

욕구만족도, 자기결정동기가 청소년 봉사활동에 미치는 영향

김수연*

초 록

고등학생들의 자원 봉사활동은 자원봉사의 개념보다는 봉사학습의 개념으로 교육의 연장선상에서 이루어지는 경험학습의 일종이다. 최근의 학습동기 이론인 Deci와 Ryan(2000)의 자기결정동기와 사회 환경적 요인으로, 아버지, 어머니, 교사, 친구들과의 관계에서 발생된 욕구 만족도와 봉사학습과의 관계를 고등학교 3학년 294명을 대상으로 상관관계, 회귀분석, 구조방정식 모형을 통해 살펴보았다. 교사>친구>어머니>아버지 의 순으로 욕구만족도와 봉사활동은 정적 상관을 보이며, 자기결정동기와 봉사활동도 정적상관을 보였다. 봉사활동의 이기적 동기는 전반적인 욕구만족도와 부적 상관을 보였으나, 외재동기와 봉사활동의 이기적 동기의 상관은 정적으로 나타났다. 욕구만족도와 자기결정동기, 봉사활동의 구조방정식모형 검증을 통해 부분매개모형이 선정되었으며, NFI 0.981, TLI 0.980, CFI 0.987, RMSEA 0.090의 적합도를 나타내었다. 본 연구에서는 봉사활동을 봉사학습의 관점에서 접근하기 위하여 최근의 학습동기이론인 자기결정동기와 환경변인으로서의 욕구만족도와의 관계를 살펴 보았다. 봉사학습이 학습과정으로 정착되기 위해서는 좀 더 많은 후속연구가 이루어 져야 한다.

주제어 : 봉사학습, 내재동기, 자기결정동기, 욕구만족도, 입학사정관

* 가톨릭대학교 입학사정관연구실 연구실장, suyhen@hanmail.net

I. 서 론

자원봉사(voluntarism)라는 용어는 인간의 자발적인 의지를 강조한다. 외부적인 압력으로 국가권력이나 공공기관에 의해 행해지는 활동이 아닌 자발성에서 비롯된 활동이라는 의미를 가진다. 봉사활동은 마땅히 해야 할 의무이거나 누군가의 명령에 의하여 이루어지는 활동이 아니라, 다른 사람과 사회의 발전에 기여하려는 동기에서 스스로 하는 타인과 사회를 위한 활동이다. 그러나, 고등학교에서 실시되고 있는 봉사활동은 자원봉사의 개념보다는 봉사학습의 개념으로 교육의 연장선상에서 이루어지는 경험학습의 일종이다.

봉사학습은 실천적 교육의 일환으로 학생들의 학습과 발전을 향상시키기 위해 의도적으로 구조화하고 봉사를 통해서 인간과 지역사회의 욕구를 함께 해결하고자 하는 활동에 학생들을 참여시키는 교육(Jacoby, 1996; 김규희, 2007에서 재인용)을 말한다. 고등학생들의 자원봉사활동은 고등학생이 자신의 정신적, 육체적 자원을 활용하여 학교에서 교육과정으로 구성된 봉사학습에 참여한다는 의미를 지닌다.

고등학생들의 자원 봉사활동은 봉사학습의 형태로 이루어지고 있다. 학교생활기록부상의 봉사시간 기록이 그 형태이다. 학교현장에서 이루어지는 봉사는 인간적 가치 뿐 만이 아니라, 교육적 의의를 가진다. 봉사활동을 통해 우리는 원만한 인간관계의 초석이 다져지기를 기대하며 또한 인간 존엄성을 깨닫기를 기대한다. 자기중심에서 벗어난 타인중심 활동을 통해 인간의 존엄성과 가치를 인식하고 건전한 인격형성의 바탕을 마련할 수 있다. 또한 봉사활동을 통해 폭넓은 현실사회를 학습하고 체험하게 된다. 건전한 생활방식과 사회의식을 발전시키게 된다.

현 대학입학전형을 위한 고교 교육과정에서 이러한 교육적 목표를 성취하기 위한 봉사를 경험하고 학생이 성장할 수 있도록 교육하기란 쉽지 않다. 봉사시간을 채우는 것 자체가 목적이 되는 학생과 자원봉사의 의미를 획득하고 사회의 일원으로서 봉사활동을 실천하는 학생간의 차이는 어디에서 비롯되는가? 이러한 차이의 원인을 단순히 개인의 성격이나 인품에 따라 발생하는 것으로 추정한다면 봉사학습으로 학습과정의 성장을 조력하고 교육할 수가 없다. 봉사활동은 학습의 부분으로 봉사학습으로 시행되어지고 있으며, 이러한 봉사학습을 교육하기 위하여 봉사학습과 관련된 학생들에

게 영향을 미치는 환경적 요소와 학습 동기 요소를 살펴보고자 한다.

학습동기 이론으로 Deci와 Ryan(2000)는 자기결정론을 제시한다. 내재적 동기와 외재적 동기에 관한 동기이론을 좀더 설명력 있게 나타내고 있다. 개인의 동기는 사회 맥락적 사건들에 의해 영향을 받으며, 이러한 사건들이 자율성, 유능감, 관계성과 같은 개인의 심리적 욕구를 만족하게 하는가에 따라 내재적 동기가 증진하거나 저해될 수 있다고 한다.

자기결정론의 6가지 동기요인은 내재 동기, 통합적 동기, 동일시 동기, 내사 동기, 외재 동기, 무동기이다(Reeve, 2005). 자기결정론의 동기 요인을 한국 청소년을 대상으로 요인의 구성 타당도와 신뢰도를 분석하여 이민희(2007)는 5가지 동기요인을 제시하고 있다. 이 연구에서는 통합적 동기와 동일시 동기 요인이 하나의 요인으로 묶인 모형을 제시하고 있다. 본 연구 또한 청소년을 대상으로 동기 변인을 살펴보고자 함으로 5요인을 중심으로 동기를 살펴보고자 하였다.

자기결정론의 가장 바람직한 동기 유형은 내재 동기이다. 내재 동기는 환경을 탐색하고 무언가를 배우고 신기함과 도전을 추구하는 생득적인 경향성에서 비롯된 동기이다. 내재 동기에 의한 활동은 외부요인에 의한 탐색 보다는 스스로의 동기에 의하여 활동 자체에 즐거움을 느끼고 행한다. 자기 스스로의 결정에 의한 활동을 통해 행복감, 만족감, 성취감을 경험한다. 그 외의 동기들은 내재 동기에서 점차 외재 동기 쪽으로 이동하게 된다. 동일시 동기는 Reeve의 통합적 동기를 포함한 개념으로 구성된다. 동일시, 내사, 외재, 무동기 중에서 동일시 동기는 내재 동기와 가장 가깝다. 부모 혹은 사회문화적 영향을 받아 자신의 가치관에 사회문화적 영향을 통합하여 자신의 인생에서 중요하고 필요하기 때문에 혹은 그 결과가 필요하기 때문에 행동하는 것을 말한다. 외부에서 내면으로 들어왔으나 내재 동기와 가장 가깝다.

내사 동기는 외재 동기에 좀 더 가까운 개념으로 다른 사람들의 생각이나 주장 등을 아직 자신의 일부로 동화시키지 못한 채 다른 사람들의 영향을 받고 있는 상태이다. 사회적 고정 관념, 부모의 규칙, 평가 등의 과거 상벌 경험이 내면화 되어 자아에서 나온 것으로 착각한다. 내사 동기로 인한 활동은 다른 사람과의 관계에서 의무감에 의한 활동이나 죄책감, 수치심을 유발 시킬 수 있다. 외재 동기는 보상, 처벌, 칭찬과 같은 외적인 요인에 의해 행동이 조절되는 것이다. 행위 자체에 대한 자기 스스로의 결정에 의해서가 아니라 외부적 요소들의 강약에 영향을 받는다. 무동기는 학

습된 무기력과 비슷한 상태로 외부에서 자극이 가해져도 아무런 동기를 가지지 못하는 상태이다. 상이나 처벌이 가해져도 동기를 가지지 못한다. 무기력한 상태로서 아무런 의욕과 동기도 가지지 못한다.

자기결정론에서 동기는 사회 환경적 요인에 의해 촉진되거나 저해될 수 있으며, 개인의 기본적 욕구가 만족되는 정도에 따라 변화되어진다. 아버지, 어머니, 교사, 친구들과의 관계에서 발생된 욕구 만족도는 자신의 동기에 영향을 미친다. 기본적 욕구들은 인간의 다양한 기능이 발달하기 위한 심리적인 필수 영양분으로서 이 욕구들이 충족되지 않으면 심리적으로 건강한 발달이 좌절된다. 기본적 욕구 충족을 촉진하는 사회적 환경은 내재적 동기 쪽으로 이동하게 만들고 욕구 충족을 방해하는 환경은 무동기 쪽으로 이동하게 만든다. 학생들이 공부하는 동안 기본적인 욕구가 충족되면 주의집중력, 참여도, 지속성, 흥미, 행복감, 열정, 안정감이 높아진다(Grolnick & Apostoleris, 2004).

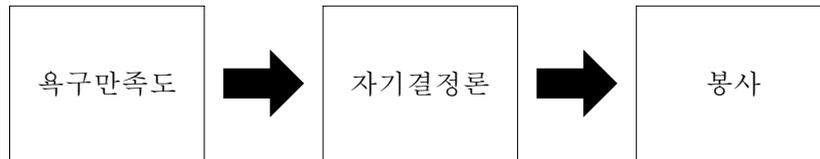
자율성이 보장되고 유대감이 많은 환경 속에서 성취감을 충분히 경험한 사람들은 그렇지 않은 사람들보다 더 많은 행복감을 경험하고 생기가 넘치고 긍정적, 적극적이며 정신적으로 건강하다. 성장과정에 기본적인 욕구가 잘 충족된 사람은 이후 삶에서 내재 동기를 추구하는 경향이 있고, 욕구가 좌절된 채 성장한 사람은 기본적인 욕구의 대체물로서 외재 동기를 추구하는 경향성이 있다. 성장과정에 기본적인 욕구가 충분히 충족된 사람은 외재적 욕구보다는 사람들과의 유대감을 중시하고, 자율적으로 행동하고 긍정적이며, 성장과 자아실현, 주관적 행복감을 추구하는 경향이 있다(Reeve, 2005).

봉사학습은 초, 중, 고등학교 교육과정의 특별활동영역으로 청소년의 발달적 특성이 반영되어지는 영역이다. 제 7차 특별활동 교육과정의 봉사활동 목표는 '봉사활동의 의미를 이해하고 타인을 돕는 일에 적극 참여하여 공동체의식을 함양하고 삶의 보람과 자신의 가치를 느낀다'고 되어 있다(교육부, 2007). 성인들의 일반적인 자원 봉사에서처럼 자발성이 근간 된 활동이라기보다는 청소년기의 교육 활동으로서 인성을 함양하고, 사회적 공동체의 책임감과 지역사회에 관한 관심과 참여를 위해 이루어지는 활동이다. 자원봉사활동은 댓가를 바라지 않는 활동으로 구성되어 있지만, 학습으로서 진행되고 있는 봉사학습에서 학생들은 봉사시간에 따르는 내신점수에 많은 의미를 두고 참여하게 된다. 그러나, 봉사학습으로서 학생들이 타인을 자발적으로 돕게 되고, 사회의 일원으로 공동체 의식을 함양하기 위해서는 학습과정으로서의 봉사학습 접근이 필요하다.

본 연구에서는 자발성과 적극적 참여를 필요로 하는 봉사활동의 동기적 요인으로서 자기결정동기 이론과의 관계성을 살피고자 한다. 자기결정의 효과성에 대한 연구에서 자기결정적인 학생일수록 많은 노력을 기울이고 성취도도 높은 반면, 자기결정 정도가 낮은 학생은 노력도 적게 하며 성취도도 낮았다고 보고된다(Vallernad et al., 1992). 이때 살펴본 성취도는 학업 성취도에 국한되어진다. 국내의 자기결정론 연구로 김주환, 김은주, 홍세희(2006), 이민희(2007)의 연구에서 살펴본 성취도 또한 학업 성적에 국한되어 있다. 성취변인으로서 봉사학습 수행을 살펴본 연구는 발견하기 어렵다. 자기결정성이론에서 심리적 욕구가 충족 되었을 때 삶의 만족도가 향상이 되고 스스로의 발달과 성장을 촉진할 수 있다고 본다. 고등학교에서의 봉사활동이 봉사학습으로서 이해되고 교육되기 위하여 학생의 심리적 욕구 만족과 학습동기가 어떻게 봉사학습과 관련을 가졌는가를 본 연구를 통해 살피고자 한다. 봉사활동의 의미습득의 차이가 발생하는 원인을 이해하고 학습 방법을 고안하는데 본 연구의 의의를 가진다.

II. 연구 모형

자기결정성과 관련된 모형검증 연구로 김주환, 김은주, 홍세희(2006)는 자기결정성이 학업성취도에 주는 영향을 관계 모형 검증을 통해 살펴보고 있다. 이 연구의 결과를 살펴보면 욕구 만족도 요인이 자기결정성에 영향을 미치고 자기결정성이 매개변인으로서 역할을 하여 학업성취도에 영향을 미친다는 모형이 검증된다. 이민희(2007)도 학습장면에서 자기결정론의 동기화 경로모형 검증을 실시하였다. 연구 결과 욕구만족도는 학습동기에 그리고 학습 동기는 학업성취도에 영향을 미치고 있으며 또한 욕구 만족도는 직접적으로도 학업성취도에 영향을 미친다. 이러한 선행 연구를 기반으로 본 연구에서는 봉사 또한 고등학교 교육과정의 일환으로서 학업성취의 한 부분으로 모형을 검증하고자 한다. 욕구만족도와 자기결정론, 봉사 간의 관계를 살피고 경로를 설정하고자 한다.



[그림 1] 본 연구의 이론적 모형

위와 같은 모형 검증을 위하여 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

연구문제 1) 욕구만족도와 자기결정론은 봉사에 어떠한 영향을 미치는가?

연구문제 2) 욕구만족도와 자기결정론은 봉사와 어떠한 관계를 가지는가?

Ⅲ. 연구 방법

1. 측정도구

1) 자기결정론 측정도구

Ryan과 Connell(1989)이 개발한 학업적 자기조절 질문지(SRQ)를 기본으로 예비조사 와 문항분석, 요인분석, 구인 타당도, 신뢰도 분석 과정을 거쳐 이민희(2007)가 제작한 학습동기척도를 사용하였다. 학습동기검사는 내재 6문항, 동일시 5문항, 내사 5문항, 외재 5문항, 무동기 5문항으로 총 26문항으로 구성되어진다. 본 연구에서 측정된 검사 신뢰도(Cronbach α)는 내재 .80 동일시 .75 내사 .80 외재 .87 무동기 .78 이다

여러 동기 요인은 자기결정력의 연속선상으로 위치하기 때문에 자기결정력으로 점 수화할 수 있다. 자기결정력을 상대적인 자율성지수(RAI : Relative Autonomy Index) 라고 한다. 이 지수는 내재 동기에 가까워 지면 지수가 커지고 무동기 가까워질수록 지수가 작아진다. 자기결정론과 SRQ 척도의 원 개발자인 Ryan 등(1989)의 자기결정론 계산을 따라 내재동기에 가중치 +2를 부여하고 동일시 가중치 +1, 내사 가중치

-1, 외재 가중치 -1, 무동기 가중치 -2가 부여된다. 이 공식은 여러 연구(Vallerand, Fortier, & Guay, 1997; Vallerand, & Ratelle, 2004)를 통하여 타당성이 지지되었다.

2) 욕구만족도 측정도구

La Guardia, Ryan, Couchman과 Deci(2000)는 자율성, 유대감, 능력감에 대한 만족도를 측정하는 9개의 문항으로 구성된 만족척도를 개발하였다. 이민희(2007)는 이 척도의 내용에서 만족의 대상을 아버지, 어머니, 교사, 친구로 선정하여 측정할 척도를 보완한 욕구만족도 측정도구를 검사 도구로 사용하였다. 신뢰도(Cronbach α)는 아버지 .74, 어머니 .86, 교사 .87, 친구 .83이다.

3) 봉사활동 측정도구

봉사활동에 관련된 문항은 김규희(2007)가 만든 것을 수정 보완하였다. 봉사활동의 참여태도는 3문항으로 봉사활동의 참여 만족도, 참여 적극성, 참여자발성이 포함되며, 완전이타적동기, 자아실현동기, 이기적동기로 구성된 참여 동기 7문항이 측정되어졌다. 본 측정도구의 신뢰도(Cronbach α)는 봉사태도 .78, 봉사동기 .75이다

2. 연구 대상

본 연구는 2008년 K대학교 프로그램에 참석한 고등학교 3학년 319명의 참석자 중 불성실하게 응답하거나, 부분적으로 응답한 25명의 검사지를 제외한 고등학교 3학년 294명을 대상으로 분석 되었다. 남학생 113명(38%) 여학생 181명(62%)이었다.

IV. 연구 결과

연구문제 1) 욕구만족도와 자기결정론은 봉사활동에 어떠한 영향을 미치는가?

1. 욕구만족도와 봉사활동

욕구만족도가 봉사활동과 어떠한 관계를 가지는가를 살펴보기 위해 먼저 욕구만족도와 봉사활동 간의 상관관계를 살펴보았다. <표 1>에서 살펴보듯이 욕구만족도에서 봉사활동에 높은 정적 상관을 보이고 있는 변인은 교사만족도와 친구만족도이다. 봉사태도는 아버지, 어머니, 교사, 친구 모든 욕구 만족 요소와 높은 정적 상관관계를 보이고 있다. 교사만족도는 봉사태도와 유의도 0.01수준에서 유의한 상관관계로 가장 높은 .33의 상관관계를 보였다. 전체적으로 봉사태도와 만족도는 유의한 상관관계를 보이고 있으나, 아버지 만족도와는 상관관계는 유의하지 않았다. 봉사 동기와 욕구만족도와와의 상관은 봉사태도와 같이 교사 만족도에서 가장 높은 상관을 보였다. 이기적 동기에 의해 봉사활동을 한 경우는 모든 욕구만족도와 부적 상관관계가 나타난다.

교사 만족도와 봉사 태도, 봉사 동기의 상관관계가 가장 높았지만, 아버지 만족도는 봉사활동과 거의 상관관계를 나타내고 있지 않았다. 댓가를 바라고 봉사활동을 하고자 하는 이기적 동기가 욕구만족도와 부적의 상관관계를 가지고 있으며, 이러한 현상은 환경적으로 욕구가 만족된 경우에는 봉사동기로서 이기적동기 보다는 완전이타적동기나 자아실현동기로 나타난다고 볼 수 있다.

<표 1> 욕구만족도와 봉사활동 간의 상관관계

	아버지	어머니	교사	친구
봉사태도	.06	.12*	.33**	.19**
자아실현동기	.02	.09	.27**	.16**
완전이타동기	.05	.08	.23**	.17**
이기적동기	-.04	-.05	-.23**	-.08

* $p < .05$ ** $p < .01$

2. 자기결정 동기와 봉사활동

앞에서 육구만족도와 봉사활동간의 관계를 살펴보았듯이, 자기결정동기가 봉사활동과의 관계를 알아보기 위하여 상관관계를 <표 2>에 제시하였다.

<표 2> 자기결정동기와 봉사활동간의 상관관계

	자기 결정성	내재	동일	내사	외재	무동
봉사태도	.34**	.30**	.14*	-.01	-.18**	-.26**
자아실현동기	.28**	.30**	.18**	.03	-.16**	-.14*
완전이타동기	.17**	.24**	.08	.04	-.10	-.03
이기적동기	-.13*	-.08	.11	.28**	.23**	-.04

* $p < .05$ ** $p < .01$

자기결정성이 높은 학생은 내재 동기와 동일시 동기가 높고, 외재 동기와 무동기 성향이 낮은 학생이다. 내재 동기와 봉사태도, 자아실현동기, 완전이타동기의 정적 상관관계가 높게 나왔다. 이는 내재 동기가 높은 학생들이 봉사활동에 대한 태도와 동기가 높다는 것을 의미한다. 내재 동기가 높은 학생의 이기적 동기는 부적인 상관관계를 보여주고 있다. 외재 동기와 이기적 동기의 정적 상관관계가 높다는 것을 살필 수 있다. 봉사태도와 봉사동기 중 자아실현 동기, 완전이타 동기는 비슷한 상관 분포를 나타낸다. 봉사동기 중 이기적 동기만이 내재적 동기와 부적 상관관계를 가진다. 대입을 위한 성적의 도구로서 봉사활동을 하는 학생은 내재적 동기가 낮다는 것을 알 수 있다. 이러한 결과는 외재동기가 높은 학생의 경우 봉사활동의 이기적 동기와 정적 상관관계를 보여주고 있다는 점을 살피면 더 분명해진다. 봉사태도는 무동기의 경우 가장 높은 부적 상관관계를 보여준다. 외재동기보다도 무동기의 경우 봉사에 좀더 부정적인 태도를 가질 수 있다는 점을 시사한다.

3. 욕구만족도와 자기결정동기의 봉사활동 설명량

욕구만족도로써 아버지, 어머니, 교사, 친구 만족도와 내재, 동일시, 내사, 외재, 무동기의 자기결정성 동기가 봉사활동을 설명하는 설명량을 살펴 본 결과가 <표3> 이다. 이 표에서 살펴 본 바와 같이 욕구만족도와 자기 결정력은 봉사태도를 B값 .41로 14% 설명하고 있다. 봉사태도와 마찬가지로 봉사동기 또한 7%~14%를 설명하고 있다.

<표 3> 욕구만족도, 자기결정동기의 봉사활동 설명량

봉사활동	R	R ²	ΔR ²	F
봉사태도	.41	.17	.14	6.37**
자아실현동기	.37	.13	.11	4.91**
완전이타동기	.31	.10	.07	3.42**
이기적동기	.40	.16	.14	6.17**

* $p < .05$ ** $p < .01$

이와 같은 결과를 통해 연구문제1의 욕구만족도와 자기결정 동기가 봉사활동에 영향을 미친다는 것을 확인할 수 있었다.

연구문제 2) 욕구만족도와 자기결정동기는 봉사와 어떠한 관계를 가지는가?

본 연구에서 설정한 모형을 검증하기 위해 우선, 매개변인으로서의 자기결정동기의 역할을 살펴보고자 한다. 자기결정동기와 욕구만족도와의 관계를 먼저 살펴보았다.

1) 자기결정동기와 욕구만족도와의 관계

<표 4> 자기결정동기와 욕구만족도의 상관관계

	자기결정력	내재	동일시	내사	외재	무동
아버지	.21**	.11*	.05	-.06	-.21**	-.16**
어머니	.37**	.19**	.17**	-.11*	-.35**	-.27**
교사	.48**	.33**	.19**	-.15*	-.30**	-.36**
친구	.25**	.31**	.04	-.07	-.10	-.10

* $p < .05$ ** $p < .01$

위의 결과에서 살펴보듯이 교사만족도는 자기결정동기에 가장 높은 상관을 보인다. 또한, 내재 동기성향이 약할수록 육구만족도와 의 상관관계가 부정적 관계를 가진다는 것을 알 수 있다. 무동기 성향을 가진 학생이 교사만족도가 가장 낮다는 것을 살펴 볼 수 있었다. 학습된 무기력에 관한 시사점을 받을 수 있다. 그 다음으로 높은 부적관계는 어머니만족도와 외재동기이다. 이는 외재로 주어지는 가장 큰 자극과 기대가 어머니와 관련되어진다는 것을 보여준다.

2) 육구만족도, 자기결정동기, 봉사활동의 구조방정식

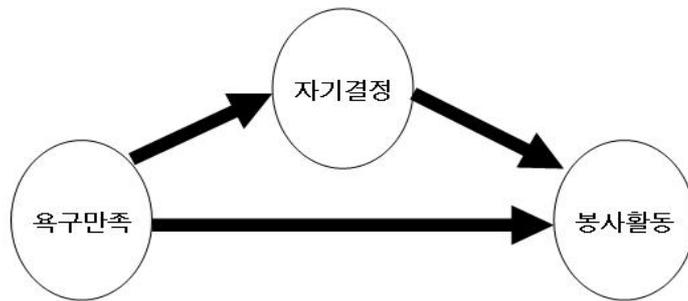
본 연구의 모형으로 육구만족도, 자기결정동기, 봉사활동 간의 관계를 살펴보고자 한다. 육구만족도는 자기결정동기에 매개되어 봉사활동에 영향을 줄 것이라는 매개모형을 본 연구의 설정모형으로 구성하였다. 설정모형은 직접매개모형으로 앞에서 밝힌바와 같이 육구만족도는 자기결정동기를 통해 봉사활동에 영향을 미치는 모형이다. 자기결정동기가 육구만족도와 봉사활동을 매개해 주는지를 알아보기 위해 실시한 최초의 구조방정식 모형 분석 결과 RMSEA(Root Mean Square Error of Approximation:근사원소간 평균차이)와 C.R.(Critical Ratio:임계치), 수정지수를 통한 수정모형을 설정하였다. 아버지만족도와 어머니만족도의 오차변량간의 상관과 내재동기와 외재동기의 오차변량간의 상관을 가정하는 모형으로 수정되었다. [그림 2]은 본 연구의 설정모형으로 직접매개모형이다. 직접매개모형은 육구만족도가 자기결정동기에 매개되어서만 봉사활동에 영향을 끼치고 있는 형태의 모형이다.



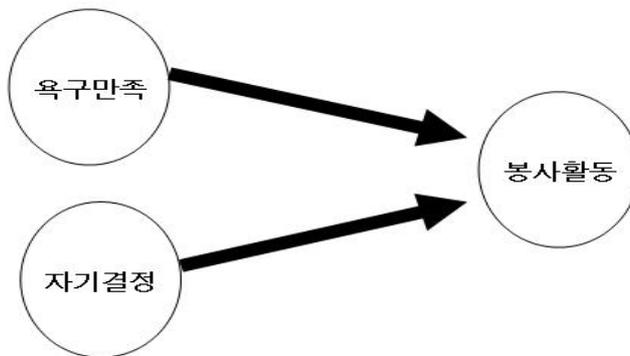
[그림 2] 설정모형 - 직접매개모형

경쟁모형으로는 부분매개모형과 비매개모형을 설정하였다. 부분매개모형은 봉사활동이 환경의 영향을 직접 받기도 하지만, 환경적 영향을 받은 자기결정동기의 영향을

통해 봉사활동이 영향을 받기도 하는 모형이다. [그림3]는 부분매개모형이다. 두 번째 경쟁모형은 비매개모형으로 봉사활동은 환경적 영향과 자기결정동기에 직접적인 영향만을 받는 모형으로 [그림4]에 제시된다.



[그림 3] 경쟁모형1 - 부분매개모형

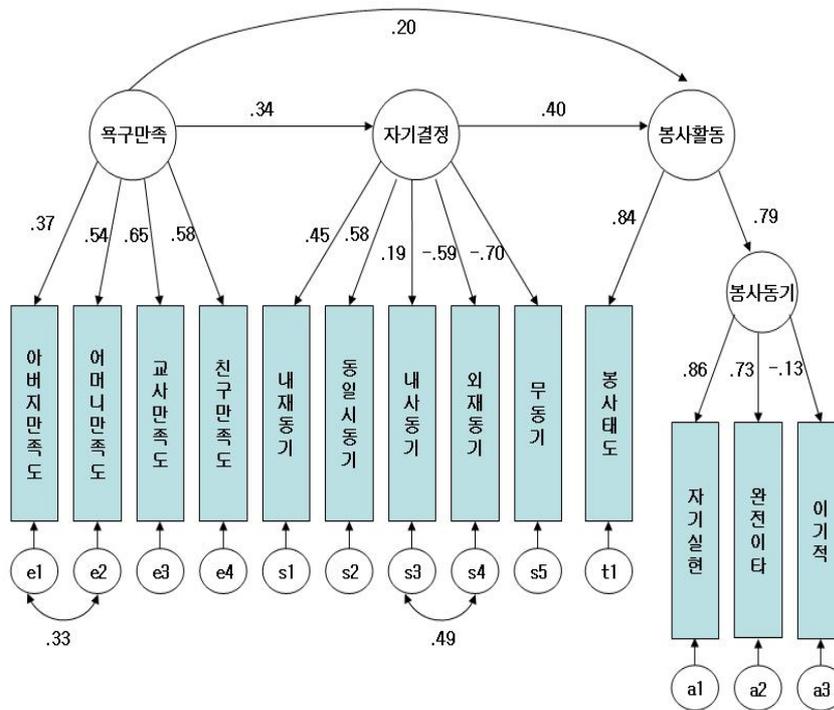


[그림 4] 경쟁모형 II - 비매개모형

위의 설정모형과 경쟁모형의 적합도 검증 결과는 아래(표 5)와 같다.

<표 5> 모형의 적합도

	χ^2	df	χ^2 / df	NFI	TLI	CFI	RMSEA
직접매개모형	254.085	72	3.53	0.980	0.979	0.986	0.093
부분매개모형	242.444	71	3.42	0.981	0.980	0.987	0.090
비매개모형	275.684	72	3.82	0.979	0.977	0.984	0.098



[그림 5] 최종 모형의 표준화 추정치

모형의 적합도로서 홍세희(2000)가 권장한 비교부합치(Comparative Fit Index: CFI), 비표준 부합치(Tucker-Lewis Index: TLI), 표준 부합치(Normed Fit Index: NFI), 근사 원소 간 평균차이(Root Mean Square Error of Approximation:RMSEA)를 사용하

였다. CFI, TLI, NFI는 .9 이상이면 좋은 적합도로 간주되며, RMSEA는 .05보다 작으면 모형이 적절함을, .05~.10면 비교적 적절함을, >.10보다 크면 좋지 않음을 나타낸다.

설정모형인 직접매개모형은 $\chi^2 = 254.085$ (df =72, p<0.05)로 영가설을 기각하였으나, $\chi^2/df = 3.53$ 으로 5보다 작아 모형이 자료와 잘 맞는 것으로 볼 수 있다. NFI, TLI, CFI도 .90보다 높은 .980, .979, .986로서 좋은 적합지수를 보여 주었으며, RMSEA도 .093로 .1보다 작은 적합지수를 나타내었다.

설정모형인 직접매개모형에 비해 비매개모형은 같은 자유도이지만, χ^2 값이 더 컸다. 그러나, 직접매개모형과 부분매개모형은 자유도 지수 df=1차이이지만 χ^2 차이검증($\chi^2(1) = 11.64$, P < .000)보다 비교적 큰 차이로 부분매개모형이 적절하게 나타난다. 부분매개모형의 모형은 χ^2 뿐만이 아니라, 다른 적합도 지수에서 살펴보듯이 전반적으로 더 적합한 모형이라고 할 수 있다. 이에 최종모형으로서 부분매개모형을 설정하였다. [그림 5]에 최종 모형의 표준화 추정치를 제시한다. 표준화 추정치를 통해 각 변인을 설명하는 설명량을 살펴볼 수 있다. 욕구만족은 직·간접으로 봉사활동에 영향을 미치고 있으며, 직접적으로 .20의 영향을 미치는 것을 살펴 볼 수 있다. 자기결정은 욕구만족에 영향을 받아 봉사활동에 직접적으로 .40의 영향을 미치고 있다.

V. 결론 및 논의

자원봉사는 자유 의지에 의해 강요받지 않고 스스로 선택하는 봉사를 의미한다. 그러나, 학생들이 행하는 봉사활동은 학교의 교육과정에 의해 필수적으로 행해지는 행위이다. 또한 자원봉사는 댓가를 바라지 않는 행위로서 정신적 만족감과 보람만을 얻게 된다는 특성을 지녔음에도 학생들의 봉사활동은 봉사시간을 점수화하여 내신에 높게 반영되기를 기대하는 댓가가 주어지게 된다. 봉사활동에서의 가치는 자발성과 함께 꾸준한 지속성에서 발생하게 된다. 자발성과 지속성을 가지고 수행되어야 할 학생들의 자원봉사 활동이 일회적인 댓가성의 활동으로 왜곡되어지고 있다. 신미희(2001)의 '자원봉사활동의 문제점과 개선방안'을 살펴보면 청소년 자원봉사자가 사회 복지관이나 공공기관을 이용하여 자원봉사를 하는 주 이유는 성적반영이다. 학생들의

자원봉사활동의 가장 큰 이유가 내신점수 때문이라는 보고는 김필연(2003)의 연구에서도 살펴볼 수 있다. 자원봉사에 대한 학교 및 사회의 미성숙과 순수한 자원봉사 동기 부여 체계가 미성숙하다는 지적은 이종원(2001)의 연구에서도 보고된다.

제 7차 특별활동 교육과정의 봉사활동 목표는, '봉사활동의 의미를 이해하고 타인을 돕는 일에 적극 참여하여 공동체의식을 함양하고 삶의 보람과 자신의 가치를 느낀다'고 되어 있다. 그리고 이를 달성하기 위한 구체적 목표로서는 '지역사회에 대한 관심과 참여', '서로 협력하는 태도의 형성', '타인을 배려하는 마음', '공동체의식의 함양'등을 제시하고 있다. 이러한 구체적 목표들은 봉사활동의 하위 내용들이 지향해야 할 목표들이다(교육부, 2000) 이러한 목표 하에 '봉사학습'은 전통적 교육에서 나아가 지식을 현장에 적용하는 사회적 참여와 실제적 문제를 당면하여 문제해결을 실천하는 광범위한 교육개혁운동의 일환으로 도입되었다. 봉사학습은 교육과정으로서 학습적 목적 하에 수업시간에 교실에서 수업을 듣는 활동과는 다른 가치로서 현장에서의 실제적인 활동을 목적으로 행하여진다. 그러나, 학교차원에서의 봉사학습은 시간 때우기 식 봉사활동으로 이루어지고, 점수를 얻기 위한 억지 봉사에 그치는 경우가 적지 않다(채명주, 2002). 봉사학습으로서의 목표를 획득하기 위한 학생들의 동기 유발과 참여의 지속성 유지를 위한 탐색을 좀 더 교육적 차원에서 살펴보아야 한다. 교육적 차원의 봉사학습으로의 접근을 위해 본 연구에서는 최근의 학습동기이론으로서 자기결정동기 이론의 동기 모형과 봉사와의 관계를 살펴보았다. 또한 자기결정동기의 지각과 관련된 환경적 요인으로서 설명되고 있는 욕구만족도와 봉사와의 관계도 함께 살펴보았다. 가정에서, 또는 그냥 자발적 동기로서 봉사활동을 하게 되기를 막연히 기대하는 차원을 넘어서서 어떠한 환경 하에서 동기를 유발 시킬 때 봉사활동이 영향을 받는가를 본 연구를 통해 알아보고자 한다.

먼저 살펴 본, 욕구만족도와 봉사 활동 간의 관계에서 욕구만족도의 만족도가 높은 학생이 좋은 봉사태도와 높은 봉사 동기를 가지고 있었다. 양육자로부터 기본적 욕구가 충분히 충족된 가운데 성장한 사람은 자신감이 발달하고 대인관계도 원만하고 자율적으로 행동하며 부모 혹은 교사의 가르침을 저항 없이 내면화 하고 이를 자아와 잘 통합하여 사회와도 조화를 이루고, 다양한 자아 간에도 조화를 이루는 사람이 된다. 기본적 욕구가 좌절된 가운데 성장한 사람은 자신의 능력과 자신의 미래를 부정적으로 기대하며 타율적, 수동적이며, 삶에 대한 만족감을 느끼지 못하는 경향이 있다

(Vallerand, & Ratelle, 2004). 또한 욕구가 좌절된 채 성장한 사람은 자기 안의 다양한 측면들이 통합되어 있지 않으며 인지, 정서, 행동, 성격 간에도 일관성이 없고 자기와 세계 간에도 갈등을 겪을 가능성이 높다(Ryan, 1993). 봉사활동 또한 이러한 욕구가 충족되고 성장한 학생들이 좋은 태도와 높은 봉사동기를 가질 수 있다는 것을 살펴 볼 수 있었다. 아버지, 어머니, 교사, 친구와의 욕구 만족도 중 가장 높은 상관관을 가진 변인은 교사 변인이었다. 교사만족도가 높은 학생이 봉사태도와 봉사동기가 높았다. 그러나, 봉사동기 중 이기적 동기의 경우는 교사 만족도와 부적 상관관을 보여주고 있다. 교사와의 관계에서 만족도가 높은 학생의 경우 개인의 이익을 위한 봉사동기는 낮게 형성되며, 이타적, 자아실현적 봉사동기가 높게 형성되어진다는 것을 보여준다. 교사와의 관계 다음으로 높은 상관관을 보여주는 영역은 친구와의 관계 만족도였다. 그 다음이 어머니였으며, 봉사와 아버지만족도는 전체적으로 낮은 상관관계를 보여준다. 청소년기 학생의 봉사활동영역은 교사와 친구의 영향력이 고려되어야 한다는 것을 보여준다. 교사와의 관계와 친구와의 관계가 만족스럽게 형성된 학생들이 봉사활동에도 적극적으로 참여할 수 있는 기반을 마련하기 쉽다는 것이다. 청소년이 학업과 관련된 사회적 가치를 받아들이는 데는 사회적 주요 관계를 이루는 대상자와의 관계의 질이 영향을 미친다. 부모, 교사, 친구와의 관계의 질에 따라 청소년은 이러한 가치를 받아들이려 하거나, 받아들이지 않으려 하기도 한다. 이러한 관계의 충족도는 청소년기 자발적인 자기 결정 동기에 영향을 미치게 된다. 스스로 결정하는 자율성과 능력감을 인식하고 주도적, 자발적 참여의 근간이 되는 자기결정 동기의 향상을 이루게 된다.

욕구만족도와 함께 자기결정성과 봉사활동의 관계를 살펴보았다. 봉사활동에 내재동기, 동일시 동기와 같은 자율동기는 긍정적인 영향을 주고 내사 동기, 외재동기, 무동기와 같은 타율동기는 부정적인 영향을 주었다. 이를 통해 자율동기는 봉사활동을 활발하게 하는데 기여하며 타율동기는 봉사활동에 적극적 참여에 부정적인 영향을 미쳤다는 것을 알 수 있었다. 봉사동기중 이기적 동기의 경우에는 외재동기와 정적 상관관을 보였지만, 무동기와는 의미있는 상관관계를 보이지 못하고 있다. 무동기가 높은 학생의 경우 봉사태도가 가장 낮고, 봉사와 관련된 동기 또한 나타내지 못한다는 것을 살펴볼 수 있었다. Reeve(2005)는 자기결정력이 높은 사람들은 활력이 넘치며, 적극적이고, 주의집중력이 높고, 학습에 대한 지속력과 실패에 대한 내성이 강할 뿐만 아

나라 생각이 개방적이고 융통성이 많으며 창의적이고 정보처리과정이 효율적이고 인지 왜곡이 적게 발생한다고 보고 하고 있다. 본 연구를 통해 이와 같이 자기결정력이 높은 학생은 봉사태도가 적극적이고 타인을 돕고자 하는 봉사동기도 높다는 것을 알아볼 수 있었다.

자기결정론에서는 자유의지와 선택이 자율성의 핵심이지만 미숙한 청소년들이 완전히 독립적으로 활동하는 것은 자율성이 아니라고 주장한다(Grolnick & Apostoleris, 2004). 이들은 미숙한 학생들이 교사 혹은 부모에게 부분적으로 의존하는 가운데 자율적으로 행동하는 것을 진정한 자율성으로 본다. 이러한 관계성이 잘 형성된 가운데 자기결정성이 높은 학생의 경우 봉사활동과 관련된 활동을 14%정도 설명할 수 있었다.

좀 더 나아가 욕구만족도와 자기결정성, 봉사활동간의 관계의 형태를 구조방정식 모형을 통해 설정하고 적합한 모형을 살펴보았다. 욕구만족도를 첫 번째 잠재변인으로 정하고 이에 대한 측정치로 아버지, 어머니, 교사, 친구로부터의 만족도를 투입하고 학습동기를 두 번째 잠재변인으로 정하고 이에 대한 관찰변인으로 내재적 동기, 동일시 조절, 내사 조절, 외재 조절, 무동기를 투입하였다. 세 번째 잠재변인으로 봉사활동을 정하고 이에 대한 측정치로 봉사태도, 봉사시간, 봉사동기의 완전이타적동기, 자아실현동기, 이기적 동기를 투입하였다. 설정모형인 직접매개모형은 비매개모형보다는 적절한 모형이었지만, 부분매개모형이 보다 더 적절한 모형으로 최종 설정되었다. 욕구만족도는 직접적으로 봉사활동에 영향을 미치기도 하지만, 자기결정동기를 통해 간접적으로 영향을 미치기도 한다.

환경으로부터 충분히 욕구가 만족된 경우는 자기결정력이 높고 봉사활동을 하기 위한 태도와 동기를 갖게된다. 이때 욕구만족도로서 어머니, 아버지, 교사, 친구와의 관계 만족도 중 봉사활동과 가장 관계가 높은 만족도는 교사만족도였다. 이는 봉사활동을 위한 준비에 있어 부모와의 만족도 보다 학교에서의 생활을 통해 관계를 가지게 되는 교사와의 관계가 얼마나 중요한지를 알게 하여 준다. 본 연구의 모형에서 살펴본 바와 같이 봉사활동은 욕구만족도가 높고, 자기결정 동기가 높은 경우 높은 설명력을 보이게 된다. 학습동기로서 학습활동으로서 교사와의 관계가 중요하다는 것을 확인할 수 있었다. 교사와의 관계에서 만족도가 높은 학생의 경우 좀 더 좋은 봉사태도를 갖출 수 있을 뿐만 아니라, 좋은 봉사동기를 가질 수 있게 된다. 이러한 관계에서의 만족도는 또한 자기결정동기에도 영향을 미치어 좀 더 자기결정력을 가진 학생

으로서 봉사에 자아실현적 동기를 가지고 행하도록 하여줄 것이다.

봉사활동은 해야한다는 당위성만으로 이루어지기 어렵다. 지속적이고 사회 공헌적인 봉사활동을 행하기 위해서는 이기적인 동기를 넘어서서 자아실현적, 이타적 동기를 가져야만 한다. 이러한 봉사활동을 행할 수 있으려면, 학생들에게 외재 동기보다는 내재동기를 향상시켜야만 한다. 점수만을 위해 봉사를 행하게 하거나, 다른 외부적 물질로서 보상해주려 한다면 봉사활동의 본 목적을 습득할 수 없게 될 것이다. 아직은 왜 봉사를 해야 하는지 봉사를 하면서 얻게 되는 성장의 느낌을 경험하지 못한 학생들에게 교사와의 관계 형성과 내재 동기 유발이 기반이 되어져 행해져야 하는 교육 활동이 봉사활동인 것이다.

본 연구에서는 봉사활동을 봉사학습의 관점에서 접근하기 위하여 최근의 학습동기 이론인 자기결정론과 환경 변인으로서의 욕구만족도와의 관계를 살펴보았다. 학습이 이루어지기 위해서는 좀 더 많은 변인들이 고려되어야 한다. 학습과 관련된 환경적 요소로서 학교변인이나, 국가 정책변인, 또는 학습자의 개인적 특성의 다양성 부분이 고려되어야 한다. 다음 연구 과제로서 이러한 다양한 변인들의 접근이 이루어지기를 희망한다. 또한, 본 연구자는 입학사정관으로서 봉사학습이 내재화되어 있는 대상으로 고3학생을 연구대상으로 접근하였으나, 봉사학습은 중학교에서도 이미 시작되는 교육과정의 일환이다. 각 학년 단계별 학습의 변화과정과 학생의 발달과정을 연계한 연구 또한 진행되어야한다. 본 연구는 또한 수도권 지역의 고3학생 294명을 대상으로 하여, 전국 지역의 봉사 특성을 반영하지 못하였다. 본 연구의 제한점을 넘어서 좀 더 다양하고 심도 깊은 연구들이 이루어지길 바란다.

참 고 문 헌

- 교육부(2000). 교육마당21.
- 교육부(2007). 초·중등학교 교육과정.
- 김규희(2007). 고등학생의 자원봉사활동이 자아존중감에 미치는 영향. 대구대학교 박사학위논문.
- 김주환·김은주·홍세희(2006). 한국 남녀 중학생 집단에서 자기결정성이 학업성취도에 주는 영향. *교육심리연구*, 제20권 제1호, pp. 243-264.
- 김필연(2003). 청소년자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구. 평택대학교 석사학위논문.
- 신미희(2001). 자원봉사활동의 문제점과 개선방안. 호서대학교 석사학위논문.
- 이민희(2007). 학습장면에서 자기결정론의 동기화 경로 모형 검증. 중앙대학교 박사학위논문.
- 이종원(2001). 청소년자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구 : 인천시 소재 고등학교 재학생을 중심으로. 인천대학교 석사학위논문.
- 채명주(2002). 청소년 자원봉사활동 활성화를 위한 연구. 중앙대학교 석사학위논문.
- 홍세희(2000). 구조방정식 모형의 적합도 지수 선정기준과 그 근거. *한국심리학회지: 임상*, 제19권 제1호, pp. 161-177.
- Deci, E. L. & Ryan, R. M.(2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. *American Psychologist*, Vol. 55 No. 1, pp. 68-78.
- Grolnick, W. S., & Apostoleris, N. H.(2004). What makes parents controlling? In E. L. Deci, & R. M. Ryan (Eds.), *Handbook of self-determination research*(pp. 162-179). Rochester: The University of Rochester press.
- La Guardia, J. G., Ryan, R. M., Couchman, C. E., & Deci, E. L. (2000). Within-person variation in security of attachment: A self-determination theory perspective on attachment, need fulfillment, and well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 79 No. 3, pp. 367-384.
- Reeve, J.(2005). *Understanding motivation and emotion*. New York: Wiley.

- Ryan, R. M.(1993). *Agency and organization: Intrinsic motivation, autonomy, and self in psychology development*. In J. Jacobs (Eds.), Nebraska symposium on motivation : Vol. 40. Developmental perspectives on motivation (pp. 1-56). Lincoln: University of Nebraska Press.
- Ryan, R. M., & Connell, J. P.(1989). Perceived locus of causality and internalization : Examining reasons for acting in two domains. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 57 No. 5, pp. 749-761.
- Vallerand, R. J., Fortier, M. S., & Guay, F.(1997). Self-determination and persistence in a real-life setting: Toward a motivational model of high school dropout. *Journal of personality and Social psychology*, Vol.72 No.5, pp. 1161-1176.
- Vallerand, R. J., Pelletier, L. G., Blais, M. R., Briere, N. M., Senecal, C., & Vallieres, E. F.(1992). The academic motivation scale: A measure of intrinsic, extrinsic, and amotivation education. *Educational and Psychological Measurement*, Vol. 52, pp. 1003-1017.
- Vallerand, R. J., & Ratelle, C. F.(2004). Intrinsic and extrinsic motivation: A hierarchical model. In E. L. Deci, & R. M. Ryan (Eds.), *Handbook of self-determination research* (pp. 37-59). Rochester: The University of Rochester Press.

ABSTRACT

Volunteer Service Activities and the Influence of the Self-Determination Motivation Theory and Basic Needs Satisfaction

Kim, Su-Yhen*

The purpose of this study was to examine the relationship between Self-Determination motivation theory and Basic needs satisfaction in volunteer service activities. Korean volunteer service activities in relation to teenagers have to involve service-learning. The participants of this study consisted of 294, 3rd grade high school students.

A Basic Needs Satisfaction Scales for the Father, Mother, Teachers, and Peers, was developed and had a positive correlation with volunteer service activities. Basic Needs Satisfaction had a negative correlation in terms of egoistic motivation in volunteer activities. Self-Determination motivation theory had a positive correlation with volunteer service activities.

Finally, a structural equation model was constructed using Amos to examine the relationships between basic needs satisfaction and self-determination with volunteer service activities. A Structural Equation Modeling was employed to investigate the Partial Mediation Model.

Key Words : volunteer, service-learning, self-determination motivation theory, basic needs satisfaction, high school, mediation model

투고일 : 3월 11일, 심사일 : 4월 19일, 심사완료일 : 5월 11일

* The Catholic University Of Korea Admission Officer

