

발행일_ 2016. 07. 31 발행인_ 노 혁

발행처_ 한국청소년정책연구원(30147 세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 사회정책동
한국청소년정책연구원 6/7층 전화_ 044-415-2114 팩스_ 044-415-2369) 제작_ 계문사

청소년 아르바이트 실태조사 및 정책방안 연구 II

황여정 | 연구위원 hyj@nypi.re.kr

요 약¹⁾

- 노동관계법령에 의해 특별한 보호를 받는 만 18세 미만 연소근로자와는 달리, 후기 청소년의 아르바이트 근로 환경에 대해서는 상대적으로 많은 관심이 기울여지지 못했음. 이에 이 연구에서는 후기 청소년을 대상으로 종합적인 아르바이트 실태를 조사하고, 실태 분석 결과를 바탕으로 정책대안을 제시하였음.
- 실태 조사 주요 결과
 - 후기 청소년들이 아르바이트를 구하는 주된 경로는 인터넷 아르바이트 사이트(53.0%)로 파악되었음.
 - 근로계약서 작성 준수 여부 확인 결과, 아르바이트를 시작할 때 근로계약서를 작성했다고 답한 비율은 37.6%에 그쳤음.
 - 부당대우 및 권리침해 경험에 대한 조사 결과, 가장 대표적인 사례는 임금 체불(26.5%)로 파악되었음. 권리보호를 위한 기반이 되는 노동인권교육을 받은 경험이 있다고 답한 응답자 비율은 17.5%에 불과하였음.
 - 아르바이트 근로환경개선을 위한 정책 욕구 선호도 조사 결과에서는 ‘부당행위를 하는 고용주에 대한 처벌 강화’, ‘부당행위를 쉽게 신고하고 도움을 받을 수 있는 서비스 강화’, ‘착한 알바와 나쁜 알바 기업에 대한 실명 공개’, ‘고용주를 대상으로 하는 노동법 준수 교육 의무화’ 등에 대한 지지도가 높게 도출되었음.
- 실태조사 결과를 바탕으로, 후기 청소년 아르바이트 노동시장 개선을 위한 구직환경 개선-근로환경 개선-근로권익 보호-노동인권 교육강화의 틀을 제시하고, 단계별로 정책과제를 도출하였음.

1) 이 자료는 2015년 한국청소년정책연구원의 고유과제인 「청소년 아르바이트 실태조사 및 정책방안 연구II」의 주요결과를 발췌·요약한 것임.

I. 후기 청소년 아르바이트 실태 및 문제점

1. 실태조사 개요

▶ 후기 청소년 아르바이트 실태 파악을 위해 2015년 기준 전국의 19~24세 청소년들을 대상으로 아르바이트 경험에 대한 설문조사 실시

표 1 ————— 설문조사 개요

주요 요소	내용
조사대상	· 전국의 만 19세~24세 후기 청소년
표집틀	· 비확률표집(2014년 주민등록인구현황 기준, 지역별 만 19세~24세 인구분포비율에 의한 할당 표집)
표본수	· 3,000명 (최종응답자 3,003명)
조사방법	· 이메일을 통한 웹서베이(web-survey)
조사시기	· 2015년 7월 말~8월 말

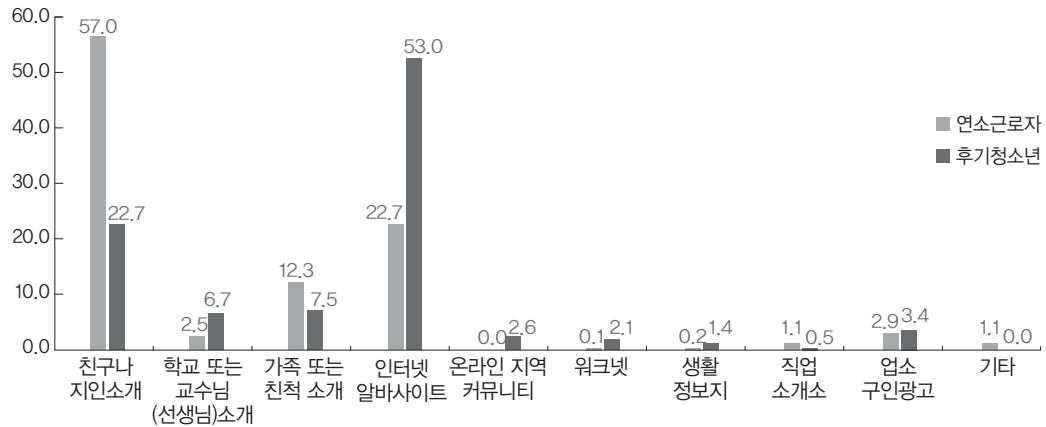
2. 주요 조사 결과

▶ 아르바이트 목적

- ▶ 후기 청소년들이 아르바이트를 하는 가장 주된 목적(1순위 목적)을 조사한 결과, '생활비(용돈)를 벌기 위해' 아르바이트를 한다는 응답이 68.5%로 압도적으로 높게 나타났고, '원하는 것을 구입하기 위해' 10.9%, '등록금을 벌기 위해' 8.4% 순으로 파악
 - 아르바이트를 하지 않으면 생활비(용돈)를 충당하기 어려운 후기 청소년의 현실을 반영

▶ 구직 경로

- ▶ 주로 어떤 방법으로 아르바이트 일자리를 구하는지 조사 결과, 인터넷 사이트를 통해 구했다는 응답이 53.0%로 과반을 차지하였고, 친구나 지인의 소개로 일자리를 구했다는 응답이 22.7%, 가족 또는 친척 소개 7.5%, 학교 또는 교수님 소개 6.7% 순으로 파악
 - 후기 청소년들의 아르바이트 일자리 구직이 대부분 인터넷 중개 사이트를 통해 이루어지고 있으며, 이들 사이트의 역할이 중요해졌음을 시사



* 주: 연소근로자에 대한 조사결과는 안선영 외(2014), 「청소년 아르바이트 실태조사 및 정책방안 연구」, p.117에서 발췌

그림 1 연소근로자 및 후기 청소년 아르바이트 구직 경로 비교

▶ 아르바이트 업종

- ▶ 아르바이트 참여 업종을 65개 세부 항목으로 나눈 후 이 가운데 상위 10개 업종을 선별한 결과, 후기 청소년들이 가장 많이 참여하는 아르바이트 업종은 ‘편의점’으로 14.2%를 차지하였음. 그 다음으로 ‘음식점·레스토랑’이 13.8%, ‘커피전문점·카페’ 10.2%, ‘대형마트·쇼핑몰·아울렛·백화점·면세점’ 9.9%, ‘개인지도·과외’ 9.6% 등이 비교적 많이 참여하는 업종으로 파악되었음.

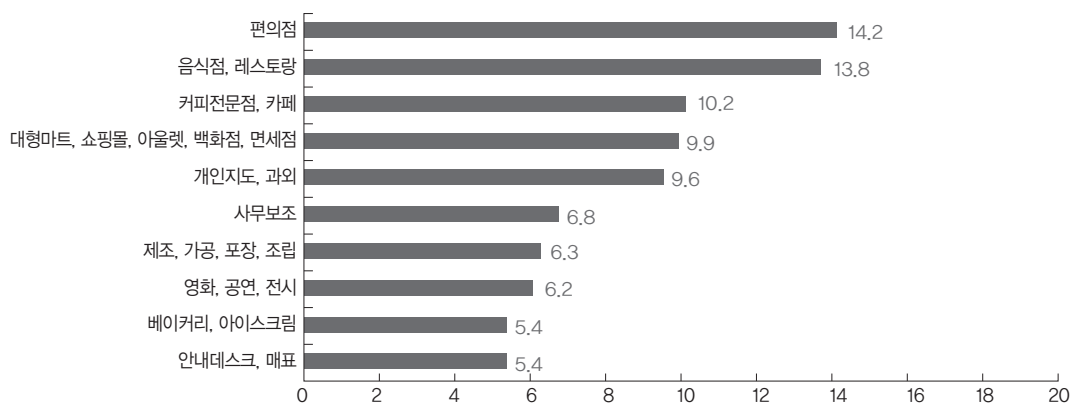


그림 2 올해(2015년) 참여한 아르바이트 상위 10개 업종(세분류)

▶▶ 사업장 규모

- ▶ 현행 근로기준법에 따르면, 5인 미만 사업장에서는 연장근로, 야간근로, 휴일근로에 대해 50%의 가산임금 적용이 배제되고, 한 달 전에 예고하면 사업주는 정당한 사유 없이 근로자를 그만두게 할 수 있음. 따라서 사업장 규모는 근로보호와 밀접한 관련이 있음. 이에 일하는 사업장 규모를 조사한 결과, 고용주를 제외한 직원의 수가 총 5인 미만이라는 응답이 35.2%로 가장 많았고, 5-9인 25.9%, 10-29인 14.1%, 30-99인 7.4% 등으로 파악되었음.
- 이러한 결과는 아르바이트를 하는 후기 청소년 10명 가운데 3명 이상이 근로기준법 상 일부 조항의 예외가 인정되는 5인 미만 사업장에서 근무하고 있으며, 그로 인해 근로보호에서 취약할 수 있음을 시사함.

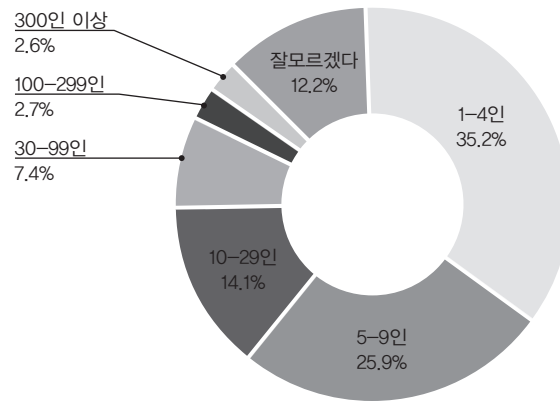


그림 3 — 아르바이트 사업장 규모

▶▶ 근로계약서 작성 및 교부 여부

- ▶ 현행 근로기준법은 근로자가 불리한 지위에서 부당한 근로조건을 강요당하는 것을 예방하기 위해, 근로계약서 작성 및 교부를 의무사항으로 규정하고 있음. 그러나 조사 결과, 근로계약서 관련 규정이 제대로 준수된 사례는 전체의 21.8%에 불과했고, 15.8%는 근로계약서를 작성했으나 교부 받지 못한 것으로 나타났다. 대다수인 62.4%는 아예 근로계약서를 작성하지 않았다는 반응을 보였음.
- 이 같은 결과는 아르바이트 근로 현장에서 근로계약서 작성 및 교부가 여전히 준수되지 못하고 있으며, 따라서 이에 대한 관리·감독이 보다 강화될 필요가 있음을 시사함.

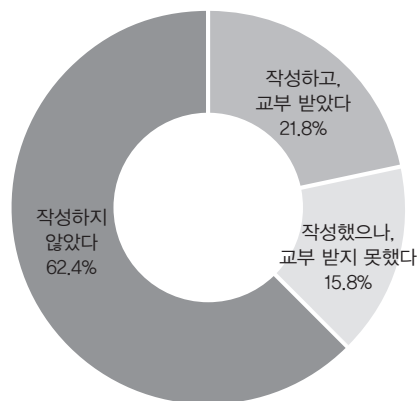


그림 4 — 근로계약서 작성 및 교부 비율

▶ 부당대우 경험

- ▶ 아르바이트를 하면서 겪는 다양한 부당대우 가운데, 임금 관련 부당대우의 세부 유형을 조사한 결과, '임금을 받기로 한 날짜에 받지 못하고 늦게 받았다'는 임금 체불 경험이 26.5%로 가장 높게 파악되었고, '2015년 법정 최저임금(5,580원)보다 적은 시급을 받았다'는 응답도 23.3%를 차지하였음.

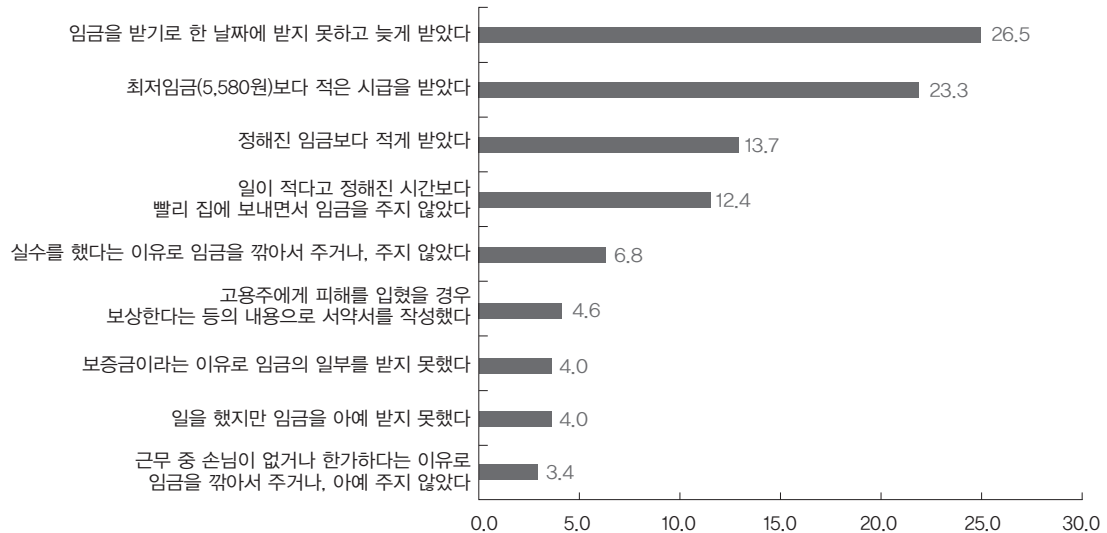


그림 5 — 임금 관련 부당 대우 (단위: %)

▶ 대처 방법

- ▶ 부당한 처우를 당했을 때 대처 방법에 대해 조사한 결과, '참고 계속 일했다'는 응답이 40.9%로 가장 높게 파악되었고, '그냥 일을 그만 두었다'는 응답이 36.7%로 뒤를 이었음.
- 이 같은 결과는 후기 청소년의 상당수가 부당 대우를 경험했을 때 대부분 참고 일을 하거나 그냥 일을 그만두는 등 소극적으로 대응하고 있음을 시사함.

표 2 — 부당대우 경험 시 대처 방법(중복응답)

단위: 명(%)

내용/구분	참고 계속 일했다	어디에 도움을 요청해야 하는지 몰라서 아무것도 하지 못했다	그냥 일을 그만 두었다	개인적으로 항의 하였다	주변인의 도움을 받았다	상담소나 민간 단체의 도움을 받았다	고용 노동부나 경찰 등에 신고 하였다	부당한 일인지 몰라서 계속 일했다
전체	812(40.9)	252(12.7)	729(36.7)	394(19.8)	226(11.4)	30(1.5)	124(6.2)	114(5.7)
성별	남성	267(42.7)	71(11.3)	229(36.6)	139(22.2)	74(11.8)	17(2.7)	62(9.9)
	여성	545(40.0)	181(13.3)	500(36.7)	255(18.7)	152(11.2)	13(1.0)	62(4.6)

▶ 노동인권교육 경험

- ▶ 노동인권교육은 근로자의 권익 보호를 위한 기반으로 작용함. 이에 노동인권교육이 어느 정도 이루어지고 있는지 확인해보았음. 조사 결과, 아르바이트 근로자의 권리에 대해 교육을 받은 경험이 있다고 답한 응답자는 17.5%에 불과하였고, 82.5%는 이 같은 교육을 받은 적이 없다고 답하였음.
- 이러한 결과는 일하는 청년들이 자신들이 정당하게 누릴 수 있는 권리와 이를 보호받을 수 있는 방법에 대해 충분히 인지하지 못할 가능성이 있음을 시사함.

표 3 ————— 노동인권교육 경험 여부

단위: 명(%)

내용/구분		없음	있음	χ^2
전체		2,477(82.5)	526(17.5)	-
성별	남성	831(80.1)	206(19.9)	6.050* (d.f=1)
	여성	1,646(83.7)	320(16.3)	

* p<.05 ** p<.01 *** p<.001

II. 청소년 아르바이트 근로 환경 개선을 위한 정책 욕구

▶ 정책 수요

▶ 아르바이트 노동시장 환경 개선을 위해 정책대상자들이 필요로 하는 정책은 무엇인지 알아보고자 후기 청소년들을 대상으로 정책 욕구를 조사한 결과, '부당행위를 하는 고용주에 대한 처벌 강화'가 필요하다는 응답이 3.63점으로 지지도가 가장 높게 나타났다.

- 그 밖에 '부당행위를 쉽게 신고하고 도움을 받을 수 있는 서비스 강화'가 요구된다는 응답이 그 뒤를 이었고, '최저임금 인상', '착한 알바와 나쁜 알바 기업에 대한 실명 공개', '고용주 대상으로 노동법을 잘 지키도록 하는 교육 의무화' 순으로 파악되었음.

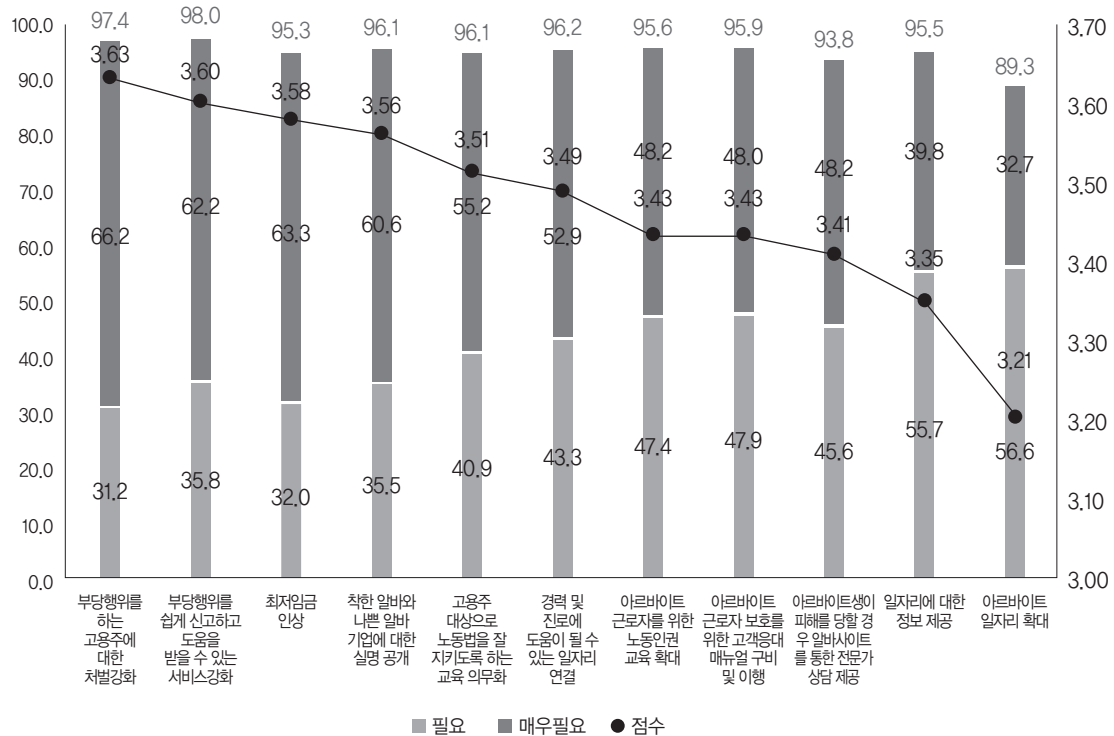


그림 6 아르바이트 환경 개선을 위한 정책 욕구

III. 청소년 아르바이트 근로환경 개선을 위한 정책제언

▶ 후기 청소년이 경험하는 아르바이트 노동시장 문제를 해결하기 위해서는 아르바이트 노동시장 입직-근로 과정-문제 발생 시 권리 보호-문제 예방 등 일련의 흐름에 따라 매 단계마다 적합한 정책방안이 제시되어야 함.

- 이에 구직환경 개선-근로환경 개선-근로권익 보호-노동인권 교육강화로 이어지는 단계별로 정책과제를 제시함.

▶▶ 구직환경 개선을 위한 주요 정책과제

- ▶ 인터넷 직업정보제공/직업소개 사이트에 대한 관리감독 강화를 위해 소규모·업종별 인터넷 직업정보제공/직업소개 사이트에 대한 관리를 강화하고, 인터넷 직업정보제공/직업소개 사이트에 게시된 구인 사업체에 대한 평가 및 피드백 시스템을 도입하여 운영하는 방안을 제안함.
- ▶ 괜찮은 아르바이트 일자리 지원을 위해, 청년 노동인권 친화 사업장 가이드라인을 마련하여 사업장에 안내·배포하고, (가칭)「청년 아르바이트 응원선언 사업장」을 선정하여 지원하는 방안을 제안함.

▶▶ 근로환경 개선을 위한 주요 정책과제

- ▶ 근로계약서 작성 규정을 준수하는 노동시장 환경 조성을 위해 근로기준법을 개정하여 근로계약서 작성 의무를 위반한 사업주 명단을 공개하는 방안을 제안함.
- ▶ 급여명세서 작성 강화를 위해 아르바이트 근로자가 자신이 받는 임금의 세부 내용을 인지할 수 있도록 급여명세서 작성을 의무화하고, 급여명세서 작성 위반 시 즉시과태료를 부과하여 관리 감독을 강화할 것을 제안함.
- ▶ 사업장 근로감독 방법 개선과 관련하여, 아르바이트 근로자의 근로환경 개선을 위해 사업장에 대한 근로감독 방식을 불시점검 및 반복점검방식으로 개선하고, 위반 업체에 대한 사후조치를 엄격히 집행할 것을 제안함.

▶▶ 근로권익 보호를 위한 주요 정책과제

- ▶ 아르바이트 임금 체불 대응 제도 개선을 위해, 아르바이트 소액 체불임금에 대해 정부가 간소화된 구상권 제도를 도입하여 아르바이트 근로자의 근로권익을 보호하는 방안을 제안함.
- ▶ 부당대우에 대한 신고·상담 제도 내실화를 위해 대학 내 취업지원센터를 통한 신고·상담을 활성화하고, 후기 청소년들이 쉽게 이용할 수 있는 찾아가는 ‘거리 상담센터’ 운영을 통한 아르바이트 근로권익 보호 방안을 제안함.

▶▶ 노동인권교육 활성화를 위한 주요 정책과제

- ▶ 후기 청소년 대상 노동인권교육 활성화를 위해, 대학 진학 후기 청소년을 대상으로 한 노동인권교육을 비교과과정 및 교양강의 개설을 통해 실시하고, 학교 밖 청소년 및 대학 비진학 후기 청소년을 대상으로 한 노동인권교육 실시 방안을 제안함. 아울러, 보다 근본적으로는 초·중·고등학교에서의 노동인권교육을 강화할 필요가 있음을 강조함.
- ▶ 고용주 대상 노동법 교육 실시 방안으로 임금체불 등 근로기준법 위반 사업장의 고용주는 의무적으로 노동법 교육을 이수하도록 하는 방안을 제안함.

참고문헌

안선영, 황여정, 이수정, 이로사(2014). 청소년 아르바이트 실태조사 및 정책방안 연구 I. 세종: 한국청소년정책연구원.