

전라북도 시·군 청소년 상담실의 개선 방안

이 찬 우*

- I. 머리말
- II. 상담실 운영실태
- III. 문제점과 대책
- IV. 결 론

I. 머리말

정부에서는 보다 밝고 건전한 청소년 육성 정책의 일환으로 1989년부터 청소년상담실을 도 단위로 설치하기 시작하여 현재 대구, 광주, 부산, 광주, 대전, 충청북도에 5개소를 설치하여 운영하고 있다. 전라북도에서는 이와 같은 해에 시, 군으로 세분하여 정주, 진안, 임실, 남원, 부안에 5개소를 설치 운영하여 오다, 91년도에 전주, 이리, 군산, 김제 등 시단위에 4개소를 신설하였고, 92년도에 무주, 장수, 고창, 순창 등 군단위 4개소를 신설하여 전북지역 시, 군 상담실이 총 13개 시, 군에 확대 설치되었다.

전국에서 도단위로 운영되고 있는 상담실에

비하여 세분화 확대 운영하고 있는 전북지역 청소년상담실은 전북지역의 청소년들에게 좀더 가까이 그리고, 좀 더 건전한 환경여건을 조성하여 사회적 분위기를 유도하는데 큰 의미가 있다고 본다.

청소년의 정신건강, 학습, 진로 등 제반생활의 고민을 상담을 통해 올바른 가치관 정립과 조화롭고 전인적인 인정을 형성하는데 도움을 주고자 전북지역 13개 시, 군 청소년상담실에서 일하고 있는 전문상담원은 전북지역 청소년 상담실 개설 1주년 기념을 맞이하여 그 간의 많은 노력과 열정으로 일해온 바 지금까지의 상담실별 현황과 제반 문제점을 살펴보고 그 대책에 대해서 고찰해 보고자 한다.

II. 상담실 운영실태

1. 상담실 운영수 및 위치

* 임실군 청소년상담실 전문상담원

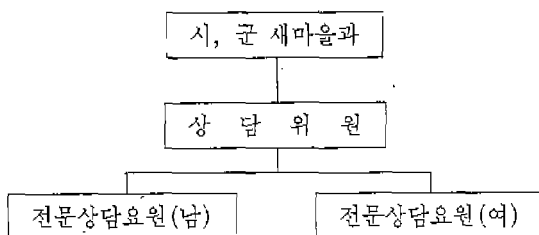
시 · 군	설치년월일	장 소
전주시	1991. 2. 1	YWCA 위탁
이리시	1991. 2. 1	국민생활관 2층
군산시	1991. 3. 15	군산 여성회관 1층
김제시	1991. 4. 2	김제 예술회관 2층
정주시	1989. 3. 7	정주시청별관
남원시	1989. 3. 22	남원시청 4층
진안군	1989. 3. 22	진안 군민회관 1층
임실군	1989. 2. 25	임실읍사무소 2층
순창군	1992. 3. 2	순창 제향군인회관 1층
부안군	1989. 5. 1	부안 대한노인회관 1층
무주군	1992. 3.	무주군 읍내리 986번지
장수군	1992. 3. 2	장수 향군회관 2층
고창군	1992. 1. 28	고창 서문서점 2층

위의 도표와 같이 13개 청소년상담실 중 관청 내에 3개소, 사회단체건물을 대여사용 9개소 및 1개소를 사회단체에 위탁운영을 하고 있다.

2. 현황

가. 조직

현재 전라북도 시, 군 청소년상담실의 직원은 3명으로 상담위원 1인, 전문상담원 2인으로 구성되어 있다. 상담위원은 본 상담실의 제반 업무사항을 지도, 감독하고 있으며, 전문상담원은 상담업무를 주로 하고 있다.



나. 인원

- 13개 시, 군 상담위원.....13명
- 13개 시, 군 전문상담요원.....24명(남자 12, 여자 12)
[미충원지역 고창(남), 진안(여)]

시, 군 상담위원은 그 고장의 지역발전을 위하여, 사회적으로 신망있고 덕망 높은 지역인사를 위촉하여 비상근 명예직으로 하고 있으며, 전문상담원은 4년제 대학 상담관련학과 출신자를 우선으로 위촉하여 공무원에 준하는 근무시간에 일하고 있다.

다. 상담실 운영 예산

- 도비 40%
- 시군비 60%
- 세부항목
- 인건비:

상 담 위 원 : 12개월×110,000원=1,320,000

전문상담요원 : 12개월×330,000원=3,960,000

계 5,280,000

- 운영비 <수용비 및 수수료>

12개월×113,000=1,356,000

정부에 개설하여 운영하고 있는 청소년상담실의 운영비에 대해서 각 시·군마다 미흡하나마 위와 같이 도·시, 군비로 1년 예산이 편성되어 있지만 실질적 예산지원이 이루어지지 않고 있다.

행정실무자들이 청소년상담실 그 자체를 관에 소속되어 있는 한 기구로 인정치 않으며 실무자들간의 이해 및 협조부족으로 인하여 봉사하는 하나의 사실단체로 전락시켜 버리고, 편

성된 예산에 있어서도 많은 불합리점이 있으며, 집행이 전무하다시피 하기에, 행정 실무자들의 청소년상담실에 대한 인식 변화와 함께

실질적 예산 집행이 하루 빨리 이루어지는 것이 청소년상담실 운영 활성화 방안의 선결과제 중 하나이다.

3. 상담공간과 기자재 보유 현황

항목 시군	총평수	상담실	책상	의자	전 화		TV	VTR	카세트	케비넷	책장	쇼파
					일반	행정						
전주시	5		3	7	1				1	1	1	
이천시	28	5	3	10	1				1	1	1	2
군산시	8		3	5	1				1	2	1	1
남원시	10		3	6	1	1			1	3		1
정주시	15	2	4	4	1	1	1	1	1	2	2	1
김제시	21	2	3	7	1	1				2	1	1
임실군	6		2	2	1				1	1	1	2
부안군	7		2	8	1				1	1	1	1
부주군	4		3	3	1				1	1		1
진안군	7	1	3	7	1				1	1	1	1
장수군	8		3	2		1				1		1
고창군	4		1	2	1	1			1	1		
순창군	6		3	3	1					2	1	

전북지역 13개 시, 군 청소년상담실의 사무실 및 내부 시설 보유현황과 기자재 보유현황에서 조사된 바와 같이, 실제 상담현장에서 필요한 상담공간과 기자재가 충분히 갖추어져 있는 지역은 1개 지역으로 나타났고, 그 나머지 12개 지역은 상담실의 운영 기준치에 훨씬 미치지 못한 것으로 나타났다.

이와 같이 열악한 환경속에서도 청소년 비행 예방 및 선도 전문상담원에게 용기와 힘과, 좋은 환경조성이 바로 전북지역 청소년에게 양질의 상담을 제공할 수 있는 직선로가 되리라 생각한다.

4. 상담실별 92년도 사업 계획

구분 월	세 부 사 항
1월	소년소녀가장세대 파악 및 사회단체, 지역인사와 자매결연 주선
2월	
3월	상담실 홍보활동으로 각 중, 고등학교 방문 및 유인물 배포
4월	흡연 및 약물남용 홍보자료 각 학교발송
5월	소년소녀가장 서신보내기 및 각종 취업 및 진학정보 제공
6월	심리검사지 구입 및 검사지 활용방법 연구

7월	하계 상담실 홍보 및 각 학교 주변 유원지, 유흥업소 업주와 유대관계 강화
8월	이동상담실 운영-하절기를 맞아 각 시,군 유원지에서 이동상담실 운영
9월	소년소녀가장세대 서신보내기
10월	상담실 홍보 및 각종 심리검사를 통한 진로지도 상담
11월	취업 및 진학에 대한 자료제공 및 상담
12월	계절적으로 탈선이 높은 시기인 바 적극적 상담활동으로 현지 출장상담

상담실의 사업을 홍보하기 위하여 포스터와 스티커 제작, 청소년 어울마당 참석, 유선방송과 전단활용, 시·군 회보 게재등을 하고 있다.

III. 문제점 과 대책

1. 시설의 문제점과 대책

가. 문제점

1) 특수한 청소년 상담업무 수행에 있어서는 상담실 위치와 공간이 매우 중요한데 현재 상담실의 위치는 전반적으로 청소년들이 부담없이 이용하기에는 부적합하며 상담이 이루어지기 위한 공간배치가 이루어지지 않아 효율적 상담효과를 거두지 못하고 있다.

2) TV, VTR 등 시청각 교재가 준비되어 있지 않아서 상담실을 이용하고 있는 학생이나 근로청소년에게 각종 자료에 대해 적극적인 홍보 교육을 못하고 있다.

나. 대 책

1) 현 상담실의 위치 및 상담실로서의 공간

이 부족함은 상담실의 제기능 발휘 및 능률을 저하시키는 큰 원인 중 하나이므로 하루 빨리 상담업무가 일반 행정업무와는 다르다는 특수성을 인식하여 청소년이 자유롭고, 안심하며 찾을 수 있는 장소와, 상담의 효과를 올릴 수 있는 집단상담실, 개인상담실, 전화상담실, 심리검사실, 대기실이 구분되는 내부공간이 절실히 요구되고 있다.

2) 전북지역 청소년상담실 중 TV, VTR이 구비되어 있는 곳은 유일하게 정주시 한 곳에 불과하다. 시청각 교재의 필요성과 중요성은 시대적 요청이 대변해 주듯이 TV, VTR은 상담의 필수 구비조건 중에 하나라 생각한다.

청소년상담실을 방문한 청소년들에게 비디오 시청을 주선하여 체육청소년부 및 사회단체에서 제작한 전전비디오 및 성교육 비디오, 약물남용 비디오 등 시청 각 교재를 통한 자연스러운 분위기 조성 및 시청후의 집단토론을 통해 상담의 효과를 극대화 할 수 있을 것이다.

2. 제도의 문제점과 대책

가. 문제점

1) 전문상담원의 신분보장이 되지 않은 상황이라, 소명 의식 결여 및 이직율이 높다.

2) 타 도단위 및 전라북도 상담실에 근무하는 상담요원과, 시, 군에 근무하는 상담원과의 처우의 현저한 차이로 인해 사기가 저하된 상태이다.

3) 청소년상담실의 홍보비 및 상담실 운영에 따른 소요경비의 소액책정이 사무실의 활성화를 가져오는데 경제적 어려움을 가중시키고 있다.

4) 청소년상담실의 활성화 방안으로 사회적

여론 조성 및 의식전환을 위한 홍보가 절실하게 요구되고 있다.

나. 대책

1) 청소년 상담과 관련된 학과 4년제대학 졸업자로 위촉하여 자원봉사자로 활용하고 있는 바, 신분보장의 불확실성 때문에 청소년상담실에 근무하면서 평생직업을 얻기 전까지의 차선택으로 머물러 있어, 청소년 상담 및 선도자로서 사명감이 결여되어 높은 이직율을 가증시키고 있다.

전문상담원으로서 소명의식과 투철한 직업의식을 갖고 근무하기 위해서는 4년제 대학졸업자에 알맞는 신분보장이 하루 빨리 이루어져야 한다고 생각한다. 신분보장이 해결되면 그에 따른 부수적인 면은 해결되지만, 아직 신분보장이 어렵다면 도단위에서 근무하는 상담원들과 대등한 처우개선이 따라야 시, 군 상담실에 근무하는 전문상담원의 사기 진작 및 여러면으로 적극적 동기유발이 될 것이다.

2) 전라북도 청소년과에서 발표한 지침과 타도에서 행하고 있는 자료를 수집, 분석한 결과 전북 시, 군의 열악한 환경속에서 일하고 있는 전문상담원과 도단위 상담원과의 인건비의 현저한 차이의 처우 결과로 인하여 시, 군 상담실에서 근무하고 있는 전문상담원의 의지와 사기를 떨어뜨리는 요인 중에 하나로 부각되고 있다.

전북지역 시, 군 단위 청소년상담실의 설치운영이 적극적으로 타도보다 앞서가고 있는 반면, 시범적이라는 명분아래 경제적 및 정책적으로 자원이 부족한 상태이다.

시, 군 단위에 설치 운영하고 있는 청소년상담실이 형식에서 탈피하여 진정으로, 청소년상

담실 설치 목적에 부응하기 위해서라도 사회적으로 많은 관심과 행정적 지원이 수반되어야 한다.

IV. 결 론

청소년들이 건전한 사고방식과 올바른 가치관을 형성하여 전인적인 인간으로 성숙되어 가는 것은 모든 기성세대의 바램이며 또 그렇게 되도록 역할을 수행할 의무를 가지고 있다고 본다.

본 청소년상담실도 정부의 청소년정책의 일환으로 설치 운영되고 있으며, 미력한 힘이나 마 최선을 다하고 있다. 이러한 청소년상담실이 상담실로서의 제 기능을 발휘하여 청소년들을 보다 능동적으로 선도하고 비행 예방할 수 있도록 상담실 운영을 활성화 하기 위한 방안으로 열거한 내용들을 근거로 해서 몇가지 제언하고자 한다.

첫째, 전북 시, 군 상담실에 근무하는 전문상담원이 청소년의 비행예방 및 선도자로서의 사명감과 투철한 직업의식을 갖고 근무할 수 있도록 자원봉사자로 활용하고 있는 청소년상담실 전문상담원을 “사회복지사”라는 전문직종을 참고할 때 전문상담원도 별정직 7급에 이르는 “신분보장 및 경제적, 심리적 안정의 환경”을 제공해 주는 것이 최우선적으로 필요하다고 본다.

둘째, 청소년상담실이 일반 행정업무를 보는 관청 사무실과는 다른 차이점을 인식하고 효과적인 상담을 수행하기 위해 상담실의 위치 이전 및 내부공간의 적절한 배치가 이루어져 상담실의 제 기능을 발휘할 수 있도록 해야 한

다.

세째, 전북지역 상담원들이 자체적으로 월1회 정기 세미나를 실시하고 있지만, 자체교육의 한계성이 있으므로, 정기적으로 상담자 전문교육 기관으로부터 상담에 관한 교육을 받고 상담에 활용할 수 있는 프로그램의 보급 및 월1회씩 갖는 “마음터기” 모임을 도에서 공식으로 인정 정례화 하면, 전북지역 청소년상담실에 근무하는 전문상담원이 양질의 변화를 수반해 전북지역 청소년들에게 좋은 영양을 공급할 수 있으리라 생각한다.

마지막으로, 행정기관과 기타 학교, 유관기

관과의 상호 운영 협조체제를 이루어 청소년 상담에 대해 적극적으로 연구하고 발전시키도록 해야겠다.

위와 같은 제반사항이 속히 이루어지는 것이 본 전라북도 청소년상담실의 활성화 방안이며, 또한 전문상담원들이 사명감을 갖고 비행예방과 선도에 적극적인 행동을 유발시키는 길이라고 본다.

앞으로도 계속 전라북도 시, 군 청소년상담실의 상담원들은 청소년들이 가지고 있는 각자의 개성과 잠재력을 충분히 발휘할 수 있도록 최선을 다할 것이다.