

미국의 자원봉사활동과 청소년 자원봉사활동

원 영 준*

- I. 서 론
- II. 미국인의 자원봉사활동
- III. 미국 청소년들의 자원봉사 활동
- IV. 순수 자원봉사에서 국가봉사로의 전환
- V. 결 론

I. 서 론

현재 한국에서는 자원봉사활동에 대한 국민의 관심이 높아지고 있고 고위관리에서부터 일반인까지 모두 자원봉사활동에 참여하는 등 그 여파가 매우 긍정적으로 확산되고 있다. 자원봉사활동을 통해 사회 곳곳에서 수많은 인적 자원이 공동의 이득을 위해 투입될 수 있고, 예산과 정책상의 한계로 인해 자칫 소홀해 질 수 있는 여러종류의 사회활동도 활성화 시킬 수 있다는 장점이 있으며 이를 통해 자원봉사자 자신들도 다양한 이득

을 얻을 수 있다. 특히 청소년들에게 있어서는 자원봉사를 통해 학과수업외의 산교육을 받을 수 있으며 현재 더욱 강조되고 있는 전인교육과 인격교육 실행에 매우 좋은 기회가 될 수 있을 것으로 예상된다. 이에 따라 한국의 자원봉사활동이 좀 더 체계적이고 또한 최대의 효과를 낼 수 있도록 하기 위해 이미 다양한 방향에서 자원봉사 활동을 진행시키고 있는 외국의 예를 참고하는 것도 도움이 될 수 있는 한 방법일 것이다. 따라서, 미국 국민들의 자원봉사활동, 특히 청소년 자원봉사활동 실태를 살펴보고 1990년대에 들어서면서 활발히 진행되고 있는 National Service 국가봉사개념으로의 전환을 살펴보는 데 이 글의 목적이 있다 하겠다.

II. 미국인의 자원봉사활동

“이 미국인들은 세계에서 가장 특이한 사람들입니다. 이들이 어떻게 행동하는 지를 설명한다면 아마도 여러분들께서는 믿지 않으실 것입니다. 이 나

* 미국 로스엔젤레스 한인청소년지역사회센터(KYCC) 특별사업부장

라에서는 지역사회에 한 시민이 충족되지 못한 필요사항을 깨닫게 됩니다. 그렇다면 이 사람은 무엇을 하겠습니까? 이 사람은 자신의 이웃과 이것에 대해 의논을 합니다. 그리고 나서는 무슨 일이 생기는지 아십니까? 이 필요사항을 위한 위원회가 생깁니다. 아마도 믿지 못하실 것입니다만 이 모든 것이 사실입니다. 이 모든 것이 관료의 참여없이 이루어집니다. 이 모든일이 일반시민들에 의해 독자적으로 이루어진다는 말입니다.”

위의 글은 1830년대 미국을 방문중이던 프랑스인 Alexis de Toqueville이 미국방문을 정리한 Democracy in America라는 책에서 발췌된 내용이다(Kipps, 1992). 이 글에서 알 수 있듯이 미국인들의 자원봉사와 자발적인 사회활동은 그 시대의 다른 곳에서는 찾아볼 수 없는 뿌리를 가지고 있다. 일례로 미국의 50개 주중에 인구가 가장 적은 주 중에 하나인 아칸소주의 경우 1년에 175,000명이 자원봉사 활동을 했으며 이들이 기여한 시간은 모두 5백만 시간, 그리고 이들로 인해 절약된 주정부 예산은 약 7천만 달러에 달하고 있다. 미국민의 활발한 자원봉사 활동을 나타내는 자료는 여러군데서 찾아볼 수 있는데, 미국 노동부에서 발표한 자료에 의하면 1년에 약 3천8백명의 미국인들이 자원봉사 활동을 하고 있으며, 연평균 약 100시간 이상씩의 시간을 할애하고 있는 것으로 나타났다(US Dept of Labor, 1990). 또한 1993년 15,000가구를 대상으로 한 전화설문조사에 의하면, 미국의 성인들 중 그 어느 단체에도 속하지 않은 사람은 전체의 5%밖에 안되는 것으로 나타났다. 그중에서도 정치단체 보다는 비정치 사회단체를 통한 활동이 더 두드러진데, 응답자의 55%가 비정치 사회단체에 속하고 있으며 38%가 그러한 단체 모임에 정기적으로 출석하고 있고, 55%가 이러한 단체에 기부금

을 내고 있다. 특히 이러한 사회단체 활동 및 기부금 내역을 좀 더 자세히 보면 응답자의 36%가 자선활동에 시간을 할애했으며 66%가 자선활동을 위한 기부금을 낸 것으로 나타났다. 이 설문결과에서 더더욱 특이한 점은, 1967년 미국민중 30%가 지역사회 활동에 참여한 것에 비해 1987년도에는 34%로 늘어난 것을 볼 때(Verba et. al. 1993). 물질만능주의가 팽배하고 도처에 퍼져있는 사회문제로 인해 힘들어 하는 미국사회내에서 아직 자원봉사정신 만큼은 퇴색하지 않고 미국의 도덕적 중추역할을 하고 있다는 것을 무리없이 보여주고 있다.

미국인들이 자원봉사 활동에 참여하는데는 여러가지 길이 있는데 자신이 속해있는 지역사회의 사회단체나 종교단체 혹은 학교 등에 개별적으로 참여하는 것이 그 주종을 이룬다. 그중에서도 특히 학교에서의 자원봉사가 가장 많은 편인데, 학교당국에서도 학생들의 학부모 자원봉사에 상당한 의존을 하고 있다. 일례로 학급 정리에서 부터 학교행사 기획 및 준비, 그리고 학부모·교사회 진행 및 운영에도 학부모들의 자발적인 참여가 매우 활발한 추세이다. 그 외에도 지진, 태풍피해와 같은 갑작스러운 자연재해 복구를 위한 일시적인 자원봉사 활동 참여가 있을 수도 있으며 또한 지역사회에 위치한 자원봉사자센터에 등록을 하여 자신들의 흥미와 능력에 알맞는 봉사활동으로 연결되도록 하기도 한다.

1. Volunteer Center

자원봉사자 센터란 지역사회내에 자원봉사를 장려하고 유도하는 역할을 주목적으로 하는 비영리단체를 일반적으로 지칭하는 것으로 단체 각자의 이름들이 따로 있으나(예 : Community Help

Line 등) 보통 자원봉사자센터라고 지칭된다. 현재 미국내에 약 380개 정도가 있는 것으로 추산된다. 이 단체들은 자원봉사자들과 이들을 필요로 하는 지역사회내의 기타 단체, 기관, 프로그램들을 연결해주는 단체들로, 개인들이 여러 사업이나 활동에 자원봉사를 하는 '자원봉사 프로그램'과는 달리 이해되어야 할 것이다. 자원봉사자 센터중에는 30년 이상의 역사를 지니고 있는 단체들도 있으나 아직도 일반인들에게 많이 알려져 있지 않거나 이러한 단체가 없는 지역이 많아 일반개인들이 이 센터를 통하지 않고 자원봉사활동을 하는 경우도 상당히 많다. 그러나 이러한에도 불구하고 자원봉사 센터를 통해서 소개되는 자원봉사자들의 수는 매년 50만명 이상이 되며 이들이 기여하는 시간은 매년 1억 시간 이상, 그리고 이들을 통해서 국가가 절약하는 예산액은 최소한 8억 달러가 되는 것으로 추정되고 있다(Kipps, 1992). 자원봉사자들을 모집하고 소개하는 업무 외에도 자원봉사자 센터에서는 지역단체에서 자원봉사자들을 관리해야 하는 담당자들을 위한 교육, 기획, 정보제공, 행정적 지원 등을 제공하고 있다. 이러한 단체들은 정부 보조금과 개인단체 보조 등과 여러 자체기금모금 활동을 통해서 운영되고 있으나 어느 사회단체와 마찬가지로 현재 예산 감축으로 인해서 재정적 문제를 안고 있다. 또한 Governors' Offices on Volunteerism이라는 주정부의 주지사실 산하에 소속된 기관으로부터 기술적인 지원을 받고 있는데 이 기관은 지역 자원봉사 센터와 다른 자원봉사그룹들에 대한 교육과 필요정보를 제공 및 문서와 교재 개발을 담당하고 있다. 이 기관들은 전국적인 규모의 Assembly of State Offices on Volunteerism을 구성하고 전국적인 협조 체계를 이루어 나가고 있으며 매년 그 본부를 주별로 바꿔가고 있다.

2. 자원봉사 영역

자원봉사의 영역은 일반 업무만큼이나 다양하고, 그 속에서 자원봉사자들은 자신의 적성과 보유 기술 및 능력에 따라 배치될 수 있다. 미국 사회에서 그 어느 단체를 막론하고 자원봉사자를 활용하지 않는 단체나 기관이 없다고 해도 과언이 아닌데, 자원봉사의 종류를 크게 나눠 본다면 다음과 같다(Kipps, 1992) :

1) Direct Service Volunteering

1대1, 혹은 소규모 그룹을 대상으로 한 직접적인 봉사활동을 뜻하는 것으로 청소년 그룹 리더, 환자방문 등이 있다.

2) Indirect Service Volunteering

Direct Service의 무리없는 수행을 위한 직원지원과 사무보조 등을 뜻한다.

3) Direct Action or Advocacy Volunteering

서비스나 정책을 변화시키고자 하는 활동등을 뜻하는 것으로 권익옹호 사업과 개혁운동 등이 있다.

4) Administrative Volunteering

프로그램의 차질없는 수행을 위한 지원활동을 뜻하는 것으로 관리, 연구, 컨설팅, 정책결정에 대한 자문, 필요도 조사, 기획 및 교육, 서비스 확대 혹은 축소 기획 등이 있다.

3. 자원봉사자들의 권리 및 임무 이해

자원봉사라는 개념을 이해할 때 갖은 일을 도맡아 하거나 또는 별로 중요하지 않지만 손이 많

이가는 일을 맡게 되는 것으로 얼핏 상상할 수도 있을 것이다. 그외에도 또한 자원봉사자들의 입장에서는 자신은 봉사를 하고 있는 단체에서 보수를 받지 않으므로 이 단체에 대한 어떤 책임을 가지지 않아도 되며 그러므로 맡은 임무에 있어서도 특별한 책임을 가지지 않아도 된다고 오해할 때가 있다. 이에 따라 자원봉사자를 받아들이는 단체나 기관에서는 자원봉사자들의 무책임감을 우려하여 자원봉사자들의 기술이나 능력에 상관없이 비교적 중요한 업무를 맡기지 않고, 자원봉사자들은 별로 중요하거나 보람이 되지 않는 일들을 맡게 되므로 그만큼 봉사활동에 대한 열성이 떨어지게 되는 등 비효율적인 악순환이 계속되는 사례도 없지않다. 이에 따라 자원봉사자 센터나 그외에 자원봉사자들을 전문적으로 활용하고 있는 단체들에서는 자원봉사자들을 위한 권리 및 책임을 정확히 명시해 놓고 있고 그 원칙 하에서 서로의 업무를 분담하고 있다(Kipps, 1992).

1) 자원봉사자들의 권리

- 자신의 기술을 활용하거나 새로운 기술을 개발할 수 있는 보람있고 도전이 되는 활동을 할 권리
- 업무수행을 하는데 필요한 기밀정보를 제공받을 권리
- 소속 단체의 회의에 참석할 수 있고, 메모를 받아 볼 수 있으며 단체에서 어떤 일이 진행되고 있는지를 알 권리
- 할당받은 업무에 대해 오리엔테이션과 교육 및 지도를 받을 권리 및 왜, 이 업무를 할당받았는지를 알 권리
- 계획, 조정, 그리고 협조의 부족으로 인해 자신의 시간이 낭비되지 않을 수 있도록 요구할 권리

- 자신의 활동이 효율적인지와 어떻게 더 개선될 수 있는지를 알 권리
- 자선단체에서 활동을 하면서 자신이 지출한 경비에 대해 환불이 되지 않을 경우에 이를 연방 소득세에서 공제 받을 권리
- 다른 단체로 옮기게 될 경우(유급 혹은 자원봉사를 위해) 현재의 책임자나 감독자에게서 추천서를 받을 권리
- 적합한 상이나 인정을 받을 권리
- 같은 단체내에서 다른 업무를 수행할 수 있도록 요청할 권리

2) 자원봉사자들의 책임

- 자신이 택한 업무를 자신이 해낼 수 있는 만큼만 받아들여야 할 책임
- 자신이 일하고 있는 단체 : 기관과 자신의 서비스를 받고 있는 개인들을 존중해 줄 책임
- 자신에게 맡겨진 책임을 완수하거나 그렇지 못할 경우 대체 봉사자를 찾을 수 있도록 어느 정도의 시간여유를 가지고 담당자에게 미리 통보를 해줄 책임
- 소속단체의 규칙과 복장규정 등을 준수할 책임
- 시간을 효율적으로 사용하고 남들에게 방해가 되지 않을 책임
- 서비스를 받는 사람에게 도움이 될 동안까지만 활동을 계속할 책임
- 서비스를 받은 사람에게서 선물이나 사례를 받지 않을 책임. 감사의 의미로 주어지는 아주 저렴한 선물은 예외로 규정한다.
- 비용과 시간등에 대해 자신의 한계를 정확히 할 책임
- 업무의 효율을 높이는데 필요한 건의나 자문을 할 책임

- 직원들 및 다른 자원봉사자들과 서로 존중하며 협조할 책임

Ⅲ. 미국 청소년들의 자원봉사 활동

1. 청소년 현황

미국에서 청소년에 대한 연령상의 정확한 정의는 없으나 고등학생과 대학생을 의미하는 14세에서 24세까지, 즉 어느정도의 고등교육을 받아 재정적 자립을 할 수 있는 나이까지를 의미하는 것으로 인식되고 있다. 1950년에 2천4백5십1만9천명을 기록하던 청소년 인구는 1995년에 3천9백7십만명이 되어 전체 인구의 15.1%를 차지하고 있고, 2010년에는 그 수가 4천6백9십만명이 될 것으로 예상된다(Office of Educational Research and Improvement, 1993). 이전 농경사회와 가내 수공업사회 중심의 가정에서는 청소년이라는 개념이 희미했으며 이 연령의 자녀들이 가업을 이끌어 나갈 생산력이 있는 자산 asset으로 인식되어 왔으나, 이후 현대산업사회의 가정에서는 이들이 재정적인 자립을 할 수 없어 부모에게 의존을 해야 하고 보호와 선도를 필요로 하는 부담의 존재 liability로 인식되어 왔다(Robertson, 1987). 그러나 점차적으로 청소년의 사회참여가 늘어나면서 이제는 청소년들도 지역사회의 당면문제들을 해결하는데 도움이 될 수 있는 우수한 인적자원으로 여겨지고 있으며 국가적인 차원에서도 이들의 인력을 좀 더 생산적으로 활용하고자 하는 움직임이 활발히 일어나고 있다.

2. 청소년들의 참여도

미국 청소년들의 자원봉사 활동은 성인들의 활

동에 비해서 조금 떨어지는 것이 사실이지만 1980년대 말에 들어 저하되던 관심 및 참여도가 90년대에 들면서 다시 상승되고 있어 희망적인 기대를 하게 하고 있다. 1985년도 갤럽 조사 연구소에서 14~17세의 미국 청소년들을 대상으로 실시한 설문조사 결과에 의하면 약 52%, 즉 7백만명 정도가 자원봉사활동에 참여한 것으로 나타났다(The Center for Civic Enterprise, 1989). 1989년도에 실시된 다른 설문조사의 결과에 비교해 보면, 1989년 당시 16~24세까지의 미국 청소년들중 자원봉사활동에 참여한 청소년들은 약 4백만명 정도 되는 것을 볼 수 있어 자원봉사 활동에 대한 관심도가 떨어졌었음을 알 수 있다. 또한 이들이 1년에 자원봉사에 할애하는 시간은 약 13주 정도로 주변 할애 시간은 4시간 남짓, 즉 1년에 50여 시간정도를 할애하고 있는 것으로 나타나 같은 해에 조사된 전체 평균 100여시간에 비할 때 절반정도에만 미치고 있는 것으로 나타나고 있다(US Dept of Labor, 1990). 그러나 이 수치는 1990년대 들어서면서 다시 증가추세를 보이고 있는데, 1991년 조사에 의하면 12세에서 17세까지의 미국 청소년중 61%가 1주일에 평균 3.2시간을 자원봉사에 할애하고 있어 1년에 약 20억 시간 이상을 사회봉사에 사용하고 있는 것으로 나타났다(Commission on National and Community Service, 1993). 물론 이 수치도 성인층의 200억 시간에 비교한다면 매우 낮은 수치이지만 우선은 그 수치가 증가하고 있다는 데 만족해야 할 것이다.

청소년들이 주로 참여하는 자원봉사 활동으로는 학교 및 기타 교육관계 단체에서의 자원봉사와 교회를 비롯한 종교단체에서의 자원봉사가 가장 많고, 그 다음으로는 시민단체나 정치단체, 병원 및 보건단체, 사회복지 단체, 체육 및 오락단

체 등에 별 차이없이 고르게 퍼져있다(US Dept of Labor, 1990). 이들이 자원봉사 필요 단체를 찾는 방법은 우선 소속 학교나 교회등을 통해서 연결이 될 때가 가장 많고, 그 다음으로는 지역사회 단체 등을 찾아가 자원봉사 기회가 있는지를 직접 알아보는 식으로 활동을 시작하는 경우도 많으나 위에서 언급한 자원봉사자 센터나 해당 정부기관을 활용하는 경우는 많이 없는 것으로 보인다. 이들이 주로 맡는 활동 업무로는 자살한 업무처리보조(서류 복사 등)에서부터 어린이 돌보기, 노인 돌보기, 환자 돌보기 등 상당히 다양하다.

3. 연방정부 주도 청소년 자원봉사자 활용정책

1989년에 당선된 부시 미국 대통령은 당시 그의 선거 공약중 하나인 'Points of Light Initiative'의 일환으로 4년간 약 1억 달러의 예산을 들여 미국사회의 자원봉사활동을 장려하고 특히 청소년들을 활용하여 미국의 사회문제 해결에 일조를 기하게 한다는 계획을 발표한 바 있다. 이 프로그램의 참가자들은 그 어떤 금전적인 보상이나 다른 특전이 주어지지 않은 채 단지 사회를 위해 봉사를 한다는 보람과 만조감으로 참여 활동을 하도록 기획되어 있었다. 이에 따라 Points of Light 재단이 1989년 발족되었고 이 재단은 곧 전국 자원봉사자 센터 National Volunteer Center와 합해져 전국적으로 자원봉사자를 활용한 지역사회 활동을 주관하고 있다. 1990년대 들어 서면서 청소년 자원을 활용하고자 하는 여러가지 법안들이 소개되었는데, 이중 국가 및 지역사회 봉사 법안 National and Community Service Act이 국회에서 통과되었다. 이 법에 따르면 우

선 21명의 이사진으로 구성된 운영위원회가 조성되어 이들의 책임하에 미국 전역에 여러 형태의 사회활동을 장려하도록 되어 있는데, 우선 사회활동의 범위를 다음과 같이 4가지로 정하고 이를 지원하기 위한 기금 조성을 시작해서 우선 국회에서 배당받은 7천5백만달러를 사용하여 1992년도에 154개 단체에 총 6천3백만달러의 기금을 할당하여 각종 규모의 봉사활동을 가능케 했다(Commission on National and Community Service, 1993).

1) Serve America(유치원~고3 학생층): 어린이와 십대 청소년들이 지역사회 봉사활동을 통해서 배움의 기회를 가질 수 있도록 하는 프로그램의 개발. Service Learning으로도 알려져 있다;

2) Higher Education Innovative Projects(대학생층): 의무교육 연한(고3) 이후에도 지속적으로 사회봉사 활동에 참여할 수 있도록 하는 방안 개발 및 시행;

3) American Conservation and Youth Service Corps(청소년 및 청년 봉사단체들로 미국의 평화 봉사단과 비슷한 활동을 미국내에서만 함): 특히 학교에 다니지 않고 있는 청소년들과 청년들을 위해 유급 봉사활동과 여름철 봉사활동 개발 및 시행;

4) National and Community Service Models(국가 및 지역사회 봉사모델): 전국적인 규모의 유급 봉사활동 개발 및 시행

4. 봉사를 통한 수업 프로그램

국가 및 지역사회 봉사 법안의 통과로 이와 같은 위원회가 생기고, 또 이 위원회의 책임하에 여러 분야에서의 봉사활동이 활발히 추진되고 있는데, 그 중에서도 상당수가 청소년들을 활용하고 있다는 것이 매우 이채롭다고 할 수 있을 것이다. 특히 이러한 프로그램들 중에서 어린이들과 십대들을 겨냥한 Serve America 혹은 Service Learning(봉사를 통한 수업) 프로그램은 사회봉사활동을 학과 과목과 연관시켜 학생들로 하여금 교실수업 뿐 아니라 사회에서도 배움의 기회를 가질 수 있도록 하고, 또한 자신의 지역사회를 위한 활동을 통해서 긍정적인 자아상을 키우는 인격교육의 산실이 될 수 있도록 하는데 그 주안점을 두고 있다. 이와 맥락을 같이하여 현재 많은 사립고등학교에서는 일정시간의 사회봉사를 해야지만 졸업을 시키는 방침을 시행중에 있으며 아틀란타시, 워싱턴 DC, 메릴랜드 주의 교육당국에서도 모든 공립 고등학교 학생들을 대상으로 사회봉사활동 시간 이수 방침을 세워놓고 있다.

1) 목 표

다음의 ‘봉사를 통한 수업’ 프로그램 취지문을 살펴보면 지역사회 문제 해결에 필요한 인력의 체계적 투입과 인격교육의 기회 활용이라는 두 복합적인 명제가 내포되어 있음을 알 수 있다.

‘봉사를 통한 수업’ 프로그램의 취지

(Commission on National and Community Service, 1993)

가. 학교와 지역사회가 지역사회의 당면 필요를 충족시킬 수 있도록 계획된 프로그램의 참여를 통해서 학생들을 봉사에 대해서 배우고 이

경험을 개발시키도록 한다.

나. 이 프로그램을 학생의 학업활동과 연관이 지어지게 하거나 학생들이 봉사활동을 통해 보고 배운것을 직접 생각해보고 토론해보며 글로 써볼수 있는 시간을 체계화시키도록 한다.

다. 이 프로그램을 통해서 학생들이 새로 배운 지식이나 기술을 자신의 지역사회에서 실제로 써보도록 하는 기회를 제공하도록 하나.

라. 학습의 기회를 학교 밖으로도 연장시키고 남을 위해 봉사하는 정신을 계발시키도록 한다.

2) 소요비용

자원봉사자 활용의 목적중에 하나는 비용이 거의 들지 않는다는데 있다. 그러므로 국가 및 지역사회 봉사에 있어서도 투입되는 비용이 얼마나 저렴한지가 상당한 관건이 된다. 현재까지 ‘봉사를 통한 수업’ 프로그램에 참여하고 있는 단체들과 학교들을 보면 우선 소요비용이 수확에 비해 상당히 저렴함을 알 수 있다. 여름방학 기간동안 학생들을 활용하여 지역사회 봉사활동을 실시했던 프로그램을 보면 여름내 소요비용이 한 학생당 \$550-600에 지나지 않은 반면(Commission on National and Community Service, 1993) 이들을 통해서 실행된 활동들은 그동안 예산부족으로 실행할 수 없었던 환경 미화작업 등 그 지역사회에 실질적으로 필요한 것들이어서 상당히 낮은 투자액으로 대단한 수확을 일구었다고 해도 과언이 아닐 것이다.

3) 봉사를 통한 수업 프로그램의 당면 과제

봉사를 통한 수업 프로그램이 비교적 성공적인 결과를 내고 있으나 이 프로그램의 미래를 위해서는 다음과 같은 문제들에 대한 명확한 입장이 세워져야 할 것이다(Commission on National

and Community Service, 1993) :

가. 이 프로그램이 시민정신 교육 방면으로만 사용될 것인가 아니면 다른 학과 과목들과도 연계되어야 할 것인가?

— 현재까지의 프로그램들은 주로 시민정신과 봉사정신을 주축으로 하여 이루어졌었다. 그러므로 과학교육과의 연계나 다른 과목들과의 접목이 어려웠던 것이 사실이었으므로 앞으로 이 프로그램의 내용들이 전반적인 학과 과목과 연계될 수 있도록 다양화 되어야 할 것이다. 환경보호 봉사활동 등을 통해서 이 봉사활동이 과학시간의 연장이 될 수 있도록 하는 것이나 이민은 지 얼마 안되어 영어가 미숙한 가정들을 도우면서 제 2외국어 실력을 쌓는 프로그램들이 좋은 예가 될 수 있을 것으로 보인다.

나. 프로그램이 의무적이 되어야 할 것인가 아니면 100% 자발적 프로그램으로 남아있어야 할 것인가?

— 위에서 언급한 것처럼 현재 많은 사립고등학교들과 일부 지역의 공립고등학교들에서는 사회활동 참여를 졸업요건으로 규정해 놓고 있다. 그러나 선택의 자유를 존중하는 미국정신과의 상충여부와 의무적 활동이 될 경우 자원봉사와는 거리가 멀고, 또한 강제적 참여를 통해서 사실상 효과가 저하 될 수도 있다는 우려 또한 없을 수 없으므로, 이에 대해서 연방정부의 명확한 입장표명과 규정수립이 필요할 것으로 보인다.

5. 대학생들의 자원봉사활동 참여

18세 이하의 청소년들 사이에 자원봉사활동에 대한 관심이 늘어남과 함께 한동안 침체되어있던

대학생들의 사회참여 활동 또한 1980년대 이후 두드러지게 활발해지면서 대학생층의 자원봉사활동이 늘어났으며 이와 함께 대학교들에서도 서로간의 협조체계를 구축하여 지역사회 봉사활동을 졸업학점에 포함시키는 등, 여러모로 이들의 참여를 장려하고 있다. 일례로 미국내 300개 대학의 총장들이 주도하여 1983년에 만들어진 Campus Compact는 소속 대학의 대학생들을 대상으로 봉사활동 참여를 유도하고 장려했으며 이들중 약 150개 대학에서는 학생들이 한 학기동안 사회활동에 참가할 경우 이에대한 학점을 인정해주는 학과를 개발해서 시행중에 있다. 지난 1991-92학년도 동안 Campus Compact에 소속된 학교 학생들 중 약 140,000명이 매주 실시되는 봉사활동에 참여했으며 이를 통해 약 8,500,000시간이 할애되었다(Commission on National and Community Service, 1993). 물론 이 수치를 접하는데 있어서 현재 미국내에 3600개의 2년제 및 4년제 대학이 있음을 감안한다면 위의 숫자가 절대적으로 소수임에는 틀림없으나 이 추세가 증가되어 가고 있고 더욱 더 많은 대학들이 관심을 보이고 있어, 지속적인 성장을 기대해도 될 것으로 사료된다.

6. 참여에 따르는 이득

자원봉사활동 참여는 여러 방면에서 장려되고 있다. 즉, 청소년들은 이 참여를 통해서 그 어떤 혜택을 받게되는 것이다. 이 혜택은 크게 두 종류로 나뉘어질 수 있는데, 우선 자신의 삶에 변화를 주고 남에게 도움이 된다는 심리적인 만족감을 느낄 수 있고, 그와 동시에 실질적인 작업기술, 혹은 대학 진학, 장학금 수혜, 또는 취업에 따르는 혜택을 받을 수 있다는 것으로 나뉘어진다. 물

론 자원봉사활동에서 가장 많이 강조되는 것이 이타적 활동을 통한 개인적인 보람일 것이다. 물론 이것이 틀린것은 아니지만 자신의 시간과 에너지를 투입하는 활동에는 보람 이상의 이득이 뒤따라야 한다는 것을 간과할 수는 없다. 만일 청소년이나 성인을 막론하고 자신의 시간과 정력을 할애할 자원봉사자를 찾으면서 이들에게 그 어떤 상대적인 혜택을 주지 않는다면 자원봉사자들을 확보하는데 어려움이 많을 것으로 생각된다. 자원봉사자들도 참여를 통해 꼭 돈이 아니더라도 실질적으로 무언가를 얻는 것이 있어야 한다.

대학진학 희망자에게 있어서 자원봉사활동에 참여하는 것은 어느정도의 중요한 의미를 갖는데, 그 이유는 대부분의 대학들의 입학 심사가 성적에만 치중되어 있지 않기 때문이다. 대학교 입학 심사 요건을 간단히 살펴보면 우선 학생의 학교 성적, Scholastic Aptitude Test(한국의 수능시험과 유사한 전국시험), 그리고 과외 활동에 각각 중요한 비중을 둔다. 과외활동 심사에 있어서는 사회참여를 통한 값진 경력이 더 많은 관심을 유발시킨다. 장학금에 있어서도, 미국 대학과 사회에서 지급되는 장학금의 수는 상당히 많지만 이들이 모두 성적위주의 장학금이 아니며, 후에 지역사회 지도자가 될 자질이 보이는 학생들에게도 주어지는 장학금들이 준비되어 있어 활발한 참여 활동은 이러한 장학금을 받는데 중요한 역할을 하고 있다.

체계적인 자원봉사활동 참여를 통해서 참여 청소년과 청년들이 실질적인 작업기술을 배우고 있음은 새삼 언급할 필요가 없으리라 본다. 이러한 프로그램들을 통해서 얻은 기술은 앞으로 이들이 취업을 할 때와 직장내에서 진급을 할 때 큰 도움이 된다. 이들이 보유한 기술 자체도 값진 것일 뿐만 아니라, 많은 고용주들이 다양한 경력을 가

진 인재들을 일부로 찾고 있기 때문에 이들의 경험 그 자체도 큰 이득이라 할 수 있다.

7. 청소년 자원봉사의 한계

자원봉사를 통한 사회활동이 많이 장려되고, 또한 이를 통해서 많은 사람들이 도움을 받으며 또 봉사자들 자신들도 큰 경험을 하게 되는 것은 사실이지만, 자원봉사활동에는 확실한 한계점이 있다는 것을 주지해야 할 것이다.

1980년대 이후 미국에서는 자원봉사 활동을 통한 사회문제 해결에 큰 기대를 걸어왔으나 이러한 기대는 사실상 너무 큰 기대였으며, 자원봉사 활동, 특히 청소년 자원봉사활동에 대한 한계점들이 나타나고 있는데, 여기에는 다음과 같은 이유들이 있다고 분석된다(The Center for Civic Enterprise, 1989).

1) 자원봉사에 따를 실질적인 이득이 확대되어야 한다.

자원봉사자에게만 의존을 하여 활동을 펼치려면 많은 단체들은 그 의도와 계획이 매우 좋았음에도 불구하고 난항을 거듭하고 있는 예가 많이 나타나고 있다. 이러한 문제는 가장 많은 도움이 필요한 빈곤지역에서 더 잘 나타나는데, 이들 지역에 살고 있는 청소년들 중 사회 활동에 필요한 기술과 능력을 지니고 있는 청소년들인 청년들은 직업을 찾아 돈을 버는데 그 기술을 활용해야지 급료를 받지 않고 봉사활동에 자신의 시간과 에너지를 투자할 만한 '여유'가 없으며, 범죄 다발 지역에서 활동해야 하는 위험부담이 이들의 자원봉사 참여기피를 더욱 심화시키고 있다(Milton S. Eisenhower Foundation, 1990). 따라서 위에서 언급한 것처럼 실질적인 이득을 통해 봉사자

들을 모집하여 활용하는 방안을 수립하는 것이 시급한 과제일 것이다. 미국내 자원봉사자 집단 중 가장 확실하고 규모가 큰 미국 군대를 보더라도 모병을 위해 생활비는 물론 제대후 학자금 지급등의 여러 특전을 제시하고 있는 것만 보아도 실질적인 이득제공이 얼마나 중요한 것인지를 알 수 있을 것이다.

2) 자원봉사 활동으로는 미국사회 문제들을 체계적으로 해결할 수 없다

사회문제 해결을 위한 우선과제 정립이 없는 상태에서 실시되는 자원봉사활동은 아무런 자원봉사 활동이든 하기만 하면 된다는 생각을 갖게 해서 실제로 필요한 부분에 대한 집중적인 봉사자 투여와 이를 위한 사전 교육 및 준비를 할 수 없게 하므로 보람감 조성에는 도움이 될 지 몰라도 정작 대두되는 사회문제 해결에는 큰 도움이 된다고 보기는 어려운 점이 있다.

3) 청소년 자원봉사활동은 장기적인 안목에서의 미국의 경제개발이나 경쟁력 증진에 별다른 도움이 되지 않는다.

청소년 자원봉사활동이 중요한 것은 사실이지만 위와 2번과 맥락을 같이하여 그 어떤 체계적인 훈련과 우선과제 정립이 되지 않은 상태에서 막연한 의미에서의 자원봉사 활동을 한다는 것은 체계적인 교육과 실습을 통해 개발해 낼 수 있는 미국의 인적 자원을 도외시 하는 결과를 초래할 수도 있다.

위에서 본것과 같이 청소년들의 자원봉사활동에 대해서 좀 더 체계적인 기획과 더 실질적인 이득을 제공해야 한다는 목소리가 높아지면서 자원봉사활동의 모델을 지금까지의 자선단체 모델에

서 군대식 모델로 바꿔보자는 의견이 강하게 일고 있다. 여기서 의미하는 군대식 모델이란 어떤 군사훈련식의 그런 환경을 뜻하는 것보다, 자원제인 미군을 최강으로 만들기 위해서 수많은 훈련과 교육을 실시하고 또 지원한 사병들이 제대시 교육수준과 기술수준이 높아지는 실질적인 이득을 얻게되어 이들이 사회에서도 생산적인 시민들로서 국가가 그들에게 투자한 만큼 이상을 국가에 되돌려 주는 것처럼(실지로 사병들의 대학 교육을 위해 적립되어 제대후 일정액의 대학 학비와 생활비를 받게되는 GI Bill 제도는 1달러의 투자로 후에 3달러를 돌려 받는다는 공식하에서 이루어졌다.), 청소년 자원봉사활동에서도 체계적이고도 실질적인 교육과 경험, 그리고 넓은 의미에서의 실질적인 이득을 제공하여 자원봉사자들 자신들도 이 활동을 통해 후에 더 생산적인 시민이 되도록 하게 한다는 의미이다. 그러므로 청소년 자원봉사활동에 대한 구도는 현재 종래의 순수 자원봉사에서 한단계 나아가 국가봉사라는 새로운 구도하에 놓여지게 되었다.

IV. 순수 자원봉사에서 국가봉사로의 전환

현재 미국에서는 특히 청소년들과 청년층을 상대로하여 무보수 자원봉사가 아닌 유급 국가봉사로의 봉사체제 전환에 대한 관심이 늘어가고 있다. 우선 이런 전환이 있게 된 배경에는 첫째, 지금까지 선도 및 지도의 대상이 되어왔던 청소년들이 사실상 만재해은 사회문제 해결에 도움이 될 수 있는 훌륭한 인적자원으로 변모해 왔고, 또한 여러가지 장려방안(최저 임금, 봉사후 학생용 자택 탕감 등)을 통해서 자원봉사활동 때보다 이들을 더 효율적이고 대규모로 활용할 수 있기 때문인 점이 많은 작용을 했다. 이와 함께, 순수

한 미국식 자원봉사활동으로는 장기적인 안목에서의 사회문제 해결이나 사회개발을 위한 체계적이고도 발전적인 방안이 나올 수 없다는 지적이 제기되면서 군대식 모델과 1930년대 공황시 루즈벨트 대통령이 주도했던 CCC모델을 본딴 국가봉사에 대한 관심이 높아지게 되었다. 이에 따라 여기서는 현재 실행되고 있는 국가봉사활동의 전반적인 실태에 대해 간단히 알아보도록 하겠다.

1. 자원봉사활동과 국가봉사활동

현재 미국에서 논의되고 있는 자원봉사활동 Volunteerism과 국가봉사활동 National Services은 둘 다 강제적이 아닌 참가자의 자발적 참여를 통해 수행된다는 면에서는 그 맥을 같이 하고 있다. 그러나 자원봉사활동에서는 그 어떤 금전적인 보상이나 물질적인 특전이 없이 일의 보람과 경험의 산실이 될 수 있다는 점으로 참가자의 참여에 호소하는 반면에 국가봉사활동은 대학학자금 면제, 학생 용자금 면제, 혹은 최저임금의 보수지급 등의 좀 더 실질적인 보수를 받으며 사회사업에 참여하도록 좀 더 체계적으로 유도한다는 데 큰 차이점이 있다.

2. 국가봉사활동 모델

현대미국사회의 국가봉사활동의 시초는 1930년대 대 공황당시 실직자 구제를 위해서 루즈벨트 대통령의 뉴딜 정책의 일환으로 발족된 Civil-

ian Conservation Corps라 할 수 있다. 이후로 발족된 것이 잘 알려진 평화봉사단으로, 1961년에 케네디 대통령에 의해 창립된 평화봉사단은 개발도상국에 인적자원을 공급하고 미국과 다른 나라간의 이해증진을 위해 노력하는데 그 목적이 있으며 18세 이상의 자원봉사자가 2년동안 외국에 나가 봉사활동을 펼친다. 이 2년동안 봉사자는 생활비를 받게 되고 봉사기간을 마치고 돌아오면 일정액의 보상금을 받는다. 평화봉사단의 성공과 함께 미국이 당면한 국내문제에도 이와 비슷한 활동을 통해 해결책을 마련해 보자는 움직임이 일어났다. 이 결과 지속적인 국가봉사 계획이 세워지고 또한 시행되어 왔는데 현재는 약 30,000명이 이 봉사활동에 참여하고 있고 이들중 절반은 18세 이하이며 그 나머지 절반의 대부분도 대학생 혹은 대학 졸업 연령층들로 이루어져 있다. 이들은 보통 3개월에서 1년 정도 봉사를 하며, 봉사 영역은 주로 교육, 환경, 보건, 치안 분야에 치중되어 있다. 포드재단에서 실시한 조사에 따르면 현재 미국사회에서 제대로 시행되지 못하고 있는 사회사업들에 국가봉사 모델에 속한 청소년들과 청년들을 투입할 경우 1년간 약 300만명이 참여할 수 있는 규모가 될 것이라 하며 이들이 투입될 사업들의 비율은 다음과 같다(Danzig and Szanton, 1986);

이들은 법정 최저임금을 받으며 봉사기간을 완료하며 일정액의 보너스를 받게 되고 이외에도 대학 학자금 보조나 학자 용자금 탕감 등의 특전도 받게된다. 이외에도 전문적이고 체계적으로 개

교육	육아	보건/의료	치안	도서관/기타	환경	그 외
34%	24%	22%	7%	6%	5%	2%

발된 프로그램 참여를 통해서 해당 지식을 얻고 필요 기술을 습득하는 기회를 얻게 되며 이것은 이후 취업의 기회를 넓히는 작용을 한다. 활동중에서는 교육 및 의료활동과 같은 전문지식을 요구하는 프로그램도 있는데 이 활동에 참여하는 전문인들에 대해서는 다른 프로그램들에 비해서 상당히 높은 급여를 지급한다. 일례로 National Health Service Corps의 경우 의대생들과 인턴들이 저소득층 지역사회 보건소나 의료기관에서 배치되어 의료활동을 펼치게 되는데 이들에 대한 보수는 일반 의료기관과 비교할 경우 상당히 낮은 편이지만 다른 국가봉사활동에 비교할 경우에

는 매우 높은 수준이다. 마찬가지로 Teach for America 같은 경우도 교사 지망생들을 활용하여 지역사회 교육을 강화하는 프로그램으로 이들도 비교적 높은 보수를 받고 있다. 참고로 미국의 주요 국가봉사 프로그램별 급여 수준과 소요비용 수준이 다음 <표 1>에 나와있다.

이러한 비용을 감당하기 위해서는 정부기금외에 민간 출연금이 필요한데, 현재는 연방정부에서 50%, 그리고 지역사회 민간기업 및 단체에서 50%를 부담하도록 하는 계획이 가장 이상적인 것으로 여겨지고 있다. 참고로 1년에 100,000명의 국가봉사 참가자들을 활용할 경우 소요되는 경비

<표 1> 주요 국가봉사 프로그램별 연간 소요비용

프로그램	Youth Corps (15,000명)	Teach for America (1,300명)	VISTA (3,300명)	Peace Corps (6,300명)	National Health Service Corpe (1,000명)
급여	주당 \$100 (연 \$5,000) 혹은 시간당 \$4.25(최저임금) : 연\$8,000)	해당학교에서 부 담: 연간 \$18,000에서 \$30,000	빈곤층 수입지수 의 105% : 연 \$7,300 및 \$1,500상당의 건강보험	파견국가에서 생활비, 평균 월 \$285 혹은 연간 \$3,360	의사들이 근무하 는 보건기관 부담
봉사기간 완료후 특혜	\$0~\$5,000	연방 학자 용자금 탕감 혹은 용자금 납부기한 연기	봉사활동을 한 개월수당 \$95 혹은 연간 \$1,140. 연방 학 자 용자금 탕감 혹은 용자금 납 부기한 연기	외국에서 보낸 개월수당 \$200: 2년 활동시 평균 \$5,400. 연방학 자 용자금 탕감 혹은 용자금 납 부기한 연기	의대 학자금 대납 프로그램 또는 의 대 용자금 탕감 프로그램: 평균 \$30,000
참가자 1인당 소요비용	\$5,000~ \$20,000	평균 \$5,000	\$6,000	직접비용 연 \$19,999 : 중앙 행정비용 연 \$13,500	\$3,000
1년간의 활동 비용	\$20,000(건강보 험 제외)	\$23,000 ~\$35,000(프로 그램에 직접 소 요되는 액수는 평균 \$5,000)	연 \$16,000	연평균 \$39,000	연봉 \$33,000 : 기타 비용까지 합 할 경우 \$100,000이상

는 약 2십억달러가 될 것으로 추산되고 있으며 (Commission on National and Community Service, 1993), 이 액수는 연방정부 및 각급 정부와 민간기업과 재단이 각각 반반씩 부담하는 grant matching 제도를 활용할 것으로 보인다.

V. 결 론

미국은 그동안 여러 사회문제들을 해결하는데 미국 국민들의 순수자원봉사 정신을 활용해 왔다. 국민들의 높은 자원봉사활동 참여 정신은 십대들 사이에서도 어느 정도 찾아질 수 있는데, 자원봉사활동을 통해서 사회봉사를 하고, 그 속에서 인격교육을 받게 된다는 결론에는 의심의 여지가 없을 것으로 본다. 그러나 순수 자원봉사활동에는 그 한계가 있으며 청소년이라는 인적자원을 최대한으로 활용하기 위해서는 자발적인 참여라는 점에서는 순수 자원봉사활동과는 다를 바가 없으나 프로그램 진행면에서는 좀 더 체계적이고 실질적인 이득이 있는 사회봉사활동이 필요할 것으로 보인다. 이에 따라 1930년대 이후 꾸준히 지

속되어 가고 있는 국가봉사 모델을 적용시킨 모델이 개발되어 시행되고 있다. 뉴딜 정책의 일환으로 처음 시행된 국가봉사 모델이 국가적인 위기에 대처하기 위해 만들어진 것이라면, 현재 지역사회들이 당면하고 있는 다양한 문제해결을 위해 활용될 현대의 국가봉사 활동은 각 지역사회별로 개발되어야 할 것이고, 여기서 연방정부의 역할을 기금 출연 및 각종 정보 및 자료 지원, 그리고 포괄적인 기준설정에 국한될 것이다.

이제 한국에서도 자원봉사활동에 대한 관심이 높아지고 있는데, 이를 통해 청소년들의 인격교육의 산실이 마련된다는 것은 매우 긍정적인 일일 것이다. 그러나 남들을 돕는다는 “좋은” 기분만으로 활동을 지속시킨다는 것은 장기적으로 볼 때 무리가 있는 것으로 보인다. 그러므로, 청소년 자원을 최대한으로 활용하여 참여 청소년들과 지역사회 모두에게 최대한의 공동 이익을 끼치게 하기 위해서는 체계적인 훈련과 계획 그리고 실질적인 혜택을 약속할 수 있는 프로그램을 개발해야 할 것이다.

참 고 문 헌

- Commission on National and Community Service. *What You Can Do for Your Country*. Washington D.C : Commission on National and Community Service, 1993.
- The Center for Civic Enterprise. *President Bush's "Points of Light" : National Service or Volunteerism?* Washington D.C : Progressive Policy Institute, 1989.
- Danzig, Richard & Peter Szanton. *National Service : What Would It Mean?* Lexington, Mass : D.C Heath & Co, 1986.
- Kipps, Harriet C. *Volunteerism : The Directory of Organizations, Training, Programs and Publications*. New York : Bowker, 1992.
- Milton S. Eisenhower Foundation. *Youth Investment and Community Reconstruction*. Milton S. Eisenhower Foundation, 1990.
- Office of Educational Research and Improvement. *Youth Indicators, 1993*. Washing-

ton D.C : US Department of Education, 1993.

Robertson, Ian. *Sociology*, New York : Worth Publishers, Inc., 1987.

Verba, Sidney, Kay L. Schlozman, Henry R. Brady & Norman H. Nie. "*A Study of the Voluntary Activity of the American Public in Politics, Volunteer Associations,*

Charities, and Religion." Washington D. C : The Citizen Participation Project, 1993.

U.S. Department of Labor, "Thirty-Eight Million Persons Do Volunteer Work." Washington DC : U.S. Department of Labor, 1990.