



자유학기제 등 학교-청소년시설의 협업 지침 활용방안¹⁾

임지연 연구위원, ljiy522@nypi.re.kr

요약

- 본 연구는 자유학기제에서 학교-청소년시설의 협업지침 활용방안을 위한 경험분석과 시사점 도출을 통하여 현장 활용도를 높이려는 것이다. 이를 위하여 청소년시설의 자유학기제 협업지침 활용경험을 분석하고 활용 방안을 위한 시사점을 제시하였다. 본 연구를 통하여 학교-청소년시설의 협업 활동이 지역사회 청소년활동의 활성화와 자유학기제 정책의 현장 실행을 증진할 것으로 기대한다.
- 연구의 목적을 위해 자유학기제, 학교연계, 협업의 의미에 대한 문헌을 분석하고, 청소년시설의 자유학기제 협업지침 활용경험을 분석하기 위하여 FGI (1-4차), 워크숍, 전문가자문, 개별면담을 실시하였다.
- 본 연구의 협업지침²⁾은 2016년에 한국청소년정책연구원에서 개발된 자유학기제 협업내용과 자유학기제 협업 체크리스트 양식을 2017년 본 연구에서 전문가협의를 통하여 타당화, 명료화, 단순화하여 수정·보완한 협업지침을 의미한다. 본 연구는 현장의 협업지침 활용경험을 분석하여 반영함으로써 기존 연구결과와 정책방안의 현장 실행을 지원하기 위하여 심화 발전시킨 연구이다.
- 본 연구의 결과물로서 간단하고 명료하게 수정·보완한 협업지침과 활용단계를 제시하였으며, 협업지침에 대한 현장의 활용경험 분석을 통한 활용방안을 제시한 점이다.
- 첫째, 협업지침은 3영역(기획, 실행, 평가), 6단계(자체자원분석, 사전실무협의, 실행준비, 강사확보 및 관리, 진행관리, 평가), 27개 실행방안으로 구성되어 있다. 기획단계, 실행단계, 평가단계는 절차상 순서대로 진행할 수 있다. 그러나 다양한 기관의 특성에 따라서 단위 학교나 단위 청소년시설에서 6단계별로 핵심요인과 27개의 실행방안을 비슷한 내용의 핵심요인들을 묶어서 한꺼번에 진행할 수도 있고 순서대로 진행할 수도 있다.
- 둘째, 협업지침 활용에 대한 핵심사항을 제시하였으며 이는 지역특성과 시설특성, 학교특성에 맞게 융통성 있게 활용할 수 있다.

1) 본고는 한국청소년정책연구원 2017년 수시과제로 “현장적용 제고를 위한 자유학기제 학교-청소년시설의 협업지침 분석” 연구보고서를 발제·요약한 것이다.

2) 본 연구의 협업지침은 2016년에 NPI에서 개발된 임지연, 김한별, 한도희 (2016: 129-130)의 자유학기제 협업내용과 임지연 (2016: 14-15)의 자유학기제 협업 체크리스트 양식을 본 연구에서 전문가협의를 통한 타당화, 명료화, 단순화하여 수정·보완한 협업지침을 의미한다. 기존의 협업내용은 14단계 29항목이었으며, 본 연구에서 수정·보완한 협업지침은 6단계 27항목이다. 본 연구는 현장의 협업지침 활용경험을 분석하여 반영함으로써 기존 연구결과와 정책방안의 현장 실행을 지원하기 위하여 심화 발전시킨 연구이다.

1. 연구의 필요성 및 목적

- ▶ 청소년시설에서의 학교연계는 청소년기본법이 제정된 1990년대 이후 지속적으로 강조되어 왔던 이슈이다. 그동안 학교연계는 봉사활동, 특별활동 및 특기·적성교육활동, 주5일제수업, 창의적 체험활동과 진로교육, 교육기부, 자유학기제라는 정책적 환경변화를 중심으로 논의되어 왔다. 그러나 지역사회 청소년시설 입장에서 학교연계 노력만으로는 청소년활동 활성화를 위한 학교연계는 실효성을 가지지 못하였다. 이러한 이유에는 학교의 청소년시설에 대한 이해부족과 학교의 지역협력 체험활동에 대한 소극적인 태도가 큰 원인이 되었다(임지연, 김정주, 김정숙, 2014).
- ▶ 본 연구에서 자유학기제를 중심으로 학교연계 협업 방안을 논의하는 것은 자유학기제의 의미가 학교의 선제적 적극적인 지역과의 협업의식과 교육과정 개선이라는 정책적 환경변화를 가져오기 때문이다(임지연, 2017). 자유학기제는 2013년 시범사업을 중심으로 법과 제도를 마련하여, 2016년 전면시행 되었으며, 현재 2017년에는 자유학기제에서 자유학년제로 확대, 발전되고 있는 정책이므로 청소년시설의 적극적인 대응과 계획이 필요한 시점이라고 볼 수 있다.
- ▶ 자유학기제가 한 학기에서 한 학년으로 확대되고 장기적 다회기적 자유학기 활동 프로그램이 필요한 시점에서, 청소년시설에서 자유학기제를 통한 학교연계 사업을 장기적 상호작용이 필요한 협업 사업으로의 전환 발전하려는 노력이 매우 필요하다.
- ▶ 본 연구의 목적은 자유학기제에서 학교-청소년시설의 협업지침 활용방안을 위한 경험분석과 시사점 도출을 통하여 현장 활용도를 높이려는 것이다. 이를 위하여 청소년시설의 자유학기제 협업지침 활용경험을 분석하고 활용 방안을 위한 시사점을 제시하였다. 본 연구를 통하여 학교-청소년시설의 협업 활동이 지역사회 청소년활동의 활성화와 자유학기제 정책의 현장 실행을 증진할 것으로 기대한다.

2. 협업지침 활용방안

- ▶ 본 연구의 자유학기제 청소년시설-학교 협업지침³⁾은 3영역, 6단계와 27실행방안으로 구성되어 있다. 3영역은 기획단계, 실행단계, 평가단계로서 절차상 순서대로 진행할 수 있다. 그러나 단위 청소년시설이나 단위 학교에서 활용할 때는 기관의 자원과 여건에 따라 각 단계별로 핵심요인과 실행방안을 순서대로 진행할 수도 있고, 비슷한 내용의 핵심요인들을 묶어서 한꺼번에 진행할 수도 있다.

3) 본 연구의 협업지침은 2016년에 NYPI에서 개발된 임지연, 김한별, 한도희 (2016: 129-130)의 자유학기제 협업내용과 임지연(2016: 14-15)의 자유학기제 협업 체크리스트 양식을 본 연구에서 수정·보완한 협업지침을 의미한다.

▶ 6단계는 자체자원분석, 사전실무협의, 실행준비, 강사확보 및 관리, 진행관리, 평가이다. 27개의 실행방안은 협업 사항이므로 학교나 청소년시설의 업무만을 제시한 것이 아니라 상호 협업에 필요한 핵심사항을 모두 제시한 것이다. 이는 협업에 필요한 추진사항들로서 상대방의 입장을 고려해서 상호 이해하고 확인해야하는 사항도 포함한 내용이며, 순서대로 제시한 것이다. 그러나 현장의 여건에 맞게 순서대로 진행하거나 몇 가지 항목을 함께 진행하거나 순서를 바꾸는 등 융통성 있게 활용할 수 있다(임지연, 김한별, 한도희, 2016).

▶ 협업지침 활용에 대한 핵심사항을 제시하였으며 이는 지역특성과 시설특성, 학교특성에 맞게 융통성 있게 활용할 수 있다.

[표 1] 2017년 협업지침 개요

구분	협업지침 개요
활용대상	▶ 청소년활동시설과 청소년이용시설을 포함하여 청소년시설에서 시사점을 가지고 활용할 수 있음 ▶ 청소년시설로서 청소년활동시설(청소년수련관과 문화의집 등) 뿐 아니라, 청소년이용시설(도서관, 박물관, 복지관, 평생교육시설 등)에서도 특성에 맞게 활용 ▶ 학교에서 청소년시설과 협업할 때 활용할 수 있음
활용목적	▶ 현장에서 쉽게 접근할 수 있도록 학교나 청소년시설에서 현장에 맞게 융통성을 가지고 활용할 수 있도록 안내함 ▶ 자유학기제 뿐 아니라 학교연계 사업에서도 시사점을 가지고 특성에 맞게 활용할 수 있음
활용방법	▶ 6단계 27개 항목을 기관특성, 지역특성 등에 따라서 순서대로 또는 동시에 진행할 수 있으며, 융통성 있게 필요한 항목을 활용할 수 있음
왜 협업이 필요한가	▶ 지금까지는 청소년시설에서 학교연계 코디네이터로의 역할이 강조되어 왔다면, 2017년 현재는 청소년시설과 학교의 협업이라는 개념은 자유학기제를 통해서 가능하게 됨. ▶ 이유는 초·중등학교 교육과정에 자유학기 활동으로 지역사회 연계 체험활동 등 자유학기제를 지원하는 법과 제도를 마련하여 학교의 역할이 명확하여졌음. 자유학기제가 2016년에 전면 시행되면서 2017년 자유학년제 등 장기적 프로그램으로 확대·발전하고 있어 학교의 선제적 노력과 역할이 예전보다 명확해졌기 때문임 ▶ 2017년 현재 정책적 환경은 청소년시설의 학교연계를 위한 코디네이터 역할에서 자유학기제를 통한 협업 역할로 한층 발전되어가고 있음. 코디네이터(coordinator) 역할은 다양한 행위자의 행위를 조화롭게 연계하는 것이며, 협업(collaboration)은 공동 목적을 종합적으로 달성하기 위해 장기적 상호작용이 필요하기 때문임
협업의미	▶ 본 연구에서 협업은 학교와 청소년시설이 사업 동반자로서 공동으로 사업을 기획하고 운영하는 것으로 일회성, 행사성을 제외하고 한 학기 4회 이상의 장기적 프로그램 운영을 위한 역할분담을 의미함

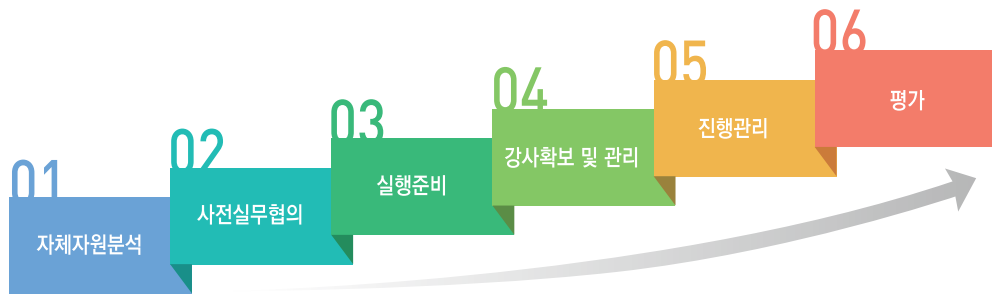
참고: 활용목적과 활용방법, 협업의 의미는 임지연, 김한별, 한도희 (2016)과 임지연 (2016)의 내용을 참고함.

자유학기제 등 청소년시설-학교 협업지침 체크리스트 양식(2017)

기관명 :		작성날짜 :	
담당 청소년지도자 :		담당 교사 :	
항 목	세 부 항 목	실시여부(○, ×) 의견	
기 획	1. 자체 자원분석	1) 청소년시설과 학교의 자체 자원분석(예산, 인력, 기관장 의지)을 실시한다.	
		2) 청소년시설에서 학교 연계가 가능한 자유학기제 연계운영 방식을 준비한다 (무료, 유료, 한 학기, 일회성, 기간, 강사 등)	
		3) 학교에서 지역 연계가 가능한 자유학기제 연계운영 방식을 준비한다 (교육과정 운영형태, 시수, 예산, 한 학기, 일회성 등).	
	2. 사전 실무협의	4) 청소년시설의 기존 프로그램 내용과 연계운영방식에 대한 핵심논의사항을 학교와 협의한다.	
		5) 학교의 자유학기제 교육과정 운영형태, 시수, 프로그램, 예산 등 핵심 논의사항을 협의한다.	
		6) 청소년시설과 학교가 사전실무협의를 실시하여 상호 사업계획에 반영한다(예시: 전년도 11월 사전실무협의, 2월 사업 확정 등)	
	3. 실행 준비	7) 청소년지도사와 교사가 실행실무협의를 통해 당해 연도 자유학기활동 내용 및 세부 진행일정을 결정한다.	
		8) 교사와 청소년시설 간 역할분담을 위한 실행체크리스트를 통해 역할분담을 논의한다.	
		9) 학생수요를 반영한 프로그램 결정 내용을 파악한다. (약3월경 실시)	
		10) 학교와 청소년시설이 자유학기 연계 당해 연도 운영계획을 함께 확정·확인한다.	
		11) 학교-지역 상호 이해교육(학교/청소년시설의 행정과 프로그램 특성 등)을 실시한다.	
	4. 강사확보 및 관리	12) 학교에서 개최하는 자유학기제 관련 학생 및 학부모 설명회를 청소년시설에서도 참여한다.	
		13) 청소년시설에서 자유학기활동 수업지도를 위한 외부강사를 확보한다.	
		14) 청소년시설에서 외부 강사의 교육력 향상을 위한 강사교육을 실시한다.	
		15) 청소년시설에서 외부 강사가 작성한 수업운영지도안 개요를 확인한다.	
실 행	5. 진행관리	16) 청소년시설에서 자유학기 활동(예술체육, 주제선택, 동아리, 진로탐색) 등 수업지도를 위해 청소년지도자에게 역량강화 기회를 주어 다회기 프로그램 내부강사로 양성한다.	
		17) 학교에서 실시한 프로그램 별 학생 배정 내용을 청소년시설에서 파악한다.	
		18) 시설에서 내·외부 강사를 관리한다.	
		19) 시설에서 프로그램 진행을 관리한다.	
		20) 시설에서 학습 교보재를 관리한다.	
		21) 참가 학생을 관리한다. (출석체크, 안전지도 등).	
평 가	6. 평가	22) 진행기록을 관리한다.(자료집 제작 등)	
		23) 학생 효과성(임팩트), 만족도 조사를 실시한다.	
		24) 청소년지도사와 교사가 학생교육 피드백을 위한 중간평가 결과를 공유한다.	
		25) 진행 기록 관리를 통해서 전시, 발표, 자료집 제작 등 결과물을 산출한다.	
		26) 자유학기 활동에 대한 학생 개인별 활동기록 및 과정평가, 사업결과보고서를 위한 활동기록을 한다. (학생 스스로 기록 및 지도자 관찰기록, 과정평가 방법 등)	
		27) 총괄평가 및 향후 연계방안 모색을 위하여 차 년도 연계사업을 협의한다.	

출처 : 임지연, 김한별, 한도희 (2016: 129-130)와 임지연 (2016: 14-15)의 내용을 수정·보완함.

3. 협업지침 활용단계



[그림 1] 2017년 협업지침 활용단계

1) 자체자원분석

자체자원분석 실행방안
▶ 왜 자체 자원 분석을 실시하는가? - 상호 자체적으로 자유학기제 협업에 필요한 인적 물적 자원들이 얼마나 있는지 자체자원을 분석하여 사전실무협의의 근거를 마련하는 단계 - 예산과 인력에 대한 자원분석을 통해서 자유학기 활동과 연계하려는 프로그램 운영방식의 윤곽제시 부족한 자원 파악 및 확보방안 계획 (예산, 시설협조 등을 위해 공모사업, 자체사업계획반영 등)
▶ 실행방안 1) 청소년시설과 학교의 자체 자원분석(예산, 인력, 기관장 의지)을 실시한다. 2) 청소년시설에서 학교 연계가 가능한 자유학기제 연계운영 방식을 준비한다. (무료, 유료, 한 학기, 일회성, 기간, 강사 등) 3) 학교에서 지역 연계가 가능한 자유학기제 연계운영 방식을 준비한다. (교육과정 운영형태, 시수, 예산, 한 학기, 일회성 등)

- (1) 예산 자원분석: 프로그램 협업을 위한 예산을 사전검토
- (2) 시설활용 자원분석: 낮 시간 대 시설활용의 장점
- (3) 프로그램 자원분석: 자유학기 활동은 다회기 프로그램으로 진행이 많음
- (4) 자체자원분석 필요성 및 시기 : 자유학기 활동이나 학교연계는 1년 전에 상호 협의가 필요함으로 연말 연초에 자체자원분석을 실시함

2) 사전실무협의

사전실무협의의 실행방안

▶ 왜 사전실무협의를 실시하는가?

- 상호 협업을 위한 공통의 이해가 필요하기 때문에 사전실무협의를 실시함
- 자체자원분석을 통한 기관의 입장을 상호 교환하면서 이해하려는 마음으로 만나야 함
- 상호 입장만 전달하려고 만나서는 안되며, 상대방을 이해하고 내가 필요한 것을 연결할 지점을 찾기위한 것임
- 프로그램 내용과 운영방식 등 핵심사항을 준비해서 만남 (내용없이 만나서는 안됨)

▶ 실행방안

- 1) 청소년시설의 기존 프로그램 내용과 연계 운영방식에 대한 핵심 논의사항을 학교와 협의한다.
- 2) 학교의 자유학기제 교육과정 운영형태, 시수, 프로그램, 예산 등 핵심 논의사항을 협의한다.
- 3) 청소년시설과 학교가 사전실무협의를 실시하여 상호 사업계획에 반영한다(예시: 전년도 11월 사전실무협의, 2월 사업확정 등)

- (1) 사전실무협의를 위해 핵심사항을 상호체크하고 협업 가능한 내용을 재조정 한 후 확정
- (2) 학교입장에서 자유학기제는 예산 부족 문제보다는 의지의 문제가 대두되는 시점임
- (3) 청소년시설 입장에서는 자유학기제 예산 부족을 단독으로 마련하는 것이 어려움으로 협업재원에 대한 정부-학교-청소년시설의 공동대처가 필요
- (4) 기관장 및 참여 실무지도자의 프로그램 실천 의지와 신념의 결과로 공모사업 추진
- (5) 자유학기제 연계사업에 대한 설명회 겸 간담회를 개최 : 안전, 예산, 일정
- (6) 협업역량을 가진 실무자의 만남이 중요함
- (7) 학교 교사와 청소년시설의 상호 정보와 이해부족 해결방안이 필요함
- (8) 사전실무협의를 할 때 핵심은 서로가 서로를 이해하려고 하는가에 있음
- (9) 자유학기제 · 진로체험지원센터를 함께 운영하고 있는 청소년시설은 진로담당교사 간담회를 정례화 하여 운영
- (10) 청소년시설에서 개최함으로써 교사의 청소년시설에 대한 이해를 높임

3) 실행준비

실행준비 방안

▶ 왜 실행준비를 실시하는가?

- 실행준비는 자유학기활동 내용 및 세부일정을 공유하는 단계로 실행체크리스트를 통해 역할분담 논의
여기서 역할 분담이라는 것은 실제적인 협업과정으로서 양적 업무량보다는 필요한 역할에 대한 이해와 공유를 의미함
역할분담을 위해서는 각 기관별 구체적인 프로그램과 행정 특성 이해가 필요함

▶ 실행방안

- 1) 청소년지도사와 교사가 실행실무협의를 통해 당해 연도 자유학기활동 내용 및 세부 진행일정을 결정한다.
- 2) 교사와 청소년시설 간 역할분담을 위한 실행체크리스트를 통해 역할분담을 논의한다.
- 3) 학생수요를 반영한 프로그램 결정 내용을 파악한다(약3월경 실시)
- 4) 학교와 청소년시설이 자유학기 연계 당해 연도 운영계획을 함께 확정 · 확인한다.
- 5) 학교-지역 상호 이해교육(학교/청소년시설의 행정과 프로그램 특성 등)을 실시한다.
- 6) 학교에서 개최하는 자유학기제 관련 학생 및 학부모 설명회를 청소년시설에서도 참여한다.

- (1) 자유학기제 실행실무협의는 전년도 11월경에 운영함. 그래야 학교가 원하는 프로그램, 전문강사 섭외, 장소 확인 등의 제반여건 준비가 가능
- (2) 아이들의 수요와 수련관의 프로그램 공급 매칭의 어려움
- (3) 학교 담당교사의 인사이동
- (4) 자유학기제 학생 및 학부모 설명회에 참여 할 수 있도록 학교와 협의 필요

4) 강사확보 및 관리

강사확보 및 관리 방안

▶ 왜 강사확보 및 관리를 하는가?

- 자유학기 활동에서 학생들을 직접 대면하고 수업을 지도하는 것은 강사이므로 강사의 역할은 프로그램의 질과 직결됨.
- 프로그램의 질에서 내용을 어떻게 전달할 것인지 강사의 수업지도 역할은 매우 중요한 사항이기 때문에 강사확보 및 관리가 필요함.
- 강사관리의 핵심은 교육력 향상을 위한 강사교육이며, 중장기적으로는 외부강사뿐 아니라 내부강사의 교육 및 확보 노력이 필요함. 학교와의 차별성을 가지는 질 높은 강사양성 및 관리가 프로그램의 질을 높일수 있기 때문임.

▶ 실행방안

- 1) 청소년시설에서 자유학기활동 수업지도를 위한 외부강사를 확보한다.
- 2) 청소년시설에서 외부 강사의 교육력 향상을 위한 강사교육을 실시한다.
- 3) 청소년시설에서 외부 강사가 작성한 수업운영지도안 개요를 확인한다.
- 4) 청소년시설에서 자유학기활동 수업지도를 위해 청소년지도사에게 역량강화 기회를 주어 내부강사로 확보한다.

- (1) 청소년시설에서 자유학기활동 수업지도를 위한 외부강사를 확보
- (2) 청소년시설에서 외부 강사의 교육력 향상을 위한 강사교육
- (3) 강사의 수준과 질적 향상(학교는 강사를 청소년지도자로 생각하는 경향이 있음)
- (4) 중장기적으로는 외부강사뿐 아니라 내부강사의 교육 및 양상 노력이 필요
- (5) 청소년시설에서 교사들에게 체험 프로그램 안내(맛보기) 실시방안 필요

5) 진행관리

진행관리 방안

▶ 왜 진행관리를 하는가?

- 프로그램이 학생들에게 실제 전달되는 현장을 관리하는 것으로 중요함. 아무리 사전준비가 잘 되었어도 프로그램 실행에 반영되지 않는다면 무용지물이기 때문임. 프로그램별 학생배정, 내·외부 강사, 프로그램, 교보재, 학생관리, 진행기록 등 진행에 필요한 내용과 정보를 파악하고 준비함.
- 진행과정 상의 학생 관리를 위한 단순한 출석체크의 의미가 아닌, 참여하는 학생들의 반응을 다각적으로 관찰하고, 필요한 사항을 즉각 지원하도록 하기 위한 관찰 과정이 매우 중요함.

▶ 실행방안

- 1) 학교에서 실시한 프로그램 별 학생 배정 내용을 청소년시설에서 파악한다.
- 2) 시설에서 내·외부 강사를 관리한다.
- 3) 시설에서 프로그램 진행을 관리한다.
- 4) 시설에서 학습 교보재를 관리한다.
- 5) 참가 학생을 관리한다 (출석체크, 안전지도 등).
- 6) 진행기록(자료집 제작 등에 활용)을 관리한다.

- (1) 진행과정에서 학생 관리는 단순 출석체크가 아닌 학생들의 반응관찰과 학생 필요사항 지원
- (2) 참가자 관리 유의사항은 수업 중간에 학생들의 의견에 피드백을 주는 것이 중요하며, 개인 정보 수집이용, 참가비 납부 환불 규정 등 제반 사항을 알려주는 것이 필요

6) 평가

평가 실행방안

▶ 왜 평가를 하는가? 무엇을 준비해야 하는가?

평가의 목적은 프로그램의 목적과 불가분의 관계임. 자유학기 활동의 목적과 평가의 목적, 성과를 무엇으로 볼것인지를 논의하고 공유해야 함. 이후 평가를 어떤 방식으로 실행할 것인지 학교와 시설이 역할 차이는 있더라도 평가목적에 대한 공통의 이해를 하는 것이 청소년활동에 도움이 되기 때문임.

- 협업 기획 단계(사전실무협이나 실행준비 단계)에서 평가의 목적이 무엇인지, 평가결과와 활용목적이 무엇인지를 사전에 협의하고 공유해야함. 어떤 평가가 필요하며 왜 평가를 하려는 것인지를 학교와 청소년시설, 참여 청소년, 강사 등 평가 핵심이해관련자들이 공유하는 것이 중요함.
- 평가의 목적이 상대평가나 지필평가가 아니고 수행평가, 중간 피드백, 활동기록, 평가결과물이 무엇인지를 상호 협의하고 공유해야 함.
- 프로그램 실시 전에 공유된 평가목적, 평가결과와 활용목적, 무엇을 성과로 볼 것인지, 프로그램 결과물 형태와 내용에 대하여 일치된 견해가 필요함.

▶ 실행방안

- 1) 학생 효과성(인팩트)와 만족도 조사를 실시한다.
- 2) 청소년지도사와 교사가 학생교육 피드백을 위한 중간평가 결과를 공유한다.
- 3) 진행 기록 관리를 통해서 전시, 발표, 자료집 제작 등 결과물을 산출한다.
- 4) 자유학기 활동에 대한 학생 개인별 활동기록 및 과정평가, 사업결과보고서를 위한 활동기록을 한다. (학생 스스로 기록 및 지도자 관찰기록, 과정평가 방법 등)
- 5) 총괄평가 및 향후 연계방안 모색을 위하여 차년도 연계사업을 협의한다.

- (1) 역량 개발 중심의 학교 교육과정 개정 방향과 평가방향에 대한 이해 필요
- (2) 준비된 협업이 좋은 평가결과를 가져오며, 학교와 협업은 처음 선례가 좋아야 신뢰구축에 도움이 됨