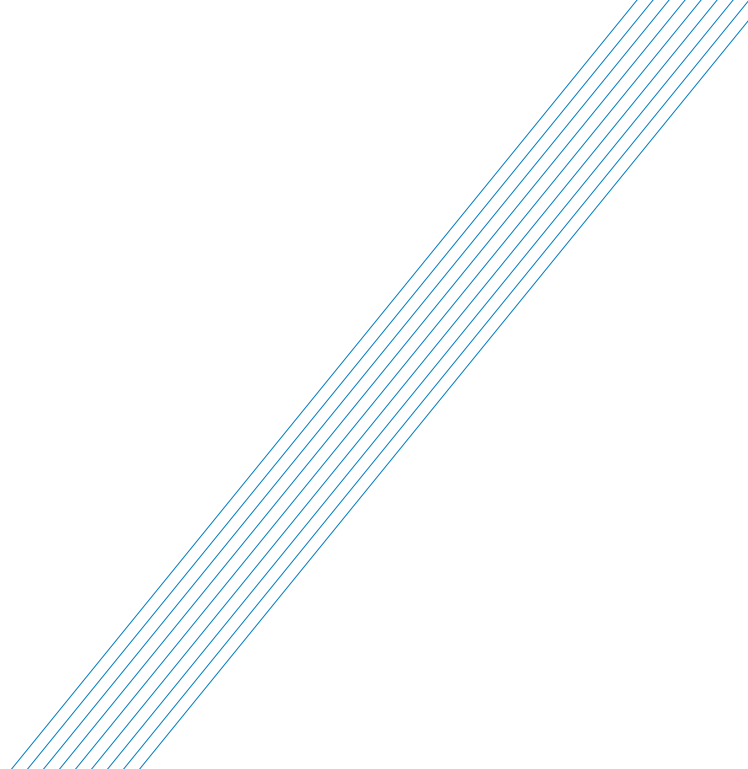
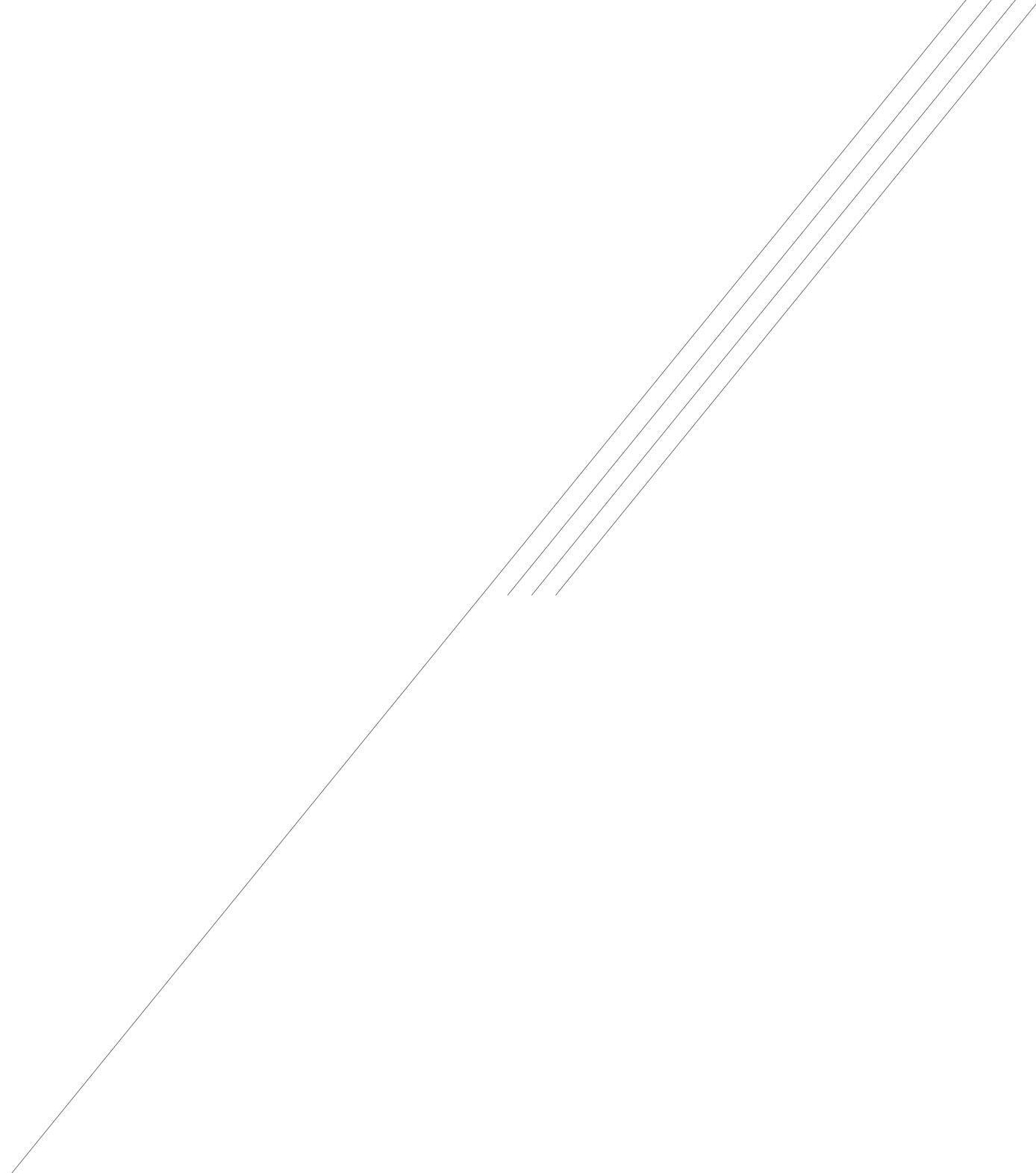




NYPI YOUTH REPORT

방과후돌봄서비스 실태와 개선방안

Vol.18 _ 2011. 10. 24 | 양계민 부연구위원 ●



NYPI YOUTH REPORT

Vol.18 _ 2011. 10. 24 | www.nypi.re.kr

발행일 2011. 10. 24

발행인 이재연

발행처 한국청소년정책연구원

주 소 서울시 서초구 태봉로 114 교총빌딩 9/10층

전 화 2188-8800

팩 스 2188-8869

인 쇄 양동문화사

방과후돌봄서비스 실태와 개선방안

2011. 10. 24 | 양계민 부연구위원 ●

CONTENTS

- 1. 방과후돌봄서비스란? _ 02
- 2. 방과후돌봄서비스의 필요성 _ 02
- 3. 부처별 방과후돌봄서비스 현황 _ 04
- 4. 부처별 방과후돌봄서비스 이용실태 _ 08
- 5. 현행 방과후돌봄서비스의 문제점 _ 09
- 6. 방과후돌봄서비스의 개선방안 _ 11

방과후돌봄서비스 실태와 개선방안

1. 방과후돌봄서비스란?

- 학령기 아동 및 청소년들의 학교 수업시간 이후 일상생활을 통해 해결해야 하는 욕구를 보완해주는 서비스(이태수 외, 2010)
- 학교교육이 끝난 후 뿐만 아니라 방과후 혹은 방학중 아동청소년의 학습과 심신의 발달을 위하여 제공되는 보호서비스(한국개발연구원, 2009)

2. 방과후돌봄서비스의 필요성

■ 보호자 없이 방치되는 아동의 증가

- 최근 급속하게 변화하는 사회적·경제적 여건의 변화에 따라 맞벌이 가구의 증가로 인한 열쇠아동(Latchkey child: 김미숙, 2006) 등장
- 이혼으로 인한 한부모가구가 1995년 12.9%에서 2005년 29.1%로 급증

■ 저소득층의 증가

- 외환위기와 금융위기를 겪어내면서 근로빈곤층(working poor)을 비롯한 신빈곤층 가구 증가로 저소득층이 두터워지고 있음.
- ▶ 아동의 절대빈곤률은 2008년 기준 8.2%, 상대빈곤률 11.9%

■ 아동대상 범죄 증가

- 아동성폭력 등 아동을 대상으로 한 다양한 범죄가 아리 사회의 중요한 문제로 부각되고 있으며, 방과후 성인의 보호를 받지 못하는 아동의 일탈과 비행의 수준이 사회문제로 대두될 만큼 심각해지고 있는 상황에 직면하고 있음.
- ❖ 2000년 이후 정부가 빈곤아동을 중심으로 한 취약계층 아동 및 청소년들에 대한 지원 규모를 확대해 왔음에도 불구하고 방과후돌봄서비스에 대한 요구와 필요 수요층은 점차 증가하고 있는 추세임.

3. 부처별 방과후돌봄서비스 현황

■ 교육과학기술부의 『방과후학교』

- 전국 학교 중 99.9%가 방과후학교 운영
 - ▶ 전국 학생 중 65.2%가 방과후학교에 참여.
 - ▶ 학교급별 참여율을 보면 초등학교의 경우 61.8%, 중학교의 61.4%, 고등학교의 74.5%가 방과후학교에 참여(교육과학기술부, 2011).
- 학교교육기능 보완을 통해 계층간 지역간 교육격차 해소 및 다양한 학습욕구 해소, 사교육비 부담완화를 목적으로 함.
- 수준별 보충학습프로그램과 특기적성교육

■ 여성가족부의 『청소년방과후아카데미』

- 2005년도부터 시작하여 2011년 현재 전국 200개소에 약 8,100여명의 청소년들이 이용.
- 주 대상은 초등학교 4학년부터 중학교 2학년으로 맞벌이, 한부모, 취약계층 가정 청소년
- 교과교육, 특기적성교육, 진로지도, 개인생활지도, 심리상담, 지역사회 참여활동, 급식 및 귀가지도 등 종합적인 서비스를 제공.

■ 보건복지부의 『지역아동센터』

- 지역아동센터는 2010년 현재 전국 3,585개소의 98,947명이 이용
- 학령전 아동부터 고등학생까지의 전 연령층을 대상으로 하고 있으나 주 대상은 초등학생이고 소수 중학생 이상 또는 학령전 아동도 포함됨. 역시 맞벌이, 한부모 및 취약계층 가정 청소년이 대상.
- 학습지원 및 특별활동지원. 주요 기능으로는 지역사회 내 방임아동의 보호 및 일상생활 지원을 특징으로 하고 있음.

■ 현재 운영되고 있는 방과후공적서비스 이용자 연령 비교

- 각 부처에서 제공하는 방과후공적서비스의 이용청소년의 연령을 비교하면 아래의 표와 같음.

【표 1】 방과후공적서비스별 이용청소년 연령 비교

연령(세) 학년 분류	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
			초1	초2	초3	초4	초5	초6	중1	중2	중3	고1	고2	고3
방과후학교			주대상											
방과후아카데미						주대상								
지역아동센터	일부		주대상							일부대상				

* 출처 : 한국청소년활동진흥원, 행정연구원(2008)

■ 현재 운영되고 있는 방과후공적서비스 프로그램의 특성

- 각 프로그램이 장점과 한계점을 지니고 있으나 차별성이 두드러지지 않음.
- 세 서비스 모두 저소득층을 우선 대상으로 잡고 있기에 중복의 문제가 발생할 수 있다는 문제가 제기되기도 함.

【표 2】 방과후서비스사업의 장점과 한계

사업종류	항목	장 점	한 계
방과후학교		• 학생에 대한 풍부한 정보 • 방과후 공간의 여유 • 각종 학생지원 프로그램과 지원책 존재 • 전국 최대의 인프라	• 학생들의 가정적 사회적 지지역할 미약 • 학력프로그램 위주로 수렴 • 지역사회와의 교류통로 미약
지역아동센터		• 가정집과 같은 분위기 • 지역사회 인적, 물적 자연 연계 • 여타 사회복지기관과의 교류 가능 • 탄력적 운영시간 가능	• 장소의 협소 • 인력부족 • 운영재정의 부족 • 연령별 수준별 지도의 어려움 • 질관리의 어려움
방과후아카데미		• 전문인력의 지도 • 다양한 청소년활동프로그램 제공 • 청소년관련 공간 확보 용이 • 상대적 재정지원 풍부 • 컨설팅과 평가 등 자율적 검증시스템 구축 및 체계적 질관리	• 사업시행기관의 절대부족 • 고비용구조 사업으로 인한 빠른 확산의 어려움

* 출처 : 이태수(2011) 일부 인용 및 재구성

【표 3】 방과후서비스사업의 서비스 내용

방과후학교 (돌봄교실)	청소년방과후아카데미	지역아동센터
학습지도	학습지원 (숙제지도, 교과지도)	학습지원 (숙제지도, 교과지도)
문화체험, 특기적성	청소년활동지원 (문화, 예술, 스포츠, 과학, 탐구, 체험활동, 캠프 등)	놀이 및 특별활동지원 (문화체험, 견학, 특기적성 등)
급식, 안전귀가지도	생활지원 (급식, 위생, 안전, 귀가지도)	생활지원 (급식, 위생, 안전)
상담 및 인성지도	생활지도 (개인사례관리, 심리상담, 건강관리, 부모교육 등)	사례관리 (상담, 부모교육 등)
외부자원연계	지역자원 연계	지역자원연계

* 출처 : 이태수(2011) 일부 인용 및 재구성

4. 부처별 방과후돌봄서비스 이용실태

■ 초등학생의 92.8%가 방과후돌봄서비스 이용

- 방과후 학원이나 개인과외, 또는 방과후학교, 방과후아카데미, 지역아동센터와 같은 공적 방과후돌봄서비스를 이용하는 학생들은 전체 초등학생의 92.8%이며 어떤 서비스도 이용하지 않는 학생은 전체의 7.2% (양계민, 김지경, 김승경, 2011).

■ 성인의 보호 없이 방과후 시간을 보내는 초등학생 22.3%

- 방과후돌봄서비스 이용아동 중 서비스를 이용하지 않는 시간에 부모나 다른 성인의 보호를 받지 못한 채 혼자 또는 아이들끼리 보내는 아동은 약 776,103명(전체 초등학생 대비 22.3%)으로 추산됨.

■ 방과후돌봄서비스의 복수 이용률 19.8%

- 방과후학교, 방과후아카데미, 지역아동센터 등 공적 방과후돌봄서비스 복수 이용률은 19.8%로 주로 방과후학교를 기본적으로 이용하고 그 후 시간에 방과후학교나 지역아동센터를 이용하고 있음.

■ 소득 하위 20% 집단의 방과후돌봄서비스 이용률이 가장 높음

- 학원과 같은 사적 시장서비스는 고학년일수록, 소득수준이 높을수록 이용률이 높으며, 공적 돌봄서비스는 소득 하위 20%에서 가장 높은 이용률을 보임.
- ❖ 여전히 많은 아동들이 성인의 보호를 받지 못하고 방치되는 사례가 많고, 이들을 보호하기에는 현재의 방과후돌봄지원기관으로 부족한 상태임.

5. 현행 방과후돌봄서비스의 문제점

■ 방과후돌봄서비스의 부족

○ 서비스 사각지대 존재

- ▶ 현재 방과후돌봄서비스를 이용하지 않고 방임되고 있는 아동이 여전히 존재하고, 방과후돌봄서비스를 이용하고 있을지라도 방과후돌봄서비스를 이용하지 않는 시간에 방임되는 아동들도 상당수 있어, 공급의 사각지대가 여전히 존재함.

○ 더 많은 방과후돌봄서비스 기관 필요

- ▶ 방과후돌봄서비스를 이용하고 있으나 비이용시간동안 성인의 보호를 받지 못하는 773,103명의 아동을 위해서는 총 25,870개소의 공적 방과후돌봄서비스 제공기관이 필요함.
- ▶ 이 중 오후 10시 이후까지 성인의 보호를 받지 못하는 253,901명의 아동을 위해서는 총 8,463개의 공적 방과후돌봄서비스 제공기관이 필요함.
- ▶ 또한 이들 중 저소득 맞벌이 가정이면서 오후 10시 이전에 3시간 이상 성인의 보호를 받지 못하는 66,640명의 아동을 위해서는 전국 약 2,221개소의 기관이 필요함.
- ▶ 방과후돌봄서비스를 이용하지 않으면서 부모나 성인의 보호를 받지 못하는 나홀로 아동 69,882명을 위해서는 약 2,329개소의 공적 방과후돌봄서비스 제공기관이 필요함.
- ▶ 나홀로 아동 중 오후 10시 이후에 보호를 받지 못하는 아동은 652명으로 이들을 위해서 약 21개소의 야간 돌봄서비스 기관이 필요하며, 이들 중 저소득 맞벌이 가정이면서 오후 10시 이전에 3시간 이상 성인의 보호를 받지 못하고 있음.
- ▶ 향후 공적 방과후돌봄서비스 이용의향이 있는 아동은 약 4,832명(나홀로 아동의 6.9%)이며 이들을 위해 전국에 약 161개소의 공적 방과후돌봄서비스 기관이 필요함.

- ❖ 서비스 중복의 문제는 공급이 수요에 비해 과도하기 때문에 나타나는 현상이 아니며 서비스 대상 및 이용시간, 지역특성에 따른 역할 등을 조정함에 따라 중복은 피할 수 있는 문제이고, 더 많은 방과후돌봄서비스 기관들이 추가로 확충되어야 함.

■ 이용자의 욕구에 미치지 못함

○ 수요자의 욕구 상승

- ▶ 초기 방과후돌봄서비스가 저가 또는 무상지원이라는 것에 대하여 만족하던 것에 비해 수요자의 욕구는 매우 다양해졌고, 서비스 자체도 발전해 왔음. 따라서 현재의 제공수준으로는 다양화된 수요자의 욕구를 만족시킬 수 없음.

○ 양적 성장과 질적 수준 담보

- ▶ 현재의 방과후돌봄서비스는 학습, 특기적성, 체험 등 대부분 측면에서 사교육의 수준을 따라가지 못하고 있으며, 프로그램 상의 연계성도 부족하여 종류는 다양하되 질적 수준의 향상을 도모하기 어려운 형편임. 예를 들면 학부모들 사이에서 방과후 학교 프로그램이 사교육을 대체할 수 있는 질높은 교육이라는 확신이 미흡함.

■ 부처별 서비스 기관 연계성 부족

○ 부처별 사업추진기관의 상이

- ▶ 방과후돌봄서비스를 담당하고 있는 중앙의 사업추진부처가 달라 연계와 협력이 이루어지기 어려움.
- ▶ 지역 내 방과후서비스가 별도로 추진되고 있고, 기관간 협력이 활발히 이루어지고 있지 않음. 동 생활권 내 방과후학교와 방과후아카데미 및 지역아동센터가 서로 저소득층 청소년을 확보하고자 경쟁하고 있는 것으로 보이기도 함.

○ 기관 연계협력의 필요

- ▶ 방과후학교의 교과프로그램, 특기적성프로그램 및 초등돌봄교실로는 방과후서비스의 수용을 감당할 수 없고, 학교 교사들의 경우 방과후학교를 확대할 경우 업무과다와 피로누적을 호소하는 경우가 많아 지역사회 내 방과후아카데미나 지역아동센터 등 학교 외 방과후돌봄서비스를 적극 연계하는 것이 매우 필요함.

6. 방과후돌봄서비스의 개선방안

■ 공적방과후 서비스의 양적확대

- 현재 방과후돌봄서비스가 세 부처에서 제공되고 있으나 여전히 이용하지 못하는 아동 청소년이 다수 존재하며, 방과후돌봄서비스를 이용하고 있을지라도 방과후돌봄서비스 비이용시간 동안 방임되는 아동의 수 역시 다수임.
- 따라서 이들의 보호를 위한 공적 방과후돌봄서비스는 더욱 확충되어야 함.
- 중복의 문제와 관련하여는 서비스제공시간이나 연령특성 서비스의 내용 등의 조정을 통하여 해결할 수 있는 문제임.
- 지역사회 내 돌봄서비스들 간의 연계 및 협력을 통해 운영시간, 운영일수, 서비스 내용 등을 조정하여 수요자의 욕구에 부합하는 방과후돌봄서비스의 탄력적인 운영방안을 마련하여야 함.

■ 공적방과후서비스의 질적 수준 제고

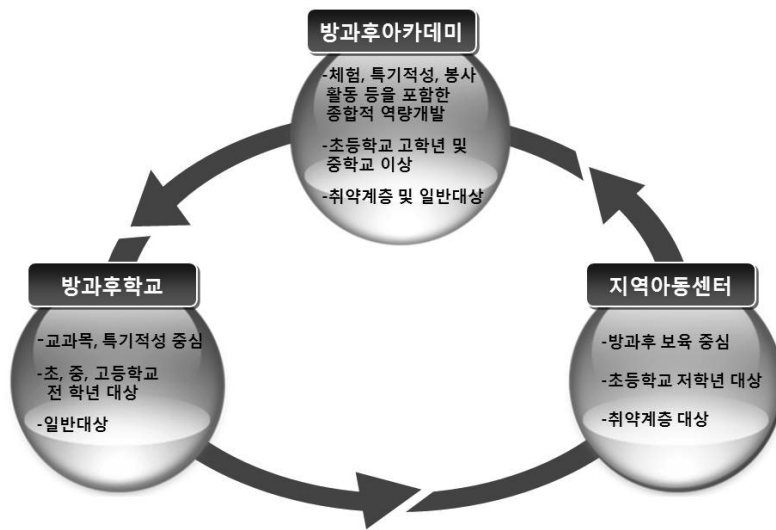
- 수요자의 요구에 부합하는 체계화된 서비스 프로그램 개발 및 공적 방과후돌봄서비스에 대한 낮은 인지도 개선을 위한 체계적인 홍보방안 모색이 필요함. 또한 서비스 제공기관들간의 연계를 통하여 협력방안을 모색하고 역할조정을 통한 서비스 사각지대 해소방안이 필요함.
- 방과후돌봄서비스 사업이 이미 초기단계를 지나 정착단계에 들어선 만큼 현재보다 더욱 질높은 서비스를 제공해야 하며 이를 위해서는 주관 부처에서 지속적인 평가와 컨설팅을 통한 정부지원의 근거를 마련할 필요가 있음. 따라서 방과후학교, 방과후아카데미, 지역아동센터를 포함한 방과후 교육 및 지원기관을 아우르는 근거법령을 제·개정할 필요가 있음.

■ 전담인력 처우개선

- 방과후돌봄서비스의 질적수준을 제고하기 위해서는 방과후 지도자 및 강사 등 전담인력의 처우수준을 현실화 할 필요가 있음.
- 현재 방과후프로그램은 대부분 전담인력의 처우가 미흡하여 적절하고 전문성 있는 인력을 구하기 어려워 인력수급이 원활하지 못하고 열악한 시설 및 환경에서 이루어지고 있는 경우도 다수 존재함.
- 이러한 환경 내에서는 사업의 지속성이나 성과의 개선을 기대하기 어려우며 개인의 희생과 강요된 봉사에 의존한 사업은 질적 수준을 담보하기 어려움.

■ 방과후돌봄서비스의 특성화 및 전문화

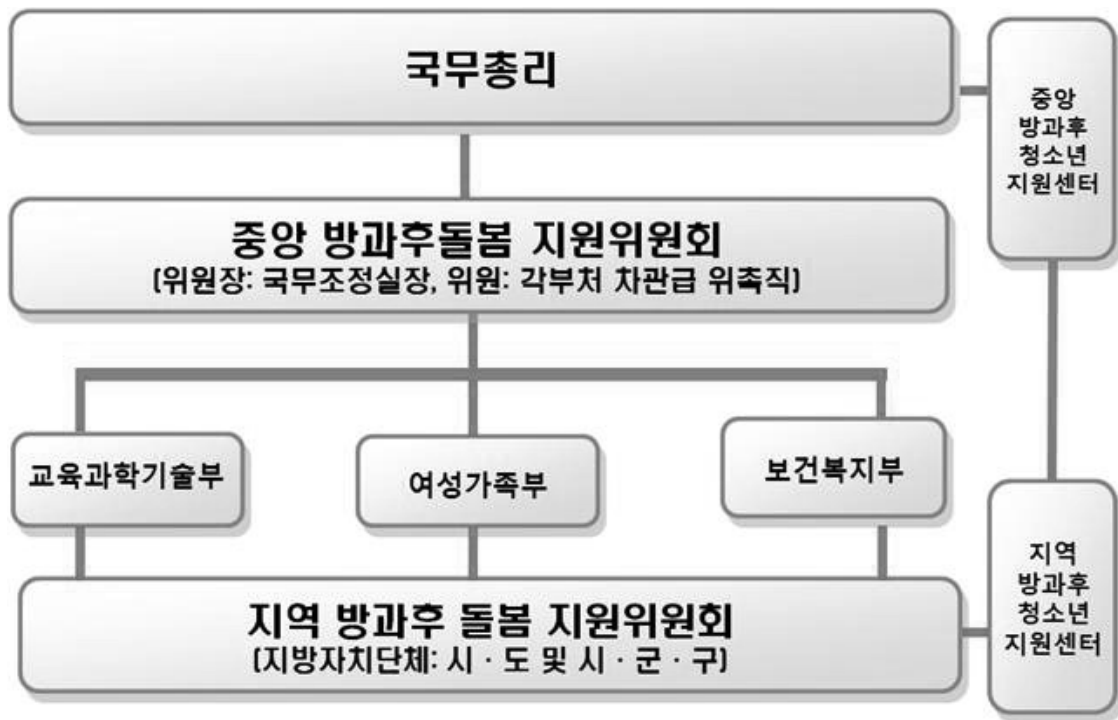
- 방과후돌봄서비스 기관이 각각 운영의 경험과 장점을 살려서 특성화 전문화 하는 방향으로 발전시키고 각 특성에 따라 수요자가 원하는 서비스를 자유롭게 선택할 수 있도록 해야 함. 이를 위해서는 지역적 특성이나 차이를 프로그램에 반영하여 운영할 필요가 있음.
- 예를 들면, 학교에서는 교과목 중심, 방과후아카데미에서는 초등학교 고학년 이상을 대상으로 한 특기적성 및 체험활동 등 청소년활동 중심, 지역아동센터에서는 취학전 아동 및 초등학교 저학년을 중심으로 한 돌봄 및 보육을 중심으로 특성화시킬 수 있음. 특히 지역아동센터의 경우 야간보호기능을 강화시키는 것이 바람직할 것으로 생각됨.
- 이와 관련하여 현재의 저소득층 중심의 프로그램을 일반 청소년까지 확대할 수 있는 방안을 모색하여 계층의 구분이 아닌 수요 및 욕구에 따른 서비스 선택이 이루어질 필요가 있음.



【그림 1】 3개 방과후돌봄서비스 사업의 특성화 및 연계방안

■ 부처별 협력방안

- 중장기적 관점에서 국가적 방과후돌봄 기본계획을 수립하여 범부처적 인 공동의 노력이 필요하며 기존의 성과들이 특성화되어 기본계획에 포함될 필요
- 방과후사업 부처간 협의 및 조정을 위한 법제화를 추진할 필요
- 3원화 되어있는 전달체계의 효율성을 높이기 위하여 방과후돌봄서비스의 행정기구를 단일화
- 제3섹터의 통합지원센터를 건립하여, 연령별, 지역별, 서비스 요구별로 수요자의 욕구에 맞는 서비스를 제공
- 중복된 공적 방과후돌봄서비스 내용의 재편을 위해서 서비스 내용, 운영시간, 지역특성, 연령특성 등을 고려한 역할분담방안을 마련



【그림 2】 방과후돌봄서비스 전달체계(안)

■ 참고문헌

- 교육과학기술부(2011). 2011 방과후학교 현황분석.
- 김미숙 (2006). 지역사회 빈곤아동 지원정책 고찰. 보건복지포럼.
- 보건복지부, (2011). 2011년도 아동분야 사업안내. 보건복지부.
- 양계민, 김지경, 김승경, (2011). 방과후돌봄서비스 실태조사: 이용실태 및 서비스 수요·공급의 적정성 분석. 부스러기사랑나눔회, 한국청소년정책연구원.
- 이태수(2011). 아동·청소년의 방과후서비스 연계체계의 구축방안. 방과후돌봄서비스 연계 정책토론회 자료집.
- 이태수, 김민, 이혜숙 (2010). 방과후서비스 역할분담모형개발에 관한 연구. 꽃동네현도사회 복지대학교 산학협력단.
- 한국개발연구원 (2009). 아동청소년 방과후돌봄서비스 사업. 한국개발연구원.
- 한국청소년진흥센터, 한국행정연구원(2008). 2008년도 방과후사업성과분석.

NYPI YOUTH REPORT 과월호 안내

- 제1호 경제위기와 빈곤
- 제2호 다문화와 탈북청소년
- 제3호 글로벌 환경 변화와 청소년
- 제4호 글로벌 인재와 청소년
- 제5호 청소년 인권
- 제6호 청소년들의 정보이용 현황
- 제7호 청소년들의 핵심역량
- 제8호 청소년들의 진로 및 직업
- 제9호 청소년들의 활동 및 문화
- 제10호 다문화 가정 및 장애아동 · 청소년들의 역량강화
- 제11호 멘토링과 청소년 사회 참여
- 제12호 창의적 체험 활동
- 제13호 소년원 교육 효과성 개선 방안
- 제14호 청소년 활동 지역네트워크 구축
- 제15호 청소년 인터넷 성매매 실태와 대응방안
- 제16호 위기아동 · 청소년 긴급구호 체계 개선방안
- 제17호 초 · 중 · 고 창의적 체험활동 실태 조사

『창의적 체험활동 시리즈』자료집 총 10권 발간 안내

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 I :
외국의 창의적 체험활동

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 II :
1부 일본의 「종합적 학습」 가이드 “요코하마의 시간”
2부 일본의 「청소년체험활동전국포럼」 보고서

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 III :
학교폭력 예방을 위한 「스포츠활동」 지도 매뉴얼
(중 · 고등학생용)

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 IV :
청소년지도자 전문성 교육 매뉴얼 : 생활권수련시설 지도자용

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 V :
청소년민주시민 교육 매뉴얼(중 · 고등학생용)

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 VI :
학교기반 지도매뉴얼 I : 핵심역량-창의적 체험활동 연계

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 VII :
학교기반 지도매뉴얼 II : 핵심역량-교과(지리)수업연계

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 VIII :
청소년 수련관 기반 지도매뉴얼 I : 핵심역량-사고력

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 IX :
청소년 수련관 기반 지도매뉴얼 II : 핵심역량-사회성

NYPI 창의적 체험활동 시리즈 X :
청소년 수련관 기반 지도매뉴얼 III : 핵심역량-자율적 행동

이 책을 저작권법에 따라 보호 받는 저작물이므로 이 책 내용의
일부 또는 전부를 인용하려면 출처를 명기하여야 합니다.

〈비매품〉

본 책자는 한국청소년정책연구원 홈페이지(www.nypi.re.kr)에서도
보실수 있습니다.

2011

기본연구과제

- 청소년활동시설 평가모형 개발연구 II
- 「창의적 체험활동」지역사회 운영모형 개발 연구
- 청소년수련시설 인증 방안 연구
- 지역사회중심 청소년 공부방 운영 활성화 방안 연구
- 가족구조 변화에 따른 아동·청소년 생활실태 분석 및 대책연구
- 한국 아동·청소년 종합통계시스템 구축 연구
- 다문화가족 아동·청소년의 발달과정 추적을 위한 종단연구 II
- 취약계층 아동·청소년 종단조사 II
- 청소년의 사회적 참여 활성화를 통한 저소득 가정 아동 지원방안 연구 II
- 한국아동·청소년패널조사 II
- 한국 아동·청소년 인권실태연구 I
- 청소년 국제교류정책의 현황분석 및 발전방안 연구
- 청소년 도덕성 발달 검사 도구 표준화 연구 I
- 청년기에서 성인기로의 이행과정 연구 II
- 아동·청소년 정신건강 증진을 위한 지원방안 연구 I
- 아동·청소년의 민주시민역량 국제비교 및 지원체계 개발 연구 I
- 한국 아동·청소년 통계데이터 아카이브 콘텐츠 구축사업 II

