

발행일_ 2016. 08. 31 발행인_ 노 혁

발행처_ 한국청소년정책연구원(30147 세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 사회정책동
한국청소년정책연구원 6/7층 전화_ 044-415-2114 팩스_ 044-415-2369) 제작_ 계문사

학교 밖 청소년 지원 정책 체계화 방안 연구

백혜정 | 선임연구위원 hbaek@nypi.re.kr

요약¹⁾

- 학교 밖 청소년들을 보다 체계적이고 효율적으로 지원하기 위해서는 현재 이들이 직면하고 있는 어려움과 필요한 정책적 요구도를 파악하는 동시에 현 지원정책의 현황과 문제점을 점검함으로써 지원정책의 체계화를 위한 정책과제를 도출할 필요가 있음.
- 학교 밖 청소년 지원정책의 체계화를 위한 제도적 방안으로써 정책수립의 기준 마련, 정책수립을 위한 데이터베이스 구축, 정책수혜자 중심의 통합적 지원체계 구축, 학교 밖 청소년 지원서비스 전달체계 재조정, 학교 밖 청소년 예방 및 지원을 위한 사회적 환경의 개선 등을 제안함.
- 주요 연구방법으로는 학교 밖 청소년 대상 심층면접조사, 학교 밖 청소년 지원센터 종사자 대상 설문조사 및 간담회 등을 실시함.
 - 학교 밖 청소년 대상 심층면접조사
 - 대상: 19세 미만 학교 밖 청소년 45명
 - 형식: 반구조화 일대일 심층면접조사
 - 분석 내용: 학업 중단 경로, 생활실태, 지원 서비스 이용 관련 경험 및 만족도, 요구도 등
 - 학교 밖 청소년 지원센터 종사자 대상 설문조사
 - 대상: 전국 학교 밖 청소년 지원센터 종사자 171명
 - 형식: 우편을 통한 지필 설문조사 및 전화를 통한 내용보완
 - 분석 내용: 이용 청소년 현황 및 실태, 센터의 활동 및 제공 서비스
 - 학교 밖 청소년 지원센터 종사자 대상 간담회
 - 현장 전문가 11명을 대상으로 2회에 걸친 간담회 실시

1) 본 글은 한국청소년정책연구원의 2015년 고유과제 "학교 밖 청소년 지원 정책 체계화 방안 연구"의 주요 내용을 발췌·요약한 것임.

I. 학교 밖 청소년 지원정책 체계화 방안 마련 필요

1. 학교 밖 청소년 관련 현황 분석

▶ 현 학교 밖 청소년 규모 및 특성

- ▶ 9~24세 청소년 중 학교 밖 청소년 규모는 약 57만 명으로 추산됨. 이 중 초중고 학령기에 해당하는 청소년은 약 27만 명, 이후의 연령대인 18~24세에 해당하는 청소년은 약 30만 명임.
- ▶ 학교 밖 청소년들의 특징은 다음과 같음.
 - 대다수의 청소년들이 열악한 가정환경, 학교생활의 부적응, 높은 비행행동의 가능성, 불안정한 심리·정서적 측면을 보였으나 개인이 처한 환경과 특성에 따라 다양한 갈래를 보이므로 지원이 체계적으로 이루어지기 위해서는 개인의 특성 및 상황에 대한 파악이 선행되어야 함.
 - 학업중단 및 지속에 있어서 또래관계는 중요한 변수로 작용함.
 - 학교 밖 청소년들의 미래에 대한 계획은 개인마다의 차이는 물론 개인 내에서도 시간의 흐름이나 환경의 변화에 따른 변화도 가능하므로 지속적이고 융통성 있는 지원이 필요함.
 - 청소년의 학업중단이 가치중립적인 경험으로 인식되고 개인 성장의 기회로 전환되기 위해서는 주변의 지지적인 환경이 필요함.

▶ 현 학교 밖 청소년 지원관련 정책의 수립 및 전달과정의 특성

- ▶ 위기청소년지원으로부터 학교 밖 청소년지원이 분리되어 있음.
- ▶ 지원정책별로 정부 내 담당 부처 및 부서가 다원화되어 있음.
- ▶ 서비스 전달체계가 다원화되어 있음.
- ▶ 부처 및 기관 간 연계 및 정보공유가 부족함.
- ▶ 이상과 같은 특성으로 인해 지원정책이 분절화 양상을 보임.

▶ 학교 밖 청소년 지원센터의 한계 및 개선점

- ▶ 학교 및 지역사회 내 관련 기관과 지원센터 간 연계가 원활하지 못하여 학교 밖 청소년 발굴에 어려움이 있으며 이에 따라 학교 밖 청소년은 사회적 안전망 밖으로 이탈하는 경우가 발생함.
- ▶ 지역마다 이용청소년의 규모에 있어서 편차가 크에도 불구하고 현재 거의 모든 지원센터에 동일한 예산과 인력이 지원됨으로써 기관 운영 및 서비스 제공에 곤란을 겪는 곳이 발견됨.
- ▶ 종사자의 열악한 처우로 인한 이직률이 높아 현장전문가의 유출이 우려됨. 이에 따라 종사자들의 처우 개선을 통해 전문성을 높임으로써 청소년에게 제공되는 서비스 질의 하락을 예방해야 함.
- ▶ 기관에 따라 접근성, 시설이나 기자재 등이 일정수준 이상으로 확보되지 못한 경우가 발생하여 지역별 학교 밖 청소년의 현황 및 특성, 지역 내 인프라 형성 정도, 기관의 준비 정도 등에 대한 면밀한 조사를 거쳐 기관 지정·운영에 대한 계획을 재검토할 필요가 있음.

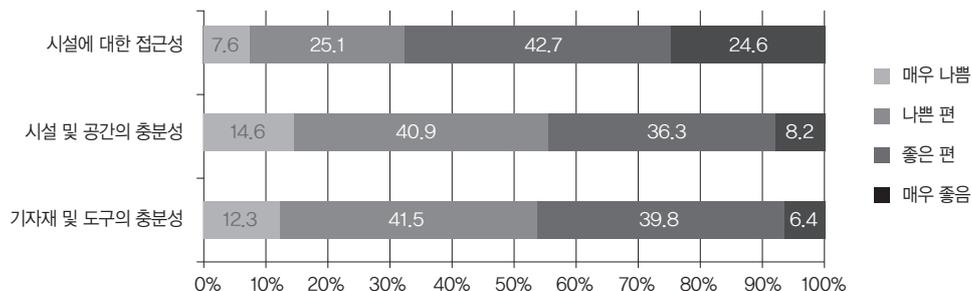
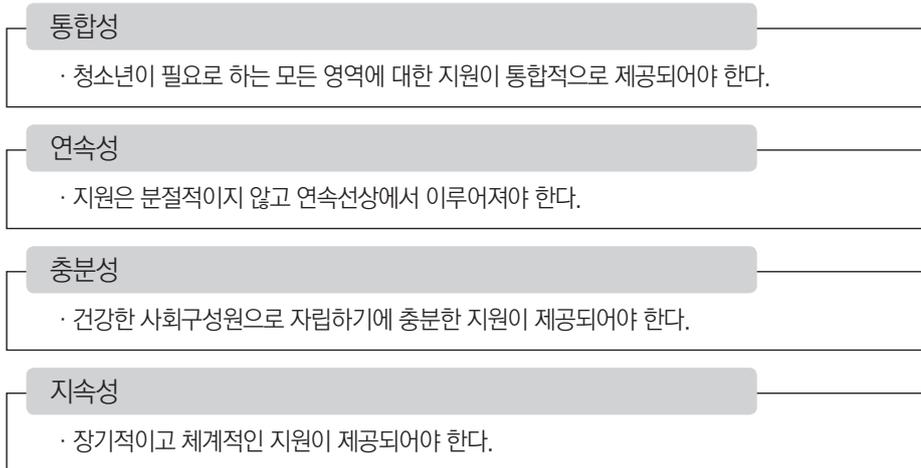


그림 1 위치 및 시설, 기자재에 대한 종사자들의 인식정도

2. 학교 밖 청소년 지원정책 체계화를 위한 제언

▶ 정책수립의 기준 마련

- ▶ 정책의 목표 및 기준을 설정할 필요가 있음. 이 연구에서는 성인기에서의 성공적인 자립을 정책의 목표로 설정하고 통합성, 연속성, 충분성, 지속성을 정책 수립의 기준으로 설정할 것을 제안함.



▶ 정책수립을 위한 데이터베이스 구축

- ▶ 데이터베이스 구축을 위해 정기적인 실태조사를 통한 시계열 자료의 축적, 지원서비스 참여 청소년에 대한 자료 축적, 데이터베이스를 활용한 학교 밖 청소년 특성 및 경향 분석, 청소년 학교이탈 위험도 측정도구 개발 등을 세부과제로 제안함.

▶ 정책수혜자 중심의 통합적 지원체계 구축

- ▶ 정책수혜자 중심의 통합적 지원을 위해서는 국가차원의 청소년 통합관리 체계를 구축하고 지원부처를 일원화 하는 동시에 유관 부처 및 부서 간 공조체계 마련이 시급함.

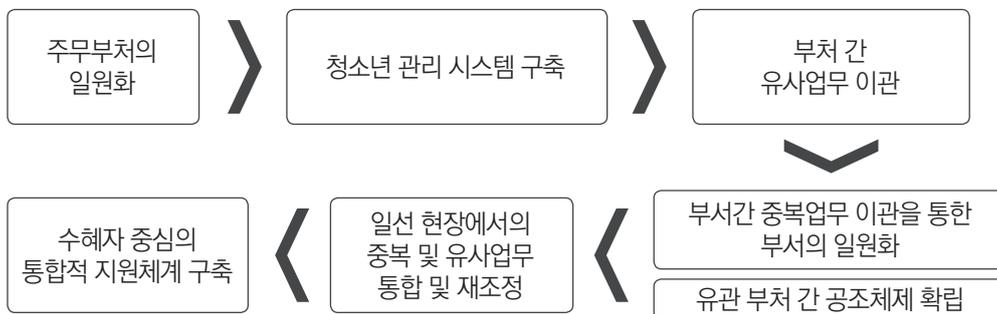


그림 2 수혜자 중심의 통합적 지원체계 구축 방안

▶ **학교 밖 청소년 지원서비스 전달체계 재조정**

▶ 학교 밖 청소년 지원서비스 전달체계를 보다 효율적으로 운영하기 위해서는 현장종사자들의 전문성 강화, 지역사회 내 통합적 지원체계의 구축, 지역사회 및 이용 청소년들의 특성에 맞는 학교 밖 청소년 지원센터 운영기준에 대한 개선책 마련, 청소년 개개인의 자립준비도에 따른 체계적 지원방안 마련, 지원정책 및 서비스에 대한 평가 등과 같은 방안이 마련될 필요가 있음.

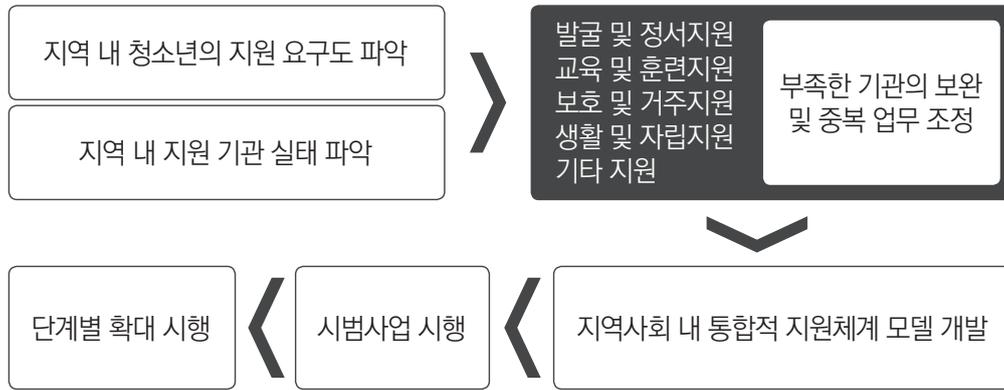


그림 3 ————— 지역사회 내 통합적 지원체계 구축 흐름도

▶ 학교 밖 청소년 지원센터 운영기준안 개선방안으로는 센터의 위치 및 개소수 재조정, 센터의 예산 및 인력 기준 개선책 마련 및 준수, 센터 내 시설 및 공간 확보 기준안 마련 및 준수 등이 필요함.

▶ **학교 밖 청소년 예방 및 지원을 위한 사회적 환경의 개선**

▶ 이를 위해 이 연구에서는 학교 밖 청소년의 발생을 최소화하기 위한 사전 예방정책안, 학교 밖 청소년에 대한 사회적 인식 개선을 위한 방안, 체계적이고 효율적인 홍보계획의 수립, 학교 밖 청소년의 의견수렴을 위한 통로 마련 등을 세부추진안으로 제안함.

3. 학교 밖 청소년 지원정책 체계화의 기대효과

- ▶ 학교 밖 청소년에 대한 예방 및 초기 개입안 마련
- ▶ 학교 밖 청소년 지원정책의 체계화 및 효율성 증대
- ▶ 학교 밖 청소년의 자립 역량 강화 및 자아성장의 기회 제공
- ▶ 학교 밖 청소년에 대한 사회적 인식 개선