

생태체계관점에서 본 청소년자원봉사활동 지속요인

윤기종* · 최승희**

초 록

본 연구는 생태체계 관점에서 청소년자원봉사활동의 지속에 미치는 요인을 밝히기 위한 목적으로 수행되었다. 이를 위해 서울지역의 6개의 인문계고등학생 1,080명의 자료를 분석하였다. 연구 결과 지속에 유의미한 영향력을 미치는 요인으로서는 개인요인 중에서 성적, 도덕성, 자원봉사활동의 참여 동기, 가정요인 중에서는 부모의 자원봉사활동 경험, 부모의 관심과 지지, 가정생활 수준, 학교요인 중에서는 사전교육, 학교와 담임교사의 정보제공과 권장, 학교 내 자원봉사활동을 권장하는 부서체계 유무와 도움, 자원봉사활동 기관요인 중에서는 사전교육 유무와 교육의 효과성, 자원봉사활동 업무내용의 만족정도, 자원봉사활동 담당 관리자와 관계의 만족 정도에서 유의미한 차이가 나타났다.

주제어 : 자원봉사, 청소년자원봉사활동, 지속, 요인, 생태체계

* 문일고등학교 교사, 사회복지사

** 평택대학교 사회복지학부 교수

I. 서 론

우리 사회에는 예로부터 이웃의 좋은 일이나 어려운 일을 서로 돕고 나누는 상부상조의 전통이 내려오고 있다. 상부상조에서 비롯된 이러한 자원봉사활동은 현대 사회에 있어서 시민의 자발적인 참여를 통해 복지사회를 구현한다는 점에서 매우 중요한 의미를 지니며 이에 대한 사회적 필요성과 가치가 매우 높게 인식되고 있다.

그러나 복지사회를 향한 이러한 전통이 더 이상 지속되지 못하고 있는 것이 오늘의 실정이다. 최근 우리나라의 자원봉사활동 지속자는 34만 5천 64명에 불과하다(한국사회복지협의회, 2008: 56).

이렇듯 사라져가는 아름다운 전통을 회복하고 복지사회 구현을 위한 자원봉사자 확보와 청소년 문제 해결을 위한 인성교육 차원에서 1995년에는 중·고등학생들의 자원봉사 활동이 제도화되었다(교육과학기술부, 2006: 7). 이러한 교육개혁의 한 방안인 청소년자원봉사활동은 교육적 차원에서 연간 20시간씩을 기준으로 체험하도록 함으로써 장차 성인이 될 청소년들이 자발적으로 봉사활동을 생활화하는 능력을 배양할 수 있는 기회를 제공함과 동시에 주변인들을 돌아보면서 현재 자신의 상황을 이해하며 폭넓은 대인 관계를 형성하는 인성교육의 목적을 달성하기 위함이다. 더구나 청소년 자원봉사활동이 제도화된 지도 13년이 지났고, 주 5일 수업제 실시로 여가의 증가라는 측면에서 청소년자원봉사활동을 활성화할 수 있는 계기도 마련되었다. 그럼에도 불구하고 현재 청소년자원봉사활동은 교육개혁위원회에서 제시한 취지나 기대와는 달리 자원봉사활동에 대한 의식과 지속적 참여의 변화가 거의 없는 실정이다. 기준시간 이후의 지속적 참여율은 20% 수준에 머무르고 있어서 인성함양을 위한 교육적 차원에서도 자원봉사의 지속을 활성화하기 위한 노력이 요구된다.

지금까지의 청소년자원봉사활동에 대한 선행 연구는 자원봉사활동의 발전에 끼친 영향이 컸던 것도 사실이다. 그렇지만 주로 청소년들의 표면적인 자원봉사활동 실태 조사와 봉사활동 현장에서 활동하는 고등학생 자원봉사자들의 지속 의지를 통한 지속 예측에 관한 연구가 대부분이라고 볼 수 있다. 그러나 지속의지를 통한 자원봉사활동의 지속 예측 연구의 제한점은 응답자들이 도덕적인 당위성으로 대부분 긍정적 답변을 할 수 있어서 지속의지가 실제의 자원봉사의 지속으로 이어질지는 의문이다.

따라서 본 연구는 생태체계적 관점에서 현재 기준시간 이외에도 지속적으로 자원봉사활동을 하는 청소년들을 대상으로 이들의 자원봉사지속요인을 밝히고자 한다. 특히 생태체계적인 관점에서 개인, 가족, 학교, 기관에서의 청소년자원봉사활동의 지속에 미치는 요인을 규명함으로써 청소년자원봉사활동을 활성화하기 위한 체계적이고 실질적인 정보를 제공하고자 한다.

II. 이론적 배경

사회복지는 전통적으로 인간과 환경간의 상호 작용을 강조하는 환경 속의 인간이라는 관점을 유지해 왔다. 단지 개인에게만 초점을 두거나 혹은 사회 환경을 분리해서 접근하기보다 양자간의 상호 작용을 중시하는 이 관점은 이른바 체계이론(system theory)에 의해 가장 잘 설명된다(이인정 · 최해경, 1995: 359).

사회복지 실천에서의 체계론적 관점은 1970년대 초부터 시작되었다. 이 관점은 인간을 환경과 유리된 존재가 아니라 사회적 · 물리적인 외부 환경과 상호 작용을 하는 개방 체계로 보았다. 그 결과, 개인에게서 발생하는 문제의 원인을 개인에게 뿐만 아니라 환경에도 있는 것으로 보고 개인과 환경에 동시 개입하는 접근법들이 개발되었다. 이러한 접근법은 크게 세 가지로 분류될 수 있는데 사회체계 이론(social system theory), 일반체계 이론(general system theory), 생태체계 이론(ecological system theory)이 그것이다(최옥채 외, 2002: 160-174). 각 이론들은 다양한 체계수준에 관심이 있으며 인간과 환경 사이의 상호작용을 강조하고 체계를 하나의 전체로서 바라본다.

이 중 생태체계적 관점은 1970년대초 Germain에 의해 사회복지학의 이론적 준거틀로 처음 도입되었으며 후에 보다 정교해졌다. 생태체계적 관점에 의하면 인간 행동은 각각의 체계들이 상호 작용한 결과물이라고 한다. 여기에서 체계란 상호 의존적인 관계성 속에 서로 연결되어 있으면서 일정 기간 동안 어느 정도의 안정성을 나타내는 부분들의 복합체라고 정의되는 것으로, 개인을 둘러싼 체계는 학자에 따라 다양하게 구분되고 있다(Buckley, 1967; 김동배 · 권중돈, 1998 재인용: 15).

Bronfenbrenner는 인간에게 영향을 미치는 생태적 환경을 미시체계, 중간체계, 외부

체계, 거시체계로 나누었다(Bronfenbrenner, 1979; 한은주, 2006 재인용: 40). Belsky는 Bronfenbrenner의 연구를 바탕으로 체계의 조직적 속성인 체계성(systemness) 또는 전체성(wholeness)의 정도를 기준으로 체계의 유형을 개인체계, 가족체계, 사회와 문화 체계로 나누었다(Buckley, 1967; 김동배 · 권중돈, 1998 재인용: 16). 그는 개인체계에 대해 시간의 흐름에 따라 성장 · 성숙 · 변화의 과정을 겪고 다른 체계와의 상호작용을 통해 변화하며 전체로서의 체계에도 영향을 미치는 체계라고 보았다. 그리고 가족 내부에서 발생하는 발달 과업이나 생활 주기를 통해 구성원의 변화를 유발하는 가족 체계는 청소년에게 정서적 지지와 사회화를 이루는 주된 장이라고 보았다. 사회체계는 개인의 사회적 환경 안에 존재하는 다양한 사회조직의 모형으로 개인체계와 가족 체계와 안정적으로 관련되어 있다(김동배 · 이희연, 2003: 28).

Buckley의 세 단계 구분은 청소년 자원봉사활동의 지속을 다루는데 있어 매우 유용한 구분이라 할 수 있다. 특히 우리나라의 청소년들은 생활 환경이 가정과 학교 중심인 경우가 많아서 개인체계로서의 개인적 특성, 가족체계로서의 가정, 사회문화체계로서의 학교와 자원봉사를 경험한 기관에서 미치는 영향을 고려하여 기관요인이 상호 작용하는 가운데 자원봉사활동에 대한 개인체계가 성장, 변화한다고 볼 수 있다. 이에, 본 연구에서는 Buckley의 분류를 기반으로 각각의 체계에 해당하는 주요 변수들을 고찰하였다.

1. 개인적 요인과 청소년자원봉사활동

개인들은 똑같은 환경에 처해 있다고 해서 모두 똑같은 반응을 나타내지는 않는다. 자원봉사활동의 지속에 있어서도 마찬가지이다. 비슷한 환경에 처해 있는 청소년들 중에서도 어떤 사람은 지속하고 어떤 사람은 중단한다. 이것은 환경만이 지속에 영향을 미치는 요소가 아니라 개인의 특성도 영향력을 미친다는 것을 의미한다.

Pancer와 Pratt는 청소년들이 자원봉사활동을 할 수 있도록 영향을 미치는 요인 중 하나로 종교적 신념을 제시하였다(Pancer · Pratt, 1998; 권순미, 2001 재인용: 12). 종교는 생활 속에서 가르침을 실천하도록 훈련시키므로 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미친다(장상근, 2005: 34).

또한 학업에 대한 관심이 높은 청소년일수록 성적에 반영되기 때문에 자원봉사활동을 지속할 수 있겠지만(오영석, 2005: 27-28), 학업에 대해 집착이 적은 중하위권 청소년들이 오히려 자원봉사활동을 지속할 수 있는 여유를 가질 수 있다(Pancer · Pratt, 1998: 16)고 생각해 볼 수도 있다.

도덕성을 내용으로 보는 관점에서는 도덕성을 정직, 봉사, 절제, 관용, 성실 등과 같은 덕목으로 본다(김경연 · 하영희, 1998: 82). 이러한 도덕성이 높은 집단은 도덕성이 낮은 집단에 비해 중도 탈락율이 낮게 나타났다(김종오, 2003: 49).

자원봉사 분야에서는 이타주의를 자원봉사활동의 중요 동기로 여겨왔다(조휘일, 2002: 71). 그러나 학습성의 측면에서 이루어지는 청소년자원봉사활동의 경우 각기 동기적 영향의 단일 측면에만 초점을 두고 분석하기에는 다소 무리가 따르기 때문에 본 연구에서는 자원봉사자 자신의 이익이나 명예를 먼저 생각하지 아니하고 도움의 대상자를 먼저 생각하는 행동이라면 이를 이타성으로 보았고, 자신의 이익을 우선시 하였거나 타인을 고려하지 아니한 동기를 이기적인 것으로 보았다.

사람은 결정을 내릴 때 그것에 대해 어떤 가치관을 가지고 있느냐 즉 어떻게 인식하고 있느냐에 따라 행동을 결정하게 된다. 자원봉사자들도 그들이 자원봉사활동에 대해 어떤 인식을 가지고 있는지에 따라 지속 여부를 결정하게 될 것이다(서울특별시립 청소년활동진흥센터, 2006: 17).

2. 가족요인과 청소년자원봉사활동

청소년들에게 정서적 지지기능과 사회화 교육기능을 담당하는 가정은 자원봉사활동 지속에 미치는 영향은 적지 않다.

Bandura는 인간이 자신의 경험을 통해서 뿐 아니라 관찰학습을 통해서도 학습이 이루어지기 때문에 다른 사람들의 행동을 관찰함으로써 훨씬 더 빨리 학습한다고 주장한다(Bandura, 1996: 60). 사회가 장려하는 행동의 표준을 배우거나 내면화 시키고자 한다면 초기 사회화의 주도적 역할을 하는 부모들은 아동이 이타적 행동을 학습하는데 영향을 미치는 중요한 존재가 된다(Rosenhan, 1970: 251-268). 이렇듯 부모는 아동 및 청소년의 역할모델이 되기 때문에 부모의 자원봉사활동의 참여 및 경험유무

는 청소년들의 자원봉사활동의 지속성에 큰 영향력을 미친다. 기존 연구들을 볼 때도 청소년자원봉사활동 지속적 참여자 중 ‘부모가 참여한 경험이 있는’ 청소년이 56%로 확인되었다(장상근, 2005: 36).

또한 부모의 자녀에 대한 애정어린 돌봄과 사랑의 관계는 자녀들의 긍정적인 사회적 행동을 촉진시킨다(Staub, 1978: 109-133). 그러므로 부모-자녀관계가 긍정적인 경우에는 자녀들이 긍정적인 사회적 행동, 즉 자원봉사활동에의 참여나 지속성이 유지될 가능성이 높다.

기존 연구를 통해서 보면 부모의 교육수준이 높은 사람일수록 자원봉사활동의 참여도 및 자원봉사활동의 수행도, 기여도, 성취도 등이 높게 나타났다(Smith, 1994: 17). 마지막으로 가정생활 수준과의 관계를 보면, 가정의 사회적 지위가 높을수록 자원봉사활동에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다(Pancer · Pratt, 1998: 232-234; 임정모, 2004: 38).

3. 학교요인과 청소년자원봉사활동

각 개인은 가정의 한 구성원인 동시에 더 큰 체계인 사회 환경의 구성원으로도 존재한다. 청소년들에게 있어서 사회 환경 중 가장 크게 영향을 미치는 체계는 대부분의 시간을 보내면서 생활하고 있는 학교 공동체이다.

자원봉사활동을 생활화하기 위해서는 학교의 모든 교사가 자원봉사에 대해 관심을 갖는 것은 물론 담임교사가 조·종례 시간과 학급회의 등을 통해 교육하고, 교과 담당 교사가 수업시간을 통해 체계적인 교육을 실시한다면 효과가 큰 것으로 나타났다(오영석, 2005: 32-33).

학교의 분위기는 학교장이 어떤 지도력으로 교사들을 관리 감독 하느냐에 의해 영향을 받으며, 학교조직의 건강에도 영향을 미친다(황익중, 2005: 143). 지속자 중 자원봉사활동에 관심을 가지는 학교 분위기와 담임교사의 지지가 클수록 지속율이 높은 것으로 나타났다(임정모, 2004: 44-45).

현재 학교 조직체계에는 공식적으로 자원봉사활동을 전담하여 지도하는 체계가 있다. 그러나 학교마다 공식적인 도움체계가 학생들의 자원봉사활동을 얼마나 적극적으로

도와주고 정보를 주는지에 따라, 그 효과는 크게 달라질 수밖에 없다(Miranda Yates, 1999: 248-261).

4. 기관요인과 청소년자원봉사활동

청소년자원봉사활동은 기관에서 자원봉사자를 어떻게 관리하느냐에 따라서도 큰 영향을 받는다. 특히 청소년 자원봉사자들의 경우 자원봉사활동을 해야만 한다는 부담감을 안고 기관으로 찾아오거나 자원봉사활동을 하겠다는 의욕은 많으나 경험이 없는 경우가 대부분이기 때문에 이들에게 업무수행을 위한 교육은 중요하다(서울특별시립 청소년활동진흥센터, 2006: 38-39). 봉사기관과 자원봉사자들이 함께 만족을 얻게 되려면 자원봉사자들 개개인에게 가장 적합한 업무를 부여해서 배치하여야 한다. 자원봉사자가 담당한 업무가 그들의 기대에 상응하지 못할 때는 활동을 계속하려는 동기가 감소할 것이기 때문에 봉사 업무의 수준과 성격이 그들의 기대에 적합하도록 유지되어야 한다(김영호 외 4인, 2006: 37; 이상현, 2005: 52-53).

자원봉사자를 활용하는 기관은 효과적인 지도 감독을 하려면 업무에 관해서는 완벽한 지시를 주고 어떤 질문에도 응답할 준비를 해야 하고, 기관이 기대하는 것을 명확히 전달하며, 자원봉사자의 활동에 인정과 감사를 표시하고, 부적절한 행동은 바로 볼 수 있게 도우며, 자원봉사자의 욕구를 충족시키는데 융통성을 발휘해야 한다(한국사회복지협의회, 2008: 56; 한수정, 1999: 45).

III. 연구방법

1. 조사대상 및 표본추출

학교 선정은 서울특별시 통계연보(2007)의 소득 수준에 따라 선정된 강남·서초구, 은평·마포구, 금천·동작구 3개 지역에서 남녀 인문계 고교 6개 학교를 선정하였다. 표본 추출은 비확률적 편의 표집으로서 각 학교마다 200명(지속자 100명, 중단자 100

명)을 선정하여 6개 학교 총 1,200명을 대상으로 실시하였다. 응답자 1,200명 중 설문과정에서 불성실한 답변을 제외한 1,080명의 설문지를 본 연구에 사용하였다.

2. 변수의 구성 및 측정도구

본 연구는 개인체계로서의 개인적 특성, 가족체계로서의 가정, 사회문화체계로서의 학교와 자원봉사를 경험한 기관 요인이 청소년자원봉사활동 지속여부에 어떠한 영향을 미치는지 살펴보고자 하는 것이다.

1) 종속 변인

지속 여부를 알아보기 위한 종속 변인은 자원봉사활동을 실시한 시간, 지속적인 실천행동 여부, 지속적인 참여형태 등 세 문항으로 구성되었다.

2) 독립 변인

① 개인적 특성

자원봉사활동 지속 여부에 개인적 특성이 미치는 영향을 알아보기로 학년, 성별, 종교, 성적(상, 중, 하)을 측정하였다. 도덕성(8문항)은 조학래(1996)의 설문문항 중 8개 문항을 수정하여 활용하였다. 원척도의 신뢰도는 cronbach's α .78이다. 자원봉사 참여 동기(8문항)는 서울특별시립 청소년활동진흥센터(2006)의 문항을 활용하였으며, 5점 리커트 척도로서 신뢰도 cronbach's α .77이다. 자원봉사활동에 대한 인식(6문항)은 서울특별시 청소년활동진흥센터(6)의 설문을 활용하였으며, 5점 리커트 척도로서 cronbach's α .77이다.

② 가족요인

자원봉사활동 지속 여부에 가정요인이 미치는 영향을 알아보기로 부모의 자원봉사 활동 참여 및 경험 유무, 부모의 교육수준(중졸이하, 고졸, 전문대졸이상), 소득수준

(매우 못산다, 못산다, 보통이다, 잘산다, 매우 잘산다)로 측정하였다. 부모의 관심과 지지 측정도구는 권순미(2001)가 제작한 설문문항으로서 5점 척도로서 원척도 신뢰도 cronbach's α .768이다.

③ 학교요인

자원봉사활동 지속 여부에 학교요인이 미치는 영향을 알아보기로 자원봉사활동에 대한 정기적인 교육 정도, 학교와 담임교사의 관심과 권장 정도, 학교 내 자원봉사활동 도움 부서체계 정도 등 3문항으로 구성되었다.

④ 기관요인

자원봉사활동 지속 여부에 기관요인이 미치는 영향을 알아보기로 자원봉사활동 경험기관에서의 교육 유무, 자원봉사활동 기관에서 받은 교육의 효과성, 자원봉사활동 직무배치 방식과 업무내용의 만족정도(6문항), 자원봉사 담당 관리자에 대한 만족정도(7문항) 등 총 15문항으로 구성되었다.

김숙경(2002)의 직무배치와 업무내용의 만족을 활용하였으며, 5점 리커트척도로써 cronbach's α .80이다. 자원봉사 담당관리자에 대한 만족정도는 권순미(2001)의 척도를 활용하였으며, 5점 리커트척도써 cronbach's α .768이다.

3. 자료분석 방법

총 수집 자료는 1,200부이며, 이 중 응답이 충실하지 않아 분석에 적합하지 않은 자료를 제외하여 최종분석에 총 1,080부가 사용되었다. 수집된 자료는 SPSS를 이용하여 통계처리 되었으며, 빈도분석(Frequency Analysis)과 로지스틱 회귀분석(Logistic Regression)을 실시하였다.

4. 연구문제 및 가설

개인, 가족, 학교, 기관의 요인이 청소년자원봉사활동 지속에 미치는 영향을 알아보기 위하여 설정한 연구문제와 연구가설은 다음과 같다.

연구문제 1. 개인요인이 청소년자원봉사활동 지속에 미치는 영향은 어떠한가?

가설 1-1 종교가 있는 청소년이 자원봉사활동을 지속할 것이다.

가설 1-2 성적인 낮을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

가설 1-3 도덕성이 높을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

가설 1-4 참여 동기가 이타적일수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

가설 1-5 자원봉사에 대한 인식이 긍정적일수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

연구문제 2. 가족요인이 청소년자원봉사활동 지속에 미치는 영향은 어떠한가?

가설 2-1 부모가 자원봉사활동에 참여 및 경험이 있을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

가설 2-2 자원봉사 활동에 대한 부모의 관심과 지지를 많이 받을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

가설 2-3 부모의 교육수준이 높을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다

가설 2-4 부모의 소득수준이 높을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

연구문제 3. 학교요인이 청소년자원봉사활동 지속에 미치는 영향은 어떠한가?

가설 3-1 학교에서 정기적으로 자원봉사활동에 대한 사전교육을 받을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

가설 3-2 학교와 담임교사의 자원봉사활동 권장을 받을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

가설 3-3 학교 내 자원봉사활동을 관장하는 부서체계의 도움이 클수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

연구문제 4. 기관요인이 청소년자원봉사활동 지속에 미치는 영향은 어떠한가?

가설 4-1 기관에서 자원봉사활동 업무에 대한 사전교육을 받을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

가설 4-2 자원봉사활동 직무 배치방식과 업무내용의 만족정도가 높을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

가설 4-3 자원봉사활동을 경험한 기관의 자원봉사 관리자에 대한 만족도가 높을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다.

IV. 연구결과 및 분석

1. 연구대상자의 일반적 특성

1) 개인적 특성

본 연구의 조사 대상자는 서울 시내 고등학교 2~3학년 청소년 1,080명이며 개인적 특성을 살펴보면 <표 1>과 같다.

<표 1> 연구 대상자의 개인적 특성

변수	항목	%	빈도
성별	남자	50.0	540
	여자	50.0	540
학년	2학년	56.5	610
	3학년	43.5	470
종교	없다	45.6	492
	있다	54.4	588
성적	하	18.6	201
	중	60.2	650
	상	21.2	229
전체		100	1,080

먼저 조사 대상자의 성별 분포를 보면 ‘남자’ 50%, ‘여자’ 50%로 남녀의 비율이 동일하게 표집 되었다. 학년별로 보면 ‘2학년’이 56.5%, ‘3학년’이 43.5%의 비율을 차지하고 있었다. 종교를 살펴보면, ‘있다’가 54.4%, ‘없다’가 45.6%로 나타났다. 성적분포를 살펴보면, ‘보통’정도가 60.2%로 가장 많았고, ‘잘하는 편이다’가 21.2%, ‘못하는 편이다’가 18.6%로 조사 되었다.

2) 청소년들이 자원봉사활동을 지속하는 형태

가설 설정 단계에서는 언급 되지 않았지만, 기본시간의 자원봉사활동 외에 자원봉사활동을 지속하고 있다고 응답한 집단에 대해서 <표 2>와 같이 다음의 질문을 추가적으로 조사하였다.

<표 2> 자원봉사활동을 지속하는 형태

	지속형태	%	빈도
언제 하는가?	방학 중	85.4	461
	학기 중	14.6	79
활동 주기는	수시로(비정기적으로)	80.9	437
	정기적으로	19.1	103
누구와 함께 하는가?	개별적으로 봉사 활동함.	71.5	386
	단체(동아리)로 봉사 활동함.	28.5	154
합계		100	540

언제 자원봉사 활동을 하는가에 대해서는 ‘학기 중’에 실시하는 청소년이 14.6%인 것에 반해, ‘방학 중’에 실시하는 경우는 85.4%로 절대 다수가 방학 중에 실시하는 것으로 나타났다. 자원봉사 활동 주기는 어떠한가에 대해서는 ‘정기적으로’ 실시하는 청소년은 19.1%에 불과한 반면, ‘수시로 비정기적으로’ 실시하는 경우는 80.9%로 매우 높게 나타났다. 자원봉사 활동을 누구와 함께 하는가에 대해서는 ‘동아리나 단체로’ 실시하는 청소년은 28.5%에 불과한 반면, ‘개별적으로’ 실시하는 경우는 71.5%를 차지하고 있다.

2. 각 체계요인이 미치는 영향력 분석

1) 개인요인과 청소년자원봉사활동 지속과의 관계

개인요인이 자원봉사활동 지속 여부에 미치는 영향을 분석한 결과는 <표 3>과 같다.

<표 3> 개인요인이 청소년자원봉사활동 지속 여부에 미치는 영향 :
지속 참여함(VS지속 안함)

변수	B	Exp(B)
상수	-3.463 (.553)	
종교 있음(VS 종교 없음)	.166 (.128)	1.181
학교 성적 중(VS 하)	.450** (.172)	1.568
학교 성적 상(VS 하)	.789*** (.210)	2.201
3학년(VS 2학년)	.075 (.129)	1.078
개인의 도덕성	.353** (.141)	1.424
자원봉사활동 동기(이타성)	.731*** (.126)	2.076
자원봉사활동에 대한 인식(긍정성)	-.098 (.150)	.907
카이제곱	86.017	
자유도	7	
유의확률	.000	

주1. 각 변수의 상위 숫자는 회귀 계수(B), 하위 숫자는 표준 오차임

주2. Exp(B)는 지속할 확률

주3. ***: $p < .000$, **: $p < .01$, *: $p < .05$

<가설 1-1> 종교가 있는 청소년이 자원봉사활동을 더 많이 지속할 것이다. 먼저 가설 1-1을 검증한 결과, 영가설을 기각할 수 없으므로 종교가 청소년자원봉사활동 지속에 영향을 미치지 못한다고 볼 수 있다($B=.166$). 따라서 연구가설 1-1은 지지되지 못한다. 종교 유무와의 관계에서는 지속 안함(47.3%) 보다는 지속 참여함(52.7%)이 다소 높게 나타났지만 유의미한 영향력은 미치지 못한 것으로 나타났다.

이러한 연구 결과는 종교가 생활 속에서 가르침을 실천하도록 가르치고 있어 종교는 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미친다는 Pancer와 Pratt(1998)의 이론과, 오영석

(2005)의 연구(종교가 있는 청소년 56.8%, 종교가 없는 청소년 50.2%)가 가설을 지지해 주지만, 정한숙(1997)의 연구에 의하면 종교인들이 이타적 동기가 높기 때문에 참여한다기보다는 교회의 권위에 복종하고 가르침에 부응하기 위한 것이므로 자율적인 조건에서 종교는 크게 영향을 미치지 못한다는 연구가 이러한 결과의 이유를 설명해 준다.

〈가설 1-2〉 성적이 낮을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다. 가설 1-2를 검증한 결과, 학교 성적이 ‘상’($B=.789^{***}$)이나 ‘중’($B=.450^{**}$)일 경우는 ‘하’일 경우 보다 청소년이 자원봉사활동을 지속할 가능성이 높게 나타났다.

이러한 연구 결과는 지속하는 경우에 성적이 우수한 청소년이 더 많았다는 오영석(2005: 27-28)의 연구가 본 연구결과를 지지해 준다. 그러나 성적이 대학 진학에 중요한 요인으로 작용하는 우리나라 입시 현실에서 성적에 대한 욕심이 많은 청소년은 공부하는데 많은 시간을 할애해야 하므로 자원봉사활동에 대한 시간이 부족하여 지속할 확률이 낮을 것이라는 본 연구자의 판단과 시간의 부족이 자원봉사활동을 지속하는데 저해요인이라는 Pancer와 Pratt(1998: 16)의 이론과는 상반되게 나타났다. 이것은 성적이 우수한 청소년 일수록 다른 요인들이 더 긍정적으로 작용한 것으로 본다.

〈가설 1-3〉 도덕성이 높을수록 자원봉사활동을 지속 할 것이다. 가설 1-3을 검증한 결과, 개인의 도덕성이 높을수록 청소년들이 자원봉사활동을 지속할 확률이 높아진다($B=.353^{**}$).

이러한 연구결과는 청소년을 대상으로 도덕적 행동을 연구한 결과 돕기, 친절, 공유, 협동과 같은 행동을 많이 할수록, 흠치기, 속이기, 거짓말, 악물남용 등을 적게 한다는 Bandura(1996: 60)의 이론과 친사회적 행동과 규칙 위반 행동 간에 부적 상관관계가 있다는 김경연·하영희(1998: 82)의 도덕성 이론이 본 연구를 뒷받침 해 준다. 그러므로 도덕성이 높은 청소년은 자아성숙과 자아 존중감이 높기 때문에 지속하는 것으로 여겨진다.

〈가설 1-4〉 참여 동기가 이타적일수록 자원봉사활동을 지속 할 것이다. 가설 1-4를 검증한 결과, 청소년의 자원봉사활동 동기의 이타적 정도가 높을수록 청소년들이 자원봉사활동을 지속할 확률이 높아진다($B=.731^{***}$).

이러한 연구결과는 자원봉사활동 참여 동기의 이타성에 따른 지속 여부가 결정된다는 조휘일의 연구가 이러한 결과의 이유를 설명해 준다(조휘일, 2002: 71). 이것은

청소년들이 학교교육활동의 일환으로 참여하고는 있지만 자원봉사활동에 대한 이타적인 동기가 높게 작용하는 것으로 본다.

〈가설 1-5〉 자원봉사에 대한 인식이 긍정적일수록 자원봉사활동을 지속 할 것이다. 가설 1-5를 검증한 결과, 영가설을 기각할 수 없으므로 자원봉사활동에 대한 긍정적인 인식정도가 청소년자원봉사활동 지속에 영향을 미치지 못한다고 볼 수 있다 ($B=-.098$). 따라서 연구가설 1-5는 지지되지 못한다.

이러한 연구결과는 자원봉사활동에 대한 인식 정도가 높을수록 자원봉사에 참여할 확률이 높다(62.3%)는 서울특별시립 청소년활동진흥센터(2006: 17)의 연구 결과와는 상반되게 나타났다. 이것은 자원봉사활동에 대한 인식 보다는 다른 요인들이 더 크게 작용한 것으로 본다. 따라서 가설 1-2, 가설 1-3, 가설 1-4는 통계적으로 지지 되었고, 가설 1-1, 가설 1-5는 지지될 수 없다.

2) 가정요인과 청소년자원봉사활동 지속과의 관계

가정요인이 자원봉사활동 지속 여부에 미치는 영향을 분석한 결과는 〈표 4〉와 같다.

〈표 4〉 가정요인이 자원봉사활동 지속 여부에 미치는 영향 :
지속 참여함 (VS 지속 안함)

변수		B	Exp(B)
상수		-2.479 (.417)	.084
부모의 자원 봉사활동 참여	- 참여 한적 있음(VS 경험 없음)	.234 (.144)	1.263
	- 현재 참여하고 있음(VS 경험 없음)	.416* (.207)	1.515
부모의 지지		.392***(.075)	1.479
아버지학력	- 고졸(VS 중졸 이하)	.409 (.357)	1.505
	- 전문대졸 이상(VS 중졸 이하)	.695 (.363)	2.004
어머니학력	- 고졸(VS 중졸 이하)	.042 (.295)	1.043
	- 전문대졸 이상(VS 중졸 이하)	-.034 (.310)	.966
생활 수준		.215** (.080)	1.239
카이제곱		81.735	
자유도		8	
유의확률		.000	

주1. 각 변수의 상위 숫자는 회귀계수(B), 하위 숫자는 표준 오차임

주2. 주2. Exp(B)는 지속할 확률

주3. ***: $p<.000$, **: $p<.01$, *: $p<.05$

〈가설 2-1〉 부모가 자원봉사활동에 참여 및 경험이 있을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다. 가설 2-1을 검증한 결과, 영가설을 기각할 수 없으므로 부모의 자원봉사활동 ‘참여경험 유무’가 청소년자원봉사활동 지속에 영향을 미치지 못한다고 볼 수 있다 ($B=.234$). 따라서 연구가설 2-1은 지지되지 못한다. 하지만, 부모가 ‘현재 자원봉사활동에 참여하고 있다’면 부모가 자원봉사활동 경험이 없을 경우보다 청소년이 자원봉사활동을 지속할 가능성이 높아지는 것으로 검증 되었다($B=.416^*$).

이러한 연구 결과는 부모가 자원봉사활동 참여의 모델을 제공해 주는 가정적 분위기에서 성장한 청소년들이 지속적으로 자원봉사활동에 참여하게 된다는 Pancer와 Pratt의 이론(1998: 232-234)과 Bandura(1996: 60)의 부모를 흉내 낼 때, 새로운 행동을 즉각적으로 재현한다는 이론, 그리고 부모가 자원봉사활동에 참여한 경험이 있는 참여자의 지속율(56%)이 높다는 장상근의 연구(2005: 36)가 이러한 결과의 이유를 설명해 준다. 이것은 부모의 후원 및 자원봉사활동 경험이 언어적 설득이나 교훈보다 청소년의 행동 및 사고와 감정의 변화에 결정적 역할을 할 수 있어서 이런 가정적 분위기에서 성장한 청소년들이 지속적으로 자원봉사활동에 참여하기가 쉬울 것으로 보여 진다.

〈가설 2-2〉 자원봉사 활동에 대한 부모의 관심과 지지를 많이 받을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다. 가설 2-2를 검증한 결과, 부모가 자원봉사활동에 대해서 지지하는 정도가 높아질수록 청소년이 자원봉사활동을 지속할 확률이 높아지는 것으로 나타났다($B=.392^{**}$).

이러한 연구 결과는 사회화의 주도적 역할을 하는 부모들의 자기 자녀들의 이타적 행동에 대한 지지는 자녀들의 사회적 행동에 영향력을 크게 미친다는 Staub(1978: 109-133), Rosenhan(1970: 251-268)의 이론이 본 연구가설을 지지해 준다. 이는 사회적으로 존중받는 행동인 자원봉사가 부모를 통해서 내면화 되기 때문인 것으로 본다.

〈가설 2-3〉 부모의 교육 수준이 높을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다. 가설 2-3을 검증한 결과, 영가설을 기각할 수 없으므로 부모의 교육 수준의 차이가 청소년의 자원봉사활동 지속에 영향을 미치지 않는다고 볼 수 있다($B=.695$). 따라서 연구가설 2-3은 지지되지 못한다.

이러한 연구결과는 학력이 높을수록 자원봉사활동의 참여도 및 자원봉사활동의 수행도, 기여도, 성취도 등이 높기 때문에 학력이 높은 부모를 둔 자녀도 그 영향을 받는다는 Smith(1994: 17)의 연구결과와는 본 연구를 뒷받침 해 주지 못하고 있다. 즉, 부

모의 교육수준이 청소년자원봉사활동의 인식과 관계가 없었다. 이것은 부모의 교육수준 보다는 부모의 직업과 다른 요인이 더 크게 작용하는 것으로 본다.

〈가설 2-4〉 부모의 소득수준이 높을수록 자원봉사활동을 지속 할 것이다. 가설 2-4를 검증한 결과, 가정생활 수준이 높을수록 청소년이 자원봉사활동을 지속할 가능성이 높은 것으로 검증되었다($B=.215^{**}$).

이러한 연구 결과는 가정의 소득 수준이 높을수록 자원봉사활동 참여가 높다는 Pancer와 Pratt(1999: 232-234)의 이론과 청소년자원봉사활동자 중 소득수준이 높은 청소년(64%)일수록 지속율이 높다는 임정모(2004:38)의 연구가 본 연구 결과를 지지해 준다. 이는 가정생활이 여유가 있을수록 이웃을 생각할 여유도 더 많다는 것을 알 수 있다. 따라서 가설 2-2, 가설 2-4는 통계적으로 지지 되었고, 가설 2-1, 가설 2-3은 지지될 수 없다.

3) 학교요인과 청소년자원봉사활동 지속과의 관계

학교요인이 자원봉사활동 지속 여부에 미치는 영향을 분석한 결과는 〈표 5〉와 같다.

〈표 5〉 중간체계 학교요인이 청소년자원봉사활동 지속 여부에 미치는 영향 :
지속 참여함 (VS 지속 안함)

변수	B	Exp(B)
상수	-5.682 (.366)	
정기적 사전교육 정도	.366 ^{**} (.115)	1.442
정보 제공과 권장 정도	.804 ^{***} (.105)	2.235
지원 체계와 도움 정도	.902 ^{***} (.115)	2.463
카이제곱	505.508	
자유도	3	
유의확률	.000	

주1. 각 변수의 상위 숫자는 회귀계수(B), 하위 숫자는 표준 오차임

주2. Exp(B)는 지속할 확률

주3. ***: $p<.000$, **: $p<.01$, *: $p<.05$

〈가설 3-1〉 학교에서 정기적으로 자원봉사활동에 대한 사전 교육을 받을수록 자원봉사활동을 지속 할 것이다. 가설 3-1을 검증한 결과, 학교의 정기적인 사전교육 정도가 높을수록 청소년들이 자원봉사활동을 지속할 확률이 높아진다($B=.366^{**}$).

이러한 연구 결과는 자원봉사활동에 참여하는 청소년 중 대다수가 학교에서 사전 교육을 받은 경험이 있다는(90%) 오영석(2005: 32-33)의 연구와 지속자 중 학교에서 자원봉사활동에 대한 교육을 받은 경우(66.7%)가 지속율이 높다는 임정모(2004: 45-46)의 연구가 본 연구결과를 지지해 준다. 이것은 학교 교육과정 중 봉사활동 시간을 통하여 정기적으로 봉사활동에 대한 교육을 실시한 것이 자원봉사활동을 실천하는데 도움이 되는 것으로 본다.

〈가설 3-2〉 학교와 담임교사의 자원봉사활동 권장을 받을수록 자원봉사활동을 지속할 것이다. 가설 3-2를 검증한 결과, 학교와 교사의 자원봉사활동 관련 정보 제공과 권장의 수준이 높을수록 청소년들이 자원봉사활동을 지속할 확률이 높아진다($B=.804^{***}$).

이러한 연구 결과는 청소년자원봉사활동 지속자 중 자원봉사활동에 관심을 가지는 학교 분위기(67%)와 담임교사의 지지(53.3%)가 클수록 지속율이 높다는 임정모(2004: 44-45)의 연구가 본 연구결과를 지지해 준다. 이것은 청소년들의 많은 시간 동안 생활하는 학교의 자원봉사활동에 대한 분위기와 담임교사가 조·종례 시간과 학급회의 등을 통해 권장하고, 교과담당 교사가 수업시간을 통해 권장하는 것이 효과가 크다는 사실을 보여주고 있다.

〈가설 3-3〉 학교 내 자원봉사활동을 권장하는 부서체계의 도움이 클수록 자원봉사활동을 지속 할 것이다. 가설 3-3을 검증한 결과, 학교 내의 자원봉사활동 지원부서의 도움 수준이 높을수록 청소년들이 자원봉사활동을 지속할 가능성이 높아진다($B=.902^{***}$).

이러한 연구 결과는 학교 내에 공식적으로 자원봉사활동을 전담하는 지원체계의 적극적인 학교 분위기가 청소년자원봉사활동의 지속을 좌우한다는 Miranda Yates(1999: 248-261)의 이론이 본 연구결과를 지지해 준다. 이것은 학교에서 교과 지식 뿐만 아니라 생활습관 등 많은 부분이 학교 분위기에 의해서 학습되어지고 형성된다. 자원봉사활동 또한 그런 차원에서 이해 될 수 있다. 따라서 가설 3-1, 가설 3-2, 가설 3-3은 모두 통계적으로 지지되었다.

4) 기관요인과 청소년자원봉사활동 지속과의 관계

기관요인이 자원봉사활동 지속 여부에 미치는 영향을 분석한 결과는 <표 6>과 같다.

<표 6> 기관요인이 청소년자원봉사활동 지속 여부에 미치는 영향 :
지속 참여함 (VS 지속 안함)

변수	B	Exp(B)
상수	-2,531 (.269)	
기관 사전 교육 있음(VS 없음)	.508** (.153)	1.662
기관 사전 교육 효과	-.071 (.071)	.931
직무배치 방식 만족도	-.308** (.111)	.735
업무내용 만족도	.783***(.112)	2.187
담당 관리자와의 관계 만족도	.385** (.116)	1.469
카이제곱	158,346	
자유도	5	
유의확률	.000	

주1. 각 변수의 상위 숫자는 회귀계수(B), 하위 숫자는 표준 오차임

주2. Exp(B)는 지속할 확률

주3. ***: $p < .000$, **: $p < .01$, *: $p < .05$

<가설 4-1> 자원봉사활동 기관에서 자원봉사활동 업무에 대한 사전 교육을 받을수록 자원봉사활동을 지속 할 것이다. 가설 4-1을 검증한 결과, 자원봉사활동을 하기 전 기관에서 교육을 받은 집단은 그렇지 않은 집단보다 자원봉사활동을 지속할 가능성이 높다($B = .508^{**}$).

이러한 연구 결과는 자원봉사자에 대한 체계적인 관리가 이루어질 때 자원봉사활동이 효과적으로 이루어진다는 조휘일(2002: 322)의 이론과 자원봉사활동 참여자 중 지난 1년 동안 사전교육을 받은 청소년(80.0%) 일수록 지속율이 높다는 서울특별시립 청소년 활동진흥센터(2006: 38-39)의 연구가 본 연구결과를 지지해 준다. 이것은 기관에서의 사전 교육이 학교에서의 교육과는 달리 자원봉사활동의 내용이 무엇이고 어떻게 해야 하는 것이며 그 자원봉사활동 안에서의 역할은 무엇인지, 자원봉사활동을 통해 얻을 수 있는 것은 무엇인지를 교육받을 수 있어서 업무수행 능력을 향상시켜 줄 뿐만 아니라

자원봉사자 자신의 성장을 돕고 자원봉사활동에 대한 관심을 증대시킨 것으로 본다.

〈가설 4-2〉 자원봉사활동 직무 배치 방식과 업무내용의 만족 정도가 높을수록 자원봉사활동을 지속 할 것이다. 가설 4-2에서는 두 가지를 검증하고 있다. 직무 배치 방식과 업무 내용의 만족 정도이다. 먼저, 직무 배치 방식을 검증한 결과, 직무 배치 방식에 대한 만족도는 높을수록 오히려 청소년들의 자원봉사활동 지속 가능성이 낮아지는 것으로 분석되었다($B = -.308^{**}$). 또한 가설 4-2의 업무내용 만족도를 검증한 결과, 업무내용 만족도가 높을수록 청소년들이 자원봉사활동을 지속할 가능성이 높아진다($B = .783^{***}$).

이러한 연구 결과는 이상현(2005: 52-53)의 만족도가 높을수록(50.7%) 지속한다는 연구가 본 연구 결과를 지지해 준다. 이것은 자원봉사자 자신이 봉사활동 경험을 통해 긍정적인 감정을 경험하게 되면, 만족의 상태에 이르게 되어 자원봉사활동의 성과에 중요한 요인이 될 수 있다. 청소년들이 자원봉사활동에서 얻은 충족감은 지속성에 영향을 주는 내적 힘이 되기 때문인 것으로 본다.

〈가설 4-3〉 자원봉사활동을 경험한 기관의 자원봉사 관리자에 대한 만족도가 높을수록 자원봉사활동을 지속 할 것이다. 가설 4-3을 검증한 결과, 담당 관리자와의 관계 만족도가 높을수록 청소년들이 자원봉사활동을 지속적으로 참여할 가능성이 높아진다($B = .385^{**}$).

이러한 연구 결과는 한수정(1999: 45)의 자원봉사자와 기관의 자원봉사 담당자에 대한 만족정도가 높을수록 자원봉사활동을 지속한다는 결과가 본 연구 결과를 지지해 준다. 이것은 자원봉사활동 기관 담당자가 청소년들의 자원봉사활동에 대해 관심 있는 지도감독을 수행하여 자원봉사자와 만족스런 관계를 형성함으로써 청소년자원봉사활동의 지속에 영향을 미칠 수 있기 때문인 것으로 본다. 따라서 가설 4-1, 가설 4-2, 가설 4-3 모두는 통계적으로 지지되었다.

3. 각 체계요인들의 상대적 영향력 분석

각 체계요인들 간의 상호적인 영향력을 고려하여, 앞의 로지스틱 회귀분석에서 영향력이 통계적으로 검증된 변수들을 하나의 모델로 구성하여 분석한 결과가 〈표 7〉이다.

<표 7> 체계요인들이 봉사활동 지속에 미치는 영향 : 지속 참여함(VS지속안함)

변수		B	Exp(B)
상수		-8,271(.786)	
개인요인	학교성적		
	- 학교성적 중(VS 하)	.738**(.217)	2,093
	- 학교성적 상(VS 하)	1,228***(.284)	3,415
	개인적 도덕성	.349(.191)	1,418
	자원봉사 동기(이타성)	.028(.179)	1,029
가정요인	부모 봉사활동 참여경험		
	- 참여 한적 있음(VS 경험 없음)	.098(.187)	1,103
	- 현재 참여하고 있음(VS 안함)	.481(.270)	1,618
	부모의 봉사활동지지	.053(.109)	1,055
	생활수준	-.037(.110)	.964
학교요인	정기적 사전교육 정도	.336**(.120)	1,399
	정보제공과 권장정도	.847***(.112)	2,333
	지원체계와 도움 정도	.918***(.122)	2,505
기관요인	기관 사전교육 있음(VS 없음)	.251(.185)	1,286
	직무배치 방식 만족도	-.385**(.140)	.681
	업무내용 만족도	.554***(.149)	1,741
	담당 관리자와의 관계	-.113(.150)	.894
카이제곱		570.569	
자유도		15	
유의확률		.000	

주1. 각변수의 상위 숫자는 회귀계수(B), 하위숫자는 표준오차임

주2. Exp(B)는 지속할 확률

주3. ***: $p < .000$, **: $p < .01$, *: $p < .05$

개인적 요인에서의 상대적인 영향력은 학교성적의 차이(상: $B=1.228^{***}$, 중: $B=.738^{**}$)만이 봉사활동 지속 가능성을 높여주는 것으로 검증되었다. 구체적으로 다른 모든 요인들의 영향을 통제할 경우, 성적이 '상'인 경우에는 '하'일 경우보다 청소년들이 봉사활동을 지속할 지속율이 3.415배 증가하며, '중'인 경우에는 '하'일 경우보다 청소년들이 봉사활동을 지속할 지속율은 2.093배 증가한다. 따라서 학교 성적이 상인

경우, 중이나 하에 비해 봉사활동을 지속할 가능성이 높다는 것을 보여준다. 성적에 따른 일정한 경향성이 있음을 내포한다.

학교요인들의 영향력은 학교의 정기적 사전교육 수준($B=.336^{**}$), 교사의 정보제공과 권장 수준($B=.347^{***}$), 교내 지원체계의 도움 수준($B=.913^{***}$)이 높을수록 봉사활동을 지속할 가능성이 높아지는 것으로 판단된다. 구체적으로 다른 모든 요인들의 영향을 통제할 경우, ‘정기적 사전교육 정도’, ‘정보제공과 권장정도’, ‘지원체계와 도움 정도’가 각각 1단위 증가하면 청소년들이 봉사활동을 지속할 지속율은 각각 1.399, 2.333, 2.505배씩 증가한다.

기관요인들의 영향력은 업무내용 만족도($B=.554^{***}$)가 높을수록 봉사활동을 지속할 가능성이 높아지는 것으로 판단된다. 구체적으로 다른 모든 요인들의 영향을 통제할 경우, 업무내용 만족도가 1단위 증가할수록 청소년이 봉사활동을 지속할 확률은 1.741배 증가한다.

각 체계요인들이 청소년자원봉사활동의 지속에 미치는 영향력은 개인적 요인의 높은 ‘성적’, 학교요인의 ‘사전교육’, ‘교사의 정보제공과 권장’, ‘교내 지원체계의 도움’, 기관요인의 ‘업무 내용에 대한 만족’ 등이 청소년들이 봉사활동을 지속할 가능성을 높여주는 중요한 요인이라는 결론을 내릴 수 있다.

V. 결론 및 제언

본 연구는 학교교육과정을 통한 자원봉사활동을 경험한 고등학교 학생들을 대상으로 지속적인 참여자와 지속하지 않는 자에 대한 요인을 생태체계 관점에서 개인요인과 가정요인, 학교요인, 그리고 자원봉사활동 기관요인의 관계를 검증하고자 하였다. 조사와 분석을 통한 주요 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 개인요인(종교, 성적, 도덕성, 자원봉사활동의 참여 동기, 자원봉사활동에 대한 인식) 중에서는 성적이 상위권일수록, 도덕성이 높을수록, 참여 동기가 이타적일수록 지속적인 참여가 높은 것으로 나타났다.

둘째, 가정요인(부모의 자원봉사활동 참여 및 경험 유무, 부모의 관심과 지지 정도,

부모의 교육 수준 정도, 가정생활 수준) 중에서는 부모의 자원봉사활동 참여 및 경험 이 있을수록, 부모의 관심과 지지를 받을수록, 가정생활 수준이 높을수록 지속성이 높은 것으로 나타났다.

셋째, 학교요인(학교에서 자원봉사활동에 대한 사전교육 정도, 학교와 담임교사의 정보 제공과 권장 정도, 학교 내 자원봉사활동을 관장하는 부서체계 유무와 도움 정도) 중에서는 학교에서 자원봉사활동에 대한 사전 교육을 받을수록, 학교와 담임교사의 정보 제공과 권장이 많을수록, 학교 내 자원봉사활동을 관장하는 부서 체계가 있고 도움을 받을수록 지속적인 참여가 높은 것으로 나타났다.

넷째, 기관요인(기관에서의 교육 유무와 교육의 효과성, 자원봉사활동 직무 배치 방식과 업무 내용의 만족 정도, 자원봉사활동 담당 관리자와 관계의 만족 정도) 중에서는 기관에서의 교육을 받고 교육의 효과를 경험할수록, 자원봉사활동 업무내용에 만족할수록, 자원봉사활동 담당 관리자와의 관계에서 만족할수록 지속적인 참여가 높은 것으로 나타났다.

본 연구결과를 토대로 청소년자원봉사활동 참여를 활성화하고 지속적인 참여를 유도하기 위한 방안은 다음과 같다.

첫째, 가정에서는 청소년의 자원봉사활동의 봉사모델과 지지체계를 마련하기 위해 가족이 함께 참여할 수 있는 주말 가족봉사활동 프로그램 마련과 자원봉사활동에 대한 학부모의 관심 및 지지와 이해를 높이기 위해 자원봉사활동에 대한 소책자나 가정통신문 활용이 필요하다.

둘째, 학교에서는 자원봉사활동을 실천할 수 있는 마인드를 가질 수 있도록 우수사례 발표와 포상을 통한 자원봉사자의 활동 동기 강화와 자원봉사활동에 대한 학교 내 분위기가 조성될 수 있도록 학교의 상설 동아리에 자원봉사활동반 개설과 휴무도요일 프로그램 마련 그리고 지역 내 지원 네트워크 구축을 통한 소책자 매뉴얼의 정보 제공이 필요하다.

셋째, 기관에서는 직접 서비스 대상자를 접해 보고, 개인이나 지역사회문제해결 등에 주체가 되어 참여할 수 있도록 지역 내의 봉사터전을 확보하고 기관의 서비스 특성을 반영한 다양한 활동 거리 소개 매뉴얼 제공과 도덕적 보상이나 물질적 보상이 필요하다.

마지막으로 후속연구를 위한 제언은 다음과 같다.

첫째, 본 연구의 대상을 서울시에 있는 고등학교 학생과 비확률적 표집으로 국한시킴으로서 생활환경과 교육의 여건이 다른 타 지역의 청소년들에게 일반화시키는데 제한점이 있다. 그러므로 대상자를 전국적으로 확대하여 비교 분석하는 후속연구가 필요할 것으로 사료되어지며, 이와 관련하여 지역별로 연구한 사례를 통하여 자원봉사 중도 탈락의 요인과 지속의 요인을 비교함으로써 청소년 각 발달 단계에 적합한 자원봉사활동 관리 방안에 기여할 수 있을 것이다.

둘째, 자원봉사활동 지속 여부에 영향을 미치는 요인은 많으나 본 연구에서는 생태체계적 관점에서 청소년들의 가정과 학교생활 그리고 자원봉사 기관에서 경험 도중 일어날 수 있는 일들을 중심으로 연구가 이루어졌기 때문에 모든 요인을 다 고려하지 못한다는데 제한점이 있다. 그러므로 실업계 고교, 인문계 고교, 외국어 고교, 특수목적 고교, 특성화 고교(직업분야, 인성분야), 예체능 고교 등 학교 유형별 연구와 함께 청소년들의 일상생활 패턴이 자원봉사활동에 미치는 다양한 영향력을 분석하는 연구도 필요할 것으로 생각 되어져 후속연구에서 이루어지기를 기대한다.

셋째, 학습차원에서 경험하게 된 초·중·고·대학을 거치면서 지속의 효과는 어떻게 변화 되는지와 학교교육과정 차원에서의 자원봉사활동 경험 이후에 성인이 되었을 때 어느 정도 지속 하는지에 대한 종단 연구가 이루어진다면 바람직할 것이다.

참 고 문 헌

- 교육과학기술부(2006). 초·중·고등학교 학생 봉사활동의 이론과 실제. 서울: 교육과학기술부.
- 권순미(2001). 청소년자원봉사활동 지속성의 영향 요인에 관한 탐색 연구. 서울여자대학교 박사학위논문.
- 김경연·하영희(1998). 사회화 요인들이 청소년의 도덕성 행동에 미치는 영향 분석 연구. 한국청소년연구, 제28권, pp. 69-93.
- 김동배·권중돈(1998). 인간행동과 사회환경. 서울: 학지사.
- 김동배·이희연(2003). 사회복지실천의 생태체계 패러다임과 연구방법론에 대한 고찰 (I). 연세 사회복지 연구, 제9권, pp. 27-58.
- 김숙경(2002). 사회복지분야 자원봉사의 지속적 활동에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 대구대학교 박사학위논문.
- 김영호 외 4인(2006). 자원봉사의 이론과 실제. 서울: 창지사.
- 김종오(2003). 청소년자원봉사활동의 중도 탈락에 관한 연구: 수원시 인문고 학생들을 중심으로. 연세대학교 석사학위논문.
- 서울특별시립 청소년활동진흥센터(2006). 청소년봉사활동 실태·의식·만족도. 서울: 서울특별시립 청소년활동진흥센터.
- 오영석(2005). 청소년자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 배경 요인에 관한 연구. 전북대학교 석사학위논문.
- 이상현(2005). 청소년자원봉사활동 참여와 중도 탈락에 영향을 미치는 요인 분석 : 전라북도 여고생을 중심으로. 명지대학교 박사학위논문.
- 이인정·최해경(1995). 인간행동과 사회환경. 서울: 나남출판사.
- 임정모(2004). 청소년자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구 : 경기 북부지역 고등학교 2학년을 중심으로. 경희대학교 석사학위논문.
- 장상근(2005). 자원봉사활동 결정 요인에 관한 연구. 서울시립대학교 석사학위논문.
- 정한숙(1997). 청소년 봉사학습 역할 제고 방안에 관한 연구 : 고등학생을 중심으로. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 조학래·권중돈(1996). 청소년 자원봉사활동의 내실화 방안. 대전: 대전광역시 사

회복지협의회.

조휘일(2002). *현대사회와 자원봉사*. 서울: 홍익재.

최옥채 · 박미은 · 서미경 · 전석균(2002). *인간행동과 사회 환경*. 서울: 양서원.

한국사회복지협의회(2008). *자원봉사활동 현황 및 활성화방안*. 서울: 한국사회복지협의회 출판부.

한수정(1999). *대학생 자원봉사자의 자원봉사활동 지속에 영향을 미치는 요인에 관한 연구*. 이화여자대학교 석사학위논문.

한은주(2006). *노인학대의 원인에 대한 생태학적 연구*. 경기 과주: 한국학술정보.

황익중(2005). *단위학교 책임경영 체제에서의 학교장의 교육과정 경영전략에 관한 교원의 인식 연구*. 인하대학교 박사학위논문.

Bandura, A., Barbaranelli, C., Caprara, G.V., e Pastorelli, C.(1996). Multifaced impact of self-efficacy beliefs on academic functonning. *Child Development*, Vol. 67, pp. 3-60.

Miller, J. G.(1956). 'Toward a general theory for the behavioral sciences,' *The state of the social sciences*. Chicago: University of Chicago Press, pp. 29-65.

Miller, J. G.(1978). *Living systems*. New York: Mc Graw-Hill.

Pancer S. Mark and Pratt M. W.(1998). In yates Miranda, Youniss James. *Roots of civic identity : International perpectives on community service and active in yuth*. Cambridge Unuversity Press.

Rosenhan, D. H.(1970). *The natural socialization of altruistic autonomy*. In J. Macauley and L. Berkowitz, eds. *Altruism and helping Behaviors*, Orlando, Fl : Academic press.

Smith, D. H.(1994). *Determinants of voluntary association participation and volunteering: ALiterature review, nonprofit and voluntary sector quarterly*, Vol.23, pp. 10-57.

Staub, E.(1978). Children's report of parental behavior : And inventory. *Child Development*. Vol.36, pp. 109-133.

Yates Miranda, Youniss James(1999). *Roots of civic identity : International perspectives on community service and activism in youth*. Cambridge University Press.

ABSTRACT

The Durational Factors of Juvenile Volunteer Activity from the Perspective of Ecological System Theory

Yoon, Ki-Jong* · Choi, Seung-Hee**

The purpose of this study is to investigate the influence of the duration of juvenile volunteer activity from the perspective of system theory.

To this end, the data from 1,080 students of six high schools in Seoul was analyzed.

The results of this study indicated that there were only minor differences in the following factors personal factors, family factors, school factors, and volunteer activity organization factors. Personal factors included grade, morality, and motive of volunteer activity. Family factors included parents' interest and support, and the level of house life. School factors included the rate of the advance education, the flow of the information and advice offered by school and homeroom teacher, the existence and assistance of the department related to the volunteer activity. In terms of the volunteer activity organization factors, these included such things as the existence and effectiveness of the advance education, the level of satisfaction of the volunteer activity and relationship with the person in charge of the volunteer activity.

Key Words : volunteerism, juvenile volunteer activity, duration, factor,
ecological system theory

투고일 : 3월 10일, 심사일 : 6월 10일, 심사완료일 : 6월 10일

* Moonil Highschool Teacher, Social Worker

** Professor, Department of Social Welfare, Pyeongtaek University

