소년소녀가정서비스 네트워크 특성과 영향요인연구

김선주* · 김교정**

초 록

본 연구는 소년소녀가정 서비스 네트워크에 대한 결정요인과 특성을 파악하여 지역사회를 기반으로 하는 서비스 네트워크를 구축하는데 토대가 되는 적합한 경험적 기초를 획득하여 규명하고자 한다. 소년소녀가정 서비스의 구조적인 특성은 교환되는 내용에 따라 다음과 같이 구별되어지는 결과가 나타났다. 첫째 클라이언트 의뢰에서는 부산의 모두 다른 서비스 네트워크 조직보다 공공기관이 높은 지표를 나타냈다. 둘째, 상대적으로 자원교환의 인접 중앙성과 매개 중앙성은 클라이언트 의뢰 개별 조직들의 지표에 비해 상대적으로 매우 낮은 수준을 보여주고 있다. 소년소녀가정 서비스 네트워크의 활성화에 대한 영향요인으로 조직유형과 네트워크를 위한 모임수, 클라이언트 의뢰 인접 중앙성, 전담자여부가 유의미한 영향력을 갖는 것으로 나타났다. 따라서 조직간 유인의 제도화와 공공기관의 역할 정립, 담당자간의 교류를 넓힐 수 있는 모임등의 활성화 계기가 마련 된다면, 소년소녀가정 중심의 서비스네트워크에서 자원의 원천과 경로들을 확인하는데 기여하고 필수적인 정보를 제공할 것이다.

주제어 : 소년소녀가정, 네트워크 특성, 인접 중앙성, 매개 중앙성

* 아미정신건강센터 소장, 제1저자

** 동명대학교 사회복지학과 전임강사, 교신저자

I. 연구의 목적 및 필요성

소년소녀가정에 대한 정부의 법적 제도적 서비스는 점차적으로 발전하고 실정으로 여겨진다. 하지만 법적 지원 서비스인 경제적 서비스만으로는 소년소녀가정이 가질 수밖에 없는 다양한 문제의 해결책으로 역부족인 상황이다.

하지만 이런 필요성과 당위성에도 불구하고 이들 서비스 각각을 제공하는 개별 휴먼서비스 조직들에서 상호 조정 과정이 부재되어 있으며, 그로인해 여전히 서비스 효과성에 대한 논의는 끊이질 않고 있다. 서비스의 통합성은 분명히 요구되고 있지만 서비스 제공 주체들의 ‘텃밭’을 나누는 것에 대해서는 연계에 따른 이익(benefit)의 불명확성으로 인해 지체되고 있다. 또한 소년소녀가정을 위한 서비스의 충분성과 서비스 전달체계의 파편성, 비연속성 등은 문제로서 여전히 쟁점화 되고 있는 실정이다.

소년소녀가정을 위한 서비스 네트워크 참여자간의 관계를 ‘느슨한 네트워크(loosed coupled)’ 라고 표현 될 수 있다. 소년소녀가정 서비스 공급 네트워크가 활발해 지기 위하여 무엇보다도 다양한 조직들의 참여와 참여 조직간의 공유된 가치나 감정적 이해, 동질성을 가질 수 있는 기회가 중요하다(Wasserman & Galaskiewicz, 1994: 62). 따라서 서비스 공급 조직이 많으면 많을수록, 이들 조직이 공유된 가치를 가질수록 소년소녀가정에 서비스 공급을 할 수 있는 경제적, 정서적, 심리적, 교육적, 가사생활 지원 등의 모든 유형의 지지가 제공될 수 있다고 본다.

이에 본 연구에서는 부산광역시 소년소녀가정 서비스 네트워크를 대상으로 경험적인 자료를 수집하고 이에 대한 현황과 문제점 그리고 네트워크의 구성을 예측하는 변수들에 대한 분석을 통해 향후 소년소녀가정 서비스 제공을 위한 기초 토대를 제공하는 것을 목적으로 한다.

II. 선행연구

소년소녀가정에 대한 연구들은 대부분 다양한 욕구를 가진 이들에 대한 해결책으로

어떤 해결책들이 필요한지에 대한 실태조사가 대부분을 차지하고 있다. 관련된 문헌들을 살펴보면 다음과 같다. 건강한 사회구성의 일원으로서 성장하기에는 부모역할 모델의 상실과 가정 내에 보호·감독할 수 있는 성인의 부재로 인해 발생하는 다양한 문제들을 주목해야만 한다. 소년소녀가정은 원활하지 못한 대인관계, 친척과의 갈등, 학업이나 진로 등에 대해 적절한 지도를 받지 못하는 문제, 이성친구 및 진로 등의 의논상대 결여 문제, 가사수행의 어려움, 건강문제 등과 같은 무수히 다양한 문제들을 갖게 될 가능성이 일반가정 소년소녀들 보다 훨씬 많다(장인협, 1989; 김문석, 1997; 김정원, 1999).

소년소녀가정을 주제로 한 많은 연구에서는 이들의 다양한 문제 해결책으로 경제적 서비스뿐만 아니라 심리·정서적 지원 서비스, 학습지원 서비스, 가사생활 지원 서비스가 시급하고도, 충분하게 공급되어야 한다고 강조하고 있다(문선화, 1995; 허남순, 2000; 오승환, 2000; 이해원, 2002).

이러한 이유로 소년소녀 가정을 대상으로 하는 서비스의 조직간 관계를 네트워크의 개념으로 파악하는 것은 상당한 함의들을 제시할 수 있다. 특히 여지껏 소년소녀가정 서비스 네트워크의 특성에 대한 연구가 전무한 실정에서 제반 서비스 영역별로 조직간의 관계를 다수의 수평적인 상호작용으로서 파악할 수 있다는 점과, 네트워크 전체의 특성과 개별 조직들의 속성들도 동시에 드러낼 수 있어서 서비스의 조직간 관계에 대한 이해에는 요긴한 것으로 간주된다(Aldrich & Pfeffer, 1976; Emerson, 1962; 김영중, 2003).

소년소녀가정의 다양한 서비스 욕구에 부응하기 위해서는 서비스 개별조직들의 네트워크가 필요하다. 그럼에도 불구하고 조직들의 네트워크를 위한 노력 성향에는 명백한 차이가 나타나고, 그 성향 차이는 다양한 원인으로부터 기인될 수 있다. 따라서, 개별 조직의 네트워크 성향에 영향을 주는 요인들을 찾아내는 것은 소년소녀가정 서비스 조직간 관계의 합리적인 조정과 통합에 기여 할 수 있는 근거를 제공하는 것이다. 소년소녀가정 서비스 네트워크에 대한 결정요인에 대한 연구가 전무한 실정에서 기존의 네트워크 영향요인들을 기준으로 살펴보면 다음과 같다.

조직의 기능과 목적상의 특성이 개별 조직의 네트워크 성향에 미치는 결정 요인을 휴먼서비스 조직을 대상으로 분석한 대표적인 연구로는 Levine & White(1962)와 Woodard와 Doriean(1994)의 연구를 들 수 있다. Levine & White(1962)의 연구에 의

하면 조직형태에 따라 조직간 관계가 달라진다고 설명하고 있다(Levine & White, 1962;). Woodard & Dorian(1994)의 연구 대상은 정신보건 조직이며 그들의 조직간 관계를 조사 하는데, 내용 분석을 실시하였다. 연구 결과, 서비스가 특화된 조직일수록 조직간 관계가 적었으며 비교적 조직의 영역이 큰 조직이 조직간 관계가 활발하여 관계에서 중심에 위치하는 것으로 나타났다. (Woodard & Dorian, 1994). 직간 네트워크 활동 역시 공식적 조직 작용의 활동만으로 보기에는 어렵다(Mount, 1985: 8-20). 조직간 관계를 조직이라는 단일한 하나의 차원에서 분석하는 연구 한계에 대해 Lipsky(1980) 나 Meyer & Rowan(1977)이 잘 지적하고 있다. Boys(1984)와 Woodard & Dorian(1994)의 연구에서는 서비스 담당자의 전문적인 능력을 조직간 관계의 결정 요인으로 강조하고 있다. 특히 이들이 공통적으로 제시한 전문적인 능력으로는 자격증과 교육경험, 근무경력 등을 구체적인 내용으로 하고 있다. 그들은 따라서 전문가의 특성에 따라 조직간 관계의 연계방식, 조직의 수, 빈도 등에 영향을 미친다고 지적한다.

네트워크에 영향을 주는 요인으로는 네트워크 안에서 다른 조직과의 관계이다. Knoke & Kuklinski(1982)는 조직간 관계 특성을 네트워크의 내용과 형태에서 파악할 수 있다고 보았다. Van de Ven & Ferry(1980)는 네트워크를 과정 차원과 구조적 차원으로 나누어 평가하였다. 여기에서 과정 차원은 행위자간의 자원 흐름에 관한 것으로, 흐름의 방향과 빈도, 질을 의미하는 것이다. 구조적 차원은 과정 차원에서 도출되는 것으로, 관계의 공식화 정도, 구조적 복잡성, 그리고 중앙성 밀도에 관련된 것이라고 하였다(Van de Ven & Ferry, 1980: 32-33). Streeter & Gillespie(1992)는 네트워크의 특성을 관계적 그리고 구조적인 특성으로 구분하였다. 여기서 관계적 특성이란 교환의 내용과 관계의 성질에 관한 것을 의미한다. 관계의 성질은 관계의 빈도, 관계의 공식화, 관계의 표준화 등을, 구조적 특성은 관계망을 형성하면서 행위자들의 연결 방식의 특성을 의미한다(Streeter & Gillespie, 1992: 203).

국내의 선행연구들 역시 소년소녀가정서비스에서 지역적관점, 클라이언트 관점을 도입한 연구는 전무한 실정이다. 다른 노인, 장애인등 복합적 욕구를 가진 영역의 선행연구들에서 네트워크에 대한 연계 실태를 대부분 직접적인 조직간 연계 구조에 대한 파악보다는 연계의 상황을 드러내는 단선적인 조직간 관계에 대한 이해로서 그치는 한계를 노정했었다.

국내 연구를 중심으로 초기 네트워크 연구에서는 단일한 교환내용으로 네트워크 분석을 실행하였다. 하지만 단일한 지표를 통한 네트워크의 특성을 파악하는 것에 대한 제한성이 일부 연구들을 통해 밝혀졌다. 앞으로 다양한 서비스 분야에서 각각의 세분화된 교환내용들이 경험적으로 검증되어야 할 필요가 있다. 어떤 내용을 분석에 포함시킬 것인지, 무엇이 핵심적인 교환내용으로 되어야 하는 지에 대한 기존 연구들에서의 합의는 현재 이루어지지 않고 있다. 다만, 교환내용을 단일하게 측정해 내는 것은 과대 단순화이며, 많은 중요한 사실을 누락시키게 될 위험성은 여전히 있으므로 가능한 한 복합적인 지표 활용이 적절한 것으로 간주된다(정순돌, 1997; 이현주, 1998; 강창현, 2001; 홍경준, 2002; 이해원 2002; 김인숙외 2003).

이런 선행 분석연구의 한계점을 극복하려면, 교환내용에 따른 네트워크의 구조적인 분석방법의 도입이 진행되어야 할 것이다. 본 연구에서는 경험적인 소년소녀가정 서비스 네트워크를 연구하여 그 네트워크의 특성과 그 특성에 영향을 미치는 요인을 파악하고 향후 네트워크 구축에 있어서 보다 효율적이고 개별화된 서비스계획을 위한 기초자료로 삼고자 한다.

Ⅲ. 연구방법

1. 자료수집 방법

소년소녀가정 서비스 네트워크에 포함된 조직들을 통해 네트워크 특성과 성향이 파악코자 했다. 질문지가 작성되어 6월 10일부터 7월 10일까지 자료가 수집되었다. 질문지는 읽고 직접 기입하도록 하는 자기응답 방식 설문지이다.

서비스 전달주체로서 조사대상 조직을 선정하는 방법은 고정목록방법(fixed list selection)을 사용하였다. 연구자에 의해 선정된 목록(부산광역시 사회복지관련 단체현황)을 통해 네트워크 조직을 선정한 이유는 규범적으로 연계되어야 할 바람직한 조직을 설정하기 위해서였다. 그리하여 본 연구는 의도적 표본(purposive sample)을 사용하여 공공 행정기관, 사회복지서비스기관, 학교 등을 조사대상 기관으로 선정하였다. 또한 이런 샘플링 방식이 본 연구의 취지에 보다 적합한지를 검토하기 위하여, 사전

에 소년소녀가정 서비스 네트워크 핵심 조직으로 추정되는 조직들의 전문가와 면담을 진행하였다.

이렇게 하여 공공행정기관(32), 사회복지관(9), 학교(70), 사회복지 관련 단체(32) 등이 분석을 위한 총 144개 조직 대상으로 선정되었으며 설문에 응답한 기관은 124 곳으로 86%로 나타났다.

2. 측정 도구

조직간 네트워크의 특성을 측정하기 위한 설문지는 매트릭스(matrix) 형태로서, Van de Ven외(1990)가 개발하여 국내에서는 정순돌(1997), 이현주(1998), 강창현(2001), 홍경준(2002), 이혜원(2002), 김인숙·외(2003)이 수정한 내용에 우리나라 소년소녀가정 사업의 현황을 반영하여 이 연구에서 재구성하였다.

본 연구에서 사용된 측정도구는 선행연구들에서 정의한 네트워크이론에 따라 구성 되어 있으며, 네트워크 전문가들 3인에게 타당도 확인작업을 거쳤다. 종속변수는 네트워크 수이며, 독립변수군은 소년소녀가정 서비스 조직수준의 특성, 조직구성원 수준의 특성, 네트워크 구조적 특성 등이다. 네트워크의 수는 응답기관들이 현재 서비스 제공을 위하여 네트워크 조직은 물론 기타 다른 조직과도 관계를 가지고 있다고 응답한 기관의 총수로 측정하였다. 이때 기관의 총수를 교환내용별, 즉 클라이언트 의뢰, 자원교환에 따른 연계조직수로 측정하였다.

설문지의 내용은 서비스 공급 네트워크 특성을 나타내는 변수와 조사대상자의 조직 구성원 수준 변인과 조직수준 변인 등 모두 19개 문항으로 구성하였다. 질문지는 각 변수를 조작적 정의한 내용을 그대로 질문하였거나, 다른 학자들이 네트워크 특성을 규명하기 위해 사용한 질문들을 수정 병용하여 <표 1>과 같이 구성되었다.

<표 1> 설문지의 구성 및 내용

구 분		구 성 내 용	문항수
조직 구성원 수준의 변인	일반 사항	성별, 연령	2
	전문 능력	학력, 전공, 경력, 모임 수, 교육참여, 전담자여부	6
조직 수준변인	조직 영역	조직유형, 상근자 수, 전담인원 서비스 수(경제적, 심리·정서, 학습, 가사생활)	4
	자원 의존	내부지원 외부자원 의존	2
네트워크 특성	공공행정기관의 교환내용별 조직간 관계 아동복지시설의 교환내용별 조직간 관계 사회복지관의 교환내용별 조직간 관계 사회복지기관의 교환내용별 조직간 관계 학교의 교환내용별 조직간 관계		5
네트워크 상황	네트워크 형성 시 장애요인 점 활성화 필요조치		2

본 연구에서 사용한 측정 도구는 신뢰성과 타당도가 평가되었다. 네트워크 상의 개별 조직의 서비스 담당자 다섯 명, 사회복지관 서비스 담당자·공공행정기관의 사회복지전문요원·학교 담임교사 등에게 설문지 내용에 대해서 평가 받았다. 본 연구는 전반적 이론의 틀 속에서 측정도구의 타당성을 경험적으로 검증하는 구성 타당도를 확보하고자 하였다.

4. 자료분석 방법

1) 네트워크 분석

본 연구는 Net-Miner 2.5를 이용하여 소년소녀가정 서비스 공급 네트워크 전체의 구조적 특성을 분석하였다. 서비스 공급 네트워크의 특성은 네트워크내 통제기능을 나타내는 지수로 매개중앙성(betweenness centrality)과 한 기관이 다른 기관에서 쉽

게 접할 수 있는 정도를 나타내는 지수인 인접중앙성(closeness centrality)을 이용하여 조사하였다(Mount, 1985; Scott, 1994; Wasserman & Faust, 1994). 이러한 관계를 분석할 때, 관계를 주도한 것인지에 초점을 두어 분석하였다.

2) 다중회귀 분석

본 연구는 휴먼서비스 조직구성원의 조직간 관계 특성과 그 결정 요인을 규명하기 위해 다중회귀분석을 이용하였다. 조직간 관계의 결정 요인 분석은 네트워크 분석을 통해 도출된 각 개별 조직의 매개중앙성값과 인접중앙성값들을 네트워크 특성변인으로 조직수준변인과 조직구성원수준 변수를 독립변수로 상정하였다. 종속 변수는 네트워크내 클라이언트 의뢰 교환내용과, 물적자원 교환내용으로 나누어 네트워크 내 연계 조직수로 상정하였다.

IV. 자료분석

1. 네트워크 관련 조직의 특성

본 조사의 대상자들이 속해 있는 조직의 일반적 사항은 다음의 <표 2>의 결과와 같다.

조직유형에 따른 분석으로는 학교가 가장 많은 40.2%를 차지하고 있으며, 상근자 수는 평균 41.55명인 것으로 나타났다. 전담인원은 1,33명으로 나타났으며, 내부지원 인 평균 2,75로 나타나 보통이다 보다 낮은 것으로 나타났다. 제공하는 서비스로는 경제적 지원서비스가 가장 제공되는 비율이 높아 87%의 기관이 제공하고 있었다. 가사생활지원서비스가 가장 낮은 제공율인 25.4%로 나타나고 있다.

<표 2> 네트워크 관련 조직의 특성

구분	범 주	사례수(%)
조직유형	공공행정기관	32(25.8)
	아동복지시설	7(5.6)
	사회복지관	9(7.2)
	사회복지관련단체 및 협회	25(20.2)
	학교	50(40.2)
	상근자수	41.55(34.8)
	전담인원	1.33(3.2)
	내부지원	2.75(9)
	서비스 수	2.52(1.1)
	자원의존	4.10(1.1)
경제지원	제공	87(70.0)
	비 제공	37(30.0)
심리·정서	제공	74(60.0)
	비 제공	50(40.0)
학습지원	제공	67(54.2)
	비 제공	57(45.8)
가사생활	제공	32(25.4)
	비 제공	92(74.6)

총 N=124. 자료 분석에는 결측치를 제외하였음.

2. 네트워크 관련 조직구성원의 특성

여성이 차지하는 비율이 74(59.4%) 나타났다. 그리고 연령은 담당자 평균이 39.39 (SD=9.9)로 나타났다.

‘전문적 능력’ 요인에 대한 결과를 살펴보면 다음과 같다. 최종학력의 경우 가장 많이 차지하는 범주가 모두 대졸학력으로 64명(51.6%) 를 나타내고 있다. 사회복지전문공

유무는 학교소속의 담임교사님들의 비율이 높아 81명(65.6%)으로, 조직의 전담자 유무를 살펴보면 ‘아니오’라고 응답한 경우가 93명(75.0%), 본 조사 대상자의 ‘일반적 특성’에 대한 결과는 다음의 <표 3>과 같다.

<표 3> 네트워크 관련 조직구성원의 특성

구 분	범 주	사례수(%)
성별	남	50(40.6)
	여	74(59.4)
학력	전문대졸	8(6.3)
	대졸	64(51.6)
	석사 졸	48(39.1)
	박사 졸	4(3.1)
전공	사회복지 전공	43(34.4)
	사회복지 비전공	81(65.6)
전담자여부	예	31(25.0)
	아니오	93(75.0)
연령	평균(SD)	39.39(9.9)
경력(개월수)	평균(SD)	115.88(99.9)
모임 수(연간 횟수)	평균(SD)	.84(2.5)
교육경험(연간 횟수)	평균(SD)	.54(1.1)

N=124. 자료 분석에는 결측치를 제외하였음.

3. 네트워크의 구조적 특성

1) 클라이언트 의뢰 구조적 특성

조직별 표준 인접 중앙성 수치로 추출된 순위 결과는 다음 <표 4>과 같다. 클라이언트 의뢰에 있어서 J종합사회복지관, 시청 사회복지과가 중심적 역할을 하는 것으로 볼 수 있다.

매개성은 다른 기관들을 잠재적으로 통제할 수 있는 위치를 나타내는 것으로 클라이언트 의뢰 네트워크에서 시청과 B1동 공공행정기관 등의 공공조직이 수위를 차지하고 있다. 소년소녀가정 서비스 네트워크에서 각 개별 조직들의 클라이언트 의뢰 매개중앙성 값은 공공조직과 상위 몇 기관을 제외하고는 거의 0에 가까운 값을 나타내고 있다.

<표 4> 클라이언트 의뢰와 자원교환 개별 조직들의 중앙성값

클라이언트 순위	클라이언트의뢰 표준 인접중앙성	클라이언트의뢰 매개중앙성
1	J종합사회복지관 0.683	시청 사회복지과 0.041
2	시청사회복지과 0.603	B1동사무소 0.029
3	J2종합사회복지관 0.476	J2종합사회복지관 0.011
4	D3동사무소 0.333	CH자원봉사센터 0.008
5	K종합사회복지관 0.333	K종합사회복지관 0.004

이는 클라이언트의 의뢰에 대하여 조직간 연결을 할 수 있을 만큼의 자원을 가진 조직이 없음을 의미한다. 한편 하위 5개의 기관을 알아본 결과 클라이언트 의뢰 인접 중앙성과 매개중앙성 모두 학교조직인 것으로 나타났다.

2) 자원교환 네트워크의 구조적인 특성

공공조직인 시청의 중심자적 역할을 의미하는 중앙성값이 높게 나타나고 있다. 자원교환에 있어서 소수의 조직들을 제외하고는 전반적으로 중앙성값이 매우 낮게 나타나고 있다. <표 5>에 나타나듯이 공공행정기관과 공동모금회의 순으로 중앙성의 우선 순위에서 높게 나타났다.

이상의 중앙성 값의 분석결과 소년소녀가정 서비스 네트워크에서 가장 많은 관계를

가지고 있으며 조직간 가장 잘 연결되고 있는 곳은 공공조직인 시청과 직접적인 사회복지서비스를 전달하는 종합사회복지관, 자원교환의 영역에서는 배분서비스를 하고 있는 사회복지공동모금회 등이 중심적인 역할을 하고 있는 것을 알 수 있다. 반면에 학교조직들은 소년소녀가정 서비스 네트워크에서 단절되어 있음을 알 수 있다.

<표 5> 클라이언트 의뢰와 자원교환 개별 조직들의 중앙성값

자원교환순위	자원교환 표준 인접중앙성	자원교환 매개중앙성
1	시청 사회복지과 0.635	시청 사회복지과 0.038
2	사회복지공동모금회 0.397	B1동사무소 0.012
3	H복지재단 0.349	J2종합사회복지관 0.009
4	K종합사회복지관 0.222	CH자원봉사센터 0.008
5	J2종합사회복지관 0.206	K종합사회복지관 0.004

V. 개별 조직의 네트워크 성향 분석

독립변인은 휴먼서비스 조직간 연계수에 영향력을 검증하기 위한 회귀분석 결과는 <표 6>과 같다. 표 6에서 보는 바와 같이 상정된 변인들이 조직간 연계수의 변량을 40.1%정도 설명하고 있다. 다중 회귀식에 모형에서는 유의미한 영향을 미치는 변인들을 살펴보면 다음과 같다. 조직수준 요인 중에서 ‘조직유형’이, ‘내부지원’, 조직유형에서 학교를 기준으로 하였을 때 종합사회복지관을 포함한 사회복지기관의 경우의 표준화된 회귀계수 값이 .471(p<.01)로 그리고 조직2 유형은 공공행정기관으로 회귀계수의 값이 .310(p<.01)로서 유의미한 영향을 미친다고 나타났다. 학교를 기준으로 하였을 때, 사회복지기관이 유의미한 영향력을 미치는 이유는 사회복지기관들이 타 조직에

비해서 대상자들에게 다양한 서비스를 제공하는 네트워크상의 행위자이기 때문으로 사료된다. 또한 사회복지기관이 조직 자체의 자원과 노력으로 만으로는 운영될 수 없고 외부자원에 대한 의존적 특성을 가지고 있는 조직이기 때문이라고 볼 수 있다. 조직 구성원 수준 요인으로는 전담자 여부가 .389(p<.01)로 유의미한 영향력을 보여주었다.

네트워크 구조적 특성중 조직의 연계수에 영향을 미치는 것은 클라이언트 인접성인 .324(p<0.05)으로 나타났다. 즉 클라이언트의 의뢰활동을 많이 하는 기관일 수록 다른 조직과 네트워크 수가 많아지는 것으로 나타났다.

<표 6> 네트워크 연계 조직수 회귀분석 결과

독립변수		각 개별조직들의 네트워크 연계수
조직 구성원 수준	성별	.006
	연령	.109
	전공	.021
	종사기간	.015
	모임수	.324*
	교육참여	.126
	학력	.034
	전담여부	.281*
조직 수준	전담인원	.135
	서비스수	-.120
	내부지원	.130
	외부지원	.026
	조직유형1	.471**
	조직유형2	.310*
네트워크 성향	클라이언트 인접성	.324*
	자원교환 인접성	.126
	클라이언트의뢰 매개성	.023
	자원교환 매개성	.001
모델설명력		R ² =.401 F=9.24**
주) *: p<0.05 **: p<0.01		
주) 기준 변수는 학교 조직, 조직유형 1은 사회복지기관, 조직유형 2에서는 공공행정 기관으로 더미 처리하였음.		

VI. 결 론

본 연구의 결과를 바탕으로 파악한 소년소녀가정 네트워크의 구조적 성향은 교환내 용별로 다음과 같이 요약된다.

첫째, 클라이언트 의뢰의 경우, 네트워크의 인접성은 낮은 수준에 머무르고 있었다. 이렇게 낮은 이유는 전체 조사 대상의 50%를 차지하고 있는 학교가 네트워크 활동을 거의 하지 않는 결과 때문이라고 할 수 있다. 클라이언트 인접성의 경우, 각 개별 조직의 매개중앙성값을 통해서 볼 때 매개적 통제력을 가진 조직으로는 공공행정조직과 종합사회복지관인 것으로 나타났다.

둘째, 자원교환 네트워크 역시 낮은 수준을 보이고 있다. 클라이언트 의뢰의 개별 인접성, 매개성 값 둘다의 상대적 비교에서도 자원교환의 지표값들이 낮게 나타나고 있다. 실제 전체적으로 자원교환이 거의 이루어지지 않기 때문에 나타나는 현상으로 이해된다. 이것을 뒷받침 해줄 근거로 몇 개 조직을 제외하고 다른 조직들의 지표값 들은 산출조차 되지 못했다는 점을 들 수 있다.

셋째, 조직구성원 수준에서는 모임수, 전담여부가 유의미한 영향을 미치고 있다. 이 런 결과는 소년소녀가정에 필요한 서비스를 위하여 전담자일수록 실질적 네트워크 활 동에 참여를 한다고 해석할 수 있다. 서비스 대상자에게 전달되는 서비스의 양과 질 은 서비스 담당자의 '가두관료제(street level bureaucracy)'로 비유 될 정도이다. 이것 은 조직내부의 서비스 제공 활동에 영향을 줄 뿐만 아니라, 조직간 접촉 네트워크에 서도 서비스 담당자의 역할 중요성을 예상할 수 있다.

네트워크의 활동에 있어서 모임참여가 네트워크 활동에 영향을 줄 가능성이 높다는 점은 기존의 여러 연구들에서 제시된 바 있다. 네트워크의 행위자들에 대한 법적 제 도적 지원체계와 유인책이 부족한 상태에서 '법적 계약'을 대신해서 '신뢰'가 기본적으로 요구되기 때문이다(손광훈, 1998: 55).

넷째, 조직수준에서는 조직변인 조직유형 중 사회복지기관, 공공행정기관이 유의미 한 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다. 조직수준 요인이 조직간 관계의 동기를 제 공하지만 이러한 조직간 관계의 실현은 개인의 구체적 활동에 의해 이루어진다고 전 제하고 조직수준 요인과 조직구성원 수준 요인 모두가 조직간 관계에 유의미한 영향

을 미칠 것이라는 예상은 인정되었다.

다섯째 자원교환 인접성, 클라이언트 의뢰 매개성, 자원교환 매개성 조직간 관계에 있어서 변량 자체가 적은 이유로 유의미한 영향 요인들이 발견되지 않았다. 특히 매개 중앙성의 경우, 단일 조직수준으로 또는 조직구성원 수준의 요인이 각 개별 조직의 매개자 역할 정도에 영향을 줄만한 것은 없는 것으로 나타났다.

네트워크의 실제에 적용한 연구 결과를 토대로 소년소녀가정 서비스 네트워크에 대한 제언 사항을 정리하면 다음과 같다.

첫째, 소년소녀가정 서비스 조직간 네트워크의 구축과 촉진을 위해 조직간 유인의 제도화와 공식화를 추구해야 한다. 조직간 서비스 전달자들에게 네트워크의 참여를 강조만 하고 있을 뿐 유인을 위한 후속 조치들은 미비하다. 그 결과로 학교 조직이 소년소녀가정 네트워크에서 이탈된 상황이 적절한 예가 될 것이다. 따라서 조직의 영역문제에 대한 타 영역의 ‘참여 유인’과 ‘확산 조장’의 동기가 제공되어야 한다. 그리고 서비스 전달자의 전문성에 있어서도 네트워크를 강제하는 제도적 수단들보다는 전문 능력에 대한 보상적 유인체계 즉 워크샵, 실무위원회 등을 개발하는데 초점을 맞출 필요가 있을 것으로 여겨진다. 현재의 네트워크 구조는 개별조직들의 네트워크 성향에도 그대로 ‘침잠화(embeddedness)’, 될 것으로 예상된다(Granovetter, M. 1985: 481-510).

둘째, 공공행정기관의 적절한 역할 정립도 필요하다. 본 연구의 분석에서 공공행정조직은 클라이언트 의뢰, 자원교환 등 모든 네트워크 활동에서의 조직 순위에서 높은 값을 나타냈다. 이는 네트워크 활성화를 위해 필요한 방안을 마련하는데 중요한 전략과 시사점을 제공한다. 공공행정기관을 지역 서비스 조직 네트워크의 중심조직으로 하되, 기존의 수직적 전달체계의 역할이 아닌 조직간 파트너십과 공유에 기반해서 연계를 구축할 수 있는 역할이 요구됨을 시사한다고 볼 수 있다. 소년소녀가정 서비스 조직들은 특히 이념적 스펙트럼이 상대적으로 넓어 조직간에 미묘한 갈등과 불만이 더 쉽게 발생할 소지가 크기 때문에 동등한 협력 즉 파트너십에 기반하여 네트워크가 이루어져야 함을 시사한다.

셋째, 조직간 협력을 증진시키기 위해서는 단기적으로 서비스 네트워크별로 서비스 담당자 간의 교류를 넓히는 여러 기회가 제공되는 것이 필요하다. 정기적으로 휴먼서비스 전달과 관련된 다양한 실무자가 함께 참여하는 전문적 훈련이나 상호교류의 장이 마련되어야 할 것이다. 그리고 지역 단위의 종사자들의 소규모 모임 등이 활성화

될 수 있는 계기가 마련된다면 네트워크 활동에 기여하게 될 것이다. 그러나 장기적으로 조직간 협력의 증가를 가능하게 하는 거시적이고 체계적인 조직간 서비스 체계 또는 협력체계를 공식적으로 구성하는 것이 중요하다.

본 연구는 소년소녀가정 서비스 네트워크 분야에 대한 하나의 추가적인 검증을 실행하였고 그 영향요인 규명에 대한 서비스 네트워크의 이론적 발전에 기여하고자 하였다. 이런 의의에도 불구하고 연구대상 선정시, 소년소녀가정 네트워크의 결정 요인을 규명함에 있어 관련 행위자인 기업체, 병원 등의 구성원을 분석에 포함시키지 못하고 있다는 한계를 가지고 있다. 이에 다양한 지역과 다양한 분야의 조직을 대상으로 하는 서비스 조직간 네트워크 분석은 계속될 과제로 남겨진다.

참 고 문 헌

- 강창현(2001). 지방정부 정책변화의 신제도주의적 접근. 한국행정논집, (4): 755-776.
- 권장원(2000). 한국방송정책환경에서의 사회적 연결망 형성 및 변화에 대한 연구. 서강대학교 박사학위논문.
- 김영종(2003). 사회복지행정. 서울: 학지사.
- 김문석(2000). “소년소녀가장의 지원정책에 관한 연구”. 한양대학교 석사학위논문.
- 김인숙·우아영(2003). 부천지역 여성복지 관련 조직의 네트워크 구조와 특성. 한국사회복지학, 53: 180-207.
- 김정원(2000). “소년소녀가장 지원 사업 내실화에 관한 연구”. 한양대학교 석사학위논문.
- 문선화(1995). 소년소녀가장세대의 복지증진방안. 한국아동복지학, 2.
- 손광훈(1998). 사회복지서비스 전달체계의 새로운 변화를 위한 ‘기관 상호간 협력’의 개념 도입에 관한 연구. 경성대학교 사회과학연구, 경성대학교 사회과학연구소, 14: 50-65.
- 오승환(2000). “소년소녀가장의 사회심리적 적응 결정 요인”. 사회복지연구, 16.
- 이현주(1998). 사회복지조직구성원의 조직간 관계: 장애인 복지관련 조직을 중심으로. 서울대학교 박사학위논문.
- 이혜윤(2002). 결식아동 지원조직간 서비스 연계망(network)에 관한 연구. 한국사회복지학, 49: 190-224.
- 장인협(1989). 유아복지론. 서울: 양서원.
- 정순돌(1996). 노인복지기관들의 특성과 관계유형에 관한 연구. 한국사회복지학회 추계 학술대회 자료집, 167-175.
- 최선경(2001). 소년소녀가장세대 청소년의 사회적 지지와 일상적 스트레스에 관한 연구. 서울여자대학교 석사학위논문.
- 홍경준(2002). “전주지역 자활관련 조직들의 네트워크 구조에 관한 연구”. 한국사회복지학, 49: 7-33.
- 허남순(2000). “소년소녀가정세대와 가정위탁제도”. 《한국아동복지학회》, 10.
- Aldrich, H., & Pfeffer, J.(1976). *Environments of organizations*. The Annual Review of Sociology, 2: 79-105.

- Knoke, D., & Kuklinski, J. H. (1982). *Network Analysis*. Beverly Hills: Sage.
- Lipsky, M.(1980). *Street-Level Bureaucracy*. New York: Sage.
- Van de Ven, A., Ferry, D. L., & Van de Ven, A. H.(1980). *Measuring & Assessing Organizations*. A Wiley Interscience Pub.
- Boje, D. M., & Whetten, D. A.(1981). *Effects of organizational strategies and contextual constraints on centrality and attributions of influence inter-organizational networks*. Administrative Science Quarterly, 26: 378-395.
- Granovetter, M.(1985). *Economic action, social structure and Embeddendness*. American Journal of Sociology, 91(3): 481-510.
- Levin, S., & White, P. E.(1962). *Exchange as a conceptual framework for the study of inter-organizational relationships*. Administrative Science Quarterly, 38: 22-33.
- Mulroy, E. A.(1997). *Building a neighborhood network: Inter-Organizational collaboration to prvent child abuse and neglet*. Social Work, 42(3): 255-263.
- Provan, K. G., & Milward, H. B.(1995). *A preliminary theory of interorganizational network effectiveness: a comparative study of four community mental health systems*. Administrative Science Quarterly, 40: 1-33.
- Streeter, C. K., & Gillespie, D. F.(1992). *Social network analysis*. Administration in Social Work, 201-222.
- Woodard, K. L, and Doreian, P(1993) *Utilizing and understanding community service provision networks: a report of three case studies having 648 participants*. Journal of Social Service, 18(3/4).

ABSTRACT

Network Characteristics and Influential Factors among Service Organizations for the Households Headed by Child

Kim, Sun-Joo* · Kim, Gyo-Jung**

In this thesis, decision factors about network characteristics among service organizations and individuals are defined to obtain proper empirical bases for building systematic service network in BUSAN.

The structural characteristics of the households headed by child service networks are classified by the exchanging contents as follows. Firstly, In a case of the client refer, The closeness, betweenness centrality of Social welfare public offices is the highest position than any other organizations Secondly, the relational The closeness, betweenness centrality of the resource exchanging network also showed extremely low levels of the client refer The result about the analysis whether the level factor of the organizational members·organizations and the network characteristic affect positively is summarized as follows.

Firstly, it is shown that organizational type, the number of meeting for network affect positively. Secondly, closeness centrality of the client refer affect positively for the dependent variable. Thirdly, the more the wholly responsible worker and the internal support the more the positive effects This study as a human service network performed an additional verification on the household headed by child service network area and then to contribute the theoretical development of human

* Ami community mental rehabilitation center

** Tongmyong University

service network about its examination of the influential factors. Therefore, the network analysis among human service organizations on the various areas and fields remains for the further studies.

Key Words : households headed by child, network characteristics, closeness centrality, betweenness centrality

투고일 : 10월 27일, 심사일 : 12월 8일, 심사완료일 : 12월 18일