

지역사회봉사활동*

한 승 회**

정 회 욱

이 혜 연

- I. 청소년 지역사회봉사 활동의 개발목적
- II. 청소년 지역사회봉사활동 프로그램집
- III. 청소년 지역사회봉사활동 보고서
- IV. 청소년 지역사회봉사활동 프로그램의 활용방법

I. 청소년 지역사회봉사활동의 개발목적

21세기를 눈앞에 두고 있는 우리는 과거에 비해 개인적인 자유를 더 많이 누리고 있지만, 또한 한국 전통사회의 가치관과 서구의 가치관이 혼재된 와중에서 가치관의 부재, 가치혼란에 빠져 있다. 우리는 언제부터인가 보고 싶은 것만 보고 듣고 싶은 것만 듣게 되면서 동양과 서양 두 사회의 가치관 중 자신에게 편리하고 유리한 것들만 선택하고 이것을 합리화시키며 살아 왔다. 그리하여

“나만이라도”의 사고체계를 가졌던 사람은 줄어들고 “나 하나쯤이야”, “나만 잘 하면”의 사고체계를 갖은 사람들이 늘어나게 되어 점점 더 자기 중심적이 되고, 사고의 폭이 좁아지고 타인에 대한 관심이 둔화되면서 인간 본연의 품위와 품성을 잃어가게 되었다.

이러한 사회현상은 어른사회를 받아들이면서 자아를 형성해가는 매우 중요한 시기에 놓여 있는 청소년들의 가치관에도 부정적인 영향을 미치고 있다. 청소년들은 바람직하지 못한 사회환경의 영향과 임시위주의 학교교육의 병폐로 인해 다양한 직접, 간접 경험을 통해 자기 스스로 자아를 찾아볼 시간과 기회를 박탈당하고 집과 학교만을 오가며 접하는 경험의 좁은 틀속에 박혀 편협하고 이기적인 사고의 틀을 지닐 수 밖에 없었다.

우리 사회의 대부분의 문제들은 이러한 편협하고 이기적인 사고로부터 발생되고 있다. 따라서 청소년들이 이러한 사고의 틀을 형성하기 이전에 보다 폭 넓고 합리적인 사고를 할 수 있는 다양한

* 이 논문은 본 개발원의 1994년도 연구사업인 「지역사회봉사활동」을 요약한 것임.

** 공동연구자는 한승회(연구실장), 정회욱(선임연구원), 이혜연(연구원)임.

기회를 제공해 주어야 할 것이다.

「청소년 지역사회봉사활동」 즉 지역사회를 위한 자원봉사활동은 청소년들로 하여금 자신이 살고 있는 지역에 관심을 갖고 그곳에 사는 여러 계층의 사람들과 직접, 간접으로 접할 수 있는 기회를 만들어 주어 이러한 지나친 자기중심적인 삶의 테두리에서 벗어나 자신이 존재하고 있는 주위환경을 둘러봄으로써 자신이 전체 속의 한 부분이라는 것을 깨닫고 인간과 인간사회에 대한 이해와 애정을 회복하고 지역 안에서 지역인들을 위해 자신의 능력을 계발할 수 있도록 동기를 부여해 줄 수 있는 활동이다. 청소년들의 공동체의식 확립과 더불어 성숙된 인간성 회복운동이라 할 수 있다.

「청소년 지역사회봉사활동」 수련거리는 다양한 봉사활동들로 꾸며진 「프로그램집」과 이 프로그램들을 설명·보완해 주는 「개발보고서」 두 책자로 구성되었다.

II. 청소년 지역사회봉사활동 프로그램집

지역사회봉사활동 프로그램을 위한 자원봉사활동 영역은 모든 생활의 장이 대상이 될 정도로 광범위하지만 청소년들이 할 수 있는 활동영역은 여러 면에서 제한을 받는다. 청소년들은 성인에 비해 경제력과 경험, 그리고 시간과 능력면에 있어 많은 제한을 받고 있기 때문이다. 그러나 그들이 갖고 있는 순수함과 열정 잠재력 등은 성인들이 할 수 없는 면을 보완해 주거나 성인과는 다른 면모의 봉사활동을 보여줄 수 있을 것이다. 프로그램집은 다음과 같이 네 단계에 맞춰 11개의 봉사활동들로 구성되었다.

1) 인식단계 : 활동소개

봉사활동의 의미와 목적 등에 대한 포괄적인 소개를 담는다. 활동을 시작하기 전에 자신들이 왜 그 활동을 하는가를 알아야 한다. 그래야 활동이 적극적이 되고 열성을 띠게 되며 한번의 활동으로 끝나지 않고 지속적으로 전개될 수 있다. 정확히 인식하고 있어야 흥미와 보람을 느끼며 구체적인 활동이 될 수 있다. 또한 무슨 활동을 어떻게 하여야 하는가에 대한 예비지식을 입수하는 것도 중요하다. 따라서 청소년들로 하여금 자신이 속해 있는 지역사회에 대하여 정확한 지식과 정보를 갖고 이 곳에서 자신들이 어떠한 봉사활동들을 할 수 있는가를 발견하게 하는 것이 요구된다.

2) 이해단계 : 간접체험

자원봉사활동에 대해 인식된 내용들을 간접체험케 함으로써 활동에 대한 이해와 흥미를 유발시키고 봉사활동에 실제로 참여케하는 동기가 되게 한다. 이 곳에서는 수련회 등에서 다른 활동들과 함께 병행해서 할 수 있는 간단한 봉사활동 프로그램을 담고 있다. 따라서 봉사활동 현장에서의 활동이라기 보다는 현장을 이해할 수 있는 준비단계의 프로그램들로 구성했다.

3) 실행단계 : 직접체험

인식활동을 통해 봉사활동의 의미를 바르게 깨닫고 이해활동을 통해 간접체험활동을 하여 직접 체험활동을 위한 기반을 다진 후 실행활동에 들어 간다. 앞의 두 과정에서 전개되는 활동들을 통해 자기 자신을 변화시킨 후 이번 과정에서의 활동들을 통해서 자신들이 주체가 되어 수혜대상

청소년 지역사회봉사활동 프로그램의 구성

	활 동 명	활 동 과 정	활 동 내 용
인 식 프 로 그 램	기쁨은 배로 고통은 반으로	• 자원봉사 상식수준 • VTR 작품감상 • 자원봉사활동 바로알기 • 자원봉사 표어·로고 만들기	자원봉사활동은 이웃과 행복을 나눔으로써 더 큰 행복을 누리는 활동이다. 청소년의 자원봉사활동에 대한 올바른 인식은 청소년 지역사회봉사활동을 위한 첫 걸음이 될 수 있다.
	사랑의 지도 만들기	• 우리마을 알기 • 우리가 할 수 있는 봉사활동 • 우리동네 탐방 • 사랑의 지도 만들기	「사랑의 지도 만들기」는 청소년들이 자신이 살고 있는 지역사회에서 할 수 있는 봉사활동들을 조사하여 지도를 만들어 봄으로써 지역과 봉사활동의 영역에 대해 인식할 수 있는 활동이다.
	백문이 불여일견	• VTR 작품감상 • 방문일정표짜기 • 선물준비 • 시설견학 • 느낌 나누기	백번 듣는 것보다 한번 보는 것이 낫다. 청소년들은 봉사활동이 가능한 시설을 직접 방문하여 시설에서 생활하고 있는 사람들의 생활환경과 생활상을 둘러봄으로써 지역사회 안에 자신과 또 다른 이웃이 있다는 사실을 인식하게 된다.
이 해 프 로 그 램	「내」가 「네」가되어	• 장애인의 글 소개 • 즐겁게 노래를 • 장애체험활동 • 함께 나누기	청소년들은 장애인들의 고통을 간접적으로 체험해 봄으로써 그들을 이해하고 그들을 함께 살아갈 사회의 구성원으로서 받아 들일 자세를 지니게 된다.
	손끝으로 사랑을	• 노래 「작은 세상」배우기 • 수화로 「가, 나, 다, 라…」를 • 간단한 수화단어 익히기 • 「작은 세상」을 수화로	인간은 누구나 생각이 있고 느낌이 있고 체험이 있으며 이것을 남에게 표현하고자 하는 욕구가 있다. 청각장애인들의 수화동작을 함께 배워 보고 수화로 자신의 의사를 표현해 봄으로써 그들의 어려움에 동참해 본다
	작은 정성 큰 기쁨	• 빈민지역 탁아시설 소개 • 「놀이방의 하루 일과표」작성 • 「우유팩 의자」만들기 • 놀이방 어린이와 하루를	도시의 화려함과 밝은 면 속에 가려져 언뜻 보아서는 알 수 없는 도시빈민의 탁아시설과 빈민아동에 대해 알아 보고 그들을 위해 할 수 있는 봉사활동들을 찾아 보도록 한다.

	활 동 명	활 동 과 정	활 동 내 용
실 행 프 로 그 램	꽃동네를 찾아서	• 「꽃동네」소개 • 방문계획 • 우리는 한가족 • 사랑의 모금활동	종합 사회복지시설인 「꽃동네」를 찾아가 사랑을 실천하는 사람들 그리고 그들의 조건없는 사랑을 받아 살아가는 사람들과 함께 생활하면서 사랑을 느끼고, 배우고 실천으로 옮겨 본다.
	세대를 넘어서	• 노인공원 나들이 • 재가노인복지봉사란 • 도우미 활동기술 익히기 • 손주역할 하기	자원봉사활동 프로그램은 청소년들이 노인들과 자연스럽게 교류할 수 있는 기회를 제공하여 노인들을 이해하고 공경할 수 있게 하는데 한 몫을 담당할 수 있게 할 것이다.
	재활용으로 복지를	• 쓰레기 매립장 견학 • 우리집 쓰레기부터 • 학교쓰레기 분리수거 • 재활용으로 복지를	쓰레기 매립장 견학을 통해 환경과 분리되어 살 수 없는 인간의 조건에 대해 경각심을 갖고 쓰레기 재활용이 환경에 주는 긍정적인 영향을 배워 간단한 재활용활동부터 전개해 본다.
평 가 프 로 그 램	사랑 나누기 대회	• 행사계획 • 포스터 제작과 홍보 • 봉사지를 향하여 • 시상 및 사례발표	자원봉사활동을 통해 누가 더 잘하나, 더 많이 하나를 재어 본다면, 청소년들은 선의의 경쟁이 무엇인가를 진실로 맛볼 수 있을 것이다.
	봉사활동 이미지 측정	• 1차 봉사활동 이미지 측정 • 봉사활동 참여 • 2차 이미지 측정 • 나눔의 자리	자원봉사활동에 대하여 우리는 저마다 막연한 상을 갖고 있다. 봉사활동에 관한 간단한 이미지 테스트를 통해 봉사활동의 가치를 바로 알고 지속적인 참여의욕을 북돋아 준다.

에게 실질적인 혜택을 줄 수 있다. 즉 인식하고 이해한 내용을 현장에서 실제로 행함으로써 직접 경험을 하게 하는 과정이다. 여기서는 주로 장기 간에 걸쳐 전개되는 활동 프로그램들을 담고 있다.

4) 평가단계 : 나눔과 평가

위의 활동들을 통해 생각하고 깨닫고 느낀점들을 스스로 평가해 보고 봉사활동 프로그램을 자신들의 경험을 바탕으로 다른 사람들에게 확산시킬 수 있도록 하는 응용활동들로 구성되었다.

상기 4개의 단계는 대체로 주제의 논리와 난이도에 따른 단계적 접근이나 각 단계별 활동들 간에 심리적인 면에서 엄격한 순서를 규정하지 않았다. 각 단계는 3개의 활동들로 구성되며 각각의 활동들은 다음과 같이 구성되었다.

- 1) 활동개요 - 활동의 필요성이나 의미를 서술한다.
- 2) 활동목표 - 구체적 행동지향으로 진술한다.
- 3) 활동과정 - 4-5개의 단위활동으로 구성된 활동과정을 간단하게 서술한다.
- 4) 활동내용 - 수련활동의 각본으로 가능한 구체적인 지도요령(instruction)으로 제시한다. 필요하면 활동내용을 그림으로 구성한다.

- 5) 유의사항 - 활동시 유의해야 할 사항을 제시한다.
- 6) 도움자료 - 활동을 심화시키거나 다양하게 할 수 있는 자료나 정보를 소개한다.

Organisation d'un chantier(1986)
Orientations pour l'union(1985)

III. 청소년 지역사회봉사활동 보고서

「프로그램집」을 설명·보완해 주는 「개발보고서」에는 프로그램집의 개발배경과 이론적인 틀, 청소년 지역사회봉사활동이 활발히 전개되고 있는 일본, 미국, 프랑스 등 외국의 다양한 청소년 봉사활동 자료 그리고 우리나라에서의 청소년 봉사활동의 활성화 과제를 담았다. 따라서 청소년활동을 지도하는 현장의 지도자들에게 청소년 봉사활동에 대한 폭 넓은 안목을 제공해 줄 수 있을 것이다. 여기서는 선진외국의 청소년 자원봉사활동만을 간략하게 소개하고자 한다.

연구에 사용된 문헌과 자료들은 다음과 같다.

1. 일 본 : ボランティア ハンドブック
(1992)
2. 미 국 : *Draft Instructional Framework in Service-Learning for Middle School*
(1992)
High School Service-Learning Guide(1993)
Learning By Giving(1994)
Special Education Service-Learning Guide(1993)
3. 프랑스 : *Activités du Chantier*(1994)
ACTUEL CIDJ - Chantiers de travail volontaire(1993)
Comprendre et rétablir un monument - De l'étude la réutilisation(1993)

1) 일본

(1) 자원봉사협력교의 목적과 경위

본 사업은 초·중·고교를 「자원봉사협력교」로 지정하여, 학생의 사회복지에 대한 이해와 관심을 높이고, 사회봉사·사회연대의 정신을 배양함과 동시에 학생을 통하여 가정과 지역사회의 개발을 도모하고자 1977년 후생성의 국고보조를 받아 전국적으로 시작되었다. 사업의 실시주체는 사회복지법인인 도도부현(都道府県)에 있는 사회복지협의회이며, 각 구·동 등의 사회복지협의회와 교육위원회 등의 관계기관·단체와 연계하여 학교에서의 자원봉사활동이나 복지교육을 지원하고 있다. 1991년에는 800교 이상의 협력교가 지정되었다. 동경도에서는 1984년부터 동경도 복지국에 의해 지정교가 대폭 확대되어가고 있다. 신규 지정학교는 매년 증가추세에 있으며 1991년에는 122교가 지정되어 처음으로 한해에 100개교를 초과하게 되었다. 동경도에서는 지정학교 누계가 454교로 도내의 총 초·중·고교의 16.2%를 점유하게 되었다.

(2) 자원봉사협력교의 사업내용

협력교의 지정기간은 3년이다. 각 학교나 지역의 실정에 맞게 그리고 학생들의 관심과 의욕을 중시하면서 다양한 자원봉사활동과 복지교육에 참여한다. 각 협력교에는 연간 10만엔의 조성금이 지원되고 있다. 또한 구·동 등의 사회복지협의회와 동경자원봉사센터가 협력학교에 다음과 같은 지원을 하고 있다.

가. 학생 자원봉사활동의 장소제공과 수용의 촉진

나. 자원봉사활동과 복지교육에 관한 자료작성과 정보제공

다. 협력교 상호간의 교류촉진

라. 기타 자원봉사활동과 복지교육 활성화에 필요한 상담에 응하고 있다.

자원봉사활동의 내용으로는,

가) 강연회, 학습회 등 개최...자원봉사활동과 복지교육에 관한 영화·비디오 상영, 강연회·전시회 등 개최

나) 사회복지시설에서의 활동...노인정 또는 장애자 시설등을 방문·교류

다) 학교신문등에서의 홍보활동...학교신문, 포스터, 전단 등의 유포를 통한 학교나 지역내의 홍보활동

라) 사회복지 관련행사에 참가...모금활동, 자원봉사축제, 장애인 체육대회에 참가·협력

마) 지역사회내에서의 활동...지역청소, 재활용품수거, 지역내의 노인과의 서신왕래 등

바) 학교행사에서의 초대...지역내의 노인, 어린이, 장애인, 지역주민들을 학예회, 체육대회, 집단회식 등에 초대, 일일강사로 초대.

사) 조사·연구활동...지역내의 고령자수, 사회복지자원, 하천의 수질, 난민 등에 관한 조사·연구

아) 기타...타 협력교와의 교류, 해외협력 등
최근의 경향으로는 사회복지관련활동과 동시에 폐기물수거, 하천청소 등 환경보호와 관계되거나 아시아·아프리카 지역의 지원활동 등의 국제협력 관계가 증가하고 있다.

(3) 자원봉사협력교의 연간사업계획

4월 신규협력교의 지정

5월 신규협력교의 설명회 (사업설명)

7월 조성금의 지급

7월 자원봉사활동 체험학습

8월 3년간의 실시계획서 제출(지정연도분)

10월 제2회 신규협력교 설명회(제 1회 이후에 지정한 학교가 대상)

10월 자원봉사축제 개최

11월 협력교연합회(정보교환, 사례발표 등)

12월 선생과 학생을 위한 자원봉사 체험학습

1월 자원봉사활동 세미나

3월 실적보고서, 계산서 제출

(4) 자원봉사협력교의 신청수속에 관하여

각 구·동의 사회복지협의회에 「자원봉사협력교」로 신청하고 싶은 의사를 전달하면 사회복지협의회가 추천서를 작성하여 동경자원봉사센터(동경도 사회복지협의회)에 제출한다. 동경도 자원봉사센터에서는 동경도와 협력하여 지정학교를 결정하고 학교와 구·동 사회복지협의회로 결정통지를 보낸다.

2) 미국

(1) 매릴랜드주에서의 봉사활동 학습

매릴랜드주의 학교들은 학생들에게 걷기 대회, 음식배달, 일요일 노인방문, 나무심기 계획 등의 지역사회에서의 봉사활동 기회를 제공하고 있다.

이에 기초하여, 주 교육위원회는 1985년에 모든 학교에서 선택과목으로 봉사활동학습 교과와 프로그램을 개설하도록 하는 법을 제정하였다. 이들 과목은 모든 학생들에게 개방되어 있었다.

1992년 주 교육위원회는 학생들이 시민으로서의 자질과 기술을 개발하는 데 있어서의 봉사활동학습 프로그램이 중요하다는 판단에 따라 고등학교를 졸업하기 위해서는 모든 학생들이 필수적으로 봉사활동학습에 참여하도록 하는 법을 제정

하였으며 교육구별로 효과적인 봉사활동학습을 개발할 수 있도록 기술적인 지원을 하였다.

아벨 재단은 1985년 법령 시행을 돕기 위해 1988년 부터 2년간 기금을 제공하였다. 이러한 지원을 바탕으로 봉사활동학습 전문가들이 고용되어 활동하는 매릴랜드주 학생봉사후원회(MSSA)가 발족하였다.

1985년 이후 많은 발전이 있었다. 1993년 여름에 MSSA는 1600명의 교사들에게 봉사활동학습을 훈련시켰고, 이들 교사들은 매릴랜드주의 곳곳에서 학교 중심의 봉사활동학습 프로그램에 종사하고 있다. MSSA는 교사훈련용 비디오자료들을 만들었으며, 고등학생, 중학생, 국민학생, 그리고 장애학생들을 위한 봉사활동학습에 관한 지도용 지침서를 만들었다. MSSA는 여름 학생 봉사단과 경험있는 봉사활동학습 교사들을 위한 동우회 프로그램, 그리고 주의 각처에서 온 학생들로 구성된 봉사활동학습에 대한 청소년 조언위원회인 유스 라이스를 발족시켰다. 또한 MSSA는 수천명의 학생들을 대상으로 봉사활동학습에 관한 주 전체 차원의 대회를 개최하였다.

(2) 자원봉사와 봉사활동학습

잘못된 용어의 사용은 정확한 이해를 방해하게 된다. 「자원봉사」를 「봉사활동학습」 대신 사용할 때가 바로 그 경우이다. 봉사활동학습은 학생들이 그 안에서 다른 사람을 돕는 경험을 배우는 구조화된 학습경험이다. 봉사활동학습에서는 준비와 성찰을 위한 시간이 마련되어 있다. 학생들은 관련 안전들에 대해서 학습하고, 자신의 행동을 시민으로서의 자신의 의무와 연결시키고, 자신이 한 행동에 대해서 고찰하도록 기대되어 진다. 그들은 봉사활동 경험으로부터의 학습을 통해 지적, 개인적, 사회적으로 성장할 것으로 기대되어진다. 봉

사활동학습은 미래의 봉사경험을 위한 기초를 형성하는 것이다.

자원봉사는 보통 보상이나 강제없이 행해진 활동을 의미한다. 준비없이, 성찰의 시간을 갖지 않고도 자원하여 지역사회에 크게 기여할 수 있다. 그러나 그것은 학습경험이라고 할 수 없다. 많은 경우, 이러한 구분은 별로 중요하지 않다. 개인지도를 받고 있는 사람은 왜 어떤 사람이 자신을 도와주는가하는 문제는 별로 상관하지 않고, 유능하고 사려깊은 방식으로 도움을 받고 있다는 문제에만 주의를 기울일지도 모른다. 그러나 그러한 구분은 학생들이 교육적으로 바람직한 수업을 받도록 해야 하는 교육조직에서는 중요한 문제이다. 그것은 또한 학교 수업으로서 봉사활동이 부적합하다고 생각하는 학부모나 지역사회의 지도자들에게도 중요하다. 매릴랜드주는 학생들이 필수적으로 봉사활동학습에 참여할 것을 규정하고 있다. 학생들은 이러한 프로그램들에 참여함으로써 시민정신과 그들의 지역사회에 대해서 배우게 된다.

(3) 봉사활동학습의 정의

봉사활동학습은 여러가지 방식으로 정의될 수 있다. 다양한 논의 과정을 거쳐 MSSA는 다음과 같이 봉사활동학습을 정의하였다: 『학교나 지역사회 안에서 준비와 성찰을 거쳐 개인적인 접촉, 간접적인 봉사활동 혹은 조언을 함으로써 다른 사람들을 돌보는 행위』

봉사활동학습에 대한 이러한 정의는 봉사활동을 장려하는 목표의 차원에서 이해되어야 한다. 봉사활동학습 프로그램의 목적은 학생들에게 자신의 활동이 민주주의를 향상시키고 있다는 기쁨을 경험하는 기회를 제공하는 것이다. 우리는 학생들이 그들의 작은 자아의 울타리를 넘어서서 다른 사람들을 돕는 데까지 자아를 성장시킬 수

있기를 원한다.

이상적인 봉사활동학습은 세 가지 단계로 진행된다. 첫 번째로 학생들은 봉사활동을 필요로 하는 사람들과 직접 대면함으로써 문제를 이해한다. 이 단계에서 학생은 노인을 방문하거나 아이를 개인 지도한다. 다음으로, 학생은 개인교사들을 연결해 주거나 약물남용에 관한 홍보회를 개최하는 등의 간접적인 봉사활동을 수행한다. 많은 봉사활동 프로그램들은 간접적인 활동들—집없는 사람들을 위해 의복을 수집한다거나 무료 급식소에서 필요한 재료들을 모은다거나 하는 행동들—로부터 시작된다. 그러나 우리는 먼저 집없는 사람이나 배고픈 사람들을 위해 활동하는 것이 더 낫다고 생각한다. 왜냐하면 그러한 경험은 수집하는 행동을 보다 의미있는 것으로 만들 것이기 때문이다.

마지막으로, 봉사활동의 필요성을 이해하고, 그것에 대해서 생각을 해보고 난 후, 학생들은 홍보 활동에 참여할 수 있다. 봉사활동은 대중 매체의 편집자에게 편지를 쓴다든가, 대의명분을 위해서 로비를 한다든가, 정치적인 운동에 종사하는 등 다양한 형태로 이루어질 것이다. 봉사활동학습은 직업교육이 아니다. 학생들은 직업기술들을 배울 수도 있겠지만, 봉사활동학습의 주요 목표는 지역사회에 대한 봉사과 봉사의식의 향상이라고 할 수 있다.

(4) 봉사활동학습의 성과

봉사활동학습은 일상적인 삶의 방식으로서의 민주주의에 대해 학생들이 습득할 필요가 있는, 시민으로서의 기술들을 학생들에게 가르친다. 사회봉사활동을 통하여 학생들은 그들의 지역사회에서 효과적으로 행동하는 습관을 체득한다. 봉사활동의 궁극적인 성과는 학생들이 시민으로서의 책임을 자신의 것으로 받아들이게끔 하는 것이다.

봉사활동학습은 학생들로 하여금 이와 같은 목표를 성취하게 하는 최선의 방법이다.

교육개혁에 관한 최근의 보고서들은 전통적인 교육방식이 사회적 측면이나 개인적 측면, 또는 지적인 측면에서 효과적이지 못하다고 지적하고 있다. 이들 보고서들은 교사중심의 강의·시험 접근방식을 비판하면서 보다 직접적인 경험을 하도록 하는 방식을 추천하였다. 전국 주지사 연합회는 모든 학생들을 봉사활동에 참여시키는 것을 2000년대 목표의 하나로 정하고 있다. 봉사활동 학습에 대한 전국적인 관심은 학생들이 봉사활동을 수행함으로써 배운다는 여러 증거들에 기초하고 있다. 「Harvard Educational Review」지에 실린 한 연구에 의하면, 봉사활동학습은 참여한 학생들을 세가지 영역에서 성장시킨다. 즉, 학생들은 사회·정치적 측면, 개인적 측면, 그리고 지적인 측면의 세가지 영역에서 성장하게 된다. 예를 들면, 코넬 대학의 한 연구자는 전 학기동안 정부에서 일한 학생들이 교실에 머물렀던 학생들보다 성적이 좋았다는 것을 발견하였다. 과업에 투여한 시간 중에 가장 효과적인 시간은 행동적인 요소가 들어있는 것이었다.

봉사활동학습에 종사하는 학생들은 지역사회에 긍정적인 기여를 하기 위해 필요한 사회적, 개인적 그리고 지적인 기술들을 발전시킨다. 그들은 그들이 지역사회의 삶을 향상시키는 데 기여할 수 있는 가치관을 형성하게 된다.

(5) 봉사활동학습의 분야

매릴랜드주에는 이러한 봉사활동학습의 영역이 다양하게 개발되어 있다. 몇 가지 예를 소개하면 다음과 같다.

가. 학생 봉사활동의 소개

이 소개 단위는 학생들에게 학교와 지역사회의

봉사활동을 수행하기 위하여 그들이 필요로 하는 기본적인 기술들을 제공하기 위한 것이다. 봉사활동이 여러 가지 방식으로 행해질 수 있기 때문에, 교사들은 어떤 활동이 학생들에게 적절한지 결정하는 문제에 있어서 상당한 재량권을 가지고 있다.

- 학생들의 책임을 분명히 한다.
- 자원봉사의 개념을 소개한다.
- 지도력, 의사소통 기술 그리고 대인관계 기술을 가르친다.
- 학생들이 그들 자신과 지역사회에 동시에 중요한 프로젝트들을 찾는 것을 도와준다.

학생봉사활동으로부터 풍부하고, 교육적인 경험을 발전시키기 위해서는 이러한 주제들에 익숙해지는 것이 꼭 필요하다. 각 주제에 소요되는 시간은 학생들의 개인차에 따라 다를 것이다. 다음은 학생들이 이러한 목적에 도달하는 것을 돕기 위하여 고안된 일련의 목적과 활동들이다.

가) 봉사활동과 자원봉사

- (가) 자원봉사의 개념
- (나) 봉사활동과 시민정신
- (다) 자원봉사의 기본적인 기능들
- (라) 수업에 자원봉사자 초빙하기
- (마) 자원봉사 소식
- (바) 봉사활동에 관한 읽을거리

나) 기술들과 관심분야 결정하기

- (가) 관심분야 측정지들
- (나) 나의 성취 소감
- 다) 의사소통 기술들
 - (가) 의사소통의 정의
 - (나) 의사소통에 영향을 미치는 것들
 - (다) 의사소통에 방해가 되는 것들
 - (라) 적극적인 경청 기술들

라) 프로젝트 선정하기

- (가) 가능한 프로젝트들에 대해서 해결책 모색

하기

- (나) 필요성 평가하기
- (다) 기관들 면담하기
- 마) 권력 기술들
 - (가) 청원 양식
 - (나) 제안 양식
 - (다) 기금 신청 점검표

나. 환경에 봉사하기

이 프로젝트는 학생들로 하여금 환경 살리기를 향상시키는 데 필요한 활동을 수행하게 하는 것이다. 이 프로젝트는 환경문제에 대한 정보들을 제공하여 주기도 하지만, 학생들이 직접 지역사회로 나가서 관련 문제들을 스스로 발견하도록 하고 있다. 학생들은 사람들과 이야기하고 그들의 환경을 조사하여 그들의 지역사회의 환경적인 필요들을 평가하도록 장려된다.

가) 환경 음악극

- 나) 냇강의 수질 검사하기
- 다) 시내 하나를 선택해서 집중적으로 돌보기
- 라) 재활용에 대한 자각을 높이기
- 마) 농약없는 농산물 주창하기
- 바) 열대 우림 보호하기
- 사) 환경 문제에 대해서 논의하고 주창하기

참고 : 프로젝트를 시작하기 전에 지역사회 단체의 자문을 얻는 것이 좋다. 그들은 그 문제에 대해, 그리고 특정한 봉사활동 현장에서 필요한 것이 무엇인지에 대해 세밀한 정보를 줄 수 있다.

다. 노인들에게 봉사하기

이 단위에 있는 프로젝트에서는 학생들이 노인들에게 봉사활동을 제공하도록 하고 있다. 이러한 활동들은 한번의 행사로부터 계속적인 상호작용에 이르기까지 다양하다. 대부분의 프로젝트들에서 학생들은 직접적으로 봉사활동에 관여하지만,

어떤 것들은 간접적이고 주창적 활동들을 위해서 만들어졌다. 다음의 프로젝트들은 노인봉사활동을 수행하거나, 이에 필요한 아이디어를 얻기 위해 권장되는 방법들이다.

- 가) 노인들과 펜팔
- 나) 문화축제
- 다) 노인의 자서전 만들기
- 라) 노인들에게 할인 혜택이 있는 것들에 대한 소책자 만들기
- 마) 돌보기Care 프로젝트: 노인과 의사소통하기와 노인 기억하기
- 라. 빈민들에게 봉사하기

이 단위에 있는 프로젝트들은 학생들로 하여금 가난한 사람들과 집없는 사람들을 돕는 일을 하게 하는 것이다. 각 프로젝트는 빈곤에 대해서 학생들을 교육시키고, 그들로 하여금 그들의 지역사회에서 배고픔과 집없는 고통을 없애기 위해 활동하도록 동기부여를 해주는 것을 목표로 한다. 프로젝트의 준비와 성찰과정은 가난한 사람들을 존경으로 대하는 것과 그들을 사려깊게 대하는 것의 중요성을 강조하고 있다. 다음은 프로젝트들을 수행하고, 활동들을 개선하거나 혹은 새로운 아이디어들을 창출해 내기 위해서 권장되는 방법들이다.

- 가) 취학전 빈곤층 아이들을 미리 교육시키는 head-start 수업에 자원봉사
- 나) 무료 급식소 일하기
- 다) 영양가가 높은 요리책 만들기
- 라) 버려진 영아들을 위한 담요 만들기
- 마) 집없는 사람을 위한 집짓기

3) 프랑스

프랑스에는 「자원봉사 작업장 chantier」이라고

불리우는 무보수 작업장이 1920년경에 생겼다. 이 작업장은 모든 사람이 공공재산(문화유산)을 활용하는 데 참여 할 수 있는 좋은 방법을 구축해 놓았다. 개인이 한 나라의 역사에 적극적으로 참여할 수 있는 기회를 주고, 역사의 유적복구를 통해 미래의 가능성을 열어 주면서, 동시에 다양한 봉사활동을 통해 사회를 위해 봉사함으로써 공동의 이익을 추구하게한다. 또한 교육적 목적들을 달성할 수 있도록 작업에 대한 연수기회 부여, 책임감과 능력계발의 기회를 제공한다. 그리고 공동생활을 통해 타인과의 차이, 문화의 차이, 환경의 차이를 알게 하며, 또한 단체에서 할 수 있는 봉사에 대해 배울 수 있는 기회를 부여한다. 이 작업장은 국내·외적인 만남과 교역의 장소임과 동시에 청소년들의 학습장으로서의 가치가 매우 크다. 여기서는 여러 종류의 작업장 중 문화유적 발굴과 보호를 중점적으로 하는 REMPART 중심의 작업장 활동을 소개하려 한다.

(1) R.E.M.P.A.R.T란?

「REMPART 랑빠르」란 「La Réstauration et la Réutilisation du Patrimoine」의 약자로서 프랑스에 있는 여러 종류의 자원봉사 작업장 중 특히 예술적 기념물과 문화유적의 복원과 유지를 위해 활동하는 단체의 연합체이다. REMPART 협회와 그 산하 150개 단체들은 건축학적, 예술적, 고고학적, 과학적, 자연적 문화유산에 대한 이해, 번창, 유지, 개축 등의 원칙에 의거하여 총괄적인 문화활동을 추진하는 것을 그 목표로 한다. 따라서 문화유적의 복원과 유지를 목표로 하는 자원봉사 작업장은 1966년 설립되어 활발하게 활동하는 「REMPART」의 지원과 제반규칙에 따라 운영된다.

이 협회는 조직의 활동을 다양하고 효율적인

방법으로 운영하기 위해서 국가적 차원에서 각국 대표단의 보조를 받는다. REMPART에 가입된 단체들은 여러 도와 지역에서 그 지역 협회나 단체들로부터 도움을 받는다. 지방으로 확산된 조직화는 REMPART의 지위를 확고히 해준다.

(2) REMPART의 독립된 성격과 협조단체

REMPART협회는 모든 정치적, 철학적, 종교적 속박으로부터 자유롭다. 이 협회는 모든 권력으로부터 독립되어 있으며 다음과 같은 국가의 모든 부처와 긴밀하게 협력한다.

- 청소년체육부
- 환경처
- 다른 부처들과 한결같이 협력체제를 구축하고 있는 문교부
- 문화부
- 주택및 도시계획부
- 법무부
- 보사부와 국방부
- 외무부

이 협회와 그 산하 단체들은 젊은이들이 사회적으로, 직업적으로 잘 적응 할 수 있도록 많은 정부 프로그램에 참여한다. 연합운동의 추진력의 모범을 보이고 있는 REMPART연합은 다른 여러 연합그룹들에 적극적으로 협력한다.

- COTRAVAUX(공동작업) : 젊은이들이 자원봉사를 할 수 있도록 배치하는 것
- CNAJEP : 젊은이들로 구성된 단체와 대중 교육을 위한 국립위원회
- FONDA : 공동생활을 위한 기금
- FNASSEM : 기념물을 보존·유지하는 단체들의 연합회
- FEAP : 문화유적을 위해 일하는 단체들의 유럽 심포지움

(3) REMPART : 풍요와 다양성

가. 국가연합망

약 20,000여명의 회원을 갖춘 이 협회 산하 150개 단체들은 프랑스 국내의 20개 지역과 약 80여개의 도에 배치되었다. 각 단체들은 무보수 봉사자 그룹을 통해 활기있게 활동하고, 때때로 보수를 받거나 그렇지 않은 전담직원의 도움을 받기도 한다. 모든 단체는 그 협회의 총회에서 규정한 일반규칙 내에서 자유롭게 활동한다. REMPART 산하 단체들은, 어떤 지역에서는 협회나 지역 단체들로부터 보조를 받는다. 이 운동이 더 큰 성과를 거둘 수 있도록 이러한 지역적 조직은 단체들간의 관계를 조정한다.

나. 문화유적의 보존을 위하여

REMPART협회 산하 단체들이 맡고 있는 문화유적의 종류를 열거하는 것은 역사책에 있는 많은 단어들을 늘어놓는 것과 같다.

- ◆ 봉분(석총), 요새도시, 바위 밑 피난처, 갈리아 마을, (배교자의) 비밀회의실, 별장, (고대 로마) 원형경기장,
- ◆ 수도원, 수도원 부속교회, 예배당, 성당, 소수도원,
- ◆ 성, 중세도시, 병원,
- ◆ 농가, 마을, 방앗간, 소작지, 비둘기장, 빨래터, 석회화덕, 우물, 십자가,
- ◆ 철도, 자동차, 가구, 광산의 갱도, 골짜기의 스키경기장, 시골길, 강, 숲.

(4) 무보수 작업장

150개 지역에서 매년 14세, 16세 혹은 18세 이상, 5,000 명 이상의 자원봉사자들이 활동한다. 그들의 무보수 작업량은 10만일 분에 달한다.

가. 국제적인 작업장들

REMPART와 그 산하 단체들은 젊은이들을

서로 교환할 수 있도록 외국과 자매결연을 맺고자 한다. 「위대한」 유럽이 건설되던 때에 유럽의 많은 젊은이들이 프랑스의 REMPART 작업장에 개인적으로 가입했다.

나. 문화유적을 위해 봉사하는 시간들

한 명 또는 여러 명의 지도자들의 지도를 받으며, 대부분 무보수 봉사를 하는 참가자들은 그들의 휴가 전부 혹은 일부를 여러가지 작업에 바친다. 고고학적 발굴, 지역의 정비, 벽돌공사, 돌 자르기, 골조 만들기, 목공일, 지붕, 내부정비, 고대 유적의 복원, 평면도, 조사, 기계장치 등. 또한 작업장은 무보수 참가자들로 하여금 어떤 지역과 그 문화, 전통을 알게 해주고, 카누와 스키, 범선 조종, 테니스 등을 배울수 있는 기회를 주며 또 다른 사람들과의 공동생활이라는 독특한 체험을 할 수 있게 해준다.

다. 교육

REMPART협회는 이미 어떤 작업장에 참가하고 있으나 자신들의 지식을 더 깊이있게 하고 싶거나 작업장의 지도원이 되고 싶어하는 사람들에게 「역사적인 기념물」연수나 「국가」연수를 제공한다. 복원 전문가들과 잘 훈련받은 지도원들은 때때로 무보수로 그들의 지식과 경험을 나눔으로써 진지하게 전문적으로 이 연수를 지도한다.

(5) 과거의 미래 : 대중에게 알리고 인식시키기
가. 문화유적에 생명을 주자

「기념물이 20세기에 맞는 기능을 찾을 수 있게 하는것, 기념물을 문화적이고 사회교육적인 목적으로 활용하기 위하여 기념물을 지역주민에게 맡기는 것 ..」 이런 것들이 REMPART 단체들의 목표이다(REMPART 현장에서 발췌). 이렇게 해서 야외경치는 구경거리가 되고, 18세기의 곡식광은 전람회장으로 이용되고, 농촌 가옥은 짧은

여행을 하는 사람들을 위한 간이숙소로 개조된다. 방문객들은 매년 「역사적 기념물 개방기간」이나 「전시회 기간」에만 그곳을 방문할 수 있다.

나. 어린이들을 교육시키는 일

청소년에 대한 자신들의 임무를 자각한 단체의 지도원들이 고안해 낸 유적교실은 발견교실(자연,스키...)을 본보기로 삼아 매년 REMPART협회서 의해 조직된다.

다. 좋은 작품을 출판하는 일

많은 사람들에게 유적을 알리기 위하여, 이 협회는「살아있는 유적」총서를 1993년에 발행하여 서점, 도서관 그리고 역사적 기념물 안에 있는 박물관에 비치하였다. 이 책은 단체나 기념물 관리 기구에 관한 전문서적이다. 기술에 관한 별책들을 묶은 두 번째 총서도 나왔다. 「기술연구」라는 이 총서는 모든 사람에게 유적에 관한 자신들의 지식을 완성시킬 수 있게 해준다. REMPART는 「살아있는 유적」이라는 단체나 기념물 관리 기구에 관한 전문서적을 발행한다. 이 책들은 지방유적의 승격에 공헌한다. 이 협회의 산하단체들 역시 좋은 작품들을 간행한다.

라. 일반대중에게 알리는 일

문화부는 REMPART 협회가 출판물을 하는 일 외에도, 분류되고 등록된 모든 기념물에 붙여진 「역사적 기념물」이라는 정부공식 표식을 상업화할 수 있도록 배려했다. 이 로고테이프는 분류·등록된 역사적 기념물의 존재를 대중에게 알리기 위한 것이다.

IV. 청소년 지역사회봉사활동 프로그램의 활용방법

각각의 활동들은 학교의 봉사클럽(장기), 청소년단체의 봉사활동(단기), 수련활동에서의 봉사

활동(일회적) 등에서 자신들의 목적과 규모 그리고 특성에 맞게 선택하여 활용할 수 있도록 활동 과정에 있어서 융통성을 기했으며 활동별로 관련

영상자료와 관련 기관을 소개하여 지도자들이 활동 지도시 쉽게 필요한 정보와 자문에 접할 수 있게 하였다.