어머님은 “한이가 무슨 일 일는 줄 알고 연락이 안되서 지금 찾고 난리예요!” 라고 하셨습니다. 한이이는 4시 반쯤 학교 끝나고 바로 센터로 온 것 같았습니다. 한이이가 어머님께 연락을 안하고 왔을꺼라고 생각하지 못했는데 죄송한 마음이 들었습니다.					
언제	2016.11.27.일	누구와	어머님	어떻게	전화와 문자
2016년 11월 27일 일요일 강민석 모 안녕하세요 쌤 잘지내시죠! 혹시 차 주유가 저렴한데 아시나요? 저신랑이 차를갔다왔는데 주유를 안해봐서요 세차도 해야하는데! 주유하고 세차를 하는데 아시나요? 오후 1:30 선부중학교 근처에 주유소가 시내에 있는 곳들 중에서는 싸고 괜찮아요.. 세차도 되고... 근데 셀프주유소인데...ㅠ ㅠ 오후 1:35 강민석 모 민석이 다니는 선부중학교예요 오후 1:12 강민석 모 선부동에 sk주유소 하나있는데요 셀프갈까요 거긴가요? 오후 1:13 민석이 다니는 선일중학교.. 가는 길에 있는 주유소는 세차는 안되요.. 오후 1:34 강민석 모 선부동에있는 주유소는요? 오후 1:39  빨간색으로 표시한 곳이에요 온누리병원과 롯데마트 근처예요 착오시 수 인음까... 강민석 모 네 감사합니다 오늘은 주유만했어요 다음에가서 세차도해야겠어요 고마워요 오후 8:21 강민석 모 집근처예요 오후 8:22 와동에 있는 주유소는 가격이 좀 비싸요... 혹시 찾으실 수 있으면 저기가 좀 더 나을꺼예요.. 오후 8:22 더 싼 곳도 있는데 거기는 안산에서 시용가는 쪽 외진 곳이라 설명을 못하겠어요...ㅠ ㅠ 오후 8:23 강민석 모 네 알겠습니다 ㅋㅋ 고마워요 오후 8:23					

어머님이 지금 만나고 있는 아저씨가 어머님이 일을 자유롭게 하려면 차가 필요하다고 자신의 차를 주셨다고 했습니다. SM3인데 최근에 이것을 위해서 면허 공부도 다시 했다고 하셨습니다. 어머님은 차가 있으면 현장 일을 하러 다니기가 더 좋다고 하시며 주유소 위치도 봐두고 세타도 해야겠다고 하셨습니다. 매우 기분이 좋으신 것 같았습니다.

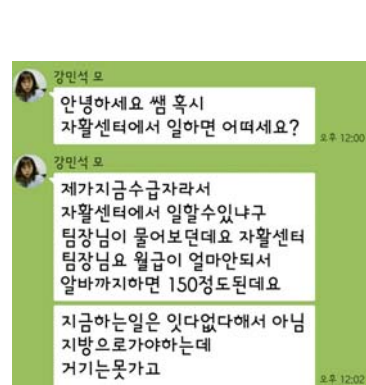
언제	2016.12.6. 화	누구와	어머님 강한이	어떻게	문자와 전화 직접내방
----	--------------	-----	------------	-----	----------------

저녁 7시가 거의 다 되어가는 시간에 어머님께서 문자를 주셨습니다. 한이이의 학교 진학과 관련된 서류가 있는데 어떻게 작성하는지 모르겠다고 하셨습니다. 한이이를 통해서 서류를 센터로 보내주시겠다고 하고 곧 한이이가 센터로 왔습니다. 진학을 위한 기본 서류를 작성하고 한이이와 상담을 했습니다. 한이이는 “게임과 만화가 저를 지탱하는 기둥 같아요. 이 기둥 중에서 하나가 없어진다면 저는 죽을꺼예요.” 라고 말했습니다. 서류도 다 작성하고 별다른 이야기도 없는데 가지 않고 있어서 “혹시 인터넷하려고 여기 있니?” 라고 물었더니 큰 소리로 웃었습니다. “여기 있으면 게임할 수 있어서 안가고 있는거야?” 라고 다시 물었더니 큰소리로 웃으며 “네!” 라고 답했습니다. 자기가 좋아하는 캐릭터와 좋아하는 만화를 찾아 김완영 선생님에게 보여주며 말을 걸었습니다. 한이이의 유쾌한 모습과 스스럼없이 다른 선생님들에게도 말을 거는 모습이 매우 보기 좋았습니다.

언제	2016.12.7.수	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
----	-------------	-----	-----	-----	--------

와동주민센터에서 고등학생을 대상으로 하는 무료 온라인 강의 수강권 신청 안내문을 받았습
니다. 무슨 뜻인지 모르겠다고 문자를 그대로 저에게 보내주셨습니다. 온라인 강의에 대해 설명
해드렸고 어머님은 한이이가 말을 못 알아 들을 것 같다며 신청하지 않겠다고 하셨습니다.
어머님은 여전히 한이이가 한국어를 잘 못하고 알아듣는 것도 많이 부족하다고 걱정을 하습
니다.

언제	2016.12.12.월	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
----	--------------	-----	-----	-----	--------



자활근로에 대해 안내해 드렸습니다. 어머님께서서는 지난번에 계약서 쓸 때 자활근로에 대해 얘기를 들었었는데, 지금 일하고 있는 일이 밖에서 하는 일이라 춥고 힘들기도 해서 지금 현장이 끝나면 자활근로에 대해 생각해 보시겠다고 했습니다.

당사자 공동체 축제에 대해 안내했습니다.

다음 날 어머님은 자활근로 신청을 동사무소에서 하라고 했
다며 맞는지 물으셨습니다. 동주민센터에서 신청하는 일은
공공근로로 아마 지금 바라는 일이 없고 새해가 되어야 할
것 같다고 말씀드렸습니다. 어머님은 자활에 다시 확인을 해
보시고 제 말이 맞다며 그럼 기다리는 시간이 너무 오래 걸
려서 안되겠다고 하셨습니다.

2017 당사자 사례회의 기록

언제	2017.1.18.수	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
한이이가 방학 동안에 자원봉사 활동을 할 수 있는지 연락주셨습니다. 다음 날부터 바로 센터로 오기로 했는데 19일 목요일 점심 즈음 어머님께서 연락을 주셨습니다. “한이가 감기 걸려서 오늘은 안가겠다고 해요. 내일 가라고 했어요.” 20일 금요일에 오후 2시에 이제 한이이가 갔다고 연락을 주셨습니다. “쌤이 좀 애기해줘요. 엄마 말 좀 들으라고” 라고 부탁도 하셨습니다. 그리고 한이이가 전화를 안받는다며 “모래주머니 한 쪽 1.5키로 있는데 살꺼냐고 물어봐달라고 하셨습니다.” 어머님과 한이이는 이제 센터와 사례관리자와 연락을 하고 소통하는 것이 매우 자연스럽게 거부감이 없는 것을 느낄 수 있었습니다. 그리고 아주 사소한 생활도 함께 나누고 있음을 알 수 있었습니다. 겨울방학과 봄방학 동안 저와 어머님, 그리고 한이이와 이야기 해가며 틈틈이 봉사활동을 했습니다. 한이이는 주로 내부기안과 같은 서류 정리와 교재교구 제작하는 것 중 가위질을 아주 꼼꼼하게 했습니다. 한이이가 센터에 오면 모든 선생님들이 반기고 계속 말을 걸어주고 관심을 보였는데 한이이는 항상 고개로만 답을 하고 자기가 오는 시간에 왔다가 갈 시간이 되면 스스로 정리하고 사라졌습니다. 가끔은 한이이가 오는지 가는지 모르게 왔다 가기도 했는데 할 일을 주면 자기가 알아서 끝내고 가야 하는 시간에 돌아갔습니다. 가끔 기분이 좋은 날은 주변의 선생님이 하는 일에 관심을 보이기도 하고 자기가 좋아하는 게임과 애니메이션 이야기를 하기도 했습니다.					
언제	2017.3.2.목	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
한이가 교복이 버리기 아깝다며 혹시 다른 곳에 줄 수 있는지 물으셨습니다. 학교의 교복 물려 주기를 안내해 드렸는데 3학년 때 담임에게 연락을 하니 필요가 없다고 했다고 다시 연락을 주셨습니다. 저는 그럼 제게 달라고 했습니다. 혹시나 선일중에 진학을 하게 될 학생이나 중도입국 하는 학생을 위해 보관해 두기로 했습니다. 어머님은 3월 내내 일을 하지 않아서 시간이 많다며 제가 시간이 될 때를 알려주면 직접 가져다주시기로 했습니다.					
언제	2017.4.8.토	누구와	어머님, 남자친구	어떻게	직접내방
이날은 제 결혼식이었습니다. 어머님은 남자친구와 함께 신부대기실로 들어오셨습니다. 어머님을 보니 갑자기 눈물이 나서 여러 말을 하지 못했습니다. 어머님은 제가 축하의 인사말을 해주셨습니다. 아버님은 머쓱하게 들어오셔서 꾸벅 인사를 하고 말없이 어머님을 기다리다가 사진을 찍고 곧 나가셨습니다. 어머님이 서울까지 운전을 못해서 아버님이 운전을 해서 함께 왔다고 하셨습니다. 어머님은 꼭 행복하게 살아야 한다면, 신랑이 정말 복 받은 거라고도 말씀해 주셨습니다.^^ 결혼식이 끝나고 따로 연락을 드렸습니다. 식이 다 끝나고 식사장소를 인사를 도는데 어머님을 뵈지 못해서 걱정이 되었습니다. 어머님은 충분히 많이 먹고 가셨다고 또 축하의 말을 해주셨습니다.					
언제	2017.4.28.금	누구와	어머님 강한이	어떻게	전화와 문자 가정방문
아마도 그럴 날이었던 것도 같습니다. 제게는 유난히 조용한 날이었고 연휴를 앞두고 정리해야 할 일들이 많음에도 불구하고 웬지 자리에 앉아있기는 싫기도 한, 컴퓨터는 전 날 저녁부터 말썽이어서 아마도 하루 종일 일보다는 컴퓨터나 고치며 시간을 보내야겠다고 생각한 아침이었습니다. 급히 작성해야 하는 문서가 있었는데 한글파일이 열리지 않아 김팀장의 자리에 앉아서 막 파일을 열던 참이었습니다. 어머님께 급히 연락이 와서 집에 좀 가봐 달라고 하셨습니다. 저도 가벼운 마음으로 얼른 한이이를 학교 보내고 와서 점심을 먹고 다시 컴퓨터에 낫아야겠다고 생각하며 일어났습니다. 부장님은 “지금 한이네 가는 것이 나쁘다는 것은 아니지만.. 어머님이 은과장을 너무 의지하고 있는					

것은 아닌지 한번 생각해봐야해~” 하는 말을 뒤로하며, 저의 마음은 ‘한이네 일이라면 기꺼이...’ 하며 달려갔습니다.

922818

이상하게 어머님께서 알려주신 비밀번호가 맞지 않았습니다. 몇 번을 다시 눌러보고, 문을 두드리기도 발로 차기도 했지만 문은 열리지 않았습니다.

‘도대체 얼마나 세게 잠이 들었길래 이리도 안 일어나지?’

저는 집 주변을 둘러 창문에 소리를 쳐보기도 하고 두들겨도 봤지만 한이이는 일어나지 않았습니다. 결국 어머님께서 직접 오시는 것이 좋겠다고 전화를 드리고 센터에는 어머님을 불렀지만 문이 열리는 것은 보고 돌아가겠다고 연락을 한 참이었습니다. 솔직히 잠시 딴 짓도 하고 핸드폰도 보고 하다가 간간히 다시 문을 두드려보며 어머님을 기다렸습니다.

어머님이 오셔서 문을 여는데 번호 하나를 안 불러주셨었습니다.

‘아! 어머님이 번호를 잘못 알려주셨네요!’

어머님은 “한이야! 일어나!” 하고 소리를 치며 집안으로 들어가셨습니다. 그리고 곧 “머야! 이게 머야! 너 왜이래!” 하는 소리가 들리더니 저를 급하게 부르셨습니다. “ 쌤! 119! 빨리요!” 달려가 보니 화장실에 있는 한이이가 보였습니다. 저는 밖으로 나와서 119를 부르고 집안으로 들어가 화장실을 사진 찍었습니다. 어머님은 수건으로 지혈을 하며 한이가 옷을 입혔습니다.

119는 가까운 곳에 차가 없어서 월피동 쪽에서 오겠다고 연락이 왔고 경찰의 도움은 필요없는 지 물었습니다. 제가 담당 사회복지사로 경찰의 도움은 필요없고 학대의 징후는 없다고 말했습니다. 아무래도 직접 이동하는 것이 더 빠를 것 같아서 119를 취소하고 직접 두손병원으로 이동했습니다.

두손 병원으로 가는 동안 한이이가 제게 미안하다는 문자를 보냈습니다. 두손병원에서 응급조치를 받으며 한이이는 제게 손 껌찰냐며 문을 많이 두드렸는데 아프지 않냐고 제 걱정을 해 주었습니다.

두손병원 측에서는 자해의 경우 정신과 진료가 필요하니 여기서는 기본적인 응급조치만 하고 고대병원으로 가라고 했습니다. 저희는 곧 고대병원으로 이동했습니다.

고대병원에서 대기하는 시간은 정말 어이없게 너무 길고 힘들었습니다. 저는 응급실로 들어오는 다양한 사람들을 보며 한이이에서 사람의 삶과 죽음에 대한 이야기를 했습니다. 저렇게 어린 아기도 그리고 나이가 많아 쓰러진 노인, 심정지가 온 어떤 사람, 갑자기 구토를 해대는 젊은 청년까지.. 이렇게 화창한 날에 그리고 평일에 이 응급실은 이리도 많은 응급환자들로 정신이 없었습니다. 그리고 한이이는 더 이상 응급환자가 아니라서 자꾸 우선순위에서 밀리고 있었습니다.

어머님은 현장에 급하게 마무리 할 것이 있다고 잠시 자리를 비우셨습니다. 학교와 연락을 하고 담임이 찾아와서 잠시 만났습니다.

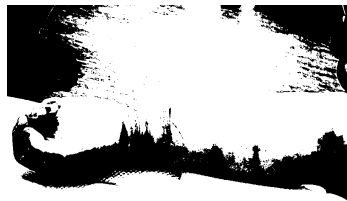
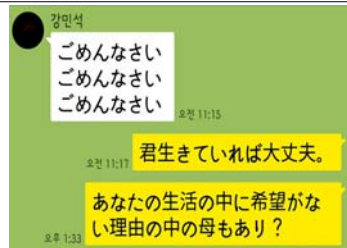
담임과 부장교사는 그동안 한이이가 좀 특이한 아이라고만 생각을 했지 다문화 학생인지 몰랐다고 했습니다. 그 동안의 어머님으로 보면 한이이가 학대를 받은 적이 있다는 사실을 숨기지 않고 오히려 말씀하시며 도움을 받으시는 스타일이셨는데 아직 학교에 말씀하지 않으신 것이 조금 의아했습니다. 처음 담임과 통화할 때는 말하지 않았었는데 직접 만나 이야기 하면서 한이이를 만나온 과정에 대해 이야기 했습니다.

“아마도 어머님께서 말씀하지 않으신 것 가아서.. 원하지 않으시는 이야기일까봐 사실 조심스러웠습니다. 하지만 선생님도 한이이에 대해 아셔야 할 것 같아서 말씀드리겠습니다..”

담임선생님과 부장교사는 한이이에 대해 깊이 마음아파하고 걱정하시는 것 같았습니다. 어머님께서 돌아오셔서 4명이 함께 이야기를 하다가 선생님들은 한이이의 치료를 위한 지원을 해주겠다고 약속하시고 돌아가셨습니다. “오늘은 시험이 처음 시작하는 날이에요. 병결로 하면 성적도 어느 정도 보전할 수 있어요. 그리고 출석도 걱정하지 않으셔도 돼요. 모쪼록 한이이가 어서 낫고 마음도 잘 치료되기를 바래요. 학교 일은 걱정하지 마세요.”

병원에서는 힘줄이 하나가 끊어져서 수술을 해야 하는데 오늘은 늦어서 안되고 내일 수술을 위해서 입원하라고 했습니다. 보호자가 외국인 이어서 보증금이 필요하다고 했습니다. 부당함에 대해 말했지만 병원은 굽히지 않았고 결국 동거인(남자친구)을 불러서 대신 입원동의서를 작성해 달라고 했습니다. 어머님은 함께 저녁식사라도 하자고 하셨지만 저는 동거인이 오시기 전에 나오

는 것이 좋을 것 같아서 인사를 나누고 나왔습니다. 한이이의 마지막 모습은 엄마에게 짜증을 내며 무시하는 것이었습니다. 어머님은 매우 마음 상해하며 어쩔 줄 몰라하셨지만, 그 상황에서는 제가 있는 것보다 어머님과 한이이가 서로의 마음을 헤아려야 할 것 같아 그냥 돌아섰습니다.



언제	2017.4.29.토	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
오전 10시 50분쯤 수술 잘 되었다고 어머님께서 문자를 주셨습니다. “어제는 너무 고마웠어요.” 내일은 퇴원해도 되는데, 정신과 의사랑 이야기해서 입원하는지, 외래해도 되는지 이야기한다고 하셨습니다. 4월 30일 일요일에 문자로 퇴원이 늦어지고 있다고 알려주셨습니다. 5월 1일 토원 예정이라고 하셨습니다.					
언제	2017.5.1.월	누구와	어머님 강한이	어떻게	문자와 전화 병원 문병
다시 퇴원이 미뤄져서 5월 2일에 퇴원한다고 하셨습니다. 어머님과 문자로 대화를 하다가 그냥 병원에 문병을 가기로 했습니다. 7102호로 5시쯤 되어 찾아갔습니다. 병실은 2인실이었는데 여태 혼자 있다고 오전에 옆자리가 들어왔다고 했습니다. 비용이 부담스럽기는 하지만 몇 일만이고 한이이가 그걸 위해서 다인실로 내려가지 않고 그냥 2인실에 계속 있다고 하셨습니다. 몇 일만에 본 한이이는 살도 찌고 기분도 좋아보였습니다. 금요일에 봤던 한이이는 너무 마르고 작고 슬퍼보였는데 오늘은 심지어 매우 행복해 보였습니다. “한이아. 하루 종일 학교도 안가고 병원에서 엄마랑 있으니까 기분이 좋아? 병원 밥이 맛있나					

보다?” 라고 물으니 한이이는 갈갈 웃으면서 좋다고 했습니다. 계속 핸드폰에서 눈을 떼지 않으면서도 엄마와 저의 대화와 참견을 했습니다. 엔팅과 황보정일에게 연락해서 문병을 와 달라고 했습니다. 곧 엔팅이 찾아왔고 황보는 한이이에게 정화를 했는데 한이이는 귀찮다고 말을 하면서도 목소리나 표정이 굉장히 기쁜 것 같았습니다. 한이이에게 사람들이 이렇게 너에게 관심을 갖아주는 것은 너가 그만큼 소중한 사람이라는 뜻이고 모두 너가 죽는 것을 원치 않는 사람임을, 너를 기억하고 아껴주고 있는 사람이라고 이야기 해주었습니다. 그리고 이것은 매우 엄청나게 잘못된 일이고 이 일로 너의 주변에 있는 모든 사람들이 매우 슬펐다고도 이야기 해 주었습니다. 어머님께도 이 일로 잘못된 관심을 받는 방법이나 자신이 하기 싫은 일에서부터 도망치는 방법을 배우면 안되기 때문에 잘못된 것에 대해서는 매우 엄하고 혼을 내고 다독일 것은 다독이시라고 말씀드렸습니다.

5월 2일에 퇴원했습니다.

연제	2017.5.4.목	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
----	------------	-----	-----	-----	--------

19일에 고대병원 정신과 예약이 되어 있는데 너무 오래 기다려야 해서 다른 상담센터 추천을 받아서 월요일에 한번 찾아가 보시겠다고 하셨습니다. 어머님은 한이이의 치료방법에 대해 여러 가지로 고민하고 계셨습니다. 저희 센터와 연계되어있는 치료실을 함께 방문해보기로 했습니다. 그리고 필요하다면 입원도 생각하고 가급적이면 안산에 있는 곳이 어머님이 다니시기에 더 좋을 것 같다고 하셨습니다.

어머님은 지금 한이이가 또 자해를 할까 걱정이 되어 일도 못하고 계속 한이랑 같이 있다고 하셨습니다. 아직까지는 한이가 기분은 좋고 이야기도 잘 하는데 왜 그랬는지는 이야기를 하지 않았습니다.

연제	2017.5.10.수	누구와	어머님,강한이	어떻게	병원동행
----	-------------	-----	---------	-----	------

마음토닥 원장님을 통해 피상순 안산우리정신과를 추천받아 연락을 하고 4시쯤에 방문했습니다. 상담을 하고 여러 가지 마음의 생각들이 있었지만 어머님과 함께 한이이를 설득해서 바로 입원을 하기로 했습니다. 한이이는 안 들으려하고 짜증도 냈지만 곧 순순히 안내인을 따라 병실로 들어갔습니다. 입원수속을 하고 돌아오는 길에 어머님과 저는 착착하고 어두운 마음을 숨길 수가 없었습니다. 축 처진 한이이의 뒷모습이 계속 생각났습니다.

연제	2017.5.11.목	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
----	-------------	-----	-----	-----	--------

2017년 5월 11일 목요일

강민석 모

쌤 혹시 자요

오후 10:10

아니에요.

무슨일 있으세요?

오후 10:11

강민석 모

아니요 병원에전화했는데 민석이 밥도안먹고있데요

온아루종일

혹시 이런경우에는 몇일가요

오후 10:12

강민석 모

쌤들은적은있조

오후 10:13

강민석 모

저 가슴아파 죽겠는데요

하나밖에없는아들

오후 10:14

KT 강민석 모

강민석 모

엄마까지 병원에보내다니깐 엄청실망하겠조

오후 10:14

강민석 모

저는싫어요 솔직히

오후 10:15

우리 마음은 아프지만 정말 민석에게 필요한 것이 어떤 것인지 잘 생각해야해요..

오후 10:15

강민석 모

민석이 상처더받는것같아서요

오후 10:15

강민석 모

고집은센데 너무착해서 대센데

오후 10:16

솔직히 저희 너무 슬프고 아프지만 만약에 엄마가 마음 모질게 먹고 꼭 민석을 치료해야겠다 생각하면 기다리는 것이 필요할 수도 있어요..

오후 10:16

KT 강민석 모

강민석 모

저희들도 생각들이 다 다른데 센터장님이랑 저는 꼭 입원을 하는게 좋을까 하고 생각하고 그런데 다른 사람들에게도 물어보니 정신과 하는 사람이나 상담사 선생님들은 자살하려고 했던 사람은 꼭 입원에서 치료해야한다고 이야기 해요

오후 10:17

강민석 모

그러긴한데 전화해봤더니 프로그램도 안하고 지켜만본데요 무슨원숭이두아니구 뭘지켜봐요

오후 10:18

그게얼마걸리는지

오후 10:18

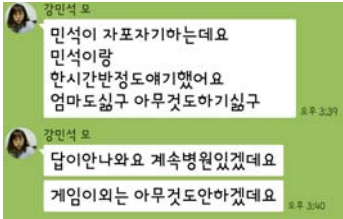
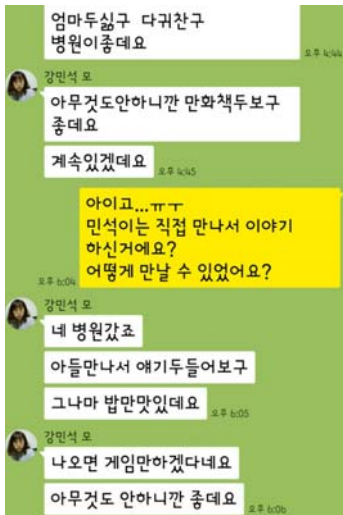
엄마 마음, 민석이 마음 중요한 것 같아요..

내일 민석이 만나면 민석이 없는 동안 엄마마음 어땠는지

잔잔히 이야기 하고



KT KT 100% 오전 12:57 강민석 모 저너무속상하구 네 다시물어봐주세요 오후 10:34 네, 어머님 말씀 맞아요.. 어머님 속상하실꺼예요... 정말 민석이에게 필요한 치료방법 무언지 어떻게 하는게 맞는지 물어봐요 오후 10:35 강민석 모 아니면 제가데려와서 죽던지말던지 제가 결정할게요 오후 10:35 강민석 모 최송한말씀인데요 너무속상해서 저혼자결정할게요 오후 10:36 아니예요 어머님 너무 속상하신거 알아요 충분이 그럴 수 있어요	KT KT 100% 오전 12:57 강민석 모 그런데 '엄마도 민석'이도 '둘 다 살아야'예요 오후 10:37 강민석 모 알아요 쌤도있는데 오후 10:37 강민석 모 제가너무속상해서 그냥한말이에요 오후 10:38 강민석 모 힘들어도제가할복씨구요 아들은제가지켜야죠 오후 10:39 강민석 모 이것보다 더힘든건없어요 아들없으면 저도죽어요 오후 10:40 저 마음이란 엄마 마음이란 어떻게 같아요 정말 저도 너무 마음 아픈데 엄마는 더 하죠 저도 알아요	KT KT 100% 오전 12:57 강민석 모 민석이 지금살고싶은 마음없는것같아요 그니까밥도안먹죠 오후 10:41 저는 엄마랑 민석이가 더 좋은 길 선택할 수 있게 정보도 알려드리고 도와주는거지 결정하고 가는 것은 엄마랑 민석이에요 오후 10:42 강민석 모 그죠 오후 10:42 어머님이 민석을 얼마나 사랑하고 자식을 위해 얼마나 강해질 수 있는지 알아요 오후 10:42 강민석 모 저는쌤이 너무고맙구 항상 그래요 민석이라고두그래요 오후 10:43 민석이두알아요
KT KT 100% 오전 12:57 강민석 모 저하고 민석이는 쌤한테 항상 고마운마음이구 그래요 오후 10:44 강민석 모 오이려 쌤한테 미안하죠 오후 10:45 저도 항상 어머님께 감사해요 다 어머님이 열심이 사셔서 일들이 잘 풀리는거예요 오후 10:45 이번에 민석이 이런 일 없었으면 정말 모든게 다 잘되고 있는 줄 알았어요 오후 10:46 강민석 모 그니까요 오후 10:46 내일봐서 민석이란애기해보구 오후 10:46 네.. 오후 10:54 찬찬히 이야기 하세요	KT KT 100% 오전 12:57 강민석 모 늦은시간에 죄송해요 저충각김치했어요 맛들면 쌤도맛봐요 오후 11:11 아니어요.. 어머님과 이야기 하는건 아무 시간도 괜찮아요.. 마음 심란하신데 김치까지 하셨어요 오후 11:24 강민석 모 ㅋ 민석이좋아하는건데 여태못했어요 오늘아루종일 김치다들었어요 아니면 미칠것같아서요 오후 11:26 강민석 모 저는왜 이렇게 힘들게살아야하는지 모르겠네요 오후 11:27 쌤은종일 일하느라힘든데 쉬세요 내일 통화해요 오후 11:27	KT KT 100% 오전 12:54 강민석 모 2017년 5월 12일 금요일 쌤주시 전문상담선생님께서 얘기해봐나요?민석이 이런경우를 대책이안나요 오후 11:20 강민석 모 이제금병병원갔다왔는데 저를같이미워해요 어떡하죠 밥도안먹구 싶지도못하구 말두면하구 오후 11:22 강민석 모 우울증 전문선생님께서 해결책을찾는게아닌지 오후 11:23 강민석 모 2017년 5월 13일 토요일 안녕하세요 쌤주시 방송국에나오는 전문심리상담 선생 어떻게찾나요? 오후 12:47 강민석 모 쌤 월요일에 병원가서 민석이상태를보고 다른데대알아보구 외래로치료하면 어떻게해요 애를평치하는 태도로 치료하는게 아닌것같아서요 민석이답에오겠다고하면 집에데려오려구요 오후 3:10 강민석 모 2017년 5월 15일 월요일

언제	2017.5.15.월	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
 김민석 모 민석이 자포자기하는데요 민석이랑 한시간반정도 얘기했어요 엄마도 싫구 아무것도 하기 싫구 오후 3:39 김민석 모 답이 안 나와요 계속 병원 있겠데요 게임이외는 아무것도 안 하겠데요 오후 3:40		 엄마도 싫구 다귀찮구 병원이 좋데요 오후 3:36 김민석 모 아무것도 안 하니깐 만화책 두부구 좋데요 오후 3:37 김민석 모 계속 있겠는데요 오후 3:38 아이고...ㅠㅠ 민석이는 직접 만나서 이야기 하신거예요? 어떻게 만날 수 있었어요? 오후 3:39 김민석 모 네 병원 갔죠 오후 3:40 아들 만나서 얘기 두들어보구 그나마 밥만 맛있는데요 오후 3:41 김민석 모 나오면 게임만 하겠는데요 오후 3:42 아무것도 안 하니깐 좋데요 오후 3:43		보통 정신과의 경우 자살 시도 시 어떻게 대응하는지에 대해 말씀드렸습니다. 한이이가 약물복용을 시작하고 점차 이야기도 하고 다른 활동들도 하고 있으니 경과를 지켜보기로 했습니다.	
언제	2017.5.26.금	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
기초생활수급 자격 유지와 관련해서 문의주셨습니다. 구청에서 수급자격이 탈락되었으니 동주민센터로 가서 신고하라는 연락을 받았다고 하셨습니다. 통상적으로 알고 있는 절차와 내용이 달라서 일단은 그냥 계셔보시라고 했습니다. 시청에 자세한 내용을 문의 후 다시 연락드리기로 했습니다. 어머니의 급여내역을 보니 간헐적으로 급여가 들어왔고 기준선에 미치지 못하는데 이런 연락이 온 것이 의아했습니다. 지금 상황에서 수급에서 탈락되는 것보다 유지하는 것이 한이이의 치료를 위해서 더 좋을 것 같아서 함께 방법을 알아보기로 했습니다. 한이이는 아직 병원에 있습니다.					

4. 당사자-센터 협력 활동 계획

당사자	강○○ 어머니			실천가	은○○
회의 일시	2017년 5월 1일			회의 차수	1차
기대하는 구체적 변화	변화 촉진 활동	활동 주체	활용가능 자원 (강점포함)	내·외적 장애물	활동방식 (직접참여/정보제공/기존 자원·관계 활용/연계/의뢰/네트워크/구매 등)
한이이의 심리적 안정	심리치료를 위한 적극적인 개입	어머니 강한 이 실천가	1. 지역 내 심리치료 지원 기관 (센터, 정신건강 증진센터 등) 2. 학교에서 한이이에 대해 호의적이고 적극적인 임	1. 치료에 대한 한이이와 어머니의 의지 2. 제안하는 치료방식에 대한 믿음	1. 필요하면 입원을 하더라도 이번 기회에 한이이의 심리치료를 확실히 좋아질 때까지 계속하기 2. 필요하면 약물복용과 심리치료 병행, 어머니가 꼭 한이이와 함께 하기 3. 센터는 여러 가지 정보와 방법을 알려주고 어머니와 한이이는 할 수 있는 것을 결정하고 끝까지 하기 4. 한이이가 싫다고 하면 어머니는 당분간 다른 남자를 만나지 않기 5. 학교는 한이이의 심리치료비 지원을 연계하고 출결 및 성적에 지장이 없도록 하기
경제적 안정	어머니의 적극적인 근로	어머니	1. 주변 지인을 활용하여 일자리를 계속 알아보고 열심히 일하기 2. 필요시 기초생활수급 대상자로서 자활근로 및 구직활동에 성실히 수행하기	1. 건설현장으로 일자리가 고정적이지 않고 거리가 멀어 자차가 없으면 어려움이 있음 2. 수급자격 유지와 자립에 대한 갈등	1. 조금 덜 일을 하더라도 한이이가 안정을 찾을 때까지 한이이를 돌보기 2. 가급적 열심히 일을 하고 수급자격을 잃게 될 경우에 대해 생각해보기
한이이의 외부 활동 증가	다양한 외부활동 자원 연계	강한 이	학교, 센터, 온누리지역아동센터 등 기존에 이용하던 자원들과 이용가능한 자원 중 외부활동을 적극적으로 참여하기	한이이의 거부	1. 가급적 다양한 외부 활동의 기회를 마련해주기
슈퍼비전	회의 일시	2017.05.30		차기 회의 일시	한이이의 치료 경과를 지켜보며 특이사항 발생시
	종합 의견	- 자살기도의 경우 재발의 위험과 치료의 시급성 때문에 입원치료를 권장합니다. 또한 성인이 되기 전에 빠른 개입이 무엇보다 중요합니다. 한이이가 확실히 치료를 받을 수 있도록 지금은 마음이 아파도 입원해서 최대한의 치료효과를 기대하는 것이 가장 바람직 합니다. - 수급의 인정 부분은 어머니께서 유지와 탈락 중 어떤 것이 더 유리할 쟀 결정을 하시고 시청의 도움을 받아보시기 바랍니다.			

제 (2) 차 업무지원회의록

당사자	2013-015 강한이	담당 사례관리자	은ㅇㅇ
논의 주체	모, 아동	회의 일시	2017년 5월 30일
도움 받고 싶은 영역	논의나 지원이 필요한 내용		회의결과
당사자	▪ 4월 28일 오전 9시 경 자살기도 → 11시 경 발견, 두손병원에서 응급조치 후 고대병원으로 이동하여 이후 봉합수술 함 → 5월 2일 퇴원함. → 이후 가정에서 머물다가 5월 10일 수요일 정신과 입원 ▪ 한이가 심경의 변화 4월 28일 12시 쯤 “미안합니다. 미안합니다. 미안합니다.” 문자를 사례관리자에게 발송 오후 “정신과 병원에 입원을 해도 괜찮아요. 왜 없어요. 그냥...” 5월 1일 “이것 말고도 죽을 수 있는 방법 더 알고 있어요. 사는거 의미 없어요.” (하지만 기분도 좋아 보이고 명랑하게 행동하고 밥도 잘 먹어서 오히려 살이 찐) 5월 10일 “엄마가 아저씨랑 싸우는게 싫었어요. 엄마랑 사는 것이 싫어요. 아무것도 하고 싶지 않아요. 그냥 게임만 하고 싶어요.” 5월 12일 “엄마가 날 버렸어요. 미워요” (식사거부, 엄마 면회 및 대화 거부) 5월 22일 “그냥 다 싫어요. 집으로 돌아가면 게임만 계속하고 싶어요. 병원에 계속 있어도 괜찮아요.” (약물사용, 상담에 참여, 모와 대화 다시 함) ▪ 어머니의 심경변화 “입원을 하더라도 이번엔 한이이의 저 심리를 고치겠어요!” “꼭 입원해야 해요? 그냥 약을 먹고 집에서 다니면서 할 수 있는 거는 없어요?” “애를 꼭 정신병자 취급을 하잖아요. 더 좋은 곳 없나		▪ 자살기도의 경우 재발의 위험과 치료의 시급성 때문에 입원치료를 권장함. 또한 성인이 되기 전에 빠른 개입이 무엇보다 중요하므로 한이이가 확실히 치료를 받을 수 있도록 지금은 마음이 아파도 입원해서 최대한의 치료 효과를 기대하는 것이 가장 바람직 함. ▪ 한이이가 버림받았다는 감정이 지속되지 않도록 어머니께서 가급적 자주 면회를 가시는 것이 필요함. ▪ 강제입원을 지켜보면서 가족의 심경 변화는 어떻게 보면 당연함. 입원이 가장 최선의 선택이었음을 기억하고 마음 아프겠지만 이것을 이겨내는 것이 중요함.

	요? TV에 나오는 의사들은 어떻게 만날 수 있어요?” “한이이가 병원에서 나오면 할 수 있는 것은 다 할꺼예요. 저는 한이이를 위해서라면 무엇이든 할 수 있어요.” 자살기도한 경우의 대응방안, 상담방법이 궁금함. : 현재까지는 어머니와 한이이에게 여러 가지 방법에 대해 이야기 하고 선택을 하도록 했으나, 입원을 결정하는 과정과 입원 후 가족의 심경 변화를 보면서 입원 치료가 적절한 선택이었는지에 대한 의문이 들었음.	
자원	- 현재 기초생활수급 대상자 이며 자활근로를 제안했었으나 건설현장에서 일하시기를 원함(고정적이지는 않으나 일을 꾸준히 할 경우 수입이 더 많음) 1,2월은 일을 못했고, 3월 80만원, 4월 140만원 가량, 5월은 한이이가 병원 때문에 근로하지 못함. 5월 26일에 구청에서 연락이 와서 수급자 자격에서 탈락되었으니 동주민센터에 가서 신고하라는 연락을 받았다고 함. - 현재 의료보호 2종으로 한이이의 정신과 진료비가 할인되고 있는데 수급에서 탈락될 경우 병원비 부담이 있고, 수입이 일정하지 않고 근로일 수가 매번 다른데 수급자 자격 선정 기준이 어떻게 되는지 궁금함. - 현재 어머니와 한이이의 상황에서 수급자격 유지가 더 도움이 될 것으로 판단되는데 어머니께 어떤 조언을 해드리는 것이 바람직한지 사례관리자로서 고민이 있음.	- 구청을 통해 사실관계를 확인한 결과, 현재 주거급여와 의료급여를 받고 계시는데 수급을 유지하는 것과 차상위로 계시는 것이 큰 차이는 없음. - 수급의 인정 부분은 어머니께서 유지와 탈락 중 어떤 것이 더 유리할 지 결정을 하시고 시청의 도움을 받아 볼 것.
종합 의견	당사자와 더 구체적으로 이야기 나눌 것은 무엇인가?	- 한이이의 면회 자주 가는 것 - 수급 유지에 대한 결정을 내리는 것
	다음 만남에서 당사자와 가장 먼저 할 일은 무엇인가?	
	기타 슈퍼비전 및 정보공유	
	차기 회의 일정	특이사항 발생 시

언제	2017.5.31.수	누구와	어머님	어떻게	문자와 전화
기초생활수급에서 탈락이 되어도 별도로 의료급여나 병원비 지원을 받을 수 있는 방법이 있다고 말씀드렸습니다. 어머님은 “그럼 굳이 수급을 유지하지 않아도 되겠네요.” 라고 말씀하셨습니다. 까다로운 절차를 하며 수급을 유지하시는 것보다 돈을 더 버는 것이 중요하게 여기시는 것 같았습니다. “그리구 한이가 금방 데려왔어요. 이제 샤워하고 안산에 라면 먹으러 가요. 저하고 얘기도 하고 그래요. 좀 나왔데요. 근데 애가 너무 못 먹어서 살이 엄청 빠졌어요. 돈 벌고 싶데요. 돈 벌면서 검정고시 봐야 될 것 같은데요...” “한이이가 지금 어떻게 돈을 벌어요. 공부해 해야죠..어머님이 한이가 데리고 오신거예요?” “그러게요..일도 못가구 아들 안 데려오면 안 될 것 같아서요.. 밥두 잘 안먹고 그래서 데려왔어요.” 한이이는 “정말 정신 병원에 들어갔다 왔어요” 라고 말했습니다.					
언제	2017.6.1.목	누구와	강한이	어떻게	센터내방
어머님이 한이이가 집에만 있는 것이 걱정이 된다고 하셔서 센터로 보내달라고 했습니다. 처음에 한이이가 와 있는 줄 몰랐는데 어느 순간 밖을 보니 로비에 앉아 있었습니다. 한이이는 한 톤 높아진 목소리로 명랑하게 말을 했습니다. 옆에 있던 스치도 한이이가 조금 말이 많아졌다고 했습니다. 한이이는 센터의 일을 도와주다가 저녁시간이 되어 집으로 갑니다.					
언제	2017.6.29.목	누구와	어머님	어떻게	문자
오랜만에 옛날 사진을 찾다가 한이가 사진을 보았습니다. 어머님이 가지고 있지 않을 것 같아서 몇 장 보내드렸습니다. 어머님은 “이건 언제 찍은거예요? 어디예요?” 라고 물으며 궁금해 하셨습니다. 잡월드에서 직업체험을 갔을 때 사진이었는데 “분당에 있어요. 여러가지 직업체험할 수 있는건데, 한이이는 무슨 게임 만드는 건가를 했어요. 한국 애들만 있어도 말이 어려워도 괜찮다고 자기가 하고 싶은거 했어요.” “다른 애들은 한국말 안해도 되는거 자기가 하기 싫어도 친구들 많이 하는거 했는데 한이이는 혼자서도 잘 하더라고요^^” “그 자신감 어디 갔데요. ㅋ 요번 심리 검사했는데 아이큐가 원래는 좋은데 지금은 좀 떨어졌데요. 한국말 잘못 알아들어서. 아이큐가 123에서 130정도래요. 다 알아들으면 한국말 머리가 나빠서가 아니라 애가 안해서 한국말 다 배우면 엄청 좋은데...” “아이큐는 원래 국어랑 공간 지각력이 높으면 높게 나와요. 아마 한이이는 한국말 잘하면 훨씬 더 높게 나올꺼예요^^ 그리고 이미 한이가 정도면 다른 아이들보다 한국말 엄청 잘하는 건데요~”					
언제	2017.7.19.수	누구와	어머님	어떻게	문자
무료치과진료 안내 // 한이이와 동거까지 총 3명 신청함. -> 7월 22일 토요일, 진료 당일 어머님과 한이이만 2명만 참여함					

언제	2017.7.25.화	누구와	모바일과학고 담임교사	어떻게	전화통화
몇 일 전부터 전화통화를 하려고 했는데 잘 연결이 되지 않다가 겨우 통화를 하게 되었습니다. 담임선생님은 한이이가 학교를 계속 다니는 것이 무의미하고 어려울 것이라고 생각하고 들쭉피는 학교를 안내했다고 하셨습니다. “몇 일 전에 한이가 다녀갔는데 교실 밖에 10분이나 못들어오고 서 있더라고요. 3월로 다시 돌아간 느낌이었어요.. 솔직히 말하면 계속 이렇게 다니는 건 좀 힘들 것 같아요. 거리가 머니까 힘들어서 수업 시간에 잠을 자고 그러니 내용을 모르니 또 힘들고... 그리고 여기 학교 애들이 별로 한이이의 사정을 돌봐줄만한 애들이 없어요... 이미 결석일수가 50일 정도 되어서 더 넘으면 자동 유급이에요.. 집 가까운 곳에 대안학교가 있길래 같이 갔었어요. 거기서 검정고시도 공부하고 기술도 배우고 알바도 할 수 있다고 하더라고요.. 거기에 한이랑 같은 사정의 아이도 한 명 있는데 서로 의지하며 다니면 어떨까 싶어요...” 저는 위탁형다문화대안학교에 대해 안내하고 자료를 이메일로 보내드렸습니다. 담임교사는 위탁교육에 대해 어머님과 학교장과 상의 후 개학하는 8월 17일 경이 절차를 진행하기로 했습니다.					

제 (3) 차 업무지원회의록

당사자	2013-015 강한이	담당 사례관리자	은ㅇㅇ
논의 주체	모, 아동	회의 일시	2017년 7월 25일
도움 받고 싶은 영역	논의나 지원이 필요한 내용		회의결과
당사자	5월 31일 퇴원 - 모 “한이가 금방데려왔어요 이제 샤워하고 안산에 라면 먹으러 가요. 애가 너무 못먹어서 살이 너무 많이 빠졌어요.” -한이 “정말 정신병원에 들어갔다 왔어요. 기분은 좀 좋아졌어요. 이제 학교는 안가고 싶어요.” - 종합심리검사 결과 “정신병적 증상이 없는 중증우울에 피소드” => “정신병은 아니지만 심각한 우울증상으로 약물 복용과 지속적인 심리치료가 필요함.” - 퇴원 이후 매주 정신과 진료를 받고 약물치료를 하고 있음. -모 “지금은 같이 밖에도 나가고, 물건을 사러가기도 하고 예전보다 좋아졌어요.” -담임교사 “퇴원 후 잠깐 학교에 왔었는데 10분 동안 교실에 들어오지 못하고 밖에 서있더라구요. 사고 전에는 좀 좋아지고 있었는데 다시 3월로 돌아간 것 같아요. 벌써 결석이 50일이 되어서 곧 자동유급 될꺼예요. - 솔직히 말하면 학교가 거리가 너무 멀고, 그래서 다니는게 힘들어서 수업시간에 자고, 그러니까 또 아는게 없으니까 공부하기 힘들고...그리고 한이이를 위한 배려를 해줄 수 있는 애들이 별로 없거든요.. 집에서 가까운 대안학교를 가는게 어떨까 해서 들꽃피는 학교에 함께 다녀왔었어요..” “돈 벌고 싶어요.”, “학교는 안 다니는게 나아요.” “가끔 엄마랑 쌤 이야기 해요. 언제 같이 양꼬치 먹으러 가요.” -> 다행히 한이이는 꾸준히 정신과 병원을 스스로 통원하며 치료를 받고 있습니다. 약물의 효과인지 모르겠으나 전보다 약간 명랑한 모습이 눈에 띄었습니다. 말을 할 때 목소리도 커지고 톤이 올라간 상태로 더 많은 단어를 사용해서 말했습니다.		- 지금 한이이의 명랑한 모습이 진짜로 상태가 호전되고 있는 것인지 다른 심경의 변화가 있는 것인지 불안한 부분이 있음. -> 한이이의 감정선과 행동변화를 면밀히 관찰할 필요가 있음. - 꿈빛학교는 한이이의 위탁을 받을 수 있음. -> 이미 들꽃피는 학교를 방문한 상태이므로 꿈빛과 꿈다리 상담실에 대한 정보를 전달하고 한이이와 어머니가 선택하실 수 있도록 안내할 것. - 꿈빛학교 위탁 이후에도 사례관리자와의 면밀한 협력이 필요함. - 치료비는 다독에서 연계 가능함. - 어머님이 남자친구와 동거함에 있어서 자기결정권을 나무랄 수는 없지만 우려되는 것들이 있음. - 절대 아동 앞에서 싸우지 말 것 당부 - 아동의 감정과 행동변화를 잘 관찰하고 세심하게 반응해 줄 것

자원	현재 교육부에서 지원하는 치료비로 수술과 정신과 진료비를 부담하고 있으며 통원치료비는 월 20~30만원정도이고 1인 200만원이 상한금액입니다.(현재 응급진료비 포함 90만원 지출) 자퇴를 하면 치료비 지원이 중단됩니다.	
기타의견	- 한이이가 이대로 자퇴를 하고 대안학교에 다니도록 하는 것에 대한 고민이 있습니다. 꿈빛 학교에서 한이이의 위탁이 가능할까요? - 교육부 지원이 중단 또는 종결될 경우 다득에서 한이이의 치료개입이 가능할까요? - 어머님께서 남자친구와 다시 동거를 하고 계십니다. 어머님은 “예전보다 나아요. 잘 지내고 있어요.” 라고 하시는데 한이이의 숙내를 들어야 할 것 같습니다.	
종합 의견	당사자와 더 구체적으로 이야기 나눌 것은 무엇인가?	자퇴와 위탁에 대한 정보 안내
	다음 만남에서 당사자와 가장 먼저 할 일은 무엇인가?	
	기타 슈퍼비전 및 정보공유	
	차기 회의 일정	위탁 결정 이후