

# 청소년의 사이버불링실태조사

이창호 연구위원

Vol.17 2014. 09.

# 청소년의 사이버불링실태조사

## 개요 ▶▶▶

### | 조사목적 |

- ▶ 최근 들어서 디지털 기기가 진화하면서 사이버불링의 양상 또한 다양해지고 교묘해지는 추세임. 사이버불링이 심각한 문제로 부각되자 정부는 2012년 3월 학교폭력예방및대책에관한법률을 개정하면서 사이버따돌림을 학교폭력의 유형에 처음으로 포함시켰음. 하지만, 아직까지 사이버불링피해신고방법이나 대응요령 등 사이버불링에 대한 적극적인 교육과 대응책은 부족한 실정임.

이에 본 연구는 사이버불링의 위험으로부터 청소년을 보호할 수 있는 정책적 방안을 마련하고자 함. 이를 위해 최근 나타나고 있는 사이버불링의 유형을 파악하고 그 실태를 조사하고자 함.

### | 조사대상 |

- ▶ 전국 중, 고등학생 총 4,000명(중학생 2,000명, 고등학생 2,000명)

### | 조사방법 |

- ▶ 조사원의 학교방문에 의한 학급단위 자기기입식 조사

### | 조사기간 |

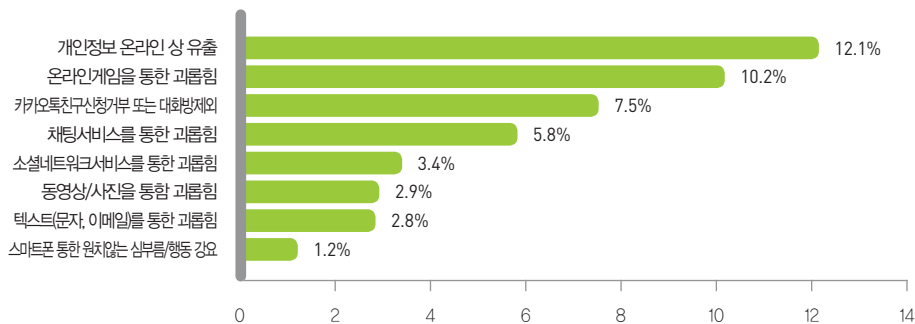
- ▶ 2014년 5월 12일부터 6월 10일까지 약 4주간 진행됨

# 주요연구결과



## ● 피해경험으로는 온라인상 개인정보유출이 가장 많음

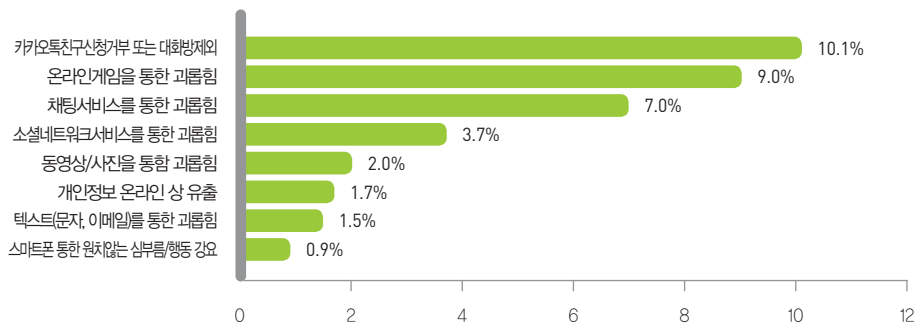
최근 3개월간 사이버불링피해경험을 질문한 결과, 응답자들이 가장 많이 응답한 항목은 온라인상에 개인정보유출이었음. 즉 응답자의 12.1%가 자신의 개인정보가 온라인 상에 유출된 적이 있다고 답했음. 이어 온라인게임을 통한 괴롭힘이 뒤를 이었는데 10명 중 1명 가량(10.2%)이 피해를 입은 것으로 나타났음([그림 1] 참조).



[그림 1] 사이버불링피해경험비율

## ● 가해경험으로는 카톡친구신청거부나 대화방제외가 가장 많음

최근 3개월간 사이버불링가해경험으로는 카카오톡 이용 중 친구신청을 거부하거나 대화방에서 누군가를 제외한 경험이 가장 높게 나타났음. 즉 응답자 10명 중 1명 가량(10.1%)이 이 같은 경험을 한 것으로 나타났음. 온라인게임을 통해 누군가를 괴롭힌 적이 있다고 응답한 학생들도 9.0%에 달했음([그림 2] 참조).



[그림 2] 유형별 사이버불링가해경험빈도

● 남학생은 게임, 여학생은 SNS에서 사이버불링피해를 많이 당해

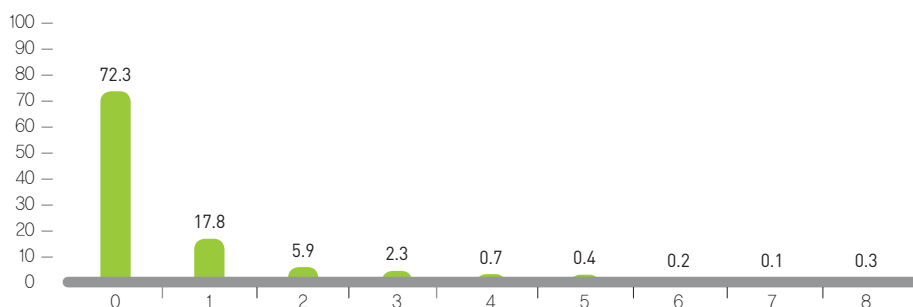
여학생(3.3%)에 비해 남학생(16.1%)이 훨씬 더 온라인게임 중 괴롭힘을 많이 당한 것으로 나타났다. 카카오톡이용중 친구신청을 거부당하거나 대화방에서 제외된 적이 있는 비율은 남학생(6.0%)보다 여학생(9.3%)에게서 더 높게 나타났다. 페이스북이나 트위터 등 소셜네트워크서비스를 통한 괴롭힘을 당한 비율도 여학생(4.1%)이 남학생(2.8%)보다 더 높았음(〈표 1〉 참조).

[표 1] 최근 3개월간 사이버불링피해경험

|                                      |    |    | 전혀<br>없다 | 한두번   | 한달에<br>두세번<br>정도 | 일주일에<br>한번 정도 | 일주일에<br>여러번 | 전체     |
|--------------------------------------|----|----|----------|-------|------------------|---------------|-------------|--------|
| 채팅서비스를<br>통한 괴롭힘                     | 전체 |    | 3768     | 206   | 14               | 4             | 8           | 4000   |
|                                      |    |    | 94.2%    | 5.2%  | 0.4%             | 0.1%          | 0.2%        | 100.0% |
|                                      | 성별 | 남자 | 2045     | 100   | 11               | 3             | 7           | 2166   |
|                                      |    |    | 94.4%    | 4.6%  | 0.5%             | 0.1%          | 0.3%        | 100.0% |
|                                      |    | 여자 | 1723     | 106   | 3                | 1             | 1           | 1834   |
|                                      |    |    | 93.9%    | 5.8%  | 0.2%             | 0.1%          | 0.1%        | 100.0% |
| 소셜<br>네트워크<br>서비스를<br>통한 괴롭힘         | 전체 |    | 3863     | 120   | 11               | 0             | 4           | 3998   |
|                                      |    |    | 96.6%    | 3.0%  | 0.3%             | 0.0%          | 0.1%        | 100.0% |
|                                      | 성별 | 남자 | 2104     | 48    | 8                | 0             | 4           | 2164   |
|                                      |    |    | 97.2%    | 2.2%  | 0.4%             | 0.0%          | 0.2%        | 100.0% |
|                                      |    | 여자 | 1759     | 72    | 3                | 0             | 0           | 1834   |
|                                      |    |    | 95.9%    | 3.9%  | 0.2%             | 0.0%          | 0.0%        | 100.0% |
| 온라인<br>게임을 통한<br>괴롭힘                 | 전체 |    | 3589     | 263   | 56               | 37            | 52          | 3997   |
|                                      |    |    | 89.8%    | 6.6%  | 1.4%             | 0.9%          | 1.3%        | 100.0% |
|                                      | 성별 | 남자 | 1817     | 209   | 51               | 37            | 51          | 2165   |
|                                      |    |    | 83.9%    | 9.7%  | 2.4%             | 1.7%          | 2.4%        | 100.0% |
|                                      |    | 여자 | 1772     | 54    | 5                | 0             | 1           | 1832   |
|                                      |    |    | 96.7%    | 2.9%  | 0.3%             | 0.0%          | 0.1%        | 100.0% |
| 동영상/<br>사진을 통한<br>괴롭힘                | 전체 |    | 3885     | 95    | 11               | 4             | 4           | 3999   |
|                                      |    |    | 97.1%    | 2.4%  | 0.3%             | 0.1%          | 0.1%        | 100.0% |
|                                      | 성별 | 남자 | 2086     | 63    | 10               | 3             | 4           | 2166   |
|                                      |    |    | 96.3%    | 2.9%  | 0.5%             | 0.1%          | 0.2%        | 100.0% |
|                                      |    | 여자 | 1799     | 32    | 1                | 1             | 0           | 1833   |
|                                      |    |    | 98.1%    | 1.7%  | 0.1%             | 0.1%          | 0.0%        | 100.0% |
| 텍스트<br>(문자,<br>이메일)를<br>통한 괴롭힘)      | 전체 |    | 3886     | 94    | 14               | 2             | 3           | 3999   |
|                                      |    |    | 97.2%    | 2.4%  | 0.4%             | 0.1%          | 0.1%        | 100.0% |
|                                      | 성별 | 남자 | 2120     | 33    | 10               | 1             | 2           | 2166   |
|                                      |    |    | 97.9%    | 1.5%  | 0.5%             | 0.0%          | 0.1%        | 100.0% |
|                                      |    | 여자 | 1766     | 61    | 4                | 1             | 1           | 1833   |
|                                      |    |    | 96.3%    | 3.3%  | 0.2%             | 0.1%          | 0.1%        | 100.0% |
| 카카오톡<br>친구신청<br>거부<br>또는대화방<br>제외    | 전체 |    | 3699     | 281   | 13               | 4             | 2           | 3999   |
|                                      |    |    | 92.5%    | 7.0%  | 0.3%             | 0.1%          | 0.1%        | 100.0% |
|                                      | 성별 | 남자 | 2036     | 117   | 9                | 2             | 2           | 2166   |
|                                      |    |    | 94.0%    | 5.4%  | 0.4%             | 0.1%          | 0.1%        | 100.0% |
|                                      |    | 여자 | 1663     | 164   | 4                | 2             | 0           | 1833   |
|                                      |    |    | 90.7%    | 8.9%  | 0.2%             | 0.1%          | 0.0%        | 100.0% |
| 개인정보<br>온라인 상<br>유통                  | 전체 |    | 3514     | 429   | 40               | 7             | 9           | 3999   |
|                                      |    |    | 87.9%    | 10.7% | 1.0%             | 0.2%          | 0.2%        | 100.0% |
|                                      | 성별 | 남자 | 1933     | 192   | 27               | 6             | 8           | 2166   |
|                                      |    |    | 89.2%    | 8.9%  | 1.2%             | 0.3%          | 0.4%        | 100.0% |
|                                      |    | 여자 | 1581     | 237   | 13               | 1             | 1           | 1833   |
|                                      |    |    | 86.3%    | 12.9% | 0.7%             | 0.1%          | 0.1%        | 100.0% |
| 스마트폰<br>통한<br>원치 않는<br>심부름/<br>행동 강요 | 전체 |    | 3952     | 34    | 9                | 0             | 3           | 3998   |
|                                      |    |    | 98.8%    | 0.9%  | 0.2%             | 0.0%          | 0.1%        | 100.0% |
|                                      | 성별 | 남자 | 2138     | 16    | 8                | 0             | 3           | 2165   |
|                                      |    |    | 98.8%    | 0.7%  | 0.4%             | 0.0%          | 0.1%        | 100.0% |
|                                      |    | 여자 | 1814     | 18    | 1                | 0             | 0           | 1833   |
|                                      |    |    | 99.0%    | 1.0%  | 0.1%             | 0.0%          | 0.0%        | 100.0% |

- ● 전체응답자의 27.7%는 어떤 식으로든 사이버불링피해를 당해

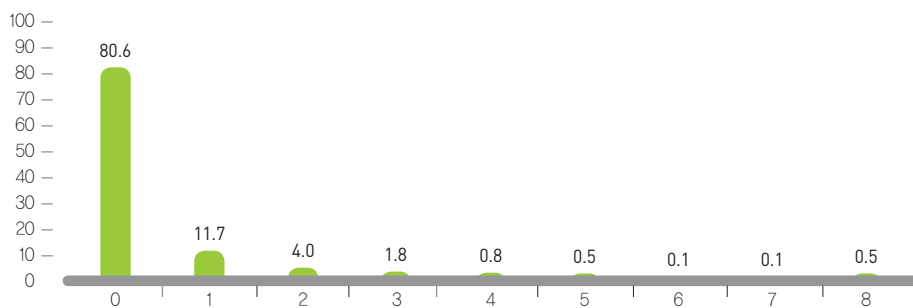
각 경험치 값을 전혀 없는 경우는 0, 한번이라도 있는 경우는 모두 1로 리코딩하여 사이버불링피해 8개문항의 값을 합한 점수를 사이버불링피해지수(0점~8점)로 만들. 그 결과, 72.3%의 학생들이 사이버불링피해를 전혀 겪지 않은 것으로 조사돼 어떤 식으로든 사이버불링피해를 당한 비율은 전체의 27.7%로 나타났음([그림 3] 참조). 즉 10명 중 3명 가량이 사이버불링피해를 한번이라도 경험한 셈임. 사이버불링피해 8가지 경험을 모두 겪은 응답자는 전체의 0.3%에 불과했음. 17.8%의 응답자들은 사이버불링피해경험 중 어떤 한 가지를 겪은 것으로 드러났음.



[그림 3] 사이버불링피해지수

- ● 전체응답자의 19.4%는 어떤 식으로든 사이버불링가해경험이 있어

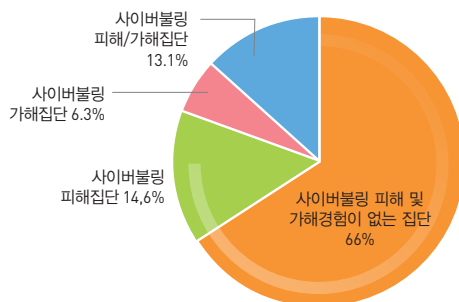
각 경험치 값을 전혀 없는 경우는 0, 한번이라도 있는 경우는 모두 1로 리코딩하여 8개문항의 값을 합한 점수를 사이버불링가해지수(0점~8점)로 만들었음([그림 4] 참조). 그 결과, 응답자의 80.6%가 최근 3개월간 사이버불링가해경험이 전혀 없는 것으로 나타나 19.4%의 청소년들이 사이버불링가해경험이 어떤 식으로든 있는 것으로 조사됐음.



[그림 4] 사이버불링가해지수

- 사이버불링피해 및 가해경험을 동시에 한 집단은 13.1% 차지

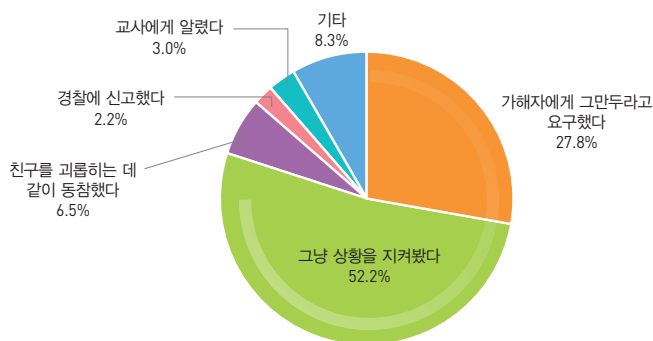
사이버불링피해 및 가해경험을 중심으로 집단을 구분한 결과, 사이버불링피해 및 가해경험 어느 쪽도 없는 집단이 전체의 66.0%를 차지했고 사이버불링피해만 당한 집단은 14.6%, 가해경험만 있는 집단은 6.3%, 사이버불링피해와 가해경험을 다 갖고 있는 집단은 13.1%를 차지했음.



[그림 5] 사이버불링집단유형

- 사이버불링목격시 절반가량은 그냥 상황을 지켜봄

사이버불링을 당하는 것을 목격했을 때 어떤 행동을 취하는지 질문한 결과, 응답자의 절반가량(52.2%)이 그냥 상황을 지켜봤다고 답했음([그림 6] 참조). 경찰에 신고하거나(2.2%) 교사에게 알리는 경우(3.0%)는 극히 드물었음. 따라서, 사이버불링을 목격한 경우 이를 적극적으로 관련기관에 알리도록 청소년을 대상으로 교육 및 홍보를 강화할 필요가 있음.



[그림 6] 사이버불링피해목격시 행동

- 사이버불링경험이 있는 집단이 그렇지 않은 집단보다 학교생활만족도 낮아

사이버불링피해를 한 번이라도 겪은 집단과 사이버불링가해경험이 있는 집단에서 그렇지 않은 집단보다 학교생활만족도는 낮았고 이러한 차이는 통계적으로 유의하였음(<표 2> 참조). 즉 사이버불링피해를 당한 학생들의 학교생활만족도는 사이버불링피해경험이 전혀 없는 학생들보다 낮게 나타났음. 마찬가지로 사이버불링가해경험이 있는 학생들의 경우 그렇지 않은 학생들보다 학교생활에 대한 만족정도는 낮았음.

[표 2] 집단별 학교생활만족도 차이

|               |    | 평균   | 표준편차 | 통계적 차이검증        |
|---------------|----|------|------|-----------------|
| 성별            | 남  | 3.68 | 0.68 | t = -.46 (n.s.) |
|               | 여  | 3.69 | 0.76 |                 |
| 교급별           | 중  | 3.75 | 0.68 | t = 5.85***     |
|               | 고  | 3.62 | 0.75 |                 |
| 사이버불링 피해경험 유무 | 없다 | 3.73 | 0.73 | t = 5.92***     |
|               | 있다 | 3.58 | 0.69 |                 |
| 사이버불링 가해경험 유무 | 없다 | 3.71 | 0.73 | t = 3.99***     |
|               | 있다 | 3.59 | 0.68 |                 |

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001 (n.s. 는 유의하지 않음을 의미)

사이버불링경험유무의 경우 한번이라도 해당경험이 있으면 있는 집단으로 분류하였음.

● 사이버불링경험이 있는 집단이 그렇지 않은 집단보다 부모애착이 낮아

사이버불링가해집단의 부모애착이 가해경험이 없는 집단보다 낮게 나타났음. 사이버불링피해집단의 경우도 그렇지 않은 집단보다 부모애착이 낮았음. 즉 사이버불링을 겪은 집단의 경우 그렇지 않는 집단에 비해 부모애착이 낮음을 알 수 있음(표 3) 참조).

[표 3] 집단별 부모애착 차이

|               |    | 평균   | 표준편차 | 통계적 차이검증        |
|---------------|----|------|------|-----------------|
| 성별            | 남  | 3.78 | 0.82 | t = 7.19***     |
|               | 여  | 3.58 | 0.91 | t = 7.19***     |
| 교급별           | 중  | 3.69 | 0.87 | t = 1.89 (n.s.) |
|               | 고  | 3.64 | 0.89 | t = 1.89 (n.s.) |
| 사이버불링 피해경험 유무 | 없다 | 3.71 | 0.87 | t = 4.92***     |
|               | 있다 | 3.56 | 0.88 | t = 4.92***     |
| 사이버불링 가해경험 유무 | 없다 | 3.69 | 0.87 | t = 3.48**      |
|               | 있다 | 3.57 | 0.88 | t = 3.48**      |

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001

● 사이버불링경험이 있는 집단이 그렇지 않은 집단보다 부모신뢰도 낮아

사이버불링피해를 당한 집단과 사이버불링가해집단의 경우 그렇지 않는 집단보다 부모신뢰가 낮았음(표 4) 참조).

〈표 4〉 집단별 부모신뢰 차이

|               |    | 평균   | 표준편차 | 통계적 차이검증        |
|---------------|----|------|------|-----------------|
|               | 남  | 3.66 | 0.92 | t = 1.97*       |
|               | 여  | 3.60 | 0.98 |                 |
| 교급별           | 중  | 3.66 | 0.94 | t = 1.79 (n.s.) |
|               | 고  | 3.60 | 0.97 |                 |
| 사이버불링 피해경험 유무 | 없다 | 3.70 | 0.94 | t = 6.98***     |
|               | 있다 | 3.46 | 0.98 |                 |
| 사이버불링 가해경험 유무 | 없다 | 3.67 | 0.94 | t = 5.21***     |
|               | 있다 | 3.47 | 0.99 |                 |

\*p<.05, \*\*p<.01, \*\*\*p<.001



한국청소년정책연구원

National Youth Policy Institute

서울시 서초구 태봉로114 교총빌딩 9/10층

114 Taebongro, Seocho-Gu, Seoul 137-715 Korea

Tel. 02-2188-8800 Fax. 02-2188-8869 [www.nypi.re.kr](http://www.nypi.re.kr)

