

발행일_ 2016. 10. 31 발행인_ 노 혁

발행처_ 한국청소년정책연구원(30147 세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 사회정책동
한국청소년정책연구원 6/7층 전화_ 044-415-2114 팩스_ 044-415-2369) 제작_ 계문사

청소년 나눔활동의 실태 및 개선방안

이경상 | 선임연구위원 lks1428@nypi.re.kr

요 약¹⁾

- 이 연구에서는 청소년들의 사회공동체성을 강화시키기 위해 봉사활동, 물질기부활동 등 청소년 나눔활동 관련 정책들의 현황을 살펴보고 개선점을 모색해보고자 하였음. 이를 위해 청소년 대상의 양적 설문조사, 질적 면접조사, 전문가 FGI 등을 실시하였고, 이를 바탕으로 향후 청소년 나눔활동 관련정책의 개선방안을 제시하였음.
- 청소년 나눔활동 참여 실태로는 청소년들의 83.9%가 지난 1년간 봉사활동 참여경험이 있는 가운데, 학교 교육과정으로 계획된 봉사활동 참여경험은 78.1%, 스스로 계획한 봉사활동 참여경험은 45.1%로 나타났음. 그리고 청소년들의 51.8%가 지난 1년간 물질기부활동 참여경험이 있는 것으로 나타났음.
- 청소년 나눔활동의 참여요인으로는 나눔활동 관련 조직 사회자본, 도움기회, 주변인 인지, 이타적 동기, 나의 즐거움 등이 영향요인으로 나타났음. 청소년 나눔활동의 참여효과로는 물질기부활동 참여효과가 제일 크고, 다음으로 스스로 계획한 봉사활동, 학교 교육과정으로 계획된 봉사활동 참여효과의 순으로 나타났음.
- 연구결과를 바탕으로, 스스로 계획한 봉사활동 시간 확대, 청소년 나눔활동 교육 강화, 봉사관련 동아리활동의 활성화, 청소년 기부활동의 제한적 활성화, 청소년 나눔활동 프로그램의 지역사회 연계 강화, 청소년 나눔활동 전문코디네이터의 신설, 청소년 나눔활동 담당교사 인센티브 강화, 두볼넷 시스템의 상호작용 강화형으로의 개선, 청소년 나눔활동 정책 수행기구의 체계화, 관련법률의 개선을 정책과제로 제시하였음.

1) 본 글은 한국청소년정책연구원의 2015년 고유과제 “청소년 나눔활동의 실태 및 개선방안”의 주요내용을 발췌·요약한 것임.

1. 연구의 필요성 및 목적

- ▶ 최근 수년간 한국사회에서 가족구조의 다양화, 고립사회와 개인주의의 강화, 저신뢰사회와 갈등 증가, 양극화사회와 위험 증가 등의 트렌드들이 나타나고 있음.
 - 이러한 트렌드들은 한국사회 청소년들의 사회공동체성을 약화시켜 사회통합을 저해할 수 있음.
 - 한국사회 청소년들의 사회공동체성을 향상시키고 강화할 수 있는 정책에 대한 고려가 필요한 시점임.
 - 청소년 정책 중에서 청소년들의 사회공동체성을 향상시키거나 강화하는데 우선적으로 고려할 수 있는 중요한 정책은 봉사, 물질기부 등 나눔활동 관련정책임. 봉사, 물질기부 등 나눔활동 관련정책은 개인의 건강한 성장발달을 위해서도 중요한 정책임.
- ▶ 한국에서는 이미 1995년 5.31교육개혁방안의 일환으로 청소년 자원봉사 정책을 실시한 바 있음. 최근 초중고 창의적 체험활동의 하위 영역으로 봉사활동 체험학습이 편제되어 시행되고 있음.
 - 그런데 최근 한국 청소년들의 봉사활동은 입시위주 학생 생활문화의 한계와 봉사학습 강화에 따른 봉사활동 자발성의 부족, 봉사활동 참여에 대한 체계적인 교육의 부족, 봉사동아리 활동의 부족, 지역사회 연계부족 등 여러 문제점으로 인해, 원래의 동기부여하에 진정한 의미의 자원봉사 형태로 전개되기보다는 상급학교 진학용 내신성적 획득을 목적으로 다소 형식적으로 전개되는 등의 문제점을 나타내고 있음.
 - 또한 봉사활동과 함께 청소년 나눔활동의 다른 한 축인 한국 청소년들의 물질기부에 대해서는 전반적인 실태파악조차 되어 있지 않은 상태임. 향후 성장해서 미래 성인기에 한국 시민사회의 기부문화를 계승하고 발전시켜나가야 할 한국 청소년들의 물질기부에 대해 실태파악조차 되어 있지 않다는 점은 분명히 문제가 많은 상황임.
- ▶ 따라서 청소년 사회공동체성의 강화와 건강한 성장발달을 위하여 현재 실시 중인 봉사활동, 물질기부 등 청소년 나눔활동의 실태, 참여요인 및 참여효과에 대해 보다 체계적으로 파악하여 청소년 나눔활동의 정책적 개선방안을 탐구해야 할 필요성이 있음.
- ▶ 이 연구에서는 봉사, 물질기부 등 청소년 나눔활동의 실태, 참여요인, 참여효과 등에 대해 청소년 대상의 양적 설문조사, 청소년과 전문가 대상의 질적 면접조사, 전문가 대상의 FGI 등을 거쳐 청소년 나눔활동의 정책적 개선방안을 제시해보고자 하였음.

2. 청소년 및 전문가 대상의 조사결과

▶▶ 청소년 나눔활동 참여실태

▶ 청소년 대상의 양적 설문조사 분석결과, 전체 청소년 봉사활동(학교 교육과정으로 계획된 봉사활동+스스로 계획한 봉사활동)의 참여실태를 살펴보면, 전체 청소년들 중 83.9%가 지난 1년간 봉사활동에 참여한 것으로 나타났음. 이는 10명 중 8명 이상의 청소년들이 봉사활동에 참여한 것을 나타내는 것으로 우리나라 청소년들 중의 대다수가 지난 1년간 봉사활동에 참여한 경험을 가지고 있다는 것을 나타냄.

- 학교 교육과정으로 계획된 봉사활동에 청소년들이 참여한 실태를 살펴보면, 전체 청소년들 중 78.1%가 지난 1년간 학교 교육과정으로 계획된 봉사활동에 참여한 경험이 있는 것으로 나타났음. 이 역시 청소년들의 10명 중 8명 가까이가 참여하였음을 나타내는 것으로 창의적 체험활동 등의 시행에 따라 우리나라 청소년들의 대다수가 제도화된 봉사학습의 경험을 체험하고 있음을 나타냄.
- 청소년들이 스스로 계획한 봉사활동에 참여한 실태를 살펴보면, 전체 청소년들 중 45.1%가 지난 1년간 학교 교육과정으로 계획된 봉사활동외에 개인이 스스로 계획한 봉사활동에 참여한 경험이 있는 것으로 나타났음. 이러한 분석결과는 우리나라 청소년들 10명 중 5명 가까이가 스스로 계획한 봉사활동에 참여한 경험이 있음을 나타내는 것으로 학교 교육과정으로 계획된 봉사활동 참여비율에 비하면 많이 적은 비율임을 알 수 있음.

▶ 청소년 대상의 양적 설문조사 분석결과, 청소년들의 물질기부(현금기부, 현물기부, 포인트 기부)활동에 참여한 실태를 살펴보면, 전체 청소년들 중 51.8%가 지난 1년간 기부활동에 참여한 경험이 있는 것으로 나타났음. 이는 청소년들의 10명 중 과반인 5명을 넘는 청소년들이 기부활동에 참여한 경험이 있음을 나타내는 것으로 그간 청소년들의 정책 대상에서 등한시되었던 기부활동에 많은 청소년들이 참여하고 있음을 의미함.

▶▶ 봉사활동 자발성 확대, 기부활동 강화 관련

▶ 청소년 대상의 양적 설문조사 분석결과, 학교교육과정 봉사활동 참여무유더미, 스스로 계획한 봉사활동 참여무유더미, 기부활동 참여무유더미 변수가 청소년들의 자아존중감, 진로성숙, 리더십, 학교적응, 다문화수용도, 공동체意識에 미치는 영향을 분석한 결과를 살펴보면, 기부활동 참여무유더미 변수가 청소년들의 개인적 사회적 성장에 미치는 영향이 제일 크고, 스스로 계획한 봉사활동 참여무유더미 변수가 그 다음으로 큰 것으로 나타났으며, 학교 교육과정으로 계획된 봉사활동 참여무유더미 변수가 제일 작은 것으로 나타났음.

표 1 ————— 나눔활동 참여무유가 청소년의 개인적, 사회적 성장발달에 미치는 영향

변수	자아존중감	진로성숙	리더십	학교적응	다문화수용도	공동체意識
	β	β	β	β	β	β
(상수)						
남성더미	0.057***	0.034**	0.001	-0.059***	-0.074***	-0.101***
학년	-0.065***	-0.020	0.157***	-0.033**	0.172***	0.001
반성적	0.267***	0.167***	0.267***	0.307***	0.109***	0.105***
종교무유더미	0.013	0.067***	0.027*	0.031**	0.021	0.058***
경제수준	0.171***	0.134***	0.159***	0.109***	0.056***	0.043**
대도시 거주 더미(읍면기준)	0.056**	0.028	0.088***	0.060***	0.036	0.011
중소도시거주 더미(읍면기준)	0.015	-0.017	0.019	0.015	-0.020	-0.010
학교교육과정 봉사활동 참여무유	0.019	0.010	0.012	0.046***	0.003	0.050***
스스로 계획한 봉사활동 참여무유	0.040**	0.091***	0.089***	0.081***	0.067***	0.089***
기부 참여무유	0.038**	0.124***	0.100***	0.106***	0.128***	0.130***
수정된 R ²	0.156***	0.104***	0.149***	0.177***	0.070***	0.073***

*p < .05, **p < .01, ***p < .001

- ▶ 청소년 대상의 질적 면접조사 분석결과, 상당수의 청소년들이 학교에서 교육과정으로 계획한 봉사활동은 자발성이 없고 봉사시간 채우기 형태로 별로 느낀 점이 없다고 말하고, 개인이 스스로 계획한 봉사활동은 자발적이며 이웃에 대한 공동체성 등을 함양하는데 도움이 많이 되는 의미있는 활동이라고 얘기하였음. 또한 기부에 참여한 청소년들은 혼자서 그리고 기부를 받는 상대방과의 상호작용에서 뿌듯함과 기쁨을 느낀다고 말해주었음.
- ▶ 전문가 대상의 FGI 분석결과, 창체활동 제도화에 의한 봉사학습의 확대, 봉사활동 결과의 입시제도에의 반영 등으로 인해 자원봉사의 자발성이 훼손되고 있는 상황인만큼 학교에서 교육과정으로 계획한 봉사활동 시간보다는 청소년들이 스스로 계획한 봉사활동의 확대가 필요하다고 하였음. 그리고 청소년 기부활동 활성화에 대해서는 원칙적으로 기부를 교육적으로 체험하는 것이 좋겠다고 제안하였음. 다만, 청소년이 돈을 버는 연령대가 아니라 경제적 계층에 따라 감당할 수 있는 기부금의 양이 다르므로 경쟁하듯이 해서는 안되고, 절약한 용돈의 일부, 모금한 재원 등을 바탕으로 학교에서 시행하는 기부관련프로그램에 참여해서 교육적으로 최소한으로만 경험하게 하는 것이 좋겠다고 제안하였음.

▶ 나눔활동 교육강화 관련

- ▶ 청소년 대상의 양적 설문조사 분석결과, 봉사활동 참여에 대한 일반적인 교육이 필요하다고 생각한 청소년들이 33.5%인 것으로 나타났음. 기부활동 참여에 대한 일반적인 교육이 부족하다고 생각하는 청소년들이 28.3%인 것으로 나타났음.

- ▶ 청소년 대상의 질적 면접조사 분석결과, 청소년들은 학교에서 봉사활동 등 나눔활동에 관한 교육을 받아본 적이 거의 없다고 얘기하였음. 봉사활동에 대한 체계적인 교육은 거의 받은 경험이 없고 봉사사이트 정보 정도 알려주는데 그치고 있는 것으로 나타났음. 그러면서 봉사활동 등 나눔활동에 관한 교육을 받으면 지금보다 봉사활동에 더 많이 접근해서 봉사활동을 더 잘 할 수 있을 것이라고 얘기해주었음.
- ▶ 전문가 대상의 FGI 분석결과, 입시와의 연계, 창의적 체험활동의 제도화 등을 통해 자발성이 일부 훼손되는 것을 막을 수 있는 방법은 자원봉사, 기부에 대한 청소년 나눔활동 교육을 강화하는 것이어야 한다는 것임. 그리고 청소년 나눔활동에 대한 교육은 학교에서 교육을 담당하기 보다는 시설, 단체 등의 현장에서 교육을 담당하는 것이 더 낫다는 의견이었음.

▶ 봉사관련 동아리활동 활성화 관련

- ▶ 청소년 대상의 양적 설문조사 분석결과, 도움조직 사회자본 변수가 전체봉사활동 참여무유, 학교 교육과정으로 계획된 봉사활동 참여무유, 스스로 계획한 봉사활동 참여무유, 기부활동 참여무유에 유의한 영향을 미치고 있는 것으로 나타났음.

표 2 ————— 나눔활동 참여요인이 나눔활동 참여무유에 미치는 영향

변수	전체 봉사활동		학교 교육과정 봉사활동		스스로 계획한 봉사활동		기부	
	B	Exp(B)	B	Exp(B)	B	Exp(B)	B	Exp(B)
남성더미	-0.360	0.698***	-0.251	0.778***	-0.272	0.762***	-0.474	0.622***
학년	0.003	1.003	-0.045	0.956***	0.121	1.129***	-0.126	0.882***
종교무유더미	-0.029	0.972	-0.074	0.929	0.043	1.044	0.136	1.145**
경제수준	0.040	1.041	0.041	1.042	0.011	1.011	0.102	1.108***
시간노력손실	0.028	1.028	0.020	1.020	-0.022	0.978	0.010	1.010
주위칭찬	-0.098	0.906*	-0.029	0.971	-0.088	0.915**	-0.049	0.952
나의즐거움	0.214	1.238***	0.150	1.161***	0.134	1.143***	0.168	1.182***
나의죄책감	-0.030	0.971	-0.057	0.944	0.020	1.020	0.040	1.041
주위비난	-0.013	0.987	-0.040	0.961	0.003	1.003	-0.078	0.925**
이타적동기	0.055	1.057	0.124	1.132*	-0.016	0.984	0.100	1.105*
개인규범	0.153	1.165**	0.032	1.032	0.125	1.133**	0.163	1.177***
자아정체성	-0.098	0.907	-0.073	0.930	0.038	1.039	0.049	1.050
주변인인지	0.045	1.046	0.063	1.065	0.011	1.011	-0.089	0.915**
도움기획	0.024	1.024	0.024	1.024	0.077	1.080**	0.056	1.058
신뢰	-0.047	0.955	-0.061	0.941	-0.060	0.942*	-0.090	0.914**
도움조직 사회자본	0.281	1.324***	0.202	1.223***	0.218	1.244***	0.158	1.172***
상수항	0.384	1.469	0.597	1.817*	-1.954	0.142***	-0.968	0.380***
-2 Log우도	5247.260		6982.721		8962.834		8818.324	
Cox와 Snell의 R ²	0.040		0.033		0.071		0.097	
Nagelkerke R ²	0.069		0.050		0.095		0.129	

*p < .05, **p < .01, ***p < .001

- ▶ 청소년 대상의 질적 면접조사 분석결과, 봉사활동 동아리의 필요성에 대한 목소리가 있었음. 물론, 봉사활동 동아리에 소속되지 않고 일반 동아리에 소속되어 있으면서도 봉사활동을 전개할 수 있다는 목소리도 있었음.
- ▶ 전문가 대상의 FGI 분석결과, 청소년들이 개인적으로 봉사활동에 참여하는 것보다는 봉사관련 동아리활동을 통해 봉사활동에 참여하는 것이 청소년들의 개인적, 사회적 발달과 관련해서 훨씬 낫다는 의견이 개진되었음.

▶ 청소년 나눔활동 프로그램 지역사회 연계강화 관련

- ▶ 청소년 대상의 양적 설문조사 분석결과, 봉사활동에 대한 지역사회의 인식개선과 협력체제 구축이 필요하다고 생각하는 청소년들이 31.6%인 것으로 나타났음.
- ▶ 전문가 대상의 FGI 분석결과, 청소년 나눔활동 프로그램의 지역사회 연계 강화에 대한 문제는 청소년 나눔활동에 대한 프로그램을 학교에서 모두 맡아서 구성해서 진행하는 형태와 지역사회 청소년 단체, 기관, 시설쪽에 위탁을 해서 그 쪽 나눔활동 프로그램을 이용하는 것이 있는데 어느 형태가 더 바람직한 것이냐에 대한 문제였는데, 전문가 FGI에 참여한 전문가들의 견해는 학교에서 기본적으로 중심을 잡되 지역사회와의 연계 강화는 필요하다는 것이었음.

▶ 청소년 나눔활동 지원인프라 개선관련

- ▶ 전문가 대상의 FGI 분석결과, 청소년 나눔활동 담당교사에 대한 인센티브 강화에 대한 문제가 제기되었음. 청소년 나눔활동의 활성화를 위해서는 각 학교에서 청소년 나눔활동 업무를 맡고 있는 담당교사에 대한 가산점과 같은 인센티브 강화, 전문 연수프로그램 실시 등이 필요하다는 것이었음.
- ▶ 전문가 대상의 FGI 분석결과, 청소년 나눔활동 지역 코디네이터 제도 신설에 대한 문제가 제기되었음. 청소년 나눔활동의 활성화를 위해서는 각 지역사회에서 학교와 지역사회 간의 연계역할을 수행할 전문 코디네이터 제도의 신설이 필요하다는 것이었음.

3. 정책 제언

- ▶ 스스로 계획한 봉사활동 시간 확대
 - 이 연구결과에 의하면, 학교 교육과정으로 계획한 봉사활동 참여보다는 스스로 계획한 봉사활동의 참여 경험이 청소년들의 개인적, 사회적 성장발달에 미치는 영향이 더 큰 것으로 나타났음.
 - 따라서 교육부 등 관련부처에서 청소년들의 봉사활동 중 학교에서 교육과정으로 계획한 봉사활동의 시간은 상대적으로 줄이고, 청소년들이 스스로 계획한 봉사활동 시간은 상대적으로 늘려나가는 지침을 학교 현장에 보내 청소년 자원봉사 참여의 자발성이 확대되도록 하는 것이 좋을 것이라고 생각됨. 단, 스스로 계획한 봉사활동 시간 확대에 따른 안전성 확보방안도 강화되어야 할 것임.

▶ 청소년 기부활동의 제한적 활성화

- 이 연구결과에 의하면, 청소년들의 기부활동이 스스로 계획한 봉사활동, 학교 교육과정으로 계획한 봉사활동 참여보다 청소년들의 개인적, 사회적 성장발달에 미치는 영향이 더 크게 나타났음.
- 따라서 청소년 기부활동 활성화에 대한 검토가 필요하다고 생각됨. 다만 청소년이 돈을 버는 연령대가 아니고 경제적 계층에 따라 감당할 재원이 다르므로 기부활동의 경쟁화는 안되고, 용돈, 모금 등의 재원을 바탕으로 학교에서 시행하는 기부관련 프로그램에 참여해서 최소한의 교육적 체험만 하게 제한적으로 활성화시키는 것이 좋을 것임.

▶ 청소년 나눔활동 교육 강화

- 이 연구결과에 의하면 봉사활동 참여에 대한 일반적인 교육이 필요하다는 의견이 많았음.
- 따라서 청소년 나눔활동 교육을 강화하는 것이 필요하다고 생각됨. 청소년 나눔활동에 대한 교육은 학교 현장에서 기본적인 교육을 주도하되 학교에서 직접 교육을 실시하기보다는 지역사회 시설, 단체 등 현장 전문가들이 학교방문 형태로 교육을 실시하는 것이 좋을 것이라고 생각됨.

▶ 봉사관련 동아리활동의 활성화

- 이 연구결과에 의하면, 동아리, 단체, 시설 등 나눔활동 관련 조직에서의 사회적 경험이 청소년 나눔활동 성과에 가장 큰 영향을 미치고 있는 것으로 나타났음. 개별적인 형태로 봉사활동에 참여하기보다는 동아리활동의 형태로 나눔활동에 참여하는 것이 더 많은 성과를 가져온다는 것임.
- 따라서 봉사관련 동아리활동의 활성화가 필요하다고 생각됨. 봉사관련 동아리활동의 활성화는 첫째, 학교마다 봉사를 전문으로 하는 동아리를 많이 설치하여 봉사동아리를 확대하고 둘째, 전문 봉사활동 동아리가 아니더라도 일반 동아리들을 대상으로 봉사활동을 지금보다 많이 할 수 있게 독려하는 것으로 시행하는 것이 필요함.

▶ 청소년 나눔활동 프로그램의 지역사회 연계 강화

- 이 연구결과에 의하면, 청소년 나눔활동 프로그램의 지역사회 연계강화가 필요하다는 의견이 많았음.
- 따라서 학교에서 청소년 나눔활동 프로그램의 지역사회 연계 강화가 필요하다고 생각됨. 학교와 지역사회 시설, 단체가 역할을 분담해서 인지적인 부분은 학교에서 전문으로 담당하고 비인지적인 부분은 지역사회 연계 강화를 통해 지역사회 시설, 단체에서 맡아 하는 것이 청소년들의 개인적, 사회적 성장발달에 더 도움이 될 수 있을 것임.

▶ 청소년 나눔활동 담당교사에 대한 인센티브 강화

- 이 연구결과에 의하면 청소년 나눔활동 담당교사에 대한 인센티브 강화가 필요하다는 의견이 개진되었음.
- 청소년 나눔활동의 활성화를 위해서는 다른 여러 정책들과 함께 각 학교의 청소년 나눔활동 업무 담당교사에 대한 인사고과에서의 가산점과 같은 인센티브를 강화하고 전문 연수프로그램 등을 실시하는 것이 필요하다고 생각됨.

▶ 청소년 나눔활동 전문코디네이터의 신설

- 이 연구결과에 의하면 청소년 나눔활동 전문코디네이터 제도의 신설이 필요하다는 의견이 개진되었음.
- 학교 담당자의 잦은 교체, 입시 위주 학교문화로 인한 학교와 지역사회 시설, 단체와의 연계 약화 등으로 인해 학교와 지역사회 시설, 단체 간의 연계가 많이 미흡한데, 전문 코디네이터를 신설하여 이를 개선할 필요가 있음.

▶ 두볼넷 시스템의 상호작용 강화형으로의 개선

- 이 연구결과에 의하면 두볼넷 시스템의 상호작용 강화형으로의 개선이 필요하다는 의견이 개진되었음.
- 현재의 두볼넷 시스템은 터전이 봉사활동 프로그램 정보를 등록하면, 청소년의 욕구나 의사가 터전 등 봉사활동 프로그램에 반영되는 과정없이 청소년이 정해져 있는 봉사활동 프로그램들 중 하나를 그냥 선택해서 신청해야만 하는 형태로 구성되어 있어 터전과 청소년간의 상호작용 과정에서 의견의 조율 등이 일어날 수 없는 구조로 되어 있음.
- 두볼넷 시스템을 개선하여 청소년들이 자신의 의사를 표현하고 봉사활동 프로그램을 기획하기도 하고 청소년과 터전과의 관계에서 프로그램이 수정될 수도 있는 기존보다 상호작용이 강화되는 형태로 두볼넷 시스템을 개선하는 것이 필요하다고 생각됨.

▶ 청소년 나눔활동 정책 수행기구의 체계화

- 이 연구결과에 의하면 청소년 나눔활동 정책 수행기구의 체계화가 필요하다는 의견이 개진되었음.
- 청소년활동진흥원, 청소년활동진흥센터 등 청소년 나눔활동 정책 수행기구의 예산, 인력의 확대 및 체계화 등에 대한 점검이 필요하다고 생각됨.

▶ 관련 법률의 개정

- 현재 청소년 자원봉사활동, 기부활동 등 나눔활동에 대해서는 법률적 근거가 미흡하게 제시되어 있음. 청소년기본법 제3조의 청소년활동에도 자원봉사활동, 기부활동 등이 명확히 들어가 있지 않고(청소년기본법, 2015), 청소년활동진흥법 제65조에도 청소년 자원봉사활동 활성화에 대한 포괄적인 규정만 제시되어 있을 뿐 세분화된 조항은 제시되어 있지 않음.
- 따라서 이 부분에 대한 관련 법률의 개정이 필요함.