



다문화청소년의 심리·사회적응 지원방안 모색

양계민 선임연구위원
장윤선 부연구위원
정윤미 전문연구위원

요약¹⁾

- 본 연구는 다문화청소년의 발달에 관한 기초자료를 수집하고 발달추이를 분석함으로써 향후 다문화청소년 지원정책의 방향성을 제시하고 타당성 있는 정책과제를 도출하기 위한 과학적 근거 마련을 목적으로 수행되는 연구로, 2019년도에는 다문화청소년의 심리·사회적응을 위한 지원방안을 모색하기 위하여 추진되었음.
- 연구목적을 위하여 선행연구를 분석하고, 본 연구원의 다문화청소년종단조사에 참여한 청소년 패널자료를 분석하였으며, 청소년과 학부모 대상 면접조사를 통하여 요구도를 분석하였고, 전문가 자문회의 및 워크숍을 통하여 다문화청소년들의 심리·사회적응 현황 및 지원정책현황을 파악하여 국내 청소년 대상 심리·사회적응 지원을 위한 각종 정책현황을 분석함.
- 연구결과 다문화청소년들의 경우 기본적으로는 일반적인 청소년들과 심리·사회적응의 문제에서 다르지 않으나 그럼에도 불구하고 다문화특성으로 인하여 경험하게 되는 어려움이 존재하므로 이에 대한 맞춤형 심리상담 및 위기지원방안에 대한 모색이 필요한 것으로 나타남. 또한 국내 청소년관련 법이나 중앙정부 차원의 각종 정책에서는 다문화청소년의 배경특성에 따른 제한은 존재하지 않으나 실질적으로는 접근의 어려움이 있는 것으로 나타남.
- 이에 근거하여 다문화청소년 심리·사회적응 지원을 위한 3가지 전략과 8가지 정책과제를 도출함.

1) 본고는 한국청소년정책연구원 2019년 본원의 고유과제인 '다문화청소년 종단연구 2019'를 발체·요약한 것임.

1. 연구의 필요성 및 목적

- ▶ 국내 다문화청소년들이 지속적으로 증가함에 따라 다문화청소년들의 건강한 성장은 미래 한국사회의 사회통합 및 성숙한 민주사회 구현에 매우 중요한 문제가 되고 있음. 따라서 다문화청소년들의 건강한 성장을 위한 기초자료 수집 및 정책의 근거를 마련하는 것은 정책적으로 매우 필요한 부분임.
- ▶ 이에 한국청소년정책연구원에서는 2011년부터 다문화청소년과 그들의 부모를 대상으로 패널을 구축하고 현재까지 추적조사를 진행하고 있음. 본 조사의 목적은 첫째, 다문화청소년의 발달을 파악하기 위한 기초자료를 구축하고 발달추이 분석을 통해 다문화청소년에 관한 과학적 정책수립 및 추진의 근거를 마련하고, 둘째, 연구를 통해 구축된 기초자료 및 정책현황 분석을 통하여 다문화청소년을 위한 정책의 방향성을 수립하고 구체적인 정책대안을 제시하는 것임.
- ▶ 그 중 본 연구는 다문화청소년의 심리·사회적응 및 위기지원방안 모색을 목적으로 수행되었음.

2. 연구결과

- ▶ 연구목적 위하여 설문조사, 면접조사 및 전문가 자문회의, 정책분석 등을 추진한 결과 다음과 같은 결과가 도출됨.
- ▶ 설문조사 결과
 - 중 2시기와 고 2시기의 비교
 - 중학교시기에 비하여 고등학교시기에 삶의 만족도와 신체만족도는 낮아졌고 우울과 사회적 위축은 높아짐.
 - 집단괴롭힘 피해경험이 있는 경우 삶의 만족도와 신체만족도는 낮고, 우울과 사회적 위축은 높음.
 - 학교 안에 도움을 받을 수 있는 어른이 존재한다고 응답한 경우 삶의 만족도와 신체만족도가 높고, 우울과 사회적 위축은 낮음.
 - 학교 밖에서 도움을 받을 수 있는 어른이 존재한다고 응답한 경우 삶의 만족도와 신체만족도가 높고, 우울과 사회적 위축은 낮음.
 - 잠재프로파일 분석에서 중요한 적응요인으로 나타난 변인은 가족의 지지, 학교 내 사회적 지지, 그리고 집단괴롭힘 피해경험임.
 - 잠재프로파일 분석에서 긍정적 방향으로 전이되는 데 영향을 미치는 주요요인은 친한 친구의 수와 학교 내 사회적 지지임.
 - 요구분석
 - 다문화가정의 자녀를 위한 특별지원을 경험한 청소년은 본 연구에 참여한 청소년의 절반수준에도 미치지 못하며, 2014년 경험률 31.7%에서 2018년 16.4% 까지 지속적으로 감소함.

- 유형별 특별지원 경험률을 비교할 때 방과 후 수업료 지원과 현금지원이 가장 높게 나타났고, 심리적응 프로그램의 연도별 경험률은 2~7%로 매우 낮은 수준임.
- 다문화청소년의 요구도가 가장 높은 지원의 유형은 문화관련 지원과 학원비 지원 같은 경제적 지원이며, 학년이 올라감에 따라 진로지원에 대한 요구도가 높아짐.
- 다문화청소년의 어머니는 학원비 지원과 같은 경제적 지원에 대한 요구도가 가장 높았고, 자녀의 연령이 올라감에 따라 심리적응 지원에 대한 요구도가 높아짐.
- 다문화청소년과 어머니와 달리 교사는 심리적응 프로그램 지원에 대한 요구도가 지속적으로 높은 것으로 나타남.
- 특별지원 방식에 대해 '다문화가정임이 드러나지 않는 것'을 선호하는 정도는 다문화청소년보다 어머니가 높게 나타남.
- 가정형편을 고려하지 않고 모든 다문화가정을 지원하는 방식과 가정 형편이 어려운 가정만 지원하는 방식에 대해서는 비슷한 수준의 선호도를 보임.

▶ 면접조사 결과

● 청소년 면접 결과

- 면접조사를 통해 파악된 다문화청소년들의 심리·사회적응 현황은 전반적으로 잘 적응하고 있는 것으로 확인됨.
- 그러나 다문화배경으로 인하여 심리적 상처를 경험한 사례가 있으며, 이러한 경험은 자신의 정체성을 밝히는 것에 대해 불안감을 유발하는 요인으로 작용함.
- 전반적으로 학교 내 상담실은 문제가 있는 아이들이 가는 장소로 인식하는 경향이 있으며, 학교교사에 대한 불신으로 학교는 심리적으로 어려울 때 실질적인 도움을 주지 못하는 곳으로 인식함.
- 지역 심리상담센터에 대한 인지도는 낮은 수준이며, 다양한 정보를 제공하는 측면에서는 도움이 되지만 심리적 문제 해결에 있어서는 실질적으로 큰 도움이 되지 않는다고 인식함.
- 대체로 친구나 부모님과 고민 상담을 하지만 공감 이상의 실질적 해결책은 없어 답답함을 느낌.
- 상담을 위한 장소로 학교가 접근성 측면에서 좋지만 비밀보장을 우려함.
- 지역의 상담 및 정신보건 관련 기관을 이용하는 것은 비용과 접근성 측면에서 어려움을 느낌.

● 어머니 면접 결과

- 다문화청소년의 어머니들은 자녀가 전반적으로 잘 적응하고 있다고 생각함.
- 대부분의 면접 참여자 자녀들은 다문화 배경으로 인한 학교에서의 차별과 같은 부정적 사건 경험이 있으며 그로 인한 심리적 상처가 남았고, 상대적으로 경제적 수준이 낮은 국가출신의 어머니를 둔 자녀를 대상으로 차별이 발생하는 것으로 생각함.
- 주변의 차별적 시선과 행동으로 자녀들은 점차 자신의 정체성을 숨기고자 하는 마음을 가지게 되고, 가정에서도 믿을만한 경우가 아니면 다문화배경을 쉽게 드러낼 필요가 없다고 지도함.
- 교사로부터의 차별적 행동과 언어를 경험한 경우 상처는 더 심함.

- 학교에서 부당한 일을 당해도 부모님에게 말하지 않고 혼자 해결하거나 참고 넘어가는 자녀들이 대다수임.
- 한국국적을 취득한 어머니들의 경우 한국이름으로 개명하는 경우가 많은데, 다문화가정임이 자녀의 학교에 알려져 차별받는 것에 대한 걱정이 개명의 주요 이유임.
- 다문화청소년에 대한 선별적 지원에 대해 부정적인 태도를 보이며, 특별한 혜택이 제공되지 않으면서 차별만 유발하는 정책으로 인식함.
- 다문화청소년에 대한 직접적인 지원보다는 다문화이해교육 등을 통한 사회 전체의 다문화수용성과 민감성을 높이는 방식으로 지원해주기를 원함.
- 자녀의 심리상담을 위한 주체로 학교에 대한 신뢰와 선호도가 전반적으로 높으며, 일부 학교에 대한 불신과 비밀보장 측면에서 지역 상담센터를 선호하기도 하지만 학교 및 지역 상담센터 등 자녀가 심리상담을 받을 수 있는 기관에 대한 정보가 부족함.

▶ 전문가 자문 결과

- 다문화청소년들만의 심리발달에서 나타나는 특성이 존재하므로 이들에 대한 맞춤형 심리상담 및 위기지원방안 마련이 필요함.
- 심리·사회적응의 큰 문제가 발현되기 전 예방적 차원의 접근이 필요함.
- 다문화청소년의 심리·사회적응에 있어 부모의 역할이 중요하므로, 부모교육 의무화 방안 마련이 필요함.
- 청소년상담전문가의 다문화청소년에 대한 이해교육이 시급하며, 의사소통이 어려운 다문화청소년 상담을 위한 상담전문 통역사 양성이 필요함.
- 다문화청소년의 심리·사회적응 및 위기지원을 위한 효과적인 지역연계모델을 마련할 필요가 있음.

▶ 국내 청소년관련 법과 정책사업분석 결과

- 「청소년 기본법」, 「청소년복지 지원법」, 「아동복지법」 등 아동·청소년관련 법에 나타난 다문화청소년의 지원에 관한 제약 등을 살펴보고 여성가족부, 교육부, 보건복지부 등에서 추진하는 아동·청소년의 심리·사회적응 및 위기지원의 정책들을 검토한 결과, 사실상 법적 제약은 없는 것으로 보임.
- 법이나 제도적으로 이용의 제한이 없어도 실제 현장에서는 여러 가지 이유로 다문화청소년들에게 서비스를 제공하지 못하는 사례가 다수 있음. 기관의 입장에서 언어소통의 문제나 법이나 제도의 제한이 없음을 알지 못해서 일 수 있고, 또는 다문화청소년이라는 집단에 대한 이해의 부족으로 막연한 거부감이나 어려움을 느낄 수 있기 때문임. 반대로 다문화청소년들의 입장에서는 국내에 존재하는 많은 지원정책들에 대해 잘 알지 못하기도 함. 즉, 국내의 법과 제도는 모든 청소년들이 각종 시설과 서비스를 이용하는 것에 대해 제한을 두지 않는다 할지라도 현장에서의 이용현황은 다른 문제가 될 수 있음.
- 잘 구비되어 있는 각종 서비스와 시설들이 원래의 목적에 부합하는 방식으로 취약한 모든 청소년들이 이용할 수 있도록 하기 위해서는 양방향의 노력이 필요할 것으로 생각됨. 즉, 기존의 서비스 제공 기관에 대한 다문화청소년에 대한 이해와 법적 제도적 측면에서 제한이 없다는 사실에 대한 인지의 측면과 이용자들이 실제 잘 구축된 시스템을 이용할 수 있도록 홍보하는 측면임.

▶ 연구결과의 결론

위와 같이 다양한 방법을 통해 도출된 다문화청소년의 심리·사회적응 및 위기지원과 관련하여 발견된 현황을 근거로 다음과 같은 진단을 내릴 수 있음.

- 다문화청소년을 위한 심리·사회적응 지원 시스템 강화 필요
 - 다문화청소년들이라고 해서 일반적인 청소년과 크게 다른 별개의 존재는 아니나, 그럼에도 불구하고 '다문화'라는 배경이 발달에 영향을 미치고 있는 것으로 나타남. 이는 중도입국청소년이나 외국인가정자녀 뿐 아니라 국내출생 다문화청소년의 경우도 마찬가지임. 국내출생 다문화청소년의 경우 언어의 문제는 없으나 다문화배경특성이 발달과정에서 불안감을 지속적으로 유발하는 요인으로 작용하는 것으로 나타남.
 - 따라서 일차적으로 일반적인 청소년 심리·사회적응을 위한 기존의 시스템 내에 다문화청소년들의 특성에 대한 이해에 기반한 내용을 추가로 포함함으로써 다문화청소년들의 심리·사회적응 수준을 제고할 수 있는 방안을 모색할 필요가 있음.
 - 다문화청소년을 위한 심리·사회적응 및 위기지원을 위한 방안은 두 개의 방향으로 동시에 추진할 필요가 있음. 일반적인 청소년 심리·사회적응 및 위기지원시스템의 다문화역량강화와 다문화청소년 맞춤형 지원시스템 구축임.
- 다문화청소년을 둘러싼 환경요인 전반에 대한 개입 필요
 - 부모 교육, 학교교사 및 또래집단에 대한 다문화이해교육 또는 인권교육 등 다문화청소년을 둘러싼 환경요인 전체에 대한 개입을 강화할 필요가 있음. 현재에도 이러한 정책들이 존재하나 잘 작동되지 못하고 있음. 모호하고 이론적인 교육에서 벗어나 보다 구체적이고 명확한 지침을 제시하기 위한 교육방안을 마련할 필요가 있음.
- 심리·사회적응 및 위기지원 시스템에 대한 인식개선 및 홍보 필요
 - 다문화청소년과 그들의 부모를 대상으로 심리·사회적응 및 위기지원 시스템에 대한 인식개선 및 홍보가 필요함.
 - 특히 다문화청소년들이 도움이 필요할 때 어디에서 누구에게 도움을 청할 수 있는지, 어떤 도움을 받을 수 있는지에 대한 정보를 누구나 쉽게 접할 수 있도록 홍보할 필요가 있음.
- 예방적 접근의 필요
 - 다문화청소년의 심리·사회적 건강을 위해서는 문제가 심화되기 전, 초기에 문제를 적극적으로 해결하거나 또는 문제가 발생하지 않도록 예방적 접근을 할 필요가 있음.
- 지역사회중심 다문화청소년 심리·사회적응 및 위기지원시스템 구축 필요
 - 다문화청소년의 심리·사회적응을 위해서는 학교, 지역의 청소년상담센터, 정신건강증진센터 등이 각각 개별적으로 지원하기 보다는 지역사회 내에서 상호 협력적 연계를 통한 종합적 지원이 필요할 것으로 보임. 다문화청소년들의 경우 단순히 심리적 상담으로 끝나는 문제만 있는 것이 아니라 학교, 가정 등에서 복잡한 상황에 놓여있는 경우가 많기 때문임.

- 지역사회 내에서 일반적인 청소년 심리·사회적응 및 위기지원시스템에 다문화청소년의 영역이 함께 포함되도록 하는 등 좀 더 적극적인 협력적 지원방안이 마련될 필요가 있음.

3. 정책제언

▶ 다문화청소년의 심리·사회적응 및 위기지원정책의 방향과 기본원칙

- 예방적 접근
 - 다문화청소년의 건강한 성장을 위해서는 문제가 발생하기 이전에 예방적 시스템을 강화함으로써 초기에 문제를 해결하고자 하는 노력이 필요하며, 문제가 발생한 이후 사후적으로 처리하기보다 문제가 발생하지 않도록 예방적 성장환경을 조성할 필요가 있음.
- 생태학적 접근
 - 다문화청소년의 심리·사회적응 및 위기상황의 관리 및 지원을 위해서는 단순히 청소년 개인에 대한 접근은 무의미함. 그들을 둘러싼 학교환경과 가정환경, 지역사회 환경 전체에 대한 개입이 함께 이루어질 수 있는 환경을 조성하는 것이 필요함.
- 협력적 접근
 - 다문화청소년의 심리·사회적응 및 위기지원을 위해서는 단순히 개별기관의 차원으로 접근하는 것은 한계가 있음. 특히 예방시스템 구축과 위기사례관리에서 지역사회 내 협력이 필요함. 따라서 청소년안전망(CYS-net: 지역사회 청소년통합지원체계)을 강화하고 그 안에서 다문화청소년의 영역을 포함하는 방식의 효율적이고 전문적인 지원이 필요함.

▶ 다문화청소년 심리·사회적응 및 위기지원정책의 과제

- 다문화청소년의 심리·사회적응 및 위기지원정책의 과제를 다음과 같이 도출함.

[표 1] 다문화청소년 심리·사회적응을 위한 정책과제

전략	정책과제	내용	세부내용
1. 초기 발굴 및 예방적 접근 시스템 구축	1-1. 초기 발굴 및 예방시스템 강화	출입국외국인청 정착지원연계서비스	- 미성년 입국자의 교육 및 정착지원 연계 담당하는 전담인력 배치 - 다문화청소년 지원 서비스 홍보 - 지역 내 초기 상담기관 연계(학교 또는 민간기관) - 지역 내 핫라인 설치
		다문화청소년 심리지원단 양성	- 동반자 사업을 다문화청소년 심리·사회부적응 지원을 위한 사례 발굴 및 모니터링요원으로 양성 - 방문지도사를 다문화청소년 심리부적응 및 위기사례 관리 및 모니터링 요원으로 양성 - 심리지원 멘토링사업(상담심리전문가, 외국어전공자)
		다문화가족지원센터 청소년업무강화	- 청소년 업무 담당 전담인력 배치
		사례발굴 및 처리과정 지침 제작 및 보급	- 다문화청소년에 적용 가능한 사례 발굴 및 처리과정 지침 제작 및 보급
	1-2. 정보 및 이용 접근성 제고	지역 내 심리·사회적응 및 위기사례 지원시스템 홍보	- 출입국외국인청에서 초기 입국시 또는 초기 상담시 적극적으로 홍보 - 지방자치단체 또는 교육청 홈페이지에 정보 제공 - 각 학교 홈페이지에 지역별 심리·사회적응 및 위기지원 기관에 대한 정보 및 링크 - 학부모 대상 모바일 알림장인 '아이엠스쿨(I am school)'에 지역별 심리·사회적응 지원 기관에 대한 정보 탑재 - 청소년수련관, 방과후아카데미, 지역아동센터 등 청소년 업무 관련자 대상 홍보 - 외국인주민생활서비스 책자에 포함 - 다문화가족지원센터 홍보물 제작 및 홈페이지에 정보 탑재 - 다누리앱에 다국어로 번역하여 탑재
	1-3. 건강심리발달 환경조성	부모교육강화	- 건강가정다문화가족지원센터에서 부모교육 담당 - 다문화청소년의 심리·사회적응을 위한 부모교육 매뉴얼 제작 및 보급 - 다문화가정 부모대상 교육실시를 평가지표에 포함
		학교구성원 대상 다문화교육 강화	- 학생, 교사 등 학교구성원 대상 다문화이해교육(안) 제작 및 보급 - 반편견, 반차별, 인권교육을 중심으로 구성
2. 다문화청소년 심리·사회적응 및 위기지원 환경조성	2-1. 상담인력 문화 역량강화	청소년상담인력 다문화청소년 이해교육	- 청소년상담사 보수교육에서 다문화청소년에 대한 이해교육 필수화 - 체류자격에 대한 이해 등 실질적 정보 제공
		청소년안전망 연계기관 종사자 다문화청소년 이해교육	- 필수연계기관(학교, 교육청, 노동관서, 국공립의료기관, 보건소, 청소년쉼터, 청소년지원시설)과 그 외 주요 기관(청소년상담복지센터, 건강가정지원센터, 경찰서, 청소년수련관, 학교상담사 등) 실무자 대상 다문화청소년 이해교육 실시 - 밀집거주지역내 시범사업 운영: 다문화청소년 상담지원단 시범사업운영

전략	정책과제	내용	세부내용
2. 다문화청소년 심리·사회적응 및 위기지원 환경조성	2-1. 상담인력 문화 역량강화	다문화청소년 상담매뉴얼 개발 및 보급	- 다문화청소년 상담매뉴얼 개발
	2-2. 상담통역전문가 양성	상담통역 전문가 양성	- 결혼이주여성, 한국인 외국어전공자 대상 상담통역전문교육 - 다문화청소년 밀집지역에 배치
		상담통역전문가 기본 행동지침 및 업무매뉴얼 개발 및 보급	- 상담통역전문가의 기본 행동지침 및 업무 매뉴얼 개발 및 보급
	2-3. 통합적 지원시스템 구축	부모교육 필수조항 제정	- 자녀 상담시 부모교육 필수조항 제정(학교 및 민간 전문기관)
		지방자치단체 중심 다문화청소년통합지원팀 구성 및 운영	- 위기사례 발생시 학교교사, 상담전문가, 사례관리전문가 등으로 구성된 다문화청소년통합지원팀 구성 및 운영 - 지방자치단체 중심의 다문화청소년통합지원팀 운영예산 지원
3. 지역사회 연계협력 시스템 강화	3-1. 지역사회 다문화청소년 심리·사회적응 및 위기지원 연계시스템 구축	출입국외국인청 정착지원 연계업무 담당 전담인력 배치	- 출입국외국인청에 미성년 입국자에 대한 지역사회 정보제공을 위한 전담인력 배치 - 전담인력의 역할은 초기상담, 모니터링, 사후관리로 구성
		지역 내 다문화청소년 협의체 구성 및 운영	- 지역 내 다문화청소년 지원협의체 운영(실무협의회를 둠)
		청소년안전망 내 다문화청소년관련 기관 필수 포함	- 청소년안전망(CYS-net: 지역사회 청소년통합지원체계) 내 다문화청소년 지원 및 교육기관 필수 포함
	3-2. 다문화청소년지원 전담 총괄부서 신설	중앙단위의 총괄부서 신설	- 중앙단위의 다문화청소년 지원 총괄 부서를 신설 - 지방자치단체별로 다문화청소년전담 부서 설치