

발 간 등 록 번 호
포럼자료집 21-S22

제12차 청년정책포럼

청년의 사회적 고립 실태 및 대응방안

고립을 넘어 새로운 기회를 통한 재연결로

2021.10.5. (화) 13:30 ~ 17:00



제12차 청년정책포럼

청년의 사회적 고립 실태 및 대응방안

고립을 넘어 새로운 기회를 통한 재연결로

2021.10.5. (화) 13:30 ~ 17:00

프로그램 안내

사회 : 신 동 훈 부연구위원 (한국청소년정책연구원)

13:30~13:40	축사	▶ 김 현 철 원장 (한국청소년정책연구원)
[1세션]	기조강연	
13:40~14:30	기조강연	유럽 Youth Guarantee의 도입, 성과, 변화방향 ▶ Massimiliano Mascherini 박사 (Eurofound)
[2세션]	사회적 고립 청년에 대한 사회적 대응	
14:30~16:00	발표1	청년의 사회적 고립에 대한 사회적 대응 필요성 ▶ 유 민 상 연구위원, 신 동 훈 부연구위원 (한국청소년정책연구원)
	발표2	사회적 고립 청년 지원 사업의 성과, 한계, 대안: 무종력지대 양천 사례 ▶ 문 유 진 대표 (복지국가청년네트워크)
	발표3	사회적 고립 청년 지원 사업의 지역화 특성: 전주시 희망플랜 사례 ▶ 김 광 혁 교수 (전주대학교)
	발표4	일본의 사회적 고립 청년 지원 체계와 한국에의 함의: K2 인터내셔널 사례 ▶ 오오쿠사 미노루 교육팀장 (K2 인터내셔널 코리아)
16:00~16:10	휴식시간	
[3세션]	종합토론	
16:10~17:00	좌장	▶ 김 기 현 선임연구위원 (한국청소년정책연구원)
	토론자	▶ 변 금 선 부연구위원 (서울연구원) ▶ 김 원 미 님 (은둔형외톨이 가족모임) ▶ 유 승 규 님 (청년 당사자, 은둔고수 프로그램 매니저)

제12차 청년정책포럼

청년의 사회적 고립 실태 및 대응방안

고립을 넘어 새로운 기회를 통한 재연결로

2021.10.5. (화) 13:30 ~ 17:00

목 차

1세션 기조강연

- | 기조강연 | 유럽 Youth Guarantee의 도입, 성과, 변화방향 1
▶ Massimiliano Mascherini 박사 (Eurofound)

2세션 사회적 고립 청년에 대한 사회적 대응

- | 발표 1 | 청년의 사회적 고립에 대한 사회적 대응 필요성 59
▶ 유민상 연구위원, 신동훈 부연구위원 (한국청소년정책연구원)
- | 발표 2 | 사회적 고립 청년 지원 사업의 성과, 한계, 대안: 무종력지대 양천 사례 71
▶ 문유진 대표 (복지국가청년네트워크)
- | 발표 3 | 사회적 고립 청년 지원 사업의 지역화 특성: 전주시 희망플랜 사례 79
▶ 김광혁 교수 (전주대학교)
- | 발표 4 | 일본의 사회적 고립 청년 지원 체계와 한국에의 함의: K2 인터내셔널 사례 87
▶ 오오쿠사 미노루 교육팀장 (K2 인터내셔널 코리아)

3세션 종합토론

- | 종합토론 | 좌 장 ▶ 김기현 선임연구위원 (한국청소년정책연구원)
토론자 ▶ 변금선 부연구위원 (서울연구원)
김원미 님 (은둔형외톨이 가족모임)
유승규 님 (청년 당사자, 은둔고수 프로그램 매니저)



제12차 청년정책포럼

청년의 사회적 고립 실태 및 대응방안

고립을 넘어 새로운 기회를 통한 재연결로

| 1 세션 | 기조강연

기조강연

유럽 Youth Guarantee의 도입, 성과, 변화방향

Massimiliano Mascherini 박사 (Eurofound)

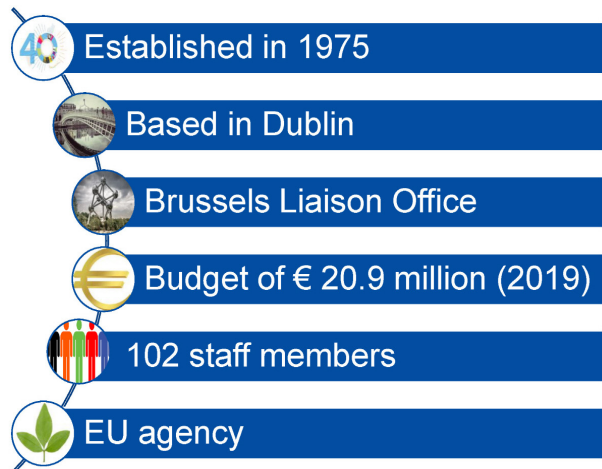
European Youth Guarantee: its progress and prospects

05 October 2021

Massimiliano Mascherini
Head of Social Policies - Eurofound



Fun(damental) Facts



Eurofound research areas

Key Topics



Working conditions and sustainable work



Industrial relations and social dialogue



Employment and labour markets



Living conditions and quality of life



Anticipating and managing the impact of change



Promoting social cohesion and convergence

Your speaker



- Massimiliano Mascherini
- Italian
- PhD in Applied Statistics
- 12 years at Eurofound and 3 at the European Commission
- Head of Social Policies Unit



My presentation

- Advice and information for policymakers who want to introduce Youth Guarantee
- Youth Guarantee program for the lock-down generation during and after COVID-19 pandemic
- What is the Youth Guarantee
- The story of the European Youth Guarantee
- The Finnish and Swedish model
- Some European lessons learned
- The impact of COVID19 on youth in Europe and the reinforced youth guarantee

What is the Youth Guarantee

“All young people under the age of 25 years should receive a good-quality offer of employment, continued education, an apprenticeship or a traineeship within a period of four months of becoming unemployed or leaving formal education”

EU Council recommendation 23.04.13



The history of the youth guarantee at European level

- 
- **2005** - **EU Council** agreed that *“every young unemployed is offered a new start within 6 months of unemployment”*.
 - **2008** - **EU Council** reduced the time period to *“no more than 4 months”* for young people having left school
 - **2010** - **European Parliament** called on the Commission and the EU Council to come forward with a *“European Youth Guarantee securing the right of every young person in the Union to be offered a job, an apprenticeship, additional training or combined work and training after a maximum of four months' unemployment.”*



On **December 5th** 2012, the European Commission adopted the **Youth Employment Package** – “Moving Youth into Employment”

- A **proposal** for a **Council recommendation** on ***Establishing a Youth Guarantee***.
- A **Commission staff working paper** accompanying the proposal.

On **April 22nd** 2013, the **Council of the European Union** agreed on a **recommendation** on establishing the **Youth Guarantee**, with the aim of *“reinforcing the need for Member States to pursue that goal, whilst also helping with the design, implementation and assessment of such Youth Guarantee schemes”*.



"All young people under the age of 25 years should receive a good-quality offer of employment, continued education, an apprenticeship or a traineeship within a period of four months of becoming unemployed or leaving formal education"

Youth guarantee schemes should:

- ...consider the **different level of readiness** of Member States.
- ...be implemented by Member States at **relevant level of governance** (national, regional, local)
- ...acknowledge the **heterogeneity of young people** with their different needs.
- ...be **accompanied by supporting measures** to make them a success

Why 2013?

23.3%

The Youth Unemployment rate in August 2013

18

MSs recorded historically highest YU in the crisis

9

MSs recorded historically highest YU in 2013

4

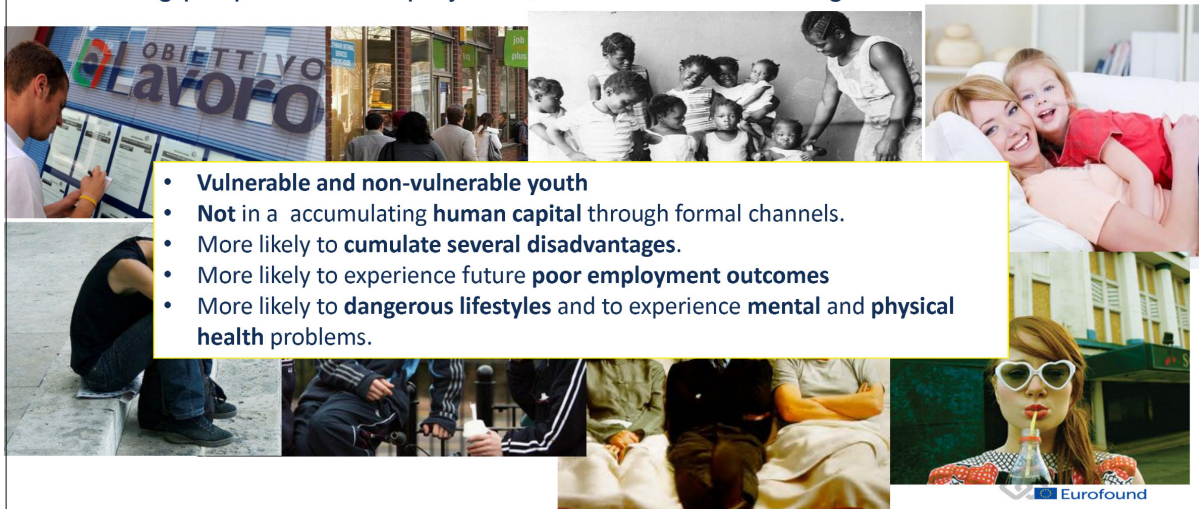
Million less youth in the labour market.

16

Million of NEETs in Europe

NEETS - Main Novelty of the Youth Guarantee

- Young people not in employment, education and training



The Youth Guarantee is not new

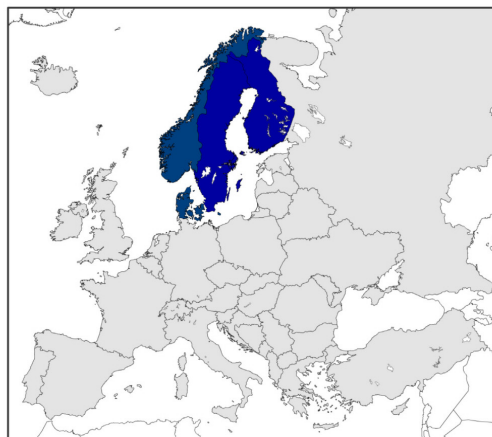
Youth Guarantee



- The concept of **guaranteeing** a young person a **job, training or education** originated in **Scandinavian** countries in the 1980s

- **Sweden** (1984); **Norway** (1993); **Denmark** and **Finland** (1996)

The Nordic experience...



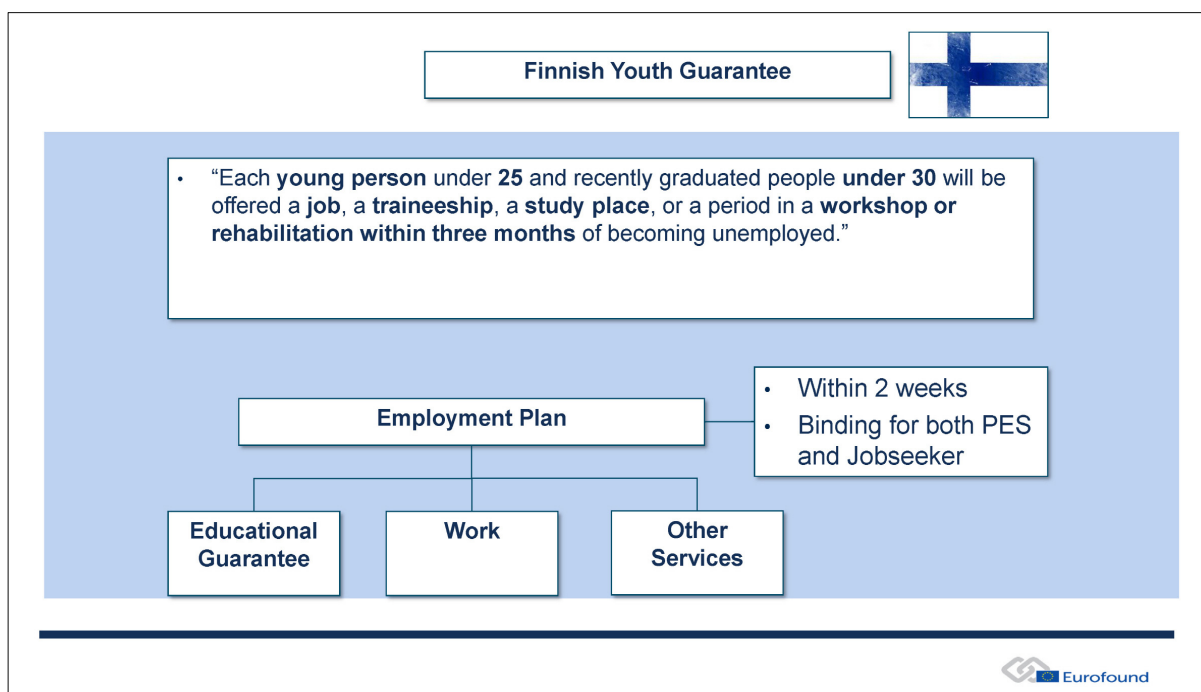
The Nordic experience

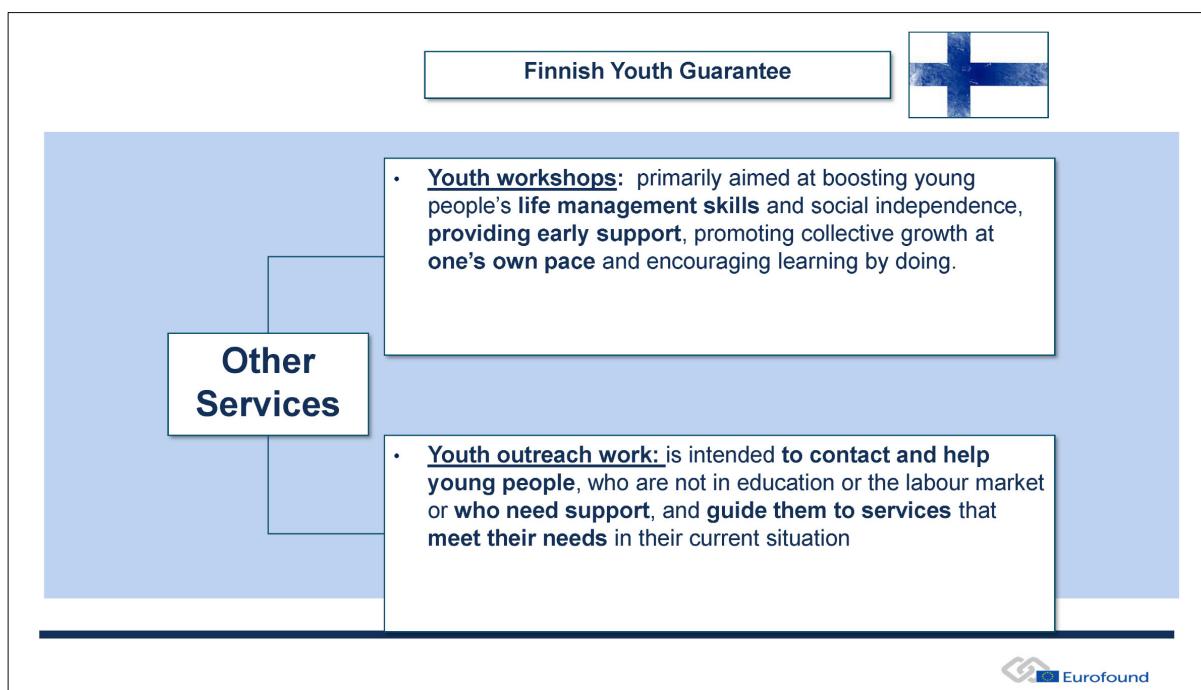
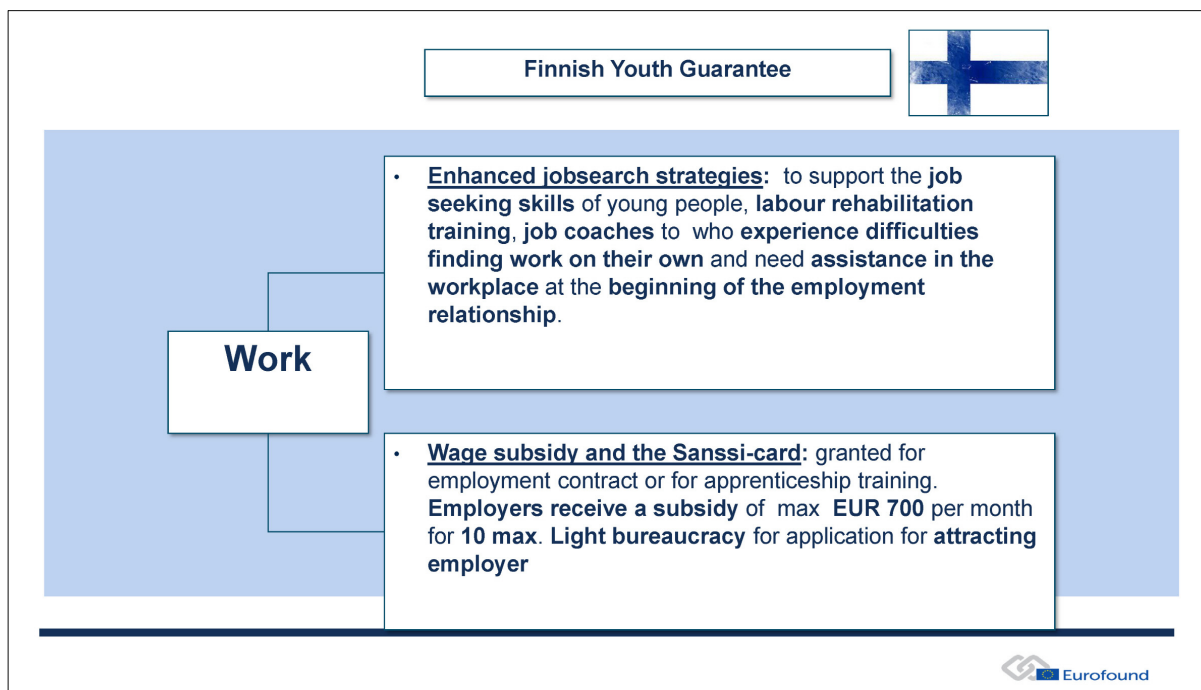
- They share a lot of history, culture and characteristics.
- A **strong tradition** of **trusting** and relying authorities
- A **strong tradition** of **women participation** in employment
- **Activation and Mutual reciprocity**: i.e. unemployment benefits is **not automatic**: a person has to **apply** and be an **active** member of unemployment incurrence .

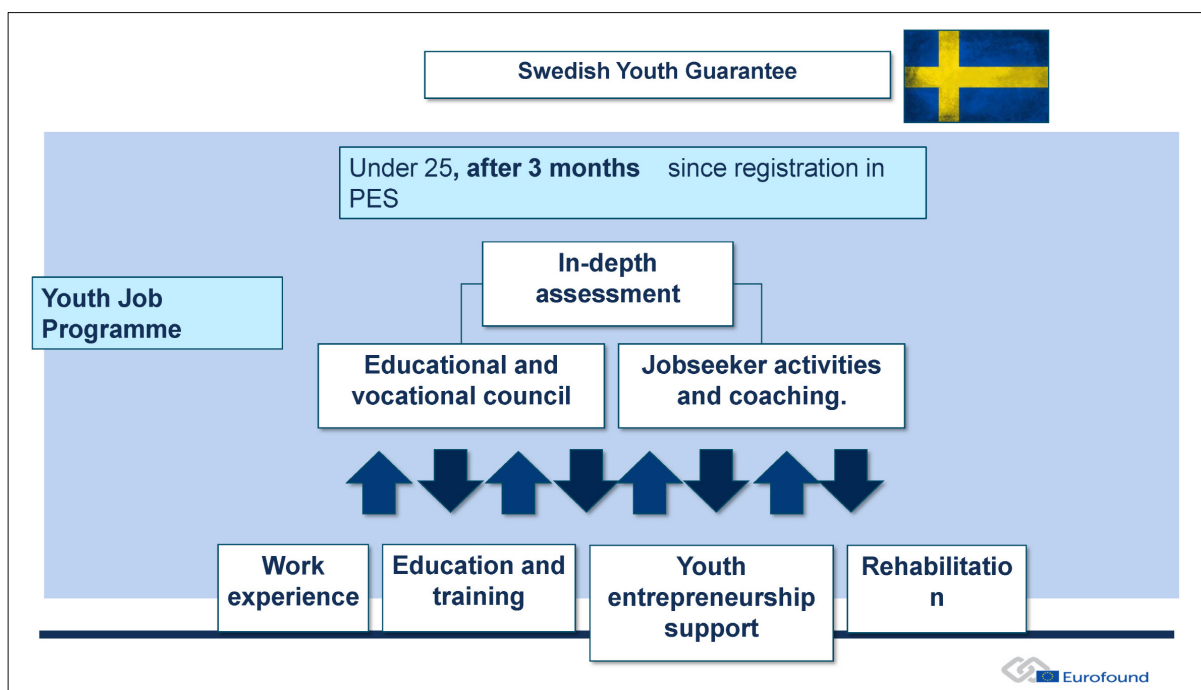
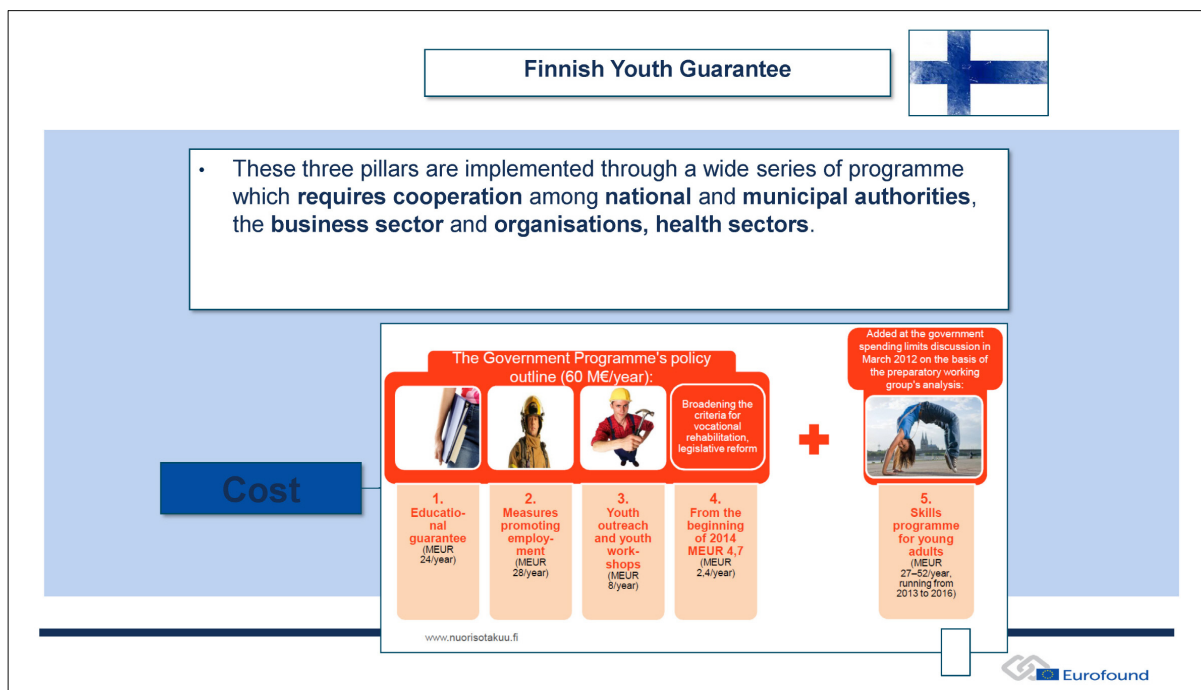
Youth Guarantee



- Youth guarantee is **NOT** a guarantee of a job.
- The **objective** of the youth guarantee is to **help** young people **gain access to education and employment.**
- Youth guarantee is implemented through a wide series of programme which **requires cooperation** among **national and municipal authorities**, the **business sector** and **organisations, health sectors.**
- **Collective and Mutual Responsibility:** young people are heard and allowed to influence the course of their life but they have to be active participants of the programme.







Swedish Youth Guarantee



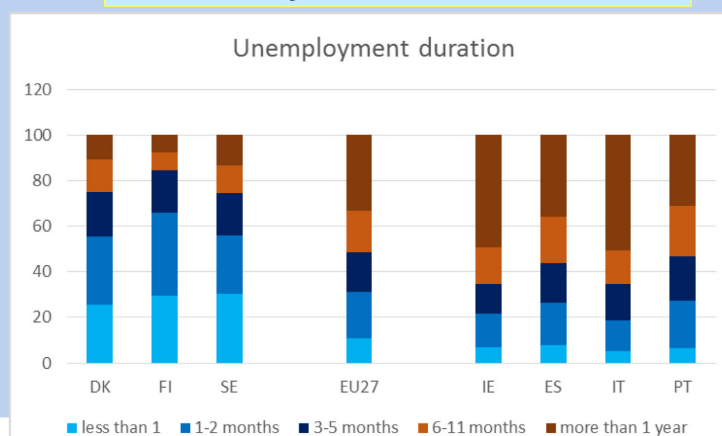
Who can participate?

- All young people aged 16-24 fulfilling one of the following conditions:
 - Those who are **registered as unemployed** for at least **3 months**.
 - Those **who work less than they could** and receive unemployment benefit compensation
 - Those who are registered as unemployed and **sentenced to prison** and received approval for visit outside prison
 - **Migrants** who completed their introduction plan.

Swedish Youth Guarantee



Why after three months?



Swedish Youth Guarantee



Compensation, insurance and length

- young people can **receive a compensation** determined by **Swedish Social Insurance Agency** who calculate and decide the compensation. **Basic** : **320SEK** per working day or **80% previous salary** decreasing with time.
- **Compensation** can be **withdrawn** in case of **mismanagement of job search, refused suitable work** or being the **cause of own unemployment**
- Participants are **personal injuries/group life and third parties insured**.
- **Length**: **15 months** or **starting a full time job** or **education outside programme**.

Effectiveness, problems and key factors

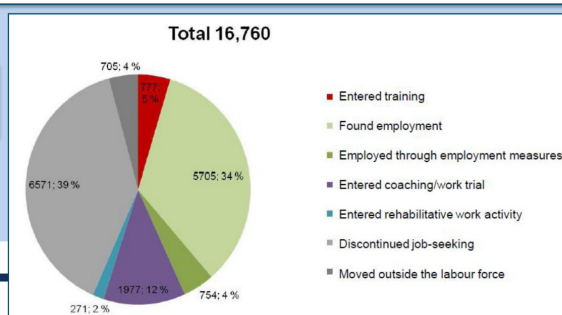


Between January and April 2013, **93.1 %** of those who have signed up as unemployed, **have got a plan** to get job, education or training.



In three months **71.8 %** of those young people (**15-24 years**) and **62.4%** of **recently graduated aged 25-29** have started work or training and are not unemployed anymore.

Where they are?



Effectiveness, problems and key factors

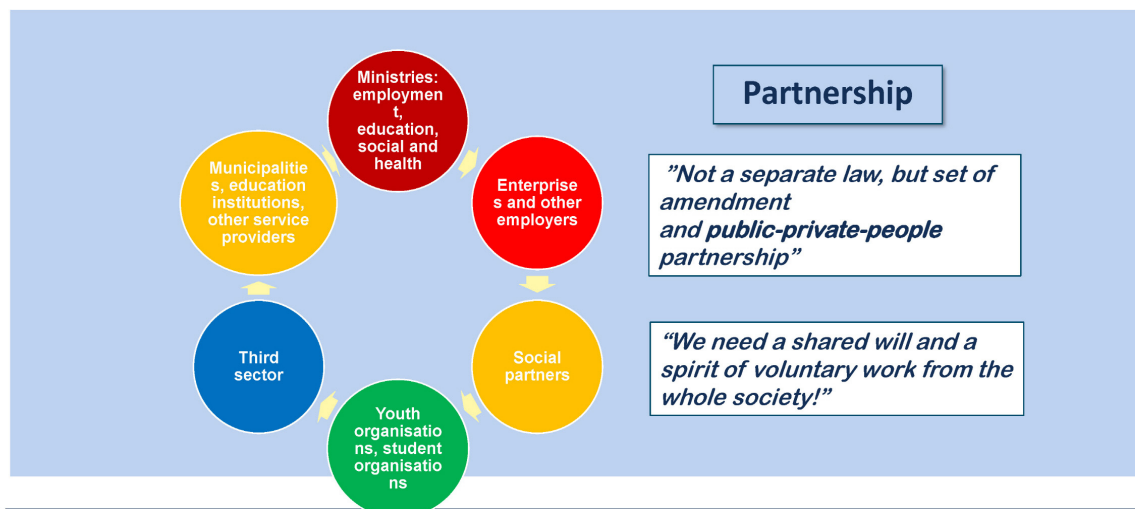
Since **Youth Guarantee isn't a law**, its a **set of amendments** for better coordinated policies for youth and its **implementation mainly relies on the willingness of the municipalities to act**.

Huge differences between different **municipalities**

Not too much extra resources for implementing Youth Guarantee

The communication of the guarantee hasn't been that great. Different **stakeholders still remain unsure of their role** in the implementation of the guarantee

Effectiveness, problems and key factors

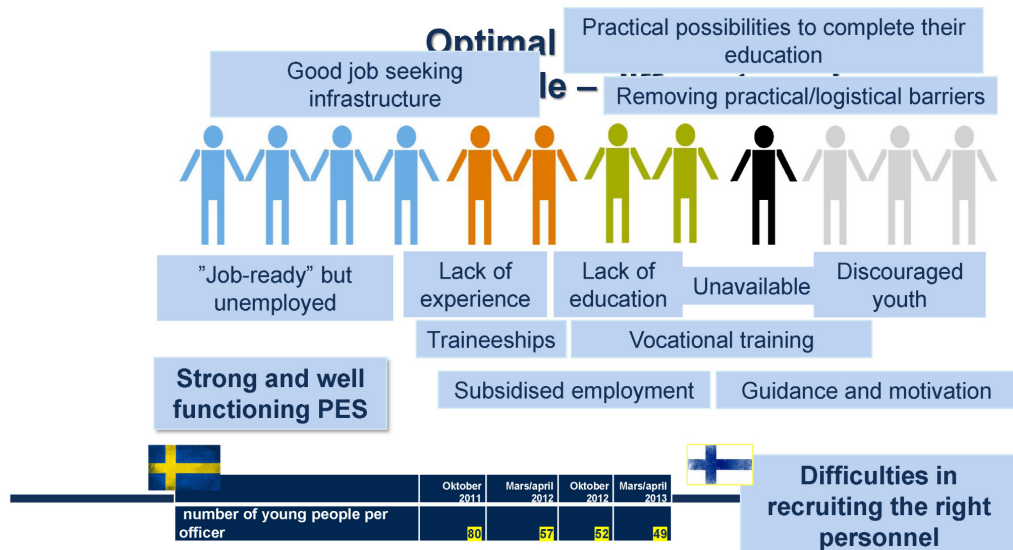


Effectiveness, problems and key factors

Optimal Matching: Different people – different needs



Effectiveness, problems and key factors



Effectiveness, problems and key factors

Monitoring Quality and evaluating effectiveness of YG.

Set of **indicators suggested** but **not trivial** issue and so under constant improvement.

It is a **universal programme multifaceted programme**. So, who is the proper **counterfactual**? What is the **main purpose**? **Different answers, different evaluations.**

Outreach. Reaching those who are unreachable.

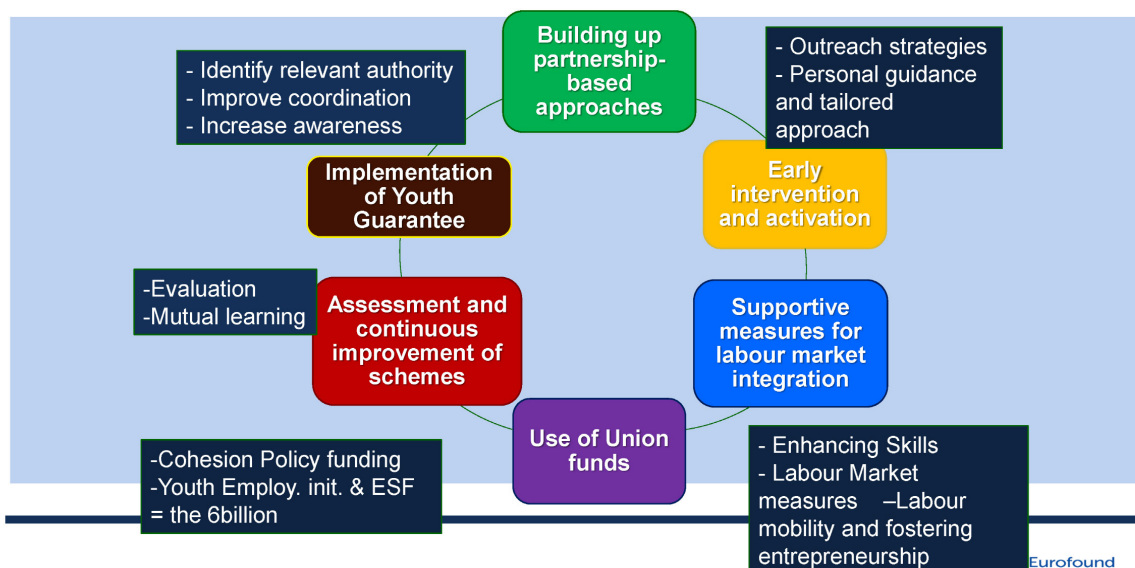
Evaluation of the **Swedish YG** reveals that it **work better** with the “**work-ready**” population **than with the furthest from the labour market**. Reaching those who do not enter in the PES for registration is key. **Involvement of youth organizations** and alternative initiatives such as **mobile PES** are essential.

The European implementation



- The **level of progress** achieved in implementing the Youth Guarantee **differs across Member States**.
- **Preconditions for the implementation** of the Youth Guarantee vary across countries and result in **different starting positions**.
- **Costs** linked to Youth Guarantee implementation are very **difficult to evaluate**.
- Some **common themes** in Member States' approaches emerged across countries.

The 6 Axes of implementation



Implementing Youth Guarantee

Youth guarantee is **not** just a **policy measure** but is a **concept** for **newly designing** and **better coordinated** youth **policies** based on **strong** public-private-people **partnership**.

Youth guarantee is not just the guarantee! Personalised services and personal development plan are essential for ensuring effectiveness.

Youth guarantee is **not** a **panacea** and **alone** does **not solve** the **structural problems** of labour market access of young people.

The **success** of youth guarantees is highly **dependent on other public policies** in place, i.e. apprenticeships, traineeships, and **on the infrastructure of the public employment services** and their capacity of delivering **ad-hoc tailored support** to young people.

The implementation of the youth guarantee is crucial



Costs of Implementation

Estimating the **costs of the implementation** of the Youth guarantee is **very hard** and depend on **the level of readiness of the country**



Economic and non-economic costs

Reform, re-organization or improvement of the infrastructure of Employment Service, Implementation of new services for youth.

Reform, re-organization and improvement or implementation of new education/training places; apprenticeships and internships.

I.L.O estimation is **21 billion**. **Eurofound** estimated in 53 billions



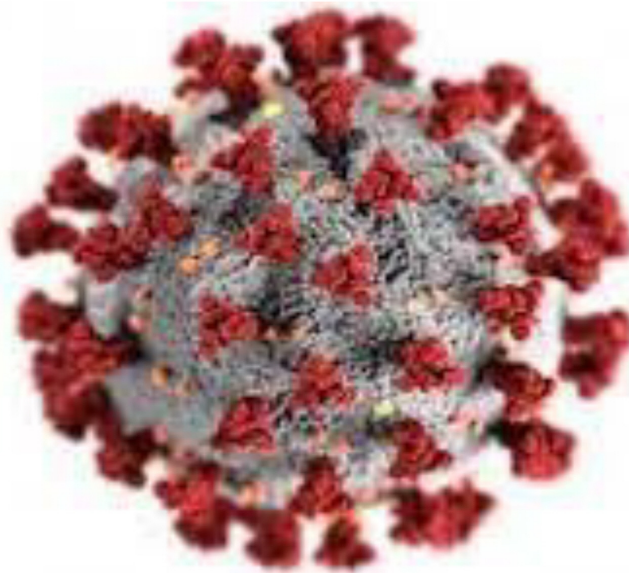
Steps Forward

- **Youth guarantee is an umbrella** containing better coordinated youth policies.
- **Member States** have **different level of readiness** in receiving youth guarantee. **Mutual learning** and adaption of good practices to national contexts **is essential**
- In some of the Member States, for an **effective implementation** there must be a **real investment** in **public employment services** in order to make capable of **providing tailored** services to youth.
- **Funding? Primary responsibility** for employment and education with **Member States**. EU can play a supportive and stimulating role.
EU Council agreed in **6 billion** for the implementation **Youth Guarantee**

mam@eurofound.europa.eu

@MascheriniM  Eurofound

COVID 19 and the reinforced youth guarantee



The impact of COVID-19 on young people.

- How the pandemic is affecting young people lives and their employment participation? how this differs in comparison to the other age groups?
- How well suited is the Reinforced Youth Guarantee to respond to the challenges ahead?
- What else needs to be done to avoid the Lost generation 2.0?

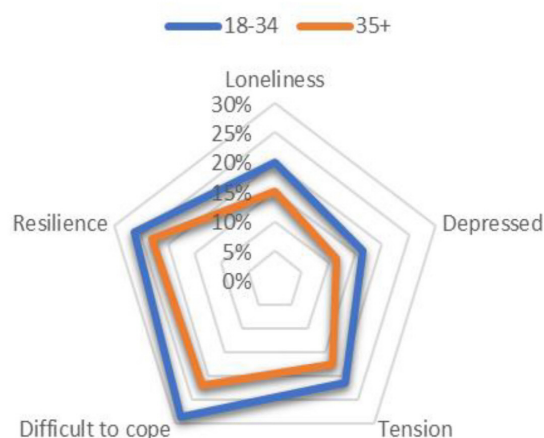
I do not like it ☺

Will history repeat itself?

- The 2008-2013 recession revealed the additional vulnerability of youth in regard to labour market participation.
- Young people are among the possible victims of the COVID19 crisis.
- **Eurostat** recorded an increase of youth unemployment rate from **14.5% of March** to **15.7% of May**. This is higher than the increase recorded for the rest of the population (from 5.6% to 5.8%).
- In the **United States**, youth unemployment increased from the **7.7% of February** to the **25.2% of May**. A steeper increase than the one recorded for the general population (from 4.4% to 13.1%).

Impact of COVID19 on youth well-being

- Evidence from EF survey on Living, Working and COVID19 shows strong impact of COVID19 on youth well-being in April 2020
- The disruption caused by the restrictive measures put in place by EU governments as they attempt to control the pandemic seems to have affected youth more than other age groups.
- Young people, in a reversal of traditional pre-crisis trends, now express lower levels of well-being than those aged 35 and over across many European countries.

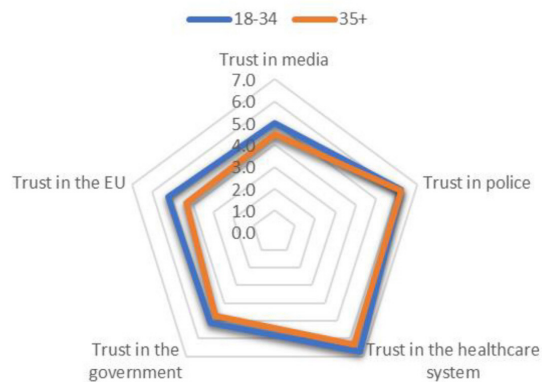


Youth and Labour Market.

- In April 2020 Not much difference in comparison to other age groups.
- 29% of previously working young respondents said they lost their job either permanently or temporarily during the Covid-19 crisis, 28% is the average across all age groups.
- 16% of young people thought that it was “very likely” or “rather likely” that they will lose their job in the next three months as other age groups.
- First results of **second wave** shows an **increase** in the share of young people reporting **to have lost their job**.

Despite the problems, still trust in the EU.

- Youth has a significant higher level of trust in the European Union than other age cohorts.
- Youth trust more the European Union than national governments.
- The trust that young people have in their institutions is important social capital that should not be wasted or betrayed.



Youth Employment Support: a bridge to jobs for the next generation

- In order to meet young people needs the European Commission launched **‘Youth Employment Support: a bridge to jobs for the next generation’**.
- The bridge includes proposal for a reinforced youth guarantee as well a future proof VET.
- This a **very timely** response!

NEWS | 01/07/2020

Commission launches Youth Employment Support: a bridge to jobs for the next generation

Today the European Commission is taking action to give young people all possible opportunities to develop their full potential to shape the future of the EU, and thrive in the green and digital transitions.



Youth Guarantee

- Launched in 2013, based on FI,SE,AT model.
- “A Copernican revolution” in some MSs.
- It refuses “one size fits all” but put individualized support at the centre in order to optimize the match between job seeker and the intervention.
- The levels of implementation varies among Member States:
 - More attention on those who are job ready.
 - More training than job offers.
 - The issue of quality.



The Reinforced Youth Guarantee



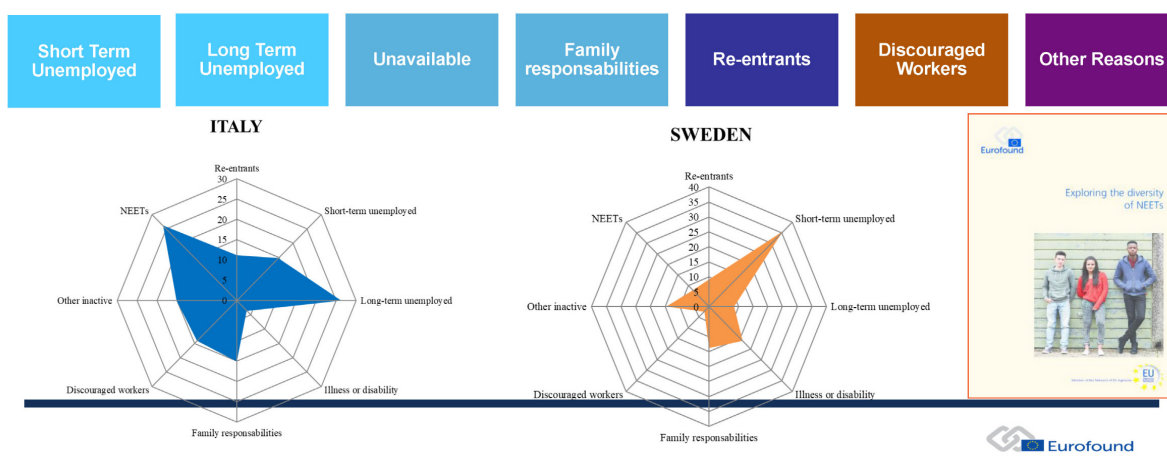
The Reinforced Youth Guarantee

- **Age:** extended to 29!
- **Mapping:** it stresses the importance of profiling NEETs.



The diversity of NEETs (Eurofound 2016)

- Essential to understand the heterogeneity of NEETs as well as Member States policy needs.



The Reinforced Youth Guarantee

- **Age:** extended to 29!
- **Mapping:** it stresses the importance of profiling NEETs.
- **Outreach:** it insists including vulnerable groups.
- **Preparation:** it emphasises the importance of tailored approach and provision of (digital) skills.
- **Offer:** attention to economic recession and more on quality.



The Reinforced Youth Guarantee

- **Overall:** A positive improvement on paper of an existing framework.
- **Skills:** A lot of attention on skills, but Youth Guarantee is not a job creating measure.
- **Implementation:** A Member States responsibility.



What more can be done to avoid Lost Generation 2.0?

- A new cultural shift against protracted precariousness.

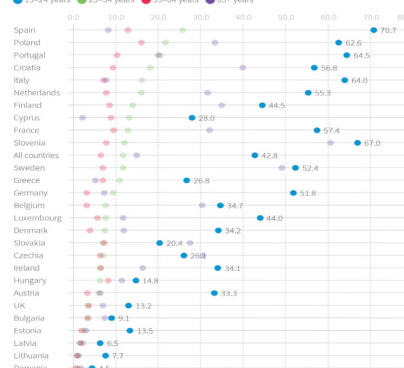
- While temporary contract are important too many young people are stuck for long time in a vicious circle of precariousness.

- It is important to fight inequalities in labour market participation and the resulting economic divide, and better place youth on pathways for stable jobs and secure employment

Temporary employment (%), by age, 2018

As a share of dependent employment

15-24 years 25-54 years 55-64 years 65+ years



Note: Data for Malta not currently available

Chart: Eurofound • Source: EU-LFS



European Foundation
for the Improvement
of Living and Working
Conditions

The tripartite EU Agency providing knowledge
to assist in the development of better social,
employment and work-related policies

European Youth Guarantee: its progress and prospects

유럽 청년 보장제 : 발전과 전망

2021년 10월 5일

Massimiliano Mascherini
유로파운드(Eurofound) 사회 정책 과장

mam@eurofound.europa.eu



주요한 기본 정보들



‘유로파운드’란?



Eurofound(유로파운드) 연구 분야

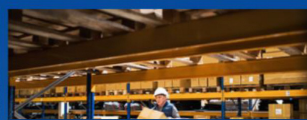
주요 주제



근무 환경 및
지속 가능한 업무



노사 관계 및
사회적 대화와 소통



고용 및 노동 시장



주거 환경 및 삶의 질



변화에 대한 예측 및 영향 관리



사회적 화합 및 융합

연사에 대하여



Massimiliano Mascherini 박사

- 이탈리아 출신
- 응용통계학 박사
- Eurofound(유로파운드)에서 12년 근무, the European Commission(유럽집행위원회)에서 3년 근무
- 사회정책과장



오늘 발표에 대하여

- 청년 보장제를 도입하고 싶은 정책입안자들을 위한 조언 및 정보
- 펜데믹 기간 및 그 이후의 락다운 세대(lock-down generation)를 위한 청년 보장제 프로그램
- 청년보장제는 무엇인가?
- 유럽 청년 보장제에 대하여
- 핀란드, 스웨덴의 청년보장제 모델
- 유럽에서 배운 몇가지 교훈
- COVID-19가 유럽의 청년에게 미친 영향 및 강화된 청년 보장제

청년보장제(Youth Guarantee)는 무엇인가?



“25세 이하의 모든 청년들은 실직하거나 정규교육을 마친 후, 4개월 이내에 양질의 일자리, 지속적 교육, 직업 훈련 과정을 제공 받아야 한다.”

EU Council(유럽 이사회) 권고 (2013년 4월 23일)

유럽 청년 보장제의 역사(1)

- 2005년 - 유럽이사회(EU Council)는 “실직한 모든 청년들은 6개월 이내에 새롭게 시작할 수 있는 기회를 제공받아야 한다”는 것에 동의했다.



- 2008년 - 유럽이사회(EU Council)는 학교를 졸업한 청년들을 위해 “4개월 미만”으로 기간을 감축 시켰다.

- 2010년 - 유럽의회(European Parliament)는 집행위원회와 유럽이사회에 “EU(유럽연합)의 모든 청년들이 최대 4개월 후에 직업, 견습 및 추가적인 훈련과 직업 연계 훈련을 제공받을 수 있는 권리를 보장하도록 하는 ‘유럽 청년 보장제’를 제시할 것”을 촉구했다.

유럽 청년 보장제의 역사(2)

2012년 12월 5일, 유럽 집행위원회(European Commission)는 청년 고용 패키지- “Moving Youth into Employment(청년이 일할 수 있게)”를 채택했다.

- 청년보장제 제정을 위한 의회 권고 제안
- 집행위원회 조사 보고서 동반



2013년 4월 22일, 유럽이사회(EU Council)는 “회원국이 해당 목표를 추구할 필요성을 강화하는 동시에, 청년 보장제의 설계, 구현 및 평가를 지원하기 위한 목적으로 청년 보장제 제정 권고에 동의했다.



“25세 이하의 모든 청년들은 실직하거나 정규교육을 마친 후, 4개월 이내에 양질의 일자리, 지속적 교육, 직업 훈련 과정을 제공 받아야 한다.”

청년 보장제가 갖춰야 할 것:

- ...회원국 간의 다양한 준비 수준 고려
- ...회원국의 적절한 거버넌스(governance) 수준(국가, 지역, 지방)으로 실행
- ...다양한 요구를 가진 청년들의 이질성(heterogeneity)을 인정
- ...이를 성공시키기 위한 지원 수단을 동반

왜 2013년 인가?

23.3%

2013년 8월의 청년 실업률

18

18개 회원국이 역사적으로 가장 높은 청년실업 위기에 봉착

9

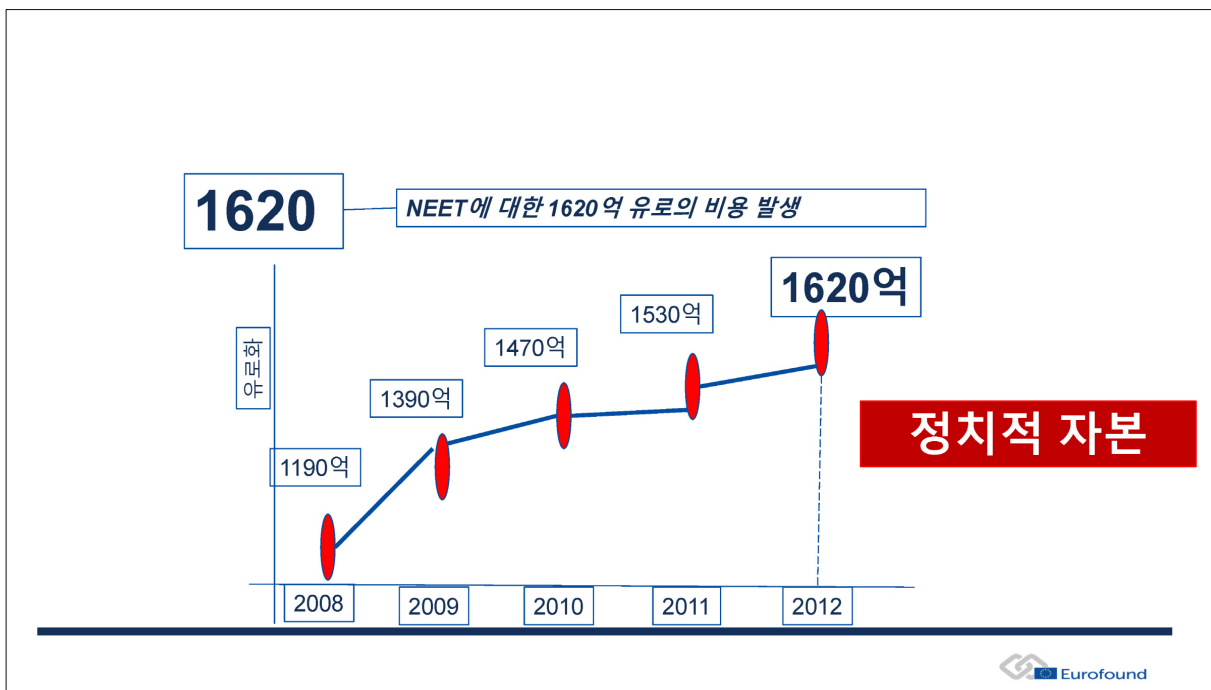
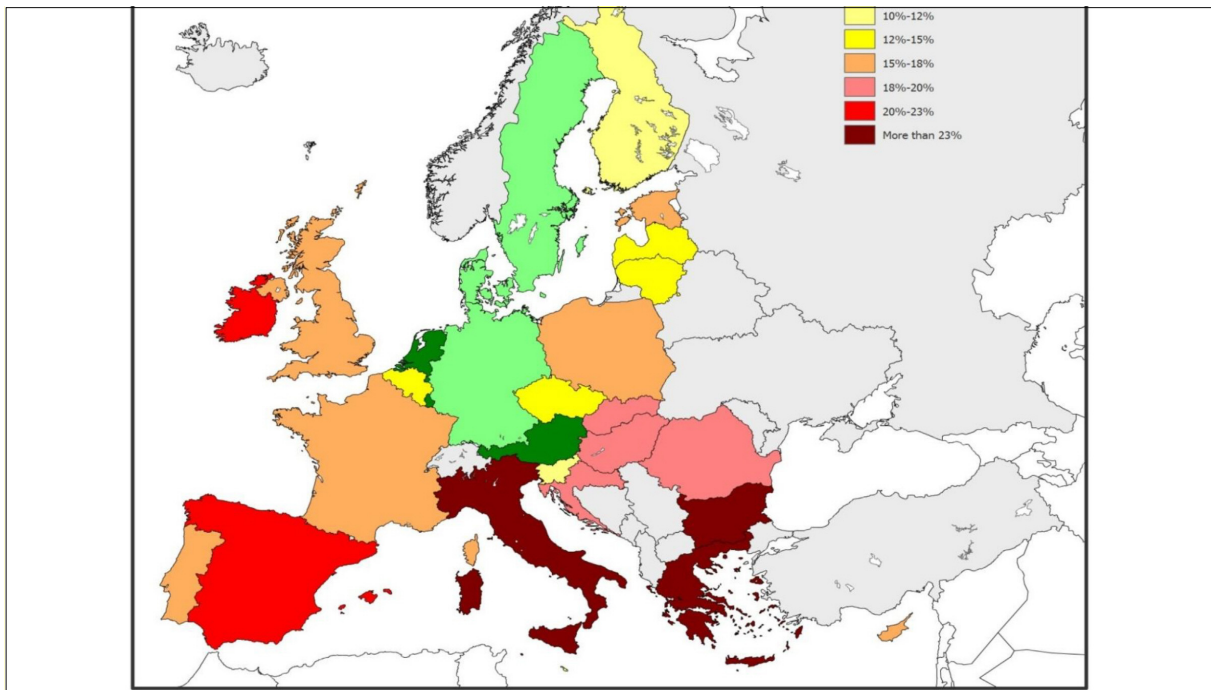
9개 회원국이 역사적으로 가장 높은 청년실업률 기록

4

4백만명의 청년들이 노동 시장에서 감소

16

16백만의 유럽 NEET 들



NEET – 청년보장제의 주요 새로운 점

일하지 않고, 교육 받지 않고, 직업 훈련도 받지 않는 청년들



청년보장제는 새로운 것이 아님

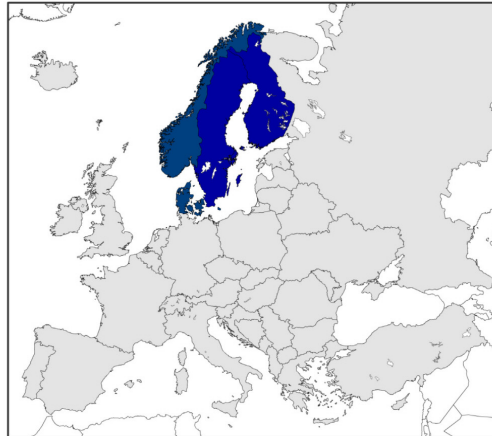
청년보장제(Youth Guarantee)



- 청년에게 일자리, 훈련 및 교육을 보장하는 개념은 1980년대 스칸디나비아 국가로부터 시작됨

- 스웨덴 (1984); 노르웨이 (1993); 덴마크, 핀란드 (1996)

북유럽의 경험...



북유럽의 경험...

- 그들은 많은 역사, 문화 및 특성들을 공유함
- 정부를 신뢰하고 의지하는 강한 전통
- 여성 고용 참여에 대한 강한 전통
- 활성화(activation) 및 상호 호혜성(reciprocity):
 - 즉, 실업 수당은 자동적으로 얻어지는 것이 아니라는 것.
 - “실업 수당을 신청하고 적극적으로 참여하는 사람만이 받을 수 있음”

청년보장제(Youth Guarantee)



- 청년보장제는 일자리를 보장하는 것이 아니다
- 청년보장제의 목적은 청년들의 교육과 취업에 대한 접근을 도와주는 데에 있다
- 청년보장제는 국가 및 지방 자치 단체, 기업 부문 및 조직, 보건 부문 간의 상호 협력을 필요로 하는 광범위한 프로그램을 통해 실행된다
- **공동 및 상호 책임:** 청년들이 그들의 삶의 과정에 영향을 미칠 수 있도록 허용되지만, 프로그램에 적극적으로 참여해야 한다.

핀란드의 청년 보장제



- 25세 미만의 청년과 최근 졸업한 30세 미만의 청년은 실업자가 된 후 3개월 이내에 일자리, 실습, 학습 장소, 워크숍 또는 재활 기간을 제공받게 된다.

고용 플랜(Employment Plan)

- 2주 이내
- PES(공공고용서비스)와 구직자를 연결

교육 보장

일자리

기타 서비스

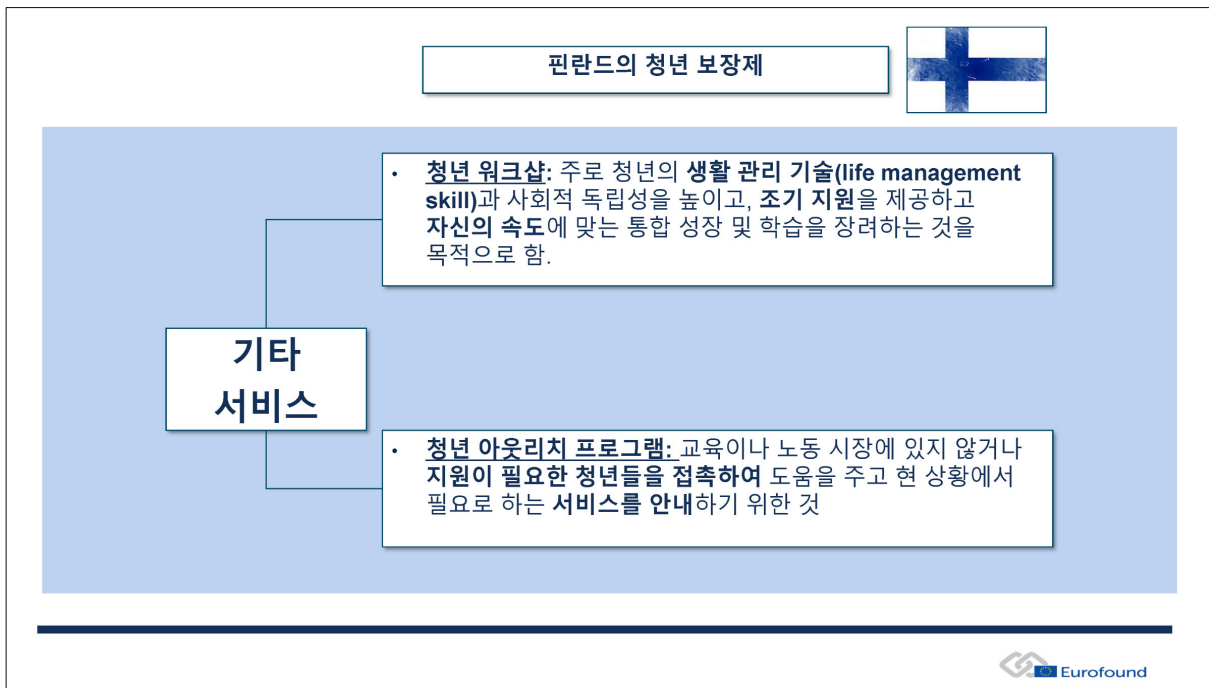
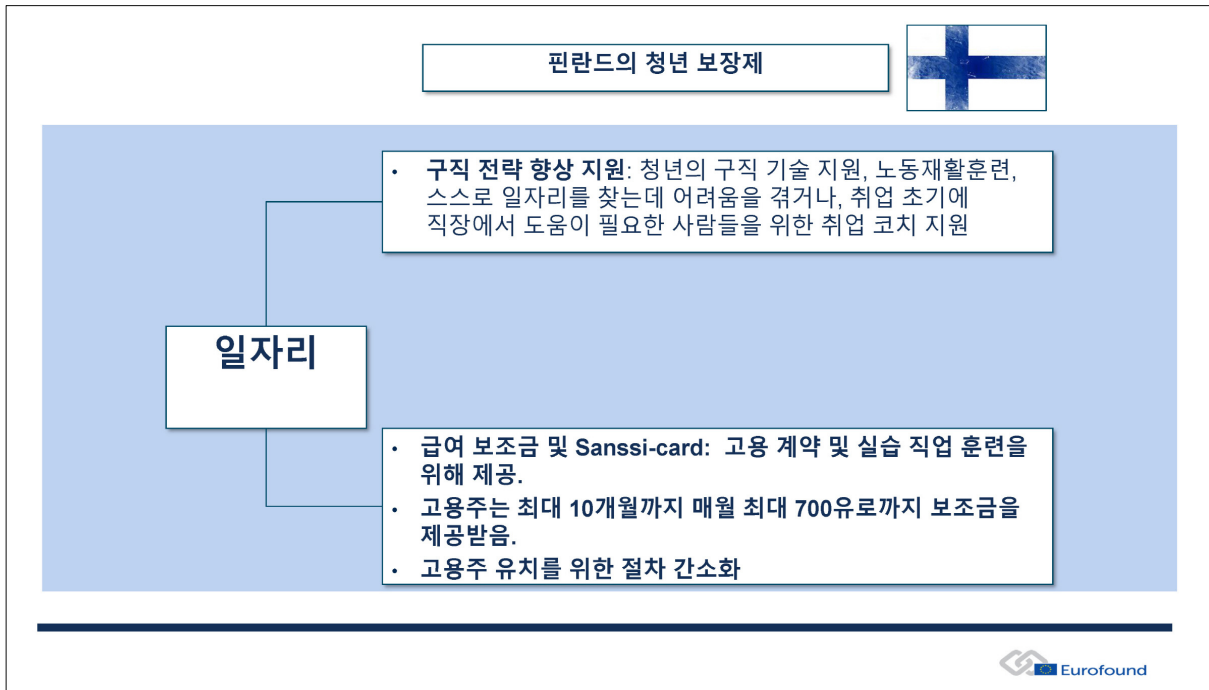
핀란드의 청년 보장제

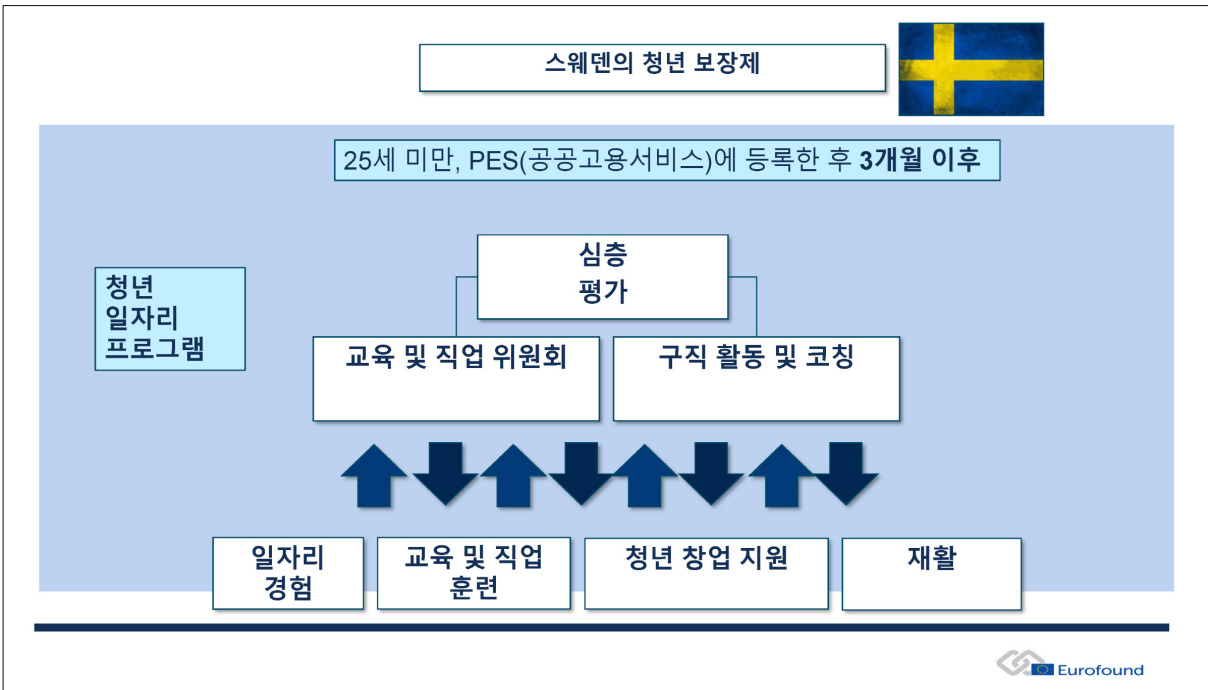
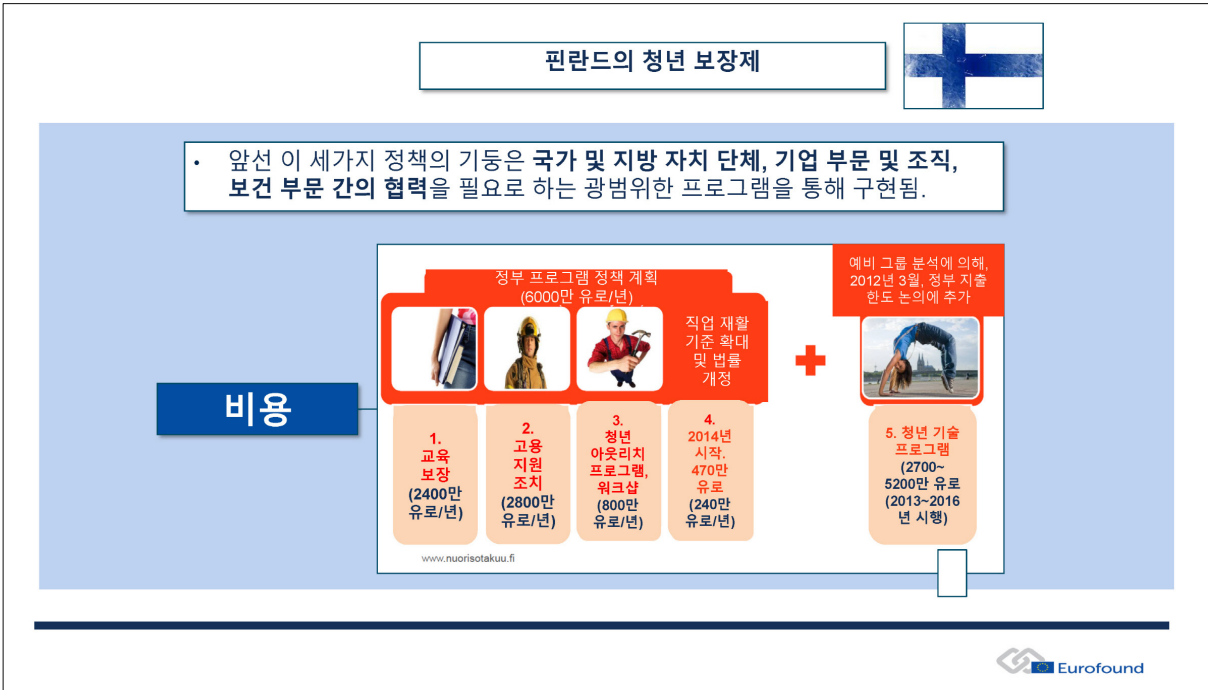


- 기초 교육을 이수한 모든 사람은 일반 고등 교육, 직업 교육 및 직업 훈련 또는 다른 형태의 교육에 대한 자리를 보장 받는다.

교육 보장

- 청년을 위한 기술 지원 프로그램:
자격(qualification)을 갖고 있지 않은 30세 미만의 청년은 직업 자격 취득을 할 수 있도록 교육 기관 연수 또는 직업 훈련의 기회가 보장된다.





스웨덴의 청년 보장제



누가 참여할 수 있나요?

아래 조건들 중 하나에 부합하는 16~24세의 모든 청년들

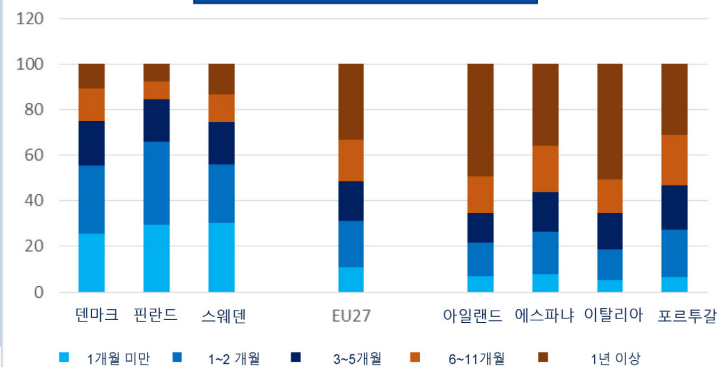
- 실업자로 등록된 후 적어도 3개월 지난 경우
- 그들이 할 수 있는 것보다 더 적게 일하고 있거나, 실업 수당을 받는 경우
- 실업자로 등록되어 있고, 실형을 선고 받고 교도소 밖 방문허가를 받았을 경우
- 정착계획(introduction plan)을 수립한 이민자들

스웨덴의 청년 보장제



왜 3개월 이후 인가?

실업 지속 기간



스웨덴의 청년 보장제



보상, 보험, 기간

- 청년들은 보상액을 계산하고 결정하는 스웨덴 사회보험기관에서 결정한 보상을 받을 수 있음.
- 기본: 근무일 당 320SEK(43,244원) 혹은 시간이 지남에 따라 감소하는 이전 급여의 80% 지급
- 구직 관리 소홀, 적합한 일자리 거부, 의도적 실업의 경우 보상이 철회될 수 있음
- 참여자들은 개인 상해/ 단체 생명 및 제 3자에 대한 보험에 가입됨
- 기간: 15개월 / 정규직 취업 / 프로그램 외부 교육 시작

효과성, 문제점, 핵심요인

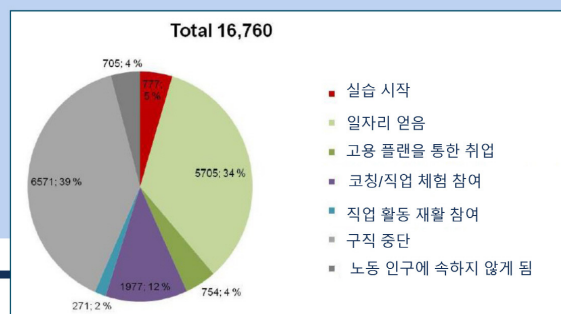


2013년 1월과 4월 동안, 실업자로 등록한 자들의 93.1%가 일자리를 얻거나, 교육 및 직업 훈련 플랜을 받았다.



3개월 동안, 15~24세의 청년의 71.8%와 최근 졸업한 25~29세의 청년들의 62.4%가 일이나 실습을 시작하여 실업 상태에서 벗어났다.

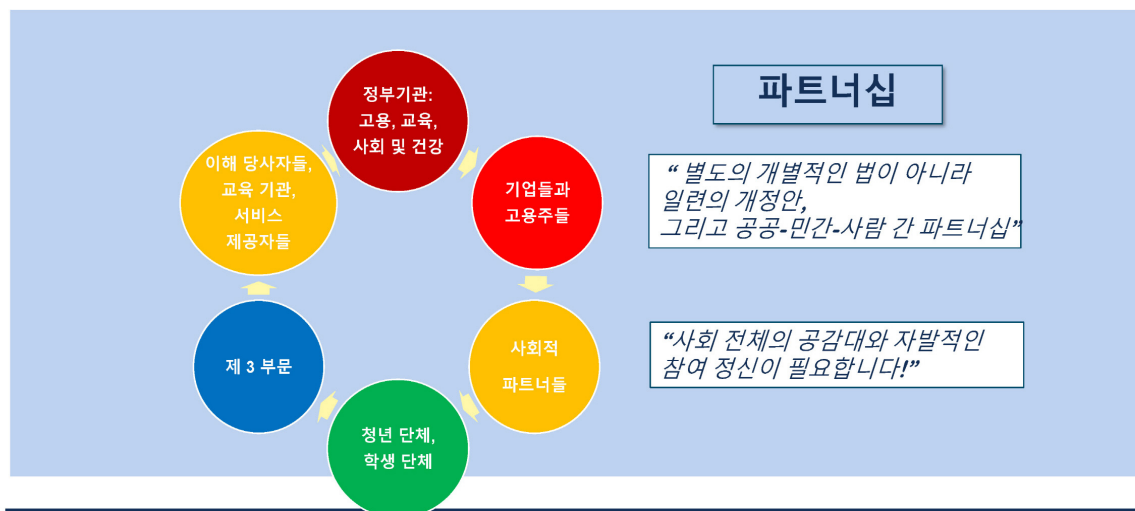
그들은 어디에 속할까요?



효과성, 문제점, 핵심요인

-  청년보장제는 법률이 아니기 때문에, 청년을 위한 더 나은 정책을 위한 수정안과 실행 방안은 주로 지방 자치 단체의 의지에 달려있다.
-  지방 자치 단체 간의 상당한 차이가 존재 한다.
-  청년 보장제를 위한 추가 자원이 충분하지 않다.
-  보장제에 대한 소통은 충분히 이루어지지 않는 상태이다.
 - 각 이해 당사자들은 여전히 자신의 역할에 대해 불확실한 상황이다.

효과성, 문제점, 핵심요인



효과성, 문제점, 핵심요인

최적의 매칭: 다양한 사람들 – 다양한 욕구들



Eurofound

효과성, 문제점, 핵심요인

최적의 매칭: 다양한 사람들 – 다양한 니즈들



=>교육을 완료할 수 있는 실용적 가능성 제고
=>실질적, 계획상의 장애물 제거

=> 좋은 구직
환경 제공

=> 실습

=> 직업 훈련

=>보조금을 받는 고용

=>지도 및 동기 부여

강력하고 잘 구조화 된
PES(공공고용서비스)

	2011년 10월	2012년 3/4월	2012년 10월	2013년 3/4월
취업자 1명 당 청년 수	80	57	52	49

적임자 채용의 어려움

Eurofound

효과성, 문제점, 핵심요인

청년보장제의 질적인 평가 및 효과성 평가

(평가를 위한) 일련의 지표들이 제시되었으나 사소한 문제들이 아니므로 지속적인 개선이 이루어지고 있음.

청년보장제는 보편적, 다차원적인 프로그램임. 따라서, 누가 적절한 비교대상인가? 주된 목적은 무엇인가? 이에 대한 각각 다른 답변과 평가가 존재함.

아웃리치. 닿을 수 없는 사람에게 닿다.

스웨덴 청년 보장제에 대한 평가에 따르면, 청년 보장제는 노동 시장에서 가장 멀리 떨어져 있는 사람들 보다 “일할 준비가 된” 사람들에게 효과가 좋음. PES(공공고용서비스)에 등록하지 않은 사람들이 등록할 수 있도록 접촉하는 것이 핵심.

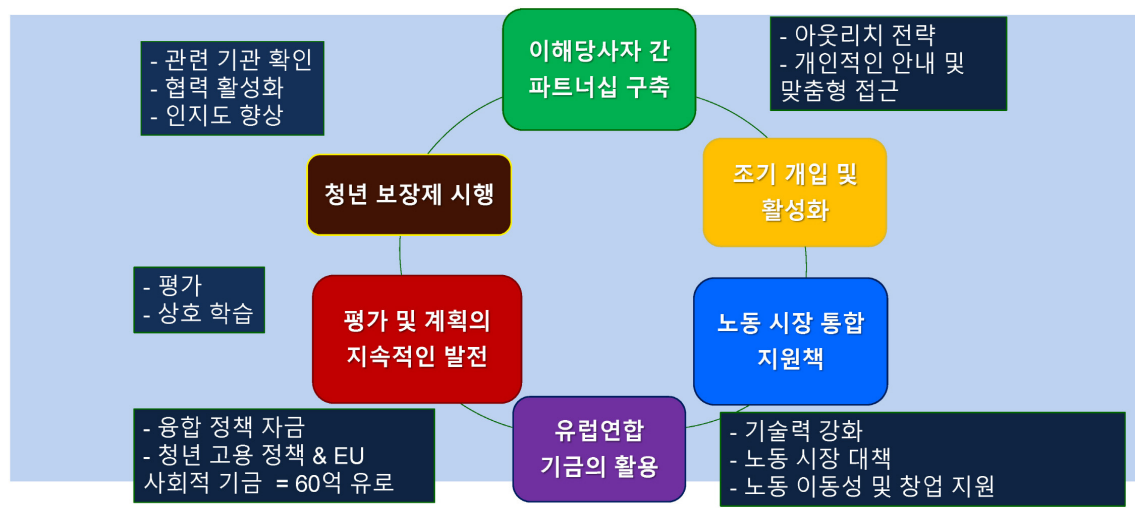
청년 단체의 참여와 모바일 PES와 같은 대안책들이 중요함.

유럽 청년 보장제의 시행



- 청년 보장제를 시행하는 과정에서 달성한 진행 수준은 회원국마다 다르다.
- 청년 보장제 시행을 위한 전제 조건은 국가들마다 다르기 때문에 시작 위치도 다르다.
- 청년 보장제 시행과 관련된 비용은 평가하기가 굉장히 어렵다.
- 회원국들의 접근 방식에서 몇 가지 공통 이슈가 국가들 전반에 걸쳐서 나타났다.

청년보장제 시행의 6가지 축



청년 보장제 시행

청년보장제는 단순한 정책 수단이 아니라, 강력한 민관협력 파트너십을 바탕으로 청년 정책을 새롭게 계획하고 더 나은 방향으로 조율하기 위한 개념

청년보장제는 단순한 보장이 아니다! 개인 맞춤형 서비스 및 개별적인 성장 플랜들은 효과를 보장하기 위해 필요하다.

청년보장제는 '만병통치약'이 아니며, 청년보장제 만으로는 청년의 노동 시장 접근의 구조적 문제를 해결하지 못한다.

청년 보장제의 성공은 다른 공공정책들에 크게 의존하고 있음
(실습, 직업 훈련, 공공 고용 서비스의 기반 시설 및 청년에게 임시 맞춤형 지원을 제공하는 자원 등)

청년보장제의 시행이 중요함



청년보장제 시행 비용

청년 보장제 시행 비용을 추정하는 것은 매우 어렵고, 각 국가의 준비 수준에 따라 다르다.

경제적 & 비경제적 비용

고용 서비스 인프라의 개혁, 개편 및 개선, 청년을 위한 새로운 서비스의 시행

새로운 교육/ 훈련 장소 및 실습 및 인턴십 프로그램의 개혁, 개편 및 개선

I.L.O.(UN국제노동기구) 추정액: 210억 유로, 유로파운드 추정액: 530억 유로



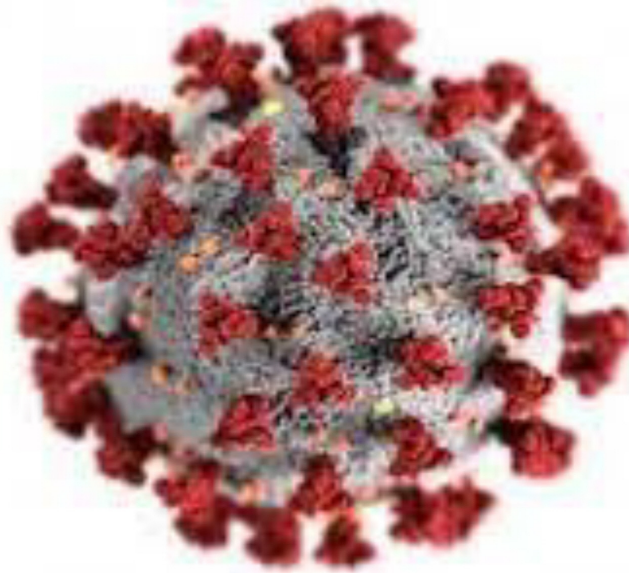
앞으로의 단계

- 청년 보장제는 보다 잘 조율된 청년 정책을 담고 있는 **우산 개념**
- 회원국들은 청년보장제를 시행하는 데 있어서 **각기 다른 준비 수준**을 가지고 있음. 각 국가의 맥락에 따른 **상호 학습** 및 모범 사례의 적용이 **필수적임**.
- 일부 회원국에서는 **효과적인 시행**을 위하여, 청년에게 **맞춤형 서비스**를 제공할 수 있도록 공공 고용 서비스에 대한 **실질적인 투자**가 필요할 것임.
- 자금 편당? 고용 및 교육을 위한 회원국의 주요한 책임. 이를 위해 EU는 **협력적, 격려하는 역할**을 맡을 수 있음.
- 유럽이사회(EU Council)는 청년보장제 시행을 위해 **60억 유로** 제공에 동의했음

mam@eurofound.europa.eu

@MascheriniM  Eurofound

COVID 19와 강화된 청년 보장제



COVID-19가 청년들에게 미친 영향

- Covid-19 팬데믹은 청년들의 삶과 고용 참여에 어떤 영향을 미치고 있나? 다른 연령대와 비교했을 때 어떻게 다른가?
- 앞에 놓인 도전 과제들에 대처하기 위해 보강된 청년 보장제는 얼마나 적합한가?
- 잃어버린 세대(the Lost generation) 2.0을 피하기 위해서는 무엇이 더 필요할까?

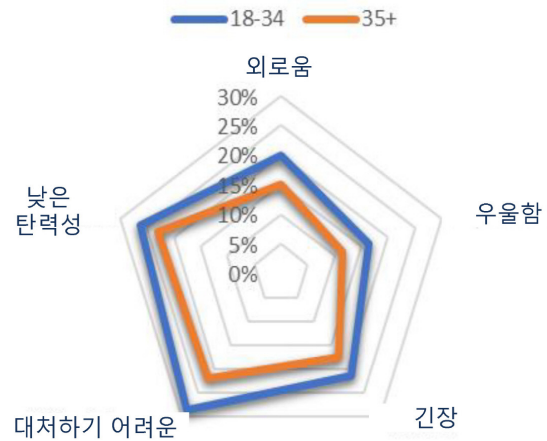
제가 좋아하지 않는 표현이네요 ☹

역사는 반복될 것인가?

- 2008년-2013년의 경기 침체는 노동 시장 참여와 관련하여 청년들의 추가적인 취약성을 드러냈음.
- COVID-19 위기 상황에서, 청년들은 희생자가 될 수 있음.
- 유럽 연합통계청(Eurostat)은 청년 실업률이 3월 기준 14.5%에서 5월 기준 15.7%로 증가했다고 발표했다. 이는 나머지 인구들이 기록한 수치(5.6%에서 5.8%)보다 더 높은 결과임.
- 미국의 청년 실업률은 2월 기준 7.7%에서 5월 기준 25.2%로 증가했음. 전체 인구의 수치 기록(4.4%에서 13.1%)보다 훨씬 가파른 증가임.

COVID-19가 청년의 웰빙에 미친 영향

- 삶과 고용 및 COVID19에 대한 유로파운드 조사에 따르면, 2020년 4월에 청년들의 웰빙은 COVID19로 인해 큰 영향을 받았음.
- 팬데믹을 통제하고자 하는 EU 정부의 제한 조치로 인한 혼란은 다른 연령대보다 청년들에게 더 많은 영향을 미친 것으로 보임.
- 위기 상황 이전의 트렌드와는 반대로, 많은 유럽 국가들의 청년들은 35세 이상보다 더 낮은 웰빙 지수를 보였음.

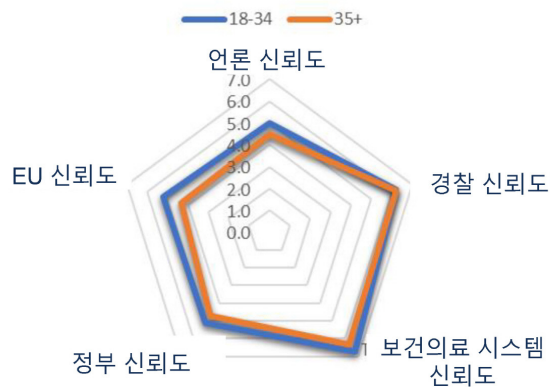


청년과 노동 시장

- 2020년 4월 기준 다른 연령대와 큰 차이는 없음.
- 29%의 이전에 일했던 청년 응답자들은 COVID-19 위기 상황에서 영구적으로 또는 일시적으로 **실직했다고** 응답했으며, 모든 연령대의 평균 수치는 28%임.
- 16%의 청년들은 다른 연령대와 마찬가지로 향후 3개월 이내에 **직장을 잃을 가능성**이 '매우 높음' 또는 '약간 높음'이라고 생각했음.
- 두 번째 조사의 첫 결과는 이는 실직했다고 보고하는 청년의 비율이 증가했음을 보여줌.

문제점에도 불구하고, 여전히 EU를 신뢰함.

- 청년들은 다른 연령 집단보다 EU에 대한 신뢰 수준이 훨씬 높음.
- 청년들은 국가 정부보다 EU를 더 신뢰함.
- 청년들이 사회 기관에 가지고 있는 신뢰는, 버려지거나 배신되어서는 안되는, 중요한 사회적 자본임.



청년 취업 지원: 차세대 일자리를 위한 연결 다리

- 유럽 집행위원회는 청년들의 요구를 충족하기 위해 '청년 취업 지원: 차세대 일자리를 위한 연결 다리'를 출범했음.
- 연결 다리는 보강된 청년 보장제와 미래 보장 VET(Vocational Education & Training, 직업교육 및 훈련)에 대한 제안을 포함.
- 이는 매우 시의적절한 것임!

NEWS | 01/07/2020

Commission launches Youth Employment Support: a bridge to jobs for the next generation

오늘 유럽집행위원회는 EU의 미래를 만들어가는 청년들의 모든 잠재력을 향상할 수 있도록 하는 가능한 모든 기회를 제공하기로 결정했다.

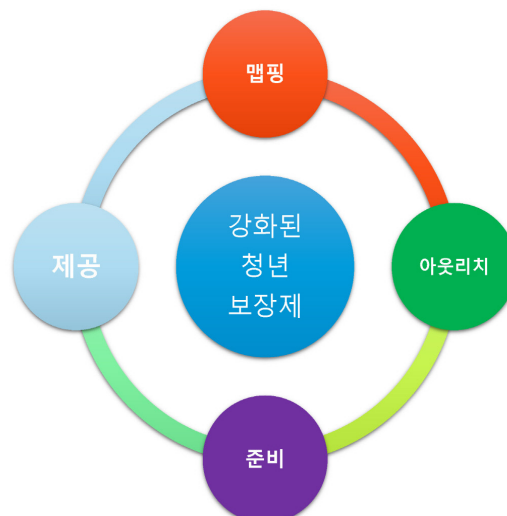


청년 보장제

- 2013년 시행, 핀란드(FI), 스웨덴(SE), 오스트리아(AT) 모델 기반
- 여러 국가에서는 “코페르니쿠스적 혁명!”
- “모든 사람에게 맞는 것”을 거부하지만, 구직자와 개입방안의 최적 매칭을 위하여 개인 맞춤형 지원을 최우선으로 함
- 회원국 별로 시행 수준은 다양함:
 - 취업 준비가 된 사람에게 더 큰 관심
 - 일자리보다 더 많은 직업 훈련
 - 양질의 서비스 이슈



강화된 청년 보장제



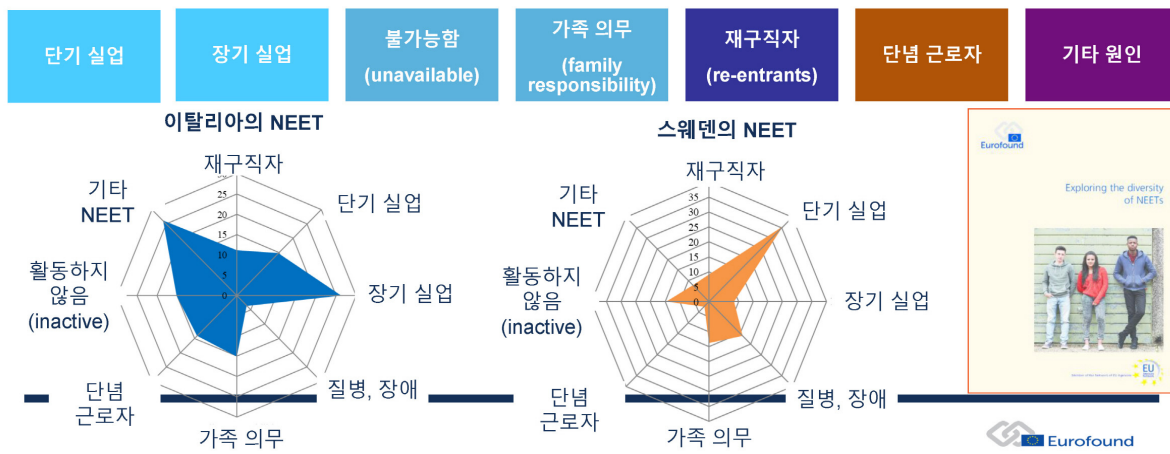
보강된 청년 보장제

- 연령: 29세로 확대!
- 맵핑(mapping): NEETs의 개별적 특성 고려의 중요성



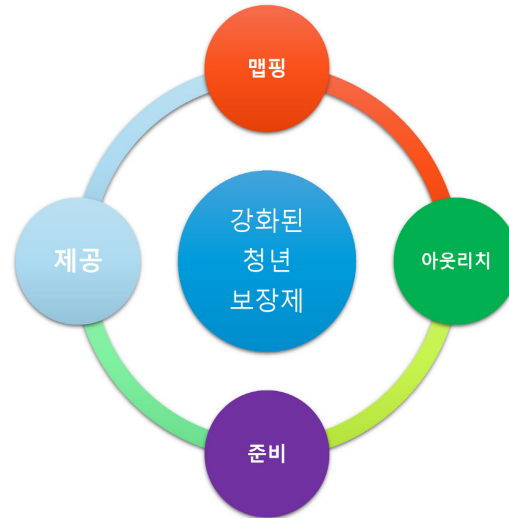
NEET의 다양성-(유로파운드2016)

- NEET의 다양성을 이해하는 것은 회원국의 정책 욕구를 이해하는 것 만큼 중요함.



강화된 청년 보장제

- **연령:** 29세로 확대!
- **맵핑:** NEETs의 개별적 특성 고려의 중요성
- **아웃리치:** 취약 계층 포함하고자 함
- **준비:** 맞춤형 접근방식과 (디지털) 기술 제공의 중요성 강조
- **제공:** 경기 침체 및 질적인 측면에 보다 관심



강화된 청년 보장제

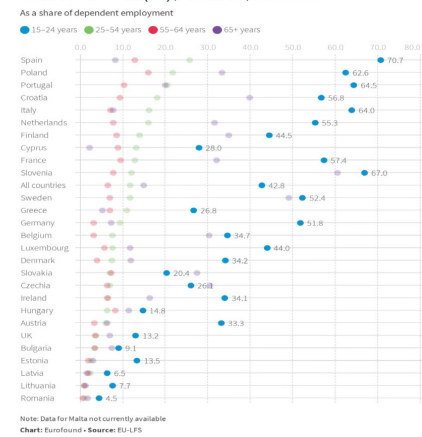
- **전반적:** 기존 체계의 긍정적인 발전
- **기술:** 기술에 대해서 많은 관심을 갖고 있지만, 청년 보장제는 일자리 창출 대책은 아님.
- **시행:** 회원국의 책임



잃어버린 세대(Lost Generation) 2.0을 예방하기 위해서는 무엇을 더 할 수 있을까?

- 장기간의 불안정성에 대한 새로운 문화적 변화
- 비정규직 계약도 물론 중요하지만, 이 때문에 많은 청년들이 불안정의 악순환 고리에 오랜 시간 적체되어 있음.
- 노동 시장 참여의 불평등과 그에 따른 경제적 격차와 싸우고, 청년을 안정적인 일자리와 고용의 경로로 나아가게 하는 것이 중요함.

비정규직 고용(%), 연령별, 2018년





제12차 청년정책포럼

청년의 사회적 고립 실태 및 대응방안

고립을 넘어 새로운 기회를 통한 재연결로

| 2 세션 | 사회적 고립 청년에 대한 사회적 대응

발표 1

청년의 사회적 고립에 대한 사회적 대응 필요성

유민상 연구위원, 신동훈 부연구위원 (한국청소년정책연구원)

청년의 사회적 고립에 대한 사회적 대응 필요성

유민상, 신동훈, 이민정
(한국청소년정책연구원 청년정책연구실)

이 발표자료는 2021년 한국청소년정책연구원의 고유과제로 진행 중인 「청년의 사회적 고립 및 대응 방안 연구」의 연구보고서 내용 중 일부를 정리한 것입니다.

주요 내용

- 사회적 고립에 대한 사회적 대응 필요성
- 사회적 고립이란 무엇인가?
- 누가 사회적으로 고립되어 있는가?
- 사회적 고립의 원인/과정/결과는 어떠한가?
- 사회적 고립에 어떻게 대응할 것인가?
- 논의: 새로운 기회를 통한 연결과 재연결

사회적 고립에 대한 사회적 대응 필요성

- 최근 사회적 고립(social isolation)에 대한 관심이 증가하고 있음
- 현대 사회의 핵가족화 및 개인화(individualization)의 경향
 - 한 개인이 사회로부터 연결되지 못한 상태에 있을 가능성이 증가되고 있음
 - 초연결사회로의 전환에도 불구하고 인간은 개인화되고 고립되는 경향
- 과거에는 노인들이 경험하는 무연사회(무연고사회)의 측면에서 접근되었으나, 최근에는 청년의 문제로 확대되고 있음
 - 기존 청년 니트(Youth NEETs), 은둔형 외톨이(히키코모리, 引き籠もり)와 연결됨

사회적 고립이란 무엇인가?

- 청년 니트, 은둔형 외톨이, 사회적 고립 개념 특성

•(특징) 지위 관련 개념
 •(정의) 취업, 훈련, 교육 모두에 해당하지 않는 경우
 •(장점) 측정이 용이
 •(단점) 3개 중 하나의 지위에 속하면 정책대상이 되지 못함

청년니트
(NEETs)

•(특징) 행동과 동기 관련 개념
 •(정의) 일정기간 동안 외출하지 않고 가족 이외의 사람과 거의 교류하지 않음
 •(장점) 대상 정의 용이
 •(단점) 측정이 어렵고, 용어가 가진 낙인이 있어 정책용어로 사용이 어려움. 특정 행위나 동기에 대한 구체화된 가정을 하는 개념임.

은둔형 외톨이

•(특징) 객관적 상태와 주관적 상태의 혼합 개념
 •(정의) 타인과의 네트워크, 교류, 사회적 자원이 결핍되어 있거나 스스로 고립되어 있다고 느끼는 상태
 •(장점) 종합적인 고려가 가능
 •(단점) 측정이 어렵고 및 정책대상 선정기준으로 활용하기 어려움

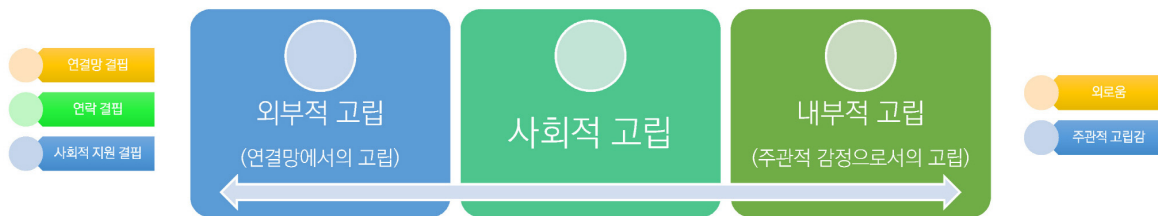
사회적 고립

사회적 고립이란 무엇인가?

- 사회적 고립 개념 특성(internal, external social isolation)

- 외부적 고립은 연결망에서의 고립으로 연결망(network), 타인과의 연락(contact), 사회적 지원(social support) 혹은 호혜적 관계(reciprocity)가 결핍되거나 거의 없는 상태를 의미
- 내부적 고립은 스스로 외롭다(loneliness)고 느끼거나, 주관적으로 고립되어 있다고 느끼는 상태를 의미

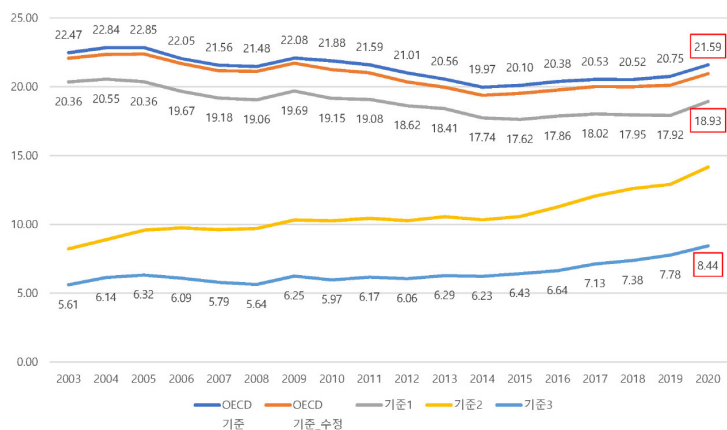
※ 개인이 홀로 느끼는 고독(solitude)은 긍정적인 상태로 구분함



누가 사회적으로 고립되어 있는가?

- 우리나라 니트 청년의 비율

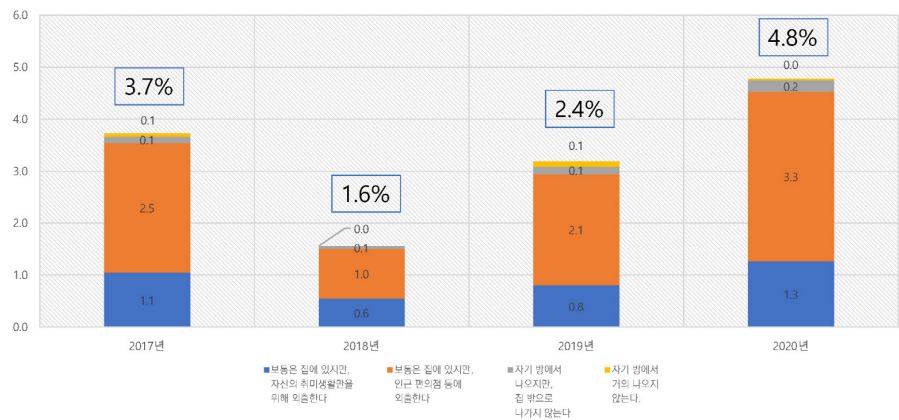
	OECD 기준	OECD 기준 수정	한국의 특약을 반영한 기준		
			기준1	기준2	기준3
경제활동인구					
-실업자	○	○	○	○	○
비경제활동인구					
-정규 교육기관 통학	○	X	X	X	X
-입시학원 통학	○	○	X	X	X
-취업을 위한 학원, 기관 통학	○	○	X	X	X
-육아	○	○	○	X	X
-가사	○	○	○	X	X
-취업 준비	○	○	○	○	X
-전학 준비	○	○	○	○	X
-군입대 대기	○	○	○	○	X
-심신 장애	○	○	○	○	X
-위양육	○	○	○	○	○
-기타	○	○	○	○	○



출처: 김기현, 유민상, 배정희, 신동훈, 박성재, 정지문(발간예정). 니트 등 비경제활동 청년층의 노동시장 유입을 위한 정책방안 연구. 세종: 고용노동부.

누가 사회적으로 고립되어 있는가?

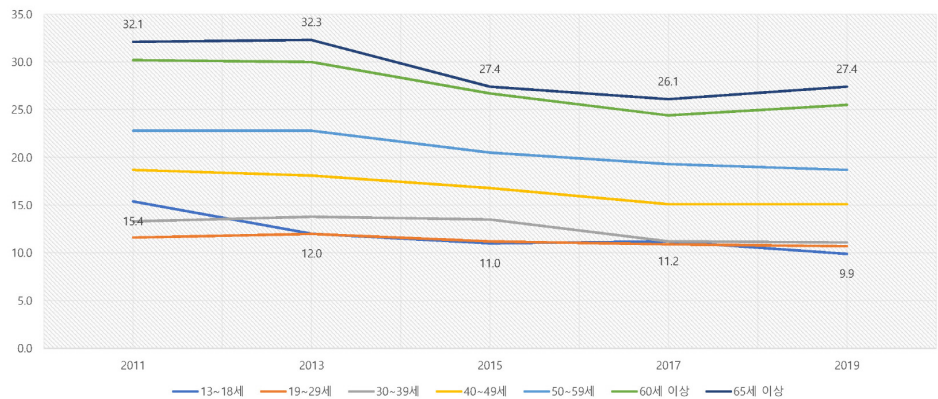
- 외출을 하지 않는 청년의 비율 (≠ 은둔형 청년 비율)



*출처: 한국청소년정책연구원이 조사한 「청년 사회·경제실태조사」의 연차별 자료를 재가공하여 제시하였음(연령범위: 19세~34세).

누가 사회적으로 고립되어 있는가?

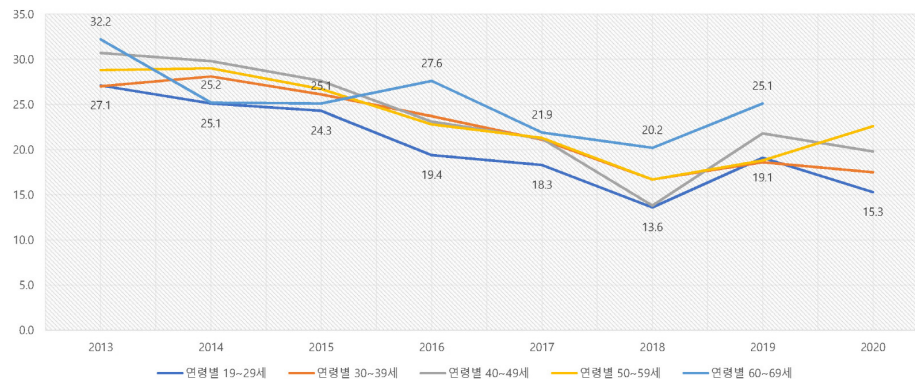
- 사회적 자원의 결핍(낙심하거나 우울해서 이야기 상대가 필요한 경우 도움 받을 사람이 없는 비율)



*출처: 통계청이 조사한 「사회조사」의 연차별 자료를 KOSIS에서 다운로드 받아 재가공하여 제시하였음.

누가 사회적으로 고립되어 있는가?

- 주관적 고립감(외로움)을 느끼는 사람의 비율

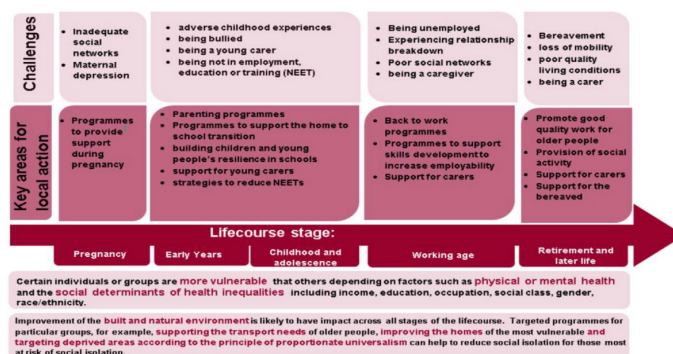


*출처: 한국행정연구원이 조사한 「사회통합조사」의 연차별 자료를 KOSIS에서 다운로드 받아 재가공하여 제시하였음.

*주: 2013~2019년은 19~69세로 발표되었으나, 2020년은 60세 이상을 60세 이상, 65세 이상으로 구분하여 이 그래프에서는 별도 제시하지 않음(60세 이상 30.8%, 65세 이상 35.9%).

사회적 고립의 원인, 과정, 결과는 어떠한가?

- 사회적 고립은 모든 인간의 생애단계에서 일어날 수 있음
- 특정한 집단은 고립의 위험에 더 취약함



*출처: Durcan, D. & Bell, R. (2015). Local action on health inequalities: Reducing social isolation across the life course. London: Public Health England.

사회적 고립에 어떻게 대응할 것인가?

은둔형 외톨이 관련 조례

전라남도 은둔형 외톨이 지원 조례

서울특별시 은평구 은둔형 외톨이 재향촉진 조례

부산광역시 은둔형 외톨이 지원 조례

광주광역시 동구 은둔형 외톨이 지원 조례

광주광역시 은둔형 외톨이 지원 조례



*전국 5개 지자체 조례의 단어 빈도 분석 결과 (자치법규정보시스템에서 “은둔형 외톨이”를 검색하여 취합한 조례 대상, 2021년 9월 30일 기준)

사회적 고립에 어떻게 대응할 것인가?

고립청년 관련 조례

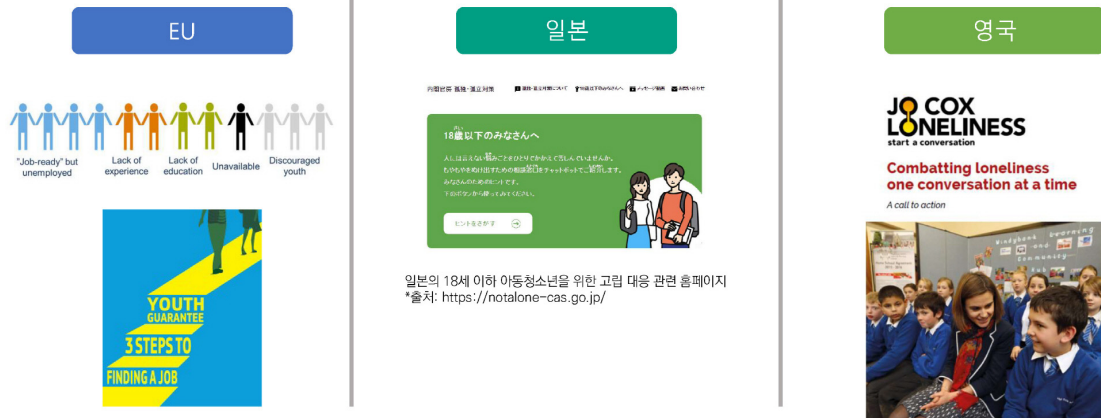
•서울특별시 양천구 사회적 고립청년 지원에 관한 조례



*전국 2개 지자체 조례의 단어 빈도 분석 결과 (자치법규정보시스템에서 “고립 청년”을 검색하여 취합한 조례 대상, 2021년 9월 30일 기준)

사회적 고립에 어떻게 대응할 것인가?

• 해외사례



논의: 새로운 기회를 통한 연결과 재연결

• 왜 지원해야 하는가?

- 사회적 고립은 현대 선진산업사회 국민들의 삶의 질을 떨어뜨리는 주요한 요인
- 생애전반기 사회적 고립의 장기화는 전생애에 영향을 미침

• 누구에게 지원할 것인가?

- 생애전반기 아동, 청소년, 청년 지원
- 중장년기, 노년기까지의 연결 고려

• 누가, 어떻게 대응할 것인가?

- 전문성을 가진 전문가, 당사자를 이해하는 활동가의 역할
- 정부, 지자체, 교육 및 고용지원체계, 학교, NPO의 역할 (파트너십이 매우 중요)
- 가족, 지역사회, 시민사회의 역할 (일상 속에서의 지지체계 마련)

• 무엇으로 대응할 것인가?

- 보편적 체계와 선별적 체계의 구분 이전 국가의 책무성과 청년의 권리성 부여가 선행되어야 함
- 역할을 부여하고, 공동체를 형성하는 방식으로 대응
- 고립을 예방하는 정보통신기술(ICT) 활용 시도 필요 (ex. 로봇, AI, 메타버스를 활용한 연결 시도 증가)

논의: 새로운 기회를 통한 연결과 재연결

- 고립된 사람들을 위한 연결과 재연결을 위해 무엇이 필요한가?
 - 법적·정책적 근거의 마련 (예방적 관점, 사후적 관점의 균형 / 장기적 관점 필요)
 - 생애전반기 고립 위기에서 도움을 청할 수 있는 조력 체계의 구축 (가정 안팎, 학교 안팎, 직장 안팎)
 - 서비스 전달체계, 서비스 프로그램의 정교화 필요 (제공 인력, 제공 기관, 제공 프로그램 마련)
 - 사회 통합을 위한 단계 마련 및 사회화 (재연결은 회복의 단계가 필요)
 - 고립을 촉진하는 사회문화적 규범 및 환경 개선



감사합니다

msyoo@nypi.re.kr



제12차 청년정책포럼

청년의 사회적 고립 실태 및 대응방안

고립을 넘어 새로운 기회를 통한 재연결로

| 2 세션 | 사회적 고립 청년에 대한 사회적 대응

발표 2

사회적 고립 청년 지원 사업의 성과, 한계, 대안 : 무중력지대 양천 사례

문유진 대표 (복지국가청년네트워크)

사회적 고립 청년 지원 사업의 성과, 한계, 대안

- 무중력지대 양천 사례를 중심으로

복지국가청년네트워크 대표 문유진

2021.10.05.화

복지국가청년네트워크

사회적 고립청년 지원 사업의 추진 배경

청년 NEET 에 대한 정책 개입의 필요성 대두

2010년대 초반, 청년문제 대두와 함께 NEET 에 대한 관심

- OECD 평균보다 한국의 니트 청년 비율이 높게 나타남 (2016년 기준 OECD 평균 15.4%, 한국 18.5%)
- 정책 대상 설정 문제에 부딪침

일본의 정책 대상 '은둔형 외톨이'

- 일본에서는 '은둔형 외톨이'가 사회 문제로 대두되고, 이에 대한 정책이 필요하다는 논의가 시작됨

2018년~2019년 한국에서도 '은둔형 외톨이', '사회적 고립' 과 같은 명칭으로 청년의 고립에 대한 관심 증가

- 2020년 시민참여예산으로 고립청년 사회적 자립 지원 사업이 만들어졌고,
- 타 지자체(부산 등)에서도 은둔형 외톨이 청년에 대한 정책 필요성이 제기됨
- 코로나19 이후 미취업 상태 장기화, 관계망 부재 등으로 인해 심화된 청년 고립의 문제 중요성이 커짐

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 배경

무중력지대 양천에서 만난 청년들

하루종일 머무는 청년

- 이곳 저곳을 배회하다 무중력지대에 정착

원가정에서의 어려움으로 다른 지지기반이 필요한 청년

- 어린 시절의 폭력/학대 경험으로 사회에 대한 신뢰가 낮음

극단적으로 소비를 줄이는 청년

- 삼각김밥으로 끼니를 때움

- 식빵을 주식으로, 청년공간의 식사 프로그램을 찾아다님

- 친구를 만나지 않음

2

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 사례

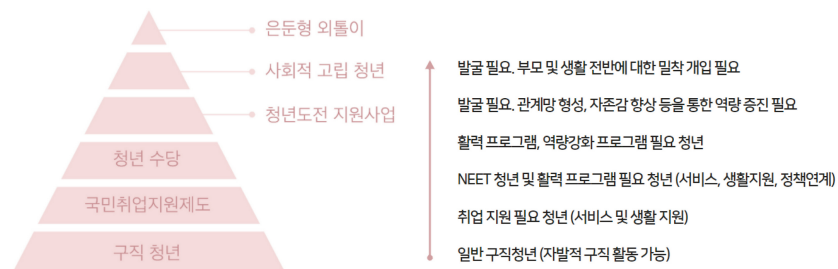
무중력지대 양천의 고립 청년 지원 프로그램

연도	사업명	유형	담당자수	예산(천원)	주관
2018	양천구 청년수당 자치구 협력모델	용역	2	16,000	서울시청년활동지원센터
2018	사회적 배제를 경험한 청년에게 정책이 미치는 영향	자체연구	4	3,000	서울시(무중력지대양천)
2019	서서권역(강서·양천·영등포) 자치구 단위 청년지원모델	용역	4	30,000	서울시청년활동지원센터
2020	고용노동부 청년센터 희망멘토링(취약계층 대상)	위탁	2(3)	30,000	고용노동부, 서울시
2020	서울시 사회적 고립 청년 밀착지원 사업(네트워크 기관)	용역	1	5,000	서울시 (생명안전화합사회복지관)
2021	고용노동부 청년도전지원사업	위탁	5	240,000	고용노동부, 서울시

3

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 사례

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 프로그램



4

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 사례

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 프로그램

- 1) 식사 프로그램 (코로나 이전)
- 2) 가벼운 네트워킹 프로그램 (공방 원데이클래스, 그림그리기, 요리하기 등)
- 3) 집단 심리상담 프로그램 (미술심리상담, 음악심리상담)
- 4) 1:1 심층 심리상담 프로그램
- 5) 매주 문자메시지로 프로그램/정책 정보 안내
- 6) 커뮤니티 지원 프로그램 (소모임 지원)

5

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 사례

청년의 상태에 따라 다른 프로그램 제공

자살시도 등 심리적 고위험군

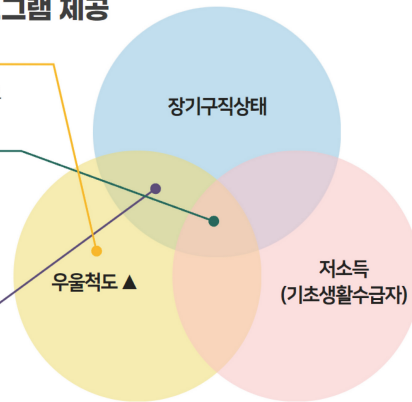
- 당사자 뿐 아니라 주변인에 대한 상담 필요

장기구직 $\cap$ 우울척도 Δ $\cap$ 저소득

- 1:1 심리상담의 어려움
- 자신의 이야기에 대한 방어기제 강함
- 가벼운 프로그램으로 접근 필요
(원데이클래스, 취미모임 등)
- 곧바로 취업준비를 하는 것은 지양

장기구직 $\cap$ 우울척도 Δ

- 1:1 심리상담으로 회복 1, 만족도 1
- 집단심리상담(미술, 음악)에서
효과를 나타낸 경우도 있었음.



6

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 성과

지역사회에서 고립 청년을 발굴하고 지원할 수 있는 체계 구축

"무중력지대 양천에 기반하여 도움을 받을 수 있는 체계로"

대화의 시작, 새로운 관계망의 구축

- 처음에는 말하지 않던 청년들이, 2-3차례 만남부터 대화를 시작
- 하고 싶은 일을 이야기하고, 자신의 이야기를 하기 시작

장기간 사회와 고립, 단절 상태에 놓여 있던 청년

- 저학력(중졸) / 3년 이상 은둔형 외톨이 생활 / 한부모 가정 청년 A
→ 어머니에게 구직 의사를 밝혀 상담 진행
자존감 향상 프로그램 연계(청년센터), 구직지원 프로그램 연계(고용센터)

자살 위험군에 대한 대응

7

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 성과

지역사회에서 고립 청년을 발굴하고 지원할 수 있는 체계 구축

지역사회의 고립 청년에 대한 관심 제고

- 기관 간 네트워크 구축으로 고립 청년에 대한 이해도 증진 및 관심 제고
- 상호 프로그램 연계를 통해 전문적인 매니징 지원
- 상호보완적 역할 수행

8

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 한계

1) 전문성 부족

사회복지, 심리상담, 진로지도 전문성에 대한 필요성

- 고립 청년들을 지원하는 매니저들의 사례관리 및 매니징 역량 강화를 위한 교육 부재
- 집단상담, 1:1 상담의 경우 고위험군 대응 가능한 상담사 부족

2) 상시 지원 프로그램 부족

즉각적으로 대응할 수 있도록 상시 프로그램 마련 필요

- 청년도전지원사업의 경우 매주 시작되기 때문에 바로 지원 가능
- 지역사회의 자원을 활용해야 하나, 체계화되어 있지 않아 개별 기관에서 각기 대응해야 하는 문제

3) 단기적 관점의 정책 추진

현재 지원 사업은 모두 6개월~1년 내에 성과를 내야 하는 사업이 대부분임

- 사업 계획 시기와 사업 마무리 시점이 정해져 있어, 2~3개월 간 공백기가 생기기 때문에 지원기간의 단절 발생
- 고용 연속성을 확보하기 어려워 매니저 역량 증진 불가

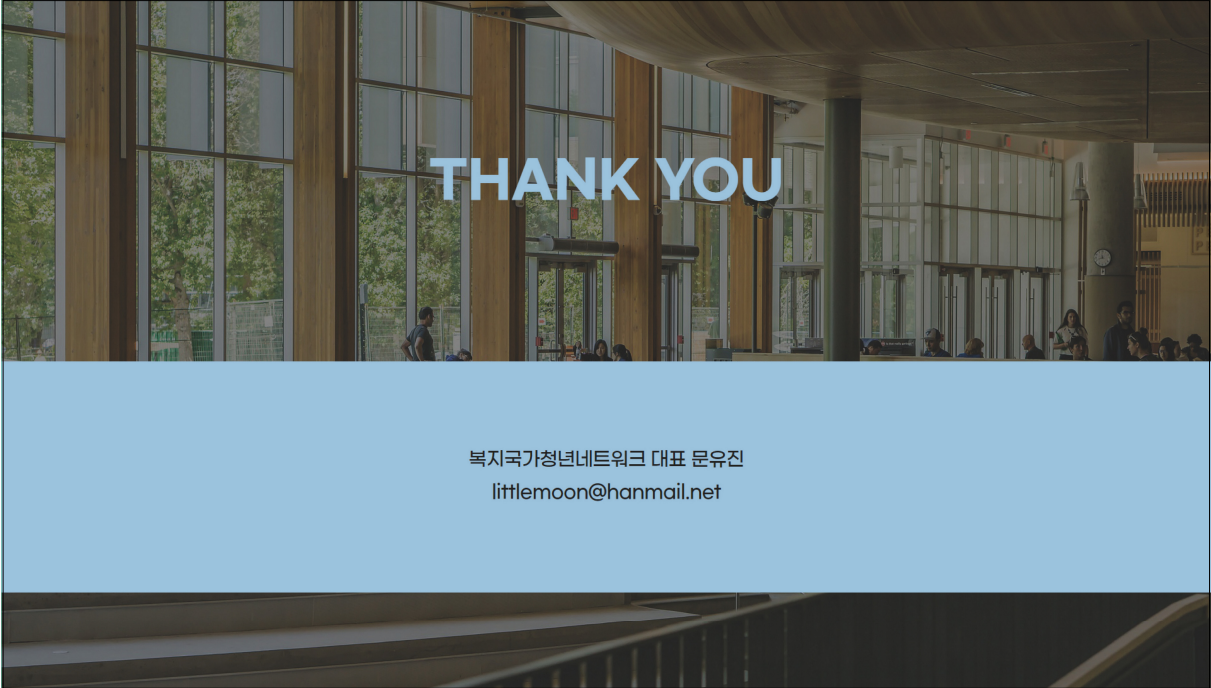
9

무중력지대 양천의 고립 청년 지원 대안

장기적으로, 전문성 있는 사람에 의한, 밀도 있는 매니징

- 1) 정책을 2~3년 장기적 관점에서 추진
- 2) '몇 명'을 지원할지보다, '어떤 효과'를 낼 것인가에 대한 목표 설정 필요
- 3) 매니저의 전문성 척도 및 전문성 향상을 위한 교육 프로그램 마련
- 4) 지역사회에서 각 기관의 역할, 연계방안 명확화

10



THANK YOU

복지국가청년네트워크 대표 문유진
littlemoon@hanmail.net



제12차 청년정책포럼

청년의 사회적 고립 실태 및 대응방안

고립을 넘어 새로운 기회를 통한 재연결로

| 2 세션 | 사회적 고립 청년에 대한 사회적 대응

발표 3

사회적 고립 청년 지원 사업의 지역화 특성 : 전주시 희망플랜 사례

김광혁 교수 (전주대학교)

사회적 고립 청년 지원 사업의 지역 특성화 - 전주시 희망플랜 운영사례

김광혁 (전주대학교)

01

도입배경

- 전라북도의 높은 빈곤율
- 저소득 밀집지역 전주시 평화동
- 평화동에 위치한 평화사회복지관
- 저소득 청소년과 청년을 위한 희망플랜 사업

02

사업 개요

- | 사회복지 공동모금회와 한국사회복지관협회
- | 13-18세 청소년과 19-23세 청년 니트 문제 해소
- | 청소년과 청년, 가족, 지역사회
- | 교육, 진로지도, 취업 및 창업

02

주요내용

- | 사업명: 희망플랜 (성인이행기 빈곤아동청소년 발달지원사업)
맞춤형 통합사례관리를 통한 빈곤 대물림 차단 프로그램
- | 사업 대상: 13-18세 청소년과 19-23세 청년

구분	청소년	청년
대상 수	50명 내외	50명 내외
연령	만 13~18세	만 19~23세
재학 여부	학교밖 청소년 중고등학교 재학생	구직 및 직업훈련 청년 NEET 상태인 청년, 대학생 및 휴학생
가족소득	국민기초생활보장법상의 수급권 가구 차상위 가구(중위소득의 60%)	

02

사업 개요

- 예산 및 인력: 지역 기관별 연간 5억 내외 3년 지원
전국 11개 지역, 지역별 인력 3명)
- 13-18세 청소년과 19-23세 청년 니트 문제 해소
- 3 step : step 1. 교육지원, 경제활동, 코칭, 아웃리치, 사례관리
step 2. 가족기능 강화, 부모 코칭, 사례관리
step 3. 마을활동가, 지역사회 연계

03

사업 내용





희망플랜 운영 모형

1step 아동·청소년		2step 가족지원	3step 지역사회
14-19세	20-24세	1. 경제활동 참여	마을활동가 활동
교육지원	경제활동 및 참여활동 지원	2. 가족기능 강화	지역사회 자원 발굴 및 연계
	코칭	3. 부모 코칭	
	아웃리치 및 사례관리	4. 사례관리	

희망플랜 평화센터 운영 모형

1step 아동·청소년	2step 가족지원	3step 지역사회
14-24세	0. 부모 상담 및 역량강화	마을활동가 활동
개인별 역량강화 및 사례관리 (심리정서)	1. 취업 대상자·심리정서 지지	지역사회 자원 발굴 및 연계
교육+진로지도+상담	2. 가족기능 강화	
교육·진로·취업지원 but창업X	3. 부모 코칭	
	4. 사례관리	

04

희망플랜 사업의 지역화 과정 및 함의

- | 희망플랜 사업의 선정과 3년 간의 사업
- | 생소한 대상, 예산 확보의 어려움
- | 수행 기관과 운영위원회의 노력
- | 단체장의 결정과 지역 사회복지공동모금회

05

전주시 사례의 시사점 및 고립 청년 지원 발전 방안

- | 고립 청소년과 청년 대상 사업의 부재
- | 고립 청소년과 청년 대상 사업의 3가지 차원과 3가지 유형
- | 제도화의 조건 – 문제, 대안, 정치적 결정의 결합
- | 관계 부서 간의 협력과 연계

감사합니다.



제12차 청년정책포럼

청년의 사회적 고립 실태 및 대응방안

고립을 넘어 새로운 기회를 통한 재연결로

| 2 세션 | 사회적 고립 청년에 대한 사회적 대응

발표 4

일본의 사회적 고립 청년 지원 체계와 한국에의 함의 : K2 인터내셔널 사례

오오쿠사 미노루 교육팀장 (K2 인터내셔널 코리아)

일본 사회적 고립 청년 지원 체계와 한국에서의 실천



2021. 10. 5

제12회 청년정책포럼 - 청년의 사회적 고립실태 및 대응방안

사회적기업 케이투인터내셔널코리아
슈퍼바이저 오오쿠사 미노루



소개

오오쿠사 미노루

K2인터내셔널코리아 슈퍼바이저

사회적기업 K2인터내셔널코리아에서 은둔형외톨이 상담과 자립지원 9년,
전 사회적기업 노리단 일본 특파원,
일본과 한국에서 무대공연 스태프 5년, NPO에서 문화공연기획 5년,
일본어강사7년, 한국어강사6년
'오디세이학교' '꿈드림' '꿈틀학교' 등에서 학교밖청소년을 대상으로
일본문화 강의
구도 게이 씨 저서 《무업사회》를 한국어로 번역
P.E.T(부모역할훈련)기본과정, Landmark(무의식과 내면아이 치유)
ILP과정, 세계시민교육 강사 양성과정 종료.
현재 한국은둔형외톨이지원연대 운영위원, 서울시 은둔청년 발굴 및
지원사업 총괄책임자, 서울시 은둔형 외톨이 조례안 마련을 위해 시의원 및
정책위원회에 자문.



히키코모리를 그린 만화

1970년대 초기에 이미 '8050문제'를
예견시키는 만화가 등장.
아직 TV게임도 컴퓨터도 없었던 시대.

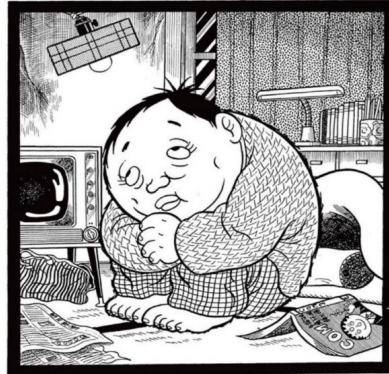
1971년

후지코 후지오

(도라에몽 작가)

「明日は日曜日、そしてまた明後日も.....

(내일은 일요일, 그리고 내일모레도...)」



‘히키코모리’→‘이키즈라사’

	교육	고용	복지
1970~80年代	등교거부		
1990年代	부등교		히키코모리*
2000年代		프리터 NEET 워킹포어	넷카페 난민 홈리스 월년 파견촌
2010年代		블랙 기업	8050문제
2020年代	生きづらさ(이키즈라사): 정체성 위기		

청년지원 = 히키코모리 지원

히구치 아키히코 2019 한일청년포럼 발표 '일본의 히키코모리 지원의 과제와 전망'에서 인용

내각부 「생활 상황에 관한 조사」(2020년 3월29일 공표)

내각부가 2015 년도 및 2018 년도에 실시한 '생활 상황에 관한 조사' 결과에서는, '평소 얼마나 외출하는가?' 라는 질문에 대해 '취미와 심부름 때만 외출', '인근 편의점 등에는 외출', '자기 방에서는 나가지만, 집에서 나가지 않음', '자기 방에서 거의 나오지 않음'로 답변했고 그 상태가 6 개월 이상 지났다고 응답한 사람을 '광의의 히키코모리군'으로 정의하고 있다. (※ 2015 년도 조사와 2018 년 조사에서는 일부 정의가 다르다.)

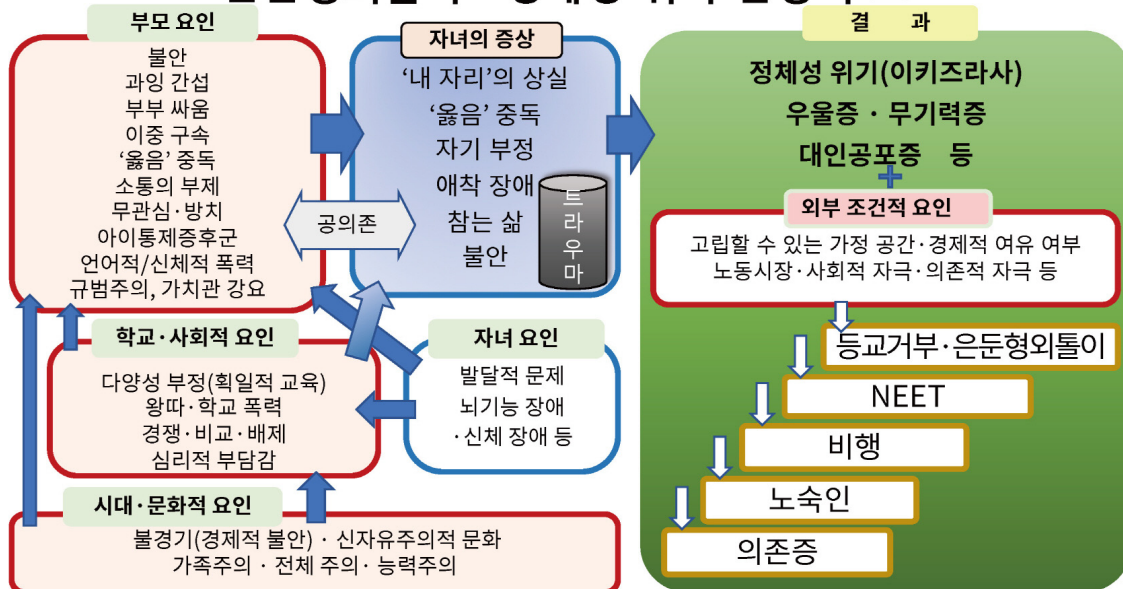
64歲	2018년도 조사 (40~64세)	자기 방에서는 나오지만 집에서 만나감 또는 방에서 거의 만나감	평소에는 집에 있지만 집근처 편의점 등에는 나간다	평소에는 집에 있지만 자기 취미에 관한 용건으로만 외출함
	광의의 히키코모리군 47명 (61.3만명)	협의의 히키코모리 7명 (9.1만명)	21명 (27.4만명)	준 히키코모리군 19명 (24.8만명)
40歲	2015년도 조사 (15~39세)	자기 방에서는 나오지만 집에서 만나감 또는 방에서 거의 만나감	평소에는 집에 있지만 집근처 편의점 등에는 나간다	평소에는 집에 있지만 자기 취미에 관한 용건으로만 외출한다
39歲	광의의 히키코모리군 49명 (54.1만명)	협의의 히키코모리 5명 (5.5만명)	11명 (12.1만명)	준 히키코모리군 33명 (36.5만명)
15歲				상단: 조사에서 해당 인원 하단: 전국 추계 수

상단: 조사에서 해당 인원 하단: 전국 추계 수

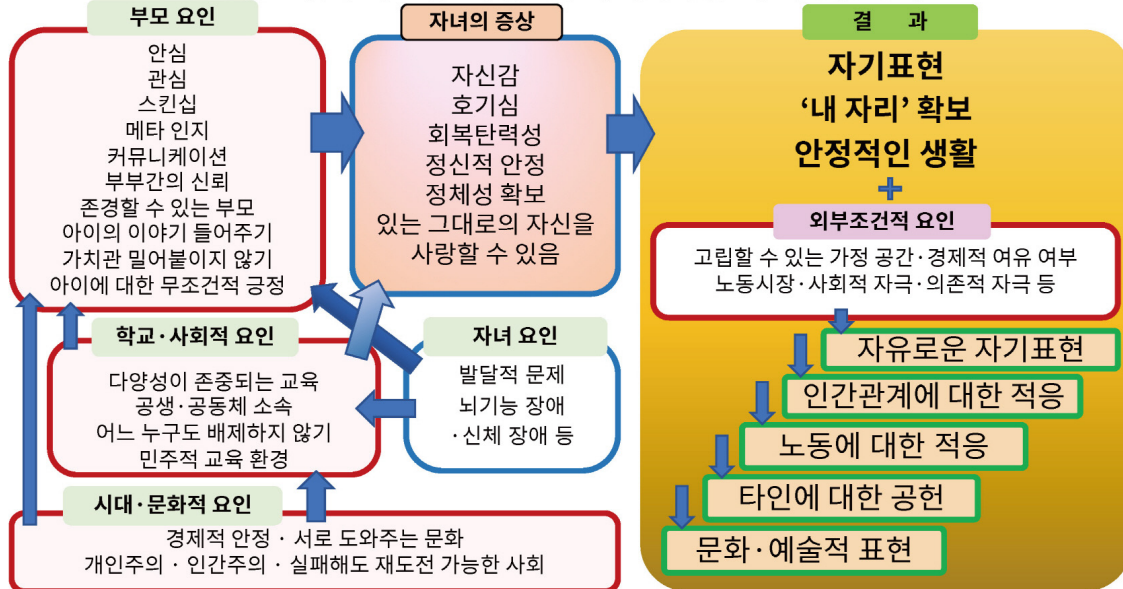
※ H30년도 조사 결과에서 유효 회수 3,248사람 (조사 대상 5,000사람) 중 47사람이 광의의 히키코모리. H27년도 조사 결과에서 유효 회수 3,115사람 (조사 대상 5,000사람) 중 49사람이 광의의 히키코모리.

2019 후생노동성·히키코모리 지원시책의 방향성과 지역 공동사회 실현을 위하여 예시 인용

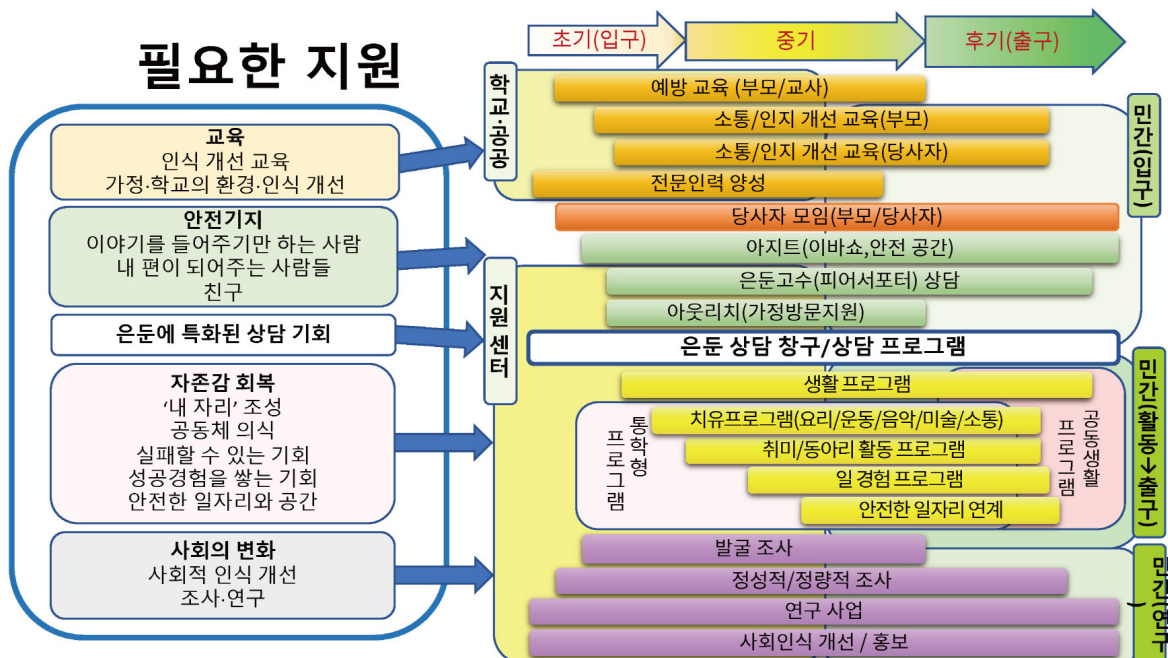
은둔형외톨이 · 정체성 위기 발생 구조



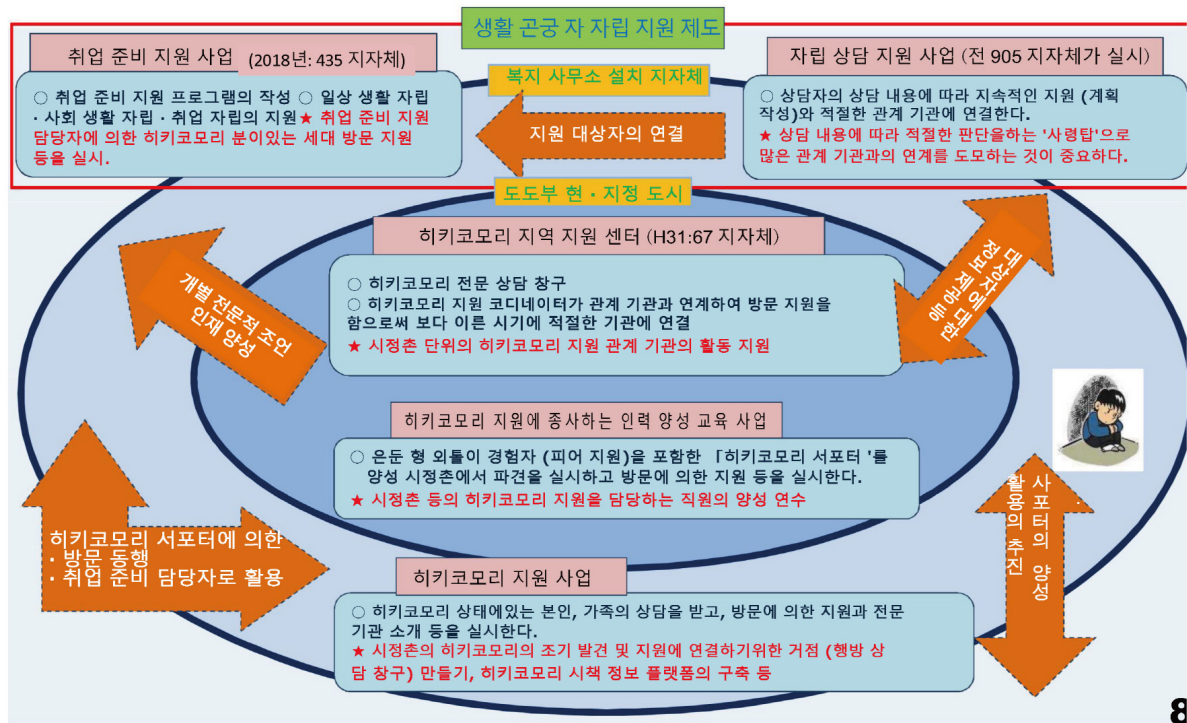
은둔형 외톨이·정체성 위기가 발생하지 않는 구조



필요한 지원



히키코모리 지원 시책의 전체 상



2019 후생노동성 '히키코모리 지원 시책의 방향성과 지역 공동사회 실현을 위하여'에서 인용

지역청년 서포트스테이션

(*서포스테) <https://blog.canpan.info/saposute-sanjo/archive/1923>

<목적>

지역이나 기업, NPO법인 등과 네트워킹하며 청년무업자나 사회적히키코모리 상태에 있는 청년들의 사회 참여나 노동을 위한 포괄적이고 계속적인 지원을 진행함으로써 사회적 자립, 직업적 자립을 도모함. 은둔형외톨이를 지원하는 많은 민간단체에서 위탁운영되고 있음.

<대상>

15세~49세 청소년과 그 가족 (2020년 4월부터 49세까지로 확대)

<사업내용>

- 지검적 자립을 위한 상담 (당사자, 보호자)
- 임상심리사 등에 의한 개별상담
- 세미나 ('재학습', '체력 키우기' 등), 체험 프로그램 진행
- 학교와의 연계 추진
- 직업 자격증 취득 촉진 (자격증 취득에 관한 경제적 지원 등)

<https://ameblo.jp/makky1212/entry-12242045949.html>



【시미나를 진행하는 모습】

요코하마 청년서포트스테이션

서구 기타사이와이 (요코하마 역)

※신요코하마 새라이트 - 고호쿠구(신요코하마 역)

쇼난·요코하마 청년서포트스테이션

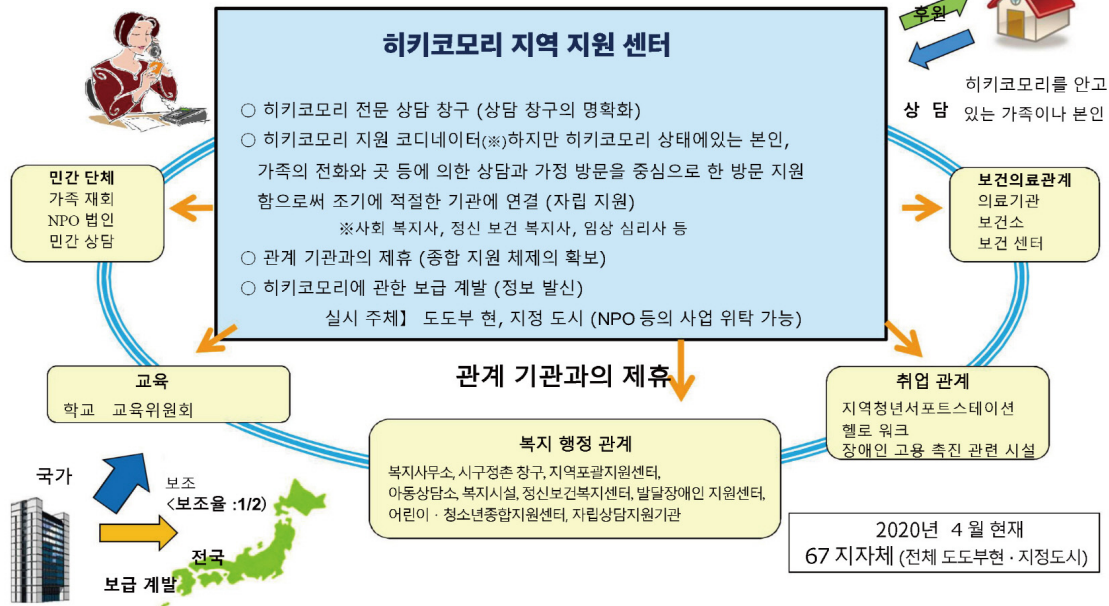
가마쿠라시 고부쿠로다니(오호후나역)

요코하마시 어린이 청소년국청소년 육성과 청소년상담센터 "요코하마시의 청년자립지원기관에 대하여"에서 인용

히키코모리 대책 추진 사업

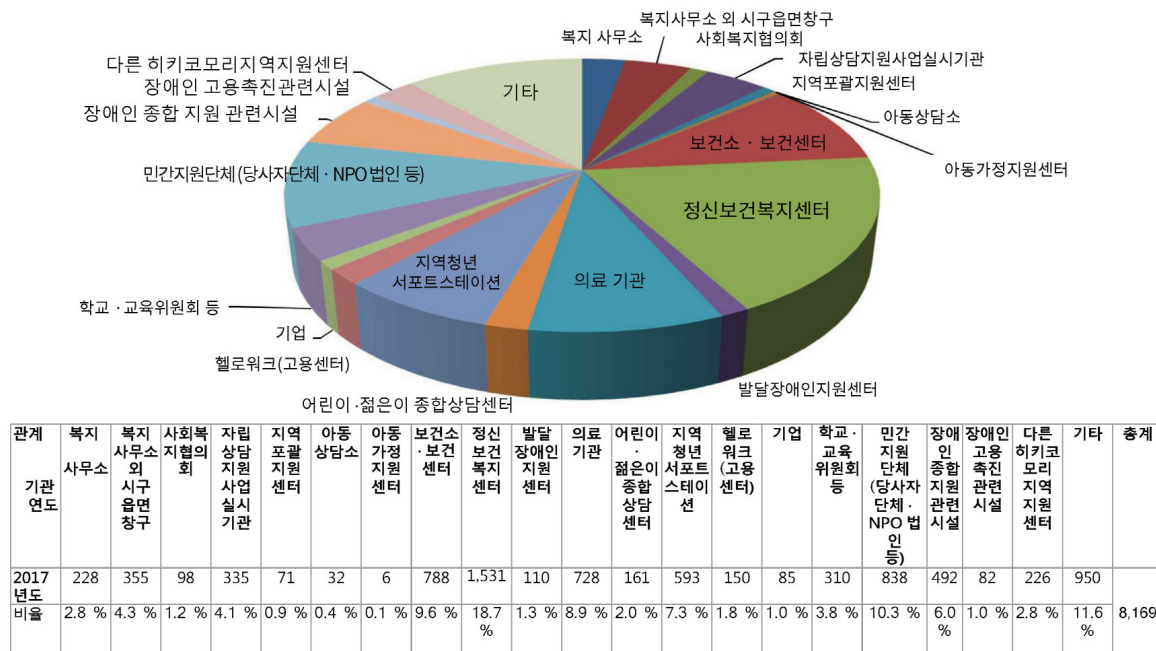
히키코모리 지역 지원 센터 설치 운영 사업 (2009년도~)

2019년도 예산액 : 히키코모리 대책 추진 사업 5.3 억 엔
(생활 곤궁 자 취업 준비 지원 사업비 등 보조금 436 억 엔의 내 수)



2019 후생노동성·히키코모리 지원시책의 방향성과 지역 공평성과 실현을 위하여 예시 인용

2017년도 히키코모리 지역 지원 센터가 관계 기관에 이은 건수

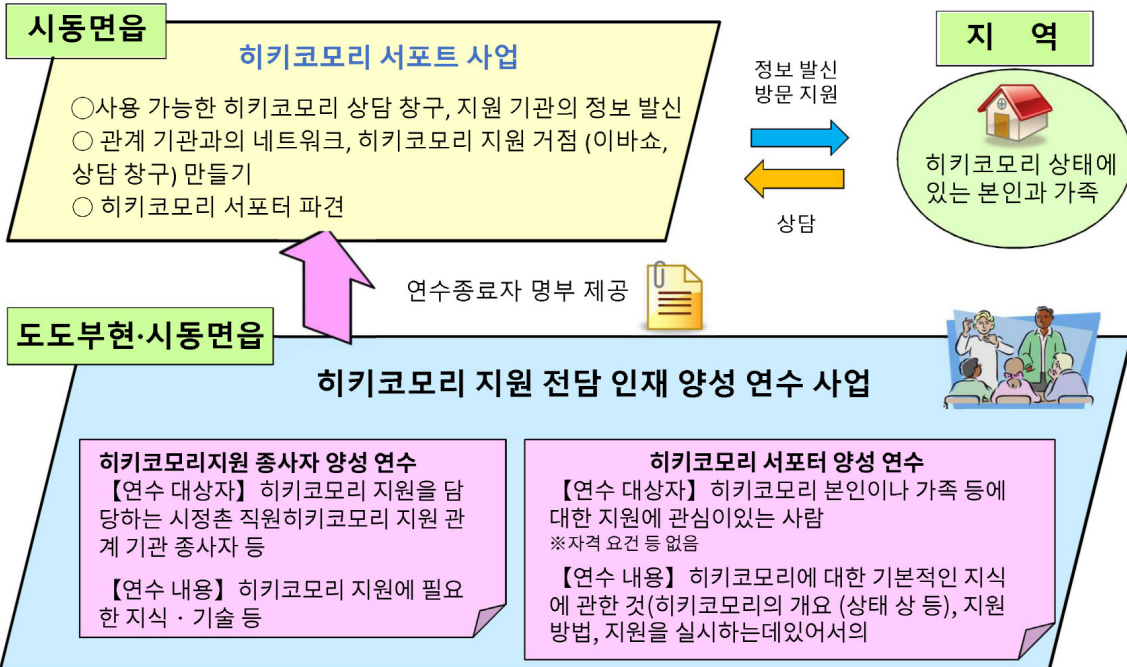


기타 기관의 예...작업 카페, 방문 간호, 법 테라스, 마음의 전화 상담, 가족 모임, 보호사, 난치병 상담 센터, 공민관 강좌, 민간 상담 기관, 경찰서, 자동차 운전 학원, 거리의 양호실, 사원, 민생 위원, 자원 봉사, 대학 사법 관계 기관 등

2019 후생노동성·히키코모리 지원시책의 방향성과 지역 공평성과 실현을 위하여 예시 인용

히키코모리 지원에 종사하는 인력 양성 교육 · 히키코모리 지원 사업

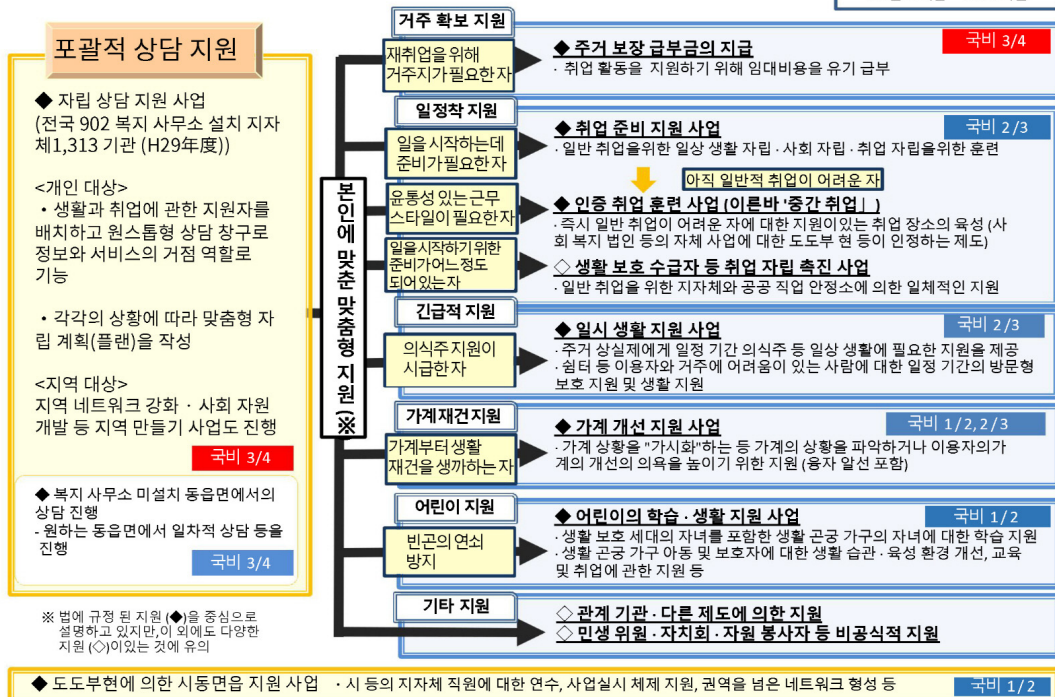
2013 년도 ~



2019 후생노동성·히키코모리 지원시책의 방향성과 지역 공생사회 실현을 위하여·에서 인용

생활 곤궁자 자립 지원 제도의 개요

29 년도 예산 : 400 억엔
30 년도 예산 : 432 억엔
31 년도 예산 : 438 억엔

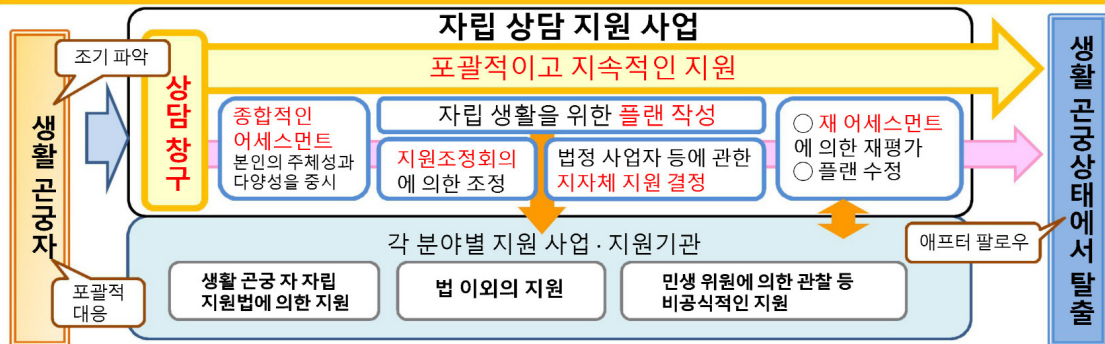


2019 후생노동성·히키코모리 지원시책의 방향성과 지역 공생사회 실현을 위하여·에서 인용

자립 상담 지원 사업 (필수 사업)

사업 개요

- 복지 사무소 설치 지자체가 직영 또는 위탁하여 자립 상담 지원 사업을 실시.
- ※ 위탁의 경우 지자체는 수탁 기관과 연계하여 제도를 운영하고 있습니다. 지자체는 지원 조정 회의에 참여하여 지원 결정을 할뿐만 아니라 사회 자원의 개발을 한다.
- 자립 상담 지원 사업은 생활 곤궁 자로부터의 상담을 받아
 - ① 생활 곤궁 자의 안고있는 과제를 평가·분석(평가)하고 요구 사항을 파악
 - ② 필요에 따라 지원이 계획적이고 지속적으로 이루어 지도록 자립 지원 계획을 수립
 - ③ 자립 지원 계획에 따른 각종 지원이 포괄적으로 이루어질 수 있도록 관계 기관과의 연락 조정을 실시 등의 업무를 행한다.



기대되는 효과

- 생활 보호에 이르기 전 단계에서 초기에 지원을 실시함으로써 생활 곤궁 상태에서의 초기 자립을 지원.
- 생활 곤궁자에 대한 상담 지원 기능 강화로 복지 사무소의 부담 경감과 더불어 사회 자원의 활성화, 지역 전체의 부담 경감이 가능해짐.

2019 후생노동성 '히키코모리 지원시책의 방향성과 지역 공생사회 실현을 위하여'에서 인용

취업 준비 지원 사업 (임의 사업)

사업 개요

- 생활 리듬이 무너져 있는 등 일을 시작하는데 준비가 필요한 사람을 대상으로 일반 취업 준비로서의 기초 능력 형성을 위해 최대 1년간의 집중적 지원을 진행 (2015년 4월 시행 생활곤궁자자립지원법에 의해 창설)

지원 내용

- 대상자의 다양한 모습에 따라 다양한 지원 메뉴를 결합한 프로그램을 마련.
- 프로그램 이수에 의해 일반 취업을 위한 계획적이고 일관된 지원을 진행.

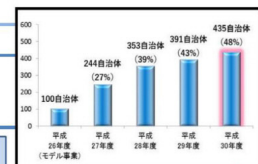
대상자의 다양한 상태

- 정해진 시간에 기상·취침 할 수 없는 등 **생활 습관의 형성·개선이 필요**
- 다른 사람과의 관계 형성에 불안감을 갖고 있고, 소통 능력 등 **사회 참여 능력의 형성·개선이 필요**
- 자존감과 자기유용감을 상실한 상태
- 취업 의사가 희박. 업무 수행 역량이 낮다
- 등

다양한 상황에 대응할 수 있는 다양한 지원 메뉴

- 일상 생활 자립, 사회 생활 자립 취업 자립의 3개의 자립 단계를 상정 한 다양한 지원메뉴에 의한 지원. (대상자의 다양한 상태 상을 커버 할 수 있는 사업의 폭이 필요)
- 통소, 합숙 등의 다양한 형태로 진행.

(다양한 지원 메뉴의 예)워크숍·세미나·그룹 워크·직장 견학·취업 체험·모의 면접·응모 서류 작성지도·경력 컨설팅 자원 봉사 활동 참여·취업 훈련 사업 (헤세이28년 4월부터 시작)복지 전문직과의 연계 지원 사업 (헤세이29년 4월부터 시작)



효과

- 일반 취업 준비로서의 기초 능력 습득에 의해 일반 취업을 위한 단계적 스텝업을 도모할 수 있다.

2019 후생노동성 '히키코모리 지원시책의 방향성과 지역 공생사회 실현을 위하여'에서 인용

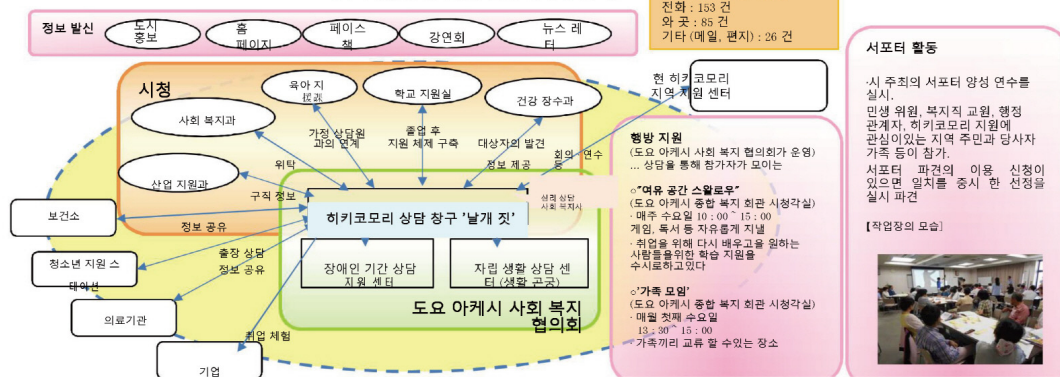
시정촌에 의한 히키코모리 지원 사례

아이치현 토요아키시

- 시청에 상담 창구를 설치 (시 사회 복지 협의회에 위탁). 상담원 2 명이 상주하며, 월 2 회 의료 기관에서 파견 된 전문가가 상담에 대응.
- 청내 관계 각과 관계 기관과 연계, 정보 공유를하고 모든 연령층의 케이스에 대응.
- 정보 발신에 대해서는,시 홍보, 홈페이지 나 SNS 등 다양한 도구를 활용하여 시민에게 널리주지. 시민을위한 강연회 나 연수회를 실시하고 히키코모리 지원에 대한 이해 활동을 실시.
- 행방 지원 내용은 본인이 자유롭게 보낼 장소와 가족들이 교류 할 수있는 장소의 2 개소를 설치. 등교 거부 나 중퇴 경험을 통해 다시 배우고을 희망하는 사람이나 취업을위한 학습을 원하는 사람들을 대상으로 학습 지원도 수시로 실시.
- 서포터 파견에 대해서는 위탁 처 (사회 복지 협의회)가 양성 연수를 실시. 원하는 등록자는 주로 곳에서의 활동에 협력하고 있으며, 본인의 희망이 있으면 방문 지원 등의 파견도 실시한다.

도요 아케시의 히키코모리 지원 체제도

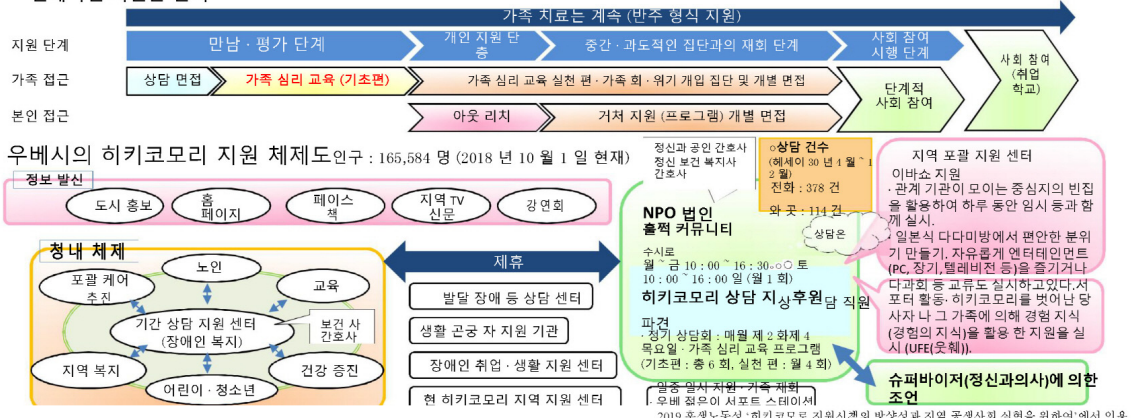
인구 : 68,691 명 (2018 년 10 월 1 일 현재)



야마구치 현 우베시

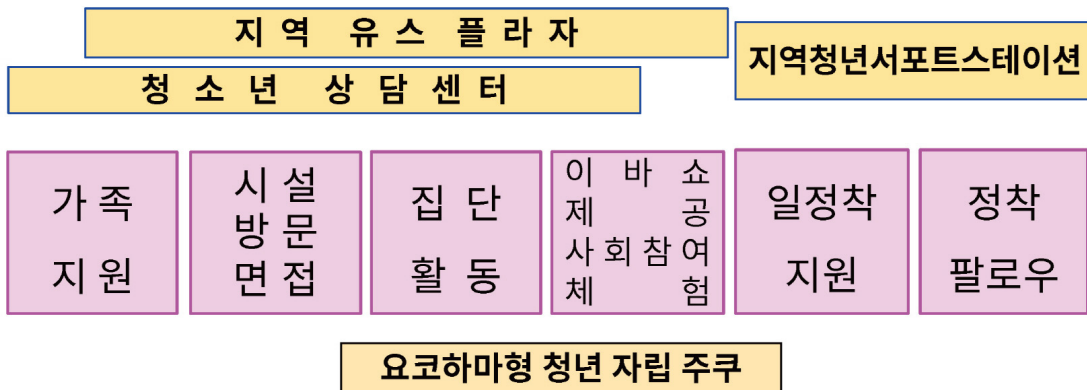
- 시 직원 기간 상담 지원 센터 NPO 법인 훌쩍 커뮤니티를 중심으로 상담에 대응하는 것 외, 상담 지원 기관 및 예약 회의 (월 1 회)을 실시하고 제후를 조밀하게하고있다.
- 당사자 지원뿐만 아니라 가족 지원을 중시 한 자체 지원 프로그램을 실시 (정신 보건 복지사, 간호사가 상담에 대응).
- 시에서는 각 담당 부서에서 상담 창구 및 복지 종합 상담 창구에서 모든 상담 지원을받는 가운데, 히키코모리에 관한 상담도 받고, 시민에게 정보 발신하고,주지를 실시.
- 행방 지원은 직원이 지켜 보는 가운데 자유롭게 와서 지낼 분위기 조성에도 노력 이용자끼리의 교류도 실시.
- 현의 연수를 수강 한 전문가 (정신과 공인 간호사, 정신 보건 복지사, 간호사)가 서포터로 등록하고 파견 (복지 지원 포함)되어있다. 원래 당사자 나 그 가족도 서포터로 파견·연수 강사 등을 실시하고있다.
- 평일 낮뿐만 아니라 일하는 학부모의 연회 및 토요일, 일요일 모임과 같이, 가족의 요구에 맞춘 그룹의 상담회 (가족 상담 교육·철천·판)를 개최하고있다.

일체적인 지원을 실시



다음 단계로 스텝업하는 지원 구조 — 단계적이며 끊임 없는 지원 —

※본인의 상황에 따라 다양하게 적용됩니다.



※ 밤 낮이 바뀐 상태에 있거나 규칙적인 생활습관이 필요한 자, 떨어진 체력과 정신적 회복에
농사 체험이 효과적이라고 여겨지는 자 등
→ 합숙생활에서의 농사 체험을 통해 회복을 도모함

요코하마시 어린이 청소년국청소년 육성과·청소년상담센터 “요코하마시의 청년자립지원기관에 대하여”에서 인용

요코하마시 청소년 상담센터 (히키코모리 지역지원센터)

<목적>

청소년의 건전한 육성을 목적으로 하는 단체들과 연계하며 청소년에 관련된 종합적인 상담과 청소년의 자립 및 사회 참여를 지원함.

<대상자>

요코하마시 거주 15세~39세 ‘청소년’ 및 그 가족

※후생노동성 ‘히키코모리 지역상담센터’에서는 히키코모리에 대한 일차적 상담은 연령에 상관없이 받고 있습니다.

<설립일>

1963년 8월

<상담·지원 방식>

전화상담, 센터방문상담, 아웃리치(가정방문)

<지월활동>

그룹활동, 숙박체험, 가족세미나, 가족심리교육, 심리검사, 유스 서포터 방문 등

<위치>

요코하마시 남구 우라후네초



【청소년상담센터】



【지원 스태프 연수회】

요코하마시 어린이 청소년국청소년 육성과·청소년상담센터 “요코하마시의 청년자립지원기관에 대하여”에서 인용

지역 유스 플라자

<목적>

청소년상담센터의 지부 기능을 지니고 있고 사춘기·청년기 문제의 일차적 상담과 자립을 목표로 한 청소년의 이바쇼(자요공간)를 운영하고 있으며 지역에서 청소년 지원활동을 하고 있는 NPO법인 등 타 단체나 구청과 연계하여 지역에 밀착된 활동을 수행하는 것을 목적으로 한다.

●대상자

요코하마시에 거주하는
15세~39세 청소년 및 그 가족

동부 유스 플라자 (츠틀루미 역)

~대상구~

츠틀루미구, 가나자와구,

서구, 중구, 남구

서부 유스 플라자 (후타마타가와 역)

~대상구~

호도가야구, 아사히구,

이즈미구, 세야구

남부 유스 플라자 (이소고 역)

~대상구~

고난구, 이소고구,
가나자와구, 도츠카구,
사카에구

북부 유스 플라자 (센터 미나미 역)

~대상구~

고호쿠구, 미도리구,

아오바구, 츠즈키구

사업내용

- (1)일차적 종합 상담 (전화상담, 센터방문상담, 가정방문 등)
- (2)구청에서 히키코모리 등 어려움이 있는 청년에 대한 전문상담 진행
- (3)부등교·히키코모리에서 회복시기에 있는 청소년을 위한 이바쇼 공간 운영
- (4)사회체험, 노동체험 프로그램 진행
- (5)지역의 관계기관·구청과의 연계 및 지역 네트워크 형성
- (6)응원 파트너 (지역 안에 있는 이해자·협력자) 양성·파견
- (7)히키코모리 등을 위한 청년 지원 세미나, 상담회 진행 (2018년~ 신규 사업)



【체험 프로그램 진행】

요코하마시 어린이 청소년국청소년 육성과·청소년상담센터 “요코하마시의 청년자립지원기관에 대하여”에서 인용

요코하마형 청년 자립 주쿠(학원) 프로그램

<목적>

장기간에 걸쳐 부등교나 히키코모리 상태에 있는 청년들을 대상으로 공동생활을 통해 저하된 체력을 회복하는 ‘체력 키우기’, ‘생활리듬 되찾기’ 및 다른 사람들과의 ‘소통 익히기’ 등 생활 개선을 위한 지원을 함.

<대상자>

무업상태와 히키코모리 등을 포함한 자립 및 노동에 어려움이 있는 15~39세 청년이며 체력 향상과 생활리듬 회복이 필요한 자

<운영 법인>

NPO법인 휴먼펠로우십

사업내용

◆단기 합숙형 훈련 <JOB CAMP> (2, 3일~2주 정도)

- 미야기현 이시노마키시 등에서 지역교류회, 자원봉사 활동, 일하기 체험 등
- 전용 농장 <니코마루 SOCIAL FARM>에서 체험 합숙

◆장기 합숙형 훈련 (6개월 정도) (이소고구 오카무라)

- 단기 합숙형 훈련으로는 자립에 이루기 힘든, 또는 히키코모리 상태로 돌아가버릴 수 있는 청년들에 대한 지원 진행
- 전용 농장과 생활 거점 기숙사를 활용한 생활 훈련, 일하기 훈련 진행



【전용 농장 <니코마루 SOCIAL FARM>에서의 활동】

◆<맛있는 시장(운메에몽이치)>개최

- 일하기 체험으로 구청 등에서 특산물 판매, 도시락 조리 등을 진행

요코하마시 어린이 청소년국청소년 육성과·청소년상담센터 “요코하마시의 청년자립지원기관에 대하여”에서 인용

취직 빙하기 세대의 분들의 활약의 장을 더욱 확대하기 위해

- 취직 빙하기 세대(※)들에 대한 지원으로 향후정부에서 정리할 3 년간의 집중 프로그램에 따라후생 노동성에서는 "후생 노동성 취직 빙하기 세대 활약 지원 계획"에 근거 해, 각종 시책을 적극적으로 전개해 나간다.

(대전의 기본적인 방침)

- 지역별 플랫폼에서 지원 대상자의 상황을 파악하고 지역 일체화 된 활동을 추진
- 민간의 활약을 최대한 활용 해 대전의 성과를 극대화
- 도움이 필요한 모든 분에게 개별 상황에 따른 차별화 된 지원이 닿는 체제를 구축

취업·정규직화 실현

다양한 사회 참여 실현

※ 대체로 1993(1993) 년 ~2004(헤체이 16) 년에 졸업시기를 맞이한 세대를 가리킨다.2019 년 4 월 현재 대졸 대체로 37~48 세 고졸 대체로 33 나이 ~44 나이에 이른다.

I 주요 지원 대상

- ◆ 불안정한 취업 상태에있는 분 (마지 못해 비정규직으로 일하는 분) (약 50 만 명 정도 (35 ~ 44 세))
- ◆ 장기간 無業 상태에있는 분 (취업 희망이지만, "원하는 일이 황당한"등의 이유로 취업에 이르지 못한 분 등)
- ◆ 사회와의 관계를 만들어 사회 참여를위한보다 세심한 지원을 필요로하는 사람 (히키코모리 분 등)

II 주요 추진 방향

- 지역별 플랫폼의 형성·활용
 - 도도부 현 수준의 플랫폼 (경제 단체, 노동부 등)에 따라 각계 일체가 된 대치를 추진
 - 자치 수준의 플랫폼 (자립 상담 지원 기관, 지역 젊은이 서포트 스테이션 헬로 워크, 경제 단체, 히키코모리 지역 지원 센터, 은둔 형 외톨이 가족 모임 등)에 따라 지역 자원 요구의 파악, 적절한 지원에 연결하는 등의 대책을 추진
- 취직 빙하기 세대 개개인에 대해이되는 적극적인 홍보
- 대상자의 개별 상황에 따른 차별화 된 각종 사업의 전개(관련 시책 : 단시간 근로자 등의 사회 보험 적용 확대)

◆ 불안정한 취업 상태에있는 분

- 민간 사업자의 노하우를 살린 정규직 취업 연결 성과 연동형 사업
- 헬로우 워크에 전문 창구를 설치, 담당자에 의한팀 지원을 실시
- 단기간에 취득 할 수있어 안정적인 취업에 유효한 자격 등습득을 지원
- 일하면서도 무료로 수강 가능한 훈련 제공

◆ 장기간 무업 상태에 있는 분

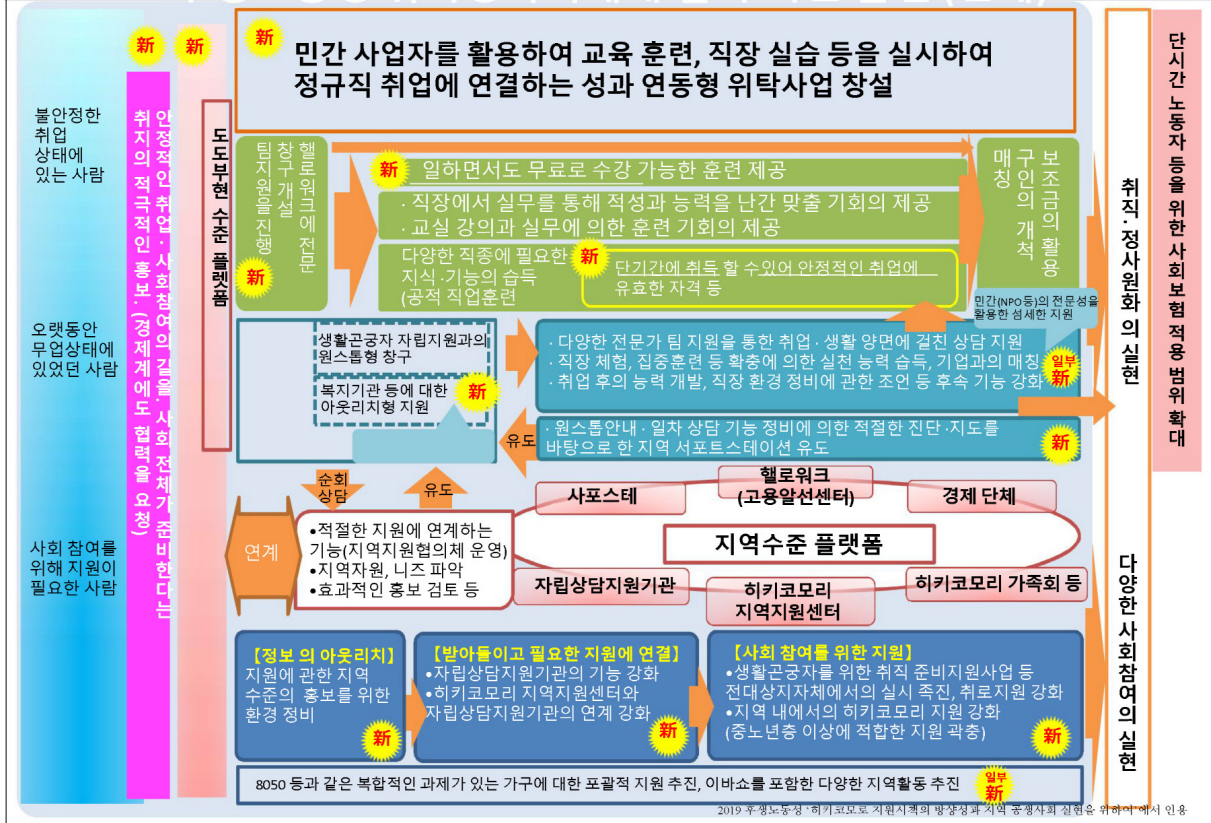
- 지역 젊은이 서포트 스테이션에서 다음 활동을 실시
 - ① 생활 곤궁자 자립 지원의 원 스톱지원
 - ② 지역 수준에서의 잠재적 요점 지원자 파악을 위한 아웃리치 전개
 - ③ 전국 수준에서 중앙 안내·상담

◆사회참여를 위한 지원이 필요한 분

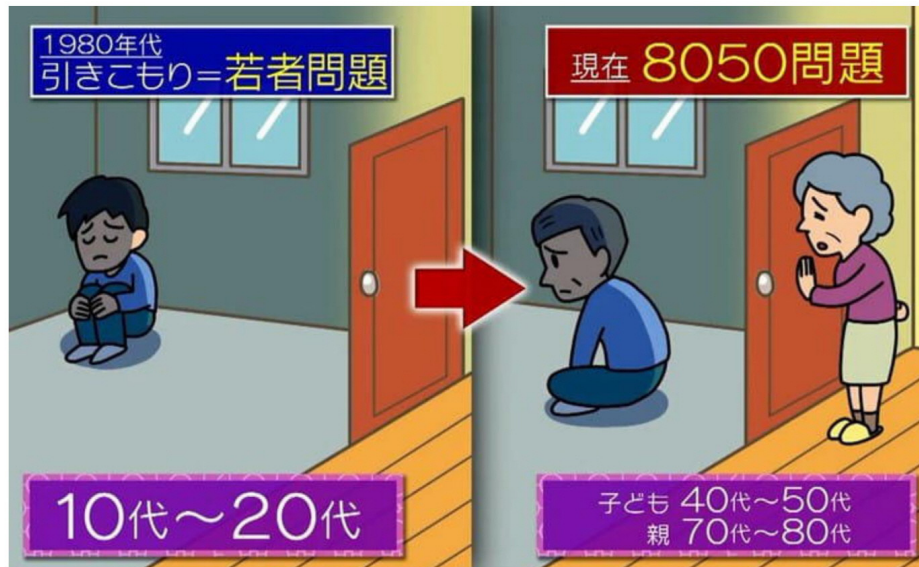
- 가까운 지역에서의 홍보를 위한 환경정비
 - 생활 곤궁자 자립상담 지원사업 및 취업준비지원 사업 강화
 - 중년에게 히키코모리 지원 총실
 - 8050 등의 복합 과제에 대응할 수있는 포괄적 인 지원이나

2019 후생노동성·히키코모리 지원시책의 방향성과 지역 공생사회 실현을 위하여 예시 인용

후생노동성 취직빙하기세대 활약 지원 플랜 (전체)



8050문제



민간지원 (비 공적지원)

• 민간 지원의 종류

- 초기 상담 공적 기관을 통한 접근, 직접 연락
- 아웃리치 '렌탈 오네상'
- 심리 상담 게슈탈트 기법, 마인드풀네스 등
- 대안학교
- 공동생활
- 이바쇼
- 취로 지원 '취직'이 목표가 아니라 '일 정착'을 위한 지원

보건사를 위한 히키코모리 지원 신청 핸드북에서(발취)

1. 가족지원의 필요성과 실천사례~ 조사에서 알 수 있는 가족지원의 포인트~

'은둔형 외톨이 상담은 가족 상담이 먼저'

<가족지원의 목표>

- 가족의 고립을 막을 것
- 가족이 자존심을 회복할 것
- 가족이 초조해하지 않고, 포기하지 않고 상담을 계속할 것
- 가족교실·가족모임·지역가족모임 등으로 연결할 것
- 본인이 에너지를 충전할 수 있는 가족 상황을 되찾을 것
- 본인의 작은 변화를 깨닫고 응원할 수 있도록 할 것

보건사를 위한 히키코모리 지원 신청 핸드북에서

가족의 초조함과 불안함이 강하면 강할수록 부모는 지원자에게 즉시 어떻게든 해 달라고 즉효성을 요구할 때가 많다.

또한 당사자의 타이밍(의사)이 수반되지 않은 채 '아이를 만나줬으면 좋겠다'고 요청하고, 당사자에 대한 접근을 서둘렀다가 결국 만나지 못하게 되어 지원 관계, 부모와 자식 관계가 악화되어 버리는 케이스도 있다. 우선 당사자 본인의 의욕이나 에너지가 회복되어 가는 것이 중요하다. 그러기 위해서는, 본인이 안심할 수 있는 환경이 필요하다. 거기서 본인만의 페이스로, 시간을 들여 천천히 회복해 나갈 필요가 있다. 이 공통 이해가 없으면 상담이 끊어지기 쉽다.

보건소 등 보건센터 내 은둔형 외톨이에 관한 학습 상황

- 보건소 내에서 사례 검토회를 정기적으로 실시. 히키코모리 관계자로 임상심리사, 동 직원, 사형, 복지 사업소(단, 민생위원회 없음) 등이 참가.
- 사례검토회에서는 정신과 의사의 조언이 있다.
- 매년 2회, 가족모임에서 개최하고 있는 강연회를 직원도 들도록 하고 있다.
- 은둔형 외톨이의 행동의 의미, 싸인을 공부하기 위해서 스터디 그룹이나 강연회에 가고 있다.
- 현이 1년에 1회 은둔형 외톨이 지원자 연수를 하고 있다. 기술 연수이나 교육 연수는 당기관에서 실시하도록 되어 있다. 시는 기초연수 2회, 전문연수 2회 기획 실시하고 있으나 은둔형 외톨이에 특화된 것은 아니다.
- 금년도는 의존증, 개별의 기술 연수이나, 포괄이 은둔형 외톨이에 대해 무엇인가 이야기를 하게 되었는데, 어떤 이야기를 하면 좋을지, 등과 상담은 온다.
- 가족모임 주최로 강연회를 매년 열고 당사자의 소재 홍보도 하고 있다. 은둔형 외톨이에 관한 홍보는 시 홈페이지나 홍보지에 게재하고 있다.
은둔형 외톨이 대책 사업에 대해서(개별상담, 전문상담, 은둔형 외톨이가족모임, 강연회)의 광고지를 상담하러 온 사람에게 건네고 있다. 보건소가 연 1회 은둔형 외톨이에 관한 강연회를 실시하고 있다.

지원자를 위한 프로그램, 서비스

<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/ch3/cnt/nposupport/index.html>

인쇄용 페이지를 표시

게재일: 2020년 2월 26일

[청소년 센터] 히키코모리, 아예 학교 지원에 임하는 분들의 정보

업데이트

2020년 2월 26일(목요일) 코로나 바이러스 감염 예방을 위한 청소년 지원 센터를 임시 휴관합니다.

NPO협동 및 지원 사업의 소개(PDF: 189KB)

청소년 지원 플라자

들어박하다. 등교 거부, 비행 등을 고민하는 분들을 서포트하고 있는 민간 단체의 활동을 지원하기 위해 NPO지원 사업을 일임합니다.

청소년 지원 플라자

들어박하다. 등교 거부, 비행 등을 고민하는 분들을 서포트하고 있는 민간 단체 지원 공간입니다. 활동실 등 활동 장소의 대출로 들어박하다. 등교 거부, 비행 등 청소년을 둘러싼 문제에 관한 정보 코너가 있습니다. 정보 코너는 아무도 이용 가능하지만, 활동실 등의 이용에는 단체 등록이 필요합니다.

자세한 정보를 원하시면 "청소년 지원 센터"의 페이지(아래의 배너 링크를 클릭)를 보세요.

青少年 サポートプラザ

Youth Support Plaza

이용 시간

9시부터 21시(월요일은 17시)까지

전화

045-263-4479(直通)

※ 단체 예약 등 시설 이용의 연락처입니다. 지원 자력 및 개별 상담이나 활동실을 이용한 단체 행사 연례는 대담할 수 없습니다.

이해를 부탁드립니다

휴관일

월요일과 연말 연시(12월 28일부터 이듬해 1월 4일까지)

스킬 업 하고 싶다

히키코모리. 등교 거부. 아이. 절친을 떠날지. 위한 연제. 육성. 연수

18세에서 30세까지 자유 공간 등에 관심 있으신 분들을 대상으로 연수입니다. 지원 단체 등에서 활동하기 위한 기초를 배웁니다.

NPO스태프 연수회

히키코모리. 등교 거부. 비행. 등에 대응 NPO의 스태프자를 대상으로 지원자로서의 마음가짐 바른 지원 방식을 계획하는 연수입니다.

상담원 연수

히키코모리. 등교 거부. 비행. 등. 갖가지 고민을 겪는 어린이, 젊은이에게의 지원에 종사하는 기관 상담원의 스킬 업을 목적으로 연수입니다.

아이. 절친이. 지원자. 세미나

현 내에서 자녀. 청년에 관한 다양한 고민에 대한 지원에 종사하고 있는 분들을 대상으로 연수입니다. 아이. 절친을 둘러싼 여러 문제를 초점을 맞춘 세미나를 개최합니다.

각종 연수(내각부 등)의 정보

교류하고 싶다

알려. 알려. 축제

부담과 히키코모리 등의 청소년과 가족을 지탱할 프리 스페이스 스페이스 등에 의한 페스티벌입니다.

지원 사업을 실시하고 싶어

보조를 받고 싶다

카나가와 현 프리 스페이스 등 사업비 보조금

지역에서 사업을 실시하고 싶어

히키코모리 지역 이해 촉진 사업

무대 예술 활동 워크숍 등 청소년 지원 사업

사업을 수탁하고 싶다

청소년 센터 지역 상담 사업(현재는 모집하고 있지 않습니다.)

청소년 센터 지역 상담 강화 사업(현재는 모집하고 있지 않습니다.)

소셜 스킬 워크숍(2019년도 "특정 과제 풀" 모집은 마감했습니다.)

영상 미디어 콘텐츠 제작에 의한 청소년 육성 지원 사업(카나가와 볼런터리 활동 추진 기금 21에 의한 활동 사업)

(활동 상대) NPO법인 소년 시민 미디어 네트워크

제2회 22년도부터 제5회 26년도까지 5년간 NPO법인 소년 시민 미디어 네트워크와 합동 청소년 센터가 합동으로 일해 온 카나가와 볼런터리 활동 추진 기금 21을 활용한 사업입니다.

현. 히키코모리 등 청소년 지원 단체와 연계하여 등교 거부 히키코모리 청소년을 대상으로 한 영상 제작 워크숍을 열고 청소년의 사회 참여의 지원 프로그램을 만들었습니다.

104

이바쇼(안전공간)

등교거부나 자퇴를 한 학생, 은둔형 외톨이, 직장·가정에 있기 어려운 상황에 있는 사람들을 위해 각 지자체가 소유한 주민센터 등의 공간을 자택 및 학교·회사 이외의 '제3의 이바쇼' (서드플레이스)로서 일정시간 개방하는 활동을 하고 있다.



이바쇼(안전공간)

- 이용방법은 자습, 놀기, 휴식 등 자유로움.
- 방문 즉시 혼자 지내다가 원하는 시간에 귀가할 수 있지만 직원이나 다른 이용자와 취미에 관한 대화, 악기연주, 가벼운 스포츠 등을 하거나 비치된 만화, 카드게임, 보드게임, 비디오게임을 사용할 수 있는 경우가 많아 놀이기구를 가지고 오기도 함.
- 이용료는 대부분 무료. 일부 유상 시설도 있으며 실비로 요리(식사)나 다과 제공, 시설 외 활동(아웃도어, 노래방, 볼링, 영화 등)이 이루어질 수도 있음.
- 학습지원을 하거나 어린이 식당의 성질을 겸하고 있는 곳도 있음.

히키코모리UX 회의 '히키코모리.이키즈라사에 관한 실태조사 2019'

<히키코모리 공적 지원에 대한 의견>

- 어쨌든 취업이 끝나고 그 후의 정착지원이 별로 생각되지 않는 것 같아.
- 자립의 끝이 기업에 정규직 되는 것 메인으로, 그렇지 않은 삶의 방법에 대해서는 상담하기 어렵다.
- LGBT를 가정한 지원이 없다.LGBT가 안고 있는 어려움 을 경시하여 자기 책임화하다.
- 관공서 일로 정말로 지원해 주었으면 하는 것에는 대응할 수 없다.그 지원에 액세스하기 위해서 우선 살아 있는 것, 말할 수 있는 것, 움직일 수 있는 것, 생각할 수 있는 것, 수속 가능한 것, 교통 수단, 돈, 등등 조건이 갖추어지지 않는다.시골에서는 남의 이목이 신경 쓰여 이용할 수 없다.
- 청년 서포트 스테이션 등 → 「젊은이」 「39세까지」 「취업」 이러한 말에서 소외되어 이용하지 않습니다.였습니다.
- 사포스테와 사포스테에 소개된 작업소 같은 곳에서 취업에 대해 심한 압박을 받아 정신증상이 재발했다.
- 서포트에서, 경제적 자립을 도모할 수 없는 상황에서의 취업, 워킹 푸어 이하의 수입 상황에서 일하고 있어도, 「취업을 완수했다」, 「지원을 달성했다」고 말야.
- 되고 마는 것.
- 서포스테에 다닐때 담당의 지원원이 은둔형 외톨이 등에 이해가 없는 사람이었기 때문에 상담사에 관해서 당황하거나 놀라는 일이 많아 스트레스가 되어
- 지원원은 은둔형 외톨이 경험자나 어느 정도 이해가 있는 사람이 했으면 한다.
- 칩거 경험이 없는 직원이 복잡하고 섬세한 상태의 이용자를 감당하지 못해 상처를 내는 일도 많다.취업률을 어떻게 올릴 것인가를 목표로 하고 있으며,

- 그 후의 지원이 불충분하기 때문에 사회 참가가 보다 곤란한 상황에 빠져버리는 경우도 있다.결과, 은둔형 외톨이를 이용한 착취가 되었다.
- 민간단체는 강한 말로 정신적 압박, 강제로 방에서 끌어내 시설에 감금하는 등 인권을 무시한 범죄를 저지르는 단체에 대해 규제가 없다.
- 가뜰이나 지방에는 이런 지원이 없으면서 당장 취직하라는 압력뿐이다.
- 상황이 분명 이상하다.sos를 발신하여 도, 받아주지 않는다.도대체 누구를 위해 다양한 창구가 존재하는지 알 수 없다.행정을 포함해 이런 대응은 애당초 누구에게도 다가가지 않았다.빨리, 부담없이 상담을 해 달라고 해도, 말뿐이다 짐승인 줄 알았다.이제 누구의 지지해야 할지 모르겠네 얹히지 않다.
- 어떤 서비스든 할 수 있지만 지원받는 자리에 참석하는 데 교통수단 쓰면 무직 동안 늘어날 생각 없는 돈 그만큼 줄어드는 속도 빨라져
- 그래서 우선 교통비가 필요하다.아니면 무직, 혹은 빈곤층의 교통비를 경감해 주는 나라에 의한 지원이 필요하다.
- 헬로워크에선 경력을 보고 질책 같은 소리를 듣고, 직업훈련 코너에선 너 맞아라는 설교를 듣고, 거절해도 계속하는 사람이 있어 상처를 받았다.
- 헬로워크에서 이력서를 보여줬더니 태도가 바뀌어 고압적이 됐다.집에서 가까운 곳에서 일하고 싶다고 생각하면, 집 근처에 일할 곳이 없잖아!라고,
- 말은 듣지 않고 자신만 계속 이야기하다가 화를 내고 끝났다.
- 은둔형 외톨이에 대해 사회 부적합자로 대하는 사람뿐인데다 효과적인 도움을 줄 수 있는 사람도 없고 조언도 동떨어진 것이 많다.은둔형 외톨이=사회
- 부적합자가 아니라 사회에 여유나 다양성이 없기 때문에 은둔형 외톨이가 증가하고 있다.은둔형 외톨이가 되는 사람을 처음부터 결점이 있는 사람으로 대하는 사람이 지원기관에 너무 많다. 또 다양한 근로방식을 제안할 수 있는 사람도 없다.
- 은둔형 외톨이 자조회에는 많은 도움을 받았습니다.도움을 받고 있어요.다만 자조모임 수가 적습니다. 거의 없어요.
- 상담과 생활 개선, 대인관계 연습, 직업 훈련 등을 종합적 단계적으로 할 수 있으면 좋겠다고 생각한다.
- 어디로 상담하려고 해도 돌려야 했다.결국 상담조차 못하고 아무런 지원도 받지 못했다.

히키코모리UX 회의 '히키코모리.이키즈라사'에 관한 실태조사 2019'

<자유 의견>

- 8050 문제라는 말이 괴롭습니다. 그런 말을 붙여도, 불안만 부추길 뿐 해결이 되지 않은 것 같은 생각이 듭니다. 이 말 자체가 칩거 중인 사람들을 몰아붙이는 것 같아요. 「그래도 좋아」라고, 다가갔으면 하는 것 뿐인데.
- 12년 일하다가 신체정신을 앓아 그만두고 23년 칩거하는 상태를 반복하고 있습니다. 해를 거듭할수록 칩거 기간이 연장 사회 복귀가 어려워지고 있기 때문에, 앞으로 완전히 칩거가 되어 버리는 것은 아닌지 무섭고 불안합니다.
- 40대가 되어도 삶의 고단함에서 전혀 벗어나지 못하고 삶에 지쳐 있으니 어떻게 자신의 최후를 맞을 것인가. 자신을 제 마음대로 만들어 가시는가? 너무 불안해요.
- 부모와 자식간에 은둔형 외톨이에 가까운 상황입니다. 어머니의 연금으로 생활하고 있어요. 어머니가 아프면 개호가 되면 죽어버리면 힘들고 외롭기 때문에 견딜 수 있을지 불안합니다. 자립이 안 돼서 살고 싶지 않다고 생각해요. 죽을 용기도 없을지도 모르지만요.
- 부모의 간병 문제에 대해서, 자신을 학대하던 부모가 늙었을 때 어디까지 관여하면 좋을지 불안해하고 있습니다. 마음 같아서는 최대한 관여하고 싶지 않지만, 부모로부터는 기대를 받고 있습니다.
- 돈이 없다. 부모가 사망 또는 개호가 필요하게 되면 생활할 수 없게 될 가능성이 높다. 사이가 좋지 않은 남동생이 있어 생활보호 신청도 하기 어렵다.
- 조금이라도 틀어박혀 있는 사람들이 자기 긍정을 할 수 있도록(우선 자기 긍정을 하지 못하면 움직일 수 없다고 생각하기 때문에) 그러기 위해서는 계몽활동도 더 필요하다고 생각한다. 이러한 양케이트로, 은둔형 외톨이 당사자의 소리가 사회에 발신되는 것은 의의가 있는 일이라고 생각한다. 열심히하세요.
- 은둔형 외톨이=젊은이의 이미지가 아직도 있으니 40세 이상도 모일 수 있는 장소를 늘려 달라. 그리고 관공서의 창구에도 은둔형 외톨이 경험자가 있으면 상담도 가기 쉬워진다고 생각한다.

히키코모리UX 회의 '히키코모리.이키즈라사'에 관한 실태조사 2019'

<자유 의견>

- 은둔형 외톨이 상태를 벗어난 지 8년이 지났습니다. 그러나, 은둔형 외톨이에서 벗어난 것도 일할 수 있게 된 것도 골이 아닌 새로운 삶의 어려움을 안고 생활을 하고 있습니다. 은둔형 외톨이나 정신질환이 있는 사람을 바라보는 사회의 시선은 엄격하므로 이에 적응하기 위해서는 과거를 숨기고 계속 거짓말을 해야 합니다. 은둔형 외톨이 지원은 취업을 비롯한 당사자를 밖으로 내보내는 것이 목적이 되는 경우가 많습니다. 하지만 저는 경험자로서 지금 고민하고 있는 당사자 분들에게 밖에 나가거나 일하라고 권할 수 없습니다. '보통'이라는 레일을 벗어난 후라도 안심하고 그 후의 삶을 살아갈 수 있도록, 또 가족이 모든 것을 끌어안는 것이 아니라 개개인이 독립된 개인생활을 할 수 있도록 애워싸는 환경 그 자체를 바꿔 나가야 하지 않을까 생각합니다. ux회의의 존재는, 은둔형 외톨이를 숨기고 살아야 해!라고 하는 생각이 강한 저에게, 양식으로 삼아, 강하게 사는 법으로 만드는 발상을 주었습니다.
- 이렇게 실태조사에 참여하게 되어 매우 기쁩니다. 지금 고통 받고 있는 사람들의 행복을 위해 도움이 되길 바랍니다.
- 은둔형 외톨이 지원 전부가 무섭고 싫고, 당사자가 목소리를 높이는 것을 알았기 때문에 조금 안심했습니다.
- 휴일에 틀어박혀 있으라고 자신에게 타이르며 평일은 일해서 충분한 수입은 얻고 있습니다만, 사람과 관계되는 것은 아직 서툴러서, 어째서 그런 말을 했을까 하고 자기혐오에 빠지는 나날. 교제 상대도 없고, 친구도 거의 없습니다. 장래에는 고독 사겠쥬. 거의 매일 밤 이대로 눈을 뜨지 않으면 좋을 텐데 하고 생각합니다. 초등학교 때부터 벌써 30년 가까이 스스로 죽지 못하기 때문에 살고 있지만 빨리 편해지고 싶다. 안락사를 할 수 있는 제도와 고독사를 바로 발견해 주는 제도를 갖고 싶다.
- 죽을 방법을 고민하고 있습니다. 고독사가 되는 것은 확정이므로, 시체를 어떻게 할 것인가. 정책으로 복지 비용을 순조롭게 깎고 있는 걸 보면 빨리 죽어야 하는데 아직 살아 있어서 미안하게 느낍니다.
- 안락사를 인정해 달라. 누구에게도 폐를 끼치지 않고 죽고싶다. 자살하면 폐를 끼치는 사람이 생기고 만다.

히키코모리UX 회의 '히키코모리.이키즈라사'에 관한 실태조사 2019'

<자유 의견>

- 이 상황에서 얻을 수 있는 일도 없지는 않지만 희망이라고 할 수 있는 일은 아니다. 자살하기위한일,과로사하기위한일,이라면찾으면찾을수있습니다. 하지만 제가 원하는건 희망입니다. 희망이 없다면 살 생각도 할 수 없죠. 하루하루가 지옥이예요. 안락사만이 희망입니다. 그런 상황이 되고 싶지 않았기 때문에 00대 10대와 나름대로 열심히 해왔습니다. 남들놀때도 동아리에 조조자주런에 밤에자주런에 몰두하고, 하지만 무리였어요. 세상에서는 어리광, 게으름, 노력 부족, 어차피 놀며 살아온 거잖아, 라고 호되게 말했습니다. 우리에게 그런 감정을 가진 그들 사이에서 원만하게 일할 수 있을 것 같지도 않아요. 가뜩이나 심신이 너털너털한데.
- 일한 적이 한 번도 없고 이대로는 안 된다는 걸 알면서도 밖에 나가기가 두렵다.
- 적어도 47개 도도부현의 현청 소재지에서, 고령 40세 이상의 은둔형 외톨이 용 지원을 해 주세요. 도쿄 오사카등의 대도시에서 적극적인 대처를 해도 지방민은 아무것도 할 수 없습니다.
- 근로환경을 개선해 달라. 은둔형 외톨이 끝에 있는 것이 블랙 기업이라니 나쁜 농담이야. 마음을 알아서 은둔형 외톨이가 악화되어 버린다. 또, 중간적인 취업의 장소를 창출해 주었으면 한다.
- 저는 이른바 빙하기, 로스제네, 단카이 주니어입니다. 취직이 어려웠어요. 수험에도 실패했어요. 성실하게 살아왔는데 이 처사취업 지원도 39세까지가 대부분이고, 이제 어떻게 하면 좋을지 모르겠습니다. 윗세대에도 지원하지 않았나요?
- 기본소득이 이상적이다. 여러 지원단체에 돈을 돌릴 바에는 직접 당사자에게 돈을 주는 것이 훨씬 좋은 효과가 있고 결과적으로 지출을 줄일 수 있다는 것. 일본도 꼭 그랬으면 좋겠다.
- 은둔형 외톨이 지원=취업 풍조가 괴롭지만 현실적으로 특수한 재능이 없는 한 남의 집단 속에서 일하지 않으면 살 수 없다는 구조 자체를 어떻게든 해 주었으면 한다.
- 「은둔형 외톨이가 기인하는 범죄」의 보도 방법에 대해 문제 제기를 해 주었으면 합니다. 당사자들은 매우 불안하고, 상처를 받고, 두려워 합니다. TV 보도를 본 뒤 설 자리마저 외압에 빼앗기는 게 아닌가 하는 생각에 밤나절을 올렸습니다. 막 다른 골목에 몰리자 자살을 결심할 정도로 상심하고 침울해 했습니다. 부디 '히키코모리 사람을 지켜보고 있어'라는 상냥한 메시지를 보내 주십시오.

와카야마 대학 히키코모리 회복 지원 프로그램

와카야마 대학 20년 데이터 안에서 대학 생활에 부적은 했던 120 사례를 분석하여 개발한 독자 히키코모리 지원프로그램

개발자 : 미야모토 테르오(宮西照夫)



와카야마 대학교의 히키코모리 지원 프로그램

제1단계 도입기

- 가족에 대한 프로그램 설명
- 의사가 가정에 방문진찰
- 멘탈 서포터 파견

제2단계 치료기

- 긴장감을 완화하는 약물요법과 개인정신 요법
- 가족에 대한 상담과 지원

제3단계 친구 만들기

- 아미고(당사자 모임) 참여
- 커뮤니케이션 시킬을 키우는 집단정신요법

제4단계 사회복기 준비

- 아미고(당사자 모임) 참여
- 커뮤니케이션 시킬을 키우는 집단정신요법

오픈 다이아로그



- 1980년대 핀란드의 지방에 있는 켈럽다스 병원에서 시작.
- 환자나 가족으로부터 연락을 받은 의료진이 24시간 이내에 방문해 미팅 진행.
- 미팅 참가자는 환자, 가족, 의사, 간호사, 치료사 등.
- 회당 시간은 1시간 반 정도.
- 참가자 전원이 평등한 입장에서 참여하여 증상이 개선될 때까지 매일 진행.
- 미팅은 모두가 발언하고 의료진에서 이뤄지는 대화도 모두 환자들 앞에서 함. 약물 치료나 입원은 최대한 피하지만, 필요한 경우에는 환자를 포함한 미팅에서 결정.



오픈 다이아로그 © 2019 American Psychological Association

오픈 다이아로그

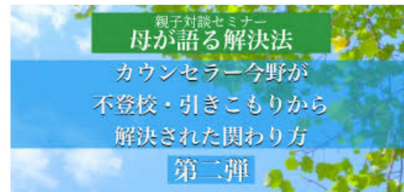


- 조현병 환자의 입원 치료기간이 평균 19일 단축
- 복약이 필요한 환자 비율이 100%→ 35%에 감소.
- 2년 후의 조사에서 증상의 재발이 없거나, 가벼운 것에 머무르고 있던 환자는 82%(통상 치료시 50%)
- 재발율 24%(통상 치료시 71%)로 큰 성과가 있어, 세계 각국에서 도입이 진행되고 있다.
- 사이토 타마키가 극찬, 히키코모리 지원에 도입중.

히키코모리 전문 카운셀러

다양한 전문가들이 책, 유튜브, 이메일상담, 방문지원, 세미나 등등으로 활동.

일본 Amazon에서 '히키코모리'에 관련된 책이 2000권 이상

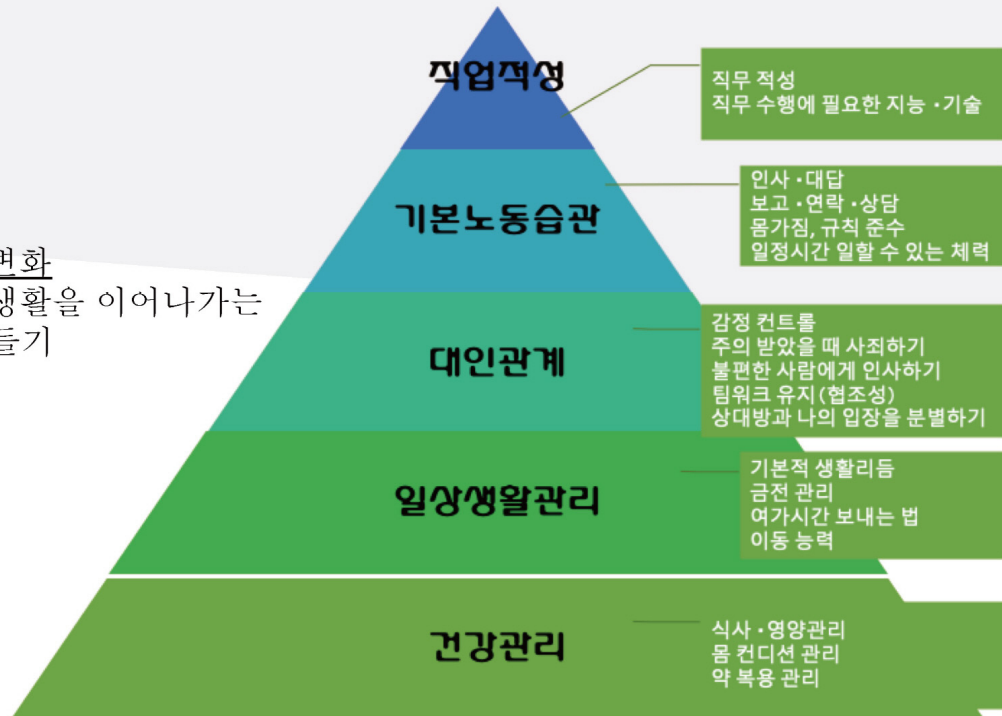


공동생활 프로그램



자립된 직업 생활을 위한 능력 키우기

- ① 환경 변화
② 직업 생활을 이어나가는
토대 만들기



기업소개 Social Mission



복지 정책의 사각 지대에 있어 사회에서
배제되어 고립되어있는
‘은둔형 외톨이(히키코모리)’ 및
‘청년 니트’의 자립을 지원하는 것.

기업소개
Social Mission

함께 살기

공동생활



생활 개선을 통한
사회적, 정신적 자립을 위한
공동생활 프로그램 제공

함께 일하기

직업 훈련



직업 능력 개발 또는
고용 기회 확장을 위한 견습
훈련 식당 '시시:밥' 운영

연대하기

다양한 네트워크, 포럼 활동



중앙/지방 행정기관, 타
지원기관·단체와의 사업 연계,
지원 노하우와 사업모델 제공

기업소개
Social Mission

함께 살기

공동생활



생활 개선을 통한
사회적, 정신적 자립을 위한
공동생활 프로그램 제공

함께 일하기

직업 훈련



직업 능력 개발 또는
고용 기회 확장을 위한 견습
훈련 식당 '시시:밥' 운영

연대하기

다양한 네트워크, 포럼 활동



중앙/지방 행정기관, 타
지원기관·단체와의 사업 연계,
지원 노하우와 사업모델 제공

기업소개
활동 소개



기업소개
활동 소개



기업소개
활동 소개



기업소개
활동 소개



K2인터네셔널코리아 은둔고수 프로필

은둔고수

<https://www.notion.so/K2-27867c328f80421e93a4f0a9ea5da9d0>

이지민

#당진형 #우울형 #그림형

은둔 경력 : 8년

★★★★★

맨날 징징거리지만 할 일을 하려고 하는.

은둔을 하면서는 취미가 그림, 게임이었고 취미로 인해 여러 가지 시 모으는 일에 향전을 많이 받았고 현재까지 무언가를 배우려고 향전은 계속 하고 있는 중 입니다. 그림그리기는 일러스트 캐릭터 위주로 많이 그리고 있고 게임은 각종 PC게임, 콘솔게임위주로 하였습니다. 우울증 치료는 계속 받고 있으며 8년째 약과 상담 치료를 받고 있습니다.

K2인터네셔널코리아 은둔고수 **은둔 경력 8년**

우울
향전
게임
그림

정인희

#가정폭력형 #해체병동형 #게임중독형

은둔 경력 : 10년

★★★★★★★★

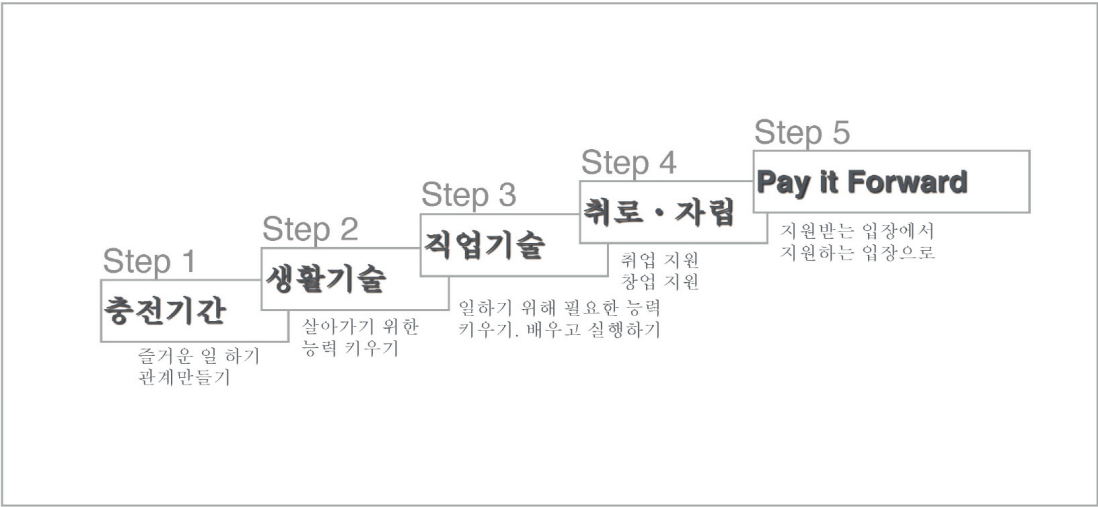
이불에서 게임만 하루 종일 하고 싶은.

냉장고 앞에서 그림 공부 운동 등 다른 사람들을처럼 좋아하는 건 하나도 없습니다. 다만 영화는 현실도피상으로 시청했던 게 어노트 1100원으로 아케는 제법 취미라고 말할 수 있을 정도가 되었어요. 정신 병원에 입원 당해(?) 10년이란 세월의 은둔 생활을 정리하게 된 케이스고 1년 4개월의 입원을 마친 뒤 퇴원한 지금도 계속 약물을 복용하며 우울증 재발 방지를 위해 노력 중입니다.

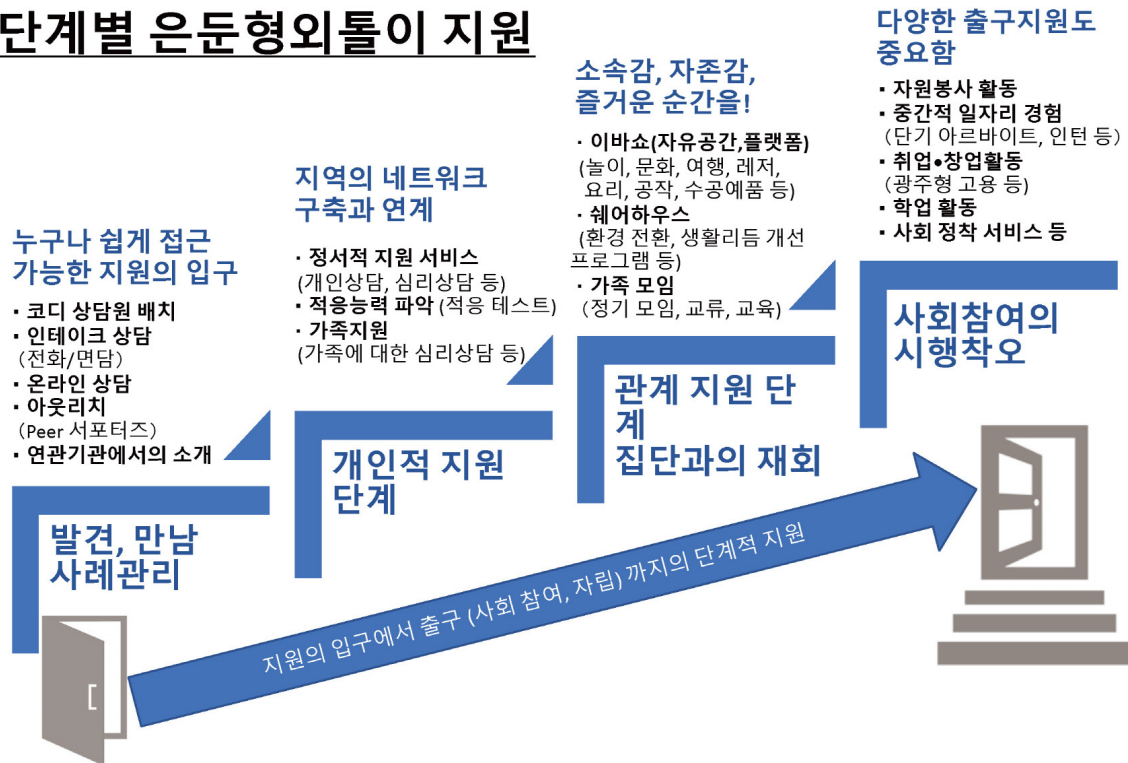
K2인터네셔널코리아 은둔고수 **은둔 경력 10년**

게임
이불
운동
취미

K2인터내셔널 자립 지원의 5단계

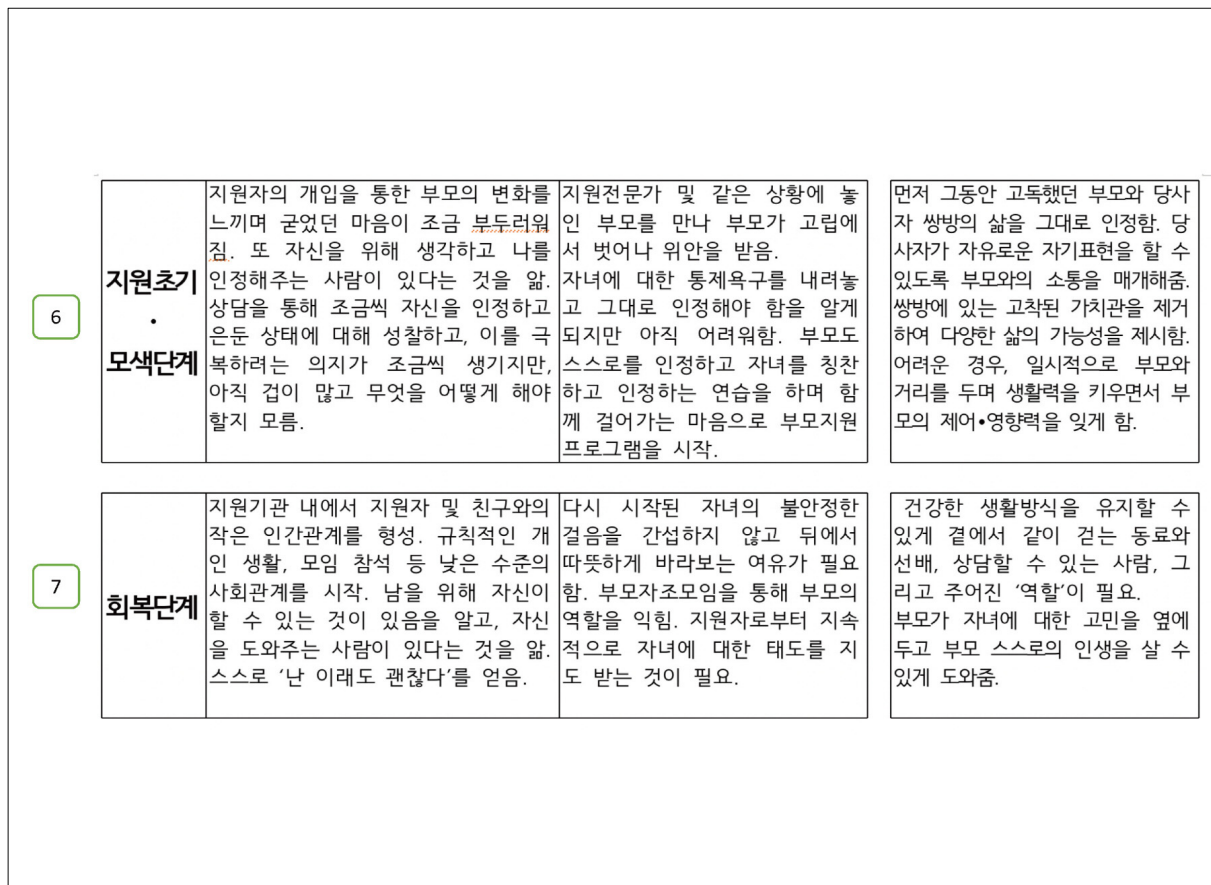
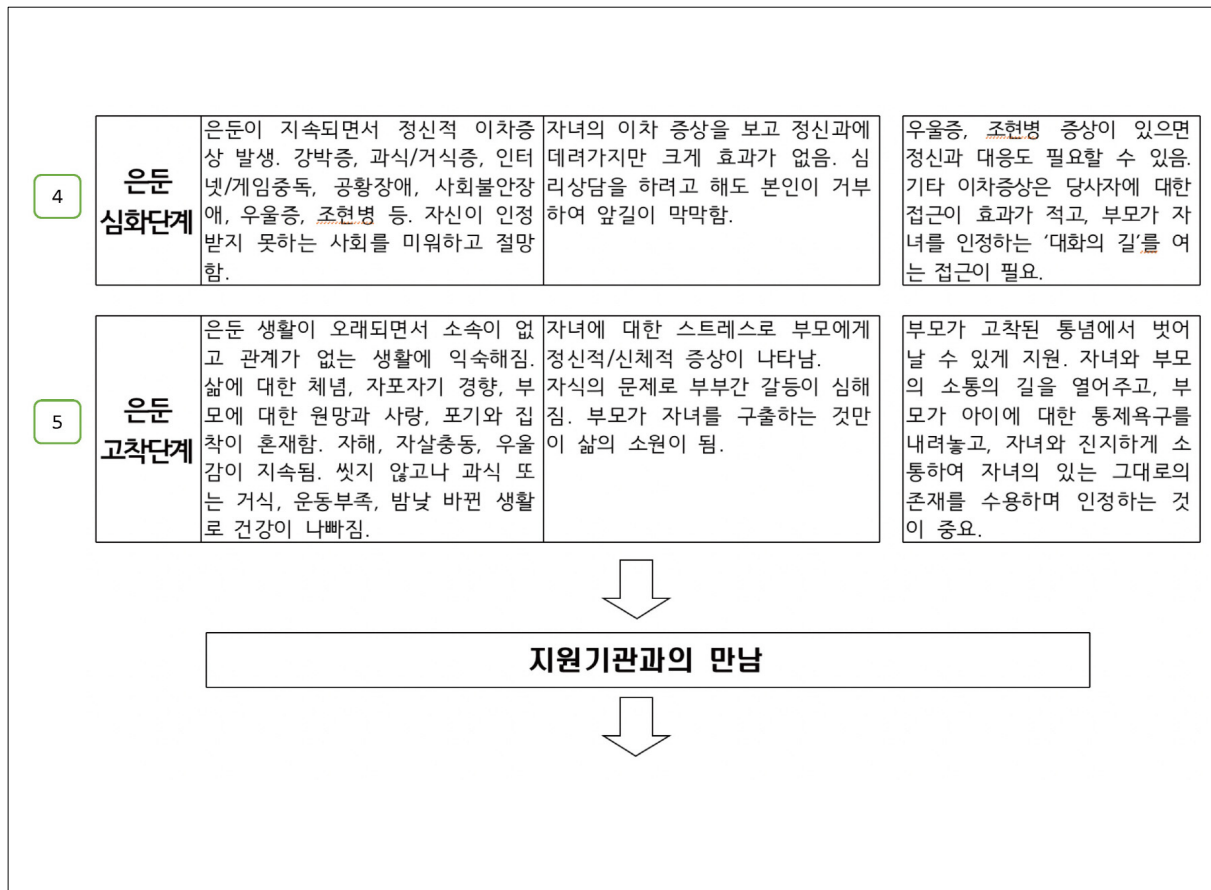


단계별 은둔형외톨이 지원



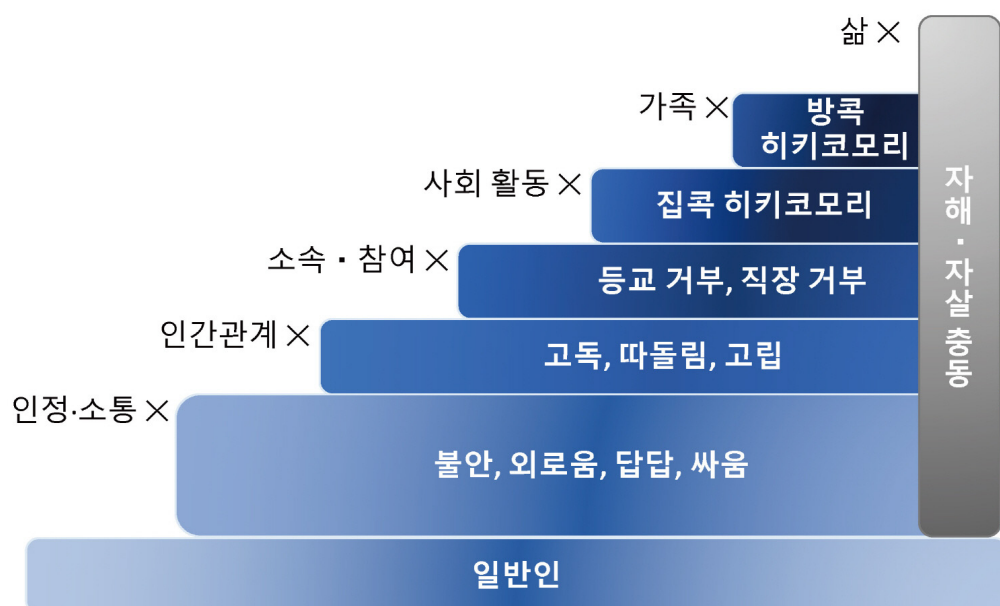
□ 은둔형 외톨이의 진행과 지원 과정

단계	당사자의 특징적 경향	가족의 특징적 경향	각 단계의 지원 대책
1 관계 형성 단계	부모로부터 충분한 인정을 받지 못한 애착결핍. 부모의 요구를 충족시키는 '착한 아이'로 지내다가 주어진 요구와 자신의 욕구 사이에서 갈등함. 자존감 형성이 안 되고 불안해지며 자기표현을 잘 못함. 선/후천적 발달의 어려움이 배경이 되는 경우도 많음.	자녀에 대한 엄격하고 권위적인 태도, 가치관 강요, 과도한 간섭, 일방적 소통, 방치, 잦은 잔소리, 폭언, 폭력, 경건한 신앙 등 자녀의 있는 그대로의 모습을 인정하지 않는 경우가 많음. 절대적 가치관으로 자녀의 사고와 진로를 무의식적으로 지배함. 부부간의 갈등이 있는 경우도 많음.	부모에 대한 예방 교육, 가족 간 소통 촉진. 자녀의 자존감 형성과 발달장애에 대한 교육. 차이를 인정하며 경쟁보다 다양성을 중요시하고 개성을 인정하는 사회 분위기 조성.
2 전조 단계	학교, 직장 등 사회적 대인관계에서 왕따 등 어려움이나 심리적 갈등이 발생하여 신체적•심리적 증상으로 나타남. 학교/회사에 가려고 해도 몸이 움직이지 않게 되거나 등교거부, 대인공포, 우울감, 책임회피행동 등.	자녀의 마땅치 않은 행동을 비난하고, 사회통념•상식으로 강압적으로 이야기하며 본인의 고민을 진지하게 들어주기 어려움. 문제를 본인의 노력으로 극복하기를 요구함.	당사자에게는 휴식, 가족에는 여유가 필요함. 부모 상담 필요. 당사자의 말을 잘 들어줘야 하며 본인에게 지나치게 지시를 하지 말아야 함.
3 은둔 진입단계	등교거부, 학교 자퇴, 퇴사 등을 계기로 속마음과는 반대로 사회적 관계에서 멀어짐. 많은 경우 친구들과의 연락도 점차 끊게 됨. 자기부정감과 자기 합리화가 공존. 부모에 대한 반발 또는 체념. 본심은 자신만의 삶을 인정받고 싶은 마음이 큼.	사회통념에 따라 자녀들을 학교/사회로 다시 돌려보내기 위한 노력을 시도하며 옹호하지 않는 자녀와 충돌. 부모의 관념과 사회통념에 맞지 않는 자녀의 모습을 인정하기 어려워함.	부모 상담, 당사자에게 쉽게 참여할 수 있는 공간 프로그램 제공. 성급한 사회 복귀시도는 피해야 함. 가족의 불안감을 이해하고 지원해줌. 적절한 지원자와의 만남이 중요.



8	자립준비 단계	안전한 공동체에 소속하여 자신이 맡은 역할을 하면서 자존감이 향상됨. 서로 돕는 협조심, 실패해도 괜찮다는 여유와 안심감, 거부를 할 수 있는 자신감, 자기표현력을 얻음.	자녀의 새로운 소속과 의사결정에 대해 판단하지 말고 존경으로 응원함. 부모가 자녀에 대한 고민에서 벗어나 부모 스스로의 인생을 삶.	당사자가 새로운 환경 속에서 작은 좌절을 겪을 때마다 그것이 자기부정으로 이어지지 않도록 '과거 경험이 주는 의미'를 떼어내며 존재를 인정해줘야 함. 자기만능감을 심어줌. 당사자가 속하는 공동체가 안전한 공간(=안전기지)일 수 있도록 신경을 써야 함.
9	자립단계	회복되면서 생기는 욕구에 따라 취업, 창업, 학업을 시작하여 꾸준히 함. 완벽을 추구하거나 모든 책임을 혼자 짚어지지 않고, 부족함을 인정하며 남에게 부탁하고 의뢰하고 의존할 줄 알고, 그런 관계를 지속적으로 유지함.	자녀의 새로운 인생을 인정하고 응원하며 새로워진 부모와 자녀간의 관계를 적극적으로 지지함. 자녀와 자유로운 자기표현을 하며 가볍게 또 진지하게 소통할 수 있게 됨.	당사자와 가족이 새롭고 편한 관계를 유지할 수 있도록 생활면/정서면 양쪽에서 <u>서포트</u> . 다시 좌절을 겪어도 언제든 다시 와서 의지해도 되는 사람과 공동체가 있다는 것을 본인과 부모가 실감하게 함.

은둔형 외톨이 단계



‘은둔형외톨이’ 란?

부모가 무의식적으로 가진 불안감, 이중구속, 불안정한 양육환경과 당사자 본인의 기질 등에 인해 발달과정에서 인정과 자유가 충분히 주어지지 않고 자신의 가치를 인정 받지 못해 상처 받은 내면아이를 가진 사람이, ‘옳게, 제대로, 잘 살아야 한다’는 거역할 수 없는 ‘절대적 가치관’ 속에서 자신의 진짜 감정을 죽이고 살다가, 상대평가 안에서도 무조건적으로 훌륭한 성과가 요구되는 ‘잘해야 한다’는 성과주의 압력 속에서 한계까지 노력했다가 “이렇게는 못살겠다, 내가 원하는 삶을 살고 싶다”는 자아와 충돌하지만, 하고 싶은 말을 못하고, 또는 말해봤자 받아들여지지 않기 때문에 “난 이 세상에 영향력을 가질 수가 없다, 세상은 믿을만한 곳이 아니다, 이 세상에 내 자리는 없다”는 인지를 가지게 됐는데도 불구하고, 그래도 사회에서 주어진 “제대로 해야 한다”는 명령을 스스로에게 강요할 때, 자신을 부정하게 느껴지는 외계와의 접촉마다 수치나 공포, 고통을 느끼거나 무의식적으로 자신을 “틀린 존재”로 자기부정하게 된 뇌가, 자기 몸을 움직이지 못하게 하여 비교적 안전한 집이나 자기 방에 갇혀 인간 관계를 단절함으로써 자신의 생명을 유지하려고 하는 반응이자 생존전략.

‘은둔형외톨이’ 란?

간결하게 말하면,

자신에게 강요된 “옳아야 함, 잘 해야 함, 노력해야 함”이라는 가치관으로 한계까지 노력하다 지쳐버리고, 그것을 못하기 때문에 자기 공격을 시작한 뇌가 의식적 또는 무의식적으로 외부에서의 자극을 거부하여 물리적으로 자신을 격리하는 반응이자 생존전략.

청년들을 좌절하게 만드는

3가지 저주

"옳을 것"

"잘 할 것"

"노력할 것"

●히키코모리 담론 키워드1

**비민주적인 학교,
교칙**

→ 교칙, 교복 개혁운동

●히키코모리 담론 키워드2

옴음 중독

은둔형외톨이에게
독이 되는 말
‘~야 돼’

아이는...

남편은...

아내는...

나는...

은둔형외톨이 부모에게
독이 되는 말

‘~야 돼’ ... 저주의 말



“그렇구나.”

“그럴 수도 있지.”

... 마법의 말, 치유의 말

은둔형외톨이 부모에게 필요한 것

- 자녀와 : 자신의 ‘옳음’ 내려놓기
대화
무조건적인 인정
- 스스로와 : 어린 아이 치유
부정했던 감정의 수용

은둔을 만드는 것 = 규칙, 규범, 해야 한다

지금 대한민국의 학교는 사람보다 규칙, 규범을 더 중요시하는 사회이다. 어떤 규범이 절대적 가치로 받아들여질 때, 그것에 맞지 않는 것은 '이단'이 되어 '배제'된다. 그런데 가정까지 '학교화'된다면...

아이를 이기려고 하지 말 것

아이에게 옳음을 줄 것

아이가 어렸을 때부터 부모는 절대적 권력을 가진 신으로 아이들을 지배해왔다. 하지만 이제는 부모가 계속 아이를 이기려고 하면 아이는 숨을 쉴 수가 없다. 부모가 옳아야 하는 시간은 끝났다. 아이에게 정의를 줘야 한다.

못된 부모 되기

늘 옳고 정의롭고 퍼펙트하고 지적질하고 좋은 말을 하고 이상을 추구하는 부모 대신, 조금 다른 부모, 못한 부모가 되어 보기

은둔형외톨이에게
효과적이지 않은 말

옳은 말



딱딱하고 차갑고 날카로운 말

칼과 같은 것

●히키코모리 담론 키워드3

능력 주의

능력 주의

“노력하면 능력은 가질 수 있다.
능력이 없는 것은 노력이 모자라기
때문이다.”

= 자본주의의 논리

“노력하면 할 수 있어”



기성세대는 다 그렇게 말하지만,
정말 노력하면 다 잘할 수 있을까요...?

평등주의, 노력 지상주의가 아이들을
‘지금 훌륭하지 못하는 나는 노력하지 않았기 때문이다’
‘스스로 해야 할 일을 못했기 때문에 아무 말도 할 수 없다, 자격이 없다’
라고 생각하게 만들. 사실 상대평가 사회에서는 많은 일들은
노력해도 할 수 없음.

“노력할 수 있는 능력”



일부 사람들밖에 가지고 있지 않는 능력

노력을 지속할 수 있는 환경
=부모의 이해, 경제력, 기질, 등등



운

“노력하면 할 수 있어”

||

거짓말

능력 주의 신화

“실력도 운”

“능력주의는 무의식적 차별”

마이클 샌델 교수

실패력

한 히키코모리가 이렇게 말했다. “나를 잘 교육시키려고 하고 훌륭한 프로그램을 받게 하려고 하는 지원자가 많았다. 하지만 나에겐 하나도 도움이 되지 않았다. 잘해야 하는 프로그램은 나에게 공포밖에 주지 않았다. 하지만 잘 할 수 있게 하기 위한 것이 아니라 ‘실패해도 괜찮다’는 프로그램, 안전하게 실패할 수 있는 환경, 그런 기회를 주는 프로그램이었다면, 나에겐 의미가 있었을 것 같다. 사람은 실패해도 괜찮다는 심리적인 탄성이 필요하다. 그것을 실패력이라고 부르려고 한다. 은둔하는 친구들에겐 그것이 없어서 실패가 너무나도 두렵다.”

실패력

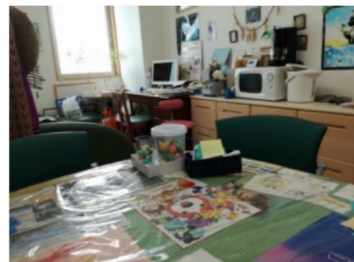
= 심리적 안전망

●히키코모리 담론 키워드3

이바쇼 居場所 (내 자리, 있을 곳)

안전 공간(이바쇼[내 자리])

등교거부나 자퇴를 한 학생, 은둔형 외톨이, 직장·가정에 있기 어려운 상황에 있는 사람들을 위해 각 지자체가 소유한 주민센터 등의 공간을 자택 및 학교·회사 이외의 '제3의 자리' (third place)로서 일정시간 개방하는 활동을 하고 있다.



안전 공간(이바쇼[내 자리])

- 이용방법은 자습, 놀기, 휴식 등 자유로움.
- 방문 즉시 혼자 지내다가 원하는 시간에 귀가할 수 있지만 직원이나 다른 이용자와 취미에 관한 대화, 악기연주, 가벼운 스포츠 등을 하거나 비치된 만화, 카드게임, 보드게임, 비디오게임을 사용할 수 있는 경우가 많아 놀이기구를 가지고 오기도 함.
- 이용료는 대부분 무료. 일부 유상 시설도 있으며 실비로 요리(식사)나 다과 제공, 시설 외 활동(아웃도어, 노래방, 볼링, 영화 등)이 이루어질 수도 있음.
- 학습지원을 하거나 어린이 식당의 성질을 겸하고 있는 곳도 있음.



안전기지와 위험기지



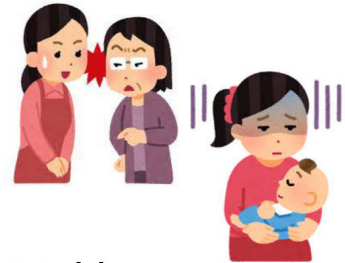
안전기지

가정- 안전, 안심
위협이 없고
보호 받는 느낌
=생존의 보장

→ 애착 → 자존감



위험기지



마음을 열지 못함
힘든 일일수록 말하지 못함
성인이 되더라도
실패를 두려워함



불안정한 애착을 가진 사람

- 스스로가 불안하고 안전기지의 뒷받침이 필요함
- 아이의 sos를 받아도 걱정하는 것이 아니라 ‘나의 안전기지에 대한 위협’으로 느껴 화를 내거나 실망하거나 배신감으로 느껴 아이를 고치려고 함.

→ 불안정한 애착이 대물림함.



은둔은 당사자가 아니라 가정의 문제

부모와 가정이 해결 못하고 있는 과제가
아이를 통해 나타난 것



아이를 은둔하게 하는 부모의 태도

1. 권위주의, 억압



7. 화, 분노, 잔소리

2. 절대적 권력

8. 폭력(언어/신체)

3. 평가



9. 과도한 기대

4. 회피

10. 척하는 태도

5. 방치



11. 이중구속

6. 훈육/교육적

12. 부부간 갈등



이 사람이 뭘 하고 있을까요?

은둔은 시위다

그 시위는 어떻게 하면 끝날까요?
어떻게 설득하면 그 사람은 내려올까요?
그 사람이 요구하고 있는 것은 뭘까요?

그들의 시위를 강제로 그만두게 하고 제거한다는 것은...



아이들을 위한 기본적인 태도



수험 전쟁

사회가 전쟁이 되어 있다.
전쟁은 비정상 상태 아닌가?
그런데 사람들이 그 상태를 정상이라고 생각한다.
사람이 다치고 죽어가고 있는데, 이 사회는 이 상태를 정상이라고 생각한다. 전쟁터에서 사람이 죽어가는 것은 당연한 일이 아닌가?

주변은 다 적

시위를 포기한다는 것은 그들에게 있어 비합리적이고 비
도덕적인 사회가 계속된다는 것.

학교에 못가서 집에서 쉬고 있는 아이를 강제로 학교에
보내는 것은 전쟁터에서 도망쳐나온 난민을 다시 전쟁터
로 돌려보내는 것과 같음.

미친 사회

사회가 미쳤을 때

원하는 사회가 아닐 때

5개의 대처법

1. 미친 사회에 적응한다 대부분
2. 사회를 바꾼다 시위
3. 다른 사회로 떠난다 소토코모리
4. 다른 사회를 만든다 공동체
5. 은둔한다.

현실에 외면하는 것. 현실을 거부하는 것.

우리가 흔히 하는 아이에 대한 반응

- 빨리 해결하려고 한다.
- 강제로 뭔가를 시키려고 한다.
- 원인 찾기에 바쁘다
- 부모 자신의 육아 방식을 후회한다.
- 부모의 가치관을 강요한다.

→ 아이를 바꾸려고 함

경청

아이들의 말을 그대로 듣고 공감하기.

어렸을 때 오른에게 자기 진짜 감정을 표현하면
안된다고 학습한 사람은 부모에게 감정을 표현하지
못하고 진정한 감정, 욕구를 죽이고 삶.
그동안 죽였던 진짜 마음의 소리를 들어줘야 함.

인정

그들에게 모자란 것은 '인정'이다.
무조건적인 인정이 먼저 이뤄져야 한다.
그것은 무슨 진로프로그램이나 상담이나 교정에 앞서야
한다. 그들을 고칠 대상이 아니라 인정해야 할 대상이다.

●히키코모리 담론 키워드4

無意識 (무의식)

사람은 만드는 것은

지금까지 보고 듣고 만지고 느끼고 먹고 마시고 받아온 모든 자극들.

사람은 그동안 받아온 자극에 단지 조건반사를 하면서 살아 있는 것. 인풋이 없으면 아웃풋을 할 수 없듯이 없다.

감자튀김만 10년 먹고 살아온 사람
→ 몸이 다 감자튀김으로 만들어짐

사람이 바뀌기를 원한다면 그럴 만한 자극이 있어야 한다.

**은둔, 무기력은
‘의지’의 문제가 아님**

**은둔은 ‘반응’이자
‘생존전략’**

‘의미’가 우리를 괴롭힌다

‘남들과 다르다, 남보다 느리다’ 그런 ‘현상’이 그들에게 상처를 주는 것이 아니라, 그것에 사람들이 붙인 ‘의미’, 자신이 스스로 붙인 ‘의미’ 때문에 사람은 괴로워한다.

낙인

그렇게 그동안 모아온 ‘의미’를 그들은 스스로의 몸에 ‘낙인’으로 찍었다. 그들은 온 몸이 ‘낙인’ 투성이의 상태다.
우리는 그 ‘의미’가 사실이 아님을 보여주면서 그 낙인을 하나 하나 지워가야 한다.

실제 은둔형외톨이 지원 과정

●히키코모리 담론 키워드5

이키즈라사 生きづらさ (살기 어려움, 정체성 위기)

은둔을 탈출한 사람도 여전히 계속 이키즈라사를 느끼고 있음

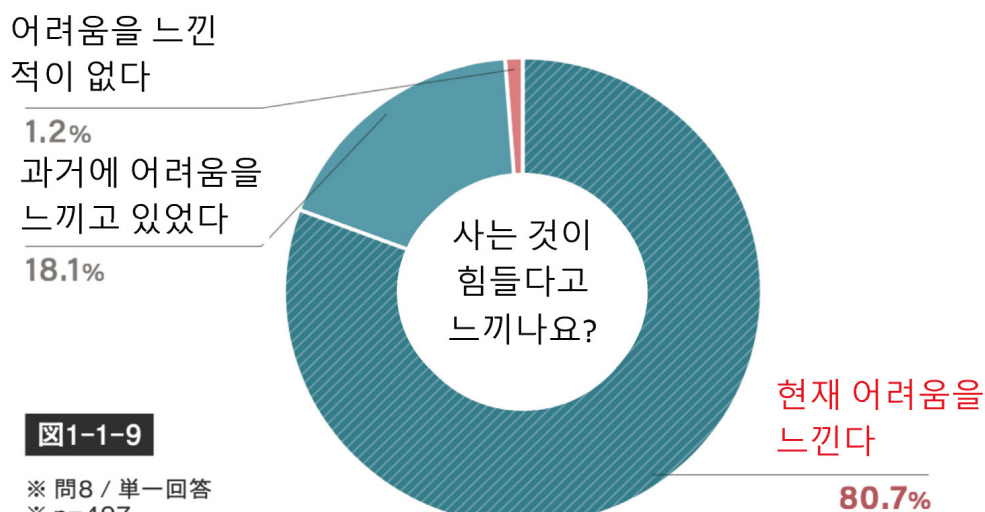


図1-1-9

※ 問8 / 単一回答
※ n=497

출처: 히키코모리 백서 2021(히키코모리UX회의)

일본 미디어의 최근 추세

- 발달장애
 - 어른의 ADHD
 - 우울함
- '이키즈라사(살기힘듦)'에 대한 이슈가 많아짐
- 히키코모리의 틀을 넘어 보편적인 어려움을 인식

히키코모리 문제란?

“은둔하고 있는 것이 문제가 아니라,
문제가 있으니까 은둔하고 있다”

→ 밖으로 내는 것

.....문제 해결이 안됨

은둔형 외톨이 단계



은둔형 외톨이 확인 항목

1. 생활·정신을 억압하는 사람 유무
2. 가족과의 갈등 유무
3. 신체증상·정신질환 유무
4. 발달장애 유무
5. 경제적 여유 유무
6. 생활능력 유무
7. 당사자의 지원에 대한 의사 유무
8. 외출 유무
9. 학습, 근로 능력과 의사 유무 등

은둔형 외톨이 경향 테스트 (K2)

1. 나는 사랑과 보호를 받고 있다고 느낀다.	(애착형성)
2. 아무도 나를 이해해주지 않는다.	(고독감)
3. 나를 항상 부정하고 억압하는 사람이 있다.	(위협의 존재)
4. 다른 사람이 나를 싫어하는 것 같다고 늘 느낀다.	(자기긍정감 결여)
5. 이 세상에 내가 있을 자리가 없다고 느낀다.	(안전기지 유무)
6. 자신이 안고 있는 문제에 대해서 안심하고 상담할 수 있는 사람이 있다.	(사회에 대한 신뢰)
7. 다른 사람들과 말이 잘 안 통하는 것 같다.	(소통의 어려움)
8. 나는 다른 사람처럼 사는 것이 어렵다고 느낀다.	(정체성 위기)
9. 나의 감정을 상대방에게 전달하는 것이 힘들다.	(자기 감정 부정)
10. 나에게는 자유가 없다고 느낀다.	(권리의 억압)
11. 지금 나는 잘못되었고 새로운 사람이 되어야 한다고 느낀다.	(자기 부정)
12. 다른 사람이 나를 보는 것이 싫다.	(수치심)
13. 사회적인 교류를 즐기고 있다.	(대인공포, 집단 북적음)

은둔형 외톨이 경향 테스트 (K2)

14. 부모님과의 소통을 거부하고 있다.	(억압에 대한 저항)
15. 나는 다른 사람을 피한다.	(대인공포)
16. 친구들과의 교류를 스스로 끊었다.	(비교 감정, 수치심)
17. 하루 종일 거의 집에서 보낸다.	(공간적 고립)
18. 나의 방에 틀어 박혀 있다.	(가족관계 회피)
19. 늘 죄책감을 느끼고 힘들다.	(자기부정감)
20. 아무 것도 안하고 있는 것이 편하지 않고 괴롭다.	(자기부정감, 우울증)
21. 방 청소나 샤워, 수면을 하는데 어려움이 있다.	(강박증, 우울증)
22. 실패할까봐 두려워 아무 것도 할 수가 없다.	(시자신뢰감 결여)
23. 외출하는데 어려움을 느끼지 않는다.	(대인공포, 우울증)
24. 모든 일에 의욕이 없고 무엇을 하려고 해도 힘이 들고 몸이 내 말을 안 듣는다.	(무리력, 우울증)
25. 일을 하는 것이 두렵거나 자신이 없다.	(대인공포, 경제적 고립)

사람이 될려면 100일부터...나만의
진정한 여정의 시작, 곰돌이형!



세상 살기 힘들어 숨고 싶을 때...
괜찮아요... 그럴 때가 있죠. 그런데
아세요?
앞으로 시대에는 미노루님과 같은
사람이 정말로 필요하다는 것!
이제 봄은 다 오고 있어요...!



⑦노동적 고립도
(NEET 경향)

⑥우울증상도
(무기력·
신체증상 경향)

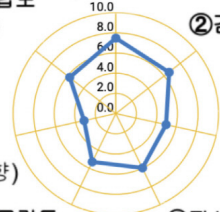
⑤공간적 고립도
(히키코모리 경향)

①버려짐 불안도
(안전기지와 인정의 결여)

②감정의 억압도
(참는 경향)

③자존감 결여도
(자기부정 경향)

④정신적 고립도
(마음의 외톨이 경향)



은둔의 요소	/10	해설 - 미노루님의 상태는?
①버려짐 불안도 (안전기지과 인정 결여 경향)	7.5	심리적 불안도를 나타내는 지수예요. 가족이나 다른 사람으로부터 부정 당하거나 공격을 받아서 '있는 그대로의 나'로 살 수 없거나, 편을 들어주는 사람이 아무도 없는 상태는 사람이 사는 힘을 뺏어가요. 이런 '안전하지 않은 환경'에서 자란 아이는 이 세상에는 자신의 자리가 없다고 느껴서 어떤 곳에 있어도 불안해지게 돼요. ▼ 미노루님은 가정이나 학교 등 그동안 심리적으로 안전하지 않은 환경에 오랫동안 노출되었던 것 같아요. 미노루님에게는 아무 잘못도 없어요. 지금은 무조건적인 인정을 주는 환경과 심이 필요해요. 상담을 통해 자신의 아픈 마음을 스스로 치유하는 것을 권합니다.
②감정의 억압도 (참는 경향)	6.6	자유가 없고, 자신의 감정을 주변 사람들에게 제대로 표현할 수 없는 환경에서 자라면, 자기 감정을 억압하고 참고, 괜찮은 척을 하다가, 웬지 모르게 자꾸 화가 나거나, 자기 인생이 내 인생 같지 않게 느껴지게 돼요. ▼ 미노루님은 자신의 감정을 있는 그대로 느끼고 또 주변 사람들에게 표현하는데 제약이 아주 많으신 것 같아요. 엄격한 가정환경이나 양육태도 밑에서 답답함을 느낄 때가 있으셨나요? 심은 미노루님의 마음의 자유를 막을 권리는 아무에게도 없어요. 답답함 뒤에 숨어 숨 죽이고 있는 자신의 감정을 불러주고 인정해볼까요?
③자존감 결여도 (자기부정 경향)	5.0	이것은 자기 스스로에 대한 효능감이 얼마나 손상됐는지를 나타내는 지수예요. 여러분은 자기 자신에 대해 괜찮다고 생각하고 있을까요? 내가 하는 말을 다른 사람이 들어주지 않고 자신의 행동에 의미가 없을 것 같다고 느끼면, 누구나 다 무기력해지고, 자신의 존재가 이 세상에서 아무 의미가 없는 것처럼 느끼게 돼요. ▼ 미노루님은 자신에 자존감이 부족하고, 남들과 비교를 해서 자신이 잘못된 것 같다는 자기부정감을 많이 느끼시는 것 같아요. 그런데 안심해주세요. 다른 사람들도 다 그렇게 느끼고 있거든요. 괜찮아요. 잘하지 못해도, 다른 사람과 달라도, 미노루님에게는 미노루만의 멋진 매력이 있으니까요!
④정신적 고립도		대화나 연락, 소통, 다른 사람들과의 심리적 연결에 있는 어려움을 나타내는 지수예요. 소속을 잃거나 관계에 문제가 생기면 다른 사람들과의 연결고리가 약해지면, 다른 누군가를 만드는 것이 어렵게 느껴질 수 있습니다. 다른 사람과

은둔형 외톨이 회복의 단계

1. 부모가 자녀의 말을 경청하기

2. 부모의 마인드 세트+마음의 안정(무의식)

3. 부모와 자녀의 무장 해제(과제의 분리)

4. 자녀의 심적 치유(트라우마, 내면아이,무의식)

5. 다른 사람과의 심적 교류

6. 사회 활동, 조직 소속

7. 경제 활동

당사자를 위한 기본적인 태도

1. 부정하기 않기
2. 이야기를 그대로 온몸으로 들어주기
3. 평가하지 않기
4. 상식, 옳은 말을 하지 않기
5. 다정하게 대하기
6. 결론을 준비하기 않기
6. 본인이 선택하고 결정하기
7. 회피하지 않고 소통하기
8. 부모 편보다 당사자 편 들어주기
9. 롤모델(좋은 어른) 제시하기
10. 바뀔 수 있는 기회를 느끼게 해주기

<이런 경우? >

집을 방문하는데 아이가
방에서 안 나온다.
계속 다니는 것이 맞는가?

정답은?

없다

<이런 경우? >

집을 방문하는데 아이가
방에서 안 나온다.
계속 다니는 것이 맞는가?

1.부모

4.기회

2.환경

5.롤모델

3.관심사

6.선택

은둔형외톨이 당사자에게 필요한 것

- 안전한 사람
- 안전 기지
- 애착 획득
- 부모와의 과제 분리
- 자기 수용
- 악순환의 분별
- 메타 인지
- 어린 아이 치유
- 선택의 힘

멘토

친구

기회

내 말을 들어
주는 부모

은둔형외톨이 해결을 위해 유효한 기법

- 공동체 생활
- 공동체 소속
- 내면아이 치료
- 게슈탈트 요법
- 인지행동요법
- 트라우마 치료
- 마인드풀니스
- 어서티브 커뮤니케이션
- 내라티브 세라피
- 그룹카운슬링
- 오픈 다이어로그
- 예술치료
- 취미·동아리 활동
- 청년활동
- 체육 활동
- 중간적 일자리 지원

효과적인 교육 기법, 프로그램

치유 분야

내면 아이
소통
인지
행동
관계
트라우마
자기 수용
화
무의식

- 효과적인 소통
 - P.E.T.(부모역할교육)
 - NVC(비폭력대화)
- 예술 요법
 - 연극치료
 - 미술치료
 - 음악치료
- 내면아이 치유,
무의식의 발견과 인지의 전환
 - Land Mark
 - The Works
 - 현실치료(선택이론)
 - 교류분석
 - 치유의 글쓰기
- 트라우마 치료
 - EMDR
- 집단 상담
 - 오픈 당이얼로그
- 분노조절
 - 앵거 매니지먼트
- 마인드풀네스
 - MBSR, MBCT
 - 명상치료

한국의 은둔형외톨이 지원 프로그램/활동(과거 포함)

- 은둔형외톨이 종합상담
 - K2인터내셔널코리아
 - 한국은둔형외톨이지원연대
- 공동생활
 - K2인터내셔널코리아
 - 리커버리센터
 - 관촬아마을
- 상담 프로그램
 - 이아당심리상담소
 - 파이심리상담센터
 - 꿈드림
- 맞춤형 상담 지원
 - 청년이음센터
- 공감공간
 - 놀터(2020년 10월 폐쇄)
- 맞춤형 일자리 연계
 - 청년재단
- 대안학교
 - 한빛청소년대안센터
 - 파이청년학교
- 농사 프로그램
 - 젊은협업농장
- 당사자모임·당사자연구·청년활동
 - De:)ight (딜라이트)
 - 4.1Lab (사이랩)
 - 청년인생설계학교
- 피어서포터
 - 은둔고수 양성/상담

한국의 은둔형외톨이 지원 프로그램/활동(과거 포함)

- 부모 지원
 - 한국은둔형외톨이부모협회
 - 은둔형외톨이 부모 카페(Daum Cafe)
 - 이아당 부모모임
 - 어머니들이 자신을 만나는 여정
- 청소년 지원
 - 지역 청소년상담지원센터(꿈드림)
 - 유유자적살롱 - 하자센터 (2015년 활동종료)
- NEET지원
 - 생명의전화종합복지관 ‘고립청년지원사업’(서울시)
- 미혼모 지원
 - 자요나학교
- 청년활동
 - 청년수당/청년활동지원센터

한국은둔형외톨이지원연대(HSAK)

□ 목적

은둔형외톨이 및 가족을 돕고 회원의 발전을 도모하며 제도 발전을 통해 함께 살아가는 사회공동체 실현

□ 주요 사업

- 은둔형외톨이 및 가족 지원사업
- 회원 교류 및 발전 지원사업
- 회원 및 전문인력 교육 사업
- 조사연구 및 프로그램 개발 사업
- 사회 인식 향상을 위한 사업
- 정책 및 제도 발전 사업
- 국제 교류 및 협력사업



키워야 하는 힘 HIKIPOS에서

• 수원력(受援力)

“나를 구하지 말아주세요”.

• 실패력

“필요한 것은 새로운 기술을 배우는 것이나
뭔가를 잘하는 것이 아니라 실패해도 된다는
안신감”

은둔형외톨이 공적 지원의 중요 포인트

- 부모 지원, 교육
- 지원단체에 대한 지원
- 상시성, 연령 무관
- 인재 육성(당사자 출신 멘토, 전문가)
- 예방과 조기 대응이 중요 (교육 혁신, 비교교육 폐지)
- 지원센터의 인지도 향상 – 당사자가 센터를 발굴함
- 공적 지원과 민간 지원의 연계
- 학교교육과 복지계의 연계 (학교 교육이 고립되어 있다. 지역 사회로부터의 고립, 독자적인 가치 기준, 학생에 대한 인권침해, 복지 전문가의 부재 등)

감사합니다.

MEMO

MEMO

