

청소년 자원봉사활동의 지속적 참여 및 추천의도에 영향을 미치는 요인

최영창* · 장연심**

초 록

이 연구는 현재 자원봉사활동에 참여하고 있는 청소년들을 대상으로 향후에도 지속적으로 자원봉사활동에 참여하겠는가에 대한 의사와 타인에 대한 긍정적 구전 및 추천의사에 영향을 미치는 변인의 영향력을 구명하고자 하였다. 문헌고찰 및 선행연구를 참고하여 독립변인으로 개인특성요인, 참여관련 변인, 대인관계요인과 종속변인으로 자원봉사활동에 대한 지속참여와 타인추천의사를 설정하여 조사 및 분석을 진행하였다. 자료의 수집은 자원봉사활동에 참여하고 있는 청소년에 대해 2007년 10월에 우편조사를 실시하였고, 최종적으로 297부를 연구에 사용하였다. 이 연구를 통해 청소년들의 자원봉사 참여를 활성화하고 지속적인 참여를 위해 다음과 같은 시사점을 도출하였다. 첫째, 자원봉사활동 프로그램의 체계적 관리가 필요하다. 청소년 자원봉사활동에 대해 일회적인 활동을 지양하고, 피봉사자와 많은 시간을 함께 할 수 있도록 프로그램 운영에 세심한 주의가 필요하다고 하겠다. 둘째, 자원봉사 활동 관련 매뉴얼 제작과 청소년에 대한 교육기회 제공이 필요하다. 청소년들에게 피봉사자들에 대한 이해와 자원봉사활동 내용과 방법에 대한 학습기회가 제공되어야 한다. 셋째, 부모, 교사 등 성인들의 관심을 높여 나가고 청소년들과 함께 참여할 수 있는 자원봉사 프로그램 운영이 필요하다. 넷째, 자원봉사활동에 대한 다양한 참여와 효과분석에 대한 지속적인 연구가 필요하다.

주제어 : 청소년, 자원봉사활동, 지속참여, 추천의도

* 한성디지털대학교 외래교수

** 수원시청소년상담센터

I. 서 론

청소년기는 인생에 있어서 중요한 전환기이자 제2의 도약을 준비하는 시기이다. 그렇지만 도시화, 정보화 및 핵가족화 등 복잡한 사회구조와 다양성이 혼재된 사회 속에서 건전한 인격체로서 올바른 가치관을 형성하는 데는 많은 장애요인들이 도사리고 있다. 더군다나 상급학교 진학을 위한 입시위주의 학습으로 청소년의 균형적인 성장을 저해하고 건전한 사회화를 어렵게 하고 있다. 이에 정부는 7차 교육과정을 통해 청소년기의 건전한 성장을 위한 전인교육의 일환으로 자원봉사활동을 적극 권장하고 있다. 그렇지만 학부모와 교사들마저도 자원봉사활동이 청소년의 건전한 사회화와 성장에 기여할 수 있음을 제대로 인식하지 못하여 점수를 위한 하나의 과목 정도로 생각하는 경우가 많다. 가정, 학교, 지역사회 모두가 청소년 자원봉사활동을 중요한 교육활동으로 간주하지 않은 채, 봉사수혜자에게 희생과 시혜를 베푸는 활동 정도로 잘못 인식하는 경우가 많다. 더욱이 최근 중·고등학교의 자원봉사활동을 점수만을 따기 위한 시간 채우기식의 인식이 지배하기 때문에 본래의 교육적 목적을 달성하지 못하고 있다. 이런 상황을 반영하는 것으로 우리나라 청소년들의 자아정체성 발달수준이 서구의 청소년들에 비해 상당히 낮다고 보고하는 연구결과들이 있다(서봉연, 1975; 송명자, 1994).

정부에서도 이러한 문제를 인식하여 2006년 3월 자원봉사활동의 체계적인 추진을 위해 한국청소년자원봉사센터를 법정단체인 한국청소년진흥센터에 통합하여 한국청소년진흥센터 자원봉사부로 재편하였다. 그리고 지방단위 추진체는 기존의 16개 시·도청소년자원봉사센터를 “지방청소년활동진흥센터”로 개칭하고, 청소년자원봉사활동과 병행, 청소년활동 전반에 걸친 프로그램·정보제공 등 기능을 확대하였다. 이에 따라 청소년들에게 봉사활동을 포함한 청소년활동 전반에 대한 서비스를 제공하는 지원체계를 갖추게 됨으로써 청소년활동의 활성화를 더욱 공고히 할 수 있는 틀을 마련하게 되었다(청소년백서, 2006).

그렇지만 청소년 자원봉사활동에 대한 구체적인 실증자료를 토대로 한 과학적 연구는 매우 부족하다. 자원봉사활동에 관한 국내 연구들은 대부분 대학생을 대상으로 하거나, 경험적 연구와 종단적 연구에 기반을 두기보다는 주로 이념적, 철학적 사변에 의해 기술된 것들이기 때문에 과학적이라기보다는 직관적인 성격이 강하다(조희일, 1994). 또한 자

원봉사자의 행동의도, 즉 자원봉사활동에 대한 긍정적인 구전이나 지속적 참여에 영향을 미치는 제 요인들에 대한 연구는 매우 미흡한 실정이다(권순미, 2000; 홍연숙, 2002).

이에 본 연구는 선행연구들에 근거하여 자원봉사활동 참여 청소년들의 자원봉사 관련 행동과 이에 영향을 미치는 다양한 요인들을 다차원적으로 분석하고자 하였다. 이러한 다차원적인 분석을 통해 자원봉사활동에 대해 지속적 참여의사나 타인추천 의사에 영향을 미치는 행동을 지속시키는 요인은 무엇이며, 다양한 변인들이 어떻게 상호작용 하는가를 규명함으로써 청소년들의 자원봉사 참여 활동을 활성화하기 위한 체계적이고 실질적인 정보를 제공하고자 하였다. 더 나아가 본 연구의 결과는 자원봉사활동 참여 청소년들의 활동중단을 방지하고, 지도방안을 고안하는데도 기여할 수 있을 것이다.

II. 이론적 배경

1. 청소년과 자원봉사활동

청소년 자원봉사활동이란 청소년들이 자신의 정신적 육체적 자원을 활용하여 자발적으로 타인이나 사회를 위하여 계획을 세우고 어떠한 대가를 요구하지 않으면서 보람과 재미를 느끼고 자신이 가진 재능이나 소질을 발견하여 자신이 살아갈 공동체적 삶을 체험함으로써 건강한 인성을 형성하는 청소년 학습활동(한국청소년진흥센터, 2008)이라고 할 수 있다. 청소년기 자원봉사활동은 자원봉사활동 중심의 봉사활동이라기 보다는 교육에 강조점을 두고 있는 봉사학습으로써의 '학습의 과정'이 포함된다. 점에서 일반 성인들의 자원봉사활동과 구별된다. 즉, 일반 성인들의 봉사활동은 자신들의 자발적 선택에 의해 개인이나 단체가 무보수로 이웃이나 지역사회에 기여하는 모든 활동을 의미한다면, 청소년들이 하는 봉사활동은 완전히 자발적인 활동이라기보다는 교육적 목적을 가지고 지도, 안내되고, 조정, 평가되어지는 활동으로 순수 자원봉사와는 다른 개념이라고 할 수 있다.

청소년의 자원봉사활동은 구조화된 학습경험으로써 결과보다는 건전한 참여동기의

확립과 참여방법 및 과정에 중점을 두어야 한다(한승희 외, 1995). 여러 선진국들에서는 학교 자체의 자원봉사학습프로그램을 수립하여 주위의 유관 수요처들과 긴밀한 협조하에 학교교육의 일환으로 자원봉사활동을 전개하고 있다(조휘일, 1995).

김정배 외(1997)는 청소년자원봉사활동을 '봉사학습(service learning)'의 개념으로 설명하면서, 현대의 청소년들이 안고 있는 갖가지 청소년문제를 해결하고, 학생들이 하는 봉사활동은 그 활동이 가져오는 결과 자체보다는 활동의 과정에서 학생들이 배우게 되는 인성 특성들이 더 큰 의미를 갖는다고 하였으며, 이상현(2004)는 청소년 개인의 발달단계 및 성향을 고려한 계획적이고 지속적인 자원봉사활동의 체험을 통해 올바른 인성 및 공동체의식을 지닌 건전한 인간으로 성장할 수 있도록 유도하는 새로운 청소년 교육적 성격을 갖는다고 하였다.

또한 청소년 자원봉사활동은 지역사회에서의 체험학습을 통하여 개인적 만족감을 증진시킬 수 있을 뿐만 아니라 사회참여의 기회와 사회적 책임을 실천할 기회가 되며 교과학습을 통한 지식과 기술을 지역사회 수준에서 실천함으로써 그 지식과 기술을 보다 실제적인 것으로 만들 수 있다(김동배·조학래, 1996). 뿐만 아니라 특정상황에 대한 문제의식과 문제해결 능력의 향상, 의사소통기술의 증진, 도덕과 윤리적 가치관 단, 사회적 연대감과 책임감 학습, 사회에 대한 이해증진, 다양한 사람과의 접촉을 통한 공동체적 의식함양(김정배 외, 1999) 등에 매우 효과적이다.

이처럼 청소년 자원봉사활동을 교육활동으로 인식하고 전체 교육체계와 조화를 이루면서 보다 많은 청소년들이 자원봉사활동을 경험하도록 유도하며, 체계적이며 효과적인 학습활동으로서 자원봉사활동이 정착할 수 있는 분위기 조성과 계기가 마련되어야 할 것으로 생각된다.

2. 청소년 자원봉사활동의 지속적 참여 및 타인추천에 영향을 미치는 요인

이 연구에서 자원봉사활동에 대한 지속적 참여의사는 현재 자원봉사활동에 참여하고 있는 청소년이 향후에도 봉사활동에 참여할 것인지에 대한 의지이며, 타인추천은 주변의 동료나 가족 등 사회적인 관계를 맺고 있는 타인에 대해 자원봉사활동 참여를 권유하거나 자원봉사활동에 대해 긍정적인 구전(口傳)을 함으로써 자원봉사활동에 대

해 타인의 참여를 유도할 수 있는 행동을 의미한다. 일반적으로 문헌이나 사회복지 현장에서 지속성을 논할 때 최소 6개월 이상 자원봉사활동이 계속되었을 때 지속적이라고 간주한다(권순미, 2000). 이 연구에서 조사대상자들 대부분은 학교 동아리 활동으로 최소 6개월 이상 자원봉사활동에 실제로 참가하고 있는 청소년들을 대상으로 하였기 때문에 어느 정도 지속성이 확보된 집단이라고 할 수 있다. 자원봉사활동은 자신의 의지에 따라 청소년기뿐만 아니라 성인이 되어서도 지속적 참여가 가능한 활동이기 때문에, 자원봉사활동에 대한 중도탈락을 방지하고 참여를 활성화하기 위해서는 청소년기에 지속적으로 참여할 수 있도록 영향을 주는 요소들을 찾아내고 이를 강화하는 방향으로 활동이 전개될 필요가 있다. 특히 자원봉사활동이 점수를 따기 위해 일회적이고 전시적으로 행해지는 경우가 많은 우리나라의 경우에는 자원봉사활동의 정착과 활성화를 위해서라도 자원봉사활동의 지속성을 담보할 수 있는 자원봉사활동의 프로그램의 운영과 학교 및 가정, 지역사회의 관심과 지도와 필요하다. 다음은 개인특성요인, 활동관련 요인, 사회적 관계요인이 자원봉사활동의 지속성에 미치는 영향들에 대한 선행연구들을 탐색한 내용이다.

1) 개인특성변인

개인적 특성 변인에는 인구학적 요인 및 개인적 배경요인 등이 포함되며, 성별, 종교, 자원봉사 경력, 참여동기 등이 포함될 수 있다. 청소년의 성별에 따라 이타적 속성의 차이가 있음을 지적하는 Wright의 연구에 의하면, 여성들이 남성에 비해 더욱 책임감 있고 인간관계에 깊이 관여하는 특성이 있기 때문에 남성보다 이타적인 경향을 보인다고 한다. 그리고 선행연구에서 청소년 자원봉사활동의 시작 및 지속성에 영향을 주는 요인은 종교적 요인을 지적한 연구들이 다수 있다. Pratt와 Pancer(1999)는 청소년들이 자원봉사활동을 시작 할 수 있도록 영향을 미치는 요인중 하나로 종교적 신념을 제시하였다. 청소년을 대상으로 조사한 연구에서나(조학래, 1996) 사회복지기관에서의 성인 자원봉사자에 대한 연구(조휘일, 1990; 한국사회복지협의회, 1987)에서도 대상자들의 70% 정도는 종교가 있다고 응답했으며, 기독교로 응답한 경우가 과반수 정도를 차지하는 것으로 나타났다. 홍연숙(2002)은 대학생의 자원봉사활동 지속결정 요인으로 성별, 학과, 학년, 경제적 지위 등은 지속성과 관계가 없는 것으로 나타났으며, 종교

요인만이 자원봉사의 지속성을 결정하는 요인으로 작용하였다고 하였다.

2) 자원봉사 참여 관련 변인

참여관련 변인으로서는 활동경력, 활동횟수, 참여강도, 이전경험 등이 자원봉사활동의 지속성에 영향을 주는 요인으로 제시되고 있다. 홍연숙(2002)은 대학생의 자원봉사활동 지속 결정요인 중 자원봉사 활동과 관련해서 활동경험이 많을수록, 활동횟수가 많을수록 적극적으로 참여하는 사람일수록 자원봉사활동을 더 오래 지속하는 것으로 나타났다고 주장하였다. 기존 연구들에서는 특히 이전의 자원봉사 경험이 중요한 것으로 나타났는데, 고유경(1997)의 연구에서는 학년과 사회봉사 경력이 통계적으로 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다고 하였고, Gidron(1985)의 연구에서도 자원봉사 경험유무에 따라 만족도에 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 그리고 자원봉사 활동에 대한 정보제공이나 교육유무도 자원봉사활동 지속정도에 영향을 미치는 것으로 보고되고 있는데, 자원봉사 관련 사전교육은 학생들의 참여태도에 영향을 미칠 뿐만 아니라 자원봉사활동의 능률을 높이는데 매우 중요한 역할을 하고 있는 것으로 나타났다(김성중·엄성호, 2003)고 주장하였다. 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 또 다른 요인은 자원봉사활동의 동기이다. 인간행동의 동기를 크게 이타적인 동기와 이기적인 동기로 나누어 볼 수 있다. 일반적으로 대부분의 직업적인 일의 상황에서는 각 개인의 기본적인 행동의 동기를 이기적 동기로 볼 수 있으나 자원봉사활동의 상황에서는 이타적 동기를 중심동기로 볼 수 있다. 이타주의에 대한 전통적인 견해는 비이기적 행위 또는 타인을 위한 희생을 반영한다는 것이었으나 사실상 대부분의 동기 이론 및 조사, 인간이 행하는 모든 일은 자기 유익을 구하는 방향을 지향한다는 가정에 기반을 두고 있다(조휘일, 1990). 그러므로 자원봉사활동의 동기는 이타적 동기와 이기적 동기의 혼합이라고 할 수 있는데, 즉 자원봉사활동은 여러 가지동기에 의해 이루어진다는 것이다(Clary Snyder, 1991).

3) 대인관계 요인

사회학습 이론에 의하면, 이타적 행동은 의미 있는 사람들의 행동을 관찰함으로써,

직접적인 교육을 함으로써, 강화를 함으로써 증가할 가능성이 크다(권순미, 2000). 인간은 부모와 동료들, 그리고 다른 성인들이 제공하는 학습기회를 통해 이타심을 배워야 하는데, 타인을 돕는 행위가 물질적 보상을 받거나 혹은 사회적으로 강화받는 특별한 상황에 처해 있을 때 이타적 행동을 하려는 경향이 증가한다고 한다. 더욱이 관심과 애정을 갖고 아이들의 필요를 민감하게 배려할 수 있는 부모들의 양육방식은 학습과정을 강화할 수 있다. 우리나라에서 사회화와 양육의 실제적 주체인 부모의 관심과 지지는 청소년들의 자원봉사활동의 매우 중요한 강화요인이라 할 수 있다. 또한 청소년은 학교에서 많은 시간을 보내게 되므로 교사의 관심과 지지는 청소년의 정서적, 사회적 발달에 많은 영향을 미치는 요인이다. 교사는 청소년에게 부모 다음으로 가장 밀접하게 상호작용하는 성인이며, 청소년들은 교사와의 상호작용을 통해 사회성원이 되는데 필요한 지식과 기술, 태도, 가치관 등을 형성하게 된다(이채식, 2005). 따라서 자원봉사활동을 생활화하기 위해서는 동아리 지도교사나 자원봉사활동 지도자가 청소년들에 대해 관심을 갖고 지지하는 태도와 행동을 취하는 것이 청소년들에게 긍정적인 효과를 나타낼 수 있다. 청소년의 자원봉사활동에 영향을 미치는 또 하나의 주요 요인은 자원봉사에 대한 학교장의 인식과 의지이며, 학교장이 어떤 시각으로 청소년 자원봉사를 바라보고, 어떻게 활동할 수 있도록 분위기를 조성해 주느냐가 무엇보다 중요하다(이상현, 2004). 건강하지 못한 학교 분위기는 폐쇄적이며, 기능적으로 고착된 경향을 보인다. 따라서 지역사회 기관과 연계해야 하며, 지역사회내의 봉사수요처인 기관에 대한 정보에 대해 파악하여 학생들에게 정보를 제공하는 등의 봉사활동 지도에 관심을 갖지 않을 가능성이 높다. 그렇지만 학생의 건전한 성장과 지역사회를 위한 이득의 측면에 대해 보다 분명히 인식하는 학교장의 노력은 청소년의 자원봉사활동을 지속시키는데 영향을 미치는 중요한 요인이라고 볼 수 있다(권순미, 2000)

III. 연구방법

1. 자료의 수집

이 연구는 청소년의 자원봉사활동이 성장·발달단계에 있는 청소년들의 자원봉사 활동의 지속적 참여의사와 타인추천 의사를 알아보고자 현재 자원봉사활동에 참여하고 있는 청소년들을 대상으로 삼았다. 응답자들은 학교의 의무적인 봉사활동 점수를 따기 위한 자원봉사활동을 넘어서 동아리활동 지도교사의 지도하에 지속적으로 자원봉사활동을 하는 중고등학생을 대상으로 하였다. 표집은 자원봉사활동의 성격에 따라 아동보육시설, 장애인복지시설, 노인복지시설, 재가방문봉사 활동을 주로 실시하고 있는 청소년들을 대상으로 각각 3교씩 12개교를 선정하여 조사하는 층화군집표집방법을 사용하였다.

학교급별로 살펴 보면, 중학생은 강원지역 1개교, 충북지역 1개교, 충남지역 2개교, 인천지역 1개교를 해서 모두 5개교 151명을 대상으로 하였고, 고등학생은 서울지역 1개교, 경기지역 1개교, 강원지역 1개교, 충남지역 1개교, 전남지역 1개교, 경남지역 1개교, 광주지역 1개교를 해서 모두 7개교 171명을 대상으로 설문조사를 실시하였다.

조사기간은 2007년 10월 1일부터 10월 12일까지 선정한 학교에 우편으로 설문지를 배포한 후 4H활동 지도교사를 통하여 남아 학생들에게 충분히 설명을 하도록 주문하고 총 설문지 330부를 배포하고 수거된 322부 중 표기누락 및 불성실한 답변을 제하고 297부를 연구에 사용하였다.

2. 측정도구

본 연구에서는 자원봉사활동 참여 청소년의 지속 및 타인추천 의도에 관련된 요인을 청소년의 개인적 특성, 활동내용요인, 대인관계요인으로 크게 3가지로 구분하여 조사도구를 작성하였다.

<표 1> 측정도구의 구성지표

주요 범주	변 인	척도구분	문항수
개인적 특성	성별, 연령, 종교 성적, 가정형편	명목척도	3
		서열척도	2
활동내용 요인	횟수, 시간, 참여기간, 관련 교육여부 참여동기, 부모의 자원봉사참여	서열척도	4
		명목척도	2
대인관계 요인	부모의지지 교사의지지 교장의 권유	5점 리커트	3
		5점 리커트	6
		서열척도	1
종속변수	지속참여의사 타인추천의사	서열척도	1
		5점 리커트	2

독립변인 중 개인적 특성 변인들은 권지성(1998), 권순미(2000), 박아청(2004), 홍연숙(2002)의 자료를 참고로 발췌하였으며, 성별, 연령, 종교, 성적, 가정형편 등으로 구성하였다. 활동내용 요인은 허정철(2005), 조영승(2002), 김영호(2005), 홍연숙(2002)의 자료를 기준으로 발췌하였으며 본 연구에 알맞게 수정하였다. 참여횟수는 월간 참여 횟수를, 참여시간은 1회 참여시간을 분으로 응답하게 하였으며, 참여기간은 현재까지의 참여기간을 월로 표기하도록 하였다. 참여동기는 '봉수활동점수 취득'과 기타요인으로 구분하여 분석하였으며, 부모의 자원봉사참여는 '현재 부모의 자원봉사 참여'와 기타로 구분하여 측정하였다.

대인관계요인은 권순미(2000), 김대중(1999), 권지성(1998) 등의 연구를 토대로 본 연구의 목적에 맞게 수정하였다. 대인관계 요인 중 부모의 지지는 3개 문항으로 구성되었으며, 신뢰도 계수 Cronbachs' α 는 .864로 측정되었고, 측정도구의 일개념성을 측정하기 위해 일반화된 최소제곱법을 사용하여 공통요인분석을 실시한 결과 각 문항이 서로 유사한 내용을 물어보고 있는 것으로 확인되었다. 교사의 지지는 6개 문항으로 구성되었으며, Cronbachs' α 계수는 .914로 높게 측정되었으며, 최소제곱법을 사용한 공통요인분석결과 유사한 내용을 물어보고 있는 것으로 확인되었다.

종속변인인 자원봉사에 대한 지속적 참여의사는 홍연숙(2002), 김영호(2005)의 연구를 토대로 '향후 자원봉사활동에 지속적으로 참여하겠는지'를 1개 문항으로 측정하였으며, 타인추천의사는 '타인추천 의사'와 '긍정적 구전의사'의 2개 문항으로 구성하여

Likert 척도를 사용하여 측정하였다.

3. 자료의 처리

본 연구에 사용되는 자료는 SPSS Win 13.0을 이용하여 통계처리 하였다. 일반적인 특성을 살펴보기 위하여 기본적으로 빈도분석, 백분율을 사용하였다.

독립변인과 종속변인간의 상관관계를 분석하기 위해 t-test, 일원변량분석방법(ANOVA)과 자원봉사 참여 청소년들의 개인적 특성, 활동내용 요인, 대인관계 요인의 각 변수들이 지속적 참여의사와 타인 추천의사에 대한 영향력의 정도를 측정하기 위해 다중회귀분석(multiple-regression)기법을 사용하였다.

IV. 연구결과

1. 조사대상자의 일반적 특징

〈표 2〉에서와 같이 남자 청소년이 38.0%, 여자 청소년이 62%를 차지하였다. 학교 급별로는 중학생이 43.8%, 고등학생이 56.2%를 차지하고 있었으며, 종교가 없는 경우가 40.7%로 가장 많았으며, 기독교, 불교, 천주교, 기타의 순이었다. 학교성적은 상위권(‘매우 높음’과 ‘높은 편임’) 36.4%, 보통이 44.8%, 하위권(‘낮은 편임’, ‘매우 낮음’)이 18.9%로 보통이 가장 많았으며, 상위권, 하위권 순이었다. 생활수준별로는 상위층(‘매우 부유함’, ‘부유한 편임’)이 24.9%, 보통이 68.7%, 하위층(‘어려운 편임’, ‘매우 어려움’)이 11.6%로 나타났다.

<표 2> 응답자의 일반적 현황

구 분		빈 도(명)	백분율(%)
성 별	남	113	38.0
	여	184	62.0
학교급	중학교	130	43.8
	고등학교	167	56.2
종 교	불 교	50	16.8
	기독교	94	31.6
	천주교	24	8.1
	없 음	121	40.7
	기 타	8	2.7
성 적	상	108	36.4
	중	133	44.8
	하	56	18.9
생활수준	상	61	24.9
	중	204	68.7
	하	33	11.6
계		297	100.0

2. 개인특성변인, 활동관련변인, 대인관계변인과 지속적 참여의사 및 타인추천의사와의 관계

1) 응답자의 개인적 특성과 구전 및 참여지속의사와의 관계

자원봉사활동 참여 청소년의 지속적 참여 의사는 성별로는 남자 청소년이 높게 나타났다으며, 가정형편별로는 상위층, 중간층, 하위층의 순으로 나타났다. 성별과 가정형편별 차이는 집단간 유의한 수준($p < .05$)에서 차이를 나타내고 있었다. 학교급별로는 중학생이 고등학생보다 높은 점수를 보였으며, 종교별로는 기독교, 천주교, 종교없음, 불교, 기타 순으로 나타났으며, 성적과의 관계에서는 상위권, 중위권, 하위권의 순으로 나타났다.

청소년의 개인적 특성과 타인추천의사와의 관계에서는 종교와 학교성적, 가정형편에 따라 집단간 유의미한 차이를 나타내고 있었으며, 성별이나 학교급에 따라서는 유의미한 차이를 보이지 않았다.

선행연구들에서 개인특성변인별로 지속성과 관계가 있는 변수로 개인의 종교적 신념을 강조한 연구들이 많았었는데, 이 연구에서는 지속적 참여의사에 있어서는 유의미한 차이를 보이지 않았으나, 타인추천 의사에서는 집단간 유의미한 차이가 나타났다. 특히 기독교를 믿는 청소년들은 타 종교에 비해 비교적 높은 행동의사를 보이고 있었다.

<표 3> 개인적 특성과 지속적 참여 및 타인추천의사와의 관계

구 분		빈도(%)	지속적 참여의사			타인추천의사		
			평균	표준 편차	t/F	평균	표준 편차	t/F
성 별	남	113 (38.0)	3.96	.95	2.690**	3.94	.85	1.770
	여	184 (62.0)	3.67	.86		3.76	.88	
학교급	중학교	130 (43.8)	3.88	.94	1.806	3.84	.90	.177
	고등학교	167 (56.2)	3.69	.87		3.82	.85	
종 교	불 교	50 (16.8)	3.64	.92	2.226	3.68	.79	2.780*
	기독교	94 (31.6)	3.88	.80		4.01	.78	
	천주교	24 (8.1)	3.71	.75		3.79	.81	
	종교없음	121 (40.7)	3.82	.98		3.80	.96	
	기 타	8 (2.7)	3.00	.93		3.13	.88	
성 적	하위권	56 (18.9)	3.54	.99	2.762	3.49	.96	5.393**
	중간권	133 (44.8)	3.80	.78		3.88	.73	
	상위권	108 (36.4)	3.88	.98		3.94	.94	
가정형편	하위층	32 (11.6)	3.41	.95	3.276*	3.47	1.03	3.190*
	중위층	204 (68.7)	3.80	.85		3.86	.78	
	상위층	61 (24.9)	3.89	1.00		3.92	1.03	

*p<.05, ** p<.01

2) 활동 관련 변인과 지속적 참여의사 및 타인추천의사와의 관계

활동관련 변인 즉, 참여횟수, 봉사시간, 참여기간, 참여동기, 부모의 참여, 자원봉사관련 교육정도는 자원봉사 활동 지속과 긍정적 구전에 중요한 영향을 미치는 요소로 인식되어 왔다. 이 연구에서도 응답자들의 활동관련 요인은 지속 및 타인추천 의사와 중요한 상관관계가 있음을 보여주고 있다. 먼저 지속적 참여의사는 월 참여횟수에 따라서는 참여횟수가 많은 집단일수록 지속 및 타인추천 의사가 높게 나타났으며, 통계적으로 매우 유의한 차이를 보이고 있었다. 이러한 결과는 자원봉사활동 참여횟수가 많을수록 지속성도 높게 나타난다는 기존의 연구들(홍연숙, 2002; 고유경, 1997; Gidron, 1985)의 결과를 지지하고 있다. 1회 봉사시간에 있어서도 3시간 이상 봉사활동을 하게 되는 경우 지속 및 타인추천의사가 타 집단에 비해 매우 높게 나타났다. 그렇지만 참여기간별로는 상이한 결과를 보이고 있는데, 3년 미만인 경우에는 봉사활동기간이 많아질수록 지속 참여 및 타인추천의사가 증가하고 있었으나 3년 이상인 경우에는 모두 측정값이 낮아지고 있음을 볼 수 있다.

참여동기별로는 '봉사활동점수를 획득하기 위해서'라고 응답한 집단과 타집단과 큰 차이를 보이고 있는 것으로 나타났다.

<표 4> 참여관련 변인과 지속적 참여 및 타인추천의사와의 관계

구 분		빈도(%)	지속적 참여의사			타인추천의사		
			평균	표준 편차	t/F	평균	표준 편차	t/F
월 참여횟수	1회	92 31.0	3.25	.92	30.300***	3.39	.94	21.443***
	2회	104 35.0	3.88	.76		3.91	.76	
	3회 이상	101 34.0	4.16	.79		4.14	.76	
1회 봉사시간	~60분	83 27.9	3.55	.94	8.764***	3.53	.92	8.485***
	61~120분	90 30.3	3.78	.80		3.78	.84	
	121~180분	79 26.6	3.68	.87		3.94	.80	
	181분 이상	45 15.2	4.36	.86		4.29	.76	
참여지속 기간	1년 미만	45 15.2	3.60	.86	2.494	3.62	.86	1.833
	1년~2년 미만	109 36.8	3.86	.88		3.83	.87	

구 분		빈도(%)		지속적 참여의사			타인추천의사		
				평균	표준 편차	t/F	평균	표준 편차	t/F
	2년~3년 미만	88	29.7	3.91	.85		3.98	.79	
	3년 이상	54	18.2	3.57	1.00		3.78	.98	
참여동기	접수	90	30.5	3.20	.80	24.051***	3.33	.80	17.420***
	동아리	76	25.8	4.01	.87		4.01	.88	
	친구	23	7.8	3.70	.93		3.80	.82	
	스스로	106	35.9	4.13	.76		4.13	.75	
부모참여	참여	45	15.2	4.00	.80	4.387*	4.13	.67	6.308*
	미참여	252	84.8	3.74	.92		3.77	.90	
자원봉사관 련 교육정도	적음	43	14.5	3.09	.87	37.780***	3.13	.91	35.388***
	보통	105	35.4	3.51	.75		3.62	.74	
	많음	149	50.2	4.16	.83		4.18	.78	

*p<.05, *** p<.001

3) 대인관계 요인과 지속적 참여의사 및 타인추천과의 관계

대인관계 요인과 자원봉사활동 참여 청소년의 활동지속의사와 타인추천의사에 대한 영향력을 집단별로 비교한 결과 부모지지, 교사지지, 교장권유의 3개 영역에서 모두 집단간 유의한 차이를 보이고 있었다. 활동지속의사와 타인추천의사에서 모두 부모와 교사의 지지가 높을수록, 교장의 권유정도가 높을수록 청소년들의 행동의사가 크게 높은 것으로 측정되어, 대인관계요인은 청소년들의 행동의사에 중요한 영향을 미치고 있는 것으로 판단할 수 있었다. 이러한 연구결과는 인간은 부모와 동료들, 그리고 다른 성인들이 제공하는 학습기회를 통해 이타심을 배워야 하는데, 타인을 돕는 행위가 물질적 보상을 받거나 혹은 사회적으로 강화되는 특별한 상황에 처해 있을 때 이타적 행동을 하려는 경향이 증가한다는 이론(Bar-tal, 1976, 권순미, 2000, 재인용)을 지지하고 있다.

<표 5> 대인관계 요인과 지속적 참여 및 타인추천의사와의 관계

구 분		빈도(%)	지속적 참여의사			타인 추천		
			평균	표준 편차	F	평균	표준 편차	F
부모지지	낮음	50 16.8	3.20	.95	30.424***	3.21	.89	34.374***
	중간	196 66.0	3.74	.83		3.81	.81	
	높음	51 17.2	4.47	.67		4.51	.59	
교사지지	낮음	54 18.2	3.09	1.00	59.023***	3.10	.99	49.852***
	중간	199 67.0	3.74	.75		3.85	.72	
	높음	44 14.8	4.77	.48		4.64	.58	
교장권유	권유않음	63 21.2	3.46	.93	18.801***	3.44	.96	17.065***
	보통	95 32.0	3.52	.65		3.67	.67	
	권유	139 46.8	4.10	.94		4.12	.87	

*** p<.001

3. 각 변인이 자원봉사활동 구전 및 지속성에 미치는 영향력 분석

자원봉사활동 참여 청소년의 개인적 특성, 참여관련 변인, 대인관계 변인이 자원봉사활동의 지속적 참여의사와 타인추천의사에 미치는 각각의 영향력을 비교하기 위해 회귀분석을 실시한 결과 <표 6>와 같이 나타났다. 분석에 사용된 독립변수의 항목은 총 14개 변수였으며, 이들 변수를 모두 회귀식에 투입하였다. 회귀분석결과 지속적 참여의사와 타인추천의사에 대해 F비는 각각 14.437(p<.001)과 14.863(p<.001)로 유의미한 것으로 나타났고, 설명력은 각각 .418과 .425로 측정되었다.

청소년 개인의 자원봉사에 대한 지속적 참여에 미치는 상대적 영향력은 교사지지가 β 값이 .280으로 이 모델에 있어서 가장 영향력이 큰 것으로 나타났다. 두 번째로 영향력이 큰 변수는 자원봉사 관련 교육으로 β 값이 .198으로 나타나 청소년 자원봉사의 지속적 참여는 학교요인에 의해 크게 영향을 받는 것으로 판단할 수 있다. 세 번째 영향력이 큰 변수는 참여동기로써, 청소년들은 봉사활동점수를 얻기 위한 목적보

다 다른 목적으로 자원봉사활동에 참여할 때 자원봉사활동에 대한 지속적 참여 의사가 크게 향상됨을 알 수 있었다. 다음 영향요소는 부모지지로 나타났으며, 부모지지 정도가 클수록 지속의사가 높은 것을 확인할 수 있었다.

자원봉사활동에 대한 타인추천의사는 교사지지가 가장 높은 설명력을 보이는 것으로 나타났으며, 다음으로 부모지지, 학교교육, 참여동기, 1회 봉사시간 순으로 나타났다.

<표 6> 개인적, 참여관련, 대인관계 요인이 자원봉사활동 지속 참여 및 타인추천의사에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과

구 분	측정범위	종속변수 : 지속참여의사			종속변수 : 타인추천의사		
		B	β	t값	B	β	t값
상 수		1.568	-	4.613***	1.070	-	3.273**
성 별	남(1)~여(2)	.015	.008	.165	.035	.020	.391
학 년	중1(1)~고3(6)	-.028	-.048	-.909	.046	.081	1.539
종 교	없음(0)~있음(1)	-.054	-.029	-.635	.031	.017	.379
성 적	매우낮음(1)~매우높음(5)	-.026	-.027	-.521	-.015	-.016	-.310
가정형편	매우어려움(1)~매우 부유함(5)	.057	.043	.880	.050	.039	.804
월봉사횟수	월 참여횟수	.017	.096	1.860	.012	.069	1.342
1회봉사시간	봉사시간(분)	.000	.043	.828	.001	.119	2.283*
참여기간	참여기간(월)	.001	.023	.474	.003	.053	1.116
참여동기	점수(0)~기타(1)	.357	.182	3.368**	.234	.123	2.300*
부모참여	미참여(0)~참여(1)	.030	.012	.246	.085	.035	.724
교육정도	받지 못함(1)~많이 받음(5)	.168	.198	3.172**	.134	.162	2.617**
부모지지	5점 리커트	.151	.168	2.882**	.148	.169	2.930**
교사지지	5점 리커트	.269	.280	4.306***	.270	.289	4.479***
교장권유	전혀권유없음(1)~매우 권유(5)	-.048	-.064	-1.125	.009	.013	.227
		F	R ²	sig	F	R ²	Sig
		14.437	.418	.000	14.863	.425	.000

*p<.05, ** p<.01, *** p<.001

V. 결론 및 제언

이 연구는 현재 자원봉사활동에 지속적으로 참여하고 있는 청소년들을 대상으로 향후에도 지속적으로 자원봉사활동에 참여하겠는가에 대한 의사와 타인에 대한 긍정적 구전 및 추천의사에 영향을 미치는 요인을 개인특성요인, 참여관련 변인, 대인관계요인의 관계를 실증적으로 규명하고, 지속참여와 타인추천의사에 대한 각 변인들의 영향력의 차이를 검증하고자 하였다. 조사와 분석을 통한 주요 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 자원봉사의 지속적 참여의사에 영향을 주는 요인은 ①청소년의 개인적 특성들 중 성별과 가정형편 등이며, ②참여관련 요인으로는 월참여횟수, 1회봉사시간, 참여동기, 부모의 자원봉사참여 여부, 자원봉사관련 교육정도 등이며, ③대인관계 요인으로는 부모지지, 교사지지, 교장권유정도 등으로 나타났다. 선행연구에서 자원봉사활동 참여청소년들의 성별과 종교에 따른 차이들을 주장(Pratt & Pancer, 1999; 조학래, 1996; 조휘일, 1990; 홍연숙, 2002)하였으나, 본 연구에서는 기독교가 비교적 높은 지속적 참여 의사를 보여주기는 하였으나, 통계적으로 유의미한 결과를 나타내지 않았다. 참여관련 요인으로 분석에 사용된 대부분의 변수들이 집단간 유의한 차이를 나타냈으나, 참여지속기간에 있어서는 3년까지는 완만한 증가를 보여주지만, 3년이상이 될 경우에 급격히 낮아지는 것을 확인할 수 있었다. 대인관계요인은 부모 및 교사, 교장의 지지 및 권유정도가 모두 중요한 영향을 미치는 요인으로 증명되었다.

둘째, 자원봉사활동참여에 대한 타인추천의사에 영향을 주는 요인은 ①청소년의 개인적 특성들 중 종교, 성적, 가정형편 등이며, ②참여관련 요인은 월참여횟수, 1회봉사시간, 참여동기, 부모참여, 자원봉사관련 교육 등이며, ③대인관계 요인은 부모지지, 교사지지, 교장권유 정도가 유의미한 집단간 차이를 보여주었다. 청소년의 개인특성 요인들 중 성별은 유의한 차이를 보이지 않았으며, 종교는 유의미한 차이를 보여주었는데, 종교별로는 기독교를 믿는 청소년이 타 종교에 비해 높은 행동의사를 보여주고 있었다. 참여기간별로는 지속의사와 마찬가지로 3년까지는 대체로 행동의사가 높아졌으나 3년이상인 경우에 낮아지는 특징을 보였다. 대인관계요인은 부모 및 교사, 교장의 지지와 권유정도가 모두 중요한 요소로 작용하고 있음을 보여 주었다.

셋째, 청소년의 자원봉사활동 지속 및 타인추천의사에 대한 각 변인들의 영향력을 검증한 결과 지속적 참여의사는 교사지지, 학교교육, 참여동기, 부모지지 순으로 영향

력의 정도가 높은 것으로 나타났다. 타인추천의사는 부모지지, 학교교육, 참여동기, 1회봉사시간 순으로 지속적 참여의사와 차이를 보이고 있었다. 이러한 결과는 우리나라 청소년들은 부모나 교사로부터의 지지가 향후 행동의사를 결정하는 중요한 요인으로 작용하고 있으며, 이타적 동기의 참여자가 높은 행동의사를 보이고 있고, 학교에서의 관심과 교육정도도 중요한 요인으로 작용하고 있음을 보여준다.

본 연구결과를 토대로 청소년의 자원봉사활동 참여를 활성화하고 지속적 참여를 유도하기 위한 방안과 후속연구를 위한 제언은 다음과 같다.

첫째, 자원봉사활동 프로그램의 체계적 관리가 필요하다. 자원봉사활동과 관련해서 청소년들은 참여횟수가 많을수록, 봉사활동시간이 길수록 참여지속 및 타인추천의사가 높은 것을 알 수 있었다. 따라서 청소년 자원봉사가 일회적이거나 시간채우기가 되지 않게 하기 위해 피봉사자와 많은 시간을 함께 할 수 있도록 프로그램 운영에 세심한 주의가 필요하다고 하겠다. 또한 자원봉사활동에 대한 소개나 방법 등을 청소년이 체계적으로 습득하고 실질적인 도움이 될 수 있도록 자원봉사활동에 대한 정보 제공에도 관심을 가져야 한다. 정부에서 자원봉사활동에 대해 새롭게 추진체계를 확립하고 자원봉사활동의 활성화를 꾀하고 있다. 지방의 청소년활동진흥센터 및 관련단체들은 자원봉사활동을 계획하고 있는 청소년들이나 성인들에게 직접 실천할 수 있도록 정보를 제공해 준다든지 지역사회 기관들과 연계하여 기회를 마련해 주어 청소년들 스스로 봉사활동을 계획하고 실천하는 분위기를 형성해 나가야 하겠다.

둘째, 자원봉사활동 관련 활동 매뉴얼의 제작과 교육이 확대되어야 한다. 청소년들은 자신들이 수행하게 되는 자원봉사활동에 대한 교육정도가 지속참여 및 타인추천의사에 중요한 영향요인으로 증명되었다. 따라서 청소년들이 자원봉사활동에 대해 피봉사자에 대한 이해와 더불어 구체적인 내용과 방법을 학습하여 자원봉사활동의 효과를 높여나갈 수 있도록 자원봉사활동 매뉴얼이나 교육프로그램의 개발과 운영이 필요하다.

셋째, 청소년들과 부모, 교사 등 성인들의 관심을 고조시키고, 함께 참여할 수 있는 자원봉사활동 프로그램 운영이 필요하다. 청소년들은 부모나 교사의 지지에 따라 자원봉사활동에 대한 행동의지가 크게 영향을 받고 있는 것으로 나타났다. 따라서, 자원봉사활동 수요처 등에서 자녀의 자원봉사활동 프로그램에 대한 정보를 제공하여 관심을 높여 나가고, 부모나 교사 등 성인들과 함께 참여할 수 있는 자원봉사활동 프로

그램을 운영하여 청소년들과의 커뮤니케이션을 원활히 하고 상호작용 빈도를 높여 나가는 것이 필요하다.

넷째, 자원봉사활동에 대한 다양한 참여와 효과분석에 대한 지속적인 연구가 필요하다. 이 연구는 특정 동아리 소속 청소년들을 연구대상으로 삼고 있다. 그렇지만 동아리 활동을 통한 자원봉사참여 청소년은 전체 청소년에 비하면 그 비율이 매우 작다. 따라서 소집단과 동아리 형태뿐만 아니라 학급단위, 가족단위, 지역사회단위의 참여형태 유형별 효과성에 관한 연구가 이루어져야 하며, 청소년 자원봉사활동의 구체적인 지지체계 프로그램 개발이 필요하다.

참 고 문 헌

- 권순미(2000). 청소년 자원봉사활동의 지속성에 영향을 미치는 요인에 관한 탐색연구. 서울여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 권지성(1999). 자원봉사 참여형태에 따른 대학생 자원봉사활동의 만족도. 서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 김남순(1997). 사회자원봉사 활동의 이론과 실제, 서울: 교육과학사.
- 김동배·조학래(1997). 청소년 자원봉사활동의 효과성에 관한 연구. 한국사회복지학, 통권 37호, 한국사회복지학회.
- 김병태(1989). 청소년기 자아정체감의 발달 및 측정에 관한 연구. 충남대학교 박사학위논문.
- 김영호(2005). 청소년 자원봉사활동 참여형태에 따른 만족도와 지속성에 관한 연구. 청소년학연구, 제12권 제1호, 17-41.
- 김성중·엄성호(2002). 청소년 자원봉사활동 지속성 영향요인 연구. 공공정책연구, 제11권.
- 김정배 외(1997). 청소년 자원봉사 정책모형 개발 연구. 한국청소년개발원 연구보고서.
- 김정배 외(1999). 21세기 청소년 자원봉사 정책과 추진방향. 한국청소년개발원 연구보고서.
- 김진숙(1999). 청소년 자원봉사활동이 대인 및 사회적 책임성 수준에 미치는 영향에 관한 연구. 명지대학교 대학원 박사학위논문
- 김통원·김혜란(2001). 대학생봉사학습에 관한 실증적 사례연구. 한국사회복지학 제47권.
- 박아청(2004). 청소년기 자아정체감의 발달단계의 특성분석. 교육심리연구, 제18권 제1호, 301-312
- 박아청·김혜숙·김창대(1996). 청소년 발달상담. 서울: 청소년 대화의광장
- 서봉연(1975). 자아정체감에 관한 심리학적 일연구. 경북대학교 대학원 박사학위논문.
- 송명자(1994). 한국 중·고·대학생 심리, 사회적 성숙성 진단 및 평가. 한국심리학회지: 발달, 제7권 제2호, 53-73.
- 원미순(2003). 대학생 봉사학습 성과에 영향을 미치는 요인들에 대한 연구. 서울여자

- 대학교 박사학위논문.
- 이상현(2004). 청소년 자원봉사활동 참여와 중도탈락에 영향을 미치는 요인분석. 명지대학교 대학원. 박사학위논문.
- 정종권(1999). 청소년 후기의 가정과 학교생활 적응이 개체화와 자아정체감에 미치는 영향. 계명대학교 박사학위논문.
- 정현숙(2005). 자원봉사활동이 자아정체감에 미치는 영향. 아주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조학래(1996). 자원봉사활동이 청소년의 자아정체감과 도덕성발달에 미치는 영향 연구. 연세대학교 대학원 박사학위논문.
- 조희일(1990). 한국사회복지분야의 자원봉사 행동과 관련된 개인 및 조직특성에 관한 연구. 숭실대학교 대학원 박사학위논문.
- 조희일(1995). 청소년 자원봉사활동 실천과 활성화 방안. *오늘의 청소년*, pp7-8.
- 최무연(2002). 자원봉사활동수준과 청소년 자아존중감간의 관계. 경기대학교 대학원 석사학위논문.
- 한국청소년자원봉사센터(2008), <http://www.dovol.net>
- 한승희 외 2인(1996). 지역사회봉사활동. *한국청소년연구*, 제6권 제1호.
- 허정철(2005). 수련활동, 자원봉사활동이 청소년의 자아정체감 형성에 미치는 영향에 관한 연구. *청소년복지연구*, 제7권 제1호, 19-40.
- 허정철(2004). 청소년 정책수립을 위한 전인교육 프로그램이 자아정체감 형성에 미치는 영향에 관한 실증적 연구. *사회복지정책*, 제20집 33-62.
- 홍연숙(2002). 대학생의 자위니봉사활동 지속결정요인, *청소년복지연구* 제4권 제1호, pp75-97.
- Coopersmith, S. (1967). *The antecedents of self-esteem*, San Francisco: W. H. Freeman & Co.
- Clary, G. E. & Snyder, M.(1991). *A Functional Analysis of Altruism and Prosocial Behavior*, Newbury park: Sage Publication.
- Erickson, E.H. (1968). *Identity: Youth and Crisis*, New York: W.W. Norton & Co.
- Gidron, B.(1984). Predictors of Retention and Turnover among Service Volunteer Worker, *Journal of Social Service Research*, Vol 8.

- Marcia, J.E. (1980). *Identity in Adolescence*, In Adelson(ed.), Handbook of adolescent psychology, 159-187.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*(2ed ed), New York: Harper & Row Publish.
- Waterman, A.S (1982). Identity development from adolescence to adulthood: An extension of theory and a review of research, *Developmental Psychology*, 18(3), 341-358.

ABSTRACT

A Study on the Factors Affecting Participation in Youth Volunteer Activities in terms of Continuity, Motivations and Intentions

Choe, Yeong-Chang* · Jang, Yeun-Sim**

The purpose of this study was to examine the factors that affect volunteer work among youths and to suggest what implications exist for encouraging youth volunteers activities.

Independent variables consisted of 3 sub-domains, namely individual characteristic variables, activity-related variables, and interaction-related variables.

The population of this study was comprised of youth participants who engage in volunteer activities. Using cluster random sampling, 332 participants were asked to respond to the survey. The data from 297 participants were finally used for analysis.

Based on our analysis, the following recommendations were made to enhance youth participation in volunteer activities. First, the volunteer activity programs should be managed with greater regularity to extend youth participation. Second, greater educational opportunities during volunteer activities should be provided to youth participants. Third, the interest and support of parents and teachers for volunteer activities should be improved. Fourthly, various programs and their effectiveness should be examined on a more regular, ongoing basis.

Key Words : volunteer activity, youth

투고일 : 12월 16일, 심사일 : 4월 11일, 심사완료일 : 4월 11일

* Hansung Digital University

** Suwon youth Counseling Center

