

청소년의 사회적 참여 활성화를 통한 저소득 가정 아동 지원방안Ⅱ : 청소년멘토 훈련프로그램 개발

- ▶ 책임연구원 : 김경준(한국청소년정책연구원·선임연구위원)
- ▶ 공동연구원 : 오해섭(한국청소년정책연구원·연구위원)
- ▶ 연구보조원 : 오미선(한국청소년정책연구원·위촉연구원)

발 간 사 ■ ■ ■

올 한해 우리 사회를 뜨겁게 달궜던 이슈 중 하나는 멘토라 할 수 있습니다. 오락연예, 경제·경영, 사회복지 등 사회 곳곳에서 멘토의 열풍이 불었습니다. 사회적으로 자신감이나 능력이 부족한 멘티들에게 용기를 불어넣고 사회에 보다 잘 적응할 수 있도록 지원해주는 실질적인 멘토가 필요하다는 의미라고 생각합니다.

멘토에 대한 사회적 관심과 요구는 지극히 당연한 일일 것입니다. 아니 어쩌면 조금 늦은 감도 없지 않습니다. 일찍이 미국에서는 약 110여 년 전인 1904년에 소년소녀가장(Big Brothers Big Sisters)멘토링 프로그램을 시발점으로 멘토링 운동을 전개한 바 있습니다. 또한, 캐나다, 호주, 뉴질랜드, 유럽 등지에서도 이미 정부와 지역사회의 관심과 지원 속에서 다양한 멘토링이 운영되고 있습니다.

보통 멘토링이라고 하면 성인이 멘토가 되고 청소년이 멘티가 되어서 성인 멘토가 청소년 멘티를 지지해주는 프로그램을 의미합니다. 하지만 이 연구에서는 중·고·대학생 청소년들에게 스스로의 자기 개발과 지역사회에서의 의미있는 참여기회를 부여하기 위하여 중·고·대학생 청소년이 멘토가 되고 저소득가정의 초등학생이 멘티가 되는 청소년멘토링의 연구를 진행하였습니다.

청소년 멘토와 아동 멘티 모두에게 도움이 되는 청소년멘토링은 지역사회 청소년참여의 새로운 모델이라 할 수 있습니다. 요즈음 청소년들이 자원봉사활동에 형식적으로 참여하고 있다는 비판이 일고 있는 상황에서 청소년멘토링이라는 새로운 길을 개척했다는 점에서 이 연구는 의미가 크다고 생각합니다. 하지만 청소년멘토링이 우리 사회에 정착하기 위해서는 지속적인 관심과 지원이 필요합니다. 우수한 멘토의 확보와 교육, 멘토링 전문가의 양성, 멘토링 매뉴얼과 훈련프로그램의 개발, 그리고 멘토와 멘티에 대한 장기적인 효과성 검증 등 앞으로 많은 과제가 놓여 있습니다.

올해 연구에서 밝혀진 청소년멘토링의 효과성과 정책제안, 그리고 청소년멘토링 운영매뉴얼과 멘토훈련프로그램이 청소년정책 현장에서 잘 활용될 수 있기를 기대합니다. 마지막으로 이 연구를 수행한 본 연구원의 김경준박사와 오해섭박사, 그리고 공동연구원으로 참여해주신 이화여대 정익중교수, 그 밖의 집필진들의 노고를 치하하는 바입니다.

2011년 12월

한국청소년정책연구원

원 장 이 재 연

연구 요약

1. 연구목적

- 본 연구는 청소년멘토가 참여하는 청소년멘토링의 효과적인 수행을 위해 청소년멘토에게 필요한 지식과 기술을 훈련시키는 체계화된 프로그램을 개발하는 데 목적으로 두고 있음.
- 특히, 중학생·고등학생·대학생 등 청소년멘토의 특성을 감안한 훈련프로그램·사전훈련·계속훈련 등 시기별 훈련프로그램, 단기·중장기 등 기간별 훈련프로그램을 개발하는 데 초점을 두었음.

2. 연구방법

- 청소년멘토 훈련프로그램의 실효성을 높이기 위하여 우수한 멘토 훈련프로그램에 대한 검토, 멘토링 현장의 요구, 전문가의 자문 등 다양한 방법을 활용하였음.
- 청소년멘토 훈련프로그램의 의미와 원칙, 프로그램의 기획 시 고려사항, 주요 주제 등 청소년멘토 훈련프로그램에 대한 이론적인 검토를 실시하였음.
- 국내외 멘토 훈련프로그램의 15개 사례를 분석하였으며, 청소년멘토의 직무분석을 통한 멘토 양성과정 효율화 방안을 제시하기 위해 멘토 교육담당자들의 활동분석과 경험채집방법(ESM, Experience Sampling Method)을 실시하였음.
- 전문가가 참여하는 워크숍을 통해 청소년멘토 훈련프로그램의 초안을 개발하였으며, 청소년멘토 훈련프로그램의 초안에 대한 현장 시연을 통해 프로그램의 초안을 수정하였음.

3. 주요결과

1) 청소년멘토 훈련프로그램에 관한 이론적 논의

- 청소년멘토 프로그램의 필요성과 멘토훈련프로그램의 일반적인 목적, 청소년멘토 훈련프로그램 운영 시 고려해야할 기본원칙, 청소년멘토 훈련프로그램 기획과정에서 고려해야 할 내용을 제시하였음.
- 청소년멘토링 훈련프로그램의 유형을 대상과 실시시기에 따라 멘토 오리엔테이션, 초기 멘토훈련, 후속 멘토 훈련, 멘토 훈련, 부모훈련 등으로 구분하였으며, 청소년멘토 훈련프로그램의 주요 주제를 일반적인 오리엔테이션 훈련 주제 여덟 개와 실질적인 기술 개발 주제 다섯 개로 구분하여 기술하였음.

2) 청소년멘토 훈련프로그램의 사례분석

- 국내외 청소년멘토 훈련프로그램 15개에 대한 사례를 분석하여 그 결과를 대상별로 중학생·고등학생·대학생으로 구분하고 내용별로는 실시횟수, 실시시간, 실시방식, 실시시기, 주요내용, 실시기법 등으로 구분하여 분석표를 제시하였음.
- 먼저 실시횟수는 4~5회기 이상이 53.8%로 가장 많았으며, 성인과 대학생 대상 훈련이 가장 많았다. 실시시간은 대부분 6시간 이상(86.6%)을 배정하였음. 실시형태는 사전훈련프로그램이 14개(93.3%)로 가장 많았고, 주요훈련 내용은 멘토의 자질과 역할(93.3%)이 가장 많았으며, 다음으로 멘토 프로그램 소개(86.7%), 멘토에 대한 이해(73.3%), 경청기술(53.3%) 등으로 나타났음. 실시방법으로는 강의(86.6%)를 중심으로 퀴즈(6.7%), 영상시청(6.7) 등으로 나타났음.

3) 청소년멘토에 대한 직무 분석

- 청소년멘토교육담당자들의 활동분석과 경험채집방법(ESM, Experience Sampling Method)으로 청소년멘토 훈련프로그램에서 다루어야 할 16개 아이টে을 도출하였음.
- 그 구체적인 항목은 멘티의 발달단계별 특성 이해, 멘티의 관심사와 주류문화의 이해, 멘토링

맥락 속에서의 나의 이해, 멘토링 전개의 과정에서 발생하는 문제, 멘토링 아이템 사례 및 유형, 문제예방 및 해결 멘토링 아이템 교육, 재능개발 멘토링 아이템 사례, 멘토로서의 자기평가 진단과 각오, 언어사용교육, 멘토와 멘티 간의 경계 설정, 멘토의 내적 외적 동기진단 및 공감, 멘토 및 멘티 부모교육, 멘토링 시간 관리의 지혜, 멘토링 공감 드라마, 멘티의 특성에 대한 콘텐츠, 멘토링 Q&A 공유 등임.

4) 청소년멘토 훈련프로그램의 개발

- 청소년멘토에 대한 직무 분석과 프로그램 개발 전문가 워크숍을 통해 얻어진 결과를 토대로 가장 필수적인 훈련프로그램 12회기를 개발하였으며, 회기별 훈련 주제는 다음과 같음.

회기	주요 내용	회기	주요 내용
1	멘토링의 이해	7	멘토링 의사소통 기술1
2	멘토의 자질과 역할1 - 자기이해	8	멘토링 의사소통 기술2
3	멘토의 자질과 역할2 - 멘토로서 자기이해	9	멘티문화 이해하기
4	멘티의 발달 이해	10	멘토링 문제해결
5	멘토링 과정의 이해	11	멘토들의 시간관리
6	멘토링 공감기술	12	멘토링 종결과 사후 관리 - 아름다운 이별

목 차

제 1 장 서 론	1
1. 프로그램 개발의 필요성 및 목적	3
2. 프로그램 개발 방향	4
3. 프로그램 개발 절차와 방법	5
4. 프로그램의 주요 내용	6
제 2 장 청소년멘토 훈련프로그램에 관한 이론적 논의	7
1. 청소년멘토 훈련프로그램의 이해	9
2. 청소년멘토 훈련프로그램의 원칙	10
3. 청소년멘토 훈련프로그램의 기획 시 고려사항	11
1) 훈련 회기 전 고려사항	11
2) 훈련 회기 중 고려사항	12
3) 훈련 후 고려사항	12
4. 청소년멘토링 훈련프로그램의 유형	13
1) 멘토 오리엔테이션	13
2) 초기 멘토훈련	13
3) 후속 멘토훈련	13
4) 멘티훈련	13
5) 부모훈련	14
5. 청소년멘토 훈련프로그램의 주요 주제	14
1) 일반적인 오리엔테이션과 훈련 주제	14
2) 기술 개발 주제	16
제 3 장 청소년멘토 훈련프로그램의 사례분석	19
1. 개 요	21
2. 분석내용	23

1) 실시횟수	23
2) 실시시간	23
3) 실시방식	24
4) 실시형태	25
5) 주요 훈련내용	25
6) 실시 기법	27
3. 청소년멘토 훈련프로그램 사례	29
1) 국내 사례	29
2) 해외 사례	40
제 4 장 청소년멘토에 대한 직무분석	55
1. 개요	57
2. 분석 결과	57
1) 청소년멘토 훈련프로그램의 의미 파악	57
2) 청소년멘토 유형별 특성	59
3) 청소년멘토 유형별 훈련프로그램 아이템	60
4) 멘티의 잠재역량 개발을 위한 주제와 훈련프로그램 아이템	62
제 5 장 청소년멘토 훈련프로그램의 개발	65
1. 프로그램 개발 과정	67
2. 프로그램의 구성과 주요 내용	68
3. 청소년멘토 훈련프로그램 활용 모델	69
4. 청소년멘토 훈련프로그램의 실제	73
참 고 문 헌	147

표 목차

〈표 III-1〉 분석대상 멘토 훈련(역량강화) 프로그램	21
〈표 III-2〉 분석영역 및 분석내용	22
〈표 III-3〉 실시횟수	23
〈표 III-4〉 실시시간	24
〈표 III-5〉 실시방식	24
〈표 III-6〉 실시 형태	25
〈표 III-7〉 주요 훈련내용	26
〈표 III-8〉 실시 기법	28
〈표 III-9〉 대구광역시 청소년종합지원센터 멘토 훈련프로그램	29
〈표 III-10〉 서울시립 청소년활동진흥센터 멘토 훈련프로그램	30
〈표 III-11〉 대전광역시 청소년활동진흥센터 멘토 사전교육	31
〈표 III-12〉 전주YMCA 멘토 교육 프로그램	32
〈표 III-13〉 한국청소년상담원 멘토 훈련프로그램	33
〈표 III-14〉 방과후 대학생 멘토 훈련 프로그램	34
〈표 III-15〉 장로신학대학교 교수학습개발원의 멘토 교육 프로그램	36
〈표 III-16〉 KYC한국청년연합 멘토 훈련프로그램	38
〈표 III-17〉 러빙핸즈 멘토 훈련프로그램	39
〈표 III-18〉 1일 멘토 훈련프로그램	41
〈표 III-19〉 반나절 멘토 훈련프로그램 (half-day program)	42
〈표 III-20〉 오하이오 멘토링센터 멘토 훈련프로그램	43
〈표 III-21〉 해밀턴치쉬연구소와 국가멘토링센터 대학생 멘토 훈련프로그램	45
〈표 III-22〉 청소년존 십대 또래 멘토링 멘토 훈련프로그램	47
〈표 III-23〉 청소년사법위원회 멘토 사전교육 1	48
〈표 III-24〉 청소년사법위원회 멘토 사전교육 2	49
〈표 III-25〉 청소년존 십대 또래멘토링 멘토 계속훈련	50

〈표 III-26〉 아리조나 독립적인 삶을 위한 연계프로그램 사전교육	52
〈표 IV-1〉 청소년멘토 훈련프로그램의 의미	58
〈표 IV-2〉 청소년멘토 대상별 특성	59
〈표 IV-3〉 청소년멘토 대상별 훈련프로그램 아이템	60
〈표 IV-4〉 멘티의 잠재역량 개발을 위한 주제와 프로그램 아이템	62

그림 목차

【그림 I-1】 프로그램 개발 절차와 방법	5
【그림 V-1】 프로그램 개발 과정	67
【그림 V-2】 프로그램의 구성과 주요 내용	68
【그림 V-3】 멘토링 프로그램 운영 및 활동 사이클	99
【그림 V-4】 메시지 전달에서 비언어적 의사소통이 차지하는 비중	120

제 1 장

서 론

1. 프로그램 개발의 필요성 및 목적
2. 프로그램 개발 방향
3. 프로그램 개발 절차와 방법
4. 프로그램의 주요 내용

제 1 장 서 론

1. 프로그램 개발의 필요성 및 목적

최근 사회적으로 유행처럼 확산되고 있는 멘토에 대한 각종 이야기는 한 인간의 삶에 있어서 멘토의 존재가 얼마나 중요한지를 새삼 일깨워 준다. 내 미래의 진로를 안내해 주고, 필요한 지식과 기술을 배울 수 있게 해주는 멘토, 내가 어려운 상황에 처할 때마다 조언과 격려를 아끼지 않는 멘토, 아버지 또는 어머니와 같이 함께 있기만 해도 든든한 버팀목이 되어 주는 멘토 등과 같은 다양한 멘토의 사례가 있다.

청소년멘토링에서의 멘토도 멘토링 프로그램의 성패와 멘티의 변화에 매우 중요한 역할을 수행한다. 청소년멘토가 어떠한 생각을 하고, 어떠한 자질과 능력을 갖고 있느냐에 따라서 멘토링 프로그램의 운영과 멘티의 변화에 긍정적 또는 부정적으로 영향을 줄 수 있다(Karcher, Davidson, Rhodes, & Herrera, 2010). 특히, 청소년들이 멘토로 참여하는 청소년멘토링의 경우에는 멘토들이 중·고·대 학생들로서 멘티와 연령 차이가 크지 않고 멘티와 마찬가지로 성장과정에 있다. 따라서 청소년멘토가 멘티와의 친밀한 관계를 유지하는 데 성인보다 유리한 측면도 있지만 자칫 잘못된 판단이나 잘못된 행동을 할 위험도 있다.

대부분의 멘토링 프로그램에서 멘토의 선발과 훈련을 중요시 하는 이유가 여기에 있다. 물론 멘토로서의 많은 경험과 능력 및 자질을 갖춘 멘토를 선발할 수 있다면 큰 문제가 없지만 현실은 그렇지 않다. 각 기관에서는 이와 같은 멘토를 선발하기 위해 노력하지만 우리 사회의 멘토링의 짧은 역사는 경험 있는 멘토 풀을 제공하지 못하고 있다. 이러한 이유로 멘토링에 참여하는 멘토들은 멘토링에 대한 기본적인 이해가 부족하고 멘토링에 필요한 지식과 기술을 갖추고 있지 못하다.

멘토에 대한 교육훈련도 체계적이지 않다. 멘토의 교육훈련을 담당할 별도의 전문기관이 마련되어 있지 않다. 멘토교육은 멘토링 프로그램을 수행하는 개별 기관에서 각자 진행되는 경우가 대부분인데, 1~2회 정도의 기본 소양교육에 그치는 경우가 많다. 멘토링에 대한 충분한 이해와 멘토링에 필수적인

지식과 기술에 대한 훈련 없이 실시되는 멘토링에 대한 성과를 기대하는 것은 매우 어려운 일이다.

이 연구는 청소년멘토가 참여하는 청소년멘토링의 효과적인 수행을 위해 청소년멘토에게 필요한 지식과 기술을 훈련시키는 체계화된 프로그램을 개발하는데 목적을 두고 있다. 특히, 중학생·고등학생·대학생 등 청소년멘토의 특성을 감안한 훈련프로그램·사전훈련·계속훈련 등 시기별 훈련프로그램, 단기·중장기 등 기간별 훈련프로그램을 개발하였다.

2. 프로그램 개발 방향

청소년멘토 훈련프로그램은 청소년멘토링의 목적, 청소년멘토의 특성, 멘토링 운영기관의 여건 등을 반영하여 다음과 같은 개발방향을 설정하였다.

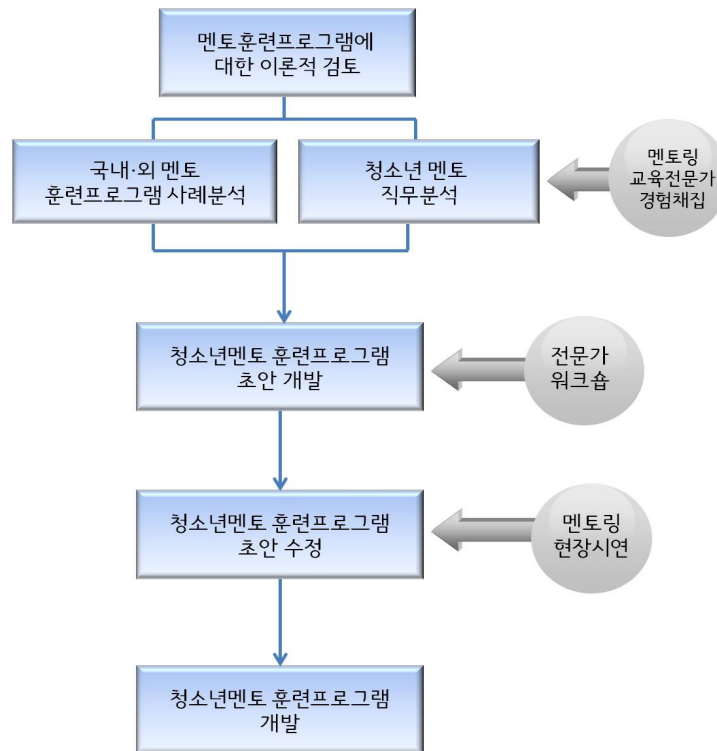
첫째, 청소년멘토링의 의미 파악과 운영에 실질적인 도움을 줄 수 있는 지식과 기능을 습득할 수 있는 프로그램을 개발한다.

둘째, 중학생·고등학생·대학생 등 청소년멘토의 특성을 반영한 프로그램을 개발한다.

셋째, 프로그램 운영기관의 여건에 맞춰 다양하게 활용할 수 있도록 기본형 프로그램과 선택형 프로그램으로 개발한다.

3. 프로그램 개발 절차와 방법

청소년멘토 훈련프로그램의 실효성을 높이기 위해서는 우수한 멘토 훈련프로그램에 대한 검토, 멘토링 현장의 요구, 전문가의 자문 등 다양한 방법을 활용하여 개발할 필요가 있다. 여기에서 청소년멘토 훈련프로그램을 개발한 절차와 각 단계에서 활용한 방법은 다음【그림 I-1】과 같다.



【그림 I-1】 프로그램 개발 절차와 방법

첫째, 청소년멘토 훈련프로그램의 개발에 앞서 청소년멘토 훈련프로그램에 대한 이해를 정확히 하는 것이 중요하다는 판단에서 멘토훈련프로그램의 의미와 원칙, 프로그램의 기획 시 고려사항, 주요 주제 등 청소년멘토 훈련프로그램에 대한 이론적 검토를 하였다.

둘째, 멘토 훈련프로그램이 어떠한 방식으로 운영되고 있는지 그 현황을 파악하기 위하여 국내·외 멘토훈련프로그램의 사례를 분석하였다. 분석에 이용된 프로그램은 총 15개 청소년멘토 훈련프로그램으로, 그 중 국내 프로그램이 9개, 외국 프로그램이 6개였다. 분석 방법은 중학생·고등학생·대학생,

성인의 청소년멘토 대상별로 프로그램 실시횟수, 실시시간, 실시방식, 실시시기, 주요내용, 실시기법을 상호 비교하였다.

셋째, 청소년멘토의 직무분석을 통한 멘토 양성과정 효율화 방안을 제시하기 위해 멘토교육담당자들의 활동분석과 경험채집방법¹⁾(ESM, Experience Sampling Method)을 적용하여 멘토가 활동하고 경험하는 것을 채집하고 이를 직무분석을 위한 근거자료로 활용하여 현장과의 연계성을 높이고자 하였다. 활동분석의 대상자는 2010년과 2011년에 청소년멘토링 시범사업에 참여한 기관의 실무담당자와 멘토링교육전문가 8~10인으로 하였다. 경험채집방법은 2011년 7월 8일~2011년 7월 9일 1박 2일 동안 1인의 퍼실리테이터가 8~10인의 멘토링전문가로 구성된 패널들을 대상으로 청소년멘토의 활동정보를 공유하고 범주화하며, 청소년멘토 교육의 콘텐츠를 공유하고 통합적 콘텐츠를 설계하며, 청소년멘토교육의 기초 매뉴얼을 개발하는 절차를 수행하였다.

넷째, 전문가가 참여하는 워크숍을 통해서 청소년멘토 훈련프로그램의 국내·외 사례 분석 결과와 멘토링전문가들의 활동분석 결과 등을 토대로 청소년멘토 훈련프로그램의 초안을 개발하였다.

다섯째, 청소년멘토 훈련프로그램의 초안에 대한 현장 시연을 통해서 프로그램의 초안을 수정하였다. 현재 청소년멘토링 시범사업을 운영하고 있는 6개 기관 담당자 및 코디네이터가 시연에 참가하여 멘토 훈련프로그램 초안에 대한 의견을 제시하였으며, 이를 토대로 프로그램의 초안을 수정하였다.

4. 프로그램의 주요 내용

청소년멘토에 대한 직무 분석과 프로그램 개발 전문가 워크숍 과정을 거쳐 얻어진 결과를 토대로 멘토 훈련프로그램 12회기를 개발하였다. 구체적인 프로그램 명칭은 ① 멘토링의 이해, ② 멘토의 자질과 역할1-자기이해, ③ 멘토의 자질과 역할2-멘토로서 자기이해, ④ 멘티의 발달 이해, ⑤ 멘토링 과정의 이해, ⑥ 멘토링 공감기술, ⑦ 멘토링 의사소통 기술1, ⑧ 멘토링 의사소통 기술2, ⑨ 멘티문화 이해하기, ⑩ 멘토링 문제해결, ⑪ 멘토들의 시간관리, ⑫ 멘토링 종결과 사후 관리-아름다운 이별 등이다.

1) 활동분석법은 직무분석을 실시하기 이전 단계에서 현장의 정보를 수집하기 위한 방법이다. 본래 활동분석은 Bobbit(1919)가 교육과정을 개발하기 위해 제안했던 방법으로 활동분석(activity analysis)은 인간경험의 주요 영역에서 사람들이 어떤 활동을 하고 있는가를 발견하기 위한 분석기법을 말한다. 이러한 방법은 나중에 미하이 칙센티미하이(Mihaly Csikszentmihalyi, 2006)에 의해 경험채집방법(experience sampling method)으로 발전하여 인간의 활동을 연구하는 유용한 기법으로 정착되었다.

제 2 장

청소년멘토 훈련프로그램에 관한 이론적 논의

1. 청소년멘토 훈련프로그램의 이해
2. 청소년멘토 훈련프로그램의 원칙
3. 청소년멘토 훈련프로그램의
기획 시 고려사항

제 2 장

청소년멘토 훈련프로그램에 관한 이론적 논의

1. 청소년멘토 훈련프로그램의 이해

청소년멘토링은 멘토와 멘티의 관계를 통하여 상호간에 성장과 발달을 도모하는 과정으로 이해할 수 있는데, 이 과정에서 멘토의 역할이 매우 중요하다. 특히, 청소년이 멘토로 참여하는 청소년멘토링 경우에는 청소년멘토가 멘티와의 연령 차이가 그리 크지 않아서 멘티에 대한 영향력이 성인 멘토보다도 크다. 성인 멘토에 비해서 청소년멘토가 가지고 있는 생각, 지식, 기능은 멘티들에게 보다 쉽게 전파될 수 있기 때문에 멘토링 프로그램의 의도를 달성하기 위해서는 멘토를 대상으로 적절한 교육 훈련이 필요하다. 결국 청소년멘토 훈련프로그램은 멘토가 주어진 청소년멘토링 프로그램의 목적을 성공적으로 수행할 수 있도록 청소년멘토링에 참여하기 전이나 과정 중에 이루어지는 역량개발활동이라 할 수 있다.

멘토 훈련은 멘토링 프로그램에 따라서 달라질 수 있지만 일반적으로 다음과 같은 목적을 가지고 있다(Arevalo, 2004; Garringer & MacRae, 2008). 첫째, 멘토들에게 멘토링에 대한 폭넓은 이해를 제공한다. 둘째, 멘토 역할의 범위와 한계에 대해서 이해할 수 있게 한다. 셋째, 멘토링 프로그램의 목적, 요구사항, 지침 등에 대한 정보를 제공한다. 넷째, 멘토 역할을 수행하는데 필요한 기술과 태도를 개발할 수 있도록 도움을 제공한다. 다섯째, 긍정적인 청소년발달의 개념에 대해서 소개한다. 여섯째, 함께 참여하는 아동 또는 청소년의 강점 및 취약점에 대한 정보를 제공한다. 일곱째, 멘토에게 필요한 요구사항이나 지원에 대한 정보를 제공한다. 여덟째, 멘토링과정에서 직면하게 되는 이슈에 대한 답을 제공한다. 아홉째, 멘티와의 관계에 대해서 자신감을 갖게 한다.

2. 청소년멘토 훈련프로그램의 원칙

청소년멘토와 청소년(또는 아동) 멘티 간에 이루어지는 청소년멘토링 프로그램에서 청소년멘토를 대상으로 하는 훈련프로그램 운영 시 고려해야 할 원칙은 다음과 같다(Garringer & MacRae, 2008).

첫째, 청소년멘토의 경우에는 성인 멘토를 대상으로 하는 훈련프로그램보다 활동시간을 짧게 사용해야 한다. 청소년을 대상으로 하는 프로그램에서 교육자들은 짧고, 상호작용적인 활동이 청소년 참여를 이끌어내는데 최선이라는 점을 인정해야 한다. 개별 활동은 30~50분을 넘지 않아야 하며, 필요한 경우에 아젠다나 강의 계획을 작은 세션으로 나누어야 한다. 훈련 목표가 효과적인 커뮤니케이션 원리를 시연하는 것과 같은 특별히 복잡한 기능이나 어려운 개념과 관련된 것이라면, 주제를 프리젠테이션 소개 강의, 소그룹연습, 역할연기 등 몇 개의 활동으로 나누어야 한다.

둘째, 다양한 활동과 접근방식을 사용해야 한다. 청소년들은 집단 활동, 개별 활동, 실습, 토론활동 등을 적절히 혼합함으로써 가장 잘 배울 수 있다. 가능한 한 강의방식을 줄이고 상호작용방식을 사용해야 한다.

셋째, 질의응답에 많은 시간을 배정해야 한다. 청소년들은 그들이 모르는 것을 인정하는 것에 대해서 수줍어하는 경우가 있다. 따라서 어떤 질문이 있는지 단순히 물어보는 것은 반응을 이끌어내지 못하는 경우가 많다. 가장 좋은 질문에 상을 준다는가, 익명의 질문박스를 활용한다는가 질문을 이끌어내기 위한 창의적인 방법을 찾아야 한다.

넷째, 청소년 참여자들의 특성을 반영하는 활동과 자료를 사용해야 한다. 활동과 유인물은 발달단계, 학업성취 수준, 문화적 배경, 사회경제적 지위 등 청소년멘토의 특성을 반영해야 한다. 멘토의 연령과 발달수준을 반영한 언어를 사용하고, 가급적 머리글자어나 전문용어를 사용하지 말아야 한다. 프린트 자료는 커다란 폰트와 청소년 참여자의 연령, 다양성, 흥미를 반영하는 예시를 사용해야 한다.

다섯째, 핵심 개념을 강조하고 새로운 개념을 소개하기 위해서 지속적인 훈련을 제공해야 한다. 청소년들은 일정한 강화, 격려, 칭찬이 필요하다. 첫 번째 회기에서 새로운 개념에 대해서 배울 기회를 가짐으로써 배운 것을 적용할 기회를 갖게 되고 새로운 정보를 받아들일 줄기를 갖추게 된다. 청소년들이 실제적인 경험을 함에 따라서 그러한 정보와 그들이 하는 일을 보다 잘 연계할 수 있게 된다.

3. 청소년멘토 훈련프로그램의 기획 시 고려사항

청소년들에게 지속적인 흥미를 갖게 하고 실질적인 효과를 이끌어내기 위해서는 청소년 훈련프로그램을 잘 조직할 필요가 있다. 청소년을 대상으로 하는 훈련프로그램을 기획할 때 특별히 고려해야 할 사항은 다음과 같다(Garringer & MacRae, 2008).

1) 훈련 회기 전 고려사항

청소년멘토 훈련프로그램이 시작되기 전에 고려해야 할 사항은 다음과 같다.

첫째, 훈련 일시와 장소를 잘 선정해야 한다. 훈련 일시가 청소년들이 속해 있는 학교 등의 다른 중요한 이벤트 일시와 겹치지 않아야 하며, 공간도 단체 활동이나 분반활동, 그리고 신체 활동을 할 수 있는 편안한 곳을 준비해야 한다.

둘째, 훈련 참여에 대한 부모의 승인을 얻어야 한다. 부모의 허락을 얻는 것은 참가자들이 정각에 도착할 수 있게 하는데 도움이 될 수 있다.

셋째, 멘토 부모의 역할이 있는지를 판단해야 한다. 부모들이 자원 도우미로서 역할을 할 수 있다. 필요하다면 멘토 부모들에게 프로그램의 목적을 설명하는 간단한 모임을 갖는 등 정보를 제공할 필요가 있다.

넷째, 청소년을 위한 다과를 준비해야 한다. 스낵과 음료, 회기가 길어지면 아침식사 또는 점심식사를 제공할 필요가 있다. 다과를 위해 모임을 중지시키는 것은 마무리와 참가자들 간에 사교적인 만남을 위해 좋은 기회가 될 수 있다.

다섯째, 수행한 활동에 대한 적절한 인센티브나 상을 준비해야 한다. 청소년들은 작은 물건이라도 받게 되는 것을 좋아한다. 그들은 경쟁에 의해서 동기화 되고 인정에 대해서 고맙게 생각하게 된다.

여섯째, 청소년 참가자와 성인의 비율을 적절히 고려해야 한다. 훈련에 실제로 필요한 성인보다 많은 인원을 참여시키는 것이 좋다. 이를 통해서 청소년에 대한 적절한 수퍼비전과 관찰을 할 수 있게 된다. 성인들의 관찰은 멘티와의 매칭에서 유용한 정보를 제공할 수 있다.

2) 훈련 회기 중 고려사항

청소년멘토 훈련프로그램이 이루어지는 과정 중에 고려해야 할 사항은 다음과 같다.

첫째, 정시에 시작해야 한다. 만일 지각하는 사람들에 대해서 염려가 된다면 준비활동을 실시해야 한다. 그렇지만 아무것도 하지 않은 채 청소년들을 기다리게 해서는 안 된다.

둘째, 청소년들과 함께 하루의 기본원칙을 세우고 주변에 붙여 놓아야 한다. 청소년 집단이 집중하고 존중해야 할 상기물로 활용해야 한다.

셋째, 청소년들에게 진행에 대한 책임을 부여해야 하며, 청소년들을 존중하고 청소년들의 의견을 존중하고 있다는 것을 알 수 있도록 해야 한다. 훈련 동안에 청소년 개개인에게 리더십 역할을 부여해야 한다.

넷째, 자원봉사자로 하여금 청소년들의 반응을 관찰하도록 해야 한다. 훈련 기간 중 누가 긍정적이고 누가 부정적인지 지켜보고, 누군가에게 문제가 있으면 문제를 찾아서 조용하고 존중하는 태도로 그 욕구를 파악한다.

다섯째, 중학생이나 고등학생의 경우에는 휴식 없이 40-50분을 넘지 않도록 해야 한다.

여섯째, 훈련을 잘 이수했을 경우에 증명서를 줄 필요가 있다. 청소년들은 그런 것에 대해서 소중하게 생각한다.

일곱째, 방과 후나 주말에 훈련이 이루어질 경우에는 귀가하는 방법을 명확히 해야 한다.

3) 훈련 후 고려사항

청소년멘토 훈련프로그램이 실시된 후에 고려해야 할 사항은 다음과 같다.

첫째, 훈련이 유용했는지, 멘토링 역할을 맡은 것에 대한 의심이나 두려움이 없는지 등의 멘토들이 프로그램에 대한 의문이나 염려를 알아보기 위해서 멘토에게 전화나 이메일을 보낼 필요가 있다.

둘째, 가능한 멘토들을 집단으로 만날 수 있도록 계획을 세워야 한다. 모든 멘토들이 선정되어 매칭 된 경우에 이러한 모임은 훈련 중에 계획될 수 있다. 지속적인 모임은 추가적인 훈련을 수행하고 도움을 제공하기 위해서 중요하다.

4. 청소년멘토링 훈련프로그램의 유형

청소년멘토링 훈련프로그램은 대상과 실시 시기에 따라서 멘토 오리엔테이션, 초기 멘토훈련, 후속 멘토훈련, 멘티훈련, 부모훈련 등의 프로그램으로 구분할 수 있다(Canata, Garringer, Rummell, Arevalo, & Jucovy, 2007).

1) 멘토 오리엔테이션

일반적으로 1시간 정도 실시하며, 멘티와의 매칭이 이루어지기 전에 기관 소개, 프로그램 목적 및 멘토의 요구사항 등을 다룬다. 종종 관심 있는 멘토들로부터 지원을 신청하도록 하는 선발 이벤트로서 사용되기도 한다.

2) 초기 멘토훈련

사전훈련으로 알려져 있는 초기 멘토훈련은 멘토와 멘티의 첫 번째 만남이 이루어지기 전에 멘토를 수용하고 스크린하기 위해서 제공된다. 모든 멘토들에게 필요한 훈련이며, 적절한 자료에 따라 몇 시간에서 며칠 동안 지속될 수 있다. 전국멘토링센터(National Mentoring Center)에서는 최소한 4시간의 프로그램을 권장하고 있다.

3) 후속 멘토훈련

계속훈련(ongoing training)으로 알려진 후속 멘토훈련은 관계의 진전에 따른 부가적인 기술의 습득에 초점을 둔다. 이러한 훈련에서는 멘토, 멘티, 프로그램 담당자 및 부모에 의해서 제기된 이슈를 다루게 된다. 후속 멘토훈련은 매달 또는 한해에 4번씩 1~2시간 정도 실시하게 된다.

4) 멘티훈련

멘티 오리엔테이션이라고도 한다. 보통 멘토와 멘티의 첫 번째 만남이 이루어지기 전에 실시된다. 이 훈련은 약 1시간 정도 진행된다. 일부 훈련프로그램에서는 멘티와 그 부모를 동시에 참여시키는 경우도 있다. 이러한 훈련은 초기에 부모의 참여를 촉진시키는 좋은 방법이 될 수 있다.

5) 부모훈련

부모 오리엔테이션이라고도 한다. 부모훈련은 보통 멘토와 멘티의 첫 번째 만남이 이루어지기 전에 실시된다. 부모훈련은 약 1시간 정도 실시된다. 프로그램의 목적과 구조에 따라서 추가적인 훈련이 이루어질 수 있다.

5. 청소년멘토 훈련프로그램의 주요 주제

청소년멘토 훈련의 주제를 선택할 때 상당한 유연성을 확보하는 것이 필요하다. 하지만 청소년멘토 훈련에서는 기본적으로 프로그램 지향과 지침, 멘토링 리더십 기술의 두 가지가 필요하다(Garringer & MacRae, 2008).

1) 일반적인 오리엔테이션과 훈련 주제

이와 같은 주제는 청소년멘토들로 하여금 프로그램에 효과적으로 참여하게 하기 위해서 프로그램의 철학과 정보를 제공하도록 설계된 것이다.

(1) 프로그램의 역사와 사명

프로그램이 어떻게 시작되었고 청소년들을 위해서 무엇을 성취하기를 희망하는가에 대한 간단한 개관이어야 한다.

(2) 멘토링의 목적과 프로그램의 세부적인 목표

청소년 또래 멘토들은 멘토링 관계가 어떻게 멘토와 멘티를 지원할 수 있는지를 배우게 될 것이다. 멘토링 개념은 청소년들에게 친숙하지 않으며, 멘토링을 통해서 무엇을 얻을 수 있는지에 대한 토론을 통해서 멘토링 프로그램이 구조화되는 이유를 이해하게 될 것이다. 과거의 멘토 경험을 가진 사람 또는 현재 멘토 역할을 수행하는 멘토들과의 토론이 필요하다. 프로그램의 세부적인

목표를 설정함으로써 그러한 경험을 틀에 맞출 수 있다. 여기에는 그러한 주제에 대한 많은 질문을 필요로 한다.

(3) 멘토와 멘티의 역할

청소년멘토링프로그램에서 멘토와 멘티 참여자들이 그들의 역할을 이해하는 것이 중요하다. 멘토의 경우에는 그들이 제공할 수 있는 지원의 종류와 그 한계를 알 필요가 있다. 그래서 그들의 새로운 역할에 의해서 압도당하지 않게 될 것이다. 멘티 또한 효과적으로 매칭을 하기 위한 그들의 의무를 이해할 필요가 있다.

(4) 멘토를 위한 기본 규칙과 기대

멘토에 대한 분명한 행동적 기대에 대해서 이야기 하는 것이 멘토 훈련에서 매우 중요한 부분이다. 또래 멘토들은 그들이 모임을 빠지거나 부적절하게 행동하게 되면 함께 하는 사람들에게 커다란 해를 끼칠 수 있다. 시간할애와 행동의 측면에서 멘토에 대해서 가지고 있는 기대를 철저히 검토해야 한다. 멘토와 함께 개별적으로 점검해야 한다.

(5) 프로그램 담당자, 교사, 상담가 등의 역할

멘토들이 멘토링 프로그램으로부터 덜 부담을 느끼게 하는 방법 중의 하나가 프로그램을 운영하는 성인들의 역할과 책임을 이해하고 다른 사람들이 자신을 지원할 수 있는지를 아는 것이다.

(6) 멘토링 관계의 주기에 대한 이해

매칭 관계는 시간에 따라 발생-성장-완숙-쇠퇴하게 된다. 멘토들에게 이와 같은 정보를 제공함으로써 멘티와의 관계 변화를 이해하는 데 도움을 줄 뿐만 아니라, 시간의 흐름에 따른 우정을 유지할 수 있는 욕구를 알게 한다. 또한 이러한 정보들은 멘티 행동과 관계의 변화를 다룰 수 있는 환경을 제공하게 된다.

(7) 프로그램 일정과 활동

매칭 모임시간과 장소를 점검해야 한다. 또한 교통수단, 매칭모임 보고, 훈련 일정 등과 같은 참여에 대한 세부계획을 점검해야 한다. 그리고 매칭에 유용한 활동 유형에 대해서도 검토해야 한다. 멘토들은 멘티와 시간을 보내는 방법에 대해서 어려움을 가질 수 있다.

(8) 비밀유지와 정보공유 시기

청소년멘토들은 성인들에 비해서 비밀유지에 대한 책임을 이해하지 못한다. 멘티에 의한 험담과 개인 정보에 대한 불필요한 노출은 도래 멘토링 프로그램에서 주요한 걱정거리가 될 수 있다. 신뢰 구축을 위한 비밀유지의 역할을 설명하고 관계가 발달할 때 멘티가 노출할 수 있는 개인 정보의 유형을 탐색해야 한다. 어떠한 정보나 상황이 멘토들로 하여금 비밀유지를 깨뜨리고 성인의 도움을 찾게 되는 지를 명확히 해야 한다. 멘토들이 비밀을 유지해야 할 때와 도움을 구해야 할 때 사이의 경계를 이해할 수 있도록 해야 한다.

2) 기술 개발 주제

청소년멘토들은 긍정적인 관계를 발전시킬 수 있는 특성을 가지고 있기 때문에 선발되는 경우가 많지만, 청소년들과의 일대일 상황에 대한 경험이 부족하기 때문에 보다 자신감을 가질 수 있게 하는 새로운 기술을 배울 필요가 있다. 청소년멘토를 대상으로 하는 기술 개발 훈련의 분야는 다음과 같다.

(1) 리더십 개발

멘토들은 멘티에 의해서 존경받고 충고와 지도를 제공하는 위치여야 한다. 또한 다른 청소년들을 멘토가 되도록 격려하고 멘토링 프로그램에 대해서 공공연하게 말할 수 있어야 한다. 일부 청소년들은 책임을 감당하고 적극성에 천부적인 재능을 가지고 있지만 주의를 받는 것을 좋아하지 않고 솔선수범하는 것을 머뭇거리는 청소년들이 있다. 효과적인 지도자가 되기 위한 방법을 제공하는 훈련을 제공함으로써 천부적인 지도자가 그들의 능력을 이용할 수 있고, 수줍은 청소년들에게는 자신감을 심어주도록 도움을 줄 수 있다. 리더십 훈련에서는 강력한 지도자의 특성, 적극성 및 의사결정, 개인 가치의

확인, 대중 연설, 갈등관리 등의 광범위한 주제를 포함할 수 있다.

(2) 목표 설정

멘토의 주요한 역할은 긍정적이고 발달적인 관계를 형성하는 것이지만, 멘티와 함께 목표를 설정해야 할 책임도 가지고 있다. 일부 목표는 새로운 기술을 배우거나 프로젝트를 수행하는 것과 같은 멘토와 멘티 상호적인 목표도 있지만 다른 목표들은 멘티의 학습이나 행동 영역에서의 개선을 독려하는 것도 있다. 또한 멘토들은 멘토링 경험에 벗어난 목표를 설정할 수 있다. 멘토와 멘티들은 기본적인 훈련과 실제적인 도구를 통해서 목표를 설정하고 그들의 발전 상황을 추적할 수 있도록 하는데 도움을 받을 수 있다.

(3) 멘토와 멘티 사이의 경계 설정과 유지

경계 유지는 오래 멘토들이 직면하는 어려운 문제 중의 하나이다. 일부 멘토들은 멘티에 비해서 나이가 그리 차이가 나지 않고, 이미 다른 곳에서 알고 있는 경우도 있어서 관계에 대한 규칙을 세우는 것에 대해서 이상하게 느끼는 경우가 있다. 오래 멘토들은 멘티와의 관계를 깊이하기 위한 생각에서 경계를 넘는다거나 멘티에게 부적절하게 영향력을 행사하고 싶은 유혹을 받을 수 있다. 멘토들에게 경계 설정의 중요성에 대한 훈련을 실시해야 하며, 경계가 그들에게 안전하고 신뢰로운 관계를 형성하고, 긍정적인 결과를 가져올 수 있는 관계를 유지하는데 도움을 주게 된다는 것을 알게 해야 한다.

(4) 청취 및 커뮤니케이션 훈련

훌륭한 멘토의 가장 중요한 특성은 효과적으로 듣고 이야기하는 능력이다. 따라서 멘토들에게 커뮤니케이션 기술에 대한 기초를 제공하는 것이 필요하다. 멘토들에게 집중력 청취, 개방적 질문, 의미변환, 비평가적 반응(nonjudgement repending), 반성 등에 대한 훈련은 멘티를 보다 잘 알게 하고 좋은 관계를 형성하는데 도움을 줄 수 있다.

(5) 문제해결 기술

매칭 관계의 어떤 시점에서 멘티들은 자신의 문제에 대한 도움을 멘토들에게 요청하게 된다. 이러한 멘토의 역할은 매우 보람 있는 일이지만 도움을 제공하는 방법에 대한 효과적인 지식이 없으면 좌절 또는 낙담하게 된다. 비평가적 반응, 문제의 명확화, 의사결정과정, 대안 제시 등과 같은 기술을 위한 훈련과 실습을 제공해야 한다. 청취 및 커뮤니케이션 훈련도 이러한 역할에 도움을 줄 것이다. 또한 부정적인 또래 압력, 가족불화, 괴롭힘 등과 같은 민감한 주제에 대한 훈련과 장애청소년, 다문화청소년, 학교폭력청소년 등과 같은 특별대상을 위한 프로그램도 필요하다.

제 3 장

청소년멘토 훈련프로그램의 사례분석

1. 개 요
2. 분석 내용
3. 청소년멘토 훈련프로그램 사례

제 3 장

청소년멘토 훈련프로그램의 사례분석

1. 개 요

청소년멘토링 프로그램에서 멘토를 대상으로 하는 훈련프로그램이 어떻게 진행되고 있는지 그 현황을 파악하기 위하여 대표적인 국내외 청소년멘토 훈련프로그램의 사례를 분석하였다. 본 프로그램 개발 목적에 일치하기 위하여 가급적 중학생·고등학생·대학생 등의 연령별 멘토 훈련프로그램의 사례를 다양하게 포함하도록 하였다.

총 15개의 청소년멘토 훈련프로그램 사례가 분석되었는데, 국내 프로그램이 9개, 외국 프로그램이 6개였다. 멘토 연령별로는 중학생멘토 프로그램이 2개, 고등학생멘토 프로그램이 2개, 대학생멘토 프로그램이 4개, 성인멘토 프로그램이 7개였다. 성인멘토 프로그램의 일부에서는 대학생멘토도 포함되어 있었다(표 Ⅲ-1 참조).

표 Ⅲ-1 분석대상 멘토 훈련(역량강화) 프로그램				
기관명	대상 멘토			
	중학생	고등학생	대학생	성인
대전광역시 청소년활동진흥센터		○		
대구광역시 청소년종합지원센터	○			
서울시립청소년활동진흥센터	○			
전주 YMCA			○	
한국청년연합회(KYC)				○

기관명	대상 멘토			
	중학생	고등학생	대학생	성인
한국교육개발원과 교육과학기술부			○	
장로회신학대학교 교수학습개발원			○	
러빙핸즈				○
청소년상담원			○	
The Mentoring Center of Central Ohio				○
The Hamilton Fish Institute & The National Mentoring Center				○
Australian sports commission				○
The YouthZone Teen Pal Mentoring		○		
The Youth Justice Board				○
Arizona Bridge to Independent Living				○
계	2	2	4	7

청소년멘토 훈련프로그램의 분석은 중학생 · 고등학생 · 대학생, 성인의 청소년멘토 대상별로 프로그램 실시횟수, 실시시간, 실시방식, 실시시기, 주요내용, 실시기법을 상호 비교하는 방법을 사용하였다(표Ⅲ-2 참조).

표 Ⅲ-2 분석영역 및 분석내용

영역	분석 내용
청소년멘토 대상별 (중학생 · 고등학생 · 대학생 · 성인)	실시횟수, 시간, 방식, 시기, 주요 내용, 실시기법

2. 분석내용

1) 실시횟수

청소년멘토 훈련프로그램의 실시횟수를 살펴보면, 총 14개 프로그램 중에서 1회기가 13.4%(2개), 2회기가 26.7%(4개), 3회기가 6.7%(1개), 4회기가 20.1%(3개), 5회기 이상이 33.3%(5개)로, 4회기와 5회기 이상의 프로그램이 53.4%(8개)로 가장 많았으며, 1~2회기의 단기 프로그램도 40.1%(6개)로 나타났다. 멘토 대상별로 실시횟수를 살펴보면 대학생, 성인 프로그램의 경우에는 5회기 이상의 장기 프로그램이 많았으며, 중·고등학생 멘토의 경우에는 프로그램에 따라서 1~2회기, 4~5회기로 차이가 크게 나타났다(표Ⅲ-3 참조).

표 Ⅲ-3 실시 횟수

	1회	2회	3회	4회	5회 이상	계
중학생멘토 훈련프로그램	6.7 (1)	-	-	6.7 (1)	-	13.3 (2)
고등학생멘토 훈련프로그램	-	6.7 (1)	-	-	6.7 (1)	13.3 (2)
대학생멘토 훈련프로그램	-	-	6.7 (1)	6.7 (1)	13.3 (2)	26.7 (4)
성인멘토 훈련프로그램	6.7 (1)	20.0 (3)	-	6.7 (1)	13.3 (2)	46.7 (7)
계	13.4 (2)	26.7 (4)	6.7 (1)	20.1 (3)	33.3 (5)	100.0 (15)

2) 실시시간

청소년멘토 훈련프로그램의 실시시간은 대부분 6시간 이상(86.6%)의 프로그램을 실시하고 있었으며, 2시간 이하의 프로그램은 6.7%(1개), 2~4시간 프로그램은 6.7%(1개)로 나타났다. 청소년멘토 대상별로 살펴보면, 중학생멘토와 고등학생멘토 프로그램만이 각각 2시간 이하, 2~4시간의 프로그램을 실시하였을 뿐, 대학생과 성인 대상 프로그램은 6시간 이상의 프로그램을 실시하는 것으로 나타났다(표Ⅲ-4 참조).

표 III-4

실시시간

	2시간 이하	2~4시간	4~6시간	6~8시간	8시간 이상	계
중학생 멘토훈련프로그램	50.0 (1)	-	-	-	50.0 (1)	100.0 (2)
고등학생 멘토훈련프로그램	-	50.0 (1)	-	50.0 (1)	-	100.0 (2)
대학생 멘토훈련프로그램	-	-	-	25.0 (1)	75.0 (3)	100.0 (4)
성인 멘토훈련프로그램	-	-	-	42.9 (3)	57.1 (4)	100.0 (7)
계	6.7 (1)	6.7 (1)	-	33.3 (5)	53.3 (8)	100.0 (15)

3) 실시방식

청소년멘토 훈련프로그램의 실시형태는 반나절 프로그램이 8개로 가장 많았으며, 하루 프로그램이 7개, 1박 2일 프로그램이 2개로 나타났다. 멘토 대상별로 살펴보면, 중고등학생 멘토의 경우에는 모두 반나절 프로그램이었다. 대학생멘토 프로그램의 경우에는 반나절이 3개, 하루 1개, 1박 2일이 2개로 나타났는데, 일부 프로그램의 경우에는 반나절·하루 프로그램과 1박 2일 프로그램을 혼용하여 사용하고 있었다. 또한 성인대상 프로그램의 경우에는 대부분 하루 프로그램으로 나타났다(표III-5 참조).

표 III-5

실시방식

	반나절	하루	1박 2일	계
중학생 멘토훈련프로그램	2	-	-	2
고등학생 멘토훈련프로그램	2	-	-	2
대학생 멘토훈련프로그램	3	1	2	6
성인 멘토훈련프로그램	1	6	-	7
계	8	7	2	17

4) 실시형태

청소년멘토 훈련프로그램의 실시시기는 15개 멘토훈련프로그램 중에서 사전훈련프로그램이 93.3%(14개)로 가장 많았으며, 계속훈련이 40.0%(6개), 오리엔테이션이 20.0%(3개)로 나타났다. 멘토 대상별로 살펴보면, 중·고등학생 멘토 프로그램의 경우에는 별도의 오리엔테이션이 없었고, 사전훈련을 모두 실시하였지만, 계속훈련은 50.0%(1개)의 프로그램만 실시하였다. 대학생과 성인 대상의 프로그램에서는 오리엔테이션을 별도로 마련하고 있는 프로그램이 있었다. 특히, 대학생멘토 프로그램의 경우에는 오리엔테이션(50.0%), 사전훈련(75.0%), 계속훈련(75.0%)을 고르게 실시하는 것으로 나타났다. 하지만 특정 대학생 멘토 훈련프로그램의 경우에는 사전훈련 없이 오리엔테이션과 계속훈련을 실시하는 것으로 나타났다(표Ⅲ-6 참조).

표 Ⅲ-6 실시 형태

	프로그램 실시 전		프로그램 진행중 (계속훈련)
	오리엔테이션	사전훈련	
중학생멘토 훈련프로그램	—	100.0 (2/2)	50.0 (1/2)
고등학생멘토 훈련프로그램	—	100.0 (2/2)	50.0 (1/2)
대학생멘토 훈련프로그램	50.0 (2/4)	75.0 (3/4)	75.0 (3/4)
성인멘토 훈련프로그램	14.3 (1/7)	100.0 (7/7)	14.3 (1/7)
계	20.0 (3/15)	93.3 (14/15)	40.0 (6/15)

5) 주요 훈련내용

청소년멘토 훈련프로그램의 주요 훈련내용은 15개 프로그램 중 14개인 93.3%의 프로그램이 멘토의 자질과 역할을 훈련내용에 포함하고 있어서 멘토 훈련 내용 중에서 가장 많았으며, 그 다음으로 멘토링 프로그램의 소개(86.7%), 멘토에 대한 이해(73.3%)와 의사소통기술(73.3%), 경청기술

(53.3%) 등의 순으로 나타났다. 멘토 대상별로 살펴보면, 중학생멘토 훈련프로그램의 경우에는 모든 멘토프로그램에서 멘토프로그램의 소개, 멘토의 자질과 역할, 의사소통기술을 포함하고 있었으며, 한 개의 프로그램에서는 멘티에 대한 이해, 멘토링과정의 이해, 경청기술을 내용으로 하고 있었다.

고등학생멘토 프로그램의 경우에는 2개의 프로그램 모두에서 멘토링 프로그램의 소개와 멘티에 대한 이해를 훈련내용으로 하고 있었으며, 이밖에 멘토의 자질과 역할, 멘토링과정의 이해, 멘티와의 경계 유지, 의사소통기술, 경청기술을 한 개의 프로그램에서 훈련내용으로 하고 있었다. 대학생멘토 훈련프로그램의 경우에는 4개의 모든 프로그램에서 멘토의 자질과 역할을 훈련내용으로 하였으며, 73%인 3개의 프로그램에서 멘토링 프로그램의 소개, 멘티에 대한 이해, 의사소통기술, 경청기술을 훈련내용으로 하고 있었다. 성인 멘토 프로그램의 경우에서도 멘토의 자질과 역할(100.0%)이 가장 많았으며, 그 다음으로 멘토링 프로그램의 소개(85.7%), 멘티에 대한 이해(71.4%)와 의사소통기술(71.4%) 등의 순으로 나타났다(표 Ⅲ-7 참조).

표 Ⅲ-7 주요 훈련내용

영역	중학생 멘토훈련 프로그램	고등학생 멘토훈련 프로그램	대학생 멘토훈련 프로그램	성인 멘토훈련 프로그램	계
멘토링 프로그램 소개	100.0 (2/2)	100.0 (2/2)	75.0 (3/4)	85.7 (6/7)	86.7 (13/15)
멘토의 자질과 역할	100.0 (2/2)	50.0 (1/2)	100.0 (4/4)	100.0 (7/7)	93.3 (14/15)
멘티에 대한 이해	50.0 (1/2)	100.0 (2/2)	75.0 (3/4)	71.4 (5/7)	73.3 (11/15)
멘토링과정의 이해	50.0 (1/2)	50.0 (1/2)	50.0 (2/4)	14.3 (1/7)	33.3 (5/15)
멘토링 중에 겪게 되는 어려움	—	—	25.0 (1/4)	57.1 (4/7)	33.3 (5/15)
관계형성방법	—	—	25.0 (1/4)	57.1 (4/7)	33.3 (5/15)

영역	중학생 멘토훈련 프로그램	고등학생 멘토훈련 프로그램	대학생 멘토훈련 프로그램	성인 멘토훈련 프로그램	계
멘티와의 경계 유지	-	50.0 (1/2)	-	28.6 (2/7)	20.0 (3/15)
위기발견 및 대처기술	-	-	50.0 (2/4)	42.9 (3/7)	33.3 (5/15)
의사소통기술	100.0 (2/2)	50.0 (1/2)	75.0 (3/4)	71.4 (5/7)	73.3 (11/15)
경청기술 (상담기술)	100.0 (1/2)	50.0 (1/2)	75.0 (3/4)	42.9 (3/7)	53.3 (8/15)

6) 실시 기법

청소년멘토 훈련프로그램에서 사용하고 있는 운영방법을 선행 사례를 토대로 주요 훈련 내용별로 멘토링 프로그램의 소개, 멘토의 자질과 역할, 멘티에 대한 이해, 멘토링과정의 이해, 멘토링 중에 겪게 되는 어려움, 관계형성방법, 멘토와의 경계 유지, 위기발견 및 대처기술, 의사소통기술, 경청기술로 분류하여 살펴보았다. 대부분의 영역에서 강의 방법이 가장 많이 사용되었으나, 이 밖에도 영역별 성격에 따라서 사례분석, 역할연극, 영상시청, 퀴즈 등의 다양한 방법이 사용되고 있었다.

먼저 멘토링 프로그램의 소개의 경우를 살펴보면 강의(86.7%)가 가장 많으며, 퀴즈(6.7%)나 영상시청(6.7%)의 방법도 일부 이루어지고 있었다. 멘토의 자질과 역할의 경우에도 강의(93.3%)가 가장 많았으며, 이밖에도 사례분석(6.7%), 퀴즈(6.7%), 그룹활동(6.7%), 영상시청(6.7%)의 방법을 고르게 사용하고 있었다. 멘티에 대한 이해의 경우에도 강의(93.3%) 방법이 가장 많이 사용되었으며, 사례분석(6.7%), 퀴즈(6.7%), 현장탐방(6.7%)의 방법이 이루어졌다. 멘토링과정의 이해의 경우에는 강의(26.7%)와 퀴즈(6.7%)의 방법이 사용되었다. 멘토링 중에 겪게 되는 어려움의 경우에는 사례분석(33.3%)의 방법이 가장 많이 사용되었으며, 이 밖에 강의(26.7%), 역할연극(13.3%), 발표 및 토론(13.3%)의 방법이 활용되고 있었다. 관계형성방법의 경우에는 강의(33.3%)와 역할연극(6.7%)의 방법이 사용되었고, 멘티와의 경계 유지의 경우에는 강의(6.7%)와 사례분석(13.3%)의 방법이 사용되었다. 위기발견 및 대처기술의 경우에는 강의(20.0%), 사례분석(13.3%), 퀴즈(6.7%), 발표 및 토론의 방법(6.7%)이 다양하게 활용되었다. 의사소통기술의 경우에는 강의

(66.6%)와 역할연극(6.7%), 퀴즈(6.7%)가 사용되었고, 경청기술의 경우에는 강의(53.3%)와 역할연극(6.7%)이 사용되었다(표 Ⅲ-8 참조).

표 Ⅲ-8 실시 기법

영역	강의	사례 분석	역할 연극	퀴즈	발표 및 토론	그룹 활동	현장 탐방	영상 시청
멘토링프로그램 소개	86.7 (13/15)	-	-	6.7 (1/15)	-	-	-	6.7 (1/15)
멘토의 자질과 역할	93.3 (14/15)	6.7 (1/15)	-	6.7 (1/15)	-	6.7 (1/15)	-	6.7 (1/15)
멘티에 대한 이해	93.3 (14/15)	6.7 (1/15)	-	6.7 (1/15)	-	-	6.7 (1/15)	-
멘토링과정의 이해	26.7 (4/15)	-	-	6.7 (1/15)	-	-	-	-
멘토링 중에 겪게 되는 어려움	26.7 (4/15)	33.3 (5/15)	13.3 (2/15)	-	13.3 (2/15)	-	-	-
관계형성방법	33.3 (5/15)	-	6.7 (1/15)	-	-	-	-	-
멘티와의 경계 유지	6.7 (1/15)	13.3 (2/15)	-	-	-	-	-	-
위기발견 및 대처기술	20 (3/15)	13.3 (2/15)	-	6.7 (1/15)	6.7 (1/15)	-	-	-
의사소통기술	66.6 (10/15)	-	6.7 (1/15)	6.7 (1/15)	-	-	-	-
경청기술 (상담기술)	53.3 (8/15)	-	6.7 (1/15)	-	-	-	-	-

3. 청소년멘토 훈련프로그램 사례

1) 국내 사례

(1) 대구광역시 청소년종합지원센터

대구광역시 청소년종합지원센터에서 실시한 청소년멘토 훈련프로그램은 2010년 청소년 멘토링 시범사업의 일환으로 실시된 프로그램이다. 초등학생 멘티와의 매칭이 이루어지기 전에 중학생 멘토 25명을 대상으로 멘토에 관한 기초소양교육과 함께 멘토링에 대한 이해, 멘토의 기술 및 전략을 실시하였다. 외부 전문가를 초청하여 1회 45분간 강의와 소집단활동을 병행하였으며, 멘토 교육의 부족한 부분은 1주일에 한 번씩 진행되는 슈퍼비전을 통해서 보완하고자 하였다(표 Ⅲ-9 참조).

표 Ⅲ-9 대구광역시 청소년종합지원센터 멘토 훈련프로그램

프로그램	세부내용	소요시간
1회 사전교육	■ 효과적인 멘토의 기술에 관한 사전 교육 ■ 멘토의 기초소양교육 ■ 멘토링에 대한 이해 ■ 멘토의 기술 및 전략	45분

(2) 서울시립 청소년활동진흥센터

이 프로그램은 2011년도에 중학생 멘토와 초등학생 멘티와의 매칭이 이루어지는 청소년멘토링 프로그램이다. 중학생 멘토 40명을 대상으로 2시간씩 4회기에 걸친 교육이 이루어졌다. 멘토링 활동이 진행되는 동안 2달에 한 번씩 멘토 교육이 이루어지며 중간평가를 통해 슈퍼비전을 받고 멘토들 간의 경험을 공유할 수 있는 시간을 갖는 프로그램으로 구성되어 있다.

1차 교육은 멘토와 멘티의 만남이 이루어지기 전에 실시하는 사전교육으로 멘토링의 이해, 멘토·멘티의 이해 등 멘토링 기본교육을 실시하며, 2차 교육은 포래상담기법, 메시지 전달 방법 등 멘토링에 필요한 기술을 교육한다. 또한 3차 교육은 멘토링 심화교육과 중간평가회를 통한 슈퍼비전을 받고

실시하며, 4차 교육에서는 전문 강사가 멘토에게 독서방법을 습득하게 하여 이를 토대로 멘티를 지도할 수 있도록 하는 내용으로 구성되어 있다(표 Ⅲ-10 참조).

표 Ⅲ-10 서울시립 청소년활동진흥센터 멘토 훈련프로그램

프로그램	세부내용	소요시간
1차 교육	■ 봉사활동 기초교육 및 멘토링 기본교육 ▶ 멘토링이란? ▶ 멘토의 이해 ▶ 멘토링 프로그램의 이해 ▶ 지역아동센터의 이해	120분
2차 교육	■ 또래상담기법 및 메시지전달교육	120분
3차 교육	■ 멘토링 심화교육 및 중간평가회	120분
4차 교육	■ 독서지도	120분

(3) 대전광역시 청소년활동진흥센터

대전광역시 청소년활동진흥센터에서 실시한 청소년멘토링 프로그램도 2010년에 청소년멘토링 시범사업의 일환으로 실시된 프로그램이다. 멘티와의 만남에 앞서서 고등학생 멘토 20명을 대상으로 3회기에 걸쳐서 사전교육을 실시하였다.

멘토링의 사전교육을 통해 프로그램의 이해를 도우며, 시작 전 멘토와 멘티가 갖는 궁금증을 해결해 줌으로써 멘토링을 효과적으로 진행할 수 있도록 돕는 것을 목적으로 실시하였다. 1차 교육은 60분 동안 멘토링에 대한 안내와 멘토의 자질과 역할, 멘토링 활동시 유의사항 등을 교육하였으며, 2차 교육에서는 사례교육, 온라인교육 등을 통해서 120분간 멘티에 대한 이해, 의사소통, 멘토링시 예상되는 문제, 활동보고 및 활동일지 작성방법 등을 교육하였다. 3차 교육에서는 60분간 멘토링의 실제, 시연활동, 멘토 간 피드백 주고받기 등 멘토링활동과정에서 실제로 필요한 내용을 교육하였다. 이 프로그램은 비디오시청, 온라인 활동, 사례 시연활동 등 다양한 방법을 활용하여 멘토들의 흥미와 참여를 이끌어내었다(표 Ⅲ-11 참조).

프로그램	세부내용	소요시간
1회 사전교육 (2010. 6. 8)	■ 멘토링에 대한 안내 ■ 멘토링 개념 및 목적 ▶ 비디오 시청 ■ 멘토의 자질과 역할 ■ 멘토링 활동 시 주의사항	60분
2회 사전교육 (2010. 6. 17)	■ 의사소통에 대한 이해 ■ 대면식에 대한 피드백을 통한 멘티의 이해 ▶ 저소득 한 부모 및 맞벌이, 조손가정 청소년에 대한 이해 ■ 사례를 통한 교육 (멘토링에서 예상되는 문제와 답변) ■ 온라인을 활용한 방법 안내 (활동보고 및 활동일지 작성)	120분
3회 사전교육 (2010. 7. 12)	■ 개별 멘토링의 실제 ■ 사례를 통한 시연활동 ■ 멘토 간의 피드백 주고받기 ■ 활동비 집행에 대한 지침안내 ■ 활동보고서 점검	60분

(4) 전주 YMCA 멘토링

한국청소년정책연구원에서 진행하는 2011년도 청소년멘토링 시범사업기관으로서 실시된 멘토링 프로그램이다. 농어촌 초등학교 학생 멘티와 대학생 멘토를 대상으로 하고 있다. 멘티의 특성을 고려하여 저소득층 및 농산어촌 아동에 대한 이해에 대한 교육을 포함하고 있다. 1박2일로 진행되는 사전교육을 1회기 진행하고, 멘토링 활동을 진행하는 중간에 진행되는 교육이 2회기 시행되는 것으로 구성되었다.

1회기는 2011년 4월 29일~30일 동안 1박 2일 캠프를 통해서 멘토링 프로그램과 멘티에 대한 이해, 멘토로서의 기본자세와 역할, 관계형성의 방법 등을 교육하였다. 또한 멘토링 과정에서는 현장에서 실무적으로 필요한 멘티 지도 및 상담 기법에 대한 교육이 포함되었는데, 의사소통기술, 대화법 등에 대한 내용으로 구성되었다(표 III-12 참조).

표 III-12

전주YMCA 멘토 교육 프로그램

프로그램	세부내용	소요시간
1박2일 교육캠프	■ 전북 지역아동센터의 이해 ▶ 전북 지역아동센터 현황 ▶ 지역아동센터의 개념 및 이해 ▶ 지역아동센터 이용 아동의 이해 ▶ 저소득 가정의 이해	
	■ 농산어촌 지역아동센터의 이해 ▶ 농산어촌의 지역적 특성 ▶ 농산어촌 지역아동센터의 특성 및 이용 아동의 이해 ▶ 농산어촌 지역에 멘토링이 필요한 이유 ■ 멘토링의 이해 ▶ 멘토의 기본자세와 역할 ▶ 멘티와의 관계형성과 지도 ■ ‘청출어람멘토링’ 프로그램의 이해 ▶ 멘토링프로그램 교육 ▶ 멘토링 서식작성법 교육	
2회 교육	■ 아동 지도 및 아동상담의 실제 I ▶ 아동특성에 따른 상담기법 ▶ 긍정적인 의사소통기술	
3회 교육	■ 아동 지도 및 아동상담의 실제 II ▶ 긍정적인 의사소통기술 ▶ 대화법	

(5) 청소년멘토링프로그램 - 청소년상담원²⁾

청소년상담원에서 실시한 청소년멘토링프로그램의 멘토 훈련프로그램은 대학생을 대상으로 하여 실시되었다. 위기 청소년의 멘토 역할을 하기 때문에 멘토링프로그램에 대한 전반적인 이해와 자신을 보다 더 잘 인식하는 가운데 멘티와의 만남을 준비할 수 있도록 하기 위한 과정을 제공할 뿐 아니라

2) 유성경·이소래(1999). 비행예방을 위한 청소년멘토링프로그램. 서울: 한국청소년상담원.

청소년기의 위기에 대한 내용도 포함하고 있다. 멘토 훈련프로그램은 총 4회기로 진행되었다. 주요 프로그램 내용은 멘토오리엔테이션, 멘토 자신에 대한 이해와 나눔, 멘티에 대한 이해, 의사소통기술, 멘티의 위기발견과 대처, 예상되는 어려움, 멘토활동의 지침, 멘토와 멘티가 갖는 환상 등으로 구성되어 있다(표 Ⅲ-13 참조).

표 Ⅲ-13 한국청소년상담원 멘토 훈련프로그램

프로그램	세부내용	소요시간
멘토 오리엔테이션	■ 프로그램의 목적과 목표 ■ 멘토의 역할 ■ 멘토링 과정과 활동내용 ■ 멘토들간의 공감대 구축	240분
멘토 자신에 대한 이해와 나눔	■ 프로그램에 참여한 동기탐색 및 강화 ■ 자신에 대한 이해증진	300분
멘티에 대한 이해	■ 청소년기에대한 이해 ■ 청소년문화에대한 이해 ■ 나의 멘티 이해	240분
의사소통기술	■ 적극적 경청을 위한 지침 ■ 피드백기술 ■ 여러 상황에서 사용할 수 있는 표현	300분
멘티의 위기발견과 대처	■ 자살 ■ 약물사용 ■ 가출 ■ 성폭력피해	180분
예상되는 어려움	■ 첫만남의 준비 ■ 예상되는 어려움의 실례(역할극)	300분
멘토활동의 지침	■ 멘토활동의 지침 (초기 · 중기 · 말기)	180분
멘토와 멘티가 갖는 환상	■ 멘토와 멘티의 환상	120분

(6) 방과후 대학생 멘토링³⁾

교육과학기술부와 한국교육개발원이 제공하는 대학생 멘토링 원격연수프로그램으로서 방과후학교 대학생 멘토링 프로그램을 위한 온라인 멘토 훈련프로그램이다. 멘토링 활동을 경험한 대학생이나, 멘토링 활동을 경험하고자하는 대학생을 대상으로 이루어지고 있으며 오리엔테이션을 포함하여 총 12회기로 구성되어 있다. 각 회기마다 복습 및 OX퀴즈 그리고 강의 요약 및 정리, 그리고 스스로 의견을 표현할 수 있는 참여하기 코너가 마련되어 있어 다른 멘토들과 의견을 공유할 수 있다. 장소의 제약이 없이 수업을 수강할 수 있으며, 학습자가 스스로 내용을 다시 듣거나 정지할 수도 있어 수업속도를 조절할 수 있으며, 인쇄도 용이해 편리한 장점이 있다. 학습진도율이 최소 80%가 되어야 교육수료로 인정이 된다.

오리엔테이션, 멘토링의 이해, 멘토의 역할과 자질, 멘티의 발달 특성, 멘토링 과정, 학습지도활동, 학습촉진 활동, 상담활동 등 멘토링 전반에 관한 내용을 교육하는 과정으로 구성되어 있다(표 Ⅲ-14 참조).

표 Ⅲ-14 방과후 대학생 멘토 훈련 프로그램

프로그램	세부내용	소요시간
오리엔테이션	■ 과정소개 ■ 학습흐름도 및 화면 ■ 수료기준 ■ 학습환경 소개	4분
멘토링 이해	■ 방과후학교 정책과 방향 ■ 멘토링프로그램에 대한 이해 ■ 방과후학교 대학생 멘토링 제도의 이해 ■ 방과후학교 대학생 멘토링 활동사례를 통한 배움	
멘토의 역할과 자질	■ 멘토는 누구인가? ■ 멘토의 기본자세, 태도 ■ 멘토가 알고 있어야 할 지식 ■ 멘토의 역할	
멘티의 발달 특성	■ 아동과 청소년의 발달특성 ■ 소외가정 아동 및 청소년의 특수한 발달특성	

3) <http://mentor.kedi.re.kr/>

프로그램	세부내용	소요시간
멘토링 과정	■ before 멘토링 ▶ 멘토링 사전준비 ■ 멘토링 ing ▶ 목표 설정 및 계획수립 ■ After 멘토링 ▶ 멘토링 활동평가 ▶ 멘토링 정리활동	
멘토링 시작하기	■ 1단계 : 멘토·멘티 자기소개 ■ 2단계 : 대화를 통한 상호탐색 ■ 3단계 : 멘토·멘티 성향 파악 게임 ■ 4단계 : 멘토링활동 계획수립 ■ 5단계 : 멘토링 활동 서약서 작성	
학습지도활동	■ 수업계획의 기본 : 교수설계 ■ 교수 : 학습전개 ■ 교수 : 학습지도안의 작성 ■ 수업운영 ▶ 의사소통 전략 ▶ 동기유발전략 ▶ 강화전략 ▶ 질문전략	
학습촉진활동	■ 효율적인 학습방법 지도 ■ 목표를 세우는 방법 지도	
상담활동	■ 상담이란? ■ 상담 과정 및 단계 ■ 유형별 지도방안 ▶ 진로지도 ▶ 학업지도 ▶ 성폭력 혹은 성적학대 경험이 있는 청소년 지도 ▶ 학교폭력 ▶ 음란물 시청, 게임을 많이하는 청소년 지도 ▶ 기타생활지도 ■ 소외 가정 아동 및 청소년 상담	
멘토링마무리하기	■ 멘토링 평가의 개요 ■ 멘토링 평가 ■ 평가 결과 공유	

프로그램	세부내용	소요시간
멘토링 사례	■ 대장금 사례 ▶ 한상궁의 멘토링 철학	
멘토링 활동 요령	■ 기본 근무규정 ■ 멘토링 예산관리 및 사용지침 ■ 학습활동, 문화체험활동, 특기활동 마무리 된 후	

(7) 장로회신학대학교 교수학습개발원의 지역 청소년을 위한 멘토링 프로그램⁴⁾

장로회신학대학교의 ‘청소년 위기와 상담’ 과목을 수강하는 대학생 3~4학년 멘토를 대상으로 1주일에 1번씩 30분간 13회기로 구성되어 있다. 봉사를 통한 학습의 한 시도로서 시행된 지역청소년을 위한 멘토링 프로그램은 교회에서 추천받은 초등학교 고학년과 중학생 멘티 6명을 대상으로 하였다. 본 프로그램을 통하여 멘토와 멘티는 각각 4~7회의 만남을 가졌다. 청소년멘토링에 대한 이해와 멘토의 역할, 멘토의 특성에 대한 이해 3회기 동안 이루어졌으며, 4회기부터는 멘티와의 관계형성과 상담기술에 관한 내용으로 문제유형별로 상담기술을 교육하였다(Ⅲ-15참조).

표 Ⅲ-15 장로신학대학교 교수학습개발원의 멘토 교육 프로그램

프로그램	세부내용	소요시간
1회기	■ 강의계획과 내용소개 : 청소년과 멘토링	30분
2회기	■ 청소년의 발달 특성과 멘토의 역할	30분
3회기	■ 청소년 위기의 이해와 멘토의 특성	30분
4회기	■ 위기 상담의 이론들 ■ 멘티와의 관계형성	30분
5회기	■ 청소년 위기 상담의 과정과 개입기술	30분

4) 홍인종(2008). 청소년 멘티와 대학생 멘토의 멘토링 관계를 통한 상호학습에 관한연구. 제4호 교수·학습에 관한 연구보고서. 서울: 장로회신학대학교 교수학습개발원.

프로그램	세부내용	소요시간
6회기	■ 청소년 자살문제와 위기 상담	30분
7회기	■ 부모 문제/ 부모 이혼과 위기 상담	30분
8회기	■ 성문제(성학대)와 위기상담	30분
9회기	■ 열등감(외모 콤플렉스)와 위기상담(식욕장애)	30분
10회기	■ 이성/친구문제와 위기상담, 성격 및 진로문제와 위기상담	30분
11회기	■ 약물사용과 위기상담	30분
12회기	■ 외상 후 스트레스 장애와 위기상담 (죽음, 공부, 질병 등)	30분
13회기	■ 총평 : 청소년과 미래세대, 청소년 목회	30분

(8) KYC 한국청년연합

한국청년연합에서 진행하고 있는 좋은친구만들기운동은 청년 자원활동가 한명과 청소년 한명이 1:1로 결연을 맺어 친구가 됨으로써 청소년(멘티)에게는 새로운 동기와 목표의식을 주고 자원활동가(멘토)에게는 보람과 만족을 주는 사회통합 운동으로 1999년부터 지속적으로 이루어지고 있다.

한국청년연합에서 대상으로 하고 있는 멘티는 보호관찰 청소년, 저소득 가정 청소년, 북한 이주 청소년, 장애 청소년으로 도움이 필요한 청소년이기 때문에 이들과 결연을 맺는 멘토들은 다양한 교육을 받도록 하고 있다.

비교적 다른 기관에서 진행되는 멘토 훈련프로그램들 보다 오랜 시간 교육을 하고 있으며, 특수한 상황에 처한 아동들에 대한 교육 뿐 아니라 지역아동센터 방문, 역할극 등을 포함하고 있다. 매 기수의 멘토 교육마다 대상 멘티에 따라 상황에 따라 조금씩 프로그램의 변화가 있으나 오리엔테이션, 멘토링 프로그램에 대한 이해, 청소년의 이해, 분야별 제도와 현황(보호관찰 청소년 대상의 경우), 청소년 대화 및 상담 기법, 사례와 역할극의 KYC 멘토교육 표준강좌 6가지는 반드시 포함하여 교육하고 있다. 아래에 제시된 프로그램은 15기 멘토교육 프로그램을 예로 제시하였다(표 Ⅲ-16 참조).

프로그램	세부내용	소요시간
사전교육 1	■ 오리엔테이션 ▶ 개강 교류회 ▶ KYC와 좋은친구만들기 운동 ▶ 교육일정 및 교육 중 주의사항	120분
사전교육 2	■ 자원활동과 멘토링 ▶ 멘토링의 이해 ▶ 양극화 ▶ 사회복지의 이해	120분
사전교육 3	■ 아동 및 청소년의 심리 이해 ▶ 멘티의 발달과 문화 이해 ▶ 멘티에 대한 특성 이해 ▶ 청소년 문제	120분
사전교육 4	■ 멘토링 프로그램의 이해 ▶ 멘토링이란? ▶ 좋은친구 멘토링 프로그램	120분
사전교육 5	■ 지역아동센터 방문 ▶ 지역아동센터 이해 ▶ 분도지역아동센터 소개	90분
사전교육 6	■ 청소년멘토링 상담기법 ▶ 의사소통기술 ▶ 관계형성프로그램 ▶ 멘티와의 활동	120분
사전교육 7	■ 멘토링 활동 기획	150분
사전교육 8	■ 활동 기획 워크숍	120분
사전교육 9	■ 역할극1 ▶ 1:1 만남 ■ 역할극2 ▶ 집단 프로그램 ■ 역할극3 ▶ 피드백	420분
사전교육 10	■ 멘토의 역할과 마음가짐 ■ 종강 및 뒤풀이	120분

(9) 러빙핸즈

러빙핸즈는 도움이 필요한 국내외 아동 및 청소년 한명을 자립하는 나이가 될 때까지 지속적으로 멘토링 하여 돕는 것을 목적으로 2007년 2월부터 전문적인 멘토링활동을 진행해온 사회복지 NGO이다. 러빙핸즈의 러빙멘토링은 멘토가 멘티가 고등학교를 졸업할 때까지 정서적으로 끝까지 지지할 수 있도록 장기적인 도움을 주기 위하여 사전교육인 멘토양성과정(2일 과정 약17시간)을 수료한 성인만이 멘토로서 활동하도록 하고 있다. 멘토양성과정을 수료하기 위해서는 모든 강의를 다 수강하여야 할 뿐 아니라 멘토링 관련 독서 감상문, 가상일지, 자기소개서와 같은 과제물도 반드시 제출하여야 한다. 멘토 교육과정은 멘토링에 대한 강의 뿐 아니라 멘토 간에 서로 이해하고 의견을 공유할 수 있는 그룹 활동 워크숍과, 창의적인 접근과 멘토링을 위한 미술치료 내용도 교육하고 있다(표Ⅲ-17).

표 Ⅲ-17 러빙핸즈 멘토 훈련프로그램

프로그램	세부내용	소요시간
사전교육 1 (2011.5.14)	■ 오리엔테이션 ▶ 프로그램 일정안내 ▶ 지침 안내	20분
	■ 그룹활동 워크숍1 ▶ 자기소개 ▶ 집단프로그램: 서로에 대한 이해	50분
	■ 러빙핸즈 멘토링 ▶ 아동 및 청소년 문제 이해 ▶ 왜 멘토링인가? ▶ 러빙핸즈 멘토링 소개	90분
	■ 멘티의 이해 ▶ 지금의 청소년 ▶ 청소년의 이해	110분
	■ 미술중심의 창의적 멘토링	90분
	■ 광고 및 정리 평가 ▶ 공지사항 안내 (가상일지, 자기소개게시판 소개) ▶ 평가서 작성	20분

프로그램	세부내용	소요시간
사전교육 2 (2011.5.21)	■ 정리 및 준비 ▶ 아이스브레이크	30분
	■ 멘토 이해1 ▶ 멘토의 자질과 역할	90분
	■ 그룹활동 워크숍2 ▶ 그룹나눔, 내용 적용	60분
	■ 멘토링 사례발표	30분
	■ 멘토 이해2 ▶ MBTI로 본 나의 이해	110분
	■ 멘토링의 실제1 ▶ 매뉴얼 설명 ▶ 러빙핸즈 멘토링 사례	100분
	■ 멘토링의 실제2 ▶ 활동 멘토와의 대화 ▶ 멘토링 Q&A	30분
	■ 광고 및 정리평가 ▶ 멘토신청서 작성 - 평가서 작성 ● 수료식 - 수료 축하 및 사진촬영	약 30분

2) 국외 사례

(1) 호주 스포츠위원회(Australian Sports commis)⁵⁾

호주 스포츠위원회(Australian Sports commission)에서는 멘토가 자신의 역할을 잘 이해하여 멘티에게 질 높은 프로그램을 제공할 수 있도록 하기 위한 멘토훈련프로그램을 운영하고 있다.

5) http://www.basketballsa.com.au/fileadmin/user_upload/Officials_Documents/ASC/Mentor_Training_Sample_Program.pdf

프로그램은 1일 훈련프로그램과 반일 훈련프로그램으로 나뉘어져 있다.

1일 멘토 훈련프로그램은 295분 동안 멘토링에 대한 이해와 멘토의 역할과 책임, 멘토링 과정과 멘토링 기술, 멘토링관계의 검토와 멘토링의 영향 등에 관한 내용을 다루고 있다. 반나절 멘토훈련프로그램은 멘토링 프로그램 소개를 15분으로 간단히 하고 멘토의 역할과 책임, 멘토링기술을 중심으로 운영한다(표 Ⅲ-18 참조).

표 Ⅲ-18 1일 멘토 훈련프로그램

프로그램	세부내용	소요시간
멘토링 프로그램 소개	■ 멘토링이란 무엇인가? ■ 멘토란? ■ 멘토링의 목적(4개의 범주) ■ 멘토링 진행 방법 ■ 제출, 평가 및 멘토링의 관계	60분
역할과 책임	■ 멘토와 코치들의 역할과 책임	75분
멘토링 과정과 기술	■ 목적 설정 ■ 공식·비공식적인 멘토링의 협약의 개발 ■ 권한부여(empowering) ■ 관찰(관찰 체크리스트) ■ 분석 ■ 질문과 피드백 ■ 실행계획 ■ 검토	120분
멘토링 관계의 검토	■ 검토 이유, 대상, 방법 ■ 개별 검토	40분
나와 내 운동에 끼친 영향	■ 워크숍을 통해 배운 것들을 브레인스토밍 ■ 멘토링 프로그램을 수행하는데 끼친 영향	

멘토링 프로그램의 소개, 멘토의 역할과 책임에 대한 이해를 돕기 위하여 참가자들을 둘이나 소그룹으로 나누어 브레인스토밍을 하는 방법을 주로 사용하고 있다. 또한 멘토링과정과 기술 교육의 경우에는 멘토링과정에 대한 설명, 질의응답과 토론, 비디오시청과 역할연기의 방법 등이 사용된다.

멘토링 관계의 검토를 위해서 멘토와 코치를 위한 개선 요구에 대한 토론, 멘토링 관계에 대해서 검토해야 할 사항이나 검토 기술 등에 대한 질의응답과 브레인스토밍의 방법을 사용한다. 멘토링의 효과성 교육은 토론과 비디오 시청 등의 방법을 사용한다(표 Ⅲ-19 참조).

표 Ⅲ-19 반나절 멘토 훈련프로그램 (half-day program)

프로그램	세부내용	소요시간
멘토링프로그램 소개	■ 소개 ■ 서론 ■ icebreaker	15분
역할과 책임	■ 제출, 평가 및 멘토링의 관계 ■ 멘토링 과정 ▶ 목적 설정 및 협의 ▶ 권한부여(empowering) ▶ 관찰 및 분석 ▶ 질문과 피드백 ▶ 활동계획 ▶ 관계검토 ■ 멘토와 멘티의 역할 및 책임	60분
멘토링 기술	■ 목적설정 ■ 권한부여(empowerment) ■ 관찰(관찰 체크리스트) ■ 분석 ■ 질문 ■ 피드백	120분

(2) 오하이오 멘토링센터(The Mentoring Center of Central Ohio⁶⁾)

오하이오 멘토링센터(The Mentoring Center of Central Ohio)는 멘토를 통해서 아동들을 돕고, 파트너 기관을 성공적으로 지원함으로써 멘토링을 양적, 질적으로 향상시키는 일을 하고 있다. 이 센터에서는 전통적인 1:1멘토링, 학교기반 멘토링, 오하이오주(Buckeye hub)멘토링의 세 가지 프로그램을 운영하고 있다.

6) www.mentoringcenterco.org

전통적인 1:1멘토링 프로그램은 다른 멘토와 마찬가지로 전통적인 멘토가 멘티와의 지속적인 관계를 통해서 돌봄과 지도를 하는 것이다. 멘토와 멘티는 1달에 4시간동안 1:1로 만나서 축구, 쿠키만들기, 학교와 친구에 대한 이야기, 프로젝트의 기획, 페스티벌이나 스포츠 행사 참여 등의 활동을 한다. 학교기반 멘토링은 학기나 방과후에 학교나 다른 시설에서 멘토와 멘티가 1:1 또는 소그룹으로 만나서 게임, 컴퓨터, 대화, 숙제 돕기 등을 하는 것이다. 또한 오하이오주(Buckeye hub)멘토링은 오하이오주립 대학생을 위한 멘토링 프로그램으로 멘토들에게 직업에 필요한 경험을 얻게 할뿐만 아니라 멘티 아동들에게 미래 성공을 위한 기술과 가치를 형성할 수 있도록 도와주고 있다.

멘토 훈련프로그램은 멘토를 돕고 멘티와 멘토가 성공적인 파트너 관계를 형성하도록 하는 교육내용으로 구성되어 있다. 이 중 3개의 세션을 완수한 경우 수료증을 발급하도록 하고 있다. 멘토훈련을 위한 회기는 매 2시간씩으로 구성되어 있는데, 멘토관계 형성, 문화적 역동성, 분노조절, 청소년기의 이해, 학습방법 및 튜터링을 위한 팁을 주요 내용으로 하고 있다.

멘토형성은 토론과 시나리오를 통해서 라포를 형성하고 장애를 극복하는 방법과, 훌륭한 멘토가 되는 방법을 배운다. 문화적 역동성 훈련은 자기 자신의 문화의 효과를 탐색하고, 타문화와 의사소통하고 연계를 구축하는 방법을 배운다. 분노조절훈련은 갈등해결을 위한 발화점(trigger point)과 상생을 위한 전략을 이해하고, 아동들로 하여금 핵심쟁점(hot buttons)을 발견하게 하고 흥분된 사고를 차분한 사고로 전환할 수 있도록 배운다. 청소년기의 이해 훈련에서는 청소년의 발달 자산(developmental assets)의 형성을 돕고 역할과 책임을 위한 기술을 습득하도록 한다. 학습방법 및 튜터링을 위한 팁은 멘티의 성장을 돕기 위한 학습방법을 이해하고 튜터링기법과 발달단계에 대해 검토한다(표 III-20 참조).

표 III-20 오하이오 멘토링센터 멘토 훈련프로그램

프로그램	세부내용	소요시간
멘토되기/ 관계형성하기	- 라포를 형성하는 방법 - 토론을 통한 어려움 극복하기 - 좋은 멘토가 되는 방법 배우기	120분
문화적 역동성 (Cultural Dynamics)	- 나의 문화를 효과적으로 드러내는 방법 - 다른 문화들과의 의사소통 및 연계 형성 방법	120분

프로그램	세부내용	소요시간
분노 조절하기	■ 힘겨루기를 해결하기 위한 발화점을 이해와 상생 전략 ■ 아동들로 하여금 핵심쟁점을 찾아낼 수 있도록 하며, 흥분된 사고를 차분한 사고로 바꾸도록 돕는 방법	120분
청소년기의 이해	■ 청소년의 발달 자산 형성 ■ 역할과 책임감 함양을 위한 기술 습득	120분
학습 방법 및 비법	■ 멘티의 성장을 돕기 위한 학습방법 이해 ■ 교수법 학습 ■ 아동 및 청소년의 발달단계 이해	120분

(3) 해밀턴피쉬연구소와 국가멘토링센터 (The Hamilton Fish Institute on school and Community Violence & The National Mentoring Center at Northwest Regional Educational Laboratory)⁷⁾

해밀턴피쉬연구소(The Hamilton Fish Institute on school and Community Violence)와 국가멘토링센터(The National Mentoring Center at Northwest Regional Educational Laboratory)에서는 질 높은 멘토링프로그램을 만드는데 사용할 수 있는 도구와 아이디어를 제공해 오고 있다. 멘토링 분야의 성공적인 사례의 관찰을 통해서 멘토링프로그램의 효과적인 전략, 기법, 프로그램 구조 등이 개발되고 있다. 멘토 훈련프로그램도 이 중의 하나로 효과적으로 멘토링 활동에 참여할 수 있는 기술과 태도, 활동을 위한 훈련을 제공하고 있다.

이곳에서 제공하고 있는 훈련프로그램의 사례 2가지를 소개하면 다음과 같다. 첫 번째 멘토 훈련프로그램 사례는 신규 멘토에게 제공되는 사전훈련으로 프로그램의 역사, 사명, 목적을 이해하게 하고, 프로그램의 대상이 되는 멘티에 대한 이해 및 멘토의 역할, 멘토링에 대한 효과적인 접근을 탐색하는 것을 목적으로 하고 있다. 3시간가량 진행되는 프로그램으로 다른 훈련과 함께 하루에 진행할 수도

7) Amy Cannata, Michael Garringer, Christian Rummell, Elsy Arevalo, and Linda Jucovy(2008). Training New Mentors. National Mentoring Center.

있으며, 3시간의 워크숍을 계획하기 어려울 경우에는 90분씩 2번으로 나누어서 진행할 수 있다. 3시간 프로그램의 구성은 이이스브레이크, 멘토의 역할, 프로그램 개관, 멘티의 이해, 멘티에 필요한 지원, 종결로 되어 있다(표 Ⅲ-21 참조).

표 Ⅲ-21 해밀턴치쉬연구소와 국가멘토링센터 대학생 멘토 훈련프로그램

프로그램	세부내용	소요시간
1회기	- icebreaker - 소개 - 멘티와의 첫 만남 준비	30분
	- 멘토의 역할 - 효과적인 멘토란? - 멘티의 인생에서 멘토의 역할	30분
	프로그램 개관 (단계)	25분
	청소년(멘티) 이해	30분
	청소년이 필요로 하는 것들	40분
	요약 · 정리	10분
2회기	- icebreaker - 좋은 경청자 되기	20분
	- 라디오를 켜라 - 지지적 의사소통과 비지지적 의사소통의 차이 - 경험하기 - 적극적 경청(active listening) 이해하기	25분
	- 역할극 - 역할극을 통한 적극적 경청 기술 함양	40분
	- 우선적으로 신뢰감 형성하기 - 멘티와 신뢰감을 형성하는 것의 중요성 - 신뢰감을 형성하도록 하는 요소들 이해하기 - 성공적인 관계 만들기 - 관계 주기(4단계) 이해하기	25분
	- 경계(boundary)형성 및 유지 - 경계의 정의 및 필요성 - 상황에 맞는 경계형성 시나리오(3단계)	45분
	- What should we do? - 지역사회를 통하여 도움 받을 수 있는 자원 및 활동 - 멘티의 관심에 맞는 활동 매칭하기	40분
	요약 · 정리	10분

두 번째의 멘토 훈련프로그램은 멘티와의 첫 번째 만남을 준비하고, 커뮤니케이션 기술을 개발하며, 대화와 관계형성 기법을 연습하며, 멘티와의 신뢰 구축을 위한 접근방법을 조사하고, 멘티와의 적절한 경계와 활동을 설정하는 것을 배우는 것이다. 첫 번째 훈련과 마찬가지로 3시간 훈련프로그램으로 되어 있는데, 90분씩 나누어서 진행할 수도 있다.

또한 멘토링 회합을 위한 활동 선정에 관한 연습을 40분 정도 추가할 수도 있다. 이 프로그램에서는 색인카드(index card)와 토론, 역할연기, 시나리오 설정, 설문을 통한 평가 등의 다양한 방법이 사용된다.

(4) 청소년존 십대 또래 멘토링(The Youth Zone Teen Pal Mentoring)⁸⁾

이 프로그램은 고등학생 멘토와 초등학생 및 중학생 멘티를 대상으로 하는 교차연령또래멘토링(cross-age peer mentoring)프로그램이다. 멘티들은 지역적인 특성상 일반적으로 낮은 사회경제적 지위를 가지고 있으며, 한부모 가족이거나 불안정한 가정환경의 아이들로 낮은 학업성적과 문제행동의 어려움이 있는 특징이 있다. 따라서 이러한 아이들이 사회 구성원으로서 가정과 사회에서 역할을 할 수 있도록 도움을 주기 위한 목적으로 실시되었다. 멘토와 멘티는 이 프로그램을 통하여 1년 동안 일주일에 2~3시간 만남을 가졌다.

멘토 훈련과정은 멘토링 활동이 진행되기 전에 사전교육 1회와 멘토링 활동 과정 중에 4회기의 멘토교육이 실시된다. 사전교육은 4시간동안 진행되는데, 프로그램에 대한 개관, 규칙과 책임감, 기밀유지의 문제, 멘티의 특성, 발달단계, 발달자산의 주제를 다룬다. 약물남용의 문제 등을 다룰 경우에는 퀴즈를 이용하여 대화를 시작하기도 한다.

멘토들은 폭력, 약물남용, 성문제, 가출, 자살, 질병 등에 대해서 배우기도 하며, 커뮤니케이션, 문제해결, 강점기반의 접근, 멘토링관계의 단계 등과 같은 전통적인 주제로 훈련을 마무리 한다. 계속훈련(ongoing training)은 1년에 4번 제공된다. 이 훈련에서는 다양성의 가치, 멘토링 이해, 멘토와 멘티의 한계와 경계, 대화기법의 개발 등에 초점을 둔다. 이러한 훈련에서는 항상 저녁식사, 프리젠테이션, 질의응답시간이 포함된다(표 Ⅲ-22 참조).

8) <http://www.youthzone.com/services/detail/mentoring/>

프로그램	세부내용	소요시간
사전교육	■ 프로그램 설명 ■ 규칙과 책임감 ■ 기밀유지 문제 ■ 멘티의 특성, 발달 단계 및 발달자산 ■ 폭력, 약물복용, 성문제 등 ■ 의사소통, 문제해결, 강점에 기반한 접근법, 멘토링 관계의 단계	240분
1~4차 중간교육	■ 다양성의 이해 ■ 멘토링의 이해 ■ 멘토와 멘티의 한계와 경계설정 ■ 심도 있는 대화 나누기 ■ 질의응답 및 발표	

(5) 청소년사법위원회(The Youth Justice Board)⁹⁾

잉글랜드·웨일즈 청소년사법위원회(The Youth Justice Board for England and Wales)는 비정부공공기관으로서 18세 이하의 아동들이 범죄를 저지르거나 재범을 하지 않도록 막고 안전하게 보호하는 것으로 목적으로 하고 있다. 범죄를 저지를 위험이 있는 아동들을 대상으로 범죄 예방을 위해 멘토링 프로그램을 실시하고 있다.

프로젝트의 성공적인 수행을 위해서는 자원봉사자들의 능력이 중요하다는 인식하에 그들의 잠재력을 개발하기 위한 다양한 훈련프로그램과 개발 기회를 제공하고 있다. 멘토훈련 회합, 멘토에 대한 수퍼비전, 전화와 뉴스레터를 통한 비공식적인 지원 등이 활용된다. 멘토훈련프로그램은 멘티와 만나기 전에 실시하는 사전훈련프로그램과 멘티와의 만남이 이루어진 후에 이루어지는 계속훈련프로그램이 있다. 사전훈련프로그램은 적절한 멘토를 선별하는 과정으로도 사용된다. 훈련과정을 관찰하여 청취능력이 떨어지거나 불규칙적인 참가자 혹은 멘티의 롤모델로 적합하지 않은 자원봉사자가 발견되었을 경우에는 멘토링과정에 참여하는 것이 어렵게 된다.

사전교육은 두 가지로 형태로 실시된다. 첫 번째 교육에서는 크게 조직 및 멘토에 대한 교육과

9) <http://www.yjb.gov.uk/en-gb/yjb>

특화교육으로 진행된다. 조직 및 멘토 훈련은 멘토링의 목적과 배경, 관련 기관의 역할, 예산, 자원, 자원봉사 및 사회활동, 주요 이슈 등에 대한 훈련이 실시되며, 특화훈련은 자원봉사자로서의 책임감, 멘티에 대한 이해, 멘토의 역할, 상담, 의사소통, 공감 등의 기술에 대한 훈련이 실시된다(표 Ⅲ-23 참조).

표 Ⅲ-23 청소년사법위원회 멘토 사전교육 1

프로그램	세부내용	소요시간
사전교육 1	■ 조직 및 멘토훈련 ▶ 멘토링의 목적과 배경 ▶ 조직과 파트너기관의 역할 ▶ 건강과 안전 ▶ 응급상황 대처방법 ▶ 장소 및 시설 접근성 ▶ 경찰조사 등 특별 상황대처법 ■ 지원체제 ▶ 동등한 기회 ▶ 예산과 요청방법 ■ 이용 자원 ▶ 고충처리절차 ▶ 자원봉사경력 ▶ 사회적 활동 ▶ 민족성, 성평등 문제 ■ 특화훈련 ▶ 자원봉사자로서의 책임감과 경계 ▶ 다른 기관과의 연계 ▶ 훈련요건 ■ 평가요건 ▶ 기록하기 ▶ 멘티의 배경 ▶ 청소년을 돕는 지역과 기관의 배경 ▶ 멘토링 개념의 이해 ▶ 토론, 역할연기, 브레인스토밍 ■ 통한 소외아동의 문제 이해 ▶ 청소년 사법 시스템의 이해 ▶ 상담기술 ▶ 부모관여의 경계 설정 ▶ 청소년의 목표와 실천계획 수립 ▶ 공감과 이해능력 습득 ▶ 멘토의 역할 이해 ▶ 인내력 함양 ▶ 효과적인 듣기와 의사소통 기술	1일

두 번째 사전훈련은 멘토링의 배경 멘토의 역할 등 멘토링의 개념에 대한 이해 훈련, 청소년 때의 경험과 문제 등을 고려하는 멘티의 입장되기 훈련, 커뮤니케이션, 청취, 협상, 문제해결기술, 질문 등 멘토로서 갖추어야 할 역량에 대한 훈련, 관계형성, 목표 및 활동계획의 설정, 변화촉진, 권한부여 부정적 행동에 대한 대응 등 멘토로서의 역할 훈련, 실제로 해야 할 것과 하지 말아야 할 것들, 비밀유지, 보호, 건강과 안전, 고충처리, 애착, 정보공개 등 멘티와의 경계 설정과 책임감 등에 대한 훈련을 실시하는 것으로 구성되어 있다(표 Ⅲ-24 참조).

표 Ⅲ-24 청소년사법위원회 멘토 사전교육 2

프로그램	세부내용	소요시간
사전교육 2	■ 멘토링의 개념 ▶ 멘토링이란? ▶ 멘토링의 배경 ▶ 나의 멘토 ▶ 멘토의 역할 ■ 청소년의 입장되기 ▶ 자원봉사자(멘토) 경험 반영하기 ▶ 청소년의 문제에 직면하기 ▶ 가치와 영향력 ▶ 사회 통합과 사회적 소외 ■ 멘토의 역량 ▶ 의사소통 기술 ▶ 효과적인 청취 ▶ 타협하기 ▶ 문제 해결기술 ▶ 질문하기 ▶ 적절성 (시간제한, 목적) ■ 멘토의 역할 ▶ 관계 형성하기 ▶ 목표 및 활동 계획 설정하기 ▶ 변화 촉진하기 ▶ 성공/성과 인지 ▶ 청소년에게 권한부여/격려/동기화하기 ▶ 부정적 행동에 대항하기 ▶ 기대/공약	1일

프로그램	세부내용	소요시간
	▶ 지역에서 할 수 있는 활동 ▶ 기록하기 ■ 경계설정과 책임감 ▶ 실제로 지켜야 할 사항 ▶ 비밀유지 ▶ 아동 보호 ▶ 건강과 안전 ▶ 고충처리 절차 ▶ 애착과 유대감 ▶ 정보공개 ■ 기타 ▶ 다양성과 차별 ▶ 약물 ▶ 법원의 강제명령 ▶ 지역 기관 및 단체 ▶ 멘토에게 필요한 서류작업	

멘토링 중에 실시되는 훈련프로그램은 멘티와 함께 하기 위한 멘토의 기술의 향상을 목적으로 한다. 이러한 훈련프로그램은 주로 청소년사법, 약물사용, 교육, 주거문제, 직업탐색 등 기존 서비스에 대한 멘토의 지식을 향상시키는 내용으로 구성되어 있다(표Ⅲ-25참조).

표 Ⅲ - 25 청소년존 십대 포레멘토링 멘토 계속훈련

프로그램	세부내용	소요시간
계속훈련	■ 청소년과 법 ▶ 청소년사법시스템의 이해 ▶ 체포된 청소년의 권리 ▶ 책임있는 성인의 역할 ▶ 감옥, 소년원의 청소년 ■ 약물사용 ▶ 약물의 이해 및 영향	1일

프로그램	세부내용	소요시간
	▶ 행동주기 및 의존모형 ▶ 지역사회서비스 및 기관 ■ 청소년과 돈 ▶ 예산 ▶ 복지혜택 ■ 주거문제 ▶ 연금 시스템 ▶ 임차권리와 책임 ▶ 집 없는 아동의 서비스와 권리 ■ 사회서비스 ▶ 사회복지사의 역할 ▶ 보호받는 자와 그렇지 못한 자 ▶ 입양, 위탁 및 집행유예 ■ 의사소통 기술 ▶ 직면하기 및 도전하기 ▶ 피드백 주기 ▶ 스트레스 이해하기 ▶ 동기화 모형 ■ 교육 ▶ 교육 복지의 역할 ▶ 특별 교육에 대한 요구 ▶ 청소년을 위한 교육 프로그램 ▶ 위탁학생교육기관 ▶ 배제(exclusion)의 이해 ■ 직업탐색 ▶ 진로서비스 ▶ 이력서 작성 지원 ▶ 커넥션스(connexions) 서비스 및 전략 ■ 개인 안전 ▶ 가정 방문 ▶ 공격적인 아동 다루기 ▶ 갈등해결하기	

(6) 아리조나 독립적인 삶을 위한 연계프로그램(Arizona Bridge to Independent Living(ABIL))¹⁰⁾

아리조나 독립적인 삶을 위한 연계 기관(Arizona Bridge to Independent Living)은 장애인이 스스로 독립적인 삶을 주도적으로 이끌어 나갈 수 있도록 도움을 주는 목적으로 기술 교육, 주거환경 개조 활동, 또래멘토링 프로그램 등의 다양한 활동 및 사업을 지원하고 있는 기관이다.

이 기관의 또래멘토링은 장애가 있어서 독립적으로 생활이 불가능하며 다양한 위기상황에 놓인 멘티를 대상으로 수행되며, 스스로 장애가 있는 멘토의 경우도 자신이 극복한 경험을 공유하여 도움을 줄 수 있기 때문에 자원봉사에 참여할 수 있다. 또래 멘토의 자격은 18세 이상의 장애를 가진 사람으로 1:1 만남, 재활센터나 가정에서의 아웃리치, 개인 및 지역사회 이슈에 대한 권리옹호, 집단멘토링에의 참여 등의 방법을 통해서 기회가 제공된다.

또래멘토훈련은 11시간의 훈련프로그램이 주어진다. 훈련프로그램의 내용은 장애지각, 장애 적응, 독립적인 삶의 철학, 커뮤니케이션, 목표 기획, 위기 개입, 멘토와 멘티의 관계 등이 포함된다. 특수한 상황의 멘티를 대상으로 하기 때문에 전문적인 지식 뿐 아니라 멘티의 상황과 정서를 반영한 대처 방법 등을 사례분석 등을 활용하여 교육하고 있다. 또한 위험한 상황에 대비하여 다양한 지역사회 기관 및 담당자들의 정보도 제공한다(표Ⅲ-26참조).

표 Ⅲ-26 아리조나 독립적인 삶을 위한 연계프로그램 사전교육

프로그램	세부내용	소요시간
사전교육1	■ 또래멘토링(peer mentoring) 개관 ▶ 또래멘토란?	30분
	■ 독립적인 생활(independent living)이란? ▶ 사회복귀프로그램과의 차이점	40분
	■ ABIL 프로그램 소개 ▶ 목적 및 프로그램 ▶ 정보 공유 및 인력	20분
	■ 자원봉사 프로그램 소개 ▶ 또래멘토 영상시청	45분

10) <http://www.abil.org/>

프로그램	세부내용	소요시간
	■ 장애에 적응하기 ▶ 장애를 가진 사람의 슬픔표현의 사례 및 적절히 돕는 방법	30분
	■ 의사소통하기 ▶ 효과적인 의사소통법 ▶ 의사소통 스타일 및 방법 ▶ 의사소통기술 ▶ 적극적 경청	30분
	■ 언어 및 에티켓 ▶ 처음 대화하는 방법 ▶ first language의 좋은 예와 나쁜 예 ▶ 장애의 종류와 정도에 따른 멘토의 에티켓	30분
	■ 돕기와 의존의 차이 ▶ 사례를 통한 차이점 분석 ▶ 멘토링 단계	15분
	■ 요약 및 정리	15분
사전교육2	■ 장애 바로알기 ▶ 장애에 대해 직접적으로 말하기 ▶ Able-Bodiedism 이해하기 ■ 장애로부터의 해방 ▶ 장애로부터 받는 억압과 극복방법 ▶ 죽음을 앞둔 멘티 대하기	30분
	■ 자기옹호하기 ▶ 자기 옹호 비법	30분
	■ 목표 설정하기 ▶ 성공적인 목표설정 비법 ▶ 문제해결법	30분
	■ 위기 중재 ▶ 심각한 위기상황에서의 대처법 ▶ 응급상황 대처 절차 ▶ 도움을 받을 수 있는 지역사회 기관	30분
	■ 자원봉사 프로그램 ▶ 멘토의 의무 ▶ 멘토의 역할	1시간
	■ 요약 및 정리	30분

제 4 장

청소년멘토에 대한 직무분석

1. 개요
2. 분석 결과

제 4 장

청소년멘토에 대한 직무분석

1. 개요

청소년멘토의 특성을 올바르게 이해하고 훈련프로그램에 포함되어야 할 내용을 추출하기 위하여 멘토링교육 담당자들의 의견을 자유롭게 교환하며 수렴하는 과정을 가졌다. 먼저 청소년멘토 훈련프로그램에 대한 정확한 이해를 위해서 청소년멘토 훈련프로그램의 의미를 공유하는 과정을 가졌다. 각자 청소년멘토 훈련프로그램에 대해서 가지고 있는 생각을 표현함으로써 상호간의 의견 차이를 확인하였으며, 청소년멘토 훈련프로그램의 의미에 대한 공감을 하였다.

청소년멘토링 활동 시 나타나는 청소년멘토의 특성을 중학생 · 고등학생 · 대학생 등 청소년멘토 유형별로 검토하였으며, 청소년멘토의 요구를 반영한 훈련프로그램의 아이টে을 각각 추출하였다. 이밖에도 멘티의 잠재역량 개발을 위한 주제 선정과 이와 관련한 훈련프로그램 아이টে을 추출 하였다.

2. 분석 결과

1) 청소년멘토 훈련프로그램의 의미 파악

청소년멘토 훈련프로그램에 대해서 다양한 의견을 제시한 결과, 다음의 6가지의 의미를 갖는 것으로 나타났다. 즉, 청소년멘토 훈련프로그램은 “멘토의 살아왔던 경험을 바탕으로 공감과 경청, 지혜로 멘티의 자존감을 높이고 성장과 변화를 도와줄 수 있는 멘토의 역량강화 프로그램”, “청소년멘토의 자아탐색과 성장을 도와 책임감을 가지고 멘티와 더불어 역량을 강화시켜주는 재미있는 학습”, “멘토의 기대와 요구를 반영하는 과정을 통해, 멘토의 역량을 강화하고 멘토, 멘티가 긍정적으로 성장할 수 있도록 지원하는 것”, “청소년멘토를 성장시키고 격려하며 미래를 설계하게 하고 책임을

부여하며 경청, 코칭, 멘토링 등 역량을 발전시키는 과정의 계획”, “멘티뿐 아니라 멘토를 소중히 여기며, 멘토의 경험 속에 녹아있는 의미를 찾아내 멘토를 변화·성장시키고, 그 성장이 멘티의 삶에 효과적으로 연결되도록 돕는 설계”, “참여 청소년의 역량을 개발시키고 책임감 있고 주도적인 청소년으로 성장할 수 있도록 하는 것” 등으로 정의되었다.

여기에서 제시된 6가지 의미의 공통적인 점은 멘티와 멘토의 성장을 위해 청소년멘토의 역량을 강화하는 프로그램이라는 점이다. 즉, 청소년멘토링 프로그램은 멘토와 멘티의 상호 성장을 목표로 하고 있으며, 이를 실현하기 위해서는 청소년멘토의 역량이 무엇보다도 필요하다 점이 청소년멘토 훈련프로그램에 전제되어야 한다고 볼 수 있다.

표 IV-1 청소년멘토 훈련프로그램의 의미

청소년멘토 훈련프로그램의 의미	
멘토의 살아왔던 경험을 바탕으로 공감과 경청, 지혜로 멘티의 자존감을 높이고 성장과 변화를 도와줄 수 있는 멘토의 역량강화 프로그램	
청소년멘토의 자아탐색과 성장을 도와 책임감을 가지고 멘티와 더불어 역량을 강화시켜주는 재미있는 학습	
멘토의 기대와 요구를 반영하는 과정을 통해, 멘토의 역량을 강화하고 멘토, 멘티가 긍정적으로 성장할 수 있도록 지원하는 것	
청소년멘토를 성장시키고 격려하며 미래를 설계하게 하고 책임을 부여하며 경청, 코칭, 멘토링 등 역량을 발전시키는 과정의 계획	
멘티뿐 아니라 멘토를 소중히 여기며, 멘토의 경험 속에 녹아있는 의미를 찾아내 멘토를 변화·성장시키고, 그 성장이 멘티의 삶에 효과적으로 연결되도록 돕는 설계	
참여 청소년의 역량을 개발시키고 책임감 있고 주도적인 청소년으로 성장할 수 있도록 하는 것	

2) 청소년멘토 유형별 특성

청소년멘토링 활동 과정에서 나타나는 청소년멘토 유형별 특성을 살펴보면 다음과 같다. 중학생멘토의 경우에는 부모, 학교, 또래관계에 영향을 많이 받으며, 멘토로서 대우를 받는 것에 대해서 의욕이 넘치지만, 멘토링 운영의 구체적인 방법에 어려움을 느끼는 경우가 많다.

표 IV-2 청소년멘토 대상별 특성

중학생멘토	고등학생멘토	대학생멘토
■ 주변의 영향을 많이 받고 수동적이다 : 특히 부모, 학교, 또래 관계에 영향을 받는다. 긍정적인 영향을 받는 경우에는 활동에 적극적으로 참여하지만 부정적인 경우에는 중도탈락의 위험성이 크다. ■ 의욕이 넘친다 : 연령차이가 많이 나지 않고, 본인이 멘티보다 어른이라는 대접을 통해 하나하나 다 챙겨주려는 경향이 나타난다. ■ 구체적인 방법에 어려움을 느낀다 : 멘티에게 어떤 부분까지 챙겨주는 선을 알지 못하며, 멘토링 장소로의 이동에서도 어려움을 느낀다.	■ 적극성에 있어서 극단적인 유형이 있다 : 서로의 시너지를 받으면서 참여하는 학생이 있고, 자발적으로 참여하는 학생이 있다. ■ 동기부여에 따라 참여의 차이가 매우 크다 : 논리적으로 설득만 되면 열심히 참여한다. 활동에 대한 가치와 동기부여가 명확하게 되면 매우 적극적으로 참여한다. ■ 학교의 영향을 크게 받는다 : 학교의 스케줄에 따라 참여여부가 좌우된다.	■ 자신감과 열정이 많다 : 대부분 봉사활동 경험이 풍부해서 자신감을 가지고 활동에 참여한다. ■ 불성실하게 대충대충 하는 경우도 있다 : 멘토링에 대해 잘 안다고 생각하기 때문에 어느 정도만 해 주면 된다고 생각한다. 특히, 남학생이 많다. ■ 멘티의 이해와 공감에 적다 : 세대차이로 공감과 이해의 부분에서 어려움이 있다. ■ 감정을 감추려한다 : 감정을 표현하는 것을 창피해하기도 하고, 어른이기 때문에 참아야 한다는 생각을 가진다.

고등학생멘토의 경우에는 매우 적극적이거나 매우 소극적인 경우의 극단적인 유형이 있으며, 동기부여 여부에 따라서 참여의 차이가 크다. 활동에 대한 가치와 동기부여가 어떻게 되느냐에 따라서 크게 영향을 받는다. 또한 대학 입시를 앞두고 있기 때문에 학사일정에 의해서도 크게 영향을 받는다. 대학생 멘토의 경우에는 중고등학생멘토에 비해서 봉사활동 경험도 많고 멘티와의 연령 차이도 크기 때문에 자신감과 멘토링활동 능력이 많은 편이다. 하지만 지나친 자신감이나 멘티와의 연령 차이는 불성실한 태도나 멘티와의 공감 부족 등을 발생시키기도 한다.

3) 청소년멘토 유형별 훈련프로그램 아이템

청소년멘토 훈련프로그램에서 다루어야 할 내용은 멘티의 발달단계별 특성 이해, 멘티의 관심사와 주류문화의 이해, 멘토링 맥락 속에서의 나의 이해, 멘토링 전개의 과정에서 발생하는 문제, 멘토링 아이템 사례 및 유형, 문제예방 및 해결 멘토링 아이템 교육, 재능개발 멘토링 아이템 사례, 멘토로서의 자기평가 진단과 각오, 언어사용교육, 멘토와 멘티 간의 경계 설정, 멘토의 내적 외적 동기진단 및 공감, 멘토 및 멘티 부모교육, 멘토링 시간 관리의 지혜, 멘토링 공감 드라마, 멘티의 특성에 대한 콘텐츠, 멘토링 Q&A 공유의 16개의 아이템으로 나타났다.

청소년멘토 유형별로 살펴보면, 중학생·고등학생·대학생멘토 훈련프로그램에 공통적으로 포함되어야 할 아이템은 멘토링 맥락 속에서의 나의 이해, 멘토링 전개 과정에서 발생하는 문제, 멘토링 아이템 사례 및 유형, 문제예방 및 해결 멘토링 아이템 교육, 재능개발 멘토링 아이템 사례, 멘토로서의 자기평가 진단과 각오, 멘티의 특성에 대한 콘텐츠, 멘토링 Q&A 공유 등이었다. 그리고 언어사용교육, 멘토의 내외적 동기진단 및 공감, 멘토 및 멘티 부모교육, 멘토링 시간 관리의 지혜, 멘토링 공감드라마는 대학생멘토 훈련프로그램과 차별화되는 중학생멘토 및 고등학생멘토 공통의 훈련프로그램 아이템으로 나타났다. 특히, 멘토와 멘티 간의 경계 설정과 언어사용교육은 중학생멘토에 특성화되어야 할 아이템으로 나타났다. 또한 멘티의 발달단계별 특성 이해는 대학생멘토 훈련프로그램에서 특성화되어야 할 아이템이었으며, 멘티의 관심사와 주류문화의 이해는 중학생멘토와 차별화되는 고등학생·대학생멘토 공통의 훈련프로그램 아이템으로 나타났다.

표 IV-3 청소년멘토 대상별 훈련프로그램 아이템

프로그램 아이템	중학생 멘토	고등학생 멘토	대학생 멘토
멘티의 발달단계별(연령별) 특성(욕구)이해	5/10	6/10	10/10
멘티의 관심사와 주류문화의 이해	5/10	9/10	9/10
멘토링 맥락 속에서의 나의 이해	9/10	10/10	9/10
멘토링 전개의 과정에서 발생하는 문제	10/10	10/10	10/10
멘토링 아이템 사례 및 유형	10/10	10/10	10/10

프로그램 아이템	중학생 멘토	고등학생 멘토	대학생 멘토
문제예방 및 해결 멘토링 아이템 교육	7/10	8/10	8/10
재능개발 멘토링 아이템 사례	7/10	8/10	6/10
멘토로서의 자기평가 진단과 각오	8/10	8/10	8/10
언어사용교육	10/10	8/10	3/10
멘토와 멘티 간의 경계설정	10/10	7/10	6/10
멘토의 내적 외적 동기진단 및 공감	10/10	10/10	7/10
멘토 및 멘티 부모교육	9/10	9/10	1/10
멘토링 시간관리의 지혜	9/10	9/10	4/10
멘토링 공감 드라마	9/10	8/10	5/10
멘티의 특성에 대한 컨텐츠	7/10	8/10	8/10
멘토링 Q&A 공유	10/10	10/10	10/10

4) 멘티의 잠재역량 개발을 위한 주제와 훈련프로그램 아이템

멘티의 잠재역량 개발을 위해서 청소년멘토가 고려해야 할 주제영역은 비전과 진로가 가장 중요하다고 하였으며, 이 밖에 체험활동, 자신감과 성취동기 향상, 대인관계와 의사소통, 자원봉사와 나눔, 학습방법의 개선, 부모관계의 개선 등으로 나타났다.

표 IV-4 멘티의 잠재역량 개발을 위한 주제와 프로그램 아이템

주요 주제	프로그램 아이템
비전과 진로	■ 멘토와 멘티의 역할모델 찾아가기 ■ 멘티의 미래세계 탐방하기 ■ 미래세계 체험학습
체험활동	■ 재능발견 프로그램 운영
자신감과 성취동기 향상	■ 멘티와 멘토 함께 목표세우기
대인관계와 의사소통	■ 역할 바꾸어 이야기하기 ■ 경청하기 ■ 멘티가 선호하는 주제 선정하기 ■ 의사소통 관련 동영상 시청하기
자원봉사와 나눔	■ 멘티·멘토 자원봉사활동
학습방법의 개선	■ 학습하는 방법의 학습 ■ 학습의 습관화 ■ 협동학습의 경험
부모와의 관계 개선	■ 부모와 어른과의 대화방법 풀어가기 ■ 부모 대상으로 인터뷰하기

또한 각 영역에 대한 적절한 프로그램 아이템에 대한 아이디어를 추출하였는데, 비전과 진로에 대해서는 멘토와 멘티가 함께 역할모델을 찾아가기, 멘티의 미래세계 탐방하기, 멘티의 미래세계 체험 등으로 나타났다. 체험활동은 재능을 발굴하는 프로그램의 운영이 필요하다고 하였으며, 자신감과 성취동기 향상을 위해서는 멘토와 멘티가 함께 목표를 세우는 활동 등이 필요한 것으로 나타났다. 대인관계와 의사소통 개선을 위해서는 멘토와 멘티간에 역할을 바꾸어 이야기하는 것과 경청하는

방법, 멘토가 선호하는 주제를 선정해서 대화하는 방법, 그리고 의사소통과 관련한 동영상 시청하는 방법 등이 제시되었다. 자원봉사와 나눔의 경우에는 멘토와 멘티가 함께 자원봉사활동에 참여하는 방법 등이 제시되었으며, 학습방법의 개선은 학습하는 방법을 학습하고 습관화 하는 것의 중요성과 협동학습을 경험하게 하는 것이 제시되었다. 부모와의 관계 개선을 위해서는 대화방법의 학습과 부모를 대상으로 인터뷰하는 방법 등이 제시되었다.

제 5 장

청소년멘토 훈련프로그램의 개발

1. 프로그램 개발 과정
2. 프로그램의 구성과 주요 내용
3. 청소년멘토 훈련프로그램 활용모델
4. 청소년멘토 훈련프로그램의 실제

제 5 장

청소년멘토 훈련프로그램의 개발¹¹⁾

1. 프로그램 개발 과정

멘토훈련프로그램 사례분석 결과와 실무자 직무분석 결과를 종합하고, 이를 바탕으로 세 번의 전문가회의와 실무자 워크숍을 통해 총 12회기의 청소년멘토 프로그램 구성요소가 개발되었다.

사례분석 결과		실무자 직무분석 결과		프로그램 개발
*멘토링프로그램소개		멘토링의 이해 및 목적 설정		멘토링의 이해(1)
*멘토의 자질과 역할		멘토로서의 자기평가 진단과 각오		멘토의 자질과 역할1 - 멘토의 자기이해(2)
		멘토의 내적, 외적 동기 진단		멘토의 자질과 역할2 - 멘토로서 자기이해(3)
*멘티에 대한 이해 1, 2		멘티의 특성에 대한 이해 및 컨텐츠		멘티의 발달 이해(4)
*멘토링 과정의 이해		멘토링 전개과정에서 발생하는 문제		멘토링 과정의 이해(5)
*의사소통 기술		멘토링 공감 드라마		멘토링 공감기술(6)
*경청기술	+	문제예방 및 해결 멘토링	=	멘토링 의사소통 기술 I (7)
*멘티와의 경계유지 -고/대		멘토링 아이템 사례 및 공유		멘토링 의사소통 기술 II (8)
*관계형성방법 *위기발견 및 대처기술 -대/ 성인		멘토의 시간관리의 지혜		멘티문화 이해하기(9)
		멘토의 언어사용 -중, 고		멘토링 문제해결(10)
		멘토와 멘티 간의 경계설정 - 중		멘토들의 시간관리(11)
				멘토링 종결과 사후 관리 : 아름다운 이별(12)

【그림 V-1】 프로그램 개발 과정

11) 5장은 김세광(명지대학교 · 강의교수)이 집필하였음.

2. 프로그램의 구성과 주요 내용

- 1) 주 제 : ‘멘토다움’ (Guide for Youth Mento)
- 2) 대 상 : 중, 고, 대학생 멘토
- 3) 목 적 : 멘토로서의 자질 향상과 멘토링 과정에서 발생하는 문제상황에 대한 대처능력 개발,
성숙한 성인으로서의 성장

프로그램 명칭	멘토다움	대 상	청소년 멘토
프로그램 목적	청소년 멘토가 멘토로서의 자질을 함양하고 멘토링 과정에서 일어나는 문제 상황에 대한 문제해결능력을 기를 수 있으며, 나아가 성숙한 성인으로서 성장할 수 있는 방향을 제시한다.		
프로그램 구성			
	프로그램과정 ■ 멘토링 사전 프로그램 ■ 멘토링 과정 프로그램 ■ 멘토링 종결	필요성 ■ 청소년멘토가 멘토링 할 수 있는 자신감과 방향 제시 ■ 멘토링 과정에서 일어나는 문제에 대한 해결방안 제공	
	프로그램의 특징 ■ 강의식 혹은 주입식 방식이 아닌 참가자와 상호 소통하는 창의적 참여 방식의 활동 프로그램	활동대형 ■ 집단학습의 원리에 기초한 소집단 활동 대형	
프로그램 목적	① 청소년 멘토로서의 자기인식을 한다. ② 청소년 멘토의 역할과 자질을 강화한다. ③ 멘토링 과정에서 일어나는 문제점을 파악하고 해결 할 수 있는 능력을 갖춘다. ④ 멘토링 과정에서 필요한 기술을 익힌다.		
프로그램 회기별 주제	1) 멘토링의 이해 2) 멘토의 자질과 역할1 - 자기이해 3) 멘토의 자질과 역할2 - 멘토로서 자기이해 4) 멘티의 발달 이해 5) 멘토링 과정의 이해 6) 멘토링 공감기술 7) 멘토링 의사소통 기술 I 8) 멘토링 의사소통 기술 II 9) 멘티문화 이해하기 10) 멘토링 문제해결 11) 멘토들의 시간관리 12) 멘토링 종결과 사후 관리 : 아름다운 이별		

【그림 V-2】 프로그램의 구성과 주요 내용

- 4) 주요과정 : 사전, 과정, 종결 등 12회기 프로그램
- 5) 특 징 : 참가자와 상호 소통하는 창의적 활동 프로그램
- 6) 활동대형 : 집단학습의 원리에 기초한 소집단 활동 대형

3. 청소년멘토 훈련프로그램 활용 모델

1) 중학생, 고등학생, 대학생멘토 모델

기 본 모 델		중학생모델	고등학생모델	대학생모델
1회기	멘토링의 이해	◎	◎	◎
2회기	멘토의 자질과 역할1 - 자기이해	◎	◎	◎
3회기	멘토의 자질과 역할2 - 멘토로서 자기이해	◎	◎	◎
4회기	멘티의 발달 이해	◎	◎	◎
5회기	멘토링 과정의 이해	◎	◎	◎
6회기	멘토링 공감기술	◎	◎	◎
7회기	멘토링 의사소통 기술 I	◎	◎	◎
8회기	멘토링 의사소통 기술 II	△	◎	△
9회기	멘티문화 이해하기	△	△	◎
10회기	멘토링 문제해결	◎	◎	◎
11회기	멘토들의 시간관리	◎	△	△
12회기	멘토링 종결과 사후 관리 : 아름다운 이별	◎	◎	◎

※ 12회기 중 △에 해당하는 회기를 생략하여 운영할 수 있음.

2) 훈련시기별

- ◆ 매칭 이전과정 : 멘토링 및 멘티의 발달 이해, 멘토의 자질과 역할 등
- ◆ 매칭 이후과정 : 멘토링 과정과 멘토링기술, 멘티문화 및 시물관리 등
- ◆ 종결과정 : 아름다운 이별을 위한 과정

과 정		주 요 내 용
매칭 이전과정	1	멘토링의 이해
	2	멘토의 자질과 역할1 - 자기이해
	3	멘토의 자질과 역할2 - 멘토로서 자기이해
	4	멘티의 발달 이해
매칭 이후과정	5	멘토링 과정의 이해
	6	멘토링 공감기술
	7	멘토링 의사소통 기술 I
	8	멘토링 의사소통 기술 II
	9	멘티문화 이해하기
	10	멘토링 문제해결
	11	멘토들의 시간관리
종결	12	멘토링 종결과 사후 관리 : 아름다운 이별

3) 훈련기간별

(1) 1박 2일 모델(멘토다움 캠프 1박 2일, 각 회기 당 50분 + 10분 휴식 = 1시간)

시간	1일 프로그램	2일 프로그램
오전 7:00		멘토의 산책 - 아침 체조 및 산책
8:00		아침식사
9:00		7회기 멘토링 의사소통 기술 I
10:00		8회기 멘토링 의사소통 기술 II
11:00		9회기 멘티문화 이해하기
오후 12:00		점심시간
1:00		10회기 멘토링 문제해결
2:00	멘토다움 캠프 OPENING 조편성 & 오리엔테이션	11회기 멘토들의 시간관리
3:00	1회기 멘토링의 이해	12회기 멘토링 종결과 멘티의 사후 관리
4:00	2회기 멘토의 자질과 역할1 - 멘토의 자기이해	수료식
5:00	3회기 멘토의 자질과 역할2 - 멘토로서의 자기이해	
6:00	저녁식사	
7:00	4회기 멘티의 발달 이해	
8:00	5회기 멘토링 과정의 이해	
9:00	6회기 멘토링 공감기술	
10:00	멘토다움 페스티벌 -모범 멘토 초청 사례 공유 및 팀빌딩	
11:00	취 침	

(2) 단기 프로그램 모델 - 1 (4시간 프로그램)

시간	프로그램 내용	비고
1	1회기 멘토링의 이해	멘토링 전단계
2	3회기 멘토의 자질과 역할2- 멘토로서의 자기이해	멘토의 자기인식
3	5회기 멘토링 과정의 이해	멘토링 과정인식
4	7회기~8회기 멘토링 의사소통 기술	멘토링 스킬

(3) 단기 프로그램 모델 - 2 (8시간 프로그램, 4차시 + 4차시)

시간	프로그램 내용	시간	프로그램 내용
1	1회기 멘토링의 이해	5	9회기 멘티문화 이해
2	3회기 멘토의 자질과 역할2- 멘토로서의 자기이해	6	10회기 멘토의 문제 해결
3	5회기 멘토링 과정의 이해	7	11회기 멘토들의 시간 관리
4	7회기 멘토링 의사소통 기술	8	12회기 멘토링 종결과 멘티의 사후 관리

4. 청소년멘토 훈련프로그램의 실제

◆ 1 회기 : 멘토링의 이해

1) 목 표

- (1) 멘토에 대한 개념을 안다.
- (2) 멘토 지원동기에 대한 자신의 생각을 정리 한다.

2) 준비물

- (1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 색연필 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	▪ ‘멘토’하면 떠오르는 단어? ▶ 브레인스토밍하기	10 분
전 개	▪ 브레인스토밍을 범주화하기	30 분
	▪ 우리가 생각하는 멘토는?	
	▪ 나는 왜 ‘멘토’가 되기로 했는가? ▶ 자기소개와 멘토지원동기 발표하기	
정 리	▪ 멘토에 대한 생각정리	10 분

4) 기대효과

- (1) 멘토에 대한 막연한 생각을 정리하고 구체적인 개념을 잡을 수 있다.
- (2) 멘토 지원동기에 대한 구체적인 생각을 공유하고 지속적으로 멘토링 할 수 있는 동기

와 멘토로서의 자긍심을 부여해 줄 수 있다.

5) 유의점

- (1) 지도자가 알고 있는 멘토의 개념을 전달하라고 하면 안 된다. 참여한 멘토들의 생각을 토대로 진행한다.
- (2) 멘토의 전통적인 개념보다는 ‘친구’로서의 수평적인 관계로 인식 할 수 있도록 이끌어 준다.

6) 활동대형

- ✓ 4~6명으로 소그룹을 편성하여 전체 활동이 진행되도록 한다.

★ Good Tip

모임이 시작되고 그룹 내 소그룹으로 나누어 자리를 배치하는 것도 자연스럽게 warm up을 활용하여 이끌어 낼 수 있다. 예를 들어 “과일 사세요”, 혹은 “이웃을 사랑하십니까”, “같은 그림 맞추기” 등의 게임을 활용하여 그룹 내 소그룹으로 나누는 것이 필요하다. 우연에 의한 만남에 대해서는 반박하지 않기 때문이다. 그리고 처음 만남은 누구나 어색하다. 그리고 처음 만나서 자기 소개하기 등의 신상을 공개하는 것은 식상한 도입일 수 있다. 이제 팀이 나뉘지고 난 후 팀별로 바로 브레인스토밍을 활용한 도입으로 들어가 보자. 자기소개를 기대했던 참가자들에게는 신선한 반전이 될 것이다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

‘멘토’하면 떠오르는 단어는 무엇인가요? 브레인스토밍 해 봅시다.
각 팀별로 가장 많은 단어를 쓴 팀이 승리한다.

▶ 전 개

- ① 브레인 스토밍한 단어를 범주별로 유목화 하기

예) 멘토의 의미 / 멘토의 자질 / 멘토하면 떠오르는 인물 등으로 각 팀별로 나온 단어를
유목화 할 있다. ‘멘토’의 기원에 관한 자료를 지도자가 보여 주면서 우리가 해야 할
멘토링과의 차이점과 유사점을 생각해 보게 한다.

★ Good Tip

참여 인원이 적을 경우 모두 돌아가면서 발표해도 되겠지만, 인원이 30명이 넘을 경우
각 팀별로 발표하는 것이 좋다. 이 후에 다음과 같은 활동으로 이어지게 한다. 질문의
답이 비슷한 사람들끼리 만나기 약속하고 돌아오기 등 친해 질 수 있는 활동으로 이어
갈 수 있다.

② 우리가 생각하는 멘토는?

가. 러빙핸즈 소식지의 밥장이 그린 멘토에 관한 그림 중 가장 마음에 드는 그림을 선정하게
한다. 그리고 왜 그 그림이 마음에 드는지 설명한다.

나. 멘토의 기원에 관한 자료에서 제시하는 ‘멘토’와 우리가 공유해야 하는 ‘멘토’는 어떤 차이점과
공통점이 있는지 함께 생각해 본다.

다. 팀별로 멘토에 대한 생각을 함께 공유하고 정리하여 발표한다.

★ Point

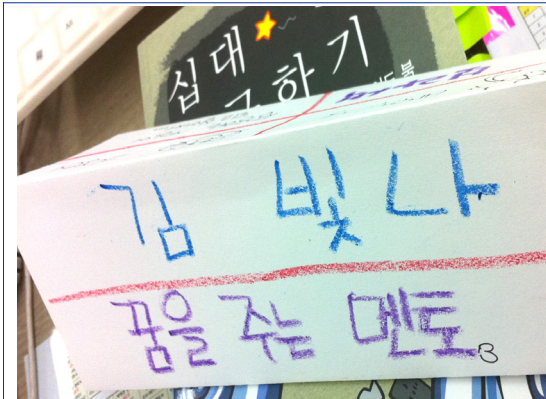
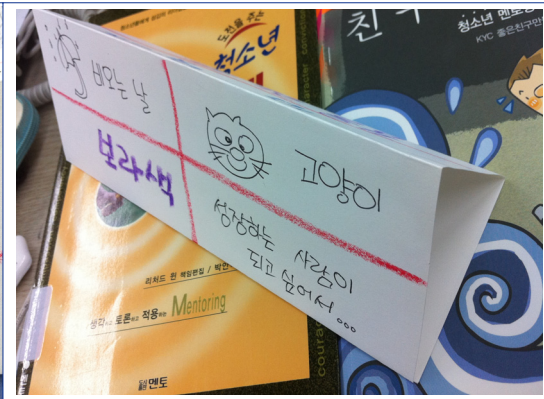
우리가 추구하는 멘토링은 지배적인 관계나 상하 관계가 아닌 동등하고 수평적인 친구
관계로 인식할 수 있도록 이끌어 주어야 한다.

③ 나는 왜 ‘멘토’가 되기로 했는가? 멘토 지원 동기 발표하기

팀별로 멘토에 대한 생각을 공유하고 난 이후 자기소개와 멘토로 지원하게 된 동기를 발표하게
한다. 자기소개 이름표 자료를 활용하여 자기표현을 할 수 있도록 한다.

☺ 질문의 예시 : 내가 좋아하는 계절, 날씨, 음식, 색깔 / 나를 닮은 동물/ 마지막 질문은 멘토지원
동기 (중·고·대학생의 취향과 그룹의 성격에 맞게 창에 들어갈 질문은 지도자가
변경가능하다)

★ Good Tip 이름표 활용 예시

	
《 앞 면 》 이름 / 어떤 멘토가 되고 싶은가?	《 뒷 면 》 좋아하는 날씨 / 닮은 동물 / 좋아하는 색깔 / 멘토 지원 동기

▶ 정리 및 적용

내가 생각하는 멘토란? / 멘토에 대한 생각정리

★ Good Tip

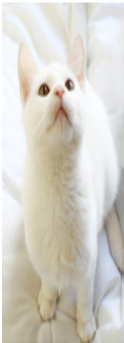
다른 사람이 가르쳐 주거나 알려준 멘토의 개념이 아니라 멘토 지원자 스스로 설정한 개념이기 때문에 멘토링에 대한 내적 동기와 목적으로서 역할을 할 것이다. 지도자는 멘토 지원자 스스로 정리한 멘토에 대한 개념을 자주 인식할 수 있도록 하며 그 개념을 숙지할 수 있도록 내·외 적 동기를 부여 한다.

■ 1 회기 : 멘토링의 이해 - PPT 자료

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

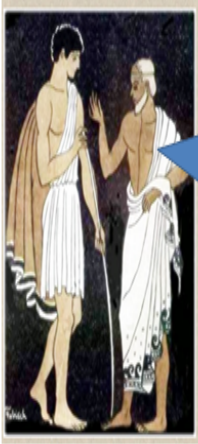
멘토다움

멘토다움 1회기
멘토! 그것이 알고 싶다.



국무총리실하 경제·인문사회연구회
NPI 한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

‘멘토’하면 떠오르는 것은?



텔레아쿠스~
나는 멘토다!
너희 아버지
오디세오스가
너를 부탁했단다.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토하면 떠오른 것?
브레인 스토밍하기



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토하면 떠오른 것?
브레인 스토밍하기



팀별로
'멘토'에 대한
브레인스토밍을
해 봅시다. 어떤 내용
이라도 괜찮아요. 많은
단어를 주어진 시간에
쓰는 것입니다.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

브레인스토밍 범주화하기

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

우리가 생각하는 멘토는?

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

우리가 생각하는 멘토는!

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

우리가 생각하는 멘토

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

우리가 생각하는 멘토는...



팀 별로 생각을 정리해 보세요.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

나에서 우리를 바라 보았던 지난 날...

이제 우리 속에서 나를 바라 봅시다.

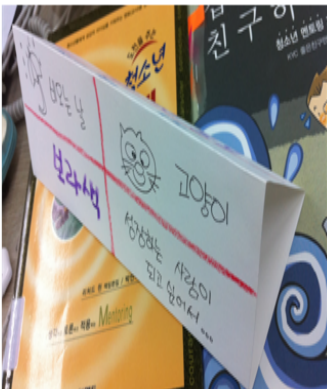
당신은 멘토 입니다.



NPI

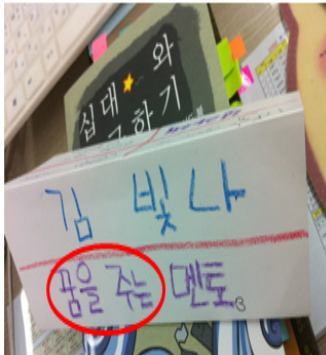
창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

이제 나를 소개해 볼까요.



NPI

나는 어떤 멘토가 되고 싶은가?



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

◆ 2 회기 : 멘토의 자질과 역할1 - 멘토의 자기이해

1) 목표 및 기대효과

- (1) DISC검사를 통해 나 자신이 어떤 사람인지 되짚어보며, 더 나아가 나의 장점과 단점을 생각해 봄으로써 멘토로서 나의 자질을 점검해 보도록 한다.
- (2) DISC검사를 통해 나와 다른 유형을 이해함으로써 멘토링 과정에서 멘티를 조금 더 잘 이해 할 수 있는 툴을 제공 한다.

2) 준비물

- (1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 색연필, 작은메모종이 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	▪ ice breaking ▶ '나의 성격 코드 ㄱㄴㄷ'	10 분
전 개	▪ DISC검사지 작성	30 분
	▪ DISC프로파일	
	▪ 토크박스(그룹작업)	
정 리	▪ 나만의 이야기 만들기(10년 후 타임지 표지모델)	10 분

4) 유의점

- (1) 성격유형 검사가 서로를 진단하고 평가하는 도구로 쓰이지 않도록 주의 한다.
- (2) 멘토들이 편안한 마음으로 자신을 오픈하고 나눌 수 있도록 한다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

‘나의 성격 코드 TLT’

“나의 성격에 대해서 잠시 알아보는 시간을 가졌는데, 이번에는 좀 더 객관적으로 나는 어떤 성향의 사람인지 알아보도록 합시다.”

활동지에 나와 있는 자음별로 자신의 성격을 표현 할 수 있는 단어를 쓰도록 한다. 예시에 없는 단어라도 자유롭게 추가하여 다양하게 표현하여 보고, 옆 사람에게 자신을 소개해 보도록 한다. 또한 나는 한마디로 어떤 사람인지 정리 해보고 표현하도록 한다.

▶ 전 개

① DISC검사지 작성

활동지에 나와 있는 각 항에 자신과 더 어울리는 표현을 선택하여 체크한 후, 마지막 합계를 내어 각각의 점수를 계산한다.

② DISC프로파일

검사된 점수를 프로파일에 옮겨 적고, 그래프를 그려서 자신의 가장 높은 성향과 낮은 성향을 구별하여 본다.

③ 토크박스(그룹작업)

각각의 유형별로 그룹을 만들어 자신들의 유형들이 멘토로서 어떤 장점과 단점을 가지고 있는지 그리고 장점은 어떻게 개발하고 단점은 어떻게 극복 할 수 있는지 나누어 보도록 한다.

★ Good Tip

장점을 개발하고 단점을 극복했던 사람들의 이야기를 들려주는 것도 좋을 것이다.

예) 빌게이츠, 안철수, 닉부이치치 등

▶ 정 리

나만의 이야기 만들기

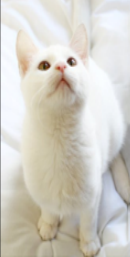
10년 후 타임지에 시대를 이끄는 멘토로 선정 되었다는 것을 상상하며, 나의 장점은 개발하고 단점을 극복해 나간 나의 성공 이야기를 기사형식으로 써보고 발표하도록 한다.

■ 2 회기 : 멘토의 자질과 역할1 - 멘토의 자기이해 PPT자료

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토다움

멘토다움 2회기
멘토의 자질과 역할

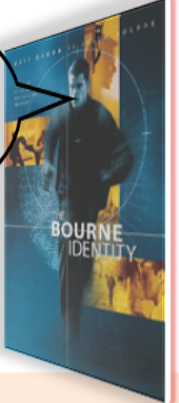


국무총리실 사회경제인문사회연구실
인국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

NPI

멘토로서 나는 어떤 사람인가?

Who am I
Do it!



- 자신 앞에 있는 명찰에 자신이 생각하는 이 시대 의 멘토를 적는다(보안을 유지 할 것).
- 같은 모습 중에서 가장 비슷하다고 생각되는 사람 등에 붙여준다(보안유지, 중복불가).
- 모든 사람들은 일어나서 자신 등 뒤에 붙여있는 이름을 찾아 내라!
- 단, 한 사람 앞에 3가지 이상 질문 할 수 없으며, 대답은 예/아니요 로만 대답할 수 있다.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

나의 성격코드

26039/61003



가	(고지식, 고지분, 군권, 공평적, 개방적, 자립적.)
나	(낙관적, 냉정하다, 남가롭다.)
다	(동정심이 많다, 대가없다, 대방하다.)
라	(로맨틱하다.)
리	(냉정, 외향성이 많다, 미래지향적, 진열, 육상과 보크.)
비	(행복, 방탕하다, 부도없다.)
시	(소극적, 소심, 소심, 사형사형, 수종, 시가성이 많다.)
오	(유명, 유머러스, 예쁘다, 예민, 온화, 열정적, 명목.)
지	(적극적, 침묵성이 많다, 자성적, 조용, 친밀하다.)
치	(충성하다, 침묵성이 있다, 천재적이다, 창의적이다.)
카	(재활하다, 자립성이 있다.)
티	(매력하다, 통이 크다, 통통거린다.)
피	(명령하다, 호호하다, 포근하다.)
히	(충성적, 열정, 현안적, 행복, 학문적, 지을, 장난치, 현명.)

NPI

넌?



한 사람이니?

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



같은 유형끼리 모둠을 만들어 봅시다!

Do it!

우리 유형의 공통점?

우리 유형의 상징물은?

우리 유형이
가장 잘 알 수 있는 일은?

우리 유형이 멘토로서의
강점과 약점?

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토다움

멘토다움 2학기
멘토의 자질과 역할
수고하셨습니다.
다음시간에 만나요~!!

◆ 3 회기 : 멘토의 자질과 역할2 - 멘토로서 자기이해

1) 목 표

- (1) 멘토로서의 자질에 대하여 안다.
- (2) 멘토의 역할을 인지하고 무엇을 준비해야 하는지 안다.

2) 준비물

- (1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 색연필 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	▪ 멘토의 마음 들춰보기	10 분
전 개	▪ 멘토링은 어떤 것일지 유추하기 : 멘토의 마음을 들여다보기	30 분
	▪ 내가 생각하는 멘토로서 어려움, 유익, 기대감을 추측해 보기	
	▪ 멘토의 자질 써보기 : 7C로 정리하기 ▪ 멘토의 역할은 어떤 것인지 생각해보기	
정 리	▪ 멘토 사명선언문 작성 / 발표하기	10 분

4) 기대효과

- (1) 멘토로서의 자질과 역할에 대한 인지를 할 수 있다.
- (2) 멘토로서 긍정적 부분과 힘든 부분을 함께 생각해 보면서 어려움을 위한 준비를 미리 할 수 있다.

5) 유의점

멘토가 된다는 것이 긍정적인 부분만 있다고 강조하지 말고 어쩌면 더 어려움을 겪을 수 있음을 인지하고 지도한다.

6) 활동대형

✓ 4~6명으로 소그룹을 편성하여 전체 활동이 진행되도록 한다.

★ Good Tip

‘멘토의 마음을 들여다보기’도입을 위해 매뉴얼 첫 부분‘멘토’의 유래 부분을 참조하여 스토리텔링을 한다. 지도자는 생생한 느낌을 전달 할 수 있도록 한다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

멘토의 마음 들춰보기 : 멘토가 텔레아쿠스를 멘토링 하는 과정에서 가장 힘들었을 때와 기뻐했을 때 가장 행복했을 때는 언제인지 팀별로 작성하게 하고 발표 한다.

▶ 전 개

① 멘토링은 어떤 것일지 유추하기: 멘토의 마음을 들여다보기를 통해 멘토란 어떤 자질을 가지고 있어야 하는지 생각해 보고 정리하여 발표한다.

★ Good Tip

텔레아쿠스가 멘토를 애먹일 때 나라면 어떻게 대처 했을까?’에 대하여 서로 이야기 해봐도 좋은 시간이 될 것이다. 멘토링이란 원활한 의사소통의 과정임을 미리 예고할 수 있다.

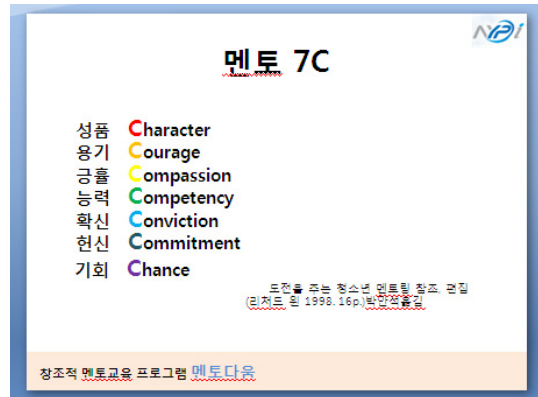
② 내가 생각하는 멘토로서 어려움, 유익, 기대감을 추측해 보기

★ Good Tip

보통 멘토의 긍정적 유익에 초점을 맞추는 경우가 있는데 어려움이 분명히 있고 그러한 어려움을 극복하는 과정이 멘토링임을 다시 상기시켜 준다.

③ 멘토의 자질 써보기 : 7C로 정리하기 / 멘토의 역할은 어떤 것인지 생각해보기

멘토 7C를 통해 자신이 부족한 부분과 잘하고 있는 부분을 체크해 보고 자신이 강화해야 할 부분과 보충해야 할 부분이 무엇인지 구분해 보고 발표한다.



▶ 정리 및 적용 : 멘토 사명선언문작성 / 발표하기

– 멘토로서의 자질과 역할을 인식하고 멘토로서의 사명선언문을 작성해 본다.

★ Good Tip 사명선언문 공식 (참고 : 기적의 사명선언문)

사명선언문 공식

멘토 나 (자신의 이름)의 사명은

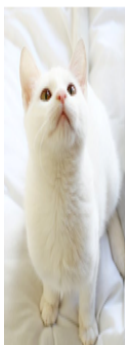
(관심 있는 사람이나 단체)에, 의, (을)를 위하여 (핵심가치/열정목록)(을)를
(동사)다.

■ 3 회기 : 멘토의 자질과 역할2 - 멘토로서 자기이해 PPT 자료

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토의 자질과 역할2

멘토다움 3 회기



국무총리실장 경제인문사회연구회
NPI 한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

멘토의 마음을 들춰보기



멘토가 가장
행복했을 때는
언제였을까요?

멘토가 가장
어려웠을 때는
언제였을까요?



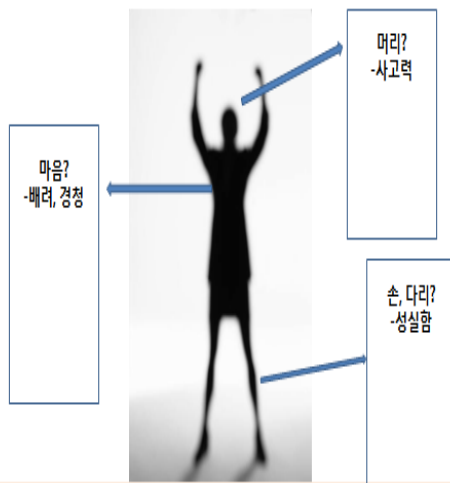
창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

내가 생각하는 멘토로서 어려움, 유익, 기대감



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토가 가져야 할 자질은?



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토 7C

성품 Character
 용기 Courage
 공화 Compassion
 능력 Competency
 확신 Conviction
 헌신 Commitment
 기회 Chance

링 참조 편집
 김

도전을 주는 청소년 멘토
 (리처드 윈 1998, 16p.) 박안석음

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토로서 나의 자질은?



나의 강점

나의 약점

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

내가 생각하는 멘토는...



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



훌륭한 멘토가 되기 위한
 새로운 출발을 축하합니다.

◆ 4 회기 : 멘티의 발달 이해

1) 목표

- (1) 멘티에 대하여 이해한다.
- (2) 멘티의 발달이해에 대한 필요성을 인지하고 지속적인 이해를 한다.

2) 준비물

- (1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 색연필 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	▪ 초당시절 떠오르는 기억 BEST 5 ▸ 초당 시절 제일 하고 싶었던 것과 갖고 싶었던 것은?	10 분
전 개	▪ 초등학교생 (멘티)의 특성을 떠오르는 대로 써 보시다.	30 분
	▪ 퀴즈 : 초등학교생(멘티)의 특징	
	▪ 멘티의 발달 및 특성을 이해하기 위해 ▸ 내가 할 수 있는 일은 무엇일까요?	
정 리	▪ 왜 멘티를 이해 해야 할까요? ▪ 내가 만나는 혹은 만날 멘티에게 편지를 써 보시다.	10 분

4) 기대효과

- (1) 멘토로서 멘토를 인식하고 이해하는 것이 중요하다는 것을 알 수 있다.
- (2) 멘티를 이해하는 것이 멘토링의 성패를 좌우 한다는 것을 알 수 있다.

5) 유의점

- (1) 멘티를 이해하는 것과 동시에 멘토 자신에 대한 이해를 제대로 하는 것이 먼저 되어야 한다는 것을 인식하게 한다.

6) 활동대형

- ✓ 4~6명으로 소그룹을 편성하여 전체 활동이 진행되도록 한다.

★ Good Tip

지도자가 초등학교 시절을 떠 올릴 만한 자료를 준비해 보면 더 생동감 있는 시간이 될 것이다. 예를 들어 고무줄 놀이를 했던 시간을 떠올리며 까만 고무줄을, 딱지놀이를 떠올리며 딱지 등을 준비해 보자. 참가자들의 시선을 잡는데 효과적이다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

초딩시절 떠오르는 기억 BEST 5 초딩 시절 제일 하고 싶었던 것과 갖고 싶었던 것은?

▶ 전 개

- ① 초등학교 (멘티)의 특성을 떠오르는 대로 써 봅시다.

★ Good Tip

신체적(몸), 심리적(마음), 사회적(관계)

3가지 범주로 나누어 보고 전체 구성원이 어떠한 범주에 가장 관심을 가지고 있는지 알아보고 부족한 범주에 대하여 더 스테디를 할 수 있도록 한다.

- ② 퀴즈 : 초등학교(멘티)의 특징

PPT 자료에 제시 된 초등학교의 특징에 들어갈 알맞은 낱말을 맞추어 봅시다.

★ Good Tip

도전 골든벨 형식을 빌려서 활용해도 좋다. 간단하게 이면지와 필기구를 사용하여 역동적 분위기를 연출한다.

- ③ 멘티의 발달 및 특성을 이해하기 위해 내가 할 수 있는 일은 무엇일까요?

★ Good Tip

누군가를 이해하기 위해서는 노력이 필요하다는 것을 알아야 하며 그냥 아무런 준비 없이 멘토링을 진행한다면 실패할 수 있다는 것을 정리해서 알려줄 필요가 있다.

▶ 정리 및 적용

- ① 왜 멘티를 이해해야 할까요?

★ Good Tip

지금까지 정리한 내용을 토대로 왜 멘토를 이해해야 하는지 정리해 본다. 각자의 생각을 정리한 후 돌아가면서 발표해 본다.

- ② 내가 만나는 혹은 만날 멘티에게 편지를 써 보시다.

★ Good Tip

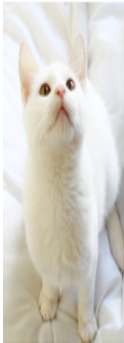
이러한 기대감을 가지고 멘티에게 편지쓰기를 해 본다. A4용지를 나눠주기 보다는 진짜 편지지나 엽서를 나눠 주고 활용하는 것이 더 좋다.

■ 4 회기 : 멘티의 발달이해 - PPT 자료

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토다움

멘토다움 4회기
멘티의 발달 이해



국무총리관저 경제인문사회연구회
NPI 한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

‘초딩 시절’ 떠오르는 추억 BEST



아이고 기억
이 가물가물

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

초딩 시절 제일 하고 싶었던 것과
갖고 싶었던 것은?



행님아
나 삼겹살 먹고
싶다아

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

초등학생 (멘티)의 특성을
떠오르는 대로 써 봅시다.



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



초등학생(멘티)의 특징

초등학교 시기가 되면 일과 놀이는 점차
되어 간다.

으로 행동하는 행동양식을 나타낸다.

다른 사람을 하게 되고 자신 하는 활동을 하기 집단에 소속하고 싶어하며 이를 매력적인 것으로 본다.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



초등학생(멘티)의 특징

신체적이고 정신적으로 보다 진지하게
놀이에 참여하고 싶어하며 이에서
항상 이기기를 원한다.

놀이와 일을 가끔씩 혼합하지만 장난감을
가지고 노는 것보다 생각자체를 가지고
노는 것을 즐김에 의사 교환 사
람을 찾는다.

전국교육대학교 실과교육위원회(2001), 실과교육론, 서울: 양서원

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



멘티의 발달 및 특성을
이해하기 위해 내가 할 수 있는
일은 무엇일까요?

적극적 경청과
공감 그리고
적절한 반응이
아닐까요?



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



내가 만나는 혹은 만날
멘티에게 편지를 써 봅시다.

어제까지요
내일까지

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

'멘토'라는 길을 선택한
여러분이 자랑스럽습니다.



내가 가는 길이 곧 길이다!

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

◆ 5 회기 : 멘토링 과정의 이해

1) 목 표

- (1) 멘토링과정에 대해 전반적으로 이해한다.
- (2) 멘티와의 관계에서의 기준을 설정한다.

2) 준비물

- (1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 활동지(퍼즐), 필기도구, 색연필 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	멘토링과정 퍼즐 맞추기	10 분
전 개	1. 전반적인 멘토링과정에 대한 설명	30 분
	2. 멘토링 과정을 지속적으로 유지하려면? - 멘티와의 관계 중요성 설명	
	3. 멘티와의 관계에서 발생할 수 있는 애매한 것들에 대한 기준설정	
정 리	멘티와의 관계에서 발생하는 애매한 상황에 대한 기준정리	10 분

4) 기대효과

- (1) 멘토링 과정에 대해 전반적으로 이해할 수 있다.
- (2) 멘토링 과정을 지속적으로 유지하기 위해서 멘티와의 관계에서 기준을 설정할 수 있다.

5) 유의점

- (1) 멘토링과정에 대해 정확하게 이해할 수 있도록 한다.
- (2) 멘토와의 관계의 중요성에 대해서 다시 인식시켜준다.

6) 활동대형

- ✓ 4~6명으로 소그룹을 편성하여 전체 활동이 진행되도록 한다.

★ Good Tip

멘토링을 지속하기 위해서는 멘토와 멘티의 '관계'가 중요하다는 사실을 객관적인 자료를 토대로 설명해줌으로써 멘토들이 멘티와의 관계에 보다 신경 쓸 수 있도록 해주는 것도 좋은 방법일 수 있다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

- ① 멘토링과정 퍼즐 맞추기
- ② 멘토링과정을 퍼즐을 통해 쉽고 재미있게 이해할 수 있도록 한다.

▶ 전 개

- ① 전반적인 멘토링과정에 대한 설명

전반적인 멘토링과정에 대해 단계적으로 설명을 하고, 각 단계마다 멘토가 해야 할 일들이나 준비해야 할 사항이 있으면 이에 대해서 설명해 주도록 한다.

★ Good Tip

멘토링활동은 준비, 시작, 지속, 종결 이렇게 4단계로 이루어져 있다고 볼 수 있다. 멘토링의 준비단계에서 멘토는 멘티의 개별적인 입장과 환경을 잘 파악하고 있어야 한다. 즉, 겉으로 보이는 태도나 행동의 이면에 숨어있는 멘티의 어려움을 볼 수 있어야 한다. 지금 멘티가 이러한 태도나 행동의 결과를 가져오게 한 멘티의 과거를 짐작할 수 있어야 하고, 멘티가

성장한 환경 속에서 영향을 미친 요인은 무엇이었는지를 마음의 눈으로 볼 수 있도록 멘토가 준비하는 것에서부터 멘토링은 시작된다.

훌륭한 교사에게서 훌륭한 제자가 나오고 좋은 부모에게서 좋은 자녀가 성장하듯이 멘토링 프로그램에서 멘토의 역할은 무엇보다 중요하다. 멘토는 멘티를 잘 이해해야 하는 것만큼 자기 자신에 대해서도 알고 있어야 한다. 나에 대한 이해는 타인을 이해하는 바탕이 되기 때문이다. 멘토가 자신의 강점과 약점을 잘 알고 있다면 멘토링 과정에서 나타날 수 있는 문제나 상황을 미리 예측할 수 있고 적절한 대책을 마련할 수 있으며, 나아가 자신의 장점을 살려 더욱 효과적인 멘토링을 진행할 수도 있다.

멘토링의 시작단계는 멘토와 멘티가 처음 만나는 것에서부터 시작된다. 그렇기 때문에 멘토는 멘티와의 첫 만남에서 무엇을 할 것인지에 대한 가벼운 대화 계획을 미리 세워서 참고하는 것이 좋다. 예를 들면, 멘토와 멘티의 자신의 소개, 멘토링 활동에 대한 간단한 소개, 어떻게 멘토링에 관심을 갖게 되었는지, 멘토링에서 얻고자 하는 것은 무엇인지, 그리고 멘토와 멘티가 공통적으로 좋아하는 것과 싫어하는 것, 미래에 무엇을 하고 싶은지 등 간단한 대화주제를 정해가는 것이 좋다. 또한, 멘토와의 초기관계에서 지켜야할 기본 원칙을 설정하는 것은 이후 발생할 수 있는 많은 문제를 예방할 수 있다. 그리고 지켜야할 원칙이나 내용들은 멘티가 참여하고 동의한 것일 때 효과가 있다는 것을 잊지 말아야 한다. 이후 만남이 지속되는 멘토링 동안 멘토와 멘티가 수행해야할 프로그램에 대해서는 멘티의 욕구와 사정에 따라 다양한 계획이 세워져야 한다.

멘토링의 지속단계는 멘토와 멘티가 첫 만남 이후 정기적이고 안정적으로 만남을 지속하면서 신뢰를 쌓아가는 단계이다. 성실한 만남을 통해 멘토는 가능하면 멘티의 모든 것을 받아주고 이해하도록 한다. 이때 관계의 속도를 조절하는 것은 멘토가 아니고 멘티임을 기억해야 한다. 관계가 형성되는 과정에서는 지나친 질문공세를 삼가고 철저히 비밀을 보장해주며 멘티를 중심에 두고 매사를 바라봐야 한다. 경우에 따라 멘티가 긍정적인 요구를 하거나 거짓말을 부탁하면 단호하게 거절하고 이유를 설명해야 한다.

- ☞ 이처럼 멘토와 멘티의 관계에서 일어날 수 있는 상황에 대해서는 멘토링 과정에 대한 전반적인 설명을 한 후, 다루도록 할 것이다. 이에 대한 활동을 하는 이유는 멘토링을 지속하기 위해서 멘토와 멘티의 관계는 매우 중요하며, 이들의 관계를 형성하는데 방해가 되는 상황이 발생할 수 있는데 그런 상황이 발생했을 때 멘토가 현명하게 대처해야 하기

때문에 활동을 통해서 이에 대해 생각해볼 필요가 있다.

신뢰를 쌓아 좋은 관계가 형성된 이후에는 점차 멘티의 당면한 요구나 문제를 탐색하고 구체적인 접근과 개입 계획을 세워야 하는 시기가 된다. 이때, 멘토는 무비판적인 경청자로서 수용적인 친구로서 적극적인 지지자로서, 신뢰할 수 있는 상담자로서, 바른 교육자로서 멘티를 대해야 한다. 이 단계에서 멘토는 멘티에 대해 적극적으로 논의하고 문제해결방법을 함께 찾고 극복하기 위해 노력하는 동반자 관계에 있다고 생각해야 한다.

멘토링의 종결단계는 약속된 멘토링 기간이 마무리 되어지는 단계이다. 종결한 시간이 가까워지면 멘토는 서서히 만남의 횟수를 유지하거나 줄여나가고 깊이 있는 개입을 피해가면서 멘티가 자신의 삶을 주도적으로 이끌어 나갈 수 있도록 도와야 한다(KYC 좋은친구만들기 운동, 2006).

- ☞ 매뉴얼에서 「Ⅲ. 멘토링 프로그램 운영 및 활동 사이클」 과 『십대와 친구하기』 (청소년멘토링 가이드 북)을 참고하면 멘토링 과정에 보다 구체적으로 참고할 수 있을 것이다.



【그림 V-3】 멘토링 프로그램 운영 및 활동 사이클

② 멘토링과정을 유지하기위해 가장 중요한 것은 ?

멘토링과정을 유지하기위해 가장 중요한 것이 무엇일지에 대해 생각해보는 시간을 가지고, 멘티와의 관계가 중요하다는 사실을 일깨운다.

★ Point

멘토링과정을 유지하는데 있어 멘티와의 관계가 중요하다는 것이 자연스럽게 연결 될 수 있도록 한다. 또한, 이전 사례나 객관적인 자료를 근거로 제시하여 설명하는 것도 좋은 방법일 수 있다.

Judy McKimm, Carl Jollie & Mark Hatter(2007)는 멘토와 멘티의 유대가 형성되지 않고 둘 중 하나 또는 둘 다 관계 속에서 편안함을 느끼지 못한다면 멘토링활동이 유지되기 어려울 수 있다고 하였다. 반면, 멘토와 멘티 간의 일관되고 신뢰로운 관계의 형성이 전제될 때, 청소년이 멘토링활동을 통해 얻을 수 있는 심리사회적 산물은 증대될 수 있다고 볼 수 있다. 즉, 동일한 멘토링활동에 참여하였다고 할지라도 멘토와의 관계에 대한 긍정적인 지각을 하는 청소년일수록 보다 좋은 결과를 보이는 반면, 멘토링 관계에 대해 낮은 평가를 보인 청소년들은 긍정적인 산물을 얻기 힘들 수 있다는 것이다(Jeikielek S.M, Moore, K. A., Hair, E.C & Scarupa. H. J, 2002).

③ 멘티와의 관계에 대해 정의 해보기

멘토와 멘티의 관계를 한마디로 어떻게 정의할 수 있는지에 대해 브레인스토밍을 통해서 자유롭게 생각해보게 하고, 몇 명의 친구들에게 이에 대해 발표하게 한다. 이후, 멘토링 관계는 모닥불이다. 라고 이야기를 하면서 모닥불에 너무 가까이가면 뜨겁고 너무 멀어지면 추워지듯이 멘토링 관계도 너무 가까이 가셔도 안 되고, 너무 멀리 떨어져 있어도 안 된다고 설명을 해준다. 이렇게 멘토링 관계를 모닥불에 비유하여 설명을 하면서 멘티와의 관계를 다시 인식할 수 있는 시간을 갖는다.

④ 멘티와의 관계에서 일어날 수 있는 애매한 상황을 주고, 이에 대한 기준 설정해보기

멘티와의 관계에서 일어날 수 있는 다섯 가지 정도의 애매한 상황을 주고, 이에 대해 어떻게 하면 좋을지 각 조별로 한 가지 상황을 맡아 이에 대해 이야기를 나누어 보도록 한다. 그리고 각 상황별 기준을 설정해본다. 조별로 이야기를 마친 후에 각 조에서 한명씩 자신의 조에서 설정한 기준에 대해서 발표하는 시간을 갖는다. 지도자는 조별로 발표한 내용을 모아 다시 한 번 정리를 해준다.

★ Good Tip

매뉴얼에서 “멘토링활동 사이클”부분을 보면 tip이라고 나와 있는 부분에 애매한 상황에 대해 어떻게 대처하면 좋을지에 대한 설명이 나와 있다. 이 부분을 참고하여, 멘토들이 기준을 설정해보게 하면 프로그램을 보다 원활하게 진행할 수 있을 것이다.

▶ 정리 및 적용

- ① 멘토링 과정은? 전반적인 멘토링과정에 대한 간략한 정리
- ② 멘토링 과정에서 가장 중요한 것은? 멘티와의 관계
- ③ 멘토링 과정에서 발생할 수 있는 상황에 대한 기준을 정리하며 마무리함.

★ Good Tip

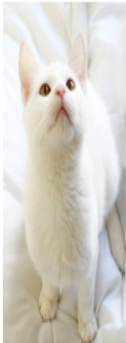
멘토링 과정에 대한 설명과 멘토링 과정에서 발생할 수 있는 상황에 대한 기준은 매뉴얼을 참고하여 활동을 하면 보다 구체적으로 이에 대해 이해할 수 있을 뿐 아니라, 과정별 tip도 참고할 수 있을 것이다.

■ 5 회기 : 멘토링 과정의 이해 - PPT 자료

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토링 과정의 이해

5회기



국무총리실장 경제인문사회연구회
NPI 한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

멘토링 과정



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토링 과정 퍼즐 맞추기

앞면



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토링 과정 퍼즐 맞추기

뒷면

멘티의 특성 파악(성장환경, 가정환경 등)	멘티의 행동이해
멘토의 자기점검	
멘토와 멘토링에 대한 약속 정하기	멘토링 계획 세우기
멘티의 당면한 문제나 요구 탐색	헤어짐을 준비

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

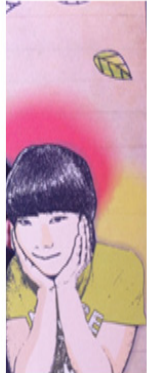
그렇다면,
이런 멘토링 과정을 지속하는데
가장 중요한 것은 무엇일까요??



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

멘토와 멘티의 “관계”

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

멘토와 멘티의 관계는 이다.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

멘토링 관계는 모닥불 이다.



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

관계에서 애매한 것들 정하기 !



멘토링 관계에서
일어날 수 있는
애매한 것들에 대해
정해드립니다~잉

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

Case 1) 멘티가 멘토에게 돈을 달라고 요구할 때,



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

Case 2) 멘티가 멘토에게 먹을 것을 사달라고 할 때,



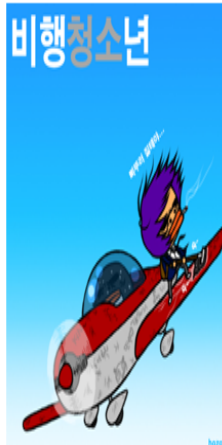
창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

Case 3) 멘티가 매번 약속시간에 늦었을 때,



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

Case 4) 멘티가 멘토에게 무례하게 행동할 때,



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

Case 5) 멘티가 너무 어려운 상황에 처해있을 때,



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

그럼! 이제까지 정한 내용들을 정리해 봅시다잉~



1. 멘토가 멘티에게 도움을 요구할면
2. 멘토가 멘티에게 욕을 것을 시달리고 일면
3. 멘티가 때론 학습시간에 놀음면
4. 멘티가 멘토에게 무례하게 행동하면
5. 멘티가 너무 어려운 상황에 처했을면

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

이번 시간엔
멘토와의 관계에서 애매했던 것들에 대해 정했다면,
다음시간에는 멘토링 해결아이템에 대해 알아보도록
할것임.



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

◆ 6 회기 : 멘토링 초기 해결 아이템 - 공감기술

1) 목표 및 기대효과

멘토링 사전 교육을 거친 후, 실제 멘티를 만나서 멘토링을 하고 있는 멘토들은 사전의 기대와 다르게 현실적으로 다가오는 어려움이나 기대외의 어려움들을 만나게 된다. 멘토가 실제로 멘티를 만나면서 겪게 되는 어려움과 공유하고, 멘토들과 나뉘봄으로써 문제를 해결할 수 있다. 또한, 멘토들을 새로운 각오로 만나기 위한 준비를 할 수 있다.

2) 준비물

(1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 색연필 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	- ice breaking - 내가 하고싶은 말	10 분
전 개	- 멘티를 만나러 가기 1시간 전 - 기대함, 설렘, 두려움 등등의 감정 나누기	30 분
	- 멘토를 만난 후 - 기대했던 것과 실제의 느낌에 대해 나누기	
	- Question Box - 실제로 부딪힌 멘티에 대한 어려움이나 궁금증 나누기	
정 리	나의 의지, 노력할 써보기	10 분

4) 유의할 점

- (1) 멘토들이 편안한 마음으로 자신의 어려움을 나눌 수 있도록 한다.
- (2) 멘토를 격려한다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

1. 한 사람에게 종이를 한 장씩(작은 카드) 나눠준다.
2. 나눠준 종이에 현재‘하고 싶은 말’을 앞면에 적게 한다. 그리고 뒷면에는 앞면에 적은 ‘하고 싶은 말’에 관한 키워드를 적게 한다.
3. 적은 것을 거둔 뒤, 뒷면의 키워드 단어를 하나씩 이야기한다. 그러면 그 단어가 무엇을 이야기하려는지 맞춰본다.
4. 가장 많이 맞춘 사람이 승리하게 된다.

★ Good Tip

멘토가 직접 나와 자신이 적은 키워드를 말하고, 나머지 멘토들이 그 단어를 맞추는 게임식으로 진행하여 간단한 선물을 줄 수 있다. 게임으로 재미있게 진행하여 도입에서 분위기를 좋게 한다. 이 활동을 통해 멘티들이 표현하는 것(행동, 언어 등)과 표현하지 않는 속마음이 다를 수 있음을 이야기해 본다. 보이는 행동이나 말에 멘토가 실망하거나 낙심하지 않도록 이야기한다. 또한, 멘티의 특성상 솔직히 표현하지 못한다는 것을 이야기하고, 그 진심을 멘토가 읽어주고 이해해주는 것이 중요함을 알게 한다.

▶ 전 개

- ① 지금 만나러 갑니다.

멘티를 처음 만나러 가는 날, 어떠한 기대함/설레임/걱정/두려움 등이 있었는지 그 때의 마음을 회상하여 적어본다.

② 만나고 왔습니다.

멘터를 만난 뒤, 1번에서 적었던 만나기 전의 마음과 어떻게 같았고, 달랐는지 적어본다.

★ Good Tip

만나기 전과 후가 예상했던 느낌과 같은 느낌이었는지, 다른 느낌이었는지, 달랐다면 어떤 것이 달랐고, 어려웠는지 구체적으로 적게 한다. 적어본 뒤, 인원이 많지 않으면 모두 발표해보고 인원이 많다면 그룹별로 이야기해 본다.

③ 댓글달기

위의 활동에서 적은 내용을 바탕으로 멘토링에 있어서 실제로 어려운 점, 궁금한 점, 함께 나눠보고 싶은 점 등을 각자 종이에 적는다. 그 종이를 벽에 붙여놓은 뒤, 다른 멘토들은 그 종이에 자신의 생각이나 문제에 대한 자신만의 tip, 격려의 말 등을 포스트잇에 적어 붙여준다.

★ Good Tip

공간이 여유롭지 못하다면, 각자의 쓴 종이를 돌려서 댓글을 달아주거나 큰 봉투 겉면에 각자의 고민을 적고 봉투 안에 쪽지로 코멘트를 넣어주어도 좋다. 시간의 여유가 있다면 자신이 받은 코멘트 중 가장 마음에 드는 것을 뽑아 발표해본다.

▶ 정 리

다시 멘토에게: ‘마음다지기’

자신이 경험하고 있는 문제 등을 나누어보고, 그 문제에 대해 함께 고민하며 도움을 주고 격려했다면 이제 다시 우리가 만날 멘티를 떠올리며 마음을 다져본다. 상황과 환경은 변하지 않았지만, 멘토가 어떠한 마음으로 다시 멘티를 만날 것인지에 대해 스스로 다짐해보는 시간을 가진다. 적어본 뒤, 발표하거나 그룹별로 이야기해 본다.

★ Good Tip

나눈 이야기를 바탕으로 노력할 점, 느낀점, 다짐할 점 등을 적어 봐도 좋다. 초기 과정 중 멘티와의 관계나 상황에서 오는 어려움 등을 함께 나누고, 그 문제를 점검한 뒤, 다짐하고 멘티를 찾아갈 수 있게 한다.

■ 6 회기 : 멘토링 초기 해결 아이템 - 공감기술 PPT자료

NPI

멘토 공감



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

ICE BREAKING

앞면 : 내가 하고 싶은 말



키워드

뒷면 : 하고 싶은말의

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

지금 만나러 갑니다.

기다리고 기다리던 오늘!
‘나의 멘티’를 만나는 날!

멘티를 만나기 1시간 **전**, 어땠
나요?

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

만나고 왔습니다.

기다리고 기다렸던 날!
‘나의 멘티’를 만난 날!

멘티와 첫 만남(혹은 몇차례의 만남) **후**,
어땠나요?

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



멘티를 만나기 **전**
그리고
멘티를 만난 **후**-

혹시 '실망'하지는 않았나요?
예상치 못했거나, 어려웠던 점은 없었나요?

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



Question Box
'무엇이든 물어보세요'



실제 멘티를 만난 **후**,
어려웠던 점/곤란했던 점을 넣어주세요.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

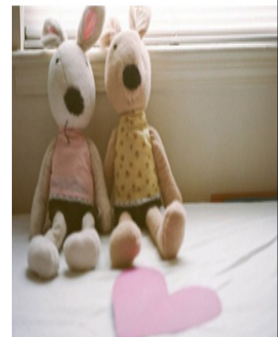


다시 한번,

나의 멘티를 떠올리며
적어보세요.

'나는 이제..'
나의 멘토에게 이제..'

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



우리는, 다시.. 멘티에게로
갑니다.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

◆ 7 회기 : 멘토링 의사소통 기술1

1) 목표

- (1) 의사소통기술에 대해 이해한다.
- (2) 자신의 감정을 표현하는 연습을 통해 의사소통하는 방법을 안다.

2) 준비물

- (1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 활동지, 필기도구, 색연필 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	▪ 과학적으로 사람들이 어떻게 타인에게 반응하는지와 관련된 영상을 본다.(내 머릿속의 거울)	10 분
전 개	▪ 다른 사람의 상황 이해하기	30 분
	▪ 의사소통과 관련된 영상을 본다.	
	▪ 다양한 감정표현 사진을 보고 이 중 하나를 뽑아 자신이 뽑은 감정을 표현하면서 소통하는 연습을 한다.	
정 리	▪ 소통에 대한 느낌 정리	10 분

4) 기대효과

- (1) 의사소통에 첫걸음이 다른 사람의 상황과 기분을 이해하는 공감에 있음을 안다.
- (2) 감정을 표현하는 연습을 통해서 소통하는 방법을 연습한다.

5) 유의점

- (1) 활동을 통해 흥미를 유발하지만 지나치게 산만해지지 않도록 한다.
- (2) 영상을 보고 난 후, 이에 대해 이해할 수 있도록 충분히 설명해준다.

6) 활동대형

- ✓ 2명이 짝이 되어 활동에 참여할 수 있도록 한다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

① 일반적인 사람들이 의사소통하는 방법 알려주기

일반적으로 사람들은 어떻게 다른 사람에게 반응을 하고 의사소통을 하는지와 관련된 영상을 보여주면서 일반적인 사람들의 반응을 알려주고, 활동에 대한 흥미를 유발한다.

★ Good Tip

일반적으로 사람들이 다른 사람에게 어떻게 반응하는지에 대해 영상을 보여 준 후 특히, 멘토링에서 의사소통이 중요함을 멘토들에게 인식시켜준다. 타인과의 관계에서 의사소통은 매우 중요한 일이다. 관계를 중요시 하는 멘토링에서도 효과적인 의사소통은 성공적인 멘토링의 핵심사항이다. 멘토와 멘티가 효과적으로 의사소통을 한다는 것은 상호 간의 메시지를 정확하게 주고받을 수 있다는 것이며, 이는 서로의 행동에 반영되어 결국 만족스러운 관계를 가져올 수 있다는 것을 의미한다(유성경 · 이소래, 1999).

▶ 전 개

① 다른 사람의 상황이해하기

옆 사람의 신발에 자신의 발을 넣어보는 활동을 함으로써 다른 사람의 상황을 이해해보는 활동을 한다. 이 활동을 통해서 다른 사람의 상황을 이해하는 것이 의사소통의 첫걸음임을 알게 한다.

★ Good Tip

여러 명이조를 만들어서 활동을 하기보다 두 명이 짝이 되어 활동을 하게하며, 여러 명이 한 조가 되어 활동을 하는 것보다 두 명이 한 조가 되어 활동을 할 때 더욱 적극적으로 참여할 수 있다. 또한, 여러 명이 소통하는 것도 중요하지만 멘토와 멘티는 대부분 일대일로 만나 소통하기 때문에 일대일로 소통하는 연습을 해보는 것도 중요하다.

② 의사소통과 관련된 영상을 보여주기

가. 중학생과 고등학교 1학년 학생들에게는 짱구와 아파맘마의 영상을 보여줌
나. 고등학교 2학년 3학년 학생들에게는 굿월헌팅이라는 영상을 보여줌

★ Good Tip

의사소통과 관련된 영상은 대상의 특성을 고려하여 중학생과 고등학교 1학년은 짱구와 아파맘마의 대화로 고등학교 2,3 학년과 대학생은 굿월헌팅이라는 영화를 편집한 영상으로 구성하였다. 짱구와 아파맘마의 영상은 짱구가 아파맘마를 인터뷰하는 내용으로 짱구는 아파맘마의 말을 듣지 않고 자신이 하고 싶은 말을 하면서 대화를 이어나가고 있다. 이 영상을 보여주고, 짱구와 아파맘마의 대화가 잘 되었다고 생각하는지 그렇지 않다고 생각하는지에 대해 물어보고, 만약 대화가 잘 이루어 졌다고 생각하면 그 이유가 무엇인지에 대해 이야기 해보게 하고 대화가 잘 이루어지지 않았다고 생각한다면 왜 그런지에 대해서 이야기를 나누어 보면서 상대방의 상황과 기분을 고려해서 의사소통을 해야 함을 일깨워준다.

또한, 고등학교 3학년과 대학생들에게 보여줄 “굿월헌팅”이라는 영상은 월헌팅이 상담자를 만나면서 자신을 알아가는 과정을 편집한 영상이다. 영상에서의 둘의 대화가 길지 않지만 월헌팅이 상담자에게 위로를 받으면서 마음의 상처를 치유해나가는 과정이 담겨 있다. 이 영상을 보여준 후, 멘토 역시 멘티를 만나 소통을 하면서 멘티의 가정환경이나 그 외 주변 환경을 고려해야 하며 소통을 함에 있어 많은 대화를 나누지 않을지라도 마음을 나눌 수 있다는 것을 일깨워 줄 수 있다. 뿐만 아니라 공감하는 방식을 영상을 통해 보여줄 수 있다.

③ 다양한 감정을 표현하는 연습하기

가. 다양한 표정이 있는 사진을 보여주고, 이 사진들이 어떤 감정일지에 대해 묻는다.
나. 다양한 감정 중 재미뽑기를 하여 그 중 하나를 표현하는 연습을 한다.

★ Good Tip

여러 명이 아니라 두 명이 짝이 되어서 서로 몇 가지의 감정을 표현하는 연습을 한다. 그렇게 되면 여러 명이 한 팀이 되었을 때보다 더 많은 감정을 표현할 수 있게 된다. 또한, 화났을 때 얼굴을 찌푸리거나 소리를 지르는 것 대신에 어떤 표현을 할 수 있는지에 대해서도 논의를 해보면 부정적인 감정에 대해서 효과적으로 표현하는 법도 연습할 수 있게 될 것이다.

▶ 정리 및 적용

다른 사람의 신발에 자신의 발을 넣어보기, 영상보고 이야기 나누기, 감정 표현하기 등의 활동에 대한 느낌을 나누면서 정리한다.

■ 7 회기 : 멘토링 의사소통기술1 - PPT 자료

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토링 의사소통기술1

7회기



국무총리실하 경제인문사회연구회
인국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

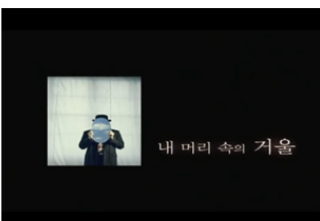
창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움






국무총리실하 경제인문사회연구회
인국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



내 머리 속의 거울

국무총리실하 경제인문사회연구회
인국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



공감은..

다른사람 신발에
내 발을 넣는 것과 같다.
그 사람이 처한 상황에
대해 이해하는 것..

국무총리실하 경제인문사회연구회
인국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

NPI

지난 시간에 공감에 대해서 이야기를 했다면

이번 시간엔 공감을 어떻게 표현하면 좋을지

관련 영상을 보고 이야기를 나눠보고,

자신의 감정을 표현하는 연습과

상황에 따라 공감을 할 때 어떻게 해야 할지에 대한

이야기를 해 보도록 함



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

나와 아따맘마가 하는 대화를
잘 듣고, 의사소통하는 방식에
대해서 이야기해보라구!



중학생, 고1 용

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

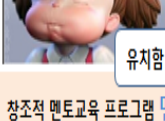


고2,3, 대학생용

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

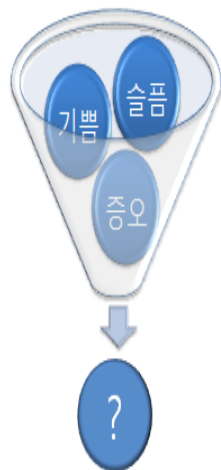
NPI

감정 표현 연습

		
행복	증오	걱정
		
피곤	짜증	결심한
		
떨림함	두려움	호란스런
		
유치함	기쁨	슬픔

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

앞장의 감정을 제비뽑기를 해서 그 중 하나를
표현해보기



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

짝공과 소통 연습해보기!!



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

다음시간에도 의사소통에 대한 이야기를 나눌것임.



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

◆ 8 회기 : 멘토링 의사소통기술2 - PPT 자료

1) 목표

- (1) 의사소통기술에는 언어적 의사소통과 비언어적 의사소통이 있음을 안다.
- (2) 언어적 의사소통과 비언어적 의사소통을 직접 체험해봄으로써 이에 대해 직접적으로 인식할 수 있게 한다.

2) 준비물

- (1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, 활동지, A4용지, 활동지, 필기도구, 색 연필 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	달팽이 미로 찾기 게임	10 분
전 개	‘말의 힘’이라는 동영상 보기	30 분
	의사소통이 무엇일지에 대한 브레인 스토밍	
	의사소통은 언어적 의사소통 뿐 아니라 비언어적 의사소통이 있음을 알려줌	
	속마음과 다르게 행동하는 두 가지 상황을 설정해보고, 이에 대해 반응해보는 연습을 함	
정 리	활동에 대한 소감 나눔	10 분

4) 기대효과

- (1) 의사소통에는 언어적 의사소통과 비언어적 의사소통이 있음을 안다.
- (2) 활동을 통해 효과적으로 의사소통 하는 방법을 안다.

5) 유의점

- (1) 단순히 활동을 흥미로만 이끌어 가는 것이 아니라, 활동을 통해서 의사소통 하는 방법을 인식할 수 있도록 한다.

6) 활동대형

- ✓ 4~5명이 짝이 되어 활동에 참여할 수 있도록 한다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

① 달팽이 미로 찾기 게임

4~5명이 한 조가 되어 한 사람의 눈을 가리고, 다른 사람들은 눈이 가려진 사람이 미로를 잘 찾아갈 수 있도록 이야기를 해준다.

★ Good Tip

게임이 끝난 후에는 서로의 의사소통방식이 어땠는지에 대해서 이야기 해보는 시간을 가짐으로써 무엇보다 눈이 가려진 사람의 입장에서 이야기 해주는 것이 중요하다는 사실을 인식시켜준다.

〈미로예시〉



▶ 전 개

① ‘말 = 힘’ 동영상 보기

말에 힘이 있음을 알려주면서 언어적 의사소통의 중요성을 인식하게 하고, 멘티와 대화를 할 때 언어선택을 신경 써서 할 수 있게끔 해준다.

★ Good Tip

영상을 보여 준 후, 영상에 대해서 간략하게 설명을 덧붙여줌으로써 영상에 대한 이해를 돕는다. 또한, 멘토링활동에서 멘토의 말 한마디가 멘티에게 많은 영향을 줄 수 있음을 인식시켜 준다.

② 의사소통이 무엇인지에 대한 브레인스토밍

의사소통이 무엇일지에 대해 참여한 멘토들의 다양한 의견을 받는다.

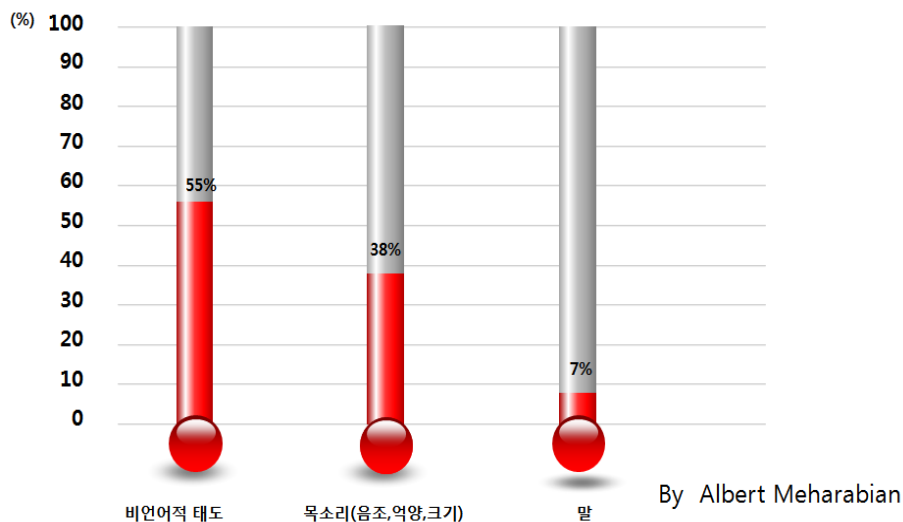
★ Point

브레인스토밍은 옳고 그름이 없기 때문에 자유롭게 자신의 생각을 표현할 수 있도록 한다.

③ 의사소통의 종류에 대한 설명

의사소통의 종류는 언어적 의사소통과 비언어적 의사소통이 있으며, 언어적 의사소통은 앞서 했던 활동들과 관련이 있고, 비언어적 의사소통에 관해서는 남은 시간동안 진행될 활동과

관련이 있음을 인식시켜준다. 그 후, 비언어적 의사소통에 대한 개념을 정리해주고 비언어적 의사소통이 메시지를 전달하는데 있어 많은 비중을 차지하고 있음을 ppt자료를 통해 알려주면서 언어적 의사소통 뿐 아니라 비언어적 의사소통도 중요한 역할을 하고 있다는 사실을 일깨워준다.



【그림 V-4】 메시지 전달에서 비언어적 의사소통이 차지하는 비중

※ 비언어적 의사소통의 개념과 특성

① 비언어적 의사소통의 개념

사람들은 일반적으로 의사소통을 할 때 언어를 사용한다. 자신의 의견을 주장하거나 감정을 표현할 때 글로써 표현을 하거나 말로 직접 표현한다. 이럴 경우 언어는 음성언어와 문자언어라고 할 수 있는데, 글로 표현했을 때는 오로지 문자언어로만 의사소통을 한다. 말 그대로 문자언어에만 의존하기 때문에 글로 표현했을 때에는 비유나 예시 등의 세심한 설명이나 묘사를 통해 상황이나 맥락을 설명해야 한다. 그러나 직접말하기 상황에서는 언어적 수단 뿐만 아니라 비언어적 의사소통을 함께 사용하게 된다.

비언어적 의사소통이란 음성언어에 수반되는 억양, 목소리 등의 반언어와 몸짓, 표정 옷차림, 화자와 청자와의 관계 등 음성언어를 제외한 나머지 모든 유의미한 의사소통을 말한다(이창덕, 2000). 물론 상황이나 개인의 성격에 따라 무표정과 무미건조한 어조, 억양, 무심한 태도를 가지고 말을 할 수도 있다. 하지만 이러한 무심한 비언어와 무미건조한 반언어도 그 상황이나 맥락에 따라

의도적이거나 비의도적일 수 있다. 왜냐하면 직접말하기 즉 대화는 대면성을 전제로 하기 때문에 말하는 이와 듣는 이의 관계, 말하는 상황, 공간, 시간 등의 영향을 받기 때문이다.

이창덕 외(2006)에서는 미국의 사회학자 알버트 메러비언(Albert Mehrabian)이 조사한 바에 의해 메시지 전달에서 말이 차지하는 비중이 7%, 목소리(음조, 억양, 크기)등이 38%, 비언어적 태도가 55%에 달한다고 말하고 있다. 이 주장을 그대로 받아들인다면 의사소통에서 언어적 메시지가 차지하는 비중은 겨우 7% 밖에 되지 않는다하여 상대적으로 언어 외적 메시지가 중요함을 말하고 있다. 또한, 비언어적 메시지는 언어적 메시지를 보완하거나, 대치하거나, 강조하거나, 아니면 언어적 메시지와 모순된다. 실제로 언어적 메시지와 비언어적 메시지가 상충될 때 사람들은 언어적 메시지보다는 비언어적 메시지에 더 의존하게 된다(임철성, 2002).

이러한 연구 결과는 의사소통 상황에서 비언어적 메시지를 더 이상 간과해서는 안 된다는 것을 보여주면서 듣기·말하기 교육에 있어 꼭 필요한 학습 내용임을 증명하고 있다.

② 비언어적 의사소통의 특징

첫째, 비언어적 의사소통은 언어적 의사소통과 마찬가지로 의사전달의 기능을 가진다. 일시적이고 아주 작은 움직임일지라도 개개의 의미를 담고 있기 때문에 상대를 좀 더 효과적으로 이해하기 위해서는 이 비언어적 단서들을 제대로 통제할 수 있어야 한다.

둘째, 비언어적 의사소통은 표현의 강도에 따라 전달 의미의 단호함을 나타내고 확인의 정도를 전달할 수 있다. 미소나 얼굴을 찌푸리는 행위 또한 껴안는 정도의 강, 약에 따라 의미의 해석이 달라지는데 이것은 특히 비언어적 행위를 통해 잠재된 의식이나 억제된 욕망, 두려움의 요인들이 파악될 수 있음을 나타낸다. 예를 들어, 강의를 할 때 또는 연설을 할 때 특히 강조하여 목소리를 더 크게 내거나 제스처를 크게 하는 것은 지금 하고 있는 말이 여타의 다른 말보다 더 중요함을 나타낸다.

셋째, 비언어적 의사소통은 상황적 해석에 근거하여 그 의미가 결정된다. 같은 행위일지라도 상황에 따른 의미해석은 전적으로 다르다. 거짓으로 누군가를 속이기 위해 한쪽 눈을 깜박이는 행위와 예쁜 아가씨를 모고 짓궂은 남자들이 보이는 행위의 의미는 서로 다르다. 또한 병행되는 언어적 단서가 무엇인가에 따라서도 의미는 변화한다. 그러나 무엇보다 가장 큰 의미의 변화는 역시 문화적 상황이 다른 경우에서 찾아볼 수 있을 것이다. 또한 똑같은 제스처와 표정을 지어도 직면한 상황이 공적인 공간이나 시간과 사적인 공간과 사적인 시간에 따라 그 의미가 달라질 수 있다는 것이다. 가령 수업시간에 토론을 하는 공적인 자리에서 말할 때 논리적으로 자신의 주장을 하기위해 음조는 차분하며, 표정은 확신과 자신감이 넘치며 눈은 동그랗게 뜨고 청자를 바라보며

적절히 손동작을 할 것이다. 하지만 사랑하는 사람과 단 둘이 있을 때에는 논리적인 필요가 없으므로 음조는 부드러울 것이며 둘 사이의 거리는 거의 없을 정도로 밀착될 것이다.

넷째, 비언어적 의사소통은 신뢰도가 높은 의사소통 수단으로 여겨진다. 긍정적 단서들이 언어적 채널을 통해 표현되지만 비언어적 채널을 통해서 부정적 단서들이 표현되는 경우 의미해석은 비언어적 행위에 근거하여 전달된 메시지의 진실성을 파악하게 된다. 이는 비언어적 의사소통과 언어적 의사소통이 상충되었을 때 비언어적 의사소통을 보다 신뢰한다는 것이다. 예를 들어 한 학생이 자신이 정말 혐오하던 선생님과 복도에서 마주쳤을 때 인사는 다분히 형식적일 것이다. 음성언어는 “안녕하세요.”지만 비언어적 표현에서는 고개를 숙이는 것인지 고개를 들고 하는 것인지 알 수 없을 정도이며 표정에는 반가운 기색이 없이 무미건조한 목소리일 것이다.

마지막으로, 전달된 의미를 해석하는 과정에서 발생하는 애매함 또는 비언어적 의사소통의 한 특성으로 지적된다. 이는 비언어가 음성언어와 달리 통제하기 어렵기 때문이다. 또한 채널간의 표현이 언제나 같지 않기 때문에 표현과 해석이 방법에 일관성을 기대하기 힘든 특성을 지닌다. 이 특성도 마찬가지로 음성언어와 비언어가 상충되었을 때 음성언어는 긍정적인데 반해 비언어적 몸짓이나 표정이 부정적일 경우 상대방은 그 의미가 확실하지 않아 어떻게 해석해야할지 어려울 때가 있다. 이러한 애매모호함은 상황에 따라 해석해야 하는데 비언어에서 반언어나 몸짓언어가 중요하지만 상황언어 역시 무시할 수 없는 이유가 여기에 있다고 하겠다(김우룡·장소원, 2004).

■ 8 회기 : 멘토링 의사소통기술2 - PPT 자료

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토링 의사소통기술 2

8회기



국무총리산하 경제인문사회연구회
한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

NPI



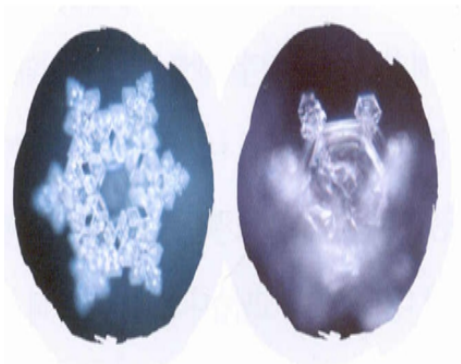
<http://blog.naver.com/taedee0004>

- 내가 설명했을 때의 느낌 ??
- 내가 설명을 들었을 때의 느낌 ??

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

말 = 힘 !!



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

의사소통이 뭘까요??



- 여러 단어를 브레인스토밍

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



의사소통은 사람들 간에 생각이나 감정 등을 교환하는
총체적인 행위를 말해!
의사소통은 구어나 글어를 통한 언어적 요소는 물론 제스처
나 자세, 얼굴표정, 눈빛을, 목소리, 발광 등과 같은 비언어적
요소를 통해서도 이루어질 수 있어.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



• 비언어적 의사소통이란,

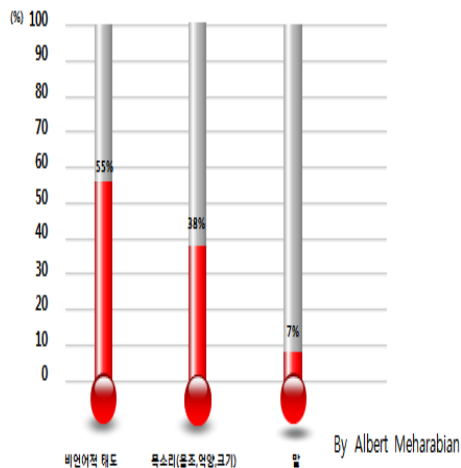


음성언어에 수반되는 억양, 목소
리 등의 반어와 몸짓, 표정, 옷차림,
화자와 청자와의 관계 등 음성언어
를 제외한 나머지 모든 유의미한
의사소통을 말한다.(이창덕 외,
2006)

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



메시지 전달에서 비언어적의사소통이 차지하는 비중



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

비언어적의사소통의 특징



의사전달의 기능을 가진다.

전달의미의 단호함을 나타내고 확인의 정도를 전달할 수 있다.

상황적 해석에 근거하여 그 의미가 결정된다.

신뢰도가 높다.

전달된 의미를 해석하는 과정이 애매할 수 있음.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

- 상황 1) 멘티가 학교에서 보호자로
와달라고 부탁할 때,

- 대답 1) 응, 갈게

- 상황 2) 내가 중간교사 기간이라서
시간 없는데내일도 만나자고
할 때,

- 대답 2) 그래, 만나자



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

이번시간엔,
지난시간에 이어 의사소통기술에 대한 이야기를 했다면,
다음시간엔 멘티의 문화에 대한 이야기를 하는 시간을 가질 것임.



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

◆ 9 회기 : 멘티문화 이해

1) 목표 및 기대효과

- (1) 멘토가 멘티의 문화를 올바르게 인식하고 이해함으로써 멘티를 이해한다.
- (2) 멘티의 문화에 대해 멘티의 입장에서 생각해보고, 편견을 버리고 멘티의 문화 그대로를 인정해주어야 함을 안다.

2) 준비물

- (1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 색연필 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도입	▪ 멘티 이해하기 ▶ 멘티의 다양한 상황을 롤플레이 해보기	10 분
전개	▪ 멘티의 문화 중, '나쁜 문화' & '좋은 문화' 적어보기(그룹)	30 분
	▪ 문화에 대한 올바른 개념설명 및 의식고취 (동영상)	
	▪ 기존의 문화 & 새로운 문화 - 바라보는 관점 정하기	
정리	▪ 입장 바꿔 생각하기	10 분

4) 유의할 점

- (1) 멘토들이 편견 없이 멘티의 문화를 이해하고, 인정할 수 있도록 한다.
- (2) 일방적으로 무조건 수용하기를 강요하는 것이 아닌, 멘토들의 생각과 다양한 활동을 통하여 멘토가 자연스럽게 인정할 수 있도록 진행한다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

- ① 멘티의 문화를 반영하는 상황 3가지를 주어 멘토들이 상황극으로 풀어본다. 각 상황을 조별로 해석하여 상황극으로 만들고, 모두 멘티가 되어 본다. 그 상황 속에서 멘티가 왜 그 문화 속에 있는지, 그 문화를 왜 좋아하는지 이해해본다.

★ Good Tip

조별로 상황 3가지 중 하나씩을 뽑아 ‘롤플레이 대회’를 진행해도 좋다. 조별로 점수를 매겨 제일 점수가 높은 팀에게 보상을 주면 더 즐겁게 진행할 수 있다. 상황극을 할 때에는 멘토의 시점에서 벗어나, 멘티의 관점에서 상황을 풀어나갈 수 있도록 한다.

▶ 전 개

- ① 멘토가 생각할 때에 멘티의 문화 중에서 ‘좋다고 생각하는 문화’와 ‘나쁘다고 생각하는 문화’를 적어본다.

★ Good Tip

개인 활동으로 해도 좋고, 조별로 진행해도 좋다. 먼저, 멘티의 문화를 범주에 관계없이 나열하게 한 뒤에 ‘좋은 문화’와 ‘나쁜 문화’를 나누어 봐도 좋다.

- ② ‘문화’ 개념 정의

문화의 개념을 정의해봄으로써 ‘문화’가 갖는 특징과 포괄하는 범위, 그리고 관점을 알아본다.

- ③ ‘오해와 진실’

우리가 문화에 대해 좋고, 나쁘다고 생각하는 관점에 대해 ‘오해’가 있음을 이야기한다. 광고 ‘오해와 진실’을 본다. 재미있는 상황의 광고를 통해 우리가 멘토의 ‘문화’에 대해 갖고 있는 오해와 진실이 무엇인지 이야기해 본다. 그리고 ‘문화’는 옳고 그름을 나눌 수 있는 것이 아닌 그 세대의 산물로 받아들여, 있는 그대로를 인정하고 수용해주어야 함을 이야기한다 (물론, 기준이 없는 절대적인 수용은 아님).

③ 새로운 문화 알기

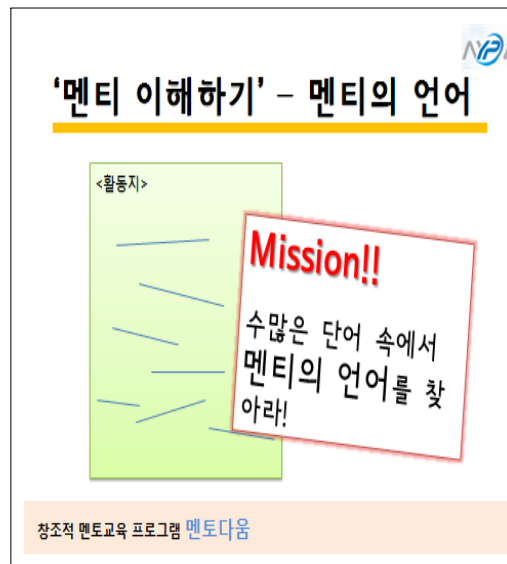
이번에는 기존의 문화(멘토)와 새롭게 생긴 문화(멘티)를 적어본다. 조별로 발표한다. 그리고 기존의 문화와 새로운 문화가 곧, 하나의 문화로 통합되며 그 문화를 우리가 어떻게 바라보아야 될지에 대하여 이야기해본다. 이때에는 멘티의 문화를 일방적으로 모두 수용하는 것만이 정답은 아니며, 우리가 수용하고 또 어느 범위 내에서 지켜줄 수 있는지 등을 이야기한다.

▶ 정 리

① 멘티 이해하기

무엇보다 이번 회기에서는 멘티를 이해하기 위해 문화를 이해해본 것임을 되짚어준다. 우리가 멘티에 대해 무조건 ‘하위문화’ 또는 ‘부정적인 문화’라고 판단할 것이 아니라 그 전에 먼저 멘티의 입장에서 그들을 이해해주고, 생각해주는 것이 필요함을 이야기한다.

■ 9 회기 : 멘티문화 이해하기 - PPT 자료



그룹활동 - 멘티의 문화

멘티의 문화'중 **좋은문화**와 **나쁜문화**를 써봅시다.

좋은 문화

나쁜 문화

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘티의 문화

동영상 '오해와 진실'

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘티의 문화

우리의 '**오해**' 그리고 '**진실**'

멘티들의 여러가지 문화들
'나쁘다, 좋다'로
판단할 수 없다.

그들의 문화를
있는 그대로
인정해주어야 한다.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

문화소통 - '멘티 이해하기'

멘토, **멘티**가 되다.

상황 1. 초등학교 멘티, 화장을 하다.

상황 2. 중학생 멘티, 비스트에 미치다.

상황 3. 고등학교 멘티, 피씨방에 살다.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

문화소통 - '멘티 이해하기'

이 때,
의사소통 방법은-

"나는 네가 _____ 라고 말할 때,
_____ 생각/기분이 들어."

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

'멘티 이해하기'

판단하고,
훈계하기 이전에

먼저

입장바꿔 생각하기

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

◆ 10 회기 : 멘토링 문제해결

1) 목표 및 기대효과

멘토링이 진행 되는 동안 멘토와 멘티와의 관계에서 여러 가지 문제에 부딪히게 된다. 이런 문제의 발생 시 멘토는 올바르게 문제를 파악하고 대처 할 수 있는 기술을 습득할 수 있다.

2) 준비물

(1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 색연필 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	▪ 걸림돌인가? 디딤돌인가?(경험 적어보기)	10 분
전 개	▪ 상상력 증폭기(Think wise)	30 분
	▪ 자기 주도적 문제해결과정(SWST)	
	▪ 문제해결 롤플레이잉(사례 해결)	
정 리	▪ 나의 문제 해결하기!	10 분

4) 유의점

- (1) 문제해결에 필요한 사례는 되도록 멘토들이 현재 멘토링과정에서 경험하고 있는 사례들로 한다.
- (2) 멘토들이 편안한 마음으로 자신의 문제 상황을 나눌 수 있도록 분위기를 만든다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

우리는 살아가면서 누구나 문제를 경험하고 살아간다. 그러나 어떤 사람은 문제 때문에 넘어서는 사람이 있는가 하면, 어떤 사람은 그 문제로 인해 더욱더 도약 하는 경우를 종종 경험하게 된다. 나에게 있어 문제가 걸림돌이 되었던 경험과 디딤돌이 되었던 상황을 각각 기억해보고 모듈별로 발표하도록 한다. 결국, 문제해결 능력이 문제를 디딤돌로 혹은 걸림돌로 만들 것인지를 결정한다.

★ Good Tip

문제를 기회로 만든 위인들의 이야기를 들려준다(세종대왕, 링컨, 나폴레옹, 오프라윈프리, 이순신)

▶ 전 개

① 상상력 증폭기(Think wise)

문제해결과정에서는 무엇보다도 창의적인 생각이 필요하다. 지금부터 모든 상상력을 동원해서 문제를 풀어 보도록 한다.

가. 각 모듈에서 한사람씩 일어나 멘토 하면 떠오르는 단어를 발표하도록 하고 이것을 활동지 맨 제일 앞에 순서대로 기록한다.

나. 이번에는 다른 사람이 일어나 멘티 하면 떠오르는 단어를 발표하고 이것을 활동지 맨 뒤에 순서대로 기록한다.

다. 게임을 시작하면 앞에 단어와 뒤에 단어가 서로 연관될 수 있는 단어로 중간에 남겨진 빈칸들을 채워간다.

★ Good Tip

게임의 원활한 진행을 위해 예시를 들어 주는 것이 좋다.

(예 : 병원-간호사-정성-사랑-연인)

② 자기 주도적 문제해결과정(SWST)

가. See : 바라보기, 인정하기(객관적인 시각에서 보기)

나. Why : 왜 그럴까(타인에게서 문제를 찾는 것이 아니라 객관적인 시각 유지)

다. Solution : 해결방법 찾기(창의적인 방법 찾기)

라. Try : 시도하기(적극적으로 실행하기)

③ 문제해결 롤플레이팅(사례해결)

각 모듈별로 토의 주제를 선정하고 주제에 맞는 사례를 구성하여 자기 주도적 문제해결 과정을 통해 문제를 해결하도록 한다.

주제1) 멘토와 멘티가 서로 다른 욕구를 가지고 있을 때, 어떻게 해야 할까요?

주제2) 멘티를 어떻게 돌봐야 하나요?

주제3) 멘티 부모와 좋은 관계를 유지할 수 있는 방법이 무엇인가요?

주제4) 멘토인 저도 너무 바빠요. 그럼에도 불구하고 멘티에게 시간을 할애했어요.

그런데 멘티가 멘토링을 지루해해요.

▶ 정 리

나에게 주어진 문제를 자기 주도적 문제해결 과정을 통해 해결해 보도록 한다. 실습 후에 막연히 주어진 문제를 해결하려 할 때와 문제해결 방법을 통해 생각해 본 것의 차이점을 생각하고 나누도록 한다.

■ 10 회기 : 멘토링 문제해결 - PPT 자료

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토들의 문제해결

멘토다움 10회기

멘토들의 문제해결

국무총리실하 경제인문사회연구회
한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

당신 앞에 돌 하나가 있다면?

컬림돌인가?
디딤돌인가?



- 컬림돌: 일을 해 나가는 데에 걸리거나 막히는 장애물을 비유적으로 이르는 말
- 디딤돌: 어떤 문제를 해결하는 데에 바탕이 되는 것을 비유적으로 이르는 말

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

백성들이 쉽게
임고 줄 수 있도록 한글을
만들었지
해식계, 물시계, 추우기도
만들었던단



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

4살 때 동생이 죽고, 9살 때 어머니가 돌아가셨지요. 18세 때 여동생이 죽고, 25살 때 약혼녀가 갑자기 죽었습니다. 두 아들도 나의 눈 앞에서 죽어갔고--대통령에 출마하기 까지 실패의 연속이었지만, 문제를 극복하고 다시 시작 했습니다. 극복의 힘은 독서의 힘에서 나왔지요.
특히 "영국인의 케빈"과 "성경"이 큰 영향을 주었습니다.



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



유럽을 정복한
영웅~!!
나폴레옹입니다.
사실... 9살 때
왕따를 당했습니다.



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



임진왜란을 승리로
이끌 수 있었던 이유
는 우리 수군이 왜군
의 침입에 대비하여,
미리 군사를 훈련시키
고 거북선을 만드는
등 국방을 튼튼히 하
는데 노력했기 때문
이었지. 우리 수군은
적의 배를 거의 모두
격침시키면서 통쾌한
승리를 거두었던다.



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



위인들은 자신의 문
제를 극복하고
새로운 대안을
만들었죠~!!
최선을 다한
겁니다.



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

Think Wise

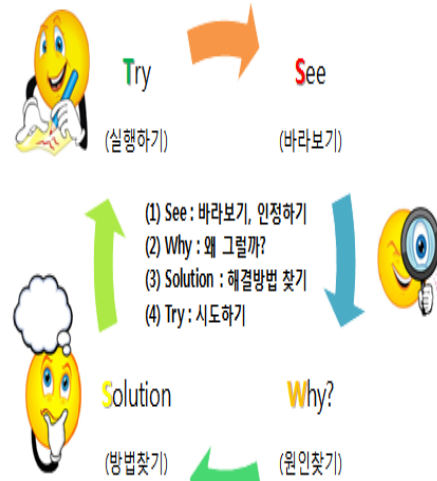
- 우리들이 가지고 있는 생각을 넓혀 봅시다.
- 원숭이 엉덩이는 빨개 빨가면? (🍎)
- 사과는? (맛있어~)
- 이와 같이 서로 연상되는 단어를 생각하시면 됩니다.
- 먼저 각 팀에서 한 사람씩 일어나서 “멘토”하면 생각나는 단어를 말씀해 주세요!

Think Wise Do it!

이번에는 다른 사람이 일어나서 "멘티" 하든 생각나는 단어를 말씀해 주세요!

- { 멘토 하면 떠오르는 단어 - () - () -
 - {) - () - () - () -
 - {) - () - () - () -
 - {) - () - () - () -
 - {) - () - () - () -
- 멘티 하면 떠오르는 단어

자기주도적 문제 해결 과정 SWST



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

문제해결 롤플레이

- 주제1)** 멘토와 멘티가 서로 다른 욕구를 가지고 있을 때, 어떻게 해야 할까요?
- 주제2)** 멘티를 어떻게 돌봐야 하나요?
- 주제3)** 멘티 부모와 좋은 관계를 유지할 수 있는 방법이 무엇인가요?
- 주제4)** 멘토인 저도 너무 바빠요. 그럼에도 불구하고 멘티에게 시간을 할애했어요. 그런데 멘티가 멘토링을 지루해해요.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

나의 문제 적용하기!

See (바라보기)

Why? (원인찾기)

Solution (방법찾기)

Try (실행하기)

◆ 11 회기 : 멘토들의 시간관리

1) 목표 및 기대효과

멘토링 과정에서 멘토들 또한 미래를 준비하고 있는 과정이라는 점에서 자기관리가 매우 중요하다. 따라서 시간관리를 통해 멘토들이 멘토링을 자신의 생활과 조화롭게 이끌어가는 능력을 함양 할 수 있도록 한다.

2) 준비물

(1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 색연필 등

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	- ice breaking ▶ ‘시간의 엑기스’	10 분
전 개	시간의 도둑잡기	30 분
	큰 돌과 작은 돌(동영상)	
	시간관리 매트릭스	
정 리	- 나의 스마트한 다이어리 만들기(일정 다시 세우기) - 매일 15분을 투자한다면?	10 분

4) 유의점

시간의 중요성을 지시하거나 강요하지 말고, 멘토 스스로 시간관리의 중요성을 깨달을 수 있도록 중재한다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

멘토들에게 지난 한 주간을 어떻게 보냈는지를 워크북 속 일정표에 기입하도록 한다. 한 주간에 일정이 없는 남은 시간들을 모아서 합산해 본다. 합산해 보면 우리가 무심코 보냈던 남은 시간이 꽤 될 것이다. 이 남은 시간에 우리는 어떤 일을 하며 보냈는지 생각해 본다.

★ Good Tip

지난 한 주간의 일정만 살펴봐도 하루에 얼마나 많은 시간이 우리에게 주어졌는지를 느끼게 될 것이다.

▶ 전 개

① 시간의 도둑을 잡아라!

우리에게 주어진 수많은 시간을 우리는 우리의 미래를 위해 투자하며 사는가? 아니면 낭비하며 살고 있는가? 낭비 하고 있다면 나의 시간을 빼앗아가는 나만의 시간 도둑은 무엇인지 생각해 보자.

② 큰 돌과 작은 돌 이야기(동영상)

큰 돌과 작은 돌 영상을 본 후에 나에게 큰 돌(소중한 일)은 무엇이고 작은 돌(사소한 일)은 무엇인지 구별해 보자! 혹시 큰 돌과 작은 돌이 바뀌어 있는 것은 없는지 서로 이야기를 나누어 본다.

③ 시간의 매트릭스

멘토로서 지금 내가 사용하고 있는 시간을 시간 매트릭스에 적어보자.

▶ 정 리

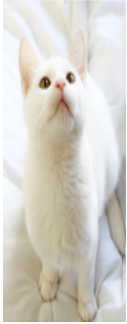
나만의 스마트한 다이어리 만들기(일정 다시 세우기) 지금까지의 활동을 통해 알게 된 가장 소중한 것을 기준으로 다음 주 내가 실천해야 될 일정들을 다시 기입하고 발표해 보자.

★ Good Tip

나눔 이야기를 바탕으로 노력할 점, 느낀 점, 다짐할 점 등을 적어 봐도 좋다.

■ 11 회기 : 멘토들의 시간관리 - PPT 자료

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



멘토다움

멘토다움 11회기
멘토들의 시간관리

국무총리실하 경제·인문사회연구회
한국청소년정책연구원
National Youth Policy Institute

NPI

지난 한주간 당신의?



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

시간의 도둑을 체포하라!

Do it!

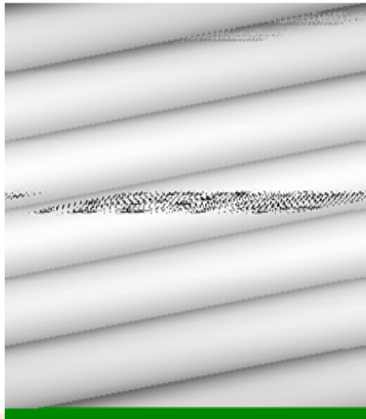
당신의 시간 도둑들 다섯 가지를 적어보고, 그 도둑들을 잡으려면 어떻게 해야 할지 생각해 보세요!

시간도둑	생각나는 원인	해결책 아이디어

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

큰 돌과 작은 돌 이야기



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

시간관리 매트릭스

긴급 함
긴급하지 않음

Do it!

중요하다	중요하고 긴급한	중요하고 긴급하지 않음
	□	□
	□	□
	□	□
	□	□
중요하지 않다	중요하지 않지만 긴급함	중요하지 않고 긴급하지도 않음
	□	□
	□	□
	□	□
	□	□

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

나만의 스마트한 다이어리 만들기



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

NPI

만약 하루에 15분의 자투리 시간을 활용한다면...

1년간
책 1권을 쓸 수 있고, 조그만 정원을 가꿀 수 있고,
악기 하나 배울 수 있고, 중급 정도의 외국어 회화
실력을 기를 수 있다.

3년간 계속하면
어떤 일의 전문가가 될 수 있고,

40년간 지속하면
책 1,000권을 읽게 되며, 대학을 5번 다닌 결과가 된다.

그렇다면 만약 하루에 1시간을 활용한다면 ?



창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

◆ 12 회기 : 멘토링 종결과 사후관리 - 아름다운 이별

1) 목표 및 기대효과

- (1) 멘토링 과정에서 있었던 일들을 되짚어보며, 함께한 시간들에 대한 중요성과 소중함을 안다.
- (2) 멘토링의 과정동안 지내온 시간을 떠올리며 적어봄으로써 좋은 추억으로 간직할 수 있도록 한다. 멘티는 아름다운 만남이 있는 것만큼 아름다운 이별도 있음을 안다.
- (3) 멘토의 자부심과 다짐 등을 해보면서 작은 시상식을 마련하여 격려하고 멘토링 후의 또다른 멘토로서의 역할을 기대해보게 한다.

2) 준비물

- (1) PPT자료(교육용자료), 인터넷 가능한 컴퓨터, A4용지, 필기도구, 색연필, 도화지, 리본끈, 가위, 풀, 칼, 봉투(인원수), 작은메모종이, 다과 등 (사전공지를 통해 멘토들에게 멘토링(멘토-멘티)의 활동사진을 가져오도록 한다)

3) 활동계획

활동내용		배정시간 (50분)
도 입	▪ ‘타임머신을 타고’	10 분
전 개	▪ ‘적자생존’ 기록을 남기는 것에 대해	30 분
	▪ ‘멘토링 다이어리’	
	▪ 멘토끼리 롤링페이퍼	
정 리	▪ ‘우리들의 아름다운 시상식’ / 멘토수료증 수여	10 분

4) 유의할 점

- (1) 멘토와 멘티가 상호간의 아름답게 이별을 할 수 있도록 한다.
- (2) 지금까지 멘토링 활동을 잘 유지한 멘토를 격려한다.

■ Activity Guide

▶ 도 입

① ‘타임머신을 타고’

약 1~2분간 눈을 감고 지금까지의 멘토링 과정을 떠올리게 한다. 그 과정 중 특별히 생각나는 사건이나 상황, 멘티에 대한 내용을 적고 발표해본다.

★ Good Tip

‘마인드 맵’으로 자유롭게 멘토링 과정의 시간을 적어보는 것도 좋은 방법이다.

▶ 전 개

① 적자생존 ‘기억을 기록으로’

진한 기억보다 더 오래가는 것이 기록임을 이야기한다. 지금까지의 소중한 기억들을 잘 정리해두는 것이 훗날 우리에게 큰 선물이 되는 것임을 이야기한다.

② 멘토링 다이어리

사전 공지하여 멘토과정 중에 찍은 멘토-멘티의 사진을 가져오게 한다.

형식은 정해주지 않고, 다양한 방법과 내용으로 ‘멘토링 다이어리’를 만들어 본다.

지금까지의 시간들을 사진과 글로 다양하게 표현한다.

★ Good Tip

처음 만났던 순간/니가 알미웠을 때/고마웠던 기억/가장 기억나는 순간 등과 같은 예시를 준다. 또한, 다양한 도구(크레파스, 색연필, 파스텔, 가위, 풀, 색지 등)를 준비하면 멘토들 각자의

개성이 담긴 소중한 자료집이 완성될 수 있다. 완성된 다이어리를 발표해 자신의 감동과 기억을 서로 공유하면 더 좋을 것이다.

③ ‘롤링페이퍼’

오랜 시간동안 함께 교육을 받고, 또 멘토로서의 길을 함께 걸어왔던 그룹 내의 멘토들도 서로를 격려하며, 고마웠던 마음을 전함으로 이별을 한다. 한 사람당 종이봉투 하나씩을 주고 표지에 자신의 이름을 적게 한 뒤, 그 봉투를 옆으로 돌려 자신이 적은 편지/메모를 봉투 안에 넣어준다.

★ Good Tip

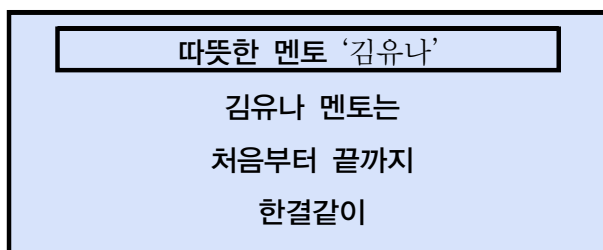
편지/메모가 담긴 롤링페이퍼 봉투는 시상식에서 수료증과 함께 전달한다.

④ ‘우리들의 아름다운 시상식’

모든 시간을 마무리한 뒤, 작은 시상식을 가진다. 멘토를 교육한 기관에서 수료증을 마련하여 멘토 한 명 한 명에게 수여함으로써 그동안의 책임감과 성실함으로 임했던 멘토를 격려한다. 앞서 만들었던 ‘멘토링 다이어리’와 ‘롤링페이퍼’도 함께 전달하여 모든 시간을 마무리한다. 이후 또 다른 모습으로 멘토가 되어주길 부탁한다.

★ Good Tip

수료증 외 별도로 멘토들끼리 서로에게 상장을 만들어 주는 방법도 있다. 자신이 지금까지 지켜봐왔던 멘토의 장점이나 특징을 살려 상장을 만들어준다.



★ Good Tip

마지막 시간이니만큼, 간단한 다과 등을 준비하여 진행하면 더 좋다.

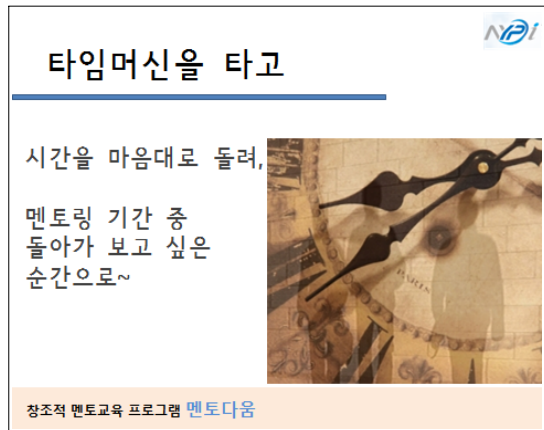
▶ 정 리

지금까지의 시간을 마무리하면서 내가 생각하는‘멘토링’을 정의해봄으로써 마무리한다.
우리의 멘토링이 너무 아름다웠으며, 이것이 END(끝)가 아닌 AND(계속)으로 이어질 수 있도록 한다.

■ 12 회기 : 멘토링 종결과 사후관리 - 아름다운 이별 - PPT 자료



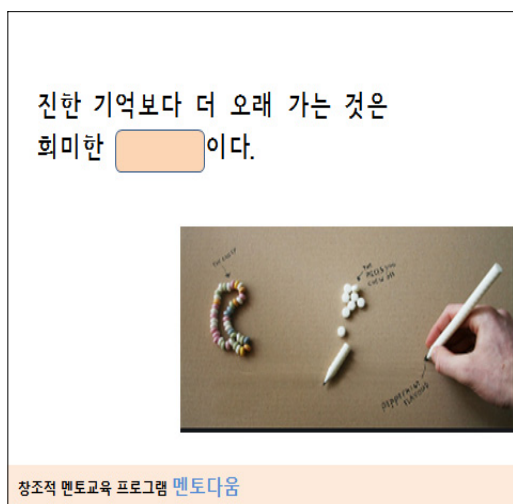
창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



타임머신을 타고

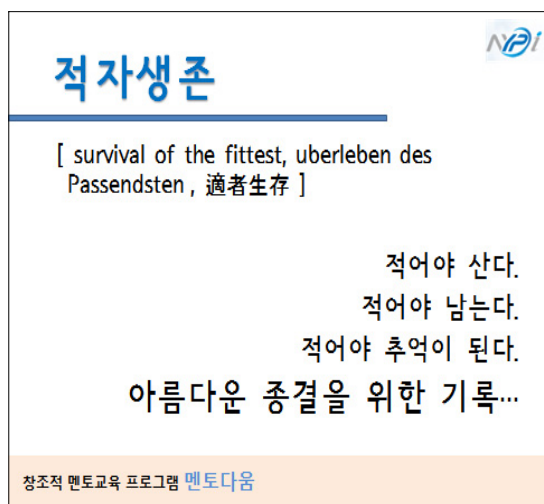
시간을 마음대로 돌려,
멘토링 기간 중
돌아가 보고 싶은
순간으로~

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



진한 기억보다 더 오래 가는 것은
희미한 []이다.

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



적자생존

[survival of the fittest, überleben des
Passendsten, 適者生存]

적어야 산다.
적어야 남는다.
적어야 추억이 된다.
아름다운 종결을 위한 기록...

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토링 다이어리

아름다운 만남,
아름다운 이별
한권의 추억으로
남기기

멘토링
다이어리

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

멘토링 다이어리 (예시)

1. 처음 만났던 순간
2. 니가 재미있을 때
3. 고마웠던 기억
4. 가장 기억나는 순간

멘토링
다이어리

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

롤링페이퍼-

함께하는 당신이 있어
더욱 힘이 납니다.

- 함께한 멘토에게 한마디

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

우리들의 아름다운 시상식

아름다운 이름 '멘토'

당신에게 박수를 보냅니다.

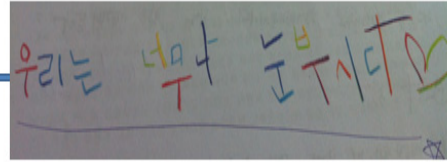
창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

“멘토”란?



‘함께’하는 것

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움



THANK YOU ♥

창조적 멘토교육 프로그램 멘토다움

참 고 문 헌

참 고 문 헌

- 김우룡 · 장소원(2004). 비언어적 커뮤니케이션론. 서울: 나남.
- 유성경 · 이소래(1999). 비행예방을 위한 청소년멘토링프로그램. 서울: 한국청소년상담원.
- 이창덕(2000). 삶과 화법. 서울 : 박이정.
- 임철성(2002). 국어선생님 듣기 수업 어떻게 하십니까? 서울: 역락.
- 홍인중(2008). 청소년 멘티와 대학생 멘토의 멘토링 관계를 통한 상호학습에 관한연구.
제4호 교수·학습에 관한 연구보고서. 서울: 장로회신대학교 교수학습개발원.
- KYC 좋은친구만들기 운동(2006). 십대와 친구하기. 서울: 시금치.
- Arevalo, E.(2004). *Designing and customizing mentor training*. CA: Center for Applied Research Solutions, Inc.
- Cannata, A., Garringer, M., Rummell, C., Arevalo, E., & Jucovy, L.(2007). *Training new mentors*. Washington, DC : Hamiton Fish Institute on School and Community Violence & Portland, OR: National Mentoring Center.
- Garringer, M., & MacRae, P.(2008). *Building effective peer mentoring programs in schools : An introductory guide*. CA: Mentoring Resource Center.
- Hektner, J. M., Schmidt, J. A., & Csikszentmihalyi, M.(Eds.)(2006). *Experience Sampling Method: Measuring the Quality of Everyday Life*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc.
- Jeikielek, S. M., Morre, K. A., Hair, E. C., & Scarupa, H. J.(2002). Mentoring : A promising strategy for youth development. *Child Trends Research Berief series*. Washington, DC: Child Trends.
- Bobbitt, J. F.(1919). *The Curriculum: a summary of the development concerning the theory of the curriculum*. Boston, NY: General Books.
- Karcher, M. J., Davidson, A., Rhodes, J. E., & Herrera, C.(2010). Pygmalion

- in the program: The role of teenage peer mentors' attitudes in shaping their mentees' outcomes, *Applied Developmental Sciences*, Vol. 14 No. 4, pp. 1-16.
- 한국교육개발원(2009). 방과후 학교 대학생멘토 온라인 연수콘텐츠. <http://mentor.kedi.re.kr>(검색일: 2011. 10. 9).
- Arizona Bridge to Independent Living(2009). Peer mentor training manual. http://www.ilru.org/html/publications/training_manuals/Peer_Support_A_BIL_Manual.pdf(검색일: 2011. 10. 28).
- Australian Sports Commission(2006). Mentor training-sample program. http://www.basketballsa.com.au/fileadmin/user_upload/Officials_Documents/ASC/Mentor_Training_Sample_Program.pdf(검색일: 2011. 11. 10).
- McKimm, J., Jollie, C., & Hatter, M.(2007), *Mentoring : theory and practice*, http://www.faculty.londondeanery.ac.uk/e-learning/feedback/files/Mentoring_Theory_and_Practice.pdf(검색일: 2011. 11.19).
- Mentoring Center of Central Ohio(2011). Training curricula/schedule.<http://www.mentoringcenterco.org>(검색일: 2011. 10 19).
- YouthZone(2011).Palstraining/orientation.<http://www.youthzone.com/volunteer/pals-training-orientation>(검색일: 2011. 11. 24).
- The Youth Justice Board(2011). Training(mentor training outline sample1 /2/ ongoing mentor training). <http://www.yjb.gov.uk/en-gb/ractioners/Prevention/Mentoring/Mentoringmanagem>(검색일: 2011. 10. 17).

2011년 한국청소년정책연구원 간행물 안내

기관고유과제

- 11-R01 청소년활동시설 평가모형 개발 연구Ⅱ : 청소년수련관을 중심으로 / 김형주·임지연·한도희·김영애·김혁진·김인규
- 11-R01-1 청소년활동시설 평가모형 개발 연구Ⅱ : 청소년수련관 평가편람 / 김형주·임지연·한도희·김영애·김혁진·김인규
- 11-R02 창의적 체험활동 지역사회 운영모형 개발 연구Ⅰ / 이기봉·김현철·윤혜순·송민경
- 11-R03 청소년수련시설 인증방안 연구 : 청소년수련관·청소년문화의집을 중심으로 / 맹영임·조혜영·김민·김영호
- 11-R04 지역사회중심 청소년공부방 운영 활성화 방안 연구 / 이유진·김영지·김진호·이용교·조아미
- 11-R04-1 지역사회중심 청소년공부방 운영 활성화 방안 연구 : 청소년공부방 현황보고서/ 이유진·김영지
- 11-R05 가족유형에 따른 아동·청소년 생활실태 분석 및 대책연구Ⅰ / 성윤숙·김영한
- 11-R05-1 가족유형에 따른 아동·청소년 생활실태 분석 및 대책연구Ⅱ : 한부모·조손가정을 중심으로 / 성윤숙·김영한
- 11-R06 한국 아동·청소년 종합통계체계 구축 연구 / 김기현·김창환
- 11-R07 다문화가족 아동·청소년의 발달과정 추적을 위한 종단연구Ⅱ / 양계민·김승경·박주희
- 11-R08 취약계층 아동·청소년 종단조사Ⅱ : 지역아동센터, 청소년방과후아카데미, 양육시설 이용 아동·청소년을 중심으로 / 황진구·이혜연·유성렬·박은미
- 11-R09 청소년의 사회적 참여 활성화를 통한 저소득 가정 아동 지원방안Ⅱ / 김경준·오해섭
- 11-R09-1 청소년의 사회적 참여 활성화를 통한 저소득 가정 아동 지원방안Ⅱ : 청소년의 지역사회참여 패러다임 전환을 위한 멘토링 활성화 정책 방안 / 김경준·오해섭
- 11-R09-2 청소년의 사회적 참여 활성화를 통한 저소득 가정 아동 지원방안Ⅱ : 청소년멘토링 시범사업 운영 및 효과측정 / 김경준·오해섭·정익중
- 11-R09-3 청소년의 사회적 참여 활성화를 통한 저소득 가정 아동 지원방안Ⅱ : 청소년 멘토링 운영 매뉴얼 / 김경준·오해섭
- 11-R09-4 청소년의 사회적 참여 활성화를 통한 저소득 가정 아동 지원방안Ⅱ : 청소년멘토 훈련프로그램 개발 / 김경준·오해섭
- 11-R10 한국아동·청소년패널조사 2010Ⅱ 사업보고서 / 이경상·백혜정·이종원·김지영
- 11-R10-1 한국아동·청소년패널조사 2010Ⅱ 기초분석보고서 : 청소년의 활동참여 실태 / 이경상·백혜정·이종원·김지영·서우석
- 11-R11 한국 아동·청소년 인권실태 연구Ⅰ / 임희진·김현신
- 11-R11-1 한국 아동·청소년 인권실태 연구Ⅰ : 2011 아동청소년인권실태조사 통계 / 임희진·김현신·강현철
- 11-R12 청소년 국제교류정책 현황 분석 및 발전방안 연구 / 윤철경·이민희·박선영·박숙경·신인순

- 11-R12-1 청소년의 국제교류활동 참여효과에 대한 인식 연구 / 박숙경 · 김소희 · 오세정
- 11-R13 청소년 도덕성 진단 검사도구 표준화 연구 I : 총괄보고서 / 최창욱 · 임영식 · 이인재 · 박균열 · 박병기
- 11-R13-1 청소년 도덕성 진단 검사도구 표준화 연구 I : 도덕적 감수성 / 박균열 · 홍성훈 · 서규선 · 한혜민
- 11-R13-2 청소년 도덕성 진단 검사도구 표준화 연구 I : 도덕적 판단력 / 이인재 · 김남준 · 김항인 · 류숙희 · 윤영돈
- 11-R13-3 청소년 도덕성 진단 검사도구 표준화 연구 I : 도덕적 동기화 / 박병기 · 변소용 · 김국현 · 손경원
- 11-R13-4 청소년 도덕성 진단 검사도구 표준화 연구 I : 도덕적 품성화 / 이인재 · 김남준 · 김항인 · 류숙희 · 윤영돈

협동연구과제

- 경제 · 인문사회연구회 협동연구총서 11-31-01 청년기에서 성인기로의 이행과정 연구 II : 총괄보고서 / 안선영 · 김희진 · 박현준 (자체번호 11-R21)
- 경제 · 인문사회연구회 협동연구총서 11-31-02 청년기에서 성인기로의 이행과정 연구 II : 성인기 이행의 성별차이 연구 / 장미혜 · 정해숙 · 마경희 · 김여진 (자체번호 11-R21-1)
- 경제 · 인문사회연구회 협동연구총서 11-31-03 청년기에서 성인기로의 이행과정 연구 II : 취약위계계층 청년의 성인기 이행에 관한 연구 / 은기수 · 박건 · 권영인 · 정수남 (자체번호 11-R21-2)
- 경제 · 인문사회연구회 협동연구총서 11-32-01 아동 · 청소년 정신건강 증진을 위한 지원방안 연구 I : 총괄보고서 / 최인재 · 모상현 · 강지현 (자체번호 11-R22)
- 경제 · 인문사회연구회 협동연구총서 11-32-02 아동 · 청소년 정신건강 증진을 위한 지원방안 연구 I : 조사 결과 자료집 / 최인재 · 모상현 · 강지현 (자체번호 11-R22-1)
- 경제 · 인문사회연구회 협동연구총서 11-32-03 아동 · 청소년 정신건강 증진을 위한 지원방안 연구 I : 아동 · 청소년 정신건강 증진 정책 현황 및 개선방안 연구 / 최은진 · 김미숙 · 김지은 · 박정연 (자체번호 11-R22-2)
- 경제 · 인문사회연구회 협동연구총서 11-32-04 아동 · 청소년 정신건강 증진을 위한 지원방안 연구 I : 아동 · 청소년 정신건강 관련 법 · 제도 현황 및 개선방안 연구 / 이호근 · 김영문 · 정혜주 (자체번호 11-R22-3)
- 경제 · 인문사회연구회 협동연구총서 11-33-01 아동 · 청소년의 민주시민역량 국제비교 및 지원체계 개발 연구 I : 총괄보고서 / 장근영 · 박수익 (자체번호 11-R23)
- 경제 · 인문사회연구회 협동연구총서 11-33-02 아동 · 청소년의 민주시민역량 국제비교 및 지원체계 개발 연구 I : 2011 민주시민 역량실태 조사 / 장근영 · 박수익 (자체번호 11-R23-1)
- 경제 · 인문사회연구회 협동연구총서 11-33-03 아동 · 청소년의 민주시민역량 국제비교 및 지원체계 개발 연구 I : 민주시민역량 교육환경 및 효과 / 김태준 · 이영민 (자체번호 11-R23-2)

수 시 과 제

- 11-R14 창업·기업가정신 및 기업의 사회적 책임에 대한 청소년의 인식 : 한국-핀란드 비교연구 / 안선영 · 김희진
- 11-R15 한 · 중 · 일 · 미 교교생 진로 및 유학의식에 관한 국제 비교조사 / 이경상 · 임희진 · 김진숙
- 11-R16 청소년활동 개념 재정립에 관한 연구 / 권일남 · 최창욱

- 11-R17 청소년 친화마을 조성방안 연구 / 황옥경 · 김영지
- 11-R18 소년원생의 출원 후 생활실태 및 욕구조사 / 이유진 · 조윤오
- 11-R19 저소득층 아동 · 청소년의 체육활동 참여 실태 연구 / 이기봉 · 권순용 · 박일혁
- 11-R20 지역사회 청소년 진로체험 활성화 및 연계협력방안 연구 / 김기현 · 맹영임

수 탁 과 제

- 11-R25 청소년정책평가분석센터 / 김기현 · 최창욱 · 김형주
- 11-R26 중국인과 한국인의 상대국에 대한 인식과 태도 연구 : 청소년을 중심으로 / 윤철경 · 오해섭
- 11-R27 청소년 동아리활동 인증방안 연구 / 맹영임 · 조남익 · 손의숙
- 11-R28 2011 학교문화선도학교 운영 보고서 / 김영지 · 김경준 · 성윤숙 · 이창호
- 11-R29 2011 청소년수련시설 종합평가 결과보고서 : 청소년수련원, 유스호스텔 / 황진구 · 김기현 · 모상현
- 11-R29-1 2011년 청소년수련시설 종합평가 시설별 개별 보고서 : 청소년수련원, 유스호스텔 / 황진구 · 김기현 · 모상현
- 11-R30 2011 청소년방과후아카데미 효과 · 만족도 조사연구 / 양계민 · 김승경
- 11-R31 장애청소년 대상 청소년방과후아카데미 운영모델 개발 연구 / 황진구 · 유명화
- 11-R32 중도입국 청소년 실태조사 / 양계민 · 조혜영
- 11-R32-1 중도입국 청소년 지원정책개발 연구 / 양계민 · 조혜영
- 11-R33 창의적 체험활동 지역모델 개발 시범사업 운영매뉴얼 / 이기봉 · 김현철 · 안선영 · 최창욱 · 전명기 · 이진원 · 김주희
- 11-R33-1 2011 창의적 체험활동 지역모델 개발 사례집 / 이기봉 · 김현철 · 안선영 · 최창욱 · 전명기 · 이진원 · 김주희
- 11-R34 학교부적응(중도탈락) 학생을 위한 교육지원 방안 / 윤철경 · 최인재 · 김윤나
- 11-R35 창의적체험활동 연계 지역 코디네이터 양성 연수교육과정 및 운영매뉴얼 개발 / 안선영 · 최창욱
- 11-R36 학대피해아동 보호를 위한 지역사회 협력체계 모형 개발 / 이유진 · 김영한 · 김형모
- 11-R37 다문화 이해 제고를 위한 교육프로그램 개발연구 / 조혜영 · 양계민 · 김승경
- 11-R38 청소년 아르바이트 근로보호 정책방향과 과제 / 이경상 · 김기현 · 김가람
- 11-R39 미래세대 가치관 분석 및 대응방안 / 임희진 · 백혜정
- 11-R40 '공정사회 실현' 교교생 논술대회 / 오해섭
- 11-R41 제5차 청소년정책 기본계획 수립을 위한 연구 / 김기현 · 임희진 · 장근영 · 김혜영 · 황옥경
- 11-R42 제7회 청소년특별회의 정책의제 / 최창욱 · 김영지
- 11-R43 2011 청소년 매체 이용 실태조사 / 박수익 · 장근영 · 김형주
- 11-R44 수요자 중심의 지역아동센터 운영 방안 연구 / 김희진 · 이해연 · 황옥경 · 이용교
- 11-R45 멘토링 활성화를 위한 운영매뉴얼 및 교재개발 연구 / 오해섭 · 김경준 · 모상현
- 11-R45-1 멘토링 운영 매뉴얼 / 김경준 · 오해섭 · 모상현 · 천정웅 · 김지혜 · 김명화 · 오정아 · 박경현 · 방진희
- 11-R45-2 멘토링 교육프로그램 / 오해섭 · 김경준 · 모상현 · 김세광 · 박선영 · 유가예
- 11-R45-3 멘토링 효과성 측정도구 개발을 위한 기초연구 / 모상현 · 김경준 · 오해섭 · 박정배 · 진은설

- 11-R46 성인·청소년 세대 간 가치관 및 의식수준 조사 / 최인재
- 11-R46-1 청소년 가치관 및 의식수준 조사 / 최인재
- 11-R47 소년보호시설 인권상황 관련 의식조사 / 이유진
- 11-R48 국제청소년성취포상제 장기종단 효과성연구 II / 장근영

세미나 및 워크숍 자료집

- 11-S01 Becoming an Adult in South Korea(3/7)
- 11-S02 청소년 국제교류 발전방안 워크숍(3/18)
- 11-S03 동기이론의 최근 경향(4/6)
- 11-S04 통계조사에서 무응답 문제와 가중치 작성(4/14)
- 11-S05 청소년 동아리활동 실태 및 활성화 방안(4/22)
- 11-S06 청소년수련시설 인증제 도입의 의의와 방안 탐색(4/25)
- 11-S07 학교문화선도학교 워크숍(4/28)
- 11-S08 2010 고유과제 연구 성과 발표 자료집(5/13)
- 11-S09 Youth's Perception on Entrepreneurship and Corporate Social Responsibility(5/12)
- 11-S10 청소년수련시설인증제관련 논의의 초점들(5/19)
- 11-S11 아동·청소년 패널 제1차 콜로키움 자료집 : 서울교육종단연구 2010(5/25)
- 11-S12 아동·청소년 패널 제2차 콜로키움 자료집 : 서울시 복지패널조사(6/2)
- 11-S13 아동·청소년 인권지표의 개념 및 지표체계 정립(5/25)
- 11-S14 사회복지시설인증제 도입방향 및 경과 : 청소년시설인증제 도입방안을 위한 시사점 모색(5/27)
- 11-S15 방과후 서비스 현황과 종단조사(5/25)
- 11-S16 다문화 종단 연구 패널 연구 방법론 I (6/15)
- 11-S17 해외 평가 동향(6/20)
- 11-S18 청소년공무방 현장실사위원 워크숍(6/20)
- 11-S19 청소년 국제교류 발전 방안 워크숍 II (6/24)
- 11-S20 학교문화선도학교 컨설팅위원 워크숍(6/24)
- 11-S21 다문화 종단연구 패널연구 방법론 II (6/29)
- 11-S22 다문화 종단연구 패널연구 방법론 III (7/11)
- 11-S23 창의적 체험활동 지역사회 운영모형 개발연구 콜로키움 자료집 II : 창의적 체험활동 활성화를 위한 학교-지역사회 연계방안(7/28)
- 11-S24 보육시설 평가인증 전과정과 현황 : 청소년시설인증제 도입을 위한 시사점 모색(8/9)
- 11-S25 2011년 한국 아동 청소년 패널 2010 데이터분석 방법론 세미나 자료집(8/30)
- 11-S26 창의적 체험활동 지역사회 운영모형 개발연구 워크숍 자료집 : 시범사업 중간발표 및 워크숍(8/18, 19)

- 11-S27 청소년수련관 인증제 도입 방안(9/1)
- 11-S28 청소년문화의 집 인증제 도입 방안(9/2)
- 11-S29 청소년멘토링 활성화 정책 대안 관련 워크숍(9/19,20)
- 11-S30 국내외 청소년 도덕성 교육과정 및 프로그램 현황과 사례(9/9)
- 11-S31 아동·청소년 인권 관련 정책과제 발굴(9/28,29)
- 11-S32 한중 관계의 미래: 한국과 중국 청년의 한중 관계에 대한 인식과 역할 강화방안 한·중 국제 세미나(9/22)
- 11-S33 학대 피해아동 보호를 위한 지역사회 협력체계 모형개발을 위한 워크숍(9/30)
- 11-S34 청소년 아르바이트 근로보호 정책 방향과 과제 토론회(10/12)
- 11-S35 중도입국청소년 지원 정책 개발을 위한 전문가 토론회(10/17)
- 11-S36 학교문화선도학교 워크숍(11/1,2)
- 11-S37 청소년 활동개념 재정립에 관한 정책 세미나(10/26)
- 11-S38 2011한국청소년정책연구원-전북발전연구원 공동세미나
청소년을 둘러싼 환경변화와 정책방향(10/27)
- 11-S39 제1회 한국아동·청소년 패널조사 학술대회(11/4)
- 11-S40 아동·청소년 정신건강 증진을 위한 전문가 워크숍(11/4)
- 11-S41 저소득층 아동·청소년의 체육활동 참여 실태 연구 콜로키움 자료집(11/2)
- 11-S42 미래세대 가치관 대응 방안(12/1)
- 11-S43 2011 한·중 청소년 정책 세미나
청소년 우대제도의 현황과 과제 : 청소년 우선개발의 이념과 행동 (12/6)
- 11-S44 청소년체험활동 지역사회 운영모델 개발 성과보고회 및 '12년 시범사업 설명회(12/9)
- 11-S45 멘토링 운영 매뉴얼 및 교재 개발 연구 세미나(12/9)

학 슬 지

- 「한국청소년연구」 제22권 제1호(통권 제60호)
- 「한국청소년연구」 제22권 제2호(통권 제61호)
- 「한국청소년연구」 제22권 제3호(통권 제62호)
- 「한국청소년연구」 제22권 제4호(통권 제63호)

청소년지도총서

- 청소년지도총서① 「청소년정책론」, 교육과학사
- 청소년지도총서② 「청소년수련활동론」, 교육과학사
- 청소년지도총서③ 「청소년지도방법론」, 교육과학사

청소년지도총서④ 「청소년문제론」, 교육과학사
 청소년지도총서⑤ 「청소년교류론」, 교육과학사
 청소년지도총서⑥ 「청소년환경론」, 교육과학사
 청소년지도총서⑦ 「청소년심리학」, 교육과학사
 청소년지도총서⑨ 「청소년상담론」, 교육과학사
 청소년지도총서⑩ 「청소년복지론」, 교육과학사
 청소년지도총서⑪ 「청소년문화론」, 교육과학사
 청소년지도총서⑫ 「청소년 프로그램개발 및 평가론」, 교육과학사
 청소년지도총서⑬ 「청소년 자원봉사 및 동아리활동론」, 교육과학사
 청소년지도총서⑭ 「청소년기관운영론」, 교육과학사
 청소년지도총서⑮ 「청소년육성제도론」, 교육과학사
 청소년지도총서 「청소년학 연구방법론」, 교육과학사
 청소년지도총서 「청소년학 개론」, 교육과학사

한국청소년정책연구원 문고

한국청소년정책연구원 문고 01 「좋은교사와 제자의 만남」, 교육과학사
 한국청소년정책연구원 문고 02 「행복한 십대 만들기 10가지」, 교육과학사
 한국청소년정책연구원 문고 03 「집나간 아이들 - 독일 청소년 중심」, 교육과학사
 한국청소년정책연구원 문고 04 「청소년학 용어집」, 교육과학사

NYPI 창의적 체험활동 시리즈

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 I : 외국의 창의적 체험활동
 NYPI 창의적 체험활동 시리즈 II : 1부 일본의 「종합적학습」 가이드 “요코하마의 시간”
 2부 일본의 「청소년체험활동전국포럼」 보고서
 NYPI 창의적 체험활동 시리즈 III : 학교폭력 예방을 위한 「스포츠활동」 지도 매뉴얼(중·고등학생용)
 NYPI 창의적 체험활동 시리즈 IV : 청소년지도자 전문성 교육 매뉴얼 : 생활권수련시설 지도자용 / 한상철 · 길은배 · 김 민 · 김진호 · 김혜원 · 문성호 · 박선영 · 설인자 · 오승근 · 윤은중 · 이명옥 · 이은경 · 최순종 · 김영지
 NYPI 창의적 체험활동 시리즈 V : 청소년민주시민 교육 매뉴얼(중 · 고등학생용)
 NYPI 창의적 체험활동 시리즈 VI : 학교기반 지도매뉴얼 I : 핵심역량-창의적체험활동 연계 / 김기현 · 장근영 · 권해수 · 김민성 · 강영신
 NYPI 창의적 체험활동 시리즈 VII : 학교기반 지도매뉴얼 II : 핵심역량-교과(지리)수업연계 / 김기현 · 장근영 · 권해수 · 김민성 · 강영신
 NYPI 창의적 체험활동 시리즈 VIII : 청소년 수련관 기반 지도매뉴얼 I : 핵심역량-사고력 / 김기현 · 장근영 · 임영식 · 정경은 · 조아미 · 정재현
 NYPI 창의적 체험활동 시리즈 IX : 청소년 수련관 기반 지도매뉴얼 II : 핵심역량-사회성 / 김기현 · 장근영 · 권일남 · 김태균 · 김정율 · 김지수 · 김영희
 NYPI 창의적 체험활동 시리즈 X : 청소년 수련관 기반 지도매뉴얼 III : 핵심역량-자율적행동 / 김기현 · 장근영 · 권일남 · 김태균 · 김정율 · 김지수 · 김영희

기타 발간물

- NYPI YOUTH REPORT 12호 : 창의적 체험 활동(2010년12월)
- NYPI YOUTH REPORT 13호 : 소년원 교육 효과성 개선 방안(8월)
- NYPI YOUTH REPORT 14호 : 청소년 활동 지역네트워크 구축(8월)
- NYPI YOUTH REPORT 15호 : 청소년 인터넷 성매매 실태와 대응방안(9월)
- NYPI YOUTH REPORT 16호 : 위기아동 · 청소년 긴급구호 체계 개선방안 (9월)
- NYPI YOUTH REPORT 17호 : 초 · 중 · 고 창의적 체험활동 실태 조사(10월)
- NYPI YOUTH REPORT 18호 : 방화후돌봄서비스 실태와 개선방안(10월)
- NYPI YOUTH REPORT 19호 : 한국 청소년 핵심역량진단 조사(10월)
- NYPI YOUTH REPORT 20호 : 한국 청소년 건강실태 조사(10월)
- NYPI YOUTH REPORT 21호 : 한국 청소년 안전(보호)실태 조사(11월)
- NYPI YOUTH REPORT 22호 : 국제청소년성취포상제 발전방안(11월)
- NYPI YOUTH REPORT 23호 : 아동 · 청소년 인권실태조사 : 발달권, 참여권(11월)
- NYPI YOUTH REPORT 24호 : 청소년의 가족의식 · 가정생활 실태조사(11월)

집필진

김세광 (명지대학교 · 강의교수)

연구에 도움을 주신 분들

김지혜 (남서울대학교 · 교수)

김진화 (동의대학교 · 교수)

박선하 (휴먼네트워크협의회 · 사업운영과)

박현노 (성남시중원청소년수련관 · 멘토링운영자)

배정수 (아산시청소년교육문화센터 · 부관장)

송세진 (서울시립청소년활동진흥센터 · 멘토링운영자)

심현아 (창원청소년문화의집 · 멘토링운영자)

이계화 (대전청소년활동진흥센터 · 멘토링담당자)

이진숙 (서초구립방배유스센터 · 멘토링운영팀장)

조경희 (휴먼네트워크협의회 · 과장)

조윤선 (전주YMCA · 멘토링운영자)

연구보고 11-R09-4

**청소년의 사회적 참여 활성화를 통한 저소득 가정 아동 지원방안 II:
청소년멘토 훈련프로그램 개발**

인 쇄 2011년 12월 21일

발 행 2011년 12월 26일

발행처 한국청소년정책연구원

서울특별시 서초구 태봉로 114

발행인 이 재 연

등 록 1993. 10. 23 제 21-500호

인쇄처 (주)계문사 전화 02)725-5216 대표 류윤희

사전 승인없이 보고서 내용의 무단전재·복제를 금함.

구독문의 : (02) 2188-8844(대외협력·학술정보팀)

ISBN 978-89-7816-963-9

978-89-7816-958-5(세트)